



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**  
**MAESTRÍA EN DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA Y**  
**EDUCACIÓN**

**TESIS PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**MAGISTER EN DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA**  
**Y EDUCACIÓN.**

**TEMA:**

ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS *MI FAMILIA MI PRIMERA ESCUELA*, PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO Y TERCERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO *LA ESPERANZA* DE LA PARROQUIA TARACOA, CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA, PROVINCIA ORELLANA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2012 – 2013.

**AUTOR:**

**Roberto Ramiro Quincha Bejarano**

**TUTOR**

**MsC Vicente Parreño Huilca Ps.**

Riobamba,

2015

## CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de Magister en Educación Mención Desarrollo de la Inteligencia y Educación con el tema: ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS *MI FAMILIA MI PRIMERA ESCUELA*, PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO Y TERCERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO *LA ESPERANZA* DE LA PARROQUIA TARACOA, CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA, PROVINCIA ORELLANA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2012 – 2013, de propiedad de Roberto Ramiro Quincha Bejarano , la misma que ha sido revisado y analizado en un cien por ciento con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de tutor, por lo cual se encuentra apta para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

  
MsC Vicente Patreño Huilca Ps.

TUTOR

## AUTORÍA

Yo, Roberto Ramiro Quincha Bejarano con Cédula de Identidad N° 020106367-4 soy responsable de las ideas, doctrinas resultados y propuesta realizadas en la presente investigación y el patrimonio intelectual del trabajo investigativo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



**Roberto Ramiro Quincha Bejarano**

C.I. 020106367-4

## **AGRADECIMIENTO**

Un infinito agradecimiento a Dios, por darme la oportunidad de vivir para fortalecer mi corazón e iluminar mi mente para llevar a delante esta aspiración.

Mi profunda gratitud a la Universidad Nacional de Chimborazo por abrirme sus aulas académicas para continuar preparándome para mejorar mi nivel profesional en procura de continuar orientando de manera positiva a los educandos de mi patria.

A mis maestras y maestros que sin escatimar esfuerzos supieron encaminar positivamente hacia el desarrollo de mis capacidades y habilidades.

Expreso mi sincero agradecimiento al MsC Vicente Parreño Huilca Tutor del presente trabajo de investigación, quién ha brindado su incondicional apoyo profesional con sus orientaciones en base a su experiencia y capacidad para el normal desarrollo investigativo.

**Roberto Ramiro Quincha Bejarano**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a los docentes que realizan la labor educativa con amor y que consideran a la investigación como fuente invaluable de la investigación, a mis hijos que son la razón de mi existencia y constituyen mi fuerza y mi fortaleza para continuar escalando un escalón en la vida y principalmente son ellos quienes me han demostrado su comprensión y apoyo permanente con respeto y afecto durante todo el procesos de los estudios.

**Roberto Ramiro Quincha Bejarano**

# ÍNDICE GENERAL

PAG.

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv

## CAPÍTULO I

<b>1.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>2</b>
1.1.	ANTECEDENTES	2
1.2.	FUNDAMENTACIÓN CIENTIFICA	3
1.2.1.	Fundamentación Filosófica	3
1.2.2.	Fundamentación Epistemológica	4
1.2.3.	Fundamentación Sociológica	4
1.2.4.	Fundamentación Pedagógica	5
1.2.5.	Fundamentación Psicológica	6
1.2.6.	Fundamentación Axiológica	6
1.2.7.	Fundamentación Legal	7
1.2.7.1.	Ley Orgánica de Educación Intercultural	8
1.3.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8
1.3.1.	Estrategia afectivas	8
1.3.1.1.	Características de las estrategias afectivas	9
1.3.1.1.1.	Consideraciones de las estrategias de aprendizaje afectivas	9
1.3.1.1.2.	Metodología de las estrategias de aprendizaje afectivas	10
1.3.1.1.3.	¿Por qué es importante utilizar estas estrategias?	10
1.3.1.1.4.	Estrategias de control de la ansiedad	11

1.3.1.1.5.	Manejo de la agresividad	15
1.3.1.1.6.	Manejo de la autoregulación	16
1.3.1.1.7.	Estrategias para afrontar la disciplina en el aula	17
1.3.1.2.	Características de la afectividad	19
1.3.1.3.	La importancia del desarrollo emocional y afectivo de los estudiantes	19
1.3.1.4.	La importancia de la afectividad en la educación	22
1.3.1.4.1.	¿Qué principios deben considerar los educadores para lograr estimular el pensamiento del niño?	23
1.3.1.4.2.	La afectividad y el aprendizaje	23
1.3.1.5.	Aspectos psicosociales relacionados con la afectividad	24
1.3.1.6.	La empatía	25
1.3.1.6.1.	¿Cómo se relaciona la empatía?	26
1.3.1.6.2.	Pautas para desarrollar la empatía	28
1.3.2.	La Inteligencia	28
1.3.2.1.	Inteligencia interpersonal	30
1.3.2.2.	Características	31
1.3.2.3.	Factores de la inteligencia interpersonal	33
1.3.2.3.1.	La empatía y las relaciones interpersonales	33
1.3.2.4.	La capacidad de manejar las relaciones interpersonales	34
1.3.2.4.1.	Ponerse en lugar de otro	35
1.3.2.5.	¿Cómo mejorar las relaciones humanas?	36
1.3.2.6.	Desarrollo de la inteligencia emocional	38
1.3.2.6.1.	¿Cómo actuar ante un problema que me desborda emocionalmente?	38
1.3.2.6.2.	¿Cómo nos relacionamos con los demás?	40
1.3.2.6.3.	Dificultades para comunicarnos y relacionarnos	42
1.3.2.7.	Valores humanos	44

## **CAPÍTULO II**

<b>2.</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>50</b>
2.1.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	50
2.1.1.	Cuasi-experimental	50
2.2.	TIPOS DE INVESTIGACIÓN	50

2.2.1.	Explicativa – Correlacional	50
2.2.2.	Investigación de campo	50
2.2.3.	Investigación bibliográfica	50
2.3.	<b>METODOS DE INVESTIGACIÓN</b>	51
2.3.1.	Hipotético – Deductivo	51
2.4.	<b>TENICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS</b>	51
2.4.1.	Técnica	51
2.4.1.1.	Observación	51
2.4.2.	Instrumento	51
2.4.2.1.	Ficha de observación	51
2.5.	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	51
2.5.1.	Población	51
2.5.2.	Muestra	52
2.6.	<b>TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL ANALISIS DE RESULTADOS</b>	52
2.7.	<b>HIPOTESIS</b>	52
2.7.1.	Hipótesis General	52
2.7.2	Hipótesis Especificas	52
2.8.	<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS</b>	54
2.8.2.	Operacionalización de la Hipótesis Específica 1	54
2.8.3.	Operacionalización de la Hipótesis Específica 2	55
2.8.4.	Operacionalización de la Hipótesis Específica 3	56

### **CAPÍTULO III**

<b>3</b>	<b>LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS</b>	58
3.1.	TÍTULO: Guía de estrategias afectivas Mi familia mi primera Escuela para el desarrollo de la inteligencia interpersonal	58
3.2.	<b>PRESENTACIÓN</b>	58
3.3.	<b>OBJETIVOS</b>	60
3.3.1.	Objetivo general	60
3.3.2.	Objetivos específicos	60
3.4.	<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	60

3.5.	CONTENIDO	65
3.6.	OPERATIVIDAD	67

## **CAPÍTULO IV**

<b>4.</b>	<b>EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>69</b>
4.1.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA OBSERVACION REALIZADA A LOS NIÑOS ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA GUIA	69
4.2.	COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES MEDIANTE ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE LECTURAS DE REFLEXIÓN.	79
4.3.	COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN	80
4.4.	COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LAGUÁI DE TALLERES DE CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO.	81
4.5.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	82
4.5.1.	Comprobación de la hipótesis 1	82
4.5.2.	Comprobación de la hipótesis 2	84
4.5.3.	Comprobación de la hipótesis 3	86
4.5.4	Comprobación de la hipótesis general	88

## **CAPÍTULO V**

<b>5.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>90</b>
5.1.	Conclusiones	90
5.2	Recomendaciones	91
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>92</b>

## **ANEXOS**

Anexo I	Proyecto de investigación	95
Anexo II	Ficha de Observación a los estudiantes	126

## ÍNDICE DE CUADROS

LISTA	PAG.
Cuadro 2.1	Población 51
Cuadro 2.2.	Operacionalización de la hipótesis 1 54
Cuadro 2.3.	Operacionalización de la hipótesis 2 55
Cuadro 2.4.	Operacionalización de la hipótesis 3 56
Cuadro 3.1.	Operatividad 67
Cuadro 4.1.	Mensajes de la lectura 69
Cuadro 4.2.	Reconstrucción de lecturas 70
Cuadro 4.3.	Análisis del mensaje del autor 71
Cuadro 4.4.	Frases de meditación 72
Cuadro 4.5.	Juegos de palabras 73
Cuadro 4.6.	Juegos de relajación 74
Cuadro 4.7.	Dibujos de la familia 75
Cuadro 4.8.	Fortalezas 76
Cuadro 4.9.	Debilidades 77
Cuadro 4.10.	Planes de vida 78
Cuadro 4.11	Comparación de los resultados de la observación realizada a 79 los estudiantes mediante antes y después de la aplicación de la guía de lecturas de reflexión
Cuadro 4.12	Comparación de los resultados de la observación realizada a 80 los estudiantes mediante antes y después de la aplicación de la guía de talleres de sensibilización
Cuadro 4.13	Comparación de los resultados de la observación realizada a 81 los estudiantes mediante antes y después de la aplicación de la guía de talleres de conocimiento de sí mismo

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

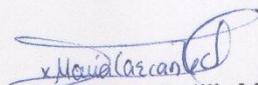
<b>LISTA</b>	<b>PAG.</b>
Gráfico 4.1. Operatividad	69
Gráfico 4.2. Mensajes de la lectura	70
Gráfico 4.3. Reconstrucción de lecturas	71
Gráfico 4.4. Análisis del mensaje del autor	72
Gráfico 4.5. Frases de meditación	73
Gráfico 4.6. Juegos de palabras	74
Gráfico 4.7. Juegos de relajación	75
Gráfico 4.8. Dibujos de la familia	76
Gráfico 4.9. Fortalezas	77
Gráfico 4.10. Debilidades	78

## RESUMEN

El trabajo denominado: Impacto de la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi Familia mi Primera Escuela*, para el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes del Segundo y Tercero de Bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza*, se realizó con el objetivo de analizar la importancia que tiene la educación para la afectividad y las relaciones interpersonales, está dirigida hacia la construcción del vínculo humano desde las dimensiones afectiva, corporal y espiritual, y en marco de la promoción de la madurez emocional. En ese sentido, es una visión integral según la cual comprender, educar, conducir adecuadamente este vínculo y desarrollar al mismo tiempo, la madurez emocional, será de gran impacto positivo en la convivencia humana y con ello sobre la calidad de vida de los/as estudiantes, las familias y comunidades de nuestro país. Por tal razón este trabajo tuvo fundamentaciones axiológicas, psicológicas, pedagógicas y corresponde a un diseño cuasi experimental. El propósito fue aplicar un conjunto de talleres para aprovechar los recursos del medio. Es de tipo descriptiva, explicativa, la finalidad fue conocer las causas y efectos que produce la utilización de este tipo de talleres, plantas y alimentos, guiados en el método hipotético deductivo, ya que se partió de la observación directa del problema evidenciado en el lugar mismo de los acontecimientos, se fundamentó en un marco teórico planteándose capítulos, subcapítulos, temas y subtemas, posteriormente se realizó la comprobación de la hipótesis y la elaboración de conclusiones y recomendaciones, las mismas que orientaron a la búsqueda de soluciones oportunas mediante la realización de la guía, entre los alcances de este trabajo está la importancia de vivir en un mundo natural, sano, de afectividad, lleno de confraternidad y de buen trato, como se evidenció en la ejecución de la guía.

## ABSTRACT

The research named: Impact of the elaboration and implementation of the Guide of affective strategies "Mi Familia, mi Primera Escuela", for the development of the interpersonal intelligence of the students of Second and Third year of High School of the National Technical High School "La Esperanza", it was done with the aim to analyze the importance that The Education for the affectivity and the interpersonal relationships, It is directed toward building the human link from emotional, physical and spiritual dimensions, and in the frame work of the promotion of emotional maturity. In this sense, it is of an integral view that understands, educate, properly conduct this link and develop at the same time, the emotional maturity, it will be of great a positive impact in the human society and thus the quality of life of students, the families and the communities of our country. For this reason this research had axiological, psychological, and pedagogical and corresponds to a quasi-experimental design. The purpose was to apply a series of workshops to take advantage of the environmental resources. It is of descriptive, explanatory type, the aim was to determine the causes and effects that the use of such workshops, plants and food, guided in the hypothetical-deductive method, since it started from the direct observation of the problem evidenced in the same place of the events, it was based on a theoretical framework considering chapters, subchapters, themes and subthemes, subsequently the cross- check of the hypothesis and the development of the conclusions and recommendations were performed, the same ones that guided the search for appropriate solutions through the implementation of the guide, between the scope of this work is the importance of living in a natural world, healthy , of affection, full of fellowship and good treatment, as evidenced in the implementation of the guide

  
Dra. Myriam Trujillo Mgs.

**COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS**



## **INTRODUCCIÓN**

Este trabajo se ha realizado ante la necesidad de estimular afectivamente a los adolescentes el propósito es el mejorar su comportamiento y establecer buenas relaciones en la familia y el entorno estudiantil.

Es evidente que el adolescente vive una difícil postura existencial, en esta edad son bastante inestables ya sea por sus permanentes cambios en el aspecto bio- psico social que incide en la conducta social.

El adolescente suele tener una afectividad muy rica pero inestable; extremista en sus estados de ánimo de grandes alegrías pasa a grandes tristezas y se convierten en dificultades en las relaciones interpersonales.

Para la realización y el tratamiento de este problema se ha utilizado una metodología activa y participativa, la utilización del método hipoteco - deductivo, permitió partir de la observación del fenómeno a investigarse, para inmediatamente plantearse una hipótesis y comprobar la incidencia de las actividades que contiene la guía.

Entre las limitaciones encontradas en el trabajo investigativo se puede describir la falta de colaboración de los estudiantes ante la inseguridad y la angustia que viven algunos adolescentes..

Por otra parte ante la resistencia de los estudiantes, se logró superar con la predisposición y la voluntad del investigador, desde el punto de vista administrativo se superó con el diálogo y la comunicación con las autoridades y los padres de familia.

Con estos antecedentes se ha estructurado este informe de investigación en cinco capítulos

En el Capítulo I. se encuentra el marco teórico relacionado a las dos variables de estudio como es la afectividad y la autoestima, aquí se encuentra conceptos, principios y teorías que sustentaron el trabajo investigativo.

En el Capítulo II, se hace énfasis de la metodología, refiriéndose exclusivamente a los métodos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados en el proceso investigativo, especialmente la observación para verificar la validez de la guía de estrategias afectivas *Mi Familia mi Primera Escuela*.

El Capítulo III, se refiere a los lineamientos alternativos (propuesta), en donde se detallan todos los talleres relacionados con la guía de estrategias afectivas *Mi Familia mi Primera Escuela* y el desarrollo de las relaciones interpersonales.

En el Capítulo IV, se hace una explicación amplia, sobre los resultados de la investigación de campo, esto es la encuesta aplicada a los docentes y los resultados de la observación a los estudiantes antes y después de la aplicación de los Talleres de la guía de estrategias afectivas *Mi Familia mi Primera Escuela*

En el capítulo V, se encuentra las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó después del proceso investigativo y la aplicación de la Guía teórica Práctica y el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Cabe señalar que se ha cumplido con los objetivos propuestos y con la comprobación de la hipótesis, se ha convalidado la guía y se ha mejorados el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO**  
**TEÓRICO**

# **CAPÍTULO I**

## **1. MARCO TEÓRICO**

### **1.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES.**

El planteamiento del problema relacionado a la autoestima y la afectividad se realizó ante la concepción de que es un tema que siempre está presente en el diario convivir, se relaciona al tipo de valor que nos otorgamos a nosotros mismos, es decir, cómo y cuánto nos valoramos. Ha sido una preocupación de padres, de docentes y de los propios estudiantes, Todos deberíamos tener una buena autoestima, es decir, un buen concepto de nosotros mismos, pero no siempre ocurre así, y en los niños y adolescentes, que tan inestables son por los cambios que les impone el desarrollos se evidencia mucho más.

Para su realización se acudió a la biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo para verificar la existencia o no de temas similares al planteado encontrado tema relacionado a la primera variable como son:

“Elaboración y aplicación de un software emotivo para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de 8º, 9º y 10º año de Educación Básica del Centro Educativo Chacabamba parroquia Santiago de Quito, cantón Colta Provincia de Chimborazo, período 2012-2013”, de propiedad de Lic. Vaca Vinueza Rubén Darío. En sus objetivos plantea la elaboración de lecturas interactivas en miras de contribuir a modificar emociones, sin duda facilitaron incentivar y motivar a los estudiantes para reflexionar, meditar y modificar su comportamiento.

Otro tema investigado se refiere a:

“Incidencia de la afectividad de las maestras en el desarrollo del lenguaje oral de los niños del jardín de Infantes General La Valle, período 2008 – 2009” Es propietaria Victoria Valverde. Tutora Mgs. Ana Flor.

En la realización de este trabajo tuvo como objetivo el cambio de actitud de las maestras para brindar seguridad, confianza estabilidad emocional a los niños para favorecer adecuadamente al desarrollo del lenguaje.

De esta manera estos trabajos se constituyeron como referencias bibliográficas para la ejecución de este proceso investigativo, que buscaba mejorar las relaciones interpersonales y la autoestima de los estudiantes del sector oriental ecuatoriano.

Por las razones anotadas se puede manifestar que esta investigación, por sus características se denomina de interés para el sector, puesto que las condiciones y la edad de jóvenes son necesarias para un cambio de actitud y el mantenimiento de buenas y mejores relaciones interpersonales, puesto que no existe investigación alguna en el Colegio Nacional Técnico *La Esperanza*, por tanto es de interés y de impacto la realización de esta investigación.

Ante esta realidad esta investigación combina lo que es la investigación – acción en miras que frente a lo observado en los estudiantes inmediatamente se acudió a brindar el apoyo necesario ya sea con ejercicios de relajamiento o la utilización de una lectura de reflexión, o de meditación.

## **1.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

### **1.2.1. Fundamentación Filosófica**

La realización de este trabajo se centra en los principios del materialismo dialéctico de Marx y Gramsci, quienes indican que el pensamiento y las relaciones sociales son cambiantes con la misma sociedad, en donde las bases teóricas aprendidas en su entorno va orientando a la toma de sus decisiones de acuerdo a los criterios claros que ha venido construyendo en sus relaciones primarias familia, escuela y sociedad inmediata.

Las experiencias y valores sociales en un solo argumento que se presenta como una herramienta básica para interpretar su pasado, fortalecer su presente y lanzarse hacia el futuro, con la certeza de que su éxito o el fracaso dependen de sus propias decisiones y no de agentes externos. (Gardner, 1994)

En este sentido este trabajo giró en buscar estrategias para el desarrollo de la inteligencia interpersonal y la autoestima de los adolescentes, por lo que el pensamiento humano responde al conjunto de estímulos que este reciba, entonces los estudiantes deben vivir en un ambiente acogedor de paz y alegría en el núcleo familiar y en las instituciones educativas.

### **1.2.2. Fundamentación Epistemológica**

Para la realización de esta investigación se fundamentó en los postulados del Humanismo, que plantea Carlos Marx, quien manifiesta que reflexionar acerca del hombre, de su lugar en el enigmático universo para hacer tangible su propia esencia, captarla en el movimiento histórico como condición necesaria para comprender el escenario obligado en el cual se desarrolla, es atribución sostenida en su historia, del pensamiento filosófico. (Bisquerra, 2005)

Por estas consideraciones este trabajo investigativo tomo como punto de referencia las concepciones de estos principios es decir educar a los estudiantes con la pedagogía del amor, con calidad y calidez tomando en cuenta las necesidades e intereses de los jóvenes atendiendo sus problemas ayudando a enfrentar los conflictos a educar las emociones.

Estos antecedentes permitieron analizar críticamente las expresiones emocionales de los adolescentes para comprender sus reacciones y sus dificultades en las relaciones socio afectivo e interpersonal.

Con estas importantes referencias, la investigación giró sobre las necesidades de los adolescentes, de los jóvenes, en vista que se trata de atender a sus necesidades y requerimientos para concienciar a los docentes y padres de familia para sensibilizar y brindar un buen trato para levantar su autoestima.

### **1.2.3. Fundamentación Sociológica**

En la teoría sociocultural de Vygotsky, los procesos psicológicos superiores, desarrollados por Vygotsky, se originan en la vida social, es decir, en la participación de sujeto en las actividades compartidas con otros. la teoría sociocultural propone analizar el desarrollo de los procesos psicológicos superiores a partir de la internalización de prácticas sociales específicas, las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. Resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, “cada cabeza es un mundo”. (Vigotski, 1934)

En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos. (Vigotski, 1934).

En consecuencia este trabajo de investigación se centra en estos postulados y lineamientos puestos el control de las emociones se lo hace únicamente en contacto con la sociedad para y con la sociedad.

#### **1.2.4. Fundamentación Pedagógica**

Vygotsky, de acuerdo con Bonin (1996), se empeñó en crear una nueva teoría que abarcara una concepción del desarrollo cultural del ser humano por medio del uso de instrumentos, especialmente el lenguaje, considerado como instrumento del pensamiento. (Oliveira, 1993)

La concepción constructivista del aprendizaje escolar y la intervención educativa, constituye la convergencia de diversas aproximaciones psicológicas a problemas como el desarrollo psicológico del individuo, particularmente en el plano intelectual y en su intersección con los aprendizajes escolares, la identificación y atención a la diversidad de intereses, necesidades y motivaciones, el reconocimiento de la existencia de diversos tipos de aprendizaje escolar y la búsqueda de alternativas novedosas para la selección, organización y distribución del conocimiento escolar (Díaz, 2002)

Este aprendizaje depende de la forma en que el alumno incorpora a la estructura cognitiva los nuevos conocimientos, determinando un amplio cuerpo de teorías que tienen en común la idea de que las personas, tanto individual como socialmente, construyen sus ideas sobre su medio físico, social o cultural. De esa concepción de “construir” el pensamiento surge el término que ampara a todos, el “constructivismo”. Puede denominarse como teoría constructivista a aquella que entiende que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad objetiva, que se origina en la interacción entre las personas y su medio social. Por tanto, la idea central del constructivismo reside en que la elaboración del

conocimiento constituye una representación mental de la realidad más que una descripción de la misma.

Con este criterio la finalidad de esta investigación es que la afectividad se construye día a día en base a las relaciones interpersonales, la unidad familiar y el buen trato que se les brinde, es decir el amor de padres a hijos, quienes deben mantener la llama de amor y de afectividad cada día siendo creativos y haciendo volar su imaginación.

### **1.2.5. Fundamentación Psicológica.**

Jean Piaget se basa en el aspecto cognitivo del comportamiento. Por otro lado, los modelos emotivos de Piaget están sometidos a ciertos condicionamientos sociales, que afectan por ejemplo a la edad de la aparición de los estadios. (Piaget J, 1896-1980)

El adolescente pone a prueba el ejercicio de su libertad y autonomía respecto del mundo adulto en la elección de las personas que integran su grupo afectivo de referencia. Las decisiones acerca de la composición del núcleo de amistades y de las personas elegidas para mantener relaciones sentimentales, por un lado, y las actividades y los intereses compartidos con su núcleo afectivo de referencia, por otro lado, son ocasión de poner a prueba la independencia del adolescente frente a madres y padres. Por eso mismo, ambas esferas de ejercicio de independencia de los adolescentes, como hemos señalado en un estudio anterior <sup>3</sup>, suelen constituirse en fuente de tensiones y conflictos en las relaciones entre ellos y su familia.

### **1.2.6. Fundamentación Axiológica**

La vida familiar y la vida social resultan dos ámbitos elegidos por los adolescentes como aquellos que tienen más importancia en su vida. De acuerdo a la información recabada en el presente estudio, el tiempo de ocio proporciona la atmósfera apropiada para desarrollar una vida social y familiar gratificante. (Forcano, 2007).

Hoy los procesos de opresión son más sutiles, más refinados e involucran casi a dos tercios de la humanidad. Yo diría que la humanidad entera está oprimida, en la medida en que el paradigma civilizatorio, es un paradigma que explota a la naturaleza, que

deshumaniza a las personas, que la objetiva, que las materializa en términos de seres consumidores y nada más. Por tanto, esa realidad de la que partió Paulo Freire, sigue y continúa con los mismos retos, de aquí que su pedagogía sea una pedagogía que tiene permanente vigencia mientras exista en el mundo opresión, deshumanización y el clamor de los oprimidos que gritan, queremos ser gentes, queremos participar. (Forcano, 2007)

Con estos aportes referentes a la axiología considerada como el tratado de los valores humanos, esta se traduce como un fin a alcanzar en los procesos formativos del estudiantado, que depende mucho de la filosofía institucional escolar. Con estos postulados se orienta la investigación en el sentido que el ser humano es de excelencia un ser emotivo. Cabe destacar entonces, los siguientes valores que se han desarrollado en la presente investigación: Respeto, unidad, control emocional y solidaridad.

### **1.2.7. Fundamentación legal**

(La Constitución de la República del Ecuador , 2008)en la sección quinta, Educación Artículos 26 y 27 consideran que:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado (...).

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Además indica que:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco de los derechos humanos, el medio ambiente sustentable y a la democracia (...) con calidad y calidez. La educación debe ser centrada en el desarrollo integral del niño donde él sea una persona democrática con calidad y calidez para lograr potenciar sus competencias personales y sociales. (Código de la Niñez y la Adolescencia , 2009)

**Art. 37**, señala el Derecho a la Educación, en donde:

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad (y calidez)

Es necesario que todo niño y adolescente acceda a la educación en un ambiente de oportunidades, respetando sus diferencias individuales, para lo cual la institución escolar debe proveer servicios de calidad y calidez orientados a la formación integral del educando.

#### **1.2.7.1. La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) ,**

**Art. 2,** Trata de los Principios en que se rige el citado cuerpo legal, tomado en su literal t) la Cultura de paz y solución de conflictos, en donde indica que:

El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social (...).

Por lo cual, el tratamiento de la inteligencia Emocional como parte del desarrollo integral del niño y del adolescente, se ampara ciertamente en las normas educativas vigentes. (La Ley Orgánica de Educación Intercultural , 2011)

### **1.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

#### **1.3.1. Estrategias afectivas**

Las estrategias afectivas ayudan a crear y mantener climas internos y externos adecuados para el aprendizaje. Aunque estas estrategias pueden no ser directamente responsables de conocimientos o talleres, ayudan a crear un contexto en el cual el aprendizaje efectivo puede llevarse a cabo. Ejemplos de estrategias afectivas incluyen ejercicios de relajación y auto-comunicación o auto-hablado positivo para reducir la ansiedad de ejecución; encontrar un lugar silencioso para estudiar para así reducir distracciones externas; establecer prioridades, y programar un horario de estudio. (Gardner, 1994)

Cada uno de estos métodos está diseñado para ayudar a enfocar la capacidad (generalmente limitada) del procesamiento humano sobre la meta a aprender. Eliminando las distracciones internas y externas se contribuye a mejorar la atención y lograr la concentración.

### **1.3.1.1. Características de las estrategias de aprendizaje afectivas**

El desarrollo de un tipo de estrategia implica reconocer en que se diferencia una de otra y qué condiciones deben estar presentes para elegir la apropiada. A las múltiples características que debe cumplir una estrategia afectiva, las cuales se resumen a continuación:

- a) Las estrategias deben ser funcionales y significativas.
- b) La instrucción debe demostrar qué estrategias pueden ser utilizadas, cómo pueden aplicarse y cuándo y por qué son útiles.
- c) Debe haber una conexión entre la estrategia enseñada y las percepciones del estudiante sobre el contexto de la tarea.
- d) Los estudiantes deben creer que las estrategias son útiles y necesarias.
- e) Los objetivos de aprendizaje deben diseñarse teniendo en cuenta las características de la tarea, las exigencias del entorno y las propias limitaciones y recursos personales.

Es decir, la estrategia debe tener un sentido de interés para el estudiante, debe corresponderse con la necesidad de aprendizaje y debe articularse las tareas y actividades con el objetivo que se pretende lograr. Por otro lado, la instrucción que se emita para el desarrollo de la tarea debe ser clara y es el primer acto de sugestión que debe realizar el facilitador a fin de captar la atención de su público, enfatizando en la utilidad que tendrá la aprehensión de la experiencia.

#### **1.3.1.1.1. Consideraciones de las estrategias de aprendizaje afectivas**

La estrategia en sí no es la que garantiza el éxito o el logro del objetivo. Gran parte de los resultados, tienen que ver con la capacidad y aptitud del facilitador para orientar y conducir las actividades a una verdadera experiencia de aprendizaje, se hace una lista de consideraciones que se deben tener presentes para la aplicación de una estrategia afectiva. Se resumen:

- a) Una instrucción eficaz y con éxito genera confianza y creencias de autoeficiencia

- b) La responsabilidad para generar, aplicar y controlar estrategias eficaces es transferida del instructor al estudiante
- c) Los materiales de instrucción deben ser claros, bien elaborados y agradables.
- d) La enseñanza de estrategias presupone o demanda enseñar a los alumnos a ser estratégicos.

#### **1.3.1.1.2. Metodología para el diseño de las estrategias de aprendizaje afectivas.**

Muchos autores han desarrollado propuestas metodológicas para el diseño y aplicación de estrategias de aprendizaje. Se puede incluso observar, que entre un tipo y otro de estrategias, la metodología es muy similar y los aspectos diferenciales, generalmente no son en el diseño sino en la aplicación. a) Definir el (los) objetivo (s) de aprendizaje.

- a) Seleccionar la actividad o actividades (opcionales y obligatorias) de aprendizaje de acuerdo a los objetivos de aprendizaje.
- b) Determinar con claridad los objetivos de cada actividad o estrategia.
- c) Definir en términos muy claros los resultados de aprendizaje que se desean lograr.
- d) Calcular el tiempo que se invertirá en su realización y planear la duración.
- e) Defina los indicadores de evaluación del proceso y de los resultados.
- f) Elaborar un guión completo con toda la información que necesitan los estudiantes para realizar la actividad.

El desarrollo de estos pasos, se ejemplifican en el siguiente punto para mejor claridad de los mismos, desarrollando cada uno de los instrumentos, indicadores y recursos sugeridos.

#### **1.3.1.1.3. ¿Por qué es importante usar estas estrategias?**

Porque para estudiar y aprender no es suficiente saber estudiar y procesar adecuadamente la información. Es necesario estar interesado en aprender y controlar las interferencias emocionales que podrían alterar los procesos cognitivos. (Gardner, 1994)

Estas estrategias, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos. La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se produce.

Establecen y mantienen la motivación, las actitudes y el afecto, enfocan la atención, mantienen la concentración, manejan la ansiedad y el tiempo de manera efectiva. Están al servicio de la sensibilización del estudiante hacia las tareas del aprendizaje.

La motivación es una de las grandes condiciones del aprendizaje significativo, en donde la voluntad es condición para aprender significativamente. Una primera estrategia es la curiosidad epistémica, control de la tarea, confianza y desafío. Las estrategias relacionadas con las actitudes apuntan a tres ámbitos de intervención: el clima de aprendizaje, el sentimiento de seguridad y satisfacción personal. (Gardner, 1994)

Una estrategia afectiva que puede mejorar la dimensión afectiva del aprendizaje es la que tiene que ver con el control emocional, especialmente de la ansiedad, ya que la ansiedad puede bloquear e interferir en el aprendizaje, especialmente el aprendizaje significativo. La estrategia afectiva frente a la ansiedad es la mantener el control emocional durante las tareas del aprendizaje.

Este control se puede conseguir con las técnicas de desensibilización sistemática, la reestructuración cognitiva y modelado.

#### **1.3.1.1.4. Estrategia de control de la ansiedad**

Cabe comentar, previamente, la existencia de dos tipos distintos de planteamientos sobre la ansiedad: la ansiedad como estado (reacción transitoria producida como respuesta a determinados estímulos) y la ansiedad como rasgo(característica relativamente estable de producir este tipo de respuesta). La utilización de la estrategia de control de la ansiedad se asocia al primer tipo y, por tanto, es empleada por el estudiante para enfrentarse a situaciones de importancia, como por ejemplo los exámenes, o tareas que presentan cierta dificultad y así evitar ponerse nervioso. Para ello el estudiante recurre a técnicas muy variadas que pueden enfatizar la vertiente más conductual, como el control de la respiración, la relajación o el hablarse a sí mismo, o la

vertiente más cognitiva, como la generación de pensamientos positivos o relajantes y la evitación de los negativos. (Gardner, 1994)

### **a) Cómo expresar el enojo**

La forma natural e instintiva de expresar el enojo es responder de manera agresiva. El enojo es una respuesta natural que se adapta a las amenazas, e inspira sentimientos intensos, con frecuencia agresivos, y conductas que nos permiten luchar y defendernos cuando nos sentimos atacados. Por lo tanto, para sobrevivir es necesario un determinado grado de enojo.

Por otro lado, no podemos atacar físicamente a cada persona u objeto que nos irrita o molesta. Las leyes, las normas sociales y el sentido común imponen límites respecto de cuán lejos podemos permitir que nos lleve nuestro enojo.

Las personas utilizan una diversidad de procesos conscientes e inconscientes para lidiar con sus sentimientos de enojo. Las tres reacciones principales son expresar, reprimir y calmarse.

Expresar sus sentimientos de enojo con firmeza pero sin agresividad es la manera más sana de expresar el enojo. Para hacerlo, debe aprender cómo dejar en claro cuáles son sus necesidades y cómo realizarlas sin lastimar a otros. Ser firme no significa ser prepotente ni exigente; significa respetarse a sí mismo y a los demás. (Bolívar, 1995)

Otra manera de abordar esta reacción consiste en reprimir el enojo y después convertirlo o redirigirlo. Esto sucede cuando usted contiene su enojo, deja de pensar en ello y en cambio se concentra en hacer algo positivo. El objetivo es inhibir o reprimir su enojo y convertirlo en una conducta mucho más constructiva. El peligro en este tipo de respuesta es que no le permite exteriorizar su enojo, pudiendo quedarse en su fuero interno. El enojo que queda en su fuero interno puede causar hipertensión, presión arterial elevada o depresión.

El enojo no expresado puede generar otros problemas. Puede conducir a expresiones de ira patológica como por ejemplo, conducta pasiva-agresiva (desquitarse con las

personas indirectamente, sin decirles el motivo, en lugar de hacerlo de frente) o una actitud cínica y hostil duradera. Las personas que están constantemente menospreciando a los demás, criticando todo y haciendo comentarios cínicos, no han aprendido a expresar su enojo de manera constructiva. No es sorprendente entonces, encontrar que éstas no tienen la probabilidad de establecer relaciones exitosas.

Por último, puede calmarse interiormente. Esto significa no sólo controlar su conducta externa sino también controlar sus respuestas internas, siguiendo los pasos para reducir su ritmo cardíaco, calmarse y dejar que los sentimientos pasen. (Bolívar, 1995)

## **b) Manejo de la ira**

El objetivo del manejo de la ira es reducir sus sentimientos emocionales y el despertar fisiológico que provoca. Si usted no puede deshacerse de las cosas o personas que le provocan enojo, ni evitarlas, ni tampoco cambiarlas, usted puede aprender a controlar sus reacciones.

Hay pruebas psicológicas que miden la intensidad de los sentimientos de enojo, cuán propenso a la ira es usted y cuán bien puede manejarla. Existen muchas posibilidades de que si tiene un problema con la ira, usted ya lo sepa. Si siente que actúa de manera que parece fuera de control y que es alarmante, tal vez necesite ayuda para encontrar mejores maneras para lidiar con esta emoción.

Algunas personas realmente se exaltan más que otras enojándose con mayor facilidad y más intensamente que el promedio. También, hay quienes no demuestran su ira gritando pero son crónicamente irritables y malhumorados. Las personas que se enojan con facilidad no siempre insultan y lanzan cosas; a veces se retraen socialmente, se amargan o se enferman. (Bolívar, 1995)

Las personas que se enojan con facilidad, por lo general, tienen lo que los psicólogos denominan baja tolerancia a la frustración, que significa que éstas sienten que no deberían estar sujetos a la frustración, irritación o a los inconvenientes. No pueden tomar las cosas con calma y se enfurecen, sobre todo si la situación parece de alguna manera injusta, por ejemplo, cuando se las corrige por un error de poca importancia.

¿Qué hace que estas personas sean así? Hay varios factores. Un factor puede ser de origen genético o fisiológico. Existen pruebas de que algunos niños nacen irritables, sensibles y que se enojan con facilidad, y estos signos están presentes desde una edad muy temprana. Otro factor puede estar asociado a la manera como se les enseña a lidiar con el enojo.

El enojo se considera a menudo como algo negativo; a muchos nos enseñan que está bien expresar la ansiedad, la depresión y otras emociones pero que no está bien expresar el enojo. Como resultado, no aprendemos cómo manejarlo o canalizarlo constructivamente.

Las investigaciones también hallaron que los antecedentes familiares desempeñan un papel importante. Generalmente, las personas que se enojan con facilidad vienen de familias problemáticas, caóticas y sin capacidad para la comunicación emocional.

### **c) ¿Cómo actuar ante de la ira?**

Si siente que su ira está realmente fuera de control, si está afectando sus relaciones y partes importantes de su vida, puede considerar la asesoría para aprender a manejarla mejor. Un psicólogo u otro profesional de la salud mental autorizado para ejercer puede trabajar con usted en el desarrollo de varias técnicas para cambiar su pensamiento y su conducta. (Goleman, 1996)

Cuando hable con un terapeuta, dígame que tiene problemas con la ira sobre los que desea trabajar y pregúntele sobre su método para manejar la ira. Asegúrese de que esto no sea sólo un curso de acción diseñado para ayudarlo a conectarse con sus sentimientos y expresarlos. Ese puede ser precisamente su problema.

Los psicólogos sostienen que con ayuda médica, una persona que se enoja mucho puede acercarse a un rango de ira medio en aproximadamente 8 a 10 semanas, dependiendo de las circunstancias y las técnicas de asesoría utilizadas. (Goleman, 1996)

### **1.3.1.1.5. Manejo de la agresividad.**

#### **a) Calma las discusiones en lugar de avivarlas.**

Linda Blair, una psicóloga clínica que reporta para el sitio NHS Choices, patrocinado por el gobierno británico, recomienda que los padres se retiren cuando surjan las discusiones. Si tu hijo es en alguna medida receptivo, recomiéndale que se relaje, tomando un respiro profundo y sosteniéndolo por varios segundos antes de soltarlo. Después de repetir esto muchas veces, tu hijo puede calmarse lo suficiente para hablar productivamente, señala Blair.

#### **b) Da instrucciones efectivas.**

No le hagas una pregunta a tu hijo agresivo que abra la puerta para una discusión, Si dices "¿Te gustaría ir a tu cuarto y calmarte?", estás creando una oportunidad para que tu hijo responda "No". En lugar de esto, di "Por favor ve a tu cuarto". Aunque todavía puede rechazar tu petición, se lo habrás hecho más difícil.

#### **c) Habla con tu hijo adolescente acerca de sus sentimientos.**

Aunque él no se dé cuenta, los sentimientos de enojo pueden hacerlo actuar de forma agresiva. Después de que se haya calmado, habla con él sobre lo que estaba sintiendo cuando reaccionó con ira. Al mostrarle la relación entre su malestar emocional y la respuesta física de agresión puedes ayudarlo a entender mejor su propia reacción.

Inscríbelo a un programa estructurado. Si tu hijo se encuentra enojado con frecuencia, podría necesitar más ayuda de la que tú puedes proporcionar. Barry y Lochman recomiendan hablar con tu doctor sobre programas de manejo de la ira en tu área. A través de la participación en un programa formal, tu hijo adolescente puede desarrollar habilidades para el manejo de la ira que necesitará para controlar por sí mismo la agresión en el futuro.

#### **d) Motiva a tu hijo para que cambie su conducta.**

Para detener sus pautas de agresión, tu hijo tiene que sentir que es posible cambiar, señala Sarah D. Sparks a través de Education Week. Dile a tu hijo que crees que él es capaz de controlar su ira, y elógielo cuando lo consiga para darle motivación adicional para abandonar sus hábitos agresivos.

#### **1.3.1.1.6. Manejo de la autorregulación**

Es la capacidad que te permite mantener el equilibrio, el control de ti mismo. Es como una conversación interna continuada, que te libera de ser prisionero de tus emociones. Este diálogo contigo mismo te permite sentir emociones como cólera, rabia, alegría o tristeza y a la vez controlarlas y canalizarlas de manera que no afecten a tu persona ni a los demás, autorregular no es "no sentir" es sentir y controlar la expresión de la emoción. (Bisquerra, 2005)

Imagina que te encuentras escuchando una exposición sobre los derechos humanos y de pronto te das cuenta que están presentando tu trabajo. En ese momento sientes mucha furia porque se copiaron y puedes actuar de diversas maneras, por ejemplo:

- a. Golpear al que está exponiendo y gritar a todo pulmón que es tu trabajo.
- b. Mantenerte en silencio sepulcral, sin mostrar tu rabia.
- c. esperar que termine la exposición y acercarte a tu compañero para que te explique porque tiene tu trabajo, decirle cómo te sientes y pensar en cómo solucionar la situación.

Esta última alternativa disminuye la tensión emocional del momento y crea un espacio de reflexión para solucionar la situación de una manera calmada que permita encontrar una respuesta saludable. A esto le llamamos **AUTOREGULACIÓN EMOCIONAL**.

Si pensamos en desarrollar la autoregulación emocional, no debemos olvidar los pasos a seguir cuando hablamos de autorregulación en general: plantearse metas, identificar recursos, planificar y actuar. sabemos que en un momento donde las emociones afloran es casi imposible pensar en el paso 1, paso 2....., pero si lo aprendemos y lo practicamos

continuamente, lo vamos asimilando como un comportamiento cotidiano; y actuaremos sin necesidad de pensar en que paso estamos.

Cuando queremos manifestar nuestras emociones lo hacemos a través de la comunicación verbal y no verbal. Esta manifestación puede tener diferentes formas: podemos quedarnos callados (pasivos) , protestar airadamente ( agresivos) o plantear clara, firme y calmadamente lo que deseamos ( asertivo).

Es importante tomar en cuenta que el ser asertivo no implica aguantar y quedarte callado, ni tampoco pelearte o agredir a los demás; el ser asertivo es hacer valer tus derechos tomando en cuenta los de los demás. Ser asertivo proporciona dos importantes beneficios:

- a. Incrementar el respeto y confianza en uno mismo.
- b. Mejora la aceptación y el respeto de los demás.

Todos tenemos derecho a equivocarnos. Es parte del proceso y del crecimiento personal aprender a reconocer nuestros errores y expresar frente a otros que hemos cambiado de opinión.

#### **1.3.1.1.7. Estrategias para afrontar la disciplina en el aula/taller**

Establece objetivos de interés, motivadores y realistas para los alumnos/as y participantes.

Logra conocer a los alumnos/as en clase y descubrir las razones que hay detrás de sus actos.

Locus de control y autodirección. Intenta que haya un cierto grado de democracia en el aula /taller y buena disposición del profesor/a a escuchar los criterios de cada uno de los alumnos/as. (Bisquerra, 2005)

Prevé los probables problemas de control, decide las estrategias para su resolución y aplícalas con rapidez y de modo consecuente.

Mantén buena predisposición hacia el alumnado. El efecto “demonio” y la profecía autocumplida. Efecto “halo”, fenómeno por el cual si ya estamos impresionados positivamente por la conducta de alguien en un cierto contexto, nos sentiremos predispuestos de manera favorable hacia los esfuerzos que realice en otro.

Ayuda a los alumnos/as a desarrollar un autoconcepto positivo, orientado hacia el éxito. Para ello, en la medida de lo posible, procura encomendarles tareas acordes con su nivel de aptitudes. Un alumno/a con poca autoestima o que se considere un fracaso es mucho más probable que cause problemas de control.

Cambia de actividades dentro del aula/taller para evitar que los alumnos/as caigan en el aburrimiento y la desmotivación. Haz el entorno del aula/taller lo más agradable, animado y estimulante posible.

Evita amenazas innecesarias o poco prácticas. Las amenazas desmesuradas que los alumnos/as saben que no se pondrán en práctica, sirven sólo para rebajar la opinión sobre el profesor/a como alguien a quien no se debe tomar en serio.

Establece normas y procedimientos claros. No excederse en su número, ya que si son demasiadas es probable que se olviden de la mitad. (Díaz, 2002)

Procura ponerte en el lugar del alumno/a. Autopresentación. El profesor/a debe transmitir a los alumnos/as:

Applomo y confianza en sí mismo: no hablar ni actuar de forma precipitada, mirar a la clase en general y a cada alumno/a en particular de forma tranquila.

- Hay que evitar cualquier antagonismo injustificado o reacción exagerada ante la conducta de los alumnos/as.
- Orientaciones e instrucciones precisas: las instrucciones deben ser breves, irán al grano y se expresarán en lenguaje sencillo.
- Firmeza ante los problemas.
- Conciencia de lo que está ocurriendo. Mantener el estado de alerta ante lo que sucede en el aula/taller durante el trabajo o las explicaciones.
- Disfruta enseñando. Esto ayuda a mantener un buen control de la clase y desempeña una parte importante del éxito de la enseñanza.

### **1.3.1.2. Características de la afectividad**

#### **a) Polaridad**

Consiste en la contraposición de direcciones que pueden seguir de lo positivo a lo negativo, del agrado al desagrado, de lo justo a lo injusto, de la atracción a la repulsión.

#### **b) La Inestabilidad y Fluctuación.**

Es la posibilidad de variación constante que tenemos las personas frente a aquello con que se puede cambiar la dirección, además varían de significación en el mundo interior del sujeto debido a la relatividad de la mayor parte de ellos. Es decir es la facilidad con que las personas pasan de la exaltación por una causa que estima valiosa a su apagamiento, que se expresa como decepción ante la misma por algún rasgo que no estima satisfactorio para su expectativa.

Ejemplo: Si un joven está viendo un partido de fútbol se emociona al saber que el mejor jugador del equipo metió un gol, pero a los 5 minutos el jugador sufre una lesión y es sacado del partido, entonces el joven muestra tristeza y preocupación. (Díaz, 2002)

#### **c) Intensidad**

Es la fuerza con que nos impactan las experiencias afectivas, varían según los sujetos, según los tiempos, según los factores externos influyentes y también la capacidad de autocontrol de los individuos. (Mithen, 2008)

Ejemplo: Ana y Andrea, estudiantes del colegio, miran sus fotografías de la fiesta de promoción del colegio: Ana se alegra y ríe al verlas, Andrea se pone melancólica.

### **1.3.1.3. La importancia del desarrollo emocional y afectivo de los estudiantes.**

El papel del desarrollo emocional en el aprendizaje es menos evidente que el desarrollo intelectual. Pero, deberemos insistir en que muy pocos pensamientos o acciones son meramente intelectuales; casi todos tienen un contenido emocional. (Gordillo, 1992)

Cuando nos referimos al aspecto emocional también incluimos actitudes, sentimientos, valores y motivaciones. Todos ellos influyen en lo que aprenderá una persona y en el uso que hará de su aprendizaje.

La corriente de opinión que otorga gran importancia a los factores emocionales en la educación cobra cada día más fuerza. Por otra parte, realizar una explicación detallada y coherente sobre el desarrollo emocional de los niños es mucho más complejo que la del desarrollo intelectual. (Gordillo, 1992)

De hecho, las conductas emocionales tienen una amplitud y variedad mucho más extensas que las conductas intelectuales. Por ello, las teorías sobre el desarrollo emocional suelen contener muchos elementos subjetivos y especulativos, más que las del desarrollo intelectual. Son, consecuentemente, difíciles de establecer, evaluar y aplicar en clases.

Si para el desarrollo de las actividades con los niños se crea un clima amable, respetuoso, que los apoye y estimule, se habrá avanzado bastante: los profesores saben que es posible trabajar en un ambiente de razonable disciplina donde todo el mundo pueda expresarse, sin gritos, anotaciones o amenazas; es decir, se trata de crear un ambiente propicio para el aprendizaje. También saben que si bien es importante la escuela, también lo es la familia, que tiene un papel importante en el desarrollo infantil. La familia cercana a la escuela, trabajando de consumo con la institución escolar y los profesores, puede contribuir decisivamente al desarrollo social y afectivo de los niños.

El desarrollo emocional influye directamente en la evolución intelectual del niño; un desarrollo emocional poco satisfactorio puede incidir en aspectos del desarrollo intelectual como limitaciones en la memoria, dificultades en la percepción y en la atención, y disminución de las asociaciones mentales satisfactorias. Más aún, se afirma que una atrofia emocional en la infancia puede repercutir en una limitación de la capacidad de abstracción.

Hay vinculación, entonces, entre neuroplasticidad, afectividad y aprendizaje. En el extremo opuesto, un desarrollo adecuado de las capacidades emocionales genera un aumento de la motivación y la curiosidad y de los deseos de aprender, agudizando la percepción y la intuición. Sin embargo, en términos generales, en la escuela básica

chilena – a pesar de las orientaciones y proposiciones de la reforma de 2000 -, el énfasis se pone en el conocimiento, en la información, relegando a un segundo plano el desarrollo social y emocional.

También se ha desvalorizado el juego como parte sustantiva de la vida infantil, sobre todo cuando se analiza su importancia desde un punto de vista adulto, porque hay una fuerte corriente cultural que tiende a priorizar el desarrollo intelectual, el conocimiento, la información... como si el ser humano tuviera una dualidad “mente - corazón”. Esta dualidad no existe, no es real: el ser humano funciona en su único cuerpo biológico cuya organización y funcionamiento hace posible – no determina -, la actividad física, intelectual, afectiva, emocional, etc.

Cuando se describe al amor como un espacio único relacional, propio de la especie humana, está invitando a la sociedad, a la familia, a los educadores... a crear y valorar ese espacio relacional donde se expresa lo propiamente humano; un espacio de mutua aceptación, sincero, amable, acogedor.

Es en este espacio donde fluyen interactivamente el conversar y el emocionar. Y donde, desde un punto de vista educativo, se genera más y mejor aprendizaje, y, adicionalmente, desarrollo social, emocional y afectivo. El llamado clima escolar tan comentado por los docentes coincide con los planteamientos de Humberto Maturana: es un espacio que hace posible la convivencia, conversar, emocionarse... y el desarrollo pleno, armónico, integral, que constituye la meta final de la educación. Entonces, no está de más recordar que la meta de la educación es el desarrollo integral que permita la participación de las personas en el medio social y cultural a través de la apropiación de contenidos culturales. Y en esta apropiación la familia y la escuela son agentes decisivos.

Es obvio que los contenidos - sobre todo los propiamente académicos -, los proporciona la escuela; pero los padres, la familia, y la escuela, cumplen un papel formativo insustituible en el desarrollo social y afectivo de los niños, aun independientemente de contenidos educacionales reglados.

#### **1.3.1.4. La Importancia de la afectividad en la Educación**

El desarrollo físico del infante tradicionalmente ha tenido mucha importancia. Aunque no negamos que el desarrollo físico y psicomotor, y el desarrollo del lenguaje y cognitivo son de extrema importancia, también deseamos considerar el aspecto afectivo del aprendizaje en las etapas más tempranas del niño, como favorecedor de avances importante en los demás aspectos del aprendizaje como es el ámbito cognitivo y volitivo. (MacIntyre, 1988)

Conocer los aspectos más relacionados con el tema afectivo, actitudinal es de gran ayuda para padres y educadores en el sentido de favorecer la adaptación y el progreso escolar, y preparar al niño para aceptarse a sí mismo, autoestimarse e ir adquiriendo seguridad para conseguir resultados exitosos a lo largo de su vida. Establecer una relación afectiva positiva aporta beneficios tanto a la persona que educa como al niño.

Existen condiciones óptimas en la educación planteadas por Bronfenbrenner en 1985, la cual formula cuatro requisitos necesarios en la educación, que pueden ajustarse a padres y educadores:

- a) En primer lugar, el estudiante debe poder observar y participar en tareas cada vez más complejas a través de la guía de personas con las que ha establecido relaciones emocionales positivas.
- b) El niño debe contar con oportunidades, estímulos y recursos para implicarse en las actividades aprendidas, pero sin la dirección continua del adulto.
- c) La tercera condición se refiere a la necesidad de que el principal adulto encargado de la educación del niño reciba el apoyo de otros adultos, cercanos al niño.
- d) Finalmente la acción educadora se potencia si los diversos contextos en los que vive el niño están interrelacionados a través de la comunicación y de las actividades compartidas.

Por otro lado Lautrey demuestra que los niños educados en ambientes flexiblemente estructurados obtienen mejores resultados que los que se educan en ambientes más rígidos, observa además que consiguen un mejor rendimiento aquéllos en que en su ambiente se valora la curiosidad de espíritu y el sentido crítico. (MacIntyre, 1988)

#### **1.3.1.4.1. ¿Qué principios deben considerar los educadores, para poder lograr estimular el pensamiento del niño?**

Las personas aprendemos de las acciones, los temores los sentimientos y algunas actitudes por asociación, es decir por casualidad en el tiempo y en el espacio de varios estímulos que nos hacen establecer determinados nexos de unión entre ellos y que hacen que los relacionemos en un futuro. También aprendemos parte de las conductas por observación, a través de las acciones de los demás. La observación y la manera de comportarnos como recuerdo de lo que hemos visto en los demás es algo que guía nuestras acciones en muchas situaciones, y es la explicación que encontramos a conductas consumistas o agresivas como manifestaciones del comportamiento.

Ahora bien, si reconocemos que la importancia del aprendizaje a través de la experiencia y observación es importante, también aceptamos el papel que juega en ésta etapa el desarrollo psicosocial y afectivo y el gran valor de fomentar la autoestima y la confianza en el niño, puesto que además de ir creandose desde etapas tempranas de la vida, tienen una gran incidencia en el rendimiento escolar y en el aprendizaje. Los sentimientos positivos, dan seguridad y confianza al niño y le dan pistas muy importantes acerca de saber si lo que hace está bien o no está bien.

El interés del niño y la motivación está muy ligada a aspectos afectivos, y son motivo de preocupación de educadores así como para otros no tiene ninguna relevancia

#### **1.3.1.4.2. La afectividad y el aprendizaje**

Para el niño el aprendizaje lo conforman distintas áreas de su desarrollo: lo cognitivo, lo social, lo afectivo. Su desarrollo físico es muy importante pero al igual que su salud mental. El juego, tiene un papel importante también en su desarrollo. El desarrollo afectivo se sitúa claramente en la familiar y también ha de fomentarse y cuidarse en el área escolar. De él dependen la buena adaptación del niño y el rendimiento académico.

En el aula lo más importante para el niño es la flexibilidad, que aunque parezca contradictorio es establecer los límites claros para los niños; así se favorece el aprendizaje de las normas de comportamiento, y el desarrollo de la autodirección personal y de la conciencia. Ser flexible implica por parte del educador, actitudes de

empatía y comprensión y captar necesidades que no siempre se manifiestan públicamente y que su descubrimiento supone un desafío para el profesor. (MacIntyre, 1988)

Demostrar la afectividad no es tarea siempre fácil. El tono de la voz y el trato agradable suponen un gran paso por parte del educador, aunque muchas veces se sienta uno tentado a restablecer el buen dinamismo con “un par de gritos”. Las expresiones verbales, manifestaciones de aceptación, las repeticiones y explicaciones también ayudan. El rostro es una manifestación muy rica del grado de aceptación y del humor; a través de rostro y cara el niño puede captar si es un buen partícipe y si es bien aceptado.

El acercamiento físico, a través del tacto y caricias positivas es una buena demostración que al niño le ayuda a sentirse integrado. El niño es como es y no siempre nos resulta fácil aceptarlo puesto que los educadores somos personas y hay actitudes que nos gustan y otras que nos cuestan más aceptarlas. Lo importante es reconocer y aceptar lo que más nos cuesta y sabernos manejar en aquéllas actitudes que son favorecedoras de las relaciones, como es la sintonía o empatía, esencial para que el niño se encuentre en una atmósfera de credibilidad, confianza y participación.

La sintonía se puede expresar y el niño es capaz de captarla a través de las manifestaciones verbales y no verbales. Se refleja en el movimiento, en la postura, gesto, contacto físico, tono de voz y la mirada. El educador ha de ser hábil en la demostración de la empatía y también en la correspondencia con el niño. Crear empatía es una buena opción para situarse en un aula con niños, es una habilidad por tanto puede aprenderse y produce efectos beneficiosos tanto en el educador como en el niño.

#### **1.3.1.5. Aspectos psicosociales relacionados con la afectividad.**

Vamos a describir algunos de los puntos más importantes desde el punto de vista del niño pequeño que pueden ser importantes para la adaptación del niño en la escuela y en donde los educadores tienen un papel afectivo activo como opción a desarrollar. (Nieto y Otero, 1998)

**a) Seguridad:** El niño necesita de un mundo de estímulos continuos y ser orientado en los mismos para ir adaptándose exitosamente y en dónde encontrar ánimos para ir

descubriendo nuevas experiencias. El niño debe ser preparado poco a poco para enfrentarse a lo nuevo, sin ser engañado ni avergonzado, con pautas concretas para controlarse y aprender los límites, y aceptar las correcciones sin sentirse amenazado ni protegido en exceso por parte de educadores y familia.

**b) Independencia:** El niño ha de ir desarrollando autonomía e intentar hacer cosas por sí solo. El núcleo en el cual se desenvuelve es muy importante que sea atrayente y que asocie el trabajo a lo divertido, para que se convierta en un estímulo y lo vivencie positivamente. La manera en cómo vaya superando las dificultades con éxito, irá fomentando su propia autonomía e independencia.

**c) Respeto y confianza:** Estas actitudes el niño las incorpora con las distintas experiencias y por observación de padres y educadores. Inculcar el respeto y la confianza a través de la lectura, llamando la atención sobre aspectos concretos en los cuentos y en las distintas situaciones de la vida cotidiana en los que hay que recapacitar.

Es interesante dar explicaciones concretas y puntuales, resolver dudas, hacer numerosas preguntas acerca de temas relacionados con los valores, en definitiva ir asentando las bases para prepararlos para el futuro.

#### **1.3.1.6. La empatía**

La capacidad de poder comprender a los demás y ponerse en el lugar de otros es algo fundamental para el desarrollo de la persona. (Goleman, 1996)

- a) Nos ayuda a comprendernos mejor a nosotros mismos.
- b) Favorece el desarrollo y la adaptación emocional, ya que aprendemos a no centrar en nosotros mismos aquello que ocurre a nuestro alrededor. Por ejemplo ante un enfado de una persona con nosotros, podemos salir de nosotros mismos e ir más allá comprendiendo al otro.
- c) Las personas empáticas, por lo tanto se relacionan mejor con los demás. Estas relaciones son más ricas, los vínculos más estrechos, la comunicación más efectiva.

- d) Contribuye a desarrollar la sociabilidad, y por lo tanto es un elemento fundamental de las habilidades sociales.
- e) Es un componente fundamental de la Inteligencia Emocional.
- f) Nos permite actuar considerando a los demás.
- g) La empatía es esencial para ser personas populares y queridas. Si el otro siente que es comprendido y que no es juzgado, confiará en esa persona y se sentirá seguro en su compañía.
- h) Al contribuir a todo esto, la empatía por lo tanto va a fortalecer la autoestima de la persona, su seguridad y equilibrio.
- i) Es fundamental desarrollar la empatía en los niños y niñas, ya que si son empáticos, son menos agresivos, mas comunicativos, son capaces de expresar mejor sus sentimientos y crecen seguros y fortaleciendo su autoestima.

#### **1.3.1.6.1. ¿Cómo se desarrolla la empatía?**

Como seres humanos, nacemos con la capacidad de ser empáticos, pero esta capacidad se va desarrollando a lo largo de la vida a medida que adquirimos determinadas habilidades. Estas habilidades se aprenden en la relación con los demás. Es por ello que los adultos y personas cercanas a los niños y niñas son fundamentales para este desarrollo, ya que serán las primeras relaciones y vínculos que establezca el pequeño.

- a) En el primer año de vida, los bebés se relacionan con los demás de forma sobre todo instintiva, por necesidad. Pero no son capaces de distinguir su propia identidad (no se reconocen como personas), ni tampoco la identidad de los demás (no los reconocen como personas diferentes). (Goleman, 1996)
- b) En torno al año, van adquiriendo conciencia de su propia persona y empiezan a distinguir a los demás como realidades distintas de la suya.

- c) Más o menos entre los dos y los tres años, tienen la capacidad de comprender que los demás tienen sus propios sentimientos, que son diferentes de los de uno mismo. Entran en un proceso en el que poco a poco van entendiendo como sienten y cómo actúan los demás.
- d) Alrededor de los 6 años, dan un paso más y llegan a comprender que las demás personas tienen una historia propia. Esto es muy importante porque pueden entender que un enfado de un momento, puede venir por un mal día.
- e) A partir de esta edad, poco a poco van comprendiendo como son los demás y como se sienten, en un proceso continuo de interacción, imitación y observación de los otros.
- f) A los 10 años ya pueden entender perfectamente a los demás y ponerse en el lugar de los otros. Aunque aun así, seguirán dando más importancia a sus propios sentimientos y pensamientos.

La comprensión del otro es sobre todo emocional, entienden como se sienten los demás, pero aún les costará comprender lo que puede estar pensando la otra persona, cuál es su estado interno.

- g) En los años próximos a la adolescencia en torno a los 14 años, serán capaces de ponerse en el lugar del otro y de comprender lo que siente la otra persona y lo que puede estar pensando.

En estos momentos es importante prestar atención a la autoestima de los adolescentes, y fortalecerla.

Es muy probable que si la autoestima no es adecuada al tratar de interpretar lo que piensan los demás, se interpreten pensamientos negativos contra la propia persona.

### **1.3.1.6.2. Pautas para desarrollar la empatía**

- Desarrolla tu empatía y muéstrala a los pequeños, ya que aprenden por lo que ven. Los valores y la forma de actuar de los adultos más cercanos es transmitida a los niños y niñas sin que apenas nos demos cuenta de ello.
- Desarrolla una autoestima sana y fuerte en los pequeños, esto les permitirá ponerse en el lugar de los otros sin sentirse vulnerables o verse dañados por interpretaciones erróneas.
- Enséñales a escuchar a los demás, que sienten los otros, que piensan, que les alegra, que les entristece, que temen, etc.
- Habla con ellos y explícales tus emociones y tus sentimientos. De esta forma irán entiendo que ante una misma situación los otros también tienen pensamientos y emociones ajenas a las de uno mismo.
- Enséñales con a prestar atención a los demás. Cuando hable otra persona escúchala, ellos aprenderán que eso es lo que se debe hacer y animales a ellos a que escuchen y miren a la persona.

### **1.3.2. La inteligencia**

La inteligencia es el potencial de cada persona. Dicho potencial no puede ser cuantificado, sino que sólo puede observarse y, a través de ciertas prácticas, desarrollarse.

Conjunto de capacidades específicas con distinto nivel de generalidad. Así, la inteligencia deja de ser considerada como algo unitario y se transforma en una serie de elementos independientes y bien diferenciados.

Este psicólogo partió de algo que puede apreciarse en la vida cotidiana: la inteligencia trasciende la capacidad académica o intelectual. Poseer un gran volumen de conocimientos en un área específica del saber científico, por ejemplo, no garantiza el éxito en los negocios o en el plano emocional, dado que estos últimos dos puntos requieren de tipos de inteligencia diferentes.

La teoría de inteligencia múltiple de Gardner reconoce ocho tipos de inteligencia:

- a) **La inteligencia intrapersonal.**- se caracteriza por la capacidad de la auto comprensión y control de la propia vida sentimental y emocional
  
- b) **La inteligencia interpersonal.**- se basa en la comprensión de las intenciones y deseos de los demás la inteligencia lingüística vinculada a la capacidad para comprender el significado y el orden de las palabras en la lectura, la escritura y la conversación.
  
- c) **La inteligencia espacial** la representación visual de ideas y la creación de imágenes mentales.
  
- d) **La inteligencia musical.**- facultad para analizar y crear música.
  
- e) **La inteligencia lógica-matemática** para identificar modelos, realizar cálculos, establecer y comprobar hipótesis y utilizar el método científico.
  
- f) **La inteligencia naturalista.**- el reconocimiento de las relaciones que existen entre distintos grupos de objetos o personas.
  
- g) **La inteligencia corporal-cinética.**- habilidades para utilizar la fuerza, la flexibilidad, la coordinación y el equilibrio del cuerpo).

Si bien existen diversas cuestiones que impulsan a cada persona a desarrollar cada tipo de inteligencia en un grado diverso, es importante resaltar que, salvo excepciones por impedimentos específicos, todos podemos realizar actividades ajenas a nuestros intereses principales para volvernos más inteligentes.

Independientemente de la predisposición natural que pueda tenerse para desenvolverse en un campo en particular, el entrenamiento es la base sobre la cual se debe construir toda habilidad.

El desarrollo de las inteligencias que en apariencia resultan más ajenas a nuestra personalidad tiene muchos beneficios, tanto para nuestra vida cotidiana como para el crecimiento a nivel vocacional.

Por citar un ejemplo, muchos relacionan la inteligencia musical a la lingüística, y se cree que el enriquecimiento de una de ellas repercute directamente en el de la otra; en otras palabras, un apasionado de las lenguas puede sacar provecho del estudio de la música así como un cantante de dedicar parte de su tiempo a aprender idiomas.

Realizar actividades relacionadas con diferentes tipos de inteligencia nos convierte en seres más flexibles, más abiertos mentalmente y nos brinda herramientas muy valiosas para desenvolvernó en la sociedad.

El estudio de las matemáticas, por ejemplo, no sólo da frutos a la hora de realizar cálculos, sino que mejora nuestra percepción del entorno y nos ayuda a establecer relaciones entre diversos conceptos y a resolver problemas cotidianos que poco tienen que ver con una ecuación o una función trigonométrica.

Así como el pensamiento paralelo nos abre las puertas a soluciones que no se hacen evidentes dentro de un marco cerrado, sumergirse en el aprendizaje de varias disciplinas puede hacernos descubrir recursos intelectuales que no creíamos tener o cuya existencia no conocíamos.

### **1.3.2.1. Inteligencia Interpersonal**

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o e el estudio. (Goleman, 1996)

La inteligencia interpersonal es la inteligencia que se refiere a la relación entre personas, es decir, a tu inteligencia para relacionarte correctamente con otras personas. Ésta es la inteligencia más complicada y difícil de medir. La inteligencia tal como la conocemos se puede medir con un solo test, incluso la inteligencia emocional pero la interpersonal es más difícil debido a que intervienen distintos rasgos de tu psicología.

Por ejemplo, que alguien sea tímido, una persona puede ser tímida pero tener mucha empatía y control de las emociones con lo cual las amistades que tenga la mantendrá

muy bien y tendrá unas relaciones estupendas con sus amigos que por el contrario una persona sociable y con escasa empatía jamás podría alcanzar.

La inteligencia interpersonal depende de saber manejar las emociones, una buena habilidad empática y una más que aceptable sociabilidad, si manejas estas tres fuentes tu inteligencia interpersonal está preparada para cualquier obstáculo con lo cuál te podrás relacionar perfectamente y con creces con otras personas.

### **1.3.2.2. Características**

Es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio.

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales. (Bolívar, 1995)

La inteligencia interpersonal forma parte del modelo de inteligencias múltiples de Howard Gardner, aunque otras corrientes psicológicas la denominan empatía.

El modelo de Gardner propugna que no existe una única forma de entender el concepto de inteligencia ya que eso es un enfoque restrictivo del problema, sino una multiplicidad de perspectivas en adecuación a los distintos contextos vitales del hombre y de los animales.

Es la inteligencia relacionada con la actuación y propia comprensión acerca de los demás, como por ejemplo notar las diferencias entre personas, entender sus estados de ánimo, sus temperamentos, intenciones, etc.

Se pueden desarrollar carreras como: políticos, trabajadores sociales, comunicadores, locutores, diplomáticos, en general toda persona que tenga que desarrollarse con mucha gente y entenderla.

La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder.

Este tipo de inteligencia la podemos detectar en personas con habilidades sociales definidas, políticos, líderes de grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos.

En todos aquellos individuos que asumen responsabilidades y muestran capacidad para ayudar a otros. Son aquellos individuos que poseen la llave de las relaciones humanas, del sentido del humor: desde pequeños disfrutaban de la interacción con amigos y compañeros escolares, y en general no tienen dificultades para relacionarse con personas de otras edades diferentes a la suya.

Algunos presentan una sensibilidad especial para detectar los sentimientos de los demás, se interesan por los diversos estilos culturales y las diferencias socioeconómicas de los grupos humanos.

La mayoría de ellos influyen sobre otros y gustan del trabajo grupal especialmente en proyectos colaborativos. Son capaces de ver distintos puntos de vista en cuanto a cuestiones sociales o políticas, y aprecian valores y opiniones diferentes de las suyas. Suelen tener buen sentido del humor y caer simpáticos a amigos y conocidos, siendo ésta una de las más apreciadas de sus habilidades interpersonales, ya que son sociables por naturaleza. (Goleman, 1996)

Podemos decir que una vida plenamente feliz depende en gran parte de la inteligencia interpersonal. La Inteligencia Interpersonal está relacionada con el contacto persona a persona y las interacciones efectuadas en agrupaciones o trabajos en equipo.

El estudiante con inteligencia intrapersonal tiene la facultad de interactuar verbal y no verbalmente con personas o con un grupo de personas; y es quien toma el papel de líder.

### **1.3.2.3. Factores de la inteligencia interpersonal**

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

#### **1.3.2.3.1. La empatía y la relaciones interpersonales**

La empatía es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento. (Goleman, 1996)

La empatía supone que entramos en el mundo del otro y vemos las cosas desde su punto de vista, sentimos sus sentimientos y oímos lo que el otro oye. La capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, ni que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad. La empatía no supone tampoco simpatía. La simpatía implica una valoración positiva del otro, mientras que la empatía no presupone valoración alguna del otro.

La empatía tampoco se debe de confundir con la bondad. Los buenos timadores se caracterizan por tener una empatía muy desarrollada. La inteligencia interpersonal (al igual que todas las demás inteligencias) es una capacidad que se puede usar para el bien o para el mal. Para poder entender al otro, para poder entrar en su mundo tenemos que aprender a ponernos en su lugar, aprender a pensar como él. Por tanto la empatía si presupone una suspensión temporal de mi propio mundo, de mi propia manera de ver las cosas.

Una de las habilidades básicas para entender al otro es la de saber escuchar. La mayoría de nosotros, cuando hablamos con otros le prestamos más atención a nuestras propias reacciones que a lo que nos dicen, escuchamos pensando en lo que vamos a decir nosotros a continuación o pensando en que tipo de experiencias propias podemos aportar. (Goleman, 1996)

Aprender a escuchar supone enfocar toda nuestra atención hacia el otro, dejar de pensar en lo que queremos decir o en lo que nosotros haríamos.

Cuando escuchamos con atención escuchamos con todo el cuerpo. En los estudios realizados por Paul Eckman sobre comunicación se demuestra claramente que la impresión que producimos en el otro depende mucho más de cómo le decimos que de lo que decimos. Es decir la comunicación no - verbal es más importante que la verbal.

Las personas con gran capacidad de empatía son capaces de sincronizar su lenguaje no - verbal al de su interlocutor. No sólo eso, también son capaces de 'leer' las indicaciones no - verbales que reciben del otro con gran precisión. Los cambios en los tonos de voz, los gestos, los movimientos que realizamos, proporcionan gran cantidad de información.

Esa información la procesa el hemisferio holístico y por lo tanto es más difícil de explicar verbalmente. Sin embargo no tenemos más que sentarnos en una cafetería y ponernos a observar a las personas a nuestro alrededor para descubrir que nos es muy fácil notar quienes son amigos y quiénes no.

Las personas que están en sintonía demuestran esa sintonía físicamente. Con frecuencia adoptan la misma postura, o se mueven a la vez, o hacen los mismos gestos.

El impacto de los elementos no - verbales no se debe a la casualidad. Nuestra manera de entender el mundo, nuestra manera de pensar se refleja en todo nuestro cuerpo, no sólo en lo que decimos.

Cuando adaptamos nuestro lenguaje corporal, nuestra voz, y nuestras palabras a las de nuestros interlocutores, nos es más fácil entrar en su mundo, y cuando entendemos el mundo del otro podemos empezar a explicarle el nuestro.

#### **1.3.2.4. La capacidad de manejar las relaciones interpersonales**

Cuando entendemos al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos podemos elegir la manera más adecuada de presentarle nuestro mensaje. La misma cosa se puede decir de muchas maneras. Saber elegir la manera adecuada y el momento justo es la marca del gran comunicador.

La capacidad de comunicarnos es la que nos permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales.

En su libro "FrogsintoPrincess" Bandler y Grinder, creadores de la PNL, dicen que los 'magos' de la comunicación se caracterizan por tres grandes pautas de comportamiento.

Primera, saben cuál es el objetivo que quieren conseguir, la segunda, que son capaces de generar muchas respuestas posibles hasta encontrar la más adecuada. Por último tienen la suficiente agudeza sensorial para notar las reacciones del otro.

La capacidad de establecer objetivos es uno de los requisitos de la inteligencia intrapersonal, la agudeza sensorial implica la atención a los aspectos no - verbales de la comunicación.

La flexibilidad o capacidad de generar muchas respuestas está relacionada con la capacidad de aprender a ver las cosas desde muchos puntos de vista. Como dice uno de los principios básicos de la PNL "si siempre haces lo mismo, siempre tendrás los mismos resultados" y, lo que es lo mismo, si siempre analizas las cosas desde el mismo punto de vista, siempre se te ocurrirán las mismas ideas.

La empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales son cualidades imprescindibles en un aula, por eso no es de extrañar que la enseñanza sea una de las profesiones donde la inteligencia interpersonal se encuentre con más frecuencia.

#### **1.3.2.4.1. Ponerse en el lugar del otro**

Piensa en alguien a quien te gustaría entender mejor y elige alguna situación concreta en la que te hubiera gustado poder comunicarte con esa persona de manera más eficaz.

Recuerda esa situación y repasa las ideas que se te pasaron por la cabeza, tus sentimientos en aquel momento, las cosas que dijiste y que te dijeron, tus impresiones, etc.

Ahora vuelve a recordar la misma situación, pero esta vez desde el punto de vista de la otra persona.

- a) Imagínate que eres esa persona
- b) Imagínate que te estás viendo a ti mismo desde los ojos de esa otra persona
- c) Entra en la piel de esa persona y imagínate sus sentimientos acerca de esa situación y acerca de ti mismo. ¿Qué pensaba esa persona? ¿Cuál era su punto de vista acerca de la situación?
- d) ¿Qué hubieras tenido que decirle y de qué manera para mejorar la comunicación entre vosotros?
- e) Toma nota de tus impresiones.

### **1.3.2.5. Como mejorar las relaciones humanas.**

Tal vez en alguna ocasión te has preguntado ¿cómo mejorar las relaciones humanas con los demás? ya que con la gente es con la que convivimos día a día. Todos, ejercemos una influencia determinante en las personas, sea buena o mala ya que somos seres sociales, por tal motivo, el trabajo, la pareja, las amistades, son determinantes para nuestro estado de ánimo, si nos sentimos contentos o tristes, estresados o relajados.

Hace tiempo leía un libro de relaciones interpersonales en el cual dice que tratar con la gente es probablemente el mayor problema que se afronta y en especial si se es una persona de negocios y también si es un contador, una ama de casa, un empresario o un ingeniero.

Al practicarse un estudio realizado a ingenieros revelo un hecho muy importante y significativo, mencionando que aun en las ramas tan técnicas como la ingeniería alrededor del 15% de éxito financiero de cada uno se debe al conocimiento técnico y alrededor de 85% se debe a la habilidad de la tecnología humana, la personalidad y la capacidad para tratar con la gente. (Bolívar, 1995)

Cuando leí este dato quede realmente sorprendido y me puse a pensar en mi empresa y en las relaciones humanas que llevamos con cada uno de mis compañeros y me di cuenta que esto es realmente verídico, ya que hay personas que técnicamente no son muy buenas pero son grandes líderes que saben tratar a la gente.

Y bien para entrar en materia aquí te dejo estos tips que te ayudaran a tener una mejor relación con los demás.

### **a) Aprende a escuchar**

Cuando estés platicando con alguien date tiempo para escuchar lo que te están diciendo, pon atención en esa persona y mírala a los ojos, de esta manera inconscientemente se dará cuenta de que le estas poniendo atención y no la estas juzgando y a su vez te ayudara para tener una plática más efectiva.

### **b) Practica la empatía:**

Esto significa ponerse en los zapatos del otro, ver las cosas desde el punto de vista de el/ella, ser generoso con la otra persona y date cuenta de cómo actuarías tu si estuvieras en una situación similar y trata de comprender. quien hace esto encuentra personas muy interesantes en los lugares inesperados.

Habla con todo tipo de personas que importa si son de una posición social baja o no exitosa, y si les das una oportunidad a esas personas, te la estás dando a ti mismo.

### **c) Reconoce el trabajo de los otros:**

- Si te llega tu compañero y te dice:
- Oye el día de hoy logre vender 2 televisiones no respondas:
- uummm yo hubiera vendido 3ya que terminara odiándote y dejaras su autoestima por los suelos. Mejor dile:
- Oye que bien, felicidades sigue echándole ganas y te aseguro que mañana podrás vender
- Se sentirá mejor e influenciaras de manera positiva en él.

### **d) No critiques:**

Lo mismo que sientes cuando alguien te critica (o al menos si te das cuenta) siente la otra persona. Verlo de esta manera: si lanzas una piedra al aire va a caer una piedra, y si lanzas una moneda....

**e) Llama a las personas por su nombre:**

El mejor sonido que puede escuchar una persona es su nombre. Así que has el esfuerzo por evitar usar apodos.

Las relaciones interpersonales y el aprendizaje

**1.3.2.6. Desarrollo la Inteligencia Emocional?**

Se trata que aprenda y desarrollar los cinco componentes de la Inteligencia Emocional para así poder aplicarlos en su vida cotidiana, y en aquellas situaciones difíciles o conflictivas que lo llevaron a consulta psicológica, sean problemas de relaciones familiares, laborales, síntomas de ansiedad, depresión, etc.

El objetivo es la búsqueda de una vida más tranquila, equilibrada y, por lo tanto, más saludable para la persona y su entorno.

La actividad psicológica se fortalecerá la conciencia de sí mismo, fundamental para la introspección psicológica (“¿Cómo soy verdaderamente?”). Con la mayor sinceridad posible hay que realizar una auto-evaluación crítica, encontrar los puntos fuertes de la personalidad pero, también, los puntos débiles que todos tenemos. El maestro intervendrá como observador neutro en este auto-análisis para guiarlo hacia la mayor objetividad posible, ayudándolo a “escucharse”. (Nieto y Otero, 1998)

En el trabajo el maestro debe aprender las técnicas de la Comunicación Asertiva, que ayudan a enfrentar los conflictos con otras personas causantes de emociones negativas desbordantes. La comunicación asertiva se define como el derecho de poder y saber comunicar todo lo que se siente y se piensa respetando el derecho de los demás.

**1.3.2.6.1. ¿Cómo actuar ante un problema que me desborda emocionalmente?**

Ante un problema o dificultad que no se puede controlar emocionalmente, seguir los siguientes pasos:

- Reconocer que estoy dominado por una emoción: odio, rabia, angustia, tristeza, nerviosismo, ansiedad, etc. Tener conciencia de ello. Poder decir: “Ahora estoy muy nervioso” “Ahora, tengo mucha rabia”, “En estos momentos me domina una gran angustia” Y dar la señal de STOP . En este estado emocional, es conveniente que no diga ni haga nada, estoy dominado por una emoción, y todo lo que haga o diga puede ser equivocado porque no es posible pensar con claridad, aunque crea todo lo contrario.
- Relajarse: recurrir a una técnica de relajación o a una acción que me relaje. Si conozco técnicas de relajación respiratorias, musculares o mentales, aplicarlas en ese momento. Es muy importante, aprender una de estas técnicas, entrenarse en ella, para manejarla lo mejor posible, y así podré aplicarla en cualquier lugar y momento que la necesite. Si no es así, realizar cualquier acción que yo sé que me relaja, me tranquiliza (desde salir a caminar, tomar un vaso de agua, alejarme, recostarme o sentarme, etc.). Cada persona puede tener “su manera” particular de relajarse.
- Iniciar una acción, bien sea comunicacional o conductual. Es decir, tengo que pensar, decir o hacer algo, respecto a esa situación o problema que me provocó el desborde emocional. No hay que reprimir, ni aguantar, ni resignarse. Podemos decidir no hacer o decir nada, pero ello en sí mismo es una acción (“Yo decido”). Si es una preocupación o una idea compulsiva que me genera angustia y/o genera ansiedad, adoptar una postura crítica con aquello que me preocupa, y des-dramatizar. (¿Es tan importante realmente?, ¿qué es lo peor que puede pasar?, etc.). Utilizar la razón para dominar la emoción.

Si se trata de hablar con una persona con la que tengo una dificultad, aplicar las reglas de la comunicación asertiva, antes mencionadas. Poner en práctica la empatía. Si debemos tomar una decisión o acción, pensar en los pros y contras, evaluarlos comparativamente y asumir la responsabilidad, haciéndonos cargo de ello con las posibles consecuencias de nuestra decisión, es decir, asumiendo los probables riesgos.

En resumen, es a través de nuestra Inteligencia Emocional que podemos solucionar muchos de nuestros problemas psicológicos, emocionales, relacionales (familiares, sociales o laborales) y la terapia psicológica nos puede ayudar a desarrollarla.

### **1.3.2.6.2. ¿Cómo nos relacionamos con los demás?**

Cuando nos relacionamos con los demás, deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas; Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran. (Bisquerra, 2005)

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

La familia: Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos.

Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

Los amigos y amigas: Con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.

La pareja: Con la pareja, la relación que desarrollamos puede ser totalmente diferente a la que tenemos con la familia y los amigos. Comunicamos que deseamos estar con esa persona, conocerla y que estamos muy motivados para iniciar una relación.

## **a) La comunicación en las relaciones interpersonales**

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas. Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos psicológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva.

Diferentes formas de comunicación: Comunicación verbal y no verbal

### **b) Comunicación no verbal:**

Es la que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica verbal, es decir, no tienen estructura sintáctica por lo que no pueden ser analizadas secuencias de constituyentes jerárquicos.

Las formas no verbales de comunicación entre los seres vivos incluyen, luces, imágenes, sonidos, gestos, colores y entre los humanos los sistemas simbólicos como además las señales, las banderas (sistemas simbólicos) y otros medios técnicos visuales. Estos sistemas simbólicos son creados por los hombres para comunicarse y para ello deben ponerse de acuerdo acerca del significado que van a atribuirle a cada señal.

En nuestra vida cotidiana, constantemente estamos enviando mensajes no verbales a otras personas (muecas, señalemos con el dedo), que pueden ser mucho más importantes de lo que nosotros creemos. La comunicación corporal, antes que lenguaje en términos evolutivos, es una parte esencial del sistema de comunicación, y el vehículo para muchas transacciones humanas fundamentales que el discurso solo no puede comunicar. (Goleman, 1996)

### **c) Comunicación verbal:**

Es una de las formas más importantes para relacionarnos y establecer contacto con otras personas; se da de forma oral y por escrito.

#### **1.3.2.6.3. Dificultades para comunicarnos y relacionarnos.**

A pesar del papel tan importante que tiene la comunicación en nuestra vida, no siempre se da de manera fácil. A veces al comunicarnos con personas con las que tenemos diferencias (de edad, sexo, escolaridad) podemos pensar que no nos entienden, eso nos puede desanimar y hacer sentir incomprendidos.

Pero así podemos sacar provecho a lo que podemos aprender de los demás, lograremos transformar en beneficios esas limitaciones.

#### **a) A mejor comunicación, mejores relaciones...**

Lo primero en la comunicación es atreverse a hablar con los demás, perder el miedo a expresar nuestros sentimientos, experiencias, sensaciones; para eso, necesitamos ordenar nuestras ideas, de manera que sepamos qué vamos a decir y cómo queremos hacerlo.

Es importante que cuando escuchemos, lo escuchemos todo, con atención y hasta el final.

#### **b) También es importante que al comunicarnos no olvidemos:**

➤ Hablar de manera clara y sencilla.

- Ver a los ojos de la otra persona y demostrarle que se quiere la comunicación con ella.
- Conciliar lo que expresamos con nuestros gestos, con lo que decimos con palabras.
- Escuchar con todos nuestros sentidos.
- No juzgar ni afectar la comunicación de otros, mediante la burla o la ridiculización.
- No tratar de demostrar lo que no se es o no se sabe.

### **c) Relaciones interpersonales en el entorno social**

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores. Carpenter, desde su modelo de Competencia Relacional, hace alusión a la sensibilidad emocional y la empatía; Smith destaca la importancia de la capacidad de relación estrecha con otros; Allport establece como criterios de madurez personal la relación emocional con otras personas, auto objetivación, conocimiento de sí mismo y sentido del humor, entre otros; y Heath, desde una perspectiva dimensional evolutiva, hace referencia al alocentrismo como una de las características fundamentales. (Goleman, 1996)

“Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.

La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar

es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano 1984, Mayer, Caruso y Salovey 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, y parece serlo a la luz de los datos tanto empíricos como fenomenológicos, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

### **1.3.2.7. Valores humanos**

Está muy de moda el nombrar los valores humanos. En casi todas las tertulias de radio, televisión, las relacionadas con la educación de los jóvenes y muchas conversaciones cotidianas, aparece la mención a que hay que incrementar los valores humanos. Y

parece ser que todos estamos de acuerdo, pero en realidad ¿Sabemos de qué estamos hablando? ¿Conocemos todos los valores humanos? A mi me recuerda a cuando se habla del amor, con el amor todo se arregla, pero ¿Sabemos lo que es el amor?

Se va a intentar enumerar algunos de estos valores, que aunque el hombre parece tenerlos muy escondidos, los posee y es capaz de desarrollarlos.

Los valores son unas virtudes o apelativos, que poseerlos y practicarlos, hace al hombre más humano y le ayuda en su evolución, tanto personalmente, como al grupo que pertenece, que puede ser su barrio, su país, o su especie, la humanidad.

Se podrían agrupar en grandes rasgos como pueden ser: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Pero voy a intentar detallar un poco más de forma que podamos verlo más claro. A continuación detallo una lista de valores, a la que se podrían añadir más, y que voy a definir muy escuetamente.

Pulcritud, tener las cosas ordenadas y tener una apariencia personal aceptable.

Puntualidad, respetar el tiempo propio y de los demás.

- a) Coherencia, actuar de acuerdo a una línea personal.
- b) Constancia, nos permite finalizar nuestros proyectos.
- c) Diversión creativa, lo que nos ayuda a seguir avanzando.

- **Aprender**, ser conscientes de que aprender cosas nuevas es una de las vitales de la vida.
- **Humildad**, nos hace capaces para considerar y aprovechar las experiencias de otros, para enriquecernos personalmente. no intentes ser el mejor, o mejor que, solamente se quien tienes que ser.
- **Empatizar** y no rivalizar, entra en sintonía con las personas y las cosas, quita las barreras.
- **Sensibilidad**, que podría ser la capacidad de escuchar nuestros sentimientos y sutilezas en la vida cotidiana.

- **Valorar** a los demás haciendo críticas constructivas, con el fin de mejorarle y mejorar nuestro entorno.
- **Comunicación**, esforzarnos por tener comunicación con los demás.
- **Voluntad**, que es la capacidad de hacer lo que sientes superando las dificultades y la vagancia.
- **Serenidad**, que nos hace conservar la calma ante problemas o contrariedades y nos hace ser amables con los demás.
- **Paciencia**, esperar con calma a que llegue el momento oportuno.
- **Sencillez**, no esforzarnos por aparentar, siempre se ha admirado las personas sencillas.
- **Amistad**, fomentar la amistad con otros y cuidar las amistades que tenemos.
- **Respeto y tolerancia**, “no ames al prójimo como a ti mismo, ámale como es”. Es decir, respeta las diferentes formas de vida.
- **Alegría**, intentar conectar con este sentimiento, que a veces es difícil.
- **Gratitud**, agradecer a los demás las pequeñas cosas, e incluso agradecer a la vida por lo que somos.
- **Sinceridad**, es fundamental para tener una vida social sana.
- **Generosidad**, que no es simplemente dar limosna a un pobre, es también dar cosas que no se pueden comprar en un supermercado.
- **Honestidad**, que engloba una serie de cualidades personales a las cuales todos querríamos tener y que tuvieran nuestros semejantes.
- **Solidaridad**, sentirse unido con los demás, y no solo cuando hay terremotos o desgracias, es sentirse unido a todos y dispuesto a la cooperación.
- **Sociabilidad**, aumentar la capacidad de desenvolverse en diferentes ambientes.
- **Prudencia**, es la capacidad de actuar considerando todos los factores posibles.
- **Objetividad**, tenemos que esforzarnos en ver el mundo como es, sin ponerle nuestras apreciaciones personales.
- **Ecología**, esforzarnos por proteger el medio ambiente y nuestra propia forma de vida, pues estamos incluidos en el mismo lugar que se llama Planeta Tierra.
- **Optimismo**, nos ayuda emprender nuevas facetas, aun teniendo algunas dificultades en el presente.
- **Sobriedad**, administrar nuestro tiempo y recursos conforme a un criterio, sin que suponga despilfarro ni ostentación.

- **Superación**, nos empuja a alcanzar metas mas altas, lo que implica: planificación, esfuerzo y trabajo continuo.
- **Autoestima**, es aceptarse uno como es y a partir de este punto hacer un proyecto de vida para conseguir ser lo que los sentimientos le indican. No es la capacidad de sobresalir por encima de los demás para alcanzar cualquier mete a costa de lo que sea.
- **Compromiso**, es sacar adelante todo lo que hemos aceptado, superando la comodidad, la pereza, e incluso el egoísmo.
- **Responsabilidad**, es cumplir con lo prometido, es un síntoma de madurez. Las personas responsables son muy valoradas.
- **Bondad**, es una inclinación natural de hacer el bien.
- **Lealtad**, es un compromiso de defender lo que creemos y en quien creemos.
- **Confianza**, nos relaja el saber que podemos confiar en otros y poder ayudar a otros a que la tengan, con nuestro consejo y con nuestra integridad.
- **Paz**, tenemos buscar la concordia y no ser de esas personas que a todo le ven doble sentido y están en conflicto constante.
- **Perdón**, el resentimiento y el rencor con la causa de bloqueos y desarmonía, el perdón evita estos problemas.
- **Perseverancia**, es el esfuerzo continuo encaminado a obtener una meta.
- **Valentía**, nos hace superar ciertas barreras o temores, que no tienen por qué ser heroicos.

En la actualidad hay una gran crisis de valores, pues ¿Cuáles son los valores familiares? Después de varios estudios, los resultados son asombrosos: No hay unidad en ninguna parte, los valores son diferentes de país a país, de región a región, de estado a estado, de ciudad a ciudad y lamentablemente de familia a familia, dentro de una misma familia se perciben esquemas diferentes de valores.

Esto nos hace pensar que sería necesario definir a nivel mundial cuales son los valores con los que queremos vivir, definir unos pocos y por último, enseñarlos en todas las escuelas, que es donde se imparten conocimientos universales y a todos por igual, lo mismo que se enseñan matemáticas o geografía, que dos más dos son cuatro en cualquier país. Pues aunque en la actualidad se responsabiliza a las familias de la educación, es imposible llegar a una coherencia, pues según los estudios, cada uno tiene

unos valores diferentes, que incluso se contraponen a los de otras familias cuando convivimos. Esto ocasiona grandes problemas de convivencia, que empiezan en el colegio, los profesores se vuelven locos, tanto con los niños como con los padres.

**CAPÍTULO**

**II**

**METODOLOGÍA**

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGÍA**

#### **2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

Por sus características se define a la investigación como:

##### **2.1.1. Cuasi experimental.**

Porque se trabajó con dos grupos que estuvieron formados antes del experimento, pues se manipuló la variable independiente, es decir la aplicación de la guía de estrategias afectivas, se evaluará al final las relaciones que produjeron la manipulación de las variables. El propósito fue validar las actividades de la Guía.

#### **2.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN.**

##### **2.2.1. Explicativa – Correlacional:**

En vista que mediante la observación se describió las causas y efectos que produce la aplicación de la guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela” en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocional, además porque en todo el proceso de investigación se relacionarán las dos variables la una como causa y la otra como efecto.

##### **2.2.2. Investigación de Campo.**

Porque se realizó en lugar de los acontecimientos es decir a los estudiantes de bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza”.

##### **2.2.3. Investigación Bibliográfica**

La investigación tiene fundamentación teórica de las dos variables como la guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela” en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocional.

## **2.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.**

### **2.3.1. Hipotético – deductivo,**

Se partió de la observación, del planteamiento del problema, de fundamentaciones teóricas, para formular hipótesis mediante el razonamiento deductivo para validar en el proceso de investigación y comprobar la incidencia de la aplicación de la guía en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocional.

## **2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.4.1. Técnica**

#### **2.4.1.1. Observación**

Técnica que permitió valorar la incidencia de la aplicación de la Guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”.

### **2.4.2. INSTRUMENTOS.**

#### **2.4.2.1. Ficha de observación**

En este instrumento se recolectó la información de los resultados de la aplicación de la Guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, la misma que estaba estructurada con diez ítems perteneciente a los tres problemas derivados.

## **2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.5.1. Población.**

Para el estudio de este proceso investigativo se trabajó con toda la población de los estudiantes de Bachillerato, la misma que permitirá dar confiabilidad, puesto que los resultados serán evidentes.

**Cuadro 2.1.**

<b>ESTRATOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Estudiantes	32	100%
<b>Total</b>	32	100%

### **2.5.2. Muestra**

No amerita muestra porque la población es relativamente pequeña.

## **2.6. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO.**

Una vez receptadas las encuestas, se procedió a la tabulación pregunta por pregunta, determinando sus frecuencias simples para luego transformarlas en porcentajes, incorporándoles sistema computable, para ubicarlos en cuadros estadísticos, pasteles o barras; y finalmente comprobar la hipótesis con el Z normalizado.

## **2.7. HIPÓTESIS**

### **2.7.1. Hipótesis General**

- la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

### **2.7.2. Hipótesis Específica.**

- La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del

colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

- La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.
- La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de técnicas de conocimiento de sí mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza*” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

## 2.8. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS:

### 2.8.1. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA I

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

**Cuadro N° 2.2.**

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIAS	INDICADORES	TÉCNICA INSTRUMENTOS <b>E</b>
<b>INDEPENDIENTE</b> GUÍA DE LECTURAS REFLEXIÓN	Son talleres que permite el análisis y la reflexión para mejorar el comportamiento del ser humano	Charlas de reflexión y análisis.  Comportamiento Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Interpreta el mensaje de la lectura.</li> <li>➤ Reconstruye la lectura por medio de cuestionarios.</li> <li>➤ Analiza el mensaje del autor en la lectura.</li> </ul>	<b>TÉCNICA</b> Observación  <b>INSTRUMENTO</b>  Ficha de observación
<b>DEPENDIENTE</b> INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Consiste en una serie de talleres que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros.	Formas de relacionamiento  Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controla la alegría</li> <li>➤ Maneja adecuadamente la tristeza</li> <li>➤ Demuestra valores sociales</li> <li>➤ Es amistoso con los demás</li> <li>➤ Coopera con sus compañeros</li> <li>➤ Es respetuoso y solidario</li> </ul>	

**Fuente:** Proyecto de Investigación

**Elaborado por:** Lcdo. Roberto Quinche.

## 2.8.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA II

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

**Cuadro 2.3.**

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIZACIÓN	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTOS.
<b>INDEPENDIENTE</b>  TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN.	Constituye un proceso para ampliar las opciones que permitan a las personas alcanzar una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos, aprender destrezas y contar con los recursos necesarios para disfrutar una vida con calidad.	Conjuntos de opciones o alternativas para una vida de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se sensibiliza con frases de meditación.</li> <li>➤ Cambia de actitud a través de juegos de parejas</li> <li>➤ Descarta el miedo mediante juegos de relajación.</li> </ul>	<b>TÉCNICA</b>  Observación  <b>INSTRUMENTO</b>  Ficha de observación
<b>DEPENDIENTE</b> INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Consiste en una serie de talleres que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros.	Formas de relacionamiento  Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controla la alegría</li> <li>➤ Maneja adecuadamente la tristeza</li> <li>➤ Demuestra valores sociales</li> <li>➤ Es amistoso con los demás</li> <li>➤ Coopera con sus compañeros</li> <li>➤ Es respetuoso y solidario</li> </ul>	

**Fuente:** Proyecto de Investigación

**Elaborado por:** Lcdo. Roberto Quinche.

### 2.8.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA III

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de técnicas de conocimiento de sí mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.

**Cuadro N ° 2.4.**

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIZACIÓN	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTOS.
<b>INDEPENDIENTE</b> TÉCNICAS DE CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO	Son actividades que facilita el conocimiento de fortalezas y debilidades del ser humano.	Fortalezas y debilidades del ser humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Expresa su afectividad mediante el dibujo de la familia.</li> <li>➤ Reconoce sus fortalezas.</li> <li>➤ Identifica sus debilidades.</li> <li>➤ Realiza planes de vida.</li> </ul>	<b>TÉCNICA</b> Observación  <b>INSTRUMENTO</b> Ficha de observación
<b>DEPENDIENTE</b> INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Consiste en una serie de talleres que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros.	Formas de relacionamiento  Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Controla la alegría</li> <li>➤ Maneja adecuadamente la tristeza</li> <li>➤ Demuestra valores sociales</li> <li>➤ Es amistoso con los demás</li> <li>➤ Coopera con sus compañeros</li> <li>➤ Es respetuoso y solidario</li> </ul>	

**Fuente:** Proyecto de Investigación

**Elaborado por:** Lcdo. Roberto Quinche.

# **CAPÍTULO III**

## **LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**

## **CAPÍTULO III**

### **3. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**

#### **3.1. TÍTULO: GUÍA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS *MI FAMILIA MI PRIMERA ESCUELA*, PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL.**

#### **3.2. PRESENTACIÓN**

Esta guía se ha elaborado con la necesidad de buscar nuevas estrategias que permita valorar la importancia de la afectividad en todo el proceso de desarrollo humano, en vista que el joven necesita experimentar el afecto de sus padres, es el modo de adquirir su autoestima y la seguridad necesaria que le permita alcanzar su autonomía personal.

Dar al adolescente el afecto que necesita no significa ser excesivamente tolerante con él ni sobreprotegerle. El adolescente puede sentirse querido a pesar de que se le reprenda cuando es necesario, si nota que esto se hace con cariño y rigidez a la vez.

Es importante premiar los logros, esfuerzos y conductas correctas que el joven va realizando, reforzando de este modo conductas que se van a mantener a la larga y sancionar aquellas que pueden ser nocivas para su desarrollo psicológico y social.

Los adolescentes siguen necesitando el afecto y cariño de los padres tanto más que en la infancia, aunque se muestren huraños, esquivos y rechacen la actitud paternalista o maternal, la opinión de los padres sobre su futuro sigue siendo muy importante para ellos, frente a la opinión de los compañeros y amigos, que influyen en las decisiones cotidianas.

Los padres no se deben dejar vencer por la moda, que con el pretexto de que casi todos hacen o dejan de hacer esto o aquello, intenta imponer unos usos y unas formas de vida que en ocasiones repugnan a la dignidad humana porque solo ofrecen un placer o una gratificación tan perjudicial como pasajera.

Los padres, en todo tiempo y lugar, durante la infancia, adolescencia y juventud, de forma voluntaria o involuntaria influyen sobre sus hijos, son sus modelos. En el

ejercicio de modelaje los padres deben ir muchas veces contracorriente, no deben dejarse arrastrar por tal o cual tendencia «de última moda», deben enseñar a sus hijos a saber decir **NO** en muchas ocasiones, a saber renunciar no sólo a un placer ilícito, sino al lícito a corto plazo pero perjudicial en un futuro próximo; deben saber discriminar entre lo permitido y lo que es más conveniente en cada momento... y esto exige esfuerzo. Lo cómodo, lo que no exige sacrificio, es decir a sus hijos siempre **SI**: sí a sus deseos, sí a ceder en todo, aunque sepamos que es negativo para ellos, desde el punto de vista moral o psíquico o social.

De poco sirve a un niño o a un adolescente que sus padres les digan lo que deben hacer si ellos con su modo de vida contradicen lo que les han indicado teóricamente. Los padres debemos ser un modelo coherente de conducta para nuestros hijos. Modelo que con frecuencia no es fácil de llevar a la práctica y mantener.

Con frecuencia se oyen voces que advierten de lo difícil que es hoy ser padres, educar a los hijos... No vamos a intentar callarlas, ya que en alguna medida tienen cierta dosis de verdad, pero como padres y educadores debemos hacer oír también nuestras voces para decir que educar es una tarea muy hermosa y muy digna. A la vez, la misión de preparar a los niños para que tengan una personalidad madura y plenamente desarrollada, para que se integren de forma crítica, responsable y participativa en la sociedad de su tiempo, constituye una de las actividades más válidas e interesantes que se pueden realizar.

La educación en la afectividad se realiza con ayuda de los agentes sociales: madre, padre, hermanos, otros familiares, compañeros, amigos, maestros, otros adultos, algunas instituciones, medios de comunicación (TV, cine, prensa...) libros, juguetes, folklore, etc.

Educar en la afectividad no es un tema menor, en la afectividad serena y equilibrada, por la gran repercusión que tiene el desarrollo del vínculo afectivo en el desarrollo humano, intelectual, académico, social...y religioso. La educación afectiva no consiste en ceder en todo sin poner límites a los caprichos superfluos e injustificados de los niños-adolescentes ni ser “duros”.

Tan negativo es que los padres sean autoritarios-impositivos como paternalistas-indulgentes.

Educar, además de ser una misión hermosa, no es fácil y mucho menos cómoda, pues educar es amar y vaciarse día a día por el bien de la persona amada, en este caso el niño y el adolescente, y esto exige esfuerzo y renunciar a muchas cosas.

### **3.3. OBJETIVOS:**

#### **3.3.1. Objetivo General**

Desarrollar los procesos de la afectividad mediante la aplicación de estrategias grupales, e individuales que permita valorarse a sí mismo y a los demás para contribuir a la construcción de una sociedad más equitativa y de valores.

#### **3.3.2. Objetivos específicos:**

Aplicar lecturas reflexivas con la finalidad de provocar cambios de actitud y de comportamiento, que permita mantener una relación de primer orden.

Realizar ejercicios de sensibilización y de desensibilización para meditar sobre sus propios actos como evitar fobias y frustraciones vividas.

Practicar ejercicios de conocimiento de sí mismo con el propósito de mejorar su autoestima y autodeterminación para lograr vivir un ambiente más adecuado para lograr una convivencia en paz y confraternidad.

### **3.4. FUNDAMENTACIÓN.**

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

Resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, “cada cabeza es un mundo”.

En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, las

relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o etnia.

**a) ¿Cómo nos relacionamos con los demás?**

Cuando nos relacionamos con los demás, deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas; Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran.

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

**b) La familia:**

Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos.

Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

**c) Los amigos y amigas:**

Con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos.

A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.

#### **d) La comunicación en las relaciones interpersonales**

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos personológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva.

#### **e) Relaciones interpersonales en el entorno social**

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores.

Smith destaca la importancia de la capacidad de relación estrecha con otros; Allport establece como criterios de madurez personal la relación emocional con otras personas, auto objetivación, conocimiento de sí mismo y sentido del humor, entre otros; y Heath, desde una perspectiva dimensional evolutiva, hace referencia al alocentrismo como una de las características fundamentales.

Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.

La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Si esto es así, y parece serlo a la luz de los datos tanto empíricos como fenomenológicos, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

La educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que une el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

#### **f) Aprendizaje en el aula: relaciones interpersonales**

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

### **g) El aula como contexto de aprendizaje**

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen una interactividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción origina una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Maestros y alumnos se ven inmersos en un rico contexto psicológico y social, del que los participantes, los fines que se proponen y el modo en el que se interpretan la situación interactiva que se produce, deriva de la relación entre los factores físicos, sociales y psicológicos que están presentes.

Así pues, el aprendizaje en el aula se configura como un proceso intrínsecamente mediado y al mismo tiempo constructivo, cultural y comunicativo, resultado de un entramado de relaciones y pautas de interacción personal que por ello permite la configuración de un espacio comunicativo ajustado a una serie de reglas que facilitan la comunicación la consecución de los objetivos.

La enseñanza se entenderá como el conjunto de actividades en las que maestros y alumnos comparten parcelas cada vez más amplias de conocimientos respecto a los contenidos del currículo; si ambos interlocutores no llegan a establecer en el aula un sistema conceptual y terminológico, no será posible la comunicación y como consecuencia tampoco el aprendizaje.

Esto se llama interactividad, que se define como la articulación de las actuaciones del profesor y de los alumnos que tienen lugar en el marco real de la enseñanza y giran en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje determinado.

## **h) La conducta del profesor eficaz en el aula**

El profesor es el encargado más directo e inmediato de apoyar promover el aprendizaje de los alumnos. Desde los primeros pasos de la psicología de la educación se han dado distintos puntos de vista sobre cómo debe actuar el educador en el aula, así, unas veces se le ha considerado como el encargado de repartir o suministrar conocimientos, mientras que actualmente se le ve, sobre todo, como un mediador en la construcción de significados que el aprendiz debe llevar a cabo.

Se considera competente y eficaz al profesor que consigue que sus alumnos alcancen los objetivos educativos, aunque esta eficacia depende del marco conceptual en el que nos situemos.

### **3.5. CONTENIDOS**

#### **UNIDAD Nº I      LECTURAS REFLEXIVA**

Taller Nº 1	El sol brillando... ¡y yo ciego!
Taller Nº 2	Pantalones mojados
Taller Nº 3	No guardes tu mejor perfume para después
Taller Nº 4	No lo dejes para mañana
Taller Nº 5	La carreta
Taller Nº 6	El rey y el bien
Taller Nº 7	Los pasos perdidos
Taller Nº 8	Los tres leones
Taller Nº 9	El verdadero triunfo
Taller Nº 10	La exacta honorabilidad

#### **UNIDAD II      TÉCNICAS DE SENSIBILIZACIÓN**

Orientaciones prácticas para eliminar la fobia escolar

Taller Nº 1	Frases incompletas
Taller Nº 2	Intercambio de siluetas
Taller Nº 3	Baberos

Taller N° 4	Soñando a los animales
Taller N° 5	Mi miedo
Taller N° 6	Objeto favorito
Taller N° 7	Dibujo de la Familia
Taller N° 8	El espejo
Taller N° 9	Expresar varios sentimientos
Taller N° 10	En Búsqueda de los profundo

### **UNIDAD N° III      TÉCNICAS DE CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO**

Taller N° 1	Álbum de recuerdos
Taller N° 2	Autobiografía
Taller N° 3	Rasgos en común
Taller N° 4	Mi escudo
Taller N° 5	Menú de cualidades
Taller N° 6	Ceviche de la amistad
Taller N° 7	Los Peluches

#### **Lecturas complementarias**

Lectura N° 1	Un regalo muy grande
Lectura N° 2	Todos somos iguales
Lectura N° 3	La mula y el pozo
Lectura N° 4	Mi mejor maestro mi padre
Lectura N° 5	Mi madre es todo

### 3.6.OPERATIVIDAD

**Cuadro N° 3.1.**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>BENEFICIARIOS</b>
Organizar el evento de capacitación	Sensibilizar a los participantes acerca del cambio de actitud y el desarrollo de la inteligencia emocional.	Ambientación a los participantes. Realizar actividades de integración. Presentar la programación Llegar acuerdos y compromisos.	20- 11-2013	Lcdo. Roberto Quincha	Autoridades Docentes Estudiantes
Aplicación de las lecturas de reflexión	Provocar en los estudiantes actividades que permitan bajar tensiones y obtener un control emocional	Organizar las actividades planteadas Explicar la realización de cada ejercicio Comentar como se sintieron antes y después	15-12 2013	Lcdo. Roberto Quincha	Docentes Estudiantes
Aplicación de los talleres de sensibilización	Crear un ambiente positivo para las mejorar las relaciones interpersonales.	Organizar los talleres Participar activamente Comentar sus ventajas y desventajas	Del 6-01 al 24- 03 2014	Lcdo. Roberto Quincha	Docentes Estudiantes
Aplicación de los talleres de conocimiento de sí mismo	Analizar críticamente los mensajes del autor para reflexionar y comentar sus enseñanzas.	Organizar los talleres de lectura. Analizar su contenido Comentar sus ventajas y desventajas Establecer acuerdos y compromisos	20-06-2014	Lcdo. Roberto Quincha	Docentes Estudiantes

**Fuente:** Operatividad de la investigación

**Elaborado por:** Lcdo.

**CAPÍTULO IV**  
**EXPOSICIÓN Y**  
**DISCUSIÓN DE LOS**  
**RESULTADOS**

## CAPÍTULO IV

### 4. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS E LA OBSERVACIÓN REALIZADA ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA MI FAMILIA MI PRIMERA ESCUELA.

##### 1. Interpreta el mensaje de la lectura.

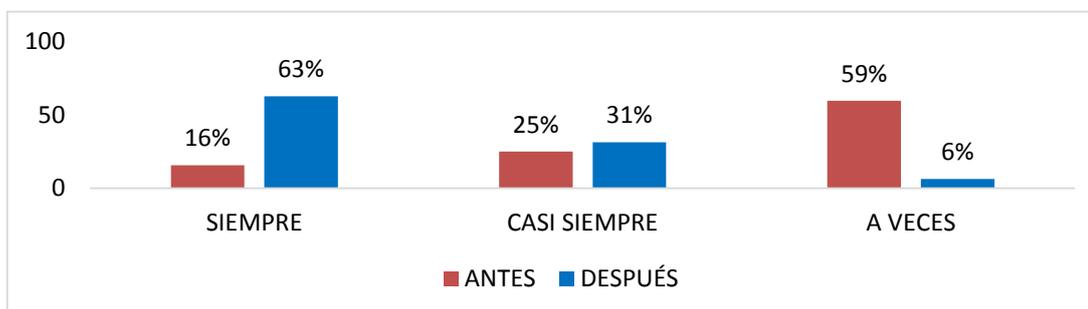
**CUADRO N° 1  
MENSAJES DE LA LECTURA**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	16	20	63
CASI SIEMPRE	8	25	10	31
A VECES	19	59	2	6
TOTAL	32	100	32	100

Fuente: Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 1  
MENSAJE DE LA LECTURA**



Fuente: Cuadro N° 4.1

Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

##### a) Análisis

De los resultados obtenidos se conoció que el 59% de estudiantes a veces interpreta el mensaje de la lectura, el 25% casi siempre y el 16% siempre, una vez que se aplica la guía el 63% de estudiantes siempre interpreta estos mensajes, el 31% casi siempre y el 6% a veces.

##### b) Interpretación

La interpretación de mensajes de las lecturas no ha sido desarrollada adecuadamente por la mayor parte de los estudiantes, de ahí que se ve la necesidad de aplicar estrategias que involucren al estudiante en el análisis, crítica e interpretación de lo que ellos escuchan.

## 2. Reconstruye la lectura por medio de cuestionarios.

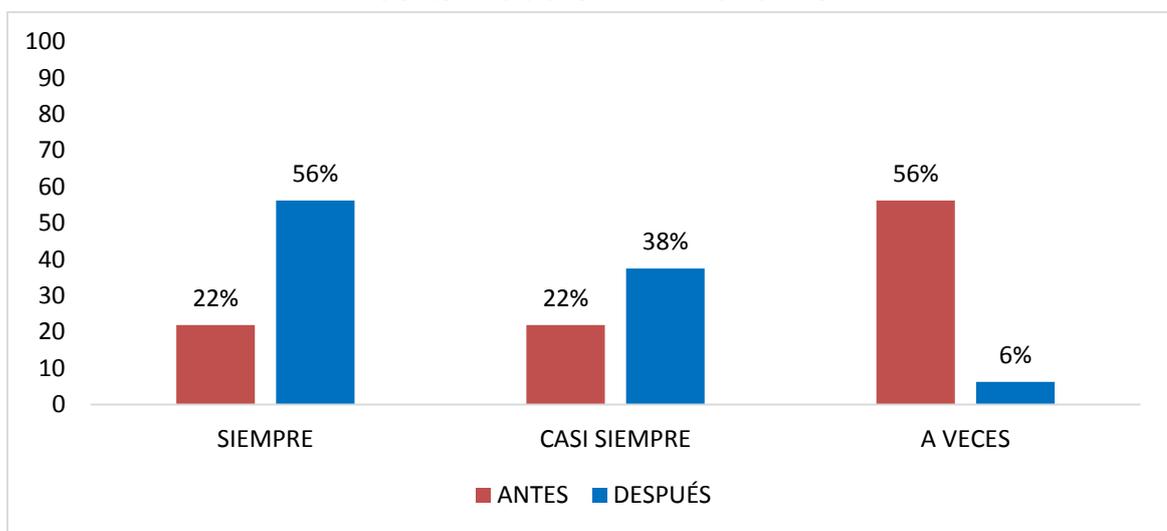
**CUADRO N°4.2**  
**RECONSTRUCCIÓN DE LECTURAS**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	22	18	56
CASI SIEMPRE	7	22	12	38
A VECES	18	56	2	6
TOTAL	32	100	32	100

Fuente: Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N°4. 2**  
**RECONSTRUCCIÓN DE LECTURAS**



Fuente: Cuadro N° 4.2

Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

El 56% de estudiantes a veces reconstruye la lectura por medio de cuestionarios, el 22% casi siempre y el 22% siempre. Sin embargo después de la aplicación de la guía de estrategias afectivas el 56% de estudiantes hace esta reconstrucción siempre, el 38% casi siempre y el 6% a veces.

### b) Interpretación

De lo que se observó la mayor parte de estudiantes no puede reconstruir las lecturas, esto evidencia la necesidad de generar espacios de integración hacia la lectura donde el docente ayude al estudiante a generar espacios críticos y de opinión. El ser humano siempre complementará su formación a partir de la asimilación de nuevas ideas.

### 3. Analiza el mensaje del autor en la lectura.

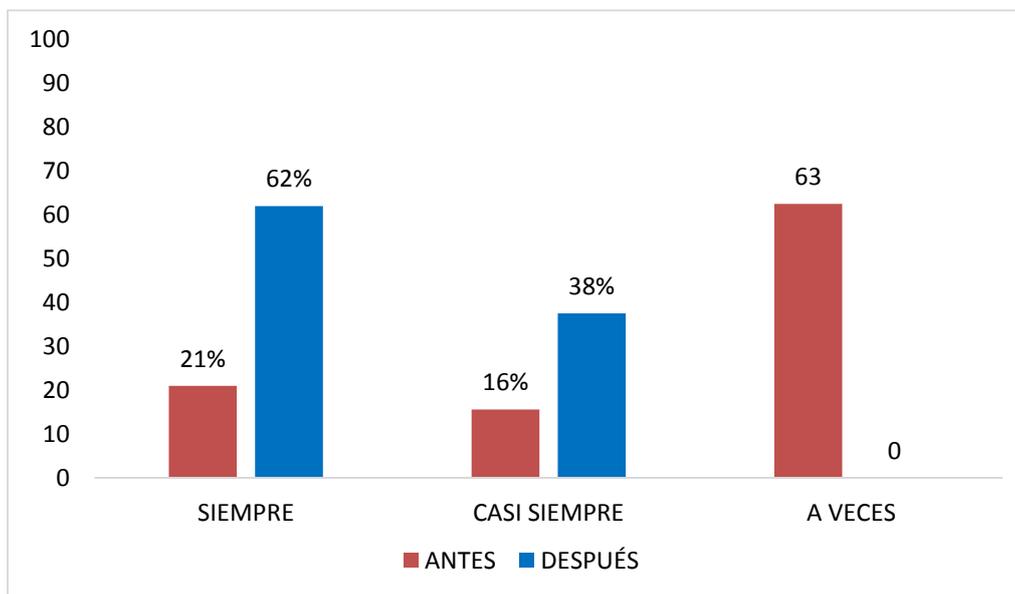
**CUADRO N° 4.3**  
**ANÁLISIS DEL MENSAJE DEL AUTOR**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	21	20	62
CASI SIEMPRE	5	16	12	38
A VECES	20	63	0	0
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 4.3**  
**ANÁLISIS DEL MENSAJE DEL AUTOR**



**Fuente:** Cuadro N° 4.3

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

#### a) Análisis

En la ficha de observación se conoció que el 63% de estudiantes a veces analiza el mensaje del autor en la lectura, el 16% casi siempre y el 21% siempre. Luego de aplicarse la guía el 62% de estudiantes siempre analiza estos mensajes y el 38% casi siempre.

#### b) Interpretación

La lectura se convierte en un recurso lúdico que no siempre motiva la participación del estudiante, esto hace notar la importancia de aplicar mecanismos que le permitan reflexionar y analizar el contenido que el autor pone a su consideración. Todo esto con el único fin de afianzar la confianza y participación activa entre estudiantes.

#### 4. Se sensibiliza con frases de meditación.

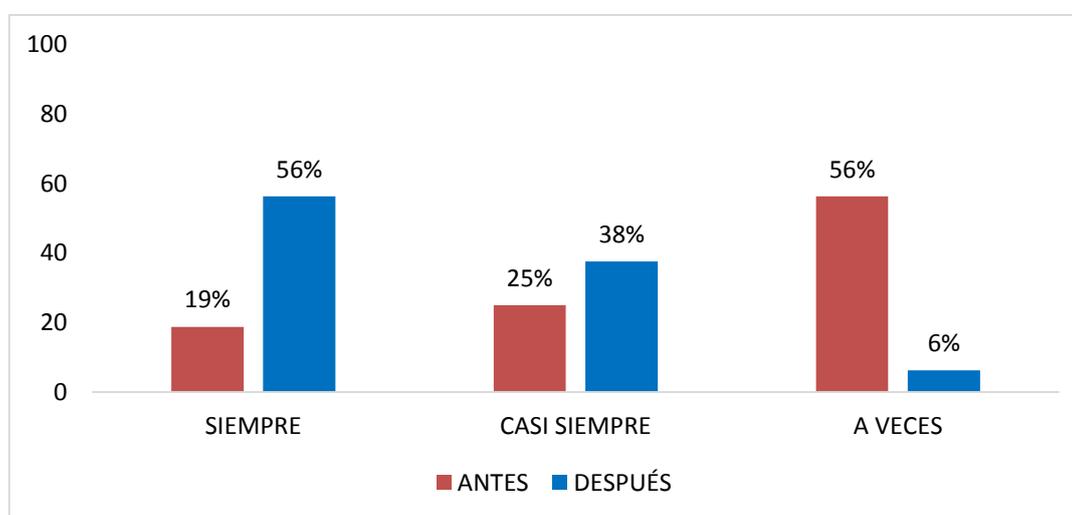
**CUADRO N° 4.4**  
**FRASES DE MEDITACIÓN**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	19	18	56
CASI SIEMPRE	8	25	12	38
A VECES	18	56	2	6
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 4**  
**FRASES DE MEDITACIÓN**



**Fuente:** Cuadro N° 4.4

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

#### a) Análisis

Se pudo conocer que el 56% de estudiantes a veces se sensibiliza con frases de meditación, el 25% casi siempre y el 19% siempre. Una vez que se aplicó la guía el 56% de estudiantes siempre se sensibiliza con este tipo de mensajes, el 38% casi siempre y el 6% a veces.

#### b) Interpretación

Las frases de meditación no han influido de manera directa en la mayor parte de estudiantes, para ellos no hay mayor relevancia en lo que escuchan. Por esta razón el docente debe buscar un análisis más profundo y una reflexión que forme parte de su diario vivir.

## 5. Cambia de actitud a través de juegos de parejas.

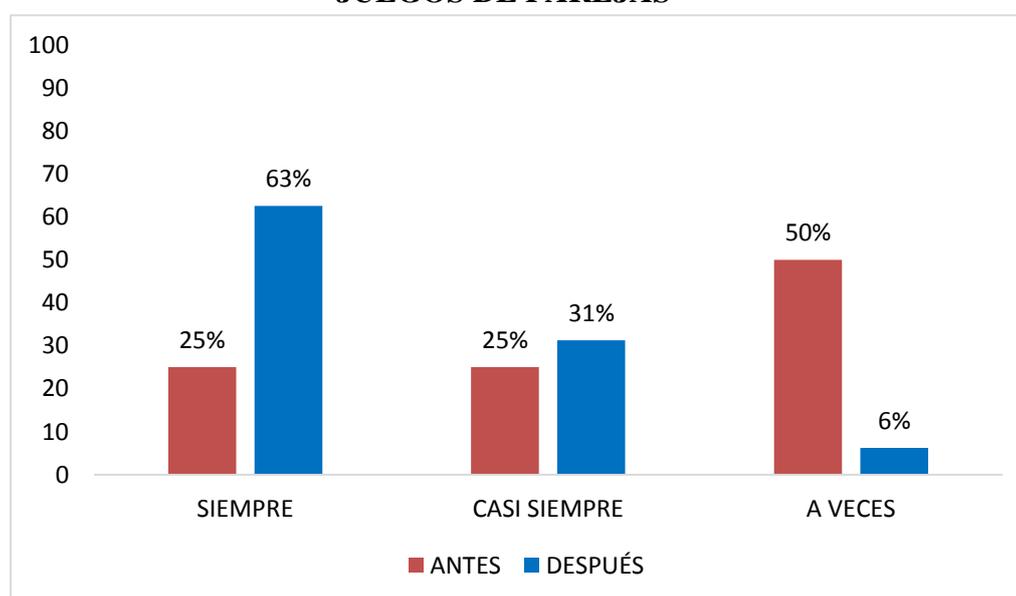
**CUADRO N° 5  
JUEGOS DE PALABRAS**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	25	20	63
CASI SIEMPRE	8	25	10	31
A VECES	16	50	2	6
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 5  
JUEGOS DE PAREJAS**



**Fuente:** Cuadro N° 4.5

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

Al aplicarse la ficha de observación se conoció que el 50% de estudiantes a veces cambia de actitud a través de juegos de parejas, el 25% casi siempre y el 25% siempre. Estos resultados cambian con la aplicación de la guía donde el 63% de estudiantes siempre modifica su actitud, el 31% casi siempre y el 6% a veces.

### b) Interpretación

El juego es un recurso muy familiar para el estudiante, sin embargo no siempre este ayuda a mejorar sus relaciones con el entorno de acuerdo a lo que se pudo observar. Esto hace notar la necesidad de generar juego pero con la intención de fortalecer los nexos de amistad y cooperación mutua.

## 6. Descarta el miedo mediante juegos de relajación.

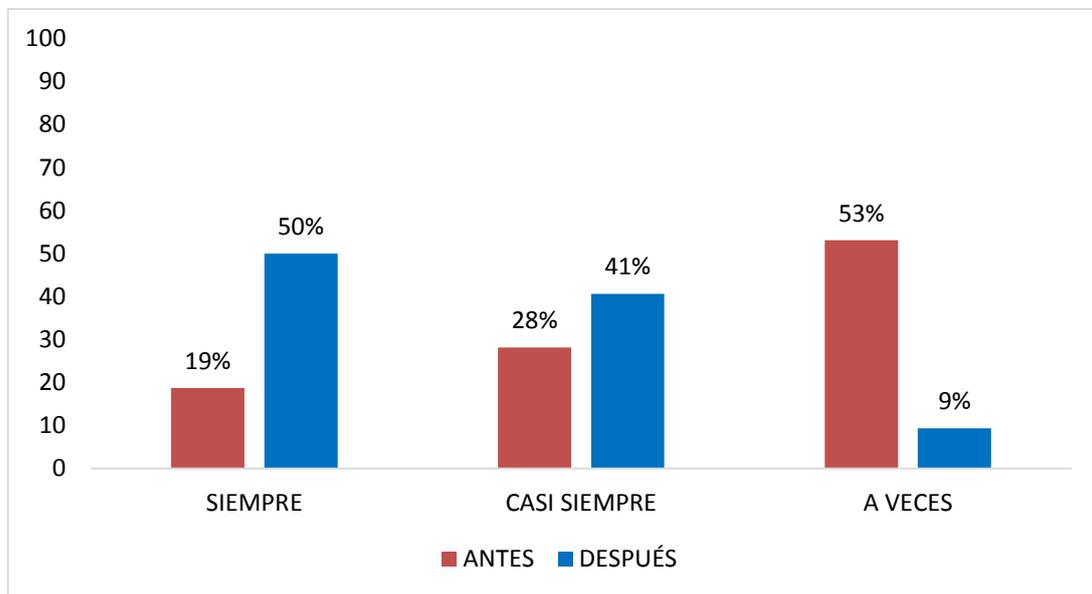
**CUADRO N° 4. 6**  
**JUEGOS DE RELAJACIÓN**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	19	16	50
CASI SIEMPRE	9	28	13	41
A VECES	17	53	3	9
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 4.6**  
**JUEGOS DE RELAJACIÓN**



**Fuente:** Cuadro N° 4.6

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

El 53% de estudiantes a veces descarta el miedo mediante juegos de relajación, el 28% casi siempre y el 19% siempre. Una vez que se aplica la guía de estrategias afectivas el 50% de estudiantes siempre pierde el miedo mediante estos juegos, el 41% casi siempre y el 9% a veces.

### b) Interpretación

Los juegos de relajación quieren garantizar la seguridad y confianza que el estudiante sienta con su actuar, sin embargo no es muy favorable para todos los estudiantes. De ahí que se desprende la necesidad que el docente lo familiarice entre todos los estudiantes y vaya generando adecuadas relaciones sociales y de integración.

## 7. Expresa su afectividad mediante el dibujo de la familia.

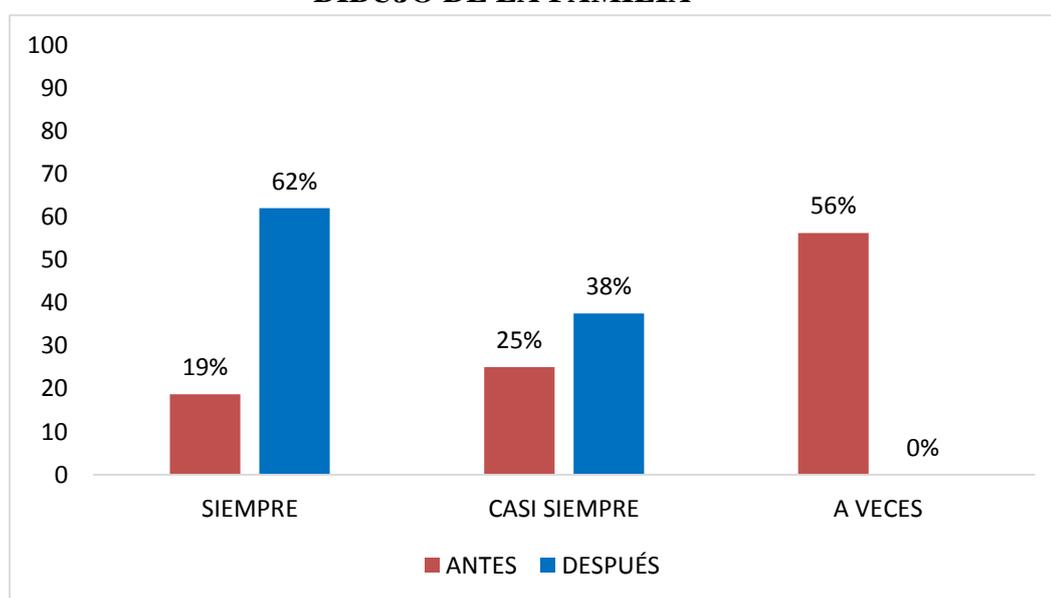
**CUADRO N° 4.7**  
**DIBUJOS DE LA FAMILIA**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	19	20	62
CASI SIEMPRE	8	25	12	38
A VECES	18	56	0	0
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 4.7**  
**DIBUJO DE LA FAMILIA**



**Fuente:** Cuadro N° 4.7

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

El 56% de estudiantes a veces expresa su afectividad mediante el dibujo de la familia, el 25% casi siempre y el 19% siempre. Luego de aplicarse algunas estrategias propuestas en la guía el 62% de estudiantes siempre refleja afectividad y el 38% casi siempre.

### b) Interpretación

La forma como el estudiante se relaciona con su entorno está muy marcada por la estabilidad familiar que él posee, sin embargo se puede evidenciar que para la mayoría de estudiantes el dibujo de su familia no tiene significado. En este sentido es necesario que el docente en conjunto con la familia genere adecuadas relaciones familiares.

## 8. Reconoce sus fortalezas.

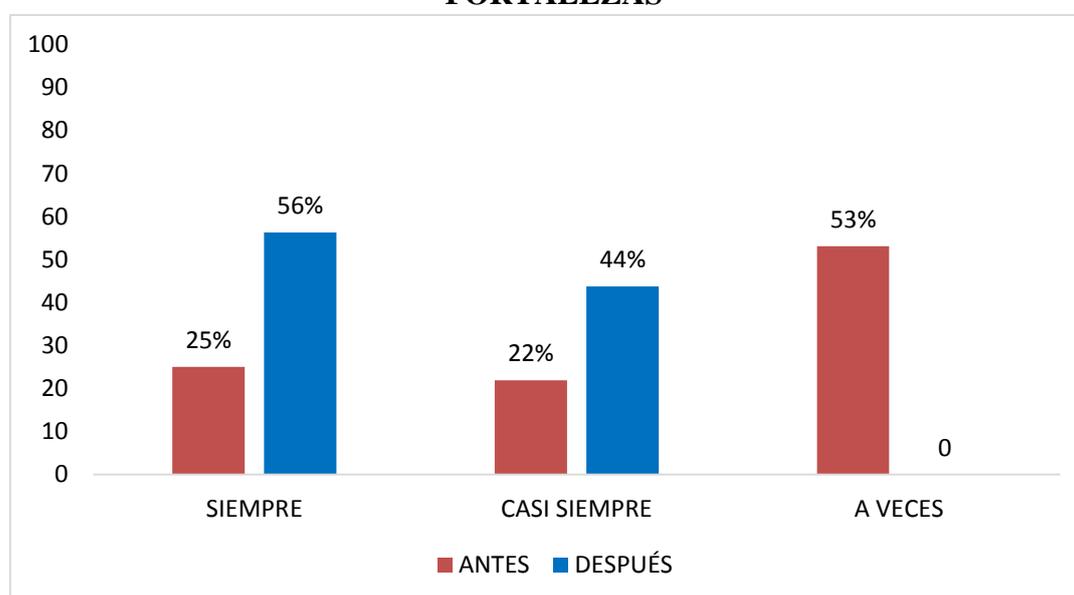
**CUADRO N° 4.8**  
**FORTALEZAS**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	25	18	56
CASI SIEMPRE	7	22	14	44
A VECES	17	53	0	0
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 4.8**  
**FORTALEZAS**



**Fuente:** Cuadro N° 4.8

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

Finalizada la observación se conoció que el 53% de estudiantes a veces reconoce sus fortalezas, el 22% casi siempre y el 25% siempre. Al haberse aplicado la guía se observó que el 56% de estudiantes siempre reconoce sus fortalezas y el 44% casi siempre.

### b) Interpretación

Los estudiantes en su gran mayoría no pueden identificar sus fortalezas, esto hace notar que existe una falta de conocimiento y autovaloración de sí mismo, es evidente ayudarlos para que identifiquen las actividades y habilidades que les hacen diferentes unos de otros y la forma como aprovecharlas en beneficio suyo y de los demás.

## 9. Identifica sus debilidades.

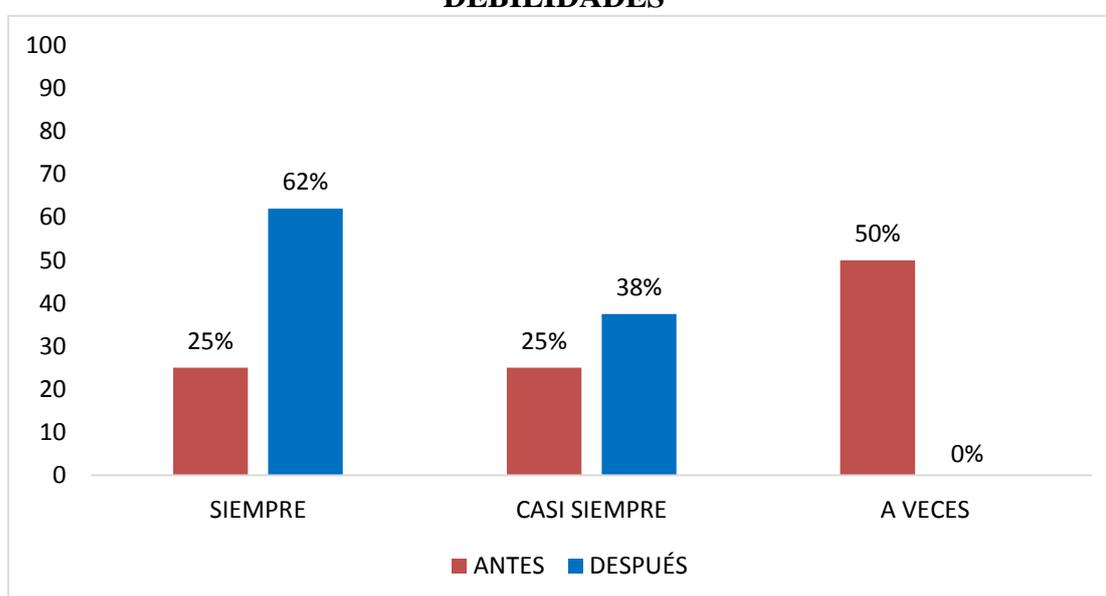
**CUADRO N° 4.9  
DEBILIDADES**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	25	20	62
CASI SIEMPRE	8	25	12	38
A VECES	16	50	0	0
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N°4.9  
DEBILIDADES**



**Fuente:** Cuadro N° 4.9

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

El 50% de estudiantes a veces identifica sus debilidades, el 25% casi siempre y el 25% siempre. Al aplicarse la guía el 62% de estudiantes siempre identifica sus debilidades y el 38% casi siempre.

### b) Interpretación

El autoconocimiento de sí mismo no resulta favorable para la mayoría de estudiantes, esto hace que ellos no siempre aprendan a distinguir una habilidad de otra y por ende no las aprovechan en la generación de valores y espacios de interacción donde se puede ir limitando estas debilidades que impiden su normal desenvolvimiento.

## 10. Realiza planes de vida.

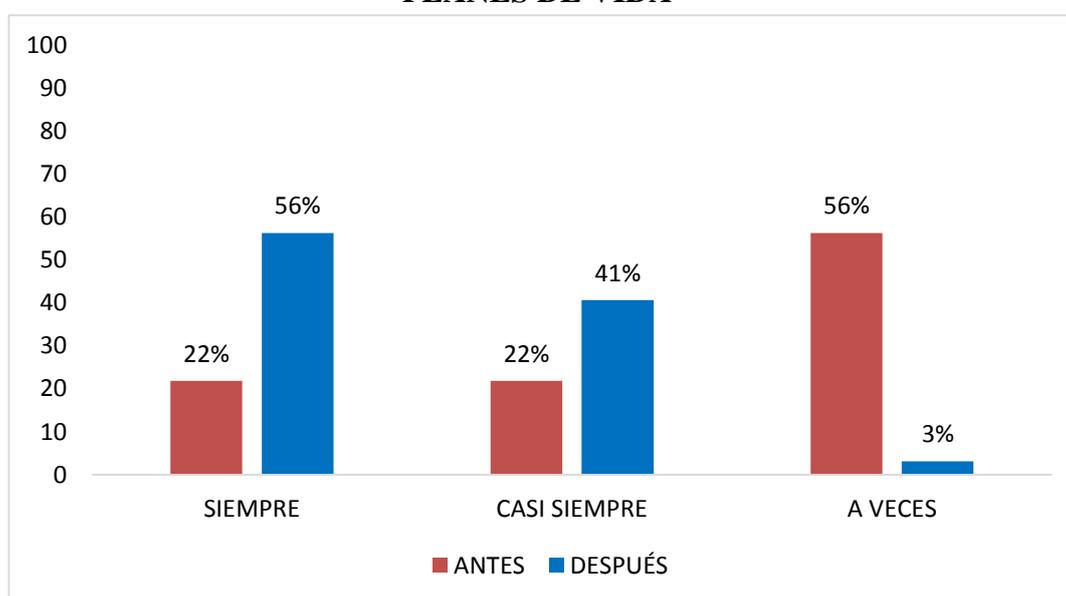
**CUADRO N° 4.10  
PLANES DE VIDA**

ALTERNATIVA	ANTES		DESPUÉS	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	22	18	56
CASI SIEMPRE	7	22	13	41
A VECES	18	56	1	3
TOTAL	32	100	32	100

**Fuente:** Estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**GRÁFICO N° 4.10  
PLANES DE VIDA**



**Fuente:** Cuadro N° 4.10

**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

### a) Análisis

Al realizar la observación se conoció que el 56% de estudiantes a veces realiza planes de vida, el 22% casi siempre y el 22% siempre. Luego de aplicarse la guía de estrategias afectivas el 56% de estudiantes siempre realiza esta proyección de vida, el 41% casi siempre y el 3% a veces.

### b) Interpretación

Los planes de vida de los estudiantes no tienen relevancia en su desarrollo diario, esto se evidencia en la mayoría de ellos. Por esta razón el docente debe generar en ellos emociones de superación y proyección futura que les permita conseguir fines próximos donde se evidencia todas sus fortalezas.

**4.2. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE LECTURAS REFLEXIVAS.**

**TABLA N° 4.11**

<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACION 1.</b>						
<b>INDICADORES</b>	<b>ANTES</b>			<b>DESPUÉS</b>		
	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>
Interpreta el mensaje de la lectura.	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Reconstruye la lectura por medio de cuestionarios.	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Analiza el mensaje del autor en la lectura.	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>4</b>
<b>FRECUENCIA</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>7</b>

**Fuente:** Observación estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza  
**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

**4.3. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN.**

**Tabla N° 4.12.**

<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACION 2.</b>						
<b>INDICADORES</b>	<b>ANTES</b>			<b>DESPUÉS</b>		
	<b>SIE MP RE</b>	<b>CASI SIEMP RE</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMP RE</b>	<b>A VECES</b>
Se sensibiliza con frases de meditación.	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Cambia de actitud a través de juegos de parejas.	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Descarta el miedo mediante juegos de relajación.	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
Expresa su afectividad mediante el dibujo de la familia.	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>47</b>	<b>7</b>
<b>FRECUENCIA</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>53%</b>	<b>59%</b>	<b>38%</b>	<b>3%</b>

**Fuente:** Observación estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza  
**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano.

**4.4. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE TALLERES DE CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO**

**Tabla N° 4.13.**

<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACION 3.</b>						
<b>INDICADORES</b>	<b>ANTES</b>			<b>DESPUÉS</b>		
	<b>SIE MP RE</b>	<b>CASI SIEMP RE</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMP RE</b>	<b>A VECES</b>
Reconoce sus fortalezas.	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
Identifica sus debilidades.	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
Realiza planes de vida.	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>1</b>
<b>FRECUENCIA</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>3</b>

**Fuente:** Observación estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza  
**Elaborado por:** Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

## 4.5. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### 4.5.1. Comprobación de la hipótesis específica N° 1

#### 1. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

**Hi.** La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

**Ho.** La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, no ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

**Hi.**  $\Pi_1 > \Pi_2$

**Ho.**  $\Pi_1 = \Pi_2$

#### 2. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

$\alpha = 0.05$

IC= 95%

En un ensayo a una cola, se tiene:

El área entre el centro y el valor teórico se obtiene así:  $0,5-0,05=0,45$ . Viendo 0,45 en el interior de la tabla, encontramos para 0,4495 que es el más próximo a 0,45; a la izquierda 1,6 y arriba 4; luego el valor teórico es 1,64.

#### 3. CRITERIO

Rechace la  $H_0$  si  $Z_c \geq 1,64$

#### 4. CÁLCULO

CUADRO N° 4.14.

#### INDICADOR 1.

#### LECTURAS DE REFLEXIÓN

ALTERNATIVAS	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUÉS DE LA APLICACIÓN	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	19	30	94
A VECES	26	81	2	6
TOTAL	32	100%	32	100%

Fuente: Observación estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza  
Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

Para el cálculo de la z utilizaremos la siguiente fórmula:

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$
$$z = \frac{0,94 - 0,06}{\sqrt{\frac{0,94 \cdot 0,06}{30} + \frac{0,94 \cdot 0,06}{2}}}$$
$$z = \frac{0,88}{\sqrt{0,03008}}$$
$$Z_c = 5,07$$

#### 5. DECISIÓN.

Como el valor de z calculado es mayor al valor de z teórico; esto es  $Z_c = 5,07 \geq Z_t = 1,64$  como 5,07 está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación específica 1, esto es: La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

## 4.5.2. Comprobación de la hipótesis específica 2

### 1. Planteamiento de la hipótesis

Hi. La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

Ho. La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, no ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

$$H_i. \Pi_1 > \Pi_2$$

$$H_o. \Pi_1 = \Pi_2$$

### 2. Nivel de significación

$$\alpha = 0.05$$

$$IC = 95\%$$

En un ensayo a una cola, se tiene:

El área entre el centro y el valor teórico se obtiene así:  $0,5 - 0,05 = 0,45$ . Viendo 0,45 en el interior de la tabla, encontramos para 0,4495 que es el más próximo a 0,45; a la izquierda 1,6 y arriba 4; luego el valor teórico es 1,64.

### 2. Criterio

Rechace la  $H_o$  si  $Z_c \geq 1,64$

#### 4. CÁLCULO

##### CUADRO N°4.15.

##### INDICADOR 2.

##### TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN

ALTERNATIVAS	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUÉS DE LA APLICACIÓN	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	22	31	97
A VECES	25	78	1	3
TOTAL	32	100%	32	100%

Fuente: Observación estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza  
Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

Para el cálculo de la z utilizaremos la siguiente fórmula:

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$
$$z = \frac{0,97 - 0,03}{\sqrt{\frac{0,97 \cdot 0,03}{31} + \frac{0,03 \cdot 0,97}{1}}}$$
$$z = \frac{0,94}{\sqrt{0,03004}}$$

$$Z_c = 5,42$$

#### 5. Decisión.

Como el valor de z calculado es mayor al valor de z teórico; esto es  $Z_c = 5,42 \geq Z_t = 1,64$  como 5,42 está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación específica 2, esto es La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

### 4.5.3. Comprobación de la hipótesis específica 3

#### 1. Planteamiento de la hipótesis

Hi. La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.

Ho. La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.

**Hi.  $\Pi_1 > \Pi_2$**

**Ho.  $\Pi_1 = \Pi_2$**

#### 2. Nivel de significación

$\alpha = 0.05$

IC= 95%

En un ensayo a una cola, se tiene:

El área entre el centro y el valor teórico se obtiene así:  $0,5-0,05=0,45$ . Viendo 0,45 en el interior de la tabla, encontramos para 0,4495 que es el más próximo a 0,45; a la izquierda 1,6 y arriba 4; luego el valor teórico es 1,64.

#### 2. Criterio

Rechace la Ho si  $Z_c \geq 1,64$

#### 4. Cálculo

CUADRO N°4.16.

#### INDICADOR 3.

#### TÉCNICAS DE CONOCIMIENTO DE SI MISMO

ALTERNATIVAS	ANTES DE LA APLICACIÓN		DESPUÉS DE LA APLICACIÓN	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	11	31	97
A VECES	24	89	1	3
TOTAL	32	100%	32	100%

Fuente: Observación estudiantes Segundo y Tercer Año de Bachillerato Colegio Nacional Técnico La Esperanza  
Elaborado por: Lic. Roberto Ramiro Quincha Bejarano

Para el cálculo de la z utilizaremos la siguiente fórmula:

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$
$$z = \frac{0,97 - 0,03}{\sqrt{\frac{0,97 \cdot 0,03}{31} + \frac{0,03 \cdot 0,97}{1}}}$$
$$z = \frac{0,94}{\sqrt{0,03004}}$$

$$Z_c = 5,42$$

#### 5. Decisión.

Como el valor de z calculado es mayor al valor de z teórico; esto es  $Z_c = 5,42 \geq Z_t = 1,64$  5,42 está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación específica 3, esto es: La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional

Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.

#### **4.5.4. Comprobación de la hipótesis general**

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

# **CAPÍTULO V**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

- a) Aplicada las lecturas de reflexión se ha podido observar que a través de la lectura el estudiante pudo recibir conocimientos de manera formal y cambiar de actitud, además permitió el desarrollo de capacidades tales como la atención, concentración, adquirir un compromiso, reflexionar y buscar una convivencia en paz y en confraternidad, mejorando así las relaciones interpersonales.
- b) Los talleres de sensibilización permitieron que los estudiantes lleguen a un proceso de meditación, despertando sus emociones, generando sentimientos, logrando estimular su parte afectiva, facilitando una forma diferente de comportarse y de relacionarse entre sí.
- c) Las actividades de conocimiento de sí mismo facilitó desarrollar la inteligencia interpersonal, permitió entender quiénes somos, saber identificar nuestras emociones y actuar en consecuencia. Se convirtieron en habilidades que condujo a regular el comportamiento, resolver problemas de modo eficaz y tomar decisiones en bien común.

## 5.1. RECOMENDACIONES

- a) Es importante utilizar siempre la lectura, es la llave prodigiosa de la información, de la cultura, del mundo, los padres y educadores deben facilitar textos y que estén al alcance de todos los estudiantes, pero con condiciones, los maestros deben practicar la lectura como un forma de aprendizaje, de reflexión y de aprendizaje.
- b) Se recomienda que siempre utilicemos actividades de sensibilización para salir de los problemas y miedos más aún con aquel que tiene problemas. Esa capacidad de evaluación es la que les permitirá decidir si estas técnicas les resultan o no positivas. Para enfrentar dificultades especialmente las negativas ira, agresividad, estrés, etc
- c) Se debe realizar las actividades de conocimiento de sí mismo, puesto que si no se evalúa sus conductas afectará negativamente su autoestima o no ayudará a nuestras relaciones con los demás, lo contrario permitirá ser más útiles hacia sí mismo y a los demás.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Bisquerra, R. (2005). *Educación emocional y bienestar (1ra Reimpresión)*. S/C: S/E.
- Bolívar, A. (1995). *Una metodología para el análisis interaccional del texto escrito*. Boletín de Lingüística. 19: 1-18. .
- Código de la Niñez y la Adolescencia . (2009).
- De Zubiría Samper, M. (1995). *El mito de la inteligencia y los peligros del cociente intelectual CI*. Colombia: Fundación de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Pág. 21.
- Díaz, F. (2002). *El Pensamiento pedagógico Contemporáneo*. S/C: S/E.
- Forcano, B. (2007). *Paulo Freire y los valores del nuevo milenio*. Madrid: S/E.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. . S/C: Fondo de cultura económica./ Pág.288.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Vergara.
- Gordillo, M. V. (1992). *El desarrollo moral del carácter*. Pamplona: Eunsa.
- La Constitución de la República del Ecuador . (2008).
- La Ley Orgánica de Educación Intercultural . (2011).
- MacIntyre, A. (1988). *Tras la virtud*. Barcelona - España: : Crítica Grijalbo.
- Mithen, S. J. (2008). *Review of 'On Deep History and the Brain' by Daniel Lord Smail London Review of Books*,. S/C: S/E.
- Nieto y Otero, M. J. (1998). *Discurso y Afectividad. En Actas del V Congreso Internacional de Filosofía de la Educación "Educación y Sentimientos"*. Madrid: Dykinson.
- Piaget J. (1896-1980). *Los estadios del desarrollo humano*. S/C: S/E.
- Santillana. (2013). Quito: Santillana.

## WEBGRAFÍA

<https://predicadorcatolico.wordpress.com/estrategias-afectivas-para-el->

<http://www.redalyc.org/pdf/706/70626451012.pdf>

<http://www.apa.org/centrodeapoyo/enojo.aspx>

<http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/consejos-educacion-hijos/escuela-de-padres-la-empatia.html>

<http://definicion.de/inteligencia-multiple/>

<http://www.fotocantabria.com/valores.humanos.htm>

<http://pedrolarav.com/2013/05/28/la-inteligencia-interpersonal/>

# **ANEXOS**

# ANEXO I

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

### INSTITUTO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

### MAESTRÍA EN DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA Y EDUCACIÓN

#### PROYECTO DE TESIS

Previo a la obtención del Grado de Magister en Desarrollo de la Inteligencia y Educación.

**TEMA:** ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS *MI FAMILIA MI PRIMERA ESCUELA*, PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO Y TERCERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO *LA ESPERANZA* DE LA PARROQUIA TARACOA, CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA, PROVINCIA ORELLANA, EN EL PERÍODO LECTIVO 2012 – 2013.

#### **AUTOR:**

ROBERTO RAMIRO QUINCHA BEJARANO

#### **DIRECTOR DE TESIS**

Riobamba,

2013

## **1. TEMA:**

Elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, para el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

## **2. PROBLÉMÁTICA**

### **2.1. UBICACIÓN DEL SECTOR DONDE SE VA A REALIZAR LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se va a realizar en el Colegio Nacional Técnico “La Esperanza”, y tendrá como población a los estudiantes del Bachillerato.

#### **2.1.1. Breve Reseña Histórica del Colegio La Esperanza**

El 10 de enero se realiza una reunión para el funcionamiento del colegio del sector nueva Esperanza con miembros de la Dirección Provincial, miembros de la escuela Atacames y miembros de la comunidad, a partir del 10 de enero de 1991 quedando inaugurado el año lectivo 1990 – 1991 en las instalaciones de la escuela Atacames. Mediante resolución ministerial 0044 donde inicia únicamente con el primer curso de ciclo básico quedando a cargo del rectorado el señor Carlos Barre así como los profesores Gustavo Pérez, Ernesto Pizango, Lino Torres y 3 administrativos.

El 19 de enero de 1991 se elige como presidente de padres de familia al señor Tulio Rosales y como vicepresidente al señor Antonio Miranda, el 30 de mayo de 1991 el señor Supervisor de la Dirección de Educación media inicia los trámites para las escrituras del área del colegio así como la construcción de aulas. El 28 de junio de 1991 se autoriza el funcionamiento del segundo curso del ciclo básico para el año lectivo 1991 – 1992. El 25 de septiembre de 1991 se nombra como rector al Lic. Ángel Cunalata. El 12 de junio de 1992 se autoriza el funcionamiento del tercer año del ciclo

básico contando ya la institución con 3 aulas amplias y funcionales construidas por el Consejo Provincial, dos aulas de madera, donde se hizo funcionar las oficinas de rectorado, colecturía, secretaria, sala de profesores y bodega construida por la compañía Petroecuador y la comunidad, una cancha de uso múltiple construida por la compañía Maxus para la práctica de educación física.

Cuenta con un laboratorio de Química y Biología donado por el ECORAE, una biblioteca mínima y 2 baterías sanitarias.

En 1993 se posesiona de Rector el Lic. Elio Ortega hasta el año 1997 consiguiendo la construcción de 2 aulas gestionado ante el Consejo Provincial de Napo.

En Julio de 1997 se posesiona nuevamente el Lic. Ángel Cunalata de Rector, El 14 de octubre de 1997 se autoriza la creación del primer curso del ciclo diversificado con bachillerato en la especialidad de Químico- Biólogo para el año lectivo 1997 – 1998

El 13 de julio de 1998 se autoriza el segundo curso de ciclo diversificado a partir del año lectivo 1998 – 1999. El 13 de septiembre de 1999 se autoriza el funcionamiento del tercer curso de bachillerato en la jornada matutina año lectivo 1999 – 2000 incorporándose en este año lectivo la primera promoción de bachilleres en la especialidad de Químico – Biólogo. En febrero del 2006 se adjudica la construcción de una planta administrativa de dos pisos de hormigón armado, la primera planta se destinara para biblioteca, la segunda planta para oficinas de rectorado, colecturía, secretaria, vicerrectorado, orientación vocacional obra que se encuentra paralizada por incumplimiento de la contratista.

El 31 de mayo del 2007 el Lic. Ángel Cunalata rector del colegio presenta el respectivo proyecto donde solicita la creación de cuarto común y cambio de especialidad de químico biológicas a bachillerato en comercio y administración, especialidad de Contabilidad y Administración, a partir del año lectivo 2007 – 2008.

En el año lectivo 2006 el Lic. Ángel Cunalata realiza la gestión al Municipio y Consejo Provincial para la construcción de 6 aulas de hormigón armado, obra terminada en el año lectivo 2008 – 2009 con dineros de canje de la deuda Externa, y en el 2008

gestiona y consigue la construcción del comedor escolar, asfaltado de la entrada al colegio.

El 29 de mayo del 2008 se otorga la creación del segundo y tercer año de bachillerato en comercio y administración, a partir del año lectivo 2008 – 2009 siendo la última promoción de bachilleres en químico – biológicas la promoción 2008 – 2009.

En 11 de diciembre de 2008 se realiza el cambio de rector por el Lic. Marcelo Narváez 1er vocal de Consejo Directivo de ese entonces, durando un año y en diciembre 2009 se realiza el cambio de rector por la Lic. Dalia Iñiguez.

En el año lectivo 2009 – 2010 egresa la primera promoción de bachilleres en la nueva especialidad.

En enero de 2010 la lic. Dalia Iñiguez Rectora solicita al municipio la construcción del pozo de agua, la misma que es construido en mayo del 2010 con un presupuesto de 5000 dólares, de la misma manera se consigue el cambio de cableado en la cancha cubierta, cambio de lámparas de la cancha, aulas de la planta de 2 pisos y oficinas, arreglo de estadio y canchas con máquinas del municipio, 50 pupitres unipersonales.

En enero del 2011 se solicita la construcción de una visera de espera en la entrada del colegio, obra construida por el municipio en junio del 2011 así mismo el arreglo de 2 aulas: cambio de piso y techo por medio de la junta parroquial, en enero del 2013 se consigue un poste con lámpara en la entrada del colegio y equipamiento de un laboratorio de informática para uso de los estudiantes del plantel.

## **2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La educación es la combinación de varios actores como docentes, estudiantes y padres de familia, y no es menos cierto que si una de estas no contribuye a la consecución del fin esperado no se logrará la formación académica e integral que se pretende. Por todo esto es necesario conocer las causas y consecuencias que provoca el desarrollo afectivo dentro de la familia ya que es una necesidad prioritaria, puesto que el desconocimiento

hace que los padres descuiden la crianza de los hijos, no brinden seguridad y esto provoca el desarrollo de pensamientos y formas de actuar negativos dejando huellas imborrables en los estudiantes que durarán toda la vida impregnadas en su comportamiento y reflejadas en el desarrollo de su inteligencia interpersonal emocional.

Los estudiantes del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza”, presentan situaciones conflictivas a nivel familiar y educativo, con signos y síntomas de carencia de afectividad familiar, hogares desorganizados o padres posesivos, lo que preocupa a los docentes ya que se proyecta en problemas conductuales y en el bajo rendimiento que salen inclusive del control del docente, por los motivos enunciados se piensa que es de importancia y de interés realizar este trabajo investigativo.

Las dificultades emocionales que se pueden presentar a lo largo de la vida del estudiante puede repercutir en una limitación de la capacidad de abstracción, un desarrollo correcto de las capacidades emocionales produce un aumento de la motivación, de la curiosidad y las ganas de aprender, una amplitud de la agudeza y profundidad de la percepción e intuición, por todo esto los actores de la institución educativa ven la necesidad de dar estrategias que ayuden a un correcto desarrollo emocional el mismo que supone ser consciente de los propios sentimientos, estar en contacto con ellos y ser capaz de proyectarlos en los demás. Ser capaz de involucrarse con otras personas de forma adecuada relacionándose positivamente.

### **2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, para el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.?

### **2.4. PROBLEMAS DERIVADOS:**

- ¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de

lecturas de reflexión de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013?

- ¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de talleres de sensibilización de los del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013
- ¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.?

### **3. JUSTIFICACIÓN.**

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad” Goleman, D.

La familia, sin embargo, ha sufrido grandes modificaciones a lo largo de las últimas décadas, variando los roles familiares: los padres y docentes tienen cada vez un papel más activo en la crianza de los hijos, las madres están más ausentes del hogar por sus compromisos laborales, el número de hijos es menor y el papel de los abuelos, casi siempre fuera del domicilio familiar cobra otra dimensión.

Como consecuencia de estos cambios las relaciones entre padres y docentes también se han modificado y se abren muchos interrogantes en la tarea diaria de educar a los hijos y estudiantes.

En el Colegio “La Esperanza” donde se realizará esta investigación se ha evidenciado un incremento de hogares desorganizados, generando la falta de afectividad entre los

miembros de la familia, la cooperación en actividades rutinarias del hogar, y la de comunicación entre los integrantes del hogar. No existe comunicación entre maestro y padres de familia no solo para conocer las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, sino más bien para buscar alternativas a la solución de los problemas de los estudiantes.

Por las razones anotadas se debe indicar que esta investigación es importante, pues contribuirá a dar en parte solución al problema planteado, mediante la creación de una guía de estrategias de afectividad que se aplique tanto para docentes como padres de familia ya que será la única forma de asegurar un crecimiento emocional y fácil vinculación con el medio en el que se desenvuelven.

Es factible la realización de este trabajo investigativo puesto que todos los actores del quehacer educativo tienen la predisposición de colaborar y apoyar en la creación y aplicación de esta guía, además para su realización se cuenta con bibliografía especializada y actualizada acerca del tema, por otro lado existe la predisposición del investigador que frente a las limitaciones de carácter económico, administrativo o de aporte de los involucrados, se superará mediante la predisposición y la autogestión.

Los beneficiarios de los resultados obtenidos en esta investigación serán todos los integrantes del Colegio “La Esperanza” en especial los estudiantes del Bachillerato así como los docentes y padres de familia que contarán con recursos adicionales para solucionar estos conflictos emocionales.

Se dará solución al problema planteado mediante la elaboración y aplicación de la guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela” para ayudar en el desarrollo emocional e interpersonal de los estudiantes.

## **4. OBJETIVOS:**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Demostrar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, desarrolla la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La*

*Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013

#### **4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Determinar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, desarrolla la Inteligencia Interpersonal a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.
- Demostrar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, desarrolla la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013
- Evidenciar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, desarrolla la Inteligencia Interpersonal a través de técnicas de conocimiento de sí mismo de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013

## **5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

### **5.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES.**

Esta investigación, por sus características se denomina original, puesto que no existe investigación alguna con tema similar en ninguna de las dos variables, además es la primera vez que se realiza este tipo de investigación en el Colegio Nacional Técnico *La Esperanza*, por tanto es de interés y de impacto la realización de este proyecto.

### **5.2. AFECTIVIDAD**

#### **5.2.1. Definición**

Según EgenBlener (1857-1939), la afectividad es aquel conjunto del acontecer emocional que ocurre en la mente del hombre y se expresa a través del comportamiento emocional, los sentimientos y las pasiones. La afectividad es el conjunto de sentimientos inferiores y superiores, positivos y negativos, fugaces y permanentes que sitúan la totalidad de la persona ante el mundo exterior.

#### **5.2.2. Características de la afectividad**

##### **1. Polaridad**

Consiste en la contraposición de direcciones que pueden seguir de lo positivo a lo negativo, del agrado al desagrado, de lo justo a lo injusto, de la atracción a la repulsión.

##### **2. La Inestabilidad y Fluctuación.**

Es la posibilidad de variación constante que tenemos las personas frente a aquello con que se puede cambiar la dirección, además varían de significación en el mundo interior del sujeto debido a la relatividad de la mayor parte de ellos. Es decir es la facilidad con que las personas pasan de la exaltación por una causa que estima valiosa a su apagamiento, que se expresa como decepción ante la misma por algún rasgo que no

estima satisfactorio para su expectativa. Ejemplo: Si un joven está viendo un partido de fútbol se emociona al saber que el mejor jugador del equipo metió un gol, pero a los 5 minutos el jugador sufre una lesión y es sacado del partido, entonces el joven muestra tristeza y preocupación.

### **3. Intensidad**

Es la fuerza con que nos impactan las experiencias afectivas, varían según los sujetos, según los tiempos, según los factores externos influyentes y también la capacidad de autocontrol de los individuos.

Ejemplo: Ana y Andrea, estudiantes de la Universidad, miran sus fotografías de la fiesta de promoción del colegio: Ana se alegra y ríe al verlas, Andrea se pone melancólica.

### **4. Repercusión Conductual y Organizada de los Afectos**

Es la incidencia corporal que se manifiesta en cambios observables en el organismo que experimenta los afectos como por ejemplo cuando una emoción produce aceleración en el corazón, sudor en las manos, etc. Ejemplo: Pedro va por la calle y es asaltado por dos hombres, él se siente asustado, mostrándose nervioso, con aceleración cardiaca y sudoración en las manos.

#### **5.2.3. Manifestaciones afectivas**

Según Henry Ey la máxima interrelación entre el psiquismo y lo somático se da en la afectividad y solamente desde el punto de vista didáctico se puede dividir la afectividad en parcelas independientes y cuyas manifestaciones principales son:

- Ansiedad.
- Estados de ánimo o humor.
- Emociones.
- Sentimientos y pasiones.

#### **5.2.4. Estrategias afectivas**

Las estrategias afectivas ayudan a crear y mantener climas internos y externos adecuados para el aprendizaje. Aunque estas estrategias pueden no ser directamente responsables de conocimientos o actividades, ayudan a crear un contexto en el cual el aprendizaje efectivo puede llevarse a cabo. Ejemplos de estrategias afectivas incluyen ejercicios de relajación y auto-comunicación o auto-hablado positivo para reducir la ansiedad de ejecución; encontrar un lugar silencioso para estudiar para así reducir distracciones externas; establecer prioridades, y programar un horario de estudio. Cada uno de estos métodos está diseñado para ayudar a enfocar la capacidad (generalmente limitada) del procesamiento humano sobre la meta a aprender. Eliminando las distracciones internas y externas se contribuye a mejorar la atención y lograr la concentración.

¿Por qué es importante usar estas estrategias?

Porque para estudiar y aprender no es suficiente saber estudiar y procesar adecuadamente la información. Es necesario estar interesado en aprender y controlar las interferencias emocionales que podrían alterar los procesos cognitivos.

### **5.3. INTELIGENCIA INTERPERSONAL**

#### **5.3.1. Definición:**

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o e el estudio.

La inteligencia interpersonal es la inteligencia que se refiere a la relación entre personas, es decir, a tu inteligencia para relacionarte correctamente con otras personas. Ésta es la inteligencia más complicada y difícil de medir. La inteligencia tal como la conocemos se puede medir con un solo test, incluso la inteligencia emocional pero la interpersonal es más difícil debido a que intervienen distintos rasgos de tu psicología.

Por ejemplo, que alguien sea tímido, una persona puede ser tímida pero tener mucha empatía y control de las emociones con lo cual las amistades que tenga la mantendrá muy bien y tendrá unas relaciones estupendas con sus amigos que por el contrario una persona sociable y con escasa empatía jamás podría alcanzar.

La inteligencia interpersonal depende de saber manejar las emociones, una buena habilidad empática y una más que aceptable sociabilidad, si manejas estas tres fuentes tu inteligencia interpersonal está preparada para cualquier obstáculo con lo cuál te podrás relacionar perfectamente y con creces con otras personas.

### **5.3.2. Características**

Es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

La inteligencia interpersonal forma parte del modelo de inteligencias múltiples de Howard Gardner, aunque otras corrientes psicológicas la denominan empatía. El modelo de Gardner propugna que no existe una única forma de entender el concepto de inteligencia ya que eso es un enfoque restrictivo del problema, sino una multiplicidad de perspectivas en adecuación a los distintos contextos vitales del hombre y de los animales. Es la inteligencia relacionada con la actuación y propia comprensión acerca de los demás, como por ejemplo notar las diferencias entre personas, entender sus estados de ánimo, sus temperamentos, intenciones, etc.

Se pueden desarrollar carreras como: políticos, trabajadores sociales, comunicadores, locutores, diplomáticos, en general toda persona que tenga que desarrollarse con mucha gente y entenderla.

La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder.

Este tipo de inteligencia la podemos detectar en personas con habilidades sociales definidas, políticos, líderes de grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos. Y en todos aquellos individuos que asumen responsabilidades y muestran capacidad para ayudar a otros. Son aquellos individuos que poseen la llave de las relaciones humanas, del sentido del humor: desde pequeños disfrutaban de la interacción con amigos y compañeros escolares, y en general no tienen dificultades para relacionarse con personas de otras edades diferentes a la suya.

Algunos presentan una sensibilidad especial para detectar los sentimientos de los demás, se interesan por los diversos estilos culturales y las diferencias socioeconómicas de los grupos humanos. La mayoría de ellos influyen sobre otros y gustan del trabajo grupal especialmente en proyectos colaborativos. Son capaces de ver distintos puntos de vista en cuanto a cuestiones sociales o políticas, y aprecian valores y opiniones diferentes de las suyas. Suelen tener buen sentido del humor y caer simpáticos a amigos y conocidos, siendo ésta una de las más apreciadas de sus habilidades interpersonales, ya que son sociables por naturaleza.

Podemos decir que una vida plenamente feliz depende en gran parte de la inteligencia interpersonal. La Inteligencia Interpersonal está relacionada con el contacto persona a persona y las interacciones efectuadas en agrupaciones o trabajos en equipo.

El estudiante con inteligencia intrapersonal tiene la facultad de interactuar verbal y no verbalmente con personas o con un grupo de personas; y es quien toma el papel de líder.

### **5.3.3. Factores de la inteligencia interpersonal**

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

### **5.3.3.1. La empatía**

La empatía es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento.

La empatía supone que entramos en el mundo del otro y vemos las cosas desde su punto de vista, sentimos sus sentimientos y oímos lo que el otro oye. La capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, ni que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad. La empatía no supone tampoco simpatía. La simpatía implica una valoración positiva del otro, mientras que la empatía no presupone valoración alguna del otro.

La empatía tampoco se debe de confundir con la bondad. Los buenos timadores se caracterizan por tener una empatía muy desarrollada. La inteligencia interpersonal (al igual que todas las demás inteligencias) es una capacidad que se puede usar para el bien o para el mal.

Para poder entender al otro, para poder entrar en su mundo tenemos que aprender a ponernos en su lugar, aprender a pensar como él. Por tanto la empatía si presupone una suspensión temporal de mi propio mundo, de mi propia manera de ver las cosas.

Una de las habilidades básicas para entender al otro es la de saber escuchar. La mayoría de nosotros, cuando hablamos con otros le prestamos más atención a nuestras propias reacciones que a lo que nos dicen, escuchamos pensando en lo que vamos a decir nosotros a continuación o pensando en que tipo de experiencias propias podemos aportar.

Aprender a escuchar supone enfocar toda nuestra atención hacia el otro, dejar de pensar en lo que queremos decir o en lo que nosotros haríamos.

Cuando escuchamos con atención escuchamos con todo el cuerpo. En los estudios realizados por Paul Eckman sobre comunicación se demuestra claramente que la impresión que producimos en el otro depende mucho más de cómo le decimos que de lo que decimos. Es decir la comunicación no - verbal es más importante que la verbal.

Las personas con gran capacidad de empatía son capaces de sincronizar su lenguaje no verbal al de su interlocutor. No sólo eso, también son capaces de 'leer' las indicaciones no verbales que reciben del otro con gran precisión. Los cambios en los tonos de voz, los gestos, los movimientos que realizamos, proporcionan gran cantidad de información.

Esa información la procesa el hemisferio holístico y por lo tanto es más difícil de explicar verbalmente. Sin embargo no tenemos más que sentarnos en una cafetería y ponernos a observar a las personas a nuestro alrededor para descubrir que nos es muy fácil notar quienes son amigos y quiénes no.

Las personas que están en sintonía demuestran esa sintonía físicamente. Con frecuencia adoptan la misma postura, o se mueven a la vez, o hacen los mismos gestos.

El impacto de los elementos no verbales no se debe a la casualidad. Nuestra manera de entender el mundo, nuestra manera de pensar se refleja en todo nuestro cuerpo, no sólo en lo que decimos.

Cuando adaptamos nuestro lenguaje corporal, nuestra voz, y nuestras palabras a las de nuestros interlocutores, nos es más fácil entrar en su mundo, y cuando entendemos el mundo del otro podemos empezar a explicarle el nuestro.

### **5.3.3.2. La capacidad de manejar las relaciones interpersonales**

Cuando entendemos al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos podemos elegir la manera más adecuada de presentarle nuestro mensaje. La misma cosa se puede decir de muchas maneras. Saber elegir la manera adecuada y el momento justo es la marca del gran comunicador.

La capacidad de comunicarnos es la que nos permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales.

En su libro "FrogsintoPrincess" Bandler y Grinder, creadores de la PNL, dicen que los 'magos' de la comunicación se caracterizan por tres grandes pautas de comportamiento.

Primera, saben cuál es el objetivo que quieren conseguir, la segunda, que son capaces de generar muchas respuestas posibles hasta encontrar la más adecuada. Por último tienen la suficiente agudeza sensorial para notar las reacciones del otro.

La capacidad de establecer objetivos es uno de los requisitos de la inteligencia intrapersonal, la agudeza sensorial implica la atención a los aspectos no - verbales de la comunicación.

La flexibilidad o capacidad de generar muchas respuestas está relacionada con la capacidad de aprender a ver las cosas desde muchos puntos de vista. Como dice uno de los principios básicos de la PNL "si siempre haces lo mismo, siempre tendrás los mismos resultados" y, lo que es lo mismo, si siempre analizas las cosas desde el mismo punto de vista, siempre se te ocurrirán las mismas ideas.

La empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales son cualidades imprescindibles en un aula, por eso no es de extrañar que la enseñanza sea una de las profesiones donde la inteligencia interpersonal se encuentre con más frecuencia.

### **5.3.3.3. Ponerse en el lugar del otro**

Piensa en alguien a quien te gustaría entender mejor y elige alguna situación concreta en la que te hubiera gustado poder comunicarte con esa persona de manera más eficaz.

Recuerda esa situación y repasa las ideas que se te pasaron por la cabeza, tus sentimientos en aquel momento, las cosas que dijiste y que te dijeron, tus impresiones, etc.

Ahora vuelve a recordar la misma situación, pero esta vez desde el punto de vista de la otra persona.

- Imagínate que eres esa persona
- Imagínate que te estás viendo a ti mismo desde los ojos de esa otra persona
- Entra en la piel de esa persona y imagínate sus sentimientos acerca de esa situación y acerca de ti mismo. ¿Qué pensaba esa persona? ¿Cuál era su punto de vista acerca de la situación?

- ¿Qué hubieras tenido que decirle y de qué manera para mejorar la comunicación entre vosotros?
- Toma nota de tus impresiones.

#### **5.3.3.4. Elementos no verbales de la comunicación**

##### **Postura**

La posición del cuerpo

La posición de los hombros/inclinación de la cabeza

La colocación de los brazos/piernas

##### **Movimientos corporales**

Los gestos con las manos

Los movimientos con los pies/manos/cabeza

Balancear o mover el tronco

Cambios de postura

##### **La expresión del rostro**

Parpadeos

Sonrisas/gestos con la boca

##### **Características de la voz**

Volumen

Velocidad

Tono

Ritmo

Cambios en la intensidad

##### **La respiración**

## 5.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

### 5.4.1. Definición

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo **Edward Thorndike** (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

### 5.4.2. Habilidades propias de la inteligencia emocional

Como hemos dicho la inteligencia emocional incluye cuatro grupos de habilidades, si excluimos las habilidades sociales: la conciencia de sí mismo, la autorregulación, la motivación, la empatía.

- La primera, la toma de conciencia y expresión de las propias emociones es la capacidad de reconocer una emoción o sentimiento en el mismo momento en que aparece y constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. Hacernos conscientes de nuestras emociones requiere estar atentos a los estados internos y a nuestras reacciones en sus distintas formas (pensamiento, respuesta fisiológica, conductas manifiestas) relacionándolas con los estímulos que las provocan. La comprensión se ve facilitada o inhibida por nuestra actitud y valoración de la emoción implicada: se facilita si mantenemos una actitud neutra, sin juzgar o rechazar lo que sentimos, y se inhibe la percepción consciente de cualquier emoción si consideramos vergonzosa o negativa.
- La segunda de las habilidades es la **capacidad de controlar las emociones**, de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exageradas. No se trata de reprimirlas sino de su equilibrio, pues como hemos dicho cada una tiene su función y utilidad. Podemos controlar el tiempo que

dura una emoción no el momento en que nos veremos arrastrados por ella. El arte de calmarse a uno mismo es una de las habilidades vitales fundamentales, que se adquiere como resultado de la acción mediadora de los demás, es decir, aprendemos a calmarnos tratándonos como nos han tratado, pero aprendible y mejorable en todo momento de la vida.

- La habilidad de motivarnos, el optimismo, es uno de los requisitos imprescindibles para la consecución de metas relevantes y tareas complejas, y se relaciona con un amplio elenco de conceptos psicológicos que usamos habitualmente: control de impulsos, inhibición de pensamientos negativos, estilo atributivo, nivel de expectativas, autoestima:
- El **control de los impulsos**, la capacidad de resistencia a la frustración y aplazamiento de la gratificación, parece ser una de las habilidades psicológicas más importantes y relevantes.
- El **control de los pensamientos negativos**, veneno del optimismo, se relaciona con el rendimiento a través de la economía de los recursos atencionales; preocuparse consume los recursos que necesitamos para afrontar con éxito los retos vitales y académicos.
- El **estilo atributivo de los éxitos y fracasos**, sus implicaciones emocionales y su relación con las expectativas de éxito es una teoría psicológica que contribuye enormemente a nuestra comprensión de los problemas de aprendizaje y a su solución.
- La **autoestima** y su concreción escolar, autoconcepto académico o expectativas de autoeficacia, son conceptos que podemos relacionar con la teoría de la atribución; además consideramos al autoconcepto como uno de los elementos esenciales no sólo del proceso de aprendizaje escolar, sino también de salud mental y desarrollo sano y global de la personalidad.

- La capacidad de motivarse a uno mismo se pone especialmente a prueba cuando surgen las dificultades, el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien, puede significar el éxito o el abandono y el fracaso (aparte de otros factores más cognitivos, como descomponer los problemas y ser flexibles para cambiar de métodos y objetivos).
- El desarrollo del optimismo, la autoestima y la expectativa de éxito, están relacionados con las pautas de crianza y educación, evitando el proteccionismo y la crítica destructiva, favoreciendo la autonomía y los logros personales, utilizando el elogio y la pedagogía del éxito, complementado con la exigencia y la ayuda.

## **6. HIPÓTESIS**

### **6.4. HIPÓTESIS GENERAL**

- la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

### **6.5. HIPÓTESIS ESPECÍFICA.**

- La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.
- La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato

del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

- La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de técnicas de conocimiento de sí mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza*”de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.

## 7. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS:

### 7.1. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA I

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIAS	INDICADORES	TÉCNICA INSTRUMENTOS E
<b>INDEPENDIENTE</b> GUÍA DE LECTURAS REFLEXIÓN	Actividades que permite el análisis y la reflexión para mejorar el comportamiento del ser humano	Charlas de reflexión y análisis.  Comportamiento Humano	La comunicación familiar Los valores Humanos La familia Soy el único y el primero  Ambiente familiar y escolar Necesidades bio – psico - sociales.	<b>TÉCNICA</b> Observación Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario Guía de observación
<b>DEPENDIENTE</b> INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Consiste en una serie de actividades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros.	Formas de relacionamiento	Alegría Tristeza Melancolía Valor Amistad Cooperación Respeto Voluntad	

## 7.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA II

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del segundo y tercero de bachillerato del colegio nacional técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período lectivo 2012 – 2013.

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIZACIÓN	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTOS.
<b>INDEPENDIENTE</b> Talleres de sensibilización.	Constituye un proceso para ampliar las opciones que permitan a las personas alcanzar una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos, aprender destrezas y contar con los recursos necesarios para disfrutar una vida con calidad.	Conjuntos de opciones o alternativas para una vida de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de presentación.</li> <li>• Lecturas de sensibilización</li> <li>• Dramatizaciones de actividades de la vida real.</li> </ul>	<b>TÉCNICA</b> Observación Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b> Ficha Cuestionario Guía Pedagógica
<b>DEPENDIENTE</b> INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Consiste en una serie de actividades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros.	Formas de relacionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alegría</li> <li>• Tristeza</li> <li>• Melancolía</li> <li>• Valor</li> <li>• Amistad</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Respeto</li> <li>• Voluntad</li> </ul>	

### 7.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA III

La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas *Mi familia mi primera escuela*, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a través de técnicas de conocimiento de sí mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico *La Esperanza* de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORIZACIÓN	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTOS.
<b>INDEPENDIENTE</b> Técnicas de conocimiento de sí mismo	Actividades que facilita el conocimiento de fortalezas y debilidades del ser humano.	Fortalezas y debilidades del ser humano	Puntualidad Cooperación Altruismo Destrezas Habilidades sociales	<b>TÉCNICA</b> Observación Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b> Ficha Cuestionario Guía Pedagógica
<b>DEPENDIENTE</b> INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Consiste en una serie de actividades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros.	Formas de relacionamiento	Alegría Tristeza Melancolía Valor Amistad Cooperación Respeto Voluntad Argumentos	

## **8. METODOLOGÍA**

### **8.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN.**

**Explicativa – Correlacional:** En vista que mediante la observación se describirá las causas y efectos que produce la aplicación de la guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela” en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocional, además porque en todo el proceso de investigación se relacionarán las dos variables la una como causa y la otra como efecto.

**Investigación de Campo.-** Porque se realizará en lugar de los acontecimientos es decir a los estudiantes de bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza”.

**Investigación Bibliográfica:** La investigación tendrá fundamentación teórica de las dos variables como la guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela” en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocional.

### **8.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

Por sus características se define a la investigación como:

**Cuasi experimental:** Porque se trabajará con dos grupos que estuvieron formados antes del experimento, pues se manipulará la variable independiente, es decir la aplicación de la guía de estrategias afectivas, se evaluará al final las relaciones que produjeron la manipulación de las variables.

### **8.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para el estudio de este proceso investigativo se trabajará con toda la población de los estudiantes de Bachillerato, la misma que permitirá dar confiabilidad, puesto que los resultados serán evidentes.

#### **8.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.**

**Hipotético – deductivo,** Se utilizará estos métodos para analizar hechos generales y hechos particulares, siguiendo un proceso lógico es decir se partirá de la observación, del planteamiento del problema, de fundamentaciones teóricas, para formular hipótesis mediante el razonamiento deductivo para validar en el proceso de investigación y comprobar la incidencia de la aplicación de la guía en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocional.

#### **8.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Se utilizará la siguiente técnica:

**Observación:** Técnica que permitirá valorar la incidencia de la aplicación de la Guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”.

##### **8.5.1. INSTRUMENTOS.**

Los instrumentos que se utilizará para la recolección de la información son los siguientes:

5. **La Guía de observación,** en este instrumento se recolectará la información de los resultados de la aplicación de la Guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”.

#### **8.6. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO.**

Una vez receptadas las encuestas, se procederá a la tabulación pregunta por pregunta, determinando sus frecuencias simples para luego transformarlas en porcentajes, incorporándoles sistema computable, para ubicarlos en cuadros estadísticos, pasteles o barras; para lo cual utilizaremos como indicador la media aritmética y comparar sus resultados a través del diseño porcentual.

## **9. RECURSOS.**

### **9.1. HUMANOS:**

- Director de tesis.
- Director.
- Profesores.
- Investigadora.
- Estudiantes.

### **9.2. MATERIALES.**

- Materiales de oficina
- Grabadora
- Libros
- Fotografías

### **9.3. TÉCNICOS TECNOLÓGICOS Y MATERIALES.**

- Computadora.
- Cámara fotográfica.
- Flash memory.

## 10. PRESUPUESTO.

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Bibliografía	\$20,00	80,00
Impresión del texto	\$ 0.25	70,00
Resmas de papel	\$4,00	16,00
Copias	\$ 0,03	100,00
Elaboración de la guía	\$ 25,00	100,00
Anillados	\$ 4,00	20,00
Elaboración del software	\$200	150,00
Movilización	\$3,00	70,00
Encuadernación	\$8,00	60,00
Fotografías	\$.200	20,00
Materiales de escritorio	Varios	100,00
Total		786,00
Imprevistos		100,00
<b>TOTAL</b>		<b>871,00</b>



## MATRIZ LÓGICA DEL PROBLEMA

<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.?	Determinar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.	La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.
<b>PROBLEMAS DERIVADOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>
¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.?	Identificar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.	La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de lecturas de reflexión de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.
¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.?	Demostrar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.	La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de talleres de sensibilización de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.
¿Cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana , en el período 2012 – 2013.?	Evidenciar cómo la elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.	La elaboración y aplicación de una guía de estrategias afectivas “Mi familia mi primera escuela”, ayuda en el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y Emocional a través de técnicas de conocimiento de si mismo de los estudiantes del Bachillerato del Colegio Nacional Técnico “La Esperanza” de la parroquia Taracoa, cantón Francisco de Orellana, provincia Orellana, en el período 2012 – 2013.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Bisquerra, R. (2005). *Educación emocional y bienestar (1ra Reimpresión)*. S/C: S/E.
- Bolívar, A. (1995). *Una metodología para el análisis interaccional del texto escrito*. Boletín de Lingüística. 19: 1-18. .
- Código de la Niñez y la Adolescencia . (2009).
- De Zubiría Samper, M. (1995). *El mito de la inteligencia y los peligros del cociente intelectual CI*. Colombia: Fundación de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Pág. 21.
- Díaz, F. (2002). *El Pensamiento pedagógico Contemporáneo*. S/C: S/E.
- Forcano, B. (2007). *Paulo Freire y los valores del nuevo milenio*. Madrid: S/E.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. . S/C: Fondo de cultura económica./ Pág.288.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Vergara.
- Gordillo, M. V. (1992). *El desarrollo moral del carácter*. Pamplona: Eunsa.
- La Constitución de la República del Ecuador . (2008).
- La Ley Orgánica de Educación Intercultural . (2011).
- MacIntyre, A. (1988). *Tras la virtud*. Barcelona - España : Crítica Grijalbo.
- Mithen, S. J. (2008). *Review of 'On Deep History and the Brain' by Daniel Lord Smail London Review of Books*,. S/C: S/E.
- Nieto y Otero, M. J. (1998). *Discurso y Afectividad. En Actas del V Congreso Internacional de Filosofía de la Educación "Educación y Sentimientos"*. Madrid: Dykinson.
- Piaget J. (1896-1980). *Los estadios del desarrollo humano*. S/C: S/E.
- Santillana. (2013). Quito: Santillana.

## ANEXO II

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
VICERRECTORADO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN  
INSTITUTO DE POSGRADO  
MAESTRÍA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA Y EDUCACIÓN**

### FICHA DE OBSERVACIÓN

La presente observación se diseñó con el objetivo de conocer la efectividad de las actividades diseñadas en la guía de estrategias afectivas para del desarrollo e la inteligencia interpersonal.

**Objetivo:** Aplicación de las estrategias de afectividad para el desarrollo de la inteligencia interpersonal.

No.	PREGUNTAS	Muy satisfactorio		Satisfactorio		Poco satisfactorio	
		Fr.	%	Fr	%	Fr.	%
1.	Interpreta el mensaje de la lectura.						
2.	Reconstruye la lectura por medio de cuestionarios.						
3.	Analiza el mensaje del autor en la lectura.						
4.	Se sensibiliza con frases de meditación.						
5.	Cambia de actitud a través de juegos de parejas.						
6.	Descarta el miedo mediante juegos de relajación.						
7.	Expresa su afectividad mediante el dibujo de la familia.						
8.	Reconoce sus fortalezas.						
9.	Identifica sus debilidades.						
10.	Realiza planes de vida.						

**El Observador.**



