



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**

**CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TÍTULO:**

**AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FERNANDO DAQUILEMA”, RIOBAMBA – CHIMBORAZO, PERIODO MARZO - JULIO 2018.**

Trabajo de grado previo a la obtención del Título de  
Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar

**Autor:**

**Elvis Xavier Tenelema Miranda**

**Tutora:**

**Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta**

**Riobamba – Ecuador**

**2018**

## REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título:

**AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FERNANDO DAQUILEMA”, RIOBAMBA – CHIMBORAZO, PERIODO MARZO - JULIO 2018.**

Presentado por: ELVIS XAVIER TENELEMA MIRANDA

Dirigido por: MGS. MORENO ARRIETA LUZ ELISA

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final escrito del proyecto de investigación con fines de graduación, en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

Mgs. Patricia Bravo Mancero

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL:

FIRMA

Dr. Vicente Ureña

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA

Dr. Juan Carlos Marcillo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

FIRMA

Mgs. Luz Elisa Moreno Arrieta

TUTORA DE TESIS

FIRMA

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR; con el tema: **AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FERNANDO DAQUILEMA”, RIOBAMBA – CHIMBORAZO, PERIODO MARZO - JULIO 2018**, ha sido elaborado por el graduando **ELVIS XAVIER TENELEMA MIRANDA**, el mismo que se ha revisado y analizado el cien por ciento de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutora, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

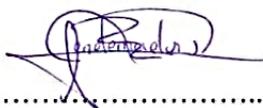
Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, 29 de Noviembre del 2018

  
.....  
**MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA**  
**TUTORA DE TESIS**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad del contenido, ideas y conclusiones del presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar con el tema: **AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FERNANDO DAQUILEMA”, RIOBAMBA – CHIMBORAZO, PERIODO MARZO - JULIO 2018**, corresponde exclusivamente a: Elvis Xavier Tenelema Miranda, con cédula de identidad N 060489771-0 y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....  
**Elvis Xavier Tenelema Miranda**

**C.I. 060489771-0**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo primordialmente lo dedico a Dios quien supo darme la fuerza necesaria para culminar con cada uno de mis propósitos planteados, por protegerme diariamente y nunca dejarme solo siempre darme aliento para continuar adelante.

De manera muy especial a mi padre por ser un apoyo incondicional al apoyarme, aconsejarme y guiarme por el camino del bien con sus ánimos, cariño sus palabras de aliento por ser mi modelo de superación diaria.

A mis hermanos, familia y amigos por ser quienes han estado conmigo en los buenos y malos momentos porque siempre me han brindado su cariño sincero en cada instante de mi vida puedo contar con su apoyo.

A mis entrenadores de Karate-Do que siempre confiaron en mí, aconsejándome a no rendirme nunca, a mirar siempre adelante, que la disciplina, respeto y dedicación son las claves del éxito en la vida de una persona y que un tropiezo no es una derrota es un impulso para continuar y cumplir con más metas propuestas en mi vida.

**Elvis Xavier Tenelema Miranda**

## **AGRADECIMIENTO**

Un profundo sentimiento de gratitud a la Universidad Nacional de Chimborazo a la vez a los directivos de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías a los docentes de mi prestigiosa Carrera de Psicología Educativa por brindarme la orientación correcta para poder lograr un aprendizaje significativo en mi formación profesional.

Conjuntamente a la Mgs. Luz Moreno Arieta mi profundo agradecimiento por ser quien apporto de manera significativa en esta investigación con su guía, ideas innovadoras, apoyo incondicional la culminación de este proyecto.

De la misma manera a las autoridades y docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” por brindarme la apertura para poder realizar la investigación.

**Elvis Xavier Tenelema Miranda**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
REVISIÓN DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	4
2.1. OBJETIVO GENERAL	4
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
3. ESTADO DEL ARTE	5
3.1. AUTOESTIMA	5
3.1.1. Consideraciones generales	5
3.1.2. Autoestima docente	6
3.1.3. Tipos de autoestima según Mruk	6
3.1.3.1. Autoestima alta o positiva	6
3.1.3.2. Autoestima media o relativa	7
3.1.3.3. Autoestima baja	7
3.1.4. Autoconcepto	7
3.1.5. Aprender a aceptarse	8
3.1.6. Motivación como factor de cambio	8
3.1.7. Toma de decisiones	8
3.1.8. Escala de autoestima de Coopersmith para adultos	9
	VII

3.1.8.1. Nivel I: Si mismo general	9
3.1.8.2. Nivel II: Social	9
3.1.8.3. Nivel III: Familiar	9
3.2. RELACIONES INTERPERSONALES	9
3.2.1. Consideraciones generales	9
3.2.2. Relaciones Interpersonales Docentes	10
3.2.3. Base de las relaciones interpersonales	10
3.2.3.1. La percepción	10
3.2.3.2. La primera impresión	10
3.2.3.3. La simplificación	10
3.2.3.4. Persistir	11
3.2.4. Tipos de relaciones interpersonales	11
3.2.4.1. Relaciones íntimas/ superficiales	11
3.2.4.2. Relaciones personales / sociales	11
3.2.4.3. Relación amorosa	11
3.2.5. Estilos de relaciones interpersonales	12
3.2.5.1. Estilo agresivo	12
3.2.5.2. Estilo manipulador	12
3.2.5.3. Estilo pasivo	12
3.2.5.4. Estilo asertivo	12
3.2.6. Conflicto docente – docente	12
3.2.7. Comunicación Humana	13
3.2.8. Escala de Habilidades Sociales (EHS)	13
3.2.8.1. Dimensión I: Autoexpresión en situaciones sociales.	13
3.2.8.2. Dimensión II: Defensa de los propios derechos como consumidor.	13
3.2.8.3. Dimensión III: Expresión de enfado o disconformidad.	14
3.2.8.4. Dimensión IV: Decir no y cortar interacciones.	14
3.2.8.5. Dimensión V: Hacer peticiones.	14
3.2.8.6. Dimensión VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	14
4. MARCO METODOLÓGICO	15
4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	15
4.1.1. No experimental	15
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	15

4.2.1. De campo	15
4.2.2. Bibliográfica	15
4.2.3. Transversal	15
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	15
4.3.1. Descriptiva	15
4.3.2. Correlacional	15
4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	16
4.4.1. Población	16
4.4.2. Muestra	16
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	16
4.6. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS.	16
4.7. RECURSOS	17
5. ANÁLISIS Y RESULTADOS	18
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
6.1. CONCLUSIONES	33
6.2. RECOMENDACIONES	34
7. BIBLIOGRAFÍA	35
8. ANEXOS	XIV
8.1. Anexo 1: Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos	XIV
8.2. Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales (EHS)	XVII
8.3. Anexo 3: Fotografías	XXII

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1.- Descripción General Autoestima y Relaciones Interpersonales	18
Cuadro N° 2.- Cuadro de resumen Escala Autoestima así mismo de Coopersmith	21
Cuadro N° 3.- Cuadro de resumen Escala Autoestima social de Coopersmith	22
Cuadro No 4.- Cuadro de resumen Escala Autoestima familiar de Coopersmith	23
Cuadro No 5.- Cuadro de resumen Escala Autoestima general de Coopersmith	24
Cuadro No 6.- Cuadro de resumen escala autoexpresión en situaciones sociales Test EHS de Elena Gismero	25
Cuadro No 7.- Cuadro de resumen Escala defensa de los propios derechos Test EHS de Elena Gismero	26
Cuadro No 8.- Cuadro de resumen Escala expresión de enfado o disconformidad Test EHS de Elena Gismero	27
Cuadro No 9.- Cuadro de resumen Escala decir no y cortar interacciones Test EHS de Elena Gismero	28
Cuadro No 10.- Cuadro de resumen Escala hacer peticiones Test EHS de Elena Gismero	29
Cuadro No 11.- Cuadro de resumen Escala iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto Test EHS de Elena Gismero	30
Cuadro No 12.- Cuadro de resumen Escala global Test EHS de Elena Gismero	31
Cuadro No 13.- Relación en el programa SPSS	32

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1.- Escala Autoestima así mismo de Coopersmith versión adultos	21
Grafico N° 2.- Escala Autoestima social de Coopersmith versión adultos	22
Grafico N° 3.- Escala Autoestima familiar de Coopersmith versión adultos	23
Grafico N° 4.- Escala Autoestima general de Coopersmith versión adultos	24
Grafico No 5.- Escala autoexpresión en situaciones sociales Test EHS de Elena Gismero	25
Grafico No 6.- Escala defensa de los propios derechos Test EHS de Elena Gismero	26
Grafico No 7.- Escala expresión de enfado o disconformidad Test EHS de Elena Gismero	27
Grafico No 8.- Escala decir no y cortar interacciones Test EHS de Elena Gismero	28
Grafico No 9.- Escala hacer peticiones Test EHS de Elena Gismero	29
Grafico No 10.- Escala iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto Test EHS de Elena Gismero	30
Grafico No 11.- Escala global Test EHS de Elena Gismero	31
Grafico No 12.- Relación en el programa SPSS	32

## RESUMEN

La presente investigación estudió la importancia de la autoestima en las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”. Dado que la autoestima es de carácter fundamental en el bienestar de la persona, se presenta en diversos niveles que tienen a relacionarse y afectar o mejorar las relaciones interpersonales. El docente dentro de la educación y en la formación de otras personas, es fundamental que se encuentre con una autoestima positiva para que pueda brindar ayuda otros sujetos en la auto aceptación para lograr el éxito. Metodológicamente el trabajo investigativo correspondió a un estudio no experimental de tipo transversal, por nivel de investigación se realizó de tipo descriptivo y correlacional. La muestra fue de tipo no probabilística intencional estableciéndose en 48 docentes entre ellos 34 mujeres y 14 hombres. Los instrumentos para la recolección de datos fueron pruebas psicométricas la Escala de Autoestima- Coopersmith versión adultos compuesto por 25 preguntas y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero conformado por 33 ítems, además de otras técnicas y recursos para el análisis respectivo de los datos obtenidos como: representación gráfica en pasteles, programa IBM SPSS Statistics 23, donde se pudo evidenciar que existe correlación entre autoestima y relaciones interpersonales, un docente presenta inseguridad llegando a no aceptarse tal y como es, lo que ocasiona culpa, por tanto las relaciones interpersonales son de carácter intermedio, ya que, por la falta de seguridad tienen a no establecer una comunicación asertiva con otra persona.

**Palabras claves:** Autoestima, Relaciones interpersonales, Docentes.

## Abstract

This research is intended to analyze the importance of self-esteem in the interpersonal relationships of teachers of "Unidad Educativa "Fernando Daquilema". Since self-esteem is of fundamental character in the well-being of the person, it is presented at different levels that have to relate and affect or improve the interpersonal relationship. The teacher within the education and in the training of other people, it is fundamental to find with positive self-esteem so that you can provide help other subjects in the auto acceptance to achieve success. The methodology was based on a non-experimental design cross-sectional study, The type of research correspond to a descriptive , correlational and non-probabilistic process, the sample was applied to a 48 teachers among them 34 women and 14 men. It was supported by a practical instrument for data collection based on a psychometric tests the scale of self-esteem-coppersmith adult version composed of 25 questions and the Social skills scale (EHS) of Elena Gismero consisting of 33 items, in addition to other techniques and resources for the respective analysis of the data obtained such as: graphic representation in cakes, IBM SPSS Statistics 23 program, where it was possible to show that there is a correlation between self-esteem and interpersonal relationships. From this research it can be concluded that a teacher presents insecurity and is not accepted as such, which causes guilt, so that interpersonal relationships have an intermediate nature, since, due to the lack of security, they tend not to establish an assertive communication with another person.

Keywords: Self-esteem, relationship, teachers.

Reviewed by: Granizo, Sonia

Language Center Teacher



## 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación va enfocada en los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” para determinar la importancia de la autoestima y las relaciones interpersonales en los mismos. Una condición fundamental para las buenas relaciones interpersonales de los seres humanos es manejarse en un clima de respeto sin embargo es fundamental dar la atención a la interrelación de las personas, donde juega un rol fundamental la actitud de uno mismo que demarca la autoestima es decir la condiciones hábitos del modo de sentir amar y compartir consigo mismo en otras palabras refiriéndose al “YO ” personal, cómo me relaciono con las personas que están en el entorno, sean estos de orden familiar, comunidad, institución.

La autoestima no es algo que interviene solamente en la vida social también se hace presente dentro de la comunidad educativa en especial en los docentes, al momento de trabajar ya que depende mucho como está la persona en el aspecto emocional. Cuando un docente se encuentra bien en su autoestima puede socializar con todos los miembros de un mismo grupo y por tanto generar buenas relaciones interpersonales, pero existe casos que no todos pueden encontrarse con una autoestima alta esto ocasionará que la persona no se concentre totalmente en sus actividades académicas lo que provocará una poca participación con los demás y una interrelación deficiente con sus estudiantes.

Identificando el nivel o característica de la autoestima de los docentes se llegará a buscar alternativas o estrategias que permitan introducir un ambiente de mejores prácticas dentro de la institución educativa, disminuyendo en la mayor parte la adquisición de los vínculos negativos de las relaciones interpersonales de los docentes en la unidad educativa. Los docentes al aumentar su autoestima generan buenos resultados en el contexto educativo favoreciendo para que las relaciones interpersonales sean positivas entre sus educadores y por tanto eliminar las dificultades al momento de establecer comunicación.

Actualmente dentro del entorno educativo se evalúa el desempeño de los docentes el mismo que en los últimos años busca una calidad y equidad dentro de la educación en el desarrollo de los aprendizajes. De tal manera es notablemente importante que los profesores siendo personas que están en un contacto directo con los distintos actores de la comunidad educativa, sean los sujetos que incentivan al ser humano a ser mejor cada día para el desarrollo personal y social.

A nivel mundial en el estudio realizado por Tapullima & Reátegui (2017), determinaron que un aspecto fundamental que se debe tomar en cuenta es el autoestima que posee el docente dado que, juega un papel significativo en este proceso enseñanza aprendizaje,

si es baja su autoestima ocasiona mala comunicación y malas relaciones interpersonales, pero si el educador tiene una autoestima positiva o elevada generará una mayor eficiencia laboral, mejora el proceso enseñanza aprendizaje provocando un mayor vinculo de relaciones interpersonales con sus compañeros.

Trasladando estos conceptos al plano nacional en Ecuador, Sefla (2013), menciona que es repetido en varios escenarios el argumento que el ecuatoriano medio tiene una baja autoestima a comparación de otros países, se ha evidenciado un porcentaje elevado de individuos que presentan baja autoestima y como esto afecta a diversos aspectos de su vida, en especial en las relaciones interpersonales de cada miembro de la sociedad debido a la irresponsabilidad de los distintos contextos en los cuales se han desarrollado, entre ellos el hogar, el entorno familiar, social e institución educativa esto ha influido y por eso se puede afirmar que un docente con buena o mala autoestima puede tener tanto éxito como fracaso en su contexto educativo y en malas relaciones interpersonales que desarrolla, con sus pares fundamentalmente en sus estudios, en los cuales potenciara las habilidades, fortalezas en su nivel de auto seguridad, su responsabilidad al momento de trabajar en grupo provocando ambiente favorable en la socialización entre colegas.

En la provincia de Chimborazo como en otras provincias se evidencia que existen actores que muestran no tener una autoestima alta lo que origina que existan personas poco sociables. Esto al mismo tiempo crea una sociedad de individuos cohibidos al momento de relacionarse entre sí, lo que afecta a las optimistas relaciones interpersonales, en la sociedad se observa una débil autoestima en los educadores, Villamarín & Montesdeoca (2017). Focalizando la problemática en la ciudad de Riobamba se puede evidenciar que los docentes cada día se agrupan entre si y que a simple vista es correcto que exista una interacción social estable pero la realidad que se enfrenta en el entorno educativo con escasez de una autoestima aceptada en el momento que la mayoría que los docentes socializan no lo hacen de la manera correcta. Dentro la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” se puede observar como un problema, la falta de una alta autoestima, que principalmente afecta a las relaciones interpersonales de los docentes entre docentes de la misma institución.

Se ha evidencia que no existe confianza entre las capacidades que posee cada uno y que ese sentimiento conlleva a dar poca eficiencia al momento de relacionarse con las otras personas, esto ocasiona que la persona presente una actitud tímida, insegura, temor generando poca creatividad, lo que crea conductas poco favorables y alejamiento de las demás personas de contexto educativo, creando así una poca interrelación en el educador. El interés del presente trabajo consiste en correlacionar la autoestima con las relaciones interpersonales ya que como

se conoce, los docentes que carecen de una autoestima alta presentan dificultad al relacionarse con otras personas, lo que conlleva no poder establecer una favorable relación interpersonal con otra persona. Como se puede constatar en la Unidad Educativa Fernando Daquilema no existe trabajos investigativos dentro del ámbito docente por lo cual despierta el interés de realizar la siguiente investigación acerca de la autoestima y las relaciones interpersonales de los docentes.

Este proyecto tuvo gran importancia para analizar la problemática ya que se está marcando en la actualidad con los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”, razones que justifican la vigencia, contemporaneidad e idoneidad del mismo; los fundamentos en términos de datos y fuentes de carácter empírico y teórico se estructuran en el desarrollo de la investigación para determinar la autoestima y su importancia en la relaciones interpersonales y las consecuencias que provoca, se identificará claramente las causas – efectos de las variable independiente y dependiente de estudio del problema.

Se validará teóricamente los diversos conocimientos esenciales y de las distintas consecuencias que genera la autoestima y las relaciones interpersonales dentro del campo docente por tal motivo se empieza conociendo los conceptos principales de la variable independiente como dependiente. A través de una metodología y recursos utilizados técnicamente, conforme a la investigación dentro del campo de la educación, con esto se pretende recopilar información verdadera de la situación de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” por medio de técnicas e instrumentos correspondientes, que posibiliten cumplir los objetivos propuestos y determinar las conclusiones de la investigación. Fue pertinente realizar esta investigación ya que por ejecutar mis practicas pre-profesionales dentro de la institución se pudo tener pleno conocimiento de la situación actual de los docentes, por tal motivo se contó con el apoyo de todas las autoridades tales como profesores, psicólogos, docentes. La factibilidad de este proyecto fue solventada por el autor.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la importancia de la autoestima en las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”, Riobamba – Chimborazo, Periodo Marzo – Julio 2018.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los niveles de autoestima que manifiestan los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.
- Analizar las relaciones interpersonales que presentan los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.
- Correlacionar la autoestima con las relaciones interpersonales de los docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”.

### **3. ESTADO DEL ARTE**

#### **3.1. AUTOESTIMA**

##### **3.1.1. Consideraciones generales**

Dentro del contexto pedagógico en el ámbito de la Psicología educativa existen distintos autores que han contribuido de manera significativa con estudios realizados sobre la autoestima en las personas, estudiantes y docentes inmerso dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje como: Branden, Alcántara, Coopersmith, además centralmente del desarrollo continuo de vida de cada ser humano, por eso a lo largo de los años existen diversas investigaciones que a continuación se detallan conceptualizaciones generales sobre la autoestima y como la misma es de carácter fundamental fortalecer.

Branden (1994) citado por Sebastián (2012), menciona que la autoestima se implica dentro de la realización personal y al mismo tiempo en la adaptación social, por tal razón la autoestima saludable es de suma importancia ya que tiende a relacionarse con: la creatividad, la flexibilidad, racionalidad y con la capacidad de comprender los cambios que se producen, pero de igual manera la baja autoestima llega a generar en la persona temor a nuevas metas, la persona llega a tener un comportamiento reprimido, sumisión y es conformista.

Alcántara (1990), define a la autoestima como la actitud que tiene el ser humano hacia uno mismo, refiriéndose a diversos aspectos procediendo así a la forma de sentir, amar, pensar y actuar en diversas situaciones con una y varias personas. Estableciendo está en la manera de reconocernos a uno mismo como ser humano tras la correcta secuencia y ordenamiento de nuestras diversas experiencias ya que están son de carácter fundamental para nuestro desarrollo dentro de la sociedad teniendo como factor primordial al Yo personal.

Clemes y Ben citado por Torres (2013) mencionan que la autoestima es la unión de una variedad de sentimientos y emociones, donde se encuentra la percepción del ser humano en sentirse importante con otra persona, siendo la manera de ser especial sin conocer los motivos, contando con la capacidad de realizar cualquier reto, además de desear tener nuevos planes y metas que se enfocan a la satisfacción personal. La autoestima actúa como un sistema inmunológico de la conciencia, logrando resistencia, fortaleza y la capacidad de regeneración, pero cuando la autoestima es baja disminuye la resistencia frente adversidades de la vida.

A decir Coopersmith (1967) citado por Sebastián (2012), la autoestima es la examinación que se hace cada persona al evaluarse a sí mismo, manteniéndose como: la actitud que expresa de rechazo o aprobación y hasta que forma el ser humano se puede llegar a

considerar significativo, capaz, valioso y exitoso además que a la autoestima llega a ser el juicio de forma individual que se refleja con las actitudes que posee, expresa una actitud de aprobación o desaprobación en qué medida el individuo se siente capaz, digno y exitoso creando un juicio personal que se expresa en las actitudes del individuo hace sí mismo.

### **3.1.2. Autoestima docente**

Sebastián (2012), dentro del campo educativo la autoestima y el autoconcepto juegan un papel sumamente de carácter importante en cada uno de los profesores sea este de cualquier nivel que impartan su cátedra. Es por eso que la valoración, percepción que los seres humanos tienen sobre sí mismos condicionan a un equilibrio sumamente psicológico en la relación que establecen con otras personas y en la producción profesional. Se alcanzado un acuerdo dentro de la autoestima que reconoce al mismo tiempo la insuficiencia de intervenir a nivel psicopedagógico para que sea estimulada en todos los ambientes del contexto educativo.

Al mismo tiempo otro autor Wilhelm (2012), menciona que la autoestima se ha transformado en un concepto muy popular y sumamente casual ante la sociedad es por tal razón que se manifiesta como un poder producto de la relevancia en el vivir diario y poder relacionarse con las demás personas, llegando a ser un elemento esencial en el crecimiento óptimo dentro de los niveles sociales, afectivos generando entrada entre espacios o partes importantes en la configuración personal y al mismo tiempo profesional de cada ser humano.

### **3.1.3. Tipos de autoestima según Mruk**

En los estudios realizados por Acosta y Hernández (2004), mencionan que la autoestima puede aumentar como disminuir y que todo se debe a múltiples factores y sucesos que se relacionan a niveles como universo, social, escolar y familiar, esto ligado a la sensibilidad de la ser humano. En nivel universo existen personas que son sumamente sensibles generando que su autoestima baje debido a gestos que resulten desagradables como palabras, indecentes dentro de la familia, lo que genera conflicto entre los miembros, peleas como gritos o cosas negativas llegan afectar la autoestima mientras que las buenas relaciones interpersonales, la correcta comunicación y solidaridad genere éxito en la persona provocando así que la autoestima aumente de tal forma Mruk a dividido en tres tipos de autoestima que las personas poseen.

#### **3.1.3.1. Autoestima alta o positiva**

Es aquella que en la persona se centra en la confianza que genera hacia ella mismo, el auto aceptarse a sí tal y como es, este tipo de personas son capaces de enfrentan sus problemas en

gran totalidad y buscan diversas maneras de superarlos constantemente, son personas que se respetan a ellos mismo y por tal forma logran respetar a las demás personas que se encuentran en su contexto social. Es decir, se constituye por dos sentimientos el primero valor de reconocer las cualidades que posee y el segundo la capacidad de que puede lograr lo que se plantea enfatizando los valores de respeto, confianza y solidaridad entre otros más.

### **3.1.3.2. Autoestima media o relativa**

Siendo una de los tres principales niveles de autoestima que existen las personas que presentan este tipo de autoestima llegan a ser personas que tienen muchos de los rasgos de las personas con alta autoestima pero que en su mayor parte muestran una gran inseguridad en ellas y las formas de actuar es decir son personas que la mayor parte del tiempo se sienten valiosas pero en el mismo momento no, que logran aceptarse tal y como son llegando a pensar que existen personas mejores que ellas, esto provoca culpa y por lo generar resulta que exista un nivel intermedio de aprovechamiento en sus estudios o trabajos.

### **3.1.3.3. Autoestima baja**

Las personas que presentan este tipo de autoestima no siempre se expresan en su totalidad con palabras no definen como se sienten o piensan, llegando al punto que si lo reconocen hacia otras personas se sienten avergonzados, no buscan ayudan a de otras personas, como consecuencia, llegan aislarse provocando bajas relaciones interpersonales. La falta de amor hacia uno mismo es lo que ocasiona que se genere esto en la persona, escases de confianza en proponerse algo y luchar por un objetivo previsto llegando al punto de autocastigarse frecuentemente y sentir odio hacia él o ella como persona.

### **3.1.4. Autoconcepto**

Según Oñate (1989), es la característica innata que posee cada persona, el mismo que no es heredado se construye de autopercepciones de diversas situaciones esto implicando juicios de que permiten conocerse, definirse y reconocerse formando conciencia del ser y estar del ser humano, definiéndose desde varios enfoques como son conocimiento de sí mismo, autoestima, imagen propia, llegando a la formación del autoconcepto que se da fundamentalmente por la socialización entre las demás personas que se encuentran dentro del contexto social del sujeto.

Morí (1989) citado por Ruiz (2002), el autoconcepto es un tema de mucho interés para los psicólogos, pero los ochenta aparece como un legítimo constructo teórico al interior de la psicología clínica y de la psicología educacional. Siendo así una estructura de carácter

cognitivo que parte desde las experiencias que tiene de sí misma cada persona desde su grupo étnico, racial y social generando así un juicio de valor.

### **3.1.5. Aprender a aceptarse**

Branden, n.d. menciona que la parte fundamente de vivir es el respeto por los hechos y la realidad, la autoaceptación es la prueba inicial, por lo que se enfoca nuestras experiencias con la actitud que haga irrelevantes en los conceptos de la aprobación o desaprobación por el deseo de ver, saber y conocer. Aceptarse a uno mismo no significa carecer del afán de cambiar, mejorar o evolucionar lo esencial es la condición previa de aceptar lo que sentimos como somos en todo contexto social lograr se consientes de la naturaleza de las decisiones y acciones que realizamos a diario.

### **3.1.6. Motivación como factor de cambio**

Rr (2006), explica que la estrategia para desarrollar la mejora en las personas es la motivación el mismo que es el factor de cambio en la personalidad humana, la falta de motivación implica en la persona una parálisis dentro del proceso de la felicidad. La falta de refuentes morales y la ida en conciencia, de falta de perfeccionamiento o e morar en el ser humano es la dosis que acelera el inicio de la desmotivación. Motivar implica explicar la razón para hacer algo y que es lo que mueve a realizarlo para de tal forma predisponer del ánimo propio o de otro, por eso se define a la motivación como ejercicio de la mente preparando una acción para animar a otros y lograr animarse a uno mismo a ejecutarla con interés y diligencia.

### **3.1.7. Toma de decisiones**

Según Ruiz & Herrera (1985), es el proceso mediante el cual la persona realiza diversas elecciones entre formas de para resolver problemas ante diversas situaciones que se presentan en el desarrollo del ser humano, las mismas que se pueden presentar en varios contextos a nivel laboral, familiar, sentimental empresarial entre otros, en otras palabras en todo momento la persona toma decisiones, pero la diferencia entre cada una de ellas es la manera, proceso y la forma de actuar para llegar a ellas.

La toma de decisiones consiste en si básicamente en elegís de diversas alternativas disponibles la correcta para resolver un problema actual o potencial a nivel individual se caracteriza por lo que una persona haga uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una decisión a un problema en el presente de su vida.

### **3.1.8. Escala de autoestima de Coopersmith para adultos**

Coopersmith (2010). La escala toma como referencia 25 ítems la prueba se encuentra diseñada para medir las actitudes valorativas con adolescentes y adultos a partir de los 16 años de edad en adelante. La misma evalúa la autoestima por 3 niveles: Si mismo general, social y familiar.

#### **3.1.8.1. Nivel I: Si mismo general**

Se manifiesta cada una de las actitudes que la persona presenta ante su propia autopercepción además de la aceptación valorativa que tiene sobre las características físicas que posee a nivel físico y psicológico.

#### **3.1.8.2. Nivel II: Social**

En este nivel se presentan diversas actitudes de la persona dentro de un contexto social es decir entre compañeros, amigos, colegas, así como a las situaciones que se presentan dentro de las unidades educativas u otras instituciones formativas en expectativa de la satisfacción de carácter académico y profesional del individuo.

#### **3.1.8.3. Nivel III: Familiar**

Este nivel hace referencia a las diversas actitudes, experiencias que se llegan a manifestar dentro del entorno familiar con los hijos, esposo o esposa entre otros en relación a la convivencia de cada uno de los miembros que forman el núcleo familiar.

## **3.2. RELACIONES INTERPERSONALES**

### **3.2.1. Consideraciones generales**

Castaño, Henao y Martínez (2016), mencionan que la persona por naturaleza propia es un ser netamente social que a medida que se desarrolla a diario establece relaciones con otras personas, por tal razón llega a ser un ser inherente las relaciones interpersonales con el objetivo de cubrir sus necesidades básicas, esto llegando a generar diversos vínculos de amistad, reconocimiento y respeto hacia otro individuo. Por tal motivo diversos autores reconocen a las relaciones interpersonales de importancia para progresar en varios aspectos. Las personas a diario se desarrollan y es de total importancia que existan relaciones interpersonales estables, a través de ellas las personas generan importantes refuerzos sociales que permite una mayor adaptación de sí mismo.

### **3.2.2. Relaciones Interpersonales Docentes**

Según Silviera (2014), define como la interacción que existe o se produce entre dos o más personas que forman parte de manera eficaz para que se desarrolle la comunicación, dentro de ella hace referencia al conjunto de opiniones, sentimientos y expresiones que una persona pueda desarrollar, las relaciones interpersonales pueden generar oportunidades, entre las personas esto genera una fuente de aprendizaje, al contrario, llegando a molestar o incomodar a las personas las interacciones que se producen son un medio excelente de crecimiento personal en información. Las relaciones interpersonales de los docentes llegan a ser el resultado de colaborar, cooperar con los demás provocando un ambiente capaz de interactuar de manera efectiva o negativa con las otras.

### **3.2.3. Base de las relaciones interpersonales**

Bolaños (2015), menciona las bases de las relaciones interpersonales que son cuatro y se mencionan de la siguiente manera.

#### **3.2.3.1. La percepción**

Se puede afirmar que es aquella que cada ser humano tiene acerca de si mismo llegando a convertirse en la manera que otras personas generan sus pensamientos y reacciones de uno por tal manera es importante la percepción en las relaciones interpersonales esto produce una mayor capacidad de desempeño, creatividad orientada a un aumento de motivación permanente en el cumplimiento de las tareas tanto personales como laborales es por eso la importancia de la comunicación en el lugar de trabajo.

#### **3.2.3.2. La primera impresión**

En el desarrollo del ser humano la primera impresión es de sumamente importancia porque es determinara las relaciones interpersonales que exista con una o varias personas y que esta llegue a ser buena o mala percepción de las demás personas hacia uno mismo. La apreciación que las personas generan se debe que a que se activa de forma inmediata una serie de cadenas entre recuerdos, juicios, experiencias, prejuicios y conocimientos previos por lo que la mente de ser humano inmediatamente selecciona aspectos positivos o negativos y asocia con la persona que conoce en ese determinado momento.

#### **3.2.3.3. La simplificación**

La simplificación hace referencia a reducir todo lo que se percibe en las demás personas, es la observación que se elabora en la primera impresión, generando un análisis desde la vista

llegando a realizar un proceso la persona rápidamente desde lo partículas a lo general, calificando a una o más personas de acuerdo al entorno esto mediante aspectos parciales que posean de manera individual y no en forma grupal.

#### **3.2.3.4.Persistir**

Las personas tienen por lo general a persistir en el perfil o imagen primaria que se obtiene acerca de los individuos, esto debido mediante el proceso de observación los distintos comportamientos que darán como respuesta un cambio en la percepción primaria, sigue y persiste en la confirmación de la primera imagen, en vez de abrir la mente a nuevas información, ideas o conceptos que pueden corregir la primera idea acerca de la persona.

#### **3.2.4. Tipos de relaciones interpersonales**

Según Zupiría (2015) citado por Bolaños (2015), clasifica 4 tipos de relaciones interpersonales las mismas que se dividen como:

##### **3.2.4.1.Relaciones íntimas/ superficiales**

Este tipo de relaciones las personas llegan a satisfacer sus deseos y afecciones unos con otros esto diferente a la relación superficial que no ocurre lo mismo por tal razón podría ser una relación laboral como la de los maestros.

##### **3.2.4.2.Relaciones personales / sociales**

Dentro del punto de vista de la psicología social es precisamente necesario mencionar los tipos de identidad en una persona, debido que dan el punto de referencia en las relaciones interpersonales de según Zupiría son la identidad personal, identidad social e identidad humana. La identidad personal es precisamente individual y cuando se menciona de identidad social se refiere a la integración entre un grupo de personas esto y la pertinencia de un grupo social sonde en determinados momentos la identidad se hace presente sobre otra.

##### **3.2.4.3.Relación amorosa**

Este tipo de relación se complementa de tres elementos importantes como son la intimidad, pasión y compromiso donde se tiene como factor el número dos que se basa una relación profesional al comprometerse con su trabajo debido a que implica distintas responsabilidades de la persona.

### **3.2.5. Estilos de relaciones interpersonales**

El autor Zupiría (2015), afirma que se clasifican de acuerdo a las tendencias que presenta las personas en el manejo de las interacciones hacia los demás, algunos suelen ser más saludables que otros, a continuación, se mencionan los estilos de relaciones interpersonales.

#### **3.2.5.1. Estilo agresivo**

Son las personas que por lo general constantemente se encuentran en conflictos con las demás personas que están en su entorno social, familiar y laboral, construyen relaciones que se basan en agresiones, amenazas y acusaciones.

#### **3.2.5.2. Estilo manipulador**

Se basa en la utilización de diversos procesos cognitivos y lógicos de la persona que se relaciona con su entorno pues trata de manipular a las demás personas que lo rodean con la finalidad que se realicen las cosas, ideas, actividades o gustos, todo a favor de la persona que desea manipular a los demás.

#### **3.2.5.3. Estilo pasivo**

Las personas que poseen un estilo pasivo son personas que tienen a ser manipuladas debido que las personas que lo rodean deciden sobre él, son personas que no tienen la capacidad para defender las opiniones o pensamientos propios es en este momento donde los demás estilos toman ventaja sobre este.

#### **3.2.5.4. Estilo asertivo**

Este tipo de personas son aquellas que defienden sus derechos, intereses y opiniones no son seres humanos que utilizan la agresión, violencia insultos sobre otros es todo opuesto al estilo agresivo, esta persona tiene la capacidad para negociar acuerdos dentro de un problema, conflicto con otra persona o problemática en un grupo.

### **3.2.6. Conflicto docente – docente**

MINEDUC – FLACSO (2004), mencionan que lo más complicado dentro de una institución educativa para un director es tratar con los profesores debido a los bajos niveles que existe en el profesionalismo, los docentes se rehúsan al cambio entre otros. Es que los centros educativos por lo general son heterogéneos en motivos de edad, experiencia capacidades ocasionando un problema cuando los docentes son recién graduados, puesto que

generalmente abandonan esta labor cuando se presenta una mejor oportunidad de trabajo, ocasionando que se constituyan grupos inestables y con una rotacional de educadores alta.

### **3.2.7. Comunicación Humana**

Según Watzlawick (2006), la comunicación humana se refiere a los objetivos en el sentido más amplio del término, de manera totalmente distintas es decir se puede representar por un símil, tal como un dibujo o bien mediante un nombre, los dos tipos de comunicación mediante una semejanza auto explicativa y el otro. En si toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional que cabe suponer que comprobaremos que ambos modos de comunicación no solo existen lado a lado, sino que se complementan entre sí en cada mensaje, que se genera entre dos o más personas mediante un mensaje y un canal.

### **3.2.8. Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

Según Gonzáles (2002), la escala de habilidades sociales está compuesta por 33 ítems donde consta de 4 alternativas donde a mayor puntuación global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de la sección en distintos contextos el análisis final ha revelado 6 dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### **3.2.8.1. Dimensión I: Autoexpresión en situaciones sociales.**

Esta dimensión muestra la capacidad que tiene la persona al momento de expresarse uno mismo de manera espontánea, sin ansiedad en diversas situaciones que se encuentre tales como: reuniones familiares o sociales, entrevistas de carácter laboral, entre otras. La persona que llega a alcanzar una puntuación alta indica que tiene mayor facilidad para establecer una interacción en los contextos anteriormente mencionados, expresa libremente sus sentimientos, preguntas u opciones que considere oportunas, etc.

#### **3.2.8.2. Dimensión II: Defensa de los propios derechos como consumidor.**

La persona que logra obtener una alta puntuación en esta dimensión es aquella que tiende a expresar sus conductas de manera asertiva frente a personas desconocidas siempre en defensa de sus propios derechos esto hace referencia cuando una persona se introduce en una fila o tienda, pedir descuentos en una compra de algún objeto, llegar devolver artículos que no se encuentre correctamente en funcionamiento entre otras.

### **3.2.8.3. Dimensión III: Expresión de enfado o disconformidad.**

Como tercer factor menciona pensamiento de evitar todo tipo de conflicto o confrontaciones con diversas personas, es decir que una baja puntuación presenta dificultad para crear discrepancias, el individuo prefiere hacer silencio a situaciones que no tienen a causar molestias con la finalidad de evitar conflictos con los demás estos sean amigos o familiares. Una puntuación alta es lo contrario se manifiesta la capacidad para mostrar enfado u otro tipo de sentimientos de carácter negativo justificados con otras personas.

### **3.2.8.4. Dimensión IV: Decir no y cortar interacciones.**

Se presenta la capacidad que la persona tiene para decir no, cortar conversación, o seguir manteniendo una relación que no desea tener a corto o largo tiempo, con otro individuo como amigos, vendedores. Además de decir no a prestar algún objeto cuando a la persona tienen a disgustarlo.

### **3.2.8.5. Dimensión V: Hacer peticiones.**

Se refleja a la habilidad que el ser humano tiene para poder hacer peticiones a las demás personas estos sean amigos, familiares, compañeros de que nos presten, devuelvan algo anteriormente prestado o solicitar un favor que necesite. En otro contexto social tales como restaurantes, tiendas solicitar que nos traigan algo y cambiarlo si no es lo deseado, solicitar el cambio correcto en caso de no serlo. Una alta puntuación indica que la persona tiene una facilidad de hacer cada una de las peticiones indicadas mientras que una persona con una baja puntuación se le dificulta el poder realizar algún tipo de petición a otras personas.

### **3.2.8.6. Dimensión VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.**

En la sexta dimensión se hace referencia a la capacidad que tiene cada persona para establecer interacciones con el sexo opuesto esto puede ser realizar un dialogo, conversación hasta solicitar una cita entre otras capacidades tales como realizar de forma espontánea un cumplido, halago a una persona que sea atractiva. La persona que logra obtener una alta puntuación tiende a tener mayor facilidad para realizar cada una de las conductas mencionadas anteriormente mientras aquella que obtuvo una baja puntuación se le dificulta llegar a cabo cada una de estas acciones presentando así ansiedad por ejemplo al momento de hacer un halago, cumplido o iniciar una conversación con una persona que le resulte atractiva.

## **4. MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1.1. No experimental**

Se trata de un estudio no experimental porque no se manipularon las variables, donde se observó los hechos tal y como se presentaron en su contexto real o empírico.

### **4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.2.1. De campo**

Porque se realizó en el lugar de los hechos en la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” de la ciudad de Riobamba.

#### **4.2.2. Bibliográfica**

Es una investigación bibliográfica porque se realizó una amplia búsqueda de información sobre Autoestima y Relaciones Interpersonales contenido científico que se muestra en el estado del arte obtenida en libros, revistas, artículos científicos, sitios web etc.

#### **4.2.3. Transversal**

Porque se realizó en un corto periodo de tiempo correspondiente al periodo Marzo – Julio 2018 al mismo tiempo se aplicaron y analizaron las pruebas psicométricas: Escala de autoestima de COOPERSMITH y la escala de habilidades sociales por una sola vez.

### **4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.3.1. Descriptiva**

Porque se detallarán las propiedades y características importantes de la problemática. Además, se describió tendencias de un grupo o población, se exploró el objeto de estudio en base a la recolección y análisis de datos que puntualicen la situación tal y como se presentó.

#### **4.3.2. Correlacional**

Porque se asociaron variables mediante un patrón predecible para un grupo o población se correlacionaron las variables de estudio Autoestima y Relaciones Interpersonales, para un mejor entendimiento de la relación existente en el contexto.

## **4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.4.1. Población**

Docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

### **4.4.2. Muestra**

De tipo no probabilístico intencional donde se contó con 14 hombres y 34 mujeres dando así un total de 48 docentes.

## **4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Técnica:** Pruebas psicométricas

**Instrumento:** Escala de autoestima de COOPERSMITH: La escala de autoestima de COOPERSMITH es un conjunto de 25 ítems de carácter cerrado que permiten identificar el nivel de autoestima, Medir las actitudes valorativas hacia el SI MISMO, en las áreas: Personal, Familiar y Social que poseen las personas entre las edades de 16 años en adelante.

**Instrumento:** Escala de Habilidades sociales (EHS): La Escala de Habilidades sociales EHS es un conjunto de 32 ítems de carácter cerrado que permiten determinar los 8 tipos de habilidades sociales que poseen cada persona, además que identifica cuál de todas estas habilidades están desarrolladas y cuales no lo están, en las personas entre las edades de 12 años en adelante.

## **4.6. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS.**

Para desarrollar la investigación tome en cuenta los que nos dice Hernández; Fernández y Baptista “Las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información”.

Se utilizará las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementara con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Codificación de la información donde se realizará un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos.
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos

- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

#### **4.7. RECURSOS**

- Talento Humano
- Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos
- Escala de Habilidades Sociales (EHS)
- Programa IBM SPSS Statistics 23 para tabulación de datos.

## 5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

**Cuadro N°1.- Descripción General Autoestima y Relaciones Interpersonales**

C Ó D I G O	AUTOESTIMA								ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)													
	ASÍ MISMO		SOCIAL		FAMILIAR		GENERAL		I		II		III		IV		V		VI		GLO	
	PB	PT	PB	PT	PB	PT	PB	PT	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC
<b>1</b>	10	76,92	4	66,67	5	83,33	19	76	26	80	10	10	6	5	12	25	14	55	13	50	81	35
<b>2</b>	12	92,31	3	50,00	5	83,33	20	80	20	35	8	5	5	4	20	10	13	40	9	10	75	20
<b>3</b>	13	100,00	4	66,67	5	83,33	22	88	24	65	15	65	10	45	16	65	15	70	13	50	93	65
<b>4</b>	13	100,00	2	33,33	5	83,33	20	80	31	97	14	50	7	10	14	45	17	90	13	50	96	75
<b>5</b>	13	100,00	3	50,00	5	83,33	21	84	31	97	14	50	7	10	14	45	17	90	13	50	96	75
<b>6</b>	11	84,62	4	66,67	2	33,33	17	68	23	55	12	30	11	60	20	90	13	40	12	35	91	60
<b>7</b>	13	100,00	5	83,33	5	83,33	23	92	30	95	15	65	16	99	16	65	12	30	13	50	104	90
<b>8</b>	13	100,00	4	66,67	5	83,33	22	88	28	90	15	65	10	45	17	70	18	95	15	75	103	85
<b>9</b>	10	76,92	4	66,67	5	83,33	19	76	23	55	11	20	7	10	14	45	17	90	11	25	83	40
<b>10</b>	12	92,31	4	66,67	5	83,33	21	84	25	70	13	40	7	10	14	45	17	90	9	10	85	45
<b>11</b>	12	92,31	4	66,67	5	83,33	21	84	31	97	17	85	14	90	14	45	19	98	10	15	105	90
<b>12</b>	13	100,00	4	66,67	5	83,33	22	88	24	65	13	40	7	10	11	15	17	90	9	10	81	35
<b>13</b>	13	100,00	5	83,33	4	66,67	23	92	25	70	11	20	7	10	12	25	20	99	9	10	84	40

14	12	92,31	4	66,67	4	66,67	20	80	27	85	14	50	14	90	21	96	19	98	17	90	112	96
15	10	76,92	2	33,33	2	33,33	14	56	16	10	7	3	4	3	8	5	13	40	10	15	58	4
16	11	84,62	5	83,33	5	83,33	21	84	31	97	13	40	10	45	16	65	14	55	17	90	101	85
17	8	61,54	4	66,67	5	83,33	17	68	24	65	15	65	5	4	20	90	14	55	13	50	91	60
18	10	76,92	5	83,33	2	33,33	17	68	26	80	10	10	10	45	16	65	13	40	9	10	84	40
19	12	92,31	5	83,33	3	50,00	20	80	20	35	8	5	6	5	12	25	15	70	13	50	74	20
20	12	92,31	5	83,33	4	66,67	21	84	27	85	14	50	10	45	13	35	10	10	13	50	87	50
21	10	76,92	2	33,33	4	66,67	16	64	26	80	8	5	10	45	20	90	15	15	13	50	92	65
22	11	84,62	4	66,67	5	83,33	20	80	31	97	14	50	7	10	14	45	17	90	13	50	96	75
23	11	84,62	5	83,33	3	50,00	19	76	23	55	12	30	16	99	16	65	12	35	12	35	91	60
24	9	69,23	3	50,00	4	66,67	16	64	30	95	15	65	11	60	20	90	13	40	13	50	102	85
25	10	76,92	5	83,33	4	66,67	19	76	28	90	11	20	10	45	14	45	18	95	11	25	92	65
26	13	100,00	4	66,67	4	66,67	20	80	23	55	15	65	7	10	17	70	17	25	15	75	94	70
27	11	84,62	3	50,00	5	83,33	19	76	31	97	13	40	14	90	14	45	19	98	9	10	100	80
28	8	61,54	3	50,00	4	66,67	15	60	25	70	17	85	7	10	14	45	17	90	10	15	90	60
29	10	76,92	4	66,67	5	83,33	19	76	24	65	11	20	7	10	12	25	17	90	9	10	80	30
30	12	92,31	4	66,67	4	66,67	20	80	25	70	13	40	7	10	11	15	20	99	9	10	85	45
31	12	92,31	4	66,67	5	83,33	21	84	27	85	7	3	14	90	4	5	19	98	10	15	81	35
32	9	69,23	2	33,33	5	83,33	16	64	16	10	14	50	4	3	21	96	13	40	17	90	85	45

33	9	69,23	4	66,67	4	66,67	17	68	31	97	13	40	14	90	16	65	19	98	17	90	116	99
34	13	100,00	4	66,67	4	66,67	21	84	31	97	17	85	10	45	14	45	14	55	10	15	96	75
35	11	84,62	5	83,33	5	83,33	21	84	31	97	17	80	10	50	15	55	17	90	5	1	95	60
36	11	84,62	5	83,33	4	66,67	20	80	27	85	12	25	10	50	20	90	13	40	14	55	96	70
37	12	92,31	5	83,33	6	100,00	23	92	31	97	12	25	10	50	17	75	17	90	18	76	105	76
38	12	92,31	5	83,33	5	83,33	22	88	30	95	14	45	10	50	13	30	14	60	15	70	96	70
39	11	84,62	6	100,00	4	66,67	21	84	29	90	14	45	10	50	19	85	13	40	14	55	99	75
40	9	69,23	2	33,33	5	83,33	16	64	29	90	17	80	15	98	19	85	17	90	17	85	114	98
41	10	76,92	4	66,67	5	83,33	19	76	29	90	17	80	7	15	20	90	17	90	14	55	104	85
42	11	84,62	5	83,33	5	83,33	21	84	28	85	18	90	12	75	19	85	16	85	11	20	104	85
43	12	92,31	5	83,33	4	66,67	21	84	27	85	12	25	10	50	17	75	13	40	18	76	97	75
44	12	92,31	4	66,67	4	66,67	20	80	31	97	12	25	10	50	20	90	17	90	14	55	104	85
45	10	76,92	4	66,67	5	83,33	19	76	30	95	14	45	10	50	19	85	14	60	14	55	101	80
46	9	69,23	4	66,67	4	66,67	17	68	27	85	10	10	7	15	12	25	11	20	12	25	79	30
47	13	100,00	4	66,67	4	66,67	21	84	27	85	20	99	7	15	19	85	10	24	12	37	95	60
48	13	100,00	6	100,00	4	66,67	23	92	32	99	11	15	15	98	16	65	18	85	17	71	109	83

**Fuente:** Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos y EHS

**Elaborado por:** Elvis Tenelema

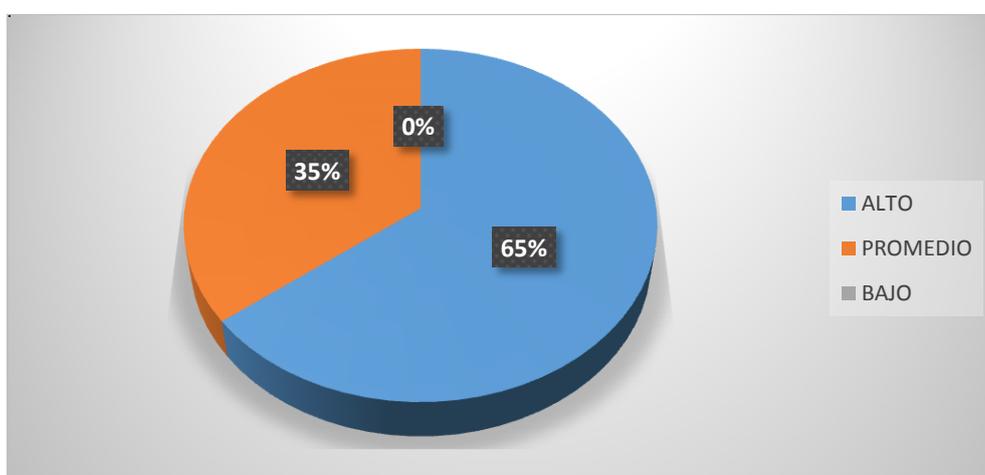
**Cuadro N° 2.- Cuadro de resumen Escala Autoestima así mismo de Coopersmith**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	31	65 %
PROMEDIO	17	35 %
BAJO	0	0 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos

**Elaborado por:** Elvis Tenelema

**Grafico N° 1.- Escala Autoestima así mismo de Coopersmith versión adultos**



**Fuente:** Cuadro N° 2.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

### **Análisis:**

El cuadro muestra una población de 48 docentes que representan al 100%, 31 docentes poseen un nivel de autoestima alta que equivalen 65%, seguido por 17 docentes que se encuentran en un nivel de autoestima relativa y 0 docentes que equivale al 0% que significa que no existe baja autoestima.

### **Interpretación:**

Un porcentaje alto de docentes de la unidad educativa “Fernando Daquilema” tienen una autoestima alta que equivale a ser elevada al valorarse hacia sí mismo estos tienen confianza hacia ellos mismo, en segundo lugar, docentes con autoestima relativa que equivale que tienen seguridad en ellos como persona este tipo de autoestima es la más frecuente en los humanos y por ultimo no existe ningún tipo de autoestima baja correspondiente al nivel así mismo.

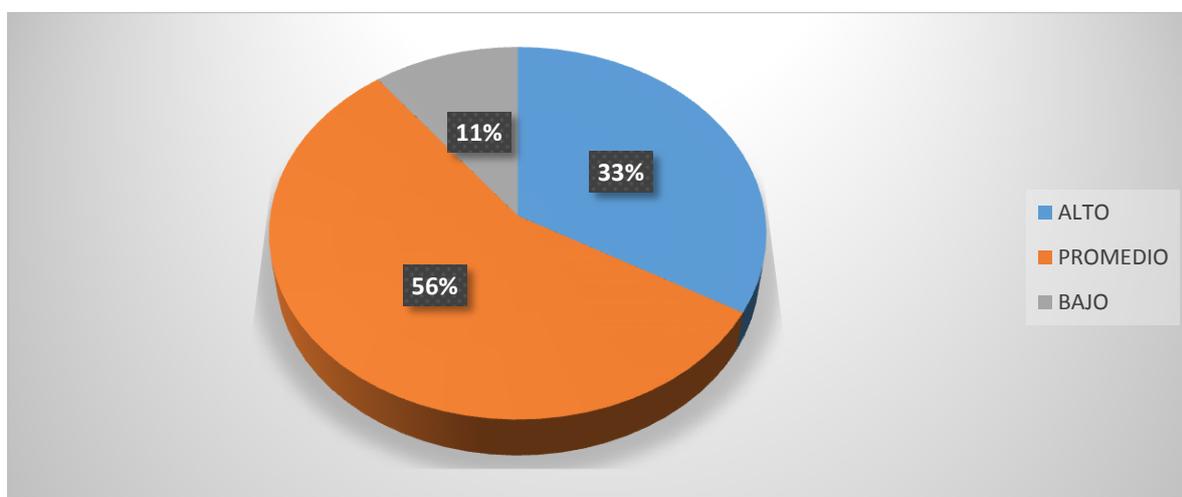
**Cuadro N° 3.- Cuadro de resumen Escala Autoestima social de Coopersmith**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	16	33 %
PROMEDIO	27	56 %
BAJO	5	11 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico N° 2.- Escala Autoestima social de Coopersmith versión adultos**



**Fuente:** Cuadro N° 3.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

#### **Análisis:**

De 16 docentes que representan un 33% presentan una autoestima alta, 27 docentes que representa tener una autoestima alta correspondiente al 56% y 5 docentes presentan una autoestima baja que corresponde al 11%.

#### **Interpretación:**

Una parte de los docentes de la unidad educativa “Fernando Daquilema” presentan una autoestima alta a nivel social que corresponde que pueden socializar libremente con otras personas, en segundo lugar se encuentra una mayor parte de docentes con una autoestima relativa que corresponde que son docentes que pueden socializar con otros educadores pero de manera media y por ultimo existe docentes con una autoestima baja es decir no pueden socializar con otras personas tienen miedo de expresar sus ideas antes los demás.

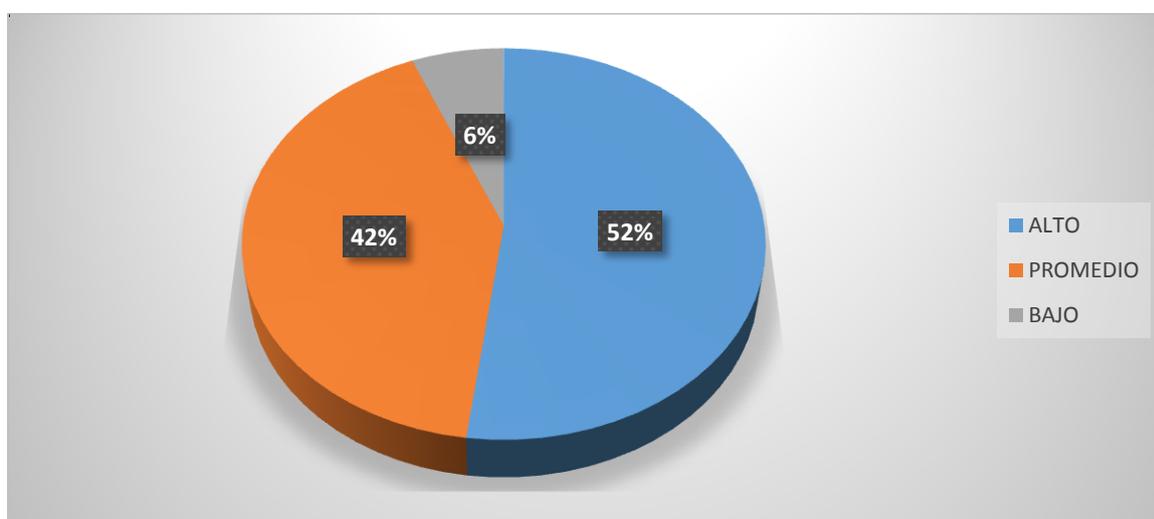
**Cuadro No 4.- Cuadro de resumen Escala Autoestima familiar de Coopersmith**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	25	52 %
PROMEDIO	20	42 %
BAJO	3	6 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico N° 3.- Escala Autoestima familiar de Coopersmith versión adultos**



**Fuente:** Cuadro N° 4.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

#### **Análisis:**

De un total de 48 docentes, 25 presentan una autoestima alta que corresponde al 52%, otra parte que corresponde a 20 docentes presentan una autoestima relativa que representa al 42% y por último 3 docentes manifiestan una autoestima baja que corresponde al 6%.

#### **Interpretación:**

La mayor parte de los docentes presentan una autoestima alta que representa que pueden socializar de manera efectiva con la familia en segundo plano se encuentra la autoestima relativa corresponde que se sienten presionados por la familia y la comunicación es inestable y por último se encuentra la autoestima son docentes que presentan problemas a nivel familiar donde la comunicación es baja.

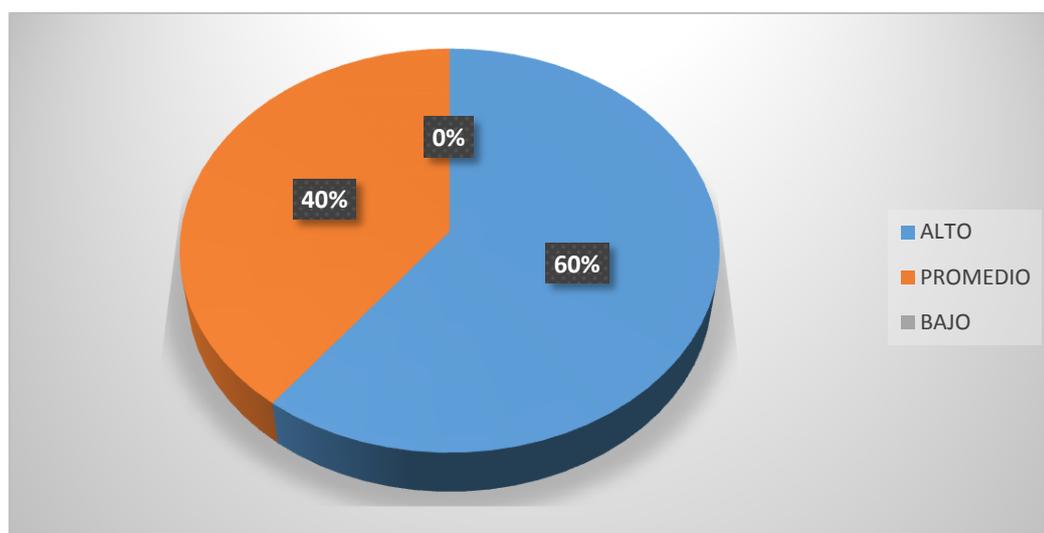
**Cuadro No 5.- Cuadro de resumen Escala Autoestima general de Coopersmith**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	29	60 %
PROMEDIO	19	40 %
BAJO	0	0 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico N° 4.- Escala Autoestima general de Coopersmith versión adultos**



**Fuente:** Cuadro N° 5.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

29 docentes que corresponden a la mayor parte de la muestra presentan una autoestima alta equivalente al 60 %, mientras que 19 docentes presenten una autoestima relativa correspondiente al 40% y no existe autoestima baja

**Interpretación:**

La mayor parte de los docentes son personas capaces de socializar con todas las personas en su entorno social, familiar son personas que defienden sus puntos de vista y se aceptan tal y como son, mientras que en segundo plano se encuentra docentes que presentan una autoestima relativa que equivale que son persona que no pueden establecer una comunicación efectiva en todo momento que su autoconcepto es medio y por lo tanto a veces en ciertos momentos defienden sus puntos de vista.

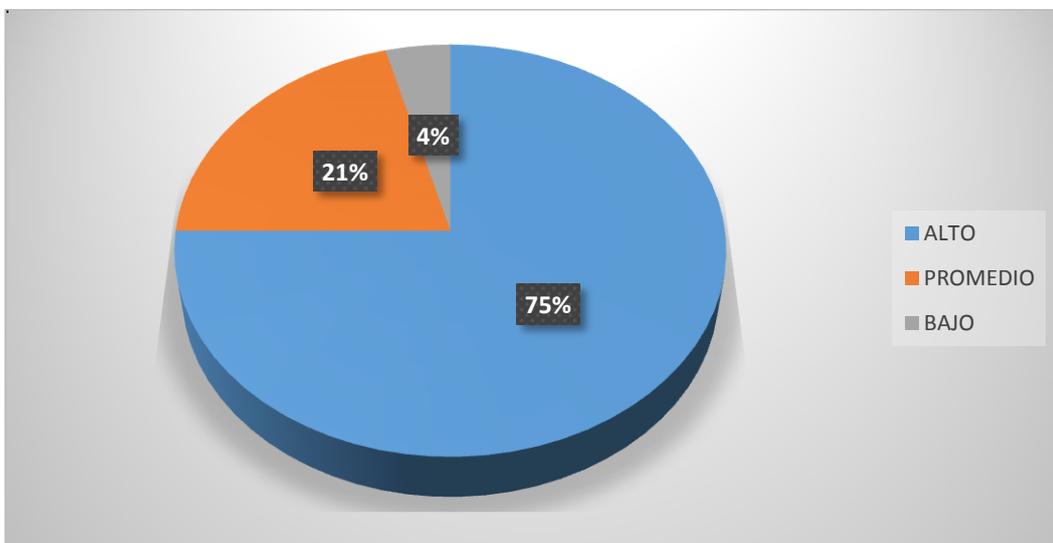
**Cuadro No 6.- Cuadro de resumen escala autoexpresión en situaciones sociales Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>ALTO</b>	36	75 %
<b>PROMEDIO</b>	10	21 %
<b>BAJO</b>	2	4 %
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 5.- Escala autoexpresión en situaciones sociales Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 6

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

36 docentes que corresponden a la mayor parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 75 %, mientras que 10 docentes presenten habilidades sociales promedio correspondiente al 21%, mientras 2 docentes tienen habilidades sociales baja

**Interpretación:**

La mayor parte de los docentes son personas capaces de auto expresarse en situación sociales estableciendo así preguntas, criterios u opiniones, mientras que en segundo plano se encuentra docentes que presentan un existe una mínima parte que tienen ansiedad al hablar en diversos tipos de situaciones sociales tales como entrevistas laborales, reuniones entre otras.

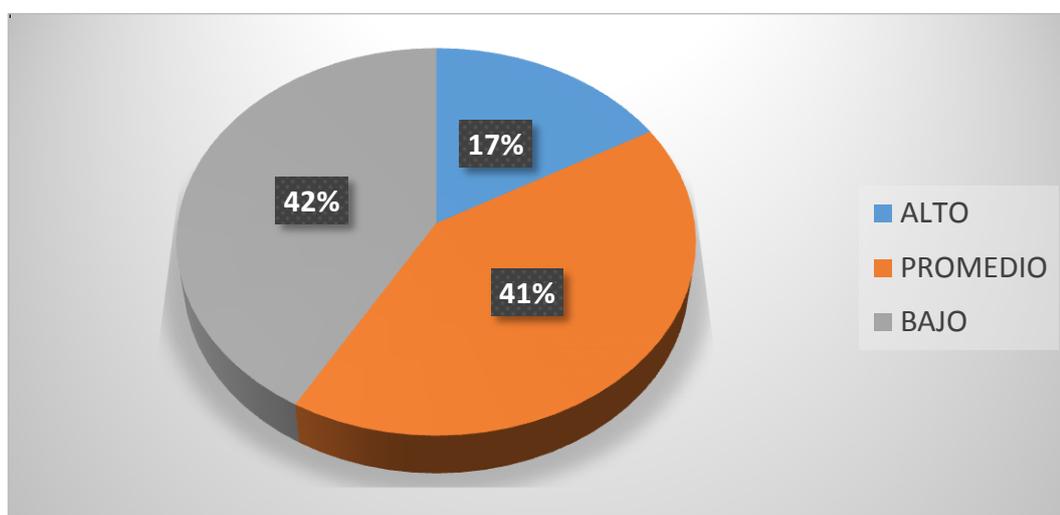
**Cuadro No 7.- Cuadro de resumen Escala defensa de los propios derechos Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	8	17 %
PROMEDIO	20	41 %
BAJO	20	42 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 6.- Escala defensa de los propios derechos Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 7

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

8 docentes que corresponden a la menor parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 17 %, mientras que 20 docentes presentan habilidades sociales promedio correspondiente al 41% y 20 docentes tienen habilidades sociales baja correspondiente 42 %

**Interpretación:**

Una parte menor de docentes tienen a defender sus derechos como consumidor mostrando conductas asertivas, mientras que la parte intermedia tienen a defender sus derechos en algunas ocasiones mientras que un porcentaje igual al anterior simplemente no defiende sus derechos son personas poco o nada asertivas, conformistas en situación de consumidor.

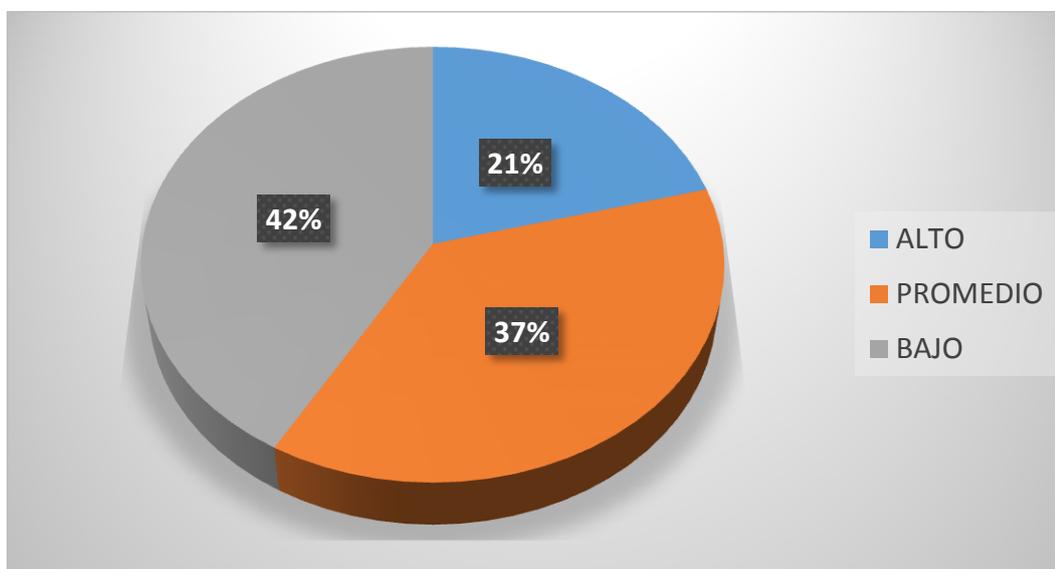
**Cuadro No 8.- Cuadro de resumen Escala expresión de enfado o disconformidad Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	10	21 %
PROMEDIO	18	37 %
BAJO	20	42 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 7.- Escala expresión de enfado o disconformidad Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 8

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

10 docentes que corresponden a la menor parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 21 %, mientras que 18 docentes presentan habilidades sociales promedio correspondiente al 37 % y 20 docentes tienen habilidades sociales baja correspondiente 42 %

**Interpretación:**

La mayor parte de docentes se encuentran en un nivel bajo de expresión de enfado o disconformidad, es decir tienden a evitar conflictos o conflictos con diversas personas provocando que no exista sentimientos negativos con entre pares u otras personas.

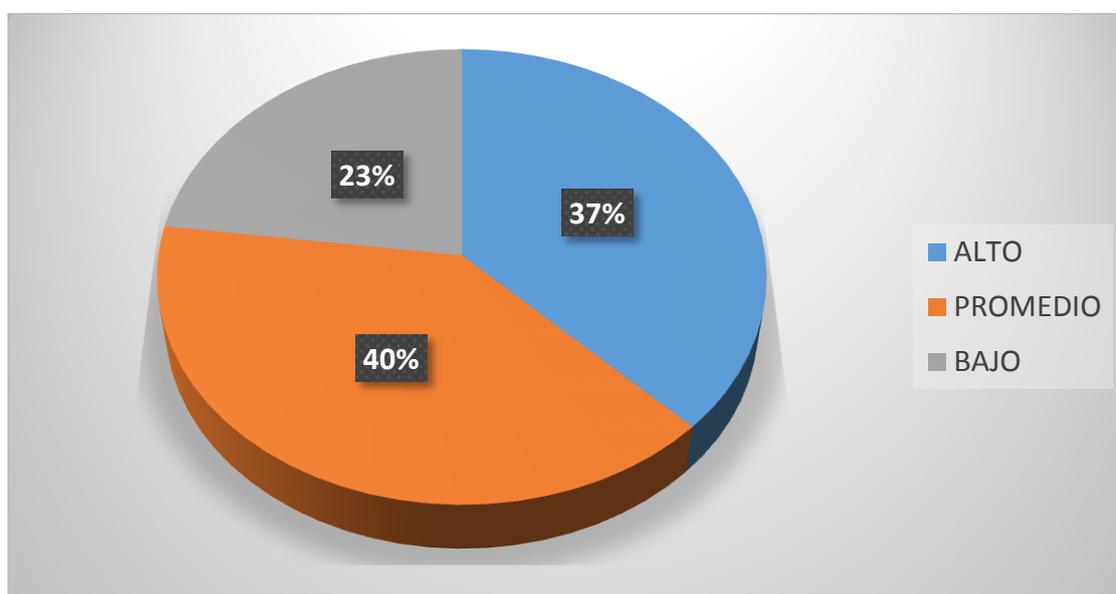
**Cuadro No 9.- Cuadro de resumen Escala decir no y cortar interacciones Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	18	37 %
PROMEDIO	19	40 %
BAJO	11	23 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 8.- Escala decir no y cortar interacciones Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 9

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

18 docentes que corresponden a la media parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 37 %, mientras que 19 docentes presentan habilidades sociales promedio correspondiente al 40% y 11 docentes tienen habilidades sociales baja correspondiente 23 %

**Interpretación:**

Los docentes en la capacidad de decir no y cortar interacciones se encuentran en un nivel promedio esto refleja que no tienen la mayor parte de las veces inseguridad a cortar el dialogo con personas sean amigos vendedores, o negarse a prestar algo que no quieren hacerlo.

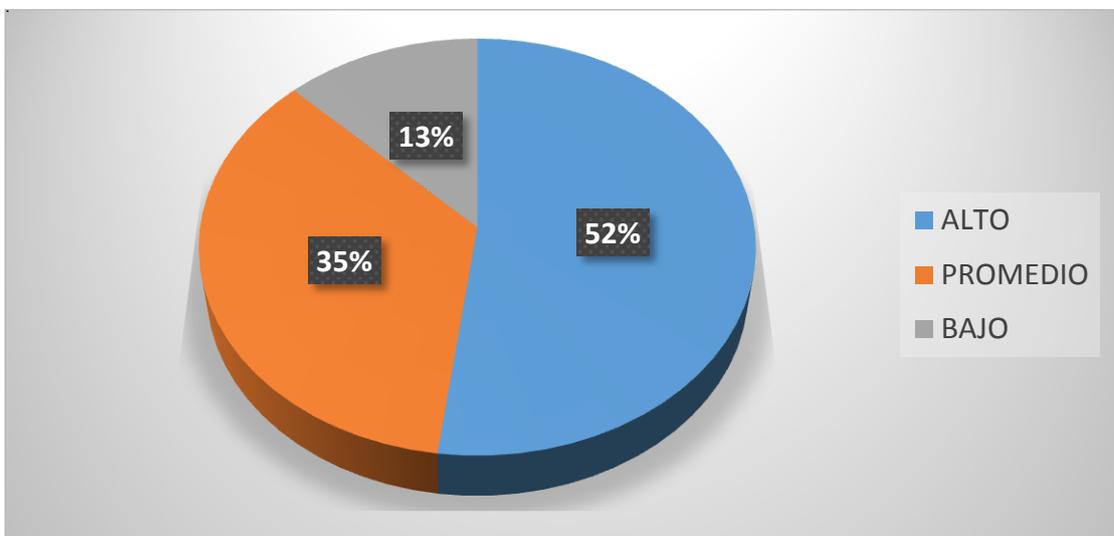
**Cuadro No 10.- Cuadro de resumen Escala hacer peticiones Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	25	52 %
PROMEDIO	17	35 %
BAJO	6	13 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 9.- Escala hacer peticiones Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 10

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

25 docentes que corresponden a la menor parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 52 %, mientras que 17 docentes presentan habilidades sociales promedio correspondiente al 35 % y 6 docentes tienen habilidades sociales baja correspondiente 13 %

**Interpretación:**

Dentro de la dimensión de hacer peticiones los docentes se encuentran en un nivel alto que significa que es capaz de pedir algo que sea devuelto o prestado, que nos haga un favor que necesite a un amigo u otra personas sin ninguna dificultad .

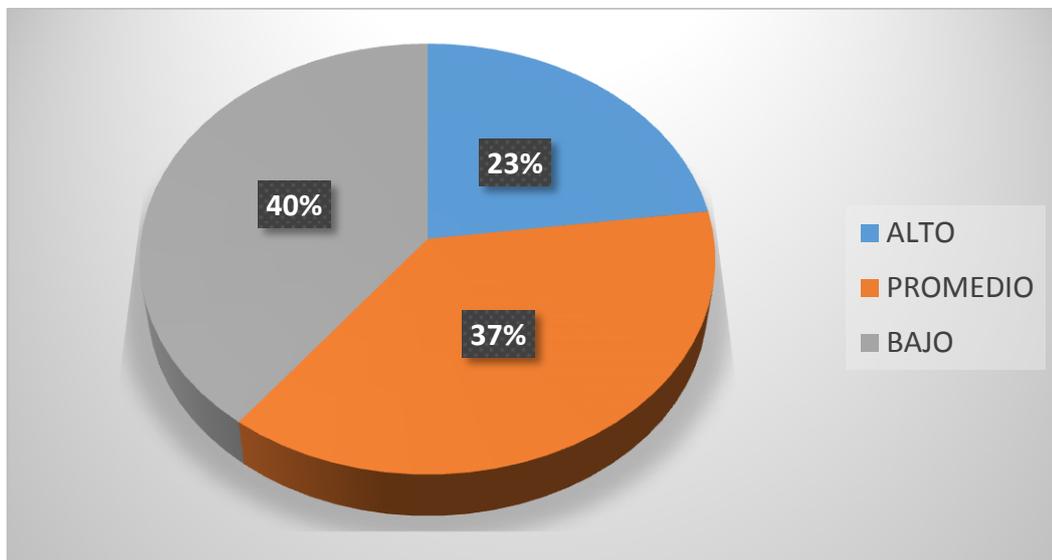
**Cuadro No 11.- Cuadro de resumen Escala iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	11	23 %
PROMEDIO	18	37 %
BAJO	19	40 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 10.- Escala iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 11

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

11 docentes que corresponden a la menor parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 23 %, mientras que 18 docentes presentan habilidades sociales promedio correspondiente al 37 % y 19 docentes tienen habilidades sociales baja correspondiente 40 %

**Interpretación:**

La mayor parte de docentes se localizan en un nivel bajo referente a la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, es decir presentan dificultades para iniciar una conversación, pedir una cita con la otra persona realizar un alago de manera espontánea.

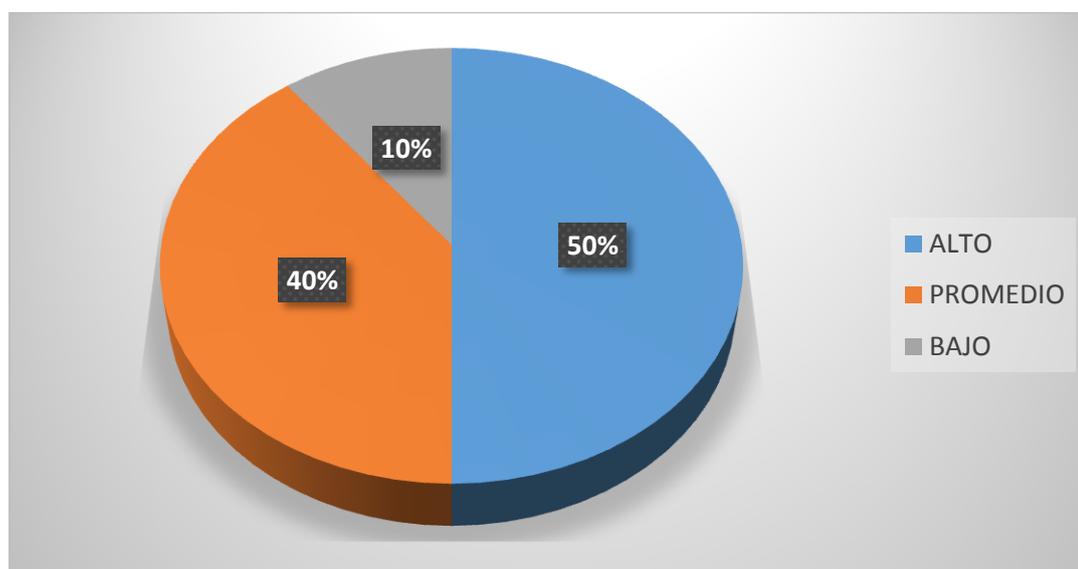
**Cuadro No 12.- Cuadro de resumen Escala global Test EHS de Elena Gismero**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	24	50 %
PROMEDIO	19	40 %
BAJO	5	10 %
TOTAL	48	100 %

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 11.- Escala global Test EHS de Elena Gismero**



**Fuente:** Cuadro N° 12

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

24 docentes que corresponden a la mayor parte de la muestra presentan Habilidades Sociales alta equivalente al 50 %, mientras que 19 docentes presentan habilidades sociales promedio correspondiente al 40 % y 5 docentes tienen habilidades sociales baja correspondiente 10 %.

**Interpretación:**

El resultado global de los 48 docentes aplicado el test manifiesta que la mitad presentan un nivel alto de habilidades sociales mientras que la otra parte manifiesta un nivel promedio bajo presentando así dificultad en mitad de las dimensiones sociales recalcando mayor problema en la dimensión VI correspondiente a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**Cuadro No 13.- Relación en el programa SPSS**

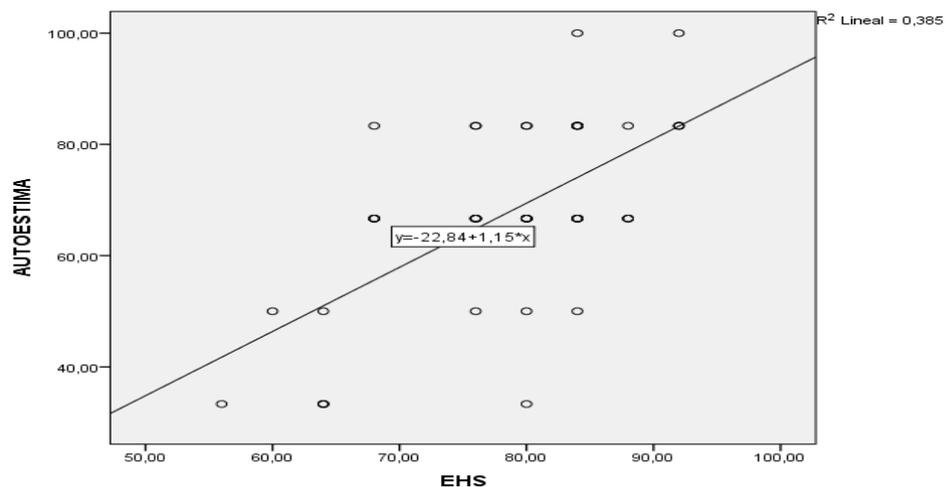
		AUTOESTIMA	EHS
AUTOESTIMA	Correlación de Pearson	1	,621**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	48	48
EHS	Correlación de Pearson	,621**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Programa SPSS.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Grafico No 12.- Relación en el programa SPSS**



**Fuente:** Cuadro N° 13

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.

**Análisis:**

Con la utilización del programa estadístico SPSS 23, se pudo verificar que existe una correlación de Pearson significativa de con nivel 0,01 y una R2 lineal de 0,385.

**Interpretación:**

Se puede mencionar que, si existe correlación entre autoestima y habilidades sociales dado ya que cuando más baja es la autoestima esta tienen a afectar a las relaciones interpersonales de los docentes.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. CONCLUSIONES

- Los docentes presentan diferentes niveles de autoestima la mayor parte el 56 % está dentro del autoestima promedio, es decir son personas que pueden mantener una conversación pero están pendientes al criterio u opiniones de los demás, un 33 % se ubica con autoestima alta, significa que son personas que tiene autoconfianza en sí mismo por tanto pueden socializar con otras personas fácilmente y finalmente el 11 % presenta autoestima baja, significa que presentan problemas para socializar tienen miedo de expresar sus ideas, utilizan mecánicas de defensa para no expresar comentario alguno con otras personas.
- Se analizaron las relaciones interpersonales en los docentes, el 50 % que presentan habilidades sociales alta, poseen la capacidad para establecer una comunicación asertiva, los docentes tienen a decir no ante situaciones que les incomode defendiendo sus propios derechos, por otra parte, el 40 % se poseen habilidades sociales promedio, son personas que tienen a desconfiar de las demás personas propensos a mostrar enfado y discrepancias y finalmente el 10 % posee habilidades sociales bajo se les dificulta mantener una conversación con otra persona, tienen a enfadarse no defienden sus derechos y les cuesta pedir un favor a los demás.
- Existe correlación entre autoestima y relaciones interpersonales, es decir cuando un docente presente una autoestima baja, las habilidades sociales no estarán en un nivel alto debido que la auto aceptación que tienen impide que se puedan relacionar con las demás, personas mientras que un docente que presenta autoestima alta sus habilidades sociales son favorables debido que tienen una autoconfianza en sí mismo permitiendo así la facilidad de establecer comunicación con las personas, pedir favores, hacer halagos y evitar el enojo con los demás.

## 6.2. RECOMENDACIONES

- A las autoridades fortalecer el auto concepto y autopercepción, mediante talleres de automotivación que permitan a los docentes conocerse a sí mismo para posteriormente aceptarse como personas y seres humanos, mediante actividades como: afirmaciones positivas, hacer una lista de varias cosas que te gustan de ti por ejemplo tengo una linda sonrisa soy, nunca me daré por vencido afirmaciones que hagan que el docente crezca como persona.
- Al departamento de consejería estudiantil (DECE) elevar la autoestima a nivel social, crear talleres vivenciales de auto aceptación y aceptación a las demás personas el taller permitirá que las demás personas puedan socializar entre ellos compartiendo sus puntos de vistas y creando nuevos vínculos afectivos, aprender de los demás integrantes es una actividad que permite generar mayor confianza en un equipo integrado mediante personas de mayor experiencia aprender nuevas formas de mejorar como personas y hacer creativa una reunión, creatividad dentro de las unidades educativas.
- A los docentes establecer mejores vínculos afectivos sociales mediante encuentros comunitarios que permitan una mejor socialización, actividades de trabajo cooperativo con las demás personas para compartir vivencias y criterios mutuos, por ejemplo: Escultura solidaria tiene como objetivo estimular el trabajo en equipo mediante el juego cooperativo, amor por el medio ambiente, solidaridad y la acción social.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Acosta & Hernández. (2004). La autoestima en la educación, 1, 73.

Alcántara, J. A. (1990). Cómo educar la autoestima. Barcelona: CEAC.

Bolaños, J. D. (2015). Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflicto administrativos educativos. *Journal of Applied Microbiology*, 119(3), 859–867

Branden, P. N. (n.d.). Cómo mejorar su autoestima., 1–64.

Castaño, P., Henao, L., & Martínez, D. (2016). Formas de Comunicación y Relaciones Interpersonales, en el Desempeño del Rol Docente: Un Estudio de Percepción. Retrieved from [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2935/1/Comunicacion\\_Relaciones\\_Interpersonales\\_Henao\\_2016.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2935/1/Comunicacion_Relaciones_Interpersonales_Henao_2016.pdf)

Coopersmith. (2010). Escala de autoestima de coopersmith, (1), 10.

González, E. G. (2002). EHS-Manual-y-Baremos.pdf (2nd ed.). Madrid.

MINEDUC (Ministerio de Educación Guatemala) y FLACSO (Facultad latinoamericana para las ciencias sociales), (2004) Manejo de conflictos. Buenos Aires Argentina, UNESCO.

Oñate, M. P. (1989). El autoconcepto: formación, medida e implicaciones en la personalidad. Madrid. Narcea Ediciones.

Rr, E. D. E. (2006). trabajo y realización personal A U T O R I D A D Y P O D E R :

Ruiz, J., & Herrera, A. (1985). Toma de decisiones. *Aiu.Edu*, 1–8. Retrieved from [http://www.aiu.edu/cursos/toma de decisiones/pdf leccion 1/leccion 1.pdf](http://www.aiu.edu/cursos/toma%20de%20decisiones/pdf%20leccion%201/leccion%201.pdf)

Ruiz, R. A. 2002. Los adolescentes (en línea). *Revista de pedagogía*. Accesible en internet en : [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes\\_T.Y/Cap3.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T.Y/Cap3.htm)

Sebastián, V. H. (2012). Autoestima y Autoconcepto docente/ Self-esteem and Teacher Self-concept. *Phainomenon*, 11(1), 23–33. Retrieved from [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/filosofia/Phainomenon/2012/articulo 2.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/filosofia/Phainomenon/2012/articulo%202.pdf)

Sefla, J. M. (2013). El autoestima y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa “George Berkeley”, de la parroquia de Tumbaco,

cantón Quito, provincia Pichincha”. Retrieved from  
[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS ENTORNO FAMILIAR INFLUENCIA RENDIMIENTO ESCOLAR1.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS_ENTORNO_FAMILIAR_INFLUENCIA_RENDIMIENTO_ESCOLAR1.pdf)

Silveria, M. (2014) *El arte de las relaciones personales*, Madrid, España, Editorial Alba.

Tapullima, J., & Reategui, Y. (2017). Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios facultad de enfermería.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/B978-1-4160-6645-3.00075-X>

Torres, A. D. (2013). *Cómo influye la autoestima en las relaciones interpersonales*, 1–94.  
Retrieved from  
<http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2298/1/Trabajo.pdf>

Villamarín & Montesdeoca. (2017). Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016, 1–86.

Watzlawick, P. (2006). *Teoría de la comunicación humana*. In H. E. S. I. Barcelona (Ed.), *Teoría de la comunicación humana* (1st ed., p. 265). New York.

Wilhelm, K. (2012). *Autoestima profesional: competencia mediadora en el marco de la evaluación docente \**.

Zupiría, X. (2015) *Relaciones interpersonales, Generalidades*, universidad del país vasco, Biblboa, España.m

## 8. ANEXOS

### 8.1. Anexo 1: Escala de autoestima de Coopersmith versión adultos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



Objetivo: Determinar la importancia de la autoestima en las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa "Fernando Daquilema", Riobamba – Chimborazo, Periodo Marzo – Julio 2018

#### INVENTARIO DE AUTOESTIMA-COOPERSMITH-VERSIÓN ADULTOS

Marque con una **X** debajo en **V** o **F**, de acuerdo a los siguientes criterios:  
**X** en **V** cuando la frase **SI** coincide con su forma de ser o pensar.  
**X** en **F** si la frase **NO** coincide con su forma de ser o pensar.

#### FRASE DESCRIPTIVA

Nº	PREGUNTAS	V	F
1	Usualmente las cosas no me molestan		
2	Me resulta difícil hablar frente a un grupo		
3	Hay muchas cosas de mi que cambiaría, si pudiese		
4	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad		
5	Soy muy divertido(a)		
6	Me altero fácilmente en casa		
7	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva		
8	Soy muy popular entre las personas de mi edad		
9	Generalmente mi familia considera mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi familia espera mucho de mi		
12	Es bastante difícil ser "yo mismo"		
13	Me siento muchas veces confundido		
14	La gente usualmente sigue mis ideas		
15	Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo		
16	Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa		
17	Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo		
18	No estoy tan simpático como mucha gente		
19	Si tengo que decir, usualmente lo digo		
20	Mi familia me comprende		
21	Muchas personas son más preferidas que yo		
22	Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionado		
23	Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago		
24	Frecuentemente desearía ser otra persona		
25	No soy digno de confianza		

### HOJA DE RESPUESTAS – AUTOESTIMA VERSION ADULTOS

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:  M  F Nivel de estudio: \_\_\_\_\_ Estado Civil:  S  C  D

Religión: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_ Fecha:

**HOJA DE RESPUESTA DE AUTOESTIMA – ADULTOS**  
 Marque con una **X** en la palabra **SI**, si su respuesta está de acuerdo con la oración, y en **NO** cuando está en desacuerdo.

1	SI	NO
2	SI	NO
3	SI	NO
4	SI	NO
5	SI	NO
6	SI	NO
7	SI	NO
8	SI	NO
9	SI	NO
10	SI	NO
11	SI	NO
12	SI	NO
13	SI	NO
14	SI	NO
15	SI	NO

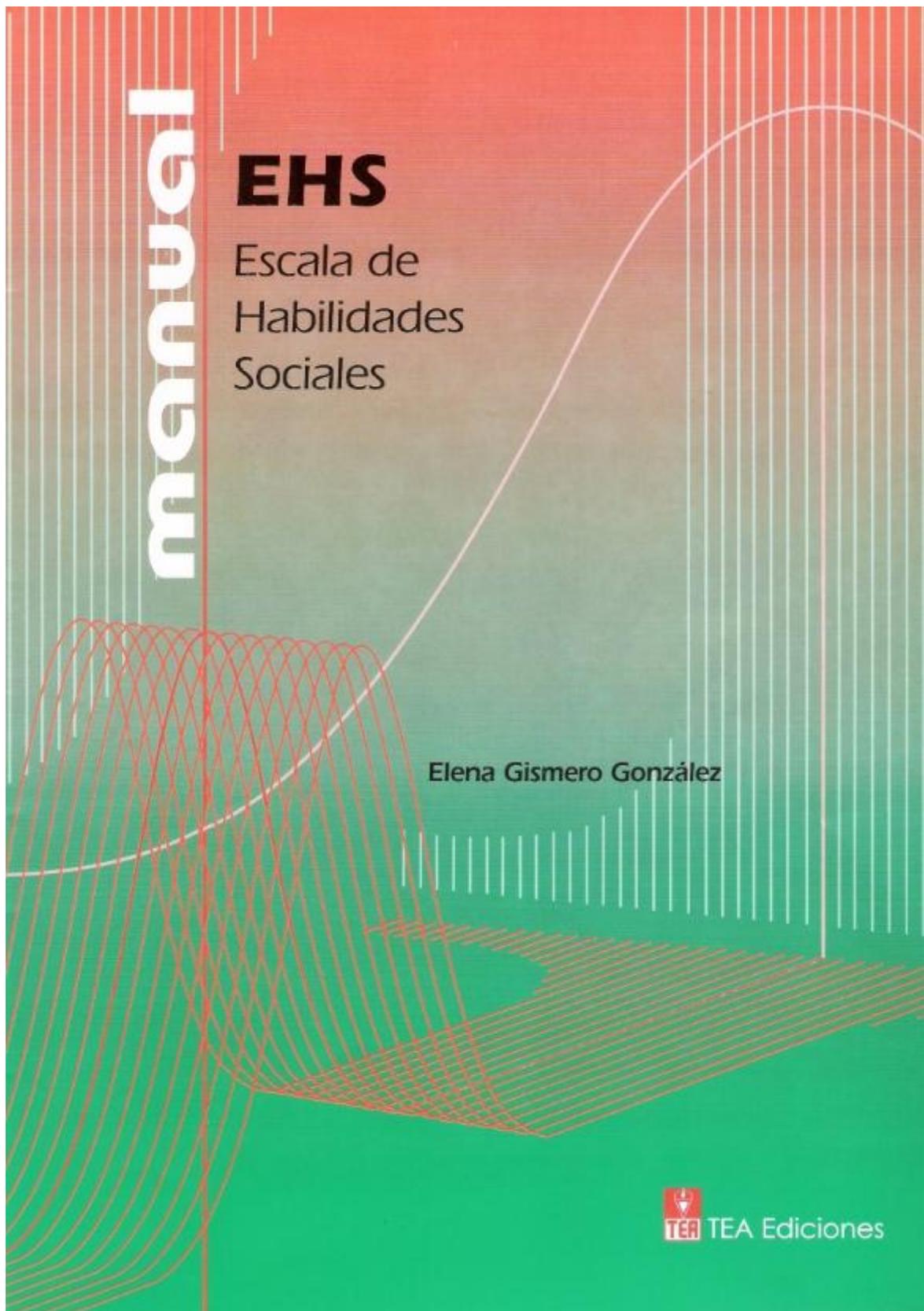
16	SI	NO
17	SI	NO
18	SI	NO
19	SI	NO
20	SI	NO
21	SI	NO
22	SI	NO
23	SI	NO
24	SI	NO
25	SI	NO

SUB ESCALA	P. B	PUNTAJE SEI	CATEGORÍA
ESM			
ES			
EF			
EG			

Normas de inventario de Autoestima de Coopersmith versión Adultos

ESCALA ASÍ MISMO		ESCALA SOCIAL		ESCALA FAMILIAR		ESCALA GENERAL	
PB	PT	PB	PT	PB	PT	PB	PT
1	7,69	1	16,67	1	16,67	1	4
2	15,38	2	33,33	2	33,33	2	8
3	23,08	3	50,00	3	50,00	3	12
4	30,77	4	66,67	4	66,67	4	16
5	38,46	5	83,33	5	83,33	5	20
6	46,15	6	100,00	6	100,00	6	24
7	53,85					7	28
8	61,54					8	32
9	69,23					9	36
10	76,92					10	40
11	84,62					11	44
12	92,31					12	48
13	100,00					13	52
						14	56
						15	60
						16	64
						17	68
						18	72
						19	76
						20	80
						21	84
						22	88
						23	92
						24	96
						25	100

## 8.2. Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales (EHS)





### INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

**ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO  
HASTA QUE SE LE INDIQUE**



Autora: Elena Gismero González.

Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.

Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - *Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS*, si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain, Impreso en España.



Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Centro	Fecha	

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  
**B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.  
**C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.  
**D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

AVANTE SUS RESPUESTAS RODANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.  
 COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D	1
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D	2
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	3
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A B C D	4
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	A B C D	5
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D	6
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D	7
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D	8
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D	9
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D	10
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	11
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D	12
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	13
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D	14
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D	15
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D	16
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	17
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D	18
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D	19
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	20
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	21
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	22
23	Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D	23
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D	24
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	25
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	26
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D	27
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D	28
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	A B C D	29
30	Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	30
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	31
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D	32
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	33



Autora: Elena Gismoro González.  
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.  
 Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Ejemplar impreso en DOS TINTAS - Printed in Spain. Impreso en España.

COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN  
 A CADA UNA DE LAS FRASES

Nombre y apellidos		Edad	Sexo
Cenozo		Fecha	

SUME LAS PUNTUACIONES DE CADA COLUMNA PARA OBTENER LA PUNTUACIÓN DE CADA ESCALA. LUEGO SE SUMARÁN LAS PUNTUACIONES DE TODAS LAS ESCALAS PARA OBTENER LA PUNTUACIÓN GLOBAL.

## PERFIL

Centil	I	II	III	IV	V	VI	Glo	Centil
99	○	○	○	○	○	○	○	99
95	○	○	○	○	○	○	○	95
90	○	○	○	○	○	○	○	90
85	○	○	○	○	○	○	○	85
80	○	○	○	○	○	○	○	80
75	○	○	○	○	○	○	○	75
70	○	○	○	○	○	○	○	70
65	○	○	○	○	○	○	○	65
60	○	○	○	○	○	○	○	60
55	○	○	○	○	○	○	○	55
50	○	○	○	○	○	○	○	50
45	○	○	○	○	○	○	○	45
40	○	○	○	○	○	○	○	40
35	○	○	○	○	○	○	○	35
30	○	○	○	○	○	○	○	30
25	○	○	○	○	○	○	○	25
20	○	○	○	○	○	○	○	20
15	○	○	○	○	○	○	○	15
10	○	○	○	○	○	○	○	10
5	○	○	○	○	○	○	○	5
1	○	○	○	○	○	○	○	1

	I	II	III	IV	V	VI	Glo
Centil	<input type="text"/>						

Consulte los baremos del Manual para interpretar las puntuaciones (PD) de la derecha y anote aquí arriba las puntuaciones centiles que ha obtenido; finalmente, elabore el perfil en centiles para disponer de una visión general de las habilidades sociales del sujeto.

	I	II	III	IV	V	VI	
4 3 2 1							1
4 3 2 1							2
	1 2 3 4						3
	4 3 2 1						4
				4 3 2 1			5
					4 3 2 1		6
					1 2 3 4		7
						4 3 2 1	8
						4 3 2 1	9
4 3 2 1							10
4 3 2 1							11
	4 3 2 1						12
		4 3 2 1					13
			4 3 2 1				14
				4 3 2 1			15
					1 2 3 4		16
						4 3 2 1	17
						1 2 3 4	18
4 3 2 1							19
4 3 2 1							20
	4 3 2 1						21
		4 3 2 1					22
			4 3 2 1				23
				4 3 2 1			24
					1 2 3 4		25
					4 3 2 1		26
						4 3 2 1	27
4 3 2 1							28
4 3 2 1							29
	4 3 2 1						30
		4 3 2 1					31
		4 3 2 1					32
			4 3 2 1				33

PD	<input type="text"/>					
PDGlobal	<input type="text"/>					



1.1.Anexo 8: Baremo Utilizado EHS

Tabla A.8. Baremos de adultos

Pc	Varones + Mujeres							Varones							Mujeres							S
	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	
99	32	20	16	22-24	20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	116-132		20	16	23-24	19-20		123-132	97
98	-	-	-	-	19	-	115	-	-	15	22	-	-	114-115	32	-	-	-	-	20	122	91
97	31	-	15	-	-	-	113-114	31	-	-	-	-	19	112-113	-	-	-	22	-	-	117-121	87
96	-	-	-	21	-	19	112	-	-	-	-	18	-	111	-	-	-	-	18	-	-	85
95	30	19	-	-	18	18	109-111	30	19	-	21	-	-	109-110	31	-	15	-	-	-	113-116	83
90	28-29	18	14	20	17	17	104-108	29	18	14	20	17	18	105-108	30	19	14	21	-	19	111-112	76
85	27	17	-	19	-	-	101-103	27-28	-	13	19	16	17	102-104	29	18	13	-	17	18	108-110	71
80	26	-	13	18	16	16	99-100	26	17	-	18	-	16	100-101	28	-	-	20	-	17	104-107	67
75	-	16	-	-	-	15	96-98	25	-	12	17	15	-	97-99	27	17	12	19	16	16	102-103	63
70	25	-	12	17	15	-	94-95	-	16	-	-	-	15	95-96	-	16	-	-	-	-	100-101	60
65	24	15	-	16	-	-	92-93	24	-	-	16	-	-	92-94	26	-	11	18	15	15	98-99	58
60	-	-	11	-	-	14	90-91	-	15	11	-	14	-	91	25	-	-	-	-	14	95-97	55
55	23	-	-	15	14	-	88-89	23	-	-	15	-	14	89-90	-	15	-	17	-	-	94	52
50	22	14	-	-	-	13	87	22	-	10	-	-	-	87-88	24	-	10	-	-	13	92-93	50
45	-	-	10	14	-	-	85-86	-	14	-	-	-	-	86	23	14	-	-	14	-	89-91	48
40	21	13	-	-	13	-	83-84	21	-	9	14	13	13	83-85	-	-	9	16	-	-	87-88	45
35	20	-	9	13	-	12	81-82	20	-	-	-	-	-	81-82	22	13	-	15	13	12	85-86	42
30	-	12	-	-	12	-	79-80	19	13	-	13	-	-	79-80	21	-	-	14	-	-	82-84	40
25	19	-	-	12	-	11	77-78	18	12	8	12	12	12	78	20	12	8	-	12	11	78-81	37
20	18	11	8	-	11	-	74-76	17	-	-	-	11	11	76-77	18-19	-	-	13	-	-	75-77	33
15	17	-	-	11	-	10	70-73	16	11	7	11	-	10	72-75	17	11	7	12	11	10	71-74	29
10	15-16	9-10	7	10	10	9	65-69	14-15	10	6	10	10	9	65-71	16	10	5-6	11	-	9	67-70	24
5	13-14	8	6	8-9	9	8	60-64	12-13	9	5	9	9	8	63-64	14-15	7-9	4	9-10	9-10	8	54-66	17
4	-	-	5	-	-	7	58-59	-	8	-	-	-	7	61-62	-	-	-	7-8	-	7	44-53	15
3	12	7	4	7	8	-	53-57	11	-	4	8	-	-	58-60	12-13	6	-	6	6-8	-	43	12
2	11	6	-	6	-	6	42-52	10	5-7	-	7	8	6	53-57	10-11	5	-	-	5	6	39-42	9
1	8-10	5	-	-	5-7	5	33-41	8-9	-	-	6	5-7	5	33-52	8-9	-	-	-	-	5	33-38	3
N	770	770	770	770	770	770	770	248	248	248	248	248	248	248	116	116	116	116	116	116	116	N
Media	21,89	13,88	10,47	14,88	13,58	13,14	87,85	21,79	14,28	10,19	14,96	13,50	13,56	88,27	23,42	14,58	10,32	16,76	14,11	13,62	92,81	Media
Dt	4,92	3,15	2,72	3,69	2,75	3,25	14,90	5,17	3,12	2,80	3,58	2,58	3,08	14,22	5,31	3,34	3,02	3,71	2,67	3,59	16,79	Dt

### 8.3. Anexo 3: Fotografías



**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

**Descripción:** Aplicación de la Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos y EHS.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.



**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

**Descripción:** Aplicación de la Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos y EHS.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.



**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

**Descripción:** Aplicación de la Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos y EHS.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.



**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

**Descripción:** Aplicación de la Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos y EHS.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.



**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”

**Descripción:** Aplicación de la Escala de Autoestima Coopersmith versión adultos y EHS.

**Elaborado por:** Elvis Tenelema.