



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS**  
**Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL Y FAMILIAR**

**TÍTULO**

**“BULLYING Y COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “FE Y ALEGRÍA” RIOBAMBA, 2016-2017”**

**AUTORA**

**ELIZABETH FERNANDA OROZCO MARTÍNEZ**

**TUTORA**

**MsC. Luz Elisa Moreno A.**

**AÑO**

**2017**

## CALIFICACIÓN DEL TRIBUNAL

“BULLYING Y COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “FE Y ALEGRÍA” RIOBAMBA 2017”

Trabajo de tesis de Licenciatura en Psicología Educativa. Aprobado en nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal examinador.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

MsC. Juan Carlos Marcillo

FIRMA

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MsC. Marco Paredes

FIRMA

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MsC. Luis Pérez

FIRMA

TUTORA DE TESIS

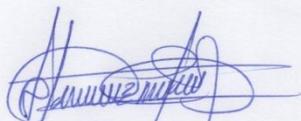
MsC. Luz Elisa Moreno A.

FIRMA

## CERTIFICACIÓN

Certifico que el proyecto investigación con el tema: **“BULLYING Y COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA “FE Y ALEGRIA” RIOBAMBA. 2016-2017”**. desarrollado por el señora: Elizabeth Fernanda Orozco Martínez, con CI: 0604177949; ha sido revisado y analizado en un cien por ciento con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de tutor, por lo cual se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

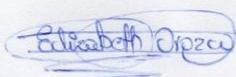
Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, facultando al interesado hacer uso del presente para el trámite respectivo.



**MsC. Luz Elisa Moreno Arrieta**  
**TUTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

La responsabilidad del contenido de este Proyecto corresponde exclusivamente a mi persona del cual me hago responsable de las ideas realizadas en el proyecto y el patrimonio intelectual del trabajo de Investigación pertenecientes a la Universidad Nacional de Chimborazo.



---

Elizabeth Fernanda Orozco Martínez

060417794-9

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme permitido nacer en el seno de una familia en la que la perseverancia y el amor son parte de la convivencia de mi hogar. Gracias amados padres y hermanos por todo el apoyo derramado en mí, gracias por permitirme soñar muy alto y alcanzar las metas más ambiciosas, recordándome durante todo este proceso que todo propósito se cumple con un trabajo arduo y continuo.

A mi tutora por su paciencia y disposición en ayudarme y a todas aquellas personas que a lo largo de mi existencia conocí, compañeros y profesores que hoy en día se han convertido en mis grandes amigos.

A todos ustedes retribuyo por esas pequeñas enseñanzas.

***Elizabeth Fernanda Orozco Martínez***

## **DEDICATORIA**

En primera instancia a Dios por darme la oportunidad de vivir, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante este proceso.

Dedico a mi hija Nikol la dicha de convertirme en madre ha hecho que cada paso que lo dé, lo dé con firmeza pensando en el futuro de ella.

A mi madre por darme la vida y todos los consejos acertados en los momentos precisos, me has dado la iniciativa de lucha constante todo esto es gracias a ti.

A mi padre que es mi guía, mi inspiración y mi ejemplo gracias amado padre por darme las herramientas necesarias para cumplir mis objetivos que sin tu apoyo no lo hubiera logrado.

Y no podían faltar mis hermanos que sin dudar creyeron en mí.

A todos ustedes les dedico con mucho cariño

***Elizabeth Fernanda Orozco Martínez***

# ÍNDICE

<b>CALIFICACIÓN DEL TRIBUNAL</b>	II
<b>CERTIFICACIÓN</b>	III
<b>AUTORÍA</b>	IV
<b>AGRADECIMIENTO</b>	V
<b>DEDICATORIA</b>	VI
<b>ÍNDICE</b>	VII
<b>SUMMARY</b>	X
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I</b>	3
1. <b>MARCO REFERENCIAL</b>	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 JUSTIFICACIÓN	4
1.3 OBJETIVOS	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos	5
<b>CAPITULO II</b>	6
2. <b>MARCO TEÓRICO</b>	6
2.1 BULLYING	6
2.1.1 Definición de Bullying	6
2.1.2 Conductas del Bullying	6
2.1.3 Clasificación del Bullying	7
2.1.4 Participantes del Bullying o acoso escolar	9
2.2 <b>COMPORTAMIENTO SOCIAL</b>	11
2.2.1 Modos de comportamiento social	11
2.2.2 Tipos de comportamiento social	11
2.2.3 Comportamiento social pasivo	11
2.2.4 Comportamiento social agresivo	12
2.2.5 Comportamiento social asertivo	12

<b>CAPÍTULO III</b>	14
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b>	14
3.1 Diseño de la investigación	14
3.2 Tipo de investigación	14
3.3 Según el lugar	14
3.4 Tipo de Estudio	14
3.5 Población y muestra	14
3.5.1 Población	14
3.5.2 Muestra	14
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.7 Técnicas de procedimiento para el análisis	15
<b>CAPITULO IV</b>	16
<b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	16
4.1 Análisis e interpretación de los datos de la Encuesta realizada a los estudiantes de sexto año de Educación Básica paralelo “A” y “B” de la” Escuela “Fe y Alegría”	16
4.1.1 Estudio I Manifestaciones del Bullying	16
4.1.2 Estudio II Comportamiento social	19
4.1.3 Casos de Bullying y su asociación con el comportamiento social	22
<b>CAPÍTULO V</b>	23
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	23
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES	24
BIBLIOGRAFIA	25
ANEXOS	XI

## RESUMEN

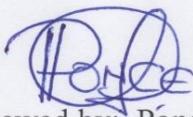
La presente investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” de Riobamba durante el periodo comprometido 2016-2017, en la cual participaron estudiantes de sexto año de educación básica paralelos “A” y “B” cuyo propósito tuvo la determinación del Bullying y su asociación con el comportamiento social, durante el periodo indicado, para ello se estableció las manifestaciones del Bullying, luego se Identificó el comportamiento social y finalmente se describió los casos de Bullying y su asociación en el comportamiento social. El presente estudio de investigación se justificó por la predominancia de la problemática y la necesidad de una correcta convivencia institucional entre pares, para un correcto desarrollo integral. Toda la información de mi investigación se obtuvo mediante una amplia revisión bibliográfica y los resultados adquiridos en el trabajo de campo. La investigación es de nivel descriptivo y diseño no experimental. La población fue de 68 estudiantes, la muestra fue no probabilística intencional pues se trabajó con todos los estudiantes. La técnica que se empleó fueron dos encuestas, el primer cuestionario para establecer las manifestaciones del Bullying constituido por 14 preguntas cerradas de opciones (SI-NO) y el segundo cuestionario para el Comportamiento Social constituido por 10 preguntas con opciones de: (Siempre, A veces , Nunca). Concluyendo de esta manera que el Bullying tiene una asociación dominante en el comportamiento social de los estudiantes.

**Palabras claves:** Bullying, comportamiento social, estudiantes.

## SUMMARY

This research was carried out at "Fe y Alegría" Elementary School in the city of Riobamba during the 2016-2017 school year. Students of the sixth year of basic education parallel *A* and *B* participated in this program whose purpose was to determine bullying and its association with social behavior during the indicated period. First, the *Bullying Concept* was established, and then the social behavior was identified and finally the cases of bullying were identified and its association in the social behavior. This research study was justified by the predominance of the problem and the need for a correct institutional coexistence between peers for a proper integral development. All the information of the research was obtained through a wide bibliographical review and the results acquired in the field work. The research is descriptive and non-experimental. The population was 68 students, and the sample was non-probabilistic intentionally because it included all the students. The technique used was two surveys; the first was a questionnaire to establish the manifestations of bullying which constituted 14 closed questions with the options of (Yes-NO), and the second questionnaire corresponded to the social behavior which constituted 10 questions with the options of: (Always, At times, and Never). Concluding that bullying has a dominant association in the social behavior of students.

**Key words:** Bullying, social behavior, students.



Reviewed by: Ponce, Maria

Language Center Teacher



## INTRODUCCIÓN

La finalidad que tiene el presente trabajo de investigación es determinar la asociación de Bullying con el comportamiento social de los estudiantes de sexto año, paralelo “A” y “B”, de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” Riobamba, durante el año lectivo 2016-2017.

El Bullying es una problemática que tiene diferentes denominaciones entre ellas acoso escolar, maltratos, o abuso escolar, aunque diversos nombres se le ha asignado a este problema es una situación grave que afecta la relación entre compañeros, se refiere a la intimidación física o verbal de que son víctimas niños, niñas y jóvenes en las instituciones, y que es ejercida por uno o varios compañeros. El Bullying consiste en la práctica de actos violentos o intimidatorios constantes sobre una persona, con el único propósito de dañar a la víctima ya sea física o psicológicamente.

“El comportamiento social abarca un número de términos sociales y áreas de estudio. Por ejemplo, incluye aspectos psicológicos de cómo los seres humanos se relacionan y responden el uno al otro, lo que es un área de interés para los psicólogos sociales. También incluye áreas como la interacción social y las influencias que se pueden alcanzar a través de los tipos de comportamiento social, y el estudio de estos aspectos”. (Staats, 1979)

Es relevante mencionar que el Bullying y el comportamiento social se asocian directamente por la individualidad de cada ser humano posee, es por ello tomar en cuenta a cierta población más vulnerable que afecte directamente a ser víctimas de Bullying.

El trabajo investigativo se estructura de esta manera:

**CAPÍTULO I: MARCO REFERENCIAL** en este primer capítulo se trabajó el planteamiento del problema, objetivos tanto específico y generales y justificación.

**CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO** desarrollando con más precisión las distintas fundamentaciones y aún más los temas seleccionados en los que desarrolle la temática específicamente temas y subtemas de vital importancia.

**CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**, en este capítulo se describe el tipo de metodología usada en la investigación como también el desarrollo de la toma de cuestionarios.

**CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**, en este capítulo se analiza e interpreta los resultados de los cuestionarios ya aplicados del estudio I manifestaciones del Bullying, estudio II comportamiento social y finalmente describí los casos asociados al comportamiento social.

**CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**, en este capítulo se abordaron tanto las conclusiones a las que llegue luego del trabajo de investigación, y a la vez las recomendaciones para frenar a la problemática planteada Bullying.

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO REFERENCIAL

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Bullying es una problemática muy experimentada actualmente en las Instituciones que trae consigo efectos negativos en el desenvolvimiento normal de los estudiantes. De acuerdo al telégrafo en una publicación del año 2012 denominada “**BULLYING EN LATINOAMÉRICA**”, estudio realizado por CEPAL (Comisión económica para América latina) indicó que Ecuador ocupa el séptimo puesto de un total de 16 países. Este análisis se dividió en 3 grupos: Un primer grupo donde más de la mitad de sus estudiantes se declaran víctimas de algún tipo de maltrato por sus compañeros (Colombia, Costa Rica, Argentina, Ecuador, Panamá y República Dominicana) Un segundo grupo donde los estudiantes que han sido victimizados representan entre el 40% (Uruguay, Paraguay y Nicaragua) y el 50% del total (Brasil, Perú, México, Guatemala, El Salvador y Chile). Y un tercer y último grupo integrado solo por Cuba con el 13% esto con respecto a estudiantes de sexto grado de primaria que declararon haber sido víctimas de robos, insultos o golpes en su Escuela.

En una publicación del Universo en el año 2014 titulada “**EL ACOSO ESCOLAR SE TORNA MÁS VIOLENTO EN LAS AULAS DEL ECUADOR**”, manifiesta que el 64% de menores escolarizados de 8 a 17 años declararon haber presenciado peleas entre alumnos, un 57% dijeron que destruían cosas de los otros, y un 69% molestan o abusan de los más pequeños, todo esto según la Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA).

Según el telégrafo en el 2015 manifiesta que en la Provincia de Chimborazo se ven registrados dichos actos en instituciones de toda condición social ya sea urbana o rural, pues se conoce de 10 casos de Bullying dicha problemática está acabando con la relación entre estudiantes.

La situación actual en la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” es visible ya que dicho problema se ve reflejado en las aulas de los estudiantes de sexto año paralelo “A” y “B” siendo las manifestaciones más frecuentes burlas, agresiones físicas y psicológicas entre compañeros asociándose al comportamiento social de los mismos.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

El Bullying es un fenómeno conocido en todo el mundo que se ha visto inmiscuido en toda clase social es allí en el que la violencia física y psicológica ha sido la respuesta para esta problemática. Nuestro país no se escapa de esta situación se puede apreciar claramente que el nivel de Bullying que se está viviendo se relaciona mucho con los diferentes comportamientos sociales, es una problemática que va tomando campo en las distintas instituciones, por ello es importante identificar los comportamientos sociales y las manifestaciones de los estudiantes en la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” para determinar si el Bullying tiene asociaciones con el mismo. Es imprescindible reconocer que el Bullying afecta el desarrollo de los individuos tanto cognitivo como psicológico.

Es importante tratar este problema para evitar o cortar cadenas que inciten a otros problemas en cuanto a la estabilidad de salud física y psicológica; por esto, la opinión de la pequeña población estudiantil desempeñará un papel clave en mi investigación.

Además de que es un tema de suma importancia que se debe tomar más en cuenta por parte de la institución, padres de familia e incluso por las autoridades, para llevar a cabo las medidas necesarias para poder combatirlo, debido a que cierta población es más vulnerable para ser víctimas de sus agresores, que son sus mismo compañeros de clase o por otros alumnos más grandes que ellos, sometiéndolos a torturas e intimidaciones que en muchos de los caso los llevan hasta el extremo de suicidios.

La realización de esta investigación es factible ya que la problemática tratada es de gran predominancia en las aulas educativas de esta Escuela, además que se contará con las suficientes relaciones personales e institucionales, pues de esta manera la investigación es más accesible para obtener la información necesaria.

Por lo antes mencionado, se hace necesario que la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” tome medidas respecto a ésta problemática y la importancia de la convivencia armónica entre estudiantes, pieza fundamental para un buen clima institucional y evitar que se propague el Bullying.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

- Determinar la asociación del Bullying y el comportamiento social de los estudiantes de sexto año paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” de la Ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el año lectivo 2016-2017.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Establecer las manifestaciones del Bullying de los estudiantes de sexto año paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” de la Ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el año lectivo 2016-2017.
- Identificar el comportamiento social de los estudiantes de sexto año paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” de la Ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el año lectivo 2016-2017.
- Describir los casos de Bullying y su asociación con el comportamiento social de los estudiantes de sexto año paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” de la Ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el año lectivo 2016-2017.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 BULLYING**

##### **2.1.1 Definición de Bullying**

Las distintas denominaciones del Bullying hacen referencia a lo heterogéneo que es esta problemática.

“Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten de esta forma en víctima de sus compañeros, el cual está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas”. (Olweus, 1998)

Olweus hace referencia a acciones negativas cuando existen situaciones molestosas como: burlas, amenazas, jalar el pelo, poner apodos, golpear, patear, pellizcar, hacer muecas o excluir a alguien de un grupo.

“Son situaciones sociales en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten , por un tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultad personal para pedir ayuda o defenderse”. (Mendoza, 2012)

Es claro que los dos autores a este fenómeno Bullying lo consideran como acciones negativas hacia uno o varios estudiantes indefensos con el único propósito de dañar, ya sea de diversas formas pudiendo ser psicológicas, físicas o ambas, se considera Bullying cuando a un mismo estudiante se le agrede repetitivamente y por un lapso.

##### **2.1.2 Conductas del Bullying**

El Bullying puede darse a través de conductas con rasgos específicos de desequilibrio de poder, intencionalidad y continuidad es por ello que en las Investigaciones desarrolladas han permitido identificar que una conducta se considera Bullying cuando cumple por lo menos tres de los siguientes factores. (Mendoza, 2012)

- 1.-La víctima se siente intimidada
- 2.-La víctima se siente excluida
- 3.-La víctima percibe al agresor más fuerte
- 4.-Las agresiones son cada vez de mayor intensidad
- 5.-Las agresiones suelen ocurrir en privado

Existe otra Investigación de Unesco en el año 2005 para identificar las conductas de Bullying y éstas son:

- 1.-Por apodos a otros
- 2.-Burlarse
- 3.-Exculir socialmente
- 4.-Dirigir agresiones físicas
- 5.-Maltrato emocional

### **2.1.3 Clasificación del Bullying**

(Olweus, 2012) Por los principales estudiosos del tema, se ha clasificado al Bullying de acuerdo a manifestaciones operacionalmente definidas.

#### **2.1.3.1 Maltrato Físico**

Se refiere a acciones que se realizan para provocar daños o lesiones físicas. Este tipo de maltratos conductualmente se describen como:

**Empujar:** Mover intempestivamente a otra persona, haciendo uso de cualquier parte del cuerpo u objeto.

**Pellizcar:** Oprimir con fuerza (empleando manos o dedos), cualquier parte del cuerpo de la otra persona.

**Escupir:** Lanzar saliva al cuerpo o pertenencias de otras personas.

**Robar:** Tomar dinero o las pertenencias de otros (sin autorización).

**Esconder cosas:** Guardar las pertenencias de otra persona en un lugar desconocido para la víctima.

**Romper cosas:** Lastimar, destrozar las pertenencias de otras personas, de forma no accidental

**Amenazar con armas:** Mostrar armas (puede hacerse acompañado de intimidaciones verbales, para conseguir un objeto determinado).

### 2.1.3.2 Maltrato verbal

Son acciones verbales que producen daño emocional con quien la recibe, se definen conductualmente como:

**Amedrentar:** Emplear palabras para producir miedo, para intimidar, atemorizar o amenazar.

**Denigrar:** Utilizar palabras para humillar, poner apodos nombres despectivos, que describan algún rasgo característico de la persona con respecto a su vestimenta, aspecto físico, etc.

**Burlarse:** Usar palabras para describir alguna característica de la persona (conductual, física, rasgos, etc.), con objetivo de avergonzarla.

**Insultar:** Hacer uso de palabras altisonantes para maltratar a otra persona.

**Hablar mal de otros:** Expresar opiniones negativas de otras personas cuando no se encuentran presentes.

### 2.1.3.3 Maltrato psicológico o indirecto

Son acciones que se realizan para excluir socialmente a una persona de un grupo. En esta categoría también se consideran conductas como:

**Ignorar:** No dirigir la palabra, o no tomar en cuenta la presencia de compañeros como si la persona a quien se ignora no estuviera presente.

**No dejar participar:** Cuando un alumno expresa querer participar en una actividad académica o lúdica, y se les niega el acceso a la actividad.

**Aislar o marginar:** Cuando un alumno o grupo de alumnos no invitan o no se toma en cuenta a un compañero para participar en actividades académicas o lúdicas.

**Desprestigiar o difamar:** Ocurre cuando se expresan opiniones negativas y no veraces acerca de una persona; o se envían notas desagradables con contenido negativo acerca de los rasgos, características, habilidades o comportamientos de un compañero; o bien, esparcir rumores maliciosos (realizar constantes comentarios negativos sobre una persona y esparcirlos en diferentes grupos de amigos).

### 2.1.3.4 Cyberbullying

En este tipo de Bullying el agresor normalmente se encuentra en el anonimato, usando nombres falsos para no ser identificado, lo que sitúa en la víctima en mayor indefensión, daña a la víctima rápidamente ya que se esparcen imágenes o información para maltratar a la víctima de forma masiva.

Peter k. Smith, Identifica varios tipos de cyberbullying

**Hostigamiento:** Envío y difusión de mensajes ofensivos, maliciosos y vulgares.

**Persecución:** Envío de mensajes amenazantes.

**Denigración:** Difusión de rumores sobre la víctima.

**Violación a la intimidad:** Difusión de secretos o imágenes.

**Exclusión social:** Exclusión deliberada de la víctima de grupos de red.

**Suplantación de identidad:** Enviar mensajes maliciosos haciéndose pasar por la víctima.

En conclusión las investigaciones sobre Bullying definen que los criterios que distinguen el acoso escolar o Bullying de la violencia escolar son:

**Desequilibrio:** Existe un desequilibrio de poder económico, social o físico, entre el agresor y la víctima.

**Persistencia:** No es una situación aislada, sino de episodios repetidos de violencia contra un compañero en particular, por lo que la agresión se hace sistemática, deliberada y repetida.

**Conductas de maltrato:** Los ataques del acosador dañan a la víctima, a través de maltrato físico, emocional o sexual.

### 2.1.4 Participantes del Bullying o acoso escolar

#### 2.1.4.1 Agresor

“Ser una persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas en un momento dado. El perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo”. (Mendoza Gonzàles, 2012)

Acotando a este concepto puedo manifestar claramente que un individuo agresivo no necesita ningún tipo de provocación para responder de forma agresiva es por ello que tienen un perfil

muy marcado el cual tiene los siguientes rasgos hacer daño a otro, sobresalir de un grupo, ejercer dominio y control y sobretodo tiene una comportamiento antisocial.

#### **2.1.4.2 Víctima**

También se le conoce como victimario o “Buller”, El perfil de la víctima corresponde a personas que son tiranizadas por el agresor y que muestran los siguientes comportamientos: (Mendoza Gonzales, 2012)

- Normalmente son niños y niñas considerados como débiles o disminuidos por sus compañeros de clase.
- Pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dado la influencia agresiva que reciben.
- Tienen escasa habilidades de comunicación y de relación con los compañeros, por lo que les resulta muy difícil pedir ayuda.
- Todos ellos tienen una baja autoestima.
- Sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad.
- Suelen presentar alteraciones del sueño y de la alimentación.

De acuerdo a lo emitido por la autora Mendoza Gonzáles los estudiantes que son denominados como Buller o víctimas son vulnerables por ciertas características propias son sometidos a diversos maltratos por su agresor aprovechándose de su introversión, poca facilidad de comunicarse defenderse o parar el problema, generalmente son estudiantes con baja autoestima inseguros de sí mismos.

#### **2.1.4.3 Observadores**

“Dentro del escenario del Bullying o acoso escolar, los observadores o compañeros de grupo tienen una gran importancia, pues de su reacción va a depender en gran parte la cronificación o la resolución del problema.” (Mendoza Gonzales, 2012)

Los observadores o también conocidos como espectadores juegan un papel importante dentro de los individuos que interviene en el Bullying porque son los estudiantes que aprueban o rechacen los actos desfavorables para la víctima, es por ello importante trabajar con los espectadores para evitar que se den casos de Bullying.

## 2.2 COMPORTAMIENTO SOCIAL

“El comportamiento social puede ser definido como el conjunto de pautas de conducta que organizan la relación entre los individuos que conforman un grupo, el modo de actuación de éste, en su globalidad, con respecto al medio en el que habita”.(Richard, 2016)

El autor menciona una parte importante de la cual hace referencia mi investigación, mencionando que el comportamiento social tiene mucha relación con todo aquello que lo rodea siempre y cuando parta del desarrollo intrínscico de un individuo.

La propuesta mencionada sobre los comportamientos sociales permite a mi investigación interrelacionar aspectos muy puntuales sobre los tipos de comportamientos sociales que tienen los individuos y de esta manera identificarlos.

### 2.2.1 Modos de comportamiento social

- **Comportamiento Consciente:** Es aquel que se lleva a cabo luego de un proceso de razonamiento.
- **Comportamiento Inconsciente:** Se enfoca de modo automático, es decir, el individuo no se contiene a pensar o recapacitar acerca de la conducta que desarrollará.
- **Comportamiento Privado:** Es el que se desarrolla lícitamente en el ámbito personal, en la intimidad de casa o en soledad.
- **Comportamiento Público:** Es definitivamente contrario ya que lo desarrollamos frente a otros seres humanos o en lugares públicos donde convivimos con el resto de la sociedad.

### 2.2.2 Tipos de comportamiento social

Estos tres grupos de comportamiento social son los siguientes: (Fletcher, 2014)

#### 2.2.3 Comportamiento social pasivo

**CONDUCTA GENERAL:** Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

VERBALMENTE: Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos; habla con rodeos; no encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.

VOZ.: Débil, temblorosa; volumen bajo.

MIRADA: Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos.

POSTURA: Agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

MANOS: Temblorosas y sudorosas.

#### **2.2.4 Comportamiento social agresivo**

CONDUCTA GENERAL: Exagera para demostrar su superioridad.

VERBALMENTE: Exige; usa palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; usa mensaje "TÚ"; habla mucho para no ser contrariado y llamar la atención. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.

VOZ: Fuerte; con frecuencia grita; voz fría y autoritaria.

MIRADA: Sin expresión; fija, penetrante y orgullo

POSTURA: Rígida; desafiante y soberbia.

MANOS: Usa el dedo acusatorio; movimientos rechazantes o aprobatorios.

#### **2.2.5 Comportamiento social asertivo**

CONDUCTA GENERAL: Actúa con naturalidad; escucha atentamente.

VERBALMENTE: Expresa lo que quiere; expresa sus sentimientos; habla objetivamente; usa mensajes "YO"; habla cuando tiene algo que decir; habla bien de sí mismo si es necesario o conveniente; su comunicación es directa.

VOZ: Firme; calurosa; relajada; bien modulada.

MIRADA: Ve a los ojos; mirada franca; ojos expresivos.

POSTURA: Bien balanceada; relajada y tranquila.

MANOS: Movimientos relajados, naturales y acogedores.

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

Los siguientes tipos de investigación fueron utilizados en esta problemática:

#### 3.1 Diseño de la investigación

En la investigación se utilizó el diseño no experimental puesto que no se manipularon las variables.

#### 3.2 Tipo de investigación

**Descriptivo:** Proporciona una visión general de la realidad, permitiendo hacer una descripción de las características y aspectos importantes del tema planteado.

**Correlacional:** Hace referencia a mi investigación por que las dos variables están asociadas es decir el Bullying con el comportamiento social.

#### 3.3 Según el lugar

**De campo:** Se manejó este tipo de investigación porque se acudió directamente al lugar de los hechos es decir a la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” Riobamba para amparar mi investigación.

#### 3.4 Tipo de Estudio

**Transversal:** Se manejó este tipo de estudio porque mi investigación se desarrolló en un tiempo establecido.

#### 3.5 Población y muestra

##### 3.5.1 Población

La población implicada en la presente investigación estuvo conformada por estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” Riobamba.

##### 3.5.2 Muestra

Es de carácter no probabilístico-intencional pues se trabajó con 68 estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría” Riobamba.

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** La técnica que se utilizó fueron encuestas la misma que me permitió identificar las manifestaciones del Bullying, constituida por 14 ítems de carácter dicotómico. Si/No, la que se administró de forma grupal y tuvo una duración entre 10 a 15 minutos, la otra encuesta fue para establecer el comportamiento social y estuvo constituida por 10 preguntas de tipo lichert (Siempre, A veces, Nunca), la misma que fue aplicada de forma grupal.

**Instrumento:** El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, Los mismos que se aplicaron de manera directa a los estudiantes de sexto año de Educación Básica paralelo “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría”,

### **3.7 Técnicas de procedimiento para el análisis**

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el paquete informático de Microsoft Excel, mediante el cual se llegó a establecer cuadros y gráficos estadísticos. La interpretación de los datos estadísticos se lo realizó a través de la inducción y los análisis.

## CAPITULO IV

### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### 4.1 Análisis e interpretación de los datos de la Encuesta realizada a los estudiantes de sexto año de Educación Básica paralelo “A” y “B” de la” Escuela “Fe y Alegría”

##### 4.1.1 Estudio I Manifestaciones del Bullying

##### Manifestaciones de Bullying

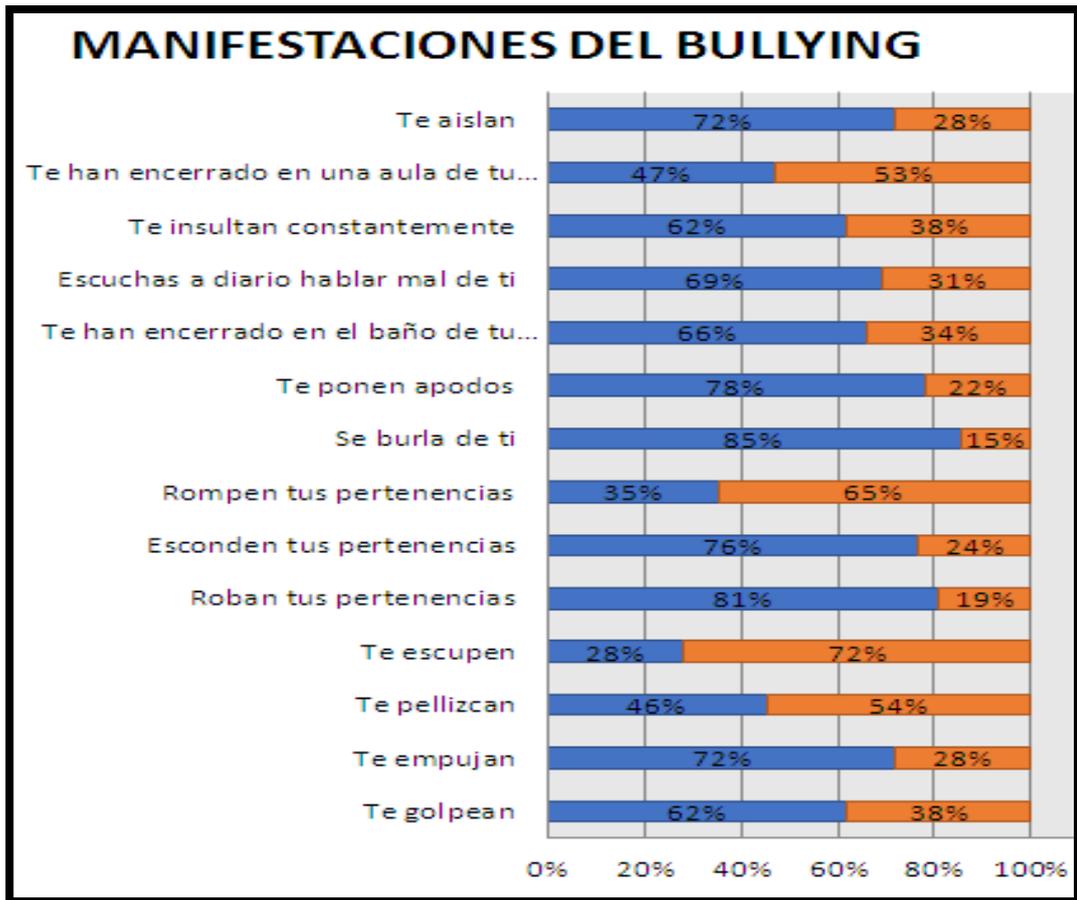
N.-	MANIFESTACIONES DE BULLYING	FRECUENCIA			%		
		SI	NO	TOTAL	SI%	NO %	TOTAL
1	Te golpean	42	26	<b>68</b>	62%	38%	<b>100%</b>
2	Te empujan	49	19	<b>68</b>	72%	28%	<b>100%</b>
3	Te pellizcan	31	37	<b>68</b>	46%	54%	<b>100%</b>
4	Te escupen	19	49	<b>68</b>	28%	72%	<b>100%</b>
5	Roban tus pertenencias	55	13	<b>68</b>	81%	19%	<b>100%</b>
6	Esconden tus pertenencias	52	16	<b>68</b>	76%	24%	<b>100%</b>
7	Rompen tus pertenencias	24	44	<b>68</b>	35%	65%	<b>100%</b>
8	Se burla de ti	58	10	<b>68</b>	85%	15%	<b>100%</b>
9	Te ponen apodos	53	15	<b>68</b>	78%	22%	<b>100%</b>
10	Te han encerrado en el baño de la institución	45	23	<b>68</b>	66%	34%	<b>100%</b>
11	Escuchas a diario hablar mal de ti	47	21	<b>68</b>	69%	31%	<b>100%</b>
12	Te insultan constantemente	42	26	<b>68</b>	62%	38%	<b>100%</b>
13	Te han encerrado en una aula de la institución	32	36	<b>68</b>	47%	53%	<b>100%</b>
14	Te aíslan	49	19	<b>68</b>	72%	28%	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Sexto Año de Educación Básica paralelos “A” y “B” Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría”

**Elaborado por:** Elizabeth Fernanda Orozco Martínez

## Gráfico

### Manifestaciones de Bullying



Elaborado por: Elizabeth Fernanda Orozco Martínez

Fuente: Manifestaciones de Bullying

### Análisis:

De acuerdo a la encuesta aplicada a los 68 estudiantes existen manifestaciones de Bullying, de la muestra de 68 estudiantes con respecto a si los golpean 42 de ellos contestaron que si equivalente al 62%, los siguientes 26 contestaron que no equivalente al 38%, con respecto a que si los empujan 49 de ellos contestaron que si equivalente al 72%, los siguientes 19 contestaron que no equivalente al 28% , con respecto a si los pellizcan 31 contestaron que si equivalente al 46%, los demás 37 contestaron que no equivalente al 54%, con respecto a que si los escupen 19 contestaron que si equivalente al 26%, los demás 49 contestaron que no equivalente al 72%, con respecto a que si roban sus pertenencias 55 de ellos contestaron que si equivalente al 81% los siguientes 13 contestaron que no equivalente al 19%, de acuerdo a si esconden sus pertenencias 52 contestaron que si equivalente al 76% los siguientes 16 contestaron que no equivalente al 24%, con respecto a si rompen sus pertenencias 24 de ellos

contestaron que si equivalente a un 35% los siguientes 44 contestaron que no equivalente al 65%, con su respecto a si se burlan de ellos 58 de ellos contestaron que si equivalente al 85% los siguientes 10 contestaron que no equivalente al 15%, con respecto a si los ponen apodos 53 contestaron que si equivalente al 78% los siguientes 18 contestaron que no equivalente al 22%, con respecto a si los han encierran en el baño de la institución 45 contestaron que si equivalente al 66% los siguientes 13 contestaron que no equivalente al 34%, con respecto a si escuchan hablar mal de ellos 47 contestaron que si equivalente al 69% los siguientes 21 contestaron que no equivalente al 31%, con respecto a si los insultan constantemente 42 de ellos contestaron que si equivalente al 62% los siguientes 26 contestaron que no equivalente al 38%, con respecto a si los han encerrado en una aula 32 de ellos contestaron que si equivalente al 47% los siguientes 36 contestaron que no equivalente al 53% y finalmente de acuerdo a si los aíslan 49 de ellos contestaron que si equivalente al 72% los siguientes 19 contestaron que no equivalente al 28%.

### **Interpretación:**

Se puede identificar las manifestaciones más frecuentes en los estudiantes con un porcentaje alto de burlas, robo de pertenencias, apodos, esconden sus pertenencias, empujones, aislamiento, escuchan hablar mal de ellos, los han encerrado en el baño de la institución, insultos constantes, golpes, los han encerrado en el aula de la institución, pellizcos, rompen sus pertenencias y finalmente la manifestación más escasa con un porcentaje bajo el escupir.

#### 4.1.2 Estudio II Comportamiento social

Datos de la Encuesta realizada a los estudiantes de sexto año de educación básica paralelo “A” y “B” de la” Escuela “Fe y Alegría”

#### Comportamiento social

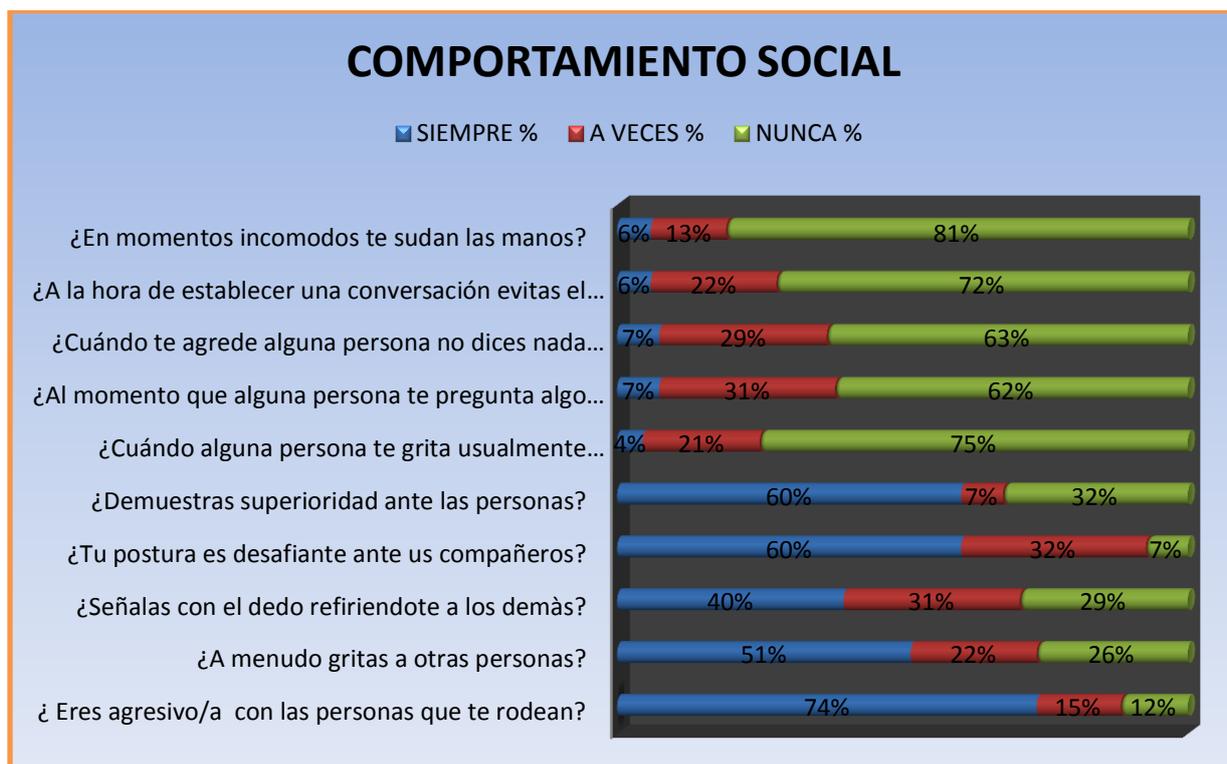
COMPORTAMIENTO SOCIAL	FRECUENCIA			
	PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
¿Eres agresivo/a con las personas que te rodean?	50	10	8	68
¿A menudo gritas a otras personas?	35	15	18	68
¿Señalas con el dedo refiriéndote a los demás?	27	21	20	68
¿Tu postura es desafiante ante tus compañeros?	41	22	5	68
¿Demuestras superioridad ante las personas?	41	5	22	68
¿Cuándo alguna persona te grita usualmente agachas la cabeza?	3	14	51	68
¿Al momento que alguna persona te pregunta algo tu respuesta es emitido en voz baja?	5	21	42	68
¿Cuándo te agrade alguna persona no dices nada por miedo?	5	20	43	68
¿A la hora de establecer una conversación evitas el contacto visual?	4	15	49	68
¿En momentos incómodos te sudan las manos?	4	9	55	68

**Fuente:** Estudiantes de Sexto Año de Educación Básica paralelos “A” y “B” Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría”

**Elaborado por:** Elizabeth Fernanda Orozco Martínez

## Gráfico

### Comportamiento social



**Elaborado por:** Elizabeth Fernanda Orozco Martínez

**Fuente:** Comportamiento social

### Análisis:

De la muestra de 68 estudiantes encuestados con respecto a si son agresivos con las personas que los rodean 50 de ellos contestaron que siempre, equivalente a 74%, los otros 10 contestaron que a veces equivalente al 15% y los siguientes 8 contestaron que nunca equivalente al 12%, con respecto a si a menudo gritan a otras personas 35 de ellos contestaron que siempre equivalente al 51%, los otros 15 contestaron que a veces y los siguientes 18 contestaron que nunca equivalente al 26%, con respecto a si señalan con el dedo acusatorio refiriéndose hacia a los demás 27 de ellos contestaron que siempre equivalente al 40% los otros 21 contestaron que a veces equivalente al 31% los siguientes 18 contestaron que nunca equivalente al 29%, con respecto a si su postura es desafiante 41 de ellos contestaron que siempre equivalente al 60% los otros 22 contestaron que a veces equivalente al 32% y los siguientes 5 contestaron que nunca equivalente a l 7%, con respecto a si cuando los gritan usualmente agachan la cabeza 3 de ellos contestaron que siempre equivalente al 21% los otros 14 contestaron que a veces equivalente al 21% los siguientes 51 contestaron que nunca equivalente al 75%, de acuerdo al momento que alguna persona te pregunta algo

su respuesta es emitido en voz baja de ellos contestaron que siempre equivalente al 7% los otros 21 contestaron que a veces los siguientes 42 contestaron que nunca equivalente al 62%, con respecto a la pregunta 8 ¿Cuándo te agrede alguna persona no dices nada por miedo? 5 de ellos contestaron que siempre equivalente 7% los otros 20 contestaron que a veces equivalente al 29% los siguientes 43 contestaron que nunca equivalente al 63%, con respecto a si a la hora de establecer una conversación evitan el contacto visual 4 de ellos contestaron que siempre equivalente al 6% los otros 15 contestaron que a veces equivalente al 22% los siguientes 49 contestaron que nunca equivalente al 72% y finalmente si les sudan las manos en momentos incomodos 4 de ellos contestaron que siempre equivalente al 5% los otros 9 contestaron que a veces equivalente al 13% y los siguientes 55 contestaron que nunca equivalente al 81%.

### **Interpretación:**

Se pudo establecer el tipo de comportamiento social dominante siendo este de acuerdo a la encuesta aplicada el comportamiento social agresivo, caracterizándose por tener ciertas conductas puntuales como: llamar la atención. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.

Con respecto a su voz es fuerte; con frecuencia grita, es fría y autoritaria, tiene una mirada fija, penetrante y de orgullo, en base a su postura es rígida, desafiante y soberbia y finalmente sus manos siempre usa el dedo acusatorio tienes ciertos movimientos rechazantes.

### **4.1.3 Casos de Bullying y su asociación con el comportamiento social**

De acuerdo a Dan Olweus Psicólogo pionero en investigaciones sobre Bullying existen casos de Bullying cuando se dan por lo menos tres de las siguientes características: intencionalidad, continuidad y repetición de acciones negativas hacia un compañero con el fin de dañar al mismo, y de acuerdo a la autora Brenda Mendoza Gonzáles menciona claramente la escala de Bullying yendo como primera grada la exclusión, maltrato verbal, maltrato físico y finalmente conductas antisociales. Es por ello que a partir de las opiniones de los dos autores puedo mencionar que existen casos de Bullying asociados al comportamiento social. Presentando así en los estudiantes ciertas manifestaciones de Bullying principalmente golpes, empujones, pellizcos, burlas, apodos, exclusión social, los encierran en los baños, roban, esconden y rompen sus pertenencias, es decir reciben el 100 % de las manifestaciones de Bullying, también presentan un comportamiento social pasivo como: voz débil, temblorosa, apariencia de inseguridad, evitan el contacto visual, constantemente sus ojos son caídos y llorosos, su postura es agachada, sus manos son temblorosas y sudorosas, son por estas características propias de los estudiantes que se convierten en personas vulnerables para ser víctimas de Bullying.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- Se pudieron establecer las manifestaciones dominantes de Bullying siendo éstas las principales: golpes, pellizcos, robos, empujones, burlas, apodos, exclusión social y finalmente insultos constantes, lo que implica manifestaciones directas de Bullying siendo estas constantes durante seis meses ante un estudiantes.
- Se pudo identificar el comportamiento social dominante de los estudiantes siendo este el comportamiento social agresivo, el cual se caracteriza por acciones negativas, es por ello que no existe una convivencia armónica entre compañeros.
- Finalmente concluyo que si existen casos de Bullying asociados al comportamiento social aprovechándose los agresores por el comportamiento social pasivo que tienen sus víctimas.

## RECOMENDACIONES

- Los docentes deben implementar estrategias de liderazgo dentro del aula que generen un clima de convivencia armónico para que estas manifestaciones vayan desapareciendo y potencializando sus relaciones sociales.
- Es importante que los docentes mantengan una actitud motivadora para generar en los estudiantes una actitud positiva, tomando en cuenta características propias de cada uno de ellos, de esta manera proponer respeto ante todos los estudiantes.
- Las autoridades y miembros del DBEI de la Institución deben estar más pendientes de estos casos que aunque pasen desapercibidos repercuten indudablemente en el desarrollo integral de los estudiantes, pudiendo aplicar el método KiVa que consiste principalmente en trabajar con los espectadores ya que este programa podría resultar puesto que los observadores son aquellos estudiantes que aprueban o rechazan para que estos casos de Bullying sigan creciendo o desapareciendo.

## BIBLIOGRAFIA

- El Telégrafo. (20 de 12 de 2012). Un 62% de niños sufre de bullying en Latinoamérica.
- Dan, Olweus. (2012). *conductas de acoso y amenazas entre escolares*, Morata-Madrid: narcea s,a..
- Fletcher, J. (09 de 04 de 2014). *Pnlnet.com*. Obtenido de <http://www.pnlnet.com/de-comportamiento-en-sociedad/>
- Mendoza González, B. (2012). *Bullying Los múltiples rostros del acoso escolar* . Córdoba-Argentina: Brujas.
- Olweus.D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Morata-Madrid: narcea s,a.
- Richard. (12 de 11 de 2016). *EcuRed*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Comportamiento\\_social](https://www.ecured.cu/Comportamiento_social)
- Staats, A. W. (1979). El conductismo social, un fundamento del comportamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 11, 33-36.
- Telégrafo. (08 de 09 de 2013). casos de bullying. *En Chimborazo se conoce de 10 casos de bullying*.
- Universo, E. (26 de 01 de 2014). Violencia en las aulas, pág. 4c.

## ANEXOS



**Elaborado por:** Elizabeth Fernanda Orozco Martínez.

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría”



Universidad Nacional de Chimborazo  
Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías  
Carrera de Psicología Educativa

**Objetivo:** Identificar el comportamiento social de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica "Fe y Alegría" de sexto año paralelo "A" y "B" con el único propósito de investigación.

**Instrucciones:** Lea detenidamente y conteste con mucha seriedad a las siguientes preguntas.

**Código:** 001

**Fecha:**

**Grado**

¿QUÉ TANTO TE CONOCES?	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿Eres agresivo/a con las personas que te rodean?			
2. ¿A menudo gritas a otras personas?			
3. ¿Señales con el dedo refiriéndote a los demás?			
4. ¿Tu postura es desafiante ante tus compañeros?			
5. ¿Demuestras superioridad ante las personas?			
6. ¿Cuándo alguna persona te grita usualmente agachas la cabeza?			
7. ¿Al momento que alguna persona te pregunta algo tu respuesta es emitida en voz baja?			
8. ¿Cuándo te agrade alguna persona no dices nada por miedo?			
9. ¿A la hora de establecer una conversación evitas el contacto visual?			
10. ¿En momentos incómodos te sudan las manos?			



Universidad Nacional de Chimborazo  
Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías  
Carrera de Psicología Educativa

“Bullying y comportamiento social de la Escuela de Educación Básica “Fe y Alegría”  
Riobamba 2016-2017”

**Instrucciones:** Lea detenidamente y marque una sola opción de acuerdo a su criterio, modo de pensar o percibir de su instancia en la institución durante los últimos seis meses.

**CÓDIGO:**

**FECHA:**

**GRADO:**

	SI	NO
1.- ¿Algún compañero/a te golpea?		
2.- ¿Algún compañero/a te empuja?		
3.- ¿Algún compañero/a te pellizca?		
4.- ¿Algún compañero/a te escupe?		
5.- ¿Algún compañero/a roba tus pertenencias?		
6.- ¿Algún compañero/a esconde tus pertenencias?		
7.- ¿Algún compañero/a rompe tus pertenencias?		
8.- ¿Algún compañero/a se burla de ti?		
9.- ¿Algún compañero/a te pone apodos?		
10.- ¿Algún compañero/a te denigra ante tus compañeros o profesores?		
11.- ¿Escuchas a diario hablar mal de ti?		
12.- ¿Algún compañero/a te insulta constantemente?		
13.- ¿Algún compañero/a te ha encerrado en un aula o baño de la institución?		
14.- ¿Algún compañero/a te aísla?		