



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Diagnóstico de la Competencia Comunicativa en Estudiantes de Bachillerato

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en  
Pedagogía de la Lengua y la Literatura**

**AUTORES:**

Bermeo Garay Sabina Michel  
Hernández Sánchez Josué Andrés

**TUTOR:**

MSc. Edwin Antonio Acuña Checa

**Riobamba, Ecuador 2025**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Bermeo Garay Sabina Michel** con **C.I. 0605442987** y **Hernández Sánchez Josué Andrés**, con **C.I. 1726862319**, autores del trabajo de investigación titulado: **Diagnóstico de la Competencia Comunicativa en Estudiantes de Bachillerato**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cessionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 28 de julio de 2025.



**Bermeo Garay Sabina Michel**  
**C.I: 0605442987**



**Hernández Sánchez Josué Andrés**  
**C.I: 1726862319**



## DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 15 días del mes de julio de 2025, luego de haber revisado el Trabajo Escrito de Titulación presentado por los estudiantes **Sabina Michel Bermeo Garay** con CC: **0605442987**, y **Josué Andrés Hernández Sánchez** con CC: **1726862319**, de la carrera Pedagogía de la Lengua y la Literatura y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN titulado "**DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO**", por lo tanto, se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

  
MsC. Edwin Antonio Acuña Checa  
**TUTOR(A)**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**Diagnóstico de la Competencia Comunicativa en Estudiantes de Bachillerato**” presentado por **Bermeo Garay Sabina Michel**, con cédula de identidad número **0605442987**, y **Hernández Sánchez Josué Andrés**, con cédula de identidad número **1726862319**, bajo la tutoría de **MsC. Edwin Antonio Acuña Checa**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de su presentación.

**Presidente del Tribunal de Grado**  
PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago

Firma



**Miembro del Tribunal de Grado**  
Mgs. Gladys Erminia Paredes Bonilla

Firma



**Miembro del Tribunal de Grado**  
PhD. Galo Patricio Silva Borja

Firma





## CERTIFICACIÓN

Que, **BERMEO GARAY SABINA MICHEL** con CC: **0605442987**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha elaborado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado: "**DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO**", el cual cumple con el **9%**, según reporte del sistema anti plagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo con la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 30 de octubre de 2025

  
\_\_\_\_\_  
Mgs. Edwin Antonio Acuña Checa  
TUTOR



# CERTIFICACIÓN

Que, **HERNANDEZ SANCHEZ JOSUE ANDRES** con CC: **1726862319**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha elaborado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado: "**DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO**", el cual cumple con el **9%**, según reporte del sistema anti plagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo con la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 30 de octubre de 2025



Mgs. Edwin Antonio Acuña Checa  
TUTOR

## DEDICATORIA

*“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas.”*

*Josué 1:9*

*Con todo respeto y gratitud dedico este triunfo a Dios todopoderoso, que nunca me abandonó. A Él, fuente de fuerza, sabiduría y consuelo, le agradezco cada oportunidad de crecimiento para que hoy este trabajo sea una realidad.*

*A mi madre María Garay, ejemplo de amor incondicional, de perseverancia, que me ha mantenido con paciencia, ternura, apoyándome en los momentos más difíciles, caminando a mi lado con palabras de aliento, acciones de entrega, con un corazón que nunca dejó de creer en mí.*

*Dedico a mi querido padre, Alfonso Bermeo, cuya presencia física ya no está, pero siempre estará en mi mente y en mi corazón. Su memoria es el aliento silencioso para no rendirme, para buscar en cada victoria la alegría de compartirla con él.*

*A mi querido Josué; por su sencillez y amor que siempre me han cobijado en el camino. Su apoyo ha sido fundamental; su cariño ha equilibrado y aclarado cada día de estudio y esfuerzo.*

*A mis queridos hermanos Daniel, Santiago, Francisco, David y Mario Bermeo, cuyo apoyo y afecto han sido fundamentales en este camino. Gracias por estar cerca y por todo lo que han hecho por este logro.*

*Y a mis profesores de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, por su dedicación, exigencia formativa y compromiso con la educación: cada enseñanza, consejo, guía, han dejado huella en mi formación.*

***Sabina Bermeo***

## DEDICATORIA

*“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece”*

*Filipenses 4:13*

*Con un corazón satisfecho, dedico este esfuerzo al autor de la vida, quien es vertiente de todo conocimiento e indispensable en el transitar cotidiano, dándome sabiduría, paciencia y fortaleza en todo momento de prueba.*

*A mis papás, Miguel Ángel Hernández Abad y Lida Inés Sánchez Sánchez, quienes han sido mi apoyo incondicional en este proceso académico y personal. Gracias por su amor infinito y sus consejos de vida, siendo parte de este logro académico, pues sus vidas lo hacen más especial.*

*Dedicado a mi querida Sabina, siempre apoyándome en este virtuoso proceso de aprendizaje. Gracias por quererme tan sencillamente y por hacerme tan fuerte.*

*A mis hermanos Miguel, Jenny, Janeth y Rocío por apoyarme cuando pensé que no podía más. Muchas gracias por sus palabras y apoyo.*

*Este logro también es dedicado al cielo, en memoria de Jonathan Javier, quien siempre estuvo en los momentos más importantes de mi vida.*

***Josué Hernández***

## AGRADECIMIENTO

*Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a quienes, con su presencia, apoyo y guía, han sido parte esencial en la culminación de esta etapa tan significativa en mi vida académica y personal.*

*En primer lugar, a Dios, por concederme la vida, la salud y la sabiduría necesarias para perseverar hasta alcanzar esta meta. A mi madre, María Garay, por su amor constante, su paciencia incansable y por ser el mayor ejemplo de fortaleza que he conocido. A la memoria de mi padre, Alfonso Bermeo, cuyo recuerdo me ha acompañado como inspiración permanente. A Josué y a mis hermanos, por su afecto y respaldo, presentes siempre en cada paso de este proceso.*

*A mis amigos y compañeros Angie, Britney y Didier, por su cercanía, apoyo y por compartir conmigo los retos y aprendizajes de esta etapa. Su compañía ha sido valiosa tanto en los momentos difíciles como en los de alegría y logro.*

*A mi tutor de tesis, MsC. Edwin Acuña, por su orientación oportuna, su compromiso y por guiar con firmeza y criterio cada etapa del desarrollo investigativo. Su asesoría fue esencial para llevar la correcta elaboración de este trabajo.*

*A los docentes que formaron parte de mi proceso académico, Msc. Nancy Usca, Msc. Gladys Paredes, y PhD. Ana Jacqueline Urrego, por compartir su conocimiento y por motivarme a crecer profesional y humanamente. Cada enseñanza recibida ha dejado una marca imborrable en mi formación.*

*Finalmente, agradezco a la Universidad Nacional de Chimborazo, institución que me brindó la oportunidad de formarme con principios, disciplina y visión profesional.*

*Este trabajo representa el esfuerzo conjunto de quienes han creído en mí y me han acompañado con generosidad. A todos, mi más sincera gratitud.*

*Sabina Bermeo*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios, por darme la vida y la salud para poder terminar esta parte de mi camino.*

*A la Universidad Nacional de Chimborazo, a sus autoridades y a la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, por medio de sus docentes, quienes me ofrecieron los conocimientos y herramientas necesarias para recibir una formación completa, lo cual me ayudará a desenvolverme bien en el ámbito laboral.*

*Expreso gratitud al MsC. Edwin Antonio Acuña Checa, gracias a su esfuerzo y compromiso, con sus conocimientos, experiencia, paciencia y ánimo, ha hecho posible culminar este trabajo de investigación.*

*Definitivamente, expreso un agradecimiento sincero y profundo a quienes fueron un apoyo absoluto durante este proceso: Msc. Nancy Usca, Mgs. Gladys Paredes, PhD. Ana Jacqueline Urrego y MsC. Aníbal Bonilla, por su trabajo dedicado, compromiso y confianza en mí proceso académico y en el de toda la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura.*

*A todas aquellas personas, muchas gracias.*

***Josué Hernández***

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I .....	18
Introducción.....	18
1.1. Planteamiento del Problema .....	19
1.3. Justificación .....	22
1.4. Objetivos: General y Específicos .....	23
CAPITULO II.....	24
Marco Teórico .....	24
2.1. Antecedentes Investigativos .....	24
2.2. Fundamentación Teórica .....	25
2.2.1. Competencia Comunicativa.....	25
2.2.1.1. <i>Importancia de la Competencia Comunicativa en la Educación</i> .....	26
2.2.2. Competencia Discursiva .....	27
2.2.2.1. <i>Lengua y Comunicación</i> .....	28
2.2.3. Competencia Gramatical .....	29
2.2.3.1. <i>Lectura y Escritura</i> .....	30
2.2.4. Competencia Sociolingüística.....	32
2.2.5. Competencia Estratégica .....	33

2.2.5.1. <i>Literatura y Competencia Comunicativa</i> .....	34
Metodología.....	36
3.1. Enfoque de la Investigación.....	36
3.2. Diseño de la Investigación.....	36
3.3. Nivel y Tipo de investigación .....	36
3.3.1.    Por el Objetivo .....	36
3.3.2.    Por el Lugar.....	37
3.3.3.    Por el tiempo.....	37
3.3.4.    Por el nivel o alcance .....	37
3.4. Población de estudio.....	38
3.5. Tamaño de muestra .....	38
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos.....	39
3.7 Técnicas de Análisis e interpretación de la información.....	40
CAPÍTULO IV .....	41
Resultados y Discusión .....	41
4.1. Tabulación de datos: Análisis de los resultados obtenidos mediante la escala valorativa para la evaluación de la competencia comunicativa. ....	41
Conclusiones y Recomendaciones .....	71
5.1. Conclusiones .....	71
5.2. Recomendaciones.....	72
Bibliografía.....	73
Anexos.....	83

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el dominio ortográfico. ....	41
<b>Tabla 2</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la aplicación correcta de las estructuras internas de las palabras.....	43
<b>Tabla 3</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso adecuado del significado según el contexto comunicativo. ....	44
<b>Tabla 4</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la construcción gramatical correcta y coherente de oraciones. ....	46
<b>Tabla 5</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la adaptación del lenguaje según el contexto comunicativo. ....	47
<b>Tabla 6</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de expresiones y formas lingüísticas propias del entorno sociocultural. ....	49
<b>Tabla 7</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el lenguaje corporal adecuado al contexto comunicativo y cultural.....	51
<b>Tabla 9</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la organización y coherencia del discurso.....	54
<b>Tabla 11</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la organización coherente de la estructura textual.....	57
<b>Tabla 12</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de recursos discursivos para una interacción fluida. ....	59
<b>Tabla 13</b> Resultado correspondiente al criterio sobre adaptación del discurso para facilitar la comprensión del mensaje.....	61
<b>Tabla 14</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la interacción respetuosa y la escucha activa en el diálogo. ....	63
<b>Tabla 15</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la reflexión crítica de la propia participación comunicativa.....	65
<b>Tabla 16</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de estrategias para asegurar la comprensión del mensaje. ....	66
<b>Tabla 17</b> Resultados Globales. ....	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el dominio ortográfico.....	42
<b>Figura 2</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la correcta aplicación de las estructuras internas de las palabras .....	43
<b>Figura 3</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso adecuado del significado según el contexto comunicativo. ....	45
<b>Figura 4</b> Cuarto criterio.....	46
<b>Figura 5</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la adaptación del lenguaje según el contexto comunicativo. ....	48
<b>Figura 6</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de expresiones y formas lingüísticas propias del entorno sociocultural. ....	49
<b>Figura 7</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el lenguaje corporal adecuado al contexto comunicativo y cultural.....	51
<b>Figura 8</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la adecuación comunicativa.....	53
<b>Figura 9</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la organización y coherencia del discurso.....	54
<b>Figura 10</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la adecuación intencional y contextual del discurso.....	56
<b>Figura 11</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la organización coherente de la estructura textual.....	58
<b>Figura 12</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de recursos discursivos para una interacción fluida.....	60
<b>Figura 13</b> Resultado correspondiente al criterio sobre adaptación del discurso para facilitar la comprensión del mensaje.....	62

<b>Figura 14</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la interacción respetuosa y la escucha activa en el diálogo. ....	63
<b>Figura 15</b> Resultado correspondiente al criterio sobre la reflexión crítica de la propia participación comunicativa.....	65
<b>Figura 16</b> Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de estrategias para asegurar la comprensión del mensaje. ....	67
<b>Figura 17</b> Resultados Globales.....	69

## RESUMEN

En el presente trabajo investigativo se desarrolló un estudio enfocado en diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato, con el propósito de identificar, determinar y establecer sus fortalezas y falencias, tanto en la expresión oral como escrita, en función de los componentes que la conforman, como el gramatical, sociolingüístico, discursivo y estratégico. El estudio dirigió su interés hacia la calidad de la comunicación en el ámbito educativo, concibiéndola como aquella habilidad principal que impacta en el rendimiento académico y en la formación del auto concepto de los estudiantes. Metodológicamente para abordar dicha temática, se optó por un enfoque cuantitativo, mismo que facilitó la recopilación y el análisis de los datos de manera objetiva, siguiendo criterios anteriormente definidos. Se utilizó la investigación de campo, puesto que el proceso se efectuó en el mismo lugar donde ocurrieron los fenómenos comunicativos, lo que permitió entender mejor la situación. La técnica adoptada fue la observación y como instrumento una escala valorativa diseñada a partir de distintos elementos, mismos que se obtuvieron por medio de un taller para evaluar la competencia escrita. Al final, tras los resultados se comprobó que la competencia comunicativa está en un desarrollo parcial, siendo las habilidades gramaticales más consolidadas en comparación con las expresiones orales y no verbales, recalmando la necesidad de crear espacios formativos que fomenten una comunicación integral y funcional en los estudiantes.

**Palabras claves:** Competencia comunicativa, comunicación, habilidades, lingüística.

## ABSTRACT

In this research work, a study focused on diagnosing the communicative competence of high school students, with the purpose of identifying, determining and establishing their strengths and weaknesses, both in oral and written expression, according to the components that make it up, such as grammatical, sociolinguistic, discursive and strategic. The research was based on the importance of communication in the educational context, understood as an essential skill that directly influences academic performance and the construction of students' self-concept. In order to approach the object of study, a quantitative approach was used to collect and analyze data objectively based on established criteria. Field research was applied, since the process was carried out in the real environment where the communicative phenomena occurred, which favored a more precise understanding of the situation. Observation was used as a technique and a rating scale was used as an instrument, which covered various aspects or communicative elements, together with a workshop that made it possible to demonstrate the level of written competence. Finally, after the analysis of the results, it was concluded that the communicative competence presents a partial development, where grammatical skills are more consolidated in comparison with oral and non-verbal expressions, justifying the need to strengthen formative spaces that promote an integral, contextualized and functional communication in students.

**Keywords:** communicative competence, communication, skills, linguistic.



Firmado electrónicamente por  
JESSICA MARIA  
GUARANGA  
LEMA  
Validar únicamente con FirmaEC

**Reviewed by:**

Mgs. Jessica María Guaranga Lema  
**ENGLISH PROFESSOR**

C.C. 0606012607

## CAPÍTULO I

### Introducción

En la actualidad, la competencia comunicativa se ha convertido en uno de los elementos más importantes dentro del ámbito educativo, centrándose concretamente en la educación de los alumnos. Por ello, para Morales *et al.* (2022), esta capacidad permite que las personas puedan expresar sus pensamientos y sentimientos de manera eficaz, por lo que resulta fundamental para un buen desarrollo académico y profesional de los mismos, dado que implica diversas habilidades como de expresión oral, escrita, comprensión lectora e interacción, necesarias para afrontar las exigencias académicas y sociales actuales. En el nivel de Bachillerato, esta competencia es realmente crucial, dado que permite a los estudiantes desarrollar a plenitud sus destrezas comunicativas, como expresar sus ideas, reflexionar de manera crítica y construir su conocimiento de manera segura.

El trabajo investigativo toma su inicio al verificar cómo los estudiantes de Bachillerato se desenvuelven dentro del ámbito de la competencia comunicativa, corroborando si existe algún tipo de adaptación acorde a sus aptitudes. Se recalca también que hay una gran preocupación por las dificultades que muchos de ellos enfrentan en aspectos comunicativos, esenciales para su desenvolvimiento y desempeño en la vida cotidiana, impidiéndoles integrarse de manera efectiva dentro de los campos laborales, sociales y educativos. Según García *et al.* (2020), la competencia comunicativa es un campo de estudio pertinente y necesario, dado que su dominio posibilita el desempeño apropiado de los individuos en diferentes contextos, justificando un diagnóstico exhaustivo en esta área.

Partiendo de la necesidad planteada, el objetivo de la investigación se orienta por medio del siguiente objetivo: analizar la competencia comunicativa en los estudiantes de Bachillerato, el mismo que se fundamenta en la necesidad de identificar los componentes y factores comunicativos, así como los medios que intervienen en el desarrollo de dichas habilidades. La finalidad primordial del estudio es realizar un diagnóstico claro del estado en cómo se halla la competencia comunicativa, lo que conllevará a futuro, con la contribución y apoyo de otras investigaciones, lograr crear estrategias didácticas oportunas acordes a cada situación.

La investigación será cualitativa con un diseño no experimental, dado que se busca comprender de manera más centrada y exacta, las perspectivas y experiencias de los educandos, por medio de la obtención de información relevante sobre del impacto de la

competencia comunicativa en los procesos de aprendizaje. Es así como se destaca la importancia de la investigación, como una manera o forma para mejorar los procesos educativos y reforzar habilidades necesarias.

Los resultados del presente estudio aportarán información relevante, la misma que podrá enriquecer las prácticas pedagógicas y favorecer el éxito académico y profesional de los estudiantes.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

La competencia comunicativa es una capacidad fundamental en la educación, pues influye directamente en el desarrollo integral de los estudiantes. Esta competencia abarca una variedad de dimensiones, incluyendo las habilidades que permiten a los individuos, llevar a cabo un proceso comunicativo de manera coherente, pues esta según Bermúdez y González (2011), facilita la interacción efectiva en distintos contextos, donde la coexistencia humana depende de la mediación de una buena comunicación, que facilita no solo el entendimiento mutuo, sino también, la resolución de conflictos y la creación de un entorno colaborativo, en los procesos de socialización.

Hay estudios que han tratado el problema referente a la competencia comunicativa en diversos contextos educativos, recalmando que la mayoría de los estudiantes, incluso de niveles superiores, demandan de habilidades necesarias para comunicarse de una manera correcta. Para Pardo (2022), esto se debe a un mal desempeño escolar y a la presencia de pocas oportunidades tanto profesionales como sociales, pues la comunicación es fundamental en el proceso formativo de enseñanza-aprendizaje, que si bien resultan ser procesos distintos ambos están totalmente relacionados entre sí. De tal forma, los resultados obtenidos, han revelado niveles medios-bajos de competencia comunicativa, planteando así, un desafío adicional para mejorar la calidad educativa, al ser la comunicación, un componente fundamental en la formación de la personalidad humana.

En ese sentido, la competencia comunicativa ha sido objeto de diversos estudios, donde se ha evidenciado su importancia en los diferentes contextos y entornos. En países como España, tomando como ejemplo el estudio de López *et al.* (2019), se ha caracterizado esta problemática como un desafío educativo que interfiere con la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, al evidenciarse que la carencia de habilidades comunicativas, influye directamente en el rendimiento académico. También Reynoso (2024), indica que hay que reconocer que el mundo se transforma y lo que antes se entendía por competencia comunicativa hoy se queda completamente corto. Este cambio supone integrar muchas

maneras de ser y de expresarse, con unos resultados muy variables que exigen un modo de hacer más adaptable a las necesidades actuales.

Según la situación de Ecuador, el problema de la competencia comunicativa se hace evidente de manera familiar, pues diversas investigaciones como la de Vergara-Bravo et al. (2024), han justificado que son muchos los estudiantes que no cuentan con habilidades básicas para llevar a cabo los procesos de comunicación de manera adecuada, limitando su actividad en los entornos educativos. Es por esto que la educación debe optar por emplear enfoques, metodologías y estrategias que fomenten el desarrollo de estas habilidades, centrándose en mejorar la calidad educativa, con el fin de capacitar a los jóvenes para enfrentar los desafíos del futuro.

Con esta finalidad, y en relación al currículo priorizado en el nivel de Bachillerato, se elabora un estudio centrado en el fortalecimiento de las competencias comunicativas, que replantea y amplía el concepto de la misma, en lugar de limitarse a enfoques convencionales o relativos. Así, esta nueva perspectiva incorpora fundamentos especialmente diseñados para atender las particularidades del alumnado. Dichas competencias, se entienden como el conjunto de habilidades necesarias para comprender y producir mensajes en diversos formatos y escenarios comunicativos; también, incluye habilidades esenciales para realizar actos de habla de manera adecuada, fluida y coherente (Ministerio de Educación, 2021). Todo aquello para desarrollar un uso eficiente del lenguaje, basado en la escucha activa y en la expresión clara y organizada de las ideas.

La Unidad Educativa “Juan de Velasco”, ubicada en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, es una institución educativa dedicada a la formación integral de sus estudiantes. Es por ello que, la competencia comunicativa de los alumnos de primero de Bachillerato necesita ser analizada para determinar el grado de desarrollo de sus habilidades lingüísticas. Este grupo conformado por adolescentes con distintos perfiles y necesidades, se hallan en un tránsito educativo, donde las habilidades comunicativas son indispensables para su rendimiento académico y su soltura en distintos contextos sociales.

La situación resulta ser totalmente negativa, puesto que afecta directamente a los estudiantes, en este caso, de Bachillerato, pues pesar de que se encuentran en un nivel avanzado de su educación, a menudo pueden tener deficiencias en aspectos relevantes de la competencia comunicativa. Estas limitaciones pueden surgir por diferentes factores que impactan en su desempeño individual e institucional. La falta de un desarrollo adecuado de la competencia comunicativa trae consecuencias poco favorables para la formación de los estudiantes (López et al., 2019). En lo académico puede manifestarse en dificultades para

entender materias, realizar trabajos con cierto grado de dificultad y expresar ideas con claridad, exactitud y orden.

En una práctica pre profesional preliminar se pudo constatar que los estudiantes no solo tienen deficiencias en el manejo de habilidades lingüísticas, sino también en la interacción social y en los procesos de comunicación. Para Huaman *et al.* (2023), estas limitaciones dificultan la participación en actividades que requieren el uso de estrategias para comunicarse efectivamente, como por ejemplo exposiciones, discusiones, debates y mesas redondas, las cuales influyen de distintas maneras. Esta situación afecta, en gran medida, la autoestima de los estudiantes y definitivamente perjudica su preparación.

En ese sentido, es necesario analizar la competencia comunicativa en esta población específica de estudiantes para determinar en qué aspectos se debe intervenir de manera prioritaria. Este diagnóstico servirá como base para diseñar futuras estrategias pedagógicas para fortalecer estas habilidades que resultan ser relevantes a la hora de comunicarse. Es por esto que la presente investigación tiene como fin diagnosticar el estado actual de la competencia comunicativa y, al mismo tiempo, contribuir a mejorar la calidad educativa de la Unidad Educativa “Juan de Velasco.” Abordar esta situación implica asegurar que los estudiantes desarrollen las competencias para afrontar con éxito los desafíos del mundo actual.

Tras haber planteado la problemática, ahora interesa que a través de la investigación propuesta se logren aclarar las siguientes interrogantes:

## **1.2. Formulación del Problema**

- ¿Qué elementos se deben considerar para diagnosticar la competencia comunicativa en los estudiantes de Bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa “Juan de Velasco” en la ciudad Riobamba provincia de Chimborazo?

### **Preguntas de Investigación**

- ¿De qué manera los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C" desarrollan la competencia comunicativa?
- ¿Cómo determinar el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C"?
- ¿Cuáles son las necesidades específicas de la competencia comunicativa que presentan los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C"?

### **1.3. Justificación**

El interés acerca de la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato surge a partir de las experiencias y observaciones efectuadas por el investigador durante sus prácticas pre profesionales, donde se logró evidenciar ciertas dificultades relacionadas con las habilidades de los estudiantes al momento de interactuar de un modo útil, adecuado a su propósito. Esta vivencia hizo conocer la magnitud y lo complejo del problema, lo que impulsó al investigador analizar más a fondo a través de esta investigación. Conociendo de cerca la realidad educativa, se pretende dar una mirada propia y sobresaliente de esta problemática, determinando los factores, elementos, capacidades y conductas del desarrollo de la competencia comunicativa, en el contexto específico de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo.

El interés por investigar la competencia comunicativa se justifica por las implicaciones directas que tiene dentro del campo educativo, mismas que otorgan ese acercamiento preciso a dicha realidad. Según Valdez y Pérez (2021), entender mejor este escenario ayuda a fortalecer la interacción entre estudiantes y docentes, lo que a su vez promueve un desarrollo integral en los alumnos. Además, es importante resaltar que este diagnóstico contribuye de manera notable a su preparación para el mundo laboral y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, generando un impacto positivo en su formación tanto académica como personal.

La originalidad de este estudio se centra en diferentes aspectos, pues esto se debe a que a pesar de ser un tema que ya ha sido previamente investigado, aún existen vacíos de conocimientos en el contexto exacto del ámbito educativo. En consecuencia, esta investigación se diferencia por el uso de instrumentos y técnicas para la recolección de datos diseñados y adaptados al contexto de estudio, lo que posibilitará la obtención de información detallada y pertinente. El análisis de los datos se hará a partir de una mirada pedagógica, la cual permitirá encontrar patrones y conexiones que otras investigaciones podrían haber pasado inadvertidos.

El valor teórico de esta investigación trasciende la mera utilidad metodológica, puesto que, al analizar la importancia de las variables implicadas, se entrevé un impacto significativo tanto en el ámbito teórico como en el pedagógico-didáctico. Los resultados obtenidos contribuyen a ampliar el conocimiento sobre el tema de investigación enriqueciendo el marco teórico existente, en el que se generarán nuevas preguntas de investigación. Además, se busca comprender cómo los hallazgos pueden traducirse a futuro

por medio de diversas investigaciones, en prácticas pedagógicas innovadoras y significativas para los estudiantes.

Los beneficiarios de esta investigación serán los estudiantes como principales actores y la comunidad educativa en general, incluyendo a docentes y directivos de la institución. La investigación impactará también de manera favorable a la comunidad universitaria, al ofrecer información que puede servir para mejorar los programas educativos haciéndose partícipe de la enseñanza personalizada. La viabilidad o factibilidad de este proyecto se fundamenta en que existen los recursos necesarios para llevarlo a cabo, tales como materiales, tecnológicos y bibliográficos.

Garantizar la viabilidad de estos elementos hará que las posibilidades de éxito se multipliquen de manera favorable, asegurando su sostenibilidad a largo plazo. Finalmente, la importancia de este estudio se centra en que se puede ayudar a mejorar de una forma significativa el continuar o avance de la educación. Al enfocarse en el desarrollo de la competencia comunicativa, se pretende fortalecer no solo habilidades inherentes de los estudiantes, sino que también impacten positivamente en la comunidad educativa, desarrollando un aprendizaje integral y oportuno.

## **1.4. Objetivos: General y Específicos**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Diagnosticar la competencia comunicativa en los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa "Juan de Velasco" durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa "Juan de Velasco" durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa "Juan de Velasco" durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa "Juan de Velasco" durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

## CAPITULO II

### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes Investigativos

El estudio de Reyzábal (2012), nombrado "Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa" de España, enfatiza el valor de desarrollar dichas competencias en el ámbito educativo. Su principal objetivo es demostrar que las habilidades comunicativas y lingüísticas, son primordiales para que los estudiantes puedan enfrentar los desafíos de un mundo más dinámico y globalizado. Por ello, se propone su incorporación intencional y sistemática en los planes de estudio escolares. Reyzábal (2012), concluye que estas competencias no solo deben ser evaluadas y desarrolladas a lo largo de la educación formal, sino que también, es crucial fomentar la colaboración, la innovación y la interconexión de saberes, preparando así a los estudiantes para ser ciudadanos activos y responsables.

Otro importante estudio es de Ircañaupa y Murillo (2024) titulado "Competencias comunicativas en la educación" de la Universidad César Vallejo de Perú, en el que se recalca la importancia de las competencias comunicativas en el proceso educativo, subrayando que estas habilidades, fortalecen la comunicación y el desarrollo académico de los estudiantes. Con el propósito de analizar el conocimiento científico referente a la relevancia de estas competencias en el proceso de aprendizaje, los autores recopilan y sintetizan información de diversas fuentes e investigaciones confiables. Como resultado, concluyen que las habilidades comunicativas son esenciales para asimilar la información, dado que esto favorece el desarrollo académico y la formación de competencias que respalden o sustenten el aprendizaje integral de los estudiantes.

El estudio realizado por los autores Díaz *et al.* (2019) titulado "Las competencias comunicativas en la formación permanente: discursos y realidades" de Ecuador, destaca la necesidad de desarrollar competencias comunicativas en la educación ecuatoriana, puesto que el dominio del lenguaje, es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes en diferentes niveles educativos. El objetivo de la investigación es identificar dónde residen los mayores problemas en la formación y el dominio de las destrezas de la lengua, especialmente en la expresión y comprensión escrita en el contexto ecuatoriano. Como resultado, han logrado identificar ciertas limitaciones en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, lo que hace urgente un accionar inmediato, por medio de un trabajo colaborativo desde la enseñanza en el campo de las competencias comunicativas en distintos niveles.

Los antecedentes que se presentaron ofrecen una base sólida para investigar la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato, puesto que resaltan diversos enfoques y contextos sobre el desarrollo de estas habilidades. En conjunto, estos estudios evidencian la necesidad de evaluar y fortalecer las competencias comunicativas desde etapas tempranas, proporcionando un marco teórico relevante para abordar su diagnóstico en estudiantes.

## **2.2. Fundamentación Teórica**

### **2.2.1. Competencia Comunicativa**

Todos los individuos poseen una potencialidad comunicativa inherente, que les permite interactuar de manera efectiva en diversos contextos sociales y culturales. Esta capacidad, conocida como competencia comunicativa, incluye el conocimiento y la habilidad para usar el lenguaje de forma adecuada. Es por esto que Pilleux (2017), señala que “la competencia comunicativa se ha de entender como un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse” (p.4). En términos diferentes, se entiende como la habilidad para comprender y emplear de manera adecuada el significado social, el mismo que se asociada a las distintas variedades lingüísticas.

Si bien es cierto que la competencia comunicativa se desarrolla y fortalece en contextos sociales o grupales, su inicio se enfoca en un proceso completamente individual. Para Sánchez y Brito (2015), "La competencia comunicativa se desenvuelve cuando el ser humano desarrolla completamente su autonomía como individuo y logra decidir cuándo hablar, sobre qué temas hablar, en dónde y en qué forma" (p.122). Por las razones antes mencionadas, está claro de que se trata de un proceso que permite a la persona participar e interactuar en situaciones cotidianas comunicativas e, igualmente, reflexionar y valorar su propia participación y la de los demás.

De este modo, las competencias comunicativas son clave para el desarrollo tanto individual como de relaciones interpersonales efectivas, ya que facilitan una comunicación adecuada. Estas competencias abarcan la capacidad de transmitir información y a la de comprender, interpretar y validar las experiencias ajenas, lo que favorece una interacción constructiva y cuidadosa. Según Bermúdez *et al.* (2011), "la competencia comunicativa es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participan en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales" (p. 96). En este contexto,

al enfocarnos en un grupo de estudiantes, es relevante examinar sus comportamientos a través de diferentes criterios para entender cómo se manifiesta esta competencia en la práctica, esto es fundamental, dado que se trata de un recurso clave para fomentar relaciones saludables y productivas.

De igual forma, la competencia comunicativa se refiere a la habilidad de una persona para usar el lenguaje de forma efectiva en diversas situaciones que comprometen su accionar y empleo de distintos recursos y destrezas propias. Según García *et al.* (2020), esta competencia es esencial para cualquier individuo, puesto que un dominio efectuado de manera avanzada, permite hacer uso de esta habilidad para realizar cualquier actividad o labor de manera eficiente. Este control supone que las personas sean capaces de generar un ambiente favorable para su desarrollo, basado en una comunicación transparente y segura, que permita establecer relaciones interpersonales eficientes, productivas y satisfactorias.

Además, un punto relevante a tratar, es que la competencia comunicativa, constituye una combinación de competencias interrelacionadas. Según Morales *et al.* (2022), entre las principales competencias que componen la competencia comunicativa se destacan:

La competencia gramatical, garantiza la correcta aplicación de las normas lingüísticas en el discurso; la competencia sociolingüística, posibilita la adaptación del lenguaje al contexto social y cultural específico; la competencia discursiva, asegura la coherencia y cohesión entre las distintas partes de un mensaje; y finalmente, la competencia estratégica, que involucra el uso de técnicas y recursos que facilitan el aprendizaje y la adecuada utilización de una lengua en distintos escenarios (p.1).

En este contexto, toda investigación sobre competencia comunicativa debe asumir sus componentes como ejes diagnósticos y formativos. En el ámbito educativo, su análisis permite detectar debilidades y diseñar estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer el desempeño comunicativo, convirtiendo el conocimiento teórico en una herramienta de intervención contextualizada y eficaz.

#### ***2.2.1.1. Importancia de la Competencia Comunicativa en la Educación***

La competencia comunicativa es un elemento significativo dentro del ámbito educativo, debido a que conforma la aptitud del educando para poder establecer una comunicación adecuada. López *et al.* (2019) señalan que "La competencia comunicativa tiene un carácter transversal, dado que se puede aplicar en los distintos contextos sociales y es necesaria para el desarrollo y la generación de conocimiento desde las diferentes competencias

específicas"(p.2). Su importancia es que permite la interacción efectiva entre personas, resultando ser esencial para la creación y comprensión del conocimiento en las distintas disciplinas. De esta manera, esta competencia hace que los estudiantes integren y expresen los conocimientos aprendidos en diferentes áreas de conocimiento, logrando así una mejor comprensión a través de la práctica.

Esta capacidad supone el conocimiento de ciertos elementos lingüístico y el desarrollo de un estilo comunicativo adaptable y flexible a diferentes situaciones sociales. Esta competencia influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes y en su preparación para el futuro ya sea laboral o académico. Ircañaupa y Murillo (2024), señalan que un estudiante que domina las habilidades comunicativas, puede comprender mejor las indicaciones emitidas por el docente, involucrándose más en actividades de clase, que, a su vez, favorecen su aprendizaje y su desarrollo del pensamiento crítico, dándole la capacidad de comunicarse de manera clara, concisa y persuasiva, estableciendo relaciones interpersonales.

Es relevante destacar que las habilidades comunicativas permiten a los estudiantes expresarse de manera efectiva y fomentar el desarrollo de interacciones sociales significativas. De acuerdo con Franco (2024), estas competencias abarcan habilidades como hablar, escuchar, leer y escribir, que son esenciales para el diálogo, la negociación y la comprensión entre las personas. Además, el uso de estas habilidades en el aula contribuye a reducir las desigualdades sociales y a crear un ambiente comunicativo enriquecedor. Por lo tanto, es crucial abordar la enseñanza desde una perspectiva didáctica y curricular, asegurando que los futuros profesionales estén equipados para interactuar de modo eficiente en diversos contextos.

### **2.2.2. Competencia Discursiva**

La competencia discursiva requiere gestionar de manera efectiva y adecuada una combinación de conocimientos conceptuales, habilidades prácticas y una actitud crítica frente a los diferentes contextos comunicativos. De acuerdo con Fernández (1991) citado por Pastor (1996), la competencia comunicativa es "la capacidad de interaccionar lingüísticamente en el marco de un acto de comunicación, captando o produciendo textos con sentido, ya sea orales o escritos, que se perciban como un todo coherente y adecuado a la situación y al tema"(p.247). De tal manera, permite a los individuos adaptarse a las particularidades de cada situación comunicativa, lo cual es indispensable en un entorno directamente dinámico.

Otra perspectiva sugiere que la competencia comunicativa discursiva permite a los hablantes conectar sus conocimientos lingüísticos con el contenido adecuado, adoptándolo a situaciones específicas en diferentes contextos. Según Bermúdez *et al.* (2011), esto se hace evidente en el proceso de aprendizaje, donde los estudiantes deben ser capaces de crear e interpretar textos que sean coherentes y cohesionados. Este proceso combina habilidades lingüísticas y cognitivas, lo que les ayuda a entender lo que leen, relacionarlo con lo que ya saben y adaptarlo a diversas situaciones, especialmente en el ámbito educativo.

En el ámbito educativo, la competencia discursiva se desarrolla a lo largo del proceso formativo del estudiante, permitiéndole organizar y estructurar sus ideas de manera coherente y adecuada. Según Moreno *et al.* (2021), “esta competencia implica la habilidad para diseñar y dirigir textos, considerando no solo aspectos estructurales como la cohesión y la coherencia, sino también principios de interacción y cooperación” (p.5). Es importante señalar que su desarrollo discursivo, no debe desligarse de su dimensión social, ya que el grado de competencia comunicativa se refleja en su capacidad para ajustar su discurso, según factores como el contexto social, el nivel educativo y características afectivas de los interlocutores.

Es así como esta competencia, no solo se refiere a la capacidad de hablar, sino también a la habilidad de comprender y discutir la información que se recibe de otros, lo que es esencial en contextos educativos y sociales. De acuerdo con Hoyos *et al.* (2020), "la competencia discursiva corresponde al nivel 'discursivo' desde el punto de vista del mecanismo de realización del discurso. Representa la capacidad del sujeto para reconocer y manipular los procedimientos operativos de la organización del discurso que se hacen eco de las limitaciones del marco comunicativo" (p. 181). Es un proceso activo de creación e interpretación de información, pues el poder de un individuo a la hora de comunicarse efectivamente en una conversación se basa en el conocimiento de las reglas y estructuras de la comunicación.

#### **2.2.2.1. Lengua y Comunicación**

El lenguaje y la comunicación son herramientas esenciales para la interacción social, ya que sirve para transmitir significados y establecer relaciones entre las personas. La comprensión de estos procesos es esencial para el estudio de la significación en la comunicación social, donde el lenguaje no solo actúa como un medio de transmisión de mensajes, sino también, como un vehículo de interlocución. Según González (2000) “la

comunicación social es un proceso de interlocución cuyo significado depende de un mensaje expresado en un lenguaje natural, que tiene lugar en un contexto específico y que vale sólo para una situación dada” (p.140). Así, la comunicación se convierte en un proceso dinámico y activo, donde los participantes juegan un papel crucial en la creación de significados compartidos.

La comunicación se entiende como el proceso a través del cual los individuos intercambian información. Este proceso se caracteriza por elementos principales como la intencionalidad, la interacción y la contextualización, que permiten que el mensaje sea transmitido de manera efectiva. Huaman *et al.* (2024) indica que, en el ámbito educativo, la comunicación es fundamental para aprender y socializar, ya que permite el intercambio de información, pensamientos, ideas, sentimientos y conocimientos entre las personas. En el transcurso de esta acción, participa un emisor que codifica el mensaje y un receptor que lo decodifica, creando un proceso que permite el desarrollo y la comprensión en el ambiente escolar. Conviene señalar que la comunicación se produce de dos maneras, puede ser verbal a través del lenguaje hablado, o no verbal a través de gestos, expresiones, posturas o señales.

Si entendemos la lengua como un sistema de signos, su necesidad para la comunicación se hace evidente, dado que constituye un medio principal en el que se desarrollan las competencias comunicativas. Matos y Maguina (2022) señalan que, al ser el medio a través del cual se transmite información, condesciende a no solo la expresión de pensamientos y sentimientos, sino también la interacción efectiva entre los individuos. Por tanto, este nexo entre la lengua y la comunicación, genera un resultado beneficioso para el aprendizaje, pues si se tiene una buena comprensión y dominio del lenguaje se puede generar una comunicación efectiva y precisa.

### **2.2.3. Competencia Gramatical**

La competencia gramatical es un elemento principal dentro de la lingüística, pues implica que los hablantes tengan la capacidad de usar correctamente las reglas gramaticales, involucrando hechos de pertinencia y correcciones, presentes en cualquier situación comunicativa. Para Pérez y Trejo (2012), “La competencia gramatical representa el conocimiento del código lingüístico, integrado por el vocabulario, la formación de palabras, la estructura de oraciones, la pronunciación, la semántica y la ortografía” (p.88). Este concepto abarca puntos sustanciales, mismos que son necesarios para prevenir confusiones y asegurar que el mensaje se interprete correctamente.

La competencia gramatical asegura exactitud y eficacia en el lenguaje, pues su importancia radica en la capacidad de transformar las intenciones comunicativas en estructuras lingüísticas adecuadas, lo que facilita tanto la transmisión como la interpretación de significados. Al respecto, Menegotto (2016), establece que "la competencia gramatical permite darle forma lingüística al significado y extraer significado de la forma lingüística. Las propiedades léxicas y gramaticales permiten delimitar un único o varios significados referenciales posibles, pero sólo el contexto de una situación particular" (p. 2). Es así como el conocimiento de las reglas gramaticales, junto con el léxico, se involucran e interactúan en un contexto situacional, asegurando que los mensajes emitidos, sean claros y pertinentes.

Al mismo tiempo, cabe destacar que dicha competencia, ha sido abordada por diversos autores quienes han aportado conceptos diferentes y a la vez relacionados a su significación, acentuando en la inclusión de competencias relacionadas con el dominio del sistema lingüístico. A modo de ejemplo, Bachman (1995), revela que "La competencia gramatical incluye aquellas competencias implicadas en el conocimiento del vocabulario, morfología, sintaxis y fonología/grafía. Éstas controlan la elección de palabras para expresar significados específicos, sus formas, su orden y sus realizaciones físicas, sea como sonidos o símbolos escritos (p.111). Consecuentemente, es pertinente considerar que la competencia gramatical no debe entenderse como un saber aislado, sino como una capacidad estructurante que permite articular los demás componentes de la competencia comunicativa.

Además, la competencia gramatical no implica solamente el conocimiento explícito o teórico de la estructura de la lengua, sino la capacidad de emplearlas en situaciones comunicativas reales. Terry (2023), recalca que la competencia gramatical, "es la capacidad para utilizar dichas reglas de manera activa, generativa y creativa para comunicarse y producir textos según las convenciones propias del género textual al que se adscriben" (p.26). Así, la competencia gramatical viene a ser una estructura integrada por componentes cognitivos, procedimentales y actitudinales, con el fin de obtener un desempeño efectivo en la comunicación.

#### **2.2.3.1. Lectura y Escritura**

La lectura es una habilidad esencial y un proceso multifacético que desempeña un papel crucial en la adquisición de conocimientos y la comunicación. Partiendo de una definición exacta, Barradas (2009) señala que "La lectura es la acción de pasar la vista por lo escrito o impreso comprendiendo la significación de los caracteres empleados, así como entender o interpretar un texto de determinado modo" (p.6). Desde esta perspectiva, leer es mucho más

que solo reconocer palabras, porque esto implica una serie de procesos cognitivos, como la comprensión, el entendimiento y la interpretación, asimismo estos componentes están presentes en cada acto de lectura, aportando significado e interpretación a los textos.

Además, como señala Ramírez (2009), la lectura debe verse como un acto completo de comunicación y creación de significado, donde se establece una interacción activa entre el lector y el texto. En otras palabras, no es un proceso pasivo, puesto que implica interpretar y generar significados, convirtiéndose en un proceso psicológico y crítico ideal para generar nuevos conocimientos. Esto quiere decir que el lector a más de descifrar el texto, también interactúa con él y lo interpreta a través de sus propias experiencias y puntos de referencia, haciendo de la lectura un proceso activo y pluridisciplinario.

Sin embargo, escribir es como crear un conjunto de símbolos organizados que reflejan nuestras experiencias pasadas, lo que vivimos en el presente y lo que esperamos para el futuro. Estas marcas se caracterizan por su función semiológica, es decir, que su significado, depende del contexto comunicacional en el que se producen. En ese sentido, Pognante (2006), sostiene que la sintaxis de un sistema de escritura, varía según las actividades que se integren en un contexto determinado, permitiendo que diferentes formas de escritura, pueden compartir una misma notación siguiendo distintos procedimientos. Asimismo, la escritura no se limita a la representación de la lengua hablada, dado que existen sistemas gráficos que no son fonéticos, lo que cuestiona la concepción tradicional de la escritura como un sistema exclusivamente alfabético.

La lectura y la escritura involucran procesos elementales en el desarrollo cognitivo y social de los individuos. Estos procesos no solo permiten la adquisición de conocimientos, sino que también, facilitan la comunicación y la expresión de ideas. Según Montealegre y Forero, (2006), “La lectura y escritura integran procesos psicológicos como la percepción, la memoria y la cognición, permitiendo al individuo reflexionar sobre el lenguaje escrito mediante análisis fonológicos, léxicos, sintácticos y semánticos, facilitando la comprensión y producción de textos” (p.26). El conocimiento acerca de estos procesos resulta relativamente sustancial para la educación, pues enseñar sobre ellos puede influir de manera provechosa en el aprendizaje de los estudiantes.

La lectura es un proceso permanente de enseñanza basada en el desarrollo de destrezas para la comprensión de textos escritos, que involucran desde prácticas simples hasta enfoques constructivistas, favoreciendo el desarrollo educativo de los estudiantes. Al aplicar el aprendizaje efectivo de esta habilidad, se logra obtener excelentes resultados académicos con un mayor desarrollo social y una participación más activa de los educandos.

Para Ardila (1997), leer no es solo descifrar palabras, sino comprender y establecer una conexión con el significado que se encuentran detrás de ellas, por lo que los métodos de enseñanza deben priorizar la comprensión y la conexión emocional con el texto y dejar de limitarse con lecturas mecánicas.

Por lo tanto, la lectura y la escritura son habilidades esenciales para formar y desarrollar la competencia comunicativa, puesto que leer es un proceso que nos permite entender y crear interpretaciones a partir de un texto, mientras que escribir implica expresar ideas de manera clara y organizada. De acuerdo con Ircañaupa y Murillo (2024), ambos procesos se complementan y ayudan a fomentar el pensamiento crítico y la creatividad.

#### **2.2.4. Competencia Sociolingüística**

La competencia sociolingüística se define como la capacidad que poseen los hablantes para emplear el lenguaje de manera adecuada según las circunstancias comunicativas. Esta habilidad permite a las personas adaptar su discurso al contexto, a la relación que mantiene con sus interlocutores y a las normas sociales que regulan este intercambio lingüístico denominado comúnmente como comunicación. En ese sentido Pérez y Trejo (2012) señalan que:

La competencia sociolingüística equivale al conocimiento de las reglas socio-culturales de uso en una comunidad. Es la capacidad que posee el hablante para comunicarse en determinado contexto de forma apropiada, al tener en cuenta las normas de interacción, convenciones sociales, estatus de los participantes, actitudes, y elementos cinésicos y proxémicos" (p.88).

Es así como la competencia sociolingüística, permite a los hablantes interactuar de manera adecuada en diferentes situaciones comunicativas. Esta abarca el conocimiento del lenguaje, y la comprensión de las normas y valores que se desenvuelven en una comunidad específica. De acuerdo con Martínez (2006), "el desarrollo de un nivel adecuado de competencia sociolingüística se presenta como un objetivo tan necesario para los alumnos como lo puede ser el dominio del código lingüístico" (p. 460). El integrar aspectos socioculturales, permite a los educadores no solo se centrarse en la gramática y el vocabulario, sino, enseñar a los estudiantes a involucrarse en la interacción social y cultural, para comunicarse de manera apropiada.

Esta competencia es esencial para el aprendizaje, especialmente en entornos multiculturales, donde la interacción entre hablantes de diversas culturas, puede influir significativamente en el proceso de comunicación. Es por esto que Martínez *et al.* (2018)

argumenta que "Sobre la base de acciones que fomenten los conocimientos sociolingüísticos de diferentes miembros de un grupo en un ambiente cooperativo, contribuyen a la formación de la competencia comunicativa en español en un contexto de aula multicultural" (p.56). A partir de lo señalado, es factible considerar que el conocimiento y la valoración de las características sociolingüísticas de los hablantes, contribuyen al aprendizaje colaborativo y promueven un ambiente inclusivo, donde el lenguaje es un nexo entre las diferentes situaciones reales de la cotidianidad.

Al permitir que los estudiantes interactúen e intercambien culturas y conocimientos propios, se interioriza el idioma y se comprenden las fuerzas sociales que moldean la comunicación. Esto es fundamental para desarrollar una competencia comunicativa positiva, ya que permite a los estudiantes, adaptarse a diversas situaciones comunicativas y a los valorar las identidades de otros hablantes, lo que es crucial en un mundo cada vez más globalizado.

#### **2.2.5. Competencia Estratégica**

La competencia estratégica se define como aquella capacidad, que permite a los individuos emplear recursos lingüísticos para afrontar desafíos en los procesos comunicativos. Esta competencia influye directamente en el desarrollo de la competencia comunicativa, ya que facilita la adaptación y la eficacia en la interacción, incluso en situaciones complejas o imprevistas. Para Pérez y Trejo (2012), "La competencia estratégica abarca el conocimiento que permite solventar problemas que surgen en la comunicación (Por ejemplo, conocimiento y habilidad para el uso de paráfrasis o palabras de relleno, repeticiones, etc.)" (p.88). Por lo tanto, se trata de la capacidad de utilizar estrategias de comunicación, tanto verbales como no verbales, para superar limitaciones lingüísticas y hacer que la comunicación sea más efectiva, logrando así interacciones más precisas y fluidas.

La competencia estratégica es una de las habilidades concretas que forman parte del desarrollo de la comunicación, especialmente en el contexto educativo. Esta habilidad implica que los estudiantes a más de adquirir conocimientos sólidos, sepan aplicarlos de manera efectiva en diversas situaciones comunicativas. Según Bachman (1990) citado por Bermúdez y González (2011) "la competencia estratégica es una habilidad que permite a un individuo hacer el uso más efectivo de las habilidades disponibles, al llevar a cabo una tarea determinada" (p. 7). Este enfoque es particularmente beneficioso, ya que proporciona herramientas para enfrentar desafíos comunicativos en la vida académica y profesional.

De acuerdo con Zmuda y Prensky (2021), citado por Edquen y Huanambal (2024), la estrategia comunicativa favorece en diversas actividades que se desarrollan dentro de los contextos educativos, tales como:

- a) **Discusión en grupos pequeños:** Esta técnica permite a los estudiantes el intercambio ideas y opiniones en un ambiente más cercano, expresándose con mayor libertad y respeto hacia las diferentes opiniones académicas.
- b) **Reflexión personal:** Cuando reflexionan por sí mismos, los estudiantes pueden analizar y cuestionar sus propias creencias y prejuicios, es así como esta práctica ayuda a desarrollar la conciencia de uno mismo, un paso para valorar y reconocer otras culturas.
- c) **Escucha activa y empatía:** Enseñar a escuchar activamente y comprender al otro permite que los estudiantes conozcan mejor el espacio cultural de los demás y creen un ambiente de respeto y colaboración en el aula.
- d) **Lenguaje corporal y gestual:** Hay que aprender a reconocer y utilizar la forma de expresión corporal adecuada para una interacción integral. Conocer gestos de otras culturas permite evitar confusiones y mostrar respeto de una forma no verbal.

#### **2.2.5.1. Literatura y Competencia Comunicativa**

Como ya hemos visto, en la sociedad actual conocida como la era de la información y el conocimiento, la competencia comunicativa se ha transformado en una necesidad tanto para el desarrollo social como para el educativo. Esta competencia implica habilidades lingüísticas, tomando como principal ejemplo a la capacidad de interactuar eficazmente en situaciones diversas. Es por ello que la literatura se presenta como una gran herramienta para desarrollar estas habilidades, puesto que a través de la lectura se conocen diversas maneras de comunicación y expresión.

En primera instancia, la literatura, en su sentido más amplio, es entendida como el arte que utiliza la palabra como su principal instrumento, pero esta a su vez, puede entenderse como un reflejo de la sociedad, al ser un medio de expresión que, mediante el lenguaje, analiza la condición humana y examina la realidad desde múltiples enfoques. Es por esto que Para Pérez (2012), “la literatura es un lugar de experiencia humana abarcando una perspectiva mucho más amplia” (p. 1). De tal manera, la literatura no solo es reflejo de las condiciones sociales, sino que también, permite un análisis crítico de los mismos, ofreciendo una comprensión más profunda de la experiencia humana, constituyendo un medio de expresión netamente relevante.

En ese sentido, las competencias comunicativas, debidamente realizadas, se convierten en un factor fundamental para el desarrollo social. Por ello, es importante la formación en competencias comunicativas como un medio para fomentar el progreso social. Según Valdez *et al.* (2021), al desarrollar habilidades comunicativas, las personas no solo mejoran su capacidad para expresarse, sino también el interactuar y colaborar en diferentes contextos respondiendo de manera adecuada a cada situación. Este adquiere un valor especial en un mundo en el que la comunicación es fundamental para la comprensión recíproca y la convivencia en la sociedad.

La literatura y la competencia comunicativa han sido relacionadas, sobre todo en el ámbito educativo, ya que las dos pueden aportar al desarrollo integral del estudiante. La literatura, entendida como un dominio con características diferenciales, ofrece un espacio para la reflexión crítica y la apreciación estética, lo que puede enriquecer la competencia comunicativa de los individuos. Según Troncoso (2014), "la literatura no es ajena a la competencia comunicativa. La lectura y la escritura literarias, en tanto se fundan en textos y, por ende, en la lengua, comparten con ella conocimientos y habilidades" (p. 1026). Con esta afirmación se hace evidente que el aprendizaje de la literatura no solo es pertinente, sino necesario para formar lectores analíticos y críticos.

De esta manera, la literatura como instrumento pedagógico sobresale por desarrollar habilidades como la empatía, la creatividad o el pensamiento crítico, siendo una herramienta esencial en las competencias comunicativas. Según Lomas *et al.* (2015), al investigar diferentes perspectivas y realidades, los estudiantes pueden construir y desarrollar una comprensión más rica y profunda del mundo. Asimismo, López (2019) enfatiza que, en el nivel de Bachillerato, la literatura adquiere un papel central en la formación integral de los estudiantes, ya que el análisis e interpretación de obras literarias no solo mejora sus capacidades de expresión y comprensión, sino que también contribuye al fortalecimiento de habilidades comunicativas que resultan esenciales en su formación.

## CAPITULO III

### Metodología

#### 3.1. Enfoque de la Investigación

El presente proyecto de investigación que se propuso ejecutar en el presente estudio, adoptó un enfoque cuantitativo para abordar el diagnóstico de la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato. De acuerdo con Paitán *et al.* (2014), este enfoque se distingue por el uso de métodos y técnicas orientados a la medición objetiva de las unidades de análisis, mediante la recopilación y el procesamiento de datos que permiten responder preguntas de investigación y contrastar hipótesis. Por esta razón, el estudio permitió que se evaluaran los comportamientos, actitudes y niveles de rendimiento de los estudiantes a través de la observación directa y el uso de instrumentos estructurados. Al conservarse las condiciones naturales del entorno educativo, fue posible interpretar los datos en su contexto y detectar áreas susceptibles de mejora.

#### 3.2. Diseño de la Investigación

Esta investigación adoptó un diseño no experimental, dado que no se manipularon variables, sino que se observaron los fenómenos tal y como se presentaron en su contexto natural, durante un periodo determinado. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), este tipo de estudios se distingue por no involucrar una manipulación directa de las variables, puesto que su fin es analizarlas tal y como se presentan en su contexto natural. En esta ocasión se diagnosticó la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato, observando de manera intencionada su desempeño en escenarios comunicativos habituales, evitando modificar condiciones reales. Emplear dicho diseño fue apropiado para determinar de manera objetiva el nivel de desarrollo de una determinada competencia, obteniendo un diagnóstico inicial que permitiría establecer futuras intervenciones pedagógicas.

#### 3.3. Nivel y Tipo de investigación

##### 3.3.1. Por el Objetivo

###### Básica

El presente estudio se clasificó como investigación básica, puesto que su propósito, fue generar conocimiento teórico sobre la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato, con la intención de aportar al campo educativo sin perseguir una aplicación práctica inmediata. Según Cruz (2020), citado por Zúñiga *et al.* (2023), este tipo de

investigación “se enfoca en ampliar el conocimiento científico y teórico sobre un área determinada sin tener en cuenta su aplicación práctica inmediata, su objetivo es comprender los fenómenos naturales o sociales, descubriendo principios generales y estableciendo teorías” (p.14). Bajo esta perspectiva, se consideró fundamental realizar un diagnóstico del estado inicial de las habilidades comunicativas de los estudiantes, dado que esto, permitió identificar de manera más precisa los factores que inciden en su desarrollo, permitiendo comprender el origen de ciertas limitaciones y orientar de una manera adecuada.

### **3.3.2. Por el Lugar**

#### **De Campo**

Se fundamentó en una investigación de campo, puesto que se llevó a cabo en la Unidad Educativa Juan de Velasco con los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo “C”, donde se identificó el problema de estudio. En relación con ello, Arias y Covinos (2021) señalan que “la investigación de campo o investigación directa es la que se efectúa en el mismo lugar y en el tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio” (p.67). Esto implica que los datos se recopilaron directamente de los sujetos de estudio, específicamente el grupo selecto de estudiantes, en el entorno natural donde ocurrieron los fenómenos, sin intervención ni alteración de las variables.

### **3.3.3. Por el tiempo**

#### **Transversal**

Este estudio se clasificó como una investigación transeccional o transversal, dado que la recopilación de datos se realizó en un solo momento temporal. En este tipo de investigación, el análisis se enfoca en las características o comportamientos presentes en un momento específico, sin realizar un seguimiento a lo largo del tiempo. Por ello, Hernandez-Sampieri *et al.* (2016), señalan que dichos diseños “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p. 247). Por consiguiente, esta investigación basada en el diagnóstico de la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato, se llevó a cabo durante el tercer trimestre del año escolar, con la aplicación de los instrumentos en dos días específicos, lo que permitió obtener una visión puntual de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

### **3.3.4. Por el nivel o alcance**

Este proyecto se basó en una investigación de tipo exploratorio y descriptivo, orientada a organizar y examinar de forma sistemática la información a partir de las

observaciones efectuadas para el diagnóstico de la competencia comunicativa en estudiantes de Bachillerato, abordando el fenómeno de manera holística y ofreciendo una comprensión precisa y estructurada de la situación investigada.

En primer lugar, esta investigación asumió un carácter exploratorio, dado que su principal finalidad fue examinar acerca de un tema escasamente estudiado en un contexto particular, tal es el caso presente de los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan de Velasco” durante el tercer trimestre del año lectivo 2024-2025. Según Rincón *et al.* (2020), “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo consiste en examinar un tema o problema de investigación poco estudiado que no ha sido abordado antes” (p. 18). Esta investigación logró reconocer elementos y rasgos iniciales en el desarrollo de la competencia comunicativa, abriendo la puerta para futuras investigaciones o acciones educativas.

Por otra parte, la investigación se catalogó como descriptiva, puesto que tuvo como finalidad documentar y describir de manera determinada las particularidades de la competencia comunicativa de los estudiantes en su contexto habitual, para así interpretarlo adecuadamente de forma detallada. Para Jaillier (2020), “Las investigaciones descriptivas trabajan sobre realidades de hecho, en las que se revisan relaciones entre diferentes variables o factores de una realidad para lograr una interpretación del presente de elementos observados” (p. 25). En este caso, se describieron de manera sistemática los niveles de desarrollo de dicha competencia, lo que permitió obtener un panorama claro y objetivo sobre las habilidades comunicativas de los estudiantes.

### **3.4. Población de estudio**

La población objeto de estudio de este proyecto estuvo conformada por un grupo específico de estudiantes de Bachillerato pertenecientes a la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, situada en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. Según López (2004), la población “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p. 69). En esta oportunidad los estudiantes fueron el principal grupo en el que se centró el análisis de la competencia comunicativa y con ello se pudo validar las conclusiones de la investigación y garantizar la representatividad de los datos.

### **3.5. Tamaño de muestra**

En el desarrollo de la investigación, se seleccionó una muestra compuesta por 20 estudiantes. Según López (2004), “La muestra permite estudiar una parte específica de la

población” (p. 1). Esto permitió respaldar la decisión metodológica de delimitar el grupo de estudio. Además, la muestra fue de tipo intencional, puesto que se eligió un curso previamente dispuesto por el docente, atendiendo a criterios de conveniencia y pertinencia en relación con los objetivos de la investigación.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos**

Para Mendoza y Ávila (2020), las técnicas de recolección de datos “son aquellos elementos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico, permitiendo recopilar información de diferente tipo” (p.51). Por este motivo, fue importante conocer sus características y tener claros los objetivos, a fin de seleccionar aquellas que permitieron recopilar información apropiada a través de un plan detallado, basado en datos necesarios y específicos relacionados con el problema.

#### **Técnica- Observación**

La observación fue una técnica que permitió recopilar información directamente del contexto en el que se desarrolló el fenómeno de estudio. Campos y Lule (2012), señalan que la observación es un procedimiento de recolección de datos que implica examinar hechos, realidades sociales y comportamientos a través de los sentidos, con el fin de describir, analizar o explicar fenómenos de manera científica, válida y confiable. En este caso, la técnica se aplicó a la muestra seleccionada de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”, mediante la cual se analizó el desempeño comunicativo de los estudiantes en actividades educativas, permitiendo evaluar sus habilidades de manera objetiva y contextualizada.

#### **Instrumento- Escala de Valoración**

Como instrumento de recolección de datos, se utilizó una escala de valoración elaborada específicamente para este estudio, la cual, según Coronado (2007) es un conjunto de valores posibles que una variable puede adoptar, lo que permite evaluar gradualmente una conducta o característica. Esta herramienta describió el grado de intensidad o frecuencia de lo observado, y su capacidad de medición dependió del nivel en que se midió la variable (Ver anexo 1). Así, este instrumento facilitó la evaluación de diversos aspectos relacionados con el desarrollo de la competencia comunicativa, basándose en criterios preestablecidos y utilizando niveles de valoración que evidenciaron el grado de cumplimiento de cada aspecto evaluado.

Dentro de los criterios evaluados se destacaron actividades como la claridad en la expresión, el uso adecuado del lenguaje en diferentes contextos sociales, la comprensión y emisión adecuada de mensajes, así como la interacción tanto oral como escrita, entre otros. La escala de valoración contribuyó significativamente a la validez y fiabilidad de la investigación, dado que fue validada por expertos en el tema, quienes emitieron sus observaciones, con el fin de asegurar su pertinencia y aplicabilidad en la Unidad Educativa “Juan de Velasco”.

### **Taller escrito para evaluar la competencia comunicativa**

Para evaluar la competencia gramatical, como componente del conocimiento escrito, se empleó un taller que, según Rodríguez (2012), permite identificar y analizar las habilidades, destrezas y conocimientos adquiridos por los participantes mediante diversas actividades propuestas. Su aplicación tuvo fines diagnósticos y facilitó la valoración de aspectos fundamentales del desarrollo gramatical, como ortografía, morfología, semántica y sintaxis. Asimismo, se organizó en cuatro parámetros clave, cada uno conformado por tres actividades específicas que resolvieron los estudiantes seleccionados (Ver anexo 2). El taller fue validado por expertos en el tema, quienes emitieron su opinión para su aplicación en la Unidad Educativa “Juan de Velasco” (Ver anexo 3).

### **3.7 Técnicas de Análisis e interpretación de la información**

Para el procesamiento e interpretación de los datos en esta investigación, orientada bajo un enfoque cualitativo, se implementarán métodos analíticos, deductivos e interpretativos, que permitirá identificar patrones y categorías relevantes en los datos recopilados, vinculándolos directamente con los indicadores referentes a la competencia comunicativa. Adicionalmente, se aplicarán métodos descriptivos para interpretar los resultados obtenidos, los cuales, para Rendón-Macías *et al.* (2016), los métodos estadísticos descriptivos facilitan la comprensión de los resultados al permitir una organización y síntesis clara de los datos obtenidos.

## CAPÍTULO IV

### Resultados y Discusión

En este espacio se presenta el análisis de los resultados que se lograron adquirir luego de haber aplicado una escala valorativa a un grupo de 20 estudiantes de primero de Bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa “Juan de Velasco”. El objetivo de este proceso fue determinar el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa, tomando en cuenta ciertos factores, como la capacidad de expresarse con claridad, hacer un uso correcto del lenguaje, comprender mensajes e interactuar adecuadamente de manera oral y escrita. Es así como dentro de este capítulo se interpretan los datos recogidos por el instrumento y, además, se hace una discusión de los resultados, que se exponen a continuación.

El taller escrito se utilizó para calificar el elemento gramatical considerado según los criterios establecidos en la escala valorativa, la cual se estructura a partir de actividades que anticipadamente fueron determinadas y vinculadas de manera directa con el componente mencionado. Estos criterios posibilitan visualizar los resultados que se lograron conseguir, dando una idea más precisa del nivel de desarrollo de la competencia gramatical, definida como la capacidad de los estudiantes de hacer un uso correcto de las estructuras de la lengua en textos escritos. En consecuencia, los resultados del taller se hacen evidentes de forma directa en cada uno de los criterios de la escala valorativa.

#### **4.1. Tabulación de datos: Análisis de los resultados obtenidos mediante la escala valorativa para la evaluación de la competencia comunicativa.**

##### **Competencia Gramatical**

###### **Tabla 1**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el dominio ortográfico.*

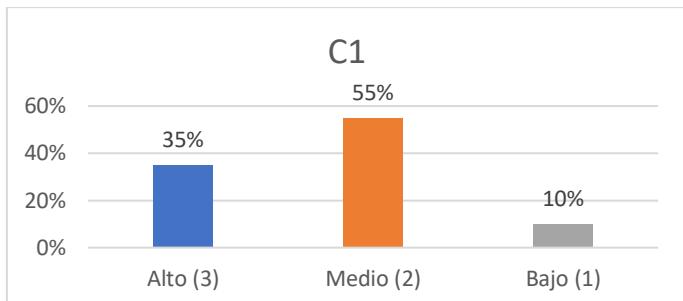
**C1:** Demuestra un conocimiento profundo y preciso de las reglas ortográficas: signos de puntuación, acentuación, conectores, uso de mayúsculas.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	7	35%
Medio (2)	11	55%
Bajo (1)	2	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 1**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el dominio ortográfico.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

Dentro del primer criterio se puede observar que, 7 estudiantes pertenecientes al 35% muestra una alta valoración; 11 estudiantes pertenecientes al 55% evidencian mediana valoración y finalmente, 2 estudiantes pertenecientes al 10% se encuadran en una valoración baja.

### **Interpretación**

Según los datos obtenidos, gran parte de los estudiantes demuestra un reconocimiento parcial de los principales aspectos normativos del lenguaje escrito, tales como la puntuación, la acentuación, el uso de conectores y de las mayúsculas. Por otra parte, un grupo reducido expone un dominio sólido de dichos elementos, lo que indica una comprensión más profunda y sistemática de las reglas escritas. Por último, se identifica un porcentaje mínimo de estudiantes que presenta dificultades notorias para identificar y aplicar con claridad estas normas lingüísticas. Según Arteaga *et al.* (2021), en los estudiantes la carencia de hábito lector es una de las principales causas del desconocimiento de las reglas ortográficas, dado que esta disminuye el interés y la valoración hacia la expresión escrita, impactando negativamente en el desarrollo de habilidades ortográficas esenciales para la legibilidad y comprensión del texto.

En concordancia con estos hallazgos Garrido y Ramírez (2023), detallan en su estudio que una parte significativa de los estudiantes de primero y segundo de Bachillerato poseen un conocimiento parcial de las normas ortográficas, pues la causa principal es que dichos contenidos se abordan principalmente en los primeros años de la educación, incidiendo a los docentes a adaptarse y desarrollar nuevas metodologías para cubrir los vacíos existentes en esta temática. Esto concuerda con la presente investigación, en la que también se encontró un dominio intermedio en la mayoría de los casos y solo unos pocos evidenciaron un dominio avanzado o dificultades evidentes en su aplicación. Esta similitud

valida los resultados y enfatiza la necesidad de aplicar estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer y mejorar la competencia ortográfica en el ámbito escolar. Esta idea se relaciona con lo expuesto por Sánchez (2024) quien recalca que el uso correcto de las normas ortográficas, facilita la interpretación precisa de los textos, promoviendo una comunicación escrita clara, precisa y profesional, lo que contribuye a mejorar notoriamente el proceso educativo.

### Tabla 2

*Resultado correspondiente al criterio sobre la aplicación correcta de las estructuras internas de las palabras.*

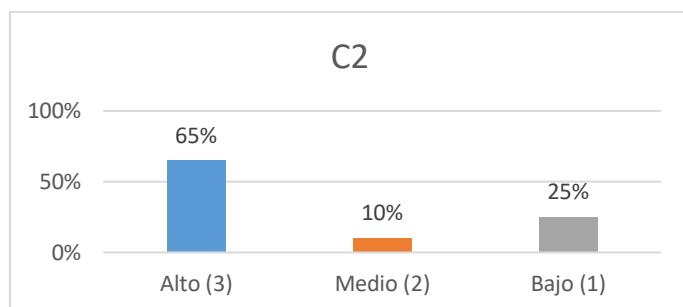
**C2:** Aplica correctamente las estructuras internas de las palabras: uso adecuado de prefijos, sufijos, interfijos, y flexión verbal y nominal.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	13	65%
Medio (2)	2	10%
Bajo (1)	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### Figura 2

*Resultado correspondiente al criterio sobre la correcta aplicación de las estructuras internas de las palabras.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### Análisis

En relación con este criterio, los resultados reflejan que el 65% de los estudiantes, equivalente a 13 participantes, demuestra un nivel alto de dominio en la aplicación de las estructuras internas de las palabras; esto incluye un uso adecuado de prefijos, sufijos, interfijos y flexiones verbales y nominales. Un 10%, correspondiente a 2 estudiantes, presenta un nivel medio, mientras que el 25%, es decir 5 estudiantes, se ubica en un nivel bajo de desempeño.

## Interpretación

A partir de los resultados, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes demuestra un manejo adecuado de las estructuras internas de las palabras. No obstante, una parte más pequeña muestra una comprensión parcial de estos elementos, y un grupo reducido evidencia dificultades para identificar y analizar las estructuras correctamente. Esta realidad intermedia y minoritaria puede explicarse por la limitada profundización en los contenidos vinculados con la formación de palabras y por la falta de actividades prácticas que permitan arraigar lo aprendido y facilitar su aplicación en diferentes contextos comunicativos.

Los resultados obtenidos en esta investigación reflejan una realidad que dialoga con la postura teórica de Bosque y Gallego (2020), quienes señalan que la enseñanza gramatical escolar presta escasa atención a los ejercicios que promueven una reflexión profunda sobre las estructuras internas del idioma, como los mecanismos morfológicos (prefijos, sufijos, interfijos) y los procesos de flexión verbal y nominal. Para los autores, las prácticas que verdaderamente desarrollan la capacidad de los estudiantes para observar, argumentar y comprender la gramática, son poco frecuentes en el aula, puesto que son dominadas aún por tareas comunes de etiquetado y clasificación. En concordancia con esta perspectiva, Agaronian (2019) destaca que el uso adecuado de estos elementos morfológicos enriquece el vocabulario y mejora la coherencia y precisión del discurso, favoreciendo una comunicación más expresiva y precisa, aspecto clave en el desarrollo de la competencia lingüística en contextos académicos, profesionales y sociales.

### Tabla 3

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso adecuado del significado según el contexto comunicativo.*

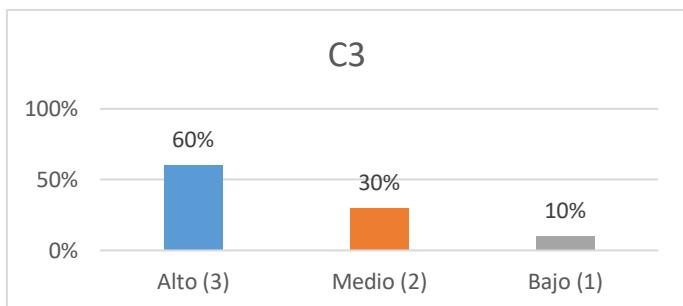
**C3:** Emplea el significado de las palabras y expresiones con precisión y pertinencia según el contexto comunicativo.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	12	60%
Medio (2)	6	30%
Bajo (1)	2	10%
<b>Total</b>	20	100%

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 3**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso adecuado del significado según el contexto comunicativo.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

En este criterio, el 60% de los estudiantes, es decir 12 participantes, alcanza una valoración alta en cuanto al uso adecuado del significado de palabras y expresiones dentro de un contexto comunicativo. Por su parte, el 30% conformado por 6 estudiantes presenta un desempeño medio y el 10% de 2 estudiantes se determina como un nivel bajo.

### **Interpretación**

Los datos obtenidos muestran que, gran parte de los estudiantes emplean de forma correcta el significado de las palabras y expresiones de manera precisa y pertinente, con respecto a un texto comunicativo. Por otra parte, un grupo de estudiantes medianamente logra hacerlo, y finalmente un pequeño grupo de estudiantes no ha desarrollado esta competencia lingüística. Aunque la mayoría de estudiantes se sitúa en un nivel intermedio con resultados aceptables, persiste una minoría con dificultades, que se atribuyen a la falta de comprensión profunda del vocabulario, la limitada exposición a contextos variados, la escasez de prácticas que fomenten la interpretación contextual y la baja motivación para ampliar el léxico.

Este hallazgo se conecta con las conclusiones del estudio teórico de Coello (2021), quien, si bien no aplica una metodología cuantitativa ni se enfoca directamente en el análisis semántico del discurso, sí resalta la importancia de una conciencia lingüística precisa en el uso del idioma, particularmente a través del enfoque ortográfico. En su análisis, se señala en cómo los errores ortográficos frecuentes distorsionan el significado de los mensajes, afectando directamente la eficacia comunicativa, como la confusión entre palabras similares o el uso inadecuado de signos que pueden obstaculizar la comprensión textual y alterar la intención del emisor. Por lo tanto, según lo manifestado por Santillán-Aguirre (2022) el uso preciso del significado de las palabras y expresiones permite una comunicación clara y

efectiva, evitando malentendidos, confusiones y errores al desarrollar un texto. De este modo, se previene la ambigüedad y el empleo inadecuado de sinónimos que puedan distorsionar la información.

#### Tabla 4

*Resultado correspondiente al criterio sobre la construcción grammatical correcta y coherente de oraciones.*

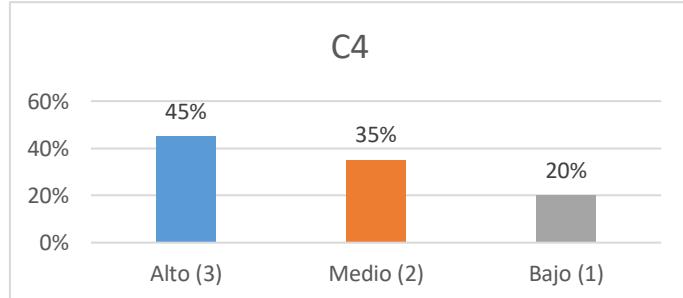
**C4:** Construye oraciones grammaticalmente correctas respetando el orden lógico, la concordancia y la cohesión textual.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	9	45%
Medio (2)	7	35%
Bajo (1)	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

#### Figura 4

*Cuarto criterio*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

#### Análisis

En cuanto a este cuarto criterio, los datos muestran que 9 estudiantes, lo que representa el 45% del total, alcanzan una valoración alta en la construcción de oraciones grammaticalmente correctas, respetando tanto el orden lógico como las normas de concordancia y cohesión. Por otro lado, 7 estudiantes que representan el 35% tienen un nivel medio y los 4 restantes del 20% tienen un nivel bajo en esta habilidad.

#### Interpretación

Los resultados revelan que un número importante de estudiantes tiene la capacidad de crear oraciones que respetan las reglas gramaticales, de orden lógico, concordancia y

cohesión textual, lo que evidencia el dominio de las reglas sintácticas. No obstante, existe una proporción importante de estudiantes que aún presenta dificultades en este aspecto, posiblemente asociadas a la escasa práctica en producción escrita o a la limitada retroalimentación recibida en procesos anteriores. En fin, una minoría demuestra limitaciones ostensibles en este ámbito, ya que sus producciones no presentan la estructura adecuada, lo que se manifiesta en la falta de claridad y cohesión de las ideas.

Esta realidad está directamente asociada con lo que señala Torres (2022), quien expresa que dichas deficiencias gramaticales no deben verse como errores en la forma sino como indicadores de uso insuficiente del pensamiento lógico discursivo; ya que la estructura gramatical de una oración también establece el grado de claridad en la organización de ideas en la intención comunicativa del emisor. En su estudio, los estudiantes que no dominan la lógica sintáctica tienden a producir enunciados fragmentados, con escasa cohesión o incongruentes, lo que compromete la eficacia comunicativa del texto. En tal sentido, se resalta la importancia de poseer un conocimiento adecuado sobre los principios básicos de la gramática, puesto que, tal como lo señalan Palacios *et al.* (2020), la construcción de oraciones gramaticalmente correctas, permiten el establecimiento de una comunicación comprensible, clara y efectiva, asegurando que, la información a transmitir no permanezca en malos entendidos o confusiones.

### **Competencia Sociolingüística**

**Tabla 5**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la adaptación del lenguaje según el contexto comunicativo.*

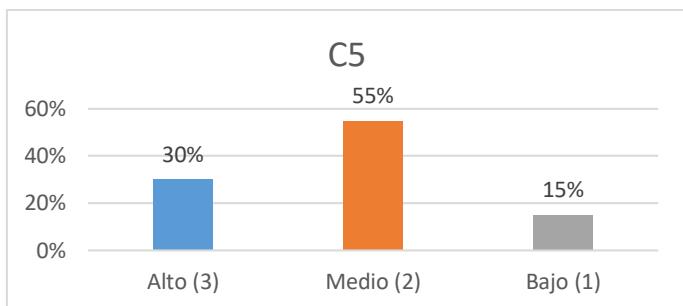
**C5:** El estudiante adapta el lenguaje a contextos diversos (formal/informal, académico/social), mostrando conciencia de su entorno.

<b>Valoración</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto (3)	6	30%
Medio (2)	11	55%
Bajo (1)	3	15%
<b>Total</b>	20	100%

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 5**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la adaptación del lenguaje según el contexto comunicativo.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

Respecto al quinto criterio, se identifica que 6 estudiantes, correspondientes al 30% de la muestra, obtienen una valoración alta al demostrar que son capaces de adaptar su lenguaje según las exigencias del contexto comunicativo. De ahí que, 11 estudiantes que representan el 55%, se sitúan en un nivel medio de desempeño, mientras que 3 estudiantes, es decir el 15%, reflejan una valoración baja.

### **Interpretación**

Los resultados muestran que una parte del grupo ha adquirido una competencia lingüística que les permite adecuar el lenguaje a la situación comunicativa, diferenciando con claridad entre contextos formales e informales, esencial en ciertas interacciones comunicativas. Pero la mayoría de los educandos se ubican en un nivel medio, lo que denota un manejo parcial de la habilidad. En cuanto al grupo con menor rendimiento se aprecian dificultades para reconocer las particularidades del lenguaje adecuado a cada situación, esta dificultad generalmente se asocia con fallas frecuentes como el desconocimiento de los niveles del habla, la falta de práctica en situaciones reales de comunicación y la falta de conciencia de las intenciones comunicativas contextualizadas. Para Álvarez y Parra (2015), estas carencias causan dificultades en la interacción oral y escrita, en la coherencia y adecuación del discurso en contextos sociales y académicos.

Los resultados encontrados coinciden con lo que explican Medina *et al.* (2024), quienes señalan que los estudiantes son conscientes de que deben adaptar su manera de expresarse dependiendo de la situación comunicativa y aprueban la mezcla de registros formales e informales, dado que contribuye a una mejor comprensión, favoreciendo la participación activa. Esta adaptación lingüística hace que puedan establecer una interacción académica, pero también son conscientes del contexto en el que se encuentran, mostrando

un dominio funcional del lenguaje. Sobre ello, Vivas (2023) indica que, independientemente del idioma, adaptar el lenguaje a diferentes situaciones ajusta el registro lingüístico para interactuar de manera fluida y correcta, demostrando pertinencia comunicativa, sensibilidad cultural, pues cada idioma posee reglas gramaticales, vocabulario amplio, por lo que se debe ser preciso en la expresión, según el contexto en el que se desarrolle.

#### **Tabla 6**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de expresiones y formas lingüísticas propias del entorno sociocultural.*

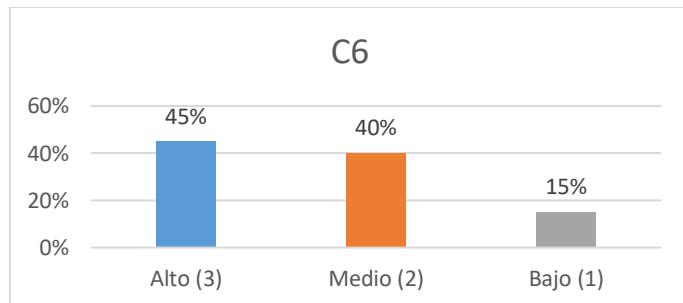
**C6:** Utiliza expresiones y formas lingüísticas propias de su comunidad, grupo o entorno cultural.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	9	45%
Medio (2)	8	40%
Bajo (1)	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

#### **Figura 6**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de expresiones y formas lingüísticas propias del entorno sociocultural.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

#### **Análisis**

En cuanto al sexto criterio se observa que 9 estudiantes, es decir el 45% del grupo, logran un nivel alto de dominio al hacer uso adecuado de expresiones y formas lingüísticas propias de su entorno social y cultural. Otros 8 estudiantes, que representan el 40% tienen un nivel intermedio, mientras que los 3 restantes correspondientes al 15% presentan mayores dificultades en este aspecto.

## Interpretación

Un grupo significativo de estudiantes utiliza con naturalidad expresiones y formas lingüísticas propias de su comunidad, grupo o cultura al que pertenecen. Por otro lado, otro grupo considerable, medianamente emplea ciertos recursos del contexto social en el que se desenvuelve, mientras que un pequeño grupo no reconoce ni incorpora estas expresiones. Esto evidencia que la competencia comunicativa va más allá del dominio de la lengua estándar, es decir, que se trata, sobre todo, de la capacidad de adaptarse de los usos lingüísticos del entorno inmediato. Según Barrios y Muñoz (2011) la competencia sociolingüística resulta esencial para comprender y producir enunciados adecuados al contexto social y cultural lo que favorece una comunicación efectiva en distintas situaciones.

Los resultados se relacionan con la investigación de Velasteguí (2020), donde se evidencia que los estudiantes, al momento de expresarse oralmente, demuestran estar muy apegados a su cultura al usar modismos o giros lingüísticos propios de su comunidad, siendo una manifestación de identidad que, más que un problema, puede enriquecer la comunicación, siempre y cuando se cuente con una adecuada orientación pedagógica. En este sentido, aunque es bueno reconocer la diversidad lingüística como una riqueza cultural, el objetivo educativo es enseñar y guiar a los alumnos a usar correctamente el lenguaje, mejorando la pronunciación, la coherencia y la claridad en el discurso, necesarias para desenvolverse con seguridad en los ámbitos tanto académicos como laborales.

Es por ello que se hace hincapié en formar hablantes conscientes y capaces de adaptar su expresión oral según la situación comunicativa sin perder su identidad, haciéndose responsables de mejorar y fortalecer sus habilidades comunicativas, tomando en consideración que, para llegar a esa finalidad, es primordial el respeto y la adecuación a la situación e interlocutores. En línea con Fernández (2022), el uso del lenguaje y las maneras propias de hablar de una comunidad favorecen el sentido de identidad y pertenencia, reforzando el patrimonio cultural y respetando la forma en que la gente expresa sus vivencias, opiniones y perspectivas. Asimismo, mantener estas formas lingüísticas contribuye a preservar la memoria cultural de las comunidades.

**Tabla 7**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el lenguaje corporal adecuado al contexto comunicativo y cultural.*

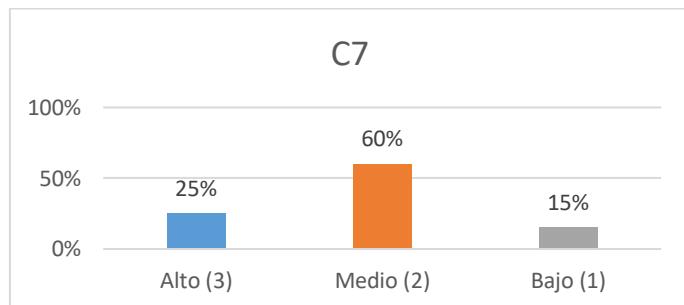
**C7:** Emplea gestos, posturas y distancia física adecuadas al tipo de comunicación y cultura.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	5	25%
Medio (2)	12	60%
Bajo (1)	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 7**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el lenguaje corporal adecuado al contexto comunicativo y cultural.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### Análisis

En lo que se refiere al séptimo criterio, se observa que cinco alumnos, que representan el 25% del total, reciben una calificación elevada por su adecuado uso del lenguaje no verbal según el contexto de la comunicación. Un 60%, que corresponde a 12 alumnos, logra un rendimiento medio, en tanto que un 15%, que equivale a 3 alumnos, muestra un desempeño deficiente.

### Interpretación

Los hallazgos muestran que un grupo de estudiantes se destaca en el manejo de gestos, posturas corporales y en la gestión de la distancia física al comunicar información, lo que favorece una interacción más efectiva. Por otro lado, la gran mayoría de los estudiantes está en un nivel intermedio, lo que indica que, aunque son conscientes de la relevancia del lenguaje corporal, todavía no han conseguido incorporarlo de manera completa en sus formas de expresión. Al mismo tiempo, un número relativamente pequeño

de estudiantes reveló una serie de problemas obvios en el uso de los medios de expresión no verbal, lo cual afecta inevitablemente la calidad de las interacciones comunicativas. En este caso, la aparición de conducta anormal podría estar asociada con la educación verbalista, en la que se presta poca atención a la enseñanza de estos elementos de comunicación estructurados.

Es muy importante recordar que, en el ámbito educativo, la habilidad de comunicarse de forma oral es una de las más valoradas. Esto se debe a que fomenta la creación de conocimiento, mejora la comprensión y enriquece la capacidad de comunicación de los estudiantes. Sin embargo, Gonzales (2015) menciona que muchos alumnos en niveles avanzados enfrentan dificultades al hablar en público, y estas limitaciones pueden atribuirse a varios factores emocionales, verbales y actitudinales. Entre los desafíos más destacados se encuentran el miedo a hablar en público, la falta de confianza, el poco aprovechamiento de recursos como las expresiones faciales, el contacto visual y la postura, así como problemas con la modulación de la voz, el uso de muletillas y la dificultad para improvisar. Estos inconvenientes, en lugar de ser simples anécdotas, reflejan una falta de conocimiento sobre los géneros discursivos secundarios que la institución educativa demanda, a diferencia de las interacciones comunicativas más naturales y espontáneas que los alumnos manejan con soltura.

A partir de estas aclaraciones resulta convincente insistir en la necesidad de intervenir pedagógicamente ante las falencias constantes en la expresión oral, pues para Dandan y Jun (2022), los gestos, posturas y distancia física, permiten transmitir emociones e intenciones, pues logran reflejar actitudes y sentimientos en la comunicación, siendo imprescindibles al momento de comprender lo que las personas quieren manifestar. Así, un correcto uso de estos elementos, contribuye a evitar malentendidos maximizando las interacciones durante la comunicación.

### **Tabla 8**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la adecuación comunicativa.*

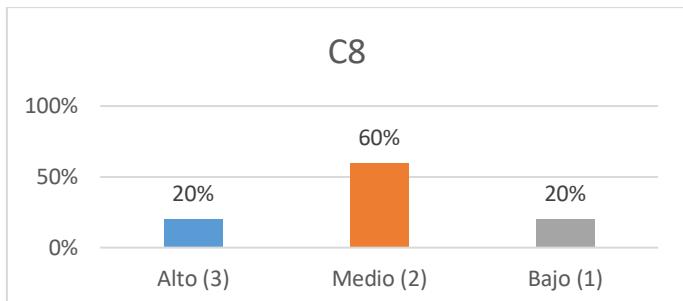
**C8:** Utiliza expresiones adecuadas en función del interlocutor y la situación comunicativa.

<b>Valoración</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	12	60%
Bajo (1)	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 8**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la adecuación comunicativa.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

En el octavo criterio se aprecia que 4 estudiantes (20%) alcanzan una valoración alta al utilizar expresiones adecuadas según el tipo de interlocutor y el contexto comunicativo. La mayor parte del grupo, conformada por 12 estudiantes (60%), se sitúa en un nivel intermedio, mientras que los 4 estudiantes restantes (20%) muestran un desempeño más bajo en este aspecto.

### **Interpretación**

Los datos revelan que solo algunos estudiantes son capaces de utilizar expresiones apropiadas según el individuo con quien se estén comunicando y la situación en que se encuentre. En contraste, la mayoría son parcialmente competentes, es decir, que en algunas situaciones se adaptan con acierto, pero en otras no. Además, un número considerable de estudiantes no logra adaptar su forma de hablar a las distintas situaciones comunicativas, lo que dificulta la comprensión, claridad y eficacia de sus intervenciones orales. Frente a estas deficiencias encontradas en el grupo minoritario, es preciso atenderlas a tiempo ofreciendo una orientación oportuna, puesto que, según Hymes (2015), en los actos comunicativos usar las expresiones apropiadas al individuo y a la situación, significa hablar de manera correcta, comprendiendo el momento, el lugar y el propósito del mensaje a utilizar.

Los resultados muestran una realidad que concuerda con lo que argumentan Pike y Raymundo (2024), en el sentido de que muchos estudiantes siguen teniendo dificultades persistentes en el desempeño oral, especialmente en lo que respecta a la fluidez, la claridad y la coherencia u organización del discurso, lo que limita su capacidad para ajustarse a diferentes situaciones comunicativas. En realidad, aunque gran parte del alumnado maneja de forma adecuada sus expresiones, mismas que son adecuadas al contexto y al interlocutor, aún sigue existiendo una tendencia a utilizar fórmulas lingüísticas poco concretas o

demasiado generales, es por esta razón que se revela un dominio funcional, pero no estratégico, de la lengua oral.

Esta situación se agudiza cuando los estudiantes tienen que desenvolverse en contextos formales o académicos, donde se exige un uso y control más consciente y adaptado del registro lingüístico, por lo que resulta pertinente que los alumnos optimicen su proceso comunicativo, integrando coherentemente aspectos verbales y no verbales. De acuerdo con Ter-Grigoryan (2022), el uso apropiado de las expresiones por parte del hablante depende de la congruencia de ambos tipos de acciones, empleadas de manera diversa según el contexto en que se desarrolle la comunicación, mismas que deben ser congruentes con el flujo de la interacción.

### **Competencia Discursiva**

**Tabla 9**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la organización y coherencia del discurso.*

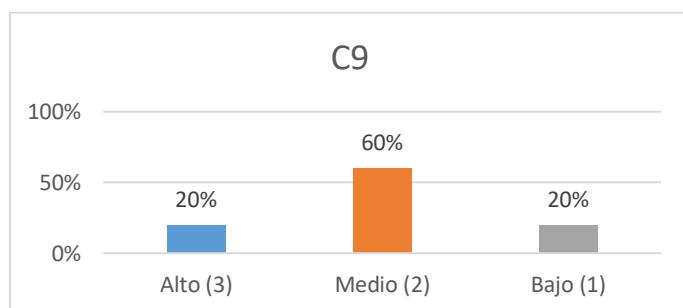
**C9:** Organiza sus ideas en función del tema y propósito comunicativo, manteniendo una secuencia lógica y clara.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	12	60%
Bajo (1)	4	20%
<b>Total</b>	20	100%

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 9**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la organización y coherencia del discurso.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

Con relación al noveno criterio, los datos muestran que cuatro alumnos, el 20 % del total, reciben una calificación alta debido a que presentan sus ideas de manera clara y coherente, en línea con el tema abordado y con la finalidad del mensaje. En contraste, 12 estudiantes, lo que equivale al 60% del total, están en un nivel medio, mientras que los otros cuatro alumnos, que representan el 20%, se encuentran en un nivel bajo.

## **Interpretación**

Los datos que se han recopilado indican que únicamente una fracción limitada de los alumnos es capaz de estructurar sus ideas de forma clara y coherente, en cuanto al asunto abordado y el objetivo comunicativo. En comparación, la mayoría tiene un nivel intermedio, dado que, aunque consiguen cierta secuencia en sus exposiciones, todavía cometen errores que perjudican el entendimiento total del mensaje. Finalmente, un pequeño grupo presenta grandes problemas para estructurar sus ideas, lo que afecta la claridad y el propósito comunicativo de sus intervenciones. Se piensa que estos problemas pueden estar vinculados con restricciones en el desarrollo de la competencia discursiva, entendida por Charaudeau (2001), como la capacidad del individuo para identificar y emplear tácticas comunicativas que posibilitan la representación del discurso según el contexto situacional, requiriendo un dominio que excede la estructura lingüística, puesto que abarca elementos semánticos y enunciativos.

La información adquirida coincide con lo planteado por Navarro (2021), quien afirma que uno de los retos más constantes en el ámbito educativo es la dificultad que presentan los estudiantes para construir discursos orales con una secuencia lógica que permita articular sus ideas con claridad. Este problema surge de una competencia discursiva limitada, que requiere un dominio consciente de aspectos como la organización interna del discurso, el uso adecuado del lenguaje y la planificación previa de lo que se desea comunicar. Como resultado, aunque muchos estudiantes tienen ideas valiosas, a menudo de manera coherente, lo que impacta su desempeño comunicativo tanto en entornos académicos como en situaciones sociales más amplias.

Esta postura se relaciona el contenido expuesto por Okta *et al.* (2023) quienes determinan que una intervención oral eficiente se compone de una breve introducción que contextualice el tema a tratar, un cuerpo ordenado en párrafos secuenciales de manera lógica que permitan un nexo claro entre las ideas, y una conclusión sintetizada que refuerce los puntos principales del mensaje. Esta organización de estructura, posibilita la comprensión

del mensaje por parte del receptor, vigorizando la seguridad del emisor al poseer una guía interna de producción textual.

#### **Tabla 10**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la adecuación intencional y contextual del discurso.*

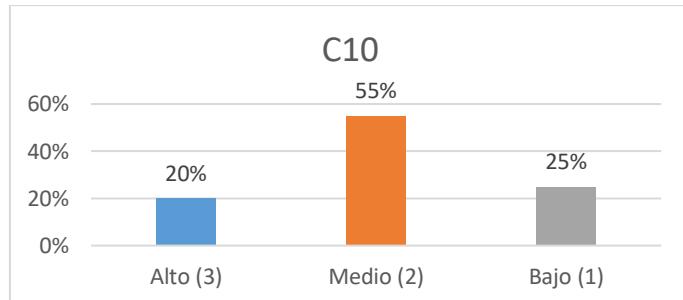
**C10:** Adapta el discurso oral a la intención comunicativa (informar, persuadir, narrar, describir, etc.), empleando un lenguaje adecuado al público y contexto.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	11	55%
Bajo (1)	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

#### **Figura 10**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la adecuación intencional y contextual del discurso.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

#### **Análisis**

En lo que respecta al décimo criterio, los datos muestran que 4 estudiantes, equivalentes al 20% del total, logran adecuar su discurso oral acorde a diferentes propósitos comunicativos, usando un lenguaje adecuado al contexto, auditorio y situación comunicativa. El 55% del grupo resultando ser 11 estudiantes, tienen un nivel medio en dicho desempeño, y el 25%, es decir 5 estudiantes llega a un nivel bajo.

#### **Interpretación**

Los resultados revelan que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel intermedio en la adaptación del discurso oral según los diferentes propósitos comunicativos, pues

emplean cierta adecuación al auditorio y a la situación, pero con fallas de precisión en el lenguaje. Unos pocos logran alcanzar un nivel avanzado, con un uso adecuado del discurso y una comprensión sólida del entorno comunicativo. Sin embargo, se observa con preocupación la existencia de muchos alumnos que aún no desenvuelven esta competencia, debido a dificultades para reconocer la intención comunicativa y elegir el lenguaje más propicio para cada situación. Dicha dificultad puede estar asociada a una formación insuficiente en competencias pragmáticas y sociolingüísticas. Según Díaz (2019), la adecuación del lenguaje al contexto y al interlocutor es una habilidad compleja que requiere tanto el dominio del código lingüístico, como la capacidad de interpretar las variables sociales y situacionales del acto comunicativo.

Los hallazgos obtenidos se vinculan con lo planteado por Añapa *et al.* (2025), quienes indican que la expresión oral debería desarrollarse como una habilidad adaptable, capaz de ajustarse a los diferentes contextos sociales y educativos. En la investigación, se observan dificultades para utilizar el discurso oral de acuerdo con su propósito o intención comunicativa, lo que revela que la mayor parte de estudiantes se encuentran con mayor frecuencia en un nivel intermedio. La información indica que, aunque los educandos muestran cierto dominio de los recursos expresivos, aún existen un vacío en el uso estratégico del lenguaje para informar, convencer, narrar o describir de manera efectiva.

En relación con ello, Vijaylakshmi (2023) manifiesta que para poder adaptar el discurso oral en la intención comunicativa es imprescindible comprender la audiencia y su contexto, con la finalidad de poder utilizar un lenguaje sencillo y claro, que permita una plena comprensión, siendo necesario incorporar evidencia lógica y apelaciones emocionales, utilizando diversas técnicas de narración, mismas que son necesarias para crear credibilidad y confianza en la intención comunicativa.

### **Tabla 11**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la organización coherente de la estructura textual.*

**C11:** Estructura los textos con una introducción clara, desarrollo ordenado de ideas y una conclusión coherente.

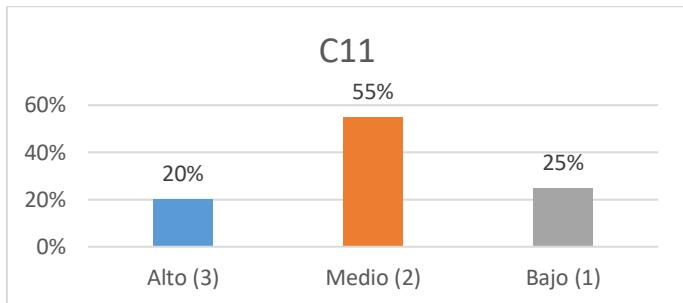
<b>Valoración</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	11	55%

Bajo (1)	5	25%
<b>Total</b>	20	100%

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 11**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la organización coherente de la estructura textual.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### Análisis

En el siguiente criterio se puede constatar que 4 estudiantes que representan el 20%, son capaces de estructurar textos de manera completa y coherente, integrando una introducción clara, un desarrollo articulado y conclusión pertinente. Asimismo, 11 estudiantes equivalentes al 55% del grupo, se encuentran en un nivel medio de dicha capacidad, a diferencia de los 5 estudiantes, es decir el 5%, que no logran mejorar o sobresalir en ningún subcriterio.

### Interpretación

Una vez efectuada la revisión de los resultados correspondientes a cada estudiante, se pudo observar que la mayoría de ellos logra estructurar parcialmente sus textos, con inicios o introducciones comprensibles, desarrollos más o menos organizados y conclusiones aceptables. Sin embargo, solo unos pocos manejan a la perfección esta competencia, explicando y elaborando con coherencia y cohesión cada una de las partes del texto. Finalmente, se detectó solo a una pequeña cantidad de estudiantes que aún tiene serias dificultades para estructurar sus textos, evidenciándose que es una dimensión en la que se debe trabajar para desarrollar más la competencia comunicativa. Para Williams (2018), la enseñanza explícita de la estructura textual, demuestra ser una parte útil para mejorar la comprensión lectora y sentar bases sólidas para el progreso en la escritura y lectura. Por consiguiente, cuando una mayoría de estudiantes logra estructurar parcialmente sus escritos

con introducciones claras, ideas ordenadas y conclusiones coherentes, se corrobora empíricamente que cuentan con recursos metodológicos reconocidos en la literatura educativa para fortalecer esta competencia.

Los resultados se relacionan con lo que proponen Mendoza y Muñoz (2024), al afirmar que la producción escrita, desde un enfoque formativo representa una gran oportunidad pedagógica para fortalecer múltiples habilidades, mismas que permiten al estudiante elaborar textos más concretos y con mayor intencionalidad discursiva, que desarrollan la imaginación y la expresión emocional, así como la organización y la coherencia en la creación de textos narrativos. Es por esto que, por medio de su investigación, se evidencia cómo la aplicación gradual de metodologías escriturales va mejorando el resultado en la estructuración textual, logrando que los estudiantes puedan expresar sus ideas con mayor claridad y fluidez, desde una planificación consciente de las partes retóricas o discursivas. Lo anterior concuerda con la evidencia que muestra un desempeño regular, pero con la posibilidad de mejorar las competencias estructurales a través de estrategias didácticas efectivas y motivadoras.

En este sentido, resulta pertinente señalar que la capacidad para estructurar textos de manera lógica y cohesionada no solo responde a un proceso que se construye progresivamente a través de la práctica y la reflexión crítica. Según Iglesias *et al.* (2019), el éxito de un texto radica en su estructura, la cual debe estar organizada a través de una progresión temática y coherente, pues esta debe enfocarse en el tema de desarrollo en cada uno de sus párrafos, siendo imprescindible concluir con un cierre claro que a más de resumir los puntos clave abordados, también refuerce la idea principal.

## Tabla 12

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de recursos discursivos para una interacción fluida.*

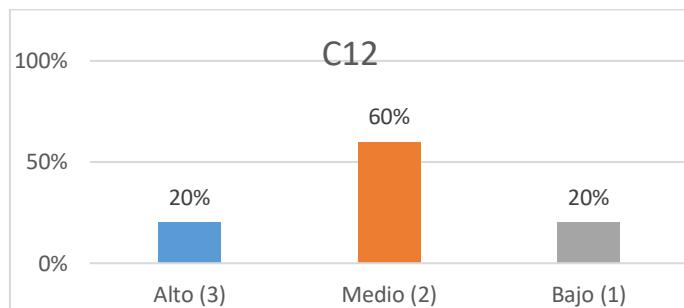
**C12:** Emplea recursos discursivos adecuados para interactuar (reformulación, toma de turnos, retroalimentación y marcadores conversacionales).

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	12	60%
Bajo (1)	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 12**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de recursos discursivos para una interacción fluida.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

En cuanto a los indicadores del criterio, los resultados esclarecen que 4 estudiantes, correspondientes al 20% del grupo, exhibe un manejo eficiente de los recursos discursivos que propician la interacción oral, entre esos, la reformulación, la adecuada administración de los turnos del habla, la retroalimentación activa y el uso de marcadores conversacionales. Por su parte, 12 alumnos, el 60% tienen un nivel medio, mientras que los 4 restantes, el 20% muestran un bajo rendimiento.

### **Interpretación**

En cuanto a los resultados, la mayoría de los estudiantes emplean parcialmente los recursos discursivos en sus interacciones orales, valiéndose en ocasiones de estrategias como reformulaciones, toma de turnos y retroalimentaciones, pero en menor medida. Sin embargo, existe un grupo minoritario que demuestra utilizarlos de manera efectiva y, a la vez, coherente, a diferencia de otra minoría que tiene dificultades para integrarlos en el proceso de comunicación. Según Torre (2018), los marcadores discursivos desempeñan funciones capitales en la gestión fluida de la acción verbal, dado que ayudan a indicar cuándo un interlocutor cede o toma la palabra y a mantener la coherencia interactiva. Por tanto, se observa una variabilidad respaldada por estudios que destacan la relevancia de tales mecanismos para una interacción conversacional efectiva.

Los hallazgos obtenidos se vinculan con lo planteado por Guillén (2023), quien resalta que el uso de marcadores discursivos en la interacción oral a más de facilitar la

construcción del discurso, permite incrementar la participación activa del hablante dentro del intercambio comunicativo, ya que permite gestionar el intercambio, indicar acuerdos o desacuerdos, introducir nuevos temas o dar cierre a una intervención. La autora enfatiza que su enseñanza no debería limitarse a simplemente identificar estos elementos, sino que es crucial entender su valor práctico dentro de los géneros discursivos orales. De acuerdo con esto, los resultados indican que muchos estudiantes todavía están en un proceso de evolución hacia un uso efectivo de los marcadores, lo que resalta la necesidad de incorporar actividades que aborden su aplicación en contextos específicos para fortalecer tanto la competencia interactiva como la discursiva.

Desde esta perspectiva, resulta pertinente destacar el valor del uso consciente de los marcadores discursivos como recurso estratégico para mantener la cohesión y la dinámica en el diálogo. Según McCarthy y McCarten (2019), es importante usar marcadores de discurso, modos de respuesta y fragmentos interpersonales durante la comunicación, puesto que facilitan al orador reformular ideas, administrando sistemáticamente turnos, con lo cual es posible brindar una correcta retroalimentación y contribuir en la mantención de un flujo conversacional. A la luz de este enfoque, se evidencia que los niveles intermedios de desempeño observados reflejan una base inicial sobre la cual es posible trabajar, siempre que se propicie un espacio de práctica orientada y significativa que permita a los estudiantes adquirir recursos lingüísticos, y también reconocer cuándo y cómo utilizarlos para construir una interacción eficaz y auténtica.

### **Competencia Estratégica Comunicacional**

#### **Tabla 13**

*Resultado correspondiente al criterio sobre adaptación del discurso para facilitar la comprensión del mensaje.*

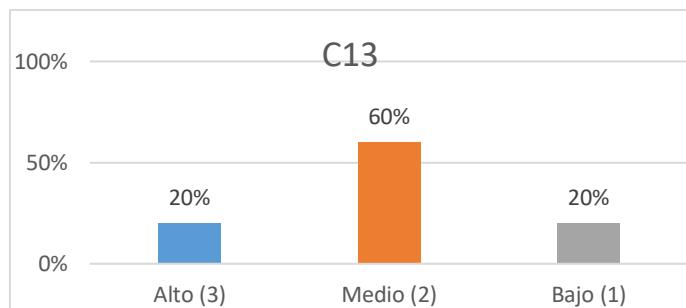
**C13:** Realiza paráfrasis, reformulaciones o pausas para resolver dificultades al expresar o comprender un mensaje.

<b>Valoración</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	12	60%
Bajo (1)	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 13**

*Resultado correspondiente al criterio sobre adaptación del discurso para facilitar la comprensión del mensaje.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

En cuanto al análisis de este criterio, ante las evidencias, el 20%, es decir 4 estudiantes, logran una valoración alta al emplear apropiadamente estrategias como la paráfrasis, la reformulación o bien cuando realizan pausas durante la interacción con la intención de vencer dificultades en la expresión y comprensión de mensajes. El 60%, que son 12 estudiantes, se ubica en un nivel intermedio, mientras que los restantes 4 estudiantes, también equivalente al 20%, obtiene una valoración baja.

### **Interpretación**

Se comprueba a través de estos hallazgos que la mayoría de los estudiantes emplean de manera limitada ciertas estrategias, tales como la paráfrasis, la reformulación o las pausas, para superar las barreras en la expresión o en la comprensión del mensaje. Al mismo tiempo, pocos son los que lo dominan realmente aplicándolo debidamente a las circunstancias comunicativas. Finalmente, hay un grupo pequeño que todavía no ha incorporado estos recursos en su forma de comunicarse. Según Cossavella y Cevasco (2021), las pausas en la comunicación verbal son fundamentales, ya que permiten al hablante procesar la información y, al mismo tiempo, guiar la atención del oyente hacia lo que vendrá, lo que ayuda a construir el sentido de manera inmediata. Este tipo de estrategias requiere un nivel más avanzado de conciencia metalingüística, lo que explica por qué algunos estudiantes las aplican con mayor precisión, mientras que otros aún están en el proceso de integrarlas en su comunicación.

Esta realidad se alinea en gran medida con la postura teórica de Marrero (2023), quien sostiene que la reformulación es una estrategia discursiva primordial para ajustarse a la intención comunicativa del hablante y a las necesidades interpretativas del oyente. De acuerdo con la autora las expresiones, *como, o sea, es decir o quiero decir*, reorganizan o

explicitan el discurso, bien sea para definir, aclarar o reiterar un contenido desde otro punto de vista, evitando todo tipo de ambigüedades y malas interpretaciones.

Desde este punto de vista, es importante recordar que, como mencionan Schettino *et al.* (2020), las solicitudes de aclaración pueden hacerse de manera explícita, ya sea a través de paráfrasis, reformulaciones o incluso con pausas silenciosas. Estos elementos forman parte de una estrategia comunicativa que busca satisfacer las necesidades de aclaración del interlocutor, quien, en situaciones de comunicación complejas, pueden necesitar información adicional para ayudar a construir un sentido compartido.

**Tabla 14**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la interacción respetuosa y la escucha activa en el diálogo.*

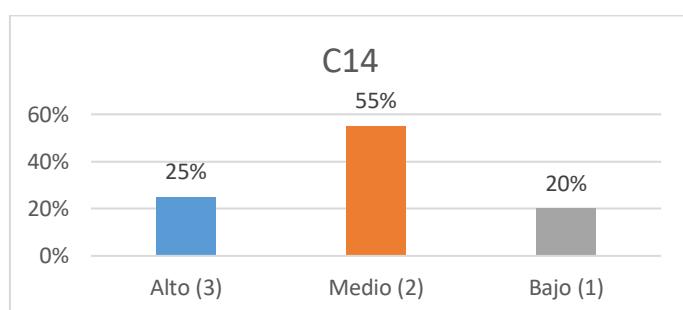
**C14:** Comparte ideas y escucha activamente, respetando los turnos de palabra y mostrando apertura a otras opiniones.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	5	25%
Medio (2)	11	55%
Bajo (1)	4	20%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 14**

*Resultado correspondiente al criterio sobre la interacción respetuosa y la escucha activa en el diálogo.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

En este indicador, los resultados indican que 5 estudiantes (25%) logran un nivel alto al participar activamente en los intercambios comunicativos, exponiendo sus ideas de

manera clara y mostrando disposición para escuchar a los otros hablantes. El 55% del grupo (11 estudiantes) presenta un nivel medio, mientras que el 20% (4 estudiantes) se encuentra en un nivel bajo.

## **Interpretación**

En la información obtenida, se logra verificar que muchos estudiantes participan solo de manera parcial en diálogos e intercambio de ideas, escuchando de forma discontinua y respetando solo en ciertas ocasiones los turnos de intervención. Sin embargo, un grupo importante muestra una actitud dialogante constante, se mantiene receptivo ante diferentes puntos de vista y participa de forma propicia. En contraste, una pequeña parte de los estudiantes todavía presenta dificultades para aplicar esta competencia en sus interacciones comunicativas. Según Chatzinikola (2021), la escucha activa incluye técnicas como repetir los puntos más importantes, hacer preguntas para aclarar y mostrar una actitud empática, contribuyendo a mejorar la calidad del intercambio de información y crea un ambiente comunicativo que respetuoso y abierto.

Los hallazgos coinciden con lo que mencionan Delgado *et al.* (2023), quienes, tras realizar una revisión sistemática de estudios sobre estrategias de comunicación oral en el aula, señalan que una de las claves para lograr una interacción efectiva en entornos educativos es fomentar prácticas comunicativas que se basen en el respeto mutuo, la cooperación y la participación activa. Esta perspectiva se centra en la necesidad de que los estudiantes desarrollen actitudes de escucha atenta y apertura ante la diversidad de opiniones, elementos esenciales para una comunicación dialógica y significativa. A partir de ello, se sostiene que las estrategias comunicativas implementadas en el aula, deben estar orientadas a la construcción conjunta del conocimiento a través de la interacción.

En relación con lo planteado Khanna (2020) afirma que, para una correcta comunicación, es necesario considerar cuatro rasgos esenciales: recibir, apreciar, resumir y preguntar, los cuales aseguran una comunicación efectiva al respetar los turnos de palabra, facilitar la exposición completa de ideas y abrirse a diferentes puntos de vista. Tales prácticas, cuando son promovidas adecuadamente en el aula, propician un entorno discursivo inclusivo y enriquecedor, capaz de potenciar el aprendizaje colaborativo y el desarrollo integral de los estudiantes.

### Tabla 15

*Resultado correspondiente al criterio sobre la reflexión crítica de la propia participación comunicativa.*

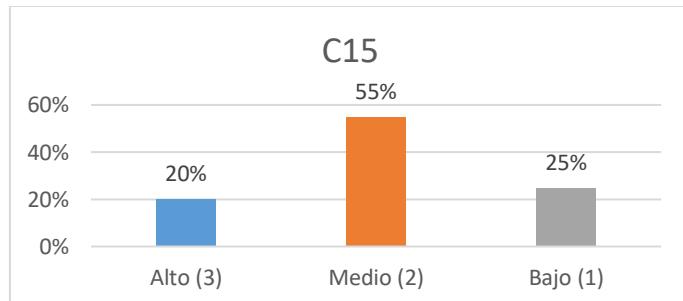
**C15:** Analiza su participación en situaciones comunicativas, identificando fortalezas y aspectos a mejorar.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	11	55%
Bajo (1)	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### Figura 15

*Resultado correspondiente al criterio sobre la reflexión crítica de la propia participación comunicativa.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### Análisis

Los datos muestran que 4 estudiantes (20%) logran obtener un nivel de valoración alta al ser conscientes de su propia participación en los diferentes actos de comunicación, reconociendo sus fortalezas y aspectos que deben mejorar. En cambio, 11 estudiantes (55%) se ubican en un nivel medio y los 5 restantes (25%) en un nivel bajo.

### Interpretación

Los estudiantes en su mayorán demuestran una reflexión parcial sobre su forma de actuar habitual en distintos entornos comunicativos, es decir, en los lugares, momentos o circunstancias en los que se expresan, logrando determinar tanto fortalezas como debilidades. A su vez, una minoría expone un análisis más reflexivo y planificado de su

propia participación. Sin embargo, muchos todavía no desarrollan esta competencia, examinadas y concluidas a partir de criterios que regulan el estado común de un desempeño eficiente. Según Braun (2021), las habilidades de comunicación estratégica se establecen como una dimensión propia, distinta de la comunicación orientada a la comprensión, y se pueden medir con indicadores de desempeño en situaciones de rol.

La información lograda demuestra una realidad que coincide con lo señalado por Giler *et al.* (2023), quienes comprobaron que muchos de los estudiantes poseen dificultades para formar una conciencia crítica de su propio desempeño comunicativo, lo que repercute de forma inmediata a su rendimiento académico y personal. En su investigación, los autores destacan que una de las claves para mejorar las competencias comunicativas es la capacidad de los estudiantes para reconocer y analizar sus propios errores y aciertos al comunicarse, pues esto permite una intervención pedagógica más centrada y adaptada a cada estudiante. Este proceso reflexivo permite fortalecer la autorregulación, y a su vez también ayudar al estudiante a asumir un papel más activo en la gestión de su propio aprendizaje y en la creación de un discurso coherente y significativo.

La falta de conciencia sobre el uso del lenguaje se convierte en un obstáculo para una comunicación efectiva, especialmente en contextos donde el intercambio de ideas debería ser un proceso colaborativo y enriquecedor. En este sentido, Thakur (2023) resalta la importancia de identificar fortalezas y áreas de mejora como una condición esencial para superar las barreras en la comunicación, lo que a su vez permite crear entornos más eficaces y abiertos al diálogo.

### Tabla 16

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de estrategias para asegurar la comprensión del mensaje.*

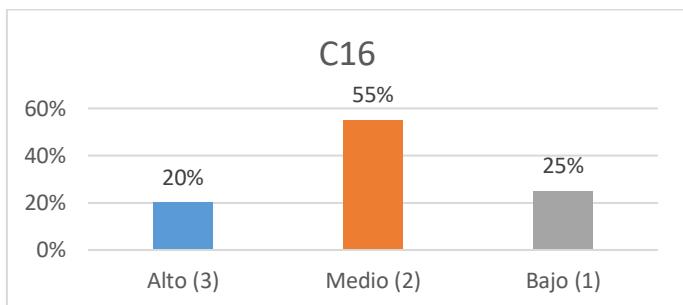
**C16:** Recurre a estrategias de clarificación o verificación (preguntar, confirmar, resumir) para reforzar su mensaje y facilitar la comprensión.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Alto (3)	4	20%
Medio (2)	11	55%
Bajo (1)	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 16**

*Resultado correspondiente al criterio sobre el uso de estrategias para asegurar la comprensión del mensaje.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

De acuerdo con los resultados, 4 estudiantes, es decir el 20%, presentan un nivel alto de alcance, al emplear estrategias discursivas como preguntar, pedir confirmación o resumir información para verificar que se haya entendido su mensaje. Por su parte, 11 estudiantes que representan 55% tienen un nivel medio, y los 5 estudiantes restantes de un 25% se ubican en un nivel bajo.

### **Interpretación**

Los resultados recabados revelan que la mayoría de los estudiantes usa solo en parte las estrategias de clarificación o verificación, como hacer preguntas, confirmar información y resumir ideas, lo que provoca que la comunicación sea solo parcialmente efectiva. Por el contrario, un grupo más pequeño, las emplean adecuadamente para reforzar sus mensajes y facilitar la comprensión, pero una parte similar no las emplea con frecuencia, obstaculizando la efectividad del intercambio comunicativo. Al abordar esta dimensión estratégica de la competencia comunicativa, resulta pertinente retomar la definición propuesta por Bachman (1990) citado por Bermúdez y González (2011), quien la concibe como la relación de diversas habilidades que capacitan a una persona para realizar una tarea específica, ya sea vinculada al uso comunicativo del lenguaje o a actividades de carácter no verbal. Por tanto, el refuerzo de dicha competencia depende en gran medida del grado de conciencia que el estudiante tenga sobre su actuación discursiva.

Estos resultados concuerdan con lo que plantean Paz et al. (2020), al reconocer que la potenciación de la competencia estratégica comunicativa en el ámbito educativo, no debe

limitarse a los conocimientos teóricos, puesto que influye en una práctica más consciente, activa y reflexiva. Esto hace referencia al papel del estudiante, como agente activo de la comunicación, capaz de valorar su propia participación y la de los demás, lo que determina la calidad de la comunicación. Así concluyen con que la ausencia de dicha reflexión sobre la actuación comunicativa observada en ciertos sectores estudiantiles, representa una limitación para alcanzar una competencia plena, pues impide asumir con claridad las estrategias necesarias para mejorar los procesos de interacción y aprendizaje.

En relación con los conceptos planteados, Lumpkin (2022) manifiesta que las estrategias de aclaración y verificación contribuyen en el mejoramiento de la comprensión, debido a que activan la participación de los interlocutores en la comunicación, promoviendo activamente su participación y asegurando que la información sea totalmente comprendida o asimilada con facilidad. En efecto, la práctica sostenida de estas estrategias incide directamente en el desarrollo de habilidades metacognitivas esenciales para la formación académica.

**Tabla 17**

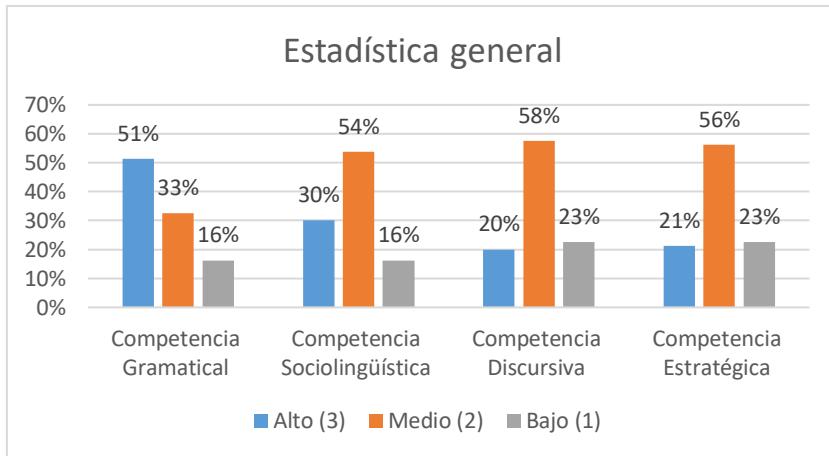
*Resultados Globales.*

Valoración	Competencia Gramatical	Porcentaje	Competencia Sociolingüística	Porcentaje	Competencia Discursiva	Porcentaje	Competencia Estratégica	Porcentaje
Alto (3)	10	51%	6	30%	4	20%	4	21%
Medio (2)	7	33%	11	54%	12	58%	11	56%
Bajo (1)	3	16%	3	16%	5	23%	5	23%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

**Figura 17**

*Resultados Globales.*



*Nota.* Escala valorativa aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Juan de Velasco.

### **Análisis**

En relación a la competencia gramatical se observa que, 10 estudiantes pertenecientes al 51% presentan una valoración alta; 7 estudiantes pertenecientes al 33% muestran mediana valoración y 3 estudiantes pertenecientes al 16% se enmarcan en baja valoración. Por otro lado, en cuanto a la competencia sociolingüística se observa que, 6 personas pertenecientes al 30% tienen alta valoración; 11 estudiantes pertenecientes al 54% reflejan mediana valoración y 3 estudiantes pertenecientes al 16% muestran baja valoración. Por otra parte, en cuanto la competencia discursiva los resultados muestran que, 4 estudiantes pertenecientes al 20% presentan una valoración alta; 12 estudiantes pertenecientes al 58% muestran mediana valoración y 5 estudiantes pertenecientes al 23% se enmarcan en baja valoración. Finalmente, en la competencia estratégica 4 estudiantes pertenecientes al 21% muestra una alta valoración; 11 estudiantes pertenecientes al 56% evidencian mediana valoración y finalmente, 5 estudiantes pertenecientes al 23% se enmarcan en una valoración baja.

### **Interpretación**

A grandes rasgos se puede observar que la mayoría de los estudiantes tiende a ubicarse en un nivel medio de desarrollo en las competencias sociolingüística, discursiva y estratégica, las cuales, según Cantero (2008), deben entenderse como unidades complejas y dinámicas integradas por distintos saberes y recursos disponibles, que permiten enfrentar

situaciones comunicativas diversas, adaptándose a nuevos interlocutores y gestionando eficazmente la interacción comunicativa. Sin embargo, los resultados muestran que, aunque los estudiantes tienen conocimientos básicos, no logran combinar estos elementos de manera efectiva para desenvolverse con confianza en situaciones reales de comunicación.

Por otro lado, en lo que se refiere a la competencia gramatical, una parte significativa de ellos demuestra una mayor habilidad, ya que los resultados reflejan calificaciones en este aspecto. Esta tendencia sugiere que, dentro del grupo estudiado, es fundamental implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan las competencias que se encuentran en un nivel intermedio, especialmente con el objetivo de mejorar la interacción comunicativa en su forma oral.

Por otro lado, los estudiantes que presentan valoraciones bajas en cualquiera de las competencias evaluadas requieren un acompañamiento más específico que permita potenciar progresivamente su desarrollo comunicacional. Como señala Leyton (2024), superar la carencia de práctica auténtica demanda actividades diseñadas para situaciones reales, tales como simulaciones, actividades de debate y resolución de problemas, que permitan fortalecer las competencias comunicativas. Esto resulta pertinente al analizar los resultados obtenidos, puesto que los estudiantes con un nivel intermedio y bajo en estas competencias no muestran una carencia absoluta de recursos comunicativos, sino un insuficiente fortalecimiento de los mismos.

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1. Conclusiones

- La comunicación es de suma importancia en el desarrollo académico de los estudiantes, esto debido a que los actos del habla son clave para adquirir y consolidar conocimientos. En este sentido, mediante la presente investigación se evidenció que, aunque los estudiantes de primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco demostraron un dominio relativamente sólido en el desarrollo de la competencia gramatical, se observó una clara tendencia a ubicarse en niveles medios en las competencias sociolingüística, discursiva y estratégica. Estos resultados mostraron que los alumnos tienen conocimientos teóricos elementales, pero aún no logran transferirlos a situaciones comunicativas reales que exijan flexibilidad, coherencia e interacción contextualizada.
- Al identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes, se comprobó que esta no se limita al conocimiento lingüístico, en realidad, comprende un conjunto de habilidades complejas que permiten una interacción eficaz en situaciones diversas. El manejo adecuado de la lengua oral y escrita, así como la capacidad para adaptar el discurso según la intención y el contexto, son aspectos fundamentales que definieron una competencia comunicativa funcional. Sin embargo, aunque algunos estudiantes demostraron un desempeño aceptable en ciertos criterios, también se evidenciaron dificultades en otros componentes igualmente importantes, como las competencias sociolingüística y estratégica, imprescindibles para conseguir una comunicación real al interactuar socialmente.
- Al determinar las mayores deficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa, se confirmó que muchos estudiantes tienen dificultades para utilizar estrategias discursivas de manera consciente y apropiada, mismas que facilitan una interacción oral adecuada. Aspectos como la reformulación, los marcadores del discurso, los turnos, la clarificación y la escucha activa, son recursos que, aunque están presentes en algunas ocasiones, no son utilizados de forma sistemática ni funcional. Estas carencias dificultan la participación apropiada en los actos comunicativos, de manera fluida, coherente y contextualizada, alterando la calidad de la interacción verbal y el cumplimiento de las

intenciones comunicativas. Además, se observó poca autorregulación y reflexión sobre el propio actuar lingüístico, lo que limitó el desarrollo de una competencia estratégica.

- Al establecer las fortalezas de la competencia comunicativa que evidenciaron los estudiantes, se consideró un dominio aceptable en las dimensiones formales del lenguaje, destacándose especialmente en el componente gramatical. Esta posición refleja un conocimiento estructural del idioma que puede ser aprovechado como base para un desarrollo más amplio. Sin embargo, este dominio resulta limitado cuando se analiza desde una perspectiva comunicativa específica, puesto que no está articulado de manera efectiva con otros componentes principales como la competencia discursiva, sociolingüística y estratégica. Por lo tanto, en diversos contextos comunicativos, los estudiantes no siempre logran adecuar su discurso al entorno, al propósito comunicativo ni a la interacción con diversos interlocutores o hablantes.

## 5.2. Recomendaciones

- Es recomendable que el grupo de trabajo de la Unidad Educativa Juan de Velasco promueva un equilibrio entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica, mediante la incorporación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las competencias comunicativas en contextos reales para que los estudiantes puedan familiarizarse con diferentes tipos de comunicación. La ausencia de experiencias prácticas impide en gran medida el desarrollo de habilidades necesarias para una comunicación eficaz, por lo que se sugiere implementar actividades genéricas como simulaciones, debates y resolución de problemas, que permitan a los estudiantes expresar ideas con claridad, coherencia y sentido crítico. Dichas estrategias deben adaptarse al nivel y necesidad de los estudiantes, haciéndolos partícipes activos con ambientes interactivos y atractivos. Además, los profesores deben actualizarse ante nuevas metodologías, con el fin de garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje que fortalezca continuamente la competencia comunicativa en contextos académicos, profesionales y sociales, para formar personas con mayor competencia académica.

## Bibliografía

- Agaronian, E. (2019). *Los procesos de formación de palabras en español: análisis y propuestas deática en la enseñanza de E/Le* [Universidad de Valladolid].  
<https://core.ac.uk/download/pdf/286337786.pdf>
- Alvarez, Y., y Parra, A. (2015). *Fortalecimiento de la expresión oral en un contexto de interacción comunicativa* [PhD Thesis, Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia]. <https://core.ac.uk/download/pdf/217559327.pdf>
- Añapa, D., Yumbo, L., Lescay, D., y Robinson, J. (2025). Estrategia pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral con el uso de recursos tecnológicos educativos en la educación básica. *Reincisol: Revista de Investigación Científica y Social*, 4(7), 821-846. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9989047>
- Arteaga, D., Briones, F., Gómez, M., y Mohedano, R. (2021). Análisis de las habilidades ortográficas en español del estudiantado universitario en Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 230-251.  
<https://www.redalyc.org/journal/447/44767299009/html/>
- Ardila, J. (1997). Lectura y escritura. *Revista Paideia Surcolombiana*, 1(6), 71-74.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7835979>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78.  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Bachman, L. (1995). Habilidad lingüística comunicativa. *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*, 1(4), 105-127.  
[https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/1774465/mod\\_resource/content/1/BACH](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/1774465/mod_resource/content/1/BACH)
- Barradas, J. (2009). Mimesis y metamorfosis en el acto de leer. *Innovación educativa*, 9(49), 5-9. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179414968002.pdf>
- Bermúdez, L., y González, L. (2011). La competencia comunicativa: Elemento clave en las organizaciones. *Quórum académico*, 8(1), 95-110.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1990/199018964006.pdf>
- Barrios, R., y Muñoz, O. (2011). La competencia discursiva y el texto oral en lengua extranjera: Un estudio de caso. *Lengua y habla*, 1(15), 128-140.  
<https://www.redalyc.org/pdf/5119/511951371004.pdf>

- Bermúdez, L., y González, L. (2011). La competencia comunicativa: Elemento clave en las organizaciones. *Quórum académico*, 8(1), 95-110.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3998947>
- Bosque, I., y Gallego, Á. (2020). La aplicación de la gramática en el aula: Recursos didácticos clásicos y modernos para la enseñanza de la gramática. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 54(2), 63-83.  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-48832016000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-48832016000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Braun, E. (2021). Evaluación basada en el rendimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes. *Revista Internacional de Educación China*, 1(10), 1-12.  
[https://www.researchgate.net/publication/351639266\\_Performance-based\\_assessment\\_of\\_students'\\_communication\\_skills](https://www.researchgate.net/publication/351639266_Performance-based_assessment_of_students'_communication_skills)
- Campos, G., y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihma*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Cantero, F. (2008). Complejidad y competencia comunicativa. *Revista Horizontes de Lingüística Aplicada*, 7(1), 71-87. <https://core.ac.uk/download/pdf/231176902.pdf>
- Coello, L. (2021). Estudio de los errores ortográficos más frecuentes en estudiantes de un centro educativo de la isla de Tenerife. *RIULL Repositorio Institucional Universidad de La Laguna*, 1(2), 1-108. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/22782>
- Cossavella, F., y Cevasco, J. (2021). La importancia de estudiar el papel de las pausas rellenas en la construcción de una representación coherente del discurso oral espontáneo. *Revista de Psicología Cognitiva*, 2(33), 172-186.  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/20445911.2021.1893325>
- Coronado, J. (2007). Escalas de medición. *Paradigmas: Una Revista Disciplinar de Investigación*, 2(2), 104-125.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4942056>
- Charaudeau, P. (2001). De la competencia social de comunicación a las competencias discursivas. *Revista Latinoamericana de Estudios del Discurso*, 1(1), 7-22.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9015079>
- Chatzinklola, M. E. (2021). La escucha activa como habilidad básica de comunicación eficiente. *Revista Europea de Educación y Pedagogía*, 2(6), 8-12. <https://www.ej-edu.org/index.php/ejedu/article/view/186>
- Dandan, Y., y Jun, C. (2022). Body Language Difference in Meaning in Cross-cultural Communication. *Academic Journal of Humanities & Social Sciences*, 7, 33-39.

- https://francis-press.com/papers/10299
- Delgado, S., Honores, S., y Cerna, J. (2023). *Estrategias comunicativas orales en el aula. Una revisión sistemática*. 7(30), 1975-1988.  
<http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/2808>
- Díaz, H. (2019). Desarrollo de las competencias sociolingüística y pragmática en el preuniversitario. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1(6).  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/competencias-sociolinguistica-pragmatica.html>
- Díaz, M., Alvarado, R., y Lebroc, L. (2019). Las competencias comunicativas en la formación permanente: Discursos y realidades. *Revista Inclusiones*, 6(2), 87-106.  
<https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/60>
- Edquen, E., y Huanambal, W. (2024). *Estrategias comunicativas para mejorar la comunicación intercultural de los alumnos de la institución educativa "Amancio Varona" de Tumán-Chiclayo* [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/13686>
- Fernández, K. (2022). Saving languages. Reflections on lost languages and the need for their revitalization. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanas*, 81, 87–97.  
<https://revistas.uazuay.edu.ec/index.php/udaver/article/download/565/880/1460>
- Franco, D. (2024). Competencias comunicativas para la formación del estudiantado en la Universidad. *Revista Boletín Redipe*, 13(2), 101-116.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2081>
- Garrido, N., y Ramírez, I. (2023). *Estrategias metodológicas para mejorar la ortografía en los estudiantes de primero y segundo de Bachillerato del Colegio Agropecuario ECUADOR de la parroquia 27 de Abril, en el período lectivo 2021-2022* [Tesis de Grado, Universidad Técnica Particular de Loja].  
<http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/39724>
- García, I., Sierra, B., Quijano, R., y Pérez, M. (2020). La competencia comunicativa en estudiantes de los grados de Maestro: Una revisión sistemática. *Publicaciones*, 50(3), 19-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7882418>
- Giler, T., Delgado, J., y Martínez, R. (2023). El desarrollo de competencias comunicacionales a partir del aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes de básica superior. *Sinergia Académica*, 6(10).  
[https://www.researchgate.net/publication/375964010\\_El\\_desarrollo\\_de\\_competencias\\_comunicacionales\\_a\\_partir\\_del\\_aprendizaje\\_basado\\_en\\_proyectos\\_en\\_los\\_estudiantes\\_de\\_basica\\_superior](https://www.researchgate.net/publication/375964010_El_desarrollo_de_competencias_comunicacionales_a_partir_del_aprendizaje_basado_en_proyectos_en_los_estudiantes_de_basica_superior)

- ias\_comunicacionales\_a\_partir\_del\_aprendizaje\_basado\_en\_proyectos\_en\_los\_estudiantes\_de\_basica\_superior
- González, S. (2000). Lenguaje y comunicación. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 44(179), 139-152.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5016719>
- Gonzales, M. (2015). Las dificultades de estudiantes universitarios en la expresión oral. *Lengua y Sociedad*, 15(1), 89-99.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9226305>
- Guillén, P. (2023). *Usos y funciones de los marcadores discursivos en el discurso oral de hablantes no nativos del español* [Tesis de Maestría, Universidad de Costa Rica Sistema de Estudios de Posgrado]. <https://hdl.handle.net/10669/88132>
- Hernandez-Sampieri, R., Fernandez-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. The McGraw-Hill.  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci%C3%83%C2%B3n\\_sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci%C3%83%C2%B3n_sampieri.pdf)
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-hill México.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/20.500.14624/1292>
- Hoyos, M., Acosta, G., y Morillo, S. (2020). La competencia discursiva potenciada a través de textos multimodales. *Ciencias Sociales y Educación*, 9 (17).  
<https://repository.udem.edu.co/handle/11407/6714>
- Huaman, P., Loayza, J., Huaman, P., y Huaman, P. (2023). Desarrollo de la competencia comunicativa en educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2583-2596.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2616-79642023000502583&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2616-79642023000502583&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Hymes, D. (2015). Sobre la competencia comunicativa. *Revista de didáctica de la lengua y de la literatura*, 42(66), 61-68.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5190431>
- Iglesias, T., González, A., y Hernández, D. (2019). La progresión temática y la coherencia como criterios textuales en la construcción de párrafos. *MENDIVE*, 17(2), 295–296.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/men/v17n2/1815-7696-men-17-02-293.pdf>

- Ircañaupa, E., y Murillo, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8 (32), 417- 430. <http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/2991>
- Jaillier, É. (2020). *Elementos claves para la investigación social*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5465> <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5465>
- Khanna, P. (2020). Techniques and Strategies to Develop Active Listening Skills: The Armour for Effective Communication across Business Organizations. *The Achievers Journal*, 6(3), 51–59. <https://www.theachieversjournal.com/index.php/taj/article/view/405>
- Leyton, L. (2024). *Herramientas tecnológicas para mejorar la competencia gramatical en estudiantes de avanzado 4 de un instituto de educación superior de Lima* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/09ecec00-1f80-4d7b-b965-e3edcdbcff8c1>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&nrm=iso&tlang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&nrm=iso&tlang=es)
- López, R., Pérez, M., y García, I. (2019). Desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de bachillerato. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 7(1), Article 1. <https://edulab.es/revEDU/article/view/1893>
- Lumpkin, A. (2022). Checking for Understanding Strategies Using Formative Assessments for Student Learning. *Global Research in Higher Education*, 5(1), 51–53. [https://www.researchgate.net/publication/359219913\\_Checking\\_for\\_Understanding\\_Strategies\\_Using\\_Formative\\_Assessments\\_for\\_Student\\_Learning](https://www.researchgate.net/publication/359219913_Checking_for_Understanding_Strategies_Using_Formative_Assessments_for_Student_Learning)
- Marrero, J. (2023). Análisis sociopragmático de los reformuladores explicativos en el habla de Sevilla. *Oralia: Análisis del Discurso Oral*, 26(1), 147-177. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/ORALIA/article/view/7900>
- Martínez, C. (2006). El desarrollo de la competencia sociolingüística y cultural a través de la publicidad audiovisual. La competencia pragmática y la enseñanza del español como lengua extranjera. *Ilce*, 1(3), 460-468. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2154330>

- Martínez, M. y Iglesias, G. (2018). La competencia sociolingüística para un contexto multicultural: ¿utopía o realidad? *Conrado*, 14(63), 49-56.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n63/1990-8644-rc-14-63-49.pdf>
- Matos, L., y Maguiña, J. (2022). Competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Regular del Perú. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(3), 33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399869>
- Ministerio de Educación. (2021). *Curriculum priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales*. Quito, Pichincha, Ecuador. <https://acortar.link/mWUIgZ>
- Medina, R., Cortez, R., Vinueza, R., y Pilco, A. (2024). Adaptación lingüística: La variación diafásica y su influencia en el aprendizaje de bachillerato general unificado. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(42), 1-18. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authType=crawler&jrnl=24779083&AN=182821178&h=JgXPf04qrb%2B9Zx8YJ9Yub0ouJoufcS83sboBOUlvUDm5T8W0u0Wja37t4WwgJZtEUTKzmKHWlfWPQAiO0IJFPw%3D%3D&crl=c>
- Menegotto, A. (2016). Reflexiones sobre la competencia gramatical y su relación con la competencia comunicativa. *Face*, 1(3), 1-9. [https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.10025/ev.10025.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.10025/ev.10025.pdf)
- Mendoza, S., y Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Mendoza, M., y Muñoz, D. (2024). Escritura creativa en la Pedagogía de la Lengua y Literatura en estudiantes de Bachillerato. *Revista Universidad de Guayaquil*, 138(2), 15-25. <https://revistas.ug.edu.ec/index.php/rug/article/view/79>
- Montealegre, R., y Forero, L. (2006). Desarrollo de la lectoescritura: Adquisición y dominio. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(1), 25-40. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S012391552006000100003&lng=en&nrm=iso&tlang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S012391552006000100003&lng=en&nrm=iso&tlang=es)
- Morales, M., Chiluisa, C., Aveiga, M., y Guerrón, S. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146-154. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&nrm=iso&tlang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&nrm=iso&tlang=es)

- Moreno, F., Palacios, J., y Nuñez, F. (2021). Estrategias de autorregulación y competencia discursiva en el nivel superior. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992021000100012&script=sci\\_abstract&tlang=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992021000100012&script=sci_abstract&tlang=en)
- McCarthy, M., y McCarten, J. (2019). Interaction management in academic speaking. *Linx Revue Des Linguistes de l'université Paris X Nanterre*, 79, 1–3.  
<https://journals.openedition.org/linx/pdf/3611>
- Navarro, Y. (2021). *El discurso como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la expresión oral en estudiantes de grado décimo* [masterThesis, Universidad Internacional de La Rioja]. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/12035>
- Okta Feri, Z., Ashadi, Tryyono, S., & Djoko Pranowo, D. (2023). Thematic Structure in Students' Writings: Implications on their Ideas Organization and Development. *Register Jounal*, 16(1), 57–66.  
<https://ejournal.uinsalatiga.ac.id/index.php/register/article/view/56/27>
- Paz, M., Franco, J., y Palacios, Z. (2020). La competencia estratégica comunicativa en el aula de educación superior en la carrera de Agropecuaria. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1).  
<https://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/383/3831589009/html/?utm>
- Paitán, H., Mejía, E., Ramírez, E., y Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.  
<https://acortar.link/q5lXOT>
- Palacios, F., Gómez, M., y Espejo, R. (2020). Coherencia, concordancia y cohesión en la enseñanza de la escritura. *Digilec Revista Internacional de Lenguas y Culturas*, 7, 113114.[https://revistas.udc.es/index.php/DIGILEC/article/download/digilec.2020.7.0.7189/g7189\\_pdf/24929](https://revistas.udc.es/index.php/DIGILEC/article/download/digilec.2020.7.0.7189/g7189_pdf/24929)
- Pérez, Y. (2012). La relación entre la historia y la literatura: Confusión para presentar la experiencia humana. *Argos*, 29(56), 40-55.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S025416372012000100004&lng](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S025416372012000100004&lng)
- Pérez, H., y Trejo, M. (2012). La competencia comunicativa y la enseñanza de lenguas. *Atenas*, 4(20). <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/644>
- Pérez, M., Quijano, R., y García, I. (2019). Development of Communicative Competence in High School Student. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 7(1), 8.  
[https://www.researchgate.net/publication/341145958\\_Desarrollo\\_de\\_la\\_competencia](https://www.researchgate.net/publication/341145958_Desarrollo_de_la_competencia)

- ia\_comunicativa\_en\_estudiantes\_de\_bachillerato\_Development\_of\_Communicative\_Competence\_in\_High\_School\_Student
- Pilleux, M. (2017). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios filológicos*, 36, 143-152. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S007117132001003600010&lng=es&nrm=iso&tlang=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S007117132001003600010&lng=es&nrm=iso&tlang=es)
- Pike, C., y Raymundo, J. L. (2024). Hablar en público: Ansiedad en el aula y rendimiento del lenguaje oral de estudiantes de secundaria superior. *International Journal of Linguistics, Literature and Translation*, 7(7), 143-151. <https://www.neliti.com/publications/589610/>
- Pognante, P. (2006). Sobre el concepto de escritura. *Revista interamericana de educación de adultos*, 28(2), 65-97. <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545086003.pdf>
- Ramírez, E. (2009). ¿Qué leer? ¿Qué es la lectura? *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 23(47). <https://www.redalyc.org/pdf/590/59013271002.pdf>
- Rendón-Macías, M., Villasís-Keever, M., y Miranda-Novales, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407. <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230>
- Reynoso, R. (2024). *Las tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar: Hacia una aproximación teórica del desarrollo de la competencia comunicativa en escuelas primarias del siglo XXI*. [Tesis doctoral, Universidad Abierta para Adultos. Escuela de Postgrado]. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/2698>
- Reyzábal, M. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10 (4). <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/876>
- Rincon, C., Gonzales, G., Carbone, M., Moroyoqui, A., Sánchez, A., Cuevas, M., y Lezama, R. (2020). Seminario de filosofía de la investigación. *Universidad Salazar*, 1(13), 1-43. <https://acortar.link/9fj64K>
- Sánchez, E. (2024). The importance of spelling rules and literacy in the development of creative writing. *Revista Ciencia y Tecnología*, 44(31), 2-3. <https://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/download/667/842/2436>
- Sánchez, J., y Brito, N. (2015). Desarrollo de competencias comunicativas mediante la lectura crítica, escritura creativa y expresión oral. *Encuentros*, 13(2), 117-141.

- [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S169258582015000200008&lng=en&nrm=iso&tlang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S169258582015000200008&lng=en&nrm=iso&tlang=es)
- Santillán-Aguirre, J. (2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. *Polo de Conocimiento*, 7(2), 2062–2067.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/1551/4878>
- Schettino, L., Di Maro, M., & Cutugno, F. (2020). Silent pauses as clarification trigger. *Laughter and Other Non-Verbal Vocalisations Workshop 2020*, 51–53.  
[https://www.researchgate.net/publication/344726740\\_Silent\\_Pauses\\_as\\_Clarification\\_Trigger](https://www.researchgate.net/publication/344726740_Silent_Pauses_as_Clarification_Trigger)
- Ter-Grigoryan, J. (2022). The analysis and interpretation of greeting and smiling gestures in communication. *Armenian State Pedagogical University*, 19(18), 11–16.  
<https://n9.cl/p9af39>
- Terry, R. (2023). *La configuración de la competencia lingüística en un curso de lenguas extranjeras para estudiantes de traducción* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/26579>
- Torre, A. (2018). *De la teoría a la práctica: La enseñanza de los marcadores conversacionales en ELE* [Tesis de doctorado, Escuela Internacional de Doctorado]. <https://e-spacio.uned.es/bitstreams/948abe80-c784-4d58-869a-fae9817b86a9/download>
- Torres, Á. (2022). *Construcción de oraciones gramaticales simples para lograr cohesión y coherencia textual en las producciones escritas de los estudiantes de tercero de bachillerato de la institución fiscal Manuel Abad* [Tesis de Grado, Universidad Central de Ecuador]. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a17d2346-c977-4555-9e64-8a48db6f7f68/content?utm>
- Troncoso, X. (2014). Literatura y competencia comunicativa: ¿Matrimonio mal avenido? *Educación y Pesquisa*, 40(4), 1015-1028.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29832592010>
- Thakur, V. (2023). Interpersonal Communication in the Workplace: An Exploratory Analysis. *International Journal For Multidisciplinary Research*, 7(3), 1–5.  
<https://www.ijfmr.com/research-paper.php?id=3699>
- Valdez, W., y Pérez, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(3), 433-456. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926918>

- Velasteguí, V. (2020). *Estrategias de desarrollo cultural en las escuelas. La expresión oral de los estudiantes de bachillerato en la Institución Educativa “11 de Marzo” durante el año lectivo 2020 como ámbito etnolingüístico de desarrollo* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi].  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8024>
- Vergara-Bravo, T., Peñuela-Jara, D., y Mena-Sevilla, P. (2024). Técnicas activas de enseñanza para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación básica. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa Reicomunicar. ISSN 2737-6354.*, 7(13), 139-160.  
<https://www.reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/240>
- Vijaylakshmi. (2023). Communicating with Persuasion: A Transformative Approach. *International Journal for Multidisciplinary Research*, 5(1), 1–4.  
<https://www.ijfmr.com/papers/2023/1/1603.pdf>
- Vivas Herrera, J. (2023). Language in the digital era: navigating informal and formal registers in English. *International Journal of Philosophical Studies and Social Sciences*, 3(7), 24–28. <https://n9.cl/96b6l>
- Williams, J. (2018). Instrucción de la estructura del texto: La investigación avanza. *Reading and Writing*, 31(9), 1923-1935. <https://doi.org/10.1007/s11145-018-9909>
- Zúñiga, P., Cedeño, R., y Palacios, I. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(4), 9723-9762.  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/ciencialata/article/view/7658>

## Anexos

### Anexo 1



#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

### ESCALA VALORATIVA DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA

El presente instrumento evaluará el nivel de competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa Juan de Velasco. La escala de valoración se aplicará con fines diagnósticos y permitirá medir diversos aspectos relacionados con el desarrollo de dicha competencia, tales como la claridad en la expresión, el uso adecuado del lenguaje, la comprensión de mensajes, y la interacción oral y escrita.

Este instrumento se fundamenta en criterios preestablecidos y utiliza niveles de valoración que evidencian el grado de cumplimiento de cada aspecto evaluado. La escala valorativa se estructura de la siguiente manera:

#### Estudiante observado número:

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	CRITERIOS A EVALUAR	VALORACIÓN		
		Alto (3)	Medio (2)	Bajo (1)
Competencia Gramatical	1. Demuestra un conocimiento profundo y preciso de las reglas ortográficas: signos de puntuación, acentuación, conectores, uso de mayúsculas.			
	2. Aplica correctamente las estructuras internas de las palabras: uso adecuado de prefijos, sufijos, interfijos, y flexión verbal y nominal.			
	3. Emplea el significado de las palabras y expresiones con precisión y pertinencia según el contexto comunicativo.			
	4. Construye oraciones gramaticalmente correctas respetando el orden lógico, la concordancia y la cohesión textual.			
Competencia Sociolingüística	5. Adapta el lenguaje a contextos diversos (formal/informal, académico/social), mostrando conciencia de su entorno.			
	6. Utiliza expresiones y formas lingüísticas propias de su comunidad, grupo o entorno cultural.			
	7. Emplea gestos, posturas y distancia física adecuadas al tipo de comunicación y cultura.			
	8. Utiliza expresiones adecuadas en función del interlocutor y la situación comunicativa.			

<b>Competencia discursiva</b>	9. Organiza sus ideas en función del tema y propósito comunicativo, manteniendo una secuencia lógica y clara.			
	10. Adapta el discurso oral a la intención comunicativa (informar, persuadir, narrar, describir, etc.), empleando un lenguaje adecuado al público y contexto.			
	11. Estructura los textos con una introducción clara, desarrollo ordenado de ideas y una conclusión coherente.			
	12. Emplea recursos discursivos adecuados para interactuar (reformulación, toma de turnos, retroalimentación y marcadores conversacionales).			
<b>Competencia estratégica Comunicacional</b>	13. Realiza paráfrasis, reformulaciones o pausas para resolver dificultades al expresar o comprender un mensaje.			
	14. Comparte ideas y escucha activamente, respetando los turnos de palabra y mostrando apertura a otras opiniones.			
	15. Analiza su participación en situaciones comunicativas, identificando fortalezas y aspectos a mejorar.			
	16. Recurre a estrategias de clarificación o verificación (preguntar, confirmar, resumir) para reforzar su mensaje y facilitar la comprensión.			

## Anexo 2



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

### CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

### TALLER PARA EVALUAR LA COMPETENCIA GRAMATICAL (RESUELTO)

**Objetivo:** El presente taller evaluará el nivel de competencia gramatical en los estudiantes de Primero de Bachillerato, paralelo “C”, de la Unidad Educativa Juan de Velasco. Su aplicación tiene fines diagnósticos y permitirá valorar aspectos fundamentales del desarrollo gramatical, tales como ortografía, morfología, semántica y sintaxis.

#### Consentimiento informado

En cada una de las actividades se solicita su honestidad, puesto que la información obtenida, será estrictamente confidencial, por ello, no se requieren sus datos personales.

**Indicaciones generales:** Este taller se organiza en cuatro parámetros clave, cada uno compuesto por tres actividades específicas que deberá resolver. Lea cuidadosamente cada pregunta y responda de forma individual, seleccionando la opción que considere correcta.

#### SECCIÓN I: ORTOGRAFÍA

Utilice correctamente las reglas ortográficas en cada ejercicio (acentuación, puntuación, uso de conectores y mayúsculas).

**1. Corrija ortográficamente la siguiente oración:**

*ayer salimos al campo sin embargo olvidamos llevar la camara*

**Respuesta:** Ayer salimos al campo; sin embargo, olvidamos llevar la cámara.

**2. Elija la opción que contiene puntuación y tildación correcta:**

a) Cuando llegamos al lugar el guia ya habia partido.

b) Cuando llegamos al lugar, el guía ya había partido.

c) Cuando llegamos al lugar el guía ya, había partido.

**3. Complete la oración empleando un conector lógico adecuado:**

Estaba lloviendo, \_\_\_\_\_ decidimos suspender la excursión.

por eso / a pesar de / puesto que

#### SECCIÓN II: MORFOLOGÍA

Analice la estructura de las palabras y utilice correctamente los prefijos, sufijos, interfijos y formas verbales.

**4. Subraye en cada palabra la parte correspondiente que se indica entre paréntesis.**

- **Exalumno** (subraye el prefijo)
- **Panadero** (subraye el interfijo)
- **Cantamos** (subraye el sufijo)

**5. Escriba la forma verbal correcta en pretérito perfecto simple (pasado):**

Ayer, nosotros \_\_\_\_\_ (decidir) participar en la feria del libro.

**Respuesta:** decidimos

**6. Seleccione la palabra derivada de "nación":**

- a) nacionalidad
- b) nacer
- c) natural

### SECCIÓN III: SEMÁNTICA

Comprenda y utilice correctamente los significados de palabras y expresiones según su contexto.

<b>7. Marque el sinónimo de "rápido":</b>  <u>a) Veloz</u> b) Perezoso c) Pesado	<b>8. Seleccione la palabra que cambia de significado según el contexto:</b>  <u>a) Banco</u> b) Sol c) Amanecer	<b>9. Lea y responda: ¿Qué expresa esta frase?</b> <i>"Se quedó helado al escuchar la noticia."</i> <u>a) Tenía frío</u> b) Se asustó c) Se durmió
--	--	--

### SECCIÓN IV: SINTAXIS

Construya oraciones bien estructuradas, cuidando el orden lógico, la concordancia gramatical y la cohesión textual.

**10. Ordene correctamente la siguiente oración:**

possible / atravesar / No / es / el caparazón / su / alma herida / de

**Respuesta:** No es posible atravesar el caparazón de su alma herida.

**11. Complete la oración con un conector causal adecuado:**

No se presentó al examen \_\_\_\_\_ estaba enfermo.

- a) pero
- b) porque
- c) sin embargo

**12. Señale la oración con estructura gramatical adecuada:**

- a) A mis amigos gusta les mucho la música.
- b) Mis amigos les gusta mucho a la música.
- c) A mis amigos les gusta mucho la música.

### SECCIÓN V: HABILIDADES COMUNICATIVAS (EXPRESIÓN ORAL)

**13. Las actividades se desarrollarán en función de las temáticas impartidas por la docente, que incluyen dramatizaciones, exposiciones, prácticas discursivas y comunicativas. A partir de ello, los estudiantes deberán realizar dichas actividades, mediante experiencias colaborativas, creativas y expresivas, haciendo demostraciones de sus habilidades de expresión oral.**

### Anexo 3

#### Formato de Validación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

#### FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO

Riobamba, 12 de mayo de 2025

Mgs. Aníbal Fernando Bonilla Flores  
Presente. -

Muy respetuosamente nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la validación del presente instrumento que será aplicado para realizar el trabajo de investigación titulado: “DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”.

Los objetivos del estudio son:

##### Objetivo General:

- Diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

##### Objetivos Específicos:

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Gracias por su colaboración**

Bermeo Garay Sabina Michel

Hernández Sánchez Josué Andrés



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de expertos respecto a la construcción del instrumento de investigación.

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Elija marcando con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

Ítems	Claridad en la redacción		Relación con los objetivos		Lenguaje adecuado		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
16	X		X		X		

**Observaciones que desea agregar:**

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Mgs. Aníbal Fernando Bonilla Flores

**Lugar donde labora:** Universidad Nacional de Chimborazo    **Firma:** 



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**  
(Taller para evaluar la competencia gramatical)

Riobamba, 13 de mayo de 2025

Mgs. Aníbal Fernando Bonilla Flores

Presente. -

Muy respetuosamente nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la validación del presente instrumento que será aplicado para realizar el trabajo de investigación titulado: "DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO".

Los objetivos del estudio son:

**Objetivo General:**

- Diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Gracias por su colaboración**

Bermeo Garay Sabina Michel

Hernández Sánchez Josué Andrés



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL TALLER DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de expertos respecto a la construcción del instrumento de investigación.

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Elija marcando con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

**Taller para evaluar la competencia gramatical**

Ítems	Claridad en la redacción		Relación con los objetivos		Lenguaje adecuado		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		

**Observaciones que desea agregar:**

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Mgs. Aníbal Fernando Bonilla Flores

**Lugar donde labora:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Firma:**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

Riobamba, 12 de mayo de 2025

Mgs. Gladys Erminia Paredes Bonilla

Presente. -

Muy respetuosamente nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la validación del presente instrumento que será aplicado para realizar el trabajo de investigación titulado: “DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”.

Los objetivos del estudio son:

**Objetivo General:**

- Diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Gracias por su colaboración**

Bermeo Garay Sabina Michel

Hernández Sánchez Josué Andrés



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de expertos respecto a la construcción del instrumento de investigación.

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Elija marcando con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

Ítems	Claridad en la redacción		Relación con los objetivos		Lenguaje adecuado		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
16	X		X		X		

**Observaciones que desea agregar:**

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Mgs. Gladys Erminia Paredes Bonilla

**Lugar donde labora:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Firma:**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**  
(Taller para evaluar la competencia gramatical)

Riobamba, 13 de mayo de 2025

Mgs. Gladys Erminia Paredes Bonilla

Presente. -

Muy respetuosamente nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la validación del presente instrumento que será aplicado para realizar el trabajo de investigación titulado: “DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”.

Los objetivos del estudio son:

**Objetivo General:**

- Diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Gracias por su colaboración**

Bermeo Garay Sabina Michel

Hernández Sánchez Josué Andrés



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL TALLER DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de expertos respecto a la construcción del instrumento de investigación.

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Elija marcando con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

**Taller para evaluar la competencia gramatical**

Ítems	Claridad en la redacción		Relación con los objetivos		Lenguaje adecuado		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		

**Observaciones que desea agregar:**

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Mgs. Gladys Erminia Paredes Bonilla

**Lugar donde labora:** Universidad Nacional de Chimborazo **Firma:**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO  
(Escala valorativa de la competencia comunicativa)**

Riobamba, 13 de mayo de 2025

Dr. Juan Carlos Araque Escalona  
Presente. -

Muy respetuosamente nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la validación del presente instrumento que será aplicado para realizar el trabajo de investigación titulado: “DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”.

Los objetivos del estudio son:

**Objetivo General:**

- Diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Gracias por su colaboración**

Bermeo Garay Sabina Michel

Hernández Sánchez Josué Andrés



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de expertos respecto a la construcción del instrumento de investigación.

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Elija marcando con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

**Instrumento: Escala valorativa de la competencia comunicativa**

Ítems	Claridad en la redacción		Relación con los objetivos		Lenguaje adecuado		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
16	X		X		X		

**Observaciones que desea agregar:**

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Dr. Juan Carlos Araque Escalona

**Lugar donde labora:** Universidad Técnica de Cotopaxi

**Firma:**





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**  
(Taller para evaluar la competencia gramatical)

Riobamba, 13 de mayo de 2025

Dr. Juan Carlos Araque Escalona

Presente. -

Muy respetuosamente nos dirigimos a usted, en la oportunidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la validación del presente instrumento que será aplicado para realizar el trabajo de investigación titulado: "DIAGNÓSTICO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO".

Los objetivos del estudio son:

**Objetivo General:**

- Diagnosticar la competencia comunicativa en estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar las características de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Determinar las falencias en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.
- Establecer las fortalezas de la competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo "C" de la Unidad Educativa Juan de Velasco durante el tercer trimestre del periodo lectivo 2024-2025.

**Gracias por su colaboración**

Bermeo Garay Sabina Michel

Hernández Sánchez Josué Andrés



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL TALLER DIRIGIDO A  
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO**

**Objetivo del instrumento:** Obtener la apreciación de expertos respecto a la construcción del instrumento de investigación.

**Instrucciones:**

- A continuación, se presentan una serie de aspectos relacionados con el tema de investigación para ser evaluados según su criterio.
- Elija marcando con una X la valoración correspondiente a su apreciación.

**JUICIO DE EXPERTO**

**Taller para evaluar la competencia gramatical**

Ítems	Claridad en la redacción		Relación con los objetivos		Lenguaje adecuado		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		

**Observaciones que desea agregar:**

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Dr. Juan Carlos Araque Escalona

**Lugar donde labora:** Universidad Técnica de Cotopaxi    **Firma:**



## Anexo 4

### Escala Valorativa Aplicada



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

#### ESCALA VALORATIVA DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA

El presente instrumento evaluará el nivel de competencia comunicativa en los estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo “C” de la Unidad Educativa Juan de Velasco. La escala de valoración se aplicará con fines diagnósticos y permitirá medir diversos aspectos relacionados con el desarrollo de dicha competencia, tales como la claridad en la expresión, el uso adecuado del lenguaje, la comprensión de mensajes, y la interacción oral y escrita.

Este instrumento se fundamenta en criterios preestablecidos y utiliza niveles de valoración que evidencian el grado de cumplimiento de cada aspecto evaluado. La escala valorativa se estructura de la siguiente manera:

**Estudiante observado número:**

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	CRITERIOS A EVALUAR	VALORACIÓN		
		Alto (3)	Medio (2)	Bajo (1)
Competencia Gramatical	1. Demuestra un conocimiento profundo y preciso de las reglas ortográficas: signos de puntuación, acentuación, conectores, uso de mayúsculas.	✓		
	2. Aplica correctamente las estructuras internas de las palabras: uso adecuado de prefijos, sufijos, interfijos, y flexión verbal y nominal.	✓		
	3. Emplea el significado de las palabras y expresiones con precisión y pertinencia según el contexto comunicativo.	✓		
	4. Construye oraciones gramaticalmente correctas respetando el orden lógico, la concordancia y la cohesión textual.	✓		
Competencia Sociolingüística	5. El estudiante adapta el lenguaje a contextos diversos (formal/informal, académico/social), mostrando conciencia de su entorno.	✓		
	6. Utiliza expresiones y formas lingüísticas propias de su comunidad, grupo o entorno cultural.	✓		
	7. Emplea gestos, posturas y distancia física adecuadas al tipo de comunicación y cultura.	✓		
	8. Utiliza expresiones adecuadas en función del interlocutor y la situación comunicativa.	✓		



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

<b>Competencia discursiva</b>	9. Organiza sus ideas en función del tema y propósito comunicativo, manteniendo una secuencia lógica y clara.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	10. Adapta el discurso oral a la intención comunicativa (informar, persuadir, narrar, describir, etc.), empleando un lenguaje adecuado al público y contexto.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11. Estructura los textos con una introducción clara, desarrollo ordenado de ideas y una conclusión coherente.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	12. Emplea recursos discursivos adecuados para interactuar (reformulación, toma de turnos, retroalimentación y marcadores conversacionales).	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Competencia estratégica</b>  <b>Comunicacional</b>	13. Realiza paráfrasis, reformulaciones o pausas para resolver dificultades al expresar o comprender un mensaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	14. Comparte ideas y escucha activamente, respetando los turnos de palabra y mostrando apertura a otras opiniones.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	15. Analiza su participación en situaciones comunicativas, identificando fortalezas y aspectos a mejorar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	16. Recurre a estrategias de clarificación o verificación (preguntar, confirmar, resumir) para reforzar su mensaje y facilitar la comprensión.	<input checked="" type="checkbox"/>		

## Anexo 5

### Taller para evaluar la Competencia Gramatical Aplicado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

### TALLER PARA EVALUAR LA COMPETENCIA GRAMATICAL

**Objetivo:** El presente taller evaluará el nivel de competencia gramatical en los estudiantes de Primero de Bachillerato, paralelo “C”, de la Unidad Educativa Juan de Velasco. Su aplicación tiene fines diagnósticos y permitirá valorar aspectos fundamentales del desarrollo gramatical, tales como ortografía, morfología, semántica y sintaxis.

#### Consentimiento informado

En cada una de las actividades se solicita su honestidad, puesto que la información obtenida, será estrictamente confidencial, por ello, no se requieren sus datos personales.

**Indicaciones generales:** Este taller se organiza en cuatro parámetros clave, cada uno compuesto por tres actividades específicas que deberá resolver. Lea cuidadosamente cada pregunta y responda de forma individual, seleccionando la opción que considere correcta.

#### SECCIÓN I: ORTOGRAFÍA

Utilice correctamente las reglas ortográficas en cada ejercicio (acentuación, puntuación, uso de conectores y mayúsculas).

**1. Corrija ortográficamente la siguiente oración:**

*ayer salimos al campo, sin embargo, olvidamos llevar la cámara.*

**Respuesta:** *Ayer salimos al campo, sin embargo, olvidamos llevar la cámara.*

**2. Elija la opción que contiene puntuación y tildación correcta:**

a) Cuando llegamos al lugar el guia ya había partido.

b) Cuando llegamos al lugar, el guía ya había partido.

c) Cuando llegamos al lugar el guía ya, había partido.

**3. Complete la oración empleando un conector lógico adecuado:**

Estaba lloviendo, por eso decidimos suspender la excursión.

por eso / a pesar de / puesto que

#### SECCIÓN II: MORFOLOGÍA

Analice la estructura de las palabras y utilice correctamente los prefijos, sufijos, interfijos y formas verbales.

**4. Subraye en cada palabra la parte correspondiente que se indica entre paréntesis.**

- Exalumno (subraye el prefijo)
- Panadero (subraye el interfijo)
- Cantamos (subraye el sufijo)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

5. Escriba la forma verbal correcta en pretérito perfecto simple (pasado):

Ayer, nosotros \_\_\_\_\_ (decidir) participar en la feria del libro.

Respuesta: Ayer, nosotros decidimos participar en la feria del libro ✓

6. Seleccione la palabra derivada de "nación":

- a) nacionalidad
- b) nacer
- c) natural

### SECCIÓN III: SEMÁNTICA

Comprenda y utilice correctamente los significados de palabras y expresiones según su contexto.

7. Marque el sinónimo de "rápido":  <input checked="" type="radio"/> a) Veloz b) Perezoso c) Pesado	8. Seleccione la palabra que cambia de significado según el contexto:  <input checked="" type="radio"/> a) Banco b) Sol c) Amanecer	9. Lea y responda: ¿Qué expresa esta frase? <i>"Se quedó helado al escuchar la noticia."</i>  <input checked="" type="radio"/> a) Tenía frío <input checked="" type="radio"/> b) Se asustó c) Se durmió
---	---	--

### SECCIÓN IV: SINTAXIS

Construya oraciones bien estructuradas, cuidando el orden lógico, la concordancia gramatical y la cohesión textual.

10. Ordene correctamente la siguiente oración:

possible / atravesar / No / es / el caparazón / su / alma herida / de

Respuesta: No es posible atravesar el caparazón de su alma herida. ✓

11. Complete la oración con un conector causal adecuado:

No se presentó al examen porque estaba enfermo.

- a) pero
- b) porque
- c) sin embargo

12. Señale la oración con estructura gramatical adecuada:

- a) A mis amigos gusta les mucho la música.
- b) Mis amigos les gusta mucho a la música.
- c) A mis amigos les gusta mucho la música.

### SECCIÓN V: HABILIDADES COMUNICATIVAS (EXPRESIÓN ORAL)

13. Las actividades se desarrollarán en función de las temáticas impartidas por la docente, que incluyen dramatizaciones, exposiciones, prácticas discursivas y comunicativas. A partir de ello, los estudiantes deberán realizar dichas actividades, mediante experiencias colaborativas, creativas y expresivas, haciendo demostraciones de sus habilidades de expresión oral.

## Anexo 6

### Actividades que Evaluaron la Competencia Comunicativa

Nombres: Nayelli Allauca, Nataly Yautibug, Kerly Guallo, Shirley Sani, Domenica Colcha, Damaris Pómatoca, Micaela Crizón, Exxon Ibarra, Bianca Zambrano.

Curso: 1ro Ciencias "B".

## Baller de Competencia Comunicativa

1. ¿Qué hizo bien Prometeo al desobedecer a los dioses para beneficiar a los Humanos?

Sí, porque al entregar el fuego a los seres humanos ayudó a dar un gran paso a la civilización humana. Ya que con el fuego pudieron trabajar la madera y el metal, así también a cocinar su alimento.

Prometeo también demostró ser un buen titán al querer ayudar a los humanos.

2. ¿Es justo el castigo que recibió Prometeo?

No fue justo, ya que Prometeo simplemente nos quiso ayudar, entonces es triste que por ayudar a los humanos él haya recibido un castigo así de horrible.

# TALLER DE CREATIVIDAD LITERARIA

Integrantes: Liseth Parco, Mateo Donoso, Katy Tenemaza, Vanessa Chulli, Silvana Corgua, Jhoana Paraguay

Curso: 1º Básico A - Periodo 1 - Año 2025

1º Ciencias "A"

Fecha: 29/04/2025

## El bosque embrujado

Había una vez cuatro animalitos que vivían felices en una granja, entre ellos resaltaba una cuy vanidosa conocida como Martina, que tenía tres mejores amigos: la chiva gris tono llamada Lucero, uno gallino chino indiferente y único llamado Yisu y el pato con carácter de mojado llamado José Luis.

Un día en la granja sucedió algo horroroso, un horrible sapo llamado Rodríguez secuestró a la vanidosa Martina, sus amigos una mañana se dieron cuenta que su amigo la cuy fue secuestrado, sus amigos preocupados empezaron a buscarla, se adentraron al terrorífico bosque a salvar a su amigo, enfrentando espantosas criaturas, siguiendo varias pistas llegaron a una cueva, la chiva gritaba:

- ¡Martina donde te metiste! - repetidamente.

- ¡Cóllate chiva loca! - exclamó el joven y delicado pato.

La gallina se dio cuenta que un oso feroz con dientes afilados y una figura imponente, el oso castoso para dejarlos marchar pidió un torro de miel, la gallina y la chiva

## Anexo 7

### Evidencia de la Aplicación de los Instrumentos y Actividades

