



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANA Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS
EXPERIMENTALES**

**Título
IMPACTO DEL CIBERBULLYING EN LA SALUD MENTAL
DE LOS ADOLESCENTES**

**Trabajo de Titulación para optar al título de
Licenciatura en Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática
(R-A)**

Autor:
Roldán Coro David Fernando

Tutor:
Mgs. Peñafiel Barros Geonatan Octavio

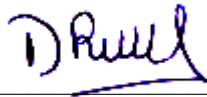
Riobamba, Ecuador. 2026

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Roldán Coro David Fernando, con cédula de ciudadanía 0605860964, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 4 de febrero 2026



Roldán Coro David Fernando
C.I:0605860964

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Peñafiel Barros Geonatan Octavio catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: IMPACTO DEL CIBERBULLYING EN LA SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES, bajo la autoría de Roldán Coro David Fernando; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 4 días del mes de febrero de 2026



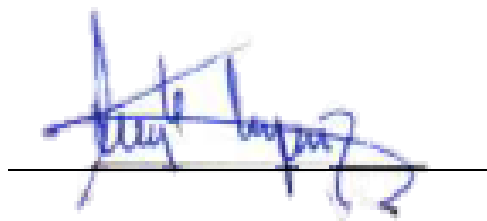
Mgs. Peñafiel Barros Geonatan Octavio
C.I:0602261109

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

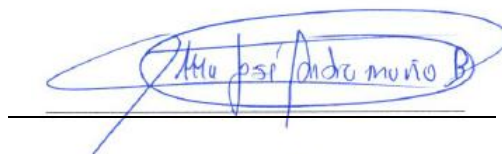
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación” IMPACTO DEL CIBERBULLYING EN LA SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES”, presentado por Roldán Coro David Fernando, con cédula de identidad número 0605860964, bajo la tutoría de Dr./ Mg. Peñafiel Barros Geonatan Octavio; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 22 de junio 2026.

PhD. Angélica María Urquizo Alcivar
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mg. María Jose Andramuño Bermeo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mg. Jose Luis García Guanga
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





CERTIFICACIÓN

Que, **ROLDAN CORO DAVID FERNANDO** con CC: **0605860964**, estudiante de la Carrera **Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**Impacto del cyberbullying en la salud mental de los adolescentes .**", cumple con el **9%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATIO MAGISTER+**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 12 de junio de 2026

Mgs. Geonatan Octavio Peñafiel Barros
TUTOR(A)

DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a mi Dios, quien ha sido mi guía, mi protector y mi fuente inagotable durante toda esta trayectoria. Gracias por darme fuerzas en los momentos más difíciles, por iluminar mi camino, por brindarme sabiduría cuando más la necesité y por recordarme que nunca estuve solo. A pesar de los obstáculos, con tu compañía nada fue imposible. A Él le debo cada meta alcanzada, porque su amor incondicional ha sido único. Gracias por la salud, por orientar y por nunca abandonarme.

Gracias te doy por permitir cumplir este sueño, porque sin ti nada habría sido posible

A mis padres, Pedro Roldán y Juana Coro, por ser mi motor principal en este proceso y por creer siempre en mí. Gracias por inculcarme con valores que han sido lo más valioso para avanzar en esta trayectoria. Agradezco cada uno de sus consejos y, a pesar de los momentos difíciles, nunca me han dejado sola; sus palabras de aliento han sido mi fuerza y el motivo para no rendirme. Este logro no solo es mío, también es de ustedes, porque con su esfuerzo y sacrificio constante me han apoyado en cada paso. Al final, han sido mi todo.

A mis tres hermanos, Genny Roldán, Manuel Roldán y Luis Roldán, por ser mi apoyo incondicional. Gracias por sus palabras que nunca me faltaron y por no abandonarme en ningún momento. Hemos pasado situaciones difíciles, pero a pesar de todo siempre nos hemos mantenido unidos. Gracias, mis hermanitos, por estar conmigo en cada paso. Los amo infinito.

A mis familiares más cercanos, que de una u otra forma han estado presentes y me han brindado su apoyo. No podría haber logrado esto sin ustedes, y siempre serán mi mayor motivación. Gracias por cada gesto, por cada palabra y por acompañarme en este camino.

A mí misma, por mantenerme firme incluso cuando el camino se volvió difícil. Por mi esfuerzo, mi constancia y por no rendirme jamás. Este trabajo es la prueba de que cada sacrificio valió la pena y que soy capaz de lograr todo lo que me proponga. Me agradezco por seguir, por creer y por levantarme cada vez que hizo falta.

David Fernando Roldán Coro

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios por haber guiado cada paso de este camino académico. Su fortaleza, su luz y su protección me acompañaron en los momentos de mayor dificultad y me permitieron llegar hasta aquí con fe y esperanza. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible.

Mi sincero agradecimiento a mis padres, Pedro Roldán y Juana Coro, por su cariño, sacrificio y confianza absoluta en mí. Gracias por enseñarme la importancia del esfuerzo, de la honestidad y del valor de cada meta alcanzada. Su ejemplo ha sido el impulso que me ha permitido avanzar sin rendirme.

Extiendo mi gratitud a mis hermanos, Manuel, Genny y Luis, quienes han estado conmigo en cada etapa de este proceso. Sus palabras, su compañía y su apoyo incondicional me dieron fuerzas cuando más las necesitaba. A mi familia cercana, gracias por cada gesto, por cada ánimo y por creer en mis capacidades. A mi esposa Elsa Vacacela y a mi hijo Elian Roldán, por su amor, paciencia y apoyo incondicional durante todo este proceso académico. Su motivación y confianza fueron fundamentales para alcanzar esta meta.

Agradezco de manera especial a mi docente tutora, ING. Geonatan Peñafiel, por su valioso acompañamiento, orientación constante y apoyo durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Asimismo, expreso mi sincero agradecimiento a los docentes de la Universidad Nacional de Chimborazo, de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, de la carrera de Contabilidad y Auditoría, por su orientación académica y por contribuir a fortalecer mis conocimientos hasta la culminación de este proyecto

David Fernando Roldán Coro

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.	15
1.1 INTRODUCCIÓN.	15
1.2 Antecedentes	16
1.2.1 Antecedente Internacional	16
1.2.2 Antecedente Nacional.....	17
1.3 Planteamiento del Problema	18
1.3.1 Pregunta de investigación.....	18
1.4 Objetivos	19
1.4.1 General.....	19
1.4.2 Específicos	19
1.5 Justificación	19
CAPÍTULO II.	20
2. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Estado de Arte	20
2.1.1 Introducción del Estado de Arte	20
2.1.2 Análisis internacional	20
2.1.3 Análisis nacionales o regionales.....	21
2.1.4 Síntesis crítica	21
2.1.5 Tabla Comparativa	22
2.2 Marco Referencial	23
2.2.1 Ciberbullying.....	23
2.2.2 Concepto de ciberbullying.....	23
2.2.3 Primeros casos de ciberbullying en el Ecuador	24
2.2.4 Características del ciberbullying.....	25
2.2.5 Factores de riesgo del ciberbullying	25
2.2.6 Tipos del ciberbullying.....	26
2.2.7 Causas del ciberbullying	26
2.2.8 Consecuencias del ciberbullying	27
2.2.9 ¿Dónde ocurre el ciberbullying?.....	27

2.3	Salud mental en la adolescencia	28
2.3.1	El impacto del ciberbullying en la salud mental	28
2.3.2	Enfermedades mentales	28
2.3.3	Impacto negativamente en la salud mental	29
2.4	Efectos psicológicos del Ciberbullying	29
2.5	Estrategias preventivas y educativas.....	29
2.5.1	Rol del docente e instituciones	29
2.5.2	El docente como mediador	29
2.5.3	Estrategias pedagógicas dentro de la educación emocional	30
2.5.4	Alfabetización y ciudadanía digitales	30
2.5.5	Definición de redes sociales y las más usadas por adolescentes	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		32
3	MÉTODO	32
3.1	Enfoque de Investigación	34
3.2	Diseño de Investigación	34
3.3	Tipos de Investigación.....	34
3.4	Nivel de investigación.....	35
3.5	Métodos y Población.....	35
3.6	El Método de Investigación.....	35
Análisis de contenido		35
3.7	La Técnica.....	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		36
4.1	Introducción del capítulo.....	36
4.1.1	Qué se presenta en este capítulo.	36
4.1.2	Cómo se organizan los resultados según los objetivos específicos.	36
4.1.3	Que los datos provienen del proceso PRISMA (identificación, selección, elegibilidad e inclusión).	37
4.1.4	Número total de estudios incluidos.....	37
4.2	Resultados de la Revisión Sistemática (PRISMA 2020)	37
4.2.1	Identificación y selección de estudios (Diagrama PRISMA 2020).....	37
4.2.2	Características de los estudios incluidos.....	38
4.2.3	Tabla de síntesis	39
4.3	Resultados	50
4.3.1	Consecuencias psicológicas del ciberbullying en adolescentes	50
4.3.2	Factores sociales y tecnológicos que propician el ciberacoso.....	51
4.3.3	Diseño de una infografía educativa	53

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
5.1 Conclusiones	54
5.2 Recomendaciones.....	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis comparativo de investigaciones sobre el ciberbullying	22
Tabla 2: Diagrama PRISMA.	38
Tabla 3: Síntesis de los resultados.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. Diagrama de flujo PRISMA en cuatro niveles	32
--	----

RESUMEN

El uso intensivo de las tecnologías digitales ha transformado las formas de comunicación de los adolescentes, generando nuevos espacios de interacción que también han favorecido la aparición del ciberbullying. Esta forma de violencia digital, caracterizada por el acoso intencional y repetido mediante plataformas virtuales, representa un riesgo significativo para la salud mental de los adolescentes.

El estudio se realizó para comprender el impacto del ciberacoso en la salud mental de los adolescentes. Se revisaron artículos y estudios publicados entre 2014 y 2025 para obtener información sobre este tema. La búsqueda se realizó en sitios académicos, sitios web como Dialnet, Redalyc, SciELO, Google Scholar y Scopus. Tras revisar el material encontrado, las obras se seleccionaron aquellos elementos relacionados con el tema y que aportaron información útil para el estudio. Así podría obtener una visión más clara de las consecuencias que el ciberacoso puede generar en los adolescentes.

Al revisar la información hallada, pude conocer que muchos adolescentes han sufrido ciberacoso. Este problema causa tristeza, miedo, estrés e inseguridad, y también puede afectar sus estudios. Por eso, considero que es importante que los padres, los profesores y la sociedad ayuden a prevenir estas situaciones. Además, se debe enseñar a los jóvenes a usar las redes sociales de forma responsable y con respeto hacia los demás.

Palabras clave: Palabras clave: ciberbullying, adolescentes, salud emocional, uso de redes sociales, violencia digital y prevención.

ABSTRACT

The intensive use of digital technologies has transformed the way adolescents communicate, creating new spaces for interaction that have also facilitated the emergence of cyberbullying. This form of digital violence, characterized by intentional and repeated harassment through online platforms, represents a significant risk to adolescents' mental health. This study was conducted to understand the impact of cyberbullying on adolescents' mental health. Articles and research studies published between 2014 and 2025 were reviewed to gather relevant information on this topic. The search was conducted using academic databases and websites, including Dialnet, Redalyc, SciELO, Google Scholar, and Scopus. After reviewing the available literature, studies related to the research topic and providing relevant information were selected. This process made it possible to obtain a clearer understanding of the consequences that cyberbullying can have on adolescents. The review of the selected studies revealed that many adolescents have experienced cyberbullying. This problem can lead to sadness, fear, stress, and insecurity, and it may also negatively affect their academic performance. Therefore, it is essential for parents, teachers, and society to work together to prevent these situations. Furthermore, young people should be educated to use social media responsibly and to interact with others respectfully.

Keywords: cyberbullying, adolescents, mental health, social media use, digital violence, and prevention.



colaboradora en línea:
JESSICA MARIA
GUARANGA LEMA

Reviewed by:

Mgs. Jessica María Guaranga Lema

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0606012607

CAPÍTULO I.

1.1 INTRODUCCIÓN.

Hoy en día muchos adolescentes utilizan internet y las redes sociales todos los días para comunicarse, estudiar y entretenerse. Estas herramientas les facilita ponerse en contacto con otras personas de una manera rápida y sencilla. Sin embargo, debido a eso han producido problemas como el ciberbullying, que consiste en molestar, insultar o dañar a alguien por medio de los medios digitales. Esta situación se ha convertido en un tema que preocupante porque puede afectar el estado emocional de los adolescentes, haciendo que se sientan tristes, inseguros o desanimados, lo que influye en su vida personal y en su desarrollo.

Por el cual el ciberbullying se caracteriza por el uso intencionado y repetido de la tecnología digital, es uno de los grandes riesgos para la salud psicológica tanto en los niños y adolescentes. Además, es una situación de violencia constante, física o psicológica, constituye una forma de agresión intencional y repetida que genera abusos de poder a través de las nuevas tecnologías, como el correo electrónico, los chats, los móviles o las redes sociales, entre otros (Cortés, 2020)

Ahora bien, el término adolescencia ha formado parte del quehacer científico en el contexto internacional y nacional, ya que la adolescencia es considerada una etapa en la que se pueden producir altos niveles de estrés debido al desempeño de nuevos roles psicosociales, a la toma de decisiones acerca del proyecto de vida y al enfrentamiento de los acontecimientos vitales tales como los cambios físicos, interpersonales, afectivos y cognitivos que vive el adolescente (Uribe et al., 2019)

Por otro lado se puede mencionar que cuando hablamos de situaciones estresantes en los adolescentes debemos dos factores clave: los acontecimientos vitales las cuales son los cambios físicos, interpersonales, afectivos y cognitivos que pueden ser estresantes, y las características psicológicas propias de la adolescencia ya que podrían ser cognitivas, afectivas y de comportamiento que influyen en cómo el adolescente percibe y valora esos eventos. En otras palabras, tanto lo que sucede externamente como la forma en que el propio adolescente piensa y siente determinan su experiencia (Ramos et al., 2019)

De ahí surge la necesidad de mirar el problema del ciberacoso como una situación compleja, pues se hace evidente que afecta el bienestar de los adolescentes, debido a los múltiples factores que pueden conjugarse para lograr la inestabilidad psicológico. Sin embargo, se puede mencionar que el estrés provocado por vivir en un constante estado de alerta y de miedo puede crear problemas de comportamiento y alteración en el estado emocional y mental del individuo. Por este motivo, se debe pensar en alternativas que ayuden a erradicar esta realidad que hoy acecha a muchos niños y sobre todo adolescentes, debido a que han hecho de la tecnología parte fundamental de su día a día.

Por el cual, se desarrolló el presente proyecto de investigación con el propósito de analizar el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes. En este estudio se abordarán las principales causas, manifestaciones y consecuencias psicológicas derivadas de esta forma de acoso, así como la necesidad de implementar estrategias de prevención que promuevan una convivencia digital saludable.

Este trabajo está estructurado en cinco capítulos.

El Capítulo I.- Presenta los antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del estudio.

En Capítulo II. Se encuentra el marco teórico, donde se reúnen los conceptos y estudios relacionados con el tema de investigación, los cuales ayudan a comprender mejor el problema estudiado.

El Capítulo III.- describe la Metodología utilizada, especificando el tipo de investigación, diseño, población, muestra y técnicas de recolección de datos.

El Capítulo IV.- expone los resultados obtenidos y su respectiva discusión.

El Capítulo V. contiene las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

1.2 Antecedentes

En La actualidad, la agresión cibernética constituye en una situación que afecta a muchos adolescentes, gracias al uso frecuente de las redes sociales y el internet. En este lugar pueden mostrarse insultos, burlas, amenazas o comentarios que lastiman a otras personas. Estas acciones pueden hacer que los sientan tristeza, miedo, inseguridad y baja autoestima. Estas experiencias pueden también afectar a su rendimiento académico y a sus relaciones interpersonales. A su desempeño académico y a sus relaciones sociales. Así que, es importante entenderlas consecuencias que tiene el ciberacoso en la salud emocional y en la vida diaria de los adolescentes.

1.2.1 Antecedente Internacional

A nivel internacional, la comunidad científica ha puesto especial énfasis en cómo el entorno digital puede vulnerar la estabilidad psíquica de los menores. En el estudio realizado por Rojas et al. (2021), se menciona que el ciberbullying no aparece de un momento a otro, sino que puede estar relacionado con problemas en el entorno de las personas. Los autores encontraron que muchos adolescentes que pasan por esta situación llegan a sentirse muy tristes, preocupados o nerviosos. Además, como el acoso ocurre por internet, muchas veces los padres y profesores no saben lo que está sucediendo, por lo que el problema puede continuar durante mucho tiempo sin recibir la ayuda necesaria.

Complementando esta visión, Kerman (2022) realizó una revisión de 33 artículos que abarcaron una muestra masiva de más de 14,000 adolescentes, confirmando una correlación directa entre ser víctima de ciberacoso y el desarrollo de sintomatología depresiva. Por otro lado, un aporte interesante es el de Ramírez et al. (2025), quienes introducen un concepto diferente: la fortaleza mental. Según este estudio, la capacidad de resiliencia del adolescente puede actuar como un escudo que reduce el impacto negativo del acoso sobre su bienestar subjetivo, lo que sugiere que no todos los jóvenes reaccionan de la misma manera ante la agresión digital.

Análisis Crítico:

Al Revisar los estudios analizados, se puede observar que el ciberacoso es un problema que afecta seriamente a muchos jóvenes y que sus consecuencias no deben tomarse a la ligera.

La mayoría de las investigaciones se centran en los efectos negativos como la tristeza, ansiedad o depresión y son pocos los que hablan sobre las formas de superar estas situaciones o los factores que ayudan a prevenirlas. Además, si bien en distintos países existe bastante información sobre este tema, es importante reunir y analizar esos datos para entender mejor cómo se da esta realidad en nuestro entorno. Por tal razón, se realizó la presente revisión de estudios.

1.2.2 Antecedente Nacional

También en Ecuador se han realizado estudios sobre los efectos del ciberbullying en los estudiantes. Por ejemplo, Solís y Herrera (2022) encontraron que los adolescentes que sufren de este tipo de acoso tienen más dificultad para controlar y expresar sus emociones. Según los investigadores, las consecuencias no terminan cuando ocurre la agresión, además podrían influir en la forma en que los jóvenes enfrentan sus problemas y se relacionan con otras personas. Esto puede alterar su comportamiento y hasta llevar a separarse de su entorno social.

Por otro lado, investigaciones locales como la de Moreira et al. (2024) destacan que en las instituciones educativas del país el ciberbullying se manifiesta de formas muy variadas, desde la exclusión en grupos de mensajería hasta la difamación pública. Estos autores sostienen que la falta de protocolos claros en los colegios permite que el problema crezca, afectando directamente el rendimiento académico y el equilibrio psicológico de los alumnos.

Córdova (2022) en su estudio muestra que ciertos adolescentes son más vulnerables al ciberbullying que otros. Principalmente, esta sensibilidad se manifiesta más en las personas inseguras o que tienen problemas a la hora de establecer relaciones sociales. Según los estudios, las agresiones por internet pueden incrementar la timidez y provocar más problemas emocionales. Otra particularidad relevante es que a menudo las situaciones de ciberbullying no son observadas por los maestros debido a que ocurren fuera de la clase y los alumnos normalmente no confían en compartir sus problemas con los profesores.

Análisis Crítico:

Al revisar estos estudios nacionales, se nota que ya tenemos claro "qué" está pasando en las aulas y redes sociales del Ecuador. Sin embargo, la mayoría de estos trabajos se quedan en la descripción del problema o en casos muy específicos de una sola ciudad. Existe un vacío de información cuando se trata de integrar todos estos hallazgos mediante una revisión sistemática que use la metodología PRISMA, lo cual es necesario para entender el fenómeno de manera integral en todo el país durante la última década. Mi investigación busca justamente llenar ese espacio, conectando los puntos entre lo que dicen estos autores y las evidencias más recientes del 2025.

1.3 Planteamiento del Problema

El uso inadecuado de las tecnologías de la información y comunicación ha generado nuevos desafíos sociales en la actualidad, entre ellos, el incremento del ciberbullying o acoso digital entre adolescentes que podría afectar la salud mental. Este fenómeno se puede presentar a través de mensajes ofensivos, difusión de rumores, publicación de fotos o videos sin consentimiento y burlas en línea, generando consecuencias psicológicas profundas en las víctimas.

Aunque Internet trae muchos beneficios para los adolescentes, también se ha vuelto una fuente de preocupación debido a que usan más y más las redes sociales y otras plataformas digitales durante horas al día. Esto los coloca en riesgo de ser víctima de acoso en línea. En este periodo de la vida, es muy importante para ellos escuchar a los demás, por eso estos niños o jóvenes suelen verse muy afectados por comentarios o actos negativos. De hecho, en muchas ocasiones los casos de ciberbullying no llegan a ocurrir, porque los adolescentes sienten miedo de contarlos, tienen vergüenza de decir algo, o no saben a quién acudir o qué hacer en el momento correcto. Este tipo de acciones, generan consecuencias negativas a sus víctimas, tales como: trastornos de estrés, ansiedad, esquizofrenia entre otros, los que pueden alterar de manera significativa su calidad de vida (Ministerio de Telecomunicaciones, 2025)

Los perpetradores de ciberacoso son más propensos a reportar un mayor consumo de sustancias, agresión y conductas delictivas. Se ha descubierto que los procesos de mediación/moderación influyen en la relación entre el ciberacoso y la salud adolescente. En general, el ciberacoso implica dañar a otra persona mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Esto puede incluir el envío de mensajes acosadores (vía SMS o Internet), la publicación de comentarios despectivos en redes sociales, la publicación de imágenes humillantes o la amenaza/intimidación electrónica de alguien (PubMed Central, 2014)

El impacto de esta problemática en la salud mental se refleja en el aumento de casos de depresión, ansiedad, estrés, trastornos del sueño y pensamientos autodestructivos entre los jóvenes. Esto evidencia la necesidad urgente de analizar cómo el ciberacoso influye en el bienestar psicológico y emocional de los adolescentes ecuatorianos, con el fin de generar estrategias preventivas, educativas y familiares que contribuyan a reducir sus efectos.

1.3.1 Pregunta de investigación

¿Cómo influye el ciberbullying en la salud mental de los adolescentes en el contexto ecuatoriano actual?

1.4Objetivos

1.4.1 General

- Analizar el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes mediante una revisión de literatura científica reciente y contextualizada.

1.4.2 Específicos

- Identificar las principales consecuencias psicológicas del ciberbullying en adolescentes, como ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades emocionales.
- Explorar los factores sociales y tecnológicos que propician la aparición del ciberacoso entre adolescentes en entornos escolares y digitales.
- Diseñar una infografía educativa para familias, escuelas y autoridades, con información práctica que ayude a prevenir el ciberbullying y mitigar sus efectos.

1.5 Justificación

La principal finalidad de esta investigación está justificada por la importancia de entender cómo el ciberbullying afecta la salud mental de los adolescentes, ya que las tecnologías digitales constituyen una parte fundamental de sus vidas diarias. Para ello, analizamos el fenómeno con base en una revisión sistemática para recolectar evidencia científica más actual y fidedigna. Esta contribuye a establecer un fundamento teórico sólido para nuestro estudio.

En cuanto a los objetivos específicos, estos responden directamente a las dimensiones del problema planteado. Identificar las consecuencias psicológicas permite evidenciar los efectos emocionales más frecuentes, como ansiedad, depresión y baja autoestima. Explorar los factores sociales y tecnológicos facilita comprender las causas que propician el ciberacoso en entornos escolares y digitales. Finalmente, diseñar una infografía educativa busca aportar una herramienta práctica de prevención, contribuyendo no solo al conocimiento académico sino también a la intervención educativa y social del problema.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO.

2.1 Estado de Arte

2.1.1 Introducción del Estado de Arte

El análisis de las investigaciones publicadas durante el período 2014-2025 brinda una visión crítica de cómo el acoso digital afecta a la infancia y a la adolescencia. A continuación, se resume lo hallado.

Análisis comparativo:

Al revisar los trabajos científicos de Rojas (2021), Kerman (2022) y Solís y Herrera (2022) se puede ver que el ciberacoso es un problema que afecta a muchos adolescentes. Hay estudios que muestran que quienes pasan por estas experiencias, suelen tener ansiedad, tristeza y otros problemas con respecto a su bienestar emocional. También se dice que las redes sociales y las aplicaciones de mensajería hacen que sea más fácil que estas situaciones pasen, debido a que las personas pueden escribir o actuar sin pensar en cómo se siente la persona que recibe esos mensajes. Asimismo, Moreira (2024) señala que este problema también puede manifestarse en el ámbito educativo ecuatoriano.

Discrepancias y Sutilezas entre Autores

Tras revisar los estudios, se puede afirmar que todos coinciden en que el ciberacoso afecta a los adolescentes, pero no todos describen la situación de la misma manera. Otros autores se centran más en los problemas que originan, como las dificultades emocionales y las consecuencias que tiene para las víctimas. Por otra parte, Ramírez y cols. (2025) señalan que también hay factores que pueden ayudar a los jóvenes a lidiar con estas vivencias y continuar adelante. También se observa que los temas de investigación han ido cambiando con el tiempo. Antes el discurso se centraba en las redes sociales en general, mientras que los estudios más recientes se centran en las plataformas de videos cortos y los efectos que tienen las imágenes y publicaciones en los adolescentes.

Vacíos de Investigación (Lo que no se ha abordado)

Tras este análisis, se identifican vacíos importantes que los autores actuales no han cubierto del todo. Primero, la mayoría de las investigaciones son de corte transversal (una foto del momento), pero hay escasa información sobre las secuelas del ciberbullying en la vida adulta temprana de quienes lo sufrieron en el colegio. Segundo, en el caso específico de Ecuador, aunque se reconoce el problema, existe un vacío en cuanto a la evaluación de los protocolos del Ministerio de Educación; se sabe que el acoso ocurre, pero no hay estudios críticos que analicen si las medidas preventivas actuales son realmente efectivas o si han quedado obsoletas ante las nuevas funciones de las redes sociales.

2.1.2 Análisis internacional

Nixon (2014) en su trabajo sobre el impacto del ciberacoso en la salud de los adolescentes revisó muchos estudios sobre el efecto del ciberbullying en la salud de los jóvenes y recopiló la evidencia disponible hasta ese momento. Usó una revisión de la literatura para ver qué problemas de salud aparecen con más frecuencia (ansiedad, depresión, sueño, ideas suicidas)

y explicó que las víctimas suelen tener síntomas emocionales y físicos persistentes. Por el cual es útil porque muestra de forma clara y con varios estudios que el ciberacoso tiene consecuencias serias en la salud mental de los adolescentes.

Bottino et al. (2015) en su investigación ha realizado una revisión sistemática sobre ciberbullying y salud mental en adolescentes buscando estudios publicados en diferentes bases. Encontraron que el ciberbullying se asocia con depresión, conductas suicidas y uso de sustancias; además subrayaron que profesionales de salud y educación deben identificar estos casos temprano. Este artículo aporta una visión organizada de muchos trabajos y respalda la idea de que el problema es de salud pública.

Molero et al. (2022) en su artículo publicado en SciELO España investigaron la relación entre la cibervictimización y la ansiedad/depresión en adolescentes. Usaron encuestas y análisis estadístico para mostrar que quienes son víctimas presentan niveles más altos de ansiedad y depresión. Sin embargo este estudio es valioso porque confirma, en muestras recientes, la relación directa entre ser víctima en línea y problemas emocionales.

2.1.3 Análisis nacionales o regionales

Calmaestra et al. (2020) realizó un estudio comparativo sobre Ciberacoso en adolescentes de Ecuador y España con una muestra grande a más de 33.000 adolescentes, y 10.900 de Ecuador que buscó la prevalencia del ciberbullying y diferencias por sexo, curso y origen cultural. Usaron cuestionarios estandarizados y análisis descriptivo. Hallaron que en Ecuador la proporción de adolescentes involucrados es alta ya que alrededor de 1 de cada 4 y que las dinámicas varían por edad y género. Por ende aporta datos locales importantes sobre cuántos adolescentes están expuestos y por qué es relevante estudiar su salud mental.

Según autores Imbaquingo et al. (2021) en su trabajo sobre el impacto del ciberbullying en niños y adolescentes en Ibarra (Ecuador), publicado en una colección académica; usaron encuestas y análisis local para identificar formas de acoso y cómo afectan a las víctimas. Mostraron que el ciberacoso se presenta en varias formas ya sea por mensajes, difusión de imágenes, exclusión y tiene efectos en el bienestar emocional. Este trabajo regional es útil porque refleja la realidad ecuatoriana y respalda la necesidad de medidas preventivas adaptadas al contexto local.

Para Solís & Herrera (2022) en su artículo reciente analizó cómo la victimización indican que los adolescentes que sufren ciberbullying suelen tener más dificultades para manejar sus emociones.; Para ello usaron cuestionarios y modelos estadísticos y encontraron que la cibervictimización explica un porcentaje significativo de las dificultades emocionales. Esto es relevante porque conecta el acoso en línea con dificultades concretas en la salud mental como regulación emocional, lo que explica cómo se manifiestan problemas como ansiedad o depresión.

2.1.4 Síntesis crítica

Después de revisar las diferentes investigaciones tanto internacionales, nacionales como regionales, se puede notar que todos los autores coinciden en que el ciberbullying tiene un impacto negativo en la salud mental de los adolescentes. La mayoría de los estudios analizados, como los de Nixon (2014), Bottino et al. (2015) y Molero et al. (2022), utilizaron revisiones bibliográficas y encuestas para demostrar que las víctimas de acoso digital suelen

presentar ansiedad, depresión, trastornos del sueño e incluso pensamientos suicidas. Estos trabajos han permitido reconocer al ciberbullying como un problema de salud pública que afecta el bienestar emocional de los jóvenes en diferentes países.

Mientras tanto en el caso de los estudios nacionales y regionales, como los de Calmaestra et al. (2020), Imbaquingo et al. (2021) y Solí & Herrera (2022), se observa que en Ecuador el ciberacoso también es una realidad preocupante, ya que un alto número de adolescentes ha sufrido algún tipo de agresión en línea. Estos autores aplicaron principalmente encuestas y análisis estadísticos, encontrando que el ciberbullying genera problemas emocionales, baja autoestima y dificultades para controlar las emociones. Además, los estudios señalan que las situaciones de ciberbullying no afectan de la misma manera a todos los adolescentes, ya que pueden presentar diferencias según la edad y el género. Aunque se ha investigado bastante sobre los efectos que este problema tiene en la salud emocional, todavía hay aspectos que necesitan ser estudiados con mayor profundidad. Por ejemplo, existen pocos estudios que permitan conocer lo que ocurre con los adolescentes después de varios años de haber vivido estas experiencias. Asimismo, es esencial saber más sobre cómo la familia, la escuela, sociedad y las redes sociales pueden guiar prevenir el ciberbullying.

Por lo tanto, el presente trabajo busca aportar al conocimiento existente al centrarse específicamente en analizar el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes, desde una perspectiva actual y enfocada en el contexto ecuatoriano, permitiendo comprender mejor cómo este fenómeno afecta su bienestar emocional y social.

2.1.5 Tabla Comparativa

Tabla 1: Análisis comparativo de investigaciones sobre el ciberbullying

Autor / Año	País	Tipo de estudio / MÉTODología	Principales hallazgos	Aporte para la investigación actual
Nixon (2014)	EE. UU	Revisión bibliográfica	Las víctimas de ciberacoso presentan ansiedad, depresión y síntomas emocionales persistentes.	Consecuencias del ciberbullying en la salud mental.
Bottino et al. (2015)	Internacional	Revisión sistemática	Indica que las víctimas de ciberbullying pueden presentar depresión,	Señala que el ciberbullying es un tema que preocupa cada vez más a la sociedad.

			pensamientos suicidas y consumo de sustancias.	
Molero et al. (2022)	España	Encuestas y análisis estadístico	La ciber victimización aumenta los niveles de ansiedad y depresión.	Confirma la relación directa entre acoso digital y salud mental.
Calmaestra et al. (2020)	Ecuador / España	Estudio comparativo con encuestas	Alta prevalencia de ciberacoso en adolescentes, con diferencias por edad y género.	Aporta datos concretos sobre adolescentes ecuatorianos.
Imbaquingo et al. (2021)	Ecuador	Encuestas locales	El ciberacoso aparece en diferentes formas como mensajes, exclusión, difusión de imágenes.	Refleja la realidad ecuatoriana y la necesidad de prevención.
Solí & Herrera (2022)	Ecuador	Cuestionarios y modelos estadísticos	La ciber victimización provoca dificultades en la regulación emocional.	Explica cómo el acoso afecta la estabilidad emocional de los adolescentes.

Nota: Elaboración propia a partir de los autores revisados de las investigaciones en base al estado de arte

2.2 Marco Referencial

2.2.1 Ciberbullying

2.2.2 Concepto de ciberbullying

Abramson (2022) nos menciona que el ciberacoso ocurre cuando alguien usa la tecnología para degradar, dañar o causar dolor a otra persona. Se trata de un daño intencional y repetido infligido mediante el uso de computadoras, teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos. Los agresores acosan a sus víctimas en cualquier entorno en línea, incluyendo redes sociales, videojuegos, foros de discusión o mensajes de texto en dispositivos móviles.

Cualquier persona, sin considerar su edad, puede resultar víctima de acoso virtual. Puede. contener insultos, amenazas, publicar fotos privadas o vergonzosas, o excluir a otros. Editorial Etecé (2025) es conocido como ciberbullying del inglés bullying, acoso, ciberacoso o acoso virtual por el uso de las plataformas y medios de comunicación digitales con el fin de ejercer violencia emocional y psicológica a una persona o a un grupo de ellos mediante ataques personales continuos, divulgación de información privada o de información falsa normalmente por parte de agresores que se encuentran protegidos por ocultar.

Según Sánchez (2018) estudio de las redes sociales como campo de batalla, el cyberbullying en estudiantes del Nivel Medio Superior y menciona que es abordado por Luis Antonio Lucio López y Fernando Javier Gómez Triana, ambos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Los autores señalan que la depresión, fobia escolar, baja en las calificaciones e incluso el suicidio, son algunas de las consecuencias que sufren los alumnos maltratados en el ciberespacio. La falta de confianza en el seno familiar, los orilla a buscar apoyo entre sus compañeros o amigos, que no necesariamente son el mejor apoyo. Incluso en muchas ocasiones enfrenta el acoso del que son objeto, desde la soledad, el aislamiento y la propia negación de su situación, esperando que desaparezca.

Guevara et al. (2018) menciona que en la actualidad, el ciberacoso constituye un importante problema asociado a graves consecuencias físicas, mentales y sociales en niños, niñas y adolescentes y que afecta directamente su rendimiento académico. Diversos estudios constatan que su ocurrencia se relaciona con el desajuste social y psicológico, el aislamiento, la baja autoestima, la depresión, la ansiedad, el ausentismo escolar, el bajo rendimiento académico y el suicidio, entre otros.

2.2.3 Primeros casos de ciberbullying en el Ecuador

Los primeros casos documentados de ciberbullying en Ecuador surgieron a medida que aparecen las redes sociales y causan una gran relevancia en el país, la conectividad en línea ganaban terreno en la sociedad ecuatoriana, los jóvenes y adolescentes, en particular y ahora se puede involucrar a los infantes que también se volvieron más propensos a ser víctimas de acoso cibernético, esto incluye insultos, difamación, amenazas y la difusión no autorizada de información personal. Sin embargo se considera que se vulnerarían los principios antes expuestos ya que, si bien la conducta ya tiene derechos reconocidos, no existe ningún tipo de sanción que prevea una calificación precisa de tal conducta, por lo que la conducta sería idónea según esta posición tipologías que ya existe. Resueltos los argumentos de ambos lados de la doctrina, cabe preguntarse si Ecuador tiene una respuesta jurídica al acoso y al Ciberbullying (Alvaro, 2023)

Sin embargo los primeros casos de ciberbullying en Ecuador representaron un gran desafío para la sociedad y las autoridades, aunque no es posible nombrar casos específicos, es importante recordar que el ciberbullying es un problema global, que afecta a comunidades de todo el mundo incluido Ecuador, la respuesta al ciberacoso debe ser multifacética e incluir educación, sensibilización y medidas para proteger a las víctimas y prevenir futuros incidentes. Para abordar este problema en evolución en la sociedad ecuatoriana, es importante monitorear continuamente las tendencias de Internet y adaptar estrategias.

2.2.4 Características del ciberbullying

Noemí (2025) describe que en esta situación se presentan cuatro características principales:

- Se realiza entre usuarios de edad similar, así como dentro de un contexto social equivalente.
- No existe intervención de personas adultas ni acoso explícitamente sexual, ya que en ese caso se trataría de otro tipo de delitos.
- Se utilizan uno o varios medios digitales como herramientas para ejercer el acoso.
- El objetivo principal es el acoso psicológico a terceras personas, aunque las motivaciones pueden variar según cada situación.

Además de acuerdo con Cadena et al. (2024), el ciberbullying presenta las siguientes características:

- **Indefensión:** la víctima es percibida como débil, ya sea porque realmente presenta vulnerabilidad o porque adopta una actitud pasiva frente a las agresiones.
- **Intencionalidad:** el agresor elige a la víctima como su objetivo y ejecuta conductas ofensivas con la intención de causarle daño.
- **Repetitividad y continuidad:** la agresión no ocurre de manera aislada, sino que se repite y se mantiene durante un determinado periodo de tiempo.
- **Desequilibrio de fuerzas:** el agresor impone su poder e impide que la víctima pueda defenderse. Este desequilibrio puede manifestarse en mayor fortaleza física, seguridad personal, liderazgo social o incluso en diferencias socioeconómicas.
- **Aumento del poder del agresor:** el comportamiento generalmente inicia con comentarios negativos, aunque a lo largo del tiempo puede pasar a ser más fuerte y escalar a agresiones más serias que amenazan la integridad física y emocional de la víctima.

2.2.5 Factores de riesgo del ciberbullying

Los factores de riesgo del ciberbullying, según UNICEF Comité Español (2024), son los siguientes:

- **Anonimato en línea:** los atacantes pueden considerar tranquilos debido al anonimato que ofrecen los espacios digitales, pensando que sus actos no tendrán consecuencias.
- **Facilidad de difusión:** los celulares inteligentes y computadoras permiten el rápido aumento del contenido a una amplia audiencia en segundos, facilitando la expansión del ciberacoso y complicando su control.
- **Falta de supervisión:** cuando no hay control por parte de adultos, tanto en el hogar como en la escuela, hay mayor probabilidad de que se cometan actos de ciberbullying sin consecuencias inmediatas.
- **Conflictos interpersonales:** Los problemas en el ámbito escolar o social pueden desencadenar episodios de ciberacoso, sobre todo cuando se pretende tomar represalias o desquitarse.

- **Presión de grupo:** la necesidad de encajar o impresionar a sus iguales puede llevar a los jóvenes a participar en conductas de ciberacoso.
- **Desigualdad de poder:** los agresores intentan dominar, controlar o intimidar a quienes perciben como más débiles o vulnerables, ejerciendo violencia digital.
- **Desensibilización a la violencia:** la constante exposición un elemento violento en medios de comunicación y sitios digitales puede reducir la percepción de gravedad del ciberbullying, normalizando este tipo de conductas.

2.2.6 Tipos del ciberbullying

El ciberbullying se reconoce, en esencia, como una modalidad de bullying indirecto, que puede darse en tres formas principales: hostigamiento, exclusión y manipulación. Rodas et al (2014) (2014)

- **Hostigamiento:** cuando se recurre a medios digitales en espacios públicos para acosar a una persona repetidamente con comentarios despectivos, rumores difamatorios o publicaciones humillantes. También comprende el envío de imágenes o vídeos denigrantes, el seguimiento mediante software espía o incluso la propagación de virus informáticos.
- **Exclusión:** se produce cuando se niega a la víctima el acceso a foros, chats o plataformas sociales usadas por un grupo determinado, creando un aislamiento digital.
- **Manipulación:** es cuando se utiliza información obtenida en plataformas digitales para difundirla de forma inadecuada. Incluye el acceso no autorizado a cuentas personales para realizar acciones perjudiciales en nombre de la víctima, así como prácticas de humillación en videojuegos en línea, donde se selecciona deliberadamente al jugador menos hábil para ridiculizarlo de forma constante.

2.2.7 Causas del ciberbullying

El ciberbullying tiene múltiples causas, a menudo interrelacionadas, que pueden motivar a una persona a acosar a otra en el entorno digital. Entre las causas más comunes se encuentran: (Covadonga, 2024)

Anonimato en línea: La posibilidad de actuar de manera anónima en internet facilita que las personas se comporten de forma más agresiva y desinhibida, ya que sienten que no enfrentarán consecuencias por sus acciones.

Deseo de poder y control: Algunas personas hacen ciberbullying para sentirse poderosas o para sentirse por encima de sus víctimas. Ese deseo de dominación puede ser una forma de compensar inseguridades o problemas personales.

Entorno social y cultural: Los amigos, la familia y la cultura popular pueden influenciar a que se presenten conductas agresivas. Una persona que está rodeada de ejemplos de acoso o violencia tiene más probabilidades de reproducir esas conductas en línea.

Falta de empatía: En las interacciones online no están las señales emocionales que sí están en la comunicación cara a cara y esto puede llevar a una baja en la empatía. Esto hace que los acosadores minimicen el impacto de sus acciones sobre las víctimas.

Búsqueda de atención: Algunos acosadores pretenden llamar la atención o pretenden ganar popularidad entre sus compañeros. Algunos pueden ver el ciberacoso como una forma de entretenimiento o una forma de sobresalir en un grupo.

Venganza o represalias: En ocasiones, el acoso cibernético es una respuesta a algún conflicto anterior o un intento de venganza. Los Acosadores pueden sentir que están respondiendo a una ofensa real o imaginaria.

Problemas personales: Los acosadores, muchas A veces, tienen problemas en su vida personal: estrés, problemas familiares, dificultades académicas, etc. Puede utilizar el ciberbullying como una forma de desahogar sus frustraciones.

Falta de supervisión y regulación: El ciberbullying puede prosperar cuando no existen reglas claras y cuando faltan controles por parte de padres, educadores y plataformas en línea. Habiendo consecuencias claras, los acosadores se sienten con más libertad para actuar.

2.2.8 Consecuencias del ciberbullying

Según Unicef (2025), cuando el acoso se produce a través de Internet , la víctima puede tener la sensación de que está siendo atacada todo el tiempo, incluso en su propia casa. sensación de que no hay lugar seguro ni posibilidad de escapar de la agresión. Las consecuencias pueden ser duraderas y afectar a la persona en diferentes dimensiones:

- **Mentalmente:** la víctima puede sentirse preocupada, avergonzada, insegura, asustada o enfadada, desarrollando pensamientos negativos constantes sobre sí misma.
- **Emocionalmente:** puede experimentar vergüenza, tristeza profunda y pérdida de interés en actividades que antes disfrutaba, lo que afecta su autoestima y bienestar emocional.
- **Físicamente:** puede tener cansancio por falta de sueño, dolores de cabeza o molestias en el estómago por el estrés continuo.

Estas consecuencias demuestran que el ciberacoso no solo afecta el entorno digital, sino que afecta de manera integral la salud mental y física de los adolescentes.

2.2.9 ¿Dónde ocurre el ciberbullying?

Algunas de las plataformas digitales más comunes donde los adolescentes experimentan acoso son las siguientes(Clearfork Academy, 2025)

- **TikTok:** es frecuente la presencia de comentarios hirientes o la publicación de videos humillantes dirigidos a una persona específica.
- **Snapchat e Instagram:** permiten la creación de perfiles falsos con el fin de difundir rumores o información falsa, enviar insultos mediante mensajes privados o compartir imágenes de contenido sexual sin el consentimiento de la víctima.
- **Aplicaciones de preguntas y respuestas anónimas:** Los agresores pueden usar plataformas como NGL, YOLO y Ask.fm, donde pueden preguntar de forma anónima. Y respuestas, para avergonzar o humillar a sus víctimas públicas.
- **Mensajes de texto:** Se pueden usar tanto en chats grupales como individuales para enviar insultos, amenazas físicas o contenido explícito sin consentimiento.

- **Foros de juegos o videojuegos en línea:** suelen convertirse en espacios donde se presentan situaciones de discriminación, especialmente por motivos raciales, sexuales o religiosos.
- **Correo electrónico:** aunque actualmente es menos utilizado por los adolescentes, también puede ser un medio para enviar mensajes ofensivos o intimidatorios.

2.3 Salud mental en la adolescencia

El ciberbullying tiene un impacto significativo en la salud mental, incluyendo síntomas emocionales, conductuales y somáticos, así como en el funcionamiento de los adolescentes involucrados, ya sea como ciber-víctimas, ciber-agresores o ciber agresores - ciber víctimas. Estudios recientes plantean que una proporción significativa de adolescentes consideran que las nuevas tecnologías pueden contribuir a facilitar el ciberbullying Ainoa et al. , (2021)

Además, también se menciona que el ciberbullying tiene un impacto muy negativo en la salud mental de los adolescentes, ya que las ofensas o burlas que reciben por medio de las redes sociales pueden causar tristeza, ansiedad o inseguridad. Este tipo de acoso no se limita a un solo lugar ni momento, pues puede ocurrir a cualquier hora, afectando su bienestar emocional. Muchos jóvenes se sienten solos o con miedo de contar lo que viven, lo que agrava su situación. Por ello, considero necesario promover el respeto y el uso responsable de la tecnología.

2.3.1 El impacto del ciberbullying en la salud mental

El ciberbullying puede hacer que las personas se sientan solas, inadecuados, tristes y enojadas. Puede provocar aislamiento social. Puede reducir la autoestima y tener consecuencias devastadoras. Las personas acosadas pueden tener un mayor riesgo de experimentar ansiedad, depresión y pensamientos suicidas (Beyond Blue, 2025)

Puede perpetrarse de forma anónima o mediante cuentas falsas, ocurrir fuera del horario escolar, llegar a una audiencia más amplia y permanecer almacenado en los oscuros recovecos de la red. Los efectos del ciberacoso son aún mayores que los asociados al acoso tradicional según una investigación Las víctimas incluso pueden no saber quién es el agresor podría estar en cualquier parte del mundo, y puede ser tanto una persona adulta como un niño o un adolescente. (Oliver, 2025)

2.3.2 Enfermedades mentales

Si bien el ciberbullying o también llamado ciberacoso en sí mismo puede no causar directamente una enfermedad mental, puede contribuir significativamente al desarrollo de las siguientes afecciones: (Crosby, 2023)

- **Trastornos de depresión y ansiedad:** la exposición prolongada al ciberacoso puede desencadenar o empeorar afecciones como la depresión y diversos trastornos de ansiedad, como el trastorno de ansiedad generalizada y el trastorno de ansiedad social.
- **Trastorno de estrés postraumático (TEPT):** en casos graves, las personas que han sufrido acoso cibernético extremo pueden desarrollar síntomas de TEPT, como flashbacks, pesadillas y angustia emocional.

2.3.3 Impacto negativamente en la salud mental

El acoso cibernético afecta negativamente la salud mental. Tanto las víctimas como los agresores comparten características como el uso problemático de Internet y la soledad. Tener más de tres horas al día conectado a las redes sociales y a Internet y poseer cuentas en varias redes sociales son factores de riesgo que se relacionan con el involucramiento en situaciones de ciberacoso. Los jóvenes con altos niveles de conectividad presentan problemas de salud mental y conductuales. La salud mental no se agota en la ausencia de enfermedad, sino que incluye aspectos como las habilidades para realizar emocionalmente e intelectualmente Cortés et al (2020)

2.4 Efectos psicológicos del Cyberbullying

El acoso continuo y la exposición a la hostilidad en la red pueden producir daños psicológicos importantes, muy especialmente, en los adolescentes. Estos sentirán tristeza, ira, confusión y desesperación. Estos efectos pueden ser de larga duración, y afectar la autoestima, la confianza y la habilidad de la persona afectada para relacionarse con otras personas. El acoso cibernético también puede aumentar los niveles de estrés y ansiedad. La presión constante de ser objeto de burlas y humillaciones en línea puede hacer que se sientan constantemente vigilados y amenazados. provocar un empeoramiento de su salud mental y emocional, afectando de manera negativa su calidad de vida. (Spillard, 2023)

2.5 Estrategias preventivas y educativas

2.5.1 Rol del docente e instituciones

Las escuelas y otros centros educativos deben tener programas completos de prevención, que incluyan la capacitación de los docentes, talleres para los alumnos y guías para las familias. Las estrategias efectivas son sesiones de alfabetización digital como privacidad, uso responsable, talleres de educación emocional también la identificación y manejo de emociones y protocolos claros de reporte e intervención escolar. La evidencia internacional señala que los programas que integran componentes de sensibilización familiar, entrenamiento docente y actividades en aula de role-playing y discusiones guiadas son más eficaces que las acciones aisladas (Hinduja & Patchin, 2019)

2.5.2 El docente como mediador

El profesor es detective, mediador y facilitador: requiere formación para identificar señales como cambios de conducta, aislamiento, bajos rendimientos, saber aplicar protocolos de contención inmediata escucha activa, registro del caso, notificación a familias y coordinación con psicopedagogía y autoridades escolares. Estudios revisados recomiendan la creación de equipos de convivencia escolar donde el docente sea actor central y reciba apoyo técnico para la derivación a servicios psicológicos cuando sea necesario (Hinduja & Patchin, 2019)

Además, los docentes desempeñan un papel fundamental en la prevención y la respuesta al cyberbullying. Su influencia en el entorno escolar es crucial para crear un ambiente seguro y respetuoso. Por el cual se describen varios aspectos del papel de los docentes con relación al cyberbullying: (Mosqueda, 2024)

- **Prevención:** Los docentes tienen la responsabilidad de prevenir el bullying al crear un ambiente escolar que fomente el respeto, la empatía y la tolerancia. Esto implica establecer normas claras de comportamiento y comunicar a los estudiantes que el acoso no será tolerado.
- **Detección temprana:** Los profesores deben estar alerta ante las señales de acoso escolar, como cambios en el comportamiento de los alumnos, aislamiento social, miedos inexplicables, entre otros. Es fundamental detectar el problema a tiempo para poder intervenir de forma eficaz
- **Intervención:** Cuando un profesor detecta un caso de acoso escolar, es muy importante que actúe de una forma adecuada. Puede ser necesario hablar con las partes, tomar medidas disciplinarias y proporcionar apoyo a la víctima y al acosador.
- **Apoyo a las víctimas:** Los profesores tienen que dar apoyo emocional y psicológico a las víctimas de acoso escolar. Esto puede implicar escuchar a la víctima, proveerle recursos de consejería y trabajar de la mano con otros profesionales, tales como consejeros escolares.
- **Educación y concienciación:** Los docentes tienen la responsabilidad de educar a los estudiantes sobre el acoso escolar, sus consecuencias y cómo prevenirlo. Pueden incorporar temas relacionados con el respeto, la diversidad y la empatía en el currículo escolar.
- **Modelo de comportamiento:** profesores actúan como modelos conductuales para los alumnos. importante que muestren respeto y empatía hacia todos los miembros de la comunidad escolar, estableciendo un estándar de conducta positiva.
- **Colaboración:** Trabajar en equipo con otros miembros del personal escolar, como consejeros, psicólogos, administradores y padres, es esencial para abordar el acoso escolar de manera efectiva. La colaboración permite una respuesta coordinada y completa al problema.
- **Comunicación:** Los maestros deben crear un ambiente de confianza y comunicación abierta con los estudiantes para que se sientan cómodos al denunciar cualquier incidente de acoso. También deben hablar con los padres para contarles sobre cualquier problema relacionado con el acoso y para trabajar juntos en soluciones.

2.5.3 Estrategias pedagógicas dentro de la educación emocional

Las estrategias pedagógicas deben enfocarse en el desarrollo de competencias socioemocionales: empatía, regulación emocional, resolución de conflictos y comunicación asertiva. Actividades recomendadas: dinámicas de empatía perspectiva del otro, entrenamiento en habilidades sociales, prácticas de autorregulación ya sea técnicas de respiración, mindfulness breve y proyectos cooperativos que fomenten inclusión. La investigación muestra que la educación emocional reduce conductas agresivas y aumenta la resiliencia ante la victimización Kowals et al.(2014)

2.5.4 Alfabetización y ciudadanía digitales

Según Hinduja De acuerdo con y Patchin (2019), la alfabetización digital consiste en enseñar a los estudiantes a resguardar su privacidad, identificar fuentes confiables, ajustar la

configuración de seguridad en las redes y comprender las consecuencias legales y sociales de contenido público. Los programas educativos deben incluir módulos prácticos, como la configuración de privacidad, el uso responsable de la cámara y la geolocalización, y debatir casos reales para comprender el impacto social del ciberacoso. La ciudadanía en el entorno digital subraya la necesidad de comportarse con respeto, asumir responsabilidades y respetar los derechos en los espacios virtuales. Los programas educativos deben incluir módulos prácticos como la configuración de privacidad, el uso responsable. Cuentos de la cámara y la geolocalización, y debatir casos reales para comprender el impacto social del ciberacoso

2.5.5 Definición de redes sociales y las más usadas por adolescentes

En el contexto actual, las plataformas más referidas en la literatura y reportes educativos son: TikTok, Instagram, Snapchat, WhatsApp y plataformas de juegos en línea; cada una tiene características que facilitan formas específicas de acoso ya que videos virales en TikTok, mensajes efímeros en Snapchat, difusión en grupos de WhatsApp. Es importante describir cómo se usan estas redes en el contexto ecuatoriano y cuál es su rol en la difusión de contenidos ofensivos (Cleofé, 2019)

- **TikTok:** Es una plataforma de redes sociales de videos de formato corto donde los usuarios crean, comparten y descubren videos generalmente de 15 a 60 segundos, con efectos, filtros y música.
- **Instagram:** Es una red social orientada al intercambio de fotos y videos, en la que los usuarios pueden subir contenido, aplicar filtros, agregar etiquetas y ubicaciones, y observar las publicaciones de otros a través de su feed.
- **Snapchat:** Es una aplicación de mensajería multimedia en la que los usuarios envían fotos o videos que se autodestruyen después de un tiempo breve, y también “historias” que duran 24 horas y funciones de filtros
- **WhatsApp:** Aplicación de mensajería instantánea multiplataforma que permite enviar mensajes de texto, fotos, videos, hacer llamadas de voz y video, y compartir documentos mediante internet.
- **Telegram:** Es un servicio de mensajería en la nube que permite enviar mensajes, fotos, videos, archivos, crear canales públicos o grupos grandes, está diseñado para que la comunicación sea privada, segura y sincronizada entre los dispositivos.

2.5.6 **Facebook:** Plataforma de Redes sociales que permiten a los usuarios crear perfiles personales, conectarse con amigos, publicar fotos, videos y textos, participar en grupos y compartir información. Surgió en 2004 y se ha convertido en una de las redes sociales más grandes del mundo

El proceso típico inicia con un conflicto interpersonal que se traslada a medios digitales; luego hay difusión como comentarios, imágenes, amplificación compartidos, y persistencia contenido almacenado. La intervención temprana (detección, contención, apoyo psicológico) y las medidas preventivas (educación emocional, protocolos escolares, participación familiar) son claves para cortar la escalada y reducir impacto en salud mental. Se recomienda además combinar vigilancia tecnológica responsable con respeto a privacidad y acompañamiento psicosocial Chatzakou et al.(2019)

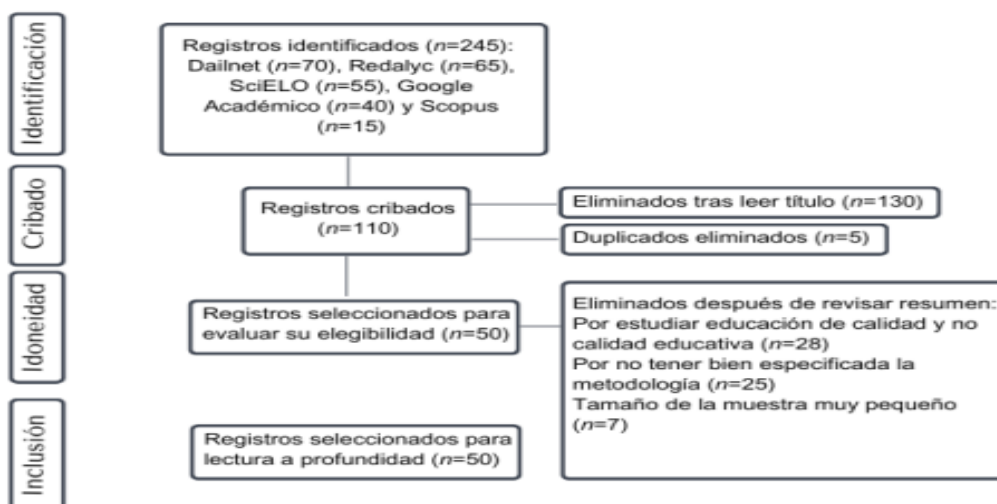
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.

3 MÉTODO

Se siguió la MÉTODología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) para la revisión sistemática de la literatura, de acuerdo con los lineamientos actualizados de PRISMA. Esta MÉTODología facilita la identificación, selección, evaluación crítica y síntesis de la evidencia científica disponible de manera transparente y reproducible. El uso de PRISMA es considerado un estándar internacional en revisiones sistemáticas que buscan minimizar sesgos y documentar claramente el proceso de búsqueda y selección de artículos. Page et al(2021)

Por lo tanto, el proceso incluyó las siguientes fases principales: búsqueda inicial, búsqueda sistemática y aplicación de criterios de inclusión y exclusión, con el fin de garantizar una selección rigurosa y pertinente de los estudios relacionados con el tema de investigación. A continuación, en la Figura 1 se detalla el proceso Metodológico y sus distintas fases.

Ilustración 1. Diagrama de flujo PRISMA en cuatro niveles



Nota: Tomado de Revista de Gestão Social e Ambiental (Muñoz & Trujillo, 2025)

a. Búsqueda Inicial

En este apartado se describen las estrategias de rastreo bibliográfico empleadas para identificar estudios científicos relevantes sobre el ciberbullying y su relación con la salud mental en adolescentes. Se reconoce que la búsqueda no puede considerarse completamente exhaustiva, debido a ciertas limitaciones, como la restricción de idiomas incluidos (español, inglés y portugués) y la exclusión de estudios no publicados.

En diciembre de 2025 busqué información en diferentes sitios académicos como Dialnet, Redalyc, SciELO, Google Académico y Scopus. Para poder encontrar los artículos necesarios utilice palabras como ciberbullying, salud mental y adolescentes. También combiné estas palabras de distintas maneras utilizando AND, OR y NOT, lo

que me ayudó a encontrar más información relacionada con la investigación y a elegir las fuentes más útiles.

Posteriormente, se llevó a cabo un proceso de filtrado preliminar, considerando los títulos, palabras clave y resúmenes de los artículos. Se priorizaron aquellos estudios que presentaban claridad MÉTODOLógica y resultados pertinentes, lo que permitió obtener una visión general del estado actual de la investigación sobre la temática, conforme a las recomendaciones MÉTODOLógicas para revisiones sistemáticas (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

b. Búsqueda sistemática

La búsqueda sistemática continuó con un proceso de selección más riguroso de los estudios obtenidos inicialmente. Se priorizaron aquellos publicados entre 2014 y 2025 que cumplieran con los criterios predefinidos en cuanto a pertinencia temática, calidad MÉTODOLógica y acceso al texto completo.

Este proceso permitió depurar la información recopilada y garantizar que los estudios seleccionados respondieran de manera directa a los objetivos planteados en la investigación.

c. Criterios de Inclusión

Una vez obtenidos los resultados de las búsquedas bibliográficas, los artículos identificados fueron sometidos a un proceso de selección, aceptándose únicamente aquellos estudios que cumplieran con los criterios establecidos para esta investigación.

En este sentido, se consideraron los siguientes criterios de inclusión:

- Que sean estudios científicos que tratan directamente sobre la temática central de la investigación, es decir, el ciberbullying y la salud mental en adolescentes.
- Deben corresponder a investigaciones empíricas o revisión de literatura científica, excluyendo libros, manuales u otros documentos de carácter no académico
- Contar con acceso al texto completo del artículo científico.
- Presentar información clara y detallada sobre el número de participantes, características de la población estudiada, tipo de diseño MÉTODOLógico, país donde se llevó a cabo la investigación y principales resultados obtenidos.
- Haber sido publicados dentro del período temporal definido para la revisión.

d. Criterios de Exclusión

Se excluirán de la revisión los artículos que presentaban alguna de las siguientes características:

- Investigaciones que trataban de temas generales del área educativa, pero no relacionadas directamente con la temática específica de la investigación.
- Estudios que no describían de forma clara su MÉTODología de investigación.
- Artículos que no tenían resultados o conclusiones bien definidas.
- Investigaciones con muestras muy pequeñas, lo que limitaba la validez y confiabilidad de sus hallazgos.

De acuerdo con la aplicación de estos criterios, y tras una primera revisión basada en la lectura de los títulos, se identificó un conjunto inicial de artículos potencialmente pertinentes. Posteriormente, mediante la lectura de los resúmenes, se descartaron aquellos estudios que no cumplieran con los criterios MÉTODOLógicos o temáticos establecidos. Finalmente, los artículos que cumplieron con todos los

criterios de inclusión fueron seleccionados para realizar la revisión en profundidad y conformar la base documental del estudio.

3.1 Enfoque de Investigación

Cualitativo

El estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, el cual se considera esencial para la comprensión y descripción de los fenómenos sociales y psicológicos desde una perspectiva holística y situada. Al tratarse de una revisión sistemática, este enfoque se orienta específicamente al análisis del impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes, permitiendo una interpretación profunda de las dinámicas de violencia digital y sus repercusiones emocionales.

Bajo este marco MÉTODOLógico, se procede a la recolección y el examen de datos que se manifiestan primordialmente en forma de palabras, ideas, constructos teóricos y hallazgos descriptivos presentes en la literatura científica seleccionada. De esta manera, el proceso investigativo centra el rigor científico en la síntesis de conceptos y en la contextualización de los resultados encontrados en las investigaciones previas sobre el bienestar psicológico adolescente.

3.2 Diseño de Investigación

Documental

La investigación fue de tipo documental, ya que se basó en la recopilación, análisis y comparación de información previamente publicada. La revisión incluyó artículos científicos, libros digitales, sitios web, entre otros relacionados con el ciberbullying y sus repercusiones psicológica.

3.3 Tipos de Investigación

Bibliográfico

El tipo de investigación es bibliográfico, que se basa en la búsqueda, recopilación y análisis crítico de la literatura académica disponible acerca del objeto de estudio. Este diseño fue indispensable para sentarse base teórica una sólida base teórica que base teórica facilitar a que permitiera la revisión de una gran variedad de fuentes documentales que abordan el tema del acoso digital en el contexto nacional e internacional. el análisis de un amplio espectro de fuentes documentales que versan sobre el tema del acoso digital a nivel nacional e internacional.

Este diseño permite contrastar diversas perspectivas de autores, facilitando la identificación de tendencias y hallazgos previos sobre los factores de riesgo y las manifestaciones del ciberbullying. De esta manera, el proceso permitió organizar y sintetizar el conocimiento existente para sustentar el desarrollo del trabajo, garantizando que el análisis se apoye en información previamente validada por la comunidad científica.

3.4 Nivel de investigación

Descriptivo

El enfoque de la investigación es descriptivo, ya que el objetivo primordial es determinar las propiedades, características y perfiles de los componentes que integran el fenómeno que se estudia: el ciberacoso y sus efectos sobre la salud mental de los adolescentes. El propósito del estudio es identificar, clasificar y explicar los datos teórico-empíricos que existen sobre las enfermedades. Que se originario por el acoso virtual. En ella se mostrarlas consecuencias psicológicas informadas, los factores tecnológicos y sociales que facilitan el acoso y las estrategias preventivas que la literatura académica propone.

3.5 Métodos y Población

3.6 El Método de Investigación

Análisis de contenido

El análisis de contenido, según Bardin (2010), constituye un conjunto de instrumentos MÉTODOLÓGICOS con el fin de extraer indicadores que permitan la inferencia de conocimientos. En el contexto de este trabajo de investigación, el análisis de contenido facilita la descomposición de los artículos seleccionados en unidades manejables, permitiendo identificar de manera objetiva cómo el ciberbullying influye en la estabilidad emocional adolescente. En este proceso se extraen los hallazgos más relevantes de cada estudio, categorizando los datos en dimensiones temáticas tales como consecuencias psicológicas (ansiedad, depresión), factores de riesgo y estrategias de intervención

Población Beneficiaria

La población beneficiaria directa de esta investigación son los adolescentes, sus familias y la comunidad educativa. Los hallazgos de esta revisión sistemática les proporcionarán evidencia científica organizada y sintetizada que servirá de apoyo para identificar señales de alerta temprana y aplicar estrategias preventivas que mitiguen los efectos negativos del acoso digital en el bienestar psicológico.

3.7 La Técnica

Revisión Sistemática (SLR)

La Revisión Sistemática de la Literatura (SLR) se define como un proceso de investigación organizado y estructurado que busca localizar, analizar y sintetizar toda la evidencia relevante sobre un tema de estudio. Según Kitchenham (2004), la principal diferencia de este método frente a una revisión tradicional es que se basa en un protocolo definido previamente, siguiendo en este caso los lineamientos de la MÉTODología PRISMA. Esto garantiza que la búsqueda de información en bases de datos académicas sea transparente y reproducible, asegurando que la selección de los documentos sea rigurosa y libre de prejuicios

La función de este método en la presente investigación es ofrecer una visión clara y actualizada sobre el conocimiento existente, permitiendo identificar lo que Snyder (2019) denomina "lagunas de conocimiento" o áreas donde todavía falta investigación longitudinal en el contexto latinoamericano. Al utilizar una SLR, se comparan los hallazgos de diferentes

autores para entender mejor las tendencias actuales del ciberbullying, otorgando respaldo científico a los argumentos y conclusiones expuestos en la tesis

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Introducción del capítulo

4.1.1 Qué se presenta en este capítulo.

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la revisión sistemática de la literatura científica relacionada con el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes. Se exponen los Principales hallazgos identificados en los estudios seleccionados, permitiendo comprender cómo el ciberacoso influye en el bienestar psicológico de esta población.

También se busca relacionarlos resultados con investigaciones anteriores y la evidencia científica encontrada, con el fin de fortalecer el análisis académico del estudio.

4.1.2 Cómo se organizan los resultados según los objetivos específicos.

Los resultados se agrupan en función de los objetivos específicos de la investigación, lo que garantiza una estructura lógica y coherente del análisis realizado. En este sentido, el capítulo se desarrolla de la a continuación de la siguiente forma:

- En relación con el primer objetivo específico, se presentan los resultados vinculados a las principales consecuencias psicológicas del ciberbullying en adolescentes, tales como ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades emocionales, a partir de la evidencia reportada en los estudios revisados.
- Con el fin de alcanzar el segundo objetivo específico, se analizan los factores sociales y tecnológicos que facilitan la aparición del ciberacoso en los entornos escolares y digitales, tener en consideración aspectos como el uso de redes sociales, el anonimato, la dinámica de grupo y la supervisión familiar.
- Finalmente, en correspondencia con el tercer objetivo específico, se identifican los insumos derivados de la literatura científica que sirven de base para el diseño de una infografía educativa dirigida a familias, instituciones educativas y autoridades, orientada a la prevención del ciberbullying y a la mitigación de sus efectos en la salud mental de los adolescentes.

4.1.3 Que los datos provienen del proceso PRISMA (identificación, selección, elegibilidad e inclusión).

Los datos analizados en este capítulo fueron obtenidos del proceso de revisión sistemática basado en el método PRISMA, que comprende las etapas de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los estudios científicos. Este procedimiento permitió la aplicación de criterios rigurosos de búsqueda y selección, garantizando que los artículos incluidos sean pertinentes, actuales y Metodológicamente válidos para el desarrollo del estudio.

4.1.4 Número total de estudios incluidos.

Como resultado del proceso PRISMA, se incorporan finalmente a la revisión sistemática un total de 35 artículos científicos. Los trabajos seleccionados para este capítulo, se escogieron por su relación directa y complementaria relación con el impacto del ciberacoso con el impacto del ciberacoso en la salud mental de los adolescentes, constituyendo la base empírica para el análisis de resultados y la discusión que se presenta en el mismo. En la salud mental de los adolescentes, constituyendo la base empírica para el análisis de resultados y la discusión que se presenta en el mismo.

4.2 Resultados de la Revisión Sistemática (PRISMA 2020)

En esta sección se presentan los resultados técnicos del proceso de revisión sistemática, desarrollados conforme a las directrices del método PRISMA 2020. Se describe de manera ordenada el proceso de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los estudios científicos que conforman la base empírica de la investigación, así como las principales características de los artículos incluidos.

4.2.1 Identificación y selección de estudios (Diagrama PRISMA 2020)

El proceso de identificación y selección de los estudios se realizó siguiendo las directrices del método PRISMA 2020, con el objetivo de garantizar una revisión sistemática rigurosa y transparente sobre el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes.

En la fase de identificación, se localizaron 50 artículos científicos mediante búsquedas en bases de datos académicas y repositorios especializados, tales como Scielo, Redalyc y Google Scholar, utilizando palabras clave relacionadas con ciberbullying, salud mental y adolescentes.

Luego, se procedió a quitarlos artículos duplicados, restando un total de 45 registros. En esta fase de cribado se revisaron los títulos y resúmenes de los trabajos detectados, excluyendo aquellos que no estaban directamente relacionados con la temática de la investigación, como tesis de grado, estudios bibliométricos o aquellos que no estudiaban la población adolescente. Por lo tanto, se descartaron 10 artículos y se quedaron 35 estudios para pasar a la siguiente fase.

En la fase de evaluación de texto completo se revisaron de forma íntegra los 35 artículos para comprobar el cumplimiento de los criterios de inclusión relacionados con el enfoque Metodológico, la población de estudio y la evaluación de variables asociadas a la salud mental. los estudios evaluados cumplieron con los criterios establecidos

Finalmente, en la fase de inclusión, se incorporaron 35 artículos científicos en la revisión sistemática final, los cuales consisten la base para el análisis de resultados y la discusión desarrollada en el presente capítulo. El proceso descrito se sintetiza mediante el diagrama PRISMA 2020, el cual permite visualizar de forma clara las etapas seguidas en la selección de los estudios.

Tabla 2:Diagrama PRISMA.

Fase	Descripción	Cantidad de Registros
Identificación	Registros identificados en bases de datos (Scielo, Redalyc, Google Scholar)	50
	Registros adicionales identificados por otras fuentes (referencias y repositorios)	0
Total identificados	—	50
Screening (cribado)	Registros después de eliminar duplicados	45
	Registros excluidos por título y resumen	10
Elegibilidad	Artículos evaluados en texto completo	35
	Artículos excluidos por no cumplir criterios (MÉTODología, población, no evaluación tecnológica)	0
Incluidos	Estudios incluidos en la revisión sistemática	35

4.2.2 Características de los estudios incluidos

Los 35 estudios incluidos en la revisión sistemática fueron seleccionados a partir del archivo de 50 artículos inicialmente identificados, considerando únicamente aquellos que presentan una relación directa o complementaria con el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes.

Sin embargo, los artículos analizados corresponden a publicaciones comprendidas aproximadamente entre 2014 y 2025, lo que evidencia que el ciberbullying es un fenómeno de interés científico reciente y vigente, especialmente en el ámbito educativo y psicológico.

De acuerdo con la información del de la base del Excel, los estudios se desarrollaron principalmente en, España, México, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador y entre otros.

Según el tipo de documento y las observaciones registradas , predominan: estudios cuantitativos de tipo transversal, estudios correlacionales, revisiones sistemáticas y narrativas, en menor proporción, estudios descriptivos por lo tanto estos enfoques permiten analizar la relación entre el ciberbullying y variables de salud mental en adolescentes.

La población objetivo es sobre todos los adolescentes y estudiantes de secundaria. todos los adolescentes y estudiantes de secundaria. El Excel no indicalas dimensiones exactas de las muestras en todos los casos, pero las observaciones indican que los estudios están orientados en poblaciones escolares y de adolescentes, lo que se ajusta a los objetivos de la investigación.

Las principales variables identificadas en los estudios incluidos son: ciberbullying y ciberacoso, salud mental, ansiedad, depresión, estrés emocional, autoestima, uso de redes sociales y tecnologías digitales

4.2.3 Tabla de síntesis

Tabla 3: Síntesis de los resultados

Autor	Año	País	Método	Muestra	Resultados clave
Rosillo Mazón	2023	España	Revisión bibliográfica de estudios sobre ciberbullying y salud mental.	15 artículos científicos analizados.	Se nota que el acoso cibernético aumenta la ansiedad, depresión y conductas depresión y comportamientos autolíticas en adolescentes.
Zych, Izabela et al	2016	España	Revisión sistemática de 29 artículos que informan los resultados de 21 estudios diferentes.	41,013 estudiantes (niños y adolescentes) de 249 centros educativos españoles.	Gran variabilidad en la medición; la prevalencia es el doble de alta cuando se usan test de varios ítems frente a los de una sola pregunta.

Herrera Mauricio et al	2017	México	Estudio bibliométrico	234 artículos sobre bullying y cyberbullying en bases de datos (WoS, Scopus y SciELO).	La media de prevalencia el bullying es de 29,31 %, mientras que para los de ciberacoso valores fluctúan entre el 2,5% y el 42,5%.
Campodónico, Nicolás	2022	Argentina	Revisión sistemática siguiendo la declaración PRISMA	29 artículos científicos seleccionados de 6 bases de datos (entre 2020 y 2022)	La pandemia de COVID-19 afectó gravemente la salud mental, el aprendizaje y los estilos de vida de niños y adolescentes. Se identificaron problemas como ansiedad, depresión, riesgo de suicidio y cyberbullying en la literatura revisada
Revelo Claudia et al	2025	Colombia	Revisión bibliográfica-narrativa de tipo documental (usando protocolo PRISMA-P).	Documentos de bases de datos como los de Scopus, SciELO y Google Académica. El acoso cibernético se relaciona con el ejecutivo, atención y memoria; pero, embargo, la investigación neuropsicológica sobre el tema aún es escasa e incipiente.	El cyberbullying se relaciona con el funcionamiento ejecutivo, atención y memoria; sin embargo, la investigación neuropsicológica sobre el tema aún es escasa e incipiente.

				el tema todavía es incipiente.	
Kerman, Bernardo	2022	Argentina	Revisión sistemática de investigaciones ejecutadas entre 2019 y 2022.	33 artículos seleccionados para análisis detallado (que involucran a 14,300 adolescentes en total)	Confirma una asociación significativa entre cibervictimización y depresión, destacando el efecto predictivo del Cyberbullying sobre la salud mental.
Barcia Marlon et al	2025	Ecuador	Revisión sistemática (conforme a la declaración PRISMA).	Artículos científicos publicados entre 2020 y 2025 en diferentes bases de datos (PubMed, EMBASE, etc.).	El cyberbullying se asocia consistentemente con síntomas de depresión, ansiedad y riesgo suicida de los jóvenes
Alvites, Cleofé	2019	Perú	Estudio descriptivo, no experimental, transeccional y correlacional.	363 estudiantes mujeres de entre 11 y 16 años.	Se demostrando una relación significativa entre el ciberacoso y la depresión, siendo la agresión verbal/escrita la más frecuente.
Iranzo, Begoña (et al.)	2019	España	Análisis de modelos de ecuaciones estructurales (Structural Equations Model) para probar efectos directos e indirectos.	1,062 adolescentes (547 chicos y 515 chicas), con edades entre los 12 y 18 años.	La cibervictimización se relaciona de forma directa e indirecta con la ideación suicida; los efectos indirectos a través de la soledad, el estrés y el malestar son incluso mayores

					que el efecto directo
Martínez, Verónica et al	2015	España	Resumen de evidencia crítica (CAT) a partir de la revisión de 3 artículos seleccionados (revisiones sistemáticas).	No aplica una cifra directa, pero revisa estudios con prevalencias que oscilan entre el 6,5% y el 72% en adolescentes..	El cyberbullying provoca ira, problemas psicosomáticos (dolores de cabeza/sueño), depresión moderada a grave y un vínculo establecido con tendencias suicidas
Rial Antonio (et al.)	2024	España	Estudio exploratorio con MÉTODología selectiva y cuestionarios autoadministrados (EBIPQ y ECIPQ).	2,083 estudiantes de primaria y secundaria, entre 10 y 17 años.	Existe una relación significativa entre el consumo de videojuegos violentos (PEGI18) y mayores tasas de bullying y cyberbullying, especialmente en edades tempranas.
Comas Daniela et al	2025	Ecuador	Revisión sistemática siguiendo las directrices de la declaración PRISMA 2020.	Investigaciones desarrolladas en el período 2015 – 2025 (seleccionadas de Scopus, PubMed, Redalyc, etc.	Los adolescentes que sufren un ataque presentan ansiedad, depresión y pensamientos suicidas. Los agresores presentan impulsividad y déficits en el control de las emociones.
Puma Oscar et al	2024	Perú	Revisión sistemática de literatura (siguiendo	11 artículos científicos seleccionados que involucran entre	La agresión escolar en Perú está influenciado por factores

			directrices PRISMA 2020).	235 y 47,114 participantes.	ambientales (clima escolar), psicológicos (autoestima/empatía) y personales. El apoyo de las personas adultas y un clima escolar positivo actúan como factores protectores
Lucas Beatriz (et al.)	2022	España	Estudio descriptivo y transversal con análisis multinivel.	1,774 estudiantes de entre 14 y 18 años, pertenecientes a 31 centros de educación secundaria.	La victimización y el ciberacoso se asocian con mayor depresión y conducta suicida; Sin embargo, la cohesión entre estudiantes en el centro escolar amortigua estos problemas de ajuste.
Rial Antonio (et al.)	2024	España	Estudio de carácter exploratorio con METODOLOGÍA selectiva y cuestionarios autoadministrados	2,083 estudiantes de primaria y secundaria, de entre 10 y 17 años, de 15 centros educativos de Galicia.	Se ha hallado una relación estadísticamente significativa entre el consumo de videojuegos violentos (PEGI18), el acoso trabajo escolar y el acoso virtual. Este efecto es más intenso en edades tempranas (10-12 años) y tiende a diluirse con la edad.
Úsuga, Andrés (et al.)	2023	Colombia	Enfoque cuantitativo, con alcance	77 adolescentes (aunque en el cuerpo del texto	la mayoría de los participantes se identifican como

			descriptivo y diseño no experimental.	de resultados menciona 76) de una institución pública de Santander.	ciber observadores (60,5%); en tanto, los hombres mostraron mayor tendencia a los roles de agresión y observación que las mujeres
Carmona Manuel et al	2023	España	Estudio longitudinal en dos tiempos con análisis de clases latentes (LCA) y regresión logística.	3.006 escolares de secundaria (edad media = 13,53 años; 51,9% chicas).	Se identificaron 4 perfiles: no implicados, víctimas-ciber víctimas, agresores-víctima y totalmente implicados. Los predictores clave de la implicación mixta son la rumiación de la ira y la desconexión moral.
Benítez-Juan de Dios (et al.)	2024	España	Estudio longitudinal con dos oleadas de recogida de datos.	876 estudiantes (48.7% chicas) de entre 12 y 19 años.	Los bajos niveles de victimización por acoso y el alto nivel de empatía cognitiva predicen una mayor autoestima a largo plazo. Las víctimas y ciber víctimas no heterosexuales presentan más niveles de depresión, ansiedad social y sintomatología psicopatológica que los hetero

					sexuales. Por otro lado, ser víctima de ciberacoso afecta la autoestima.
Lucas Beatriz (et al.)	2021	España	Estudio descriptivo y transversal con un sofisticado análisis multinivel.	1,774 estudiantes (14-18 años) de 31 centros de educación secundaria.	La cohesión estudiantil (sentirse parte del grupo) actúa como un amortiguador. Los centros con alta cohesión reducen drásticamente el impacto del ciberacoso en la depresión y la conducta suicida de las víctimas.
Mollo Juan	2024	Bolivia	Estudio descriptivo y comparativo de corte transversal.	1,558 estudiantes de 13 a 17 años en la ciudad de Cochabamba.	víctimas y ciber víctimas no heterosexuales (LGTB+) presentan más niveles de depresión, ansiedad social y sintomatología psicopatológica que los heterosexuales.
Tobares Tomas (et al.)	2023	Argentina	Estudio de enfoque cuantitativo, realizado a través de un cuestionario virtual con opciones.	Adolescentes de entre 12 y 17 años del colegio IPEM 353 (Córdoba).	Estudio intenta determinar la prevalencia del ciberacoso en el entorno escolar y determina que éste genera problemas de ansiedad, depresión y baja autoestima que

					afectan el rendimiento escolar.
Martínez Arias et al	2025	Ecuador	Enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y correlacional.	386 estudiantes (12-17 años) de cuatro unidades educativas en Tungurahua.	Existe una correlación directa: niveles elevados de adicción a redes sociales se asocian con una mayor prevalencia de experiencias de victimización
Losada-Jenny & Orozco Luisa	2022	Colombia	Investigación cualitativa con enfoque descriptivo, basada en una revisión documental (estado del arte).	35 artículos científicos (revisados en bases de datos como Redalyc, SciELO, Dialnet y Google Académico).	Se identificó que el cyberbullying genera ansiedad, depresión, baja autoestima e ideación suicida. Señalan que el apoyo de la familia y la educación basada en valores son factores protectores fundamentales.
Condori Heidy	2025	Perú	Revisión narrativa de la producción científica en bases de datos (Scopus, PubMed, SciELO).	12 artículos seleccionados en inglés y español.	Las víctimas de ciberacoso tienen niveles significativamente más altos de ansiedad escolar y estrés académico que los agresores o los estudiantes no involucrados.
Payares Mercy et al	2024	Colombia	Enfoque cualitativo basado en una	Incluye prueba directa con humanos, sino que	El uso excesivo de las redes sociales eleva el

			indagación sistemática (revisión de literatura científica).	revisa una serie de estudios previos ya indexados.	riesgo de ansiedad, depresión y nomofobia. Se hace notar la necesidad de desarrollar habilidades psicológicas para navegar de forma segura por el entorno digital.
Blanco Yenifeth et al	2025	Colombia	Investigación con enfoque cualitativo, basada en un análisis teórico-reflexivo.	No Incluye evidencia humana directa, sino que se basa en la revisión y análisis de factores psicosociales de escuelas urbanas	identifica que la incidencia del ciberacoso depende de complejos factores de tipo individual y familiar. intervención psicosocial temprana (arte, música, deporte) para reforzar la empatía y la resiliencia.
Portilho Teresa et al	2023	Portugal	Estudio descriptivo, correlacional y transversal con enfoque cuantitativo	553 participantes (adolescentes y adultos jóvenes, entre 17 y 30 años).	El 59,7% reportó ser víctima de ciberacoso. Se encontró que el psicoticismo y la sensibilidad interpersonal predicen la victimización, mientras que la baja amabilidad predice la agresión.

García Rosa	2024	España	Investigación con enfoque cuantitativo (diseño de cuestionario tipo Likert).	96 estudiantes de 3º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO).	La tecnología emocional ayuda a identificar con alta precisión el lenguaje hostil y los cambios emocionales, permitiendo intervenciones tempranas que disminuyen la incidencia del ciberacoso.
Vanessa Ortega et al	2024	Colombia	Revisión documental con datos estadísticos descriptivos.	3 autores del estudio; se analizan datos de encuestas y estadísticas de los estudiantes. 3.500 escolares.	El ciberacoso afecta en promedio al 34,6 % de estudiantes, con mayor impacto en la salud mental y las mujeres adolescentes.
Cardozo, G.	2021	Argentina	Estudio cuantitativo con análisis de correspondencia múltiple.	3 500 adolescentes escolarizados.	Se identifican factores individuales y contextuales que diferencian los roles de bullying; los roles no son excluyentes.
Gutiérrez I et al	2023	Colombia	Investigación cualitativa hermenéutica con grupos focales de niños.	626 niños de 5 a 7 años participantes en grupos focales.	Los niños describen el Bullying como acoso verbal o físico, exclusión y falta de solidaridad. y sugiere recurrir a los adultos, la reconciliación y el juego para superarlo.

Lucas B et al	2022	España	Análisis cuantitativo con autoinformes validados en estudiantes.	744 alumnos de 14 a 18 años, de 31 escuelas.	victimización por bullying / cyberbullying se relaciona con mayor depresión y conducta suicida y menor autoestima; la cohesión estudiantil actúa como factor protector escolar.
Sandoval R et al	2018	Perú	encuestas validadas sobre acoso escolar y depresión	289 escolares de secundaria	Riesgo de suicidio se afecta significativamente con altos niveles de acoso escolar y depresión.
Mendoza B et al	2023	Perú	Estudio documental descriptivo que sistematiza informes y estadísticas en pandemia.	registros/documentos seleccionados para análisis.	Durante la pandemia de COVID-19 se registraron más casos de Bullying y de cyberbullying, y afectarán más a la convivencia escolar.
Sandoval M et al	2023	México	Cuantitativo comparativo con inventarios de afrontamiento.	251 estudiantes de 12-15 años de secundaria pública y privada.	Estrategias de afrontamiento: pública con más agresivos y evitar preocupación; privado con más apoyo y pruebas.

Nota: Elaboración propia

4.3 Resultados

Pregunta 1. ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas más importantes del ciberacoso en adolescentes son la ansiedad, la depresión, la baja autoestima y los problemas emocionales??

El análisis de los artículos científicos revisados se hizo evidente que el ciberbullying genera consecuencias psicológicas significativas en la salud mental de los adolescentes. los estudios coinciden mayormente en que las víctimas presentan altos niveles de ansiedad, manifestados en miedo constante, preocupación excesiva y tensión emocional, sobre todo cuando el acoso es repetitivo y ocurre en plataformas digitales de mayor uso.

Asimismo, se identificó una relación directa entre el ciberbullying y la depresión, manifestada en sentimientos de tristeza persistente, desmotivación, aislamiento social y pérdida de interés en actividades cotidianas. Otro efecto recurrente es la baja autoestima, ya que los adolescentes afectados desarrollan una percepción negativa de sí mismos, afectando su autoconfianza y su desempeño académico y social. Finalmente, varios estudios reportan dificultades emocionales, como irritabilidad, estrés, inseguridad y problemas para regular las emociones, lo que incrementa el riesgo de conductas autolesivas e ideación suicida en los casos más graves.

4.3.1 Consecuencias psicológicas del ciberbullying en adolescentes

La evidencia revisada muestra de forma consistente que el ciberbullying tiene un impacto negativo significativo en la salud mental de los adolescentes. La mayoría de los estudios reportan asociaciones claras con depresión, ansiedad, estrés emocional, baja autoestima y riesgo suicida, así como alteraciones conductuales y académicas (Rosillo, 2023)

Depresión:

Diversos estudios confirman una relación directa entre cibervictimización y síntomas depresivos (Alvites, 2019; Barcia et al, 2025; Lucas et al., 2022). Esta relación se intensifica cuando la exposición es repetida y prolongada.

Ansiedad y estrés emocional:

La ansiedad es una de las consecuencias más comunes, en especial para las personas que fueron agredidas siempre a través de las redes sociales y de los mensajes instantáneos (Condori & Huanca, 2025; Mollo & Garaigordobil, 2025). El estrés emocional se manifiesta con irritabilidad, tensión constante y miedo a salir en las redes virtuales.

Riesgo suicida:

Investigaciones con modelos estructurales demuestran que el ciberbullying se asocia directa e indirectamente con la ideación suicida, mediado por variables como soledad, estrés y malestar psicológico ((Iranzo, 2019); Sandoval et al, 2018)

Cambios conductuales y rendimiento académico:

Se reportan conductas de aislamiento, bajo rendimiento escolar, desmotivación académica y dificultades de concentración (Tobares et al, 2023; Martinez & Rodriguez, 2025)

Comparación entre estudios:

Existe alta coincidencia entre estudios cuantitativos, cualitativos y revisiones sistemáticas respecto a las consecuencias psicológicas. Las diferencias se observan principalmente en la magnitud del impacto, atribuible a variaciones Metodológicas, instrumentos de medición y contextos culturales (Zych et al, 2016; Herrera, et al 2017)

Pregunta 2: ¿Cuáles son los factores sociales y tecnológicos que propician la aparición del ciberacoso entre adolescentes en entornos escolares y digitales??

Los resultados nos muestran que el ciberacoso es uno de los fenómenos que está influenciado por la interacción de factores sociales y tecnológicos. Los estudios se nos muestran que en el ámbito social la falta de supervisión familiar, la comunicación adecuada entre padres e hijos y un clima escolar negativo facilitan la aparición del ciberbullying. También, La vulnerabilidad de los adolescentes se ve incrementada por la normalización de conductas agresivas entre pares y la poca educación emocional.

Desde el punto de vista tecnológico se encontró que el anonimato, la facilidad para difundir contenidos, la permanencia de los mensajes ofensivos y el uso intensivo de redes sociales y de aplicaciones. De La mensajería son factores que favorecen la expansión del ciberacoso. Estas características hacen que las agresiones se pueden mantener en el tiempo, amplificando el daño psicológico y dificultando la defensa de las víctimas.

Factores moderadores:

Los estudios identifican como moderadores relevantes:

- **Edad:** mayor vulnerabilidad en etapas tempranas de la adolescencia ((Rial,et al 2024)
- **Género:** mayor impacto emocional en mujeres adolescentes (Mollo & Garaigordobil, 2025)
- **Intensidad del acoso:** efectos más severos en exposiciones reiteradas (Kerman, 2022)
- **Tipo de plataforma:** redes con alta visibilidad y permanencia amplifican el daño psicológico.

4.3.2 Factores sociales y tecnológicos que propician el ciberacoso

Síntesis de factores tecnológicos

Los estudios coinciden en que el anonimato, la permanencia del contenido digital y la rápida difusión facilitan el ciberacoso (Herrera et al., 2017; Payares & Chamorro, 2024). El uso intensivo de redes sociales se asocia con mayor exposición al riesgo (Martínez Arias et al., 2025).

Las redes sociales están más relacionadas con esto del ciberacoso en los adolescentes como son WhatsApp, Instagram y TikTok; estas plataformas facilitan la creación de grupos de exclusión y la difusión inmediata de contenido humillante. Esta situación provoca que las víctimas vivan en un estado constante de alerta y aumenta considerablemente el riesgo de que sufra ansiedad, depresión e incluso ideación suicida.

Síntesis de factores familiares y escolares

La falta de supervisión parental, el débil acompañamiento emocional y un clima escolar negativo incrementan la probabilidad de ciberacoso (Losada & Orozco, 2022); (Puma & Cárdenas, 2024). A esto se suma la brecha de alfabetización digital entre padres e hijos, que impide una guía efectiva sobre los riesgos de la red, y la normalización de conductas agresivas en el entorno escolar, que valida el hostigamiento como una forma de interacción social. Por el contrario, la cohesión escolar y el desarrollo de la empatía actúan como factores protectores fundamentales (Lucas et al., 2022), permitiendo que la comunidad educativa detecte y detenga el ciclo del acoso antes de que se traslade al entorno digital.

Mapeo de coincidencias

Casi todos los estudios coinciden al señalar que el ciberacoso no es un hecho aislado, sino que es la consecuencia de la interacción entre factores tecnológicos, familiares y de la escuela, y que es reforzado por la normalización del acoso en las comunidades digitales. Esta confluencia apunta a que el ciberacoso es, en muchos casos, una prolongación del acoso escolar tradicional, donde el anonimato y la disponibilidad permanente de Internet (disponibilidad constante 24/7) actúan como catalizadores que intensifican el daño psicológico. Constante de internet (24 horas al día, 7 días a la semana) actúan como catalizadores que intensifican el daño psicológico. Las investigaciones señalan, además, que el fenómeno se alimenta de la pasividad de los observadores, que, al compartir o reaccionar a contenidos violentos, confirman el poder del agresor y perpetúan la victimización en un espacio sin fronteras físicas.

Brechas en la literatura

Se identifican vacíos críticos que limitan la eficacia de las intervenciones actuales:

Estudios longitudinales en América Latina: La mayoría de las investigaciones en la región son de corte transversal (en un solo momento en el tiempo), lo que impide observar la evolución de las secuelas psicológicas a largo plazo. Existe una necesidad urgente de seguir las trayectorias de víctimas y agresores durante varios años para entender cómo el ciberacoso

en la adolescencia impacta la salud mental y la adaptación social en la vida adulta, considerando además las particularidades socioeconómicas y culturales de nuestro contexto.

Evaluación de políticas de prevención digital: Existen muchos programas escolares de convivencia, pero se verificará una escasez de estudios que evalúen con rigor científico el impacto real de estas políticas y su sostenibilidad. Muchas Las intervenciones se enfocan en la teoría y no evalúan si los protocolos de denuncia en las escuelas realmente reducen la incidencia de ciberacoso, o si los adolescentes los perciben como mecanismos confiables y efectivos.

Análisis específico de plataformas emergentes: La investigación académica suele ir más despacio que la tecnología. Mientras la literatura se centra en redes ya consolidadas, no hay estudios sobre las dinámicas de acoso en plataformas de streaming (como Twitch), espacios de juegos (Discord, Roblox) y aplicaciones de mensajería efímera. Estas Las plataformas ofrecen nuevas maneras de acoso como el “griefing” o el Hostigamiento en tiempo real, que todavía no han sido bien definidos o estudiadas.

4.3.3 Diseño de una infografía educativa

Esta infografía presenta un resumen de mi investigación sobre el impacto del ciberbullying en la salud mental de los adolescentes. En ella se explica que el ciberbullying es un problema cada vez más frecuente que afecta el bienestar emocional, social y académico de los jóvenes. También se resume la metodología utilizada, que fue una revisión sistemática de la literatura bajo el protocolo PRISMA, analizando diferentes estudios científicos. Finalmente, se muestran los principales hallazgos y algunas propuestas de prevención, como fortalecer la educación digital, el apoyo de la familia y la escuela, y promover el uso responsable de las redes sociales. En conjunto, esta infografía resume los aspectos más importantes de la investigación de una manera clara y visual.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- El ciberbullying tiene un impacto significativo en la salud mental de los adolescentes, generando consecuencias psicológicas como ansiedad, depresión, estrés emocional y baja autoestima. La revisión de la literatura evidencia que estas afectaciones pueden intensificarse cuando el acoso es constante y se desarrolla en múltiples plataformas digitales, afectando el bienestar emocional y social de los adolescentes.
- Los estudios analizados demuestran que el ciberbullying también influye negativamente en el comportamiento y el rendimiento académico de los adolescentes. Las víctimas suelen presentar aislamiento social, dificultades de concentración y desmotivación escolar, lo que evidencia que el problema trasciende el ámbito digital y se manifiesta en la vida cotidiana y educativa.
- El ciberacoso se presenta cuando se integran factores sociales y tecnológicos, como el anonimato en las redes sociales, la falta de supervisión por parte de los padres y un clima escolar desfavorable. Estos factores, al combinarse, aumentan la vulnerabilidad de los adolescentes y dificultan que se detecten a tiempo las situaciones de acoso digital.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda que las instituciones educativas implementen programas permanentes de prevención del ciberbullying dentro de su planificación académica. Estos programas deben incluir educación emocional, formación en valores, alfabetización digital y espacios de orientación psicológica para los estudiantes. Además, es importante capacitar a los docentes para que puedan identificar señales de alerta y aplicar protocolos claros de actuación ante situaciones de acoso digital, promoviendo un ambiente escolar seguro y respetuoso.
- Se recomienda a las familias fomentar una comunicación abierta y continua con los adolescentes acerca del uso de las redes sociales y las tecnologías digitales. El acompañamiento de los padres debe estar orientado a la supervisión responsable, al establecimiento de reglas claras y al fomento de la confianza, evitando prácticas de control excesivo. También se debe orientar a los padres sobre los riesgos de las redes sociales como el ciberacoso y estrategias para dar apoyo emocional oportuno a sus hijos.

BIBLIOGRAFÍA

- Abramson, A. (07 de 09 de 2022). *Cyberbullying: ¿Qué es y cómo detenerlo?*
<https://www.apa.org/topics/bullying/cyberbullying-online-social-media>
- Ainoa, M., Pascual, A., Martínez, M., & Hickey, N. (2021). *Salud mental en adolescentes víctimas y/o agresores de cyberbullying.*
https://www.fundacioorienta.com/wpcontent/uploads/2023/04/Mateu_A_37_red.pdf
- Alvaro, W. (2023). La Influencia del Cyberbullying en el Desempeño Académico de los Estudiantes de 7mo Año de Educación Básica del Paralelo “B” de la (E.E.B) Antonio José de Sucre. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 20.
- Alvites, C. (13 de 06 de 2019). *Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado.*
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/11867>
- Alvites, C. (2019). ADOLESCENCIA, CIBERBULLYING Y DEPRESIÓN, RIESGOS EN UN MUNDO GLOBALIZADO. 25.
- Aucancela, B. (13 de 04 de 2021). *GESTIÓN TURÍSTICA COMO HERRAMIENTA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA MICROCUENCA DEL RÍO CHIMBORAZO, CANTÓN RIOBAMBA.*
<https://www.redalyc.org/journal/5717/571766940009/571766940009.pdf>
- Barcia, M., Veloz, P., Zambrano, F., Cusme, L., & Marcillo, M. (27 de 09 de 2025). *Cyberbullying y síntomas de depresión/ansiedad y riesgo suicida.*
<https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/794>
- Beyond Blue. (2025). *El ciberacoso y la salud mental.*
<https://www.beyondblue.org.au/mental-health/social-media/cyberbullying>
- Bottino, S., Bottino, C., Gomez, C., Correia, A., & Ribeiro, W. (31 de 03 de 2015). *Ciberacoso y salud mental adolescente: revisión sistemática.*
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25859714/>
- Cadena, J., & Jiménez, S. (2024). *Bullying, cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes.*
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/13130/1/Ponluiza%20Cadena%2C%20J.%20-%20Salazar%20Jim%C3%A9nez%2C%20Sh.%20%282024%29%20Bullying%2C%20ciberbullying%20y%20habilidades%20sociales%20en%20estudiantes.pdf>
- Calmaestra, J., Hidalgo, A., Delgado, O., & Solera, E. (2020). *Ciberacoso en adolescentes de Ecuador y España: prevalencia y diferencias según género, curso escolar y origen étnico-cultural.*
https://www.mdpi.com/2071-1050/12/11/4597?utm_source=chatgpt.com
- Chatzakou, D., Leontiadis, I., Blackburn, J., Cristofaro, E., Stringhini, G., Vakali, A., & Kourtellis, N. (20 de 07 de 2019). *Detección del ciberacoso y la ciberagresión en las redes sociales.*
https://arxiv.org/abs/1907.08873?utm_source=chatgpt.com
- Clearfork Academy. (18 de 02 de 2025). *Cyberbullying*

- <https://clearforkacademy.com/blog/cyberbullying-teen-mental-health/>
- Cleofé, A. (30 de 05 de 2019). *Adolescencia, cyberbullying y depresión: riesgos en el mundo globalizado*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>
- Condori, H., & Huanca, M. (2025). *Acoso escolar, cyberbullying y factores asociados a la ansiedad, depresión y estrés en adolescentes y estudiantes universitarios: un estudio narrativo*.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_5b7006181ad3a929a3996a178c82b668
- Córdova, J., Briones, M., & Delgado, E. (2022). El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de Rocafuerte, Manabí, Ecuador.
- Cortés, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Cortés, A., Bustamant, S., Hoyos, E., & Zapata, V. (07 de 07 de 2020). *Miedo y tristeza en adolescentes espectadores de cyberbullying. Vulneración de la salud mental en la era digital*.
<https://www.redalyc.org/journal/1942/194264514005/html/>
- Covadonga, M. (01 de 07 de 2024). *Qué es el cyberbullying: causas y consecuencias*.
<https://www.cursosfemxa.es/blog/cyberbullying>
- Crosby, J. (15 de 09 de 2023). *Ciberacoso: comprender sus efectos, los riesgos a largo plazo para la salud mental y cómo ofrecer apoyo a las víctimas*.
<https://thriveworks.com/blog/cyberbullying-stay-safe-protect-yourself-online-harassment/>
- Editorial Etecé. (21 de 08 de 2025). *Cyberbullying*.
<https://concepto.de/cyberbullying/>
- Guevara, J., Sthioul, A., Rivera, M., & Barrientos, F. (2018). *Ciberacoso: una revisión internacional y nacional de estudios y programas*. Chile: Daniela Ubilla R.
- Herrera, M., Romera, E., & Ortega, R. (11 de 07 de 2017). *Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico*.
<https://www.redalyc.org/journal/140/14054854006/>
- Hinduja, S., & Patchin, J. (2019). *Cyberbullying*.
<https://cyberbullying.org/Cyberbullying-Identification-Prevention-Response-2019.pdf?utm>
- Imbaquingo, D., Herrera, E., Aldás, B., Saltos, T., Arciniega, S., & Llumiquinga, G. (31 de 01 de 2021). *El ciberacoso y su impacto en niños y adolescentes en la ciudad de Ibarra, Ecuador*.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-68285-9_47
- INEC. (2022). *Estadísticas juveniles*.
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/>
- Iranzo, B., Buelga, S., Cava, M., & Ortega, J. (2019). *Ciberacoso, ajuste psicosocial e ideación suicida en la adolescencia*.
<https://www.redalyc.org/journal/1798/179860278003/movil/>

- Kerman, B. (05 de 2022). *ASOCIACIÓN ENTRE CYBERBULLYING Y DEPRESIÓN EN ADOLESCENTES.UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.*
<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1547/1466>
- Kowalski, R., Giumetti, G., Schroeder, A., & Lattanner, M. (10 de 02 de 2014). *Acoso en la era digital: una revisión crítica y un metaanálisis de la investigación sobre ciberacoso entre jóvenes.*
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24512111/>
- Losada, J., & Orozco, L. (10 de 07 de 2022). *Efectos psicológicos del cyberbullying en adolescentes escolarizados de una institución educativa de la ciudad de Neiva.*
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2844ae5c-a367-4299-96bf-12028795c4b8/content>
- Martinez, M., & Rodriguez, M. Y. (2025). *Impacto de las redes sociales en adolescentes: un estudio sobre el cyberbullying.* .
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202025000300027&script=sci_abstract
- Ministerio de Telecomunicaciones. (2025). *Conoce más sobre el ciberacoso.*
<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/conoce-mas-ciberacoso/>
- Molero, M., Martos, Á., Barragán, A., Fuentes, M., & Gázquez, J. (31 de 01 de 2022). *Ansiedad y depresión derivadas de la ciberacoso en adolescentes: un estudio de metaanálisis y metarregresión.*
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1889-18612022000100005&script=sci_arttext&utm_source=chatgpt.com
- Mollo, J., & Garaigordobil, M. (01 de 02 de 2025). *El Acoso y el Ciberacoso Escolar en los Adolescentes Bolivianos: la Orientación Sexual y su Impacto en la Salud Mental.*
<https://journals.copmadrid.org/apj/art/apj2025a1>
- Moreira, J., & Gually, A. (2024). *IMPACTO BIOPSIICOSOCIAL DEL CIBERACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN LA INSTITUCIÓN MUNDO AMÉRICA DURANTE EL ERÍODO DE OCTUBRE A /2023 A MARZO/2024.*
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/29117/1/UPS-GT005798.pdf>
- Mosqueda, N. (22 de 11 de 2024). *El docente como figura vital para combatir el acoso escolar.*
<https://blog.up.edu.mx/prepaup/el-docente-como-figura-vital-para-combatir-el-acoso-escolar#:~:text=Prevenci%C3%B3n%3A%20Los%20docentes%20tienen%20la,el%20acoso%20no%20ser%C3%A1%20tolerado.>
- Muñoz, L., & Trujillo, A. (2025). *Revista de Gestão Social e Ambiental.* 16.
- Nixon, C. (2014). *Perspectivas actuales: el impacto del ciberacoso en la salud de los adolescentes.*
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24512111/>
- Noemí, G. (05 de 08 de 2025). *Cyberbullying: qué es y cómo prevenirlo eficazmente.*
<https://ceice.gva.es/orientados/profesorado/descargas/Bullying.pdf>
- Oliver, D. (08 de 06 de 2025). *Así impacta el ciberacoso en la salud mental en adolescentes.*
<https://www.elsaltodiario.com/educacion/ciberacoso-adolescencia-miedo-palmano#>

- OMS. (01 de 09 de 2025). *La salud mental de los adolescentes*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas.
https://journal.paho.org/es/articulos/declaracion-prisma-2020-guia-actualizada-para-publicacion-revisiones-sistematicas?utm_source=chatgpt.com
- Page, M., McKenzie, J., Bossuy, P., & Boutron, I. (2021). Revista Española de Cardiología. *Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas*, 799.
<https://www.revespcardiol.org/es-declaracion-prisma-2020-una-guia-actuali-articulo-S0300893221002748>
- Payares, M., & Chamorro, M. (28 de 06 de 2024). *Impacto negativo del uso excesivo de redes sociales en la salud mental de jóvenes y adolescentes*.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/62710>
- PubMed Central. (01 de 08 de 2014). *Perspectivas actuales: el impacto del ciberacoso en la salud de los adolescentes*.
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4126576/>
- Puma, O., & Cárdenas, M. (2024). *Bullying y cyberbullying en el contexto*.
https://www.redalyc.org/journal/773/77379983001/html/?utm_source=chatgpt.com
- Ramírez, P., Rusillo, A., Ruiz, A., & Torre, M. (2025). Asociación entre el acoso escolar/ciberacoso y la vitalidad subjetiva en niños y adolescentes: el papel mediador de la fortaleza mental.
- Ramos, I. (2019). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes.
- Rial, A., Álvaro, T., Neira, A., Braña, T., & Varel, J. (2024). *Relationship between the consumption of PEGI18 video games with explicit violence, bullying, and cyberbullying*.
<https://www.redalyc.org/journal/7755/775582296002/775582296002.pdf>
- Rodas, J., Vásquez, G., & Zhiminaycela, M. (2014). <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/25477908-9943-4f91-a808-d972e1a714ae/content>.
<https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/25477908-9943-4f91-a808-d972e1a714ae/content>
- Rojas, V., Trujillo, V., & Brea, A. (01 de 08 de 2021). *CIBERACOSO ENTRE ADOLESCENTES: CONCEPTO, FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS SOBRE LA SALUD MENTAL*.
<https://psiquiatria.com/congresos/pdf/1-8-2021-10-PON35.pdf>
- Rosillo, C. (24 de 05 de 2023). *Repercusión sobre la salud mental en adolescentes víctimas de cyberbullying*.
<https://rua.ua.es/entities/publication/bebb16b3-6a27-4b86-b69c-8bf19cb3e67b/>
- Sánchez, A. (2018). *CIBERBULLYING*. México: Liliana Moreno Palma.
- Sandoval, R., Vilela, M., Mejia, C., & Caballero, J. (06 de 04 de 2018). *Riesgo suicida asociado a bullying y depresión en escolares de secundaria*.

- https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062018000200208&lang=p
- Solí, A., & Herrera, R. (30 de 03 de 2022). *Víctimas del ciberacoso y su influencia en las dificultades de regulación emocional en adolescentes de Ecuador*.
https://journals.uco.es/psye/article/view/14066?utm_source=chatgpt.com
- Spillard, R. (25 de 07 de 2023). *El impacto del Cyberbullying en adolescentes*.
<https://www.lawandtrends.com/noticias/adolescentes/el-impacto-del-ciberbullying-en-adolescentes-1.html>
- Tobares, A., Torres, F., Huaman, R., Diaz, L., & Usandivares, F. (2023). *Cyberbullying y salud mental*.
<https://www.aacademica.org/segundas.jornadas.juveniles.de.investigacion.social.19832023.40.anos.de.democracia/4>
- <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>
- UNICEF Comité Español. (17 de 04 de 2024). *Ciberacoso: qué es, impacto y cómo detenerlo*.
<https://www.unicef.es/blog/educacion/ciberacoso-que-es-impacto-y-como-detenerlo>
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., & Palacio, J. (2019). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes.
- Zych, I., Ortega, R., & Marín, I. (04 de 05 de 2016). *Cyberbullying: una revisión sistemática de la investigación, su prevalencia y cuestiones de evaluación en estudios españoles*.
<https://www.redalyc.org/journal/6137/613765225002/>

ANEXOS



IMPACTO DEL CIBERBULLYING EN LA SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES

Autor: Roldan Coro David Fernando



1 REALIDAD DEL ACOSO DIGITAL



El ciberbullying ha dejado de ser un problema aislado para convertirse en una crisis de salud pública digital. La exposición constante a la agresión en redes sociales vulnera la identidad del adolescente en una etapa crítica de su desarrollo.

No desaparece al apagar la pantalla; persiste y se viraliza.

2 Ruta de la Investigación



- **Enfoque Cualitativo:** Se buscó entender la experiencia humana y emocional tras la pantalla.
- **Diseño Documental:** Análisis crítico de artículos científicos y tesis actualizadas.
- **Técnica SLR:** Revisión Sistemática de la Literatura bajo protocolos de rigor científico (Bases: SciELO, Scopus, Redalyc).



3 HALLAZGOS Y RESULTADOS



Consecuencias en la Salud Mental

Lista de Impactos:

- **Trastornos Emocionales:** Alta prevalencia de ansiedad generalizada y cuadros depresivos.
- **Impacto Social:** Aislamiento, miedo a la interacción presencial y baja autoestima.
- **Factor Académico:** Desmotivación escolar y deterioro del rendimiento debido al agotamiento mental.

4 PROPUESTA Y PREVENCIÓN



¿Cómo intervenir?



- **Puntos de Acción:**
- **Alfabetización Digital:** Capacitar a docentes para detectar señales de alerta temprana.
- **Red de Apoyo:** Fomentar canales de comunicación abierta entre padres e hijos.
- **Resiliencia:** Empoderar al adolescente en el uso responsable de las TIC.

"La prevención del ciberbullying es una responsabilidad compartida. Proteger la salud mental hoy es asegurar el bienestar de la sociedad del mañana."