



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**VICERRECTORADO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**  
**INSTITUTO DE POSGRADO**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DE GRADO DE:  
MAGISTER EN DOCENCIA MENCIÓN INTERVENCIÓN  
PSICOPEDAGÓGICA**

**TEMA:**

**“ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA DE ACCIÓN  
TUTORIAL SOFÍA, DIRIGIDA A LOS DOCENTES PARA  
OPTIMIZAR LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS  
ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO FISCAL JUAN DE  
VELASCO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, DURANTE EL  
PERÍODO 2013-2014”**

**AUTORA:**

Lic. Mercy Elizabeth Reinoso Goyes

**COAUTOR:**

Mgs. Juan Carlos Marcillo

**RIOBAMBA-ECUADOR**

2015

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Que el presente trabajo de investigación previo a la obtención de Grado de Magíster en Docencia Mención Intervención Psicopedagógica, realizado por la Lic. Mercy Elizabeth Reinoso Goyes, con el tema: **“ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA DE ACCIÓN TUTORIAL SOFÍA, DIRIGIDA A LOS DOCENTES PARA OPTIMIZAR LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO FISCAL JUAN DE VELASCO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA DURANTE EL PERÍODO 2013-2014”**. Ha sido elaborado, revisado y analizado en un cien por ciento con el asesoramiento permanente de mi persona, por lo cual se encuentra apta para su presentación y defensa.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.



Mgs. Juan Carlos Marcillo

TUTOR DE TESIS

## AUTORÍA

**Lic. MERCY ELIZABETH REINOSO GOYES**, con Cédula de Identidad No 0601210024, soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y propuesta realizada en la presente investigación y el patrimonio intelectual de la tesis de grado pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo



Mercy E. Reinoso G.

C.I 0601210024

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Vicerrectorado de Posgrado e Investigación, al Instituto de Posgrado, al Departamento de Secretaría por su incondicional apoyo, a la Lic. Teresa Yáñez ejemplar profesional.

A mis compañeros tutores docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, por permitirme tomar sus experiencias en la labor tutorial y plasmarla en este trabajo

Al Mgs. Juan Carlos Marcillo por su guía y valioso aporte en la realización de esta investigación

Mercy Elizabeth Reinoso Goyes

## **DEDICATORIA**

A mi ser superior que me acompaña en cada momento de mi vida, a mi padre quién es ejemplo de honestidad y perseverancia, a mis hermanos por su apoyo incondicional; a mis hijos Carlos y Elizabeth por su comprensión y ayuda; a mis adorados luceros Martín y Sofía por alumbrar cada día de mi vida con su eterna alegría.

Mercy Elizabeth Reinoso Goyes

# INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	i
AUTORÍA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
INDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I 1	
MARCO TEÓRICO .....	1
1.1 ANTECEDENTES.....	1
1.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA .....	1
1.2.1 Fundamentación Filosófica.....	1
1.2.2 Fundamentación Epistemológica .....	2
1.2.3 Fundamentación Psicológica.....	3
1.2.4 Fundamentación Pedagógica.....	4
1.2.5 Fundamentación legal.....	5
1.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	7
1.3.1 Guía.....	7
1.3.2 Tipos de Guías .....	8
1.3.3 Tutorías .....	10
1.3.4 Capacitación del docente tutor .....	19
1.3.5 Formación integral.....	20
1.3.6 Metodología de las tutorías .....	20
1.3.7 Orientador educativo.....	22
1.3.8 Estrategias metodológicas .....	23
1.3.9 Técnicas de tutorías .....	24
1.3.10 ¿Cómo se elabora una guía de acción tutorial?.....	26
1.4 Formación Integral del estudiante .....	29
1.5 Desarrollo mental cognitivo .....	31
1.5.1 Atención .....	32

1.5.2	Memoria .....	33
1.5.3	Pensamiento .....	34
1.5.4	Inteligencia .....	35
1.5.5	Lenguaje.....	37
1.5.6	Razonamiento .....	37
1.6	Pilares de la educación .....	<b>38</b>
1.7	Rendimiento Académico.....	<b>41</b>
1.8	Capacidades del estudiante .....	<b>42</b>
1.9	Actitudes.....	<b>44</b>
1.10	Valores .....	<b>45</b>
<b>CAPÍTULO II</b>		
2	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>47</b>
2.1	<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
2.1.1	Cuasi experimental.....	47
2.2	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
2.2.1	Por el Propósito.....	48
2.2.2	Por el Nivel.....	48
2.2.3	Por el Lugar.....	48
2.3	<b>MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>48</b>
2.4	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>49</b>
2.4.1	Técnica de la encuesta.....	49
2.4.4	Instrumentos .....	49
2.5	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>49</b>
2.5.1	Población .....	49
2.5.2	Muestra.....	49
2.6	<b>PROCEDIMIENTOS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>50</b>
2.7	<b>HIPÓTESIS .....</b>	<b>50</b>
2.7.1	Hipótesis General .....	50
2.7.2	Hipótesis específicas.....	50
<b>CAPÍTULO III .....</b>		
3.	<b>LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS .....</b>	<b>51</b>
3.1	<b>GUÍA DE ACCIÓN TUTORIAL SOFÍA.....</b>	<b>51</b>
3.2	<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>51</b>

3.3	OBJETIVOS.....	<b>52</b>
3.3.1	Objetivo General.....	52
3.3.2	Objetivos Específicos.....	53
3.3	FUNDAMENTACIÓN.....	<b>53</b>
3.4	CONTENIDO .....	<b>54</b>
3.6	OPERATIVIDAD .....	64
CAPÍTULO IV .....		66
4.	EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
4.1	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	<b>66</b>
4.2	COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	94
4.2.2	Hipótesis General .....	<b>94</b>
4.2.2	Comprobación de la hipótesis específica N° 1 .....	<b>94</b>
4.2.5	Comprobación de la Hipótesis General .....	105
CAPÍTULO V .....		106
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	106
5.1	CONCLUSIONES .....	<b>106</b>
5.2	RECOMENDACIONES.....	<b>107</b>
BIBLIOGRAFÍA .....		<b>108</b>
ANEXO N° 1 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....		<b>109</b>
ANEXO 2.....		<b>110</b>
ANEXO 3.....		<b>110</b>



## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°	1.1 Ventajas y desventajas de las tutorías .....	13
Cuadro N°	1. 2. Semejanzas y diferencias .....	17
Cuadro N°	1.3 estrategias metodológicas.....	23
Cuadro N	1.4 Ventajas y desventajas de diálogos simultáneos.....	25
Cuadro N.	2.1 Población y muestra .....	49
Cuadro N°	3.1 Operatividad .....	64
Cuadro N°	4.1 Capacitación de docentes tutores .....	66
Cuadro N°	4.2 Talleres de socialización de la Guía Acción Tutorial Sofía.....	67
Cuadro N°	4.3 Talleres de empoderamiento .....	68
Cuadro N°	4.4 Taller de metodologías pedagógicas .....	69
Cuadro N°	4.5 Motivación de acompañamiento .....	70
Cuadro N°	4.6 Desarrollo de capacidades .....	71
Cuadro N°	4.7 Contribución a la formación integral de los estudiantes .....	72
Cuadro N°	4.8 Actitud del estudiante.....	73
Cuadro N°	4.9 Práctica de valores.....	74
Cuadro N°	4.10 Desarrollo en los estudiantes de trabajo cooperativo .....	75
Cuadro	4.11 Mejoramiento del rendimiento académico .....	76
Cuadro N°	4.13 Cuadro comparativo .....	77
Cuadro N°	4.14. Trabajo Individual y Grupal .....	79
Cuadro N°	4.15 Trabajo conjunto del DECE con los tutores.....	80
Cuadro N°	4.16 Relaciones amigables y respetuosas entre tutores y estudiantes .....	81
Cuadro N°	4.17 Actividades de integración escolar y familiar .....	82
Cuadro N°	4.18 Comunicación asertiva .....	83
Cuadro N°	4.19 Alcance y superación de los aprendizajes requeridos .....	84
Cuadro N°	4.20 Personas solidarias .....	85
Cuadro N°	4.21 Cuadro comparativo de la encuesta.....	86
Cuadro N°	4.22 Análisis de equivalencias .....	88
Cuadro N°	4.23 Análisis de equivalencias al cuestionario.....	92
Cuadro N°	4.24 Comprobación de la hipótesis específica N° 1 .....	95
Cuadro N°	4.25 Comprobación de la hipótesis específica N° 2.....	99
Cuadro N°	4. 26 Comprobación de la hipótesis específica N° 3.....	102

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

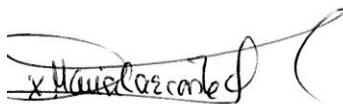
Gráfico N°	1.1 Formación Integral del estudiante.....	31
Gráfico N°	1.2 Aprendizajes esperados.....	38
Gráfico N°	1.3 Área Cognitiva.....	39
Gráfico N°	1.4 Saber Hacer.....	39
Gráfico N°	4.5 Saber Ser.....	40
Gráfico N°	1.6 Aprender a Convivir.....	41
Gráfico N°	4.1 Capacitación de docentes tutores.....	66
Gráfico N°	4.2 Talleres de socialización de la Guía Acción Tutorial Sofía.....	67
Gráfico N°	4.3 Talleres de empoderamiento.....	68
Gráfico N°	4.4 Talleres de metodologías pedagógicas.....	69
Gráfico N°	4.5 Motivación de acompañamiento.....	70
Gráfico N°	4.6 Desarrollo de capacidades.....	71
Gráfico N°	4.7 Contribución a la formación integral de los estudiante.....	72
Gráfico N°	4.8 Actitud del estudiante.....	73
Gráfico N°	4.10 Desarrollo en los estudiantes de trabajo cooperativo.....	75
Gráfico N°	4.11 Mejoramiento del rendimiento académico.....	76
Gráfico N°	4.12 Trabajo Individual y Grupal.....	79
Gráfico N°	4.13 Trabajo conjunto del DECE con los tutores.....	80
Gráfico N°	4.14 Relaciones amigables y respetuosas entre tutores y estudiantes.....	81
Gráfico N°	4.15 Actividades de integración escolar y familiar.....	82
Gráfico N°	4.16 Comunicación asertiva.....	83
Gráfico N°	4.17 Alcance y superación de los aprendizajes requeridos.....	84
Gráfico N°	4.18 Personas solidarias.....	85

## RESUMEN

La presente investigación está relacionada con la “Elaboración y aplicación de una Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes del Colegio Técnico “Fiscal Juan de Velasco,” con la finalidad de fortalecer el trabajo de los tutores y contribuir a la formación integral de los estudiantes, utilizando estrategias didácticas como la realización de talleres participativos en los que el maestro se empodera de su rol protagónico en la educación y su contribución a la formación integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, considerándose al diseño como cuasi experimental, el tipo de investigación utilizado fue descriptivo y explicativo, el estudio longitudinal y de campo; el método utilizado en la investigación fue el hipotético. La población estuvo comprendida por los 51 docentes tutores que corresponden a los 51 cursos y paralelos de la institución; todos los estudiantes, representados por los presidentes de curso que son 51, la muestra corresponde a los mismos estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta dirigida a los docentes tutores elaborada con 11 preguntas, a estudiantes con 7 preguntas. Interrogantes que permitieron establecer el criterio de los sujetos de la investigación acerca de cómo los docentes tutores aplican las tutorías en el establecimiento e investigar la manera de mejorarlas y estimular el trabajo tutorial tanto por los docentes, estudiantes y padres de familia. Los resultados se dieron a conocer a través de gráficos estadísticos de la opinión y percepción de la población establecida. La acción tutorial es una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se desarrolle en condiciones lo más favorables posible. La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. La tutoría con alumnos es una tarea de todo el profesorado y, por ello, como algo que abarca tanto las actuaciones que, con carácter más específico, desarrolla el profesor tutor con su grupo o en la comunicación con las familias y el resto del profesorado como aquellas otras que cada profesor dentro de su área lleva a cabo para orientar, tutelar y apoyar el proceso de aprendizaje de cada uno de sus alumnos. Los resultados fueron muy satisfactorios, ya que se ha reducido considerablemente la repitencia de año, se ha mejorado el rendimiento académico y comportamental de los estudiantes.

## ABSTRACT

This research is related to the elaboration and implementation of a Mentoring Program Guide Sofia, aimed at teachers of the Public Technical Baccalaureate “ Juan de Velasco”, school in order to strengthen the work of tutors and contribute to the integral formation of students, using teaching strategies such as conducting participatory workshops in which the teachers empower of their role in education and their contribution to the integral formation of children, adolescents and youth. The methodology used was descriptive and explanatory, and applied field, considering the quasi-experimental design. The population was comprised of 51 mentor teachers, 51 students classroom presidents, 51 presidents of parents family committee, 5 representatives of authorities in total 158 people. The technique used was the survey aimed at teachers and tutors with 11 questions, students and parents with 7 questions respectively. Questions allowed to establish the criteria of the research subjects about mentor teachers apply tutorials on site and investigate how to improve and stimulate the tutorial work by teachers, students and parents and\_ the results were revealed through statistical charts, opinion and perception of the established population. The tutorial is an information campaign aimed at the protection, support and monitoring of students with the intention that the educational process for each student to develop in the most favorable conditions possible. The tutorial is part of the educational activities and it is inseparable from the process of learning. Mentoring with students is a task for all teachers and therefore, as something that encompasses both actions, with more specific, develops the tutor with your group or in communicating with families and other teachers as those which every teacher in his / her area carried out to guide, protect and support the learning process of each of their students. The results were very satisfactory, since it has greatly reduced the repetition of the year, improved academic performance and behavior of students.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.

COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo investigativo tiene como origen el problema detectado en la institución, y que consiste en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. El colegio “Juan de Velasco” es una Institución educativa pública, en donde la mayoría de los estudiantes provienen de hogares de escasos recursos económicos, cuyos padres trabajan largas jornadas fuera de la casa, y su insuficiente escolaridad, no les permite acompañar en el proceso educativo de sus hijos, delegando inconscientemente la formación académica e integral de sus hijos al colegio, desde luego a las autoridades y profesores.

Ante esta problemática que se generan en las instituciones educativas, el Ministerio de Educación en la Ley de Educación y su Reglamento, establece la figura del docente tutor, y delega estas funciones a los docentes. Sin embargo, no existe un manual o una guía que direccionen las actividades que deben realizar los docentes tutores, por lo que surge la necesidad que en el Colegio Técnico Fiscal “Juan de Velasco” se elabore un instrumento que posibiliten las acciones de los docentes tutores.

Esta investigación contribuirá a solucionar el problema de rendimiento y de comportamiento que existe al interior de la institución, beneficiando de ésta manera a la gran población estudiantil en particular y en forma general a los padres de familia y comunidad educativa.

La investigación fue factible de realizarla porque existieron los recursos humanos, técnicos y económicos; como también el conocimiento que se requiere por parte de la investigadora para su realización

La Elaboración y Aplicación de La Guía de Acción Tutorial “Sofía”, es el producto de un estudio minucioso teórico y práctico relacionado al rol que desempeña el docente tutor con los estudiantes, colegas y padres de familia y como incide su intervención en el rendimiento académico y formación integral. Es un cambio de los esquemas mentales tradicionales que mantenía el docente con respecto a la educación de niños, niñas y adolescentes, por un nuevo paradigma de la teoría cognitiva que proclama que la

enseñanza aprendizaje debe efectuarse en un clima creativo e innovador, en donde el estudiante potencie sus habilidades y destrezas con el acompañamiento del docente tutor.

El docente tutor del Colegio Técnico Fiscal “Juan de Velasco” realiza acciones que le permiten conocer la realidad de vida de sus tutoriados, su contexto social, cultural y económico; modos de aprendizaje y motivaciones para diferenciar a un estudiante de otro y trabajar en función de sus individualidades y potencialidades.

La Guía de Acción Tutorial Sofía es una herramienta que se pone a disposición de las autoridades, docentes, docentes tutores, padres de familia y estudiantes para que se empoderen de su labor cotidiana y aúnen esfuerzos para construir ambientes saludables y armoniosos de trabajo.

La Guía está compuesta por 4 talleres interactivos, dinámicos y lúdicos; en los que constan motivaciones, dinámicas grupales, estudio de casos, reflexiones y plenarias.

La tesis está constituida por capítulos

**CAPÍTULO I:** Marco teórico que se sustenta las diferentes fundamentaciones que respaldan la investigación, la filosófica que respalda la autenticidad y la verdad del intelecto cuyo principal objetivo es formar al ser humano en forma íntegra y armoniosa; la epistemológica que expresa que al currículo una filosofía de la educación que transforman los fines socioeducativos fundamentales en estrategias de enseñanza; la fundamentación psicológica que estudia la conducta y los procesos mentales, la pedagógica que activa la construcción del conocimiento del propio estudiante basado en sus propias experiencias y las que le brindan el entorno con la mediación del docente; la fundamentación legal que legitima las prácticas innovadoras en aras de transformar a la sociedad.

En este capítulo se hace referencia al marco teórico que sustenta la acción tutorial que supera los retos que implica la formación academicista y propone el apoyo a la formación integral de los estudiantes proporcionando a los docentes tutores las

metodologías y herramientas adecuadas para el acompañamiento individual y grupal de los alumnos.

Para los docente tutores la guía es un instrumento de suma importancia en el acompañamiento de los estudiantes porque permite una adecuada planificación y reflexión, que relaciona los objetivos del aprendizaje con las competencias que se pretende desarrollar a través de las actividades formativas y empleando la evaluación como elemento de seguimiento y control de aprendizaje.

Para los estudiantes la guía es un documento de referencia que les permite optimizar su trabajo y obtener máximo aprovechamiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para los padres de familia es la brújula que le permite orientarse acerca de las actividades que llevan a cabo los docentes y docentes tutores y proveer el acompañamiento que requieren sus hijos.

CAPÍTULO II: Se hace referencia a la metodología de investigación, que puntualiza el diseño de la investigación cuasi experimental, tipo de investigación es descriptivo y explicativo, se determinó el fenómeno de estudio, es decir explicar las causas y consecuencias del trabajo del docente tutor con respecto a un trabajo sin lineamientos claros con sus estudiantes, sin ninguna guía que le orientara. De campo porque se realizó en el lugar de los hechos donde ocurre el problema de investigación en el Colegio Técnico fiscal “Juan de Velasco” de la ciudad de Riobamba; el método de investigación fue el hipotético. La población que se estableció en la investigación fueron de 102 personas, la muestra lo comprenden los 51 estudiantes presidentes de curso; las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y la entrevista con sus respectivos instrumentos.

CAPÍTULO III: Se refiere a los lineamientos alternativos de la Guía de Acción Tutorial “Sofía”, en la que se puntualiza los siguientes componentes: Tema, presentación, objetivos, fundamentación, contenidos y la operatividad para su aplicación.

CAPÍTULO IV: Analiza e interpreta los resultados a través de cuadros y gráficos estadísticos. Comprobación de la hipótesis general a través de las hipótesis específicas.

CAPÍTULO V: Se determinó las conclusiones y recomendaciones del estudio de investigación; se sugiere repotenciar la educación integral de los estudiantes a través del acompañamiento permanente del Departamento de Consejería Estudiantil y docentes tutores.



# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1 ANTECEDENTES**

El Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco es una institución educativa de 58 años de servicio a la comunidad, de cuyas aulas han egresado bachilleres técnicos en las áreas de contabilidad, informática, comercialización y ventas y una vez que se han inserto en el campo laboral demuestran gran dominio del conocimiento científico; son creativos, críticos, reflexivos y sobre todo solidarios.

Después de realizar una búsqueda exhaustiva en las bibliotecas de los dos principales Centros de Educación Superior de la ciudad de Riobamba como son: Universidad Nacional de Chimborazo y Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se establece que no existen trabajos de investigación relacionados a la Elaboración y Aplicación de una Guía de Acción Tutorial Sofía, demostrando la originalidad y pertinencia de la investigación. Por lo tanto el aporte de este trabajo investigativo es muy importante para cimentar la formación integral de los estudiantes a través de la orientación a los docentes tutores.

### **1.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

#### **1.2.1 Fundamentación Filosófica**

Este estudio de investigación se sustenta en el neopositivismo o positivismo lógico; cuyo objetivo es establecer en este trabajo los elementos del conocimiento científico, diferenciándolo de enunciados supuestos, contrastándolos en el campo empírico. El positivismo enfoca el estudio en forma metódica con severidad lógica despojada de juicios de valor en función de la actuación de la “La verdad”

“la verdad” que el intelecto aprende, la siente el corazón y lo manifiestan las obras, que los principales objetivos deben ser: primero formar al hombre; segundo, que se haga un

obrero o un profesional; tercero, que se forme íntegra y armónicamente en todas sus potencias (sentimiento, entendimiento y voluntad); cuarto, que se forme no sólo para la humanidad, la familia, o para sí mismo, sino para todas las formas de la vida asociada, en una educación pública que no quite el niño de la casa. Pues la educación no es derecho exclusivo del estado, ni éste puede imponer una filosofía equivocada, so pretexto de una ilusoria libertad de pensamiento: por el error, no se llega a la libertad; la verdadera libertad es sólo aquella que reconoce lo verdadero. “. (Abarca, 2000, p 36 )

Los estudiantes del Colegio de Bachillerato Técnico están siendo guiados a lo que manifiesta el autor de la cita, en la formación integral del individuo, acepta la información que recibe a nivel externo tanto familiar como en el entorno educativo, pero realmente quién se forma es el individuo, quien se forma al interiorizar el contenido, al construir un universo significativo en su interior o lo que es más frecuente, que el estudiante se forme gracias a la mediación con sus compañeros tanto de manera individual (con el docente tutor) o bien de manera colectiva (con sus pares) o en el propio contexto social, contribuyen a que la información se convierta en experiencia formativa en la mente del individuo. Por lo tanto es el estudiante con la guía del docente tutor quién irá construyendo su propia vida.

### **1.2.2 Fundamentación Epistemológica**

La epistemología es una rama de la filosofía que estudia el conocimiento científico, por lo tanto se fundamenta en el neopositivismo en cuanto a los conceptos y métodos que usa, y las leyes que formula. Recuperado <http://www.google.com>. Epistemología de la educación 2000

( Rodríguez, 2005) en su ensayo titulado fundamentos Epistemológicos de las teorías educativas recuperado [http:// geocities/www google:](http://geocities.com/google) manifiesta que el currículo expresa una filosofía de educación que transforman los fines socio-educativos fundamentales en estrategias de enseñanza, al interior de una estructura curricular existe una concepción de hombre en determinada época y lugar. La definición epistemológica define los enfoques y paradigmas y posibilita la presencia de la pedagogía, didáctica y el currículo para la objetivación de la enseñanza y la construcción del conocimiento.

Epistemología implícita: la idea de lo que es contenido de aprendizaje y conocimiento valioso. De ahí que los docente, docentes tutores, estudiantes y la comunidad educativa del colegio Juan de Velasco estructuran una ideología personal y general sobre la educación que se proyecta en la práctica; es decir que existe relación entre las creencias epistemológicas de los profesores y los estilos pedagógicos que adoptan, se hace visible en el proceso de la construcción del conocimiento y sus diferentes matices que le imprime a cada uno de los componentes.

El conocimiento que adquiere el estudiante del Colegio de bachillerato técnico “Juan de Velasco” en los actuales momentos no es aislado, está inmerso en la elaboración de aprendizajes significativos en la que intervienen muchos factores entre los que se destacan sociales, culturales, históricos, humanos y van cimentando la identidad del estudiante desde la interrogativa de: ¿quién soy, que hago y a dónde voy? Y para ayudar a encontrar estas respuestas es importante la participación activa de un personaje muy importante como el docente tutor.

Ninguna actividad por más científica, técnica y tecnológica que sea no tendrá asidero si ésta, no está en correspondencia con el buen vivir del entorno en general y del ser humano en especial, y de ahí se desprende la importancia de que el estudiante relacione todo su conocimiento y convivir con los valores propios de su cultura.

### **1.2.3 Fundamentación Psicológica**

“El hombre con su inagotable imaginación y creatividad cada día y minuto a minuto aprende, construye y crea nuevos conocimientos, su capacidad neurológica no tiene límite, manifiestan lo interesante y útil que es descubrir las bases neurofisiológicas del aprendizaje y profundizar en los fundamentos psicológicos del mismo. (Ellis&Young, 1998, p 76 )

La psicología al estructurarse como ciencia a finales del siglo XIX, tuvo el acierto de abordar el estudio del aprendizaje como su tema estrella, siguiendo su curso podríamos considerar según las teorías asociacionistas y conductuales del aprendizaje como un condicionamiento, y valorado como construcción del conocimiento con las teorías cognitivistas, y visto como resultado de interacciones y mediaciones en contextos

específicos como teorías instruccionales, aportando cada una de ellas peculiares métodos y estrategias para aprender. (Castro & Florencio & Miras, 2004, p. 123)

El constructivismo aporta desde la concepción de que el estudiante aprende en relación a su entorno social y familiar y por sus propias experiencias las mismas que se irán modificando conforme el individuo madure.

La teoría humanista aporta desde la concepción del ser humano, sus ideas, priorizando su experiencia, libertad de elección y el significado individual.

Los postulados en la psicología estudian la conducta y los procesos mentales. El conocimiento produce procesos mentales y por ende necesita conocer la conducta del individuo para encontrar la metodología adecuada para compartir y discernir nueva información

La psicología tiene que desbrozar fundamentalmente por qué y para qué el ser humano aprende y que tiene que aprender y cómo aprenderlo.

La investigación tiene como fundamento explicar al docente tutor como se origina el conocimiento en el estudiante del colegio Juan de Velasco, que conozca cuales son las diferentes fases de los procesos psicológicos.

Es importante que el docente tutor conozca las fases y etapas evolutivas por las que atraviesa el niño y adolescente y comprenda cuál es su comportamiento y como va generando conceptos más abstractos acorde a su edad. Edad conflictiva para padres y maestros, pues; muchas veces no saben cómo intervenir con el estudiantes adolescente debido a su multivariado carácter y temperamento

#### **1.2.4 Fundamentación Pedagógica**

La pedagogía es la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. El Modelo o enfoque pedagógico que fundamenta esta investigación es el de “ la Dimensión Humana” o denominado también “Modelo Pedagógico Humanista” del estudiante a través del Modelo Integral de Acompañamiento, dentro de este modelo las teorías

juegan un papel importante para ofrecer un servicio integral de acompañamiento de los estudiantes aprendizaje a través del autoconocimiento, la autorreflexión y la autocrítica.

Paiba; J (2010, p. 31) en su artículo Modelo Pedagógico Humanista como medio para la formación integral manifiesta que:

El Modelo o Enfoque Pedagógico Humanista, posee tres principios fundamentales para asegurar una educación personalizada del educando: el primero de ellos es la singularidad que considera al ser humano como único e irrepetible; el segundo, la autonomía desarrollando en el estudiante la capacidad de elegir y hacer con responsabilidad; por último, la apertura, utilizando la comunicación y el diálogo como herramientas eficaces para una sana convivencia, construyendo una cultura de paz y fortaleciendo la democracia como modelo de sociedad.

Según este modelo, como referente de la acción tutorial, los docentes tutores del Colegio de Bachillerato Técnico “Juan de Velasco” realizan su labor de acompañamiento en un ambiente creativo e innovador, en donde el estudiante saca a flote todo su potencial y creatividad

Con esta orientación, el interés reside en favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que posteriormente el estudiante se desarrolle con autonomía e independencia en su práctica profesional, con sus propias innovaciones (Aprendizaje autogestivo). Así, el aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades; en ese plano los aprendizajes se conciben como la vinculación que hace el estudiante de los conocimientos con las experiencias previas.

### **1.2.5 Fundamentación legal**

El marco legal que orienta y regula la educación pretende legalizar aquellas prácticas innovadoras, que logren transformar la sociedad, unidas a otras condiciones sociales, económicas, políticas, pedagógicas, tecnológicas y humanas.

En el reglamento a la Ley de Educación en la sección IV art. 56 señala “Docente tutor de grado o curso es el docente designado, al inicio del año escolar, por el rector o Director del establecimiento para asumir las funciones de consejero y para coordinar acciones académicas, deportivas, sociales y culturales para el grado o curso respectivo. Deben durar en sus funciones hasta el inicio del próximo año”.

“El docente tutor de grado o curso es el principal interlocutor entre la institución y los representantes legales de los estudiantes. Está encargado de realizar el proceso de evaluación del comportamiento de los estudiantes a su cargo, para lo cual debe mantener una buena comunicación con todos los docentes del grado o curso.”

La normatividad vigente reconoce y valora el ejercicio de la autonomía que permite tomar decisiones responsables, respetar el código de ética educativa participar en la orientación y procesos humanos, sociales y culturales

El espíritu de las normas proclama la democracia participativa que busca la convivencia pacífica al retomar las posturas de los ciudadanos frente a sus necesidades.

De igual manera se establecen mecanismos de descentralización que buscan el desarrollo equilibrado de las diferentes regiones del país, es darles autonomía y creer en el potencial de las localidades.

El docente tutor del colegio Juan de Velasco realiza con sus tutoriados acciones que le permitan conocer personalmente a cada alumno, su contexto social, cultural, para poder adaptar los contenidos curriculares y actividades respetando sus necesidades y posibilidades. En este sentido supone también la selección de diversos materiales y actividades (incluso mediante su elaboración adhoc) que se ajusten a las características de cada grupo.

Si bien es cierto la normativa emitida en el año 2012 por parte del ministerio correspondiente, manifiesta la imperiosa necesidad de que el docente tutor acompañe permanentemente al estudiante en sus diferentes fases, en la institución esta actividad se lo viene realizando desde el año 2009

## 1.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.3.1 Guía

Diversas opiniones son las que se establecen en torno al origen etimológico de la palabra guía, sin embargo, una de las más sólidas y aceptadas es que dicho término proviene en concreto del gótico *vitan* que puede traducirse como “vigilar u observar”.

Una guía es algo que tutela, rige u orienta. A partir de esta definición, el término puede hacer referencia a múltiples significados de acuerdo al contexto.

Una guía puede ser el documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico.

Dependiendo del entorno en el cual se lo aplique, el término guía ostenta diversos significados. En términos generales, se entiende por guía aquello o a aquel que tiene por objetivo y fin el conducir, encaminar y dirigir algo para que se llegue a buen puerto en la cuestión de la que se trate.

Este tipo de función que recién describíamos la podemos hallar materializada tanto en una persona como en algún elemento específico que es de uso muy corriente y recurrente para la mayoría de las personas.

La Guía no es por tanto una norma, sino un documento en el que se recogen, con la mayor extensión posible, todos aquellos aspectos que pueden observarse para la realización

<http://www.definicionabc.com/general/guia.php#ixzz2v30yXzn4>

Una guía es un instrumento de apoyo que integra de manera consistente, ágil y completa los procedimientos metodológicos con los contenidos teóricos y conceptuales de los diferentes temas.

### **1.3.2 Tipos de Guías**

Las guías pueden estructurarse dependiendo del objetivo que se pretende alcanzar y puede usarse en múltiples contextos así encontramos diversas guías como:

- Guía metodológica, Guía de estudio, Guía didáctica, Guía de aprendizaje, Guía de entrevista, Guía de trabajo, Guía de remisión.
- Por ejemplo un guía de turismo es aquel que encamina a los visitantes hacia los sitios más representativos de un lugar geográfico, mostrándoles sus bellezas y relatándoles su historia.
- Un guía de estudios, tiene la tarea de orientar a los educandos hacia un aprendizaje eficaz, explicándoles ciertos contenidos, ayudándolos a identificar el material de estudio, enseñándoles técnicas de aprendizaje y evacuándoles sus dudas. En este sentido la moderna concepción sobre el rol del maestro es la ser un guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, y no un transmisor de conocimientos como se lo consideraba tradicionalmente.

#### **1.3.2.1 Guía de acción tutorial**

En el contexto actual que atraviesa la educación ecuatoriana, la guía de la acción tutorial supera los retos que implica la formación eminentemente academicista y propone el apoyo a la formación integral de los estudiantes proporcionando a los docentes tutores las metodologías y herramientas adecuadas para el acompañamiento individual y grupal de los alumnos.

La construcción y efectiva implementación de nuevos modelos de gestión institucional, basados en innovaciones, como son la planificación y desarrollo organizativo por un lado, e innovaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje por otro, encuentran en la acción tutorial un basamento fundamental, puesto que permite mirar la tarea educativa más allá de la mera transmisión de conocimientos y habilidades, integrando en toda la institución la preocupación por conocer la situación de todo su alumnado y de la



comunidad en la que se hay inserto, para ofrecer respuestas y diseñar estrategias que le permitan superar dificultades y mejorar la vida integral de todos sus componentes.

Es así como, al construir la Guía de Acción Tutorial en el colegio Juan de Velasco se intenta garantizar coherencia y direccionalidad en todas las tareas en las que se implica. Y por eso la implementación de esta guía supone la construcción de un proyecto que:

- ✓ Plantea problemas significativos para el alumnado y la comunidad coordinando acciones que den respuesta a las necesidades de estos
- ✓ Pone el acento en la reflexión sobre las acciones que ejecuta
- ✓ Privilegia la reflexión sobre la forma que asume la enseñanza y el aprendizaje, estudiando mecanismos para ir mejorando paulatinamente.
- ✓ Consigue la participación de todos los actores
- ✓ Enfatiza la atención a la diversidad, respondiendo de forma adecuada a las diferentes demandas y necesidades de alumnos y comunidad.

### **1.3.2.2 Importancia de la guía**

Para los docentes tutores la guía es un instrumento de suma importancia en el acompañamiento de los estudiantes ya que es un auténtico ejercicio de planificación y reflexión, para relacionar los objetivos del aprendizaje con las competencias que se pretenda desarrollar con la asignatura, a través de las actividades formativas y empleando la evaluación como elemento de seguimiento y control del aprendizaje. Esta planificación se ocupa de aspectos como la adecuada distribución de la carga de trabajo del alumnado, la organización temporal de las actividades formativas, incluyendo ente ésta las pruebas de evaluación los materiales y los contenidos, los plazos de entrega de trabajos e informes, la metodología de evaluación y todo lo que el estudiante necesita conocer y superar una asignatura.

Para los estudiantes, la guía docente es un documento de referencia que les permite optimizar su trabajo y obtener el máximo aprovechamiento del proceso de enseñanza aprendizaje

Proporciona a los docentes tutores las metodologías y herramientas adecuadas para el acompañamiento individual y grupal de los estudiantes. Por lo que debemos analizar más profundamente lo que son las tutorías

### **1.3.3 Tutorías**

#### **1.3.3.1 Antecedentes y caracterización de la acción tutorial.**

La historia de la educación recoge la figura de la persona responsable de la Tutoría a través de los distintos periodos de la humanidad, por ejemplo en la antigüedad, la Tutoría la llevaba a cabo un personaje sabio de gran prestigio; en la Edad Media, éste se mueve en torno a los monasterios dirigiendo su intervención hacia una búsqueda de virtudes por medio del sentido espiritual; en los siglos XIV y XV el tutor tiene cierto protagonismo entre la clase alta, el cual pierde a lo largo de los siglos XVII y XVIII debido a que el gobierno comienza a interesarse por la educación del pueblo; mientras que en el siglo XIX surgen nuevas formas de entender la función de la Tutoría que llegará a culminar en el siglo XX, dando la pauta para quien se responsabiliza de ésta, como una persona con un rol más técnico, intencional y centrado en el tutorado, con el objeto de formar hombres y mujeres con educación de calidad. (Villegas, 2005. Pag. 122)

La Tutoría como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su tutela a uno o varios aprendices en los gremios de la época. Inicialmente, en lo que respecta a los procesos de escolarización, la formación disciplinar (desarrollo del currículum) no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril, debido a que los procesos de transmisión del conocimiento se producían en grupos pequeños y selectos que estaban orientados a la habilitación específica de una persona en cierta actividad, en la que están integrados los conocimientos, habilidades y las actitudes. La Tutoría en la Universidad, ( 2003); Primer Foro Institucional de la tutoría académica

Por otra parte, el maestro inculcaba al alumno no sólo los conocimientos de los que era competente, sino también simultáneamente, habilidades y valores implicados en el desarrollo de determinada práctica laboral. Esto dentro de un contexto donde los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista son

desconocidos, así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común, tal como la educación obligatoria.

Con el paso del tiempo, este modelo educativo en el que se funden la formación y el apoyo tutorial se asienta en la formación educativa, sobre todo en el nivel medio superior y superior; donde cada uno de los cuales considera a la Tutoría de la siguiente manera:

Nivel Medio Superior: en particular la DGB define a la Tutoría como aquel proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte del docente a cargo, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a las alumnas y los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Nivel Superior relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes.

Retomando ambas definiciones, la “Tutoría es entendida como una actividad inherente a la función docente, ya que no es una acción aislada que se realiza en momentos puntuales, en tiempos y espacios predeterminados. Se refiere a una acción colectiva y coordinada que involucra a todo el profesorado de un plantel, así como al alumnado del mismo”. **Lineamientos de Acción Tutorial, Secretaría de Educación Pública de México, (2007.p. 5)**. Este tipo de tutorías tiene la particularidad de que no se refiere solamente al refuerzo académico que debe realizar el tutor, sino también a actividades a la formación integral en el campo conductual, de intereses, vocaciones y dificultades familiares y escolares.

### **1.3.3.2 Conceptualización de la acción tutorial**

Entendemos la acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se desarrolle en condiciones lo más favorables posible. La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. Concebimos la tutoría como un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello nuestro Plan de Acción Tutorial trata de ser coherente con los principios y criterios educativos acordados en el Proyecto Educativo del establecimiento

Entendemos la tutoría de los alumnos como una tarea de todo el profesorado y, por ello, como algo que abarca tanto las actuaciones que, con carácter más específico, desarrolla el profesor tutor con su grupo o en la comunicación con las familias y el resto del profesorado como aquellas otras que cada profesor dentro de su área lleva a cabo para orientar, tutelar y apoyar el proceso de aprendizaje de cada uno de sus alumnos.

Aunque en nuestro sistema educativo la orientación y la tutoría de los alumnos sea una tarea compartida por el profesorado, la figura del profesor tutor, como cargo de coordinación docente, sigue siendo necesaria en la coordinación del equipo de profesores del grupo, en el contacto con las familias, y en el desarrollo de algunas funciones específicas. (De Villejas, 2008, p. 22)

### **1.3.3.3 Importancia del plan de acción tutorial**

Retomando los antecedentes y las definiciones la acción tutorial es importante porque , que brinda apoyo al alumnado de manera individual o grupal, mediante un proceso sistemático de acompañamiento, seguimiento y orientación en los procesos de aprendizaje enfocado a la promoción del desarrollo saludable de quienes reciben la Tutoría, donde hay espacios y tiempos asignados a la coordinación de la misma, orientado al abordaje de dudas, conflictos, dilemas, contradicciones, desafíos y responsabilidades que se les presentan a las alumnas y a los alumnos en su vida escolar. En síntesis, la Acción Tutorial es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con el alumnado, estimulando el desarrollo de sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar

sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras y mejorando su desempeño escolar. Esto se logra mediante el trabajo colaborativo de responsables académicos del plantel, docentes y con las madres y padres de familia; ya que no es una acción aislada, sino que debe estar sujeta a una planificación y organización institucional, en donde cada una de las siguientes personas que actúan en la Acción Tutorial cumplan con efectividad y compromiso su papel.

#### 1.3.3.4 Ventajas y desventajas

La implementación del Plan de acción Tutorial tiene varias ventajas y desventajas entre las que se mencionan las siguientes:

**Cuadro N° 1.1 Ventajas y desventajas de las tutorías**

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Disminuir los índices de deserción	Escaso involucramiento de padres de familia
Disminuir las pérdidas de año	Asignación de notas sin la valoración respectiva
Promover el mejoramiento de la calidad de la educación	Exiguo comprometimiento de los Tutores por no ser reconocidos económicamente por su trabajo
Mejorar la eficiencia terminal	Estrés docente
Fomentar en el estudiante valores y actitudes que le permitan construir un adecuado autoconcepto	distorsión de su rol en la sociedad
Estimular el desarrollo de habilidades, actitudes y destrezas que le permitan comprometerse con las necesidades de su entorno	Que las habilidades y destrezas adquiridas no sean utilizadas adecuadamente

**Fuente:** Marco Teórico

**Elaborado:** Mercy Reinoso

#### 1.3.3.5 Acción tutorial individual

La tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas, comportamentales, de su situación personal, familiar, entorno social. Se da una interacción, verbal y no verbal, con un propósito. Es una relación interpersonal directa entre dos personas, donde los

objetivos están prefijados y son conocidos; ambas partes tienen roles específicos que interinfluyen mutuamente, ya que es un proceso bidireccional.

“Los adolescentes, viven una etapa de equilibrios y desequilibrios causados por cambios biológicos de conformación, identidad, de evolución intelectual y de variación del concepto y percepción que se tiene frente a lo personal y social” (Salas, 2006, p. 74)

Sintéticamente, cabe recordar que:

- ✓ Los cambios biológicos son bruscos, y hasta el propio adolescente se siente un poco extraño. Por eso es necesario que el docente tutor promueva situaciones de conocimiento de sí mismo y equilibrio en su identificación- de género, de aptitudes, de valores- usados en la auto-aceptación y el refuerzo de la autoestima, tanto en los aspectos académicos de las tareas escolares, como para estimular éxitos en otros ámbitos, identificando habilidades positivas y proponiendo vías de solución para los errores
- ✓ Las modificaciones se dan a ritmos diferentes y provocan vulnerabilidad física y psíquica, de modo que se presentan casos de fatiga, irritabilidad, depresión e incluso agresividad, en especial si los cambios son muy rápidos y difíciles de aceptar por quienes lo están viviendo. La acción del docente-tutor es abordar esta característica evolutiva estableciendo relaciones de comunicación abiertas, no jerarquizadas, que resulten espacios de contención efectivos.
- ✓ La toma de conciencia de la propia identidad y del sentimiento de proximidad a la incorporación al mundo adulto, provocan que cada vez deba ir definiendo sus intereses y su proyecto de vida personal, social y profesional.

Para relacionarse con estudiantes adolescentes se puede utilizar diversas técnicas como son: la entrevista, observación, estimación y cuestionarios

Refiriéndose a la acción tutorial, se define la entrevista como: "Una situación de diálogo constructivo en la que se establece una relación personal basada en la confianza y en la amistad que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda

y estímulo al estudiante, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada". (Artigot, 1973, p 14)

La entrevista es útil porque permite recoger datos, verificar información, motivar o estimular, intercambiar ideas, opiniones y puntos de vista, comprobar y verificar datos, tranquilizar y acoger a la persona, guiar y orientar para que el estudiante tome decisiones.

### **1.3.3.6 Acción tutorial grupal**

La intervención grupal es la vía natural de acción en el contexto educativo; el grupo de tutoría es el referente en la acción tutorial. La tutoría grupal es la tutoría con un grupo de alumnos, y el tutor es el conductor de grupo. Para que un grupo funcione adecuadamente y alcance unos objetivos concretos, son necesarias *técnicas de grupo* (para dar cierta estructura al grupo y sentar las bases de su organización y funcionamiento).

Un grupo de tutoría es un agente de valor añadido con relación al: apoyo mutuo en el aprendizaje, apoyo social y al uso eficiente del tiempo de tutoría

Dado que la formación no puede reducirse a las paredes de aula y del propio grupo, es necesario, mediante la acción tutorial, generar espacios de interacción múltiples y variados.- Esto se relaciona con: implicar a los alumnos como colectivo, en la vida de relación y participación de la institución; establecer contactos entre la vida escolar y la comunidad educativa. Se facilitará el sentimiento de pertenencia al centro educativo y el compromiso con el mismo más allá del tiempo académico. Asimismo significa que también la institución se preocupa por establecer y mantener buenas relaciones con sus alumnos y, para ello, diseña estrategias de intervención y actuación que exceden el aspecto académico. Así, la institución es capaz de ponerse en el lugar de sus alumnos, se interesa por sus necesidades y demandas y construye respuestas ajustadas y adecuadas a cada caso.

Los docentes tutores generan sistemas de apoyo para el desarrollo académico, facilita la adquisición y desarrollo de competencias de trabajo en grupo. Para mejorar el aspecto

social, tanto en las relaciones entre iguales y su repercusión en el proceso de formación como en aspectos no estrictamente académicos

La tarea del docente tutor en el grupo no se basa en un modelo jerárquico de autoridad, ni democrático, sino que tiene que tener en cuenta la estructura de la institución, los procesos de la formación de los estudiantes y la acción de los agentes institucionales.

Hablamos de *grupo* si se interiorizan fines y objetivos comunes, se logra un conjunto de interrelaciones entre los estudiantes, se funciona con arreglo a unas normas, y cada miembro identifica y asume diferentes roles para conseguir los objetivos fijados. La labor del docente facilitar el establecimiento del grupo, necesita conocer las características de los estudiantes y facilitar el conocimiento entre ellos.

- ✓ Experiencia y preparación previa del estudiante.
- ✓ El contexto de apoyo familiar y social.
- ✓ Conocimiento y expectativas de los estudios a corto y largo plazo.
- ✓ Concepciones, ideas previas.
- ✓ Desempeño académico
- ✓ El Tutor también ha de establecer las estrategias –dejando espacio y oportunidades– para facilitar la formación de *subgrupos*; el grupo puede apoyar a cada miembro de estos subgrupos tanto en los aspectos académicos, como en los sociales y personales.

El tutor tendrá en cuenta la evolución del grupo, en la que inicialmente aparecen interrogantes, cierta inseguridad emocional y reparos en aceptar algunos objetivos. El tiempo y el buen trabajo del tutor hacen posible una mayor identificación y compromiso para, finalmente, alcanzar la integración y madurez en el grupo. Aquí se puede analizar la situación del grupo, proponer nuevas iniciativas o abordar confrontaciones abiertas con claridad comunicativa.

El mentor ha de conocer, utilizar y dominar las técnicas grupales para aplicar correctamente la más adecuada en cada reunión. Para que una técnica de grupo sea eficaz y provechosa, el tutor:



Debe conocer los fundamentos teóricos de la técnica, su estructura, dinámica y limitaciones.

- ✓ Observar minuciosamente y con exactitud el desarrollo de cada técnica.
- ✓ Seleccionar y aplicar la técnica más apropiada según el objetivo.
- ✓ Crear un clima cordial, de participación, cooperación y respeto.
- ✓ Básicamente, cualquier técnica de grupo debe servir para que el grupo adquiera conciencia de tal y beneficie su cohesión. Todas las técnicas suponen en su aplicación respeto, voluntariedad, espontaneidad e intención de ayudar a los demás.

### Semejanzas y diferencias

**Cuadro N° 1. 2. Semejanzas y diferencias**

ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL Y GRUPAL	
SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En ambos casos el tutor es el conductor</li> <li>✓ Favorece la formación integral del estudiante</li> <li>✓ Acompañamiento permanente</li> <li>✓ El trabajo del docente tutor no se basa en una ubicación jerárquica</li> <li>✓ Relación interpersonal basada en la confianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompañamiento personalizado solo con un estudiante.</li> <li>✓ Acompañamiento al grupo interacción de espacios múltiples.</li> <li>✓ No existe una aceptación completa del grupo hacia el tutor</li> </ul>

Fuente: Marco Teórico

Elaborado: Mercy Reinoso

#### 1.3.3.7 El Plan de Acción Tutorial en el Sistema Educativo Ecuatoriano

En la educación ecuatoriana la figura y rol del tutor era más conocida a nivel superior. En la universidad las tutorías encuentran un ámbito interesante para recuperar la relación personal entre los docentes y los alumnos y favorecer los procesos comprensivos y las mejores resoluciones por parte de cada estudiante. En este nivel son amplias las posibilidades que brinda la tutoría para ayudar a cada estudiante a mejorar sus propuestas, comprender los errores, subsanar las dificultades. Planear actividades, traer a la reunión incidentes críticos para el análisis y la discusión, monitorear las dificultades constituyen un modelo diferente al de muchas tutorías que se implementaron en el inicio

de la educación a distancia en el que, simplemente, los alumnos acudían a ella una vez leído un texto para resolver las dificultades o las incomprensiones que surgían de esa lectura. En estos casos los tutores se erigían en “carteros”, esto es, personas que acercaban materiales, entregaban guías, sugerían dónde buscar y encontrar textos en oposición a otros que se conformaban como “moderadores” de los grupos para contribuir, animar o colaborar en el proceso de aprender.

### **1.3.3.8 Fines fundamentales del plan de acción tutorial**

La tutoría (y la orientación) tienen como fines fundamentales:

1. Favorecer la educación integral del alumno como persona.
2. Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno.
3. Mantener la cooperación educativa con las familias.

Para avanzar en la consecución de estos fines contamos con herramientas como:

1. El trabajo del profesor tutor.
2. La actuación coordinada del equipo de profesores.
3. El apoyo del Departamento de Consejería.
4. La función orientadora de cada uno de los profesores.
5. La cooperación de los padres.

### **1.3.3.9 Objetivos de la acción tutorial**

En consonancia con las directrices de la administración educativa, la acción tutorial tendrá los siguientes objetivos generales:

1. Contribuir a la individualización de la educación, facilitando una respuesta educativa ajustada a las necesidades particulares del alumnado, articulando las oportunas medidas de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Contribuir al carácter integral de la educación favoreciendo el desarrollo de todos los

aspectos de la persona: cognitivos, afectivos y sociales.

3. Resaltar los aspectos orientadores de la educación, favoreciendo para ello la adquisición de aprendizajes funcionales conectados con el entorno, de modo que la educación sea “educación para la vida”.
4. Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de toma de decisiones respecto al futuro académico y profesional.
5. Prevenir las dificultades en el aprendizaje, anticipándose a ellas y evitando, en lo posible, fenómenos indeseables como los del abandono, el fracaso o la inadaptación escolar.
6. Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa: profesorado, alumnado y familias, así como entre la comunidad educativa y el entorno social, facilitando el diálogo y la negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse.

### **1.3.4 Capacitación del docente tutor**

La capacitación del docente tutor se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes comportamientos y habilidades, cada uno de estos necesarios para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

Para el trabajo tutorial es fundamental que el docente este adecuadamente capacitado, ya que las tutorías es un proceso de acompañamiento del docente tutor en la formación integral del estudiante

**Condiciones:** La capacitación para la formación de los docentes requiere de ciertas condiciones para el logro de los objetivos de la tutoría.

- ✓ Docentes empoderados con la educación
- ✓ Docentes con mística profesional
- ✓ Docentes en permanente actualización de conocimientos
- ✓ Docentes con gran empatía con sus estudiantes

- ✓ Docentes que amen su profesión
- ✓ Docentes que partan desde la realidad estudiantil

### **1.3.5 Formación integral**

Gracias a los nuevos conocimientos, avalados por investigaciones, hoy sabemos que educar es más que enseñar habilidades intelectuales: es educar a la persona en su totalidad, estimulando también sus habilidades emocionales, sociales y éticas.

Necesitamos formar estudiantes cultos e inteligentes, pero que además sean respetuosos, responsables, colaboradores y buenos ciudadanos; con valores y con habilidades para vivir esos valores en su vida cotidiana. Y para ello, necesitamos que también los profesionales de la educación que sean modelos del ejercicio de estas habilidades y sepan estimularlas en niños y jóvenes.

### **1.3.6 Metodología de las tutorías**

La Acción Tutorial implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar la relaciones interindividuales y el clima de convivencia en los centros educativos, siendo en este sentido la mediación una herramienta creativa que permite afrontar los conflictos de manera positiva, considerándolos como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de los valores democráticos.

La metodología para la instrumentación de la Acción Tutorial en el Bachillerato General se integra por dos guías. La primera para el profesor-tutor y la segunda para el orientador educativo -tutor; ambas tienen el propósito de permitir el despliegue de los medios y posibilidades para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes de manera personal o grupal, por lo que se describe un plan de acción a desarrollar en la Institución Educativa en general y un plan de acción específico para instrumentar mediante el Servicio de Orientación Educativa.

Las autoridades institucionales son los responsables de impulsar este proceso a través de la organización y capacitación a los docentes tutores,

En el contexto del bachillerato general la Acción Tutorial se entiende “como la actividad que ayuda y orienta a los profesores-tutores, a los alumnos en un centro educativo, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas, es básica para realizar adecuadamente la tutoría”.

De ahí que para favorecer la Acción Tutorial en el proceso formativo de la personalidad en los estudiantes del bachillerato general, se requiere del acopio de distintos enfoques teóricos metodológicos, que apunten a la prevención de riesgos psicosociales inherentes a la etapa adolescente y al reforzamiento de los procesos de aprendizaje, que resistan a los fenómenos como la deserción y abandono escolar, vinculados a los aspectos académicos y de personalidad.

Para Vigotsky existe una estrecha relación entre el desarrollo cognitivo y la interacción con el contexto social, ubicando la aparición y evolución de las herramientas materiales y psicológicas como uno de los ejes importantes en la historia sociocultural. Al lenguaje y a otros signos sustitutos como lo son docentes, tecnología, etc., los llamo “mediadores del aprendizaje”

Para Vigotsky, la construcción del conocimiento se encuentra íntimamente relacionada con el aprendizaje. De ahí el reconocimiento a las “zona de desarrollo próximo”. En esta zona se encuentra la diferencia entre lo que el niño realiza independientemente de los adultos y el nivel de las tareas que realiza con la ayuda de éstos. En esta zona se construye el conocimiento y aquello que se conoció en un principio con un adulto mediador del aprendizaje, luego de haberlo aprendido se puede llevar a cabo sin colaboración. El modelo de mediación escolar tiene como eje la figura del docente. Este transmite los conocimientos a los alumnos, los cuales, a su vez, incorporan al programa a sus familia y lo proyectan a toda la comunidad social.

Las herramientas que la mediación aporta favorecen el desarrollo de una comunicación eficaz entre los diferentes actores del ámbito escolar, cooperan para producir cambios de conducta eficientes que persisten a lo largo del tiempo y previenen los conflictos que generan violencia. La mediación escolar garantiza la disminución en el tipo y frecuencia

de conflictos en la escuela, abordándolos de manera eficaz, y la incorporación de nuevos modelos de comunicación. Objetivos de la mediación escolar:

- ✓ Proporcionar una alternativa diferente para la solución de los conflictos a los que el sistema tradicional no da respuestas.
- ✓ Proveer un mecanismo que dé prioridad al diálogo: de la discusión a la conversación; de la negación al cambio.
- ✓ Promover el protagonismo de las partes involucradas: los protagonistas se escuchan, luego intercambian puntos de vista y se encaminan hacia algún tipo de solución.
- ✓ Brindar un recurso menos formal y más flexible que los conocidos hasta el momento.

### **1.3.7 Orientador educativo**

A fin de que los esfuerzos conjuntos coincidan en el desarrollo académico y en la personalidad de los alumnos, aumentando su identidad y su sentido de ser persona, en un mundo globalizado. En este apartándose presenta una invitación al Orientador Educativo para que desarrolle, en la medida de lo posible, la Acción Tutorial y que se sume a la experiencia, organización y planeación académico-administrativa de la Institución Educativa, para favorecer el índice de eficiencia terminal.

El encuentro que el Orientador Educativo tiene en la Acción Tutorial se desenvuelve bajo dos circunstancias: la del sociogrupo y la del psicogrupo; el primero se refiere a las tareas escolares que se desarrollan potenciando su enseñanza-aprendizaje como profesor de la orientación y como psicogrupo atiende el área psicoafectiva interviniendo en el clima grupal para su crecimiento. Este espacio es un referente importante para el alumno, ya que mejora su autoconcepto y su autoestima, lo cual favorece las relaciones grupales así como su rendimiento académico.

En este sentido, el servicio de Orientación Educativa, podrá apoyar la Acción Tutorial interviniendo directamente en el grupo y apoyando a los tutores-profesores, asesorándolos en aquellas necesidades que puedan ir surgiendo en relación con el rendimiento de los alumnos, conforme al siguiente plan de acción:

1. Facilitar en el estudiante su adaptación en la Institución Educativa.
2. Elaborar un diagnóstico y pronóstico de los alumnos en el ámbito académico y psicosocial explorando los aspectos de salud, pedagógicos, psicológicos y sociales del mismo.
3. Integrar el perfil de los alumnos que ingresan y como egresan.
4. Actuar con intencionalidad anticipadora y preventiva de problemas escolares, tales como inadaptación, adicciones, abandono y fracaso escolar.
5. Actuar con los alumnos atrasados en lo académico o con fracasos escolares encauzando la solución de sus problemas.
6. Recabar información sobre los requisitos del alumno de lo que desee mejorar.
7. Participar en trabajos colegiados para la elaboración y discusión conjunta de proyectos pedagógicos, innovaciones didácticas, desarrollo y adaptaciones curriculares y criterios de evaluación de los estudiantes.
8. Apoyar al estudiante a hacer elecciones, toma de decisiones, planes e interpretaciones juiciosas en los puntos críticos de su vida.

### 1.3.8 Estrategias metodológicas

Para que la implementación del Plan de Acción tutorial tenga éxito se requiere incrementar las siguientes estrategias:

**Cuadro N° 1.3 estrategias metodológicas**

<b>Especificación del ciclo</b>	<b>Respuesta a incrementar o implementar</b>
Cambio biológico, identificación	Refuerzo del autoestima
Vulnerabilidad Personal	Relaciones de comunicación
Incremento de diversificación en intereses, motivaciones	Estrategias de atención a la diversidad Opcionalidad
Complejidad en la estructura docente	Trabajo en equipo de docentes que trabajen con un mismo grupo-curso
Doble finalidad del ciclo	Orientación académica y profesional
Resistencia docente	Sensibilización y socialización del proyecto

**Fuente: Marco Teórico**

**Elaborado: Mercy Reinos**

### 1.3.9 Técnicas de tutorías

En la educación de hoy, se presentan numerosas técnicas que influyen sobre el aprendizaje de los y las estudiantes, estas variadas actividades mejor conocidas como *técnicas*, permiten que las personas que las practiquen logren experimentar nuevos métodos para así obtener mejores resultados en sus estudios. Cabe destacar que cada una de estas técnicas sirve de apoyo para el aprendizaje y su efectividad va a depender de la persona que la ejecute.

En lo que se refiere a mejorar el aprendizaje de las diferentes asignaturas existen diversas técnicas para trabajar con equipos pequeños o grandes, la técnica utilizada será escogida de acuerdo al contexto, a la cantidad de estudiantes y al contenido desarrollado y por cada docente.

En lo que respecta en el Plan de Acción tutorial las técnicas varían dependiendo de lo que se quiere lograr, así tenemos:

**La Entrevista.-** desde un punto de vista general, es una forma específica de interacción social. El tutor se sitúa frente al estudiante y le formula preguntas, a partir de cuyas respuestas habrán de surgir los datos de interés. Se establece así un diálogo, pero un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra se nos presenta como fuente de estas informaciones.

Una entrevista es un dialogo en el que la persona (entrevistador), hace una serie de preguntas a otra persona (entrevistado), con el fin de conocer mejor sus ideas, sus sentimientos su forma de actuar.

**La Encuesta.-**Es un conjunto de preguntas normalizadas que el docente tutor utiliza con el grupo a su cargo, en este caso un paralelo de determinado curso, con el afán de buscar información con respecto a algún problema que se está dando en el curso, como puede ser: robos continuos de los objetos de los estudiantes, rivalidades, bulling, problemas con docentes de otras asignaturas.



**La Observación.-** El tutor lo utiliza con el fin de observar a los estudiantes y su comportamiento en sus diversas actividades individuales y grupales.

Aparte de estas técnicas que son aplicables universalmente, en las tutorías dependiendo de lo que se va a obtener se emplean las siguientes técnicas:

**Grupo de Discusión.-** El objetivo de esta técnica es ampliar conocimientos, desarrollar habilidades de análisis, de escucha, de respeto, etc. Consiste en que un grupo pequeño discuta libremente sobre un tema, normalmente conducido por un coordinador o una coordinadora. Normalmente se trata de buscar soluciones a un problema, tomar una decisión, etc.

Una vez establecidas las normas y objetivos, el coordinador o la coordinadora formula el tema con precisión. Comienza la discusión libre e informal entre los miembros del equipo. El coordinador o coordinadora puede utilizar algún breve intervalo para recapitular lo tratado, destacar los objetivos logrados o insistir en algún aspecto tratado superficialmente. A lo largo del proceso debe preocuparse por lograr que todos y todas participen en la discusión y controlar el tiempo. Una vez finalizada la discusión, y tras un breve resumen de las conclusiones a las que se ha llegado (realizado por el coordinador o coordinadora, puede ser también por un secretario o secretaria), se toma la decisión.

**Diálogos Simultáneos.-** Se divide un grupo grande en pequeñas secciones de dos personas para facilitar la discusión. Se trata de un procedimiento muy informal, que propicia la intervención de todos los y todas las estudiantes.

**Principales usos:** Se utiliza cuando la intervención individual es necesaria y es importante considerar muchos aspectos separados de un problema.

#### **Cuadro N 1.4 Ventajas y desventajas de diálogos simultáneos**

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
Fácil de aplicar	Varios estudiantes hablan a la vez
Útil para cualquier tema	Varias parejas dispersan su atención o ejecutan tareas ajenas al tema
Facilita la intervención individual	Uno de ellos impone su criterio

**Fuente:** Marco Teórico

**Elaborado:** Mercy Reinoso

¿Cómo se aplica?

1. El grupo se divide formando parejas.
2. El tema de discusión, las normas y el tiempo, serán acordados previamente por el grupo.
3. Las parejas trabajan en forma individual.
4. Una vez que cada pareja haya finalizado su trabajo, el grupo vuelve a integrarse y el docente-tutor o docente-tutora guía la discusión para sacar conclusiones.

### **1.3.10 ¿Cómo se elabora una guía de acción tutorial?**

Una guía se elabora siguiendo los siguientes pasos:

1. Detección de las necesidades y diagnóstico de la situación
2. Establecimiento de finalidades y objetivos
3. Contenidos
4. Agentes y Destinatarios
5. Modalidad de las acciones y actividades propiamente dichas
6. Calendario
7. Necesidades de material
8. Evaluación

#### **1.- Detección de las necesidades y diagnóstico de la situación**

Esta fase implica por parte del claustro docente, vicerrector académico y Departamento de consejería Estudiantil identificar las necesidades formativas, informativas y de orientación de los estudiantes en los ámbitos: académico, personal y proyección vocacional y profesional del estudiante. Tomar en consideración las características del establecimiento y las necesidades específicas de los estudios en los que se desarrollará. Considerar también las prácticas de atención que ya se desarrollan con los estudiantes

#### **2.- Establecimiento de finalidades y objetivos**

El establecimiento de las finalidades y objetivos están en relación con el análisis de las necesidades detectadas en la fase anterior, pero también debemos asegurarnos de que se

satisfacen y cumplen las funciones básicas de un sistema de acción tutorial integrado. Una guía de éstas últimas pueden ser los objetivos establecidos en el programa

### **3.- Contenidos**

Los contenidos determinan el alcance de la acción tutorial que vamos a establecer, pueden entre otros por ejemplo: acciones de información y orientación, formación para la mejora de métodos de aprendizaje, atención en situaciones especiales, orientación para la inserción laboral. Los contenidos se derivan de los objetivos establecidos y de la priorización de las necesidades realizadas, pero también hay que tener en cuenta factores como la disponibilidad de los tutores o los recursos disponibles

### **4.- Agentes y Destinatarios**

Se trata de determinar quién se encargará del desarrollo de las acciones del plan. Pueden intervenir agentes muy diversos. Autoridades del establecimiento, especialmente el vicerrector académico, personal de consejería estudiantil, docentes tutores seleccionados por las autoridades del establecimiento, estudiantes de cursos superiores (mentores), personal de servicios específicos (personal del departamento de consejería estudiantil, biblioteca). Agentes externos a la institución (profesionales por ejemplo, en una actividad de orientación laboral.)

### **5.- Modalidad de las acciones y actividades propiamente dichas**

Nos referimos a si las actividades son individuales (entrevistas por ejemplo), de grupo (reunión de grupos de estudiantes) o colectivas (celebración de una sesión de orientación laboral para los estudiantes de último curso o de una determinada titulación), reunión con padres de familia; también debe considerarse la posibilidad otro tipo de tutorías, tutoría virtual por ejemplo. Para la concreción de cada actividad es importante plantearse al menos tres variables o dimensiones: el ámbito de trabajo tutorial, orientación profesional, orientación académica, desarrollo personal.

### **6.- Calendario**

Es preciso definir cada actividad y situar la misma en el calendario académico, se tratará de: evitar sobrecarga de actividades tutoriales tanto para el profesorado como para los

estudiantes Tener en cuenta los momentos más y menos adecuados para realizar actividades (períodos de exámenes, inicio del curso). Las actividades han de tener fijadas fechas, pues la dispersión es una amenaza para un programa de tutorías

## **7.- Recursos**

Prever los espacios en que se desarrollará cada actividad, apoyo de recursos humanos y técnicos, material específico para una sesión de tutoría, como por ejemplo, el guión de una entrevista, un cuestionario sobre hábitos y técnicas de estudio, una ficha socioeconómica.

## **8.- Evaluación**

El plan de acción tutorial debe ser objeto de seguimiento continuo y evaluado cada año en sus diferentes aspectos y niveles de intervención. Dentro del propio plan deben establecerse los aspectos que se evaluarán y las fuentes de obtención de información que se quieren utilizar. La evaluación puede realizarse alrededor de los siguientes ejes o elementos fundamentales. La satisfacción del alumnado con respecto a la actuación de los tutores y también sobre la organización y el contenido de las actividades desarrolladas, Valoración del equipo de tutores acerca de la adecuación del diseño del plan y de las problemáticas de su implementación.

Percepción del profesorado sobre la organización y el contenido de las actuaciones sobre los objetos que observan se están produciendo sobre el alumnado (rendimiento, satisfacción personal, identificación con la institución)

Para establecer la Guía de Acción Tutorial en la Institución Educativa, es necesario llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Consulta, revisión y análisis del presente documento, por parte del Director del Plantel, responsable del Área Académica y el total de docentes, incluyendo a los orientadores educativos.
2. Definición de la estrategia para la selección de los docentes que fungirán como tutores.
3. Participación de los docentes-tutores en acciones de formación y actualización referentes a la acción tutorial.

Asimismo, en la Institución Educativa deben considerarse los siguientes aspectos, los cuales permitirán la instrumentación de la Acción Tutorial:

- a) A través del conocimiento de la metodología llevar a cabo los ajustes o adaptaciones en caso de que se requiera, conforme al contexto del plantel.
- b) Conforme a la situación académica de los estudiantes, determinar la cobertura para instrumentar la Acción Tutorial. Año lectivo.
- c) La elaboración y aplicación del Plan de acción Tutorial lo deben realizar los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil
- d) Delegar la Coordinación de docentes tutores a los profesionales del Departamento de consejería Estudiantil
- e) Coordinación de las acciones referentes a Tutorías con el Servicio el Departamento de Consejería Estudiantil para el seguimiento correspondiente.
- f) Asignación del número de alumnos a cada tutor.
- g) Conformación de redes de profesores-tutores para la mejora y eficiencia del trabajo tutorial, a fin de mantener un intercambio de experiencias e información para la promoción de apoyos que permitan una constante actualización, evaluación y por lo tanto el fortalecimiento de la Acción Tutorial.
- h) Despliegue de los mecanismos internos para la organización, el personal, las instalaciones, los equipos y los espacios físicos necesarios para instrumentar la Acción Tutorial.
- i) Identificación por parte de los profesores-tutores de las características académicas y personales de los grupos y alumnos.
- j) Evaluación de carácter cualitativo a través de reuniones semestrales o anuales de la Acción Tutorial, con el fin de detectar problemas y hacer sugerencias de acciones para la mejora continua.

#### **1.4 Formación Integral del estudiante**

Tarsicio Herrera Vega, Revista Coepes Guanajuato en su artículo en qué consiste realmente el desarrollo integral del alumno manifiesta que “la educación integral es la base para la formación de los estudiantes de cualquier nivel pero además, es el punto de partida para concebir una mejor sociedad, una sociedad en desarrollo, acorde con los

signos de los tiempos, acorde con los cambios y transformaciones que caracterizan al mundo globalizado de hoy” ( Herrera, 2005. p.7 )

Lourdes Ruíz Lugo en su artículo titulada formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes Revista Universidad de Sonora publicada en el año 2010; manifiesta que la formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad, responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética

Como uno de los objetivos fundamentales de la guía de implementación del Plan de acción tutorial Sofía para colegio Juan de Velasco es la formación integral de los estudiantes, éste comprende mucho más que la formación científica académica, está relacionada con el desarrollo de de capacidades de aprender a aprender, para ello se debe fomentar la enseñanza de estrategias de autorregulación del aprendizaje, la adquisición de destrezas cognitivas y de planificación, dirección y regulación de la propia actividad, cuestiones que pueden y deben ser enseñadas. Así las tareas de aprendizaje deben diseñarse de modo que los sujetos que se forman tengan que hacer labores de análisis, síntesis, evaluación, crítica, aplicación de conocimientos a distintas situaciones.

Enseñar - aprender a mirar, a interpretar la realidad, a buscar información y a agilizar los sistemas de búsqueda, a valorar la información y a establecer categorías y relaciones, a inferir de la información general las consecuencias específicas y a considerar las mismas como un instrumento de desarrollo profesional de primer magnitud, anticiparse y adaptarse a los cambios, a comprender el entorno y la complejidad de los factores, etc.

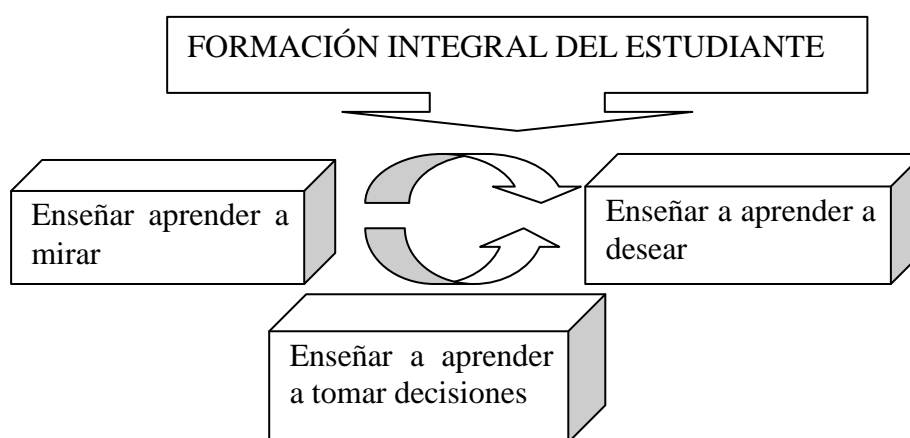
Enseñar – aprender a desear y a construir motivos que fundamenten las conductas esperables, que implica: conocerse, conocer las fortalezas y debilidades que poseen, discernir lo que conviene, diseñar un proyecto de vida (profesional, relacional, etc)

basado en el interés y necesidad personal, argumentar los motivos de las propias elecciones, definir objetivos de cambio y mejora, valorar las propias competencias y su valor en el mercado de trabajo así como su utilización como mecanismo de negociación, desarrollar expectativas de crecimiento personal, entre otros.

Enseñar- aprender a tomar decisiones, incorporar y procesar información, construir significados objetivos, discernir entre diferentes caminos y opciones, pensar con diferentes lógicas, promover el pensamiento lateral, la innovación, la transferencia de conocimientos a la acción, la capacidad de discriminar y elaborar propuestas alternativas y su aplicación a la búsqueda o consolidación del nivel de empleo y a la promoción laboral, planificar, adaptarse al cambio, tolerar la incertidumbre, etc, ser capaz, en fin, de gestionar autónomamente el propio proyecto de vida.

Todo lo anterior manifestado se representa en el presente gráfico:

**Gráfico 1.1 Formación Integral del estudiante**



Fuente: Marco Teórico  
Elaborado: Mercy Reinoso

### 1.5 Desarrollo mental cognitivo

"El desarrollo neurofuncional del niño y sus trastornos" al abordar el desarrollo infantil en su relación con la función visual y el aprendizaje, muestra cómo no sólo el sistema nervioso incide en el **aprendizaje** y sirve de base a éste, sino también cómo todo lo que aprende el niño influye en la estructuración del propio sistema nervioso. Manifiestan que los procesos neurofuncionales son necesarios para el **aprendizaje**,

desde el nacimiento hasta la edad escolar. Todo ello desde un enfoque multidisciplinar derivado de la experiencia de los autores en su trabajo con profesionales de otras disciplinas como pediatras, neurólogos, optómetras, osteópatas, psicólogos, pedagogos, maestros y otros. (Ferre & Aribaur ,2000, p.106 )

En el desarrollo mental cognitivo y emocional del individuo intervienen de manera interrelacionada las siguientes funciones:

### **1.5.1 Atención**

La atención es un constructo muy difícil de definir. “ Es un proceso que incluye la capacidad de aprender selectivamente a un estímulo específico, de mantener la atención, de dividirla entre dos o más elementos y de alternarla. La memoria y la atención se relacionan en el sentido de que, si no presta atención a algo, es poco probable que se recuerde. Tenemos una capacidad de atención limitada, y, por ello, nos sentimos desbordados cuando recibimos demasiadas demandas simultáneamente. Frente a la sobrecarga de la capacidad para atender, algunas personas desconectan, en tanto que otras se muestran excitadas y sobrestimuladas. La atención es un requisito esencial para el adecuado funcionamiento cognitivo. (Ferre & Aribaur , 2000, p.121)

La atención “Es la capacidad que tienen los individuos para entender y comprender las cosas o un objetivo, tenerlo en cuenta o en consideración”. La atención está formada por una multiplicidad de fenómenos entre los cuales podemos citar a la **percepción** que es el engranaje de estímulos ambientales; la concentración que es un procesamiento más profundo en la conciencia del ser humano. La atención es el dispositivo que vigila y regula los procesos cognitivos desde el aprendizaje hasta el razonamiento complejo.

Numerosas estructuras cerebrales participan en el proceso atencional. Dentro de éstas, las conexiones entre el tallo cerebral, los núcleos del tálamo, y los lóbulos frontales, han sido reconocidas como fundamentales en el control de la atención. Disfunciones o lesiones de este circuito alteran significativamente la capacidad atencional Ardila & Rosselli ,( 2007. ) Para optimizar el aprendizaje en los estudiantes es fundamental fortalecer los procesos mentales que realiza la memoria.



## 1.5.2 Memoria

Los mismos autores manifiestan que la memoria es una de las funciones más sensibles a problemas neurológicos y psicológicos de cualquier índole. Un adecuado análisis de los defectos de memoria es un elemento esencial. (Rosselli, & Matute ,2010, p. 62)

La memoria y el aprendizaje van de la mano. El aprendizaje consiste en la adquisición de la nueva información y la memoria en recuperar ésta información para su uso posterior (Para recordar algo, habrá que haberlo codificado inicialmente, haberlo almacenado después y tenerlo disponible para su recuperación cuando se vaya a utilizar.

En cualquiera de estos momentos, podrían surgir complicaciones que causaran problemas de aprendizaje y, por lo tanto, de memoria. Existen varios tipos de memoria. El tipo más rápido es la memoria sensorial, que está activa durante milisegundo mientras miramos, oímos o sentimos algo y lo procesamos. La memoria sensorial no se almacena, se registra en el cerebro, pero sin que se produzca procesamiento. La memoria a corta plazo consiste en que el mantenimiento de la información durante unos pocos minutos y tampoco conlleva el almacenamiento permanente.

La memoria operativa y la memoria a corto plazo son constructos relacionados. La entrada inicial de información que pueda ser almacenada posteriormente se hace a través de la memoria a corto plazo. No toda información se convierte en memoria a largo plazo, ya que el proceso depende de la naturaleza de la información y del objetivo de la persona posteriormente se hace a través de la memoria a corto plazo. No toda información se convierte en memoria a largo plazo, ya que el proceso depende de la naturaleza de la información y del objetivo de la persona que lo lleva a cabo. (Gazzaniga&cols, 2002p,37).

Badely plantea un modelo de memoria integrado por tres componentes que interactúan en función de la tarea planteada.

El bucle fonológico (articulatorio) procesa la materia lingüística y la agenda visuoespacial almacena la información visual. Estos dos elementos están gobernados

por el ejecutivo central que controla la entrada de información (input). Por último, postula un componente episódico intermedio (buffer episódico) que integra la información. Este dispositivo funciona como sistema de memoria de capacidad limitada y como sistema de atención que ayuda a seleccionar estrategias y a coordinar el procesamiento cognitivo de orden superior. (Badely 2003 p 106)

Como se ha explicado la memoria es fundamental en el desarrollo del estudiante, y el pensamiento es un proceso complejo que interviene en su aprendizaje y que converge con todas las funciones cognitivas.

### **1.5.3 Pensamiento**

Lev Vygotsky (2010) en su obra lenguaje y pensamiento expone que: El pensamiento es la actividad y creación de la mente; dicese de todo aquello que es traído a existencia mediante la actividad del intelecto. El término es comúnmente utilizado como forma genérica que define todos los productos que la mente puede generar incluyendo las actividades racionales del intelecto o las abstracciones de la imaginación; todo aquello que sea de naturaleza mental es considerado pensamiento, bien sean estos abstractos, racionales, creativos, artísticos

Según la definición teórica, el pensamiento es aquello que se trae a la realidad por medio de la actividad intelectual. Por eso, puede decirse que los pensamientos son productos elaborados por la mente, que pueden aparecer por procesos racionales del intelecto o bien por abstracciones de la imaginación.

"El pensamiento se podría definir como imágenes, ensoñaciones o esa voz interior que nos acompaña durante el día y en la noche en forma de sueños". La estructura del pensamiento o los patrones cognitivos son el andamiaje mental sobre el que se conceptualiza la experiencia o la realidad.

El pensamiento está mediado externamente por signos, pero también lo está internamente por los significados de las palabras. La comunicación directa entre dos mentes es imposible, tanto física como psicológicamente. La comunicación solo es

posible por vía indirecta el pensamiento debe pasar primero por los significados y, solo después por las palabras.

El pensamiento no es la autoridad más lata de este proceso. El pensamiento no lo genera el pensamiento; lo engendra la motivación, es decir nuestros deseos y necesidades, nuestros intereses y emociones. Tras cada pensamiento hay una tendencia afectiva volitiva, que tiene la respuesta al último “porque” en el análisis del pensamiento. Una verdadera y plena comprensión del pensamiento ajeno solo es posible cuando entendemos su base afectiva volitiva.

La relación entre el pensamiento y la palabra es un proceso vivo; el pensamiento nace mediante las palabras. Una palabra desprovista de pensamiento es algo muerto. Pero el pensamiento que no llega a materializarse en palabras sigue siendo también una “sombra estigia”

Hegel consideraba la palabra como un ser animado por el pensamiento. Ese ser es absolutamente esencial para nuestro pensamiento.

Las funciones mentales superiores citadas conforman la estructura del encéfalo y todas confluyen a la inteligencia del ser humano.

#### **1.5.4 Inteligencia**

La palabra inteligencia proviene del latín *intelligere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe escoger. La inteligencia permite elegir las mejores opciones para resolver una cuestión.

Según el diccionario español. La inteligencia “Es la capacidad de pensar, entender, asimilar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas”

El diccionario de la lengua española de la Real Academia Española define la inteligencia, entre otras acepciones como la “capacidad para entender y comprender” y como la “capacidad para resolver problemas” Definir qué es la inteligencia ha sido siempre objeto de polémica; ante un escenario tan diversificado de opiniones, sugirió una clasificación de las principales definiciones.

La misma se hizo en base a tres grupos: las psicológicas, mostrando a la inteligencia como la capacidad cognitiva, de aprendizaje y relación; las biológicas, que consideran la capacidad de adaptación a nuevas situaciones; y las operativas, que son aquellas que dan una definición circular diciendo que la inteligencia es aquello que es medido en las pruebas de inteligencia. (Vernon,1960. P. 39)

El carácter complejo de la inteligencia sólo puede ser descrita parcialmente mediante enumeración de procesos o atributos que, al ser tan variados, hacen inviable una definición única y delimitada, dando lugar a singulares definiciones, tales como: «la inteligencia es la capacidad de adquirir capacidad», de Woodrow, o «la inteligencia es lo que miden los test de inteligencia», de Bridgman.

La inteligencia es la capacidad de relacionar conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación. Si indagamos un poco en la etimología de la propia palabra encontramos en su origen latino *inteligere*, compuesta de *intus* (entre) y *legere* (escoger). Por lo que podemos deducir que ser inteligente es saber elegir la mejor opción entre las que se nos brinda para resolver un problema. Por ejemplo, si a una persona se le plantea subir al tejado de una casa, la persona seleccionará los instrumentos que cree necesario para subir, pues con los conocimientos que ya posee (lógicos, matemáticos, ...) ha ideado una forma para ejecutar una acción que le permitirá subir al tejado. Unos dirán que con una escalera, otros con una cuerda, otros necesitarán una serie de instrumentos, Una persona más inteligente que otra escogerá una opción mejor que otra. ¿Cómo se mide la inteligencia? Tristemente la mayoría de los test que miden la inteligencia de un ser humano sólo tienen en cuenta las capacidades lógica-matemática y lingüísticas.

Según la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner podemos distinguir ocho tipos diferentes de inteligencias: Lógico – Matemática, Verbal-lingüística, Visual-espacial, Musical, Corporal-kinestésica, intrapersonal, Interpersonal y Naturalista, todas ellas son muy importantes. El problema es que el sistema escolar ha entronizado las Inteligencias Lógica-Matemática y Lingüística, pero todas en su conjunto contribuyen a la formación integral y académica de los estudiantes

### **1.5.5 Lenguaje**

Si el lenguaje es tan viejo como la conciencia misma, si el lenguaje es una conciencia práctica para los demás, y, por consiguiente, para uno mismo, entonces es toda la conciencia la que se conecta con el desarrollo de la palabra, y no solo con un pensamiento particular, como lo decía Ludwing Feuerbach; la palabra es en nuestra conciencia algo absolutamente imposible para una sola persona, pero que se hace realidad para dos. La palabra es expresión directa de la naturaleza histórica de la conciencia humana.

La conciencia se refleja en una palabra como el sol en una gota de agua. Una palabra es a la conciencia lo que una célula viva al conjunto de un organismo, lo que un átomo al universo. Una palabra es un microcosmos de la conciencia humana.

El lenguaje implica procesos que afectan los aspectos hablados (expresivos) y escuchados (receptivos) del mismo, así como la capacidad de nombrar objetos. El lenguaje expresivo es el que utilizamos para comunicarnos con otras personas o con nosotros mismos. El lenguaje receptivo es la capacidad de escuchar, comprender y elaborar una respuesta adecuada. El elemento básico del lenguaje es la palabra. Las palabras se almacenan en el cerebro en el constructo denominado “léxico mental”. Este léxico incluye el significado, sonido, deletreo y uso de las palabras.

Se ha estimado que una persona adulta tiene un promedio de 5.000 palabras en su léxico mental y comprende una cantidad equivalente al doble o al triple. Para poder utilizarlo, este léxico tiene que ser eficiente y estar organizado. Por ello, las palabras que se utilizan con frecuencia se almacenan en un área más accesible y las más inusuales no están tan fácilmente disponibles.( Levelt, Roelofs& Meyer, 1999, p. 46)

### **1.5.6 Razonamiento**

Lo que se entiende por razonamiento es la facultad o capacidad para resolver problemas, y que nos permite extraer conclusiones, aprendiendo de una manera consciente los hechos, es decir, aprehendemos a partir del razonamiento, facultad característica solo de los seres humanos, podemos establecer conexiones, causalidades, mediante la lógica. Esta es la definición general, porque luego podemos encontrar distintos tipos de

razonamiento. Decíamos que el razonamiento es característico de los seres humanos, que se diferencian de los demás seres que actúan por instinto. El ser humano es capaz de pensar, de razonar y además de comunicar lo que piensa o razona.

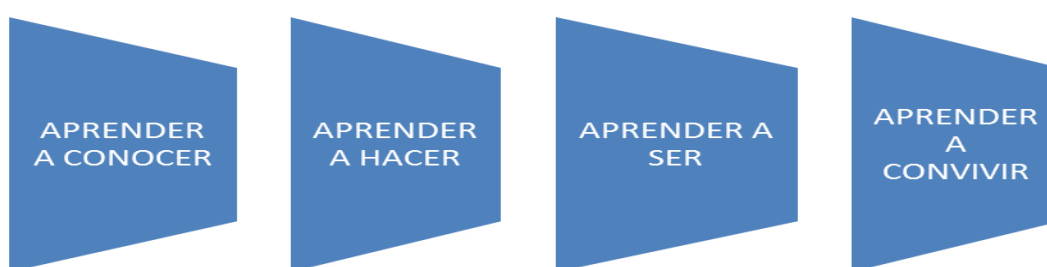
A eso precisamente se refiere el **razonamiento argumentativo**, que es la actividad mental por la cual podemos expresar lingüísticamente nuestros pensamientos y opiniones, argumentando nuestras posiciones respecto a un tema en particular. Por ejemplo, cuando establecemos una opinión a favor o en contra de un tema como el aborto o la legalización de las drogas, expresamos nuestras ideas de manera lingüística, eso es precisamente un argumento.

El conocimiento y manejo de las funciones superiores deben ser del dominio de todo docente y más aún del docente tutor para que realice un trabajo eficiente y eficaz con sus tutoriados. Por lo que es indispensable que desarrolle en el estudiante las cuatro competencias fundamentales y que son los pilares de la educación para obtener aprendizajes significativos.

## 1.6 Pilares de la educación

La educación se afirma en pilares fundamentales tales como lo describe el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 1.2 Aprendizajes esperados**

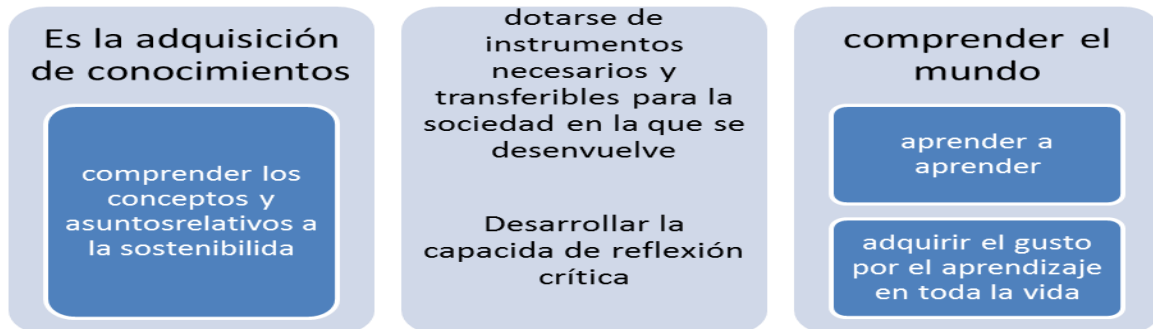


**Fuente: Gestión de Servicios de Orientación**  
**Elaborado por: Mercy Reinoso**

*Área cognitiva - El Saber*

Es el área que agrupa los conocimientos tanto específicos como generales, estas competencias se alcanzan por incorporación

**Gráfico N° 1.3 Área Cognitiva**



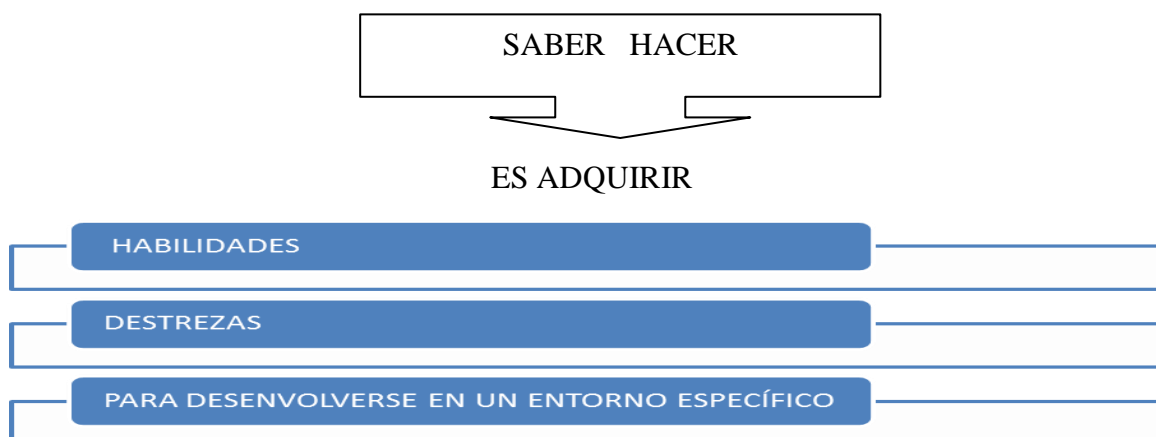
**Fuente:** Gestión de Servicios de Orientación  
**Elaborado por:** Mercy Reinoso

**Área Psicomotriz - El Saber Hacer**

Es el área que agrupa las habilidades, donde uno puede ver en la práctica la puesta en marcha de los conocimientos, estas competencias se adquieren con entrenamiento y se evalúan mediante la observación. El modelo pedagógico cognitivo como el constructivista

Motivan a que el estudiante desarrolle sus habilidades y destrezas adquiridas en su propio entorno, en contextos reales, que lo teórico lo lleve a la práctica

**Gráfico N° 1.4 Saber Hacer**



**Fuente:** Gestión de Servicios de Orientación  
**Elaborado por:** Mercy Reinoso

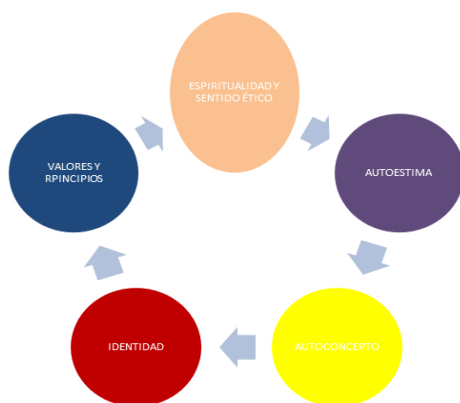
### ***Área Afectiva o Volitiva, Inteligencia Emocional - Saber Ser***

Son las habilidades sociales, aquellas que determinan el desempeño laboral y profesional en su conjunto. Estas competencias se adquieren por transformación. Por lo que los estudiantes deben tener un continuo proceso de cambio tanto en el aspecto, psicológico como emocional. Por lo tanto, es tarea de los docentes tutores en general y del docente de cada asignatura en particular promover las habilidades, destrezas en los estudiantes.

Es un gran reto el modificar actitudes y comportamiento de los estudiantes con respecto a su rol en la sociedad, y como intervenir solidariamente desde su entorno familiar, escolar y social, es ayudarle al estudiante a que descubra dentro de sí todo el potencial humanista que trae consigo e incidir positivamente en la toma de decisiones.

La orientación que brinda el docente tutor debe por lo tanto ayudar a los alumnos a través del desarrollo de habilidades básicas y de la autoimagen personal a tomar decisiones sobre los posibles itinerarios académicos y profesionales.

#### **Gráfico N° 4.5 Saber Ser**



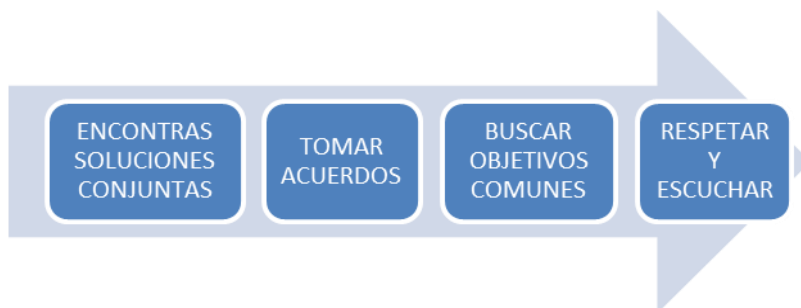
**Fuente: Gestión de Servicios de Orientación**  
**Elaborado por: Mercy Reinoso**

### **Área Procedimental.- Aprender a convivir**

En los diferentes espacios del ser humano en general y del estudiante en particular, respetando las diferencias individuales, y buscando el bien común de un conglomerado social.



## Gráfico N° 1.6 Aprender a Convivir



**Fuente:** Gestión de Servicios de Orientación

**Elaborado por:** Mercy Reinoso

### 1.7 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiantes, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

“El rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica”( Novaez ,1986,p 31)

Chaudwich, define el rendimiento académico “como la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza- aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en lo mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado” (Chaudwich,1979, p. 68)

En el colegio de bachillerato Técnico Juan de Velasco como en la mayoría de instituciones educativas aún se relaciona al estudiante con una nota buena o mala, por lo tanto su evaluación es subjetivo.

En el bajo rendimiento de los estudiantes existen muchos factores que inciden y que no son tratados adecuadamente como son: La metodología y actitud impropia por parte del

docente, quien por su parte lo asocia con dificultades o trastornos de aprendizaje, sin hacer la diferencia de uno y de otro.

Los desempeños bajos pueden deberse también a falta de motivación a inadecuada instrucción a desventajas culturales o a escaso nivel intelectual.

Uno de los principales objetivos de las tutorías es que el docente tutor acompañe al estudiante a superar el problema del bajo rendimiento académico. El docente generalmente cuando un estudiante tiene un bajo rendimiento lo asocia y sostiene que sus problemas son por dificultades de aprendizaje

La preocupación por los problemas de aprendizaje no ha existido siempre; aparece ligada a la extensión de la escolaridad obligatoria y a la observación de que algún niño/a presenta un desarrollo lento en los aprendizajes básicos que deben poseer. Debido a esta situación hoy se busca que tanto los padres de familia como maestros trabajen en conjunto para lograr la detección y recuperación de aquellos problemas que pueden llegar a delimitar el aprendizaje.

## **1.8 Capacidades del estudiante**

Laura Haro en su obra *Teorías del Aprendizaje* manifiesta que: “las capacidades son formaciones psicológicas de alto nivel de desarrollo, que le permiten tener un poder ejecutor al ser humano” (Haro, 2000, p. 69)

Las capacidades son cualidades que tiene el individuo, dependiendo de sus condiciones anatómico fisiológicas, socioeconómicas y pedagógicas, es decir, sólo una posibilidad, que puede desarrollarse o no, como una semilla sembrada en la tierra, cuya germinación dependerá de la calidad del suelo, de la humedad, temperatura, abono, etc, a que éste sometida.

Las capacidades se revelan únicamente en el curso de una actividad, además de que tal actividad puede ser realizada solamente cuando se posee dichas capacidades.

Por ello el maestro comete un error de tipo psicológico cuando sin haber tratado con profundidad estigmatiza de incapaz o tonto a un estudiante que no desarrolla en un momento determinado, ciertas habilidades, hábitos o conocimientos que pueden ser considerados necesarios para su nivel. Recordemos, el caso de Albert Einstein, que en su vida escolar fue catalogado por algunos de sus maestros como estudiante muy mediocre, perezoso y lerdo. Ninguno de ellos pudo vislumbrar sus inmensas posibilidades, que más tarde lo ubicarían como uno de los sabios más eminentes de la humanidad.

Muchísimos son los testimonios que se pueden dar con respecto a los estudiantes del colegio de Bachillerato Juan de Velasco, en el transcurso del tiempo solemos encontrarnos con estudiantes que en su momento tuvieron un nefasto pronóstico de su vida profesional, y hoy con gran satisfacción están insertos en el campo productivo como exitosos empresarios y profesionales.

La capacidad de una persona no se revela en los conocimientos, habilidades y hábitos como tales, sino en la forma como los adquiere, es decir, con qué rapidez, profundidad y facilidad, en condiciones iguales para todos.

Mitjás opina que “La capacidad del sujeto para ver problemas donde otros no lo ven, supone una orientación cognitiva motivada y personalmente significativa, a la vez que una forma personalizada de procesar la información” (Mitjás, 1995 p. 31) es aquí donde se revelan las diferencias que nos permiten hablar de las capacidades.

Esto nos indica que las capacidades son las particularidades psicológicas de una persona, que constituyen requisitos para la realización exitosa de una actividad determinada. Solamente si en iguales condiciones para todos, alguien no responde a las exigencias de una actividad, habría razón para suponer que esta persona carece de propiedades psicológicas, que carece de capacidades.

Esto no quiere decir, sin embargo, que el alumno, seas totalmente incapaz de adquirir habilidades y conocimientos necesarios, sino que el proceso de asimilación de los mismos será más largo, requerirá mayor esfuerzo y tiempo por parte de los docentes,

pues la posibilidad de que las capacidades puedan desarrollarse en el transcurso del tiempo, no está excluida.

## **1.9 Actitudes**

Con frecuencia se escucha a los docentes del colegio Juan de Velasco manifestar que la actitud que demuestra el estudiante en el aula influye de manera decisiva en su aprendizaje. Una actitud es una forma de respuesta, a alguien o a algo aprendida y relativamente permanente.

**Las actitudes** son patrones de comportamiento que caracterizan el actuar de un Individuo en cualquier ámbito que se desempeñe, ya sea como estudiante o profesional. En el campo educativo y principalmente la actitud del estudiante depende en gran medida del entorno que le rodea; el ambiente familiar, escolar, la motivación.

Generalmente se observa en el estudiante que en ciertas asignaturas tiene mejor rendimiento que en otras, esto está relacionado íntimamente con el docente y la metodología que éste utiliza en dicha materia, si el maestro es agradable con sus alumnos la respuesta será de aceptación, si por el contrario el profesor no maneja adecuadamente la asignatura y es displicente con los estudiantes la actitud que estos demuestren será de rechazo tanto al docente como a la materia.

Estudiar no es una tarea fácil, sobre todo en la edad de la adolescencia, cuando lo que más apetece a los estudiantes son actividades de entretenimiento y diversión, por lo que la actitud del joven estudiante en su mayoría es de rechazo a la responsabilidad y exigencia académica; sin embargo los estudios constituyen la base fundamental de la preparación del ser humano a la vida adulta profesional, por lo que es muy importante que el docente tutor coordine actividades de motivación con sus tutoriados que fortalezcan la fuerza de voluntad

Sin embargo, y paradójicamente, pocas veces le dedicamos tiempo a planificar las actitudes que vamos a trabajar en nuestra aula o a pensar actividades para presentar esas actitudes a nuestros alumnos.

Por eso, el primer paso para trabajar las actitudes en el aula es querer hacerlo, planteárselo de manera consciente.

El procedimiento a utilizar en el aula es básicamente el mismo que fuera de ella. Primero, tratar de entender a los alumnos con los que trabajamos y detectar las actitudes que están actuando para potenciar o impedir el aprendizaje.

Normalmente, cuando corregimos un error en un ejercicio de nuestros alumnos no nos limitamos a indicar dónde está la equivocación, sino que también les indicamos la manera de hacerlo bien. En el caso de las actitudes es más importante todavía no limitarse a identificar la actitud que entorpece el aprendizaje y ofrecer siempre una actitud alternativa. No basta con pedirles a nuestros alumnos que se quiten las gafas que utilizan para ver el mundo, tenemos que ofrecerles unas de mejor graduación o de lo contrario no tendrán ningún motivo para cambiar. (De bono, 2012, p. 38).

### **1.10 Valores**

El Ministerio de Educación en el Currículo Nacional de Educación de todos los niveles ha insertado en todas las asignaturas como ejes transversales el estudio y práctica de valores.

Los conocimientos adquiridos en la escuela es sólo un objetivo de la educación. Los principales objetivos de la educación es capacitar a los estudiantes a adquirir conocimientos y **valores morales**. Nuestros niños, adolescentes y jóvenes necesitan tanto prepararse para ser buenos padres y como ciudadanos en la sociedad.

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

Cada día los estudiantes están expuestos a la violencia, deshonestidad, y otros problemas sociales en los medios de comunicación y el mundo real. Es frecuente escuchar hablar de la violencia en las instituciones educativas, de deshonestidad

académica cuando a los estudiantes se les encuentra haciendo trampa en los exámenes, acerca del bulliyng. en la escuela y peleas entre pandillas.

La práctica de valores no solamente es responsabilidad de la institución educativa, sino fundamentalmente de la familia, y de la sociedad en general.

## **CAPÍTULO II**

### **2 METODOLOGÍA**

#### **2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Por sus características se definió a la investigación como:

##### **2.1.1 Cuasi experimental**

La investigación es del tipo cuasi experimental, pues se aplicaron encuestas antes y después de la aplicación de la Guía

Para cumplir con este propósito que es el contribuir a la formación integral de los estudiantes del colegio de Bachillerato Técnico “Juan de Velasco” a través de la elaboración e implementación de la Guía Acción tutorial Sofía se recurrió al análisis de tipo descriptivo y explicativo, cuya descripción se indica a continuación:

#### **2.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Descriptivo

Se evidenció que los tradicionales paradigmas educativos imperan todavía en la institución, que el nuevo Modelo de Gestión Educativa está en vías de posicionarse, que cuesta a los docentes asumir nuevos roles de guías de sus estudiantes.

Explicativo

Porque a través de la recolección de datos de un total de 51 docentes-tutores se observó el comportamiento de los docentes tutores en el desempeño de su trabajo, cuál es la respuesta que se evidenció de los estudiantes, 51 de los presidentes de estudiantes de paralelo. Este comportamiento se pudo medir a través de las medidas de tendencia central y dispersión.

### **2.2.1 Por el Propósito**

Aplicada: Porque se resolvió el problema del desempeño del docente tutor que se tenía anteriormente, a través de la elaboración de la guía se construyeron nuevos saberes y conocimientos que reorientaron el trabajo y modificaron el comportamiento de estudiantes y padres de familia.

### **2.2.2 Por el Nivel**

Descriptiva y Causal: Se logró manifestar como se determinó el fenómeno de estudio, es decir explicar las causas y las consecuencias del trabajo del docente tutor con respecto a un trabajo empírico con respecto a sus estudiantes, sin una guía que le orientara.

### **2.2.3 Por el Lugar**

De campo: se realizó en el mismo lugar de los hechos donde se origina el fenómeno de investigación, en el colegio de Bachillerato Técnico “Juan de Velasco” de la ciudad de Riobamba.

Correlacional: Sondeó la relación existente entre las variables independiente y dependiente

## **2.3 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

El método que se utilizó en la investigación fue:

Método hipotético por cuanto se partió de la observación de hechos y datos de la investigación en el sentido de que la aplicación de la Guía de Acción tutorial Sofía conlleva a resultados positivos ya que se deduce que los docentes tutores a través de la capacitación, seminarios, talleres contribuirán significativamente en la formación integral de los estudiantes



## **2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la realización de la investigación se procedió con la siguiente técnica:

### **2.4.1 Técnica de la encuesta**

Se elaboró una serie de preguntas de opción múltiple que nos proporcionó datos muy importantes para la verificación de las hipótesis y se aplicó a los docentes tutores, estudiantes, sus respuestas fueron muy significativas ya que nos permitió determinar el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes

### **2.4.4 Instrumentos**

Cuestionario de encuesta.- Se aplicó a docentes y estudiantes

## **2.5 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.5.1 Población**

La población de esta investigación estuvo constituida por todos los estudiantes del Colegio de Bachillerato Técnico “Juan de Velasco:

#### **Cuadro N. 2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Docentes tutores	51
Estudiantes de la institución	1600
Total	1.651

**Fuente:** Archivos de secretaría  
**Realizado por:** Mercy Reinoso

### **2.5.2 Muestra**

No se obtuvo la muestra a través de fórmula, se consideró conveniente trabajar con los 51 presidentes de curso, ya que son el grupo representativo de los estudiantes

## **2.6 PROCEDIMIENTOS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Para la sistematización y análisis de resultados se utilizó cuadros y gráficos estadísticos.

## **2.7 HIPÓTESIS**

### **2.7.1 Hipótesis General**

La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2012 – 2013

### **2.7.2 Hipótesis específicas**

- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades, actitudes y valores de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2012 – 2013
- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral, mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal “Juan de Velasco” de la ciudad de Riobamba, durante el período 2012 – 2013
- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería, fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes.

## **CAPÍTULO III**

### **3. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**

#### **3.1 GUÍA DE ACCIÓN TUTORIAL SOFÍA**

#### **3.2 PRESENTACIÓN**

La Guía de Acción Tutorial “Sofía”, es un instrumento didáctico, elaborado para fortalecer el trabajo de los docentes tutores y contribuir a la formación integral de los estudiantes.

La ciencia y la tecnología avanza de manera vertiginosa, y por lo tanto, la sociedad tiene que adaptarse a ella. En el campo educativo son mucho más significativos estos procesos, por lo que se requiere cambiar los paradigmas imperantes en lo que se refiere a la educación del ser humano.

En la educación formal se implantan modelos pedagógicos que van acorde a la época, sin embargo; estos no fluyen por sí solos, sino que se fortalecen en el trabajo tutorial que realiza el maestro.

A la institución acuden jóvenes muy heterogéneos, de diferentes lugares de la patria, raza, etnia, religión, formación familiar. También se evidencia estudiantes con dificultades de aprendizaje; por lo que se requiere de adaptaciones curriculares, y es a través de esta guía que se orienta al docente en general y al docente tutor en particular, de cómo realizar este proceso, para que la inclusión de estos estudiantes sea con calidad y calidez.

Es común confundir el bajo rendimiento con problemas de rendimiento, por lo que esta Guía orienta metodológicamente al maestro a diferenciarlo e implementar el Proyecto de Recuperación Pedagógica acorde a las especificidades de cada estudiante.

Por la etapa que están atravesando, la adolescencia, generalmente se encuentran involucrados en problemas que no saben superarlos de una manera pacífica, y se

confrontan con otros grupos similares y lo hacen de una manera violenta, tanto dentro de la institución como fuera de ella, por lo que en esta Guía detalla en forma dinámica el procedimiento de la normativa de resolución de conflictos.

La adolescencia etapa denominada también de rebeldía, inconformidad e incompreensión, se hace presente en los chicos y chicas; desafían la autoridad de los adultos como padres, docentes, autoridades y, como es lógico confían más en sus amigos, compañeros, quienes no son los mejores consejeros para encaminarlos, por lo que llenan esos vacíos e inconformidades con el uso de alcohol y estupefacientes, relaciones sexuales y embarazos prematuros.

Ante esta problemática esta Guía capacita a los docentes tutores a cómo manejar estas situaciones en forma particular y familiar con el acompañamiento del Departamento de Consejería Estudiantil.

La Guía clarifica al docente de la manera como activar la motivación, el autoconcepto y motivación del estudiante, elementos claves en la formación integral del estudiante y su preparación a la vida adulta y profesional.

Los talleres están diseñados de manera interactiva y dinámica lo que facilita el empoderamiento de los maestros.

### **3.3 OBJETIVOS**

#### **3.3.1 Objetivo General**

Mejorar los procesos de acompañamiento de los estudiantes a través de la elaboración y aplicación de la Guía Acción Tutorial “Sofía”, para favorecer el desarrollo de la formación su formación integral y construyan su proyecto de vida

### **3.3.2 Objetivos Específicos**

- Ajustar la respuesta educativa insistiendo en la formación de su propia identidad, a fin de construir de manera autónoma sus proyectos de vida
- Motivar la práctica de valores en un ambiente de sana convivencia
- Favorecer las relaciones en el seno de los grupos, detectando y previniendo conflictos y fomentando el aprendizaje cooperativo como elemento fundamental para el proceso de socialización.

### **3.3 FUNDAMENTACIÓN**

La propuesta “ Guía de Acción Tutorial Sofía” se fundamenta en la implementación del nuevo Modelo de Gestión Educativa, en sus innovaciones como son la planificación y desarrollo organizativo por un lado, creaciones de los procesos de enseñanza aprendizaje por otro, convergiendo en su basamento fundamental, que permite mirar la tarea educativa más allá de la transmisión de conocimientos y habilidades, integrando en toda la institución la preocupación por conocer la situación de todos los estudiantes y de la comunidad en la que se haya inserto, para ofrecer respuestas y diseñar estrategias que le permitan superar las dificultades y mejorar la vida integral de todos sus integrantes.

Esta Guía pretende fortalecer el trabajo de los docentes, docentes tutores, acordes a las necesidades propias de la institución, para contribuir a la formación integral del alumno, adaptar las respuestas educativas a las necesidades particulares, favorecer las relaciones en el seno de los grupos y de éstos entre sí y contribuir a la relación e interacción de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Debe constituirse como una acción que se realiza y refuerza la promoción del desarrollo integral de los alumnos, ayudándolos en su tránsito hacia la vida adulta, y de la comunidad educativa en general.

La aplicación de esta Guía fortalecerá sin duda alguna las relaciones docente-estudiante; docente- padre de familia; docente tutor-docente; docentes-departamento de consejería estudiantil.

La institución se fortalecerá en todos los aspectos del convivir humano, superando los conflictos y dificultades cotidianas, a través de una adecuada comunicación e información pertinente y veraz.

### **3.4 CONTENIDO**

Los contenidos en la Guía Acción Tutorial Sofía están elaborados a través de talleres los mismos que se describen a continuación:

#### **TALLER N° 1**

- ✓ Motivación del docente, dinámica grupal
- ✓ El docente
- ✓ El docente tutor
- ✓ Recuperación Pedagógica.- dinámica grupal
- ✓ Estudio de casos
- ✓ Resolución de conflictos.- dinámica grupal
- ✓ Estudio de casos

En el taller N° 1 se trabaja con dinámicas grupales resaltando el rol protagónico que tiene el maestro en la educación. Más que meros instrumentadores de programas, la docencia es una profesión de formador de personas, de profesionales reflexivos, como ya han apuntado diversos autores. La docencia enfrenta la paradoja de que sus resultados se ubican en la esfera de otro sujeto, es decir, un buen docente se identifica a partir de los aprendizajes de sus alumnos, pero son ellos, y sólo ellos, los que aprenden. No se puede aprender por otros: nos educamos juntos mediados por el mundo compartido, pero nadie educa a nadie como decía Freire.

#### **DOCENTE TUTOR**

La capacitación del docente tutor se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes comportamientos y habilidades, cada uno de estos necesarios para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

Para el trabajo tutorial es fundamental que el docente este adecuadamente capacitado, ya que las tutorías es un proceso de acompañamiento del docente tutor con los alumnos, maestros y padres de familia en la formación integral del estudiante.

## **RECUPERACIÓN PEDAGÓGICA**

Son las medidas educativas, individuales y colectivas diseñadas por el profesorado, dirigidas a ayudar a los alumnos en sus dificultades escolares y coordinadas por el docente tutor

La recuperación pedagógica se concibe como un sistema de acciones coordinadas con el propósito de responder a los requerimientos de personas con dificultades de aprendizaje o bajo rendimiento

Se trata de desarrollar en quien aprende más destrezas que contenidos, a partir de los procesos de reflexión se pretende que los estudiantes “aprendan a aprender”. Es fundamental que para aprender esto hay que desarrollar destrezas, que permitan aprender cualquier cosa, que es más importante que aprender muchas cosas.

“Una destreza es un saber hacer”, es una capacidad que la persona puede aplicar o utilizar de manera autónoma cuando la situación lo requiera.

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En el Acuerdo Ministerial 0434-12 el artículo 2 en sus literales m) y t), determina como principios de la actividad educativa: la “Educación para la democracia” y la” Cultura de paz y solución de conflictos”; que respectivamente consisten en que, los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz y promotres de la convivencia social, y en que el ejercicio del derecho de la educación debe orientarse a construir una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y reslución del conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

En la **NORMATIVA SOBRE LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS** , capítulo II de las alternativas de solución de conflictos art. 4) **Tratamiento de conflictos.-** Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución

**Art. 6.- Detección de conflictos.-** Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al departamento de consejería estudiantil.

Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

**Art. 7.- Acoso escolar.-** El abordaje adecuado de las variantes de acoso escolar merecerá especial atención por parte de los docentes y autoridades educativas quienes están llamados a arbitrar las medidas necesarias para la protección integral de los estudiantes. Para la aplicación de medidas educativas o sanciones, mediará la denuncia expresa por parte del estudiante o de su representante en cuyo caso la institución educativa garantizará el seguimiento del caso respetando las normas del debido proceso.

**Art. 8.- Resolución de conflictos.-** El docente tutor de grado o curso, que conozca de un hecho que haga presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, relacionada con su grado o curso, que puedan afectar el derecho a la educación de los estudiantes, pero siempre que no se haya producido la violación de esta prerrogativa fundamental; con el acompañamiento del departamento de Consejería Estudiantil, deberá instar a los implicados en el conflicto a alcanzar una alternativa de solución amistosa a través del diálogo.



## **TALLER N° 2**

- ✓ Inclusión y adaptaciones curriculares.- dinámica grupal
- ✓ Estudio de casos

### **ADAPTACIONES CURRICULARES**

#### **¿A quiénes van dirigidas?**

Dirigidas a aquellos alumnos/as que por sus especiales capacidades (infradotación o sobredotación) o por sus significativos retrasos escolares no se ajustan al ritmo de aprendizaje seguido en el aula.

#### **¿Qué suponen respecto al currículo ordinario?**

Modificaciones más o menos significativas respecto a los distintos elementos constituyentes del Currículo: objetivos, contenidos, metodología y criterios de evaluación.

#### **¿Para qué sirven?**

1. Para que el tutor/profesor de área pueda adecuar su “Programación de Aula “a las necesidades educativas de éstos alumnos/as.
2. Para que los alumnos/as con algún tipo de necesidad educativa puedan alcanzar durante el curso los aprendizajes mínimos en las diferentes áreas.
3. Para que los especialistas en P.T, A.L y/o E.C puedan potenciar los aprendizajes mínimos fijados para un alumno/a, así como subsanarlas deficiencias más específicas.

#### **¿CÓMO EVALUAR LOS APRENDIZAJES? :**

Referido a la adecuación y grado de cumplimiento de la adaptación curricular planificada, el tutor/profesor de área y los especialistas en. , A.L y/o E.C deberán valorar:

- ✓ Los aprendizajes mínimos conseguidos por el alumno/a a final de curso.
- ✓ La adecuación de los instrumentos de evaluación (examen escrito, prueba oral, participación en el aula, cuaderno de clase, etc.) Empleados para valorar esos aprendizajes mínimos.

## ¿QUIÉNES ESTÁN IMPLICADOS?

### **Docente tutor / docente de área:**

Como el mejor conocedor de los aprendizajes que el alumno/a ya ha adquirido así como de los mínimos que debería adquirir.

**P.T, A.L y/o E.C:** como agentes que desarrollan, en coordinación con el tutor/profesor de área, los aprendizajes mínimos propuestos.

**Familia:** como elemento de control y estimulación del alumno/a fuera del centro escolar.

**Psicólogo Educativo:** como agente coordinador y canalizador del proceso de adaptación curricular.

### **TALLER N° 3**

- ✓ Prevención al consumo y expendio de estupefacientes en estudiantes.- dinámica grupal
- ✓ Estudio de casos
- ✓ La adolescencia y sexualidad.- dinámica grupal
- ✓ Estudio de casos

### **DROGAS**

En los últimos años el consumo de las estupefaciente por parte de los adolescentes se incrementa. Según datos proporcionados por el CONSEP a través del Observatorio Nacional de Drogas en el informe presentado sobre la cuarta encuesta nacional sobre el uso de drogas realizada a estudiantes hombres y mujeres en las edades comprendidas entre 12 y 17 años. Esta población sumó a 514.962 estudiantes a nivel nacional  
**CONSEP pag. 3**

El problema es multifactorial entre los que se pueden mencionar: la escasa información de las consecuencias de su uso, la facilidad para adquirir, la idea errónea por parte de los jóvenes de que son actividades únicamente de diversión y que no causa adicción, la

influencia de los pares y la aceptación de determinados grupos incitan al consumo de drogas.

"¿Mi hijo se droga?"; ésta es una pregunta que los padres se formulan con frecuencia pero que no tiene una respuesta fácil. Indudablemente, a aquellos que conozcan bien a su hijo, estén al corriente de sus inquietudes, problemas y aficiones, conozcan a sus amigos, etc. les será más fácil advertir si el muchacho consume algún tipo de droga.

Al hablar de adolescencia, se pone especial énfasis en la crisis de esa etapa, en la falta de comunicación o aislamiento que, en la segunda etapa, es reemplazada por ocasionales amigos. Otro factor que cumple un importantísimo papel es el ámbito familiar: si existe un buen diálogo con los padres, el adolescente se maneja con valores positivos y la crisis pasa con naturalidad; si no es así, los conflictos se acentúan y el adolescente, desprotegido, busca modelos para resolver esos problemas que lo angustian y lo sumergen en la soledad.

En general, niegan los problemas reales y se sienten imposibilitados de resolverlos. Es así como puede aparecer la DROGA. Esta elección lleva a una doble dificultad: no asumir la nueva realidad y quedar "atrapado por la droga".

Con frecuencia los adultos se refieren a la adolescencia y juventud como a períodos en los cuales chicos y chicas viven un sinnúmero de problemas y dificultades. En consecuencia se tiende a definir la adolescencia como la edad de los conflictos y de la reblledía sin causa. Pero, ciertamente no es así.

Como todo otro período de la vida, la adolescencia es gratificante: produce satisfacciones únicas y experiencias irrepetibles, que no se dieron en la niñez ni se producirán más tarde.

Los adolescentes asumen una actitud crítica, en primer lugar, critican aquellas verdades mantendias e inculcadas durante la niñez. En segundo lugar cuestionan el poder del adulto al cual estuvieron sometidos de manera casi incondicional.

Cuando el adolescente descubre que sus padres le impusieron sus caprichos, como si fuesen leyes, se rebelará y ya no creerá en ellos. Se sentirá engañado y ofendido. Esto afectará en adelante las relaciones no sólo con sus padres sino que podrá extenderse a otros adultos, especialmente a aquellos que ostentan autoridad como, por ejemplo, los profesores, directivos, etc.

## **ADOLESCENCIA Y SEXUALIDAD**

Durante la adolescencia, varones y mujeres descubren de manera definitiva y explícita la sexualidad. Una sexualidad capaz de producir sensaciones y placeres diferentes a los que se experimentó con la sexualidad infantil.

Esta sexualidad implica que el ser humano no puede vivir solo. La sexualidad humana exige que varones y mujeres vayan en pos de compañeros y compañeras, los cuales, por cierto, se encuentran fuera de la casa. Este es el destino del amor y fundamento tanto de la familia como de la sociedad.

Los adolescentes se asocian entre sí pues se sienten unidos por la vivencia de similares situaciones, sensaciones, conflictos y expectativas. Amigos y amigas pasan a ocupar un lugar de privilegio, pues con ellos les es más fácil enfrentar la tarea de vivir el presente. Un adolescente requiere de otro adolescente amigo para estar bien. Esto no siempre lo entienden los padres, y creen que ahora los hijos les aman menos que a sus amigos.

Ser adolescente es igualmente aprender a amar. Es descubrir que en la relación con el otro la vida adquiere su verdadero sentido. La adolescencia enseña que mujeres y varones se requieren de manera necesaria. Es aceptar que es imperativo dar y recibir ternura.

En este tiempo la sexualidad se reestructura, es decir, permite que mujeres y varones asuman, se acepten, como tales. A través del enamoramiento, los adolescentes dan sentido a la vida a cada una de sus acciones. Entonces el tiempo y las cosas adquieren otra dimensión.

La moda, con sus constantes variaciones, es una de las formas a través de la cual ser expresa su espíritu cambiante. Porque cada joven es el cambio por excelencia. Su vestido trata de expresar que la juventud es, ante todo, libertad y cambio, placer y búsqueda de reconocimiento por parte de los demás. Todo debe distinguirlos como adolescentes y jóvenes.

#### **TALLER N° 4**

- ✓ La motivación.- dinámica grupal
- ✓ El autoconcepto y autoestima.- dinámica grupal
- ✓ Educación en valores

#### **MOTIVACIÓN**

Una de las cuestiones sobre las que más se insiste cuando se analiza el rendimiento y aprendizaje es a la comprensión de los procesos. En cada escenario de actuación, la motivación es el motor principal del estudiante.

La motivación se presenta como una de esas cuestiones para las que todo el mundo parece tener una definición, puesto que nos afecta a todos y cada cual posee una idea y significado particular. En general se puede decir que, en el uso común y cotidiano, la misma se utiliza para explicar el comportamiento de las personas ( la orientación que adquiere)

Sin embargo la mayoría de los especialistas están de acuerdo en que la misma es una cuestión compleja que se refiere, básicamente, al proceso psicológico que supone la activación de procesos cognitivos, afectivos y emocionales, que dirigen y orientan la acción de forma deliberada o intencional.

#### **LA FORMACIÓN DEL AUTOCONCEPTO Y EL REFUERZO DE LA AUTOESTIMA:**

Los principales rasgos atribuidos al autoconcepto son: realidad que incluye los pensamientos y sentimientos que tenemos con respecto a nosotros mismos, generan una

expectativa o predicción plausible sobre la orientación de la conducta en cualquier ámbito vital.

Al asumir este término, nos referimos a una estructura de contenidos múltiples acerca de uno mismo, internamente consistente y jerárquicamente organizada. Algunos de estos contenidos son más centrales y otros más periféricos, dependiendo del valor que tengan para el individuo. Es relativamente estable aunque también sujeto a cambios y, finalmente actúa como filtro y organizador de la información y determina hasta cierto punto la conducta del individuo.

Desde todas las teorías psicológicas y educativas se insiste en la forma particular en que el autoconcepto afecta el rendimiento, cualquiera sea su ámbito de aplicación. Si una persona posee un concepto de sí mismo alto tendrá más posibilidades de orientarse hacia el logro de aquello que se proponga. Y este grado de autoconcepto se constituye, como se describió, no sólo por los éxitos personales sino por los estímulos (la aprobación verbal y psicológica) que haya recibido de su ambiente.

Ligado profundamente a lo anterior resulta útil describir lo que es la autoestima, cuya teoría más sistemática según González y Touron en su obra autoconcepto y rendimiento escolar “ expresa la tendencia de los individuos a procesar la información y a conducirse de manera que puedan aproximarse a alcanzar las imágenes positivas de sí mismo”. (González & Touron, 2012,p 52). Por lo tanto se basa en la incidencia de las valoraciones recibidas de los demás, las comparaciones de los éxitos o fracasos con las pretensiones propias, la comparación social y las atribuciones, pudiendo cambiar cuando recibe apoyo social.

## **VALORES Y EDUCACIÓN**

Los valores le permiten al ser humano satisfacer sus necesidades, surgen como resultado de la relación sujeto-objeto a través de la práctica. Son objetivos, están históricamente determinados, son concretos y cambiantes.

En la actividad el ser humano experimenta estados de: Satisfacción y alegría, tristeza y frustración

Los valores espirituales que se forman en la personalidad tiene un carácter regulador, normativo y reflejan el DEBER SER (influyen necesidades de la persona y de la sociedad).

Los valores espirituales tiene carácter objetivo pues se dan en relación con la actividad; la honestidad, solidaridad, respeto. Si bien son resultado de las ideas y sentimientos de los seres humanos, existen condicionados socialmente y no dependen de nuestros deseos o voluntad.

El complejo proceso de los valores conlleva a tener en cuenta que los intereses de la sociedad no son homogéneos (carácter clasista de la sociedad, posición que ocupan los seres humanos en el sistema, las ideas políticas, jurídicas, morales, filosóficas, religiosas, científicas y estéticas)

### 3.6 OPERATIVIDAD

**Cuadro N° 3.1 OPERATIVIDAD**

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	MÉTODOS DE EVALUACIÓN	BENEFICIARIOS
<p><b><u>TALLER N° 1</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Motivación del docente, dinámica grupal</li> <li>✓ EL DOCENTE</li> <li>✓ EL DOCENTE TUTOR</li> <li>✓ RECUPERACIÓN PEDAGÓGICA.- dinámica grupal</li> <li>✓ Estudio de casos</li> <li>✓ Resolución de conflictos.- dinámica grupal</li> <li>✓ Estudio de casos</li> </ul>	<p>Empoderar a los docentes de su rol protagónico en la educación y generar aprendizajes significativos</p>	<p>Tecnológicos Computadora, proyector Material bibliográfico, tarjetas de cartulina Tiza líquida papelógrafos</p>	<p>Exposiciones en plenarias. Preguntas y respuestas</p>	<p>Autoridades Docentes tutores Docentes Personal del Departamento de Consejería Estudiantil Estudiantes Padres de familia</p>
<p><b><u>TALLER N° 2</u></b></p> <p><b>INCLUSIÓN Y ADAPTACIONES CURRICULARES.</b></p>	<p>Informar a los docentes tutores acerca de la diferencia entre bajo rendimiento y problemas de aprendizaje y sobre el proceso de inclusión y adaptaciones curriculares.</p>	<p>Tecnológicos Computadora, proyector Material bibliográfico, tarjetas de cartulina Tiza líquida papelógrafos</p>	<p>integración grupal Exposiciones en plenarias. planificación de adaptaciones curriculares</p>	<p>Autoridades Docentes tutores Docentes Personal del Departamento de Consejería Estudiantil Estudiantes Padres de familia</p>



<p><b>PREVENCIÓN AL CONSUMO Y EXPENDIO DE ESTUPEFACIENTES EN ESTUDIANTES</b></p> <p><b>ADOLESCENCIA Y SEXUALIDAD</b></p>	<p>Capacitar al docente, docente tutor de las consecuencias en los estudiantes del consumo de drogas y embarazos prematuros y cómo prevenirlos.</p>	<p>Tecnológicos Computadora, proyector Material bibliográfico, tarjetas de cartulina Tiza líquida papelógrafos</p>	<p>Trabajos grupales Exposiciones en plenarias. Aplicación de encuestas Aplicación de cuestionarios</p>	<p>Autoridades Docentes tutores Docentes Personal del Departamento de Consejería Estudiantil Estudiantes Padres de familia</p>
<p><b><u>TALLER N° 4</u></b></p> <p><b>MOTIVACIÓN FORMACIÓN DEL AUTOCONCEPTO REFUERZO DEL AUTOESTIMA EDUCACION EN VALORES</b></p>	<p>Sensibilizar a los docentes de la importancia de la motivación, formación del autoconcepto y refuerzo del autoestima en la formación integral de los estudiantes, a través de la práctica de valores</p>	<p>Computadora, proyector Material bibliográfico, tarjetas de cartulina Tiza líquida papelógrafos</p>	<p>Trabajos grupales Exposiciones en plenarias. Aplicación de encuestas Aplicación de cuestionarios</p>	<p>Autoridades Docentes tutores Docentes Personal del Departamento de Consejería Estudiantil Estudiantes Padres de familia</p>

## CAPÍTULO IV

### 4. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

##### ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES TUTORES

1.- ¿Los docentes tutores deben estar capacitados adecuadamente para tutoriar a los estudiantes

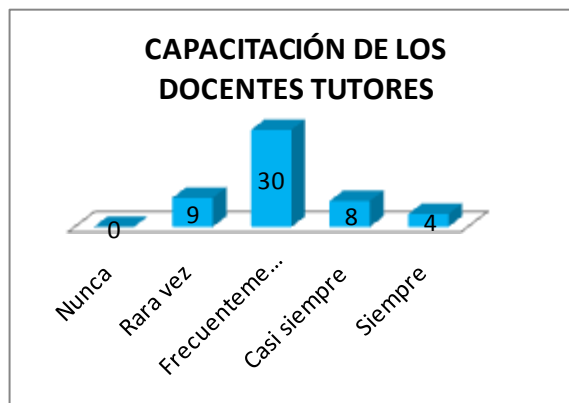
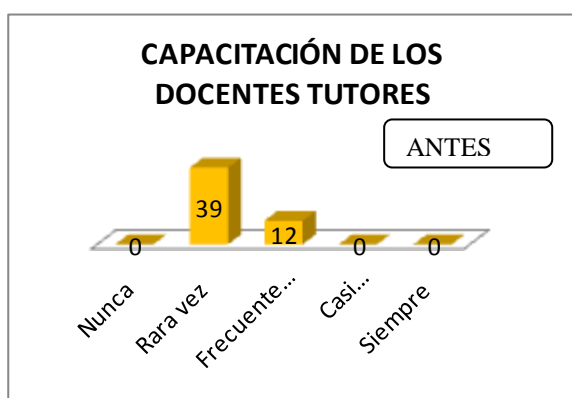
**Cuadro N° 4.1 Capacitación de docentes tutores**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	0	00,00	Nunca	0	
Rara vez	39	76.47	Rara vez	9	17
Frecuentemente	12	23.52	Frecuentemente	30	59
Casi siempre	0	00.00	Casi siempre	8	16
Siempre	0	00.00	Siempre	4	8
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes tutores

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.1 Capacitación de docentes tutores**



Fuente:

Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

39 docentes antes de la aplicación de la guía responden que rara vez. Posterior a su aplicación 59 % de 51 docentes indican que deben hacerlo frecuentemente.

#### b) Interpretación

En la posterior aplicación de la encuesta se evidencia un cambio de opinión de los docentes con respecto a que los tutores deben estar adecuadamente capacitados para realizar su trabajo tutorial

2.-¿ Los talleres de socialización de la Guía Acción Tutorial Sofía le permite conocer de mejor manera al estudiante para guiarlo?

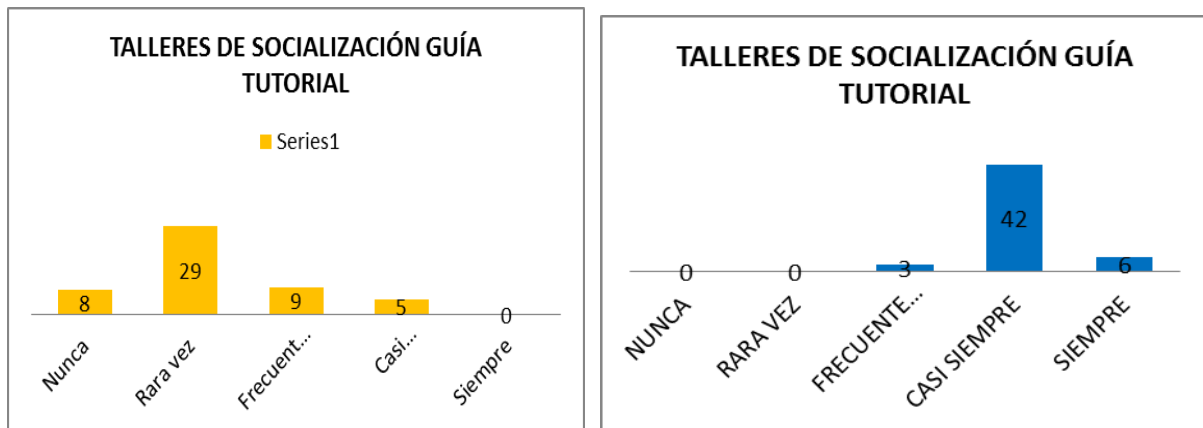
**Cuadro N° 4.2 Talleres de socialización de la Guía Acción Tutorial Sofía**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	8	15.68	Nunca	0	00
Rara vez	29	56.86	Rara vez	0	00
Frecuentemente	9	17.64	Frecuentemente	3	6
Casi siempre	5	9.80	Casi siempre	42	82
Siempre	0	0.00	Siempre	6	12
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes tutores

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.2 Talleres de socialización de la Guía Acción Tutorial Sofía**



Fuente: Cuadro N° 4.2

Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

Los primeros resultados se dieron de la siguiente manera: 29 docentes manifiestan que rara vez, 9 frecuentemente, 8 nunca y 5 casi siempre. Luego de la aplicación de Guía 42 manifiestan que casi siempre, 12 que siempre y 6 frecuentemente

#### b) Interpretación

Los resultados obtenidos en esta pregunta demuestra el cambio de opinión de los tutores; al conocer de qué se trata la Guía de Acción Tutorial Sofía y de cómo le ayuda para poder guiar de mejor manera a los estudiantes

3.- ¿Los talleres impartidos a los maestros les ha permitido empoderarse de la función del docente tutor?

**Cuadro N° 4.3 Talleres de empoderamiento**

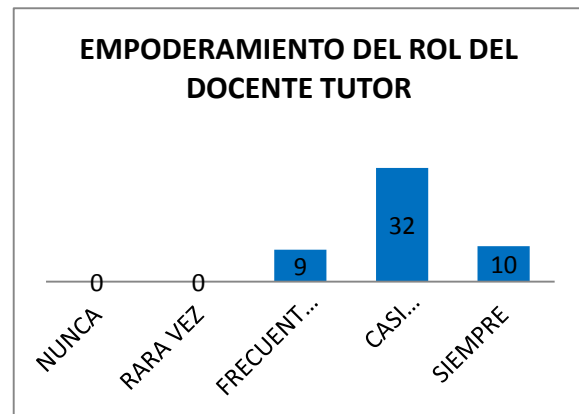
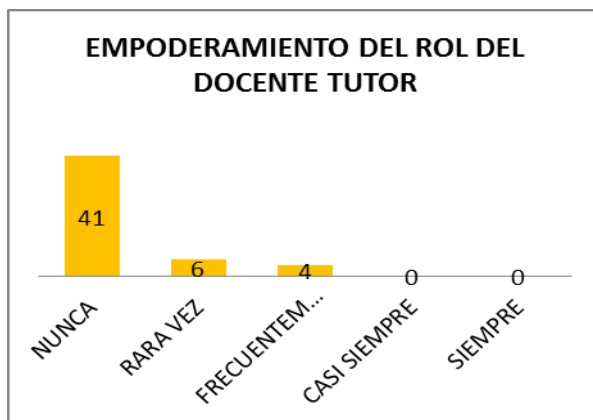
ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	41	80.39
Rara vez	6	11.76
Frecuentemente	4	7.84
Casi siempre	0	0.00
Siempre	0	0.00
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	0	00
Rara vez	0	00
Frecuentemente	9	18
Casi siempre	32	63
Siempre	10	19
TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes tutores

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.3 Talleres de empoderamiento**



Fuente: Cuadro 4.3

Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

Antes de la realización de los talleres los docentes respondieron como sigue: 80% nunca, 11.76 % rara vez, 7.84% frecuentemente. Posterior a la realización de los talleres los resultados son: 63% de maestros se han empoderado de esta función casi siempre, 19% siempre y 18% casi siempre

#### b) Interpretación

Esta respuesta contundente de los docentes tutores con respecto al empoderamiento de esta función es muy positiva, lo que permite cumplir con el objetivo de contribuir a la formación integral de los estudiantes

4.- ¿El taller de metodologías pedagógicas les ha permitido a los docentes tutores incidir en el mejoramiento de las capacidades cognitivas de los estudiantes?

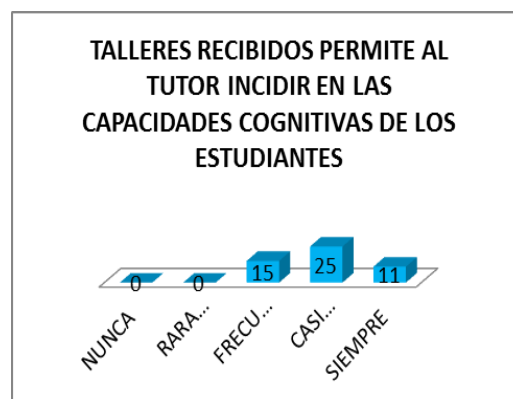
**Cuadro N° 4.4 Taller de metodologías pedagógicas**

ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	0	0.00
Rara vez	22	43.17
Frecuentemente	14	27.45
Casi siempre	9	17.64
Siempre	6	11.76
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	0	00
Rara vez	0	00
Frecuentemente	15	29
Casi siempre	25	49
Siempre	11	22
TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes tutores  
Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.4 Talleres de metodologías pedagógicas**



Fuente: cuadro N° 4.4  
Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

En relación a esta interrogación los docentes tutores respondieron en la primera etapa de la siguiente manera: 22 rara vez, 14 frecuentemente, 9 casi siempre y 6 siempre; en la segunda etapa las respuestas son: 25 casi siempre, 15 frecuentemente y 11 siempre.

#### b) Interpretación

Es muy significativo el porcentaje de docentes tutores que manifiestan que el taller de metodologías les permite mejorar su desempeño profesional, esta actividad es una parte del trabajo tutorial que permite optimizar la formación integral del estudiante desde el campo académico

5.- ¿Con el conocimiento de la Guía de Acción Tutorial Sofía, le motiva acompañar permanentemente al estudiante?

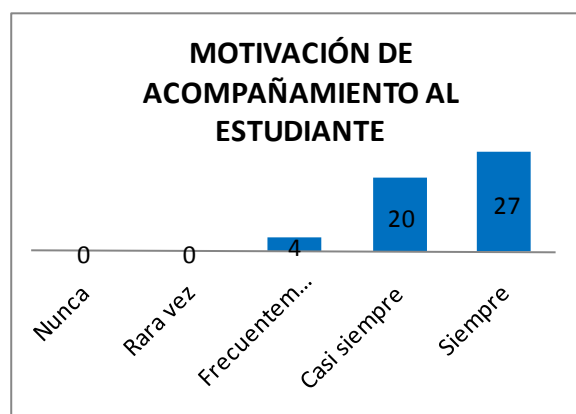
**Cuadro N° 4.5 Motivación de acompañamiento**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCEN
Nunca	0	0.00	Nunca	0	00
Rara vez	17	33.33	Rara vez	0	00
Frecuentemente	30	58.82	Frecuentemente	4	8
Casi siempre	4	7.84	Casi siempre	20	39
Siempre	0	0.00	Siempre	27	53
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: encuesta aplicada a docentes tutores

Realizado Por: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.5 Motivación de acompañamiento**



Fuente: Cuadro N° 4.5

Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

Las respuestas a esta pregunta en porcentaje son: Primera fase 58.82% frecuentemente, 33.33% rara vez, 7.84% casi siempre. En la segunda fase se manifiestan así: 53% siempre, 39% casi siempre y 8% frecuentemente.

#### b) Interpretación

Un porcentaje muy significativo se motivan antes del conocimiento de la Guía Acción tutorial Sofía, sin embargo; después del conocimiento de la Guía la mayoría de docentes se motivan siempre y casi siempre

6.-¿ Con la aplicación de esta guía, permite al docente tutor desarrollar en los estudiantes capacidades intelectuales, emocionales y sociales en los estudiantes?

**Cuadro N° 4.6 Desarrollo de capacidades**

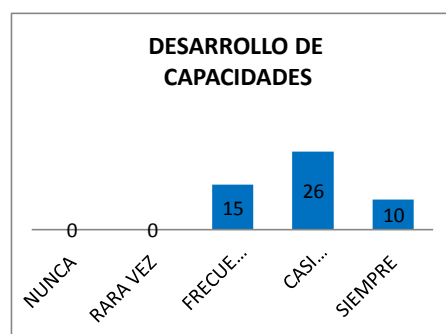
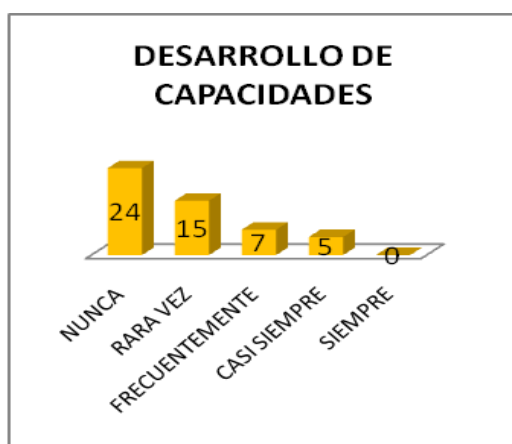
ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORC
	24	47.05	NUNCA	0	00
RARA VEZ	15	29.41	RARA VEZ	0	00
FRECUENTEMENTE	7	13.72	FRECUENTEMENTE	15	29
CASI SIEMPRE	5	9.80	CASI SIEMPRE	26	51
SIEMPRE	0	0.00	SIEMPRE	10	20
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes

tutores

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.6 Desarrollo de capacidades**



Fuente: Cuadro N° 4.6

Elaborado: Mercy Reinoso

**a) Análisis**

Con respecto a esta argumento los resultados fueron primera etapa: 47% nunca, 29% rara vez, 13.72% frecuentemente y 9.8% casi siempre. Segunda etapa: 51% casi siempre, 29% frecuentemente y 20% siempre

**b) Interpretación**

El acompañamiento que realiza el docente tutor con los estudiantes es positivo, ya que permanentemente desarrolla en los estudiantes capacidades en las diferentes esferas de la vida, para que su vez el estudiante sea mejor persona e incida positivamente en la sociedad

7.- ¿Las estrategias aprendidas en los talleres, le han permitido al docente tutor contribuir a la formación integral de los estudiantes?

**Cuadro N° 4.7 Contribución a la formación integral de los estudiantes**

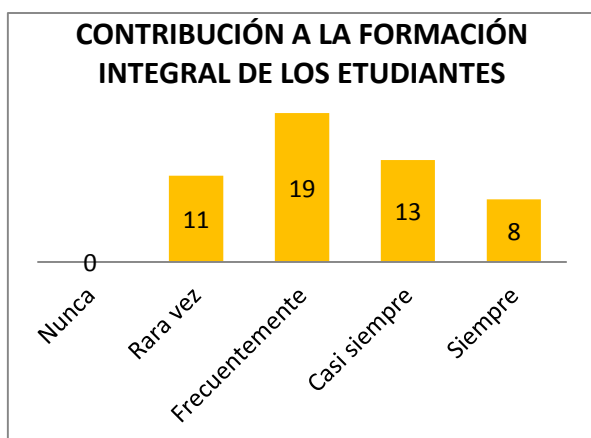
ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	0	0,00
Rara vez	11	21.56
Frecuentemente	19	37.25
Casi siempre	13	25.49
Siempre	8	15.68
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORC
NUNCA	0	00
RARA VEZ	5	10
FRECUENTEMENTE	26	51
CASI SIEMPRE	12	23
SIEMPRE	8	16
TOTAL	51	100

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes tutores

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.7 Contribución a la formación integral de los estudiante**



Fuente: Cuadro N° 4.7

Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

Las respuestas dadas a esta pregunta son las siguientes: antes 19 frecuentemente, 13 casi siempre, 11 rara vez y 8 siempre. después 26 frecuentemente, 12 casi siempre, 8 siempre, 5 rara vez .

#### b) Interpretación

Hay una clara diferencia entre las respuestas dadas por los docentes antes y después de la aplicación de la Guía, en la primera etapa el frecuentemente contribuye el docente al desarrollo integral del estudiante. En la segunda se evidencia un mejoramiento muy significativo, ya el que el número de docentes aumenta en la variable frecuente y se mantienen en la otra.



8.-¿ Cuando el estudiante es corregido por los docentes y padres de familia por su comportamiento su actitud es positiva ?

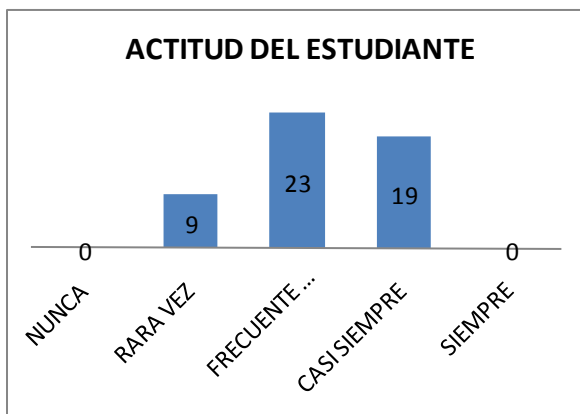
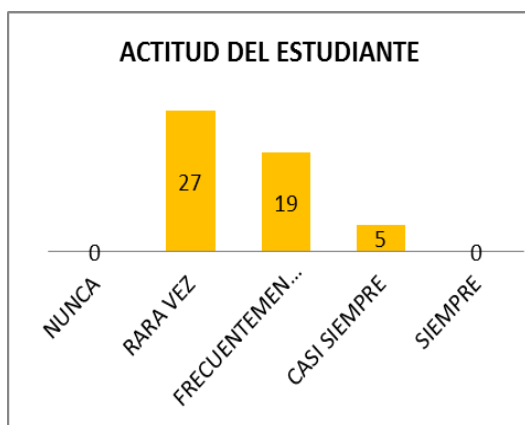
**Cuadro N° 4.8 Actitud del estudiante**

ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	0	0,00
RARA VEZ	27	52.94
FRECUENTEMENTE	19	37.25
CASI SIEMPRE	5	9.80
SIEMPRE	0	0,00
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	0	00
RARA VEZ	9	18
FRECUENTEMENTE	23	45
CASI SIEMPRE	19	37
SIEMPRE	00	00
TOTAL	51	100

**Fuente:** encuesta aplicada a los estudiantes  
**Elaborado:** Mercy Reinoso

Gráfico N° 4.8 Actitud del estudiante



**Fuente:** Cuadro N.4.8  
**Elaborado:** Mercy Reinoso

**a) Análisis**

Los porcentajes emitidos a esta pregunta son los siguientes: antes 52.94% rara vez 37.25% frecuentemente, 9.80% casi siempre. después 45% frecuentemente, 37% casi siempre y 18% rara vez

**b) Interpretación**

Es bueno demostrar que las respuestas de los tutores varían de la primera etapa a la segunda y donde se evidencia que los estudiantes tienen una actitud positiva cuando el docente o padre de familia le llama la atención por problemas de bajo rendimiento o comportamiento.

9.-¿ La práctica de valores incentivado por los docentes tutores es asimilada por los estudiantes?

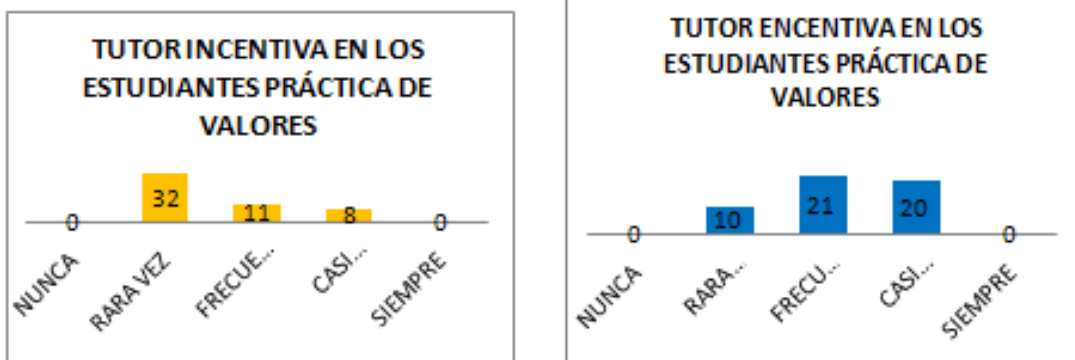
**Cuadro N° 4.9 Práctica de valores**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	0	0.00	NUNCA	0	0.00
RARA VEZ	32	62.74	RARA VEZ	10	20
FRECUENTEMENTE	11	21.56	FRECUENTEMENTE	21	41
CASI SIEMPRE	8	15.68	CASI SIEMPRE	20	39
SIEMPRE	0	0.00	SIEMPRE	0	0.00
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes tutores

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.9 Práctica de valores**



Fuente: Cuadro N° 4.9

Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

Los resultados obtenidos en esta pregunta son: antes: 62.74% rara vez, 21.56% frecuentemente, 15.68% casi siempre después: 41% frecuentemente, 39% casi siempre y 20% rara vez

#### Interpretación

Estos indicadores nos demuestran que el acompañamiento de los docentes en la formación integral de los estudiantes es positivo, ya que permanentemente incentivan en ellos la práctica de valores, como los estudiantes responden varía significativamente.

10.- ¿Con la aplicación de la guía se observa en los estudiantes trabajo cooperativo?

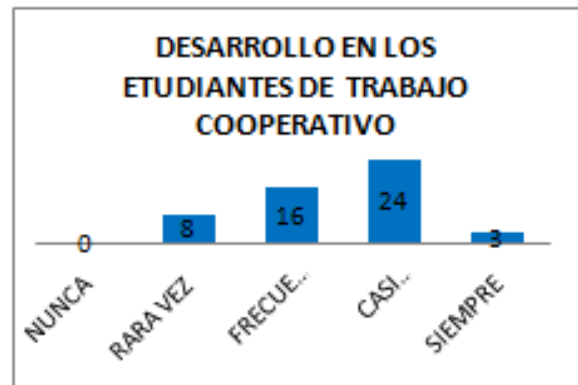
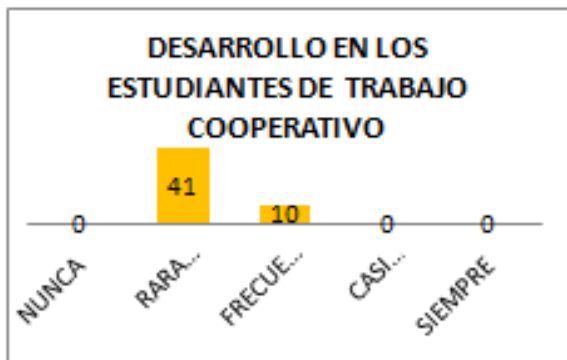
**Cuadro N° 4.10 Desarrollo en los estudiantes de trabajo cooperativo**

ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	0	0,00
RARA VEZ	41	80.39
FRECUENTEMENTE	10	19.60
CASI SIEMPRE	0	00
SIEMPRE	0	00
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	0	00
RARA VEZ	8	16
FRECUENTEMENTE	16	31
CASI SIEMPRE	24	47
SIEMPRE	3	6
TOTAL	51	100

Fuente: Encuestas aplicada a los docentes tutores  
Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.10 Desarrollo en los estudiantes de trabajo cooperativo**



Fuente: Cuadro N° 4.10  
Elaborado: Mercy Reinoso

#### a) Análisis

Las respuestas emitidas a esta pregunta son: antes 41 docentes de los 51 opinan que rara vez lo realizan, 10 frecuentemente. Después: 24 tutores manifiestan que lo ejecutan casi siempre, 16 frecuentemente, 8 rara vez y 3 siempre

#### b) Interpretación

Se observa que la aplicación de la guía ha permitido a que los estudiantes realicen trabajos cooperativos y solidarios tanto dentro de la institución como fuera de ella. Realizan actividades de adecentamiento en el barrio, acuden al asilo de ancianos con contribuciones económicas y de limpieza, realizan asesoramiento contables en las pequeñas empresas

11.- ¿Con la aplicación de la Guía acción Tutorial Sofía ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?

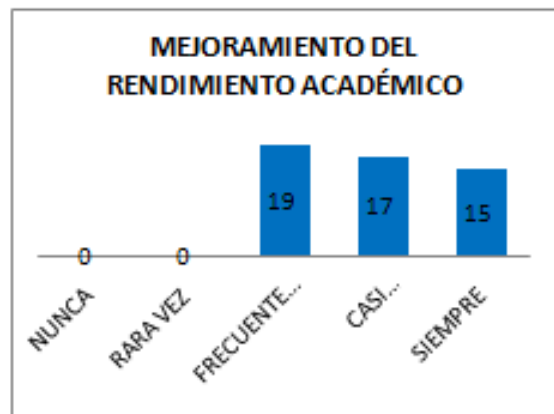
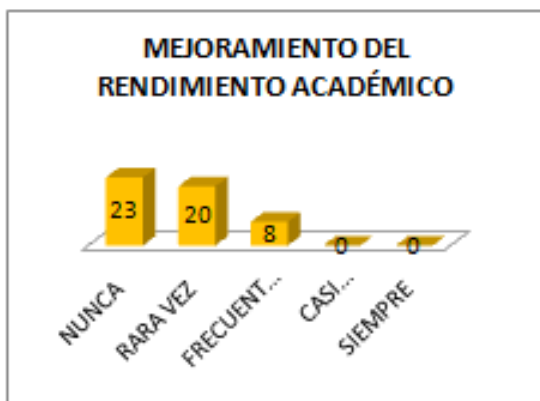
**Cuadro 4.11 Mejoramiento del rendimiento académico**

ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTA
NUNCA	23	45.09
RARA VEZ	20	39.21
FRECUENTEME NTE	8	15.68
CASI SIEMPRE	0	00
SIEMPRE	0	00
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	0	00
RARA VEZ	0	00
FRECUENTEMENTE	19	37
CASI SIEMPRE	17	33
SIEMPRE	15	30
TOTAL	51	100

Fuente: Encuestas aplicada a los docentes tutores  
Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.11 Mejoramiento del rendimiento académico**



Fuente: Cuadro N° 4.11  
Elaborado: Mercy Reinoso

**a) Análisis**

En relación a esta pregunta los docentes tutores antes de la socialización de la Guía Acción tutorial opinaban 45.09%, 39.21 rara vez, 15.68% frecuentemente. Después de la socialización consideran 37% frecuentemente, 33 casi siempre y 30% siempre

**b) Interpretación**

Esto permite establecer que la aplicación de la Guía Acción tutorial Sofía, permite que el docente tutor optimice su trabajo, el mismo que se ve reflejado en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes

**CUADRO COMPARATIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES TUTORES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA**

**Cuadro N° 4.13 CUADRO COMPARATIVO**

PREGUNTAS	ANTES										DESPUÉS									
	NUNCA		RARA VEZ		FRE		CASI SIEMP		SIEMP RE		NUNCA		RARA VEZ		FRE		CASI SIEM		SIEMP RE	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.¿Los docentes tutores deben estar capacitados adecuadamente para tutoriar a los estudiantes?	0	00	39	76	12	24	0	00	0	00	0	00	9	17	30	59	8	16	4	8
2.¿Los talleres recibidos les permite conocer de mejor manera al estudiante para guiarlo?	8	16	29	57	9	17	5	10	0	00	0	00	0	00	3	6	42	82	6	12
3.¿Los talleres impartidos a los maestros les ha permitido empoderarse de la función del docente tutor?	41	80	6	12	4	8	0	00	0	00	0	00	0	00	9	18	32	63	10	19
4.¿ El taller de metodologías pedagógicas les ha permitido incidir en el mejoramiento de las capacidades cognitivas de los estudiantes?	0	00	22	43	14	27	9	18	6	12	0	00	0	00	15	29	25	49	11	22
5.- ¿Con el conocimiento adquirido en la Guía de Acción Tutorial Sofía, le motiva el deseo de acompañar permanentemente al estudiante?	0	00	17	33	30	59	4	8	0	00	0	00	0	00	4	8	20	39	27	53
6.-¿ Con la aplicación de esta guía, permite al docente tutor	24	47	15	29	7	14	5	10	0	00	0	00	0	00	15	29	26	51	10	20

desarrollar capacidades intelectuales, emocionales y sociales en el estudiante?																				
7.- ¿Las estrategias aprendidas en los talleres, le han permitido al docente tutor contribuir a la formación integral de los estudiantes?	0	00	11	22	19	37	13	25	8	16	0	00	5	22	26	37	12	25	8	16
8.-¿ Cuando el estudiante es corregido por los docentes y padres de familia tanto por su comportamiento y rendimiento académico su actitud es positiva ?	0	00	27	53	19	37	5	10	0	00	0	00	10	20	21	41	20	39	0	00
9.-¿La práctica de valores incentivado por los docentes tutores es asimilada por los estudiantes?	0	00	32	63	11	21	8	16	0	00	0	00	10	20	21	41	20	39	0	00
10.- ¿Con la aplicación de la guía se observa en los estudiantes trabajo cooperativo?	0	00	41	80	10	20	0	00	0	00	0	00	8	16	16	31	24	47	3	6
11.- ¿Con la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía, ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?	23	45	20	39	8	16	0	00	0	00	0	00	0	00	19	37	17	33	15	30

Fuente: Análisis estadístico encuesta aplicada a los docentes

Realizado Por: Mercy Reinoso

## ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES PRESIDENTES DE CURSO

1. ¿El docente tutor trabaja en forma individual y grupal con los estudiantes?

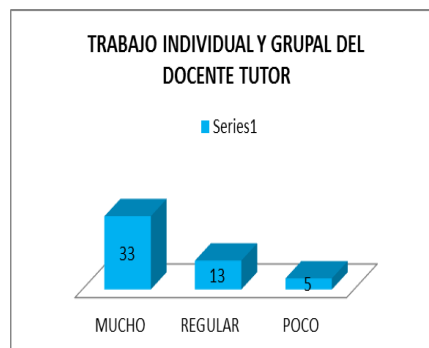
Cuadro N° 4.14. Trabajo Individual y Grupal

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	5	9.80	MUCHO	33	65
REGULAR	33	64.70	REGULAR	13	25
POCO	13	25.49	POCO	5	10
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado: Mercy Reinoso

Gráfico N° 4.12 Trabajo Individual y Grupal



Fuente: Cuadro N° 14

Elaborado: Mercy Reinoso

### a) Análisis

51 presidentes de curso opinan en las dos fases de este trabajo investigativo opinan de la siguiente manera: antes 64.70% de forma regular, 25.49% poco y 9.80% después, 65% opinan que mucho 25% regular y 10 poco

**Interpretación** De los resultados obtenidos se infiere que la respuesta que dan los estudiantes demuestra que los docentes tutores realizan este tipo de trabajo en forma óptima, estrategia que es indispensable para mejorar las relaciones dentro y fuera del aula.

2.- ¿Los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil trabajan en forma conjunta con los docentes tutores?

**Cuadro N° 4.15 Trabajo conjunto del DECE con los tutores**

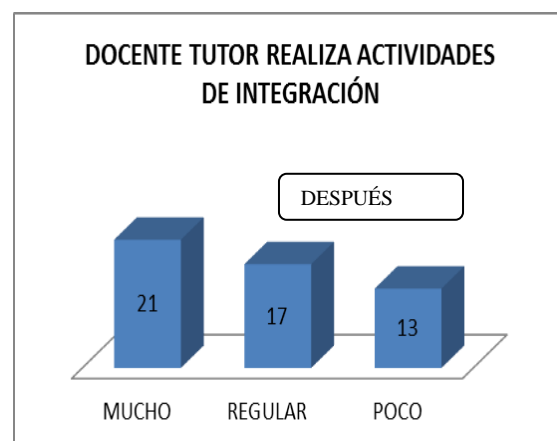
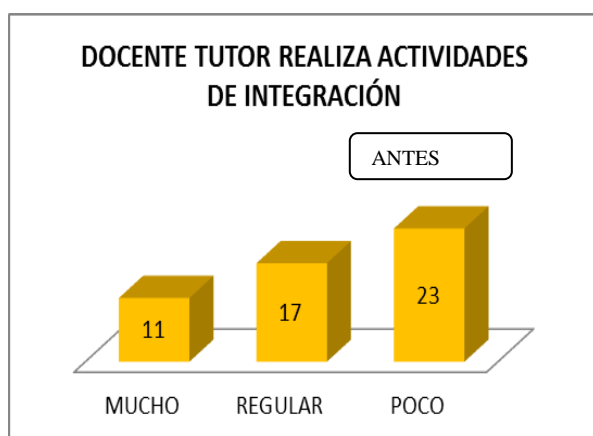
ANTES		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	11	21.56
REGULAR	17	33.33
POCO	23	45.09
TOTAL	51	100

DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	21	41
REGULAR	17	33
POCO	13	26
TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.13 Trabajo conjunto del DECE con los tutores**



Fuente: Cuadro N° 4.15

Elaborado: Mercy Reinoso

**a) Análisis**

Con respecto a esta pregunta antes de la aplicación de la Guía 23 estudiantes indican que poco, 17 regular y 11 mucho. Posterior a la aplicación 21 manifiestan que mucho, 17 regular y 13 poco

**b) Interpretación**

De las contestaciones dadas por los educandos, refleja la importancia de realizar estas actividades en forma conjunta, las mismas que permiten optimizar la formación integral del estudiante



3. ¿Las actividades expuestas en el guía tutorial permite que la relación entre estudiantes y docentes sean amigables y respetuosas?

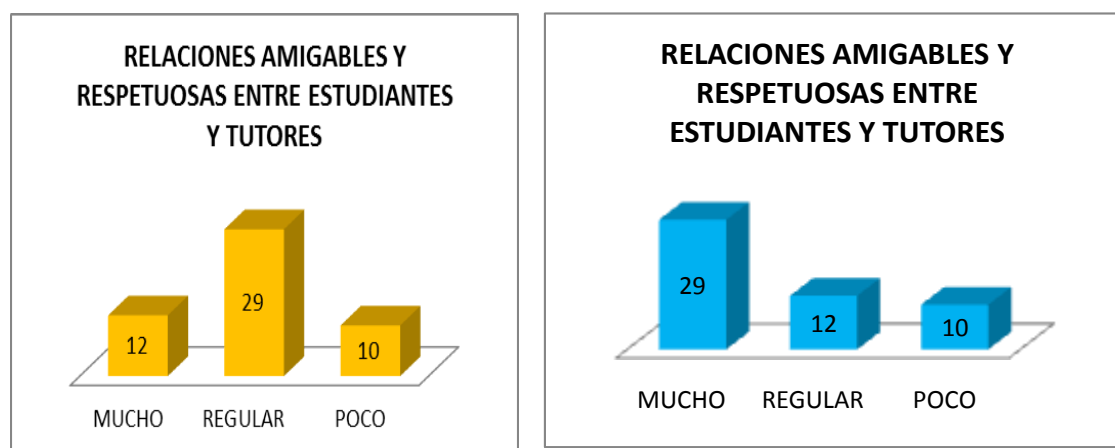
**Cuadro N° 4.16 Relaciones amigables y respetuosas entre tutores y estudiantes**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	12	23.52	MUCHO	29	57
REGULAR	29	56.86	REGULAR	12	23
POCO	10	19.60	POCO	10	20
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.14 Relaciones amigables y respetuosas entre tutores y estudiantes**



Fuente: Cuadro N° 4.16

Elaborado: Mercy Reinoso

**a) Análisis**

En la primera fase se reflejan los siguientes resultados: El mayor porcentaje de estudiantes 56.86% consideran que es regular, 19.60 que es poco y 23.52% opinan que mucho, en la segunda fase los resultados son inversos

**b) Interpretación**

Las tutorías tiene como eje fundamental el respeto y la armonía entre estudiantes y docentes, los datos obtenidos demuestra que existe este tipo de relación; sin embargo, hay que insistir en ello constantemente para fortalecer este tipo de relación que es muy positivo en la formación integral de los estudiantes.

4- ¿El DECE y docentes tutores realizan actividades de integración escolar y familiar?

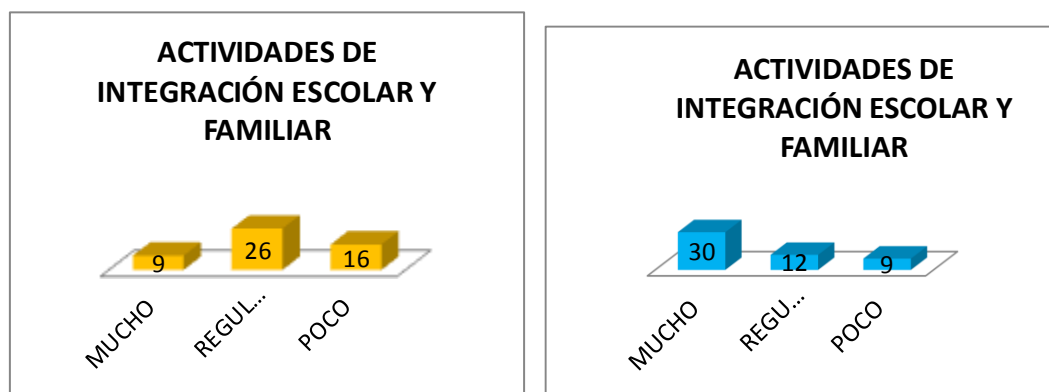
**Cuadro N° 4.17 Actividades de integración escolar y familiar**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	9	17.64	MUCHO	30	59
REGULAR	26	50.98	REGULAR	12	24
POCO	16	31.37	POCO	9	17
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado: Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.15 Actividades de integración escolar y familiar**



Fuente: Cuadro N° 4.17

Elaborado: Mercy Reinoso

**a) Análisis**

En la primera fase las respuestas son: 50.98 regular, 31.37% poco y 17.64 mucho. En la segunda fase 59% de estudiantes admiten que se los realiza mucho mucho, 24% opinan que regular y 17% manifiestan que poco.

**b) Interpretación**

Los resultados obtenidos en esta pregunta están en correspondencia con el tiempo de la aplicación de este programa, ya que la mayoría de estudiantes opinan que este tipo de actividades son muy importantes tanto para mejorar las relaciones escolares como también las familiares

5.- ¿El asesoramiento que proporcionan los psicólogos educativos a los docentes tutores les permite comunicarse de mejor manera con ustedes?

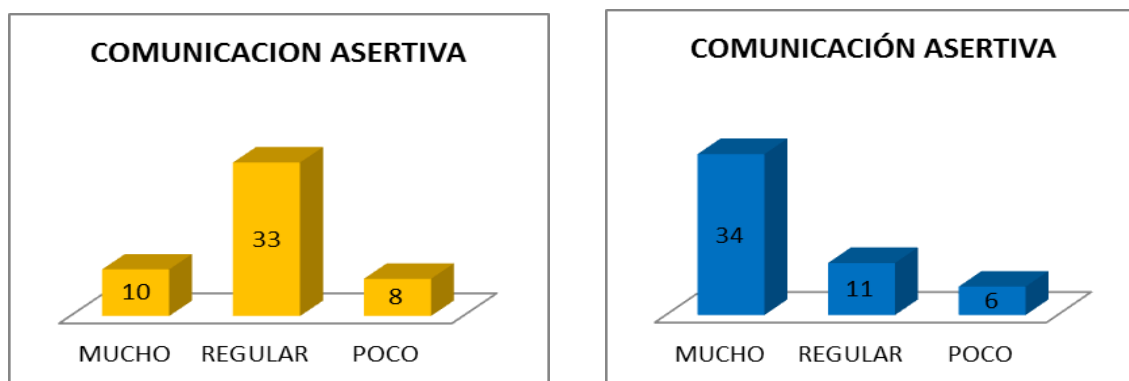
**Cuadro N° 4.18 Comunicación asertiva**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	10	19.60	MUCHO	34	67
REGULAR	33	64.70	REGULAR	11	21
POCO	8	15.68	POCO	6	12
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado:** Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.16 Comunicación asertiva**



**Fuente:** Cuadro N° 4.18

**Elaborado:** Mercy Reinoso

**a) Análisis**

Antes de la aplicación de la Guía los estudiantes responden de la siguiente manera: 64.70 de manera regular, 19.60% mucho y 15.68% poco. Después de la aplicación 67% de estudiantes expresan que la comunicación con el docente tutor es muy buena, 21% regular % y 12% % poco

**b) Interpretación**

La percepción que los estudiantes tienen de la comunicación con los docentes, es muy buena, ya que el rol que desempeña el docente tutor es precisamente el crear un clima saludable tanto a nivel escolar como familiar

6. ¿Las actividades coordinadas entre el DECE y docentes tutores del plan de recuperación pedagógica alcanza y superan los aprendizajes requeridos por parte de los estudiantes?

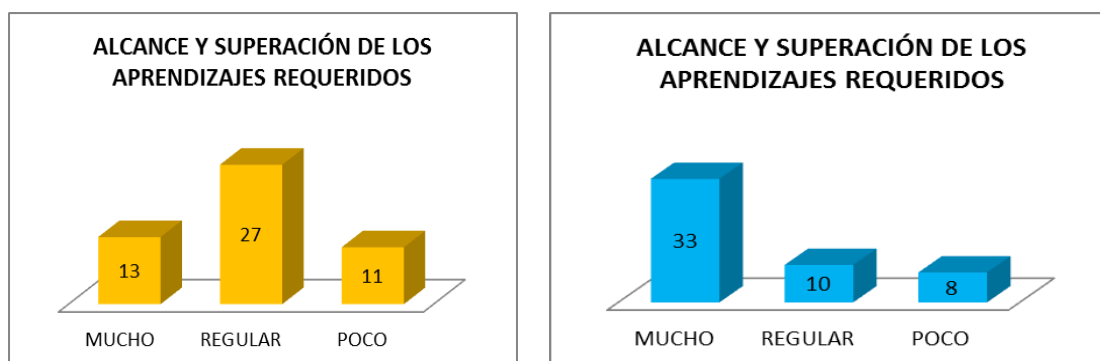
**Cuadro N° 4.19 Alcance y superación de los aprendizajes requeridos**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	13	25.49	MUCHO	33	65
REGULAR	27	52.94	REGULAR	10	20
POCO	11	21.56	POCO	8	15
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

**Fuente:** Encuesta aplicada los estudiantes

**Elaborado:** Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.17 Alcance y superación de los aprendizajes requeridos**



**Fuente:** Cuadro N° 4.19

**Elaborado:** Mercy Reinoso

**a) Análisis**

En la primera etapa las respuestas se muestran así: 52.94% regular, 25.49 mucho y 21.56% poco. En la segunda etapa 65% de estudiantes se inclinan por creer que es mucho, 20% regular y 15% poco

**b) Interpretación**

Esta apreciación que tienen los estudiantes es muy buena, ya que parten de su propia realidad y conocen la de sus compañeros en cuanto a las calificaciones obtenidas en todo el proceso de aprendizaje, y sabe también que tanto el docente tutor como el personal del DECE están pendientes de su rendimiento, y solicitar al maestro correspondiente la recuperación pedagógica.

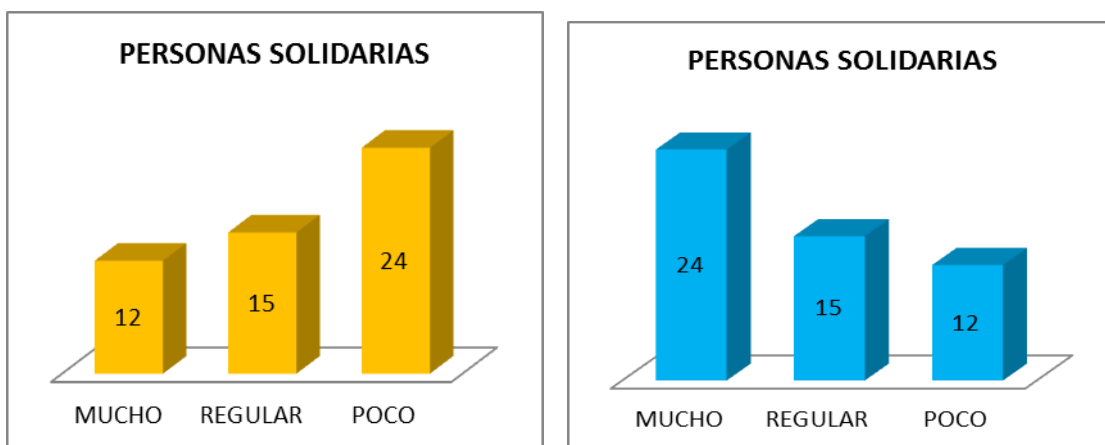
7.- ¿El trabajo tutorial que realizan los docentes tutores les ha motivado para ser personas solidarias tanto en el colegio como con su familia?

**Cuadro N° 4.20 Personas solidarias**

ANTES			DESPUÉS		
VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE	VARIABLE	TOTAL	PORCENTAJE
MUCHO	12	23.52	MUCHO	24	47
REGULAR	15	29.41	REGULAR	15	29
POCO	24	47.05	POCO	12	24
TOTAL	51	100	TOTAL	51	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes  
**Elaborado:** Mercy Reinoso

**Gráfico N° 4.18 Personas solidarias**



**Fuente:** Cuadro N° 4.20  
**Elaborado:** Mercy Reinoso

**a) Análisis**

La respuesta a esta pregunta es como sigue: Antes: 47.05 % poco, 29.41 % regular y 23.52% mucho, Después las respuestas se invierten

**b) Interpretación**

Estos resultados demuestran el trabajo efectivo del personal del DECE con los docentes tutores en la formación integral de los estudiantes.

**CUADRO COMPARATIVO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA**

**Cuadro N° 4.21 Cuadro comparativo de la encuesta**

PREGUNTAS	ANTES						DESPUÉS					
	MUCHO		REGULAR		POCO		MUCHO		REGULAR		POCO	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.¿El docente tutor trabaja en forma individual y grupal con los estudiantes?	5	10	33	65	13	25	33	65	13	25	5	10
2.-¿Los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil trabajan en forma conjunta con los docentes tutores?	11	22	17	33	23	45	21	41	17	33	13	26
3. ¿Las actividades expuestas en el guía tutorial permite que la relación entre estudiantes y docentes sean amigables y respetuosas?	12	23	29	57	10	20	29	57	12	23	10	20
4.-¿El DECE y docentes tutores realizan actividades de integración escolar y familiar?	9	18	26	51	16	31	30	59	12	24	9	17
5.- El asesoramiento que proporcionan los psicólogos educativos a los docentes tutores	10	19	33	65	8	16	34	67	11	21	6	12

les permite comunicarse de mejor manera con ustedes?												
6. ¿Las actividades coordinadas del DECE con los docentes tutores en el plan de recuperación pedagógica reafirma el aprendizaje de los estudiantes?	13	25	27	53	11	22	33	65	10	20	8	15
¿El trabajo tutorial que realizan los docentes tutores les ha motivado para ser personas solidarias tanto en el colegio como con su familia?	12	24	15	29	24	47	24	47	15	29	12	24

**Fuente:** Análisis estadístico encuesta aplicada a los estudiantes

**Realizado Por:** Mercy Reinoso

## ANÁLISIS DE EQUIVALENCIAS AL CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA

### DIRIGIDA A LOS DOCENTES TUTORES

Cuadro N° 4.22 Análisis de equivalencias

COMPONENTE	RESULTADOS	INCIDENCIA	RECOMENDACIÓN
1.¿Los docentes tutores deben estar capacitados adecuadamente para tutoriar a los estudiantes?	59% de ellos indican que es importante la capacitación permanente 17 indican que, que se lo realizan 16% lo reali casi siempre y 8 manifiestan que siempre	Al estar los docentes tutores adecuadamente capacitados para tutoriar a los estudiantes, los resultados se evidencian tanto en el mejoramiento del rendimiento académico como en su formación personal	Es muy importante que la capacitación a los docente tutores debe ser permanente y actualizada, y que ésta responda a la demanda de los estudiantes
2.¿Los talleres recibidos les permite conocer de mejor manera al estudiante para guiarlo?	Los resultados se dieron de la siguiente manera: 29docentes manifiestan que rara vez, 9 frecuentemente, 8 nunca y 5 casi siempre. Luego de la aplicación de Guía 42 manifiestan que casi siempre, 12 que siempre y 6 frecuentemente	Los resultados obtenidos en esta pregunta demuestra el cambio de opinión de los tutores; al conocer de qué se trata la Guía de Acción Tutorial Sofía y de cómo le ayuda para poder guiar de mejor manera a los estudiantes	Motivar a los orientadores y docentes tutores de lo importante que es su trabajo para contribuir a la formación integral de los estudiantes.
3.¿Los talleres impartidos a los maestros les ha permitido empoderarse de la función del docente tutor?	Antes: 80% nunca, 11.76 % rara vez, 7.84% frecuentemente. Después: 63% de maestros se han empoderado de esta función casi siempre, 19% siempre y 18% casi siempre	Esta respuesta contundente de los docentes tutores con respecto al empoderamiento de esta función es muy positiva, lo que permite cumplir con el objetivo de contribuir a la formación integral	Incentivar a los docentes tutores de lo importante del empoderamiento de su rol, ya que de éste depende el éxito de los estudiantes



		de los estudiantes	
4.-¿ El taller de metodologías pedagógicas les ha permitido incidir en el mejoramiento de las capacidades cognitivas de los estudiantes?	Los docentes tutores respondieron en la primera etapa de la siguiente manera: 22 rara vez, 14 frecuentemente, 9 casi siempre y 6 siempre; en la segunda etapa las respuestas son: 25 casi siempre, 15 frecuentemente y 11 siempre	El taller de metodologías les permite mejorar su desempeño profesional, esta actividad es una parte del trabajo tutorial que permite optimizar la formación integral del estudiante desde el campo académico.	Organizar de manera más continua talleres de capacitación en el campo pedagógico y didáctico, ya que al docente le permite innovarse y mejorar su trabajo
5.- ¿Con el conocimiento adquirido en la Guía de Acción Tutorial Sofía, le motiva el deseo de acompañar permanentemente al estudiante?	Las respuestas a esta pregunta en porcentajes son: antes 58.82% frecuentemente, 33.33% rara vez, 7.84% casi siempre. Después se manifiestan así: 53% siempre, 39 casi siempre y 8% frecuentemente.	El conocimiento de la Guía Acción tutorial Sofía, permite la motivación del docente tutor en el acompañamiento al estudiante	Lograr que el 100% de docentes tutores realicen el seguimiento de la recuperación pedagógica.
6.-¿ Con la aplicación de esta guía, permite al docente tutor desarrollar capacidades intelectuales, emocionales y sociales en el estudiante?	Con respecto a esta argumento los resultados fueron antes : 47% nunca, 29% rara vez, 13.72% frecuentemente y 9.8% casi siempre. Después: 51% casi siempre, 29% frecuentemente y 20% siempre	El acompañamiento que realiza el docente tutor con los estudiantes es positivo, ya que permanentemente desarrolla en los estudiantes capacidades en las diferentes esferas de la vida.	Continuar con esta ardua tarea de formación, para que a su vez el estudiante sea mejor persona e incida positivamente en la sociedad
7.- ¿Las estrategias aprendidas en los talleres, le han permitido al docente tutor contribuir a la formación integral de los estudiantes?	Las respuestas dadas a esta pregunta son las siguientes: antes 19 frecuentemente, 13 casi siempre, 11 rara vez y 8	Los docentes tutores inciden positivamente en la formación integral de los estudiantes	Aplicar estrategias lúdicas y recreativas entre docentes tutores, estudiantes y padres de familia

	siempre, después 26 frecuentemente, 12 casi siempre, 8 siempre, 5 rara vez		
8.-¿ Cuando el estudiante es corregido por los docentes y padres de familia tanto por su comportamiento y rendimiento académico su actitud es positiva ?	Los porcentajes emitidos a esta pregunta son los siguientes: antes 52.94% rara vez 37.25% frecuentemente, 9.80% casi siempre; después 45% frecuentemente, 37% casi siempre y 18% rara vez	Se evidencia que los estudiantes tienen una actitud positiva cuando el docente o padre de familia le llama la atención por problemas de bajo rendimiento o comportamiento	Promover campañas de sensibilización en los estudiantes con respecto a la actitud que debe tener frente a su familia e Institución Educativa
9.-¿La práctica de valores incentivado por los docentes tutores es asimilada por los estudiantes?	Los resultados obtenidos en esta pregunta son: antes: 62.74% rara vez, 21.56% frecuentemente, 15.68% casi siempre; después 41% frecuentemente, 39% casi siempre y 20% rara vez	El acompañamiento de los docentes en la formación integral de los estudiantes es positivo, ya que permanentemente incentivan en ellos la práctica de valores,	Extender esta temática a los padres de familia, ya que es el hogar la primera escuela de formación de los estudiantes y de la práctica de valores
10.- ¿Con la aplicación de la guía se observa en los estudiantes trabajo cooperativo?	41 docentes de los 51 opinan que rara vez lo realizan, 10 frecuentemente, antes: 24 tutores manifiestan que lo ejecutan casi siempre, 16 frecuentemente, 8 rara vez y 3 siempre	Se observa que la aplicación de la guía ha permitido a que los estudiantes realicen trabajos cooperativos y solidarios tanto dentro de la institución como fuera de ella.	Reforzar con los estudiantes sobre la importancia de ser personas solidarias y humanistas.
11.- ¿Con la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía, ha mejorado el rendimiento	Antes de la socialización de la Guía Acción tutorial opinaban 45.09%, 39.21% rara	Esto permite establecer que la aplicación de la Guía Acción tutorial Sofía, permite que el	Fortalecer el trabajo de los docentes tutores a través de actividades de integración impartidas

académico de los estudiantes?	vez, 15.68% frecuentemente. Después de la socialización consideran 37% frecuentemente, 33 casi siempre y 30% siempre	docente tutor optimice su trabajo, el mismo que se ve reflejado en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes	por el Departamento de Consejería Estudiantil
-------------------------------	--	---	---

**Fuente:** Análisis estadístico encuesta docentes tutores

**Elaborado:** Mercy Reinoso

**ANÁLISIS DE EQUIVALENCIAS AL CUESTIONARIO DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES PRESIDENTES DE CURSO Y PARALELO.**

**Cuadro N° 4.23 Análisis de equivalencias al cuestionario**

<b>COMPONENTE</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>INCIDENCIA</b>	<b>RECOMENDACIÓN</b>
1.¿El docente tutor trabaja en forma individual y grupal con los estudiantes?	51 presidentes de curso opinan en las dos fases de este trabajo investigativo opinan de la siguiente manera: antes 64.70% de forma regular, 25.49% poco y 9.80% , después 65% opinan que mucho 25% regular y 10 poco	Los docentes tutores realizan este tipo de trabajo en forma óptima, estrategia que es indispensable para mejorar las relaciones dentro y fuera del aula	Que el docente tutor continúe con este tipo de trabajo de manera diversificada y atendiendo a las necesidades individuales
2.-¿Los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil trabajan en forma conjunta con los docentes tutores?	Con respecto a esta pregunta antes de la aplicación de la Guía 23 estudiantes indican que poco, 17 regular y 11 mucho. Posterior a la aplicación 21 manifiestan que mucho, 17 regular y 13 poco	La actividades que el docente tutor realiza con los estudiantes se fortalece con el acompañamiento que proporciona el personal del Departamento de Consejería Estudiantil	Que el DECE se empodere de la responsabilidad que tiene con respecto a la coordinación con los docentes tutores
3. ¿Las actividades expuestas en el guía tutorial permite que la relación entre estudiantes y docentes sean amigables y respetuosas?	En la aplicación de la primera encuesta se reflejan los siguientes resultados: El mayor porcentaje de estudiantes 56. 86% consideran que es regular, 19.60 que es poco y 23.52% % opinan que mucho, en la aplicación de la segunda los resultados son inversos	Las tutorías tiene como eje fundamental el respeto y la armonía entre estudiantes y docentes, los datos obtenidos demuestra que existe este tipo de relación.	Promover constantemente el respeto y la solidaridad empleando técnicas lúdicas del buen vivir.

4.-¿El DECE y docentes tutores realizan actividades de integración escolar y familiar?	las respuestas son: antes 50.98 regular, 31.37% poco y 17.64 mucho; después 59% de estudiantes admiten que se los realiza mucho mucho, 24.% opinan que regular y 17% manifiestan que poco.	Lla mayoría de estudiantes opinan que este tipo de actividades son muy importantes tanto para mejorar las relaciones escolares como también las familiares	Promover frecuentemente actividades de integración escolar y familiar, tanto a nivel institucional como también con los padres de familia
5.- El asesoramiento que proporcionan los psicólogos educativos a los docentes tutores les permite comunicarse de mejor manera con ustedes?	Antes: 64.70 de manera regular, 19.60% mucho y 15.68% poco. Después 67% de estudiantes expresan que la comunicación con el docente tutor es muy buena, 21% regular % y 12% % poco	La percepción que los estudiantes tienen de la comunicación con los docentes, es muy buena, ya que el rol que desempeña el docente tutor es precisamente el crear un clima saludable tanto a nivel escolar como familiar	Que el DECE y docentes tutores continúen con ésta línea de comunicación asertiva con los estudiantes, ya que la misma incide en la estabilidad emocional y académica de los estudiantes
6. ¿Las actividades coordinadas del DECE con los docentes tutores en el plan de recuperación pedagógica reafirma el aprendizaje de los estudiantes?	Antes las respuestas se muestran así: 52.94% regular, 25.49 mucho y 21.56% poco. después 65% de estudiantes se inclinan por creer que es mucho, 20% regular y 15% poco	La actividad de recuperación pedagógica coordinada por el DECE y los docentes tutores permite la reafirmación de los aprendizajes por parte de los estudiantes	Mejorar las actividades de recuperación pedagógica en donde se empleen técnicas de estudio actualizadas
7.- ¿El trabajo tutorial que realizan los docentes tutores les ha motivado para ser personas solidarias tanto en el colegio como con su familia?	La respuesta a esta pregunta es como sigue: Antes: 47.05 % poco, 29.41 % regular y 23.52% mucho, en el después las respuestas se invierten	Estos resultados demuestran el trabajo efectivo del personal del DECE con los docentes tutores en la formación integral de los estudiantes.	Fortalecer las relaciones entre autoridades, docentes, tutores, estudiantes y padres de familia, en pos del mejoramiento estudiantil

**Fuente:** Análisis estadístico encuesta aplicada a los estudiantes  
**Realizado Por:** Mercy Reinoso

## **4.2 COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

### **4.2.2 Hipótesis General**

Ht: La elaboración y aplicación de la guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de Riobamba, durante el período 2013-2014

Ho: La elaboración y aplicación de la guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, no optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de Riobamba, durante el período 2013-2014

#### **4.2.2. Comprobación de la hipótesis específica N° 1**

La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2012 – 2013

**Cuadro N° 424 Comprobación de la hipótesis específica N° 1**

PREGUNTAS	PRETEST										POSTEST									
	NUNCA		RAR A VEZ		FRE		CASI SIEMP		SIEMP RE		NUNCA		RARA VEZ		FRE		CASI SIEM		SIEMP RE	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿Los docentes tutores deben estar capacitados adecuadamente para tutoriar a los estudiantes?	0	00	39	76	12	24	0	00	0	00	0	00	9	17	30	59	8	16	4	8
2. ¿Los talleres recibidos le permite conocer de mejor manera al estudiante para guiarlo y orientarlo?	8	16	29	57	9	17	5	10	0	00	0	00	0	00	3	6	42	82	6	12
3. ¿Los talleres impartidos a los maestros les ha permitido empoderarse de la función del docente tutor?	41	80	6	12	4	8	0	00	0	00	0	00	0	00	9	18	32	63	10	19
4.-¿ El taller de metodologías pedagógicas les ha permitido incidir en el mejoramiento de las capacidades cognitivas de los estudiantes?	0	00	22	43	14	27	9	18	6	12	0	00	0	00	15	29	25	49	11	22
5.- ¿Con el conocimiento de la Guía Acción tutorial Sofía, le motiva el deseo de acompañar permanentemente al estudiante?	0	00	17	33	30	59	4	8	0	00	0	00	0	00	4	8	20	39	27	53
6.-¿ Con la aplicación de esta guía permite al docente tutor desarrollar capacidades intelectuales, emocionales y	24	47	15	29	7	14	5	10	0	00	0	00	0	00	15	29	26	51	10	20

sociales en los estudiantes?																				
PROMEDIO	12	24	21	41	13	25	4	8	<u>1</u>	2	0	00	1	3	13	25	26	50	<u>11</u>	22

Fuente: Cuadro comparativo de la encuesta realizada a los docentes tutores



## Prueba de diferencia de proporciones

Se aplica la siguiente fórmula

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$

Dónde:

$p_1$  Proporción del primer grupo antes

$p_2$  Proporción del grupo después

$$q_1 = 1 - p_1$$

$$q_2 = 1 - p_2$$

Grupo A: antes. 51 estudiantes: 1 promedio de las respuestas de la variable siempre antes de la aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía

Grupo B: después: 51 estudiantes 11 promedio a las respuestas de la variable siempre después de la aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía

### 1) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis N° 1

$H_0 : \pi_1 = \pi_2$  (No hay diferencia entre el número de estudiantes que optimizan sus capacidades del grupo A y del grupo B antes y después de la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía)

$H_1 : \pi_2 > \pi_1$  (La proporción de estudiantes del grupo B que optimizan sus capacidades es significativamente superior al del grupo A)

### 2) Niveles de significación.

$$\alpha = 0,05$$

### 3) Criterio.

Rechace la  $H_0$  si  $z_c > 1,64$

Donde 1,64 es el valor teórico de z en un ensayo a una cola con un nivel de significación de 0,05 y  $z_c$  es el valor calculado de z que se obtiene aplicando la fórmula:

$$z = \frac{p_2 - p_1}{\sqrt{\frac{p_2 q_2}{n_2} + \frac{p_1 q_1}{n_1}}} \quad q1$$

#### 4) Cálculos

##### Reemplazando los datos

$$P_2 = 11; q_2 = 1-11= 10; n_2 = 51; P_1 = 1; q_1 = 1-1= 0; n_1 = 51;$$

En la fórmula correspondiente, se obtiene:

$$z = \frac{p_2 - p_1}{\sqrt{\frac{p_2 q_2}{n_2} + \frac{p_1 q_1}{n_1}}}$$

$$z = \frac{11 - 1}{\sqrt{\frac{(11)(10)}{51} + \frac{(1)(0)}{51}}} = 6,8$$

#### 5) Decisión

Como el valor de Z calculado es mayor al valor calculado de Z teórico; esto es:

$$Z_c = 6.8 > 1.64 = Z_t$$

Está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación, esto es: La proporción de estudiantes del grupo B (después) que optimizan sus capacidades es significativamente superior que del grupo A (antes)

#### Comprobación de la Hipótesis específica N° 2

La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2012 – 2013

**Cuadro N° 4.25 Comprobación de la hipótesis específica N° 2**

PREGUNTAS	ANTES										DESPUÉS									
	NUN CA		RAR A VEZ		FRE		CASI SIEMP		SIEMP RE		NUNC A		RARA VEZ		FRE		CASI SIEM		SIEMP RE	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
7.- ¿Las estrategias aprendidas en los talleres, le han permitido al docente tutor contribuir a la formación integral de los estudiantes?	0	00	11	22	19	37	13	25	8	16	0	00	5	22	26	37	12	25	8	16
8.-¿ Cuando el estudiante es corregido por los docentes y padres de familia tanto por su comportamiento y rendimiento académico su actitud es positiva ?	0	00	27	53	19	37	5	10	0	00	0	00	10	20	21	41	20	39	0	00
9.-¿La práctica de valores incentivado por los docentes tutores es asimilada por los estudiantes?	0	00	32	63	11	21	8	16	0	00	0	00	10	20	21	41	20	39	0	00
10.- ¿Con la aplicación de la guía se observa en los estudiantes trabajo cooperativo?	0	00	41	80	10	20	0	00	0	00	0	00	8	16	16	31	24	47	3	6
11.- ¿Con la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía, ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?	23	45	20	39	8	16	0	00	0	00	0	00	0	00	19	37	17	33	15	29
<b>PROMEDIO</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>52</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>00</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Fuente:** Cuadro comparativo de la encuesta realizada a los docentes tutores

**Realizado Por:** Mercy Reinoso

## Prueba de diferencia de proporciones

Se aplica la siguiente fórmula

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$

Dónde:

$p_1$  Proporción del primer grupo antes  $n_1$  y del número de sus elementos

$p_2$  Proporción del grupo después y  $n_2$  el número de sus elementos

$$q_1 = 1 - p_1$$

$$q_2 = 1 - p_2$$

Grupo A: antes. 51 estudiantes: 2 promedio de las respuestas de la variable siempre antes de la aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía

Grupo B: después: 51 estudiantes 5 promedio a las respuestas de la variable siempre después de la aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía

### 1) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis N° 1

$H_0 : \pi_1 = \pi_2$  (No hay diferencia entre el número de estudiantes que mejoran el rendimiento académico del grupo A y del grupo B antes y después de la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía)

$H_1 : \pi_2 > \pi_1$  (La proporción de estudiantes del grupo B que mejoran su rendimiento académico es significativamente superior al del grupo A)

### Niveles de significación.

$$\alpha = 0,05$$

### 2) Criterio.

Rechace la  $H_0$  si  $z_c > 1,64$

Donde 1,64 es el valor teórico de z en un ensayo a una cola con un nivel de significación de 0,05 y  $z_c$  es el valor calculado de z que se obtiene aplicando la fórmula:

### Cálculos

$$z = \frac{p_2 - p_1}{\sqrt{\frac{p_2 q_2}{n_2} + \frac{p_1 q_1}{n_1}}}$$

### Reemplazando los datos

$$P_2 = 5; q_2 = 1-5 = 4; n_2 = 51; P_1 = 2; q_1 = 2-1 = 1; n_1 = 51;$$

En la fórmula correspondiente, se obtiene:

$$z = \frac{p_2 - p_1}{\sqrt{\frac{p_2 q_2}{n_2} + \frac{p_1 q_1}{n_1}}}$$

$$z = \frac{5 - 2}{\sqrt{\frac{(5)(4)}{51} + \frac{(2)(1)}{51}}} = 4,5$$

### 3) Decisión

Como el valor de Z calculado es mayor al valor calculado de Z teórico; esto es:

$$Z_c = 4.5 > 1.64 = Z_t$$

Está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación, esto es: La proporción de estudiantes del grupo B (después) que mejoran su rendimiento académico es significativamente superior que del grupo A (antes)

### Comprobación de la Hipótesis específica N° 3

La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes.

**Cuadro N° 4. 26 Comprobación de la hipótesis específica N° 3**

PREGUNTAS	ANTES						DESPUÉS					
	MUCHO		REGULAR		POCO		MUCHO		REGULAR		POCO	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.¿El docente tutor trabaja en forma individual y grupal con los estudiantes?	5	10	33	65	13	25	33	65	13	25	5	10
2.-¿Los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil trabajan en forma conjunta con los docentes tutores?	11	22	17	33	23	45	21	41	17	33	13	26
3. ¿Las actividades expuestas en el guía tutorial permite que la relación entre estudiantes y docentes sean amigables y respetuosas?	12	23	29	57	10	20	29	57	12	23	10	20
4.-¿El DECE y docentes tutores realizan actividades de integración escolar y familiar?	9	18	26	51	16	31	30	59	12	24	9	17
5.- El asesoramiento que proporcionan los psicólogos educativos a los docentes tutores les permite comunicarse de mejor manera con ustedes?	10	19	33	65	8	16	34	67	11	21	6	12

6. ¿Las actividades coordinadas del DECE con los docentes tutores en el plan de recuperación pedagógica reafirma el aprendizaje de los estudiantes?	13	25	27	53	11	22	33	65	10	20	8	15
7.- ¿El trabajo tutorial que realizan los docentes tutores les ha motivado para ser personas solidarias tanto en el colegio como con su familia?	12	24	15	29	24	47	24	47	15	29	12	24
PROMEDIO	<u>10</u>	20	26	50	15	30	29	<u>57</u>	13	25	9	18

**Fuente:** Análisis estadístico encuesta aplicada a los estudiantes presidentes de curso

**Elaborado:** Mercy Reinoso

## Prueba de diferencia de proporciones

Se aplica la siguiente fórmula

$$z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}}$$

**Dónde:**

$p_1$  Proporción del primer grupo antes  $n_1$  y del número de sus elementos

$p_2$  Proporción del grupo después y  $n_2$  el número de sus elementos

$$q_1 = 1 - p_1$$

$$q_2 = 1 - p_2$$

Grupo A: antes. 51 estudiantes: 10 promedio de las respuestas de la variable mucho antes de la aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía

Grupo B: después: 51 estudiantes: 57 promedio a las respuestas de la variable mucho después de la aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía

### 1) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis N° 1

$H_0 : \pi_1 = \pi_2$  (No hay diferencia entre el número de estudiantes que mejoran la formación integral del grupo A, y del grupo B antes y después de la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía)

$H_1 : \pi_2 > \pi_1$  (La proporción de estudiantes del grupo B que mejoran la formación integral de los estudiantes es significativamente superior al del grupo A)

### 2) Niveles de significación.

$$a = 0,05$$

### 3) Criterio.

Rechace la  $H_0$  si  $z_c > 1,64$

Donde 1,64 es el valor teórico de z en un ensayo a una cola con un nivel de significación de 0,05 y  $z_c$  es el valor calculado de z que se obtiene aplicando la fórmula:



$$z = \frac{p_2 - p_1}{\sqrt{\frac{p_2 q_2}{n_2} + \frac{p_1 q_1}{n_1}}}$$

#### 4) Cálculos

##### Reemplazando los datos

$$P_2 = 57; q_2 = 1-57 = 56; n_2 = 51; P_1 = 10; q_1 = 10-1 = 9; n_1 = 51;$$

En la fórmula correspondiente, se obtiene:

$$z = \frac{p_2 - p_1}{\sqrt{\frac{p_2 q_2}{n_2} + \frac{p_1 q_1}{n_1}}}$$

$$z = \frac{57 - 10}{\sqrt{\frac{(57)(56)}{51} + \frac{(10)(9)}{51}}} = 5,8$$

#### 5) Decisión

Como el valor de Z calculado es mayor al valor calculado de Z teórico; esto es:

$$Z_c = 5.8 > 1.64 = Z_t$$

Está en la zona de rechazo de la hipótesis nula, luego queda aceptada la hipótesis de investigación, esto es: La proporción de estudiantes del grupo B (después) que mejoran su rendimiento académico es significativamente superior que del grupo A (antes)

#### 4.2.5 Comprobación de la Hipótesis General

Una vez que se cumplen las hipótesis específicas 1.2.3; queda demostrada la hipótesis de la investigación que dice:

La elaboración y aplicación de la guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco . esto se lo demostró con la aplicación de las encuestas, el análisis estadístico de resultados estadístico y la comprobación respectiva de la hipótesis
- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco. Estas estrategias al ser lúdicas y dinámicas despiertan el interés de los estudiantes. Esto se lo demuestra con el análisis estadístico y la comprobación de la hipótesis
- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes a través de la Coordinación de los psicólogos del Departamento de Consejería fortaleció el trabajo tutorial en la formación integral de los estudiantes así lo demuestra los resultados obtenidos en el análisis estadístico y con su respectiva comprobación de la hipótesis planteada.
- ✓ Se cumplió con el objetivo de la investigación que fue “Demostrar cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014”

## 5.2 RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a las autoridades institucionales que se siga fortaleciendo el trabajo del docente tutor a través de la capacitación continua e innovadora, ya que la misma optimiza las capacidades de los estudiantes, beneficiándolos a ellos, como también a los padres de familia y, eleva la imagen institucional en su conjunto.
- ✓ Se exhorta a los docentes tutores a y al Departamento de Consejería Estudiantil a que continuamente se innoven en las estrategias que puedan utilizar para trabajar con los estudiantes, para mejorar permanentemente su rendimiento
- ✓ Es importante el trabajo de coordinación que los psicólogos educativos realizan con los docentes tutores, por lo que hay que fortalecer las relaciones entre los docentes y el DECE en base al respeto y confianza mutua.
- ✓ Se recomienda a las autoridades de la institución que continuamente se revise la Guía de Acción Tutorial Sofía, y si el caso lo amerite se lo actualice acorde a las necesidades de la entidad educativa, para fortalecer la formación integral

## BIBLIOGRAFÍA

- De Bono, E. (1967) Pensamiento Lateral. Recuperado  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Edward\\_de\\_Bono](http://es.wikipedia.org/wiki/Edward_de_Bono)
- Ellis&Young. (2005) Neuropsicología Cognitiva Humana. Argentina. Editorial Kapeluz
- González&Touron. (1992). Autoconcepto y Rendimiento  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/.../17948>de EL López - 1993  
Definición de rendimiento académico - Qué es, Significado y Concepto<http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2qQCyRkXt>
- Ecuador. Ministerio de Educación (2008). Organización de Tutorías. Editorial MEC
- Ecuador Ministerio de Educación (2009) ¿Cómo hacer el Aprendizaje Significativo?.  
Quito. Editorial Santillana
- Haro, L. (2000). Teorías Contemporáneas del Aprendizaje. Quito: Editorial Independencia
- Hernández (2008) Organización del Proceso de Aprendizaje
- Miras&Castro&Rubio (2003). Fundamentación Psicológica del Aprendizaje. Revista Educativa: Recuperado <http://www.revistaeducacion.mec.es/REVEDU/rev332.htm>
- Metjás, A. (1995). Desarrollo Neuronal. México: Editorial Astrillas
- Rodríguez, E. (2000) Fundamentos Epistemológicos de las Teorías Educativas.  
Barquisimeto: Editorial Universidad Pedagógica Experimental Libertador
- Salas, M. (2006) Organización de Tutorías. España: Editorial RETEC
- México Secretaría de Educación Pública . (2007). Lineamientos de Acción Tutorial, México
- UNESCO (1995-2010). Recuperado el 14 de febrero del 2011 de  
<http://www.unesco.org/es/esd/strategy/learning-to-know/>
- Villegas, M. (2005) Plan de Acción Tutorial. La Rioja, España: Editorial Artigot
- Epistemología de la educación | La Guía de Educación  
<http://educacion.laguia2000.com/general/epistemologia-de-la-educacion#ixzz3adACI7wc>

**ANEXO N° 1 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**VICERRECTORADO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA MENCIÓN: INTERVENCIÓN  
PSICOPEDAGÓGICA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA GUÍA DE ACCIÓN TUTORIAL  
SOFÍA, DIRIGIDA A LOS DOCENTES PARA OPTIMIZAR LA FORMACIÓN  
INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO FISCAL  
JUAN DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, DURANTE EL  
PERÍODO 2013-2014**

**AUTORA:  
MERCY ELIZABETH REINOSO GOYES**

**Riobamba – Ecuador  
2014**

## **1. TEMA.**

Elaboración y Aplicación de una Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes para optimizar la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014

## **2. PROBLEMATIZACIÓN.**

### **2.1 Ubicación del sector donde se va a realizar la investigación**

El Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco, se encuentra ubicado en la ciudad de Riobamba parroquia Maldonado, barrio Bellavista, entre la avenida Chimborazo y Darquea, su creación tiene lugar el 10 de marzo de 1957 como colegio fiscal mixto, oferta servicios de calidad y calidez en dos jornadas diurna y nocturna, las figuras profesionales son de: contabilidad. Comercialización y Ventas e informática, el número de estudiantes son de 2000, 5 autoridades 1 rectora , dos vicerrectoras, 1 inspector general y 1 subinspector, docentes 90, personal administrativo y de servicio 15

### **2.2 Situación Problemática**

En el Ecuador, como en el resto de los países de Latinoamérica, nos encontramos inmersos en una política regional de mejoramiento de la educación en aras de promover el desarrollo del talento humano. (UNESCO 2005)

El rendimiento de la educación ecuatoriana especialmente la pública está en entredicho, Modelos pedagógicos impuestos no han respondido a la necesidad nacional, regional y local.

En el año 2008 el Ministerio de Educación aplicó pruebas diagnósticas a nivel nacional a docentes y estudiantes de la educación fiscal, en donde se evidenció un exiguo nivel de rendimiento, también se demostró que las políticas educativas del Ministerio de Educación estaban descontextualizadas de la realidad educativa del país.

Este diagnóstico permitió la actualización de las políticas educativas a través de la Ley de Educación Intercultural y su Reglamento en los que se introdujeron reformas entre las que se destacan la jornada laboral de los docentes de ocho horas diarias más treinta minutos

obligatorios al mediodía para el almuerzo, informe de actividades extra clase, actividades de recuperación pedagógica, investigación atención a padres de familia y representantes , la implementación de las tutorías individuales y grupales las mismas que han generado resistencia por parte de los docentes

En el Colegio de Bachillerato Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba en octubre del 2012 se realizó la autoevaluación institucional y los resultados en el rendimiento académico obtenidos durante los últimos cinco años en las cuatro áreas básicas son las siguientes:

- El 42,80% de los estudiantes del Plantel en el Área de Lengua y Literatura se ubicó en el rango 11-15
- El 62,63% de los estudiantes del Plantel en el Área de Matemáticas se ubicó en el rango 11-15
- El 48,64% de los estudiantes del Plantel en el Área de Estudios Sociales se ubicó en el rango 11-15
- El 50,96% de los estudiantes del Plantel del Área de Ciencias Naturales se ubicó en el rango 11-15
- 

Estos resultados evidenciaron el rendimiento de los estudiantes en estas disciplinas.

En el este año lectivo los resultados del rendimiento académico correspondiente al primer quimestre en las cuatro áreas básicas se registran de la siguiente manera:

<b>MATRIZ DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS CUATRO ÁREAS BASICAS PRIMER QUIMESTRE AÑO LECTIVO 2012-2013</b>				
	<b>MATEMÁTIC A</b>	<b>LENGUA Y LITERATUR A</b>	<b>CIENCIAS NATURALE S</b>	<b>CIENCIAS SOCIALE S</b>
SUPERA LOS APRENDIZAJES	14.31	14.78	26.36	19.05
DOMINA LOS APRENDIZAJES	34.95	22.44	43.86	25.73
ALCANZA LOS APRENDIZAJES	31.26	46.58	25.53	36.79
PRÓXIMO A ALCANZAR	7.61	12.76	3.026	15.43
NO ALCANZA	6.17	0.96	00	4.85

**Fuente.- Vicerrectorado Académico, rendimiento académico  
Elaborado: Mercy Reinoso**

Con estos resultados se demuestra que el más alto porcentaje de rendimiento se ubica en el rango 7-8 y 9, equivalente a bueno y muy bueno, sin embargo los resultados de calificaciones no demuestran el nivel de conocimientos que adquieren los estudiantes.

El rendimiento va asociado a muchos factores, especialmente al acompañamiento que realiza el docente, y la preocupación del Ministerio de Educación es mejorarlo y se lo pretende realizar con el seguimiento del docente tutor

En el colegio Fiscal Técnico Juan de Velasco, la implementación de las tutorías se viene realizando desde el año 2009, acorde al marco legal de los colegios de bachillerato técnico, se promovió esta actividad a través de un proyecto elaborado por el DOBE actualmente denominado DCE; las actividades organizadas para la implementación



están en relación al marco legal de los colegios de bachillerato técnico por lo que se organizaron diferentes actividades como fueron: elaboración del proyecto, aprobación por el Consejo Directivo , sensibilización y socialización del proyecto, no progresó debido a la resistencia docente.

En el año 2011 cuando la institución fue objeto de evaluación por parte del Departamento de Bachillerato de Educación Técnica del Ministerio de Educación y siendo un eje fundamental el Plan de Acción tutorial no se pudo demostrar con evidencias el trabajo realizado por parte del docente; sin argumentos valederos de resistencia por parte del sector de maestros se volvió a socializar el proyecto, se capacitó a los docentes tutores en las diferentes temáticas que abordan las tutorías, teniendo como resultado un avance lento. A pesar de que ya en la actualidad no solo este proyecto incluye a colegios técnicos, sino que se ha extendido a la educación pública, fiscomisional y privada como consta en el Reglamento a la Ley de Educación no se logra avances significativos. Al dialogar con los maestros se observa en ellos agotamiento, inconformidad y en los de mayor antigüedad el deseo de jubilarse lo más pronto posible.

El estrés laboral actualmente constituye uno de los focos de atención, puesto que se ha convertido en uno de los principales aspectos que compromete no sólo la salud del maestro sino que éste repercute en el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes. En este marco, la docencia es una profesión que muestra un alto riesgo de presentar estrés laboral debido a la naturaleza del puesto y al entorno de trabajo. Factores que detallamos a continuación contribuyen de manera contundente en el estrés de los docentes y por lo tanto a la ausencia prolongada de los mismos:

- **La excesiva carga de trabajo y falta de tiempo:** los profesores trabajaban 40 horas semanales de ellas dedica 30 horas pedagógicas a trabajar en el aula, y el resto a actividades docentes como preparación de clases, preparación de material didáctico, trabajo administrativo, atención a alumnos y padres; agreguémosle a esto que la mayoría llega a casa a cumplir con obligaciones domésticas, esto junto con el

tiempo de traslado termina dejándoles muy poco espacio entre todas sus actividades para descansar y relajarse.

- **Materiales de trabajo inadecuado o insuficiente:** los profesores no cuentan con espacios adecuados para realizar sus actividades extra clase y dar atención adecuada a los padres de familia, etc., además de que tienen que lidiar con material didáctico insuficiente y/o inadecuado e incluso se llegan a reportar casos en que los propios docentes tienen que aportar el material didáctico.
- **Exigencias ergonómicas:** el estar de pie por largos periodos, el forzar la voz continuamente y el desempeñarse en ambientes ruidosos.
- **Relación con los alumnos:** excesivo número de alumnos por profesor, las dificultades de aprendizaje de los alumnos, su indisciplina, su falta de atención, motivación e interés.
- **Presiones sociales y personales:** una jerarquía ministerial rígida y falta de apoyo de la Coordinación Distrital en la solución de problemas, la carencia de cooperación por parte de los padres de familia, ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en el centro educativo y la falta de reconocimiento y valorización social hacia su profesión entre otros factores son las principales causas generadoras de dicho padecimiento en los docentes.
- **Insuficiente compensación salarial:** La recategorización no se ha realizado como se prometió cuando se puso en marcha la homologación salarial. Las mejoras económicas llegan a la población joven del magisterio, a los docentes que recién ingresan, discriminándose a los de más antigüedad.

En lo que corresponde al año lectivo doce maestros se han sometido a operaciones quirúrgicas y la ausencia de la institución ha sido de dos a ocho meses, los reemplazos de los docentes no se han realizado oportunamente por falta de información y coordinación con la Dirección Distrital, lo que ha generado problemas en el rendimiento y en el comportamiento por parte de los estudiantes.

La actitud de los estudiantes con respecto al rendimiento académico es desalentador, se evidencia impuntualidad e irresponsabilidad con las tareas escolares debido principalmente a la idea preconcebida que tienen sobre la recuperación pedagógica y las

diferentes oportunidades de los exámenes para pasar el año. Los padres de familia lamentablemente han delegado sus obligaciones a la institución.

Las exigencias ministeriales con respecto al acompañamiento que debe realizar el docente-tutor con los estudiantes en forma individual y grupal, padres de familia, docentes de sus tutoriados no contemplan un análisis realista de lo que sucede al interior de los establecimientos. El docente tutor tiene 30 horas clase con seis paralelos y cada uno de ellos de 35 a 40 estudiantes, y muchos de ellos imparten 2, 3 asignaturas que no están acordes con su especialidad; los docentes de materias técnicas tienen a su haber desde un módulo hasta cinco.

Le queda tiempo de trabajar en el aula en forma grupal con la sensibilización del estudiante en la práctica de valores, no puede solucionar los conflictos que son propios del adolescente y que éste trasciende a las relaciones con sus compañeros dentro y fuera del establecimiento, si esto no lo puede realizar en forma grupal, más difícil es aún el compartir en forma individual.

La figura del tutor durante todo el proceso formativo cumple una función de acompañante, mediador u orientador del estudiante, tanto en lo referido a la dirección de sus aprendizajes, como en la promoción de su formación integral. El tutor debe actuar como **guía, moderador, asesor u organizador**, más que como transmisor de conocimientos, promotor de espacios interactivos de orientación y apoyo que promuevan y mantengan en los estudiantes un alto grado de motivación, creatividad y una actitud lo suficientemente activa, como para que se convierta en el auténtico protagonista de su proceso de aprendizaje y formación integral.

El adolescente requiere de nuestra parte: comprensión, simpatía y justicia; por lo tanto, nuestro papel en esta época es decisivo para llevarlo a vencer sus desajustes, preocupaciones y hacerlo enfrentar al futuro con esperanza, optimismo y valor. De nosotros depende, casi siempre, el éxito o fracaso del estudiante. De poco sirven las instalaciones, los edificios, el material didáctico, las metodologías de vanguardia, las

reformas educativas, etc. si no está por detrás de todo esto el espíritu del profesor para animar, dar vida y sentido a los que sin él sería materia muerta.

### **2.3 Formulación del problema**

¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014?

### **2.4 Problemas derivados**

- ✓ ¿Cómo como elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades, actitudes y valores de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014?
- ✓ ¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral, mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014?
- ✓ ¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes?

## **3. JUSTIFICACIÓN**

Este estudio pretende demostrar como la manera inadecuada de realizar el proceso tutorial por parte de los docentes con los estudiantes incide en su rendimiento y comportamiento.

Las relaciones entre profesor y estudiante son de suma importancia en el proceso educativo. ¡Cuántos alumnos se pierden por no haber establecido estas relaciones de manera conveniente y cuántos han alcanzado la plenitud de sus posibilidades intelectuales, sociales y afectivas gracias a la ayuda prestada por el maestro, por las buenas relaciones establecidas entre ambos, mediante la comprensión, ayuda, tolerancia, empatía y orientación.

La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, contribuirá a facilitar el aprendizaje, mediante el apoyo personalizado, especialmente por parte del profesor – tutor/a de cada grupo-clase, con acciones específicas tanto de carácter colectivo como individual, que permita que cada alumno vaya definiendo de forma gradual su proyecto de desarrollo personal, construyendo objetivos y adquiriendo la autonomía suficiente que le permita una toma de decisiones fundamentada.

El proceso de desarrollo personal está dirigido a la autorrealización y al desarrollo personal, afectivo y cognitivo.

Engloba aspectos como la identidad personal (autonomía, autopercepción, autoestima, sistema de valores personales, aptitudes y actitudes personales), la construcción de las relaciones (pareja, familia, amigos, colegas y compañeros, etc.), la satisfacción de las necesidades y los deseos, la pertenencia y el papel social. Debe ser integral e incluir la dimensión socio laboral.

Asimismo se considera que dicha intervención será más eficaz en la medida que sea:

- Proactiva –dirigida a evitar que se produzcan los problemas en lugar de centrarse en resolverlos o paliarlos–,
- Continuada en el tiempo,
- Sistemática en la articulación de los diferentes componentes a partir de la progresiva definición del proyecto de apoyo al rendimiento escolar, desarrollo personal y del proyecto de vida y profesional.
- Coordinada, tanto entre el profesorado de un mismo grupo-clase como a nivel del Colegio

Este proyecto pretende unificar los criterios y esfuerzos profesionales de todos quienes forman parte del Colegio de Bachillerato Técnico Fiscal Juan de Velasco, para poder crear líderes en cada estudiante para que se conviertan en seres humanos aceptados en la sociedad, ya que podrán ser responsables con sus obligaciones, deberes y derechos.

Que todos los docentes se conviertan en tutores o facilitadores del accionar o desempeño del estudiante, brindándoles un espacio de su tiempo de las actividades extra clase para escuchar sus requerimientos y compartir las sugerencias a los varios problemas que atraviesa el adolescente como tal.

Este proyecto es un soporte al quehacer educativo del docente y la Institución, ya que existen varios factores que frenan el crecimiento permanente. Esta es una estrategia de cambio, de renovación, para que nuestros estudiantes adquieran conciencia y los valores de autonomía, responsabilidad y trascendencia.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo general**

Demostrar cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014

### **4.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Explicar como elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades, actitudes y valores de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014

- ✓ Indicar como la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral, mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014
  
- ✓ Establecer como la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes

## **5. FUNDAMENTACIÓN**

### **5.1 Antecedentes de Investigaciones anteriores**

Después de realizar la búsqueda pertinente de trabajos de investigación relacionados con la Implementación del Plan de Acción Tutorial se ha encontrado diversidad de documentos relacionados con el tema o similares, en otras ciudades del país y en el exterior.

### **5.2. Fundamentación científica**

La mundialización de los intercambios, la globalización de las tecnologías y, en particular, la consecución de la sociedad de la información, han incrementado las posibilidades de accesos de los individuos a la información y al conocimiento. Pero al mismo tiempo, todos estos fenómenos conllevan una modificación de las competencias adquiridas y de los sistemas de trabajo. Para toda esta evolución ha incrementado las incertidumbres. Para algunos, crea situaciones de exclusión intolerables.

Ahora se ve claramente que las nuevas posibilidades ofrecidas a los individuos, exigen de cada uno un esfuerzo de adaptación, en particular para construirse uno mismo su propia cualificación, recomponiendo conocimientos elementales adquiridos de diferentes fuentes. La educación y la formación serán, más que nunca, los principales vectores de identificación, pertenencia y promoción social. A través de la educación y

la formación, adquiridas en el sistema educativo institucional, en la empresa o de un modo más informal serán dueños de su destino y garantizarán su desarrollo. La sociedad es ya, una sociedad cognitiva (Componente de Fortalecimiento institucional, 2010, p 11)

Para fortalecer la enseñanza aprendizaje en todos los niveles de educación aparece la figura de las tutorías como motor principal en el acompañamiento de los estudiantes

A partir del año 2005 con la Reforma del Bachillerato Técnico, se manifiesta que la construcción y efectiva implementación de nuevos modelos de gestión institucional, basados en innovaciones, como son la planificación y desarrollo organizativo por un lado, e innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje por otro, encuentran en la acción tutorial un basamento fundamental, puesto que permite mirar la tarea educativa, más allá de la mera transmisión de conocimientos y habilidades, integrando en toda la institución de la preocupación por conocer la situación de todo su alumnado y de la comunidad en la que se haya inserto, para ofrecer respuestas y diseñar estrategias que le permitan superar dificultades y mejorar la vida integral de todos sus componentes. **Gestión de servicios y orientación y apoyo al desarrollo personal. Mariana Salas (p. 4)**

### **5.2.1 Fundamentación filosófica**

El Plan de Acción tutorial debe estar en función de la actuación de la verdad: "la verdad que el intelecto aprende, la siente el corazón y la manifiestan las obras"; (**Abarca, Ramón. Ponencia en el Congreso nacional de filosofía p. 12**) los principales objetivos deben ser: Primero formar al hombre; segundo, que se haga un obrero o un profesional; tercero, que se forme íntegra y armónicamente en todas sus potencias (sentimiento, entendimiento y voluntad); cuarto, que se forme no sólo para la humanidad, la familia, o para sí mismo, sino para todas las formas de la vida asociada, en una educación pública que no quite el niño de la casa. Pues la educación no es derecho exclusivo del estado, ni éste puede imponer una filosofía equivocada, so



pretexto de una ilusoria libertad de pensamiento: por el error, no se llega a la libertad; la verdadera libertad es sólo aquella que reconoce lo verdadero.

La formación del individuo presupone la información que recibe a nivel externo tanto familiar como en el entorno educativo, pero realmente quién se forma es el individuo quien se forma al interiorizar el contenido, al construir un universo significativo en su interior o lo que es más frecuente, que el sujeto se forme gracias a la mediación de otros seres humanos que bien de manera individual (con el docente tutor) o bien de manera colectiva (con sus pares) o en el propio contexto social, contribuyen a que la información se convierta en experiencia formativa en la mente del individuo. Esta dicotomía puede parangonarse a lo que en términos filosóficos Aristóteles “entendimiento paciente y entendimiento agente”

### **5.2.2 fundamentación epistemológica**

El currículo expresa una filosofía de educación que transforman los fines socioeducativos fundamentales en estrategias de enseñanza, al interior de una estructura curricular existe una concepción de hombre. La definición epistemológica define los enfoques y paradigmas posibilita la presencia de la pedagogía, didáctica y el currículo para la objetivización de la enseñanza.

Epistemología implícita: la idea de lo que es contenido de aprendizaje y conocimiento valioso. Dependiendo del docente y la comunidad educativa se estructura una ideología personal sobre la educación que se proyecta en la práctica; es decir que existe relación entre las creencias epistemológicas de los profesores y los estilos pedagógicos que adoptan, se hace visible en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y en los diferentes matices que le imprime a cada uno de los componentes.

El conocimiento en su versión sistemática y rigurosa que presenta una evolución en la cual se destaca diversos estilos de conocimiento, estilos que han marcado los avances científicos y tecnológicos y que por diversas vías se han trasferido al ámbito educativo empirista – inductivo y racionalista-deductivo.

El conocimiento tradicional conductista con el que se ha desarrollado la educación a lo largo de centenas de años aún impera en las instituciones educativas, y no es que este sea malo, pero hay que saber aplicarlo en ciertos momentos y espacios de la educación del individuo, sin embargo en los actuales momentos con el avance de la ciencia y la tecnología al conocimiento se lo construye partiendo del entorno y realidad social y cultural, por lo que en los actuales momentos, es necesario acompañar al estudiante en el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo, propositivo y sobre todo axiológico, que la formación del estudiante sea por y para el beneficio de la humanidad, respetando la integridad, culturalidad y la construcción del buen vivir.

El conocimiento del estudiante en los actuales momentos no es aislado, en la construcción del conocimiento intervienen muchos factores entre los que se destacan sociales, culturales, históricos, humanos y van cimentando la identidad del estudiante desde la interrogativa

¿de quién soy, que hago y a dónde voy? Y para ayudar a encontrar estas respuestas es preponderante la participación activa de un personaje muy importante como el docente tutor.

Ninguna actividad por más científica, técnica y tecnológica que sea no tendrá asidero si ésta no está en correspondencia con el buen vivir del entorno en general y del ser humano en especial, y de ahí se desprende la importancia de que el estudiante relacione todo su conocimiento y convivir con los valores propios de su cultura.

### **5.2.3 Fundamentación Axiológica**

El análisis y comprensión de la problemática de los valores, parte de un hecho de vital significación: los valores surgen como expresión de la actividad humana y la transformación del medio, siendo su presupuesto fundamental la relación sujeto-objeto, teniendo como centro la praxis, lo que como consecuencia, se debe analizar su vínculo con la actividad cognoscitiva, valorativa y comunicativa.

El valor, como significación de un hecho, es al mismo tiempo objetivo y subjetivo. ¿Quién atribuye significado? El ser humano. Por tanto, el valor como significado atribuido tiene una naturaleza subjetiva, toda vez que existe individualmente en los seres humanos capaces de valorar; pero al mismo tiempo tiene una naturaleza objetiva, en tanto constituye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano.

“Ningún contenido que no provoque emociones, que no estimule la identidad, que no mueva fibras afectivas, puede considerarse un valor, porque este se instaura a nivel psicológico de dos formas: los valores formales que regulan el comportamiento del hombre ante situaciones de presión o control externos, considerando que no son los que debemos formar, y los valores personalizados, expresión legítima y auténtica del sujeto que los asume, y que son los valores que debe fomentarse en toda la sociedad ”. (F, González. 1996.)

En la medida que el docente tutor conozca que es un valor y cómo regula la conducta del estudiante, estará en condiciones de propiciar su formación y desarrollo integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Uno de los instrumentos eficaces en el proceso de contribución a formar y solidificar valores, lo constituyen las habilidades, llegando a ser elementos determinantes en cualquier metodología de carácter axiológico que se utilice. Conceptos como: personalidad, sujeto, objeto, actividad y método, llevan implícito en su conjunto el ¿cómo lograrlo?, la vía, el mecanismo que se debe utilizar. Las habilidades dentro de la docencia desempeñan un rol primordial, como categorías situacionales pueden adaptarse a los procesos lógicos de pensamiento que sean capaces de realizar los sujetos.

Los modos de actuación, representados a través de un conjunto de acciones en el seno de la actividad cognoscitiva, se manifiesta en un conjunto de operaciones lógicas del pensamiento, que responden a una mecánica que puede ser lograda con independencia de los objetos, por tanto, de los procedimientos que se apliquen. Significa que hay un contenido lógico que tiene que ser llevado al proceso de enseñanza - aprendizaje, donde esté implícita la lógica de actuación del profesional, en unión de un conjunto de valores

morales, éticos, profesionales y estéticos que le son inherentes al profesional y constituye en conjunto, una invariante de habilidad, concepto vital en nuestra concepción de formación de habilidades.

El desarrollo del estudiante como sujeto de aprendizaje y la educación de sus valores, es posible en la medida en que el docente diseñe situaciones de aprendizaje, que propicien que el estudiante asuma una posición activa; reflexiva, flexible, perseverante, cuestionadora, y productiva en su actuación. Siendo importante el carácter orientador del docente en la educación de los valores.

La utilización de métodos participativos, vinculados a una jerarquía de habilidades generales, según sea el caso dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, se llega a convertir en vía importante para el desarrollo del carácter activo del estudiante como sujeto del aprendizaje y de la educación de sus valores.

#### **5.2.4 Fundamentación Legal.**

El marco legal que orienta y regula la educación pretende legalizar aquellas prácticas innovadoras, que logren transformar la sociedad, unidas a otras condiciones sociales, económicas, políticas, pedagógicas, tecnológicas y humanas.

La normatividad vigente reconoce y valora el ejercicio de la autonomía que permite tomar decisiones responsables, respetar el código de ética educativa participar en la orientación y procesos humanos, sociales y culturales

El espíritu de las normas proclama la democracia participativa que busca la convivencia pacífica al retomar las posturas de los ciudadanos frente a sus necesidades

De igual manera se establecen mecanismos de descentralización que buscan el desarrollo equilibrado de las diferentes regiones del país, es darles autonomía y creer en el potencial de las localidades.

#### **5.2.5 Fundamentación psicológica**

El hombre con su inagotable imaginación y creatividad cada día y minuto a minuto aprende, construye y crea nuevos conocimientos, su capacidad neurológica no tiene límite, (Ellis y Young 1998) manifiestan lo interesante y útil que es descubrir las bases neurofisiológicas del aprendizaje y profundizar en los fundamentos psicológicos del mismo.

(Castro, Florencio y Miras, Francisco Fundamentación psicológica del aprendizaje 2004 manifiestan que la psicología al estructurarse como ciencia a finales del siglo XIX, tuvo el acierto de abordar el estudio del aprendizaje como su tema estrella, siguiendo su curso podríamos considerar según las teorías asociacionistas y conductuales del aprendizaje como un condicionamiento, y valorado como construcción del conocimiento con las teorías cognitivistas, y visto como resultado de interacciones y mediaciones en contextos específicos como teorías instruccionales, aportando cada una de ellas peculiares métodos y estrategias para aprender.

La psicología tiene que desbrozar fundamentalmente por qué y para qué el ser humano aprende y que tiene que aprender y cómo aprenderlo.

Bajo esta perspectiva es muy significativo el rol del docente tutor, como guía, orientador y mediador del conocimiento y de la formación integral de sus estudiantes, tanto dentro del contexto educativo institucional como en el familiar.

### **5.2.6 Fundamentación Pedagógica**

La acción tutorial, coadyuva a la formación integral del estudiante mediante los diferentes modelos pedagógicos constructivistas

Según la teoría cognitiva, como referente de la acción tutorial, proclama que la enseñanza aprendizaje de debe realizarlo en un ambiente creativo e innovador, en donde el estudiante saque a flote todo su potencial con el acompañamiento del docente tutor el proceso. Con esta orientación, el interés reside en favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que posteriormente el estudiante se desarrolle con autonomía e independencia en su práctica profesional, con sus propias innovaciones (Aprendizaje autogestivo). Así, el aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y

retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades; en ese plano los aprendizajes se conciben como la vinculación que hace el estudiante de los conocimientos con las experiencias previas.

Vigotsky aporta para la tarea tutorial su concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, donde distingue dos niveles: el nivel evolutivo real, como aquello que puede hacer una persona de manera independiente y el nivel evolutivo potencial, aquello que puede hacer una persona con la ayuda de otra más capaz; quien hace de conciencia externa y guía la conducta de otra persona, a la vez que le posibilita, porque se lo enseña, el dominio de las herramientas implicadas en la resolución de la tarea.

Esta teoría conceptualiza al aprendizaje como el proceso activo de procesamiento y construcción; mediante el cual el individuo adquiere destrezas o habilidades prácticas, así como incorpora contenidos informativos, o adopta nuevas estrategias de conocimiento o acción, valores, actitudes y, es en esa adopción, donde se comprueba que efectivamente se ha producido el aprendizaje. En la tarea tutorial se espera que con la guía del profesor tutor, promueva en sus tutorados los cambios deseados para mejorar su proceso educativo.

Dewey pedagogo representativo de la educación progresiva plantea que la educación es una constante reorganización o reconstrucción de la EXPERIENCIA. Enfatiza la necesidad de combinar el enfoque activo centrado en las capacidades infantiles con el enfoque social del proceso educativo, esto supone integrar los procesos educativos y escolares en el ámbito de los procesos sociales y de la vida asociada, es decir, en el seno de la comunidad democrática.

La educación progresiva se contrapone a la concepción educativa tradicional, basada en el ejercicio de las facultades, en la disciplina moral y mental y en un método de instrucción autoritario. El papel del tutor depende en gran parte de la teoría de aprendizaje dominante en el marco institucional, en el diseño instruccional de los programas y en el mismo desarrollo de los cursos.

## 5.2. 7 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 5.2. 7.1 Antecedentes y caracterización de la acción tutorial.

La historia de la educación recoge la figura de la persona responsable de la Tutoría a través de los distintos periodos de la humanidad, por ejemplo en la antigüedad, la Tutoría la llevaba a cabo un personaje sabio de gran prestigio; en la Edad Media, éste se mueve en torno a los monasterios dirigiendo su intervención hacia una búsqueda de virtudes por medio del sentido espiritual; en los siglos XIV y XV el tutor tiene cierto protagonismo entre la clase alta, el cual pierde a lo largo de los siglos XVII y XVIII debido a que el gobierno comienza a interesarse por la educación del pueblo; mientras que en el siglo XIX surgen nuevas formas de entender la función de la Tutoría que llegará a culminar en el siglo XX, dando la pauta para quien se responsabiliza de ésta, como una persona con un rol más técnico, intencional y centrado en el tutorado, con el objeto de formar hombres y mujeres con educación de calidad. (El plan de tutorías Esteban Manuel de Villegas, pag, 122)

La Tutoría como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su tutela a uno o varios aprendices en los gremios de la época. Inicialmente, en lo que respecta a los procesos de escolarización, la formación disciplinar (desarrollo del currículum) no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril, debido a que los procesos de transmisión del conocimiento se producían en grupos pequeños y selectos que estaban orientados a la habilitación específica de una persona en cierta actividad, en la que están integrados los conocimientos, habilidades y las actitudes. O., A.; (Octubre 2003); La Tutoría en la Universidad.; **Primer Foro Institucional de la la tutoría académica**

Por otra parte, el maestro inculcaba al alumno no sólo los conocimientos de los que era competente, sino también simultáneamente, habilidades y valores implicados en el

desarrollo de determinada práctica laboral. Esto dentro de un contexto donde los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista son desconocidos, así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común, tal como la educación obligatoria.

Con el paso del tiempo, este modelo educativo en el que se funden la formación y el apoyo tutorial se asienta en la formación educativa, sobre todo en el nivel medio superior y superior; donde cada uno de los cuales considera a la Tutoría de la siguiente manera:

Nivel Medio Superior: en particular la DGB define a la Tutoría como aquel proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte del docente a cargo, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a las alumnas y los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Nivel Superior relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes.

Retomando ambas definiciones, la Acción Tutorial es entendida como una actividad inherente a la función docente, ya que no es una acción aislada que se realiza en momentos puntuales, en tiempos y espacios predeterminados. Se refiere a una acción colectiva y coordinada que involucra a todo el profesorado de un plantel, así como al alumnado del mismo. **(Lineamientos de Acción Tutorial, Secretaría de Educación Pública de México, 2007, p 5)**



### **5.2. 7.2 Conceptualización de la Acción Tutorial**

Entendemos la acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se desarrolle en condiciones lo más favorables posible. La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. Concebimos la tutoría como un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello nuestro Plan de Acción Tutorial trata de ser coherente con los principios y criterios educativos acordados en el Proyecto Educativo del establecimiento

Entendemos la tutoría de los alumnos como una tarea de todo el profesorado y, por ello, como algo que abarca tanto las actuaciones que, con carácter más específico, desarrolla el profesor tutor con su grupo o en la comunicación con las familias y el resto del profesorado como aquellas otras que cada profesor dentro de su área lleva a cabo para orientar, tutelar y apoyar el proceso de aprendizaje de cada uno de sus alumnos.

Aunque en nuestro sistema educativo la orientación y la tutoría de los alumnos sea una tarea compartida por el profesorado, la figura del profesor tutor, como cargo de coordinación docente, sigue siendo necesaria en la coordinación del equipo de profesores del grupo, en el contacto con las familias, y en el desarrollo de algunas funciones específicas. (Plan de Acción Tutorial, Esteban M Villejas, 2008, p22)

### **5.2. 7.3 El Plan de Acción Tutorial en el Sistema Educativo Ecuatoriano**

En la educación ecuatoriana la figura y rol del tutor era más conocida a nivel superior. En la universidad las tutorías encuentran un ámbito interesante para recuperar la relación personal entre los docentes y los alumnos y favorecer los procesos comprensivos y las mejores resoluciones por parte de cada estudiante. En este nivel son amplias las posibilidades que brinda la tutoría para ayudar a cada estudiante a mejorar sus propuestas, comprender los errores, subsanar las dificultades. Planear actividades, traer a la reunión incidentes críticos para el análisis y la discusión, monitorear las dificultades constituyen un modelo diferente al de muchas tutorías que se implementaron en el inicio

de la educación a distancia en el que, simplemente, los alumnos acudían a ella una vez leído un texto para resolver las dificultades o las incomprensiones que surgían de esa lectura. En estos casos los tutores se erigían en “carteros”, esto es, personas que acercaban materiales, entregaban guías, sugerían dónde buscar y encontrar textos en oposición a otros que se conformaban como “moderadores” de los grupos para contribuir, animar o colaborar en el proceso de aprender.

#### **5.2. 7.4 Fines Fundamentales del Plan de Acción Tutorial**

La tutoría (y la orientación) tienen como fines fundamentales:

1. Favorecer la educación integral del alumno como persona.
2. Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno.
3. Mantener la cooperación educativa con las familias.

Para avanzar en la consecución de estos fines contamos con herramientas como:

1. El trabajo del profesor tutor.
2. La actuación coordinada del equipo de profesores.
3. El apoyo del Departamento de Consejería.
4. La función orientadora de cada uno de los profesores.
5. La cooperación de los padres.

#### **5.2. 7.5 Objetivos de la Acción Tutorial**

En consonancia con las directrices de la administración educativa, la acción tutorial tendrá los siguientes objetivos generales:

1. Contribuir a la individualización de la educación, facilitando una respuesta educativa ajustada a las necesidades particulares del alumnado, articulando las oportunas medidas de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. Contribuir al carácter integral de la educación favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: cognitivos, afectivos y sociales.
3. Resaltar los aspectos orientadores de la educación, favoreciendo para ello la adquisición de aprendizajes funcionales conectados con el entorno, de modo que la educación sea “educación para la vida”.
4. Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de toma de decisiones respecto al futuro académico y profesional.
5. Prevenir las dificultades en el aprendizaje, anticipándose a ellas y evitando, en lo posible, fenómenos indeseables como los del abandono, el fracaso o la inadaptación escolar.
6. Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa: profesorado, alumnado y familias, así como entre la comunidad educativa y el entorno social, facilitando el diálogo y la negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse.

### **5.2.8 Capacitación docente tutor**

La capacitación del docente tutor se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes comportamientos y habilidades, cada uno de estos necesarios para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

Para el trabajo tutorial es fundamental que el docente este adecuadamente capacitado, ya que las tutorías es un proceso de acompañamiento del docente tutor en la formación integral del estudiante

Condiciones: La capacitación para la formación de los docentes requiere de ciertas condiciones para el logro de los objetivos de la tutoría.

Docentes empoderados con la educación

Docentes con mística profesional

Docentes en permanente actualización de conocimientos

Docentes con gran empatía con sus estudiantes

### **5.2. 9 formación integral**

Gracias a los nuevos conocimientos, avalados por investigaciones, hoy sabemos que educar es más que enseñar habilidades intelectuales: es educar a la persona en su totalidad, estimulando también sus habilidades emocionales, sociales y éticas.

Necesitamos formar estudiantes cultos e inteligentes, pero que además sean respetuosos, responsables, colaboradores y buenos ciudadanos; con valores y con habilidades para vivir esos valores en su vida cotidiana. Y para ello, necesitamos que también los profesionales de la educación y las familias, sean modelos del ejercicio de estas habilidades y sepan estimularlas en niños y jóvenes.

El desarrollo personal, social y ético es central para una convivencia armónica, favorece el aprendizaje y es factor clave para la prevención de conductas de riesgo.

### **5.2.10 Rendimiento Académico**

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiantes, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Muchos factores intervienen en el alto y bajo rendimiento académico de los estudiantes entre los que se puede mencionar: metodologías inadecuadas por parte del docente, deficiente nutrición, hogares disfuncionales, problemas familiares, adicciones.

[Definición de rendimiento académico - Qué es, Significado y Concepto](http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2qQCyRkXt)  
<http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2qQCyRkXt>

### **5.2.11 Capacidades del estudiante**

Laura Haro (2000) en su obra teorías del aprendizaje manifiesta que: las capacidades son formaciones psicológicas de alto nivel de desarrollo, que le permiten tener un poder ejecutor al ser humano

Las capacidades son cualidades que tiene el individuo, dependiendo de sus condiciones anatómico fisiológicas, socioeconómicas y pedagógicas, es decir, sólo una posibilidad, que puede desarrollarse o no, como una semilla sembrada en la tierra, cuya germinación dependerá de la calidad del suelo, de la humedad, temperatura, abono, etc, a que éste sometida.

Las capacidades se revelan únicamente en el curso de una actividad, además de que tal actividad puede ser realizada solamente cuando se posee dichas capacidades

### **5.2.12. Actitudes**

Con frecuencia se escucha a los docentes manifestar que la actitud que demuestra el estudiante en el aula influye de manera decisiva en su aprendizaje. Una actitud es una forma de respuesta, a alguien o a algo aprendida y relativamente permanente

Sin embargo, y paradójicamente, pocas veces le dedicamos tiempo a planificar las actitudes que vamos a trabajar en nuestra aula o a pensar actividades para presentar esas actitudes a nuestros alumnos.

Por eso, el primer paso para trabajar las actitudes en el aula es querer hacerlo, plantearse de manera consciente.

El [procedimiento](#) a utilizar en el aula es básicamente el mismo que fuera de ella. Primero, tratar de entender a los alumnos con los que trabajamos y detectar las actitudes que están actuando para potenciar o impedir el aprendizaje.

Normalmente, cuando corregimos un error en un ejercicio de nuestros alumnos no nos limitamos a indicar dónde está la equivocación, sino que también les indicamos la manera de hacerlo bien. En el caso de las actitudes es más importante todavía no limitarse a identificar la actitud que entorpece el aprendizaje y ofrecer siempre una actitud alternativa. No basta con pedirles a nuestros alumnos que se quiten las gafas que utilizan para ver el mundo, tenemos que ofrecerles unas de mejor graduación o de lo contrario no tendrán ningún motivo para cambiar. (De bono, Edwar 20012)

### **5.2.13 Valores**

El Ministerio de Educación en el Currículo Nacional de Educación de todos los niveles ha insertado en todas las asignaturas como ejes transversales el estudio y práctica de valores.

Los conocimientos adquiridos en la escuela es sólo un objetivo de la educación. Los principales objetivos de la educación es capacitar a los estudiantes a adquirir conocimientos y **valores morales**. Nuestros niños, adolescentes y jóvenes necesitan tanto prepararse para ser buenos padres y como ciudadanos en la sociedad.

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes

Cada día los estudiantes están expuestos a la violencia, deshonestidad, y otros problemas sociales en los medios de comunicación y el mundo real. Es frecuente escuchar hablar de la violencia en las instituciones educativas, de deshonestidad académica cuando a los estudiantes se les encuentra haciendo trampa en los exámenes, acerca del bulling. en la escuela y peleas entre pandillas.

La práctica de valores no solamente es responsabilidad de la institución educativa, sino fundamentalmente de la familia, y de la sociedad en general.

## **6. HIPÓTESIS.**

### **6.1 Hipótesis general**

La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014

### **6.2 Hipótesis específicas**

- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades, actitudes y valores de los
- ✓ estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014
- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral, mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014
  
- ✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento d
  
- ✓ Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes
  
- ✓

## 6. OPERACIONALIZACION DE LA HIPÓTESIS

### 7.1. Operacionalización de la Hipótesis de Graduación Específica 1

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA
<b>Variable Independiente:</b> Guía de Acción tutorial, dirigida a los docentes mediante talleres de capacitación	La Acción Tutorial (PAT) es el documento específico de planificación de las acciones que corresponde desarrollar a los tutores, para optimizar el aprendizaje y el desarrollo integral del estudiantes	Documento de planificación  Actividades  Aprendizaje Integral	Maestros motivados  Conocimientos de las diferentes escuelas pedagógicas  Actitud positiva por parte del maestro	Talleres de motivación Talleres pedagógicos  talleres de psicología evolutiva del adolescente

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA
<b>Variable Dependiente</b> Optimiza capacidades, actitudes y valores	Realización de actividades pedagógicas y psicológicas de alto nivel de desarrollo, que le permiten tener un poder ejecutor al ser humano  Una actitud es una forma de respuesta, a alguien o a algo aprendida y relativamente permanente	Cumplimiento de trabajos y tareas escolares  Como responde frente al requerimiento del docente De sus padres y compañeros  Comportamiento dentro y fuera del establecimiento	Rendimiento  Comportamiento  Sentimiento Positivo  Sentimiento Negativo  Puntualidad  Responsabilidad Respeto Honestidad académica Cuidado del patrimonial	Ficha de observación    Informe del tutor y del DECE del registro de evaluación del comportamiento



### Operacionalización de la Hipótesis Específica 2

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA
<b>Variable Independiente:</b> Estrategias de formación integral	Conjunto de actividades para lograr en forma eficaz y eficiente objetivos formativos	relación con sus compañeros  Relación con los docentes	colabora con las actividades lúdicas, deportivas, académicas	Informes del docente tutor

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA
<b>Variable Dependiente</b>  Mejora el rendimiento académico	Evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar	relación con sus compañeros  Relación con los docentes  Relación con la institución	Supera los aprendizajes Alcanza los aprendizajes	Registro de calificaciones

### Operacionalización de la Hipótesis de Específica 3

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA
<b>Variable Independiente:</b> Coordinación de los psicólogos educativos	Trabajo y asesoramiento a los docentes tutores para contribuir a la formación integral de los estudiantes	Plan de trabajo del DCE	cronograma de actividades a desarrollarse	Matrices de asistencia de los tutores a las diferentes actividades

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	TÉCNICA
<b>Variable Dependiente</b> fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes	Esfuerzo conjunto del grupo de tutores con psicólogos educativos	Actividades realizadas por el DCE, docentes tutores y estudiantes	Actividades de reciclaje y ornato del establecimiento Actividades de refuerzo académico	Proyecto elaborado  Plan de refuerzo académico

## **8. METODOLOGÍA**

### **8.1. Tipo de Investigación**

La investigación es del tipo cuasi experimental, pues se aplicará encuestas antes y después de la aplicación de la Guía

### **8.2. Diseño de la Investigación**

Para cumplir con este propósito se recurrirá al análisis de tipo descriptivo y explicativo, cuya descripción se indica a continuación:

#### **Descriptivo**

Porque a través de la recolección de datos de un total de 45 docentes-tutores se observará el comportamiento de la variables y posteriormente se describirá su comportamiento en función de medidas de tendencia central y dispersión.

#### **Explicativo**

Porque sobre la base de la información recolectada se determinará como se establece la relación del tutor con el estudiante

### **8.3. Población**

La población corresponde todos los estudiantes 1600, los docentes tutores que son 51

### **8.4. Muestra**

La muestra son los 51 estudiantes presidentes de curso, líderes representativos de los estudiantes

### **8.5. Métodos de Investigación**

El método utilizarse para la presente investigación es:

Método hipotético , por cuanto se parte de una hipótesis de investigación en el sentido de que la aplicación de la Guía de Acción tutorial Sofía conlleva a resultados positivos ya que se deduce que los docentes tutores a través de la capacitación, seminarios, talleres contribuirán significativamente en la formación integral de los estudiantes

Este método se aplicará en sus diferentes fases : se empleará la observación en relación a la guía y acompañamiento de de los docentes tutores en la formación integral de los estudiantes aplicando el proceso inductivo, para posteriormente realizar el planteamiento de las hipótesis utilizando el proceso deductivo; posteriormente se aplicará la siguiente fase y que consiste en las deducciones de las conclusiones a partir de la información de datos que se obtendrá en la investigación y concluir con el último paso que es la verificación de las hipótesis

#### **8.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para la realización de la investigación se procederá con las siguientes técnicas

8.6.1. Técnica de la encuesta, se elaborará una serie de preguntas de opción múltiple que proporcionará datos muy importantes para la verificación de las hipótesis y se aplicará a la muestra y a los docentes tutores.

#### **8.7 Instrumentos**

8.7.1 La encuesta se aplicará a los docentes tutores para determinar el grado de avance que se obtiene con los estudiantes.

#### **8.7. Técnicas de procedimientos para el análisis de resultados.**

Para la sistematización y análisis de resultados se utilizará cuadros y gráficos estadísticos.

### **9. RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS**

Recursos humanos:

Tesista: Mercy Elizabeth Reinoso Goyes

Tutor:

Autoridades :

Docentes tutores.

Recursos Financieros:

N°	RUBRO	Valor Total
100	Horas de Internet	200,00
20	Resmas de hojas A4	100,00
900	Impresiones blanco/negro	100,00
200	Impresiones color	100,00
600	Copias	100,00
20	Cd, con caja y portadas (Grabados)	60,00
5	Caja de lápices	15,00
1	Caja de esferográficos	10,00
10	Libretas de anotaciones	10,00
4	Empastados	100,00
10	Anillados	40,00
	Subtotal	835
	Imprevistos	300
	total	1.135

**10-CRONOGRAMA**

N °	Tiempo estimado	NOVIEMBR E				DICIEMBR E				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diseño del proyecto	x	x	x																													
2	Presentación, aprobación y defensa del proyecto de tesis				x	x	x	X																									
3	1era tutoría							x	x	x																							
4	Desarrollo del capítulo I									x	x																						
5	2da tutoría										x	x	x																				

6	Diseño y aplicación de instrumentos																		x	x	x	x																													
7	3era tutoría																						x	x																											
8	Procesamiento de la información																																																		
9	Desarrollo del capítulo III y I																																																		
10	Desarrollo del capítulo V																																																		
11	Preparación del borrador																																																		
12	redacción final																																																		
13	Presentación, aprobación																																																		

	y defensa de la tesis																											
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## ANEXO N° 2

## 11. MATRÍZ LÓGICA

<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014?	Demostrar cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014	La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014
<b>PROBLEMAS DERIVADOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza la formación integral de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014</li> <li>✓ ¿Cómo la elaboración y aplicación de la guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, a través de instrumentos de recolección de datos permite a los tutores tener información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Explicar como elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades, actitudes y valores de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014</li> <li>✓ Indicar como la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante talleres de capacitación optimiza las capacidades, actitudes y valores de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014</li> <li>✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía, dirigida a los docentes, mediante estrategias de formación integral, mejora el rendimiento académico de los</li> </ul>



<p>adecuada de sus estudiantes y contribuir a mejorar su formación integral?</p> <p>✓ ¿Cómo la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes?</p>	<p>integral, mejora el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014</p> <p>✓ Establecer como la elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes</p>	<p>estudiantes del Colegio Técnico Fiscal Juan de Velasco de la ciudad de Riobamba, durante el período 2013 – 2014</p> <p>✓ La elaboración y aplicación de la Guía de Acción Tutorial Sofía dirigida a los docentes, a través de la coordinación de los psicólogos educativos del Departamento de Consejería fortalece el trabajo tutorial en mejora de la formación integral de los estudiantes</p>
---	---	--

## **12.- ESQUEMA DE TESIS**

### **TESIS DE GRADO**

- **PORTADA**
- **CERTIFICACIÓN**
- **AUTORÍA**
- **AGRADECIMIENTO (OPCIONAL)**
- **DEDICATORIA (OPCIONAL)**
- **ÍNDICE GENERAL- INDÍCE DE CUADROS Y GRÁFICOS**
- **RESUMEN-SUMARY**
- **INTRODUCCIÓN**

### **CUERPO DE LA TESIS**

- 1. MARCO TEÓRICO**
- 2. MARCO METODOLÓGICO**
- 3. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS (PROPUESTA)**
  - 3.1 PRESENTACIÓN**
  - 3.2 OBJETIVOS**
  - 3.3 CONTENIDO**
  - 3.4 OPERATIVIDAD**
- 4. EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**
- 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**
- 6. BIBLIOGRAFÍA**
- 7. ANEXOS**

## BIBLIOGRAFÍA

De Bono Edward (1967) Pensamiento Lateral. Recuperado

[http://es.wikipedia.org/wiki/Edward\\_de\\_Bono](http://es.wikipedia.org/wiki/Edward_de_Bono)

Ellis&Young. (2005) Neuropsicología Cognitiva Humana. Argentina

González&Touron. (1992). Autoconcepto y Rendimiento

<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/.../17948>de EL López - 1993

Definición de rendimiento académico - Qué es, Significado y

Concepto<http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2qQCvRkXt>

Haro, L. (2000). Teorías del Aprendizaje. Quito Ecuador: Editorial Universidad Central



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES TUTORES DEL COLEGIO DE  
BACHILLERATO TÉCNICO JUAN DE VELASCO DE LA CIUDAD DE  
RIOBAMBA**

OBJETIVO: Conocer el criterio del trabajo de acción tutorial de los docentes tutores

N°	PREGUNTAS	ESCALA DE APRECIACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Los docentes tutores deben estar capacitados adecuadamente para tutoriar a los estudiantes?					
2	¿Los talleres recibidos les permite conocer de mejor manera al estudiante para guiarlo?					
3	¿Los talleres impartidos a los maestros les ha permitido empoderarse de la función del docente tutor?					
4	¿ El taller de metodologías pedagógicas les ha permitido incidir en el mejoramiento de las capacidades cognitivas de los estudiantes?					
5	¿Con el conocimiento adquirido en la Guía de Acción Tutorial Sofía, le motiva el deseo de acompañar permanentemente al estudiante?					
6	¿ Con la aplicación de esta guía, permite al docente tutor desarrollar capacidades intelectuales, emocionales y sociales en el estudiante?					
7	¿Las estrategias aprendidas en los talleres, le han permitido al docente tutor contribuir a la formación integral de los estudiantes?					
8	¿ Cuando el estudiante es corregido por los docentes y padres de familia tanto por su comportamiento y rendimiento académico su actitud es positiva ?					
9	¿La práctica de valores incentivado por los docentes tutores es asimilada por los estudiantes?					
10	¿Con la aplicación de la guía se observa en los estudiantes trabajo cooperativo?					
11	¿Con la aplicación de la Guía Acción Tutorial Sofía, ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?					



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
INSTITUTO DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN DOCENCIA INTERVENCION PSICO PEDAGÓGICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES PRESIDENTES DE CURSO DEL  
COLEGIO DE BACHILLERATO JUAN DE VELASCO DE LA CIUDAD DE  
RIOBAMBA**

Tu opinión ayudara a mejorar las actividades del Plan de Acción de Tutorial.

En cada una de las siguientes oraciones, pinta el círculo que expresa tu opinión.

PREGUNTAS	MUCHO	REGULAR	POCO
1.¿El docente tutor trabaja en forma individual y grupal con los estudiantes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.-¿Los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil trabajan en forma conjunta con los docentes tutores?			
3. ¿Las actividades expuestas en el guía tutorial permite que la relación entre estudiantes y docentes sean amigables y respetuosas?			
4.-¿El DECE y docentes tutores realizan actividades de integración escolar y familiar?			
5.- El asesoramiento que proporcionan los psicólogos educativos a los docentes tutores les permite comunicarse de mejor manera con ustedes?			
6. ¿Las actividades coordinadas del DECE con los docentes tutores en el plan de recuperación pedagógica reafirma el aprendizaje de los estudiantes?			
7.- ¿El trabajo tutorial que realizan los docentes tutores les ha motivado para ser personas solidarias tanto en el colegio como con su familia?			