



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TÍTULO:**

**“INCIDENCIA DE LA RELACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO “A” Y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CAP. EDMUNDO CHIRIBOGA” DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO MARZO/JUNIO DEL 2015”.**

**Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Licenciadas en la especialidad de: Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar**

**Autoras:**

Cambisaca Montaña Diana Alexandra

Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

**Coautor:** Dr. Juan Carlos Marcillo.

**AÑO LECTIVO**

2015

## **CERTIFICACIÓN**

**YO, DR. JUAN CARLOS MARCILLO., COAUTOR DE LA TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.**

### **CERTIFICA:**

Que el presente informe de la investigación sobre, “INCIDENCIA DE LA RELACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO “A” Y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CAP. EDMUNDO CHIRIBOGA” DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO MARZO/JUNIO DEL 2015” , realizado por las señoritas: Cambisaca Montaña Diana Alexandra y Garófalo Ronquillo Diana Mayesi, estudiantes de la carrera de Psicología Educativa, es el resultado de un proceso riguroso de aplicación del método científico, realizado bajo mi dirección y asesoría permanente; por lo tanto, cumple con todas las condiciones teóricas y metodológicas exigidas por la reglamentación pertinente, para su presentación y sustentación ante los miembros del tribunal correspondiente.



Dr. Juan Carlos Marcillo.

**COAUTOR**

## MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal examinador revisan y aprueban el informe de investigación con el título: "INCIDENCIA DE LA RELACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO "A" Y "B" DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CAP. EDMUNDO CHIRIBOGA" DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO MARZO/JUNIO DEL 2015". Trabajo de tesis de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, aprobado en nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente tribunal:

Dr. Vinicio Paredes

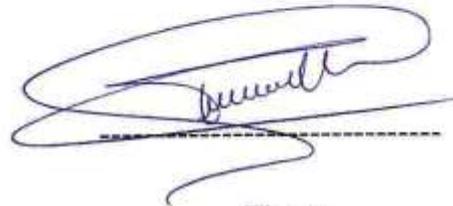
Presidente del Tribunal



Firma

Dr. Juan Carlos Marcillo

Coautor de Tesis



Firma

Dr. Jorge Calero

Miembro del Tribunal



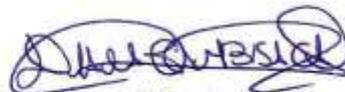
Firma

NOTA FINAL: .....<sup>10</sup>.....

## AUTORÍA

El presente trabajo investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciadas en: Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, es original y basado en el proceso anteriormente establecido por la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.

Los criterios en el informe de investigación sobre “INCIDENCIA DE LA RELACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO “A” Y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CAP. EDMUNDO CHIRIBOGA” DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO MARZO/JUNIO DEL 2015.” como también los contenidos, ideas, análisis y conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de las autoras y los derechos del mismo le corresponden a la Universidad Nacional de Chimborazo.



**Cambisaca Montaña Diana Alexandra**  
C.I. 140043423-7



**Garófalo Ronquillo Diana Mayesi**  
C.I. 220004904-3

## **DEDICATORIA**

*A mis padres por su apoyo, en toda mi carrera universitaria, por sus palabras de aliento para no rendirme en el proceso de la obtención de mis objetivos.*

*A Dios por darme la fortaleza para seguir siempre adelante y no decaer a pesar de los problemas que encontré en el camino*

**Cambisaca M. Diana A.**

*A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, mi educación, tanto académica, como en la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo*

*Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.*

*A mi hermana por ser mi mejor aliada en las etapas de mi vida y no me dejó desfallecer en los momentos difíciles.*

**Garófalo R. Diana M.**

## **RECONOCIMIENTO**

### **A la Universidad Nacional de Chimborazo.**

Por darnos la oportunidad de estudiar y ser unas profesionales; a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario porque todos han aportado con un granito de arena en nuestra formación.

### **Al Doctor Juan Carlos Marcillo.**

El agradecimiento que nos ayudó en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

### **A nuestros padres, hermanos y familia.**

Por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser mejores personas de bien, pero más que nada, por su amor.

# ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁG
CERTIFICACIÓN.....	i
MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	ii
DERECHOS DE AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RECONOCIMIENTO.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
SUMMARY.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
ANEXOS.....	xvi
Anexo 1.....	xvii
Anexo 2.....	xviii
Anexo 3.....	xxii
Anexo 5.....	xxvi

## CAPÍTULO I

<b>1.</b>	<b>Marco referencial.....</b>	<b>3</b>
1.1	Planteamiento del problema.....	3
1.2.	Formulación del problema.....	5
1.3	Objetivos.....	5
1.3.1	General.....	5
1.3.2	Específicos.....	5
1.4	Justificación e importancia del problema.....	6

## CAPÍTULO II

<b>2</b>	<b>Marco teórico.....</b>	<b>8</b>
2.1	Antecedentes de investigaciones.....	8
2.2.	Fundamentación científica.....	9
2.2.1.	Fundamentación filosófica.....	9
2.2.2.	Fundamentación epistemológica.....	9
2.2.3.	Fundamentación pedagógica.....	10
2.2.4.	Fundamentación axiológica.....	10
2.2.5.	Fundamentación psicológica.....	11
2.2.6.	Fundamentación legal.....	12
2.3.	Fundamentación teórica.....	13
2.3.1.	Incidencias.....	13
2.3.2.	La familia.....	14
2.3.2.1.	Concepto.....	14
2.3.2.2	Tipos de familia.....	15
2.3.2.2.1	La familia de padres separados.....	15
2.3.2.2.2.	La familia de madre soltera.....	15
2.3.2.2.3.	La familia mono parental.....	15
2.3.2.2.4.	La familia extensa o consanguínea.....	16
2.3.2.2.5.	La familia nuclear.....	16
2.3.2.2.6	La familia homo parentales.....	16
2.3.2.3.	Funciones de la familia.....	16
2.3.2.3.1.	Función biológica.....	16
2.3.2.3.2.	Función educativa.....	16
2.3.2.3.3	Función económica.....	16
2.3.2.3.4.	Función solidaria.....	16
2.3.2.3.5	Función protectora.....	16
2.3.2.4	Características de la familia.....	17
2.3.2.5.	Concepto de relación familiar.....	17
2.3.3.	Integrantes.....	18

2.3.3.1.	Padres.....	18
2.3.3.2.	Abuelos.....	18
2.3.3.3	Tíos y primos.....	19
2.3.4	Comprensión familiar.....	19
2.3.4.1.	Escuchar en la familia.....	20
2.3.4.2	Tolera en la familia.....	20
2.3.4.3.	Empatía en la familia.....	21
2.3.4.4.	Amor en la familia.....	21
2.3.4.5.	Perdón en la familia.....	21
2.3.5.	Comunicación familiar.....	22
2.3.5.1.	Comunicación Verbal en la familia.....	22
2.3.5.2.	Comunicación No verbal en la familia.....	23
2.3.5.3.	Comunicación Informativa en la familia.....	23
2.3.5.4.	Comunicación Racional en la familia.....	23
2.3.5.5.	Comunicación Emotiva en la familia.....	24
2.3.6.	Conversación en la familia.....	24
2.3.6.1.	Estratégica en la familia.....	24
2.3.6.2.	Individual.....	24
2.3.6.3.	Sistémica.....	25
2.3.7	Estabilidad.....	26
2.3.7.1.	Justicia.....	26
2.3.7.2	Comunicación.....	26
2.3.7.3.	Amor.....	27
2.3.8.	Concepto de la inteligencia emocional.....	27
2.3.8.1.	Origen de la inteligencia emocional.....	27
2.3.9.	Capacidades de la inteligencia emocional.....	28
2.3.9.1.	Autoconciencia.....	29
2.3.9.2.	Autorregulación.....	29
2.3.9.3.	Motivación.....	30
2.3.9.4.	Empatía.....	30
2.3.10.	Habilidades de la inteligencia emocional.....	31

2.3.10.1	Conciencia de sí mismo.....	31
2.3.10.2	Habilidades Sociales.....	31
2.3.10.3	Autodominio.....	31
2.3.10.4.	Confiabilidad.....	32
2.3.11.	Emociones de la inteligencia emocional.....	32
2.3.11.2	Intrapersonal.....	32
2.3.11.3.	Interpersonal.....	33
2.4	Definiciones de términos Básicos.....	34
2.5.	Variables de la investigación.....	37
2.5.1.	Independiente.....	37
2.5.2.	Dependiente.....	37
2.6.	Operacionalización de las variables.....	38

### **CAPÍTULO III**

<b>3.</b>	<b>Marco metodológico.....</b>	<b>40</b>
3.1.	Diseño de la investigación.....	40
3.1.1	Método científico.....	40
3.1.2	Tipo de la investigación.....	40
3.1.3.	Diseño de la investigación.....	40
3.1.4.	Tipo de estudio.....	40
3.2.	Población y muestra.....	41
3.2.1	Población.....	41
3.2.2	Muestra.....	41
3.2.3.	Cuadro de los estudiantes.....	41
3.2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
3.2.5	Técnicas de procedimientos para el análisis.....	41
3.2.6	Análisis comparativo de las encuestas de los adolescentes.....	54

## **CAPÍTULO IV**

<b>4.</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>57</b>
4.1.	Conclusiones.....	57
4.2	Recomendaciones.....	58
4.3	Bibliografía.....	59
4.4.	Web grafía.....	60

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro</b> Nro.3.3.	La relación que tienes con los integrantes de tu familia es	44
<b>Cuadro</b> Nro.3.4.	¿Cuándo existe algún conflicto en tu familia la acción de sus integrantes es?.....	45
<b>Cuadro</b> Nro.3.5.	¿La comunicación en tu familia es?.....	46
<b>Cuadro</b> Nro.3.6	¿Crees que la estabilidad emocional en tu familia es importante para que haya armonía y sobre todo tu desarrollo personal sea positivo?.....	47
<b>Cuadro</b> Nro.3.7	¿Cuándo uno de tus padres reacciona de una forma violenta en casa como te sientes?.....	48
<b>Cuadro</b> Nro.3.8	¿Cuándo tú estás enojado /a? ¿Con quién de tu familia tienes mayor confianza y le cuentas lo que te pasa?.....	49
<b>Cuadro</b> Nro.3.9	¿Crees que tus vivencias sean positivas o negativas con tu familia van a perjudicar las relaciones extra personales?...	50
<b>Cuadro</b> Nro.3.10.	¿Cuando tienes un conflicto con alguien? ¿Cómo reaccionas?.....	51
<b>Cuadro</b> Nro.3.11.	Si en tu casa uno de tus familiares tiene conductas déspotas, descomedidas, agresivas ¿Tú actuarías como él o ella?.....	52
<b>Cuadro</b> Nro.13.12.	¿Crees que la familia influye para tu formación emocional?.....	53

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico</b> Nro.3.1.	La relación que tienes con los integrantes de tu familia es.....	44
<b>Gráfico</b> Nro.3.2.	¿Cuándo existe algún conflicto en tu familia la acción de sus integrantes es?:.....	45
<b>Gráfico</b> Nro.3.3.	¿La comunicación en tu familia es?.....	46
<b>Gráfico</b> Nro.3.4.	¿Crees que la estabilidad emocional en tu familia es importante para que haya armonía y sobre todo tu desarrollo personal sea positivo?:.....	47
<b>Gráfico</b> Nro.3.5	¿Cuándo uno de tus padres reacciona de una forma violenta en casa como te sientes?:.....	48
<b>Gráfico</b> Nro.3.6.	¿Cuándo tú estás enojado /a? ¿Con quién de tu familia tienes mayor confianza y le cuentas lo que te pasa?.....	49
<b>Gráfico</b> Nro.3.7.	¿Crees que tus vivencias sean positivas o negativas con tu familia van a perjudicar las relaciones extra personales?.....	50
<b>Gráfico</b> Nro.3.8.	¿Cuando tienes un conflictos con alguien? ¿Cómo reaccionas?....	51
<b>Gráfico</b> Nro.3.9.	Si en tu casa uno de tus familiares tiene conductas despotas, descomedidas, agresivas ¿Tú actuarías como él o ella?:.....	52
<b>Gráfico</b> Nro.3.10.	¿Crees que la familia influye para tu formación emocional?...	52

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo investigativo se centra en determinar las incidencias que tiene la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las estudiantes de octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba es un documento que presenta la descripción de un problema social como es la relación familiar en el adolescente y las incidencias del desarrollo de la inteligencia emocional, la mayor parte de los modelos de conducta se aprenden, sobre todo de los padres y las personas que rodean al joven. Para conseguir que el joven desarrolle su competencia emocional será, por lo tanto, imprescindible que los padres cuenten con la suficiente información como para poder desarrollarla en sí mismos y hacer que los jóvenes también la aprendan y desarrollen. Si los padres son maduros e inteligentes emocionalmente y van aceptando progresivamente las cualidades tan positivas que tiene su hijo, éste recibirá mensajes positivos que le permitirán entender las consecuencias de sus conductas y por qué estas son o no favorables. La educación emocional empezará, de hecho, desde el hogar; esta investigación contiene objetivos, variables y determinando instrumentos para la recolección de la información, la misma que fue tabulada, procesada, analizada y sustentada por el marco teórico planteándose conclusiones y recomendaciones. En el Marco Teórico Científico donde se habla sobre los tipos de familia, su relación como tema central ya que es en casa donde se forman raíces negativas o positivas cuando hablamos de inteligencia emocional, y como resultado de esto tendremos jóvenes seguros afectivos, con sus relaciones sociales fundamentadas en el respeto, caso contrario serán chicos con parálisis emocionales que alteraran patológicamente sus estados conductuales y con esto el rechazo de su entorno. Dentro de la metodología utilizada para la realización del presente trabajo se consideró el método deductivo, inductivo y analítico sintético, la determinación de variables independiente y dependiente; se diagnosticó el problema a través de un análisis situacional; información que recibimos de los alumnos encuestados, observando ciertos desatinos familiares que les han llevado a sentirse culpables o tener un comportamiento emocional negativo.

## SUMMARY

The objective of this research work focuses on identifying the issues that have the family relationship in the development of emotional intelligence in students of eighth year of Basic Education, parallel "A" and "B" of the Educational Unit "Cap . Edmundo Chiriboga " of the city of Riobamba is a document that presents the description of a social problem as is the family relationship in adolescents and the impact of the development of emotional intelligence, most of the models of behavior are learned, especially parents and young people around. To get the youth to develop their emotional competence is, therefore, imperative that parents have sufficient information to be able to develop them and make young people also learn and develop. If parents are emotionally mature and intelligent and are gradually accepting as positive qualities that your child has, he will receive positive messages that allow you to understand the consequences of their behavior and why these are favorable or not. Emotional education will begin, in fact, from home; This research has goals, variables and determining instruments for data collection, the same as it was tabled, processed, analyzed and supported by the theoretical framework considering conclusions and recommendations. In the theoretical framework Scientific which speaks about family types, their relationship as a central theme as it is at home where negative or positive roots are formed when we talk about emotional intelligence, and as a result we will have emotional young insurance, with their relationships social based on respect, otherwise they will be boys with emotional paralysis that pathologically alter their behavioral states and with that the rejection of its environment. Within the methodology used to conduct this work synthetic deductive and inductive analytical method, the determination of independent and dependent variables considered; the problem is diagnosed through a situational analysis; information we receive from the students surveyed, observing certain family blunders that have led them to feel guilty or have a negative emotional behavior.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.

**COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS**



## INTRODUCCIÓN

El ser humano necesita establecer vínculos afectivos con otras personas, ya que el aprendizaje comienza precisamente ahí, con la presencia y proximidad física. Los padres deben tener siempre presente que los jóvenes aprenden poco a poco y que ellos son la principal fuente de información; es allí donde radica la importancia de formar y educar para poder adquirir una mejor madurez emocional; habilidades que no sólo les servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida. Desde niños los jóvenes van avanzando desde la primera infancia, donde están más centrados en sí mismos, a ser cada vez más sociables, les encantan cada vez más los juegos colectivos y disfrutan de las relaciones sociales, pero este desarrollo radica en un buen aprendizaje. En el primer año de vida lo importante será prestar una gran atención a sus señales (su contacto visual, la sonrisa, las expresiones faciales, el llanto, sus movimientos...) y “escuchar” sus demandas, aunque las digan sin palabras. Los niños con síndrome de Down requieren un gran esfuerzo para interpretar correctamente las emociones y expresarlas de forma clara. Por esta razón, desde el comienzo de la vida, es importante que los adultos se fijen en las señales que muestran para proporcionarles una respuesta clara y les animen a expresar sus sentimientos mediante la mirada y los gestos corporales en un comienzo.

El contacto, el calor y la caricia de las figuras de apego, sólo a partir de dicha vinculación el niño desarrollarán la conducta exploratoria, la imitación y la identificación, que serán las principales fuentes de su aprendizaje. En definitiva, las primeras experiencias tienen una gran repercusión en el futuro desarrollo emocional, cognitivo y social del niño y adolescente.

Cuando un adolescente se va desarrollando los padres pueden en ocasiones brindarle una ayuda excesiva anticipando sus necesidades, intuyendo lo que éste necesita emocionalmente, sin que llegue siquiera a expresarlo de una u otra forma. Será, por lo tanto, un objetivo a tener en cuenta el hecho de “no darle todo hecho”, sino facilitar momentos de calma donde el joven pueda ir expresando lo que quiere, que

se sienta respetado para ir siendo cada vez más autónomo y consiguiendo metas por sí mismo.

Esta investigación, se encuentra estructurada de la siguiente manera:

**Capítulo I: Marco Referencial.-** Se realizó un enfoque del problema existente en la incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional, así como la formulación del problema, los objetivos general y específicos que orientan la investigación; finalmente la justificación que se encaja en la razón misma del proceso investigativo.

**Capítulo II: Marco Teórico.-** Se hizo una revisión de los antecedentes de esta investigación; posteriormente se realiza un enfoque de las fundamentaciones: fisiológica, epistemológica, pedagógica, axiológica, psicológica y legal. A continuación se hace un enfoque a la parte teórica correspondiente a la variable independiente que corresponde a la relación familiar y la variable dependiente inteligencia emocional, sustentándose a través de una bibliografía especializada.

**Capítulo III.- Marco Metodológico.-** Se detalló el diseño y tipo, la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos que se utilizó para todo el proceso del presente trabajo de investigación.

El análisis e interpretación de resultados se sustenta en la información obtenida de la encuesta aplicada a los y las estudiantes de octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo; luego se realizó la tabulación de datos, la presentación de cuadros, gráficos estadísticos, análisis e interpretación en la que se sustenta esta investigación.

**Capítulo IV Conclusiones y Recomendaciones.-** Se determinó las conclusiones en base a los objetivos de la investigación y las recomendaciones para procurar la correcta asimilación en el manejo de la relación familiar.

## **CAPÍTULO I**

### **1. MARCO REFERENCIAL**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La familia en todo el mundo soporta hoy una serie de tensiones que nuestros padres y abuelos no conocieron, hay fenómenos sociales propios de nuestros días que modifican la vida familiar en forma dramática, algunos teóricos afirman que lo que conocemos hoy como “familia” no es más la unidad de producción, sino de consumo.

La familia dejó de ser la agencia de socialización más importante para las nuevas generaciones; hoy tiene que competir arduamente con la escuela, el vecindario, la televisión, las pandillas en la tarea de transmitir valores a sus hijos, las familias se forman hoy por razones que nuestros antepasados ni lo soñaron.

Al mismo tiempo, es admirable constatar la asombrosa capacidad de la familia para adaptarse a las nuevas demandas de la historia, a pesar de los pronósticos desalentadores de algunos científicos sociales en la primera mitad del siglo XX, la familia continúa, en lugares en donde el ingreso es inferior a los recursos para reponer la fuerza de trabajo, la familia ha probado ser la agencia más efectiva para la sobrevivencia, cuando los gobiernos de todo el mundo recortan sus presupuestos de salud pública, la familia vuelve a encargarse del cuidado de los suyos.

En Ecuador según el (art.67), Declaración De Los Derechos Humanos. Etc... A través de este texto pretendo hacer conocer que existen diversos tipos de familia y de esta manera analizar el proceso histórico que ha tenido la institución de la familia.

Desde el punto de vista canónico solo existe una clase de familia que es la tradicional, pues con el texto que presento continuación, queda demostrado que, dependiendo de los integrantes, así como del modo de conformación, puede existir más de una clase de familia. Todo esto es producto del cambio de que ha tenido que ser víctima la sociedad.

En esta obra he considerado integrar no solo las familias del Ecuador sino que nos ha parecido conveniente mencionar los tipos de familias existentes a nivel mundial, debido a su singular formación o integrantes.

El trabajo cuenta con un arduo análisis e investigación, lo cual se verá reflejado en cada uno de los párrafos que conforman el texto, ya que no solo importa la cantidad de información integrada en un texto, sino que lo que resalta es la calidad de la misma, lo cual hará la distinción de esta obra con las demás venideras o ya existentes.

En Riobamba La Prensa en su editorial del día lunes 6 de abril del 2015 anuncia cual el papel de la familia comentando es la riqueza de toda sociedad. El modelo más claro es la familia de Nazaret, integrada por José y María, de esta familia pobre, pero trabajadora que vivía en un pueblo poco conocido, nació Jesús y él aprendió de sus padres a orar y amar hasta el extremo porque pagó con su vida para salvar a los demás. Recordemos que todos tenemos una familia sea pequeña o grande integrada por los hijos y los padres; cada familia tiene su propia identidad, en ella aprendemos a vivir y a compartir, todo lo que se tiene y a luchar por los demás.

En este Proceso investigativo se evidenciará que los y las estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo presentan incidencias en la relación familiar y esto afectará en el desarrollo de la inteligencia emocional

En la actualidad los jóvenes se sienten deprimidos por la falta de comunicación y afecto de parte de sus padres sabemos que la familia es la base de la sociedad y si no encontramos esas raíces buenas para fomentar una buena relación familiar existirán jóvenes con parálisis emocional y eso es peligroso para nuestras futuras generaciones por tal razón nos interesa estudiar este tema de investigación

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo incide la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las Estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Periodo Académico Marzo/Junio del 2015?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1 GENERAL**

- Determinar la incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las Estudiantes de Octavo Año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Periodo Académico Marzo/Junio del 2015.

### **1.3.2. ESPECÍFICOS**

- Identificar la relación familiar que existe en los y las Estudiantes de Octavo Año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio del 2015.
- Determinar el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las Estudiantes de Octavo Año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio del 2015.
- Determinar la incidencia en la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las Estudiantes de Octavo Año de Educación

Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio del 2015.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA**

La Investigación sobre la “Incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las Estudiantes de Octavo Año de Educación Básica paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio del 2015”.Responde a la necesidad de captar que cierta situación intrafamiliares si afecta el desarrollo emocional de los estudiantes.

Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y esta conducta es aprendida en el seno de la familia, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debe dedicarse tiempo y esfuerzo, la escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

La importancia del trato familiar va a repercutir en la vida social primeramente en la etapa infantil, posteriormente la del adolescente y más adelante en la vida adulta, la familia es una fuente en primer lugar para recibir la información sobre las actitudes, valores sociales y personales, en segundo lugar porque albergan información sobre uno mismo, sobre cómo es, a través de las opiniones, juicios de valor y la calidad del trato que se confieren, por último, sirve para desarrollar la confianza en uno mismo y asumir la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento a través de cubrir las necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, de aceptación y de seguridad.

El manejo de la inteligencia emocional es un desafío que los adolescentes deben asumir como mecanismo de supervivencia, que forma parte del repertorio básico de las emociones, por lo que se hace necesario adquirir nuevos aprendizajes que generen ciertos comportamientos, utilizando el potencial existente en cada uno de ellos.

Por consiguiente la presente investigación busca describir como la influencia de la relación familiar incide en el manejo de la inteligencia emocional en los adolescentes sujeto de estudio, tanto en el componente intrapersonal e interpersonal que están lineados en la orientación cognitiva conductual.

Resulta importante entonces analizar qué tipo de relación familiar tienen los estudiantes de los y las Estudiantes de Octavo Año de Educación Básica paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo y las consecuencias en el desarrollo de la inteligencia emocional y ayudar a al sistema familiar si hubiere complicaciones en este tema con los estudiantes pensando en que una nueva sociedad se forma con parámetros que fortalezcan lazos afectivos que construyan nuevos individuos y familias con un estilo de vida diferente.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROYECTO QUE SE INVESTIGO**

Realizadas las investigaciones correspondientes en la Biblioteca de la facultad de Ciencias de la Educación sobre incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional, se han encontrado trabajos relacionados:

**Tema:** “LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL “SANTA CLARA”, PARROQUIA IZAMBA, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA PERIODO LECTIVO 2009 – 2010”

**Autoras:** Olovacha Tubón Margarita del Rocío y Yanzapanta Cóndor Libia Sonia

**Año:** 2010

#### **Conclusiones:**

El conocimiento sobre la disfunción familiar no es total en los padres de familia del centro educativo, esto es preocupante ya que el desconocimiento del tema afecta directamente en la socialización de los niños y niñas de los diferentes hogares.

Al no permitir que los niños y niñas participen en forma activa de las diferentes actividades que desarrollan en los hogares, las decisiones que se tomen en el mismo no tienen un aporte de los infantes, esto no permite que desarrollen las diferentes cualidades de los educandos

En conclusión este proyecto de tesis nos hace pensar la necesidad de entender que la familia es la cuna formativa del individuo y esta investigación será de aporte importante para el desarrollo de mi tesis.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

### **2.2.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

**“Lo natural es lo propio del ser humano, pero –se pregunta- ¿qué es lo natural en él?” Y contesta: “lo natural en el hombre es el desarrollo de sus capacidades”. Ese desarrollo, tiende naturalmente a un fin, por lo cual lo propio del hombre es alcanzar su fin. Y ese fin es perfeccionar al máximo sus capacidades o potencias, especialmente su inteligencia y su voluntad. Como el hombre tiene carácter de fin, este perfeccionamiento, consistente en alcanzar libremente la verdad –con la inteligencia- y el bien –con la voluntad” (BOCHACA, 1987)**

Como el hombre tiene carácter de fin, este perfeccionamiento, consistente en alcanzar libremente la verdad con la inteligencia y el bien con la voluntad, se consigue al final. Llegados a este punto, debemos destacar especialmente la esencia libre del hombre, que lo diferencia radicalmente de los animales y de las cosas, que tienden ciegamente a su fin.

Se concluye que la necesidad del ser humano es desarrollarse dentro de un medio en este caso al hablar de la familia es el lugar donde nos desplegamos y tenemos un fin para seguir adelante colocando nuestro estado emocional en donde nos involucremos es decir la familia es la base donde el ser humano se desarrolla y tiene un fin social.

### **2.2.2. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA**

**“La emoción como tendencia hacia algo evaluado como bueno o la evitación de algo evaluado como malo” (ARNOLD, 1960).**

Fundamenta que la valoración de un estímulo percibido se refleja en el bienestar de la persona. La emoción valorada como positiva lleva a la predisposición del individuo hacia el estímulo que promueve la emoción, mientras que en la emoción mala hay un intento de evitarla.

EL área emocional es de trascendencia en el desarrollo de la personalidad en el adolescente, es decir que si el joven demuestra bienestar personal en donde se encuentre es la respuesta a un estímulo que está recibiendo con anterioridad desde su casa, pero si sucede lo contrario se va observar el resultado negativo, se entiende entonces que la estabilidad emocional tiene mucho que ver para su desarrollo personal.

### **2.2.3. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

**“La familia es uno de los agentes educativos que más influencia ejerce sobre el alumnado. Sin embargo, las reflexiones e investigaciones que versan sobre ella en el campo de la Pedagogía son escasas. En este artículo se le presenta al lector una síntesis de las bases teóricas que se apuntan desde la Filosofía de la Educación para comprender mejor el papel de este agente en la educación integral de la persona” (SANCHEZ, 2014)**

Desde la Pedagogía, se habla de la familia como “educador”, siendo éste todo elemento que posee la cualidad de educativa, es decir, todo lo que está capacitado para educar. Dentro de esta amplia taxonomía podemos diferenciar, en primer término, entre los “educadores personales” y los “institucionales”.

La institución familiar es esencial en el desarrollo emocional del joven, ya que esto ayudará a mejorar ciertas inadecuaciones dentro de su desarrollo intrapersonal, por ello la familia es la primera institución que se debería manejar con un lenguaje educado y afectivo.

### **2.2.4. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA**

**“Cada persona humana pertenece a una familia en cuyos valores es educado y los comparte en algún grado” (DE LA PIEDAD, 1994)**

En este nivel categorial de la percepción de los valores se podría decir que valor es la acción del ente sobre la capacidad de preferir, de amar, u odiar, del sujeto. Por eso se

dice “amo la verdad” “amo la justicia”, “odio la mentira” etc. La actividad valorativa se puede dirigir a ideas o a cosas, colectivas o a individuos.

En conclusión la mejor manera de que una persona crezca con una inteligencia emocional buena es que desde la familia se forme parámetros de valores que realmente generen todo tipo de seguridad y crezcan como personas gratas a su sistema social.

### **2.2.5. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA**

**“El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás”.** (GOLEMAN, 1995)

La inteligencia intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimiento, la capacidad de efectuar discriminaciones entre ciertas emociones y, finalmente, ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta.

Las personas que poseen una inteligencia intrapersonal notable poseen modelos viables y eficaces de sí mismos. Pero al ser esta forma de inteligencia la más privada de todas, requiere otras formas expresivas para que pueda ser observada en funcionamiento.

La inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la intrapersonal, en cambio, permite comprenderse mejor y trabajar con uno mismo. En el sentido individual de uno mismo, es posible hallar una mezcla de componentes intrapersonal e interpersonales.

El sentido de uno mismo es una de las más notables invenciones humanas: simboliza toda la información posible respecto a una persona y qué es. Se trata de una invención que todos los individuos construyen para sí mismos.

El trabajo de las inteligencias intrapersonal e interpersonal son importantes para la formación personal, es decir la salud mental en estas áreas son importantes pero cuando son perturbadas causa daño emocional y muchas veces irreparable, la familia es la fuente de vida para el desarrollo normal en esta áreas.

#### **2.2.6. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

##### **Art.67. Se reconoce la familia en sus diversos tipos.**

El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

Como pueden ver, no hay mucho que interpretar, la constitución habla directamente de diversidad; queda claro que para el Estado no puede existir un modelo único de familia y que no le corresponde escoger a qué tipo de familia brinda protección:

##### **Se reconoce a la familia en sus diversos tipos.**

Y claro que la familia es un concepto dinámico y que las familias son diversas, afortunadamente Nuestro Código Civil ya no exige permiso judicial del marido para la salida del país de las mujeres casadas, ni tampoco dice que el marido puede obligar a la mujer "a seguirle donde quiera que traslade su residencia". Ya la violencia en el seno de la familia puede ser denunciada y sancionada. El matrimonio civil puede terminarse y las personas divorciadas pueden conformar nuevas familias. Al menos en concepto, el matrimonio avanza en la línea de la igualdad de derechos de sus integrantes, alejándose de su estructura tradicional autoritaria y asimétrica.

Dentro del Ecuador la parte legal ayuda a proteger los derechos de cada uno de los miembros de la familia para así evitar ciertos tipos de violencia, lastimosamente los hogares ecuatorianos carecen de una formación adecuada en la parte legal por lo que es importante que las familias socialicen estos temas.

## **2.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.3.1. Incidencias**

La familia tiene su origen en el establecimiento de una alianza entre dos o más grupos de descendencia a través del enlace matrimonial entre dos de sus miembros. La familia está constituida por los parientes, es decir, aquellas personas que por cuestiones de consanguinidad, afinidad, adopción u otras razones diversas, hayan sido acogidas como miembros de esa colectividad.

Las familias suelen estar constituidas por unos pocos miembros que suelen compartir la misma residencia, dependiendo de la naturaleza de las relaciones de parentesco entre sus miembros, una familia puede ser catalogada como familia nuclear o familia extensa; el nacimiento de una familia generalmente ocurre como resultado de la fractura de una anterior o de la unión de miembros procedentes de dos o más familias por medio del establecimiento de alianzas matrimoniales o por otro tipo de acuerdos sancionados por la costumbre o por la ley.

La integración de los miembros de la familia, como en el caso de los grupos de parentesco más amplios como los linajes, se realiza a través de mecanismos de reproducción sexual o de reclutamiento de nuevos miembros. Si se considerara que la familia debe reproducirse biológicamente, no podrían conceptualizarse como “familias” aquellos grupos donde *Ego* 4 o su consorte (o ambos) están incapacitados de reproducirse biológicamente.

En estos casos, la función reproductiva se traslada a los mecanismos de reclutamiento socialmente aceptables como la adopción. El reclutamiento de nuevos miembros de una familia garantiza su trascendencia enriquecedora de la familia en Occidente se ha debilitado conforme se fortalecen las instituciones especializadas en la educación de los niños más pequeños. Esto ha sido motivado, entre otras cosas, por la necesidad de incorporación de ambos progenitores en el campo laboral, lo que lleva en algunas ocasiones a delegar esta función en espacios como las guarderías, el sistema de educación preescolar y, finalmente, en la escuela.

Sin embargo, este fenómeno no se observa en todas las sociedades; existen aquellas donde la familia sigue siendo el núcleo formativo por excelencia.

Por otra parte, la mera consanguinidad no garantiza el establecimiento automático de los lazos solidarios con los que se suele caracterizar a las familias.

Si los lazos familiares fueran equivalentes a los lazos consanguíneos, un niño adoptado nunca podría establecer una relación cordial con sus padres adoptivos, puesto que sus "instintos familiares" le llevarían a rechazarlos y a buscar la protección de los padres biológicos. Los lazos familiares, por tanto, son resultado de un proceso de interacción entre una persona y su familia (lo que quiera que cada sociedad haya definido por familia: familia nuclear o extensa; familia monoparental o adoptiva, etc.).

En este proceso se diluye un fenómeno puramente biológico: es también y, sobre todo, una construcción cultural, en la medida en que cada sociedad define de acuerdo con sus necesidades y su visión del mundo lo que constituye una "familia".

Desde la formación de la familia se habla de que su origen es para mantener la especie humana y sobre todo la sociedad, es por ello que nuestra investigación se basa en como la relación familiar se debe mantener de generación en generación para que sus integrantes no fracacen en el momento de que llegue un nuevo integrante a la familia.

## **2.3.2. La Familia**

### **2.3.2.1. Concepto**

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven juntos por un período indefinido de tiempo; constituye la unidad básica de la sociedad.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como: comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño,

protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad, la familia, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

La familia supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos: padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer.

Toda familia auténtica tiene un "ámbito espiritual" que condiciona las relaciones familiares: casa común, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como "unidad de equilibrio humano y social"

#### **2.3.2.2. Tipos de Familia**

**2.3.2.2.1. La familia de padres separados:** Esto es la familia en que los padres se niegan a vivir juntos, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo a cabalidad con su rol de padres ante los hijos, por muy distantes que estos se encuentren; aun cuando hay que reconocer que por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad ni maternidad.

**2.3.2.2.2. La familia de madre soltera:** Esto es la familia en que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos; y como es de conocimiento general es la mujer quien en la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos, aunque la doctrina señala que en este tipo de familia, hay que tener presente, que hay distinciones, pues no es lo mismo ser madre soltera, adolescente, joven o adulta.

**2.3.2.2.3. La familia mono parental:** Esto es aquella familia que se constituye por uno de los padres de sus hijos; y esta clase de familia puede tener diversos orígenes: Porque los padres se han divorciado, y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia, esto es la familia de madre soltera; por el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**2.3.2.2.4. La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**2.3.2.2.5. La familia nuclear:** Derivada del matrimonio heterosexual, que tradicionalmente es la familia básica y cuya base del matrimonio entre un hombre y una mujer, y que será materia de estudio en un próximo artículo, cuando trate sobre el matrimonio y el divorcio.

**2.3.2.2.6. Las familias homo parentales:** En aquellas sociedades y países, en la cual su legislación ya ha reconocido el matrimonio gay, debiendo señalar que en la Argentina hace pocos meses se reconoció legalmente el matrimonio gay, esto es el matrimonio entre personas del mismo sexo.

### **2.3.2.3. Funciones de la familia:**

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son:

**2.3.2.3.1. Función biológica,** se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

**2.3.2.3.2. Función educativa,** tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.

**2.3.2.3.3. Función económica,** se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.

**2.3.2.3.4. Función solidaria,** se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

**2.3.2.3.5. Función protectora,** se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos. (MINUCHIN, 1979).

#### **2.3.2.4. Características de la familia**

- La familia es una institución social, lo cual quiere decir que es una de las formas cómo una sociedad se puede organizar para satisfacer alguna necesidad o solucionar algún problema específico. Al ser una institución, la familia se basa en un conjunto de reglas y beneficios que se deben de respetar.
- La familia es el resultado de la alianza y la consanguinidad. Esto se traduce en que la familia surge a partir de la unión de dos personas a través del matrimonio o cualquier otra forma de unión, la cual a su vez enlaza a sus respectivas familias, lo que genera descendientes
- Por lo tanto, se puede decir que la familia se desarrolla en un plano horizontal y vertical. En el primer caso se trata de parientes que se encuentran al mismo nivel, mientras que en el segundo de descendientes que pueden ocupar distintos grados. Una familia debe estar conformada por lo menos por dos integrantes.
- Los integrantes de una familia adquieren derechos y obligaciones por ser miembros de la misma. En este sentido, algunos individuos, gracias a su posición familiar, podrán recibir por ejemplo herencias o beneficios. Por su parte, otros deberán cumplir ciertas obligaciones, como los padres, quienes protegerán a sus hijos o les inculcarán ciertas ideas o pensamientos.

#### **2.3.2.5. Concepto de Relación Familiar**

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

La relación familiar es vital para el desarrollo de la inteligencia emocional en el adolescente, porque en su edad la identidad es importante y cuando hay una buena relación familiar.

### **2.3.3. Integrantes**

#### **2.3.3.1. Padres**

Son los que hacen que su hijo se sienta amado y parte integrante de la familia, y lo ayudan para que sea decidido y de mente inquisitiva, contribuirán al desarrollo de su cerebro dice (Peter Gorki, de la Facultad de Medicina de Harvard) Nuestra función como padres no es la de perfeccionar los circuitos del cerebro, sino la de fomentar el desarrollo de seres humanos sanos, sensatos y de buenos sentimientos.”

Qué gratificante es para los padres ver a sus hijos convertirse en personas rectas y consideradas para lograrlo, es fundamental que den el ejemplo, que se comuniquen con sus hijos, que sean sus compañeros y maestros; aunque todos los niños y jóvenes nacen con la capacidad básica de comportarse moralmente, los padres deben impartirles valores morales conforme vayan creciendo. (GORSKI, 2004)

#### **2.3.3.2. Abuelos**

Los abuelos es el apodo con el que los hijos designan al padre y la madre de sus padres, siendo respectivamente llamados abuelo y abuela. Los abuelos forman parte importante de la familia extensa.

En las culturas tradicionales, los abuelos han tenido un rol claro en relación al cuidado de los niños. Esto ha tendido a desaparecer en el desarrollo de la familia nuclear.

El trato más familiar hace que la palabra "abuelo" o "abuela" sea reemplazada por términos más cariñosos y cercanos como yayo, tata, Abu, abuse, nono, meno, papito, puso, papá (nombre del abuelo), entre otros para el caso del abuelo y yaya, nana, nona, abuse, güili, Abu, nena, lucha, poza, tita, mamita, mini, mamá (nombre de la abuela), entre otros, para las abuelas.

### **2.3.3.3. Tíos y Primos**

Los parientes próximos son un elemento de socialización tan fundamental para el niño y adolescente como el colegio, le aportan la sensación de pertenecer a un grupo grande, una idea que le da seguridad y que cobra más valor cuanto mayor se hace tu hijo.

A partir de los 3 años el pequeño crea unos lazos de proximidad especiales con sus tíos, los ve como adultos, pero también como amigos; a ellos les puede contar las cosas que no comenta con sus padres, que son las figuras máximas de autoridad, lo normal es que esta relación se haga más importante con los años, los tíos ejercen una mayor influencia cuando falta uno de los padres, el contacto con los primos favorece las primeras relaciones sociales con sus iguales, sobre todo si el niño no tiene hermanos, no va a la escuela o es introvertido, un primo es un amigo “para siempre”, con el que comparte cosas propias de su casa y puede entenderse sin dar explicaciones.

A veces ocurre que se despiertan entre los primos reacciones negativas, como celos o envidias (aunque menos fuertes que los que se generan entre los hermanos).

Estos sentimientos aislados son también normales e incluso necesarios, ya que favorecen la socialización y enseñan al niño recursos y estrategias para superar la frustración. (Mi familia y yo tíos y primos).

La relación familia entre parientes se debe realizar, porque con esto se acrecenta la situación social para mejorar todas las inquietudes sobre sus parientes, sobre todo la reacción de un primo, tío o abuelo desarrollara parte de la inteligencia emocional.

### **2.3.4. Comprensión Familiar**

El concepto de comprensión está relacionado con el verbo comprender, que refiere a entender, justificar o contener algo; la comprensión, por lo tanto, es la aptitud o astucia para alcanzar un entendimiento de las cosas.

Cuántas veces hemos escuchado a los adolescentes decir: ¡Nadie me comprende! Esto no solo lo expresan los muchachos, es algo que también se experimenta en la

relación de pareja; es de suma importancia que le demos lugar a la comprensión en medio de nuestra familia, ya que con ella fortaleceremos los lazos de amor y de convivencia. (PERZ, 2014)

#### **2.3.4.1. Escuchar en la familia**

Saber escuchar es un arte y una prueba de respeto; deja a los demás acabar lo que están diciendo, sé paciente y piensa como reaccionarías si alguien te interrumpe mientras hablas. ¡Demuestra que te interesa lo que te están contando! ¡Apaga la tele cuando te habla tu mujer!

"Saber escuchar" no es lo mismo que escuchar; es un arte que no lo alcanza cualquiera ni se logra sin esfuerzo.

Saber escuchar es estar disponible, estar dispuesto a que tu interlocutor se sienta acogido y respetado.

#### **2.3.4.2. Tolerar en la familia**

Todos los seres humanos desde que nacemos empezamos un proyecto de vida donde la educación es enseñada desde nuestro hogar, es por ello que los padres son quienes nos deben enseñar valores para mantener una convivencia familiar sana; la casa es el reflejo de lo que somos y es por ello la importancia del valor de la tolerancia, es así como la familia es el mejor lugar para la enseñanza; enseñar con el testimonio de los padres, el respeto y la tolerancia es un complemento de la educación y de la libertad.

Vivir estos valores es amar la dignidad de la persona; en nuestros hogares debemos infundir y generar ambientes agradables para que así las familias tengan una sana convivencia, el valor de la tolerancia en familia nos permite ser pacientes, pensar claramente y dar solución a todos los problemas que se presenten; el termómetro de su tolerancia y respeto será la comprensión que tengan con el punto de vista de los familiares, amigos y conocidos. (DIANA, 2009)

#### **2.3.4.3. Empatía en la familia**

Para un buen desarrollo de la inteligencia emocional es necesario poder sentir empatía, la piedra angular de la inteligencia emocional, la empatía es poder identificarse emocionalmente con la otra persona, Cuando sentimos empatía por la otra persona la comprendemos y conectamos con ella, Para educar en la empatía es necesario que los padres y cuidadores empecen por mostrarse empáticos, la capacidad de escucha tiene un papel fundamental ya que sin una comunicación abierta no puede hacer conexión. (ROJAS, 2014)

#### **2.3.4.4. Amor en la familia**

Para poder amar hay que sanar los corazones heridos, el amor es la gran y necesaria fuente de felicidad para la pareja, lo mismo que para sus hijos y descendientes. Fuimos creados para amar.

Nos relacionamos solamente si nos realizamos para el amor el cual toma dos direcciones: La dirección de Dios Padre, de Jesús y del Espíritu Santo, ósea el amor para con Dios, El amor de Dios que el que llena aquel lugar en nuestro corazón. (PEDRINI, 2008)

#### **2.3.4.5. Perdón en la familia**

Perdón es la acción de perdonar, un verbo que hace referencia a solicitar u otorgar a alguien la remisión de una obligación o una falta. Antes del momento del perdón, la persona que lo solicita debe estar arrepentida, mientras que el perjudicado por la falta tiene que estar dispuesto a dejar el problema atrás.

Proceso de entendimiento no tan breve y en ocasiones largo, según la gravedad de la cuestión a perdonar, para el que no hemos sido capacitados. En otras palabras, ya hemos escuchado en nuestra vida bastante del perdón pero nadie nos ha enseñado como perdonar, a no ser porque nos han dicho que perdonar es olvidar las ofensas y poner la otra mejilla.

En esta instancia es necesario recordar que la familia también tiene tiempos de resentimiento y los pasos del perdón son importantes para que la familia no muera sino más bien tiene que ser restaurada. (RAMOS, 2003).

La comprensión familiar debe ser una de las bases fundamentales para el desarrollo de la inteligencia emocional, dentro de nuestra investigación a través de este material se pudo observar que en realidad la familia tiene que tener un vínculo de control y sobre todo de resolución de conflictos.

### **2.3.5. Comunicación familiar**

La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.

Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "este" o "quilele" para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los jóvenes y los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

#### **2.3.5.1. Verbal en la familia**

Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc.

### **2.3.5.2. No verbal en la familia**

Podemos comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna. Las acciones son actividades de comunicación no verbal que tienen igual importancia que la palabra y las ilustraciones.

Puede ser por medio del movimiento corporal (postura, gestos, ademanes), la prosémica (uso físico de los espacios), etc.

La comunicación no verbal incluye expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc. En la comunicación no verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse. Así, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

### **2.3.5.3. Informativa en la familia**

La comunicación informativa es el tipo de comunicación que se define como la manera de decir algo para enterar a una o varias personas para que tengan noción sobre un tema o noticia explícita de manera que estén informados sobre un suceso o algún tema, ya sea bibliográfico, científico o de otra índole.

### **2.3.5.4. Racional en la familia**

La comunicación que busca ser racional se basa en contenidos informativos y lógicos, que intentan demostrar la utilidad real de un producto o servicio. Por otro lado, la psicología del comportamiento ha demostrado que los contenidos capaces de provocar emociones de forma significativa, pueden registrarse en los sistemas cerebrales de memoria, con más facilidad y mayor presencia.

Personalmente he llegado a la siguiente conclusión: La razón te hace pensar, en cambio la emoción te hace actuar.

### **2.3.5.5. Emotiva en la familia**

Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar...y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos...) (CHOLBI, 2008).

La comunicación es responsabilidad de todos los que forman el sistema familiar, dentro del hogar se debe hablar un lenguaje afectivo y de mucho respeto para con sus miembros de esta manera se podrá evitar circunstancias negativas en la formación del adolescente.

### **2.3.6. Conversación en la familia**

La conversación es un diálogo espontáneo, un intercambio comunicativo entre dos o más personas, que se establece por medio del lenguaje oral (por ejemplo: a través del teléfono) o escrito (por ejemplo: el chat).

La finalidad es intercambiar mensajes entre los interlocutores (si no existiera intercambio, sería monólogo). La conversación se caracteriza por ser familiar y expresiva, valiéndose de factores fundamentales de elementos verbales, no verbales (movimientos faciales y corporales, gestos o mímica) y para verbales (tono, ritmo, entonación de la voz) para su desarrollo.

### **2.3.6.1.       Estratégica en la familia**

Es un intercambio de puntos de vista orientado al buen desarrollo de la empresa. Se enfoca en idear la manera de encontrar nuevas formas de operar y de producir resultados. Supone abordar la mejor manera de crear, obtener y gestionar los recursos necesarios para dicho propósito. En un diálogo de esta naturaleza participan superiores y subordinados, quienes se arriesgan a "tomar el toro por los cuernos" para descubrir aquello que hasta ahora les ha obstaculizado o impedido culminar iniciativas estratégicas.

### **2.3.6.2.       Individual**

La comunicación es un medio muy importante, ya que se entiende que a través de ella relación de las personas entre sí y las organizaciones sociales de forma que la comunicación influya en la vida del ser humano tanto en el aspecto individual como social.

Los elementos de la comunicación son: emisor, receptor, mensaje, canal, código, ruido, contexto.

### **2.3.6.3.       Sistémica**

Para poder comprender a la comunicación como un modelo sistémico en primer lugar es necesario definir el término sistema. Este se refiere a un conjunto interrelacionado de elementos en un entorno, un todo integrado donde se presentan relaciones entre los inputs (entradas) y los outputs (salidas). Como hemos visto durante los artículos del blog, el fenómeno de la comunicación, puede ser analizado desde diferentes enfoques, y este el caso del enfoque sistémico que, valga la redundancia, se apoya en la noción de sistema para comprender los procesos comunicativos, un sistema está en permanente conexión con el ambiente generando procesos de retroalimentación donde además hay un flujo de información, por lo tanto es dinámico.

La comunicación será entendida como un modelo sistémico en tanto que la esencia de esta reside en procesos de relaciones interactivas, donde todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo de auto implicación, esto analizado desde la Escuela Pragmática de Palo Alto, si se analiza desde el Sistema Mediático de Nicolás Luchan, la comunicación es un modelo sistémico en tanto que la sociedad no la componen los individuos, sino sus sistemas de comunicación, el sistema comunicativo es el constitutivo esencial de la sociedad. Así teniendo en cuenta que las relaciones comunicativas son las que conforman la sociedad vemos como el hombre se encuentra inmerso en el mundo, en un ámbito de los sentidos que le otorgan referencia real del mundo, dichos sistemas le dan sentido a la realidad humana. (AFANADOR, 2012)

La familias siempre deben buscar estrategias sobre como manejar situaciones complejas para que así cada uno de sus integrantes formen la sinceridad, el amor, y sobre todo la confianza, esto ayuda para que el desarrollo social fuera de casa sea correcta.

### **2.3.7. Estabilidad**

#### **2.3.7.1. Justicia**

La justicia se fomenta en el seno de la familia al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma. Recordemos que la justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia.

#### **2.3.7.2. Comunicación**

Hay un ambiente sano de comunicación. No hay abusos verbales, es tanto un arte como una ciencia. A falta de comunicación probablemente conducirá a la infelicidad y malentendidos. Pequeños problemas se convierten en los más grandes y cuando finalmente hiérvala superficie es poco probable que se resuelva con

tranquilidad Todos los miembros se sienten libres de compartir sus ideas, pensamientos y opiniones libremente.

### **2.3.7.3. Amor**

El amor es el motor que mantiene a la familia unida y constituye el principal alimento para el crecimiento y desarrollo de los hijos, y la relación de pareja.

En nuestra investigación al hablar del tema familiar hemos considerado que se debe crear ambientes de paz para un buen vivir para mejorar y retroalimentar las conductas del joven.

### **2.3.8 Concepto de la Inteligencia Emocional**

La **inteligencia emocional** agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

#### **2.3.8.1 Origen de la Inteligencia emocional**

Aunque las definiciones populares de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas, varios investigadores influyentes en el ámbito del estudio de la inteligencia comenzaron a reconocer hace tiempo la importancia de los aspectos no cognitivos. Robert L. Thorndike, en 1920, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas. En 1940, David Wechsler describió la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente y sostuvo, además, que los test de inteligencia no serían completos hasta que no se pudieran describir adecuadamente estos factores.

Desafortunadamente, el trabajo de estos pioneros pasó desapercibido durante mucho tiempo hasta que, en 1983, Howard Gardner, en su libro “Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica”, introdujo la idea de que los indicadores de inteligencia, como el cociente intelectual, no explican plenamente la capacidad cognitiva, porque no

tienen en cuenta ni la “inteligencia interpersonal” (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) ni la “inteligencia intrapersonal” (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios).

El primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payen, citado en su tesis doctoral. Un estudio de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional (1985). Sin embargo, esta expresión ya había aparecido antes en textos de Belloch (1964), y Lerner (1966). Stanley Greenspan también propuso un modelo de inteligencia emocional en 1989, al igual que Peter Salive y John D. Mayer.

La relevancia de las emociones en el mundo laboral y la investigación sobre el tema siguió ganando impulso, pero no fue hasta la publicación en 1995 del célebre libro de Daniel Goleman, “Inteligencia emocional”, cuando se popularizó. En ese año, la revista "Time" fue el primer medio de comunicación de masas interesado en la IE que publicó un relevante artículo de Nancy Gibas sobre el texto de Goleman.

El éxito de ventas del libro de Goleman aumentó la difusión popular del término inteligencia emocional hasta límites insospechados, haciéndose muy popular en forma de artículos en periódicos y revistas, tiras cómicas, programas educativos, cursos de formación para empresas, juguetes, o resúmenes divulgativos de los propios libros de Goleman. (WECHSLER, 2013-1940)

La inteligencia emocional según Goleman esta basado en un desarrollo sobre las habilidades de la inteligencia emocional, donde se observa que el ser humano esta siendo formado para accionar en culaquier circunstancia dentro del ambito social.

### **2.3.9. Capacidades de la Inteligencia Emocional**

Este trabajo nos da cuenta de la equivocación que se comete al describir a las personas como poseedoras de una única y cuantificable inteligencia, pues el ser humano tiene, por lo menos, ocho inteligencias diferentes, cada una desarrollada de modo y a un nivel particular por Howard Gardner.

Ellas son la Inteligencia Musical, Corporal-cenestésica, Lingüística, Lógico-matemática, Espacial, Interpersonal, Intrapersonal y naturalista. Pero los programas de enseñanza sólo se basan en las inteligencias lingüística y matemática, dando una mínima importancia a las otras. Es por ello que para lograr el objetivo de transformar a la escuela tradicional en una de Inteligencias Múltiples, tenemos que partir desde un trabajo en equipo en el que intervengan la escuela (docentes), y el hogar (los padres).

### **Competencias (Goleman Daniel)**

Cada una de las 5 Habilidades Prácticas de la Inteligencia Emocional, fueron a su vez subdivididas, por el Dr. Daniel Goleman, en diferentes competencias.

Estas competencias son:

#### **2.3.9.1. Autoconciencia:**

La autoconciencia es la capacidad de centrar la atención en tu propio estado emocional en cualquier situación, así como ser capaz de procesar con eficacia este estado y usar lo que sabes para tener mejores acciones futuras. Digamos que estás enojado, si eres una persona consciente de ti misma, no sólo sabes que estás enojado, sino que también puedes determinar la causa de la ira, y así utilizar este conocimiento para decidir qué hacer, evitando una reacción descontrolada que te puede ocasionar problemas.

#### **2.3.9.2. Autorregulación:**

La autorregulación te da la opción de seleccionar la emoción que deseas experimentar en un momento dado, en cada situación particular. Este proceso requiere de mucha práctica y una considerable cantidad de auto-control, para tener el dominio que te permitirá conseguir tener el control de tus emociones, sin que llegues a ser víctima de acciones de otras personas.

Hay que señalar, sin embargo, que la autorregulación es más que hacer caso omiso de las emociones negativas, tratando de pasarlas por alto. Es un proceso activo que requiere un considerable entrenamiento y el enfoque necesario para poderlo llevar a cabo.

No se trata de reprimir las emociones con sus energías correspondiente, sino saberlas controlar y hacer uso de esas energías en algo bueno para la persona.

#### **2.3.9.3. Motivación:**

Auto-motivación, te permite utilizar tus emociones para lograr cambios positivos en tu vida a través de la búsqueda de tus metas, sin importar los obstáculos que vayas encontrando en tu camino. Este proceso requiere el ir enfocando las emociones, por completo, hacia la positividad, el optimismo, la confianza y la persistencia. Es esencial la liberación de la energía de las emociones negativas, reconduciendo esta desde lo que podría ser posibles reacciones emocionales negativas, hacia acciones encaminadas hacia los objetivos propuestos, para lograr de este modo la auto-motivación.

#### **2.3.9.4. Empatía:**

Es considerar los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, como actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo, la empatía es muy importante en los negocios internacionales y en el marco de la globalización satisfaciendo de la mejor forma a los clientes, la empatía, en la inteligencia emocional, es la capacidad de poder sentir lo que otra persona está sintiendo, y así poder ver y sentir la vida desde la perspectiva de otro. Esto te permite darte cuenta del estado emocional de otro, de forma racional y eficaz. Es la mejor manera de poder guiar a otros, a un estado de positividad y optimismo.

En nuestra investigación sobre sale estas 5 habilidades que generan en el ser humano situaciones de carácter formativo para cada uno, cabe señalar que los jóvenes

siempre a su edad están buscando identidad y estas habilidades de Goleman ayudan a transferir actitudes para el crecimiento inter y intra personal.

(GOLEMAN, Inteligencia Emocional, 1946)

### **2.3.10. Habilidades de la Inteligencia Emocional**

#### **2.3.10.1. Conciencia de sí mismo**

Es la capacidad de saber lo que se siente en cada momento, de reconocer las propias preferencias y guiar según éstas la toma de decisiones, teniendo en cuenta las capacidades de la propia persona y confiando en ella.

#### **2.3.10.2. Habilidades Sociales**

Ayudan a manejar con éxito las emociones en las relaciones, interpretando de manera adecuada las situaciones y relaciones sociales, haciendo que se interactúe positivamente con los demás.

#### **2.3.10.3. Autodominio**

El autodominio debe comprenderse como una actitud que nos impulsa a cambiar positivamente nuestra personalidad. Cuando no existe esa fuerza interior, se realizan acciones poco adecuadas, generalmente como resultado de un estado de ánimo; la armonía que debe existir en toda convivencia se rompe; quedamos expuestos a caer en excesos de toda índole y entramos en un estado de comodidad que nos impide concretar propósitos. Cada día que buscamos ejercer ese señorío sobre nosotros mismos, automáticamente nuestro carácter comienza a madurar por la serenidad y paciencia que imprime este valor, la voluntad nos libera del desánimo, controlamos nuestros gustos y vivimos mejor la sobriedad, en pocas palabras, entramos en un proceso de superación constante.

Algunas personas han opinado que la fuente para lograr el autodominio proviene de la aplicación de algunas técnicas para relajarse, y aunque efectivamente pueden ayudar, no debemos perder de vista que los valores se forman a través del ejercicio

diario, con el esfuerzo por descubrir en nuestra personalidad aquellos rasgos poco favorables.

#### **2.3.10.4. Confiabilidad**

La confiabilidad y la responsabilidad permiten que los componentes del grupo no reciban sorpresas por el comportamiento de alguno de sus integrantes; contando las personas con esas aptitudes, no generaran sorpresas desagradables, sino por el contrario inspiraran autenticidad, admitirán y corregirán sus errores, cumplirán sus compromisos y serán responsables para satisfacer los objetivos del equipo.

(CASTILLO, 2000-2008)

#### **2.3.11. Emociones de la inteligencia emocional**

##### **2.3.11.1. Intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal, está directamente relacionada con nosotros mismos, con nuestros pensamientos, deseos, capacidades, comportamientos, etc. Esta inteligencia nos permite ver de forma real lo que somos, lo que deseamos y como priorizamos nuestros deseos y obligaciones, para así actuar de forma conveniente. Aquellos que poseen este tipo de inteligencia son también capaces de no engañarse a sí mismos, saben cuáles son sus sentimientos y capacidades y los respetan. Estas personas entienden los motivos por los cuales desean, sienten o piensan de determinada manera y pueden así actuar de forma conveniente para ellos mismos.

La inteligencia interpersonal es muy útil a la hora de elegir parejas, carreras o trabajos, poseer el control de nuestras vidas, controlar casi todas las cuestiones que dependan de nosotros puramente, todo esto proporciona un estado de bienestar que se refleja en todos los aspectos de la vida, emocionales, físicos y psicológicos.

De modo que es necesario alcanzar un desarrollo considerable de ambas inteligencias, ya que de nada serviría poseer un absoluto control de uno mismo, de lo que se quiere y se es capaz, si no podemos ver más allá de nuestras narices, no

alcanzamos empatía, no tenemos buena comunicación con nuestra familia, amigos o compañeros de trabajo.

Por oposición, si somos muy buenos para comprender, ayudar, comunicarnos, y liderar a los otros, pero no somos capaces de conocer, comprender y controlar nuestro yo interior, no seremos útiles a los otros ni a nosotros.

Una vez más y como en todos los aspectos de la vida, queda de manifiesto que lo mejor es el equilibrio, si podemos desarrollar ampliamente ambas inteligencias, excelente, pero de no lograrlo, más vale poseer equilibrio entre ambas que una muy desarrollada y la otra muy limitada.(TIGRE, 2009)

#### **2.3.11.2. Interpersonal**

La inteligencia interpersonal se define como la capacidad de comprender a los demás seres humanos, pudiendo lograr una mejor interacción y empatía. Esta inteligencia nos ayuda a comprender a los demás, poder contextualizar sus comportamientos, estados de ánimo y deseos. Si logramos comprender lo que el otro necesita y en qué momento lo necesita, alcanzaremos una mejor relación humana con el entorno a través de una óptima capacidad de comunicación.

Aquellos que gozan de poseer inteligencia interpersonal son quienes, generalmente, logran ser populares, queridos por todos, tienen muchos amigos, y se relacionan muy bien con sus compañeros de trabajo. Son personas capaces de hallar la frase adecuada o de ver lo que el otro transmite, sus emociones y sentimientos, de esa forma son capaces de regular su actitud y entregar a los demás mensajes positivos.

Poseer empatía con los otros es necesario para poder vivir en armonía, y para conseguirla es bueno estar en una posición distendida en la vida, ser receptivo a lo que los otros transmiten y hacerlo de forma desprejuiciada y sin conceptos preestablecidos. Es muy conveniente, para lograr una buena comunicación con los otros, observar sobre todo el lenguaje corporal, los gestos, el tono de voz. Si, por ejemplo, no hay coincidencia en lo que el otro dice y los gestos de su cuerpo, su tono de voz, si está nervioso, etc., debemos prestar atención a lo latente, por sobre lo

manifiesto, lo que se deja entrever es más verdadero que lo que se expresa explícitamente.

De esa forma aquel que posea este tipo de inteligencia y la sepa manejar de forma hábil, será muy difícil de engañar. No es una inteligencia que dependa exclusivamente del manejo del lenguaje, puede tenerse un manejo relativamente limitado de la lengua común, y sin embargo, ser capaz de poseer esta especie de liderazgo, que se observa en figuras políticas, religiosas, incluso en maestros y profesores. (ARMSTRONG, 2001) (GOLEMAN, Inteligencia emocional, 1996)

La investigación a través de este Marco Teórico nos sirvió para poder desarrollar la temática sobre la incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en el adolescente, con estos temas queda resuelto que una buena relación familiar formaran personas sin parálisis emocional.

#### **2.4. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS**

- **Amor**

En el contexto filosófico, el amor es una virtud que representa todo el afecto, la bondad y la compasión del ser humano. También puede describirse como acciones dirigidas hacia otros y basadas en la compasión, o bien como acciones dirigidas hacia otros (o hacia uno mismo) y basadas en el afecto.

- **Autocontrol**

Es la habilidad de dominar las propias emociones, comportamientos y deseos con el fin de obtener alguna recompensa, también puede ser entendido como la capacidad de gestión eficiente del futuro.

- **Comunicación**

Es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora. La entidad

emisora se considera única, aunque simultáneamente pueden existir diversas entidades emisoras transmitiendo la misma información o mensaje. Por otra parte puede haber más de una entidad receptora. En el proceso de comunicación unilateral la entidad emisora no altera su estado de conocimiento, a diferencia del de las entidades receptoras.

- **Conversación**

Una conversación es un diálogo entre dos o más personas que intervienen alternativamente expresando sus ideas o afectos sin seguir una planificación. Se establece una comunicación a través del lenguaje verbal (en una sala de chat y al hablar) y del lenguaje no verbal (gestos, muecas, etc.)

A diferencia del monólogo, la conversación es una interacción por la que los interlocutores contribuyen a la construcción de un texto, donde el control de la construcción lo tiene sólo uno. No lo hacen al mismo tiempo, sino que cada cual tiene su turno de habla.

- **Depresión**

La depresión se puede describir como el hecho de sentirse triste, melancólico, infeliz, abatido o derrumbado. La mayoría de nosotros se siente de esta manera de vez en cuando durante períodos cortos

La depresión clínica es un trastorno del estado anímico en el cual los sentimientos de tristeza, pérdida, ira o frustración interfieren con la vida diaria durante un período de algunas semanas o más.

- **Empatía**

La empatía del griego ἐμπαθής ("emocionado") es la capacidad cognitiva de percibir, en un contexto común, lo que otro individuo puede sentir. También es descrita como un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra.

- **Escuchar**

Escuchar es un verbo que hace referencia a la acción de poner atención en algo que es captado por el sentido auditivo. La palabra, que proviene del latín auscultare, indica que la persona apela a las facultades de su oído para oír lo dicho.

- **Familia**

La familia es la célula básica en la cual los seres humanos adquieren los primeros rasgos para el desarrollo del carácter y de la identidad personal, así como los hábitos y los valores que determinarán, en un inicio, su pensamiento y su desarrollo social. De esta manera, se le considera como una institución de gran relevancia para la sociedad y su perpetuidad, al ser señalada por varios autores como el primer contacto del hombre con la sociedad.

- **Integrantes familiares**

Es el conjunto de personas que forman un hogar pueden es el padre, la madre y los hijos.

- **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

- **Perdón**

Es la acción de perdonar, un verbo que hace referencia a solicitar u otorgar a alguien la remisión de una obligación o una falta; antes del momento del perdón, la persona que lo solicita debe estar arrepentida, mientras que el perjudicado por la falta tiene que estar dispuesto a dejar el problema atrás.

- **Sentimientos**

Sentimiento se refiere a un estado de ánimo como a una emoción conceptualizada que determina el estado de ánimo. Por tanto, estado del sujeto caracterizado por la impresión afectiva que le causa determinada persona, animal, cosa, recuerdo o situación en general.

- **Tolerar**

Soportar con indulgencia en los demás.

## **2.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

**2.5.1. Independiente:** Relación Familiar.

**2.5.2. Dependiente:** Inteligencia Emocional

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DELAS VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
<b>INDEPENDIENTE</b> Relación Familiar	Es la conexión de los integrantes de un hogar donde hay, comprensión comunicación, conversación y a través de estos elementos se proporciona estabilidad	Integrantes del hogar  Comprensión  Comunicación  Conversación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Padres</li> <li>✓ Abuelos</li> <li>✓ Tíos y Primos</li>   <li>✓ Escuchar</li> <li>✓ Tolerar</li> <li>✓ Empatía</li> <li>✓ Perdón</li>   <li>✓ Verbal</li> <li>✓ No verbal</li> <li>✓ Informativa</li> <li>✓ Racional</li> <li>✓ Emotiva</li>   <li>✓ Estratégica</li> <li>✓ Individual</li> <li>✓ Sistémica</li> </ul>	Encuesta	Cuestionario

		Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Justicia</li> <li>✓ Comunicación</li> <li>✓ Amor</li> </ul>		
<b>DEPENDIENTE</b> Inteligencia Emocional	Son las capacidades y habilidades psicológicas que implican el entendimiento y control de las emociones propias y ajenas	Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoconciencia</li> <li>✓ Autorregulación</li> <li>✓ Auto motivación</li> <li>✓ Empatía</li> <li>✓ Fomentar Relaciones</li> </ul>	Encuesta  Test de inteligencia emocional	Cuestionario  Test de inteligencia emocional
		Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conciencia de sí mismo</li> <li>✓ Habilidades sociales</li> <li>✓ Autodominio</li> <li>✓ Confiabilidad</li> <li>✓ Compromiso</li> </ul>		
		Emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intrapersonal</li> <li>✓ Inter personal</li> </ul>		

## **CAPÍTULO III**

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1. Método científico.**

Para la investigación, “Incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los y las estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio 2015” , se utilizó el método Inductivo – Deductivo y el Analítico – Sintético puesto que la presente investigación fue cualitativa y parte del estudio de lo general para llegar a lo particular.

##### **3.1.2. Tipo de la Investigación.**

Es Descriptiva y Explicativa, porque fue en base a los objetivos planteados, se estudia; detallando y exponiendo la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional, basada en estudio bibliográfico de campo y es cualitativa.

##### **3.1.3. Diseño de la Investigación**

Este trabajo de investigación se realizó dentro de los parámetros de la investigación de campo, documental, no experimental. De campo la información o datos se recolectaron en el lugar de los hechos. Documental.- Se consultó en bibliografía especializada para sustentar el marco teórico.

##### **3.1.4. Tipo de Estudio**

Por los datos empíricos obtenidos en un determinado tiempo, el estudio fue Transversal

## **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1. POBLACIÓN**

De acuerdo con los objetivos de la investigación las unidades de análisis fueron 73 estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio 2015.

### **3.2.2. MUESTRA**

No se sacó muestra porque se trabajó con toda la población.

### **3.2.3. CUADRO DE LOS ESTUDIANTES**

**Datos Estadísticos de las estudiantes de Octavo año de Educación Básica,  
paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga”**

**CUADRO Nro. 3.1**

<b>CURSO</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>FRACCIÓN n/N</b>
<b>OCTAVO "A"</b>	22	14	36	49%
<b>OCTAVO "B"</b>	21	16	37	51%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa “Capitán Edmundo Chiriboga”;  
INVESTIGADORAS: Cambisaca Diana, Garófalo Diana  
FECHA: Marzo-Junio 2015

### **3.2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

- Encuestas
- Documental de literatura.( bibliográfica)
- Cuadros estadísticos.

### **3.2.5. Técnicas de procedimientos para el análisis**

- Matrices de variables

- Matrices instrumentales
- Matrices
- Tabulación de datos en Excel.
- Elaboración de gráficos
- Análisis Descriptivo,
- Análisis Explicativo

## CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS

CUADRO Nro. 3.2.

Características	Estudiantes Adolescentes		Total
	Varones	Mujeres	
<b>Sexo</b>	43	30	73
<b>Edad</b>			
11 años a 12 años	21	18	39
13 años a 14 años	22	12	34
<b>Básico</b>	43	30	73
<b>Vives con</b>			
Padre	31	23	54
Madre	12	6	18
Otros Familiares	0	1	1
Sola/o	0	0	0
Otra	0	0	73
<b>Religión</b>			
Católico	34	22	56
Evangélico	4	3	7
Cristiano	4	3	7
Otro	1	2	3
<b>Procedencia</b>			
Rural	8	5	13
Urbana	35	25	60
<b>Situación Económica</b>			
Alta	0	0	0
Media	43	29	72
Baja	0	1	1

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga";  
 INVESTIGADORAS: Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi  
 FECHA: Marzo-Junio 2015.

**ENCUESTA APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO “A” Y “B”**

**1.- La relación que tienes con los integrantes de tu familia es:**

**CUADRO Nro. 3.3**

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
<b>Buena</b>	18	25	14	19	32	<b>44</b>
<b>Muy Buena</b>	17	23	22	30	39	<b>53</b>
<b>Pesima</b>	1	1	1	1	2	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Secretaría de la Unidad Educativa “Capitán Edmundo Chiriboga;

**INVESTIGADORAS:** Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

**FECHA:** Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO Nro. 3.1.**



**FUENTES:** Cuadro 3.3, **Investigadoras:** Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana

Mayesi **Fecha:** Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 32 que corresponde al 44% manifiestan que la relación que tienes con los integrantes de tu familia es buena, 39 que es el 53% expresan que muy buena, 2 o el 3% revelan que pésima.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Es relevante que lo jóvenes tengan relaciones saludables desde su hogar en este caso se observa que los estudiantes si tienen una muy buena relación con su familia y esto es trascendental para su formación emocional.

**2.- Cuando existe algún conflicto en tu familia la acción de sus integrantes es:**  
**CUADRO Nro.3.4.**

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
<b>Escuchar</b>	23	32	22	30	45	<b>61</b>
<b>Tolerar</b>	8	11	10	14	18	<b>25</b>
<b>Ponerse en el lugar del otro</b>	1	1	2	3	3	<b>4</b>
<b>Agresión</b>	1	1	1	1	2	<b>3</b>
<b>Lo pasan por alto</b>	3	4	2	3	5	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	36	49	37	51	73	<b>100</b>

**FUENTE:** Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga;

**INVESTIGADORAS:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

**FECHA:** Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO N°. 3.2.**



Fuentes: Cuadro 3.4., **Investigadoras:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi **Fecha:** Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 45 que corresponde al 61% exteriorizan que cuando existe algún conflicto en su familia la acción de sus integrantes es escuchar, 18 que es el 25% formulan que tolerar, 3 o el 4% revelan que hay agresión y 5 que corresponde al 7% opinan que lo pasan por alto.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Los estudiantes consideran en sus respuestas al observar algún conflicto en su familia es escuchar y tolerar, seguramente porque es mejor que dentro de su formación emocional haya este tipo de conducta para mejora sus acciones ante cualquier circunstancia externa.

### 3.- ¿La comunicación en tu familia es?

CUADRO Nro. 3.5.

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
<b>Emotiva</b>	17	23	14	19	31	<b>43</b>
<b>Racional</b>	8	11	9	12	17	<b>23</b>
<b>Comprensiva</b>	11	15	13	18	24	<b>33</b>
<b>Negativa</b>	0	0	1	1	1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga;

INVESTIGADORAS: Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

FECHA: Marzo-Junio 2015

GRÁFICO N° 3.3



Fuentes: Cuadro 3.5. **Investigadoras:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi  
**Fecha:** Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 31 que pertenece al 43% muestran que la comunicación en su familia es emotiva, 17 que es el 23% formulan que racional, 24 o el 33% enuncian que comprensiva y 1 que concierne al 1% refieren que negativa.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Este grupo de estudiantes refieren que la comunicación entre su familia tienen un ambiente emotivo, racional, y de comprensión, esto denota que esto ayudara a su formación emocional y de esta manera se estructura un ambiente favorable en el lugar donde ese encuentre el adolescente.

**4.- Crees que la estabilidad emocional en tu familia es importante para que haya armonía y sobre todo tu desarrollo personal sea positivo:**

**CUADRO Nro. 3.6.**

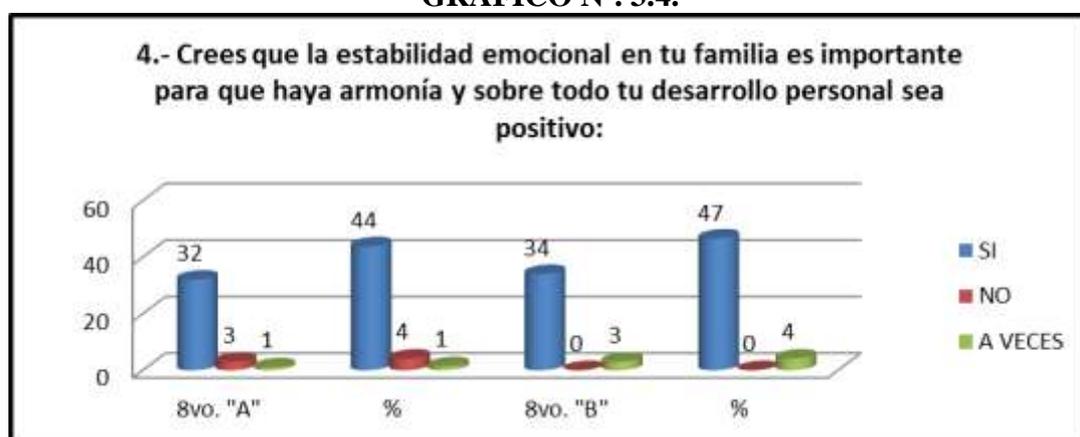
ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
SI	32	44	34	47	66	91
NO	3	4	0	0	3	4
A VECES	1	1	3	4	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga,

INVESTIGADORAS: Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

FECHA: Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO N° 3.4.**



Fuentes: Cuadro 3.6. Investigadoras: Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi Fecha: Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 66 que corresponde al 91% ostentan que si hay estabilidad emocional en la familia es importante para que haya armonía y sobre todo su desarrollo personal sea positivo, 3 que es el 4% expresan que no, 4 o el 5% opinan que a veces.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Se refleja con mucha claridad que las estabilidad emocional vienen de casa así los estudiantes podrán tener sus emociones controladas y no complicarse con cualquier situación que les aparezca.

**5.- Cuando uno de tus padres reacciona de una forma violenta en casa como te sientes:**

**CUADRO Nro. 3.7**

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
<b>Triste</b>	25	34	19	26	44	<b>60</b>
<b>Depresivo</b>	4	5	4	5	8	<b>11</b>
<b>No reaccionas</b>	1	1	2	3	3	<b>4</b>
<b>No he visto esta reacción</b>	6	8	12	16	18	<b>25</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga;

INVESTIGADORAS: Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

FECHA: Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO N° 3.5**



Fuentes: Cuadro 3.7., Investigadoras: Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi Fecha: Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 44 que recae al 60% manifiestan que cuando uno de tus padres reacciona de una forma violenta en casa se sienten tristes, 8 que se refiere al 11% expresan que depresivos, 3 que es el 4% pronuncian que no reaccionan, 18 o el 25% revelan que no han visto esta reacción en sus padres.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Los alumnos al responder esta pregunta se observa que los padres no saben reaccionar ante un coraje que tal vez tengan y lo resuelven tal vez con gritos y la respuesta en el área emocional sus hijos es de tristeza, una vez más se comprueba que es importante el tema de resolución de conflictos.

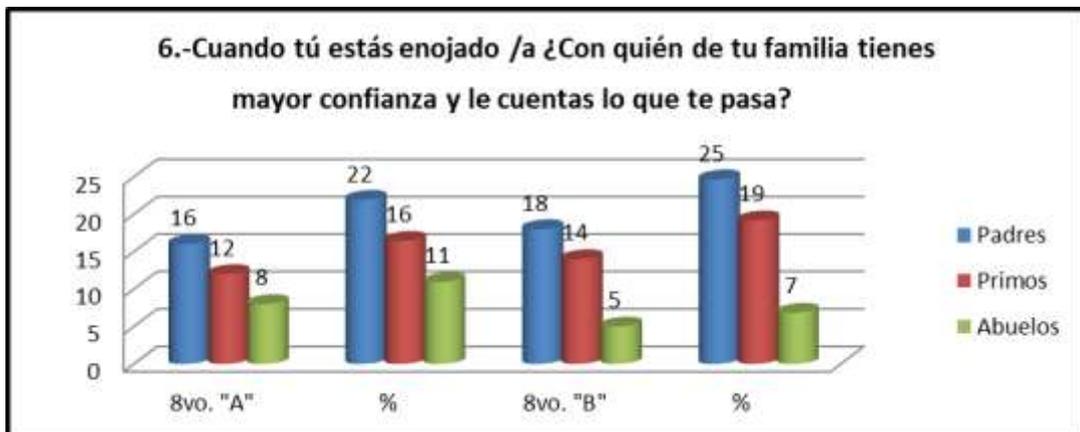
**6.-Cuando tú estás enojado /a ¿Con quién de tu familia tienes mayor confianza y le cuentas lo que te pasa?**

**CUADRO Nro. 3.8**

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
<b>Padres</b>	16	22	18	25	34	<b>47</b>
<b>Primos</b>	12	16	14	19	26	<b>36</b>
<b>Abuelos</b>	8	11	5	7	13	<b>17</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga";  
 INVESTIGADORAS: Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi  
 FECHA: Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO Nro. 3.6**



Fuentes: Cuadro 3.8., **Investigadoras:** Cambisaca Montañó Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi **Fecha:** Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 34 que corresponde al 47% muestran que cuando está enojado /a con la persona que tiene mayor confianza en la familia y le cuenta lo que le pasa son sus padres, 26 que es el 36% dicen que los primos, 13 o el 17% muestran que los abuelos.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Es mejor que la mayor confianza para arreglar sus dudas y conflictos intrapersonales en los adolescentes sean sus padres, esto sin duda alguna lleva a manejar mejor sus situaciones emocionales con su entorno, pero cabe señalar que el padre de familia también tiene que tener una buena estabilidad emocional para un consejo positivo que edifique al joven.

**7.- ¿Crees que tus vivencias sean positivas o negativas con tu familia van a perjudicar las relaciones extra personales?**

**CUADRO Nro. 3.9**

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
SI	11	15	8	11	19	26
NO	23	32	19	26	42	58
A veces	2	3	10	14	12	16
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga,

**INVESTIGADORAS:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

**FECHA:** Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO Nro. 3.7.**



Fuentes: Cuadro 3.9., **Investigadoras:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana

Mayesi **Fecha:** Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:**

De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 19 que corresponde al 26% exteriorizan que si las vivencias sean positivas o negativas con su familia si van a perjudicar las relaciones extra personales, 42 que es el 58% formulan que no, 12 o el 16% revelan que a veces.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Los alumnos de esta nueva generación de alguna manera entienden que un comportamiento saludable de alguna manera repercute en su comportamiento con los demás, por tal razón es indispensable que haya una higiene mental en cada momento desde sus hogares.

## 8.- Cuando tienes conflictos con alguien ¿Cómo reaccionas?

CUADRO Nro. 3.10.

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
No aclaras la situación	14	19	2	3	16	22
Te recientas	5	7	14	19	19	26
Hablas con esa persona	17	23	21	29	38	52
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga,

INVESTIGADORAS: Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

FECHA: Marzo-Junio 2015

GRÁFICO Nro. 3.8.



Fuentes: Cuadro 3.10., Investigadoras: Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana

Mayesi Fecha: Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 16 alumnos que se trata de un 22% descubren que cuando tienen un conflictos con alguien su reacción es no aclarar su situación, 19 que es el 26% pronuncian que se recientan y 38 o el 52% escriben que hablan con esa persona.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Es evidente ver como los jóvenes quieren resolver sus conflictos con sus compañeros al hablar de la cuestión que les molesta aunque el porcentaje menor que les sigue es que se recienten, y por ultimo no aclara la situación esto quiere decir que si hay malestar emocional porque de alguna manera es lo que tal vez ven en casa.

**9.- Si en tu casa uno de tus familiares tiene conductas déspotas, descomedidas, agresivas ¿Tú actuarías como él o ella?**

**CUADRO Nro. 3.11.**

ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
SI	16	22	4	5	20	27
NO	15	21	30	41	45	62
A veces	5	7	3	4	8	11
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

FUENTE: Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga;

INVESTIGADORAS: Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

FECHA: Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO Nro. 3.9.**



Fuentes: Cuadro 3.11., Investigadoras: Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana

Mayesi Fecha: Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:**

De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 20 que pertenece al 27% manifiestan que si en casa uno de sus familiares tiene conductas déspotas, descomedidas, agresivas ellos si actuarían como él o ella, 45 que es el 62% opinan que no y 8 o el 11% revelan que a veces.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** Resaltar que las conductas en casa tienen que ver en el desarrollo de su inteligencia emocional es esencial para el desarrollo formativo en los jóvenes, esta pregunta es clave se ve claramente que si involucra lo que ellos viven en casa con la relación externa.

**10.- ¿Crees que la familia influye para tu formación emocional?**

**CUADRO Nro. 3.12.**

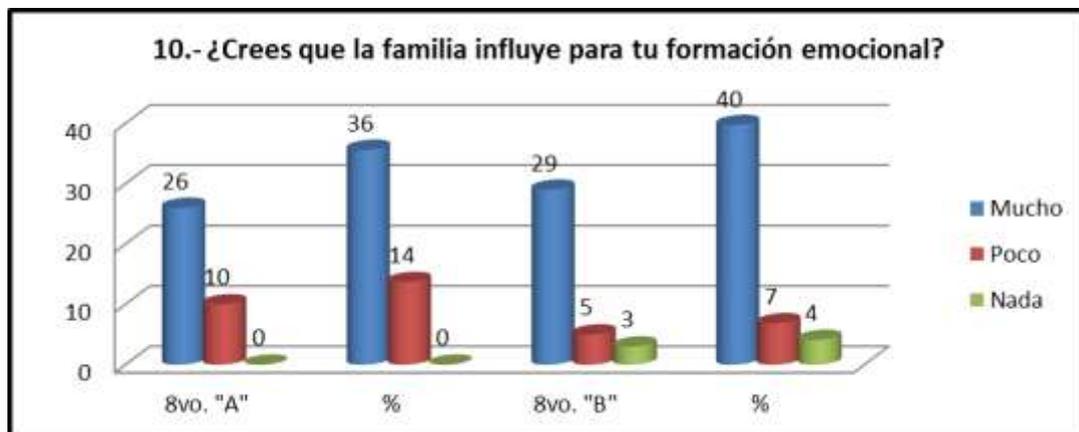
ESTRATOS	8vo. "A"	%	8vo. "B"	%	TOTAL	%
<b>Mucho</b>	26	36	29	40	55	<b>75</b>
<b>Poco</b>	10	14	5	7	15	<b>21</b>
<b>Nada</b>	0	0	3	4	3	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Secretaría de la Unidad Educativa "Capitán Edmundo Chiriboga;

**INVESTIGADORAS:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana Mayesi

**FECHA:** Marzo-Junio 2015

**GRÁFICO Nro. 3.10.**



Fuentes: Cuadro 3.12., **Investigadoras:** Cambisaca Montaña Diana Alexandra, Garófalo Ronquillo Diana

Mayesi **Fecha:** Marzo-Junio 2015

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** De 73 estudiantes que corresponde al 100%, 55 que corresponde al 75% manifiestan que la familia mucho influye para su formación emocional, 15 que es el 21% expresan que poco, 4 o el 3% opinan que nada.

**ANÁLISIS EXPLICATIVO:** La formación emocional en el adolescente es una situación muy importante ya que de esto depende su desarrollo en la sociedad es decir si hay un hogar tranquilo y sano tendrá también relaciones sociales sanas y estables.

### **Análisis de los resultados obtenidos tras la tabulación de datos.**

Los y las estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” muestran incidencias de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Justificamos esta comprobación en base al análisis de los resultados que se obtuvo en la tabulación de datos:

#### **3.2.6. Análisis de las Encuestas de los adolescentes.**

Al analizar las respuestas entre los y las estudiantes de Octavo año de Educación Básica paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, se observó ciertos problemas que inciden en el desarrollo de su inteligencia emocional como por ejemplo, gritos ofensivos, discusiones de los padres frente a los jóvenes, actitudes negativas de adultos irrespetuosos, falta de procesos adecuados en la resolución de conflictos en el hogar etc. Todos estos antecedentes retrasan y obstaculizan mucho en el desarrollo emocional en los estudiantes y como resultado de esto se tiene jóvenes inseguros de sí mismos, tímidos, agresivos etc. con claridad podemos concluir que la relación familiar tiene que ver mucho en su formación integral especialmente en las emociones de los educandos.

PREGUNTA	ESTRATOS	Octavo "A"	%	Octavo "B"	%	TOTAL	%
1.- La relación que tienes con los integrantes de tu familia es	Bueno	18	25	14	19	32	44
	Muy Bueno	17	23	22	30	39	53
	Pésima	1	1	1	1	2	3
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
2.- Cuando existe algún conflicto en tu familia la acción de sus integrantes es:	Escuchar	23	32	22	30	45	62
	Tolerar	8	11	10	14	18	25
	Ponerse en el lugar del otro	1	1	2	3	3	4
	Agresión	1	1	1	1	2	3
	Lo pasan por alto	3	4	2	3	5	7
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
3.- ¿La comunicación en tu familia es?	Emotiva	17	23	14	19	31	42
	Racional	8	11	9	12	17	23
	Comprensiva	11	15	13	18	24	33
	Negativa	0	0	1	1	1	1
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
4.- Crees que la estabilidad emocional en tu familia es importante para que haya armonía y sobre todo desarrollo personal sea positivo:	Si	32	44	34	47	66	90
	No	3	4	0	0	3	4
	A veces	1	1	3	4	4	5
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
5.- Cuando uno de tus padres reacciona de una forma violenta en casa como te sientes	Triste	25	34	19	26	44	60
	Depresivo	4	5	4	5	8	11
	No reaccionas	1	1	2	3	3	4
	No he visto esta reacción	6	8	12	16	18	25
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
6.- Cuando tú estás enojado/a ¿Con quién de tu familia tienes mayor confianza y le cuentas lo que te pasa?	Padres	16	22	18	25	34	47
	Primos	12	16	14	19	26	36
	Abuelos	8	11	5	7	13	18
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
7.- ¿Crees que tus vivencias sean positivas o negativas con tu familia van a perjudicar las relaciones extra personales?	Si	11	15	8	11	19	26
	No	23	32	19	26	42	58
	A veces	2	3	10	14	12	16
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
8.- Cuando tienes un conflicto con alguien ¿Cómo reacciones?	No aclaras la situación	14	19	2	3	16	22
	Te recientas	5	7	14	19	19	26
	Hablas con esa persona	17	23	21	29	38	52
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
9.- Si en tu casa uno de tus familiares tiene conductas déspotas, descomedidas, agresivas	Si	16	22	4	5	20	27
	No	15	21	30	41	45	62

¿Tú actuarías como él o ella?	A veces	5	7	3	4	8	11
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>
10.- ¿Crees que la familia influye para tu formación emocional?	Mucho	26	36	29	40	55	75
	Poco	10	14	5	7	15	21
	Nada	0	0	3	4	3	4
	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

### RESULTADOS DEL TEST

<b>FRECUENCIAS</b>	<b>OCTAVO "A"</b>	<b>%</b>	<b>OCTAVO "B"</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>1.- Conciencia de si mismo</b>	40	55	33	45	73	100
<b>2.- Expresión Emocional</b>	43	59	30	41	73	100
<b>3.- Grado de Autonomia</b>	36	49	37	51	73	100
<b>4.- Confianza en si mismo</b>	27	37	46	63	73	100
<b>5.- Actitud frente a los demás</b>	33	45	40	55	73	100
<b>6.- Capacidad para escuchar</b>	57	78	16	22	73	100
<b>7.- Aptitud para desenvolverse en grupo</b>	60	82	13	18	73	100
<b>8.- Promedio General</b>	45	62	28	38	73	100

#### Análisis Resultados del Test.

Al realizar el análisis del test se puede deducir que los estudiantes manifiestan tener dificultades en las frecuencias mencionadas, se deduce que la inteligencia emocional se desarrolla dentro de la relación familiar es por esta razón que desde temprana edad se debe construir hogares sanos y con valores enfocados hacia el respeto y la valía propia.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

#### 4.1. CONCLUSIONES

- ❖ Se ha identificado que hay ciertos problemas en la relación familiar como por ejemplo, gritos ofensivos, discusiones de los padres frente a los jóvenes, actitudes negativas de adultos irrespetuosos, falta de procesos adecuados en la resolución de conflictos en el hogar de los y las Estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Periodo Académico Marzo/Junio del 2015.
  
- ❖ Se ha determinado que la inteligencia emocional juega un papel trascendental en el desarrollo de los adolescentes, si hay acciones conductuales saludables en casa el joven asimilará positivamente y generará lo mismo si no sucederá lo inverso en los y las Estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Periodo Académico Marzo/Junio del 2015.
  
- ❖ Se ha determinado que la relación familiar en el desarrollo de la Inteligencia Emocional juegan un papel primordial y esencial para que tenga efectos sociales positivos en su entorno en los y las Estudiantes de Octavo año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa “Cap. Edmundo Chiriboga” de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el Período Académico Marzo/Junio del 2015.

## **4.2. RECOMENDACIONES**

- ❖ Se sugiere comenzar talleres basados en el desarrollo de la inteligencia emocional con temas de afectividad para que la célula familiar aprenda a vivir, esto ayudará de alguna manera a dejar las diferencias emocionales a un lado y dar paso al amor integral mejorando el sistema familiar y formando jóvenes sin parálisis emocional.
  
- ❖ Dentro del departamento de Consejería Estudiantil se recomienda realizar talleres exclusivos para adolescentes llevando a los jóvenes a una higiene mental profunda donde se canalice sus FODA personal (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), de esta manera el estudiante podrá conocerse y saber cómo manejar sus emociones sin lastimar a terceros.
  
- ❖ Realizar talleres referentes a “Constelaciones Familiares”, para restaurar el saber y el ser en los padres de familia y sus hijos formando en ellos un aura positiva que les lleve a resolver conflictos en armonía y paz, y desarrollar las 5 competencias de inteligencia emocional.

### 4.3. BIBLIOGRAFÍA

- ❖ **AFANADOR, A. A.** (JUEVES de MARZO de 2012). POSDATA. LA COMUNICACION COMO UN MODELO SISTEMICO.
- ❖ **ARMSTRONG, T.** (2001). INTELIGENCIAS MULTIPLES. grupo Norma.
- ❖ **ARNOLD, M. B.** (1960). Emotion and personality. New York.
- ❖ **BOCHACA, J. G.** (1987). Curso de Filosofia Elemental. Madrid.
- ❖ **CASTILLO, D. P.** (2000-2008). Teoría de los sentimientos. Barcelona: Tusquets Editores S.A.
- ❖ **CHOLBI, G. M.** (junio de 2008). Educación. Tipos de Educación Familiar.
- ❖ **CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR.** (19 de Junio de 2014). [www.ecuanex.net.ec](http://www.ecuanex.net.ec). Recuperado el 19 de Junio de 2014, de TÍTULO III - DE LOS DERECHOS, GARANTÍAS Y DEBERES: <http://www.ecuanex.net.ec/constitucion/titulo03.html>
- ❖ **DE LA PIEDAD, J. A.** (1994). Educaciòn axiològia y eutopia. Universidad de Oviedo.
- ❖ **DIANA, P.** (martes 13 de Octubre de 2009). la Tolerancia Familiar. la Tolerancia Familiar. DIANA, Pg.
- ❖ **GOLEMAN, D.** (1946). Inteligencia Emocional. California: Stockton.
- ❖ **GOLEMAN, D.** (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos.
- ❖ **GORSKI, P.** (2004). LA FUNCIÓN DE LOS PADRES. DESPERTAR.
- ❖ **HOWARD, G.** (1993). Inteligencias múltiples. Paidos.
- ❖ **masmasculino.com.** (s.f.). <http://www.masmasculino.com/salud-cosmetica-masculina/SABER-ESCUCHAR.html#1>. Recuperado el sábado de mayo de 2014.

- ❖ **Mi familia** y yo tíos y primos. (s.f.). CRECER FELIZ. ES.
- ❖ **MINUCHIN, S. F.** (1979). Familias y terapia familiar. Gedisa.
- ❖ **PEDRINI, A. J.** (2008). Amor afectivo en la familia. Bogota Colombia: San Pablo.
- ❖ **PERZ, E.** (2014). La comprensión, indispensable en la familia. LA VIDA EN FAMILIA.
- ❖ **RAMOS, R. I.** (2003). El perdón verdadero. México: Selector S.A.
- ❖ **ROJAS, L. M.** (2014). La familia, de relaciones tóxicas a relaciones sanas. España: Penguin Random House Grupo Editorial España.
- ❖ **SÁNCHEZ, R. E.** (2014). IDEAS CREATIVAS PARA EDUCAR. ALJIBE.
- ❖ **TIGRE, E.** (08 de ABRIL de 2009). LA RELACIÓN FAMILIAR.
- ❖ **WECHSLER, D.** (2013-1940). «Non-intellective factors in general intelligence». Psychological Bulletin. KAIROS.

#### **4.5. WEBGRAFIA**

- ❖ <http://definicion.de/padre/>. (s.f.).
- ❖ <http://definicion.de/padre/>. (s.f.).
- ❖ <http://es.wikipedia.org/wiki/Abuelo>. (s.f.). Recuperado el sabado de mayo de 2015
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos82/comunicacion-familia/comunicacion-familia.shtml>. (s.f.). Recuperado el sabado de mayo de 2015
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos89/origen-familia/origen-familia.shtml>. (s.f.).
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos89/origen-familia/origen-familia.shtml>. (s.f.).
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos99/sobre-la-familia/sobre-la-familia.shtml>. (s.f.).

- ❖ <http://www.somostodosuno.com/articulos.asp?id=7545>. (s.f.). Recuperado el 2015 de mayo de 2015.
- ❖ (s.f.). Recuperado el 25 de mayo de 2015, de URL del artículo:  
[http://www.ejemplode.com/49-cultura\\_y\\_sociedad/3295-la\\_familia.html](http://www.ejemplode.com/49-cultura_y_sociedad/3295-la_familia.html)

# ANEXOS

## ANEXO 1

Riobamba, 02 de Julio del 2015

Magister.

Wilson Molina

**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CAPITAN EDMUNDO CHIRIBOGA G."**

Presente.-

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo y deseándoles éxitos en sus funciones a usted muy bien encomendadas.

El motivo de la presente es para solicitarle se nos otorgue la autorización para la aplicación de una encuesta investigativa para nuestra tesis de grado previo la obtención de Licenciadas en Psicología Educativa con el tema: **"INCIDENCIA DE LA RELACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "A" Y "B" DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CAP. EDMUNDO CHIRIBOGA" DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO MARZO-JUNIO DEL 2015."**

Por la favorable atención a la presente anticipamos nuestro agradecimiento.

Atentamente,



Diana Cambisaca  
EGRESADA DE LA ES. PS. EDUCATIVA



Diana Garofalo  
... EGRESADA DE LA ES. PS. EDUCATIVA



*02-07-2015*

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



### ENCUESTA ESTUDIANTES

Sr. /Srta. Estudiante, el propósito de ésta encuesta es conocer que tanto sabe usted sobre las incidencia de la relación familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional. La presente encuesta es **anónima** por lo tanto las respuestas que usted se permita dar serán tratadas con toda la reserva del caso, por lo que le rogamos sea muy veraz en sus respuestas.

**Instrucciones:** lea detenidamente cada pregunta antes de proceder a señalar con una **X** las respuestas que usted considere más apropiadas.

<b>Sexo:</b> <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Varón	<b>Edad:</b> ..... años	<b>Curso:</b> ..... de Bachillerato
<b>Religión:</b> <input type="checkbox"/> Católica <input type="checkbox"/> Evangélica <input type="checkbox"/> Testigo de Jehová <input type="checkbox"/> Otra	<b>Vive con:</b> <input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Otros familiares <input type="checkbox"/> Sola/o <input type="checkbox"/> Otros	<b>Procedencia:</b> <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Urbana  <b>Situación Económica:</b> <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

1.- La relación que tienes con los integrantes de tu familia es

1.- Buena	
2.- Muy buena	
3.- Pésima	

2.- Cuando existe algún conflicto en tu familia la acción de sus integrantes es

1.- Escuchar	
2.- Tolerar	
3.- Ponerse en el lugar del otro	
4.- Agresión	
5.- Lo pasan por alto	

3.- ¿La comunicación en tu familia es?

1.- Emotiva	
2.- Racional	
3.- Comprensiva	
4.-Negativa	

4.- Crees que la estabilidad emocional en tu familia es importante para que haya armonía y sobre todo tu desarrollo personal sea positivo:

1.- SI	
2.- NO	
3.- A veces	

5.- Cuando uno de tus padres reacciona de una forma violenta en casa como te sientes:

1.- Triste	
2.- Depresivo	
3.- No reaccionas	
4.- No he visto esta reacción	

6.- Cuando tú estás enojado /a ¿Con quién de tu familia tienes mayor confianza y le cuentas lo que te pasa?

1.- Padres	
2.- Primos	
3.- Abuelos	

7.- ¿Crees que tus vivencias sean positivas o negativas con tu familia van a perjudicar las relaciones extra personales?

1.- Si	
2.- No	
3.- A veces	

8.- Cuando tienes un conflictos con alguien ¿Cómo reaccionas?

1.- No aclaras la situación	
2.- Te recientas	
3.- Hablas con esa persona	

9.- Si en tu casa uno de tus familiares tiene conductas déspotas, descomedidas, agresivas ¿Tú actuarías como él o ella?:

1.- Si	
2.- No	
3.- A veces	

10.- ¿Crees que la familia influye para tu formación emocional?

1.- Mucho	
2.- Poco	
3.- Nada	

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



### TEST ESTUDIANTES

Sr. /Srta. Estudiante, el propósito de este test es conocer sobre su desarrollo de la inteligencia emocional. La presente encuesta es **anónima** por lo tanto las respuestas que usted se permita dar serán tratadas con toda la reserva del caso, por lo que le rogamos sea muy veraz en sus respuestas.

**Instrucciones:** lea detenidamente cada pregunta antes de proceder a señalar con una **X** las respuestas que usted considere más apropiadas.

#### DESARROLLO

##### 1.- Sabe reconocer en usted:

Ninguna emoción  Miedo  Cólera  Tristeza  Amor  Alegría  Todas mis emociones

##### 2.- ¿Es consciente de su respiración mientras realiza sus tareas?

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

##### 3.- Sabe identificar el desencadenante de su emoción:

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

##### 4.- Sabe identificar las causas reales de sus emociones:

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

##### 5.- Cuando está triste:

No estoy triste nunca  me vuelvo irascible, me enfado por cosas sin importancia  Me resfrío  lloro a solas  lloro en brazos de alguien que es capaz de escucharme

##### 6.- Cuando algo no es de su agrado, lo dice:

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

##### 7.- Hablar de sus miedos profundos le resulta:

Fácil con todo el mundo  fácil, pero sólo con una o varias personas  difícil  imposible

**8.- Sabe demostrar su alegría:**

Gritar, reír, abrazar...  sí, fácilmente  sólo con determinadas personas  digo que estoy contento(a)  
pero no soy muy expresivo(a)  me siento incomodo(a), bajo la mirada  en absoluto, hablo de

**9.- Para hacer bien un trabajo necesita que lo(a) estimulen:**

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  , me autodisciplino

**10.- Hace cosas que perjudican su propia estima:**

Muy a menudo  a menudo  a veces  casi nunca

**11.- Cuando está en desacuerdo con un grupo de personas y nadie comparte su opinión:**

- nunca estoy en desacuerdo
- no digo nada, finjo que estoy de acuerdo
- no digo nada durante la reunión, pero en los pasillos o durante la pausa le expreso mi desacuerdo a una persona con la que tenga más confianza
- me vuelvo agresivo(a), puedo llegar a insultarlos
- intento convencerlos de mi punto de vista
- escucho sus ideas y reafirmo las más

**12.- Cuando presencia una injusticia:**

- sigo mi camino, no quiero ver ese tipo de cosas
- lo olvido enseguida, me digo que la vida es así, es triste pero no se puede hacer nada
- me siento apenado(a) o impotente
- me indigno y lo comento con la gente
- intento hacer algo

**13.- Ante la adversidad, se desanima:**

Muy fácilmente  con bastante facilidad  depende  no con facilidad  nunca

**14.- Cuando tiene que hablar en público:**

El terror me paraliza y me retracto  nunca tengo miedo escénico  tengo miedo escénico y me domino  me digo que todo el mundo tiene miedo escénico y lo hago  acepto mi miedo escénico, utilizo su energía

**15.- Cuando en un grupo se hace el silencio:**

No lo soporto, hago cualquier cosa por romper el silencio  finjo estar ocupado(a) con alguna cosa  me siento incomodo(a)  no tiene importancia, dejo que pase el tiempo  me siento bien, en comunicación con los demás

**16.- Cuando todo el mundo está nervioso, usted también se pone nervioso(a):**

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  sé oponer resistencia al contagio emocional

**17.- Habla de usted:**

Con facilidad y a todo tipo de personas  con bastante facilidad, pero sólo a determinadas personas  cuento lo que me pasa, pero sin mencionar lo que siento  sólo cuando yo salgo bien parado(a)  nunca

**18.-Saluda:**

Sin pensar, me es indiferente  si me tienden la mano  escondiendo las manos porque están húmedas  para dominar la situación, ser el/la primero(a)  con reserva  con entusiasmo, agrado y empatía

**19.- Es capaz de decirle unas palabras amables al portero:**

Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca

**20.-Es capaz de decir "Te Quiero":**

Nunca  casi nunca  a veces  casi siempre

**21.- Si se siente intimidado(a) ante alguien:**

- permanezco retraído(a) y no digo nada
- permanezco retraído(a) y lo(a) critico a sus espaldas
- lo(a) agredo
- me domino, voy a verle intentando disimular mis tensiones

- Aprovecho la ocasión para ocuparme del/la niño(a) vergonzoso(a) que hay en mí, después de eso ya no me siento intimidado(a). Tengo confianza en mí mismo(a) y establezco contacto

**22.- Si recibe un elogio:**

- Hace caso omiso  se pregunta que hay escondido detrás  le resta importancia  se siente en deuda y hace un elogio a su vez  lo recibe sin más  lo recibe y da las gracias

**23.- Pide lo que necesita:**

- Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

**24.- Sabe decir que no cuando algo no le conviene:**

- Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

**25.- Cuando se ve envuelto(a) en un conflicto:**

- Me escabullo  me someto o intento dominar  busco un mediador  negocio

**26.- Es consciente del efecto de su comportamiento en los demás:**

- Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

**27.- Sabe distanciarse de su punto de vista y ponerse en el lugar del otro:**

- siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

**28.- Cuando le agreden:**

- me siento sistemáticamente culpable
- puedo ser violento(a)
- me enfado y lo digo
- no digo nada, sigo mi camino
- intento comprender lo que ha inducido a esa persona a agredirme así, reacciono con empatía

**29.- Sabe identificar lo que sienten los demás:**

- Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

**30.- Cuando escucha a los demás, no puede evitar darles consejos:**

- Siempre  casi siempre  a veces  casi nunca  nunca

**31.- Cuando alguien llora:**

- me resulta insoportable, salgo de la habitación
- intento distraerlo(a)
- no puedo evitar llorar también
- intento consolarlo(a)
- me limito a permanecer atento(a) a su emoción, acompañándole de corazón

**32.- Cuando tiene que trabajar en equipo:**

- evito trabajar en equipo
- tengo tendencia a aislarme
- sigo al grupo, me adapto a la mayoría
- tengo miedo, pero participo
- tomo iniciativas, participo abiertamente, coopero con todo el equipo

**ANEXO 4**

