



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS.**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TÍTULO**

“APLICACIÓN WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA - UNACH.  
RIOBAMBA. OCTUBRE 2017 - MARZO 2018”

**Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciatura en Psicología  
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar**

**Autores:**

Salinas Ponce Fernanda Jessenia

Silva Núñez Andrea Pamela

**TUTOR:**

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez

**Riobamba**

2018

## APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Titulación han sido revisado y aprobado la investigación con el título: **“APLICACIÓN WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA - UNACH, RIOBAMBA. OCTUBRE 2017 - MARZO 2018”**, trabajo de tesis de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, aprobado en nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal.

Para constancia de lo expuesto firman:

MsC. Patricio Tobar.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



FIRMA

Dr. Marco. V. Paredes. R.

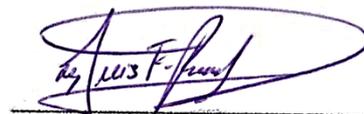
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

Dr. Luis. F. Pérez. Ch.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



FIRMA

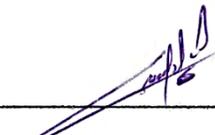
## **CERTIFICACIÓN**

Yo, Dr. Claudio Maldonado, tutor de la tesis y docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnología de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **CERTIFICA:**

Que el presente informe de la investigación sobre: **“APLICACIÓN WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA - UNACH, RIOBAMBA. OCTUBRE 2017 - MARZO 2018”**, realizado por las señoritas Jessenia Fernanda Salinas Ponce, Andrea Pamela Silva Núñez, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, es el resultado de un arduo proceso, realizado bajo mi dirección y asesoría permanente, por lo tanto, cumple con un ciento por ciento de todas las condiciones teóricas y de procedimientos, por lo cual se encuentra para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



---

Dr. Claudio E. Maldonado G. MsC

**TUTOR DE TESIS**

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación que presentamos previo a la obtención de Título de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, es de nuestra autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales, basados en el proceso anteriormente establecido por la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.

Los criterios, contenidos, conclusiones y recomendaciones de la investigación sobre: **“APLICACIÓN WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA - UNACH, RIOBAMBA. OCTUBRE 2017 - MARZO 2018”**, provienen de fuentes que están debidamente citados y referenciados.

Como autoras, asumimos la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.



Jessenia Fernanda Salinas Ponce

C.I.180457494-3



Andrea Pamela Silva Núñez

C.I.180460627-3

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por permitirme tener unos padres ejemplares que han sido mi fortaleza día a día, puesto que son quienes me han impulsado a realizar mis sueños y los objetivos que desde muy pequeña me proyecté.*

*A mis abuelitos, que han sido mi brecha espiritual que me han dejado como enseñanza que los sueños se consiguen con mucha perseverancia “sin dejar las cosas a medias.”*

*A la Universidad Nacional de Chimborazo, que me abrió sus puertas y me formó en sus aulas;*

*A las autoridades y docentes, quienes juegan un papel muy importante compartiendo su conocimiento y el nivel de exigencia en su labor diaria.*

*A mis compañeros, que me permitieron relacionarme y conocer el significado de la amistad y lealtad, con quienes compartí experiencias únicas.*

*Al Dr. Claudio Maldonado, por su apoyo y motivación al culminar mi proceso formativo, que me permitió conocer su lado humano, me extendió la mano al ser tutor del proyecto de investigación, es quién exige dar lo máximo y demostrar el potencial que tenemos cada uno como persona.*

**JESSENIA FERNANDA SALINAS PONCE**

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios por nunca abandonarme y otorgarme la dicha de contar con mis padres que son un ejemplo de trabajo y amor al construir una hermosa familia que ha sido mi fortaleza, definitivamente un pilar fundamental para alcanzar mis sueños mediante su cariño, entrega desinteresada, sus palabras de aliento, el apoyo económico. Debo hacer un hincapié para agradecer a las dos personas que son mi inspiración, mi tío y mi hermana con el solo hecho de vivir ustedes llenan de felicidad mi vida.*

*A la Universidad Nacional de Chimborazo, en especial a la Carrera de Psicología Educativa por permitirme cumplir mi meta al convertirme en profesional.*

*A mis queridos docentes, por contribuir en la construcción mutua del conocimiento mediante la participación activa; gracias por aquellos que me enseñaron el amor por el trabajo con su ejemplo me involucraron en este viaje de la mano, siempre al campo axiológico. Todas estas enseñanzas han sido enriquecedoras durante este proceso integral de formación he rescatado no solo lo académico si no los grandes amigos que hoy en día pasan a ser colegas.*

*A la empresa NAXAMA en la cual trabajé los siete semestres de mi carrera, al moldear mi personalidad y principalmente mi autonomía al poder cumplir con mi sueño académico.*

*A mis amigos/as, que fueron partícipes de este proceso, por el apoyo mutuo, las diferentes experiencias que hemos compartido las llevaré por siempre en mi memoria.*

*Al Dr. Claudio Maldonado, por su apoyo y motivación para la elaboración de este proyecto de investigación, por su tiempo de asesoramiento y guía, particularmente al compartir sus conocimientos y convertirse en un amigo más para la senda de mi vida.*

**ANDREA PAMELA SILVA NÚÑEZ**

## **DEDICATORIA**

*Este proyecto quiero dedicar a Dios quien me ha guiado paso a paso, a mi padre Teófilo, él siempre ha tenido confianza en mí; a mi madre Lourdes ella me ha enseñado que no existen limitantes que impidan cumplir mis metas; a mi hermana Jeidy, siempre me ve como un ejemplo a seguir.*

*A Miguel Salazar, mi esposo con su apoyo me ha permitido culminar un peldaño más y como no dedicarlo a mi pequeño hijo Miguel Ángel por quien cada día trato de dar lo mejor de mí.*

**JESSENIA FERNANDA SALINAS PONCE**

## DEDICATORIA

*A mi madre, Piedad, por su apoyo incondicional, por aquellas manifestaciones de amor cuando más las necesitaba, por sus consejos, sus valores, y sobre todo por el ejemplo de trabajo es por ella que me he motivado a ser exigente y responsable, ello me ha permitido cumplir cada uno de mis sueños hoy se han convertido en una realidad.*

*A mi padre Jesús, por su esfuerzo, tenacidad, perseverancia y amor, cada sonrisa de bienvenida cuando llegaba a casa o cada lágrima que caía de su rostro cuando debía partir a estudiar a otra ciudad, tus palabras siempre serán *cuídate es lo único que te pido*. Eso me lo llevaré por siempre conmigo y nunca olvidaré mis raíces.*

*A mi hermana Mariana, por ser mi ejemplo, eres en quien yo me reflejo como mujer y más aún como ser humano, te admiro y te quiero, sin ti no hubiera sido posible culminar, es nuestro logro hermana.*

*A mi hermano Fernando, por el apoyo constante, tus palabras, tu cariño, por demostrarme que con valores que los hombres grandes existen por el tamaño de su corazón y tu posees uno inmenso, gracias por cada oportunidad de hacerme feliz, nunca lo pensaste siempre me has otorgado momentos gratos.*

*A mi tío Ricardo Silva, sin palabras al mirarte tú sabes lo que siento, eres un verdadero ángel en mi vida, tu eres esa fuerza que me impulsa aun cuando creo no tener más fuerzas, cuando quiero abandonar todo el solo saber que existes en mi vida es una bendición tan grande el poder vivir con un ser luz, un ser puro y bondadoso como tú.*

**ANDREA PAMELA SILVA NÚÑEZ**

## ÍNDICE

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	II
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
AGRADECIMIENTO .....	VI
DEDICATORIA .....	VII
DEDICATORIA .....	VIII
ÍNDICE.....	IX
ÍNDICE DE CUADROS.....	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XI
RESUMEN .....	XII
SUMMARY O ABSTRACT .....	XIII
INTRODUCCIÓN .....	1
OBJETIVOS .....	2
Objetivo General.....	2
Objetivo Específicos .....	2
1. ESTADO DEL ARTE.....	3
1.1. APLICACIÓN WHATSAPP .....	3
1.1.1. Generalidad histórica de la aplicación WhatsApp .....	3
1.1.2. Funciones .....	4
1.1.3. Información legal .....	5
1.1.4. Misión de la aplicación WhatsApp .....	5
1.1.5. Ventajas y desventajas del uso de WhatsApp .....	6
1.1.5.1. Ventajas.....	6
1.1.5.2. Desventajas .....	6
1.2. INTELIGENCIA INTERPERSONAL .....	7
1.2.1. Conceptos generales.....	7
1.2.2. Habilidades de la Inteligencia Interpersonal .....	7
1.2.3. Competencias de la Inteligencia Interpersonal .....	11
1.2.4. Beneficios y dificultades de la Inteligencia Interpersonal .....	14
1.2.5. Estrategias para el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal .....	14
1.2. WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL .....	15
2. METODOLOGÍA .....	16
2.1. ENFOQUE.....	16
2.1.1. Cualitativo.....	16
2.2. DISEÑO.....	16
2.2.1. No experimental.....	16

2.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	16
2.3.1.	Descriptivo .....	16
2.3.2.	Correlacional.....	16
2.3.3.	Exploratorio .....	16
2.3.4.	Por el tiempo .....	16
2.3.5.	Por el lugar .....	16
2.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	17
2.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	18
2.5.1.	Población.....	18
2.5.2.	Muestra .....	18
2.6.	PROCEDIMIENTO .....	18
2.7.	PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	18
3.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	19
3.1.	NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP .....	19
3.2.	NIVEL DE INTELIGENCIA INTERPERSONAL .....	20
3.3.	RELACIÓN ENTRE WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL .....	22
	DISCUSIÓN .....	34
4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
4.1.	Conclusiones .....	35
4.2.	Recomendaciones .....	35
5.	BIBLIOGRAFÍA .....	36
5.1.	WEBGRAFÍA.....	37
6.	ANEXOS .....	XIV
	Anexo A.....	XIV
	Anexo B .....	XV
	Anexo C .....	XVI

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO N° 1:</b> Nivel de uso de la aplicación WhatsApp .....	19
<b>CUADRO N° 2:</b> Nivel de Inteligencia Interpersonal.....	20
<b>CUADRO N° 3:</b> Correlación de Pearson entre WhatsApp e Inteligencia Interpersonal .....	22
<b>CUADRO N° 4:</b> Correlaciones entre variables.....	33

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO N° 1:</b> Nivel de uso de la aplicación WhatsApp.....	19
<b>GRÁFICO N° 2:</b> Nivel de Inteligencia Interpersonal .....	20
<b>GRÁFICO 3:</b> Correlación de Pearson entre WhatsApp e Inteligencia Interpersonal.....	33

## RESUMEN

La presente investigación abordó el tema “APLICACIÓN WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA - UNACH, RIOBAMBA. OCTUBRE 2017 - MARZO 2018”; es un tema muy importante puesto que consideramos que gracias a las nuevas eras tecnológicas nuestra sociedad va cambiando, pero nadie nos capacita u orienta sobre las consecuencias que conlleva el uso exagerado o dependencia de estas, y por esta razón seleccionamos a la población de estudio a los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, con una muestra de 251 personas. La propuesta fue planteada con el fin de conocer cuál es el nivel de uso de la aplicación WhatsApp por medio de una encuesta y para identificar el nivel de Inteligencia Interpersonal que poseen los estudiantes, se recabó los datos mediante la utilización de la escala de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman modificado por Weisinger H, seleccionando las preguntas en base a la necesidad del proyecto con los datos obtenidos se realizó la correlación entre las dos variables. La metodología considerada para el estudio fue de enfoque cualitativo; el diseño no experimental; los tipos de investigación: descriptivo, correlacional, exploratorio; por el tiempo transversal; por el lugar, de campo y bibliográfica, con lo cual se establece como conclusión que mientras más uso existe de la aplicación, menor será la capacidad de desarrollo de la inteligencia interpersonal y viceversa.

**Palabras claves:** WhatsApp, Inteligencia Interpersonal.

## Abstract

The present research addressed the topic "WHATSAPP APPLICATION AND INTERPERSONAL INTELLIGENCE AT THE STUDENTS OF THE EDUCATIONAL PSYCHOLOGY MAJOR - UNACH, RIOBAMBA. OCTOBER 2017 - MARCH 2018 "; it is a very important issue since we consider that thanks to the new technological eras our society is changing, but nobody trains us or guides us about the consequences that the exaggerated use or dependence of them implies, and for this reason we have chosen the target population study, among the students of the Educational Psychology major , with a sample of 251 people. The proposal was planned in order to know what is the usage level of the WhatsApp application through a survey and to identify the level of Interpersonal Intelligence that students have, the data was collected by using the Emotional Intelligence scale Daniel Goleman modified by Weisinger H, selecting the questions based on the need of the project with the data obtained correlation was made between the two variables. The methodology for the study was qualitative approach; the non-experimental design; the types of research: descriptive, correlational, exploratory; for transverse time; by place, field and bibliographic, to establish as conclusion, as much as you use this application, the less capacity for developing interpersonal intelligence and vice versa.

**Keywords:** WhatsApp application , Interpersonal Intelligence,



Reviewed by: Valle, Doris  
**Language Center Teacher**



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación “Aplicación WhatsApp e Inteligencia Interpersonal en los estudiantes de la carrera Psicología Educativa - UNACH, Riobamba. Octubre 2017 - marzo 2018, se realizó considerando los avances de la era digital y el ámbito social, puesto que los discentes tienen acceso en sus teléfonos celulares a internet, con el uso existe un manejo de información, en consecuencia, satisface las necesidades que tiene el alumno dentro del contexto educativo como generar un conocimiento nuevo y exquisito, pero de una u otra manera esto puede traer consecuencias negativas ya que consideramos que el uso inadecuado y el libre acceso a la red, no permite limitar su posición dentro de las aulas sobre todo en su formación profesional.

De esta manera, se resaltó la aplicación WhatsApp que es una de las más utilizadas por los educandos de la carrera de Psicología Educativa, con esta App se puede intercambiar información de modo rápido, facilitando la vida a varios jóvenes, pero en la actualidad se ha convertido en un instrumento prioritario de comunicación el cual demanda tiempo, convirtiendo aquellos que usan esta aplicación en tecno-dependientes.

Como consecuencia un Psicólogo debe saber ser empático, asertivo, relacionarse con los demás, y al mantenerse tanto tiempo conectado a un mundo virtual impide el desarrollo de estas habilidades, ante la problemática existente nació la curiosidad por investigar acerca del uso de la aplicación WhatsApp y la Inteligencia Interpersonal en los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.

Por otra parte, si consideramos que la inteligencia interpersonal es la capacidad que facilita la interacción social para crear ambientes agradables, pero cuando existe una interpretación inadecuada en la comunicación, se estaría quebrantando las características primordiales del ser humano.

La presente investigación se fundamentó en el marco teórico, es decir se obtuvo definiciones y términos básicos, de la misma manera para conseguir datos fue por medio de instrumentos diseñados de acuerdo a la necesidad del proyecto.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre el uso de la aplicación WhatsApp y la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa - UNACH, Riobamba. Octubre 2017 – marzo 2018.

### **Objetivo Específicos**

- Indagar el uso de la aplicación WhatsApp en los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.
- Identificar el nivel de Inteligencia Interpersonal que poseen los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.
- Analizar la relación entre el uso de la aplicación WhatsApp e Inteligencia Interpersonal de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.

# **1. ESTADO DEL ARTE**

## **1.1. APLICACIÓN WHATSAPP**

### **1.1.1. Generalidad histórica de la aplicación WhatsApp.**

La aplicación WhatsApp creada en el año 2009, por el ucraniano Jan Koum quien fue gerente de operaciones de infraestructura en la compañía Yahoo en donde conoció a Brian Acton, norteamericano quien trabajaba como ingeniero de operaciones y seguridad antes de incursionar como cofundador de la aplicación además de sus aportes para Adobe y Apple, fue comprada el 19 de febrero de 2014 por la famosa empresa Facebook por la cantidad aproximada de 21.000 millones de dólares, de esta manera se lo considero como una compra millonaria en la historia de la tecnología a nivel mundial (Medina , 2016).

Cuando Facebook se convirtió en el propietario de la aplicación WhatsApp, empezaron nuevas propuestas con el fin de brindar un mejor servicio e incrementar usuarios, la primera fue el doble check azul, pero no fue un cambio ya que no era una opción que el usuario lo eligiese, el salto a la web esto permite que desde sus computadores pueden acceder a la información que se encuentran en sus teléfonos celulares, solamente pueden acceder escaneando un código QR debe estar conectado a internet para que funcione la aplicación, brinda el asistencia de voz IP para evitar el colapso de la red, video llamadas entre otros, todo el servicio que brindan es gratuito (Historia de WhatsApp, 2015).

WhatsApp es una herramienta de comunicación que permite enviar, recibir mensajes, llamadas, documentos, fotografías, videos, etc de carácter instantáneo, puede ser descargada la aplicación en la tienda play store (INFORMÁTICAHOY, s.f.).

WhatsApp frase en inglés 'What's up?' utilizada en lenguaje coloquial a modo de saludo ('¿Qué tal?') y el diminutivo app de la palabra inglesa application ('aplicación', utilizada en este caso como programa informático para teléfonos móviles) para el uso de la aplicación el usuario debe tener por lo menos 13 años de edad (SIGNIFICADO DE WHATSAPP, s.f.).

La aplicación WhatsApp ha generado gran impacto en los usuarios, ya que es una herramienta de comunicación, que permite un intercambio de información de manera instantánea en tiempo real, las actualizaciones brindan nuevos servicios con lo cual los creadores de la aplicación se benefician con el incremento de adeptos, generando cambios en la vida cotidiana de las personas, esto depende de cómo interfiere ya sea de una forma negativa o positiva.

## **1.1.2. Funciones**

### **1.1.2.1.Mensajería simple y fiable**

Permite enviar y recibir mensajes de familiares, amigos, sin costo siempre que esté conectado a internet en su teléfono móvil y así evitar cargos (FUNCIONES DE WHATSAPP, s.f.).

### **1.1.2.2.Chat de grupo**

Admite compartir mensajes, videos, fotos con hasta 265 personas a la vez, del mismo modo se puede asignar un nombre al grupo creado, silenciarlo, personalizar las notificaciones (ob.cit).

### **1.1.2.3.WhatsApp Web**

Aprueba que desde un computador sincronice todos los contactos y mensajes desde la página [web.whatsapp.com](http://web.whatsapp.com) (ob.cit).

### **1.1.2.4.Llamadas y videollamadas**

Se las pueden realizar sin costo incluso si están en otro país, con familiares, amigos, para negocios, etc (ob.cit).

### **1.1.2.5.Seguridad Automática**

Algunos de sus momentos más personales son compartidos usando WhatsApp, razón por la cual han desarrollado el cifrado de extremo a extremo en las últimas versiones de la aplicación. Cuando el cifrado de extremo a extremo esta presente, en sus mensajes y llamadas están protegidas para que solo las personas con las que se comunica las puedan leer o escuchar y que nadie, ni siquiera WhatsApp, lo puedan hacer (ob.cit).

### **1.1.2.6.Mensajes de voz**

Algunas veces, la voz lo dice todo. Simplemente presionando un botón, se puede grabar un Mensaje de Voz para saludar o contar una historia (ob.cit).

### **1.1.2.7.Compartir documentos**

Permite enviar archivos PDF, documentos, hojas de cálculo, presentaciones y mucho más sin necesidad de usar otra aplicación o su correo electrónico. Puede enviar documentos de hasta un límite de 100MB, haciendo más fácil lo que necesite (ob.cit).

Las funciones de WhatsApp permiten a sus usuarios compartir imágenes, videos, archivos en formato: PDF, Word, Excel, Power Point, siendo estos los más usados con un límite de 100 MB, admite realizar llamadas, brinda un sistema confiable de seguridad esto ha permitido resaltar entre otras aplicaciones existentes del medio, todas las funciones siempre van a depender de las actualizaciones que brinde la aplicación.

### **1.1.3. Información legal**

#### **1.1.3.1. Política de propiedad intelectual**

WhatsApp es una herramienta creada con el fin de ayudar a las personas y organizaciones; los usuarios al aceptar los términos de servicio e instalar y acceder a la aplicación no le permite al adepto infringir o violar los derechos de propiedad intelectual de alguien más, incluyendo los de autor y marcas registradas, no se recopila los mensajes de los usuarios en el curso normal de presentación del servicio eso es información privada (TÉRMINOS LEGALES, 2018).

#### **1.1.3.2. Derechos de autor**

Cuando se reporta una infracción de los derechos de autor, se debe solicitar que WhatsApp elimine cualquier contenido que mantiene (tal como la foto de perfil de un usuario de WhatsApp, nombre de perfil, o mensaje de estado), se deberá enviar la notificación de infracción a la dirección electrónica del agente de derechos de autor:

WhatsApp Inc. - Attn: WhatsApp Copyright Agent - 1601 Willow Road

Menlo Park, California 94025

Estados Unidos de América

[ip@whatsapp.com](mailto:ip@whatsapp.com) (ob.cit).

La información legal acerca de la aplicación WhatsApp se encuentra en el blogger oficial, es una base reglamentaria en la que se informa ciertas condiciones ligadas a la prestación de servicios que ofrece de manera detallada, cuando instala la aplicación le pide que lea los términos legales, el usuario debe leer y considerar si acepta o no.

#### **1.1.4. Misión de la aplicación WhatsApp**

WhatsApp comenzó como una alternativa a los SMS. El producto ahora es capaz de enviar y recibir variedad de archivos: textos, fotos, videos, documentos y ubicación; así como también

llamadas de voz, la información que se comparte deberá estar con el modo de seguridad de extremo a extremo, lo que significa que ni terceros, ni WhatsApp los pueden leer o escuchar.

El creador de la aplicación en una de sus entrevistas manifiesta que debió salir huyendo de las tensiones políticas de Ucrania soviética, puesto que no existía un respeto por la privacidad ya que las conversaciones eran interceptadas; por tal motivo, creó una contribución significativa para garantizar la privacidad del usuario, evitando así cualquier tipo de venta o anuncio directo a las personas que hacen uso de esta aplicación.

### **1.1.5. Ventajas y desventajas del uso de WhatsApp**

#### 1.1.5.1. Ventajas

- Reencuentro de forma virtual con conocidos.
- Oportunidad de integrarse a Grupos.
- La comunicación es en tiempo real.

#### 1.1.5.2. Desventajas

- Es adictivo puede generar trastornos psicológicos vinculados al uso de WhatsApp como; el síndrome de la llamada imaginaria, la nomofobia, dependencia de internet, síndrome de doble check, entre otros.
- Peligroso si no se configura la privacidad correctamente, se pueden violar los derechos de privacidad (pueden darse casos de suplantación de identidad).
- Alteración en la escritura.
- Pérdida de concentración en actividades.
- Escasa atención en las relaciones interpersonales.

### **1.1.6. Estrategias para el uso del WhatsApp**

- Desintoxicación digital, es la abstinencia mediante un control sobre el uso de espacio y tiempo adecuado para no generar dependencia y así disfrutar de momentos amenos con la familia, pareja, amigos, etc.
- Configuración de seguridad y privacidad por medio de cifrado de extremo a extremo.
- Fomentar el interés por la lectura, puesto que permite una mayor fluidez en el diálogo gracias al incremento del léxico.
- Para evitar la pérdida de concentración en actividades se deben implementar reglas claras sobre el uso adecuado de la aplicación.
- No confundir entre el mundo virtual de WhatsApp en relación a la comunicación directa.

## **1.2. INTELIGENCIA INTERPERSONAL**

### **1.2.1. Conceptos generales**

“La Inteligencia Interpersonal, permite identificar sagazmente lo que sienten otras personas en general y entre ellas, tomar decisiones sutiles sobre cómo actuar al respecto. Puede ayudar a conservar la sintonía con los demás, empatizar, comunicar e influir. Con Inteligencia Interpersonal se puede inspirar a otras personas a generar confianza” (Rookies, 2009).

“Capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Puede incluir la sensibilidad hacia las expresiones faciales, voces y gestos; la capacidad de distinguir entre números, tipos de señales interpersonales, responder con eficacia y de modo pragmático a esas señales (por ejemplo, influyendo en grupo de personas que realicen determinada acción)” (Armstrong, 2006).

“Acceso a los propios sentimientos y deseos, conocimiento de fortalezas, debilidades e inteligencias propias, capacidad de emplearse a favor de las personas y sociedad” (Gadner, 1983).

“La Inteligencia Interpersonal o Inteligencia Social es la manifestación eficaz con otros, lo que significa que son capaces de conocer, reconocer e influenciar en sus deseos, necesidades e intenciones de sus partes” (Schneider, 2003).

Las personas con Inteligencia Interpersonal se relacionan con la gente, lideran, organizan, y participan en todo momento que sea posible. Por tal motivo, manifiestan interés en actividades grupales, enseñar a otros, resuelven conflictos exitosamente, a partir de la medicación, tal capacidad se ve presente en: docentes, psicólogos, abogados, ingenieros, comunicadores sociales, asesores, vendedores y políticos.

El ser humano al desarrollar la Inteligencia Interpersonal; es capaz de orientar y guiar a personas, puesto que, genera confianza en el resto, logrando ser un líder, de esta manera puede influir en el resto, desde luego que se enfrenta a un desafío ya que además debe emplear una comunicación asertiva para una convivencia armónica con los que lo rodean.

### **1.2.2. Habilidades de la Inteligencia Interpersonal**

La habilidad social depende de las neuronas espejo. Al imitar lo que observamos en otra persona nos prepara para una respuesta rápida y apropiada, ya que las neuronas responden a la

menor sugerencia de una interacción de moverse, y nos ayuda a rastrear que estimulaciones puede haber en el juego. Percibir lo que piensan hacer los demás, y por qué, nos ofrece una valiosísima información social y nos permite mantenernos un paso delante de lo que pueda suceder después con ello motivamos al desarrollo del conocimiento social siendo elemental en el diario vivir

Al ponernos en movimiento el conocimiento social navegamos en las corrientes sutiles y cambiantes del mundo interpersonal con el fin de darle sentido a los acontecimientos sociales. Esto puede hacer la diferencia en comprender porque un comentario que una persona ve como broma ingeniosa puede parecer sarcasmo ofensivo para otra. Con un conocimiento social pobre podemos no reconocer que alguien se siente avergonzado o porque el comentario casual de otro será tomado como un desprecio por un tercero. Comprender las normas no habladas que gobiernan la interacción es crucial para suavizar las interacciones con alguien de una cultura diferente, en la que las normas pueden diferir marcadamente de las que hemos aprendido en nuestro propio grupo.

A esto se ha agregado a una confusión conceptual sobre cuáles de las habilidades humanas son sociales y cuales emocionales. En realidad, ambos dominios se entremezclan, así como la propiedad social del cerebro se superpone con sus centros emocionales. “Todas las emociones son sociales” (Goleman, 2006).

Básicamente es indispensable mantener un desarrollo adecuado de las habilidades sociales en nuestro mundo actual, estas evolucionan con el paso del tiempo, mediante la comunicación; aflora nuestros sentimientos más profundos y exteriorizarlos no solo nos ayuda a crecer emocionalmente, si no que; nos permite incrementar un mejor manejo en relaciones interpersonales que conservamos regularmente.

#### 1.2.2.1. Comprender a los demás

“Distinguir las emociones y perspectivas ajenas, al relacionarse activamente por sus preocupaciones.

Individuos que poseen esta aptitud:

- Están alertas a las pistas emocionales y saben escuchar.
- Manifiestan sensibilidad hacia los puntos de vista de los otros y los entienden.

- Ofrecen apoyo en base al conocimiento de las necesidades y sentimientos de otros” (Goleman, 1999).

El entender a los demás es parte esencial de la formación humana, al buscar formas eficaces para comprender a nuestros semejantes y por consecuencia inconscientemente también buscamos de ellos una comprensión futura.

#### 1.2.2.2. Capacidad de comunicación

El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esto está relacionado con una sensación de confianza en los demás y de placer en comprometerse con los demás, incluso con los adultos (Goleman, Stone, & Dillehunt, 1978).

Las personas dotadas de esta aptitud:

- Son efectivas en el intercambio, registrando las pistas emocionales para afinar su mensaje
- Enfrentan directamente los asuntos difíciles
- Saben escuchar, buscan el entendimiento mutuo y comparten información de buen grado
- Fomentan la comunicación abierta y son tan receptivas de las malas noticias como de las buenas (Goleman, 1999).

#### 1.2.2.3. Establecer sus necesidades

Se deben fijar los propios límites y atenerse a ellos, ya que, si consideramos complacer a todo el mundo con tal de pertenecer a un grupo se terminará decepcionando al resto y así mismo lo que se debe tomar en cuenta que todo se debe hacer con sinceridad.

#### 1.2.2.4. Influir en los otros

“La posibilidad de influir positivamente en otros se basa en la habilidad para conocer las emociones de una forma determinada con el propósito de lograr una respuesta agradable de la otra persona. El arte de influir se obtiene mediante la posibilidad de ser sensible al estado anímico y lo que manifiesta en la interacción” (López & González, 2003).

Sin empatía difícilmente se puede ejercer la influencia, pues primero se debe percibir las emociones de otros; al causar un efecto positivo en los mismo se encuentran más vulnerables, por ende, requiere de mayor atención y aceptación, puesto que el primer paso es entender

incluso sentir la postura del otro. Demostrando así, que los altos grados de afectividad son estrategias invisibles influyentes.

#### 1.2.2.5. Manejo de conflictos

“Las personas dotadas de esta habilidad son excelentes para negociar y resolver discrepancias por lo general manejan con diplomacia y tacto situaciones tensas y personas difíciles de tratar, han desarrollado la capacidad para detectar con facilidad los potenciales conflictos, ponen al descubierto las diferencias ayudando así a reducirlos. Alientan a otros individuos a una discusión franca o debate, para basarse en aquellas resoluciones que sirven para beneficiar a todos” (Goleman, 1999).

La gente que habitualmente se destaca por sus cualidades interpersonales, son ideales al manejar conflictos y buscar soluciones debido a su habilidad para escuchar y empatizar. Lo primordial consiste en identificar la raíz del problema con ello dar paso al diálogo en un ambiente tranquilo, evitando la ansiedad, reduciendo al mínimo la hostilidad y protegiendo la integridad de las partes.

#### 1.2.2.6. Organización de grupos

“Esencial en un guía, esta habilidad contiene esfuerzos innovadores y organizadores de un tejido de personas. Es la capacidad que se percibe en diferentes profesiones como: directores, productores de teatro, oficiales militares, directores efectivos de organizaciones y unidades de todo tipo. En el patio de juegos, este es el niño que toma la iniciativa y decide a que jugaran todos” (Goleman, Stone, & Dillehunt, 1978).

El trabajar con un conjunto de personas nos permite movernos en un medio este puede ser tenso, conflictivo o su vez un ambiente de diálogo y cordialidad; esto depende exclusivamente de la pericia del líder para mantener el orden y nivel de organización dentro de la estructura del grupo. El fortalecimiento de los cimientos que los unió inicialmente depende de la guía adecuada de un buen dirigente.

#### 1.2.2.7. Cambio de rumbo

La gente que posee cualidades interpersonales, es flexible y adaptable; comprenden que no hay una persona igual a otra. Una de las formas de salir de una situación estancada es cambiar la manera en que se actúa. “Aquellos capaces de salirse del camino establecido son los que tienen éxito en sus relaciones, y mucho más si eso les ha sido útil en determinados momentos.

Se trata de hacer las cosas con una aproximación nueva y diferente. Esto, por supuesto, es arriesgado, así que es importante no juzgar irreflexivamente, sino solo cuando sea preciso” (Mel Silberman, 2000).

El plantear una brecha muy distinta en la percepción emocional, significa un equilibrio del individuo mediante el cuidado y la inteligencia, trae consigo la clave para nuestro bienestar emocional, tomando como referencia que la sintonía la cual afianza las relaciones íntimas. Al hablar de la inteligencia interpersonal estamos entrando en el mundo que compone armonizar las emociones con las personas que nos rodean.

### **1.2.3. Competencias de la Inteligencia Interpersonal**

#### 1.2.3.1. La empatía

“Percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde una perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas, se construye sobre la conciencia de uno mismo; cuanto más abiertos estamos a nuestras propias emociones, seremos hábiles para interpretar los sentimientos ajenos”.

##### 1.2.3.1.1. Sub-competencias de la empatía

Comprensión de otros: Darse cuenta de los sentimientos y perspectivas de los compañeros de estudio.

Desarrollar a los otros: Estar al tanto de las necesidades de desarrollo del resto y reforzar sus habilidades.

Servicio de orientación: Anticipar reconocer y satisfacer las necesidades reales de los demás.

Aprovechar la diversidad: “Las personas dotas de esta aptitud respetan a gentes de orígenes diversos y que se llevan bien con todos. Entienden los puntos de vista y son sensibles a las diferencias grupales, ven en la diversidad una oportunidad de crecer un medio donde las personas de diversos orígenes puedan prosperar y se enfrentan a los prejuicios y a la intolerancia” (Goleman, 1999).

El dominio destructivo de los estereotipos ha quedado expuesto en nuestros días, ante la falta de tolerancia y respeto por los diferentes grupos étnicos, religiosos, raza; entre otras. Al poseer sus propias características las personas deberían optar por la inclusión y considerar como una oportunidad el conocer las habilidades de otros, aprendiendo de ellos, de esta forma

el poder llevarse bien con personas diferentes les permite crecer en sus relaciones interpersonales.

Conciencia política: Ser capaz de leer las corrientes emocionales del grupo, así como el poder de interpretar las relaciones entre sus miembros.

#### 1.2.3.2. Sintonización

Es la atención que va más allá de la empatía momentánea y llega a ser una presencia completa y sostenida que facilita la afinidad. Le ofrecemos a una persona nuestra atención total, y la escuchamos absolutamente. Procuramos entender a la otra persona en lugar de solo dejarla con nuestra opinión.

Una atención tan profunda parece una aptitud natural; de todos modos, como todas las dimensiones de la inteligencia social, las personas pueden mejorar sus habilidades de sintonización, y todos podemos desarrollar simplemente prestando más atención, intencionalmente.

“El estilo de hablar de una persona ofrece pistas sobre su habilidad subyacente para escuchar profundamente. Durante momentos de conexión genuina, lo que decimos será una respuesta a lo que el otro siente, dice y hace. Sin embargo, cuando estamos pobremente conectados, nuestras comunicaciones se convierten en balas verbales; nuestro mensaje no cambia para encajar en los estados de la otra persona, sino que sencillamente refleja lo nuestro. Escuchar hace toda la diferencia. Hablarle a una persona en vez de escuchar reduce toda la conversación a un monólogo” (Goleman, 2006).

El arte de saber escuchar en una conversación facilita la interpretación del mensaje, el contacto visual directo, son entre otras aptitudes, lo cual nos proporciona nuevas oportunidades de establecer relaciones interpersonales, con ello agudiza nuestra capacidad para sintonizar el estado emocional de los demás.

#### 1.2.3.3. Las destrezas sociales

Nuestra condición como ser humano nos hace sujetos de las relaciones interpersonales, las que podemos definir como la capacidad innata que se va fortaleciendo por medio de la interacción con el entorno. Aunque la calidad de nuestra Inteligencia Interpersonal en sí, no basta para incrementar la productividad, sí pueden contribuir significativamente a ella, para bien o para mal. La unidad más básica de una sana interacción humana es la caricia psicológica.

Por medio de ésta le hacemos saber a otra persona que nos hemos percatado de su presencia. Este reconocimiento generalmente abarca una cierta dosis de aprobación.

Según (Goleman, 2006) nos menciona que:

#### 1.2.3.3.1. Conciencia social

Se refiere a un espectro que va desde percibir de manera instantánea el estado interior de otra persona a comprender sus sentimientos, pensamientos y captar en situaciones sociales complicadas; incluye:

- Empatía primaria: sentir con los otros, leer señales emocionales no verbales.
- Armonización: escuchar con absoluta receptividad, concertarse en la persona.
- Precisión empática: comprender los pensamientos, los sentimientos y las intenciones de las otras personas.
- Conocimiento social: saber cómo funciona el mundo social.

#### 1.2.3.3.2. Facilidad Social

Solamente percibir cómo se siente otra persona, o saber lo que piensa o cuál es su intención, no garantiza interacciones fructíferas. La facilidad social se elige sobre la toma de conciencia social para permitir las interacciones fluidas, eficaces. El espectro de la facilidad social incluye:

- Sincronía: interactuar fluidamente a un nivel no verbal.
- Auto-presentación: presentación eficazmente.
- Influencia: moldear el resultado de las interacciones sociales.
- Preocupación: preocuparse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

#### 1.2.3.3.3. Sub-competencias de las destrezas sociales

Influencia: Idear efectivas tácticas de persuasión.

Comunicación: Saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.

Manejo de conflictos: saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro de un equipo de trabajo.

Liderazgo: capacidad de inspirar y guiar a los individuos del grupo en su conjunto.

Catalizador de cambios: Indicador o administrador de las situaciones nuevas.

Constructor de lazos: Alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro de un grupo.

Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas

Capacidades de equipo: ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas (Marcillo, 2014).

#### **1.2.4. Beneficios y dificultades de la Inteligencia Interpersonal**

##### 1.2.4.1. Beneficios del desarrollo de la Inteligencia Interpersonal

- Incremento de habilidades sociales.
- Adecuado desarrollo de la empatía.
- Facilidad para relacionarse y conocer nuevas personas.
- Manejo de grupos.
- Liderazgo.

##### 1.2.4.2. Dificultades para el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal

- Timidez ante el público.
- Ansiedad social.
- Grupos de amigos conflictivos.
- Presión grupal.

#### **1.2.5. Estrategias para el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal**

- Pertenecer o formar grupos que realicen actividades de interés.
- Reforzar el esquema corporal.
- Manejar técnicas de relajación.
- Conocer nuevas personas emocionalmente estables.
- Fomentar la seguridad en la personalidad.

## **1.2. WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL**

“Las amistades, aunque traen una inmensa riqueza emocional, en otros casos pueden generar dificultades como las que se dan eventualmente a través del internet y de las relaciones del ciberespacio. Cualquier influencia nociva depende en gran parte del manejo que se hace de la tecnología y del control que es ejercido por parte de los educadores y en sí un autocontrol del individuo” (López & González, 2003).

El individuo evoluciona al ritmo que progresa la tecnología es por ello que se considera que la conexión a señales radioeléctricas implica una afectación directa en el contexto social, siendo así un problema a nivel mundial el mantenerse permanentemente conectados a internet por medio de teléfonos inteligentes que brindan múltiples beneficios como la descarga de App (Aplicaciones), que facilitan las actividades de la vida cotidiana como tomar un taxi, jugar en la red, comprar en línea y lo más importante de nuestro trabajo de investigación; determinar la correlación entre el uso del WhatsApp y la inteligencia interpersonal.

La comunicación ha atravesado ciertos cambios en el uso de las señas, los gestos, el desarrollo del lenguaje, pues generan una necesidad básica y tienen un papel muy importante, sin embargo, el avance de la era digital ha modificado el diálogo entorpeciendo el proceso normal de interacción directa y con ello afectado la inteligencia interpersonal.

El uso extremo de la aplicación WhatsApp (servicio móvil de mensajería instantánea) son una barrera para el adecuado desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes, la escasa atención por el uso excesivo conlleva problemas, debido a que se está dejando de lado las relaciones interpersonales, y optando en crear una comunicación más virtual. Las actitudes y buenas costumbres de los jóvenes se pierden día a día y entran a la etapa de la indiferencia, el aislamiento, demostrando cierta incapacidad para entablar un diálogo directo evidenciado el mal comportamiento social.

## **2. METODOLOGÍA**

### **2.1. ENFOQUE**

#### **2.1.1. Cualitativo**

Permitió recoger información, basada en la observación de comportamientos naturales, sobre la situación tal y como se manifestaba para dar respuesta por medio de la interpretación de resultados.

### **2.2. DISEÑO**

#### **2.2.1. No experimental**

Fue no experimental porque no existió manipulación de variables y no se alteró el objeto de investigación.

### **2.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **2.3.1. Descriptivo**

Permitió hacer una representación de las características y aspectos importantes del tema planteado.

#### **2.3.2. Correlacional**

Se midió el grado de relación que existe entre las variables de estudio.

#### **2.3.3. Exploratorio**

Facilitó el análisis de los aspectos concretos de la realidad que no han sido analizados en la actualidad.

#### **2.3.4. Por el tiempo**

La investigación realizada fue transversal porque permitió realizar la investigación en un tiempo determinado en este caso el periodo académico octubre 2017- marzo 2018.

#### **2.3.5. Por el lugar**

##### **2.3.5.1. De campo**

Se recogió información de datos directamente del lugar de estudio en donde se presentó la situación de manera natural.

##### **2.3.5.2. Bibliográfica**

Facilitó realizar un análisis teórico y conceptual, mediante el estudio de cada variable a través de procedimientos documentales.

## 2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Variables	Técnicas	Instrumentos	Descripción
Aplicación WhatsApp	Encuesta	Cuestionario	La encuesta está compuesta por 6 preguntas; dentro de estas, varios literales que son valoradas con un punto, para determinar el nivel se consideraron tres niveles: bajo (0 – 7 respuestas), medio (8 – 14 resp), y alto (15 – 21 resp).
Inteligencia Interpersonal	Psicométrica	Escala de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman modificado por Hendrie Weisinger.	De la escala de Inteligencia Emocional se seleccionaron 20 preguntas que pertenecen a la Inteligencia Interpersonal; cada pregunta podía ser valorada en tres capacidades: bajo (1,2,3), medio(4) alto (5,6,7) de esta forma mide el nivel de Inteligencia que posee la población investigada.

**Autoría:** Jessenia Salinas, Andrea Silva

## **2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.5.1. Población**

La población total corresponde a la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo del período académico octubre 2017 – marzo 2018; fueron 420 estudiantes.

### **2.5.2. Muestra**

Se trabajó con la muestra de la población total, por motivos estadísticos, la muestra fue probabilística e intencionada porque se seleccionaron a los elementos que la integran por lo tanto estuvo compuesta por 251 estudiantes de la carrera de Psicología Educativa - UNACH. Riobamba. Octubre 2017 - marzo 2018.

#### **2.5.2.1. Fórmula**

$$n = \frac{420}{(0,04)^2 (419) + 1}$$

$$n = 251$$

## **2.6. PROCEDIMIENTO**

La información recabada procedió de la siguiente manera:

- Aplicación de instrumentos.
- Compilación de datos.
- Conteo de datos.
- Procesamiento de datos.
- Tabulación de información.
- Correlación de investigación.

## **2.7. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN**

- Análisis de datos.
- Interpretación de datos por medio de estado del arte.

### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

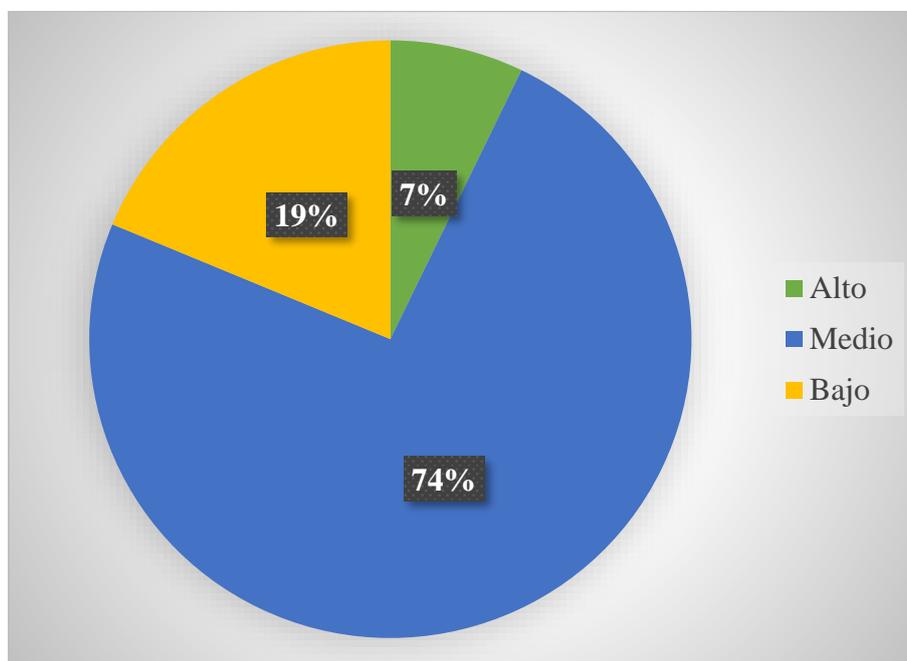
CUADRO N° 1: Nivel de uso de la aplicación WhatsApp

ENCUESTA WHATSAPP		
	FR	%
ALTO	18	7
MEDIO	186	74
BAJO	47	19
TOTAL	251	100

Fuente: Encuesta Aplicación WhatsApp

Autoría: Jessenia Salinas, Andrea Silva

GRÁFICO N° 1: Nivel de uso de la aplicación WhatsApp



Fuente: Encuesta Aplicación WhatsApp

Autoría: Jessenia Salinas, Andrea Silva

#### a) Análisis

De los 251 estudiantes que constituye el 100% de la población investigada, se determina que el 7% tuvo un nivel alto; el 74% nivel medio y el 19% nivel bajo de uso de la aplicación WhatsApp.

#### b) Interpretación

En la recopilación de información teórica se ha concluido que no existe una escala de medición estándar a nivel mundial sobre el uso de la aplicación WhatsApp, por ello se ha aplicado una encuesta en la cual se determinaron los siguientes datos: el primer grupo se encuentran en un

nivel alto, pero su población en relación es pequeña; el segundo grupo representa a la mayoría de los encuestados, pertenece a un nivel de uso medio, es decir, que controlan su tiempo en WhatsApp; y último grupo corresponde a un nivel de frecuencia baja del uso de la aplicación en los estudiantes, por ello, existe un manejo limitado del uso de la tecnología.

### 3.2. NIVEL DE INTELIGENCIA INTERPERSONAL

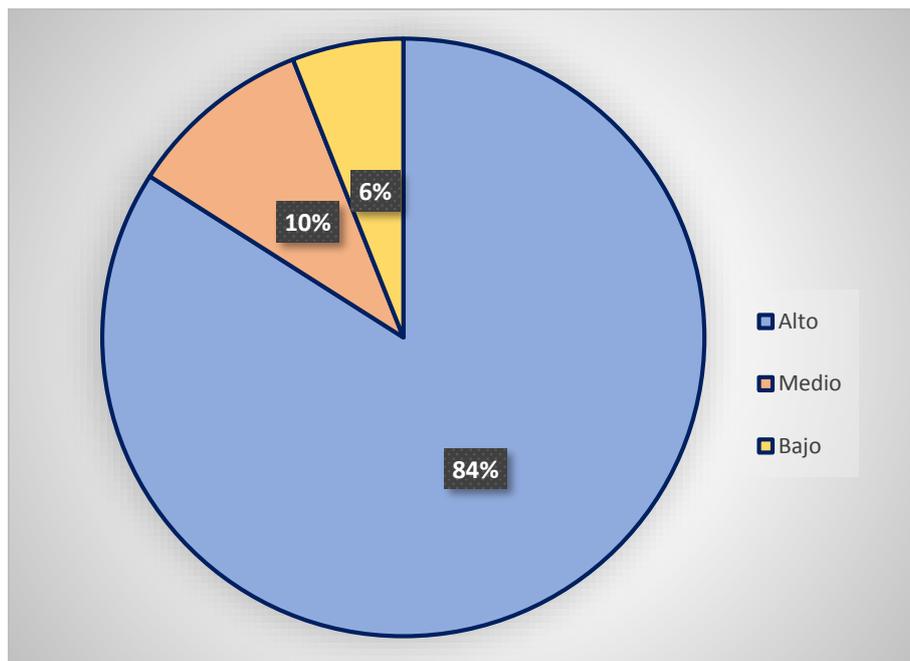
**CUADRO N° 2:** Nivel de Inteligencia Interpersonal

ESCALA INTELIGENCIA		
	FR	%
<b>ALTO</b>	211	84
<b>MEDIO</b>	25	10
<b>BAJO</b>	15	6
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Escala de Inteligencia Interpersonal

**Autoría:** Jessenia Salinas, Andrea Silva

**GRÁFICO N° 2:** Nivel de Inteligencia Interpersonal



**Fuente:** Escala de Inteligencia Interpersonal

**Autoría:** Jessenia Salinas, Andrea Silva

#### a) Análisis

De la población investigada de 251 estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados: el 84% nivel alto; el 10% nivel medio y el 6% nivel bajo de la capacidad de Inteligencia Interpersonal desarrollado.

#### b) Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos, sobre la escala aplicada para determinar el nivel de la inteligencia interpersonal, se evidenció un nivel alto que constituye la mayoría de los encuestados demostrando un desarrollo óptimo en las habilidades interpersonales tales como: empatía, manejo de conflictos, comprender a los demás, liderazgo, capacidad de comunicación, influir en otros, organización de grupos. Nivel medio, la población es inferior en cantidad, por ende, es aceptable ya que a futuro se puede fortalecer. Nivel bajo, indica la necesidad de apoyo para incrementar la inteligencia interpersonal debido a varias circunstancias que pueden influenciar en el proceso.

### 3.3. RELACIÓN ENTRE WHATSAPP E INTELIGENCIA INTERPERSONAL

CUADRO N° 3: Correlación de Pearson entre WhatsApp e Inteligencia Interpersonal

CÓDIGO	NIVEL USO WHATSAPP	DATOS BASE NIVEL DE INTELIGENCIA PUNTAJE ACUMULADO)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
			8	16	20	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
Ps01	12	90	4	6	3	4	3	3	4	4	3	5	6	4	5	7	4	3	4	6	7	5
Ps02	10	89	4	4	4	4	5	4	6	5	5	6	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Ps03	4	94	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	6	6	4	6	4	6	6	4	4
Ps04	10	120	4	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	7	7	7	7	6	7	7	7	7
Ps05	9	102	5	5	5	5	4	4	6	6	4	6	4	6	6	5	6	5	5	5	5	5
Ps06	13	82	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	5	6	4	4	5
Ps07	16	96	4	2	5	1	5	7	1	2	7	4	7	4	6	4	7	5	5	7	6	7
Ps08	12	83	5	5	5	3	4	2	3	3	4	5	4	6	6	4	2	3	6	5	4	4
Ps09	8	113	7	5	5	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	5	4	5	6	5	4	6
Ps10	8	127	4	5	7	7	7	6	6	7	7	7	5	7	6	6	6	7	7	6	7	7
Ps11	11	104	1	5	5	6	4	5	4	4	5	6	4	7	6	6	6	5	6	6	6	7
Ps12	11	110	6	4	5	4	5	5	5	5	5	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6
Ps13	12	109	5	6	5	6	5	6	4	5	6	6	6	5	5	6	5	6	6	5	6	5
Ps14	8	122	6	7	6	6	5	7	6	5	4	7	6	6	7	5	7	6	7	6	7	6
Ps15	8	94	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	6	6	5	6	6	5	4	6	6
Ps16	9	118	5	5	5	7	5	6	5	5	5	5	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6
Ps17	17	100	6	4	5	6	5	4	3	5	4	2	6	6	7	5	6	7	5	4	3	7
Ps18	9	121	5	6	6	7	7	5	5	7	7	6	5	7	7	6	6	5	5	6	6	7

<b>Ps19</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	5	6	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6
<b>Ps20</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	6	5	4	4	4	4	3	6	5	3	7	6	7	6	6	5	5	5	5	4
<b>Ps21</b>	<b>10</b>	<b>103</b>	5	4	4	5	6	5	4	5	6	6	6	5	4	5	5	6	6	7	4	5
<b>Ps22</b>	<b>11</b>	<b>120</b>	5	5	5	5	5	5	7	7	5	7	7	6	6	6	6	7	7	7	6	6
<b>Ps23</b>	<b>7</b>	<b>109</b>	5	5	4	6	6	6	5	6	5	5	4	6	6	6	6	5	6	6	6	5
<b>Ps24</b>	<b>7</b>	<b>89</b>	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	6	3	6	4	5	4	5	5	4	5
<b>Ps25</b>	<b>8</b>	<b>107</b>	4	5	5	6	5	6	5	4	3	6	5	6	6	6	5	5	7	6	6	6
<b>Ps26</b>	<b>9</b>	<b>115</b>	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6
<b>Ps27</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	4	4	6	5	5	5	4	4	4	5	4	6	5	5	4	5	6	4	4	4
<b>Ps28</b>	<b>9</b>	<b>117</b>	4	5	6	7	6	6	6	7	5	7	6	6	5	7	6	5	5	5	6	7
<b>Ps29</b>	<b>9</b>	<b>99</b>	6	6	4	5	4	5	6	5	4	3	5	6	5	4	5	4	5	5	6	6
<b>Ps30</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	4	4	5	6	5	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	4	5	6	5	4
<b>Ps31</b>	<b>12</b>	<b>117</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	4	6	6	6	6
<b>Ps32</b>	<b>11</b>	<b>120</b>	6	5	6	5	6	3	6	6	7	7	6	7	7	6	6	7	7	5	6	6
<b>Ps33</b>	<b>12</b>	<b>117</b>	5	6	7	7	6	3	5	5	7	7	6	6	5	7	6	6	5	5	6	7
<b>Ps34</b>	<b>17</b>	<b>89</b>	3	4	2	5	6	7	3	5	4	3	3	6	7	5	4	4	3	4	5	6
<b>Ps35</b>	<b>18</b>	<b>102</b>	4	4	5	6	6	6	6	4	5	4	3	6	6	5	5	5	7	5	5	5
<b>Ps36</b>	<b>15</b>	<b>120</b>	6	5	6	6	5	6	7	6	6	7	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6
<b>Ps37</b>	<b>15</b>	<b>70</b>	4	3	3	5	4	2	2	5	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>Ps38</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	6	3	4	5	5	4	4	5	6	6	4	5	5	4	4	6	6	6	7	5
<b>Ps39</b>	<b>12</b>	<b>109</b>	5	6	4	5	5	5	6	6	6	7	4	5	5	6	6	6	5	5	6	6
<b>Ps40</b>	<b>11</b>	<b>122</b>	4	6	6	7	6	6	6	5	6	7	6	7	6	5	6	7	6	7	7	6
<b>Ps41</b>	<b>14</b>	<b>109</b>	5	4	5	5	6	5	5	5	4	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
<b>Ps42</b>	<b>11</b>	<b>95</b>	4	6	4	6	4	5	5	4	4	4	6	6	6	7	4	4	4	4	4	4
<b>Ps43</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	5	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5	4	4	5	6	5	5	4	4

<b>Ps44</b>	<b>10</b>	<b>98</b>	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
<b>Ps45</b>	<b>13</b>	<b>73</b>	4	2	4	3	5	5	4	1	4	3	3	4	5	4	5	3	3	5	3	3
<b>Ps46</b>	<b>14</b>	<b>98</b>	5	6	6	7	5	4	4	5	6	7	2	3	4	5	7	6	2	3	5	6
<b>Ps47</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	4	5	4	6	4	5	6	5	4	4	5	6	5	6	4	6	6	4	5	4
<b>Ps48</b>	<b>7</b>	<b>119</b>	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>Ps49</b>	<b>7</b>	<b>119</b>	5	6	6	6	5	6	6	5	5	7	6	7	7	6	6	7	7	5	6	5
<b>Ps50</b>	<b>18</b>	<b>87</b>	4	5	4	5	3	4	4	4	4	6	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
<b>Ps51</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	6	6	5	4	5	5	6	3	5	2	2	2	5	5	2	4	4	4	5	4
<b>Ps52</b>	<b>7</b>	<b>124</b>	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	7
<b>Ps53</b>	<b>6</b>	<b>105</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	6	6	4	6	6	5	6	5	7	5	5	5
<b>Ps54</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	4	6	3	1	2	2	3	4	5	6	7	6	4	4	5	6	7	4	3	1
<b>Ps55</b>	<b>9</b>	<b>98</b>	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
<b>Ps56</b>	<b>6</b>	<b>99</b>	5	4	5	5	5	5	6	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	4	5
<b>Ps57</b>	<b>7</b>	<b>123</b>	7	7	5	6	7	7	5	6	7	6	5	6	7	5	6	7	6	5	6	7
<b>Ps58</b>	<b>10</b>	<b>121</b>	5	6	7	7	6	5	4	4	4	5	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7
<b>Ps59</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	7	6	6	6	5	5	4	4	3	3	6	6	5	5	5	5	5	5	4	5
<b>Ps60</b>	<b>9</b>	<b>107</b>	6	6	6	6	6	5	5	5	4	5	5	5	6	5	5	5	6	6	5	5
<b>Ps61</b>	<b>10</b>	<b>118</b>	5	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	4	5	6	6	6	6
<b>Ps62</b>	<b>13</b>	<b>115</b>	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6
<b>Ps63</b>	<b>8</b>	<b>123</b>	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>Ps64</b>	<b>5</b>	<b>106</b>	6	5	4	4	4	5	6	4	6	4	5	4	6	6	7	5	4	7	7	7
<b>Ps65</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	2	2	3	3	3	5	5	6	3	1	1	2	6	6	2	2	1	2	3	2
<b>Ps66</b>	<b>11</b>	<b>122</b>	5	5	6	6	5	7	7	6	6	7	6	6	7	7	6	6	7	6	6	5
<b>Ps67</b>	<b>10</b>	<b>122</b>	6	6	6	5	7	4	7	6	6	7	7	6	7	5	6	6	7	7	6	5
<b>Ps68</b>	<b>11</b>	<b>117</b>	5	6	7	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

<b>Ps69</b>	<b>10</b>	<b>105</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	5	6	5	6
<b>Ps70</b>	<b>12</b>	<b>112</b>	4	5	5	5	5	5	6	5	6	7	6	7	6	6	5	6	5	6	6	6
<b>Ps71</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	6	5	4	5
<b>Ps72</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	4	1	7	4	1	4	4	7	1	4	1	4	7	4	1	4	7	1	1	1
<b>Ps73</b>	<b>8</b>	<b>75</b>	4	4	3	4	5	4	4	2	3	5	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
<b>Ps74</b>	<b>12</b>	<b>104</b>	5	3	1	4	4	7	5	7	7	7	1	7	7	6	6	7	3	7	5	5
<b>Ps75</b>	<b>13</b>	<b>116</b>	7	7	4	4	7	4	7	7	7	7	4	7	7	4	7	4	7	4	7	4
<b>Ps76</b>	<b>10</b>	<b>98</b>	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	6	6	5	6	6	6	5	5	5
<b>Ps77</b>	<b>12</b>	<b>101</b>	5	4	5	6	6	5	6	5	5	6	4	6	5	5	5	5	5	5	4	4
<b>Ps78</b>	<b>7</b>	<b>108</b>	5	6	6	6	5	4	5	4	6	6	4	6	6	6	6	6	6	5	5	5
<b>Ps79</b>	<b>11</b>	<b>117</b>	4	5	3	6	6	7	7	6	5	7	6	7	7	5	6	6	7	7	6	4
<b>Ps80</b>	<b>14</b>	<b>114</b>	5	6	5	6	6	6	6	6	4	6	6	6	7	6	6	6	6	6	4	5
<b>Ps81</b>	<b>10</b>	<b>115</b>	5	6	6	6	6	6	5	5	4	7	5	6	7	6	6	6	6	5	6	6
<b>Ps82</b>	<b>11</b>	<b>117</b>	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	5	7	6	6	5	5	6	6	5	4
<b>Ps83</b>	<b>11</b>	<b>108</b>	5	5	6	6	5	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5	5	6	5	5	6
<b>Ps84</b>	<b>16</b>	<b>96</b>	4	5	6	6	5	4	4	4	5	5	6	5	4	4	6	5	5	4	4	5
<b>Ps85</b>	<b>10</b>	<b>91</b>	6	6	6	5	3	6	6	6	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
<b>Ps86</b>	<b>12</b>	<b>114</b>	5	4	5	6	5	5	5	4	6	7	6	7	7	6	6	6	7	6	6	5
<b>Ps87</b>	<b>11</b>	<b>111</b>	4	4	6	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5
<b>Ps88</b>	<b>9</b>	<b>129</b>	6	7	5	7	6	7	6	5	7	6	6	7	7	7	7	6	7	7	6	7
<b>Ps89</b>	<b>11</b>	<b>70</b>	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4
<b>Ps90</b>	<b>13</b>	<b>111</b>	5	3	6	2	6	6	6	2	2	7	7	7	7	7	7	7	3	7	7	7
<b>Ps91</b>	<b>14</b>	<b>115</b>	5	6	6	6	6	6	5	5	6	7	5	6	7	5	6	6	6	6	5	5
<b>Ps92</b>	<b>10</b>	<b>115</b>	5	5	4	6	5	5	6	5	6	7	5	7	6	6	7	6	6	7	5	6
<b>Ps93</b>	<b>8</b>	<b>109</b>	4	5	4	6	5	5	5	6	5	4	6	6	6	6	5	6	6	6	7	6

<b>Ps94</b>	<b>17</b>	<b>107</b>	4	5	6	6	5	5	4	4	4	6	6	7	7	5	7	6	6	5	4	5
<b>Ps95</b>	<b>9</b>	<b>95</b>	3	4	5	6	4	4	4	5	6	6	7	4	3	4	5	5	5	4	4	7
<b>Ps96</b>	<b>8</b>	<b>105</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	8	7	6	6
<b>Ps97</b>	<b>12</b>	<b>92</b>	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	7	7	5	4	7	7	5	4	4	4
<b>Ps98</b>	<b>14</b>	<b>118</b>	7	7	5	7	5	5	6	6	6	6	6	7	7	7	3	3	5	6	7	7
<b>Ps99</b>	<b>12</b>	<b>98</b>	3	5	5	5	5	6	5	4	5	6	6	5	4	5	5	6	6	5	4	3
<b>Ps100</b>	<b>8</b>	<b>125</b>	6	6	6	7	6	6	6	6	5	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6
<b>Ps101</b>	<b>8</b>	<b>103</b>	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5
<b>Ps102</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	4	4	2	4	4	5	5	5	2	6	6	6	6	5	6	7	7	5	6	5
<b>Ps103</b>	<b>12</b>	<b>88</b>	2	2	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Ps104</b>	<b>6</b>	<b>92</b>	5	5	4	5	4	3	3	3	4	6	5	5	6	5	6	4	5	4	5	5
<b>Ps105</b>	<b>4</b>	<b>113</b>	4	4	7	4	6	7	4	4	4	7	4	7	7	6	6	5	7	7	7	6
<b>Ps106</b>	<b>10</b>	<b>89</b>	5	5	3	6	5	5	3	3	3	5	6	6	4	4	5	5	5	2	3	6
<b>Ps107</b>	<b>6</b>	<b>107</b>	5	5	6	4	4	4	4	7	5	6	5	7	6	5	5	5	6	7	6	5
<b>Ps108</b>	<b>8</b>	<b>99</b>	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	6	7	4	5	6	4	5	7
<b>Ps109</b>	<b>8</b>	<b>81</b>	4	3	3	4	3	4	3	4	5	2	4	5	5	4	4	6	6	4	4	4
<b>Ps110</b>	<b>9</b>	<b>104</b>	5	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	6	5	6	5	6	7	5	5
<b>Ps111</b>	<b>9</b>	<b>108</b>	7	6	4	3	5	5	6	7	2	7	1	7	7	5	6	5	7	7	6	5
<b>Ps112</b>	<b>13</b>	<b>119</b>	6	5	6	5	6	6	5	7	7	7	5	7	7	5	6	5	7	6	6	5
<b>Ps113</b>	<b>13</b>	<b>94</b>	5	4	5	4	6	5	4	6	3	4	5	6	3	4	5	4	6	5	4	6
<b>Ps114</b>	<b>12</b>	<b>106</b>	4	4	5	6	4	3	4	4	4	7	5	7	7	7	6	7	7	6	4	5
<b>Ps115</b>	<b>8</b>	<b>117</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	5	5	5	5	6	6
<b>Ps116</b>	<b>9</b>	<b>104</b>	4	5	6	5	5	4	6	5	4	6	3	5	7	6	6	5	6	6	5	5
<b>Ps117</b>	<b>6</b>	<b>90</b>	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
<b>Ps118</b>	<b>12</b>	<b>94</b>	6	6	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4

<b>Ps119</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	4	5	5	5	6	4	5	4	5	4	4	7	6	4	5	6	5	6	5	5
<b>Ps120</b>	<b>5</b>	<b>99</b>	6	5	7	4	1	1	5	2	1	7	3	7	5	6	6	6	6	7	7	7
<b>Ps121</b>	<b>3</b>	<b>127</b>	7	6	6	6	6	6	6	7	7	7	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6
<b>Ps122</b>	<b>7</b>	<b>80</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Ps123</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	6	4	3	6	6	5	6	5	4	6	4	5	6	6	4	3	5	6	4	4
<b>Ps124</b>	<b>12</b>	<b>110</b>	6	6	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	5	6
<b>Ps125</b>	<b>8</b>	<b>119</b>	6	6	5	6	5	6	7	6	6	7	5	6	6	6	6	5	7	6	6	6
<b>Ps126</b>	<b>8</b>	<b>106</b>	5	5	5	4	5	4	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6
<b>Ps127</b>	<b>15</b>	<b>119</b>	4	6	5	6	6	5	7	7	6	5	5	5	5	6	6	7	7	7	7	7
<b>Ps128</b>	<b>12</b>	<b>110</b>	6	5	6	6	6	6	6	6	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5
<b>Ps129</b>	<b>11</b>	<b>127</b>	5	6	7	7	6	5	6	5	5	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7
<b>Ps130</b>	<b>8</b>	<b>79</b>	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
<b>Ps131</b>	<b>9</b>	<b>113</b>	7	3	3	6	4	4	6	7	6	7	5	5	7	6	7	5	7	7	6	5
<b>Ps132</b>	<b>5</b>	<b>97</b>	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	6	6	6	4	4	5	5	7	6	4
<b>Ps133</b>	<b>10</b>	<b>86</b>	6	4	4	6	5	5	4	4	5	5	3	6	5	3	3	4	5	2	3	4
<b>Ps134</b>	<b>10</b>	<b>106</b>	5	5	6	6	5	6	4	6	5	6	7	6	4	4	3	4	5	6	7	6
<b>Ps135</b>	<b>7</b>	<b>102</b>	6	6	4	3	5	4	6	4	6	6	7	6	7	5	4	4	5	3	5	6
<b>Ps136</b>	<b>7</b>	<b>110</b>	6	5	4	6	4	5	5	6	6	6	6	7	6	5	6	6	5	5	6	5
<b>Ps137</b>	<b>9</b>	<b>127</b>	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	5	7	7	7	7	6	7	7	6	6
<b>Ps138</b>	<b>5</b>	<b>94</b>	4	3	2	5	6	6	5	4	3	4	6	7	7	6	4	6	7	3	2	4
<b>Ps139</b>	<b>9</b>	<b>119</b>	4	7	7	4	5	7	7	6	7	7	6	6	7	6	7	6	7	3	5	5
<b>Ps140</b>	<b>9</b>	<b>108</b>	4	6	5	5	6	4	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	6
<b>Ps141</b>	<b>8</b>	<b>130</b>	7	6	7	4	6	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7
<b>Ps142</b>	<b>7</b>	<b>89</b>	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	6	5	5	6	6	6	6	6
<b>Ps143</b>	<b>16</b>	<b>110</b>	5	6	5	6	5	6	7	3	5	6	5	7	6	6	6	5	5	5	5	6

<b>Ps144</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	5	3	4	2	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	2	3	4	2	2
<b>Ps145</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	4	6	4	5	6	6	5	5	5	6	5	4
<b>Ps146</b>	<b>10</b>	<b>116</b>	7	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5
<b>Ps147</b>	<b>11</b>	<b>120</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>Ps148</b>	<b>13</b>	<b>75</b>	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
<b>Ps149</b>	<b>6</b>	<b>91</b>	4	4	4	4	5	6	4	5	5	4	4	5	5	6	6	4	4	4	4	4
<b>Ps150</b>	<b>13</b>	<b>76</b>	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2
<b>Ps151</b>	<b>5</b>	<b>89</b>	6	4	4	5	5	6	4	5	4	5	4	6	6	5	1	4	5	3	2	5
<b>Ps152</b>	<b>9</b>	<b>129</b>	7	7	6	6	6	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7
<b>Ps153</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	7	6	6	5	3	4	6	3	4	6	4	7	7	3	4	4	5	5	5	6
<b>Ps154</b>	<b>13</b>	<b>108</b>	4	5	5	6	6	5	5	4	3	6	4	7	7	5	6	6	7	7	5	5
<b>Ps155</b>	<b>8</b>	<b>102</b>	6	6	6	6	6	4	5	4	4	6	5	6	6	4	4	4	6	6	4	4
<b>Ps156</b>	<b>7</b>	<b>111</b>	5	6	5	3	7	6	4	5	6	7	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6
<b>Ps157</b>	<b>9</b>	<b>106</b>	6	6	6	6	5	6	6	3	3	6	6	6	6	6	6	3	3	6	5	6
<b>Ps158</b>	<b>14</b>	<b>113</b>	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	6	7	6	5	6	6	5	6	5
<b>Ps159</b>	<b>12</b>	<b>118</b>	6	6	6	5	6	6	6	6	6	7	5	6	7	6	5	6	7	6	5	5
<b>Ps160</b>	<b>12</b>	<b>87</b>	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Ps161</b>	<b>11</b>	<b>104</b>	5	3	1	4	4	7	5	7	7	7	1	7	7	6	6	7	3	7	5	5
<b>Ps162</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	5	6	4	6	7	5	4	6	6	6	6	5
<b>Ps163</b>	<b>10</b>	<b>96</b>	3	5	6	2	4	4	5	5	7	5	7	5	7	6	5	2	2	5	5	6
<b>Ps164</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	3	5	4	5	6	5	5	4	5	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
<b>Ps165</b>	<b>10</b>	<b>81</b>	5	5	5	3	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4
<b>Ps166</b>	<b>12</b>	<b>111</b>	5	5	6	6	6	5	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6
<b>Ps167</b>	<b>9</b>	<b>109</b>	5	4	6	6	6	6	5	5	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5	6	6
<b>Ps168</b>	<b>15</b>	<b>81</b>	2	2	3	5	3	3	3	3	4	2	3	6	7	6	6	5	6	3	5	4

<b>Ps169</b>	<b>11</b>	<b>97</b>	5	5	5	6	4	4	5	3	4	6	4	5	5	4	6	6	6	6	4	4
<b>Ps170</b>	<b>9</b>	<b>101</b>	4	5	3	3	4	6	3	3	7	4	5	6	7	6	6	5	6	6	5	7
<b>Ps171</b>	<b>11</b>	<b>106</b>	7	5	5	5	5	5	6	6	5	4	4	4	7	4	5	5	5	6	6	7
<b>Ps172</b>	<b>7</b>	<b>110</b>	7	5	6	4	3	6	5	5	6	7	6	5	6	4	5	6	6	6	6	6
<b>Ps173</b>	<b>10</b>	<b>106</b>	6	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5
<b>Ps174</b>	<b>6</b>	<b>117</b>	7	6	5	7	7	3	4	5	6	7	6	7	5	6	7	5	4	7	6	7
<b>Ps175</b>	<b>6</b>	<b>97</b>	6	6	5	6	6	2	6	4	3	6	4	7	6	4	6	3	6	5	3	3
<b>Ps176</b>	<b>9</b>	<b>88</b>	5	3	4	5	5	5	4	2	2	6	4	6	6	4	5	6	5	4	3	4
<b>Ps177</b>	<b>8</b>	<b>110</b>	6	6	5	5	4	5	5	5	4	7	6	7	6	6	6	6	7	4	5	5
<b>Ps178</b>	<b>12</b>	<b>115</b>	5	6	6	7	6	5	6	6	7	5	6	6	7	6	5	4	6	6	5	5
<b>Ps179</b>	<b>11</b>	<b>114</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	7	6	7	6	7	6	6	4	6	7
<b>Ps180</b>	<b>7</b>	<b>110</b>	4	5	5	6	5	6	6	5	4	6	6	7	7	5	6	4	7	6	5	5
<b>Ps181</b>	<b>15</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps182</b>	<b>11</b>	<b>92</b>	7	6	4	4	4	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	5	4	4
<b>Ps183</b>	<b>7</b>	<b>115</b>	6	6	6	6	5	6	6	6	6	7	5	6	6	5	6	5	6	5	6	5
<b>Ps184</b>	<b>4</b>	<b>110</b>	7	6	6	4	5	7	6	7	6	5	6	7	3	2	7	6	3	7	6	4
<b>Ps185</b>	<b>9</b>	<b>113</b>	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	6	6
<b>Ps186</b>	<b>11</b>	<b>104</b>	5	3	1	4	4	7	5	7	7	7	1	7	7	6	6	7	3	7	5	5
<b>Ps187</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5
<b>Ps188</b>	<b>13</b>	<b>81</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Ps189</b>	<b>8</b>	<b>115</b>	6	6	6	5	6	6	6	6	7	6	7	7	5	5	5	5	6	6	4	5
<b>Ps190</b>	<b>8</b>	<b>124</b>	5	7	6	6	7	6	7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	6	6	6
<b>Ps191</b>	<b>8</b>	<b>122</b>	6	7	7	6	5	6	6	5	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6
<b>Ps192</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	7	5	6	5	5	5	5	5	4	6	5	5	6	4	5	4	4	4	4	4
<b>Ps193</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	6	5	3	6	4	5	4	4	5	5	3	6	7	6	6	5	7	7	5	5

<b>Ps194</b>	<b>13</b>	<b>117</b>	5	6	7	6	7	6	5	6	6	5	4	7	6	6	5	6	5	6	7	6
<b>Ps195</b>	<b>8</b>	<b>101</b>	4	4	7	5	3	5	6	7	5	4	4	3	4	4	4	5	6	7	7	7
<b>Ps196</b>	<b>8</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps197</b>	<b>8</b>	<b>93</b>	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	4	4	7	5	4	5	5	5
<b>Ps198</b>	<b>12</b>	<b>82</b>	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
<b>Ps199</b>	<b>11</b>	<b>112</b>	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	7	7	5	5	4	5
<b>Ps200</b>	<b>10</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps201</b>	<b>11</b>	<b>90</b>	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
<b>Ps202</b>	<b>8</b>	<b>94</b>	6	6	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
<b>Ps203</b>	<b>8</b>	<b>93</b>	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	4	4	7	5	4	5	5	5
<b>Ps204</b>	<b>8</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps205</b>	<b>14</b>	<b>106</b>	6	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	7	7	7	6	6	6	6	6
<b>Ps206</b>	<b>8</b>	<b>110</b>	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	5	6	7	3	4	5
<b>Ps207</b>	<b>8</b>	<b>101</b>	4	5	4	5	6	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Ps208</b>	<b>12</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps209</b>	<b>7</b>	<b>90</b>	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
<b>Ps210</b>	<b>14</b>	<b>94</b>	6	6	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
<b>Ps211</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	7	7
<b>Ps212</b>	<b>12</b>	<b>113</b>	5	6	1	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5
<b>Ps213</b>	<b>11</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps214</b>	<b>10</b>	<b>117</b>	4	4	7	5	6	7	6	6	6	6	6	7	6	6	5	6	6	6	6	6
<b>Ps215</b>	<b>6</b>	<b>106</b>	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
<b>Ps216</b>	<b>12</b>	<b>109</b>	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5
<b>Ps217</b>	<b>6</b>	<b>90</b>	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
<b>Ps218</b>	<b>14</b>	<b>98</b>	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	4	4	4	5	6	7	7	7

Ps219	12	90	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
Ps220	11	96	6	5	7	6	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
Ps221	14	77	3	4	3	2	4	3	7	6	4	7	4	4	4	4	4	2	2	4	2	
Ps222	9	105	5	6	1	1	7	3	4	6	5	6	5	6	6	7	6	6	6	6	6	7
Ps223	13	95	5	4	4	3	3	3	4	4	6	7	5	5	4	5	6	6	7	5	4	5
Ps224	7	120	4	5	6	7	7	7	7	7	6	6	7	6	6	5	5	5	5	7	6	6
Ps225	15	68	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	2	
Ps226	12	90	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
Ps227	11	98	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	4	4	4	5	6	7	7	7
Ps228	13	90	4	4	4	4	5	6	5	4	3	2	6	5	6	3	2	2	7	6	6	6
Ps229	11	98	5	6	1	1	7	1	5	6	5	6	5	6	4	4	4	5	6	7	7	7
Ps230	10	98	7	5	6	5	5	5	5	5	4	6	5	5	6	4	5	4	4	4	4	4
Ps231	10	105	7	5	3	6	4	5	4	4	5	5	3	6	7	6	6	5	7	7	5	5
Ps232	6	117	5	6	7	6	7	6	5	6	6	4	5	7	6	6	5	6	5	6	7	6
Ps233	10	101	7	4	7	5	3	5	6	4	5	4	4	3	4	4	4	5	6	7	7	7
Ps234	4	107	7	6	1	1	7	3	4	6	5	6	5	6	6	7	6	6	6	6	6	7
Ps235	12	95	5	4	4	3	3	3	4	4	6	7	5	5	4	5	6	6	7	5	4	5
Ps236	16	119	4	5	6	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	5	5	5	5	7	6	6
Ps237	14	76	5	3	4	6	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Ps238	14	106	6	5	3	6	4	5	6	4	5	5	3	6	7	6	6	5	7	7	5	5
Ps239	8	119	5	6	7	6	7	6	5	6	6	6	5	7	6	6	5	6	5	6	7	6
Ps240	6	98	4	4	7	5	3	5	6	4	5	4	4	3	4	4	4	5	6	7	7	7
Ps241	8	121	5	4	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ps242	11	108	7	5	3	6	4	5	4	4	5	5	6	6	7	6	6	5	7	7	5	5
Ps243	7	117	5	6	7	6	7	6	5	6	6	4	5	7	6	6	5	6	5	6	7	6

<b>Ps244</b>	<b>13</b>	<b>102</b>	4	5	7	5	3	5	6	4	5	4	4	6	4	4	4	5	6	7	7	7
<b>Ps245</b>	<b>13</b>	<b>104</b>	6	5	3	6	4	5	4	4	5	5	3	6	7	6	6	5	7	7	5	5
<b>Ps246</b>	<b>11</b>	<b>117</b>	5	6	7	6	7	6	5	6	6	4	5	7	6	6	5	6	5	6	7	6
<b>Ps247</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	4	4	7	5	3	5	6	4	5	4	4	3	6	4	4	5	6	7	7	7
<b>Ps248</b>	<b>7</b>	<b>122</b>	6	4	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>Ps249</b>	<b>7</b>	<b>105</b>	6	5	3	6	4	5	4	4	5	6	3	6	7	6	6	5	7	7	5	5
<b>Ps250</b>	<b>10</b>	<b>116</b>	5	6	7	6	7	6	5	6	6	4	5	7	5	6	5	6	5	6	7	6
<b>Ps251</b>	<b>13</b>	<b>101</b>	4	4	7	5	3	5	6	4	5	4	5	3	4	6	4	5	6	7	7	7

**Fuente:** Encuesta de la aplicación WhatsApp y Puntaje acumulado del nivel de Inteligencia Interpersonal

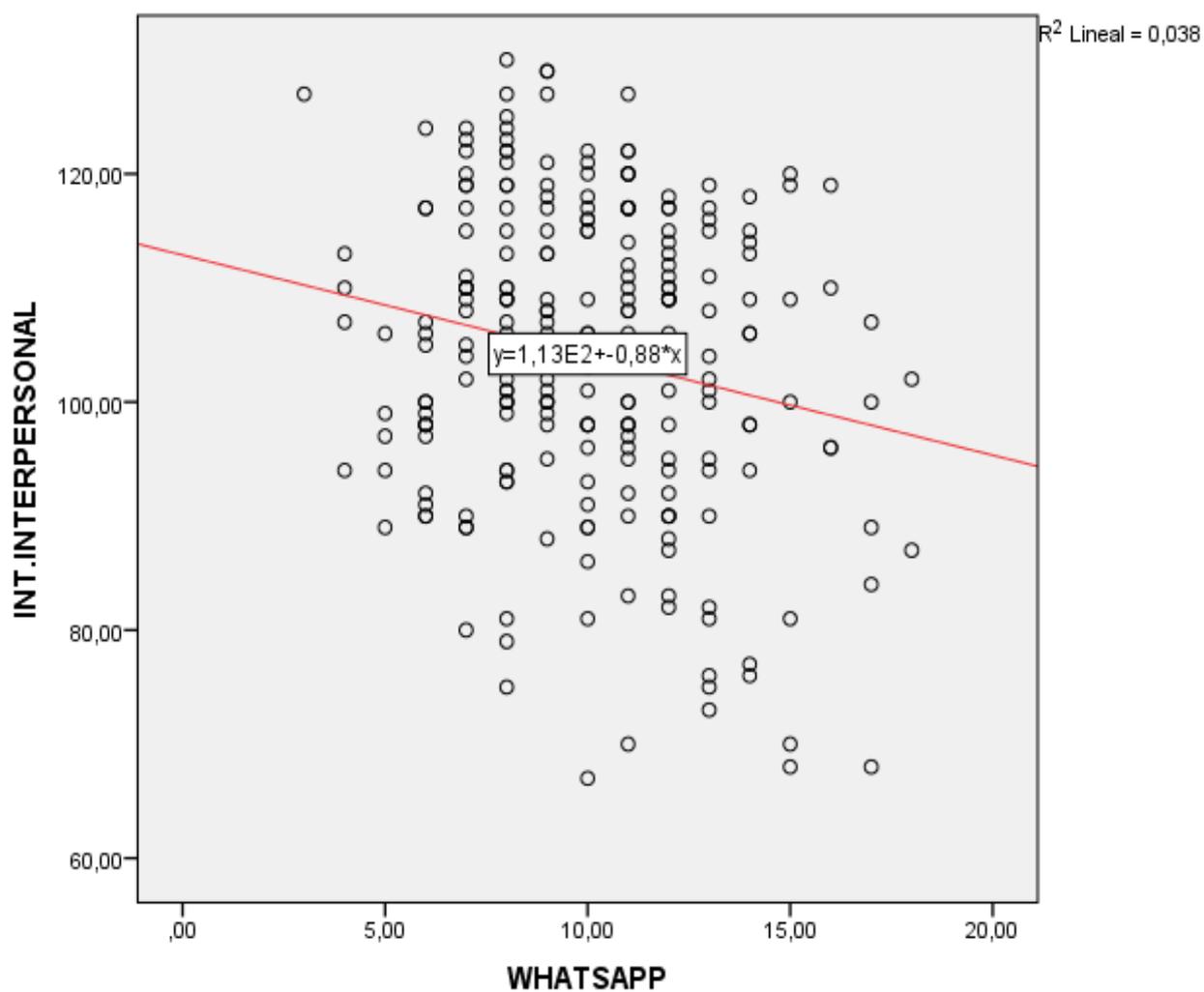
**Autoría:** Jessenia Salinas, Andrea Silva

**CUADRO N° 4:** Correlaciones entre variables

		WHATSAPP	INT.INTERPERSONAL
<b>WHATSAPP</b>	Correlación de Pearson	1	-,195**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	251	251
<b>INT.INTERPERSONAL</b>	Correlación de Pearson	-,195**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	251	251

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**GRÁFICO 3:** Correlación de Pearson entre WhatsApp e Inteligencia Interpersonal



## **INTERPRETACIÓN**

Mediante el análisis del gráfico de dispersión, constituidos con pares ordenados de las variables nivel de uso de WhatsApp e Inteligencia Interpersonal, la curva que mejor se ajusta es una recta de pendiente negativa que indica mientras se incrementa el nivel de uso de WhatsApp, disminuye el puntaje acumulado de nivel de Inteligencia Interpersonal y viceversa. Además, el cálculo de índice de correlación de Pearson obtenido es  $r=-0,195$ , esto indica que la correlación entre las variables de estudio es baja.

## **DISCUSIÓN**

En el proyecto de investigación en relación a la aplicación WhatsApp alcanzamos los objetivos planteados, por medio de la metodología y los instrumentos que fueron indispensables en la obtención de datos, determinando así que los estudiantes se mantienen en un nivel de uso moderado que afecta limitadamente a las relaciones interpersonales; pero, sin embargo, se debería tomar en cuenta como recomendación el atravesar por un proceso de desintoxicación digital para facilitar la comunicación directa y llenar a los individuos de más experiencias físicas que virtuales.

Según los resultados adquiridos en base a la escala de inteligencia interpersonal se corrobora que los estudiantes poseen un nivel alto, puesto que, de acuerdo a su perfil profesional; un psicólogo debe obtener un equilibrio emocional desde la perspectiva general y específicamente se abordaron las características propias de la inteligencia interpersonal como: la empatía, comprender a los demás, expresar sus ideas con claridad, establecer sus necesidades, intercambiar información, influir en los otros, resolver conflictos y trabajar en equipo.

Al realizar la correlación entre los resultados de las dos variables obtuvimos una correlación negativa baja con lo cual identificamos que no existe una relación directa y con ello no se encuentra dificultad en la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.

## **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

- Se obtuvo un nivel medio del uso de la aplicación WhatsApp, gracias a los métodos de investigación aplicados, aportando como resultado que los estudiantes mientras mantengan un adecuado uso, no influye en sus actividades cotidianas pudiendo estas ser: escasa atención en sus labores, bajo rendimiento académico, interpretación errónea de los sentimientos, generando así una dependencia hacia la aplicación.
- Mediante la aplicación de la escala de Inteligencia Interpersonal, se pudo evidenciar que los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa se encuentran en un nivel de capacidad alto porque han desarrollado las habilidades sociales.
- Al realizar el análisis entre el uso de la aplicación WhatsApp e Inteligencia Interpersonal, existe una correlación baja puesto que cuando se incrementa el uso de la aplicación, disminuye el puntaje acumulado del nivel de inteligencia de esta manera favorecen los resultados adquiridos mediante la investigación ya que el nivel de uso que corresponde no es alto por ende no afecta directamente a los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.

### **4.2. Recomendaciones**

- Realizar la configuración de seguridad permitiendo el cifrado de extremo a extremo; este impide que otras personas tengan acceso a la información del usuario, evitando que se haga uso de información confidencial o suplantación de identidad, es importante que la población de estudio active su sistema de seguridad.
- Fomentar el incremento de la inteligencia interpersonal por medio del reforzamiento de la empatía, manejo de conflictos, comprender a los demás, influir en otros, liderazgo, capacidad de comunicación, organización de grupos, el abordar estas áreas aporta al mejoramiento de las relaciones sociales.
- Promover un equilibrio en las relaciones sociales de forma física y virtual, puesto que traerá grandes beneficios tales como la creación de grupos, la manifestación de la empatía y potenciar una comunicación asertiva.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Armstrong, T. (2006). *INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN EL AULA* (Segunda ed.). (J. Vivas, Ed., & R. Diéguez, Trad.) Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A., doi:B-21.769/2006

Gadner, H. (1983). *FRAMES OF MIND*. Nueva York: Basic Books, Inc. Recuperado el 20 de Abril de 2018

Goleman, D. (1999). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA (Working with Emotional Intelligence)*. (E. Zilli, Trad.) Buenos Aires, Argentina: Pinter Industria Gráfica, S.A. doi:B.1.196-1999

Goleman, D. (2006). *INTELIGENCIA SOCIAL* (Primera ed.). (D. Trujillo, C. Schröder, D. Gigena, & A. Torre, Trans.) New York, U.S.A.: Planeta. Recuperado el 4 de Mayo de 2018

Goleman, D., Stone, K., & Dillehunt, H. (1978). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL*. Santa Mónica: Goodyear Publishing. Recuperado el 5 de Mayo de 2018

López, M. E., & González, M. F. (2003). *INTELIGENCIA EMOCIONAL* (Primera ed.). (P. Rangel, Ed.) Colombia: Ediciones Gamma S.A. Recuperado el 13 de Abril de 2018

Marcillo, J. C. (2014). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL* (Primera ed.). (C. VALAREZO, Ed.) RIOBAMBA, CHIMBORAZO, ECUADOR: EL ESCOLAR. Recuperado el 02 de 04 de 18

Mel Silberman, F. H. (2000). *Inteligencia interpersonal*. Barcelona-España: Paidós. Iberica S.A.

Rookies. (2009). *INTELIGENCIA EMOCIONAL*. (J. Menor, P. Somkabcharti, Edits., & M. López, Trad.) Madrid, España: LID Editorial Empresarial & Marshall Cavendish. doi:M-46.491-2009

Schneider, S. (2003). *LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y EL DESARROLLO PERSONAL*. (L. Barone, Ed.) Buenos Aires, Argentina: Círculo Latino Austral S.A. Recuperado el 20 de Abril de 2018

## 5.1. WEBGRAFÍA

*ANDROIDSIS*. (30 de Julio de 2015). Recuperado el 14 de Marzo de 2018, de <https://www.androidsis.com/historia-de-whatsapp-origen-evolucion-y-logros/>

*ASPECTOS LEGALES*. (2018). Recuperado el 18 de Marzo de 2018, de <https://www.whatsapp.com/legal/#ip-policy>

*FUNCIONES*, 2018. (s.f.). Recuperado el 16 de Marzo de 2018, de <https://www.whatsapp.com/features/>

*INFORMATICAHOY*. (s.f.). Recuperado el 16 de Marzo de 2018, de <https://www.informatica-hoy.com.ar/aprender-informatica/Que-es-Whatsapp.php>

Medina , E. (02 de Febrero de 2016). *EL TIEMPO*. Recuperado el 05 de Marzo de 2018, de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16498601>

*SIGNIFICADOS*, 2013-2018. (s.f.). Recuperado el 16 de Marzo de 2018, de <https://www.significados.com/whatsapp/>

## 6. ANEXOS

### Anexo A

#### ENCUESTA DEL USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre el uso de la aplicación WhatsApp en los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa de la UNACH, los resultados de esta investigación serán utilizados únicamente con fines académicos.

LA INFORMACIÓN ES CONFIDENCIAL SE SOLICITA VERACIDAD ABSOLUTA.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Varón \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

1. ¿Utiliza usted la aplicación WhatsApp?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

2. La aplicación WhatsApp es utilizada como medio de comunicación con:

<input type="checkbox"/>	Pareja
<input type="checkbox"/>	Amigos.
<input type="checkbox"/>	Familia.
<input type="checkbox"/>	Grupos académicos.
<input type="checkbox"/>	Otros (conocer personas....)

3. ¿Identifique el tiempo con el cual usted se conecta a la aplicación WhatsApp?

<input type="checkbox"/>	Entre 1 a 10 minutos.
<input type="checkbox"/>	Más de 10 minutos a 40 minutos.
<input type="checkbox"/>	Más de 40 minutos a 1 hora.
<input type="checkbox"/>	Más de 1 hora.
<input type="checkbox"/>	Nunca se desconecta de la aplicación.

4. Considera que el uso de la aplicación WhatsApp ha generado:

<input type="checkbox"/>	Escasa atención en sus labores.
<input type="checkbox"/>	Bajo rendimiento académico.
<input type="checkbox"/>	Incremento en las relaciones sociales.
<input type="checkbox"/>	Dificultad para identificar las emociones de otros
<input type="checkbox"/>	Interpretación errónea de los sentimientos.

5. ¿Considera usted que el uso de emoticones permite expresar de manera asertiva las emociones?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

6. ¿Usted está pendiente en recibir y contestar mensajes en:

<input type="checkbox"/>	Clase
<input type="checkbox"/>	Desayuno-almuerzo-cena
<input type="checkbox"/>	Práctica de deportes
<input type="checkbox"/>	Citas
<input type="checkbox"/>	Otro

## Anexo B

### TEST PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL

El presente instrumento de evaluación ha sido seleccionado del TEST PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN modificado por Hendrie Weisinger. De acuerdo a las necesidades del proyecto de investigación “Aplicación WhatsApp e inteligencia interpersonal de los estudiantes de la Carrera de Psicología Educativa”.

En cada frase debe valorar, en una escala de 1 al 7, la capacidad descrita. Antes de responder, intenta pensar en situaciones reales en las que has tenido que utilizar dicha capacidad.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Varón \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

Capacidad en grado bajo			Capacidad en grado medio		Capacidad en grado alto	
1	2	3	4	5	6	7
8. Comunicar sentimientos de modo eficaz						
16. Comunicar con precisión lo que experimentamos						
20. Calcular el impacto que nuestro comportamiento tiene sobre los demás						
29. Resolver conflictos						
30. Desarrollar el consenso con los demás						
31. Mediar en los conflictos de los demás						
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces						
33. Expresar los sentimientos de un grupo						
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta						
35. Fomentar la confianza en los demás						
36. Montar grupos de apoyo						
37. Hacer que los demás se sientan bien						
38. Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando sea necesario						
39. Reflejar con precisión los sentimientos de las personas						
40. Reconocer la angustia en los demás						
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones						
42. Mostrar comprensión hacia los demás.						
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás						
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones						
45. Detectar congruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.						

## **Anexo C**

Fotografías de la Aplicación de la encuesta sobre el uso de WhatsApp y escala de Inteligencia Interpersonal de los estudiantes de la carrera de Psicología Educativa.



Aplicación de la escala de Inteligencia Interpersonal y encuesta de WhatsApp a estudiantes de quinto semestre, que se encontraban en el laboratorio de computo.



Aplicación de la escala de Inteligencia Interpersonal y encuesta de WhatsApp a estudiantes de séptimo semestre.



Entrega de la escala de Inteligencia Interpersonal y encuesta de la aplicación WhatsApp a estudiantes de octavo semestre.



Verificación de número de estudiantes que se encontraban en el laboratorio de computo.