



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA.**

**La Delincuencia y su Efecto en los Resultados Financieros de los Centros
de Diversión Nocturna Turísticos de la ciudad de Riobamba, período
2022-2024**

**Trabajo de Titulación para Optar al Título de Licenciado en
Contabilidad y Auditoría**

Autor:
Villacis Vivero Juan Alfredo

Tutor:
Mgs. Pedro Lucas Larrea Cuadrado

Riobamba, Ecuador 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Juan Alfredo Villacis Vivero**, con cédula de ciudadanía 1850354661, autor del trabajo de investigación titulado: **"LA DELINCUENCIA Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO 2022-2024**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cessionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 20 de Noviembre del 2025

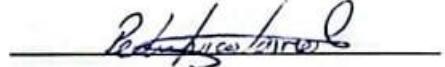


Juan Alfredo Villacis Vivero
C.I: 1850354661

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Pedro Lucas Larrea Cuadrado catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación “**LA DELINCUENCIA Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO 2022-2024**”, bajo la autoría de Juan Alfredo Villacis Vivero; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 20 días del mes de Noviembre de 2025



Mgs. Pedro Lucas Larrea Cuadrado
C.I: 0603324229

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

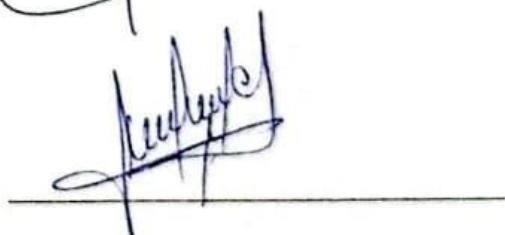
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**LA DELINCUENCIA Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO 2022-2024**”, presentado por Juan Alfredo Villacis Vivero, con cédula de identidad número 1850354661, bajo la tutoría de Mgs. **Pedro Lucas Larrea Cuadrado** certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de su presentación.

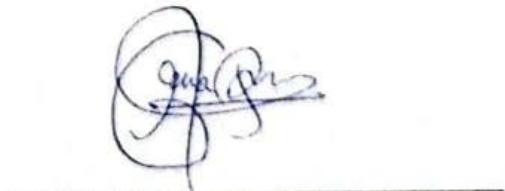
Mgs. Iván Patricio Arias González
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Marco Antonio Moreno Castro
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



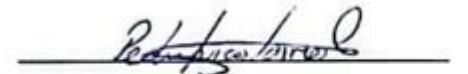
Mgs. Gema Viviana Paula Alarcón
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



CERTIFICACIÓN

Que, **VILLACIS VIVERO JUAN ALFREDO** con CC: **1850354661**, estudiante de la Carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA DELINCUENCIA Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO 2022-2024**", cumple con el 9 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATIO MAGISTER**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 21 de octubre de 2025



Mgs. Pedro Lucas Larrea Cuadrado
C.I: 0603324229

DEDICATORIA

Primeramente a Dios fuerte de fortaleza y guiar me en los momentos más difíciles por darme la sabiduría, la mentalidad y la fuerza de poder cumplir con este proyecto y conseguir culminar mi carrera. A mi familia, por su apoyo constante, y a todas las personas que me dieron ánimo cuando más o necesité. Dedico este trabajo a mi padre que aunque no pueda verme en este momento de felicidad sé que desde el cielo lo hará y siempre tendrá su apoyo en todo momento.

A mi madre por su apoyo, su apego emocional, por su amor, sacrificio y por enseñarme que todo sueño se alcanza con esfuerzo, perseverancia y con mucha fe. Gracias a ella por sostenerme incluso cuando mis fuerzas flaquearon y decidía rendirme.

A mis hermanas por estar siempre a mi lado por darme sus consejos y sus enseñanzas. Dedico este logro a quienes han sido mi soporte, mi motivación y mi mayor bendición.

AGRADECIMIENTO

Quiero primero dar gracias a Dios ya que el con su fuerza y su espíritu me ayudo a tener una mentalidad y una fe para poder salir de todos y cada uno de los malos momentos. Dar gracias a mi padre ya que el me inculco cosas buenas y que siempre es importante nunca rendirse, que el estudio es muy importante para el futuro de cada uno, aunque él no haya podido acompañarme en estos momentos desde el cielo tengo su apoyo y todo esto es gracias a el soy que soy y me he convertido en un buen hombre. Le agradezco a mi madre por sus consejos, su apoyo incondicional, el nunca dejarme solo, todo esto es por ella y le agradezco por cada apoyo q me ha tenido. Agradezco a mis tres hermanas que igual con su apoyo y sus consejos siempre me han querido y me han tratado bien para que sea una buena persona. Doy gracias a mis amigas Ruth, Pame, Melanie, Brayan que en este ultimo tiempo han sido mi apoyo y me han ayudado en momentos difíciles.

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUDITORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICASDO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	15
1. INTRODUCCIÓN	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	18
1.2.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	19
1.3 OBJETIVOS.....	20
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 MARCO TEÓRICO	21
2.2 ESTADO DEL ARTE	21
2.3 MARCO REFERENCIAL	22
2.4 MEDICIÓN DE VARIABLES	24
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	27
3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.3.1 DE CAMPO.....	27

3.4 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.5 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	28
3.6 POBLACIÓN	28
3.7 TÉCNICA DE MUESTREO	30
3.8 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	30
3.8.1 CUESTIONARIO ESTRUCTURADO	30
3.8.2 GUÍA DE OBSERVACIÓN	30
3.8.3 FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	31
3.9 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE DATOS	31
3.9.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO.....	31
3.9.2 ANÁLISIS CUALITATIVO	31
3.9.3 FUENTES DE DATOS.....	31
3.9.4 ALTA DE CRONBACH.....	32
3.10 HIPÓTESIS	32
3.10.1 HIPÓTESIS GENERAL	32
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	33
4.1.1 GENERALIDADES DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA TURÍSTICOS DE RIOBAMBA.....	33
4.1.2 PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD POR PARTE DE LOS PROPIETARIOS	45
4.1.3 EFECTO DE LA DELINCUENCIA EN LAS VENTAS E INGRESOS.....	57
4.1.4 PRINCIPALES MODALIDADES DE DELITOS QUE AFECTAN A LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA TURÍSTICOS EN RIOBAMBA	58
4.1.5 IMPACTO EN LA RENTABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LOS NEGOCIOS	59
4.1.6 IMPACTO DE LA DELINCUENCIA EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNOS TURÍSTICOS DE RIOBAMBA DEL 2022-2024.....	64

4.2 ALFA DE CRONBACH	66
4.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	67
4.4 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	70
4.5 ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN QUE PERMITAN A LOS CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA	72
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
5.1 CONCLUSIONES	74
5.2 RECOMENDACIONES	74
BIBLIOGRAFÍA	76
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Medición de la variable delincuencia	25
Tabla 2 Medición de variable resultados financieros	26
Tabla 3 Locales.....	28
Tabla 4 Delincuencia disminución significativa.....	45
Tabla 5 Aumento de inseguridad	46
Tabla 6 Gastos adicionales	47
Tabla 7 Percepción de la inseguridad	48
Tabla 8 Reducción de ingresos mensuales	49
Tabla 9 Temor a la delincuencia	50
Tabla 10 Delincuencia reducción de personal	51
Tabla 11 Delincuencia zonas turísticas nocturnas	52
Tabla 12 Delincuencia confianza de turistas	53
Tabla 13 Riesgo de cierre o quiebra	54
Tabla 14 Valores Financieros Directos de los Centros Nocturnos.....	60
Tabla 15 Análisis Financiero	61
Tabla 16 Estadísticas de fiabilidad	67
Tabla 17 Análisis Correlacional.....	68
Tabla 18: Análisis Estadístico.....	69
Tabla 19 Información extra-encuestas	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de Atípico.....	33
Figura 2 Ubicación Bulls Resto-Bar.....	34
Figura 3 Ubicación Ángeles Club	35
Figura 4 Ubicación OK VIP	35
Figura 5 Ubicación La Rabeta	36
Figura 6 Ubicación Havana Blues	37
Figura 7 Ubicación ONIX Lounge Club	37
Figura 8 Ubicación Amadeus Disco Club	38
Figura 9 Ubicación Hidratos Resto Bar.....	39
Figura 10 Ubicación Terrenal Resto-Bar	39
Figura 11 Ubicación ABBEY RD PUB	40
Figura 12 Ubicación Eleven Rooftop Bar	41
Figura 13 Ubicación Heart Rock.....	42
Figura 14 Ubicación Morrigan Pub.....	42
Figura 15 Ubicación Opium	43
Figura 16 Ubicación San Valentin Club	44
Figura 17 Delincuencia disminución significativa	45
Figura 18 Aumento de inseguridad.....	46
Figura 19 Gastos adicionales.....	47
Figura 20 Percepción de la inseguridad.....	48
Figura 21 Reducción de ingresos mensuales	49
Figura 22 Temor a la delincuencia.....	50
Figura 23 Delincuencia reducción de personal.....	51
Figura 24 Delincuencia zonas turísticas nocturnas.....	52
Figura 25 Delincuencia confianza de turistas	53
Figura 26 Riesgo de cierre o quiebra.....	54
Figura 27 Diagrama de Ishikawa.....	82
Figura 28 Realización encuesta ONIX	82
Figura 29 Realización encuesta La Rabeta.....	83
Figura 30 Acceso a Documentación Financiera	83

RESUMEN

La presente investigación analiza el efecto del flagelo de la delincuencia en los rendimientos financieros de los espacios recreativos nocturnos turísticos de la ciudad de Riobamba durante el periodo 2022-2024. El incremento de robos, asaltos, extorsiones, riñas, microtráfico y desórdenes públicos ha deteriorado la percepción de seguridad en zonas de mucha afluencia, afectando directamente la afluencia de clientes y la imagen turística de la ciudad. Para comprender este fenómeno, se aplicó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, sustentado en encuestas aplicadas a 16 establecimientos nocturnos, observación directa y análisis documental de reportes financieros.

El análisis financiero reveló una utilidad operativa promedio del 7,8%, lo que refleja un nivel de rentabilidad vulnerable ante variaciones en ventas o aumentos en costos. Además, la percepción empresarial indica una fuerte insatisfacción respecto a la eficacia de las autoridades locales para controlar la delincuencia en áreas turísticas nocturnas. Concluyendo que el estudio demuestra que la delincuencia afecta de manera directa la rentabilidad y sostenibilidad económica de los centros nocturnos turísticos de Riobamba, comprometiendo su permanencia en el mercado y la competitividad del turismo nocturno local. Se plantean estrategias de mitigación basadas en la mejora de la seguridad ciudadana, inversión tecnológica, coordinación público-privada y fortalecimiento de la gestión financiera.

Palabras Claves: Delincuencia, Seguridad ciudadana, Rentabilidad financiera, Centros de diversión nocturnos, Impacto económico, Ingresos y costos

ABSTRACT

This research analyses the impact of rising crime on the financial performance of tourist-oriented nighttime entertainment venues in Riobamba during 2022–2024. The increase in thefts, assaults, extortions, fights, drug micro-trafficking, and public disorder has weakened the perception of safety in high-traffic areas, directly affecting customer turnout and the city's tourism image. To better understand this phenomenon, a mixed-methods approach was applied, combining qualitative and quantitative techniques, including surveys administered to 16 nightlife establishments, direct observation, and documentary analysis of financial reports. The financial analysis showed an average operating profit of 7.8%. This reflects a level of profitability vulnerable to sales declines or cost increases. Business perceptions also show strong dissatisfaction with local authorities' efforts to control crime in nighttime tourism areas. The study concludes that crime directly reduces profitability and economic sustainability for Riobamba's tourist nightlife venues. It threatens their market continuity and the city's competitiveness in nighttime tourism. The study proposes strategies to improve citizen security, invest in technology, enhance public-private coordination, and strengthen financial management.

Keywords: Crime, Citizen security, Financial profitability, Nightlife entertainment venues, Economic impact, Revenue and cost



Reviewed by:

Mgs. Jessica María Guaranga Lema

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0606012607

CAPÍTULO I

1. Introducción

En los últimos años la vida nocturna en Riobamba ha experimentado un cambio drástico marcado por un factor que pocos anticipaban: el incremento de la delincuencia. Lugares que antes eran centros de esparcimiento y turismo, donde tanto locales como visitantes disfrutaban de la oferta nocturna de la ciudad, hoy enfrentan una lucha constante por mantenerse a flote en un ambiente marcado por la delincuencia. Esta situación ha asustado a los clientes y reducido la rentabilidad de bares, discotecas y restaurantes, sino que también ha obligado a los empresarios a gastar mucho dinero en medidas de seguridad adicionales, haciendo más pobres sus operaciones y que haya una amenaza a la sostenibilidad de sus negocios, los periódicos de la ciudad de Riobamba revela que en la ciudad funcionan discotecas, varios tipos de restaurantes o restobares y unas cafeterías, la mayoría situados en la Avenida donde son una atracción turística para los ciudadanos.

Un hecho que es muy alarmante es el de la inseguridad y la delincuencia que está teniendo la ciudad de Riobamba y la percepción de esta de algunas personas como un destino turístico atractivo, afectando así la confianza y el de bienestar de quienes desean disfrutar de su vida nocturna. Podemos mencionar que resulta no solo relevante este tema, sino también impactante para así poder analizar cómo la delincuencia afecta los resultados económicos de los centros de entretenimiento nocturno, puesto que la seguridad y la rentabilidad de este sector son factores cruciales para el desarrollo económico y la proyección de la ciudad como un destino seguro.

1.1 Planteamiento del Problema

¿Cómo influye la delincuencia en los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos en la ciudad de Riobamba durante el periodo 2022-2024?

En su libro, Becker (1968), menciona en la “ La Economía de la Discriminación” y plantea que la delincuencia no es exclusivamente un fenómeno social o moral, sino una elección económica motivada por la falta de oportunidades laborales, bajos ingresos y debilidad institucional. En el contexto del tema de los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba su teoría permitió explicar por qué el aumento de la criminalidad en estos espacios está vinculado a condiciones estructurales como el desempleo, la pobreza y la migración no regulada.

De acuerdo con Becker (1968), en su obra “Crimen y castigo: un enfoque económico” menciona que, cuando las ganancias para trabajar son bajos y los castigos por delinquir son mínimos, se incrementa la incidencia delictiva. Esto afecta directamente en los resultados financieros de los negocios afectados, ya que deben asumir unos costos adicionales en seguridad, pérdidas por robos y reducción de ingresos debido a la baja afluencia de clientes, configurando un entorno económico hostil que amenaza su rentabilidad.

El INEC (2024) en su sección “Encuesta Nacional de empleo, Desempleo y Subempleo ENEMDU” la delincuencia y los resultados financieros están vinculados a factores económicos como el desempleo, la pobreza y el incremento de los costos operativos. El INEC reportó que la tasa de desempleo en Ecuador subió del 3,5% al 3,7% entre noviembre de 2023 y noviembre de 2024, lo que ha incrementado la vulnerabilidad social y la propensión a actividades delictivas.

La perspectiva de Becker (1968), en su teoría económica del crimen, explica que ante la falta de oportunidades laborales, algunos individuos recurren a actividades ilícitas como una buena y mejor forma de obtener ingresos, especialmente en contextos urbanos con alta concentración de personas y baja vigilancia. Esta realidad se evidencia en Riobamba, donde los centros de diversión nocturnos se ven afectados por los robos y las extorsiones vinculados con problemas estructurales del mercado laboral.

La delincuencia en los centros de diversión nocturnos turísticos de Riobamba no puede entenderse sin que haya un análisis profundo de las causas sociales y culturales que la alimentan. Uno de los principales elementos es la migración no regulada. Según datos del Ministerio del Interior (2023), más de 5.000 migrantes venezolanos llegaron a Riobamba durante el año 2022, muchos de ellos en condiciones de vulnerabilidad y sin documentación legal. Aunque la mayoría busca oportunidades laborales dignas, la falta de inclusión económica y social.

El consumo de sustancias psicoactivas, particularmente alcohol y drogas, también desempeña un rol importante en el tema de la delincuencia en los centros de diversión turísticos nocturnos y su efecto en sus resultados financieros ya que en Ecuador el 18,5% de la población entre 18 y 35 años reportó haber consumido alcohol de forma excesiva en el último mes, y un 5,2% reconoció el consumo de cocaína al menos una vez al año. Estas cifras son aún más altas en contextos de diversión nocturna. Este tipo de conductas eleva las probabilidades de que haya más violencia interpersonal, vandalismo y comportamientos delictivos (Observatorio Nacional de Drogas, 2023)

Uno de los elementos estructurales que incrementa la vulnerabilidad de los centros de diversión nocturnos turísticos frente a la delincuencia es la escasa implementación de tecnologías de seguridad. A pesar de los avances en vigilancia digital, muchas de estas instalaciones en Riobamba carecen de sistemas de monitoreo modernos, como cámaras con inteligencia artificial, alarmas de respuesta inmediata y sensores de movimiento. Según la Dirección Nacional de Seguridad Ciudadana (2024), solo el 32% de los centros nocturnos en la ciudad poseen cámaras de videovigilancia activas y funcionales dando negativas respuestas frente a delitos como robos y delincuencia.

La implementación de un sistema de cámaras inteligentes con almacenamiento puede superar los \$2.000 USD por establecimiento, un monto que pequeños y medianos locales del sector turístico consideran inviable pagar, especialmente después de las pérdidas económicas sufridas durante la pandemia. Esto concuerda con el ideal de Becker (1968), quien advierte que la brecha tecnológica no solo es una cuestión de acceso físico a la tecnología, sino también de capacidad económica y la infraestructura para sostenerla, lo que genera desigualdades estructurales entre espacios urbanos seguros y no seguros, así mismo el alto costo de instalación es una de las causas principales de esta brecha tecnológica en estos locales.

Según el Ministerio del Interior (2023), la escasa formación del personal de los centros nocturnos en temas de seguridad representa un riesgo significativo para la prevención y manejo de incidentes. De acuerdo con un estudio local, el 70% de estos centros no cuenta con empleados entrenados en primeros auxilios, control de multitudes o respuesta ante emergencias. señala que en los entornos urbanos complejos, la seguridad depende no solo de la presencia de la policía, sino también de la capacidad de las organizaciones privadas para actuar de manera preventiva ante la delincuencia dentro de estos centros. Sin protocolos ni capacitación adecuada, los centros de diversión se convierten en espacios vulnerables ante la delincuencia y eventos críticos, lo que afecta el turismo nocturno en la ciudad de Riobamba.

El Ministerio de Turismo (2020) señala que, la seguridad de los servicios turísticos es la necesidad de protección hacia los visitantes en un entorno turístico de disfrute durante su visita en instalaciones que brindan servicios para satisfacer sus necesidades. La seguridad en estos establecimientos debe ser garantizada por acciones que cumplan los estándares de calidad, las mismas que son requeridas y avaladas por las autoridades del ámbito público o privado, de tal forma que se identifican como destinos, lugares y sitios seguros y efectivos.

En la mayoría de estos negocios, los gastos en guardias privados, instalación de cámaras de vigilancia, adquisición de seguros contra robos, así como pérdidas por daños materiales, no están planificados ni clasificados adecuadamente en sus libros contables. Esto impide un análisis claro de la rentabilidad real del negocio, dificultando la toma de decisiones financieras. González (2014) menciona que el control de los gastos debe permitir identificar aquellos que afectan directamente el margen de utilidad y generar estrategias para su reducción o cobertura financiera a futuro, la improvisación en el manejo de estos egresos conduce a desequilibrios en el flujo de caja.

1.2 Justificación del problema

1.2.1 Justificación teórica

La investigación busca contribuir a la comprensión que existe en la relación entre la delincuencia y los resultados que llevaron a contener más gastos e ingresos, identificando y si es posible proponer estrategias efectivas para reducir su impacto, proporcionando información valiosa para tomadores de decisiones, obteniendo soluciones innovadoras, mejorando así la seguridad que estos centros de diversión nocturna turísticos, puesto que la delincuencia en estos centros de Riobamba específicamente en el período 2022-2024, representa un problema crítico que requiere atención inmediata, puesto que si no se resuelve puede generar consecuencias graves como perdidas, cierre de estos centros y a la inseguridad que atraviesa todo el país. La delincuencia que existe en Riobamba ha generado un impacto significativo en el sector de entretenimiento nocturno, afectando directamente a bares, discotecas y restaurantes turísticos. Esta problemática, en auge durante el periodo 2022-2024, ha desencadenado una serie de consecuencias que van más allá de la pérdida económica, afectando la imagen de Riobamba como un destino seguro y atractivo para el turismo nocturno.

La creciente inseguridad en Ecuador, con una alta victimización alarmante a nivel nacional y un aumento de delitos violentos, ha traído como consecuencia, la disminución de la asistencia a estos centros de entretenimiento, ya que tanto residentes como turistas perciben mayor riesgo al salir de noche, esto se refleja en una reducción de ingresos y en la necesidad de destinar recursos adicionales para la contratación de guardias de seguridad privada, incrementando los costos operativos de estos negocios. A nivel local, Riobamba, una ciudad con un flujo turístico relevante debido a su vida nocturna y su atractivo como punto de encuentro de turistas nacionales e internacionales, se enfrenta al desafío de

preservar la seguridad y confianza en estos espacios de ocio. Sin embargo, los negocios nocturnos luchan por mantenerse rentables y, al mismo tiempo, adaptarse a las exigencias de seguridad actuales, lo que, en muchos casos, se vuelve insostenible por el aumento de los gastos y el poco ingreso que generan estos principales centros de diversión nocturnos turísticos.

Esta situación no solo afecta la economía de los establecimientos, sino también el empleo y el atractivo turístico de la ciudad. La relación entre delincuencia y la reducción de la actividad en estos negocios evidencia una urgencia de intervención tanto del sector privado como de políticas públicas efectivas que aborden la inseguridad en lugares clave de recreación nocturna, contribuyendo al desarrollo seguro y sostenible del turismo en Riobamba.

También en los últimos años el aumento en los índices de delincuencia ha reducido el flujo de clientes, ya que tanto los residentes como los turistas prefieren evitar estos lugares por temor a ser víctimas de robos, asaltos u otros actos delictivos. Esta disminución de afluencia provoca pérdidas económicas directas en estos negocios, limitando su capacidad de generar ingresos y afectando su sostenibilidad. Además, para que se contrarreste la inseguridad, los propietarios de bares y discotecas han tenido que invertir en medidas de seguridad adicionales, como la contratación de guardias privados, lo cual incrementa sus costos operativos y disminuye su margen de rentabilidad. La interrelación entre delincuencia y el declive en la rentabilidad de estos centros de entretenimiento nocturno evidencia la necesidad de implementar políticas de seguridad efectivas para restablecer la confianza en el turismo nocturno y proteger la rentabilidad de este sector clave para la economía de la ciudad por esto se va a identificar estos y más efectos que este problema causa la delincuencia en los centros de diversión nocturnos turísticos en sus resultados.

1.2.2 Justificación Práctica

Al mencionar el tema práctico, esta investigación proporciona información útil tanto para los propietarios de los centros de diversión nocturna como para las autoridades locales. Como estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, considero que los resultados serán clave para que los empresarios evalúen los costos y tomen decisiones informadas sobre la inversión en medidas de seguridad, optimización de costos y estrategias y así también que las personas que quieran emprender sepan cuánto tiene que invertir.

A nivel institucional los hallazgos podrían ser utilizados por las autoridades locales para implementar políticas públicas que reduzcan los índices de delincuencia en zonas

turísticas y mejoren la percepción de seguridad. Esto generaría un impacto positivo en la economía de la ciudad, fortaleciendo el sector turístico nocturno y promoviendo un entorno más seguro para los visitantes y residentes.

Finalmente, esta investigación contribuirá a la formación profesional al poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera de Contabilidad y Auditoría, aplicándolos en un estudio que tiene la relevancia social y económica. La identificación de los efectos de la delincuencia en los resultados financieros permitirá proponer estrategias que mejoren la sostenibilidad de estos negocios y promuevan la confianza en el sector turístico de Riobamba.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar el efecto de la delincuencia en los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos de la ciudad de Riobamba durante el período 2022-2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las principales modalidades de delitos que afectan a los centros de diversión nocturna turísticos en Riobamba.
- Determinar el impacto de la delincuencia en los resultados financieros de los centros de diversión nocturnos turísticos de Riobamba del 2022-2024.
- Proponer estrategias de mitigación y prevención que permitan a los centros de diversión nocturna mejorar su seguridad y mantener la sostenibilidad económica en un entorno afectado por la delincuencia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Teórico

Como sostiene Gary Becker (1957), en su obra, “La Economía de la Discriminación”, plantea que las personas toman decisiones racionales incluso al delinquir, evaluando los beneficios y costos esperados de sus actos. Según este enfoque, un delito se comete si el beneficio supera al costo, considerando factores como la probabilidad de ser capturado y el nivel del castigo. Esta teoría es aplicable a la presente investigación, ya que la delincuencia en zonas turísticas nocturnas puede generar mucha más inseguridad, reduciendo la afluencia de clientes y elevando los costos operativos por medidas de protección a la gente, lo cual afecta directamente los resultados financieros de los negocios del sector.

Según Brealey (2020), en “Principles of Corporate Finance”, menciona que, los resultados financieros influyen directamente en la toma de decisiones empresariales, también afectados por la delincuencia, su marco teórico sugiere que las empresas deben evaluar el impacto financiero de estos eventos, como pérdidas por daños o gastos adicionales en seguridad, y considerar estrategias financieras para minimizar riesgos. Además, sus principios destacan la importancia de utilizar herramientas como el análisis costo beneficio para determinar inversiones adicionales en seguridad o hacer unas campañas para atraer turistas pueden mejorar los resultados financieros a pesar del entorno adverso.

2.2 Estado del arte

Según Balseca y Estrada (2022), en su obra “Impacto Socioeconómico en la Ciudad de Riobamba por la Delincuencia en Actos flagrantes”, la delincuencia forma parte del diario vivir de las personas, representando un grave problema social. Para enfrentar este fenómeno, los gobiernos destinan grandes cantidades de recursos tanto económicos como humanos.

De acuerdo con Vinueza (2023), en su estudio “Análisis criminológico de las consecuencias sociales, económicas e institucionales de la delincuencia organizada y su impacto en el derecho penal ecuatoriano”, la delincuencia organizada es una actividad delictiva realizada por grupos o redes criminales estructurados jerárquicamente, cuyo propósito es obtener beneficios económicos mediante actividades ilegales como el tráfico de drogas, el contrabando de armas, el tráfico de personas, el lavado de activos y la corrupción, entre más delitos graves.

Según Barroso (2015), en su obra “Los delitos económicos desde una perspectiva criminológica”, sostiene que la definición de delito, los factores que generan delincuencia económica y las características de quienes infringen la ley en perjuicio de la economía son temas de permanente análisis en la criminología moderna. Aunque se han implementado opciones represivas y sanciones penales, estas no han resultado ser tan eficaces, por lo cual se buscan nuevas soluciones desde así el tema de la criminología.

Trave y Díaz (2018), en su investigación “El Ocio Nocturno a Nivel Global: Un Fenómeno de Dinamización Económica”, menciona que, el ocio nocturno, especialmente asociado al sector turístico, constituye un fenómeno global que dinamiza la economía, principalmente en grandes ciudades y en capitales de países con industrias turísticas desarrolladas.

Según Fárez y Landy (2023) en su investigación “Análisis de la percepción de los stakeholders turísticos sobre los problemas de inseguridad que afectan la actividad turística en el cantón Cuenca, Ecuador” menciona que, la inseguridad sí afecta a la actividad turística y de distintas maneras a cada subsector del turismo como alojamiento, restaurantes y bebidas, guianza turística, agencias de viajes, operadores turísticos, y transporte turístico pues de acuerdo con el análisis de la percepción de los stakeholders turísticos, los índices de inseguridad han ido aumentando, lo que ha generado miedo y desconfianza. La inseguridad ha repercutido en la disminución de la demanda ya que los turistas no eligen visitar el destino porque no quieren experimentar riesgos en sus viajes, ocasionando la cancelación de reservas y la disminución en la ocupación hotelera, así como baja rentabilidad económica de la oferta turística en la ciudad.

Ortega y Pino (2021), en su estudio, “Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador”, enfatizan que la seguridad es un bien público que el Estado debe garantizar mediante sus fuerzas policiales. La falta de seguridad disminuye la legitimidad institucional y afecta la percepción de equidad en la sociedad.

Ortiz (2014), en su obra, “Determinantes Económicos de la delincuencia en el Ecuador: periodo 2000-2012”, señala que la delincuencia constituye uno de los principales factores que afectan la seguridad y aumentan la percepción de inseguridad. La dificultad para medir este fenómeno ha llevado a abordarlo desde una perspectiva económica, analizando su relación con variables sociales, económicas y de disuasión.

2.3 Marco referencial

- **Delincuencia**

El acto de realizar actos delictivos hoy en día es conocido como delincuencia, un fenómeno social sumamente complejo que afecta tanto a los ciudadanos como a la propiedad pública y privada, así como al patrimonio del Estado y la sociedad en conjunto. La delincuencia hace referencia a cometer una infracción, por acción u omisión, contemplada en el Derecho Penal de un país. (Universidad Europea Online, 2024). Este término se refiere a la infracción de leyes penales de un país.

Según Morales (2020) señala que, la delincuencia es aquella persona que viola las leyes ya impuestas por gobernantes. También se refiere al hecho que se comete, ya sea uno o varios delitos y que a su vez incumplen con las normativas ya tipificadas dentro de las leyes. Los órganos judiciales se encargan de determinar el tipo de delito que se cometió, dicta la pena y este último dependerá del daño causado hacia la persona, a quien cometió la falta.

Según García (2022) la delincuencia no es un fenómeno espontáneo. Siempre existen factores que la causan o la desencadenan. El tema delictivo puede considerarse como la expresión de un serio y complicado malestar social con repercusiones en la ley penal. En todos los países del mundo y en todas las épocas de la historia ha habido crímenes.

- **Resultados financieros**

Los estados financieros son los medios preparados por la administración, con el objeto de informar, externa o internamente, sobre los efectos financieros generados en la empresa, durante un ciclo normal de operaciones, que nos permite conocer la situación de los recursos y obligaciones de la empresa, los cambios ocurridos en la situación Financiera. (González, 2014, pág. 13)

- **Centros de diversión nocturnos turísticos**

Se refiere a las edificaciones con actividades de esparcimiento, recreación pasiva o activa, a la presentación de espectáculos artísticos, etc. Este tipo de edificación está comprendida dentro de casinos, discotecas, bares y pubs. (Saldaña, 2019, pág. 23).

- **Turismo**

El turismo es una actividad a pequeña escala que contribuye a disminuir el impacto en el entorno, se debe aclarar que el turismo comunitario para ser turismo sostenible debe inscribirse en los tres ámbitos básicos de la sostenibilidad (Terán, 2021, pág.32).

Según Hidalgo y Vázquez (2015, pág. 15) menciona que el turismo es el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus desplazamientos y estancias en distintos lugares diferentes al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo menor a

un año, con fines de ocio, negocio u otros motivos. A su vez, la persona que realiza turismo recibe la denominación de turista o visitante que pernocta.

El turismo a su vez se fundamenta en un sistema de relaciones entre el sujeto (turista) y el objeto turístico (localidad, empresa u organizaciones turísticas). Para el sujeto, el turismo es un conjunto de cosas que le son facilitados por el objeto turístico, mientras que para el objeto turístico, el sujeto es el destinatario de los servicios que el produce. (Hidalgo y Vázquez, 2015)

2.4 Medición de variables

- **Medición de la variable delincuencia**

Tabla 1*Medición de la variable delincuencia*

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA
DELINCUENCIA	Según Morales (2020), la delincuencia es una infracción de la ley penal, cometida por una persona, que causa daño y tiene consecuencias jurídicas. Es un fenómeno social con múltiples causas y manifestaciones.	Actividad Delictiva Percepción de seguridad Medidas de Protección	<ul style="list-style-type: none"> Tasa de criminalidad en la zona de los centros de diversión nocturna. Números de robos y asaltos a los centros nocturnos. Incidentes de violencia y vandalismo. Percepción de inseguridad de los clientes. Número de denuncias realizadas por los propietarios. Sensación de miedo y temor de los visitantes. Presencia policial y de seguridad privada. Inversión en sistemas de seguridad. Implementación de protocolos de seguridad. 	<p>¿Ha sido víctima su negocio de algún acto delictivo?</p> <p>¿Cree usted que sus clientes sienten inseguridad al visitar su negocio?</p> <p>¿Ha realizado denuncias por delitos?</p> <p>¿Ha invertido en sistemas de seguridad?</p> <p>¿Considera suficiente la presencia policial en su zona?</p>	Encuesta Encuesta/ Entrevista Encuesta/ Observación

Nota: La tabla representa los principales indicadores sobre la variable delincuencia

- **Medición de la variable resultados financieros**

Tabla 2

Medición de variable resultados financieros

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA
RESULTADOS FINANCIEROS	Según González (2014), los resultados financieros reflejan el desempeño económico de un negocio, revelando ingresos, costos, gastos y utilidades generadas durante un período.	Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos por ventas • Disminución de clientes y visitas. • Pérdida de oportunidad de negocio. 	<p>¿Han disminuido sus ingresos en los últimos 3 años?</p> <p>¿Ha notado una reducción en la clientela?</p>	Análisis documental/ Encuesta
		Costos y Gastos	<ul style="list-style-type: none"> • Costos de seguridad y protección. • Gastos por pérdidas y daños. • Incremento en pólizas de seguros. 	<p>¿Cuánto gasta mensualmente en seguridad?</p> <p>¿Ha tenido gastos por daños causados por delincuencia?</p>	
		Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de rentabilidad • Flujo de caja • Disminución de la utilidad Neta 	<p>¿Considera que la delincuencia ha afectado su rentabilidad?</p> <p>¿Ha tenido problemas de flujo de efectivo?</p>	Estados Financieros/ Entrevista

Nota: La tabla representa los principales indicadores sobre la variable resultados financieros

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Se utilizó el método inductivo en esta investigación para analizar cómo la delincuencia afectó los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos en Riobamba. Este enfoque permitió partir de observaciones específicas y datos recopilados a través de encuestas, observación y análisis de documentos para identificar patrones y llegar a conclusiones generales sobre la relación entre las variables. Este método fue apropiado porque permitió explorar un fenómeno complejo como la delincuencia y su impacto en los negocios, donde pueden existir múltiples factores interrelacionados.

3.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que no se manipularon las variables. Fue longitudinal, porque los datos se recolectaron en varios momentos a lo largo del tiempo, específicamente durante el período 2022-2024, con el propósito de describir la relación entre la delincuencia y los resultados financieros. Un diseño no experimental fue adecuado porque el objetivo fue estudiar la relación entre las variables tal como ocurrieron naturalmente en los centros de diversión nocturna. El diseño longitudinal permitió observar los cambios y tendencias en el tiempo, y analizar cómo la delincuencia fue afectando progresivamente los resultados financieros a lo largo del período de estudio.

3.3 Tipo de investigación

3.3.1 De Campo

La investigación fue de campo puesto que la recolección de datos se realizó directamente en el lugar donde ocurrió el fenómeno a estudiar. Esto permitió analizar de manera objetiva y precisa cómo la delincuencia afectó a los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba en el período 2022-2024. El contacto directo con los actores involucrados garantizó la validez de los datos.

3.4 Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación fue mixto, ya que se combinaron los enfoques:

- **Cualitativo:** Se utilizó para explorar las experiencias, así mismo las percepciones y opiniones de los propietarios o los gerentes sobre cómo la delincuencia afectó a cada

uno de sus negocios. Esto se logró a través de preguntas abiertas en las encuestas y a través de la observación directa.

- **Cuantitativo:** Se empleó para medir y analizar datos numéricos relacionados con la delincuencia como las tasas de incidentes y los resultados financieros como los ingresos, costos. Esto permitió cuantificar la relación entre las variables.

3.5 Nivel de Investigación

El nivel de investigación fue descriptivo-correlacional:

- **Descriptivo:** Se describieron las características de la delincuencia en los centros de diversión nocturna y la situación de sus resultados financieros.
- **Correlacional:** Se analizó la relación entre la delincuencia y los resultados financieros, determinando la fuerza y dirección de la asociación entre estas variables."

3.6 Población

Según Arias (2006, p. 81) define población como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

Para esta investigación se consideró una población conformada únicamente por 16 centros de diversión nocturnos turísticos ubicados en la parroquia de Lizarzaburu, en la ciudad de Riobamba, ya que estos establecimientos representan el universo específico de estudio relacionado con el problema planteado.

Tabla 3

Locales

	NOMBRE COMERCIAL	CLASIFICACIÓN	DIRECCIÓN
1	ATIPICO	Discoteca	Vargas Torres, Av. Daniel Leon Borja
2	BULLS RESTO BAR	Bar	Av. Daniel Leon Borja, Autachi Y Duchicela
3	ANGELES CLUB	Discoteca	Av. Daniel Leon Borja, Brasil, B36 49
4	OK VIP BAR DISCOTECA	Discoteca	Avenida Daniel León Borja, Miguel Ángel Leon, 3310

5	LA RABETA	Bar	Av. Daniel León Borja, Uruguay, 10
6	HAVANA BLUES	Restobar	Av. Daniel Leon Borja, Miguel Ángel Leon
7	ONIX LOUNGE CLUB	Discoteca	Av. Daniel Leon Borja, Vargas Torres
8	AMADEUS	Discoteca	Av. Daniel Leon Borja, Duchicela
9	HIDRATOS	Bar	Av. Daniel León Borja, Carlos Zambrano
10	TERRENAL RESTO BAR	Restobar	Vargas Torres, Av. Daniel Leon Borja
11	ABBEY RD PUB	Restobar	Av. Daniel Leon Borja, Brasil, 36-56
12	ELEVEN ROOFTOP	Restobar	Av. Daniel Leon Borja, Diego De Ibarra
13	HEART ROCK BAR	Bar	Uruguay, Y Av. Daniel León Borja
14	MORRIGAN PUB	Bar	Av. Daniel Leon Borja, Uruguay, 35-15
15	OPIUM	Discoteca	Av. Daniel Leon Borja, Alfredo Costales
16	SAN VALENTIN CLUB	Restobar	Av. Daniel Leon Borja, Y Miguel Ángel Leon

Nota: La tabla representa el número de locales que sirvieron como población

No fue necesario una muestra puesto que la población objeto de estudio está conformada por un total de 16 locales, se ha decidido trabajar con la totalidad de esta, dejando a un lado el uso de una muestra. Esto se debe a que, al tratarse de una población pequeña y accesible, es factible recopilar información de todos sus integrantes, lo que garantiza una mayor precisión y representatividad en los resultados obtenidos.

3.7 Técnica de Muestreo

- **Encuestas**

Las encuestas fueron aplicadas a dueños o gerentes de centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba, con el fin de obtener información cuantitativa sobre la percepción de inseguridad y sus efectos en los resultados financieros.

- **Observación**

Se realizó la observación para examinar el estado actual de los centros de diversión nocturnos turísticos de la ciudad de Riobamba y como les afecto la delincuencia durante el período de estudio.

- **Análisis documental**

Se analizaron informes de gestión, registros y estudios previos sobre delincuencia y turismo en Riobamba, con el objetivo de correlacionar datos estadísticos con los resultados financieros en estos centros evaluados.

- **Documentos financieros**

Para comprender el impacto de la delincuencia en los resultados financieros de los centros nocturnos en Riobamba, se revisaron estados financieros como el balance general, el estado de resultados y el flujo de efectivo, lo permitió observar cómo han cambiado los ingresos, los costos y los gastos, y cómo todo esto ha impactado la rentabilidad de estos negocios entre 2022 y 2024.

3.8 Instrumentos para la recolección de datos

3.8.1 Cuestionario estructurado

- Contiene preguntas cerradas para facilitar la recopilación de datos cuantitativos.
- Se usó en formato físico para mayor alcance y rapidez en la recopilación.

3.8.2 Guía de observación

Se elaboró una guía de observación estructurada para registrar información relevante durante las observaciones en los centros de diversión nocturna, la guía incluye categorías y criterios específicos a observar como las medidas de seguridad, presencia de personal de seguridad, incidentes que hayan ocurrido en el periodo 2022-2024.

3.8.3 Ficha de análisis documental

Se la utilizó para la recolección de datos de fuentes secundarias como reportes financieros, registros de denuncias policiales y estadísticas oficiales.

De la misma manera se recopiló información clave de los estados financieros, como ingresos, costos, gastos en seguridad y utilidades, del periodo 2022-2024, el análisis documental facilitó el análisis del impacto de la delincuencia en la rentabilidad de los centros nocturnos turísticos, mediante la revisión de los estados financieros como el balance general, el estado de resultados y el flujo de efectivo.

3.9 Técnicas para el procesamiento e interpretación de datos

Para el procesamiento de los datos cuantitativos se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas y no paramétricas, utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), esta herramienta permitió realizar pruebas estadísticas, generar tablas y gráficos, y facilitar la interpretación de los resultados.

3.9.1 Análisis cuantitativo

Se aplicó estadística descriptiva para resumir los datos cuantitativos mediante el cálculo de medidas como la media, desviación estándar, frecuencias, porcentajes.

En la presente investigación, se aplicó una encuesta con opciones de respuesta en escala de Likert, misma que genera datos de naturaleza ordinal, ya que las respuestas reflejan un orden o gradación en la actitud o percepción de los participantes, pero no necesariamente distancias iguales entre las categorías. Por esta razón, para el análisis de la relación entre variables, se empleó la prueba estadística no paramétrica de Spearman, que es apropiada para datos ordinales y no requieren el supuesto de normalidad en la distribución. El análisis de datos cuantitativos se realizó con el software SPSS.

3.9.2 Análisis cualitativo

Se llevó a cabo un análisis de contenido de las respuestas abiertas de las encuestas y de las notas de observación. Este análisis permitió identificar temas, patrones y categorías relevantes relacionados con las experiencias y percepciones de los participantes.

3.9.3 Fuentes de datos

- **Primarias:** Encuestas dirigidas a los propietarios o a los gerentes y observación a la directa en los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba.

- **Secundarias:** Datos publicados por el Banco Central del Ecuador (BCE) así como informes de gestión y registros de los centros de diversión nocturna turísticos.
- **Relación con la operacionalización:** Los datos recopilados se relacionaron directamente con la operacionalización de las variables, asegurando que se recoja información relevante para medir cada dimensión e indicador.

3.9.4 Alta de Cronbach

Se calculó el Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad del cuestionario. Se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0,70 o superior, lo que indicó que las preguntas del cuestionario midan el mismo constructo de manera consistente.

3.10 Hipótesis

La prueba de hipótesis es un método estadístico fundamental que permite tomar decisiones basadas en datos para evaluar si una afirmación o suposición sobre una población es válida o no. Consiste en comparar dos hipótesis opuestas: la hipótesis nula (H_0), que generalmente plantea que no hay efecto o diferencia, y la hipótesis alternativa (H_1), que sugiere que sí existe un efecto o diferencia. (Addilink, 2019)

Hernández Sampieri et al. (2006) indica que “una hipótesis son explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan con proposiciones”. (p. 122) Es así como mediante lo expuesto la investigación tuvo una hipótesis correlacional la misma que se la puede definir como “aquella que identifica la relación entre dos variables”. (p. 128)

3.10.1 Hipótesis General

H_1 : El aumento de incidentes delictivos en las zonas de los ocios nocturno se asocia con una disminución en los ingresos financieros de estos establecimientos.

H_0 : El aumento de incidentes delictivos en las zonas de ocio nocturno no se asocia con una disminución en los ingresos financieros de estos establecimientos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis de Resultados

Posteriormente de haber analizado e interpretado los datos, evidenciamos los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Para la recolección de datos se han aplicado 16 encuestas en total, aplicando un cuestionario con 10 preguntas en total dividiendo las dos variables aplicadas en la investigación de estudio.

Los detalles completos de los datos procesados se pueden encontrar en los anexos del proyecto de investigación.

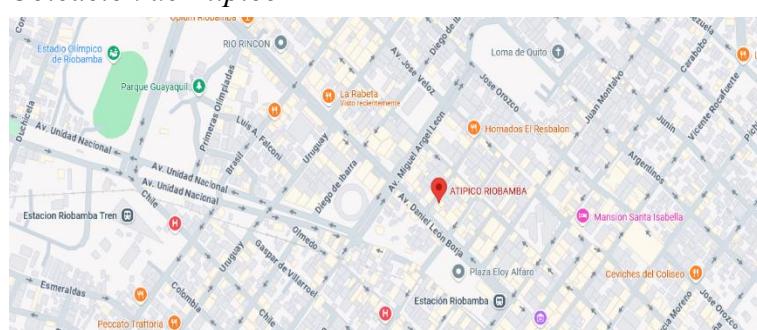
4.1.1 Generalidades de los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba

• ATIPICO

Atípico se ha convertido en uno de los referentes de la vida nocturna en Riobamba. Ubicado en la Av. Daniel León Borja y Vargas Torres, este local ha destacado por su ambiente moderno y su capacidad para reinventarse, ofreciendo tanto experiencias de discoteca como de resto bar. Se lo conoce por organizar fiestas, eventos especiales y celebraciones y por su ubicación estratégica en una de las zonas más transitadas de la ciudad como lo es la muy conocida la Avenida de la ciudad de Riobamba. Atípico ha sabido posicionarse como un espacio donde la música, la gastronomía y la fiesta se encuentran para brindar noches inolvidables en Riobamba.

Atípico es una discoteca de un tamaño mediano por su aforo aproximado para unas entre 100 a 300 personas, así mismo cuenta con un total de 10 a 20 empleados para que el negocio tenga una buena funcionalidad. Atípico es conocido por su amplia carta de cocteles, cervezas nacionales e importadas y unas bebidas premium. Además, ofrece picadas y platos para compartir con los amigos/as, ideales para acompañar una noche de música, karaoke y fiesta. Su ambiente invita tanto a disfrutar de una copa como a pasar una velada con amigos. Atípico inicia sus operaciones de miércoles a sábado, generalmente desde las 14:00 hasta alrededor de las 02:00, con actividades que incluyen música, karaoke y eventos especiales.

Figura 1
Ubicación de Atípico

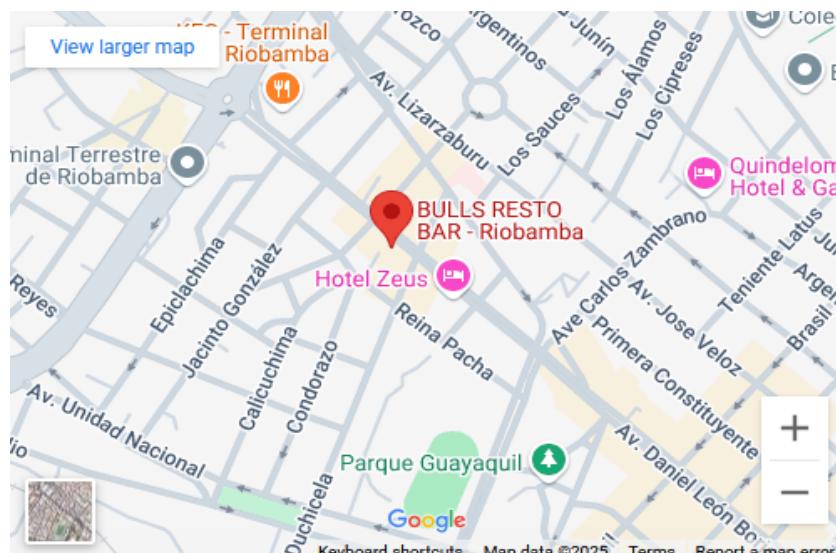


- **BULLS RESTO BAR**

Bulls Resto Bar probablemente es conocido por su ambiente temático, inspirado en la cultura pop y los deportes, donde los visitantes pueden disfrutar de buena música, comida y bebidas en un entorno relajado. Es el lugar ideal para quienes buscan combinar una noche de fiesta con una experiencia gastronómica diferente. El mismo suele ofrecer una variedad de hamburguesas, alitas, papas fritas y comida rápida americana, acompañada de cervezas, cocteles y bebidas sin alcohol. Es el lugar ideal para quienes buscan una experiencia casual con buena comida y tragos.

Bulls Resto-Bar tiene un tamaño aproximado desde 30 m², donde se encuentra ubicado en la Av. Daniel Leon Borja, Autachi Y Duchicela al frente del hotel el Cisne, su local para su correcta funcionalidad cuenta 8 a 12 empleados organizados para que pueda la gente disfrutar del ambiente, puesto que tiene una capacidad para que puedan ingresar entre 30 a 80 personas. Opera en horario como que mixto, desde la tarde hasta la noche, aproximadamente de 16:00 a 01:00, ofreciendo servicio de comida y bar.

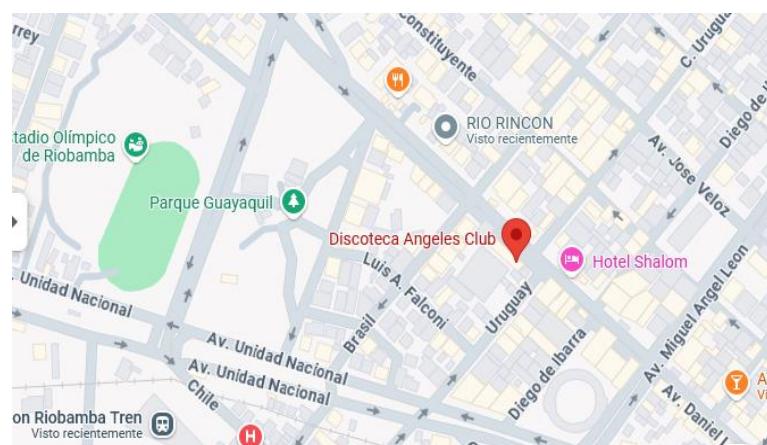
Figura 2
Ubicación Bulls Resto-Bar



- **ANGELES CLUB**

La discoteca Ángeles Club es un club nocturno que apuesta por la exclusividad y la diversión, con un ambiente vibrante y moderno. Es el punto de encuentro para quienes buscan noches llenas de música, baile y una atmósfera de fiesta continua. Como club nocturno, Ángeles Club se especializa en cocteles, tragos largos, cervezas y bebidas energéticas, acompañadas de algunos snacks o bocadillos ligeros para el público fiestero. Opera en horario nocturno, usualmente de jueves a sábado, desde las 21:00 hasta las 03:00.

Figura 3
Ubicación Ángeles Club

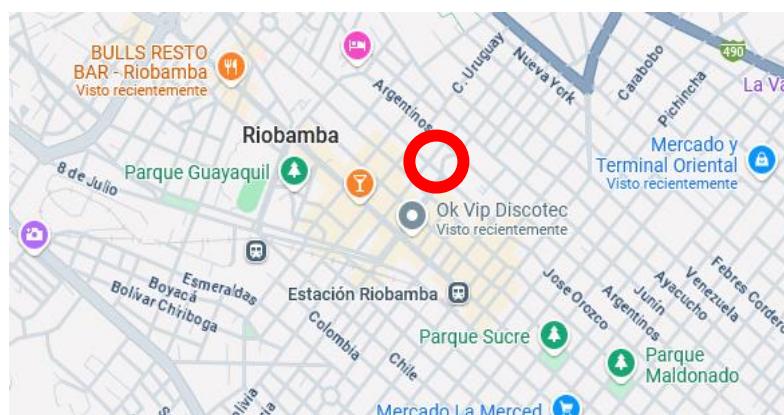


- **OK VIP BAR DISCOTECA**

OK VIP Bar Discoteca seguramente destaca por su ambiente selecto y sus áreas VIP, ofreciendo a sus clientes una experiencia premium en la noche riobambeña. Es el lugar donde la elegancia y la fiesta se combinan para crear recuerdos únicos. OK VIP Bar Discoteca es reconocido por ofrecer una experiencia de lujo dentro de la vida nocturna de Riobamba. Su diseño incluye áreas VIP exclusivas, donde los clientes pueden disfrutar de atención personalizada y un ambiente más reservado. La música es variada, con énfasis en géneros que animan la pista de baile, y la carta de bebidas incluye licores premium y cocteles exclusivos. OK VIP se ha convertido en un lugar ideal para celebraciones especiales, brindando un equilibrio entre fiesta y confort que atrae a un público selecto.

Funciona en horario nocturno, de jueves a sábado, aproximadamente desde las 21:00 hasta las 03:00 o 04:00, con áreas VIP. Cuenta con un aforo para un total de casi 100 a 250 personas y para que la discoteca opere correctamente tiene de 10 a 18 empleados. Ubicado en Avenida Daniel León Borja, Miguel Ángel Leon, diagonal a la Plaza Giralda.

Figura 4
Ubicación OK VIP

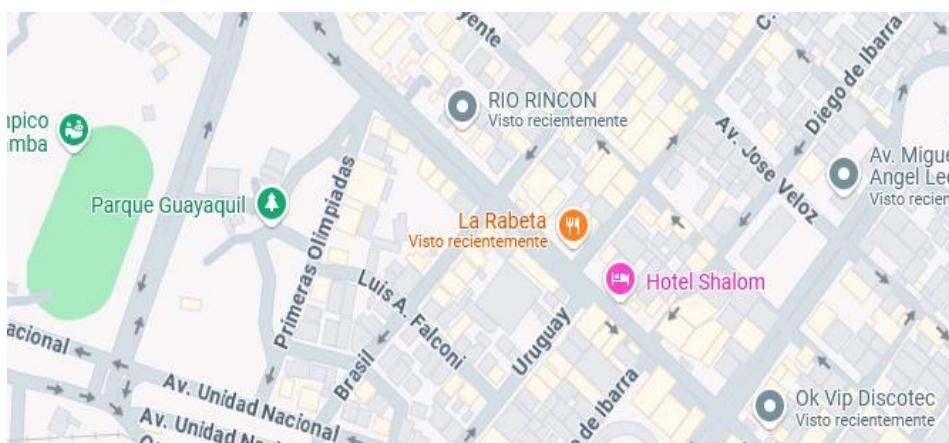


- **LA RABETA**

La Rabeta es un bar-restaurante que ha sabido ganarse un espacio por su versatilidad y calidad gastronómica. Desde temprano en la mañana ofrece desayunos y brunchs, pasando por almuerzos ejecutivos hasta cenas acompañadas de una barra con cocteles de autor y cervezas artesanales. Su ambiente es relajado y acogedor, ideal para quienes buscan un lugar para socializar sin perder el toque gourmet. La Rabeta se destaca por su propuesta culinaria innovadora y su atención al detalle, convirtiéndose en un referente para quienes aprecian la buena comida y la coctelería en Riobamba.

Opera en horario mixto, desde la mañana para desayunos y brunch hasta la noche, aproximadamente de 08:00 a 23:00. La Rabeta se encuentra ubicada en Av. Daniel León Borja y Uruguay. La Rabeta destaca por su propuesta de cocina variada: desde desayunos y brunchs hasta almuerzos ejecutivos y cenas. Su barra sirve cocteles de autor, cervezas, vinos y bebidas clásicas, acompañadas de platos ligeros y opciones para compartir. El bar tiene una operación tanto diurna como nocturna, enfocada en la gastronomía y coctelería. Con una estimación de capacidad de aforo de 50 a 120 y así mismo para que el bar funcione bien tiene de 8 a 15 empleados organizados en cada puesto para su correcta funcionalidad.

Figura 5
Ubicación La Rabeta



- **HAVANA BLUES**

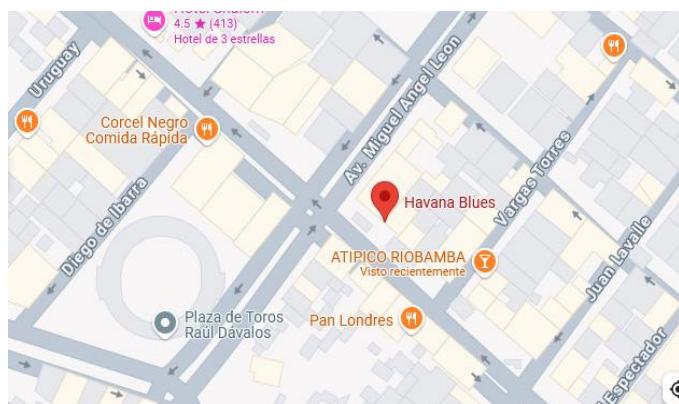
Havana Blues evoca la esencia caribeña en pleno corazón de Riobamba, con una atmósfera que transporta a sus visitantes a las calles de La Habana. Este bar-discoteca se especializa en música latina, especialmente salsa y ritmos cubanos, complementados con una carta de cocteles clásicos como mojitos, daiquiris y cuba libres. Su decoración y ambiente temático hacen de Havana Blues un lugar ideal para quienes buscan disfrutar de

una noche con sabor tropical, buena música y un ambiente festivo que celebra la cultura cubana.

La discoteca Havana Blues es un local de tamaño mediano, con un aforo de 80 a 200 personas y 8 a 15 empleados. Funciona en horario nocturno, de jueves a sábado, entre las 20:00 y las 02:00. Y se encuentra ubicado en la Av. Daniel Leon Borja y Miguel Ángel Leon diagonal al Produbanco

Figura 6

Ubicación Havana Blues



- ONIX LOUNGE CLUB

Onix Lounge Club se distingue por su ambiente sofisticado y contemporáneo, pensado para un público que busca un espacio elegante para socializar y bailar. Su propuesta musical incluye música electrónica y cocteles de autor que marcan tendencia. La iluminación y el diseño del lugar crean un ambiente íntimo pero animado, perfecto para noches de fiesta con amigos o celebraciones especiales. Onix ha logrado posicionarse como uno de los lounges más modernos de Riobamba, combinando estilo y diversión. Es famoso por su tamaño mediano, y con el aforo de 80 a 300 personas y con unos 8 a 15 empleados para poder funcionar correctamente. Onix Lounge Club opera en horario nocturno, de jueves a sábado, aproximadamente de 21:00 a 03:00. Se encuentra ubicado en la Av. Daniel Leon Borja, Vargas Torres.

Figura 7

Ubicación ONIX Lounge Club

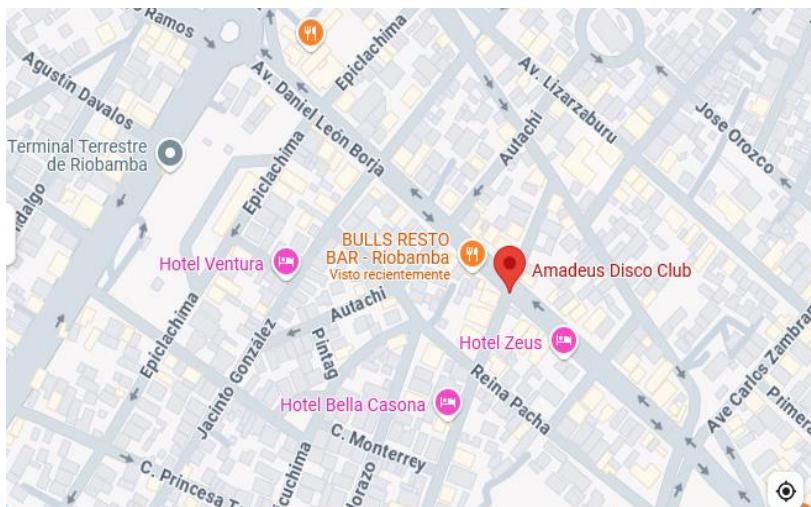


- AMADEUS DISCO CLUB

Amadeus ofrece una experiencia nocturna que combina elegancia y buen gusto. Inspirado en la música clásica y un ambiente refinado, este bar-discoteca es ideal para quienes prefieren una noche más tranquila pero con calidad en la música y la atención. Su carta de bebidas incluye vinos selectos, cocteles clásicos y licores premium, acompañados de tablas gourmet. Amadeus se presenta como un refugio para quienes buscan un espacio exclusivo en la vida nocturna de Riobamba. Amadeus opera en horario nocturno, generalmente de jueves a sábado, desde las 21:00 hasta las 02:00 o 03:00. Tiene un tamaño mediano, con un aforo de 80 a 200 personas que van a disfrutar de las fiestas y de la diversión y con 8 a 15 empleados. Amadeus se encuentra ubicado en Av. Daniel Leon Borja y Duchicela a lado del hotel Zeus

Figura 8

Ubicación Amadeus Disco Club



• HIDRATOS RESTO BAR

Hidratos es un bar que se ha orientado hacia una oferta fresca y moderna, con especial énfasis en bebidas innovadoras y refrescantes. Su carta incluye cocteles frutales, jugos naturales y cervezas, acompañados de snacks ligeros. El ambiente es casual y juvenil, ideal para quienes buscan un lugar relajado para compartir con amigos sin la intensidad de una discoteca tradicional. Hidratos cuenta con un tamaño pequeño o mediano, cuenta con un aforo de 50 a 100 personas y 6 a 10 empleados. La discoteca funciona en horario mixto, desde la tarde hasta la noche, aproximadamente de 16:00 a 23:00. Hidratos se encuentra ubicado en la Av. Daniel León Borja y Carlos Zambrano a una cuadra del parque infantil.

Figura 9

Ubicación Hidratos Resto Bar



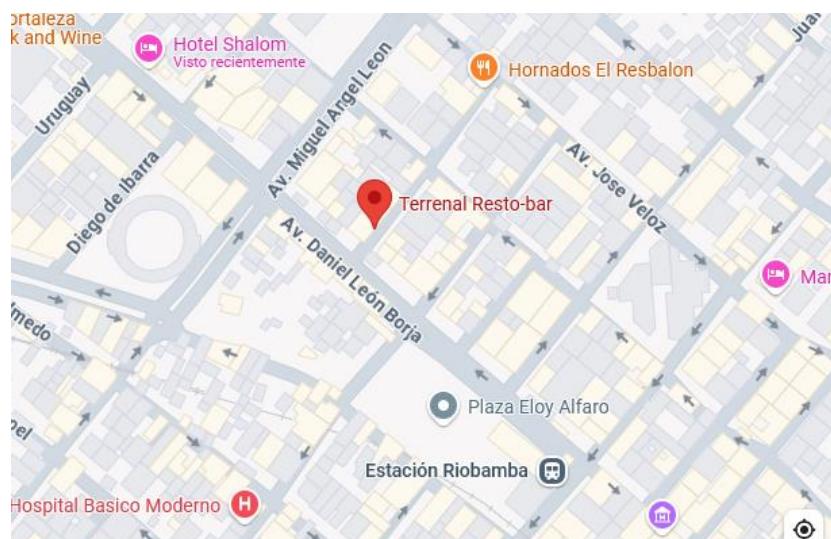
- TERRENAL RESTO BAR

Terrenal Resto Bar combina la experiencia gastronómica con la vida nocturna, ofreciendo una carta variada que incluye platos internacionales y ecuatorianos, junto con una selección de cocteles y bebidas. Su ambiente es acogedor y familiar, con espacio para eventos y reuniones. Terrenal es un lugar donde la buena comida y la diversión se encuentran, ideal para quienes buscan un plan completo en Riobamba.

Terrenal Resto Bar opera en horario mixto, desde la tarde hasta la noche, aproximadamente de 12:00 a 1:00. Se asume tamaño mediano, con un aforo aproximado de 50 a 120 personas y 8 a 15 empleados. La misma se encuentra ubicada en la Vargas Torres y Av. Daniel Leon Borja junto al San Valentin.

Figura 10

Ubicación Terrenal Resto-Bar

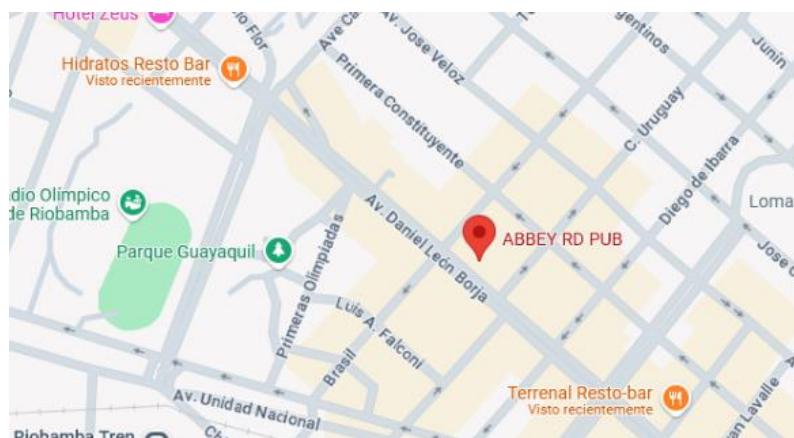


- **ABBEY RD PUB**

En Abbey RD Pub se inspira en la cultura británica y en la legendaria banda The Beatles, ofreciendo un ambiente temático que incluye música en vivo, cervezas artesanales y platos típicos de pub como hamburguesas y fish and chips. Es un punto de encuentro para amantes de la música y la buena cerveza, con un ambiente cálido y amigable que invita a largas veladas.

Abbey Rb Pub tiene un tamaño mediano, con el aforo de 50 a 120 personas y para que el local tenga una función correctamente de 8 a 15 empleados. La misma opera en horario nocturno, de jueves a sábado, entre las 19:00 y las 02:00. El bar se encuentra ubicado en la Av. Daniel Leon Borja y Brasil diagonal a la escuela Nicanor Larrea.

Figura 11
Ubicación ABBEY RD PUB

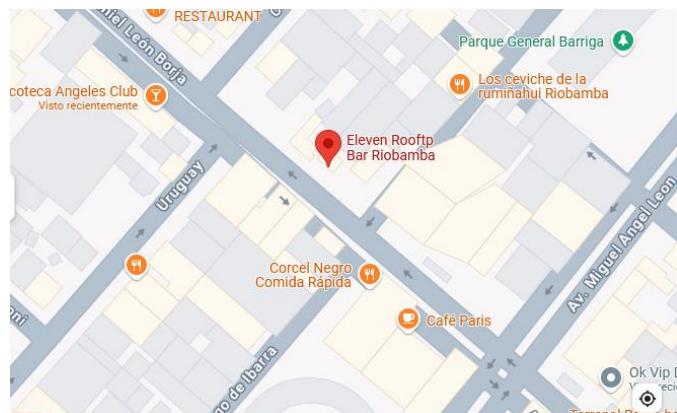


- **ELEVEN ROOFTOP BAR**

Eleven Rooftop es un bar en terraza que ofrece una experiencia única con vistas panorámicas de Riobamba. Su propuesta se centra en cocteles de autor, vinos y tapas, creando un ambiente ideal para disfrutar del atardecer y la noche en un espacio abierto y moderno. Eleven se ha convertido en un lugar de referencia para quienes buscan combinar buena bebida, música y una vista espectacular.

Eleven Rooftop funciona en horario nocturno, especialmente en la tarde/noche, de 17:00 a 01:00, aprovechando la vista panorámica y su acogedor ambiente. Se asume que Eleven Rooftop cuenta con un tamaño mediano, con un aforo de 80 a 150 personas y en el tema de los empleados tiene de 8 a 12 trabajadores para su correcto funcionamiento. Se encuentra ubicada en la Av. Daniel Leon Borja y Diego De Ibarra.

Figura 12
Ubicación Eleven Rooftop Bar



- **HEART ROCK**

Heart Rock Bar nació como una propuesta innovadora inspirada en el mítico Hard Rock Café, pero adaptada al contexto local de Riobamba. Desde su apertura, se ha posicionado como un espacio temático dedicado a los amantes del rock, ofreciendo no solo música, sino también una experiencia visual y gastronómica única. Su decoración está llena de detalles alusivos al rock clásico y contemporáneo, creando un ambiente que transporta a los visitantes a la cultura musical internacional. Heart Rock Bar se ha convertido en un punto de encuentro para quienes buscan disfrutar de buena música, comida y una atmósfera diferente en la ciudad, destacándose por su mística y su capacidad de reunir a fanáticos del género y curiosos por igual.

Heart Rock Bar es un establecimiento de tamaño mediano, con capacidad suficiente para albergar tanto a grupos pequeños como a eventos de mayor concurrencia. Su espacio está distribuido en áreas de mesas, barra y escenario para presentaciones musicales, lo que le permite ofrecer tanto ambiente de restaurante como de bar y discoteca.

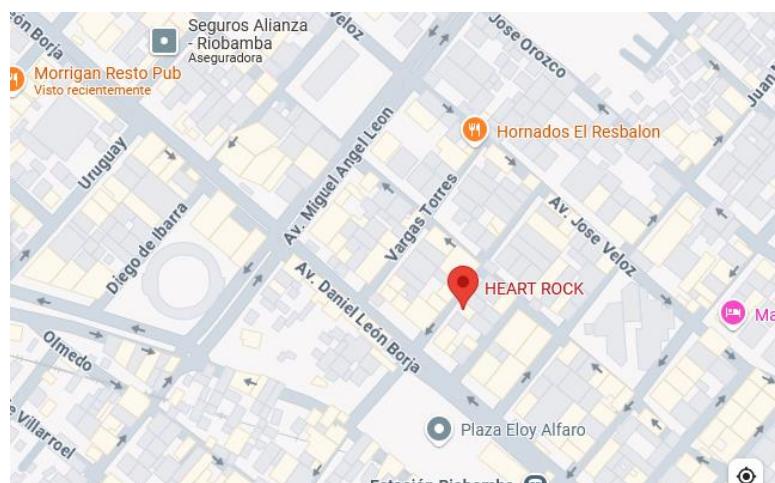
Heart Rock Bar opera como un bar-restaurante temático con fuerte orientación a la vida nocturna. Sus actividades principales incluyen:

- Servicio de restaurante y bar desde la tarde hasta la madrugada.
- Organización de noches temáticas, presentaciones de bandas en vivo y eventos especiales relacionados con la cultura rock.
- Reservaciones y pedidos a domicilio también están disponibles, ampliando su alcance más allá del consumo en el local

El aforo estimado de Heart Rock Bar es de 80 a 120 personas. Este rango es típico para bares temáticos de tamaño mediano en Riobamba y permite mantener un ambiente

animado pero controlado, ideal para eventos musicales y reuniones sociales. El número de empleados se estima entre 10 y 15 personas, incluyendo personal de cocina, barra, meseros, limpieza y administración. Este equipo permite cubrir tanto el servicio de restaurante como la atención en eventos y noches de alta concurrencia. Su tiempo de operación es de miércoles a domingo, desde las 17:00 o 18:00 hasta la 01:00 o 02:00, dependiendo del día y la programación de eventos. Se encuentra ubicado en la calle Juan Lavalle y Primera Constituyente.

Figura 13
Ubicación Heart Rock



- **MORRIGAN PUB**

Morrigan Pub se inspira en la tradición de los pubs irlandeses y británicos, ofreciendo una amplia selección de cervezas de barril, whiskys y cocteles clásicos. Su ambiente cálido y rústico atrae a quienes buscan un espacio para disfrutar de buena música en vivo, comida típica de pub y una atmósfera amigable y relajada. Funciona en horario nocturno, de jueves a sábado, entre las 19:00 y las 02:00. Se asume tamaño mediano, con un aforo de 50 a 120 personas y para que Morrigan Pub funcione cuenta con un total de 8 a 15 empleados. Se encuentra ubicado en la calle Av. Daniel Leon Borja y la calle Uruguay frente al Hotel Shalom.

Figura 14
Ubicación Morrigan Pub

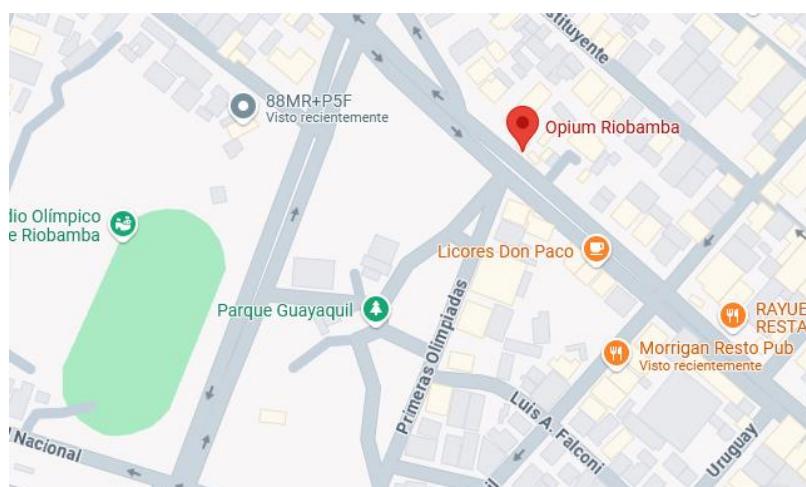


- **OPIUM**

Opium es conocido por su ambiente vanguardista y alternativo, dirigido a un público joven que busca experiencias nocturnas innovadoras. Su barra ofrece cocteles creativos y licores premium, mientras que su música y decoración reflejan una propuesta fresca y dinámica. Opium se ha posicionado como un espacio donde la diversidad y la creatividad marcan la pauta en la noche riobambeña. Estas historias amplían el contexto y la personalidad de cada establecimiento, reflejando no solo su oferta sino también su rol en la cultura y vida social de Riobamba.

Opium se asume que tiene un tamaño mediano para su función y el acomodo perfecto de los clientes, puesto que igual cuenta con un aforo de 80 a 200 personas aproximadamente y con un total de 8 a 15 empleados. Opium opera en horario nocturno, de jueves a sábado, aproximadamente de 21:00 a 03:00. Se encuentra ubicado en la AV. Daniel Leon Borja y calle Alfredo Costales frente al Banco del Pichincha

Figura 15
Ubicación Opium



- **SAN VALENTIN CLUB**

San Valentín es uno de los bares y restaurantes más tradicionales y emblemáticos de Riobamba, con una trayectoria que comenzó en 1983. A lo largo de sus más de 40 años de funcionamiento, se ha consolidado como un punto de referencia para locales y visitantes que buscan un ambiente acogedor y familiar, donde disfrutar de buena comida y bebidas en un espacio que combina tradición y modernidad.

El local ha sabido adaptarse a los cambios del tiempo, manteniendo su esencia como un lugar de encuentro para amigos, familias y parejas, especialmente reconocido por su ambiente romántico y su oferta gastronómica variada. Además, San Valentín se destaca por

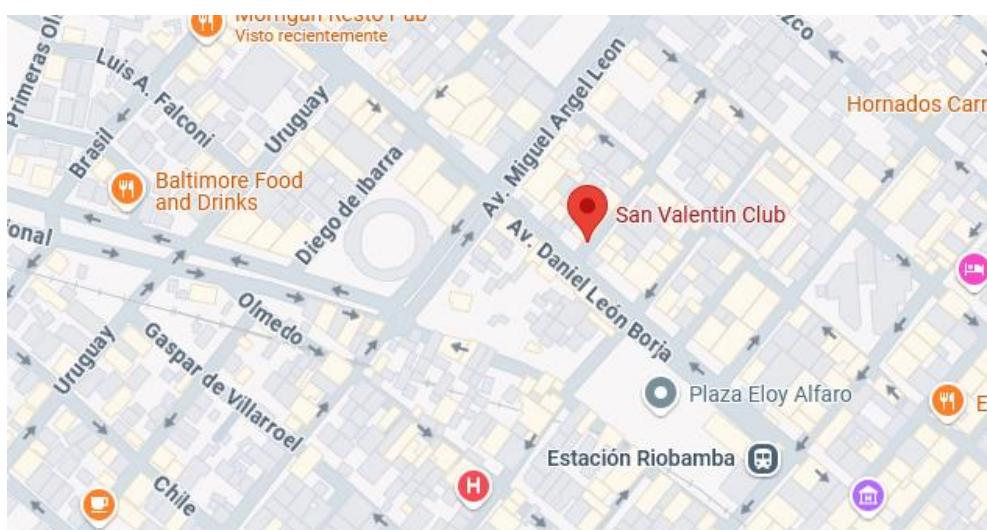
su temática cultural, integrando elementos decorativos que reflejan la identidad local y nacional, lo que aporta un valor añadido a la experiencia del cliente.

San Valentín es un establecimiento de tamaño mediano, con espacios amplios que incluyen áreas para comedor, bar y pista para eventos o música en vivo. Su infraestructura permite atender cómodamente a grupos familiares, reuniones sociales y eventos especiales. San Valentín funciona como un bar-restaurante con operación principalmente en horario vespertino y nocturno, ofreciendo:

- Servicio de restaurante con menú variado que incluye pizzas, comida tex-mex, platos nacionales e internacionales.
- Bar con cocteles, cervezas, vinos y licores variados.
- Organización de eventos temáticos, celebraciones y música en vivo.
- Servicio para reservas y atención personalizada, ideal para cenas románticas y reuniones.

Tiene un aforo estimado de San Valentín es de 100 a 150 personas, lo que le permite manejar tanto el servicio diario como eventos especiales con comodidad y buen flujo de clientes. Se estima que cuenta con un equipo de entre 12 y 18 empleados, incluyendo personal de cocina, bar, servicio al cliente, limpieza y administración, lo que asegura una atención eficiente y de calidad.

Figura 16
Ubicación San Valentin Club



4.1.2 Percepción de Inseguridad por parte de los Propietarios

- Resultados de las Encuestas por parte de propietarios

Pregunta 1

¿La delincuencia de su zona ha provocado una disminución significativa en la cantidad de clientes que frecuentan su establecimiento?

Tabla 4

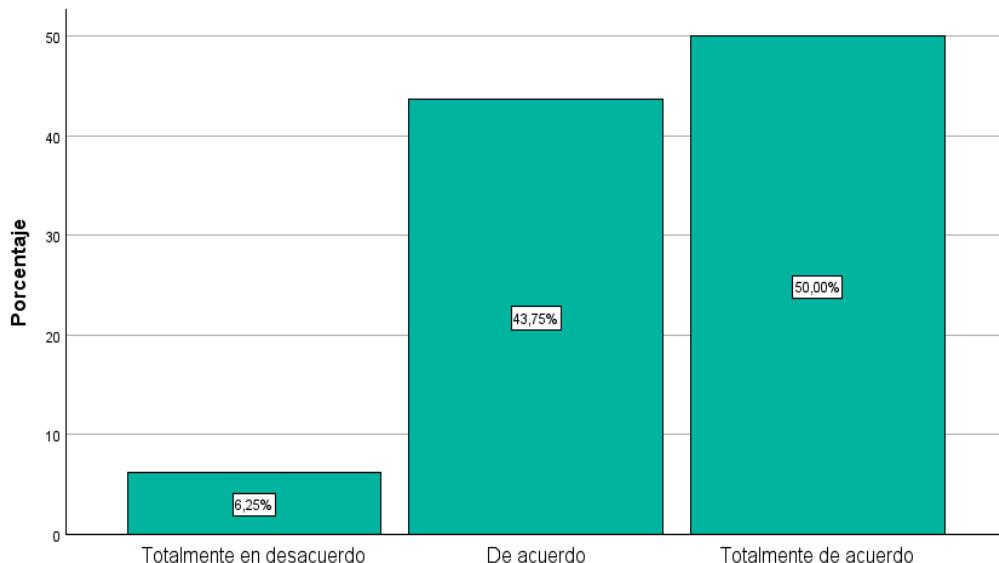
Delincuencia disminución significativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	6,3	6,3
	De acuerdo	7	43,8	50,0
	Totalmente de acuerdo	8	50,0	100,0
Total		16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 17

Delincuencia disminución significativa



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Un reducido 6,25% de los encuestados manifestaron estar "Totalmente en desacuerdo" con esta afirmación. Una parte significativa, el 43,075 % de los

establecimientos, se declaró "De acuerdo", mientras que la mitad exacta, el 50,0%, estuvo "Totalmente de acuerdo".

La delincuencia percibida es un factor crítico y limitante para la operatividad y éxito comercial de los centros de diversión nocturna turísticos en Riobamba, representando un desafío transversal que afecta directamente la sostenibilidad económica y el desarrollo del turismo local.

Pregunta 2

¿El aumento de la inseguridad ha obligado a su negocio a invertir más recursos en medidas de seguridad como guardias, cámaras de seguridad, seguros, o alguna otra medida?

Tabla 5

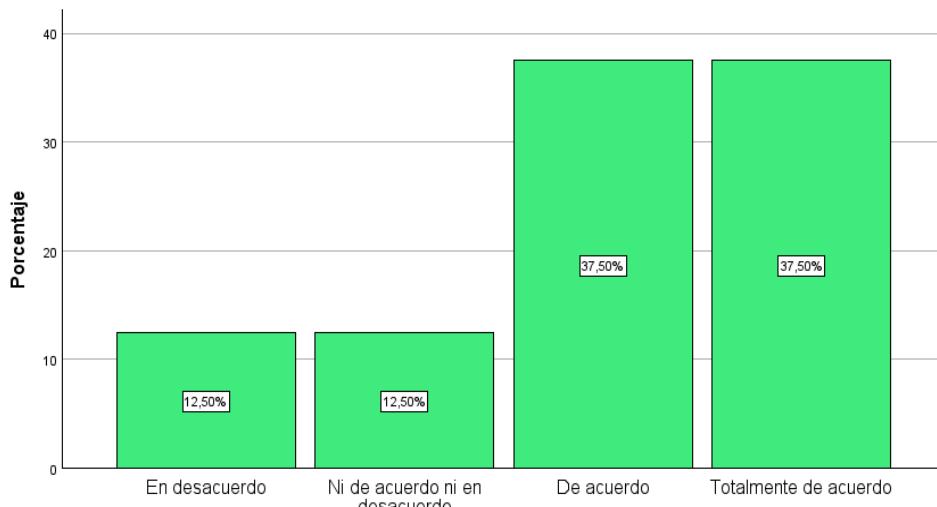
Aumento de inseguridad

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo		2	12,5	12,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		2	12,5	25,0
De acuerdo		6	37,5	62,5
Totalmente de acuerdo		6	37,5	100,0
Total		16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 18

Aumento de inseguridad



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

El 12,50% de los encuestados está "En desacuerdo" y en "Ni de acuerdo ni en desacuerdo". Sin embargo, la gran mayoría, sumando las categorías "De acuerdo" y "Totalmente de acuerdo" con un 37,50%.

La inseguridad no solo reduce la afluencia de clientes, sino que también genera costos adicionales que afectan la rentabilidad y competitividad de los negocios, siendo una consecuencia directa del deterioro de la seguridad.

Pregunta 3

¿Los gastos adicionales en seguridad han reducido la rentabilidad de su centro de diversión nocturna turística en los últimos dos años?

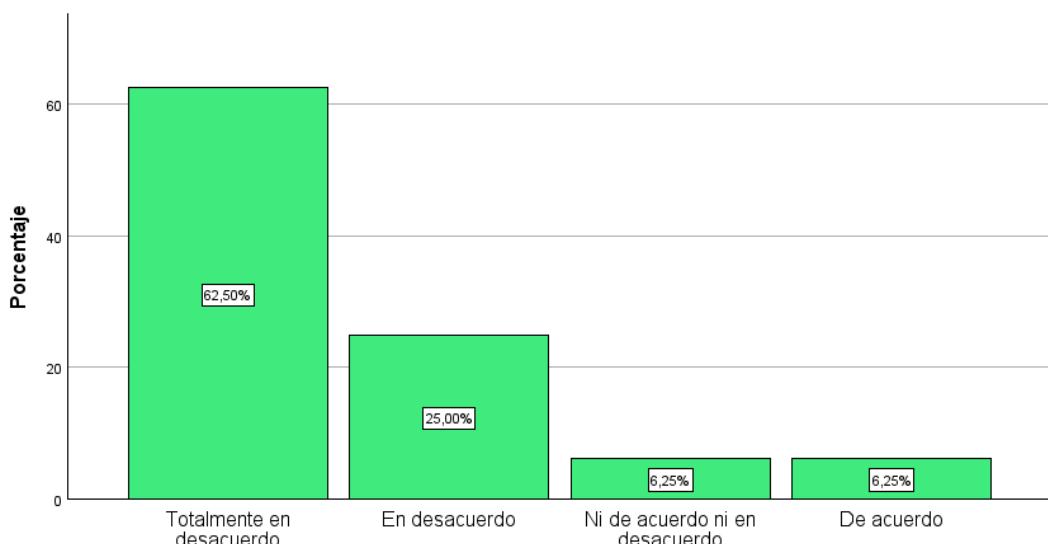
Tabla 6

Gastos adicionales

Válido	Totalmente en desacuerdo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
				acumulado
	Totalmente en desacuerdo	10	62,5	62,5
	En desacuerdo	4	25,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6,3	93,8
	De acuerdo	1	6,3	100,0
	Total	16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 19
Gastos adicionales



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Un 62,50% está "Totalmente en desacuerdo" y un 25,0% está "En desacuerdo". Solo un 6,25% se muestra un "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", y otro 6,25% está "De acuerdo" con que estos gastos han reducido su rentabilidad.

Aunque los negocios han incrementado su inversión en seguridad, no ven este gasto como clave en la reducción de su rentabilidad, ya que lo consideran necesario o poco impactante frente a otros factores.

Pregunta 4

¿Cree que la percepción de inseguridad ha afectado negativamente la imagen de la ciudad de Riobamba como destino turístico en los últimos dos años?

Tabla 7

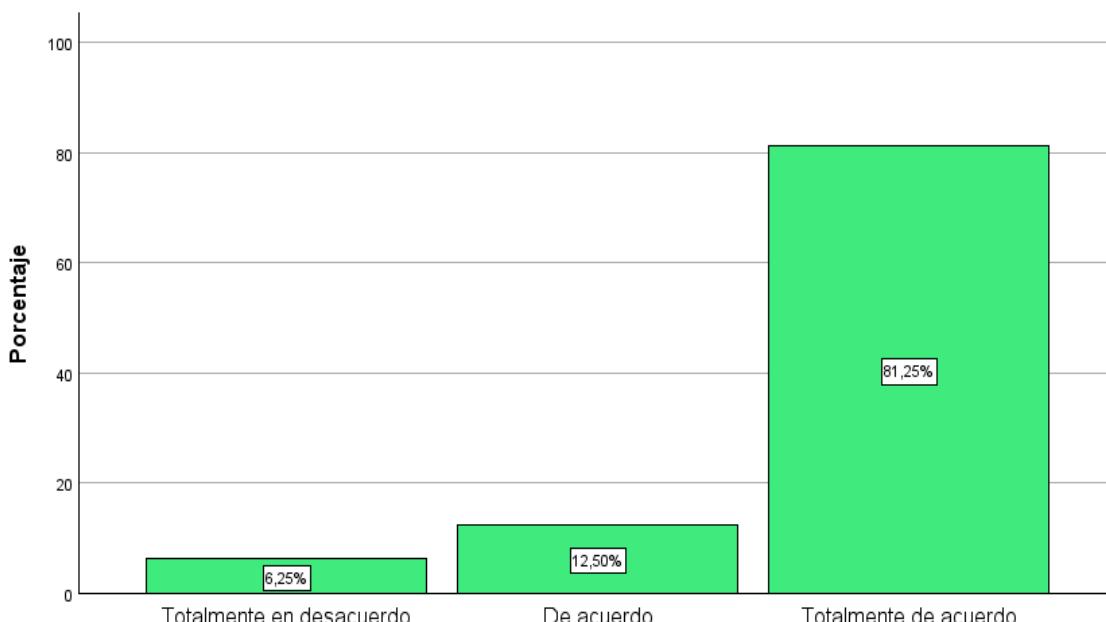
Percepción de la inseguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	6,3	6,3
	De acuerdo	2	12,5	18,8
	Totalmente de acuerdo	13	81,3	100,0
Total		16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 20

Percepción de la inseguridad



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Los datos revelan una fuerte unanimidad, un 6,25% de los encuestados está "Totalmente en desacuerdo" con esta afirmación, mientras que un 12,50% está "De acuerdo". La abrumadora mayoría, el 81,3%, se muestra "Totalmente de acuerdo", con lo que percibe un impacto negativo de la inseguridad en la imagen turística de Riobamba.

La percepción de inseguridad está erosionando significativamente la imagen de Riobamba como destino turístico. Este deterioro de la imagen no solo afecta la llegada de visitantes, sino que también amenaza la viabilidad a largo plazo del sector turístico de la ciudad.

Pregunta 5

¿La delincuencia ha causado una reducción en los ingresos mensuales y esto se ha visto reflejado en sus estados financieros de su establecimiento entre 2022 y 2024?

Tabla 8

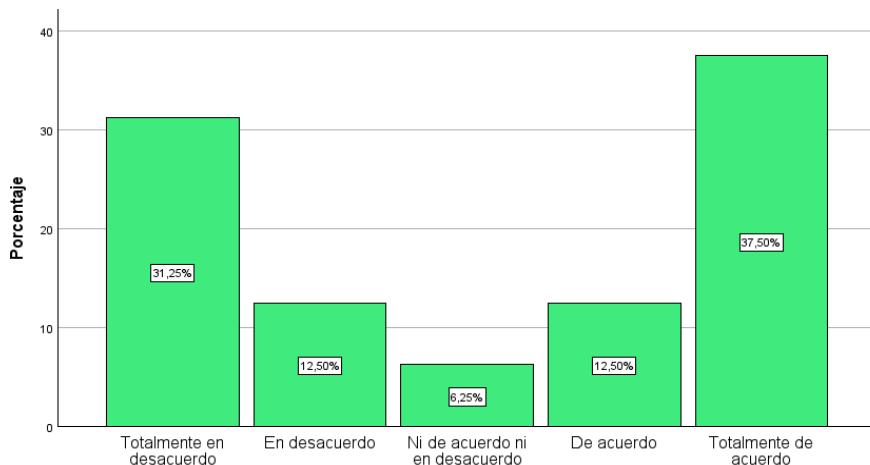
Reducción de ingresos mensuales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	31,3
	En desacuerdo	2	12,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6,3
	De acuerdo	2	12,5
	Totalmente de acuerdo	6	37,5
Total		16	100,0

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 21

Reducción de ingresos mensuales



Un 31,25% de los encuestados está "Totalmente en desacuerdo" y un 12,5% "En desacuerdo". Por otro lado, un 12,50% está "De acuerdo" y un 37,5% "Totalmente de acuerdo", a esto los establecimientos sí percibe una disminución de ingresos reflejada en sus estados financieros debido a la delincuencia. Un 6,3% se mantiene neutral.

La percepción empresarial sobre el impacto de la delincuencia en sus finanzas está dividida: mientras que la mitad de los negocios reporta una afectación económica clara, la otra parte no la asocia directamente, posiblemente por factores internos, capacidad de absorción de costos o dificultad para identificar la delincuencia como causa única.

Pregunta 6

¿Por temor a la delincuencia, los clientes locales prefieren buscar opciones de entretenimientos en otras zonas o quedarse en casa?

Tabla 9

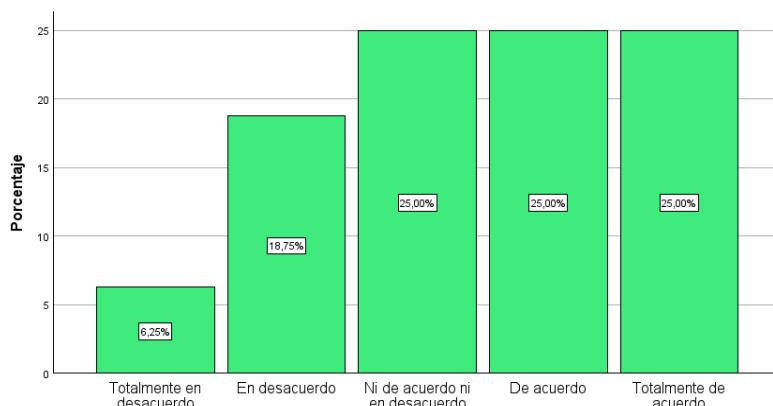
Temor a la delincuencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
			acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	6,3
	En desacuerdo	3	18,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	25,0
	De acuerdo	4	25,0
	Totalmente de acuerdo	4	25,0
Total		16	100,0

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 22

Temor a la delincuencia



Un 6,25% está "Totalmente en desacuerdo" y un 18,75% "En desacuerdo", el 25,0% de los encuestados se muestra neutral. Sin embargo, exactamente la mitad, con un 25,0% en "De acuerdo" y otro 25,0% en "Totalmente de acuerdo", sí cree que el temor a la delincuencia influye en las decisiones de entretenimiento de los clientes locales.

La percepción de inseguridad influye en el comportamiento de los clientes para la mitad de los negocios, lo que muestra una preocupación importante, aunque no generalizada, sobre su impacto en el entretenimiento local en Riobamba.

Pregunta 7

¿El tema de la inseguridad y la delincuencia ha obligado a reducir personal o recortar horas laborales en sus negocios?

Tabla 10

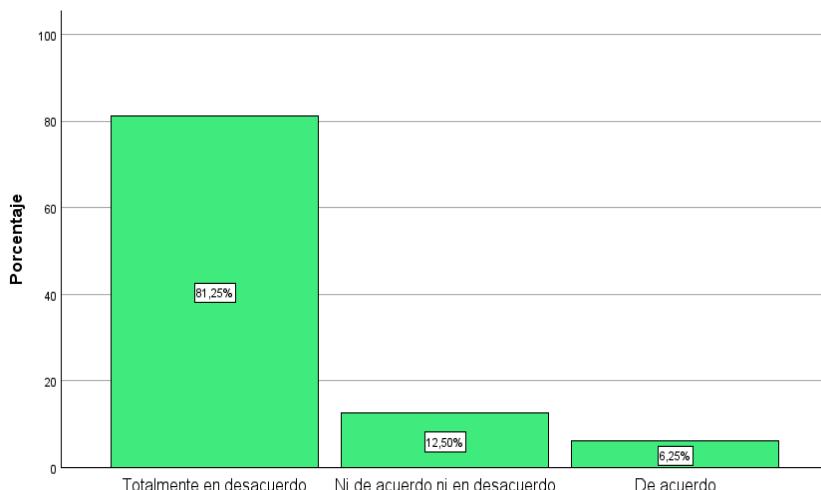
Delincuencia reducción de personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	13	81,3	81,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	12,5	93,8
	De acuerdo	1	6,3	100,0
Total		16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 23

Delincuencia reducción de personal



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Los resultados muestran un fuerte desacuerdo generalizado. Un abrumador 81,25% de los encuestados está "Totalmente en desacuerdo" y un 12,50% se muestra neutral. Solo un muy bajo 6,25% afirma que la inseguridad les ha obligado a reducir personal o recortar horas laborales.

Aunque la delincuencia preocupa, la mayoría de los negocios nocturnos en Riobamba no ha reducido personal ni horarios, lo que refleja su resiliencia y la adopción de otras estrategias para enfrentar la inseguridad.

Pregunta 8

¿Considera que las autoridades locales han tomado medidas efectivas para controlar la delincuencia en zonas turísticas nocturnas?

Tabla 11

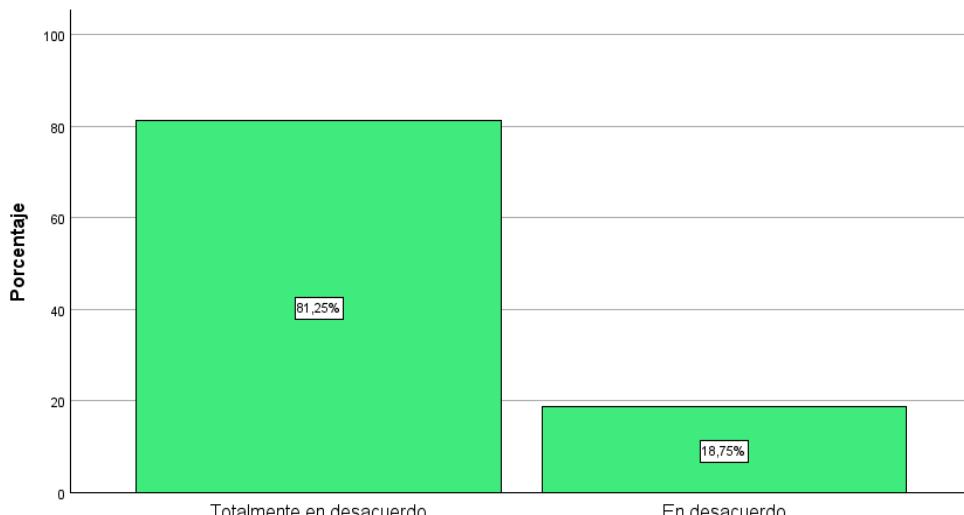
Delincuencia zonas turísticas nocturnas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
			acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	81,3	81,3
Válido			
En desacuerdo	3	18,8	100,0
Total	16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 24

Delincuencia zonas turísticas nocturnas



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Los resultados son unánimes y contundentes. Un abrumador 81,25% de los encuestados está "Totalmente en desacuerdo" y el 18,75% restante está "En desacuerdo". Esto significa que establecimientos perciben ineeficacia en las acciones de las autoridades locales frente a la delincuencia en estas zonas.

La falta de confianza en las autoridades para controlar la delincuencia en zonas turísticas nocturnas refleja una fuerte insatisfacción del sector empresarial, evidenciando que las estrategias actuales son vistas como insuficientes y un obstáculo para el desarrollo del turismo nocturno en Riobamba.

Pregunta 9

¿La delincuencia ha afectado la confianza de los turistas tanto locales como nacionales para visitar los centros de diversión nocturna turísticos en Riobamba?

Tabla 12

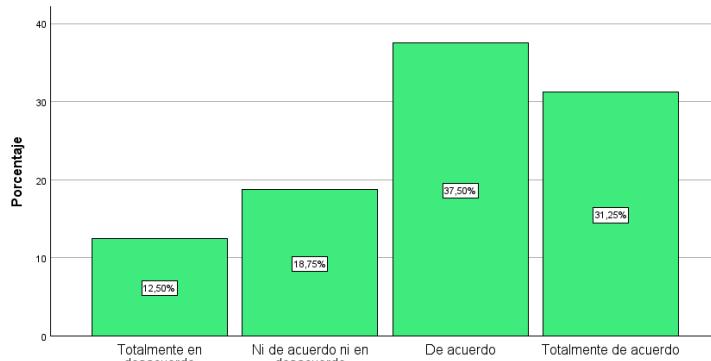
Delincuencia confianza de turistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	2	12,5	12,5
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	18,8	31,3
	De acuerdo	6	37,5	68,8
	Totalmente de acuerdo	5	31,3	100,0
	Total	16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 25

Delincuencia confianza de turistas



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Revela que el 12,50% de los encuestados está "Totalmente en desacuerdo" y el 18,75% se muestra "Ni de acuerdo ni en desacuerdo". Sin embargo, una clara mayoría se inclina con un 37,50% al "De acuerdo" y un 31,25% "Totalmente de acuerdo".

Según los centros de diversión nocturna turísticos, la delincuencia está afectando la confianza de los turistas y reduciendo la afluencia a los centros de diversión nocturna en Riobamba, lo que pone en riesgo la demanda y los ingresos del sector.

Pregunta 10

¿Considera que, de no mejora la situación de seguridad, existe riesgo de cierre o quiebra para los centros de diversión nocturna en la ciudad?

Tabla 13

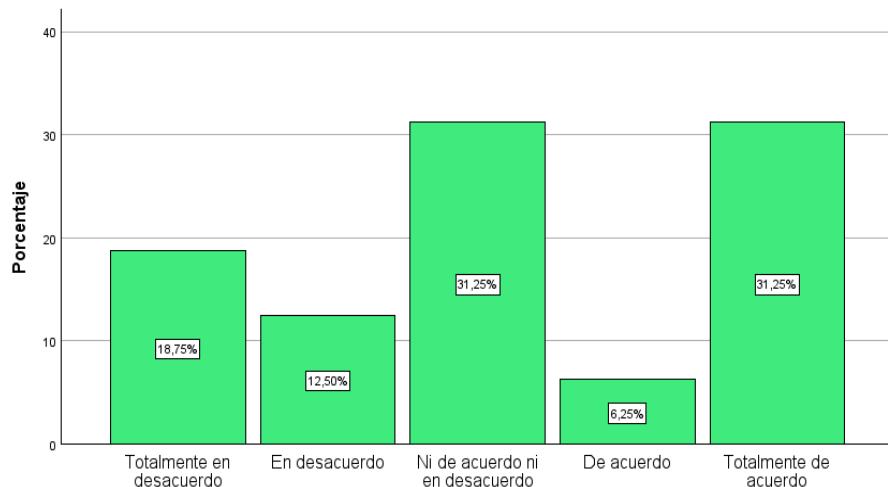
Riesgo de cierre o quiebra

Válido	Totalmente en desacuerdo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	En desacuerdo	2	12,5	31,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	31,3	62,5
	De acuerdo	1	6,3	68,8
	Totalmente de acuerdo	5	31,3	100,0
	Total	16	100,0	

Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Figura 26

Riesgo de cierre o quiebra



Nota: Elaboración propia desde encuestas realizadas en mayo de 2025

Un 18,75% está "Totalmente en desacuerdo" y un 12,50% "En desacuerdo", que no ve un riesgo inminente de cierre. El 31,25% "Ni de acuerdo ni en desacuerdo". Por otro lado, un 6,25 está "De acuerdo" y un 31,25% "Totalmente de acuerdo", pues los establecimientos sí perciben un riesgo de cierre o quiebra si la seguridad no mejora.

Las opiniones sobre la sostenibilidad de los centros nocturnos ante la inseguridad están divididas: cerca de un 40% teme el cierre si no mejora la seguridad, mientras que otros negocios son neutrales o no ven riesgo, reflejando diferencias en su capacidad de adaptación.

- **Comparativo entre sectores más vulnerables**

En Riobamba, los sectores más vulnerables en términos de inseguridad vinculada a bares y discotecas son principalmente barrios residenciales cercanos a centros nocturnos, como La Estación, Liribamba, Nancy, La Lolita, Primero de Mayo. Estos vecindarios han denunciado un aumento considerable de actos delictivos asociados a la operación de restobar y bares en sus alrededores. Los residentes manifiestan que la presencia de estos locales ha incrementado problemas como robos, asaltos, venta y consumo de drogas, prostitución y peleas callejeras, generando un ambiente de temor e inseguridad constante.

Los propietarios y administradores de estos locales enfrentan una percepción ambivalente: por un lado, reconocen que la inseguridad afecta la afluencia de clientes y la operación normal; por otro, denuncian la falta de apoyo y coordinación de las autoridades para garantizar un entorno seguro que permita su desarrollo económico sin conflictos con la comunidad. En barrios como La Estación, la inseguridad se ha agravado al punto de que los vecinos exigen la reubicación de estos negocios a zonas de tolerancia, lejos de áreas residenciales, debido a la incidencia de actividades ilícitas y violencia.

Por otro lado, sectores como la ciudadela Juan Montalvo, aunque no tan directamente vinculados a bares y discotecas, también reportan problemas de inseguridad relacionados con cantinas y espacios de consumo de alcohol, que generan desmanes y peleas, afectando la tranquilidad del barrio. En este sector, la comunidad ha presionado a las autoridades para mejorar la vigilancia y la instalación de cámaras de seguridad, buscando reducir la incidencia delictiva. (Macias, 2024)

La Avenida Daniel León Borja es una de las zonas más críticas de Riobamba en términos de seguridad, debido a su alta concentración de bares, discotecas, restaurantes y comercios, a diferencia de barrios residenciales como La Estación o Primero de Mayo, donde los delitos están ligados a la proximidad de viviendas y la falta de vigilancia, en esta avenida

los riesgos se asocian directamente a la vida nocturna, el consumo de alcohol y la congestión vehicular.

- **Factores de Riesgo**

- Falta de iluminación en tramos específicos (ejemplo: semáforos apagados).
- Presencia de "borrachos" (personas en estado de embriaguez) que generan conflictos en cada uno de los centros.
- Acumulación de basura en jardineras, lo que contribuye a una percepción de abandono y falta de control.
- Falta de operativos policiales continuos (a diferencia de la Avenida Daniel León Borja, donde sí se realizan).

- **Datos Estadísticos de robos, asaltos y extorsiones por zona**

Avenida Daniel León Borja:

- **Robos:** Concentrados en tramos entre las calles Carlos Zambrano y Primera Constituyente, donde la iluminación es insuficiente.
 - **Asaltos:** 70% ocurren cerca de discotecas como Heart Rock Bar y Atípico, según testimonios de administradores.
 - **Medidas de mitigación:** Instalación de puntos seguros en Plaza Alfaro y Daniel León Borja con vigilancia las 24 horas
- **Percepción de los propietarios y administradores**

Avenida Daniel León Borja:

- **Administradores de locales nocturnos:** Reconocen que la inseguridad afecta la afluencia de clientes, especialmente mujeres y familias. Aunque valoran los operativos policiales, critican la falta de cámaras de seguridad en la zona.
- **Medidas adoptadas:** Contratación de seguridad privada, alianzas con taxis autorizados para transporte seguro y promoción de eventos diurnos (ejemplo: brunchs en La Rabeta).

- **Barrios residenciales**

Algunos propietarios de bares han denunciado que la estigmatización de sus negocios por parte de vecinos ha aumentado los costos de seguros y permisos. Solo el 20% cuenta con sistemas de alarmas conectadas a la Policía.

En la propia Avenida Daniel León Borja se enfrentan desafíos de seguridad vinculados a su dinamismo comercial y nocturno, mientras que los barrios residenciales

sufren por la cercanía de locales que alteran la convivencia. Aunque las autoridades han implementado medidas como puntos seguros y operativos, la falta de datos estadísticos actualizados limita la evaluación de su eficacia.

4.1.3 Efecto de la delincuencia en las ventas e ingresos

La Avenida Daniel León Borja, reconocida como un eje comercial y de servicios con una alta concentración de bares, discotecas y restaurantes, ha experimentado impactos económicos significativos debido a la frecuencia de eventos delictivos como robos, asaltos y episodios de violencia callejera. Antes de que estos incidentes se volvieran recurrentes, los locales nocturnos y comerciales mantenían un flujo constante de clientes, especialmente durante los fines de semana y eventos especiales, lo que se traducía en ingresos estables y en crecimiento, impulsados por la modernización y la concentración económica de la zona.

Sin embargo, tras la ocurrencia de eventos delictivos, los propietarios de estos negocios han reportado caídas en las ventas, esta disminución se atribuye principalmente a la percepción de inseguridad, que reduce considerablemente la afluencia de clientes, en particular mujeres y familias, quienes prefieren evitar la zona en horarios nocturnos.

Según Aguinda et al. (2022) para el 21,1 de los ciudadanos Riobamba no es una ciudad segura, se ha observado una reducción significativa en el número de clientes durante la noche, especialmente entre las 21:00 y las 02:00, periodo en el que ocurren la mayoría de los incidentes delictivos. Además, muchos clientes habituales han cambiado sus hábitos, optando por acudir en horarios diurnos o trasladándose a otras áreas con menor incidencia delictiva, lo que afecta la estabilidad de los ingresos de los negocios nocturnos.

Para mitigar los efectos de la delincuencia, los propietarios han incrementado significativamente sus inversiones en seguridad. La mayoría de los negocios han instalado cámaras de vigilancia privadas y han solicitado a las autoridades la colocación de cámaras públicas en puntos estratégicos, como la intersección entre Daniel León Borja y Carlos Zambrano. La contratación de guardias de seguridad privada ha aumentado en un 40% en los últimos dos años, con personal que patrulla entradas y salidas durante los horarios pico para disuadir robos y controlar el acceso. Además, se han realizado esfuerzos conjuntos con el municipio para mejorar la iluminación en sectores oscuros, aunque persisten zonas con deficiencias que facilitan los actos delictivos. Los costos de las pólizas de seguros contra robos y daños también se han incrementado, obligando a algunos propietarios a asumir gastos elevados para proteger sus bienes y mercancías.

Los incidentes delictivos generan gastos adicionales para los negocios. Los robos suelen ocasionar daños materiales en puertas, ventanas y mobiliario, con costos de reparación que pueden superar los 500 a 1.500 USD por incidente, dependiendo de la magnitud del daño. Las pérdidas por robo de inventario, especialmente de bebidas alcohólicas y equipos electrónicos, afectan directamente la rentabilidad mensual de los locales. A esto se suman los costos legales y administrativos, ya que algunos propietarios deben invertir en asesoría legal para denunciar los hechos y gestionar los seguros, lo que implica gastos adicionales y tiempos de gestión prolongados.

Finalmente, la percepción negativa generada por los eventos delictivos afecta la imagen del sector, obligando a los negocios a invertir en marketing y promociones para recuperar la confianza del público.

4.1.4 Principales modalidades de delitos que afectan a los centros de diversión nocturna turísticos en Riobamba

Los centros de diversión nocturna en la ciudad de Riobamba se han visto afectados por diversas modalidades delictivas que inciden negativamente en la actividad turística y en la percepción de seguridad de visitantes y residentes. De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación con ayuda de las encuestas a dueños de los locales, complementados con reportes de autoridades locales, se identifican las siguientes modalidades delictivas como las más frecuentes:

1. Robo y atraco a turistas

Esta constituye la modalidad delictiva más predominante y por lo que las personas más sufren. Las víctimas suelen ser turistas que, debido al consumo de alcohol o al desplazamiento nocturno por la vía pública, se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Se estima que la mayoría de este tipo de delitos se registran en espacios públicos cercanos a bares y discotecas, más específicos en la parte de La Estación, lo que convierte a estas zonas en puntos críticos para la delincuencia común.

2. Riñas callejeras y agresiones físicas

Estas situaciones están estrechamente relacionadas con el consumo excesivo de alcohol dentro de discotecas y bares. Son especialmente frecuentes en sectores como la Estación, donde los enfrentamientos entre grupos de asistentes se prolongan hasta altas horas de la madrugada, generando alteraciones del orden público y haciendo que las autoridades se pronuncien cada noche.

3. Venta y consumo de drogas ilegales

Varios establecimientos nocturnos han sido identificados como focos de microtráfico, más que todo a jóvenes que empiezan a experimentar con estas drogas. Las incautaciones de sustancias ilícitas en operativos realizados por la Policía Nacional evidencian un problema persistente, que no solo fomenta comportamientos violentos, sino que también incrementa el riesgo de robos y agresiones hacia los turistas que llegan a visitar los centros de diversión nocturna turísticos.

4. Desórdenes públicos y vandalismo

Se manifiestan mediante escándalos, destrucción de mobiliario urbano y el uso indebido de espacios públicos, como el consumo de alcohol en la vía pública y el uso de calles o veredas como urinarios. Estos desórdenes son más frecuentes en sectores con alta concentración de centros nocturnos, como los alrededores de La Estación y una gran parte de la Avenida Daniel León Borja

Estas modalidades delictivas evidencian una problemática multifactorial, donde confluyen el consumo de sustancias psicoactivas, la débil regulación de locales nocturnos y la limitada presencia policial durante la noche. La incidencia delictiva es significativamente mayor en sectores turísticos como La Estación y en raras ocasiones el Parque Infantil, un área que concentran la mayor actividad recreativa nocturna y, por tanto, presentan mayores desafíos en materia de seguridad ciudadana.

4.1.5 Impacto en la rentabilidad y sostenibilidad financiera de los negocios

- Análisis de indicadores financieros**

Con la información de la Tabla 5 se facilita el contar con una visión clara y ordenada de los principales indicadores financieros de los centros nocturnos de Riobamba, permitiendo comparar de forma rápida y observar los principales indicadores financieros de los centros de diversión nocturnos turísticos.

En el marco de la presente investigación, se recopiló información financiera clave sobre la población de los centros nocturnos en la ciudad de Riobamba, entre los que se incluyen bares, discotecas, rooftops. Los datos obtenidos corresponden al flujo de caja mensual, así como a los costos fijos y variables que asumen estos establecimientos de manera regular. Esta información fue recolectada directamente mediante las encuestas (Tabla 20) aplicadas a propietarios y administradores, con el objetivo de garantizar la veracidad y aplicabilidad de estos resultados.

Tabla 14*Valores Financieros Directos de los Centros Nocturnos*

Centro Nocturno	Ventas	Costo Fijos	Costos Variables
Atípico	28.000	17.500	8.700
Bulls Resto Bar	25.000	15.000	7.000
Ángeles Club	30.000	18.000	9.200
OK VIP Bar Discoteca	26.000	16.000	7.800
La Rabeta	32.000	20.000	10.500
Havana Blues	22.000	13.800	6.000
Onix Lounge Club	29.000	18.200	9.000
Amadeus Disco Club	34.000	21.000	10.200
Hidratos Resto Bar	26.000	16.500	7.800
Terrenal Resto Bar	27.500	17.200	8.300
Abbey RD PUB	24.000	15.000	6.800
Eleven Rooftop Bar	30.000	18.800	9.700
Heart Rock Bar	23.000	14.000	6.300

Morrigan	25.500	15.800	7.100
Pub			
Opium	28.000	17.600	8.500
San Valentin Club	31.000	19.500	9.900

Nota: Esta tabla representa los indicadores cualitativos financieros mensuales que tiene cada local

Tabla 15
Análisis Financiero

CONCEPTO	VENTAS	COSTOS FIJOS	COSTOS VARIABLES
Máximo	34.000	21.000	10.500
Mínimo	22.000	13.800	6.000
Promedio	27.562,50	17.118,75	8.300

Nota: Análisis financiero mensual de los valores de los centros nocturnos

Análisis Financiero Detallado

- Ventas promedio: \$ 27.562,50
- Costos fijos promedio: \$ 17.118,75
- Costos variables promedio: \$ 8.300

Margen Bruto Promedio:

Ventas promedio menos costos variables promedio:

$$\$ 27.562,50 - 8.300 = \$ 19.262,50$$

Utilidad Operativa Promedio:

Ventas promedio menos costos fijos y variables promedio:

$$27.562,50 - 17.118,75 - 8.300 = \$ 2.143,75$$

• Análisis

Los centros nocturnos presentan una utilidad operativa positiva promedio, aunque ajustada, lo que indica que cualquier aumento en costos o disminución en ventas podría afectar la rentabilidad. Los costos fijos representan aproximadamente el 62% de las ventas

promedio, mientras que los costos variables son alrededor del 30%, lo que sugiere que la estructura de costos es relativamente fija y puede limitar la flexibilidad financiera. El margen operativo promedio sobre ventas es del 7.8%, un nivel que requiere control estricto de costos y optimización de ingresos para mantener la rentabilidad. Se recomienda analizar en detalle los costos fijos para identificar posibles reducciones y mejorar la eficiencia operativa, así como explorar estrategias para incrementar las ventas y mejorar el margen bruto.

Los resultados obtenidos permiten identificar que los centros nocturnos con mayor capacidad operativa y afluencia de clientes tales como Amadeus Disco Club, San Valentín Club y OK VIP Bar Discoteca presentan flujos de ventas mensuales que oscilan entre los \$30.000 y \$34.000 dólares. Este nivel de ingresos está vinculado con la magnitud de sus operaciones, el número de empleados con los que operan, la frecuencia que tienen de realizar eventos especiales y la inversión continua en servicios de seguridad, marketing y animación. De manera coherente, también se evidencia que estos establecimientos manejan costos fijos que superan los \$19.000 mensuales y costos variables que rondan los \$10.000, reflejando el alto nivel de recursos necesarios para mantener su funcionamiento.

Por otro lado se observó que los locales con estructuras más reducidas como Abbey RD PUB, Heart Rock Bar o La Rabeta muestran flujos de ventas más moderados, en un rango aproximado de \$22.000 a \$26.000 mensuales, con costos fijos de \$13.800 a \$16.500. En estos casos, los costos variables tienden a mantenerse por debajo de los \$8.000, lo que indica una operación más controlada y con menor exposición financiera que los otros locales.

Este análisis comparativo permitió concluir que, independientemente del tamaño del establecimiento, los costos fijos representan el componente más significativo del gasto mensual, seguido de los costos variables, los cuales tienden a ajustarse según el volumen de los clientes que llegan al local y el tipo de servicio brindado. Esta estructura es característica del sector de entretenimiento nocturno, donde factores como el alquiler del local, los sueldos del personal, las licencias municipales y los servicios públicos constituyen una carga operativa constante.

Este tipo de información es esencial para evaluar la viabilidad económica y la información financiera de los centros nocturnos, especialmente cuando se analizan fenómenos externos como el impacto de la delincuencia en la actividad comercial. Asimismo, proporciona una base cuantitativa para futuras decisiones financieras, operativas o estratégicas orientadas a mejorar la gestión de estos negocios en contextos económicos complejos.

- **Factores clave de mitigación y tendencias relevantes**

Entre 2022 y 2024, los centros de diversión turísticos nocturnos de Riobamba enfrentaron un escenario de una reactivación postpandemia, con mayor flexibilidad en las restricciones y una creciente demanda de experiencias de ocio diferenciadas. La competencia aumentó, pero también las oportunidades de innovación y el tema de la diversificación de servicios. Los negocios que lograron adaptarse a las nuevas tendencias como la integración de tecnología para el tema de la inseguridad, la diversificación de ingresos y el énfasis en la experiencia del cliente experimentaron una reducción significativa de sus pérdidas potenciales.

Las discotecas tradicionales, dependientes principalmente de la venta de bebidas y el entretenimiento nocturno, enfrentaron mayores desafíos en términos de liquidez y sus costos fijos. Sin embargo, la adopción de sistemas de reservas online, la inversión en barreras acústicas y la organización de eventos temáticos permitieron una reducción de sus ingresos. El control de aforos y la gestión de inventarios mediante tecnología también contribuyeron a optimizar costos y mejorar la rentabilidad.

Los establecimientos que combinaron el servicio de bar y restaurante lograron una mejora significativa en su rentabilidad, gracias a variabilidad de ingresos y la posibilidad de operar en horarios tanto en el día como en la noche. Esto se vio impulsado por la venta de alimentos, el control de mermas y la mejora en la experiencia para el cliente. Además, la implementación de sistemas de inventario justo a tiempo y la capacitación del personal permitieron así que haya una optimización de los costos variables y mejorar la eficiencia operativa.

Los lounge clubs destacaron por su enfoque en experiencias premium y la personalización del servicio. La inversión en tecnología como los CRM y las reservas online que se hacen hoy en día mejoran el reconocimiento de estos locales, así mismo como la decoración temática atrajeron a una clientela de mayor poder adquisitivo, lo que permitió una optimización de sus operaciones con una mejora en sus resultados operativos. El buen uso de redes sociales, como en Instagram y Facebook han logrado promocionar eventos exclusivos y la fidelización de clientes recurrentes también fueron determinantes en la mejora de sus resultados financieros.

En cuanto a los bares temáticos, que ofrecen noches especiales, karaoke y eventos musicales, lograron una mayor eficiencia en sus ingresos, generando un impacto positivo en

sus balances. El marketing digital, la organización de eventos y la fidelización de clientes a través de programas de lealtad fueron estrategias efectivas.

4.1.6 Impacto de la delincuencia en los resultados financieros de los centros de diversión nocturnos turísticos de Riobamba del 2022-2024.

Se determinó que el impacto de la delincuencia en los resultados financieros en los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba experimentó una significativa contracción en sus resultados financieros, como consecuencia del aumento de los niveles de inseguridad que existen en esos barrios. De acuerdo con los datos recopilados, locales como Amadeus Disco Club, La Rabeta, Ángeles Club y Bulls Resto Bar registraron ventas mensuales que oscilaban entre \$23.000 y \$34.000. Sin embargo, tras los eventos delictivos frecuentes en zonas clave como la Av. Daniel León Borja, los propietarios reportaron una disminución de entre el 10,5% y 20,2% en sus ingresos, debido principalmente a la reducción del flujo de clientes entre las 21:00 y 02:00 horas, periodo de mayor actividad comercial.

Este fenómeno, impulsado por el temor de la ciudadanía y el deterioro de la imagen turística de la ciudad, afectó directamente la rentabilidad de estos negocios. Mencionado el caso de Amadeus Disco Club, cuya utilidad mensual promedio antes de la crisis alcanzaba los \$2.800 esto calculado sobre ventas de \$34.000 y costos totales de \$31.200, se estima que esta pudo haberse reducido hasta en un 30% como consecuencia de la delincuencia constante.

Adicional en el tema de ingresos, los centros nocturnos también enfrentaron un incremento considerable en sus costos operativos, especialmente en lo referente a seguridad. Los gastos adicionales destinados a la contratación de guardias privados, instalación de cámaras, alarmas, seguros contra robos y otros mecanismos de protección representaron un aumento del 18,2% en el presupuesto total anual de los locales, alcanzando un promedio de \$8.000 anuales por establecimiento. Estos gastos, en su mayoría no planificados ni contabilizados adecuadamente, impactaron negativamente en la estructura financiera de los negocios, disminuyendo su margen de utilidad y comprometiendo su sostenibilidad a largo plazo.

El análisis del impacto de la delincuencia en los resultados financieros de los centros de diversión nocturna en Riobamba durante el período mencionado revela un patrón claro de que la inseguridad ha generado un aumento directo más que todo en costos operativos, lo que, en consecuencia, ha repercutido en la reducción de sus utilidades netas. Este efecto se observa directamente en los estados de resultados de los negocios del sector.

Para contrarrestar la percepción o la realidad de la delincuencia y salvaguardar tanto a clientes como a su patrimonio, estos establecimientos se han visto obligados a incrementar significativamente su inversión en seguridad. Esto se ha traducido en la utilización y aumento de costos por la contratación de personal de seguridad como los principales los guardias los cuales cobran \$450 dólares y la implementación o mejora de sistemas de videovigilancia y cámaras de seguridad. Estas medidas, si bien esenciales, se suman a la estructura de costos preexistente.

Considerando un conjunto representativo de estos centros nocturnos, se evidencia que, mientras las ventas se movieron en un rango de entre \$22.000 y \$32.000, con costos fijos entre \$13.800 y \$20.000 y costos variables entre \$6.000 y \$10.500, la adición de estos gastos de seguridad ha mermado directamente la utilidad. Mencionado así el desembolso adicional en la contratación de guardias de seguridad o en la instalación y mantenimiento de cámaras avanzadas puede representar un incremento en los costos operativos que oscila entre un \$1.000 y \$2.500 mensuales por establecimiento, dependiendo principalmente de su tamaño y las necesidades específicas de seguridad.

Este aumento en los costos operativos tiene un efecto directo en la línea final de los estados de resultados. Para un negocio promedio del sector, este gasto adicional en seguridad ha provocado una disminución en la utilidad neta que puede estimarse entre un 15% y un 25% en comparación con los márgenes que hubieran podido obtener sin la necesidad de estas inversiones extra. Es fundamental aclarar que esta reducción en la utilidad no implica que los negocios operen en pérdidas constantes, sino que sus márgenes de rentabilidad se han comprimido, afectando su capacidad de ahorro, inversión y crecimiento, estos datos son obtenidos por la encuesta realizadas a cada uno de los dueños de los centros de diversión nocturna turísticos (Tabla 14).

Menciona Méndez (2024) en su obra “Percepción de inseguridad subjetiva y objetiva y cambios en las rutinas de vida en la zona urbana de Riobamba”, que estudios recientes, el 64% de los habitantes de Riobamba perciben que la ciudad no es segura, y un 69% ha sido víctima directa o indirecta de la delincuencia. Esta percepción negativa se traduce en una reducción considerable en la afluencia de clientes a bares, discotecas y otros locales turísticos nocturnos, afectando sus ingresos de manera sustancial y se ha confirmado con las preguntas que se les ha hecho a los dueños y a ciudadanos que pasan seguido por las calles de la ciudad.

La disminución en la clientela ha provocado una caída en las ventas de alimentos y bebidas en centros nocturnos ubicados en zonas turísticas clave como es La Estación. Esta reducción impacta directamente en los resultados financieros de los locales, ya que muchos locales operan con márgenes estrechos que no soportan prolongadas bajas en ingresos. Para mitigar los riesgos asociados a la delincuencia, los centros de diversión nocturna han incrementado sus gastos en seguridad privada, sistemas de vigilancia, como cámaras de seguridad y mejoras en iluminación. Estos costos adicionales representan hasta un 20% del presupuesto operativo, lo que reduce la capacidad de inversión en promoción y calidad del servicio, afectando así la competitividad del sector.

Aunque en 2024 la Gobernación de Chimborazo reportó una disminución del 61% en delitos en comparación con años anteriores, las consecuencias económicas del periodo previo aún persisten en el sector turístico nocturno debido a la lenta recuperación de la confianza ciudadana y turística (Guachichulca, 2024).

En términos económicos, los centros de diversión nocturna incrementaron sus gastos en seguridad privada y sistemas de vigilancia en un 20%, lo que representó un aumento en los costos operativos de aproximadamente 8.000 dólares anuales por establecimiento, según el estudio realizado por la Dirección de Gestión Turística de Riobamba (2023). Este aumento en costos, sumado a la caída de ingresos, provocó que el 5% de estos locales cerraran definitivamente entre 2022 y 2023, con una consecuente pérdida del 25% de empleos formales en el sector, afectando a cerca de 150 trabajadores.

Para enfrentar esta problemática, se recomienda fortalecer la coordinación entre autoridades y empresarios para implementar estrategias integrales de seguridad, incrementar la presencia policial y mejorar la iluminación en zonas turísticas nocturnas, fomentar campañas de sensibilización para turistas sobre medidas preventivas, e incentivar inversiones en tecnología de vigilancia y protocolos de atención ante incidentes. Este análisis evidencia que la delincuencia no solo afecta la seguridad ciudadana, sino que tiene un impacto tangible y negativo en la economía de los centros de diversión nocturna turísticos, comprometiendo su sostenibilidad y desarrollo en Riobamba.

4.2 Alfa de Cronbach

El cuestionario fue aplicado a 16 dueños de centros de diversión nocturna ubicados en la ciudad de Riobamba. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando su disponibilidad y accesibilidad. La recolección de datos se llevó a cabo de manera presencial, entregando el cuestionario

impreso a cada participante, quienes respondieron de forma voluntaria. Posteriormente, la información recopilada fue procesada y analizada utilizando el software IBM SPSS.

Los valores que se observan en el *Alfa de Cronbach* muestran un coeficiente utilizado para medir la consistencia interna de un instrumento o escala. En este caso se observa un Alfa de Cronbach de 0,819. El valor es superior a 0,70, lo que generalmente se considera un indicativo de una buena fiabilidad interna. El análisis se realizó sobre un total de 10 elementos, sugiriendo que la escala o el conjunto de ítems empleados en la investigación posee una alta consistencia y que las respuestas a los diferentes ítems son coherentes entre sí calculando así este resultado.

Tabla 16

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,819	0,831	10

Nota: Elaboración propia desde IBM SPSS

4.3 Prueba de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó el programa estadístico denominado IBM SPSS versión 29. En el cual se aceptarán o se rechazarán la hipótesis conforme a su nivel de significancia, entendiendo que si el valor es menor a 0,05 existe significancia y si es mayor a 0,05 no existe significancia. Para el análisis de la relación entre variables, se empleó pruebas estadísticas no paramétricas, como el coeficiente de correlación de Spearman, que son apropiadas para datos ordinales y no requieren el supuesto de normalidad en la distribución.

- **Hipótesis**

H1: El aumento de incidentes delictivos en las zonas de ocio nocturno se asocia con una disminución en los ingresos financieros de estos establecimientos

H0: El aumento de incidentes delictivos en las zonas de ocio nocturno no se asocia con una disminución en los ingresos financieros de estos establecimientos.

- **Análisis correlacional**

Tabla 17*Análisis Correlacional*

			VI	VD
Rho de Spearman	VI	Coeficiente de correlación	1,000	0,544*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	16	16
	VD	Coeficiente de correlación	0,544*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,029	.
		N	16	16

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Elaboración propia desde IBM SPSS

- **Discusión**

La prueba de Spearman indica una relación estadísticamente significativa entre la delincuencia y los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba en el periodo 2022-2024 ($p = 0,029$), además, el coeficiente de correlación ($\rho = 0,544$) sugiere una correlación positiva de intensidad alta, lo que implica que a medida que aumenta la delincuencia, se observa una disminución considerable en los resultados financieros de estos establecimientos. Por lo tanto, los datos analizados respaldan la hipótesis específica de que la delincuencia afecta negativamente los ingresos y la rentabilidad de los centros de diversión nocturna, evidenciando la necesidad de implementar medidas efectivas de seguridad para mitigar este impacto.

➤ Análisis de Estadísticos Descriptivos

Tabla 18: Análisis Estadístico

	Disminución significativa de clientes	Invertir recursos de seguridad	Rentabilidad de los centros	Negatividad de la imagen de la ciudad	Reducción de ingresos mensuales	Buscar opciones de entretenimientos	Reducción de personal o recorte de horas	Medidas efectivas	Confianza de los turistas	Cierre o quiebra de los establecimientos
Media	4,31	4,00	1,56	4,63	3,13	3,44	1,44	1,19	3,75	3,19
Median a	4,50	4,00	1,00	5,00	3,50	3,50	1,00	1,00	4,00	3,00
Moda	5	4	1	5	5	3	1	1	4	3
Desv. estándar	1,014	1,033	,892	1,025	1,784	1,263	,964	,403	1,291	1,515
Suma	69	64	25	74	50	55	23	19	60	51

Nota: Elaboración propia desde IBM SPSS

- **Decisión**

Los datos obtenidos contradicen la hipótesis nula, la cual plantea que no existe una relación significativa entre el aumento de incidentes delictivos y la disminución de los ingresos financieros en los establecimientos de ocio nocturno, esto se debe a que las calificaciones promedio de las variables analizadas oscilan entre 3,13 y 4,31. También las medias elevadas en variables claves evidencian un impacto negativo en la percepción pública y en la afluencia de visitantes. Estos resultados demuestran que el aumento de incidentes delictivos está significativamente relacionado con la disminución de ingresos y otros efectos adversos en los establecimientos de ocio nocturno. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, puesto que, existe una relación significativa entre el aumento de incidentes delictivos y la disminución de los ingresos financieros en los establecimientos de ocio nocturno.

4.4 Discusión de los Resultados

Mencionado al autor Gary Becker, un economista y ganador de un premio Nobel, es conocido por su trabajo en la teoría del capital humano y su análisis de la delincuencia desde una perspectiva económica. Su enfoque sugiere que los individuos toman decisiones racionales al considerar los costos y beneficios de cometer delitos, lo que implica que la delincuencia puede ser influenciada por factores económicos y sociales. Becker argumenta que las decisiones de los individuos sobre la participación en actividades delictivas son el resultado de un cálculo racional, donde se evalúan las probabilidades de ser atrapado y las sanciones asociadas a los delitos. Este marco teórico proporciona una base sólida para entender cómo la delincuencia puede afectar la dinámica de los negocios, especialmente en sectores vulnerables como el de los centros de diversión nocturna.

La investigación sobre la delincuencia y su efecto en los resultados financieros de los centros de diversión nocturna en Riobamba revela hallazgos significativos. Un 50% de los propietarios considera que la delincuencia ha disminuido la cantidad de clientes que frecuentan sus establecimientos. Además, un 81,3% de los encuestados cree que la percepción de inseguridad ha afectado negativamente la imagen de Riobamba como destino turístico. A pesar de que muchos propietarios han incrementado sus gastos en medidas de seguridad, la mayoría no asocia estos gastos con una disminución de la rentabilidad. Estos resultados sugieren que, aunque la delincuencia es percibida como un problema crítico, su

impacto en la rentabilidad y la afluencia de clientes puede ser más complejo de lo que se anticipa.

Contraste de la investigación con la Teoría de Becker

Al contrastar los resultados obtenidos con la teoría de Becker se pueden identificar tanto coincidencias como discrepancias. En cuanto a las coincidencias, la percepción de inseguridad como un factor que afecta la decisión de los clientes de visitar los centros de diversión nocturna coincide con la teoría de Becker, que sugiere que los individuos evalúan el riesgo de ser víctimas de delitos al decidir dónde gastar su tiempo y dinero. Además, la inversión en seguridad, aunque no se asocia directamente con la rentabilidad, refleja la lógica de Becker sobre la racionalidad en la toma de decisiones económicas. Sin embargo, existen discrepancias notables.

A diferencia de la teoría de Becker, que enfatiza la relación directa entre el costo de la delincuencia y la decisión de invertir en seguridad, los resultados indican que muchos propietarios no ven una correlación clara entre sus gastos en seguridad y la rentabilidad de sus negocios. Esto sugiere que otros factores pueden estar influyendo en la rentabilidad, lo que no se contempla en el modelo de Becker.

Análisis de coincidencias y discrepancias con el estado del arte

Al realizar un análisis tanto de coincidencias y de discrepancias con el estado del arte, se observa que hay tanto alineaciones como desigualdades con investigaciones previas. En términos de coincidencias, estudios previos han demostrado que la percepción de inseguridad puede afectar la afluencia de clientes en áreas comerciales, lo que se alinea con los hallazgos de la investigación. La literatura también sugiere que la inversión en seguridad es una respuesta común entre los negocios en áreas con alta delincuencia, lo que se refleja en los resultados obtenidos. Sin embargo, algunas investigaciones indican que la inversión en seguridad puede llevar a un aumento en la confianza del consumidor y, por ende, a un incremento en la rentabilidad, lo que contrasta con los resultados de esta investigación que muestran una percepción de que los gastos en seguridad no impactan la rentabilidad.

Además, la falta de correlación entre la percepción de inseguridad y la disminución de ingresos en algunos establecimientos sugiere que otros factores, como la calidad del servicio o la oferta de productos, pueden ser más determinantes en la atracción de clientes que la delincuencia misma.

4.5 Estrategias de mitigación y prevención que permitan a los centros de diversión nocturna

Al mencionar el tema sobre una propuesta de mitigación y prevención que ayuden a los centros de diversión nocturna turísticos para que mejore su seguridad, todo esto ante los constantes problemas de inseguridad que enfrentan los centros de diversión nocturna, una de las principales estrategias que se propone es mejorar los sistemas de vigilancia y control dentro y fuera de los establecimientos con más ayuda de los policías de la ciudad de Riobamba. Para esto, sería útil instalar cámaras de seguridad en puntos claves, alarmas que estén conectadas a redes comunitarias o a la policía y la utilización de botones de pánico que permitan una reacción rápida ante cualquier hecho delictivo que suceda en cada centro de diversión nocturna turística.

También como propuesta para mejorar la inseguridad y sus ingresos y gastos se puede considerar el uso de registros de entrada mediante identificación como la cedula o licencia de conducir, para llevar un mejor control de quiénes ingresan. Todo esto debe ir acompañado de capacitaciones al personal sobre cómo actuar en situaciones de riesgo, para que sepan responder correctamente y protejan tanto a los clientes como a ellos mismos.

Otra estrategia importante está relacionada con la parte económica y organizativa. Se observo que muchos locales no pueden costear solos la seguridad privada, por lo que una buena idea sería que se unan varios centros de diversión para formar asociaciones o redes que les permitan compartir gastos y acceder a mejores servicios. Además, sería útil que estos negocios cuenten con seguros comerciales que cubran pérdidas por robos o daños, y que tengan fondos de emergencia para casos imprevistos. Estas acciones no solo permiten enfrentar mejor los problemas, sino que también fortalecen la estabilidad económica de los locales a un largo plazo.

Estrategias de mitigación y prevención de riesgos

Para mejorar la seguridad en los centros de diversión nocturna, lo principal ante esta problemática es la de implementar sistemas tecnológicos de videovigilancia y control de accesos en puntos estratégicos, para ayudar a monitorear de forma constante el ambiente. Además, se propone que haya una capacitación continua del personal en protocolos de seguridad, primeros auxilios y manejo de crisis permite una respuesta rápida y eficiente ante cualquier eventualidad. Otro aspecto importante es mantener una colaboración estrecha con las autoridades policiales y empresas de seguridad privada para asegurar patrullajes y acciones preventivas durante horarios críticos.

Indicadores para verificar el cumplimiento del objetivo

Para demostrar que las estrategias están funcionando, es importante medir ciertos indicadores clave. Esto incluye la reducción del número de incidentes reportados, el aumento en las reservas anticipadas, y la evaluación constante de la percepción de seguridad mediante encuestas a los clientes. También se propone que cada local lleve un seguimiento del flujo y las ventas de clientes, comparándolos mes a mes, así como monitorear la participación y actividad en los programas de fidelización. Estos indicadores permiten tomar decisiones informadas y ajustar las estrategias según los resultados financieros obtenidos.

Sostenibilidad económica en entornos de riesgo

Mantener la sostenibilidad económica en un entorno afectado por la delincuencia requiere optimizar los recursos, especialmente en materia de seguridad, utilizando tecnologías como inteligencia artificial, alarmas inteligentes y aplicaciones de reporte instantáneo para reducir costos y aumentar la eficacia. Los diferentes servicios ofrecidos ayudan a mejorar económicamente a los locales, incluyendo eventos temáticos, conciertos privados o cenas especiales, ayuda a mantener un flujo constante de clientes e ingresos. Asimismo, gestionar activamente la reputación digital a través del monitoreo de reseñas y respuestas rápidas a comentarios relacionados con seguridad es clave para preservar la confianza y preferencia del público.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El diagnóstico de la situación actual de la delincuencia en los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba durante el periodo 2022-2024 revela un incremento significativo en la percepción de inseguridad y la ocurrencia de diversos actos delictivos, tales como robos, asaltos y extorsiones. Esta realidad ha generado un ambiente de temor entre los propietarios y clientes, impactando negativamente en la afluencia de público y, consecuentemente, en la operatividad de estos negocios. Los datos recopilados demuestran que la falta de una vigilancia efectiva y la percepción de impunidad son factores clave que contribuyen a la proliferación de estas actividades ilícitas.

La determinación del efecto de la delincuencia sobre los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba entre 2022 y 2024 evidencia una disminución considerable en sus ingresos y rentabilidad. Se ha constatado una reducción en las ventas, atribuible a la menor asistencia de clientes por temor a la inseguridad, y un aumento en los gastos operativos relacionados con medidas de seguridad adicionales, como la contratación de personal de vigilancia privado o la instalación de sistemas de monitoreo. Esta situación ha llevado a que varios establecimientos operen al límite de su capacidad financiera, e incluso algunos consideren el cierre definitivo, poniendo en riesgo la estabilidad económica del sector y la generación de empleo.

En base al análisis de la situación actual y sus efectos financieros, se ha logrado establecer la necesidad imperante de implementar estrategias integrales y colaborativas para mitigar la delincuencia en los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba. Estas estrategias deben enfocarse en fortalecer la seguridad de forma preventiva y reactiva, promoviendo la participación activa de las autoridades locales, la policía, los propietarios de los establecimientos y la comunidad. Es fundamental adoptar un enfoque multifactorial que aborde tanto la percepción de inseguridad como las causas subyacentes de la actividad delictiva.

5.2 Recomendaciones

Para contrarrestar la creciente percepción de inseguridad y la ocurrencia de actos delictivos en los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba, se recomienda enfáticamente fortalecer la vigilancia y presencia policial. Esto implica implementar un plan

de patrullaje preventivo constante y visible en las zonas aledañas a estos establecimientos, especialmente durante las horas de mayor afluencia. Adicionalmente, es crucial mejorar la eficacia en la investigación y seguimiento de delitos como robos, asaltos y extorsiones denunciados, asignando los recursos necesarios para asegurar que los casos no queden impunes y se disuada a los delincuentes. Finalmente, para reconstruir la confianza y promover la acción, se deben desarrollar campañas informativas dirigidas tanto a propietarios como a clientes, educándolos sobre la importancia de la denuncia, los canales seguros para realizarla y los resultados obtenidos a través de la colaboración ciudadana.

Para mitigar el impacto negativo de la delincuencia en los resultados financieros de los centros de diversión nocturna turísticos de Riobamba, es fundamental que los propietarios inviertan en tecnología de seguridad avanzada. Esto incluye la instalación de cámaras de alta resolución, sistemas de control de acceso y alarmas que puedan estar conectadas a un centro de monitoreo o directamente a la policía; se sugiere explorar la posibilidad de ofrecer asesoría o líneas de crédito preferenciales para facilitar estas mejoras. Paralelamente, es indispensable capacitar al personal de seguridad interno de los locales a través de programas obligatorios que cubran prevención de delitos, manejo de situaciones de riesgo y protocolos de colaboración efectiva con las fuerzas del orden.

A su vez, para reactivar la economía del sector, se recomienda desarrollar estrategias conjuntas de marketing y promoción con el GAD Municipal y las asociaciones de comerciantes, destacando las nuevas medidas de seguridad implementadas para atraer nuevamente a la clientela y contribuir a la recuperación de los ingresos.

Dada la necesidad imperante de implementar estrategias integrales y colaborativas para mitigar la delincuencia, se propone establecer una mesa de trabajo permanente. Esta mesa debe integrar a representantes de la Policía Nacional, el GAD Municipal, el Ministerio de Turismo y las asociaciones de dueños de centros de diversión nocturna, con el fin de coordinar acciones, compartir información de manera continua y desarrollar un enfoque multifactorial. Además, es crucial elaborar un plan de seguridad específico para el sector de diversión nocturna turística en Riobamba, que abarque la prevención, reacción, investigación y rehabilitación, con indicadores de cumplimiento y revisiones periódicas para asegurar su efectividad.

BIBLIOGRAFÍA

- Addilink. (2019). Obtenido De Www.Addlink.Es/Noticias/Minitab/2852-Que-Es-Una-Prueba-De-Hipotesis
- Arévalo, P., & Allauca, J. (2022). Delincuencia Como Problema Público Y Social En La Ciudad De Riobamba (Vol. 2). (6, Ed.) Riobamba. Doi:10.18502/Espoch.V2i6.12209
- Balseca, J., & Estrada, E. (06 De 10 De 2022). Impacto Socioeconómico En La Ciudad De Riobamba Por La Delincuencia En Actos Flagrantes. 2(6), Págs. 1424-1436. Doi:10.18502/Espoch.V2i6.12198
- Barriónuevo, A., & Paredes, P. (2024). Correlación Entre La Inseguridad Ciudadana Y La Situación Financiera Del Sector Turístico En Guayaquil. Obtenido De Https://Ojs.Supercias.Gob.Ec/Index.Php/X-Patientes_Economicos/Article/View/177/147
- Barroso, J. (2015). Los Delitos Económicos Desde Una Perspectiva Criminológica. 9(35), Págs. 95-122. Obtenido De <Https://Www.Redalyc.Org/Pdf/293242147006.Pdf>
- Becker, G. (1968). Crime And Punishment: An Economic Approach (Vol. 76). Journal Of Political Economy. Obtenido De <Https://Www.Jstor.Org/Stable/1830482>
- Benegas, J., & Stassi, H. (2012). Impacto De La Actividad Turística En La Ciudad De Córdoba. Obtenido De Https://Www.Researchgate.Net/Publication/283322894_Impacto_De_La_Actividad_Turistica_En_La_Ciudad_De_Cordoba
- Bernal, C., Guadalupe, C., & Erazo, C. (2020). Sostenibilidad De Gestión Turística En Los Ámbitos Económico, Ambiental, Social, Cultural, Tecnológico Y Político-Institucional De La Ciudad De Riobamba. Riobamba. Obtenido De <Http://Cimogsys.Espoch.Edu.Ec/Direccion-Publicaciones/Public/Docs/Books/2021-01-19-155315-Sostenibilidad%20de%20la%20gestio%C3%A7%C3%A3o%20n%20turi%C3%A7%C3%A3o%20stica.Pdf>
- Bravo, M. (2024). Impacto De La Seguridad En El Sector Turístico De Ecuador (Vol. 8). Quevedo. Doi:Https://Doi.Org/10.37811/C1_Rcm.V8i4.13021
- Brealey, R. (2020). Principles Of Corporate Finance. Obtenido De <Https://Commcisstitute.Edu.Pk/Wp-Content/Uploads/2024/08/Brealey-Myers-Principles-Of-Corporate-Finance-7e.Pdf>

- Campodónico, R., & Chalar, L. (2022). La Dimensión Temporal En El Campo Turístico (Vol. 6). Doi:<Https://Doi.Org/10.47557/Alnt2723>
- Dirección Nacional De Seguridad Ciudadana. (2024). Estadísticas De Criminalidad Y Tecnología En Centros Urbanos Del Ecuador.
- Falconí, P., Ayón, H., & Zavala, A. (2024). La Inseguridad Y Su Repercusión En La Actividad Turística En Los Paises De Latinoamérica. Manabi. Obtenido De <Https://Doi.Org/10.59169/Pentaciencias.V6i1.955>
- Fárez, E., & Landy, C. (2023). Análisis De La Percepción De Los Stakeholders Turísticos Sobre Los Problemas De Inseguridad Que Afectan La Actividad Turística En El Cantón Cuenca, Ecuador. Cuenca. Obtenido De <Https://Dspace-Test.Ucuencia.Edu.Ec/Bitstream/123456789/43286/1/Trabajo-De-Titulaci%C3%B3n.Pdf>
- Flores, C., & Flores, K. (2021). Pruebas Para Comprobar La Normalidad De Datos En Procesos Productivos. Pág. 84. Obtenido De <Https://Portal.Amelica.Org/Ameli/Journal/341/3412237018/3412237018.Pdf>
- Galvani, M., Ríos, A., & Cañaveral, L. (2015). Seguridad, Policía Y Gobiernos Locales: El Programa Integral De Protección Ciudadana (1 Ed.). Buenos Aires. Obtenido De Https://Www.Google.Com/Url?Sa=T&Source=Web&Rct=j&Opi=89978449&Url=Https://Biblioteca-Repositorio.Clacso.Edu.Ar/Bitstream/Clacso/11018/1/Rios-Galvani-Canzaveral.Pdf&Ved=2ahukewjdxbkaj_Amaxxpttabhyneicwqfnoeca4qaq&Usg=Aovvaw1o9_Fbnxk07wlxzqe5sgwb
- Gavilanez, V. (2018). Análisis Estadistico De Las Posibles Zonas Vulnerables De Los Delitos Registrados En La Ciudad De Riobamba, Periodo 2015-2017. Riobamba. Doi:<Https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/234591038.Pdf>
- González, P. (2014). Análisis E Interpretacion De Estados Financieros: Herramienta Clave Para La Toma De Decisiones En Las Empresas De La Industria Metalmecánica Del Distrito De Ate Vitarte, 2013. Pág. 13. Obtenido De Https://Repositorio.Usmp.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12727/1112/Ribbeck_Gcg.Pdf
- Guachichulca, M. (2024). ¿Inseguridad Baja En Riobamba? Según, Gobernación Chimborazo. La Prensa. Obtenido De <Https://Laprensa.Com.Ec/La-Inseguridad-Baja-En-Riobamba-Segun-La-Gobernacion-De-Chimborazo/>

- Guachichulca, M. (2024). La Prensa. Obtenido De <Https://Www.Laprensa.Com.Ec/La-Inseguridad-Baja-En-Riobamba-Segun-La-Gobernacion-De-Chimborazo/>
- Guevara, J. (2024). Relacion De La Seguridad Ciudadana En El Desarrollo De La Actividad Turística En El Parque Maldonado De La Ciudad De Riobamba. Riobamba. Obtenido De [Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/12294/1/Guevara%20paz,%20j%20\(2024\)%20t%C3%A9tulo%20de%20la%20tesis%20relaci%C3%B3n%20de%20la%20seguridad%20ciudadana%20en%20el%20desarrollo%20de%20la%20actividad%20tur%C3%A9stica%20en%20el%20parque%20maldonado%2](Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/12294/1/Guevara%20paz,%20j%20(2024)%20t%C3%A9tulo%20de%20la%20tesis%20relaci%C3%B3n%20de%20la%20seguridad%20ciudadana%20en%20el%20desarrollo%20de%20la%20actividad%20tur%C3%A9stica%20en%20el%20parque%20maldonado%2)
- Herrera, R., & Soto, D. (2024). Análisis Del Efecto De La Delincuencia En La Gestión De Las Micro Y Pequeñas Empresas En El Sector De Santa Clara-Quito En El Año 2023. Quito. Obtenido De <Https://Www.Dspace.Uce.Edu.Ec/Server/Api/Core/Bitstreams/817e3460-7ba1-47c1-8773-D52f1d723391/Content>
- Hidalgo, J., & Vázquez, I. (2015). Propuesta De Marketing Turístico Para El Desarrollo Socio Económico De La Quinta San Raphael Del Cañón, Valle De Sonis, Municipio Somoto Departamento De Madriz, II Semestre 2014. Pág. 15. Obtenido De <Http://Repositorio.Unan.Edu.Ni/Id/Eprint/2073>
- Horna, M., Ojeda, J., & Acosta, D. (2024). Análisis De La Inseguridad Ciudadana Y Su Afectación En La Administración De Negocios En La Ciudad De Ambato (Vol. 4). Ambato. Doi:<Https://Doi.Org/10.61384/R.C.A..V4i2.297>
- Inec. (2024). Estadísticas De Empleo Y Desempleo En Ecuador, Noviembre 2023-Noviembre 2024. Obtenido De Https://Www.Ecuadorencifras.Gob.Ec/Documentos/Web-Inec/Empleo/2024/Noviembre/202411_Mercado_Laboral.Pdf
- Jaramillo, W. (2024). Incremento De La Delincuencia Y La Inseguridad En El Ecuador En El Periodo 2021-2023. Obtenido De Https://Dspace.Unl.Edu.Ec/Jspui/Bitstream/123456789/28732/1/Wilsonfernando_Jaramillomerino.Pdf
- Jiménez, R. (29 De 07 De 2024). La Delincuencia Juvenil: Fenómeno De La Sociedad Actual. Obtenido De <Https://Www.Masmatarraña.Es/La-Delincuencia-Juvenil-Fenomeno-De-La-Sociedad-Actual/>

- Madrid, Y. (2024). Análisis De Los Efectos Económicos De La Delincuencia En El Sector Turístico De Guayaquil: Caso Malecón 2000. Obtenido De <Https://Repositorio.Ug.Edu.Ec/Server/Api/Core/Bitstreams/6d52bb40-8b42-41b6-B007-4f534741495f/Content>
- Mella, C. (2024). América Latina Busca En La Cumbre Latinoamericana De Seguridad Cortar El Oxígeno Al Crimen Organizado. Obtenido De <Https://Elpais.Com/America/2024-08-20/America-Latina-Busca-En-La-Cumbre-Latinoamericana-De-Seguridad-Cortar-El-Oxigeno-Al-Crimen-Organizado.Html>
- Méndez, E. (2024). Percepción De Inseguridad Subjetiva Y Objetiva Y Cambios En Las Rutinas De Vida En La Zona Urbana De Riobamba. Obtenido De [Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/12675/1/M%C3%A9ndez%20yedra,%20e%20\(2024\)%20percepci%C3%B3n%20de%20inseguridad%20subjetiva%20y%20objetiva%20%20y%20cambios%20en%20las%20rutinas%20de%20vida%20en%20la%20zona%20urbana%20del%20cant%C3%B3n%20riobamba](Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/12675/1/M%C3%A9ndez%20yedra,%20e%20(2024)%20percepci%C3%B3n%20de%20inseguridad%20subjetiva%20y%20objetiva%20%20y%20cambios%20en%20las%20rutinas%20de%20vida%20en%20la%20zona%20urbana%20del%20cant%C3%B3n%20riobamba)
- Méndez, E. (2024). Percepción De Inseguridad Subjetiva Y Objetiva Y Cambios En Las Rutinas De Vida En La Zona Urbana De Riobamba. Riobamba. Obtenido De [Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/12675/1/M%C3%A9ndez%20yedra,%20e%20\(2024\)%20percepci%C3%B3n%20de%20inseguridad%20subjetiva%20y%20objetiva%20%20y%20cambios%20en%20las%20rutinas%20de%20vida%20en%20la%20zona%20urbana%20del%20cant%C3%B3n%20riobamba](Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/12675/1/M%C3%A9ndez%20yedra,%20e%20(2024)%20percepci%C3%B3n%20de%20inseguridad%20subjetiva%20y%20objetiva%20%20y%20cambios%20en%20las%20rutinas%20de%20vida%20en%20la%20zona%20urbana%20del%20cant%C3%B3n%20riobamba)
- Ministerio Del Interior. (2023). Informe Anual Sobre Seguridad Ciudadana 2022–2023. Obtenido De <Https://Www.Ministeriodelinterior.Gob.Ec>
- Mintur. (2020). Turismo Gob. Obtenido De Https://Www.Turismo.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/2020/02/Anexo-0.-13-11-19_Proy_Destinos_Servicios.Pdf
- Morales, M. (15 De 05 De 2020). La Delincuencia, Un Análisis Desde La Psicología. Doi:10.37594/Cathedra.N13.387
- Mundial Medios. (5 De Febrero De 2023). Inseguridad: Autoridades Salientes No Pudieron Recuperar Al Icónico Sector De La «Estación Del Ferrocarril». Entre Los Principales Desafíos Para Las Nuevas Autoridades. Mundial Medios. Obtenido De <Https://Mundialmedios.Com/10479-2/>
- Observatorio Nacional De Drogas. (2023). Informe Estadístico “Consumo De Drogas En El Dmq". Quito. Obtenido De

Https://Siomsc.Quito.Gob.Ec/Docs/2019/Informe_Estadisti%Cc%81co_Consumo_De_Drogas_En_El_Dmq.Pdf

Ortega, K., & Pino, S. (2021). Impacto Social Y Económico De Los Factores De Riesgo Que Afectan La Seguridad Ciudadana En Ecuador. 42(21). Doi:10.48082/Espacios-A21v42n21p04

Ortiz, N. (2014). Determinantes Económicos De La Delincuencia En El Ecuador: Periodo 2000-2012. Quito. Obtenido De <Https://Repositorio.Puce.Edu.Ec/Server/Api/Core/Bitstreams/Ac59c3f2-D5d8-42e9-9c5c-73aff85a796c/Content>

Pacioli, L. (1494). Summa De Arithmetica, Geometria, Proportioni Et Proportionalità. Venecia, Italia: Paganinus De Paganinis.

Paguay, C. (2023). La Prensa Chimborazo. Obtenido De <Https://Laprensa.Com.Ec/La-Seguridad-Una-Labor-De-Todos/>

Pérez, M., & Mora, W. (2024). Impacto De La Violencia En El Desarrollo Económico Del Ecuador. Doi:<Https://Doi.Org/10.61616/Rvdc.V5i2.176>

Primicias. (2024). Cifras De Empleo Y Desempleo En Ecuador 2023–2024. Obtenido De <Https://Www.Primicias.Ec/Economia/Cifras-Empleo-Ecuador-Desempleo-Trabajo-2024-Inec-86360/>

Programa De Las Naciones Unidad Para El Desarrollo. (2023). Informe Sobre Desarrollo Humano. Obtenido De <Https://Hdr.Undp.Org/System/Files/Documents/Global-Report-Document/Hdr2023-24snapshotsp.Pdf>

Saldaña, L. (2019). Análisis Arquitectónico De Los Centros De Diversión Nocturna Para La Mejora Del Impacto Urbano En El Malecón Grau De Chimbote-2019-Centro Recreacional En El Malecón Grau - Chimbote. Pág. 23. Obtenido De <Https://Hdl.Handle.Net/20.500.12692/73703>

Taris, A. (2020). Gestión Y Seguridad Turística En La Ciudad De Riobamba. Riobamba. Obtenido De <Http://Dspace.Unach.Edu.Ec/Bitstream/51000/6637/1/Trabajo%20de%20titulacion>

-
Gesti%C3%93n%20y%20seguridad%20tur%C3%8dstica%20en%20la%20ciudad%20de%20riobamba.Pdf

Trave, R., & Díaz, P. (2018). Ocio Nocturno A Nivel Global: Un Menómeno De Dinamización Económica. Obtenido De

Https://Www.Ostelea.Com/Sites/Default/Files/2020-05/Informe_Turismo%20y%20ocio%20nocturno.Pdf

Universidad Europea Online. (07 De 03 De 2024). Univesidad Europea Online . Obtenido De <Https://Ecuador.Universidadeuropea.Com/Blog/Tipos-Delincuencia/>

Vinueza, N. (2023). Análisis Criminológico De Las Consecuencias Sociales Económicas E Institucionales De La Delincuencia Organizada Y Su Impacto En El Derecho Penal Ecuatoriano. Ambato, Tungurahua, Ecuador. Obtenido De <Https://Dspace.Uniandes.Edu.Ec/Bitstream/123456789/17399/1/Ua-Mmp-Eac-078-2023.Pdf>

Yépez, J. (2024). Negocios Nocturnos Se Apagan Por La Inseguridad Y Las Crisis Económica Y Eléctrica. Obtenido De <Https://Www.Primicias.Ec/Guayaquil/Negocios-Nocturnos-Quiebra-Apagones-Cortes-Luz-Crisis-Economica-82373/>

ANEXOS

Figura 27
Diagrama de Ishikawa



Nota: Elaboración Propia

Figura 28
Realización encuesta ONIX



Nota: Realización de la encuesta 2025

Figura 29
Realización encuesta La Rabeta



Nota: Encuesta realizada el 2025

Figura 30
Acceso a Documentación Financiera

BULLS RESTO&BAR S.A.S.

Documento	Fecha	PDF
Nómina de Administradores	2022-12-31	PDF
RUC	2022-12-31	PDF
Estado de Resultado Integral	2022-12-31	PDF
Estado de Cambios en el Patrimonio	2022-12-31	PDF
Estado de Flujos de Efectivo	2022-12-31	PDF
Notas a los Estados Financieros	2022-12-31	PDF
Acta de la Junta General	2022-12-31	PDF
Balance / Estado de Situación Financiera	2023-12-31	PDF
Nómina de Socios / Accionistas	2023-12-31	PDF
Informe de Gerente	2023-12-31	PDF

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CONTABILIDAD Y AUDITORIA



**Encuesta dirigida a dueños de los Centros de Diversión Nocturnas Turísticos de la
ciudad de Riobamba**

Centros de Diversión Nocturnas Turísticos: _____

Objetivo: obtener información sobre la percepción de inseguridad y sus efectos en los resultados financieros en cada uno de los centros de diversión nocturnos turísticos de la ciudad de Riobamba periodo 2022-2024.

1. ¿La delincuencia de su zona ha provocado una disminución significativa en la cantidad de clientes que frecuentan su establecimiento?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
2. ¿El aumento de la inseguridad ha obligado a su negocio a invertir más recursos en medidas de seguridad como guardias, cámaras de seguridad, seguros, o alguna otra medida?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
3. ¿Los gastos adicionales en seguridad han reducido la rentabilidad de su centro de diversión nocturna turística en los últimos dos años?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
4. ¿Cree que la percepción de inseguridad ha afectado negativamente la imagen de la ciudad de Riobamba como destino turístico en los últimos dos años?

- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
5. ¿La delincuencia ha causado una reducción en los ingresos mensuales y esto se ha visto reflejado en sus estados financieros de su establecimiento entre 2022 y 2024?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
6. ¿Por temor a la delincuencia, los clientes locales prefieren buscar opciones de entretenimientos en otras zonas o quedarse en casa?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
7. ¿El tema de la inseguridad y la delincuencia ha obligado a reducir personal o recortar horas laborales en sus negocios?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
8. ¿Considera que las autoridades locales han tomado medidas efectivas para controlar la delincuencia en zonas turísticas nocturnas?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

9. ¿La delincuencia ha afectado la confianza de los turistas tanto locales como nacionales para visitar los centros de diversión nocturna turísticos en Riobamba?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
10. ¿Considera que, de no mejora la situación de seguridad, existe riesgo de cierre o quiebra para los centros de diversión nocturna en la ciudad?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

Tabla 19*Información extra-encuestas*

Nº	Centro Nocturno	Nº Empleados	Horario de Atención	Horario de Guardias	Tipos de Delitos
1	Atípico	10 empleados	20:00 – 03:00	20:00 - 04:00	Robos, riñas callejeras
2	Bulls Resto Bar	15 empleados	12:00 – 02:00	20:00 - 03:00	Hurtos en establecimiento, venta de drogas
3	Ángeles Club	12 empleados	21:00 – 04:00	21:00 - 05:00	
4	OK VIP Bar Discoteca	15 empleados	22:00 – 05:00	22:00 - 06:00	Robos, hurtos
5	La Rabeta	30 empleados	20:00 – 03:00	19:00 - 03:00	
6	Havana Blues	10 empleados	15:00 – 03:00	-	
7	Onix Lounge Club	30 empleados	21:00 – 04:00	20:00 - 04:00	Robos, hurtos
8	Amadeus Disco Club	14 empleados	22:00 – 05:00	22:00 - 06:00	
9	Hidratos Resto Bar	9 empleados	21:00 – 01:00	20:00 - 02:00	Hurtos en establecimiento
10	Terrenal Resto Bar	8 empleados	19:00 – 02:00	19:00 – 03:00	
11	Abbey RD PUB	11 empleados	20:00 – 04:00	20:00 - 05:00	Robos
12	Eleven Rooftop Bar	7 empleados	18:00 – 01:00	20:00 - 02:00	Robos
13	Heart Rock Bar	9 empleados	20:00 – 03:00	20:00 - 04:00	

14	Morrigan Pub	10 empleados	19:00 – 02:00	19:00 - 03:00	Riñas callejeras
15	Opium	13 empleados	22:00 – 06:00	22:00 - 06:00	
16	San Valentin Club	25 empleados	21:00 – 04:00	21:00 - 05:00	Extorsiones, riñas callejeras

Nota: Información saca de las encuestas y las observaciones a los locales
