



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la  
Literatura

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en  
Pedagogía de la Lengua y la Literatura**

**AUTOR:**

Velastegui Velastegui Miguel Ricardo

**TUTOR:**

MSc. Edwin Antonio Acuña Checa

**Riobamba, Ecuador 2025**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Velastegui Velastegui Miguel Ricardo, con cédula de ciudadanía 0604445619, autor (a) (s) del trabajo de investigación titulado: Competencias Digitales en el Proceso de Aprendizaje de la Lengua y la Literatura, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los 19 días del mes de noviembre de 2025



---

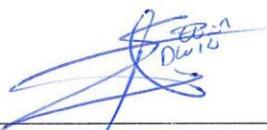
Miguel Ricardo Velastegui Velastegui

C.I: 0604445619

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br><b>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO</b> | <b>DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN</b> |   |
|  | <b>CÓDIGO:</b><br><b>FECHA:</b>                             | <b>VERSIÓN:</b>   |
| <b>MACROPROCESO:</b><br><b>PROCESO:</b><br><b>SUBPROCESO:</b>  |   | <br>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD<br>UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO |

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN**

En la Ciudad de Riobamba, a los **29** días del mes de **JULIO** de **2025**, luego de haber revisado el Trabajo Escrito de Titulación presentado por el estudiante **VELASTEGUI VELASTEGUI MIGUEL RICARDO** con CC: **0604445619**, de la carrera **PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN** titulado **“COMPETENCIAS DIGITALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA LENGUA Y LA LITERATURA”**, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

  
 MSc. Edwin Antonio Acuña Checa  
**TUTOR(A)**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura, presentado por Velastegui Velastegui Miguel Ricardo, con cédula de identidad número 0604445619, bajo la tutoría de MSc. Acuña Checa Edwin Antonio; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

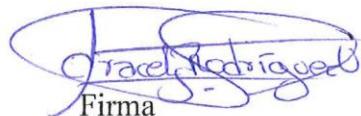
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 19 días del mes de noviembre de 2025

Presidente del Tribunal de Grado  
PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago

Firma



Miembro del Tribunal de Grado  
MSc. Aracely Carolina Rodríguez  
Vintimilla



Firma

Miembro del Tribunal de Grado  
MSc. Mónica Marylín Chávez Gonzales

Firma





## CERTIFICACIÓN

Que, **VELASTEGUI VELASTEGUI MIGUEL RICARDO** con CC: **0604445619**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha elaborado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado: "**COMPETENCIAS DIGITALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**", el cual cumple con el **8%**, según reporte del sistema anti plagio **COMPILET**, porcentaje aceptado de acuerdo con la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 05 de noviembre de 2025

Mgs. Edwin Antonio Acuña Checa  
**TUTOR**

## **DEDICATORIA**

La vida es como un juego difícil de continuarlo, pero satisfactorio cada vez que se supera cada reto o desafío. Por tanto, este logro se lo quiero dedicar a mis padres Hugo y Nelly, hermana Lisseth y sobre todo a las dos personas que más amo en este mundo, que son mis sobrinos Victor y Hugo. Quienes son mi razón de vivir y persistir.

## AGRADECIMIENTO

En la vida no se trata solo de recibir sino de devolver los favores que hoy ha permitido que haya llegado a este punto. Las palabras se quedan cortas al momento de expresar toda la gratitud que se tiene por aquellas personas que fueron parte del crecimiento personal, social y universitario. Sin ellos no estaría escribiendo esto, y por ellos es que agradezco infinitamente el apoyo emocional incluso económico pues, gracias a todas las personas que a continuación se mencionaran puedo gritar con gran orgullo ¡Que lo conseguí! Y que logré desbloquear un nuevo nivel de mi vida solo para adentrarme a un mundo hostil el cual es el profesional, pero sé que me van a seguir apoyando de manera incondicional.

En primer lugar, le agradezco a mi PAPAITO Miguel Ángel Velastegui Espinoza que desde el cielo me bendice y protege. Por él es que soy quien soy pues cimentó valores familiares con los que han permitido abrirme paso en este mundo tan caótico. Tambien debo mencionar a mi MAMITA Angela Lucia Vallejo, el otro pilar de la familia Velastegui, que a sus 83 años todavía me apoya en lo que puede, y es quien hoy me sigue dando la bendición al salir y llegar de casa. Por ello, vuelvo a recalcar mi gratitud a mi familia ya mencionada antes en la dedicatoria, que siempre han estado a mi lado guiándome y fortaleciendo mi carácter pues y aunque no lo crean soy muy inseguro además de muy reservado ¡Gracias mi querida familia! Los quiero mucho.

De manera general agradezco a todas las personas que fueron parte de este pequeño trayecto llamada “Vida Universitaria”. Pues, me hicieron sentir que era parte del grupo con tal naturalidad que hasta el sol de hoy siento tal confort que pude relacionarme y hacer lazos de amistad fuertes. En tal caso, solo mencionaré a quienes son significativamente en mi vida, como mi tutor de tesis MSc, Edwin Acuña, quien me tuvo demasiada paciencia en este proceso, y le agradezco por no rendirse a pesar de mi poco interés del trabajo. Me gustaría mencionar a todos los docentes pues me supieron inspirar para continuar con esta etapa, pero, a quienes más estimo serían: PhD. Anita Urrego, Mgs, Gladycita Paredes, Mgs, Nancyta Usca. No falta tener buenos profesores sin tener tambien unos buenos amigos que amenizaron estos 4 años de vida universitaria. Aunque sin afán de minimizar el termino, para mí amigos pocos, pero reitero mi gratitud a todos los compañeros del salón.

## ÍNDICE GENERAL

|  |    |
|--|----|
| DECLARATORIA DE AUTORÍA  |    |
| DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR  |    |
| CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL                                     |    |
| CERTIFICADO ANTIPLAGIO   |    |
| DEDICATORIA  |    |
| AGRADECIMIENTO   |    |
| ÍNDICE GENERAL   |    |
| ÍNDICE DE TABLAS   |    |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS   |    |
| RESUMEN  |    |
| ABSTRACT   |    |
| CAPÍTULO I .....   | 15 |
| INTRODUCCIÓN .....   | 15 |
| 1.1. Planteamiento del Problema .....  | 16 |
| 1.2. Formulación del Problema.....   | 19 |
| 1.3. Justificación .....   | 19 |
| 1.4. Objetivos: General y Específicos .....                                  | 21 |
| CAPITULO II .....  | 22 |
| MARCO TEÓRICO .....  | 22 |
| 2.1. Antecedentes Investigativos.....  | 22 |
| 2.2. Fundamentación Teórica.....   | 23 |
| 2.2.1. Competencias .....  | 23 |
| 2.2.2. Competencias Digitales .....  | 24 |
| 2.2.2.1. <i>La relevancia de las competencias digitales</i> .....            | 24 |
| 2.2.2.2. <i>Vínculo entre competencias digitales y educación</i> .....       | 25 |
| 2.2.3. Retos en la implementación de competencias digitales en Ecuador ..... |    |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.4. Beneficios de las competencias digitales para personas con discapacidad visual en la educación .....       | 27 |
| 2.2.4.1. <i>Desafíos y Consideraciones en la Educación</i> .....  | 28 |
| 2.2.5. Aplicación de las Competencias Digitales en el Área de Lengua y Literatura .....                           | 29 |
| 2.2.5.1. <i>Recursos Didácticos para los estudiantes con discapacidad visual</i> .....                            | 30 |
| 2.2.5.2. <i>Lectores de Pantalla para la inclusión educativa</i> .....  | 30 |
| CAPITULO III.....   | 32 |
| METODOLOGÍA .....   | 32 |
| 3.1. Enfoque de la Investigación .....  | 32 |
| 3.2. Diseño de la Investigación .....   | 32 |
| 3.3. Nivel y Tipo de investigación .....  | 32 |
| 3.3.1. Por el objetivo .....  | 33 |
| 3.3.2. Por el lugar.....  | 33 |
| 3.3.3. Por el tiempo.....   | 33 |
| 3.4. Población de estudio .....   | 34 |
| 3.5. Tamaño de muestra.....   | 34 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos.....   | 34 |
| 3.7. Técnicas de Análisis e interpretación de la información.....   | 35 |
| CAPÍTULO IV .....   | 36 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....  | 36 |
| 4.1. Tabulación de datos: Análisis de los resultados obtenidos mediante de la primera fase de la entrevista ..... | 36 |
| CAPÍTULO V .....  | 54 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....  | 54 |
| 5.1. Conclusiones .....   | 54 |
| 5.2. Recomendaciones.....   | 55 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| Bibliografía ..... | 56 |
| Anexos .....       | 61 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> Respuestas a la pregunta 1 de la entrevista ..... | 36 |
| <b>Tabla 2</b> Respuestas a la pregunta 2 de la entrevista ..... | 37 |
| <b>Tabla 3</b> Respuestas a la pregunta 3 de la entrevista ..... | 39 |
| <b>Tabla 4</b> Respuestas a la pregunta 4 de la entrevista ..... | 40 |
| <b>Tabla 5</b> Respuestas a la pregunta 5 de la entrevista ..... | 41 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| <b>Gráfico 1</b> Resultado del ítem 1 .....   | 43 |
| <b>Gráfico 2</b> Resultado del ítem 2 .....   | 44 |
| <b>Gráfico 3</b> Resultado del ítem 3 .....   | 45 |
| <b>Gráfico 4</b> Resultado del ítem 4 .....   | 46 |
| <b>Gráfico 5</b> Resultado del ítem 5 .....   | 47 |
| <b>Gráfico 6</b> Resultado del ítem 6 .....   | 48 |
| <b>Gráfico 7</b> Resultado del ítem 7 .....   | 49 |
| <b>Gráfico 8</b> Resultado del ítem 8 .....   | 50 |
| <b>Gráfico 9</b> Resultado del ítem 9 .....   | 51 |
| <b>Gráfico 10</b> Resultado del ítem 10 ..... | 52 |

## RESUMEN

Los estudiantes con discapacidad visual afrontan desafíos dentro y fuera de las aulas de clase, los mismos que podrían ser superados con el fortalecimiento del uso de las competencias digitales. Por tanto, el objetivo del proyecto de investigación es analizar las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025. La metodología empleada es netamente cuantitativa, con un diseño no experimental y una investigación de tipo exploratorio, descriptiva, transversal y básica. La población estuvo conformada por 4 estudiantes entre noveno y décimo año de educación general básica, y de 2 autoridades, a quienes se les aplicó una encuesta y una entrevista estructurada respectivamente como instrumentos de recolección de datos. Como resultado, se evidenció las incidencias de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura. Finalmente, tras el análisis de los resultados, se concluyó que tanto docentes como estudiantes percibieron una mejoría en el rendimiento académico, lo que justifica la incorporación de estas competencias en el currículo institucional. Dichas competencias promueven una autonomía progresiva que les permite desenvolverse con eficacia en el entorno educativo, a través de la participación activa y la ejecución de actividades autónomas. De esta manera, se busca garantizar que los estudiantes desarrollen las capacidades necesarias para afrontar con éxito los desafíos universitarios y profesionales.

**Palabras claves:** Competencias Digitales, Discapacidad visual, Lengua y Literatura, Lector de pantalla, Recursos digitales.

## ABSTRACT

Students with visual impairments face challenges both inside and outside the classroom, which could be overcome by strengthening the use of digital skills. Therefore, the objective of the research project is to analyze digital skills in the process of learning language and literature in ninth and tenth grade students with visual impairments at the Dr. Luis Benavidez Specialized Educational Unit in the period 2024-2025. The methodology used is purely quantitative, with a non-experimental design and exploratory, descriptive, cross-sectional, and basic research. The population consisted of four students in ninth and tenth grade of general basic education and two authorities, who were given a survey and a structured interview, respectively, as data collection instruments. As a result, the impact of digital skills on the language and literature learning process was evident. Finally, after analyzing the results, it was concluded that both teachers and students perceived an improvement in academic performance, which justifies the incorporation of these skills into the institutional curriculum. These skills promote progressive autonomy that allows them to function effectively in the educational environment through active participation and the execution of autonomous activities. In this way, the aim is to ensure that students develop the necessary skills to successfully face university and professional challenges.

**Keywords:** Digital Skills, Visual Impairment, Language and Literature, Screen Reader, Digital Resources.



Reviewed by:  
**Marco Antonio Aquino**  
**ENGLISH PROFESSOR**  
**E.E. 1753456134**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La era digital ha evolucionado de tal modo que hoy en día ya no es un impedimento dominarlas sino una necesidad. Por tanto, se debe desarrollar ciertas competencias donde permita el uso y la aplicación de herramientas digitales. Por consiguiente, en el entorno de la educación es fundamental insertar estos recursos tecnológicos con el objetivo de mejorar y facilitar la comprensión de contenidos, en este caso, en el área de Lengua y Literatura. Más aún, si afirmamos que las competencias digitales rompen barreras y traspasan fronteras.

Además, las competencias digitales benefician en gran medida a estudiantes con limitaciones visuales pues, la recolección y recepción de conocimientos se dinamizan al incluirlos en una educación de calidad. También, estimula a que tanto el profesor como el estudiante deseen trabajar la asignatura con entusiasmo y dedicación. La relación entre ambos mundos, es decir, el mundo digital como el mundo de la discapacidad visual se caracterizan por una cierta dependencia, dado que la asignatura puede ser adaptada a recursos como audiolibros, documentos digitales, videos, reseñas, entre otros.

Al mencionar el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura hay que resaltar el desempeño de los estudiantes, por lo que es necesario saber cómo influye el desarrollo de las competencias digitales y cómo estas intervienen en el rendimiento académico. Estos aspectos no solo se centran en la mejoría de las calificaciones, pues su fin es despertar la creatividad, a través del fortaleciendo de los niveles de lectura, generando un interés que conduzca a que se adentren en otros mundos maravillosos de la literatura. Además, algo importante a considerar, es el conocimiento ante el empleo de los equipos tecnológicos.

También, se abordará sobre la evolución y aplicación de herramientas digitales destinadas a personas con discapacidad visual para facilitar la navegación tanto en dispositivos de escritorio como en dispositivos portátiles. Con esto se hace referencia a los lectores de pantalla, a un software capaz de procesar e identificar el contenido proyectado y describirlo mediante audio. Además, se indagará en el uso de aplicaciones donde permita que el estudiante pueda acceder al contenido de la asignatura y lleve con éxito la realización de actividades y tareas programadas por el docente.

Los resultados proporcionarán información valiosa que podrá ser utilizada para enriquecer las prácticas pedagógicas y promover el éxito académico y profesional de los estudiantes.

## 1.1. Planteamiento del Problema

Las competencias digitales son fundamentales en el mundo actual y su impacto dentro de la educación es algo que se debe considerar, pues el avance tecnológico permite el acceso a diversas formas de reproducir o recrear un contenido, el cual antes no estaba al alcance de todos. Por eso, las competencias digitales se expanden en todo el globo terráqueo, con la capacidad de superar límites y romper fronteras. En sí, son cruciales para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación.

Por consiguiente, es normal preguntarse si toda esta tecnología es accesible para la población mundial, o por lo contrario se limita a quienes puedan pagar sus prestaciones y beneficios. En estudios realizados presentan como problemática a la obtención de equipos adecuados tanto físicos como digitales. A lo que Lara, *et al.* (2009), manifiesta en su estudio realizado en Barcelona – España que la importancia de las competencias digitales radica en la concientización de la cultura digital y su exploración dentro del mundo cibernetico. No sirve solo tener los materiales adecuados sino saber cómo usarlos y aplicarlos efectivamente dentro de la educación, esto significa que la comunidad educativa de todo el planeta debe responder adecuadamente a los planes académicos para fortalecer y vincular la realidad física con la virtual en progreso de una educación de calidad y calidez, donde el mayor beneficiado sea el estudiante.

Limitando un poco la óptica se mencionará algunos factores palpables en consideración al uso de las competencias digitales a nivel de Latinoamérica. Aquino, *et al.* (2016), recalca que la adecuación educativa aún está verde dado que existe una falta de sensibilización y socialización al público en general. Pues, para la educación inclusiva es necesario el aporte de todas las partes involucradas incluida la tecnología.

El avance tecnológico no va a la par por potencias mundiales tampoco es fácil la obtención de los equipos necesarios para la implementación en escuelas y colegios, y así mejorar la educación. El uso de recursos económicos por parte del gobierno de cada país depende de la importancia de la calidad de la educación, pues algunos países tienen una mínima inyección económica para fortalecer sus centros educativos.

No está demás resaltar problemáticas sociales como la inseguridad y el alto consumo de sustancias nocivas para la salud, los cuales afectan directamente al ámbito educativo haciendo que los docentes y estudiantes opten por no priorizar su desarrollo. Y, al hablar de

elementos costosos para fomentar las competencias digitales es evidentes que no existe una prioridad en invertir para adquirirlos.

Y por eso cabe recalcar que, en Ecuador, la educación inclusiva no está del todo implementada, más bien, existen varios factores que impiden ejercer una educación de calidad y calidez, sin mencionar que los estudiantes con discapacidad visual se ven limitados y, por ende, existe un desfase en el proceso de enseñanza y aprendizaje, no solo en el área de lengua y literatura sino en las demás disciplinas. Pero, con el auge de la tecnología y el esfuerzo de varias entidades, el desarrollo de estas competencias potencia el interés de la inserción a unidades educativas para continuar con sus estudios y ser parte de una verdadera inserción académica.

A pesar del despuente tecnológico, los estudiantes con discapacidad visual aún enfrentan dificultades para acceder a recursos digitales y desarrollar las competencias necesarias para un aprendizaje efectivo en lengua y literatura. Estudios recientes muestran que los estudiantes con discapacidad visual presentan un menor nivel de competencias digitales en comparación con sus compañeros videntes. Por lo que es prescindible la nivelación entre ambos, donde se produzca los mismos resultados de aprendizaje.

Dentro de las unidades educativas existen las convencionales y las especializadas, a lo que hace referencia es el enfoque educativo, es decir, la primera ofrece una educación regular y la segunda una educación prioritaria, donde depende de la especialización educativa. Por ejemplo, la que nos atañe se enfoca en personas con discapacidad visual, pero, se puede decir que estas están bien equipadas o por lo contrario carecen de factores tanto físicos como humanos. Al menos, la educación especializada se centra en desarrollar múltiples competencias, y la que más se deben centrar son en las digitales.

En la provincia Chimborazo, específicamente en la ciudad Riobamba, es necesario decir que la brecha digital está progresando significativamente. Más bien, el despuente tecnológico llega a sectores que antes no lo hacían. Pero, ¿será que la zona distrital a la que pertenece la ciudad tiene bien organizado el manejo de estos recursos para el fomento de las competencias digitales? También es oportuno mencionar la capacidad del docente a cargo del manejo y proliferación de estas habilidades, pues, son factores que limitan el buen desarrollo de la formación académica de los estudiantes con discapacidad visual.

La base educativa parte de un buen docente y como éste llega a los alumnos con los conocimientos propicios. Por lo que es indispensable mencionar a Vera *et al.* (2024), quienes en su estudio realizado en la Universidad Laica de Loja resaltan la importancia de capacitar a los docentes en temas digitales, no solo para personas convencionales sino también para

personas con necesidades y adaptaciones curriculares. Estas investigaciones hacen que la educación florezca en beneficio de los estudiantes en especial de quienes tienen una limitación visual.

El foco de atención es y será la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez, por lo que es normal cuestionarse si este establecimiento educativo cuenta con el personal adecuado y los recursos imprescindibles para la aplicación del currículo con éxito. Al tratar desde un enfoque de inclusión en la educación, la infraestructura será la adecuada, tanto en el cumplimiento de las clases con eficacia como en la movilidad del estudiante. Otro punto crucial es la relación de la unidad educativa con sus pares educativos y con sus entidades superiores, es decir, que tan prioritario es el fomento de valores, normas, principios y conocimientos a sus alumnos. De ahí el reflejo de la integridad profesional hacia sus receptores, que, en este caso, son los estudiantes.

Las competencias digitales son la mejor arma para los estudiantes, cuya limitación es la visual, por ende, como se podría superar esta brecha existente, ¿cuál sería el camino más eficaz para que los estudiantes recepten de mejor manera los conocimientos impartidos por el personal docente? Pues, es la problemática central de este estudio, el cómo las competencias digitales influyen en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura, una asignatura importante para el desarrollo cognitivo. Además, de desarrollar estas competencias digitales también mejoraran las competencias comunicativas y otras ligadas.

La integración de las tecnologías digitales en el aula ofrece nuevas oportunidades para personalizar el aprendizaje y mejorar la motivación de los estudiantes. Sin embargo, otra problemática que se deslinda del principal sería el cómo adaptar estas tecnologías para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad visual en los niveles de noveno y décimo grado. Al hablar de adaptación no es más que llevar un contenido físico como un libro o texto al mundo digital, de este modo el material serio apto para los estudiantes. No obstante, ¿es un proceso factible de aplicación, pero no priorizado o más bien concientizado y socializado para motivar al personal involucrado?

La falta de recursos digitales accesibles y adaptados a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual limita su participación en las clases de la asignatura. Por tanto, la adaptación de recursos literarios y no literarios son insuficientes o prácticamente nulos, lo que detiene el proceso de aprendizaje y la adecuada transmisión de contenido teórico y práctico. Es donde se requiere implementar el uso de recursos didácticos como audiolibros, videos, podcast, libros digitales, etc. con el fin de llegar a los estudiantes con los conocimientos propicios para su desarrollo académico.

Luego de haber descrito el problema de estudio, interesa a partir de la investigación propuesta despejar las siguientes interrogantes:

### **1.2. Formulación del Problema**

- ¿Cuáles son las Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de La Lengua y La Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025?

### **Preguntas de Investigación**

- ¿Cómo identificar las competencias digitales empleadas tanto por docentes como por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez?
- ¿Cuáles son los recursos digitales existentes que se puedan implementar para el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez?
- ¿Cómo Establecer los procedimientos acordes al contexto que se pueden aplicar para el fortalecimiento de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez?

### **1.3. Justificación**

La masificación de la tecnología es abrumadora, y más si se refiere al uso como herramienta educativa. También, es necesario recalcar que la población de estudio son estudiantes con discapacidad visual, por lo que la conexión es crucial para el proceso de aprendizaje dentro del área de Lengua y Literatura. Según Echevarría (2005), las tecnologías asistidas son herramientas que permiten a las personas con discapacidad superar barreras y participar de manera más plena en la sociedad, donde la apreciación de la falta de aplicación de estas competencias digitales se evidenció en el programa de prácticas preprofesionales. Además, del personal capacitado y el acceso a las herramientas necesarias.

Las competencias digitales serán el foco de la investigación, puesto que, la aplicación de estas determinará la factibilidad dentro de clases. El impacto producido en los estudiantes para sobrellevar su condición y la accesibilidad a diversas fuentes de conocimientos se debe gracias a la digitalización. Como consecuencia se podrá evidenciar los resultados contemplados en el proceso de aprendizaje en el área de Lengua y Literatura.

Los resultados demostrarán la importancia al usar las competencias digitales y cómo esto también contribuye al fortalecimiento de otras, como las competencias comunicativas y sociales. Esto requiere analizar la influencia de las competencias digitales, cómo se desarrollan y cómo se aplican dentro del aula de clase para mejorar y facilitar la transmisión de contenidos. Pues estudios demuestran un crecimiento académico al emplear dichas competencias y trasladar el contenido analógico a formato digital.

En el ámbito educativo, los estudiantes fortalecen y desarrollan competencias que les permiten una interacción funcional dentro y fuera del entorno. Al ser conscientes de las ventajas y beneficios de la tecnología, es momento de aprovecharla al máximo, redefinir la forma en que se imparten las clases, alejándose de lo tradicionalmente pactado y dinamizando el aprendizaje con contenido variado en distintos formatos, con el propósito de facilitar el proceso a los estudiantes con discapacidad visual. En este punto se enfatiza en la falta de medios y recursos que dificultad la total plenitud del desarrollo académico de dichos estudiantes.

Hoy en día, la inserción educativa de estudiantes con dificultades visuales se presenta como un principal propósito a alcanzar. Es por esto que Escudero (2010) señala la relevancia de diseñar espacios de aprendizaje accesibles y adaptados de manera personalizada. En esa misma línea Vigotsky (2025) defiende que las TIC a más de ser simples herramientas tecnológicas, se convierten en mediadoras culturales, permitiendo a los estudiantes forjar nuevos conocimientos significativos. En línea con estas perspectivas, la presente investigación busca explorar cómo el desarrollo de competencias digitales puede contribuir a una educación más inclusiva y equitativa para estudiantes con discapacidad visual, sin dejar de lado el desarrollo personal y académico para un mejor manejo del material designado para afianzar los conocimientos impartidos.

Resaltar la importancia de la aplicación de las competencias digitales en las instituciones educativas con un fin a corto, mediano y largo plazo es necesario, puesto que el camino es arduo y demanda tiempo y recursos. Se trata de una preparación bien cimentada en el manejo de la tecnología, de modo que, al aspirar a una educación superior, no se enfrenten a dificultades con contenidos complejos que requieran el dominio de esta área.

La trascendencia de este proyecto de investigación reside en el fortalecimiento de las competencias digitales dentro del ámbito educativo, ya que servirá como punto de partida para nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje. Es decir, la transformación de una clase estará determinada por la adecuación e implementación de recursos tanto físicos como digitales, y por el impulso de una verdadera inclusión educativa.

Además, los estudiantes percibirán que el docente, las autoridades y el resto del personal involucrado están invirtiendo tiempo y recursos en su educación. Asimismo, cabe mencionar que el salón de clase es propicio para su uso, ya que cuenta con docentes altamente capacitados y, junto con el afán de aprender, esto contribuirá a generar un buen ambiente de estudio.

#### **1.4. Objetivos: General y Específicos**

##### **1.4.1 Objetivo General**

- Analizar las Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de La Lengua y La Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025.

##### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las competencias digitales empleadas tanto por docentes como por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.
- Indagar sobre los recursos digitales existentes que se puedan implementar para el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez
- Establecer los procedimientos acordes al contexto que se pueden aplicar para el fortalecimiento de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes Investigativos

En primer lugar, se presentará el antecedente de Vera, *et al.* (2024), cuyo proyecto de investigación se titula como Estudio exploratorio sobre la autopercepción de las competencias docentes en atención a educandos con discapacidad visual, perteneciente a la Carrera de Educación Especial, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Dicho estudio tuvo como objetivo principal explorar la autopercepción que tienen los docentes sobre sus propias competencias en la atención a educandos con discapacidad visual.

Con respecto a la recolección de datos se empleó un método cuantitativo, involucrando a un grupo de docentes en talleres presenciales y actividades virtuales. Dentro de los resultados se pudo notar la necesidad e importancia de capacitar a los docentes referente a la atención de los estudiantes con discapacidad visual. Se destacó que, con una formación adecuada, adaptaciones curriculares y el uso de herramientas de comunicación alternativa y tecnología asistida, se puede asegurar una educación más inclusiva y equitativa.

El segundo antecedente presentó una limitante dentro de la educación inclusiva en el cual, Torres (2024) titula a su trabajo de investigación como “Acceso a material didáctico digital e integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación durante el confinamiento por Covid-19 en estudiantes con discapacidad visual del departamento peruano de Puno”, la cual se desarrolló en la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Mediante una investigación de tipo cualitativo, diseño descriptivo interpretativo y enfoque fenomenológico, se analizó la percepción de diecisésis estudiantes con discapacidad visual, sobre el acceso a material didáctico digital e integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los docentes, durante la enseñanza virtual por confinamiento por Covid- 19.

La población de estudio perteneció instituciones educativas inclusivas públicas y privadas del departamento peruano de Puno, de los cuales seis (6) presentan discapacidad visual severa y diez (10) discapacidad moderada, la entrevista individual semiestructurada se aplicó durante el último bimestre académico del año 2021 y el primer bimestre académico del año 2022. Los resultados evidenciaron limitaciones en el uso de recursos didácticos virtuales y TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, limitando el aprendizaje de

estudiantes con discapacidad visual, apremiando por políticas educativas que aborden la inmersión educativa de recursos tecnológicos inclusivos.

Y como tercer antecedente es un proyecto previo al título de Masterado realizado por Zambrano Intriago (2021), su estudio tuvo como objetivo implementar una estrategia metodológica, para el aprendizaje virtual en alumnos con discapacidad visual de educación básica elemental, favoreciendo la igualdad de oportunidades y cooperación entre compañeros. Entre los métodos de la investigación a emplear se utilizaron los siguientes: el método histórico-lógico, de análisis-síntesis, de inducción-deducción e investigación.

También, se implementó la estrategia metodológica que busca seleccionar datos a partir de relatos de experiencias de los participantes de la investigación, es necesario usar herramientas como la observación, la encuesta y la entrevista. Los resultados obtenidos, se muestran en el análisis pertinente como parte de suceso en sus trayectorias, como necesidad de apoyo en las dos categorías, en la parte tecnológica y el aporte del personal docente, que deben impulsar en la educación básica elemental de las instituciones educativas.

## **2.2. Fundamentación Teórica**

### **2.2.1. Competencias**

Las competencias humanas son un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a una persona desempeñarse de manera efectiva en diversos ámbitos de su vida, especialmente en el ámbito laboral y educativo. Pues, el desarrollo de las competencias determina las cualidades notables de las personas en diversos ámbitos. En este caso, implica el comportamiento y las habilidades para realizar ciertas actividades en específica, además, son susceptibles a mejorar con prácticas dedicadas.

El concepto de competencia ha sido estudiado por distintos autores desde múltiples enfoques. De acuerdo con Perrenoud (2006), se entiende como la capacidad para enfrentar y gestionar de manera adecuada un conjunto de tareas y situaciones, recurriendo a ideas, conocimientos, información, procedimientos, métodos, técnicas y otras habilidades más especializadas. Es decir, las competencias son ejes principales para el desarrollo personal en varios ámbitos de la vida, mejorando el rendimiento y la capacidad en las acciones efectuadas.

De este modo, se puede abordar la importancia en el desarrollo de las competencias como una acción indispensable para el fomento de la aplicación de las habilidades básicas y una de las más complejas. Desde una perspectiva individual, Levy (1997) y Mertens

(1996), citados por Charria, *et al.* (2009), vinculan el concepto de competencia con un enfoque basado en el comportamiento. Este enfoque se centra en las características y conductas visibles de una persona al realizar una tarea. En otras palabras, potenciar estas cualidades puede facilitar la expresión efectiva de habilidades en ámbitos cotidianos, académicos, sociales y profesionales.

### **2.2.2. Competencias Digitales**

Las competencias digitales abarcan el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a una persona hacer un uso seguro, crítico y eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en distintos ámbitos de la vida. Es decir, no solo se trata de saber usar un ordenador, sino de entender cómo funciona la tecnología, evaluar y utilizar la información de manera crítica y también comunicarse e interactuar a través de plataformas digitales.

Actualmente, estas competencias han ganado importancia al transformarse en habilidades necesarias que impactan en distintos ámbitos de la vida tanto personal como profesional. Por lo tanto, Prensky (2001) recalca que se ha facilitado la interacción con las herramientas digitales por el hecho de que han crecido rodeados de tecnología, por tanto, se les adhiere el término de nativos digitales. Sin embargo, el manejo de estas competencias, va más allá de un conocimiento básico.

Las manipulaciones desde puntos críticos de las TIC abarcan el dominio pleno de dispositivos como computadoras o teléfonos móviles. Para Gilster (1997) la alfabetización digital no se limita a la capacidad de leer y escribir, puesto que es necesaria la habilidad de navegar por la información, comprobar su veracidad y utilizarla para resolver problemas, teniendo en cuenta que existe mayor alcance o accesibilidad a la tecnología.

Las competencias digitales involucran un transcurso continuo que necesita aprendizaje de manera constante y permanente, por ejemplo, instituciones educativas y empresas ejercen aspectos relevantes, puesto que implementan programas y cursos especialmente creados con el fin de fortalecer dichas habilidades. Al mismo tiempo, los aprendizajes informales, centrados en la experimentación y colaboración con otros individuos, favorecen de manera significativa al desenvolvimiento de las competencias digitales, facilitando la mejora en el desempeño efectuado en distintos escenarios.

### **2.2.2.1. *La relevancia de las competencias digitales***

Actualmente, las competencias digitales son altamente apreciadas en el ámbito laboral, donde se busca que los profesionales utilicen las TIC para optimizar su desempeño y adaptarse a las constantes transformaciones del entorno. Asimismo, Fochol, *et al.* (2019) manifiesta que, estas competencias resultan fundamentales para una participación activa en la sociedad digital, facilitando el acceso a la información, la comunicación con otros y la inclusión en procesos democráticos. En consecuencia, otorgan autonomía y fortalecen la independencia dentro de la sociedad.

El desarrollo de habilidades digitales es clave en el ámbito educativo actual, ya que facilita a los estudiantes la gestión eficiente de la información, el uso seguro de entornos digitales y el aprendizaje de manera independiente. De acuerdo con un análisis publicado en la *Revista Innova Educación*, los docentes han identificado que los alumnos aún tienen dificultades en la gestión de información y la seguridad digital, con un porcentaje del 75% y 85%, respectivamente (Yoza y Villavicencio, 2021). A pesar de ello, también resulta necesario destacar la importancia de estas competencias como un mecanismo innovador dentro de los procesos educativos.

Ahora bien, la involucración de tecnologías relacionadas con el aprendizaje y conocimiento (TAC) han obtenido una alteración con respecto a la motivación de los estudiantes, realizando mejoras en la compresión de contenidos y promoviendo una participación mayormente activa dentro del salón de clases. Pese a estos avances, la investigación ratifica que aún persisten desafíos en la implementación positiva de estas herramientas, a causa de la frontera tecnológica y a la urgencia de una capacitación más concreta para los docentes. En este sentido, reforzar la capacitación en competencias digitales se vuelve fundamental para optimizar su efecto en la educación.

### **2.2.2.2. *Vínculo entre competencias digitales y educación***

En un mundo cada vez más digitalizado, la conexión entre las competencias digitales y la educación se vuelve más sólida y significativa. Estas competencias, que abarcan conocimientos, habilidades y actitudes para un uso crítico, seguro y eficiente de las TIC, han pasado a ser un pilar esencial en el ámbito educativo. Por ello, resulta imprescindible destacar a Gonzales (2022), quien otorga algunos puntos clave sobre la importancia de la integración de las competencias digitales en la educación, los cuales se mencionan brevemente a continuación:

- Preparación para el futuro: Las competencias digitales proporcionan a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de un entorno laboral cada vez más tecnológico y demandante.
- Aprendizaje personalizado: Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) facilitan la personalización de contenidos y métodos de enseñanza, ajustándose a las necesidades particulares de cada estudiante y fomentando un aprendizaje activo y significativo.
- Ejecución de habilidades del siglo XXI: Las competencias digitales están relacionadas a destrezas puntuales, que involucran la creatividad, el pensamiento crítico, la colaboración y la resolución de problemas, necesarias para la actual sociedad.
- Nativo digital: El uso de manera consciente, responsable y reflexiva de las TIC resulta relevante para forjar ciudadanos digitales actualizados en información y comprometidos con sus escenarios.

Consecuentemente el avance e incorporación de las competencias digitales resulta relativamente primordial para vincular la realidad con el modo virtual en favor de la educación contemporánea. También, se debe resaltar el rol del educando en propiciar el vínculo entre estas, no solo conocerlas sino compartirlas al punto que sea algo normal usarlas dentro y fuera de la academia.

### **2.2.3. Retos en la implementación de competencias digitales en Ecuador**

El proceso de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sistema educativo público ecuatoriano ha avanzado de manera progresiva, enfrentando múltiples desafíos. De acuerdo con Lara *et al.* (2009), actualmente se han desarrollado iniciativas para involucrar herramientas digitales centradas en la enseñanza y el aprendizaje, pero un punto a recalcar es que, a pesar de ello, aún persisten ciertas adversidades con respecto al avance de las competencias digitales, involucrando tanto en estudiantes como en docentes.

En Ecuador la proliferación de las competencias digitales se encuentra limitada al confrontar diversos desafíos que interceptan en su total integración dentro del ámbito educativo. Por ello, uno de los principales impedimentos es el aspecto tecnológico, ejemplificada en la discrepancia al acceso de dispositivos tecnológicos, al igual que la conectividad a internet y software educativo con calidad y eficacia. Dicho problema es más evidente en zonas rurales y sectores socioeconómicos que tienden a considerarse como

menos aventajados, esto debido a que los estudiantes presentan limitadas oportunidades para edificar sus habilidades digitales, restringiendo su inserción en un mundo que va a la par con la tecnología.

La formación docente es otra problemática relevante a considerar, puesto que muchos maestros no poseen un buen desarrollo de competencias digitales o en algunos casos existe un total desconocimiento, recalando que son necesarias para implementarlas de manera efectiva en sus accionares pedagógicos, de manera que resulte su integración en el aula. Este desconocimiento se debe, en cierto sentido, a la no integración de programas de capacitación apropiados y a la no aceptación por parte de ciertos docentes a los cambios que impulsan la sociedad actual (Delgado, 2010). Del mismo modo, la infraestructura tecnológica en las instituciones educativas muestra grandes deficiencias, como el desperfecto de los equipos, la obsolescencia del software y la escasa conectividad a internet, lo que problematiza la ejecución de decisiones innovadoras.

Conjuntamente, la creación y adaptación de contenidos digitales determinados para la educación en Ecuador sigue presentándose como un verdadero reto. Muchos de los recursos que tenemos a mano están en otros idiomas o simplemente no se adaptan a las demandas de los estudiantes, lo que limita su efectividad en un contexto específico. Es por esta razón que se le incorpora la falta de un marco legal y de políticas educativas claras y estratégicas para implementar las TIC en la educación, lo que dificulta el refuerzo de programas de tecnología que permanezcan largos períodos de tiempo.

Como última instancia, en Ecuador es oportuno fortificar estudios y evaluaciones acerca del desarrollo de las competencias digitales, puesto que aún se evidencia la existencia de pocas investigaciones que se centren en la elaboración de análisis de manera profunda de dicho proceso y su efectuar en la educación, dificultando la incorporación de estrategias adecuadas y eficaces. Para sobresalir estos desafíos se necesita accionares en conjunto con diversas entidades funcionales como el gobierno, las instituciones educativas y la sociedad como tal, con el propósito de asegurar que las competencias digitales, ofrezcan más fácil accesibilidad para todos y aporten de manera significativa al desarrollo educativo y social del país.

## **2.2.4. Ventajas de las competencias digitales para personas con discapacidad visual en la educación**

La inclusión digital de personas con discapacidad visual se ha vuelto fundamental en el ámbito educativo, esto gracias a las tecnologías de asistencia, que están creadas con un diseño especialmente para este grupo, pues se ha evolucionado la forma en que acceden a la información y participan en actividades académicas. Con las limitaciones visuales, los estudiantes deben adaptarse a su entorno, y en esta era digital, las herramientas tecnológicas especializadas juegan un papel crucial en el desarrollo de habilidades. Estas innovaciones refuerzan sus competencias, pero también fomentan una verdadera inclusión educativa, ofreciendo más oportunidades para prender y participar.

Conforme a Yoza y Villavicencio (2021), la tecnología desempeña un papel crucial en la inclusión digital de grupos vulnerables, especialmente de las personas con algún tipo de discapacidad visual. Es por esta razón que las llamadas tecnologías de asistencia han sido creadas para mejorar su calidad de vida, dándoles la oportunidad de acceder a la información y participar de manera activa en la sociedad. Así, se puede recalcar que, gracias a estos avances, se han derrumbado muchas barreras que antes limitaban su autonomía y desarrollo en diversos espacios.

Entre los muchos beneficios que ofrecen las tecnologías de asistencia, uno de los más destacados es el acceso a la información, puesto que herramientas como los lectores de pantalla y los magnificadores de texto permiten que las personas con discapacidad visual puedan interactuar de manera independiente con una variedad de contenidos digitales, lo que facilita su aprendizaje y acceso a nuevos conocimientos. Al mismo tiempo, su uso en el ámbito educativo es fundamental, ya que dispositivos como los teclados braille y los sintetizadores de voz les permite participar en actividades escolares, tomar apuntes y comunicarse con sus docentes y compañeros.

Al emplear estas estrategias también se efectúa el desarrollo de habilidades esenciales, tales como la creatividad, la autonomía y la capacidad para resolver problemas, que son fundamentales tanto en el accionar de la vida diaria como en el ámbito profesional. Según Gonzales (2022), al proporcionar oportunidades de aprendizaje que se adaptan a las necesidades de cada persona, las tecnologías de asistencia tienden a centrarse en un papel crucial en su integración social, ayudándoles a moverse con más confianza en diversos espacios.

Al mismo tiempo, al hablar de la inclusión social queda claro que se presenta como una de las más grandes ventajas que estas tecnologías pueden ofrecer. Al proveer el acceso a la información y permitir la participación en actividades educativas, las personas con discapacidad visual pueden constituirse de manera más justa en la sociedad, ayudando a derribar las barreras que limitan su participación. Es por ello que la continua evolución y mejora de estas tecnologías sigue siendo un aspecto clave para garantizar una verdadera inclusión digital.

#### ***2.2.4.1. Desafíos y Consideraciones en la Educación***

La promoción de competencias digitales en personas con discapacidad visual enfrenta diversos desafíos en Ecuador, a pesar de los avances logrados en la inclusión educativa. Para Toala (2023), especialista en educación inclusiva, uno de los principales retos es la accesibilidad de los contenidos digitales. Los materiales educativos no siempre están elaborados con la accesibilidad en mente, lo que hace que los estudiantes con discapacidad visual tengan dificultades para acceder a la información que necesitan para aprender. Por tanto, es fundamental que se creen recursos adaptados que satisfagan sus necesidades determinadas.

Un desafío clave que enfrentamos es la formación de los docentes, pues son entidades relevantes para lograr la calidad de la enseñanza, traduciéndose a un efectuar oportuno para el avance académico de los estudiantes. Hernández-Pico (2022), una experta en estrategias pedagógicas inclusivas, destaca que muchos profesores no están suficientemente preparados para usar tecnologías de asistencia ni para adaptar sus métodos de enseñanza a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual. La falta de programas de capacitación adecuados y la resistencia al cambio de algunos docentes solo empeoran esta situación, limitando la efectividad de las prácticas inclusivas tanto dentro y fuera del aula.

En última instancia, las tecnologías de asistencia se presentan como una barrera considerable, debido a sus altos costos, complejidad en su uso y la ausencia de capacitaciones para sus usuarios. Según Borja (2023), quien investiga la inclusión educativa, el acceso a dispositivos como lectores de pantalla y teclados braille puede resultar demasiado dispendioso para muchas familias e instituciones educativas. A partir de esto, está claro que se presenta una limitación de oportunidades en los estudiantes con discapacidad visual para ejecutar destrezas digitales y participar plenamente en actividades educativas. Con el fin de superar estos obstáculos, es necesario un esfuerzo conjunto entre el gobierno, las instituciones educativas y la sociedad, con el fin de asegurar una verdadera inclusión digital.

## **2.2.5. Aplicación de las Competencias Digitales en el Área de Lengua y Literatura**

La influencia de las competencias digitales en el área de Lengua y Literatura es un tema de gran importancia en la educación actual, puesto que el desarrollo de habilidades digitales no solo potencia las capacidades tecnológicas de los estudiantes, sino que también fortalece su comprensión y su capacidad para crear contenidos literarios. Destacando a Lara (2009) quien expone que "la irrupción de la tecnología digital ha generado nuevas formas de acceder, construir y comunicar el conocimiento" (p. 144). Esto resalta una clara necesidad de integrar competencias digitales en la enseñanza de Lengua y Literatura para preparar a los estudiantes en su desenvolvimiento de manera efectiva en el entorno digital.

Según Osorio (2023), resulta indispensable que los docentes reciban formación en competencias digitales para incentivar y capacitar a los profesores en el uso de estas herramientas en las aulas. Por su parte, Barth (1977) enfatiza que "el texto está hecho de múltiples escrituras, procedentes de varias culturas y que entran en mutua relación a través de un texto mediador" (p. 21). Esto subraya el rol clave de la intertextualidad y los recursos digitales en el aprendizaje literario.

Asimismo, Delgado (2020) sostiene que "el desarrollo y consolidación de la competencia digital ha de ser objetivo de todas las áreas y niveles educativos, y lógicamente del área de Lengua Castellana y Literatura" (p. 2). De tal forma se refleja la importancia de una evolución curricular que incorpore tanto tecnologías como nuevas metodologías educativas. La incorporación de competencias digitales en esta área no solo optimiza el aprendizaje literario, sino que también habilita a los estudiantes a participar activamente en un contexto digitalizado y globalizado.

### **2.2.5.1. Recursos Didácticos para los estudiantes con discapacidad visual**

Las herramientas digitales han marcado un antes y un después en la educación, siendo especialmente valiosas para estudiantes con discapacidad visual. Estas tecnologías promueven un acceso más justo a los recursos educativos, impulsando la inclusión y facilitando su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con la American Academy of Ophthalmology, las herramientas tecnológicas pueden ayudar a facilitar la vida diaria de las personas con problemas de visión. Dentro de este grupo se consideran aplicaciones como *VoiceOver*, que se encarga de describir lo que sucede en la pantalla del dispositivo, y *TalkBack*, que concierta sistemas de voz y braille para ofrecer una práctica más completa y totalmente efectiva. De esta manera,

se insiste en la importancia de dichas herramientas para que los estudiantes con discapacidad visual puedan participar activamente en las acciones educativas.

Una gran herramienta que los estudiantes pueden usar para mejorar su apoyo académico es *Seeing AI*, pues es una aplicación innovadora que utiliza la cámara de los dispositivos para generar narraciones sobre lo que los rodea, como identificar textos, personas y objetos. Es así como estas tecnologías no solo ayudan a los estudiantes a ser más autónomos, sino que también juegan un papel clave en el desarrollo de sus competencias digitales, que son esenciales en el mundo educativo de hoy.

Es ineludible crear ciertas adaptaciones necesarias dentro de los salones de clases, y a su vez, ofrecer estas herramientas para asegurar que los estudiantes con discapacidad visual puedan acceder a la información de manera efectiva y participar activamente en el aprendizaje. Su experiencia educativa puede transformarse tras la incorporación de tecnologías digitales, favoreciendo una inclusión más completa y promoviendo la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento, lo que ayuda de manera equitativa a estudiantes y maestros.

#### **2.2.5.2. Lectores de Pantalla para la inclusión educativa**

La educación inclusiva es un principio clave que busca asegurar el acceso igualitario a la formación académica para todos, sin importar las diferencias individuales. En este marco, los lectores de pantalla se han consolidado como herramientas indispensables para favorecer la integración de estudiantes con discapacidad visual, permitiéndoles interactuar con materiales pedagógicos y participar activamente en su proceso educativo. Como mencionan Basantes *et al.* (2018), herramientas como JAWS y NVDA han garantizado ser muy efectivas para ayudar en el aprendizaje de personas con discapacidades visuales. Estas tecnologías permiten un mejor acceso a la información digital, promueven la independencia en la comunicación y mejoran la forma en que se gestionan los contenidos educativos.

La investigación llevada a cabo en Ecuador destaca cómo estas herramientas ayudan a promover la igualdad de oportunidades y la inclusión en la educación, permitiendo que las personas con discapacidad visual accedan al aprendizaje. Además, autores como Herrera-Seda (2016) enfatizan que la educación inclusiva debe ajustarse a las diversas necesidades del sistema educativo, poniendo en primer lugar los valores de equidad y calidad. Los lectores de pantalla son más que simples herramientas tecnológicas, pues son verdaderos impulsores de un cambio encaminada a una sociedad más inclusiva.

El estudio de Basantes *et al.* (2018) resalta que el uso de lectores de pantalla realmente mejora las oportunidades para que los estudiantes con discapacidad visual aprendan de manera independiente y se involucren activamente en entornos educativos. Este enfoque integrador es esencial para garantizar el acceso educativo de las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Por tanto, estas herramientas tecnológicas permiten a estudiantes con discapacidad visual a explorar por diversas plataformas educativas, y a consumir el contenido brindado por el docente. De este modo, ellos pueden realizar sus actividades con eficacia adquiriendo todo lo necesario para aplicarlos en aspectos del día a día.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Enfoque de la Investigación**

La presente investigación empleó un enfoque cuantitativo para desarrollar el uso de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura. Dicho enfoque presenta características que se basan en el manejo de datos numéricos por medio de estadísticas. En palabras de Gómez, *et al.* (1999), el enfoque cuantitativo tiene como particularidad ser estructurado, organizado, sistemático y preciso, al momento de analizar e interpretar los datos los resultados son cerrados por su modo estadístico numérico. Por tal motivo el estudio permitió reconocer los beneficios que brinda la implementación adecuada de las competencias digitales en los entornos educativos, especialmente enfocadas en los estudiantes con discapacidad visual.

#### **3.2. Diseño de la Investigación**

Esta investigación se trabajó bajo un diseño no experimental dado que, no se manipuló ninguna variable, basándonos únicamente en la observación de fenómenos en su entorno natural. Para Hernández, *et al.* (2014) “El diseño no experimental es un enfoque de investigación en el que el investigador observa y analiza variables sin manipularlas” (p. 56). Es por ello que la información recabada en esta investigación, se analizó sin alteración alguna desde el momento en que se recolectó.

#### **3.3. Nivel y Tipo de investigación**

##### **Por el tipo**

###### **Exploratorio**

La investigación exploratoria es un tipo de estudio que se utiliza principalmente para definir un problema o generar hipótesis sobre un fenómeno poco conocido. El objetivo es ofrecer una visión general y preliminar de una situación de investigación, ayudando a identificar prioridades y posibles acciones para futuras indagaciones. Según Creswell (2014), "(...) la investigación exploratoria se enfoca en descubrir nuevas ideas y obtener una perspectiva profunda en contextos en los que previamente ha habido poca o ninguna

información disponible" (p. 20). Así, la exploración permite forjar, respaldar o erigir conocimientos valiosos para el avance del proyecto establecido.

### **Descriptivo**

Se busca presentar hechos, situaciones o características de un tema específico sin realizar inferencias. Según Inga *et al.* (2020), la información recopilada en la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática, centrándose en las características observables y verificables del fenómeno estudiado. Esto sugiere que en un estudio descriptivo es fundamental adherirse a ciertos principios y prácticas para garantizar la calidad y la integridad de los datos recopilados y presentados.

#### **3.3.1. Por el objetivo**

La investigación básica, también conocida como investigación fundamental o pura, se centra en ampliar el conocimiento teórico sobre determinados fenómenos sin un fin práctico inmediato. Su propósito es incrementar la comprensión y generar teorías que expliquen ciertos aspectos del entorno. Según Hernández-Sampieri, *et al.* (2014), la investigación básica "está orientada a aumentar los conocimientos teóricos sin una aplicación inmediata de estos" (p. 42). Este tipo de investigación se caracteriza por su enfoque en el descubrimiento y la formulación de nuevos principios científicos que sirvan de base para investigaciones futuras aplicadas.

#### **3.3.2. Por el lugar**

La investigación de campo es una metodología que implica la recolección de datos directamente en el entorno natural en el que ocurren los fenómenos estudiados. Rodríguez, *et al.* (1999) destacan que "consiste en la observación, levantamiento de información y análisis de variables en su hábitat natural, permitiendo obtener datos auténticos y ricos en detalles" (p. 112). Este tipo de investigación es fundamental en áreas como la antropología, sociología y ciencias ambientales, donde la interacción directa con el contexto es crucial para la comprensión profunda del objeto de estudio. Tomando en cuenta que el destino es una unidad educativa especializada para personas con discapacidad visual.

#### **3.3.3. Por el tiempo**

La investigación transversal se caracteriza por la recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia

e interrelación en un momento dado (Hernández-Sampieri, et al, 2018). También conocida con investigación transeccional, es por el tiempo a emplearse durante la ejecución de esta.

### **3.4. Población de estudio**

En el campo de la investigación cuantitativa, cuando hablamos de una población de muestra fija, nos referimos a un grupo específico de personas que ya han sido seleccionadas para participar en una investigación. Este escogimiento se hace siguiendo criterios establecidos de antemano, lo que nos ayuda a obtener datos representativos y a minimizar el sesgo en la muestra (González, 2022). Por lo tanto, para poder asegurar que los resultados sean válidos y confiables, es fundamental que la muestra tenga una base estadística sólida significativa y abarque a las diferentes subpoblaciones relevantes (Gómez y Rodríguez, 2023). Para lo cual, en número de los sujetos de estudio son un aproximado de 8 estudiantes tanto de noveno año como de décimo año.

### **3.5. Tamaño de muestra**

El tamaño de la muestra es del tipo no probabilístico por la razón que verdadero parámetro de la población es fijo, y no tan grande. Por lo cual, esta muestra permite seleccionar una cantidad mínima para obtener los datos requeridos, no es al azar al contrario es intencional para alcanzar los objetivos a realizar. Ahora bien, con esta muestra se eligió de manera deliberada para emplear el instrumento de recolección de datos. Para ello, se enfocará en los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica de la institución, que aproximadamente rondan los 6 a 8 estudiantes.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos**

En este caso se usarán dos técnicas e instrumentos para la recolección de datos tanto a la Líder de la unidad educativa como a los estudiantes. La primera técnica es la entrevista estructurada la cual tiene como instrumento al guion de la entrevista (Ver anexo 1). Para Hernández, *et al.* (2014), la entrevista estructurada tiene como objetivo recolectar información mediante preguntas establecidas. Por tanto, no se puede improvisar ni salirse del tema establecido. Además, permite tener datos concretos y específicos sin divagar en el proceso.

En consecuencia, la segunda técnica utilizada en este trabajo de investigación es la encuesta, la cual integra un instrumento de recolección de datos denominado encuesta (Ver anexo 2). Tanto la técnica como el instrumento permitirá recoger datos precisos mediante

un sistema estructurado formado de reactivos con estructura cerrada, también mencionado por Hernández y colaboradores. Es decir, la aplicación del instrumento permitirá conocer la percepción del estudiante con respecto al objeto de estudio.

Por el lado de la entrevista se tomó en consideración factores como el uso general de las competencias digitales, adaptación y accesibilidad, desarrollo de competencias digitales, formación y capacitación, y desafíos y limitaciones. Criterios en los cuales se fundamentaron para la elaboración del guion. Por otro lado, la encuesta tiene como ejes centrales a los estudiantes con el propósito de evidenciar la aplicación de las competencias digitales tanto dentro como fuera de la unidad educativa. Algunos criterios son: el uso de herramientas digitales, manejo e interacción de lectores de pantalla, acceso a internet y navegación web, entre otras. Con el fin de recopilar información que permita evidenciar el desenvolvimiento académico en relación al uso de la tecnología.

### **3.7. Técnicas de Análisis e interpretación de la información**

Para las técnicas de análisis e interpretación de datos se recurrirá a los métodos analíticos, deductivos e interpretativos, para tener una mejor sostenibilidad al momento del procesamiento de datos. Parafraseando a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el conjunto de estrategias, métodos y técnicas facilitan el andamiaje sistemático y sintáctico tanto de la recopilación de datos como el procesamiento de estos. En pocas palabras, la investigación será rigurosa al momento de cuantificar los datos y exponer los resultados con claridad.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La proliferación de la tecnología ha permitido que la educación se transforme para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este caso, la aplicación de las competencias digitales es fundamental por la relevancia que tiene como apoyo didáctico. También, por la función académica, social y profesional que incide en la vida del estudiante. Hay que resaltar lo imprescindible de estas competencias para los estudiantes y más si tienen limitaciones visuales. Por ello, se analizará los datos recopilados mediante los instrumentos aplicados a docentes como estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

La obtención de la información se logró mediante un proceso de dos fases; la primera, se llevó a cabo con una entrevista estructurada dirigida a la Líder educativa Mgs. Johana Suarez y al Lic. Klever Guerra docente de la institución. La segunda fase involucra a los estudiantes de noveno y décimo año, quienes tuvieron que someterse a una encuesta para determinar la presencia e importancia de las competencias digitales.

#### 4.1. Tabulación de datos: Análisis de los resultados obtenidos mediante de la primera fase de la entrevista

**Tabla 1**

*Respuestas a la pregunta 1 de la entrevista*

| <b>Pregunta</b>  | <b>Entrevistados</b>   |   |
|--|--|---|
|  | <b>Mgs. Johana Suárez</b>  | <b>Lic. Klever Guerra</b>   |
| 1. ¿De qué manera se utilizan las herramientas y recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con discapacidad visual en su institución? | ...al inicio del año escolar nosotros hacemos las debidas adaptaciones curriculares, las desagregaciones de las destrezas de indicadores de evaluación... en lo que se refiere exactamente a los componentes digitales ingresarían en lo que es las adaptaciones curriculares... se las llama ajustes razonables... hicimos una adaptación digital en el caso de estudiantes no videntes que utilizan lectores de pantalla en la computadora, en los celulares... gestión con el municipio para tener un centro de cómputo... algunos estudiantes tienen su propio celular... programas... descargados como NVDA o JAWS... el cual se usó para participar en un concurso de Libro Abierto. | ... en la actualidad se utiliza el teléfono celular ... ya que por temas económicos sobre todo no pueden acceder, la mayoría, a un sistema que sea de computadoras. |

*Nota.* Entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

---

*Nota.* Entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

## **Análisis de las respuestas de la pregunta 1: ¿De qué manera se utilizan las herramientas y recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con discapacidad visual en su institución?**

La educación en la actualidad depende de cierto modo el empleo de la tecnología. Por tanto, algo indispensable para los estudiantes con discapacidad visual es el uso del teléfono inteligente o las computadoras. En este caso, las personas entrevistadas coinciden que poseer uno de estos equipos permite el acceso al contenido de las asignaturas, en particular lengua y literatura. Un factor crucial es la capacidad de estos insumos electrónicos con lector de pantalla. Además, es necesario resaltar la accesibilidad a la tenencia de estos recursos pues, no todos poseen computadoras.

Con este contexto, las nuevas tecnologías juegan un papel fundamental en el desarrollo académico del estudiante. Tal como, menciona Valero (2012), "...es evidente que las interacciones entre las tecnologías móviles y el ámbito educativo están revolucionando ambos espacios propiciando la aparición y expansión de nuevos desarrollos tecnológicos y la transformación de los procesos educativos." (p. 4). Y, más sí se trata de una institución especializada para personas con discapacidad visual, es indispensable, tener su propio centro de computación con el software indispensable. Ello, sería la prioridad para el proceso adecuado de enseñanza y aprendizaje, tanto de alumnos como de docentes.

**Tabla 2**

*Respuestas a la pregunta 2 de la entrevista*

| <b>Entrevistados</b>   |  |  |
|--|--|--|
| <b>Pregunta</b>  | <b>Mgs. Johana Suárez</b>  | <b>Lic. Klever Guerra</b>  |
| 1. ¿Qué estrategias o adaptaciones específicas se implementan para asegurar que las tecnologías digitales sean completamente accesibles y útiles para los estudiantes con discapacidad visual por ejemplo software lector de pantalla magnificadores teclados de braille etc.? | ... se ha hecho gestiones... la estrategia tener vínculo directo con organizaciones... públicas y privadas... tenemos por ejemplo las computadores, las tablets... recursos para el braille como las maquinas braille... <i>SmartBraille</i> que mientras escribe va hablando. | se utiliza principalmente ... los lectores de pantalla sobre todo el NVDA que es de un software libre y en algunos casos del JAWS ... en caso de emergencia pueden utilizar el narrador que viene con el programa de Microsoft ... como la mayoría tienen acceso a teléfonos con sistema Android entonces se utiliza el TalkBack ... los archivos que se utilizan siempre deben estar digitalizados, es decir no deben estar con fotos con dibujos para que sea más accesible. Sin embargo, en el teléfono existen también programas que nos ayudan a describir esas imágenes; pero no es tan accesible... |

*Nota.* Entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

**Análisis de las respuestas de la pregunta 2: ¿Qué estrategias o adaptaciones específicas se implementan para asegurar que las tecnologías digitales sean completamente accesibles y útiles para los estudiantes con discapacidad visual por ejemplo software lector de pantalla magnificadores teclados de braille etc.?**

Ahora bien, no basta con tener los dispositivos electrónicos sin la función primaria para los estudiantes. Se trata del lector de pantalla, un aditamento que con el tiempo ha evolucionado para brindar una experiencia fluida y accesible. Por ello, es menester mencionar a Jiménez-Pitre, *et al.* (2017), “utilizar las *TIC* y los medios digitales para construir el conocimiento de forma efectiva, realizar tareas, resolver problemas … integrar y acompañar al estudiante en esta nueva era digital mediante el uso de lectores de pantalla (*NVDA* y *JAWS*).” Tanto la líder educativa Mgs. Johana Suarez como el Lic. Klever Guerra ratificaron la importancia y uso de los lectores de pantalla, destacando también al de los celulares llamado *TalkBack*, que tiene la misma función que los lectores mencionados antes.

La usabilidad de los lectores de pantalla independientemente sí es para dispositivos móviles o de escritorio su función es describir todo lo que este proyectada en el monitor. En particular el texto ya que las imágenes o videos aún no son compatibles para dicha necesidad. La manipulación también depende del software utilizado pues, se maneja en su totalidad con el teclado y a través de comandos, en el caso de los teléfonos inteligentes solo con el tacto. Al mencionar adquisición de software no todo son gratuito o de código abierto. En el caso de *JAWS* hay que comprar una licencia anual a diferencia de *NVDA* que es de libre acceso y que es el que utilizan en la unidad educativa centrada en este proyecto.

En la actualidad existe un amplio abanico de programas que prestan estos servicios mejorando e incorporando nuevas funciones para que la persona con discapacidad visual pueda consumir todo tipo de contenido. Incluso la IA está impulsando la interacción del individuo con el contenido digital. Dentro de la educación es acertado el uso de la inteligencia artificial como manifestó el Lic. Klever Guerra en su entrevista, que la IA es una herramienta para considerar, no ejercer una cierta dependencia sino un soporte de estudio y desarrollar una autonomía dentro y fuera del salón de clase al realizar sus actividades.

**Tabla 3***Respuestas a la pregunta 3 de la entrevista*

| <b>Pregunta</b>  | <b>Entrevistados</b>  |  |
|--|---|--|
|  | <b>Mgs. Johana Suárez</b>   | <b>Lic. Klever Guerra</b>  |
| 2. ¿En qué áreas se ha encontrado que el uso de competencias digitales es particularmente efectivo para facilitar el aprendizaje de lengua y literatura? | ...las competencias digitales van ayudando en todo y ahora con el nuevo formato... de planificación nos permite poner estas competencias digitales como base... ya que es autónomo donde el docente decide utilizarlas. | ...para los libros sobre todo en el tema de escuchar porque los estudiantes tienen baja visión o ceguera total, lo cual les impide leer la mayoría de los textos en papel ya que las letras son pequeñas y por esta razón ellos se utilizan los lectores de pantalla para poder acceder a los libros y hasta ya a través de NVDA en la computadora o en el teléfono del TalkBack pero adicionalmente también utilizan el programa porque puede verbalizar los textos que están en orden Excel en PDF o también en TXT. |

*Nota.* Entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

**Análisis de las respuestas a la pregunta 3: ¿En qué áreas se ha encontrado que el uso de competencias digitales es particularmente efectivo para facilitar el aprendizaje de lengua y literatura?**

Como resultado del uso de los lectores de pantalla en la institución educativa los estudiantes han desarrollado cierta independencia en la recepción de contenidos de las diferentes asignaturas. El área de Lengua y Literatura tiene mayor peso en los beneficios de estas herramientas digitales, al ser una materia netamente de lectoescritura, en su mayoría, los contenidos o más bien, los materiales son comúnmente archivos *Word*, *Excel*, *PDF*, audiolibros, etc. Cuyos formatos son compatibles con la función del lector de pantalla. Además, se demuestra como las competencias digitales son empleadas de manera eficaz, ya que, no solo conocen para que sirven, sino que forzosamente saben manipularlos. Desde redactar un texto hasta crear contenido multimedia, donde les permita fomentar además de esta competencia desarrollar otras como las competencias comunicativas y sociales.

Las competencias digitales generan muchas posibilidades para que el contenido textual proveniente del área de Lengua y Literatura se dinamice. Más bien, sea accesible para los estudiantes, sean propicios para su consumo desarrollando y fortaleciendo las

destrezas básicas, tales como: La lectura, la escritura, la oralidad, y saber escuchar. Desde, esta postura, Osorio (2023) manifiesta que, la implementación de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura acrecienta la creatividad y fomenta el consumo de textos tanto literarios como no literarios. Por tanto, la incidencia de las competencias digitales en esta área del conocimiento resulta beneficioso al transformar un contenido analógico inaccesible para los alumnos a un contenido accesible.

**Tabla 4**

*Respuestas a la pregunta 4 de la entrevista*

| <b>Entrevistados</b>  |   |  |
|---|---|--|
| <b>Pregunta</b>   | <b>Mgs. Johana Suárez</b>   | <b>Lic. Klever Guerra</b>  |
| 3. ¿Cómo se fomenta el desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional? | <p>Es fundamental que ellos tengan autonomía [...] que ellos decidan también sus modos de estudio... les damos opciones y ellos son quienes deciden.... les damos esta opción a través de la tecnología también de que ellos sean autónomos... entreguen su trabajo acorde a la realidad que ellos tienen en casa... utilizar eficazmente las tecnologías digitales en la enseñanza... estudiantes que tienen discapacidad visual [...] se les mira dañada incluso la Tablet que se el ministerio les dio... damos esa opción al estudiante con discapacidad visual [...] que vaya desarrollando esta competencia... podemos inscribirnos de manera independiente [...] así es.</p> | <p>... la aplicación de los programas más comunes para la accesibilidad de ellos y de esta manera ellos saben que pueden seguir utilizando en un futuro sin mayores dificultades. Ahora al menos la Inteligencia Artificial ellos la dominan bastante bien que es algo que más que estar de moda es de algo que nos ayuda a desenvolvernos de mejor manera en el presente y obviamente en el futuro.</p> |

*Nota.* Entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

**Análisis de las respuestas de la pregunta 4: ¿Cómo se fomenta el desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional?**

El objetivo primordial de los docentes en la institución educativa es brindar los conocimientos propicios para que los estudiantes lleguen a ser autónomos tanto en la realización de las actividades académicas como en la convivencia diaria. Pero, esta

independencia se ve ligada a las competencias digitales por que fortalecen las habilidades básicas para socializar repercutiendo en las relaciones interpersonales. Lo que influye en gran medida en el rendimiento académico, en particular la asignatura de Lengua y Literatura, una asignatura que involucra la lectura y escritura, desarrollando la comprensión y criticidad lectora, y el fortalecimiento con los vínculos socio familiares.

Ahora bien, el éxito académico del estudiante deriva en la capacidad del profesorado en saber guiar para la óptima aplicación de las herramientas digitales, y como estas viabilizan su desarrollo personal y en el futuro, su ámbito profesional. A lo que, Yunga, *et al.* (2022), destaca que, la inclusión educativa no depende de discursos repetitivos sino de acciones con un fin bien planteado. Es decir, cambiar la perspectiva en la que se convive a las personas con discapacidad, no facilitar su salida sin conocimientos del plantel educativo, por lo contrario, fomentar sus valores e incrementar sus habilidades cognitivas.

**Tabla 5**

*Respuestas a la pregunta 5 de la entrevista*

| <b>Entrevistados</b>  |  |   |
|---|--|---|
| <b>Pregunta</b>   | <b>Mgs. Johana Suárez</b>  | <b>Lic. Klever Guerra</b>   |
| 4. ¿Qué tipo de formación o apoyo reciben los docentes de la institución para desarrollar las competencias necesarias y utilizar eficazmente las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual? | ... digitales no hemos digamos abarcado tanto, pero sí se lo ha hecho... hacemos capacitaciones internas con los docentes que son un potencial...vemos las fortalezas de cada uno de los maestros y ellos son quienes capacitamos... es decir, nos auto educamos entre nosotros... hay un curso que está ofertando el ministerio: Me Capacito, que es justo de competencias digitales... dentro de la institución lo que hemos visto es nuestras fortalezas... quien más maneja es el profesor Klever Guerra, lo que son lectores de pantalla... entonces él ha sido nuestro fuerte capacitar al grupo de maestros... ... nosotros debemos... buscar opciones de capacitación, es parte de las obligaciones de mi parte... | ...a nivel del ministerio de educación no existe hasta ahora un curso o algún tipo de preparación que nos hayan brindado con respecto a temas de tecnología para personas con discapacidad visual, por lo que normalmente solo queda buscar cursos, por ejemplo, que se dictan en el Perú, en México, España; que son de forma virtual. Aquí en el Ecuador mismo a veces hay algún curso, los últimos han sido de manera virtual. Nosotros nos vamos formando solos para poder implementar y fortalecer todas estas competencias y así preparar a los estudiantes en el desarrollo de este tipo de conocimientos. |

*Nota.* Entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

**Análisis de las respuestas de la pregunta 5: ¿Qué tipo de formación o apoyo reciben los docentes de la institución para desarrollar las competencias necesarias y utilizar eficazmente las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual?**

Para tener una educación efectiva y afectiva donde los resultados sean estudiantes capaces de afrontar las dificultades de la vida es necesario tener docentes altamente capacitados. Sin embargo, a nivel de educación inclusiva los cursos o talleres destinados en este ámbito son escasos, por no decir nulos. Donde, las personas entrevistadas concuerdan en que el autoeducación es la única solución para capacitarse en los temas específicas que requiere la unidad educativa especializada. También, manifiestan que los cursos en su mayoría son dictados en el extranjero. Por eso, la Mgs. Johana Suarez acude a docentes entendidos de la materia, en este caso las competencias digitales, para que capacite periódicamente al colectivo profesional.

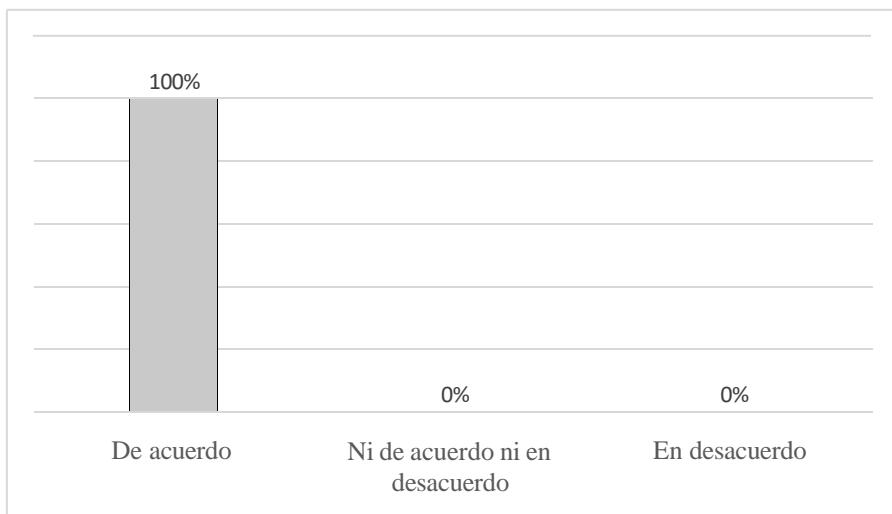
En consecuencia, los docentes aparte de estar capacitados en el manejo de las competencias digitales también deben entender y comprender la situación del estudiante. De acuerdo con Ainscow (2010), la formación y disposición de los docentes hacia la mejora e innovación de estrategias promueven la práctica de políticas más inclusivas. Por ello, como resultados de la aplicación de las competencias digitales y lectores de pantalla evidenciaron que los estudiantes con discapacidad visual mejoraron su desempeño académico, y que los docentes requieren estar actualizados con los conocimientos que atañen al mundo de la discapacidad visual. Es decir, implementar nuevas tecnologías, estrategias y recursos para facilitar la usabilidad de los contenidos.

**Segunda Fase: Encuesta**

La segunda fase tiene como objetivo considerar la opinión de los estudiantes de la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez, específicamente de noveno y décimo año de educación básica general. Cabe recalcar que, la información recolectada se viabilizó a través de una encuesta donde se tuvo una población de cuatro estudiantes. Por tanto, ellos contestaron sin dificultad a los ítems planteados, los cuales están centrados en la incidencia del uso de las competencias digitales en la institución educativa.

## Gráfico 1

### Resultado del ítem 1



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

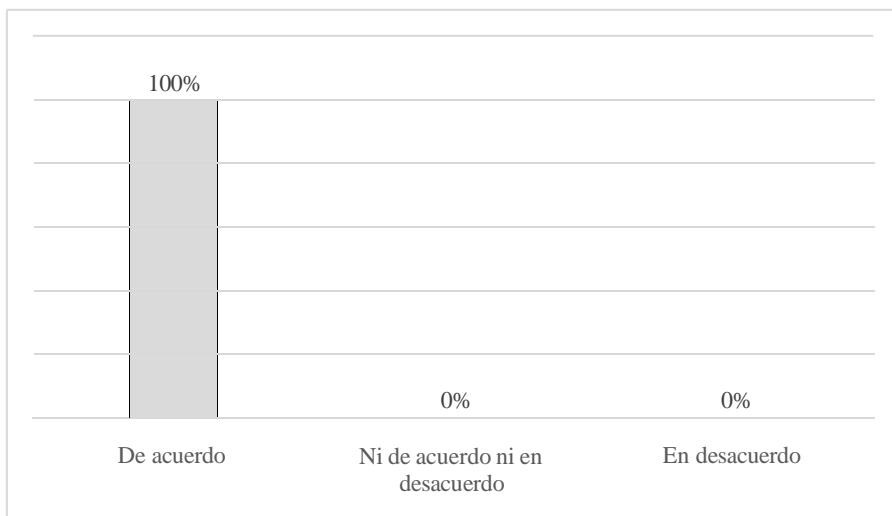
### Análisis del ítem 1: Las herramientas digitales utilizadas en la institución son fácilmente accesibles para los estudiantes con discapacidad visual.

El uso correcto de las herramientas digitales en la unidad educativa especializada Dr. Luis Benavidez garantiza una plena formación donde, el estudiante con discapacidad visual sea capaz de aprovechar todo el contenido digitalizado o audible. Por tanto, el 100% de los encuestados determinaron que tienen fácil acceso a estas herramientas tecnológicas.

De hecho, la implementación efectiva de las competencias digitales no depende solo de una persona sino de todo el conglomerado educativo. En tal caso, De Souza (2021), en su estudio sobre la inclusión educativa y accesibilidad, donde presenta una necesidad dentro del sistema educativo al intentar que los estudiantes con discapacidad, en este caso visual, sean capacitados en esta área tecnológica. También, agrega que es un proceso que involucra a docentes, estudiantes, autoridades y familiares para su optima aplicación y desarrollo. Además, un factor clave es la interacción con estudiantes normovisuales para facilitar la comprensión tanto teórica como práctica. Ya que, serían un apoyo fundamental en la manipulación de implementos digitales.

## Gráfico 2

### Resultado del ítem 2



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

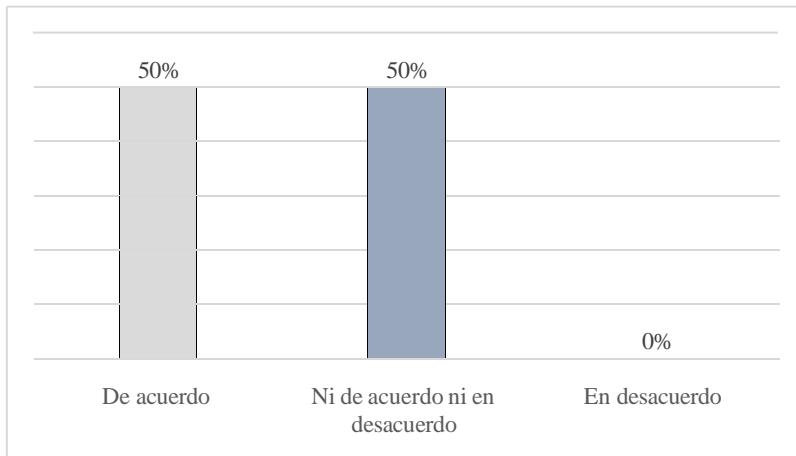
### **Análisis del ítem 2: El uso de recursos digitales ha mejorado significativamente el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual.**

Los estudiantes en unanimidad estuvieron de acuerdo con los beneficios que tienen al usar los recursos digitales, y como estos repercuten en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ya que, permite acceder a los contenidos que visualmente no les serviría en gran medida. En tal caso, las herramientas digitales son el medio para dinamizar la educación, por no decir, que son instrumentos imprescindibles para ellos, los cuales les brinda la oportunidad de progresar dentro y fuera de la institución.

Donde, Haz, *et al.* (2024), hace un llamado de verdadera inclusión en su estudio denominado Inclusión digital de personas con discapacidad visual: una revisión sistemática y análisis bibliométrico, en el que destaca la implementación de las tecnologías asistidas para contribuir con el desarrollo de estudiante con discapacidad visual. Además, este proceso de sistematización digital permite sobrellevar de manera correcta los contenidos de las asignaturas. Es decir, como resultado el estudiante se vuelve autónomo al afrontar desafíos que involucren la tecnología, en especial en la asignatura de Lengua y Literatura.

### Gráfico 3

*Resultado del ítem 3*



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

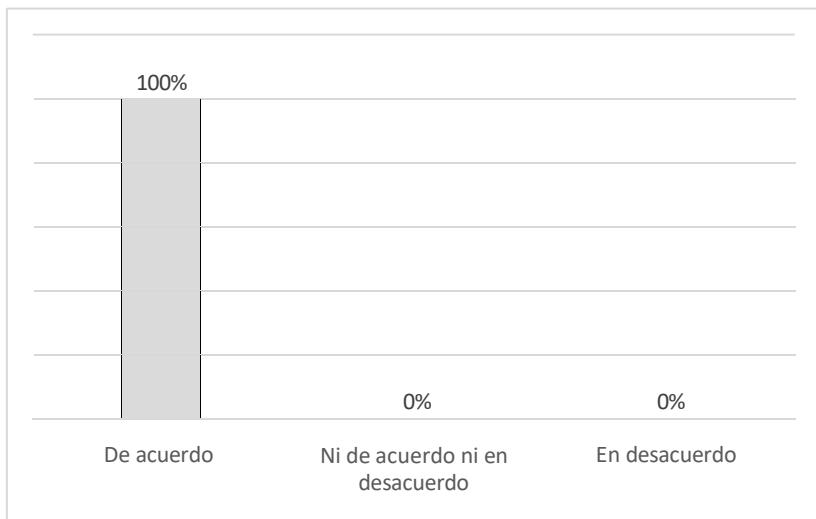
#### **Análisis del ítem 3: Las actividades que involucran tecnologías digitales motivan más a los estudiantes con discapacidad visual a participar en clase.**

La participación en clase por parte de los estudiantes tiene cierta peculiaridad. Pues, a pesar de que los docentes emplean recursos digitales, ellos no concuerdan que estos recursos sean lo suficientemente atractivos al contenido presentado. Ya que, el 50% está de acuerdo con los efectos positivos del uso de las herramientas tecnológicas haciendo que deseen participar activamente. Mientras que, el otro 50% de los encuestados respondieron “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, denotando que para ellos los recursos digitales no son un estímulo clave para intervenir en clases con aportes o con dudas.

Para que una sesión de estudio sea dinámica, y principalmente que los estudiantes deseen participar depende de la preparación del docente tanto de llamar la atención como aplicar de forma correcta los recursos didácticos. En esa situación, las herramientas digitales toman protagonismo por sus propiedades y beneficios para los estudiantes con discapacidad visual. Por tanto, Lema (2025) explora las ventajas de usar y fomentar las competencias digitales en el salón de clase donde, una de sus prestaciones es motivar a los alumnos a intervenir de manera activa para aportar a la temática o salir de dudas. Aunque, es una labor complicada de efectuar no todos aprovecharán al máximo estos recursos dejando de lado su valor pedagógico y solo se proponen en cumplir con lo necesario.

## Gráfico 4

### Resultado del ítem 4



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

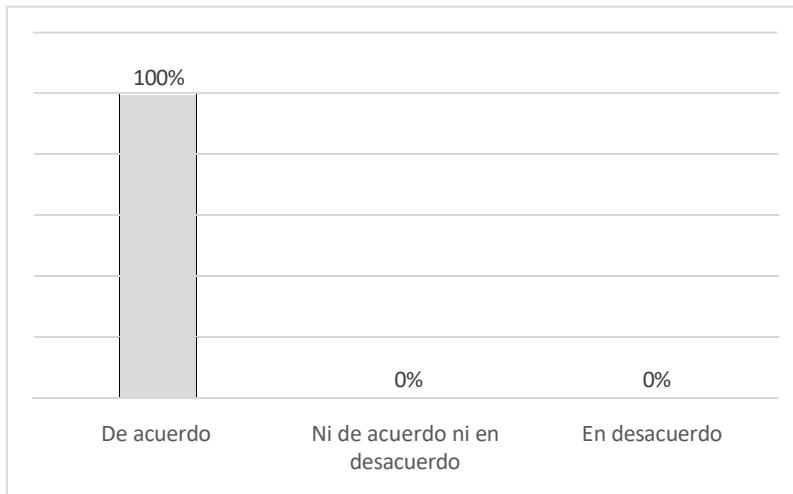
### **Ánalisis del ítem 4: Los docentes de la institución están bien capacitados para utilizar las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual.**

Ya se mencionó con anterioridad sobre la importancia de tener docentes capacitados, en este caso, a la aplicación y fomento de las competencias digitales. Así que, los cuatro estudiantes pertenecientes a 9no y 10mo EBG indican la presencia de profesores con el conocimiento adecuado para su pleno desarrollo educativo. No obstante, la líder educativa Mgs, Johana Suarez en la entrevista declaró que no todo el personal profesional educativo tiene una especialidad en educación inclusiva. En consecuencia, ella optó por realizar capacitaciones dentro de la misma institución para mejorar el trato a los estudiantes con discapacidad visual, ya sea que tengan ceguera total o parcial.

El estudiante para estar motivado en todo momento dentro de las clases, estas deben ser productivas, y para que estas sean ejecutadas con eficacia, el rol del docente es fundamental. Por eso, Vera, *et al.* (2024), reconoce las dificultades que tiene el docente al tratar con personas con discapacidad visual, y sugiere que la única solución es la capacitación del profesorado de manera constante. Pues, alude que día con día la tecnología da saltos agigantados con respecto a la educación inclusiva. Por tanto, sugieren la focalización en cursos o talleres de índole pertinente, en este caso sobre las competencias digitales. Con el motivo de llevar el mejor conocimiento al salón de clases.

## Gráfico 5

Resultado del ítem 5



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

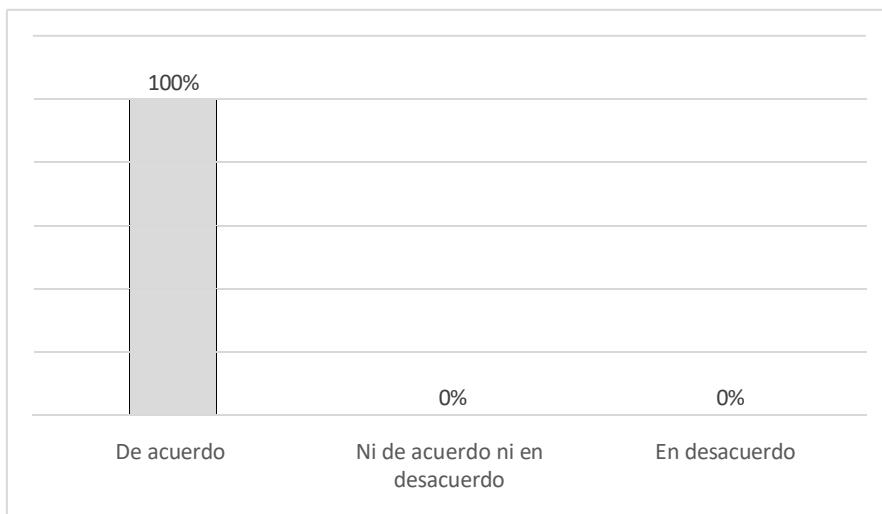
### **Ánalisis del ítem 5: Las plataformas o herramientas digitales facilitan la comunicación y colaboración entre los estudiantes con discapacidad visual.**

Las competencias digitales y sus recursos tecnológicos permiten la conexión inmediata entre estudiantes. Por tanto, todos coinciden que el uso de estas facilita el contacto entre compañeros, el envío y recepción de información, y la más importante, la facilidad de hacer, presentar y cargar las tareas para que el docente las evidencie al instante. Todo esto a través de plataformas educativas, páginas webs, medios audiovisuales, y aplicaciones de comunicación directa como las redes sociales.

En consecuencia, al uso de los recursos digitales los alumnos pueden acceder con libertad al contenido. Además, estos insumos permiten que ejecuten con éxitos el currículo, la realización y entrega de trabajos dirigidos, elaboración de material didáctico y, la comunicación directa entre ellos, docentes y familiares. Gallegos (2018), está a favor de la implementación de todo tipo de recurso digital (TIC) para sobrellevar la información donde estos sean fácilmente consumidos por los estudiantes con discapacidad visual. Asimismo, resalta la función comunicativa que puede desempeñar estos medios digitales donde la interacción es fluida y constante. Por tanto, el valor educativo es aprovechado por los estudiantes de la institución.

## Gráfico 6

### Resultado del ítem 6



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

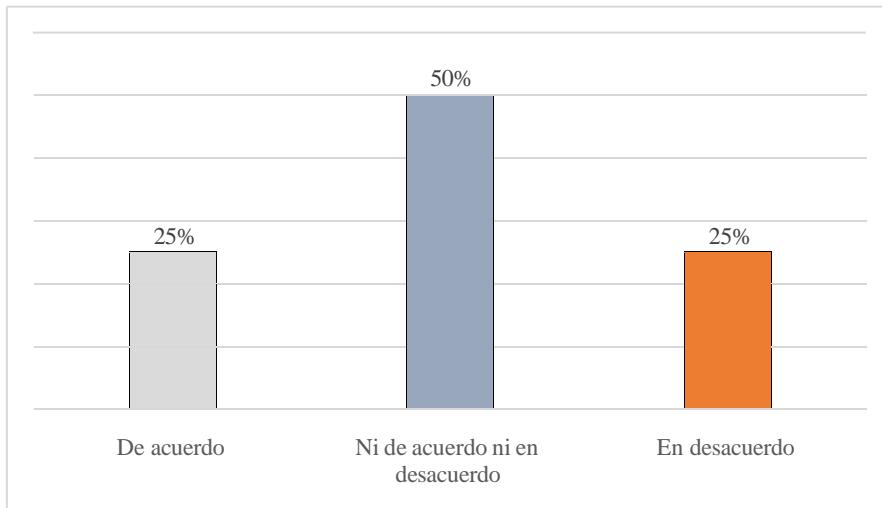
### **Análisis del ítem 6: El uso de competencias digitales prepara mejor a los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional.**

Los docentes tienen el reto de preparar a los estudiantes para afrontar desafíos durante el proceso educativo también, para fortalecer su autonomía fuera de la institución. Por ello, los estudiantes están de acuerdo que la aplicación de las competencias digitales facilitase y mejoraran su desenvolvimiento tanto académico como social. Hasta tener bases sólidas para que ellos lleguen sin dificultades a la universidad o movilizarse con eficacia en el ámbito laboral. Respondiendo a todo tipo de circunstancias que involucren artefactos electrónicos.

Mientras, el docente procura el bienestar académico y social del estudiante, es esencial inculcar el dominio en su totalidad de las herramientas digitales. Ya que esto, se verá reflejado en el desempeño en el aula. Donde, Santos, *et al.* (2021), manifiesto que, “Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria” (p. 2). Es decir, a la larga los docentes les preparan a los estudiantes a resolver problemas con la mejor eficiencia y autonomía.

**Gráfico 7**

*Resultado del ítem 7*



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

**Análisis del ítem 7: La institución cuenta con el apoyo técnico adecuado para garantizar el funcionamiento de las tecnologías digitales utilizadas.**

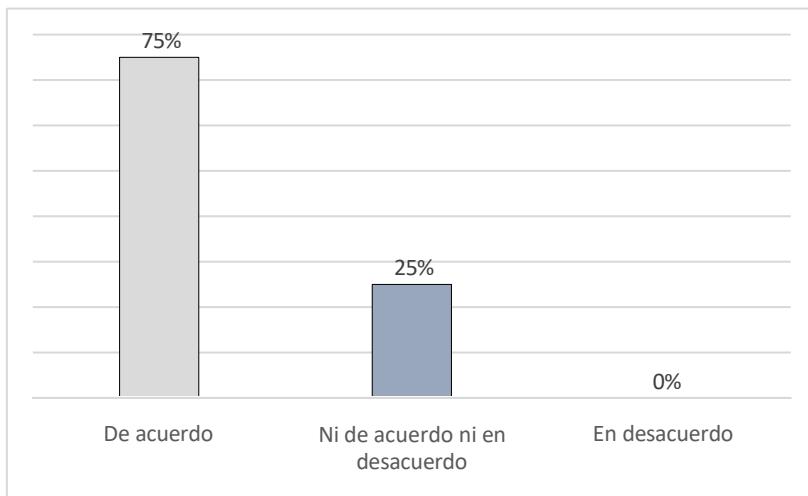
En este apartado es evidente las discrepancias entre los estudiantes con respecto al apoyo técnico en el manejo y usabilidad de las herramientas digitales. Pues, un solo estudiante está de acuerdo con este criterio es decir el 25%. Un 50%, lo que equivale a la opinión de 2 estudiantes no está de acuerdo ni en desacuerdo, reflejando que no tienen noción de la presencia del personal encargado. Y, por último, un estudiante respondió que está en desacuerdo con la presencia de los técnicos.

Toda institución educativa debe reorganizar sus estructuras para responder a los avances tecnológicos, promoviendo ambientes de aprendizaje orientados hacia la criticidad lectora y la construcción de conocimientos continuos. (Ramos, *et al.* 2025, p. 5)

Por tanto, se recalca la importancia de contar con el personal técnico, recursos adecuados y docentes capacitados para la difusión y creación de contenido por parte de los estudiantes. Pero, en este apartado ellos no están conscientes de los procesos que la institución realiza para su pleno desarrollo con el apoyo de las competencias digitales. En pocas palabras, los estudiantes no saben a ciencia cierta si la unidad educativa cuenta con el apoyo técnico necesario para mantener el funcionamiento de los insumos electrónicos, incluso que estos estén actualizados.

## Gráfico 8

### Resultado del ítem 8



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

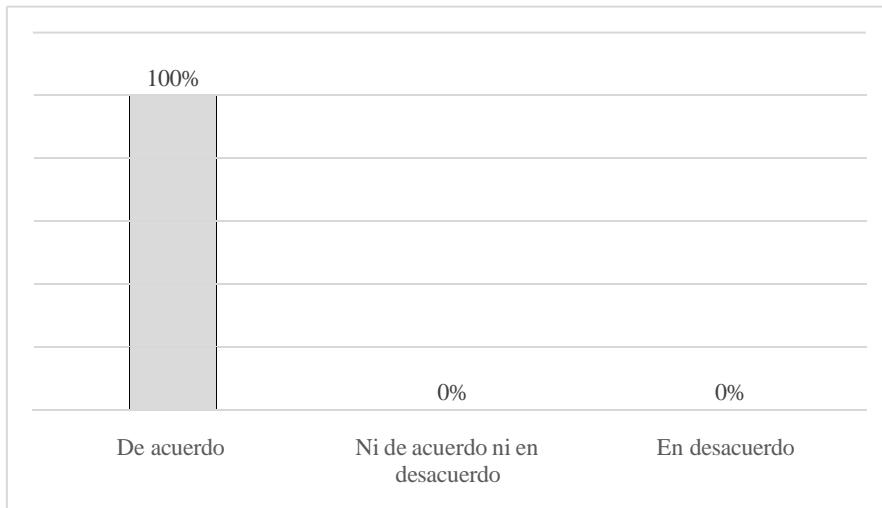
### **Análisis del ítem 8: Se dedica suficiente tiempo y recursos para explorar nuevas formas de integrar las tecnologías digitales en el proceso educativo.**

La educación para que sea eficaz y efectiva depende de factores como el tiempo y los recursos empleados. Donde, tres de los cuatro encuestados confirman el buen manejo de estos factores por parte de la institución. Por consiguiente, Ramos, *et al.* (2025) afirma que, “La cultura digital requiere del impulso de instrucciones con mayor exigencia para formar estudiantes y docentes en la creatividad, reflexión y la investigación” (p. 2).

Mientras, la única respuesta en “ni de acuerdo ni en desacuerdo” sugiere que desconoce, por así decirlo, la inversión eficaz tanto del tiempo como de los recursos empleados en nuevas formas de implementación tecnológica para mejorar el proceso educativo. Es decir, que los docentes y personal involucrado se ven en la necesidad de renovar de forma constante las estrategias de enseñanza y aprendizaje referente al impulso de las competencias digitales.

## Gráfico 9

### Resultado del ítem 9



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

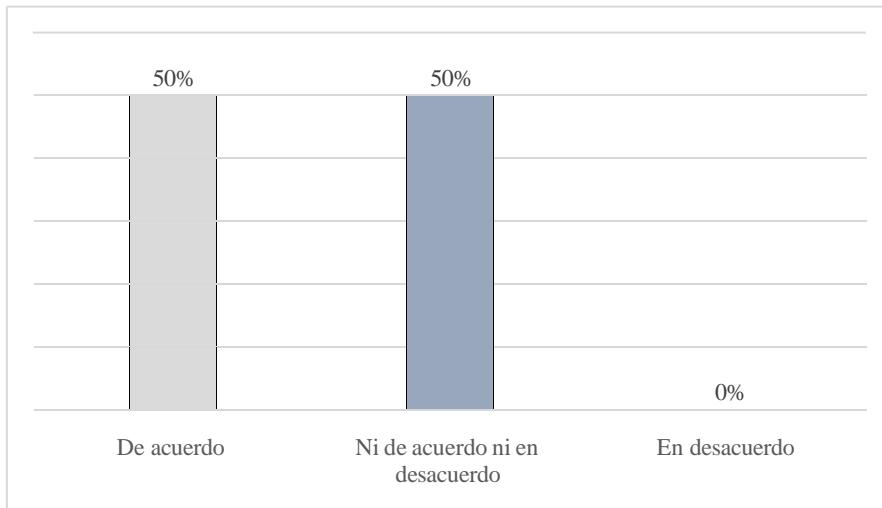
### **Ánalisis del ítem 9: El uso de herramientas digitales permite adaptar mejor los materiales y las actividades a las necesidades individuales de los estudiantes.**

Tomando en cuenta la necesidad de los estudiantes con discapacidad visual con respecto a los recursos o material didáctico empleados en el salón es menester recalcar las ventajas de las competencias digitales. En este caso, los estudiantes están de acuerdo que la institución educativa emplea recursos digitales para la socialización del contenido de la asignatura de lengua y literatura.

También, es necesario resaltar lo dicho por el Lic. Klever Guerra, docente entrevistado. Él menciona que en sus clases utiliza materiales como archivos Word, PDF, audiolibros, etc. Material didáctico que los estudiantes pueden aprovechar al máximo su contenido pues, gracias al lector de pantalla y a la fácil manipulación de un dispositivo electrónico puedan sobrellevar la signatura con eficacia.

## Gráfico 10

### Resultado del ítem 10



*Nota:* Resultado correspondiente al primer ítem de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Luis Benavidez.

**Análisis del ítem 10: En general, considero que la integración de competencias digitales es beneficia para la educación de los estudiantes con discapacidad visual en esta institución.**

Como último parámetro de la encuesta está la conformidad del estudiante en la unidad educativa, y cómo estas se integran con las competencias digitales como eje central en las adaptaciones curriculares por parte de los docentes. Pero, solo la mitad de los encuestados están de acuerdo con estas integraciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en particular dentro del área de Lengua y Literatura. La otra mitad de los encuestados no les dan gran relevancia a las competencias digitales, y cómo estas inciden en su desarrollo académico tanto en la institución como en sus hogares.

Las competencias digitales abarcan cualidades y capacidades que permiten al estudiante acceder, expresar, difundir y transformar información en conocimiento, lo que influye directamente en su desempeño académico en áreas como Lengua y Literatura. (Santos *et al.*, p. 4).

En tal caso, las competencias digitales expanden el horizonte de posibilidades de los estudiantes con discapacidad visual por su injerencia dentro del ámbito educativo. Es decir, el uso pertinente de estos recursos permite la construcción de una atmósfera propicia donde ellos tengan los medios para desarrollar con éxito todas sus actividades. Además, de

fomentar la autonomía educativa mientras el proceso de aprendizaje de acople a las necesidades físicas y cognitivas.

Como resultado se puede concluir con una aplicación positiva de las competencias digitales pues, estas han generado el crecimiento del rendimiento académico, han fomentado la participación en clases, también han resuelto problemas de recepción de contenido antes inaccesible y que ahora lo puedan tener en la palma de sus manos. El lector de pantalla como herramienta principal según el profesorado reconstruye el sistema educativo en relación con la inclusividad. Ya que, este recurso reemplaza a los ojos de los estudiantes y los motiva a continuar sus estudios sin temor a rezagarse con los contenidos.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- La Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez empleó estrategias centradas en las innovaciones tecnológicas. Demostrando la factibilidad del uso de las competencias digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Más aún, si estas estrategias fomentan la autonomía de los estudiantes. También, como resultado de esta integración se evidenció la preparación de docentes en la manipulación de los equipos electrónicos, y cómo los contenidos son trasladados al medio virtual para que los alumnos accedan con facilidad a los recursos, en específico Lengua y Literatura.
- Los docentes de la institución acudieron a recursos accesibles para los estudiantes con discapacidad visual, donde, los recursos didácticos más usados eran los archivos en Word, PDF, TXT, audiolibros, etc. Ya que estos formatos son compatibles con el lector de pantalla y por la necesidad del estudiante. Pero, para el consumo de estos archivos es necesario tener un equipo electrónico, aunque, los estudiantes no dispongan todos los insumos. Ya que, se apreció el uso del laboratorio de computación y la implementación del teléfono celular como herramienta de apoyo académico. Dando resultados favorables en el incremento del rendimiento escolar y fortaleciendo la interacción entre el docente, el estudiante y los contenidos.
- Dentro del contexto socioeducativo se evidenció los procesos para la integración de las competencias digitales como parte de la adaptación curricular institucional. Considerando las posibilidades tanto de la institución como la del estudiante. En tal caso, los procesos educativos empleados en la unidad educativa parte de una enseñanza de las tecnologías asistidas desde grados inferiores, y fortaleciéndolas en los grados elegidos (9no y 10mo). Pero, para que los estudiantes tengan unas buenas bases, aparte de las adaptaciones curriculares aplicadas, los docentes señalaron que tratan de capacitarse de manera constante. Es decir, las capacitaciones es parte del plan institucional para mejorar la vida académica de los estudiantes con discapacidad visual.
- En líneas generales, las competencias digitales promueven una verdadera inclusión educativa. Pues, estas herramientas permitieron que los estudiantes desarrollen sus actividades escolares con normalidad y, que los contenidos se adapten a ellos. Tanto autoridades como docentes pretenden brindarles una educación eficaz y efectiva, no solo

cumplir con la malla curricular sino fomentar y desarrollar las capacidades para que sean autónomos en todo ámbito.

Por último, se presenció que la incidencia de las competencias digitales facilita el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura propinando los contenidos adecuados a la situación real del estudiante. Además, del uso correcto de las competencias digitales también fortalecieron las competencias ligadas como las comunicativas y las sociales. Cuyo, objetivo es prepararlos para la vida universitaria y profesional, y al llegar a este punto ellos puedan afrontar todo tipo de retos superándolos con cierta facilidad.

## **5.2. Recomendaciones**

Con los resultados obtenidos, en este apartado resaltaré varios puntos que a futuro pueden dar pie a nuevas investigaciones o, denotar aspectos a ser tomados en cuenta para una mejora en la educación inclusiva, en particular con los estudiantes con discapacidad visual. Las sugerencias son las siguientes:

- Se sugiere desarrollar campañas de sensibilización y socialización sobre los beneficios de la implementación de las competencias digitales, y como estas influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Campañas emitidas tanto dentro como fuera de la institución para llegar a más personas con fines socioculturales.
- También, es menester sugerir proyectos de capacitación de manera interna, es decir, a nivel del profesorado. De manera externa, presentar proyectos de capacitaciones a entidades educativas donde el estudiante con discapacidad visual pueda ser parte de sus filas. Como, en un futuro ellos puedan llegar a las universidades y sepan que los docentes están preparados para conducir una clase en la que se sientan incluidos.
- Ya que se mencionó a las universidades, la siguiente sugerencia es para la Universidad Nacional de Chimborazo donde, es crucial que los laboratorios de computación estén bien equipados para que una persona con dificultades visuales pueda usarlas con cierta normalidad. Esto engloba a las herramientas digitales como lectores de pantalla instaladas y demás programas que faciliten la manipulación de estos equipos.

## Bibliografía

- Albuja Loachamin, L. F., Alvear Loor, J. G., y Sarango Romero, V. J. (2023). *Desigualdades Tecnológicas en la Educación en Ecuador: Abordando la Brecha Educativa*, 4(2), 238-251.  
<https://www.revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/download/239/506/715>
- American Academy of Ophthalmology. (2021). 30 aplicaciones, dispositivos y tecnologías para personas con discapacidad visual. <https://www.aao.org/salud-ocular/consejos/30-aplicaciones-dispositivos-y-tecnolog%C3%ADAs-para-pe>
- Aquino, S., Izquierdo, J., García, V., y Valdés, Á. (2016). Percepción de estudiantes con discapacidad visual sobre sus competencias digitales en una universidad pública del sureste de México. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 8(1), 0-0.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1665-61802016000200001&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1665-61802016000200001&script=sci_arttext)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica 6 (1)*. Episteme. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Basantes, A., Guerra, F., Naranjo, M., y Ibadango, D. (2018). Los lectores de pantalla: herramientas tecnológicas para la inclusión educativa de personas no videntes. *Información tecnológica*, 29(5), 81-90.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500081&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500081&script=sci_arttext)
- Borja, L. (2023). Tecnologías de asistencia y su impacto en la educación ecuatoriana. *Cuenca: Editorial Aprendizaje*. <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17503>
- Cárdenas-Rodríguez, M., y Ruiz-Corbella, M. (2021). Inclusión digital de personas con discapacidad visual: Una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 15(1).  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/ciencialatina/article/view/12545>
- Charría, A. y Sarsosa, M. (2010). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. *Psicología desde el Caribe*, 28(1), 133-165.  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>

- Creswell, J. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.
- [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Delgado, Á. (2010). La competencia digital en los recursos de lengua castellana y literatura. In Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales (2010). *Universidad de Sevilla*.
- [https://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/la\\_competencia\\_digital\\_en\\_los\\_recursos\\_de\\_lengua\\_castellana\\_y\\_literatura.pdf](https://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/la_competencia_digital_en_los_recursos_de_lengua_castellana_y_literatura.pdf)
- Delgado, A. (2020). La competencia digital en los recursos de lengua castellana y literatura. *Universidad de Huelva*.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4152775>
- De Souza Godinho, S., Rivela, C., Medrado, S., Marmo, J., y Lanuque, A. (2021). Educación inclusiva y accesibilidad digital. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 6, 1–33. <https://doi.org/10.32351/rca.v6.249>
- Echevarría, E. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación para personas con discapacidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265443638018.pdf>
- Escudero, M. (2010). *Tecnologías de la información y comunicación en educación*. Madrid: McGraw-Hill.
- <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3332/Trabajo.pdf?sequence=1>
- Escuela Experta. (2021). Estrategias para estudiantes con discapacidad visual: adaptando el aula. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/2112/2105/3344>
- Fachal, A., Abásolo, M., y Sanz, C. (2019). El uso de competencias digitales prepara mejor a los en la enseñanza de informática a alumnos de educación terciaria con discapacidad visual o auditiva. In XXV Congreso Argentino de Ciencias de la Computación (CACIC) (Universidad Nacional de Río Cuarto, Córdoba, 14 al 18 de octubre de 2019). <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/90556>
- Gallegos, M. (Coord.). (2018). La inclusión de las TIC en la educación de personas con discapacidad: relatos de experiencias. *Editorial Abya-Yala*. ISBN: 978-9978-10-331-9.
- <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17078/1/La%20inclusio%CC%81n%20de%20las%20TIC%20en%20la%20educacion%20de%20personas%20con%20discapacidad.pdf>

- Gaptain. (2021). 18 herramientas digitales para personas en situación de discapacidad.  
<https://gaptain.com/blog/18-herramientas-digitales-para-personas-con-discapacidad/>
- Gilster, P. (1997). Alfabetización digital. *McGraw-Hill*.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8103253.pdf>
- Gómez, L., y Rodríguez, M. (2023). Metodología de la investigación cuantitativa. *Ediciones Universitarias*.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Gómez, S. (2020). Herramientas de recolección de datos en la investigación cualitativa. *Publicaciones Universitarias*.  
[https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez\\_gil\\_01.pdf](https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf)
- González, Y. (2022). *El desarrollo de la Competencia Digital a través del modelo de enseñanza-aprendizaje 1· 1*. [Tesis de Maestría, Universidad de La Lengua].  
<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/31736>
- Haz, L., Minchala, J., y Balón Ramos, I. (2024). Inclusión digital de personas con discapacidad visual: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Ciencia Latina*, 8(4). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12545](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12545)
- Herrera-Seda, C., Pérez-Salas, P., y Echeita, G. (2016). Educación inclusiva: Un proceso orientado a la equidad y calidad educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 9 (2), 45-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>
- Jadan, A. (2023). Desigualdades Tecnológicas en la Educación en Ecuador: Abordando la Brecha Educativa. *Código Científico Revista de Investigación*, 15 (1), 1-15.  
<https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/239>
- Hernández, P. (2022). Estrategias pedagógicas inclusivas para estudiantes con discapacidad visual. *Guayaquil: Editorial Educa*.  
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/download/952/872/3369>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de la Investigación*, 6(1), 170-191.  
<https://maestrias.clavijero.edu.mx/cursos/MPPGEE/MPPGEET7IE2/modulo1/documentos/m1-Doc13-SistemaSorteoTombola.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*.

- [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Jordan Osorio, A. (2023). Formación docente en competencias digitales para el área de lengua y literatura1. *Mérito - Revista de Educación*, 5(14), 49-60.  
<https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/1122>
- Lara, T., Zayas, F., Alonso, N., y Larequi, E. (2009). La competencia digital en el área de Lengua. Barcelona: Octaedro, 2009.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/64342>
- Lema, A. (2025). *Las tecnologías digitales accesibles para personas con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/15228>
- Levy-Leboyer, C. (1997). Les compétences: état des savoirs. París: *Éditions d'Organisation*. <http://livre21.com/LIVREF/F4/F004017.pdf>
- López, M., y Morales, J. (2018). *Metodología de la investigación cualitativa: Técnicas y aplicaciones*. Editorial Científica. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Martínez, R., y Pérez, D. (2021). Estudios longitudinales y análisis estadísticos. *Investigación y Ciencia*.  
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Muñoz., y Ruiz. (2021). La competencia digital del profesorado de literatura en Educación Secundaria en España. *Texto Libre*, 14(3), e31351..  
<https://www.scielo.br/j/tl/a/vw8Sr9KYysDrwsvGLJ93MLb/?lang=es>
- Muñoz, L., y Herrera, C. (2020). *Técnicas de investigación social: Métodos y aplicaciones*. Editorial Universitaria.  
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Osorio, A. (2023). Formación docente en competencias digitales para el área de lengua y literatura. *Mérito-Revista de Educación*, 5(14), 49-60.  
<https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/1122>
- Perrenoud, P. (2006). *Construir competencias desde la escuela*.  
[http://132.248.192.241/~iisue/www/seccion/SEP/docs/Perrenoud\\_Ph\\_cap3\\_Consecuencias\\_para\\_el\\_trabajo\\_del\\_profesor.pdf](http://132.248.192.241/~iisue/www/seccion/SEP/docs/Perrenoud_Ph_cap3_Consecuencias_para_el_trabajo_del_profesor.pdf)

- Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. *En el horizonte*, 9(5), 1-6.  
[https://www.marcprensky.com/writing/prensky-nativos%20e%20inmigrantes%20digitales%20\(sek\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/prensky-nativos%20e%20inmigrantes%20digitales%20(sek).pdf)
- Polo, M. (2023). La tecnología y las desigualdades educativas en Ecuador. *Revista de Investigación Educativa*, 10 (2), 35-52.  
<https://www.revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/download/239/506/715>
- Ramírez, M., y González, P. (2019). Diseño y análisis de cuestionarios. Ediciones Científicas. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383508.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.  
[https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez\\_gil\\_01.pdf](https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf)
- Sánchez, J. (2019). *Métodos de investigación aplicados: Enfoques cualitativos y cuantitativos*. Editorial Educativa.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162019000100008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008)
- Toala, M. (2023). *Accesibilidad educativa y competencias digitales en Ecuador*. Quito: Editorial Inclusión. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9947293.pdf>
- Valero, C. C., Redondo, M. R., y Palacín, A. S. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La educación digital magazine*, 147, 1-21.  
<https://acortar.link/0u3sxp>
- Vargas, J. (2014). La competencia digital en el área de lengua. *Hachetetepé*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/6837/683772580008.pdf>
- Varela, O. (2003). Competencias y desempeño humano: mito o realidad. *Academia. Revista Latinoamericana de Administración*, (30), 97-108.  
<https://www.redalyc.org/pdf/716/71603006.pdf>
- Vera, D., Zambrano, D., y Rodríguez, A. (2024). Estudio exploratorio sobre la autopercepción de las competencias docentes en atención a educandos con discapacidad visual. *Revista Qualitas*, 28(28), 035 - 053.  
<https://doi.org/10.55867/qual28.03>
- Vigotsky, A. (2015). La formación del pensamiento y el lenguaje. Buenos Aires: *Aique*.  
<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>

Yunga, M. (2022). *Inclusión de personas con discapacidad en la educación superior*.

[Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].

<http://hdl.handle.net/10644/8921>

Yoza, A., y Villavicencio, C. (2021). Aporte de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento en las competencias digitales de los estudiantes de educación básica superior.

Revista Innova Educación, 3(4), 58-70.

<http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/383>

## Anexos

### Anexo 1



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA

## GUION DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

**Tema:** Las competencias digitales en La Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

**Objetivo:** Recopilar información detallada sobre cómo se integran y utilizan las competencias digitales en el proceso educativo de estudiantes con discapacidad visual en un entorno especializado.

### Consentimiento informado:

Mediante su participación en responder las preguntas, manifiesta que lo hace de forma voluntaria en el proceso de recolección de información sobre “las competencias digitales empleadas por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez” Y da consentimiento para que se utilicen los **datos recabados de manera anónima** con propósitos investigativos, es decir no se requieren sus datos personales, pues se utilizará un seudónimo.

Participante: [seudónimo]

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

### Introducción

Buenos días/tardes, [Nombre del Entrevistado]. Agradecemos mucho su tiempo y disposición para participar en esta entrevista. El objetivo de esta conversación es conocer en profundidad cómo se están utilizando las competencias digitales en su institución para apoyar el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual. Sus respuestas serán de gran valor para comprender mejor las prácticas actuales y los desafíos en este campo.

### Preguntas

1.- ¿De qué manera general se utilizan las herramientas y recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con discapacidad visual en su institución?

2.- ¿Qué estrategias o adaptaciones específicas se implementan para asegurar que las tecnologías digitales sean completamente accesibles y útiles para los estudiantes con discapacidad visual (por ejemplo, software lector de pantalla, magnificadores, teclados Braille, etc.)?

3 ¿En qué áreas o asignaturas del currículo se ha encontrado que el uso de competencias digitales es particularmente efectivo para facilitar el aprendizaje de Lengua y Literatura?

4.- ¿Cómo se fomenta el desarrollo de las propias competencias digitales de los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional?

5.- ¿Qué tipo de formación o apoyo reciben los docentes de la institución para desarrollar las competencias necesarias y utilizar eficazmente las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual?

### Cierre

Agradecemos enormemente su tiempo y la valiosa información que nos ha compartido. Sus perspectivas son muy importantes para nuestra comprensión del tema.

## Anexo 2



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

#### CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA DR. LUIS BENAVIDEZ

##### **Estimado estudiante:**

La presente encuesta se aplica con la finalidad de recabar información necesaria para identificar las competencias digitales empleadas por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

##### **Consentimiento informado:**

Mediante su participación en responder las preguntas, manifiesta que lo hace de forma voluntaria en el proceso de recolección de información sobre “las competencias digitales empleadas por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez” Y da consentimiento para que se utilicen los **datos recabados de manera anónima** con propósitos investigativos, es decir no se requieren sus datos personales.

De antemano se agradece su valiosa colaboración al participar del presente cuestionario.

**Gracias por su colaboración**

Miguel Velastegui

**Instrucciones:**

Por favor, atienda cuidadosamente a cada afirmación y mencione la opción que mejor represente su nivel de acuerdo o desacuerdo, utilizando la siguiente escala:

DE ACUERDO, NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, EN DESACUERDO

|    | ÍTEM  | DE ACUERDO | NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO | EN DESACUERDO |
|----|---|------------|--------------------------------|---------------|
| 1. | Las herramientas digitales utilizadas en la institución son fácilmente accesibles para los estudiantes con discapacidad visual.                                     |            |                                |               |
| 2. | El uso de recursos digitales ha mejorado significativamente el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual.  |            |                                |               |
| 3. | Las actividades que involucran tecnologías digitales motivan más a los estudiantes con discapacidad visual a participar en clase.                                   |            |                                |               |
| 4. | Los docentes de la institución están bien capacitados para utilizar las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual.                |            |                                |               |
| 5. | Las plataformas o herramientas digitales facilitan la comunicación y colaboración entre los estudiantes con discapacidad visual.                                    |            |                                |               |
| 6. | El uso de competencias digitales prepara mejor a los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional.                                     |            |                                |               |
| 7. | La institución cuenta con el apoyo técnico adecuado para garantizar el funcionamiento de las tecnologías digitales utilizadas.                                      |            |                                |               |
| 8. | Se dedica suficiente tiempo y recursos para explorar nuevas formas de integrar las tecnologías digitales en el proceso educativo.                                   |            |                                |               |
| 9. | El uso de herramientas digitales permite adaptar mejor los materiales y las actividades a las necesidades individuales de los estudiantes.                          |            |                                |               |
| 10 | En general, considero que la integración de competencias digitales es beneficiosa para la educación de los estudiantes con discapacidad visual en esta institución. |            |                                |               |

## Anexo 3

### Formato de Validación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

#### FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL GUIÓN DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Riobamba, 21 de mayo de 2025

Mgs./PhD. *gladys Fernánida Paredes Bonilla*

Muy respetuosamente me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración dada su experiencia en el área temática, para la validación de los instrumentos que serán aplicados para realizar el trabajo de titulación: "Competencias Digitales en el Proceso de Aprendizaje de la Lengua y la Literatura"

Los objetivos de la investigación son:

#### Objetivo General

- Analizar las Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de La Lengua y La Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025

#### Objetivos Específicos

- Identificar las competencias digitales empleadas tanto por docentes como por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.
- Indagar sobre los recursos digitales existentes que se puedan implementar para el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez
- Establecer los procedimientos acordes al contexto que se pueden aplicar para el fortalecimiento de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

**Gracias por su colaboración**

Miguel Velastegui



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA  
DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
ESPECIALIZADA DR. LUIS BENAVIDEZ.**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de experto sobre la configuración del instrumento de investigación

**Instrucciones:** Coloque con una X en la casilla correspondiente a su apreciación de cada pregunta según los criterios que se detallan a continuación:

|   | Claridad en la redacción |    | Coherencia con el tema de estudio |    | Neutralidad en la formulación |    | Lenguaje adecuado |    | Valoración |           |        | Observaciones |
|---|--------------------------|----|-----------------------------------|----|-------------------------------|----|-------------------|----|------------|-----------|--------|---------------|
|   | Si                       | No | Si                                | No | Si                            | No | Si                | No | Dejar      | Modificar | Quitar |               |
| 1 | x                        |    | x                                 |    | x                             |    | x                 |    | x          |           |        |               |
| 2 | x                        |    | x                                 |    | x                             |    | x                 |    | x          |           |        |               |
| 3 | x                        |    | x                                 |    | x                             |    | x                 |    | x          |           |        |               |
| 4 | x                        |    | x                                 |    | x                             |    | x                 |    | x          |           |        |               |
| 5 | x                        |    | x                                 |    | x                             |    | x                 |    | x          |           |        |               |

Observaciones que deseé agregar:

---

---

---

**DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRES Y APELLIDOS: *gladys Esmirna Paredes Bonilla*

FIRMA:



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN  
DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DIRIGIDO A ESTUDIANTES  
CON DISCAPACIDAD VISUAL LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA  
DR. LUIS BENAVIDEZ**

Riobamba, 21 de mayo de 2025

Mgs./PhD. Gladys Tomina Paredes

Muy respetuosamente me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración dada su experiencia en el área temática, para la validación de los instrumentos que serán aplicados para realizar el trabajo de titulación: "Competencias Digitales en el Proceso de Aprendizaje de la Lengua y la Literatura"

Los objetivos de la investigación son:

**Objetivo General**

- Analizar las Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de La Lengua y La Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025

**Objetivos Específicos**

- Identificar las competencias digitales empleadas tanto por docentes como por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.
- Indagar sobre los recursos digitales existentes que se puedan implementar para el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez
- Establecer los procedimientos acordes al contexto que se pueden aplicar para el fortalecimiento de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

**Gracias por su colaboración**

Miguel Velastegui



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de experto sobre la configuración del instrumento de investigación

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Marque con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA DR. LUIS BENAVIDEZ**

|    | Claridad en la redacción |    | Relación con los objetivos |    | Lenguaje adecuado |    | Valoración |           |        | Observaciones |
|----|--------------------------|----|----------------------------|----|-------------------|----|------------|-----------|--------|---------------|
|    | Si                       | No | Si                         | No | Si                | No | Dejar      | Modificar | Quitar |               |
| 1  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 2  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 3  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 4  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 5  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 6  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 7  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 8  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 9  | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |
| 10 | X                        |    | X                          |    | X                 |    | X          |           |        |               |

**Observaciones que deseé agregar:**

---

---

**DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRES Y APELLIDOS: Gladys Esmerilia Paredes Bonilla

FIRMA:



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN  
DEL GUION DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

Riobamba, 21 de mayo de 2025

Mgs. Aníbal Fernando Bonilla Flores

Muy respetuosamente me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración dada su experiencia en el área temática, para la validación de los instrumentos que serán aplicados para realizar el trabajo de titulación: "Competencias Digitales en el Proceso de Aprendizaje de la Lengua y la Literatura"

Los objetivos de la investigación son:

**Objetivo General**

- Analizar las Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de La Lengua y La Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025

**Objetivos Específicos**

- Identificar las competencias digitales empleadas tanto por docentes como por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.
- Indagar sobre los recursos digitales existentes que se puedan implementar para el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez
- Establecer los procedimientos acordes al contexto que se pueden aplicar para el fortalecimiento de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

**Gracias por su colaboración**

Miguel Velastegui



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA**

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA  
DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
ESPECIALIZADA DR. LUIS BENAVIDEZ.**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de experto sobre la configuración del instrumento de investigación

**Instrucciones:** Coloque con una X en la casilla correspondiente a su apreciación de cada pregunta según los criterios que se detallan a continuación:

|   | Claridad en la redacción |    | Coherencia con el tema de estudio |    | Neutralidad en la formulación |    | Lenguaje adecuado |    | Valoración |           |        | Observaciones |
|---|--------------------------|----|-----------------------------------|----|-------------------------------|----|-------------------|----|------------|-----------|--------|---------------|
|   | Si                       | No | Si                                | No | Si                            | No | Si                | No | Dejar      | Modificar | Quitar |               |
| 1 | X                        |    | X                                 |    | X                             |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 2 | X                        |    | X                                 |    | X                             |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 3 | X                        |    | X                                 |    | X                             |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 4 | X                        |    | X                                 |    | X                             |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 5 | X                        |    | X                                 |    | X                             |    | Y                 |    |            |           |        |               |

**Observaciones que deseé agregar:**

---

---

---

**DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRES Y APELLIDOS: *Antonio Fernando Bonilla*

FIRMA: *Antonio Fernando Bonilla*



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN  
DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DIRIGIDO A ESTUDIANTES  
CON DISCAPACIDAD VISUAL LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA  
DR. LUIS BENAVIDEZ**

Riobamba, 21 de mayo de 2025

Mgs. Aníbal Fernando Bonilla Flores

Muy respetuosamente me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración dada su experiencia en el área temática, para la validación de los instrumentos que serán aplicados para realizar el trabajo de titulación: "Competencias Digitales en el Proceso de Aprendizaje de la Lengua y la Literatura"

Los objetivos de la investigación son:

**Objetivo General**

- Analizar las Competencias Digitales en el proceso de aprendizaje de La Lengua y La Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez en el periodo 2024 – 2025

**Objetivos Específicos**

- Identificar las competencias digitales empleadas tanto por docentes como por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.
- Indagar sobre los recursos digitales existentes que se puedan implementar para el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez
- Establecer los procedimientos acordes al contexto que se pueden aplicar para el fortalecimiento de las competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y Literatura en estudiantes con discapacidad visual de noveno y décimo año en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.

**Gracias por su colaboración**

Miguel Velastegui



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de experto sobre la configuración del instrumento de investigación

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Marque con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES CON  
DISCAPACIDAD VISUAL LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA DR.  
LUIS BENAVIDEZ**

|    | Claridad en la redacción |    | Relación con los objetivos |    | Lenguaje adecuado |    | Valoración |           |        | Observaciones |
|----|--------------------------|----|----------------------------|----|-------------------|----|------------|-----------|--------|---------------|
|    | Si                       | No | Si                         | No | Si                | No | Dejar      | Modificar | Quitar |               |
| 1  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 2  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 3  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 4  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 5  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 6  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 7  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 8  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 9  | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |
| 10 | X                        |    | X                          |    | X                 |    |            |           |        |               |

Observaciones que desee agregar:

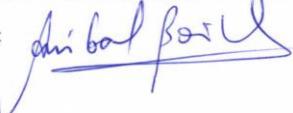
---

---

---

**DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRES Y APELLIDOS: Aníbal Fernando Bonilla

FIRMA: 

## Anexo 4

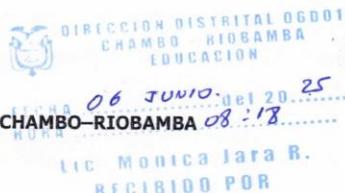
### Solicitud de autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación



Carrera de Pedagogía  
de la Lengua y la Literatura  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Of. No. 121-LL-FCEHT-UNACH-2025  
Riobamba, 5 de junio de 2025



Presente. -

De mi consideración:

Después de expresarles un cordial saludo y éxitos en sus funciones, me dirijo a Usted para solicitarle comedidamente que se le permita al Sr. Velastegui Velastegui Miguel Ricardo, con C.I.: 0604445619, estudiante de octavo semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para su trabajo de titulación: "Competencias digitales en el proceso de aprendizaje de la Lengua y la Literatura", en la Unidad Educativa Especializada "Dr. Luis Benavides".

La fecha estimada para dicha aplicación es la siguiente: del 09 al 20 de junio de 2025.

Les agradezco por su amable atención.

Atentamente,

M. Sc. Liuan Herrera Carpio  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA-UNACH



## Anexo 5

### Entrevista Estructurada Aplicada



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA

#### GUIÓN DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

**Tema:** Las competencias digitales en La Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez.  
**Objetivo:** Recopilar información detallada sobre cómo se integran y utilizan las competencias digitales en el proceso educativo de estudiantes con discapacidad visual en un entorno especializado.

**Consentimiento informado:**

Mediante su participación en responder las preguntas, manifiesta que lo hace de forma voluntaria en el proceso de recolección de información sobre "las competencias digitales empleadas por estudiantes en la Unidad Educativa Especializada Dr. Luis Benavidez" Y da consentimiento para que se utilicen los **datos recabados de manera anónima** con propósitos investigativos, es decir no se requieren sus datos personales, pues se utilizará un seudónimo.

Participante: [seudónimo] *MsC: Johanna Suarez*

Fecha y Hora: *12:22 - 18/06/2025*

#### Introducción

Buenos días/tardes, [Nombre del Entrevistado]. Agradecemos mucho su tiempo y disposición para participar en esta entrevista. El objetivo de esta conversación es conocer en profundidad cómo se están utilizando las competencias digitales en su institución para apoyar el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual. Sus respuestas serán de gran valor para comprender mejor las prácticas actuales y los desafíos en este campo.

#### Preguntas

1.- ¿De qué manera general se utilizan las herramientas y recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con discapacidad visual en su institución?

2.- ¿Qué estrategias o adaptaciones específicas se implementan para asegurar que las tecnologías digitales sean completamente accesibles y útiles para los estudiantes con discapacidad visual (por ejemplo, software lector de pantalla, magnificadores, teclados Braille, etc.)?

3. ¿En qué áreas o asignaturas del currículo se ha encontrado que el uso de competencias digitales es particularmente efectivo para facilitar el aprendizaje de Lengua y Literatura?

4.- ¿Cómo se fomenta el desarrollo de las propias competencias digitales de los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional?

5.- ¿Qué tipo de formación o apoyo reciben los docentes de la institución para desarrollar las competencias necesarias y utilizar eficazmente las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual?

#### Cierre

Agradecemos enormemente su tiempo y la valiosa información que nos ha compartido. Sus perspectivas son muy importantes para nuestra comprensión del tema.

## Anexo 6

### Cuestionario Aplicado

#### Instrucciones:

Por favor, atienda cuidadosamente a cada afirmación y mencione la opción que mejor represente su nivel de acuerdo o desacuerdo, utilizando la siguiente escala:

DE ACUERDO, NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO, EN DESACUERDO

|    | ÍTEM  | DE ACUERDO | NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO | EN DESACUERDO |
|----|---|------------|--------------------------------|---------------|
| 1. | Las herramientas digitales utilizadas en la institución son fácilmente accesibles para los estudiantes con discapacidad visual.                                     | X          |                                |               |
| 2. | El uso de recursos digitales ha mejorado significativamente el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual.  | X          |                                |               |
| 3. | Las actividades que involucran tecnologías digitales motivan más a los estudiantes con discapacidad visual a participar en clase.                                   |            | X                              |               |
| 4. | Los docentes de la institución están bien capacitados para utilizar las tecnologías digitales en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual.                | X          |                                |               |
| 5. | Las plataformas o herramientas digitales facilitan la comunicación y colaboración entre los estudiantes con discapacidad visual.                                    | X          |                                |               |
| 6. | El uso de competencias digitales prepara mejor a los estudiantes con discapacidad visual para su futuro personal y profesional.                                     | X          |                                |               |
| 7. | La institución cuenta con el apoyo técnico adecuado para garantizar el funcionamiento de las tecnologías digitales utilizadas.                                      |            |                                | X             |
| 8. | Se dedica suficiente tiempo y recursos para explorar nuevas formas de integrar las tecnologías digitales en el proceso educativo.                                   |            | X                              |               |
| 9. | El uso de herramientas digitales permite adaptar mejor los materiales y las actividades a las necesidades individuales de los estudiantes.                          | X          |                                |               |
| 10 | En general, considero que la integración de competencias digitales es beneficiosa para la educación de los estudiantes con discapacidad visual en esta institución. |            | X                              |               |