



## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciatura en  
Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar.

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**TEMA**

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA "JOSÉ MARÍA ROMÁN". RIOBAMBA. OCTUBRE 2017-  
MARZO 2018.

**AUTORAS**

YURI EDITH ANGULO BAUTISTA  
VERÓNICA NATALY QUINZO HERNÁNDEZ

**TUTORA:**

Msc. Luz Elisa Moreno

**Riobamba - Ecuador**

**2018**

## REVISIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título:

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA ROMÁN”. RIOBAMBA. OCTUBRE 2017-MARZO 2018.**

Presentado por: YURI EDITH ANGULO BAUTISTA y VERÓNICA NATALY QUINZO HERNÁNDEZ

Dirigido por: Msc. Luz Elisa Moreno.

Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final escrito del proyecto de investigación con fines de graduación, en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

MSC. CÉSAR RODRÍGUEZ  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



---

FIRMA

Dra. Patricia Bravo  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



---

FIRMA

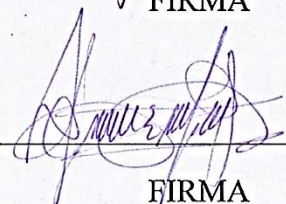
Msc. Patricio Tobar  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



---

FIRMA

Msc. Luz Elisa Moreno  
TUTORA



---

FIRMA

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de **TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y FAMILIAR**; con el tema: **HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MARÍA ROMÁN”. RIOBAMBA. OCTUBRE 2017-MARZO 2018.** ha sido elaborado por las estudiantes **YURI EDITH ANGULO BAUTISTA** y **VERÓNICA NATALY QUINZO HERNÁNDEZ**, el mismo que se ha revisado y analizado en el 100% del contenido, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, bajo el asesoramiento de mi persona en calidad de Tutor, por lo que considero que se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

---

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Riobamba, junio del 2018

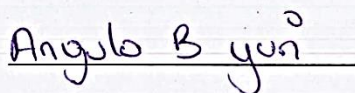
---



Msc. Luz Elisa Moreno.  
**TUTORA DE TESIS**

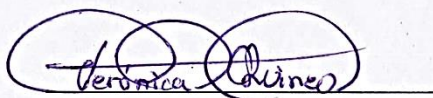
## AUTORÍA

La responsabilidad del contenido del presente Proyecto de investigación corresponde exclusivamente a, YURI EDITH ANGULO BAUTISTA y VERÓNICA NATALY QUINZO HERNÁNDEZ el cual nos hacemos responsables de los contenidos, ideas presentadas en el documento y el patrimonio intelectual del trabajo de investigación pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



**Yuri Edith Angulo Bautista**

**C.I:060540279-1**



**Verónica Nataly Quinzo Hernández**

**C.I:060467764-1**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la vida,

A mi madre por haber estado siempre y apoyarme en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor. Y aunque ya no se encuentre en físico yo sé que desde el cielo me sonrío y está contenta con el logro, mi padre por siempre haberme brindado su apoyo incondicional en cada uno de mis proyectos, familiares y amigos que día a día han estado ayudando con motivaciones y permitiendo que mi sueño se logre.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por abrirme sus puertas y formarme como persona y profesional, juntamente con sus docentes por impartirme sus conocimientos

De manera especial agradezco a la MsC. Luz Elisa Moreno en calidad de coautora de este proyecto, que con su ayuda y consejos hizo que este proyecto llegue a cumplirse.

***YURI EDITH ANGULO BAUTISTA***

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de vivir y compartir, a lado de una familia maravillosa que me apoyado incondicionalmente.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por abrirme sus puertas y formarme como persona y profesional, juntamente con sus docentes por impartirme sus conocimientos

De manera especial agradezco a la MsC. Luz Elisa Moreno en calidad de coautora de este proyecto, que con su ayuda y consejos hizo que este proyecto llegue a cumplirse.

***VERÓNICA NATALY QUINZO HERNÁNDEZ***

## **DEDICATORIA**

Quiero comenzar agradeciendo a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor

Dedico esta tesis a mi madre que ha estado siempre y apoyarme en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor. Y aunque ya no se encuentre en físico yo sé que desde el cielo me sonrío y está contenta con el logro

A mi padre por siempre haberme brindado su apoyo incondicional en cada uno de mis proyectos, familiares y amigos que día a día han estado con motivaciones y permitiendo que mi sueño se logre.

***YURI EDITH ANGULO BAUTISTA***

Este trabajo va dedicado a Dios por regalarme la vida y principalmente a mi familia, a mi madre: María Hernández por ser amiga incondicional y guiarme con sus sabios consejos, porque siempre me ha levantado los ánimos en momentos difíciles, por acompañarme y apoyarme en el momento de tomar decisiones importantes en mi vida, a la memoria de mi inolvidable padre Patricio Quinzo, a mis apreciados hermanos Adry ,Javier, Marco y Cristian, mis sobrinas Samiko y Cristel quienes con sus sonrisas y locuras han convertido mi mundo en un lugar maravilloso lleno de felicidad.

***VERÓNICA NATALY QUINZO HERNÁNDEZ***

## ÍNDICE GENERAL

REVISIÓN DEL TRIBUNAL	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
AUTORÍA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE CUADROS	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	4
2.1 Objetivo General	4
2.2 Objetivos Específicos	4
3. MARCO TEÓRICO	5
3.1. Definición de habilidades sociales	5
3.1.1. Objetivos fundamentales de las habilidades sociales	7
3.1.2. Importancia de las habilidades sociales	7
3.1.3 Adquisición de las habilidades sociales	8
3.1.4 Niveles de las habilidades sociales	9
3.1.5 Componentes básicos de las habilidades sociales	9
3.1.6 Clasificación de las habilidades sociales	10
3.1.7 El contexto escolar como transmisor de habilidades sociales	12
3.1.8 Interacción Social	12
3.1.9 Aprendizaje y Desarrollo de las Habilidades Sociales	13
3.1.10 Modelos Explicativos del Déficit de las Habilidades Sociales	13
	VII

3.1.11 Instrumentos para medir las habilidades sociales	14
4. MARCO METODOLÓGICO	16
4.1. Diseño de la investigación	16
4.1.1 No experimental	16
4.2. Tipo de estudio	16
4.2.1 Transversal	16
4.3. Nivel de la investigación	16
4.3.1 Descriptiva	16
4.4. Población y muestra	16
4.4.1. Población	16
4.4.2. Muestra	16
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	16
4.5.1. Técnicas	16
4.5.2. Instrumentos	16
4.5.3. Técnicas para procesamiento de interpretación de datos	17
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	18
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	30
6.1 CONCLUSIONES	30
6.2 RECOMENDACIONES	31
BIBLIOGRAFÍA	32
ANEXOS	XIII
Anexo 1 Fotografías	XIII
Anexo 2 Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	XV



## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1.- Clasificación de Habilidades Sociales según Goldstein	11
Cuadro N° 2.- Población y Muestra	16
Cuadro N° 3.- Deficiencias y competencias de la habilidades sociales de los estudiantes de décimo “A”	18
Cuadro N° 4.- Cuadro comparativo del nivel de las habilidades sociales del paralelo “A”	18
Cuadro N° 5.- Deficiencias y Competencias de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “A”	20
Cuadro N° 6.- Deficiencias y competencias de las habilidades sociales de los estudiantes de décimo “C”	22
Cuadro N° 7.- Cuadro comparativo del nivel de las habilidades sociales del paralelo “C”	23
Cuadro N° 8.- Deficiencias y competencias de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “C”	24
Cuadro N° 9.- Cuadro comparativo entre los grupos de las habilidades sociales entre los paralelos “A” y “C”	26
Cuadro N° 10.- Cuadro comparativo del nivel de las habilidades sociales entre los paralelos “A” y “C”	28

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.- Nivel de Habilidades Sociales	19
Gráfico N° 2.- Cuadro general de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “A”	20
Gráfico N° 3.- Nivel de Habilidades Sociales	23
Gráfico N° 4.- Cuadro general de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “C”	24
Gráfico N° 5.- Comparación entre grupos de las habilidades sociales de los estudiantes de los paralelos “A” y “C”.	26
Gráfico N° 6.- Comparacion del nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes	28

## RESUMEN

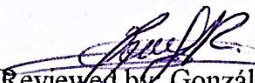
El proyecto de investigación tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales de los estudiantes de 10mo EGB de la Unidad Educativa “José María Román” mediante la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Teóricamente se estudiaron que las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el ser humano tenga relaciones sociales positivas con otros y que afronten de modo efectivo y adaptativo, lo que requiere su contexto social, estos aspectos aportan de forma significativa, por una parte al entendimiento de una conducta de parte de las personas que se encuentran en los entornos en donde se desenvuelve el individuo y por otro lado al desenvolvimiento efectivo social en diferentes ámbitos. Metodológicamente tuvo un diseño no experimental, por el nivel descriptivo, por el tipo de estudio transversal, la población fueron estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”, la muestra fue no probabilística e intencional que correspondió 30 hombres y 25 mujeres, la técnica utilizada fue una prueba psicométrica. El instrumento utilizado fue la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, los mismos que fueron de gran ayuda para la obtención y recolección de datos. Se concluye que los estudiantes presentan deficiencias y competencias de las habilidades sociales y al realizar la comparación se pudo identificar que el paralelo A tiene un mayor nivel de desarrollo habilidades sociales.

**Palabras clave:** habilidades sociales, deficiencias, competencias

## ABSTRACT

The objective of the research project was to determine the social skills of the 10th EGB students in the "José María Román" Educational Unit, through the application of the Goldstein social skills checklist. Theoretically, it was studied that social skills are a set of behavioral competencies that enable the human being to have positive social relationships with others and face them in an effective and adaptive way, which requires their social context, these aspects contribute significantly, for a part to the understanding of a behavior on the part of the people who are in the environments where the individual develops and on the other hand to the effective social development in different areas. Methodologically it had a non-experimental design, by the descriptive level, by the type of cross-sectional study, the population were students of the Educational Unit "José María Román", the sample was non-probabilistic and intentional that corresponded to 30 men and 25 women, the technique used was a psychometric test. The instrument used was Goldstein's social skills checklist, which was very helpful in obtaining and collecting data. It is concluded that the students have deficiencies and competences of social skills and when making the comparison it was possible to identify that the parallel A has a higher level of social skills development.

Key words: social skills, deficiencies, competences

  
Reviewed by: González Marcela  
English Professor



# 1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el ser humano tenga relaciones sociales positivas con otros y que afronte de modo efectivo y adaptativo, lo que requiere su contexto social, estos aspectos aportan de forma significativa, por una parte al entendimiento de una conducta de parte de las personas que se encuentran en los entornos en donde se desenvuelve el individuo y por otro lado al desenvolvimiento efectivo social en diferentes ámbitos.

La ausencia de las habilidades sociales es poseer dificultades para relacionarse y comunicarse con las demás personas, el no tener un buen autocontrol emocional trae consecuencias que los individuos presentan problemas para relacionarse con las personas de su entorno. Esta carencia de habilidades sociales se han relacionado con una baja autoestima, ya que desarrollan desconfianza en sí mismos y en los demás, mostrando un comportamiento inhibido y crítico, llegando incluso a mostrar conductas agresivas y desafiantes (Peres, 2005).

Las Habilidades sociales como comportamientos que son están íntimamente relacionadas con la forma en la que una persona piensa y siente, la forma de comportarse socialmente es el resultado de una personalidad forjada en la infancia, ya que desde la niñez vamos se aprende a pensar, sentir y por consiguiente a actuar ante las diversas situaciones de la vida, una adecuada puesta en práctica de estas habilidades es beneficiosa para aprender a expresarse y comprender a los demás, tener en cuenta las necesidades e intereses de todo el mundo, intentar encontrar la solución más satisfactoria para todos ante un problema o ser solidario, cosas fundamentales si queremos vivir en sociedad.

El presente trabajo se realizó con el fin de determinar las deficiencias y competencias con referencia a las habilidades sociales de los estudiantes de 10<sup>mo</sup> “A” 14 hombres y 15 mujeres en total 29 estudiantes y 16 hombres y 10 mujeres 26 estudiantes del paralelo “C” de la Unidad Educativa “José María Román” puesto que el desarrollo de las habilidades sociales es esencial para que el estudiante pueda resolver de manera asertiva los inconvenientes de la vida cotidiana y si en la actualidad se trabajara de forma efectiva en el aprendizaje y adquisición de las habilidades sociales se puede asegurar el éxito que tendrá un estudiante en el futuro al momento de interrelacionarse con las demás personas, para mantener relaciones armónicas, para iniciar una conversación, entre otros.

Para determinar la interacción social de los estudiantes se hizo mediante la aplicación de una lista de chequeo de habilidades sociales e identificamos cuales son las deficiencias y competencias que han desarrollado con respecto a las mismas, además se realizó una comparación del nivel de desarrollo de habilidades sociales entre el paralelo A y C.

La globalización ha afectado a la sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades (Blázquez, 2001). El ser humano es un ser eminentemente social, por esta razón es necesario que a nivel mundial se trabaje en el desarrollo de las habilidades sociales desde la primera infancia, en la familia del niño hasta el momento que el niño ingresa al sistema educativo y conjuntamente con la institución educativa trabajar de la mano para la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales y si en todas las escuelas se trabajaran en esta área se puede fortalecer las competencias sociales y también se puede garantizar el éxito de las relaciones que pueda mantener un estudiante en los diferentes ámbitos ya sea este: familiar, educativo, social, laboral, entre otros.

En el Ecuador las relaciones sociales infantiles suponen interacción y coordinación de los intereses mutuos, en las que el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de los juegos, especialmente dentro de lo que se conoce como su 'grupo de pares' (niños de la misma edad y aproximadamente el mismo estatus social, con los que comparte tiempo, espacio físico y actividades comunes). De esta manera pasan, desde los años previos a su escolarización hasta su adolescencia, por sistemas sociales progresivamente más sofisticados que influirán en sus valores, conocimientos y en su comportamiento futuro.

En la Unidad Educativa "José María Román" se pudo evidenciar que los docentes desconocen la importancia de desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes, la poca información de esta destreza ha ocasionado un mal manejo de situaciones que han afectado las relaciones con sus padres, docentes, amigos, compañeros entre otros, el temor de expresar lo que piensan y sienten, se vio afectado en su comunicación, en la toma de decisiones, resolver los problemas de una manera asertiva, el pedir ayudar y la defensa de sus propios derechos.

La realización de esta investigación es de suma importancia porque se determinó las deficiencias, competencias y se realizó la comparación del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 10<sup>mo</sup> "A" Y "C", puesto que los estudiantes no desarrollan de forma

asertiva las habilidades sociales en el contexto educativo y personal. Es pertinente porque permitió estudiar las características y manifestaciones, además que podremos conocer las mismas por medio de la aplicación de la lista de chequeo de HH.SS.

Es de gran interés tanto para el personal docente, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román” dado que se pretende mejorar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes ya que la institución está dispuesta a prestar las facilidades pertinentes para que la investigación tenga los resultados deseados.

Es de impacto debido que las habilidades sociales benefician al desarrollo emocional y cognitivo de los estudiantes, mejoran las relaciones interpersonales, el manejo asertivo de la resolución de problemas según la importancia, la toma de decisiones, la comprensión de sentimientos propios de las personas de su entorno facilitando enfrentar sus miedo y temores.

Existe una gran variedad de interrogantes que pueden generar las respectivas ideas para la realización de un proyecto a investigar, en las que se pueden destacar, las experiencias personales que se adquirieron en la ejecución de las prácticas profesionales, en las cuales se evidenció que no se le prestaba la debida atención, presentando dificultades para desarrollar y ejecutar las habilidades sociales, es por ello que dentro de nuestras facultades de preparación queremos realizar la debida investigación para resaltar dicho tema y de esta manera dejar un precedente para que en futuras investigaciones se permitan establecer mejoras en las habilidades sociales de los estudiantes de todos los niveles de educación ya que estamos convencidas que potenciar estas destrezas permitirá obtener mejores resultados tanto a nivel académico, físico, emocional y social.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

- Determinar las habilidades sociales de los estudiantes de 10mo EGB “A” y “C” de la Unidad Educativa “José María Román” mediante la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las deficiencias de los estudiantes referentes a las habilidades sociales.
- Establecer las competencias de los estudiantes con respecto a las habilidades.
- Comparar los niveles de las habilidades sociales de los estudiantes de los paralelos “A” y “C”.



### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Definición de habilidades sociales**

La habilidad es una aptitud, una destreza o la capacidad para lograr una determinada actividad, las habilidades sociales son todas las destrezas que se relacionan con la conducta social, estas habilidades expresan la capacidad que poseen una persona para comunicarse e interrelaciones con los demás obteniendo resultados favorables (Tobergte & Curtis, 2013).

Desde un punto de vista psicológico podemos mencionar que las habilidades sociales son capacidades que tiene el ser humano y las mismas nos permiten responder apropiadamente ante un determinado contexto, una habilidad es la capacidad de expresar lo que un individuo siente tanto afectivamente como emocionalmente.

A lo largo de los años, las habilidades sociales han sufrido distintas conceptualizaciones, entre las que podemos mencionar las siguientes:

Rinn y Marke (1979) citado por (Cuesta & Castillo, 2009), mencionan que las habilidades sociales son un conjunto de procedimientos verbales y no verbales, mediante el cual los estudiantes dan respuesta a las interrogantes a su familia, amigos y docentes en el contexto interpersonal. Estos comportamientos son mecanismos por los cuales los estudiantes inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la sociedad. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales. Nos permite entender que las habilidades sociales son un conjunto de acciones que se manifiestan de una manera tanto física como no verbal exponiendo así diferentes significados para comunicarse con otros seres humanos comportamientos adquiridos desde el nacimiento hasta que se empiezan a relacionar con otros seres vivos.

Para Goldstein (1980) citado por (Andujar, 2017), las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y capacidades múltiples y específicas para las relaciones interpersonales y la solución de problemas de índole interpersonal y socioemocional. Existen diferentes formas de obtener las habilidades sociales desde las básicas hasta avanzadas, dado que son un conjunto de actos de manera interpersonal por el cual podemos enfrentar problemas y situaciones que ocurren día a día.

Fernández y Carrots (1989) citado por (Alex, 2017), la conducta socialmente habilidosa es la relación de sentimientos, deseos, opiniones y derechos que expresan los sujetos, el mismo que refleja el comportamiento que tienen las personas con los demás, para llevar una comunicación donde se pone en juego la interrelación que normalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Manifiesta que por más mínima que sea la acción que el individuo realiza es el conjunto de acciones y situaciones a lo largo de su vida y las relaciones con los diferentes seres humanos que van a permitir que en un futuro se arreglen las diferentes situaciones que se puedan presentar

Al hablar de habilidades sociales se refiere a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones, el término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas con determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante el proceso de aprendizaje (Peñañiel & Serrano, 2010).

Según Caballo (2005) citado por (Lacunza & Contini, 2011) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, donde se incluyen los pensamientos y las emociones de los individuos, por medio de ellas nos podemos establecer las relaciones interpersonales satisfactorias, respetando los derechos de las opiniones de los demás logrando los objetivos que se propongan (Roca, 2014), son pautas que permitan que las personas se puedan relacionar entre sí, consiguiendo los beneficios y minimizando las consecuencias negativas.

Finalmente, se dice que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o formas adquiridos que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos conforme, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

### **3.1.1. Objetivos fundamentales de las habilidades sociales**

**Afectivo:** permiten la obtención de consecuencias gratificantes y facilitan el mantenimiento de relaciones sociales satisfactorias. El éxito en las relaciones interpersonales se basa en la consecución de intereses mutuos, lo que implica la capacidad de percibir las necesidades y expectativas de los otros y tener disposición para satisfacerlas, especialmente las de afiliación y aprobación social.

**Instrumental:** facilitan el éxito en las tareas acometidas y son fuente de poder en los más diversos ámbitos (laboral, social o afectivo), teniendo mayor valor predictivo sobre el éxito que la brillantez académica u otras capacidades habitualmente más consideradas. De acuerdo con las relaciones que podemos tener unos seres vivos con otros pueden ser gratificantes. A lo largo de la vida del ser humano éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia, entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás (Orts, 2005).

### **3.1.2. Importancia de las habilidades sociales**

Somos seres sociales, nos movemos en un mundo lleno de redes sociales, de ahí la importancia que tiene establecer y mantener estas redes. Ser habilidosos socialmente facilita y mejora nuestras relaciones interpersonales, evitando el aislamiento, el rechazo social y numerosos problemas de salud. Además, poseer habilidades sociales aumenta la probabilidad de conseguir aquellas cosas que queremos cuando interactuamos con los demás.

Disponer de habilidades sociales aporta múltiples beneficios, en primer lugar, la libertad de decidir si las usamos o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender nuestros derechos, entre otros. Todo esto influye de manera directa y positiva en la autoestima de la persona, haciéndola más estable emocionalmente y por ende, más feliz. Además, las habilidades sociales parecen tener una influencia positiva en el rendimiento académico del sujeto.

Manifiesta que los seres humanos somos seres que necesitamos relacionarnos unos con otros de esta manera podemos experimentar en que se basa nuestro comportamiento

dependiendo de la situación y lo que manifestamos a lo largo de nuestras vidas con todas las reacciones adquiridas ya sean implementadas o adquiridas permitiendo la resolución de cualquier problema que se pueda presentar (Álvarez, 2014).

### **3.1.3 Adquisición de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se van adquiriendo habitualmente como consecuencia de varios mecanismos de aprendizaje, entre los cuales se encuentra el reforzamiento positivo de las habilidades sociales, el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a situaciones interpersonales (Ortego, 2014).

Sin quitar importancia a los factores genéticos y hereditarios que intervienen en la configuración del carácter y la personalidad de los individuos, lo elemental en el comportamiento humano viene dado por el ambiente que lo rodea, ya que éste le proporciona la mayor parte de los aprendizajes; lo que se pretende decir con todo esto es que, las conductas sociales, y por lo tanto las habilidades sociales, se aprenden.

Los seres humanos no nacen alegres, tristes o simpáticos, mediante el proceso de crecimiento las personas vamos aprendiendo a socializarse con los demás, cada vez vamos desarrollando aptitudes y destrezas que nos ayudan a disminuir nuestros temores, los padres, docente y compañeros juegan un papel muy importante en el desarrollo de las habilidades sociales, este aprendizaje se da de diferentes formas (Ortego, 2014).

- a) Aprendizaje por propia experiencia/conducta: los niños aprenden por su propia vivencia, a través de lo que dicen, hacen y piensan. Este tipo de aprendizaje puede estar determinado por la respuesta que da el entorno hacia esa conducta.
- b) Aprendizaje por observación de la conducta de los demás: el niño aprende conductas de relación como resultado de exposición ante modelos significativos; los modelos a los que los niños están expuestos son variados a lo largo de su desarrollo.
- c) Aprendizaje verbal o instruccional: el sujeto aprende a través de lo que le dicen. Estas instrucciones suelen ser de manera informal en el ámbito familiar; sin embargo, en la escuela suelen ser directas y sistemáticas.
- d) Aprendizaje por retroalimentación interpersonal : este tipo de aprendizaje hace referencia a la respuesta que pueden dar los demás a una conducta que realiza el niño u otro individuo, y el niño aprende a realizarla por el refuerzo social que ha visto que recibe esa conducta (Justicia & Berben, 2006).

### **3.1.4 Niveles de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar (por ejemplo: habilidades de interacción heterosocial), hasta llegar a uno molecular (por ejemplo: mantener contacto ocular), habiendo pasando por niveles intermedios (por ejemplo: decir “no”).

Por otro lado, los niveles se pueden estar presentados de la siguiente forma:

- a) Habilidades sociales iniciales: hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas
- b) Habilidades sociales avanzadas son las que permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas (Villa, 2008).

### **3.1.5 Componentes básicos de las habilidades sociales**

El lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar, ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje tiene lugar de forma indirecta e informal. Por otro lado, el lenguaje verbal se realiza de manera consciente, directa y puede controlarse fácilmente; los errores en él se interpretan como una falta de educación y se aprende de forma directa y formal (Coronado, 2008)

#### **a) Comunicación no verbal:**

Este componente presenta dificultad en su control, ya que se puede estar sin hablar, pero se seguirá emitiendo mensajes, y de este modo aportando información de si mismo.

La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso; así también, permite reemplazar una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es correcto o incorrecto) y finalmente, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo.

Dentro de la comunicación no verbal están los siguientes elementos: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos proximidad y apariencia personal (Cuesta & Castillo, 2009).

#### **b) Componentes verbales:**

La conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás. Ballesteros y Gil citados por (Coronado, 2008) postulan, que la persona

competente es aquella que habla, aproximadamente el 50% en una conversación; que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés.

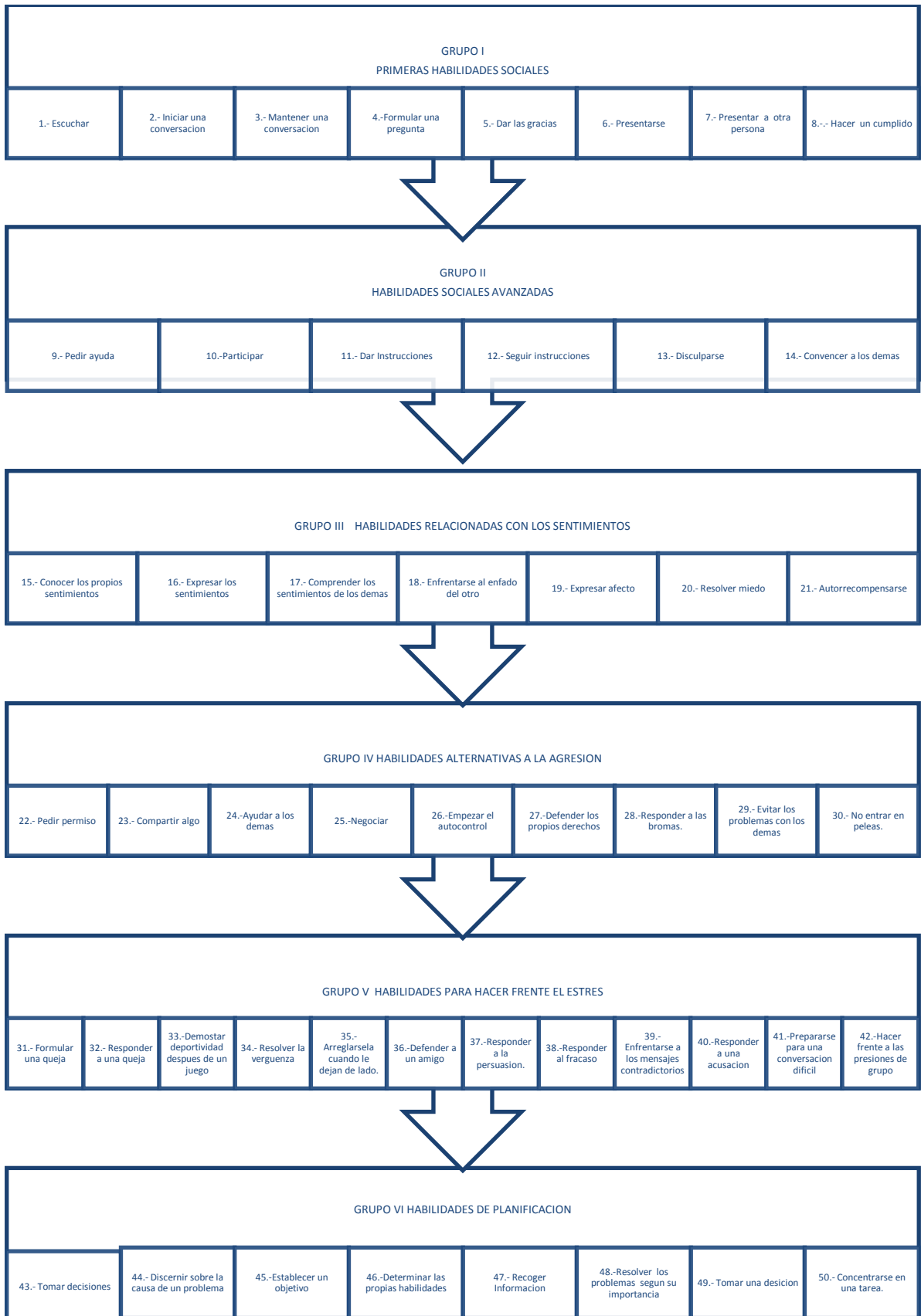
Dentro de los componentes verbales, se pueden mencionar los componentes paralingüísticos, en los que se encuentran: la velocidad, fluidez, el tono y volumen de la voz.

### **3.1.6 Clasificación de las habilidades sociales**

En los diferentes grupos de Habilidades Sociales existen desde los más simples en donde establecen comportamientos y acciones normales en las que se crea en el día a día claro a cierto grupo de personas, aunque sea el primer grupo de Habilidades Sociales muy básico les resulta complicado, en cada grupo vemos que suben los niveles de complejidad en donde deben participar más acciones y comportamiento motores, sentimentales, físicos, cognitivos, etc.

Para Goldstein citado por (Ambrosio, 2013) clasificaron las habilidades sociales en seis grupos que a continuación se detallan.

**Cuadro N° 1.- Clasificación de Habilidades Sociales según Goldstein**



**Elaborado por:** Verónica Quinzo y Yuri Angulo.

**Tomado de:** manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (Ambrosio, 2013)

### **3.1.7 El contexto escolar como transmisor de habilidades sociales**

La escuela constituye uno de los contextos más relevantes para el desarrollo social del alumnado. Es una importante institución de socialización que proporciona numerosos comportamientos y actitudes sociales. La escuela es una institución idónea para enseñar y entrenar en habilidades sociales, dado que este entrenamiento es más eficaz en grupo y los otros constituyen una importante fuente de aprendizaje, de apoyo emocional y proporcionan oportunidades únicas para desempeñar conductas de rol (Gómez & Isaza, 2007)

Por otro lado, la importancia de las habilidades sociales en el contexto educativo se torna evidente como consecuencia de la necesidad de buscar solución a los conflictos que surgen dentro de él, así como permitir el desarrollo del alumno no sólo en aspectos académicos, si no también personales (valores, afectivos), promoviendo un desarrollo integral (Álvarez, 2014).

### **3.1.8 Interacción Social**

La interacción social puede ser concebida como una secuencia de las relaciones estímulo respuesta (Mercado & Zaragoza, 2011). Para entenderlo claramente podría decir que la conducta de un individuo X se convierte en el estímulo para la respuesta de un individuo y dicha respuesta a su vez, pasa a ser el estímulo para la siguiente respuesta del individuo X y así sucesivamente.

Se puede mencionar que la consecuencia de la interacción entre dos o más sujetos que presentan diferentes formas de respuestas, en los cuales se encuentran el estado de ánimo, la orientación corporal, la emoción y la cognición elementos considerados como elementos tanto biológicos como psicológico.

La interacción social se encuentra en cada uno de los aspectos de nuestras vidas, todo encuentro con otro individuo es una interacción. A su vez todo encuentro se desarrolla dentro de un área social, la misma que cuenta con sus propias reglas, normas y pautas aceptadas, que determinan y regulan la interacción, teniendo como función principal, que la comunicación y desenvolvimiento dentro del contexto social sea óptimo. Desde que nacemos hasta que morimos estamos inmersos en interacciones con otros individuos empezando por nuestros padres, familiares y a medida que vamos creciendo con nuestros pares, amigos, colegas, gracias a estas interacciones desarrollamos nuestro carácter y nuestra identidad, formamos nuestras creencias y actitudes además de adoptar y desarrollar



nuestros valores. Dicho en otras palabras, lo que deseamos, sentimos, pensamos, valoramos es producto de la interacción social (García, 2004).

### **3.1.9 Aprendizaje y Desarrollo de las Habilidades Sociales**

Al hacer mención al aprendizaje dentro del contexto social se refiere al nivel de habilidad social que demuestra un sujeto, es decir, valora la capacidad para actuar de acuerdo a lo que demanda el entorno social (Branden, 2013)

Este proceso de desarrollo y aprendizaje (puesto que es paulatino y se ve determinada por múltiples formas de aprendizaje), se produce debido a la interacción del entorno y los factores predisponentes del individuo.

El ser humano es un ser que por medio la interacción resuelve sus necesidades y construye vínculos tanto afectivos como menos cercanos a nivel social, como la amistad. El no contar con dichos procesos, puede hacer que una persona se sienta abandonada y sola, generando inseguridad. En todo este proceso, existirá la influencia de diferentes figuras o personas, denominadas figuras de apego, que generalmente, aunque no siempre, forman parte de la familia.

La estimulación que ejercen los padres socialmente hablando, se correlaciona de forma directa con la futura extroversión o capacidad para ser socialmente hábiles de los niños. Dicha estimulación se refiere, por ejemplo, al exponer a los niños a diferentes situaciones que representan un aprendizaje de diferentes habilidades sociales, que, en muchos de los casos, pueden hacer que desaparezcan ideas o temores irracionales que los niños pueden tener respecto al intercambio social.

Ahora bien, lo anteriormente citado, se produce a nivel familiar, sin embargo, a medida que la edad avanza, empiezan a tener mayor significación en el proceso de intercambio social, otras figuras, como los pares que encuentran al iniciar la edad escolar, así como también los profesores y cualquier otra figura que pueda hallarse cerca del niño en su nuevo entorno académico o escolar. Por tanto, aquí se aplicarán ciertas capacidades que el niño debió haber aprendido en su hogar, por tanto, vemos que se trata de un proceso encadenado.

### **3.1.10 Modelos Explicativos del Déficit de las Habilidades Sociales**

Como se puede, existen modelos explicativos que tratan de abordar, desde diferentes puntos de vista, qué son las habilidades sociales. De la misma manera, existen diferentes

modelos que tratan de explicar la carencia o déficit de dichas habilidades, es decir, modelos explicativos de la inhabilidad social.

Existen dos modelos principales que explican la inhabilidad social o déficit en habilidades sociales (Hidalgo & Abarca, 2000)

- **Modelo del déficit:** Este modelo señala que los problemas de inhabilidad social se generan porque la persona no posee en su repertorio conductual, las conductas y habilidades que le podrían permitir interactuar con otros individuos de forma socialmente hábil. Este modelo señala que la persona no puede mostrar habilidad social, principalmente, porque nunca tuvo la oportunidad de aprenderlos.
- **Modelo de la interferencia:** También conocido como el modelo del déficit de la ejecución, señala que una persona puede poseer las habilidades sociales necesarias para llevar una correcta actuación o desempeño social, sin embargo, no las aplica en dicho proceso debido a que factores psíquicos, ya sean cognitivos, afectivos y/o conductuales, interfieren con dicha expresión socialmente hábil. Por ello, se habla de la presencia de variables denominadas interferentes, entre las cuales tenemos: distorsiones cognitivas asociadas a la depresión o la ansiedad, dificultad para tomar decisiones o solucionar problemas, pobre empatía, sentimientos de inferioridad, miedos, creencias irracionales que distorsionan la realidad y una disminuida capacidad de percibir a los demás en el proceso de interacción social.

### **3.1.11 Instrumentos para medir las habilidades sociales**

El entrenamiento en el cual se enseña al cliente a interactuar de forma más adecuada y efectiva en diversas situaciones. Se señala por ello que el término de entrenamiento en habilidades sociales viene a ser un universo que comprende a otras técnicas más específicas como el entrenamiento asertivo, el entrenamiento en habilidades de juego cooperativo, toma de decisiones, entre otros. Como es lógico, la evaluación, al igual que en otras formas de intervención psicoterapéutica, es un requisito fundamental de todo entrenamiento en habilidades sociales (Mussen, 2010).

Otro de los medios usados para evaluar las habilidades sociales, es el que se basa en la medición de las conductas específicas que las componen, por ejemplo, el tomar registro del contacto ocular, tono de voz, postura corporal, proporción de información, capacidad de dar

y recibir expresiones de afecto y elogio, duración de la interacción, expresión de desacuerdo.

Entre otros medios de evaluación de las habilidades sociales, tenemos, según Caballo (2007) los siguientes:

- Reactivos específicos que miden habilidades sociales ( EMES)
- Test de autoverbalizaciones asertivas o ASST
- Cuestionario Matson de Habilidades sociales
- Test de personalidad
- Test proyectivos, autoinformes y autorregistros.
- Observación directa.

## 4. MARCO METODOLÓGICO

### 4.1. Diseño de la investigación

#### 4.1.1 No experimental

No se manipulo la variable: habilidades sociales.

### 4.2. Tipo de estudio

#### 4.2.1 Transversal

Se realizó en un periodo de tiempo establecido y la aplicación de los instrumentos psicométricos se la realizo una sola vez.

### 4.3. Nivel de la investigación

#### 4.3.1 Descriptiva

Sirvió para describir la variable de la investigación.

### 4.4. Población y muestra

#### 4.4.1. Población

Estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”

#### 4.4.2. Muestra

55 Estudiantes de Décimo Año de EGB Paralelo “A” y “C”.

**Cuadro N° 2.- Población y Muestra**

	PARALELO “A”	PARALELO “C”
<b>HOMBRES</b>	14	16
<b>MUJERES</b>	15	10
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>26</b>

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

### 4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

#### 4.5.1. Técnicas

Pruebas psicométricas.

#### 4.5.2. Instrumentos

Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales fue construida por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York el año 1978, este instrumento, permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto, Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales. Identificar el uso de la

variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales, Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

#### **4.5.3. Técnicas para procesamiento de interpretación de datos**

Se utilizó el programa SPSS además se manejaron las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos

## 5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

**Cuadro N° 3.-** Deficiencias y competencias de la habilidades sociales de los estudiantes de décimo “A”

CODIGO	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	GLOBAL	NIVEL
VN01	47	45	43	61	56	50	50	BAJO
VN02	65	58	53	58	62	59	59	MEDIA
VN03	78	62	68	75	79	94	76	ALTA
VN04	47	66	64	61	58	47	57	MEDIA
VN05	75	79	78	69	62	65	71	MEDIA
VN06	24	18	23	34	38	34	32	BAJO
VN07	40	46	60	72	70	53	57	MEDIA
VN08	94	79	75	91	75	97	85	ALTA
VN09	69	79	64	78	77	75	74	MEDIA
VN10	53	58	75	82	69	95	95	ALTA
VN11	62	79	57	80	56	66	67	MEDIA
VN12	38	20	28	25	20	24	23	BAJO
VN13	84	71	34	83	66	100	73	MEDIA
VN14	50	43	37	25	18	28	31	MEDIA
VN15	65	54	50	61	60	62	59	BAJO
VN16	44	50	42	55	62	59	52	MEDIA
VN17	44	58	50	64	60	65	57	MEDIA
VN18	29	26	23	21	20	23	29	BAJO
VN19	53	58	57	66	52	87	62	MEDIA
VN20	78	83	78	81	88	87	83	ALTA
VN21	65	58	57	61	48	84	62	MEDIA
VN22	38	26	38	75	35	25	47	BAJO
VN23	75	58	50	61	69	75	65	MEDIA
VN24	65	70	93	64	71	90	76	ALTA
VN25	72	46	86	69	73	65	69	MEDIA
VN26	78	66	82	69	85	88	78	ALTA
VN27	62	75	42	53	52	59	57	MEDIA
VN28	62	37	43	44	52	43	47	BAJO
VN29	69	50	53	41	37	43	49	BAJO
TOTAL	65	64	60	66	64	69	64	MEDIA

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

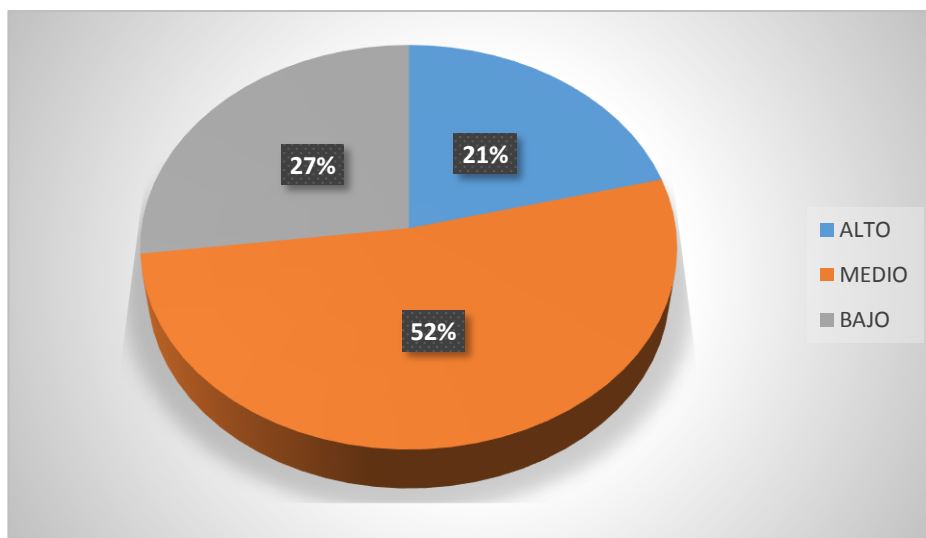
**Cuadro N° 4.-** Cuadro comparativo del nivel de las habilidades sociales del paralelo “A”

ÍTEMS	DÉCIMO "A"	
ALTO	6	21%
MEDIO	15	52%
BAJO	8	27%
TOTAL	29	100%

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

**Gráfico N° 1.- Nivel de Habilidades Sociales**



**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

### **Análisis**

De los 29 estudiantes a los que se les aplicó el Test Habilidades Sociales 5 (17 %) poseen habilidades sociales alta, 18 (62%) presentan habilidades sociales medio, mientras que 6 (21%) tienen un bajo nivel.

### **Interpretación**

La mayoría de los estudiantes del paralelo "A" presentan un nivel medio en las habilidades sociales, son personas que pueden poseer las habilidades necesarias para llevar una correcta actuación o desempeño social, sin embargo, no las aplica en dicho proceso debido a que factores psicológicos, ya sean cognitivos, afectivos y/o conductuales, interfieren con dicha expresión socialmente hábil.

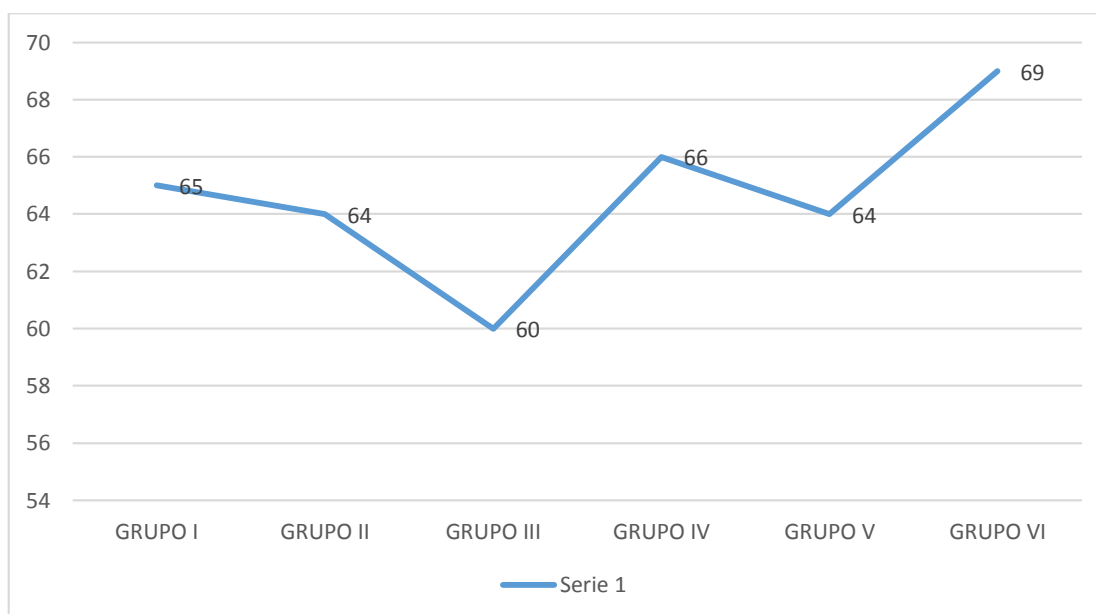
**Cuadro N° 5.-** Deficiencias y Competencias de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “A”

ÍTEMS	PUNTAJE	PORCENTAJE
<b>GRUPO I PRIMARIAS</b>	65	17%
<b>GRUPO II AVANZADAS</b>	64	17%
<b>GRUPO III SENTIMIENTOS</b>	60	16%
<b>GRUPO IV AGRESIÓN</b>	66	17%
<b>GRUPO V ESTRÉS</b>	64	17%
<b>GRUPO VI PLANIFICACION</b>	69	18%
<b>TOTALES</b>	378	100%

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

**Gráfico N° 2.-** Cuadro general de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “A”



**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

### Análisis

De los resultados del test de las habilidades sociales se analizó que el Grupo I tiene 65 puntos, el Grupo II tienen 64 puntos, el Grupo III tiene 60 puntos, el grupo IV tienen 66 puntos, el grupo V tiene 64 puntos mientras que el grupo Vi tiene 69 Puntos.



## **Interpretación**

### **Deficiencias**

Las deficiencias de los estudiantes están en el grupo III de las habilidades relacionadas con los sentimientos ya que se le hace difícil conocer y expresar sus propios sentimientos, enfrentar enfado con los demás y resolver el miedo, los estudiantes no tienen confianza en sí mismos y no pueden autorrecompensarse.

### **Competencias**

Las competencias de los estudiantes del paralelo “A” se encontraron en el grupo VI que son las habilidades de planificación, ya que no tienen temor de equivocarse al momento de tomar decisiones, para cumplir sus objetivos propuestos y pueden concentrarse y recoger información necesaria al momento de realizar las tareas.

**Cuadro N° 6.- Deficiencias y competencias de las habilidades sociales de los estudiantes de décimo “C”**

<b>CÓDIGO</b>	<b>GRUPO I</b>	<b>GRUPO II</b>	<b>GRUPO III</b>	<b>GRUPO IV</b>	<b>GRUPO V</b>	<b>GRUPO VI</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>NIVEL</b>
YU1	66	70	64	63	71	65	67	MEDIA
YU2	65	32	36	56	54	56	50	BAJO
YU3	66	42	64	55	58	66	59	MEDIA
YU4	74	77	86	85	86	85	82	ALTA
YU5	66	54	64	61	64	87	66	MEDIA
YU6	53	67	75	75	70	75	69	BAJO
YU7	53	58	71	64	70	75	65	MEDIA
YU8	33	37	17	25	20	21	39	BAJO
YU9	71	45	64	61	81	68	65	MEDIA
YU10	31	26	24	26	22	22	29	BAJO
YU11	28	18	24	30	39	27	28	BAJO
YU12	59	45	42	47	47	43	47	BAJO
YU13	69	79	61	58	54	69	65	MEDIA
YU14	87	62	46	61	64	59	63	MEDIA
YU15	29	25	28	21	29	29	27	BAJO
YU16	47	79	60	47	64	65	60	MEDIA
YU17	40	75	53	55	60	50	56	MEDIA
YU18	65	66	57	83	60	56	65	MEDIA
YU19	72	83	75	86	89	87	82	ALTO
YU20	53	33	78	58	44	53	53	MEDIA
YU21	53	67	64	61	64	56	61	MEDIA
YU22	46	37	50	55	54	46	48	BAJO
YU23	62	83	85	94	75	87	81	ALTO
YU24	34	58	32	33	37	31	33	BAJO
YU25	72	58	64	58	75	56	64	MEDIA
YU26	56	54	60	66	54	56	58	MEDIA
<b>TOTAL</b>	59	60	59	63	62	64	61	MEDIA

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández.

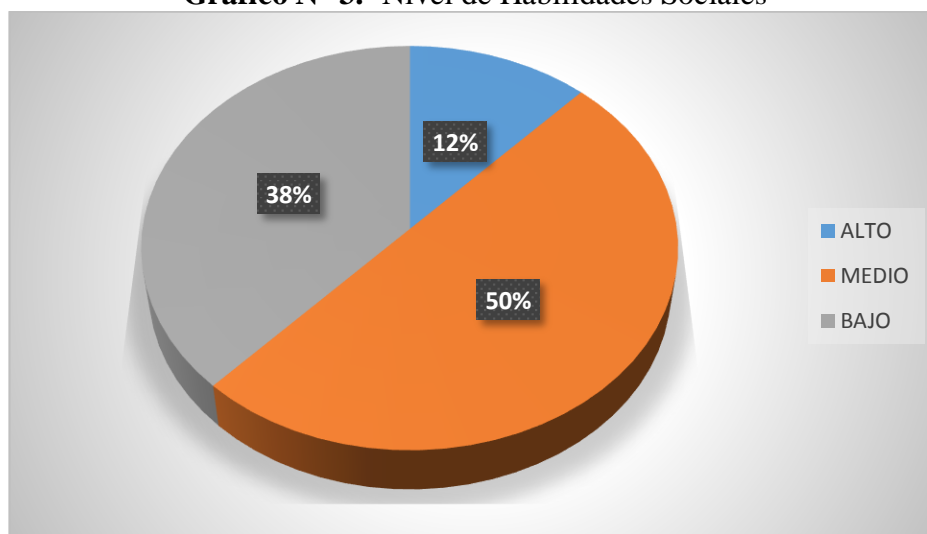
**Cuadro N° 7.-** Cuadro comparativo del nivel de las habilidades sociales del paralelo “C”

ÍTEMS	DÉCIMO “C”	
<b>ALTO</b>	3	12%
<b>MEDIO</b>	13	50%
<b>BAJO</b>	10	38%
<b>TOTAL</b>	26	100%

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

**Gráfico N° 3.-** Nivel de Habilidades Sociales



**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

### **Análisis**

De los 26 estudiantes a los que se les aplicó el Test Habilidades Sociales 1 (4 %) poseen habilidades sociales alta, 10 (58%) presentan habilidades sociales medio y 15 (38%) tienen un bajo nivel.

### **Interpretación**

Los estudiantes del paralelo “C” en su mayoría poseen un bajo nivel en sus habilidades sociales son temerosos, no confían en los demás ya que su comunicación es muy mala, pero se puede observar que existe una minoría en tener un nivel de habilidades sociales alto crean un ambiente cálido, son más propensos a quedarse en reuniones, se sienten relajados y cómodos, defienden sus propios derechos y no temen al expresar lo que sienten.

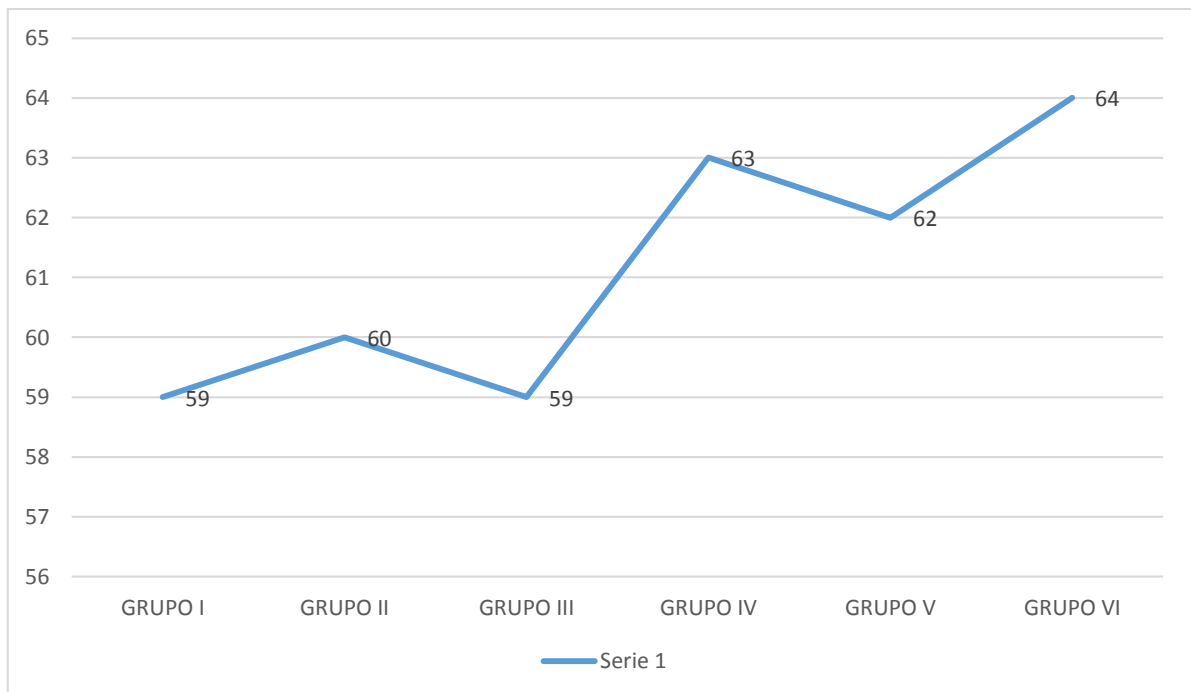
**Cuadro N° 8.-** Deficiencias y competencias de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “C”

ÍTEMS	PUNTAJE	PORCENTAJE
<b>GRUPO I PRIMARIAS</b>	59	16%
<b>GRUPO II AVANZADAS</b>	60	17%
<b>GRUPO III SENTIMIENTOS</b>	59	16%
<b>GRUPO IV AGRESIÓN</b>	63	17%
<b>GRUPO V ESTRÉS</b>	62	17%
<b>GRUPO VI PLANIFICACIÓN</b>	64	18%
<b>TOTALES</b>	363	100%

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández.

**Gráfico N° 4.-** Cuadro general de las Habilidades Sociales de los estudiantes de décimo año paralelo “C”



**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

### Análisis

De los resultados del test de las habilidades sociales podemos mencionar que el Grupo I tiene 59 puntos, el Grupo II tienen 60 puntos, el Grupo III tiene 59 puntos, el grupo IV tienen 63 puntos, el grupo V tiene 62 puntos mientras que el grupo Vi tiene 64 Puntos.

## **Interpretación**

### **Deficiencias**

Los estudiantes presentan carencias en el grupo I que corresponde a las primeras habilidades sociales, puesto que se les hace difícil iniciar conversaciones con los de su entorno, hacer cumplidos y dar las gracias, de la misma manera está el grupo III donde se encuentran las habilidades relacionadas con los sentimientos, ya que no pueden conocer y expresar lo que siente, se les complica expresar afecto hacia las demás personas, es importante que los docentes trabajen en estos dos grupos ya que pueden presentar problemas de autoestima bajo, por ser personas que no se sienten seguros de sí mismos, en su mayoría son tímidos y depende de los demás para poder realizar conversaciones.

### **Competencias**

Los estudiantes presentan aptitudes en el grupo VI donde se encuentran las habilidades de planificación, que hace referencia a la toma de decisiones, discernir sobre la causa de un problema, resolver los problemas según su importancia, tomar decisiones, concentrarse en una tarea y esto indica que los estudiantes no presentan problemas al momento de realizar su tarea, les gusta cumplir los objetivos que se proponen sin miedo a equivocarse y determinar sus propias habilidades esto conlleva a que son personas que más se fijan en potenciar sus habilidades académicas que en potenciar las otras. Pero es importante que no solo se trabaje en las habilidades de planificación, sino que trabajen en todos los grupos ya que es vital que expresen sus sentimientos al igual que tomen sus propias decisiones.

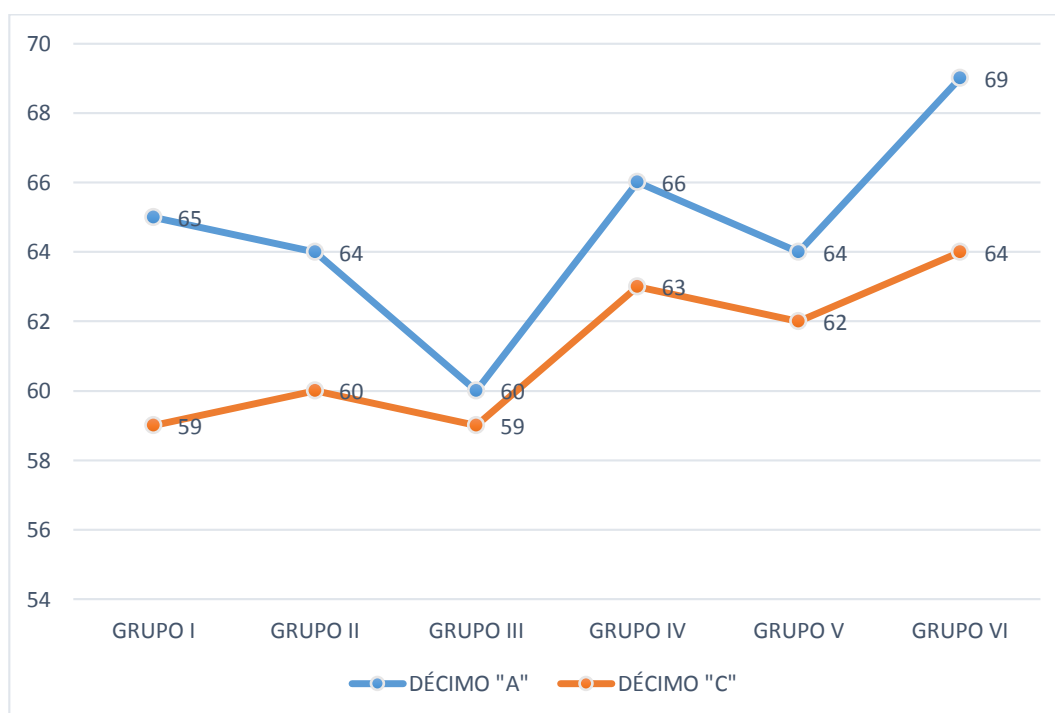
**Cuadro N° 9.-** Cuadro comparativo entre los grupos de las habilidades sociales entre los paralelos “A” y “C”

ÍTEMS	DÉCIMO “A”		DÉCIMO “C”	
<b>GRUPO I</b>	65	17%	59	16%
<b>PRIMARIAS</b>				
<b>GRUPO II</b>	64	17%	60	17%
<b>AVANZADAS</b>				
<b>GRUPO III</b>	60	16%	59	16%
<b>SENTIMIENTOS</b>				
<b>GRUPO IV</b>	66	17%	63	17%
<b>AGRESIÓN</b>				
<b>GRUPO V ESTRÉS</b>	64	17%	62	17%
<b>GRUPO VI</b>	69	18%	64	18%
<b>PLANIFICACIÓN</b>				
<b>TOTALES</b>	<b>378</b>	<b>100%</b>	<b>363</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

**Gráfico N° 5.-** Comparación entre grupos de las habilidades sociales de los estudiantes de los paralelos “A” y “C”.



**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

## Análisis

De los resultados de la lista de chequeo de habilidades sociales aplicados al paralelo “A” podemos mencionar que el Grupo I tiene 65 puntos, el Grupo II tienen 64 puntos, el Grupo III tiene 60 puntos, el grupo IV tienen 66 puntos, el grupo V tiene 64 puntos mientras que el grupo VI tiene 69 Puntos; De los resultados de la lista de chequeo de habilidades sociales aplicados al paralelo “C” podemos mencionar que el Grupo I tiene 59 puntos, el Grupo II tienen 60 puntos, el Grupo III tiene 59 puntos, el grupo IV tienen 63 puntos, el grupo V tiene 62 puntos mientras que el grupo Vi tiene 64 Puntos.

### **Interpretación**

Los dos paralelos presentan una deficiencia en el grupo III que son las habilidades relacionadas con los sentimientos, no conocen y expresan sus sentimientos, no esperan que alguien sienta afecto por ellos, se les hace difícil comprende los sentimientos de las otras personas; sin embargo, los estudiantes del paralelo “C” presentan déficit en el grupo I que son las primeras habilidades, debido a esto no pueden mantener una conversación con los demás y se les hace difícil dar las gracias. Mientras que en las competencias los dos paralelos son más afines al grupo VI que son las habilidades de planificación, puesto que se concentran con facilidad al momento de realizar sus tareas, si se ponen un objetivo lo cumplen, no tienen miedo de tomar sus propias decisiones, resuelven los problemas según la importancia y crean sus propias habilidades.

Entonces podemos mencionar que los dos paralelos se enfocan más en sus actividades académicas dejando de lado sus relaciones afectivas.

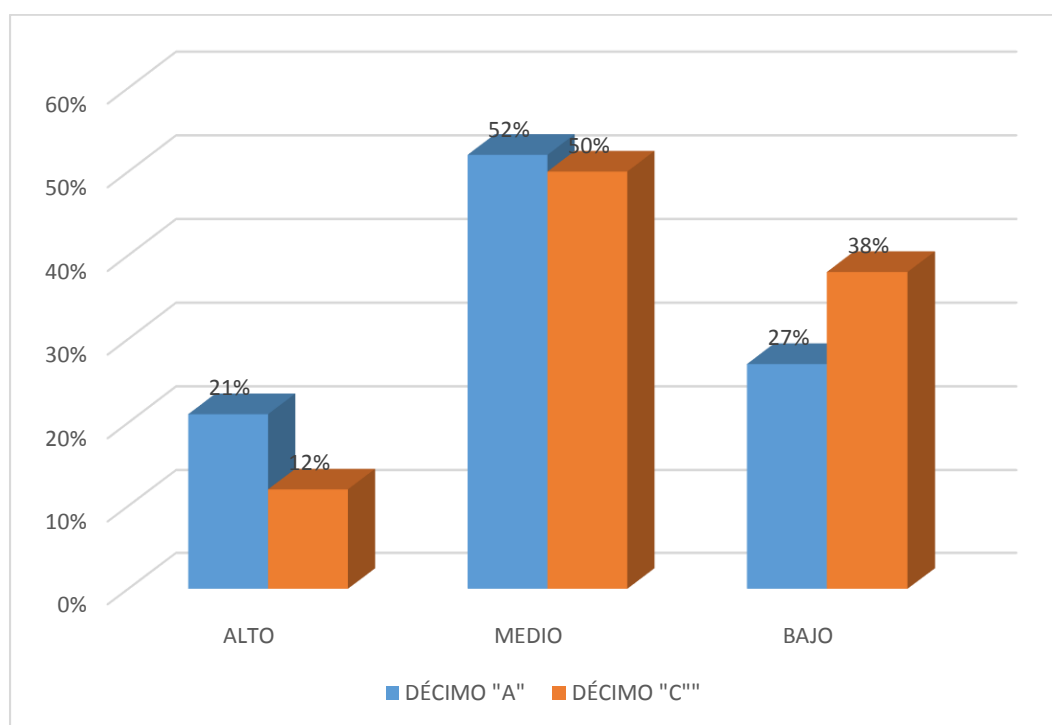
**Cuadro N° 10.-** Cuadro comparativo del nivel de las habilidades sociales entre los paralelos “A” y “C”

	<b>DÉCIMO “A”</b>		<b>DÉCIMO “C”</b>	
<b>ALTO</b>	6	21%	3	12%
<b>MEDIO</b>	15	52%	13	50%
<b>BAJO</b>	8	27%	10	38%
<b>TOTAL</b>	29	100%	26	100%

**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

**Gráfico N° 6.-** Comparación del nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes



**Fuente:** lista de chequeo de habilidades sociales

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

### **Análisis**

De los 29 estudiantes del paralelo “A” los que se les aplicó el Test Habilidades Sociales 5 que forman parte del 17 % poseen habilidades sociales alta, 18 que corresponden al 62% presentan habilidades sociales medio y 6 que forman parte del 21% tienen un bajo nivel, mientras que de los 26 estudiantes del paralelo “C” los que se les aplicó el Test Habilidades Sociales 1 que forman parte del 4% poseen habilidades sociales alta, 10 que corresponden



al 58% presentan habilidades sociales medio y 15 estudiantes que son el 38% manifiestan un bajo nivel.

### **Interpretación**

Los estudiantes de los paralelos “A” y “C” poseen un nivel medio en su nivel de habilidades sociales, esto representa que son personas que pueden poseer las destrezas necesarias para llevar una correcta actuación o desempeño social, sin embargo, no las aplica en dicho proceso debido a factores psicológicos, cognitivos, afectivos y/o conductuales, estos interfieren en dicho contexto socialmente hábil. Un grupo considerable de los estudiantes del paralelo “C” tienen un bajo nivel en sus habilidades sociales ya que son temerosos, no confían en los demás, su comunicación es mala; de igual manera se observó que existe una minoría en los dos paralelos que poseen un nivel alto, ellos crean un ambiente cálido, son más propensos a quedarse en reuniones, se sienten relajados y cómodos, defienden sus propios derechos y no temen al expresar lo que sienten.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 CONCLUSIONES

- Las deficiencias que se han podido evidenciar en los dos paralelos están en el grupo III que son las habilidades relacionadas con los sentimientos, debido a que no conocen y expresan lo que sienten, no esperan que alguien sienta afecto por ellos, se les hace difícil comprender los sentimientos de las otras personas, en el paralelo “C” también se pudo identificar un déficit en el grupo I que son las primera habilidades puesto que no pueden mantener una conversación con los demás y se les hace difícil dar las gracias cuando reciben un cumplido.
- Las competencias del paralelo “A” y “C” son más afines al grupo VI que son las habilidades de planificación, ya que se concentran con facilidad al momento de realizar sus tareas, si se ponen un objetivo lo cumplen, no tienen miedo de tomar sus propias decisiones, resuelven los problemas según la importancia y crean sus propias habilidades.
- La comparación en el nivel de las habilidades sociales entre los dos paralelos es medio puesto que son estudiantes que han desarrollado sus habilidades sociales necesarias para llevar una correcta actuación o desempeño social, sin embargo, no las aplica en dicho proceso debido a factores psicológicos, cognitivos, afectivos y/o conductuales, interfieren con dicha expresión socialmente hábil; un grupo evidente del paralelo “C” tienen un nivel bajo en sus relaciones sociales, por presentar problemas al momento de entablar conversaciones, debido a ello no resuelven sus conflictos de la manera más asertiva.

## 6.2 RECOMENDACIONES

- A los docentes que, por medio de talleres como por ejemplo el denominado la importancia de sentirse seguros, donde los estudiantes deberán presentarse ante sus compañeros y destacar aspectos importantes de ellos, para que de esta forma desarrollen más las habilidades para conocer y expresar sentimientos, afectos entre otros, la comunicación que se enfatice en la misma ayudara a los estudiantes a afrontar sus miedos.
- Que los docentes realicen charlas como por ejemplo yo aprendo a tomar decisiones que consiste en presentar a los estudiantes diferentes situaciones de la vida cotidiana y preguntarles que harían ellos si se encuentran en esa situación, de esta forma potenciar su capacidad para determinar sus propias habilidades, resolver problemas según su importancia y se impulsara las habilidades de planificación con el fin de que sean personas decididas sin temor al fracaso y cumplan lo que se propongan.
- Que el personal del DECE fomenten actividades grupales como por ejemplo conociendo a mis amigos que consiste en entregar tarjetas de colores a los estudiantes para que escriban características de ellos, se colocara en un recipiente y se leerá y los demás de la clase trataran de adivinar de quien se trata de esta forma mejorarán su capacidad de comunicación y su desempeño social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M. T. (2014). *Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria*. . Obtenido de UNIVERSIDAD DE GRANADA MÁSTER.
- Ambrosio, T. (2013). *Habilidades sociales y las competencias*. Obtenido de file:///C:/Users/SERVIDOR/Downloads/Dialnet-FamiliaYUniversidadContextosRelevantesParaUnDesarr-4554639.pdf
- Andujar, O. (17 de 11 de 2017). *Orientacion Andujar*. Obtenido de Orientacion Andujar: <https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/cuestionario-habilidades-sociales/>
- Bisquera, R. (2004). *Competencia Social*. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/competencia-social.html>
- Blázquez, F. (2001). *Sociedad de la Información*. Obtenido de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>
- Branden, N. (2013). *El arte de vivir consientemente: vida cotidiana y autoconciencia*. Argentina: Grupo Planeta.
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia*. Argentina: Novedades Educativas.
- García, E. P.-C. (s.f.). *HABILIDADES SOCIALES*. Editex.
- Gismero, G. (2010). *Manual de Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Goldstein, E., Sproffkin, R., & Klein, J. G. (2001). *Habilidades y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona: Impreso por Libergraf, Constitució, 19, 08014 Barcelona.
- Gómez, M., & Isaza, L. (2007). *El aprendizaje y la apropiación de las habilidades sociales*. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1154/1/D0195.pdf>
- Goñi, A. (1998). *Psicología de la educación sociopersonal*. México: Fundamentos.
- Hidalgo, G., & Abarca, N. (2000). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 265-282.

- Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción: manejo e implicaciones en nuestra salud*. Madrid: Narcea.
- Mercado, A., & Zaragoza, L. (2011). La intracción social en el pensamiento de Erving Goffman. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe*, 158-175.
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: Paraninfo.
- Ortego, M. d. (2014). *Las Habilidades Sociales*. Obtenido de [https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_07.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf)
- Orts, J. V. (2005). *Las habilidades en el aula*. España : Santillana.
- Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editext.
- Peres, X. (2005). El efecto de habilidades sociales en la adolescencia . *Ajayu, Órgano de Difusión científica del departamento de Psicología* , 1-36.
- Pope, A., & et al. (2003). *Mejora de la autoestima. Técnicas para niños y adolescentes*. MARTINEZ ROCA.
- Ríos, P. (2008). *Comunicación móvil: el uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes*. Obtenido de [http://www.flacso.edu.mx/biblioiberoamericana/TEXT/MCS\\_XVII\\_promocion\\_2008-2010/Rios\\_P.pdf](http://www.flacso.edu.mx/biblioiberoamericana/TEXT/MCS_XVII_promocion_2008-2010/Rios_P.pdf)
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales*. Valencia: ACDE.
- Tobergte, D. R., & Curtis, S. (2013). *No Title No Title*. *Journal of Chemical Information and Modeling*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS TESIS. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Villa, Ó. M. G. (2008). Descripción de las habilidades sociales en estudiantes de psicología de una institución de educación superior. *Revista Iberoamericana*, (1), 61–71.

## ANEXOS

### Anexo 1 Fotografías



**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández



**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández



**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández



**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”

**Elaborado por:** Yuri Edith Angulo Bautista y Verónica Nataly Quinzo Hernández

## Anexo 2 Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

# HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tú “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

**1** → Me sucede **MUY POCAS** veces

**2** → Me sucede **ALGUNAS** veces

**3** → Me sucede **BASTANTES** veces

**4** → Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				



<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>23</b>	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
<b>24</b>	Ayudas a quien lo necesita				
<b>25</b>	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
<b>26</b>	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
<b>27</b>	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
<b>28</b>	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
<b>29</b>	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
<b>30</b>	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
<b>31</b>	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
<b>32</b>	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
<b>33</b>	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
<b>34</b>	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
<b>35</b>	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
<b>36</b>	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
<b>37</b>	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
<b>38</b>	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
<b>39</b>	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
<b>40</b>	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
<b>41</b>	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
<b>42</b>	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
<b>43</b>	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
<b>44</b>	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
<b>45</b>	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				

46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				