



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE POSGRADO

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGÍSTER EN
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA Y EDUCACIÓN**

TEMA:

ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL MANUAL *DISCIPLINA CON AMOR,*
PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE CON LOS
ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
ESCUELA PARTICULAR NAZARET, UBICADA EN LA PARROQUIA
ABRAHAM CALAZACÓN, CANTÓN SANTO DOMINGO, PROVINCIA SANTO
DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, DURANTE EL PERÍODO LECTIVO 2012 -
2013.

AUTOR:

Celso Fredy Balseca Estrella

COAUTOR:

Dr. Guillermo Eduardo Montalvo Larriva Msc.

RIOBAMBA- ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del grado de Magíster en Desarrollo de la Inteligencia, con el tema: elaboración y aplicación del manual *Disciplina con Amor* para solucionar conflictos en el aula de clase, en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Particular Nazaret, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, cantón Santo Domingo, parroquia urbana Abraham Calazacón, durante el período 2012 -2013, ha sido elaborado por el Lic. Celso Fredy Balseca Estrella, el mismo que ha sido revisado y analizado en un cien por ciento con el asesoramiento permanente de mi persona en calidad de coautor, por lo cual se encuentra apto para su presentación y defensa respectiva.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

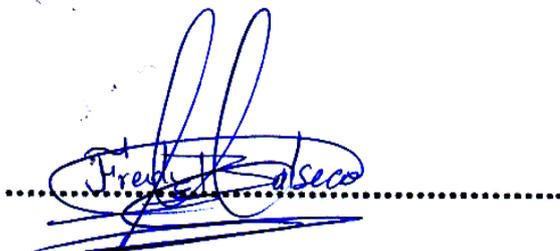
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Guillermo Montalvo', written over a horizontal dotted line.

Dr. Guillermo Montalvo Msc.

COAUTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Celso Fredy Balseca Estrella, con cédula de identidad No. 0501910517 soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y propuesta realizadas en la presente investigación y el patrimonio intelectual del trabajo investigativo pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



FIRMA

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a quienes integran la Universidad Nacional de Chimborazo, por brindarme la oportunidad de estudiar en esta noble institución, conocer a maestros, amigos y compañeros comprometidos con la noble labor de educar al ser humano.

A Dios por la salud, a mis padres, a mi esposa Norma, a mi hijo Jerson por el apoyo incondicional en todo momento, por los sabios consejos, que me ayudaron a alcanzar esta meta.

Agradezco a los directivos de la escuela Particular Nazaret por permitir que la investigación se llevara a cabo en este establecimiento. Especialmente a la Hermana Ana Ríos, que siempre muy atenta me apoyó en todo lo que estuvo a su alcance.

Un agradecimiento efusivo al Dr. Eduardo Montalvo, quien con sus sabios conocimientos supo guiar de manera profesional todo el proceso.

Celso Fredy Balseca Estrella

DEDICATORIA

A lo largo del tiempo aprendí que la perseverancia es el valor fundamental para alcanzar las metas, objetivos y sueños propuestos en nuestras vidas, admiro a muchos hombres y mujeres que con su perseverancia han logrado alcanzar el éxito. Me apropio de este valor y doy fe de que sí es posible cristalizar los sueños y metas propuestos en la vida.

Dedico con profundo amor este triunfo a mi esposa Norma, a mi hijo Jerson, a mis padres y hermanos que siempre estuvieron apoyándome.

Celso Fredy Balseca Estrella

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiii
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xvii

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 ANTECEDENTES.....	1
1.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.....	2
1.2.1 Fundamentación Epistemológica.....	2
1.2.2 Fundamentación Psicológica.....	5
1.2.3 Fundamentación Axiológica.....	6
1.2.4 Fundamentación Pedagógica.....	7
1.2.5 Fundamentación Filosófica.....	8
1.2.6 Fundamentación Legal.....	8
1.3 Fundamentación Teórica.....	11
1.3.1. Inteligencias Múltiples.....	11
1.3.1.1 Inteligencia Lógico Matemática.....	11
1.3.1.2 Inteligencia Lingüística.....	12
1.3.1.3 Inteligencia Naturalista.....	13
1.3.1.4 Inteligencia Visual-espacial.....	13
1.3.1.5 Inteligencia Corporal-kinestésica.....	14
1.3.1.6 Inteligencia Musical.....	15
1.3.1.7 Inteligencia intrapersonal.....	15
1.3.1.8 Inteligencia interpersonal.....	16
1.3.2 Naturaleza de la inteligencia emocional.....	17

1.3.3.	Una ventana a la Inteligencia Emocional	18
1.3.4	La base fisiológica de las emociones	19
1.3.5	Autocontrol	20
1.3.6	El Aprendizaje	21
1.3.6.1	Estilos de Aprendizaje	21
1.3.6.2	Factores que intervienen en el Aprendizaje	22
1.3.6.3	Tipos de Aprendizaje	23
1.3.7	Técnicas.	24
1.3.7.1	Características de la técnica	25
1.3.8	Definición de manual.....	25
1.3.8.1	Tipos de manual.....	25
1.3.8.2	Cómo elaborar manuales	26
1.3.9	Definición de conflicto	27
1.3.10	Tipos de conflictos.....	27
1.3.11	Cómo solucionar conflictos	28
1.3.12	Estrategias metodológicas globales	28
1.3.12.1	Estrategias metodológicas para los contenidos cognitivos:	29
1.3.12.1.1	Conceptualización.....	29
1.3.12.1.2	Argumentación.....	29
1.3.12.1.3	Deducciones.....	29
1.3.12.1.4	Inducciones.	29
1.3.12.2	Estrategias metodológicas para los contenidos procedimentales:	30
1.3.12.2.1	Exposición.	30
1.3.12.2.2	Ejercitación.	30
1.3.12.2.3	Retroalimentación.....	30
1.3.12.3	Estrategias metodológicas para los contenidos actitudinales:	30
1.3.12.3.1	Comprensión.....	30
1.3.12.3.2	Sensibilización.....	30
1.3.12.3.3	Ejecución.	30
1.3.13	Estrategias metodológicas de introspección, de relación y modelo de planificación didáctica	31
1.3.13.1	De Introspección	31
1.3.13.1.1	Proceso preparatorio	31
1.3.13.1.2	Proceso de meditación.	31

1.3.13.1.3	Transferencia a la vida.....	32
1.3.13.2	De Relación.....	32
1.3.13.2.1	Identificar las necesidades.....	32
1.3.13.2.2	Presentación de la habilidad.....	32
1.3.13.2.3	Modelado.....	33
1.3.13.2.4	Práctica.....	33
1.3.13.2.5	Retroalimentación.....	33
1.3.13.2.6	Transferencia.....	33
1.3.13.3	Modelo de planificación didáctica.....	34
1.3.13.3.1	Experiencia.....	34
1.3.13.3.2	Reflexión.....	34
1.3.13.3.3	Conceptualización.....	34
1.3.13.3.4	Aplicación.....	35
1.3.13.3.5	Sobre los recursos.....	35
1.3.14	Juegos de autocontrol.....	37
1.3.15	Dramatizaciones.....	38
1.3.16	Talleres de trabajo en equipo.....	41

CAPÍTULO II

2.	MARCO METODOLÓGICO.....	44
2.1	METODOLOGÍA.....	44
2.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	44
2.3	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
2.4	POBLACIÓN.....	45
2.5	MUESTRA.....	45
2.6	Métodos de investigación.....	46
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
2.8	Técnicas para el análisis de resultados.....	47
2.9	Hipótesis.....	48
2.9.1	Hipótesis General.....	48
2.9.2	Hipótesis Específicas.....	49
2.9.3	Operacionalización de las variables:.....	52

CAPÍTULO III

3.	LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS	56
3.1.	TEMA	56
3.2.	PRESENTACIÓN	56
3.3.	OBJETIVOS	57
3.3.1.	General.....	58
3.3.2.	Específicos	58
3.4.	Fundamentación.....	58
3.5.	Operatividad.....	69

CAPÍTULO IV

4.	EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
4.1.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	71
4.1.1	Test de inteligencia emocional para niños	71
4.1.2	Resultados del test antes de la aplicación del manual	74
4.1.3	Ficha de observación antes de la aplicación del manual Disciplina con Amor a los estudiantes.....	82
4.1.4	Ficha de observación después de la aplicación del manual Disciplina con Amor a los estudiantes.....	102
4.1.5	Resultados del Test después de la aplicación del Manual	122
4.2.	Comprobación de hipótesis.....	130
4.2.1.	Comprobación de la hipótesis general	130
4.2.2.	Comprobación de las hipótesis específicas.....	135
4.2.3	Prueba t para comprobar hipótesis.....	135
4.2.3.1	Fórmula prueba t.....	135
4.2.3.1.1	Comprobación de la hipótesis específica No. 1	135
4.2.3.1.2	Comprobación de la hipótesis específica No. 2	141
4.2.3.1.3	Comprobación de la hipótesis específica No. 3	146

CAPÍTULO V

5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	151
5.1	CONCLUSIONES.....	151
5.2	RECOMENDACIONES.....	152
	BIBLIOGRAFÍA	153
	ANEXOS	156

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. 2	Inteligencias Múltiples de Gardner	11
Gráfico N° 1. 3	Competencias Emocionales	17
Gráfico N° 4. 2	Resultados del Test de Autoconciencia.....	74
Gráfico N° 4. 3	Resultados del Test de Control Emocional	75
Gráfico N° 4. 4	Resultados del Test de Automotivación.....	76
Gráfico N° 4. 5	Resultados del Test de Relacionarse Bien	77
Gráfico N° 4. 6	Resultados del Test de Asesoría Emocional	78
Gráfico N° 4. 7	Conciencia Emocional	82
Gráfico N° 4. 8	La Comunicación	83
Gráfico N° 4. 9	Adaptabilidad	84
Gráfico N° 4. 10	Autocontrol	85
Gráfico N° 4. 11	Manejo de conflictos	86
Gráfico N° 4. 12	Autoconfianza	87
Gráfico N° 4. 13	Desarrollar a los otros	88
Gráfico N° 4. 14	Catalizador de cambios	89
Gráfico N° 4. 15	Impulso de logro	90
Gráfico N° 4. 16	Optimismo.....	91
Gráfico N° 4. 17	Capacidades de equipo.....	92
Gráfico N° 4. 18	Conciencia Emocional	102
Gráfico N° 4. 19	La comunicación	103
Gráfico N° 4. 20	Adaptabilidad	104
Gráfico N° 4. 21	Autocontrol	105
Gráfico N° 4. 22	Manejo de conflictos	106
Gráfico N° 4. 23	Autoconfianza	107
Gráfico N° 4. 24	Desarrollar a los otros	108
Gráfico N° 4. 25	Catalizador de cambios	109
Gráfico N° 4. 26	Impulso de logro	110
Gráfico N° 4. 27	Optimismo.....	111
Gráfico N° 4. 28	Capacidades de equipo.....	112
Gráfico N° 4. 29	Resultados del Test de Autoconciencia.....	122
Gráfico N° 4. 30	Resultados del Test de Control Emocional	123

Gráfico N° 4. 31	Resultados del Test de Automotivación.....	124
Gráfico N° 4. 32	Resultados del Test de Relacionarse Bien	125
Gráfico N° 4. 33	Resultados del Test de Asesoría Emocional	126

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°4.2	Resultado del test de Autoconciencia.....	74
Cuadro N°4. 3	Resultados del Test de Control Emocional.....	75
Cuadro N°4. 4	Resultados del Test de Automotivación	76
Cuadro N°4. 5	Resultados del Test de Relacionarse Bien.....	77
Cuadro N°4. 6	Resultados del Test de Asesoría Emocional.....	78
Cuadro N°4. 7	Resultados obtenidos. Test sobre inteligencia emocional, antes de la aplicación del manual.....	79
Cuadro N°4. 8	Cálculo de la media aritmética y la desviación estándar	80
Cuadro N°4. 9	Conciencia Emocional.....	82
Cuadro N°4. 10	La Comunicación.....	83
Cuadro N°4. 11	Adaptabilidad.....	84
Cuadro N°4. 12	Autocontrol.....	85
Cuadro N°4. 13	Manejo de conflictos	86
Cuadro N°4. 14	Autoconfianza.....	87
Cuadro N°4. 15	Desarrollar a los otros.....	88
Cuadro N°4. 16	Catalizador de cambios.....	89
Cuadro N°4. 17	Impulso de logro	90
Cuadro N°4. 18	Optimismo	91
Cuadro N°4. 19	Capacidades de equipo	92
Cuadro N°4. 20	Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional antes de la utilización del manual Disciplina con Amor.	93
Cuadro N°4. 21	Cálculo de la media aritmética y la desviación estándar	94
Cuadro N°4. 22	Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional en el ámbito inteligencia intrapersonal antes de la utilización del manual Disciplina con Amor.	96
Cuadro N°4. 23	Cálculo de la media aritmética y de la desviación estándar	97
Cuadro N°4. 24	Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional en el ámbito inteligencia interpersonal antes de la utilización del manual Disciplina con Amor.	99
Cuadro N°4. 25	Cálculo de la media aritmética y la desviación estándar	100

Cuadro N°4. 26	Conciencia Emocional.....	102
Cuadro N°4. 27	La comunicación.....	103
Cuadro N°4. 28	Adaptabilidad.....	104
Cuadro N°4. 29	Autocontrol.....	105
Cuadro N°4. 30	Manejo de conflictos	106
Cuadro N°4. 31	Autoconfianza.....	107
Cuadro N°4. 32	Desarrollar a los otros.....	108
Cuadro N°4. 33	Catalizador de cambios.....	109
Cuadro N°4. 34	Impulso de logro	110
Cuadro N°4. 35	Optimismo	111
Cuadro N°4. 36	Capacidades de equipo	112
Cuadro N°4. 37	Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional después de la utilización del manual Disciplina con Amor.....	113
Cuadro N°4. 38	Cálculo de la media aritmética y de la desviación estándar	114
Cuadro N°4. 39	Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional en el ámbito inteligencia intrapersonal después de la utilización del manual Disciplina con Amor.	116
Cuadro N°4. 40	Cálculo de la media aritmética y desviación estándar	117
Cuadro N°4. 41	Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional, ámbito inteligencia interpersonal después de la utilización del manual Disciplina con Amor.	119
Cuadro N°4. 42	Cálculo de la media aritmética y desviación estándar	120
Cuadro N°4. 43	Resultados del Test de Autoconciencia.....	122
Cuadro N°4. 44	Resultados del Test de Control Emocional.....	123
Cuadro N°4. 45	Resultados del Test de Automotivación	124
Cuadro N°4. 46	Resultados del Test de Relacionarse Bien.....	125
Cuadro N°4. 47	Resultados del Test de Asesoría Emocional.....	126
Cuadro N°4. 48	Resultados obtenidos, test de inteligencia emocional, después de la aplicación del manual.	127
Cuadro N°4. 49	Cálculo de la media aritmética y de la desviación estándar	128

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación es elaborar y aplicar el manual *Disciplina con Amor* para solucionar y evitar conflictos en el aula de clase, con los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela particular Nazaret parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período 2012-2013. Para tal efecto se aplicó una prueba sobre inteligencia emocional y una ficha de observación, antes, durante y después de la puesta en ejecución del manual, que puso en evidencia la presencia de un nivel bajo en el manejo de capacidades emocionales. Los resultados se sometieron a estudio estadístico, se calculó la media aritmética, para determinar el número de estudiantes en cada uno de los niveles, la media aritmética y la desviación estándar del puntaje obtenido, con dichos parámetros se procedió a aplicar la prueba t para comprobar la hipótesis: para un nivel de significación de 0.05, con 52 grados de libertad, con una puntuación $t = -5.125$ y la zona de aceptación de ± 1.6747 , se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alterna (H_1), puesto que -5.125 queda fuera de la región de aceptación, cuyo enunciado es: La elaboración y aplicación del manual *Disciplina con Amor* si soluciona los conflictos en el aula, concluyéndose que a través de la aplicación del manual se puede dotar a los estudiantes de aptitudes emocionales y crear un clima favorable para su formación, por lo que se recomienda incorporar al currículo estos aprendizajes.

ABSTRACT

The general objective of this research is to develop and implement the manual Discipline with love to solve and prevent conflicts in the classroom with students in the seventh year of basic education in the private school Nazareth, Abraham Calazacón parish, Santo Domingo canton, Santo Domingo de los Tsáchilas province period 2012-2013. For this purpose a test of emotional intelligence and observation sheet were applied, before, during and after the implementation of the manual, which evidenced the presence of a low level in handling emotional capacities. The results were subjected to statistical analysis, arithmetic mean is calculated to determine the number of students in each of the levels the arithmetic mean and standard deviation of the scores obtained, with these parameters we applied the t test to check hypotheses: For a significance level of 0.05, with 52 degrees of freedom, with a score $t = 5125$ and the area of acceptance of $+ - 1.6747$, the null hypothesis (No) is rejected and the alternative hypothesis (Hi) is accepted, since -5125 is outside the acceptance region, whose statement is: the development and implementation of the manual Discipline with love that solves the conflicts in the classroom, concluding that through the implementation of the manual can equip students emotional skills and create a favorable climate for training, so it is recommended to incorporate this learning to the curriculum.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.

COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS



INTRODUCCIÓN

El objeto de investigación en este estudio es, elaboración y aplicación del manual *Disciplina con Amor*, para solucionar conflictos en el aula de clase con los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Particular Nazaret, ubicada en la parroquia Abraham Calazacón, cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período lectivo 2012 - 2013. Cuyo objetivo central es, en efecto, evitar y solucionar los conflictos, y demostrar que las aplicación de metodologías globales, de introspección y de relación en los talleres propuestos en verdad, dotan de aptitudes emocionales que capacitan a los niños a manejar de manera correcta sus emociones, colaborando en la creación de un clima aúlico apto para el aprendizaje y por extensión la convivencia pacífica en comunidad.

La presente investigación aplica el método científico a rigor, está estructura en cinco capítulos, que se integran formando un cuerpo doctrinal coherente y lógico, en primera instancia está el marco teórico que recaba información bibliográfica en relación a la fundamentación científica, esto es, en el campo epistemológico, psicológico, axiológico, pedagógico, filosófico y legal; la fundamentación teórica abordando los contenidos que se refieren a las variables independiente y dependiente respectivamente, esto es inteligencia emocional, en sus ámbitos interpersonal e intrapersonal, los conflictos en el aula, estrategias metodológicas y el manual de intervención.

En segunda instancia está el marco metodológico aquí se describe, el diseño de la investigación, la población y la muestra, así como los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para recabar información sobre el tema propuesto, estos mecanismos tienen una base estructurada, planificada, de tal suerte que permite conocer cómo se encuentra el objeto de la investigación en el centro educativo, es decir, diagnóstica la realidad dentro de un tiempo determinado exclusivo para el efecto y dentro de un contexto concreto que es en este caso son los estudiantes de Séptimo Año de la Escuela Particular Nazaret, a quienes se aplicó un test y una ficha de observación sobre inteligencia emocional, cuyos resultados fueron sometidos a cálculos de parámetros estadísticos, así mismo se determinan las hipótesis a ser comprobadas, la prueba t de student de cálculo y la operativización de las variables.

En el capítulo tres se plantea los lineamientos alternativos, la temática que aborda, los objetivos: general y específicos, y la fundamentación teórica, para esta fase se propone la elaboración y aplicación del manual Disciplina con Amor, para solucionar los conflictos en el aula de clase, con el fin de desarrollar aptitudes de inteligencia emocional en los estudiantes, finalmente se describe un cronograma de aplicación de la propuesta alternativa.

En el capítulo número cuatro se presentan los resultados, sometidos a un análisis crítico, desarrollando una discusión científica confrontando la información recabada en el marco teórico que guía dicho análisis, se establecen comparaciones, relaciones, explicaciones de causa y efecto que permiten establecer aspectos comunes, inclusivos, de igualdad y de yuxtaposición entre los diferentes resultados obtenidos del test de inteligencia y de la ficha de observación, cabe indicar que la información recabada se la organiza en tablas estadísticas y se la representa den diagramas de barras, que contiene el número de estudiantes que se encuentran en cada capacidad emocional y el grado correspondiente, finalmente se aplican la prueba para comprobar las hipótesis y se toma la decisión estadística.

En el capítulo número cinco se describen las conclusiones, recomendaciones que se las determinan en función de los resultados analizados y de acuerdo a los objetivos de la investigación, además se hace constar la bibliografía, las referencias electrónicas y los anexos.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 ANTECEDENTES

Luego de haber efectuado la revisión bibliográfica en las bibliotecas de algunas universidades del país se concluye que sí existen trabajos sobre temas relacionados a la investigación;(Alcivar & Mendoza, 2010), por ejemplo en su tesis de grado:

Las estrategias metodológicas que utilizan las docentes parvularias para mantener la disciplina en las aulas de clase en el primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Julio Pierregrosse del cantón Manta durante el período 2009 – 2010. Establecen como conclusión que es pertinente trabajar con estrategias metodológicas que mantienen la interacción y la disciplina del aula de clases (pp. 1- 91).

En este trabajo hay que rescatar la función de las estrategias metodológicas utilizadas, que invitan a las personas a interactuar, a relacionarse entre sí. Así mismo(Barreiro & Cevallos, 2010), en su tesis de grado:

El uso inadecuado de las relaciones interpersonales y su incidencia en la disciplina de los estudiantes de los quintos cursos sección diurna del Colegio Nacional Olmedo de la ciudad de Portoviejo durante el año 2009... Concluyen que las deterioradas relaciones interpersonales en nuestro medio, son el reflejo de la falta de preocupación de los llamados a la formación humanística de nuestros habitantes, desde el hogar, hasta el establecimiento educativo (pp. 1- 99).

Se puede observar la importancia que se otorga al rol de la familia y de la institución educativa en la educación del manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

Por otro lado, en la Unidad Educativa Particular Nazaret no se han efectuado investigaciones similares, por lo tanto, el presente tema de investigativo es inédito.

Este trabajo obedece a la necesidad imperante de contar con estrategias pedagógicas para ayudar a los estudiantes en el proceso de formación integral al que tienen derecho.

Niños que crecen en medio de ambientes familiares disfuncionales, sin amor, carentes de acompañamiento y control acuden a la institución educativa, muchos a desatar su inconformidad con su realidad, lo cual se convierte en el caldo de cultivo de los conflictos en las aulas de clase y fuera de ellas, otros van a buscar un poco de afecto y comprensión; en tal virtud, este trabajo de grado, cobra sentido en la intencionalidad formativa que tiene, esto es, educar para la paz, la tolerancia, el respeto, a través del dominio de las emociones, procurando que cada estudiante posea las herramientas adecuadas para que puedan ocupar un lugar en la comunidad, y ser los constructores de una sociedad más justa y más humana.

Finalmente para el docente es una obligación moral, el proveer a los niños y jóvenes puestos a su cargo, de alternativas para que puedan crear sus proyectos de vida, basados en valores humanos, en la confianza plena de constituirse en personas útiles para sí mismas y para los demás.

1.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

1.2.1 Fundamentación Epistemológica

Cuando Sócrates decía “Conócete a ti mismo” posiblemente pensaba en la condición necesaria: saber cómo funciona el cerebro, cómo pensamos lo que pensamos (Valverde & Bravo, 2002).

El ser humano a lo largo de la historia se ha dedicado a buscar la verdad de cómo funcionan las cosas, especialmente el funcionamiento del cerebro humano y la memoria, a través de numerosas investigaciones se ha demostrado que nuestro cerebro está constituido por millones de neuronas que se comunican entre una y otra por medio de un punto denominado Sinapsis que con ayuda de una sustancia química, traslada señales que permiten tener pensamientos y emociones.

A partir de la raíz más primitiva, el tronco cerebral, surgieron los centros emocionales. Millones de años más tarde en la historia de la evolución, a partir de estas áreas emocionales evolucionaron el cerebro pensante o neocorteza, el gran bulbo de tejidos enrollados que formó las capas superiores. El hecho de que el cerebro pensante surgiera

del emocional es muy revelador con respecto a la relación que existe entre pensamiento y sentimiento; el cerebro emocional existió mucho tiempo antes que el racional(Goleman, 1996).

Las emociones son tan antiguas como el ser humano y surgieron antes que la inteligencia intelectual, por este motivo no podemos dejar de estudiarlas y dar a conocer a todas las personas especialmente a los estudiantes en edad escolar porque me parece fundamental que los niños desde una corta edad desarrollen las habilidades básicas de la inteligencia emocional.

Un niño que desarrolle las habilidades básicas de la inteligencia emocional desde los primeros años de edad difícilmente tendrá problemas de disciplina ni tampoco de orden académico por que será una persona responsable en todo momento y si se le presentan conflictos de alguna índole los sabrá solucionar con el diálogo, dentro en un marco de amabilidad y respeto.

A diferencia de cualquier otra especie de animales, los seres humanos tienen la capacidad de inventar y controlar sus emociones simplemente a través del pensamiento. El desarrollo de la neocorteza, la parte del cerebro que controla el lenguaje y el pensamiento lógico, nos permite tener pensamientos sobre nuestros sentimientos, y hasta modificar los sentimientos. Si un estudiante percibe que está angustiado antes de una prueba, puede pensar en formas de calmarse. Si un corredor de carreras siente cierta apatía y falta de motivación, tiene la capacidad de concentrarse y acelerar el tiempo de reacción antes de salir disparado del punto de partida.

Durante más de un siglo, los psicoterapeutas han sabido que la mente puede enfermarnos físicamente y han desarrollado numerosos métodos para revertir este proceso. Estamos descubriendo ahora que la porción pensante de nuestro cerebro puede impedir tanto problemas físicos como emocionales(Shapiro, 1997).

Los seres humanos tenemos la facultad de controlar las emociones porque tenemos una neocorteza cerebral que nos ayuda a inventar maneras de controlar nuestras emociones, pensamientos y sentimientos, lo único que debemos hacer es conocer las formas o

maneras de autocontrolarnos quizá pensando en técnicas que nos ayuden en esos momentos coyunturales.

En este trabajo investigativo el posicionamiento epistemológico, en lo relativo a la adscripción a alguno de los paradigmas en la ciencia pedagógica, en lo referente a la naturaleza del conocimiento adquirido, la forma en que se adquiere y los criterios de validez a los que se somete la investigación, tiene las siguientes connotaciones.

En el primer aspecto, se reconoce la naturaleza fenomenológica de los conceptos que trata la investigación, aunque se intenta atenuar el papel del observador en los resultados definiendo las opciones empleadas a la hora de definirlos. De esta manera, se condiciona la validez de los resultados a la interpretación que se da de los conceptos, pero se intenta hacerlos operativos para el razonamiento hipotético – deductivo. La labor del investigador, el rol que desempeña afecta de cierta manera al proceso de interpretación de la información. No obstante, es un hecho, que el conocimiento es el resultado de la interacción del estudiante investigador y el objeto de estudio, en tal virtud es una acción dialéctica entre el observador y lo observado.

En cuanto a la generación del conocimiento, éste tiene un origen explicativo (y por tanto positivista), dado que se intenta determinar las características de una relación de causalidad. Sin embargo, también se integran contribuciones interpretativistas, al destacar que esta relación de causalidad pueda ser una interpretación realizada, el investigador (que asigna el papel de causa a la elaboración y aplicación del manual Disciplina con Amor y el de efecto la solución de conflictos en el aula de clase), gracias a las competencias intelectuales que el investigador posee da sentido y significado a la realidad, gracias a la interpretación que hace el cerebro de ésta.

Finalmente, en cuanto a la validez del conocimiento, se adopta la falsación como lógica de la articulación de la investigación. Para la contrastación de las hipótesis se sigue el método hipotético – deductivo, que busca contrastar o refutar un modelo constituido por un conjunto de conceptos y de hipótesis estadísticas nula y alterna respectivamente que establecen relaciones de causalidad entre variables. Y se verificará su validez a través de pruebas estadísticas, que permitirán tomar decisiones y construir un nuevo conocimiento sobre el objeto de estudio.

1.2.2 Fundamentación Psicológica

La investigación se fundamenta en la teoría psicológica sobre las inteligencias múltiples elaboradas por el profesor *Gardner et al.* (1993) “en el proyecto Zero de la Escuela Superior de Educación de Harvard, dejan atrás la concepción casi única de la inteligencia. Hasta hoy sólo eran evaluadas y potenciadas la inteligencia lógico-matemática y la lingüística (test de Binet)” (p.22). A diferencia de esta concepción, la teoría de las IM (inteligencias múltiples) “entiende la competencia cognitiva como un conjunto de habilidades, talentos y capacidades mentales que llama inteligencias. Todas las personas poseen estas habilidades, capacidades mentales y talentos en distintos niveles de desarrollo”(Vaquero, 2008). Esta teoría manifiesta además que el ser humano cuenta con las siguientes inteligencias: lógico matemática, lingüística, naturalista, visual espacial, corporal kinestésica, musical, intrapersonal, e interpersonal. El trabajo investigativo toma como punto de referencia la inteligencia intrapersonal e interpersonal, que se refieren a la capacidades de relacionarse consigo mismo y con los demás, es decir, da cumplimiento al conócete a ti mismo, como principio para poder conocer a los demás.

Gardner con sus investigaciones sin duda que nos amplió el horizonte de cómo aprende, qué siente y qué características de aprendizaje tiene el ser humano, las inteligencias múltiples nos permiten conocer más sobre la realidad del sujeto en calidad de estudiante y conlleva a que los maestros amplíemos nuestros métodos de enseñanza-aprendizaje ya que todos los estudiantes no aprenden ni actúan de la misma manera. La variedad de talentos que existen en el aula de clase invita al maestro, primero a hacer una investigación de las potencialidades que tienen sus estudiantes y posteriormente realizar su planificación de acuerdo a las habilidades de cada uno de ellos, estableciendo un esquema de planificación curricular denominado adaptaciones curriculares.

La otra teoría psicológica que fundamenta esta tesis, es la teoría sobre la inteligencia emocional, Salovey y Mayer, formularon por primera vez este concepto, luego Daniel Goleman describe cinco competencias fundamentales de inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, destrezas sociales. Este autor propone a la inteligencia emocional como un importante factor en la vida personal y de relación de cada individuo, básicamente consiste en la capacidad para comprender,

autorregular e inducir emociones y estado de ánimo, consigo mismo y con los demás. Considera que las emociones son las que regulan el estado fisiológico e intelectual de cada persona, en tal virtud, es imprescindible aprender a controlarlas y utilizarlas en beneficio del desarrollo holístico de cada persona.

1.2.3 Fundamentación Axiológica

Eduard Von Hartman en 1908, sostiene que la fundamentación axiológica no sólo trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio. Es así que, la investigación de una teoría de los valores ha encontrado una aplicación especial en la ética y en la estética, ámbitos donde el concepto de valor posee una relevancia específica. Algunos filósofos como los alemanes Heinrich Rickert o Max Scheler han realizado diferentes propuestas para elaborar una jerarquía adecuada de los valores. En este sentido, puede hablarse de una ética axiológica, que fue desarrollada, principalmente, por el propio Scheler y Nicolai Hartmann (Morán & Sulieveres, 2003).

Desde el punto de vista ético, la axiología es una de las dos principales fundamentaciones de la ética junto con la deontología, el estudio griego culmina con el desarrollo de un sistema de valores, que a su vez pueden ser objetivos o subjetivos y en atención a ello, los valores morales son pues, los parámetros que nos permiten juzgar si un acto es moralmente bueno o malo, conforme a los acuerdos implícitos o explícitos que ha denotado una sociedad, existen características que a pesar de la diversidad de cultura y de pensamientos, son comunes para determinar si un valor realmente lo es (Morán & Sulieveres, 2003).

Desde tiempos inmemoriales y antes de que los valores hayan sido objeto de estudio de alguna ciencia como la filosofía o la ética, los hombres han establecido criterios para calificar los actos humanos de acuerdo con las expresiones y costumbres, que varían de acuerdo al tiempo, el espacio geográfico o las circunstancias en que estos se desarrollen, los valores son fruto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia y surgen con un especial significado, cambiando o desapareciendo en las distintas épocas.

El valor moral perfecciona al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón. Se puede tener buena o mala salud, más o menos cultura. Sin embargo vivir en la mentira, el hacer uso de la violencia o el cometer un fraude, degradan a la persona, empeoran al ser humano, lo deshumanizan. Por el contrario las acciones buenas, vivir la verdad, actuar con honestidad, el buscar la justicia, le perfeccionan, estos valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia, entre ellos el respeto, la tolerancia, la honestidad, etc. El medio más adecuado para desarrollar valores en las personas es a través del manejo correcto de las emociones, puesto que estas capacidades emocionales, se transforman en maneras de vivir, dentro de un contexto de desarrollo intelectual y valorativo. De ahí que en esta investigación se considera los valores como la capacidad que tiene el ser humano para estimar la realidad, por lo que no pueden existir de manera independiente de la capacidad cognitiva del ser.

1.2.4 Fundamentación Pedagógica

La ZDP (zona de desarrollo próximo) se favorece a través de la ayuda de los demás, en el ámbito de la interacción social, donde el estudiante aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con los otros. **(Tello, 2010)**

La edad escolar es para el estudiante una etapa fundamental en la vida, por que desarrolla habilidades cognitivas y educa las emociones mediante la relación entre compañeros y la guía permanente de los maestros que a diario están dándole pautas para el desarrollo conductual y alcance un nivel de madurez adecuado.

La escuela influye directamente en el desarrollo social del niño y de la niña, puesto que no solamente interviene en el saber sino en el desarrollo cultural, social y emocional. Por esta razón el desarrollo social del niño estará influenciado por los comportamientos de las personas que interactúan en su entorno escolar.

Por lo expuesto en este proceso investigativo, la relación social, el intercambio de experiencias, tiene vital importancia, de ahí que el enfoque es constructivista social,

puesto que la formación se la lleva a cabo a través de la dinámica social entre individuos que forman una comunidad.

1.2.5 Fundamentación Filosófica.

Partiendo de una visión global, es necesario remontarse al principio del saber con el fin de indagar y descubrir la naturaleza del conocimiento y de la realidad, utilizando la razón y los argumentos racionales. Esta actividad de conocer va a permitir actuar como sujeto cognoscente de los objetos, para así poder explicar lo que ocurre en su realidad; y a su vez pasar de hombre objeto a hombre sujeto estableciendo un proceso de pensamiento reflexivo y luego científico. Se trata de corresponder el pensamiento con la acción y esto es posible lograrlo, a través de una formación profesional donde el discernimiento intelectual vaya más allá de la simple expectativa, concatenar las ideas del saber, comprenderlas, internalizarlas, adaptarlas y así aprovechar todo ese bagaje de ideas que son el eje central de un modo de educar pertinente. La investigación se centra en el paradigma dialéctico – hermenéutico, por su adecuación a fines que persigue la educación; la definición en ella de objetivos orientadores; el carácter consciente de su planeación, ejecución y perfeccionamiento; sus elementos principales constitutivos (entre los que se destacan las necesidades, los intereses, los motivos, los objetivos, los propósitos, las acciones, los medios, las condiciones, las relaciones, las capacidades, los conocimientos, los valores, las emociones y los resultados).

1.2.6 Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:

Numeral. No.1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.

TÍTULO II. DERECHOS

CAPÍTULO II. DERECHOS DEL BUEN VIVIR

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

CAPÍTULO III. DERECHOS DE LAS PERSONAS Y GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

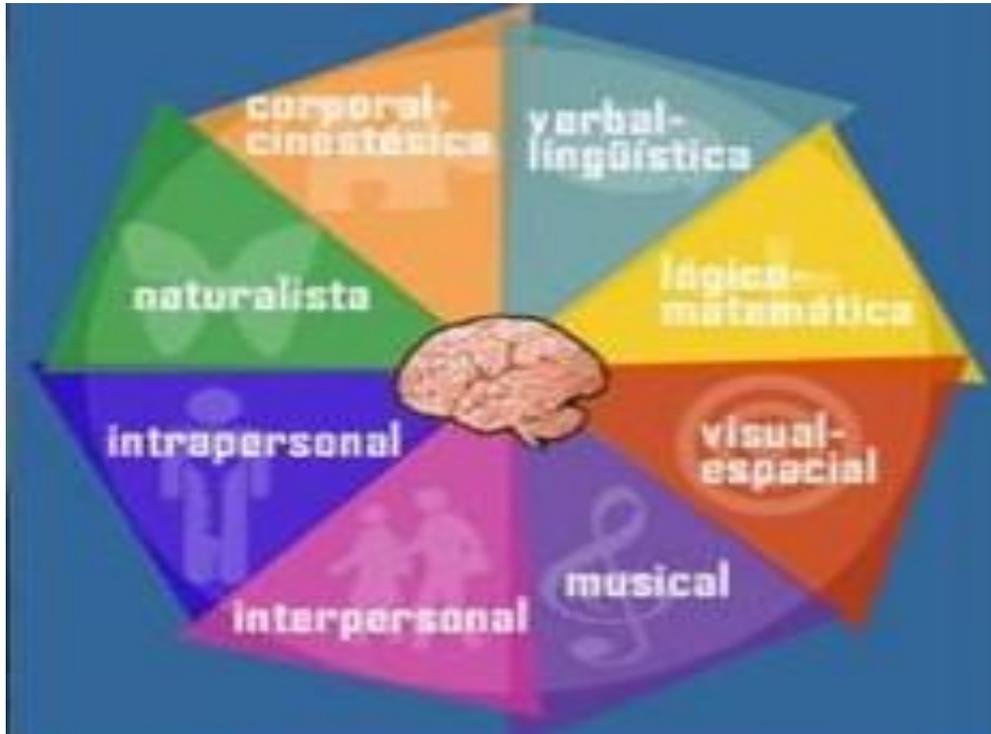
Numeral No. 3. Atención preferente para la plena integración social de quienes tengan discapacidad. El Estado garantizará su incorporación en el sistema de educación regular y en la sociedad.

Numeral No. 7. Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promuevan la violencia, o la discriminación racial o de género. Las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos.

1.3 Fundamentación Teórica

1.3.1. Inteligencias Múltiples

Gráfico N° 1. 1: Inteligencias Múltiples de Gardner



Fuente: <http://aldocarcamo.blogspot.com>

1.3.1.1 Inteligencia Lógico Matemática

La inteligencia lógico matemática tiene que ver con la habilidad de trabajar y pensar en términos de números y de utilizar el razonamiento lógico. Se localiza, básicamente en el hemisferio cerebral izquierdo y representa la inteligencia reconocida socialmente, de forma tradicional. Es el tipo de inteligencia que usan los programadores de computación, los matemáticos y los científicos que crean hipótesis y las prueban con datos experimentales. Gardner, afirma que las personas dotadas con esta inteligencia, afrontan el proceso de solución de problemas de forma notablemente rápida y eficaz. Muchas veces, la solución del problema puede aparecer en la mente, antes de articularlo verbalmente. En general, las personas con este tipo de inteligencia entienden y disfrutan las matemáticas, les encanta descubrir cómo funcionan las cosas, tienen estrategias personales para resolver problemas, les gusta clasificar, pueden describir las distintas etapas de un acontecimiento y disfrutan de las computadoras. Desde temprana edad, dan

indicios de habilidades de análisis, asociación, síntesis, deducción, comparación, etc. (Antunes, 2001)

La inteligencia lógico matemática es conocida como la capacidad de utilizar los números, los estudiantes que poseen esta inteligencia son hábiles para razonar de manera lógica y abstracta, les encanta jugar a los crucigramas, acertijos, sopas de letras y otras actividades que invitan a pensar.

Los estudiantes que poseen esta inteligencia son muy hábiles con las computadoras y para los juegos de virtuales, en el aula de clase cuando el maestro les hace preguntas de cálculo mental no pueden, responder y demostrar sus habilidades matemáticas, los profesores debemos ayudarles a que desarrollen el autocontrol, puesto que si no conseguimos auto-controlamos el salón de clase se volverá un lugar no apto para el aprendizaje.

1.3.1.2 Inteligencia Lingüística

En los inicios de la historia de la humanidad, el lenguaje cambió la especialización y función del cerebro humano al ofrecer posibilidades para explorar y expandir la inteligencia humana. La palabra hablada permitió a nuestros ancestros pasar del pensamiento concreto al abstracto. La lectura nos permite conocer objetos, lugares, procesos y conceptos que no hemos experimentado personalmente y la escritura ha hecho posible la comunicación con personas que el emisor del mensaje nunca ha visto. Las bases de la inteligencia verbal-lingüística se establecen antes del nacimiento, numerosos estudios indican que los bebés a quienes se les ha leído, cantado, y hablado antes de su nacimiento posee una importante base para el desarrollo de la inteligencia verbal-lingüística (Acosta, 2011).

La inteligencia verbal o lingüística es la capacidad para utilizar las palabras ya sea de forma oral o escrita, esta inteligencia es reconocida en los grandes políticos, oradores, locutores, periodistas y personas públicas. Las personas que tienen esta habilidad les gustan siempre ser protagonistas en todo acto social, cultural o deportivo. En el aula de clase podemos darnos cuenta que algunos niños son muy participativos y siempre levantan la mano para participar, pero existen otros niños que toca nombrarles para que

participen, el maestro al observar en el aula de clase a los niños se puede dar cuenta quiénes tienen desarrollado esta inteligencia y quiénes no.

Con lo que respecta a la investigación un sesenta por ciento de estudiantes no eran realmente participativos. Por lo tanto, desarrollar las habilidades de comunicación mediante las conferencias dirigidas o reuniones periódicas en el aula de clase donde todos participen con sus opiniones, es la mejor estrategia para desarrollar la inteligencia verbal-lingüística.

1.3.1.3 Inteligencia Naturalista

La inteligencia naturalista es la que se refiere a la habilidad para discriminar y clasificar los organismos vivos existentes tanto del ambiente urbano, suburbano o rural; esto implica entender el mundo natural y su observación. Los individuos que desarrollan esta habilidad, son observadores, les gusta experimentar y reflexionar y cuestionar sobre su entorno; la podemos detectar en los niños por su amor a las mascotas y a las plantas y son curiosos del mundo natural así como el construido por el hombre (Acosta A., 2000). Quienes tienen esta inteligencia les gusta observar la naturaleza ya sea en gráficos o directamente, también les gusta observar vídeos donde se exprese la naturaleza en todo su esplendor, además, se motivan mucho con las caminatas y pequeñas convivencias por el campo.

Para potenciar esta inteligencia tenemos que planificar actividades donde pueda integrar el estudiante con el medio, realizar experimentos e invitarles a construir su propio conocimiento en base a sus vivencias personales. También debemos trabajar en actividades grupales donde los equipos puedan relacionarse, desarrollar a los demás y auto-disciplinarse.

1.3.1.4 Inteligencia Visual-espacial

La Inteligencia Visual-Espacial, dicha inteligencia es la que permite al individuo ubicarse en el espacio, hacer un modelo mental en tres dimensiones del mundo (o un fragmento de él, según la situación), entre otras cosas. Y es esa misma inteligencia la que ocupa esta investigación. Al hablar de Inteligencia Visual-Espacial lo primero que

viene a la mente son las imágenes visuales, las cuales se constituyen un medio de conocer y representar el mundo más antiguo que la escritura. No se debe olvidar que la vista se desarrolla antes que el lenguaje, y esto sucede tanto en la evolución humana como a lo largo del desarrollo particular de cada niño(Thais, 2009).

El niño desde que nace va adquiriendo y desarrollando sus habilidades visuales y espaciales, conocer a tiempo a la persona que tiene estas habilidades sería fundamental para los padres y profesores, de esta manera sería importante la ayuda para el niño que con las facilidades que brinda el entorno más la ayuda de los padres y posteriormente la de un maestro capacitado se logre dotar al estudiante de estas habilidades tan importantes para el mundo en que vivimos.

Ubicarse en el lugar exacto en la cancha, dar un pase con precisión o hacer un cartel sin hacer mayor esfuerzo son unas de las varias habilidades que los estudiantes y las personas adquieren en la práctica de esta Inteligencia.

1.3.1.5 Inteligencia Corporal-kinestésica

La inteligencia Kinestésica está vinculada con la capacidad para controlar nuestro cuerpo en actividades físicas coordinadas como la deportiva, la danza, las habilidades manuales, entre otras. A través de la inteligencia Kinestésica corporal adquirimos información que, por efecto del movimiento y la vivencia, se convierte en aprendizaje significativo (Yugilbi, 2008).

Los estudiantes que tienen esta inteligencia son buenos deportistas, bailarines y cirujanos, conociendo estas potencialidades los profesores debemos utilizar el juego como herramienta principal para el aprendizaje de los estudiantes, debemos buscar los contenidos adecuados para entrelazar estratégicamente y lograr la correcta armonía de los equipos de trabajo.

Los profesores debemos trabajar siempre en dramatizaciones con este tipo de estudiantes ya que ellos siempre están dispuestos a colaborar con este tipo de actividades que hacen que todos en la clase logren un aprendizaje significativo.

1.3.1.6 Inteligencia Musical

Howard Gardner afirma en su obra *Estructura de la mente* (1983) que cualquier individuo que haya escuchado desde pequeño música con cierta frecuencia puede manipular el tono, el ritmo y el timbre para participar con cierta soltura en actividades musicales, incluyendo la composición, el canto o incluso tocar algún instrumento. El interés y curiosidad por el mundo musical se pueden y se deben iniciar desde una temprana edad. La música en casa y en un entorno enriquecido desde edades tempranas proporciona una importante base para estas experiencias musicales, que necesitan integrarse en todas las partes del currículum. Los primeros años de la infancia son cruciales para el desarrollo de la capacidad musical (Ferradiz, 2003).

En la actualidad los niños tienen una gran preferencia por la música, tomando en cuenta esta preferencia los maestros debemos integrar actividades donde se interactúe la música con los contenidos que a diario trabajamos en el aula de clase. Aprovechando que los estudiantes tienen una gran inclinación por la música y sabiendo que la música desarrolla la habilidad de escucha el profesor debe utilizar este potencial para desarrollar la destreza de escuchar y seguir instrucciones que es fundamental para que se pueda dar un adecuado aprendizaje.

Algunas recomendaciones que los maestros deben apreciar es que los estudiantes que tienen esta inteligencia son personas creativas que con un acompañamiento adecuado se puede potenciar al estudiante para que desarrolle habilidades excepcionales en la música como para desarrollar varias actividades afines.

1.3.1.7 Inteligencia intrapersonal

Esta área tiene que ver con la capacidad de introspección y auto-reflexiva. Las personas con inteligencia intrapersonal son intuitivos e introvertidos normalmente. Son hábiles para descifrar sus propios sentimientos y motivaciones. Las personas que destacan en este tipo de inteligencia, poseen un profundo conocimiento de sí mismos. Además, saben cuáles son sus fortalezas y debilidades, lo que les hace únicos de forma tal que puede predecir sus propias reacciones / emociones (Escobar, 2011).

La inteligencia intrapersonal es una de las dos inteligencias que forman la inteligencia emocional que para algunos autores y para mí es la inteligencia más importante que el ser humano posee, tiempo atrás los autores hablaban sólo de una inteligencia, la Inteligencia Intelectual, pero posteriormente se determinó que las personas, a pesar de tener una elevada Inteligencia Intelectual no lograban triunfar en la vida y es por ello que se otorgó la importancia que merece a la inteligencia emocional, siendo la inteligencia intrapersonal parte fundamental de la Inteligencia Emocional.

La inteligencia intrapersonal nos permite entendernos con precisión a nosotros mismos, nos permite saber cuáles son nuestras necesidades, así como nuestros defectos. Siendo así esta inteligencia, permite conocer y entender de mejor manera a las personas más próximas, posibilita ayudar a los demás, permite sentirnos seguros de nosotros mismos y reflejar esa seguridad a otras personas.

1.3.1.8 Inteligencia interpersonal

Este tipo de inteligencia nos permite entender a los demás. Está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven. Esta inteligencia es un complemento fundamental de las anteriores, y de manera particular de la inteligencia intrapersonal, las dos nos permiten tomar decisiones correctas en nuestra vida personal, este ejemplo es muy categórico: obtenemos las mejores calificaciones, pero elegimos mal a nuestros amigos y en un futuro próximo a nuestra pareja. La mayoría de las actividades que a diario realizamos dependen de este tipo de inteligencia, ya que los seres humanos, somos gregarios y para existir y evolucionar debemos relacionarnos (Muñoz, 2013).

La inteligencia interpersonal conjuntamente con intrapersonal conforman la inteligencia emocional parte importante del ser humano. La inteligencia interpersonal nos permite conocer de mejor manera a las demás personas, a interrelacionarnos de una forma adecuada con nuestros semejantes, a reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los animan a seguir adelante.

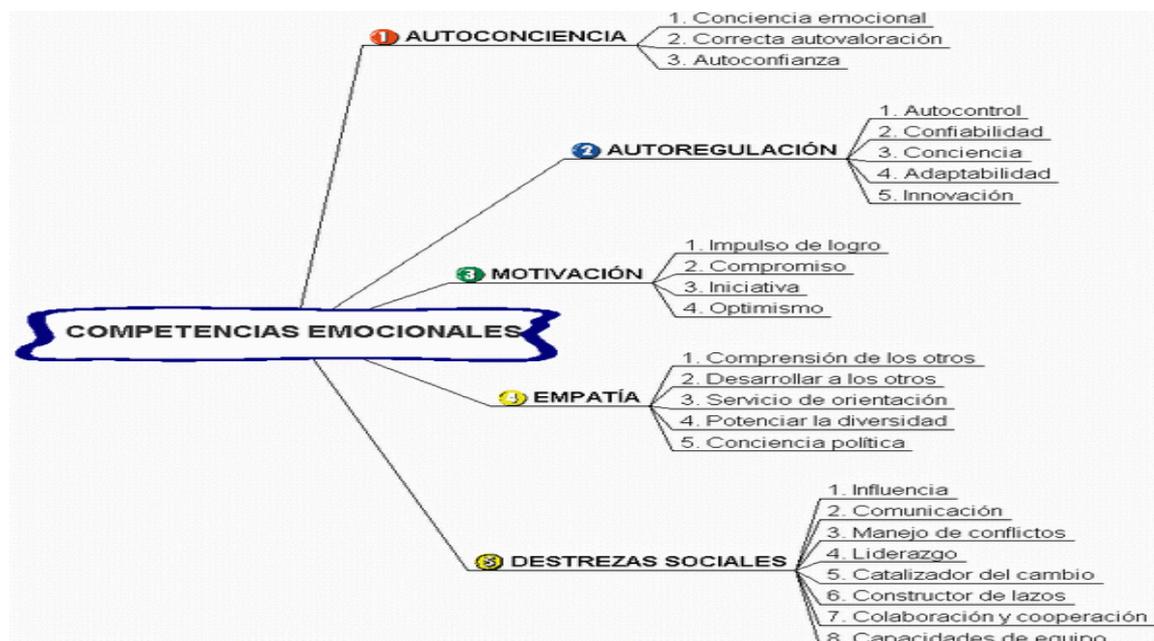
Esta inteligencia complementa las inteligencias anteriores, porque la mayoría de actividades que el ser humano realiza lo hace a través de relaciones interpersonales. En la escuela los estudiantes que poseen las habilidades básicas de esta inteligencia rara vez se les encuentra involucrados en problemas o conflictos que se dan en el entorno escolar puesto que ellos saben relacionarse, reconocer a tiempo los efectos de su comportamiento los estudiantes con estas habilidades, ayudan a los otros a solucionar los problemas por lo tanto, es una oportunidad para que el maestro aproveche estas potencialidades y las dirija en beneficio del trabajo cooperativo que permite alcanzar objetivos que de manera individual es imposible concretarlos.

1.3.2 Naturaleza de la inteligencia emocional

Salovey y Mayer, los primeros en formular el concepto de inteligencia emocional, definen cinco grandes capacidades propias de la inteligencia emocional, de las que tres se corresponden a la inteligencia intrapersonal y dos a la interpersonal.

Goleman manifiesta que las emociones son vitales a la hora de valorar la inteligencia de las personas. A *La naturaleza de la Inteligencia Emocional* Goleman la fundamenta en cinco competencias (Aldaz, 2011).

Gráfico N° 1. 2: Competencias Emocionales



Fuente: <http://aldocarcamo.blogspot.com>

1.3.3. Una ventana a la Inteligencia Emocional

A comienzos de la década de 1900, surgió un movimiento que buscaba medir la Inteligencia Cognitiva o coeficiente intelectual (CI). Los primeros científicos exploraron el CI como una forma rápida de diferenciar a la gente promedio de los individuos excepcionales. Pero pronto se dieron cuenta de que este enfoque tenía sus limitaciones. Muchas personas eran increíblemente inteligentes pero limitadas en su habilidad para manejar su comportamiento y para llevarse bien con los demás. También encontramos gente exitosa en la vida a pesar de tener una inteligencia promedio. E. L. Thorndike, profesor de la Universidad de Columbia, fue el primero en darles un nombre a las habilidades de la inteligencia emocional. Su término inteligencia Social reflejaba la capacidad de los individuos que poseían estas habilidades para relacionarse bien con los demás (Bradberry & Greaves, 2007).

Desde hace más de un siglo los científicos buscando medir la inteligencia cognitiva descubrieron o se dieron cuenta de que había otra inteligencia en los seres humanos. El profesor E. L. Thorndike fue el primero en mencionar que existen las habilidades de la inteligencia emocional, puesto que existía personas que a pesar de tener una inteligencia promedio eran muy exitosas en la vida, muy al contrario de otros que a pesar de tener un CI alto no eran personas exitosas. Esto prueba que las personas que poseen la IE pueden alcanzar niveles de éxito ampliamente superiores y no garantiza que una persona con un alto grado de CI llegue a tener una vida exitosa.

Daniel Goleman Parte del estudio de P. Salovey y J. Mayer, centrándose en temas tales como el fundamento biológico de las emociones y su relación con la parte más volitiva (de los actos y fenómenos de la voluntad) del cerebro; la implicación de la *inteligencia emocional* en ámbitos como las relaciones de pareja, la salud, y fundamentalmente el ámbito educativo.

El planteamiento de Goleman, propone a la *inteligencia emocional* como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad aprendible para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás (Aldaz, 2011).

Goleman un investigador que se propone dar una explicación científica de las emociones, parte con su investigación de los estudios de P. Salovey y J. Meyer centrándose en temas como de dónde se originan las emociones y sus relaciones que tienen con el cerebro humano. La implicación que tiene la inteligencia emocional con las relaciones de las personas en el ámbito educativo, familiar y de la salud.

Las explicaciones de Daniel Goleman son muy acertadas este autor trata de valorar la inteligencia emocional como un factor de éxito que puede tener una persona que desarrolla las habilidades de la inteligencia emocional sabiendo que esta ayuda a relacionarse de mejor manera con los demás, ayuda a desarrollar confianza en sí mismo y mantiene a la persona en un buen estado de ánimo.

1.3.4 La base fisiológica de las emociones

El primer paso hacia este nuevo enfoque es conocer la base fisiológica de las emociones. La palabra sentimiento o emoción o estado de ánimo no llega a comunicar el poder de este cerebro. Los órganos de tu cuerpo están conectados por un Sistema Nervioso Autónomo o Involuntario que a su vez está controlado por tu Cerebro Límbico. Entonces, la realidad fisiológica es que, las emociones, los estados de ánimo, el sentir o como sea que quieras llamar a la dinámica que ocurre en el Cerebro Límbico, es lo que regula la condición de expansión o contracción de todos los órganos de tu cuerpo (Austin & Díaz, 1997).

Nuestra propia ascendencia cultural y prejuicio contra las emociones nos lleva a despreciar y mirar con desinterés a este cerebro. Creemos que pensar es controlar y resulta que pensar no logra controlar todo tu cuerpo, porque son los estados de ánimo quienes controlan los órganos. Nuestra salud sufre como consecuencia de nuestro prejuicio contra las emociones.

Para vivir inteligentemente con tus estados de ánimo es pues necesario reconocer que tienen una base fisiológica dentro de tu cerebro. Las emociones no van a cesar cuando vas al terapeuta, ni cuando descubres el impacto emocional de la influencia de tu madre y de tu padre en tu niñez, ni van a terminar cuando tus hijos hayan crecido, ni cuando

tengas bastante dinero, ni cuando te retires de tu trabajo, ni cuando te adentres en tu espiritualidad. Las emociones no cesan hasta que mueres. Así, identifícalas con tu propia existencia y acepta la base fisiológica que tienen todas las emociones, buenas y malas, positivas y negativas, para poder tratarlas como señales de la vida y buscar una manera inteligente de procesarlas.

1.3.5 Autocontrol

El autocontrol se define como el proceso mental que nos permite manejar nuestros pensamientos, emociones y comportamientos para mantenerlos acordes con los objetivos que nos hemos propuesto lograr. Y tiene mucho que ver con la capacidad de inhibir determinadas respuestas a favor de otras más apropiadas a nuestros propósitos iniciales (Inzlicht & Schmader, 2012).

La visión dominante en la Psicología sostiene que el autocontrol es un recurso limitado, como la energía. Desde este punto de vista, el esfuerzo por mantenernos en el camino adecuado llegaría a un límite a partir del cual nos sería más difícil controlarnos.

Es decir, que sobrepasada esa delgada línea roja sería más fácil perder los estribos y comportarnos de forma inconveniente, ya sea diciendo a nuestro jefe lo que creemos que debería oír o bajando el ritmo en nuestro trabajo.

De hecho es sabido que el rendimiento de la gente decae con el tiempo. Sin embargo, Inzlicht y sus colegas matizan que ese comportamiento se debe a un cambio en las prioridades, y no a una falta de autocontrol. Eso significa, señalan, que podríamos encontrar una manera de salir airosos de esas complicadas situaciones (Inzlicht & Schmader, 2012).

Según estos investigadores, la clave estaría en cambiar los “tengo que hacer” por los quiero hacer para poder seguir adelante. ¿Y dónde está el interruptor para lograr ese mágico cambio de punto de vista?

Los consejos que ofrecen no son novedosos, pero los psicólogos saben que funcionan. En esos momentos clave conviene tomarse un descanso para airear nuestro cerebro. Lo que en el argot psicológico se denomina un tiempo fuera, que al sacarnos de la situación

conflictiva o que nos cansa nos da un respiro y permite parar a pensar, en lugar de actuar impulsivamente, y recuperar la sensación de autocontrol sobre nosotros mismos.

De ahí que sea tan importante tomar descansos periódicos, tanto durante la jornada laboral unos minutos para jugar y divertirse detenidamente como a lo largo del año. Y es que la fatiga juega un papel fundamental en el comportamiento y rendimiento.

1.3.6 El Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía (Relloso, 2007).

El aprendizaje es un proceso mediante el cual el ser humano aprende o adquiere habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del convivir diario y la relación con los demás mediante la observación y el razonamiento.

El aprendizaje es una función mental muy importante del ser humano, este se desarrolla con el crecimiento personal del individuo, está orientado y favorece a la persona cuando está motivada.

1.3.6.1 Estilos de Aprendizaje

El término estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cuando queremos aprender algo cada uno de nosotros utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Aunque las estrategias concretas que utilizamos varían según lo que queramos aprender, cada

uno de nosotros tiende a desarrollar unas preferencias globales. Esas preferencias o tendencias a utilizar más unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen nuestro estilo de aprendizaje.

El modelo de aprendizaje de Peter Honey y Alan Mumford Honey y Mumford parte de lo enunciado por Kolb y lo tratan de adaptar al mundo de la empresa. En 1986, realizaron un análisis de la teoría y cuestionarios de David Kolb (1984), para llegar a una aplicación de los Estilos de Aprendizaje en la formación de directivos del Reino Unido [16]. Les preocupaba averiguar, en el ámbito de la empresa, por qué en una situación en que dos personas comparten texto y contexto una aprende y la otra no. Llegaron a la conclusión de que existen cuatro Estilos de Aprendizaje, que a su vez responden a las cuatro fases de un proceso cíclico de aprendizaje: Activo, reflexivo, teórico y pragmático (Millbratz, 2012).

En la escuela encontramos niños que en el momento de aprender cada uno tiene su manera de hacerlo, a estas formas diferentes de aprender se las denomina estilos de aprendizaje. Los estilos de aprendizaje son las características que el ser humano pone de manifiesto en el momento de realizar su aprendizaje, se puede decir que son las diferentes maneras por las que el individuo aprende conceptos, procesos y actitudes.

1.3.6.2 Factores que intervienen en el Aprendizaje

- **Biológicos:** son las condiciones innatas del niño que determinan ciertas posibilidades de aprendizaje. El desarrollo físico directamente relacionado con su etnia, cuidados recibidos, condiciones físicas y climáticas.
- **Psicológicos:** el niño pasa por sucesivas etapas de modo que sus intereses y capacidades van cambiando en cada una de ellas, y además en la misma etapa de desarrollo cada individuo tiene características particulares que le diferencian de los demás.
- **Sociales:** el hombre es un ser social. La relación con el grupo de iguales es importante en el proceso educativo, porque favorece el desarrollo social y la interiorización de las normas.

- Postura ante el propio proceso: el educador es un modelo a imitar.
- Las condiciones ambientales que producen bienestar favorecen el aprendizaje mejor que los ambientes hostiles.
- La organización y el tamaño del espacio influyen en las posibilidades de movimiento, en la experimentación y en la conducta del niño.

La relación del educador con el niño en un ambiente afectivo cálido y seguro. Una autoestima positiva influye en la adecuada adquisición de aprendizajes (Hormiga, 2013).

Los factores más importantes que intervienen en el aprendizaje Son: los factores Biológicos, Psicológicos, Sociales, ambientales entre otros, los factores son muy importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que de ellos depende el aprendizaje de los estudiantes, sin un ambiente adecuado, con buena iluminación, donde la relación grupal no sea la adecuada, cuando los estudiantes no tengan una etapa de desarrollo adecuada, cuando el educador no presente un modelo a seguir en los estudiantes y éste no brinde las garantías necesarias para que el proceso educativo se desarrolle con normalidad, cuando el sistema organizacional no funcione puede decirse que los factores de aprendizaje no han intervenido en la educación del estudiante.

1.3.6.3 Tipos de Aprendizaje

- Aprendizaje receptivo: aprendizaje por descubrimiento, así como el memorístico y el llamado significativo.
- Aprendizaje receptivo: el alumno recibe el contenido que ha de internalizar, sobre todo por la explicación del profesor, el material impreso, la información audiovisual, los ordenadores.

- Aprendizaje por descubrimiento: el alumno debe descubrir el material por sí mismo, antes de incorporarlo a su estructura cognitiva. Este aprendizaje por descubrimiento puede ser guiado o tutorado por el profesor.
- Aprendizaje memorístico: surge cuando la tarea del aprendizaje consta de asociaciones puramente arbitrarias o cuando el sujeto lo hace arbitrariamente. Supone una memorización de datos, hechos o conceptos de escasa o nula interrelación entre ellos.
- Aprendizaje significativo: se da cuando las tareas están interrelacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprender así. En este caso el alumno es el propio conductor de su conocimiento relacionado el aprendizaje anterior con lo que va a aprender (Bonilla, 2003).

1.3.7 Técnicas.

La técnica es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito humano: ciencias, arte, educación etc. Aunque no es privativa del hombre, sus técnicas suelen ser más complejas que la de los animales, que sólo responden a su necesidad de supervivencia.

En los humanos la técnica muchas veces no es consciente o reflexiva, incluso parecería que muchas técnicas son espontáneas e incluso innatas.

La técnica requiere de destreza manual y/o intelectual, generalmente con el uso de herramientas. Las técnicas suelen transmiten de persona a persona, y cada persona las adapta a sus gustos o necesidades y puede mejorarlas.

La técnica surgió de la necesidad humana de modificar su medio. Nace en la imaginación y luego se lleva a la concreción, siempre de forma empírica. En cambio la tecnología surge de forma científica, reflexiva y con ayuda de la técnica (desde el punto de vista histórico).

Otra definición de técnica: Supone el razonamiento inductivo y analógico que en situaciones similares una misma conducta o procedimiento produce el mismo efecto, cuando éste es satisfactorio. Es por tanto el ordenamiento de la conducta o determinadas formas de actuar y usar herramientas como medio para alcanzar un fin determinado.

1.3.7.1 Características de la técnica

Nace en la imaginación y luego se pone en práctica, muchas veces nace de la prueba y el error. Se suele transmitir entre personas y se mejora con el tiempo y la práctica. Cada persona le imprime su sello personal. No es exclusiva de los humanos, aunque sus técnicas son más complejas.

1.3.8 Definición de manual

Un diccionario define la palabra *manual* como un libro que contiene lo más sustancial de un tema y en este sentido los manuales son vitales para incrementar y aprovechar el cúmulo de conocimientos y experiencias de personas. Los manuales son una de las herramientas más eficaces para transmitir conocimientos y experiencias de personas y organizaciones (Alvarez, 2006).

Un manual es un documento en el que contiene las instrucciones detalladas para realizar determinada función, los manuales tienen sus características de acuerdo a la condición de su elaboración.

1.3.8.1 Tipos de manual

Existen varios tipos de manuales los principales son:

- Manual de organización: Ayuda a encontrar el conocimiento parcial de los fines de la empresa.
- Manual de Procedimiento: documento en el que se encuentra el proceso detallado de las actividades a realizarse.

- Manual de especialista: contiene información importante para el desempeño del profesional.

Manual de propósitos múltiples: es aquel que se puede reemplazar por cualquiera de los demás manuales.

1.3.8.2 ¿Cómo elaborar manuales?

El manual debe ser elaborado tomando en cuenta para quién va dirigido, en este caso está dirigido para compañeros profesores, estudiantes, aspirantes a profesores que quieran desarrollar habilidades de Inteligencia Emocional en los alumnos que están bajo su tutoría y que han visto la necesidad de apoyarlos en el desarrollo de estas habilidades tan importantes para la vida.

Un manual didáctico debe tener:

- Información básica de cualquier documento, portada y nombre del procedimiento a describir.
- Un índice de contenidos.
- Introducción.
- Un objetivo claro.
- Contenidos.
- Estrategias metodológicas de aprendizaje.
- Actividades a ejecutar, que debe estar claramente definidas, así mismo los recursos y los responsables en llevarlas a cabo.
- Estrategias de evaluación, que determine los aprendizajes, las habilidades, destrezas, metas alcanzadas.

1.3.9 Definición de conflicto

Conflicto es una contraposición de ideas o situaciones que se dan entre dos o más personas. Discusión en la que los involucrados no se ponen de acuerdo y que la una trata de imponer sus ideas, su voluntad a la otra.

Desde una perspectiva ética es una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas.

1.3.10 Tipos de conflictos

Hay varios tipos de conflictos, se los puede clasificar en: unilaterales y bilaterales. Un conflicto es unilateral cuando sólo una de las partes está en desacuerdo y bilateral cuando todas las partes esperan algo de la otra.

Otra manera práctica de clasificarlos, hace referencia a lo que sucede en la vida diaria entre las personas que conviven en un medio ambiente común, así tenemos:

- Maltrato físico, hace referencia a todas aquellas acciones que atentan contra la integridad física y la propiedad de las personas, se pueden citar: las amenazas con armas, pegar o agredir, esconder cosas, robar objetos ajenos, destruir bienes, etc.
- Maltrato verbal, hace referencia a todas aquellas acciones que atentan con la integridad psicológica y moral de las personas, se pueden citar: insultos, poner apodos, referirse en malos términos de otras personas, etc.
- Maltrato mixto, hace referencia a la presencia de los dos tipos de maltratos, es decir, físico y verbal, se pueden citar: amenazas con el fin de intimidar, obligar a hacer cosas con amenazas, acosar sexualmente, etc.
- Exclusión social, hace referencia a las acciones que buscan ignorar a los demás, desconocer sus derechos, evitar la participación en cualquier evento, etc.

1.3.11 ¿Cómo solucionar conflictos?

El hecho de ser personas eminentemente sociales e interactuar con los demás nos conlleva a encontrarnos con ciertos conflictos que debemos solucionarlos a diario. Buscar soluciones dentro de un ambiente de diálogo con amabilidad y respeto donde todos salgan ganando creemos que es lo mejor.

Los problemas como resultado de la interacción social, estimula nuestras reacciones, estas dan pie a las emociones positivas o negativas, que es preciso manejarlas y controlarlas, de tal suerte que, permita establecer acuerdos y compromisos. En caso de que el acuerdo no sea satisfactorio para alguna de las partes cada una de las personas que están involucradas en el conflicto debe modificar las posibilidades de solución, es decir, ceder un poco en relación a la propuesta inicial en beneficio de la convivencia pacífica.

Pero estos procesos sobre el manejo de las emociones no son espontáneos, tienen que ser aprendidos, es decir, obedecen a una intencionalidad pedagógica de aprendizaje, que implica poner de manifiesto estrategias metodológicas bien definidas, que viabilizan el correcto aprendizaje del control emocional.

Las estrategias metodológicas que dinamizan el manejo correcto las emociones, y permiten evitar y solucionar conflictos son: estrategias globales, estrategias de introspección, y de relación, las primeras tienen que ver con la inteligencia emocional en general, la segunda con la inteligencia intrapersonal y la tercera con la inteligencia interpersonal respectivamente.

1.3.12 Estrategias metodológicas globales.

Constituyen el conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula: papel que juegan los alumnos y profesores, utilización de medios y recursos, tipos de actividades, organización de los tiempos y espacios, agrupamientos, secuenciación y tipo de tareas en un determinado contexto educativo, llegando a conformar un singular estilo educativo y un ambiente de aula, cuyo objetivo más general es el de facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de

valores y habilidades de inteligencia emocional expresadas en propósitos educativos. Sus niveles se describen a continuación.

1.3.12.1 Estrategias metodológicas para los contenidos cognitivos

1.3.12.1.1 Conceptualización.

En esta fase el docente determina conocimientos previos que poseen los estudiantes, presenta los nuevos conceptos a ser aprendidos, efectúa esquemas proposicionales disyuntivos, conjuntivos y condicionales dentro del contexto temático que se está estudiando.

1.3.12.1.2 Argumentación.

En esta fase el docente presenta una situación problémica, para que el estudiante tome una posición criterial frente al dilema propuesto, es decir, para que defienda su punto de vista, a través de la formulación de proposiciones argumentativas.

1.3.12.1.3 Deducciones.

El estudiante realiza argumentos deductivos, que parten de leyes generales y los aplica en casos particulares, estableciendo conclusiones y recomendaciones al respecto del tema que se esté tratando.

1.3.12.1.4 Inducciones.

El estudiante realiza argumentos inductivos, que parten del análisis de casos particulares hasta llegar a una generalización, estableciendo conclusiones y recomendaciones al respecto del tema que se esté tratando.

1.3.12.2 Estrategias metodológicas para los contenidos procedimentales

1.3.12.2.1 Exposición.

En esta fase el docente enseña el proceso para alcanzar la habilidad, destreza o competencia que se desea que el estudiante aprenda.

1.3.12.2.2 Ejercitación.

En esta fase el docente propone casos prácticos para que el estudiante ejercite la habilidad aprendida, y pueda corregir errores y mejorar la aplicación.

1.3.12.2.3 Retroalimentación.

En esta fase, el docente propone el estudio de casos nuevos, para que el estudiante, ponga de manifiesto lo aprendido, lo que se busca en esta fase es que el conocimiento sea significativo, es decir, guarde relación con lo que el estudiante ya sabe, conoce o domina.

1.3.12.3 Estrategias metodológicas para los contenidos actitudinales

1.3.12.3.1 Comprensión.

En esta fase el docente da las pautas para que el estudiante comprenda el significado de un valor y de una actitud.

1.3.12.3.2 Sensibilización.

En esta fase el docente apela al plano personal de cada estudiante, para que tome conciencia, de la importancia que tiene, el aprendizaje del valor y actitud.

1.3.12.3.3 Ejecución.

En esta fase el docente, propone ejercicios que tienen que ver con la vida personal y grupal, procura que lo que se hace tenga correlato con la realidad, inmediata y mediata, hasta crear un hábitos en el comportamiento del estudiante.

1.3.13 Estrategias metodológicas de introspección, de relación y modelo de planificación didáctica.

1.3.13.1 De Introspección.

Constituyen un conjuntos de procesos que conducen a la persona hacia la meditación a través de la reflexión y concentración, lo cual permite relajar la mente hasta liberar la conciencia., logrando paz interior a pesar de lo que esté pasando a tu alrededor.

1.3.13.1.1 Proceso preparatorio.

En esta fase docente y estudiante construyen un ambiente adecuado, es decir, determina el lugar, los recursos necesarios, la iluminación, el nivel de ruido que se puede tolerar, determina la vestimenta que se utilizará, fijan los tiempos que se emplearán para cada proceso, empieza a ponerse a tono con el ejercicio, hace estiramientos, busca estar lo más relajado posible, el estudiante puede alternar estas actividades abriendo los ojos o cerrándolos.

1.3.13.1.2 Proceso de meditación.

En esta fase el docente enseña a respirar de manera adecuada, y a utilizar un mantra, es decir un sonido que le permite fijar su atención, puede ser una frase, una palabra, luego procede a concentrarse en un objeto visual, de la naturaleza, o artificial, empieza a crear en su mente realidades aleatorias hasta que fija su conciencia en una de ellas, se hace parte de esa realidad, integra su cuerpo, lo explora, le hace formar parte de la realidad creada.

1.3.13.1.3 Transferencia a la vida.

En esta fase el estudiante debe transferir esa realidad creada en su conciencia a la vida diaria, si fue una realidad de paz, de perdón, de eliminación de tensiones, de ser más tolerante, de eliminar las angustias, etc. Para lo cual debe aprovechar los momentos en que emociones fuertes se presentan, y en esos instantes poner en juego el aprendizaje, esto es, dominar y controlar las emociones. Los hábitos se van creando a medida que lo que se aprende se integra a la vida, y por defecto el ser humano adquiere la necesidad de programar sus acciones, a través de la construcción de un proyecto de vida.

1.3.13.2 De Relación.

Constituyen un conjunto de procesos que conducen a la persona a establecer relaciones interpersonales en el marco del respeto y la consideración de la otra persona, parte de elementos experienciales o situaciones concretas extraídas de la vida cotidiana, que las utiliza como contenido de formación.

1.3.13.2.1 Identificar las necesidades.

En esta fase el docente debe determinar cuáles son las necesidades del grupo o de cada alumno, o si es el caso crear nuevas necesidades en función de los conflictos, o problemas que tienen los miembros del grupo. Crear necesidades implica, desequilibrar la estructura cognitiva de los estudiantes, para que nazca en su interior la necesidad de equilibrarla.

1.3.13.2.2 Presentación de la habilidad.

En esta fase el docente, presenta la habilidad – aptitud que va a aprender, le expone razones del por qué debe incorporarla a su vida, le da a conocer, la importancia que tiene, y que va a mejorar su comportamiento con los demás.

1.3.13.2.3 Modelado.

En esta fase el docente se pone como modelo, para tratar cualquier tema o problema, es decir, da pie a que se tome como referencia la experiencia vital que el docente lleva consigo, y lo pone como contenido de aprendizaje. Luego da la batuta a los estudiantes para que participen de sus experiencias positivas o negativas, al grupo y se puede opinar con criterio y mucho respeto sobre esa experiencia vivencial.

1.3.13.2.4 Práctica.

En esta fase el docente propone actividades grupales o cooperativas, para que los miembros de la clase, trabajen de manera conjunta, interactúen, y cada uno dé lo mejor que tiene para realizar la tarea a través del intercambio de información, experiencias y emociones controladas.

1.3.13.2.5 Retroalimentación.

En esta fase el docente y los estudiantes evalúan el aprendizaje, esto es, el rol que desempeña el maestro, el intercambio de experiencias, la manera en que cada persona trabaja en los grupos, su actitud, su comportamiento en general. Así mismo analizar los aspectos en que se debe mejorar.

1.3.13.2.6 Transferencia.

En esta fase el docente da las pautas para que los estudiantes apliquen las habilidades aprendidas en nuevas circunstancias, en su familia, en su barrio, con sus amistades o grupo de amigos, y a medida que se den reuniones de trabajo poner de manifiesto la manera en que cada estudiante y el docente abordan los problemas o conflictos, dentro o fuera de la institución, es decir darle monitoreo, seguimiento a la vida en relación que cada estudiante posee.

1.3.13.3 Modelo de planificación didáctica.

Para la planificación didáctica de los talleres, se ha tomado como base el Ciclo de aprendizaje que está basado en la teoría de Piaget y el modelo de aprendizaje propuesto por David Kolb (1984). En éste modelo didáctico se indexan las estrategias metodológicas globales, interpersonales e intrapersonales.

El proceso de planificación didáctica sigue los siguientes pasos:

1.3.13.3.1 Experiencia.

Conduce al estudiante a una experiencia concreta de aprendizaje que lo lleva a la búsqueda de aprendizaje y experiencias previas, es decir, conectar al estudiante al tema en una forma personal, que le resulte familiar, de tal manera que comience a construir su aprendizaje sobre lo que ellos ya saben.

1.3.13.3.2 Reflexión.

Propicia el simbolizar el estado actual del estudiante hacia el entendimiento del tema. Transforma el concepto que va a ser enseñado en una imagen o experiencia, un “avance escueto” para los alumnos. Proporciona una visión general, a manera de ampliar el tema. Usa recursos como artes visuales, música, movimiento, etc., para conectar el conocimiento personal de los estudiantes con el concepto nuevo. Actividad que permite al alumno visualizar lo analizado: esquema, audiovisual, diagrama.

1.3.13.3.3 Conceptualización.

Se presenta la información secuencialmente para evidenciar la continuidad de manera completa y sistemática. Enfatiza los aspectos más significativos del tema o conceptos en forma organizada, de tal manera que dirija la atención a los detalles importantes descartar el uso de hechos irrelevantes. Propicia el análisis de conceptos, hechos, generalizaciones y teorías verificables. El estudiante construye sobre las conexiones personales establecidas en los momentos anteriores, lo cual favorece el pensamiento conceptual.

1.3.13.3.4 Aplicación.

Prueba límites y contradicciones del entendimiento de los estudiantes. Propicia con ideas, relaciones, conexiones, procurando que los alumnos estén interesados en desarrollar sus propias aplicaciones y con ello demuestren que pueden aplicar lo aprendido y diseñar sus propias exploraciones del tema. Arma situaciones donde los alumnos tienen que encontrar información no disponible en textos escolares. Procurar que los alumnos organicen y sinteticen su aprendizaje en alguna forma personal y significativa.

1.3.13.3.5 Sobre los recursos.

El uso de una metodología de trabajo exige la presencia de determinados recursos, que tienen que ser utilizados con criterio pedagógico y didáctico, orientarlos hacia los objetivos que se quieren cumplir y que guarden relación con la dinámica de cada taller programado.

La utilización de diversos medios y recursos tecnológicos en el ámbito educativo proporcionan una nueva perspectiva metodológica para llevar a la práctica actividades innovadoras en el aula. Teniendo en cuenta entre los diversos recursos que se disponen, el vídeo es un medio tecnológico que, por sus posibilidades expresivas, puede alcanzar un alto grado de motivación, lo que hace de él una herramienta de aprendizaje valiosa para el alumno. Puesto que estimula los sentidos y lógicamente el contenido bien seleccionado, enfocado a la temática, que esté de acuerdo a la edad psicológica y evolutiva del estudiante, se transforma en un insumo de aprendizaje significativo. No obstante, Su empleo puede ser enfocado desde distintos contextos: como complemento curricular, aprendizaje autónomo, capacitación en destrezas y competencias, educación a distancia y de divulgación en general. Dentro de estas situaciones de aprendizaje, la posibilidad de interactuar sobre el medio se convierte en una estrategia de uso más, que proporciona al alumno o al profesor la posibilidad de detener la imagen, de retroceder y, en definitiva, adecuar el ritmo de visualización a las dificultades de comprensión o retención que tenga y a la tipología propia del audiovisual. De esta manera, se abre un gran abanico de posibilidades de estrategias didácticas que se puedan ofrecer en la clase.

La información que tienen los vídeos, deben que ser evaluados con anticipación por el docente, ver su pertinencia, el grado de complejidad que tiene para el estudiante en cuanto al nivel de dificultad de su comprensión, en los talleres que propone el manual *Disciplina con Amor*, se prevén vídeos musicales para orar, meditar, trabajar en clase, temas de reflexión, información científica, películas recomendadas, noticias, y cualquier otra información útil que esté en función de las intencionalidades formativas que contiene el manual.

Por otro lado desde una perspectiva general, se puede considerar vídeo educativo a todo aquel material audiovisual independientemente del soporte, que puedan tener un cierto grado de utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Este concepto genérico engloba tanto al vídeo didáctico propiamente dicho (elaborado con una explícita intencionalidad didáctica) como aquel vídeo que pese a no haber sido concebido con fines educativos, puede resultar ventajoso su uso, en este caso, se hace necesaria una intervención más activa del docente. De cualquier manera, todo material audiovisual es susceptible de ser empleado didácticamente, siempre que su utilización esté en función del logro de objetivos previamente formulados por el docente. De ahí que, toda información que tenga este soporte técnico, tiene que ser elegido de manera crítica para que no distorsione el propósito curricular de formación.

Visto el concepto global que involucra el término vídeo educativo, es preciso proponer una categorización en la cual se considere todas las aplicaciones potenciales que pueda tener el vídeo. Por lo tanto, un vídeo educativo se puede clasificar. (Marques, 2003)

- a) Vídeo documental: muestra de manera ordenada información sobre un tema concreto (por ejemplo, un vídeo sobre la práctica del bullying en los centros educativos).
- b) Vídeo narrativo: tienen una trama narrativa a través de la cual se van presentando la información relevante para los estudiantes (por ejemplo, un vídeo que narra la vida de Mahatma Gandhi).

- c) Lección mono conceptual: es un vídeo de muy corta duración que se centran en presentar un concepto determinado (por ejemplo, un vídeo sobre el concepto de la inteligencia emocional de Daniel Goleman).
- d) Vídeo motivador: pretende ante todo impactar, motivar, interesar a los espectadores, aunque para ello tengan que sacrificar la presentación sistemática de los contenidos y un cierto grado de rigor científico. Muchas veces tienen una estructura narrativa.

Finalmente en la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, facilitará el trabajo en equipo y proporcionará una visión más amplia del tema que se esté tratando, así mismo despertará el interés de los participantes en el desarrollo del taller, y dará la posibilidad de interactuar a través de este recurso, respondiendo a preguntas e inquietudes que se suscitan por el contenido temático o la habilidad que se esté desarrollando.

1.3.14 Juegos de autocontrol.

El autocontrol podría definirse como la capacidad para poder dirigir la propia conducta en el sentido deseado, y desde este punto de vista se relaciona con prácticamente cualquier cualidad humana.

El niño de cero a seis años, no tiene desarrollado el autocontrol de su conducta, pues en los primeros años actúa por impulso y deseos inmediatos, le cuesta trabajo inhibir su conducta y ante un no lo haga, se mostrará desinteresado o negativista, hasta el punto de que muchos adultos piensan que se trata de una respuesta de desobediencia intencionada. Pero esto no es así, es solo producto de que su desarrollo aún no le permite el control voluntario de su conducta.

Se necesitan varias adquisiciones en el desarrollo de los procesos psíquicos para que el niño logre controlar su conducta de forma voluntaria, como es, por ejemplo, la comprensión del lenguaje adulto, lo cual le ha de facilitar la regulación de su comportamiento.

Por otro lado, el incipiente desarrollo de la voluntad, hace que ya en la segunda mitad de este período y casi finalizándose, se produzca una adquisición muy importante: el niño aprende a subordinar motivos, por ejemplo, que si quiere jugar debe primero hacer sus deberes escolares. Esto es un largo proceso, en el que primero cumple lo que el adulto le dice por agradarlo, pero donde en realidad no hay aún la interiorización de la necesidad de hacerlo por el beneficio que esto le reporta a él y a los demás. Con una educación adecuada finalmente el niño logra esta interiorización, entonces si es posible hablar de que existe un autocontrol.

Trabajar el autocontrol es necesario para preparar al niño para su ingreso y permanencia a la escuela primaria, hay que enseñarle a que espere su turno en una fila, a no hablar todos a la misma vez. Es muy importante que aprenda a priorizar y cumplir algunas tareas y trabajos por encima de otras cosas más agradables para él, por ejemplo, el juego. También debe aprender a escuchar atentamente.

El autocontrol de la conducta puede trabajarse en todas las actividades que realiza el niño tanto en la escuela infantil como en el hogar, y cualquier oportunidad es buena para hacerlo.

1.3.15 Dramatizaciones.

El uso didáctico de las dramatizaciones es una experiencia de aprendizaje muy enriquecedora, en lo que ha desarrollo emocional se refiere, puesto que permite llegar a conocer las potencialidades que tiene cada estudiante, su actitud frente al trabajo en equipo, la forma en que se relaciona con los demás, para el docente puede ser muy útil como un instrumento de evaluación diagnóstica puesto que, puede determinar si existen inconvenientes o problemas con respecto al comportamiento de un estudiante.

El término dramatización de por sí es polivalente y como tal sugiere distintos objetivos: desarrollar competencias, instrumento de diagnóstico de problemas, dar posibilidades para que aflore la imaginación y la creatividad, expresar sentimientos, estudiar problemáticas sociales a través de los contenidos que se tratan. Por lo dicho los talleres de Disciplina con Amor, no limitan las prácticas de dramatización más bien abre un abanico de posibilidades para que el niño elabore pequeños guiones, dirija coopere con sus iguales, de rienda suelta a su imaginación, y exprese sus anhelos, sus angustias,

miedos o temores, así mismo, participar de su alegría, y entender cómo es su mundo, su naturaleza.

Por lo expuesto este recurso – contenido, es indispensable en el inter aprendizaje puesto que, permite conocer las diferencias individuales de cada niño, y además contribuye en su desarrollo psicosocial, y que mejor en el caso del desarrollo de la creatividad total y exclusiva del niño, si es él quien redacta el guion y lo ejecuta en el caso, la dramatización se convierte en un instrumento para que el niño construya su propio conocimiento (Cervera, 2011).

Conviene señalar que las actitudes adoptadas por el educador en su aceptación de la dramatización se pueden reducir a las siguientes prácticas:

- a) Mimo y expresión corporal, con reducción del texto al mínimo.
- b) Teatro de niños, con textos que parten de la iniciativa creadora del niño.
- c) Teatro para niños, con textos especialmente estudiados para ellos.
- d) Juego escénico, con elementos procedentes de distintos sistemas y con dos facetas: el juego de libre expresión y el juego dirigido.

Esta escueta enumeración necesitaría explicaciones y precisiones que se van a evitar aquí. Baste señalar que todas y cada una de las modalidades señaladas encierran valores pedagógicos y, en consecuencia, el educador no puede ignorarlas.

El que en el presente tema se haya fijado preferentemente la atención en el juego escénico no tiene otra significación que proponerlo como más adecuado para resolver los problemas más urgentes que tiene planteados la dramatización dentro del área de expresión dinámica. Y entre el juego de libre expresión y el juego dramático dirigido preferimos cargar el acento en el segundo con textos que han sido soporte de experiencias educativas y que creemos que pueden continuar siéndolo.

Por consiguiente, los textos que aquí proponemos para su utilización en los talleres de Disciplina con Amor, adquieren perfiles bien definidos dentro de la perspectiva del juego escénico dirigido y tienen entre otras características las de adaptarse a una clasificación de los pasos dentro de un proceso de dramatización:

- Guión para ejercicios de mimo y expresión corporal de emociones y actitudes.
- Semi escenificación, o escenificación completa, de textos narrativos que presentan dilemas de la vida diaria, que ponen en juego la reflexión, la sensibilización y la toma de conciencia de la realidad personal y social.
- Dramatización de una anécdota, total o libremente traspuesta a otro ambiente, que tiene como fin intercambiar experiencias de la vida diaria, el compartir con los demás nuestros problemas y poder recibir la ayuda necesaria.
- Adaptación de un texto dramático clásico a la mentalidad infantil, que tienen como fin dar a conocer problemáticas poniéndolos al nivel del grado de comprensión que tiene los estudiantes.

Por otro lado la reproducción de la realidad es uno de los caminos, no de los objetivos, del teatro. La buscada y pretendida reproducción de la realidad ha sido no pocas veces escollo para cualquier actividad teatral en educación, con olvido de la función de fábula con que nace el teatro y de la idealización a que somete las cosas y los hechos. El juego es, en definitiva, una de las formas de idealización más al alcance del niño. Y el juego escénico es teatro, porque es capaz de mantener la necesaria idealización de las cosas y a la vez posee fuerza para idealizar al propio arte teatral, manteniéndose respecto a él en relación de dependencia, pero a la distancia justa y conveniente.

El juego escénico es, por tanto, el cauce más apto para introducir al niño en el teatro. Y por ende en la vida social, querer conseguir de los niños actores -mejores o peores, pero, en definitiva, actores- es desconocer la finalidad del teatro en la escuela. El teatro en la escuela sólo está justificado si contribuye a la educación del niño, ya como medio de expresión, ya como medio de observación, y en modo alguno puede tomarse en los talleres como semillero de actores, ni siquiera de futuros espectadores. Además el niño,

por naturaleza, es mal actor, porque para ser actor hay que fingir y el proceder del niño está lleno de espontaneidad. Por lo dicho, la dramatización no es un fin, es un medio para conocerse a uno mismo y a los demás.

La fácil identificación del niño con los personajes que observa en la vida, o los que interpreta en el juego escénico, no está motivada por el deseo de imitar, sino de vivir otras realidades, y, como es lógico, a estas nuevas vivencias aporta sus propios puntos de vista, sus deseos, o, sencillamente, realiza lo que haría en su caso. Y todo esto lo manifiesta con la mayor naturalidad, en definitiva no cabe duda que la dramatización es una herramienta didáctica muy útil para desarrollar la inteligencia emocional.

Por otra parte, los convencionalismos que exige el arte dramático son aceptados por el niño solamente en virtud de su fantasía transmutadora que le permite identificarse a sí mismo como un jefe de indios, o convertir un rincón de plaza en pradera, a cambio de poder desarrollar su juego. Su pragmatismo no exige más, pero tampoco exige menos. El niño, en el juego escénico, por tanto, tiene su pleno sentido si se divierte, en modo alguno si divierte a los demás.

Por consiguiente, cuando nos encontramos con el niño en el aula de clase, dispuesto a participar en un juego escénico dirigido, no podemos olvidar el carácter de juego. Su espontaneidad natural no tiene otros límites que los convencionalmente impuestos por el texto o guion. Se ha de conseguir que el niño aporte a la creación dramática su propia personalidad y sus sentimientos, sus emociones levemente insinuados por textos a propósito esquemáticos, pero sugestivos, para que sean recursos útiles en la formación de la personalidad del niño.

1.3.16 Talleres de trabajo en equipo.

La naturaleza del ser humano es ser sociable, para ello tiene que comunicar sus pensamientos a los demás, de ahí que la comunicación es el fundamento de la sociabilidad y del hecho del trabajo en equipo. Pero para conseguir que un equipo, una organización, una familia, un grupo de estudiantes cumpla con sus objetivos, necesita de un líder, capaz de llevarse bien con las demás personas, que posea la habilidad de relacionarse correctamente, entablar relaciones humanas adecuadas en los diferentes

campos de la vida. Por lo expuesto el trabajo cooperativo por una parte fomenta el nacimiento de nuevos líderes y por otro motiva la interacción social, cuya base fundamental es la comunicación.

Para que el trabajo en equipo llegue a feliz término, las personas deben comunicarse efectivamente, para lo cual debe aprender a escuchar a los demás, desde el punto de vista de ellos y no desde la nuestra. Para lo cual es necesario poner de manifiesto nuestra capacidad crítica y comprender el mensaje que desean transmitirnos los demás, analizando los contextos, y motivaciones que tienen y poder evaluar lo expuesto con una perspectiva más amplia.

Comunicarse con otras personas implica establecer un diálogo con otros con el fin de intercambiar ideas que produzcan beneficio de diversa índole. El diálogo conduce a la discusión, porque a través de la exposición de ideas se argumenta de manera sólida el porqué de las mismas. Se debate con el propósito de entender la postura de los otros y la de uno mismo a través de escuchar con el fin de ampliar la visión mediante la escucha de los mensajes de los otros, quienes son una fuente de riqueza cuando se aprende a escuchar y debatir con el fin de llegar acuerdos que beneficien a todos. El diálogo descarta la imposición de ideas, busca enriquecer el proceso considerando las aportaciones de todos y reconocer la validez de los argumentos que sustentan las mismas.

Por otro lado el trabajo en equipo supone la creación de grupos de personas que se reúnen, colaboran e interactúan de forma específica para un fin determinado (trabajo o proyecto). Estos grupos de personas generalmente cuentan con habilidades y conocimientos complementarios comprometidos con una responsabilidad en común. En consecuencia en un equipo de trabajo existe una interdependencia de las partes, con objetivos individuales y grupales que son el fin último del desarrollo del trabajo en equipo. Estos procesos tiene relación con habilidades de inteligencia intrapersonal e interpersonal; compromiso, motivación, autocontrol, relajación, negociación y gestión de conflictos. Naturalmente el pilar fundamental para generar la solución pacífica de los problemas, desavenencias, y todo tipo de inconvenientes entre los seres humanos es el diálogo y de manera más general la comunicación asertiva.

Finalmente una gestión de conflictos exitosa, dentro de la convivencia grupal, exige una eficiente gestión de la comunicación, tiene como resultado una mayor productividad y ambientes áulicos adecuados. Para lo cual hay que disponer de normas de grupo y prácticas de dirección de proyectos sólidas, como la planificación de la comunicación y la definición de roles. Si se manejan apropiadamente, las diferencias de opinión son saludables y pueden llevar a una mayor creatividad y a una mejor toma de decisiones personales y participativas.

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1 METODOLOGÍA

2.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo cuantitativo, porque a través de la aplicación de procesos investigativos se generará información estadística relacionada a variables discretas y continuas, es decir que admiten fraccionamiento y las que no admiten fraccionamiento, como es el caso del número de personas investigadas, y la calificación de frecuencias con respecto al test de inteligencia emocional y a la ficha de observación estructurada aplicadas antes y después de la ejecución del manual Disciplina con Amor.

Es exploratorio, porque implica el uso de procesos propios del método científico para recabar información bibliográfica, e indagar en el lugar donde se dan los hechos utilizando los instrumentos antes mencionados. Es descriptivo porque permite dar a conocer los elementos constitutivos que conforman el objeto de la investigación como son los ámbitos de la inteligencia emocional, los conflictos que suceden en el aula lo cual facilitará explicar y caracterizar la realidad del manejo emocional como estrategia para evitar y solucionar conflictos de manera pacífica, dentro de los ambientes educativos, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad y porque se podrá indagar los niveles de una o más variables en una población dada, porque la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación aplicados permiten recabar información sobre indicadores de variable relacionadas a la labor docente, en el campo de los conflictos de aula y la inteligencia emocional, además la descripción permitirá buscar relaciones entre dichas variables, de puntos en común, divergencia, de inclusión conceptual.

2.3 Diseño de la investigación

La investigación que se propone es cuasi experimental, su objetivo es el mismo que el de la experimentación, pero en este tipo de investigación, sólo se puede seleccionar

muestras en base a características intrínsecas de los sujetos que no son directamente manipulables, por ejemplo: el sexo, edad, nivel educativo, de los estudiantes de la institución educativa Nazaret. Se determina entonces una manipulación por selección. Ello implica que los sujetos no son asignados aleatoriamente a los tratamientos y por tanto nunca podremos tener certeza absoluta de que los cambios que aparecen en la variable dependiente, esto es, la solución de conflictos en el aula de clase, aptitudes de inteligencia emocional, aptitudes de inteligencia intrapersonal, y aptitudes de inteligencia interpersonal, son exclusivamente debido a la manipulación de la variables independientes, esto es la aplicación del manual Disciplina con Amor, las estrategias metodológicas globales, las estrategias metodológicas de introspección y de relación.

2.4 POBLACIÓN

La población investigada está constituida por los estudiantes del séptimo año de la Escuela Particular Nazaret del Cantón Santo Domingo de los Tsáchilas. Con un total de 55 estudiantes.

2.5 MUESTRA

La muestra se determinó a través de la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N}{1 + NE^2}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

E = Máximo error admisible = 0.135

C = Coeficiente muestral

$$n = \frac{55}{1 + 55(0.018225)} \quad n = \frac{55}{2.002375} \quad n = 27.46$$

$$n = 27 \text{ estudiantes} \quad c = \frac{n}{N} * 100 \quad c = \frac{27}{55} * 100 \quad c = 49.01 \%$$

Esquema de distribución

PARALELOS	ESTUDIANTES	MUESTRA
Séptimo año "A"	28 X 49.01%	13.7 = 14
Sétimo año "B"	27X 49.01%	13.2= 13
Total		27 estudiantes

2.6 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

- El método descriptivo
- El método analítico – sintético
- El método inductivo – deductivo
- El método estadístico
- El método hermenéutico

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas

La observación: Esta técnica se la aplica para palpar, examinar, evaluar un determinado aspecto de la investigación, en este estudio se lo empleará para determinar las características de los estudiantes en cuanto a las habilidades de inteligencia emocional poseen antes y después de la aplicación del manual. Estos datos observados se organizan, tabulan y se someten a discusión a merced del marco teórico y permitirán determinar conclusiones referentes al caso observado. Dando pie a la aplicación de los métodos analítico –sintético, inductivo deductivo, descriptivo, estadístico y hermenéutico.

2.7.2 Instrumentos

Los instrumentos hacen referencia a las técnicas de investigación utilizadas en el proceso, para el efecto se cuenta con el test de inteligencia emocional, y la ficha de observación, que serán aplicadas para determinar las características de la población en lo que a inteligencia emocional respecta, se lo aplicará dos veces, es decir, antes de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, a manera de evaluación diagnóstica y después de la aplicación del manual, para poder comparar los resultados y determinar si ha habido una diferencia significativa en los mismos.

2.8 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS

La información recabada a través de la aplicación del test de inteligencia emocional y el registro de las observaciones, aplicadas antes y después de la ejecución del manual, se la organizará en tablas estadísticas, y se las representa en diagrama de barras que contiene la frecuencia y el porcentaje de estudiantes que acusan diversos grados de inteligencia emocional en función del test, esto es, grado bajo puntuaciones que oscilan entre: 1-2-3 puntuaciones, y grado alto puntuaciones que oscilan entre 4-5-6 puntuaciones, se resume la información en un tabla estadística, se establece la media aritmética del número de estudiantes encada uno de los grados establecidos, se realiza el análisis correspondiente, luego se establece la media aritmética y la desviación estándar en función a las puntuaciones que cada estudiante acusa, parámetros que permitirán luego aplicar la prueba t de student para muestras pequeñas menores a 30 elementos para comprobar las hipótesis. Y en función del registro de observación se elabora la tabla resumen, se establece media aritmética para determinar el número de estudiantes en los grados: alto 6 puntos, medio 3 puntos y bajo 0 puntos respectivamente, así mismo se establece los parámetros, esto es, media aritmética y desviación estándar sobre las puntuaciones que cada estudiante acusa, y se determinará la sumatoria del cuadrado de las desviaciones, de igual manera esta información permitirá aplicar la prueba t de student para comprobar las hipótesis.

En lo que respecta a esta comprobación, se realizan la comparación de los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del manual, a través de los parámetros calculados, esto es, media aritmética, desviación estándar, error típico de medias

aritméticas poblacionales, proceso que se aplica para los resultados del test de inteligencia y del registro de observación, utilizando para el efecto la prueba t de student. La hipótesis general estadística, las hipótesis específicas 1-2-3, son sometidas al estudio a través de esta prueba, las hipótesis específicas número 2 y 3, confirman la validez de los resultados obtenidos en las pruebas de la hipótesis general y la hipótesis específica número 1, debido a que los parámetros calculados son iguales.

2.9 HIPÓTESIS

2.9.1 Hipótesis General

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* soluciona y evita los conflictos en el aula de clase, con los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela particular Nazaret parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2012-2013.

Hipótesis nula H₀

$$\mu_1 = \mu_2$$

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* no solucionará los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, son iguales.

Hipótesis alterna H₁

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí solucionará los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, presentan una diferencia significativa.

2.9.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica No. 1

Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, no desarrollan aptitudes de inteligencia emocional por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

Hipótesis alterna H_1

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, sí desarrollan aptitudes de inteligencia emocional, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

Hipótesis Específica No. 2

Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* no desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia

intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

Hipótesis alterna H₁

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

Hipótesis Específica No. 3

Hipótesis nula H₀

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* no desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

Hipótesis alterna H₁

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

2.9.3 Operacionalización de las variables:

Hipótesis General: Disciplina con Amor - conflictos en el aula de clase

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
Variable independiente: Disciplina con Amor	Es educar con amor y para el amor, a través de estrategias metodológicas motivacionales que permiten formar en valores crear un ambiente de trabajo áulico adecuado, de respeto y consideración para sí mismo, para los demás y para la naturaleza., dentro del marco jurídico ecuatoriano.	Cumplimiento de: Disposiciones legales Formación en valores: De vida De salud De responsabilidad De libertad y justicia De trabajo De Participación De autorrealización De concertación	Cumple con: Leyes, Reglamentos, Normas <u>Denota en sus acciones:</u> Amor, bienestar, Atención personal, prevención de enfermedades. Cumplimiento, compromiso , Democracia, paz, Competitividad, productividad, Cooperación, fraternidad, generosidad, Dignidad personal, superación.. Tolerancia hacia lo ético, moral y religioso.	Técnica: Test de inteligencia emocional Instrumento: Cuestionario
Variable dependiente: Conflictos en el aula de clase	Desde una perspectiva ética es una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas	Maltrato físico Maltrato verbal Mixto (físico y verbal) Exclusión social	- <u>Denota en sus acciones:</u> Amenazar con armas - Pegar - Esconder cosas - Romper cosas - Robar cosas - Insultar - Poner apodos - Hablar mal de alguien - Amenazar con el fin de intimidar - Obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje) - Acosar sexualmente - Ignorar a alguien - No dejar a alguien participar en una actividad	Técnica: Test de inteligencia emocional Instrumento: Cuestionario

Hipótesis Específica No. 1: Estrategias metodológicas globales – Inteligencia emocional

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
<p>Variable Independiente</p> <p>Estrategias metodológicas globales</p>	<p>Constituyen el conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula: papel que juegan los alumnos y profesores, utilización de medios y recursos, tipos de actividades, organización de los tiempos y espacios, agrupamientos, secuenciación y tipo de tareas en un determinado contexto educativo, llegando a conformar un singular estilo educativo y un ambiente de aula, cuyo objetivo más general es el de facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de valores y aptitudes expresadas en las intenciones educativas.</p>	<p>Estrategias metodológicas para los contenidos cognitivos</p> <p>Estrategias metodológicas para los contenidos procedimentales:</p> <p>Estrategias metodológicas para los contenidos actitudinales:</p>	<p>Conceptualización, aprende nuevos conceptos</p> <p>Argumentación, defiende puntos de vista</p> <p>Realiza deducciones,</p> <p>Realiza Inducciones,</p> <p>Exposición proceso para alcanzar la habilidad.</p> <p>Ejercitación del proceso, corrección de errores</p> <p>Retroalimentación ejercitación del proceso en una situación nueva,</p> <p>Comprensión, comprende el significado de un valor y de una actitud</p> <p>Sensibilización experimenta en un plano personal la importancia de la aptitud y actitud.</p> <p>Ejecución, desarrolla hábitos con el ejercicio de la actitud y del valor.</p>	<p>Observación.</p> <p>Instrumento.</p> <p>Guía de observación.</p>
<p>Variable Dependiente.</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Constituye el conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.</p>	<p>Inteligencia intrapersonal</p> <p>Inteligencia interpersonal</p>	<p>Tiene acceso a la propia vida emocional,</p> <p>Autocomprensión, orienta su propia conducta.</p> <p>Comprender a los demás</p> <p>Se comunica con ellos</p> <p>Considera sus estados de ánimo, temperamentos y motivaciones.</p>	<p>Observación.</p> <p>Instrumento</p> <p>Guía de Observación.</p>

Hipótesis Específica No. 2 Estrategias metodológicas de introspección – Inteligencia intrapersonal

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
<p>Variable Independiente. Estrategias metodológicas de introspección</p>	<p>Constituyen un conjunto de procesos que conducen a la persona hacia la meditación a través de la reflexión y concentración, lo cual permite relajar la mente hasta liberar la conciencia, logrando paz interior a pesar de lo que esté pasando a tu alrededor.</p>	<p>Proceso preparatorio</p> <p>Proceso de meditación</p> <p>Transferencia a la vida</p>	<p>Construye un ambiente adecuado. Utiliza vestimenta cómoda. Determina el tiempo. Realiza estiramientos, Busca una posición relajante, Cierra los ojos. Respira adecuadamente, Repite un sonido, palabra, frase, Se concentra en un objeto visual, Crea en su mente realidades, Explora su cuerpo Elige un momento de paz o de tensión, Lee textos espirituales, Construye un proyecto de vida.</p>	<p>Observación Instrumento. Guía de observación.</p> <p>Evaluación de cada taller</p>
<p>Variable Dependiente. Inteligencia Intrapersonal</p>	<p>Es la capacidad para estar en profundo contacto consigo mismo., y ver con realismo y veracidad cómo somos y qué queremos, y de entender cabalmente cuáles son nuestras prioridades y anhelos, para así actuar en consecuencia.</p>	<p>Conciencia emocional</p> <p>Autocontrol</p> <p>Autoconfianza</p> <p>Impulso de logro</p> <p>Optimismo</p>	<p>Conoce la calidad de sus pensamientos y de sus sentimientos Domina sus emociones negativas, Conoce sus limitaciones y potencialidades Desarrolla nuevas actitudes ante las dificultades Juzga la realidad desde una óptica positiva.</p>	<p>Observación Instrumento. Guía de observación.</p>

Hipótesis Específica No. 3: Estrategias metodológicas de relación – Inteligencia interpersonal

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
Variable independiente Estrategias metodológicas de relación	Constituyen un conjunto de procesos que conducen a la persona a establecer relaciones interpersonales en el marco del respeto y la consideración de la otra persona, parte de elementos experienciales o situaciones concretas extraídas de la vida cotidiana, que las utiliza como contenido de formación.	Identificar las necesidades. Presentación de la habilidad Modelado Práctica. Retroalimentación. Transferencia.	Conoce el nivel de partida que posee, y sus necesidades específicas de formación. Comprende a cabalidad la aptitud que se va a trabajar, su importancia Propone situaciones en las que sirve de modelo en los talleres. Ejercita la habilidad a través de actividades cooperativas. Evalúa su aprendizaje, determina aspectos positivos y negativos. Realiza prácticas de estas habilidades en situaciones nuevas.	Observación Instrumento Guía de observación.
Variable dependiente Inteligencia interpersonal	Es la capacidad de entender a otras personas, interactuar con ellos y entablar empatía Poder discernir, comprender qué le sucede a otra persona en determinado contexto y actuar de manera apropiada en relación con los estados de ánimo, las conductas y los deseos de esa persona.	Comunicación Adaptabilidad Manejo de conflictos Desarrollar a otros Catalizador de cambios Capacidad de equipo	Expresa con claridad sus sentimientos, escucha a los demás Se adapta con facilidad a situaciones de cambio. Soluciona problemas de manera pacífica. Está atento a las necesidades de los demás. Busca soluciones creativas a los problemas del entorno Aporta con lo mejor de sí para el trabajo cooperativo.	Observación Instrumento Guía de observación.

CAPÍTULO III

3. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

3.1. Tema

Elaboración y aplicación del manual *Disciplina con Amor*, para solucionar conflictos en el aula de clase con los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la escuela particular Nazaret, ubicada en la parroquia Abraham Calazacón, cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período lectivo 2012 - 2013.

3.2. Presentación

La construcción de la paz es el resultado de la práctica vivencial de la justicia con la equidad y la benevolencia, para ello es necesario aprender a crearla, porque no es un asunto de espontaneidad, es un problema de responsabilidad en primera instancia de los padres de familia los primeros educadores de la prole, del sistema educativo en general y de los docentes en particular. De ahí los profesores tenemos como deber ético y moral el ayudar a construir una sociedad nueva, justa humana, incluyente y tolerante. Lo podemos realizar en las aulas de clase y fuera de ellas, constituyéndonos en testimonios vivientes de respeto a uno mismo y a los demás, pues la mejor forma de educar es con el ejemplo.

No se trata de preguntar sobre la percepción del mal o buen comportamiento que una persona puede tener en su relación diaria con sus compañeros de trabajo, de aula su familia en el hogar, sino dar respuesta al por qué, el cómo, y el cuándo de los actos que se realizan en bien o en mal. Es necesario asumir una actitud analítica y crítica para lograr encontrar la verdad, en esta época en que la tecnología ha puesto a nuestro alcance información de primera línea. Por repetidas oportunidades se afirma que la educación está lejos del desarrollo de la inteligencia emocional ya que no ha sido posible que las reformas curriculares hayan permitido el cambio de actitud frente a la supremacía del coeficiente de inteligencia sobre la inteligencia emocional, el sistema

educativo a través de esta concepción ha producido muchos sabio idiotas, es decir, personas con un alto conocimiento intelectual pero que carecen de capacidades para por relacionarse con el mundo, social y natural.

En la actualidad el maestro tiene una responsabilidad muy importante puesto que vivimos en un mundo cada vez más conflictivo, lleno de iniquidad de irrespeto a la vida en sus múltiples manifestaciones. Por ejemplo los alumnos a corta edad se enfrentan al abandono de sus padres, estos trabajan fuera del hogar más de las horas recomendadas, viven seguros al calor de su dinero y de los recursos que generan, estimando que esto es una prioridad y requisito indispensable para la felicidad, los niños cuando no tienen afecto, cariño, manifestaciones de amor a lo largo de su desarrollo biológico y psicológico, no van a ser capaces de irradiar afecto por otro ser, puesto que hacerlo implica un proceso de aprendizaje, de imitación. Los niños se refugian en la televisión, internet y otros programas, en sus amigos si los tiene, el descuido y la falta de preocupación, formar un ser humano enfermo emocionalmente, lleno de vicios y defectos. Por tal motivo el maestro, la familia no debe limitarse a enseñar conocimientos o a dar los recursos para la vida material, sino que deben capacitarse y posteriormente ayudar a que los niños desarrollen habilidades emocionales, para que en el futuro sean personas capaces de vivir en paz y que esta sea el principio rector de su existencia.

El presente manual denominado *Disciplina con Amor* ofrece a los maestros de mi patria una forma diferente de trabajar con los estudiantes en el ámbito disciplinario a través de estrategias metodológicas que desarrollan habilidades de inteligencia emocional en un entorno áulico que irradie diálogo, amabilidad y respeto. Capaz de viabilizar la solución pacífica de los conflictos dentro del aula de clase y fuera de ella y a lo largo de toda su vida.

3.3. OBJETIVOS

3.3.1. General

- Desarrollar aptitudes de inteligencia emocional, a través de la aplicación del manual Disciplina con Amor para solucionar y evitar los conflictos en el aula de clase de manera pacífica.

3.3.2 Específicos

- Desarrollar las aptitudes de inteligencia emocional, a través de la aplicación de estrategias metodológicas globales propuestas en el manual Disciplina con Amor, para evitar y solucionar conflictos en el aula de clase alcanzando la construcción de acuerdos.
- Desarrollar las aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, a través de la aplicación de estrategias metodológicas de introspección propuestas en el manual Disciplina con Amor, para evitar y solucionar conflictos en el aula de clase fomentando el manejo adecuado de las relaciones intrapersonales.
- Desarrollar las aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito de la inteligencia interpersonal, a través de la aplicación de estrategias metodológicas de relación propuestas en el manual Disciplina con Amor, para evitar y solucionar conflictos en el aula de clase fomentando el manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

3.4. Fundamentación

- **Fundamentación Psicológica:** La propuesta se basa en las teorías psicológicas científicamente comprobadas sobre inteligencia emocional, como se lo expuso en el marco teórico. En 1990, dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, acuñaron un término cuya fama futura era difícil de imaginar. Ese término es ‘inteligencia emocional’.

- La ciencia lo ha comprobado, la emoción lleva al individuo a la acción. Aparatos muy sofisticados realizan resonancias magnéticas funcionales, de cerebro, encefalografía y otras mediciones biométricas, confirman, fundamentan el valor, la relevancia y la existencia de la inteligencia emocional. Que se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Por lo que la intencionalidad pedagógica estriba en dirigirlas y equilibrarlas.
- Fue **Daniel Goleman**, investigador y periodista del *New York Times* (premiado por la *Academia Americana de Ciencias* por su trabajo de difusión científica), quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra '*La Inteligencia Emocional*' (1995). Otra base teórica que confirma los postulados de la inteligencia emocional es la teoría de 'las inteligencias múltiples' del **Dr. Howard Gardner**, de la *Universidad de Harvard*, quien plantea ("*Frames of Mind*", 1983) que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo, de esta teoría se rescata lo que concierne a la inteligencia intrapersonal e interpersonal, que en definitiva categorizan la inteligencia emocional estableciendo dos dimensiones, la primera que se refiere a las relaciones consigo mismo y la segunda a las relaciones con los demás.
- Según **Salovey y Mayer** (1990), este concepto de inteligencias emocional subsume a los conceptos de **inteligencia intrapersonal** e **interpersonal** que propone Gardner (1983), es decir abarca a estos dos conceptos, pero incluye además el hecho de que son meta-habilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias o dimensiones: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad para controlar las emociones, la capacidad de motivarse a sí mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas, la habilidad en las relaciones.
- Hay que reconocer que el sistema educativo, está conformado por instituciones sociales, familia, escuelas, colegios, universidades, etc. Se encuentran al vaivén del desarrollo científico y tecnológico que son los determinantes de las transformaciones sociales, como ejemplo podemos citar el gran desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, el impacto que provocan en las

relaciones.

- La educación ha tenido que adaptarse a los cambios, es decir, a las nuevas realidades en donde le toca actuar, ha tenido que modificar el modelo pedagógico, contenidos, estrategias, objetivos, recursos, sistemas de evaluación, ambientes y escenarios donde tiene lugar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos cambios exigen urgentemente la educación de las emociones y los sentimientos, para evitar y solucionar conflictos propios o ajenos, resultado de nuestras actividades como personas autónomas o como grupo.
- La formación integral del ser humano implica la capacidad para el aprendizaje y la creatividad, para que esto se dé el desarrollo simultáneo de la vida intelectual y de la emocional porque no es suficiente contar con las máquinas más sofisticadas y la mejor infraestructura educativa, porque aun teniendo cierta capacidad intelectual, sí falta la motivación, el compromiso, y el espíritu de cooperación, la persona se deshumaniza, pierde su capacidad de trascendencia, su espiritualidad, esto sucede cuando la educación no incluye los sentimientos, pierde su esencia y no pasa de ser una simple instrucción.
- Las emociones y los sentimientos son esenciales en todo aprendizaje. La Inteligencia Emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un cuerpo doctrinal holístico que abarca toda la naturaleza humana.
- (Goleman Daniel 1995) expresa que habrá un día en el que todos los niños y niñas aprendan en la escuela junto con los tradicionales rudimentos académicos, estas artes pragmáticas necesarias para vivir mejor. En los programas escolares la empatía se valorará tanto como el álgebra.
- La educación ha resuelto con cierto éxito la necesidad humana de desarrollo intelectual, pero no ha encontrado muchas soluciones a los problemas personales

que el desarrollo intelectual conlleva, y ésta es la carencia en la que se enfoca la Inteligencia Emocional, que a la vez puede aportar otros principios desde el mundo de las emociones y los sentimientos- para mejorar el aprendizaje y los ambientes sociales de aprendizaje.

- Por otra parte, el profesor es el mediador en los procesos educativos, como motivador, como transmisor de información y como seleccionador de los estímulos y refuerzos que llegan al estudiante. Sabe además que las aptitudes intelectuales, psico-motoras, procedimentales, estratégicas son importantes pero sólo tienen sentido si están al servicio de las actitudes., es decir de la formación en valores, lo cual exige un autocontrol emocional.
- **Aprendizaje significativo:** Según el teórico norteamericano David Ausubel, es el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y teoría están enmarcados en el marco de la psicología constructivista.
- El aprendizaje es un proceso interior le corresponde a cada persona realizarlo y poner su voluntad para tal efecto, no obstante hasta llegar a este nivel de responsabilidad individual el ser humano necesita de la ayuda de otra persona o de un conglomerado social que le permita realizarse como ser humano.
- Por otro lado la construcción de aprendizajes por parte del alumno, con la ayuda de la intervención del profesor, que relaciona de forma no arbitraria la nueva información con lo que el alumno sabe, o sus conocimientos previos. Es el aprendizaje que se integra a la estructura cognitiva del estudiante y se le denomina aprendizaje significativo, esto se construye a medida que todos los elementos curriculares también sean significativos.

- El aprendizaje significativo es el que se sugiere en la educación, porque conduce al alumno a la comprensión y significación de lo aprendido, creando mayores posibilidades para usar el nuevo aprendizaje en distintas situaciones, tanto en la solución del problema como en el apoyo de futuros aprendizajes.

Se producen aprendizajes significativos:

- Cuando lo que se aprende se relaciona en forma sustantiva y no arbitraria con lo que el alumno ya sabe. Por lo dicho el aprendizaje por memorización o mecanización es la antítesis de este nuevo enfoque sobre aprendizaje.
- Cuando más numerosas y complejas son las relaciones establecidas entre un nuevo contenido del aprendizaje y los elementos de la estructura cognoscitiva, más profunda será su asimilación.
- Cuando mayor sea el grado de significatividad del aprendizaje realizado, mayor será también su funcionalidad, podrá relacionarse con un ámbito más amplio de nuevas situaciones y nuevos contenidos.
- Cuando se comprende la nueva información con facilidad, de tal manera que los conocimientos aprendidos sirvan para aprendizajes posteriores.
- Cuando el conocimiento es potencialmente significativo desde la estructura lógica de estudios y desde la estructura psicológica del alumno.
- Para poder categorizar los aprendizajes significativos se ha tomado en cuenta los siguientes postulados pedagógicos, como una perspectiva axiológica de una orientación educativa; por ello, consciente de que en la realidad se presenta un dinamismo no lineal de recíprocas implicaciones, trataremos de dar una propuesta de clasificación de aprendizajes significativos
- **Aprender a Hacer:** Esta formulación como categoría abarcaría, en el nivel de la docencia, los aprendizajes, conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes necesarios para el seguimiento del quehacer educativo, de tal forma que los

alumnos cuando sean técnicos y profesionistas estén listos a ser “útiles a la sociedad”.

- Los trabajos de Piaget sobre el desarrollo humano y el desarrollo de la inteligencia han puesto de manifiesto que, en sentido genérico las estructuras intelectuales y el proceso mismo del pensamiento, pasa necesariamente por la experiencia directa del sujeto, por las operaciones sensorio – motrices, por las acciones del sujeto sobre los objetos circundantes. El cerebro nos permite ser lo que somos, gracias a la evolución alcanzada a través de miles de años, se entiende que la necesidad, determina el desarrollo de la inteligencia y la creatividad, categorías determinantes del aprender y saber hacer.
- **Aprender a aprender:** Este concepto, hace referencia a la capacidad de los seres humanos , para alcanzar la autonomía en los procesos educativos, es decir, utilizar las potencialidades de manera independiente en la solución de nuevos problemas, mientras mayor es esta capacidad el hombre necesita menos tutela menos ayuda, en consecuencia pasa a una nueva zona de desarrollo próximo.
- Esta formulación abarca los aprendizajes que capacitan a los estudiantes para la innovación y para su incorporación activa en los procesos de cambio en la ciencia, la tecnología, el estudio secundario y el saber en general.
- Se acentúa el papel del estudiante y del aprendizaje, el desarrollo de los procesos intelectuales, de las habilidades o de la adquisición de métodos y procedimientos, considerando indispensable el cultivo de las capacidades intelectuales, interpretación, análisis, creatividad, juicio crítico y el desarrollo afectivo en cuanto a interés, actividades y valores; para esto la docencia debe concebirse como una actividad crítica, superando de esta manera la dependencia en los procesos de aprendizaje.
- **Aprender a ser:** El ser humano, a través de la educación adquiere la capacidad de trascender, situación que lo diferencia de las demás especies, siendo un ser histórico, con conciencia de temporalidad, adquiere valores, conocimientos,

competencias, que al ser llevadas a la praxis, marcan pautas para las nuevas generaciones, eternizando su existencia de cierta manera.

- Esta formulación a nivel de docencia, abarcaría aquellos aprendizajes relativos al desarrollo progresivo de las capacidades, valores humanos y relativos a la participación crítica en las transformaciones de la vida real. El niño que vive rodeado de amor aprende a dar amor, el que vive en un ambiente de paz aprende a ser pacífico. El entorno es determinante, en tal virtud, es menester dejar como herencia el ambiente natural y social adecuado para que el hombre pueda constituirse como tal, es decir, ser demasiado humano.
- La educación considera como instancia social que promueve el desarrollo pleno del ser humano, propicia las capacidades intelectuales y su construcción genética – fisiológica, por los estímulos de su entorno natural y social y por sus condiciones de existencia. He aquí la importancia de desarrollar la inteligencia emocional, puesto que los valores van intrínsecos a la vida que cada sociedad decide vivir, así por ejemplo con arraigo a la naturaleza, protegiéndola y aprovechándose de ella con responsabilidad, es decir con un desarrollo sustentable.
- **Aprender a vivir juntos:** Para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, concepción que implica, el respeto a la diversidad humana, a los derechos que a cada quien le asisten, a la vida pacífica en sociedad, como resultado de la coherencia que debe existir en el pensar, en el sentir y en el actuar, en el contexto de una vida moral y ética aceptable.
- **Condiciones para lograr un Aprendizaje Significativo:** Lo que se va aprender debe ser representativo, es decir tener sentido lógico, secuencia y estar de acuerdo al nivel intelectual del alumno. Esto significa que lo que se va a aprender debe ser dosificado de acuerdo a los ritmos y estilos de aprendizaje, en tal virtud, el proceso de inter aprendizaje debe responder a las necesidades educativas básicas y a los intereses y problemas de los estudiantes.

- Que el alumno tenga una actitud favorable para aprender significativamente, que se encuentre motivado e interesado, no se puede enseñar algo a quien no lo desea, es decir, debe haber cierta disposición para aprender, puesto que en última instancia el aprendizaje es una responsabilidad personal y será cada individuo quien decida al respecto.
- Que el nuevo conocimiento tenga una relación directa y no arbitraria con lo que el alumno ya sabe. Esto significa que hay que examinar a los estudiantes previamente antes de iniciar nuevos procesos, esto es, el docente tiene que aplicar técnicamente la evaluación diagnóstica, que le dará información sobre los conocimientos que traen consigo como resultado de otras experiencias de aprendizaje.
- Por la relación directa y no arbitraria entendemos que el nuevo conocimiento se relaciona con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno. Esto significa que el estudiante no es una cuenta vacía en el banco donde el docente deposita conocimientos de manera espontánea sujeta únicamente a su buen juicio únicamente.
- Que el maestro organice, estructure la información basándose en principios psicológicos y pedagógicos, adecuándolo a las características cognoscitivas del alumno, de esta manera facilita el aprendizaje a través de la propia información, de su forma de presentarla. Debe además el docente determinar cuáles son las inteligencias que el estudiante ha podido desarrollar y cuáles necesita desarrollo, así pues deberá preparar instrumentos técnicos para saber cuáles son las operaciones intelectuales que se encuentran en ejecución de acuerdo al desarrollo de la psicogénesis del pensamiento.
- El material y todos los recursos que utilice el maestro debe ser significativo, para que el alumno pueda relacionarlo con las ideas pertinentes y correspondientes se hallen dentro de la capacidad de su aprendizaje. Es importante que los recursos didácticos utilizados en el aula guarden relación con los temas o contenidos, con la edad biológica y mental de los estudiantes, con las estrategias metodológicas a

ser empleadas, con las destrezas a desarrollar, con los ejes de aprendizaje y con los ejes transversales, de otro modo se corre el riesgo de sesgar el proceso educativo hacia otros menesteres ajenos a lo planificado en el micro currículo.

- Que el material y los recursos en sí, muestren la suficiente intencionalidad, así relacionarlo específicamente con las ideas más relevantes. Hay que hacer hincapié especialmente en la conciencia del control y manejo de las emociones que debemos transmitir a los estudiantes a través del uso de recursos didácticos y de estrategias metodológicas, debemos guardar coherencia con los postulados que respaldan nuestro trabajo docente, tal es así por ejemplo el diseño uso y aplicación un modelo pedagógico equilibrado que dé igual importancia a lo intelectual y emocional respectivamente.
- **Fundamentación Teleológica:** La clave de la transformación humana hacia, un nivel de vida con calidad y calidez, estriba en la educación, el fin de todo proceso educativo es procurar la realización de la especie, entendida como la posibilidad de ser feliz, de cumplir con los proyectos de vida propuestos, y dejar en cada instante constancia de que hemos colaborado en el proceso de humanización del hombre.
- La propuesta contempla en su concepción los fines del currículo en un marco institucional y filosófico. Cabe decir que el currículo tiene fines políticos – sociales, porque lo que busca en la transformación social, es decir, la construcción de una nueva sociedad, de un nuevo hombre, de un nueva forma de vivir juntos, de una nueva forma de relacionarse con la naturaleza a través de la acción educativa.
- **Fundamentación Axiológica:** Todo acto educativo lleva consigo de manera implícita y explícita la formación en valores. La propuesta lleva una escala de valores que fortificará al hombre que se desea formar. La institución basa su quehacer pedagógico en los fines y principios de la educación ecuatoriana previstos en la Constitución de la República, por tal motivo busca cumplir con ese cometido que en el argot educativo se conoce como la Misión Institucional.

Esto significa que todos los procesos educativos deben estar dirigidos hacia ese horizonte pedagógico.

- A medida que se forma el ser humano en habilidades de inteligencia emocional, recibe por defecto, formación en valores, puesto que, una actitud implica la vivencia de un valor, la solidaridad hace alusión a la capacidad de ocuparse por los problemas de los demás, el amor al prójimo, motivar para que el compañero, amigo, supere sus conflictos, etc. por lo expuesto, la formación en valores exige el desarrollo de potencialidades interpersonal e intrapersonales.
- **Fundamentación Epistemológica:** Forma de adquirir el conocimiento disciplinar. El Paradigma Pedagógico institucional, está inscrito dentro del Modelo Pedagógico Constructivista, éste responde en lo filosófico a la Corriente Dialéctica, que tiene como principio rector a la idea como engendrada por realidad material, esto significa que las cosas crean las ideas, y que no puede existir de manera independiente del ser humano. No obstante, la conciencia del observar puede transformar la realidad, es decir, somos lo que pensamos, y de acuerdo a este precepto, la conciencia determina nuestra forma de ser.
- En tal virtud, lo que existen son representaciones mentales en donde se construye la realidad. Esto desde el punto de vista del ser humano, no obstante la naturaleza puede existir de manera independiente del ser humano, pero cobra sentido en la mente de cada ser. El conocimiento es una construcción de modelos que interpretan la realidad objetiva a los ojos del sujeto cognoscente.
- La propuesta integra todas estas conceptualizaciones y pretende a través de su diseño y aplicación cooperar en la construcción de un hombre nuevo capaz de crecer para sí mismo y para el grupo humano al que pertenece, bajo un estricto respeto a su entorno inmediato y mediato que cobra sentido y significado en su conciencia en el transcurrir de la vida(Carrasquillo G)

Contenidos del Manual Disciplina con Amor:

- Taller número 1. Conciencia Emocional
- Taller número 2. La comunicación
- Taller número 3. La adaptabilidad
- Taller número 4. El autocontrol
- Taller número 5. Manejo de conflictos
- Taller número 6. Autoconfianza
- Taller número 7. Desarrollar a los otros
- Taller número 8. Catalizador de cambios
- Taller número 9. Impulso de logro
- Taller número 10. Optimismo
- Taller número 11. Capacidades de equipo

3.5 Operatividad

Objetivos	Actividades	Metodología	Meses del año lectivo 2012-2013										Responsable	Beneficiarios	
			A	M	J	J	A	S	O	N	D	E			
Presentar el proyecto de investigación a los directivos de la institución.	Reunión y planteamiento del proyecto de investigación a los directivos de la institución.	Individual Grupal Participativa	X											Balseca Celso	Directivos de la institución Docentes Dicentes Padres de familia
Conseguir la aprobación del proyecto.	Aprobación y visto bueno del Coordinador de padres de Familia y de la Directora.	Individual Grupal Participativa	X											Balseca Celso	Directivos de la institución Docentes Dicentes Padres de familia
Buscar los recursos económicos.	Financiamiento	Individual Grupal Participativa		X										Balseca Celso	El investigador
Elaborar la propuesta de investigación.	Elaboración de la propuesta de investigación.	Individual Grupal	X											Balseca Celso	Directivos de la institución Docentes Dicentes

		Participativa													Padres de familia
Presentar la propuesta.	Presentación de la propuesta.	Individual Grupal Participativa		X										Balseca Celso	Directivos de la institución Docentes Dicentes Padres de familia
Aplicar el manual o guía de investigación.	Aplicación del manual Disciplina con Amor.	Individual Grupal Participativa			X	X	X	X	X	X				Balseca Celso	Directivos de la institución Docentes Dicentes Padres de familia
Evaluar el proyecto de investigación	Evaluación de la aplicación	Individual Grupal Participativa									X			Balseca Celso	Docentes Dicentes Padres de familia
Elaborar el informe final.	Elaboración del informe final.	Individual Grupal Participativa										X		Balseca Celso	Directivos de la institución Docentes Dicentes Padres de familia

CAPÍTULO IV

4. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1 Test de inteligencia emocional para niños

a) Primera parte

En cada frase debe evaluar y cuantificar su capacidad en el uso de la habilidad descrita. Antes de responder, intente pensar en situaciones reales en las que hayan tenido que utilizar dicha habilidad y no pretenda responder de acuerdo a lo que usted crea que sería correcto.

CAPACIDAD GRADO BAJO			CAPACIDAD EN GRADO ALTO		
1	2	3	4	5	6
Nº	HABILIDADES				PUNTOS
1	Identificar cambios del estímulo fisiológico.				
2	Relajarse en situaciones de presión				
3	Actuar de modo productivo mientras está enojado.				
4	Actuar de modo productivo mientras está ansioso.				
5	Tranquilizarse rápidamente mientras está enojado.				
6	Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas.				
7	Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales.				
8	Comunicar los sentimientos de un modo eficaz				
9	Pensar con sentimientos negativos sin angustiarse				
10	Mantenerse en calma cuando es blanco de enojo de otros				
11	Saber cuándo tiene pensamientos negativos				
12	Saber cuándo su discurso interior es positivo				
13	Saber cuándo empieza a enojarse				
14	Saber cómo interpreta los acontecimientos				
15	Conocer qué sentimientos utiliza actualmente				
16	Comunicar con precisión lo que experimenta				

17	Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones	
18	Identificar sus cambios de humor	
19	Saber cuándo está a la defensiva	
20	Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás	
21	Saber cuándo no se comunica con sentido	
22	Ponerse en marcha cuando lo desea	
23	Recuperarse rápidamente después de un contratiempo	
24	Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto	
25	Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante	
26	Abandonar o cambiar hábitos inútiles	
27	Desarrollar conductas nuevas y más productivas	
28	Cumplir lo que promete	
29	Resolver conflictos	
30	Desarrollar el consenso con los demás	
31	Mediar en los conflictos con los demás	
32	Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces	
33	Expresar los pensamientos de un grupo	
34	Influir sobre los demás en forma directa o indirecta	
35	Fomentar la confianza en los demás	
36	Montar grupos de apoyo	
37	Hacer que los demás se sientan bien	
38	Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando es necesario	
39	Reflejar con precisión los sentimientos de las personas	
40	Reconocer la angustia de los demás	
41	Ayudar a los demás a controlar las emociones	
42	Mostrar comprensión hacia los demás	
43	Entablar conversaciones íntimas con los demás	
44	Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	
45	Detectar incongruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas	

CAPACIDAD EN GRADO BAJO			CAPACIDAD EN GRADO ALTO		
1	2	3	4	5	6

b) Segunda parte (Este ítem es exclusivo para el Investigador).

Revise las respuestas. Los cuadros siguientes le indicarán las capacidades que reflejan los diferentes elementos:

INTRAPERSONAL

AUTOCONCIENCIA	CONTROL EMOCIONAL	AUTOMOTIVACION
1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 27	7, 22, 23, 25, 26, 27, 28

INTERPERSONAL

RELACIONARSE BIEN	ASESORIA EMOCIONAL
8, 10, 16, 19, 20, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45	8, 10, 16, 18, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45

c) Tercera parte

Organice sus respuestas de la forma siguiente. Para cada aptitud, marque en la columna izquierda las que han obtenido puntaje 1 - 2 - 3. A continuación marque en la columna derecha las aptitudes que han recibido puntaje 4 - 5 - 6.

INTRAPERSONAL		
APTITUD	PUNTAJES 1 - 2 - 3	PUNTAJES 4 - 5 - 6
Autoconciencia		
Control de las emociones		
Automotivación		
INTERPERSONAL		
APTITUD	PUNTAJES 1 - 2 - 3	PUNTAJES 4 - 5 - 6
Relacionarse bien		
Asesoría emocional		

4.1.2 Resultados del test antes de la aplicación del manual

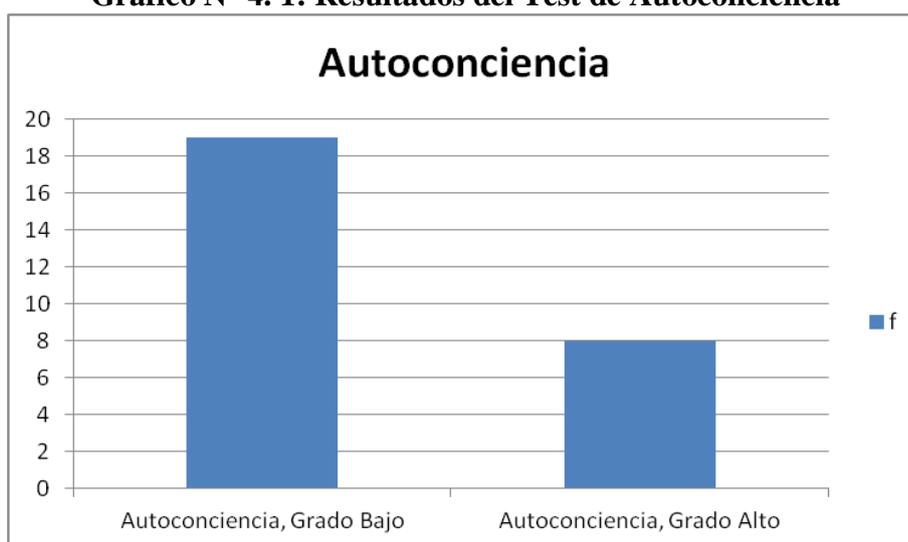
Cuadro N°4. 1: Resultado del test de Autoconciencia

Aptitud	f	%
Autoconciencia, Grado Bajo	19	70,4
Autoconciencia, Grado Alto	8	29,6
Total	27	100,0

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 1: Resultados del Test de Autoconciencia



Fuente: Cuadro 4.1

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test, en lo que se refiere a inteligencia intrapersonal en autoconciencia arroja una gran diferencia en grado alto hay solamente el 29.6 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje alto con 70.4%, por lo tanto, es indispensable trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación.

Como se observa en test, los estudiantes poseen un grado bajo de Inteligencia intrapersonal, debido a que no poseen una conciencia clara de sus habilidades internas entre ellas la autoconciencia.

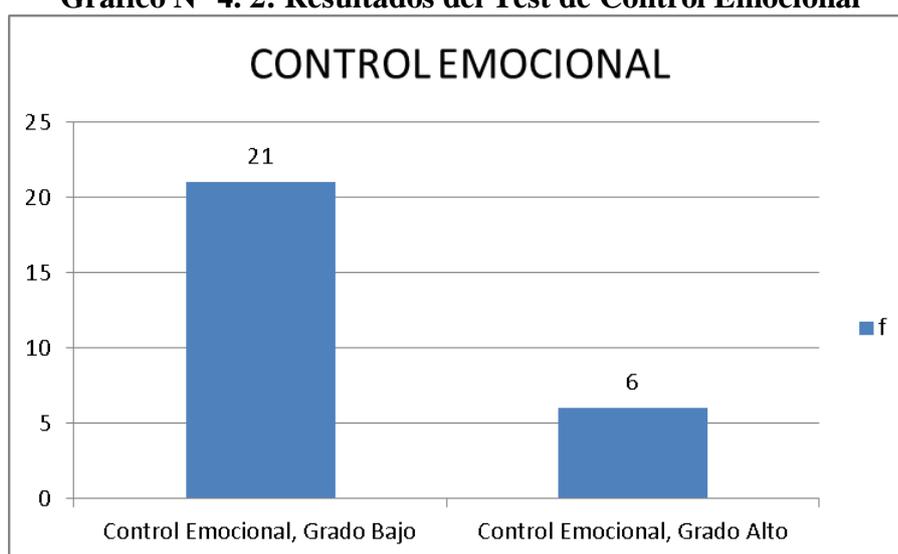
Cuadro N° 4. 2: Resultados del Test de Control Emocional

Aptitud	f	%
Control Emocional, Grado Bajo	21	77,8
Control Emocional, Grado Alto	6	22,2
Total	27	100,0

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 2: Resultados del Test de Control Emocional



Fuente: Cuadro 4.2

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test a los discentes, en lo que se refiere a inteligencia intrapersonal en autocontrol arroja una gran diferencia en grado alto hay solamente el 22.2 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje alto con 77,8%, por lo tanto, es indispensable trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación.

Al observar el test, los estudiantes poseen un grado bajo de Inteligencia intrapersonal, debido a que no han desarrollado habilidades internas entre ellas la autocontrol.

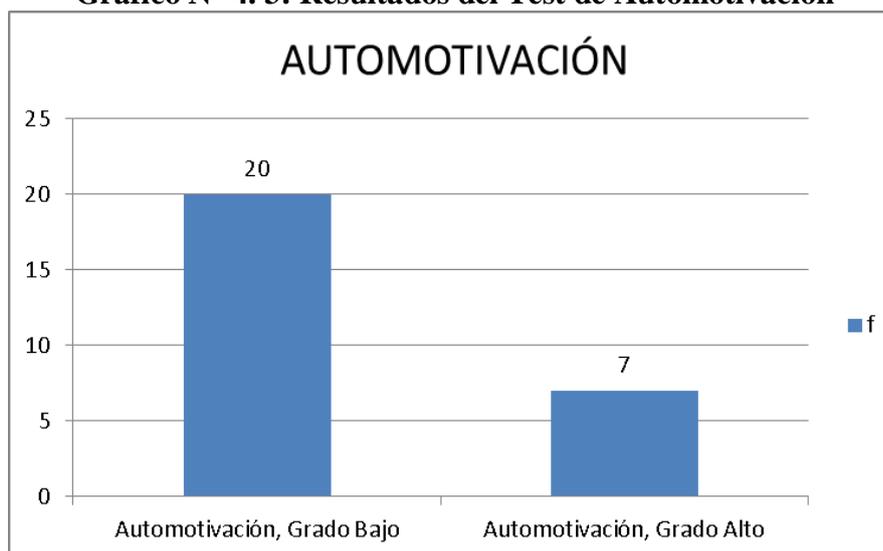
Cuadro N°4. 3: Resultados del Test de Automotivación

Aptitud	f	%
Automotivación, Grado Bajo	20	74,1
Automotivación, Grado Alto	7	25,9
Total	27	100,0

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 3: Resultados del Test de Automotivación



Fuente: Cuadro 4.3

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test, en lo que se refiere a inteligencia intrapersonal en automotivación arroja una gran diferencia en grado alto hay solamente el 25.9 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje alto con 74.1%, por lo tanto, es indispensable trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación

Como se puede observar en el test, los estudiantes poseen un grado bajo de Inteligencia intrapersonal, debido a que no poseen las herramientas básicas de para desarrollar la automotivación.

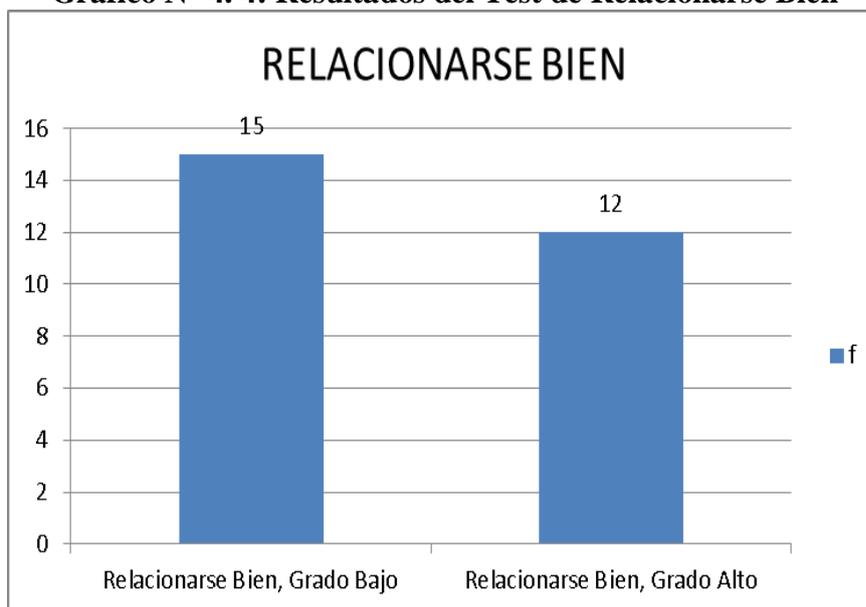
Cuadro N° 4. 4: Resultados del Test de Relacionarse Bien

Aptitud	f	%
Relacionarse Bien, Grado Bajo	15	55,6
Relacionarse Bien, Grado Alto	12	44,4
Total	27	100,0

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 4: Resultados del Test de Relacionarse Bien



Fuente: Cuadro 4.4

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test, en lo que se refiere a inteligencia interpersonal en relacionarse bien arroja una marcada diferencia en grado alto hay el 44.4 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje alto con 55.6 %, por lo tanto, es apropiado trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación

Al observar los resultados del test, los estudiantes poseen un grado bajo de Inteligencia interpersonal, debido a que no poseen una conciencia clara de sus habilidades externas entre ellas la relacionarse con los demás.

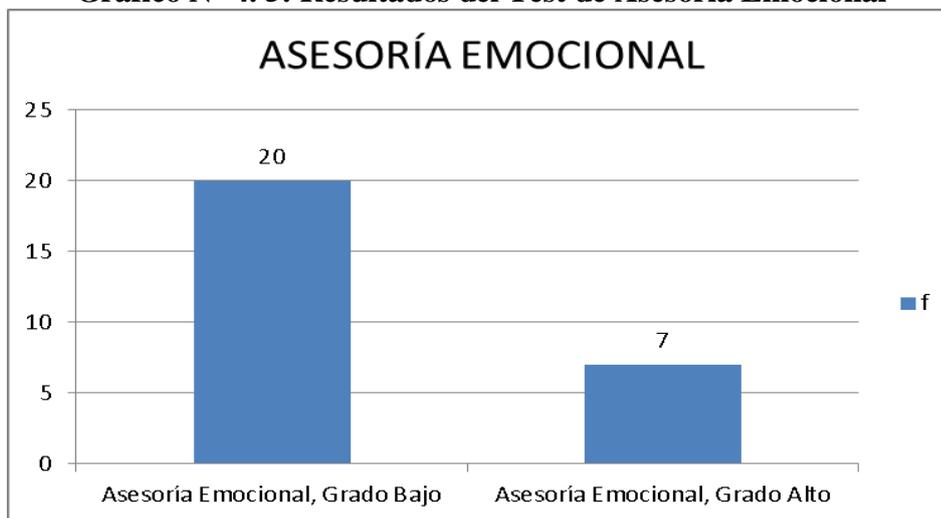
Cuadro N°4. 5: Resultados del Test de Asesoría Emocional

Aptitud	f	%
Asesoría Emocional, Grado Bajo	20	74,1
Asesoría Emocional, Grado Alto	7	25,9
Total	27	100,0

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 5: Resultados del Test de Asesoría Emocional



Fuente: Cuadro 4.5

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test, en lo que se refiere a inteligencia interpersonal en asesoría emocional muestra una marcada diferencia en grado alto hay el 25.9 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje alto con 74.1 %, por lo tanto, es apropiado trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación

Como se observa en test, los estudiantes poseen un grado bajo de Inteligencia interpersonal, debido a que carecen de habilidades externas entre ellas la de asesoría emocional.

Cuadro N°4. 6: Resultados obtenidos. Test sobre inteligencia emocional, antes de la aplicación del manual

APTITUD	GRADO BAJO	GRADO ALTO
Autoconciencia	19	8
Control emocional	21	6
Automotivación	20	7
Relacionarse bien	15	12
Asesoría emocional	20	7
TOTAL	95	40

Fuente: Test de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación de las medias aritméticas:

<p>Grado bajo</p> $\bar{X} = \frac{\sum f}{N}$ <p>Siendo:</p> $\bar{X} = \text{media aritmética}$ $\sum f = \text{sumatoria de frecuencia}$ <p>$N = \text{número de casos (aptitudes)}$</p> $\bar{X} = \frac{95}{5}$ <p>$\bar{X} = 19 \text{ estudiantes } 70.37\%$</p>	<p>Grado alto</p> $\bar{X} = \frac{\sum f}{N}$ $\bar{X} = \frac{40}{5}$ <p>$\bar{X} = 8 \text{ estudiantes } 29.63\%$</p>
---	--

Análisis:

En el test de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 19 estudiantes, equivalente al 70.37% y en grado alto un promedio de 8 estudiantes equivalente al 29.63% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en el test de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

 X^2 = variable al cuadrado fX^2 = frecuencia

N = número total de estudiantes

d = desviación ($X - \bar{X}$) d^2 = cuadrado de las desviaciones

Escala métrica (1 - 6 puntos)

Cuadro N°4. 7: Cálculo de la media aritmética, desviación estándar, y la suma del cuadrado de las desviaciones, para calcular la desviación estándar modificada.

X	f	Xf	X^2	fX^2	d	d^2
1	7	7	1	7	-1.81	3.2761
2	3	6	4	12	-0.81	0.6561
3	9	27	9	81	0.19	0.0361
4	5	20	16	80	1.19	1.4161
5	2	10	25	50	2.19	4.7961
6	1	6	36	36	3.19	10.1761
	N=27	$\sum Xf=76$	$\sum X^2=91$	$\sum fX^2 =266$		$\sum d^2=20.3566$

Fuente: Test de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual**Elaborado por:** Balseca Celso

Determinación parámetros:

Media aritmética	Desviación típica
$\bar{X} = \frac{\sum Xf}{N}$	$S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$
$\bar{X} = \frac{\sum 76}{27}$	$S = \sqrt{\frac{266}{27} - \left(\frac{76}{27}\right)^2}$
$\bar{X} = 2.81$	$S = \sqrt{\frac{266}{27} - \frac{5776}{729}}$
	$S = \sqrt{9.85 - 7.92}$
	$S = \sqrt{1.93}$
	$S = 1.38$
	$n_1 S^2 = \sum d^2 = 20.3566$

Análisis e interpretación

En relación a la escala métrica (1 – 6 puntos), los 27 estudiantes sometidos al test de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 2,81 puntos que los sitúa en el nivel bajo. El grupo presenta una desviación típica de 1.38 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

4.1.3 Ficha de observación antes de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*.

Taller 1 Conciencia Emocional

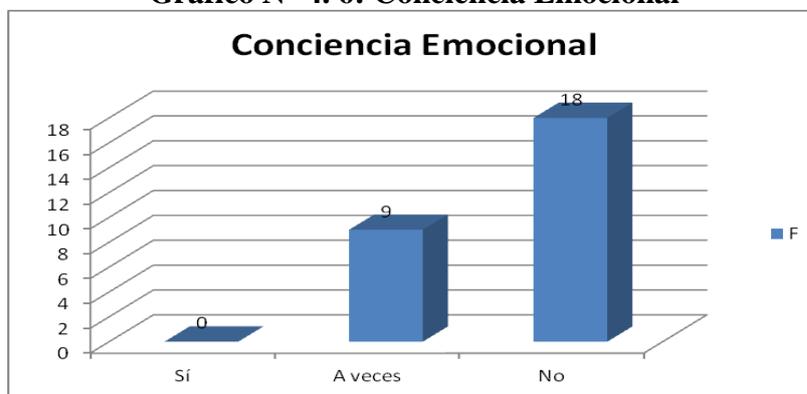
Demuestra autoconciencia en las actividades diarias.

Cuadro N° 4. 8: Conciencia Emocional

Antes		
Estrato	f	%
Sí	0	0
A veces	9	33
No	18	67
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes
Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 6: Conciencia Emocional



Fuente: Cuadro 4.8
Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

De los 27 niños y niñas del aula, 18 no demuestran conciencia emocional, ocupando el 67 % y 9 a veces correspondiente al 33% mientras que sí demuestran autoconciencia existe un 0 %.

b) Interpretación

Según los datos observados en el gráfico existe un alto porcentaje de que los estudiantes no tienen autoconciencia por lo que es menester trabajar en esta habilidad que es parte de la inteligencia intrapersonal.

Taller 2 La Comunicación

Expresa con claridad sus sentimientos y escucha a los demás.

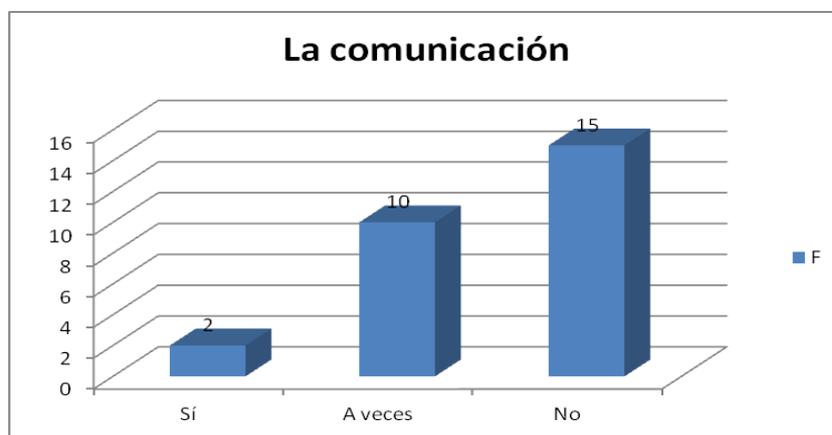
Cuadro N°4. 9: La Comunicación

Antes		
Estrato	F	%
Sí	2	7
A veces	10	37
No	15	56
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 7: La Comunicación



Fuente: Cuadro 4.9

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Al observar a los 27 estudiantes, en lo que se refiere a la habilidad de comunicación un 56% no expresan con claridad sus sentimientos ni escuchan a los demás, mientras que un 37% lo hacen a veces y 7% sí lo hacen.

b) Interpretación

Según los datos expuestos en los cuadros, un alto porcentaje de estudiantes necesitan desarrollar la habilidad de comunicación para se les facilite el escuchar y ser escuchados.

Taller 3 Adaptabilidad

Se adapta a las situaciones de cambio y las acepta como una posibilidad de crecimiento.

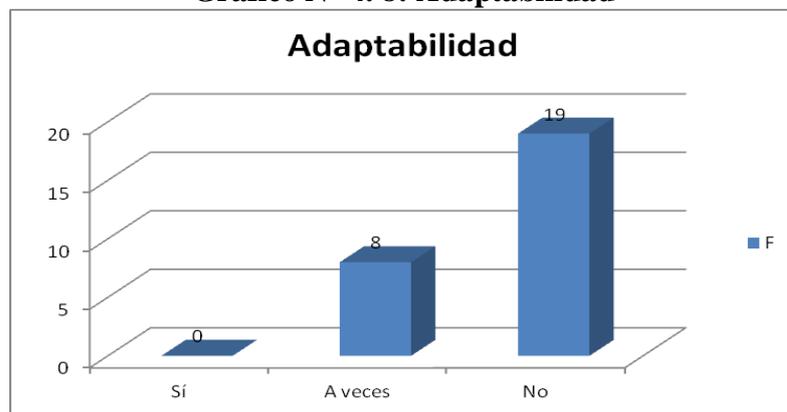
Cuadro N°4. 10: Adaptabilidad

Antes		
Estrato	F	%
Sí	0	0
A veces	8	30
No	19	70
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 8: Adaptabilidad



Fuente: Cuadro 4.10

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Del total de estudiantes observados el 70% presenta dificultades para adaptarse a los cambios, el 30% lo hace a veces y el 0% lo hace. Por lo que es indispensable trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación

En los datos presentados en este cuadro se observa que un alto porcentaje de los estudiantes carecen de adaptabilidad, por lo que es necesario capacitarles con el manual Disciplina con Amor.

Taller 4 Autocontrol

Demuestra autocontrol en situaciones adversas.

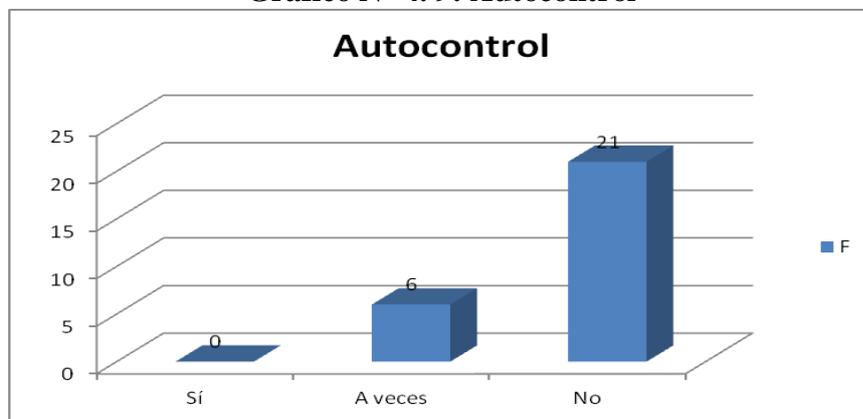
Cuadro N°4. 11: Autocontrol

Antes		
Estrato	F	%
Sí	0	0
A veces	6	22
No	21	78
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 9: Autocontrol



Fuente: Cuadro 4.11

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Como se puede observar de los 27 alumnos, el 78% no poseen autocontrol en situaciones adversas, mientras que un 22% a veces y un 0% demuestran autocontrol.

b) Interpretación

Los resultados muestran que un alto porcentaje de los alumnos no poseen autocontrol por lo que es importante alfabetizar en esta habilidad que es parte de la inteligencia intrapersonal.

Taller 5 Manejo de conflictos

Soluciona los conflictos de manera pacífica.

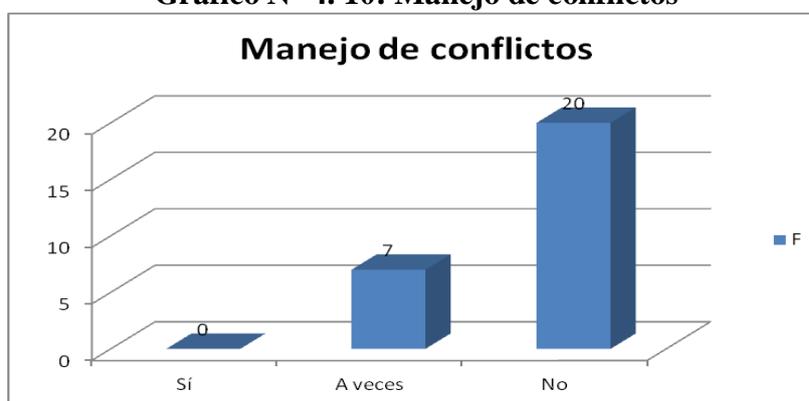
Cuadro N°4. 12: Manejo de conflictos

Antes		
Estrato	F	%
Sí	0	0
A veces	7	24
No	20	76
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 10: Manejo de conflictos



Fuente: Cuadro 4.10

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Según lo observado el 76% de los discentes presentan dificultad para solucionar sus conflictos de manera pacífica, el 24% lo hacen a veces y un 0% sí. Por lo que es indispensable trabajar en esta habilidad que forma parte de la inteligencia interpersonal.

b) Interpretación

En el gráfico se muestra, que un alto porcentaje de discentes no solucionan sus conflictos de manera pacífica por lo que se necesita capacitar con el manual Disciplina con Amor.

Taller 6 Autoconfianza

Demuestra un fuerte sentido de seguridad en sí mismo.

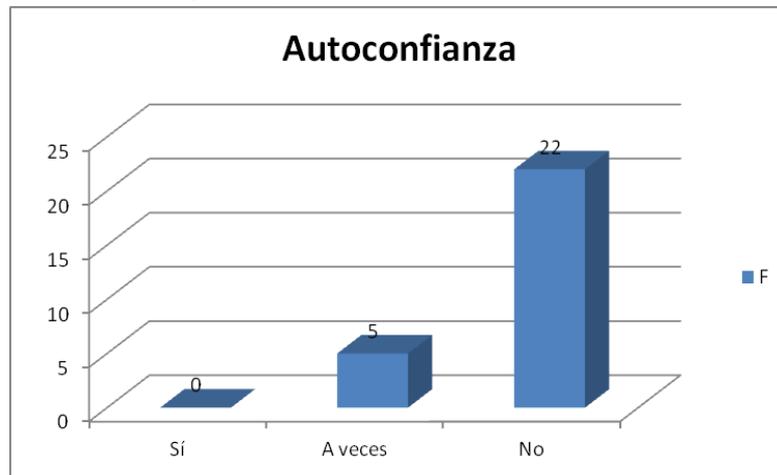
Cuadro N°4. 13: Autoconfianza

Antes		
Estrato	F	%
Sí	0	0
A veces	5	19
No	22	81
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 11: Autoconfianza



Fuente: Cuadro 4.11

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

De 27 niños observados el 81% demuestra inseguridad en sí mismo, un 19% lo demuestra a veces y un 0% sí. Por lo que es evidente trabajar en esta habilidad que pertenece a la inteligencia intrapersonal.

b) Interpretación

Como se puede observar los niños tienen un alto porcentaje de inseguridad en sí mismo por lo que es necesario capacitar con el manual Disciplina con Amor.

Taller 7 Desarrollar a los otros

Está atento a las necesidades de los demás.

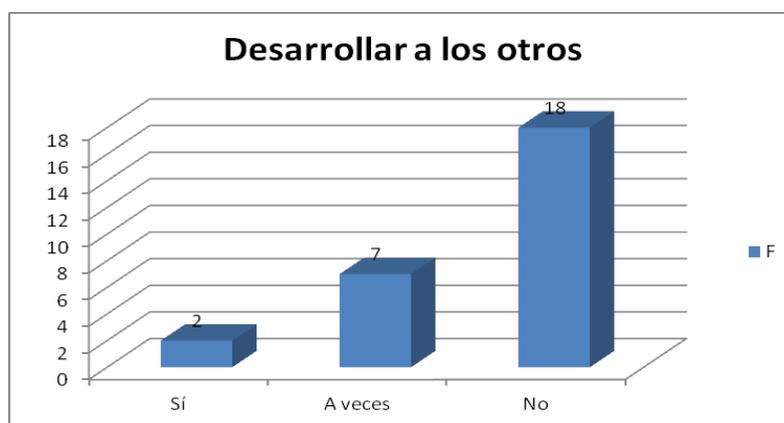
Cuadro N°4. 14: Desarrollar a los otros

Antes		
Estrato	F	%
Sí	2	7
A veces	7	26
No	18	67
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 12: Desarrollar a los otros



Fuente: Cuadro 4.12

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Al observar a los 27 estudiantes el 67% no está atento a las necesidades de los demás, el 26% lo hace a veces y un 7% sí lo hace. Por lo tanto, es fundamental capacitar en esta habilidad que es parte de la inteligencia interpersonal.

b) Interpretación

Como se observa en el gráfico, los estudiantes poseen un elevado porcentaje de no estar atentos a las necesidades de los demás, por lo que es adecuado capacitar con el manual Disciplina con Amor.

Taller 8 Catalizador de cambios

Busca soluciones creativas a los problemas del entorno.

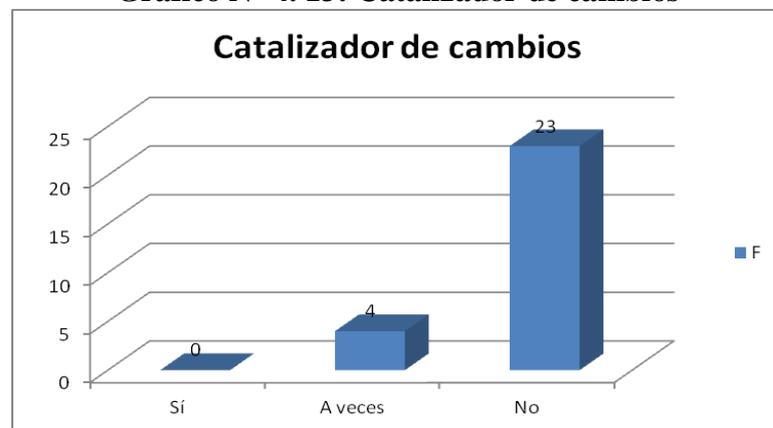
Cuadro N°4. 15: Catalizador de cambios

Antes		
Estrato	F	%
Sí	0	0
A veces	4	15
No	23	85
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 13: Catalizador de cambios



Fuente: Cuadro 4.13

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Del total de estudiantes observados el 85% no busca soluciones creativas, el 15% lo hace a veces y el 0% lo hace. Por lo que es indispensable trabajar en esta habilidad.

b) Interpretación.

Como se puede observar en el gráfico, los estudiantes poseen un alto porcentaje en que no buscan soluciones creativas a los problemas, por lo que es necesario desarrollar en los estudiantes esta habilidad.

Taller 9 Impulso de logro

Se propone metas que desea alcanzar en su vida.

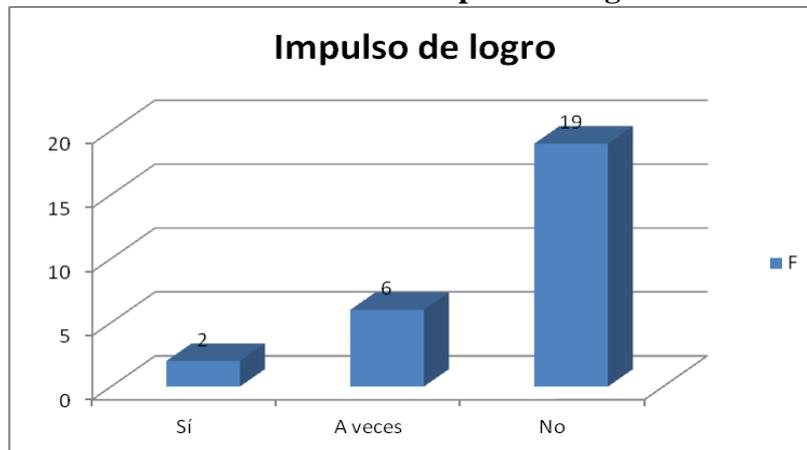
Cuadro N°4. 16: Impulso de logro

Antes		
Estrato	F	%
Sí	2	7
A veces	6	22
No	19	70
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 14: Impulso de logro



Fuente: Cuadro 4.14

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Como se puede observar del total de los alumnos el 70% no se propone metas que desea alcanzar, el 22% se propone a veces y solamente el 7% lo hace. Por lo cual se hace necesario alfabetizar a los estudiantes en esta habilidad.

b) Interpretación

Como vemos en el gráfico la mayoría de los estudiantes no se plantean metas, por lo que se hace muy necesaria la aplicación del manual Disciplina con Amor.

Taller 10 Optimismo

Se muestra optimista ante las dificultades que se presentan en el convivir diario.

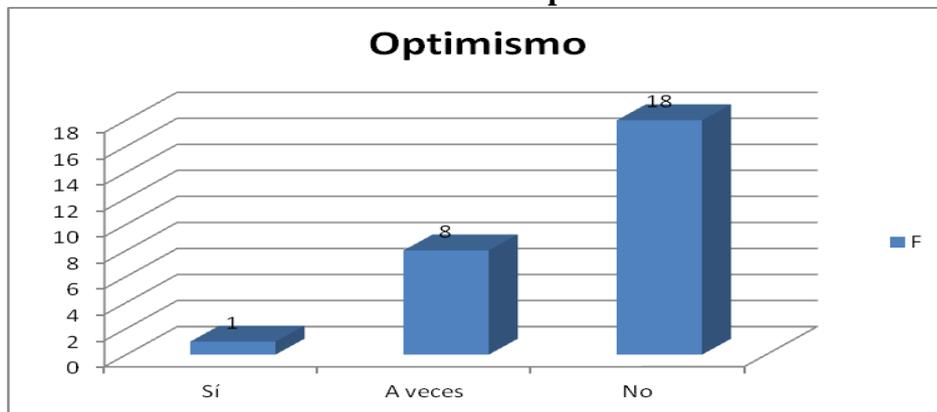
Cuadro N°4. 17: Optimismo

Antes		
Estrato	F	%
Sí	1	4
A veces	8	30
No	18	66
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 15: Optimismo



Fuente: Cuadro 4.15

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Al observar los datos se puede dar cuenta que el 66% de los alumnos no se muestran optimistas ante los retos de la vida diaria, el 30% a veces y solamente un 4% sí se muestran optimistas.

b) Interpretación.

Según los datos expuestos en el gráfico la mayoría de los discentes no se muestran optimistas, por lo que es menester capacitar en esta habilidad básica de la inteligencia intrapersonal.

Taller 11 Capacidades de equipo

Aporta con lo mejor que tiene al equipo.

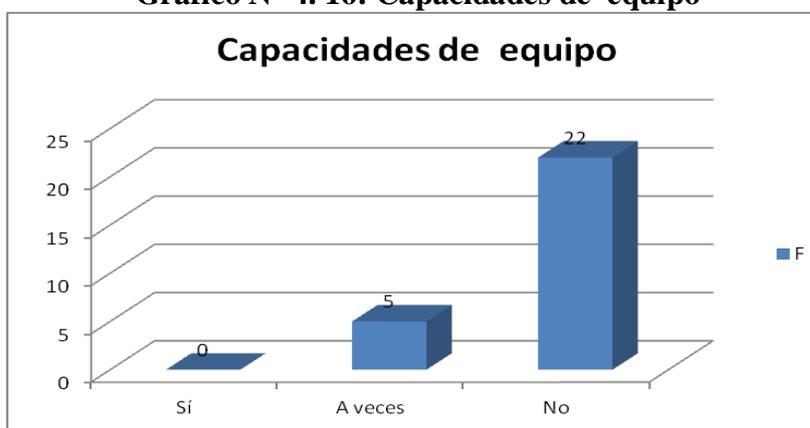
Cuadro N°4. 18: Capacidades de equipo

Antes		
Estrato	F	%
Sí	0	0
A veces	5	19
No	22	81
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 16: Capacidades de equipo



Fuente: Cuadro 4.16

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

En lo que se refiere a capacidad de equipo los alumnos muestran que un 81% no aportan con lo mejor que tienen al equipo, un 19% a veces y un 0% lo hace. Por lo tanto, es apropiado trabajar en esta habilidad básica de la inteligencia interpersonal.

b) Interpretación

Como se observa, el gráfico indica que en los alumnos hay un alto porcentaje que presentan la dificultad para trabajar en equipo, por lo que se hace indispensable el aprendizaje de la habilidad para trabajar en equipos.

Inteligencia emocional

Cuadro N°4. 19: Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional antes de la utilización del manual Disciplina con Amor.

APTITUD	SI	A VECES	NO
Conciencia emocional	0	9	18
Comunicación	2	10	15
Adaptabilidad	0	8	19
Autocontrol	0	6	21
Manejo de conflictos	0	7	20
Autoconfianza	0	5	22
Desarrollar a los otros	2	7	18
Catalizador de cambios	0	4	23
Impulso de logro	2	6	19
Optimismo	1	8	18
Capacidad de equipo	0	5	22
TOAL:	7	75	215

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación de medias aritméticas:

OPCIÓN SI Grado Alto (6 puntos)	OPCIÓN A VECES Grado Medio (3 puntos)	OPCIÓN NO Grado bajo (0 puntos)
$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$
$\bar{X} = \frac{7}{11}$	$\bar{X} = \frac{75}{11}$	$\bar{X} = \frac{215}{11}$
$\bar{X} = 0.63$	$\bar{X} = 6.81$	$\bar{X} = 19.53$
$\bar{X} = 1 = 3.70 \%$	$\bar{X} = 7 = 25.93\%$	$\bar{X} = 19 = 70.37 \%$

Análisis e interpretación:

En los resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 19 estudiantes, equivalente al 70.37%, en grado medio un promedio de 7 estudiantes equivalente al 25.93% y en grado bajo un promedio de 1 estudiante equivalente al 3.70% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en las aptitudes observadas de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X^2 = variable al cuadrado

fX^2 = frecuencia por variable al cuadrado

N = número total de estudiantes

d = desviación ($X - \bar{X}$)

d^2 = cuadrado de la desviación

Escala métrica (0 - 6 puntos)

Si = 6 puntos equivalente a GRADO ALTO

A veces = 3 puntos equivalente a GRADO MEDIO

NO = 0 puntos equivalente a GRADO BAJO

Cuadro N°4. 20: Cálculo de la media aritmética, la desviación estándar, y la sumatoria del cuadrado de las desviaciones.

X	f	Xf	X^2	$f X^2$	d	d^2
0	19	0	0	0	-1	1
3	7	21	9	63	2	4
6	1	6	36	36	5	25
	N=27	$\sum Xf = 27$	$\sum X^2 = 45$	$\sum fX^2 = 99$		$\sum d^2 = 30$

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{n}$ $\bar{X} = \frac{\sum 27}{27}$ $\bar{X} = 1$ <p>n= número de estudiantes</p>	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{99}{27} - \left(\frac{27}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{99}{27} - \frac{729}{729}}$ $S = \sqrt{3.67 - 1}$ $S = \sqrt{2.67}$ $S = 1.63$ <p>Sumatoria del cuadrado de las desviaciones</p> $\sum d^2 = 30$
--	--

Análisis e interpretación

En relación a la escala métrica (0 - 3 - 6 puntos), los 27 estudiantes observados sobre aptitudes de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 1 puntos que los sitúa en el grado bajo. El grupo presenta una desviación típica de 1.63 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

Inteligencia emocional

Ámbito: inteligencia intrapersonal

Cuadro N° 4. 21: Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional en el ámbito inteligencia intrapersonal antes de la utilización del manual Disciplina con Amor.

APTITUD	SI	A VECES	NO
Conciencia emocional	0	9	18
Autocontrol	0	6	21
Autoconfianza	0	5	22
Impulso de logro	2	6	19
Optimismo	1	8	18
TOAL:	3	34	98

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso.

Determinación de medias aritméticas:

OPCIÓN SI Grado Alto (6 puntos)	OPCIÓN A VECES Grado Medio (3 puntos)	OPCIÓN NO Grado bajo (0 puntos)
$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$
$\bar{X} = \frac{3}{5}$	$\bar{X} = \frac{34}{5}$	$\bar{X} = \frac{98}{5}$
$\bar{X} = 0.6$	$\bar{X} = 6.8$	$\bar{X} = 19.5$
$\bar{X} = 1 = 3.70$	$\bar{X} = 7 = 25.93\%$	$\bar{X} = 19 = 70.37\%$

Análisis e interpretación:

En los resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito inteligencia intrapersonal antes de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 19 estudiantes, equivalente al 70.37%, en grado medio un promedio de 7 estudiantes equivalente al 25.93% y en grado alto un promedio de 1 estudiante equivalente al 3.70% respectivamente. Puntuaciones obtenidas en las aptitudes observadas de inteligencia emocional ámbito inteligencia intrapersonal antes de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X² = variable al cuadrado

fX² = frecuencia por variable al cuadrado

n = número total de estudiantes

d= desviaciones (X - \bar{X})

d² = cuadrado de las desviaciones

Escala métrica (0 - 6 puntos)

Si = 6 puntos equivalente a GRADO ALTO

A veces = 3 puntos equivalente a GRADO MEDIO

NO = 0 puntos equivalente a GRADO BAJO

Cuadro N° 4. 22: Cálculo de la media aritmética, de la desviación estándar, y de la sumatoria de las desviaciones al cuadrado

X	f	Xf	X ²	f X ²	d	d ²
0	19	0	0	0	1	1
3	7	21	9	63	2	4
6	1	6	36	36	5	25
	n=27	$\sum Xf = 27$	$\sum X^2 = 45$	$\sum fX^2 = 99$		$\sum d^2 = 30$

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{n}$ $\bar{X} = \frac{\sum 27}{27}$ $\bar{X} = 1$ <p>N= número de estudiantes</p>	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{99}{27} - \left(\frac{27}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{99}{27} - \frac{729}{729}}$ $S = \sqrt{3.67 - 1}$ $S = \sqrt{2.67}$ $S = 1.63$ <p>Sumatoria del cuadrado de las desviaciones</p>
--	--

Análisis e interpretación

En relación a la escala métrica (0 - 3 - 6 puntos), los 27 estudiantes observados sobre aptitudes de inteligencia emocional ámbito inteligencia intrapersonal antes de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 1 puntos que los sitúa en el grado bajo. El grupo presenta una desviación típica de 1.63 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

Inteligencia emocional

Ámbito: inteligencia interpersonal

Cuadro N°4. 23: Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional en el ámbito inteligencia interpersonal antes de la utilización del manual Disciplina con Amor.

APTITUD	SI	A VECES	NO
Comunicación	2	10	15
Adaptabilidad	0	8	19
Manejo de conflictos	0	7	20
Desarrollar a los otros	2	7	18
Catalizador de cambios	0	4	23
Capacidad de equipo	0	5	22
TOAL:	4	41	117

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual.

Elaborado por: Balseca Celso.

Determinación de medias aritméticas:

OPCIÓN SI Grado Alto (6 puntos)	OPCIÓN A VECES Grado Medio (3 puntos)	OPCIÓN NO Grado bajo (0 puntos)
$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$
$\bar{X} = \frac{4}{6}$	$\bar{X} = \frac{41}{6}$	$\bar{X} = \frac{117}{6}$
$\bar{X} = 0.7$	$\bar{X} = 6.8$	$\bar{X} = 19.5$
$\bar{X} = 1 = 3.70\%$	$\bar{X} = 7 = 25.93\%$	$\bar{X} = 19 = 70.37\%$

Análisis e interpretación:

En los resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito inteligencia interpersonal antes de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 19 estudiantes, equivalente al 70.37%, en grado medio un promedio de 7 estudiantes equivalente al 25.93% y en grado alto un promedio de 1 estudiante equivalente al 3.70% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en las aptitudes observadas de inteligencia emocional ámbito inteligencia intrapersonal antes de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X² = variable al cuadrado

fX² = frecuencia por variable al cuadrado

N = número total de estudiantes

d=desviaciones

d²= cuadrado de las desviaciones

Escala métrica (0 - 6 puntos)

Si = 6 puntos equivalente a GRADO ALTO

A veces = 3 puntos equivalente a GRADO MEDIO

NO = 0 puntos equivalente a GRADO BAJO

Cuadro N°4. 24: Cálculo de la media aritmética la desviación estándar, y la sumatoria de los cuadrados de las desviaciones.

X	f	Xf	X ²	f X ²	d	d ²
0	19	0	0	0	-1	1
3	7	21	9	63	2	4
6	1	6	36	36	5	25
	N=27	∑Xf =27	∑X ² =45	∑fX ² =99		∑d ² =30

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual.

Elaborado por: Balseca Celso.

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{N}$ $\bar{X} = \frac{\sum 27}{27}$ $\bar{X} = 1$ <p>N= número de estudiantes</p>	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{99}{27} - \left(\frac{27}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{99}{27} - \frac{729}{729}}$ $S = \sqrt{3.67 - 1}$ $S = \sqrt{2.67}$ $S = 1.63$ <p>Sumatoria de los cuadrados de las desviaciones.</p> $\sum_d 2 = 30$
--	--

Análisis e interpretación

En relación a la escala métrica (0 - 3 - 6 puntos), los 27 estudiantes observados sobre aptitudes de inteligencia emocional ámbito inteligencia interpersonal antes de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 1 puntos que los sitúa próximo al grado bajo. El grupo presenta una desviación típica de 1.63 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

**4.1.4 Ficha de observación *después* de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*
Taller 1 Conciencia Emocional.**

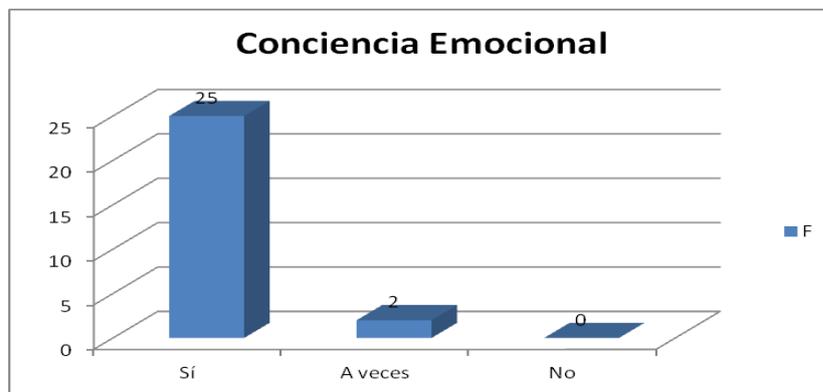
Demuestra autoconciencia en las actividades diarias.

Cuadro N°4. 25: Conciencia Emocional

Después		
Estrato	f	%
Sí	25	93
A veces	2	7
No	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes
Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 17: Conciencia Emocional



Fuente: Cuadro 4.17
Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

De 27 niños y niñas del aula, 25 demuestran conciencia emocional, ocupando el 93 %, 2 a veces que correspondiente al 7% y un 0 % no demuestran autoconciencia.

b) Interpretación.

Según los datos observados en el gráfico existe un alto porcentaje de estudiantes que sí tienen autoconciencia por lo que se interpreta que la aplicación del manual es fundamental para desarrollar la autoconciencia que es parte de la inteligencia intrapersonal.

Taller 2 La comunicación

Expresa con claridad sus sentimientos y escucha a los demás.

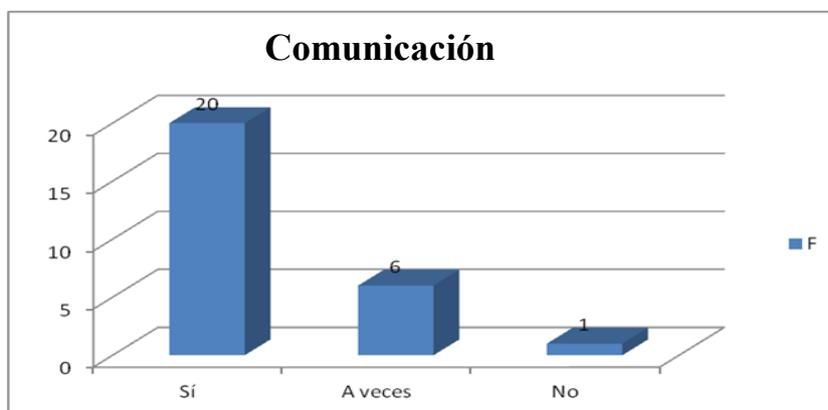
Cuadro N°4. 26: La comunicación

Después		
Estrato	F	%
Sí	20	74
A veces	6	22
No	1	4
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 18: La comunicación



Fuente: Cuadro 4.18

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Al observar a los 27 estudiantes, en lo que se refiere a la habilidad de comunicación un 74% expresan con claridad sus sentimientos y escuchan a los demás, mientras que un 22% lo hacen a veces y 4% no lo hacen.

b) Interpretación

Según los datos expuestos en los cuadros, después de capacitarles con el manual Disciplina con Amor un alto porcentaje de estudiantes desarrollaron la habilidad de comunicación.

Taller 3 Adaptabilidad

Se adapta a las situaciones de cambio y las acepta como una posibilidad de crecimiento.

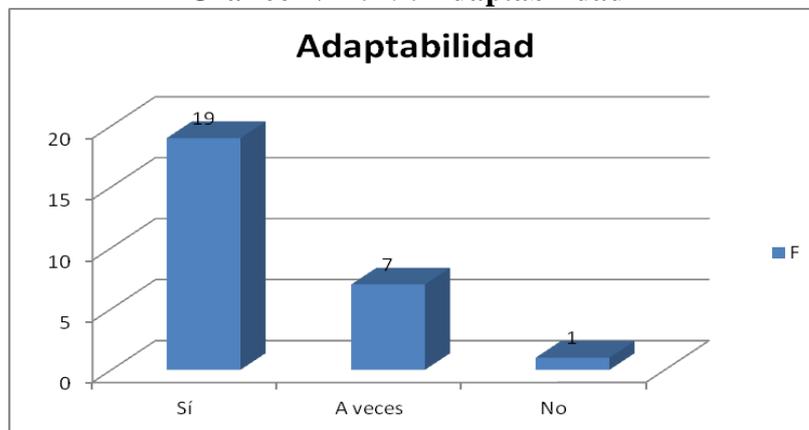
Cuadro N°4. 27: Adaptabilidad

Después		
Estrato	f	%
Sí	19	70
A veces	7	26
No	1	4
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 19: Adaptabilidad



Fuente: Cuadro 4.19

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Del total de estudiantes observados el 70% se adapta a las situaciones de cambios, el 26% lo hace a veces y el 4% no se adapta.

b) Interpretación

En los datos presentados en este cuadro se observa que un alto porcentaje de los estudiantes desarrollaron la habilidad de adaptabilidad, después de trabajar con el manual Disciplina con Amor.

Taller 4 Autocontrol

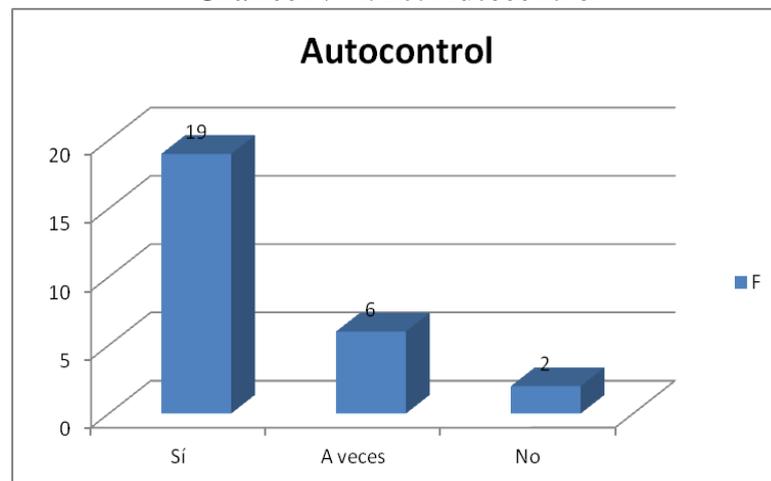
Demuestra autocontrol en situaciones adversas.

Cuadro N°4. 28: Autocontrol

Después		
Estrato	F	%
Sí	19	70
A veces	6	22
No	2	8
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes
Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 20: Autocontrol



Fuente: Cuadro 4.20
Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Como se puede observar de los 27 alumnos, el 70% poseen autocontrol en situaciones adversas, mientras que un 22% a veces y un 8% no demuestran autocontrol.

b) Interpretación.

Los resultados muestran que un alto porcentaje de los alumnos poseen autocontrol después de haber capacitado con el manual Disciplina con Amor.

Taller 5 Manejo de conflictos

Soluciona los conflictos de manera pacífica.

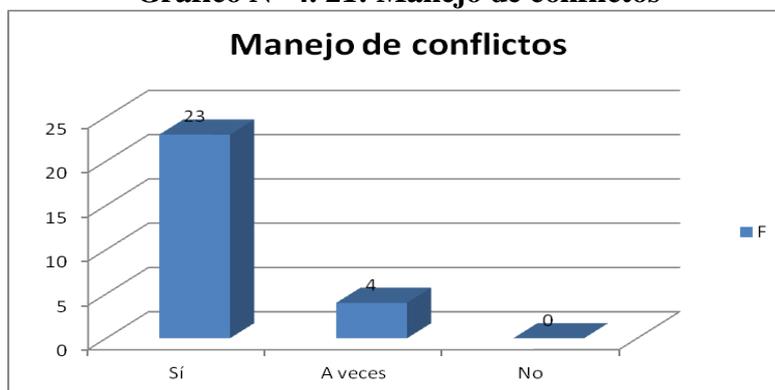
Cuadro N°4. 29: Manejo de conflictos

Después		
Estrato	F	%
Sí	23	85
A veces	4	15
No	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 21: Manejo de conflictos



Fuente: Cuadro 4.21

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Según lo observado luego de haber alfabetizado con el manual Disciplina con Amor, el 85% de los discentes solucionan sus conflictos de manera pacífica, el 15% lo hacen a veces y un 0% no.

b) Interpretación

En el gráfico se muestra, que un alto porcentaje de discentes solucionan sus conflictos de manera pacífica, por lo que resulta importante capacitar con el manual Disciplina con Amor.

Taller 6 Autoconfianza

Demuestra un fuerte sentido de seguridad en sí mismo.

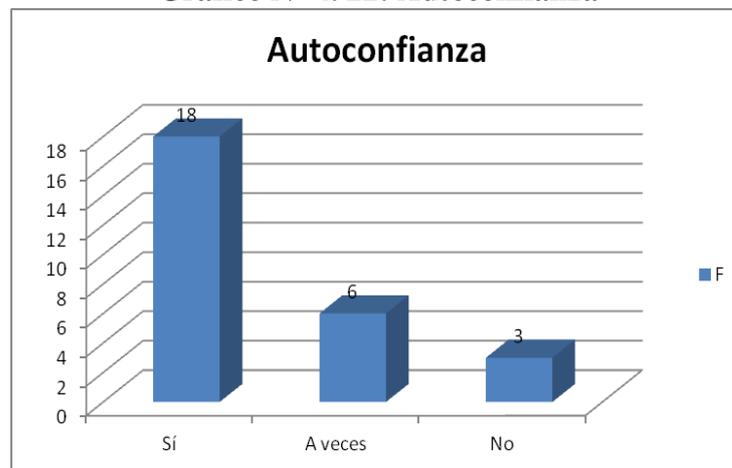
Cuadro N°4. 30: Autoconfianza

Después		
Estrato	F	%
Sí	18	67
A veces	6	22
No	3	11
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 22: Autoconfianza



Fuente: Cuadro 4.22

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

De 27 niños observados el 67% demuestra seguridad en sí mismo, un 22% a veces y un 11% no.

b) Interpretación

Como se puede observar los niños tienen un alto porcentaje de seguridad en sí mismos. Por lo que es evidente que trabajar con el manual Disciplina con Amor desarrolla esta habilidad que pertenece a la inteligencia intrapersonal.

Taller 7 Desarrollar a los otros

Está atento a las necesidades de los demás.

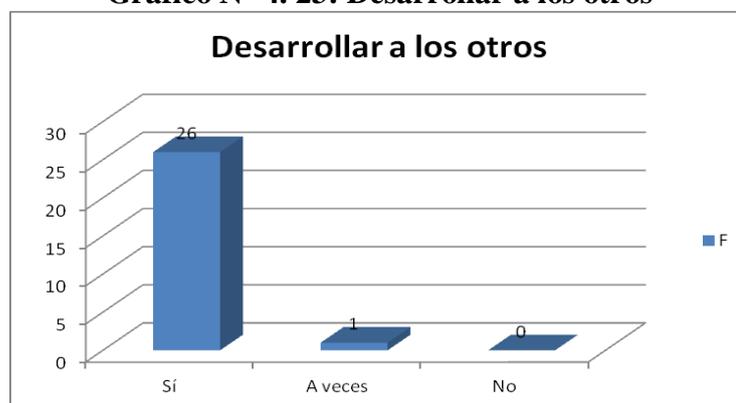
Cuadro N°4. 31: Desarrollar a los otros

Después		
Estrato	F	%
Sí	26	96
A veces	1	4
No	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 23: Desarrollar a los otros



Fuente: Cuadro 4.23

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Al observar a los 27 estudiantes el 96% está atento a las necesidades de los demás, el 4% lo hace a veces y un 0% no. Por lo tanto, es fundamental capacitar en esta habilidad que es parte de la inteligencia interpersonal.

b) Interpretación.

Como se observa en el gráfico, los estudiantes poseen un elevado porcentaje de estar atentos a las necesidades de los demás, por lo que resulta adecuado capacitar con el manual Disciplina con Amor.

Taller 8 Catalizador de cambios

Busca soluciones creativas a los problemas del entorno.

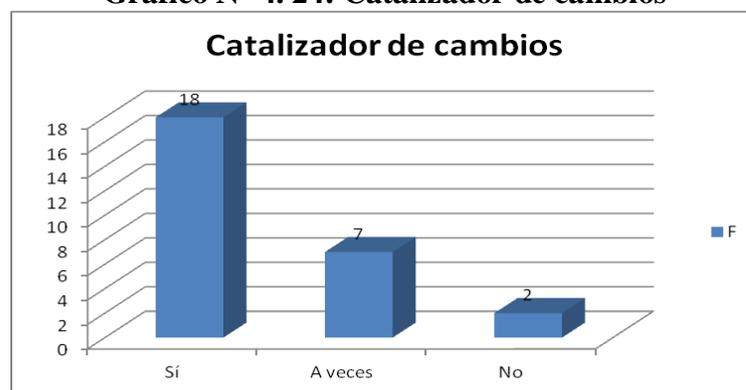
Cuadro N°4. 32: Catalizador de cambios

Después		
Estrato	F	%
Sí	18	67
A veces	7	26
No	2	7
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 24: Catalizador de cambios



Fuente: Cuadro 4.24

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Del total de estudiantes observados el 67% busca soluciones creativas, el 26% lo hace a veces y el 7% no lo hace. Por lo que es indispensable trabajar con el manual Disciplina con Amor en esta habilidad en esta habilidad.

b) Interpretación.

Como se puede observar en el gráfico, los estudiantes poseen un alto porcentaje en buscar soluciones creativas a los problemas, por lo que sí es necesario aplicar el manual Disciplina con Amor para desarrollar esta habilidad.

Taller 9 Impulso de logro

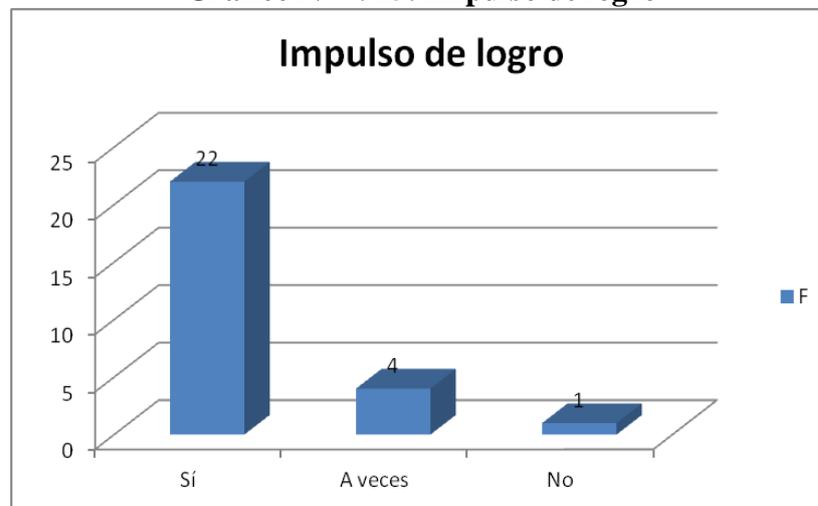
Se propone metas que desea alcanzar en su vida.

Cuadro N°4. 33: Impulso de logro

Después		
Estrato	F	%
Sí	22	81
A veces	4	15
No	1	4
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes
Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 25: Impulso de logro



Fuente: Cuadro 4.25
Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Como se puede observar del total de los alumnos el 81% se propone metas que desea alcanzar, el 15% se propone a veces y solamente el 4% no lo hace.

b) Interpretación.

Como vemos en el gráfico la mayoría de los estudiantes se plantean metas, por lo que se hace muy necesaria la aplicación del manual Disciplina con Amor.

Taller 10 Optimismo

Se muestra optimista ante las dificultades que se presentan en el convivir diario.

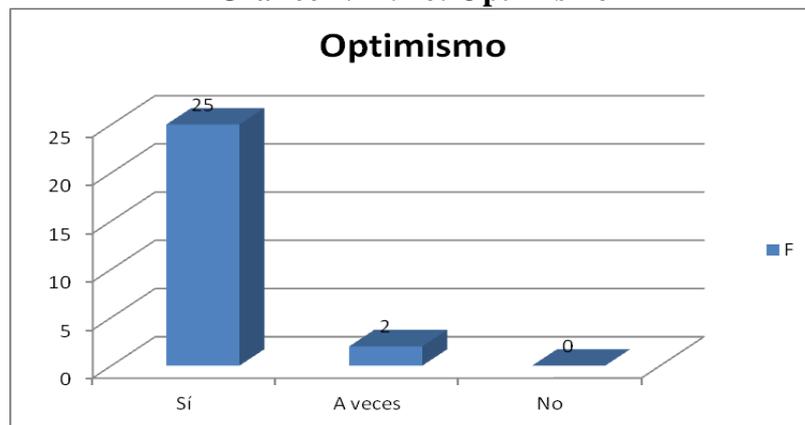
Cuadro N°4. 34: Optimismo

Después		
Estrato	F	%
Sí	25	93
A veces	2	7
No	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 26: Optimismo



Fuente: Cuadro 4.26

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

Al observar los datos se puede dar cuenta que el 93% de los alumnos se muestran optimistas ante los retos de la vida diaria, el 7% a veces y un 0% no.

b) Interpretación.

Según los datos expuestos en el gráfico la mayoría de los discentes se muestran optimistas, por lo que es menester capacitar con el manual Disciplina con Amor en esta habilidad básica de la inteligencia intrapersonal.

Taller 11 Capacidades de equipo

Aporta con lo mejor que tiene al equipo.

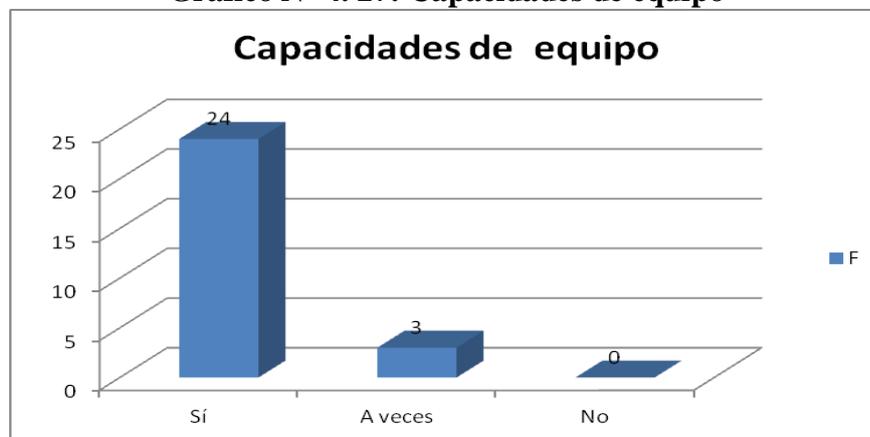
Cuadro N° 4. 35: Capacidades de equipo

Después		
Estrato	F	%
Sí	24	89
A veces	3	11
No	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Ficha de Observación a Estudiantes

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 27: Capacidades de equipo



Fuente: Cuadro 4.27

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

En lo que se refiere a capacidad de equipo los alumnos muestran que un 89% sí aportan con lo mejor que tienen al equipo, un 11%, a veces y un 0% no.

b) Interpretación.

Como se observa, el gráfico indica que los alumnos en un alto porcentaje pueden trabajar en equipo, por lo que se hace indispensable aplicar el manual Disciplina con Amor para desarrollar esta capacidad.

Inteligencia emocional

Cuadro N°4. 36: Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional después de la utilización del manual Disciplina con Amor.

APTITUD	SI	A VECES	NO
Conciencia emocional	25	2	0
Comunicación	20	6	1
Adaptabilidad	19	7	1
Autocontrol	19	6	2
Manejo de conflictos	23	4	0
Autoconfianza	18	6	3
Desarrollar a los otros	26	1	0
Catalizador de cambios	18	7	2
Impulso de logro	22	4	1
Optimismo	25	2	0
Capacidad de equipo	24	3	0
TOAL:	239	48	10

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional después de la aplicación del manual.

Elaborado por: Balseca Celso.

Determinación de medias aritméticas:

OPCIÓN SI Grado Alto (6 puntos)	OPCIÓN A VECES Grado Medio (3 puntos)	OPCIÓN NO Grado bajo (0 puntos)
$\bar{X} = \frac{\sum f}{N}$	$\bar{X} = \frac{\sum f}{N}$	$\bar{X} = \frac{\sum f}{N}$
$\bar{X} = \frac{239}{11}$	$\bar{X} = \frac{48}{11}$	$\bar{X} = \frac{10}{11}$
$\bar{X} = 21,72$	$\bar{X} = 4,36$	$\bar{X} = 0,9$
$\bar{X} = 22 = 81,48\%$	$\bar{X} = 4 = 14,81 \%$	$\bar{X} = 1 = 3,70 \%$

Análisis e interpretación:

En los resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional después de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 1 estudiante, equivalente al 3.70%, en grado medio un promedio de 4 estudiantes equivalente al 14.81% y en grado alto un promedio de 22 estudiante equivalente al 81.48% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en las aptitudes observadas de inteligencia emocional después de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X² = variable al cuadrado

fX² = frecuencia por variable al cuadrado

n = número total de estudiantes

d=desviación

d²=cuadrado de las desviaciones (X- \bar{X})

Escala métrica (0 - 6 puntos)

Si = 6 puntos equivalente a GRADO ALTO

A veces = 3 puntos equivalente a GRADO MEDIO

NO = 0 puntos equivalente a GRADO BAJO

Cuadro N°4. 37: Cálculo de la media aritmética, desviación estándar y sumatoria del cuadrado de las desviaciones.

X	f	Xf	X ²	f X ²	d	d ²
0	1	0	0	0	-5.33	28.4089
3	4	12	9	36	-2.33	5.4289
6	22	132	36	792	0.67	0.4489
	N=27	$\sum Xf = 144$	$\sum X^2 = 45$	$\sum fX^2 = 828$		$\sum d^2 = 34.2867$

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional después de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{n}$ $\bar{X} = \frac{\sum 144}{27}$ $\bar{X} = 5.33$ <p>n= número de estudiantes.</p>	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{828}{27} - \left(\frac{144}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{828}{27} - \frac{20736}{729}}$ $S = \sqrt{30.67 - 28.44}$ $S = \sqrt{2.23}$ $S = 1.49$ <p>Sumatoria del cuadrado de las desviaciones</p> $\sum d^2 = 34.2867$
---	--

Análisis e interpretación.

En relación a la escala métrica (0 - 3 - 6 puntos), los 27 estudiantes observados sobre aptitudes de inteligencia emocional después de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 5,33 puntos que los sitúa a $0.69 = 0.7$ del grado alto. El grupo presenta una desviación típica de 1.48 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

Inteligencia emocional

Ámbito: inteligencia intrapersonal

Cuadro N°4. 38: Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional en el ámbito inteligencia intrapersonal después de la utilización del manual Disciplina con Amor.

APTITUD	SI	A VECES	NO
Conciencia emocional	25	2	0
Autocontrol	19	6	2
Autoconfianza	18	6	3
Impulso de logro	22	4	1
Optimismo	25	2	0
TOAL:	109	20	6

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional después de la aplicación del manual
Elaborado por: Balseca Celso

Determinación de medias aritméticas:

OPCIÓN SI Grado Alto (6 puntos)	OPCIÓN A VECES Grado Medio (3 puntos)	OPCIÓN NO Grado bajo (0 puntos)
$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$	$\bar{X} = \frac{f}{N}$
$\bar{X} = \frac{109}{5}$	$\bar{X} = \frac{20}{5}$	$\bar{X} = \frac{6}{5}$
$\bar{X} = 21.8$	$\bar{X} = 4$	$\bar{X} = 1.2$
$\bar{X} = 22 = 81.48 \%$	$\bar{X} = 4 = 14.81\%$	$\bar{X} = 1 = 3.70 \%$

Análisis e interpretación:

En los resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito inteligencia intrapersonal después de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 1 estudiante, equivalente al 3.7%, en grado medio un promedio de 4 estudiantes equivalente al 14.81% y en grado alto un promedio de 22 estudiantes equivalente al 81.48% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en las aptitudes observadas de inteligencia emocional ámbito inteligencia intrapersonal antes de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X² = variable al cuadrado

fX² = frecuencia por variable al cuadrado

n = número total de estudiantes

d=desviaciones

d²=cuadrado de las desviaciones

Escala métrica (0 - 6 puntos)

Si = 6 puntos equivalente a GRADO ALTO

A veces = 3 puntos equivalente a GRADO MEDIO

NO = 0 puntos equivalente a GRADO BAJO

Cuadro N°4. 39: Cálculo de la media aritmética, desviación estándar, y sumatoria del cuadrado de las desviaciones.

X	f	Xf	X ²	f X ²	d	d ²
0	1	0	0	0	-5.33	28.4089
3	4	12	9	36	-2.33	5.4289
6	22	132	36	792	0.67	0.4489
	N=27	∑Xf =144	∑X ² =45	∑fX ² =828		∑d ² =34.2867

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional después de la aplicación del manual.

Elaborado por: Balseca Celso.

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{N}$ $\bar{X} = \frac{\sum 144}{27}$ $\bar{X} = 5.33$ <p>N= número de estudiantes</p>	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{828}{27} - \left(\frac{144}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{828}{27} - \frac{20736}{729}}$ $S = \sqrt{30.67 - 28.44}$ $S = \sqrt{2.23}$ $S = 1.49$ <p>sumatoria del cuadrado de las desviaciones</p> $\sum_d 2 = 34.2867$
--	--

Análisis e interpretación.

En relación a la escala métrica (0 - 3 - 6 puntos), los 27 estudiantes observados sobre aptitudes de inteligencia emocional ámbito inteligencia intrapersonal después de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 5.33 puntos que los sitúa muy próximo al grado alto. El grupo presenta una desviación típica de 1.49 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

Inteligencia emocional

Ámbito inteligencia interpersonal

Cuadro N°4. 40: Resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de observación sobre inteligencia emocional, ámbito inteligencia interpersonal después de la utilización del manual Disciplina con Amor.

APTITUD	SI	A VECES	NO
Comunicación	20	6	1
Adaptabilidad	19	7	1
Manejo de conflictos	23	4	0
Desarrollar a los otros	26	1	0
Catalizador de cambios	18	7	2
Capacidad de equipo	24	3	0
TOAL:	130	28	4

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual.

Elaborado por: Balseca Celso.

Determinación de medias aritméticas:

OPCIÓN SI Grado Alto (6 puntos)	OPCIÓN A VECES Grado Medio (3 puntos)	OPCIÓN NO Grado bajo (0 puntos)
$\bar{X} = \frac{\sum f}{n}$	$\bar{X} = \frac{\sum f}{n}$	$\bar{X} = \frac{\sum f}{n}$
$\bar{X} = \frac{130}{6}$	$\bar{X} = \frac{28}{6}$	$\bar{X} = \frac{4}{6}$
$\bar{X} = 21,7$	$\bar{X} = 4.3$	$\bar{X} = 0.6$
$\bar{X} = 22 = 81.48 \%$	$\bar{X} = 4 = 14.81 \%$	$\bar{X} = 1 = 3.70 \%$

Análisis e interpretación:

En los resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, ámbito inteligencia interpersonal después de la aplicación del manual, se encuentran en grado bajo un promedio de 1 estudiante, equivalente al 3.70%, en grado medio un promedio de 4 estudiantes equivalente al 14.81% y en grado alto un promedio de 22 estudiante equivalente al 81.48% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en las aptitudes observadas de inteligencia emocional después de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X² = variable al cuadrado

fX² = frecuencia por variable al cuadrado

n = número total de estudiantes

d=desviación (X- \bar{X})

d²=cuadrado de las desviaciones

Escala métrica (0 - 6 puntos)

Si = 6 puntos equivalente a GRADO ALTO

A veces = 3 puntos equivalente a GRADO MEDIO

NO = 0 puntos equivalente a GRADO BAJO

Cuadro N° 4. 41: Cálculo de la media aritmética, desviación estándar, y la sumatoria de las desviaciones al cuadrado.

X	f	Xf	X ²	f X ²	d	d ²
0	1	0	0	0	-5.33	28.4089
3	4	12	9	36	-2.33	5.4289
6	22	132	36	792	0.67	0.4489
	N=27	$\sum Xf = 144$	$\sum X^2 = 45$	$\sum fX^2 = 828$		$\sum d^2 = 34.2867$

Fuente: Ficha de observación inteligencia emocional antes de la aplicación del manual

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{N}$ $\bar{X} = \frac{\sum 144}{27}$ $\bar{X} = 5.33$ <p>N= número de estudiantes.</p>	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{828}{27} - \left(\frac{144}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{828}{27} - \frac{20736}{729}}$ $S = \sqrt{30.67 - 28.44}$ $S = \sqrt{2.23}$ $S = 1.49$ <p>Sumatoria de las desviaciones al cuadrado</p> $\sum_d^2 = 34.2867$
---	---

Análisis e interpretación.

En relación a la escala métrica (0 - 3 - 6 puntos), los 27 estudiantes observados sobre aptitudes de inteligencia emocional después de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 5,33 puntos que los sitúa a $0.69 = 0.7$ del grado alto. El grupo presenta una desviación típica de 1.48 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

4.1.5 Resultados del Test después de la aplicación del Manual

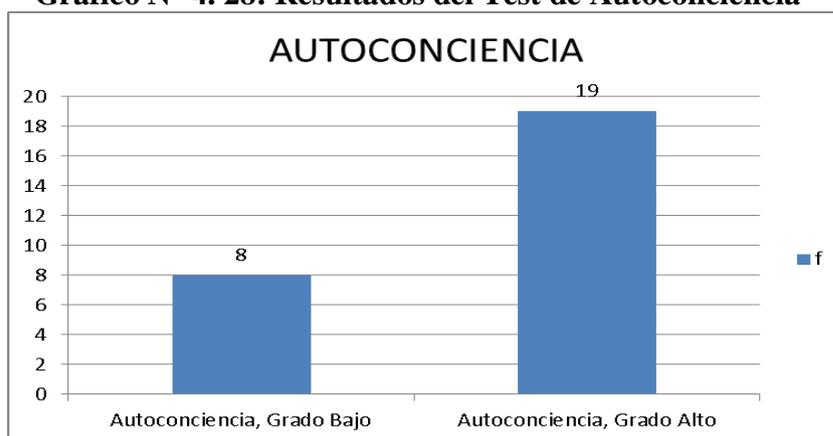
Cuadro N°4. 42: Resultados del Test de Autoconciencia

Estrato	f	%
Autoconciencia, Grado Bajo	8	29,6
Autoconciencia, Grado Alto	19	70,4
Total	27	100,0

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 28: Resultados del Test de Autoconciencia



Fuente: Cuadro 4.28

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test, en lo que se refiere a inteligencia intrapersonal en autoconciencia arroja una gran diferencia en grado alto el 70.4% mientras que en grado bajo hay un porcentaje inferior de 29.6 %.

b) Interpretación.

Como podemos observar en test, los estudiantes poseen un grado alto de Inteligencia intrapersonal, debido a que poseen una conciencia clara de sus habilidades internas entre ellas la autoconciencia, por lo tanto es notable que luego de la aplicación manual disciplina con amor mejoró la autoconciencia en lo niños.

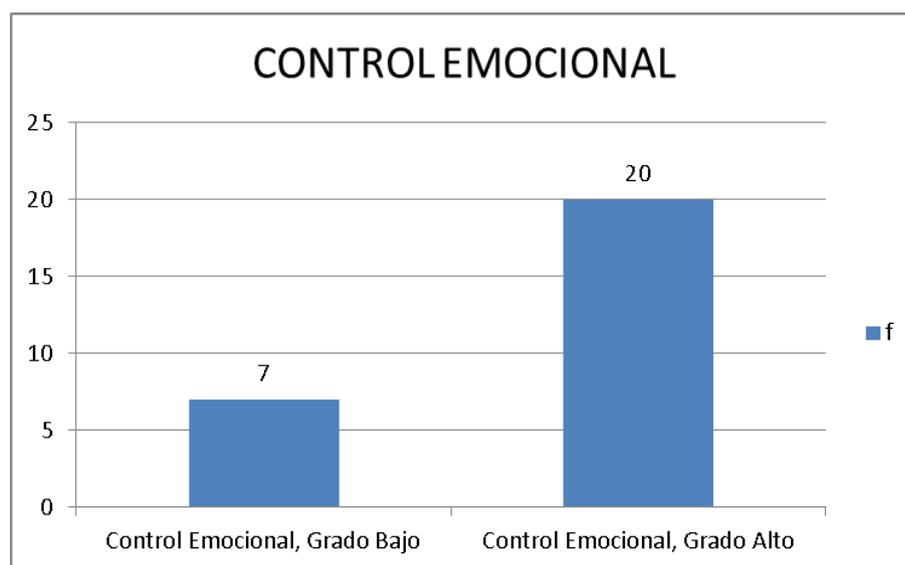
Cuadro N° 4. 43: Resultados del Test de Control Emocional

Estrato	f	%
Control Emocional, Grado Bajo	7	25,9
Control Emocional, Grado Alto	20	74,1
Total	27	100,0

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 29: Resultados del Test de Control Emocional



Fuente: Cuadro 4.29

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test a los discentes, en lo que se refiere a inteligencia intrapersonal en autocontrol arroja una gran diferencia en grado alto superior con el 74.1% mientras que en grado bajo con un porcentaje con 25.9%, por lo tanto, es evidente la mejora.

b) Interpretación

Como podemos observar en el test, los estudiantes poseen un grado alto luego de la aplicación del manual de inteligencia intrapersonal, debido a que han desarrollado habilidades internas entre ellos como el control emocional.

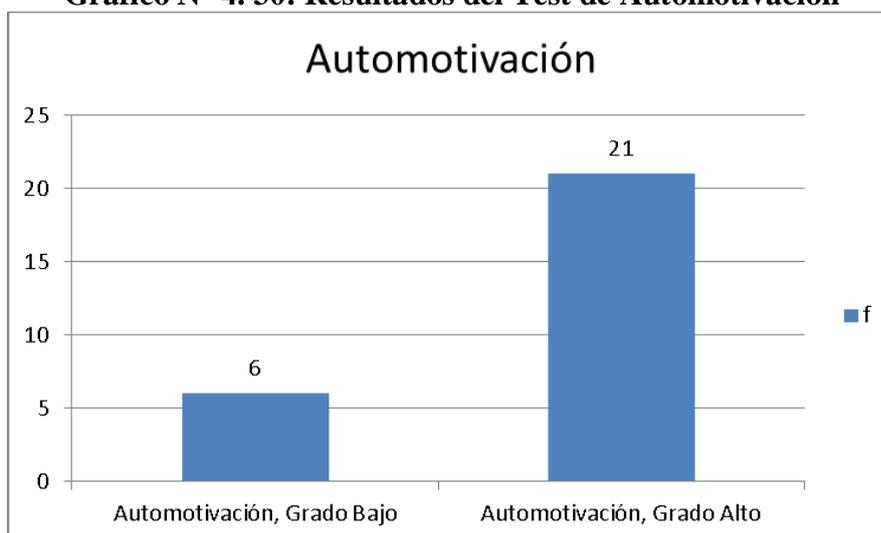
Cuadro N° 4. 44: Resultados del Test de Automotivación

Estrato	f	%
Automotivación, Grado Bajo	6	22,2
Automotivación, Grado Alto	21	77,8
Total	27	100,0

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 30: Resultados del Test de Automotivación



Fuente: Cuadro 4.30

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

El test a los estudiantes, en lo que se refiere a inteligencia intrapersonal en automotivación arroja una gran diferencia en grado alto con el 77.2% mientras que en grado bajo hay un porcentaje mínimo con 22.2 %.

b) Interpretación

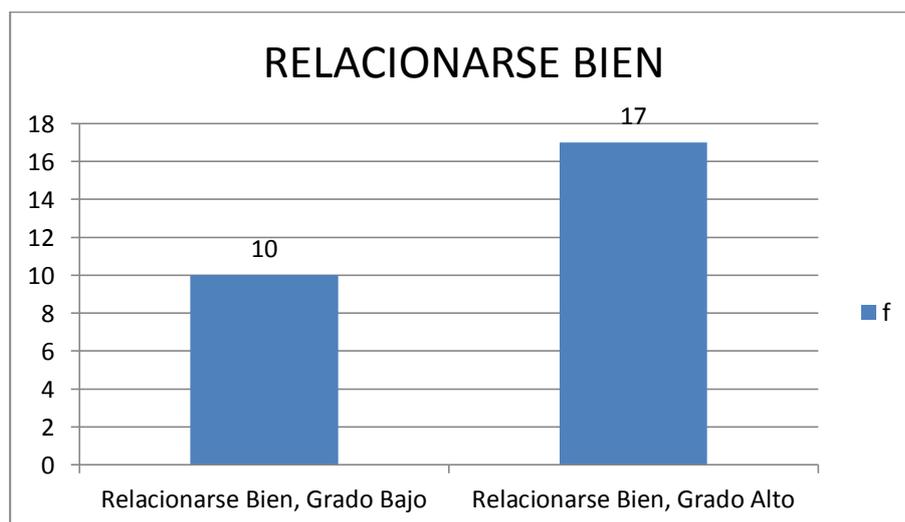
Como se observa en el test, los estudiantes han mejorado la Inteligencia intrapersonal, debido a que poseen las herramientas básicas de para desarrollar la automotivación dentro del aula escolar.

Cuadro N° 4. 45: Resultados del Test de Relacionarse Bien

Estrato	f	%
Relacionarse Bien, Grado Bajo	10	37,0
Relacionarse Bien, Grado Alto	17	63,0
Total	27	100,0

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 31: Resultados del Test de Relacionarse Bien



Fuente: Cuadro 4.31
Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

En el test a los alumnos, en lo que se refiere a inteligencia interpersonal en relacionarse bien arroja una marcada diferencia en grado alto hay el 63.0 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje irrelevante con 37.0 %, por lo tanto, es apropiado aplicar el manual para mejorar el desempeño de los niños y niñas.

b) Interpretación

Al observar el test, los estudiantes poseen un grado alto de inteligencia interpersonal, al momento de relacionarse bien con los demás debido a que poseen una conciencia clara de sus habilidades externas entre ellas la relacionarse con los demás.

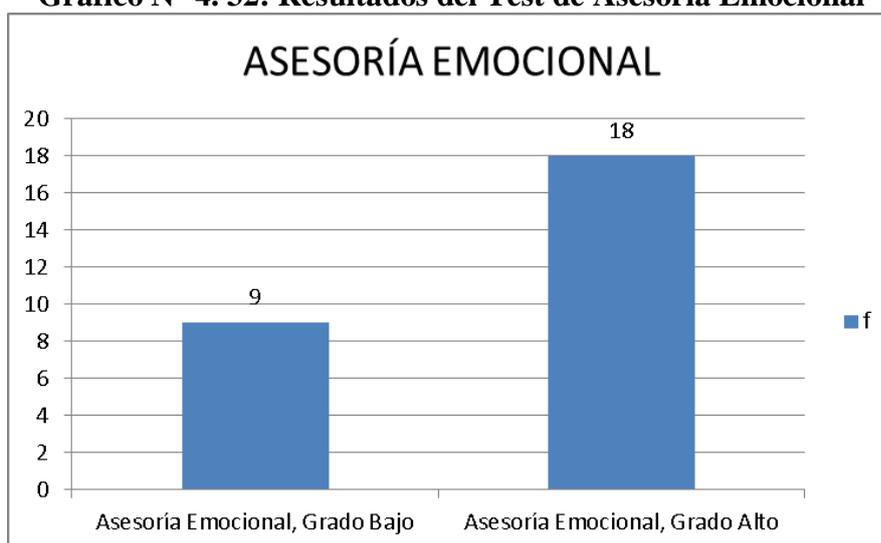
Cuadro N°4. 46: Resultados del Test de Asesoría Emocional

Estrato	f	%
Asesoría Emocional, Grado Bajo	9	33,3
Asesoría Emocional, Grado Alto	18	66,7
Total	27	100,0

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret

Elaborado por: Balseca Celso

Gráfico N° 4. 32: Resultados del Test de Asesoría Emocional



Fuente: Cuadro 4.32

Elaborado por: Balseca Celso

a) Análisis

En el test a los discentes, en lo que se refiere a inteligencia interpersonal en asesoría emocional muestra una marcada diferencia en grado alto hay el 63.7 % mientras que en grado bajo hay un porcentaje inferior con el 33.3%, por lo tanto, es apropiado seguir aplicando el manual y seguir desarrollando esta habilidad.

b) Interpretación

Como se puede observar en el test, los estudiantes poseen un grado alto de Inteligencia interpersonal, debido a que las habilidades externas entre ellas permiten desarrollar la asesoría emocional.

Cuadro N°4. 47: Resultados obtenidos, test de inteligencia emocional, después de la aplicación del manual.

APTITUD	GRADO BAJO	GRADO ALTO
Autoconciencia	8	19
Control emocional	7	20
Automotivación	6	21
Relacionarse bien	10	17
Asesoría emocional	9	18
TOTAL	40	95

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación de las medias aritméticas:

<p>Grado alto</p> $\bar{X} = \frac{\sum f}{n}$ <p>Siendo:</p> <p>$\bar{X} = \text{media aritmética}$</p> <p>$\sum f = \text{sumatoria de frecuencia}$</p> <p>$n = \text{número de casos}$</p> $\bar{X} = \frac{95}{5}$ <p>$\bar{X} = 19 \text{ estudiantes} = 70.37\%$</p>	<p>Grado bajo</p> $\bar{X} = \frac{\sum f}{n}$ $\bar{X} = \frac{40}{5}$ <p>$\bar{X} = 8 \text{ estudiantes} = 29.63\%$</p>
--	---

Análisis:

En el test de inteligencia emocional después de la aplicación del manual, se encuentran en grado alto un promedio de 19 estudiantes, equivalente al 70.37% y en grado bajo un promedio de 8 estudiantes equivalente al 29.63% respectivamente.

Puntuaciones obtenidas en el test de inteligencia emocional después de la aplicación del manual.

Tabla estadística:

X = escala métrica (variable)

f = frecuencia absoluta

Xf = variable por frecuencia

X^2 = variable al cuadrado

fX^2 = frecuencia

n = número total de estudiantes

d= desviación ($X-\bar{X}$)

d^2 =cuadrado de las desviaciones

Escala métrica (1 - 6 puntos)

Cuadro N°4. 48: Cálculo de la media aritmética, desviación estándar, y la suma del cuadrado de las desviaciones, para calcular la desviación estándar modificada.

X	f	Xf	X^2	$f X^2$	d	d^2
1	1	1	1	1	-3.04	9.2416
2	3	6	4	12	-2.04	4.1616
3	4	12	9	36	-1.04	1.0816
4	10	40	16	160	-0.04	0.0016
5	4	20	25	100	0.96	0.9216
6	5	30	36	180	1.96	3.8416
	n= 27	$\sum Xf =109$	$\sum X^2 =91$	$\sum fx^2 =489$		19.2496

Fuente: Resultados del Test dirigido a estudiantes de la escuela Nazaret

Elaborado por: Balseca Celso

Determinación parámetros:

<p>Media aritmética</p> $\bar{X} = \frac{\sum Xf}{N}$ $\bar{X} = \frac{\sum 109}{27}$ $\bar{X} = 4.04$	<p>Desviación típica</p> $S = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{489}{27} - \left(\frac{109}{27}\right)^2}$ $S = \sqrt{\frac{489}{27} - \frac{11881}{729}}$ $S = \sqrt{18.11 - 16.30}$ $S = \sqrt{1.81}$ $S = 1.34$ $n_1 S^2 = \sum d^2 = 19.2496$
--	---

Análisis e interpretación

En relación a la escala métrica (1 – 6 puntos), los 27 estudiantes sometidos al test de inteligencia emocional después de la aplicación del manual acusan una media aritmética de 4,04 puntos que los sitúa en el nivel alto. El grupo presenta una desviación típica de 1.34 puntos, el valor representa el grado de dispersión que existe entre los valores de la variable en comparación con la media aritmética.

4.2 Comprobación de hipótesis

4.2.1. Comprobación de la hipótesis general

a) Formulación de las hipótesis estadísticas

b) Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* no solucionará los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, son iguales.

c) Hipótesis alterna H_1

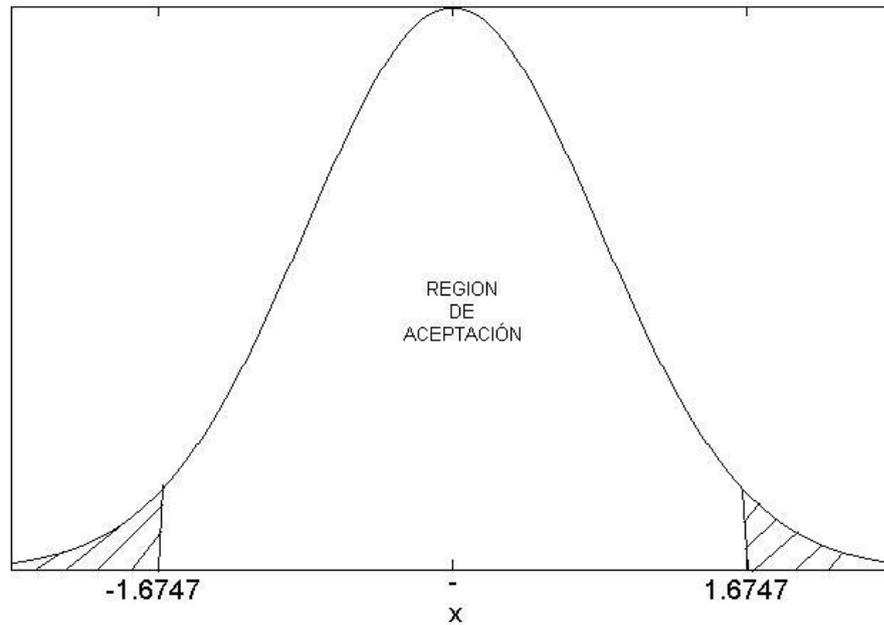
$$\mu_1 \neq \mu_2$$

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* si solucionará los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, presentan una diferencia significativa.

d) Selección del nivel de significación

Se toma el nivel de significación de 0.05, con 52 grados de libertad se tiene ± 1.6747 (lectura realizada en la tabla t-student)

e) Especificación de las regiones de aceptación y rechazo



f) Especificación de la población

Se toma las muestras en forma aleatoria, n_1 y $n_2 = 27$ estudiantes

g) Especificación de la prueba.

Se aplicará la prueba t

h) Formulación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

i) Fórmula de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

j) Fórmula de del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

Siendo:

t = Prueba t

\bar{X}_1 = Media aritmética poblacional antes de la aplicación del manual

\bar{X}_2 = Media aritmética poblacional después de la aplicación del manual

$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ = Error típico de las diferencias de medias

$n_1 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 1

$n_2 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 2

n_1 = Muestra No. 1

n_2 = Muestra No. 2

\hat{S} = Desviación estándar modificada.

k) Recolección de datos y cálculo de los parámetros.

Resultados del test sobre inteligencia emocional antes de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (1- 6 puntos)	Resultados del test sobre inteligencia emocional después de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (1- 6 puntos)
$S_1 = 1.38$ $\bar{X}_1 = 2.81$ $n_1 = 27$ $n_1 S^2 = \sum d^2 = 20.3566$	$S_2 = 1.34$ $\bar{X}_2 = 4.04$ $n_2 = 27$ $n_2 S^2 = \sum d^2 = 19.2496$

l) Cálculo de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{20.3566 + 19.2496}{27 + 27 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{20.3566 + 19.2496}{52}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{39.6062}{52}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{0.7616576923}$$

$$\hat{S} = 0.8727300226$$

m) Cálculo del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.87 \sqrt{\frac{1}{27} + \frac{1}{27}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.87 \sqrt{0.074074074}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.87(0.2721655268)$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.2367840083$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.24$$

n) Aplicación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

$$t = \frac{2.81 - 4.04}{0.24}$$

$$t = \frac{-1.23}{0.24}$$

$$t = -5.125$$

o) Cálculo de los grados de libertad

$$gl = n_1 + n_2 - 2$$

$$gl = 27 + 27 - 2$$

$$gl = 52$$

p) Decisión estadística:

Para un nivel de significación de 0.05, con 52 grados de libertad, con una puntuación $t = -5.125$ y la zona de aceptación de ± 1.6747 , se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alterna (H_1), puesto que -5.125 queda fuera de la región de aceptación. Enunciado H_1 :

La elaboración y aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí soluciona los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, presentan una diferencia significativa.

4.2.2. Comprobación de las hipótesis específicas.

4.2.3 Prueba t para comprobar hipótesis.

4.2.3.1 Fórmula prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

Siendo:

t = Prueba t

\bar{X}_1 = Media aritmética poblacional antes de la aplicación del manual

\bar{X}_2 = Media aritmética poblacional después de la aplicación del manual

$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ = Error típico de las diferencias de medias

$n_1 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 1

$n_2 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 2

n_1 = Muestra No. 1

n_2 = Muestra No. 2

\hat{S} = Desviación estándar modificada.

4.2.3.1.1 Comprobación de la hipótesis específica No. 1

a) Formulación de las hipótesis estadísticas:

b) Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, no desarrollan aptitudes de inteligencia emocional por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

c) Hipótesis alterna H_1

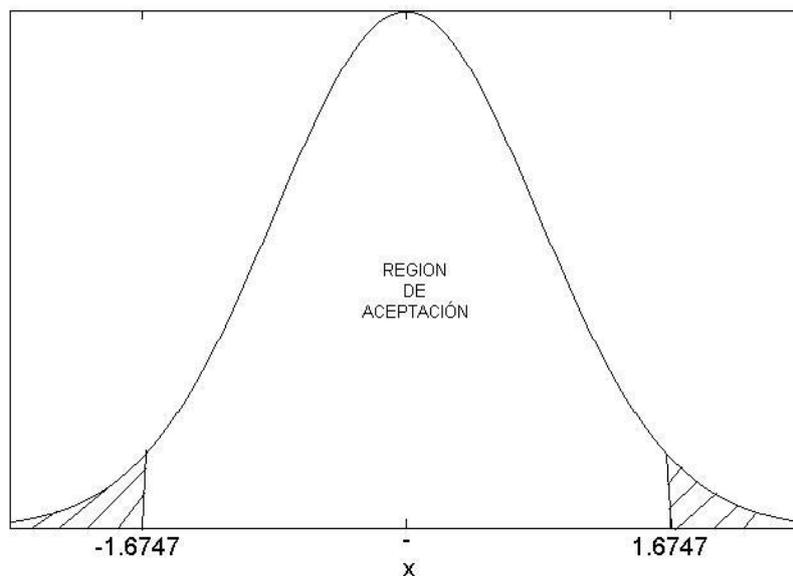
$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes de inteligencia emocional, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

d) Selección del nivel de significación

Se toma el nivel de significación de 0.05, con 54 grados de libertad se tiene ± 1.6747 (lectura realizada en la tabla t-student)

e) Especificación de las regiones de aceptación y rechazo



f) Especificación de la población

Se toma las muestras en forma aleatoria, n_1 y $n_2 = 27$ estudiantes

g) Especificación de la prueba.

Se aplicará la prueba t

h) Formulación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

i) Fórmula de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

j) Fórmula de del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

Siendo:

t = Prueba t

\bar{X}_1 = Media aritmética poblacional antes de la aplicación del manual

\bar{X}_2 = Media aritmética poblacional después de la aplicación del manual

$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ = Error típico de las diferencias de medias

$n_1 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 1

$n_2 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 2

n_1 = Muestra No. 1

n_2 = Muestra No. 2

\hat{S} = Desviación estándar modificada.

l) Recolección de datos y cálculo de los parámetros.

Resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional antes de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (0-3-6 puntos)	Resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional después de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (0-3-6 puntos)
$S_1 = 1.63$ $\bar{X}_1 = 1$ $n_1 = 27$ $n_1 S^2 = \sum d^2 = 30$	$S_2 = 1.49$ $\bar{X}_2 = 5.33$ $n_2 = 27$ $n_2 S^2 = \sum d^2 = 34.2867$

m) Cálculo de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{30 + 34.2867}{27 + 27 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{64.2867}{52}}$$

$$\hat{S} = \hat{S} = \sqrt{1.236282629}$$

$$\hat{S} = 1.11$$

n) Cálculo del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11 \sqrt{\frac{1}{27} + \frac{1}{27}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11\sqrt{0.074074074}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11(0.2721655268)$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.3021037347$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.30$$

o) Aplicación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

$$t = \frac{1 - 5.33}{0.30}$$

$$t = \frac{-1.23}{0.30}$$

$$t = -4.33$$

p) Cálculo de los grados de libertad

$$gl = n_1 + n_2 - 2$$

$$gl = 27 + 27 - 2$$

$$gl = 52$$

q) Decisión estadística:

Para un nivel de significación de 0.05, con 52 grados de libertad, con una puntuación $t = -4.33$ y la zona de aceptación de ± 1.6747 , se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alterna (H_1), puesto que -4.33 queda fuera de la región de aceptación. Enunciado H_1 :

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes de inteligencia emocional, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

4.2.3.1.2 Comprobación de la hipótesis específica No. 2

a) Formulación de las hipótesis estadísticas:

b) Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* no desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

c) Hipótesis alterna H_1

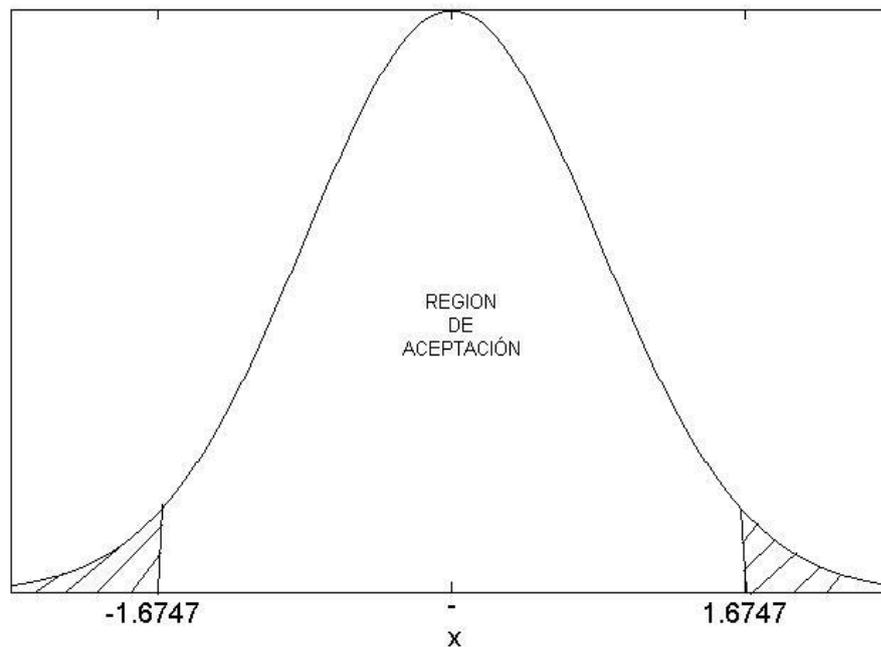
$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

d) Selección del nivel de significación

Se toma el nivel de significación de 0.05, con 54 grados de libertad se tiene ± 1.6747 (lectura realizada en la tabla t-student)

f) Especificación de las regiones de aceptación y rechazo



g) Especificación de la población

Se toma las muestras en forma aleatoria, n_1 y $n_2 = 27$ estudiantes.

h) Especificación de la prueba.

Se aplicará la prueba t

i) Formulación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

j) Fórmula de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

k) Fórmula de del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

Siendo:

t = Prueba t

\bar{X}_1 = Media aritmética poblacional antes de la aplicación del manual

\bar{X}_2 = Media aritmética poblacional después de la aplicación del manual

$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ = Error típico de las diferencias de medias

$n_1 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 1

$n_2 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 2

n_1 = Muestra No. 1

n_2 = Muestra No. 2

\hat{S} = Desviación estándar modificada.

l) Recolección de datos y cálculo de los parámetros.

Resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito de la inteligencia intrapersonal antes de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (0-3-6 puntos)	Resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito de la inteligencia intrapersonal después de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (0-3-6 puntos)
$S_1 = 1.63$ $\bar{X}_1 = 1$ $n_1 = 27$ $n_1 S^2 = \sum d^2 = 30$	$S_2 = 1.49$ $\bar{X}_2 = 5.33$ $n_2 = 27$ $n_2 S^2 = \sum d^2 = 34.2867$

m) Cálculo de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{30 + 34.2867}{27 + 27 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{64.2867}{52}}$$

$$\hat{S} = \hat{S} = \sqrt{1.236282629}$$

$$\hat{S} = 1.11$$

n) Cálculo del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11 \sqrt{\frac{1}{27} + \frac{1}{27}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11 \sqrt{0.074074074}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11(0.2721655268)$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.3021037347$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.30$$

o) Aplicación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

$$t = \frac{1 - 5.33}{0.30}$$

$$t = \frac{-1.23}{0.30}$$

$$t = -4.33$$

p) Cálculo de los grados de libertad

$$gl = n_1 + n_2 - 2$$

$$gl = 27 + 27 - 2$$

$$gl = 52$$

q) Decisión estadística:

Para un nivel de significación de 0.05, con 52 grados de libertad, con una puntuación $t = -4.33$ y la zona de aceptación de ± 1.6747 , se rechaza la hipótesis nula (N_0), y se acepta la hipótesis alterna (H_1), puesto que -4.33 queda fuera de la región de aceptación. Enunciado H_1 :

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

4.2.3.1.3 Comprobación de la hipótesis específica No. 3

a) Formulación de las hipótesis estadísticas:

b) Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* no desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

c) Hipótesis alterna H_1

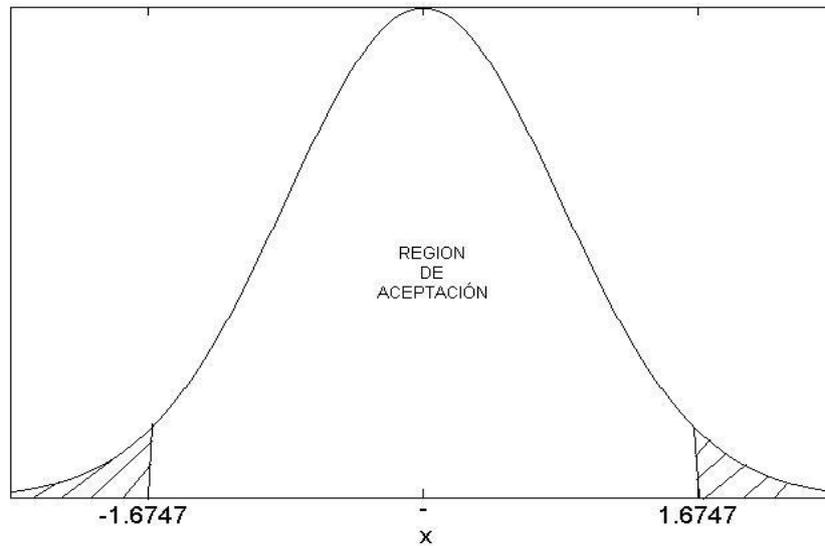
$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

d) Selección del nivel de significación

Se toma el nivel de significación de 0.05, con 54 grados de libertad se tiene ± 1.6747 (lectura realizada en la tabla t-student)

e) Especificación de las regiones de aceptación y rechazo



f) Especificación de la población

Se toma las muestras en forma aleatoria, n_1 y $n_2 = 27$ estudiantes

g) Especificación de la prueba.

Se aplicará la prueba t

h) Formulación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

i) Fórmula de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

j) Fórmula de del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

Siendo:

t = Prueba t

\bar{X}_1 = Media aritmética poblacional antes de la aplicación del manual

\bar{X}_2 = Media aritmética poblacional después de la aplicación del manual

$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ = Error típico de las diferencias de medias

$n_1 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 1

$n_2 S^2 = \sum d^2$ = Sumatoria del cuadrado de la desviación muestra No. 2

n_1 = Muestra No. 1

n_2 = Muestra No. 2

\hat{S} = Desviación estándar modificada.

k) Recolección de datos y cálculo de los parámetros

Resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito de la inteligencia interpersonal antes de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (0-3-6 puntos)	Resultados obtenidos de la ficha de observación sobre aptitudes de inteligencia emocional, en el ámbito de la inteligencia interpersonal después de la aplicación del manual Disciplina con Amor. Escala métrica (0-3-6 puntos)
$S_1 = 1.63$ $\bar{X}_1 = 1$ $n_1 = 27$ $n_1 S^2 = \sum d^2 = 30$	$S_2 = 1.49$ $\bar{X}_2 = 5.33$ $n_2 = 27$ $n_2 S^2 = \sum d^2 = 34.2867$

l) Cálculo de la desviación estándar modificada

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{30 + 34.2867}{27 + 27 - 2}}$$

$$\hat{S} = \sqrt{\frac{64.2867}{52}}$$

$$\hat{S} = \hat{S} = \sqrt{1.236282629}$$

$$\hat{S} = 1.11$$

m) Cálculo del error típico de las diferencias de medias

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \hat{S} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11 \sqrt{\frac{1}{27} + \frac{1}{27}}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11 \sqrt{0.074074074}$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 1.11(0.2721655268)$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.3021037347$$

$$e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = 0.30$$

n) Aplicación de la prueba t

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{e_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}}$$

$$t = \frac{1 - 5.33}{0.30}$$

$$t = \frac{-1.23}{0.30}$$

$$t = -4.33$$

o) Cálculo de los grados de libertad

$$gl = n_1 + n_2 - 2$$

$$gl = 27 + 27 - 2$$

$$gl = 52$$

p) Decisión estadística:

Para un nivel de significación de 0.05, con 52 grados de libertad, con una puntuación $t = -4.33$ y la zona de aceptación de ± 1.6747 , se rechaza la hipótesis nula (N_0), y se acepta la hipótesis alterna (H_1), puesto que -4.33 queda fuera de la región de aceptación. Enunciado H_1 :

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* si desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- A través de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, se pudo dotar a los estudiantes de aptitudes de inteligencia emocional, y crear un clima de trabajo áulico favorable para la formación integral de los niños, en un ambiente de respeto y consideración por sí mismos y por los demás miembros de su pequeña comunidad.
- Las estrategias metodológicas motivacionales propuestas en el manual *Disciplina con Amor*, permiten evitar y solucionar conflictos en el aula de clase, procurando la comunicación permanente entre estudiantes, bajo la tutela del docente, y la incorporación en la toma de decisiones de cada niño de habilidades de inteligencia emocional.
- Los niños que manejan aptitudes de inteligencia emocional en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, presentan un alto grado de autocontrol, conciencia emocional, autoconfianza, impulso de logro y optimismo, en cada una de las actividades que realizan en el aula, situación que permite transferir de manera asertiva actitudes adecuadas a otros escenarios de la vida diaria.
- Los niños que manejan aptitudes de inteligencia emocional en el ámbito de la inteligencia interpersonal, presentan un alto grado de comunicación con los demás, se adaptan fácilmente a nuevas circunstancias, manejan conflictos de manera correcta, se preocupan por los demás, no temen a los cambios, y trabajan de manera eficiente en equipo, situación que permite transferir de manera asertiva actitudes adecuadas a otros escenarios de la vida diaria.

5.2 RECOMENDACIONES

- Incorporar al currículo como eje transversal, el aprendizaje de aptitudes de inteligencia emocional, en sus dos ámbitos, esto es, inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal, puesto que, las personas en general y de manera particular los estudiantes deben aprender a manejar de manera adecuada las emociones positivas y negativas generadas por sí mismo y por el ambiente en que se desenvuelven.
- Indexar el manual Disciplina con Amor como un anexo al Código de Convivencia Institucional, para contar con pautas metodológicas que permitan crear un clima adecuado de respeto, consideración, en que se respire la paz y la armonía en el contexto de una sana convivencia entre todos los miembros de la comunidad. Y que sea una herramienta de ayuda en la toma de decisiones de actos administrativos y pedagógicos.
- La institución educativa, debe incorporar procesos de inteligencia intrapersonal, en el aula, para niños, padres de familia y docentes, porque no decirlo, hacer extensión comunitaria a los miembros del barrio en que se encuentra ubicada la unidad educativa, de tal suerte que, la inteligencia emocional, sea una forma de vivir, procurando el equilibrio entre los seres humanos y la naturaleza, es decir, la inteligencia emocional debe salir de las cuatro paredes que conforman el aula hacia la vida, del oficinista, del obrero, del comunicador social, etc. puesto que vivir con calidad y calidez es el fin de la educación ecuatoriana.
- Los seres humanos, no podemos vivir solos, aislados, somos gregarios por naturaleza, en tal virtud, es necesario aprender a vivir en comunidad, es decir, en contacto con los demás, en nuestras familias, barrios, escuelas, colegios, trabajos, provincias, estados, países, continentes, etc. en tal virtud, debemos aprender a hacerlo, puesto que todo es sujeto de aprendizaje, entonces que mejor si, el sistema educativo, la familia, incorpora en su quehacer las aptitudes de la inteligencia interpersonal, la cual dota de habilidades especiales a la persona, para que en efecto aprenda a convivir con los demás y en armonía con la pachamama.

- **BIBLIOGRAFÍA**

- Acosta, A. (12 de Junio de 2000). *inteligenciasmultipleseib*. Recuperado el 14 de Diciembre de 2013, de <http://inteligenciasmultipleseib.blogspot.com>
- Acosta, J. (Noviembre de 2011). *www.monografias.com*. Recuperado el 21 de Noviembre de 2013, de <http://www.monografias.com/trabajos91/inteligencia-verbal-linguistica/inteligencia-verbal-linguistica2.shtml#inteligena>
- Alcivar, L., & Mendoza, C. (2010). *Estrategias metodológicas que utilizan las docentes parvularias para mantener la disciplina en las aulas de clase del Primer Año de Educación General Básica de la Unidad educativa Julio Perregrosse, del cantón Manta en el período 2009 – 2010*. Manabí.
- ALDAZ, N. (2011). *Módulo Afectividad y Educación*. Riobamba: S/N.
- Aldaz, N. (2011). *monografias.com*. Recuperado el 23 de octubre de 2013, de <http://www.monografias.com>
- Alvarez, M. (2006). *books.com*. Obtenido de books.google.com
- Antunes, C. A. (2001). *orientacion creativa*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2013, de <http://orientacreativa.blogspot.com/2013/06/inteligencia-logico-matematica.html>
- Austin, E., & Díaz, A. (1997). *Las Tres Caras de la Mente*. Caracas: Editorial Galac S. A.
- Barreiro, K., & Cevallos, D. (2010). *El uso inadecuado de las relaciones interpersonales y su incidencia en la disciplina de los estudiantes de los quintos cursos sección diurna del Colegio Nacional Olmedo de la ciudad de Portoviejo durante el año 2009*. Manabí.
- Bonilla, J. (2003). *es.scribd.com*. Obtenido de <http://es.scribd.com>
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2007). *Las claves de la inteligencia emocional*. Bogotá: Norma S. A.
- Cervera, J. (2011). *Dramatizaciones para la escuela*. Madrid: Escuelas Profesionales Sagrado Corazón.
- Escobar, J. (2011). *pensadoresuniversales*. Recuperado el 18 de Diciembre de 2013, de <http://clubdepensadoresuniversales.blogspot.com/2011/01/las-inteligencias-multiples-de-howard.html>
- Ferradiz, C. (2003). *filomusica*. Recuperado el 16 de Dicimebre de 2013, de <http://www.filomusica.com/filo84/badyg.html>

- GARDNER, H. (19 de diciembre de 2012). <https://w.w.w.google.com.ec/teoriadelainteligenciasmultiples>. Recuperado el 31 de diciembre de 2013, de <https://w.w.w.google.com>
- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Vergara , Editor.
- Grupo Santillana, v. 4. (s.f.).
- Hormiga, D. (16 de Abril de 2013). *educacionlibre*. Obtenido de <http://educacionlibree.blogspot.com>
- Inzlicht, M., & Schmader. (2012). *Stereotype Threat: Theory, Process, and Application*. New York: Oxford University Press.
- Lawrence, S. (1997). *Inteligencia Emocional de los niños*. Buenos Aires: Vergara Editor S. A.
- Marques, P. (2003). “*Los videos educativos: tipología, funciones, orientaciones para su uso*”. Madrid: Mediterranea.
- Millbratz, R. (7 de agosto de 2012). *monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com>
- Morán, P., & Sulieveres, Y. (2003). *Educación para la paz en convivencia solidaria*. San Juan: Fundación Operación Solidaridad.
- Muñoz, M. S. (16 de Agosto de 2013). Recuperado el 15 de Diciembre de 2013, de <http://transformandoelinfierno.com>
- Relloso, G. (2007). *wikipedia.org*. Recuperado el 28 de diciembre de 2013, de <http://es.wikipedia.org>
- Shapiro, L. (1997). *La Inteligencia Emocional de los Niños*. Buenos Aires: Vergara Editor.
- Tello, M. E. (2010). El proceso de aprendizaje. En M. E. Tello, *El proceso de aprendizaje* (pág. 66). Riobamba.
- Thais, P. (11 de Julio de 2009). *Inteligenciavisualespacial*. Obtenido de <http://inteligenciavisualespacial2009.blogspot.com>
- Valverde, C., & Bravo, P. (2002). *Desarrollo de la Inteligencia*. Quito: MC producciones.
- Vaquero, M. (28 de Enero de 2008). *Materiales para convivencia escolar*. Recuperado el 5 de Julio de 2013, de <http://convivencia.wordpress.com>
- Yugilbi, L. (27 de Junio de 2008). *interkinestesik*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2013, de <http://interkinestesik.blogspot.com/>

Referencias Electrónicas

- <http://www.inteligencia-emocional.org/asociacion/fundamentacion.htm>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_significativo
- http://www.avizora.com/publicaciones/pedagogia/textos/teoria_aprendizaje_significativo_0024.htm
- <http://ausubel.idoneos.com/312756/>
- http://guayama.inter.edu/imol/Profa_Gerarda_Carrasquillo_Rodriguez/Fund_Fil_Ed_Carraquillo.pdf(Gerarda Carrasquillo Rodríguez)
- <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6756/19capitulo17.pdf.txt?sequence=42>
- (<http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=398>).
- (<http://www.inteligencia-emocional.org/asociacion/fundamentacion.htm>).
(http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_significativo).
- http://www.avizora.com/publicaciones/pedagogia/textos/teoria_aprendizaje_significativo_0024.htm.
- <http://ausubel.idoneos.com/312756/>
- http://guayama.inter.edu/imol/Profa_Gerarda_Carrasquillo_Rodriguez/Fund_Fil_Ed_Carraquillo.pdf

ANEXOS

ANEXO 1 PROYECTO DE TESIS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

“Elaboración y aplicación del manual *Disciplina con amor*, para solucionar conflictos en el aula de clase con los estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica de la Escuela Particular Nazaret, ubicada de la Parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período lectivo 2012 - 2013”

1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Ubicación del sector donde se va a realizar la investigación.

Institución: Escuela Particular Nazaret

Parroquia: Parroquia Abraham Calazacón.

Cantón: Santo Domingo.

Provincia: Santo Domingo de los Tsáchilas.

1.2 Situación Problemática

Durante el inicio del año lectivo 2012-2013 en el aula de clase con los estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica de la Escuela Particular Nazaret ubicada de la Parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, se realizó las pruebas en las que se logró detectar que los alumnos presentan un nivel bajo en las capacidades emocionales puesto que en su mayoría tienen dificultad para escucharse entre ellos, trabajar en equipo, respetarse mutuamente, esto impide resolver conflictos de manera pacífica.

Estos problemas cada vez se van haciendo más notorios en la institución, debido a que a diario se dan agresiones físicas, discusiones en las cuales se utilizan palabras soeces, utilizan la violencia por el mínimo motivo, esto conlleva que el clima de aula no sea el adecuado para trabajar provocando en los estudiantes baja autoestima, desmotivación y hasta deserción escolar.

Los padres de familia que educan a sus hijos en la escuela Particular Nazaret son de buenas posibilidades económicas, ya que la mayoría son profesionales, empresarios y políticos de nuestra provincia.

En lo que compete al ámbito educativo, en repetidas ocasiones se ha detectado que los estudiantes son sobreprotegidos y carecen de habilidades emocionales para que de forma autónoma solucionen los conflictos que se pueden presentar en el diario vivir.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo la elaboración y aplicación del manual *Disciplina con amor* solucionará los conflictos en el aula de clase con los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela Particular “Nazaret” Parroquia Abraham Calazacón Cantón Santo Domingo, Provincia Santo domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2012 – 2013?

1.4 Problemas derivados

¿Cómo las conferencias dirigidas y las dramatizaciones del manual *Disciplina con Amor* desarrollará la capacidad de comunicación en los estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la Escuela Particular Nazaret durante el año lectivo 2012 – 2013?

¿Cómo los juegos y los talleres de trabajo en equipo del manual *Disciplina con Amor* desarrollará la capacidad de autocontrol en los estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la Escuela Nazaret durante el año lectivo 2012 – 2013?

¿Cómo los vídeos y las convivencias del manual *Disciplina con Amor* desarrollará la autoestima en los estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la escuela Particular Nazaret durante el año lectivo 2012 – 2013?

2. JUSTIFICACIÓN

El manual *Disciplina con Amor* propende desarrollar habilidades emocionales esenciales para solucionar conflictos en el aula de clase mediante conferencias dirigidas que se realizarán diariamente para solucionar en equipo los problemas que se presente dentro y fuera del aula mediante la aplicación de talleres de trabajo en equipo, convivencias, dramatizaciones, dinámicas, vídeos y varias técnicas que están debidamente planificadas en el manual, esto ayudará a desarrollar en los estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la Escuela Particular Nazaret las habilidades emocionales esenciales para solucionar de una manera pacífica y beneficiosa para todos los conflictos que se presenten en la vida cotidiana.

Los beneficiarios directos de este proyecto serán los 27 estudiantes que por algunos aspectos no han podido desarrollar habilidades para la solución de conflictos dentro y fuera del aula de clase, la aspiración de la presente investigación es desarrollar en los estudiantes las habilidades emocionales esenciales básicas para la vida y lograr resultados satisfactorios en el proceso educativo. Para ello es necesario impulsar y proponer nuevos métodos que ayuden a orientar al docente para que este pueda desenvolverse de mejor manera frente a los estudiantes.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Elaborar y aplicar el manual *Disciplina con Amor* para solucionar y evitar conflictos en el aula de clase, con los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela particular Nazaret parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2012-2013.

3.2 Objetivos Específicos

Demostrar cómo la aplicación de estrategias metodológicas globales propuestas en el manual *Disciplina con Amor* desarrolla aptitudes de inteligencia emocional, para evitar y solucionar conflictos en el aula de clase, alcanzando la construcción de acuerdos, con los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela particular Nazaret parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2012-2013.

Demostrar cómo la aplicación de estrategias metodológicas de introspección propuestas en el manual *Disciplina con Amor* desarrollan aptitudes de inteligencia emocional en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, para evitar y solucionar conflictos en el aula de clase, fomentando el manejo adecuado de las relaciones intrapersonales, con los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela particular Nazaret parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2012-2013.

Demostrar cómo la aplicación de estrategias metodológicas de relación propuestas en el manual *Disciplina con Amor* desarrollan aptitudes de inteligencia emocional en el ámbito de la inteligencia interpersonal, para para evitar y solucionar conflictos en el aula de clase fomentando el manejo adecuado de las relaciones interpersonales, con los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela particular Nazaret parroquia Abraham Calazacón, Cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2012-2013.

4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

4.1 Antecedentes de investigaciones anteriores

Luego de haber efectuado la revisión bibliográfica en las bibliotecas de algunas universidades del país se concluye que si existen trabajos sobre temas relacionados a la investigación; (Alcivar & Mendoza, 2010), por ejemplo en su tesis de grado sobre las estrategias metodológicas que utilizan las docentes parvularias para mantener la

disciplina en las aulas de clase, establecen como conclusión que “es pertinente trabajar con estrategias metodológicas que mantienen la interacción y la disciplina del aula de clases” (p. 91). En este trabajo hay que rescatar la función de las estrategias metodológicas utilizadas, que invitan a las personas a interactuar, a relacionarse entre sí. Así mismo (Barreiro & Cevallos, 2010), en su tesis de grado sobre el uso inadecuado de las relaciones interpersonales y su incidencia en la disciplina de los estudiantes concluyen que “Las deterioradas relaciones interpersonales en nuestro medio, son el reflejo de la falta de preocupación de los llamados a la formación humanística de nuestros habitantes, desde el hogar, hasta el establecimiento educativo” (p. 99). Se puede observar la importancia que se otorga al rol de la familia y de la institución educativa en la educación del manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

Por otro lado, en la Unidad Educativa Particular Nazaret no se han efectuado investigaciones similares, por lo tanto, el presente tema de investigativo es inédito.

Este trabajo obedece a la necesidad imperante de contar con estrategias pedagógicas para ayudar a los estudiantes en el proceso de formación integral al que tienen derecho. Niños que crecen en medio de ambientes familiares disfuncionales, sin amor, carentes de acompañamiento y control acuden a la institución educativa, muchos a desatar su inconformidad con su realidad, lo cual se convierte en el caldo de cultivo de los conflictos en las aulas de clase y fuera de ellas, otros van a buscar un poco de afecto y comprensión; en tal virtud, este trabajo de grado, cobra sentido en la intencionalidad formativa que tiene, esto es, educar para la paz, la tolerancia, el respeto, a través del dominio de las emociones, procurando que cada estudiante posea las herramientas adecuadas para que puedan ocupar un lugar en la comunidad, y ser los constructores de una sociedad más justa y más humana.

Finalmente para el docente es una obligación moral, el proveer a los niños y jóvenes puestos a su cargo, de alternativas para que puedan crear sus proyectos de vida, basados en valores humanos, en la confianza plena de constituirse en personas útiles para sí mismas y para los demás.

4.2 Fundamentación teórica

Inteligencia.

Definición.

Importancia.

Tipos de Inteligencias

Inteligencia Emocional.

Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal.

Autocontrol.

Autoestima.

Conferencias.

Manual.

Disciplina.

Técnicas.

Estrategias.

Convivencias.

Vídeos y diapositivas.

Juegos

Dramatizaciones.

Talleres de trabajo en equipo.

5. HIPÓTESIS

5.1 Hipótesis general

Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* no solucionará los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, son iguales.

Hipótesis alterna H₁

$$\mu_1 \neq \bar{\mu}_2$$

La aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí solucionará los conflictos en el aula de clase, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas del test de inteligencia emocional, antes y después de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, presentan una diferencia significativa.

5.2 Hipótesis Específica

Hipótesis Específica No. 1

Hipótesis nula H₀

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, no desarrollan aptitudes de inteligencia emocional por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

Hipótesis alterna H₁

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas globales utilizadas en la aplicación del manual *Disciplina con Amor* sí desarrollan aptitudes de inteligencia emocional, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

Hipótesis Específica No. 2

Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual Disciplina con Amor no desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

Hipótesis alterna H_1

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de introspección utilizadas en la aplicación del manual Disciplina con Amor sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia intrapersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

Hipótesis Específica No. 3

Hipótesis nula H_0

$$\mu_1 = \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual Disciplina con Amor no desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los

resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, son iguales.

Hipótesis alterna H₁

$$\mu_1 \neq \mu_2$$

Las estrategias metodológicas de relación utilizadas en la aplicación del manual Disciplina con Amor sí desarrollan aptitudes en el ámbito de la inteligencia interpersonal, por lo que las medias aritméticas poblacionales obtenidas de los resultados de la ficha de observación sobre esta inteligencia, antes y después de la ejecución del manual, presentan una diferencia significativa.

6. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

6.1 Operacionalización de las Hipótesis de Graduación General: *Disciplina con Amor* - conflictos en el aula de clase

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
Variable independiente: Disciplina con Amor	Es educar con amor y para el amor, a través de estrategias metodológicas motivacionales que permiten formar en valores que crean un ambiente de trabajo áulico adecuado, de respeto y consideración para sí mismo, para los demás y para la naturaleza., dentro del marco jurídico ecuatoriano.	Cumplimiento de: Disposiciones legales Formación en valores: De vida De salud De responsabilidad De libertad y justicia De trabajo De Participación De autorrealización De concertación	Cumple con: Leyes, Reglamentos, Normas <u>Denota en sus acciones:</u> Amor, bienestar, Atención personal, prevención de enfermedades. Cumplimiento, compromiso , Democracia, paz, Competitividad, productividad, Cooperación, fraternidad, generosidad, Dignidad personal, superación.. Tolerancia hacia lo ético, moral y religioso.	Técnica: Test de inteligencia emocional Instrumento: Cuestionario
Variable dependiente: Conflictos en el aula de clase	Desde una perspectiva ética es una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas.	Maltrato físico Maltrato verbal Mixto (físico y verbal) Exclusión social	- <u>Denota en sus acciones:</u> Amenazar con armas - Pegar - Esconder cosas - Romper cosas - Robar cosas - Insultar - Poner apodos - Hablar mal de alguien - Amenazar con el fin de intimidar - Obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje) - Acosar sexualmente - Ignorar a alguien - No dejar a alguien participar en una actividad.	Técnica: Test de inteligencia emocional Instrumento: Cuestionario

Hipótesis de graduación específica No. 1: Estrategias metodológicas globales – Inteligencia emocional

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
<p>Variable Independiente</p> <p>Estrategias metodológicas globales</p>	<p>Constituyen el conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula: papel que juegan los alumnos y profesores, utilización de medios y recursos, tipos de actividades, organización de los tiempos y espacios, agrupamientos, secuenciación y tipo de tareas. en un determinado contexto educativo, llegando a conformar un singular estilo educativo y un ambiente de aula, cuyo objetivo más general es el de facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de valores y aptitudes expresadas en las intenciones educativas.</p>	<p>Estrategias metodológicas para los contenidos cognitivos</p> <p>Estrategias metodológicas para los contenidos procedimentales:</p> <p>Estrategias metodológicas para los contenidos actitudinales:</p>	<p>Conceptualización, aprende nuevos conceptos</p> <p>Argumentación, defiende puntos de vista</p> <p>Realiza deducciones,</p> <p>Realiza Inducciones,</p> <p>Exposición proceso para alcanzar la habilidad.</p> <p>Ejercitación del proceso, corrección de errores</p> <p>Retroalimentación ejercitación del proceso en una situación nueva,</p> <p>Comprensión, comprende el significado de un valor y de una actitud</p> <p>Sensibilización experimenta en un plano personal la importancia de la aptitud y actitud.</p> <p>Ejecución, desarrolla hábitos con el ejercicio de la actitud y del valor.</p>	<p>Observación.</p> <p>Instrumento.</p> <p>Guía de observación.</p>
<p>Variable Dependiente.</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Constituye el conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.</p>	<p>Inteligencia intrapersonal</p> <p>Inteligencia interpersonal</p>	<p>Tiene acceso a la propia vida emocional,</p> <p>Autocomprensión, orienta su propia conducta.</p> <p>Comprender a los demás</p> <p>Se comunica con ellos</p> <p>Considera sus estados de ánimo, temperamentos y motivaciones.</p>	<p>Observación.</p> <p>Instrumento</p> <p>Guía de Observación.</p>

Hipótesis de Graduación Específica No. 2

Estrategias metodológicas de introspección – Inteligencia intrapersonal

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
Variable Independiente. Estrategias metodológicas de introspección	Constituyen un conjunto de procesos que conducen a la persona hacia la meditación a través de la reflexión y concentración, lo cual permite relajar la mente hasta liberar la conciencia, logrando paz interior a pesar de lo que esté pasando a tu alrededor.	Proceso preparatorio Proceso de meditación Transferencia a la vida	Construye un ambiente adecuado Utiliza vestimenta cómoda Determina el tiempo. Realiza estiramientos, Busca una posición relajante, Cierra los ojos. Respira adecuadamente, Repite un sonido, palabra, frase, Se concentra en un objeto visual, Crea en su mente realidades, Explora su cuerpo Elige un momento de paz o de tensión, Lee textos espirituales, Construye un proyecto de vida.	Observación Instrumento. Guía de observación. Evaluación de cada taller
Variable Dependiente. Inteligencia Intrapersonal	Es la capacidad para estar en profundo contacto consigo mismo., y ver con realismo y veracidad cómo somos y qué queremos, y de entender cabalmente cuáles son nuestras prioridades y anhelos, para así actuar en consecuencia.	Conciencia emocional Autocontrol Autoconfianza Impulso de logro Optimismo	Conoce la calidad de sus pensamientos y de sus sentimientos Domina sus emociones negativas, Conoce sus limitaciones y potencialidades Desarrolla nuevas actitudes ante las dificultades Juzga la realidad desde una óptica positiva.	Observación Instrumento. Guía de observación.

Hipótesis de Graduación Específica No. 3: Estrategias metodológicas de relación – Inteligencia interpersonal

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS
Variable independiente Estrategias metodológicas de relación	Constituyen un conjunto de procesos que conducen a la persona a establecer relaciones interpersonales en el marco del respeto y la consideración de la otra persona, parte de elementos experienciales o situaciones concretas extraídas de la vida cotidiana, que las utiliza como contenido de formación.	Identificar las necesidades. Presentación de la habilidad Modelado Práctica. Retroalimentación. Transferencia.	Conoce el nivel de partida que posee, y sus necesidades específicas de formación Comprende a cabalidad la aptitud que se va a trabajar, su importancia Propone situaciones en las que sirve de modelo en los talleres. Ejercita la habilidad a través de actividades cooperativas. Evalúa su aprendizaje, determina aspectos positivos y negativos Realiza prácticas de estas habilidades en situaciones nuevas.	Observación Instrumento Guía de observación.
Variable dependiente Inteligencia interpersonal	Es la capacidad de entender a otras personas, interactuar con ellos y entablar empatía Poder discernir, comprender qué le sucede a otra persona en determinado contexto y actuar de manera apropiada en relación con los estados de ánimo, las conductas y los deseos de esa persona.	Comunicación Adaptabilidad Manejo de conflictos Desarrollar a otros Catalizador de cambios Capacidad de equipo	Expresa con claridad sus sentimientos, escucha a los demás Se adapta con facilidad a situaciones de cambio Soluciona problemas de manera pacífica. Está atento a las necesidades de los demás Busca soluciones creativas a los problemas del entorno Aporta con lo mejor de sí para el trabajo cooperativo.	Observación Instrumento Guía de observación.

7. METODOLOGÍA

7.1 Tipo de Investigación

La investigación que se propone es cuasi experimental, su objetivo es el mismo que el de la experimentación, pero en este tipo de investigación, sólo se puede seleccionar muestras en base a características intrínsecas de los sujetos que no son directamente manipulables, por ejemplo: el sexo, edad, nivel educativo, de los estudiantes de la institución educativa Nazaret. Se determina entonces una manipulación por selección. Ello implica que los sujetos no son asignados aleatoriamente a los tratamientos y por tanto nunca podremos tener certeza absoluta de que los cambios que aparecen en la variable dependiente, esto es, la solución de conflictos en el aula de clase, aptitudes de inteligencia emocional, , aptitudes de inteligencia intrapersonal, y aptitudes de inteligencia interpersonal, son exclusivamente debidos a la manipulación de la variables independientes, esto es la aplicación del manual Disciplina con Amor, las estrategias metodológicas globales, las estrategias metodológicas de introspección y de relación.

7.2 Diseño de la Investigación

Esta investigación es de tipo cuantitativo, porque a través de la aplicación de procesos investigativos se generará información estadística relacionada a variables discretas y continuas, es decir que admiten fraccionamiento y las que no admiten fraccionamiento, como es el caso del número de personas investigadas, y la calificación de frecuencias con respecto al test de inteligencia emocional y a la ficha de observación estructurada aplicadas antes y después de la ejecución del manual Disciplina con Amor. Exploratorio, porque implica el uso de procesos propios del método científico para recabar información bibliográfica, e indagar en el lugar donde se dan los hechos utilizando los instrumentos antes mencionados. Y descriptivo porque permite dar a conocer los elementos constitutivos que conforman el objeto de la investigación como son los ámbitos de la inteligencia emocional, los conflictos que suceden en el aula lo cual facilitará explicar y caracterizar la realidad del manejo emocional como estrategia para evitar y solucionar conflictos de manera pacífica, dentro de los ambientes

educativos, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Transversal: Investigación que recopila datos en un momento único, porque busca información a través de todos los elementos involucrados en la actividad educativa, considerando de manera especial la solución de conflictos a través de estrategias metodológicas de inteligencia emocional, que funciona como un eje transversal que cruza por todos los parámetros que tienen que ver con los hechos educativos.

Descriptivo: Se podrá indagar los niveles de una o más variables en una población dada, porque la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación aplicados permiten recabar información sobre indicadores de variable relacionadas a la labor docente, en el campo de los conflictos de aula y la inteligencia emocional, además la descripción permitirá buscar relaciones entre dichas variables, de puntos en común, divergencia, de inclusión conceptual.

7.3 Población

La población investigada está constituida por las estudiantes y los estudiantes del séptimo año de la Escuela Particular Nazaret del Cantón Santo Domingo de los Tsáchilas. Con un total de 55 estudiantes.

7.4 Muestra

La muestra se determinará a través de la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N}{1 + NE^2}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

E = Máximo error admisible = 0.135

C = Coeficiente muestral

$$n = \frac{55}{1 + 55(0.018225)}$$

$$n = \frac{55}{2.002375}$$

$$n = 27.46$$

$$n = 27 \text{ estudiantes}$$

$$c = \frac{n}{N} * 100$$

$$c = \frac{27}{55} * 100$$

$$c = 49.01 \%$$

Esquema de distribución

PARALELOS	ESTUDIANTES	MUESTRA
Séptimo año "A"	28 X 49.01%	13.7 = 14
Sétimo año "B"	27X 49.01%	13.2= 13
Total		27 estudiantes

7.5 Métodos de investigación

El método descriptivo: Este método se aplica en varios procesos investigativos: al formular el problema de investigación, dando a conocer las características que posee el grupo humano a ser investigado, los elementos que interactúan en el hecho educativos de enseñanza y aprendizaje, la inteligencia emocional, los ámbitos intrapersonal e interpersonal, respectivamente, al describir las peculiaridades de la institución donde se aplica la investigación, los aspectos del perfil que presentan los estudiantes investigados, es decir las características de la población, del contexto, de las variables que conforman las hipótesis. A ello hay que sumar que la descripción implica dar a conocer las relaciones de causa e efecto entre los elementos descritos o variables estudiadas, la explicación como fase complementaria a la descripción permite establecer comparaciones, así por ejemplo los resultados obtenidos a través del test de inteligencia emocional y de la ficha de observación, estos resultados se pueden comparar a la vez con los resultados del obtenidos luego de la aplicación del manual.

El método analítico – sintético: Al realizar el marco teórico, es necesario dividir éste en temas y subtemas, para establecer descripciones, comparaciones que permiten determinar características comunes o disyunciones, inclusiones entre conceptos o

proposiciones que conforman los cuerpos textuales consultados y poder argumentar desde el puntos de vista del investigador, así mismo en la fase de la discusión de resultados, se establecen comparaciones y se confronta con las teorías consultadas, para poder establecer conclusiones (síntesis) y considerar posibles planes alternativos de solución a la problemática.

- **El método inductivo – deductivo:** Estos métodos permiten establecer generalizaciones, debido al principio rector que rige su aplicación, la inducción parte del estudio de casos particulares hacia una generalización, y la deducción de una generalización hacia su aplicación en casos particulares, estos métodos guardan una relación dialéctica, igual sucede con el análisis y la síntesis, que son interdependientes y su acción hace efectiva el proceso investigativo. Así se puede observar en el estudio de la inteligencia emocional y los conflictos en el aula de clase es posible determinar el porqué de tal o cual comportamiento en la convivencia social o a la inversa examinar los comportamientos personales o parciales a través del estudio de toda la población y establecer generalizaciones o pautas para otros estudios, parámetros que los trata la estadística inferencial a través de sus herramientas matemáticas.
- **El método estadístico:** La estadística descriptiva permite estudiar los casos pero no permite establecer generalizaciones para grupos mayores, la estadística inferencial en cambio permite comprobar las hipótesis y llegar a generalizaciones útiles para el total de la población o universo. El método estadístico en su conjunto permite organizar la información, darle un tratamiento matemático, a aspectos investigados como los resultados obtenidos en el test y la ficha de observación respectivamente, la estadística permite crear un modelo teórico matemático para solucionar los problemas o al menos reducir los riesgos.
- **El método hermenéutico:** La descripción e interpretación se complementan al incorporar la hermenéutica en el estudio de textos, permite establecer relaciones entre los diversos elementos conceptuales y proposicionales que conforma el marco teórico, este método se aplicará además en la confrontación de los resultados con la teoría y viceversa, así mismo se utiliza para analizar e interpretar los aspectos filosóficos, epistemológicos, que necesitan ser interpretados, como por ejemplo los

finde de la política educativa del país, encontrar el fundamento antropológico, ideológico que contiene tal o cual enunciado, determinar el alcance de las definiciones conceptuales, es decir, encontrar el soporte filosófico que lo sustenta, aprendizaje, enseñanza, inteligencia intrapersonal e interpersonal, metodologías, y otros esquemas doctrinales necesitan de la perspectiva o enfoque teórico del que se está tratando.

7.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La observación: Esta técnica se la aplica para palpar, examinar, evaluar un determinado aspecto de la investigación, en este estudio se lo empleará para determinar las características de los estudiantes en cuanto a las habilidades de inteligencia emocional poseen antes y después de la aplicación del manual. Estos datos observados se organizan, tabulan y se someten a discusión a merced del marco teórico y permitirán determinar conclusiones referentes al caso observado.

Los instrumentos hacen referencia a las técnicas de investigación utilizadas en el proceso, para el efecto se cuenta con el test de inteligencia emocional, y la ficha de observación, que serán aplicadas para determinar las características de la población en lo que a inteligencia emocional respecta, se lo aplicará dos veces, es decir, antes de la aplicación del manual *Disciplina con Amor*, a manera de evaluación diagnóstica y después de la aplicación del manual, para poder comparar los resultados y determinar si ha habido una diferencia significativa en los mismos.

7.7 Técnicas de procedimientos para el análisis de resultados.

La información recabada a través de la aplicación del test de inteligencia emocional y el registro de las observaciones, aplicadas antes y después de la ejecución del manual, se la organizará en tablas estadísticas, y se las representa en diagrama de barras que contiene la frecuencia y el porcentaje de estudiantes que acusan diversos grados de inteligencia emocional en función del test, esto es, grado bajo puntuaciones que oscilan entre: 1-2-3 puntuaciones, y grado alto puntuaciones que oscilan entre 4-5-6 puntuaciones, se resume la información en un tabla estadística, se establece la media aritmética del número de estudiantes en cada uno de los grados establecidos, se realiza

el análisis correspondiente, luego se establece la media aritmética y la desviación estándar en función a las puntuaciones que cada estudiante acusa, parámetros que permitirán luego aplicar la prueba t de student para muestras pequeñas menores a 30 elementos para comprobar las hipótesis. Y en función del registro de observación se elabora la tabla resumen, se establece media aritmética para determinar el número de estudiantes en los grados: alto 6 puntos, medio 3 puntos y bajo 0 puntos respectivamente, así mismo se establece los parámetros, esto es, media aritmética y desviación estándar sobre las puntuaciones que cada estudiante acusa, y se determinará la sumatoria del cuadrado de las desviaciones, de igual manera esta información permitirá aplicar la prueba t de student para comprobar las hipótesis.

En lo que respecta a esta comprobación, se realizan la comparación de los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del manual, a través de los parámetros calculados, esto es, media aritmética, desviación estándar, error típico de medias aritméticas poblacionales, proceso que se aplica para los resultados del test de inteligencia y del registro de observación, utilizando para el efecto la prueba t de student. La hipótesis general estadística, las hipótesis específicas 1-2-3, son sometidas al estudio a través de esta prueba, las hipótesis específicas número 2 y 3, confirman la validez de los resultados obtenidos en las pruebas de la hipótesis general y la hipótesis específica número 1, debido a que los parámetros calculados son iguales.

8. RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

8.1 Humanos

- Maestrante
- Directivos
- Personal Docente
- Estudiantes

8.2 Materiales

- Materiales de escritorio
- Didácticos

8.3 Tecnológicos

- Proyector
- Computadora
- Grabadora

8.4 Estimación de Costos

INGRESOS

Fondos propios	\$400,00
----------------	----------

EGRESOS

Compra de papel	\$ 50,00
Suministros de oficina	\$ 40,00
Elaboración de la tesis e investigación	\$ 200,00
Imprevistos	\$ 60,00
TOTAL	\$ 350,00

9. CRONOGRAMA

N°	ACTIVIDADES	1er MES 1				2do MES				3er MES				4to MES				5to MES				6to MES			
		2	3	4		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Selección del tema		x	x	x	x	x	x																	
2	Declaración del tema								x	x	x	x													
3	Aprobación del tema												x												
4	Desarrollo de la investigación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
5	Revisión y aprobación del trabajo de investigación																		x	x	x	x	x	x	
6	Sustentación																								x
7	Defensa de tesis																								

ANEXO 2 EVIDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso



Fuente: Escuela Nazaret
Elaborado por: Balseca Celso