



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Título

BUENAS PRÁCTICAS TIC PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA, EN
ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR.

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Ciencias
de la Educación Básica

Autora:

Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza

Tutora:

Mgs. Johana Katherine Montoya Lunavictoria

Riobamba, Ecuador. 2026

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza con cédula de ciudadanía 0604387118, autora del trabajo de investigación titulado: Buenas prácticas TIC para la comunicación efectiva, en estudiantes de la Básica Superior, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referidos, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los treinta días del mes de junio de 2025



Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza
C.I. 0604387118

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Johana Katherine Montoya Lunavictoria catedrática adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **BUENAS PRÁCTICAS TIC PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA, EN ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR.**, bajo la autoría de Jhosselyn Lizeth Enriquez Meza; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 30 días del mes de junio del 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Johana Montoya', enclosed within a large, stylized oval loop.

Mgs. Johana Katherine Montoya Lunavictoria
Tutora

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **BUENAS PRÁCTICAS TIC PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA, EN ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR** presentado por Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza, con cédula de identidad número 0604387118, bajo la tutoría de Mgs. Johana Katherine Montoya Lunavictoria; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

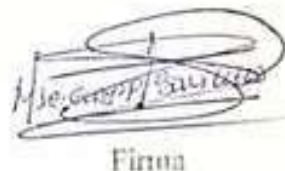
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 11 de febrero de 2026

Mgs. Fernando Guffante Naranjo
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Gladys Patricia Bonilla Gonzalez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Angélica María Jácome Vera
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, **ENRIQUEZ MEZA JHOSELYN LIZETH** con CC: **0604387118**, estudiante de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **BUENAS PRÁCTICAS TIC PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA, EN ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR**, que corresponde al dominio científico **Desarrollo socioeconómico para el fortalecimiento de la institucionalidad democrática y ciudadana** y alineado a la línea de investigación **Ciencias de la Educación y formación profesional/no profesional**, cumple con el 9%, reportado en el sistema Antiplagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo con la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, octubre 22 del 2025



Mgs. Johana Katherine Montoya Lunavictoria
TUTORA

DEDICATORIA

Con profunda emoción y con el sentimiento de gratitud y amor sin límites, dedico este trabajo investigativo a mis padres, sin cuya guía constante, hubiera sido imposible alcanzar mi meta, he procurado seguir su ejemplo de responsabilidad, honestidad y verdad que es su principal legado.

A mi pequeño hijo, cuyas risas y travesuras han logrado que mi existencia se reinicie y logre resistir a pesar de que la vida no siempre me sonría.

A mi hermana, quien lucha cada día por ser una gran profesional, orgullo de nuestra familia, a todos quienes son parte de mi sangre y a mi abuelito, que lucha entre la vida y la muerte con la valentía y serenidad que le caracterizan.

A todos los soñadores que, como yo, saborean la victoria, que no es otra cosa que la acumulación de esfuerzos.

Reciban ustedes, mi humilde y profundo homenaje.

Con cariño

Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza

AGRADECIMIENTO

Cómo no agradecer a la vida y al Todopoderoso por guiar mis pasos, por no hacerme perder ni la esperanza ni la fe.

A mi querida UNACH, Alma Mater, que nos enseña no solo conocimientos sino profunda motivación para ser profesionales con calidad humana.

A todos mis maestros y en especial a mi tutora, MsC Johanna Montoya Lunavictoria, por demostrar en cada una de sus sugerencias, su profunda convicción de maestra y hacerme sentir que más que una docente es una profesional que motiva e inspira.

A mis compañeros de clase, para que, en la vida diaria, no olvidemos lo aprendido y demostremos que los profesionales de la UNACH, somos comprometidos por transformar esta sociedad en un espacio más justo y humano.

Desde lo más profundo de mi corazón, les digo GRACIAS

Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza

INDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRAFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Antecedentes de estudios o investigaciones anteriores	16
1.2. Planteamiento Del Problema	17
1.3. Justificación	18
1.4. Objetivos.....	20
1.4.1. General.....	20
1.4.2. Específicos.....	20
CAPÍTULO II.....	21
2. 1. Estado del Arte	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1. BUENAS PRÁCTICAS TIC.....	22
2.2.1.1. Tipos y Beneficios de Buenas Prácticas TIC	23
2.2.2. LA COMUNICACIÓN EFECTIVA	23
2.2.2.1. Características de la comunicación efectiva.....	24
2.2.2.2. Tipos de comunicación efectiva	24
2.2.2.3. Dimensión De La Comunicación Efectiva	25
2.2.2.4. Las Tics y la Comunicación Efectiva	26
2.2.2.5. Compromiso de las Buenas Prácticas TIC con la comunidad educativa y protección ante delitos Cibernéticos.....	27
2.2.2.5. Ciberacoso En Línea Y Sus Formas Más Claras De Operar	31
2.2.2.6. Cómo poner en práctica las Buenas Prácticas Tic educando en Prevención.....	33
2.2.2.7. Buenas Prácticas TIC dentro pedagógico educativo y la accesibilidad.....	36

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	37
3.1. Metodología.....	37
3.2. Enfoque de Investigación	37
3.3. Diseño de la Investigación.....	37
3.4. Tipo de Investigación	38
3.4.1. Por el Nivel de Alcance	38
3.4.2. Por el Objetivo.....	38
3.4.3. Por el lugar	38
3.4.4. Por el tiempo.....	39
3.5. Unidad de Análisis	39
3.5.1. Población de Estudio	39
3.5.2. Tamaño de la muestra.....	39
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
3.6.1. Técnica.....	40
3.6.2. Instrumentos	40
3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la información	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. Resultados De La Entrevista Aplicada A Docentes	42
4.2. Resultados De La Encuesta Aplicada Estudiantes De 8vo Y 10mo De La UE “Montessori”.....	48
4.3. Resultados De La Ficha De Investigación Aplicada	61
4.4. Resultados De La Ficha De Observación Aplicada A Estudiantes De 8vo Y 10mo De La UE “Montessori”.....	63
CAPÍTULO V	69
5.1. Conclusiones.....	69
5.2. Recomendaciones	70
CAPÍTULO VI	71
6.1 PROPUESTA	71
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sujetos de Estudio	40
Tabla 2. ¿Consideraría usted que las habilidades comunicacionales de los estudiantes de la básica superior, son aceptables y en concordancia a su edad?	42
Tabla 3. Señale, ¿en qué situaciones observa mayor dificultad comunicativa entre los estudiantes: debates, trabajos en grupo, presentaciones, ¿uso de plataformas digitales?....	42
Tabla 4. ¿Qué papel considera que juega la tecnología en la forma en que los estudiantes se comunican actualmente?.....	43
Tabla 5. Considera usted, ¿existe una diferencia sustancial entre la comunicación oral y la escrita, en presentaciones, mensajes o en el uso de aplicaciones?	43
Tabla 6. ¿Qué estrategias o actividades ha utilizado, que contribuyan para una mejor comunicación entre los estudiantes?.....	44
Tabla 7. <i>¿De manera simple, usted ha manifestado a sus estudiantes que la era digital es muy beneficiosa para el aprendizaje, pero que a la vez puede representar peligros?</i>	45
Tabla 8. ¿Qué herramientas TIC, considera más efectivas para fomentar una comunicación clara y respetuosa?.....	45
Tabla 9. ¿Cuáles considera usted, como los principales obstáculos pedagógicos o tecnológicos para que los estudiantes puedan mantener una buena comunicación entre ellos?	46
Tabla 10. ¿Cuáles son las principales dificultades que presentan los estudiantes para una comunicación efectiva? ¿A qué se debe?	46
Tabla 11. <i>¿Qué sugerencias puede proponer para integrar prácticas comunicativas efectivas en el área de TICs?.....</i>	47
Tabla 12. Interés por participar en clases con medios digitales	48
Tabla 13. Actividades en línea, para mejor comprensión.....	49
Tabla 14. Uso de medios digitales.....	51
Tabla 15. Actuación grupal en medios digitales.....	52
Tabla 16. Reacción al usar materiales concretos en clase	53
Tabla 17. TICS y la comunicación en el entorno	55
Tabla 18. Uso de herramientas digitales.....	56
Tabla 19. Plataformas digitales y conocimiento.....	57
Tabla 20. Elaboración de materiales en clase.....	58
Tabla 21. Expresión clara y segura.....	60
Tabla 22. Ficha de observación aplicada a los Docentes	61
Tabla 23. Claridad en la participación.....	63

Tabla 24. Aporte en actividades comunicativas	64
Tabla 25. Herramientas digitales y participación	65
Tabla 26. Respuesta coherente	66
Tabla 27. Participación respetuosa	68

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Interés por participación activa	48
Gráfico 2. Actividades en línea para mayor comprensión.....	50
Gráfico 3. Uso regular de medios digitales	51
Gráfico 4. Actuación grupal, a través de medios digitales	52
Gráfico 5. Mayor participación gracias a herramientas digitales	54
Gráfico 6. Mejora de comunicación gracias a las TIC	55
Gráfico 7. Conocimiento de herramientas digitales	56
Gráfico 8. Plataformas digitales y conocimiento.....	57
Gráfico 9. Cuidados a mantener en la tecnología	59
Gráfico 10. Expresión clara y segura.....	60
Gráfico 11. Claridad en la participación.....	63
Gráfico 12. Aporte en comunicación educativa	64
Gráfico 13. Herramientas y participación.....	66
Gráfico 14. Respuesta coherente	67
Gráfico 15. Participación respetuosa	68

RESUMEN

La presente investigación analiza la importancia de implementar Buenas Prácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para fortalecer la comunicación efectiva en estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa “Montessori” de la ciudad de Riobamba, durante el período académico 2024-2025. El estudio surge ante la necesidad de orientar el uso adecuado y estratégico de las herramientas digitales con fines académicos, promoviendo interacciones comunicativas basadas en el respeto, la claridad y la colaboración. El objetivo general fue analizar la incidencia de las Buenas Prácticas TIC en la comunicación efectiva y proponer un decálogo orientador para su aplicación en el aula. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con diseño no experimental, descriptivo, exploratorio y propositivo, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por catorce participantes, entre doce estudiantes de octavo y décimo grado y dos docentes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional. Se aplicaron encuestas, entrevistas y fichas de observación como técnicas de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que, aunque existe acceso y uso frecuente de herramientas digitales, no siempre se emplean con criterios pedagógicos que garanticen una comunicación efectiva. Se concluye que la implementación sistemática de Buenas Prácticas TIC contribuye al fortalecimiento de competencias comunicativas y a la consolidación de un clima de aula más participativo y colaborativo.

Palabras clave: Buenas Prácticas TIC, comunicación efectiva, educación básica superior, competencias comunicativas, innovación educativa.

ABSTRACT

This research aims to identify, analyze, and propose best practices in the use of Information and Communication Technologies (ICT) to promote effective communication among upper elementary students at the “Montessori” Educational Unit. It is important to recognize that the educational context is one of the sectors most impacted by technological advances, which represents a key opportunity to implement pedagogical and strategic approaches that foster innovation in traditional teaching practices. The study follows a mixed-methods approach with a descriptive design, integrating both quantitative and qualitative techniques. Surveys were administered to students and teachers, and an observation guide was applied during Language and Literature classes to diagnose the current use of ICT and its contribution to both effective and educational communication. The findings indicate that although the institution has adequate technological infrastructure and internet connectivity, a major challenge lies in students’ limited motivation to use ICT for academic purposes. Most students primarily use digital tools for social networking or entertainment, underutilizing their potential to develop essential skills such as argumentation, oral expression, collaborative writing, and teamwork in virtual learning environments. Furthermore, the results reveal that some teachers who use the Internet in virtual modalities demonstrate limited familiarity with its pedagogical applications.

Keywords: Best practices, digital tools, communication, effectiveness, upper elementary education.



Firmado electrónicamente por:

EDISON RAMIRO

DAMIAN ESCUDERO

Validar únicamente con FirmaEC

Reviewed by:

MsC. Edison Damian Escudero

ENGLISH PROFESSOR

C.C.0601890593

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La comunicación efectiva representa una necesidad creciente en el ámbito educativo actual, sobre todo en esta era, donde las tecnologías están a la vanguardia; es por lo tanto crucial, planificar estrategias que permitan aprovechar la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) para potenciarla en los entornos educativos, particularmente en estudiantes de educación básica superior.

Este estudio pretende explorar cómo las herramientas tecnológicas optimizan los procesos de comunicación y cómo fomentan competencias clave a partir de las mismas. A través del presente trabajo investigativo se busca destacar cuales son las habilidades comunicativas importantes e inescindibles que favorecen el crecimiento positivo de la educación y la sociedad, por ello, al proponer estrategias específicas se pretende dar al docente un recurso y metodología integrando las TIC para su práctica pedagógica significativa.

Es así que se aborda un gran desafío de la era actual en la educación y su relevancia que debe trascender el aula ofreciendo una valiosa contribución al campo pedagógico y al desarrollo integral de cada niño.

Una educación mucho más cercana a las vivencias del alumno, podrá ser realidad gracias a las herramientas digitales, logrando a la vez fortalecer y mejorar la comunicación entre el docente y el estudiante. La etapa de quienes cursan la básica superior, es la oportuna para aprovechar el natural deseo de aprender, basado en la curiosidad; por ello, la autonomía y el criterio que vayan desarrollando, deben ser debidamente encausados, para evitar desinformación, distorsión o el uso poco ético de este recurso digital.

La básica superior, es el espacio apropiado para generar el conocimiento digital, motivar a la investigación y establecer un aprendizaje sobre el continuo avance de las TIC. Consecuentemente si el cientifismo es fortaleza, crear una conciencia responsable sobre el buen uso de las TIC, no lo es menos.

A continuación, se realizará una breve descripción, del contenido de cada uno de los capítulos que se plantean en este estudio.

El capítulo 1, aborda el motivo mismo de la investigación, su pertinencia y los objetivos que se pretende alcanzar.

El capítulo 2, se enfoca en las investigaciones, teorías y bibliografía existentes sobre las buenas prácticas y la comunicación efectiva, considerándolas como ideas que pueden aplicarse en otros contextos, de manera que los logros obtenidos puedan repetirse con otros participantes y en escenarios diversos.

El capítulo 3, se centra en la metodología utilizada para realizar la investigación; es decir describe a detalle los métodos, técnicas y procedimientos que se usaron para la recolección y posterior análisis de datos.

El capítulo 4, es quizá uno de los más importantes; en él, se muestra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos e interpretar los hallazgos resultantes.

El capítulo 5, permite no una repetición de los hallazgos, sino una síntesis de lo que se aprendió y se concluye con la investigación, así como recomendaciones que se pueden poner en práctica para mejorar la comunicación efectiva.

En el capítulo 6, se presenta un decálogo de Buenas Prácticas para la Comunicación Efectiva (BBPP), elaborado de manera dinámica y didáctica, con el fin de promover en los estudiantes la capacidad de distinguir y autorregular comportamientos comunicativos adecuados e inadecuados. Aunque este recurso está orientado principalmente al desarrollo de competencias comunicativas en el alumnado, su aplicación adquiere especial relevancia en la práctica docente, ya que permite a los docentes modelar, mediar y fortalecer interacciones pedagógicas basadas en el respeto, la claridad y la colaboración. De esta forma, la incorporación de estas buenas prácticas contribuye a consolidar un clima de aula positivo y a favorecer procesos de enseñanza-aprendizaje más efectivos.

1.1 Antecedentes de estudios o investigaciones anteriores

En el desarrollo de esta investigación se han revisado diversos hallazgos que permitirán obtener e identificar coincidencias con el tema que se está abordando.

En la Universidad de Sevilla – España, se presenta en la revista *Educatio Siglo XXI* la investigación titulada “*Las emociones en la interacción con la tecnología en el profesorado y el alumnado de centros con buenas prácticas TIC*”, desarrollado por De Pablos Pons Juan y Llorent Vaquero Mercedes (2020). Su objetivo fue conocer las emociones que surgen de la interacción con las TIC en el profesorado y el alumnado de los centros educativos con larga trayectoria y Buenas prácticas TIC en Andalucía. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, con una muestra de 18 centros educativos. Los resultados muestran que las emociones más comunes en el uso de las TIC son el bienestar, satisfacción y orgullo. Se llegó a la conclusión que existe la necesidad de otorgar relevancia a las emociones que subyacen en la interacción con las TIC.

En la Universidad de Valencia – España, la conferencia EDUNOVATIC 2022, presenta el trabajo de investigación titulado “*Comunicación efectiva y el uso de las TIC: un reto para la divulgación científica*”, desarrollado por Cristina Ros Carrero (2022); el objetivo es proponer un proyecto que busca que los estudiantes reciban una formación integral en comunicación científica y el uso de TIC. Como resultados se encuentra que este proyecto permitirá a los estudiantes recibir una formación adaptada a los tiempos presentes que se requieren de habilidades comunicadoras. Como conclusión se plantea un mayor éxito en la difusión de la investigación tanto en ponencias como en publicaciones escritas.

En la Universidad César Vallejo – Perú, la revista *Conrado* presenta el estudio investigativo titulado “*Buenas prácticas en el uso de las TIC Para el desarrollo de competencias educativas: revisión bibliográfica*”, en autoría de Consuelo del Castillo y Lucía Chamán (2021), su objetivo fue analizar diferentes revisiones sistematizadas de literatura relacionada a buenas prácticas en el uso de las TIC para el desarrollo de competencias en los diferentes niveles de la educación. Se llevó a cabo una metodología cualitativa correspondiendo a una revisión bibliográfica. Se compararon diferentes teorías tratando de entender a profundidad los aportes de conocimientos en base a comparaciones,

ayudando a las autoras a tener una apreciación más crítica del problema identificado y dar una explicación en base a los artículos revisados.

En Ecuador, en la revista multidisciplinaria *Prosperus*, la investigación titulada “*Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación en Ecuador: Mejorando la calidad educativa*”, en autoría de Aurora Burgos et al., (2025), tuvo como objetivo analizar la influencia de las TIC en los procesos pedagógicos y su efecto en la calidad educativa. La metodología fue con un enfoque mixto y se encuestaron 25,346 estudiantes y 2,245 docentes de 25 centros educativos en Guayaquil, Cuenca, Quito y Manta. Los resultados evidenciaron una percepción positiva sobre las TIC, destacando su potencial en la mejorar de la interacción, personalización y autonomía del aprendizaje. La discusión destaca que, si bien las TIC tienen un gran potencial, su implementación exitosa requiere abordar la brecha digital, invertir en capacitación docente y adaptar las estrategias a cada contexto educativo.

En Ecuador, la investigación titulada “El uso de las TIC como herramienta de enseñanza en la Educación Secundaria: Beneficios y retos”, realizada por los autores Muñoz y Verónica et al., (2024). Tuvo como objetivo general analizar los beneficios y desafíos del uso de las TIC en la educación secundaria, con ayuda de una revisión sistémica de la literatura científica. El estudio se desarrolló a través de una metodología cualitativa y una revisión bibliográfica. Sus hallazgos muestran que las TIC son importantes en cuanto a la eliminación de brechas que tienen los estudiantes durante su participación académica. Se concluyó que las TIC aportan a la mejora del conocimiento, puesto que proporciona muchas formas de acceso a la información.

1.2. Planteamiento Del Problema

La comunicación efectiva es una herramienta de vida que permite a las personas alcanzar sus metas educativas, personales y sociales. En el mundo educativo actual, muchas de esas competencias comunicativas están vinculadas a los recursos tecnológicos de uso cotidiano, puesto que los estudiantes son nativos digitales y utilizan las TIC como canal y medio de interacción, tanto en el aula como en la vida social. Sin embargo, en el ámbito educativo persisten problemáticas estructurales, pedagógicas y comunicativas que constituyen barreras para una educación inclusiva y significativa, entre ellas la conectividad desigual y el acceso limitado a dispositivos tecnológicos, especialmente en sectores rurales y marginados (Morocho et al., 2025).

Ante esto, Naciones Unidas (2025) invita mediante redes sociales a combatir la violencia, porque esto genera graves afectaciones hacia las personas; también se logra evidenciar una escasa implementación de buenas prácticas TIC que aporten a una comunicación efectiva, debido a que no existen reglas o lineamientos claros que guíen dicha aplicación, y junto con ello hay que agregar la insuficiencia de la práctica docente, porque aunque reconocen la importancia de la tecnología aún enfrentan limitaciones institucionales con respecto a asuntos políticos, recursos e infraestructura, aspectos esenciales dentro del ámbito educativo. (Muñoz Baldeón et al., 2024)

Actualmente, la comunicación en los estudiantes de Educación Básica Superior se

encuentra debilitada, lo que se refleja en el retraso escolar posterior a la pandemia y en dificultades de interacción en entornos digitales y presenciales. Susana Campillo Muñoz (2020), establece que en los espacios digitales como chats y redes sociales se pueden identificar errores recurrentes en la ortografía y redacción, además de manifestaciones de violencia digital que van desde la burla hasta formas de discriminación, generando conflictos en la interacción entre los estudiantes. En el aula se constata que, aunque los adolescentes utilizan TIC a diario, la mayoría no logra emplearlas estratégicamente para mejorar su comunicación académica, limitando su potencial como recurso pedagógico (Morales Pincay et al., 2024)

En el contexto del problema, es decir, La Unidad Educativa Montessori de Riobamba, se evidencia dichas situaciones de desafío frente a la temática de la investigación. Se ha observado una interacción donde se manifiesta expresiones incomprensibles, vocabulario básico, desorganización en la expresión de sus opiniones y lenguaje corporal inadecuado. Por ende, un punto clave es que la inteligencia emocional debe ser desarrollada para consolidar una comunicación efectiva apropiada. (Oliveros, 2018)

1.3. Justificación

El irrefutable potencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para acelerar la evolución educativa, no ha podido eliminar la considerable brecha que existe entre el acceso al mundo digital y la aplicación encaminada al aprendizaje interactivo; factores elementales para impulsar el desarrollo de habilidades comunicativas que deben poseer los estudiantes de educación básica superior. Si bien las TIC posibilitan el conocimiento de herramientas creativas para una adecuada interacción, en sí mismas, no garantizan una comunicación efectiva, se deben generar otros parámetros como el de privilegiar espacios seguros (Morales Pincay et al., 2024).

El siglo XXI, exige un conocimiento y manejo amplio de las TIC, lo que involucra un empoderamiento de ideas, colaboración significativa y una expresión clara de las metas que van a ser alcanzadas, en este caso una protección efectiva y conocimiento cabal del uso tecnológico, para lograr que estas herramientas sean un apoyo para el estudiante y a la vez, le permitan interactuar en un espacio respetuoso, empático y libre de peligro (Peralta-Roncal et al., 2023).

Los estudiantes de hoy necesitan ser capaces de comprender, interpretar y transmitir información de manera clara y concisa a través de diversos medios. Además, deben desarrollar la capacidad de escuchar activamente, participar en diálogos constructivos y colaborar en entornos virtuales y presenciales (Toala Vélez y Cevallos Zambrano, 2022). Esta fue la razón por la cual se desarrolló esta investigación, debido a la necesidad de preparar a los estudiantes de básica superior con las competencias comunicativas esenciales para desenvolverse con éxito en un mundo complejo y en constante evolución, poder distinguir situaciones de riesgo y protegerse del peligro cibernético.

En el contexto de la Unidad Educativa Montessori de la ciudad de Riobamba, la observancia digital, se enfoca a motivar y fortalecer la interacción de manera segura, respetuosa y empática. El aprendizaje de las TIC debe fusionar el conocimiento con la

prevención del ciberacoso y la asimilación de la inteligencia emocional, para evitar exponer a los estudiantes a riesgos psicológicos y emocionales, que lleguen a causar afectación en su desarrollo integral e inclusive en el rendimiento escolar.

Diversas investigaciones encaminadas al ámbito pedagógico respaldan el hecho de que las aptitudes comunicativas con intenciones educativas se ven reforzadas con el uso de las TIC, la UE “Montessori”, al contar con recursos tecnológicos básicos, hace viable esta innovadora propuesta, que busca ante todo ser un medio para mejorar la comunicación efectiva.

Existe claramente, la necesidad de crear y fomentar un ámbito digital seguro y redes de apoyo, donde la comunicación y la protección emocional se vean fortalecidas y sean la prioridad para aprender en un ambiente saludable, libre y empático en armonía con el mundo digital (Muñoz Baldeón et al., 2024).

Los beneficiarios de este trabajo investigativo serán los estudiantes de la UE “Montessori”, quienes podrán desenvolverse dentro de un entorno digital, seguro, participativo y que aporte a la educación innovadora.

La originalidad de esta propuesta radica en su enfoque proactivo y pro positivo, que busca la trascendencia que existe más allá del uso de las herramientas digitales, encontrándose un propósito comunicativo académico.

Se establece que la propuesta es absolutamente viable, no busca quedarse en la mera teorización; puesto que, gracias a la puesta en marcha de un decálogo, claro, preciso y estructurado, las Buenas Prácticas no solo serán entendidas sino ejecutadas por los estudiantes de la básica superior.

El estudio representa un aspecto de factibilidad en cuanto a su sustento teórico y sobre el aporte de las TIC a la comunicación efectiva, en cuanto a su metodología, los objetivos son plenamente alcanzables porque se realiza una recolección de datos válida y garantizada, mismo que asegura la elaboración del decálogo que pueda ser aplicable en el contexto del fenómeno.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

- Proponer buenas prácticas TIC para la comunicación efectiva, en estudiantes de la Básica Superior.

1.4.2. Específicos

- Diagnosticar los estándares actuales de la comunicación efectiva de estudiantes de la Básica superior en la Unidad Educativa Montessori.
- Seleccionar las buenas prácticas TIC idóneas para una comunicación efectiva en estudiantes de básica superior en la Unidad Educativa Montessori.
- Elaborar un decálogo las buenas prácticas TIC para la comunicación efectiva de los estudiantes de la básica superior de la UE Montessori.

CAPÍTULO II

2. 1. Estado del Arte

Según De Pablos Pons y Llorent Vaquero (2020), en un estudio realizado en centros educativos de España que implementan buenas prácticas TIC, definen estas prácticas como actuaciones sistematizadas que integran la tecnología con fines educativos claros. Resaltan además la importancia de la dimensión emocional en la interacción tecnológica. Este planteamiento proporciona un marco conceptual sólido para valorar qué prácticas pueden considerarse “buenas” y cómo estas se relacionan con el clima comunicativo en el aula.

Por otra parte, Peralta Roncal et al., (2023) mediante una revisión sistemática en el ámbito de la educación secundaria en América Latina, confirman evidencias de mejora en el logro académico y la motivación cuando se implementan las TIC. Sin embargo, destacan la importancia de fortalecer una alfabetización digital crítica. Este resultado justifica la incorporación de prácticas orientadas a evaluar la comunicación digital responsable dentro de la propuesta.

De acuerdo a Noblecilla Espinoza y Espinoza Guamán (2025), el impacto de las TIC en los procesos de aprendizaje, concluyen que el efecto positivo de estas herramientas depende de la integración curricular y del acompañamiento pedagógico. En este sentido, sus aportes sustentan la necesidad de contar con lineamientos explícitos y una tutoría docente clara en el marco de las prácticas TIC en el aula.

Por su parte, Morales Pincay, et al. (2024) En un estudio cuantitativo en el nivel de Educación Básica en Ecuador para analizar el uso de las TIC y su aporte al aprendizaje obtuvieron que las tecnologías despiertan el interés y la motivación de los estudiantes, pero requieren actividades bien estructuradas para promover la participación activa y la comprensión, por lo que estos hallazgos se alinean con la propuesta de implementar estrategias activas como foros, rúbricas de participación, así como actividades de lectura y escritura guiadas en plataformas digitales.

De acuerdo a Burgos et al., (2025) en una revisión analítica desarrollado en Ecuador abordan la calidad educativa a partir del uso de las TIC, destacando su incidencia en la interacción, la autonomía y las competencias comunicativas. Sus hallazgos muestran que las TIC contribuyen a mejorar la educación únicamente cuando existe una orientación metodológica adecuada. Este aporte confirma que no basta garantizar el acceso tecnológico, sino que se requiere buenas prácticas que guíe el uso para alcanzar una comunicación efectiva.

Por su parte, Medina González et al., (2025), en un estudio analítico centrado en el sistema educativo ecuatoriano, destacan que la transformación digital exige una adecuada planificación docente. Señalan que, sin un diseño pedagógico, la tecnología por sí sola no garantiza aprendizajes significativos. Este planteamiento reafirma la importancia de integrar la didáctica con las TIC, considerando las herramientas como mediadoras del aprendizaje y no como fines en sí mismas.

2.2 Marco Teórico

2.2.1. BUENAS PRÁCTICAS TIC

Debemos iniciar recordando, que no existe un concepto universal, o de aceptación general que nos permita definir con exactitud que es una buena práctica, dentro de ninguna asignatura, esto incluye a las TIC; podemos, sin embargo, aplicar esta característica a cierto grupo de actividades que hayan resultado exitosas, en base a los resultados que se ha pretendido obtener (Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán, 2025)

Se conceptualiza a las Buenas Prácticas como el conjunto de acciones que buscan beneficiar a un contexto determinado, a través de mejoras o propuestas innovadoras y que las hacen replicables en otros escenarios, para obtener beneficios similares o inclusive superiores. En este caso particular, el sector que recibirá el impacto positivo de tales acciones es el educativo. Según Muñoz Baldeón (2024) estas prácticas deben ser flexibles, contextualizadas y deben responder a las necesidades reales de las instituciones. A su vez, Toala Vélez (2022) resalta que las buenas prácticas permiten optimizar los recursos tecnológicos para mejorar la calidad del proceso comunicativo y educativo.

Cabe entonces, el hecho de que basados en esa consecuencia favorable, se pueda transferir o llevar a otro escenario esa política, para que el mencionado éxito alcance un efecto multiplicador y beneficie a la comunidad educativa en general. Como lo señala Morales Pincay (2024) , muchas veces las instituciones adoptan el uso de TIC de forma reactiva, más como una respuesta a las exigencias del entorno que como producto de un proceso planificado. Esto coincide con la afirmación de Medina González (2025) quien manifiesta que en Ecuador la transformación digital educativa ha sido más una necesidad adaptativa que un resultado de políticas estructuradas. Así, cada institución educativa aplica las buenas prácticas TIC según su criterio y sin políticas previas o recursos estandarizados. La revisión, planeación o seguimiento son superados por la constante evolución y los requerimientos sociales que imponen nuevos retos al sistema educativo.

Las TIC, aplicadas a la comunicación, son consideradas un instrumento de aporte en la enseñanza-aprendizaje, y valorar su impacto en la construcción de las Buenas Prácticas es fundamental para establecer una aplicación que sea realmente constructiva. Según Burgos Delgado (2025), las TIC favorecen la interacción, la autonomía y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes ya que son elementos clave para una educación de calidad. Comprendiendo que una educación de calidad abarca diversas aristas, pero sobre todo comprensión, el análisis crítico y la capacidad de respuesta ante problemas; es decir, la habilidad de resolverlos de manera asertiva y contundente.

Asimismo, (Herrera Barzallo et al., 2023) destaca que el uso eficiente de tecnologías debe estar orientado a mejorar los procesos comunicativos y a promover prácticas pedagógicas innovadoras y sostenibles, lo cual, implica un mayor compromiso con la comunidad educativa, la creatividad en conjunción con los cambios y la experiencia de los caminos transitados con éxito, busca un punto de equilibrio que enriquezca una modalidad de aprendizaje que va en constante evolución.

El uso de las TIC debe promover la motivación de los estudiantes a través del rendimiento académico, enfocado en la consecución de conocimiento de la mano de las Buenas Prácticas. Tal como lo señala Figueroa (2024), el correcto uso de las TIC permite, dentro del ámbito académico, automotivar a los estudiantes y desarrollar un aprendizaje significativo enfocado en una responsabilidad digital y así, producir un gran desarrollo de las habilidades digitales.

2.2.1.1. Tipos y Beneficios de Buenas Prácticas TIC

Como se ha manifestado, el empoderamiento de las buenas prácticas busca ante todo la efectividad para mejorar un contexto educativo en proceso, este objetivo, puede ser alcanzado a través de la transformación o gracias al aporte de nuevos métodos que permitan lograr sostenibilidad y pertinencia. Distintos actores y escenarios diferentes podrán verse beneficiados con políticas que ya han demostrado tener éxito y merecen ser replicadas (Peralta-Roncal et al., 2023); (Morocho et al., 2025).

Existen diversos tipos de Buenas Prácticas TIC en la comunicación, no se podría definir una sola vía; sin embargo, podría ser estructurado en base a lineamientos generales de la siguiente manera:

Marco o Modelo en Proceso: En este modelo, las Buenas Prácticas, están amparadas dentro de un proceso sistematizado, que busca sobre todo un mecanismo de enseñanza- aprendizaje que trascienda el aula de clases. Cuando hablamos de sistematización, nos referimos puntualmente, como en este caso, a la estandarización de métodos, para dejar de lado la discrecionalidad y regirse a un modelo correctamente estructurado y definido. Unido a ello, las políticas educativas, deben ser consideradas para alcanzar un modelo pertinente y enriquecedor (Valle Taiman y Manrique Villavicencio, 2022); (Calderón Acero et al., 2025).

Modelo de Actividad Concreta: Las Buenas Prácticas, pueden dejar de lado la discrecionalidad y enfocarse a una situación en particular, sería comparable a la aplicación de una fórmula cuyos resultados ya conocidos, son los esperados para la resolución de un problema. Aquí, el aporte del docente es fundamental; puesto que, con su experiencia sabe cómo manejar un caso en particular y va creando una guía o manual a seguir, de forma documentada para solventar el caso o situación problemática (Medina González et al., 2025).

Modelo de Actitudes y Aptitudes Docentes: El conocimiento y la actuación del docente, definen unas Buenas Prácticas, se habla mucho de innovaciones, transformaciones y cambios, pero es el maestro quien debe liderar estos nuevos escenarios educativos para alcanzar una educación de calidad, en donde la réplica de modelos exitosos, cumplan la labor de enfoque multidisciplinario y de calidad (Oliveros, 2018).

2.2.2. LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Según Carl Rogers (1980) una comunicación es efectiva cuando existe una comprensión profunda de los sentimientos y las perspectivas del otro, lo cual se logra a través de la escucha atenta, la validación y la ausencia de juicios. Su enfoque se centra en la calidad de la relación y el entendimiento mutuo.

Covey (1989)) en su libro "Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva", resalta el hábito de "Procurar primero comprender, y después ser comprendido". Para el autor la comunicación efectiva se basa en la capacidad de escuchar desde la empatía para entender verdaderamente al otro antes de intentar expresar el propio punto de vista.

Según Figueroa (2025), la comunicación efectiva está relacionada con el desarrollo de las habilidades blandas para la mejora del comportamiento personal. La comunicación efectiva se empeña como un puente importante que permite a las personas manifestar sus ideas y participar activamente en el proceso de aprendizaje, lo que le facilita su adaptación a cualquier desafío social que se enfrente.

En cuanto a (Sánchez Vidal et al., 2024), menciona que a la comunicación efectiva se la entiende como un proceso donde las personas transmiten y comprenden mensajes, ideas, acciones, expresiones, etc., de manera clara y rápida, como también respetuosa, coherentes, lo que asegura una recepción positiva de dicho mensaje. Igualmente se debe establecer el intercambio mediante una escucha activa, empatía por las ideas y retroalimentación de ser necesario, porque permite que el diálogo sea más fluido, comprendido y valorado.

2.2.2.1. Características de la comunicación efectiva

Con los conceptos que anteceden, se tiene una idea clara de a dónde nos encamina la comunicación efectiva, elemento básico para transmitir conocimientos, de manera clara y sobre todo sin perder la esencia de la intencionalidad original. Sin comunicación, la sociedad se volvería caótica; sin embargo, según (Herrera Barzallo et al., 2023) para que logre su cometido, debe poseer las siguientes características:

- a) Claridad
- b) Concisión
- c) Coherencia
- d) Escucha Activa

2.2.2.2. Tipos de comunicación efectiva

El lenguaje oral, está directamente asociado a la comunicación, en realidad se ha pensado que la palabra es el único medio de poder transmitir, ideas, pensamientos y/o sentimientos, ello nos ha condicionado a olvidar las diversas formas que existen para enviar un mensaje, muchas veces de manera inusual pero elocuente (Oliveros, 2018).

La comunicación efectiva, abarca formas tan impactantes como la palabra; así, enumeramos las siguientes:

- **Lenguaje verbal:** tiene como medio a la palabra, es la más común y su propalación es universal (Muñoz, et al., 2024).
- **Lenguaje no verbal:** el clásico lenguaje de señas, gestos, expresiones, que comúnmente lo utilizamos para enfatizar lo que decimos (Peralta, et al., 2023).
- **Lenguaje paraverbal:** aquí se considera el tono de voz, ritmo o entonación; es decir el énfasis que se usa al vocalizar cada palabra, de acuerdo con la importancia o

relevancia que se pretenda dar al pensamiento citado (Morales, et al., 2024).

- **Lenguaje escrito:** la comunicación que trasciende en el tiempo, que permite, rectificar, rehacer y reflexionar. Es fundamental dar importancia a aspectos básicos como redaccionales y ortográficos. Es aquí donde los signos lingüísticos cobran preminencia (Del Castillo Castro C. I., 2021).

Se considera que, dependiendo del contexto, se opta por lenguajes que permitan una comunicación eficaz. Así (Calderón Acero et al., 2025) proponen los siguientes:

- **Formal:** se emplea en entornos más profesionales o académicos, cuando el docente dirige una conferencia magistral o el alumno expone ante el cuerpo docente u otros estamentos académicos.
- **Informal:** menos riguroso y hasta coloquial, entre grupos de estudiantes o familiares cercanos, para en lugar de transmitir conocimientos, conversar en un ambiente de confianza.
- **Ascendente:** es cuando el niño/a expone su informe, haciendo lo que se denomina una aula invertida.
- **Descendente:** se produce cuando la transmisión proviene desde el docente hacia el estudiante, debiendo ser llevada con el mismo respeto y guardando claridad y empatía.
- **Horizontal:** se produce entre docentes, entre estudiantes o entre directivos; es decir, entre quienes mantienen o se desenvuelven en las mismas condiciones de orden jerárquico.

2.2.2.3. Dimensión De La Comunicación Efectiva

La comunicación efectiva garantiza que los elementos del mensaje se entiendan como un todo coherente, ya que no funciona de una manera aislada, es decir, trabajan juntos para que una idea sea entendida sin distorsiones, lo que asegura una buena recepción sin alteraciones. (Valle Taiman y Manrique Villavicencio, 2022)

1. Dimensión Referencial (o de contenido): Esta forma de dimensión se centra en el "qué", enfocándose, por tanto, en datos, cosas, objetos o hechos a los que se alude. Para que el mensaje sea el correcto, debe contener los siguientes aspectos; de esta manera, no sufrirá alteración:

- **Claro:** Un texto de fácil comprensión, breve, amigable y digerible, apto para el tipo de receptor al que se dirige.
- **Específico** y sin evitar distorsiones.
- **Conciso:** transmitiendo la información relevante.
- **Veraz y objetivo:** Ceñido a la realidad

2. Dimensión relacional: Esta dimensión se enfoca en el "cómo" o la manera en la cual se transmite el mensaje. Se debe considerar lo siguiente:

- Empatía: La capacidad de ponerse en el lugar del otro, para no lastimar ni desdibujar la personalidad.
- Escucha activa: Atender para comprender, para aprender y no solo para responder. Se aprende mucho oyendo y observando, preguntar en caso de dudas y no solo para interrumpir.
- Respeto: Facilita el intercambio de ideas, las opiniones del otro, son muy respetables, aunque difieran de las nuestras.
- Retroalimentación (feedback): El proceso de doble vía en que se intercambian ideas y se puede viabilizar el proceso, confirmando la comprensión del mensaje.

3. Dimensión intencional: Esta dimensión se refiere al "porqué" se comunica. Tiene estrecha relación con la intención de comunicar, es decir, lo que se busca y cuál es la intención de hacerlo (Oliveros, 2018).

- Coherencia: Que el lenguaje verbal y el no verbal, no se contrapongan, sino que el uno se vea reforzado con el otro, de esta manera existirá coherencia.
- Propósito: El objetivo se establece en informativo, motivacional o persuasivo.
- Credibilidad: Ceñirse a la verdad, ser íntegro y mantener la objetividad, van a dar como resultado la credibilidad del mensaje y la confianza en el emisor.

4. Dimensión Contextual (o situacional): Esta dimensión considera el "dónde" y el "cuándo" de la comunicación. Aquí se debe observar la oportunidad en tiempo y momento para emitir o más bien para transmitir un mensaje, para ello según (Oliveros, 2018) menciona lo siguiente:

- Canal: El medio de transmisión, siempre existe uno adecuado para la situación por la que se atraviesa
- Entorno: El sitio físico que nos rodea y quienes superviven en él
- Ruido: Cualquier interferencia que pueda afectar la nitidez del mensaje, no solo lo eterno sino a veces nuestra propia distracción

En resumen, la comunicación efectiva es un proceso integral que va más allá de lo simple. No solo es transmitir ideas a través de frases o palabras; involucra llevar un mensaje claro, veraz y oportuno, que logre una comprensión cabal y enriquezca, no solo intelectual, sino también emotivamente a los integrantes.

2.2.2.4. Las Tics y la Comunicación Efectiva

Sin duda, las TIC, proveen al docente de un abanico de posibilidades para ser el facilitador de entornos de aprendizaje llenos de creatividad y posibilidad de construir aprendizajes multidisciplinarios. Ahora bien, enmarcar esta realidad hacia el plano de los

estudiantes de la Básica Superior de la UE “Montessori”, tiene como función prioritaria, la interacción, el interés y un trabajo en grupo efectivo, que se apoye en herramientas digitales pertinentes como plataformas, correos electrónicos, WhatsApp.

La alfabetización digital es un proceso inminente, que ya ha sido superado por los estudiantes en esta etapa, logrando una utilización y conocimiento en línea bastante apropiado que conduce a mejoras en el aprendizaje, creatividad y expresión no solo individual sino grupal.

Además, promueven el desarrollo de competencias y de habilidades prácticas por parte de los estudiantes en laboratorios virtuales de investigación, la provisión de las posibilidades de retroacción en la comunicación entre los estudiantes y el acceso de éstos a recursos educativos (Castro, 2007).

Así como el mundo y el sistema evoluciona, las TIC, van tornándose más amigables, alcanzables y accesibles, posibilitando una mejora en el rendimiento no solo estudiantil sino de toda la comunidad educativa, que ya no puede prescindir de su uso. Ante esto, Figueroa (2023), menciona que la mejora del rendimiento académico se entiende desde una construcción social aportando diversas dimensiones a la obtención de conocimiento de los estudiantes, indicador que puede aplicarse en cualquier forma o grado educativo.

Definitivamente las TIC, han logrado dejar de lado la enseñanza tradicional y lograr que la innovación y la posibilidad de llegar a una puerta de conocimiento infinito, aporten al desarrollo de habilidades y destrezas que no habían sido debidamente motivadas y que gracias a las herramientas digitales pueden alcanzar connotaciones insospechadas.

Uno de los aspectos que también debe ser considerado es que, gracias a la virtualidad, el conocimiento ya ha dejado de ser un privilegio de pocos y puede llegar a los lugares más recónditos del planeta. Eso sí, le corresponde al estudiante discriminar esa información y hacer el mejor uso de ella.

En resumen, las TIC no solo proveen conocimiento, sino que, con un uso adecuado y gracias a las buenas prácticas, pueden contribuir decididamente al mejoramiento del nivel de vida de gran parte de los sectores antes relegados.

2.2.2.5. Compromiso de las Buenas Prácticas TIC con la comunidad educativa y protección ante delitos Cibernéticos.

Nombrar a las buenas prácticas, engloba, sin embargo, un compromiso inmenso, el empoderamiento de la vida cotidiana que tienen las herramientas digitales, hace que estén presentes también nuevos tipos de violencia, que inciden gravemente en el desarrollo de la incipiente personalidad de los estudiantes de la básica superior.

La tecnología, tan imprescindible en estos tiempos, ha generado nuevos desafíos, no solo facilitar la realización de investigación o tareas estudiantiles, sino que ha expuesto a niños, niñas y adolescentes a peligros de amplio espectro como el ciberacoso, que va mucho más allá de la modernización de lo que conocemos como intimidación.

Consecuentemente, es un delito que presenta características propias, más no la extensión de algo ya identificado; por tanto, produce efectos mucho más nocivos, como el

hecho de acosar a la víctima sin necesidad de identificarse.

La forma vertiginosa en que se puede propagar el contenido dañino y la imposibilidad de salir de este círculo de asedio, vuelven al ciberacoso mucho más peligroso de lo imaginable.

Los niños, niñas y adolescentes son las víctimas favoritas de estos delincuentes cibernéticos; por ello, es imperativo que los personeros de los establecimientos de educación no solo estén al tanto de la gravedad del acoso digital, sino que establezcan protocolos de prevención, sistemas de alerta y, en caso de que ya sea inevitable la presencia del delito, formen veedurías para realizar un seguimiento del hecho. Esto se debe a que la impunidad produce profundas cicatrices en las mentes infantiles, tan graves como el cometimiento del injusto mismo, menoscabando la personalidad, autoestima y bienestar de los afectados (Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán, 2025).

En este contexto se analizaron las alternativas de prevención y la creación de un Manual de Buenas Prácticas, buscando disminuir el perjuicio que la violencia digital provoca en los estudiantes de la básica superior en una institución educativa de la ciudad de Riobamba.

En el entendido de que tanto las mujeres como los menores de edad son el foco predilecto de los “piratas informáticos”, es esencial pensar en políticas públicas que proporcionen sistemas de internet más seguros, estrategias que detecten este delito y, lo que es fundamental, el conocimiento y la puesta en vigencia de las Buenas Prácticas TIC en la comunicación, para proteger y apoyar a los sectores más vulnerables.

La cultura digital responsable, debe partir de la aceptación del peligro que ha traído consigo el mundo digital, afianzar este aspecto es fundamental para que las medidas que adopten las instituciones educativas, no se enfoquen en lo correctivo, sino más bien en lo preventivo, disminuyendo de esta manera, en gran medida el peligro al cual se ven abocados los menores de edad (Peralta et al., (2023).

Sin dejar de lado la importancia de la cultura digital, se debe propender a desplegar un trabajo a modo de proyecto integrador, donde sean partícipes investigadores, educadores y asambleístas para que se definan leyes que eduquen, protejan y creen espacios proactivos, donde los niños encuentren la verdadera esencia del mundo digital: un aprendizaje seguro que les permita navegar y conocer la tecnología de la manera más enriquecedora y positiva posible.

La ciberseguridad, entonces, es un punto focal para lograr espacios apropiados, donde se pueda interactuar con la libertad que provee la ausencia del miedo. A continuación, se recoge una opinión muy interesante sobre este aspecto:

La ciberseguridad es el conjunto de técnicas y procesos dirigidos a garantizar la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Busca garantizar el acceso a tecnologías digitales seguras que protejan la privacidad; es decir, cubre productos y servicios digitales. Además, tiene como complemento, por una parte, medidas para aumentar la resistencia de las tecnologías y los productos digitales y, por otra, normas para exigir responsabilidades a quienes traten de socavar la seguridad en línea y la integridad

del entorno digital (Barrio, 2024).

Las familias dentro de su entorno, se benefician de las oportunidades que brinda el mundo digital; debiendo considerar que afrontan también no solo el cuidado de los adultos, en el tema referente a finanzas, robo de identidad y otro tipo de fraudes, deben proteger a sus hijos, quienes, actualmente viven en un sistema de aprendizaje totalmente diferente; imbuidos en conocimientos en línea, las clases virtuales son un claro ejemplo de ello; por tanto, reviste mayor preocupación una preparación digital, clara, segura y que garantice el crecimiento y la autonomía (Herrera Barzallo et al., 2023)

El conocimiento digital, debe por tanto incluir a la comunidad educativa; los padres no pueden estar exentos de este saber tan básico en la actual sociedad. Ellos, son los directamente responsables de supervisar el uso que los niños hacen de la tecnología, en aspecto de horarios, tipos de programas y el equilibrio que deben guardar. Si bien es cierto, no se puede avanzar sin alfabetización digital, no es menos cierto que hay que preservar a los pequeños de que las herramientas en línea, no sean elementos que alteren su personalidad, crecimiento armónico y peor aún que sean factores atentatorios contra su dignidad (Calderón Acero et al., 2025).

La tecnología, ha traído consigo no solo nuevos desafíos sino nuevos delitos y conductas dañinas, que se han ido acoplando a los actuales aires de modernidad. Los estudiantes, en este caso de la básica superior se ven inmersos en contenidos no aptos para su edad, los programas para adultos, llenos de violencia, maldad y en algunos casos pornografía, que es distribuida de manera inmisericorde en todas las plataformas, son de su acceso sin mayor dificultad.

Si lo anterior, constituye un tema grave de preocupación, los espacios digitales sin supervisión generan una sobre exposición de datos personales, haciendo que la privacidad sea un aspecto muy endeble y, a la vez fácil de vulnerar o malograr, con intenciones protervas.

Al ser niños de la básica superior que varían entre 11 y 13 años, aún no son conscientes del peligro que implica poner demasiados datos en redes sociales: direcciones, sitios que visitan, descripción de familiares, lugares que frecuentan. Esto posibilita que el potencial perpetrador tenga un panorama exacto, no solo físico o geográfico, sino social del menor y su familia, facilitando un acceso que viole la intimidad personal.

Facebook, cuya traducción nos induce a pensar que las fotografías son una forma primordial de coincidir o reencontrarse, constituyen también un medio para vulnerar la privacidad y es una de las piezas que contribuyen a construir el mundo de la suplantación.

Existe un alto riesgo también en ser víctimas de acoso cibernético o en línea, que incluye insultos, amenazas y difamación a través de mensajes de texto, redes sociales y otras plataformas digitales hacia adolescentes, representan una de las principales incidencias que ocurren en los entornos digitales. O el “*grooming*” es otra práctica habitual, utilizada por los depredadores en línea, que mediante tácticas de manipulación se ganan la confianza de los menores, a menudo haciéndose pasar por amigos o personas de confianza, con el objetivo de obtener información personal o persuadir a los menores para que compartan contenido

inapropiado (Zysman, 2022).

Otro de los peligros que se ha proliferado es el “*sexting*”, en el cual los menores son invitados de manera muy sugerente a enviar videos de carácter o contenido sexual y a compartirlos. Esto tiene como resultado una difusión no consentida y, en algunos casos ni siquiera imaginada, trayendo como consecuencia amenazas, chantajes e incluso intentos de introducir a las víctimas en redes de tráfico de menores. Esta acción no consensuada, acarrea graves consecuencias emocionales, familiares, sociales y legales para los afectados, quienes deben soportar situaciones que oscilan desde la vergüenza hasta la humillación, volviéndose insostenible.

La difusión abusiva de un contenido tan íntimo a veces se realiza por factores como odio o venganza, buscando desprestigiar, menoscabar la dignidad y dejar la imagen personal mancillada para siempre. En una edad donde no se está preparado para enfrentar la ola de críticas, burlas, ofensas, el efecto causado es doblemente dañino. Considerando que los videos virales llegan en fracciones de segundo a los lugares más remotos, no se diga si hablamos de un espacio geográfico pequeño, como la ciudad de Riobamba: esta difusión se vuelve incontrolable y ni si quiera las autoridades pueden terminar con este martirio que sufre el afectado.

Alcanzar un espacio de total seguridad, donde los niños puedan interactuar libres de preocupaciones, es un gran desafío. La prevalencia del interés superior de los menores debe verse reflejada a través de la dotación de espacios virtuales que garanticen tranquilidad, y donde los estudiantes ejerzan sus derechos de aprender en un ambiente donde se respeten sus garantías individuales y, a la vez, realicen sus actividades con calma y sin miedo.

Esta seguridad digital, debe empezar por proteger redes en general, para que tanto los datos personales de los estudiantes como amenazas cibernéticas y otros ataques se vean frenados, generando confianza para poder desarrollar las actividades de aprendizaje sin zozobra, a sabiendas que nos desenvolvemos en una sociedad cada vez más digitalizada.

La confianza en línea depende también de que exista la decisión política para crear leyes encargadas de prevenir y proteger a los ciudadanos y, en especial a los menores. Por otro lado, las empresas que tiene acceso a datos deben actuar con transparencia y no proporcionar información sensible de las bases que poseen, sin el previo consentimiento del titular o peor negociar con tal información, recordemos que este es uno de los principales canales para acceder de forma fraudulenta y violar la privacidad de los ciudadanos.

Las políticas de reserva de información privada deben ser claras y socializadas, es importante que la población esté capacitada para controlar sus datos y asegurarse de que las personas con las que interactúan en línea sean quienes dicen ser y no caigan en manos de gente inescrupulosa, que solo busca el perjuicio de los demás, aprovechando del desconocimiento.

En suma, los niños, niñas y adolescentes, son un grupo vulnerable, su misma edad hace que la inocencia que les caracteriza les impida medir el peligro y publiquen en redes sociales, información que los expone de manera directa. El asumir las consecuencias de las acciones, es un hecho que incluso muchos adultos no saben asumir, por lo tanto; los niños,

necesitan de mayor apoyo, protección y preparación. El enfrentarse a un modo desconocido de vida, hace que, aunque manejen las herramientas digitales con destreza, ignoren los innumerables peligros que esta misma era cibernética conlleva (Toala y Cevallos, (2022).

2.2.2.5. Ciberacoso En Línea Y Sus Formas Más Claras De Operar

El ciberacoso, es una preocupación creciente y de actual empoderamiento en la sociedad si bien los niños, están en permanente riesgo, los adultos caen en estas redes dañinas. El contexto en el que se desarrolla no es solo el educativo, lo encontramos en grupos de amigos, comunidades digitales donde sin saber el motivo nos vemos incluidos; es decir, no se opera en un solo estrato.

Este delito en línea tiene diversas partes como, como: grooming, sexting y cyberbullyng.

Dentro del ciberacoso, podemos identificar a los siguientes componentes:

- a) Una de la forma más efectiva de acosar, difamar, hostigar, intimidar a la víctima es el acoso en línea, a través de una plataforma digital, como una red social de gran difusión, para que, al llegar al mayor número de espectadores, provoque un daño mayor. La gran ventaja de los perpetradores es el anonimato, al ocultar su identidad, pueden actuar con libertad y la persona afectada, ignora desde donde le llega el ataque y obviamente carece de los medios para repelerlo. Este anonimato, permite muchas veces, que estos delitos permanezcan en la impunidad al no poder establecer claramente una identidad.

Si bien, inicialmente, se piensa en como castigar un ilícito, es importante acompañar a la víctima en el proceso, quién puede experimentar las emociones más diversas y un impacto que quizá perdure el resto de sus vidas, como ser presa de pánico, estrés postraumático, depresión, ansiedad e incluso albergar pensamientos suicidas.

La salud mental, física y psicológica se ven también muy disminuidas, un ataque en línea definitivamente puede afectar tanto a la autoestima como al desarrollo de la personalidad de un niño. Consecuentemente, no solo la víctima resulta afectada sino su círculo íntimo, familia, compañeros, maestros, en sí se deteriora el tejido social en su contexto.

A pesar de reconocer que las plataformas digitales, están tomando conciencia y optando por un sistema de seguridad más riguroso, este esfuerzo resulta insuficiente ante la sofisticación delictual; por ello prevenir y concienciar a través de la educación, es la vía para ganar esta lucha desigual.

- b) Cyberbullyng: Es la forma más cruel, de acosar a niños y adolescentes valiéndose de las redes sociales, con mensajes aterradores, divulgación de información que busca desprestigiar; todo ello, con el ánimo de aislarlos de su comunidad educativa o social. Aquí encontramos una forma que se ha divulgado y, es especialmente dañina, como suplantar la identidad de la víctima y enviar videos o mensajes con contenido comprometedor, para desdibujar su

personalidad. Publicación de fotos sin autorización, propalación de rumores falsos, son otras formas de mantener intimidada a la persona afectada. El mayor peligro engendra la misma tecnología, gracias a ella este contenido se propala en fracción de segundos a cientos o miles de personas, quienes, en muchas de las ocasiones, se dedican a burlarse, humillar o menospreciar a quien logra sobrevivir a este ataque.

Esta manera de acoso, es mucho más peligrosa que la producida en entornos físicos, donde las huellas y los espacios son más identificables, el acoso en la red desaparece de manera inesperada, siendo complejo obtener pruebas. Pero, sus huellas impactan negativamente la personalidad y autoestima del niño, quien necesitará apoyo familiar y psicológico para sobrellevar esta terrible experiencia, que pudo haber sido evitada.

- c) Grooming.: Aquí, nos enfrentamos a un escenario diferente, pero no menos peligroso, en este tipo de ataque cibernético, niños y adolescentes son víctimas de adultos, que buscan manipularlos con intenciones dañosas.

El adulto, busca ganarse la confianza de su víctima, de las formas más diversas, incluso fingiendo ser de la misma edad, compartiendo gustos y conociendo poco a poco al menor, hasta llegar a ser parte de su día a día. Inclusive el o la afectada, se aísla de su entorno, porque cree que tiene un amigo o amiga verdadero y toda su vida gira alrededor de esa relación, que suele ser muy larga hasta alcanzar esta conexión.

Poco a poco, logra estabilizar la relación de amistad digital, para pedir al afectado fotos o videos de contenido sexual, esta situación va en aumento, incluso pudiendo generar el tráfico de menores o pornografía infantil.

La inocencia del menor hace que no tenga idea del peligro que está corriendo ni sea consciente del peligro que engendra enviar fotografías o videos de contenido erótico al gran “amigo”, que es a la larga un gran desconocido.

Los padres, deben detectar estos momentos de aislamiento, que son señales irrefutables de peligro. Las autoridades y quienes están a cargo de plataformas digitales, deben buscar alternativas técnicas para poder identificar de manera rápida estas acciones sospechosas.

Lógicamente, la víctima se siente devastada, cree que no es merecedora de cariño, la persona en la que confió solo buscó utilizarla, ello genera un duro golpe emocional, requiriendo un gran apoyo y comprensión.

- d) Sexting: Su nombre sugiere no solo sexo, sino en línea, o a través de mensajes de texto, de ahí el origen de esta denominación. Generalmente, la víctima y el perpetrador tienen o tuvieron una relación, por ello se envían mensajes, fotos o videos de carácter sexual con entera confianza, sin saber que van a ser difundidos sin consentimiento alguno, se manifestó en líneas precedentes que la era digital, permite divulgar estos contenidos de una manera tan rápida que se viralizan. Mientras se realizan las pericias legales o denuncias, esos videos o fotos, ya han

dado vuelta al mundo y ante ello, nada se puede hacer. La o el afectado, son objeto de todo tipo de burla, humillaciones y desprecio, afectando de gran manera su desenvolvimiento en todo ámbito.

El sexting por venganza es especialmente dañino, pues la ex pareja, difunde el material sexual que posee para degradar, ofender y motivar a una mofa totalmente malsana, dañando la personalidad y reputación de la persona.

La víctima, piensa en alejarse de todos, aislarse de sus círculos, se siente totalmente humillada y su dignidad menoscabada, si bien es cierto, este caso no es algo que enfrentarán los menores, su conocimiento es básico, para aprender a protegerse, a partir de ejemplos y casos concretos.

2.2.2.6. Cómo poner en práctica las Buenas Prácticas Tic educando en Prevención

Una de las formas más eficaces de prevenir un delito y poner en marcha las Buenas Prácticas TIC, es la educación, saber qué, cómo y la forma efectiva de actuar en situaciones de riesgo.

- Esta actividad formativa y educativa, debe tener su inicio desde los primeros años que el niño o niña, ingresa a su educación formal, inculcando principios básicos de respeto, educación, solidaridad y consideración hacia los demás. Valiéndose de juegos, legos o cuentos motivar a los menores a que mantengan interacciones respetuosas y amables en el entorno digital y crear en ellos la capacidad de detectar ciberacosos y lo más importante no guardar silencio ante las señales de peligro contra ellos o contra alguno de sus compañeros (Muñoz Baldeón et al., 2024).
- Otro de los puntos a considerar es la concienciación en el centro educativo, creando protocolos para prevenir y erradicar el ciberacoso, incluyéndolo como una asignatura más de la malla curricular. La materia deberá contar con talleres prácticos donde se aborde temas vinculados como la seguridad en línea, la privacidad de datos e información sensible, la forma de actuar en grupo, para no ser víctimas de presiones. Estos talleres deben ser fundamentados con el apoyo de expertos en la materia, sobre todo para detectar a tiempo el peligro que engendra un espacio digital inescrupuloso (Morales, et al., (2024).
- El establecimiento educativo debe contar con reglamentos que sancionen a quienes participen en actos dañinos como intimidar, acechar, acosar a los menores, para que comprendan que las acciones incorrectas afrontan consecuencias (Herrera, et al., (2023).
- Una de las aristas fundamentales de esta acción educativo-formativa, la conforman los padres de familia, quienes son los primeros que deben conocer cómo manejar, enfrentar y desterrar el ciberacoso de la vida de sus hijos. Iniciando con el ejemplo, para incentivar el comportamiento ético en el entorno digital, Es importante también, crear horarios para usar el internet, si bien las herramientas digitales, pueden coadyuvar al esparcimiento, deben estar alertas, no todo el contenido que se descarga es positivo. Además, perder la concepción

del mundo por enfrascarse en juegos y aplicaciones, resulta nocivo, pues se aleja de otras actividades que pueden ser igual de enriquecedoras, más aún si se las comparte en familia (Toala y Cevallos, (2022).

- El hecho de controlar responsablemente la actividad digital de los hijos, no significa invadir su privacidad, hay que tener cuidado en no traspasar un límite tan delicado.
- Enseñar empatía, ¿cómo se sentiría usted, si viviera una situación de ciberacoso? Sentir y ponerse en lugar de los demás, en situaciones de riesgo y peligrosidad, ayudar más no criticar. Una actividad interesante, es la del juego de roles, donde cada uno de los alumnos, pasa a ser víctima una ocasión y, puede describir los sentimientos que le embargan: miedo, vergüenza, desolación, impotencia, ira. Buscar a quienes hayan sido perjudicados por los perpetradores, para que a través de sus relatos puedan sensibilizar y explicar, lo que es vivir con miedo y desesperación (Del Castillo Castro y Chamán Cabrera, 2021).
- Las TICs, enfocadas en la comunicación, van a colaborar mucho, para gracias a una comunicación asertiva, encuentren formas pacíficas de construir puentes para acercar y no separar. La preparación para la escucha activa, es a la vez, muy útil y la expresión genuina de sentimientos, asegurarán un apoyo colectivo, donde se termine con el miedo y la desesperación. La posibilidad de retomar las mentorías puede dar resultados positivos, pues los estudiantes mayores guían y cuidan a los menores.
- Una de las maneras más efectivas de romper el silencio, es conversando y compartiendo experiencias vividas. Este hecho, ayuda a que quienes fueron víctimas de ciberacoso, no sean vistas con desdén, menosprecio o humillación, sino que se respete su valentía al hablar de un suceso tan doloroso e indignante. Compartir esa experiencia alerta a los estudiantes y les ayuda a detectar situaciones análogas que engendren un peligro. Estas charlas aportarán para encontrar las formas más rápidas y efectivas para enfrentar el ciberacoso y no permitir que se incremente ni cobre más víctimas.
- Las empresas tecnológicas que atraviesan en la actualidad, un auge de popularidad y una bonanza económica, tienen a la vez, la responsabilidad de crear plataformas más seguras, gracias a técnicas avanzadas (algoritmos) pueden detectar, contenido inapropiado, comportamiento dañino y etapas de peligro. Además, deben enseñar a los menores formas efectivas y sencillas para bloquear, eliminar o reportar contenidos o mensajes perjudiciales.
- Enseñar tanto a los estudiantes de la básica superior como a sus padres, las formas de proteger sus datos o información privada, configurando de manera exacta, las opciones adecuadas para tal efecto. Implementar un protocolo de contraseñas, para evitar vulnerar la intimidad personal, familiar y social (Burgos Delgado et al., 2025).

- Tener la seguridad que los denunciados van a enfrentar consecuencias de sus actos, que va a existir un protocolo claro de actuación y un canal rápido para identificar y penalizar a los infractores. Es muy importante que quienes maneja las plataformas digitales, colaboren de manera eficaz con las autoridades, proporcionando datos, direcciones y, por su parte procedan a la eliminación de cuentas. Un régimen donde las redes bloqueen automáticamente contenido dañino es prioritario (Medina González et al., 2025).

Ahora, habiendo sido establecidos los peligros que los niños, niñas y adolescentes enfrentan y también determinados los mecanismos de primera mano, es decir que puedan ser usados de manera emergente, para proteger a los menores de estos ataques cibernéticos, encontramos en las Tics y las buenas prácticas enfocadas en la comunicación, un puntal para alcanzar este objetivo.

Si bien, las buenas prácticas TICs, no pueden erradicar ni siquiera disminuir la proliferación de estos delitos, al menos si informar para reducir y disminuir el impacto que ocasionan.

Informar sobre los riesgos es uno de los pasos básicos, juntamente con el uso responsable, supervisado y regulado por los adultos de la red. Permitir que los menores usen indiscriminadamente las plataformas, sin ningún control es una práctica dañina, además, reiterar la importancia del empleo de los medios necesarios para una ciberseguridad al servicio de la comunidad.

Los aspectos descritos pueden ser difundidos a través de las Buenas Prácticas Tic en la Comunicación; puesto que llegar a los demás con mensajes de prevención es una de las premisas educativas, en estos tiempos de tanto peligro individual y colectivo.

Una de las formas de reducir los riesgos ya mencionados, es justamente, promoviendo las Buenas Prácticas, que busquen fomentar el respeto y la empatía como valores intemporales y trascendentales, obviando el uso de lenguaje y actos ofensivos y buscando un crecimiento a través de una interacción positiva y motivadora.

El anonimato, no deber ser una forma de escudarse para desprestigiar, humillar o menoscabar la personalidad de nadie, peor de un niño, que se siente paralizado por el miedo, sin entender lo que realmente ocurre ni las consecuencias de su inocente actuar.

Cuidar la privacidad de las redes, detectar situaciones de ciberacoso y buscar ayuda, debe ser un tema recurrente en las Buenas Prácticas, para que los niños de la básica superior, encuentren un camino de solución y no piensen que están solos. De esta manera podemos evitar o disminuir las graves afecciones físicas, emocionales y anímicas que deben enfrentar las víctimas de cibernautas inescrupulosos.

Finalmente, no solo los educadores a través de las buenas prácticas Tics, sino los padres, autoridades y organizaciones deben unir esfuerzos para prevenir y crear un espacio de seguridad y confianza donde los niños puedan desenvolverse e interactuar, que la tecnología, cumpla su cometido, enseñar con dinamismo, mejorar el proceso de aprendizaje y lograr que el conocimiento llegue a todo nivel.

2.2.2.7. Buenas Prácticas TIC dentro del marco pedagógico – educativo y la accesibilidad

La unificación funcional de las TIC, como una asignatura dentro del ámbito educativo, requiere un empoderamiento y una convicción de la importancia que revisten, para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para incentivar la innovación y particularmente para preparar y motivar a los estudiantes que deben enfrentar los desafíos de una sociedad cada vez más competitiva y exigente (Peralta-Roncal et al., 2023).

- Esta integración o unificación, va mucho más allá de solo enseñar herramientas que pueden ser consideradas útiles para el aprendizaje, significa todo un proceso que permita alcanzar avances educativos con objetivos significativos y transformadores (Burgos Delgado et al., 2025).

Un aprendizaje encaminado a proyectos, indagación y sobre todo con la capacidad de resolver problemas, es dotar a los estudiantes de elementos para que puedan desenvolverse en el ambiente profesional educativo.

Los docentes, son un factor primordial en este avance, deben por lo tanto estar abiertos a recibir una formación continua, no solo para estar al tanto del avance de las herramientas digitales que llegan cada vez con mayor sofisticación, sino para conocer de estrategias didácticas específicas que permitan crear entornos innovadores de tecnología y conocimiento, dentro de un marco de seguridad y respeto (Del Castillo Castro C. I., 2021).

En lo referente a la accesibilidad, debe ir de la mano con la equidad; puesto que, todos los ciudadanos ecuatorianos, sin importar su género, orientación sexual, estrato social o su autodefinición étnica, deben poseer y beneficiarse de los avances en materias de conectividad y virtualidad; esto no implica un mero acceso a internet, sino contar con las capacitaciones e inducción para que estos avances tecnológicos puedan ser usados de la mejor manera. Aquí el docente vuelve a tener un papel relevante, su conocimiento va a posibilitar una enseñanza idónea del manejo de herramientas y a través del aprendizaje logrará promover la inclusión y equidad (Medina González et al., 2025).

Otras de las aristas fundamentales de las TIC, enfocadas a los entornos educativos, son el desarrollo de habilidades y evaluación continua, consideradas en el Currículum por competencias (Medina González et al., 2025).

Estos dos aspectos, se encuentran muy relacionados entre sí y no pueden ser determinados uno sin el otro, el primero, o sea el desarrollo de habilidades se considera como la obtención o perfeccionamiento de conocimientos que permitan a los estudiantes desarrollar eficiencia y efectividad en el cumplimiento de sus actividades.

La educación memorística, ha sido desechada, para dar paso al razonamiento sustentado y argumentativo, que permita la detección y solución de problemas, a través del análisis de la información (Herrera Barzallo et al., 2023).

La evaluación continua, es muy necesaria, porque permite monitorear el avance y evolución de los estudiantes en las diversas etapas del aprendizaje, no es simplemente una evaluación sumativa, al estilo tradicional; más bien busca encontrar un producto final de calidad, cuyo aporte transforme el sistema educativo y lo enfoque hacia la excelencia.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Metodología

El desarrollo de este proyecto llevó a cabo una exhaustiva búsqueda de información relevante y actualizada en diversas fuentes y repositorios para la propuesta de buenas prácticas TIC en la comunicación efectiva. Para ello, se consultaron bases de datos académicas, así como investigaciones científicas relacionadas.

3.2. Enfoque de Investigación

La presente investigación, se alinea en un enfoque mixto; puesto que se combinan métodos cualitativos y cuantitativos (Flick, 2018).

El enfoque cuantitativo se posibilitó a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como lo es la encuesta, misma que sirvió para determinar el nivel de comunicación que tienen los estudiantes mediante la obtención de datos estadísticos sobre la importancia que las Buenas Prácticas TIC tuvieron sobre la Comunicación efectiva en los estudiantes de la Básica Superior de la UE “Montessori”, de la ciudad de Riobamba. Los datos cualitativos, aportan para tener una visión integral sobre la necesidad de implementar estas BBPP para una interacción y comprensión comunicativa. Se contó para ello, con experiencias y actitudes vividas por los propios actores del entorno educativo (Stake, 2007).

El enfoque cualitativo, a través de la ficha de observación y entrevista permitió dimensionar la capacidad de utilizar las TIC con fundamentos académicos, si son entendidos a cabalidad y los obstáculos que las mismas herramientas digitales generan para una comunicación efectiva. Este enfoque es ampliamente conocido y corroborado por autores como Robert Bogdan y Sari K. Biklen, citado Taylor & Bogdan, (1987), conocidos por su libro “Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods”, trabajos que son valorados por su enfoque práctico y su aplicabilidad en el ámbito educativo y social.

3.3. Diseño de la Investigación

El estudio corresponde a un diseño no experimental, de tipo descriptivo y exploratorio. De acuerdo a Hernández et al. (2014), el diseño no experimental está caracterizado por analizar fenómenos sin la manipulación de las variables, garantizando una aproximación más real a la realidad investigada. En esta investigación, ello permite observar los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural y describir sus características, explorando su incidencia en la comunicación efectiva mediante el uso de las TIC. Flick (2018) enfatiza que los estudios descriptivos aportan a la comprensión de situaciones concretas desde la perspectiva de los actores, mientras que Stake (2007) señala que la exploración cualitativa en entornos educativos posibilita identificar matices y significados relevantes. De igual forma, Taylor y Bogdan (1987) resaltan que el carácter exploratorio de este tipo de estudios abre la puerta a descubrir nuevas dimensiones y comprender con mayor profundidad los procesos comunicativos mediados por la tecnología.

3.4. Tipo de Investigación

3.4.1. Por el Nivel de Alcance

- **Exploratoria**

Se trata de un estudio que aborda una temática poco explorada, en la cual no es posible establecer respuestas definitivas, sino más bien realizar un análisis preliminar que facilite la formulación de hipótesis y propuestas. En este caso, el propósito es elaborar un decálogo de buenas prácticas para orientar estrategias, reconociendo que el estudio se encuentra en una fase inicial (Hernández, Fernandez y Baptista, 2014).

- **Descriptivo**

Consiste en detallar de manera precisa los elementos y características del objeto de estudio, para entender la problemática a profundidad y plantear soluciones adecuadas. Su fin es el de describir, analizar e interpretar de manera organizada las características, condiciones y todo lo relacionado con la importancia y uso correcto de las TIC y con ellas las prácticas comunicativas de las que se valen los estudiantes de la básica superior para su comprensión. Las estrategias usadas por los docentes son parte de este tipo descriptivo, sin manipular variables (Stake, 2007).

- **Propositiva**

Se pretende proponer una solución efectiva, o mejorar la existente, para resolver el fenómeno de estudio identificado. También es conocida como proyectiva, se centra principalmente en diseñar, elaborar y obviamente proponer soluciones de una situación propuesta previamente, en este caso como empoderar a las BBPP en el contexto educacional de los estudiantes de la Básica superior. Según Stake (2007), los estudios con enfoque propositivo permiten delinear estrategias útiles para la práctica educativa, mientras que Flick (2018) resalta que este tipo de investigaciones ofrecen aportes aplicables que trascienden la descripción para transformarse en acciones concretas de mejora.

3.4.2. Por el Objetivo

- **Básica**

Se centró en el análisis de la importancia de implementar Buenas Prácticas TIC en la Comunicación, en la básica superior de la UE “Montessori” y proponer estrategias para un aporte efectivo, que permita un uso adecuado y estratégico de las herramientas digitales con fines académicos. Hernández et al. (2014) destacan que la investigación básica busca comprender fenómenos y generar conocimiento que sustente la práctica educativa, mientras que Flick (2018) enfatiza que su valor radica en proporcionar fundamentos que orienten futuras aplicaciones en contextos reales.

3.4.3. Por el lugar

- **De campo**

La investigadora acudió al lugar donde se desarrollan las variables con el objeto de

estudiarlas en su entorno propio y obtener datos certeros de los propios actores educativos (Taylor y Bogdan, 1987).

- **Bibliográfica**

La investigadora indagó información proveniente de artículos científicos, tesis, revistas online, libros, proyectos de investigación, entre otras fuentes académicas que se utilizaron como guía para el desarrollo de esta investigación. Según Flick (2018), la revisión bibliográfica permite contextualizar los hallazgos y otorgar validez a la investigación, mientras que Stake (2007) resalta que las fuentes documentales aportan marcos interpretativos para comprender los fenómenos educativos.

3.4.4. Por el tiempo

- **Transversal**

La investigadora, recolectó datos una sola vez, en un tiempo puntual, que corresponde al período académico 2024-2025. Este tipo de diseño, conocido como transversal, se ajusta a lo señalado por Hernández et al., (2014), quienes destacan que estos estudios permiten obtener una "fotografía" del fenómeno en un momento específico, facilitando el análisis descriptivo y comparativo.

3.5. Unidad de Análisis

3.5.1. Población de Estudio

La población de la UE “Montessori” es de 102 estudiantes y 16 docentes. Esta diversidad permite contar con una muestra representativa de la comunidad educativa, en la cual se reflejan distintas realidades, experiencias y niveles de acercamiento al uso de las TIC. Por lo que, Hernández et al., (2014), define claramente que la población corresponde a un paso esencial para garantizar la validez de la investigación. Por su parte, Flick (2018) señala que población facilita la interpretación de los resultados en relación con el contexto.

3.5.2. Tamaño de la muestra

La muestra para el estudio es de tipo no probabilística intencionada, conformada por 6 estudiantes del octavo de básica, y 6 estudiantes de 10mo, se han escogido estos cursos, porque no hay deserción, no hay inasistencia y todos los estudiantes estaban en el aula el día de la visita de campo y 2 docentes de octavo grado de la UE “Montessori” y de décimo nivel de la básica superior. Este tipo de muestreo, según Hernández et al., (2014), resulta adecuado cuando los participantes son escogidos de manera deliberada por su relevancia en el problema investigado. Flick (2018) también señala que la intencionalidad permite profundizar en experiencias específicas que aportan al análisis cualitativo, mientras que Stake (2007) resalta que el criterio de selección basado en la pertinencia del caso posibilita obtener información significativa para la interpretación de los fenómenos educativos.

3.5.2.1. Muestra de la población

Tabla 1. Sujetos de Estudio

Rol	Frecuencia
Docentes	2
Estudiantes	12
Total	14

Fuente: Instrumento aplicado

Realizado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnica

En el desarrollo de esta investigación se emplearon tres técnicas fundamentales para la recolección de datos: la encuesta, la ficha de observación y la entrevista. La encuesta fue aplicada a doce estudiantes, distribuidos equitativamente seis de octavo grado y seis de décimo grado, pertenecientes a la Unidad Educativa “Montessori”. Su propósito fue analizar el nivel de aprovechamiento de las TIC y su incidencia en la comunicación efectiva en el área de Lengua y Literatura. Este instrumento permitió identificar la frecuencia de uso de herramientas tecnológicas, así como su influencia en las competencias comunicativas del alumnado. La encuesta estuvo compuesta por preguntas cerradas con opciones múltiples, facilitando la recolección de información sobre la participación estudiantil, la claridad en la expresión de ideas y el apoyo que brindan las plataformas digitales durante el proceso de aprendizaje.

La entrevista fue aplicada a dos docentes de la institución, con el fin de profundizar las estrategias pedagógicas que fomentan la comunicación efectiva mediante las TIC. El instrumento ayudó a recoger datos cualitativos sobre las prácticas educativas y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos dentro del aula.

Finalmente, se utilizó la ficha de observación, la cual fue aplicada tanto a los estudiantes como a los docentes incluidos en el estudio. Esta técnica tuvo como finalidad registrar de manera directa las interacciones en el aula, el uso real de los recursos digitales y el grado de participación durante las sesiones. La observación complementó la información obtenida a través de la encuesta y la entrevista, permitiendo una triangulación de datos que enriqueció el análisis y proporcionó una comprensión más completa del fenómeno investigado (Flick, 2018).

3.6.2. Instrumentos

Para la recolección de datos se empleó una encuesta con 10 preguntas, debidamente estructurada y enfocada en el grupo de estudio, con un lenguaje comprensible para los estudiantes de la asignatura de Lenguaje. Las opciones de respuesta se diseñaron en base a la escala de Likert de cinco puntos (desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”), lo que permitió medir la percepción sobre la importancia del uso correcto de las

TIC y la aplicación de las Buenas Prácticas.

En la entrevista dirigida a docentes estuvo compuesta por 10 preguntas en relación con la encuesta aplicada a los estudiantes, por lo cual fueron preguntas estructuradas acerca de cómo las herramientas digitales fortalecen la comunicación en la educación.

Finalmente, se aplicaron fichas de observación tanto a los estudiantes encuestados como a los docentes entrevistados, con el propósito de fortalecer la triangulación de la información y obtener hallazgos más precisos y confiables sobre el fenómeno estudiado.

3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Las técnicas utilizadas para el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos descritos fueron las siguientes:

- **Aplicación de los instrumentos:** recopilación de la información a través de encuestas, entrevistas y fichas de observación, garantizando la participación de todos los actores seleccionados.
- **Tabulación de resultados:** los datos recogidos fueron organizados mediante matrices y tablas de frecuencias.
- **Elaboración de tablas y gráficos:** los resultados de las encuestas fueron representados mediante tablas y gráficos estadísticos descriptivos (barras, sectores y líneas), con el fin de facilitar su interpretación visual, evidenciar tendencias y ofrecer una visión más clara de los patrones de respuesta identificados.
- **Interpretación y análisis de los resultados:** Se analizó e interpretó a través de la recolección de resultados y mediante una triangulación de datos donde involucra a los participantes, investigadora y autores teóricos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez desarrollada la investigación y aplicados los instrumentos correspondientes, se han determinado los siguientes resultados, que corresponden tanto a la entrevista docente, como a las encuestas a estudiantes y fichas de observación, conforme se detalla a continuación:

4.1. Resultados De La Entrevista Aplicada A Docentes

Los docentes entrevistados fueron: Ing. Dennis Guamán, docente de 8vo. Y a Amanda Bravo, docente de 10mo de la UE “Montessori”

Tabla 2.

Pregunta 1: *¿Consideraría usted que las habilidades comunicacionales de los estudiantes de la básica superior, son aceptables y en concordancia a su edad?*

DOCENTE	RESPUESTA	CÓDIGO
D1	Si	HCE
D2	Tal vez, ya que aún les falta conectar las ideas	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis e interpretación

Frente a esta interrogante; mientras el D1, contesta con un categórico SI; D2, manifiesta una postura aún dudosa, considera que pueden ser aceptables, pero evidencian limitaciones, especialmente en lo referente a la capacidad de enlazar ideas. Por lo tanto, el principal apoyo que requieren los estudiantes para mantener ilación y concordancia en sus ideas, para poder comunicarse de manera clara y coherente, es el de la estructuración y un desarrollo en concordancia.

Tabla 3.

Pregunta 2: *Señale, ¿en qué situaciones observa mayor dificultad comunicativa entre los estudiantes: debates, trabajos en grupo, presentaciones, ¿uso de plataformas digitales?*

DOCENTE	RESPUESTA	CÓDIGO
D1	Trabajos en grupo	DCT
D2	En exposiciones, se ponen nerviosos y no pueden entrelazar las ideas	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis e interpretación

Los docentes entrevistados, tanto del área de Lenguaje como de TIC, concuerdan en la existencia de una dificultad para realizar trabajos en grupo y exponer, se mantiene la concepción de que existen inconvenientes manifiestos de poder organizar las ideas de una manera ordenada y que emitan un mensaje coherente y cercano a sus propias concepciones, emociones y sentimientos. Por ello, aunque el nivel comunicativo esté acorde a su edad, se debe fortalecer la seguridad y confianza para hablar en público y una estructura de la exposición oral, que permita fluidez.

Tabla 4.

Pregunta 3: *¿Qué papel considera que juega la tecnología en la forma en que los estudiantes se comunican actualmente?*

<i>DOCENTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CÓDIGO</i>
D1	Muy importante; ya que, la tecnología es importante	TYC
D2	La tecnología tiene sus ventajas; ya que pueden conectar con otras personas y tienen mayor confianza	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis e interpretación

Los docentes entrevistados, no tienen duda alguna de la importancia de las TIC, y se plantea la posibilidad de ver a la tecnología como una herramienta coadyuvante para fortalecer la seguridad; puesto que permite interactuar con entornos diferentes y, ello posibilite una mayor apertura a demostrar intereses en común intercambiar ideas, sin la presión de un grupo ya conocido y con direccionamientos determinados; quizá al hablar de confianza la D2, se refiere a que existe mayor seguridad a expresarse a través de la pantalla con un entorno que al no ser muy conocido, las críticas que emitiera no van a ser de una importancia que menoscabe la personalidad.

Tabla 5.

Pregunta 4: *Considera usted, ¿existe una diferencia sustancial entre la comunicación oral y la escrita, en presentaciones, mensajes o en el uso de aplicaciones?*

<i>DOCENTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CÓDIGO</i>
D1	Sí, en la escrita	DCOCE
D2	Sí	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Apreciación sobre diferencia entre comunicación oral y escrita con TIC

Análisis e interpretación

La comunicación, en general, se ve potenciada con el apoyo de las TIC. En cuanto a la oralidad, esta aptitud se ve fortalecida en presentaciones o debates, requiere habilidades orales, que pueden ser solventadas ante la cámara; puesto que, puede valerse de algún recurso que permita recordar o compartir pantalla y proyectar diapositivas. En lo escrito, es más complejo; puesto que se puede evidenciar con mayor facilidad fallencias redaccionales y ortográficas, que, si bien pueden ser corregidas gracias a herramientas digitales, deben ser conocidas, para que el estudiante las detecte. Ambos docentes coinciden en la complejidad de la comunicación escrita, porque requiere mayor atención y conocimiento.

Tabla 6.

Pregunta 5: *¿Qué estrategias o actividades ha utilizado, que contribuyan para una mejor comunicación entre los estudiantes?*

DOCENTE	RESPUESTA	CÓDIGO
D1	Debate	HCE
D2	La respiración, respirar varias veces antes de hablar en público.	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Estrategias utilizadas para mejorar la comunicación

Análisis e interpretación

El D1, considera al debate como una estrategia para fortalecer la comunicación; quizá porque a través de él, se puede expresar ideas, emociones y quizá una forma muy vehemente de defender un tema; esto, sin duda alguna permite liberar cierto tipo de inhibiciones y adoptar una actitud más libre. La D2, plantea una estrategia respiratoria para vencer el miedo, este método que sin duda ha funcionado por décadas y que, para niños de corta edad, puede funcionar, pues les devuelve la calma ante un evento de nerviosismo como hablar en público.

Tabla 7.

Pregunta 6: *¿De manera simple, usted ha manifestado a sus estudiantes que la era digital es muy beneficiosa para el aprendizaje, pero que a la vez puede representar peligros?*

<i>DOCENTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CÓDIGO</i>
D1	Si	PED
D2	Sí, los estudiantes están expuestos a un gran peligro; ya que, se encuentran personas que no colocan información verídica	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Seguridad en internet.

Análisis e interpretación

Los docentes, están muy de acuerdo en que la tecnología ha facilitado el aprendizaje, el conocimiento y la puesta en marcha de la creatividad de los estudiantes; sin embargo conjuntamente aparecen los ciberdelitos, que han causado graves implicaciones en la personalidad de los niños; su natural curiosidad les impide ver más allá del peligro al que se exponen; por tanto, los docentes manifiestan que de manera clara y simple les dan a conocer las precauciones que deben tomar para evitar situaciones dañosas; entre ellas están el consultar con sus padres y maestros, no confiar demasiado y recelar de quien les pide información de carácter muy personal.

Tabla 8.

Pregunta 7: *¿Qué herramientas TIC, considera más efectivas para fomentar una comunicación clara y respetuosa?*

<i>DOCENTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CÓDIGO</i>
D1	Correo electrónico	HCE
D2	Correo electrónico	

Fuente: Instrumento aplicado a docentes.

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Apreciación sobre herramientas efectivas para fomentar una comunicación efectiva.

Análisis e interpretación

Ambos docentes ven en el correo electrónico una forma valedera para alcanzar una comunicación efectiva, dejando de lado ideas sobre su obsolescencia, al parecer, es vigente

y ha dado buenos resultados con los estudiantes. Se podría destacar que es un medio que reviste formalidad y permite conservar un registro de las actividades para poder medir su avance, además de que es accesible y posibilita enviar archivos adjuntos, cómo tareas debidamente ordenadas y clasificadas.

Tabla 9.

Pregunta 8: *¿Cuáles considera usted, como los principales obstáculos pedagógicos o tecnológicos para que los estudiantes puedan mantener una buena comunicación entre ellos?*

<i>DOCENTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CÓDIGO</i>
D1	Las redes sociales	OPT
D2	La información no confiable que se encuentra ahí	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Los obstáculos pedagógicos y su percepción

Análisis e interpretación

Tanto D1 como D2, manifiestan que existen obstáculos pedagógicos o en este caso tecnológicos, que impiden alcanzar los resultados requeridos. Las redes sociales, se consideran una primera barrera de aprendizaje; es demasiado el tiempo que los estudiantes le dedican con muy pocos resultados positivos, más bien se considerarían una pérdida de tiempo. La D2, expresa que si bien es cierto la tecnología es un elemento coadyuvante para el aprendizaje, existe indudablemente gran información que no es discriminada, la mayoría de estudiantes cree que todo lo que aparece en redes, es una fuente confiable y muchas veces dan por verdaderas, situaciones totalmente falsas. Los docentes deben enseñar a los educandos a reconocer las fuentes confiables de las que no lo son.

Tabla 10.

Pregunta 9: *¿Cuáles son las principales dificultades que presentan los estudiantes para una comunicación efectiva? ¿A qué se debe?*

<i>DOCENTE</i>	<i>RESPUESTA</i>	<i>CÓDIGO</i>
D1	Pasan mucho tiempo en las pantallas	OPT
D2	Los nervios y no dominar el tema	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Interpretación ante la dificultad para una comunicación efectiva

Análisis e interpretación

Los docentes, consideran que existe una manifiesta dificultad, a pesar de que las TIC, son una herramienta que bien utilizada puede lograr romper barreras y permitir una buena comunicación; sin embargo, esta herramienta está enfocada solo en redes. Los estudiantes piensan que la era digital o tecnológica, sirve solamente para socializar, comunicarse con los amigos o tener un mayor número de ellos. Estas herramientas digitales, están siendo subutilizadas en gran medida, a tal punto que se ha desnaturalizado su esencia de aportar para conocer. Además de ello D2, nos indica que un obstáculo comunicativo son los nervios, provenientes sin duda de una escasa preparación sobre el tema. En ambos casos se requiere fortalecer la importancia de la correcta utilización de las TIC y en lugar de pensar que solo son una forma de entretenimiento, buscarlas para convertirlas en una forma dinámica de conocer y pensar.

Tabla 11.

Pregunta 10: *¿Qué sugerencias puede proponer para integrar prácticas comunicativas efectivas en el área de TICs?*

DOCENTE	RESPUESTA	CÓDIGO
D1	Establecer normas de comunicación	OPT
D2	Enseñarles a discernir fuentes confiables	

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

SUGERENCIAS PARA INTEGRAR PRÁCTICAS COMUNICATIVAS EFECTIVAS.

Análisis e interpretación

El docente a partir de su respuesta sugiere la importancia de las normas de comunicación, denotando que, si bien la importancia de la tecnología es innegable, es necesario supervisar y guiar este proceso en los niños de la básica superior. D2 manifiesta la importancia de guiar a los estudiantes en este proceso de conocer las TIC, saber que la información que les llegue es avasalladora y es fundamental reconocer lo positivo y útil de lo negativo o inútil. Para ello, se requiere informar, prevenir y lógicamente formarlos de una manera reflexiva que les permita reconocer lo fiable y usarlo de manera enriquecedora no solo de manera individual sino colectiva.

4.2. Resultados De La Encuesta Aplicada Estudiantes De 8vo Y 10mo De La UE “Montessori”

La encuesta realizada a los 12 estudiantes de 8vo y 10mo, de UE “Montessori” contenía 10 preguntas, enfocadas a conocer el uso de recursos tecnológicos en las clases de Lengua y Literatura y la contribución que prestan para una comunicación efectiva.

Pregunta 1: ¿Participas frecuentemente en las actividades de clase, ¿cuándo se usan medios digitales, lo haces de manera clara y respetuosa?

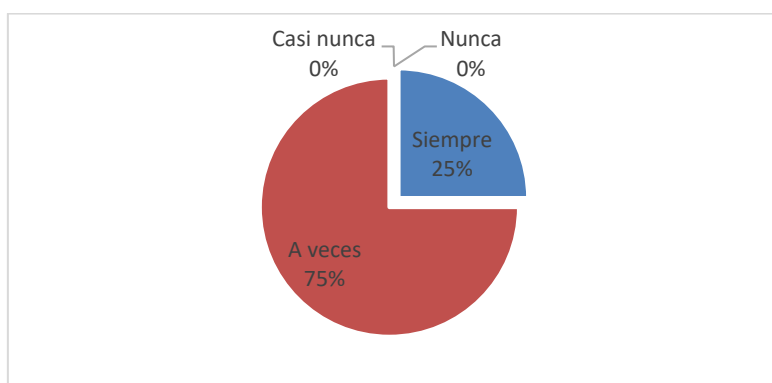
Tabla 12. Interés por participar en clases con medios digitales

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	25,00%
A veces	9	75,00%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 1. Interés por participación activa



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

De acuerdo con los datos obtenidos, 3 estudiantes (25%) manifestaron que les gusta participar en la clase de Lenguaje, cuándo se usan herramientas digitales: mientras que 9 (75%) indicaron que solo a veces sienten mayor interés en participar por el aporte virtual.

Interpretación

Si bien es cierto que un porcentaje mínimo de los estudiantes manifiesta abiertamente el gusto que tiene de participar en la clase, la mayoría indica que solo a veces, lo que permite reflexionar sobre la necesidad de incentivar o lograr que los alumnos se involucren más en el conocimiento digital con fines académicos.

Por lo que Burgos Delgado et al., (2025) destaca que las TIC en la educación ecuatoriana ha logrado fortalecer la calidad educativa, sin embargo, aún existe el desafío de guiar a los estudiantes hacia una utilización académica formal y estructurada, siendo así que Morales Pincay et al. (2024) señala que aunque las TIC despiertan interés en los estudiantes de básica, se requiere de estrategias metodológicas que promuevan una participación activa y significativa.

Además, Medina González et al., (2025) subrayan que la transformación digital en la educación ecuatoriana debe ir acompañada de una planificación pedagógica intencionada, que asegure que las herramientas tecnológicas pasen de ser un recurso complementario a convertirse en un verdadero mediador del aprendizaje. Esto coincide con Noblecilla Espinoza y Espinoza-Guamán (2025), quienes evidencian en su revisión sistemática que el impacto de las TIC en el aprendizaje secundario depende directamente del grado de integración curricular y del acompañamiento docente.

Pregunta 2: ¿Crees que las actividades en línea (videos, presentaciones, etc) te han ayudado a entender de mejor manera los temas de clase?

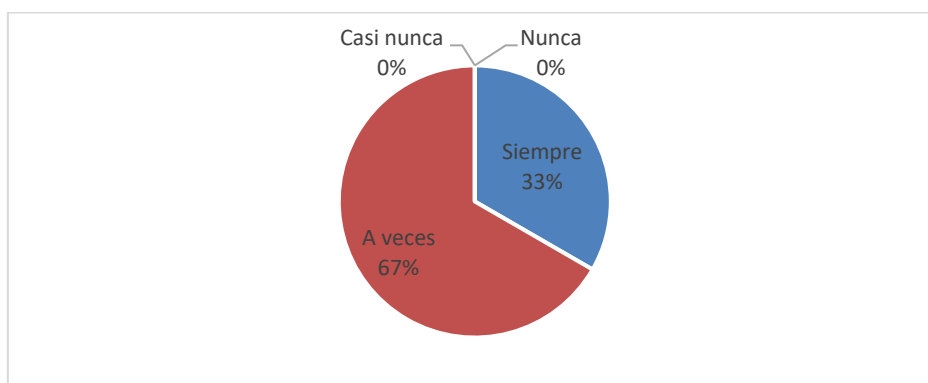
Tabla 13. Actividades en línea, para mejor comprensión

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	33,33%
A veces	8	66,67%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 2. Actividades en línea para mayor comprensión



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Los resultados indican que 4 estudiantes (33,33%) afirman que las herramientas tecnológicas ayudan para una mejor comprensión; en tanto, 8 alumnos (66,67) consideran que solo a veces la presencia digital aporta para la comprensión efectiva.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes señala que el uso de herramientas digitales solo a veces contribuye para un mejor entendimiento; mientras que la minoría considera que siempre. Con este resultado, es posible colegir la importancia de motivar y dar a conocer cuán importante es la virtualidad para tener clases más animadas y comprender con mayor claridad los contenidos. Es imperativo aplicar estrategias pedagógicas que permitan que las plataformas digitales sean amigables y, con su uso frecuente y correcto, logren un aporte enriquecedor en esta materia y en todas.

En este sentido, Burgos Delgado et al., (2025) evidencian que en Ecuador el uso de las TIC ha mejorado la calidad educativa, aunque su efectividad depende de la orientación metodológica que reciba el estudiante. De forma similar, Morales Pincay et al., (2024) destacan que las TIC despiertan interés, pero requieren de actividades estructuradas que conduzcan a la participación activa. Medina González et al. (2025) subrayan que la transformación digital en la educación demanda planificación docente para convertir la tecnología en un mediador del aprendizaje. Asimismo, Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) sostienen que el impacto de las TIC en el aprendizaje secundario está condicionado por su integración curricular y el acompañamiento pedagógico. Finalmente, Herrera Barzallo et al., (2023) plantean que el uso de TIC, TAC y TEP debe trascender el acceso instrumental para promover competencias comunicativas efectivas.

Medina González et al. (2025) y Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) revelan que la tecnología en la educación requiere de una mejora en la planificación pedagógica y acompañamiento.

Pregunta 3: ¿Usas regularmente medios digitales (chat-correo) para comunicarte sobre temas de estudio?

Tabla 14. Uso de medios digitales

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	33,33%
A veces	3	25,00%
Rara vez	3	25,00%
Nunca	2	16,67%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 3. Uso regular de medios digitales



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

En esta tercera pregunta, el 33,33% de los estudiantes (4) manifestaron usar siempre medios digitales para temas de estudio; 3 estudiantes (25%) señalaron que lo hacen a veces; otros 3 (25%) indicaron rara vez; mientras que 2 estudiantes (16,67%) respondieron que nunca los utilizan.

Interpretación

Las respuestas obtenidas muestran que poco más de la mitad de los estudiantes han usado medios digitales para comunicarse sobre temas académicos, mientras que 2 señalaron nunca, 3 rara vez y 3 a veces. Es preocupante ese porcentaje de "nunca", ya que evidencia una brecha en el aprovechamiento de la virtualidad con fines académicos. El no uso refleja la desnaturalización del objetivo educativo de las TIC, cuando su finalidad debe ser la de coadyuvar a la comprensión y el aprendizaje.

Según Herrera Barzallo et al., (2023), es necesario que la integración de las TIC, TAC y TEP esté enfocada en fomentar interacciones significativas que fortalezcan las

habilidades comunicativas. Esto tiene que ver con el punto de vista sociocultural del aprendizaje, en el cual los medios digitales se pueden considerar un recurso de andamiaje que permite la cooperación y amplía las posibilidades de interacción más allá de las fronteras físicas del salón de clase.

En la misma línea Burgos Delgado et al. (2025) Resaltan que el empleo de las TIC en el país (Ecuador) tiene el potencial de elevar la calidad educativa, no obstante, enfatizan que su eficacia puede estar condicionada por su enfoque académico, según Morales Pincay et al., (2024), exige que se planifique y definan metodologías aptas con el fin de estimular la participación activade los educandos. Asimismo, Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) demuestran que el efecto de las Tic se puede intensificar en la educación secundaria cuando hay integración curricular y seguimiento por parte del personal docente.

Pregunta 4: ¿Te sientes cómodo, participando en actividades en grupo, desarrolladas a través de plataformas digitales?

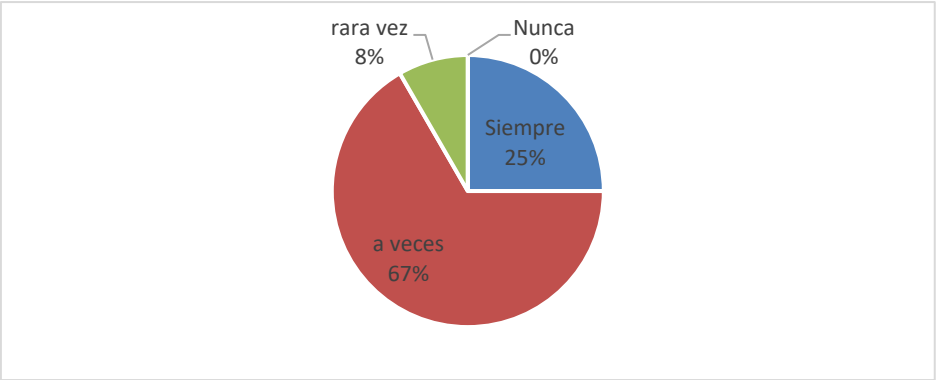
Tabla 15. Actuación grupal en medios digitales

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	25,00%
A veces	8	66,67%
Rara vez	1	8,33%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 4. Actuación grupal, a través de medios digitales



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

En esta pregunta, 3 estudiantes (25%) afirmaron que siempre se sienten cómodos, participando en actividades a través de herramientas digitales; 8 (66,67) indican que solo a veces y 1, manifestó rara vez sentirse cómodo.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes expresa que siente comodidad solo a veces, lo cual puede estar asociado a la falta de seguridad en el entorno virtual o a la necesidad de un mejor manejo de herramientas digitales. La finalidad de la tecnología es propiciar la participación activa, pero para ello es imprescindible que el estudiante se sienta cómodo. Solo 3 alcanzan esta participación activa de manera permanente, lo que refuerza la necesidad de motivar y capacitar en el aprendizaje mediado por tecnología.

Medina González et al., (2025) señala se debe tener confianza en el uso de recursos tecnológicos ya que es clave para un aprendizaje efectivo, mientras que Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) subrayan la necesidad de acompañamiento docente.

De igual manera, señalan que Morales Pincay et al., (2024) que es esencial contar con metodologías nítidas que fomenten la participación activa y autoeficacia digital, mientras que Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) alertan de que el acompañamiento pedagógico tienen un gran impacto en las TIC. Estos hallazgos subrayan que potenciar la autoeficacia digital es un objetivo pedagógico importante para crear o diseñar contextos de aprendizajes más eficaces y participativos.

Pregunta 5: ¿Participas más en clase, ¿cuándo se usan herramientas tecnológicas, diapositivas o juegos en línea?

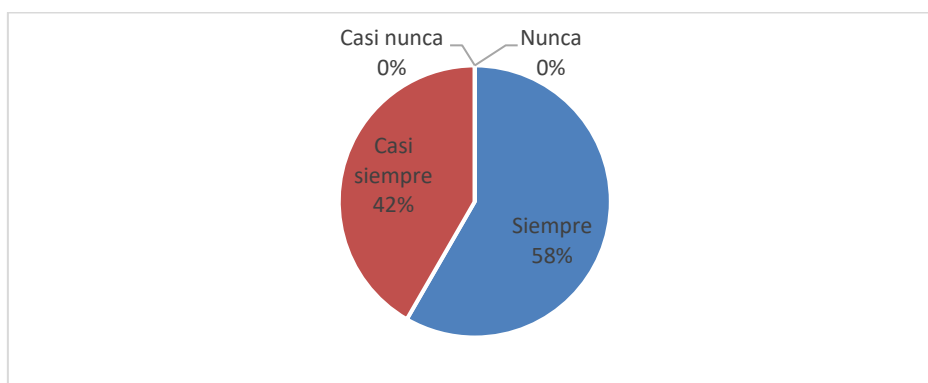
Tabla 16. Reacción al usar materiales concretos en clase

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	7	58,33%
A veces	5	41,67%
Rara vez	0	0,00%
nunca	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 5. Mayor participación gracias a herramientas digitales



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

De los estudiantes encuestados, 7 (58,33%) manifestaron que participan más en clase gracias a las herramientas digitales; mientras que igual número 5 (41,67%) se mantiene simplemente en el a veces.

Interpretación

A partir de dichos datos, las opciones de “siempre” y “ a veces” evidencia que los niños perciben a la tecnología como un medio enriquecedor de su participación dentro del aula, al ser un dato considerable implica que cuando se utilizan herramientas digitales se potencia de manera dinamizadora la actitud y aptitud frente a comunicación por parte de los alumnos. Sin embargo, todavía existe un grupo que solo se motiva ocasionalmente, lo cual sugiere la implementación de estrategias pedagógicas más inclusivas y personalizadas.

Estos resultados se alinean con lo señalado por Burgos Delgado et al., (2025), quienes destacan que las TIC dinamizan el proceso educativo y aumentan la motivación estudiantil. Así, Morales Pincay et al., (2024) corroboran la información al señalar que los recursos digitales aportan al aprendizaje activo, pero teniendo en cuenta que se requiere de una adecuada orientación metodológica. Por su parte Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) mencionan que las TIC depende su integración en el currículo y del acompañamiento docente.

Pregunta 6: ¿Las plataformas digitales, te han ayudado a mejorar la comunicación con tus compañeros y profesor?

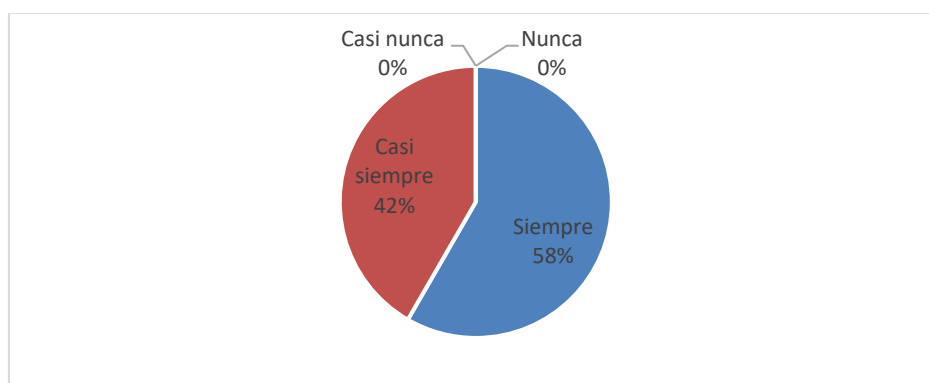
Tabla 17. TICS y la comunicación en el entorno

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	6	50,00%
A veces	5	41,67%
Rara vez	1	8,33%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	12	100%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 6. Mejora de comunicación gracias a las TIC



Fuente: Instrumento utilizado

Realizado por: Josselyn Enríquez

Análisis

En esta pregunta, 6 estudiantes (50%) respondieron que ha percibido una mejora comunicacional con compañeros y profesor; 1 estudiante (8,33%) indicó que a veces; y 5 estudiantes (41,67 %) puntualizan que a veces

Interpretación

Este resultado evidencia que las plataformas digitales han fortalecido, al menos para la mitad de los estudiantes, la comunicación con docentes y compañeros. Burgos Delgado et al., (2025) sostienen que las TIC en Ecuador mejoran la calidad educativa cuando se emplean para potenciar la interacción académica. De forma complementaria, Medina González et al., (2025) destacan que la transformación digital educativa requiere acompañamiento docente para consolidar estos espacios de comunicación efectiva.

Asimismo, Herrera Barzallo et al., (2023) resaltan que el uso de TIC, TAC y TEP engrandece las oportunidades de interacción y colaboración, lo cual hace que se convierta en un pilar del aprendizaje efectivo. Estos resultados revelan que la comunicación académica mediada por tecnología se fortalece sólo si se combina con intencionalidad pedagógica y estrategias de participación activa.

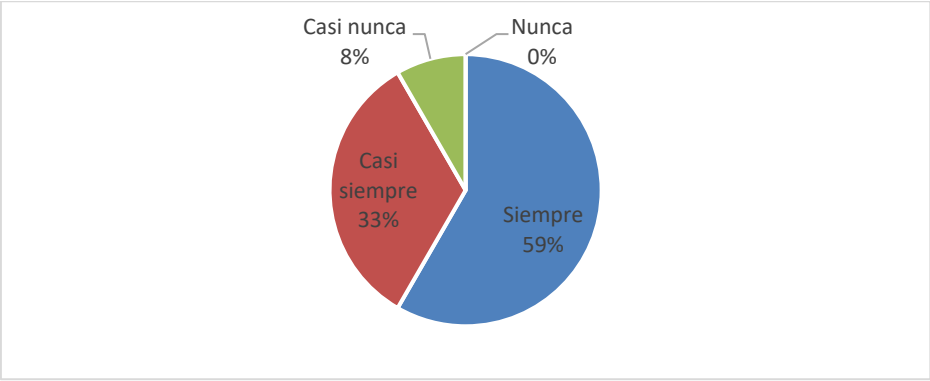
Pregunta 7: ¿Conoces el uso correcto de los materiales o herramientas digitales?

Tabla 18. Uso de herramientas digitales

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	7	58,33%
A veces	4	33,33%
Rara vez	1	8,33 %
Nunca	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado
Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 7. Conocimiento de herramientas digitales



Fuente: Instrumento aplicado
Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Aquí, 1 estudiante (8,33) indica prácticamente desconocer el uso de la tecnología; en tanto que 7 (58,33) afirmaron conocerlo y 4 (33,33) solo a veces.

Interpretación

Es preocupante que 1 estudiante manifieste desconocer en gran medida el uso correcto de las TIC, frente a la mayoría que asegura emplearlas adecuadamente. Este

hallazgo sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de alfabetización digital para garantizar un manejo equitativo de las herramientas. El uso correcto de la tecnología no solo implica habilidades instrumentales, sino también competencias críticas y académicas. Tal como plantean Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025), el impacto positivo de las TIC se afianza cuando existe integración curricular. Por su parte, Morales Pincay et al., (2024) resaltan que la familiarización con las TIC debe estar acompañada de metodologías claras para evitar un uso superficial. Finalmente, Burgos Delgado et al., (2025) destacan que un manejo adecuado de los recursos digitales favorece directamente la calidad educativa. En este marco, el resultado refuerza la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que consoliden la alfabetización digital en todos los estudiantes.

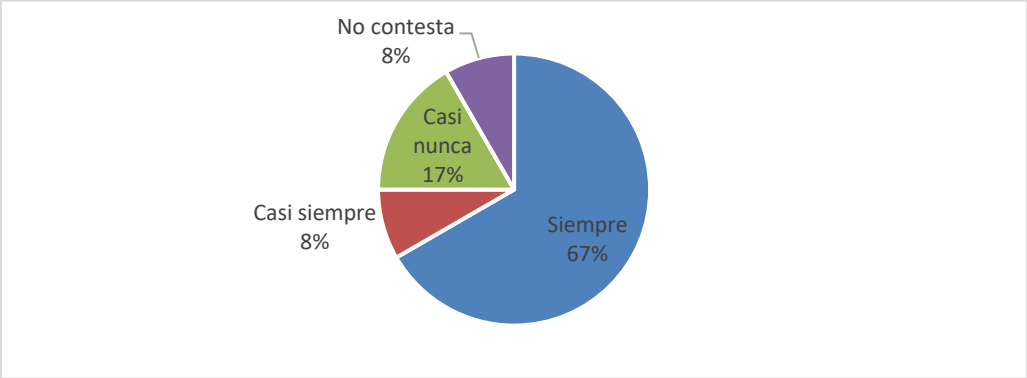
Pregunta 8: ¿las plataformas digitales, te permiten adquirir conocimientos de manera más rápida y efectiva?

Tabla 19. Plataformas digitales y conocimiento

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	66,67%
A veces	1	8,33 %
Rara vez	2	16,67%
No contesta	1	8,33%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado
Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 8. Plataformas digitales y conocimiento



Fuente: Instrumento aplicado
Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Respecto a esta pregunta, 8 estudiantes (66,67%) señalaron que las plataformas digitales, les permiten la obtención de mayor conocimiento; 1 (8,33) indicaron que el uso del TICS, a veces permite contar con un conocimiento mayor y 1 (8,33) no respondió y 2 (16,67) indicaron que este hecho se produce rara vez.

Interpretación

Es evidente que la mayoría de los alumnos considera que las TIC ayudan a fortalecer su conocimiento, sin embargo, todavía hay algunos que las usan solo de manera causal u ocasional, mismo que indica que, a pesar de que la mayor parte reconoce la importancia de las plataformas digitales, se debe fortalecer las estrategias pedagógicas para promover una integración justa y eficaz de dichas herramientas en el proceso educativo.

De acuerdo con Calderón Acero et al., (2025), los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen nuevas formas de acceso a la información y promueven la interactividad, favoreciendo la adquisición de conocimiento. Burgos Delgado et al., (2025) señalan que el impacto positivo de las TIC depende de su integración curricular y metodológica. Asimismo, Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) afirman que las TIC en educación secundaria fortalecen el aprendizaje cuando se aplican con acompañamiento docente y enfoque pedagógico. En conjunto, estas evidencias respaldan que las plataformas digitales constituyen una oportunidad clave para acelerar y profundizar el aprendizaje, aunque requieren estrategias que garanticen su alcance inclusivo.

Pregunta 9: ¿Cuándo ingresas a la plataforma, sabes que debes tener cuidado y solo interactuar con los miembros de tu clase?

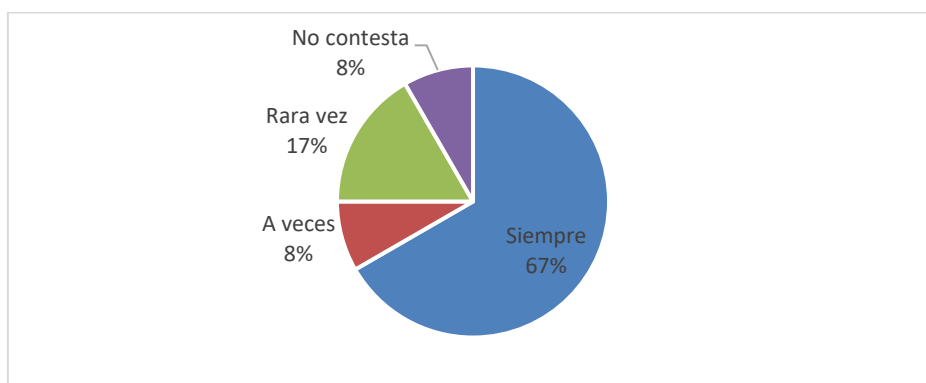
Tabla 20. Elaboración de materiales en clase

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	66,67%
A veces	1	8,33 %
Rara vez	2	16,67%
No contesta	1	8,33 %
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 9. Cuidados a mantener en la tecnología



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Los resultados muestran que 8 estudiantes (66,67%) afirmaron que saben los cuidados que deben mantener en línea; 1 (16,67%) señaló que rara vez, también 1 (16,67%) se abstuvo de responder y 2 (16,67) manifestaron que a veces.

Interpretación

Dado lo resultados que se obtuvieron se evidencia que aunque la mayoría manifiesta tener conocimiento sobre las precauciones para interactuar, alguno otros reconocen que lo hacen ocasionalmente y otras veces simplemente lo desconoces, lo cual apunta a que existen vacíos en la práctica de un comportamiento digital seguro. Según Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025), la integración de las TIC debe considerar no solo la dimensión pedagógica sino también la formación en competencias digitales críticas.

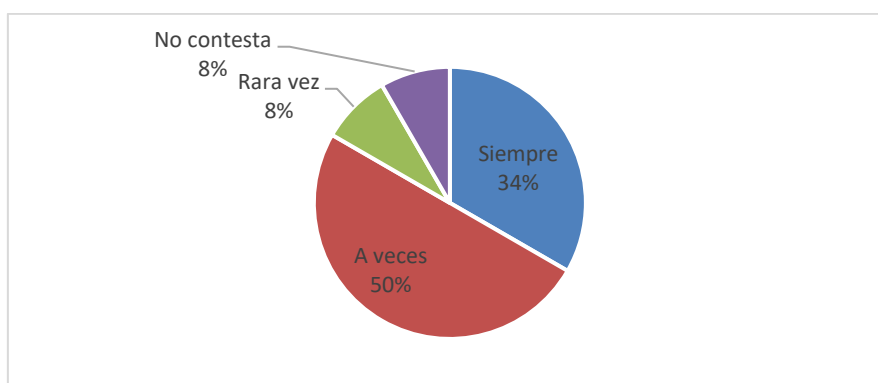
Asimismo, Morales Pincay et al., (2024) hace referencia a que la educación digital debe guiarse hacia la creación de entornos seguros y confiables para los estudiantes. En la misma línea, Burgos Delgado et al., (2025) resalta que la importancia de fortalecer la alfabetización digital como un eje para mejorar la calidad educativa. Estos hallazgos confirman la necesidad de reforzar estrategias de concienciación y prevención en el uso seguro de plataformas digitales.

Pregunta 10: ¿Sientes que puedes expresarte de manera clara y segura cuándo se usan medios digitales?

Tabla 21. Expresión clara y segura

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	33,33%
A veces	6	50,00%
Rara vez	1	8,33 %
No contesta	1	8,33 %
TOTAL	12	100,00%

Gráfico 10. Expresión clara y segura



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Frente a esta pregunta, 4 estudiantes (33,33) que no llegan a constituir la mitad de la clase, manifiestan poder expresarse con seguridad, 6 (50%) a veces, 1 (16,67) rara vez y 1 (16,67) no contesta.

Interpretación

Con los resultados obtenidos, la mitad de los alumnos expresa que solo a veces logran comunicarse con claridad y confianza en el ámbito digital, mientras que una proporción más pequeña sostiene que siempre lo logra, tomando en cuenta que todavía existe un no es suficiente resalta la importancia de mostrar un progreso importante. Según Morales Pincay et al., (2024), el desarrollo de competencias digitales no se limita a la gestión técnica de las herramientas, sino que tienen que incluir la habilidad para interactuar y comunicarse efectivamente en entornos virtuales, lo cual promueve el aprendizaje colaborativo y la expresión de ideas.

Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) resaltan que la integración de las TIC promueve entornos de aprendizaje participativos que fortalezcan la confianza del estudiante, por tanto, resulta fundamental diseñar estrategias pedagógicas que personalicen el acompañamiento y garanticen un espacio digital seguro y motivador para todos.

4.3. Resultados De La Ficha De Investigación Aplicada

La ficha de investigación se aplicó en la clase de Lenguaje del docente Dennis Guamán, docente de 8vo “A” y a la clase de TIC de 10mo, impartida por la docente Amanda Bravo de la UE “Montessori”

La ficha de investigación aplicada a los docentes se compone de 10 indicadores relacionados con la entrevista, a fin de, confirmar a través de la observación lo dicho por los entrevistados y ahora sujetos de observación.

Tabla 22. Ficha de observación aplicada a los Docentes

INDICADORES		FRECUENCIA
1	El estudiante expresa ideas claras y ordenadas en medios digitales.	A veces
2	La redacción que comparte es comprensible y sin ambigüedades	A veces
3	Utiliza adecuadamente recursos digitales para enfatizar o recalcar sus mensajes (emojis)	No
4	Según el propósito, la elección de medios digitales es correcta y se produce una exposición impecable de ideas	No
5	Puede comunicarse de forma autónoma, a través de un adecuado uso de las TIC	A veces
6	Organiza sus ideas con fluides	No
7	Atiende, comprende y responde los mensajes con prontitud	A veces
8	Adapta su lenguaje al contexto y plataforma digital en la que se desenvuelve	A veces
9	La cortesía y tolerancia están presentes en el quehacer comunicativo	Si
10	Demuestra habilidades interpersonales en la realización de tareas	A veces

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis e interpretación

1. El expresar ideas claras y ordenadas, no es un hecho muy fácil de manejar ni en medios tradicionales ni digitales, sin embargo, ese a veces demuestra el hecho de poner énfasis en estas competencias tecnológicas, que en el futuro desplazarán a las de uso común.

2. La redacción como competencia verbal, ha ido experimentando serias falencias en los últimos tiempos; el hecho de poder dominarla a través de medios digitales consiste en un reto, que va tomando forma, gracias a la manifestación del a veces, donde se manifiesta que el perfeccionamiento, es posible.

3. Si bien es cierto, existe el conocimiento digital en los estudiantes; sin embargo, no se encamina este conocimiento para temas de aprendizaje. A pesar de saber cómo manejar las herramientas, no hay interés en usarlas para poner de relieve temas académicos.

4. Se ve, de manera preocupante que no existe el correcto uso de medios digitales para una exposición correcta de ideas, las falencias son grandes y más que desconocimiento de informática, se nota una total falta de interés en incluirla para presentar trabajos bien realizados.

5. No se ha perfeccionado una forma autónoma de comunicación, a través de las TIC, se sigue dependiendo del maestro; pese a ello, existe total posibilidad de hacerlo cuando no se trata de temas académicos.

6. La organización de ideas, no es fluida, requiere de dirección, repetición y constancia; esto, independientemente si se incorpora o no herramientas digitales.

7. Al contestar con prontitud los mensajes, evidenciamos el conocimiento cabal de la digitalidad; esa misma prontitud debe ser encaminada para el tema de aprendizaje y trabajos en grupo, lo que se motiva en cada clase

8. No siempre el estudiante está correctamente orientado en la plataforma en la que se halla y pretende dar el mismo tratamiento; pero, se trabaja en esta diferenciación y correcto desempeño.

9. En cuanto a principios de cortesía y tolerancia, se han cimentado de manera correcta en los estudiantes.

10. Las habilidades se van desarrollando fruto de la constancia y disciplina y se evidencia la intencionalidad de mejorar y empoderarse de interacción digital para temas académicos.

4.4. Resultados De La Ficha De Observación Aplicada A Estudiantes De 8vo Y 10mo De La UE “Montessori”

La ficha de observación aplicada a los 12 estudiantes de 8vo y 10 mo de la UE “Montessori” contiene 5 indicadores, relacionados con la participación activa de los y las estudiantes.

Indicador 1: Se expresa con claridad y participa activamente en clases

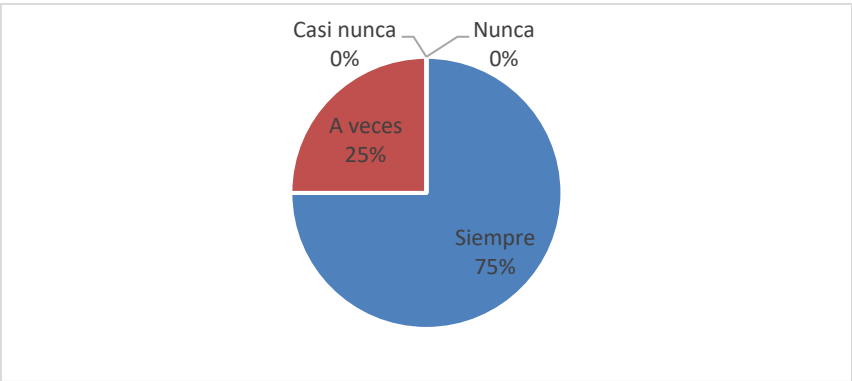
Tabla 23. Claridad en la participación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	75,00%
A veces	3	25,00%
No	0	0,00
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 11. Claridad en la participación



Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Los resultados de la observación muestran que 9 estudiantes (75,00%) pueden expresarse con claridad y no tienen problema para hacerlo de manera coherente; y 3, o sea (25%) de la clase, lo puede hacer de igual manera, pero no siempre.

Interpretación

Expresarse con claridad y precisión no es una tarea fácil, pues requiere conocimiento, práctica y dedicación constante, sin embargo, el hecho de que tres cuartas partes de los

estudiantes hayan logrado hacerlo demuestra un progreso positivo en el desarrollo de sus habilidades comunicativas. Este resultado coincide con lo planteado por Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025), quienes afirman que el uso de las TIC contribuye significativamente la comunicación y la expresión dentro del ámbito educativo.

De igual forma, Morales Pincay et al., (2024) resaltan que la integración de recursos digitales puede estimular la claridad y la participación activa en los estudiantes. Además, Burgos Delgado et al., (2025) destacan que el fortalecimiento de la calidad educativa está vinculado a la capacidad del alumnado para transmitir ideas de manera coherente y comprensible. Que una alta proporción de estudiantes demuestre estas habilidades sugiere que se han internalizado principios básicos de comunicación efectiva apoyados por estrategias pedagógicas y tecnológicas.

Indicador 2: Realiza preguntas o comentarios que aporten en las actividades comunicativas

Tabla 24. Aporte en actividades comunicativas

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	33,33%
A veces	6	50,00%
No	2	16,67%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 12. Aporte en comunicación educativa



Fuente: Estudiantes de 8vo “A” de la UE “Montessori”

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Al observar este indicador se determinó que estudiantes 4 (33,33%) si lo hacen, que 6 (50%) a veces preguntan y que 2 estudiantes, ósea el (16,67%) no participa.

Interpretación

El preguntar o participar activamente en clase no solo refleja interés, sino que además indica comprensión del tema y la posibilidad de generar un aprendizaje más profundo. Estos resultados muestran que, aunque un tercio de los estudiantes participa con regularidad, la mayoría lo hace solo ocasionalmente y algunos no intervienen en absoluto. Morales Pincay et al., (2024) señalan que la participación activa en entornos mediados por TIC favorece la construcción colaborativa del conocimiento.

De igual forma, Burgos Delgado et al., (2025) señalan que las competencias comunicativas se fortalecen cuando los estudiantes asumen un papel participativo dentro del aula, por ello, Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) destacan que las TIC puede hacer que las clases sean más dinámicas, siempre y cuando sean orientadas mediante estrategias pedagógicas que impulsen a que lo niños expresen sus ideas, dudas y opiniones. Es por tanto esencial crear actividades donde la participación y el diálogo sean constantes.

Indicador 3: Las herramientas tecnológicas, contribuyen a una participación activa

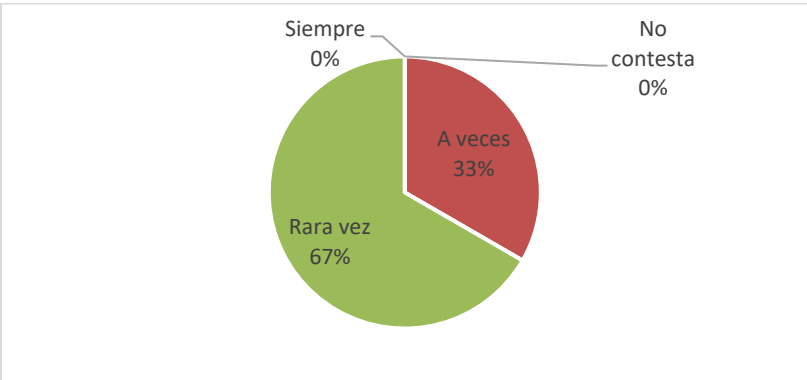
Tabla 25. Herramientas digitales y participación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0,00%
A veces	4	33,33%
No	8	66,67,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Instrumento utilizado

Realizado por: Josselyn Enríquez

Gráfico 13. Herramientas y participación



Fuente: Estudiantes de 8vo “A” de la UE “Montessori”

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Frente a este indicador, 0 estudiantes (,00%) han sentido el impacto o la mejora en la comunicación, 8 (66,67%) estudiantes dicen que no hay mejora y 4 (33,33) que solo a veces se ha sentido un impacto positivo.

Interpretación

Mediate el análisis de los datos resulta preocupante porque refleja que se está desaprovechando el potencial de las herramientas digitales para promover la participación activa. Burgos Delgado et al., (2025) advierten que, cuando las TIC no se utilizan adecuadamente, corren el riesgo de convertirse en simples recursos accesorios sin impacto real en el aprendizaje.

Del mismo modo, Medina González et al., (2025) sostienen que la transformación digital en la educación ecuatoriana requiere de una constante capacitación docente y la integración de estrategias innovadoras que faciliten el uso adecuado de las herramientas tecnológicas para lograr alcanzar un aprendizaje significativo.

Indicador 4: Responde de forma coherente a las preguntas formuladas por compañeros y docentes

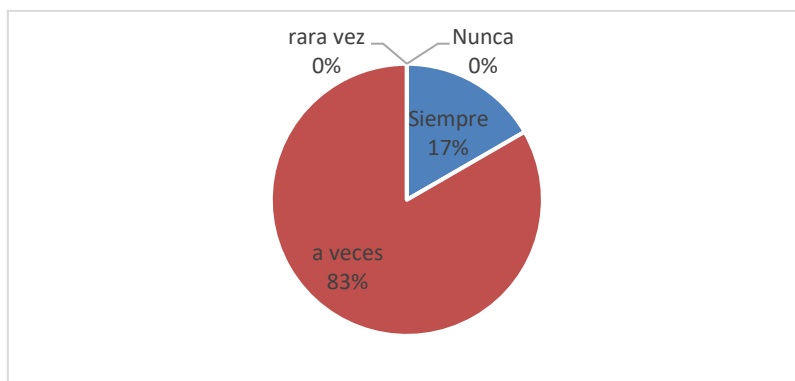
Tabla 26. Respuesta coherente

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	16,67%
A veces	10	83,33%
No	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Estudiantes de 8vo “A” de la UE “Montessori”

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 14. Respuesta coherente



Fuente: Estudiantes de 8vo “A” de la UE “Montessori”

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

En este indicador, se observó que 10 estudiantes (83,33%) a veces responden de manera adecuada y efectiva; 2 (16,67) siempre lo hacen.

Interpretación

Aunque la mayoría de los estudiantes muestra disposición para contestar, no siempre lo hacen con plena coherencia. Esto refleja la necesidad de fortalecer la comunicación, la escucha activa y la comprensión. Según Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025), la coherencia en las respuestas está vinculada al desarrollo de competencias comunicativas que trascienden lo instrumental, incorporando la capacidad de organizar ideas, argumentar y transmitir mensajes comprensibles en entornos mediados por TIC.

En correspondencia con el hallazgo, Burgos Delgado et al., (2025), menciona que el uso de TIC en la educación favorece el desarrollo de competencias comunicativas más avanzadas, como la organización coherente de ideas y la habilidad de expresar con claridad un mensaje en diversos contextos. El hecho de que la mayoría hayan respondido “a veces” resalta la necesidad que se ocupe estrategias que fortalezcan la seguridad y fluidez al comunicarse en el entorno escolar.

Indicador 5: Utiliza lenguaje apropiado, respetuoso y bien estructurado para comunicarse en grupos digitales

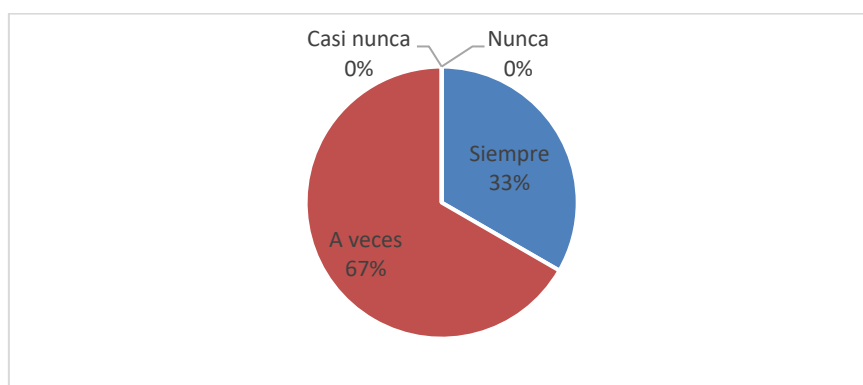
Tabla 27. Participación respetuosa

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	33,33%
A veces	8	66,67%
No	0	00,00%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: Estudiantes de 8vo “A” de la UE “Montessori”

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Gráfico 15. Participación respetuosa



Fuente: Estudiantes de 8vo “A” de la UE “Montessori”

Elaborado por: Jhosselyn Enríquez (2025)

Análisis

Los resultados de este indicador apuntan a que 8 estudiantes (66,67,33%) a veces participan y utilizan un lenguaje apropiado; 4 (33,33%) siempre lo hacen

Interpretación

La participación respetuosa en entornos digitales es un aspecto esencial para la construcción de una comunicación efectiva. Que dos tercios de los estudiantes lo hagan solo a veces revela la necesidad de reforzar valores y competencias comunicativas en el uso de plataformas tecnológicas. Noblecilla-Espinoza y Espinoza-Guamán (2025) sostienen que el uso adecuado de las TIC debe estar acompañado de prácticas comunicativas éticas y responsables. De igual modo, Burgos Delgado et al., (2025) enfatizan que la calidad educativa se fortalece cuando el alumnado desarrolla habilidades comunicativas basadas en el respeto y la claridad. Morales Pincay et al., (2024) añaden que promover un lenguaje adecuado en espacios digitales no solo mejora la interacción académica, sino que contribuye al desarrollo integral del estudiante, fomentando un ambiente colaborativo y positivo en el aprendizaje.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

Los estudiantes de la Básica Superior en la Unidad Educativa "Montessori" ya demuestran una disposición y facilidad natural para la comunicación digital, evidenciando que las TIC han permitido una expresión más libre y menos cohibida, tanto en entornos presenciales como virtuales.

- Se evidenció que los estudiantes poseen un nivel intermedio en el uso de la comunicación digital efectiva, lo que demuestra que aunque tienen capacidad de interactuar en entornos virtuales y participar en actividades académicas, aún persisten las dificultades en aspectos como la claridad y coherencia en su mensaje, el uso constante de un lenguaje respetuoso y la organización adecuada de ideas.
- El análisis permitió reconocer que las prácticas más efectivas se enfocan en el uso de herramientas digitales que favorecen la interacción respetuosa, la retroalimentación constante y el trabajo colaborativo. Del mismo modo, se constató que la aplicación adecuada de estas fomenta el uso responsable de la tecnología y la construcción de entornos de aprendizaje inclusivos y participativos. Estas prácticas alcanzan mejores resultados cuando se ajustan al contexto educativo, tomando en cuenta los recursos disponibles, características del grupo y las necesidades de cada estudiante.
- La elaboración y difusión del decálogo de buenas prácticas TIC constituye una estrategia pedagógica clara, práctica y accesible. Su aplicación orienta tanto a docentes como a estudiantes hacia un uso responsable, respetuoso y efectivo de las tecnologías, consolidando hábitos comunicativos que favorecen el aprendizaje. Además, el decálogo representa una guía concreta para la convivencia digital, aportando criterios claros de comportamiento que pueden ser replicados en diversos espacios académicos y sociales, fortaleciendo así la cultura digital de la institución.

5.2. Recomendaciones

- Implementar procesos de seguimiento y evaluación continua de las competencias comunicativas en entornos digitales, con el propósito de monitorear el progreso de los estudiantes y atender oportunamente las áreas que presenten mayores dificultades. Este proceso debería apoyarse en instrumentos de evaluación estandarizados, facilitando la elaboración de planes de mejora constante y estrategias adaptadas a las necesidades particulares de cada grupo o estudiante.
- Fomentar programas de capacitación para docentes y estudiantes orientados al uso pedagógico práctico de las TIC, donde se priorice aquellas herramientas que ayuden significativamente la comunicación efectiva y participación respetuosa, incorporando talleres prácticos y de reflexión directamente en el aula. Igualmente se recomienda incluir formas de evaluación del impacto para medir el nivel de apropiación de las estrategias y realizar ajustes necesarios para el grupo.
- Finalmente, se recomienda integrar el decálogo como recurso didáctico en las asignaturas vinculadas al Lenguaje y las TIC, reforzando su práctica mediante talleres, actividades prácticas, dinámicas colaborativas y más., de igual manera difundirlo de manera transversal en otras áreas del currículo educativo para incentivar espacios de diálogos entre docentes y estudiantes.

CAPÍTULO VI

Autora: Jhosselyn Lizeth Enríquez Meza

**“DECÁLOGO DE BUENAS
PRÁCTICAS TIC, PARA LA
COMUNICACIÓN
EFECTIVA”**

ANTECEDENTES

ANTECEDENTES DE LA **PROPUESTA**

Esta propuesta se sustenta en el hecho de la exorbitante presencia de las TIC, en todos los ámbitos, más aún en el educativo, transformando lo que era una educación tradicional y enfocándose hacia un escenario más dinámico e interactivo. Surge a la vez, la duda si el impacto es realmente positivo y posibilita una comunicación que innove las actitudes escolares en las aulas e incremente la captación del conocimiento.

Las observaciones realizadas denotan que, si bien existe un conocimiento digital aceptable, por parte de los estudiantes, aquellos no usan estas aptitudes con intenciones educativas; sino para redes sociales o plataformas de entretenimiento.

Los datos obtenidos a través de la entrevista, encuesta y ficha de observación, nos indican que muchas veces los estudiantes, no se encuentran cómodos en la plataforma digital para interactuar en grupo y, en gran parte de los casos prefieren no dar a conocer sus necesidades de aprendizaje.

En virtud de lo manifestado, existe la necesidad de fomentar y fortalecer la comunicación y con ella parámetros para realizarlo de manera no solo efectiva sino respetuosa y empática.

JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN DE LA **PROPUESTA**

Las TIC, ofrecen una multiplicidad de elementos que permiten enriquecer la comunicación y a la vez aportar de manera efectiva con una interacción colaborativa y de gran significancia.

La propuesta se justifica en la necesidad de innovar las prácticas pedagógicas con una limitada participación de las TIC y encaminarlas hacia el aprovechamiento de su gran potencial, que no puede reducirse a redes sociales o a plataformas de entretenimiento, sino a escenarios donde el estudiante gracias a su conocimiento se convierte en protagonista de las actividades de estudio.

El pequeño decálogo de BBPP, más que su volumen, expresa de manera significativa las reglas a seguir, para lograr que el aprendizaje conjunto, a través de las herramientas digitales sea estratégico, poro activo y sobre todo se maneje dentro de los parámetros del respeto y la seguridad, de tal manera que los miembros de la comunidad educativa digital, puedan desarrollar sus aptitudes y competencias en el marco de seguridad y empatía. Erradicar el miedo y manifestarse en libertad, es uno de los logros que se aspira alcanzar.

OBJETIVOS

- **Objetivo general**

Promover la comunicación efectiva en los estudiantes de Básica Superior mediante acciones concretas con TIC, que integren la inteligencia emocional, el respeto a la diversidad, la prevención del ciberacoso y la colaboración digital, contribuyendo al desarrollo de competencias de Lengua y Literatura y al fortalecimiento de la convivencia en la unidad educativa.

- **Objetivos Específicos**

- Fomentar que los estudiantes expresen opiniones y emociones de manera respetuosa y argumentada en entornos digitales, fortaleciendo la ética y la cortesía en la comunicación.
 - Desarrollar la escucha activa y la comprensión de mensajes digitales, promoviendo respuestas claras, pertinentes y reflexivas.
 - Sensibilizar a los estudiantes sobre los riesgos del ciberacoso y promover conductas digitales responsables y preventivas.
 - Mejorar la claridad, coherencia y organización en la comunicación escrita digital, asegurando que los mensajes sean comprensibles y adecuados al contexto.
- 

1

COMPARTIR OPINIONES RESPETUOSAS EN FOROS DIGITALES

OBJETIVO:

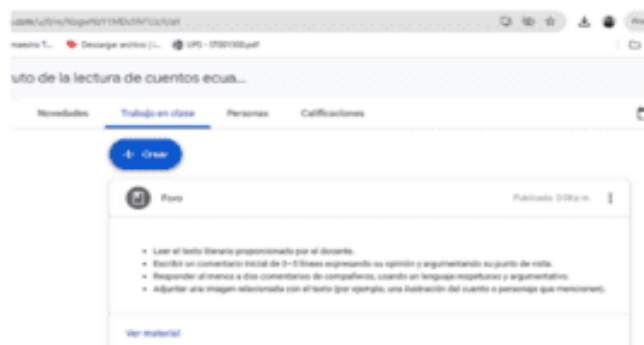
Promover que los estudiantes expresen sus ideas y emociones de manera respetuosa y argumentada en interacciones digitales.

DESTREZA:

LLS.2.3.1. Expresa ideas y opiniones de manera oral o escrita en diferentes contextos comunicativos, considerando normas de cortesía y respeto.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Este punto busca que los estudiantes comprendan la importancia de la comunicación respetuosa en entornos digitales. Se pretende alcanzar mediante la práctica de publicar opiniones fundamentadas y responder con empatía, promoviendo la discusión crítica y la tolerancia frente a ideas diversas.



ACTIVIDAD TIC:

- Abrir Google Classroom y acceder al foro de discusión asignado por el docente.
- Leer el texto literario proporcionado por el docente.
- Escribir un comentario inicial de 3-5 líneas expresando su opinión y argumentando su punto de vista.
- Responder al menos a dos comentarios de compañeros, usando un lenguaje respetuoso y argumentativo.
- Adjuntar una imagen relacionada con el texto.
- El docente moderará el foro y resaltaré los comentarios que sean empáticos, coherentes y respetuosos.



2 RESPONDER RESÚMENES DE COMPAÑEROS EN VIDEOCLASES

OBJETIVO:

Fomentar la escucha activa y la comprensión antes de emitir una respuesta en un entorno digital.

DESTREZA:

LLS.2.2.2 – Escucha mensajes orales y digitales, identifica información clave y emite respuestas pertinentes.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Favorece la comunicación efectiva, la comprensión lectora y la participación equitativa en la aula virtual. Se busca que el estudiante escuche primero, comprenda y luego exprese su aporte.

ACTIVIDAD TIC:

- Durante una videoclase en Google Meet, un estudiante expone un resumen de un texto literario.
- Los demás estudiantes redactan en el chat un resumen breve de lo escuchado (2–3 líneas).
- Añadir un ejemplo o comentario propio para demostrar comprensión.
- Adjuntar una imagen o esquema que represente la idea principal del texto.
- El docente revisa los resúmenes y proporciona retroalimentación, destacando la precisión y claridad de los aportes.



3

DETECTAR Y PREVENIR EL CIBERACOSO

OBJETIVO:

Concientizar a los estudiantes sobre el ciberacoso y fomentar conductas digitales responsables.

DESTREZA:

LLS.2.3.4 – Identifica y aplica normas de convivencia y respeto en la comunicación digital.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Busca proteger la integridad emocional de los estudiantes y asegurar un entorno de comunicación seguro y respetuoso. Se pretende que los estudiantes identifiquen riesgos y propongan estrategias de prevención.

ACTIVIDAD TIC:

- Crear una publicación individual describiendo una situación de ciberacoso (real o simulada).
- Proponer al menos dos estrategias de prevención.
- Comentar al menos una publicación de un compañero.
- Adjuntar una imagen, gráfico o meme educativo relacionado.
- El docente revisa y genera un mural digital colaborativo.



4

REGISTRAR EMOCIONES ANTES DE PARTICIPAR

OBJETIVO:

Fomentar la conciencia emocional antes de participar en interacciones digitales.

DESTREZA:

LLS.2.1.5 - Identifica y expresa emociones propias y ajenas en diferentes contextos comunicativos.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Este punto trata sobre cómo la conciencia emocional impacta la comunicación efectiva. Se busca alcanzar haciendo que los estudiantes registren sus emociones y reflexionen sobre cómo estas influyen en sus interacciones, fomentando respuestas empáticas y controladas.

ACTIVIDAD TIC:

- Acceder a Mentimeter y seleccionar un emoji que represente su estado emocional.
- Escribir una frase sobre cómo esa emoción puede afectar su participación.
- Compartir en grupo y discutir estrategias para mejorar la comunicación según el estado emocional.



SCAN ME

5

PARTICIPAR EN DEBATES DIGITALES CONSTRUCTIVOS

OBJETIVO:

Fomentar la capacidad de argumentar, escuchar y responder respetuosamente en discusiones digitales, promoviendo comunicación efectiva y pensamiento crítico.

DESTREZA:

LLS.2.1.5 – Identifica y expresa emociones propias y ajenas en diferentes contextos comunicativos.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Este punto busca que los estudiantes aprendan a comunicar sus ideas con claridad y respeto, mientras desarrollan habilidades de pensamiento crítico y análisis. La participación en debates digitales permite practicar la escucha activa, la empatía y la argumentación sólida, habilidades esenciales para una comunicación efectiva y ética en entornos digitales.

ACTIVIDAD TIC:

- Dividir a los estudiantes en dos equipos para un debate sobre un tema literario o de interés escolar.
- Cada equipo publica sus argumentos en un muro digital (Padlet) usando texto, imágenes o enlaces.
- Los estudiantes leen los argumentos del equipo contrario y responden respetuosamente con contra-argumentos fundamentados.
- Al finalizar, el docente resalta los comentarios más claros, respetuosos y constructivos.



6

REFLEXIONAR ANTES DE RESPONDER EN CHATS ESCOLARES

OBJETIVO:

Desarrollar la autorregulación emocional y la asertividad en la comunicación escrita dentro de entornos digitales escolares.

DESTREZA:

LLS.2.1.6 – Gestiona emociones propias para comunicarse de manera asertiva en diferentes contextos.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

El estudiante aprende que antes de escribir una respuesta en un chat escolar, debe reflexionar si sus palabras son respetuosas y constructivas. Este ejercicio evita malentendidos y promueve un ambiente sano de comunicación digital.

ACTIVIDAD TIC:

- El docente presenta un mensaje ficticio con tono conflictivo en Google Classroom.
- Cada estudiante redacta primero una respuesta privada de reflexión (no publicada).
- Luego, publica una respuesta constructiva en el foro, aplicando respeto y asertividad.
- El docente comenta las respuestas, señalando cuáles reflejan autorregulación y comunicación efectiva.



7

REDACTAR MENSAJES CLAROS Y COHERENTES

OBJETIVO:

Fortalecer la comunicación escrita digital para que sea precisa, coherente y comprensible en distintos entornos educativos.

DESTREZA:

LLS.2.2.4 – Redacta textos escritos claros, coherentes y adecuados al propósito comunicativo.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

La claridad en la escritura digital evita malentendidos y garantiza una comunicación fluida. Esta práctica fomenta la organización de ideas y el respeto por las normas gramaticales y ortográficas.

ACTIVIDAD TIC:

- Cada estudiante redacta un breve mensaje formal (ej. solicitud, anuncio o resumen de lectura).
- Comparte el documento en Google Docs con un compañero.
- Cada compañero revisa y comenta las ideas, corrigiendo la claridad o redacción si es necesario.
- Finalmente, el docente selecciona ejemplos destacados para socializarlos.



8

COORDINAR PROYECTOS COLABORATIVOS DIGITALES

OBJETIVO:

Desarrollar competencias de comunicación digital en equipo mediante la organización y ejecución de proyectos escolares.

DESTREZA:

LLS.2.3.3 - Participa de manera colaborativa y respetuosa en proyectos digitales, comunicando avances y dudas de manera efectiva.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Los proyectos colaborativos digitales fomentan la responsabilidad compartida y la interacción constante. Aquí, los estudiantes aprenden a comunicar avances, coordinar ideas y resolver conflictos de manera digital.

ACTIVIDAD TIC:

- El docente plantea un proyecto (ej. crear una presentación literaria).
- En Trello, los estudiantes organizan tareas en tableros: “Por hacer”, “En proceso” y “Finalizado”.
- Cada estudiante actualiza su avance con comentarios respetuosos y claros.
- El docente supervisa la interacción y destaca las mejores prácticas comunicativas.



9

EXPONER IDEAS MEDIANTE GRABACIONES DIGITALES

OBJETIVO:

Desarrollar la capacidad de comunicar ideas de forma oral y clara utilizando herramientas digitales accesibles.

DESTREZA:

LLS.2.2.3 – Expone ideas, experiencias y opiniones en forma oral, adaptando el discurso a diferentes contextos y propósitos comunicativos.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Este punto busca que los estudiantes fortalezcan su expresión oral, mejoren la claridad de sus mensajes y superen la timidez. Al grabar y escuchar sus propias exposiciones digitales, reflexionan sobre el tono, la fluidez y la coherencia, promoviendo una comunicación más efectiva.

ACTIVIDAD TIC:

- Cada estudiante prepara un breve discurso sobre un tema literario o escolar.
- Graba su intervención en Canva, cuidando la claridad, entonación y respeto en el mensaje.
- Comparte el enlace de su grabación en el foro de Google Classroom.
- Escucha al menos dos grabaciones de compañeros y comenta con retroalimentación positiva y constructiva.



10

CREA DIGITALES COMUNICACIÓN POSITIVA

CAMPAÑAS DE

OBJETIVO:

Fomentar la creación de mensajes digitales que promuevan valores de respeto, empatía y convivencia pacífica en la unidad educativa.

DESTREZA:

LLS.2.4.5 – Diseña mensajes comunicativos con fines sociales, promoviendo la convivencia, el respeto y la inclusión en la comunidad educativa.

ACTIVIDAD TIC:

- En equipos, los estudiantes diseñan afiches o publicaciones digitales con mensajes de respeto, inclusión y comunicación positiva.
- Usan Canva para combinar texto, imágenes y colores llamativos.
- Publican sus campañas en un espacio interno (Google Sites, Classroom o pantalla digital de la institución).
- Se genera un mural digital con los aportes de cada grupo y se comparte a la comunidad educativa mediante QR.

¿SOBRE QUÉ TRATA?

Este punto conecta directamente la comunicación efectiva con la acción social. Los estudiantes utilizan las TIC no solo para compartir información, sino para difundir mensajes positivos que fortalezcan la convivencia escolar y prevengan problemáticas como el ciberacoso.

“CON LAS
TIC,
COMUNICAR
ES TAMBIÉN
CONVIVIR.”



BIBLIOGRAFÍA

- Balcázar, J. (2025). *Redes y Tics*. Loja: UTPL.
- Barrio, M. (2024). *Código de Derecho Digital y nuevas tecnologías*. Pamplona: Aranzadi la ley.
- Burgos Delgado, A. A., Moreira Loor, M. M., Burgos Delgado, N. A., Mendoza Loor, V. Y., y Olvera Muñoz, R. F. (2025). Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación en Ecuador: Mejorando la calidad educativa. *Revista Multidisciplinaria Prospheus*, 2(2), 92-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.63535/whvvgp98>
- Calderón Acero, J., Cañón Varela, E. G., y Caballero Moreno, V. A. (2025). Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA): Una revisión del estado del arte en dieciséis países. *Sapiens in Education*, 2(4).
- Campillo Muñoz, S. (2020). Violencia Lingüística en las Redes Sociales. *TRIANGLE. Language, Literature and Computation*, 14(2016), 37-69.
- Castro, S. G. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus (en línea)*, 34-56.
- Covey, S. (1989). *Siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Buenos Aires: Paidós.
- De Pablos Pons, J., y Llorent Vaquero, M. (2020). Las emociones en la interacción con la tecnología en el profesorado y el alumnado de centros con buenas prácticas TIC. *Educatio Siglo XXI*, 38(2), 155-170. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/educatio.432951>
- Del Castillo Castro, C. I. (2021). *Buenas prácticas en el uso de las TICs para el desarrollo de competencias educativas*. Lima: Conrado.
- Del Castillo Castro, C. I., y Chamán Cabrera, L. I. (2021). Buenas prácticas en el uso de las TIC para el desarrollo de competencias educativas: revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(82), 164-170.
- Figueroa, A. E. (2023). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Ecuatoriana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*(21), 140-152. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.09>
- Figueroa, A., Urrego, A., Paredes, G., y Acuña, E. (2025). Las destrezas blandas para el aprendizaje y la vida social en estudiantes de 7mo grado. *Ciencia Digital*, 9(1), 130-148. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i1.3298>
- Figueroa-Oquendo, A. (2024). La motivación intrínseca y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Ecuador. *Cátedra* , 7(1), 53-75. <https://doi.org/10.29166/catedra.v7i1.5431>
- Flick, U. (2018). *Introducción a la investigación cualitativa* (5a ed.). Ediciones Morata.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México: McGraw-Hil.
- Herrera Barzal, J. G., Jaramillo-Mediavilla, K. M., Aguinda Tanguila, A. A., Jaramillo-Mediavilla, L., y López Velasco, J. E. (2023). Las TIC, TAC y TEP en Educación: Un Análisis actualidad y expectativas postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8939-8963. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8463
- Medina González, I. A., Vinuesa Beltrán, A. M., Castro Adrian, D. M., y Polanco Quimi, B. H. (2025). Transformación Digital en la Educación Ecuatoriana: Impacto de la Tecnología Educativa en la Enseñanza y Aprendizaje. *Revista Social Fronteriza*, 5(1), 1-19. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(1\)e565](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)e565)
- Mishra, M. J. (2007). *Conocimiento del contenido Pedagógico Tecnológico*. Michigan: Universidad de Michigan.
- Morales Pincay, M. E., Gómez Polanco, F. A., Cedeño Gómez, D. C., Rivera Cedeño, J. L., y Cano Barros, P. C. (2024). Uso de las TIC y su Aporte en el Aprendizaje de Estudiantes de Básica. *Ciencia Latina*, 8(4). https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13078
- Morocho, L., Robles, K., Andrade, K., y Romero, D. (Enero de 2025). *El acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en estudiantes de escuelas rurales*. ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/388117551_El_acceso_a_las_Tecnologias_de_la_Informacion_y_Comunicacion_TIC_en_estudiantes_de_escuelas_rurales
- Muñoz Baldeón, V. M., Moreno Barzola, V. T., Goyes Castillo, G. C., y Castro Díaz, I. J. (2024). El Uso de las TIC como Herramienta de Enseñanza en la Educación Secundaria: Beneficios y Retos. *Revista Social Fronteriza*, 4(6), 1-19. [https://doi.org/doi:10.59814/resofro.2024.4\(6\)e543](https://doi.org/doi:10.59814/resofro.2024.4(6)e543)
- Naciones Unidas. (04 de 03 de 2025). *Piden reformas que regulen la violencia digital contra las mujeres en América Latina*. Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2025/03/1537196>
- Noblecilla-Espinoza, I. K., y Espinoza-Guamán, E. E. (2025). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje secundario: una revisión sistemática. *Revista Sociedad & Tecnología*, 8(S1), 292-303. <https://doi.org/https://doi.org/10.51247/st.v8iS1.598>
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42(93).
- Peralta-Roncal, L. E., Gaona Portal, M. d., Luna Acuña, M. L., y Bazán Linares, M. V. (2023). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 7(1), 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.1>

- Pons, J. d. (27 de Enero de 2015). *ISSN-e 2386-3927, ISSN 2386-3927, N° 15, 1997, págs. 117-132.* [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero067/herramientas-conceptuales-para-interpretar-la-mediacion-tecnologica-educativa/?output=pdf](https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero067/herramientas-conceptuales-para-interpretar-la-mediacion-tecnologica-educativa/?output=pdf)
- Ramírez, T. G. (2010). *El valor añadido de las buenas prácticas con TIC en los centros educativos.* . Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Rogers, C. (1980). *El camino del ser.* Barcelona: Kairos.
- Román Meléndez, G. L. (2016). *Modelo de buenas prácticas en el uso educativo de TIC.* Cartagena: Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Ros Carrero, C. (2022). Comunicación efectiva y el uso de las TIC: un reto para la divulgación de la ciencia. *Edunovatic 2022. Conference Proceedings: 7th Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT, December 14-15, 2022,* (págs. 372-373). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8843647>
- Sánchez Vidal, C. R., Arana Cadena, R. M., Henríquez Carrera, E. G., y Gómez Alcívar, V. J. (2024). La Comunicación en el aula para promover un ambiente de aprendizaje colaborativo. *Journal of Science and Research.*
- Sánchez, C. A. (2024). La Comunicación en el aula para promover un ambiente de Aprendizaje Colaborativo. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH.*
- Stake, R. E. (2007). *Investigación con estudio de casos.* Madrid: Ediciones Morata.
- Taylor, S., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados.* Barcelona: Paidós.
- Toala Vélez, F. C., y Cevallos Zambrano, D. P. (2022). Uso De Las Tic En La Educación Virtual Del Bachillerato: Un Estudio De Caso. *Revista Educare, 26(2), 261-286.*
- Valle Taiman, A., y Manrique Villavicencio, L. (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación.* Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Zysman, M. (2022). *Libres de bullying.* Buenos Aires: Kapeluz.

ANEXOS

Anexo 1. Resolución de aprobación del perfil de la tesis



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



SGC
UNACH-RGF-01-04-08,06
VERSIÓN 01: 06-09-2021

**ACTA DE APROBACIÓN
PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En la Ciudad de Riobamba, a los 16 días del mes de enero del 2025, se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **ENRIQUEZ MEZA JHOSSSELYN LIZETH** con CC: 0604387118 de la carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el Acta de aprobación del perfil del proyecto de investigación titulado **BUENAS PRÁCTICAS TIC PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR**, que corresponde al dominio científico Desarrollo socioeconómica y educativo para el fortalecimiento de la institucionalidad democrática y ciudadana y alineado a la línea de investigación: Ciencias de la Educación y Formación profesional/no profesional.


Ph.D. Manuel Joaquín Machado Sotomayor
DIRECTOR CARRERA


Mgs. José Félix Rosero López
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA


Mgs. Paola Fernanda Janeta Patiño
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA


Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA

Descripción: Resolución de aprobación del perfil de la tesis

Anexo 2. Fotos que aplicaron los instrumentos



Descripción: Fotos que aplicaron los instrumentos

Anexo 3. Encuesta aplicada



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Cuestionario para estudiantes de la básica superior de la UE "Montessori"

Objetivos: Conocer el uso de recursos tecnológicos que se utilizan en las clases de Lengua y Literatura, su frecuencia de uso y la contribución que prestan para una comunicación efectiva

Instrucciones:

1. Lee todo el cuestionario antes de responder
2. Marca con una "X" la respuesta que mejor represente lo que piensas.
3. No hay respuestas buenas ni malas, tu opinión es la correcta.
4. Este cuestionario, será utilizado solo para las clases de Lengua y Literatura

Datos generales:

Edad: 13

Curso: 8.º ☐ 9.º ☒ 10.º ☐

CUESTIONARIO

1. ¿Participas frecuentemente en las actividades de clase, cuando se usan medios digitales y lo haces de manera clara y respetuosa?

- ☐ Siempre
☒ A veces
☐ Rara vez
☐ Nunca

2. ¿Crees que las actividades en línea (videos, presentaciones, etc) te han ayudado a entender de mejor manera los temas de clase?

- ☒ Siempre
☐ A veces
☐ Rara vez
☐ Nunca

8. ¿Las plataformas digitales, te permiten adquirir conocimientos de manera más rápida y efectiva?

- ☒ Siempre
☐ A veces
☐ Rara vez
☐ Nunca

9. ¿Cuándo ingresas a la plataforma, sabes que debes tener cuidado y solo interactuar con los miembros de tu clase?

- ☒ Siempre
☐ A veces
☐ Rara vez
☐ Nunca

10. ¿Sientes que puedes expresarte de manera clara y segura cuándo se usan medios digitales??

- ☐ Siempre
☒ A veces
☐ Rara vez
☐ Nunca

Descripción: Fotos de la encuesta llena escaneada

Anexo 4. Ficha de validación de instrumentos aplicados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Ficha de Validación de instrumentos

CUESTIONARIO												
Apellidos y nombres del revisor						Autor del instrumento						
MSc Andino Vásquez Maritza Gabriela						Jhoselyn Lizeth Enriquez Meza						
TEMA:		Buenas prácticas TIC para la comunicación efectiva, en estudiantes de la Básica Superior. "Unidad Educativa Montessori," periodo 2025-2026.										
OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN		Diagnosticar los estándares actuales de comunicación efectiva de estudiantes de la Básica Superior de la UE "Montessori"										
Criterios a evaluar												
Preguntas	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda mejorar la pregunta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
No. 1	/		/		/		/		/		/	
No. 2	/		/		/		/		/		/	
No. 3	/		/		/		/		/		/	
No. 4	/		/		/		/		/		/	
No. 5	/		/		/		/		/		/	
No. 6	/		/		/		/		/		/	
No. 7	/		/		/		/		/		/	
No. 8	/		/		/		/		/		/	
No. 9	/		/		/		/		/		/	
No. 10	/		/		/		/		/		/	
Criterios generales							SI	NO	Observaciones			
1. El instrumento tiene instrucciones claras para su llenado.							/					
2. La escala propuesta para la medición es clara y precisa.							/					
3. Las preguntas permiten el logro de los objetivos de investigación							/					
4. Las preguntas están distribuidas de forma lógica y secuencial							/					
5. El número de preguntas es suficiente para la investigación							/					

Validez (marque con un X en el casillero correspondiente a su criterio)								
Aplicable			Aplicable después de corregir			No aplicable		
Validado por	Andino Vásquez Maritza		Cédula	062020723		Lugar	Riobamba	
Firma			Teléfono	0958809716		Fecha	24-06-2025	

Descripción: Validación de instrumentos

Anexo 5. Solicitud de autorización a la UE. Montessori



Carrera de Ciencias de la Educación Básica
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba, 19 de marzo de 2025

Oficio No. 010-CEB-UNACH-2025

Mgs.
Marco Antonio Aquino Rojas
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MONTESSORI"

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes hacemos la Carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Chimborazo, augurando toda clase de éxitos en su estratégica labor.

La presente tiene como objetivo solicitar de la manera más comedida su autorización para el desarrollo de la investigación con el tema: **BUENAS PRÁCTICAS TIC PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA, EN ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SUPERIOR** investigación a cargo del Srta. Jhossetyn Lizeth Enríquez Mesa, en consideración el convenio con la Coordinación zonal "Zona 3".

Agradezco de antemano su gentil atención a este pedido que servirá a la institución como insumo para los planes de mejora relacionados con la capacitación docente.

Reconocemos de antemano su gentil atención,




Manuel Machado Sofomayor, PhD
DIRECTOR DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA-UNACH
Correo: mmachado@unach.edu.ec
Contacto: 0994948981



Revisado por: Manuel Machado
Elaborado por: Otilia Redaon

Campus "La Dolorosa"

Av. Eloy Alfaro y 10 de Agosto

Teléfonos: 5593-31 3730960 - Ext. 2205

Descripción: Solicitud de autorización para desarrollo de proyecto en la UE. Montessori