



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
BIBLIOTECA CENTRAL
FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

FACULTAD DE INGENIERIA
CARRERA DE INGENIERIA CIVIL

TESIS DE GRADO

MONOGRAFÍA

PROYECTO DE TESIS



TITULO DE LA TESIS: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL CONTRATISTA EN EJECUCIÓN DE OBRAS

Autor(es): Carlos Andrés Rivera Gaibor, Elizabeth Ivonne Rodríguez Vaca

TUTOR: Ing. Tito Castillo PhD.

COLABORADORES:

FINANCIAMIENTO: SI NO X **PREGRADO X** **POSGRADO**

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: 19 de abril de 2018

GRADO ACADEMICO A OBTENER: EL TITULO DE INGENIERO CIVIL

No. Págs. 35

No. Ref. Bibliográficas: 13

Anexos: 1

Planos: 0

RESUMEN:

El Sistema Nacional de Contratación Pública nace bajo la necesidad de regular los procesos de contratación pública, por esta razón en el año 2007 la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNC) instituyó para estos fines al Sistema Nacional de Contratación Pública. En el año 2017 el Banco Mundial calificó al sistema como el más transparente y eficiente dentro del continente americano, sin embargo no es suficiente con que un sistema funcione correctamente, es necesario también que los usuarios del sistema se sientan satisfechos con su uso. Según datos oficiales del SERCOP dentro del sector de compras públicas se obtuvo una satisfacción relativamente alta de 4.92 puntos sobre 5 en procesos como compras públicas, pero poco se sabe acerca de la satisfacción de los usuarios en cuanto a contratación pública en ejecución de obras. El objetivo de la presente investigación fue medir el nivel de satisfacción del Sistema Nacional de Contratación Pública desde el punto de vista de los contratistas en ejecución de obras. Para el efecto se realizó una encuesta a un total de 97 ingenieros civiles registrados en el Colegio de Ingenieros Civiles de Chimborazo que se desenvuelven dentro de la contratación pública. Las encuestas se las realizó vía telefónica en días y horarios laborables. Se hizo uso del software SPSS para tabular, registrar y mostrar tendencias, así como también para realizar inferencias estadísticas. Los resultados de la investigación muestran que los contratistas se sienten insatisfechos con el actual Sistema Nacional de Contratación Pública, así mismo se determinó que los indicadores que más valoran los contratistas son: la transparencia en la selección del contratista ganador en los procesos de construcción de obras y la forma de calificación imparcial de las ofertas en instituciones y organismos públicos que ejerzan funciones en los procesos.

Palabras claves: Sistema Nacional de Contratación Pública, nivel de satisfacción, contratación pública.

Materia principal: Gestión de Proyectos

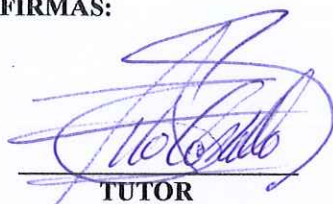
TRADUCCION AL INGLES

TITLE:

LEVEL OF SATISFACTION OF THE NATIONAL SYSTEM OF PUBLIC PROCUREMENT FROM THE POINT OF VIEW OF THE CONTRACTOR IN EXECUTION OF WORKS

ABSTRACT:
The National System of Public Procurement was born for the necessity in order to regulate the public procurement processes, for this reason in the year 2007 The Organic Law of the National System of Public Procurement (LOSNCP) instituted for these purposes the National System of Public Hiring. In 2017, the World Bank described the as the most transparent and efficient system in t5he Americas, however this is not enough for a system to work properly, it is also necessary for the system users to be satisfied with its use. Accordating to SERCOP official data within the public purchases sector, was obtained a relatively high satisfaction of 4.92 points over 5 in processes such as public purchases, but it knows little about the satisfaction of users regarding public procurement in the execution of works. The objective of the present investigation was to measure the level of satisfaction of the National System of Public Procurement from the point of view of the contractors in execution of works. For this purpose, a survey was taken on a total of 97 civil engineers registered in the College of Civil Engineers of Chimborazo, who are involved in the public procurement. The surveys were conducted by telephone in days and working hours. The SPSS software was used to tabulate, record and show trends, as well as to make statistical inferences. The results of investigation showed that the contractors feel dissatisfied with the current National System of Public Procurement, likewise it was determined that the indicators that most value the contractors are: transparency in the selection of the winning contractor in the construction process of works and the form of impartial qualification of the offers in the institutions and public organisms that exercise functions in the process

KEY WORDS: National System of Public Contracting, level of satisfaction, public contracting.

FIRMAS:

TUTOR
Ing. Tito Castillo PhD.



GRADUADO
Carlos Andrés Rivera Gaibor

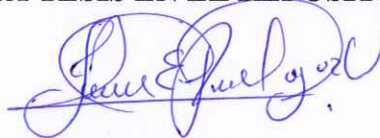


GRADUADA
Elizabeth Ivonne Rodríguez Vaca

SE AUTORIZA LA PUBLICACIÓN DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCIÓN



Carlos Andrés Rivera Gaibor



Elizabeth Ivonne Rodríguez Vaca

Firma y sello de la Biblioteca Central