



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE POSGRADO

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGÍSTER EN DOCENCIA,
MENCIÓN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

TEMA:

ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA, DEL CANTÓN PALORA, PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO; DURANTE EL PERÍODO 2013 -2014

AUTORA:

Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz

TUTOR:

Dr. Vicente Ureña Torres

RIOBAMBA – ECUADOR

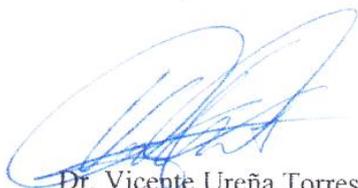
2015

CERTIFICACIÓN:

El suscrito tutor del presente trabajo de investigación, tiene a bien certificar el haber dirigido, asesorado y revisado detenida y minuciosamente durante todo su desarrollo la tesis titulada “ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA, DEL CANTÓN PALORA, PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO; DURANTE EL PERÍODO 2013 -2014.” realizada por la maestrante Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz. Además certifico que el nivel de independencia y creatividad así como la disciplina en el cumplimiento de su plan de trabajo.

Por lo tanto por cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad Nacional de Chimborazo autorizo su presentación.

Riobamba, Abril de 2015

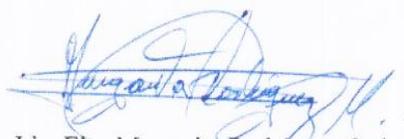


Dr. Vicente Ureña Torres Mgs.

TUTOR

DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz, con cédula de ciudadanía 160024008-7, soy responsable de las ideas, doctrinas, fundamentos teóricos, resultados y lineamientos propositivos como resultado de la investigación realizada, previo a la obtención del título de Magister en Docencia, Mención Intervención Psicopedagógica, los derechos de autoría se reservan para la Universidad Nacional de Chimborazo.



Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz

AUTORA

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias diarias.

Quiero dejar constancia de la imperecedera gratitud a las Autoridades y Docentes de esta Universidad Nacional de Chimborazo, que contribuyeron en mi formación profesional, de manera muy especial a mí Tutor de tesis Dr. Vicente Ureña Torres Mgs. Y a todas las personas que supieron brindarme el apoyo necesario para terminar este trabajo que constituye el esfuerzo de estudio y dedicación.

Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz

AUTORA

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios que me ha dado fortaleza y vida para poder culminar esta carrera profesional.

A mi esposo por ese optimismo que siempre me impulsó a seguir adelante.

A mis hijos por todas las veces que no pudieron tener a una mamá de tiempo completo y me apoyaron incondicionalmente.

A mis padres y mis hermanos, por su gran ejemplo de superación y valioso apoyo en todo momento desde el inicio de mis estudios de esta maestría.

A mis familiares y amigos que tuvieron una palabra de apoyo para mí, durante mis estudios.

Por último deseo dedicar este momento tan importante e inolvidable.

A mí misma, por no dejarme vencer, ya que en ocasiones el principal obstáculo se encuentra dentro de uno.

Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz

AUTORA

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	i
CERTIFICACIÓN	ii
DERECHOS DE AUTORÍA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
ÍNDICE GENERAL	vi
INDICE DE CUADROS	xiv
INDICE DE GRÁFICOS	xv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	

CAPÍTULO I

1.	MARCO TEÓRICO	1
1.1.	ANTECEDENTES	1
1.2.	FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	1
1.2.1.	Fundamentación Filosófica	1
1.2.2.	Fundamentación Epistemológica	2
1.2.3.	Fundamentación Psicológica	2
1.2.4.	Fundamentación Pedagógica	4
1.2.5.	Fundamentación Legal	5
1.2.5.1.	De la Constitución del Ecuador	5
1.2.5.2.	Ley Orgánica de Educación Intercultural	5
1.2.5.2.1.	De los Derechos y Obligaciones de los Estudiantes	6
1.2.5.3.	Código de la Niñez y Adolescencia.	7
1.2.6.	Fundamentación Sociológica	7
1.2.7.	Fundamentación Axiológica	8
1.3.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8
1.3.1.	Guía	8
1.3.1.1.	La Importancia de una Guía	9
1.3.1.2.	Tipos de Guías	9
1.3.1.3.	Clasificación de la Guía	10

1.3.1.4.	La Guía Psicopedagógica Margaret	10
1.3.2.	Las Relaciones Interpersonales	12
1.3.2.1.	Importancia de las Relaciones Interpersonales	14
1.3.2.1.1.	¿Qué son las habilidades sociales?	14
1.3.2.1.2.	¿Por qué son importantes?	15
1.3.2.1.3.	¿Todas las dificultades son iguales?	15
1.3.2.2.	¿Se pueden mejorar las habilidades sociales?	17
1.3.2.2.1.	¿Cómo puede ayudar la familia?	18
1.3.2.3.	¿Cuál es el ambiente familiar más apropiado?	20
1.3.2.4.	Las relaciones interpersonales entre padres e hijos	21
1.3.2.4.1.	Conversación y conformidad	21
1.3.2.4.2.	Patrones de comunicación	22
1.3.2.4.3.	Comunicación efectiva	22
1.3.2.4.4.	Estilos de conflicto	23
1.3.2.4.5.	Reglas para la comunicación familiar	23
1.3.2.5.	Comunicación entre padres e hijos	23
1.3.2.5.1.	Los beneficios de la comunicación en familia	24
1.3.2.5.2.	Pequeños consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos	24
1.3.2.6.	Relaciones entre padres e hijos	25
1.3.3.	El control emocional	29
1.3.3.1.	La neurociencia Del Control Emocional.	29
1.3.3.2.	¿Qué es la Asertividad?	31
1.3.3.3.	Sensibilización.	32
1.3.3.4.	Integración.	33

CAPÍTULO II

2.	MARCO METODOLÓGICO	34
2.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	34
2.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
2.3.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	35
2.3 .1.	Método Científico	35
2.3 .1. 1.	Observación	35
2.3 .1. 2.	Hipótesis	35

2.3 .1. 3.	Experimentación	35
2.3 .1. 4.	Teoría	36
2.3 .1. 5.	Ley	36
2.4.	TÉCNICA E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	36
2.4.1.	Técnica	36
2.4.2.	Instrumentos	36
2.5.	Población y Muestra	37
2.5.1.	Muestra	37
2.6.	OPERACIONALIZACION DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	37
2.6.1.	Operacionalizacion de la Hipótesis I	37
2.6.2.	Operacionalizacion de la Hipótesis II	39
2.6.3.	Operacionalizacion de la Hipótesis III	40

CAPÍTULO III

3.	LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS	42
3.1.	TEMA	42
3.2.	PRESENTACIÓN	42
3.3.	OBJETIVOS	44
3.3.1.	Objetivo General	44
3.3.2.	Objetivos Específicos	44
3.4	FUNDAMENTACIÓN	44
3.5.	CONTENIDOS	46
3.6.	OPERATIVIDAD	47

CAPÍTULO IV

4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	50
4.1.	ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET	50
4.2.	RESUMEN DE LAS ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA	

	ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET	60
4.3.	ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET	62
4.4.	CUADRO RESUMEN DE LAS ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET	72
4.5.	CUADRO COMPARATIVO DE LAS ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ENTRE EL ANTES Y EL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET	74
4.6.	CUADRO COMPARATIVO DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ENTRE EL ANTES Y EL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET	76
4.7.	COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	78
4.7.1.	Comprobación de la hipótesis específica I	78
4.7.2.	Comprobación de la hipótesis específica II	81
4.7.1.	Comprobación de la hipótesis específica III	84
CAPÍTULO V		
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
5.1.	CONCLUSIONES	88
5.2.	RECOMENDACIONES	89
	BIBLIOGRAFÍA	90
	LINKOGRAFÍA / WEBGRAFÍA	91
	ANEXOS	93

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 4. 1	Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos	50
Cuadro N° 4. 2	Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa	51
Cuadro N° 4. 3	Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos	52
Cuadro N° 4. 4	Le es muy fácil conversar con su hijo	53
Cuadro N° 4. 5	Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo	54
Cuadro N° 4. 6	Le estimula a su hijo por un logro alcanzado	55
Cuadro N° 4. 7	Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta	56
Cuadro N° 4. 8	Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela	57
Cuadro N° 4. 9	Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela	58
Cuadro N° 4. 10	Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar	59
Cuadro N° 4. 11	Cuadro resumen de las encuestas administradas a los padres de los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica "quito luz de américa antes de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	60
Cuadro N° 4. 12	Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos	62
Cuadro N° 4. 13	Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa	63
Cuadro N° 4. 14	Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos	64
Cuadro N° 4. 15	Le es muy fácil conversar con su hijo	65
Cuadro N° 4. 16	Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo	66
Cuadro N° 4. 17	Le estimula a su hijo por un logro alcanzado	67
Cuadro N° 4. 18	Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta	68
Cuadro N° 4. 19	Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela	69
Cuadro N° 4. 20	Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela	70
Cuadro N° 4. 21	Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar	71

Cuadro N° 4. 22	Cuadro resumen de las encuestas administradas a los padres de los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica quito luz de américa después de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	72
Cuadro N° 4. 23 4.5.	Cuadro comparativo de las encuestas administradas a los padres de los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica "quito luz de américa entre el antes y el después de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	74
Cuadro N° 4. 24 4.6.	Cuadro comparativo de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica "quito luz de américa entre el antes y el después de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 4. 1	Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos	50
Grafico N° 4. 2	Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa	51
Grafico N° 4. 3	Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos	52
Grafico N° 4. 4	Le es muy fácil conversar con su hijo	53
Grafico N° 4. 5	Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo	54
Grafico N° 4. 6	Le estimula a su hijo por un logro alcanzado	55
Grafico N° 4. 7	Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta	56
Grafico N° 4. 8	Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela	57
Grafico N° 4. 9	Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela	58
Grafico N° 4. 10	Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar	59
Grafico N° 4. 11	Cuadro resumen de las encuestas administradas a los padres de los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica "quito luz de américa antes de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	61
Grafico N° 4. 12	Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos	62
Grafico N° 4. 13	Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa	63
Grafico N° 4. 14	Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos	64
Grafico N° 4. 15	Le es muy fácil conversar con su hijo	65
Grafico N° 4. 16	Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo	66
Grafico N° 4. 17	Le estimula a su hijo por un logro alcanzado	67
Grafico N° 4. 18	Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta	68
Grafico N° 4. 19	Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela	69
Grafico N° 4. 20	Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela	70
Grafico N° 4. 21	Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar	71
Grafico N° 4. 22	Cuadro resumen de las encuestas administradas a los padres de los estudiantes de básica superior, de la	

	escuela de educación básica quito luz de américa después de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	73
Grafico N° 4. 23	Cuadro comparativo de las encuestas administradas a los padres de los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica "quito luz de américa entre el antes y el después de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	75
Grafico N° 4. 24	Cuadro comparativo de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de básica superior, de la escuela de educación básica "quito luz de américa entre el antes y el después de la aplicación de la guía psicopedagógica margaret	77

RESUMEN

El propósito de esta investigación es elaborar una Guía Psicopedagógica para mejorar la relación de los estudiantes con sus progenitores mediante una adecuada comunicación y en la búsqueda de dar solución a los conflictos más comunes entre los estudiantes de los años de básica superior. Establecer la relación que existe entre la comunicación sobre los conflictos es un elemento clave para generar líneas de investigación al tratar de relacionar estas dos variables. En la actualidad dentro de la institución se ha notado deficiencias en la comunicación entre los padres y los hijos adolescentes por causas como la negativa de los padres a escuchar a sus hijos, otro problema es que tanto los padres o los hijos no han comprendido lo expresado y cortan la comunicación, los padres no permiten a sus hijos expresar sus sentimientos, no se practica la escucha reflexiva que permite reconocer los sentimientos que están atrás de lo que dicen, que permite al hijo sentirse comprendido y escuchado. La comunicación puede ser verbal o no basta mirar las expresiones del padre o su tono de voz para saber si está o no escuchando, al comunicarse no se expresan los sentimientos, por la edad que está atravesando el niño/a se siente incomprendido, en ocasiones los hijos desarrollan lo que se conoce como sordera paterna. Los padres recriminan a sus hijos con el “mensaje tu” esta palabra acusa, critica y sugiere la culpabilidad del niño. Nos amparamos en la bibliografía especializada y sobre todo fue necesario establecer un diagnóstico previo de la situación en la que se encontraban los alumnos, en cuanto a sus relaciones interpersonales con sus padres. Se estructuró y se aplicó una Guía Psicopedagógica denominada Margaret, en donde se contemplan diversos ejercicios y actividades a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes; a través de talleres de sensibilización para padres; a través de dinámicas de integración para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago. Los resultados fueron muy positivos, logrando el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The purpose of this research is to elaborate a psych pedagogic guide to improve the relationship between parents and students through an adequate communication in order to solve the most common conflicts that students from basic education usually encounter. The existing relationship between the elements of communication is a crucial element to generate the research lines to link the variables. Nowadays, the lack of communication between parents and students has been noted due to a negative attitude from parents to listen to their children problems. Another reason is that parents do not allow their children to express their feelings, there is no a reflexive attitude to listen to their children issues in order to find out the real meaning of their complains, something that make them feel better. Communication can be verbal, the tone of voice allows a person to know if a person is listening to us or not. Sometimes children develop a symptom known as parental deaf. Parents always critique their children something that make them feel guilty. We looked over a specialized bibliography and it was necessary to establish a diagnostic test to determine the current situation regarding to the interpersonal relationships between parents and students. A Psych pedagogic guide entitled: "Margaret" was created and used with a variety of activities and exercises through different workshops oriented to parents. Dynamic activities of integration were also developed in order to boost interpersonal relationships between parents and students registered in the "Quito, Luz de América" school located in Palora, province of Morona Santiago. Positive results were obtained after the application of this guide, something that improved interpersonal relationships among people form this institution.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.

COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS



INTRODUCCIÓN

En la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, se observa a menudo que los padres de familia acuden a llamados por conflictos que han provocado sus hijos, aduciendo que no escuchan que responden en un franca rebeldía con la maestra y que la compañía de otras personas lo ha cambiado, sin darse cuenta que si los problemas entre padres e hijos son frecuentes, el conflicto va a ir en aumento. El fenómeno es analizado por que los padres no han logrado entablar un grado de confianza con sus hijos, algo impensable comparado con la manera en que ellos se relacionaban con sus propios padres, también existe acciones de los hijos que permiten la insatisfacción y confusión de los padres. Estos han perdido su autoridad que les resta capacidad para establecer las normas que marquen el comportamiento en el seno de la familia, algo que les sitúa en una situación de cierta debilidad frente a sus hijos

Una de los entes sociales que ayudan al completo desarrollo de los adolescentes, preparándolo para la vida, es la familia. La familia como primer ambiente social, modela sentimientos y entrega patrones de conducta, las condiciones para alcanzar el crecimiento normal y desarrollo del ser humano. En ella, las contradicciones generadas al arribar a la adolescencia permiten que uno de sus miembros, produzca discrepancias en su seno. La crisis, debe ser marcada por pautas y normas de convivencia para su fortalecimiento. Si la familia no está preparada, podría ocurrir una ruptura generacional; en cambio, si sucede lo contrario, los conflictos serán resueltos armónicamente, los padres son las personas que se encuentran, potencialmente, en la mejor disposición para proporcionar una socialización adecuada y pro social a sus hijos. El presente trabajo basa su importancia en mejorar las relaciones entre padres e hijos mediante técnicas psicopedagógicas expuestas en una guía que ayude a la comprensión mutua, la tolerancia, el autocontrol y mejorar la relación familiar.

El presente trabajo consta de: Objetivos Generales y Específicos, Justificación y cinco Capítulos, los cuales se encuentran desarrollados de acuerdo a la norma establecida en la Universidad Nacional de Chimborazo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Demostrar cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Determinar cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Establecer cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Determinar cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

3. JUSTIFICACIÓN

Una de los entes sociales que ayudan al completo desarrollo de los adolescentes, preparándolo para la vida, es la familia. La familia como primer ambiente social, modela sentimientos y entrega patrones de conducta, las condiciones para alcanzar el crecimiento normal y desarrollo del ser humano. En ella, las contradicciones generadas al arribar a la adolescencia permiten que uno de sus miembros, produzca discrepancias en su seno. La crisis, debe ser marcada por pautas y normas de convivencia para su fortalecimiento. Si la familia no está preparada, podría ocurrir una ruptura generacional; en cambio, si sucede lo contrario, los conflictos serán resueltos armónicamente (Santiago, Esquirol y Fernández 2006). De acuerdo con Musitu, Buelga, Lila y Cava (2001), los padres son las personas que se encuentran, potencialmente, en la mejor disposición para proporcionar una socialización adecuada y pro social a sus hijos.

El presente trabajo basa su importancia en mejorar las relaciones entre padres e hijos mediante técnicas psicopedagógicas expuestas en una guía que ayude a la comprensión mutua, la tolerancia, el autocontrol y mejorar la relación familiar.

Lo importante de este programa es la educación a los padres porque aspectos tan sencillos como la comunicación con los hijos tendrían resultados determinantes en la vida de los adolescentes.

En el Capítulo I, se establece el Marco Teórico, iniciando con los antecedentes investigativos, estableciendo que las mismas es original, seguidamente fundamentamos científicamente las variantes contempladas en la investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla la Metodología de la investigación, cuyo contenido es el Tipo de investigación, Diseño de la investigación, Población y Muestra, Métodos de investigación, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Hipótesis y Operacionalización de la Hipótesis.

En el Capítulo III, se establecen los Lineamientos Alternativos de la Guía, que contiene: Tema, Presentación, Objetivos, Fundamentación, Contenidos y Operatividad.

En el Capítulo IV, se hace la presentación ordenada y precisa del análisis e interpretación de los resultados, haciendo uso de tablas y gráficos muy fáciles de entender acompañados por un análisis escrito que sustentan la comprobación de la hipótesis.

En el Capítulo V, están las conclusiones y recomendaciones obtenidas a través de la investigación,

Se concluye con la Bibliografía que se consultó para el éxito de la presente tesis, para que a continuación se ubiquen los anexos que sirvieron para la culminación y éxito del presente trabajo.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES

De acuerdo a la poca información dada, se revisaron los documentos y archivos que nos proporcionaron en la biblioteca del Instituto de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, no se encontraron trabajos parecidos a los que se propone en el presente trabajo, por lo tanto no se encontró investigaciones con el tema propuesto.

1.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

1.2.1. Fundamentación Filosófica

William Damon manifiesta “Estamos viviendo en una época en la que la ética `centra en el niño´ se ha convertido en una justificación para todo tipo de práctica excesivamente indulgente en el marco de la educación para los niños. Esta filosofía ha multiplicado una gran cantidad de doctrinas permisivas que han disuadido a los padres de poner en práctica una disciplina coherente en el hogar... la premisa alguna vez valiosa del enfoque centrado en el niño ha sido usado (mal usado) para alentar el egoísmo en los niños y adolescentes de hoy”.

Damon que señala que nuestra cultura ha ido demasiado lejos en tratar de proteger a los niños de cosas de las que no necesitan ser protegidos. Para decirlo en otras palabras, mostrar demasiada comprensión y simpatía hacia algunos niños puede resultar tan perjudicial como mostrar lo contrario.

Con esta ponencia de William Damon, sustentamos” la presente investigación, ya que los padres tienen mucho que ver en el autocontrol de los niños y niñas, sobre todo cuando son padres muy permisivos y que no permiten una adecuada disciplina desde el hogar, lo que causa muchas veces una auto indulgencia de ese tipo de niños en su autocontrol lo que acarrea una serie de dificultades tanto en el ámbito escolar como en el familiar y que repercute en el ámbito social de los estudiantes” (Damon W, 2004).

1.2.2. Fundamentación Epistemológica

Para hablar de relaciones interpersonales se debe hablar de asociaciones a largo plazo. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos como: el amor, el gusto artístico, el interés por los negocios, las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos como: la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas, etc. Las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por: ley, costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las relaciones interpersonales.

1.2.3. Fundamentación Psicológica

Las características sociales de los niños se vuelve un tanto más exigentes en cuanto a su selección de amigos, les gusta los juegos organizados en grupos reducidos, pueden estar demasiado preocupados por las reglas o dejarse llevar por el espíritu de equipo, según Piaget, los niños todavía son realistas morales; o sea, les parece difícil comprender cómo y por qué las reglas deben ajustarse a situaciones especiales. Las riñas son frecuentes. Las palabras se usan con mayor frecuencia que la agresión física, pero muchos muchachos pueden dedicarse a golpear, a los forcejeos de lucha, y a empujones. Pueden esperarse peleas ocasionales, pero si determinados niños, especialmente el mismo par, parecen participar en una larga batalla, el maestro quizá debe tratar de hacer una tregua. Si puede descubrir el motivo de la animosidad, eso desde luego, sería mucho mejor.

Durante los primeros años escolares, los padres y los maestros imponen normas de conducta y la mayoría de los niños tratan de apegarse a ellas. Sin embargo, hacia el final de la escuela elemental, los niños pueden estar más ansiosos de impresionar a sus amigos que de agradar al maestro.

Entre las edades de seis y doce años el desarrollo del razonamiento interpersonal lleva a una mayor comprensión de los sentimientos de los demás. Robert L. Selman (1976a, 1976b) ha estudiado el desarrollo del razonamiento interpersonal en niños, quien revela que durante los años de escuela elemental, los niños comprenden gradualmente el hecho de que las palabras o acciones abiertas de una persona no siempre reflejan sus sentimientos íntimos. También llegan a entender que la reacción de una persona a una situación angustiosa puede ser multifacética. Hacia el final de los años de la escuela elemental, los niños se vuelven capaces de adoptar una perspectiva un tanto impersonal y analítica de su propia conducta, así como de la conducta de los demás.

No es sorprendente que la sensibilidad interpersonal y madurez de un niño parezcan tener impacto en sus relaciones con los demás.

Selman cree que “los maestros y los terapeutas podrían ser capaces de ayudar a los niños que no están tan avanzados en sus habilidades para asumir papeles que sus compañeros de edad ayudándolos para que sean más sensibles respecto a los sentimientos de los demás. Tomando en cuenta que los niños de esta edad todavía se están desarrollando en el nivel egocéntrico y puede no interpretar debidamente la conducta de sus compañeros de clase y aislarse socialmente, y describe que cuando se estimula a un muchacho para pensar continuamente en los motivos que están detrás de sus acciones sociales y las de los demás y adquiere suficiente sensibilidad social aprende a llevarse con los demás” (Selman R, 1976).

En cuanto a sus características emocionales los alumnos de educación primaria, en particular, son sensibles a las críticas y al ridículo y pueden tener dificultades para adaptarse al fracaso. Necesitan el elogio y el reconocimiento frecuente. Debido a que tienden a admirar e incluso a idolatrar a sus maestros, los niños pequeños pueden sentirse destrozados por las críticas. Dé reforzamiento positivo lo más frecuentemente

que le sea posible y reserve sus reacciones negativas para la mala conducta académica. Es importante evitar escrupulosamente el ridículo y el sarcasmo.

1.2.4. Fundamentación Pedagógica

La habilidad que se intenta desarrollar con la presente guía es el autocontrol emocional, que el niño o niña conozca sus emociones, sepa cómo controlar y expresar sus emociones negativas y las manifieste de manera adecuada, como parte de la formación integral del ser humano.

Vygotsky, quien afirma que “el aprendizaje humano presupone un carácter social específico y un proceso por el cual los niños se introducen, al desarrollarse, en la vida intelectual de aquellos que le rodean. La experiencia heredada de los humanos no es exclusivamente fisiológica como ocurre en el mundo de los animales, se debe añadir la experiencia acumulada social e histórica de la especie que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida, en la conducta humana debe destacarse un componente histórico y un componente cultural inexistente en la conducta animal. Los procesos psicológicos inferiores están controlados por el medio, siendo susceptibles de ser estudiados por la reflexología, mientras que los procesos psicológicos superiores guían la conducta mediante la autorregulación” Vigotsky, (1978).

La teoría de Educación de Novak, cuya idea principal es que la educación representa un conjunto de experiencias cognitivas, afectivas y psicomotoras que enriquecen al ser humano; y considera que en todo evento educativo se debe buscar acciones que tiendan a mejorar los elementos básicos del ser humano como son: sus pensamientos, sentimientos y acciones.

1.2.5. Fundamentación Legal

1.2.5.1. De la Constitución del Ecuador

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, la familia y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para trabajar.

1.2.5.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural

Art. 1.- **Ámbito.-**

La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Art. 2. **Principios:**

b. **Educación para el cambio.-** La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos,

en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

f. Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos de población históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República.

i. Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación.

t. Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normalidad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley;

1.2.5.2.1. De los Derechos y Obligaciones de los Estudiantes

Art. 7 Derechos.-

b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;

1.2.5.3. Código de la Niñez y Adolescencia.

Art. 38. Objetivos de los programas de la educación.-

b. Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;

g. Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo.

1.2.6. FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Una de las capacidades que debe desarrollar un niño que es la de llevarse bien con los demás es la que contribuirá más a su sentido de éxito y de satisfacción en la vida. Para desempeñarse efectivamente en un mundo social, el niño necesita aprender a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las situaciones sociales. Debe juzgar la forma de conciliar sus necesidades y expectativas con las de los demás.

Rubin: “Los niños del ciclo escolar....adquieren capacidades sociales no tanto de los adultos como de la interacción entre ellos. Es probable que descubran a través de la prueba y el error qué estrategias funcionan y cuáles no, y luego reflexionen a conciencia sobre lo que han aprendido”.

Naturalmente, gran parte de la literatura psicológica se interesa por los niños que experimentan dificultades con las capacidades sociales, ya sea debido a su temperamento innato o a deficiencias psicológicas específicas que afectan tanto su aprendizaje social como académico. “Ciento de estudios muestran que el rechazo de los padres en la niñez contribuye a un desempeño académico deficiente, problemas emocionales y un mayor riesgo de caer en la delincuencia en la adolescencia” (Shapiro L.E, 1997)

1.2.7. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

David Robinson comparte la creencia de que a los niños se les enseña con mayor efectividad la diferencia entre lo correcto y lo incorrecto en el seno de familias cuyos padres son estrictos y no permisivos.

“Según las teorías de neuroanatomía, las emociones extremas causadas por la vergüenza ponen trabas a las formas normales en que el cerebro registra la información y almacena los recuerdos. Las emociones extremas parecen evitar la porción pensante del cerebro, la corteza, y electrificar el centro de control emocional del cerebro, la amígdala, que es sede de aprendizaje y la memoria emocional. Así, cualquier experiencia en la que interviene la emoción extrema produce un efecto inmediato más significativo sobre la conducta de sus hijos y un efecto o más largo plazo en el desarrollo de su personalidad” (Robinson. D, 2008).

1.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.3.1. Guía

“La guía es un instrumento impreso con orientación hacia los seres humanos, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de la misma, para integrarlo al complejo de actividades de aprendizaje para la práctica independiente de los contenidos de la guía” (Datus C,2013).

“La guía es un libro de preceptos o indicadores que encaminan o dirigen, el cual contiene una serie e instrucciones a seguir, ordenadas en forma lógica mostrando el camino más adecuado para realizar algo. Desde el punto de vista pedagógico enseña que pasos hay que seguir para el desarrollo de una determinada actividad que se quiera realizar” (Chávez R,1994)

Una guía es determinar los distintos cursos de acción en forma concreta que habrá de seguirse con el fin de orientar la secuencia de operaciones necesarias para alcanzar los

objetivos deseados. La guía es el documento que describe en forma sistemática y metodológica, los objetivos, técnicas y procedimientos de las diferentes herramientas, para realizar los estudios, análisis y evaluaciones a las entidades o usuarios.

En definitiva la guía debe apoyar al usuario a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué, aplicar los contenidos de la misma, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje y su aplicación.

1.3.1.1. La Importancia de una Guía

Una Guía debe ser accesible a todas las personas que está destinada, ya que si pretende ser una herramienta de ayuda, pues ésta deberá estar al alcance de los usuarios en lo que respecta a lugar de adquisición y también al precio. La información que contenida debe ser de fácil comprensión: No debe contener palabras confusas que ocasionen que se pierda su objetivo primordial de informar y transmitir conocimiento. Debe enfocarse a comunicar y orientar: Ya que con la ayuda de ella el usuario cuenta con una guía a seguir.

1.3.1.2. Tipos de Guías

Para Ricardo González declara “que hay dos tipos de guías las generales y las específicas, las primeras proporcionan información de carácter general sobre el fondo o fondos de uno o más archivos, las segundas acerca de una sección o serie específica de un fondo”(González R,1998).

Las guías generales centran su objetivo en reseñar la historia del archivo o de los archivos de que se trate, las divisiones administrativas con que cuenta, los servicios que presta, la procedencia de los fondos y síntesis histórica de la institución que los produjo, entre otros datos.

1.3.1.3. Clasificación de la Guía

Guía de Estudio: Carlos Gispert, manifiesta que “son instrumentos que orientan el estudio para obtener mejores resultados en el aprendizaje. Por lo común se estructuran a partir de un conjunto de preguntas acerca del contenido que se intenta aprender. Es el estudiante quién debe preparar sus guías de estudio para facilitar y comprobar su aprendizaje, lo cual permite organizar su estudio y también autoevaluar el grado de comprensión que ha alcanzado al estudiar” (Robinson. D, 2008).

- a) **Guía Didáctica:** Constituye un documento pedagógico de carácter orientador cuya función es facilitar la tarea del maestro en la planificación, ejecución y evaluación del trabajo docente y discente en cada una de las materias de enseñanza.

- b) **Guía de Campo:** Colección, generalmente encuadrada en tamaño de bolsillo, de esquemas, notas, dibujos, fotografías, etc., fácilmente reconocible e identificable con la realidad, donde se encuentran clasificados y sistematizados los datos observables de las diversas ciencias en cuya metodología se precisa de una previa y minuciosa observación.

- c) **Guía de Orientación:** Es el documento que tiene como objetivo conducir y enseñar al usuario la realización de una actividad o labor por medio de la descripción de pasos detallados.

1.3.1.4. La Guía Psicopedagógica Margaret.

Los nuevos descubrimientos sobre la inteligencia emocional deben cambiar nuestra manera de educar a la niñez y juventud actual de nuestro país, conociendo la neuroanatomía de las emociones y comprendiendo lo que implica todo esto, debemos observar detenidamente los comportamientos, temperamentos y emociones de los estudiantes.

En la vida actual suceden muchas situaciones: divorcios, maltratos, niños y ancianos en la calles, robos, muertes a mano armada y no decimos nada, nos hemos hecho

vulnerables a lo que sucede y decimos ¡los valores se han perdido! ¡Ya no hay respeto por el otro! ¡Acaso como maestros tenemos la culpa de aquello! ¿Será que faltó desarrollar la Inteligencia Emocional? Es hora de empezar, a desarrollar el autocontrol que es la habilidad para controlar nuestros impulsos y poder comunicar eficazmente nuestras emociones, la comunicación emocional es proponerse obtener un dominio de nuestro lenguaje corporal y verbal.

Aprovechando el trabajo con los pequeños de segundo años de básica, quienes están entre los 5 y 6 años, edad en la que aprenden con mayor facilidad, es importante que conozcan la importancia de la comunicación mediante las actividades de la guía metodológica fomento del autocontrol en el aula y sean capaces de identificar, transmitir, controlar sus emociones y puedan desarrollar relaciones interpersonales satisfactorias.

Tomando como base el conjunto de emociones básicas expuesta por Shapiro en su libro, se plantean en la guía metodológica actividades para reconocer estas emociones, ya que para poder controlarlas primero debemos conocerlas, luego aprovecharlas para enfrentar las exigencias cambiantes de esta sociedad tecnológica y utilizarlas para auto controlarse y tomar las mejores decisiones sobre lo que se quiere hacer para disfrutar de la vida plena, feliz, en libertad y llena de amor.

Con las actividades de la guía se pretende ayudarles a los niños y niñas a desarrollar el control emocional, hablando y reflexionando sobre sus sentimientos y el de los demás, para que tomen conciencia de sus actuaciones, especialmente el control de la ira que es el más usual que afrontan, como leer el mensaje que se está expresando en los demás y de ésta manera desarrolle la empatía.

Enseñarles a calmarse solos, les ayudará a controlar sus emociones y mejorarán sus relaciones interpersonales y su bienestar personal.

El juego que les produce goce, satisfacción, derrota que causan diversas emociones, constituye un puntal para el aprendizaje del autocontrol, debido a que se debe respetar las reglas del juego, el turno del juego, respetar al amigo, etc.

Desarrollar la Inteligencia emocional y la capacidad personal de los estudiantes para que comprendan y maniobren sus sentimientos, emociones, impulsos perjudiciales y revestirlos del mejor talante para ofrecer a los demás una información adecuada de ser humano semejante a Dios.

1.3.2. Las Relaciones Interpersonales

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.

Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

La comunicación ha cambiado considerablemente en las últimas décadas, debido principalmente a las posibilidades que ofrece Internet. Tomando en cuenta simplemente su impacto en las relaciones interpersonales, se ha visto un abandono cada vez mayor

del contacto presencial en pos de encuentros virtuales. En los años 90 y principios de la década del 2000 las aplicaciones de chat constituían el medio más usado para alcanzar dicho objetivo, y en muchos aspectos resultaba más práctico que el teléfono, especialmente para conversaciones largas e interrumpidas frecuentemente.

Al día de hoy, la mayoría de la gente vive de acuerdo al modelo “siempre conectados”, que consiste en un acceso transparente a los servicios de comunicación e información, sin necesidad de ejecutar programas, y con un nivel muy alto de compatibilidad entre los diferentes tipos de datos, para minimizar el trabajo por parte del usuario. Un smartphone es capaz de mantenerse permanentemente conectado a una lista de contactos, de decodificar un mensaje de texto para encontrar números de teléfono y ofrecer la posibilidad de agendarlos automáticamente o direcciones de Internet para poder acceder a ellas con sólo tocarlas, y de realizar llamadas con vídeo, entre otras muchas bondades.

Dichas funciones no sólo representan avances tecnológicos inimaginables para los consumidores hace tan sólo veinte años, sino que han abierto las puertas a un nivel de comunicación muy sofisticado. Sin lugar a dudas, esto tiene sus consecuencias positivas y negativas, según se aproveche. Con respecto al primer grupo, hoy más que nunca es posible compartir conocimientos de todo tipo con las demás personas, sea que se esté hablando de arte y se envíen enlaces a fotografías de las obras de un determinado autor, o de geografía y se utilicen los mapas interactivos como referencia, o bien de idiomas y se haga uso de las innumerables herramientas de estudio presentes en Internet, tales como diccionarios y foros de consulta.

Hay muchos más aspectos positivos, tales como la posibilidad de ver a un ser querido a través de un monitor y poder hablar con él en cualquier momento, sintiendo que se acortan las distancias físicas. Los negativos, por otro lado, giran en torno a un uso desmedido de la tecnología y con el mero objetivo de pasar el tiempo, desaprovechando los recursos que ofrece y dejando de lado el contacto con otros seres vivos.

1.3.2.1. Importancia de las Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Esta sección va dirigida tanto a padres como a educadores en general. En ella se puede encontrar información sencilla en torno a dieciséis preguntas básicas que, de manera espontánea, pueden asaltarle a un padre o una madre preocupado/a por las relaciones sociales de su hijo/a, a un profesor que pretende mejorar el clima social de su aula o a un monitor de un club de ocio que quiere favorecer las relaciones entre los participantes del mismo.

1.3.2.1.1. ¿Qué son las habilidades sociales?

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se tratan de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

De acuerdo con Prieto, Illán y Arnáiz (1995), centrándose en el contexto educativo, las destrezas sociales incluyen conductas relacionadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo interpersonal del individuo:

- las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.)
- las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.)
- conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.)
- la aceptación de los compañeros.

1.3.2.1.2. ¿Por qué son importantes?

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Baste recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

1.3.2.1.3. ¿Todas las dificultades son iguales?

En ocasiones, la persona manifiesta dificultades en su competencia social simplemente porque no ha tenido ocasión u oportunidad de aprender estas conductas. A veces, en contextos poco enriquecidos o con limitados modelos de referencia, la persona sencillamente no ha tenido ocasión de experimentar determinadas situaciones y por tanto y no sabe cómo comportarse ante las mismas cuando éstas se dan por primera vez. Imaginemos el hipotético caso de que un joven con síndrome de Down nunca haya ido con sus amigos a un restaurante, o nunca haya tenido ocasión de hablar más íntimamente con una persona hacia la cual siente una atracción especial, o nunca se haya visto en la necesidad de rechazar una invitación inadecuada. Es muy probable que, ante estas situaciones totalmente desconocidas, nuestro joven o adulto con síndrome de Down no tenga dentro de su repertorio de habilidades sociales las conductas apropiadas para manejar estas situaciones adecuadamente. Por tanto, cuantos más escenarios

diversos, experiencias y oportunidades de relación proporcionemos a los niños, adolescentes, jóvenes y adultos con síndrome de Down, en mayor medida estaremos facilitando que entrenen, adquieran y consoliden habilidades sociales cada vez más complejas y adecuadas a esta diversidad de situaciones. Se trata de un proceso de generalización de habilidades y transferencia a diferentes situaciones.

En otras ocasiones, es posible que se hayan aprendido un amplio rango de habilidades sociales, pero resulte complejo determinar cuándo poner en práctica unas u otras en función de las exigencias del contexto social. Se trata, en este caso, de un proceso de diferenciación o discriminación de la conducta apropiada. Imaginemos un adulto que ha aprendido adecuadamente diversas fórmulas de saludo (dar la mano, un abrazo, un caluroso beso, etc.) pero que tiene dificultad para llevar a cabo la fórmula más apropiada según la situación. Por ejemplo, al comenzar un nuevo trabajo, deberemos decidir qué saludo es más oportuno según las características de nuestro interlocutor. Así evitaremos situaciones comprometidas tales como abrazar calurosamente al Director General cuando lo más apropiado, con toda probabilidad, hubiera sido dar la mano afectuosamente y con decisión.

En este sentido, éstas podrían ser algunas de las dificultades con las que se puede encontrar la persona con síndrome de Down:

- Dificultad para percibir y discriminar los estímulos relevantes del contexto.
- Dificultad para generar alternativas de respuesta y valorarlas en función de sus posibles consecuencias.
- Dificultad para tomar decisiones y planificar el curso de acción ante una situación social.
- Dificultad para evaluar la propia conducta y su adecuación a las exigencias del contexto.
- Dificultad para aprender de los errores y adecuar la acción.

1.3.2.2. ¿Se pueden mejorar las habilidades sociales?

Por supuesto, como ya hemos comentado, las habilidades sociales son conductas concretas que se aprenden si se dan las condiciones adecuadas para dicho aprendizaje. Existen numerosos programas de entrenamiento específicos para enseñar a una persona a ser socialmente habilidoso. En ocasiones, es útil comentar con algún profesional de confianza la posibilidad de ayudarse de alguno de estos programas más estructurados, sobre todo, si la persona con síndrome de Down manifiesta dificultades en diversos ámbitos de su vida (con los amigos, en la escuela, en el trabajo, etc.) o si estas dificultades le provocan un malestar significativo en su vida cotidiana (tristeza por no tener amigos, problemas en el trabajo, conflictos con los hermanos, etc.). En estos casos, el profesional junto con los familiares podrá delimitar con precisión qué dificultades concretas manifiesta la persona y qué habilidades se deben entrenar, partiendo de las más sencillas para ir abordando progresivamente otras más complejas.

Ahora bien, en muchos casos, el aprendizaje por observación y el modelado en los contextos naturales suelen ser vías muy eficaces y sencillas para ayudar a que un niño, joven o adulto con síndrome de Down incorpore nuevas habilidades sociales en su repertorio o competencia social. Mostrar explícitamente, cada vez que se dé la ocasión, cómo pedir un favor o cómo rechazar una invitación o propuesta que nos desagrade suele ser una manera natural y espontánea de ir modelando su competencia social. Es importante, en estos casos, que las personas más allegadas estén alertas a estas situaciones y aprovechen la mínima oportunidad para hacer consciente a la persona con síndrome de Down de cuál es la habilidad o conducta social específica más óptima en dicha situación. Una sencilla explicación verbal acompañada de una muestra real de cuál es la conducta adecuada facilita el aprendizaje de la misma por imitación. Asimismo, se le podrá solicitar a la persona con síndrome de Down que repita la conducta mostrada varias veces y en distintas situaciones, hasta conseguir su automatización, esto es, su ejecución espontánea.

En definitiva, las habilidades sociales, al igual que muchas otras conductas, se aprenden observando a los demás, poniéndolas en práctica y normalmente no requieren de una instrucción mediada. Ahora bien, en ocasiones mostrar explícitamente unas pautas concretas, sencillas y adecuadas a su edad y capacidad, puede favorecer y optimizar el

aprendizaje de dichas habilidades. Si las limitaciones o dificultades son importantes y preocupan a los familiares lo oportuno es contrastar esta inquietud con algún profesional, quien determinará si se precisan de pautas más específicas para abordar esta situación.

1.3.2.2.1. ¿Cómo puede ayudar la familia?

Como ha quedado patente, las relaciones sociales son un instrumento vital para estar en sociedad; pocos ámbitos de la vida diaria se escapan a la necesidad de tener que mostrarse socialmente habilidoso. Sentirse incompetente en este ámbito puede ocasionar limitaciones a veces importantes en el ámbito educativo, laboral, afectivo, etc. Así pues, los familiares de las personas con síndrome de Down deben tener en cuenta desde las primeras etapas de vida, la importancia de esta dimensión interpersonal, tan importante como otros ámbitos más formales o académicos. Aprender a hacer amigos es tan vital, o más si cabe, que aprender a leer a escribir o resolver cálculos matemáticos. Así pues, desde este convencimiento, los familiares de las personas con síndrome de Down pueden aprovechar las múltiples oportunidades sociales que se van dando de manera espontánea para proporcionar oportunidades de aprendizaje, modelos de conducta, reflexionar conjuntamente lo que es más apropiado en cada caso, corregir pacientemente y con decisión las conductas inapropiadas y mostrar alternativas ante las mismas. De la misma manera que se emplea energía, esfuerzo, tiempo y recursos económicos para proporcionarles los mejores aprendizajes académicos, debemos considerar la importancia de proporcionarles los mejores aprendizajes sociales.

Por otro lado, también es importante tener en cuenta que cada persona es singular e irrepetible, es decir, al igual que ocurre con otros hijos o familiares, las personas con síndrome de Down va a diferir en su personalidad, grado de sociabilidad, etc. Es importante respetar estas particularidades y no pretender que todas las personas con síndrome de Down sean líderes sociales, afables, socialmente extrovertidos, etc. Si bien existe una extendida creencia de que las personas con síndrome de Down se caracterizan por su amabilidad, simpatía, etc. no podemos atribuir dichas cualidades a todas las personas con síndrome de Down por el mero hecho de tener dicho síndrome.

Sin embargo, como hemos visto en anteriores apartados, en ocasiones hay que mostrarse alerta ante posibles dificultades reales y tratar de abordarlas con sentido común, paciencia y apoyo profesional si es preciso.

Así pues, el sentido común nos lleva a establecer unas pautas muy sencillas:

- a. proporcionar entornos socialmente enriquecidos
- b. evidenciar explícitamente qué conductas son socialmente inapropiadas y mostrar alternativas a través de modelos claros (el ejemplo es uno de los métodos educativos más fiables)
- c. indagar qué sentimientos y pensamientos mantiene la persona cuando se muestra socialmente incompetente
- d. calibrar adecuadamente el sufrimiento psicológico que puede acompañar al sentimiento de sentirse socialmente incompetente
- e. reforzar adecuadamente las conductas sociales apropiadas (a través de halagos, sonrisas, abrazos, etc.), pues tendrán más probabilidad de repetirse en un futuro
- f. conocer y asumir que relacionarse con los demás siempre supone un riesgo implícito de sentirse defraudado, molestado, etc. y ayudarles a entender esas difíciles situaciones en las que uno se siente dejado de lado, ha perdido un amigo, etc. Estas experiencias también forman parte del aprendizaje de la vida y nos ayudan a ser socialmente más competentes si las elaboramos adecuadamente
- g. permitir experimentar emociones como miedo, ira, frustración, alegría, tristeza, etc. La “sobrepotección emocional” les hace más vulnerables ante situaciones que necesariamente implican manejar sentimientos difíciles
- h. aprovechar múltiples situaciones para enseñar al niño, joven o adulto a ponerse en el lugar del otro y entender las emociones, motivaciones y necesidades de los demás
- i. ayudarse de historietas, cuentos, fábulas, leyendas que hablen de la amistad, el pensamiento positivo, la solución de problemas. Además de ser una actividad divertida, se puede compartir con otros amigos y hermanos, y resultan un útil recurso para la reflexión, el diálogo y, en definitiva, el aprendizaje.
- j. consultar con un profesional cualquier situación que nos preocupe especialmente o nos desborde.

1.3.2.3. ¿Cuál es el ambiente familiar más apropiado?

Tanto las primeras relaciones de apego entre el niño con síndrome de Down con los adultos como el posterior estilo educativo de los padres son elementos que modulan el desarrollo efectivo y social del niño. Factores como el grado de madurez exigido, la consistencia en la comunicación, las manifestaciones de afecto, etc., influyen directamente en este desarrollo.

Un estilo democrático por parte de los padres parece favorecer el desarrollo de competencias sociales en los hijos, les ayudan a ser más responsables e independientes y a tener un mayor nivel de autoestima. Asimismo, poseen más estrategias de resolución de problemas interpersonales.

En otro orden de cosas, es importante tener en cuenta el grado en qué los padres aceptan las limitaciones de su hijo. Este aspecto sumamente complejo y dinámico, puede condicionar sutilmente las formas de relación con el hijo/a con síndrome de Down, provocando actitudes que oscilen desde un claro rechazo hasta otras de sobreprotección compensadora. Esta actitud sobreprotectora puede limitar las experiencias sociales del niño o niña por miedo a posibles peligros, a que no sea capaz de arreglárselas por sí mismo/a, etc. Recordemos que la principal vía de aprendizaje y la más significativa es la propia experimentación. El niño y el adolescente necesitan vivir las aventuras propias de su etapa vital, poner en práctica habilidades cada vez más complejas y, por supuesto, aprender de sus propios errores.

La no aceptación de las limitaciones del hijo con síndrome de Down pueden llevar a los padres a crear expectativas desmedidas ante las cuales el niño se encuentre desbordado y aparezca un sentimiento de infravaloración.

Por tanto, si importantes son las expectativas que el propio niño o adolescente tiene sobre sí mismo, no menos importantes son las que sus padres, como figuras significativas, depositan en él. Si los padres se fijan únicamente en las dificultades e interpretan su discapacidad intelectual como una condición limitante a todos los niveles y dimensiones, el niño acabará plegándose a esta percepción. En esta situación, el niño

puede desarrollar sentimientos negativos y hostiles hacia sí mismo y también hacia sus propios progenitores.

Por último, debemos mencionar la importancia de que los padres manejen adecuadamente los premios y castigos para regular la conducta social de sus hijos. En ocasiones, una mala administración de los refuerzos puede provocar precisamente el efecto contrario, esto es, que aumente la frecuencia de la conducta no deseada. Ejemplos de estas situaciones forman parte de las rutinas diarias: niños que no saben esperar su turno, interrumpen conversaciones de los demás, mantienen conductas para llamar la atención o no respetan las normas de cortesía más básicas y elementales. A veces, algunos padres pueden llegar a disculpar estas conductas atribuyéndolas a la discapacidad. Sin embargo, con cierta frecuencia estas conductas se deben más al entorno a que su discapacidad.

De todo lo dicho se deduce la importancia de mantener unas normas claras y precisas que le ayuden al niño a regular su conducta social, a asimilar lo que es adecuado en cada situación y a saber que de su propia conducta se derivan una serie de consecuencias positivas y negativas.

1.3.2.4. Las Relaciones Interpersonales entre Padres e Hijos

La relación padre-hijo puede ser la más difícil y la más gratificante de tus relaciones. La gente suele conocer a sus miembros de la familia mejor que nadie, y cada persona tiene fuertes lazos emocionales con los padres y los niños. Las relaciones interpersonales entre los padres y los niños a menudo se fijan en su lugar desde el principio por el estilo de crianza que los padres utilizan. Los investigadores han descubierto algunas generalidades en la identificación de los estilos de crianza.

1.3.2.4.1. Conversación y conformidad

L. David Ritchie, actualmente profesor de comunicaciones en la Universidad del Estado de Portland, y Mary Anne Fitzpatrick, actualmente decana de la Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad de Carolina del Sur, desarrollaron una escala para definir los patrones de comunicación de la familia, que son fijados por los padres. Éstos miden la

orientación de la conversación, el grado en que un familiar habla con facilidad, y la profundidad y la amplitud de los temas que discuten. Las familias con una alta conversación hablan a menudo y fácilmente sobre una variedad de temas, mientras que las familias de baja conversación hablan relativamente poco y consideran un tabú muchos temas. La otra medida en la escala de la comunicación familiar es la orientación de la conformidad. Las familias con una orientación de alta conformidad utilizan la conversación de familia para enfatizar la conformidad o la unidad de pensamiento y creencia. Las familias de baja conformidad le dan la bienvenida a la diversidad de ideas, creencias y valores y la forma en que hablan refuerza y hace hincapié en la diversidad.

1.3.2.4.2. Patrones de comunicación

A partir de estas dos medidas, existen cuatro patrones de comunicación en los que se dividen las familias se dividen al considerar las relaciones interpersonales. Las familias con alto contenido de conversación y alto nivel en conformidad son familias consensuales. Los padres y los niños hablan abiertamente y con frecuencia sobre una amplia variedad de temas, y los padres asumen la conformidad con los valores establecidos y discutidos y creencias. Las familias plurales son altas en la conversación, pero bajas en conformidad. Los padres hablan a menudo acerca de muchos temas diferentes y dan la bienvenida a la diversidad de ideas en sus hijos y de los padres. Los niños de familias consensuales y pluralistas son generalmente más felices y más seguros en su apego a la familia. Las familias de baja conversación pero altas en conformidad son las familias de protección. Los niños saben que se espera que se ajusten a las normas y valores particulares, pero hay poca conversación o discusión. Las familias *laissez-faire* tienen poca conversación y algunas reglas. A los niños de estas familias se les deja desarrollar sus propias opiniones independientemente de la entrada de sus padres.

1.3.2.4.3. Comunicación efectiva

Algunas estrategias son eficaces para aumentar la orientación de la conversación en las familias. Éstas incluyen ser optimista y esperanzado, tratar a tus hijos con honestidad, honradez y coherencia, y decirles a tus hijos a menudo que los aprecias y los amas. Algunas de las mejores formas de aumentar esta relación y crear interacciones positivas

es compartir actividades y trabajar juntos, tener amigos con los cuales se puedan socializar en conjunto, así como tus propios amigos, y permitir que los niños tengan independencia sin dejar de insistir en algunos momentos de familia que no pueden ser despedidos o reemplazados. Evita el fenómeno del "padre helicóptero" por el cual los padres se ciernen sobre sus hijos y no les permiten madurar de forma independiente.

1.3.2.4.4. Estilos de conflicto

Diferentes estilos interpersonales de los padres se muestran en el manejo de los conflictos también. Las familias que evitan no discuten los conflictos y pretenden hacer como que no existen. Las familias agresivas utilizan el enfoque evolutivo, la supervivencia del más fuerte, y recurren a los gritos, con el argumento y la manipulación. Esto a menudo comienza una relación paternal agresiva. La forma más sana de resolver los conflictos padre/hijo es con un enfoque de colaboración. Este enfoque pone énfasis en compartir pensamientos y sentimientos abiertamente, pero con respeto, luego de llegar a una conclusión que sea justa para todas las partes y reconocer todos los puntos de vista. Es un reto controlar los sentimientos de ira y frustración, pero esto conduce a soluciones más efectivas y satisfactorias.

1.3.2.4.5. Reglas para la comunicación familiar

Otro ámbito en el que el estilo de la familia de crianza es evidente es en las reglas de la familia, incluidas las normas sobre divulgación. Las familias tienen reglas, a veces habladas y a veces entendidas, sobre qué temas pueden ser abordados y con quién puede ser discutido. Por ejemplo, algunos padres no les dicen a sus hijos cuánto dinero ganan, mientras que otros pueden discutir esa información dentro de la familia, pero no permiten que los niños la revelen a nadie fuera de la familia inmediata. Algunos padres no hablan con sus hijos de los desafíos o frustraciones que tienen con los miembros de la familia, mientras que otros padres hablan abiertamente con sus hijos sobre el asunto de la tía Beth y la quiebra del abuelo.

1.3.2.5. Comunicación entre Padres e Hijos

Trucos para facilitar la comunicación en la familia. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La

comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos.

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía.

1.3.2.5.1. Los beneficios de la comunicación en familia

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas sobre el terreno, con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación.

Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa con los tuyos.

1.3.2.5.2. Pequeños consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos

Poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.

- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.

1.3.2.6. Relaciones entre Padres e Hijos

Las relaciones que establecemos con las personas determinan en cierta medida nuestro estar en el mundo. Por ello, me parece importante, poner énfasis, en una de las relaciones que tiene grandes repercusiones en nuestra vida, como es la de este vínculo tan cercano, tan íntimo y tan amado: de los padres e hijos.

En los últimos años se ha venido hablando sobre los diversos métodos que es importante llevar a cabo en los métodos de disciplina y educación para los menores. Algunos padres se sienten confundidos y perplejos, no atinan a cómo mantener una postura firme en el momento de disciplinar a sus hijos

Pareciera que los expertos se encuentran por encima de la experiencia de ser padre o madre, y que se olvidan, del más común de los sentidos, el sentido común. Algunos estudiosos del comportamiento humano hablan sobre la importancia de la responsabilidad, otros sobre la crianza, algunos más sobre los métodos y formas de comunicación con los hijos.

La realidad y a mi entender, probablemente todos tengan razón, y son quienes pueden guiarnos cuando nos sentimos perdidos, en este camino de la crianza de los hijos. Sin embargo, esas técnicas o modos que nos proponen son algunas sugerencias, que no necesariamente, determinan nuestra experiencia. Es decir, cada padre y cada madre, requieren evaluar su situación, las características de su medio familiar, así como la manera de ser y las formas de comportamiento de los niños.

En realidad no existen mejores o peores formas de educar, depende del niño, de las circunstancias, del carácter de los padres, de la situación por la que están atravesando en

el presente. También de su historia personal, así como de las formas y manera como cada uno de ellos concibe la educación

Para poder ofrecer a nuestros hijos una educación y crianza de calidad, tenemos que contar con determinados aspectos que probablemente nos guíen para lograrlo:

a) Los hijos no son una extensión de los padres.

Son personas independientes, que sienten por sí solos, que piensen por sí mismos y que cuentan con una personalidad que se destaca desde que nacen. Son especiales.

Cuando no comprendemos esta situación nos frustramos porque los niños no hacen las cosas como nosotros queremos. Definitivamente no, la van a hacer de acuerdo a lo que ellos son y pueden, de acuerdo a su edad y habilidades.

No deseo que se me mal entienda, por supuesto, que necesitamos guiarlos para que aprendan hábitos y límites, pero definitivamente, no pueden hacerlo cómo yo quiero, necesito y deseo.

b) Los padres son sólo facilitadores del desarrollo de los hijos.

Lo que significa que no son de nuestra propiedad, que los actos de abuso o violencia, no se justifican por ningún motivo. Además de que son personas que se encuentran en un proceso de desarrollo en el que tienen que consolidar su autoestima, auto concepto y personalidad.

Sí nosotros como padres los criticamos constantemente, en lugar, de mostrarles el camino para hacer algo mejor, entonces, seguramente, estamos formando niños resentidos, incapaces de sentir que hacen algo bien, además, de que su experiencia personal y auto concepto se irán desarrollando de manera distorsionada.

Las destrezas, habilidades y aprendizajes, siempre van a estar sustentados sobre el ensayo y el error. O, tal vez, ¿Usted aprendió todo a la primera? Por supuesto que no, también cometió errores, también se frustró, también le dieron sus cates, también lo regañaron, y quizá también, tuvo que hacer las cosas una infinidad de veces hasta que finalmente las cosas salieron, tal cual usted las podía hacer.

c) Los padres tienen que ser una autoridad para sus hijos.

Hoy en día, a los padres parece que les cuesta trabajo encontrar formas de disciplinar, por un lado, se sienten culpables cuando llaman la atención, y por otro, los compensan con un montón de cosas materiales para que se sientan felices.

La disciplina, los límites y la autoridad de los padres sobre los hijos no son negociables.

Existen diversas maneras de establecer esta forma de autoridad. Algunos padres muestran su autoridad con rigidez y no son capaces de ser flexibles y tolerantes con las situaciones y circunstancias. Otros son demasiado laxos, y son incapaces de corregir, disciplinar y establecer límites concretos y claros. Existen otros padres que oscilan entre ambos estilos, algunas veces se tornan rígidos, y otras, totalmente laxos.

ES IMPORTANTE que reflexione en sus formas y maneras de establecer la autoridad con sus hijos, de esa manera, tal vez, podrá “darse cuenta” de que es aquello que sí le está funcionando y qué no, en su relación con ellos.

Ninguna relación es tan significativa e importante como esta maravillosa y estupenda relación de los padres con los hijos. Sin embargo, la naturaleza de la misma, por momentos se torna conflictiva y llena de decepciones.

Cómo es posible, qué esta personita, por la que vivo, me desvelo, trabajo, llegue a ser tan impertinente conmigo, además de que me desata las sensaciones y sentimientos más sublimes, y los más desagradables también.

En cierto modo podemos lidiar más con aquellos aspectos de nuestros hijos que nos hacen sentir reconfortados, orgullosos, buenos padres, pero cuando se desatan sentimientos como el enojo, la frustración, la impotencia, la envidia, el reclamo, entonces ya no nos gusta tanto... Sentimos que somos los peores padres y que lo estamos haciendo muy, muy, mal...

Las relaciones padres e hijos, como toda relación humana, está sujeta al conflicto. Sin embargo, la gran mayoría de los padres anhela y mantiene la expectativa de que la relación con sus hijos, siempre debería de ser armoniosa. ¡Craso error! Todos los padres quieren que sus hijos sean felices.

Por supuesto que todos anhelamos esa felicidad, éxito y triunfo para ellos, pero eso no quiere decir que tengan que estar con la sonrisa en la boca todo el tiempo. Sin embargo, cuando los vemos enojados o frustrados, nos preocupamos, nos angustiamos. ¡Y, lo que es peor! Nos echamos todita la culpa.

Es necesario reflexionar sobre estos aspectos que determinan la vida entre los padres y los hijos. Requerimos de formar hombres y mujeres de bien, responsables, que sean capaces de enfrentar con herramientas sólidas el mundo que les toca y les tocará vivir. No perdamos de vista, que las generaciones de nuestros hijos, serán los adultos del mañana...

Necesitamos dejar de fomentar niños desvalidos, incapaces de afrontar sus propias obligaciones, porque los padres de hoy, se han dado a la tarea de resolverles todo... Por cada habilidad que el niño pueda hacer y que usted se lo haga todavía, lo está convirtiendo en una persona que no utiliza sus recursos y los desarrolla para qué se vuelvan diestros...

Resolverles todo nos lleva a formar niños mimados, que sienten que merecen todo, y que además, su formación de carácter y personalidad, se las achatemos...

Además de que es importante transmitir que nuestro amor por ellos, también significa decir, muchas veces no...

Este es un llamado a los padres de familia para que reconsideran sus formas y maneras de educar, para que así cumplan socialmente con lo que les corresponde, educar a la prole y entregar hijos de bien a la sociedad.

1.3.3. El Control Emocional.

A principio de este ciclo, Sigmund Freud especuló que el aprendizaje del control emocional constituía el punto de referencia del desarrollo de la personalidad que definía al hombre civilizado. Freud pensaba que la personalidad de un niño en desarrollo se formaban a través de dos fuerzas poderosas, una que busca el placer, y otra que trata de evitar el dolor y el displacer. Los instintos primarios de vida, representados por una estructura teórica que él denominó el Ello, eran controlados por un centro moral, el Superyó, que era en realidad la internalización de la autoridad paterna.

Para negociar entre sus impulsos y la amenaza de castigo, Freud postuló que el niño desarrolla un Yo, un intermediario o administrador emocional. El Yo se convirtió en la voz de la razón de un niño en desarrollo, una fuerza de adaptación que le permitiría obtener lo que él quisiera en una forma socialmente adecuada que no ofendería al mundo exterior ni a su mundo interior de normas y sanciones.

Los terapeutas y asesores que ayudan a los niños a desarrollar el control emocional siguen tratándolos sobre la base de estas mismas suposiciones, a saber, que para ayudar a un niño a dominar sus pasiones inconscientes, uno debe ayudarlo a desarrollar mecanismos de control del Yo, incluyendo el insight, la planificación, el retraso en la gratificación y la conciencia de los demás.

1.3.3.1. La neurociencia del control emocional.

Los neurocientíficos creen ahora que nuestras emociones se transmiten y controlan a través de un sistema de comunicación en el cerebro que tiene la velocidad del rayo y está dominado por el tálamo, la amígdala y los lóbulos frontales de la corteza, con el apoyo de una variedad de otras estructuras cerebrales y glándulas que envían información en forma de elementos bioquímicos al resto del cuerpo. Judith Hooper y Dick Jeresi, en su libro *The 3- Pound Universe* (El universo de tres libras), comparan el tálamo con el centro de control de vuelos del aeropuerto de O'Hare. Escriben: "Ninguna señal de los ojos, oídos u otros órganos sensoriales pueden alcanzar la corteza sin pasar a través de él".

La información sensorial, ya sea en la forma de una voz dura o seductora, es canalizada por el tálamo hacia diferentes áreas de nuestro centro cerebral más elevado, la corteza, donde le damos algún sentido. Los lóbulos frontales de la corteza parecen ser particularmente importantes en el control emocional, y muchos científicos creen que ese es el sitio de la conciencia de sí mismo.

Pero no toda la información pasa directamente del tálamo a la parte pensante del cerebro. Una parte de ella también va a la amígdala, el administrador reside del cerebro emocional. La amígdala interpreta una información sensorial variada y reacciona ante ella mucho más rápidamente (y con menos precisión) que la corteza, y puede provocar una respuesta emocional mucho antes de que el cerebro pensante haya resuelto qué hacer.

En situaciones emocionales intensas, como aquella en la que un niño enfrenta el feroz ladrido de un perro enojado o el estrés de un examen, la amígdala activa un nervio conectado con la glándula suprarrenal que secreta las hormonas epinefrina y norepinefrina para poner el cuerpo en estado de alerta. Estas hormonas, a su vez, activan el nervio vago el cual envía señales nuevamente hacia la amígdala.

La amígdala es capaz de experimentar el aprendizaje emocional y la memoria emocional, que pueden ser algo totalmente aparte del aprendizaje consciente y la memoria consciente que se producen en la corteza. Los neurocientíficos como Joseph Le Doux creen que la memoria emocional del cerebro, que es distinta de la memoria cognoscitiva más familiar, puede explicar la razón por la que los traumas de la infancia pueden afectarnos como adultos, aun cuando no podamos recordarlos en forma consciente. Los recuerdos emocionales, tales como sentimos abandonados cuando nuestros llantos no eran respondidos con la suficiente rapidez, se encuentran almacenados en la amígdala sin el beneficio de las palabras o incluso de las imágenes conscientes pero, de todos modos, pueden desempeñar un papel importante en nuestra forma de sentir y actuar.

El hecho de comprender los aspectos neuroanatómicos de las emociones nos permiten darnos cuenta de que en realidad existen dos sistemas por medio de los cuales los niños

aprenden el control emocional. Aunque la teoría de Freud reflejaba su comprensión intuitiva de cómo la parte pensante del cerebro maneja las emociones, no percibió el significado del cerebro emocional, que es capaz de pasar por alto completamente la parte pensante. De esta manera, cuando estimulamos lo que Freud denominaba las fuerzas del Yo del niño, lo que realmente activamos son funciones corticales (pensantes) del cerebro, pero descuidamos el sistema complejo del cerebro emocional, que desempeña un papel mucho más significativo en el manejo de emociones fuertes.

“Lo que todo esto implica para la enseñanza del control emocional en los niños es que el hecho de hablarles para ayudarlos a desarrollar la percepción de sus sentimientos – ya sea en una reunión familiar, en la oficina del director de la escuela, o en una sesión terapéutica – sin duda no resulta suficiente. Hablar pone en marcha los centros de control en la parte pensante del cerebro, pero produce un impacto relativamente reducido sobre el control emocional”(Shapiro, 1997).

1.3.3.2. ¿Qué es la asertividad?

Hay quien considera que asertividad y habilidades sociales son términos sinónimos. Sin embargo, vamos a considerar que la asertividad es solo una parte de las habilidades sociales, aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Pongamos un ejemplo: Usted se sienta en un restaurante a cenar. Cuando el camarero le trae lo que ha pedido, se da cuenta de que la copa está sucia, con marcas de pintura de labios de otra persona. Usted podría: a) No decir nada y usar la copa sucia aunque a disgusto. b) Armar un gran escándalo en el local y decir al camarero que nunca volverá a ir a ese establecimiento. c) Llamar al camarero y pedirle que por favor le cambie la copa. El Entrenamiento Asertivo Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad es susceptible de aprenderse, entrenarse y mejorarse. Esto se consigue mediante las Técnicas denominadas Entrenamiento Asertivo (o también Entrenamiento en Habilidades sociales, aunque esto engloba un mayor número de competencias). ¿Para qué un entrenamiento asertivo? Las habilidades sociales y más concretamente la asertividad son habilidades básicas para nuestro desenvolvimiento en la vida diaria. Las personas tenemos intereses y formas de ver el mundo distinto, por lo cual el conflicto interpersonal está a la orden del día. Cuando

estas habilidades no están lo suficientemente desarrolladas o se emplean de forma equivocada surge la frustración y la insatisfacción. Con respecto a la salud mental es una técnica que se ha demostrado efectiva en el tratamiento de la depresión, ansiedad y estrés provocados por las relaciones interpersonales. Nos ayuda a respetar a los demás, y por ende a nosotros mismos. ¿Cómo es un entrenamiento asertivo? Hay varios métodos de Entrenamiento Asertivo, a continuación le mostramos un procedimiento estructurado en 6 etapas: 1º Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal: Estilo agresivo, pasivo y agresivo. La función de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconociendo la mejor forma de actuar de acorde con el estilo asertivo. Nos ayudará también a reconocer nuestros errores en este ámbito. 2º Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos. Se trata de identificar en qué situaciones fallamos, y cómo deberíamos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas puede hacer que el resultado sea positivo o negativo. Susana del Tío Barroso 10Escuela de padres/Talleres educativos 3º Describir las situaciones problemáticas. Se trata de analizar las situaciones en términos de quién, cuando, qué y cómo interviene en esa escena, identificando nuestros pensamientos negativos y el objetivo que queremos conseguir. 4º Escribir un guión para el cambio de nuestra conducta. Es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. Aquí se intenta poner por escrito las situaciones problema y clarificar lo que queremos conseguir. El entrenador moldea junto al paciente el guión para que este sea expresado de forma específica. 5º Desarrollo de lenguaje corporal adecuado. Se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto a lenguaje no verbal (la mirada, el tono de voz, la postura, etc.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo. 6º Aprender a identificar y evitar las manipulaciones de los demás. Las demás personas utilizan estratagemas para manipularle, haciéndole sentir culpable, evadiéndose de la conversación o victimizándose. Se dan una serie de técnicas para resistirnos al influjo de los demás.

1.3.3.3. Sensibilización.

Pienso que es necesario hasta cierto punto sensibilizar a los estudiantes y padres de familia que integran una institución educativa, para evidenciar la importancia de su participación así como valores en el desarrollo y mantenimiento de la institución

educativa misma, en gestiones de calidad y mejoras, de acuerdo al desempeño de cada una de sus funciones designadas competente a sus capacidades. Al mismo tiempo se introyectan las influencias socioculturales desde partes, separadas hasta lograr una totalmente unificada. También se generan posibles espacios de expresiones para los trabajos, referentes a su sentir, por ejemplo, preocupaciones o expectativas, descubrir la importancia de la adaptación, así como desarrollar herramientas para llevarlo a cabo como un todo comprometido consigo mismo, los integrantes y la empresa en sí.

Para finalizar, por otra parte, también son importantes las interacciones entre los individuos que integran una familia, me refiero a las relaciones interpersonales, pues pienso que son la base fundamental de aquellas que se propician en el aspecto familiar de esta, con el padre y la madre. Se debe comprender el funcionamiento de las interacciones manifestadas, así como los factores que estas implican, es decir, aquellos que les favorecen en un desarrollo beneficiario, como por ejemplo, el buen ambiente familiar. De esta manera cabe mencionar también que el comportamiento se ve implícito dentro de estas palabras, pues las expresiones acerca del pensar o sentir, durante los procesos interactivos de los integrantes de la familia, son importantes en el sentido de su comportamiento, pues en base a las críticas o signos motivacionales se puede influir, para tener una mejor perspectiva familiar. Para terminar esta parte, así mismo se encuentra el proceso de comunicación, puesto que si los involucrados no establecen las pautas para llevar una relación con comunicación, no puede a ver un sistema guía.

1.3.3.4. Integración.

Se trata de la acción y efecto de integrar o integrarse (constituir un todo, completar un todo con las partes que faltaban o hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo). Es así como los padres y los hijos al estar bien integrados formarán el gran todo que es una familia bien constituida.

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es cuasi experimental de carácter educativo, la misma que se realizó en la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago. Para su diseño primero se inició con la investigación conceptual correspondiente y el acercamiento de lo que abarca las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos para que su aplicación sea práctica e interactiva y de mayor facilidad.

2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación está enfocado a realizar un estudio para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, con la ayuda de la Guía Psicopedagógica Margaret, por lo tanto la investigación es de tipo:

- **Correlacional.** Es correlacional porque se investigará las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago antes y después de la aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret.
- **Explicativa.** Porque se analizará los resultados de la observación a fin de determinar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago

2.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado en la presente investigación es en base al Método Científico, las fases con el que funcionará el método son en base a la utilización de otros métodos teóricos como la observación, el análisis y la síntesis.

2.3 .1. Método Científico

Podemos definir el **método científico** como el proceso que sigue la comunidad científica para dar respuesta a sus interrogantes, la secuencia de procedimientos que usa para confirmar como regla o conocimiento lo que en origen es una mera hipótesis. El **método científico** está basado en los principios de reproducibilidad y falsabilidad y consta fundamentalmente de cinco pasos:

2.3 .1. 1. Observación

Análisis sensorial sobre algo -una cosa, un hecho, un fenómeno,...- que despierta curiosidad. Conviene que la observación sea detenida, concisa y numerosa, no en vano es el punto de partida del método y de ella depende en buena medida el éxito del proceso.

2.3 .1. 2. Hipótesis

Es la explicación que se le da al hecho o fenómeno observado con anterioridad. Puede haber varias hipótesis para una misma cosa o acontecimiento y éstas no han de ser tomadas nunca como verdaderas, sino que serán sometidas a experimentos posteriores para confirmar su veracidad.

2.3 .1. 3. Experimentación

Esta fase del método científico consiste en probar -experimentar- para verificar la validez de las hipótesis planteadas o descartarlas, parcialmente o en su totalidad.

2.3 .1. 4. Teoría

Se hacen teorías de aquellas hipótesis con más probabilidad de confirmarse como ciertas.

2.3 .1. 5. Ley

Una hipótesis se convierte en ley cuando queda demostrada mediante la experimentación.

Para una mayor aclaración, te diremos que los principios de reproducibilidad y falsabilidad del método científico, mencionados en el primer párrafo, consisten en la capacidad de repetir un determinado experimento en cualquier lugar y por cualquier persona, así como la posibilidad de que cualquier proposición científica sea refutada o falsada.

2.4. TÉCNICA E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

Las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta a los padres de familia y la observación a los estudiantes de básica superior y los instrumentos fueron el cuestionario estructurado para el efecto y la ficha de observación elaborada.

2.4.1. Técnica

Encuesta aplicada a los padres de familia de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, sobre las relaciones interpersonales.

La observación a los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.

2.4.2. Instrumentos

- Cuestionario
- Ficha de observación

2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población general son 38 estudiantes y 38 padres de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.

CUADRO N° 2.1

Población a investigar

ESTRATO	FRECUENCIA	%
ESTUDIANTES	38	50%
PADRES DE FAMILIA	38	50%
TOTAL	76	100%

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

2.5.1. Muestra

Por ser la población muy pequeña y por ser manejable para la investigación, no se sacará muestra alguna y se trabajará con la población total.

2.6. OPERACIONALIZACION DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

2.6.1. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS I

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

CUADRO N° 2.2

Operacionalización de la Hipótesis Específica I

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
INDEPENDIENTE Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes.	Conjunto de actividades en base a talleres de comunicación asertiva dirigida a estudiantes.	Actividades Talleres Comunicación Asertiva	Ejercicios grupales Participación activa de estudiantes Diálogos directos individuales y grupales	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
DEPENDIENTE Relaciones Interpersonales entre padres e hijos	Es una interacción recíproca entre padres e hijos, de convivencia y amor en donde interviene la comunicación, los valores y las acciones de entre sus miembros.	Interacción Comunicación Valores	Vínculos afectivos entre padres e hijos. Acciones de comunicación motivadas y guiadas Dominio de sus emociones ante estímulos positivos y negativos	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

2.6.2. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS II

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

CUADRO N° 2.3

Operacionalización de la Hipótesis Específica II

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
INDEPENDIENTE Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres	Conjunto de actividades en base a talleres de sensibilización para padres.	Actividades Talleres Sensibilización para padres	Ejercicios grupales Participación activa de padres Juegos de roles Actividades motivacionales	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
Relaciones Interpersonales entre padres e hijos	Es una interacción recíproca entre padres e hijos, de	Interacción Comunicación	Vínculos afectivos entre padres e hijos. Acciones de	TÉCNICA Encuesta Observación

	convivencia y amor en donde interviene la comunicación, los valores y las acciones de entre sus miembros.	Valores	comunicación motivadas y guiadas Dominio de sus emociones ante estímulos positivos y negativos	INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
--	---	---------	---	--

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

2.6.3. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS III

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

CUADRO N° 2.4

Operacionalización de la Hipótesis Específica III

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
INDEPENDIENTE	Conjunto de actividades en base a dinámicas de integración.	Dinámicas Integración	De Integración De presentación Entre padres Entre padres con hijos Entre compañeros	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
DEPENDIENTE				

<p>Relaciones Interpersonales entre padres e hijos</p>	<p>Es una interacción recíproca entre padres e hijos, de convivencia y amor en donde interviene la comunicación, los valores y las acciones de entre sus miembros.</p>	<p>Interacción Comunicación Valores</p>	<p>Vínculos afectivos entre padres e hijos. Acciones de comunicación motivadas y guiadas Dominio de sus emociones ante estímulos positivos y negativos</p>	<p>TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación</p>
--	--	---	--	--

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

CAPÍTULO III

3. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

3.1. TEMA

- **LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET**

3.2. PRESENTACIÓN

“El propósito de esta investigación es elaborar una Guía Psicopedagógica para mejorar la relación de los estudiantes con sus progenitores mediante una adecuada comunicación y en la búsqueda de dar solución a los conflictos más comunes entre los estudiantes de los años de básica superior. Establecer la relación que existe entre la comunicación sobre los conflictos es un elemento clave para generar líneas de investigación al tratar de relacionar estas dos variables” (Soltys L, 2008).

En este sentido, el presente estudio pretende contribuir a una mejor comprensión entre estos dos aspectos y aportará elementos para apoyar la teoría sistémica así como sentar bases para el diseño de intervenciones e investigaciones que incluyan estas dos variables.

En la actualidad dentro de la institución se ha notado deficiencias en la comunicación entre los padres y los hijos adolescentes por causas como la negativa de los padres a escuchar a sus hijos, otro problema es que tanto los padres o los hijos no han comprendido lo expresado y cortan la comunicación, los padres no permiten a sus hijos expresar sus sentimientos, no se practica la escucha reflexiva que permite reconocer los sentimientos que están atrás de lo que dicen, que permite al hijo sentirse comprendido y escuchado.

La comunicación puede ser verbal o no basta mirar las expresiones del padre o su tono de voz para saber si está o no escuchando, al comunicarse no se expresan los

sentimientos, por la edad que está atravesando el niño/a se siente incomprendido, en ocasiones los hijos desarrollan lo que se conoce como sordera paterna. Los padres recriminan a sus hijos con el “mensaje tu” esta palabra acusa, critica y sugiere la culpabilidad del niño. El “mensaje Yo” en cambio describe cómo se siente usted ante el comportamiento de su hijo. Este mensaje se centra en usted y no en él. Comunica lo que usted siente, y no acusa o enjuicia al niño. El número de veces que se enoja el padre refleja en el niño que sus esfuerzos por provocarlo han tenido éxito. La comunicación se hace difícil cuando el niño se siente amenazado y se pone a la defensiva.

Los estudiantes de educación básica superior presentan problemas de interrelación, responden a sus progenitores, no realizan las tareas, dedican mucho tiempo a los computadores u otro medio electrónico, a esa corta edad utilizan el chat, las redes sociales, no como medio de comunicación sino en cierta forma como una adicción, existe mucha rivalidad entre compañeros, predomina el yo, lo que poseo y lo que deseo poseer, la envidia porque él tiene y yo no tengo.

En la Institución Educativa se observa a menudo que los padres de familia acuden llamados por conflictos que han provocado sus hijos, aduciendo que no escuchan que responden en un franca rebeldía con la maestra y que la compañía de otras personas lo ha cambiado, sin darse cuenta que si los problemas entre padres e hijos son frecuentes, el conflicto va a ir en aumento.

El fenómeno es analizado por que los padres no han logrado entablar un grado de confianza con sus hijos, algo impensable comparado con la manera en que ellos se relacionaban con sus propios padres, también existe acciones de los hijos que permiten la insatisfacción y confusión de los padres. Estos han perdido su autoridad que les resta capacidad para establecer las normas que marquen el comportamiento en el seno de la familia, algo que les sitúa en una situación de cierta debilidad frente a sus hijos.

3.3. OBJETIVOS

3.3.1. OBJETIVO GENERAL

Mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, a través de talleres de comunicación asertiva, de sensibilización y de dinámicas de integración.

3.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar varios talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora.
- Establecer varios talleres de sensibilización para padres, para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora.
- Desarrollar varias dinámicas de integración, para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora.

3.4 FUNDAMENTACIÓN

Para hablar de autocontrol se debe hablar de emociones, sentimientos y de carácter de las personas, y cuando se habla de emociones se habla de “inteligencia emocional”, este término fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de Universidad de New Hampshire. Se lo empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir: la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la Independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la

capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto. El bestseller de 1995, *Emotional Intelligence* de Daniel Goleman fue el que impulsó este concepto en la conciencia pública, colocándolo en la tapa de la revista *Time* y convirtiéndolo en un tema de conversación desde las aulas hasta las salas de sesiones de las empresas.

Una de las capacidades que debe desarrollar un niño que es la de llevarse bien con los demás es la que contribuirá más a su sentido de éxito y de satisfacción en la vida. Para desempeñarse efectivamente en un mundo social, el niño necesita aprender a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las situaciones sociales. Debe juzgar la forma de conciliar sus necesidades y expectativas con las de los demás.

Rubin: “Los niños del ciclo escolar...adquieren capacidades sociales no tanto de los adultos como de la interacción entre ellos. Es probable que descubran a través de la prueba y el error qué estrategias funcionan y cuáles no, y luego reflexionen a conciencia sobre lo que han aprendido”.

Naturalmente, gran parte de la literatura psicológica se interesa por los niños que experimentan dificultades con las capacidades sociales, ya sea debido a su temperamento innato o a deficiencias psicológicas específicas que afectan tanto su aprendizaje social como académico. Cientos de estudios muestran que el rechazo de los pares en la niñez contribuye a un desempeño académico deficiente, problemas emocionales y un mayor riesgo de caer en la delincuencia en la adolescencia. (SHAPIRO L. E., 1997)

William Damon manifiesta “Estamos viviendo en una época en la que la ética `centra en el niño´ se ha convertido en una justificación para todo tipo de práctica excesivamente indulgente en el marco de la educación para los niños. (Esta filosofía) ha multiplicado una gran cantidad de doctrinas permisivas que han disuadido a los padres de poner en práctica una disciplina coherente en el hogar...la premisa alguna vez valiosa del enfoque centrado en el niño ha sido usado (mal usado) para alentar el egoísmo en los niños y adolescentes de hoy”.

Damon que señala que nuestra cultura ha ido demasiado lejos en tratar de proteger a los niños de cosas de las que no necesitan ser protegidos. Para decirlo en otras palabras, mostrar demasiada comprensión y simpatía hacia algunos niños puede resultar tan perjudicial como mostrar lo contrario.

Con esta ponencia de William Damon, sustentamos la presente investigación, ya que los padres tienen mucho que ver en el autocontrol de los niños y niñas, sobre todo cuando son padres muy permisivos y que no permiten una adecuada disciplina desde el hogar, lo que causa muchas veces una auto indulgencia de ese tipo de niños en su autocontrol lo que acarrea una serie de dificultades tanto en el ámbito escolar como en el familiar y que repercute en el ámbito social de los estudiantes.

3.5. CONTENIDOS

La Guía Psicopedagógica Margaret se encuentra estructurada en tres capítulos que se las describe a continuación:

- **CAPÍTULO I**
Talleres de comunicación asertiva entre estudiantes
- **CAPÍTULO II**
Talleres de sensibilización para padres
- **CAPÍTULO III**
Dinámicas de integración

3.6. OPERATIVIDAD

CUADRO N° 3.1

Operatividad

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATEGIA METODOLÓGICA	FECHA	RESPONSABLES	BENEFICIARIOS
Realizar un diagnóstico previo sobre la realidad de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;	Establecer un parámetro de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;.	Aplicar una encuesta diagnóstica a los padres de familia y la ficha de observación a los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; sobre las Relaciones Interpersonales.	Durante el mes de Enero de 2013	Investigadora	Padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;
Aplicar la Guía Psicopedagógica Margaret, mediante talleres de comunicación asertiva entre estudiantes.	Mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago,	Realizar los talleres de comunicación asertiva entre estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.	Durante el mes de Febrero de 2013	Investigadora	Padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;

	mediante talleres de comunicación asertiva entre estudiantes.				
Aplicar la Guía Psicopedagógica Margaret, mediante talleres de sensibilización para padres.	Mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, mediante talleres de sensibilización para padres.	Realizar los talleres de sensibilización para padres de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.	Durante el mes de Marzo de 2013	Investigadora	Padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;
Aplicar la Guía Psicopedagógica Margaret, mediante dinámicas de integración.	Mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, mediante dinámicas de integración.	Realizar dinámicas de integración para padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.	Durante el mes de Abril de 2013	Investigadora	Padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;
Realizar un nuevo	Establecer un parámetro	Aplicar nuevamente la encuesta	Durante el	Investigadora	Padres e hijos de los

<p>diagnóstico sobre la realidad de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;</p>	<p>de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;.</p>	<p>diagnóstica a los padres de familia y la ficha de observación a los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; sobre las Relaciones Interpersonales.</p>	<p>mes de . Mayo de 2013</p>		<p>estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago;</p>
--	---	--	--------------------------------------	--	--

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

CAPÍTULO IV

4.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET.

1. ¿Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos?

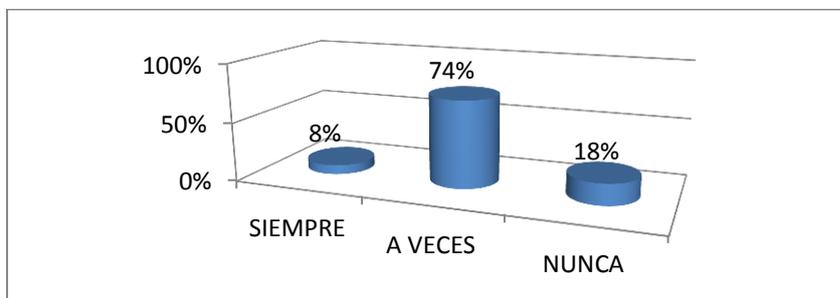
CUADRO N° 4.1

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	8%
A VECES	28	74%
NUNCA	7	18%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.1



FUENTE: Cuadro N° 4.1

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 3 responden Siempre que representa el 8%; 28 responden A Veces que representan el 74%; y 7 responden Nunca que representan el 18%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que un alto porcentaje de padres no mantienen sus vínculos afectivos con sus hijos como debe ser, es decir, falta mayor compenetración por parte de ellos en los problemas y requerimientos de los hijos.

2. ¿Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa?

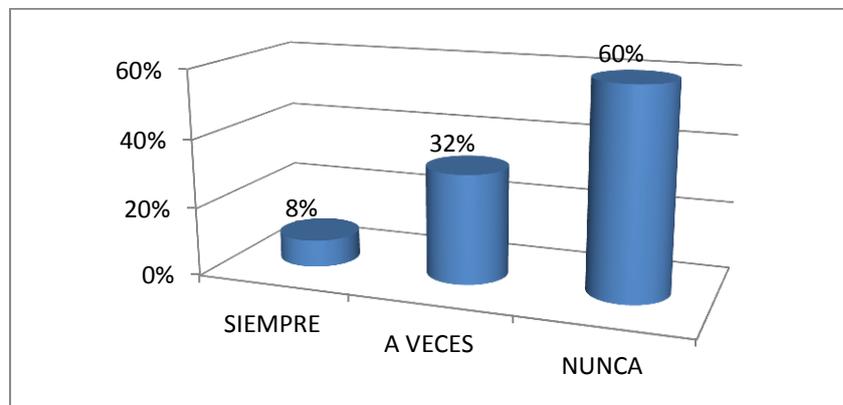
CUADRO N° 4.2

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	8%
A VECES	12	32%
NUNCA	23	60%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.2



FUENTE: Cuadro N° 4.2

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS

De los 38 padres de familia, 3 responden Siempre que representa el 8%; 12 responden A Veces que representan el 32%; y 23 responden Nunca que representan el 60%.

INTERPRETACIÓN

De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que es muy preocupante que los hijos no sean cariñosos, amorosos, atentos y preocupados con sus padres, lo que se puede determinar que no existe una buena relación entre ellos ni una buena empatía.

3. ¿Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos?

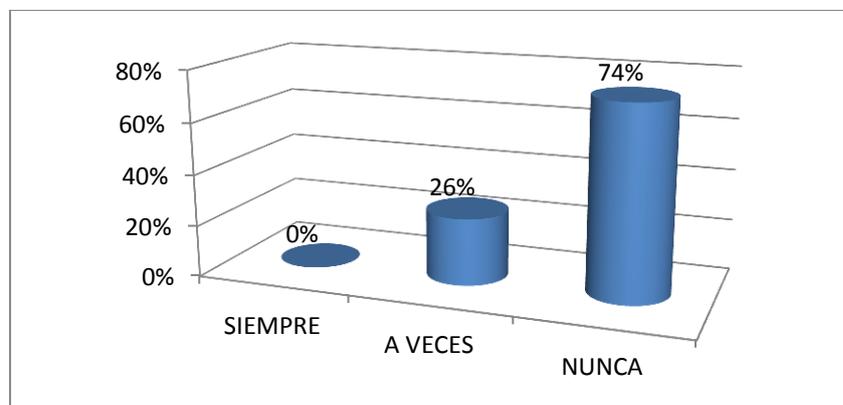
CUADRO N° 4.3

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
A VECES	10	26%
NUNCA	28	74%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.3



FUENTE: Cuadro N° 4.3

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS

De los 38 padres de familia, 0 responden Siempre que representa el 0%; 10 responden A Veces que representan el 26%; y 28 responden Nunca que representan el 74%.

INTERPRETACIÓN

Se puede interpretar con propiedad en esta pregunta que no existe ningún tipo de estímulo para que se pueda realizar en casa conversaciones entre padres e hijos, lo que es muy evidente la poca importancia que se da a este tema por parte de los miembros de las familias encuestadas.

4. ¿Le es muy fácil conversar con su hijo?

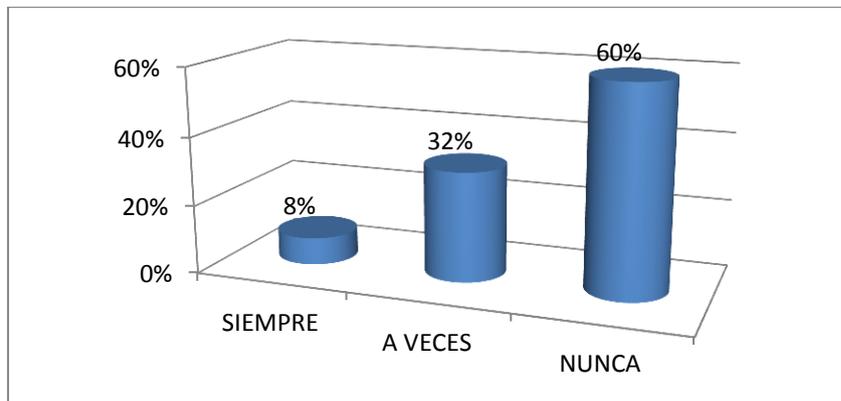
CUADRO N° 4.4

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	18%
A VECES	9	24%
NUNCA	22	58%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.4



FUENTE: Cuadro N° 4.4

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 3 responden Siempre que representa el 8%; 12 responden A Veces que representan el 32%; y 23 responden Nunca que representan el 60%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que es muy preocupante que los hijos no sean cariñosos, amorosos, atentos y preocupados con sus padres, lo que se puede determinar que no existe una buena relación entre ellos ni una buena empatía.

5. ¿Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo?

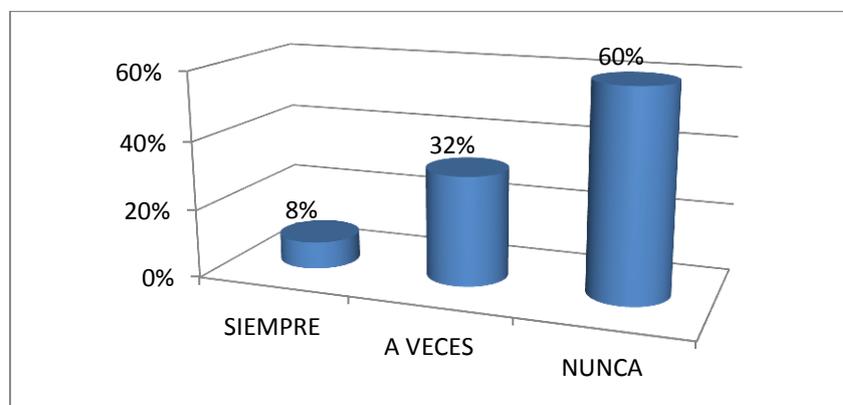
CUADRO N° 4.5

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	8%
A VECES	12	32%
NUNCA	23	60%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.5



FUENTE: Cuadro N° 4.5

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 3 responden Siempre que representa el 8%; 12 responden A Veces que representan el 32%; y 23 responden Nunca que representan el 60%.

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a los resultados que obtuvieron en la presente pregunta se puede establecer que los padres prácticamente no conocen sobre los problemas e inquietudes de sus hijos lo que sí es muy preocupante puesto que no hay un buen empoderamiento de parte de ellos.

6. ¿Le estimula a su hijo por un logro alcanzado?

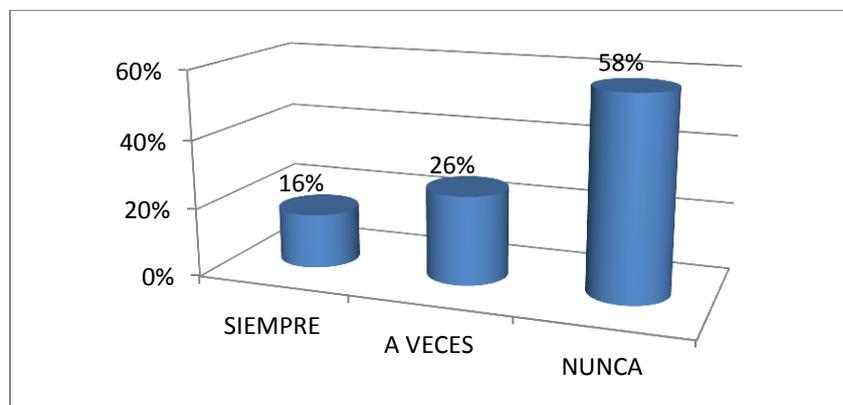
CUADRO N° 4.6

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	16%
A VECES	10	26%
NUNCA	22	58%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.6



FUENTE: Cuadro N° 4.6

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 6 responden Siempre que representa el 16%; 10 responden A Veces que representan el 26%; y 22 responden Nunca que representan el 58%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia muy poco estimulan a sus hijos por los logros alcanzados por éstos, evidenciándose muy poco apego y compromiso por parte de los padres para con sus hijos.

7. ¿Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta?

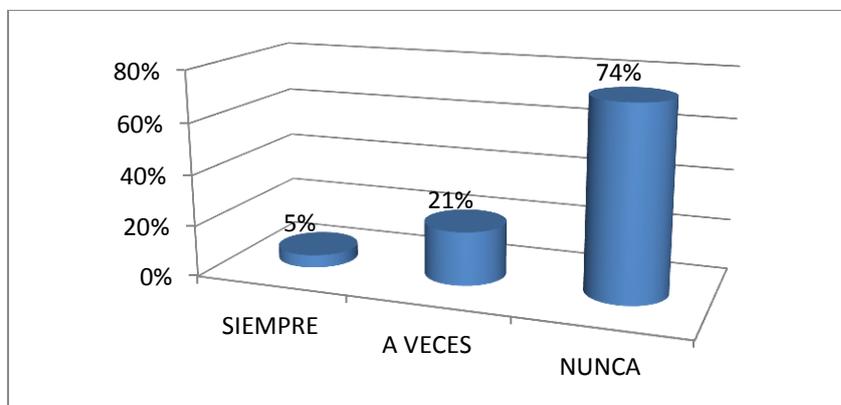
CUADRO N° 4.7

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	5%
A VECES	8	21%
NUNCA	28	74%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.7



FUENTE: Cuadro N° 4.7

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 2 responden Siempre que representa el 5%; 8 responden A Veces que representan el 21%; y 28 responden Nunca que representan el 74%.

INTERPRETACIÓN: Es muy evidente que los padres dan poca importancia a la comunicación con la familia, al parecer no dan el verdadero valor o el interés de mejorar sus relaciones interfamiliares o el involucrarse de mejor manera en los problemas comunes que puedan tener.

8. ¿Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela?

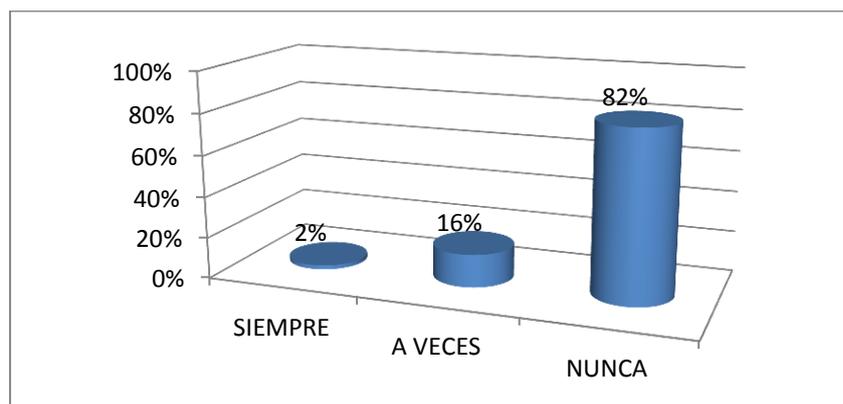
CUADRO N° 4.8

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	2%
A VECES	6	16%
NUNCA	31	82%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.8



FUENTE: Cuadro N° 4.8

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 1 responden Siempre que representa el 2%; 6 responden A Veces que representan el 16%; y 31 responden Nunca que representan el 82%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia participan muy poco con sus hijos en actividades sociales que la escuela organiza, lo que se puede evidenciar que no hay un verdadero compromiso de los padres con sus hijos y con la institución educativa.

9. ¿Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela?

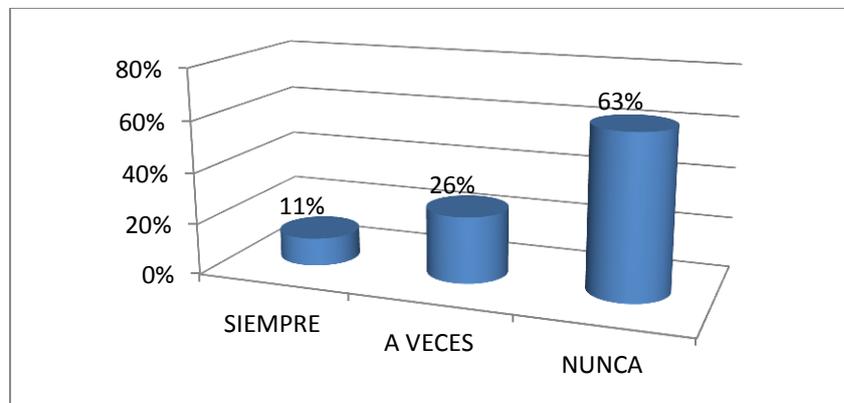
CUADRO N° 4.9

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	11%
A VECES	10	26%
NUNCA	24	63%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.9



FUENTE: Cuadro N° 4.9

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 4 responden Siempre que representa el 11%; 10 responden A Veces que representan el 26%; y 24 responden Nunca que representan el 63%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia en un alto porcentaje no les ayudan y orientan a sus hijos en las responsabilidades que tiene con la escuela.

10. ¿Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar?

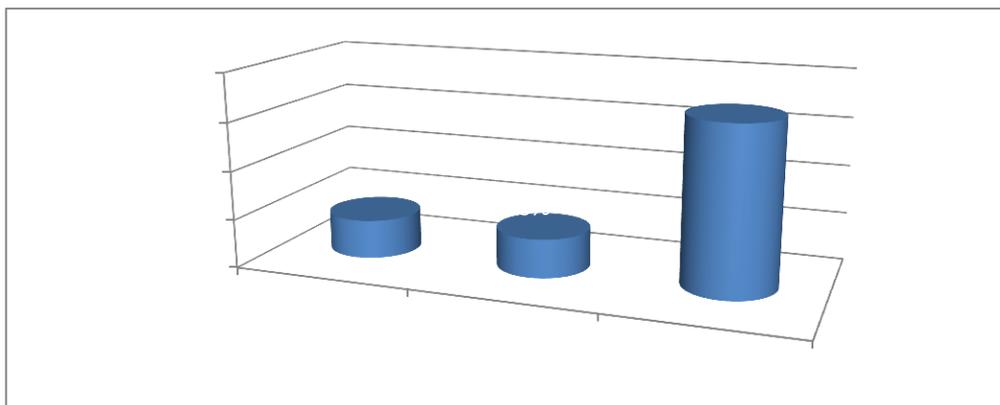
CUADRO N° 4.10

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	16%
A VECES	6	16%
NUNCA	26	68%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.10



FUENTE: Cuadro N° 4.1

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 6 responden Siempre que representa el 16%; 6 responden A Veces que representan el 16%; y 26 responden Nunca que representan el 68%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia no comparten con sus hijos las actividades cotidianas que se realizan en el hogar, ya sea por diferentes motivos o circunstancias, pero poco les interesa o les atrae el compartir con sus hijos estas y otras actividades.

4.2. CUADRO RESUMEN DE LAS ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET

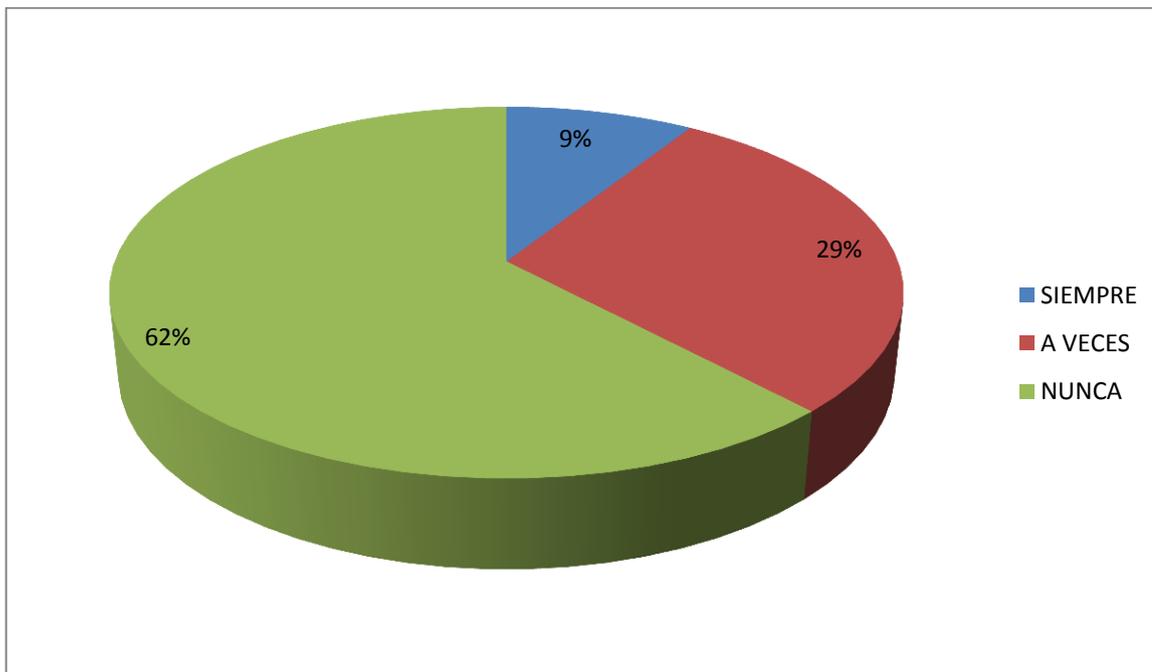
CUADRO N° 4.11

N°	ITEMS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
		f	%	f	%	f	%
1	¿Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos?	3	8%	28	74%	7	18%
2	¿Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa?	3	8%	12	32%	23	60%
3	¿Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos?	0	0%	10	26%	28	74%
4	¿Le es muy fácil conversar con su hijo?	7	18%	9	24%	22	58%
5	¿Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo?	3	8%	12	32%	23	60%
6	¿Le estimula a su hijo por un logro alcanzado?	6	16%	10	26%	22	58%
7	¿Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta?	2	5%	8	21%	28	74%
8	¿Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela?	1	2%	6	16%	31	82%
9	¿Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela?	4	11%	10	26%	24	63%
10	¿Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar?	6	16%	6	16%	26	68%
TOTAL			9%		29%		62%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.11



FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: En Siempre existe el 9% del total de encuestados; en A Veces hay el 29% del total de encuestados y en Nunca se ubica el 62% del total de encuestados.

INTERPRETACIÓN: De los totales de las respuestas que se obtuvieron en la encuesta aplicada a los padres de familia se puede establecer que en términos generales existe poca participación por parte de los padres de familia en los diferentes aspectos que tienen con sus hijos dentro del hogar como en la institución educativa en cuanto a su comunicación, apego e interés entre los actores principales de cada uno de los miembros de la familia y sus repercusiones en su interrelación social.

4.3. ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET

1. ¿Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos?

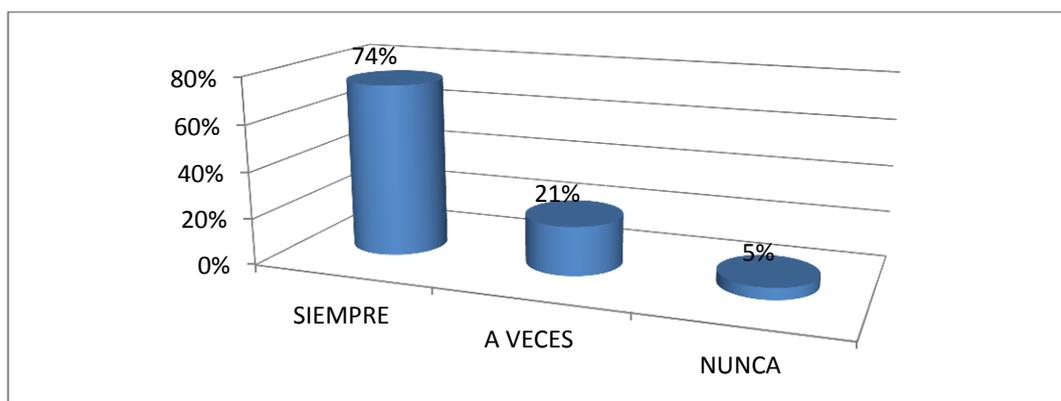
CUADRO N° 4.12

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	28	74%
A VECES	8	21%
NUNCA	2	5%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.12



FUENTE: Cuadro N° 4.12

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez.

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 28 responden Siempre que representa el 74%; 8 responden A Veces que representan el 21%; y 2 responden Nunca que representan el 5%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que un alto porcentaje de padres ya mantienen sus vínculos afectivos con sus hijos como debe ser, es decir, existe ya mayor compenetración por parte de ellos en los problemas y requerimientos de los hijos.

2. ¿Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa?

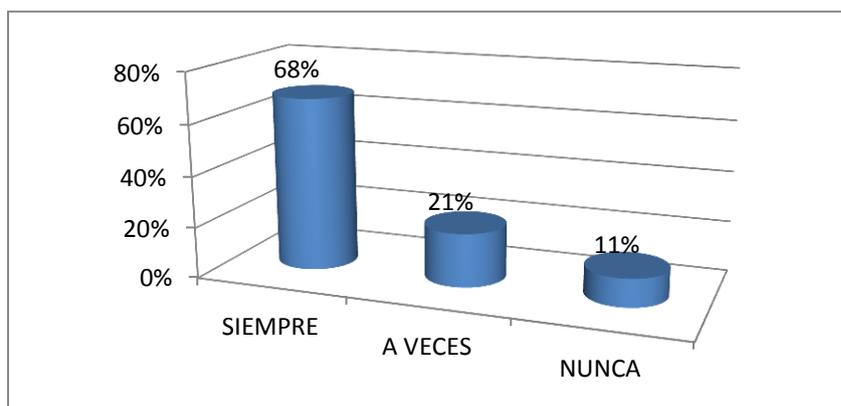
CUADRO N° 4.13

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	26	68%
A VECES	8	21%
NUNCA	4	11%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.13



FUENTE: Cuadro N° 4.13

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 26 responden Siempre que representa el 68%; 8 responden A Veces que representan el 21%; y 4 responden Nunca que representan el 11%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los hijos ya son más cariñosos, amorosos, atentos y preocupados con sus padres, lo que se puede determinar que ya existe una buena relación entre ellos y tienen ya una buena empatía.

3. ¿Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos?

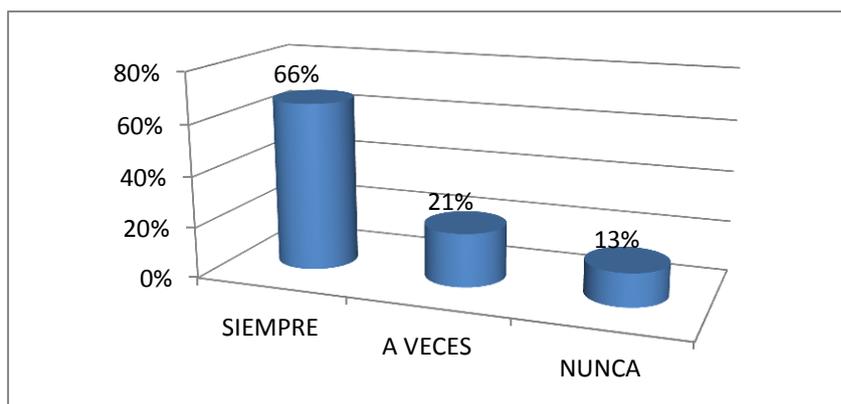
CUADRO N° 4.14

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	25	66%
A VECES	8	21%
NUNCA	5	13%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.14



FUENTE: Cuadro N° 4.14

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 25 responden Siempre que representa el 66%; 8 responden A Veces que representan el 21%; y 5 responden Nunca que representan el 13%.

INTERPRETACIÓN: Se puede interpretar con propiedad en esta pregunta que ya existe en casa conversaciones entre padres e hijos, lo que es muy evidente la importancia que se da a este tema por parte de los miembros de las familias encuestadas.

4. ¿Le es muy fácil conversar con su hijo?

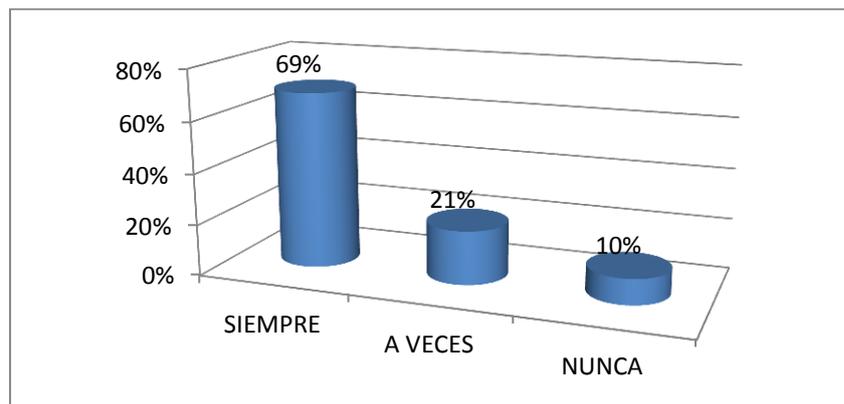
CUADRO N° 4.15

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	26	69%
A VECES	8	21%
NUNCA	4	10%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.15



FUENTE: Cuadro N° 4.15

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 26 responden Siempre que representa el 69%; 8 responden A Veces que representan el 21%; y 4 responden Nunca que representan el 10%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los hijos ya son cariñosos, amorosos, atentos y preocupados con sus padres, lo que se puede determinar que existe una buena relación entre ellos y una buena empatía.

5. ¿Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo?

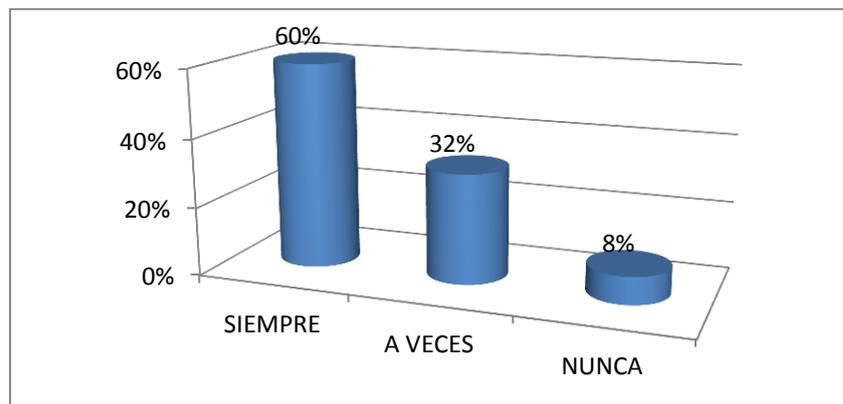
CUADRO N° 4.16

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	23	60%
A VECES	12	32%
NUNCA	3	8%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.16



FUENTE: Cuadro N° 4.16

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 23 responden Siempre que representa el 60%; 12 responden A Veces que representan el 32%; y 3 responden Nunca que representan el 8%.

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a los resultados que obtuvieron en la presente pregunta se puede establecer que los padres prácticamente conocen los problemas e inquietudes de sus hijos lo que sí es bueno puesto que hay un buen empoderamiento de parte de ellos.

6. ¿Le estimula a su hijo por un logro alcanzado?

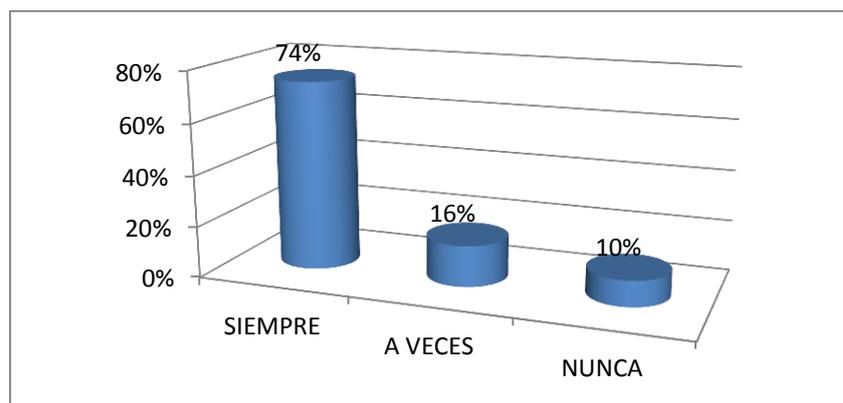
CUADRO N° 4.17

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	28	74%
A VECES	6	16%
NUNCA	4	10%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.17



FUENTE: Cuadro N° 4.17

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 28 responden Siempre que representa el 74%; 6 responden A Veces que representan el 16%; y 4 responden Nunca que representan el 10%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia ya estimulan a sus hijos por los logros alcanzados por éstos, evidenciándose apego y compromiso por parte de los padres para con sus hijos.

7. ¿Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta?

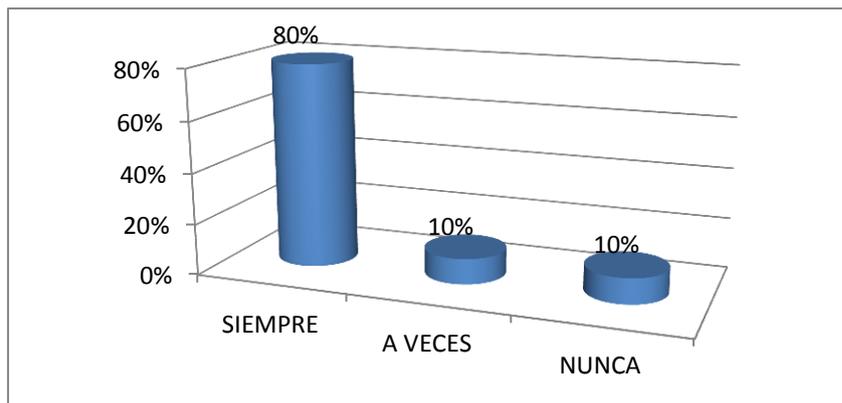
CUADRO N° 4.18

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	30	80%
A VECES	4	10%
NUNCA	4	10%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.18



FUENTE: Cuadro N° 4.18

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 30 responden Siempre que representa el 80%; 4 responden A Veces que representan el 10%; y 4 responden Nunca que representan el 10%.

INTERPRETACIÓN: Es evidente que los padres dan importancia a la comunicación con la familia, al parecer ya dan el verdadero valor y el interés de mejorar sus relaciones interfamiliares y de involucrarse de mejor manera en los problemas comunes que puedan tener sus hijos.

8. ¿Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela?

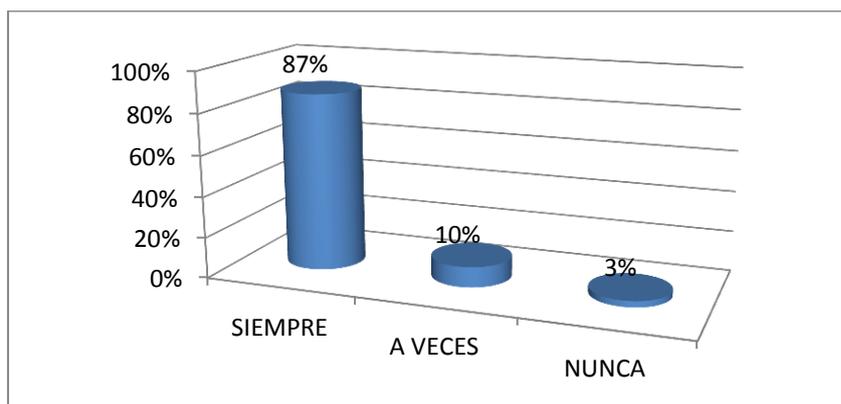
CUADRO N° 4.19

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	33	87%
A VECES	4	10%
NUNCA	1	3%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.19



FUENTE: Cuadro N° 4.19

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 33 responden Siempre que representa el 87%; 4 responden A Veces que representan el 10%; y 1 responden Nunca que representan el 3%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia participan activamente con sus hijos en actividades sociales que la escuela organiza, lo que se puede evidenciar que hay un verdadero compromiso de los padres con sus hijos y con la institución educativa.

9. ¿Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela?

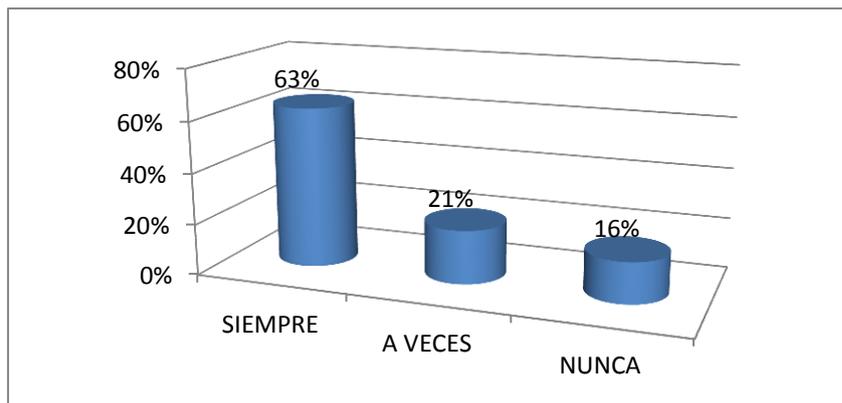
CUADRO N° 4.20

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	24	63%
A VECES	8	21%
NUNCA	6	16%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.20



FUENTE: Cuadro N° 4.20

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 24 responden Siempre que representa el 63%; 8 responden A Veces que representan el 21%; y 6 responden Nunca que representan el 16%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia en un alto porcentaje les ayudan y orientan a sus hijos en las responsabilidades que tiene con la escuela.

10. ¿Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar?

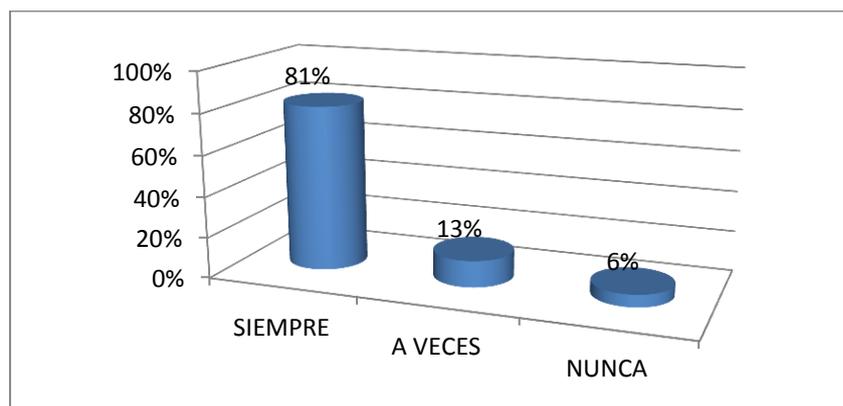
CUADRO N° 4.21

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	31	81%
A VECES	5	13%
NUNCA	2	6%
TOTAL	38	100%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.21



FUENTE: Cuadro N° 4.21

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: De los 38 padres de familia, 31 responden Siempre que representa el 81%; 5 responden A Veces que representan el 13%; y 2 responden Nunca que representan el 6%.

INTERPRETACIÓN: De las respuestas obtenidas en la pregunta se puede establecer que los padres de familia comparten con sus hijos las actividades cotidianas que se realizan en el hogar, ya les interesa o les atrae el compartir con sus hijos estas y otras actividades.

4.4. CUADRO RESUMEN DE LAS ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET

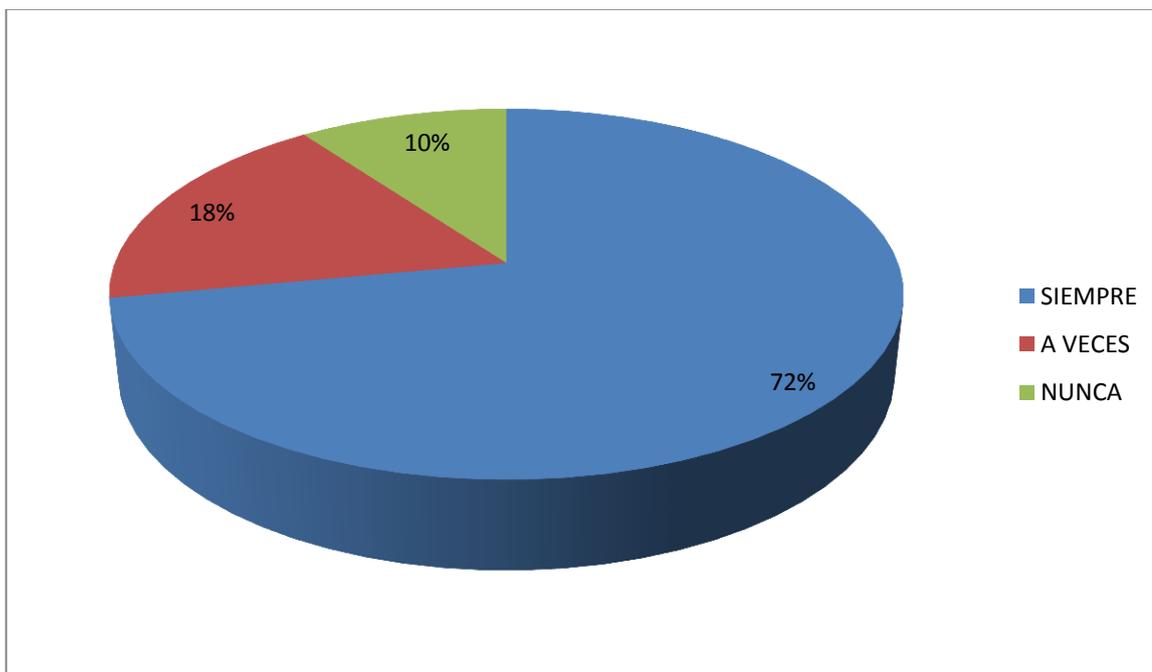
CUADRO N° 4.22

N°	ITEMS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
		f	%	f	%	f	%
1	¿Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos?	28	74%	8	21%	2	5%
2	¿Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa?	26	68%	8	21%	4	11%
3	¿Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos?	25	66%	8	21%	5	13%
4	¿Le es muy fácil conversar con su hijo?	26	69%	8	21%	4	10%
5	¿Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo?	23	60%	12	32%	3	8%
6	¿Le estimula a su hijo por un logro alcanzado?	28	74%	6	16%	4	10%
7	¿Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta?	30	80%	4	10%	4	10%
8	¿Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela?	33	87%	4	10%	1	3%
9	¿Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela?	24	63%	8	21%	6	16%
10	¿Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar?	31	81%	5	13%	2	6%
TOTAL		27	72%	7	18%	4	10%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.22



FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: En Siempre existe el 72% del total de encuestados; en A Veces hay el 18% del total de encuestados y en Nunca se ubica el 10% del total de encuestados.

INTERPRETACIÓN: De los totales de las respuestas que se obtuvieron en la encuesta aplicada a los padres de familia se puede establecer que en términos generales existe participación por parte de los padres de familia en los diferentes aspectos que tienen con sus hijos dentro del hogar como en la institución educativa en cuanto a su comunicación, apego e interés entre los actores principales de cada uno de los miembros de la familia.

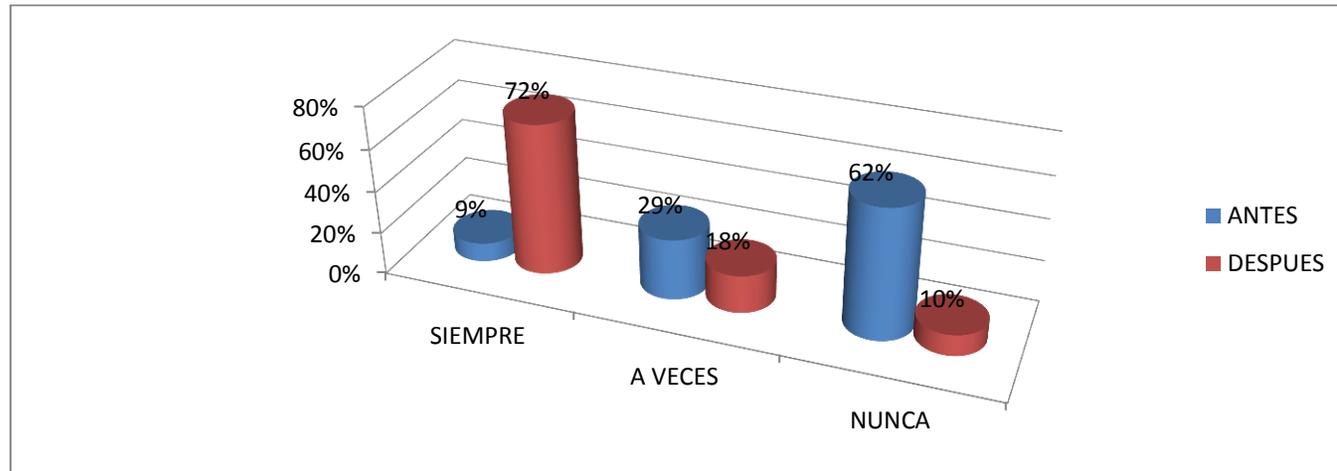
**4.5. CUADRO COMPARATIVO DE LAS ENCUESTAS ADMINISTRADAS A LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ENTRE EL ANTES Y EL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET
CUADRO N° 4.23**

N°	ITEMS	ANTES						DESPUÉS					
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA		SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos?	3	8%	28	74%	7	18%	28	74%	8	21%	2	5%
2	¿Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa?	3	8%	12	32%	23	60%	26	68%	8	21%	4	11%
3	¿Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos?	0	0%	10	26%	28	74%	25	66%	8	21%	5	13%
4	¿Le es muy fácil conversar con su hijo?	7	18%	9	24%	22	58%	26	69%	8	21%	4	10%
5	¿Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo?	3	8%	12	32%	23	60%	23	60%	12	32%	3	8%
6	¿Le estimula a su hijo por un logro alcanzado?	6	16%	10	26%	22	58%	28	74%	6	16%	4	10%
7	¿Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta?	2	5%	8	21%	28	74%	30	80%	4	10%	4	10%
8	¿Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela?	1	2%	6	16%	31	82%	33	87%	4	10%	1	3%
9	¿Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela?	4	11%	10	26%	24	63%	24	63%	8	21%	6	16%
10	¿Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar?	6	16%	6	16%	26	68%	31	81%	5	13%	2	6%
TOTAL		3	9%	11	29%	24	62%	27	72%	7	18%	4	10%

FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

GRÁFICO N° 4.23



FUENTE: Encuesta a Padres

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: Del Total de encuestados en Siempre existe el 9% antes y el 72% después; en A Veces hay el 29% antes y el 18% después y en Nunca se ubica el 62% antes y el 10% después de la aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret.

INTERPRETACIÓN: De los totales de las respuestas que se obtuvieron en la encuesta aplicada a los padres de familia se puede establecer que en términos generales existe un cambio muy significativo en los datos obtenidos entre el antes y el después, evidenciándose que la Guía Psicopedagógica Margaret ha mejorado la participación por parte de los padres de familia en los diferentes aspectos que tienen con sus hijos dentro del hogar como en la institución educativa en cuanto a su comunicación, apego e interés entre los actores principales de cada uno de los miembros de la familia y sus repercusiones en su interrelación social.

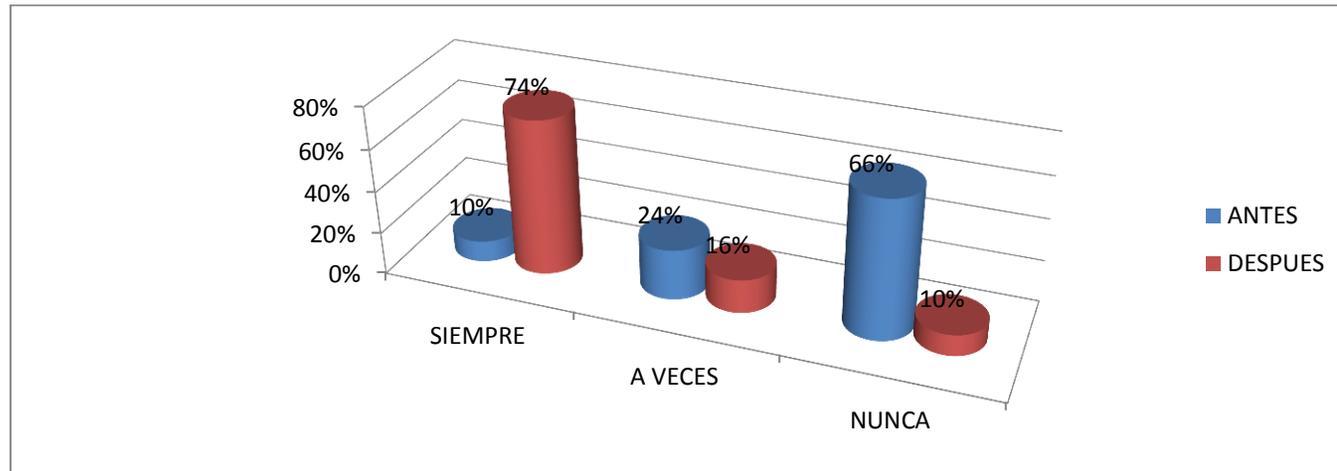
4.6. CUADRO COMPARATIVO DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA ENTRE EL ANTES Y EL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET

CUADRO N° 4.24

N°	ITEMS	ANTES						DESPUÉS					
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA		SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Se agrupa con sus compañeros para realizar diferentes actividades de la escuela	3	8%	12	32%	23	60%	33	87%	3	8%	2	5%
2	Es participativo en actividades grupales	6	16%	8	21%	24	63%	28	74%	6	16%	4	10%
3	Es comunicativo con sus compañeros	3	8%	12	32%	23	60%	24	63%	8	21%	6	16%
4	Tiene facilidad de interrelacionarse con sus pares	7	18%	9	24%	22	58%	26	69%	8	21%	4	10%
5	Mantiene diálogos directos con sus compañeros	1	2%	6	16%	31	82%	33	87%	4	10%	1	3%
6	Le gusta conversar con los docentes y padres de familia	3	8%	12	32%	23	60%	24	63%	8	21%	6	16%
7	Le gusta las dinámicas y juegos que se realizan en clases y fuera de ella	4	10%	6	16%	28	74%	30	80%	4	10%	4	10%
8	Se integra fácilmente a las actividades con sus compañeros	4	10%	8	21%	26	69%	33	87%	4	10%	1	3%
9	Demuestra confianza con sus padres en las actividades institucionales	4	11%	10	26%	24	63%	22	58%	9	24%	7	18%
10	Tiene una buena comunicación asertiva con todos	2	5%	3	8%	33	87%	24	63%	8	21%	6	16%
TOTAL		4	10%	9	24%	25	66%	28	74%	6	16%	4	10%

FUENTE: Observación a estudiantes
ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez.

GRÁFICO N° 4.24



FUENTE: Observación a estudiantes

ELABORADO POR: Elsa Margarita Rodríguez

ANÁLISIS: Del total de estudiantes observados, en Siempre existe el 10% antes y el 74% después; en A Veces hay el 24% antes y el 16% después y en Nunca se ubica el 66% antes y el 10% después de la aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret.

INTERPRETACIÓN: De los totales de los ítems de la observación realizada a los estudiantes los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, se puede determinar que ha existido un cambio en los mismos después de la aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, lo que significa que la Guía si ayuda en las Relaciones Interpersonales entre los padres e hijos, lo que se recomienda su aplicación.

4.7. COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

4.7.1. Comprobación de la Hipótesis Específica I

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Planteamiento de la hipótesis

H₀: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, NO mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

H_a: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Nivel de significancia

Se aplica el nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Criterio

		Lectura	
Número obtenido de χ^2	>	Número de la tabla	Rechazo H_0 . Acepto H_1
Número obtenido de χ^2	=	Número de la tabla	Rechazo H_0 . Acepto H_1
Número obtenido de χ^2	<	Número de la tabla	Acepto H_0 . Rechazo H_1

Cálculos

CUADRO N°1. FRECUENCIAS OBSERVADAS

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
ANTES	3	11	24	38
DESPUES	27	7	4	38
	30	18	28	76

CUADRO N°2. FRECUENCIAS ESPERADAS

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
ANTES	9.5	12,5	11.5
DESPUES	14	9,6	5.5

CUADRO N °3 CÁLCULO DEL VALOR DE CHI CUADRADA

CELDA	fo	fe	fo-fe	$(fo - fe)^2$	$(fo - fe)^2/fe$
f_{11}	6	9.5	-3,5	12,25	0,62820513
f_{12}	5	12.5	7,5	56,25	3,62903226
f_{13}	17	11.5	6,5	42.25	3,39673913
f_{21}	19	19.5	-0,5	0,25	0,01282051
f_{22}	7	9,5	-2,5	6,25	0,79032258
f_{13}	2	5.5	-3,5	12.25	2,22727272
TOTAL				x^2	5,06038048

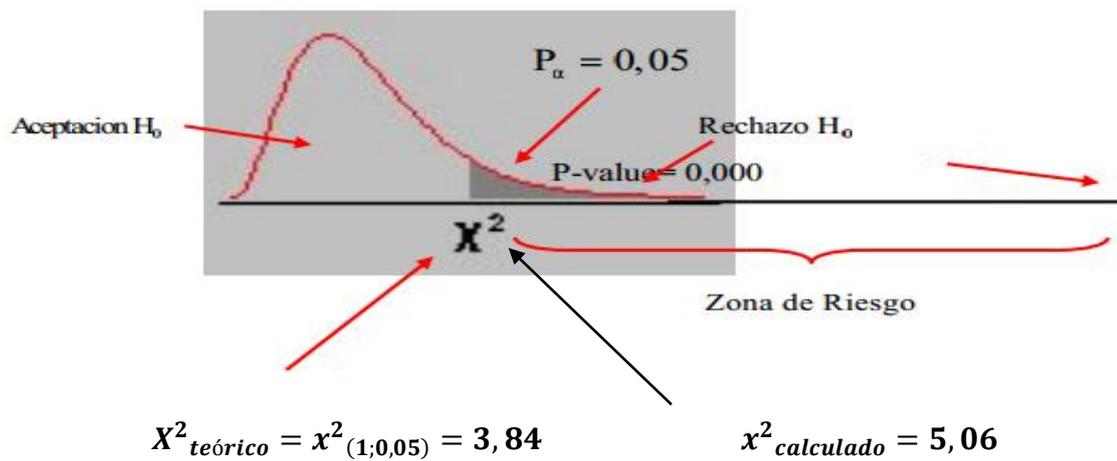
$$x^2 = \sum_{i=1}^i \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = 5,06$$

Para encontrar el valor en la tabla consideramos: el nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0.05$ y el valor de grados de libertad: $(r-1)(c-1) = (2-1)(2-1) = 1$.

Determinamos un valor de Chi-cuadrado en la tabla y corresponde a $X^2_{\alpha} = 3,84$.

Distribución de la Curva de Chi-Cuadrado:



Decisión

Para un grado de libertad y un nivel $\alpha = 0.05$ se obtiene en la tabla de Chi cuadrado que corresponde a 3,84 y como el valor del Chi cuadrado calculado es 5,06 se encuentra fuera de la zona de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice “La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014”. Con esto se comprueba la Hipótesis planteada.

4.7.2. Comprobación de la Hipótesis Específica II

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

Planteamiento de la hipótesis

H₀: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, NO mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

H_a: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

Nivel de significancia

Se aplica el nivel de significancia $\alpha= 0.05$

Criterio

			Lectura
Número obtenido de χ^2	>	Número de la tabla	Rechazo H_0 . Acepto H_1
Número obtenido de χ^2	=	Número de la tabla	Rechazo H_0 . Acepto H_1
Número obtenido de χ^2	<	Número de la tabla	Acepto H_0 . Rechazo H_1

Cálculos

CUADRO N°4. FRECUENCIAS OBSERVADAS

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
ANTES	3	11	24	38
DESPUES	27	7	4	38
	30	18	28	76

CUADRO N°5. FRECUENCIAS ESPERADAS

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
ANTES	9.5	12,5	11.5
DESPUES	14	9,6	5.5

CUADRO N°6 CÁLCULO DEL VALOR DE CHI CUADRADA

CELDA	fo	fe	fo-fe	$(fo - fe)^2$	$(fo - fe)^2/fe$
f_{11}	6	9.5	-3,5	12,25	0,62820513
f_{12}	5	12.5	7,5	56,25	3,62903226
f_{13}	17	11.5	6,5	42.25	3,39673913
f_{21}	19	19.5	-0,5	0,25	0,01282051
f_{22}	7	9,5	-2,5	6,25	0,79032258
f_{13}	2	5.5	-3,5	12.25	2,22727272
TOTAL				x^2	5,06038048

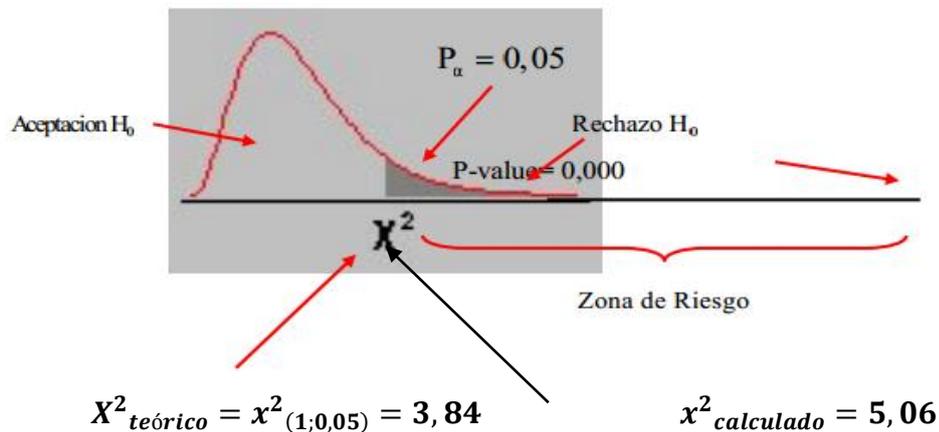
$$x^2 = \sum_{i=1}^i \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = 5,06$$

Para encontrar el valor en la tabla consideramos: el nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0.05$ y el valor de grados de libertad: $(r-1)(c-1) = (2-1)(2-1) = 1$.

Determinamos un valor de Chi-cuadrado en la tabla y corresponde a $X^2 = 3,84$.

Distribución de la Curva de Chi-Cuadrado:



Decisión

Para un grado de libertad y un nivel $\alpha = 0.05$ se obtiene en la tabla de Chi cuadrado que corresponde a 3,84 y como el valor del Chi cuadrado calculado es 5,06 se encuentra fuera de la zona de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014”. Con esto se comprueba la Hipótesis planteada.

4.7.1. Comprobación de la Hipótesis Específica III

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Planteamiento de la hipótesis

H₀: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, NO mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

H_a: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Nivel de significancia

Se aplica el nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Criterio

			Lectura
Número obtenido de χ^2	>	Número de la tabla	Rechazo H_0 . Acepto H_1
Número obtenido de χ^2	=	Número de la tabla	Rechazo H_0 . Acepto H_1
Número obtenido de χ^2	<	Número de la tabla	Acepto H_0 . Rechazo H_1

Cálculos

CUADRO N°7. FRECUENCIAS OBSERVADAS

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
ANTES	3	11	24	38
DESPUES	27	7	4	38
	30	18	28	76

CUADRO N°8. FRECUENCIAS ESPERADAS

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
ANTES	9.5	12,5	11.5
DESPUES	14	9,6	5.5

TABLA N°9 CALCULO DEL VALOR DE CHI CUADRADA

CELDA	fo	fe	fo-fe	$(fo - fe)^2$	$(fo - fe)^2/fe$
f_{11}	6	9.5	-3,5	12,25	0,62820513
f_{12}	5	12.5	7,5	56,25	3,62903226
f_{13}	17	11.5	6,5	42.25	3,39673913
f_{21}	19	19.5	-0,5	0,25	0,01282051
f_{22}	7	9,5	-2,5	6,25	0,79032258
f_{13}	2	5.5	-3,5	12.25	2,22727272
TOTAL				x^2	5,06038048

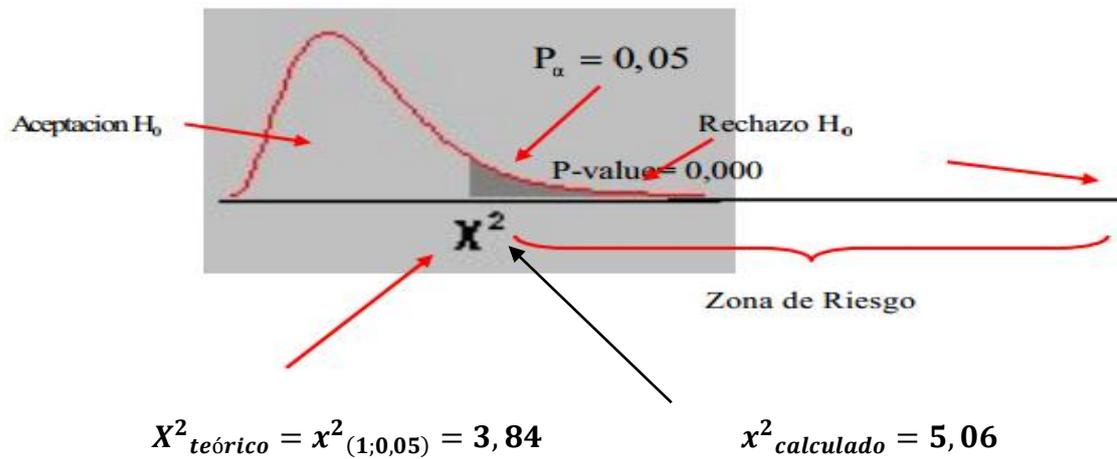
$$x^2 = \sum_{i=1}^i \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = 5,06$$

Para encontrar el valor en la tabla consideramos: el nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0.05$ y el valor de grados de libertad: $(r-1)(c-1) = (2-1)(2-1) = 1$.

Determinamos un valor de Chi-cuadrado en la tabla y corresponde a $X^2 = 3,84$.

Distribución de la Curva de Chi-Cuadrado:



Decisión

Para un grado de libertad y un nivel $\alpha = 0.05$ se obtiene en la tabla de Chi cuadrado que corresponde a 3,84 y como el valor del Chi cuadrado calculado es 5,06 se encuentra fuera de la zona de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice “La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014”. Con esto se comprueba la Hipótesis planteada.

4.8. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Una vez que se han comprobado las tres Hipótesis Específicas, se procede a comprobar la Hipótesis General que es: La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, de talleres de sensibilización para padres y de dinámicas de integración, por lo que se establece que la Hipótesis General es afirmativa.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- De los resultados obtenidos en la investigación se puede concluir que para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior de la escuela de Educación Básica “Quito Luz de América”, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago es necesario emprender en talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, lo que permitirá que exista mayor confianza entre ellos y la comunicación fluirá con sus padres y amigos.
- Para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior de la escuela de Educación Básica “Quito Luz de América”, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago se debe emprender en talleres de sensibilización para los padres de familia de los estudiantes.
- Se debe aplicar dinámicas de integración para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior de la escuela de Educación Básica “Quito Luz de América”, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.

5.2. RECOMENDACIONES

- Es necesario que los docentes y la institución educativa programen y apliquen talleres de comunicación asertiva entre los estudiantes, para mejorar las relaciones interpersonales entre sus padres y con sus familiares de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora.
- De la misma manera es importante que la institución educativa emprendan con talleres de sensibilización para padres, para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora.
- Implementar en las clases y en las actividades que la institución organiza, dinámicas de integración entre la comunidad educativa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora

BIBLIOGRAFÍA

- (SELMAN Robert L.1976)
- (Vygotsky (1978))
- (DAMON William, 2004).
- (SHAPIRO L. E., 1997)
- (DATUS C., Smith, Jr, 2013)
- (ROBINSON David, 2008)
- (CHÁVEZ Roxana , MARROQUÍN Blanca, 1994, págs. 28- 31)
- (GONZÁLEZ Ricardo 1998)
- (GISPERT Carlos, 2004)
- SALOWEY Peter. Universidad de Harvard. 1990
- MAYER John. Universidad de New Hampshire. 1990
- BEDOYA José I. (2002), Epistemología y pedagogía.
- Bordieu Pierre (1998) *Capital cultural, escuela y espacio social. (MÉXICO) Editorial Siglo XXI, Año: 1998.*
- Coelho Teixeira (2002); Diccionario critico de política cultural; México: CONACULTA, ITESO y Secretaria de Jalisco; Pág. 502.
- Código de la Niñez y Adolescencia
- Constitución del Ecuador
- CHÁVEZ Roxana , MARROQUÍN Blanca, 1994, págs. 28- 31
- DAMON William, 2004
- DATUS C., Smith, Jr, 2013
- FREIRE Paulo (1970) La pedagogía del oprimido, Tierra nueva, Montevideo p 44.
- FREIRE Paulo (1987) proceso educativo Rivière. Vozes. São Paulo, 1987.
- FREIRE Paulo (1992) Pedagogía de la esperanza, Paz e Terra, Río Janeiro, p 67.
- FREIRE Paulo (2005) El grito manso. Perfiles Educativos. (MEXICO), Vol.: 27, No: 107, Año: 2005, Época: 3a., Págs.: 156-160.
- GIROUX Henry (1992) La formación del profesorado y la ideología del control social. Revista de Educación (ESPAÑA), No: 284, Mes: SEP-DIC, Año: 87, Págs.: 53-76.
- GIROUX Henry (1997) Los profesores como intelectuales. hacia una pedagogía critica del aprendizaje. *Perfiles educativos* Barcelona, Paidós: pp. 93-99
- GISPERT Carlos, 2004

- GÓMEZ Cesar (1975) Obras Completas de Tocqueville (o. c), tomo II, Semanarios y Ediciones, Madrid, p. 62.
- GOLEMAN Daniel. Inteligencia Emocional. 1995
- GONZÁLEZ Ricardo 1998
- GUEVARA Raúl (2002), *¿Homogeneizar o diversificar? Dilema del educador crítico*, en Contexto Educativo Año III, No. 20.
- IBÁÑEZ, T. (1994): La psicología Social Crítica: Discursos y Práctica después de la Modernidad, Psique y Sociedad (Nicaragua: Managua), 1, pp. 6-11.
- Ley Orgánica de educación Intercultural
- LUCARELLI, Elisa (1998), Curriculum y prácticas cotidianas. Resistencia. Universidad Nacional del Nordeste. Mimeo, p 56
- LUHMANN Nikle (1992) Sistemas sociales. Elementos de una teoría general, Anthropos, México, pp. 113-119
- LUHMANN Niklay (1992) Sociología del Riesgo, UIA Universidad de Guadalajara, México.
- Narodowski, M. (1994) Infancia y poder. La conformación de la pedagogía moderna. Aique Buenos Aires p 412.
- REGUILLO R. (2000), Naciones juveniles. Ciudadanía: el nombre de la inclusión.
- ROBINSON David, Aprendiendo con amor. 2008
- SELMAN Robert L. 1976
- SHAPIRO L. E., 1997
- Vygotsky (1978)
- (SHAPIRO, 1997)
- (Soltys y Littlefield, 2008).

LINKOGRAFÍA / WEBGRAFÍA

- [http://www. Wordreference.com](http://www.Wordreference.com) Definición abc, tu diccionario hecho fácil
- [http:// Conocimientos.Web.net](http://Conocimientos.Web.net) - la divisa del nuevo milenio.html
- <http://elreciclaje.org/content/materiales-reciclables>
- <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CD4QFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.edicionesholguin.com>
- <http://www.quadernsdigitals.net/numeros.asp?ldRevista=7&ldNumeros=293> consultado el día 23 de noviembre del 2011

ANEXOS

ANEXO I

PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
INSTITUTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA, MENCIÓN INTERVENCIÓN
PSICOPEDAGÓGICA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA

ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA PSICOPEDAGÓGICA MARGARET, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA QUITO LUZ DE AMÉRICA, DEL CANTÓN PALORA, PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO; DURANTE EL PERÍODO 2013 -2014.

MAESTRANTE

Lic. Elsa Margarita Rodríguez Ortiz

RIOBAMBA

2013

1. TEMA

Elaboración y aplicación de una Guía Psicopedagógica Margaret, para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

2. PROBLEMATIZACIÓN

2.1. UBICACIÓN DEL SECTOR DONDE SE VA A REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación se la va a realizar en la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, con padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior.

2.2. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

Una de las instituciones sociales que ayudan al completo desarrollo, preparándolo para la vida social, es la familia. La socialización ha sido, sin lugar a dudas, una de las funciones más ampliamente reconocidas de la misma. Como primer ambiente social, modela sentimientos y ofrece patrones de conducta, dándose o no en su seno, las condiciones para alcanzar el crecimiento normal y desarrollo del ser humano.

Desde el punto de vista de la psicología un conflicto es una confrontación entre individuos o grupos sobre recursos escasos, medios controvertidos, metas incompatibles o una combinación de éstos, que de acuerdo con Klein y White (1996, citado en Gracia y Musitu, 2000) subraya su naturaleza dialéctica y la importancia de la comunicación entre éstas dos partes.

El propósito de esta investigación es elaborar una guía Psicopedagógica para mejorar la relación de los estudiantes con sus progenitores mediante una adecuada comunicación y en la búsqueda de dar solución a los conflictos más comunes entre los estudiantes de los años de básica superior. Establecer la relación que existe entre la comunicación sobre

los conflictos es un elemento clave para generar líneas de investigación al tratar de relacionar estas dos variables (Soltys y Littlefield, 2008).

En este sentido, el presente estudio pretende contribuir a una mejor comprensión entre estos dos aspectos y aportará elementos para apoyar la teoría sistémica así como sentar bases para el diseño de intervenciones e investigaciones que incluyan estas dos variables.

En la actualidad dentro de la institución se ha notado deficiencias en la comunicación entre los padres y los hijos adolescentes por causas como la negativa de los padres a escuchar a sus hijos, otro problema es que tanto los padres o los hijos no han comprendido lo expresado y cortan la comunicación, los padres no permiten a sus hijos expresar sus sentimientos, no se practica la escucha reflexiva que permite reconocer los sentimientos que están atrás de lo que dicen, que permite al hijo sentirse comprendido y escuchado. La comunicación puede ser verbal o no basta mirar las expresiones del padre o su tono de voz para saber si está o no escuchando, al comunicarse no se expresan los sentimientos, por la edad que está atravesando el niño/a se siente incomprendido, en ocasiones los hijos desarrollan lo que se conoce como sordera paterna. Los padres recriminan a sus hijos con el “mensaje tu” esta palabra acusa, critica y sugiere la culpabilidad del niño. El “mensaje Yo” en cambio describe cómo se siente usted ante el comportamiento de su hijo. Este mensaje se centra en usted y no en él. Comunica lo que usted siente, y no acusa o enjuicia al niño. El número de veces que se enoja el padre refleja en el niño que sus esfuerzos por provocarlo han tenido éxito. La comunicación se hace difícil cuando el niño se siente amenazado y se pone a la defensiva.

Los estudiantes de educación básica superior presentan problemas de interrelación, responden a sus progenitores, no realizan las tareas, dedican mucho tiempo a los computadores u otro medio electrónico, a esa corta edad utilizan el chat, las redes sociales, no como medio de comunicación sino en cierta forma como una adicción, existe mucha rivalidad entre compañeros, predomina el yo, lo que poseo y lo que deseo poseer, la envidia porque él tiene y yo no tengo.

En la Institución Educativa se observa a menudo que los padres de familia acuden llamados por conflictos que han provocado sus hijos, aduciendo que no escuchan que

responden en un franca rebeldía con la maestra y que la compañía de otras personas lo ha cambiado, sin darse cuenta que si los problemas entre padres e hijos son frecuentes, el conflicto va a ir en aumento.

El fenómeno es analizado por que los padres no han logrado entablar un grado de confianza con sus hijos, algo impensable comparado con la manera en que ellos se relacionaban con sus propios padres, también existe acciones de los hijos que permiten la insatisfacción y confusión de los padres. Estos han perdido su autoridad que les resta capacidad para establecer las normas que marquen el comportamiento en el seno de la familia, algo que les sitúa en una situación de cierta debilidad frente a sus hijos.

2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014?

2.4. PROBLEMAS DERIVADOS.

¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014?

¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014?

¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de

los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014?

3. JUSTIFICACIÓN

Una de los entes sociales que ayudan al completo desarrollo de los adolescentes, preparándolo para la vida, es la familia. La familia como primer ambiente social, modela sentimientos y entrega patrones de conducta, las condiciones para alcanzar el crecimiento normal y desarrollo del ser humano. En ella, las contradicciones generadas al arribar a la adolescencia permiten que uno de sus miembros, produzca discrepancias en su seno. La crisis, debe ser marcada por pautas y normas de convivencia para su fortalecimiento. Si la familia no está preparada, podría ocurrir una ruptura generacional; en cambio, si sucede lo contrario, los conflictos serán resueltos armónicamente (Santiago, Esquirol y Fernández 2006). De acuerdo con Musitu, Buelga, Lila y Cava (2001), los padres son las personas que se encuentran, potencialmente, en la mejor disposición para proporcionar una socialización adecuada y pro social a sus hijos.

El presente trabajo basa su importancia en mejorar las relaciones entre padres e hijos mediante técnicas psicopedagógicas expuestas en una guía que ayude a la comprensión mutua, la tolerancia, el autocontrol y mejorar la relación familiar.

Lo importante de este programa es la educación a los padres porque aspectos tan sencillos como la comunicación con los hijos tendrían resultados determinantes en la vida de los adolescentes

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Determinar cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Establecer cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

Determinar cómo la elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

5.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES

Revisados los archivos de las Bibliotecas tanto de la Universidad Nacional de Chimborazo y de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, no se encontraron investigaciones con el tema de investigación propuesto.

5.2.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para hablar de autocontrol se debe hablar de emociones, sentimientos y de carácter de las personas, y cuando se habla de emociones se habla de “inteligencia emocional”, este término fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de Universidad de New Hampshire. Se lo empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir: la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la Independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto. El bestseller de 1995, Emotional Intelligence de Daniel Goleman fue el que impulsó este concepto en la conciencia pública, colocándolo en la tapa de la revista Time y convirtiéndolo en un tema de conversación desde las aulas hasta las salas de sesiones de las empresas.

Una de las capacidades que debe desarrollar un niño que es la de llevarse bien con los demás es la que contribuirá más a su sentido de éxito y de satisfacción en la vida. Para desempeñarse efectivamente en un mundo social, el niño necesita aprender a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las situaciones sociales. Debe juzgar la forma de conciliar sus necesidades y expectativas con las de los demás.

Rubin: “Los niños del ciclo escolar....adquieren capacidades sociales no tanto de los adultos como de la interacción entre ellos. Es probable que descubran a través de la prueba y el error qué estrategias funcionan y cuáles no, y luego reflexionen a conciencia sobre lo que han aprendido”.

Naturalmente, gran parte de la literatura psicológica se interesa por los niños que experimentan dificultades con las capacidades sociales, ya sea debido a su temperamento innato o a deficiencias psicológicas específicas que afectan tanto su aprendizaje social como académico. Ciento de estudios muestran que el rechazo de los pares en la niñez contribuye a un desempeño académico deficiente, problemas emocionales y un mayor riesgo de caer en la delincuencia en la adolescencia. (SHAPIRO L. E., 1997)

William Damon manifiesta “Estamos viviendo en una época en la que la ética `centra en el niño´ se ha convertido en una justificación para todo tipo de práctica excesivamente indulgente en el marco de la educación para los niños. (Esta filosofía) ha multiplicado una gran cantidad de doctrinas permisivas que han disuadido a los padres de poner en práctica una disciplina coherente en el hogar...la premisa alguna vez valiosa del enfoque centrado en el niño ha sido usado (mal usado) para alentar el egoísmo en los niños y adolescentes de hoy”.

Damon que señala que nuestra cultura ha ido demasiado lejos en tratar de proteger a los niños de cosas de las que no necesitan ser protegidos. Para decirlo en otras palabras, mostrar demasiada comprensión y simpatía hacia algunos niños puede resultar tan perjudicial como mostrar lo contrario.

Con esta ponencia de William Damon, sustentamos la presente investigación, ya que los padres tienen mucho que ver en el autocontrol de los niños y niñas, sobre todo cuando son padres muy permisivos y que no permiten una adecuada disciplina desde el hogar, lo que causa muchas veces una auto indulgencia de ese tipo de niños en su autocontrol lo que acarrea una serie de dificultades tanto en el ámbito escolar como en el familiar y que repercute en el ámbito social de los estudiantes.

6. HIPÓTESIS

6.1. HIPÓTESIS GENERAL

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de

la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

7. OPERACIONALIZACION DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

7.1. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA I

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
INDEPENDIENTE Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de comunicación asertiva entre estudiantes.	Conjunto de actividades en base a talleres de comunicación asertiva dirigida a estudiantes.	Actividades Talleres Comunicación Asertiva	Ejercicios grupales Participación activa de estudiantes Diálogos directos individuales y grupales	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
DEPENDIENTE Relaciones Interpersonales entre padres e hijos	Es una interacción recíproca entre padres e hijos, de convivencia y amor en donde interviene la comunicación, los valores y las acciones de entre sus miembros.	Interacción Comunicación Valores	Vínculos afectivos entre padres e hijos. Acciones de comunicación motivadas y guiadas Dominio de sus emociones ante estímulos positivos y negativos	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación

7.2. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS 2

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
INDEPENDIENTE Guía Psicopedagógica Margaret, a través de talleres de sensibilización para padres	Conjunto de actividades en base a talleres de comunicación asertiva dirigida a estudiantes.	Actividades Talleres Comunicación Asertiva	Ejercicios grupales Participación activa de estudiantes Diálogos directos individuales y grupales	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
Relaciones Interpersonales entre padres e hijos	Es una interacción recíproca entre padres e hijos, de convivencia y amor en donde interviene la comunicación, los valores y las acciones de entre sus miembros.	Interacción Comunicación Valores	Vínculos afectivos entre padres e hijos. Acciones de comunicación motivadas y guiadas Dominio de sus emociones ante estímulos positivos y negativos	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación

7.3. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS 3

La elaboración y aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración, mejora las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago; durante el período 2013-2014.

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
INDEPENDIENTE Guía Psicopedagógica Margaret, a través de dinámicas de integración	Conjunto de actividades en base a talleres de comunicación asertiva dirigida a estudiantes.	Actividades Talleres Comunicación Asertiva	Ejercicios grupales Participación activa de estudiantes Diálogos directos individuales y grupales	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación
DEPENDIENTE Relaciones Interpersonales entre padres e hijos	Es una interacción recíproca entre padres e hijos, de convivencia y amor en donde interviene la comunicación, los valores y las acciones de entre sus miembros.	Interacción Comunicación Valores	Vínculos afectivos entre padres e hijos. Acciones de comunicación motivadas y guiadas Dominio de sus emociones ante estímulos positivos y negativos	TÉCNICA Encuesta Observación INSTRUMENTO Cuestionario Guía de observación

8. METODOLOGÍA

8.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de tesis está enfocado a realizar un de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, con la aplicación de una Guía Psicopedagógica Margaret, por lo tanto la investigación es de tipo:

- **Correlacional** . Es correlacional porque se investigará el mejoramiento del Autocontrol antes y después de la aplicación de la Guía Psicopedagógica Margaret
- **Explicativa**. Porque se analizará los resultados de la observación a fin de determinar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago.

8.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es cuasi experimental de carácter educativo, la misma que se realiza en la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago

Para su diseño primero se inicia con la investigación conceptual correspondiente y el acercamiento de lo que abarca las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, para que su aplicación sea práctica e interactiva y de mayor facilidad.

8.3. POBLACIÓN

La población general son padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, en un número de 38 estudiantes y 38 padres de familia.

8.4. MUESTRA

Por ser la población muy pequeña y por ser manejable para la investigación, no se sacará muestra alguna y se trabajará con la población total.

8.5 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.

El método a utilizarse en la presente investigación es el Método Científico, las fases de cómo funcionará el método son en base a la utilización de otros métodos teóricos como la observación, el análisis y la síntesis.

8.6. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Técnicas

Encuestas aplicadas a los padres de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago, sobre las relaciones interpersonales.

Observación a los hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago sobre las relaciones interpersonales.

Instrumentos

Cuestionario

Ficha de Observación

8.7. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTOS PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En esta parte de la investigación los datos obtenidos deben ser: analizados, clasificados, tabulados y representados. La prueba de la hipótesis de investigación se realizará con porcentajes. En vista de que para el análisis de resultados se cuenta con una muestra de estudiantes, se procederá a evaluar a los mismos.

9. RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS.

RECURSOS

Recursos Humanos

- Padres e hijos de los estudiantes de Básica Superior, de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América, del cantón Palora, provincia de Morona Santiago
- Docentes de la Escuela de Educación Básica "Quito Luz de América
- Investigadora

Recursos Tecnológicos

- Computadora
- Materiales de Oficina
- Internet
- Cámara fotográfica

Recursos Financieros

Los recursos económicos requeridos necesarios para la investigación serán financiados por la investigadora de acuerdo al siguiente cuadro:

Ingresos

Recursos propios de la investigadora \$500,00

Egresos

DETALLE	VALOR
Útiles de escritorio	20.00
Bibliografía	50.00
Copias Xerox	30.00
Reproducción de instrumentos	100.00
Transporte	50.00
Anillados	20.00
Impresión	40.00
Imprevistos	40.00
TOTAL	350.00

10. CRONOGRAMA.

ACTIVIDADES DE TRABAJO	1er Mes				2do Mes				3er Mes				4to Mes				5to Mes				6to Mes			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Diseño del Proyecto	■	■	■	■	■	■	■	■																
2. Presentación y aprobación								■	■	■														
3. 1° Tutoría con el asesor									■	■	■													
4. Elaboración del capítulo I									■	■	■	■	■	■										
5. 2° Tutoría del asesor													■	■										
6. Elaboración de Instrumentos														■										
7. Aplicación de instrumentos															■									
8. Tutoría 3																■								
9. Procesamiento de datos																		■						
10. Tutoría 4																			■					
11. Estructura del 3er capitulo																				■				
12. Reparación del borrador																					■			
13. Tutoría 5																					■			
14. Corrección final																						■	■	
15. Presentación de la investigación																								■

BIBLIOGRAFÍA.

- AIGHEAD, KAZDIN & MAHONEY (1984). Modificación de conducta. Omega. Barcelona.
 - GARCIA FERRANDO, N. (1990). Aspectos sociales del deporte. Alianza Editorial. Madrid.
 - JORNADAS UNISPORT DE INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA, 1993. Málaga.
 - MAYOR, J. & LABRADOR, P. (1984). Manual de modificación de conducta. Alhambra. Madrid.
 - OÑA, A. (1994). Comportamiento motor, bases psicológicas del movimiento humano. Universidad de Granada. Granada.
 - RIERA, J. (1985). Introducción a la psicología del deporte. Martínez Roca. Barcelona.
 - RIMM, D. & MASTER, J. (1982). Terapia de la conducta. Trillas. Méjico.
- (Santiago, Esquirol y Fernández 2006). De acuerdo con Musitu, Buelga, Lila y Cava (2001)

ANEXOS

ANEXO 1

ESQUEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Carátula

1.- TEMA

2.- PROBLEMATIZACIÓN

2.1. Ubicación del sector donde se va a realizar la investigación.

2.2. Situación Problemática

2.3. Formulación del Problema

2.4. Problemas Derivados

3.- JUSTIFICACIÓN

4.- OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

4.2. Objetivos Específicos

5.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

5.1. Antecedentes de Investigaciones Anteriores

5.2. Fundamentación Teórica

6.- HIPÓTESIS

6.1. Hipótesis de Graduación General

6.2. Hipótesis de Graduación Específicas

7.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

7.1. Operacionalización de las Hipótesis de Graduación Específicas

8.- METODOLOGÍA

8.1. Tipos de Investigación

8.2. Diseño de la Investigación

8.3. Población

8.4. Muestra

8.5. Métodos de Investigación

8.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

8.7. Técnicas de Procedimientos para el análisis de Resultados

9.- RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

10.- CRONOGRAMA

11.- ESQUEMA DE TESIS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ANEXO 2

ENCUESTA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
MAESTRÍA EN MAESTRÍA EN DOCENCIA, MENCIÓN INTERVENCIÓN
PSICOPEDAGÓGICA

ENCUESTA PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE
BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ
DE AMÉRICA

1. ¿Mantiene sus vínculos afectivos con sus hijos?

SIEMPRE ()
A VECES ()
NUNCA ()

2. ¿Es cariñoso, amoroso, atento y preocupado su hijo con usted y su esposa?

SIEMPRE ()
A VECES ()
NUNCA ()

3. ¿Realizan en casa conversaciones entre padres e hijos?

SIEMPRE ()
A VECES ()
NUNCA ()

4. ¿Le es muy fácil conversar con su hijo?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

5. ¿Conoce sobre los problemas e inquietudes de su hijo?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

6. ¿Le estimula a su hijo por un logro alcanzado?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

7. ¿Considera que la comunicación entre usted y su familia es la correcta?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

8. ¿Participa con su hijo en actividades sociales de la escuela?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

9. ¿Le ayuda y orienta a su hijo en las responsabilidades que tiene con la escuela?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

10. ¿Comparte con su hijo actividades cotidianas del hogar?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO MAESTRÍA EN MAESTRÍA EN DOCENCIA, MENCIÓN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

FICHA DE OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES

1. Se agrupa con sus compañeros para realizar diferentes actividades de la escuela

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

2. Es participativo en actividades grupales

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

3. Es comunicativo con sus compañeros

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

4. Tiene facilidad de interrelacionarse con sus pares

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

5. Mantiene diálogos directos con sus compañeros

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

6. Le gusta conversar con los docentes y padres de familia

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

7. Le gusta las dinámicas y juegos que se realizan en clases y fuera de ella

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

8. Se integra fácilmente a las actividades con sus compañeros

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

9. Demuestra confianza con sus padres en las actividades institucionales

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

10. Tiene una buena comunicación asertiva con todos

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

ANEXO 4

ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA



PARTICIPACIÓN ACTIVA EN DINÁMICAS DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA



ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA, OBSERVANDO VIDEOS DE RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PADRES E HIJOS



DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA



PERSONAL DOCENTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA"



DOCENTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA, REVISANDO LAS ENCUESTAS A APLICAR A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA"



CHARLAS IMPARTIDAS A LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "QUITO LUZ DE AMÉRICA"







**CHARLAS IMPARTIDAS A LOS PADRES FAMILIA DE LA ESCUELA D E
BÁSICA SUPERIOR”QUITO LUZ DE AMÉRICA”**



TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN PARA PADRES





TALLERES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE ESTUDIANTES

