

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciada en
Enfermería

TRABAJO DE TITULACIÓN

**TÍTULO
ROL DEL CUIDADOR DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD.
UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA CARLOS GARBAY.
ABRIL-AGOSTO 2018.**

Autora:

Paola Fernanda Paredes Fuenmayor

Tutora: Lcda. Viviana Mera Herrera. MsC.

Riobamba - Ecuador

Abril – Agosto 2018

ACEPTACIÓN DE TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de Graduación del proyecto de investigación titulado: **“ROL DEL CUIDADOR DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD. UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA CARLOS GARBAY. ABRIL – AGOSTO 2018”**, presentado por la Srta.: **PAOLA FERNANDA PAREDES FUENMAYOR** y dirigida por la **MsC. VIVIANA DEL ROCIO MERA HERRERA**, una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de investigación con fines de graduación, en el cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente, para uso de custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:


MsC. Carola León

Presidenta del tribunal



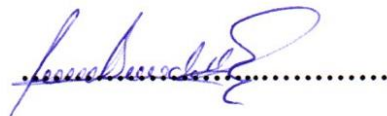
MsC. Susana Padilla

Miembro del tribunal



MsC. Cielito Betancourt

Miembro del tribunal



MsC. Viviana Mera Herrera

Tutora



DECLARACION DE TUTORIA

Certifico que el presente proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería con el tema: ROL DEL CUIDADOR DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD. UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA CARLOS GARBAY. ABRIL- AGOSTO 2018 ha sido elaborado por la señorita Paola Fernanda Paredes Fuenmayor, con CI. 060421816-4, el mismo que ha sido asesorado por la Lcda. Viviana Del Rocío Mera Herrera. MsC; en calidad de tutora, por lo que se encuentra apto para su revisión y defensa.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, Agosto 2018.



.....
Lcda. Viviana Del Rocío Mera Herrera. MsC
TUTOR

DERECHO DE AUTORÍA

Yo Paola Fernanda Paredes Fuenmayor soy responsable de todo el contenido de este trabajo investigativo, los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.



.....
Paredes Fuenmayor Paola Fernanda
CI. 060421816-4

AGRADECIMIENTO

En primera instancia mi agradecimiento a Dios por brindarme la oportunidad de concluir mis estudios universitarios, a mis padres por ser un pilar fundamental para alcanzar esta meta trazada desde hace mucho tiempo que pese a las adversidades de la vida jamás me dejaron desfallecer en este largo camino.

Un sincero agradecimiento a mi alma mater la Universidad Nacional de Chimborazo por brindarme la oportunidad de prepararme y tener la dicha de formar parte de las filas de graduados de tan prestigiosa institución.

A mi tutora MsC. Viviana Mera Herrera ya que con su ayuda, conocimiento y perseverancia fue un pilar indispensable para el desarrollo exitoso de este proyecto investigativo.

A los docentes que contribuyeron con la elaboración de este proyecto, a mi tribunal de defensa por el apoyo recibido.

A la Unidad Educativa Carlos Garbay, a los docentes, personal administrativo que labora en tan prestigiosa institución por tan gentilmente brindarnos la acogida correspondiente para la ejecución de este proyecto de investigación.

DEDICATORIA

La elaboración y finalización de este trabajo investigativo está dedicado a mi Dios, mis padres y mis ángeles.

A mi Dios por ser tan bueno conmigo, guiando mi camino, siendo luz en momentos de oscuridad y jamás soltar mi mano.

A mis padres por ser ejemplo de vida y lucha constante en este arduo camino, velando por mi bienestar, educación. Compañeros y amigos de vida.

A mis ángeles que son mi razón de superarme día a día para no caer en la lucha, por ustedes y para ustedes mis amores Mary, Nayelih, Gabriel.

Paola.

ÍNDICE

Contenido

TÍTULO	I
ACEPTACIÓN DE TRIBUNAL	II
DECLARACION DE TUTORIA.....	III
DERECHO DE AUTORÍA.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO.....	V
DEDICATORIA	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRAC	IX
INTRODUCCIÓN	0
OBJETIVOS	4
MARCO TEÓRICO.....	5
Fundamentos teóricos de la investigación	5
METODOLOGÍA	14
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	16
Tabla 1. Datos sociodemográficos del personal docente	16
Tabla 2. Cansancio emocional del docente.....	18
Tabla 3. Despersonalización.....	21
Tabla 4. Realización personal.....	23
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFÍA	28
ANEXOS	32

RESUMEN

El siguiente proyecto investigativo es un trabajo cuantitativo de corte transversal con el objetivo de determinar la frecuencia y la intensidad con que sufre el Síndrome de Burnout los cuidadores de niños con discapacidad de la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay, durante el periodo Abril – Agosto 2018. La población de estudio está conformada por docentes de la Unidad Educativa Carlos Garbay, los cuales participan de manera libre y voluntaria en la investigación, para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de Maslach y Jackson 1981 (Cuestionario Burnout), al contar un instrumento validado y un alto valor en la escala de cronbach se procede a aplicar el cuestionario que consta de veintidos ítems, pretendiendo medir el desgaste emocional en los docentes, para lo cual se divide en tres apartados: cansancio emocional del docente, despersonalización y realización personal.

Entonces dentro del primer apartado un 25,5% presenta cansancio emocional, el 52,8 % refiere sentirse desgastado o quemado por el trabajo. Referente a la despersonalización manifiestan que nunca han creído que los alumnos son objetos impersonales correspondiente al 88.2%. Asimismo en el tercer y último apartado indican que tienen facilidad para comprender como se sienten los alumnos correspondiente a un 54,9%, a propósito afirman con un 47,1% tener mucha eficacia con los alumnos en el trato de problemas.

Con dichos resultados se elaboró una guía educativa para lograr reducir el cansancio emocional presente en los docentes de la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay.

Palabras clave: cuidador, burnout, cansancio emocional, despersonalización, realización personal.

ABSTRACT

This research is a quantitative cross-sectional work with the objective of determining the frequency and intensity with which the Burnout Syndrome suffers caregivers of children with disabilities of the Carlos Garbay Specialized Educational Unit, during the period April - August 2018. The study population is made up of teachers from the Carlos Garbay Educational Unit, who participate freely and voluntarily in the research, for the data collection of the Maslach and Jackson 1981 questionnaire was applied (Burnout Questionnaire), when counting a validated instrument and a high value in the Cronbach scale, the questionnaire consisting of twenty-two items is applied, trying to measure the emotional exhaustion in the teachers, for which it is divided into three sections: emotional fatigue of the teacher, depersonalization and personal fulfillment.

Then within the first section, 25.5% show emotional fatigue, 52.8% report feeling worn out or burned by work. Regarding depersonalization, they state that they have never believed that students are impersonal objects corresponding to 88.2%. Also in the third and last section indicate that they have the ability to understand how students feel to correspond to 54.9%, by the way, they claim with 47.1% to be very effective with students in dealing with problems.

With these results, an educational guide was developed to reduce the emotional fatigue present in the teachers of the Specialized Educational Unit Carlos Garbay.

Keywords: caregiver, burnout, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.


SIGNATURE

Reviewed by: Maldonado, Ana
Language Center Teacher



IX

INTRODUCCIÓN

En cuanto a discapacidad decimos que es un término frecuente que engloba las deficiencias, limitaciones de la actividad e impedimentos para una adecuada aportación en la comunidad. Las deficiencias son dificultades que perjudica a una estructura o función del cuerpo; los impedimentos para realizar alguna actividad es un problema para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones son obstáculos para colaborar en situaciones cotidianas. ⁽¹⁾

Actualmente, una cifra elevada de individuos viven en todo el planeta con alguna forma de discapacidad; sin ir más lejos, casi 200 millones padecen importantes dificultades en su funcionamiento. ⁽²⁾

A propósito de ello, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador registra 438.892 personas con discapacidad, representando el género masculino un 56,22% y 43,78% género femenino indicando que la discapacidad con mayor relevancia es la física con un 46,63%, seguidamente la intelectual con un 22,50% y luego la auditiva con 14,17%; lo que representa que 199.695 personas poseen un grado A de discapacidad. ⁽³⁾

En la provincia de Chimborazo existen 14.302 personas con discapacidades, siendo la intelectual la más relevante con un 43,97%, y la física con 36,30%. Por lo que respecta a infantes con discapacidades existen 730 casos, entre edades comprendidas de 0 a 12 años, representado en un 5,11% de la población. ⁽³⁾

Es indispensable el cambio de actitud de la sociedad en la valoración de las diferencias humanas, ya que no se trata de eliminar dichas diferencias sino de aceptar que existen distintos modos de ser dentro de un contexto social específico capaz de ofrecer a cada uno de sus miembros las mejores condiciones para que logren el máximo desarrollo de sus capacidades, ofreciendo los mismos beneficios y oportunidades para alcanzar una vida normal.

En la actualidad, hablar de educación especial implica tener presentes los cambios experimentados en dicho campo, iniciando con los mismos términos de educación

especial, discapacidad, dificultades de aprendizaje, necesidades educativas especiales y, por supuesto, normalidad, tan comunes en el lenguaje educativo contemporáneo.⁽⁴⁾

Los primeros años de vida son cruciales ya que de esto depende la inclusión en la sociedad. Pues bien, si los niños y niñas con capacidades especiales no reciben el amor, un estímulo sensorial, atención sanitaria y la introducción a la sociedad a la que tienen derecho, pueden perderse acontecimientos de gran importancia en el desarrollo, con ello se limitará sus posibilidades de volverse seres humanos independientes en ciertas áreas y etapas de su vida. Si se les brinda la oportunidad de progresar como a los demás niños, aquellos que tienen discapacidades tendrán la fuerza para llevar vidas plenas y contribuir a la sociedad, cultural y económica de sus comunidades.⁽⁵⁾

Para la educación especial podemos mencionar algunos principios, estos pueden presentarse de diversas maneras, pudiendo fijarlos en términos de tres derechos: el derecho a la educación; el derecho a la igualdad de oportunidades; el derecho a participar en sociedad.⁽⁶⁾

Los cuidadores a menudo obtienen confortación, información o estrategias útiles para la prestación de cuidados de los médicos, enfermeras, trabajadores sociales y asesores. Los cuidadores también pueden seguir las estrategias siguientes para cuidar de las personas y evitar el agotamiento o desgaste del cuidador. Además se debe tener en cuenta las propias necesidades físicas, emocionales, recreativas, espirituales y financieras.⁽⁷⁾

Dentro del rol del docente de niños con discapacidad se dice que lo primordial es conocer al alumno, de esta manera poder atender y dar respuesta a cada uno de ellos, respetando sus derechos, de tal forma que se pueda tomarlo como una riqueza dentro del aula de clase; mas no como un problema. Es así que el profesor planifica, enseña y evalúa contemplando las características individuales, promueve y refuerza el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. El docente de niños con discapacidad es el encargado de enseñar a los niños a pensar de manera correcta y autónoma, a trabajar juntos ayudándose uno a otros, a saber utilizar lo que aprenden para resolver situaciones problemáticas de la vida diaria, pero, sobre todo, a hablar y a escucharse, a vivir juntos de manera constructiva y a respetarse.⁽⁸⁾

Por otro lado el ejercer como profesor y vivir ciertas condiciones, puede generar un desgaste personal, estrés crónico, cansancio emocional, agotamiento, pudiendo llegar a derivar finalmente en el síndrome denominado del “profesor quemado” o “burnout”. El rol del docente ha cambiado bastante en los últimos tiempos. Los profesores se encuentran actualmente en una situación delicada: falta de medios, pérdida de autoridad, alumnos conflictivos.⁽⁹⁾

Estos factores pueden propiciar que el profesor se sienta abrumado y desconcertado. El docente comienza a ejercer su profesión ilusionado y motivado, en pocos años, puede llegar a sentirse una persona frustrada y desconcertada. El hecho de que los profesores puedan sufrir el síndrome del profesor quemado puede generar en los niños una visión diferente y distorsionada de la realidad a la que nos gustaría mostrarles. Es evidente que un alto grado de burnout en los docentes trae como consecuencia un trato más distante e indiferente a los alumnos y menos atención a sus necesidades educacionales específicas. Esta actitud puede llegar a tener consecuencias negativas en la formación de los niños y adolescentes. Existen estudios que incluso sugieren que el estrés que sufre el profesor se pueda “contagiar” en clase entre estudiantes y docentes.⁽⁹⁾

El cansancio ocasiona varios problemas entre ellos el que más sobresale es el estrés, lo cual fue observado de forma empírica por la investigadora, durante el estudio de burnout realizado en docentes; lo que motivó la investigación con el objetivo de identificar las causas que lo originan y proponer una guía para mitigar dicha problemática lo que podrá ser viable mediante otro proceso investigativo.

Por lo antes mencionado, se consideró importante realizar esta investigación que tiene como objetivo valorar el rol en docentes de niños con discapacidad que asisten a la unidad educativa especializada Carlos Garbay. Periodo Abril – Agosto 2018.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Valorar el rol en docentes de niños con discapacidad que asisten a la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Describir las características sociodemográficas de los cuidadores educativos.
- ✓ Clasificar el nivel de cansancio de los docentes incluidos en la población según valores de referencia de cansancio auto referido por estrés.
- ✓ Elaborar una guía educativa para los docentes cuidadores de los niños con discapacidad acorde a los valores de cansancio identificado.

MARCO TEÓRICO

Fundamentos teóricos de la investigación

La discapacidad es una construcción sociocultural e histórica, que impacta a las personas en situación de discapacidad y a sus cuidadores. El objetivo de la investigación fue describir y analizar las percepciones sobre discapacidad de docentes cuidadores/as de niños/as y jóvenes en situación de discapacidad. Para ello, se realizó una investigación cualitativa con grupos focales y un análisis de contenido. Del análisis emergieron tres categorías principales: significados en torno al concepto de discapacidad, dificultades relacionadas a la discapacidad, y planteamientos para solucionar las dificultades. La discapacidad fue asociada al modelo social y biopsicosocial, percibiéndose principalmente como una situación de diferencia. Las dificultades asociadas a la discapacidad en los ámbitos de la familia, sociedad, accesibilidad, transporte, sistema educativo y salud, son coincidentes con las reportadas por la literatura internacional. Los participantes manifiestan una serie de planteamientos para mejorar las dificultades, entre ellas la visibilización de la discapacidad, un rol activo de parte de las propias personas en situación de discapacidad y sus cuidadores, y una necesaria responsabilidad por parte del Estado.⁽¹⁰⁾

Se entiende por discapacidad como un constructo relacional, dinámico, social e históricamente construido cuyos factores son, por un lado, el individuo y su familia y por el otro, el entorno en el que estos últimos viven y actúan. Se asume que la magnitud de la discapacidad está determinada por las características del entorno, éstas pueden aumentar o, por el contrario, disminuir la discapacidad; en otras palabras, pueden ser discapacitantes o capacitantes.⁽¹¹⁾

Existen diversos tipos de discapacidad, tales como:⁽¹²⁾

- ✓ Discapacidad física, es la disminución o ausencia de las funciones motoras o físicas. Las causas de la discapacidad física muchas veces son congénitas o de nacimiento, se considera que una persona tiene deficiencia física cuando padece

problemas en el aparato locomotor o las extremidades, así como parálisis, paraplejías y tetraplejías, y trastornos de coordinación de los movimientos.

- ✓ Discapacidad psíquica: son trastornos que llevan a la persona a no adaptarse completamente a la sociedad. Puede ser debido a otro tipo de enfermedades mentales como la depresión mayor, esquizofrenia, trastorno bipolar o el autismo.
- ✓ Discapacidad Sensorial: son los trastornos en los órganos de los sentidos. Incluye los trastornos relacionados con la vista, el oído y el lenguaje. Son patologías muy importantes de considerar dado que conllevan graves efectos psico-sociales. Producen problemas de comunicación del paciente con su entorno. Si la discapacidad es visual hablaremos de baja visión o ceguera. Si es auditiva, hablaremos de hipoacusia o sordera. Estos dos casos pueden llevar a una discapacidad del lenguaje, como pueden ser las personas sordomudas, que precisan de otro instrumento de comunicación, el lenguaje sordomudo.
- ✓ Discapacidad Intelectual o Mental: es un término utilizado cuando una persona no tiene la capacidad de aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana. Por otra parte, los individuos con discapacidad intelectual tiene mayor problema que a los demás al aprender, comprender y comunicarse. La discapacidad intelectual por lo general es persistente, lo que se quiere decir es para toda la vida, y tiene una huella importante en la vida de la persona y de su familia. Cabe recalcar que la discapacidad intelectual no es una enfermedad mental.

Ahora bien, el cuidador es aquella persona que asiste o cuida a otra afectada de cualquier tipo de discapacidad, que le dificulta o impide el desarrollo normal de sus actividades vitales o sus relaciones sociales. El cuidador proporciona asistencia a una persona que ha perdido autonomía y requiere de cuidado, este puede ser cualquier individuo que por voluntad propia o al recibir una remuneración realiza esta función, sin embargo, resulta más favorable que sea un familiar en vista que conoce las condiciones del paciente, apoya el seguimiento médico y brinda afecto a la persona cuidada.⁽¹³⁾

Para Seguí, Ortíz, et al (2008) el rol de cuidador supone importantes repercusiones para la salud física y mental de la persona encargada de cuidar, hablándose en la actualidad de “síndrome del cuidador” para referirse a dichas consecuencias negativas. Un estudio

de meta-análisis realizado sobre 84 estudios diferentes en los que se comparaba a cuidadores y no cuidadores en diferentes variables relacionadas con la salud física y psicológica demuestra como los cuidadores están más estresados, deprimidos y tienen peores niveles de bienestar subjetivo, salud física y autoeficacia que los no cuidadores.⁽¹⁴⁾

Asimismo, los cuidadores se pueden clasificar según sus funciones como:

- ✓ Cuidador primario; es aquella persona que atiende en primera instancia las necesidades físicas y emocionales de un enfermo, papel que por lo general lo juega un familiar cercano o alguien que es significativo para el paciente.
- ✓ Cuidador secundario: es la persona que asume la responsabilidad o ayuda en menor medida la carga de cuidador primario.
- ✓ Cuidador formal: es aquella persona que cuenta con una formación adecuada en el cuidado, conoce varios procedimientos al respecto, tiene un horario de trabajo y recibe una retribución económica por hacerlo.
- ✓ Cuidador informal: son personas que no pertenecen a ninguna institución sanitaria ni social y que cuidan a individuos no autónomos que viven en su domicilio”. Integran el contexto familiar y colaboran en mayor o menor medida en la atención al paciente con alguna discapacidad física, sensorial o psíquica. Es importante analizar el proceso de adquisición de este rol, ya que mediará la ejecución de las tareas y los sentimientos que se generen.⁽¹³⁾

En efecto, el rol de cuidador por lo general está a cargo de la mujer, la sociedad se ha encargado de definirla como una persona apta, ingeniosa y hábil para el cuidado. Este compromiso refleja un notable cambio en la vida de aquellas personas, en algunas ocasiones se involucran directamente con los problemas emocionales, físicos, sociales y económicos.⁽¹⁵⁾

Por razones como estas, las personas a cargo del cuidado, suelen empezar a descuidarse a sí mismas, el estilo de vida cambia por completo al asumir una nueva responsabilidad, tienen una dedicación total se convierte en una persona vulnerable, susceptible. Teniendo claro que la familia favorece a que esto ocurra, ya que no brindan el apoyo para el cuidador o es muy escaso.⁽¹⁵⁾

La calidad de vida del cuidador está directamente relacionada con el nivel de dependencia del paciente y con los sistemas de ayuda para compartir la carga de cuidado que se le pueda proporcionar, generando el llamado Síndrome de Cansancio del Cuidador, el cual se puede definir como una respuesta inadecuada ante un estrés emocional prolongado y que se manifiesta por un agotamiento físico y/o psicológico, una actitud despersonalizada y distante en relación con los demás y un sentimiento de fracaso ante las actividades de ayuda que se realizan.⁽¹⁶⁾

Este síndrome presenta una sintomatología diversa que afecta a la integralidad de la persona cuidadora en sus distintas áreas:

- ✓ Física: con cansancio, cefaleas, algias osteo-articulares, dispepsia, vértigos.
- ✓ Psicológica: con trastornos del sueño, ansiedad, irritabilidad, depresión, estrés.
- ✓ Social: con disminución de las relaciones, aislamiento, limitaciones de hábitos de ocio y tiempo libre.
- ✓ Laboral: con absentismo y desinterés por el trabajo, pérdida o abandono del trabajo.⁽¹⁶⁾

Es evidente que para un niño con capacidades especiales ingresar a un ámbito “normalizado” mejorara su inclusión en la sociedad. Si bien no es perjudicial para un niño con discapacidad educarse en una escuela especial, su integración será más fácil si puede adaptarse a un lugar educativo normalizado desde su primera infancia.⁽¹⁷⁾

La función de docente en las escuelas especiales es depositaria social de una función determinante, contribuir a asegurar que los niños y jóvenes reciban una educación de calidad, que los forme como ciudadanos. Se trata de una profesión que requeriría de entrega, idealismo y servicio a los demás. En estas condiciones de trabajo, es común que los docentes puedan llegar a desencadenar un cierto grado de estrés.⁽¹⁸⁾

No existen diferencias entre las funciones de los Educadores de Educación Especial en Centros Ordinarios y Centros Específicos de Educación Especial. Las funciones de los educadores son:

- ✓ Colaborar en la aplicación de programas para la autonomía personal y social, realizando los seguimientos oportunos.
- ✓ Colaborar en programas educativos del Centro y en actividades extraescolares.

- ✓ Realizar actividades de juego y tiempo libre para el desarrollo de los alumnos.
- ✓ Realizar la memoria de actividades.
- ✓ Redactar partes de incidencia e informes sobre las actividades realizadas con los alumnos.
- ✓ Cuidar a los alumnos durante el recreo, comedor, traslados, así como en la higiene personal.

En este mismo orden de ideas, respecto del ámbito educativo, las personas con situación de discapacidad en promedio, estudian menos años que sus pares (8,6 años versus 11,6 años), y sólo la mitad de la población entre 14 y 17 años cursa la Educación Media. En relación a la percepción del estado de salud, un 30,1% de las personas con situación de discapacidad percibían tener una salud mala o muy mala, el 53% una salud regular y sólo un 16.9% una salud buena o muy buena, cifra muy menor en cuanto al 70,6% de la población sin discapacidad que percibe un estado de salud positivo.⁽¹⁰⁾

La educación inclusiva no solo se refiere al acceso a la educación de los niños y niñas con necesidades educativas asociadas a la discapacidad más bien es la participación de todos los ciudadanos independientemente de su raza, etnia, cultura, discapacidad o necesidad educativa; es decir todos y todas tienen el derecho a la participación educativa con calidad y calidez dentro del sistema educativo público o privado.⁽¹⁹⁾

La Educación Especial discurre por las mismas vías de la educación general para tratar las necesidades educativas especiales que se presentan en los estudiantes, teniendo en consideración que las limitaciones de un sujeto se convierten en deficiencia cuando los agentes educativos desligan su responsabilidad en la tarea de desarrollar integralmente la personalidad del educando. Asimismo, las necesidades educativas especiales en niños se presentan cuando existen dificultades mayores que el resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por la edad y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo.⁽²⁰⁾

La educación especial está dirigida a todas las personas que por su condición física, intelectual y emocional, le impiden habituarse y progresar por medio de los programas trazados para los diferentes niveles del sistema educativo. Su acción está dirigida hacia

el desarrollo de habilidades y destrezas que permita a la persona con necesidades especiales alcanzar la relación de sí mismo y la independencia personal facilitando así la incorporación e integración al medio escolar.⁽²¹⁾

Entre las áreas de atención al niño con necesidades Educativas Especiales tenemos:

- ✓ Retardo Mental; Se da cuando un individuo llega significativamente más tarde en el tiempo a las distintas conductas del desarrollo intelectual y personal, es importante destacar que no por ello llegan a alcanzar niveles de desarrollo avanzados es decir que cognitivamente no alcanzarán coeficientes normales de inteligencia.
- ✓ Trastorno del lenguaje y del habla; El niño con trastornos del lenguaje presenta dificultad para relacionar los símbolos lingüísticos con la experiencia.
- ✓ Deficiencias Visuales; La expresión disminuido visual se usa ampliamente para identificar a las personas que tiene una alteración en la estructura o funcionamiento en el órgano de la visión (el ojo) cualquiera que sea a naturaleza o extensión de la misma.
- ✓ Deficiencias Auditivas; El sujeto con deficiencias auditivas presenta una pérdida total o parcial de las capacidades auditivas.
- ✓ Dificultades de Aprendizaje; Los niños con trastornos específicos del aprendizaje son aquellos que muestran desorden o alteración en uno o más de los procesos psicológicos básicos implicados en la comprensión o uso de la lectoescritura y cálculo. Estos trastornos se pueden manifestar en una poca capacidad para atender, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos matemáticos.⁽²¹⁾

En general, los niños con dificultades específicas del aprendizaje manifiestan una discrepancia educativa significativa entre potencial escolar estimado, y su nivel real de funcionamiento en el aprendizaje. Estos niños pueden o no presentar desviaciones demostrables en el sistema nervioso central, y cuyos trastornos no son resultantes de retardo mental ni de serios problemas emocionales, sino más bien de carencias culturales y/o educativas del entorno.⁽²¹⁾

El educador especial es conocedor de la base de las discapacidades, síndromes genéticos y trastornos del desarrollo, es por esto que está capacitado para atender a la población con discapacidad en los ámbitos educativos laborales y demás habilidades adaptativas. Está preparado para diversas actividades como:

- ✓ Utilizar metodologías de enseñanza - aprendizaje para trabajar con discapacidades sensoriales, como por ejemplo Braille y lenguaje de señas.
- ✓ Inmiscuirse en los problemas de aprendizaje con ayuda de terapia educativa.
- ✓ Este tipo de educadores tienen educación especializada en el manejo y aprendizaje de niños, jóvenes y adolescentes con discapacidades físicas, sensoriales, cognitivas, trastornos del desarrollo.
- ✓ El educador de niños especiales está dispuesto a elaborar planes y formar estrategias que ayuden a los procesos de inclusión de niños y jóvenes con discapacidad en las escuelas regulares. El educador especial es imprescindible en cada institución que tenga un enfoque educativo inclusivo.⁽²²⁾

El Síndrome de Burnout es una de las principales causas de deterioro en el trabajo, cuyas consecuencias se manifiestan a nivel individual: en el plano de lo psicológico como enfado, ansiedad, agresividad verbal o física, desaliento, miedo, enojo, aislamiento; en el área física existen manifestaciones como fatiga, problemas gastrointestinales, cardíacos, o trastornos psicosomáticos; y en el nivel organizacional, con trastornos debidos a las actitudes negativas hacia el trabajo o hacia las personas que atiende (en este caso los alumnos), problemas de adaptación al rol o actividad que desempeña, incumplimiento de la tarea, ausentismo laboral, accidentes laborales, pérdida de interés por la profesión y que en el caso que nos ocupa, se puede manifestar con repercusión en el proceso de enseñar y la calidad de las relaciones interpersonales que se derivan del trabajo o aún en la familia.⁽¹⁸⁾

Asimismo, el síndrome más popularmente conocido como “síndrome de estar quemado”, se da particularmente en organizaciones de servicios y suele afectar a profesionales que mantienen trato con clientes o usuarios. Producido por el estrés laboral, el síndrome de burnout representa la fase avanzada de dicho estrés. Una etapa en la que el sujeto queda en una situación de agotamiento de los propios recursos,

perdiendo el interés por su trabajo, pareciéndole completamente inútil cualquier esfuerzo. Cansancio, fatiga, desilusión, sentimientos de desamparo y de desesperación, concurren para perfilar un cuadro sintomático que conocemos precisamente como burnout.⁽²³⁾

Una de las manifestaciones es el agotamiento emocional el cual se lo describe como: experiencia en la que los docentes sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo. Es evidente que es una situación de colapso de la energía, como consecuencia del contacto diario y continuo con personas a las que hay brindar apoyo. Finalmente el Síntoma de Despersonalización nos dice que se manifiesta como el desarrollo de actitudes y sentimientos de negativismo, tales como el cinismo, hacia los individuos receptores del trabajo. Estas personas son catalogadas por los profesionales con indiferencia y de forma deshumanizada.⁽¹⁵⁾

En este mismo orden de ideas, es necesario conocer los síntomas del síndrome de burnout; tales como:

- ✓ Cognitivos o mentales; engloba sentimientos de fracaso, impotencia, desamparo, frustración e inadecuación profesional, con una percepción desproporcionada de los propios errores, como también una dificultad para ver los aciertos del éxito,
- ✓ Fisiológicos: La persona se siente con cansancio y fatiga crónicos que no se solucionan con el descanso de fines de semana, puentes y vacaciones, puesto que el simple hecho de la vuelta al trabajo provoca que reaparezcan y en ocasiones con mayor intensidad que antes.
- ✓ Comportamentales: El comportamiento también se ve afectado a través del descenso del rendimiento laboral y de la calidad del trabajo realizado, lo que realizaba antes con tantas energías ya no lo realiza, o simplemente no realiza el rol que le corresponde.
- ✓ Emocionales: se destaca la baja autoestima, ansiedad e irritabilidad, muestran distanciamiento respecto a las personas que demandan los servicios, no existe ya la empatía, ni tolerancia hacia los problemas y comportamiento de quienes lo rodean.
- ✓ Imagen personal: Los sujetos presentan pocos cuidados en los hábitos de higiene personal como; bañarse, cepillarse los dientes, peinarse, maquillarse,

entre otros, no encuentran el sentido o la razón para realizarlo, no se interesa el cómo viste y por lo tanto que imagen proyecta con ello, muchas personas quizás no le ponen importancia a este aspecto, pero es una alerta para las personas que rodean al profesional.⁽²⁴⁾

Las bases legales de la presente investigación se sustentan en la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 47 establece “El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y el núcleo familiar, procurará la igualdad de oportunidades para los individuos con discapacidad y su integración social”.⁽²⁵⁾

Así como la Ley orgánica de Discapacitados es una de las más nuevas y llamativas a nivel internacional ya que con la promulgación de la misma se establecen parámetros claros a cumplir por parte de la sociedad y del estado en favor de las personas con discapacidad, esta ley es novedosa ya que además de conceptualizar lo referente a la discapacidad también establece que se debe y que no se debe hacer frente a las personas que protege y para tener mayor conocimiento y acercamiento a esta normativa es preciso realizar un estudio minucioso de los principales articulados que atañan la investigación de la presente tesis.⁽²⁶⁾

METODOLOGÍA

En esta investigación se realizó un trabajo cuantitativo de corte transversal, con el objetivo de determinar la frecuencia y la intensidad con que sufre el síndrome de burnout los docentes de niños con discapacidad de la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay, durante el periodo Abril – Agosto 2018.

Se utilizaron métodos del nivel teórico, tales como: histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético y lógico-abstracto. Así también se logró recopilar información bibliográfica valiéndonos del manejo adecuado de libros y revistas científicas.

Como técnica de recolección de datos se empleó el cuestionario de Maslach y Jackson 1981⁽²⁷⁾ porque se adecua perfectamente a las características de Burnout y a la vez tiene una alta confiabilidad según cronbach de $\alpha = 0.9$.

Este test está conformado por 22 ítems, nos enuncia sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su lugar de trabajo y hacia sus alumnos, su función es medir el desgaste profesional.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio está conformada por 51 docentes de la Unidad Educativa Carlos Garbay. Los cuales se encuentran dispuestos a participar en el estudio, durante los meses de junio y julio del presente año.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN.

- Docentes de la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay de la ciudad de Riobamba.
- Mayores de 18 años.
- Docentes de la Unidad Educativa, quienes después de conocer el objetivo de investigación acepten participar en el estudio firmando el consentimiento informado. Anexo N° 01

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Docentes que no acepten participar en la investigación.
- Población vulnerable.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para efectos de la investigación se aplicó cuestionario Burnout. El siguiente test es anónimo, el mismo está dividido en dos secciones, sección I datos demográficos, sección II cuestionario, el cual consta de 22 ítems sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos, con este test se pretende medir el desgaste profesional de los docentes de la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay en el período abril-agosto 2018, obteniéndose los resultados siguientes.

Tabla 1. Datos sociodemográficos del personal docente

Variable	Escala	Frecuencia	%
Edad	28 – 35	22	43,1
	36 – 43	13	25,5
	44 – 51	12	23,4
	52 - 60	4	8,0
Estado Civil	Casado	29	56,9
	Soltero	10	13,7
	Divorciado	7	19,6
	Unión libre	5	9,8
Género	Femenino	41	80,4
	Masculino	10	19,6
Etnia	Mestizo	51	100
Carga familiar	0	7	13,7
	1	15	29,4
	2	18	35,3
	3	6	11,8
	4	5	9,8
Grado de instrucción	Ingeniero	1	1,9
	Licenciado	39	76,5
	Magister	10	19,6
	Tecnólogo	1	2,0
Años de servicio en la docencia	1 - 10	32	62,7
	11 – 22	11	21,6
	23 - 34	8	15,7
Residencia	Chambo	1	1,9
	Riobamba	50	98,1
Diagnóstico médico	Hipertiroidismo	1	1,9
	Hipotiroidismo	5	9,9
	HTA	1	1,9
	Ninguno	44	86,3

De los 51 docentes que participaron en este estudio, un 43.2% está conformado en edades comprendidas de 28 a 35 años, en su mayoría se encuentran casados representado por un 56.9%, el 80.4% se encuentra representado por mujeres, ahora bien, el 100% son de etnia mestizo. Con respecto a la carga familiar, predominó que poseen 2

personas con 35.3% Referente al grado de instrucción, el 76.5% son licenciados. De los participantes el 62.8% tienen de 1 a 10 años laborando en el servicio de la docencia, residenciados en Riobamba con un 98% sin ningún diagnóstico médico que impida el desempeño de sus funciones representado en 86.3%.

El rango de edad encontrado en este estudio fue de 28 a 35 años, al respecto Madrid (2005) en un artículo lo que se denomina ciclos vitales del profesorado, se centra en el factor edad y en la percepción de profesores y alumnos de todos los niveles educativos sobre su influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las lenguas. La edad influye, a veces, en la metodología de enseñanza que emplea el profesorado en clase. Aunque la opinión general es que no hay gran diferencia en el rendimiento de los profesores jóvenes y mayores, no obstante, el alumnado opina que su rendimiento es algo mejor con los profesores jóvenes; tanto profesores como alumnos coinciden en señalar que los profesores jóvenes tienen más entusiasmo e ilusión, motivan y conectan mejor con el alumnado.⁽²⁸⁾

En el estudio desarrollado predomina el sexo femenino en los participantes, por su parte, Jiménez (2015) manifiesta, las mujeres docentes comparten la existencia de cualidades que según sus percepciones, son muy propias de las mujeres; tales como las relacionadas con el servir a las demás personas, que son estipuladas desde la cultura patriarcal y que las ponen en práctica en sus labores docentes, mediante el cuidado hacia quienes las rodean, implementando la comprensión, el cariño y la sensibilidad, visualizándose todas como madres, pese a que esta condición solo la experimenta una de ellas. Además, esto podría denotar también una caracterización estereotipada hacia la figura materna, que de acuerdo con sus constructos personales, ha de manifestarse cariñosa, sensible y siempre dispuesta para atender las necesidades de quienes conviven con ella.⁽²⁹⁾

En cuanto a los años de servicio, predominó el 62.8% con un máximo de 10 años de servicio en la docencia, es por ello que, Barbero y Borges (2013) el docente se caracteriza por encontrarse profesionalmente en una fase de iniciación, también llamada “de inducción o socialización a la profesión. Es un periodo vivido con incertidumbre e indecisión, debido a que el docente ha de hacer frente a las mismas responsabilidades que los educadores más veteranos pero con las dificultades propias de la inexperiencia.

De allí la importancia que tiene, en el ámbito de la enseñanza, formar y desarrollar entre el profesorado una actitud reflexiva con su propia práctica.⁽³⁰⁾

Tabla 2. Cansancio emocional del docente

Variable	Escala	Frecuencia	%
Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	Nunca	3	5,9
	Pocas veces al año o menos	7	13,7
	Una vez al mes o menos	13	25,5
	Unas pocas veces al mes	8	15,7
	Una vez a la semana	4	7,8
	Unas pocas veces a la semana	10	19,6
	Todos los días	6	11,8
Me siento cansando al final de la jornada de trabajo	Nunca	1	1,9
	Pocas veces al año o menos	3	5,9
	Una vez al mes o menos	2	3,9
	Unas pocas veces al mes	8	15,7
	Una vez a la semana	9	17,6
	Unas pocas veces a la semana	14	27,5
	Todos los días	14	27,5
Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	Nunca	7	13,7
	Pocas veces al año o menos	12	23,5
	Una vez al mes o menos	11	21,6
	Unas pocas veces al mes	6	11,8
	Una vez a la semana	8	15,7
	Unas pocas veces a la semana	6	11,8
	Todos los días	1	1,9
Siento que trabajar todo el día con alumnos supone gran esfuerzo y me cansa	Nunca	12	23,5
	Pocas veces al año o menos	9	17,6
	Una vez al mes o menos	5	9,8
	Unas pocas veces al mes	10	19,6
	Una vez a la semana	5	9,9
	Unas pocas veces a la semana	9	17,6
	Todos los días	1	1,9
Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo	Nunca	9	17,6
	Pocas veces al año o menos	9	17,6
	Una vez al mes o menos	7	13,8
	Unas pocas veces al mes	9	17,6
	Una vez a la semana	8	15,7
	Unas pocas veces a la semana	3	5,9
	Todos los días	6	11,8
Me siento frustrado en mi trabajo	Nunca	15	29,4
	Pocas veces al año o menos	19	37,2
	Una vez al mes o menos	5	9,9
	Unas pocas veces al mes	4	7,8
	Una vez a la semana	3	5,9
	Unas pocas veces a la semana	2	3,9
	Todos los días	3	5,9
Creo que trabajo demasiado	Nunca	13	25,5
	Pocas veces al año o menos	8	15,7
	Una vez al mes o menos	5	9,8
	Unas pocas veces al mes	3	5,9
	Una vez a la semana	4	7,8

	Unas pocas veces a la semana	7	13,7
	Todos los días	11	21,6
Trabajar directamente con alumnos me produce estrés	Nunca	21	41,2
	Pocas veces al año o menos	8	15,7
	Una vez al mes o menos	9	17,6
	Unas pocas veces al mes	6	11,8
	Una vez a la semana	3	5,9
	Unas pocas veces a la semana	3	5,9
	Todos los días	1	1,9
Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades	Nunca	20	39,2
	Pocas veces al año o menos	16	31,4
	Una vez al mes o menos	3	5,9
	Unas pocas veces al mes	5	9,8
	Una vez a la semana	3	5,9
	Unas pocas veces a la semana	3	5,9
	Todos los días	1	1,9

El cansancio emocional del docente está representado por un 25,5% de una vez al mes o menos, por su parte el 27,5% refleja que pocas veces a la semana y en algunos casos se sienten cansados al final del horario de trabajo. Asimismo, el 23,5% expresó que pocas veces al año se sienten fatigados en la jornada de trabajo; igualmente el 23,5% manifestó que nunca se cansan ni sienten que trabajar con alumnos todo el día es un gran esfuerzo.

Referente a sentirse desgastado o quemado por el trabajo, el 52,8% indicó pocas veces al año, pocas veces al mes o nunca sienten o reflejan dicho síntoma; al mismo tiempo el 37,2% reflejó que pocas veces al año o menos se sienten frustrados en el trabajo y el 25,5% no creen que trabajan demasiado. Finalmente, el 41,2% manifestó que nunca ha sido estresante trabajar con alumnos, así como el 39,2% no han sentido que su trabajo está al límite de sus posibilidades.

Con respecto al cansancio emocional Guerrero y González (2012) realizaron investigación, indicando los actuales sistemas de enseñanza, el agotamiento emocional se ha convertido en un riesgo real para todos los docentes. Las tensiones acumuladas por los profesores para tratar de desarrollar su trabajo en condiciones verdaderamente difíciles inciden sobre su dimensión afectiva, sobre su campo emocional. En este artículo, incidió en los principales factores estudiados como causantes del denominado malestar docente. Finalmente, se sugirió el engagement como una vía alternativa al malestar del profesorado, inspiradora de nuevas investigaciones que puedan ofrecer sugerencias válidas para la práctica profesional.⁽²³⁾

Asimismo, Muñoz (2013) realizó investigación donde pretendió evaluar si un programa de intervención basado en la Terapia de Aceptación y Compromiso disminuye los indicadores de agotamiento emocional en profesionales que dirigen los programas de intervención de personas con discapacidad cognitiva, en vista que el agotamiento emocional se ha señalado como la característica central del síndrome de Burnout, así mismo como categoría teórica, se ha relacionado con el estrés laboral. Planteó un estudio cuasi experimental de caso único, utilizó instrumentos como el Inventario de Burnout, Cuestionario de cinco facetas de mindfulness y el Cuestionario de aceptación y acción. Los resultados del análisis revelaron que el agotamiento emocional hace parte de patrones de evitación experiencial, y se evidencia un efecto favorable en el agotamiento emocional que presentaban los participantes.⁽³¹⁾

Tabla 3. Despersonalización

Variable	Escala	Frecuencia	%
Creo que estoy tratando a algunos alumnos como si fueran objetos impersonales	Nunca	45	88,3
	Pocas veces al año o menos	3	5,9
	Una vez al mes o menos	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	2	3,9
Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente	Nunca	31	60,9
	Pocas veces al año o menos	13	25,5
	Una vez al mes o menos	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	2	3,9
	Todos los días	4	7,8
Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	Nunca	23	45,2
	Pocas veces al año o menos	12	23,5
	Una vez al mes o menos	2	3,9
	Unas pocas veces al mes	2	3,9
	Una vez a la semana	3	5,9
	Unas pocas veces a la semana	2	3,9
	Todos los días	7	13,7
No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos	Nunca	29	56,9
	Pocas veces al año o menos	4	7,9
	Unas pocas veces al mes	2	3,9
	Una vez a la semana	4	7,8
	Unas pocas veces a la semana	5	9,8
Creo que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	Nunca	34	66,8
	Pocas veces al año o menos	10	19,7
	Una vez al mes o menos	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	1	1,9
	Una vez a la semana	1	1,9
	Unas pocas veces a la semana	2	3,9
	Todos los días	2	3,9

Con relación a la despersonalización, el 88,3% nunca han creído que los alumnos son objetos impersonales, de igual manera el 60,9% indicó que nunca se han vuelto insensibles desde que ejercen la profesión. A propósito de ello, el 45,2% reflejó que nunca han pensado que el trabajo los está endureciendo emocionalmente; para terminar el 56,9% expresó que nunca han dejado de preocuparse por los alumnos y el 66,8% afirmó que nunca los alumnos los han culpado por sus problemas.

Por la despersonalización, el individuo se aparta no sólo de los sujetos destinatarios de su quehacer profesional, sino de sus propios compañeros de trabajo, siendo relativamente fácil que muestre cinismo e irritabilidad, culpando frecuentemente a los usuarios de sus frustraciones y de su escaso rendimiento laboral. Estas actitudes de aislamiento, de marcado pesimismo, que el sujeto adopta no son más que intentos, por neuróticos que puedan ser, de aliviar las tensiones que le atormentan. Cuando el

individuo siente que las demandas que se le hacen superan su capacidad para atenderlas eficazmente, surge el sentimiento de falta de realización profesional y/o personal, apareciendo cuadros de ansiedad que disminuyen la concentración y el rendimiento.⁽²³⁾

Al respecto de la despersonalización Echeverría (2013) realizó investigación descriptiva con el objeto de identificar el nivel de síndrome de burnout, midiendo la prevalencia de despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal, en los maestros de educación primaria urbana, quien logró establecer que los mismos tienen escalas bajas de despersonalización y agotamiento emocional, pero padecen de baja realización personal, por ello propuso talleres de información sobre el síndrome de burnout, motivación y crecimiento personal, con el fin de darlo a conocer, prevenir y disminuir los signos y síntomas del mismo.⁽²⁴⁾

Tabla 4. Realización personal

Variable	Escala	Frecuencia	%
Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos	Nunca	3	5,9
	Una vez al mes o menos	5	9,8
	Unas pocas veces al mes	5	9,8
	Una vez a la semana	3	5,9
	Unas pocas veces a la semana	7	13,7
	Todos los días	28	54,9
Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos	Nunca	3	5,9
	Pocas veces al año o menos	3	5,9
	Una vez al mes o menos	4	7,8
	Unas pocas veces al mes	4	7,8
	Una vez a la semana	5	9,8
	Unas pocas veces a la semana	8	15,7
Todos los días	24	47,1	
Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos	Pocas veces al año o menos	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	2	3,9
	Una vez a la semana	6	11,9
	Unas pocas veces a la semana	4	7,8
	Todos los días	38	74,5
Me siento con mucha energía en mi trabajo	Nunca	2	3,9
	Pocas veces al año o menos	3	5,9
	Una vez al mes o menos	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	3	5,9
	Una vez a la semana	4	7,8
	Unas pocas veces a la semana	15	29,5
Todos los días	23	45,1	
Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos	Nunca	2	3,9
	Pocas veces al año o menos	2	3,9
	Unas pocas veces al mes	3	5,9
	Una vez a la semana	1	1,9
	Unas pocas veces a la semana	8	15,7
	Todos los días	35	68,7
Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos	Nunca	2	3,9
	Pocas veces al año o menos	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	3	5,9
	Una vez a la semana	3	5,9
	Unas pocas veces a la semana	16	31,4
	Todos los días	26	51,0
Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	Nunca	1	1,9
	Unas pocas veces al mes	2	3,9
	Una vez a la semana	2	3,9
	Unas pocas veces a la semana	9	17,7
	Todos los días	37	72,6
En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma	Nunca	3	5,8
	Pocas veces al año o menos	6	11,7
	Una vez al mes o menos	2	3,9
	Unas pocas veces al mes	9	17,7
	Una vez a la semana	5	9,8
	Unas pocas veces a la semana	6	11,8
Todos los días	20	39,3	

Los encuestados indicaron en relación a la realización personal que todos los días tienen facilidad para comprender como se sienten los alumnos con un 54,9%, así como el 47,1% afirmó creer tener mucha eficacia con los alumnos en el trato de problemas. Mientras que el 74,5% indicó que todos los días influyen positivamente en la vida de los alumnos, así como el 45,1% manifestó que todos los días van con mucha energía a la jornada de trabajo, creando con facilidad un clima agradable con los alumnos reflejado en un 68,7%.

El 51% expresó sentirse motivado después de trabajar en contacto con alumnos y el 72,6% creen que consiguen muchas cosas valiosas en el trabajo; finalmente el 39,3% indicó tratar los problemas emocionales con mucha calma.

En cuanto a la realización personal, Pérez (2011) en el artículo el ejemplo del gran maestro, indicó que: actualmente hay buenos maestros que tienen la vocación y tienen título, pero un buen porcentaje son sólo profesores. Otros que sin tener título, pero son educadores; en este caso se puede mencionar a los padres de familia y a la sociedad en general.⁽³²⁾

Por otro lado el 74,5% de los docentes que manifestaron creer que con el trabajo están influyendo positivamente en la vida de los alumnos, Angulo (2015) realizó investigación para establecer las representaciones sociales de los docentes frente a la discapacidad y su influencia en las prácticas pedagógicas en los procesos de la inclusión educativa. La investigación se enmarcó en un estudio cualitativo descriptivo, donde encontró que las representaciones más comunes en los docentes tienen que ver con su formación, con sentimientos acerca de la inclusión (paternalismo, inseguridad, sobrecarga, entre otros) y con sus prácticas en el aula. Así mismo, se encontró con respecto a las prácticas educativas que aunque los docentes cuentan con mucha experiencia y creatividad desconocen algunas didácticas actuales que se implementan para el manejo de poblaciones diversas.⁽³³⁾

El 54,9% expresó tener facilidad para comprender como se sienten los alumnos; al respecto, estudios reflejan que el 33% de los docentes encuestados consideran que cuando el estudiante tiene esta condición, presenta carencias a nivel físico y cognitivo que afectan los diferentes procesos de aprendizaje.⁽³³⁾

A propósito de la variable siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos representada por el 68,8%; Angulo (2015) destacó que el 75% de los docentes cree que la educación inclusiva favorece una perspectiva más justa de la educación, creando un ambiente armónico y agradable favorable para los niños con discapacidad⁽³³⁾

CONCLUSIONES:

- ✓ Según datos recogidos podemos citar que la mayor parte de la muestra en estudio corresponde a una población predominante femenina, de esta civil casado, al mismo tiempo no presentan diagnóstico médico de alguna enfermedad.

- ✓ Al finalizar el proyecto rol cuidador de niños con discapacidad en la Unidad educativa Carlos Garbay se concluye que, en la muestra en estudio se evidencia un alto porcentaje en cansancio emocional, mientras que en despersonalización y realización los resultados muestran que existe un equilibrio y no los padecen.

- ✓ Se implementa una guía en cansancio emocional que mejorara notablemente el conocimiento del cuidador; para evitar el cansancio emocional en los cuidadores.

RECOMENDACIONES:

- ✓ Difundir resultados del presente estudio al personal de la Unidad Educativa Carlos Garbay para concientizar en los profesionales la importancia del papel que desarrolla el cuidador evitando que exista el cansancio emocional en la institución.

- ✓ Por lo tanto se recomienda a docentes y estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo ampliar el estudio a diseños longitudinales para establecer el grado de riesgos a los que se encuentra expuesto los cuidadores si no se toma las medidas preventivas y adecuadas para evitar complicaciones que modifiquen el estado de salud de los cuidadores.

- ✓ Implementar la guía de cansancio emocional en la Unidad Educativa Especializada Carlos Garbay y evaluar el impacto de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Mundial de la Salud. Discapacidades. WHO [Internet]. 2016 [cited 2018 May 25]; Available from: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
2. Organización Mundial de la Salud. OMS | 10 datos sobre la discapacidad [Internet]. WHO. World Health Organization; 2017 [cited 2018 May 30]. Available from: <http://www.who.int/features/factfiles/disability/es/>
3. Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. Personas con Discapacidad Registradas [Internet]. Ministerio de Salud Pública. 2018 [cited 2018 May 30]. Available from: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/index.html>
4. Papis GM. Educación especial. Rev Intercont Psicol y Educ [Internet]. 2008 [cited 2018 Aug 4];10(1):5–10. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/802/80210101.pdf>
5. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estado Mundial de la Infancia 2013: Niñas y niños con discapacidad [Internet]. 2013 [cited 2018 May 25]. Available from: https://www.unicef.org/venezuela/spanish/EMI_2013._Ninos_con_discapacidad._Resumen.pdf
6. Hegarty S. Educación de niños y Jóvenes con discapacidades Principios y práctica [Internet]. UNESCO, editor. 1994 [cited 2018 Aug 4]. Available from: http://www.unesco.org/education/pdf/281_65_s.pdf
7. Muñoz A. El Rol del Cuidador [Internet]. Mijas Comunicación SA. 2016 [cited 2018 Aug 14]. Available from: <http://www.mijascomunicacion.org/index.php/antonio-munoz/item/11423-el-rol-del-cuidador>
8. Di Fresco C. El papel del docente en la inclusión escolar [Internet]. Salud y Educación Integral. 2016 [cited 2018 Aug 16]. Available from: <https://saludyeducacionintegral.com/el-papel-del-docente-en-la-inclusion-escolar/>
9. Benito B. El Síndrome del profesor quemado: Qué es y qué consecuencias tiene en los alumnos [Internet]. Cognifit. 2018 [cited 2018 Aug 14]. Available from: <https://blog.cognifit.com/es/sindrome-profesor-quemado-consecuencias-alumnos/>
10. Giaconi C, Pedrero Z, San Martín P. La discapacidad: percepciones de cuidadores de niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad. Psicoperspectivas Individuo y Soc [Internet]. 2017 Mar 15 [cited 2018 May 25];16(1):55–67. Available from: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/822>
11. Gualoto F. La tutela efectiva del principio de accesibilidad de las personas con discapacidad dentro de la infraestructura Municipal del Distrito Metropolitano de Quito [Internet]. 2015 [cited 2018 May 26]. Available from:

<http://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1034/1/T-UIDE-0844.pdf>

12. Salazar A. La activación de los tipos de afrontamiento relacionados con el sentimiento de sobrecarga en el cuidador familiar de personas con discapacidad físico - motora [Internet]. Universidad Politécnica Salesiana sede Quito; 2013 [cited 2018 May 25]. Available from: <https://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4140/1/UPS-QT03523.pdf>
13. Lalón, VM, Urbano M. Síndrome del cuidador en la calidad de vida de los cuidadores primarios de niños con discapacidad [Internet]. Universidad Nacional de Chimborazo; 2017 [cited 2018 May 25]. Available from: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4407/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0045.pdf>
14. Seguí, JD, Ortiz, M, De Diego Y. Factores asociados al estrés del cuidador primario de niños con autismo: Sobrecarga, psicopatología y estado de salud. An Psicol [Internet]. 2008 [cited 2018 May 30];24(1):100–5. Available from: http://www.um.es/analesps/v24/v24_1/12-24_1.pdf
15. Gamboa A. La dependencia funcional de los niños con discapacidad y el síndrome de Burnout de las personas encargadas de su cuidado en la Fundación Fuvirese en el Cantón Baños de Agua Santa en el período marzo - julio del 2013 [Internet]. Universidad Técnica Ambato; 2014 [cited 2018 Aug 14]. Available from: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7952/1/Alexandra Carolina Gamboa Luna.pdf>
16. Campillo S. Síndrome del cansancio del cuidador en cuidadores de pacientes con daño cerebral adquirido [Internet]. Universidad de Valladolid; 2016 [cited 2018 Aug 14]. Available from: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/24456/1/TFG-H884.pdf>
17. UNICEF. La integración de niños discapacitados en la educación común. El ejemplo de Súper Antonio [Internet]. Faros. 2013 [cited 2018 Aug 4]. Available from: <https://faros.hsjdbcn.org/es/noticia/integracion-ninos-discapacitados-educacion-comun-ejemplo-super-antonio>
18. Aldrete M, Moreno M, Aranda C, Balcázar N. Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primaria de Guadalajara. Red Rev Científicas América Lat el Caribe, España y Port Investig en Salud [Internet]. 2003 [cited 2018 Jul 6];V(1). Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14200103>
19. Loyola M. Propuesta micro curricular para la educación inclusiva de niños de 3 a 5 años con necesidades educativas derivadas de la discapacidad en la Escuela de Educación Básica Galo Plaza Lasso de Puerto Aroya. [Internet]. Universidad del Azuay; 2017 [cited 2018 Jul 6]. Available from: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/6837/1/12808.PDF>
20. Nazareno P, Caicedo I. Programa Pedagógico inclusivo para atender las necesidades educativas especiales de los niños y niñas con baja visión de Primero y Segundo año de Educación Básica en las escuelas regulares de un sector de la

- ciudad de Esmeraldas. [Internet]. Universidad Politécnica Salesiana Guayaquil; 2012 [cited 2018 Jul 6]. Available from: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5331/1/UPS-GT000456.pdf>
21. Borjas Y, Colina K. Formación del docente para la atención de las necesidades educativas especiales de los niños y niñas con diversidad funcional de la U.E Santiago Mariño [Internet]. Universidad de Carabobo; 2014 [cited 2018 Jul 10]. Available from: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1529/3/4650.pdf>
 22. Castro R. Que hace un educador especial [Internet]. ASESORA-T. 2017 [cited 2018 Jul 6]. Available from: <http://www.asesoratsv.com/home/educacion-especial/>
 23. Guerrero A, González M. El cansancio emocional del profesorado. Buscando alternativas al poder estresante del sistema escolar. Cuest Pedagógicas [Internet]. 2012 [cited 2018 Jul 10];22:259–85. Available from: http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/22/art_11.pdf
 24. Echeverría H. Síndrome de burnout en maestros de educación primaria [Internet]. Universidad Rafael Landívar; 2013 [cited 2018 Jul 10]. Available from: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Echeverria-Hanea.pdf>
 25. Asamblea Nacional. Constitución de la República del Ecuador [Internet]. oas.org. 2008 [cited 2018 Jul 10]. Available from: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
 26. Ecuador AN del. Ley Orgánica de discapacidades [Internet]. consejodiscapacidades.gob. 2012. Available from: https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf
 27. Ruíz I. Burnout en docentes de educación especial de Córdoba (España) [Internet]. Dialnet. Universidad del Zulia, Facultad Experimental de Ciencias, Oficina de Publicaciones Científicas; 2016 [cited 2018 Aug 4]. p. 569–88. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5852320>
 28. Madrid D. La edad del profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera. In: Universidad de Granada, editor. Towards an understanding of the English Language: Past, Present and Future Studies in Honour of Fernando Serrano [Internet]. Granada; 2005 [cited 2018 Jul 8]. p. 519–30. Available from: http://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Edad en E-ALE_F Serrano_.pdf
 29. Jiménez E. Desarrollo personal y profesional de maestras de educación primaria: aportes de la orientación. Rev Electrónica "Actualidades Investig en Educ [Internet]. 2015 [cited 2018 Jul 8];15(1):1–29. Available from: <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n1/a29v15n1.pdf>
 30. Barbero J, Bores J. Evolución de la identidad profesional de un docente novel de educación física: Análisis a partir de la reflexión de sus experiencias personales y

de su propia práctica [Internet]. Universidad de Valladolid; 2013. Available from: https://www.researchgate.net/profile/Gustavo_Gonzalez_Calvo/publication/270590039_Evolucion_de_la_identidad_profesional_de_un_docente_novel_de_Educacion_Fisica_analisis_a_partir_de_la_reflexion_de_sus_experiencias_personales_y_de_su_propia_practica/links/

31. Muñoz A. Implementación de un programa de intervención en agotamiento emocional para coordinadores de actividades en personas con discapacidad cognitiva [Internet]. Pontificia Universidad Javeriana; 2013 [cited 2018 Jul 10]. Available from: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/3848/MunozTorresAngelaRocio2013.pdf?sequence=1>
32. Pérez A. El ejemplo del Gran Maestro. el Quetzalteco 2340 [Internet]. 2011 Dec 20;19. Available from: https://issuu.com/elquetzalteco/docs/elquetzalteco_2340
33. Angulo N. Representaciones sociales del docente frente a la inclusión educativa de niños con discapacidad y su influencia en las prácticas pedagógicas [Internet]. Universidad Nacional de Colombia; 2015 [cited 2018 Jul 10]. Available from: http://bdigital.unal.edu.co/52301/1/tesis_nayibe_sustenta.pdf
34. Salanova M, Schaufeli W, Llorens S, Peiro J, Grau R. Desde el burnout al engagement ¿una nueva perspectiva? Rev Psicol del Trab y las Organ [Internet]. 2000 [cited 2018 Jul 8];16(2):117–34. Available from: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/152.pdf>

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en el trabajo de investigación denominado ROL DEL CUIDADOR DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD. UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA CARLOS GARBAY. ABRIL-AGOSTO 2018, a cargo de la estudiante, Paola Fernanda Paredes Fuenmayor como actividad de titulación que es un requisito para su graduación y que sus resultados podrán ser publicados en medios de divulgación científica físicas o electrónicas.

Además, afirmo que se me proporcionó suficiente información sobre los aspectos éticos y legales que involucran mi participación y que puedo obtener más información en caso de que lo considere necesario.

Entiendo que fui elegido(a) para este estudio por ser docente de la Unidad Educativa Carlos Garbay. Además, doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que la información que apporto es confidencial y anónima, por lo que no se revelará a otras personas y no afectará mi situación personal, ni generará riesgos a la salud. Así mismo, sé que puedo dejar de proporcionar la información y de participar en el trabajo en cualquier momento.

Fecha: Riobamba, 25 de Junio 2018

Firma del Participante

Firma del Investigador



CUESTIONARIO BURNOUT APLICADO A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS GARBAY

El siguiente test es anónimo, el mismo está dividido en dos secciones, sección I datos demográficos, sección II cuestionario Burnout el cual consta de 22 ítems sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos, su función es medir el desgaste profesional.

Con este test pretendemos medir la frecuencia y la intensidad con que usted sufre el síndrome de burnout.

SECCIÓN I: DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Edad en años					
2.- Estado civil	Casado(a)	Soltero(a)	Viudo(a)	Divorciado(a)	U. libre
3.- sexo	M	F			
4.-Etnia	Blanco	mestizo	mulato	Indígena	Otra
5.- Número de cargas familiares					
6.- Nivel de instrucción (título)					
7.-Años-de servicio en la docencia.					
8.- Lugar de residencia					
9.-Posee usted diagnóstico médico de alguna enfermedad.	Si	No		Cual	

SECCIÓN II CUESTIONARIO BURNOUT⁽³⁴⁾

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma.

Nunca 0	Una vez a la semana..... 4
Pocas veces al año o menos.....1	Unas pocas veces a la semana..... 5
Una vez al mes o menos.....2	Todos los días 6
Unas pocas veces al mes3	

10	Me siento emocionalmente agotada /o por mi trabajo	
11	Me siento cansado/a al final de la jornada de trabajo	
12	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado/a.	
13	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos / as	
14	Creo que estoy tratando a algunos alumnos como si fueran objetos impersonales	
15	Siento que trabajar todo el día con alumnos supone un gran esfuerzo y me cansa	
16	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos / as.	
17	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado/a por mi trabajo.	
18	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos / as.	
19	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
20	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
21	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
22	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
23	Creo que trabajo demasiado.	
24	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos / as.	
25	Trabajar directamente con alumnos / as me produce estrés.	
26	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
27	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos / as.	
28	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
29	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
30	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
31	Creo que los alumnos / as me culpan de algunos de sus problemas.	

ANEXO N°03

UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA "CARLOS GARBAY"

ASUNTO: SOCIALIZACION PROYECTO DE TESIS ESTUDIANTE PAOLA PAREDES UNACH
 FECHA: LUNES, 25 DE JUNIO, 2018



APELLIDOS Y NOMBRES	HORA INICIO	FIRMA	HORA FINALIZACIÓN	FIRMA	OBSERVACIONES
ABARCA PADILLA SILVANA DEL PILAR	13:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
ALBÁN PAZMIÑO EMMA LEONOR	13:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
ALLACA YUNGAN MARÍA ELINA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
ARANZA OJAMANGA GERMANA ELIZABETH	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
BONILLA COLCHA ORLANDO PATRICIO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
CARAPANTA ACARO NANCY ELIZABETH	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
CAYAMBÉ QUINZO ANA MARINA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
CHACHA LLANCA SANDRA CECILIA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
CHAVEZ VEZQUE MIRA ALDI	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
CHAVEZ VIZCETE WILSON HEINAN		[Firma]	14:40	[Firma]	Indicador de Logros B
CHICAZA SAMANIEGO MARCIA YOLANDA					
CORONEL MONTEFLORES LORINA ELIZABETH	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
CORTÉZ ESPINOZA CARMEN LORENA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
DOMÍNGUEZ DOMÍNGUEZ MARÍA DE LOURDES	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
ESPINOZA MORAÑA MARIELA ALEJANDRA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
FIALLOS PACHECO MARÍA ANGELICA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PIERO ZUMBRA MARÍA FERNANDA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
FLORES OLMEDO MILTON DAVID	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
GÓYES TAJA MARÍA LUCILA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
GÓZBEX CACHOTE ALEX PATRICIO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
GUEVARA ESPINOZA ELIANA DOLORES	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
GUEVARA LÓPEZ JESÚS DANIEL	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
GUEVARA MARTÍNEZ ROSA BEATRIZ	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
GUZMÁN LÓPEZ LEONOR MARIELA					
HEREDIA CAMPO MONICA NADIEL	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
INTRIAGO PALACIOS CATALINA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
JAMI VARGAS LUIS PATRICIO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
LEÓN ANDRADE SONIA CARMITA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
LEÓN BORDABUÑO ALEXSINA DEL ROCÍO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
LÓPEZ COLCHA LÉIDA DEL CONDE					
LÓPEZ TAPIA DELICIA DEL ROCÍO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
LÓPEZ LEMA FRIEDA INDOQUETA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
MAIZORRANO CORDERO INÉS CLEMENCIA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
MERQUEZ AYO VERA DEL ROCÍO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
MONTAÑA GÓMEZ LUCILA VICTORIA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
MORANO BARRIDO MONICA ELIZABETH	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
NALTA PALACAR XIMENA DEL ROCÍO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
NOVA CUSCUBA LEZITH FERNANDA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
OLIVEIRO YAMBAY INÉS GRACIELA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PAREDES SATAN CARMEN VALERIA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PARRA DE LA OLAYO CECILIA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PEREZ SALTON BORDABUÑO KATHERINE	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PEREZ MORALES ENRIQUE GIOVANNI	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PILLAR BAUTISTA DE VERA CESTINA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
PURHORA YAMBAY IVAN PATRICIO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
QUINTANILLA VARGAS MARÍA JOSÉ	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
REYES AREVALO MATRÍA DEL ROCÍO	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
ROBALDO ROSA ROSA DEL CARMEN	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	
TAPIA BERNARDO LILIAN MARIELA	14:00	[Firma]	14:40	[Firma]	

TIENESACA ASADOBAY MARIELA CECILIA	14:00	<i>[Signature]</i>	14:40	<i>[Signature]</i>	
VALLEJO AVALOS JUAN FRANCISCO	14:00	<i>[Signature]</i>	14:40	<i>[Signature]</i>	
VALLEJO TAPIA NOEMI VERÓNICA					
VINUEZA CHAPLA PAULINA DE LOS ANGELES	14:00	<i>[Signature]</i>	14:40	<i>[Signature]</i>	
VINUEZA PAREDES DEYSY CAROLINA	14:00	<i>[Signature]</i>	14:40	<i>[Signature]</i>	
YADACIELA SOLIS GLADYS PATRICIA	14:00	<i>[Signature]</i>	14:40	<i>[Signature]</i>	
YUUTA CASIGNA HOLGUER MAURICIO					
ZAVALA VALENCIA VALERIA MONSERRATH	14:00	OT	14:40	OT	TRABAJO GRANDE
BOADA MOINA MARIANA DE JESUS					
CALDERON CARRILLO JORGE ANIBAL					
ALDAZ CASTILLO MARIA ELENA					
NAULA PADILLA ANGEL VICENTE					
ROSILLO INSUASTI TANIA DE LAS MERCEDES					
SANCHEZ PADILLA JORGE EDUCARDO					
TAMAYO MARIA ELENA					
VASQUEZ RIVERA JOHANNA ELIZABETH					