



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Innovación contable y responsabilidad social corporativa en empresas agroindustriales de Riobamba, período 2025.

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Contabilidad  
y Auditoría**

**Autor:**

Castillo Ruiz, Jenyfer Macarena

**Tutor:**

PhD. Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga

**Riobamba, Ecuador. 2026**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Jenyfer Macarena Castillo Ruiz, con cédula de ciudadanía 0605545458, autora del trabajo de investigación titulado: **INNOVACIÓN CONTABLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EMPRESAS AGROINDUSTRIALES DE RIOBAMBA, PERÍODO 2025**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 26 de mayo de 2026.



---

Jenyfer Macarena Castillo Ruiz

C.I:0605545458

## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **INNOVACIÓN CONTABLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EMPRESAS AGROINDUSTRIALES DE RIOBAMBA, PERÍODO 2025**, bajo la autoría de Jenyfer Macarena Castillo Ruiz; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 26 días del mes de mayo de 2026



---

Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga  
C.I: 0603335357

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "Innovación Contable y Responsabilidad Social Corporativa en Empresas Agroindustriales de Riobamba, período 2025, presentado por Jenyfer Macarena Castillo Ruiz, con cédula de identidad número 0605545458, bajo la tutoría del PhD. Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 26 días del mes de mayo de 2026.

Msc. Mariana Puente  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Msc. Lorena López  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Msc. Jhonny Coronel  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**





# CERTIFICACIÓN

Que, **CASTILLO RUIZ JENYFER MACARENA** con CC: **0605545458**, estudiante de la Carrera **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**INNOVACIÓN CONTABLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EMPRESAS AGROINDUSTRIALES DE RIOBAMBA, PERÍODO 2025**", cumple con el 2% de similitud y el 9% de uso de IA, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 06 de mayo de 2026.

  
\_\_\_\_\_  
Ph.D. Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga  
TUTOR

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo, en primer lugar, a Dios, quien ha sido mi guía constante, mi fortaleza inquebrantable y mi refugio seguro. Agradezco profundamente su amor infinito, el cual me ha sostenido en cada etapa de mi vida, levantándome en cada caída y dándome esperanza en los momentos de dificultad. A Él le debo cada logro alcanzado, pues ha sido quien ha acompañado cada uno de mis pasos, llenando mi vida de fe, paz y perseverancia. Permitiéndome alcanzar esta meta tan importante en mi formación profesional.

A mis padres, Silvia Ruiz y Jorge Castillo, por su apoyo incondicional, sus sacrificios constantes y por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo para alcanzar mis metas. Su amor, comprensión y ejemplo han sido fundamentales a lo largo de mi vida y de mi formación profesional.

A mis hermanos, Marlon y David, por su amor y apoyo incondicional, por estar presentes en cada etapa de mi vida y por motivarme a seguir adelante con mis sueños. Su compañía y confianza han sido una parte importante durante este camino. A mi familia y seres queridos, por su cariño y compañía, valoro profundamente su apoyo y afecto.

A todos aquellos que han sido parte de este proceso, gracias por todo su amor y apoyo.

**Jenyfer Macarena Castillo Ruiz**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, expreso mi más sincero agradecimiento a Dios, por haberme dado la vida, por concederme salud y por su constante protección a lo largo de este camino. Le agradezco por brindarme la fortaleza y la sabiduría necesaria para perseverar y alcanzar mis sueños, pues sin Su guía y amor infinito, nada de esto habría sido posible.

A mis padres, por siempre apoyarme a lo largo de este camino, confiar en mí, por impulsarme a seguir adelante y por ser un ejemplo constante de superación. A mis hermanos, por todas sus enseñanzas, valores y por ser una fuente constante de motivación e inspiración, impulsándome a seguir creciendo y a no rendirme.

A mi tutor de tesis, el PhD. Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga, por su valiosa orientación, apoyo y paciencia durante el desarrollo de esta investigación. Agradezco profundamente su acompañamiento académico, su disposición constante para guiarme y sus aportes que enriquecieron significativamente este proceso.

A la Universidad Nacional de Chimborazo y mi sincero agradecimiento a todos mis docentes, quienes, con su dedicación, experiencia y conocimientos, contribuyeron significativamente a mi crecimiento académico y personal.

Gracias por impartir sus enseñanzas con compromiso, responsabilidad y ética profesional, dejando una huella invaluable en mi formación.

A todos ustedes, quienes formaron parte de este camino, muchas gracias por todo.

**Jenyfer Macarena Castillo Ruiz**

# ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	14
1. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	17
1.3.1 Aporte Teórico.....	19
1.3.2 Aporte Práctico.....	19
1.4 OBJETIVOS.....	20
1.4.1 General.....	20
1.4.2 Específicos.....	20
CAPÍTULO II.....	21
2. MARCO REFERENCIAL.....	21
2.1 ESTADO DEL ARTE.....	21
2.2 MARCO TEÓRICO.....	25
2.2.1 Enfoques teóricos de la gestión empresarial sostenible.....	25
2.2.2 Relación entre innovación, sostenibilidad y competitividad.....	25
2.2.3 Teorías que sustentan la investigación.....	26
2.2.4 Innovación Contable.....	27
2.2.5 Transformación digital y tecnologías emergentes en contabilidad.....	28
2.2.6 Uso de sistemas y programas tecnológicos en la gestión contable.....	29
2.2.7 RSC y su relación con la innovación contable.....	29
2.2.8 Capacitación e innovación en el talento contable.....	30
2.2.9 Responsabilidad Social Corporativa.....	30
2.2.10 Empresas Agroindustriales.....	31
CAPÍTULO III.....	32
3. METODOLOGÍA.....	32
3.1 Método de la Investigación.....	32
3.2 Diseño de Investigación.....	32
3.3 Enfoque de Investigación.....	33

3.4	Tipo de Investigación .....	33
3.5	Nivel de Investigación.....	34
3.6	Población.....	34
3.7	Muestra.....	35
3.8	Técnicas de recogida de información.....	35
3.8.1	Entrevista .....	35
3.8.2	Encuesta.....	35
3.9	Instrumentos de recogida de información .....	35
3.9.1	Guía de entrevista .....	35
3.9.2	Cuestionario.....	36
3.10	Hipótesis.....	37
3.11	Procesamiento de datos .....	37
CAPÍTULO IV .....		38
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	38
4.1	Descripción de la población y características de las empresas agroindustriales....	38
4.1.1	Identificación de las empresas agroindustriales participantes en el estudio....	38
4.1.2	Actividad económica principal y tipo de productos .....	39
4.1.3	Tamaño organizacional y estructura del área contable.....	39
4.2	Resultados del cuestionario aplicado a las empresas Proalim, Biomax y Prasol – Lácteos Santillán .....	39
4.3	Resultados de las entrevistas a Proalim, Biomax y Prasol – Lácteos Santillán .....	51
4.4	Validación por expertos .....	53
4.5	Validación del cumplimiento de Objetivos específicos .....	53
4.6	Análisis de la relación entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa.....	57
4.7	Análisis estadístico de la relación entre innovación contable y responsabilidad social corporativa .....	58
4.8	Comprobación de la Hipótesis .....	59
CAPÍTULO V .....		61
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	61
5.1	Conclusiones .....	61
5.2	Recomendaciones.....	61
BIBLIOGRAFÍA .....		63
ANEXOS.....		67

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Empresas Agroindustriales de la ciudad de Riobamba .....	34
<b>Tabla 2</b> Innovación contable (Variable independiente).....	36
<b>Tabla 3</b> Responsabilidad Social Corporativa (Variable dependiente).....	36
<b>Tabla 4</b> Empresas Agroindustriales de la ciudad de Riobamba .....	38
<b>Tabla 5</b> Ítem 1: En mi empresa se utilizan sistemas contables automatizados (ERP, software contable). .....	40
<b>Tabla 6</b> Ítem 2: El software contable permite generar informes de manera eficiente y confiable. ....	41
<b>Tabla 7</b> Ítem 3: La mayoría de los procesos contables están digitalizados y automatizados. ....	42
<b>Tabla 8</b> Ítem 4: La automatización contable ha contribuido a reducir errores en los informes financieros .....	43
<b>Tabla 9</b> Ítem 5: El personal contable recibe capacitaciones frecuentes sobre tecnologías contables. ....	44
<b>Tabla 10</b> Ítem 6: La empresa promueve la innovación en los procesos contables. ....	45
<b>Tabla 11</b> Ítem 7: La empresa participa activamente en programas sociales o comunitarios. ....	46
<b>Tabla 12</b> Ítem 8: Se promueven condiciones laborales justas y programas de bienestar interno.....	47
<b>Tabla 13</b> Ítem 9: Se aplican prácticas de gestión ambiental (reciclaje, eficiencia energética, control de residuos, etc.).....	48
<b>Tabla 14</b> Ítem 10: La contabilidad incluye criterios ambientales o sustentables en los registros o informes financieros .....	48
<b>Tabla 15</b> Ítem 11: La empresa elabora y difunde reportes sobre su desempeño social y ambiental. ....	49
<b>Tabla 16</b> Ítem 12: Se promueve la ética y la transparencia en todos los procesos contables y financieros. ....	50
<b>Tabla 17</b> Prácticas específicas de Responsabilidad Social Corporativa identificadas en las empresas participantes.....	54
<b>Tabla 18</b> Nivel de integración de herramientas contables innovadoras .....	55
<b>Tabla 19</b> Relación técnica entre innovación contable y principios de RSC en el sector agroindustrial.....	55
<b>Tabla 20</b> Relación entre innovación contable y RSC por empresa .....	56
<b>Tabla 21</b> Coeficiente de correlación de Spearman .....	57
<b>Tabla 22</b> Alfa de Cronbach.....	58
<b>Tabla 23</b> Variables X (Innovación contable) e Y (RSC).....	59
<b>Tabla 24</b> Matriz de correlación de Spearman ( $\rho$ ) .....	59

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> Ítem 1. Sistemas contables automatizados (ERP, software contable).....	40
<b>Gráfico 2</b> Ítem 2. Informes eficientes y confiables con el software contable.....	41
<b>Gráfico 3</b> Ítem 3. Digitalización y automatización de procesos contables.....	42
<b>Gráfico 4</b> Ítem 4. Reducción de errores en informes financieros por automatización .....	43
<b>Gráfico 5</b> Ítem 5. Capacitaciones frecuentes en tecnologías contables .....	44
<b>Gráfico 6</b> Ítem 6. Promoción de la innovación en procesos contables.....	45
<b>Gráfico 7</b> Ítem 7. Participación en programas sociales o comunitarios .....	46
<b>Gráfico 8</b> Ítem 8. Condiciones laborales justas y bienestar interno .....	47
<b>Gráfico 9</b> Ítem 9. Prácticas de gestión ambiental .....	48
<b>Gráfico 10</b> Ítem 10. Inclusión de criterios ambientales/sustentables en registros contables .....	49
<b>Gráfico 11</b> Ítem 11. Elaboración y difusión de reportes sociales y ambientales.....	50
<b>Gráfico 12</b> Ítem 12. Ética y transparencia en procesos contables y financieros.....	51

## RESUMEN

La innovación contable y la responsabilidad social corporativa (RSC) se han consolidado como factores estratégicos para la sostenibilidad y competitividad empresarial; sin embargo, en el contexto agroindustrial de Riobamba persisten limitaciones en la integración de herramientas contables innovadoras que permitan medir y gestionar adecuadamente los impactos sociales y ambientales. Las empresas agroindustriales continúan priorizando sistemas contables tradicionales enfocados en el cumplimiento tributario, lo que restringe la transparencia, la toma de decisiones sostenibles y la generación de valor compartido, evidenciando una baja incidencia de la innovación contable en la gestión de la RSC. Ante esta problemática, el objetivo principal de la investigación fue analizar cómo la innovación contable incide en la responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de Riobamba durante el período 2025. Para ello, se empleó una metodología de enfoque mixto, con un diseño no experimental y nivel correlacional. La recolección de datos se realizó mediante cuestionarios estructurados con escala Likert y entrevistas semiestructuradas aplicadas a representantes de tres empresas agroindustriales. El análisis cuantitativo se apoyó en estadística descriptiva, pruebas de confiabilidad (Alfa de Cronbach) y el coeficiente de correlación de Spearman, mientras que el análisis cualitativo permitió profundizar en las percepciones y prácticas empresariales. Los resultados evidencian que las empresas con mayor nivel de innovación contable presentan mejores prácticas de responsabilidad social corporativa. El coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0,866$ ) indicó una relación positiva alta entre ambas variables, confirmando que la adopción de sistemas contables automatizados, la reducción de errores y la mejora en la transparencia financiera facilitan la gestión social, ambiental y ética. No obstante, se identificaron debilidades en la capacitación del personal y en la integración de criterios ambientales en los registros contables. Se concluye que la innovación contable incide de manera significativa en el fortalecimiento de la responsabilidad social corporativa, constituyéndose en un factor clave para la sostenibilidad y competitividad de las empresas agroindustriales de Riobamba.

**Palabras clave:** innovación contable, responsabilidad social corporativa, agroindustria, sostenibilidad empresarial.

## ABSTRACT

Accounting innovation and corporate social responsibility (CSR) have established themselves as strategic factors for business sustainability and competitiveness; however, in the agro-industrial context of Riobamba, limitations persist in the integration of innovative accounting tools that would allow for the proper measurement and management of social and environmental impacts. Agro-industrial companies continue to prioritize traditional accounting systems focused on tax compliance, which limits transparency, sustainable decision-making, and the creation of shared value, highlighting a low incidence of accounting innovation in CSR management. Given this issue, the main objective of the research was to analyze how accounting innovation affects the corporate social responsibility of agro-industrial companies in Riobamba during the 2025 period. To this end, a mixed-methods approach was employed, with a non-experimental design and a correlational level. Data collection was conducted using structured questionnaires with a Likert scale and semi-structured interviews administered to representatives of three agro-industrial companies. The quantitative analysis relied on descriptive statistics, reliability tests (Cronbach's alpha), and Spearman's correlation coefficient, while the qualitative analysis allowed for a deeper exploration of business perceptions and practices. The results show that companies with a higher level of accounting innovation exhibit better corporate social responsibility practices. Spearman's correlation coefficient ( $\rho = 0.866$ ) indicated a strong positive relationship between the two variables, confirming that the adoption of automated accounting systems, the reduction of errors, and improved financial transparency facilitate social, environmental, and ethical management. However, weaknesses were identified in staff training and in the integration of environmental criteria into accounting records. It is concluded that accounting innovation has a significant impact on strengthening corporate social responsibility, constituting a key factor for the sustainability and competitiveness of agro-industrial companies in Riobamba.

**Keywords:** accounting innovation, corporate social responsibility, agro-industry, business sustainability.



Reviewed by:  
Marco Antonio Aquino  
ENGLISH PROFESSOR  
C.C. 1753456134

## CAPÍTULO I

### 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sector agroindustrial constituye uno de los pilares económicos esenciales en ciudades como Riobamba, donde la responsabilidad social corporativa (RSC) adquiere un rol estratégico a causa de su estrecha relación con el entorno natural y las comunidades rurales. Sin embargo, son pocas las investigaciones que han explorado cómo la innovación contable puede incidir directamente en la aplicación y efectividad de la responsabilidad social corporativa en este tipo de organizaciones.

Bajo este escenario, la innovación contable surge como un elemento clave para que las empresas logren impulsar su efectividad y transparencia en las prácticas de RSC ya que este ofrece nuevas herramientas, estrategias, procedimientos que permiten gestionar, evaluar e informar de manera más fiable el impacto ambiental, económico y social que generan las empresas. Por lo que este no solo ofrece una mayor calidad y confiabilidad en la información financiera, sino que posibilita la integración de prácticas sostenibles, éticas y socialmente responsables dentro del sistema de gestión (Costa & Fonseca, 2022).

A lo largo del tiempo, gracias a la globalización, las demandas sociales y el surgimiento de la transformación digital se ha impulsado un cambio profundo en la forma de cómo las organizaciones realizan sus procesos y actividades, en el cual la innovación tecnológica y la responsabilidad social corporativa (RSC) se han vuelto la base de la sostenibilidad empresarial. A escala mundial, investigaciones realizadas por autores como Jia et al. (2021) y Costa y Fonseca (2022) mencionan que la integración de la RSC con procesos innovadores ofrece a las empresas un mejor desempeño financiero, reputación corporativa y efectividad. Así pues, la innovación contable ha surgido como una herramienta importante para maximizar los sistemas de información, fortalecer la rendición de cuentas hacia los grupos de interés y promover la transparencia.

En Latinoamérica, la incorporación de herramientas digitales en la contabilidad aún presenta limitaciones estructurales debido a factores como la falta de capacitación técnica, una correcta planificación, la resistencia cultural y los altos costos de implementación (López et al., 2022; Ponce & Cevallos, 2024). Diversos estudios realizados en países como Chile, Perú y Colombia evidencian que aquellas empresas que adoptan sistemas contables informatizados y estrategias de sostenibilidad logran una mejor trazabilidad de sus operaciones generando así un impacto positivo en su gestión ambiental y social. No obstante, en Ecuador estos avances en cuanto a innovación contable y su relación con la RSC siguen siendo limitados debido a que sigue predominando las prácticas tradicionales que limitan la eficiencia y la competitividad de las empresas (Mantilla & Urbina, 2023).

En la provincia de Chimborazo, específicamente en la ciudad de Riobamba las empresas agroindustriales desempeñan un papel importante en la economía local por su contribución a la producción, el empleo y la seguridad alimentaria. Aunque estas organizaciones todavía presentan debilidades en la adopción de sistemas tecnológicos contables, así como la implementación de políticas sostenibles que integren de forma efectiva la RSC en sus procedimientos (Falconí & Solís, 2025). Además, la falta de innovación en los registros contables acompañada de la escasa capacitación del personal ha

limitado la capacidad de las empresas para medir, reportar e informar sus impactos tanto sociales como ambientales.

La innovación contable mejora la calidad de la información financiera y mejora la integración de la ética, sostenibilidad y la responsabilidad social en el sistema de gestión de las empresas (Costa & Fonseca, 2022). Por lo tanto, estudiar la relación entre la innovación contable y la RSC en las empresas agroindustriales de Riobamba, apunta a identificar áreas de mejora en la eficiencia operativa, la sostenibilidad y la competitividad de la actividad económica en el horizonte 2025.

En la presente investigación, el planteamiento correspondiente al problema será abordado, así como los objetivos generales y específicos que guiarán el proceso de realización del trabajo investigativo. También se planteará una descripción del estado del arte en la materia estudiada. Asimismo, se establecerá un marco teórico basado en el análisis de literaturas y teorías que sirven de fundamentación para el entendimiento y abordaje del problema de investigación. Por último, presenta la metodología que se realizará para el desarrollo de esta investigación.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel mundial, la responsabilidad social corporativa (RSC) se ha consolidado como un elemento esencial en la gestión empresarial, impulsada por la globalización y la presión de los mercados e instituciones internacionales. Esta práctica integra aspectos éticos, sociales, ambientales y económicos en todas las áreas de una organización, sin importar su tamaño o sector con el objetivo de evaluar y reducir el impacto de sus actividades. En representación los Estados Unidos, el Reino Unido y Australia son claros ejemplos de cómo el uso de nuevas tecnologías en la contabilidad y en las finanzas han sido adoptados y utilizados de manera favorable. De manera que la incorporación de nuevas herramientas digitales en áreas como las finanzas y la contabilidad, han permitido el manejo de grandes volúmenes de datos que ayudan a una reducción de los costos, así como a una mayor eficiencia en estas industrias (Salgado, 2024, p. 5).

De este modo para que la RSC sea sostenible y eficaz esta debe ir acompañada de modernos sistemas de información contable que hagan posible la medición, el reporte y la gestión de sus impactos. Un estudio de Accenture encontró que las empresas de contabilidad y finanzas de Estados Unidos que implementaron tecnologías digitales como la Inteligencia Artificial y la Automatización lograron una disminución de 25% en sus costos operativos y una mejora del 50% en la eficiencia de sus procesos. En Australia, la mayor parte de las empresas de contabilidad y finanzas han incorporado herramientas digitales para la gestión de la nómina y la contabilidad (Cabrera, et al., 2025, p. 2).

En Australia, la mayoría de las empresas de contabilidad y finanzas han adoptado herramientas digitales para la gestión de la nómina, la contabilidad y la facturación. De acuerdo con una encuesta realizada por el MYOB, el 80% de las pequeñas empresas australianas utilizan software de contabilidad en la nube y el 70% de las empresas medianas y grandes utilizan la automatización para la gestión de sus finanzas (Córdova & Vallejo, 2024, p. 3). La inmensa mayoría de las empresas en Latinoamérica mantienen una visión de corto plazo, con un enfoque en la rentabilidad antes que en la sostenibilidad empresarial. Un estudio que analiza 69 fuentes (57 artículos, 45 de los últimos 5 años) señala que la

sostenibilidad en la estructura y en la operación de las organizaciones es baja, primando el enfoque económico tradicional (Serrano et al., 2023).

Actualmente, sigue habiendo una notable falta de evidencia empírica que permita dimensionar el impacto y el retorno de la inversión en tecnologías contables asociadas a la responsabilidad social corporativa (RSC). A pesar del interés creciente por la innovación contable y sostenibilidad, la escasa y fragmentada aplicación de estudios en la realidad latinoamericana, y en particular en Ecuador continúa siendo el caso (Alcivar, 2024). Navarrete et al. (2024) demostraron que la efectividad de las acciones de RSC en la agroindustria es en gran parte el resultado de la capacidad de invención, la adaptabilidad y la habilidad organizacional, lo que implica que la adopción de tecnologías contables por sí sola no puede producir resultados sostenibles, si no es complementada por una administración estratégicamente alineada con el contexto.

Estudios como el de López et al. (2022) indicaron que, aunque la contabilidad ambiental y de costos se reconoce como importante, su integración es incipiente en Ecuador y se ve obstaculizada por la falta de formación técnica, incentivos y recursos. Además, concluyeron que en Ecuador la contabilidad ambiental ha evolucionado significativamente por la creciente conciencia ambiental y la normativa, pero existe la resistencia cultural, el alto costo percibido de la implementación de sistemas automatizados y el desconocimiento de los beneficios específicos de la contabilidad de costos ambientales se constituyeron como raíces del problema (López et al., 2022).

Así también se identificó la disociación entre la gestión contable tradicional y los indicadores de desempeño ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), las empresas continúan utilizando sistemas centrados exclusivamente en la rentabilidad financiera, ignorando las externalidades sociales y ambientales. Conforme señala Chango et al. (2025) al revisar innovaciones en contabilidad de costos en PYMES ecuatorianas su implementación sigue siendo escasa debido a la baja formación técnica, el recurso económico y el apoyo institucional, Así también se identificó una débil incorporación de criterios sostenibles en la estructura contable de las empresas, lo que limita su alineación con los estándares internacionales y los objetivos de sostenibilidad empresarial (Chango et al., 2025).

La agroindustria en Ecuador es un sector que contribuye económicamente tanto a la economía nacional como a la economía local. Sin embargo, existe una marcada brecha en la adopción de nuevos procesos de innovación, así como en la creación de sistemas contables que consideren a la responsabilidad social empresarial (RSE). En el país, tan solo el 14% de las agroindustrias ecuatorianas indicaron haber recibido un servicio de consultoría en el tema de innovación y el 2% accedió a fondos públicos por innovación a través de la beca Innova Ecuador (Bank, 2021). En paralelo, la responsabilidad social de las empresas ecuatorianas, si bien reconocida por constituir una ventaja competitiva, presenta una aplicación reducida por barreras estructurales (Zambrano, 2024).

En la provincia de Chimborazo, las empresas agroindustriales se enfrentan a una doble restricción: por un lado, la necesidad de adoptar herramientas contables innovadoras como la automatización de sistemas, contabilidad de costos ambientales, sistemas ASG y por otro integrar en sus procesos la responsabilidad social con comunidades y medio ambiente. La investigación Falconí y Solís (2025) determinó que en la agroindustria de la

provincia la contabilidad de costos era utilizada pero que aún persisten oportunidades de mejora en la gestión de costos y la eficiencia de recursos. Además, indican que la contabilidad verde y la integración de métricas de sostenibilidad todavía no se encuentran plenamente desarrolladas (Falconí & Solís, 2025).

En las empresas agroindustriales de Riobamba se identificó que la baja incidencia de la innovación contable en la responsabilidad social corporativa constituyó un problema central, específicamente, muchas compañías contaron con sistemas contables tradicionales que no permitieron medir ni valorar adecuadamente los impactos sociales y ambientales de sus operaciones, lo que redujo su capacidad para generar valor compartido (Falconí & Solís, 2025). Chango (2025) muestra que la contabilidad de costos con un enfoque estratégico es esencial para la mejora de la competitividad y la toma de decisiones fundamentadas, sin embargo, su implementación es casi nula por falta de recursos y formación.

Los retos para las prácticas de sostenibilidad corporativa y la contabilidad ambiental siguen siendo estructurales, a pesar de los logros obtenidos en la teoría. Ponce y Cevallos (2024) evidencian que la carencia de incentivos fiscales, el escaso control del estado y la poca capacitación de los contadores siguen siendo barreras para el desarrollo de la contabilidad sostenible. Así, la falta de datos empíricos y contextualizados limita el diseño de las acciones necesarias para integrar la contabilidad innovadora y la RSC, y deja a las empresas agroindustriales de Riobamba en niveles primitivos de gestión, sin la posibilidad de ser competitivas en la sostenibilidad.

Como consecuencia, es indispensable analizar como la innovación contable incide en la responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba. Frente a esta situación, se hace necesario analizar esta relación para facilitar el fortalecimiento de la gestión empresarial con prácticas responsables que contribuyan a su desarrollo institucional.

## **1.2 Formulación del Problema**

Después de este antecedente y de conocer la problemática, la investigación parte de la siguiente pregunta:

¿De qué manera la innovación contable incide en la responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de Riobamba en el período 2025?

La pregunta de este apartado pretende determinar cómo y en qué medida la innovación contable (variable independiente) está relacionada con la RSC (variable dependiente) en el sentido que puede ser medible-operativa y de valor social/ambiental en este escenario.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

En el contexto actual de transformación digital y creciente exigencia social hacia prácticas empresariales sostenibles, la relación entre innovación contable y responsabilidad social corporativa (RSC) adquiere una relevancia estratégica para las organizaciones, especialmente en sectores productivos como el agroindustrial. De acuerdo con los datos emitidos por el Banco Central del Ecuador (2024), mencionan que el sector agroindustrial, así como las actividades agropecuarias generaron un crecimiento de 15,4% del PIB incluyendo en este valor sectores destacados como la molienda y la producción de proteínas

animales. No obstante, en las empresas agroindustriales de Riobamba aún se observa una insuficiente incorporación de herramientas contables innovadoras en la gestión de las prácticas de responsabilidad social corporativa que limitan su competitividad.

La magnitud del problema radica en que, pese a que las empresas han instaurado sistemas tributarios, normativas básicas, y sistemas de reportes sociales, muestran debilidades en formalizar prácticas ambientales y en integrar criterios de sostenibilidad de manera recurrente en sus sistemas contables. Esto obstaculiza el sector en su respuesta a la sostenibilidad de los sistemas más contemporáneos, a la apertura de mercados más exigentes y a ganar legitimidad frente a sus stakeholders.

Además, la adopción de nuevas tecnologías ha sido posicionada como una de las prioridades de las PYMES ecuatorianas, pese a que 93% de las empresas encuestadas reconocen la importancia de la digitalización, aproximadamente 44% de las empresas se enfrentan a barreras críticas relacionadas a la adopción de nuevas tecnologías y 43% se encuentra en el área de formación de su talento humano, la resistencia al uso de nuevas tecnologías y la falta de políticas de la institución para facilitar el uso de nuevas tecnologías, perpetúa la brecha.

En cuanto al contexto global, la investigación formaliza la lógica por la cual la combinación de investigación, innovación y contabilidad que, de forma empírica, en la ciudad de Riobamba y en el caso de las agroindustrias ecuatorianas, sea capaz de analizar de manera integral la innovación contable y su impacto en la Responsabilidad Social Empresarial, dado que en la mayoría de los estudios, las investigaciones se concentran en el análisis de empresas de gran envergadura y en el contexto internacional, lo que hace pertinente generar evidencia contextual que, de forma sistémica, procure el desarrollo del conocimiento en el área definida en términos de región.

En el ámbito práctico, el estudio permite identificar debilidades específicas y diseñar estrategias concretas para el fortalecimiento de la gestión contable y su articulación con la RSC. Los resultados se orientan a que las empresas mejoren sus procesos contables, aumenten la transparencia de su gestión financiera, incluyan criterios ambientales en su contabilidad y se fortalezca una cultura organizacional sostenible. De esta forma, la investigación aporta en el fortalecimiento de la competitividad del sector agroindustrial y en la multiplicación de la responsabilidad empresarial.

El estudio, desde el punto de vista metodológico incorpora un instrumento validado que integra dimensiones de innovación contable y responsabilidad social corporativa, el cual puede ser utilizado o adaptado a posteriores investigaciones de similar carácter en diferentes contextos productivos. Asimismo, el uso de un tipo de enfoque mixto y un análisis correlacional, la proporcionan desde una perspectiva empírica que fortalece la comprensión acerca de la relación entre estas dos variables.

Por lo tanto, la realización de esta investigación resulta conveniente y pertinente, ya que responde a una necesidad real del sector agroindustrial local, contribuye al fortalecimiento de la gestión empresarial sostenible y aporta evidencia académica relevante para el desarrollo económico y social de la provincia de Chimborazo.

### **1.3.1 Aporte Teórico**

La investigación contribuye a integrar en un mismo modelo explicativo la innovación contable (digitalización, automatización, ERP, analítica e IA) con la RSC como sistema de medición, reporte y gestión del desempeño ASG en agroindustrias. Además, plantea operacionalizar la incidencia de la innovación contable en aspectos importantes como la transparencia, la trazabilidad articulando así indicadores contables y de sostenibilidad que permita la toma de decisiones adecuadas.

De manera que se aborda las brechas planteadas en el entorno ecuatoriano como la incipiente integración de la contabilidad ambiental, insuficiente formación e incentivos al igual que una fiscalización poco sólida (López et al., 2022; Ponce & Cevallos, 2024; Mantilla & Urbina, 2023). El contexto ecuatoriano, por el contrario, produce evidencia empírica local en una disciplina en la cual predomina la literatura internacional (Jia et al., 2021; Liu et al., 2021; Mohammadi & Saeidi, 2022).

El trabajo aplica contabilidad, control de gestión, contabilidad ambiental/ASG y, por tanto, la innovación organizacional, en el contexto de los marcos de partes interesadas, del triple resultado, de la contabilidad verde y la contabilidad de la sostenibilidad. Así pues, para la relación de la RSC con la innovación toma de base a autores como Jia et al. (2021), Liu et al. (2021), Costa & Fonseca (2022), de igual modo para la innovación contable y los sistemas informatizados investigaciones de Cabrera et al. (2025), Córdova & Vallejo (2024), Brito et al. (2025), incorporando también el marco ecuatoriano y la provincia de Chimborazo (Mantilla & Urbina, 2023; López et al., 2022; Falconí & Solís, 2025). Estudios que otorgan la respectiva pertinencia y consistencia conceptual, metodológica con respecto al marco teórico que evidencia la frontera del conocimiento aplicada al caso local.

### **1.3.2 Aporte Práctico**

Se espera que el trabajo aporte beneficios tanto a agroindustrias de Riobamba, como los directivos de estas y las áreas contables mediante el diagnóstico que se obtiene, medible e interpretable acerca de la madurez digital contable y su relación con la RSC, se orientan mejoras en la transparencia, la eficiencia, y la legitimidad ante los grupos de interés. Los resultados se materializan en acciones como adopción/optimización de ERP y automatización, diseño de políticas de gobernanza de datos y ética, implementación de estrategias de reporte ASG (GRI/indicadores no financieros) y procesos de capacitación continua del talento contable y verificación interna/externa (Hurtado, 2023; Brito et al., 2025; Córdova & Vallejo, 2024).

Con relación a la información de la investigación, dentro de un horizonte temporal de corto plazo, la mejora del reporte de información busca mejorar la calidad y la oportunidad de la información, la reducción de errores y el aumento de la transparencia. En el mediano plazo, se propone el incremento de la confianza de los consumidores y los inversionistas, la mejora de la ecoeficiencia y la alineación de la RSC con la estrategia competitiva. A largo plazo, se propone el fortalecimiento de una cultura de la innovación responsable en la contabilidad, que se integra a la toma de decisiones, el fortalecimiento de la relación con las comunidades, el entorno regulatorio y el aumento de la competitividad sostenible del sector.

En este sentido la investigación es posible por el tamaño acotado de la población, que es de cinco agroindustrias, el acceso a la información primaria que se obtiene por medio de entrevistas y encuestas. El diseño no experimental y la metodología mixta facilitan la recolección y análisis de datos en el año 2024-2025, utilizando instrumentos estandarizados (Likert) y programas de análisis estadísticos como (Excel y SPSS). La alineación con los requerimientos del sector, así como la existencia de referentes normativos y técnicos justifican la investigación que se implementa en el contexto local.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 General**

- Determinar cómo incide la innovación contable en la responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de la ciudad de Riobamba en el período 2025.

### **1.4.2 Específicos**

- Identificar las prácticas actuales de responsabilidad social corporativa utilizadas por las empresas agroindustriales de Riobamba.
- Analizar la integración de herramientas contables innovadoras en la gestión contable de las empresas agroindustriales y su relación con los principios de responsabilidad social corporativa.
- Analizar la incidencia de la integración de herramientas contables innovadoras en el nivel de responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de Riobamba.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO REFERENCIAL

#### PADRES TEÓRICOS

El fundamento teórico de la innovación contable se sustenta en los aportes de Joseph Schumpeter (1934), considerado el padre de la teoría de la innovación, quien planteó que el progreso económico proviene de la introducción de nuevas combinaciones de producción y del cambio tecnológico. Desde esta perspectiva, la innovación contable se concibe como la aplicación de avances tecnológicos como los sistemas ERP, la automatización, inteligencia artificial, entre otras, para transformar los procesos financieros, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la transparencia en la gestión de la información (Cabrera et al., 2025; Córdova & Vallejo, 2024).

El primer estudio teórico con respecto a la responsabilidad social corporativa se le atribuye a Archie (1979), quien fue el pionero del modelo piramidal de la RSC en el cual identificó cuatro niveles independientes conformados por la responsabilidad legal, filantrópica, económica y ética. De la misma manera, Carroll expuso que las empresas siempre buscan obtener beneficios, sin embargo, estos deben estar siempre ligados a respetar y hacer cumplir la ley comportarse de forma ética que les permita a través de sus acciones contribuir a la sociedad.

Por lo que este modelo se apoya en la teoría de los stakeholders del investigador Freeman (1984), donde argumenta que todas las empresas deben tomar en cuenta los intereses de todos aquellos grupos que impactan o son afectados por sus actividades, de manera que la RSC surge como una herramienta que integra dimensiones tanto económicas, sociales y ambientales. En el contexto agroindustrial, este marco teórico justifica la necesidad de integrar prácticas contables transparentes con estrategias de sostenibilidad para fortalecer la legitimidad y la competitividad de las empresas

#### 2.1 ESTADO DEL ARTE

Según Mantilla & Urbina (2023), en su trabajo titulado investigación y formación contable en Ecuador. Una aproximación a su realidad actual, plantean como objetivo caracterizar la innovación contable en el país mediante una revisión y un análisis descriptivo del ecosistema académico, la producción científica, así como la capacitación de los profesionales. En su estudio determinan que la investigación contable es aún escasa debido a una baja cultura investigativa, redes académicas que provocan un vacío teórico y práctico. Por lo tanto, recalcan la importancia de la formación para reducir las brechas tecnológicas en el territorio ya que sin las capacidades necesarias la adopción de marcos ASG será débil.

Según Hurtado (2023), en su estudio titulado impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PYME, propone como objetivo evaluar los efectos de la automatización en la eficiencia y la seguridad a través de un enfoque descriptivo sobre los procesos y resultados operativos. Indica que la automatización ofrece una mayor eficiencia, precisión y control de las actividades no obstante este enfrenta limitaciones que incluye el recurso económico y las capacitaciones del personal. Este estudio muestra que la innovación contable es necesaria para una gestión sostenible ya que permite definir claramente

indicadores de eficiencia, transparencia, así como una conexión de la innovación con valor para los grupos de interés y sostiene la unión entre tecnología y responsabilidad.

Changmarín (2020) en su investigación titulada el reto al que se enfrentan todos los contadores públicos a causa de la innovación tecnológica, identifico cuales eran esos retos profesionales a partir del año de 1951 hasta la actualidad, esto a través de una revisión histórica y también conceptual sobre la cadena de bloques, la big data y la digitalización. En el cual enfatizo la necesidad existente de capacitarse para adquirir las competencias tecnológicas que se requieren en el ámbito agroindustrial, ya que este redefine el papel estratégico que tiene el contador. Refuerza el marco de gobernanza de la contabilidad digital y alinea la innovación con la sostenibilidad.

Leguiza (2024), en su trabajo titulado la inteligencia artificial aplicada a los procesos contables propone analizar las percepciones sobre la IA en los procesos y puestos de trabajo contables. Asimismo, cuenta con una metodología que aborda un marco cualitativo con un análisis de percepciones y riesgos. Esta investigación concluye mencionando que la IA permite optimizar y agilizar los procesos en gran manera, pero que esta requiere de una regulación ética con marcos claros para su correcta adopción en la contabilidad y la presentación de la información financiera. Por lo que enfatiza la relación entre innovación y RSE.

Costa y Fonseca (2022), en la investigación titulada el impacto de la responsabilidad social corporativa y las estrategias innovadoras en el rendimiento financiero, proponen evaluar la RSC y la innovación como palancas de rendimiento. Desde el punto de vista metodológico realizan un estudio empírico sobre indicadores financieros en el que determinan que la RSE y la innovación mejoran el rendimiento independientemente de los costes iniciales. Esta investigación legitima la alineación de la tecnología contable con los objetivos de RSE.

Según Jia et al. (2021), en su trabajo titulado corporate social responsibility and technological innovation, midieron el impacto de la RSC en los resultados de la innovación (patentes). En este sentido para ello emplearon modelos cuantitativos, posteriormente afirmaron que la RSC tiene un efecto gradual sobre la innovación y el capital humano en el cual primero debe existir una correcta integración de los procesos contables con la cultura organizacional. Por otra parte, menciona la importancia de los indicadores de gestión y la adopción de aprendizajes tecnológicos.

Según Liu et al. (2021), mediante su investigación titulada impact mechanism of CSR on sustainable technological innovation performance, describieron mecanismos subyacentes a través de modelos capital social y valoraciones por competencia. Donde establecen que el efecto que tiene la RSC es no lineal (U invertida) y depende del entorno competitivo, por lo que sugiere la aplicación de umbrales óptimos de inversión social que aporten un marco causal para interpretar resultados en las agroindustrias.

Mohammadi y Saeidi (2022), en su investigación titulada «RSC y conceptos de contabilidad financiera», evalúan la RSC en relación con el rendimiento bursátil y la asimetría de la información. Para ello, llevan a cabo un análisis empírico en mercados emergentes con empresas que cotizan en bolsa. En el que determinan que la RSC disminuye en gran manera las asimetrías y mejora el rendimiento de la gestión, así como la relación de la innovación contable con la calidad, el control y la divulgación de información.

Lusiana et al. (2021), en su investigación titulada «revisión de la contabilidad verde, la divulgación de la RSE, el rendimiento financiero y el valor de la empresa», mencionan la relación existente entre la contabilidad verde, la divulgación y el valor. El mismo que se llevó a cabo mediante una revisión bibliográfica del ROA/ROE donde las actividades ecológicas de la RSC tienen efectos positivos en el rendimiento y el valor de las empresas a lo largo del tiempo.

En su artículo titulado sistemas informáticos contables: Impactos..., Brito et al. (2025) tratan de cuantificar los efectos sobre la eficiencia, la seguridad y la transparencia combinando un análisis empírico de los sistemas y de la gestión. Concluyen que se producen mejoras en la precisión, la disminución de los errores y una mayor transparencia. Por tal motivo esta investigación sienta las bases para el desarrollo de métricas sobre la adopción de sistemas ERP y relaciona la tecnología con la confianza, tanto interna como externa.

Según Cabrera et al. (2025), en su investigación denominada contabilidad en la era digital, analizan cómo las tecnologías transforman las actividades y procedimientos de las PYMES en países como Ecuador. Para ello realizan un análisis aplicado donde determinan que la innovación contable proporciona a las empresas una correcta gestión de los procesos y riesgos, reiterando la importancia que tiene la implementación de indicadores de madurez digital, así como la capacitación.

El artículo “la transformación digital en la profesión contable” de Córdova-Vallejo analiza los retos y las oportunidades (2024). Desde una perspectiva metodológica, se considera una revisión sistemática de las tendencias y las deficiencias. Se plantea que la digitalización trae agilidad y fiabilidad a los procesos, aunque se enfrenta a retos normativos y de talento.

De acuerdo con López y otros (2022), en su investigación llamada la evolución de la contabilidad ambiental en empresas ecuatorianas, abordan aspectos como avances y dificultades. Se utilizan métodos de revisión de documentos cuyo énfasis son las prácticas y normativas. Se concluye que la integración es incipiente por la falta de incentivos, recursos y formación. Para este estudio, aporta lagunas que la investigación debe abordar. Recomienda indicadores contables verdes en registros. Conexión a través de transparencia y reportes.

En su trabajo “innovaciones e impacto en la contabilidad de costes...”, Chango et al. (2025) analizan a través de una revisión bibliográfica sus efectos en las pymes, especialmente en la toma de decisiones estratégicas. Por la carencia de recursos y del respaldo institucional, se concluye que la adopción de innovaciones para la contabilidad de costes es limitada. En este estudio, la autora menciona las dificultades que obstaculizan su adopción en Riobamba. Se recomienda el uso de la formación y de la financiación. Asocia la contabilidad de costos con la competitividad y se centra en las dimensiones de la automatización.

Según Ponce & Cevallos (2024), en su investigación denominada la RSE en el contexto de la legislación en Ecuador, buscan analizar el marco legal, metodológicamente desarrollan un análisis jurídico y de políticas públicas. Concluyen que faltan incentivos fiscales y de fiscalización efectiva para masificar la RSC. Para este estudio, sustenta la dimensión institucional de la VD, sugiere indicadores de cumplimiento y verificación,

conecta con la gobernanza y legitimidad lo que apoya la articulación público–privada. Releva el contexto normativo.

Según Zambrano (2024), en su trabajo titulado la RSC como factor diferenciador..., plantea estudiar la RSC en PYMES ecuatorianas, metodológicamente emplea un análisis aplicado del posicionamiento competitivo. Concluye que la RSC si es integrada como una estrategia principal puede convertirse en una gran ventaja para las empresas mejorando así aspectos como su reputación empresarial en los mercados sostenibles.

El estudio presentado por el Banco Mundial (2021), titulado innovación en sectores ecuatorianos..., propone un diagnóstico sobre la productividad y la innovación en el Ecuador a través de un informe sectorial con análisis de datos y políticas. Concluyen la baja adopción de los servicios de innovación y el escaso aprovechamiento de los financiamientos públicos. Se explica las restricciones en la agroindustria ecuatoriana y se proponen marcos de fomento y de incentivos para este tipo de egresos. El desempeño se vincula a las capacidades tecnológicas que se posee. Contar sobre el diseño de las políticas internas de las empresas. Exterioriza la importancia del macro sector.

En el estudio de Falconí & Solís (2025), titulado la contabilidad de costos como herramienta de control..., aborda la agroindustria de Chimborazo. En el que realizaron un estudio aplicado sobre el aprovechamiento y las oportunidades de mejora, determinando que la contabilidad de costos se implementa, pero aún existen brechas en la eficiencia y en la aplicación de métricas de RSC que permita a las empresas tomar decisiones sostenibles.

Según Ayala (2021), en su investigación titulada la responsabilidad social corporativa: concepto, ámbito..., busco explicar los conceptos y el alcance de la RSC. Estableciendo que la RSC es un compromiso ético que tienen las empresas para gestionar el impacto que generan sus actividades a los diferentes grupos de interés en aspectos tanto económicos, sociales y ambientales.

Según Rodríguez Borray et al. (2022) en el estudio titulado diversidad de las empresas agroindustriales rurales: tipologías..., los autores proponen tipologías de agroindustrias (panela) en Colombia en el que desarrollan de forma empírica un estudio tipológico. Concluyen que existe heterogeneidad organizativa y diversidad de procesos en el que adaptar los indicadores a las realidades productivas es importante. Se informa sobre la estructura y la cadena de valor. Relaciona las tipologías con los sistemas contables. Contribuye a la comparabilidad regional de Riobamba y refuerza un enfoque sectorial.

La revisión sistemática de la literatura expuesta permite identificar una trayectoria clara en el estudio de la innovación contable y de la responsabilidad social corporativa (RSC) de manera aislada. Muestra que en el entorno ecuatoriano aún se encuentra incipiente la cultura investigativa contable y la incorporación de prácticas medioambientales. Por su parte, si bien las investigaciones trascendentes establecen en su nexo teórico el impacto que la RSC tiene sobre el desempeño tecnológico estas suelen abordar realidades de mercados globales o corporaciones de grandes dimensiones sin considerar las especificidades operativas y estructurales de las organizaciones locales.

En virtud de lo anterior, existe una carencia de conocimiento, como lo es la ausencia de una validación empírica que vincule la modernización de los sistemas contables y la gestión de la responsabilidad social de las agroindustrias de Riobamba. A pesar de que los estudios previos en la provincia han señalado importantes vacíos en la eficiencia de costos,

se plantea también la cuestión de cómo la incorporación de innovaciones tecnológicas puede favorecer una sostenibilidad competitiva.

La desconexión entre la teoría global y la práctica desde el territorio provoca que las agroindustrias no puedan utilizar la información contable como instrumento de gobernanza y transparencia. En este sentido, el presente estudio busca aportar a la literatura a partir de un enfoque integrador y contextualizado que permita entender esa relación en el sector agroindustrial riobambeño.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 Enfoques teóricos de la gestión empresarial sostenible**

El enfoque de la gestión empresarial sostenible permite la integración equilibrada de los objetivos económicos, sociales y medioambientales, en la planificación estratégica de las organizaciones. Esto asegura la competitividad y la permanencia de la empresa, sin poner en riesgoso los recursos y las necesidades de las generaciones futuras.

De acuerdo con las investigaciones de Porter y Kramer (2011), mencionan que la sostenibilidad empresarial se refiere a la creación de valor y a producir un efecto positivo en la sociedad, incorporando en ella actividades éticas, responsabilidad social corporativa, innovación tecnológica en todos los niveles de la organización. En este escenario las empresas agroindustriales deben adoptar estos principios para responder a los desafíos de los mercados nacionales y globales.

### **2.2.2 Relación entre innovación, sostenibilidad y competitividad**

La innovación se ha convertido en un eje estratégico para alcanzar la sostenibilidad y la competitividad empresarial de acuerdo con Schumpeter (1934), la innovación es el motor del desarrollo económico y se manifiesta a través de la introducción de nuevos productos, procesos o métodos organizativos. En la actualidad, la innovación tecnológica y contable permite optimizar el uso de recursos, reducir impactos ambientales y mejorar la rentabilidad de las empresas. Las compañías que llevan a cabo prácticas innovadoras se benefician en la diferenciación en el mercado, el aumento de su reputación y la consolidación de posiciones competitivas sostenibles. Innovar en contabilidad permite construir sistemas de información que son precisos, transparentes, y responden a los requisitos de la RSC.

Velázquez (2025) señala que la cooperación entre las empresas privadas, el estado y las ONG es fundamental en el desarrollo de un entorno empresarial sostenible. La sostenibilidad en las empresas tiene un impacto positivo en el desempeño financiero, tanto en la reducción de costos operativos, como en el aumento de la rentabilidad en el largo plazo. Así, la incorporación de la sostenibilidad en la estrategia empresarial es clave para garantizar la competitividad empresarial a largo plazo.

La interrelación entre innovación y sostenibilidad corporativa es realmente sorprendente. Por ejemplo, aquellas empresas comprometidas con la sostenibilidad crean un clima organizacional que incita a la creatividad y a la innovación para la resolución de problemas. Esta cultura organizacional no solo permite a la empresa hacer frente a entornos cambiantes, sino que para la empresa se traduce en la mejora continua y en la optimización de los procesos. En este sentido, la sostenibilidad corporativa de la empresa como ventaja

competitiva se transforma en una mirada crítica y con positivismo de la sostenibilidad organizacional.

A nivel personal, considero que la sostenibilidad, la innovación y la competitividad, son pilares esenciales para el desarrollo organizacional de las empresas, la obtención de ventajas competitivas y el cumplimiento de los objetivos. La innovación es el elemento que hace posible la transformación de la sostenibilidad en competitividad, puesto que facilita el desmantelamiento de los paradigmas de la gestión empresarial que han quedado obsoletos y permite implementar modelos más responsables, eficientes y dinámicos, adaptados a las variaciones del entorno. La cultura organizacional que se traduce en la calidad del clima organizacional es también un aspecto central, en este sentido, cuando las empresas crean un clima organizacional que hace posible la creatividad y la mejora continua, se genera el ciclo en el que la sostenibilidad organiza la carga de innovación que a la postre se traduce en sostenibilidad organizacional de la empresa.

### **2.2.3 Teorías que sustentan la investigación**

#### **2.2.3.1 Teoría de los Stakeholders (Grupos de interés)**

Esta teoría propuesta por Freeman (1984), plantea que las empresas no solo deben enfocarse en obtener beneficios económicos, sino también en satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés que se ven afectados por las actividades que realizan. Bajo este escenario, la misma fundamenta los conceptos de RSC y la importancia de una gestión empresarial eficaz que permita utilizar los recursos de manera óptima para alcanzar su crecimiento a largo plazo. En el contexto agroindustrial, la teoría de los stakeholders justifica la necesidad de establecer sistemas contables que reflejen la transparencia y el impacto de la empresa sobre sus grupos de interés.

#### **2.2.3.2 Teoría del Triple Resultado (económico, social y ambiental)**

La resistencia de algunas empresas a hacer un cambio en la contabilidad de tipo moderno podría sostenerse en la ausencia de una adecuada justificación teórica para la contabilidad de tipo moderno en el contexto de la economía agraria de Riobamba. Posiblemente a esto se deba la falta de teorías de contabilidad moderna en el ámbito de la economía agraria en Riobamba. A manera de ejemplo, se encuentran la contabilidad del triple resultado, contabilidad del 4 resulta, contabilidad del resultado social, contabilidad de la sostenibilidad y contabilidad de la Responsabilidad Social Empresarial.

#### **2.2.3.3 Teoría de la Innovación Organizacional y Contable**

Es una teoría postulada por Schumpeter (1934) y Drucker (1985), en el que determinan que la innovación es un proceso continuo que transforma procesos, estrategias y plantea nuevas metodologías a fin de que las organizaciones puedan adaptarse a los cambios del entorno. En el área contable esta teoría se traduce a la adopción de sistemas ERP, automatización de procesos, análisis de datos, tecnología que ayuda a una gestión eficaz y la toma de decisiones informadas. Siendo así la innovación contable un componente importante en la sostenibilidad y la transparencia de la información en tiempo real.

## **2.2.4 Innovación Contable**

### **2.2.4.1 Definición**

Según Cabrera et al. (2025), la innovación contable:

Se refiere a la aplicación de herramientas tecnológicas contables y metodologías que modifican la manera en cómo se realizan las tareas, se concibe que el proceso innovador conlleva la gestión de procesos, productos, acciones, cooperación y riesgos que implican transformaciones en aspectos económicos, administrativos y contables (p. 4).

Por su parte, Naranjo et al. (2024), mencionan en sus investigaciones los aspectos importantes del impacto que tiene la transformación digital y el uso de tecnologías emergentes en la contabilidad:

La transformación digital en la contabilidad ha cambiado en gran manera la forma en como las organizaciones gestionan y analizan su información financiera, debido a la implementación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), la big data y el blockchain. Por ende, estas innovaciones han permitido a las organizaciones generar impactos positivos en la automatización de procesos, la toma de decisiones, con el fin de que estas sean eficientes, precisas y competitivas en el mercado (p. 3).

Desde una perspectiva personal, la transformación digital supone un cambio estructural en el papel que tiene la contabilidad dentro de la organización, entendiendo la contabilidad como uno de los procesos del área administrativa que tradicionalmente se han automatizado. El aprovechamiento de algunas de las tecnologías emergentes, en el caso de las empresas agroindustriales, puede ser el gran potenciador de la trazabilidad financiera, la inclusión de los componentes ambientales y sociales de los informes contables, así como el mejoramiento de la transparencia hacia los stakeholders.

Esto depende, en gran medida, de la organización (o la falta de), la capacitación del recurso humano, así como de la voluntad y la disposición para implementar tecnologías de forma integral. Desde esta perspectiva, la contabilidad digital debe considerarse como una de las formas de la modernización tecnológica, el facilitador de la digitalización y de una de las formas de la socialización de la RSE.

### **2.2.4.2 El efecto de usar sistemas y programas tecnológicos**

La era digital llegó para transformar y revolucionar el mercado laboral con la tecnología aplicada a la contabilidad, se puede afirmar que las empresas cuentan con una herramienta que representa un nuevo formato de trabajo: rapidez y agilidad gracias a programas instalados como software, hardware, internet y datos proporcionados (Cabrera et al., 2025, p. 1).

En la actualidad, existen diversos programas en el ámbito contable y decidir cuál es el mejor software para mejorar la calidad de la información no es una tarea fácil. Uno de los softwares más utilizados a nivel internacional es el ERP (Enterprise Resource Planning o Planificación de Recursos Empresariales), un sistema responsable del control total de la gestión de procesos e información, que permite la integración de todos los sectores (Córdova & Vallejo, 2024).

Actualmente, los microcomputadores se incorporan cada vez más al flujo de operaciones y servicios de las empresas que con las innovaciones, los resultados se volvieron más precisos, con cifras correctas y sin errores (Banchón y Narváez, 2024). La tecnología aporta numerosos beneficios a la contabilidad digital como seguridad, agilidad, fácil acceso a información relevante y una variedad de herramientas digitales que facilitan los registros y la elaboración de informes en los sistemas operativos, alcanzando resultados excelentes con rapidez (Zwirtes & Wickstrom, 2020).

Ante esto, los programas permiten un trabajo más eficiente, generando una sincronización diferenciada que contribuye a una mejor ejecución del trabajo, de este modo, los recursos físicos y humanos se estructuran de forma más eficaz (Segura & Espinel, 2025).

#### **2.2.4.3 Componentes y dimensiones (procesos, productos, cooperación y riesgo)**

De acuerdo con las investigaciones de Schumpeter (1934), la innovación se relaciona con cuatro componentes que incluye los procesos, productos, cooperación y el riesgo. Al momento de aplicarlo en la contabilidad se requiere de una reingeniería de procesos, la creación de nuevas formas de informes integrados, el trabajo en equipo interdisciplinario y la gestión del riesgo tecnológico. De tal manera que estos elementos ayuden a aumentar la eficiencia organizacional y la transparencia en la rendición de cuentas. En las empresas agroalimentarias, la contabilidad innovadora no solo permite modernizar los sistemas de registro, sino también poder integrar criterios de sostenibilidad en la gestión financiera y operativa.

### **2.2.5 Transformación digital y tecnologías emergentes en contabilidad**

#### **2.2.5.1 Inteligencia Artificial (IA), Big Data y Blockchain en la gestión contable**

Las tecnologías emergentes han revolucionado la contabilidad hoy en día puesto que herramientas como la IA permiten automatizar las tareas repetitivas y reducir errores, la Big Data del mismo modo analiza grandes volúmenes de información en tiempo real y por último el Blockchain garantiza la integridad y trazabilidad de las transacciones (Zwirtes & Wickstrom, 2020). En conjunto estas herramientas fortalecen la transparencia y la seguridad de los sistemas contables.

#### **2.2.5.2 Efectos sobre la eficiencia, la transparencia y la toma de decisiones**

La digitalización contable ha traído consigo diferentes beneficios entre ellas la eficiencia operativa, la optimización de recursos y la generación de información confiable. Además, permite la toma de decisiones basada en evidencia y promueve la rendición de cuentas, elementos fundamentales para garantizar una gestión sostenible y transparente (Hurtado, 2023; Brito et al., 2025).

Desde mi punto de vista, la digitalización contable en el ámbito agroindustrial cobra valor estratégico adicional, por la naturaleza de sus procesos productivos en la que hay alta rotación de inventarios, gran variabilidad en el costo de las materias primas y un control de recursos que debe ser permanente. Así, en este caso, la eficiencia no es sólo rápida digitalización de los registros contables, sino que es también la eliminación de actividades que no agregan valor, el control de mermas y la evaluación del impacto económico de las prácticas medioambientales o sociales.

### **2.2.5.3 Estudios internacionales y nacionales sobre digitalización contable**

Diversos estudios en países como Estados Unidos, Reino Unido y Australia muestran que la digitalización contable ayuda a reducir costos operativos en un 25 % y mejor la eficiencia de procesos en un 50 % (Accenture, 2023). De igual forma, en Ecuador, investigaciones realizadas por Mantilla & Urbina (2023), muestran que persisten aún pocos avances con respecto a la implementación de tecnologías asociados a la formación profesional y los costos que conllevan.

## **2.2.6 Uso de sistemas y programas tecnológicos en la gestión contable**

### **2.2.6.1 ERP y software contables en la automatización de procesos**

Los sistemas ERP integran las áreas de finanzas, producción y recursos humanos, lo que permite el control total de los procesos y de la información (Córdova & Vallejo, 2024). En el campo de la agroindustria, permiten que se generen informes financieros y una mejor planificación.

### **2.2.6.2 Gobernanza de datos, seguridad y confiabilidad de la información**

La gobernanza de datos garantiza la calidad, privacidad y trazabilidad de la información contable. La aplicación de políticas de seguridad informática y auditorías digitales fortalece la confianza en los sistemas empresariales y en la rendición de cuentas (Brito et al., 2025).

### **2.2.6.3 Beneficios operativos y retos de adopción tecnológica**

Los beneficios son la agilidad, accesibilidad y mejora en la productividad, entre otros; sin embargo, los inconvenientes son el costo elevado al inicio, la resistencia de los trabajadores y la falta de capacitación Cabrera et al. (2025); Alvarado (2024). Vencer esos retos permitirá fortalecer la transparencia contable y la sostenibilidad institucional.

## **2.2.7 RSC y su relación con la innovación contable**

### **2.2.7.1 Integración de prácticas contables y sostenibilidad**

La contabilidad es un medio clave para medir y reportar la sostenibilidad. Los sistemas contables modernos incluyen indicadores ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) como base de la RSC (Lusiana et al., 2021).

### **2.2.7.2 La contabilidad como soporte de la RSC: transparencia y trazabilidad**

La innovación contable potencia la RSC al ofrecer herramientas tecnológicas que aseguran la veracidad y trazabilidad de los datos, reforzando la confianza empresarial (Mohammadi & Saeidi, 2022).

### **2.2.7.3 Casos y evidencias en el contexto latinoamericano y ecuatoriano**

En Ecuador, la implementación de contabilidad verde ha resultado ineficaz, dado que se ha encontrado poca o ninguna motivación y una escasa fiscalización (López et al., 2022; Ponce & Cevallos, 2024). Pero en algunos casos ya hay avances en sectores agroindustriales que se han comprometido a ser sostenibles (Falconí & Solís, 2025).

## **2.2.8 Capacitación e innovación en el talento contable**

### **2.2.8.1 Competencias digitales y actualización profesional**

La innovación contable para su eficiente aplicación requiere que los profesionales cuenten con competencias digitales avanzadas, así como el dominio de herramientas tecnológicas, análisis de datos y ética digital (Segura & Espinel, 2025).

### **2.2.8.2 Cultura organizacional orientada a la innovación**

Las organizaciones que cuentan con una cultura organizacional innovadora fomentan el aprendizaje continuo, la creatividad, la colaboración e iniciativa de sus empleados. Solo aquellas empresas con un fuerte liderazgo logran integrar la innovación contable en su planificación total (Cabrera et al., 2025).

### **2.2.8.3 Brechas formativas en el contexto ecuatoriano**

En Ecuador, hay vacíos en el desarrollo de capacidades y hay limitantes en la adopción de tecnologías contables. La capacitación contable sigue siendo normativa y poco innovadora, manteniendo la restricción de prácticas sostenibles y digitales (Mantilla & Urbina, 2023).

## **2.2.9 Responsabilidad Social Corporativa**

### **2.2.9.1 Definición**

En este sentido Ayala (2021), menciona que “la responsabilidad social corporativa hace referencia al impacto que tiene las empresas en las dimensiones económicas, sociales y medioambientales” (p. 6). Por otro lado (Alcivar & Soria, 2024) señalaron que:

La RSC puede integrarse en diversos aspectos de la cadena de valor de una empresa, promoviendo innovaciones que mejoren la eficiencia y reduzcan el impacto ambiental. Las prácticas sostenibles, como la gestión eficiente de los recursos y la reducción de residuos, no solo benefician al medio ambiente, sino que también pueden generar ahorros significativos y mejorar la rentabilidad (p. 9).

De la misma manera, Ormazá (2020) menciona que “la responsabilidad social empresarial es un modelo aplicable a todo tipo de organización, en cualquier actividad o país, para valorar y comparar su contribución al desarrollo sostenible” (p. 3).

### **2.2.9.2 Dimensiones de la RSC**

Las dimensiones de la responsabilidad social corporativa según (Ramírez et al., 2022) se segmentan en externas e internas transformándose en un modo de administrar los aspectos sociales, económicos y ambientales, logrando la obtención de un valor añadido para las empresas. La RSC incorpora características relacionadas con el bienestar, seguridad laboral, gestión del cambio, gestión ambiental y de recursos humanos, así como las situaciones ambientales globales, normas legales, relaciones con comunidades y proveedores, a fin de ejecutar acciones responsables que mejoren las condiciones del ambiente tanto en el presente como en el futuro (p. 3).

## **2.2.10 Empresas Agroindustriales**

### **2.2.10.1 Definición**

Según Rodríguez et al. (2022), define que “La agroindustria es una estructura productiva importante para el desarrollo regional y local, mediante actividades como la producción de alimentos, la generación de empleo e ingresos y la provisión de productos procesados” (p. 4).

Chaparro (2023), menciona que los procesos agroindustriales son:

Sistemas dinámicos que son adaptados por las empresas en función a las nuevas exigencias del mercado y a sus esquemas de mejora continua. Estos incluyen una amplia gama de tecnologías dirigidas a la optimización de procesos, aprovechamiento de recursos no convencionales e innovación en la utilización de nuevas matrices alimenticias de consumo humano o animal (p.1).

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Método de la Investigación

El método de investigación seleccionado para este estudio fue el método deductivo, el cual se caracteriza por partir de teorías generales y principios abstractos para llegar a conclusiones particulares aplicables a una realidad específica. Este método fue adecuado para el análisis de la relación entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa (RSC) en las empresas agroindustriales de Riobamba, puesto que permitió aplicar modelos conceptuales y fundamentos teóricos previamente establecidos en el campo de la contabilidad, la sostenibilidad y la gestión empresarial, con el fin de explicar su incidencia en el contexto local. Según investigaciones de Hernández et al. (2022), el uso del método deductivo permite comprobar empíricamente hipótesis a partir de la observación de hechos concretos, lo que lo convierte en una alternativa idónea de este tipo de investigación que busca comprobar variables.

Para ello, se partió de teorías consolidadas como la Teoría de los Stakeholders, la Teoría del Triple Resultado y la Teoría de la Innovación Organizacional que proporcionaron un marco conceptual sólido para comprender de qué manera la innovación tecnológica aplicada a la contabilidad influyó en la adopción de prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad. El razonamiento deductivo se aplicó desde las generalizaciones teóricas, como la relevancia que se puede dar a la digitalización contable dentro de la gestión sostenible hasta los casos particulares en las empresas agroindustriales de Riobamba, donde se focalizó en los niveles de implementación de tecnología, la formación del capital humano y la disposición institucional en materia de RSC.

El proceso metodológico se estructura en tres etapas fundamentales. La primera consistió en la elaboración de la revisión teórica y documental que sirvió para establecer los primeros esbozos de principios generales del fenómeno investigado. Con respecto a la segunda etapa, se realizó la construcción de un cuerpo empírico que se implementó a partir de la utilización de cuestionarios y metodologías que ayudan a tener un contacto más directo con la realidad que se está viviendo dentro de la organización. Finalmente, en la etapa de la investigación se llevó a cabo la interpretación de los datos, que tuvo como punto de contraste las hipótesis planteadas, en este sentido, el método deductivo no sólo ayudó a identificar espacios donde se configuraban patrones de comportamiento dentro de las variables, a menudo se traducían en espacios donde la investigación era más llevada a la implementación de recomendaciones que se configuran en el orden de las políticas de la empresa y modelos de gestión donde se integra la sostenibilidad a la competitividad del sector agroindustrial de la región.

#### 3.2 Diseño de Investigación

En esta investigación se empleó el diseño no experimental de tipo transversal, dado a que no se manipularon las variables de estudio y los datos se recogieron en un solo momento temporal, que en este caso corresponde al año 2025. Esto permitió describir y analizar la relación existente entre las variables en ese contexto específico. Esto permitió

detectar tendencias y correlaciones que reflejan la realidad de sus prácticas contables y de sostenibilidad. Además, el diseño permitió establecer el grado de asociación entre las variables sin determinar causalidad directa, lo que lo convirtió en una estrategia adecuada para una investigación de tipo correlacional.

### **3.3 Enfoque de Investigación**

El estudio adoptó un enfoque mixto, a través del cual se combinaron elementos de los enfoques cuantitativo y cualitativo con el propósito de obtener una comprensión más amplia y profunda del fenómeno investigado. Este enfoque integró el análisis estadístico de datos con la interpretación contextual de los resultados, lo que permitió triangular la información para aumentar su validez y confiabilidad. El enfoque cuantitativo se aplicó mediante la recolección de datos numéricos a través de cuestionarios estructurados, con el fin de medir los niveles de innovación contable y su incidencia en las dimensiones de la RSC. Los patrones y correlaciones entre las variables fueron cuantificados utilizando un software de análisis (cualitativos y cuantitativos) estadísticos y con ello se obtuvieron conclusiones.

En lo cualitativo, se complementó el estudio con entrevistas semiestructuradas realizadas a los ejecutivos y contadores de las empresas agroindustriales, con el fin de obtener el sentido de las percepciones, actitudes y prácticas a la adopción de tecnologías y la práctica de la responsabilidad social. Desde la perspectiva de la investigación cualitativa, se aborda la realidad desde el sentido que tienen los actores, y eso le da valor a la investigación más allá de lo numérico. Como lo indica Creswell (2018), la investigación mixta permite un mayor desarrollo y profundidad de la interpretación, al combinar la exactitud del método cuantitativo y la profundidad del método cualitativo, lo que confiere fuerza y pertinencia a los hallazgos.

Además, esta triangulación metodológica permitió la comparación de los resultados obtenidos mediante diversos métodos y herramientas que aumentaron la fiabilidad del estudio.

### **3.4 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación propuesto combinó la investigación de campo con la investigación documental, lo cual permitió obtener una visión integral del fenómeno estudiado. La investigación de campo consistió en la recolección directa de información primaria en el entorno real donde se desarrolla el objeto de estudio. En este caso, se aplicaron cuestionarios y entrevistas a representantes de las empresas agroindustriales de Riobamba, con el fin de recopilar datos relevantes sobre la implementación de sistemas contables innovadores y las prácticas de responsabilidad social corporativa. Esta información permitió identificar el nivel de adopción tecnológica, las estrategias de sostenibilidad aplicadas y los principales desafíos enfrentados por el sector.

La investigación documental, por su parte, también tuvo relevancia en la fase empírica, ya que complementó el trabajo de campo a partir de análisis y revisiones de fuentes bibliográficas, artículos científicos, informes institucionales y documentos normativos que abordaron la temática innovación contable y RSC. Esta revisión hizo posible la elaboración

del marco teórico de la investigación, la fundamentación de las hipótesis y la contextualización de los resultados.

### 3.5 Nivel de Investigación

El estudio se enmarcó en un nivel correlacional, cuyo propósito fue determinar el grado de relación existente entre las variables innovación contable y responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba. Este nivel de investigación tiene por objeto buscar asociaciones estadísticamente significativas sin establecer relaciones causales directas, es decir, sin afirmar que una variable provoque cambios en otra, sino que ambas guardan cierta relación o presentan un comportamiento conjunto. En este sentido, Hernández et al. (2022) señalan que la investigación correlacional describe cómo se comporta una variable en relación con otra y permite determinar el impacto, la magnitud y la dirección mediante herramientas como el coeficiente de correlación de Pearson o de Spearman.

El estudio de este nivel también se justificó en la medida en que permitió verificar empíricamente la hipótesis, aportando evidencias sobre en qué manera la innovación contable fue un verdadero factor determinante en el sector agroindustrial para adoptar prácticas empresariales responsables y sostenibles. Además, con la metodología fue posible realizar comparaciones entre firmas respecto a su tamaño, evolución tecnológica o estructura de gestión, aumentando la identificación de patrones y distinciones.

El entendimiento de la investigación se llevó a cabo bajo un enfoque correlacional. Este análisis se sustentó en la utilización de técnicas cuantitativas para el procesamiento estadístico, así como también, cualitativas para la interpretación de los resultados. El objetivo no es establecer causalidad, sino mostrar tendencias y relaciones que sirvan para orientar investigaciones futuras o incorporar en estrategias de negocio sostenibles.

### 3.6 Población

La población se encontró constituida por un total de 5 empresas agroindustriales (ver tabla 1), de acuerdo con la base de datos del Servicio de Rentas Internas (SRI) 2025.

**Tabla 1**

*Empresas Agroindustriales de la ciudad de Riobamba*

<b>Nombre de la Agroindustria</b>	<b>Cantidad</b>
Proalim	1
Prasol -Lácteos Santillán	1
Biomax	1
La Ibérica CIA. Ltda.	1
Lácteos San Salvador	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

*Nota.* Información recolectada a partir de la base de datos del Servicio de Rentas Internas (SRI, 2025).

La población de estudio está constituida por cinco empresas agroindustriales cuya actividad principal es la producción, procesamiento industrial y comercialización de productos lácteos, embutidos y derivados cárnicos, así como la elaboración de alimentos balanceados para animales.

Se usaron herramientas de investigación como encuestas y entrevistas. Esto se llevó a cabo con el fin de recolectar información. Sin embargo, por criterios de accesibilidad e institucionales solo tres empresas lograron aceptar de manera voluntaria la participación en la investigación, Proalim, Prasol y Biomax que constituyeron la muestra efectiva.

Las dos empresas restantes no autorizaron el acceso a sus instalaciones para la aplicación de los instrumentos, motivo por el cual fueron excluidas del análisis, configurándose así una muestra no probabilística de tipo intencional, determinada por la disponibilidad y colaboración de las unidades de estudio.

### **3.7 Muestra**

Dado que la población fue menor a 100 elementos, en el presente estudio investigativo no resultó necesario realizar el cálculo del tamaño de la muestra, por consiguiente, se consideró la totalidad de la población que otorgaron el permiso necesario para el acceso a sus instalaciones y la autorización para el uso de sus datos institucionales.

### **3.8 Técnicas de recogida de información**

#### **3.8.1 Entrevista**

Para esta investigación se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los directivos de las empresas agroindustriales de Riobamba, con el objetivo de conocer sus opiniones respecto a las decisiones estratégicas y al liderazgo que ejercieron para llevar a cabo el cumplimiento de sus objetivos relacionados con la innovación contable y la responsabilidad social corporativa (RSC). Esta técnica permitió recolectar datos relevantes, explorar ideas y analizar experiencias, lo cual resultó fundamental para resolver las interrogantes planteadas en el estudio.

#### **3.8.2 Encuesta**

Para esta investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos lo cual que permitió obtener información medible y comparable de la muestra. Este procedimiento resultó fundamental para evaluar cómo influyeron las variables en las empresas agroindustriales de Riobamba.

### **3.9 Instrumentos de recogida de información**

#### **3.9.1 Guía de entrevista**

Para la aplicación de las entrevistas se elaboró una guía de entrevista semiestructurada que contuvo preguntas abiertas y cerradas, orientadas a explorar aspectos clave sobre la innovación contable y la RSC en las empresas agroindustriales. Esta guía facilitó la conducción de las entrevistas y la recopilación de información relevante para el análisis y desarrollo del estudio.

### 3.9.2 Cuestionario

Para esta investigación se aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, ya que permitió recopilar datos cuantitativos que facilitó la comparación de los valores, así como valores cualitativos de manera estandarizada, incorporando dimensiones e ítems relacionados con la innovación contable y la responsabilidad social corporativa (RSC). Los ítems fueron formulados utilizando una escala ordinal tipo Likert de cinco puntos, lo cual posibilitó la realización de análisis mediante pruebas no paramétricas. Con el objetivo de identificar y valorar el nivel de percepción de los participantes respecto a cada dimensión analizada, a continuación, en la tabla 2 se presentaron las preguntas vinculadas a la innovación contable (Variable independiente) y en la tabla 3 las preguntas relacionadas con la responsabilidad Social Corporativa (Variable dependiente).

**Escala:**

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

**Tabla 2**

*Innovación contable (Variable independiente)*

Dimensión	Ítems
Uso de herramientas tecnológicas	1. En mi empresa se utilizan sistemas contables automatizados (ERP, software contable). 2. El software contable permite generar informes de manera eficiente y confiable.
Automatización de procesos	3. La mayoría de los procesos contables están digitalizados y automatizados. 4. La automatización contable ha contribuido a reducir errores en los informes financieros.
Capacitación e innovación	5. El personal contable recibe capacitaciones frecuentes sobre tecnologías contables. 6. La empresa promueve la innovación en los procesos contables.

**Nota.** Instrumento aplicado a empresas agroindustriales de Riobamba (2025). Escala tipo Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo).

**Tabla 3**

*Responsabilidad Social Corporativa (Variable dependiente)*

Dimensión	Ítems
Compromiso social	7. La empresa participa activamente en programas sociales o comunitarios.

Responsabilidad ambiental	8. Se promueven condiciones laborales justas y programas de bienestar interno. 9. Se aplican prácticas de gestión ambiental (reciclaje, eficiencia energética, control de residuos, etc.).
Transparencia y ética	10. La contabilidad incluye criterios ambientales o sustentables en los registros o informes financieros. 11. La empresa elabora y difunde reportes sobre su desempeño social y ambiental. 12. Se promueve la ética y la transparencia en todos los procesos contables y financieros.

**Nota.** Instrumento aplicado a empresas agroindustriales de Riobamba (2025). Escala tipo Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo).

### 3.10 Hipótesis

**H1:** Existe una relación significativa entre el uso de herramientas contables innovadoras y el nivel de responsabilidad social en las empresas agroindustriales de Riobamba.

**V. Independiente:** Innovación Contable

**V. Dependiente:** Responsabilidad social corporativa

### 3.11 Procesamiento de datos

Una vez concluida la recolección de campo, se procedió al registro de la información en Microsoft Excel y a su posterior tratamiento en el paquete estadístico IBM SPSS. Se hicieron una codificación y validación de datos para asegurar la calidad de la investigación. Las herramientas sirvieron para estructurar los datos. El procesamiento incluyó estadística descriptiva (frecuencias absolutas y porcentajes), que permitió observar el comportamiento de los ítems, así como el análisis de la relación entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa de las empresas.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Descripción de la población y características de las empresas agroindustriales

La población de estudio estuvo conformada por cinco (5) empresas agroindustriales de la ciudad de Riobamba, cuyos insumos fueron adquiridos en las oficinas del Servicio de Rentas Internas (SRI) al año 2025. Estas empresas son parte de los procesos productivos que transforman la materia prima de origen agropecuario en bienes de mayor valor agregado con el fin de abastecer a los mercados urbanos de alimentos y a potencialmente otros mercados regionales.

No obstante, durante el desarrollo del trabajo de campo, únicamente tres (3) empresas aceptaron participar de manera voluntaria en la aplicación de la encuesta y en la realización de la entrevista, las cuales fueron Proalim, Prasol y Biomax. Las dos empresas restantes, a pesar de haber sido identificadas dentro de la población objetivo, no brindaron acceso para la recolección de información primaria, por lo que no formaron parte del análisis empírico de la investigación.

De acuerdo con la Tabla 4, la identificación inicial de las empresas se realizó de forma homogénea, ya que cada una registró una (1) unidad dentro del conjunto considerado sin predominio numérico de una razón social sobre otra. Sin embargo, para efectos del análisis cuantitativo y cualitativo la muestra efectiva quedó conformada por tres empresas, caracterizándose como una muestra pequeña pero pertinente que permite describir prácticas organizacionales, contables y de responsabilidad social corporativa en el contexto agroindustrial de Riobamba.

**Tabla 4**

*Empresas Agroindustriales de la ciudad de Riobamba*

<b>Nombre de la Agroindustria</b>	<b>Cantidad</b>
Lácteos Proalim	1
Prasol -Lácteos Santillán	1
Biomax	1
<i>(Empresas no participantes)</i>	
La Ibérica CIA. Ltda.	1
Lácteos San Salvador	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

*Nota.* Información recolectada de la base de datos del Servicio de Rentas Internas (SRI, 2025).

#### 4.1.1 Identificación de las empresas agroindustriales participantes en el estudio

Con base en la delimitación de la muestra efectiva, se identifican tres empresas agroindustriales que accedieron a participar en la encuesta y la entrevista, lo que permitió profundizar en el análisis de la innovación contable y la responsabilidad social corporativa desde una perspectiva empírica. Estas empresas son:

1. **Prasol – Lácteos Santillán:** Industrialización de la leche y fabricación de productos lácteos. Su actividad implica el manejo de productos con fecha de expiración, el cual precisa de un riguroso control de inventarios, costo de producción, gestión sanitaria y contable.
2. **Lácteos Proalim:** por denominación y clasificación se dedica a la transformación de productos pecuarios y refrescos.
3. **Biomax:** es una empresa del sector agroindustrial con enfoque en la producción y comercialización de alimentos multi-especie de calidad.

Estas tres empresas conforman la muestra efectiva de análisis en las cuales se desarrollan los resultados cuantitativos y cualitativos del estudio.

#### **4.1.2 Actividad económica principal y tipo de productos**

A partir de la información obtenida de las empresas participantes, se identifican dos orientaciones productivas principales. Prasol – Lácteos Santillán y Lácteos Proalim tienen como actividad económica la transformación de productos pecuarios como la leche cruda en alimentos para el consumo. Dicha actividad implica una alta rotación de inventarios, costos de producción y control de pérdidas.

Por otro lado, Biomax se sitúa dentro de las agroindustrias de base agrícola diversa, agroindustrias que se especializan en la transformación y el acondicionamiento de las materias primas agrícolas. Este tipo de empresas, en sus operaciones se enfrentan a la estacionalidad de las materias primas, en la gestión de las pérdidas, en los procesos de transformación y en el control de los costos indirectos de la energía, el empaque y el transporte, lo que incide en su estructura contable y financiera.

#### **4.1.3 Tamaño organizacional y estructura del área contable**

Teniendo en cuenta que las empresas participantes están radicadas en un espacio local como Riobamba, se puede categorizar su tamaño organizacional como grande a mediano, con estructuras administrativas acotadas y áreas contables que desempeñan funciones múltiples. En este tipo de agroindustrias, el enfoque de la contabilidad es más tributario y el control de costos es básico, aunque algunas empresas tienen programas que mejoran el manejo contable de la agroindustria.

Las funciones contables más relevantes en las empresas participantes incluyen el registro contable de ingresos y gastos, el control de inventarios de materia prima y productos terminados, la gestión de pasivos tributarios, la conciliación bancaria y la elaboración de información para la toma de decisiones. En específico, las empresas lácteas requieren de mayor control sobre inventarios preceberos y de procesos productivos continuos mientras que las agroindustrias de base agrícola presentan una mayor variabilidad en el abastecimiento y en la estructura de costos.

#### **4.2 Resultados del cuestionario aplicado a las empresas Proalim, Biomax y Prasol – Lácteos Santillán**

Con el objetivo de analizar la percepción y aplicación de prácticas relacionadas con la innovación contable y la responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba, se aplicó el cuestionario estructurado a las empresas Proalim,

Biomax y Prasol – Lácteos Santillán, las únicas que accedieron a participar en el estudio. A continuación, se presentan los resultados tabulados, acompañados de gráficos estadísticos y su respectivo análisis interpretativo.

**Pregunta 1.** En mi empresa se utilizan sistemas contables automatizados (ERP, software contable).

**Tabla 5**

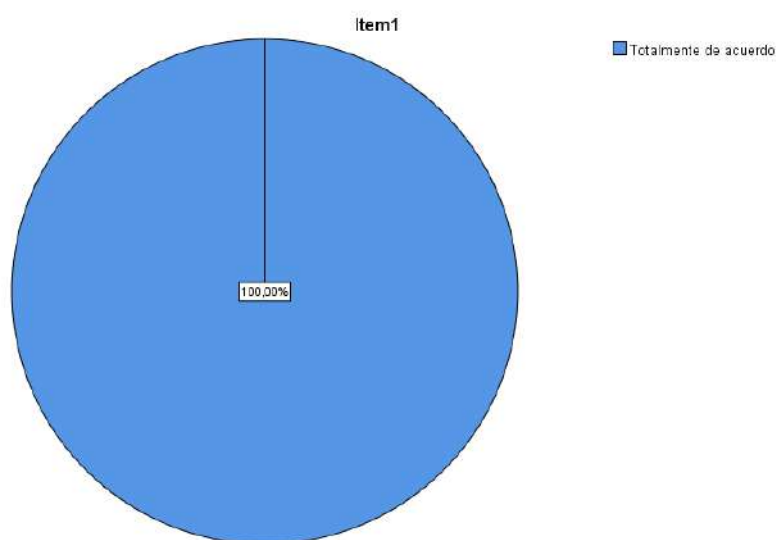
*Ítem 1: En mi empresa se utilizan sistemas contables automatizados (ERP, software contable).*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS, correspondientes al cuestionario aplicado a las empresas agroindustriales participantes (2025).

**Gráfico 1**

*Ítem 1. Sistemas contables automatizados (ERP, software contable)*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** De acuerdo con el gráfico del ítem 1 se muestra una unanimidad del 100 % de las empresas (Proalim, Biomax y Prasol – Lácteos Santillán) en la opción Totalmente de acuerdo. Este resultado indica que todas las empresas utilizan sistemas contables automatizados, alcanzando un promedio de 5,00 puntos (100 %), lo que confirma un consenso absoluto respecto a la presencia de herramientas contables digitales en las agroindustrias estudiadas. Este hallazgo sugiere que, independientemente del tamaño o subsector las empresas han reconocido la necesidad de contar con sistemas automatizados para registrar transacciones, ordenar información y responder a exigencias tributarias y administrativas. Además, el resultado indica un piso tecnológico común que puede facilitar

procesos posteriores de mejora, como módulos de costos, inventarios, reportes gerenciales o integración con operaciones.

IFAC (2021) destaca que la automatización contable es un componente clave para mejorar la calidad de los datos y los avances en la gobernanza corporativa. Además, Hernández-Sampieri et al. (2022) argumentan que el despliegue de tecnologías contables fomenta la fiabilidad de los registros y mejora la toma de decisiones estratégicas, lo que está en alineación con los resultados obtenidos en las empresas estudiadas.

**Pregunta 2.** El software contable permite generar informes de manera eficiente y confiable.

**Tabla 6**

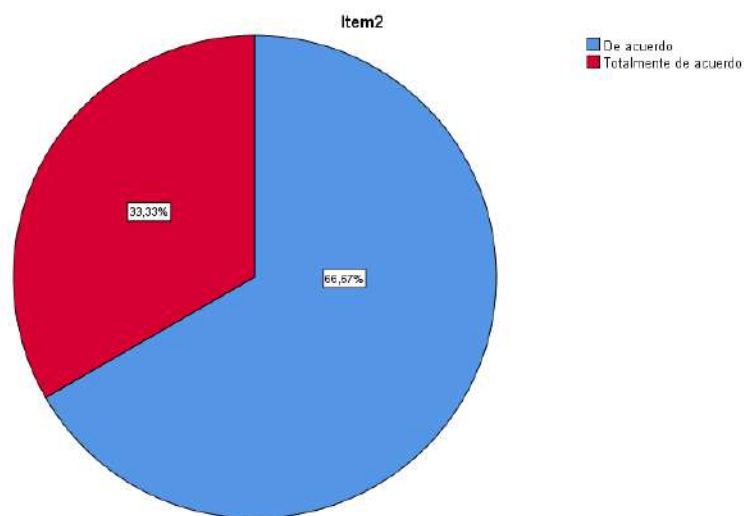
*Ítem 2: El software contable permite generar informes de manera eficiente y confiable.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	66,7
Totalmente de acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 2**

*Ítem 2. Informes eficientes y confiables con el software contable*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** En el Ítem 2, 66,67 % de las respuestas corresponde a “De acuerdo” y el 33,33 % a “Totalmente de acuerdo”. Proalim y Biomax llegan al 80 %, y Prasol llega al 100 %, con un promedio general de 4,33 puntos (86,67 %). Estos datos reflejan que a las tres empresas les resulta útil el software para generar reportes financieros, aunque en el caso de Prasol la confianza y eficiencia percibidas son máximas, lo que indica que tiene una mejor integración del sistema, un mejor dominio del sistema o mejor adaptación a las necesidades internas. Descriptivamente, la tendencia confirma que la automatización no solo se hace, (Ítem 1), sino que además aporta valor al convertir datos en información útil. Sin embargo,

la calidad percibida de los informes generados es un problema que se podría resolver con más y mejor capacitación al respecto, una buena parametrización y un uso estratégico de la herramienta.

La correlación positiva se encuentra en sintonía con trabajos recientes que destacan el vínculo entre software contable y calidad de información financiera. De acuerdo con Romero y Flores (2021), los sistemas contables computarizados brindan varios beneficios como mejorar la calidad y la puntualidad de los informes financieros, especialmente en las pymes agroindustriales.

**Pregunta 3.** La mayoría de los procesos contables están digitalizados y automatizados.

**Tabla 7**

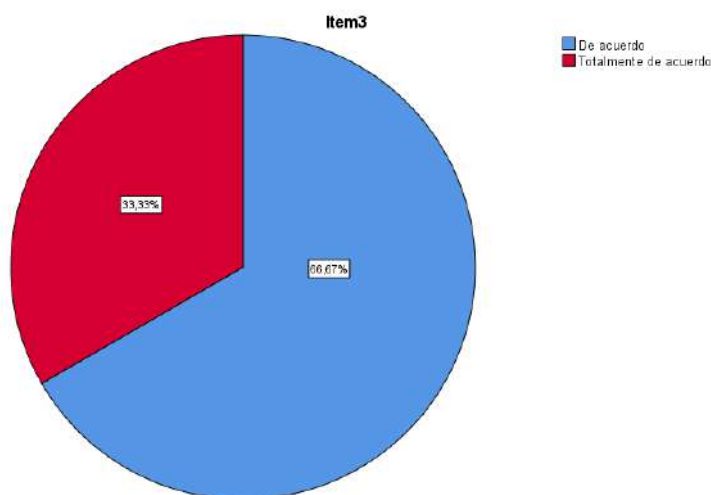
*Ítem 3: La mayoría de los procesos contables están digitalizados y automatizados.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	66,7
Totalmente de acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 3**

*Ítem 3. Digitalización y automatización de procesos contables*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** El 66,67 % de las empresas están de acuerdo y 33,33 % en totalmente de acuerdo, teniendo un promedio de 3,67 puntos (73,33 %) lo que indica que la automatización es importante, aunque no es totalmente consolidada en cada una de las organizaciones. Esto representa un avance promedio de digitalización, en la que en algunas empresas subsisten procesos manuales o mixtos. A nivel de descripción, este ítem complementa el ítem 1: el tener software no implica que la automatización sea total en la mayoría de los procesos, así el 73,33 % promedio se traduce en oportunidades de mejora

como estandarización de flujos de procesos, reducción de doble digitación, aumento de módulos para el fortalecimiento de la trazabilidad y la eficiencia en tiempo real.

En la agroindustria, los procesos de digitalización parcial son comunes, especialmente en las de pequeño y mediano tamaño. Vargas & León (2020) señalan que la transición hacia la automatización total de procesos se encuentra limitada por restricciones económicas y resistencia al cambio. Sin embargo, la literatura es unánime en el sentido de que avanzar hacia una mayor digitalización mejora el control interno y disminuye los riesgos operativos, lo que justifica la tendencia positiva, aunque no total, que se refleja en los resultados.

**Pregunta 4.** La automatización contable ha contribuido a reducir errores en los informes financieros.

**Tabla 8**

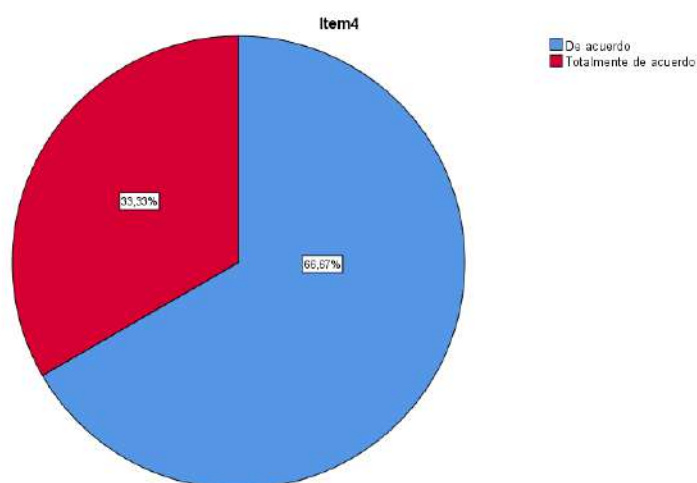
*Ítem 4: La automatización contable ha contribuido a reducir errores en los informes financieros.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	66,7
Totalmente de acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 4**

*Ítem 4. Reducción de errores en informes financieros por automatización*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** Con relación con el ítem 4, en el 66.67% de los casos se responde con De acuerdo y en el 33.33% con Totalmente de acuerdo, teniendo como resultado un promedio de 4.33 puntos (86.67%). Proalim llega al 100%, en el caso de Biomax 100% y Prasol 80%. Esto evidencia una percepción de que la automatización contable permite disminuir los errores en la elaboración de los informes financieros. Descriptivamente, la tendencia indica que la automatización no solo está presente, sino que se asocia con mejoras

en la confiabilidad, en coherencia con los principios de eficiencia y control. Este resultado, además respalda la lógica de vinculación con la RSC: la precisión de los informes contables permite una mejor y más transparente toma de decisiones lo que facilita la planificación de acciones sociales y ambientales a partir de verdaderos informes financieros.

La disminución de errores es uno de los beneficios de la automatización que se destaca en la literatura. Laudon & Laudon (2021) señalan que los sistemas de información contable mejoran la consistencia de los datos. Asimismo, Sánchez et al. (2022) evidencian que la automatización fortalece el control interno, lo que coincide con el valor que se les otorga en las empresas agroindustriales analizadas.

**Pregunta 5.** El personal contable recibe capacitaciones frecuentes sobre tecnologías contables.

**Tabla 9**

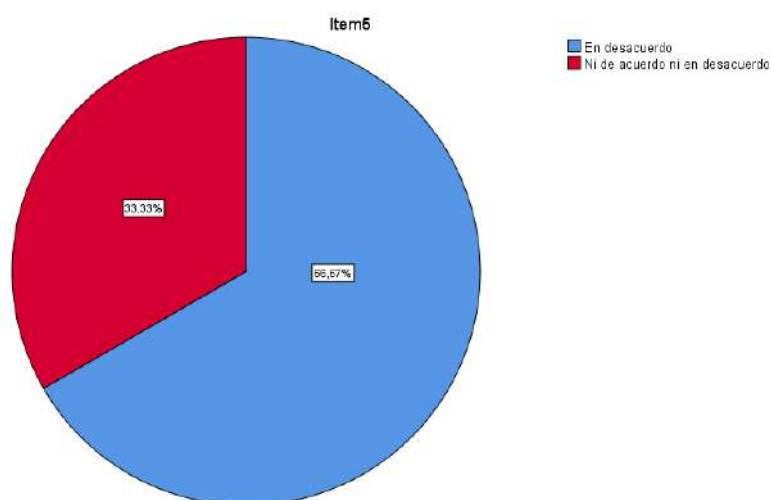
*Ítem 5: El personal contable recibe capacitaciones frecuentes sobre tecnologías contables.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	2	66,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 5**

*Ítem 5. Capacitaciones frecuentes en tecnologías contables*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** El ítem 5 muestra que el 66,67% de respuestas se concentraron en desacuerdo, y el 33,33% en Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. El promedio, que corresponde al 46,67% fue de 2,33 puntos. Este resultado evidencia la debilidad en la continua capacitación del personal contable.

Este resultado es importante ya que, a pesar de que las empresas cuentan con software (Ítem 1), la falta de capacitación estructurada puede traer como consecuencia la

subutilización de la tecnología, dependencia de unos pocos usuarios y resistencia al cambio. El 46,67% promedio resume y evidencia la necesidad de intervención en la formación continua, la cual en última instancia permite fortalecer la automatización, la calidad de los informes contables y la inclusión de criterios de sostenibilidad en la gestión contable.

El aprovechamiento de la innovación contable se ve limitado por la falta de capacitación. IFAC (2021) y Creswell (2021) indican que el factor humano es determinante en el proceso de transformación digital. La falta de capacitación explica la escasa valoración y se alinea con investigaciones que, en el caso de las PYMES, reiterativamente encuentran la falta de capacitación como uno de los desafíos.

**Pregunta 6.** La empresa promueve la innovación en los procesos contables.

**Tabla 10**

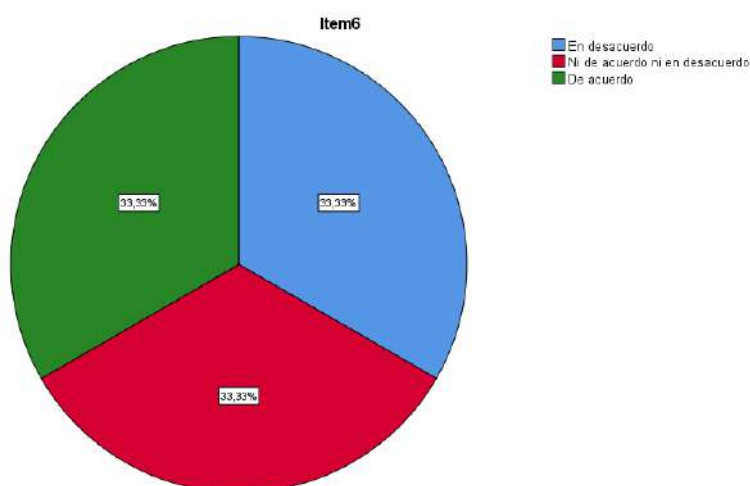
*Ítem 6: La empresa promueve la innovación en los procesos contables.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	33,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	33,3
De acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 6**

*Ítem 6. Promoción de la innovación en procesos contables*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** Se presenta una distribución equilibrada en el ítem 6: 33,33 % En desacuerdo, 33,33 % Ni de acuerdo ni en desacuerdo y 33,33 % De acuerdo. Tiene una media de 3,00 puntos (60 %) lo que significa que existe una percepción moderada sobre la promoción institucional de la innovación en los procesos contables. Descriptivamente, el resultado implica que la innovación contable no consiste en tener software, implica una cultura de mejora continua, liderazgo y capacitación.

La OECD (2021) menciona que las empresas que cuentan con políticas de innovación bien definidas obtienen mejores resultados en sostenibilidad.

**Pregunta 7.** La empresa participa activamente en programas sociales o comunitarios.

**Tabla 11**

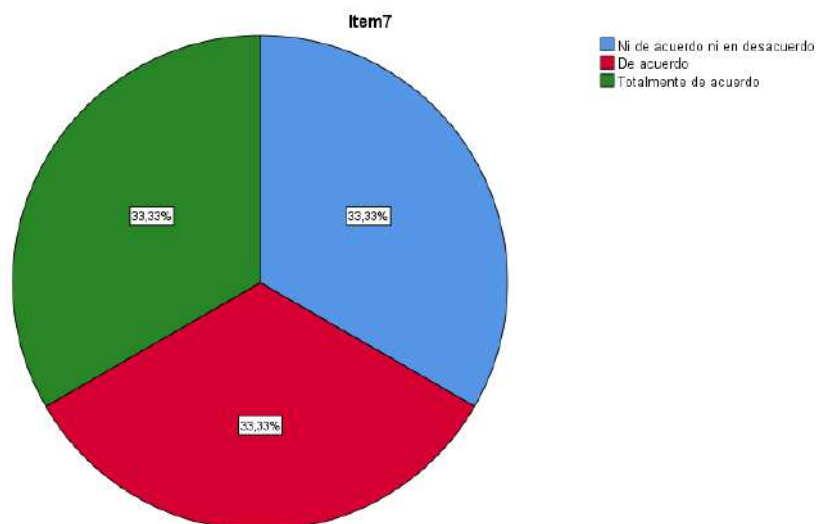
*Ítem 7: La empresa participa activamente en programas sociales o comunitarios.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	33,3
De acuerdo	1	33,3
Totalmente de acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 7**

*Ítem 7. Participación en programas sociales o comunitarios*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** El ítem 7 presenta una distribución balanceada en las respuestas: 33,33% en desacuerdo, 33,33% de acuerdo y 33,33% total de acuerdo. El promedio en este caso es 4,00 puntos (80%), es decir, que se trata de una participación social moderadamente alta, pero no homogénea entre empresas. Este ítem es clave en un análisis correlacional, empresas que reportan mayor fortaleza en innovación contable tienden a reportar mayor nivel de compromiso social. Esto indicaría que un orden administrativo podría facilitar la planificación, registro y evaluación de las acciones sociales que forman parte de la estrategia empresarial.

La participación de la comunidad es uno de los pilares de la RSC. Carroll & Brown (2021), señala que las empresas que desarrollan mayor compromiso en sus actividades sociales incrementan su legitimidad. Los resultados indican que hay avances, pero también existe la necesidad de contar con programas sociales más formalizados que generen impactos más sostenibles y medibles.

**Pregunta 8.** Se promueven condiciones laborales justas y programas de bienestar interno.

**Tabla 12**

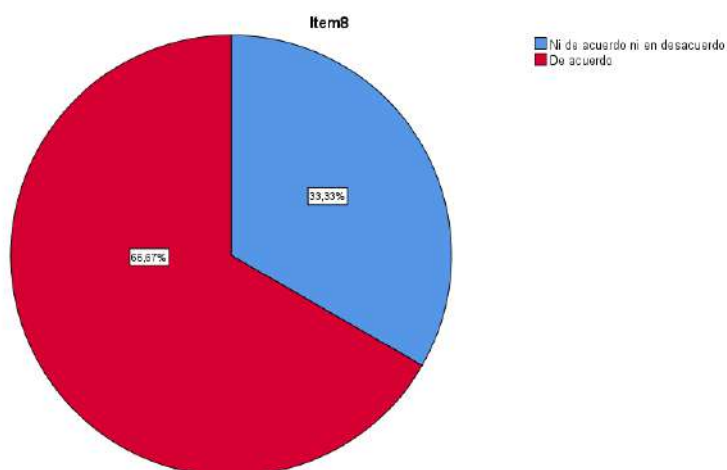
*Ítem 8: Se promueven condiciones laborales justas y programas de bienestar interno.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	33,3
De acuerdo	2	66,7
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 8**

*Ítem 8. Condiciones laborales justas y bienestar interno*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** En el ítem 8, el 66.67% de las respuestas pertenecen a la opción de Acuerdo y el 33.33% a Ni de acuerdo ni en desacuerdo, con un promedio de 3.67 puntos (73.33%). Esto refleja una percepción positiva del lugar de trabajo, aunque aún hay margen para la mejora, estos resultados permiten inferir que en general las empresas reconocen la dimensión laboral de la RSE, aunque el nivel de desarrollo puede depender de los recursos, el tamaño y la política interna. Además, este ítem está relacionado con la innovación contable, ya que los sistemas más organizados pueden facilitar el control de la nómina, las obligaciones laborales y los informes internos, por lo tanto, una mayor organización es probable que aumente la eficiencia de la gestión de recursos humanos.

El bienestar y la salud en el trabajo son esenciales para la RSE interna. La OIT (2021) afirma que cuando las condiciones de trabajo son justas, la productividad y la sostenibilidad empresarial aumentan. Los resultados indican que las empresas han tomado medidas al respecto, pero podrían fortalecer sus políticas formales de bienestar.

**Pregunta 9.** Se aplican prácticas de gestión ambiental (reciclaje, eficiencia energética, control de residuos, etc.).

**Tabla 13**

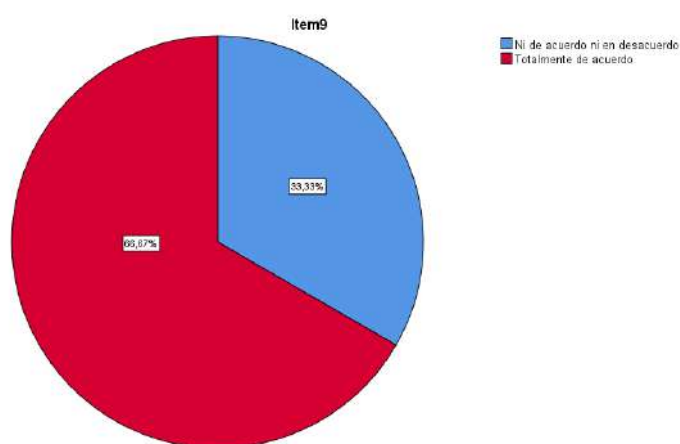
*Ítem 9: Se aplican prácticas de gestión ambiental (reciclaje, eficiencia energética, control de residuos, etc.).*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	33,3
Totalmente de acuerdo	2	66,7
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Gráfico 9**

*Ítem 9. Prácticas de gestión ambiental*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** El gráfico que se incluye en el ítem 9, se reporta que el 66,67 % se encuentra en Totalmente de Acuerdo, y el 33,33 % se encuentra en Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo. La media de las respuestas es 4.33 puntos, lo que equivale a un 86.67%, evidencia que es un interrogante bien valorado. Este ítem es fundamental para la hipótesis del trabajo, ya que el desarrollo contable puede facilitar el registro de consumos, costos y acciones ambientales, pero también sostenibles, todo ello con el fin de consolidar la gestión ambiental como parte de la RSC.

La gestión medioambiental es clave también en el sector agroindustrial. La FAO (2020) señala que las prácticas sostenibles reducen los impactos medioambientales y mejoran la competitividad. La alta valoración sigue apoyando la integración, aunque aún no es del todo homogénea, de la consideración medioambiental.

**Pregunta 10.** La contabilidad incluye criterios ambientales o sustentables en los registros o informes financieros.

**Tabla 14**

*Ítem 10: La contabilidad incluye criterios ambientales o sustentables en los registros o informes financieros*

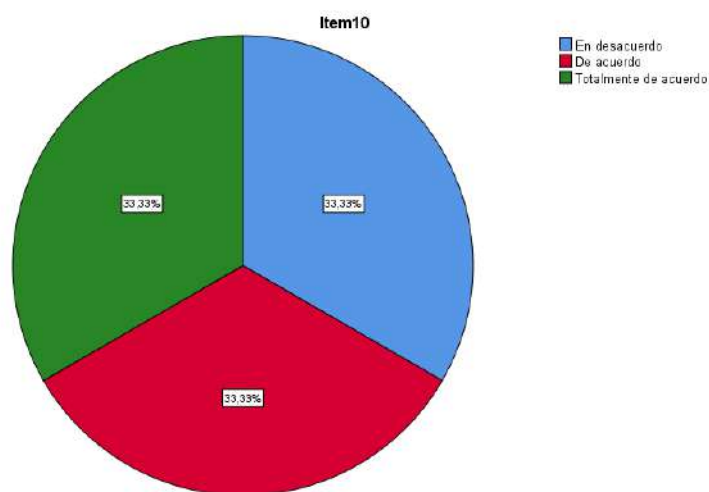
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

En desacuerdo	1	33,3
De acuerdo	1	33,3
Totalmente de acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

### Gráfico 10

*Ítem 10. Inclusión de criterios ambientales/sustentables en registros contables*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** El ítem 10 presenta una distribución uniforme: 33.33 % En desacuerdo, 33.33 % De acuerdo y 33.33 % Totalmente de acuerdo, teniendo un promedio de 3.67 puntos (73.33 %). Esto evidencia una integración parcial de criterios ambientales en los sistemas contables. Desde este enfoque, este ítem permite hacer la disensión entre realizar acciones ambientales y hacer el registro contable de esas acciones, dimensión que resulta fundamental en un contexto de transparencia y de sostenibilidad basada en las evidencias financieras. En resumen, el promedio de 73.33% muestra que la integración es posible y en efecto existe en una parte del sector y que es esencialmente mejorable, sobre todo en las empresas donde la contabilidad todavía no incorpora criterios ambientales de forma analítica.

La contabilidad ambiental sigue siendo incipiente entre muchas PYMES. Gray & Schaltegger (2021) puntualizan que la integración de criterios ambientales en la contabilidad favorece la sostenibilidad en la toma de decisiones. Los avances son evidentes, pero también se hace necesario potencializar de forma sistemática esta práctica.

**Pregunta 11.** La empresa elabora y difunde reportes sobre su desempeño social y ambiental.

### Tabla 15

*Ítem 11: La empresa elabora y difunde reportes sobre su desempeño social y ambiental.*

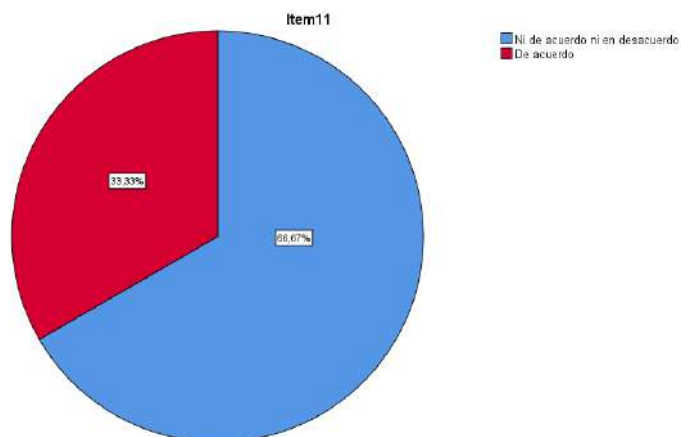
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	66,7
De acuerdo	1	33,3
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

### Gráfico 11

*Ítem 11. Elaboración y difusión de reportes sociales y ambientales*



*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** En el ítem 11, el 66.67% de las respuestas corresponden a ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 33.33% a de acuerdo, con un promedio de 3.33 puntos (66.67%) lo que muestra escasa difusión de informes sociales y ambientales. Este ítem señala la distancia o faltante que se da en la mayoría de las empresas agroindustriales que realizan acciones de RSE, sin embargo, la comunicación y sistematización de la información son todavía limitadas. Un escenario que puede interferir con la lucidez exterior, la reputación de la organización y la presentación de sus impactos a los actores financieros o comunitarios.

La elaboración de informes de sostenibilidad aún no se ha institucionalizado completamente. GRI (2022) señala que la falta de informes limita la transparencia. Por consiguiente, los hallazgos son consistentes con esta tendencia ya que indica la necesidad de adoptar estándares de reporte formales.

**Pregunta 12.** Se promueve la ética y la transparencia en todos los procesos contables y financieros.

### Tabla 16

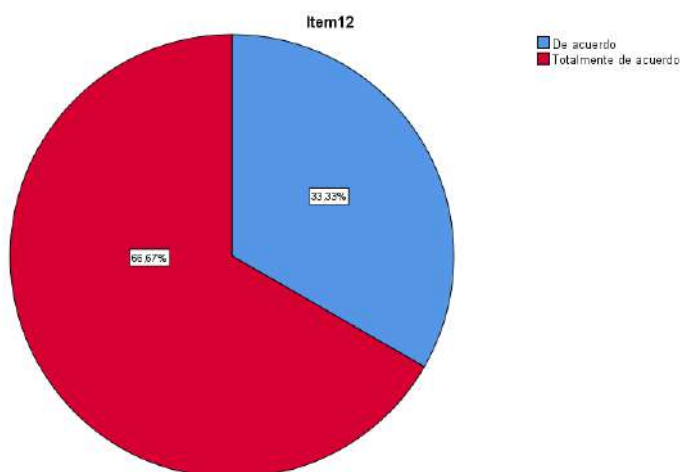
*Ítem 12: Se promueve la ética y la transparencia en todos los procesos contables y financieros.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	1	33,3
Totalmente de acuerdo	2	66,7
Total	3	100,0

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

## Gráfico 12

### Ítem 12. Ética y transparencia en procesos contables y financieros



**Nota.** Datos procesados en IBM SPSS (2025).

**Interpretación:** En el ítem 12, se aprecia que el 66,67 % de las empresas se marca en Totalmente de acuerdo, y el 33,33 % en De acuerdo, donde se da un promedio de 4,67 puntos (93,33 %). Esto muestra una fuerte inclinación hacia la ética y la transparencia. Descriptivamente, un 93,33% promedio, muestra que la ética es un elemento de integración en la función contable y las empresas entienden la relevancia de la ética para prevenir errores, omisiones o distorsiones en la información financiera. Este resultado es de especial relevancia para la hipótesis de la investigación, donde se planteó que la innovación contable y la automatización de procesos, facilitan el control, la trazabilidad y confianza en la información, lo que sostiene la ética y la transparencia, que son fundamentales en la responsabilidad social empresarial y en la rendición de cuentas a los grupos de interés.

La ética en la contabilidad es uno de los principios de la RSC. La transparencia, según la International Transparency (2021), genera confianza en los grupos de interés.

### 4.3 Resultados de las entrevistas a Proalim, Biomax y Prasol – Lácteos Santillán

Las entrevistas realizadas a los representantes de las empresas Proalim, Prasol – Lácteos Santillán y Biomax permitieron profundizar en el análisis cualitativo de la innovación contable y la responsabilidad social corporativa, complementando los hallazgos cuantitativos obtenidos mediante el cuestionario. Por lo que se indica, los resultados confirman que las tres empresas comprenden el valor que poseen la evolución de los procesos contables ya que contribuyen a la optimización de la eficiencia operativa, el control financiero y la gestión de decisiones estratégicas. Este hallazgo concuerda con lo mencionado en las investigaciones de los autores Bhimani, Silvola y Sivabalan (2021), quienes ratifican que en la competitividad de los mercados aspectos importantes como la digitalización y la automatización de los sistemas contables mejoran la calidad de la información financiera, contable, así como a una gestión eficaz dentro de las empresas.

Con respecto al nivel de madurez tecnológica, Prasol – Lácteos Santillán presenta mayores niveles de avance con respecto a la implementación de sistemas contables integrados, que tienen por objetivo facilitar la gestión de los costos, la elaboración de

reportes financieros y agilizar los procesos de producción. Este resultado respalda lo planteado por Granlund y Malmi (2020), quienes afirman que las empresas con mayor integración tecnológica contable logran mayores niveles de transparencia y control interno.

Proalim muestra un proceso de transición tecnológica relativamente reciente con mejoras en los errores cometidos y la organización de la información, aún más cuando la capacitación del personal es limitada, una situación que concuerda con lo mencionado por Sánchez, Vélez y Araújo [...] (2022), donde señalan la capacitación como un factor crítico en la consolidación de la innovación en la contabilidad. Así mismo, Biomax muestra una adopción menor de herramientas contables enfocada en el cumplimiento fiscal, el mismo que se relaciona con estudios previos donde argumentan que las agroindustrias pequeñas suelen enfrentar barreras económicas y técnicas para la implementación de tecnologías actuales (López & Gómez, 2021).

Un aspecto importante que se logró identificar al momento de realizar las entrevistas fue la limitada capacitación que posee el talento humano, provocando que este sea uno de los principales impedimentos para poder fortalecer la innovación en la contabilidad. Así pues, este hallazgo se relaciona con las investigaciones de Cruz y Palacios (2023), en el cual los autores identifican que la resistencia al cambio, así como la falta de formación tecnológica representan factores que limitan la correcta aplicación y modernización de los sistemas contables, especialmente frecuentes en sectores agroindustriales tradicionales.

Con respecto a la relación de la transparencia y la eficiencia financiera, los entrevistados coincidieron en que la innovación contable ayuda a la generación de información confiable y oportuna para garantizar la sostenibilidad empresarial a través de la toma de decisiones informadas. Esto se fundamenta de acuerdo con los estudios de Krahel y Titera (2021), quienes mencionan que la aplicación de sistemas contables digitalizados aporta a una mayor trazabilidad de la información y reducen la incertidumbre en la gestión financiera. Aunque, en Biomax esta contribución aún es limitada, lo que indica la presencia de una brecha tecnológica que restringe su rendimiento económico.

Los comentarios emitidos por los entrevistados con respecto a la responsabilidad social corporativa (RSC) son variados. Prasol - Lácteos Santillán se destaca por tener un compromiso social y ambiental más sistematizado y definido, es la única empresa que tiene acciones alineadas con la sostenibilidad y en este sentido, se encuentra el abordaje que Elkington (2020) hace respecto de la adopción de un enfoque de triple resultado (económico, social y ambiental). Proalim, por su parte, vincula su RSC a la integración social y al desarrollo de la capacidad de la población, lo que se alinea con lo que indican Vázquez y León (2022), al señalar que la vinculación de las empresas con las instituciones educativas potencia la acción social de las empresas de la localidad. En el caso de Biomax, se observa que sus acciones de integración social son esporádicas y no sistemáticas, con lo cual, se ubica en la frontera de la institucionalización de la RSC, tal como lo han planteado Martínez y Herrera (2021) en sus trabajos sobre micro y pequeñas empresas.

Sobre ética y transparencia, las tres empresas destacan estas dimensiones como básicas en la práctica contable y financiera. No obstante, se notan diferencias en la formalización de estas prácticas, siendo más sistematizados en Prasol y Proalim que en Biomax. Esto mismo señala Pérez y Gómez (2020), quienes afirman que la formalización de

las políticas éticas está directamente relacionada con el nivel de estructura organizacional y tecnológica de la empresa.

Finalmente, al añadir los aspectos ambientales y sociales a la contabilidad, las encuestas indican que sí tienen medidas de sostenibilidad. Sin embargo, estas no suelen reflejarse en las rendiciones de cuentas, sobre todo en Proalim y Biomax. Esto apoya la perspectiva de Bebbington, Unerman y O'Dwyer (2020), que indican que la contabilidad del medio ambiente y la contabilidad social todavía presenta desafíos para su plena incorporación en los sistemas contables tradicionales. La evidencia cualitativa, en su totalidad, muestra la existencia de una relación entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba, a pesar de su heterogeneidad, la innovación contable se destaca como una arista importante en cuanto a la sostenibilidad y la competitividad de la actividad económica.

#### **4.4 Validación por expertos**

Para la validación de las herramientas de recolección de datos, en este caso la entrevista y el cuestionario, se utilizó el juicio de expertos del área académica y de investigación de la Universidad Nacional de Chimborazo. Esto asegura una valoración técnica y objetiva de la utilidad de las herramientas de recolección de datos en el campo. En este caso, se tomaron en cuenta la pertinencia, la coherencia, la congruencia, la suficiencia, la relevancia, la consistencia y la cohesión, así como la organización, la claridad, el formato y la estructura.

La evaluación de los instrumentos de recolección de datos arrojó coeficientes de 100% y 96,66% de validez, respectivamente, lo que constituye un extraordinario nivel de validez de contenido. Esto significa que los ítems propuestos tienen la suficiente fortaleza metodológica para el correcto análisis de las variables de innovación contable y la responsabilidad social corporativa. Por lo tanto, la validación de las herramientas asegura la confiabilidad y el nivel técnico de la calidad de los datos lo que, además, respalda el nivel de hallazgos del estudio.

#### **4.5 Validación del cumplimiento de Objetivos específicos**

El rigor metodológico de la presente investigación se fundamenta en la coherencia lógica y empírica entre los objetivos específicos formulados en la fase de diseño y los resultados obtenidos tras el procesamiento del trabajo de campo. En este contexto, la validación del cumplimiento de dichos objetivos trasciende un ejercicio meramente descriptivo o formal, para constituirse en una verificación técnica de que el enfoque metodológico adoptado fue pertinente, consistente y eficaz para abordar la problemática. En consecuencia, el cumplimiento de los objetivos específicos se evidencia en la capacidad del estudio para generar información confiable, explicativa y de alto valor estratégico para la toma de decisiones organizacionales orientadas hacia la sostenibilidad y la transparencia financiera. A continuación, se expone de manera fundamentada cómo cada objetivo fue alcanzado en su totalidad, respaldado por la evidencia empírica recolectada y un riguroso análisis técnico.

En relación con el primer objetivo, orientado a identificar las prácticas actuales de responsabilidad social corporativa utilizadas por las empresas agroindustriales de Riobamba,

este se considera plenamente cumplido mediante el análisis integral desarrollado a partir de los resultados del cuestionario y las entrevistas semiestructuradas. El proceso de identificación no se limitó a una descripción superficial de actividades, sino que incluyó una perspectiva analítica que permitió clasificar las prácticas según su dimensión, prevalencia y nivel de formalización técnica.

**Tabla 17**

*Prácticas específicas de Responsabilidad Social Corporativa identificadas en las empresas participantes*

<b>Dimensión RSC</b>	<b>Prácticas identificadas</b>	<b>específicas</b>	<b>% de empresas que evidencian aplicación</b>	<b>Nivel de formalización</b>
Ética y transparencia	Uso de software contable con controles internos; supervisión gerencial de informes financieros; cumplimiento tributario; registro formal de inventarios		93,33 %	Alto
Gestión ambiental	Reciclaje de residuos; control de desperdicios; eficiencia energética; manejo de desechos orgánicos		86,67 %	Medio
Integración ambiental en contabilidad	Registro parcial de criterios ambientales en informes financieros		73,33 %	Bajo–Medio
Bienestar laboral	Cumplimiento de normativa laboral; afiliación al IESS; control de jornadas; pagos puntuales		73,33 %	Medio
Participación social	Apoyo a comunidades proveedoras; vinculación educativa; donaciones puntuales		80 %	Medio
Reportes sociales y ambientales	Elaboración y difusión formal de reportes de sostenibilidad		66,67 %	Bajo

**Nota.** Resultados del cuestionario (Ítems 7–12) y entrevistas aplicadas a Proalim, Biomax y Prasol (2025).

Los resultados permiten identificar que la práctica más implementada corresponde a la ética y transparencia (93,33 %), seguida de la gestión ambiental (86,67 %). No obstante, se evidencia una brecha entre la ejecución de acciones ambientales y su formalización contable, así como una limitada elaboración de reportes sociales y ambientales (66,67 %). En el contexto agroindustrial, estas actividades están relacionadas principalmente al control de inventarios perecibles, cumplimiento sanitario, gestión de residuos y manejo de

proveedores locales. Se valida así el cumplimiento del primer objetivo específico, al haberse identificado prácticas concretas y su nivel de aplicación.

Respecto al segundo objetivo específico, orientado a analizar la integración de herramientas contables innovadoras en la gestión contable y su relación con los principios de responsabilidad social corporativa, su cumplimiento se consigna con la metodología de aplicación, tabulación y análisis de las herramientas que se exponen en la sección de resultados. Este objetivo logró evaluar de forma objetiva la convergencia entre la infraestructura tecnológica disponible y la funcionalidad que se necesita para robustecer los pilares de la sostenibilidad organizacional. El análisis permitió determinar que la integración no constituye un fenómeno puramente técnico, sino un proceso de gestión que incide directamente en la trazabilidad y la transparencia de los procesos de producción.

**Tabla 18**

*Nivel de integración de herramientas contables innovadoras*

<b>Aspecto evaluado</b>	<b>Resultado (%)</b>	<b>Interpretación</b>
Uso de sistemas contables automatizados	100 %	Existe base tecnológica común en todas las empresas
Generación eficiente de informes	86,67 %	Alta confiabilidad percibida
Digitalización de procesos	73,33 %	Automatización parcial
Reducción de errores	86,67 %	Mejora en control interno
Capacitación continua	46,67 %	Debilidad crítica
Promoción institucional de innovación	60 %	Nivel moderado

*Nota.* Base en Ítems 1–6 del cuestionario (2025).

**Tabla 19**

*Relación técnica entre innovación contable y principios de RSC en el sector agroindustrial*

<b>Herramienta contable</b>	<b>Aplicación agroindustrial</b>	<b>Principio de RSC asociado</b>
ERP y software contable	Control de costos por lote; inventarios perecibles; trazabilidad de producción	Transparencia y seguridad alimentaria
Automatización de registros	Reducción de errores; conciliación bancaria; control de nómina	Ética y rendición de cuentas
Registros digitales	Seguimiento de consumo energético y mermas	Gestión ambiental
Reportes financieros automatizados	Información auditada para stakeholders	Gobernanza y transparencia

*Nota.* Resultados de entrevistas y análisis documental (2025).

La integración tecnológica no se limita al uso del software, sino que se manifiesta en su conexión con procesos productivos agroindustriales, particularmente en la trazabilidad de inventarios y control de costos. No obstante, la baja capacitación (46,67 %) limita el aprovechamiento estratégico de estas herramientas para la generación de reportes ambientales o indicadores ASG. Finalmente, la triangulación cualitativa confirmó que herramientas como el ERP y el software contable facilitan la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión de inventarios perecibles, vinculándose directamente con los principios de gobernanza de la RSC. Por lo que se valida el cumplimiento del segundo objetivo específico al haberse analizado tanto el nivel de integración como su articulación con principios de responsabilidad social.

Finalmente, con relación al análisis de la incidencia de la integración de nuevas herramientas contables en el nivel de responsabilidad social corporativa, se constatan resultados que coinciden con la bibliografía técnica que relaciona la modernización de los sistemas de información con el desempeño sostenible. En este sentido, el uso de los sistemas ERP y el software contable permiten la automatización de los registros contables, reducir el riesgo de error humano y por ende el incremento en la calidad de los reportes financieros. Esta mejora en la calidad de los informes aumenta la transparencia de la empresa y, por ende, fortalece la dimensión ética de la RSC al facilitar la rendición de cuentas de la empresa a los interesados.

La relación es directa, ya que la confianza en los informes contables es la primera condición para que las empresas se autoevalúen con alto grado de formalización (93,33%) en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. La informatización, además, incide en el nivel de RSC al dar soporte contable y permitir el control de la gestión de los residuos orgánicos y su reciclaje. Lo que explica de manera cuantitativa la incorporación de prácticas de gestión ambiental en el 86,67% de las empresas.

La automatización de procesos contables influye positivamente en la calidad de vida de los trabajadores, optimizando la gestión de pagos y el cumplimiento de obligaciones patronales con el IESS. La reducción de errores en la información financiera y de pagos, y el estricto cumplimiento del horario laboral de la empresa, garantizan y refuerzan la RSC. En otras palabras, la contabilidad innovadora se convierte en un mecanismo de control y de transparencia del trabajo y, por tanto, en una administración más eficiente de los recursos humanos.

Asimismo, la investigación demostró que existe una alta asociación positiva entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,866. Este valor estadístico sugiere que en las empresas agroindustriales analizadas la mejora de la infraestructura digital contable contribuye a un mejor ordenamiento y transparencia de la gestión de la RSC.

**Tabla 20**

*Relación entre innovación contable y RSC por empresa*

<b>Empresa</b>	<b>Innovación contable (X)</b>	<b>RSC (Y)</b>	<b>Nivel de asociación observable</b>
Biomax	3,83	3,00	Moderado
Proalim	3,83	4,17	Alto

Prasol	4,00	4,67	Alto
--------	------	------	------

*Nota.* Base en promedios obtenidos del cuestionario aplicado a las empresas agroindustriales (2025).

## Tabla 21

*Coefficiente de correlación de Spearman*

VARIABLES	$\rho$ de Spearman
Innovación contable – RSC	0,866

*Nota.* Análisis en IBM SPSS (2025).

### 4.6 Análisis de la relación entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa

El siguiente apartado tiene por finalidad examinar la relación existente entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de la ciudad de Riobamba que participaron en el estudio, específicamente Proalim, Biomax y Prasol – Lácteos Santillán. Este análisis resulta fundamental, en la medida en que permite dar cumplimiento al tercer objetivo específico de la investigación, sustentar la hipótesis planteada y asegurar la coherencia con el nivel correlacional definido en la metodología. Dicho enfoque analítico se orienta a la identificación de asociaciones entre variables, sin pretender establecer relaciones causales directas.

Para el desarrollo del análisis se calcularon los promedios correspondientes a cada variable, considerando los ítems vinculados a la innovación contable (ítems 1 al 6) y a la responsabilidad social corporativa (ítems 7 al 12), a partir de las respuestas obtenidas mediante el cuestionario aplicado. Los resultados demuestran que dentro de la muestra estudiada las empresas con los niveles más altos de adopción de herramientas contables innovadoras tienden a tener evaluaciones más favorables de las dimensiones asociadas con la RSC, indicando de esta manera una relación positiva entre las dos variables.

En el caso de Prasol - Lácteos Santillán, se ha identificado el promedio más alto de adopción de innovación contable como de responsabilidad social corporativa, destacándose por su uso sistemático de herramientas contables automatizadas, la creación de información financiera confiable y por la incorporación parcial de criterios ambientales en sus registros contables. Por esta razón, dichas prácticas se encuentran alineadas con los niveles más altos de compromisos con el medio ambiente, la transparencia social, ética y organizativa. Por lo tanto, estos resultados son un fuerte indicador de que niveles más altos de innovación contable se asocian con una gestión más estructurada y visible de la responsabilidad social corporativa.

En cuanto a Proalim, este presenta un alto nivel de innovación contable y un desempeño también favorable con respecto a la responsabilidad social corporativa. Por este motivo, el control de los recursos de inversión social y ambiental se realiza de manera más eficiente debido a la utilización de sistemas contables automatizados que contribuyen a la

reducción de errores en la información financiera. Por otro lado, la integración parcial de criterios ambientales en los registros contables evidencia que la articulación entre la innovación contable y RSC puede fortalecerse mediante una mayor integración estratégica de ambas dimensiones.

Así mismo, Biomax presenta promedios moderados en cuanto a la innovación contable y a la responsabilidad social corporativa, sin embargo, aunque la empresa emplea herramientas digitales para la gestión contable y reconoce los beneficios que ofrece la automatización, presenta debilidades con respecto a la capacitación del personal y a la formalización eficiente de sus prácticas. Situación que indica un nivel de desarrollo organizacional menos estructurado con respecto a su alcance social y ambiental.

El análisis de las tres organizaciones permite evidenciar un patrón que permite conocer que aquellas empresas agroindustriales que han avanzado más en el uso de herramientas contables innovadoras también son las que presentan mayores niveles de estructuración en su RSC. Se puede ver en los gráficos comparativos de las compañías donde se encuentran Prasol y Proalim en niveles altos respecto a ambas variables, mientras que Biomax se presenta con valores intermedios. Los resultados obtenidos demuestran que la innovación contable es un motor de gestión transparente, ética y sostenible de las empresas.

En el análisis cuantitativo y las pruebas cualitativas que se obtuvieron en las entrevistas, los representantes de las tres empresas aseguraron que la contabilidad innovadora sirve para mejorar la transparencia financiera y la calidad de la información. En Prasol y Proalim, debido a que hay información confiable, es más fácil planear y darle seguimiento a la actividad social y ambiental. Biomax reconoce que la contabilidad innovadora tiene potencial y podría fortalecer la RSC. Sin embargo, la tecnología y la organización lo limitan evidentemente.

Como resultado de los análisis anteriores, existe una correlación positiva entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa con respecto a las empresas agroindustriales analizadas, una correlación que será afinada en el análisis estadístico posterior.

#### **4.7 Análisis estadístico de la relación entre innovación contable y responsabilidad social corporativa**

Con el propósito de profundizar el análisis de la relación entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa y en coherencia con el nivel correlacional definido en la metodología, se procedió a estructurar una base de datos consolidada por empresa, considerando las variables de estudio como variables cuantitativas agregadas. Para ello, se calcularon los promedios de cada variable a partir de los ítems del cuestionario, lo que permitió construir una matriz de datos tipo SPSS (variables X–Y), adecuada para el análisis de correlación.

- **Variable X:** Innovación contable (Ítems 1 al 6 del cuestionario)
- **Variable Y:** Responsabilidad Social Corporativa (Ítems 7 al 12 del cuestionario)

#### **Tabla 22**

*Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,809	12

*Nota.* Datos procesados en IBM SPSS (2025).

La Tabla 17 presenta un valor de 0,809, considerando un total de 12 ítems evaluados en el cuestionario aplicado a las empresas agroindustriales participantes.

El valor estándar del Alfa de Cronbach fue (0, 809) lo cual indica un nivel bueno de consistencia interna del instrumento. Esto indica que las respuestas no varían mucho entre los ítems. Especialmente se recomienda para estudios exploratorios y descriptivos. También en estudios de tipo social y organizacional. Se concluye que, en consecuencia, resulta metodológicamente válido para fines exploratorios. También, se complementa adecuadamente con el análisis cualitativo de las entrevistas, lo que refuerza la validez en general.

**Tabla 23**

*Variables X (Innovación contable) e Y (RSC)*

Empresa	Innovación contable (X)	Responsabilidad Social Corporativa (Y)
Biomax	3,83	3,00
Proalim	3,83	4,17
Prasol – Lácteos Santillán	4,00	4,67

*Nota.* Promedios obtenidos del cuestionario aplicado a las empresas agroindustriales participantes (2025).

#### 4.8 Comprobación de la Hipótesis

Selección del coeficiente de correlación Considerando que:

- Los datos provienen de una escala ordinal tipo Likert.
- El tamaño de la muestra es pequeño ( $n = 3$ ).
- No se asume normalidad en la distribución de los datos, se seleccionó el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ), el cual es adecuado para medir el grado de asociación entre variables ordinales o cuando no se cumplen los supuestos de normalidad, tal como lo establecen Hernández et al. (2022).

**Tabla 24**

*Matriz de correlación de Spearman ( $\rho$ )*

Variables	Innovación contable	Responsabilidad Social Corporativa
Innovación contable	1,000	0,866
Responsabilidad Social Corporativa	0,866	1,000

**Nota.** Análisis estadístico realizado en IBM SPSS (2025). Coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ( $\rho = 0,866$ ) indica una correlación positiva y alta entre la innovación contable y la responsabilidad social corporativa. Se puede inferir que el grado de incorporación de las herramientas contables innovadoras en las empresas agroindustriales objeto de estudio, se puede más fácilmente, relacionar con el grado de incorporación de las prácticas de responsabilidad social corporativa.

Desde la perspectiva estadística, la magnitud del coeficiente dentro de la banda de correlación fuerte (0,70 - 0,90), demuestra que existe una relación significativa entre las dos variables. A pesar de que el reducido tamaño de la muestra impide la generalización de los resultados a todo el sector agroindustrial, el análisis es consistente con el objetivo del estudio y el enfoque correlacional propuesto, al permitir identificar tendencias claras en el comportamiento conjunto de las variables.

En contraste los resultados del análisis correlacional se ven reforzados por la evidencia cualitativa obtenida en las entrevistas. En Proalim y Prasol – Lácteos Santillán, las empresas con mayores niveles de innovación contable, los entrevistados destacaron que la automatización y la confiabilidad de la información financiera facilitan la transparencia, el control interno y la planificación de acciones sociales y ambientales. En Biomax, donde el nivel de innovación contable es más limitado, la responsabilidad social corporativa se presenta en menor manera.

Esta triangulación entre datos cuantitativos y cualitativos fortalece la validez interna del estudio y confirma que la relación identificada no es únicamente estadística, sino también perceptible desde la experiencia de los actores organizacionales.

Finalmente, la construcción de la base de datos tipo SPSS y el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman se acepta la hipótesis (H1): Existe una relación significativa entre el uso de herramientas contables innovadoras y el nivel de responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba. Este análisis estadístico proporciona un respaldo empírico sólido donde se acepta la hipótesis.

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- En relación con la identificación de las prácticas actuales de responsabilidad social corporativa, se concluye que las empresas agroindustriales analizadas presentan una aplicación parcial y heterogénea de la RSC. Si bien se evidencian avances significativos en la dimensión ética y de transparencia (93,33 %) y en el cumplimiento de prácticas laborales básicas (73,33 %), se detecta como problema principal la limitada formalización contable de las prácticas ambientales y la escasa elaboración sistemática de reportes sociales y ambientales (66,67 %). Esto evidencia que la RSC en las empresas estudiadas se encuentra mayormente orientada al cumplimiento normativo y operativo, sin consolidarse plenamente como una estrategia integral de sostenibilidad empresarial.
- Respecto a la integración de herramientas contables innovadoras en la gestión organizacional, se concluye que existe una adopción generalizada de sistemas contables automatizados (100 %), sin embargo, dicha integración es predominantemente operativa y tributaria, más que estratégica. Se identifican como problemas relevantes la insuficiente capacitación continua del personal (46,67 %) y la automatización parcial de procesos (73,33 %), lo que limita el aprovechamiento de la innovación contable para fortalecer la trazabilidad agroindustrial, la medición de indicadores ambientales y la generación de reportes de sostenibilidad. En consecuencia, la integración tecnológica no se encuentra plenamente articulada con los principios de responsabilidad social corporativa.
- En cuanto a la incidencia de la innovación contable en la responsabilidad social corporativa, los resultados muestran una relación positiva y alta dentro de la muestra estudiada ( $p = 0,866$ ). No obstante, se concluye que la incidencia observada depende del nivel de madurez tecnológica y organizacional de cada empresa. Se identificó que las empresas con mayor nivel de madurez tecnológica presentan prácticas de RSC más estructuradas, mientras que aquellas con menor integración tecnológica muestran un desarrollo menor de la responsabilidad social corporativa. Esto evidencia que la limitada integración estratégica de la innovación contable constituye un factor restrictivo para el fortalecimiento integral de la RSC en el sector agroindustrial analizado.

#### 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda que las empresas agroindustriales de Riobamba fortalezcan la formalización de sus prácticas de responsabilidad social corporativa, especialmente en los ámbitos ambiental y de reporte social. Para ello, se sugiere diseñar programas estructurados, establecer indicadores de seguimiento y elaborar reportes periódicos que permitan documentar y evaluar el impacto de sus acciones. Esto permitirá superar el enfoque centrado únicamente en el cumplimiento normativo y avanzar hacia una gestión de RSC más integral y estratégica.
- Se recomienda a las empresas profundizar la integración de herramientas contables innovadoras a través de la automatización de un mayor número de procesos contables y de programas de capacitación continua del personal. El fortalecimiento de las

competencias digitales permitirá aprovechar plenamente los sistemas contables automatizados, lo que facilitará el mayor uso de criterios sociales y ambientales mejorando la transparencia organizacional.

- Se recomienda que la adopción de la innovación contable sea incorporada como un eje estratégico vinculado a la planificación de la responsabilidad social corporativa. La conexión que se establece entre la tecnología contable y la sostenibilidad permitirá una mejor asignación de recursos, más control y trazabilidad sobre las acciones sociales y ambientales, así como un fortalecimiento paulatino de la gestión sostenible del sector agroindustrial de Riobamba.

## BIBLIOGRAFÍA

- Accenture. (2021). *Digital transformation in finance and accounting*. Accenture Research.
- Alcivar, S., & Eugenia, E. (2024). Responsabilidad social corporativa como estrategia para mejorar el rendimiento empresarial. *Revista Científica Zambos*, 3(2), 31–47. <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n2/16>
- Alvarado, A. M. O. (2024). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *ACADEMO*, 11(3), 233–241.
- Ayala, C. (2021). La responsabilidad social corporativa: Concepto, ámbito de aplicación, grupos de interés y objetivos. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 54, 173–198. <https://doi.org/10.54571/ajee.462>
- Banchón, Y., & Narváez, V. (2024). La evolución de la contabilidad en la era digital: La profesión contable en el Ecuador. *Pacha. Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 5(16). <https://doi.org/10.46652/pacha.v5i16.287>
- Bank, W. (2021). *Innovación en sectores ecuatorianos para el crecimiento de la productividad*. Grupo del Banco Mundial. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/293571501612017189/pdf/ACS22413-SPANISH-v2-WP-P156682-PUBLIC-Ecuador-Innovation-Report-Final.pdf>
- Bebbington, J., Unerman, J., & O'Dwyer, B. (2020). *Sustainability accounting and accountability* (3rd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429504073>
- Bhimani, A., Silvola, H., & Sivabalan, P. (2021). *Management accounting in the digital economy*. Oxford University Press.
- Brito, A., Silveira, G., Macedo, A., & Araújo, H. (2025). Sistemas informatizados contábeis: Impactos na eficiência, segurança e transparência da gestão empresarial. *Revista Foco*, 18(4), e8339. <https://doi.org/10.54751/revistafoco.v18n4-124>
- Cabrera, R., Méndez, J., Aguilar, L., & Cují, M. (2025). Contabilidad en la era digital: Análisis de cómo las tecnologías están transformando los procesos contables en las PYMES de Ecuador. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3547>
- Carroll, A. B., & Brown, J. A. (2021). Corporate social responsibility: A review of current concepts. *Business & Society*, 60(6), 1258–1295. <https://doi.org/10.1177/0007650320931652>
- Changmarín, C. (2020). El reto profesional para los contadores públicos ante las innovaciones tecnológicas. *Revista Visión Contable*, (22), 92. <https://doi.org/10.24142/rvc.n22a5>
- Chango, D., Chasi, M., Chicaiza, K., & Tarco, J. (2025). Innovaciones en la contabilidad de costos y su impacto en la toma de decisiones estratégicas en las PYMES: Una revisión bibliográfica. *Religación*, 10(47), e2501532. <https://doi.org/10.46652/rgn.v10i47.1532>

- Chaparro Tovar, L. C. (2023). Procesos agroindustriales. *Agroindustria, Sociedad y Ambiente*, 2(21), 4.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10389110>
- Córdova, Á., & Vallejo, V. (2024). La transformación digital en la profesión contable: Desafíos y oportunidades. *Dominio de las Ciencias*, 10(4).  
<https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4111>
- Costa, J., & Fonseca, J. (2022). The impact of corporate social responsibility and innovative strategies on financial performance. *Risks*, 10(5), 103.  
<https://doi.org/10.3390/risks10050103>
- Creswell, J. W. (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Cruz, M., & Palacios, J. (2023). Transformación digital contable y resistencia al cambio en PYMES agroindustriales. *Revista Iberoamericana de Contabilidad*, 9(1), 45–60.
- Elkington, J. (2020). *Green swans: The coming boom in regenerative capitalism*. Fast Company Press.
- FAO. (2020). *Agro-industrial sustainability: Practices and policies*. Food and Agriculture Organization of the United Nations.  
<https://www.fao.org>
- Falconí, M., & Solís, J. (2025). La contabilidad de costos como herramienta de control en la agroindustria en Chimborazo. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 10(1), 287–308.  
<https://doi.org/10.35381/r.k.v10i1.4489>
- Giler Araujo, J. J., Alvarado Cagua, K. J., Yela Burgos, R. T., Choez Muñiz, F. V., & García Salazar, J. A. (2024). Impacto de la digitalización en el sector bancario ecuatoriano. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5).  
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2658>
- Granlund, M., & Malmi, T. (2020). Management control and digitalization. *Management Accounting Research*, 46, 100–115.  
<https://doi.org/10.1016/j.mar.2019.100675>
- Gray, R., & Schaltegger, S. (2021). Sustainability accounting: A critical perspective. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 34(2), 413–435.  
<https://doi.org/10.1108/AAAJ-03-2020-4474>
- GRI. (2022). *GRI sustainability reporting standards*. Global Reporting Initiative.  
<https://www.globalreporting.org>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hurtado, R. (2023). Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PYMES. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19–35.  
<https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>
- IFAC. (2021). *Technology and the profession*. International Federation of Accountants.  
<https://www.ifac.org>
- IFAC. (2022). *Building capacity in the accounting profession*. International Federation of Accountants.  
<https://www.ifac.org>

- ILO. (2021). *Decent work and sustainable enterprises*. International Labour Organization.  
<https://www.ilo.org>
- Jia, Y., Gao, X., & Billings, A. (2021). Corporate social responsibility and technological innovation. *Journal of Management Accounting Research*, 34(1), 163–186.  
<https://doi.org/10.2308/JMAR-2020-048>
- Krahel, J. P., & Titera, W. R. (2021). Consequences of big data and analytics for accounting. *Accounting Horizons*, 35(3), 1–14.  
<https://doi.org/10.2308/HORIZONS-19-200>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed.). Pearson Education.
- Leguiza, C. (2024). *Inteligencia artificial aplicada a los procesos contables* (Trabajo final de práctica profesional). Universidad Nacional de San Martín.  
<http://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2597>
- Liu, Y., Chen, Y., Ren, Y., & Jin, B. (2021). Impact mechanism of corporate social responsibility on sustainable technological innovation performance. *Journal of Cleaner Production*, 308, 127345.  
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127345>
- López, P., Casanova, C., & Muñoz, K. (2022). La evolución de la contabilidad ambiental en empresas ecuatorianas. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 44–59.  
<https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/32>
- Mantilla, M., & Urbina, A. (2023). Investigación y formación contable en Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 24.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc24.ifce>
- Mohammadi, S., & Saeidi, H. (2022). Corporate social responsibility and financial accounting concepts. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, 13(3), 740–764.  
<https://doi.org/10.1108/SAMPJ-10-2019-0364>
- Navarrete, J., Reymundo, E., & Ruiz, S. (2024). Integración de la contabilidad verde en la gestión empresarial. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(3), 40.  
<https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n3/40>
- OECD. (2020). *Corporate governance and transparency*. Organisation for Economic Co-operation and Development.  
<https://www.oecd.org>
- OECD. (2021). *Innovation and business performance*. Organisation for Economic Co-operation and Development.  
<https://www.oecd.org>
- Ormaza, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3).  
<https://doi.org/10.31876/res.v26i3.3324>
- Ponce, W., & Cevallos, M. (2024). La responsabilidad social empresarial en el contexto de la legislación ecuatoriana. *Ciencias Administrativas*, 12(2).  
<https://doi.org/10.24215/23143738e137>
- Rodríguez-Borray, G. A., Cruz-Castiblanco, G. N., Tauta-Muñoz, J. L., Huertas-Carranza, B., & Polo-Murcia, S. M. (2022). Rural agro-industrial enterprises diversity.

- Agronomía Mesoamericana*, 33(2).  
<https://doi.org/10.15517/AM.V33I2.47969>
- Salgado Castillo, J. A. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la práctica contable. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 32(1), 7–11.  
<https://doi.org/10.18359/rfce.7472>
- Segura, A., & Espinel, M. (2025). Procesos contables como herramientas para la toma de decisiones. *Revista Científica Zambos*, 4(1).  
<https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/91>
- Transparency International. (2021). *Corporate transparency and ethics*.  
<https://www.transparency.org>
- Velázquez, G. (2025). Sostenibilidad Corporativa y Competitividad: Un análisis Crítico y Estratégico. *Ciencia y Reflexión*, 4(1), 1280-1300.  
<https://doi.org/10.70747/cr.v4i1.174>
- Zambrano, A. (2024). La responsabilidad social corporativa como factor diferenciador en PYMES ecuatorianas. *InnovaSciT*, 2(2), 16–21.  
<https://doi.org/10.70577/innovascit.v2i2.3>
- Zwirtes, A., & Wickstrom, T. (2020). Los impactos causados por la innovación tecnológica en oficinas de contabilidad. *Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade*, 8(1), 39–53.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4416/441642783004.pdf>

## ANEXOS

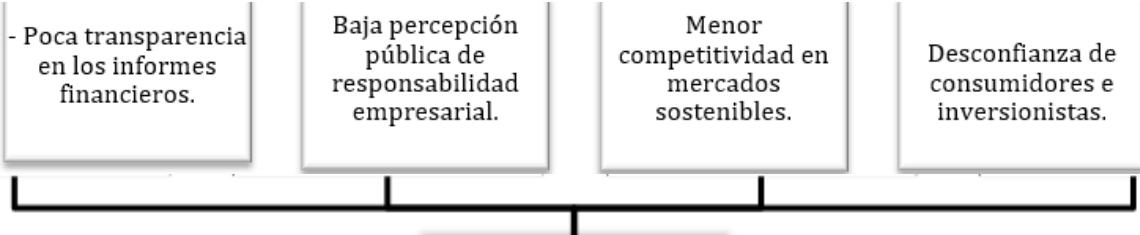
### ANEXO 1: Árbol de Problemas

Innovación contable y RSC en empresas agroindustriales de Riobamba

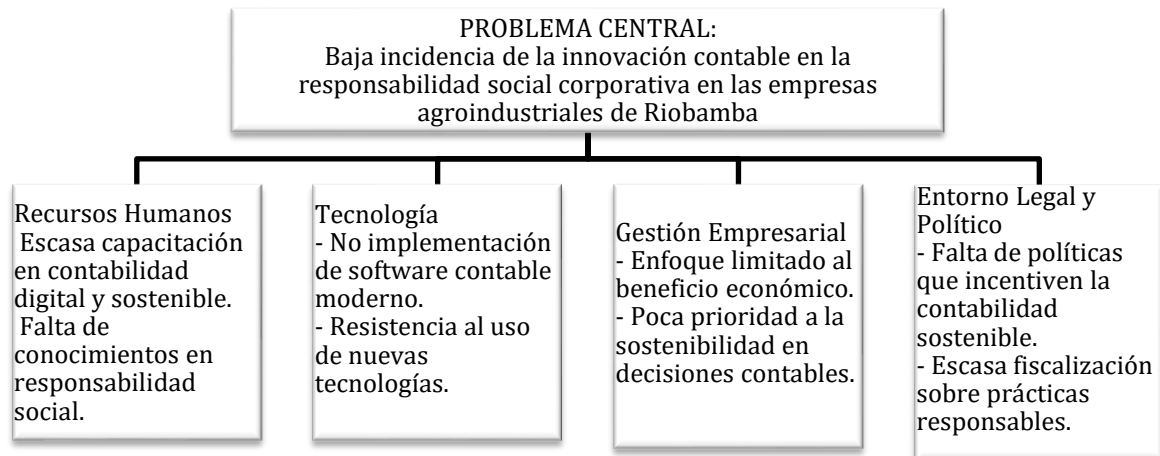
#### Objetivo General

Determinar cómo incide la innovación contable en la responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de la ciudad de Riobamba en el período 2025.

#### EFFECTOS



#### PROBLEMA



#### CAUSAS

## ANEXO 2: Operacionalización de las variables

### Variable independiente: Innovación contable

Dimensión	Indicadores	Ítems de medición	Escala
Arquitectura digital y nube	ERP en nube / integración de módulos	1) El ERP integra contabilidad, costos y operaciones en una sola plataforma. 2) La empresa usa soluciones en la nube con copias y controles de acceso.	Likert 1-5
Automatización inteligente	RPA/IA en procesos repetitivos	3) Existen bots o reglas automáticas para conciliaciones y registros. 4) La IA se emplea para análisis de anomalías y control.	Likert 1-5
Calidad y gobernanza de datos	Trazabilidad, seguridad y auditoría	5) Los datos contables tienen bitácora/auditoría verificable. 6) Se aplican políticas de seguridad y resguardo de datos.	Likert 1-5
Capacidades del talento	Certificaciones y actualización	7) El personal acredita formación reciente en tecnologías contables/ASG. 8) Existen planes de capacitación anual obligatoria.	Likert 1-5
Analítica para sostenibilidad	KPIs ASG integrados a BI	9) Los tableros incluyen indicadores ambientales y sociales. 10) La contabilidad de costos incorpora métricas de ecoeficiencia.	Likert 1-5

### Variable dependiente: Responsabilidad social corporativa

Dimensión	Indicadores	Ítems de medición	Escala
Reporte y verificación	Reportes de sostenibilidad y auditoría	1) Se publica un reporte anual de sostenibilidad con indicadores verificables. 2) Se realiza verificación interna/externa de la información no financiera.	Likert 1-5
Gestión ambiental avanzada	Contabilidad verde y ecoeficiencia	3) Se mide huella de recursos (agua/energía/residuos) en costos. 4) Se	Likert 1-5

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems de medición</b>	<b>Escala</b>
		aplican metas de reducción y seguimiento periódico.	
Relación con comunidades	Diálogo y compromisos locales	5) Existen mecanismos formales de diálogo con comunidades. 6) Se reportan compromisos y resultados sociales verificables.	Likert 1-5
Transparencia digital	Acceso y trazabilidad pública	7) Los principales indicadores ASG están disponibles a grupos de interés. 8) La empresa comunica incidentes y planes de mejora.	Likert 1-5
Cumplimiento y ética	Políticas y controles	9) Se cumple normativa sectorial y de integridad. 10) Existe código ético con canal de denuncias y seguimiento.	Likert 1-5

## ANEXO 3: Entrevistas realizadas



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**



### Datos Generales

**Título de la Investigación:** Innovación contable y responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba, período 2025.

**Objetivo de la entrevista:** Explorar las percepciones, experiencias y prácticas de los directivos de las empresas agroindustriales en torno a la implementación de innovación contable y responsabilidad social corporativa (RSC).

**Dirigido a:** Gerentes generales, jefes contables, directores financieros o responsables de sostenibilidad.

**Tipo de entrevista:** Semiestructurada (presencial o virtual).

**Duración aproximada:** 30 a 45 minutos.

### Confidencialidad:

Se garantiza la reserva absoluta de las respuestas proporcionadas. La información se empleará exclusivamente con fines académicos.

### Estructura de la Guía

#### Sección 1. Información general del participante

1. Cargo o función dentro de la empresa: \_\_\_\_\_
2. Años de experiencia en el cargo: \_\_\_\_\_
3. Tamaño de la empresa (micro, pequeña, mediana, grande): \_\_\_\_\_
4. Actividad principal de la agroindustria: \_\_\_\_\_

#### Sección 2. Innovación Contable

1. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas o software contables utilizan actualmente en su empresa?
2. ¿Qué beneficios considera que ha aportado la automatización contable en los procesos financieros y administrativos?
3. ¿Qué nivel de capacitación ha recibido el personal contable en el uso de tecnologías digitales?
4. ¿Cuáles son las principales barreras o dificultades que enfrentan para implementar nuevas tecnologías contables?
5. ¿Considera que la innovación contable contribuye a la transparencia y eficiencia en la gestión financiera? ¿Por qué?

#### Sección 3. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

6. ¿Qué acciones o programas de RSC desarrolla su empresa en beneficio de la comunidad o del entorno ambiental?
7. ¿Cómo se promueven los valores éticos y la transparencia en la gestión contable y financiera?
8. ¿De qué manera se integran los criterios ambientales y sociales en los informes contables o financieros?
9. ¿Qué importancia otorga la dirección a la sostenibilidad como parte de la estrategia empresarial?

10. ¿Cómo percibe la relación entre la innovación contable y la RSC dentro de su empresa?

**Sección 4. Reflexión final**

11. ¿Qué cambios considera necesarios para fortalecer la innovación contable y la RSC en las agroindustrias de Riobamba?

12. ¿Qué recomendaciones brindaría a otras empresas del sector para mejorar la sostenibilidad y la transparencia?

**Observaciones adicionales del entrevistador:**

---

---

---

**ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA**

<b>Problema de investigación</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores / Ítems</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Resultados esperados / obtenidos</b>
¿De qué manera la innovación contable incide en la responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de Riobamba en el período 2025?	<b>Objetivo general:</b> Determinar cómo incide la innovación contable en la responsabilidad social corporativa de las empresas agroindustriales de la ciudad de Riobamba en el período 2025.	<b>H1:</b> Existe una relación significativa entre el uso de herramientas contables innovadoras y el nivel de responsabilidad social corporativa en las empresas agroindustriales de Riobamba.	<b>Variable independiente:</b> Innovación contable	Uso de herramientas tecnológicas	Uso de sistemas contables automatizados (ERP, software contable). Generación de informes eficientes y confiables.	Encuesta (cuestionario tipo Likert)	Alto nivel de adopción de sistemas contables automatizados en las empresas estudiadas.
	<b>Objetivo específico 1:</b> Identificar las prácticas actuales de responsabilidad social corporativa utilizadas por las		<b>Variable dependiente:</b> Responsabilidad social corporativa	Compromiso social	Participación en programas sociales. Condiciones laborales justas y bienestar interno.	Encuesta (cuestionario tipo Likert)	Prácticas sociales presentes, pero no homogéneas entre las empresas.

	empresas agroindustriales de Riobamba.						
	<b>Objetivo específico 2:</b> Analizar la integración de herramientas contables innovadoras en la gestión contable de las empresas agroindustriales.		Innovación contable	Automatización de procesos	Digitalización de procesos contables. Reducción de errores en informes financieros.	Encuesta y entrevista	Automatización parcial; reducción de errores financieros evidenciada.
	<b>Objetivo específico 3:</b> Analizar la incidencia de la integración de herramientas contables innovadoras en el nivel de responsabilidad social corporativa de las empresas		Responsabilidad social corporativa	Responsabilidad ambiental	Aplicación de prácticas de gestión ambiental. Inclusión de criterios ambientales en registros contables.	Encuesta y entrevista	Prácticas ambientales existentes, pero menor integración contable formal.

	agroindustriales de Riobamba.						
				Transparencia y ética	Elaboración de reportes sociales y ambientales. Promoción de ética y transparencia contable.	Encuesta y entrevista	Alta valoración de la ética y transparencia; limitada difusión de reportes formales.
				<b>Relación entre variables</b>	Correlación innovación contable – RSC (Spearman).	Análisis estadístico (SPSS)	Correlación positiva alta ( $\rho = 0,866$ ), confirmando una relación significativa.