



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y CONDUCTA DISOCIAL EN LOS
ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ALFREDO PÉREZ
GUERRERO”.GUANO. CHIMBORAZO. OCTUBRE 2016- FEBRERO 2017”.**

**Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciada en la
especialidad de Psicología Educativa**

Autora: Hilda Marina Ramírez Tierra

Tutora de Tesis: Mgs. Luz Elisa Moreno

Riobamba 2017

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal de Graduación del proyecto de investigación de título: **“COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y CONDUCTA DISOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ALFREDO PÉREZ GUERRERO”.GUANO. CHIMBORAZO. OCTUBRE 2016- FEBRERO 2017”**. Presentado por: **Hilda Marina Ramírez Tierra** y dirigido por la Mgs. **Luz Eliza Moreno**. Proyecto de investigación con fines de graduación escrito en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas, remite el presente para uso y custodia en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH.

Para constancia de lo expuesto firman:

Dr. Vicente Ureña
Presidente del Tribunal



Firma

Ms. Juan Carlos Marcillo
Miembro del Tribunal



Firma

Mgs. Julio Cevallos
Miembro del Tribunal



Firma

CERTIFICADO DE LA TUTORA

Mgs. Luz Elisa Moreno

TUTORA DE TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

CERTIFICA:

Que el presente trabajo “**COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y CONDUCTA DISOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ALFREDO PÉREZ GUERRERO”.GUANO. CHIMBORAZO. OCTUBRE 2016- FEBRERO 2017**”, de autoría de Hilda Marina Ramírez Tierra ha sido dirigido y revisado durante todo el proceso de investigación, cumple con todos los requisitos metodológicos y los requerimientos esenciales exigidos por las normas generales, para la graduación; en virtud autorizo la presentación del mismo por su calificación correspondiente.

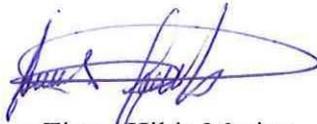
Es todo en cuanto puedo informar en honor a la verdad.



Mgs.Luz Elisa Moreno
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Declaro ante el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo que soy autora de este Proyecto de Investigación, el trabajo presentado no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto.



Ramírez Tierra Hilda Marina

C.C. 060335644-5

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a DIOS quien me ha brindado, sabiduría, fortaleza, salud y amor para culminar con éxito la carrera universitaria. De la misma manera, es importante agradecer a la Universidad Nacional de Chimborazo, por abrirme sus puertas y permitirme adquirir conocimientos en Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías. También, mis sinceros agradecimientos para cada uno de los docentes de la Escuela de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo; quienes con su experiencia y valiosos conocimientos han aportado significativamente a mi aprendizaje, de manera especial agradezco al Dr. Claudio Maldonado quien ha sido mi Director al iniciar este trabajo y permanecer siempre apoyándome y guiándome para que la investigación sea un éxito, agradezco también a la Mgs. Luz Moreno quien ha sido mi tutora y mi apoyo en este trabajo. Finalmente, quiero agradecer a mi familia por recorrer juntos paso a paso esta dura tarea; por el apoyo económico y moral que me han brindado incondicionalmente.

Ramírez Tierra Hilda Marina

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se la dedico a mi familia quienes han sido el pilar fundamental para culminar mis estudios, a mis amigas que juntas nos hemos ayudado en todo momento, a mis maestros quienes con su exigencia y apoyo me brindaron sus conocimientos y, a todas las personas que compartieron conmigo estos últimos años y me impulsaron a seguir hasta el final, ¡mil gracias!

Ramírez Tierra Hilda Marina

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL	II
AUTORÍA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE CUADROS	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
RESUMEN	XI
SUMMARY	XII
INTRODUCCIÓN	1
1. MARCO REFERENCIAL	3
1.1. Planteamiento del problema.	3
1.2. Justificación	4
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. General	5
1.3.2. Específicos	6
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1.1. Comunicación intrafamiliar	6
2.1.2. Conducta disocial	10
3 MARCO METODOLÓGICO	13
3.1. Método de la investigación	13
3.2. Tipo de la investigación	14
3.3. Diseño de la investigación	14
3.4. Población y Muestra	14

3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5.1.	Técnicas	15
3.5.2.	Instrumentos	15
4	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	16
4.1	RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN	29
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
5.1	Conclusiones	42
5.2	Recomendaciones:	43
	BIBLIOGRAFÍA	44
	ANEXOS	45
	ANEXO 1:	46
	ENCUESTA	46
	ANEXO 2:	49
	ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN	49
	ANEXO 3: FOTOS	51
	ANEXO 4 Autorización de la institución	52

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 4-1:	Atención de padres	17
Cuadro 4-2:	Conversación íntima	18
Cuadro 4-3:	Respeto mutuo	19
Cuadro 4-4:	Prioridad a los problemas	20
Cuadro 4-5:	Importancia a situaciones delicadas	21
Cuadro 4-6:	Ser partícipe de decisiones de la familia	22
Cuadro 4-7:	El trabajo imposibilita comunicarse	23
Cuadro 4-8:	Tiempo para la recreación	24
Cuadro 4-9:	Confianza y comunicación	25
Cuadro 4-10:	Soluciona dialogando	26
Cuadro 4-11:	Tabulación general	27
Cuadro 4-12:	No expresan por recelo	30
Cuadro 4-13:	Expresión de opiniones personales	31
Cuadro 4-14:	Expresarse en situaciones sociales	32
Cuadro 4-15:	Expresión de sentimientos	33
Cuadro 4-16:	Expresar su enfado o malestar	34
Cuadro 4-17:	No expresan sus desacuerdos	35
Cuadro 4-18:	Cortar interacciones	36
Cuadro 4-19:	Capacidad de expresar peticiones	37
Cuadro 4- 20:	Hacer peticiones	38
Cuadro 4-21:	Capacidad para reclamar	39
Cuadro 4-22:	Tabulación general	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico4-1:	Atención de padres	17
Gráfico 4-2:	Conversación íntima	18
Gráfico 4-3:	Respeto mutuo	19
Gráfico 4-4:	Prioridad a los problemas	20
Gráfico 4-5:	Importancia a situaciones delicadas	21
Gráfico 4-6:	Ser partícipe de decisiones de la familia	22
Gráfico 4-7:	El trabajo imposibilita comunicarse	23
Gráfico 4-8:	Tiempo para la recreación	24
Gráfico 4-9:	Confianza y comunicación	25
Gráfico 4-10:	Soluciona dialogando	26
Gráfico 4-11-:	Resultados generales	28
Gráfico 4-12:	No expresan por recelo	30
Gráfico 4-13:	Expresión de opiniones personales	31
Gráfico 4-14:	Expresarse en situaciones sociales	32
Gráfico 4-15:	Expresión de sentimientos	33
Gráfico 4-16:	Expresar su enfado o malestar	34
Gráfico 4-17:	No expresan sus desacuerdos	35
Gráfico 4-18:	Cortar interacciones	36
Gráfico 4-19:	Capacidad de expresar peticiones	37
Gráfico 4-20:	Hacer peticiones	38
Gráfico 4-21:	Capacidad para reclamar	39
Gráfico 4-22:	Resultados generales	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar cómo interviene la comunicación intrafamiliar en la conducta disocial de los estudiantes, para lo cual se trabajó con una población de 65 estudiantes, 31 niñas y 34 niños de la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero”, el diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal porque se recolectó los datos en un único momento y es de tipo descriptivo, para las variables se realizó una evaluación utilizando como técnicas la encuesta y la observación, en la primera variable se realizó la aplicación de encuestas a los estudiantes para lo cual se elaboró un cuestionario con 10 ítems sobre la comunicación, en la segunda variable se aplicó la ficha de observación, se elaboró un cuestionario con 10 ítems, para lo cual en la institución educativa se llevó a cabo un taller, allí se desarrolló algunas actividades las que permitieron a través de la observación obtener algunos aspectos relacionados al comportamiento que fue el tema en estudio esto en base al test EHS (Escala de Habilidades Sociales); posteriormente se realizó el análisis e interpretación de las encuestas y la ficha de observación y los resultados arrojaron varias deficiencias tanto en la comunicación como en las conductas de los estudiantes, por tal razón se ha contribuido con algunas estrategias comunicativas para lograr mejorar las relaciones familiares, así se logró que los estudiantes reduzcan aquellos comportamientos disociales que ha venido afectando su proceso de enseñanza aprendizaje pero sobre todo sus relaciones interpersonales.

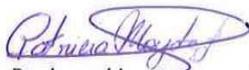
Palabras claves:

Comunicación intrafamiliar

Conducta disocial

Abstract

The purpose of this research is to determine how intra-family communication is involved in the students' dissocial behavior. This study was carried out with a population of 65 students, 31 girls and 34 boys from the Educational Unit "Alfredo Pérez Guerrero". Its research design is non-experimental of a cross-sectional type because the data was collected in a single moment and it is descriptive, an evaluation was performed for the variables using the survey and observation techniques, students' surveys was implemented in the first variable for which a questionnaire was drawn up with 10 items on communication, in the second variable the observation sheet was applied, a questionnaire was elaborated with 10 items, for which a workshop was held in the educational institution. There were developed some activities that allowed through the observation to obtain some aspects related to the behavior that was the subject under study this based on the EHS test (Social Skills Scale). The analysis and interpretation of the surveys and the observation sheet were carried out and the results revealed several deficiencies in both communication and student behavior. For this reason, some communicative strategies have been contributed to improve students' family relationships. In this way students were able to reduce those dissocial behaviors that have been affecting their teaching learning process, but especially their interpersonal relationships.



Reviewed by: Moyota, Patricia
Language Center Teacher



INTRODUCCIÓN

La familia a través de los tiempos ha venido experimentando cambios dentro del sistema estructural, cambios que ha dado como resultado una forma diferente de convivencia; modificando las expectativas de futuro, las prioridades y distribución de roles, estos cambios del sistema estructural también ha afectado y deteriorado la calidad de la comunicación. En algunos casos la comunicación intrafamiliar no lleva a relacionarse adecuadamente entre los miembros de la familia, muchos padres no escuchan a sus hijos, muestran poca atención ante las inquietudes que presentan; esto repercute en la conducta cotidiana de ellos.

El presente estudio tiene como finalidad determinar el desarrollo de conductas disociales por la deficiente comunicación intrafamiliar en los estudiantes de quinto año de EGB.

El tema titulado “Comunicación intrafamiliar y conducta disocial en los estudiantes de la unidad educativa “Alfredo Pérez Guerrero”. Guano. Chimborazo. Octubre 2016- Febrero 2017”, se seleccionó este tema debido al mal comportamiento de los estudiantes, estas actitudes se pudo constatar ya que en ciertas ocasiones hubo la oportunidad de colaborar a algunos docentes, siendo este un medio que favoreció palpar la realidad dentro de las aulas, por estas incidencias, también en el DECE la psicóloga pide que se lleve a cabo este tema, aunque también existían otras dificultades, pero éste era el que prevalecía y así se dio prioridad al problema ya que causaba malestar a los docentes en las aulas, para ello se ha contribuido con algunas estrategias comunicativas que les ayudó a mejorar la comunicación en los hogares de estos niños.

Objetivos: general y específicos se cumplieron con el propósito establecido, en relación al primer objetivo se aplicó la encuesta a los estudiantes sobre la comunicación, mientras que en el segundo objetivo se aplicó la ficha de la observación en base al test EHS (Escala de Habilidades Sociales) sobre la conducta.

El Marco Teórico contiene las variables; siendo la variable independiente comunicación intrafamiliar y la variable dependiente conducta disocial mismas que detallan temas y subtemas importantes y cada variable permite un amplio conocimiento.

Marco metodológico, el diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal porque se recolectó los datos en un único momento y es de tipo descriptivo, se utilizó también el método científico y los métodos deductivo e inductivo, se describirá la población y las técnicas e instrumentos que se utilizó.

Los resultados y discusiones de las tabulaciones realizadas, consiste en presentar los datos estadísticos la misma siendo de tipo descriptiva o deductiva ya que se presenta en forma numérica y gráfica, en este proceso se incluye todas aquellas operaciones encaminadas a la obtención de resultados relativos a los temas de estudio que se tratan en los cuestionarios.

Finalmente están las conclusiones y recomendaciones

1. MARCO REFERENCIAL

1.1.Planteamiento del problema.

En los últimos años, los llamados Trastornos Disociales, antes Trastornos de Conducta, están adquiriendo en el mundo occidental un carácter de epidemia. Su incremento es de tal magnitud que han desbordado todos los sistemas asistenciales de casi todos los países del mundo. Pero no sólo se está asistiendo a un incremento exponencial de dichos trastornos, sino que estos son cada vez más violentos y agresivos, de tal forma que muchos expertos se han planteado si no existe ahora una mayor agresividad o una forma más violenta de manifestarla. (Ramirez, 2002)

En Ecuador, en la Escuela Fiscal Mixta Dr. Osvaldo Hurtado Larrea del cantón Milagro, han tenido casos que llaman la atención y preocupación tanto de la directora como de los docentes, quienes en una investigación previa, dieron a conocer cómo es el comportamiento de los estudiantes en las aulas de clases, hechos que son parte de la realidad de la comunidad educativa y que por el grado de daños a la integridad y la convivencia en el plantel, se tuvo que denunciar a la DINAPEN, gestionar con la Junta Cantonal de la Niñez y Adolescencia, incluso por la incidencia de las conductas disociales que son producto de la falencia de los hogares de los niños/as y a manera de clamor han pedido ayuda al Centro de apoyo familiar, para atender la problemática, quienes han prestado su contingente. (DINAPEN, 2010)

Dando cumplimiento a las prácticas pre-profesionales de ejecución de la Universidad Nacional de Chimborazo en el período 2015-2016, en la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero” del Cantón Guano, llegan los estudiantes al DECE con diferentes síntomas y problemas que algunos se suscitan en la institución, entre ellos tenemos conductas inapropiadas dentro de las aulas, pérdida de objetos o de material didáctico, incumplimiento de tareas, presencia de agresividad entre compañeros, etc. Los niños de familias disociadas requieren mayor atención ya que cada miembro familiar incide de manera significativa en su etapa escolar.

En la institución educativa se evidenció que hijos de familias disociadas se han visto envueltos en conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros se produce continuamente y regularmente, lo que lleva a otro miembro a acomodarse a tales acciones.

Cabe aclarar que los problemas y conflictos existen en todas las familias pero se tienen en niveles superiores o inferiores como por ejemplo: violencia intrafamiliar, la indiferencia, situaciones de relacionamiento conflictivo, entre otros.

En la familia si no se cumple con las funciones básicas tales como: la función económica, educativa, espiritual y cultural, no se promueve el desarrollo favorable a la salud de todos los integrantes, razón por la cual para promover la funcionalidad de la familia es importante tener claro que debe existir: jerarquía clara, roles claros y definidos, comunicación abierta y capacidad de adaptación al cambio.

1.2. Justificación

La falta de comunicación conlleva a varios problemas familiares, individuales y de sociedad; puesto que la comunicación es la base de todos los aspectos de la vida. Por este motivo y guiados por una búsqueda constante del desarrollo personal y comunal, se tiene la necesidad de profundizar en el estudio de la comunicación intrafamiliar, siendo esta la primera escuela en cada individuo.

Además se pudo examinar las falencias en el comportamiento de los estudiantes y acciones familiares y de acuerdo a esto se ha proporcionado un conjunto de estrategias que ayuden a cada miembro de la familia a mejorar sus relaciones a partir de una buena comunicación.

Es importante esta investigación puesto que se logró recabar información que fue proporcionada a la institución con el fin de que se apliquen medidas de prevención y que se brinde la adecuada intervención a los estudiantes que les lleve a mejorar su conducta y participación. Y tiene como finalidad mejorar el desempeño

académico en el proceso educativo a través de actividades que permitan obtener un aprendizaje significativo en el desarrollo de sus hijos, la comunicación también es una arista importante para fortalecer los lazos afectivos y brindar un ambiente saludable para sus hijos.

Es de interés para la institución educativa puesto que los problemas conductuales de tipo disocial han ido en aumento en los últimos años, y se desconoce muchas veces la orientación psicopedagógica que se debe brindar para este tipo de problemas.

Es de impacto debido a que hoy en día se debe brindar atención a las necesidades educativas especiales, la aparición de conductas disociales generará dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje pero la familia y la comunidad educativa a veces pasa por alto estos problemas lo que generó fracaso escolar.

Los beneficiarios son todos aquellos que fueron favorecidos en esta investigación es decir los estudiantes de quinto año de Educación General Básica paralelos “A y B”, la institución educativa, los docentes y los padres de familia.

Existió factibilidad para realizar este proyecto ya que se contó con la autorización de las autoridades de la institución y además se contó con los recursos tanto humanos, como económicos, herramientas tecnológicas, bibliográficas libros, material que fueron necesarios para la solución de problemas y necesidades.

Fue de gran utilidad porque a través de los datos y resultados de la investigación se logró desarrollar estrategias que ayudaron a mejorar las relaciones entre padres e hijos que no solo servirán para la actualidad sino también para el futuro.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. General

Determinar cómo interviene la comunicación intrafamiliar en la conducta disocial de los estudiantes de quinto año de Educación General Básica paralelos “A y B” de la

unidad educativa “Alfredo Pérez Guerrero” Guano. Chimborazo Octubre 2016-Febrero 2017.

1.3.2. Específicos

- ❖ Identificar los problemas más frecuentes de la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica paralelos “A y B”.
- ❖ Determinar los problemas de conducta disocial más frecuentes en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica paralelos “A y B”. Se aplicó la ficha de observación elaborado en base al test EHS (Escala de Habilidades Sociales).
- ❖ Proponer estrategias para mejorar la comunicación intrafamiliar en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica paralelos “A y B”.

2. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Comunicación intrafamiliar

2.1.1.1. Comunicación

(Hofstadt, 2005), señala que la comunicación “consiste en un acto mediante el cual un individuo, establece con otros un contacto que le permite transmitir una determinada información”.

Los seres humanos tenemos la capacidad de interactuar unos con otros, para ello existe la comunicación, el poder intercambiar ideas, sentimientos, pensamientos y emociones es un factor vital para la vida de las personas, ya que sin comunicación sería imposible que existiera socialización o compañerismo.

La (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 1999) define la comunicación como:

“La transmisión de información de un organismo a otro por medio de símbolos, que hace posible las relaciones entre los individuos componentes de un grupo, entre éstos y otros grupos, y con ellos la coexistencia humana”,

En este sentido, la comunicación juega un rol indispensable en la interacción humana y relacional. A través del desarrollo comunicacional se realizan nexos de conocimientos y opiniones de vital importancia que facilitan la interacción y variables de opiniones estructuradas.

Una buena comunicación favorece las relaciones grupales e interpersonales dentro de un grupo social, e inclusive en nuestra sociedad, para establecer ideas elementales y bien fundamentadas.

2.1.1.2. Familia

Para (Gonzalez, 2005) la familia es la unidad social, y se le considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones en el interior de esta, los cuales les permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como la comunidad, el trabajo, la escuela y demás.

Con respecto a lo citado la familia es el núcleo de la sociedad, en donde se forman personas con valores, y con emociones diferentes ya que cada hogar es diferente, pero a la vez es el primer lugar de instrucción de los niños para salir a enfrentarse con un mundo diferente.

De acuerdo a lo ya referido (Eroles, 1998), señala que la familia es:

El espacio privilegiado donde se desarrolla el amor mutuo, se ofrece protección y contención a los niños y jóvenes, procurando, además, su adecuada socialización; se transmiten los valores de una generación a las generaciones venideras y se posibilita la solidaridad integracional y la adecuada atención a los ancianos.

Quién es si no la familia y las personas que nos rodean con quienes se puede contar en las buenas o malas situaciones que se presentan a lo largo de la vida, es en una familia donde se forman personas de valores y con estima hacia los demás.

2.1.1.3. Comunicación intrafamiliar

A su vez (Zuloaga y Franco, 2007), expresan que:

La comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos. Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso, adquirido libremente y de común acuerdo primero por los padres, para luego en su momento, involucrar a los hijos.

Si en la propia experiencia, la comunicación familiar no está logrando lo descrito anteriormente, seguramente es debido a que se está dejando que los procesos ocurran al azar, en lugar de hacer lo necesario para que los procesos de comunicación, principalmente cuando se trata de aspectos importantes en la vida familiar, tenga un propósito claro y siga un orden para lograrlo

En varias ocasiones el descuido de los progenitores afecta a los estudiantes o situaciones que atraviesan los niños que realmente marcan su vida desde que se encuentran en el vientre de su madre no les permiten desarrollar su comunicación impidiéndoles expresar sus ideas, sentimientos, emociones, aislándolos y llevándolos a formar conductas inadecuadas para su edad y para poder servir a la sociedad.

En efecto (Zuloaga y Franco, 2007), explican que, al comunicar aspectos importantes para la vida familiar, es necesario prever lo siguiente:

Qué decir: Es difícil comunicarse cuando no se ha definido con claridad qué es lo que se quiere decir. Si no hay esa claridad, se corre el riesgo de confundir el mensaje con los propios deseos, sentimientos, temores o necesidades, deformando su contenido.

Cómo decirlo: Toda comunicación debe ser respetuosa, pero también tiene que adecuarse a la temática, a la persona a quien está dirigida y a la situación particular en la que ésta se presenta.

Cuándo decirlo: Siempre hay un mejor momento y un estado emocional adecuado, para lograr mayor receptividad.

A veces es conveniente esperar ese momento para lograr una comunicación eficaz, y luego, ya durante el proceso mismo de comunicación, es importante poner en práctica lo siguiente:

Escuchar con comprensión: Puesto que la comunicación es un proceso de ida y vuelta, se requiere combinar el hablar con el escuchar. Escuchar implica receptividad y disposición a entrar en sintonía con los sentimientos del otro.

Tomar en cuenta los aspectos no verbales: No basta con escuchar las palabras; se requiere disposición y receptividad para poder captar todo lo que los padres transmiten con sus miradas, gestos y posturas. Tomando conciencia también de los propios gestos. Para lo cual se requiere un contacto visual continuo, asegurando que la expresión de la cara demuestre atención.

Verificar la recepción: Al parafrasear algunas de las ideas que ha expresado el otro y realizar preguntas aclaratorias, se puede verificar si realmente se está captando e interpretando correctamente lo que el otro quiere expresar.

Si se quiere asegurar que la comunicación trabaje a favor de la familia, es importante hacer lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo: ayudar, mejorar, aclarar y por consiguiente acercar.

2.1.1.4. Afectividad en la familia

(Piaget, 2005) En su libro “Inteligencia y Afectividad” plantea que:

“La afectividad es el motor, la causa primera del acto de conocer; es el mecanismo que origina la acción y el pensamiento, lo cual implica afirmar que todo acto de deseo es un acto de conocimiento y viceversa”.

De acuerdo a estas expresiones, las actividades diarias despiertan y transmiten una serie de sentimientos que enseñan a los seres humanos a interactuar y aprender de los acontecimientos que comúnmente se forman en la sociedad, llevándoles a descubrir aspectos como; sufrimiento, amor, odio, alegría, enojo, tristeza, sensaciones subjetivas de cada momento, y que contribuye a orientar la conducta hacia determinados ambientes o situaciones presentadas, influyendo considerable y significativamente en la personalidad humana.

2.1.2. Conducta disocial

(Armas, 2007), En el CIE-10 se define como un patrón repetitivo y persistente de comportamiento. Las formas de comportamiento en las que se basa el diagnóstico pueden ser del tipo siguiente: amenazas e intimidaciones, crueldad hacia las personas o animales, destrucción grave de pertenencias ajenas, robo, mentiras reiteradas, faltas a la escuela y fugas del hogar, rabietas graves, persistentes.

De estas categorías, si es intensa, es suficiente para el diagnóstico, pero los actos disociales aislados no lo son. La valoración de la presencia del diagnóstico del comportamiento antisocial debe tener en cuenta el nivel de desarrollo del joven.

Para su diagnóstico, se considera que se debe manifestar la presencia de tres (o más) de los siguientes criterios durante los últimos 12 meses y por lo menos de un criterio durante los últimos seis meses:

A) agresión a personas y a animales

- A menudo fanfarronea, amenaza e intimida a los otros.
- A menudo inicia peleas físicas.

- Ha utilizado un arma que pueda causar daño físico grave a otras personas (bate, botella rota, navaja, pistola).
- Ha manifestado crueldad física con personas.
- Ha manifestado crueldad física con animales.
- Ha robado enfrentándose con la víctima.
- Ha forzado a alguien a una actividad sexual.

B) Destrucción de la propiedad

- Ha provocado deliberadamente incendios con intención de causar daños graves.
- Ha destruido deliberadamente propiedades de otras personas,

C) Fraudulencia o robo

- Ha violentado el hogar, la casa o automóvil de otra persona.
- A menudo miente para obtener bienes o favores o para evitar obligaciones (“tima”).
- Ha robado objetos de cierto valor sin enfrentamiento con la víctima (robo en tiendas, falsificaciones).

D) Violaciones graves de normas

- A menudo permanece fuera de la casa de noche, a pesar de las prohibiciones paternas, iniciando este comportamiento antes de los 13 años de edad.
- Se ha escapado de casa durante la noche al menos dos veces o una sin regresar durante un largo período de tiempo.
- Acostumbra a hacer novillas en la escuela, iniciando esta práctica antes de los 13 años.

La conducta disocial provoca un deterioro significativo de la actividad social, académica y laboral.

2.1.2.1. Influencia de la comunicación en la conducta de los estudiantes.

(Satir, 2004), expresa lo siguiente:

La comunicación es, al mismo tiempo, verbal y no verbal. Las palabras no son lo único que utilizamos para comunicar un mensaje; el tono de la voz, los movimientos faciales, corporales, y los cambios físicos, también envían mensajes, por lo cual se incluyen en el estudio de la comunicación,

Por tal razón, todos estos aspectos que prevalecen y a la vez forman parte de la comunicación, deben servir de referencia para establecer en el hogar, intercambios afectivos, amorosos, orientadores, motivacionales y humanos, que todos los padres y madres deben poner en práctica con sus hijos en las diferentes etapas de su vida, y mucho más, en su formación intelectual; de tal manera, que se sientan escuchados, atendidos y apoyados, contribuyendo así, a canalizar sus dudas y deficiencias en el proceso educativo.

Aunado a lo anterior, vale la pena expresar que la comunicación representa un acto valioso para los seres humanos. Este proceso ayuda, enseña y, a la vez, permite expresar y compartir sentimientos, opiniones y pensamientos de la realidad o situaciones de la vida, con el propósito de darles sentido, orientación y solución a los problemas de la sociedad.

(Rivero, 2007), señala que:

Poner en común lo íntimo de cada uno, lo que cada uno siente por dentro, en su intimidad personal que es siempre original, única, exclusiva, irrepetible, y que sólo uno mismo conoce y valora como algo personalísimo, ésta es la diferencia fundamental si miramos el resultado: una cosa es hacer pasar el tiempo, y otra es hacer sentir más feliz a la persona, entregarle las propias riquezas interiores y alimentando su amor.

Hoy en día, la familia tradicional constituye una fuente de afecto y aceptación que impulsa el desarrollo de comportamientos apropiados en cada uno de los integrantes

que la conforman, de igual manera, representa, un conjunto y lugar fundamental donde se vive y se convive con lo más valioso de la vida cotidiana, en ella se canalizan y se ponen de manifiesto los más sinceros sentimientos y expresiones de cada uno de sus miembros.

Además de esto, se establecen, a través de intercambios verbales, los primeros lineamientos y orientaciones que alimentan el aprendizaje y una visión real y emprendedora de la realidad existente en una sociedad.

Así mismo, fortalece y condiciona la personalidad y desenvolvimiento de los niños y adolescentes pertenecientes al núcleo familiar, de acuerdo con las mejores interacciones y actos que se transmiten en ese entorno.

Según (Martínez, 2008), en ese ámbito familiar y formativo es donde se inicia el proceso de la educación y la promoción del ser humano.

La familia es el lugar ejemplar de la solidaridad, es en ella donde el ser humano toma poco a poco consciencia de su dignidad, donde adquiere el sentido de la responsabilidad y donde aprende a prestar atención a los demás.

3 MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de la investigación

Dentro de esta investigación se utilizó el método científico y los métodos deductivo e inductivo, porque se pretendió conocer la realidad y aplicar los conceptos teóricos en el problema investigado.

Inductivo se utilizó para el análisis de las dos variables en forma general en los/as estudiantes a lo particular determinando su incidencia.

Deductivo determinó su incidencia de las dos variables para el análisis en general en los estudiantes.

3.2. Tipo de la investigación

La investigación fue de tipo descriptiva, porque en base a los objetivos planteados se estudió, detallando y exponiendo, la relación existente entre las relaciones interpersonales y su incidencia en la conducta y las implicaciones entre los/as estudiantes.

3.3. Diseño de la investigación

No experimental.- el diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal porque se recolectó los datos en un único momento.

Este trabajo investigativo se realizó dentro de los parámetros de la investigación de campo, documental, no experimental.

De campo.- La información o datos se recolectaron en el lugar de los hechos.
Documental.- Se consultó en bibliografía especializada para sustentar el marco teórico.

3.4. Población y Muestra

Población.- La población que participó en este proyecto investigativo son los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero” y se describe de la siguiente manera: en el paralelo “A”, 33 estudiantes, 16 de sexo masculino, 17 de sexo femenino y del paralelo “B”, 32 estudiantes, 18 de sexo masculino y 14 de sexo femenino siendo un total de 65 estudiantes, de quinto año de Educación General Básica, todos estos niños son mestizos.

Cuadro 4-1: Estudiantes de 5to. Año

ESTUDIANTES	HOMBRES	MUJERES	Total
PARALELO “A”	16	17	33
PARALELO “B”	18	14	32
TOTAL	34	31	65

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

Muestra.- Este proyecto Investigativo se trabajó con los estudiantes de quinto año de Educación general básica, paralelos “A y B”.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Para recolectar la información a cerca de la “Comunicación intrafamiliar y conducta disocial en los estudiantes de la unidad educativa “Alfredo Pérez guerrero”. Guano. Chimborazo. Octubre 2016- Febrero 2017”, se utilizó las técnicas de:

Encuesta.- Esta técnica fue utilizada en la primera variable para los/as estudiantes donde nos indicó sobre el tema de estudio.

Observación: esta técnica se utilizó para la segunda variable que se trata de la conducta disocial

Estas técnicas fueron estructuradas porque se planificó en todos sus aspectos específicos.

3.5.2. Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información fueron los siguientes:

Cuestionario: En la cual para obtener los resultados se plantearon las preguntas para los/as estudiantes sobre la variable estudiada.

Ficha de observación: se elaboró un cuestionario con 10 ítems la misma que ayudó a obtener algunos aspectos relacionados al tema de estudio en base al test EHS (Escala de Habilidades Sociales).

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes

ESTUDIO 1

En la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero” del Cantón Guano, para obtener los resultados del análisis e interpretación de esta investigación, en la primera parte se realizó la aplicación de la encuestas a los estudiantes para lo cual se elaboró un cuestionario con 10 ítems sobre la comunicación, en él se predominó lo siguiente: cuando los niños conversan con sus padres no son escuchados con atención, no invitan a sus hijos a sentarse para conversar de algún problema, el horario de trabajo no les favorece el tiempo de comunicación, algunos niños no resuelven sus problemas con el diálogo lo que quiere decir que la confianza entre padres e hijos se ha deteriorado, arrojados estos resultados nos da a entender que los padres con la poca comunicación con sus hijos repercute en sus conductas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 1

1. ¿Cuándo conversas con tus padres te escuchan con atención?

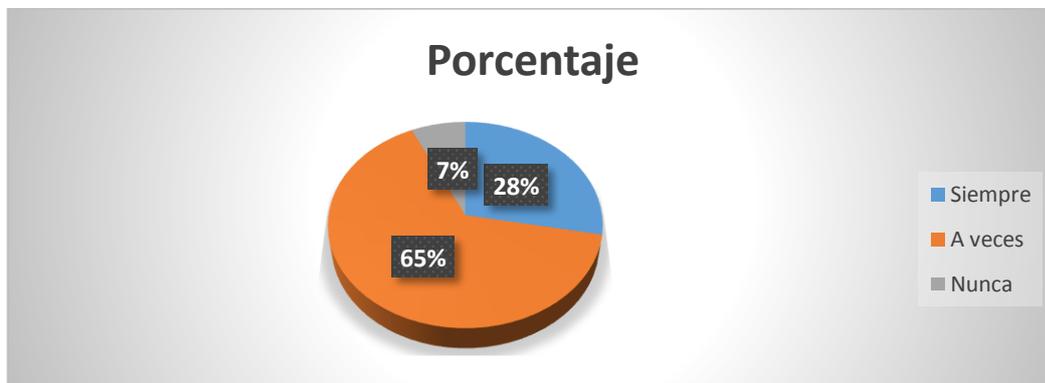
Cuadro 4-1: Atención de padres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	28%
A veces	42	65%
Nunca	5	7%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

Gráfico4-1: Atención de padres



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

El total de la población son 65 estudiantes, de los cuales 18 respondieron SIEMPRE representando el 28%, 42 respondieron A VECES representando el 65% y 5 respondieron NUNCA representando el 7%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados manifiestan que solo a veces son escuchados con atención cuando conversan con sus padres, lo que significa que no muestran mayor interés a las conversaciones de sus hijos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 2

2. ¿Sueles tener conversaciones a solas con tus padres?

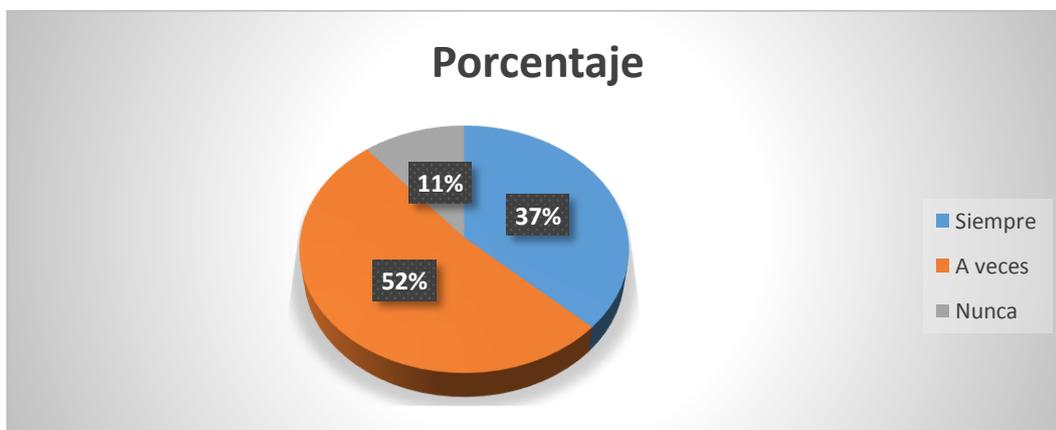
Cuadro 4-2: Conversación íntima

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	37%
A veces	34	52%
Nunca	7	11%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-2: Conversación íntima



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 2, 24 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 37%, 34 respondieron A VECES representando el 52% y 7 respondieron NUNCA representando el 11%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que solo a veces tienen conversaciones a solas con sus padres, lo que significa que no hay suficiente confianza entre ellos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 3

3. ¿Cuándo conversas con tus padres te dan el turno que te mereces?

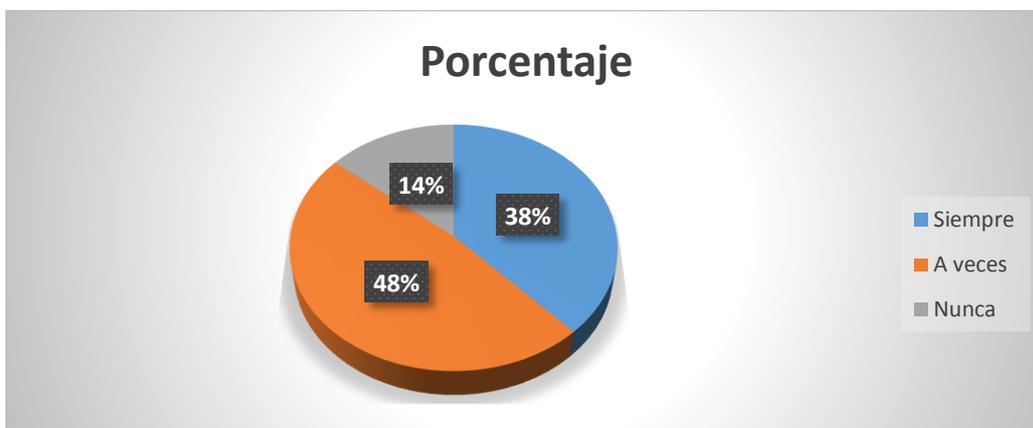
Cuadro 4-3: Respeto mutuo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	38%
A veces	31	48%
Nunca	9	14%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-3: Respeto mutuo



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 3, 25 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 38%, 31 respondieron A VECES representando el 48% y 9 respondieron NUNCA representando el 14%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que solo a veces les dan su turno que se merecen cuando conversan con sus padres, lo que conlleva a pensar que no hay respeto mutuo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 4

4. ¿Tus padres te invitan a sentar para tener una conversación de algún problema?

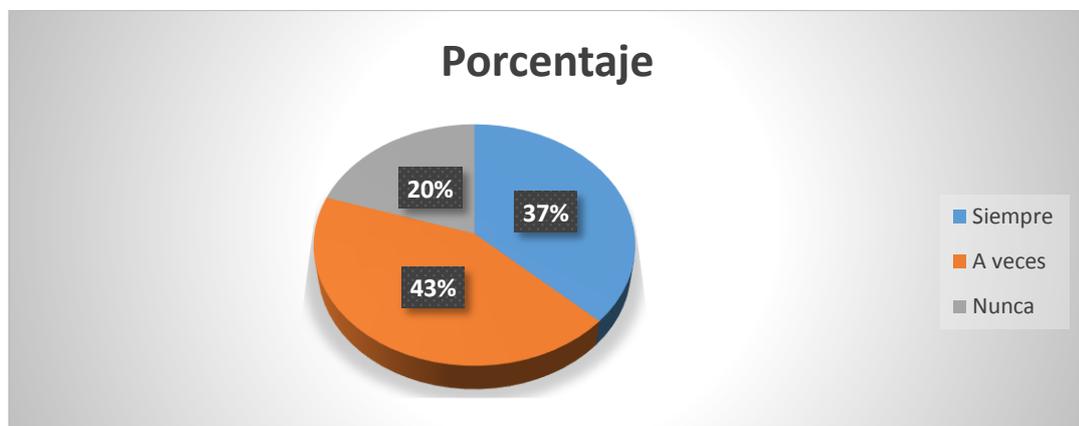
Cuadro 4-4: Prioridad a los problemas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	37%
A veces	28	43%
Nunca	13	20%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

Gráfico 4-4: Prioridad a los problemas



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 4, 24 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 37%, 28 respondieron A VECES representando el 43% y 13 respondieron NUNCA representando el 20%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que solo a veces se sientan a conversar de sus problemas con sus padres, lo que significa que no hay la suficiente confianza entre padres e hijos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 5

5. ¿Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados?

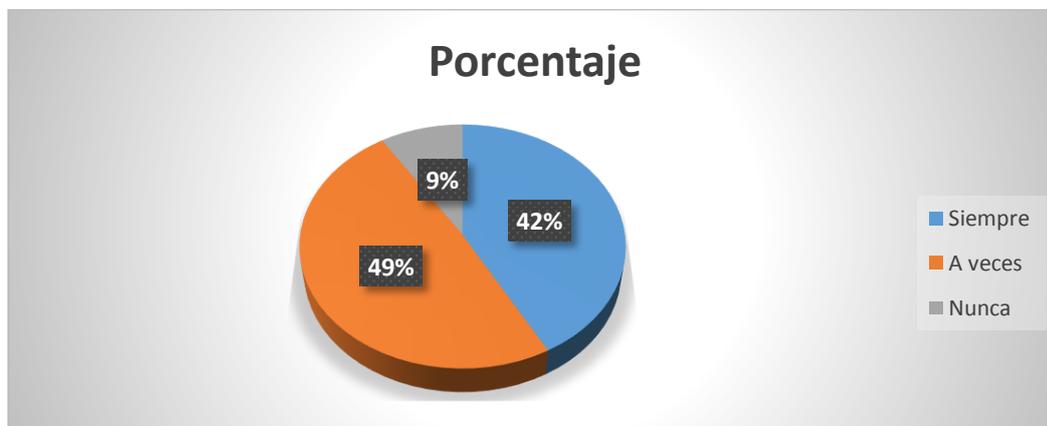
Cuadro 4-5: Importancia a situaciones delicadas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	42%
A veces	32	49%
Nunca	6	9%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

Gráfico 4-5: Importancia a situaciones delicadas



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 5, 27 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 42%, 32 respondieron A VECES representando el 45% y 6 respondieron NUNCA representando el 9%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que solo a veces, sus padres hablan con ellos en los momentos indicados, lo que significa que ellos no les prestan importancia a las situaciones de sus hijos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 6

6. ¿Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia?

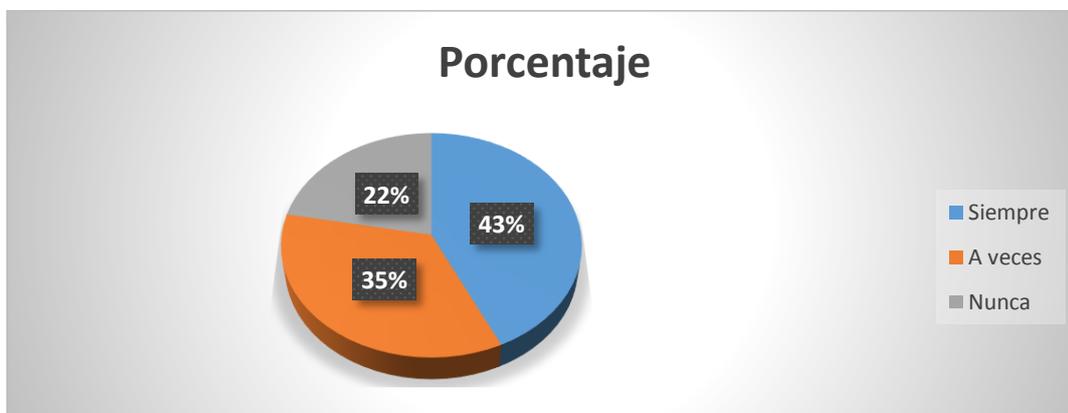
Cuadro 4-6: Ser partícipe de decisiones de la familia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	43%
A veces	23	35%
Nunca	14	22%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-6: Ser partícipe de decisiones de la familia



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 6, 28 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 43%, 23 respondieron A VECES representando el 35% y 14 respondieron NUNCA representando el 22%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que en la familia solo a veces se toman decisiones entre todos para cosas importantes, lo que significa que no hay un respeto mutuo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 7

7. ¿Los horarios de trabajo de tus padres favorecen el tiempo de comunicación?

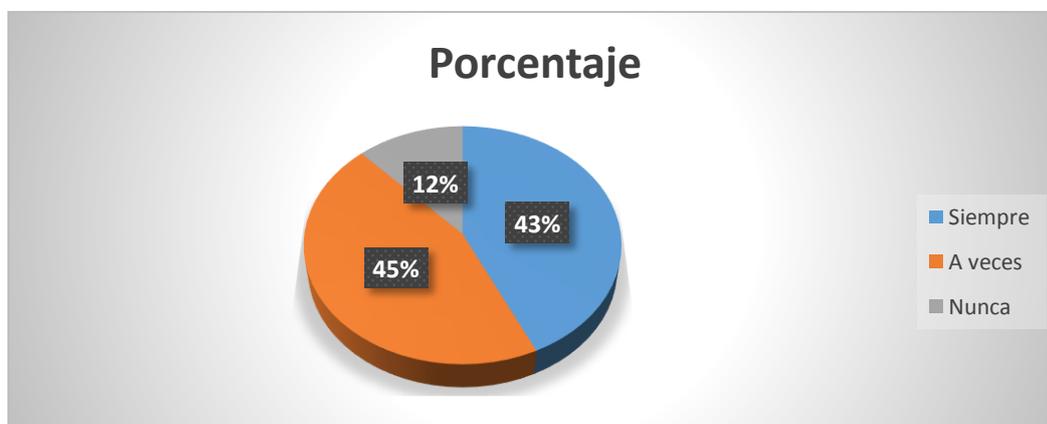
Cuadro 4-7: El trabajo imposibilita comunicarse

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	43%
A veces	29	45%
Nunca	8	12%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-7: El trabajo imposibilita comunicarse



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 8, 28 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 43%, 29 respondieron A VECES representando el 45% y 8 respondieron NUNCA representando el 12%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que solo a veces les favorece los horarios de trabajo de sus padres para la comunicación, lo que significa que no le dan tiempo al diálogo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 8

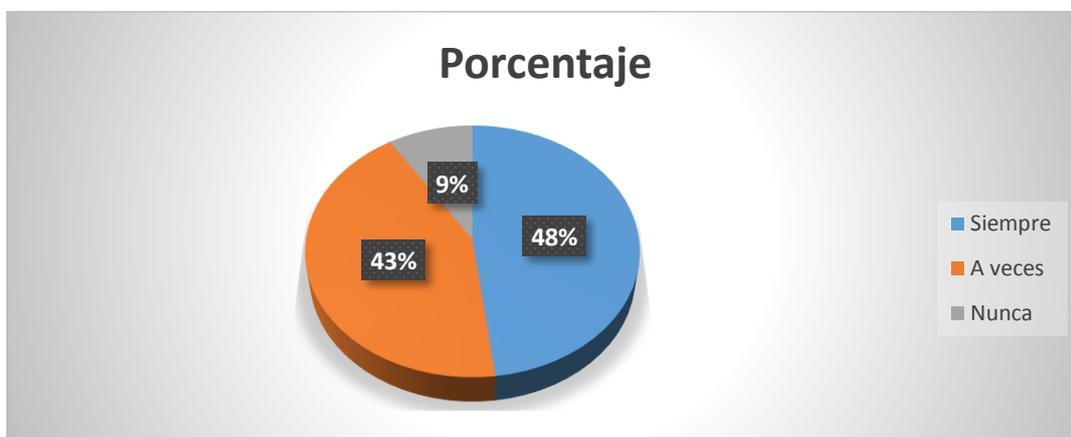
8. ¿Tus padres suelen darse tiempo para compartir momentos de recreación?

Cuadro 4-8: Tiempo para la recreación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	31	48%
A veces	28	43%
Nunca	6	9%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”
Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-8: Tiempo para la recreación



Fuente: encuesta a estudiantes
Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 8, 31 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 48%, 28 respondieron A VECES representando el 43% y 6 respondieron NUNCA representando el 9%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que siempre, sus padres, suelen dar tiempo para compartir momentos de recreación, lo cual es importante para todos los miembros de la familia.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 9

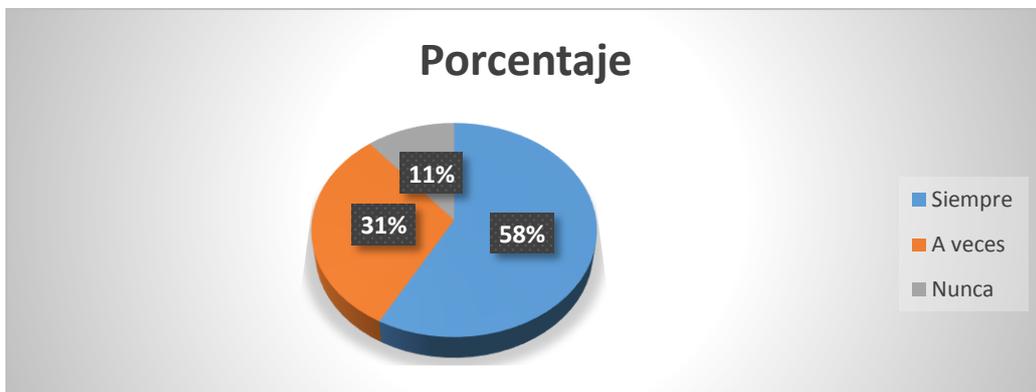
9. ¿Te comunicas con tus hermanos?

Cuadro 4-9: Confianza y comunicación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	58%
A veces	20	31%
Nunca	7	11%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”
Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-9: Confianza y comunicación



Fuente: encuesta a estudiantes
Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 9, 38 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 58%, 20 respondieron A VECES representando el 31% y 7 respondieron NUNCA representando el 11%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que siempre se comunican con sus hermanos, lo cual es importante para su desarrollo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 10

10. ¿Resuelves tus conflictos dialogando?

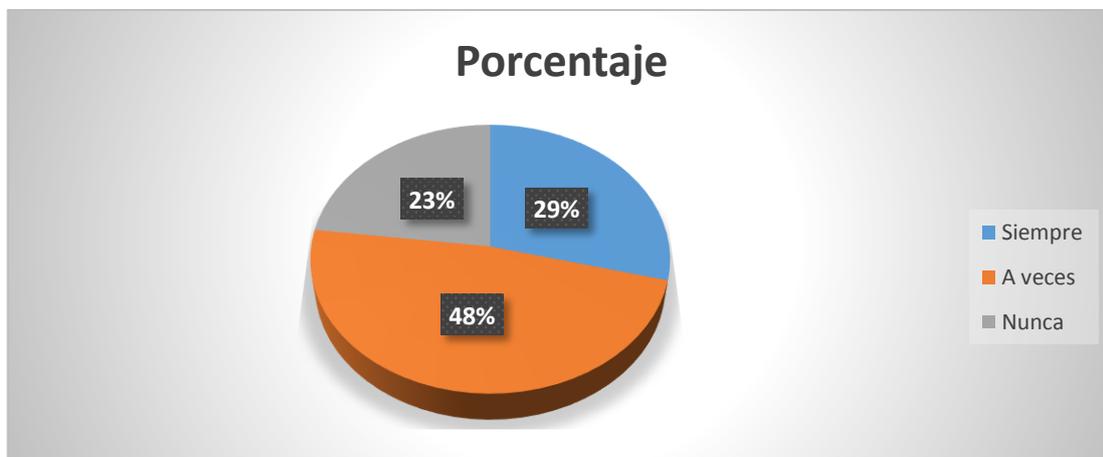
Cuadro 4-10: Soluciona dialogando

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	29%
A veces	31	48%
Nunca	15	23%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-10: Soluciona dialogando



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

A la pregunta 10, 19 estudiantes contestan SIEMPRE representando el 29%, 31 respondieron A VECES representando el 48% y 15 respondieron NUNCA representando el 23%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que solo a veces resuelven sus conflictos dialogando, lo que demuestra que al momento de resolver sus problemas los estudiantes reaccionan con agresiones que pueden ser físicas o verbales.

TABULACIÓN GENERAL

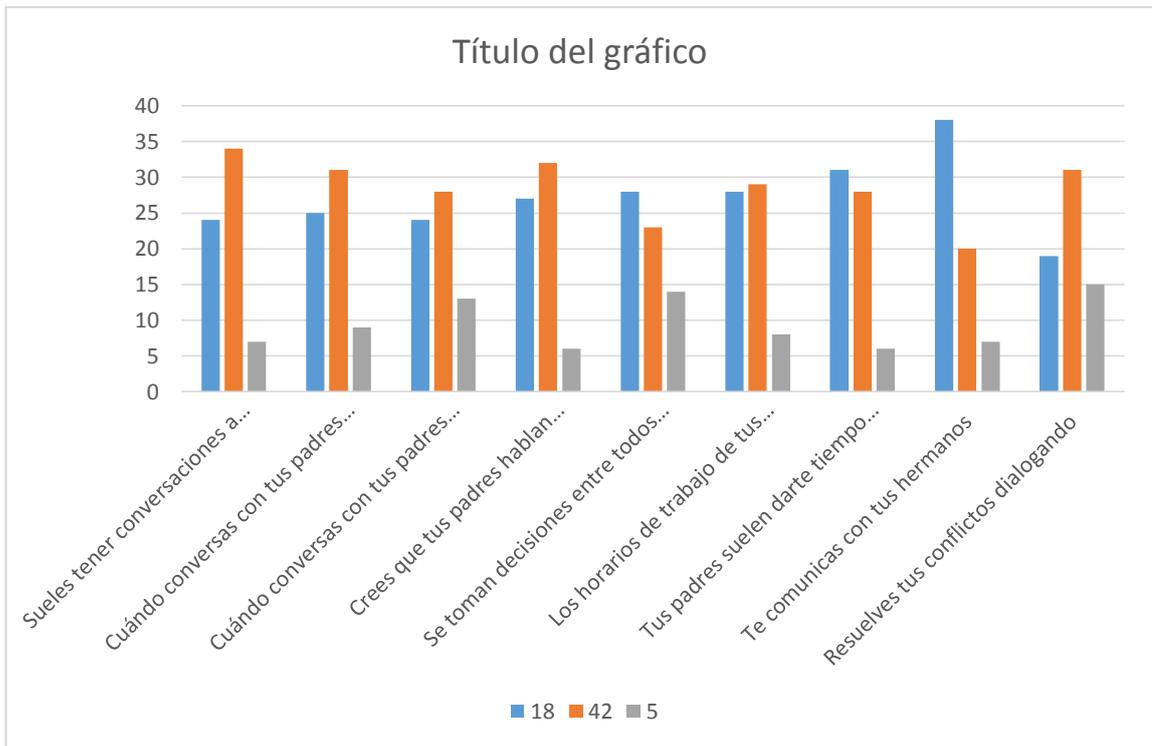
Cuadro 4-11: Tabulación general

ASPECTOS OBSERVADOS	VALORACIÓN			
	Siempre	A veces	Nunca	Total
Cuándo conversas con tus padres te escuchan con atención	18	42	5	65
Sueles tener conversaciones a solas con tus padres	24	34	7	65
Cuándo conversas con tus padres te dan el turno que te mereces	25	31	9	65
Cuándo conversas con tus padres te dan el turno que te mereces	24	28	13	65
Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados	27	32	6	65
Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia	28	23	14	65
Los horarios de trabajo de tus padres favorecen el tiempo de comunicación	28	29	8	65
Tus padres suelen darte tiempo para compartir momentos de recreación	31	28	6	65
Te comunicas con tus hermanos	38	20	7	65
Resuelves tus conflictos dialogando	19	31	15	65
TOTAL	262	298	90	650

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-11-: Resultados generales



Fuente: encuesta a estudiantes

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

4.1 RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

ESTUDIO 2

En la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero” del Cantón Guano, para el correspondiente análisis e interpretación de los resultados de esta investigación, en la segunda parte se aplicó la técnica de observación, para lo cual en base al test EHS (Escala de Habilidades Sociales) se elaboró 10 ítems, el test en sí no se pudo aplicar a los niños debido a que su promedio de edad es de 9 a 10, como todavía son niños no habrían experimentado ciertas experiencias ya que este test está considerado más para adolescentes por ende ellos no entenderían para contestarla correctamente, por esta razón con la ayuda y autorización de la Mgs. Luz Moreno y el Dr. Marcillo se elaboró la ficha de observación la misma que fue aplicada a los estudiantes, para ello se llevó a cabo un taller donde se desarrolló algunas actividades, ésta que permitió a través de la observación identificar algunos aspectos relacionados al comportamiento siendo necesaria para esta investigación; de esto se obtuvieron los siguientes resultados como por ejemplo: algunos estudiantes evadían hacer preguntas por miedo o recelo, preferían callarse para evitar problemas, no expresaban sus opiniones y a algunos niños les costaba pedir ayuda a sus compañeros, dando a entender con estos resultados que las conductas de estos niños son inadecuadas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 1

1 ¿Los estudiantes evitan hacer preguntas por recelo o temor?

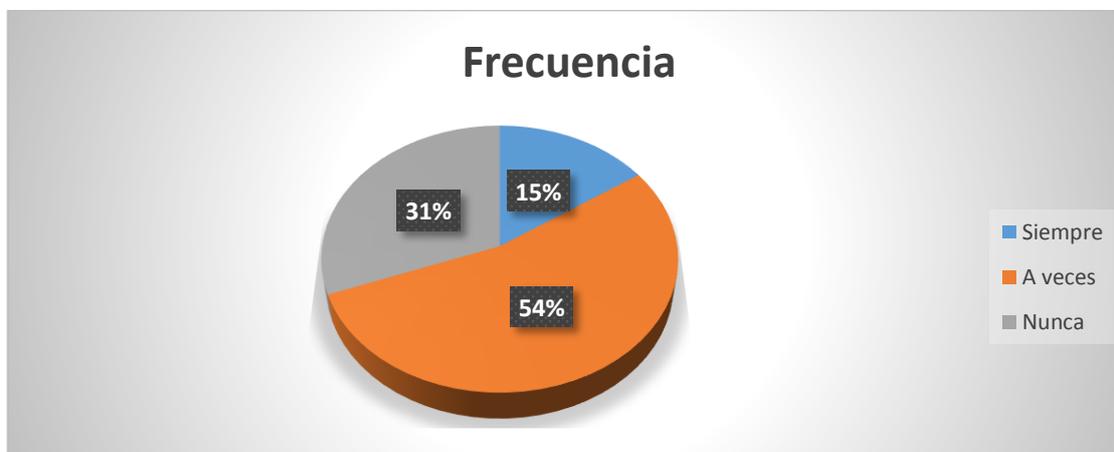
Cuadro 4-12: No expresan por recelo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	15%
A veces	35	54%
Nunca	20	31%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-12: No expresan por recelo



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

El total de la población son 65 estudiantes encuestados, de los cuales 10 respondieron SIEMPRE representando el 15%, el 35 respondieron A VECES representando el 54% y 20 respondieron NUNCA representando el 31%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que a veces evitan hacer preguntas por recelo o temor, lo que demuestra que hay inseguridad de sí mismos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 2

2 ¿Los estudiantes tienden a guardar sus opiniones para sí mismos?

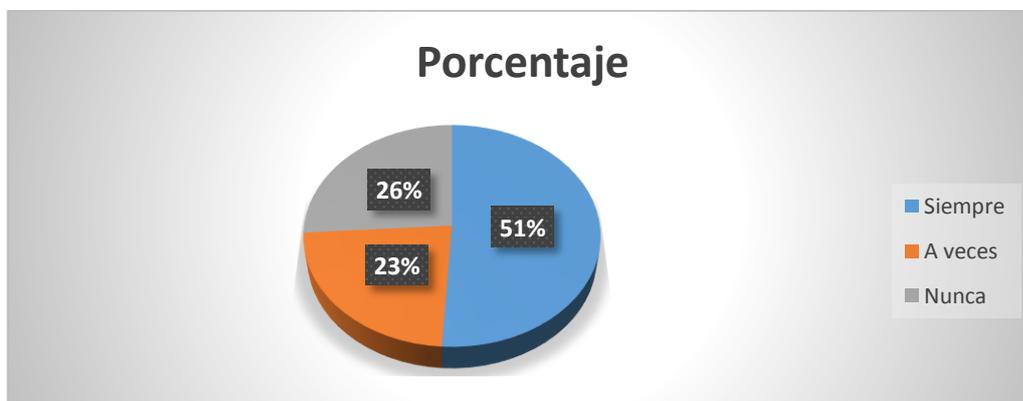
Cuadro 4-13: Expresión de opiniones personales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	51%
A veces	15	23%
Nunca	17	26%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-13: Expresión de opiniones personales



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 2, 33 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 51%, 15 respondieron A VECES representando el 23% y 17 respondieron NUNCA representando el 26%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que siempre tienden a guardar opiniones para sí mismos, lo cual indica que son muy reservados en sus cuestiones.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 3

3 ¿Evitan participar en actos sociales por miedo a equivocarse?

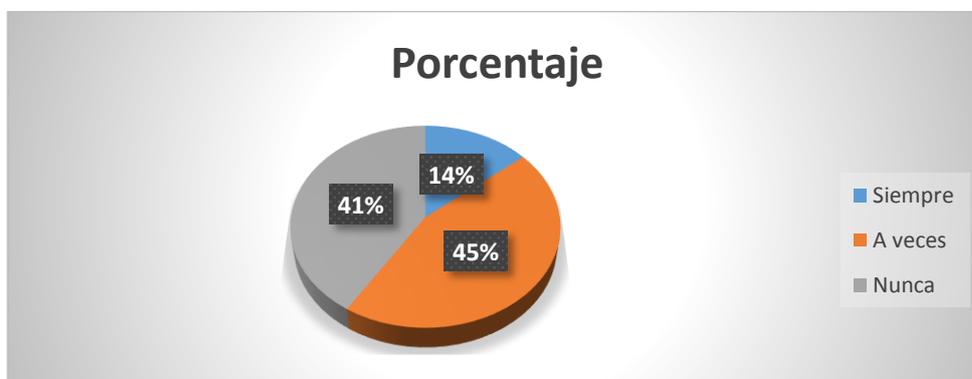
Cuadro 4-14: Expresarse en situaciones sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14%
A veces	29	45%
Nunca	27	41%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

Gráfico 4-14: Expresarse en situaciones sociales



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 3, 9 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 14%, 29 respondieron A VECES representando el 45% y 27 respondieron NUNCA representando el 41%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que a veces evitan participar en actos sociales por miedo a equivocarse, lo que significa poca interacción con los demás.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 4

4 ¿Expresan sus sentimientos a sus compañeros?

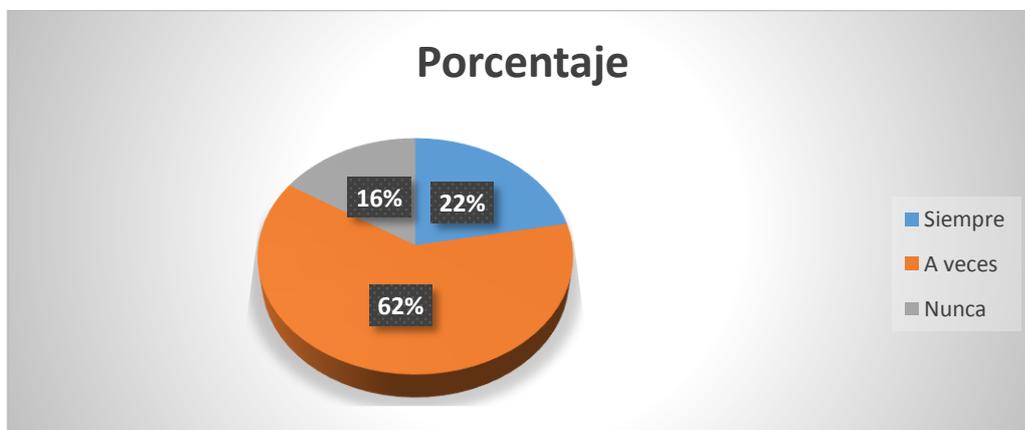
Cuadro 4-15: Expresión de sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	22%
A veces	40	62%
Nunca	11	16%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra

Gráfico 4-15: Expresión de sentimientos



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 4, 14 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 22%, 40 respondieron A VECES representando el 62% y 11 respondieron NUNCA representando el 16%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que a veces no expresan sus sentimientos a sus compañeros, lo que significa que algunos son un poco reservados.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 5

5 ¿Cuándo alguien les molesta prefieren ocultar sus sentimientos antes que expresar su enfado?

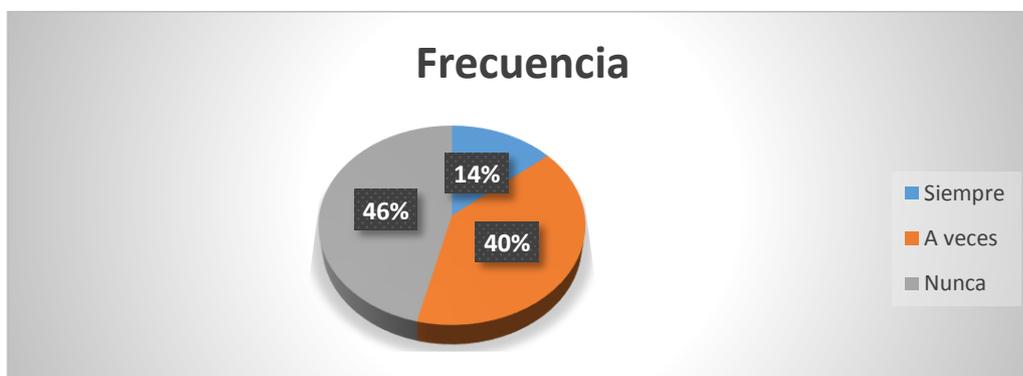
Cuadro 4-16: Expresar su enfado o malestar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14%
A veces	26	40%
Nunca	30	46
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-16: Expresar su enfado o malestar



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 5, 9 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 14%, 26 respondieron A VECES representando el 40% y 30 respondieron NUNCA representando el 46%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que nunca ocultan sus sentimientos y demuestran su enfado ante situaciones injustas, lo cual indica que pueden defenderse solos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 6

6 ¿Prefieren callarse para evitar problemas con otras personas?

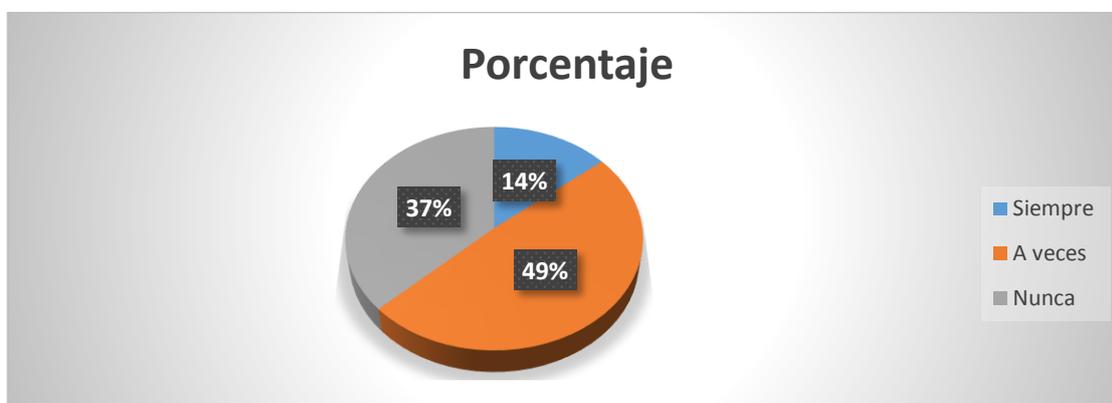
Cuadro 4-17: No expresan sus desacuerdos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14%
A veces	32	49%
Nunca	24	37%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-17: No expresan sus desacuerdos



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 6, 9 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 14%, 32 respondieron A VECES representando el 49% y 24 respondieron NUNCA representando el 37%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que a veces prefieren callarse para evitar problemas con otras personas, lo cual demuestra complicidad con el autor ante las injusticias.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 7

7 ¿Es capaz de interrumpir a un amigo que habla mucho?

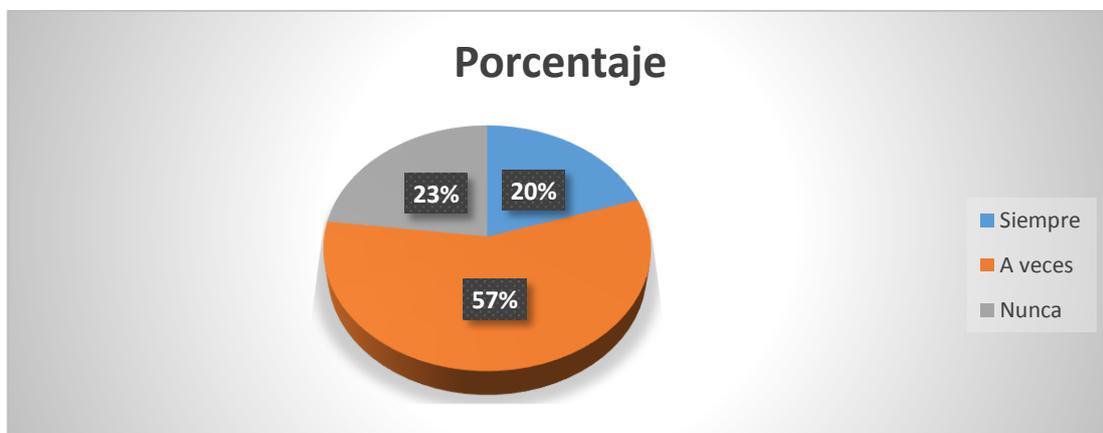
Cuadro 4-18: Cortar interacciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	20%
A veces	37	57%
Nunca	15	23%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-18: Cortar interacciones



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 7, 13 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 20%, 37 respondieron A VECES representando el 57% y 15 respondieron NUNCA representando el 23%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que a veces no son capaces de interrumpir a sus amigos que hablan mucho, lo que significa que sienten miedo a ciertas reacciones de sus compañeros.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 8

8 ¿Si a un amigo le prestó cierta cantidad de dinero, se lo recuerda?

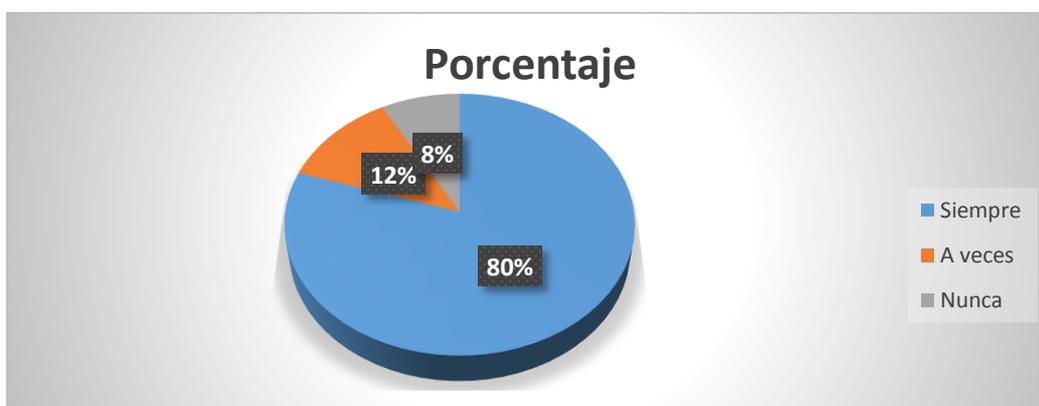
Cuadro 4-19: Capacidad de expresar peticiones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	52	80%
A veces	8	12%
Nunca	5	8%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-19: Capacidad de expresar peticiones



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 8, 52 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 80%, 8 respondieron A VECES representando el 12% y 5 respondieron NUNCA representando el 8%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que siempre les recuerdan haber prestado el dinero a sus amigos, lo cual indica que son francos a la hora de pedir lo que les corresponde.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 9

9 ¿Les cuesta mucho pedir que les haga un favor a un amigo?

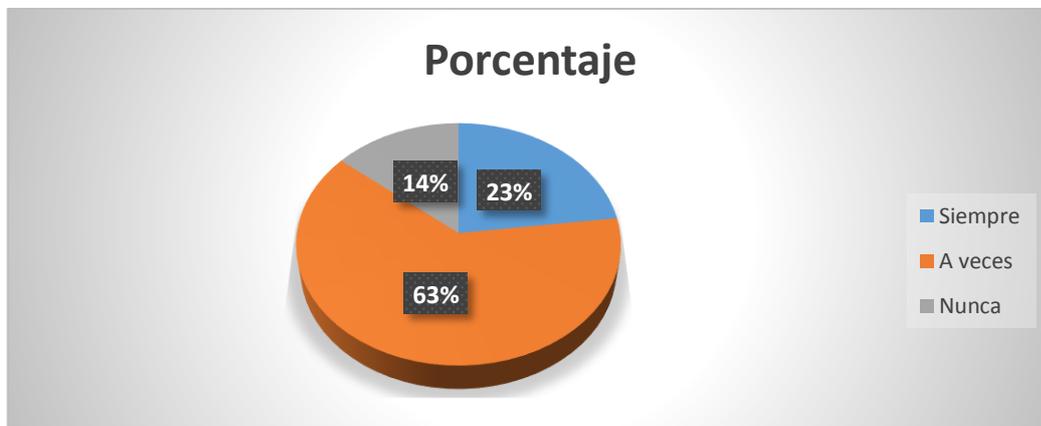
Cuadro 4- 20: Hacer peticiones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	23%
A veces	41	63%
Nunca	9	14%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-20: Hacer peticiones



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 9, 15 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 23%, 41 respondieron A VECES representando el 63% y 9 respondieron NUNCA representando el 14%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que a veces les cuesta pedir favor a sus amigos, lo cual indica que son desconfiados e inseguros.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PREGUNTA 10

10 ¿Les resulta difícil pedir que devuelvan algo que prestaron?

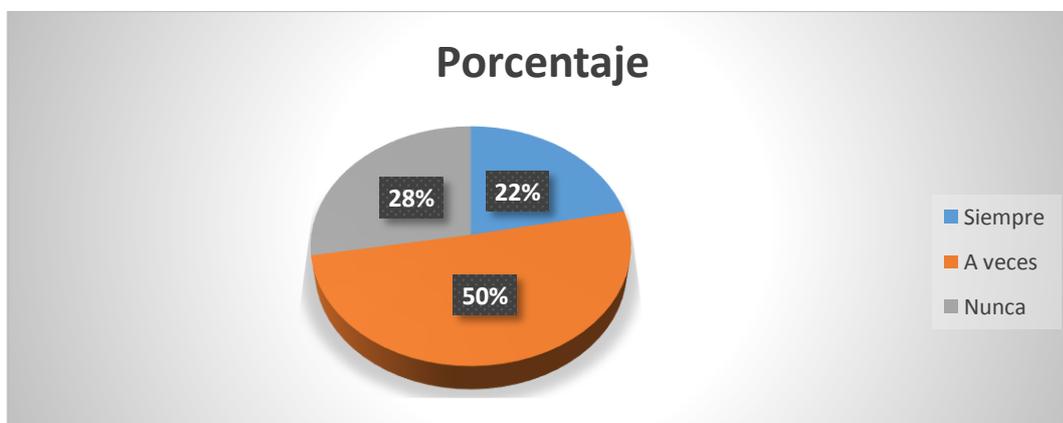
Cuadro 4-21: Capacidad para reclamar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	22%
A veces	33	51%
Nunca	18	28%
Total	65	100%

Fuente: Estudiantes de quinto Año de EGB de la U. E. “Alfredo P. Guerrero”

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez. Tierra.

Gráfico 4-21: Capacidad para reclamar



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

ANÁLISIS

La pregunta 10, 14 estudiantes respondieron SIEMPRE representando el 22%, 33 respondieron A VECES representando el 51% y 18 respondieron NUNCA representando el 28%.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que siempre les dificulta pedir que devuelvan algo que prestaron, lo cual demuestra; se sienten intimidados ante ciertas reacciones de sus compañeros.

TABULACIÓN GENERAL

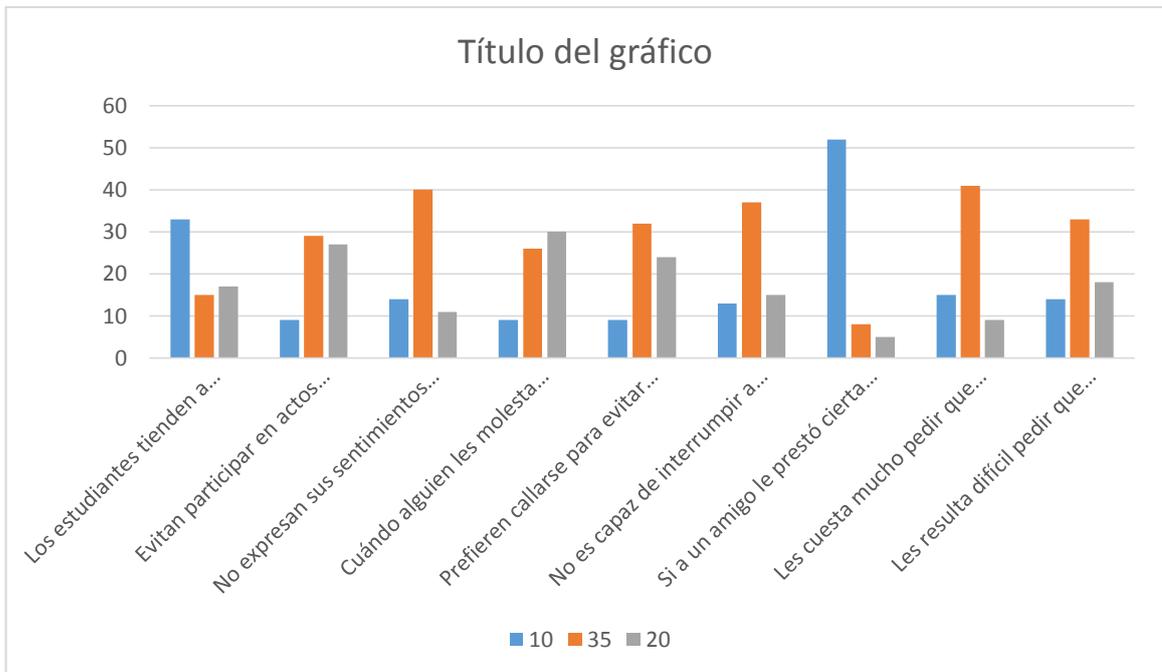
Cuadro 4-22: Tabulación general

ASPECTOS OBSERADOS	VALORACIÓN			
	Siempre	A veces	Nunca	Total
Los estudiantes evitan hacer preguntas por recelo o temor	10	35	20	65
Los estudiantes tienden a guardar sus opiniones para sí mismos	33	15	17	65
Evitan participar en actos sociales por miedo a equivocarse	9	29	27	65
No expresan sus sentimientos a sus compañeros	14	40	11	65
Cuándo alguien les molesta prefieren ocultar sus sentimientos antes que expresar su enfado	9	26	30	65
Prefieren callarse para evitar problemas con otras personas	9	32	24	65
No es capaz de interrumpir a un amigo cuando habla mucho	13	37	15	65
Si a un amigo le prestó cierta cantidad de dinero, se lo recuerda	52	8	5	65
Les cuesta mucho pedir que les haga un favor a un amigo	15	41	9	65
Les resulta difícil pedir que devuelvan algo que prestaron	14	33	18	65
TOTAL	178	296	176	650

Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra

Gráfico 4-22: Resultados generales



Fuente: ficha de observación

Elaborado por: Hilda Marina Ramírez Tierra.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Los problemas más frecuentes de la comunicación intrafamiliar en los estudiantes según los resultados de las encuestas demostraron que se ve afectada ya que la falta de escucha y atención por parte de los padres demuestran el poco interés a los problemas de sus hijos, no todos son tomados en cuenta a la hora de tomar decisiones importantes, los horarios de trabajo ahonda la ausencia de dialogo y la confianza no se fortalece.
- Los problemas de conducta disocial más frecuentes en los estudiantes se ha logrado determinar de acuerdo al estudio realizado para lo cual a través de un taller que se realizó se pudo identificar algunos aspectos relacionados al comportamiento de los estudiantes como por ejemplo: varios niños evadían hacer preguntas, preferían callarse para evitar problemas, optaban por guardar sus opiniones y a algunos niños les costaba pedir favores a sus compañeros.
- Las propuestas de estrategias para mejorar la comunicación intrafamiliar en los estudiantes se logró con una comunicación afectiva y abierta, intercambiando ideas y opiniones, haciéndoles partícipe a los hijos en las decisiones de la familia, proporcionándoles confianza y seguridad pero sobre permitiéndoles expresar lo que sienten y lo que piensan de forma clara honesta, todas estas estrategias ayudaron a mejorar las relaciones entre padres e hijos.

5.2 Recomendaciones:

- Se recomienda a los padres de familia escuchar con atención e interés los problemas o situaciones importantes de sus hijos, con todos los miembros de la familia se debe tomar decisiones importantes, que los horarios de trabajo o el cansancio no sirva de pretexto al momento de dialogar con sus hijos y se debe procurar que la confianza se fortalezca siempre.
- Valdría la pena, que los padres tomen en consideración la adquisición de paciencia frente al comportamiento de sus hijos tanto en casa como en la institución educativa también a los docentes se les recomienda que adopten estrategias pedagógicas que les ayude a mejorar las conductas de sus estudiantes.
- Se recomienda practicar estrategias de comunicación en las familias de los estudiantes de quinto año especialmente valorando a cada integrante de la familia, involucrándose con cada uno e interiorizándose en sus actividades, dialogando día a día sobre sus problemas suscitados y escuchando con atención e interés así los niños sentirán que están siendo atendidos.

BIBLIOGRAFÍA

- Armas, M. (2007). *Prevención e intervención ante problemas de conducta*. España: Gráficas Muriel.
- DINAPEN. (2010). Trastornos en la sociedad. *EXPRESO*.
- Enciclopedia de la Psicopedagogía. (1999). *Pedagogía/Psicología*. Colombia: Gentinho.
- Eroles, C. (1998). *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- García, L. (2003). “*Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud. Selección de lecturas*”. La Habana: Felix Valera.
- Gonzalez, C. (2005). *Teoría Estructural Familiar*.
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicacion*. España.
- Martínez, M. (2008). *Familia, Formadora en Derechos Humanos*. Venezuela: Tripode.
- Piaget, J. (2005). *Inteligencia y Afectividad*.
- Ramirez, C. (2002). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Pirámide.
- Rivero, A. (2007). *Comunicación Familiar*.
- Satir, V. (2004). *Ejercicios para la Comunicación Humana*.
- Zuloaga y Franco. (2007). *Comunicación en la Familia*.

ANEXOS

ANEXO 1:

ENCUESTA

1. ¿Cuándo conversas con tus padres te escuchan con atención?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

2. ¿Sueles tener conversaciones a solas con tus padres?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

3. ¿Cuándo conversas con tus padres te dan tu turno que te mereces?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

4. ¿Tus padres te invitan a sentarte para tener una conversación de algún problema?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

5. ¿Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

6. ¿Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

7. ¿Los horarios de trabajo de tus padres favorecen el tiempo de comunicación?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

8. ¿Tus padres suelen darte tiempo para compartir momentos de recreación?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

9. ¿Te comunicas con tus hermanos?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

10. ¿Resuelves tus conflictos dialogando?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

FICHA DE OBSERVACION

	FICHA DE OBSERVACION	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1	Los estudiantes evitan hacer preguntas por recelo o temor.			
2	Los estudiantes tienden a guardar sus opiniones para sí mismos.			
3	Evitan participar en actos sociales por miedo a equivocarse.			
4	No expresan sus sentimientos a sus compañeros.			
5	Cuándo alguien les molesta prefieren ocultar sus sentimientos antes que expresar su enfado.			
6	Prefieren callarse para evitar problemas con otras personas.			
7	No es capaz de interrumpir a un amigo cuando habla mucho.			
8	Si a un amigo le prestó cierta cantidad de dinero, se lo recuerda.			
9	Les cuesta mucho pedir a un amigo que les haga un favor.			
10	Les resulta difícil pedir que les devuelvan algo que prestaron.			

ANEXO 2:

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN

- Escuchar con atención e interés, que el niño sienta que está siendo atendido.
- Ponerse en el lugar del niño y poder entender lo que le pasa.
- Crear un ambiente que facilite la comunicación.
- Que se sienta partícipe en las decisiones de la familia.
- Proporcionarles confianza para que puedan hablar sobre cualquier tema
- Ser positivo. Felicitar más seguido y no centrarse tanto en los errores o fallas.
- Lo que se dice debe ir acompañado con una actitud y tono acorde al mensaje.

Así la comunicación efectiva y afectiva beneficia de por vida a los niños y a cada miembro de la familia.



Muchas veces no son las palabras la mejor expresión de los sentimientos sino un gesto, una sonrisa, una mirada. El vocabulario de los niños/as para decir lo que sienten es escaso y más aún cuando están con pena o con rabia. Por eso, para comprenderlos, hay que oírlos y estar atentos a sus gestos y actitudes, los cuales reflejan sus sentimientos. Es importante promover la expresión de sentimientos para el bienestar emocional, como por ejemplo:

- Aprender a comunicar lo que uno siente, decir lo que nos pasa en forma clara y honesta.
- Sentirse querido ayuda a la persona a ser más segura de sí misma, a vencer dificultades, a establecer relaciones de afecto sanas con otros.
- Se demuestra cariño con palabras y acciones.

- Las emociones negativas (como la Rabia) no hay que evitarlas, sino que aprender a controlarlas y saber como expresarlas.



Todas estas pautas es importante poder seguir para que el niño se sienta escuchado, que pueda comunicarse abiertamente y se sienta apoyado cuando exprese todos sus sentimientos. De esta manera la comunicación será positiva y el ambiente familiar será el adecuado para el buen desarrollo del niño.

ANEXO 3: FOTOS



ANEXO 4 Autorización de la institución