



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y  
FAMILIAR**

**TÍTULO:**

**“LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELOS “A”, “B”, “C”, Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO QUIMESTRAL MARZO – JULIO 2015”.**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL Y FAMILIAR**

**AUTOR:**

**DARÍO JAVIER RAMOS CAIZA**

**TUTOR:**

**DR. PATRICIO GUZMÁN**

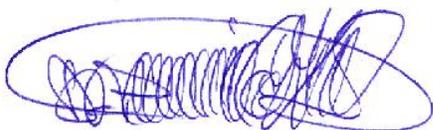
**2016**

**RIOBAMBA –ECUADOR**

## CERTIFICACIÓN

El inscrito tutor del presente trabajo investigativo, tiene a bien certificar que he dirigido, asesorado y revisado la tesis titulada **“LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELOS “A”, “B”, “C”, Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO QUIMESTRAL MARZO – JULIO 2015**, realizado por Darío Javier Ramos Caiza. Además certifico que el nivel de independencia y creatividad así como la disciplina en el cumplimiento de su plan de trabajo.

Por lo tanto, al cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad Nacional de Chimborazo, autoriza su presentación.



Dr. PATRICIO MARCELO GUZMÁN

**TUTOR**

## MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal examinando revisan y aprueban el informe de investigación con el título: **“LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELOS “A”, “B”, “C”, Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO QUIMESTRAL MARZO – JULIO 2015”**. Trabajo presentado para optar por el título de Licenciatura en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar, aprobado en el nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo el siguiente Tribunal examinador.

Dr. Marco Vinicio Paredes  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**



**FIRMA**

Dr. Juan Carlos Marcillo  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



**FIRMA**

Dr. Patricio Marcelo Guzmán  
**TUTOR DE TESIS**



**FIRMA**

**NOTA 9.67 (SOBRE 10)**

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Yo, **DARÍO JAVIER RAMOS CAIZA**, portador de la cédula de identidad N° 060372998-9, declaro ser responsable de las ideas y resultados planteadas en este trabajo investigativo sobre **“LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELOS “A”, “B”, “C”, Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO QUIMESTRAL MARZO – JULIO 2015”**. Y que el patrimonio intelectual del mismo, pertenece a la Universidad Nacional de Chimborazo.



**DARÍO JAVIER RAMOS CAIZA**

**CI: 06072998-9**

## **DEDICATORIA**

*“El trabajo realizado con mucho esfuerzo y sacrificio, permite a que cada persona se sienta orgullosa a si misma por cumplir un escalafón más en sus vida, enriqueciendo cada vez su alma y su vida y de esta manera transmitir conocimiento de bien a las nuevas generaciones”*

Al culminar con esta etapa universitaria e iniciar una carrera profesional dedico el esfuerzo reflejado en este Proyecto, a mis padres que han sido los justos merecedores de recibir una gran satisfacción, por su apoyo constante, su ayuda económica, moral y el inmenso amor a cada paso de mi carrera estudiantil de mucho valor en mi vida personal.

Darío Javier Ramos Caiza

## RECONOCIMIENTO

*"las personas siempre suelen sentirse derrotadas, pero mientras exista una esperanza de vida debemos seguir adelante, sin importar las veces que caigamos siempre debemos ponernos de pie ya que siempre existirá una persona que extenderá su mano, su paciencia y amor para que salgas adelante"*

Con mucha humildad y un inmenso amor expreso mi sincero agradecimiento a Dios por darme la fortaleza en momentos de angustia y debilidad. A mis padres que con su apoyo constante, sus consejos, su paciencia me han guiado en este virtuoso camino. A mis distinguidos maestros quienes supieron inculcar conocimientos claros y valiosos. A mis compañeros que siempre estuvieron apoyándome en éste camino profesional y por último a una persona que aun sin estar presente, ella fue la que me indujo a un camino de bien y de surgimiento para que sea posible la culminación que era un sueño y hoy es una realidad.

Darío Javier Ramos Caiza

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	III
DERECHO DE AUTORÍA.....	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE CUADROS.....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	X
RESUMEN.....	XI
SUMMARY.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
1. MARCO REFERENCIAL.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.3. OBJETIVOS.....	5
1.3.1. Generales.....	5
1.3.2. Específicos.....	5
1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA.....	5
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>8</b>
2. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON.....	8
2.2. FUNDAMENTACIÓN.....	8
2.2.1. Fundamentación Psicológica.....	9
2.2.2. Fundamentación Filosófica.....	9
2.2.3. Fundamentación Epistemológica.....	9
2.2.4. Fundamentación Pedagógica.....	10
2.2.5. Fundamentación Sociológica.....	11
2.2.6. Fundamentación Axiológica.....	11
2.2.7. Fundamentación Legal.....	11
2.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	12
2.3.1. La Agresividad.....	12
2.3.2. Tipos de agresividad.....	15
2.3.3. Agresividad hostil.....	15

2.3.4. Agresividad instrumental.	15
2.3.5. Agresividad física	16
2.3.6. Agresividad verbal.	16
2.3.7. Agresividad psicológica	17
2.3.8. Agresividad o violencia sexista y sexual	17
2.3.9. Agresividad indirecta	18
2.3.10. Características de agresividad activa y pasiva.	18
2.3.11. Teorías de la agresividad.	20
2.3.12. Causas o factores que predisponen la agresividad	23
2.3.13. Evolución de la agresividad.	23
2.3.14. Cómo tratar problemas de agresividad	24
2.3.15. Rendimiento académico	25
2.3.16. Tipos de rendimiento educativo	26
2.3.17. Evaluación del rendimiento académico	28
2.3.18. Estímulos para lograr un alto rendimiento	30
2.3.19. Factores de agresividad que inciden en el rendimiento académico	31
2.4. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	<b>33</b>
2.5. VARIABLES .....	<b>35</b>
2.5.1 Independiente	35
2.5.2. Dependiente	35
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: .....	<b>36</b>
2.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	36
2.6.2. Variable dependiente	37
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>38</b>
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
3.1. MÉTODO CIENTÍFICO .....	<b>38</b>
3.1.1. Método inductivo	38
3.1.2. Método deductivo	38
3.1.3. Método analítico-sintético	38
3.1.4. Tipo de investigación	38
3.1.5. Diseño de la investigación	39
3.1.6. Tipo de estudio	39

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	<b>39</b>
3.2.1. Población .....	39
3.2.2. Muestra .....	39
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	39
3.3.2. Instrumento .....	40
3.4. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS ...	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>41</b>
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	41
4.1. ENCUESTA REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO “A”, “B”, “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMBATIENTES DE TAPI” .....	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>53</b>
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1. CONCLUSIONES .....	<b>53</b>
5.2. RECOMENDACIONES .....	<b>54</b>
BIBLIOGRAFÍA .....	55
WEB GRAFÍA.....	58
ANEXOS.....	XIII
Encuesta.....	XIII

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 2	RELACIÓN CON COMPAÑEROS .....	41
CUADRO N° 3	RELACIÓN ENTRE ALUMNOS Y MAESTROS .....	43
CUADRO N° 4	RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	44
CUADRO N° 5	HA REACCIONADO DE MANERA IMPULSIVA O AGRESIVA.....	45
CUADRO N° 6	INCONVENIENTE POR ACTUAR DE MANERA VIOLENTA .....	46
CUADRO N° 7	SE CONSIDERA UNA PERSONA AGRESIVA .....	47
CUADRO N° 8	SE HA SENTIDO MENOS PRECIADO/A .....	48
CUADRO N° 9	TIPO DE AGRESIÓN HA OBSERVADO .....	49
CUADRO N° 10	LOS PROBLEMAS FAMILIARES O SOCIALES AFECTAN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	50
CUADRO N° 11	SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS CON DIÁLOGOS .....	51

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1	RELACIÓN CON COMPAÑEROS .....	41
GRÁFICO N° 2	RELACIÓN ENTRE ALUMNOS Y MAESTROS .....	43
GRÁFICO N° 3	RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	44
GRÁFICO N° 4	HA REACCIONADO DE MANERA IMPULSIVA O AGRESIVA .....	45
GRÁFICO N° 5	INCONVENIENTE POR ACTUAR DE MANERA VIOLENTA.....	46
GRÁFICO N° 6	SE CONSIDERA UNA PERSONA AGRESIVA.....	47
GRÁFICO N° 7	SE HA SENTIDO MENOS APRECIADO/A.....	48
GRÁFICO N° 8	TIPO DE AGRESIÓN HA OBSERVADO.....	49
GRÁFICO N° 9	LOS PROBLEMAS FAMILIARES O SOCIALES AFECTAN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	50
GRÁFICO N° 10	SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS CON DIÁLOGOS .....	51
GRÁFICO N° 11	RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADAS A LOS ALUMNOS .	52



**UNIVERSIDAD  
CHIMBORAZO**

**NACIONAL DE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TÍTULO**

**“LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELOS “A”, “B”, “C”, Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO QUIMESTRAL MARZO – JULIO 2015”.**

**RESUMEN**

La agresión es un tipo de conducta dirigida a dañar o causar dolor a otra persona, en la actualidad el fenómeno de la agresividad se encuentra en apogeo, radicado en nuestro entorno y ha tomado gran auge en el ámbito educativo, en el transcurso de nuestra existencia se ha visto manifestando éste problema, la agresión se ha instrumentalizado en métodos de reacción basados en la opresión y el maltrato hacia otra persona; la violencia e intimidación, sea física, psicológica, verbal o sexual tiene como objeto principal agredir o intimidar a otro alumno para cumplir con su propósito o fin de este modo obtener resultados por parte del agredido, en esta situación los adolescentes han sido directamente afectados ya que optan por el uso de la violencia como una forma de resolver sus conflictos.

La Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba ha venido siendo uno de los principales escenarios en el cual el adolescentes ha expresado su comportamiento psicológico, afectivo y agresivo; donde estos pueden resultar muy dañinos para todos los involucrados, tanto como para el agresor y la víctima el cual debe ser motivo de preocupación tanto en autoridades del plantel y padres de familia por las consecuencias negativas que este tipo de conductas puedan ocasionar, el mismo que puede verse reflejado en el ámbito escolar debido a que influye en manera directa el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual este proyecto tiene como finalidad contribuir al conocimiento de la problemática así como identificar las causas de su prevalencia en las modalidades más frecuentes de agresividad entre los escolares, debido a que si no es tratada de manera oportuna puede originar problemas como; deficiencia en el rendimiento académico o el fracaso escolar, falta de socialización y una posible dificultad de adaptación, la misma que será perjudicial en el transcurso de su vida, personal y laboral.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TÍTULO**

**“LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELOS “A”, “B”, “C”, Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO QUIMESTRAL MARZO – JULIO 2015”.**

**SUMMARY**

Aggression is a type of conduct oriented to cause pain to another person, Nowadays aggressiveness in our environment has increased in education. This problem has existed since our existence. Aggression was instrumented in reaction methods based on oppression and abuse towards another person; physical, psychological, verbal and sexual violence and intimidation, which is mainly devoted to attack or intimidate another student to reach a reaction from the assaulted. In this situation, adolescents have been directly affected as they opt to use of violence as a way to solve conflicts. The educational institution called “Combatientes de Tapi” located in Riobamba city has become one of the main scenarios in which the teenagers express their psychological emotional and aggressive behavior that can be very dangerous for the people involved, as well as for the aggressor and the victim who must be concerned from both school authorities and parents about the negative consequences that this type of behavior can causes of teaching and learning. This project pretends to contribute to identify the causes of the problem and its prevalence in the most common forms of aggression among students because it can cause serious issues such as; deficiency in their academic performance, school failure, lack of socialization and possible difficulties of adaptation during their social and personal lives.

## INTRODUCCIÓN

Las horas de receso en las cuales los estudiantes ejercen actividades lúdicas o donde descargan su energía se han convertido el escenario principal para que los escolares cometan actos de agresión sean físicas, verbales o psicológicas, en el cual podemos notar que por la falta de valores y la falta de vigilancia de personal docente, realizan estos tipos de intimidación para lograr sus objetivos o propósitos, frente a esta realidad necesario una oportuna intervención para mejorar la relación y crear un ambiente armónico y adecuado tanto en el aula y fuera de ella, reflejando de esta manera un aprendizaje acorde y adecuado entre los estudiantes, por ello es importante conocer este tema y buscar la manera adecuada de prevenir la agresividad en los adolescentes y más aún en las instituciones educativas, donde tanto agresor como el agredido pueden tener problemas de índole educativo y estas pueden desencadenar en consecuencias negativas para su etapa estudiantil y por ende en su vida cotidiana.

En la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” específicamente en los estudiantes del primer año de bachillerato, paralelos “a”, “b”, “c”, del cantón Riobamba ha sido motivo de preocupación por parte del Departamento de Consejería estudiantil al intentar mejorar las relaciones entre alumnos como en docentes, teniendo como prioridad que los problemas o diferencias se las resuelva con dialogo y no con agresividad.

En el **CAPÍTULO I** se describe el marco referencial, planteamiento del problema, formulación del problema, ¿cómo la agresividad de los estudiantes del Primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa combatientes de Tapi” incide es el rendimiento académico?, el objetivo general y los específicos de la investigación, además de la debida justificación e importancia del problema.

**CAPÍTULO II:** contiene los Antecedentes de la Investigación que fueron de gran ayuda para corroborar con esta indagación acerca de la agresividad y su incidencia en el rendimiento académico, las correspondientes Fundamentaciones: Psicológica, Filosófica, Epistemológica, Pedagógica, Sociológica, Axiológica, Legal y la teórica

que toma en cuenta las dos variables del problema, incluyendo la definición de términos básicos.

**CAPÍTULO III:** se detalla el Marco Metodológico en donde describo la metodología de investigación, así como su tipo, diseño investigativo, de esta manera en la cual se ha establecido la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y finalmente las técnicas de procedimientos para el análisis de la información recibida del proceso de investigación cumplido.

**CAPÍTULO IV:** se realizó la presentación ordenada y precisa del Análisis e Interpretación de los Resultados, haciendo uso de las tablas y gráficos correctamente estructurados sencillos de entender.

Capítulo V: en este último punto detallo las debidas Conclusiones, Recomendaciones, Biografía, Webgrafía y Anexos, los mismos que serán de gran ayuda para la un fácil entendimiento de la presente investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **1. MARCO REFERENCIAL**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La agresión humana es el producto de un impulso negativo, sea este un estímulo interno o externo, capaz de provocar dicha conducta; debemos tener en cuenta que cuando la agresividad se interioriza se vuelve más peligrosa para la salud mental del individuo que cuando se exterioriza.

(Naciones Unidas, 1993), dicha organización ha hecho eco de que muchos países han expresado cada vez más su preocupación por la violencia escolar, y buscan que sus escuelas sean seguras frente a robos, acosos, intimidaciones, acoso sexual y racial, temor a la victimización, vandalismo y actividades relacionadas con las drogas por parte de grupos más o menos organizados, contra alumnos y alumnas o contra el personal del centro así como frente a la posible violencia de profesores, o a la que se presume que pueda ser ejercida por parte de padres contra estudiantes y contra el personal de la institución.

En los últimos años, se ha emprendido un número importante de programas y de proyectos pro-activos y preventivos sobre violencia escolar. La UNESCO, con su enfoque de “buenas prácticas”; a lo largo del año 2001, dicho Organismo lanzó la iniciativa para la resolución de conflictos en el mundo escolar, tanto a nivel formal como no formal. Para ello sugirió la participación de numerosos colaboradores, tales como comisiones nacionales, organizaciones no gubernamentales, asociaciones, escuelas, instituciones de investigación, universidades, etc., para que contribuyeran enviando artículos en los que se relataran las experiencias sobre la prevención y la transformación de los conflictos. (Monclús, 2005)

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia, el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños.

El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos.

(Ministerio de Educación, 2014) Está comprometido con la erradicación de toda forma de violencia en el Sistema Nacional de Educación, así como su desnaturalización. La agresión escolar, entendido como violencia psicológica, verbal y/o física intencional producida entre estudiantes, de forma reiterada a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que implica un desequilibrio de poder o fuerza, es una de las problemáticas que esta cartera de Estado atiende de forma prioritaria,

En la provincia de Chimborazo, el problema de agresividad está afectando a estudiantes de distintas instituciones educativas; la agresión puede derivarse de varios ámbitos como el de familias, maestros y compañeros. Esto puede influir de forma directa en el rendimiento escolar de los estudiantes. (Falconi, 2013)

Durante la indagación previa que se ha realizó en la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”, del cantón Riobamba se pudo constatar que los estudiantes del primer año de Bachillerato “A”, “B”, “C”, poseen un actitud un poco agresiva a en relación a su conducta tanto en compañeros del mismo salón de clases como en los diferentes paralelos, y en ciertas ocasiones con docentes del plantel, esto puede deberse a que la mayoría de estudiantes provienen de familias donde cuyos padres pertenecen a las fuerzas militares y policiales, lo cual ha repercutido en ellos; debido al régimen autoritario y enérgico que viven a diario en sus hogares lo reflejen en el ámbito educativo, el Departamento de Consejería Estudiantil por su parte ha realizado talleres de prevención en actos de agresividad teniendo un gran avance en las relaciones interpersonales buscando auxiliar a los estudiantes y puedan analizar las cosas desde un punto de vista razonable o aceptable tomando en cuenta sus intereses y preferencias, de ésta manera el alumno tome decisiones positivas, las mismas que deben ser coherentes y los permitan a ser capaces de controlar su propio comportamiento tanto en compañeros como docentes, sin embargo este modo comportamental no influido en su rendimiento académico.

## **1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Cómo la agresividad de los estudiantes del Primer año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, incide en el rendimiento académico, en la Unidad Educativa ”Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo en el periodo Quimestral Marzo – Julio 2015?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Generales**

Determinar la agresividad de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, y su incidencia en el rendimiento académico, en la Unidad Educativa ”Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo en el periodo Quimestral Marzo – Julio 2015.

### **1.3.2. Específicos**

- Analizar la agresividad de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, en la Unidad Educativa ”Combatientes de Tapi del cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo en el periodo Quimestral Marzo – Julio 2015.
- Conocer el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo en el periodo Quimestral Marzo – Julio 2015.
- Determinar la relación que tiene la agresividad con el rendimiento académico en los estudiantes de los primer años de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, en la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo en el periodo Quimestral Marzo – Julio 2015.

## **1.4.JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA**

La importancia de este proyecto reside en buscar las causas y efectos que produce la agresividad en los estudiantes del primer año de bachillerato, paralelos “a”, “b”, “c” de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” y la adecuada formación que se debería dar al estudiante en el proceso educativo, debido a que en esta etapa los adolescentes empiezan a manifestar comportamientos de transición como la agresividad, los mismos que pueden ser un reflejo de las actitudes emocionales de los

padres, y los estudiantes a través de la observación e imitación reflejan esta actitud en el ámbito educativo, en sus hogares y entorno social.

En el transcurso de las prácticas Pre-profesionales he podido evidenciar conductas agresivas entre estudiantes que van desde palabras grotescas hasta agresiones físicas siendo este una forma de expresar sus emociones; estos hábitos pudieron ser aprendidos en sus domicilios o entre sus amigos más cercanos, por lo que se determinó la necesidad de realizar esta investigación teniendo como prioridad que esta será de gran ayuda en la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”.

De la misma manera, los estudiantes podrán conocer que una de las posibles causas para que su rendimiento académico sea bajo, es su mala conducta o problemas agresivos; para ello debemos tener en cuenta que la manera adecuada de tratar un tema o mejorar las relaciones es a través del diálogo, y no se debería incurrir en actitudes problemáticas, de esta forma se lograría que el estudiante no utilice actos de agresividad y utilice la comunicación como instrumento del Buen Vivir y armonía en la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”.

¿Qué se desea lograr? Compromiso y participación oportuna en cualquier acto de agresión por parte del estudiante, hacia maestros, padres de familia o compañeros de estudio, haciendo respetar sus derechos, esto lo lograremos a través de convivencias y el dialogo que debe estar presente en toda actividad social o educativa; dando prioridad al estudiante de expresar sus emociones de forma eficaz y sin agredir a nada ni a nadie.

Este trabajo estará dirigido de forma directa a los estudiantes Primer Año de Bachillerato “A”, “B”, ”C”, de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” y a la vez poder concienciar a docentes, padres de familia y estará relacionado con el Departamento de Consejería Estudiantil. Donde se analizara los actos de agresividad que existente y sus repercusiones en el rendimiento académico, de esta manera que el alumnado entienda que cualquier acto de agresividad puede llevarlos a sanciones por parte de las autoridades de la institución.

La comunidad internacional en especial las (Naciones Unidas, 1993) habla cada vez más de los grandes problemas que genera la agresión en el ámbito educativo, incluso han llegado al grado de asesinar personas por lo que considero que este es un tema al que no debemos dejar de lado, para lo cual debemos trabajar desde nuestros hogares inculcando valores y enseñar que todo problema no se arregla con agresividad.

La investigación es factible pues existe la apertura y colaboración desinteresada de las autoridades, docentes y padres de familia, garantizando el éxito para la realización del presente trabajo de investigativo.

Los beneficiarios serán todos los educandos y educadores del primer año de bachillerato, paralelos “A”, “B”, “C” de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba y de la misma manera los padres que depende de ellos para la correcta formación de los estudiantes.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROBLEMA QUE SE INVESTIGACIÓN.

Realizada la investigación en la biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas Y Tecnologías he podido concluir que existen trabajos enfocados en las variables las mismas que tratan sobre la agresividad y rendimiento académico

**“IMPLICACIONES DE LA AGRESIVIDAD EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO, UNIDAD EDUCATIVA MILTON REYES, AÑOS 2011-2012”** (Arroba & Vargas, 2013)

Se pudo analizar que la agresividad o violencia existente en el ámbito educativo, los mismos que son perjudiciales ya que un adolescente puede tener experiencias traumáticas donde se incluyen situaciones tales como la violación de sus límites y su espacio personal, lo cual hará que el estudiante no se encuentre en plenitud de asimilar los conocimientos de manera óptima o adecuada.

**“IMPLICACIONES DEL MALTRATO INFANTIL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FISCO-MISIONAL “FE Y ALEGRÍA” DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERIODO 2013-2014.”** (Lema & Pesantez, 2014)

Se analizó que, basarse en el rendimiento académico no determina todas las cualidades intelectuales de los estudiantes ésta es una manera errónea de evaluarlos. Si la educación se especializara a las potencialidades de cada persona lograríamos incrementar las cualidades de cada uno de los alumnos, de esta manera inculcaríamos que los futuros conocimiento sean a través de su propia iniciativa a aprender utilizando la investigación esto ayudaría a que el estudiante obtenga mejores resultados.

#### 2.2. FUNDAMENTACIÓN

### **2.2.1. Fundamentación Psicológica**

*“Psicología es la aplicación del método científico al estudio del comportamiento de los individuos y grupos sociales en los ambientes educativos”.* (Piaget, 1970)

En el proceso de formación social está directamente inmiscuido la manera de actuar y pensar de las personas sean estas de manera adecuada o agresiva; y de la misma manera, en el ámbito de la educación, existe la interacción entre comportamiento y el ambiente; se trata de un estudio de la relación conducta- medio ambiente como una sola unidad por tanto se ocupa de analizar las relaciones en el ámbito psicológico como en el ámbito que establecen las personas y su entorno.

El comportamiento en los estudiantes puede ser modificado ya que poseen una edad adecuada para que logren interactuar, convivir, respetar a las demás personas en los distintos ámbitos educativos como nos manifiesta Jean Piaget

### **2.2.2. Fundamentación Filosófica**

*“Se hace una distinción entre la agresividad del débil, que aparece por reacción de otra acción, y la agresión del fuerte, la que no es buscada y aparece al exteriorizar su propia fuerza interna.”.* (Nietzsche, 2008)

Desacuerdo a lo citado en el párrafo anterior por el filósofo Nietzsche la agresividad está presente en toda persona tanto como en el débil como en el fuerte, siendo este un precursor para que a lo largo de los tiempos ésta conducta se haya ido incrementando y modificando para ser cada vez más violenta a la vez ha afectado familias, grupos sociales y hasta el ámbito educativo, donde debería existir más comunicación donde se debería emplear la fuerza ni la agresión.

### **2.2.3. Fundamentación Epistemológica**

(Charles, 1859), *En su obra sobre “El origen de las especies por medio de la selección natural, proclamó al mono como padre del hombre, argumentando que sus instintos de lucha por la vida le permitieron seleccionar lo mejor de la especie y sobreponerse a la naturaleza salvaje. A través de esa lucha, sobrevivían los mejores y sucumbían los menos aptos. Solamente así puede explicarse el enfrentamiento habido entre especies y grupos sociales”.*

En referencia a lo manifestado por el naturalista Charles Darwin se puede determinar que la agresividad humana a existido desde el inicio de la vida misma la cual siempre ha dado poder al más fuerte, el más apto es el que mejor se acopla a su medio que lo rodea, pero si esto lo transformamos al ámbito de la educación podemos determinar que estamos mal encaminados a lo referente a nuestra supervivencia ya que solo se aplicaría a nuestro cerebro reptiliano y no nuestro cerebro humano, donde lo importante no es prevalecer uno por encima de otro; lo correcto sería, que como seres humanos desarrollados debemos convivir en forma equitativa y adecuada donde en vez de utilizar la fuerza bruta utilicemos nuestra inteligencia para la resolución de los problemas y ayudar a las personas que lo necesiten.

#### **2.2.4. Fundamentación Pedagógica**

*“Albert Bandura afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.”* (Bandura A. , Teoría del Aprendizaje Social, 1960)

En el párrafo citado por el psicólogo Albert Bandura hace una clara referencia en el cual podemos conocer que a través de los aprendizajes por medio de la observación e imitación es como las personas aprenden características de agresividad o de valores, todo lo asimilamos en conjunto por lo que cualquier acto de violencia puede ser reflejado por niños o adolescente, estas pueden ser circunstancias observadas en los hogares o grupos sociales en que se encuentren relacionados.

De la misma manera los estudiantes de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” pueden reflejar una respuesta negativa en su rendimiento académico si sus actos son agresivos o su conducta no es acorde a su proceso de enseñanza-aprendizaje

### **2.2.5. Fundamentación Sociológica**

(Bandura A. , 1973), *“Establece que el comportamiento agresivo se adquiere ya sea por experiencia directa o por observación, es decir por aprendizaje social”*.

Aunque en la sociedad existe mucha rivalidad y agresiones que se evidencian a diario cabe recalcar que es un hecho de la vida común que las personas pueden ayudarse unas a otras aun siendo completamente extrañas, esta es una manera que determina que aun existiendo rivalidades entre grupos sociales el ser humano en su trayecto de evolución tiene como prioridad ayudar al prójimo sin importar a que etnia o cultura pertenezca.

### **2.2.6. Fundamentación Axiológica**

(Savater, 1997) *“Quizás lo que está en crisis es el valor mismo de educar, en una sociedad que no siempre manifiesta de forma clara cuáles son sus valores”*.

Como hace referencia “Fernando Savater” los valores siempre han sido el eje principal para la formación de las personas y de manera que los valores deben ser inculcados desde el inicio de vida, si damos buenos valores a nuestros hijos no tendremos inconvenientes en las instituciones educativas como en ámbitos de mala conducta, falta de respeto, o agresividad, por este motivo como padres, futuros padres debemos considerar que una correcta formación creara personas de bien y de aporte a la sociedad.

### **2.2.7. Fundamentación Legal**

*Art. 27.- “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la*

*cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”.* (Ecuador, 2008)

Como nos indica en el marco de la ley de la república del Ecuador es un derecho que toda persona o estudiante tenga un ambiente cómodo y de respeto libre de agresiones de esta manera gocen de las mismas oportunidades que cualquier persona, de las facilidades de educación que por derecho les corresponde sin ser juzgados y con respeto, teniendo así una coeducación libre para todos.

## **2.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.3.1. La Agresividad**

“La palabra agresividad viene del latín **agrediere** que significa “**andar hacia**”. Primera hipótesis “instinto de agresión” la cual es innata, segunda hipótesis estiman, en cambio que la agresividad vendría dada en función del contexto y constituiría una respuesta a un determinado entorno que hace intervenir a las capacidades cognitivas del sujeto en relación con un aprendizaje previo”. (Zaczyk, 1998)

La agresividad se la denomina como un conjunto de acciones o fenómenos de actividad que se manifiestan con fuerza, la misma que se origina cuando ésta persiste, convirtiéndose en la solución para resolver conflictos, éstos pueden iniciar desde la agresión pasiva, verbal, gestual, sexual o física, estableciéndose en una herramienta poderosa por parte del agresor para someter e intimidar a los demás, se puede afirmar que existen determinantes que influyen en la conducta agresiva de los adolescentes, el primer detonante sería la familia ya que ellos son los principales inculcadores y formadores de valores a lo extenso de su crianza, si los padres ejercen algún tipo de agresión en los hogares el educando reflejará ese comportamiento en el ámbito escolar o social, existe otro determinante grupo social o barrio, en el cual si ellos realizan actos agresivos el adolescente realizará los mismos actos para ser aceptado en un determinado grupo, debido que en ésta etapa de adolescencia ellos son vulnerables y tratan de buscar su identidad y aceptación, por otra parte las agresiones por discriminación racial o de género atentan con la integridad de los estudiantes.

Las unidades educativas deben considerarse como el centro de fortalecimiento de los valores para los educandos, motivar e instruir costumbres de moral con buenos sentimientos con equidad de género y generalmente principios apropiados acorde a la edad del estudiante.

En los distintos actos de agresión, las personas asumen comportamientos conductuales agresivos buscando intereses propios, moldeando o mejorando actividades que los ayuden en su intimidación ante los demás, debemos considerar que la intensidad de su ira probablemente se incrementa de acuerdo a los actos violentos que reciba en su hogar o grupos a los que frecuente, es importante conocer sus frustraciones e identificar los orígenes que pueden desencadenar actos agresivos.

A la agresividad se la ha considerado como parte de nuestra herencia debido a que poseemos tres cerebros; el reptiliano, el emocional y el humano de ahí la necesidad de enfocarnos en el modo conductual que es un pilar en nuestra personalidad, es aquí cuando no podemos controlar nuestras acciones, emociones y damos paso a la agresividad la misma que sale a flor demostrando nuestras represiones o frustraciones que las expresamos con furia e ira. En muchas ocasiones sin medir consecuencias que podemos causar tanto a compañeros de estudio, maestros, familias o grupos sociales, para el agresor cometer este tipo de ataques lo hace sentir más relajado debido a que pudo descargar toda su energía negativa, la ansiedad y el pánico se manifiestan de forma corporal y cognitivo y desaparece después de culminar con su propósito, la principal causa de una conducta agresiva está la ira y frustraciones reprimidas ésta se la define como “una sensación de frustración o disgusto producido por un agravio, maltratos u oposición”. Que usualmente se refleja en el deseo de luchar en contra de las causas que provocan las emociones negativas.

La agresividad tiene un sin número de factores a los que se les atribuye su origen, tanto externos e internos, así como individuales, familiares y sociales (económicos y políticos, por ejemplo). La adicción al alcohol y las drogas o como los cambios emocionales del individuo, no considerado como una enfermedad mental por los especialistas en salud mental si no determinado como problemas tales como (neurosis, depresión, trastorno maníaco-depresivo o trastorno bipolar) estos trastornos también

puede provocar comportamientos agresivos, otro elemento a considerar son las frustraciones que desembocan en la agresividad debido a que sus objetivos no han sido concluidos y se sienten insatisfechos, este tipo de conducta puede verse dirigida hacia las personas más indefensas, ya sea mediante agresión física, verbal o de manera indirecta, siendo los más afectadas las personas que se encuentran en su entorno familiar, social o en otros casos descargan su ira en algún objeto. La agresividad es considerada autodestructiva debido a que si no es controlada en etapas tempranas esa violencia crecerá y puede llegar a quitar la vida a otra persona, las personas que tienen dificultades de agresividad poseen problemas emocionales que no han sido resueltos por ellos mismos y perciben una realidad de frustración producidas probablemente en sus hogares y en sus vidas cotidianas. Cuando este tipo de personas no son lo suficientemente capaces de resolver sus conflictos tienden a desesperarse y para poder escapar de ésta desesperación generan un enojo angustiante, que si no llega a ser controlada puede causar daños perjudiciales en ellos mismos.

Debemos tener en cuenta que si alguien nos agrede no debemos reaccionar devolviendo la misma hostilidad. La teoría del aprendizaje social afirma que uno de los rasgos característicos y definitorios de la Teoría del Aprendizaje Social es que explica a la conducta humana y su funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no sólo de factores sociales o aprendidos sino también de factores de tipo biológico o genéticos. Concretamente, Bandura postulaba que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que “estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje” (Marquez, 2012)

“Los niños se relacionan con los demás de la misma forma que lo hacen sus padres. Si ellos mantienen una relación tranquila con los demás, el niño se portará del mismo modo delante de sus amiguitos. Si la relación es más bien hostil, probablemente el niño

seguirá ese modelo de comportamiento”. (Bandura A. , Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad, 1974)

### **2.3.2. Tipos de agresividad**

Existen muchos tipos de acoso o agresiones que son utilizados por los estudiantes para exteriorizar a sus víctimas estos pueden ser; físicos, sociales, psicológicos, sexuales entre otros, no todas las personas que ejercen algún tipo de agresividad tienen el mismo estilo: algunos utilizan la agresión física mediante golpes, empujones, patadas u otros en cambio, son más reservados y manipuladores y tratan de ser controladores mediante la persuasión y mentiras (Rodríguez, 2004)

### **2.3.3. Agresividad hostil**

Tiene como finalidad el daño directo a algo o alguien, este tipo de agresión se puede iniciar por cualquier estímulo interno o externo que provoca enfado, estos pueden ser insultos, ataques, represiones, etc. “La presencia de señales que incitan al agresor son las que producen el enfado del que consecuentemente inicia la agresión que es el instinto de agredir a la víctima”. (Serrano, 1996) Esta agresividad se refiere a la hostilidad que hay en los pensamientos o comportamientos intencionados para herir a otras personas ya sea física o verbalmente, es un comportamiento para causar dolor, como cuando un estudiante pega insulta a un compañero con intención de agredir a otra persona.

**Ejemplo de agresión hostil.** Agredir a otra persona o adolescente por el hecho de no complacer a las peticiones de otro adolescente (el deseo de dominar), puede iniciar su agresividad con métodos que van desde, destruir los audífonos de un hermano mayor porque no le permite escuchar la radio (venganza), hablar mal de un niño cuya presencia obstaculiza la amistad con otro.

### **2.3.4. Agresividad instrumental.**

En este tipo no está precedida de ninguna agresión directa se utiliza para conseguir un objetivo, para ello utilizan recursos de dominación, estatus social u otros, y su prioridad es la aprobación social, incremento de la autoestima, en este proceso no debe existir enfado, el agresor actúa a sangre fría motivado por el deseo de ganar y lograr el

objetivo propuesto, hay que distinguir los agresores con orientación instrumental, debido a que suelen ser aquellos que quieren demostrar ante el grupo su superioridad y dominio (Serrano, 1996)

### **2.3.5. Agresividad física**

Es el uso de la fuerza para intimidar controlar o forzar a alguien contra su voluntad y atentarla en contra de su integridad física. Puede incluir inmovilizaciones, empujones, jalones, intentos de asfixia, en niveles extremos puede llegar a causar hasta homicidios, regularmente éste tipo de agresión deja marcas que claramente pueden ser evidenciadas en el cuerpo, sin embargo en pocas ocasiones no dejan marcas visibles aun así se considera violencia física. (Villegas, 2009)

Se manifiesta con empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, los mismos que pueden provocar hematomas, contusiones, cicatrices, moretones, traumatismos, usualmente lo realizan con algún tipo de objeto como palos, cinturones u objetos metálicos entre otras, éste tipo de agresión se da con más frecuencia en primaria y en secundaria debido a que los niños y adolescentes no desean negociar o dialogar sobre la causa del problema más bien buscan agredir y hacer que se sometan a su voluntad, haciéndolo en repetitivas ocasiones hasta que su víctima renuncie a sus derechos y se someta a sus exigencias.

### **2.3.6. Agresividad verbal.**

Manifestada a través de insultos, apodos, denigración ya sea en al ámbito escolar, familiar o resaltando sus defectos físicos, éste método de agresión es el más utilizado por parte de los estudiantes, en las unidades educativas.

Podemos analizar la diferencia que existen en los actos persuasivos o actos de inhibición, del tipo de la amenaza, que encarnarían en que la persona que ejerce agresividad: trata de intimidar ya sea para protegerse de alguien (contra-agresividad) o para imponer su voluntad ante el resto de su grupo social. Por ejemplo, un adolescente puede ejercer agresión verbal o gestual llegando a intimidar al resto, ya

sea por su corpulencia o estatura y nunca llegar a expresar violencia física. La violencia, por otra parte da lugar a la ejecución de un acto ofensivo que va a dañar física y emocionalmente a su víctima: por ejemplo, la injuria, la ridiculización, el empequeñecimiento, la usurpación de la palabra, es decir, todos aquellos actos que atentan contra la dignidad de la persona. Por lo tanto, consideramos que existen actos literalmente que son agresivos y actos netamente violentos.

“Estamos muy acostumbrados a hablar de violencia en forma de asesinatos, puñaladas, disparos, actos que por supuesto, son altamente violentos, pero no llegamos a reconocer violencia en un ámbito extenso. Sin embargo, estas formas de violencia pueden ser en extremo perjudiciales para el espectador”. (Potter, 1999)

### **2.3.7. Agresividad psicológica**

Es donde el factor psicológico se encuentra presente junto con todos los tipos de agresión los mismos que producen problemas de frustración y baja autoestima, sueño y la pérdida del control de esfínteres, estas pueden llegar a considerarse como conductas extremas (agresividad o pasividad), angustias, miedo intenso, trastornos en las diferentes ares como el lenguaje o disfemia y la dificultad para jugar con otros niños, niñas o adolescentes. (Martinez & Moncada, 2012)

Las agresiones psicológicas generan conductas destructivas que forman barreras a las conexiones positivas con el resto de las personas, es claramente evidente que toda conducta de hacer daño tiene consecuencias negativas para todos los participantes; acosador, víctima y espectador y en muchos casos pueden causar daños irreversibles fundamentalmente porque las agresiones psicológicas iniciadas en edades tempranas se agudizan, dado que los estudiantes de secundaria son menos propensos a daños psicológicos que los niños de primaria estos son más vulnerables y fáciles de manipular (Ortega, 2007)

### **2.3.8. Agresividad o violencia sexista y sexual**

A diferencia de la violencia sexual, tiene más auge con la discriminación se ejecuta continuamente en función de una jerarquía semi-estructurada; por ejemplo la exclusión de las mujeres en actividades donde se ejerza velocidad o fuerza como los juegos de

fútbol o levantamiento de pesas, de manera cotidiana el acoso empieza con el hurto de sus pertenencias escolares, escondiendo o dañando las cosas de la víctima para después obligarla a hacer actos que atenta en contra de sus principios.

El acoso sexual entre compañeros es una de las tantas formas de violencia invisible en los establecimientos. “Entendemos por violencia sexual todo trato que implique, manoseos del cuerpo de las chicas o de chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero o compañera” (Rodríguez, 2004)

Desde la antigüedad los varones han llevado el concepto machista y siente que tiene el poder de estar por encima de la mujer, utilizando tonos de voz eróticos o habla de alguna mujer con mensajes sexuales propasándose e irrespetando los derechos de las otras personas.

### **2.3.9. Agresividad indirecta**

La agresividad indirecta es, según numerosos estudios la característica del denominado “bullying”, la agresividad manifestada por los estudiantes hacia miembros del grupo de iguales normalmente caracterizados por tener pocos amigos o ser solitarios. Algunos de los mecanismos que intervienen en este tipo de conducta entre niños y adolescentes son la difusión de la responsabilidad y el contagio social, así lo cita (Olweus, 2001) Respecto a la difusión de la responsabilidad, cuando diversas personas están implicadas en un ambiente que genere un alto grado de responsabilidad es probable que ninguna asuma lo que está sucediendo.

Se puede manifestar este tipo de agresión cuando un estudiante dice cosas ofensivas o lo difama ante sus compañeros sin que él se entere, pero ante sus compañeros es una persona de mala reputación o mal proceder.

### **2.3.10. Características de agresividad activa y pasiva.**

**La agresividad activa.** Se ejecuta a través de un comportamiento violento y directo.

**La agresividad pasiva.** En cambio, se ejercita mediante una forma de sabotaje.

La agresividad puede ejercerse de dos formas: Activa o pasiva. La activa es lo que todo el mundo entiende por conducta violenta. Se caracteriza por una actitud de pisoteo constante y sin escrúpulos hacia los derechos de las otras personas involucradas en el problema. Aquí el fin justifica los medios y se puede recurrir a instrumentos como el bate de béisbol, pero también a veces puede hacerse solapadamente "con una sonrisa en los labios" como sucede en las relaciones empresariales. Si no hay violencia física, es bien tolerada por el medio social.

Los manipuladores son personas inmaduras, no han alcanzado el suficiente desarrollo intelectual como para resolver los problemas de una forma creativa, no son capaces de sentir amor maduro por nada ni nadie, y aunque son muy capaces en reuniones amplias, tienen un importante déficit de la habilidad social básica para desempeñarse por la vida.

La agresividad pasiva es mucho más difícil de detectar, tradicionalmente se consideró que se producía en forma de sabotaje. Los estudiantes pasivo-agresivos eran aquellos que ponían todo tipo de trabas a las actividades, hay otra concepción y es la secuencial; un individuo tiene un comportamiento tranquilo y adecuado pero parece renunciar a sus derechos, y tiene un cambio brusco cuando se da cuenta que no obtiene los resultados esperados convirtiéndose en una persona agresiva con fin de hacer cumplir sus objetivos. Por tanto, primeramente la estrategia de "pasar", y posteriormente amenazan o critican (Mars, 2001)

Una adolescente trata de comportarse lo más asertivo posible cuando tiene principios y argumentos necesarios para defender y hacer valer sus derechos de una manera adecuada, pero sin estar por encima de los demás. Esto requiere un atributo de responsabilidad por el bienestar personal, dando la debida importancia a los puntos de vista de los demás respetando y siendo tolerante en sus criterios, además ejerce una lucha constante para no ser menospreciado o intimidado por quienes no suelen ser asertivos.

En la actualidad no podemos considerar que vivimos en un mundo asertivo. Estamos rodeados de personas con capacidades y actitudes diferentes las cuales producen una

competitividad aguerrida por hacer prevalecer nuestros derechos los mismos que a menudo son irrespetados.

Para ser asertivo debemos esforzarnos mucho y no siempre concuerdan las cosas con las que esperamos que obtener, lo más adecuado para triunfar en este medio que existimos es mantener un nivel de agresividad pasiva.

Las personas agresivas intentan que su punto de vista sea el único a considerarse, su definición del problema, sus derechos o la satisfacción de sus necesidades, para ello utilizan diversas cualidades entre ellas el temor, ira o vergüenza, puede ser de forma "relativamente" sutil a través del enfado, pero también mediante violencia física o psicológica. Ésta es una de las habilidades más asertivas, el lado negativo es que si es demasiado explícito la sociedad lo vea de manera hostil y desagradable.

Debemos tener en consideración que la agresividad va conjuntamente relacionada con factores sean estos internos. Por ejemplo, un grupo social que indujo al adolescente a la adicción a las drogas y su adicción hizo que se convierta en una persona agresiva. Los cambios hormonales y emocionales (incluyendo la neurosis y la depresión) también aparecen como generadores de comportamientos agresivos.

Esta tendencia de agresividad se ha evidenciado en mayor proporción en la población de adolescentes, tanto es así que un relevante de este sector que ha llegado a demostrar violencia en sus familias con sus progenitores y que decir del área educativa, en las aulas tanto con sus docentes y compañeros, la falta de comunicación, los cambios hacia la madurez, el contacto con drogas o las malas compañías son algunas de las causas que originan la misma.

### **2.3.11. Teorías de la agresividad.**

**Teoría de los instintos;** es una de las teorías más antiguas y polémicas sobre la agresión, implica que una conducta es heredada más que aprendida y que en la pauta de comportamiento es común en toda especie. Freud postuló que los seres humanos nacen con instinto de agresión y proceden de nuestro inconsciente de lo más profundo

de nuestra personalidad y no podemos desecharla la agresividad entre los seres humanos.

Para Lorenz la agresión es ante todo no una reacción ante estímulos externos si no una excitación interna “consustancial” que busca su soltura y hallará expresión independientemente de que estímulo externo sea o no adecuado “es la espontaneidad del instinto la que lo hace tan peligroso” (Lorenz, 1968) el modelo de agresión de Lorenz, como el modelo del libido de Freud, ha sido acertadamente calificado de modelo Hidráulico, por la analogía con la presión ejercida por líquidos encerrados en un recipiente y expuestos al calor.

**Teorías biológicas;** manifiestan que la agresividad se encuentra dentro del individuo, sin embargo los defensores del planteamiento biológico tratan de especificar las áreas del cerebro o del sistema nervioso que son las causantes de la agresividad del ser humano

**Teoría de la frustración-agresión;** una de las primeras teorías que abordaron la parte de las condiciones externas fue la teoría de la frustración-agresión (Dollard, 1939), que postula que “la agresión es siempre una consecuencia de la frustración” y que “la frustración siempre lleva a alguna forma de agresión”. De acuerdo a la teoría, la instigación para agredir aumenta con la intensidad de la frustración. A partir de estas premisas sencillas, Dollard y sus colaboradores trataron de hacer predicciones exactas respecto de cuándo agreden las personas y contra quién dirigen su agresión.

**Teoría de la familia;** (Olweus, 2001) realizó entrevistas para examinar cuáles eran las actitudes comportamentales de los padres que provocaban que el hijo se convirtiera en víctima escolar (según afirmaciones de los compañeros) en una muestra de niños de 13 y 16 años en Suecia. En este estudio se encontró que el temperamento débil del niño predecía la sobreprotección por parte de sus progenitoras, por lo que reflejaba la victimización de los hijos. Otra práctica pudiese ser que el padre llevara una conducta violenta frente al niño, lo que predecía la falta de identificación con éste por parte del hijo, sucesos que iba a proporcionar la victimización escolar. Cualquiera de estas dos prácticas podía provocar que al niño le faltara asertividad en sus relaciones con otros

niños de su edad. Según Olweus, el niño que más probabilidades tiene de convertirse en víctima es un niño sensato, pasivo y sentimental que con la mala influencia de su madre y su sobreprotección, o con un padre muy crítico y distante que no constituye un modelo masculino satisfactorio el fracaso del niño es eminente.

**Teoría de la transferencia de excitación de Zillmann;** ciertas reacciones emocionales no sólo están producidas por activaciones inespecíficas y los procesos cognitivos que genera éste tipo de situaciones; hacer referencia a momentos que previamente hemos vivido o no es más que otra situación emocional ya superada, parte de la activación de la emoción anterior se transfiere a la nueva situación. Para Zillmann la agresión consta de tres factores: activación inespecífica, la evaluación cognitiva de la situación y un conjunto de conductas aprendidas. (Zillmann, 1988, 1994)

**Teoría del aprendizaje social de agresividad;** Ciertos comportamientos agresivos están recompensados socialmente, y pueden aprenderse por imitación u observación enfatizado los aspectos tales como: aprendizaje, observación al reforzamiento de agresión y generalización de la agresividad. El aprendizaje social considera que la frustración como una condición facilitadora no necesariamente de la agresión, es decir la frustración produce un estado general de activación emocional la cual conlleva a una diversidad de repuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente y las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción. El comportamiento agresivo es influido por el aprendizaje, donde existen estímulos específicos desencadenantes de la agresividad, habitualmente cuando un niño/a emite una conducta es porque reacciona ante un conflicto. Ejemplos, problemas de relaciones sociales con otros niños, impulsos por satisfacer sus deseos, problemas que surgen por no querer cumplir las órdenes que estos le imponen las personas mayores, problemas con adultos cuando éstos los castigan por comportarse de forma indebida con otro niño cuando este le agrada, se produce en el niño cierto sentimiento de frustración o emoción negativa que la hará reaccionar de manera impulsiva y todo depende de su previa experiencia particular, dándose así el procedimiento agresivo por el aprendizaje, modelamiento, reforzamiento, factores situacionales, factores cognitivos. Finalmente cabe mencionar que el déficit en “habilidades sociales es necesario para afrontar aquellas situaciones que nos resulta

frustrante”. (Bandura A. , 1973) (Citado por Belanger, R. 2004, Pág. 32), si bien los factores innatos influyen en la conducta agresiva, no nacen con habilidad para llevarla a cabo, deben aprenderla ya sea directa o vicariamente.

### **2.3.12. Causas o factores que predisponen la agresividad**

**Por imitación:** Cuando existe en el ámbito familiar, agresión en presencia del adolescente o en su entorno social, siempre cuando una persona agrede física o verbalmente, los niños copian estos modelos y erróneamente consideran que mediante actos de agresividad resolverán sus problemas por mínimos que estos sean.

**Relaciones conflictivas en el ambiente familiar:** Los enfrentamientos entre padre y madre, generan un ambiente estresante, que puede llevar al niño o adolescente a comportarse de manera negativa o violenta.

**Inadecuados estilos de crianza:** Cuando permitimos que los niños hagan lo que ellos quieren y no se le enseña a no agredir a los demás, estará formando un esquema de no respetar a los demás.

Cuando existe incongruencia en el comportamiento de los padres, cuando los padres desapruueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otra ignorada, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

**Falta de afecto:** Cuando existe negligencia en la crianza de los padres, no se le brinda los cuidados, la educación que necesita, no se felicita sus buenas conductas o sus logros, el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo.

### **2.3.13. Evolución de la agresividad.**

La presencia de actos violentos se ha manifestado desde los inicios de la vida misma, la conducta agresiva es una manifestación básica en la actividad de los seres vivos. Su

presencia se encuentra establecida en la totalidad del reino animal y los resultados de las investigaciones sobre la misma le dan el carácter de fenómeno "multidimensional" (Huntington & Tuner, 1987) (Mos & Oliver, 1988). Basados en esta afirmación puede decirse que el instinto agresivo se considera como una compensación, un procedimiento de agresividad que hasta cierto grado se la determina normal, y podríamos decir que hasta necesaria para la sobrevivir en un ambiente donde la sociedad es cambiante y cada vez más peligrosa, por otro lado se puede considerar que a niveles extremos, se considera anormal, que puede generar conflictos y muchos problemas tanto mentales como somáticos. La agresividad a un nivel no controlado puede causar daños irreversibles a personas que se encuentran a nuestro alrededor o contra nosotros mismos.

La agresividad es considerada como una característica innata en el ser humano, por esta razón la humanidad ha desarrollado diversas estrategias para defenderse y defender a su seres queridos de diferentes agresores que existen a su alrededor de su convivir diario.

Esta técnica fue utilizada como un instinto de supervivencia pero a lo largo del tiempo este instinto ha sido utilizado de manera errónea como en el acto de complacer o satisfacer necesidades propias o de determinados grupos, se describe que la agresividad aparece desde edades muy tempranas ya que si no es corregida a tiempo puede desencadenar en problemas disociales su prevalencia ha venido dándose más en los niños, se evidencia de forma continua en la adolescencia donde la agresividad se extiende y se presenta en diferentes tipos de agresividad como entre los principales se considera, agresividad física, verbal y psicológica, dependiendo el grupo social que se encuentre la familia es el campo primordial donde expresan este tipo de agresividad sea que la realizan por imitación o el niño puede pasar a ser una víctima constante de abusos por su baja auto estima, esta puede ser causada por parte del entorno social que se encuentra provocando daños irreversibles en el trayecto de su vida.

#### **2.3.14. Cómo tratar problemas de agresividad**

**Enseñar con el ejemplo:** Si el niño o adolescente observa que sus padres utilizan la agresión para tratar de resolver un problema ellos adoptaran la misma estrategia cuanto tengan un problema en su vida. Bríndele ejemplos con valores, enseñe que la mejor

forma de resolver un problema es con la comunicación, si no está en condiciones de evitar la discusión, no lo haga frente a sus hijos, la manera de comportarse por parte de los progenitores es su principal modelo de aprendizaje.

**Corrija la conducta inadecuada:** si observa algún tipo de gestos ofensivos, pega a otro o reacciona con agresividad, tranquilícelo utilizando técnicas de relajación, mírelo directa y fijamente a continuación con serenidad firmeza dígame: “sé que estás molesto pero no podemos hacer daño a los demás”.

**Felicite la buena conducta:** la corrección no es la solución a todos los problemas, se debe de compensar cualquier acto de buena conducta a través de frases y gestos aprobatorios como “lo has hecho muy bien”, de esta manera modificaremos los pensamientos y actitudes.

**Enséñele otras alternativas para descargar su agresividad:** como conversación asertiva sobre sus sentimientos y deseos así como las consecuencias que pueden tener sus reacciones, descargar sus energías como mover con fuerza los brazos, saltar, tensar y relajar los músculos.

**La técnica del tiempo fuera:** Puede retirarlo a un ambiente de juego o distracción por unos minutos hasta que se tranquilice, de esta manera asociará su comportamiento con el castigo y aprenderá a reflexionar sobre su conducta dando paso a que negatividad se transforme en positiva y ayude al manejo de sus relaciones sociales.

### **2.3.15. Rendimiento académico**

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia Pedagógica/ Psicológica de la siguiente manera: “del latín **Reddere** (restituir, pagar) el rendimiento es una acción entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada en otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje formativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### **2.3.16. Tipos de rendimiento educativo**

Es así como (Bobadilla, Cardozo, Maecela, & Rafael, 2013), se ha tomado en consideración los tipos de rendimiento académico de Angles, que están estructurados en cuatro tipos y son:

**Rendimiento suficiente.** Cuando el estudiante ha conseguido los objetivos planteados al inicio de un periodo académico y ha asimilado el conocimiento impartido por el docente y maneja los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En este proceso el estudiante logra satisfacer y asimilar los conocimientos que se le han presentado en el periodo escolar por parte del maestros y por otra parte logra el éxito personal dando cumplimiento en lo académico personal y la satisfacción a sus padres.

**Rendimiento insuficiente.** En este proceso el alumno no llega a cumplir con el objetivo propuesto y su rendimiento está por debajo del nivel de aprobación.

**Rendimiento satisfactorio.** El alumno posee las características y capacidades que llegan al nivel deseado y está dentro de sus alcances.

En esta etapa es donde se debe poner más énfasis en la participación del estudiante debido a que en el aula su atención no se encuentra optimizada en su totalidad, puede deberse a varias situaciones en las cuales este atravesando el alumno sean familiares o

exista agresiones las cuales no permitan que el estudiante logre los objetivos establecidos.

**Rendimiento insatisfactorio.** Por otro lado este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

El estudiante no asimila los conocimientos impartidos puede deberse a que posee algún tipo de discapacidad que impidan el correcto desenvolvimiento en el ámbito educativo

Por otra parte (Leal, 1994) indica que consecuentemente de los ya mencionados añade los siguientes tipos de rendimiento.

### **Rendimiento Individual.**

Se caracteriza en la asimilación de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas adecuadas, la determinación existente en el rendimiento individual se amplía en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual, en este tipo de rendimiento se ven inmersos actitudes que son propias de la personalidad que han venido desarrollando a lo largo de su vida estudiantil pero debemos tener en cuenta que este rendimiento es fructífero cuando existe una guía o el debido apoyo familiar el cual ayude al estudiante con motivaciones y refuerzos constantes para que su promedio no disminuya.

### **Rendimiento General.**

Se va desarrollando a medida que el estudiante acude a los centros de enseñanza, el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa los distintos hábitos culturales así como la conducta del alumno.

Su rendimiento va acorde a la asimilación diaria, su participación en los procesos de enseñanza se mantienen en una línea acorde, no es capaz de alcanzar los medios deseados pero se mantiene de acuerdo a sus capacidades y alcanza los promedios que determinan el pase de año.

### **Rendimiento específico.**

Es el que se da en la resolución de las dificultades propias de la persona, el progreso en la vida, familiar, social, laboral y personal la misma que será forjada a lo largo de su vida diaria. Éste rendimiento es el más difícil debido a que su evaluación debe ser minucioso y lo más preciso, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe pensar en su conducta asertivamente; la relación que entable con el docente, consigo mismo, con su estilo de vida y con los demás.

### **Rendimiento Social.**

La institución educativa al ser capaz de evaluar al estudiante, no se restringe a éste sino que a través de él despliega autoridad ante la sociedad en que se encuentra inmerso. Considera que el punto prioritario de atribución social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se desarrolla la acción educativa.

#### **2.3.17. Evaluación del rendimiento académico**

La agresividad de los estudiantes repercute en su rendimiento académico de manera directa debido a que los agresores pueden convertirse en personas de alta peligrosidad no solo en su etapa de estudiante si no en el transcurso de su vida personal y laboral o al incorporarse a la sociedad en general, en esta etapa no solo el agresor como el agredido se ven afectados ya que se han visto reflejados sus resultados académicos con un bajo aprovechamiento a raíz de esto pueden volver a caer en su conducta de

agresividad y ante las circunstancias de la misma sociedad podría enfrentarse al peligro que le rodea y posteriormente convertirse en delincuentes al sentirse con poder. Es importante que estos alumnos sean detectados dentro del aula, para que sus actitudes de agresividad no lleguen a mayores y así sean atendidos por personas capacitadas y den seguimiento a la conducta del menor.

El rendimiento académico no es más que el resultado de los diferentes procesos educativos y sus respectivos conocimientos que han sido evaluativos y de esta manera llega a considerarse como el objetivo cumplido en el transcurso de una etapa estudiantil, que se da por culminada a través de las metas propuestas, todas las iniciativas que con sacrificio y ayuda de las diferentes autoridades, maestros, padres de familia y alumnos se logran culminar.

Estratégicamente la evaluación no consiste en saber cuánto memorizo el alumno en relación a la materia al contrario cuánto asimilo y que tanto incorporo a su conducta, manifestándolo en las actitudes que tome para resolver problemas de forma que exprese lo aprendido y la manera en como lo hace, la comprobación y la evaluación de sus perspectivas y conocimientos, los porcentajes de evaluación dados, tienen que determinar una proporción asertiva del rendimiento de los estudiantes, el rendimiento educativo se lo considera como un conjunto de innovaciones apropiadas para el alumno a través del proceso enseñanza - aprendizaje, para ello se debe presentar el crecimiento tanto intelectual como conductual y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, llevando a cabo aspectos cognoscitivos y valorativos conseguidos en el transcurso por el estudiante, además el desarrollo de sus potencialidades, habilidades, destrezas, aptitudes, personalidad, ideales, autoestima. Con esto se ve reflejado los esfuerzos impartidos en la sociedad, el docente es el principal gestor de un buen rendimiento escolar. Se considera que en una correcta evaluación educativa se debe tomar en cuenta los diferentes factores como, las técnicas y métodos utilizados por el docente, la potencialidad y vocación del estudiante, el apoyo familiar el cual es el eje principal para que el estudiante obtenga buenos resultados, entre otros.

Debemos dejar en claro que las diferentes acciones en los procesos educativos, se pueden lograr mediante un espacio adecuado y positivo, solo cuando el docente logra vincularlos al cumplimiento de los objetivos propuestos con anterioridad, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento. En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza – aprendizaje, la idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno.

Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateral, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual, ésta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al educando que “rindiese” repitiendo de memoria lo que se le enseña más a la letra, “es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el rendimiento era mejor esto llevaba a que el estudiante no sea crítico o analice desde un punto de vista diferente si no solo sea un receptor de conocimiento siendo una educación tradicionalista donde el docente imparte conocimiento y el alumno escucha y repite lo al pie de la letra lo memorizado, al rendimiento escolar lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos”. (Calderón Astorga, 2014)

### **2.3.18. Estímulos para lograr un alto rendimiento**

Existen diferentes estímulos para conseguir que un alumno logre alcanzar los mejores parámetros de rendimiento académico, pero siempre el principal apoyo debe ser la familia y la perseverancia que los conducirán al éxito.

- Unidad de criterios entre los padres.
- Firmeza y autoridad en lo fundamental, practicada y ejercida por igual entre padre y madre.
- Respeto a un horario familiar más o menos flexible.

- Constancia y fortaleza para solicitar al niño (a) el cumplimiento de las obligaciones y deberes, de acuerdo a su edad y desarrollo. • Expresiones cálidas de estima y aprecio a los hijos (as).
- Ayuda y estímulo a los hijos (as) para que consigan las cosas por sus propios medios.
- Cooperación con los docentes de los hijos.
- Diálogo en las relaciones padres e hijos.

### **2.3.19. Factores de agresividad que inciden en el rendimiento académico**

Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los educandos daños físicos y emocionales; estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento académico por estrés pos traumáticos en los afectados (Gumpel & Meadan, 2008)

En la actualidad existen un sin número de factores que hacen que el estudiante no rinda en el ámbito educativo estas pueden ser.

**Uso de sustancias psicotrópicas;** las drogas constituyen un problema de salud muy importante, debido a que la adicción hace que el estudiante pierda el interés por el ámbito educativo y se sumerja en un mundo de desolación y abandono

**Problemas de agresión o intimidación;** un estudiante que este a merced de actos de agresión por parte de compañeros o docentes se sentirá intimidado y sentirá temor de asistir a su establecimiento educativo o de la misma manera no estará concentrado debido a la intimidación ejercida hacia él.

**Problemas familiares;** sin duda alguna, debido al impacto emocional de padres que no demuestran interés propio en su relación de pareja y no viven juntos, provocan que los adolescentes presenten:

- **Sensación de pérdida.** La separación de los progenitores puede significar no sólo la culminación de una vida en pareja, también la finalización de todo un estilo de vida,

Esto tiene gran probabilidad de afectar el rendimiento académico del estudiante en la escuela porque en la mayoría de tiempo los padres pelean por gastos de casa escuela etc. que esto es lo puede afectar directamente el proceso escolar ya que el hijo llega a sentir que las peleas se deben a él.

- **Preocupación por ser abandonado.** Si un padre deja el hogar, quizás el adolescente intente hacer lo mismo, esto también repercute en sus malas calificaciones debido a que el hijo teme que sus padres se separen por lo cual el tendrá su pensamiento enfocado en los problemas de casa y dejará de ponerle empeño a sus estudio ya que no siente motivación en su hogar.
- **Responsabilidad propia por haber causado la separación, culpabilidad.** En la mayoría de casos de divorcio el hijo se siente culpable de que sus progenitores se encuentren separado y se sienten solos y esto tiene como repercusión que el estudiante entre en el mundo del alcohol las drogas o incluso que busque refugio cambiando su conducta de manera drástica asumiendo un rol agresivo en contra de sus compañeros de aula e inclusive a sus profesores.
- **Rechazo e inseguridad.** Los padres no brindan la atención adecuada a sus hijos y no se dan cuenta que pueden estar inmersos en problemas muy graves como estar involucrados en consumos de drogas, alcohol o tener problemas en la escuela por burlas o acoso por parte de compañeros de aula, por lo que ellos piensan y sienten que en su casa no los quieren y no le dan importancia a la escuela ni al desarrollo académico.
- **La violencia en la familia.** Esto afecta en un mayor grado el rendimiento escolar ya que los adolescentes no saben qué hacer y desquitan su frustración con sus compañeros, se sienten solos por lo cual consideran que nada ni a nadie les importante como se encuentre él. Una de las principales causas que suele suceder cuando los adolescentes no prestan la debida atención en clase o tienen problemas para concentrarse al momento de estudiar puede deberse a que se encuentran pensando en la discusión o pelea que tuvieron sus padres de tal manera que su pensamiento cognitivo se encuentra bloqueado y les produce estrés y temor.
- **Mala alimentación en su hogar;** una inadecuada nutrición afecta directamente en el aprendizaje, también genera una reducción en su desarrollo intelectual lo que derriba en un mal desempeño académico

Otros están vinculados a la complejidad existente en distintas asignaturas, o hacen referencia a los diferentes exámenes los cuales son acumulativos y además el cruce que existe entre materias que usualmente coinciden en determinadas fechas, sin considerar los extensos programas educativos existentes, y lo más importante el sentido emocional en el que se encuentre el estudiante, estos son unos de los múltiples motivos para que un estudiante muestre un bajo rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o los entretenimientos que se dan en el salón de clases como la utilización de celulares, que obstaculizan la comprensión y entendimiento de los saberes impartidos de manera adecuada por el maestro, esto conlleva a la mala asimilación del conocimiento y se ve afectado su rendimiento académico a la hora de rendir exámenes. El rendimiento académico se ve sujeto al método que tenga el docente de corregir y calificar su materia como se da en el caso de ciertas materias, en específico las que pertenecen a asignaturas como las ciencias sociales, ya que pueden generar diversos resultados o explicaciones, que el docente debe saber analizar y que la corrección así como el promedio debe ser el que más favorezca al estudiante sin afectar ni ayudarlo, determinar el nivel de aprendizaje que ha sido asimilado y valorado por parte del alumno. Se recomienda la adopción de hábitos donde la asimilación de conocimientos sea adecuada por ejemplo, estudiar unas ocho horas antes de rendir una evaluación y no al momento de dar el examen, darse el tiempo adecuado de descanso y mantenerse tranquilo para que su examen sea excelente.

#### **2.4.DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS.**

- **Agresión física:** Se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones)
- **Agresión pasiva:** Mecanismo de defensa en que el individuo muestra agresividad hacia los demás de forma indirecta y no asertiva. Existe una máscara externa de abierta sumisión a los demás, detrás de la que en realidad se esconde resistencia, resentimiento y hostilidad encubiertos.
- **Agresión psicológica:** Se produce mediante la perturbación profunda del equilibrio emocional de la víctima, que guarde adecuado nexo causal con el hecho

dañoso y que extraña una significativa descompensación que altere su integración en el medio social.

- **Agresividad activa:** la agresividad activa se ejecuta a través de una conducta violenta y directa.
- **Agresividad:** La agresividad es cualquier acción o reacción, sin importar su grado o intensidad, que implica provocación y ataque.
- **Aprendizaje:** Es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información.
- **Conflicto:** Presencia contemporánea, en la misma persona, de dos motivaciones de carácter opuesto pero igual intensidad. Según Hofstätter, la presencia o acción simultánea de al menos dos tendencias de conducta. Éstas deben ser opuestas y de similar intensidad.
- **Enseñanza:** Es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.
- **Frustración:** Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta.
- **Golpes:** Es un movimiento o acción relativamente súbita que puede implicar diferentes niveles de violencia o ataque sobre otra persona
- **Gritos:** Los gritos pueden ser emitidos por varias razones distintas, aunque casi siempre cuentan con un trasfondo emocional. Así, una de las razones más comunes para emitir un grito es para desahogar una emoción negativa, como el miedo, el pánico o la frustración.
- **Insultos:** Es una palabra que se utiliza por el emisor con la intención de lastimar u ofender a otro individuo como tal.
- **Ira:** Reacción de irritación, furia o cólera causada por la indagación y el enojo de sentir vulnerados nuestros derechos. Izard describe la ira como una respuesta emocional primaria, que se presenta cuando un organismo se ve bloqueado en la consecución de una meta o en la satisfacción de una necesidad.
- **Miedos:** El miedo o temor es una emoción caracterizada por una intensa sensación desagradable provocada por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado

- **Proceso:** Un proceso es un conjunto de actividades o eventos (organizados) que se realizan o suceden (simultáneamente) bajo ciertas circunstancias con un fin determinado.
- **Rendimiento académico:** Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.
- **Social:** un proceso de mejoramiento de la calidad de vida de una sociedad.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1 Independiente**

La Agresividad

### **2.5.2. Dependiente**

El Rendimiento Académico

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

### 2.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
La agresividad	Es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta, a través de un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física.	Violenta  Intensidad  Agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Insultos</li> <li>➤ Gritos</li> <li>➤ Golpes</li> <li>➤ Alta</li> <li>➤ Media</li> <li>➤ Baja</li> <li>➤ física</li> <li>➤ Verbal</li> <li>➤ sexual</li> <li>➤ Verbal y física</li> <li>➤ Verbal, física y sexual</li> </ul>	Encuesta  Cuestionario

### 2.6.2. Variable dependiente

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Rendimiento académico	Hace referencia al desenvolvimiento del estudiante en referencia conocimiento adquirido en el ámbito escolar, es aquél que obtiene calificaciones positivas o negativas expresadas en una nota numérica a lo largo de un periodo académico.	Desenvolvimiento  Numérico	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Social</li> <li>➤ Académico</li> <li>➤ Axiológico</li>   <li>➤ Supera los aprendizajes</li> <li>➤ Dominan los aprendizajes</li> <li>➤ Alcanzan los aprendizajes</li> <li>➤ Están próximos a alcanzar los aprendizajes</li> <li>➤ No alcanza los aprendizajes</li> </ul>	Observación  Boletín de calificaciones

## CAPITULO III

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. MÉTODO CIENTÍFICO

En la realización de esta investigación se utilizó el método científico, porque por medio del cual partirá la definición y limitación del problema, precisando objetivos claros, recolectando información pertinente se organizó, analizó e interpretó la información con los resultados de la observación y experimentación permitiendo obtener el conocimiento científico.

##### 3.1.1. Método inductivo

Se realizó a través de la aplicación de los siguientes pasos, observación, experimentación, comparación, abstracción y generalización, configuraremos todo el proceso de la investigación que nos hemos propuesto realizar.

##### 3.1.2. Método deductivo

Se utilizó mediante el cumplimiento de sus pasos, aplicación, comparación y demostración.

##### 3.1.3. Método analítico-sintético

Sirvió para analizar y procesar la información luego de aquello se determinó una síntesis, para fundamentar al problema de investigación.

##### 3.1.4. Tipo de investigación

- **Investigación Descriptiva:** permitió describir causas y consecuencias encontradas y del por qué se realizó la investigación.
- **Investigación Explicativa:** se utilizó para explicar los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

### 3.1.5. Diseño de la investigación

- **De campo:** Debido a que se realizó en la Institución Educativa, con los actores directos del proceso de aprendizaje, es decir, porque se realizó en el mismo lugar de ocurrencia de los hechos.
- **Investigación no experimental:** no experimental porque no intervienen las dos variables para ejecutar un experimento, por lo cual no se realizará ninguna clase de experimento en la investigación.
- **Bibliografía documental:** permitió la obtención de datos a través de (libros, tesis, revistas) fuentes secundarias, (monografías) fuentes terciarias (videos, entrevistas).

### 3.1.6. Tipo de estudio

**Transversal:** Porque el objeto de estudio fue tomado en un solo momento, en el periodo quimestral marzo – julio 2015”.

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. Población

La investigación se realizará con una población 91 personas de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”.

**CUADRO N° 1 POBLACIÓN**

<b>CONTENIDO</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PORCENTAJES</b>
Estudiantes de los paralelos “A”, “B”, “C”	91	98%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Dario Javier Ramos Caiza

### 3.2.2. Muestra

No se obtuvo muestra por cuanto se trabajó con toda la población.

## 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.3.1. Técnica

En el presente trabajo se utilizó la siguiente técnica de investigación.

**Encuesta:** que se aplicó a estudiantes de Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

### **3.3.2. Instrumento**

Como instrumento de la encuesta se utilizó el cuestionario, el mismo que tendrá diez ítems con preguntas cerradas; este cuestionario se aplicó a estudiantes del Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el periodo quimestral marzo – julio 2015”.

### **3.4. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS**

Aplicamos los instrumentos de investigación de manera directa a los estudiantes, del Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, ”C”, de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

- a) **Análisis de los resultados estadísticos:** encontramos tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos planteados.
- b) **Interpretación de los resultados:** con el apoyo del marco teórico, y encuestas realizadas.
- c) Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO IV

### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO “A”, “B”, “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “COMBATIENTES DE TAPI” DEL CANTÓN RIOBAMBA

**PREGUNTA N° 1** ¿En sus relaciones sociales con sus compañeros ha existido agresiones cómo?

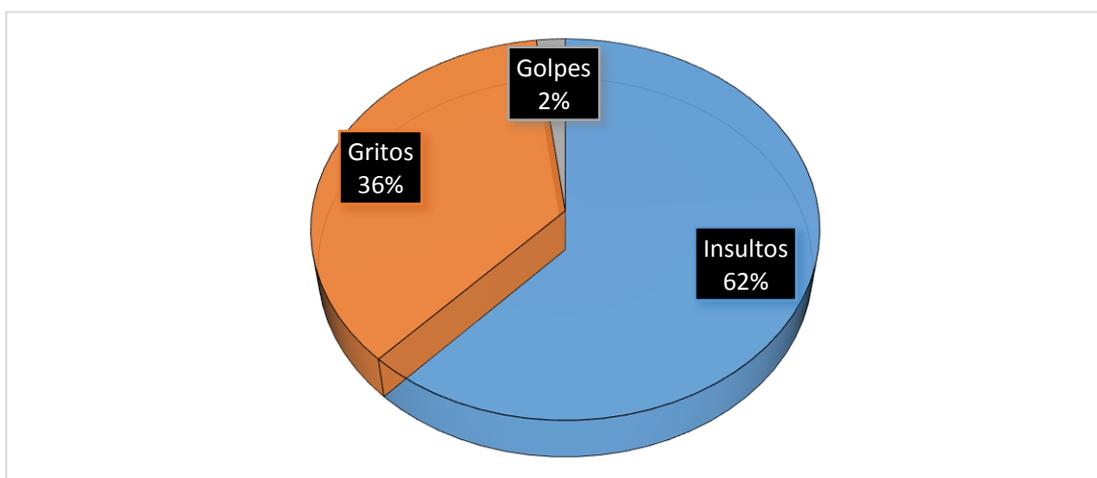
**CUADRO N° 2 RELACIÓN CON COMPAÑEROS**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INSULTOS	56	62%
GRITOS	33	36%
GOLPES	2	2%
TOTAL	91	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 1 RELACIÓN CON COMPAÑEROS**



**Fuente:** Cuadro: N° 2

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

## **ANÁLISIS**

Observamos que de 91 estudiantes encuestados el 62% de ellos indican que existen agresiones a través de insultos entre sus compañeros del colegio, mientras que un 36% menciona que los gritos son la manera de imponer sus criterios y un 2% indican que en resuelto sus conflictos con golpes.

## **INTERPRETACIÓN**

Se puede determinar que la mayor parte de estudiantes no mantienen buenas relaciones sociales entre compañeros de aula, las cuales son imprescindibles para evitar algún tipo de desequilibrio en sus emociones y personalidad, lo cual nos da a interpretar que es algo negativo pues se establece que no se adaptan al medio, mientras el resto de alumnos marcan diferencias debido a que reaccionan de manera impulsiva mediante gritos un porcentaje mínimo tienen un método de reaccionar ante cualquier problema y es mediante los golpes y sus comportamientos no les permiten tener una correcta socialización con los demás integrantes del salón.

**PREGUNTA N° 2** ¿Considera que la relación entre alumnos y maestros es?

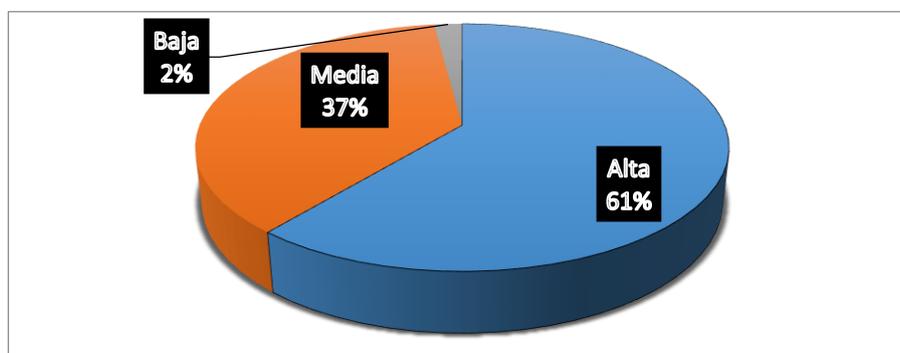
**CUADRO N° 3 RELACIÓN ENTRE ALUMNOS Y MAESTROS**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTA	55	61%
MEDIA	34	37%
BAJA	2	2%
TOTAL	91	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 2 RELACIÓN ENTRE ALUMNOS Y MAESTROS**



**Fuente:** Cuadro N° 3

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**ANÁLISIS**

De los estudiantes encuestados se puede observar que el 61% de alumnos establecen una correcta relación en el ámbito educativo con los docentes del plantel, el 37% posee una relación no muy afectiva mientras y el 2% no entabla relación alguna con los educadores del plantel.

**INTERPRETACIÓN**

De los resultados obtenidos se puede conocer que los estudiantes ha desarrollado una conducta afectiva social aceptable y han establecido un correcto vinculo de confianza y respeto entre maestro y educando, debido a sus principios y valores inculcados en sus entornos familiares y el adecuado proceso de formación y jerarquización que se establece en esta unidad educativa la misma que ha ido ayudando a la formación de estos vínculos, a la vez existe un porcentaje del 37% que manifiesta que su relación con el docente no es tan satisfactoria, puede deberse a situaciones donde el docente no establecido la comunicación adecuada con determinado grupo de alumnos, mientras una cantidad mínima de estudiantes no han logrado establecer relaciones de confianza debido a conflictos como gritos o humillaciones por parte de maestros, esto puede provocar que al estudiantes no le simpatice o le agrade su asignatura.

### PREGUNTA N° 3 ¿De qué manera califica su rendimiento académico?

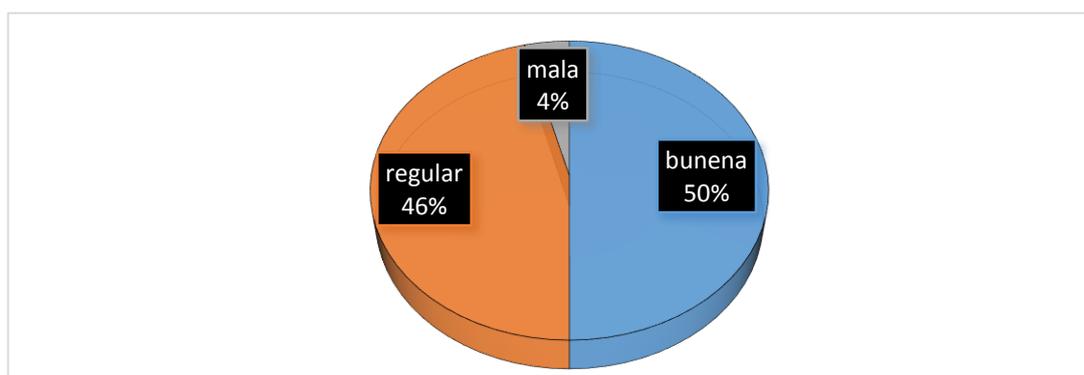
#### CUADRO N° 4 RENDIMIENTO ACADÉMICO

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>BUENA (9-10)</b>	<b>45</b>	<b>50%</b>
<b>REGULAR (7-8)</b>	<b>42</b>	<b>46%</b>
<b>MALA (Menor de 6)</b>	<b>4</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

Elaborado Por: Darío Javier Ramos Caiza

#### GRÁFICO N° 3 RENDIMIENTO ACADÉMICO



Fuente: Cuadro N° 4

Elaborado Por: Darío Javier Ramos Caiza

### ANÁLISIS

Del resultado de la encuesta se determinó que el 50% de estudiantes poseen unos promedios ejemplares en su educación, en relación al 46% de alumnos en el cual se detectó que su rendimiento está en un promedio medio en proporción a sus compañeros, mientras que se estima que el 4% tiene bajo rendimiento académico

### INTERPRETACIÓN

Observamos que existe el 50% de estudiantes que afirman poseer buenos resultados en su asimilación educativo, debido a que en sus hogares existe un adecuado apoyo afectivo motivacional, siendo este el afluente que infunda a la obtención de buenas calificaciones, así mismo podemos evidenciar que un gran número de estudiantes los cuales afirman que su rendimiento académico es regular ya que su hábito de estudio no es el apropiado, puede deberse a que ayudan a sus padres en sus trabajos o no poseen supervisión necesaria al momento de ejercer sus tareas, por otra parte un numero bajo de educandos consideran que su rendimiento es bajo probablemente debido a que existe algún tipo de maltrato en sus hogares o agresión por parte de sus compañeros el mismo que se ve repercutido en el resultado académico.

**PREGUNTA N° 4** ¿Ha reaccionado de manera impulsiva o agresiva en alguna ocasión ante sus compañeros o maestros?

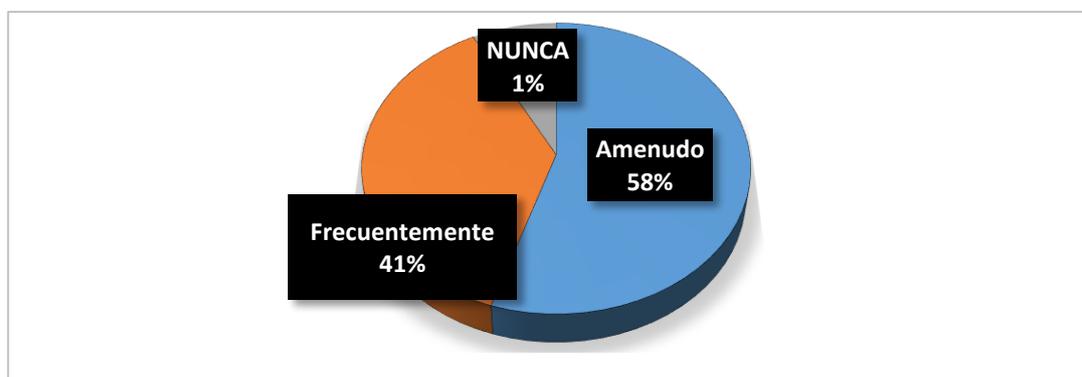
**CUADRO N° 5 HA REACCIONADO DE MANERA IMPULSIVA O AGRESIVA**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A MENUDO	53	58%
FRECUENTEMENTE	37	41%
NUNCA	1	1%
TOTAL	91	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 4 HA REACCIONADO DE MANERA IMPULSIVA O AGRESIVA**



**Fuente:** Cuadro N° 5

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

## ANÁLISIS

De los resultados obtenidos el 58% de los estudiantes manifiestan que han reaccionado agresivamente en algún tipo de conflicto entre compañeros o maestros, mientras el 41% expresa que con frecuencia reacciona de manera agresiva, y una persona se mantiene imparcial o prefiere no involucrarse en este tipo de actos.

## INTERPRETACIÓN

Un gran número de estudiantes ha transgredido normas de conducta y ha incurrido en reclamos o agresiones en contra de un docente o estudiante producto de alguna inconformidad, otro grupo de alumnos buscará algún medio para hacer valer su derecho o intimidar a alguien y cumplir su objetivo, además podemos manifestar que sus conflictos interpersonales pueden ser revelados por falta de comunicación tanto en sus hogares, establecimientos educativos, grupos sociales, a la vez podemos encontrar que existen estudiantes que son imparciales mantienen constantemente sus valores y principios con sus compañeros y educadores.

**PREGUNTA N° 5** ¿Ha tenido algún inconveniente con autoridades del plantel por actuar de manera violenta?

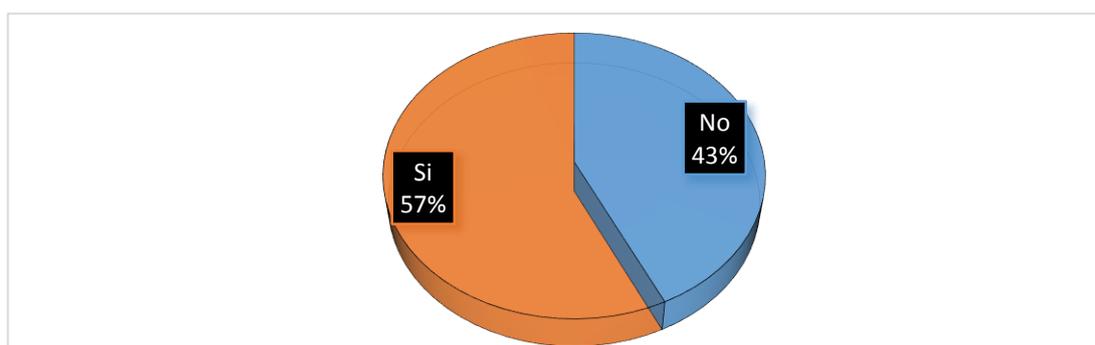
**CUADRO N° 6 INCONVENIENTE POR ACTUAR DE MANERA VIOLENTA**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	52	57%
NO	39	43%
TOTAL	91	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 5 INCONVENIENTE POR ACTUAR DE MANERA VIOLENTA**



**Fuente:** Cuadro N° 6

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**ANÁLISIS**

Encontramos que el 43% de los estudiantes no han tenido mayor inconveniente en expresar sus estados anímicos, mientras un 57% describe que por el hecho de expresar o no controlar sus impulsos han tenido algún tipo de problemas o represarías en la institución educativa

**INTERPRETACIÓN**

Se pudo constatar que la mayoría de estudiantes han tenido interacciones sociales problemáticas o conductas violentas que han desencadenado en la toma de represarías por parte de autoridades del plantel educativo éstos estudiantes probablemente ejercen este tipo de acciones porque poseen una imagen baja de sí mismas la cual tratan de compensar agrediendo a los demás, por otra parte existe un gran número de alumnos que no registran ningún tipo de sanciones por algún acto de violencia porque respetan y hacen respetar sus derechos y cuando tienen algún tipo de problema lo resuelven con tranquilidad y correcto razonamiento,

## PREGUNTA N° 6 ¿Se considera una persona agresiva?

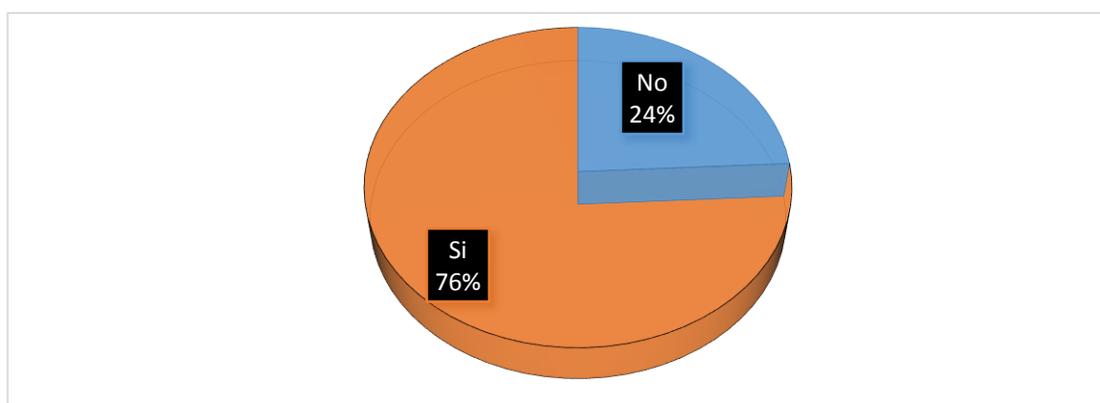
### CUADRO N° 7 SE CONSIDERA UNA PERSONA AGRESIVA

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	69	76%
NO	22	24%
TOTAL	91	100%

Fuente: Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

Elaborado Por: Darío Javier Ramos Caiza

### GRÁFICO N° 6 SE CONSIDERA UNA PERSONA AGRESIVA



Fuente: Cuadro N° 7

Elaborado Por: Darío Javier Ramos Caiza

### ANÁLISIS

En los resultados tenemos que el 76% de educandos asegura que son agresivos éste tipo de agresividad puede darse dentro y fuera del salón de clases, y un 24% de los estudiantes encuestados afirma ser una persona tranquila.

### INTERPRETACIÓN

Existe un gran porcentaje de estudiantes que agreden a su grupo social en este caso compañeros de aula, en muchas ocasiones toda acción que realicen sus compañeros serán actos que atenten contra él y sus objetivos, para ello el impondrá su voluntad ya sea por medio de la agresión de esta manera compensar sus propósitos ocasionando el desorden y falta de unión estudiantil, existe otro grupo que no han demostrado actos agresivos esto significa que no son personas violentas y poseen valores que han sido inculcados en sus hogares o debido a que su vínculo educativo está rodeado de buenos amigos que respetan sus espacios para llegar a un fin común de compañerismo.

**PREGUNTA N° 7** ¿Se ha sentido menospreciado/a por sus compañeros por ser agresivo?

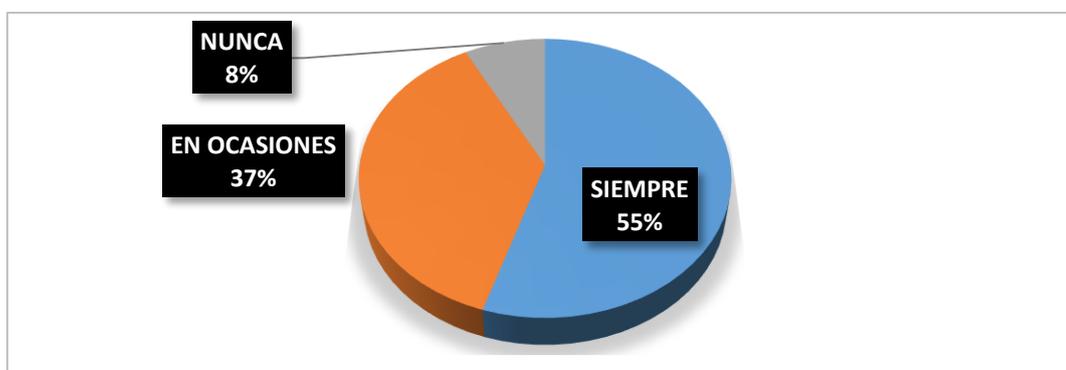
**CUADRO N° 8 SE HA SENTIDO MENOS APRECIADO/A**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	50	55%
EN OCASIONES	34	37%
NUNCA	7	8%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 7 SE HA SENTIDO MENOS APRECIADO/A**



**Fuente:** Cuadro N° 8

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

### ANÁLISIS

Se obtuvo que el 55% de estudiantes se han sentido menospreciados debido a que cometieron algún acto desagradable entre adolescentes, mientras un 37% confirman que en ocasiones se sienten separados por sus compañeros, y un 8% determina que no han tenido ningún tipo de inconveniente en su grupo social.

### INTERPRETACIÓN

Existe un grupo determinado de estudiantes que han sido rechazados por su tendencia a imponer reglas, abuso de poder y deseo de intimidar y dominar a sus compañeros, a la vez existe otro grupo que ejercen algún tipo de broma las mismas que llerén la integridad física o psicológica del alumno, y se encontró que la minoría de estudiantes se han comportado acorde a las reglas estipuladas y han fortalecido sus vínculos afectivos para tener un ambiente familiar y armónico en sus aulas de clases.

**PREGUNTA N° 8** ¿Qué tipo de agresión ha observado en su institución?

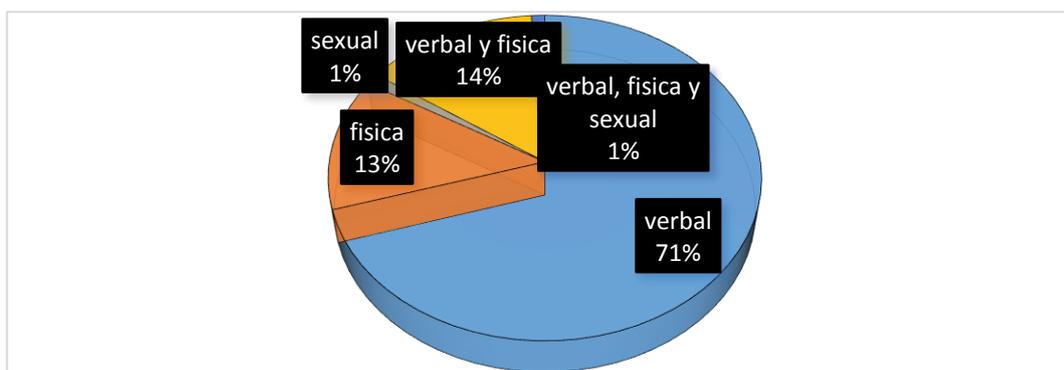
**CUADRO N° 9 TIPO DE AGRESIÓN HA OBSERVADO**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
VERBAL	64	71%
FÍSICA	12	13%
SEXUAL	1	1%
VERBAL Y FÍSICA	13	14%
VERBAL, FÍSICA Y SEXUAL	1	1%
TOTAL	91	100%

Fuente: Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

Elaborado Por: Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 8 TIPO DE AGRESIÓN HA OBSERVADO**



Fuente: Cuadro N° 9

Elaborado Por: Darío Javier Ramos Caiza

### ANÁLISIS

De los resultados de la encuesta se obtuvo que el 71% de los estudiantes han sido por lo menos una vez víctimas de una agresión verbal, un 13% de alguna física, el 1% fue víctima de agresividad sexual, el 14% de los estudiantes recibió agresión física y verbal, por último el 1% restante recibió algún tipo de violencia sea verbal, física y sexual

### INTERPRETACIÓN

Encontramos que existen diferentes tipos de agresión las mismas que pueden desencadenar conflictos agresivos en contra de otro alumno éste puede ser físico, verbal o sexual, pueden darse cuando los docentes no se encuentran o manifestarse en lugares vulnerables donde los estudiantes asen de la suyas debido al bajo control y vigilancia, la más utilizado por los estudiantes es la agresión verbal, ya que en nuestro entorno es muy común escuchar éste tipo de palabras ofensivas o vulgares que son fácilmente imitadas por los estudiantes.

**PREGUNTA N° 9** ¿Considera usted que los problemas familiares o sociales afectan su rendimiento académico?

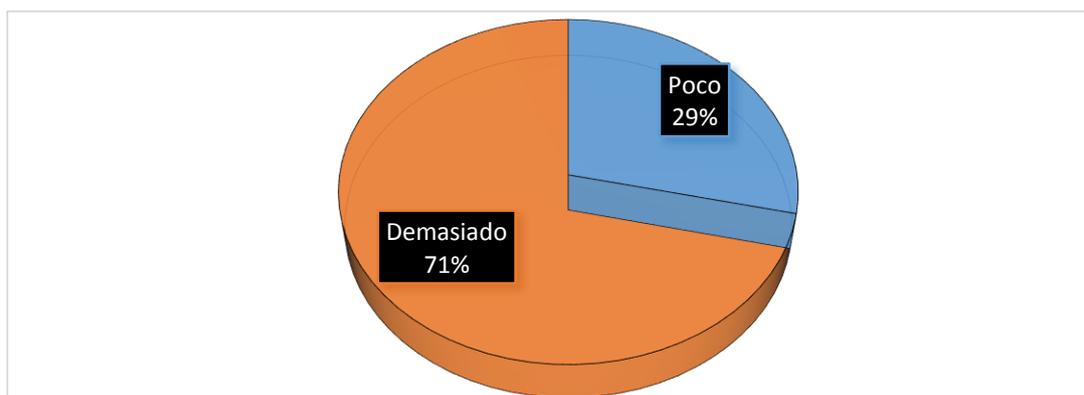
**CUADRO N° 10 LOS PROBLEMAS FAMILIARES O SOCIALES AFECTAN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEMASIADO	65	71%
POCO	26	29%
NADA	0	0%
TOTAL	91	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 9 LOS PROBLEMAS FAMILIARES O SOCIALES AFECTAN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO**



**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

### ANÁLISIS

De los resultados obtuvimos que el 71% de los estudiantes se sienten afectados emocionalmente por lo que su rendimiento no es el adecuado, y un 29% dan a conocer que les afecta en un sentido mínima en sus labores educativas

### INTERPRETACIÓN

Se determinó que la mayoría de estudiantes se ven susceptibles cuando existe algún tipo de problema familiar o en su entorno el cual produce una baja inminente en su rendimiento académico, a la vez existen alumnos que aunque existan este tipo de inconvenientes en sus hogares tratan de concentrarse en sus estudios de esta manera dejar de lado los problemas cotidianos y mantener un buen aprovechamiento y una correcta asimilación de los conocimientos impartidos por el docente.

**PREGUNTA N° 10** ¿Considera que es mejor solucionar los problemas con diálogos y no a través de violencia?

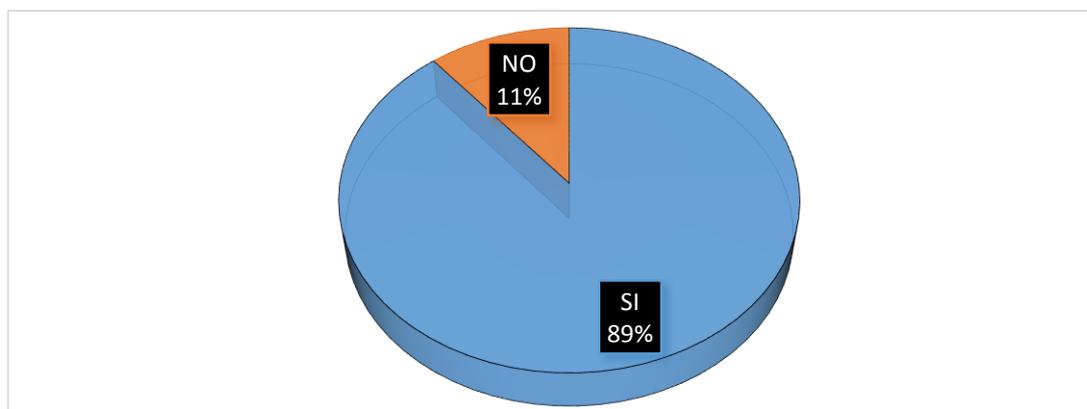
**CUADRO N° 11 SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS CON DIÁLOGOS**

APARTADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	81	89%
NO	10	11%
TOTAL	91	100%

**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

**GRÁFICO N° 10 SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS CON DIÁLOGOS**



**Fuente:** Unidad Educativa “Combatientes de Tapi”

**Elaborado Por:** Darío Javier Ramos Caiza

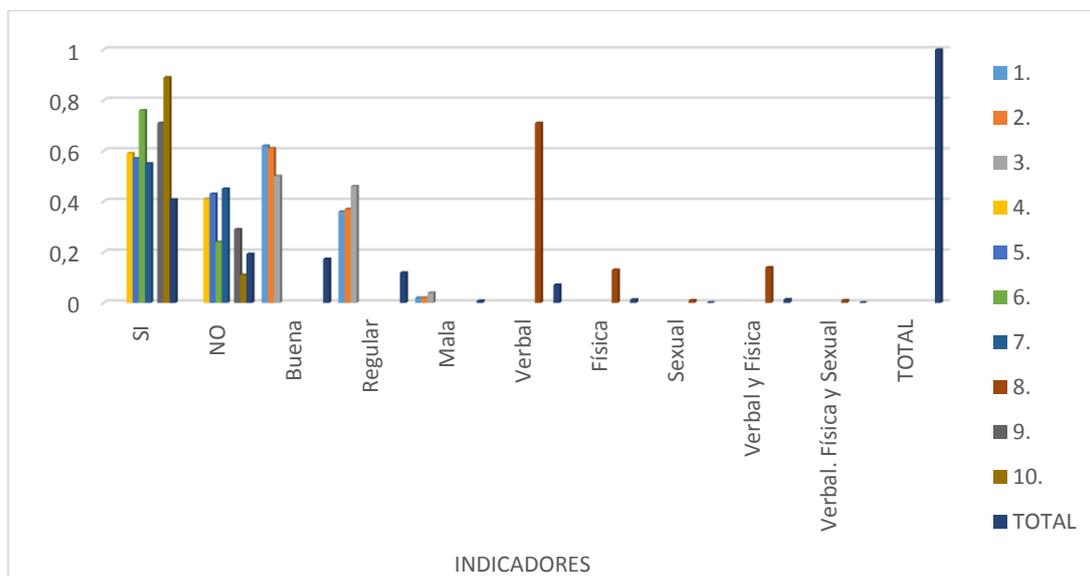
### ANÁLISIS

El 89% de estudiantes manifiesta que el dialogo es la manera adecuada y asertiva de resolver algún tipo de conflicto, un 11% refleja que los estudiantes recurre a la fuerza o chantaje para resolver los conflictos internos entre compañeros o maestros que a diario se presentan.

### INTERPRETACIÓN

La mayoría de estudiantes poseen una capacidad intelectual lo suficientemente razonable y madura acorde a su edad cronológica para el desarrollo de habilidades que los ayudarán a tomar decisiones asertivas para la resolución de problemáticas entre compañeros, maestros mediante el dialogo, establecimiento de normas y valores, por otra parte encontramos a una minoría el cual a trata de descargar su ira a través de la agresión esa ira puede ser arrastrada desde su entorno y busca una víctima para desahogarse sin considerar el daño que produce..

## GRÁFICO N° 11 RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADAS A LOS ALUMNOS



**Fuente:** Cuadro N° 12

**Elaborado por:** Darío Javier Ramos Caiza

### ANÁLISIS

De los estudiantes encuestados de los Primeros Años de Bachillerato de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” es decir del 100% en las preguntas relacionadas sobre agresividad y rendimiento académico, expresan una gran controversia en el aspecto de conducta, debido a que expresan en una mayoría que si existe algún tipo de agresión dentro del ámbito educativo

### INTERPRETACIÓN

Como se puede identificar en el gráfico de resultados generales la mayoría de los investigados expresan un grave desinterés por el respeto hacia ellos y los demás al igual que a sus valores y principios imponiendo mecanismos de defensa para su resolución de conflictos internos y externos, los mismos que no muestran conciencia en el daño que pueden provocar a otro compañero haciendo valida solo su imposición de criterios, la satisfacción de agredir y el cumplimiento de su propósito u objetivo, siendo de esta manera la agresión verbal la más utilizada en su ámbito educativo.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

Al término de los análisis e interpretaciones de resultados obtenidos, se determinó las siguientes conclusiones:

- La investigación permitió determinar que en los estudiantes del Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”, “B”, “C”, de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” existen conductas agresivas.
- En términos generales, el rendimiento académico de los estudiantes de Primer Año de Bachillerato, paralelos “A”; “B” y “C” de la Unidad Educativa “Combatientes de Tapi” se ubica en su mayoría en el margen establecido por el Ministerio de Educación denominado “alcanza los aprendizajes”, se relaciona estos resultados a diferentes factores emocionales afectivos.
- Las agresiones influye directamente en el rendimiento académico y se ve reflejado en las notas finales

## **5.2.RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación realizada se puede se recomienda.

- Los estudiantes que presentan agresividad debemos ayudarlos a canalizar esa energía negativa o reprimida, una de las acciones que se debe implementar actividades donde se logre promover características de líderes que dirijan de forma positiva a toda la comunidad educativa.
- Es necesario desarrollar programas de asesoría académica dirigida a reforzar el aprendizaje de la población del primer año y desarrollar comportamientos sociales adecuados y positivos.
- Se recomienda a todo el personal docente desarrollar periódicamente ambientes destinados a la convivencia armónica, en los cuales el educador en conjunto con el DECE trabajará temáticas a la no violencia vinculando este trabajo a padres y a estudiantes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Arroba, s., & Vargas, E. (2013). Implicaciones de agresividad en las relaciones interpersonales. Riobamba, Chimborazo, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborzo.
- Bandura, A. (1960). *Toeria del Aprendizaje Social*.
- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza.
- Bobadilla, B., Cardozo, Maecela, P. J., & Rafael, M. (2013). ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE: Efecto en el rendimiento academico. *Enseñanza e investigación en psicología*, 5-9.
- Charles, D. (1859). *El Origen de las Especies*. (J. Barroso, Ed.) Madrid, España: Ediciones Ibéricas.
- Dollard, E. (1939). *Theories of intergroup relations*. Connecticut: Greenwood.
- Ecuador, C. d. (2008). *REGISTRO OFICIAL*. QUITO.
- Falconi, J. (2013). Análisis Sociológico y Jurídico sobre el Bullying. *Revista Judicial*, 8.
- Leal, G. (Octubre de 1994). Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar. *Tesis inedita de maestria en trabajo social*. Mexico, Mexico: Universidad de NUevo Leon.
- Lema, V., & Pesantez, J. (2014). Implicaciones del maltrato infantil en el rendimiento academico de los estudiantes de sexto y septimo año. Riobamba, Chimborazo, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborzo.
- Lorenz, K. (1968). Anatomía de la destructividad humana. En F. Erich, *Anatomía de la destructividad humana* (pág. 32). Madrid: Siglo XXI de españa editores, s.a.
- Martinez, A., & Moncada, O. (2012). Resumen entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula . *Obtencion de magister en educación*. Chimbote, Chimbote, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Ortega, R. (2007). *Violencia escolar, claves para comprenderla y afrontarla*. R. Ortega.
- Piaget, J. (1970). *PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA*.
- Potter, J. (1999). *violencia en los medios*. Michigan: sage publications.

Rodriguez, N. (2004). *Guerra en las aulas, como tratar a los chicos violentos y a los que sufren abusos*. Madrid: Ediciones Temas de Hoy, S.A.

Serrano, I. (1996). *Agresividad infantil*. Madrid: Pirámide.

Villegas, I. (2009). Agresividad y violencia física y emocional. *Educacion y agresión*, 27.

Zaczyk, C. (1998). *La Agresividad comprenderla y evitarla*. Barcelona : Paidós Iberica, S.A.

## WEB GRAFÍA

- Bandura, A. (12 de diciembre de 1973). *El Aprendizaje Social*. Obtenido de <http://psycnet.apa.org/psycinfo/1974-00914-000>
- Calderón Astorga, N. (2014). *EcuRed*. Obtenido de Conocimiento con todos y para todos: [http://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico](http://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico)
- Glosario de términos psicológicos. (2011). GLOSARIO DE TÉRMINOS. Obtenido de <http://www.seguridadpublica.es/2011/01/glosario-de-terminos-psicologicos/>
- Gumpel, & Meadan. (21 de Diciembre de 2008). *Ciencia y enfermería*. Obtenido de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532008000200004](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200004)
- <http://entrenadoresforoacb.blogspot.com/2008/10/caractersticas-psicolgicas-del-nioa-de.html>. (s.f.). Obtenido de <http://entrenadoresforoacb.blogspot.com/2008/10/caractersticas-psicolgicas-del-nioa-de.html>
- Huntington, & Tuner. (12 de 01 de 1987). *Psicología y Psicoterapia*. Obtenido de psicoletra: [www.psicoletra.com/2009/01/agresividad.html](http://www.psicoletra.com/2009/01/agresividad.html)
- Marquez, G. (Marzo de 2012). *Pensando en ti*. Obtenido de Agresividad y paz: <http://gelasiamarquez.com/pensando/?p=197>
- Ministerio de Educación. (18 de Agosto de 2014). Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir. *Acoso Escolar*. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/2014/page/25/>
- Mars, V. (mayo de 2001). *Psicología on line*. Obtenido de Formación, auto ayuda y consejos online: [http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc\\_vicente/manipulacion2.htm](http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc_vicente/manipulacion2.htm)
- Monclús, A. (Mayo- Agosto de 2005). *Revista Iberoamerica de Educación*. Obtenido de Violencia Escolar: Perspectiva desde Naciones Unidas: <http://www.rieoei.org/rie38a01.htm>
- Mos, & Oliver. (12 de Enero de 1988). *Psicología y Psicoterapia*. Obtenido de Psicoletra: <http://www.psicoletra.com/2009/01/agresividad.html>
- Naciones Unidas. (25 de Junio de 1993). *Conferencia Mundial sobre Derechos Humanos*. Obtenido de <http://www.un.org/es/development/devagenda/humanrights.shtml>
- Nietzsche, F. (Marzo de 2008). *Nietzsche Contra la Infelicidad*. Obtenido de Sobrenietzsche: <http://sobrenietzsche.blogspot.com/2010/04/si-la-lucha-alegre.html>
- Olweus. (2001). *Psychosocial Intervention*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113205592007000300002&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113205592007000300002&script=sci_arttext)

Savater, F. (1997). *El Valor de Educar*. Barcelona, España: Ariel. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26700915>

Zillmann, D. (Lunes de NOVIEMBRE de 1988, 1994). *PSICOLOGÍA SOCIAL*. Obtenido de <http://psicologiasocial-manuelortiz.blogspot.com/2008/11/qu-es-la-agresin-comportamiento-fsico-o.html>



A menudo                      Frecuentemente                      Nunca     

5. ¿Ha tenido algún inconveniente con autoridades del plantel por actuar de manera violenta?

Sí                       No

6. ¿Se considera una persona agresiva?

Sí                       No

7. ¿Se ha sentido menospreciado/a por sus compañeros por ser agresivo?

Siempre                       En ocasiones                       Nunca

8. ¿Qué tipos de agresión ha observado en su institución?

Verbal                       Verbal y física

Física                       Verbal, física y sexual

Sexual

9. ¿Considera usted que los problemas familiares o sociales afectan su rendimiento académico?

Demasiado                       Poco                       Nada

10. ¿Considera que es mejor solucionar los problemas con diálogos y no a través de la violencia?

Sí                       No

**Gracias por su colaboración**