



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciado en**  
**Ciencias de la Educación, Profesora de Psicología Educativa.**

**TÍTULO DE TESIS:**

**“ESTUDIO DEL BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE**  
**GODÍN”. RIOBAMBA. PERIODO DICIEMBRE 2015 JUNIO 2016.”**

**AUTORA:**

Ruth Patricia Chafla Sacán

**TUTOR:**

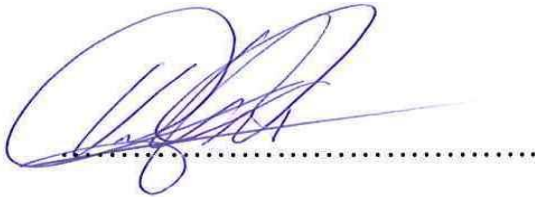
Dr. Vicente Ureña

**RIOBAMBA – ECUADOR**

**2017**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que el trabajo de investigación previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Profesora de Psicología Educativa: **“ESTUDIO DEL BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODÍN”. RIOBAMBA. PERIODO DICIEMBRE 2015 JUNIO 2016.”** ha sido realizado por Ruth Patricia Chafra Sacán, dirigido y revisado, cumple con todos los requisitos, encontrándose apto para su presentación.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Vicente Ureña', is written over a horizontal dotted line.

Dr. Vicente Ureña

**DIRECTOR DE TESIS**

## MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título:

**“ESTUDIO DEL BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODÍN”. RIOBAMBA. PERIODO DICIEMBRE 2015 JUNIO 2016.”**

Trabajo presentado para optar por el título de Licenciada en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar.

Aprobado en el nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal examinador a los 8 días del mes febrero del año 2017

**Msc. Patricia Bravo**

**Presidente del Tribunal**

**Dr. Vicente Ureña**

**Tutor de la Tesis**

**Msc. Luz Eliza Moreno**

**Miembro del Tribunal**

**Dr. Patricio Guzmán**

**Miembro del Tribunal**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN:**

Yo, **Ruth Patricia Chafla Sacán** portadora de la cedula de ciudadanía N° 060459222-0 declaro ser responsable de las ideas, doctrinas resultados y propuestas planteadas en este trabajo de investigativo sobre “ESTUDIO DEL BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODÍN”. RIOBAMBA. PERIODO DICIEMBRE 2015 JUNIO 2016” y el patrimonio intelectual del mismo, pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



Ruth Patricia Chafla Sacán

060459222-0

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a mi Dios y a la Virgencita quiénes supieron guiarme por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Especialmente dedico esta tesis a mis padres por siempre brindarme su apoyo, consejos, amor y por acompañarme en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar.

Ruth Patricia Chafra Sacán

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios y a la Virgen por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias.

A mis padres quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

Además agradezco la confianza, apoyo y dedicación a todos los Docentes de la Carrera de Psicología Educativa, pero sí de una manera especial al asesor de la tesis al Dr. Vicente Ureña que conjuntamente con su ayuda he logrado alcanzar un objetivo más en mi vida.

Ruth Patricia Chafra Sacán

## ÍNDICE GENERAL

<b>PORTADA</b>	I
<b>CERTIFICACIÓN:</b>	II
<b>MIEMBROS DEL TRIBUNAL</b>	III
<b>AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	IV
<b>DEDICATORIA</b>	V
<b>AGRADECIMIENTO</b>	VI
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	VII
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	X
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	XI
<b>RESUMEN</b>	XII
<b>SUMMARY</b>	XIII
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I</b>	3
<b>1. MARCO REFERENCIAL</b>	3
1.1. El Problema de Investigación	3
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3. Formulación del problema	6
1.5. Objetivos:	6
1.5.1. Objetivo general	6
1.5.2. Objetivos específicos:	6
1.6. Justificación:	6

<b>CAPÍTULO II</b>	<b>9</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Fundamentación científica	11
2.2.1. Fundamentación Epistemológica	11
2.2.2. Fundamentación Filosófica	11
2.2.3. Fundamentación Psicológica	12
2.2.4. Fundamentación Sociológica	12
2.2.5. Fundamentación Pedagógica	13
2.3 Fundamentación teórica	14
2.3.1. Conceptos de Bullying	14
2.3.2. Manifestaciones del bullying	16
2.3.3. Acoso Escolar.	17
2.2.2 Tipos de acoso escolar (Bullying)	20
2.3.4. Causas del bullying	23
2.3.4. Consecuencias del bullying	25
2.3.5 Estrategias para prevenir el bullying	28
2.4 Definición de términos básicos	33
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>35</b>
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>35</b>
3.1. Tipo de investigación	35
3.2. Nivel de la investigación	36
3.2.1. Diagnóstica, explorativa	36
3.3. Población y muestra	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de	



	datos	37
3.4.1.	Técnicas	37
3.4.2	Instrumentos	37
<b>CAPÍTULO IV</b>		<b>38</b>
<b>4.</b>	<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>38</b>
4.1.	Encuestas aplicadas a los estudiantes	38
<b>CAPÍTULO V</b>		<b>48</b>
5.1.	Conclusiones	48
5.2.	Recomendaciones	49
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>50</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>52</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 4. 1	¿Conoce usted lo que es el Bullying?	38
GRÁFICO N° 4. 2	¿Qué tipos de Bullying conoce?	39
GRÁFICO N° 4. 3	¿Qué tipo de Bullying considera usted que en el colegio se da más?	40
GRÁFICO N° 4. 4	¿Señale usted la razón o razones del por qué el Bullying en las instituciones educativas y en la sociedad se está desarrollando cada vez más?	41
GRÁFICO N° 4. 5	Conoce usted las repercusiones del Bullying?	42
GRÁFICO N° 4. 6	¿Ha tenido conocimiento de algún compañero que ha sido víctima del Bullying?	43
GRÁFICO N° 4. 7	¿Qué consecuencia piensa usted que acarrea el Bullying en las personas?	44
GRÁFICO N° 4. 8	¿En el colegio usted ha sido objeto de burla, por su color de piel, forma de vestir, o por su forma de pensar?	45
GRÁFICO N° 4. 9	¿Considera usted que cuando alguien usa la violencia para imponer sus ideas, a su grupo de amigos le parece bien?	46
GRÁFICO N° 4. 10	¿Qué estrategias consideras que se debería implementar en el colegio para enfrentar el problema del Bullying	47

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 4. 1	¿Conoce usted lo que es el Bullying?	38
TABLA N° 4. 2	¿Qué tipos de Bullying conoce?	39
TABLA N° 4. 3	¿Qué tipo de Bullying considera usted que en el colegio se da más?	40
TABLA N° 4. 4	¿Señale usted la razón o razones del por qué el Bullying en las instituciones educativas y en la sociedad se está desarrollando cada vez más?	41
TABLA N° 4. 5	Conoce usted las repercusiones del Bullying?	42
TABLA N° 4. 6	¿Ha tenido conocimiento de algún compañero que ha sido víctima del Bullying?	43
TABLA N° 4. 7	¿Qué consecuencia piensa usted que acarrea el Bullying en las personas?	44
TABLA N° 4. 8	¿En el colegio usted ha sido objeto de burla, por su color de piel, forma de vestir, o por su forma de pensar?	45
TABLA N° 4. 9	¿Considera usted que cuando alguien usa la violencia para imponer sus ideas, a su grupo de amigos le parece bien?	46
TABLA N° 4. 10	¿Qué estrategias consideras que se debería implementar en el colegio para enfrentar el problema del Bullying?	47

## **RESUMEN**

Este trabajo de investigación tiene por objetivo describir la situación del Bullying y las estrategias de prevención abordadas por la institución es un tema de suma importancia, en estos últimos años se ha incrementado de manera alarmante su principal interés es analizar las manifestaciones del bullying, además permite describir los diferentes tipos, causas y consecuencias que presenta el bullying en los estudiantes, para lo cual es imprescindible conocer las razones que los alumnos puedan darnos, para la elaboración de esta investigación se ha puesto en estudio una variable, en este caso la variable en cuestión es el bullying, esto se investigó y se verificaran casos, la tipología es descriptiva de acuerdo a los lineamientos exigidos por el consejo de educación superior, para poder recopilar los datos se utilizó el cuestionario que constó de 10 ítems, permitiéndonos indagar sobre el tema en la vida de los estudiantes, luego de la aplicación del cuestionario, se pudo descubrir que si existe una cantidad considerable de alumnos que hacen y padecen de bullying, esto nos permitió llegar a las conclusiones las cuales nos permitieron dar pequeñas recomendaciones tanto a los estudiantes, docentes, y maestros ya que para eliminar el bullying es necesario la colaboración de todos.

**PALABRAS CLAVES:** Bullying, acoso, estrategia

## Abstract

This research work aims to describe the situation of Bullying and prevention strategies addressed by the institution is an issue of great importance, in latest years has increased disturbingly its main interest is to analyze the manifestations of bullying, To describe the different types, causes and consequences of bullying in students, that's why it is essential to know the reasons that students can provide, this research has been studied a variable, in this case the variable in Bullying, this was studied and the cases were verified, the typology was, diagnostic and descriptive according to the guidelines demanded by the "Higher Education Council", in order to be able to collect the data the observation and the questionnaire were applied, with this questionnaire's application was possible to discover that if there is a considerable number of students who do and suffer from bullying, this allowed to reach the conclusions and recommendations for both the students and t teachers, to eliminate the bullying is necessary the collaboration of all.

KEYWORDS: Bullying, persecution, strategy



Reviewed by: Suarez, Marcela  
LANGUAGE CENTER TEACHER



## INTRODUCCIÓN

El clima de convivencia en algunos centros educativos cada vez se deteriora más entre las personas que se relacionan cada día, por lo cual hay la existencia de aspectos como violencia, indisciplina, vandalismo, malos modales y actos disruptivos.

Si bien es cierto en la actualidad se han presentado varios casos de acoso escolar o bullying lo cual es muy maligno para la sociedad, para el desarrollo de los jóvenes y de los niños, se observa que hay muchas causas por las cuales los niños hacen bullying como por ejemplo estas realidades de personas sin valores en sus vidas, jóvenes que están descuidados por sus padres, etc.

Este mal ha llegado a provocar incluso suicidios ya que afecta tanto a la autoestima de quienes sufren de acoso escolar, provocando este tipo de tragedias, es por este motivo que se desea combatir al bullying y fomentar en los estudiantes un ambiente armónico, más amigable en el cual se puedan desenvolver y desarrollar de manera correcta.

Se investigaron a fondo los motivos por los cuales los estudiantes hacen daño a otros, y las causas que provocan en los niños afectados para poder ayudarlos y contribuir a este cambio ya que la convivencia en armonía es muy importante tanto en el hogar como en las diferentes instituciones educativas.

La investigación está estructurada en los siguientes capítulos los mismos que se están organizando de la siguiente manera:

**CAPÍTULO I:** En este primer capítulo se encuentra el marco referencial de la investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, los objetivos del estudio, su justificación e importancia.

**CAPÍTULO II:** En él se encuentra el marco teórico que incluye la fundamentación científica, obtenida de la revisión de información de diferentes autores; la definición de términos básicos, y la variable en estudio con su respectiva interpretación.

**CAPÍTULO III:** El marco metodológico describe el método de investigación, su diseño y tipos, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, población y muestra.

**CAPÍTULO IV:** Análisis e Interpretación de resultados, se muestra los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes mediante cuadros y gráficos estadísticos, de los resultados y de las encuestas aplicadas de tal forma que están graficadas en cada pregunta, contiene análisis e interpretación.

**CAPÍTULO V:** Finalmente se plantean las conclusiones obtenidas de la investigación, así como sus correspondientes recomendaciones, también las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO REFERENCIAL

### 1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Bullying comenzó a ser investigado en los años 70 del siglo pasado en Europa, al registrarse casos de suicidios de jóvenes estudiantes, y fue el psicólogo Dan Olweus quien por primera vez utilizó el término bullying (intimidación), para referirse al maltrato que son víctimas estudiantes en el contexto escolar y tiene que ver con el maltrato, aislamiento, amenazas, insulto o hasta agresión física en contra de una o varias víctimas. (Olweus 1993)

El bullying es un fenómeno mundial que ocurre por igual en escuelas públicas o privadas. Fue Dan Olweus, un profesor noruego de Psicología, quien acuñó a inicios de los años setenta el término y lo definió como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno hacia otro. Esta puede implicar contacto físico, verbal, gestos insultantes o exclusión intencionada, pero siempre conlleva un desequilibrio de poder.

El Dr. Dan Olweus es a menudo considerado como el pionero "en el estudio de la intimidación." Él ha pasado varias décadas investigando el tema de la intimidación para ayudar a proteger a los niños en la secundaria y en la aplicación de valores. Hoy, el Dr. Dan Olweus es conocido por ser quien más ha estudiado y



adoptado ampliamente programas de prevención del acoso en el mundo, la Olweus Bullying Programa de Prevención. (OLWEUS 1970)

Según (OLWEUS 1970) el Bullying comenzó hace mucho tiempo y ahora en la actualidad se ha ido incrementando más en las instituciones, en la presente investigación que se realizó puede evidenciar a muchos estudiantes que son víctimas del bullying.

Según la Organización Mundial de la Salud, bullying es violencia, con todas sus formas y características; por tanto, a la hora de titular esta investigación, se ha continuado este criterio, utilizando el término violencia entre iguales en la escuela.

En síntesis, en este trabajo se consideró que el bullying es una forma específica de violencia escolar entre iguales continuada, en el que uno o varios agresores con mayor poder e intencionalidad de causar dolor tienen sometido con violencia a un compañero de colegio (víctima) que es más débil; engloba todo tipo de actos violentos (verbales o usando las nuevas tecnologías, físicos corporales, contra los objetos, sociales y psicológicos) e incluye conceptos como acoso, intimidación, maltrato y agresión. (OMS 2002)

El Ministerio de Educación destaca que el bullying no distingue etnia, condición social ni edad y esta acción está más concentrada en los establecimientos privados. (ME 2010)

Para el Observatorio de los derechos de la niñez y la adolescencia, según datos revelados en 2012, en Ecuador los tratos maltratantes entre pares se manifiestan a través de comportamientos como insulto y burla en el mayor porcentaje, comportamientos abusivos de los más grandes hacia los más pequeños, peleas, discriminación por ser diferentes, destrucción y robos de objetos personales o la conformación de pandillas violentas.

Suele incluir burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, lo cual tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo ya que están provocados por un estudiante, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. (codigo de la niñez y adolescencia 2010)

En cumplimiento a las prácticas pre-profesionales de ejecución en el periodo 2015- 2016 llegan los estudiantes al DECE a denunciar los diferentes tipos de agresiones que son víctimas del bullying que se daba en la institución, con la investigación se pudo encontrar a muchos estudiantes que son víctimas de bullying, así mismo los docentes deben poner más atención a los estudiantes para que así se pueda disminuir la violencia escolar y también los padres de familia deben poner atención a sus hijos para que confíen en ellos y puedan expresarse cuando son víctimas de este problema y así buscar ayuda a tiempo.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las manifestaciones de Bullying en la Unidad Educativa “Isabel de Godín”. Riobamba. Periodo Diciembre 2015- Junio 2016?

### **1.4. OBJETIVOS:**

#### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Estudiar las manifestaciones del Bullying en la Unidad Educativa “Isabel de Godín.” Riobamba. Período Diciembre 2015 – 2016.

#### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Establecer los tipos de Bullying entre los estudiantes de noveno Año de Educación Básica paralelos “C Y D” de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”.
- Identificar las causas y consecuencias del Bullying en los estudiantes de noveno Año de Educación Básica paralelos “C Y D” de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”.
- Proponer estrategias para prevenir el Bullying en los estudiantes de noveno Año de Educación Básica paralelos “C Y D” de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”.

### **1.5. JUSTIFICACIÓN:**

El Bullying es un tema de suma importancia en estos últimos años se ha incrementado de manera alarmante, además un objetivo principal de esta

investigación es poder diferenciar a los alumnos que son unos/a acosadores y otros las víctimas. Cómo eligen a su víctima, ya que por razones desconocidas acosan y afectan su estado emocional, conllevando muchas veces a que elija el suicidio, este trabajo investigativo es para poder disminuirlo y así poder evitar más muertes de estudiantes que son víctimas de Bullying.

Además, a pesar de tener múltiples consecuencias, consideramos que las escuelas primarias no prestan la atención debida al problema, muchas veces por falta de iniciativa o recursos, o también porque piensan que no es un conflicto tan grave, y que los niños sólo están jugando o buscan formas de llamar la atención. El personal docente y directivo cree solucionar el conflicto con represalias simples, en lugar de aplicar medidas efectivas, claro está, con apoyo y orientación de un grupo especialista en el tema.

En calidad de estudiante de la carrera de Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, consciente de la realidad existente en el medio en el que nos desenvolvemos vemos oportuna la realización de estudios sobre el bullying en estudiantes.

Es difícil determinar porque un niño se vuelve agresor y cómo “escoge” exactamente a sus víctimas. Hay quienes atribuyen todo esto a la violencia familiar, a la inestable economía que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos, a los medios de comunicación que no informan de nada útil, entre otros supuestos culpables.

Para empezar la población debe reconocer que el error no es de una persona u organización en específico sino de todos en conjunto, éste fenómeno, como muchos otros existentes en las sociedades contemporáneas, surge y daña a la familia, por ser este el núcleo social por excelencia.

Se pretende establecer e identificar diferentes relaciones entre compañeros de la institución educativa a la que pertenece y que su convivencia es más llevadera y cortar el Bullying entre ellos.

Por lo cual el objetivo esencial es analizar cómo es la relación entre compañeros dentro del proceso educativo, ya que los compañeros psicólogos profesionales en el DECE a diario reciben reportes de incumplimiento de tareas, que no quieren trabajar en clase, que faltan, irresponsabilidad de los padres, etc.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Realizada la investigación bibliográfica en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnología, se han encontrado temas de investigación similares al que se ha propuesto como trabajo de investigación lo que se detalla a continuación:

**AUTORA:** GLORIA VALLEJO

**TÍTULO:** INFLUENCIA DEL BULLYNG EN EL DESARROLLO PSICO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO, ESCUELA DR. ARNALDO MERINO, AÑOS 2012-2013.

Al finalizar la investigación la autora concluyó que el bullying si afecta en el desarrollo psico social de los estudiantes ya que se verifico varios casos, por tal motivo se considera importante desarrollar estudios sobre este tema ya que afecta emocional mente a los jóvenes y niños.

**AUTORAS:** JENNY PATRICIA TENELANDA Y TRÁNSITO VILLACÍS

**TÍTULO:** “IMPLICACIONES DEL BULLYING EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE

BACHILLERATO, PARALELOS, “A” - “B” DEL COLEGIO “CAP. EDMUNDO CHIRIBOGA”, CANTÓN RIOBAMBA, PERÍODO 2013-2014”

De la investigación realizada se observa que los estudiantes de hoy en día tienen problemas para socializar entre sí, por diferentes motivos, entre los cuales se encontró la presencia de bullying, este factor influye demasiado para que los estudiantes puedan convivir y mantener relaciones afectivas positivas.

**AUTOR:** PEDRO JAVIER CONDE TUCUNANGO

**TÍTULO:** INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO, PARALELO “A” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MILTON REYES”, DE LA PARROQUIA SAN LUIS, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERÍODO ACADÉMICO 2014 – 2015”.

El autor concluye que en el ámbito escolar el bullying hoy en día se encuentra desarrollándose de manera negativa, sin embargo cada vez se observan más casos de bullying, afectando el clima escolar en el que se desarrollan los estudiantes en estudio.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

### **2.2.1. Fundamentación Epistemológica**

La sociedad, como construcción social implica el reconocimiento del sujeto como agente autónomo en la interacción; la sociedad resulta ser "un conjunto de individuos interactuando entre ellos" (Blumer 1969)

De acuerdo a lo que manifiesta el autor, es necesario por lo tanto estudiar a profundidad el tema del bullying en el ámbito escolar ya que la construcción social conlleva a mantener una buena convivencia entre los individuos, además de interpretar las relaciones que las personas mantienen unos con otros, de este modo se logrará un estudio más real de la situación que se vive en el colegio.

### **2.2.2. Fundamentación Filosófica**

“Pues según mi criterio la agresividad como concepto general es indefinible, puesto que una agresividad en general sencillamente no existe. Sólo se puede definir allí donde existen características esenciales comunes. Como hemos visto, el causar daño no constituye una característica esencial común de ese tipo.” (Heller 1980)

De acuerdo a este criterio es necesario que los estudiantes se encuentren tranquilos en la institución educativa, ya que en la mayoría de los casos son víctimas del bullying, la agresividad que demuestran en algunas ocasiones los



estudiantes se debe al trato o a las enseñanzas que reciben en sus hogares, ya sea que pertenezcan a familias disfuncionales o con problemas intrafamiliares las cuales son causas de agresividad en los jóvenes.

### **2.2.3. Fundamentación Psicológica**

“Estudio de los principios psicológicos aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto educativo. Enfatiza en los hechos científicos producto de la investigación que describen el crecimiento y desarrollo físico, cognoscitivo y de la personalidad, incluyendo el desarrollo emocional y social y sus implicaciones en la educación.” (García 2013)

La psicología en cuanto a educación es fundamental aplicar ya que sin esta no podemos descubrir en qué etapa se encuentran los estudiantes emocionalmente hablando, esto es importante ya que para que los estudiantes logren tener una buena comunicación y fomentar amistad y compañerismo no deben tener problemas psicológicos debido a que este es un impedimento tanto en el rendimiento académico como en el rendimiento emocional.

### **2.2.4. Fundamentación Sociológica**

La Fundamentación sociológica ha abordado desde sus inicios el tema de la educación como un elemento estructural del sistema de organización y reproducción social, poniendo énfasis en su importancia dentro del proceso de socialización humana y la educación en el crecimiento y desarrollo de los grupos humanos. (Schietekat 2015)

Según sociólogos el proceso de socialización humana son de suma importancia en el desarrollo natural de las personas, muchos de ellos hacen énfasis en ello ya que es favorable ser sociable para una persona porque esto es de gran utilidad para el futuro, para poder desempeñarse adecuadamente entre una persona u otra, siendo este un factor que brinda incluso nuevas posibilidades de salir adelante y desenvolverse en un medio importante.

### **2.2.5. Fundamentación Pedagógica**

El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno sabe. La estructura cognitiva de un individuo es un complejo organizado resultante de los procesos cognitivos a través de los cuales adquiere y utiliza el conocimiento. (Ausubel 1968)

Este criterio se relaciona con la investigación ya que comparte con el aprendizaje por descubrimiento, centrado a la enseñanza de procedimientos para que el estudiante pueda descubrir sus habilidades y destrezas, además el aprendizaje que desarrolla le sirve para bien, compartiendo con sus compañeros en lugar de ser agresivo, es importante hacer hincapié en las estrategias y métodos de enseñanza ya que de esto depende el desarrollo pedagógico de las personas.

## **2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.3.1. Conceptos de Bullying**

“Es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción sitúa a las víctimas en posiciones en las que difícilmente pueden salir por sus propios medios, la continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.” (Olweus 1993)

Este es un mal que se ha venido tratando de investigar, las causas, y las consecuencias que posee este concepto, el hacer daño a las personas y entre compañeros de clase no debe continuar ya que en varias investigaciones las consecuencias han sido fatales, el bullying no es un buen hábito para los seres humanos.

El Bullying como cualquier acoso implica la repetición continuada de agresiones, burlas para aislar a la víctima y hacerla sentir mal consigo misma hasta el punto de no soportarse en su propia piel.

Suele estar provocado por un alumno que se apoya en un grupo contra la víctima que se encuentra en minoría e indefensa, en la mayoría de los casos es una persona que acaba quedándose sola o que los amigos / conocidos no suelen hacer nada ante las agresiones que sufre por miedo a que les ocurra lo mismo.

Una definición similar, aunque quizás con un carácter más amplio, es la que entiende “bullying” como un abuso sistemático de poder” (Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002).

Muchas veces confundimos el poder que tenemos ya sea por algún cargo asignado importante o por alguna otra variante, con lo que es abuso de confianza, acompañado de un abuso de autoridad, pretender someter a personas bajo nuestros perjuicios es de tal modo inhumano ya que los seres humanos poseemos deberes y derechos que deben ser cumplidos.

“El bullying es un precursor de la violencia física por sus perpetradores y puede desatar violencia en sus víctimas” (Olweus 1993)

El análisis de los muchos trabajos que en multitud de países se realizan nos muestra que el bullying no se ajusta a estereotipos, ni se restringe a zonas de pobreza, a minorías, a niños con necesidades especiales o disfunciones sino que es un fenómeno generalizado.

En el acoso escolar o Bullying los agresores ven disminuida su capacidad de empatía, actúan sin ponerse en el lugar de la víctima a la que atacan. Se produce una conducta inadaptada violenta de agresión y rabia hacia otra persona. En las personas que observando los acosos y la violencia hacia las víctimas no hacen nada se da una falta de sensibilidad, apatía y solidaridad, hoy es otro el acosado pero mañana puedes ser tú.

### **2.3.2. Manifestaciones del Bullying**

En el caso de bullying se empieza a manifestar de diferente manera a continuación se presentará manifestaciones tanto del agresor como del que es agredido.

Según (Castro 2007) en su libro Violencia silenciosa en la Escuela nos indica que: El agresor en cuanto a su perfil psicológico y conducta social tiene manifestaciones como:

- Necesidad de dominar y ejercer el poder.
- Faltas de respeto.
- No controla su ira.
- Impulsivo e impaciente.
- Exceso de confianza en sí mismo y baja autoestima.
- Dificultad para relacionarse.
- Insensible al sufrimiento de los demás.
- Se excusa con facilidad culpa a los demás.
- Se enoja si no se cumplen sus deseos.
- Insulta Humilla y Ridiculiza en Público.
- Baja empatía con las víctimas.
- Necesita dominar a los demás.
- Puede mostrarse simpático y molestar a los docentes, pero nunca de forma tan cruel como con sus compañeros.

El agredido en cuanto a su perfil psicológico y conducta social tiene manifestaciones como:

- Escasas habilidades para negociar procesos sociales con sus iguales.
- Excesiva timidez y dificultades para expresar su opinión.
- Baja autoestima personal.
- Sumisión a normas impuestas.
- Excesiva necesidad de ser valorado o querido.
- Bajo nivel de resistencia a la frustración.
- Excesiva Sumisión también hacia los adultos.
- A veces inmadurez general incluso en el desarrollo físico.

Es muy importante que los docentes y padres de familia puedan observar estas reacciones en los jóvenes estudiantes, para poder detectar a tiempo problemas de bullying, ya que de no ser así podríamos llegar a sufrir graves consecuencias las cuales en ocasiones suelen ser irreparables.

### **2.3.3. Acoso Escolar.**

El acoso se considera violencia, sea física o verbal, ostensible o sutil, en la sociedad moderna la violencia va en aumento en nuestros hogares, en lugares

públicos y en lo que vemos a través de los medios de comunicación. (Amelia Suckling y Carla Temple 2001)

Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar. El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella.

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad. (Amelia Suckling y Carla Temple 2001)

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otra busca, mediante el método de ensayo-error, obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. (Avilés 2002)

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente. (Avilés 2002)



### 2.2.2 Tipos de acoso escolar (Bullying)

Según (Garaigordobil 2010) Existe un elevado número de tipologías en torno a la agresión y también al “bullying”, los principales tipos incluyen:

- a) **Física directa:** pegar, empujar.
  
- b) **Física indirecta:** robando o dañando materiales personales.
  
- c) **Verbal Directa:** insultar, amenazar, reírse de alguien; junto con nuevas formas como el “bullying” a través del correo electrónico o el teléfono (mensajes de texto).
  
- d) **Verbal Indirecta:** extendiendo rumores, hablando mal de otros, pidiendo al grupo de iguales que no dejen a determinados estudiantes participar en actividades juegos.
  
- e) **Exclusión Social:** excluir sistemáticamente a alguien de los grupos sociales (“tú no puedes venir con nosotros”). Estos dos últimos subtipos reciben el nombre de “bullying relacional”.
  
- f) **Visual.** Es ofensivo para el acosado, puede adoptar la forma de cartas insultantes transmitidas de uno a otro o de una carta introducida en la mochila del

acosado, otras formas son las pintadas las paredes en lugares públicos y los mensajes de correos electrónicos.

**g) Sexual.** Consiste en dibujos y gestos obscenos, chistes groseros sobre el acosado, rozándole, tocándole cuando no desea que lo toquen y hacerle preguntas de carácter sexual para avergonzarlo y provocarlo situaciones incómodas.

**h) Racial.** Puede manifestarse física social o psicológicamente cuando se clasifica de forma negativa a una persona por ser diferente de otros por su raza, creencias, religión.

**i) Bloqueo social**

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

**j) Manipulación social**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.

**k) Acoso Psicológico**

Es un conjunto de conductas abusivas en forma de actos, palabras, escritos o gestos que vulneran la identidad, la dignidad o la integridad física y/o psicológica de una persona. (Antona 2016)

Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

Un estudio transnacional en el que participaron 14 países y en el que se estudiaron las palabras con que los estudiantes etiquetaban el fenómeno y las situaciones en que éstas se aplicaban (Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002) se encontró considerables similitudes entre varios países dentro de la tipología antes descrita. Sin embargo, había importantes cambios según la edad.

Los estudiantes más jóvenes (en torno a los 8 años de edad) tan sólo hacen distinción entre comportamientos que consideran “sucios” o “amistosos”, no

haciendo distinción entre “bullying” y otros comportamientos agresivos o desagradables. No obstante, los estudiantes mayores sí que establecen diferencias entre lo que se consideraría una situación de bullying.

#### **2.3.4. Causas del bullying**

En medio de la investigación hay muchos factores por los cuales existe bullying entre estudiantes, a continuación se detalla algunas causas.

Una de las causas es el pequeño entendimiento de los alumnos sobre el proceso de victimización o también sobre la manera como califican jugarretas o la experiencia del bullying. (Olweus 1993)

El proceso de victimización es caracterizado por recibir atención negativa o comportamiento agresivo a lo largo del tiempo entre pares, siendo determinante para que ocurra el ser diferente de la mayoría.

La mayoría de estudiantes toma medidas de acoso escolar debido a la apariencia del cuerpo, seguido de la apariencia del rostro.

Varios estudiantes indican que la apariencia física es uno de los principales motivos para que un estudiante se torne víctima de bullying.

Una interpretación para este dato se refiere a los estándares sociales culturalmente valorizados, en que las diferencias y diversidades no son toleradas.

La imagen corporal de ser delgado o muy delgado, a su vez, en un estudio desarrollado en Irlanda, fue significativamente asociada a ser victimizado, así como en este estudio. En estudios clásicos sobre el fenómeno, no existen indicaciones de que la apariencia corporal sea un determinante para el proceso de victimización. (Olweus 1993)

Entre tanto, otros estudios verifican que las víctimas, muchas veces, presentan características que las distinguen de la mayoría en el grupo de pares, como es el caso de la obesidad, la delgadez o el uso de accesorios como prótesis y órtesis.

El color de la piel o la raza de los estudiantes también fueron son referidos significativamente como causa para la victimización.

Otras cuestiones como la orientación sexual, la religión y la región de origen de los alumnos, no fueron apuntadas como causas expresivas para la victimización en el conjunto de los sujetos.

Se percibe, efectivamente, que estas características individuales de los alumnos inciden en menor proporción en relación a las demás. Sin embargo, se reconoce que ellas poseen expresiones diferentes entre los sexos, por ejemplo, con relación la orientación sexual, los niños relataron la victimización con mayor frecuencia que las niñas.

#### **2.3.4. Consecuencias del bullying**

La violencia entre iguales tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento.

Aunque los efectos más acusados se muestran en la víctima, los agresores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su-comportamiento actual y futuro.

Todos los alumnos implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta que los chicos y chicas no implicados.

No hay duda que la consecuencia más extrema del bullying es el suicidio o la muerte de la víctima, y precisamente fue esto lo que impulsó la primera investigación, realizada en Noruega por (Olweus 1993) a principios de la década de los setenta del pasado siglo.

Este tipo de evento dramático ha servido para impulsar la investigación y la intervención institucional en muchas comunidades. Las consecuencias, aunque no sean tan extremas, sí afectan a la salud, a la calidad de vida, al bienestar y al correcto desarrollo de la persona.

Con la finalidad de analizar los datos disponibles a este respecto, a continuación se exponen los resultados de diversos estudios que han investigado tanto las características como las consecuencias que produce el acoso en cada uno de los tres roles implicados.

Han sido muchos los estudios que desde la década de los ochenta del siglo pasado han identificado las graves consecuencias que tiene el bullying para las víctimas. Aunque existe un debate importante sobre si los rasgos que se identifican son consecuencias o rasgos previos a la situación de victimización (causas), los resultados de la revisión que hemos llevado a cabo se presentan en el cuadro.

La víctima típica o pasiva que se caracteriza por:

a) Una situación social de aislamiento, con relación a lo cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad de comunicación, así como su baja popularidad, que, según algunos estudios, llega a ser inferior a la de los agresores. La falta de amigos puede iniciar la victimización, pero ésta puede hacer que disminuya aún más la popularidad de la víctima y aumente su aislamiento, y

b) Una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (de no poder defenderse ante la intimidación), alta ansiedad (a veces incluso miedo al contacto físico y a la actividad deportiva), inseguridad y baja autoestima; características que cabe relacionar con la tendencia observada en algunas investigaciones en las víctimas pasivas a culpabilizarse de su situación y a negarla, debido probablemente a que la consideran más vergonzosa de lo que

consideran su situación los agresores, quienes a veces parecen estar orgullosos de serlo.

La víctima activa que se caracteriza por:

a) Una situación social de aislamiento y fuerte impopularidad, llegando a encontrarse entre los alumnos más rechazados por sus compañeros (más que los agresores y las víctimas pasivas); situación que podría estar en el origen de su selección como víctima, aunque también podría agravarse con la victimización, y

b) Un rendimiento y un pronóstico a largo plazo peores, en ambos casos, que los de las víctimas pasivas

### **Consecuencias del acoso escolar**

“El acoso escolar en la escuela produce en los niños efectos a largo plazo, entre ellos, una menor autoestima, un mayor absentismo, depresión y suicidio. Se resiste la asistencia a la escuela; en muchos estudios se señala que los niños agredidos evitan la escuela por miedo. Y aún más: la permanente desazón emocional que provoca el acoso puede afectar el rendimiento académico. Los alumnos acosados a menudo muestran una menor capacidad de aprendizaje debido al estrés que les produce el miedo”. (F.Petric, 2006)



### **2.3.5 Estrategias para prevenir el bullying**

Es muy importante intentar prevenir el bullying y la violencia en las aulas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar atajarlas. (MYV 2012)

1. Adaptar la educación a los cambios sociales, desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, con la participación de las familias y la administración.
2. Mejorar la calidad del vínculo entre profesores y alumnos, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia, y ayudar a los chicos a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.
3. Desarrollar opciones a la violencia.
4. Ayudar a romper con la tendencia a la reproducción de la violencia.
5. Condenar, y enseñar a condenar, toda forma de violencia.
6. Prevenir ser víctimas. Ayudar a que los chicos no se sientan víctimas.
7. Desarrollar la Empatía y los Derechos Humanos.
8. Prevenir la intolerancia, el sexismo, la xenofobia. Salvaguardar las minorías étnicas y a los niños que no se ajustan a los patrones de sexo preconcebidos.
9. Romper la conspiración del silencio: no mirar hacia otro lado. Hay que afrontar el problema y ayudar a víctimas y agresores.
10. Educar en la ciudadanía democrática y predicar con el ejemplo.

Los estudios y evaluaciones de los programas y estrategias de intervención realizados no han mostrado resultados concluyentes, observándose diferencias en los resultados y algunas deficiencias metodológicas en la forma de evaluarlos. (Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002)

Sin embargo podemos fomentar en los estudiantes:

#### **2.3.5.1. Enseñar la aceptación**

Enseñar la tolerancia no debe ser nuestro objetivo. Nadie quiere ser tolerado. La gente quiere ser aceptado. Vamos a apuntar más alto y tener fé en que nuestros hijos van a cumplir con nuestras expectativas. Esforcémonos para enseñar la “aceptación”, tanto en casa como en nuestras escuelas. (Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002)

#### **2.3.5.2. Modernizar nuestro pensamiento**

El viejo método de abordar la intimidación con una asamblea de estudiantes al inicio del año escolar no es suficiente, y el famoso buzón del “bullying”...ya no da efecto. La cultura escolar ha cambiado, especialmente dada la prevalencia del acoso cibernético. Es evidente que nuestro enfoque debe cambiar también, no da ya más efecto el “castigo”, sino las practicas restaurativas, la aceptación de la conducta, y el “qué puedo hacer de ahora en más”. (Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002)

### **2.3.5.3. Adaptar nuestras estrategias**

Incluso algunos de los métodos actuales son ineficaces. Por ejemplo, la Asociación Americana de Psicología “Tolerancia Cero Grupo de Trabajo” llegó a la conclusión de que las políticas de tolerancia cero no han mejorado los entornos de seguridad de la escuela, y que una estrategia diferente es necesaria. (Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002)

### **2.3.5.4. Compasión y currículo**

Los métodos que parecen ser más exitosos son aquellos que son positivos. En primer lugar, en vez de centrarse en castigar al agresor y evitar el contacto entre el “matón” y la “víctima”, vamos a centrarnos en la enseñanza de conductas sociales positivas, tales como el respeto, la compasión y la bondad, los círculos de empatía, la comunicación y todas las técnicas pro sociales. En segundo lugar, la programación de la prevención que debe integrarse en el currículo, ligada al plan de estudios y, de ser posible, que sea la filosofía de toda la escuela también. (Ausubel 1968)

### **2.3.5.5. Evite etiquetado**

Tenemos que evitar que los niños se etiqueten. Si un niño llama repetidamente con motes o pseudónimos, imagínese lo que puede hacer para su auto-estima y auto-percepción. Vamos a centrarnos en la discusión de la acción – el comportamiento de intimidación – en lugar de etiquetar al niño como un “matón”

o como una “víctima”. Los pequeños cambios en nuestra comunicación pueden hacer una gran diferencia en la forma en que nuestros hijos se ven a sí mismos. (Ausubel 1968)

#### **2.3.5.6. Involucrar a la comunidad**

Los estudiantes necesitan escuchar que la intimidación es mala e inaceptable, y que necesitan oírlo de múltiples voces. La solución de la crisis de la intimidación no puede ser el trabajo de los maestros y directivos solamente. Las escuelas no deberían tener que funcionar como si estuvieran totalmente separados de sus comunidades. Somos “Comunidad Educativa” y debemos trabajar en conjunto.

Todos en contra del acoso escolar para el mismo lado!! Como tal, las escuelas podrían considerar traer invitados y expertos de fuera del aula para presentar el tema de la intimidación. Estos presentadores podrían incluir a los padres, funcionarios locales, capacitadores, estudiantes universitarios, artistas, e incluso las celebridades locales. Los niños necesitan saber de diversas voces que toda la comunidad está involucrada en el tema. Cultivar un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y de apoyo para ellos. (Ausubel 1968)

#### **2.3.5.7. Incluir las artes**

Tenemos que ser creativos. Está bien documentado, que los jóvenes responden favorablemente a las artes, y que la participación en las artes tiene tanto, beneficios cognitivos y beneficios afectivos en los niños. Investigar el papel que

podrían desempeñar las artes, en la programación de la intimidación-prevención en su escuela.

Si la financiación es una preocupación, usted puede hacer esto de forma económica. En lugar de traer a artistas invitados, su escuela podría representar una obra de “prevención del bullying” y/o canciones relacionadas, videos creados por el alumnado. En la clase de arte, los niños pueden pintar cuadros-murales, por ejemplo. (Ausubel 1968)

#### **2.3.5.8. Comienzo temprano**

Necesitamos implementar programas de prevención del acoso escolar en el nivel de jardín de infantes. Esperar hasta los 6 años, o la primaria, es demasiado tarde. En el nivel más básico, tenemos que proporcionar a nuestros niños con el lenguaje adecuado para expresar sus sentimientos, y animarles a hacerlo. Por otra parte, podemos enseñar a nuestros hijos acerca de ser espectadores activos si ven a otro niño siendo intimidado.

La epidemia de acoso persistirá hasta que hagamos algo al respecto. Tenemos que ser “dueños” de este problema, como comunidades y como sociedad. Esto tomará tiempo, recursos, y un compromiso para hacer cambios en nuestras escuelas. Muchos niños tienen miedo de hablar. Vamos a comprometernos a ser espectadores activos, y dar voz a todos los niños sin voz. Mejor aún, vamos a capacitar a los niños a encontrar sus propias voces. Actuemos ahora.

## 2.4 Definición de términos básicos

**Socialización.-** es el proceso mediante el cual el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales

**Sensibilización.-** la sensibilización del público hacia los problemas medioambientales solo se ha hecho patente en los últimos años

**Acoso.-** violencia

**Bullying.-** agresión

**Sentimiento.-** Estado de ánimo o disposición emocional hacia una cosa, un hecho o una persona.

**Mentalidad.-** Conjunto de creencias y costumbres que conforman el modo de pensar, enjuiciar la realidad y actuar de un individuo o de una colectividad.

**Permisiva.-** Que permite o consiente, no ofrece resistencia a lo que se considera perjudicial.

**Conflicto.-** Oposición o desacuerdo entre personas o cosas.

**Democrático.-** forma de organización social que atribuye la titularidad del poder al conjunto de la sociedad

**Autoritario.-** que tiene poder

**Responsabilidad.-** es un valor que está en la conciencia de la persona que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos.

**Aislamiento.-** es la calidad que posee un elemento, vivo o no, que se encuentra separado y sin contacto con otros.

**Extorsión:** Que comete agresión o provoca un ataque o acto violento.

**Empatía:** Participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.

**Justicia:** Virtud que inclina a dar a cada uno lo que le pertenece o lo que le corresponde.

**Repercusiones.-** secuelas

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. METODO DE INVESTIGACIÓN

Este método se consideró como el conjunto de procedimientos lógicos que sigue la investigación, y dentro de la indagación se utilizó el siguiente método.

Método científico.-Este método permitió llevar a cabo de manera sistemática la investigación lo cual admitió generalizar y profundizar los conocimientos adquiridos por eso se demostró y no se comprobó el experimento de las técnicas de su aplicación.

#### **Tipo de investigación:**

La investigación es de tipo descriptiva, porque en base a los objetivos planteados se estudió el Bullying en todas sus manifestaciones entre estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel Godín”.

#### **Diseño de la Investigación:**

**No experimental.-** El diseño de la investigación es no experimental porque se recolectó los datos y no se manipulo la variable.

De campo.- La información o datos se recolectaron en el lugar de los hechos.

Documental.- Se consultó en bibliografía especializada para sustentar el marco teórico.



## **3.2. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. DIAGNÓSTICA, DESCRIPTIVA**

La investigación propuesta es, diagnóstica y descriptiva de acuerdo a los lineamientos exigidos por el consejo de educación superior.

## **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población son los estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín “

### **3.3.1. MUESTRA**

La muestra fue aleatoria está conformada por los estudiantes de noveno año paralelos “C” Y” D” en el paralelo “C” constan 30 estudiantes en las cuales son 20 mujeres y 10 varones y en el paralelo “D” constan de 30 estudiantes 18 mujeres y 12 varones.

<b>ESTUDIANTES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>Total</b>
<b>PARALELOS “C”</b>	10	20	30
<b>”</b>			
<b>PARALELO” D”</b>	12	18	30
<b>TOTAL</b>	22	38	60

**Fuente:** Matricula – Secretaria

**Elaborado por:** Patricia Chafla.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1. TÉCNICAS**

Las técnicas que se utilizó para la recolección de datos son:

**ENCUESTA:** esta técnica de recolección de información, me permitió posteriormente poder tabular con más claridad los datos obtenidos.

#### **3.4.2 INSTRUMENTOS**

El instrumento se utilizó para la recolección de la información fue el siguiente:

**CUESTIONARIO.-** Es la aplicación del cuestionario que previamente se diseñó tratando de incluir la mayor cantidad de preguntas pero a la vez que nos permita recoger información útil y concreta.

## CAPÍTULO IV

### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES

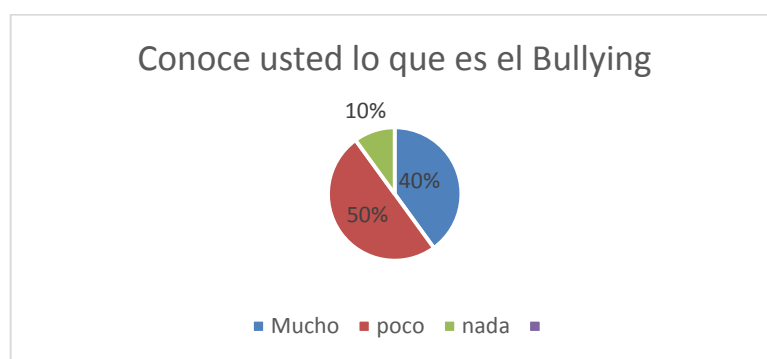
**TABLA N° 4.1 ¿Conoce usted lo que es el Bullying?**

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>Mucho</b>	25	40%
2	<b>Poco</b>	27	50%
3	<b>Nada</b>	8	10%
	<b>TOTAL</b>	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4.1 ¿Conoce usted lo que es el Bullying?**



**Fuente:** Cuadro N° 1

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS:** Según los resultados de la encuesta que se realizaron se halló que 25 estudiantes que representan el 40% dice que si conocen lo que es el Bullying, por lo que es importante informar más acerca del Bullying, el 27 estudiantes que corresponde al 50 % mencionaron que saben muy poco lo que es Bullying y el 10% de los estudiantes no saben lo que significa bullying.

**INTERPRETACIÓN:** de los estudiantes en estudio más de mitad no saben muy poco el concepto de Bullying, porque no había una buena orientación por parte de los psicólogos de la institución.

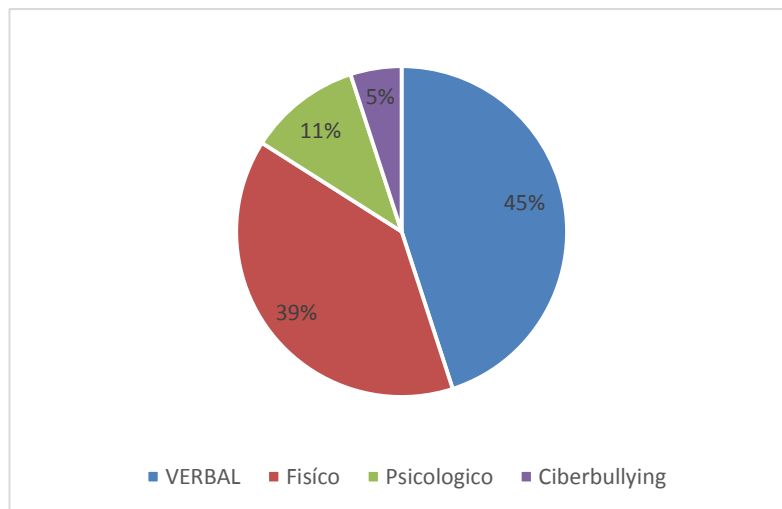
**TABLA N° 4. 2 ¿Qué tipos de Bullying conoce?**

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>VERBAL</b>	23	45%
2	<b>FÍSICO</b>	19	39%
3	<b>PSICOLOGÍCO</b>	10	11%
4	<b>CIBERBULLYING</b>	8	5%
	<b>TOTAL</b>	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafla Sacán

**GRÁFICO N° 4. 2 ¿Qué tipos de Bullying conoce?**



**Fuente:** Cuadro N° 2

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafla Sacán

#### **ANÁLISIS:**

En esta interrogante se encuentran los siguientes resultados, 23 estudiantes que representan el 45% dicen que conocen el bullying verbal, 19 estudiantes que corresponden al 39% saben del bullying físico, 10 estudiantes que representan el 11% del bullying psicológico y el 5% de los estudiantes conocen el ciberbullying.

**INTERPRETACIÓN:** De los estudiantes encuestados un mayor porcentaje de estudiantes manifiesta que el tipo de bullying que más conocen es el Bullying verbal y es porque se da más en la institución ya que los profesores no los asesoran bien.

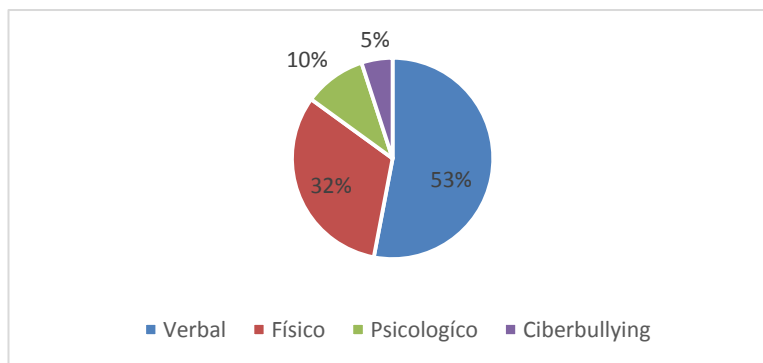
**TABLA N° 4. 3 ¿Qué tipo de Bullying considera usted que en el colegio se proporciona más?**

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>VERBAL</b>	27	53%
2	<b>FÍSICO</b>	23	32%
3	<b>PSICOLOGÍCO</b>	12	10%
4	<b>CIBERBULLING</b>	8	5%
	<b>TOTAL</b>	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafla Sacán

**GRÁFICO N° 4. 3 ¿Qué tipo de Bullying considera usted que en el colegio se da más?**



**Fuente:** Cuadro N° 3

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafla Sacán

#### **ANÁLISIS:**

Según los resultados de las encuestas se halló que el 27 estudiantes que representa el 53% dice que en la institución se da más el bullying verbal, lo cual es importante recuperar la confianza, 23 que corresponde al 32% sufren del bullying físico y con un menor porcentaje es el psicológico y el cyberbullying que es con un 5%.

#### **INTERPRETACIÓN:**

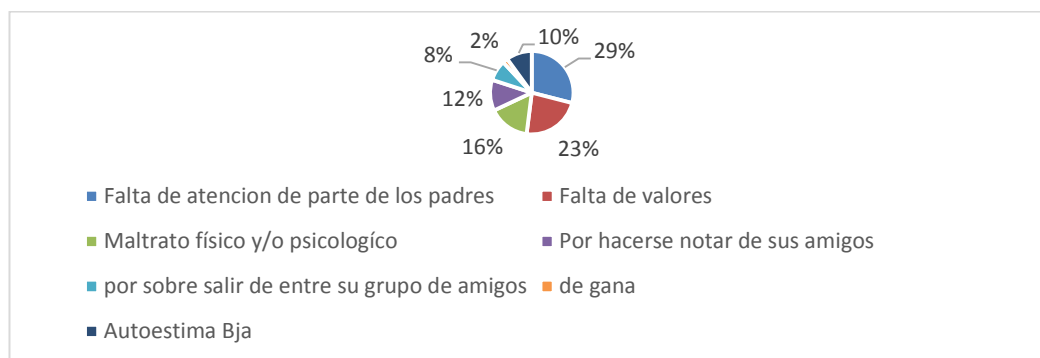
Del total de estudiantes un mayor porcentaje manifiestan que el tipo de bullying que se da es el verbal ya que ellos reciben muchos insultos por parte de sus compañeros y eso les causa un bajo autoestima.

**TABLA N° 4. 4** ¿Señale usted la razón del por qué el Bullying en las instituciones educativas se está desarrollando cada vez más?

Nro.	INDICADORES	F	%
1	Falta de atención de parte de los padres	20	29%
2	Falta de valores	14	23%
3	Maltrato físico y/o psicológico	10	16%
4	Por hacerse notar de sus amigos	6	12%
5	Por sobre salir de entre su grupo de amigos	4	8%
6	Sin motivo	1	2%
7	Autoestima baja	5	10%
	TOTAL	60	100%

**Fuente:**Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”  
**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 4** ¿Señale usted la razón o razones del por qué el Bullying en las instituciones educativas y en la sociedad se está desarrollando cada vez más?



**Fuente:** Cuadro N° 4

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS:**

En esta interrogante, se encuentran los siguientes resultados, 20 estudiantes siendo el 29% que se da el bullying en la institución por falta de parte de los padres un 23% por falta de valores, y 10 estudiantes que representa el 16% por maltrato físico y psicológico, un 12% por hacerse notar de sus amigos y un 8% de estudiantes por sobresalir de entre su grupo de amigos.

**INTERPRETACIÓN:**

De los estudiantes encuestados un porcentaje afirma que los padres no le facilitan una buena información sobre el Bullying por eso que los estudiantes lo experimentan para ver lo que pasa.

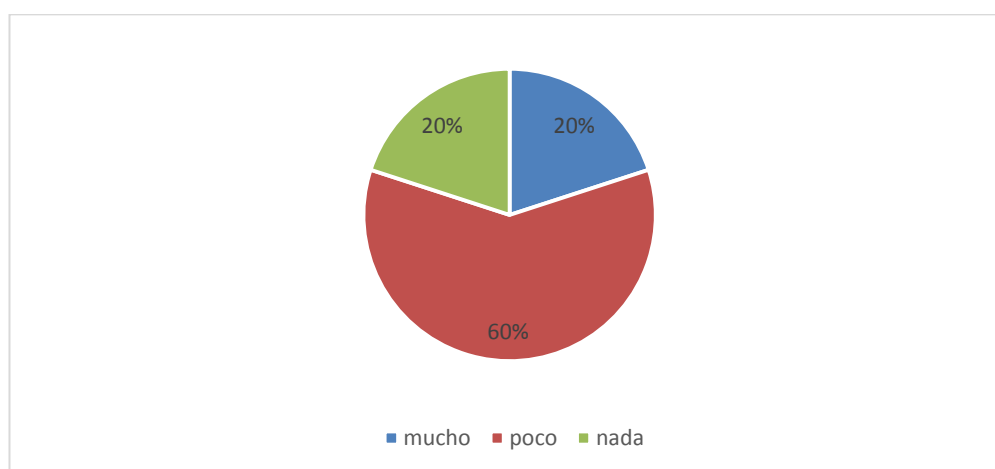
**TABLA N° 4. 5** Conoce usted las repercusiones del Bullying?

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>Mucho</b>	15	60%
2	<b>Poco</b>	15	20%
3	<b>Nada</b>	30	20%
	Totales	60	100 %

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 5** Conoce usted las repercusiones del Bullying?



**Fuente:** Cuadro N° 5

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

### **ANÁLISIS:**

Los datos hallados en esta pregunta son: de 60 estudiantes que corresponde al 100%, 30 estudiantes que representan el 60 % dijeron que mucho conoce las repercusiones del bullying, 15 estudiantes que corresponden al 20% respondieron que conocen muy poco las repercusiones del bullying.

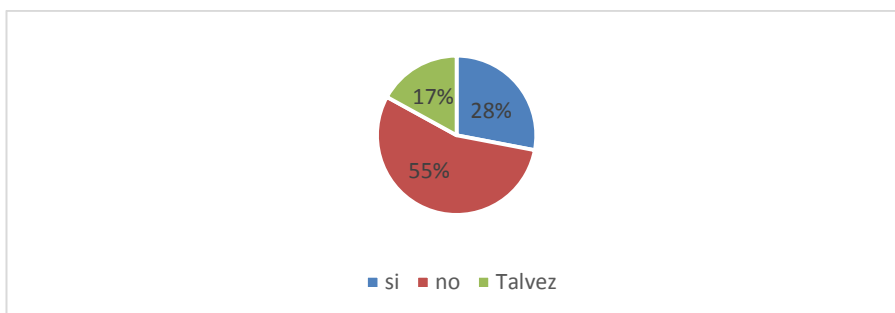
**INTERPRETACIÓN.-** De acuerdo a los datos podemos constatar que más de la mitad de los estudiantes no conocen las repercusiones del bullying, esto afecta mucho por una mala información por parte de los docentes.

**TABLA N° 4. 6** ¿Ha tenido conocimiento de algún compañero que ha sido víctima del Bullying?

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>SI</b>	30	55%
2	<b>NO</b>	20	28%
3	<b>TALVEZ</b>	10	17%
	Totales	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”  
**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 6** ¿Ha tenido conocimiento de algún compañero que ha sido víctima del Bullying?



**Fuente:** Cuadro N° 6  
**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS.-** En los resultados que se obtuvieron para esta interrogante los estudiantes dijeron lo siguiente, 30 estudiantes que representan el 55% dijeron que si han tenido conocimiento de algún compañero que han sido víctima de Bullying, mientras que 20 estudiantes que corresponde al 28% dijeron que no han tenido compañeros que han sido víctima del bullying.

**INTERPRETACIÓN:** Se evidencia por un mayor porcentaje de estudiantes si han tenido conocimiento de algún compañero que ha sido víctima de bullying, ellos no dicen nada por miedo a que les hagan lo mismo y no quieren tener problemas.



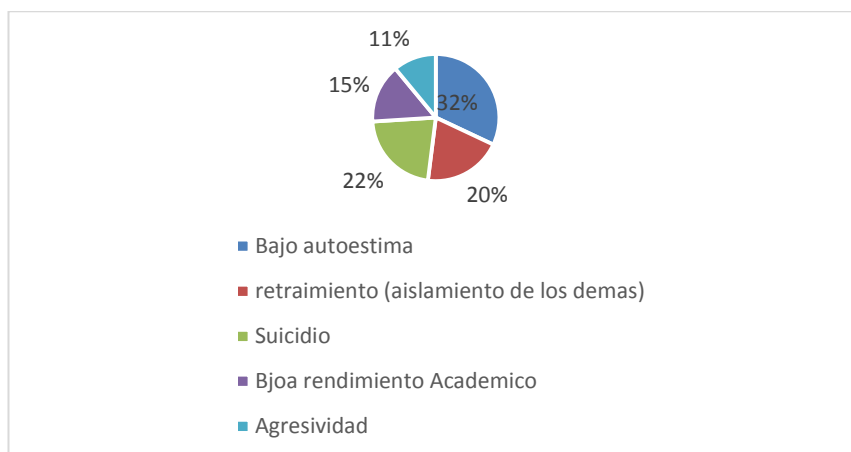
**TABLA N° 4. 7** ¿Qué consecuencia piensa usted que acarrea el Bullying en las personas?

Nro.	INDICADORES	F	%
1	Baja autoestima	19	32%
2	Retraimiento (aislamiento de los demás)	11	20%
3	Suicidio	12	22%
4	Bajo rendimiento académico	10	15%
5	Agresividad	8	11%
	TOTAL	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 7** ¿Qué consecuencia piensa usted que acarrea el Bullying en las personas?



**Fuente:** Cuadro N° 7

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS:** Se encuentra que 19 estudiantes que representa el 32% piensan que las consecuencias que acarrea el bullying en las personas es el bajo autoestima, mientras que 11 estudiantes que corresponde a un 20% dijeron por aislamiento de los demás y un 22% dicen que las consecuencias pueden ser el suicidio y también el bajo rendimiento académico.

**INTERPRETACIÓN:**

La mayoría de estudiantes consideran que las consecuencias que puede acarrear es el bajo autoestima y no pueden concentrarse en la clases y tienen un bajo rendimiento académico.

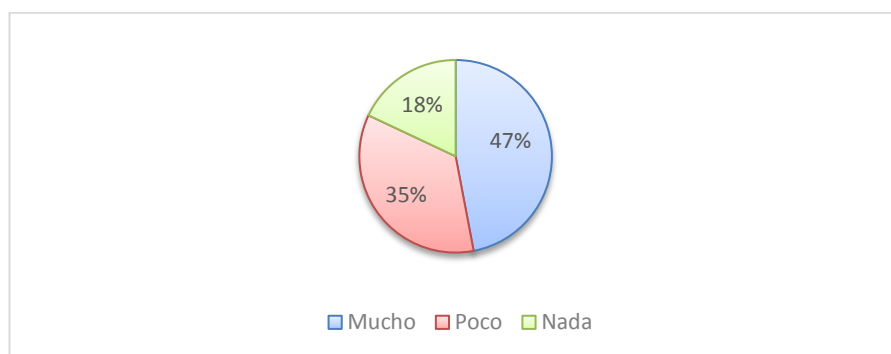
**TABLA N° 4. 8** ¿En el colegio usted ha sido objeto de burla, por su color de piel, forma de vestir, o por su forma de pensar?

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>Mucho</b>	30	47%
2	<b>Poco</b>	22	35%
3	<b>Nada</b>	8	18%
	Totales	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 8** ¿En el colegio usted ha sido objeto de burla, por su color de piel, forma de vestir, o por su forma de pensar?



**Fuente:** Cuadro N° 8

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS:** los resultado que se obtuvieron, 30 estudiantes que representa el 47% dijeron que si han sido víctimas de burla, por su color de piel, su forma de vestir, o por su forma de pensar, 8 estudiantes que corresponde a 18% dijeron que no han sido víctimas de burla, por su color de piel, ni por su forma de vestir o su forma de pensar.

**INTERPRETACIÓN:**

Una gran parte de los estudiantes manifiestan que si son víctimas de burla por su color de piel o su forma de vestir eso se da por que los docentes no dan talleres sobre la interculturalidad ya que somos todos iguales.

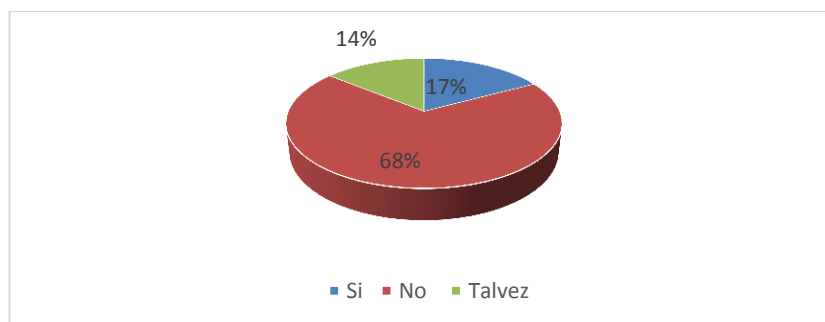
**TABLA N° 4. 9 ¿Considera usted que cuando alguien usa la violencia para imponer sus ideas, a su grupo de amigos le parece bien?**

Nro.	INDICADORES	F	%
1	<b>SI</b>	8	17%
2	<b>NO</b>	45	68%
3	<b>TALVEZ</b>	7	14%
	Total	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 9 ¿Considera usted que cuando alguien usa la violencia para imponer sus ideas, a su grupo de amigos le parece bien?**



**Fuente:** Cuadro N° 9

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS:** Como resultado de esta investigación, 60 estudiantes que corresponde al 100%, 45 estudiantes siendo el 68% manifiestan que no están de acuerdo a usarse la violencia para imponer sus ideas y un 17% si están de acuerdo usar la violencia para imponer sus ideas a su grupo de amigos.

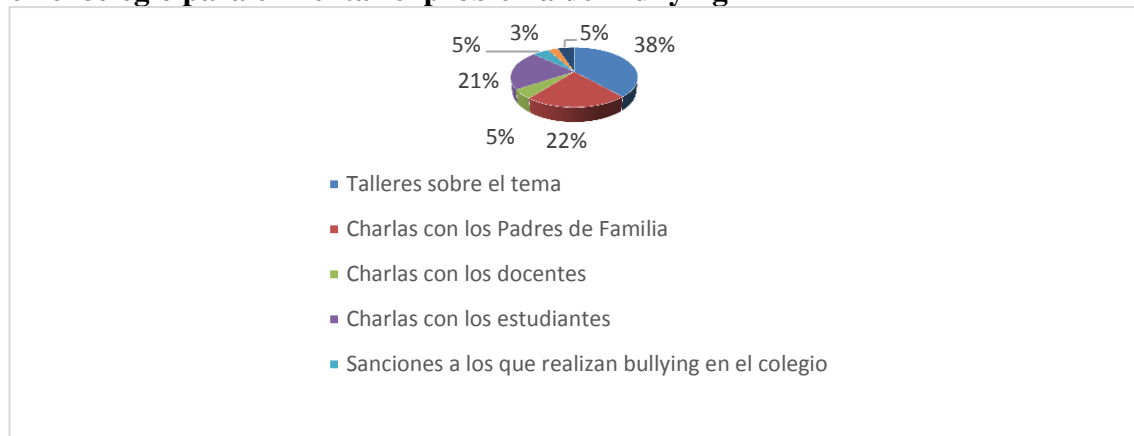
**INTERPRETACIÓN:** Del total de estudiantes, un menor porcentaje de estudiantes menor a la mitad piensan que no se debe utilizar la violencia por ahí los padres si han pulido valores que deben seguir.

**TABLA N° 4. 10** ¿Qué estrategias consideras que se debería implementar en el colegio para enfrentar el problema del Bullying?

Nro.	INDICADORES	F	%
1	Talleres sobre el tema	20	38%
2	Charlas con los Padres de Familia	11	22%
3	Charlas con los docentes	4	5%
4	Charlas con los estudiantes	15	21%
5	Sanciones a los que realizan bullying en el colegio	4	5%
6	Ubicar cámaras de vigilancia	2	3%
7	Otros	4	5%
	TOTAL	60	100%

**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”  
**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**GRÁFICO N° 4. 10** ¿Qué estrategias consideras que se debería implementar en el colegio para enfrentar el problema del Bullying?



**Fuente:** Cuadro N° 10  
**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán

**ANÁLISIS:** Según los resultados de la encuesta que se realizaron se halló que 20 estudiantes que representa el 38% manifiestan la estrategias que se debería implementar en el colegio es talleres sobre el tema, 15 estudiantes siendo 22% dicen que se debería dar charlas a los estudiantes y padres de familia.

**INTERPRETACIÓN:** De acuerdo a los datos podemos constatar que más de la mitad de los estudiantes manifiestan que se les de charlas y talleres a los estudiantes y padres de familia sobre el tema.

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en la investigación se estableció que en la Unidad Educativa Isabel de Godín constan los siguientes tipos como Bullying: verbal, físico, psicológico, cyberbullying.
- Las causas que se lograron identificar sobre el Bullying son: la falta de atención de parte de los padres que fue un mayor porcentaje seguido por la falta de valores y por hacerse notar de sus amigos, lo que origino bajo rendimiento académico, bajo autoestima y también con lleva presentar los diferentes trastornos en el ámbito educativo. La falta de comunicación e interacción afectiva entre todos los miembros de la familia, se manifiesta en los estudiantes con una conducta rebelde y agresiva convirtiéndolos en unos entes anti sociales.
- Para ayudar a la repercusión y control de bullying en la Unidad Educativa Isabel de Godín se debe proponer las siguientes estrategias como: talleres sobre el tema para los estudiantes, charlas para padres de familias y docentes de la institución.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta se realizó mediante talleres de sensibilización integrados por toda la comunidad educativa estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa.
  
- Los padres de familia deben prestar mayor atención e inculcar valores a sus hijos, así los estudiantes respetarán a sus compañeros y a toda la sociedad en general.
  
- De acuerdo a la investigación se recomienda que los docentes y padres de familia reciban talleres sobre el tema, charlas con los docentes y padres de familia, con claridad acerca del bullying y así poder ayudar a los estudiantes para que ya no exista más Bullying.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Adolescencia, Código de la Niñez y. 2010.
- Amelia Suckling y Carla Temple. Herramientas contra el acoso escolar un enfoque integral. España: Ediciones Morata, 2001.
- Antona, Cesar. Acoso Psicológico y Problemas emocionales. Barcelona, 2016.
- Ausubel, David. ¿CONSTRUCTIVISMO O DESTRUCCION ?TEORIAS DEL APRENDISAJE APLICADAS A LA PRACTICA ESCOLAR. 1968.
- Avilés, José. El acoso entre alumnos, un problema social no solo del aula. España: Prensa Ibérica, 2002.
- Blumer, Herbert. Symbolic Interactionism Perspective and Method. Los Angeles: Univesity of California Press, Ltda, 1969.
- Castro, Alejandro. Violencia Silenciosa en la Escuela. Buenos Aires: Bomun, 2007.
- código. «codigo de la niñez y adolescencia.» 2010.
- Codigo de la Ninez y Adolescencia. 2010.
- D., Olweus. s.f.
- Garaigordobil, M. La violencia entre iguales. Madrid: Pirámide, 2010.
- García, Dra. 2013. <https://repasopcmasumet.wordpress.com/fundamentos-psicologicos/>.
- Heller, A. Instinto, agresividad y carácter. Introducción a una antropología. Barcelona: Ediciones Península, 1980.
- ME. Ministerio de Educación . 2010.
- Morales, José. «Fundamentos epistemológicos para la educación .» Revista Anthropos Venezuela, 2001: 59.
- MYV. Mediación y violencia. 2012. <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-8-pasos-simples-para-prevenir-el-acoso-escolar/> (último acceso: 25 de 11 de 2016).
- OLWEUS, DAN. 1970.
- Olweus, Dan. Bullying at school: What we know and what we can do. Norway: Bergen, 1993.

OMS. 2002.

Ramos, Gerardo. 2004. file:///C:/Users/Dell/Downloads/1023Ramos%20(2).PDF.

Schietekat, Alberto. 06 de Marzo de 2015.

<http://es.slideshare.net/schietekat1962/unid-1-fundamentos-de-la-sociologia-de-la-educacin>.

Smith y Sharp 1994 ; Rigby 2002. Bullying in schools: How successful can interventions. New York: Cambridge, s.f.



## ANEXOS

### ANEXOS 1

1. ¿Conoce usted lo que es el Bullying?

**Mucho**

**Poco**

**Nada**

2. ¿Qué tipos de Bullying conoce?

.....

3. ¿Qué tipo de Bullying considera usted que en el colegio se da más?

Físico	<input type="checkbox"/>
Verbal	<input type="checkbox"/>
Psicológico	<input type="checkbox"/>
Cyberbullying	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

4. ¿Señale usted la razón o razones del por qué el Bullying en las instituciones educativas y en la sociedad se está desarrollando cada vez más?

Falta de atención de parte de los padres	<input type="checkbox"/>
Falta de valores	<input type="checkbox"/>
Maltrato físico y/o psicológico	<input type="checkbox"/>
Por hacerse notar de sus amigos	<input type="checkbox"/>
Por sobresalir de entre su grupo de amigos	<input type="checkbox"/>
De gana	<input type="checkbox"/>
Autoestima Baja	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

5. ¿Conoce usted las repercusiones del Bullying?

**Mucho**

**Poco**

**Nada**

6. ¿Ha tenido conocimiento de algún compañero que ha sido víctima del Bullying?

**SI**

**NO**

**TAL VEZ**

7. ¿Qué consecuencia piensa usted que acarrea el Bullying en las personas?

Baja autoestima	<input type="checkbox"/>
Retraimiento (aislamiento de los demás)	<input type="checkbox"/>
Suicidio	<input type="checkbox"/>
Bajo rendimiento académico	<input type="checkbox"/>
Agresividad	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

8. ¿En el colegio usted ha sido objeto de burla, por su color de piel, forma de vestir, o por su forma de pensar?

**Mucho**                      **Poco**                      **Nada**  
                                                                           

9. ¿Considera usted que cuando alguien usa la violencia para imponer sus ideas, a su grupo de amigos le parece bien?

**SI**                                      **NO**                                      **TAL VEZ**  
                                                                           

10. ¿Qué estrategias consideras que se debería implementar en el colegio para enfrentar el problema del Bullying?

Talleres sobre el tema	
Charlas con los Padres de Familia	
Charlas con los docentes	
Charlas con los estudiantes	
Sanciones a los que realizan bullying en el colegio	
Ubicar cámaras de vigilancia	
Otros	

Gracias por su Colaboración

## ANEXO 2

*Ruth Patricia Chafila Sacán*  
*Antiguado*  
*11/14/2016*

Riobamba, 11 de Noviembre del 2016

Dr.

Fernando García

**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ISABEL DE GODÍN"**

Presente.

De mi consideración.

La suscrita. **RUTH PATRICIA CHAFLA SACÁN**, CI. 060459222-0, estudiante de octavo semestre de la carrera de psicología educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo, comedidamente solicito se digne en autorizarme el permiso para la elaboración y ejecución del tema de tesis en esta institución de su acertada administración, con el tema. **"ESTUDIO DEL BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA "ISABEL DE GODÍN". RIOBAMBA. PERIODO DICIEMBRE 2015 JUNIO 2016."** y de esta manera poder realizar mi proyecto de investigación como trabajo de graduación para el final de mi carrera.

Por la gentil atención que se sirva dar a la presente, anticipo mi cordial agradecimiento.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
**Ruth Patricia Chafila Sacán,**

RECIBIDO 11 NOV 2016  
11:13

### ANEXO 3



**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán



**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán



**Fuente:** Estudiantes de noveno Año de EGB de la Unidad Educativa “Isabel Godín”

**Elaborado por:** Ruth Patricia Chafra Sacán