



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS.**

**CARRERA DE MECÁNICA INDUSTRIAL AUTOMOTRIZ.**

## **TÍTULO:**

“LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES EN  
LOS PACIENTES DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA DEL HOSPITAL  
GENERAL PROVINCIAL DOCENTE RIOBAMBA, EN EL PERÍODO 2016”

Previa a la obtención del título de Licenciado en ciencias de la educación Mención  
Mecánica Industrial-Automotriz

## **AUTORES:**

Alex Leandro Cusquillo Guamán.  
Juan Carlos Calderón Sevilla

## **TUTOR:**

Ing. Paulo Herrera

**Riobamba – Ecuador  
2016.**

## TRIBUNAL DE TESIS

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título: **LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES EN LOS PACIENTES DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA DEL HOSPITAL GENERAL PROVINCIAL DOCENTE RIOBAMBA, EN EL PERÍODO 2016.** Presentado por Alex Leandro Cusquillo Guamán y Juan Carlos Calderón Sevilla, y dirigida por: Ing. Paulo Herrera. Una vez escuchada la defensa oral y revisado el informe final del proyecto de investigación con fines de graduación escrito en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite la presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Para constancia de lo expuesto firman:

\_\_\_\_\_  
Presidente. Ms. Marco lucero

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Miembro del Tribunal, Ms. Ana Flor

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Miembro del Tribunal. Ms. Narcisa Sánchez

\_\_\_\_\_  
Firma



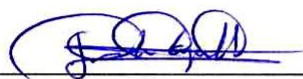
## TÍTULO DEL PROYECTO

LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES EN LOS PACIENTES DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA DEL HOSPITAL GENERAL PROVINCIAL DOCENTE RIOBAMBA, EN EL PERÍODO 2016.

## DERECHOS DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los señores **Cusquillo Guamán Alex Leandro** y **Calderón Sevilla Juan Carlos**, declaramos que los contenidos de esta investigación de grado son absolutamente originales y basados en procesos de investigación.

Todos los fundamentos teóricos y científicos de la investigación son de exclusiva responsabilidad de los autores y los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Cusquillo Guamán Alex Leandro  
0604509075



Calderón Sevilla Juan Carlos  
0604607309



Ing. Paulo Herrera.

TUTOR.

0603371386

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente quiero agradecer a Dios por haber guiado mis pasos a lo largo de mi vida y en la etapa estudiantil y ponerme en los lugares adecuados y en los momentos oportunos. Para adquirir conocimientos que durarán toda la vida.

Un agradecimiento afectuoso, para mi madre, que con su esfuerzo constante, su compañía permanente, su amistad sincera y más aún por su amor incondicional, que soy muy afortunada de tener, no hubiera sido posible lograr culminar esta etapa de mi vida. Tanto a nivel personal como profesional, a mis profesores quienes supieron impartir adecuadamente sus conocimientos en clases para enriquecerme de conocimientos y mejorar mis capacidades para un desenvolvimiento adecuado en la vida profesional y ser consiente del aporte que voy a dar en el puesto que se me otorgue.

**ALEX CUSQUILLO**

Queremos extender un enorme sentimiento de gratitud hacia todas las personas que contribuyeron de una u otra forma para la realización de este proyecto. De sobre manera queremos agradecer a nuestra familia, así como también al Ing. Paulo Herrera, asesor de tesis, por su invaluable colaboración durante la ejecución de este trabajo.

**JUAN CARLOS**

## **DEDICATORIA**

El esfuerzo realizado en el presente trabajo de investigación quiero dedicar con mucho amor y fe a mi Padre Dios por darme la vida y haberme bendecido con esta meta, a mi madre, quien supo, guiarme y darme una educación de valores y compromisos para cumplir propósitos y metas, sobre todo darme un buen ejemplo de vida ya que es la razón impulsadora para conseguir este importante objetivo en mi vida y seguir adelante en todo lo que me proponga.

**ALEX LEANDRO**

A mi Dios por darme las fuerzas necesarias para hacer este sueño realidad, al apoyo incondicional de mis Padres, quienes con sus esfuerzos y sacrificios han sabido brindarme la mejor herencia que uno como hijo puede recibir la educación.

**JUAN CARLOS**

# ÍNDICE GENERAL

## CONTENIDO

TRIBUNAL DE TESIS .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
ÍNDICE GENERAL .....	vi
CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>2</b>
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>2</b>
1.1.- El problema de investigación .....	2
1.2.- Planteamiento del problema .....	3
1.3. Formulación del problema .....	4
1.4.- Objetivos .....	4
1.4.1. Objetivo general. ....	4
1.4.2.- Objetivos específicos.....	4
1.5.- Justificación.....	5
<b>CAPITULO II</b> .....	<b>6</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>6</b>
2.1. Antecedentes de investigaciones realizadas con respecto al problema. ....	6
2.2.- Fundamentación teórica .....	9
2.2.1.- Empresas .....	9
2.2.1.1.- La producción a corto plazo. ....	12
2.2.1.2.- Microempresas. ....	13
2.2.2.- Organización. ....	14
2.2.2.1.- Formas organizacionales. ....	15

2.2.2.2.- La elaboración de un modelo de diagnóstico propio requiere de pautas que se debe tener presentes.....	18
2.2.2.3.- Organización flexible .....	20
2.2.3.- Administración .....	22
2.2.4.- La gestión .....	24
2.2.5.- Seguridad.....	26
2.2.6.- Seguridad industrial .....	28
2.2.6.1.- Equipos de protección personal .....	29
2.2.6.2.- Seguridad y salud en el trabajo .....	31
2.2.6.3.- Marco legal.....	31
2.2.6.4.- El subsistema de seguridad .....	34
<b>UNIDAD II</b> .....	<b>35</b>
2.3.- Enfermedades profesionales respiratorias .....	35
2.3.1.- Fisiología del aparato respiratorio.....	37
2.3.2.- Las enfermedades respiratorias .....	38
2.3.3.- Causas que provocan problemas respiratorios en el trabajo .....	38
2.3.4.- La Tuberculosis .....	39
2.3.5.- Neumonitis .....	41
2.3.6.- Bronquitis .....	43
2.3.7.- Neumoconiosis .....	45
2.3.8.- Hábitos .....	47
2.3.8.1.- La repetición del hábito (bucle) .....	48
2.3.8.2.- Norma para cambiar los hábitos.....	49
2.3.9.- Riesgos laborales.....	50
2.3.9.1.- Dependencia ambiente-salud en el trabajo.....	52
2.3.9.2.- Factor orgánico.....	52
2.3.9.3.- Factor psicológico .....	52
2.3.9.4.- Factor social .....	53
2.3.10.- Ergonomía.....	53
2.3.10.1.- Ergonomía general .....	53
2.3.10.2.- Como se define la ergonomía.....	54
2.3.10.3.- Quiénes están en peligro .....	54
2.3.10.4.- Como prevenir un msd .....	55

2.3.11.- Enfermedades .....	56
2.3.11.1.- Legislación laboral .....	57
2.3.11.2.- Principios generales de la legislación laboral .....	58
2.3.12.- Diseño de tríptico para la prevención de enfermedades profesionales respiratorias. ....	60
<b>UNIDAD III</b> .....	64
4.1 Unidad hipotética.....	64
4.1.1. Variables .....	64
4.1.1. Variable independiente .....	64
4.1.2. Variable dependiente .....	64
4.2.- Operacionalización de las variables. ....	65
4.3.- Definición de términos básicos .....	67
<b>CAPÍTULO III</b> .....	69
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	69
3.1. Diseño de esta investigación.....	69
3.2. Tipo de investigación .....	69
1.3. Nivel de la investigación .....	69
3.4. Población y muestra .....	70
3.5. Instrumentos y técnicas para la obtención de datos.....	70
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	88
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	88
4.1.- Conclusiones .....	88
4.2.- Recomendaciones.....	89
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	90
<b>ANEXOS</b> .....	92



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Imagen N° 1.</b>	Fábrica de textil neymatex .....	10
<b>Imagen N° 2.</b>	Fábrica de plumón sintético .....	13
<b>Imagen N° 3.</b>	Organización de una empresa .....	15
<b>Imagen N° 4.</b>	Administración de una empresa .....	23
<b>Imagen N° 5.</b>	Seguridad industrial .....	27
<b>Imagen N° 6.</b>	Implementos de seguridad industrial .....	29
<b>Imagen N° 7.</b>	Uso de seguridad industrial .....	30
<b>Imagen N° 8.</b>	Ministerio de trabajo .....	33
<b>Imagen N° 9.</b>	Aparato respiratorio .....	36
<b>Imagen N°10.</b>	Detalle del aparato respiratorio .....	37
<b>Imagen N°11.</b>	Causas de las enfermedades respiratorias .....	39
<b>Imagen N°12.</b>	La tuberculosis .....	39
<b>Imagen N°13.</b>	Químicos nocivos.....	41
<b>Imagen N°14.</b>	Bronquitis.....	43
<b>Imagen N°15.</b>	Neumoconiosis.....	45
<b>Imagen N°16.</b>	Hábitos de limpieza.....	47
<b>Imagen N°17.</b>	Riesgos laborales.....	50
<b>Imagen N°18.</b>	Salud y trabajo.....	51
<b>Imagen N°19.</b>	Ergonomía .....	53
<b>Imagen N°20.</b>	Ergonomía .....	54
<b>Imagen N°21.</b>	Legislación laboral .....	57
<b>Imagen N°22.</b>	Ingesta de medicina.....	61
<b>Imagen N°23.</b>	Protección del aparato respiratorio.....	62
<b>Imagen N°24.</b>	Trabajo con protección.....	62
<b>Imagen N°25.</b>	Ergonomía en el trabajo .....	63

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b>	Frecuencia que utilizaba equipo de protección personal en el trabajo.....	71
<b>Tabla 2:</b>	Asignación de uniformes por parte de la empresa .....	72
<b>Tabla 3:</b>	Existencia de equipo de primeros auxilios .....	73
<b>Tabla 4:</b>	Equipos de protección personal son adecuados al trabajo que realiza.....	74
<b>Tabla 5:</b>	Control y ficha de salud .....	75
<b>Tabla 6:</b>	Utilización adecuada los equipos de protección personal.....	76
<b>Tabla 7:</b>	Equipo de protección personal que está hecho a la medida .....	77
<b>Tabla 8:</b>	Trabajadores que conocen sobre los derechos .....	78
<b>Tabla 9:</b>	Normas del trabajador que cumple dentro de la empresa .....	79
<b>Tabla 10:</b>	Charlas sobre seguridad industrial por parte de la empresa .....	80
<b>Tabla 11:</b>	Equipos de protección personal quienes conoce .....	81
<b>Tabla 12:</b>	Enfermedad respiratoria .....	82
<b>Tabla 13:</b>	Causas que provocan las enfermedades respiratorias .....	83
<b>Tabla 14:</b>	Enfermedades que padecen .....	84
<b>Tabla 15:</b>	Tipo de sustancias trabaja con las que trabajan.....	85
<b>Tabla 16:</b>	Consumo de cigarrillo agente coadyuvante para empeorar la enfermedad .....	86
<b>Tabla 17:</b>	Tiempo ha estado expuesto en su lugar de trabajo.....	87

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Grafico 2:</b>	Asignación de uniformes por parte de la empresa .....	72
<b>Grafico 3:</b>	Existencia de equipo de primeros auxilios.....	73
<b>Grafico 4:</b>	Equipos de protección personal son adecuados al trabajo que realiza.....	74
<b>Grafico 5:</b>	Control y ficha de salud .....	75
<b>Grafico 6:</b>	Utilización adecuada los equipos de protección personal.....	76
<b>Grafico 7:</b>	Equipo de protección personal que está hecho a la medida .....	77
<b>Grafico 8:</b>	Trabajadores que conocen sobre los derechos .....	78
<b>Grafico 9:</b>	Normas del trabajador que cumple dentro de la empresa .....	79
<b>Grafico 10:</b>	Charlas sobre seguridad industrial por parte de la empresa.....	80
<b>Grafico 11:</b>	Equipos de protección personal quienes conoce .....	81
<b>Grafico 12:</b>	Enfermedad respiratoria .....	82
<b>Grafico 13:</b>	Causas que provocan las enfermedades respiratorias .....	83
<b>Grafico 14:</b>	Enfermedades que padecen .....	84
<b>Grafico 15:</b>	Tipo de sustancias trabaja con las que trabajan .....	85
<b>Grafico 16:</b>	Consumo de cigarrillo agente coadyuvante para empeorar la enfermedad .....	86
<b>Grafico 17:</b>	Tiempo ha estado expuesto en su lugar de trabajo.....	87

## **RESUMEN**

La seguridad industrial tiene una estrecha relación con las enfermedades profesionales dentro de una empresa lo cual tiene incidencia en el sector socio-económico del entorno así como en la estructura familiar. El siguiente trabajo de investigación “la seguridad industrial y las enfermedades profesionales en los pacientes del área de terapia respiratoria del hospital general provincial docente Riobamba”, en el período 2016, está orientado a las personas quienes desarrollan sus actividades dentro de un ámbito laboral que conlleva riesgo, de ahí la necesidad de fomentar en los operarios nuevas estrategias para la prevención de enfermedades. Este documento trata sobre la organización de las empresas así como: la estructura, la organización, y quienes son los responsables de llevar a la empresa hacia el éxito, teniendo en cuenta que la principal fuente de éxito en la empresa es la mano de obra. Los trabajadores son quienes le llevarán a la empresa al estatus más alto, así como también la relación de las enfermedades producidas por diferentes factores. Uno de los sistemas afectados a nivel general en el ser humano es el aparato respiratorio, que en el transcurso de los años da como resultado una enfermedad crónica, para el efecto intervienen muchos factores, siendo el principal la seguridad industrial. Por esta razón, es necesario fomentar la cultura en cuanto a protección personal debido a que hoy en día existen implementos de seguridad industrial para cada tipo de trabajo que se realiza.

## ABSTRACT

Industrial safety has a close relationship with occupational diseases within a company which has an impact on the socio-economic environment as well as on the family structure. The following research work "industrial safety and occupational diseases in patients in the respiratory therapy area of the general provincial docent hospital Riobamba", in the period 2016, is aimed at people who develop their activities within a work environment that entails Risk, hence the need to promote in the workers new strategies for disease prevention. This document deals with the organization of companies as well as: the structure, the organization, and who are responsible for leading the company towards success, bearing in mind that the main source of success in the company is the workforce. The workers are the ones who will take the company to the highest status, as well as the relation of the diseases produced by different factors. One of the systems affected in general in the human being is the respiratory apparatus, which in the course of the years results in a chronic disease, many factors intervene for the effect, the main being industrial safety. For this reason, it is necessary to promote culture in terms of personal protection because today there are industrial safety equipment for each type of work that is done.



Reviewed by: Lara, Adriana



Language Center Teacher

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el sistema de seguridad industrial que prevenga las enfermedades profesionales en los pacientes del área de terapia respiratoria del Hospital Provincial Docente de Riobamba ocasionados por la falta de Seguridad Industrial.

El trabajo tiene los siguientes capítulos.

En el capítulo uno se plasma lo concerniente al marco referencial en donde se formula el problema de investigación, el objetivo general a desarrollar y los objetivos específicos que debemos efectuar dentro del Hospital General Provincial Docente Riobamba.

En el capítulo dos se encuentra el marco referencial en donde se trata a la empresa como un todo debido a que todas las actividades se realizan dentro de esta, así, también como la organización y su administración. Con lo referente a la segunda unidad se explicará sobre los equipos de protección al personal. Los tipos de enfermedades que se pueden contraer al no tener un adecuado sistema de seguridad industrial.

Las enfermedades frecuentes son; tuberculosis, neumonitis, bronquitis, neumoconiosis entre otras. Además se deberá tener en cuenta que todas las actividades están relacionadas con nuestros hábitos.

En el capítulo tres se hablara sobre el diseño de la investigación, los tipos de investigación, el nivel de investigación y como realizamos nuestra investigación con los pacientes del Hospital General Provincial Docente Riobamba. En base a los resultados obtenidos de las encuestas debemos elaborar el análisis los mismos que ayudaran a determinar las falencias y por lo tanto también la consideración de una solución.

En el capítulo cuatro se explica cada una de las conclusiones y recomendaciones a las que llego nuestro equipo de trabajo una vez que se ha realizado el análisis investigativo y se ha obtenido todas las respuestas de las encuestas realizadas.

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO REFERENCIAL

### 1.1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Uno de los recursos más importantes de las empresas grandes o pequeñas son precisamente los seres humanos, puesto que sin el trabajo que ellos realizan día a día no sería posible la existencia de este tipo de empresas.

Los Recursos Humanos representan el elemento más trascendental de todas las organizaciones, por lo tanto se requiere de gente preparada con ambiciones de trabajar, que tengan amplios conocimientos y la suficiente experiencia para desarrollar con normalidad cada una de sus funciones.

Por este motivo se hace necesario también pensar en su bienestar físico y mental por lo que es importante tener programas de Seguridad Industrial que ayudan a prevenir los riesgos laborales, que puedan causar daños al trabajador, ya que de ninguna manera debe considerarse humano el querer obtener altos índices de producción a costa de lesiones o muertes, mientras más peligrosa sea una actividad laboral, mayor debe ser el cuidado y las precauciones al efectuarla; prevención de accidentes y producción eficiente van de la mano.

Los costos elevados generados por accidentes laborales no son las únicas consecuencias negativas, dado que en muchos casos la salud del trabajador sufre daños irreparables pudiendo ocasionar incapacidad laboral temporal o/y permanente.

El implementar y llevar a efecto programas de seguridad para lograr un ambiente seguro en el área de trabajo, y que los trabajadores laboren de manera óptima previniendo riesgos, trae beneficios tanto para el empleador como para el empleado puesto que los dos estarían cuidando su bienestar físico y mental.

Las pérdidas generadas por la falta de programas de seguridad e higiene industrial se pueden prevenir, con inversiones que involucran el costo de los equipos y materiales de seguridad.

El presente trabajo tiene la finalidad de realizar un análisis de las principales enfermedades ocasionadas por la escasez de materiales y equipos adecuados de seguridad e higiene industrial a los que estarían expuestos los trabajadores del área de terapia respiratoria del Hospital General Provincial Docente de Riobamba.

Una vez conocido el problema es importante buscar una solución adecuada que permita mejorar las condiciones de trabajo tanto de los pacientes del área de terapia respiratoria del Hospital General Provincial Docente de Riobamba como de las personas que trabajan en el área industrial.

Para esto se plantea dar a conocer la importancia de un sistema de seguridad e higiene industrial que tenga óptimas condiciones, prevención de riesgos y el ahorro que tendría puesto que con esto se puede evitar gastar en medicamentos y hasta demandas por no cumplir con las normas adecuadas de trabajo.

## **1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La inseguridad en los trabajadores del área industrial es un problema que debe ser resuelto lo más pronto posible puesto que está en peligro la salud, el bienestar físico y mental de cada una de las personas que trabajan en una empresa.

La escasa seguridad industrial puede causar varias enfermedades desde una infección respiratoria hasta enfermedades muchos más graves, ocasionando así afectación en la salud de las personas como pérdidas económicas.

Para este tipo de problemas es necesario identificar la causa y luego buscar las soluciones adecuadas en el menor tiempo posible con la finalidad de proteger la vida de las personas que laboran en el área industrial y posibles costos adicionales.



### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿La insuficiente seguridad industrial produce enfermedades profesionales en los pacientes del área de terapia respiratoria del Hospital General Provincial Docente de Riobamba?

### **1.4.- OBJETIVOS**

#### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL.**

Determinar el sistema de seguridad industrial que prevenga las enfermedades profesionales en los pacientes del área de terapia respiratoria del Hospital Provincial Docente de Riobamba ocasionados por la falta de Seguridad Industrial.

#### **1.4.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- 1.- Determinar el uso adecuado de la seguridad industrial.
- 2.- Determinar las enfermedades profesionales en área de terapia respiratoria del Hospital Provincial Docente de Riobamba.
- 3.- Desarrollar un tríptico de prevención sobre de las enfermedades respiratorias.

## **1.5.- JUSTIFICACIÓN.**

El presente trabajo, tiene como objetivo investigar sobre las enfermedades de las personas que son atendidas en el área de terapia respiratoria del Hospital Provincial Docente de Riobamba, con el fin de proveer información a las personas que trabajan en el ámbito industrial, evitando que sean expuestas a las enfermedades, que pudieran ocasionar la falta del uso de los equipos de protección personal.

Si bien es cierto existen elementos que pueden ser usados para proteger la salud de quienes prestan este tipo de servicios, sin embargo los malos hábitos que poseemos los seres humanos nos hacen más vulnerables a la adquisición de ciertas enfermedades, que puede convertirse en pesadumbre e incluso llegando ocasionar la muerte.

Para desarrollar este trabajo se ha tomado como principal fuente de partida el área de terapia respiratoria del Hospital Provincial Docente de Riobamba, aprovechando la facilidad de acceso a datos de interés para desarrollar este proyecto, y debido a que varios pacientes presentan diferentes enfermedades relacionadas con el área industrial.

De aquí se genera la importancia de este trabajo puesto que con el mismo se plantea prevenir enfermedades a futuro mediante la utilización de un adecuado Sistema de Seguridad industrial.

Mediante éstos trabajos se pretende lograr un mayor control de contaminación tanto en los pacientes del Hospital General Provincial Docente Riobamba, como también en los operarios de las diferentes empresas que trabajan con contaminantes, además se pretende crear o incentivar al uso de protección industrial en todas las actividades que requieran la utilización de estos equipos dentro de las industrias.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES REALIZADAS CON RESPECTO AL PROBLEMA.**

Al realizar la investigación bibliográfica, en bibliotecas de la ciudad de Riobamba, así como también en la biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo encontramos los estudios relacionados con el tema de investigación.

En la ciudad de Veracruz en la Universidad Veracruzana en la facultad de Medicina se desarrolló la siguiente investigación con el Tema: “FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LAS INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS COMPLICADAS EN UNA POBLACIÓN DE PACIENTES.”. Como trabajo de grado previo a la obtención de médico cirujano por la siguiente autora: ELDA ROCÍO TORRES SOBREVILLA. Con el objetivo de identificar factores de riesgo asociados a infecciones respiratorias agudas complicadas en menores de cinco años. Y con las siguientes conclusiones: El grupo de mayor riesgo para complicación de infecciones respiratorias agudas fue en menores de 1 año de edad, seguido de niños entre 1 y 2 años. No se encontraron factores de riesgo intrínsecos en los pacientes que presentaron complicaciones. No hubo diferencia entre las madres capacitadas y no capacitadas por escrito en los pacientes referidos a segundo nivel de atención, sin embargo, en las no capacitadas se observó mayor proporción de consultas previas en comparación con las que si recibieron capacitación. Otros factores de riesgo no influyeron en las complicaciones de las infecciones respiratorias agudas de los pacientes referidos.

En la Universidad Técnica del Norte Facultad Ciencias de Salud Escuela de Enfermería se realizó la siguiente investigación con el Tema: “CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE ATENCIÓN A PACIENTES CON ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL IESS IBARRA; EN EL PERIODO DE AGOSTO DEL 2009 A JULIO DEL 2010.” Como Trabajo de grado previo la obtención de título de Licenciada en enfermería por los siguientes autores:

CHAGLLA VALVERDE YAJAIRA GABRIELA, VALVERDE QUIGUANGO MAYRA JOHANNA. Con el objetivo de Verificar el conocimiento y cumplimiento de las normas de atención a pacientes con enfermedades respiratorias del equipo que labora en el servicio de Emergencia del hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Ibarra; en el periodo de agosto del 2009 a julio del 2010. Llegando a las siguientes conclusiones Luego de realizada la encuesta al personal que labora en el servicio de emergencia del hospital IESS Ibarra se concluye que el nivel de conocimiento de las normas de atención a pacientes con enfermedades respiratorias recomendada por el MSP que poseen, los usan casi siempre, en especial los médicos y enfermeras debido a que tiene conocimientos más extensos. En el servicio de emergencia del hospital IESS existe un manual propio de normas para la atención a pacientes con enfermedades respiratorias, por lo que no se cumple exactamente con las normas de atención según el MSP. Los profesionales encuestados del servicio de emergencia del hospital IESS realizan las notificaciones de IRAG diariamente son el 45.2% por lo general debido al cambio de turno que es a diario, el 19.4% lo hacen mensualmente y el 12.9% lo realizan semanalmente. Cabe señalar que el 22.6% no notifican ya que pertenecen al personal de auxiliares de enfermería y de limpieza. Igualmente el mayor porcentaje que es el 48.4% reporta los ETI diariamente, el 16.1% mensualmente y el 12.9% lo hace cada semana. Se determinó que las barreras de protección que tiene y usa el equipo de salud al brindar atención a pacientes con IRA en el servicio de emergencia del hospital del IESS es usado con frecuencia en especial la mascarilla usan el 87.1% y los guantes el 83.9%, lo que no usan regularmente es el mandil con el 32.3%. Además indican que existen dispensadores de alcohol gel y de jabón lo cual es utilizado como un instrumento de prevención.

En la Universidad Nacional de Chimborazo se desarrolló Titula: “PATOLOGÍAS RESPIRATORIAS COMO SOBREENFECCIÓN EN NIÑOS DE 1 A 5 AÑOS DE EDAD DIAGNOSTICADOS CON ASMA BRONQUIAL. SERVICIO DE PEDIATRÍA. HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA. PERIODO OCTUBRE 2012 – SEPTIEMBRE 2013.” Como tesis de grado previo a la obtención del título de médico general facultad de ciencias de la salud por los siguientes Autores: Miguel Ángel Guaipacha Asqui Álvaro Estuardo Villa Piray, con el objetivo de Determinar la influencia y la presencia de patologías respiratorias como sobreinfección en niños de 1 a 5 años, diagnosticados con asma bronquial, en el

Servicio de Pediatría del Hospital Provincial General Docente Riobamba, periodo: octubre 2012 – septiembre 2013. Llegando a la conclusión De cómo influye la presencia de Patologías Respiratorias como sobreinfección en niños de 1 a 5 años de edad, diagnosticados con asma bronquial, podemos establecer que la enfermedad afecta física y psicológicamente a los pacientes y además tiene un impacto sobre la calidad de vida de la familia más cercana. Además de que el 100% de los pacientes diagnosticados con asma bronquial desarrollaron Neumonía como sobreinfección, Las patologías respiratorias que presentan los pacientes se deben en 63.5% a factores ambientales, De los tratamientos aplicados a los niños de entre uno y cinco años, se puede concluir que no se realizan estudios específicos que permitan tener un buen diagnóstico por lo tanto no se logra eficacia en el tratamiento. A pesar de que tanto en el diagnóstico como en el tratamiento se trata de seguir los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública sin embargo mencionados protocolos no son suficientes para hacer frente a esta enfermedad que es responsable de millones de muertes a nivel mundial. Los infantes de uno y dos años presentan mayor severidad en su patología respiratoria en relación con los niños de entre tres y cinco años. Así también evidencian mayor severidad aquellos infantes que tienen antecedentes clínicos familiares relacionados con patologías respiratorias y cuyas causas de enfermedad sean genéticas. La gravedad de las crisis se observa primordialmente en niños cuyos familiares tienen antecedentes clínicos relacionadas con patologías respiratorias y cuyas causas de enfermedad sean genéticas. También se hacen evidentes, es estos pacientes, las infecciones crónicas.

Estos trabajos de graduación realizados son algunos documentos antecedentes que han sido objeto de nuestra investigación, ha sido un compendio para elegir el tema de nuestra investigación que vamos a realizar.

## **UNIDAD I**

### **2.2.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.2.1.- EMPRESAS**

Un estudio del abastecimiento de mano de obra y del costo de la misma exige un examen de diferentes factores, con la cantidad de mano de obra disponible en cada comunidad considerada, su uniformidad o su diversidad, sus orígenes nacionales, el grado de inteligencia, su experiencia anterior industrial o mecánica, las escalas de salarios y el rendimiento general indicado. Y otras condiciones, prácticas y hábitos de la comunidad que puedan contribuir a que el personal de la fábrica se encuentre a gusto, o, por el contrario, a disgusto. (REYES. A., 2002).

Como en todo, la dotación industrial exige actualmente nuevos patrones con respecto a la ubicación de las fábricas por construir, esto hace que la tendencia separe las grandes empresas, en centros de fabricación más pequeños de lo que están conformadas las empresas.

La concentración descomunal de las fábricas con respecto a la población crea molestias innecesarias en los trabajadores. Hay índices de que el adelanto de la industrialización en los Estados Unidos le ha convertido en una nación exageradamente urbana e industrial, y en la actualidad a extenderse fuera de las concentraciones urbanas.



**Imagen N° 1.** Fábrica de textil neymatex

La necesidad de la mano de obra tiene importancia especial respecto al factor costo, respecto a esto debe mencionarse el efecto de la reglamentación sobre salarios y horas de trabajo, y más aún desde la ubicación de la fábrica.

Antes de promulgar esta legislación, las mensualidades y las largas jornadas de trabajo se consideran primacías en las industrias con mucha competencia. Así por ejemplo, el contraste del costo de la jornada de trabajo fue un factor muy importante para el traslado de las fábricas desde el sector rural hacia el sector urbano de las ciudades, sin embargo se dejó muchos espacios vacíos con respecto a la contaminación que estas provocan. Por lo que hoy en día nuevamente se está tratando de ubicar las empresas en los sectores rurales de las ciudades.

Con respecto a los salarios es posible que exista alguna diferencia después de establecer los salarios mínimos y la jornada máxima, pero esto ya no es un factor importante en la ubicación de las fábricas.

En la industria química, el salario no es relativamente importante en estas industrias, ya sean grandes o pequeñas. Además el costo total de producción es probable que no sea el factor decisivo en el momento de ubicar una fábrica. En las fábricas de este tipo, la nómina de sueldos de los técnicos y los investigadores exceda a la de las jornadas.

Una industria química debe exigir, capacidad administrativa de suma y alta calidad de los trabajadores, y además, toda una serie de técnicos auxiliares y personal ejecutivo para dirigir diferentes operaciones que no se distinguen unas de otras con tanta claridad.

La empresa es el organismo o el comerciante, quien decide sobre el uso de los elementos de producción, de los bienes y servicios que la empresa pondrá en el mercado. La actividad industrial es la conversión de los bienes intermedios (materias primas y productos semielaborados) en productos terminados, a través del uso de los factores productivos (trabajo y capital).

Para mejorar la dependencia, la empresa debe tener tecnología de factores específicos de la producción. Tiene que haber organización legal adoptada o creada con el fin de obtener contratos para adquirir los fondos necesarios. Si no fuera este el caso debe actuar solamente en la producción de bienes.

La compañía y/o empresa produce bienes y servicios que son ofrecidos al público. En un intento de lograr los objetivos, la empresa tiene que concretar los factores de producción, tales como materias primas, maquinaria y equipo, mano de obra, capital, etc. Debe manejarse por objetivos o metas prioritarias, la forma de lograr los resultados deseados y atraer los medios. Cada empresa cubre una amplia gama de personas e intereses asociados a las relaciones contractuales que reflejan una promesa común.

El dueño es la persona que ejerce la oferta y la demanda de los productos o servicios elaborados sin dejar de lado las capacidades de gestión de capital: organizar, planificar y controlar. En muchos casos, el comienzo de una compañía es la idea innovadora a los procesos y productos, por lo que el empleador actúa como un empleado de extensión para el impulso económico. Esto es característico de la familia y en general en las pequeñas empresas.

Además, y como hacen las grandes empresas, se origina una separación entre las funciones del empresario. A un lado los inversionistas que toman el riesgo en la promoción y la innovación a través del abastecimiento de capital. Por otro lado, la tarea profesional, especializada en el negocio de gestión y administración. Así se produce una apartamiento entre la propiedad y la dirección de la empresa.



El actual empleador es una persona física o institución, quien toma las decisiones necesarias para alcanzar ciertos objetivos, que se lleva a cabo en las empresas así como las condiciones ambientales de las mismas. (Luis T. Díaz de Castro & Joaquín López Pascual, 2007)

### **2.2.1.1.- LA PRODUCCIÓN A CORTO PLAZO.**

#### ✓ La fábrica y la producción

La fábrica es la unidad económica que origina la combinación de los factores de producción o de los recursos productivos, trabajo, capital y recursos naturales de bienes y servicios, que luego se entregan en el mercado.

#### ✓ Formas de organización empresarial

Hay tres formas importantes de negocio: propietario único, sociedad y corporación.

La empresa puede pertenecer a una determinada persona, que por supuesto está pleno para recibir las ganancias de la empresa, y es completamente responsable de las pérdidas económicas o materiales.

La propiedad individual es la forma más fácil de iniciar un negocio. Aunque la propiedad es simple y flexible, se expone a inconvenientes graves, tales como el provecho financiero y el trabajo de una persona.

Una empresa colectiva es donde todas las personas participan juntos en las ganancias o pérdidas que genere la empresa.

La organización de una empresa se basa principalmente en el análisis del comportamiento de los individuos y de los grupos dentro de la sociedad. Por otra parte, a menudo los delegados participan ante la toma de decisiones sobre la empresa, como las particiones, el comportamiento de la empresa. De acuerdo con este modelo, la compañía no cumple con un criterio único, pero es el resultado de un proceso de negociación para elaborar dentro de la empresa. (Agustin Reyes Ponce, 1968).

Mecanismos de control.

La empresa suministra elementos de control e incentivos para los administradores. Dentro de estos tenemos: control y resultados de las auditorías internas, esto sirve para identificar el estado de desarrollo de la empresa en sus actividades, divisiones, desviaciones y en caso de ser probado, sancionar.

Las técnicas de incentivos, dinero u otros, este tipo promueven los objetivos generales de la empresa, sirve para agilizar cada actividad que realizan los administrativos.

### **2.2.1.2.- MICROEMPRESAS.**

En una sociedad cuyo capital está dividido en porciones más pequeñas denominadas participaciones, lo que facilita la unión de las grandes ciudades. Cada accionista es un socio limitado, en particular, la PUC de responder, pero no son responsables de las deudas de la empresa. (Rojas, 1993).

En estas sociedades existe una clara separación de la propiedad, los accionistas y la dirección, la junta suelen contratar a los técnicos calificados en diversos sectores de la sociedad para llevar los diferentes procesos de administración de la sociedad.



**Imagen N° 2.** Fábrica de plumón sintético

La empresa no diseña ninguna continuidad es el resultado de la ley como una "corporación", si un accionista muere, la sociedad absorbe, como las acciones a sus herederos, sin mover a un fallo. Además, si un accionista decide abandonar la empresa, lo que tiene es que vender sus acciones, y no hay necesidad que la empresa se reorganice. (Justin G. Longenecker, J. Willam Petty, & Palich, 2012).

### **2.2.2.- ORGANIZACIÓN.**

La palabra “organización” se usa a menudo con ligereza; por ejemplo, cuando hablamos de una “organización comercial “.Henri Fayol (en su digresión general e industrial) nos da una definición practica y realista: “organizar un negocio dotarlo de: materias primas, herramientas, capital y personal “Reconoce claramente que la organización se puede dividir en dos parte bien definidas: organización material y organización humana. Podría criticarse su definición, ya que dotar solo a un negocio con todo lo necesario para su funcionamiento es quedarse corto en organización. La provisión de capital adecuado, materiales, herramientas y personal es solo la primera etapa de la organización; a la etapa siguiente concierne la planificación de los usos a los que han de destinarse. (PERRY. J., pág. 19).

- ✓ Determinar y suministrar cuanto capital, equipo y personal sea preciso en una empresa para alcanzar su objetivo.
- ✓ Delimitar las obligaciones y responsabilidades del personal y determinar la forma en que han de estar relacionadas sus actividades.

La responsabilidad de organizar una sociedad siempre empieza antes de su puesta en marcha. Esta es la función de los organizadores reúnen a lo que un economista llamaría los “factores de producción” o si queremos usar ahora la primera parte de la definición expuesta más arriba “determina y suministran cuanto capital, material, equipo y personal sean necesarios” a la sociedad para lograr su objetivo.

FUNCIONES/DEPARTAMENTOS MÁS COMUNES EN LAS EMPRESAS:



Imagen N° 3.Organización de una empresa

La organización es la que autoriza los deberes y responsabilidades del personal, además de tomar parte en la planificación de la etapa previa a la puesta en marcha de la empresa, pero la organización es un proceso continuo que no se puede descuidar a lo largo del funcionamiento de la empresa, además de la puesta en marcha del negocio, luego de esto se delega en una pequeña sociedad limitada en la que se dan pocas oportunidades de esta función, mientras que en una gran empresa asume un modelo formal, que culmina en la preparación de un organigrama y/o reglamento, con el fin de definir las obligaciones y responsabilidades del personal y determinar cómo han de estar relacionadas sus actividades.

### 2.2.2.1.- FORMAS ORGANIZACIONALES.

Toda actividad humana formada involucra:

- ✓ Dividir el trabajo para realizar tareas específicas
- ✓ Coherencia de las diferentes labores
- ✓ Trabajo combinado
- ✓ Un Diseño adecuado
- ✓ Organización interna-externa

Puntos para la organización de una empresa:

- ✓ Principal: Alta gerencia
- ✓ Línea media: Gerentes
- ✓ Médula operativa: trabajadores
- ✓ Distribución: técnicos que normalizan el trabajo.
- ✓ Línea de apoyo: Servicios indirectos, cafetería-

### **PARA DISEÑAR UNA ORGANIZACIÓN SE DEBEN SEGUIR TRES PASOS:**

Primero se debe precisar una estructura organizacional básica, la misma que represente la división principal de los negocios que están en cada una de las organizaciones.

En segundo lugar se hace necesario una definición detallada de la estructura organizacional.

Y como tercer paso se debe tener un balance entre la estructura organizacional y los procesos de gestión como por ejemplo: la planificación, los sistemas de información, la comunicación, el control de gestión, los sistemas de gestión de recursos humanos y la recompensa.

### **ROLES PRINCIPALES QUE DEBE CUMPLIR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.**

- ✓ La implementación de programas estratégicos.
- ✓ Facilitación de las actividades tácticas de la organización.

Los diferentes cambios internos y externos que ocurren dentro de la empresa requieren continuos ajustes de la estructura.

También es posible que la organización vaya perdiendo sus potencialidades y deba ser revisada continuamente para evitar posibles pérdidas.

### **ALERTAS DE SÍNTOMAS QUE PUEDEN REVELAN UNA FALLA EN LA ESTRUCTURA:**

- ✓ Escases de oportunidades para que los ejecutivos desarrollen sus potencialidades. Esto ocurre habitualmente en organizaciones orientadas funcionalmente.
- ✓ Poco tiempo para el desarrollo de nuevas estrategias (utilizar demasiado tiempo en temas operacionales).
- ✓ Clima de trabajo complicado. El método de estímulos y motivación debe estar en concordancia con la estructura diseñada.
- ✓ Poca definición en la organización de los negocios, descuido de mercados especiales, este indica que la organización no responde a la estratégica de la empresa.
- ✓ Deterioro de la coordinación entre los diferentes departamentos. Esto muestra una falla en los componentes de integración entre los administradores.
- ✓ Duplicación de puestos en distintas áreas de la organización. Se debe definir tareas o trabajos específicos dentro de las unidades.
- ✓ Extrema difusión de tareas en una sola unidad de la organización.
- ✓ Poco beneficio y baja expectativa de retornos. En este caso se necesita urgente la revisión de la estructura. La empresa debe replantear las estrategias y adquirir nuevas estructuras adecuadas a cada una de estas estrategias.

Hax y Majluf destacan especialmente en la necesidad de instaurar una coherencia entre la cultura, la estrategia y la estructura de toda organización para que esta sea más efectiva.

La organización de cada empresa debe ser capaz de integrar a todos sus órganos y de dar una visión estratégica, la misma que debe basarse principalmente en los valores corporativos.

La destreza de una organización debe fundamentarse en la cultura de ésta. La cultura define la identidad de la organización y responde a la transmisión de las creencias de todos los miembros de la organización y quienes compartirán a los nuevos participantes de ella.

Las personas que conforman la organización actúan como individuos o como grupos. Estos reaccionan a los mecanismos formales e informales, los mismos que influirán en su comportamiento. Y el resultado que se genere puede ser un clima que favorece al logro de las metas particulares y los de la organización. La misión estratégica deberá

crear las condiciones para admitir una adecuada concordancia entre ambos tipos de objetivos.

### **2.2.2.2.- LA ELABORACIÓN DE UN MODELO DE DIAGNÓSTICO PROPIO REQUIERE DE PAUTAS QUE SE DEBE TENER PRESENTES**

**ORGANIZACIÓN DEL AMBIENTE:** La organización tiene que ser entendida dentro de su entorno. Es importante tener variables ambientales en la constitución del sistema organizacional, en sus procesos de poder, comunicaciones, motivación, relación con sus miembros.

**CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN:** Toda organización se define por: Una identidad, por sus particularidades, su trabajo organizacional y la cultura de la sociedad en la que este inmersa debe tenerse en cuenta ya que esto permitirá o impedirá modos determinados de relación organizacional.

**ESTRUCTURA:** Consiste en concebir el perfil de la organización. Descripción de los integrantes de la organización por su edad, sexo, educación entre otras.

Una estructura organizacional está constituida por un organigrama, diagrama de planta, organización del trabajo.

**COMUNICACIONES:** Todo problema que se visualiza dentro de la organización es un problema que se da por la falta de comunicación, y que puede ser descubierto a través de un buen sistema de comunicaciones.

**PODER, AUTORIDAD Y LIDERAZGO:** El poder formal y el informal son complementarios y pueden generar aprietos. Pueden ser mezclados lo que se intenta es facilitar a quienes tienen poder formal una cuota de poder extra o liderazgo.

**MOTIVACIÓN:** Para cumplir las metas propuestas es necesario que los integrantes manifiesten su apoyo y compromiso. Lo que interesa es utilizar los mecanismos necesarios para lograrlo. Dentro de estas podemos concebir:

- ✓ Adaptar políticas de administración
- ✓ Preocuparse por la motivación laboral
- ✓ Debe existir una motivación hacia los fines organizacionales
- ✓ Condiciones laborales agradables por parte de los trabajadores
- ✓ El interés que demuestra la organización por sus miembros que puede ser satisfacción o insatisfacción.

## **MOTIVACIONES INDIVIDUALES**

**CLIMA LABORAL:** Son las condiciones laborales creada entre los trabajadores y las relaciones con sus superiores. Así por ejemplo

- ✓ Afinidad del ambiente laboral
- ✓ Existencia/inexistencia de recompensa por el trabajo realizado y sensación de pertenencia a la organización
- ✓ Ambiente laboral con respecto a normativa organizacional.

**SINDICATOS:** Estos departamentos son vistos como un medio para encaminar inquietudes de los trabajadores, para defenderse o hacerse oír.

Debe tener presente:

- ✓ La existencia de un sindicato
- ✓ Una selección adecuada de los líderes
- ✓ La Situación del sindicato frente a conflictos
- ✓ Una imagen adecuada de los dirigentes.
- ✓ La existencia de políticas y toma de decisiones organizacionales con influencia
- ✓ Los Problemas sindicales



**TOMA DE DECISIONES:** Este es el proceso de mayor dificultad dentro de lo que compete a una organización, por este motivo es preciso un trabajo eficiente en la elaboración de un adecuado diagnóstico. Además debe tener en cuenta las:

- ✓ Antecedente de una decisión
- ✓ Los participantes en la toma de decisiones y el grado de participación
- ✓ Parámetros de una decisión
- ✓ Especificación de las decisiones
- ✓ Pasos y noveles que se tiene que seguir para su ejecución

### **2.2.2.3.- ORGANIZACIÓN FLEXIBLE**

En un Artículo escrito en 1999 que hace referencia a cómo serán las organizaciones en el próximo milenio, es decir siglo XXI. Ideas, información, conocimiento, las mercaderías que circularán en el próximo milenio tienen en común su intangibilidad. Cambios rápidos y sucesivos pueden lograr desestabilizaciones dentro una empresa. Y si bien existen diferentes modelos teóricos, pero el principal desafío no es adaptarse a uno de ellos, sino crear uno propio, porque tarde o temprano se llegara a uno y no será precisamente el más adecuado. El nuevo siglo no promete traer una teoría de organización que garantice el éxito; por el contrario, cada una de las propuestas es considerada innumerable y se asegura que no hay “una” correcta. (Sergio Jorge Hernández y Rodríguez, 2011)

Para los ambientalistas del Management, el giro hacia intangibles como la información, la atención al cliente, la distribución, crea una nueva clase de trabajadores altamente capacitados.

Las empresas futuristas deberán ser flexibles, es decir, tener la capacidad para operar en el presente y con miras hacia el futuro, además de coordinar negocios que son a la vez complementarios y contendientes en el mercado. Mientras la estructura organizacional de los últimos años responde a un modelo congruente, que se ha caracterizado por la

consistencia con pequeñas variaciones, la que viene tendrá que combinar congruencia corporativa con divergencia en las unidades de negocios, para estar en condiciones de responder a la aceleración de los diversos ciclos estratégicos, cierta “modularidad”. En un mercado incierto, vertiginoso y cambiante, no se la puede rediseñar como si fuera una hoja en blanco. Sin destruirla cada vez que algo se modifica, hay que aprender a integrar los módulos necesarios y a dismantelar las rigideces.

El mundo cambiante exige que las empresas se conviertan progresivamente en herramientas cada vez más específicas que se adapten al entorno. Los factores críticos en esta tarea será: la misión y el liderazgo.

- ✓ Primero se hace necesario una misión clara, que sea sinónimo de teoría del negocio, como por ejemplo: ¿qué somos? ¿Por qué se nos paga?
- ✓ Segundo lugar se debe por un lado proyectar y dar forma a la organización para que sea capaz de cumplir con sus objetivos; y por otro lado el cuidar la red de relaciones, a la que ya no se podrá dirigir; se tiene que considerar que está integrada por socios. La responsabilidad del día a día de la empresa es de los gerentes.

Se deja de lado el modelo congruente de estructura organizacional para preservar la consistencia, su estabilidad y en cierto grado de armonía entre sus integrantes. El conflicto y la competencia entrarán abiertamente a la organización con lo cual las empresas se verán obligadas a desarrollar la capacidad de resolver las disputas que generen en beneficio del cliente y la proposición del costo.

La adaptación hoy en día depende del objetivo común que persigue la empresa y que tiene más relación con lo que la gente piensa y cree de sí misma y no de las formalidades jerárquicas y procesos administrativos. En la actualidad se dice que la es “Empresa Extendida”. La organización del siglo XXI aprovecha las relaciones ya sea dentro y fuera de los fines de las empresas: se alienta a cada uno de los empleados a que cumplan los objetivos, más rápido. Los líderes cambian de título: ahora serán los agentes del cambio, maestros de ideas, líderes del conocimiento, ganadores de la red y embajadores de alianzas.

Se menciona también de la “Empresa Individualizada”. Pero en el modelo tradicional la compañía dependía exclusivamente de la sabiduría y la experiencia del gerente y la eficiencia de los sistemas y métodos determinados para ponerlos en la actividad diaria. Por el contrario, la organización individualizada ocupa la competencia y la calidad del conocimiento de todos sus trabajadores. Para que el beneficio sea exitoso deberá desarrollar habilidades como la de transferir, compartir y aprovechar los conocimientos y la experiencia de todos quienes realizan las actividades dentro de la empresa.

La empresa todavía debe retener algunos principios fundamentales como: ser transparente: quienes realizan actividades en esta deben conocer y entender su estructura. En segundo lugar, debe poseer una autoridad categórica y ésta debe estar a la altura y la responsabilidad del caso.

La disposición más adecuada para que la empresa desarrolle tiene que ser una estructura mixta. Las formas “puras” en un entorno tan estremecido y con exigencias tan distintas y cambiantes, ya están en inutilidad.

El liderazgo debe extremadamente necesario sin excepción. Porque en las empresas del futuro, el valor, real o latente, está esparcido entre las personas que la componen. Y solo tendrá éxito si existe alguien que logre adaptar para convertir esa diversidad en un componente de valor corporativo. Si las compañías logran adquirir este tipo de líderes impulsarán una nueva cadena de “valor social”, que generen bienestar y riqueza.

### **2.2.3.- ADMINISTRACIÓN**

Administración es la función de todos los cargos que están bajo el consejo, responsable, colectiva e individualmente, del cumplimiento de la política de aquel. Comprende varios ejecutivos que pueden ser descritos como “directores” de sus propios departamentos o áreas de actividad. Por ejemplo, el secretario general sociedad (que puede ser también el director administrativo), el director de ventas y el director de producción. Constituye el esqueleto de la administración. (Sérvulo Anzola Rojas, 1993)

Los procesos administrativos están compuestos por: planificación, organización, dirección y control de los recursos y las actividades que se realiza en la obra, para que las metas u objetivos de una organización sean eficaces y eficientes.



**Imagen N° 4.**Administración de una empresa

Se trata de un proceso de planificación, organización, control y cuidado correcto de la utilización de los recursos de la empresa la cual contiene (humanos, financieros, tecnológicos, materiales, información) y concretar con éxito las actividades de trabajo. Así se lograra las metas u objetivos de una organización de forma eficiente y eficaz; es decir, para conseguir los objetivos con la cantidad mínima de recursos.

Toda administración contiene las siguientes tareas:

Un concentrador; este es el responsable del proyecto y responsable de la planificación de la gestión. Además, se plantea los problemas y los objetivos que se quiere concretar.

Coordinación: diligencias de sensibilización que se llevan a cabo y como ser parte de la red interconectada.

Control de Paso: modo de garantizar que estas actividades se realicen correctamente, como se desea.

El campo de la gestión es muy amplio, ya que, como hemos visto, se aplicarán a diferentes tipos de negocios. Tener las técnicas, conceptos, métodos de organización de los diferentes campos de estudio. Ejemplo: gestión financiera, contabilidad, gestión de personal, marketing, economía, estrategias de negocios, etc.

#### **2.2.4.- LA GESTIÓN**

El término "gestión" viene del latín y es la combinación de "ad" prefijo que significa "a" o "dirección" y "ministro" sufijo que significa "servir" o "obediencia" En pocas palabras, se refiere a la prestación de un servicio a otra persona u organización.

Esta es una técnica que planifica, la estrategia o la organización de los recursos generales implica una compañía, organización, empresa, para extraer el máximo beneficio con el mínimo de los recursos en función de los objetivos deseados. (Alejandro Tadeo. Isaza Serrano, 2012).

La gestión se basa en el principio que dice; que la gestión de los recursos al máximo puede lograr un excelente resultado.

Este término se usa para la gestión en el servicio público y la gestión privada, los dos términos necesitan organización de gestión técnica para el aprovechamiento de los recursos.

La diferencia radica principalmente en la calidad y cantidad de los recursos disponibles para efectuar con sus trabajos y objetivos.

Se puede obtener de diferentes tipos estos recursos, materiales, humanos, financieros, cognitiva, etc., y los objetivos pueden ser, el beneficio social o lucro. En resumen, se planea cómo utilizar los recursos para obtener un excelente resultado.

Gestión de los elementos

Muchos de los elementos son las partes que forman la organización administrativa son necesarios para lograr los objetivos, pero muchos de estos recursos disponibles son limitados.

Parámetros de gestión.

Hay valores necesarios de la gestión para lograr los objetivos que está formada por las circunstancias que son las herramientas necesarias para adecuar el entorno social en la que está inmersa la empresa.

Con respecto a la responsabilidad de la gestión de la empresa, hay una serie de nociones que parecen ser afines, pero en el fondo son diferentes disciplinas y tareas.

Gestionar, organizar, dirigir, administrar, son conceptos que parecen, a primera vista, pero la verdad contienen aspectos sustanciales de la empresa.

## **LA GESTIÓN EMPRESARIAL**

La gestión empresarial se refiere a las políticas y estrategias efectuadas para hacer el negocio económicamente factible. Se debe tener en cuenta un sin número de factores como; las finanzas, la producción y la logística. La gestión empresarial es una de las principales virtudes de un empresario. Incluye diversas destrezas que se necesitan para cubrir las numerosas caras de una actividad comercial en particular en el contexto de una economía de mercado. (Julián Herrero Palomo)

Para el diseño de la cualquier empresa se debe tener un amplio conocimiento en diferentes áreas, lo que puede hacer que le dé más vida, que puede ampliar con el tiempo. Tal vez es muy importante que, si la actividad puede ser provechoso en diferentes contextos de la economía. De hecho, la estrategia de desarrollo de gobierno corporativo que se centra en el crecimiento se hace posible en función de los resultados. La administración es la disciplina que se encarga de la transmisión y la distribución de recursos, personal y equipos, basado en criterios racionales para alcanzar los objetivos específicos para una mejor asignación de los recursos. Es conocido desde la antigüedad, como resultado de la necesidad de asignación de los recursos de la sociedad, que se han desarrollado para incluir la centralización del poder y la distribución del trabajo. Ya sean gubernamentales, institucionales, educativos, militares, políticos, religiosos, industriales, comerciales. (Juan F. Pérez-Carballo Veiga, 2013).

Gestión Internacional: se ajusta en el ejercicio de los negocios internacionales en el extranjero, con respecto a los contenidos administrativos de la circulación de personas, mercancías y dinero con el fin de brindar una mejor gestión en todas las situaciones

Gestión comparativa: se define como el estudio y el análisis de la gestión en diferentes entornos y el por qué las empresas consiguen resultados diferentes en diferentes países. La administración es una herramienta trascendental para el crecimiento económico y el avance de la productividad.

Dirección por Objetivos: Se realiza alrededor del mundo entero. Sin embargo, a pesar de todas sus aplicaciones no siempre saben lo que eso significa. Algunos siguen considerando una herramienta de evaluación; Otros lo consideran como una técnica de motivación; Por último, algunas personas creen que es un sistema de planificación y control. En otras palabras, las definiciones y los objetivos de las aplicaciones de gestión varía considerablemente y debido a esto es importante que se define como un sistema de gestión completo que incluye sistemáticamente algunas actividades administrativas importantes.

#### **2.2.5.- SEGURIDAD**

Seguridad se puede decir que es un concepto controversial, puesto que no hay un consenso generalizado sobre su significado. En función de las personas, sus ideas, cultura y percepciones de la realidad.

Este hecho se ve corroborado por el importante o por el número de definiciones de seguridad que han aparecido, sobre todo a partir del final de la guerra fría.

La seguridad está considerada como el sentimiento de protección frente a privaciones y peligros externos que afecten categóricamente la calidad de vida. Hace referencia a un sentimiento. En general, seguridad es el conjunto de medidas y políticas públicas que son implementadas para proteger a la población del sufrimiento de delitos, y en especial de aquellos que pongan en riesgo la integridad física.



**Imagen N°5.**Seguridad industrial

La seguridad es el sentido de la privación y la protección contra los peligros que afectan negativamente a la calidad de vida de las personas. En cuanto a los criterios en un sentido, pecan para determinar los niveles de seguridad que tienen un cierto grado de subjetividad. Por lo general, el término a menudo se relaciona al implemento de las medidas y estrategias inmunológicas utilizadas contra el sufrimiento de las personas, especialmente aquellos que se ven amenazados sobre la integridad física.

El primer aspecto a considerar de la comunidad de seguridad en particular, es el marco legal de normas de uso que prevé sanciones para los infractores. En este sentido, las leyes deben estar actualizadas para tener en cuenta los problemas del momento. La importancia del momento y el lugar es principalmente la necesidad de seguridad y los requisitos reglamentarios para ser adaptado al contexto social. Por lo tanto, en algunos países del mundo, por razones culturales o tradicionales ciertos delitos se consideran graves, por lo que las medidas de seguridad implementadas no se pueden transferir a otros países. A su vez, ciertos actos son considerados crímenes en algunas latitudes, mientras que en otras regiones, los mismos hechos no cuentan como violación de la ley. (Mejía, 2004)

Las medidas que garantizan una vida digna

Las medidas más importantes para estimular el sentido de protección son aquellas que garantizan que todos los que laboran en la organización tengan una vida digna. Así se toman las decisiones para alcanzar una mejor distribución del ingreso, garantizar la atención de salud, proveer educación, son de vital importancia, Del mismo modo, las



anomalías sociales en las grandes áreas urbanas (capas con altos ingresos y grandes grupos de personas con necesidades básicas insatisfechas) se asocian con un incremento de la desigualdad.

Existe algunos tipos de seguridad y están presente en cualquier lugar que las personas llevan a cabo una actividad. La seguridad jurídica es un área considerada legal y está acoplado a la certeza de saber qué esperar.

En uno de los deportes, en el caso del motor, hablamos de la seguridad del coche de seguridad para automóvil o referimos a vehículos cuya función es la carrera, el objetivo de todos los participantes del grupo es contrarrestar las condiciones de mal tiempo para evadir un accidente.

La seguridad de trabajo a largo plazo tiene directa relación con las condiciones en que trabajan los empleados. “La ley de cada estado”, hay muchos requisitos que deben cumplir los empleadores con el fin de garantizar la estabilidad, el equilibrio y la prevención de riesgos en sus empleados, de modo que no suceda accidentes en el trabajo, que pudiera terminar en tragedia.

Por último, hay que señalar que la seguridad de punto de defensa nacional. Estas son las directrices que tiene cada estado para prevenir o hacer frente a posibles operaciones militares llevadas a cabo por otros países, la seguridad nacional se compone generalmente de las fuerzas armadas y los armamentos.

## **2.2.6.- SEGURIDAD INDUSTRIAL**

El desarrollo industrial ocasiono un incremento de accidentes laborales lo que obligó aumentar las medidas de seguridad, las mismas que se cristalizaron con el advenimiento de las conquistas laborales.



Imagen N° 6.Implementos de seguridad industrial

Desde el principio de la historia, el hombre ha hecho de su sentido de conservación una plataforma de defensa ante la lesión corporal, tal esfuerzo posiblemente fue un principio de carácter personal instintivo defensivo, de esta manera nació la seguridad industrial como un simple esfuerzo individual más que un sistema organizado.

#### **2.2.6.1.- EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

Se denomina como equipo de protección personal a cualquier equipo destinado a ser separado o sujetado por el trabajador para que lo proteja de cualquier riesgo que puedan amenazar su seguridad o salud en cualquier trabajo que realice.



**Imagen N°7. Uso de seguridad industrial**

Existe ropa de trabajo uniformes que no específicamente son destinados a proteger la seguridad y salud del trabajador sino son utilizados para otros fines.

- ✓ Equipo de servicio de socoro y salvamento
- ✓ Equipo de protección individual de los militares, de policías o de personal de mantenimiento
- ✓ Equipos de protección individual de los medios de transporte de carretera
- ✓ Material de deporte
- ✓ Material de autodefensa o de disuasión
- ✓ Instrumentos de detección y señalización de los riesgos
- ✓ Protección del hombre que trabaja en las industrias

El código del trabajo en el capítulo V, especifica la prevención de riesgos y las medidas de seguridad e higiene que cada industria debe poseer para evitar accidentes de trabajo; además incluye disposiciones referentes a la instalación de puestos de primeros auxilios. (EDWARD J. WYGARD, pág. 187)

Este ambiente favorable se resume en los siguientes puntos.

- ✓ Limpieza y abrigo de toda emanación infecciosa
- ✓ Iluminación y ventilación suficiente
- ✓ Condiciones atmosféricas y de humedad de los locales de trabajo
- ✓ Revisión periódica de las maquinarias
- ✓ Instalaciones adecuadas de seguridad de servicios higiénicos
- ✓ Control de sanidad y ficha de salud
- ✓ Provisión de preservativos necesarios a obreros (caso de ser necesario)
- ✓ Prohibición de limpiar las maquinarias cuando estén en funcionamiento
- ✓ Provisión de equipos y vestidos adecuados para trabajadores que realizan tareas peligrosas.
- ✓ Instalación de señales de emergencias para poner en funcionamiento las máquinas

A pesar de referirse a este código, estas medidas de seguridad, no existen ningunas reglas, normas o pautas a las que los empresarios deban acogerse cuando instalen una fábrica.

#### **2.2.6.2.- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo se crea como parte de los derechos del trabajo y su protección. El programa existe desde que la ley determinara que, los riesgos del trabajo son cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales.

#### **2.2.6.3.- MARCO LEGAL**

El Programa está respaldado en:

- ✓ La Constitución del Ecuador
- ✓ Normas Comunitarias Andinas
- ✓ Convenios Internacionales de OIT
- ✓ Código del Trabajo
- ✓ Reglamento de Seguridad y
- ✓ Salud de los Trabajadores

En el Ecuador existe el ministerio del trabajo y es el que rige dentro de las competencias laborales y su visión y misión es:

### **VISIÓN:**

Ser líderes en salvaguardia de la integridad, la salud y la vida de las personas trabajadoras.

### **MISIÓN**

Coordinar la ejecución de la Política Institucional en Seguridad y Salud y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud del Ministerio del Trabajo. Asesorar, capacitar, controlar y hacer seguimiento de programas de prevención de riesgos laborales en los centros de trabajo con la finalidad de reducir la siniestralidad laboral, mejorar la productividad y la calidad de vida de los trabajadores.

Entre los objetivos que persigue el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo están:

- ✓ Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud.
- ✓ Desarrollar cultura preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores
- ✓ Disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo
- ✓ Mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva (trabajo, 2008).

En seguridad industrial el concepto actual significa más que un simple ambiente de seguridad física, es una situación de bienestar personal, en un ambiente de trabajo competente, y una nueva imagen de renovación y ética de vida humana, hasta hace poco tiempo se dio preferencia a la máquina y no al ser humano, el tiempo y el movimiento inquirieron la maximización de beneficios, quitándole importancia al hombre que es el elemento básico de todo el dispositivo productivo. La política del personal como toda política cambia su cualidad estática, en una más dinámica y progresista, así el objetivo común es el bienestar del hombre mediante un esfuerzo racionalizado y humanizado por la ley civil y seguridad en el trabajo.



**Imagen N° 8.**Ministerio de trabajo

La mayoría de las veces el modelo organizacional de la empresa no correspondía a sus objetivos, y va en contra de los intereses del hombre que prefiere la mínima seguridad, el sujeto espera de su trabajo entre otras cosas, trabajar en condiciones materiales adecuadas, las condiciones de seguridad e higiene son los principales aspectos de este deseo. Y por su parte en la evolución del trabajo permitía abandonar el sistema lo cual presentan múltiples aspectos favorables al trabajador como disminución de la partida y ausentismo, entre otras causas de accidente, si se considera la empresa como un sistema socio técnico se obtiene una mayor eficacia de la misma. Sin embargo hasta hoy sólo se dio importancia al carácter técnico, y muy poco el sociológico inclusive dentro del primero se olvidó aquella parte que incide de manera directa, el análisis técnico y científico de las causas de los accidentes, sus repercusiones individuales y sociales, la valoración del hombre como elemento de producción, la corriente actual de organización en grupos de trabajo permite al trabajador un mayor poder para comunicar, participar, gestionar, lo cual incide psicológicamente en la disminución de accidentes al tener mayores reflejos condicionados de seguridad y ayuda. Hoy en día se trata de adaptar el trabajo al hombre, sin perder por ello el criterio económico.

#### **2.2.6.4.- EL SUBSISTEMA DE SEGURIDAD**

El subsistema de seguridad está delimitado por el campo de visión y las condiciones en las que se desarrolla el trabajo.

Estas condiciones pueden ser las variables de tipo administrativo, organizativo, la dirección, la planificación y el control que a su vez comprenden actividades como formación y prevención.

El accidente como resultado dentro de un sistema determina el primer paso en la investigación sobre las consecuencias en la pequeña y mediana empresa, forma un bastón núcleo dentro del sistema industrial.

Obligaciones de los empresarios:

El empresario esta en obligación de entregar a su personal de una manera gratuita los equipos de protección personal que les sean necesarios.

Todo equipo de protección individual tendrá que reunir las siguientes características:

- ✓ Adecuarse a los riesgos a proteger, sin que entrañen ningún riesgo adicional
- ✓ Adecuarse al trabajador en función de las condiciones de trabajo existentes en el puesto de trabajo
- ✓ Estar acorde con las exigencias de ergonomía de salud del trabajador
- ✓ Ser adecuados conforme a la autonomía del trabajador

Las condiciones en que se utilizar cualquier tipo de protección personal y en lo que respecta al tiempo de utilización, se determina en función de la gravedad, del riesgo, así como el mantenimiento que tenga que dar los equipos de protección personal, estarán destinados en un principio a su personal, si hubiera de ser usados por varias personas deberán tomarse las medidas apropiadas para que esta utilización no cause problemas de salud o higiene a los operarios. Las empresas deben recibir información adecuada sobre los equipos de protección personal, estos equipos de protección individual serán proporcionados gratuitamente por el empresario y en asegurar un buen funcionamiento así como el debido mantenimiento o arreglos en situaciones necesarias.

El empresario debe informar al empleado con anticipación de los riesgos contra los que protege el hecho de llevar el equipo de protección personal. Generalmente el empresario se responsabiliza de la formación del personal y organizará capacitaciones para el uso adecuado de los equipos de protección personal.

Los equipos de protección personal pueden ser:

- ✓ Cascos de protección de cabeza en industria
- ✓ Protección de los ojos y de la cara
- ✓ En los sectores del oído
- ✓ Protectores de las vías respiratorias
- ✓ Guantes de protección
- ✓ Zapatos y botas de seguridad
- ✓ Ropa de protección Chalecos salvavidas para el industria
- ✓ Protección contra caídas

## **UNIDAD II**

### **2.3.- ENFERMEDADES PROFESIONALES RESPIRATORIAS**

Se considera enfermedades profesionales a las que existen por una relación de una casualidad comprobada entre la exposición a un determinado riesgo laboral y una enfermedad determinada.

En su actividad laboral los trabajadores se exponen a condiciones y componentes de riesgo que a largo o corto plazo afectaran a la salud física y mental de los trabajadores. Los perjuicios obtenidos del trabajo son: enfermedades y lesiones.

Los estados tienden a garantizar que los trabajadores se protejan de lesiones y enfermedades producidas por las actividades de trabajo, cuando estos se ocasionan, ha de proporcionarse una indemnización. Esta protección se desarrolla paralelamente a los sistemas de Seguridad Social y el costo es asumido por el empresario.





Imagen N°9. Aparato respiratorio

### **¿Cómo llegar a la conclusión de que una enfermedad es producida por el trabajo?**

Que la enfermedad tenga entre la población trabajadora en estudio una incidencia superior al resto de la población y que se compruebe la relación causa–efecto entre las circunstancias de trabajo y la enfermedad. Es ocasiones es muy complicado demostrar una vinculación entre la enfermedad y la actividad laboral. También están las enfermedades profesionales clásicas, por lo general asociadas a la exposición a los agentes que son relativamente fáciles de reconocer.

#### **Ejemplo:**

El asma se da por la exposición constante al polvo de una fábrica. Pero también existen múltiples trastornos en los que aparece más difícil instaurar una proporción directa o específica con una labor, que pueden deberse a múltiples agentes causales o a la interacción de diferentes agentes y aquellos en cuya evolución pueden ser coadyuvantes, Uno de los padecimientos causados por el medio ambiente de trabajo y que están combinadas con los factores de riesgo es:

- ✓ La bronquitis crónica en un trabajador ya que está expuesto a polvo y también es fumador de cuatro cigarrillos.

Las enfermedades profesionales por lo general llevan mucho tiempo en desarrollarse dentro de una persona, y muchas de estas personas que están expuestas no toman las precauciones necesarias debido a que al principio no sienten ningún mal estar.

### 2.3.1.- FISIOLÓGÍA DEL APARATO RESPIRATORIO

El proceso de respiración se da por acción de la expansión y contracción del tórax; el proceso y la repetición a la que actúan los pulmones están controlados por el sistema nervioso central.

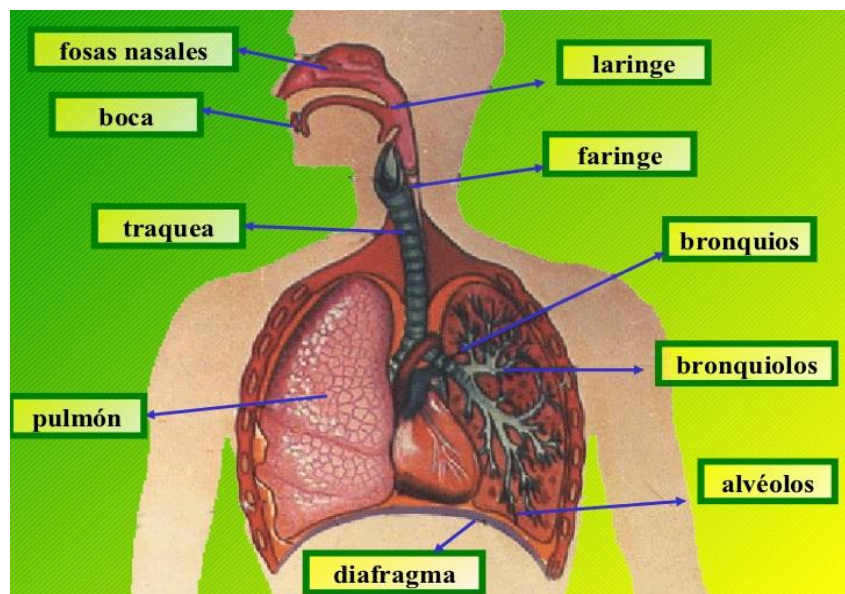


Imagen N° 10. Detalle del aparato respiratorio

En los pulmones el oxígeno ingresa en los capilares, donde se mezcla con la hemoglobina de la sangre que contiene hematíes o glóbulos rojos y estos trasladan a los tejidos. Entonces, el dióxido de carbono, es eliminado, y se propaga desde adentro hacia el aire que contienen los pulmones.

La inhalación hace que penetre aire en los pulmones con una elevada concentración de oxígeno y casi nula en contenido de dióxido de carbono; al contrario pasa en el proceso de exhalación el aire que es aspirado por los pulmones sale con una alta concentración de dióxido de carbono y muy baja en contenido de oxígeno.

### **2.3.2.- LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS**

Son las diferentes combinaciones de los síntomas como: Tos, mocos, flemas, dificultad para respirar entre otras.

Estos síntomas son el resultado del organismo para expedir las sustancias dañinas que se han acumulado a lo largo del tiempo y que producen las enfermedades agudas.

Microorganismos asociados a causas infecciosas:

- ✓ **Virus:** adenovirus, influenza y parainfluenza.
- ✓ **Bacterias:** Moraxella catarrhalis, Streptococcus pneumoniae.
- ✓ **Hongos:** como el aspergillus.

Las afecciones de origen mecánico-obstructivo de la constante exposición a los contaminantes presentes en el aire y el fumar tabaco, hace que de origen a las alergias y estas son reacciones inmunológicas a compuestos como el polen, polvo humo entre otros.

### **2.3.3.- CAUSAS QUE PROVOCAN PROBLEMAS RESPIRATORIOS EN EL TRABAJO**

Una de las causas es la inhalación de humos y vapores diversos como disolventes, barnices, aguafuerte.

El aguafuerte, es un producto muy nocivo para el sistema respiratorio.

En ocasiones se puede darse que una persona se quede sin aire puro dentro de un cuarto cerrado por limpiar con productos químicos fuertes.



**Imagen N°11.**Causas de las enfermedades respiratorias

Algunas de las enfermedades como: la asbestosis o la silicosis, son ocasionadas por fibras y partículas que se depositan en el conducto respiratorio. Muchos productos naturales y sintéticos empleados en los lugares de trabajo podrían ocasionar enfermedades respiratorias de origen alérgico como el: asma laboral, rinitis o alveolitis. Las sustancias dañinas para el sistema respiratorio, como el humo del cigarrillo disperso en el aire, el cloro, el polvo, incluso el aire frío pueden ocasionar una crisis en personas que ya padecen asma.

#### **2.3.4.- LA TUBERCULOSIS**

Conocida como una enfermedad pulmonar que ocasiona contaminación en los pulmones, además, da lugar a la aparición de granulomas. Esta enfermedad comúnmente se irradia por el aire cuando una persona con esta enfermedad tose, estornuda, o habla. Las personas que respiran este aire pueden infectarse con estas bacterias.



**Imagen N°12.**La tuberculosis

Si una persona ha sido contagiada con la tuberculosis generalmente es porque ha tenido contacto directo con una persona que padece esta enfermedad. Como: miembros de la familia, amigos, o compañeros de trabajo.

Esta infección no se puede transmitir por el uso compartido de los utensilios de cocina como: platos, vasos, sábanas o ropa que es utilizado por personas infectadas.

## **SÍNTOMAS DE LA TUBERCULOSIS**

Los síntomas son los siguientes:

- ✓ Agotamiento constante.
- ✓ Desgaste de peso.
- ✓ Tos exagerada por semanas.
- ✓ Fiebre.
- ✓ Transpiraciones nocturnas.
- ✓ Falta del gusto por la comida.

En caso de que la tuberculosis está avanzada, puede presentar manchas de sangre al toser. En muchos de los casos, la persona puede padecer tuberculosis pero los síntomas pueden ser escasos o leves.

## **EXÁMENES PARA DETERMINAR TUBERCULOSIS**

Para esto la persona que este probablemente enferma se tiene que realizar una prueba cutánea de la tuberculina. Si la persona está infectada se le practicara una radiografía (placa) del pecho. Ésta indicara si las bacterias han provocado algún perjuicio en los pulmones.

## **PREVENCIÓN DE LA TUBERCULOSIS**

El mejor método para combatir es cerciorarse de que los pacientes tomen las medicinas y que lo hagan puntualmente.

**Las personas que padecen tuberculosis.** Tienen las bacterias activas que pueden afectar a los demás. La forma adecuada para curarse es tomar las medicinas de acuerdo a la receta que le otorgue el médico.

**Las personas que han sido infectadas.** Pueden que no presenten los síntomas inmediatamente, pero estas bacterias pueden reactivarse y hacer que se enfermen en algún momento. Las personas que estén en contacto directo con otra persona que tenga tuberculosis sin importar la edad deben iniciar un tratamiento médico si quiere evitar la tuberculosis.

## TRANSMISIÓN DE LA TUBERCULOSIS

En su mayoría los pacientes con tuberculosis pueden dejar de propagar las bacterias después de ingerir las medicinas de dos a tres semanas. Después de esto el médico hace un diagnóstico del paciente y determinara si la enfermedad ya no seguirá propagándose.

### 2.3.5.- NEUMONITIS

Es considerada como la inflamación del aparato respiratorio (neumonitis) o problema para respirar que es causada por la contante exposición e inhalación de químicos nocivos.



Imagen N°13. Químicos nocivos

## **CAUSAS E INCIDENCIA DE LOS FACTORES DE RIESGO**

Algunas de las sustancias químicas de uso casero e industrial logran producir diferentes formas agudas y crónicas de inflamación en el aparato respiratorio. La neumonitis química aguda causa edema (inflamación) del tejido pulmonar, es el movimiento del líquido en los espacios que debe ocupar el aire en el pulmón, además disminuye la capacidad para absorber oxígeno y liberar el dióxido de carbono. En casos severos, puede producir la muerte por falta de oxígeno en los pulmones (hipoxia).

La causa más común de la forma aguda es la ingestión o inhalación de hidrocarburo. Es la disminución del intercambio de oxígeno y rigidez del pulmón. Si no se trata de controlar, este estado puede finalmente llevar a un trastorno respiratorio. Las sustancias químicas como el cloro, berilio y cloruro de metileno pueden causar neumonitis química y fibrosis pulmonar.

## **MEDIDAS DE PREVENCIÓN**

Los químicos caseros deben utilizarse en áreas bien ventiladas con el uso de máscaras protectoras apropiadas. Se debe evitar inhalar derrames químicos debido a que los agentes industriales pueden causar neumonitis.

## **SÍNTOMAS**

Agudos:

- ✓ Efecto inusual en el pecho (posiblemente ardor).
- ✓ Problema al respirar.
- ✓ Escasez de aire.
- ✓ Tos.
- ✓ Posible respiración con sonido de tipo borboteo o líquido (sonidos respiratorios anormales).

Crónicos:

- ✓ Falta de aliento al hacer sólo ejercicio leve.
- ✓ Respiración fuera de lo normal (Taquipnea).
- ✓ La presencia de tosen muchos casos no son evidentes.
- ✓ Incapacidad progresiva (falta de aliento).

## **SIGNOS Y EXÁMENES**

- ✓ Radiografía del pecho para valorar los pulmones.
- ✓ Estudios de la función pulmonar.

## **TRATAMIENTO**

Las formas de realizar el tratamiento pueden ser las siguientes:

- ✓ La administración de corticoesteroides como opción para reducir la inflamación.
- ✓ Terapia con oxígeno.

### **2.3.6.- BRONQUITIS**

Se denomina como la inflamación de las vías respiratorias primordialmente de los pulmones de los empleados que están expuestos a polvos, humo, vapores o nubes.



**Imagen N° 14.**Bronquitis



## **CAUSAS E INCIDENCIA DE LOS FACTORES DE RIESGO**

Este tipo de enfermedad es causada por la exposición a polvos, humo, ácidos fuertes y químicos que el aire puede transportar. Además del uso de cigarrillo que es un factor que ayuda al desarrollo de la enfermedad. La constante exposición del trabajo en polvos de asbestos, talco, sílice, algodón, y carbón en los sitios de trabajo es un factor que conlleva un gran riesgo.

Las enfermedades asociadas son: asma ocupacional, bronquitis crónica, neumoconiosis, silicosis y asbestosis.

## **SÍNTOMAS**

- ✓ Problemas para respirar.
- ✓ Sibilancias.
- ✓ Tos incesante que produce flema.

## **EXÁMENES**

Es posible realizar son siguientes exámenes:

- ✓ Exámenes del aparato respiratorio.
- ✓ Radiografía de pecho.

## **TRATAMIENTO**

La finalidad del tratamiento es evitar el irritante causal. Los casos graves llevan su curso y no requieren tratamiento, sin embargo las personas que están expuestas al riesgo o presentan problemas deben evitar el cigarrillo. Un paciente con esta enfermedad tiene que estar en reposo, también incrementar la bebida de líquidos y aire húmedo esto ayudara a limpiar las vías respiratorias.

## **PREVENCIÓN**

La prevenir se recomienda la utilización de máscaras faciales, ropa adecuada, tratamiento de los textiles y si fuma cigarrillo, debe dejar de fumar en caso de presentar riesgo. A las personas que estén expuestas a cualquiera de los factores de riesgo se recomienda realizarse exámenes médicos con la finalidad de prevenir la enfermedad.

## **CAUSAS E INCIDENCIA DE LOS FACTORES DE RIESGO**

- ✓ La constante exposición a polvos, emanaciones, ácidos fuertes y a los diferentes químicos
- ✓ El consumo del cigarrillo

### **2.3.7.- NEUMOCONIOSIS**

Es una infección respiratoria producida por la aspiración del polvo del carbón por largos períodos durante la jornada de trabajo.



**Imagen N°15.**Neumoconiosis

## **CAUSAS E INCIDENCIA DE LOS FACTORES DE RIESGO.**

La neumoconiosis se presenta en los trabajadores que están expuestos al carbón en dos formas: simple y compleja (fibrosis masiva progresiva) es originada por inhalación

del polvo del carbón. Al fumar no agranda la frecuencia de esta enfermedad, esto estimularía a un resultado perjudicial agregado sobre la función pulmonar. El peligro que desarrolla la enfermedad es mediante el tiempo de exposición al polvo del carbón. Los trabajadores que han sido afectados en su salud tienen más de 50 años.

## **SÍNTOMAS**

- ✓ Dificultad para respirar.
- ✓ Tos crónica.

## **EXÁMENES**

- ✓ Radiografía de pecho.
- ✓ Diagnóstico del sistema respiratorio.

## **TRATAMIENTO**

No existe ningún tratamiento determinado para este trastorno que no sea el tratamiento de las dificultades. Se recomendaría alejarse de lugares que laboren con carbón

## **PREVENCIÓN**

Hay que respetar el nivel máximo de polvo permitido en los lugares de trabajo y usar la medida preventiva para reducir la exposición del trabajador al polvo del carbón; como el uso de mascarillas protectoras son medidas que minimizan la exposición laboral al polvo.

La similitud que hay en la bronquitis crónica, es que afecta principalmente a las personas que consumen cigarrillo y los trabajadores que trabajan en la intemperie (peones, campesinos, albañiles) o los que respiran polvo (panaderos, canteros picapedreros o mineros)

Los pulmones pierden la capacidad relativa que (de replegarse) por la pérdida del tejido pulmonar. Es decir pierden su elasticidad

Los trastornos obstructivos en la persona afectada tienden a generar mayor esfuerzo para respirar. Hay problema respiratorio al esfuerzo corporal, a veces es mínimo (atarse los cordones de los zapatos, inclinarse, vestirse). Los demás se agotan al hablar y les falta el aire al subir gradas.

Al no salir el aire de los pulmones puede ser muy grade para una persona, un claro ejemplo es que un persona no pueda apagar una vela colocada a 20 centímetros de distancia

### 2.3.8.- HÁBITOS

El temperamento de una persona es el grado de integración logrado por el individuo en el medio ambiente su entorno.



Imagen N° 16. Hábitos de limpieza

La capacidad de adaptación de la persona le admite tomar una imagen determinada mediante la producción más o menos racional del conocimiento, y las experiencias adquiridas en el desarrollo del potencial natural del ser humano. Esto se presenta en una situación específica de comportamiento que determina la conducta de la persona como resultado de esa personalidad adquirida.

El comportamiento humano está atado a influencias derivadas de la personalidad y del medio en que se halla la persona. Así, frente a estructuras organizadas se muestran dos tipos de comportamiento: individual y de grupo.

La conducta de un ser humano es una organización de todo el trabajo que obedece a corrientes ordenadas. Se puede definir en términos de actividades, interacciones y sentimientos añadiéndose los conceptos de poder, autoridad y categoría.

Las decisiones que elegimos a diario se pueden considerar una forma pensativa de tomar decisiones, pero no es así. Son hábitos.

Cada uno de nosotros tenemos hábitos que no tienen gran importancia pero, con el paso del tiempo, la comida que consumimos, las frases que expresamos hacia nuestros hijos día a día, además de la rutina de vida que llevamos ya sea en nuestro trabajo o en nuestro hogar poseen un especial impacto en la salud, producción, economía y la felicidad.

Los hábitos comienzan sin que nos demos cuenta, se adhieren inadvertidamente y para cuando queremos librarnos de ellos se han transformado en rutinas inamovibles. En muchos de los casos se producen de las actividades diarias que realizamos; como la emoción de relajación que apreciamos al llegar a casa y prender la televisión. Algunas veces se trata de hábitos inducidos, como cepillarse los dientes o utilizar ambientador.

### **2.3.8.1.- LA REPETICIÓN DEL HÁBITO (BUCLE)**

Los hábitos, según (Stephen R. Covey, 1989) , “brotan porque el sentido común siempre busca la manera de escatimar esfuerzo”. De esta manera, el sistema nervioso central convierte en su mayoría las rutinas en hábitos, las ventajas que puede ganarse al producir un hábito, es que nos permite ahorrar energía. Como ejemplo básico es que crearemos el hábito de caminar o la forma de comer.

Debido a la constante práctica y la manera repetitiva de las acciones que realizamos con el tiempo, esta rutina, se va tornando cada vez más automático que al final terminara por crear un hábito.

Ann Graybiel, investigadora del MIT (Instituto Tecnológico de Massachusetts): menciona que "Los hábitos jamás logran desaparecer". Estos permanecen estáticos en el cerebro, lo que significa una gran ventaja, debido a que si no se quedarían en nuestro

cerebro tendríamos que aprender a conducir cada vez que necesitemos. La desventaja radica en que el cerebro no distingue entre los buenos y malos hábitos.

Las personas cuyas células basales (agrupaciones de neuronas) quedan destruidos por lesión o enfermedad, suelen permanecer mentalmente inmobilizadas. Este tipo de personas tienen problemas para realizar sus actividades básicas, como por ejemplo abrir una puerta o pensar qué van a comer. Estos hábitos no requieren demasiado esfuerzo.

Si queremos culminar con un hábito, debemos reconocer qué rutina nos está guiando hacia esta conducta. Pero si no estamos claros de ella, podemos terminar sometidos por conductas que ejecutamos como si viviéramos dominados por alguna fuerza imaginaria.

### **2.3.8.2.- NORMA PARA CAMBIAR LOS HÁBITOS.**

Las técnicas de terapia de cambio de hábito se ponen de manifiesto estos son uno de los elementos primordiales de los hábitos. Es posible suponer que el cigarrillo, el vicio del alcohol, ingerir comida sin medida se logran cambiar sin una auténtica voluntad, pero transformar cualquiera que sea el hábito demanda un gran valor.

Otro de los ingredientes para cambiar un hábito es la convicción. En el caso de las personas que ingieren alcohol, por más que se le brinde nuevos y mejores hábitos, esas razones no corrigen el origen de cuando iniciaron a tomar alcohol. Se da el caso que en su rutina no fue la mejor o tuvieron inconvenientes en las actividades y sienten el deseo de continuar con el mismo hábito. Para que los hábitos cambien de modo considerable, las personas deben estar completamente convencidas de que lograrlo es dable.

Algunos hábitos tienen la habilidad de iniciar una reacción en cadena, transformando a los otros hábitos en las personas. Si nos dedicamos a cambiar y cultivar los hábitos esenciales, logramos causar cambios integrales. Pero identificar los hábitos básicos es engañoso. Para identificarlos debemos saber hacia dónde se requiere poner atención. Encontrar los hábitos básicos significa buscar ciertas características.

Los pequeños triunfos forman parte del proceso en que los hábitos básicos crean cambios generalizados. Un gran número de investigaciones han confirmado que los pequeños triunfos tienen un poder enorme.

### **2.3.9.- RIESGOS LABORALES**

El primer código legal en el que plasmaban códigos sobre accidentes en la construcción fue divulgado por Hammurabi (1792 – 1750 a.C.) rey de Babilonia. Los iniciales golpes muscular esqueléticos se mencionaron en varios pergaminos médicos del viejo Egipto (1600 a.C.).

Hipócrates, el padre de la medicina, describió clínicamente con detalle, en el año 370 a.C., la intoxicación por plomo (saturnismo) entre obreros de las minas y fundiciones. En el año 100, Plinio describió el uso de mascarillas de protección por los trabajadores expuestos al zinc y al azufre. (CREUS. A., 2013, pág. 1).

El trabajo es la acción que ejecuta el hombre convirtiendo la naturaleza para su favor, buscando satisfacer distintas necesidades humanas: la subsistencia personal, la producción de bienes y posición del individuo dentro de la sociedad, la complacencia personal, la elaboración de bienes y servicios.



**Imagen N°17.** Riesgos laborales

La acción de trabajo puede causar efectos no queridos en la salud de los trabajadores, debido a las situaciones en que el trabajo se ejecuta en el medio laboral (accidentes y enfermedades profesionales).

El riesgo laboral del trabajo, se considera a cualquier peculiaridad que puede provocar influencia notoria en la reproducción de riesgos para la seguridad y salud del trabajador:

- ✓ Las particularidades ordinarias de los locales, instalaciones, equipos, productos y otros útiles en stock.
- ✓ La composición de los agentes físicos, químicos y biológicos en los diferentes niveles.
- ✓ Las operaciones para utilizar estos productos y que pueden generar riesgos.
- ✓ Las características de los productos, envolviendo la clasificación y arreglo, que expongan directamente al trabajador.

Regularmente nos referimos a la salud como a la ausencia de enfermedad, lo cual es un concepto erróneo y poco válido dentro de la prevención de riesgos laborales.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recalca, que se debe fortalecer las políticas en salud laboral y define a la salud como un estado de bienestar psicológico físico completo y no solo como la ausencia de enfermedad.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) tiene como objetivo proteger a los trabajadores de cualquier enfermedad que puede darse en las actividades que realiza.



**Imagen N° 18.**Salud y trabajo



### **2.3.9.1.- DEPENDENCIA AMBIENTE-SALUD EN EL TRABAJO**

Cada vez existe mayor conocimiento de los fenómenos físicos y químicos de nuestro planeta y esto ha permitido que, a partir de sus inicios, la humanidad haya aprovechado los recursos existentes para el progreso y mejoramiento de la vida.

La necesidad del hombre por conseguir una nueva forma de vida ha dado como resultado la creación de nuevas cosas, nuevas y mejores tecnologías, pero esto ha dado como resultado los diferentes riesgos para la población en general como el deterioro de la salud.

De otra manera, si por ecología tratamos es la ciencia que se encarga de estudiar las relaciones que existen entre las entidades y el medio en que habitamos, sin duda alguna, el sistema ocupacional de trabajo deriva hacia un nuevo subsistema de seguridad ya que el hombre se pasa un cuarto de vida trabajando.

### **2.3.9.2.- FACTOR ORGÁNICO**

- ✓ Compuesto por elementos ambientales que consiguen dañar la salud física y orgánica del trabajador,
- ✓ Componentes mecánicos: elementos móviles, cortantes, punzantes, máquinas, herramientas, manipulación, y transporte de cargas.
- ✓ Componentes físicos: condiciones de temperatura, ruido, vibraciones, presión atmosférica, radiaciones ionizantes, iluminación.
- ✓ Componentes químicos: contaminantes sólidos, líquidos y gases dispersos en el aire.
- ✓ Componentes biológicos: virus, bacterias.

### **2.3.9.3.- FACTOR PSICOLÓGICO**

Las consecuencias fundamentales de estos factores son consecuencias de los nuevos métodos de estructura de trabajo, procedentes del progreso científico (monotonía, automatización, carga, mental etc.). Que crea en los empleados inconvenientes de inadaptación, insatisfacción, estrés, etc.

### **2.3.9.4.- FACTOR SOCIAL**

Resultado de las relaciones sociales que se lleva dentro de las empresas, esta es afectada cada vez más por los problemas, falta de valores, procedimientos de superioridad, manejo de sueldos, técnicas de impulso y adelantos.

### **2.3.10.- ERGONOMÍA.**

La ergonomía estudia los factores que intervienen en la interrelación hombre-artefacto (hombre-máquina). Este conjunto es una complementación recíproca para obtener un mejor rendimiento, ya que el hombre piensa y camina, mientras que el objeto se ajusta a las cualidades que tiene el hombre en manejo y comunicación. Ergonomía es la disciplina científica relacionada con la comprensión de las interacciones entre los seres humanos y los elementos de un sistema.

También es una disciplina encargada del diseño de lugares de trabajo, herramientas y tareas. Para que coincidan con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades que tiene un trabajador.

#### **2.3.10.1.- ERGONOMÍA GENERAL**

Las empresas hoy en día tienen que trabajar por la salud y el bienestar físico y mental de sus empleados. Los empleados en cada una de sus labores trabajan por los incrementos en los índices de producción y calidad, y los empleadores tratan de superar las reducciones de presupuesto.



Imagen N° 19.Ergonomía

### 2.3.10.2.- COMO SE DEFINE LA ERGONOMÍA

Ergonomía está compuesto por dos palabras griegas Ergo (trabajo) y Nomos (leyes) que básicamente significa las leyes del trabajo.

El equipo “diseñado ergonómicamente” ayuda a proteger a los trabajadores contra uno o más factores de riesgo ergonómico.

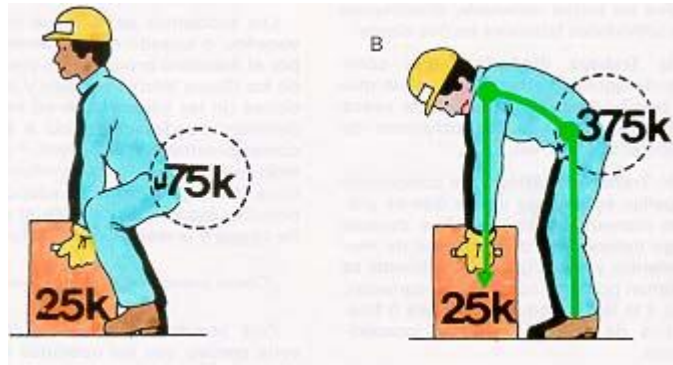


Imagen N°20.Ergonomía

### 2.3.10.3.- QUIÉNES ESTÁN EN PELIGRO

En cualquier ocupación que se realice pueden existir factores de riesgo, como por ejemplo cuando se esté realizando la construcción de una farmacia, una tienda o una oficina.

Todas las personas deben entender que existen riesgos de lesiones, pero que existen ciertos factores de riesgo que deben ser tomados en cuenta para no ocasionar estas lesiones, que involucran las siguientes condiciones:

- ✓ Manipulación de materiales.
- ✓ Exponerse a temperaturas extremas.
- ✓ Exponerse a vibraciones excesivas.
- ✓ Posiciones incómodas o estacionarias al momento de realizar un trabajo.
- ✓ Realizar fuerza excesiva durante la realización de tareas
- ✓ Levantamiento innecesario de artículos incómodos

#### **2.3.10.4.- COMO PREVENIR UN MSD**

Todos podemos hacer algo para prevenir un MSD (muscle skeletal disorder) como sentarse derecho, levantar artículos adecuadamente o tomando los descansos necesarios. Se debe mantener una postura neutral esto es mantener la espalda derecha. Esta postura representa la posición natural que el cuerpo desea tomar.

En el lugar de trabajo la superficie debe estar aproximadamente al nivel de la cintura para prevenir estirarse, manteniendo el codo doblado en un ángulo de 90 grados.

El Diseño de las mesas de trabajo y el de las oficinas se debe realizar teniendo en mente lo siguiente: “mientras más se mantenga el cuerpo en posición neutral, es mucho mejor”.

Tanto al estar de pie como al estar sentado, las superficies de trabajo necesitan ayudar a los trabajadores a mantener una postura neutral. Si no es posible tener superficies de trabajo ajustables, adecue la mesa para los trabajadores más altos y proporcione plataformas para los empleados más bajos. Con esto conservamos lo más posible la postura neutral y mantener a los empleados trabajando en posición vertical.

Una clave para prevenir la repetición excesiva es no estar sentado y no hacer las mismas cosas durante horas y horas. El capacitar a los empleados es un buen comienzo para prevenir las lesiones en la espalda, y la aplicación de principios simples de ingeniería puede tener un gran alcance. Es importante también controlar los factores ambientales.

Los extremos en la temperatura, ya sea frío o calor, ponen al cuerpo humano bajo estrés. El ambiente frío afecta a las articulaciones, los empleados que trabajan en dichos ambientes deben recibir el equipo de protección personal adecuado y deben estar capacitados para su uso.

Otra preocupación importante es el alumbrado. Con demasiada luz, las personas que trabajan en las computadoras sufren cansancio en los ojos debido al reflejo de la luz en la pantalla y si hay muy poca luz se dificulta ver el trabajo, lo que ocasiona cansancio en los ojos.

Es importante proporcionar un alumbrado adecuado en las áreas de trabajo y en oficinas que tienen poca luz. Con la carencia de luz existe la posibilidad de tropezones, los que pueden ocasionar desafortunadas lesiones en la espalda. Se debe controlar los factores ambientales cuando sea posible, así como también se debe proporcionar el equipo adecuado para operar con seguridad donde dichos factores no puedan ser controlados.

Los pasatiempos son una buena forma de liberar las tensiones pero evite aquellos como el tocar la guitarra que requieren rígido control y fuerza. Tenga presente estos principios ergonómicos al practicar sus pasatiempos. Antes de practicar deportes realice ejercicios de flexibilidad, asegúrese de que haya suficiente luz para la tarea y duerma lo suficiente. El permitir que el cuerpo humano tenga suficiente tiempo para regenerarse puede ser una de las técnicas más efectivas para reducir los MSD.

Además, será de gran ayuda suministrar a los trabajadores capacitaciones sobre estos factores. Los empleados realizan las actividades a diario y ellos sabrán el lugar para encontrar los peligros.

Las principales señales y síntomas de los MSD pueden ser. La parálisis y hormigueo de algunos de los miembros del cuerpo, en especial puede ser de los dedos de las manos, que persistan más de 24 horas o impidan conciliar el sueño. Se debe asegurar de que los empleados entiendan la importancia de obtener atención médica y de no desconocer el dolor y percibir que las molestias son usuales de las actividades. El descubrir en forma rápida los MDS, los empresarios lograrán impedir así los caros reclamos de indemnización por parte de los trabajadores y los extensos y fuertes períodos de recuperación de los empleados.

### **2.3.11.- ENFERMEDADES**

La enfermedad es el lado oscuro de la vida, un tipo de vida más cara. A todos, al nacer, una doble ciudadanía, la del dominio de los sanos y la de los enfermos. Y aunque elegimos usar la identificación buena, en algún momento todos nosotros se verá obligado a identificarse, por un tiempo como ciudadanos del otro lugar del de los enfermos. (SONTAG. S., 2012, pág. 1)

Las enfermedades tienen cavidad dentro de un marco de ilusiones innovadoras, las enfermedades provocan un terror completamente fuera de conducta. Tratemos a una enfermedad como un animal de rapiña, perverso e irreversible, y no como una enfermedad, la mayoría de los enfermos de cáncer, efectivamente, se desmoralizan al enterarse de que padecen esta enfermedad.

En la Asamblea Mundial para la Salud del año 1977 (Resolución WHA 30,43) en la cual los actores de los países miembros acordaron que "el principal fin social de los gobiernos y de la OMS será alcanzar hasta el año 2000, un nivel de salud que consista en tener una vida socio-económica lucrativa" donde se destacó, el compromiso de la mayoría de los estados del mundo, que la principal meta era alcanzar los objetivos propuestos, como fragmento de un progreso habitual con alma de equidad social.

### **2.3.11.1.- LEGISLACIÓN LABORAL**

Legislación laboral se denomina al conjunto de reglas y disposiciones necesarias para realizar cualquier tipo de actividades, en especial la relación en medio de los trabajadores o empleadores. Además la ley se concibe como la afirmación de la voluntad soberana que muestra en forma establecida por la constitución del estado manda, prohíbe o permite. Igualmente como una norma ordinaria y obligatoria impuesta por la función legislativa y que es sancionada por el poder ejecutivo previo a la publicación en el registro oficial. Del mismo modo los reglamentos son normas obligatorias dictadas por el poder Ejecutivo o que también puede ser creada por una determinada autoridad dentro de sus competencias, con el fin de hacer cumplir la ley, demostrar sus disposiciones y complementar los vacíos; además, no se puede afectar o cambiar el contenido de las leyes.



**Imagen N° 21.**Legislación laboral

Los derechos son la potestad de hacer o reclamar algo siempre y cuando nos enmarquemos en lo que compete a la ley, el derecho es el conjunto de normas que defiende las relaciones de las personas con la sociedad en común,

### **2.3.11.2.- PRINCIPIOS GENERALES DE LA LEGISLACIÓN LABORAL**

Estos son los cuatro principios generales:

- ✓ Principio de irrevocabilidad.
- ✓ Principio de protección.
- ✓ Principio de provecho.
- ✓ Principio de autonomía de trabajo y contrato.

Principios de Derecho Laboral

El Derecho Laboral se identifica por ser una rama que se deriva del derecho en general este interviene en el Estado dentro del trato jurídico que existe entre las partes. Esta injerencia se demuestra por la afirmación de la diferencia existente entre los comparecientes del trato, principalmente por la diferente situación económica en la que se encuentran: el empresario, dirige a los empleados, y los empleados, obedecen y realizan las actividades para las que se han involucrado a cambio de un sueldo. De aquí se constituye una típica organización jurídica-funcional al paradigma de beneficio capitalista-industrial que regular las relaciones individuales entre empresarios y trabajadores. Así como también las relaciones colectivas entre lo patronal y los asociaciones. Esto atribuye normas generales de contrato para ambientes determinados de las actividades productivas.

Los principios rectores del Derecho Laboral que reconocen los tratados se orientan en este sentido, y así han sido interpretados por la doctrina:

Principio protector:

Busca impedir el abuso sobre la parte más débil de la relación, estableciendo una tutela preferencial en la persona del trabajador(a). Este principio está ligado con el origen

histórico del derecho del trabajo y con su razón de ser: nivelar las desigualdades en la libertad de contratación entre personas con desigual poder y resistencia económica, que puede conducir a distintas formas de explotación. Este principio se expresa básicamente de tres maneras:

En caso de duda con respecto a la interpretación del derecho aplicable, debe elegir por la medida más útil para el trabajador(a). Debe aplicarse la norma más favorable al trabajador(a), en aquellos casos en que exista una pluralidad de normas aplicables, aun cuando la norma más beneficiosa sea jerárquicamente inferior a otras.

Debe emplear la situación más favorable al trabajador(a), cuando exista una situación concreta anteriormente reconocida por un acuerdo individual (y por lo tanto configure un derecho adquirido para la persona individual),

**Irrenunciabilidad de los derechos laborales:**

En principio, el carácter imperativo de las normas laborales implica que el trabajador no puede privarse libremente de las ventajas otorgadas por las normas.

**Continuidad de la relación laboral:**

El contrato de trabajo no se agota mediante la realización instantánea de cierto acto, sino que perdura en el tiempo.

**Principio de igualdad de trato:**

Consiste en el principio de no discriminación de los trabajadores por razón alguna.

En su origen, las normas que regularon el trabajo de mujeres asumieron la intención de preservar las deficientes condiciones en el trabajo que existe, de este modo salieron disposiciones referentes al descanso semanal y al progreso en las situaciones de higiene, entre otras.

Sin embargo, ese pensamiento de los trabajadores en técnicas neutras con respecto a su sexo no ayudó a las mujeres a prevalecer su situación de perjuicio en el mundo laboral, principalmente debido a que ningún cambio se había producido en su vida privada. Los principios rectores del Derecho Laboral sólo ofrecían ayuda a personas



individuales y no a otras responsabilidades de cuidado hacia terceras personas, como los miembros de su familia.

El anuncio feminista por la equidad, es decir, la eliminación de barreras legales hacia el desarrollo pleno de las capacidades de las mujeres tales como la libertad de acceso a las profesiones y la habilitación para proceder sin limitaciones en la vida económica, se encuentra muchas veces en conflicto con la necesidad de contar con una regulación específica para las distintas funciones que ocupan las mujeres que se desempeñan tanto en el trabajo productivo como en el reproductivo, así como de las relaciones de género que se establecen en el mercado y en los hogares.

Esta rigidez fue afrontada de diferentes modos a través del desarrollo de la historia. Como se discutirá en mayor extensión a lo largo del trabajo, en un primer momento los convenios de protección de la OIT y el reglamento interno de los estados protegen a las mujeres de las actividades difíciles o dañosas. Pero la protección del derecho laboral oculta también el paternalismo de una sociedad que circunscribe a la mujer a su rol de madre. El amparo de la mujer se orienta en admitir resguardar su salud (o, en realidad, su capacidad reproductora), salvaguardar su rendimiento físico y la felicidad de su familia (Martinez Vivot, 1981).

Es aquí donde toman dimensión las teorías feministas desarrolladas principalmente en las últimas décadas del siglo XX, que se encargan de marcar la diferencia de las mujeres a partir de una nueva concepción de la integridad y el progreso (Gilligan, 1982). Sin embargo, la tensión se desplaza en estos casos hacia la paradoja de afirmar la diferencia para reclamar la igualdad.

### **2.3.12.- DISEÑO DE TRÍPTICO PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES RESPIRATORIAS.**

#### **TUBERCULOSIS**

Es una enfermedad infectocontagiosa Crónica, producida por el bacilo de koch.

## MEDIDAS PREVENTIVAS

- ✓ Los pacientes infectados deben cubrirse con pañuelos desechables siempre que tosa.
- ✓ Lavarse las manos siempre después de toser.
- ✓ Ventilación apropiada en la vivienda.
- ✓ Se debe utilizar necesariamente mascarillas
- ✓ El cigarrillo no origina la tuberculosis, pero si ayuda al progreso de la molestia



Imagen N° 22. Ingesta de medicina

## NEUMONITIS

Es una infección de tórax producida por la aspiración de emanaciones químicas o por aspirar ácido gástrico, vaselina líquida y otros químicos dañinos.

## PREVENCIÓN

- ✓ Mantener las manos limpias continuamente.
- ✓ No usar los químicos caseros en áreas cerradas.
- ✓ Deben usarse mascarillas apropiadas.
- ✓ Evadir la exposición al humo del tabaco.



**Imagen N° 23.**Protección del aparato respiratorio

## **BRONQUITIS**

Hay dos tipologías de bronquitis: aguda y crónica. La bronquitis crónica es una EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica). Esta enfermedad tiene los bronquios infectados y causan secreción nasal en exceso. Esto trae tos y problemas para respirar.

## **PREVENCIONES**

- ✓ Protegerse de la exposición al plomo
- ✓ Evite inhalar excesivamente emanaciones químicas o polvo.
- ✓ Use mascarilla así se proteger los pulmones, y la boca al usar pintura, removedor de pintura, barniz o cualquier otro elemento con vapores fuertes.



**Imagen N° 24.** Trabajo con protección

## **NEUMOCONIOSIS**

Esta enfermedad se produce por la introducción del polvo en el aparato respiratorio. Así como la de sustancias minerales (hierro, carbón) o vegetales (polen, café).

## **PREVENCIÓN**

- ✓ Hacer inspecciones exhaustivas para controlar el polvo
- ✓ Instrucción sobre la sílice cristalina
- ✓ Ejecutar un programa de protección de las vías respiratorias
- ✓ Es necesario el uso de ropa que sea adecuada para cada tipo de trabajo
- ✓ Disponer de un espacio para que los trabajadores puedan bañarse y cambiarse

## **ERGONOMÍA EN EL TRABAJO**

- ✓ Disponer tiempo para hacer ejercicio con frecuencia.
- ✓ Excluir las malas costumbres de elementos tóxicos: tabaco, alcohol, etc.
- ✓ Poseer una dieta apropiada hace que se evite el sobrepeso.
- ✓ Los usuarios deben estar capacitados y autorizado para usar el EPP
- ✓ deben cumplir con los procedimientos del EPP en cada momento
- ✓ inspeccionar el EPP antes de usar.
- ✓ Se debe prohibir el uso de EPP dañado o malo
- ✓ El EPP no suministrado por la compañía debe ser aprobado por su supervisor
- ✓ El EPP está diseñado para cumplir un tiempo de vida útil cuando esta caduque reemplace a su término o antes de esa fecha
- ✓ En el lugar de trabajo se debe realizar cambios constantes de actividad: como, rotación de los puestos de trabajo entre una o varias personas, puede ser del mismo equipo o de diferente pero que trabajen dentro de un grupo.



**Imagen N° 25.** Ergonomía en el trabajo

## **UNIDAD III**

### **4.1 UNIDAD HIPOTÉTICA**

#### **4.1.1. VARIABLES**

##### **4.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Sistema de Seguridad Industrial.

##### **4.1.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

Enfermedades profesionales Respiratorias.

#### 4.2.- OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Variable dependiente	Concepto operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	instrumento
Seguridad industrial	OSHA, 1988. Indica como un conjunto de normas y procedimientos para crear un ambiente seguro de trabajo, a fin de evitar pérdidas personales y materiales.	Empresa	Mano de obra	1	Encuesta
			Lugar de trabajo	2	
			Salarios	3	
		Organización	capital	4	
			Material	5	
		Administración	Funciones	6	
			cargos	7	
			Actividad	8	
		Seguridad	Riesgo	9	
			Concepto	10	
		Seguridad industrial	Primeros auxilios	11	
			Protección individual	12	
			Protege de riesgos	13	

<b>Variable dependiente</b>	<b>Concepto operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N°</b>	<b>instrumento</b>
Enfermedades Profesionales Respiratorias	Según (BLASCO. J., 2009), enfermedad profesional debe entenderse «la consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena, que se apruebe por disposiciones de Ley y que esté provocada por la acción de sustancias que se identifique para cada enfermedad profesional».	Enfermedades respiratorias	Descripción de enfermedades	1	Encuesta
			Condiciones	2	
			Transmisión	3	
		Hábitos	Integración	4	
			Evolución	5	
			Adaptación	6	
		Ergonomía	Satisfacción	7	
			Entorno	8	
			Diseño	9	
		Riesgo laboral	Exposición a los agentes	10	
			Causa-efecto	11	
			Condición de lugar	12	
		Enfermedades	Transformación	13	
			Condiciones	14	
			Tratamiento	15	

### 4.3.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

**Adenovirus:** Virus que, en el hombre, es responsable de algunos procesos catarrales y febriles, así como de otras infecciones de las vías respiratorias.

**Bucle:** Conjunto de instrucciones que son ejecutadas de manera repetitiva, hasta que se cumpla una condición dada o se detenga manualmente el proceso.

**Contracción:** Acción de contraer o contraerse, especialmente un músculo o un órgano.

**Descomunal:** Que se sale de lo común por su gran tamaño o por otra cosa.

**Delimitado:** Determinar los límites de una cosa.

**Influenza:** Enfermedad infecciosa, aguda y contagiosa, causada por un virus, que ataca a las vías respiratorias y produce fiebre, dolor de cabeza y una sensación de malestar general.

**Inflamación:** Reacción que se desencadena en una parte del organismo o en los tejidos de un órgano, caracterizada por un enrojecimiento de la zona, aumento de su volumen, dolor, sensación de calor y trastornos funcionales, y que puede estar provocada por agentes patógenos o sustancias irritantes; también puede aparecer como consecuencia de un golpe.

**Irrevocabilidad:** Imposibilidad de que una cosa sea revocada o anulada.

**Irrenunciabilidad:** es aquello que no se puede renunciar ni rechazar. En el ámbito jurídico se utiliza este adjetivo para definir, por ejemplo, a los Derechos Humanos, en el sentido de que éstos son irrenunciables y pueden gozarse durante toda la vida.

**Lesión:** Alteración o daño que se produce en alguna parte del cuerpo a causa de un golpe, una enfermedad, etc.



**Legislación:** Conjunto de leyes por las cuales se regula un Estado o una actividad determinada.

**Mecanismos:** Forma o modo como se realiza una actividad, un cargo, una función o similar.

**Moraxella catarrhalis:** es una bacteria Gram negativa, aeróbica, oxidasa positiva con forma de diplococos que puede colonizar y causar infección del tracto respiratorio en humanos.

**MIT:** (Instituto Tecnológico de Massachusetts) instituto de ciencias ubicado en los estados unidos.

**MSD:** (muscle skeletal disorder) es una alteración en el cuerpo humano especialmente en la columna vertebral.

**OMS:** (organización mundial de la salud) institución internacional que trata sobre las enfermedades.

**Parainfluenza:** es un virus común. Se manifiesta de manera parecida a un resfriado, provocando ciertos síntomas en los bebés y en los niños pequeños.

**Reglamentación:** Conjunto de reglas o normas referentes a cierta cosa o actividad.

**Streptococos pneumoniae:** es un microorganismo patógeno capaz de causar en humanos diversas infecciones y procesos invasivos severos.

**Temperamento:** Carácter o manera de ser de una persona.

**WHA:** (world health organization) siglas en ingles de la organización mundial de la salud.

## **CAPÍTULO III**

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. DISEÑO DE ESTA INVESTIGACIÓN**

El diseño de esta investigación es descriptivo porque, comprende la descripción, registro, observación y definición de los fenómenos, y como una persona, conjunto o entidad se conduce o desempeña hoy en día. (QUEZADA. L., 2010, pág. 26).

La presente investigación se la realizará en área Respiratoria del Hospital General Provincial Docente Riobamba.

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **La presente investigación es de tipo descriptiva**

Esta es una investigación orientada a explicar y dar alguna solución al problema, situación, o necesidad en el instante determinado. La misma que nos permitirá buscar la solución adecuada a la escasa Seguridad Industrial que existe en los pacientes del área de Terapia respiratoria del Hospital General Provincial Docente de Riobamba.

Esta investigación se realiza en un ambiente natural en el que están presentes las personas, grupos y organizaciones la misma que constituye un papel importante en la obtención de los datos para ser analizados.

#### **1.3. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

Se trabaja con el Nivel de Investigación descriptiva puesto que aquí se describe un fenómeno que debe ser analizado, por tanto es fenomenológico; lo cual la principal competencia será el reconocimiento y caracterización de problemas.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población en estadística es el conjunto total de objetos de investigación, los cuales pertenecen a un mismo grupo ya sea por sus características similares entre sí, o por su afinidad.

En el caso de la investigación que se va a realizar en los pacientes del área de Terapia Respiratoria del Hospital General Docente de la población es la siguiente:

Docentes	1
Estudiantes	2
Autoridades	5
Total de Pacientes	20

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

### 3.5. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS

La técnica que se aplicará en la investigación a realizarse en el área de terapia respiratoria del Hospital General Docente de Riobamba, la misma que servirá para la obtención de información de fuentes primarias, y se puede señalar que tendremos contacto directo con las personas involucradas.

La aplicación de la encuesta se la realiza a través de un cuestionario, este cuestionario es anónimo porque no se solicita el nombre de los encuestados. La encuesta permite abarcar una muestra más grande de manera más económica y además es de fácil aplicación. La aplicación de la encuesta estará orientada a hombres y mujeres que son pacientes de esta área de salud.

- **Observación**
- **Metodología:** Encuesta estructurada
- **Tipo de encuesta:** Personal
- **Lugar de aplicación:** Área de terapia respiratoria del Hospital General Docente de Riobamba
- **Instrumento:** Cuestionario

## ENCUESTA APLICADA A LOS PACIENTES DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA DEL HOSPITAL GENERAL PROVINCIAL DOCENTE RIOBAMBA

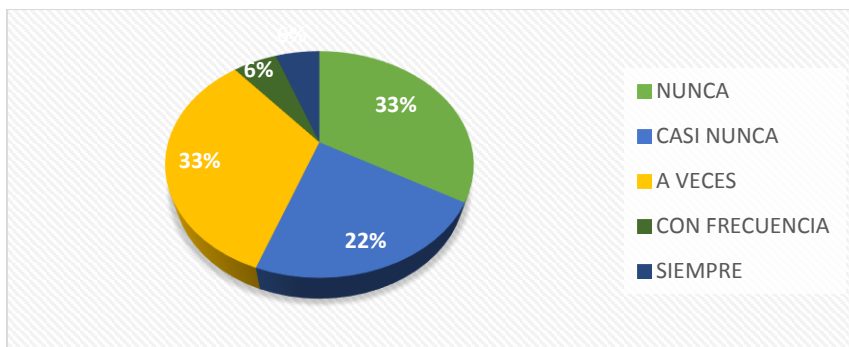
**1.- ¿en su lugar de trabajo con qué frecuencia utilizaba equipo de protección personal?**

**Tabla 1:** frecuencia que utilizaba equipo de protección personal en el trabajo.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	6	33%
CASI NUNCA	4	22%
A VECES	6	33%
CON FRECUENCIA	1	6%
SIEMPRE	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Gráfico 1:** frecuencia que utilizaba equipo de protección personal en el lugar de trabajo



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 33% de ellos no utilizaban equipos de protección personal, el 22% casi nunca utilizaban equipos de protección personal, el 33% a veces utilizaban equipos de protección personal, el 6% utilizaban con frecuencia los equipos de protección personal, el 6% siempre utilizaban equipos de protección personal.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que la mayoría de los pacientes a veces utiliza equipos de protección personal.

## 2.- ¿La empresa le asignaba uniformes de trabajo durante la jornada laboral?

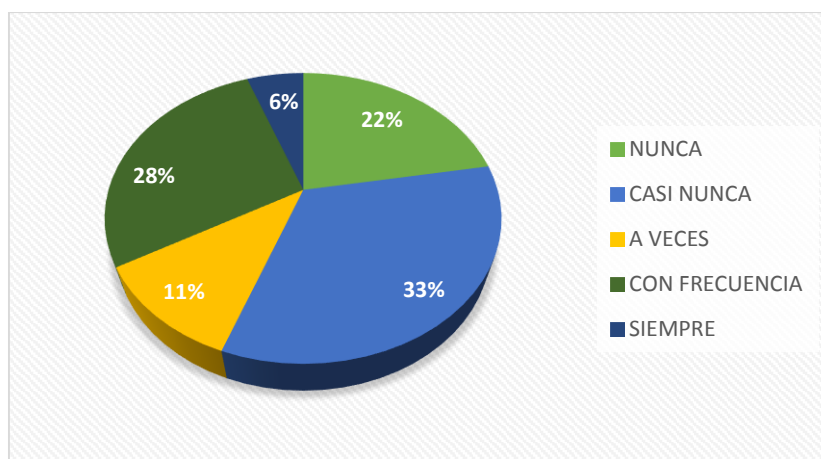
**Tabla 2:** asignación de uniformes por parte de la empresa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	4	22%
CASI NUNCA	6	33%
A VECES	2	11%
CON FRECUENCIA	5	28%
SIEMPRE	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 1:** Asignación de uniformes por parte de la empresa



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 22% de ellos responde que la empresa no les asignaba uniformes de trabajo, el 33% casi nunca la empresa les asignaba uniformes de trabajo, el 11% a veces la empresa les asignaba uniformes de trabajo, el 28% con frecuencia la empresa les asignaba uniformes de trabajo, el 6% siempre la empresa les asignaba uniformes de trabajo.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes casi nunca la empresa les asignaba uniformes de trabajo.

### 3.- ¿en la empresa donde trabaja existe equipo de primeros auxilios?

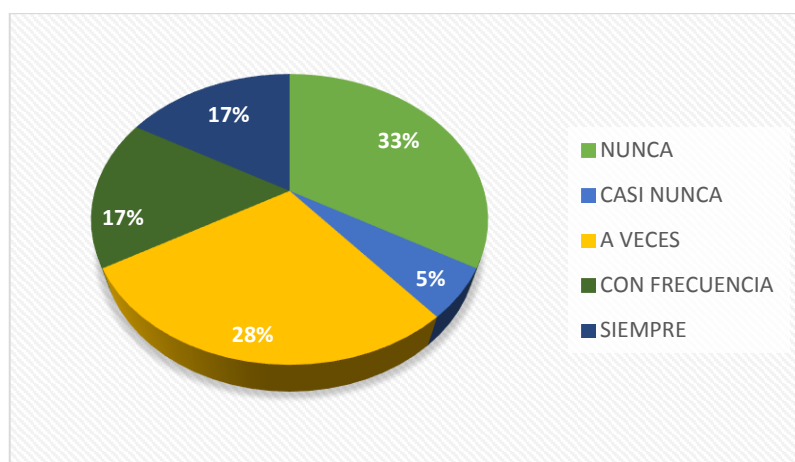
**Tabla 3:** existencia de equipo de primeros auxilios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	6	33%
CASI NUNCA	1	5%
A VECES	5	28%
CON FRECUENCIA	3	17%
SIEMPRE	3	17%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 2:** existencia de equipo de primeros auxilios



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 33% de ellos afirma que en la empresa no existe equipos de primeros auxilios, el 5% afirma que en la empresa casi nunca existe equipos de primeros auxilios, el 28% afirma que en la empresa a veces existe equipos de primeros auxilios, el 17% afirma que con frecuencia existe equipos de primeros auxilios en la empresa, el 17% afirma que en la empresa siempre existe equipos de primeros auxilios.

**Interpretación:** En esta interrogante se ha determinado que a la mayoría de los pacientes afirma que en la empresa a veces existen equipos de primeros auxilios.

#### 4.- ¿los equipos de protección personal son adecuados al trabajo que realiza?

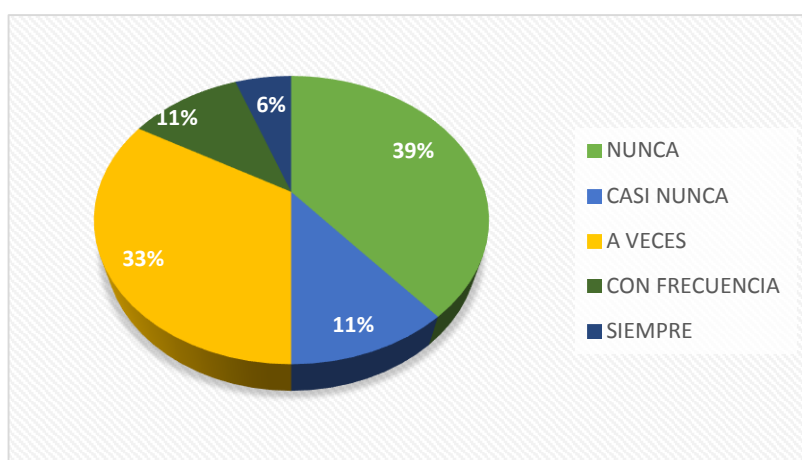
**Tabla 4:** Equipos de protección personal son adecuados al trabajo que realiza

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	7	39%
CASI NUNCA	2	11%
A VECES	6	33%
CON FRECUENCIA	2	11%
SIEMPRE	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 3:** Equipos de protección personal son adecuados al trabajo que realiza



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 39% de ellos responde que los uniformes no son adecuados al trabajo que realiza, el 11% responde casi nunca los uniformes son adecuados al trabajo que realiza, el 33% responde que veces los uniformes son adecuados al trabajo que realiza, el 11% responde que con frecuencia que los uniformes son adecuados al trabajo que realiza, el 6% responde que siempre los uniformes son adecuados al trabajo que realiza.

**Interpretación:** En esta interrogante se ha determinado que a la mayoría de los pacientes responde que veces los uniformes son adecuados al trabajo que realiza.

## 5.- ¿lleva usted periódicamente un control y ficha de salud?

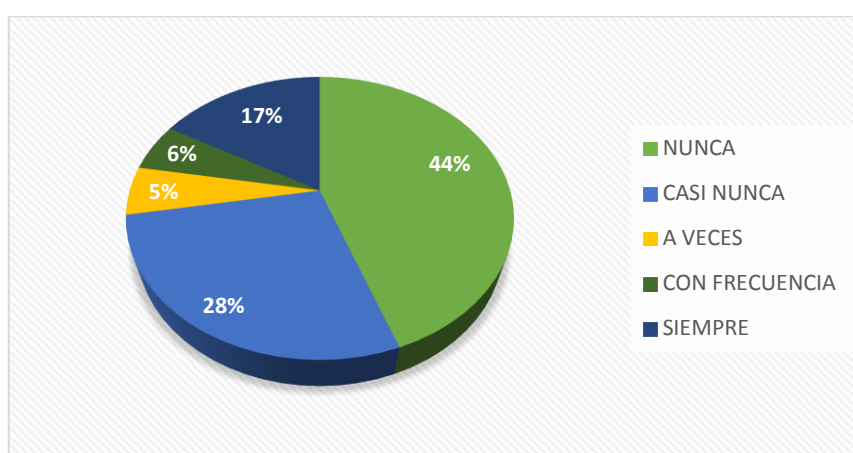
**Tabla 5:** control y ficha de salud

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	8	44%
CASI NUNCA	5	28%
A VECES	1	5%
CON FRECUENCIA	1	6%
SIEMPRE	3	17%
Total	18	100%

**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba

**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 4:** control y ficha de salud



**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba

**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 44% de ellos no lleva un control y ficha de salud, el 28% casi nunca lleva un control y ficha de salud, el 5% a veces lleva un control y ficha de salud, el 6% con frecuencia lleva un control y ficha de salud, el 17% siempre lleva un control y ficha de salud.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes no lleva un control y ficha de salud.



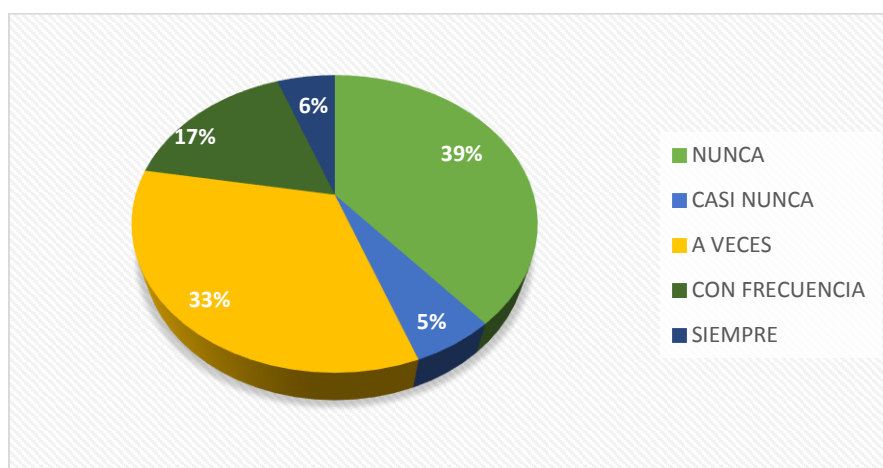
**6.- ¿Utiliza usted adecuadamente los equipos de protección personal en el lugar de trabajo?**

**Tabla 6:** utilización adecuada los equipos de protección personal

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	7	39%
CASI NUNCA	1	5%
A VECES	6	33%
CON FRECUENCIA	3	17%
SIEMPRE	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
 Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 5:** utilización adecuada los equipos de protección personal



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
 Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 39% de ellos no utiliza adecuadamente los equipos de protección personal, el 5% casi nunca utiliza adecuadamente los equipos de protección personal, el 33% a veces utiliza adecuadamente los equipos de protección personal, el 17% con frecuencia utiliza adecuadamente los equipos de protección personal, el 6% siempre utiliza adecuadamente los equipos de protección personal.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes a veces utiliza adecuadamente los equipos de protección personal.

## 7.- ¿El equipo de protección personal que utiliza esta hecho a su medida?

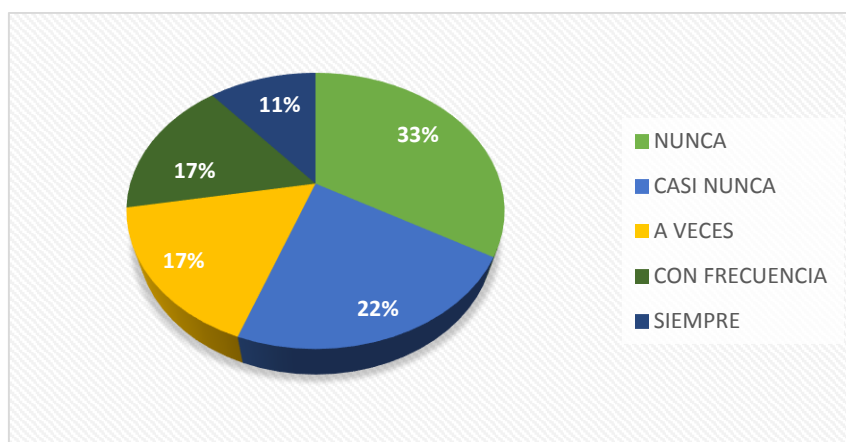
**Tabla 7:** equipo de protección personal que está hecho a la medida

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	6	33%
CASI NUNCA	4	22%
A VECES	3	17%
CON FRECUENCIA	3	17%
SIEMPRE	2	11%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 6:** equipo de protección personal que está hecho a la medida



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 33% de ellos responde que los equipos de protección personal no está hecho a su medida, el 22% casi nunca los equipos de protección personal está hecho a su medida, el 17% a veces los equipos de protección personal está hecho a su medida, el 17% con frecuencia los equipos de protección personal está hecho a su medida, el 11% siempre los equipos de protección personal está hecho a su medida.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes responde que los equipos de protección personal no están hechos a su medida.

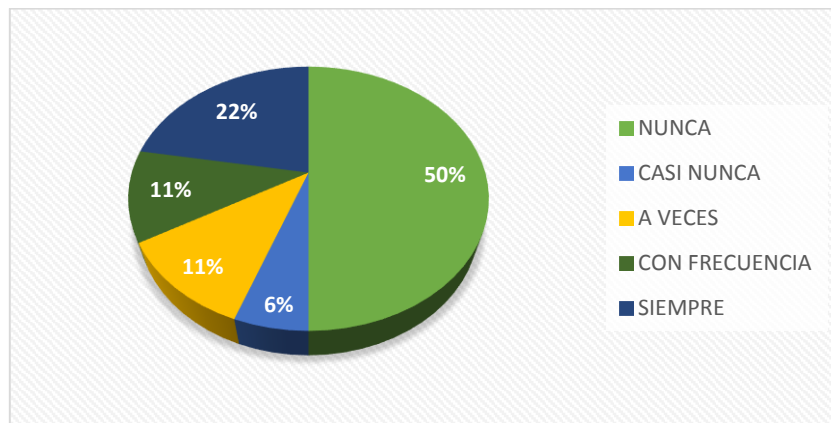
**8.- ¿conoce usted sobre los derechos de los trabajadores dentro de la empresa donde labora?**

**Tabla 8:** trabajadores que conocen sobre los derechos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	9	50%
CASI NUNCA	1	6%
A VECES	2	11%
CON FRECUENCIA	2	11%
SIEMPRE	4	22%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 7:** trabajadores que conocen sobre los derechos



**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 50% de ellos no conoce sobre los derechos de los trabajadores, el 6% casi nunca llega a conocer sobre los derechos de los trabajadores, el 11% a veces conoce sobre los derechos de los trabajadores, el 11% con frecuencia conoce sobre los derechos de los trabajadores, el 22% siempre conoce sobre los derechos de los trabajadores.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes no conoce sobre los derechos de los trabajadores.

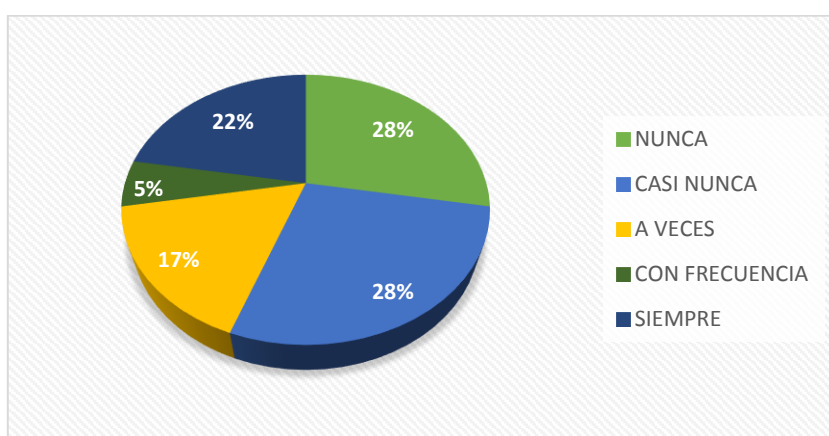
## 9.- ¿Cumple con las normas del trabajador dentro de su empresa?

**Tabla 9:** Normas del trabajador que cumple dentro de la empresa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	5	28%
CASI NUNCA	5	28%
A VECES	3	17%
CON FRECUENCIA	1	5%
SIEMPRE	4	22%
Total	18	100%

**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 8:** normas del trabajador que cumple dentro de la empresa



**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 28% de ellos no cumple con las normas del trabajador, el 28% casi nunca cumple con las normas del trabajador, el 17% a veces cumple con las normas del trabajador, el 5% con frecuencia cumple con las normas del trabajador, el 22% siempre cumple con las normas del trabajador.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes no cumple con las normas del trabajador.

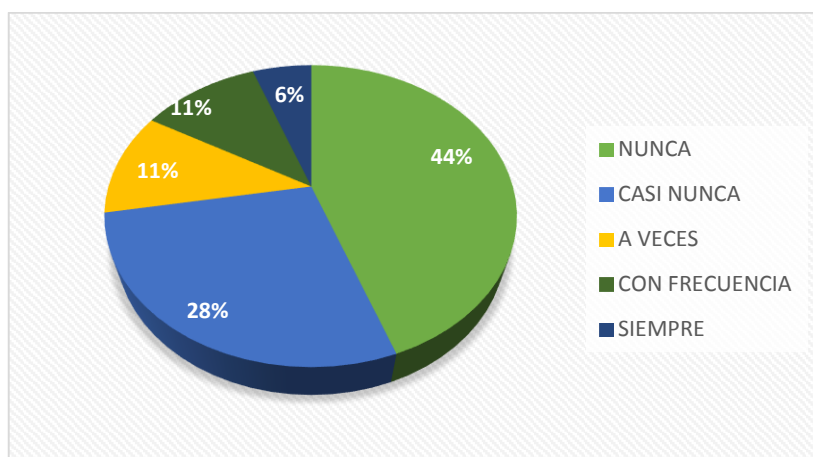
**10.- ¿Recibe usted periódicamente charlas sobre seguridad industrial por parte de la empresa?**

**Tabla 10:** Charlas sobre seguridad industrial por parte de la empresa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	8	44%
CASI NUNCA	5	28%
A VECES	2	11%
CON FRECUENCIA	2	11%
SIEMPRE	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 9:** charlas sobre seguridad industrial por parte de la empresa



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 44% de ellos no recibe charlas sobre seguridad industrial, el 28% casi nunca recibe charlas sobre seguridad industrial, el 11% a veces recibe charlas sobre seguridad industrial, el 11% con frecuencia recibe charlas sobre seguridad industrial, el 6% siempre recibe charlas sobre seguridad industrial.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes no recibe charlas sobre seguridad industrial.

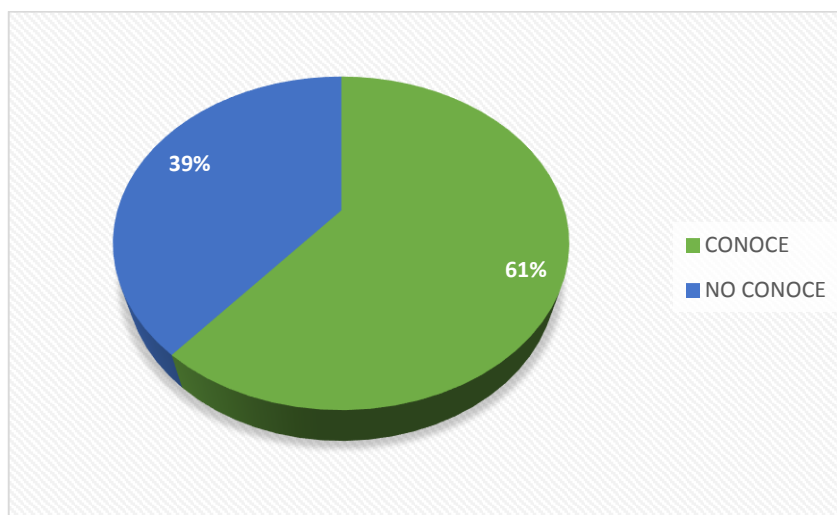
## 11.- ¿Enumere los equipos de protección personal que usted conoce?

**Tabla 11:** equipos de protección personal quienes conoce

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CONOCE	11	61%
NO CONOCE	7	39%
Total	18	100%

**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Gráfico 10:** equipos de protección personal quienes conoce



**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 61% de ellos enumeran o conocen los equipos de protección personal, el 39% de ellos no enumeran o no conocen los equipos de protección personal.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes enumeran o conocen los equipos de protección personal.

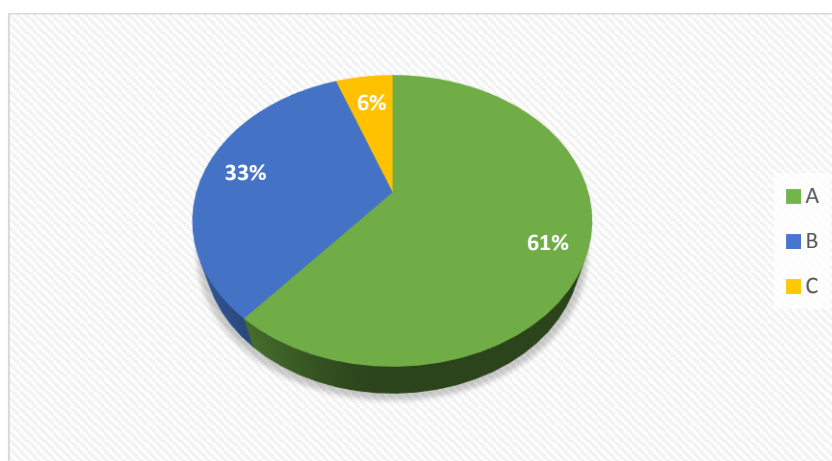
## 12.- ¿qué es una enfermedad respiratoria?

**Tabla 12:** enfermedad respiratoria

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Padecimientos infecciosos de las vías respiratorias	11	61%
B) Enfermedades pulmonares	6	33%
C) Daños severos a la nariz	1	6%
Total	18	100%

**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 11:** Enfermedad respiratoria



**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 39% de ellos no sabe que es una enfermedad respiratoria, el 61% de ellos si sabe que es una enfermedad respiratoria.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes si sabe que es una enfermedad respiratoria.

### 13.- ¿conoce las causas que provocan las enfermedades respiratorias?

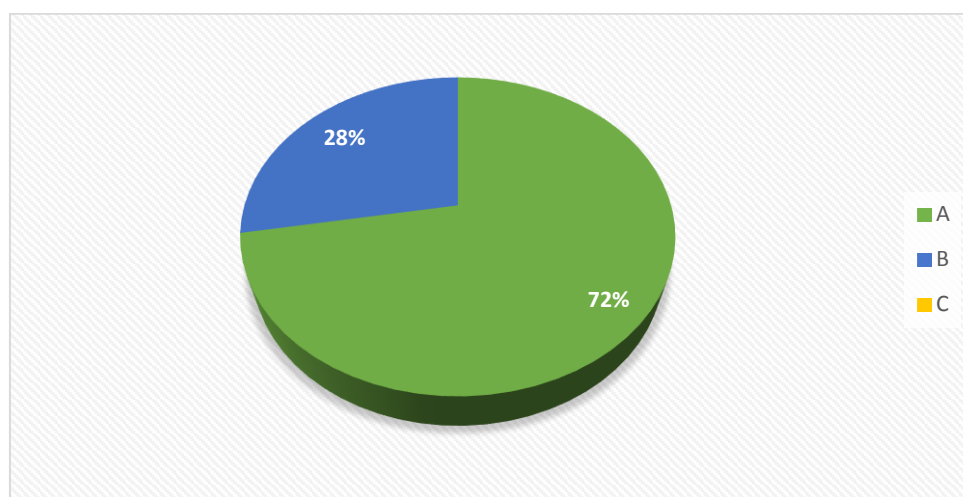
**Tabla 13:** causas que provocan las enfermedades respiratorias

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Exposición constante al polvo, humo, químicos nocivos	13	72%
B) Inhalación de vapores, tóxicos, cigarrillos.	5	28%
C) Ingesta de agua contaminada, alcohol, bebidas gaseosas		0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 12:** causas que provocan las enfermedades respiratorias



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 72% de ellos conoce las causas que provocan las enfermedades respiratorias, el 28% no conoce las causas que provocan las enfermedades respiratorias.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes conoce las causas que provocan las enfermedades respiratorias.



#### 14: ¿cuál de estas enfermedades padece usted?

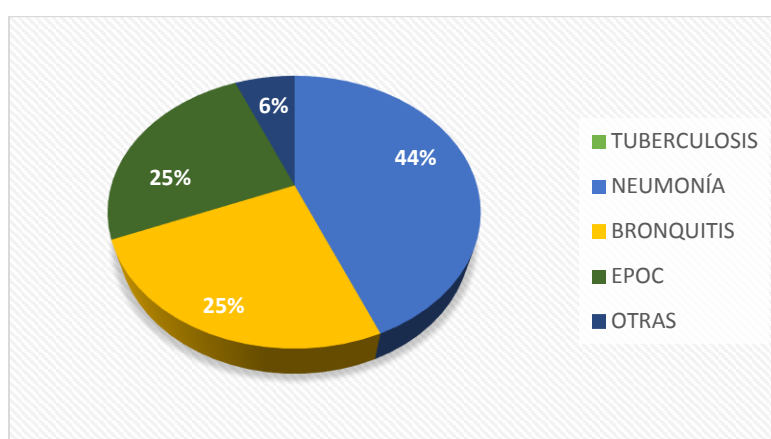
**Tabla 14:** enfermedades que padecen

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TUBERCULOSIS	0	0%
NEUMONÍA	7	44%
BRONQUITIS	4	25%
EPOC	4	25%
OTRAS	3	6%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 13:** enfermedades que padecen



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba

Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 0% de ellos padece tuberculosis, el 44% padece neumonía, el 25% padece de bronquitis, el 25% padece EPOC, el 6% padece otras enfermedades.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes padece neumonía.

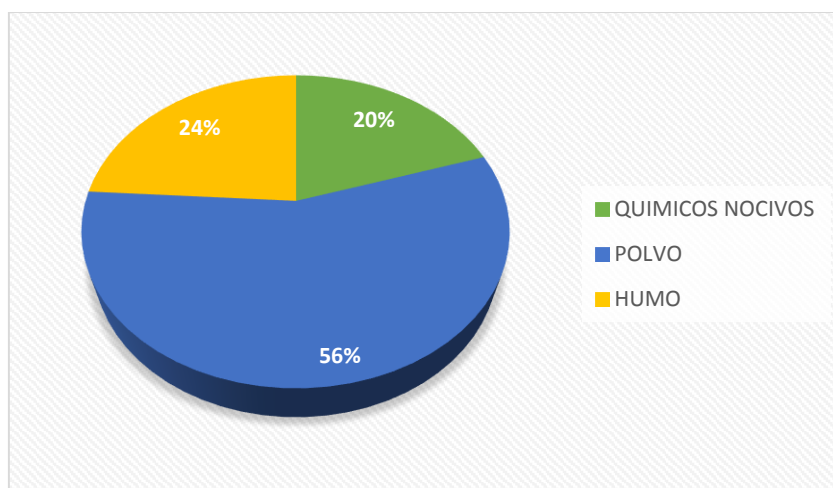
**15.- ¿Con que tipo de sustancias trabaja usted?**

**Tabla 15:** tipo de sustancias trabaja con las que trabajan

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
QUÍMICOS NOCIVOS	5	20%
POLVO	14	56%
HUMO	6	24%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 14:** tipo de sustancias trabaja con las que trabajan



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 20% de ellos trabajan con químicos nocivos, el 56% de ellos trabajan con polvo, el 24% de ellos trabajan con humo.

**Interpretación:** En esta interrogante se ha determinado que a la mayoría de los pacientes trabajan con polvo.

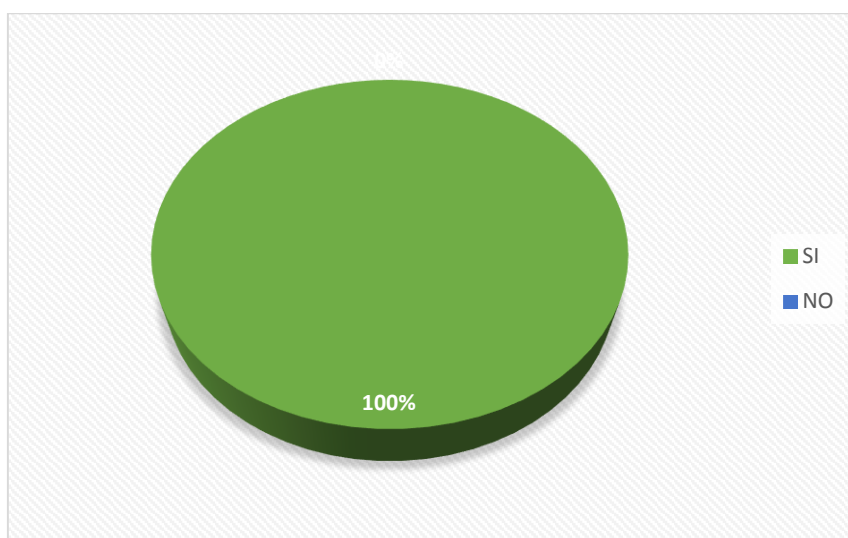
**16.- ¿el consumo de cigarrillo es un agente coadyuvante para empeorar la enfermedad?**

**Tabla 16:** consumo de cigarrillo agente coadyuvante para empeorar la enfermedad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 15:** consumo de cigarrillo agente coadyuvante para empeorar la enfermedad



**Fuente:** Hospital General Provincial Docente Riobamba  
**Elaborado por:** Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 100% de ellos considera que el consumo de cigarrillo es un agente coadyuvante para empeorar la enfermedad.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes considera que el consumo de cigarrillo es un agente coadyuvante para empeorar la enfermedad.

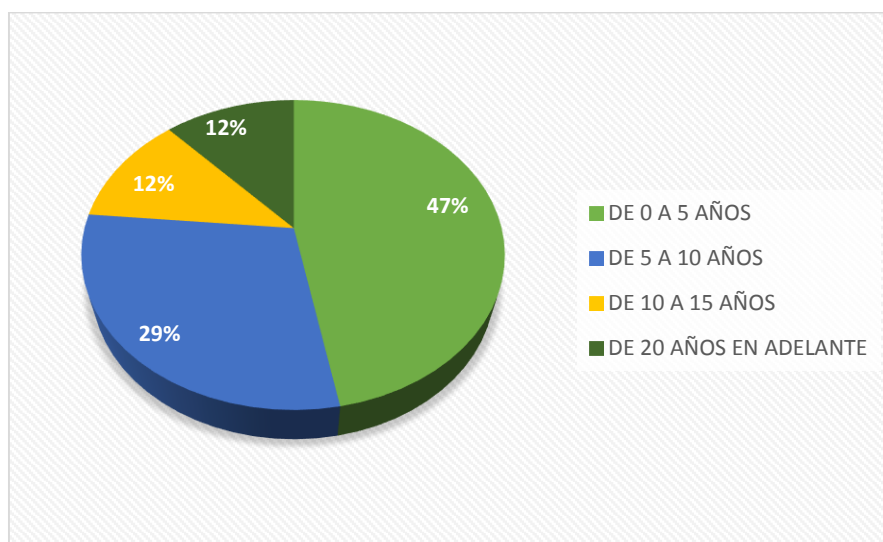
### 17.- ¿durante cuánto tiempo ha estado expuesto en su lugar de trabajo?

**Tabla 17:** tiempo ha estado expuesto en su lugar de trabajo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE 0 A 5 AÑOS	8	47%
DE 5 A 10 AÑOS	5	29%
DE 10 A 15 AÑOS	2	12%
DE 20 AÑOS EN ADELANTE	2	12%
Total	18	100%

Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Grafico 16:** tiempo ha estado expuesto en su lugar de trabajo



Fuente: Hospital General Provincial Docente Riobamba  
Elaborado por: Cusquillo Alex, Calderón Juan.

**Análisis:** De los 18 pacientes encuestados podemos observar que el 47 % de ellos han estado expuestos de entre 0 a 5 años, el 29% de ellos han estado expuestos de entre 5 a 10 años, el 12% de ellos han estado expuestos de entre 10 a 15 años, el 12% de ellos han estado expuestos de 20 años en adelante.

**Interpretación:** De la presente interrogante se determina que a la mayoría de los pacientes han estado expuestos de entre 0 a 5 años.

## CAPÍTULO IV

### 4.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1.- CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se llegaron con la elaboración de la presente tesis son las siguientes:

- ✓ En el área de terapia respiratoria del Hospital Provincial Docente de Riobamba acuden pacientes de empresas y micro empresas por la falta de utilización de los quipos de protección personal. Así mismo los equipos de primeros auxilios son entregados ocasionalmente. No existe una asignación adecuada de uniformes de trabajo y por lo tanto los uniformes que utiliza el personal no son totalmente adecuados para el trabajo que se realiza.
- ✓ Durante la investigación se determinó no las siguientes enfermedades respiratorias: bronquitis, tuberculosis, neumoconiosis, neumonitis, los cuales son tratados en el hospital general docente Riobamba.
- ✓ Se concluyó con el desarrollo del tríptico para la prevención de enfermedades el cual fue repartido a los pacientes del área de terapia de fisioterapia.

## 4.2.-RECOMENDACIONES

Se realizan las siguientes recomendaciones:

- ✓ El empleador encargado debe buscar los mecanismos para que los trabajadores tomen capacitaciones adecuadas sobre los derechos que tiene cada uno de los trabajadores así como realizar afiches informativos para disminuir el consumo de tabaco ya que es una de las causas que tiene mayor riesgo para contraer las diferentes enfermedades.
  
- ✓ Se recomienda un control de salud periódicamente entre los operarios de las empresas, ya que con esto se podrá evitar daños severos en el sistema respiratorio de los pacientes.
  
- ✓ Implantar un tríptico de Seguridad e Higiene Industrial dedicado exclusivamente al personal de empresas y micro empresas, buscando las medidas adecuadas para que el personal de las empresas tenga una asignación adecuada de uniformes que cumplan con todas las condiciones de seguridad industrial.

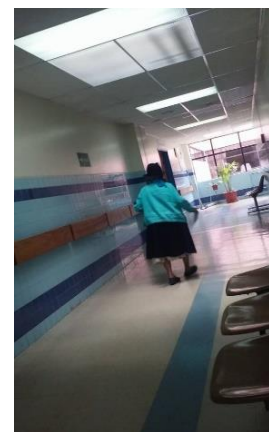
## BIBLIOGRAFÍA

- Agustin Reyes Ponce. (1968). *Administración de empresas : teoría y práctica*. Editorial Limusa.
- Alejandro Tadeo. Isaza Serrano. (2012). *Control interno y sistema de gestion de calidad. : Guia para su implantacion en empresas publicas y privadas*. Bogotá [Colombia] : Ediciones de la U.
- Andrés Giraldo García. (2009). *Seguridad industrial : charlas y experiencia para un ambiente seguro*. Bogota [Colombia] : Ecoe Ediciones.
- Arnoldo Hax, A., & Majluf, N. (1993). *Gestión de empresa : con una visión estratégica*. Santiago de Chile [Chile] : Dolmen.
- Borja Ruiz Mateos, A., & Jaime Campos Pavón. (2010). *Manual AMIR IF infecciosas y microbiología*. Madrid [España] : Marban Libros S.L.
- Cesar Ramírez. (2012). *Seguridad industrial un enfoque integral*. México D.F. : Editorial Limusa S.A. Grupo Noriega Editores.
- Cesar Ramírez. (2012). *Seguridad industrial un enfoque integral*. México D.F. : Editorial Limusa S.A. Grupo Noriega Editores.
- Control de gestión empresarial : Textos y casos*. (s.f.).
- J. Alberto Cruz G., A., & Andrés Garnica G, A. (2010). *Ergonomia aplicada*. Bogota [Colombia] : Ecoe Ediciones.
- Juan F. Pérez-Carballo Veiga. (2013). *Control de gestión empresarial : Textos y casos*. Alfaomega Grupo Editor S.A.
- Julián Herrero Palomo. (s.f.). *Administración y gestión y comercialización en la pequeña empresa*. Paraninfo S.A.
- Justin G. Longenecker, A., J. Willam Petty, A., & Palich, L. E. (2012). *Administracion de pequeñas empresas : Lanzamiento y crecimiento de iniciativas de emprendimiento*. Cengage Learning.
- Luis T. Díaz de Castro, A., & Joaquín López Pascual, A. (2007). *Dirección financiera : la inteligencia financiera en la gestión empresarial*. Madrid [España] : Pearson Educación S.A.
- Mejía, R. F. (2004). *Seguridad ocupacional*. Bogota [Colombia] : Ecoe Ediciones.
- Pedro R. Mondelo, A., Enrique Gregori Torada, A., & Pedro Barrau Bombardo, A. (2000). *Ergonomía 1 : fundamentos*. Alfaomega Grupo Editor S.A.

- Rojas, S. A. (1993). *Administración de pequeñas empresas*. México [D.T México] : McGraw-Hill Interamericana.
- Saravia Pinilla Martha Elena. (2006). *ERGONOMÍA DE CONCEPCIÓN su aplicación al diseño y otros procesos proyectuales*. Bogota [Colombia] : Pontificia Universidad Javeriana(Facultad Ciencias Economicas y Administrativas9.
- Sergio Jorge Hernández y Rodriguez. (2011). *Fundamentos de gestion empresarial : Enfoque basado en competencias*. México D.F. [México] : Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Sérvulo Anzola Rojas. (1993). *Administración de pequeñas empresas*. México [D.T México] : McGraw-Hill Interamericana.
- Stehen R. Covey. (1989). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. : La revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa*. Buenos Aires [Argentina] : Editorial Paidos.
- Toby J Bishop. (2010). *Capacidad de recuperación empresarial*. Bogota [Colombia] : Ecoe Ediciones.
- UGT-Madrid, S. d. (s.f.). *Manual Informativo de Prevención de Riesgos Laborales* *Manual Informativo de Prevención de Riesgos Laborales*. madrid : Secretaría de Comunicación e Imagen de UGT-Madrid.



## ANEXOS.





**ANEXO 2:**

**ENCUESTA APLICADA A LOS PACIENTES DEL ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA**

**OBJETIVO:** La presente encuesta tiene como objetivo determinar las causas que provocan las enfermedades respiratorias en los pacientes.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Con frecuencia	4
Siempre	5

n°	EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	1	2	3	4	5
1	¿En su lugar de trabajo con qué frecuencia utilizaba equipo de protección personal?					
2	¿La empresa le asignaba uniformes de trabajo durante la jornada laboral?					
3	¿En la empresa donde trabaja existe equipo de primeros auxilios?					
4	¿Los equipos de protección personal son adecuados al trabajo que realiza?					
<b>SEGURIDAD LABORAL</b>						
5	¿Lleva usted periódicamente un control y ficha de salud?					
6	¿Utiliza usted adecuadamente los equipos de protección personal en el lugar de trabajo?					
7	¿El equipo de protección personal que utiliza esta hecho a su medida?					
8	¿Conoce usted sobre los derechos de los trabajadores dentro de la empresa donde labora?					
<b>SUBSISTEMA DE SEGURIDAD</b>						
9	¿Cumple con las normas del trabajador dentro de su empresa?					
10	¿Recibe usted periódicamente charlas sobre seguridad industrial por parte de la empresa?					
11	¿Enumere los equipos de protección personal que usted conoce?					

**12.- QUE ES UNA ENFERMEDAD RESPIRATORIA**

- a) son padecimientos infecciosos de las vías **respiratorias**
- b) son enfermedades pulmonares
- c) son daños severos a la nariz

**13.- CONOCE LAS CAUSAS QUE PROVOCAN LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS**

- a) exposición constante al polvo, humo, químicos nocivos
- b) inhalación de vapores, tóxicos, cigarrillo
- c) ingesta de agua contaminada, alcohol, bebidas gaseosas

**14.- CUÁL DE ESTAS ENFERMEDADES PADECE USTED**

- a) Tuberculosis
- b) Neumonía
- c) Bronquitis
- d) EPOC
- e) Otras describa -----

**15.- CON QUE TIPO DE SUSTANCIAS TRABAJA USTED**

- a) Químicos nocivos
- b) Polvo
- c) Humo

**16.- EL CONSUMO DE CIGARRILLO ES UN AGENTE COADYUVANTE PARA EMPEORAR LA ENFERMEDAD**

- Si
- No

**17.- DURANTE CUÁNTO TIEMPO HA ESTADO EXPUESTO EN SU LUGAR DE TRABAJO**

- a) De 0 a 5 años
- b) De 5 a 10 años
- c) De 10 a 15 años
- d) De 20 años en adelante