

ARTÍCULO DE DIFUSIÓN

1. Título

“ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD EDUCATIVA LA PROVIDENCIA DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO Y SU INCIDENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, EN EL PERÍODO ENERO – SEPTIEMBRE 2014”

2. **Autor:** Ing. Martha Viviana Romero Noboa **Tutor:** Ms. Wilson Saltos A.

3. Resumen

La aplicación de un Modelo de Gestión Administrativo en la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Riobamba se enfoca para optimizar la ejecución de los procesos administrativos, permite disminuir el tiempo en la atención al cliente interno y externo con un servicio de calidad.

El mejoramiento continuo que está impulsando el Gobierno Ecuatoriano a través del Ministerio de Educación y que se está evidenciando en los centros de educación me motivó a efectuar mi tema de investigación en una institución educativa.

4. Introducción

El tema Elaboración e implementación de un modelo de gestión administrativo se llevó a cabo en la Unidad Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Riobamba para optimizar los procesos administrativos con el objetivo de contribuir con una guía que le permita al talento humano de la institución tener un soporte escrito para administrar mediante la planeación y la organización para de esta manera alcanzar con pasos firmes sus objetivos institucionales ya que con el modelo de gestión se incluyen o norman, se cambia y se mejorara aspectos de la organización.

La implementación de este modelo de gestión administrativo generó un cambio en la Institución Educativa Particular La Providencia de la ciudad de Riobamba, con la elaboración de la misión, visión, valores, organigramas, flujos correctos para los procesos más relevantes en el área administrativa, los manuales de funciones, el sistema de control y tiempos para cada proceso.

5. Fundamentación teórica

Para la elaboración de la fundamentación teórica utilice conceptos de la administración, de la gestión administrativa, del proceso administrativo, profundicé las fases del proceso

administrativo, los modelos de gestión administrativos, el control, los índices de gestión, entre otros.

6. Metodología

ACTIVIDADES	ESTRATEGIA
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN DE CAMPO
TIPO DE INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA
MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO INDUCTIVO
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS	TÉCNICA: ENCUESTA INSTRUMENTO: CUESTIONARIO
POBLACIÓN	415 PADRES DE FAMILIA Y 39 COLABORADORES U.E. LA PROVIDENCIA
MUESTRA	39 COLABORADORES, 203 PADRES DE FAMILIA

7. Resultados Cuantitativos

INDICADORES DE PROCESOS	ANTES	DESPUES
Selección del personal	45%	75%
Servicio de matrículas	70%	80%
Cobro de pensiones	60%	80%
Entrega del servicio educativo	80%	90%

8. CONCLUSIONES

- ✓ Mediante el diagnóstico realizado en la Unidad Educativa Particular La Providencia identifique que en el área administrativa no se contaba con herramientas que les permita a los colaboradores brindar un servicio eficiente ya que únicamente se contaba con conocimientos empíricos que dificultada los procesos administrativos.

- ✓ Al implementar el Modelo de Gestión Administrativo en el plantel se fortaleció los procesos en la Unidad Educativa La Providencia mediante las cuatro fases del proceso administrativo.

- ✓ Como refleja la matriz de diagnóstico cuantitativo y las encuestas después de la implementación del modelo de gestión se ha logrado incrementar el conocimiento y sentido de pertenencia en los colaboradores, padres de familia y estudiantes del plantel educativo, ha mejorado la comunicación y el trabajo en equipo.

9. BIBLIOGRAFÍA

- ❖ B.J Modge, W.P. Anthony y L.M. Gales: Teoría de la organización; 5ta edición editorial Iberia Madrid 1998, Página 249.
- ❖ Chiavenato, Idalberto (1993). Iniciación a la organización y control. Editorial Mc. Graw Gil. Pág. 66-72. Hofstede, G. (1980). Culture's consequences: international differences in work-related values. Beverly Hills, CA: Sage. Schramm-Nielsen, J. (2001). Cultural dimension on decision making: Denmark and France compared. Journal of Managerial Psychology, 16, 404-423.
- ❖ CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. México. Mc Graw Hill Interamericana, 2006. Séptima edición, Parte II, Capítulo 1 y 4.
- ❖ Espinosa R. (2012) Como definir la misión, visión y valores en la empresa. Blog de Marketing y Ventas.
- ❖ Ferrel O.C. y Hirt G, McGraw H. (2004), Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, (Pág. 211).