



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA
LITERATURA

Título

La investigación acción como estrategia metodológica para el
desarrollo integral de competencias educativas a través de la Lengua y
la Literatura

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en
Pedagogía de la Lengua y la Literatura

Autoras:

Pumaquero Tipán, María Belén
Remache Chinlle, Jessica Liliana

Tutora:

PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago

Riobamba, Ecuador-2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, María Belén Pumaquero Tipán con cédula de ciudadanía 060582709-6 y Jessica Liliana Remache Chinlle, con cédula de ciudadanía 060479351-3, autoras del trabajo de investigación titulado: La investigación acción como estrategia metodológica para el desarrollo integral de competencias educativas a través de la lengua y la literatura, certificamos que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autores de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 24 días del mes de noviembre, 2025.

María Belén Pumaquero Tipán

C.I: 0605827096

Jessica Liliana Remache Chinlle

C.I: 0604793513



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 11 días del mes de julio de 2025, luego de haber revisado el Trabajo Escrito de Titulación presentado por las estudiantes **María Belén Pumaquero Tipán** con CC: **0605827096** y **Jessica Liliana Remache Chinle**, con CC: **0604793513**, de la **Carrera Pedagogía de Lengua y la Literatura** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN titulado **"LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LA LENGUA Y LA LITERATURA"**, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago
TUTORA



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 11 días del mes de julio de 2025, luego de haber revisado el Trabajo Escrito de Titulación presentado por la estudiante **María Belén Pumaquero Tipán** con CC: **0605827096**, de la **Carrera Pedagogía de Lengua y la Literatura** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN titulado "**LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago
TUTORA



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 11 días del mes de julio de 2025, luego de haber revisado el Trabajo Escrito de Titulación presentado por la estudiante **Jessica Liliana Remache Chinlle**, con CC: **0604793513**, de la **Carrera Pedagogía de Lengua y la Literatura** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el DICTAMEN FAVORABLE DEL TRABAJO ESCRITO DE TITULACIÓN titulado **"LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LA LENGUA Y LA LITERATURA"**, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago
TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“La investigación acción como estrategia metodológica para el desarrollo integral de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura”** presentado por **Pumaquero Tipán María Belén**, con cédula de identidad número **0605827096**, y **Remache Chinlle Jessica Liliana**, con cédula de identidad número **0604793513** bajo la tutoría de **Dra. Ana Jacqueline Urrego. PhD**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de su presentación.

Presidente del Tribunal de Grado
Mgs. Gladys Erminia Paredes Bonilla



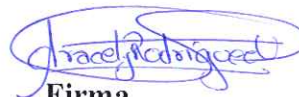
Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Edwin Antonio Acuña Checa



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Aracely Rodríguez Paredes



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, **PUMAQUERO TIPÁN MARÍA BELÉN** con CC: **0605827096**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LA LENGUA Y LA LITERATURA"**, cumple con el **6%**, de acuerdo al reporte del sistema anti plagio **Compilatio**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 17 de octubre de 2025

PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago
TUTORA



CERTIFICACIÓN

Que, **REMACHE CHINLLE JESSICA LILIANA** con CC: **0604793513**, estudiante de la Carrera **PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS A TRVÉS DE LA LENGUA Y LA LITERATURA"**, cumple con el **6%**, de acuerdo al reporte del sistema anti plagio **Compilatio**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 17 de octubre de 2025

PhD. Ana Jacqueline Urrego Santiago
TUTORA

DEDICATORIA

Este trabajo, culminado con esmero y dedicación representa más allá que un logro académico, es todo el proceso que pasamos en nuestra formación académica, entre lecturas y una búsqueda constante de trabajos que se asociaban al tema presentado.

A largo de este camino universitario, comprendí que el saber no solo se construye mediante los libros, ya que hay grandes actores importantes desde la experiencia que se adquiere en prácticas preprofesionales, hasta las voces de cada docente que durante estos años nos han enseñado y acompañado en las aulas.

Ha llegado el momento de mencionar a cada una de las personas que han estado en el trayecto de esta hermosa aventura.

En primer lugar, a Dios, quién me guio, acompaño e ilumino mi mente cuando he tenido dudas. Él ha sido fuente de sabiduría y fortaleza en cada paso que di.

Mi hijo **Dominik Paul Pucha Pumaquero**, que desde el momento que llego a mi vida se ha convertido en la luz de mis días y la razón por la cual me esfuerzo día a día. A pesar de que lo tuve al inicio de mi carrera, siempre estuvo a mi lado, incluso en todas las desveladas que tuve mientras cumplía mi sueño de ser licenciada.

A mis padres, **José Pumaquero** y **María Tipán** que me han apoyado siempre en lo que he hecho hasta el día de hoy, por darme todo el amor del mundo, hasta de sobra y por enseñarme siempre a perseguir cada uno de mis sueños con cada motivación que me daban desde su experiencia.

A mi abuelita que aún sigue con nosotros **Magdalena Shañay**, por darme a la mejor mamá del mundo y ser un apoyo para sus nietos.

A mis hermanos y hermanas **-Cristian, Patricio, Carlos, Verónica y Lisbeth Pumaquero-** que siempre han velado por su “*Piojo*”, como cariñosamente me llaman por ser la última. Agradezco de corazón, cada palabra de aliento brindada en los momentos en que quise rendirme y dejar todo para dedicarme únicamente a mi hijo.

A mis cuñadas, **Yessenia Roldan**, que desde el momento en que llegó a nuestra casa se ganó el corazón y cariño de todos, y quien siempre me ha apoyado con palabras y consejos, que hasta el momento han sido de gran ayuda para comprender varias situaciones que se me han atravesado.

A mis sobrinos **Adonys Hurtado, Darling Pumaquero Mata y Santiago Pumaquero Roldan**, porque con su amor y gestos, aunque no siempre expresivos me hacen sentir querida y acompañada.

También quiero recordar con mucho cariño a aquellas personas que ya no están físicamente conmigo, pero su memoria sigue iluminando mi camino, con aquellos recuerdos que aún tengo en mi corazón: **Tomasito Pumaquero, Rosita Zela, Segundo Tipán** y mi gran amigo **Bryan Malán**. El amor y las enseñanzas que una vez me brindaron en vida sirvieron como una fuente de fuerza para seguir con mi sueño.

Finalmente, a cada maestro que tuve durante estos ocho semestres, especialmente a **Anita Urrego** quien fue nuestra tutora de tesis y supo guiarnos con mucha paciencia, amor y dedicación por enseñar. Cada uno de ellos ha sido un gran ejemplo para seguir en esta hermosa carrera: **Lengua y Literatura**.

María Belén Pumaquero Tipán.

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, por darme fuerza sirviendo de guía en los momentos difíciles durante todo este proceso académico, por brindarme sabiduría, paciencia y esperanza en cada paso que di durante este trayecto.

A mis padres, que con su amor incondicional y su apoyo constante me han enseñado a ser perseverante, disciplinada y tener fe en todo lo que he hecho para obtener este logro.

A mis maestros, por cada día compartir sus conocimientos y así despertar en mí la vocación por la lengua y la literatura, por motivarme cada día con sus recomendaciones y consejos, para llegar a desarrollar mi pensamiento crítico y explotar mi creatividad.

A mi hijo, que, con su presencia, su sonrisa y sus ojitos me motiva a seguir adelante, porque cada momento que pasamos juntos han sido inspiración para darle sentido a esta etapa universitaria.

A todas las personas que ya no están, pero que a pesar de ello dejaron una huella que jamás se borrara de mi vida; sus consejos, enseñanzas y ejemplo que alguna vez me brindaron me han acompañado y guiado en este largo camino.

A mis amigos **Yajaira Parraga, Gabriela García**, que si supieron ser amigos y me brindaron todo el apoyo, compañía y momentos que se quedaron guardados en mi corazón que me ayudaron a crecer académica y personalmente desde el momento que reingrese a la universidad.

Finalmente, agradezco a mi tutora por su orientación paciente, las valiosas sugerencias y su compromiso constante al realizar este trabajo. Gracias por guiarnos con mucho profesionalismo y calidez.

María Belén Pumaquero Tipán.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi madre, María Susana Chinlle Chinlle, cuyo amor incondicional, sacrificio, fortaleza, dedicación y apoyo constante ha sido mi mayor inspiración para lograr todo aquello que me propongo. Además, de ser un pilar fundamental a lo largo de mi trayecto académico. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia, por su sabiduría y consejos invaluable.

A mis hermanos, Alexander e Ivonne, por su cariño y comprensión, por su apoyo inquebrantable en cada momento difícil fueron mi fortaleza, y con su compañía hicieron posible que continúe en este camino de formación hasta alcanzar mi anhelo de ser profesional. Asimismo, a mi sobrino Eithan, por ser motivo de inspiración. Su presencia hace que este trabajo sea mucho más significativo y memorable.

A mi abuelita María Luisa Chinlle Remache, quien desde el cielo sigue guiando mis pasos. Gracias por enseñarme que todo en la vida es posible, por inspirarme a cumplir la promesa que aun vez le hice y por cuidarme con su alama y su corazón, por no dejarme sola, Aunque ya no este físicamente a mi lado, su amor y su impulso me acompañan cada día, alentándome a mirar siempre más allá y seguir adelante.

Finalmente dedico este trabajo a mi querida familia, Chinlle Pilataxi, Chinlle Pinduisaca, Chinlle Chinlle, Remache Chinlle, Guallo Remache y Remache Guapi por ser el soporte firme que ha sostenido cada uno de mis pasos y el refugio donde siempre encontré amor y sabiduria. Sus palabras de aliento y fe en mí me impulsaron a continuar cuando ya las fuerzas ya no alcanzaban a mantenerme viva llena de esperanza en los momentos más difíciles.

Con gratitud, esmero y profundo cariño.

Jessica Liliana Remache Chinlle

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por ser fuente de sabiduría y fortaleza, por guiarme en cada paso de este camino y permitirme alcanzar esta meta tan significativa en mi vida. Sobre todo, por ayudarme a ser fuerte y superar cada obstáculo presentado a lo largo de esta travesía.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por darme la oportunidad de estudiar la carrera planteada y tener mi título profesional, por abrirme las puertas del conocimiento. También, a mis docentes por compartir sus conocimientos y enseñanzas, las cuales han dejado una huella en mi crecimiento personal y académico. A su vez, a mi compañera de tesis, por su apoyo durante el desarrollo de este trabajo, gracias por compartir tu tiempo y tu espacio, han hecho que esta experiencia sea única.

Asimismo, a mi tutora Anita Urrego, quien es más que una maestra es guía y un ejemplo para muchos. Gracias por su paciencia, orientación, dedicación y sus enseñanzas durante este proceso. Por brindarme su tiempo y el conocimiento para que este trabajo se lleve a cabo, sino también dejaron una huella profunda en mi formación. Su acompañamiento hizo posible alcanzar este logro con confianza y determinación.

A mis amigas y amigos, por su compañía, apoyo incondicional y alegría constante, por los primeros libros que me regalaron. Gracias por estar presentes en los momentos donde ya no daba más, por sus palabras de aliento y por recordarme que cada logro tiene consigo la semilla del sacrificio, de que somos capaces de lograr todo aquello que soñamos.

También, me gustaría expresar mi agradecimiento sincero a Carolina, Scarlett, Jessy, Aliss y Cristian, por caminar a mi lado desde que empezó esta aventura universitaria. Gracias por su compañía constante, sus palabras de aliento, sus risas, las salidas y cada momento vivido y compartido. Cada logro alcanzado tiene un pedacito de ustedes, y su presencia ha hecho que este viaje sea inolvidable.

Jessica Liliana Remache Chinlle

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I..... 21

INTRODUCCIÓN..... 21

1.1. Planteamiento del Problema 22

1.2. Formulación del Problema..... 25

1.2.1. Preguntas de investigación 25

1.1 Justificación 25

1.3. Objetivos: General y Específicos;..... 27

1.3.1. Objetivo General 27

1.3.2. Objetivos específicos..... 27

CAPÍTULO II..... 28

MARCO TEÓRICO 28

2.1. Antecedentes investigativos..... 28

2.2. Fundamentación teórica..... 30

2.2.1. Investigación Acción..... 30

2.2.1.1. Definición: Investigación acción	30
2.2.1.2. Características.....	30
2.2.1.3. Propósito.....	32
2.2.1.4. ¿Qué implica hacer investigación acción?.....	33
2.2.1.5. Ética en investigación acción	33
2.2.1.6. La investigación acción en educación	34
2.2.1.7. Investigación acción como estrategia	35
2.2.2. Competencias educativas	36
2.2.2.1. Los tipos de competencias.....	36
CAPÍTULO III	39
METODOLOGÍA.....	39
3.1. Enfoque.....	39
3.1.1. Cualitativo.....	39
3.2. Diseño de la investigación	39
3.2.1. Investigación acción.....	39
3.2.2. Fases de la Investigación Acción	39
3.4. Sujetos de estudio	41
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos.....	41
3.5.1. Técnicas.....	42
3.5.2. Instrumentos	43
3.6. Técnicas de análisis e interpretación de la información	44
CAPÍTULO IV	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
4.1. Análisis Descriptivo de los resultados	47
4.1.1. Fase 1. Diagnóstico de las competencias educativas en los estudiantes	48
4.1.2. Fase 2. Planificación de acciones de intervención para el desarrollo de competencias educativas.....	53

4.1.3. Fase 3 y 4. Ejecución y reflexión del plan de acción para el desarrollo de competencias educativas.....	55
CAPÍTULO V	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
5.1. Conclusiones.....	64
5.2. Recomendaciones	67
Bibliografía.....	68
ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Competencias Educativas	37
Tabla 2. Tipos de triangulación	45
Tabla 3. Cuadro de resultados de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia comunicacional en los estudiantes de 2do BGU.	48
Tabla 4. Cuadro de hallazgos de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia matemática en los estudiantes de 2do BGU.	49
Tabla 5. Cuadro de resultados de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia digital en los estudiantes de 2do BGU.	50
Tabla 6. Cuadro de resultados de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia socioemocional en los estudiantes de 2do BGU.	52
Tabla 7. Plan de acción para el desarrollo integral de competencias mediante la Lengua y la Literatura.	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de la investigación acción.....	47
---	----

RESUMEN

El siguiente trabajo tuvo como principal objetivo analizar la investigación-acción como estrategia para el desarrollo integral de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. Para llevar a cabo esta investigación, se adoptó un enfoque cualitativo bajo el paradigma sociocrítico, aplicando la metodología de investigación-acción, la cual considera cuatro etapas indispensables para obtener resultados verídicos sobre la situación estudiada: el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la reflexión. Las técnicas empleadas para la recolección de información fueron la observación participante, los grupos de discusión y la recopilación de testimonios. A través de ellas, obtuvimos diversas perspectivas de los estudiantes, y se logró detectar las necesidades existentes en el ámbito educativo, con el fin de realizar actividades prácticas que enlace el aprendizaje con la vida cotidiana. Durante este proceso se identificó varios desafíos, entre ellos la carencia en la expresión oral, el uso limitado de material tecnológico, a pesar de contar con estos y una baja motivación para participar en las clases. Como respuesta a las observaciones realizadas, se implementaron estrategias con el fin de fortalecer la integración de actividades lúdicas, fomentando espacios de diálogo apoyados de las TICs. Los principales resultados obtenidos evidenciaron un avance significativo en las competencias comunicativas, digitales, matemáticas y socioemocionales, vinculadas con el pensamiento crítico, reflexiones personales y trabajos en equipo. A partir de esta experiencia, se concluye que la Lengua y Literatura no se la debe considerar como una materia más, ya que es un puente que logra conectar los contenidos educativos con el desarrollo de habilidades importantes tanto para la vida académica como personal. Finalmente, la investigación acción se manifestó como un promotor clave para renovar las prácticas pedagógicas, y así dejar atrás los métodos tradicionales aún vigentes, con el único fin de construir una educación que, mediante el desarrollo de competencias escuche, transforme y acompañe a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: competencias educativas, matemática, comunicacional, digital, socioemocional, investigación-acción.

ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze action research as a strategy for the comprehensive development of educational competencies through language and literature in second-year high school students at the Unidad Educativa Cristiana Nazareno. To carry out this research, a qualitative approach was adopted under the socio-critical paradigm, applying the action research methodology, which considers four essential stages for obtaining accurate results on the situation studied: diagnosis, planning, execution, and reflection. The techniques used to gather information were participant observation, focus groups, and the collection of testimonials. Through these, diverse perspectives were obtained from the students and were able to identify existing needs in the educational sphere, with the aim of carrying out practical activities that link learning with everyday life. During this process, several challenges were identified, including a lack of oral expression, limited use of technological materials despite their availability, and low motivation to participate in classes. We implemented strategies to enhance the integration of recreational activities and foster dialogue spaces, supported by TICs, in response to these observations. The main results obtained showed significant progress in communication, digital, mathematical, and socio-emotional skills linked to critical thinking, personal reflection, and teamwork. This experience shows that language and literature are not just subjects; they connect academic content with skills needed for school and life. Finally, action research emerged as a key driver for renewing teaching practices and moving away from traditional methods that are still in use, with the sole aim of building an education system that, through the development of skills, listens to, transforms, and accompanies students in the teaching-learning process.

Keywords: educational skills, mathematics, communication, digital, social-emotional, action research.



Translation reviewer: MSc. Andrea Paola Goyes R./
Professor at UNACH/

Date: 30/10/2025

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo, promover el desarrollo integral de las habilidades de los estudiantes es una meta constante, en especial en el área de Lengua y Literatura, al ser fundamental para el aprendizaje y la vida. En la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, después de haber realizado las practicas preprofesionales se ha identificado la necesidad de comprender a fondo, la implementación de las competencias educativas en los estudiantes de Segundo de Bachillerato. Mediante este diagnóstico no solo se identificaron los puntos fuertes y áreas de mejora, sino que también se llevó a cabo el diseño de estrategias que ayudaron al crecimiento de los estudiantes tanto académico como personal.

El objetivo principal de la investigación fue diagnosticar las competencias educativas en los estudiantes de Segundo de Bachillerato del colegio mencionado. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo que facilitó en la descripción de las dinámicas que influyen en su desarrollo. A partir de este diagnóstico, se pretende establecer bases para lograr implementar algunos cambios en la forma de impartir clases, con el propósito de fortalecer el aprendizaje y promover habilidades que ayuden en la comunicación, la reflexión y el análisis crítico. Esta propuesta no solo busca ofrecer soluciones determinadas, sino también contribuir a la construcción de una educación transformadora.

La metodología de investigación-acción fue la más viable para el trabajo para dar respuesta a los objetivos específicos, ya que cuenta con cuatro etapas: el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la reflexión. A través de este enfoque participativo, se logró vincular a docentes y estudiantes en cada fase, teniendo en cuenta que las propuestas sean soluciones que se ajusten a las necesidades de los participantes. Para llevar a cabo este proceso, se desarrolló un ciclo continuo de observación, intervención y evaluación, para la mejora del proceso de aprendizaje. La participación directa de los sujetos involucrados logró enriquecer tanto el análisis como las acciones comprendidas.

Entre los resultados que se esperan obtener, se busca identificar los principales componentes de limitación y potenciación de las competencias educativas, a través de la reflexión crítica sobre las actividades ejecutadas, lo cual posibilita la implementación de acciones concretas orientadas a mejorar las situaciones problemáticas detectadas desde la

percepción de los propios sujetos inmersos en el estudio. Además, se confía en que esta experiencia demuestre el valor de la investigación-acción como herramienta transformadora, capaz de impactar tanto en las prácticas docentes como en la manera en que los estudiantes enfrentan los desafíos académicos.

Este trabajo resulta significativo por el impacto directo que reciben los estudiantes en la calidad de la educación, por lo que, los resultados no solo serán valiosos para el colegio en el que se aplicaron los instrumentos, sino que también sirvieron como referencia para otros contextos educativos. Asimismo, se resalta la importancia de la Lengua y la Literatura como pilar del desarrollo humano, esencial para formar individuos críticos, creativos y comprometidos con el entorno que les rodea. Con esta investigación, no solo se busca generar conocimiento, sino que también dejar una huella positiva y tangible en la vida de la comunidad estudiantil.

1.1.Planteamiento del Problema

La idea orientada a la enseñanza y evaluación de competencias surgen a partir del siglo XXI, a partir de un consenso interinstitucional, reconociendo que el contexto socioeconómico y tecnológico de dicho siglo requiere el desarrollo de habilidades transversales que permiten a los individuos desempeñarse con eficacia en entornos laborales, sociales y recreativos. De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2016) deduce que, “Las competencias básicas en comprensión lectora y capacidad de cálculo son cada vez más importantes, tanto para estimular el aprendizaje complementario como para afrontar la creciente necesidad de conocimientos técnicos del mercado laboral.” (p. 16). Es decir, los sistemas educativos ayudan en la formación de ciudadanos capaces de adaptarse a un entorno en constante cambio, donde la globalización y la constante transformación digital exigen habilidades fundamentales.

Debido a la falta de metodologías efectivas y contextualizadas, en el ámbito educativo del Ecuador presentan desafíos que han sido causa de un bajo desempeño en habilidades de comprensión lectora, escritura y análisis crítico, estas son evidenciadas en evaluaciones nacionales e internacionales, como: PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes), erce (Estudio Regional Comparativo y Explicativo) pruebas Senecyt (Baño, 2024). Además, la diversidad cultural y lingüística del Ecuador demanda estrategias que fomenta una educación inclusiva. Debido a que existen numerosas lenguas originarias y cosmovisiones distintas, por lo que es necesario adaptar contenidos, métodos y

enfoques pedagógicos que logren dar respuesta a la realidad y contexto de los estudiantes, para promover el respeto intercultural y la equidad en el acceso a la educación.

En tal sentido, la implementación de la investigación acción, asumida como una estrategia de investigación educativa para resolver problemas que se presentan en el aula, resulta crucial. Como lo sostienen Nuñez-Rojas *et al.* (2021), asumen la “investigación acción como una estrategia educativa para resolver problemas que se presentan en el aula, escuela y la comunidad” (p. 366). Es decir, la investigación acción no solo permite vincular la teoría con la práctica, sino también permite adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades específicas de los estudiantes.

En la provincia de Chimborazo, las instituciones educativas enfrentan un sinnúmero de retos para así ayudar a los estudiantes a desarrollar competencias educativas de manera integral. Aunque los planes curriculares ofrecen directrices claras, existe una distancia significativa entre lo que se propone en teoría y lo que se logra aplicar en las aulas. Esto limita el impacto del aprendizaje en la vida de los estudiantes y en su preparación para los desafíos del futuro.

Desde esa perspectiva Saltos-Rodríguez *et al.* (2018) describen que “La investigación-acción es vista como una forma de investigación introspectiva combinada o colectiva. Su objeto es el mejoramiento de la racionalidad y la justicia en las prácticas educativas o sociales” (p. 152). En otras palabras, esta metodología se presenta como herramienta clave ya que no solo busca transformar ideas prácticas, sino que mediante el desarrollo integral de competencias educativas permite comprender a profundidad situaciones en las que se estas se desarrollan, combinando el análisis introspectivo y colectivo, logrando así que los sujetos reflexionen y actúen de manera efectiva.

En Riobamba, en la Unidad Educativa “Cristiana Nazareno” los estudiantes encaran dificultades estructurales y pedagógicas que limitan el fortalecimiento integral de las competencias, asimismo, la problemática evidenciada por medio de experiencias vividas en las prácticas preprofesionales. A pesar de que los docentes implementan metodologías nuevas, las tradicionales siguen predominando en las distintas aulas, lo que dificulta que los estudiantes se involucren activamente en su aprendizaje. En la mayoría de los casos, las clases siguen un modelo rígido en las que los maestros transmiten conocimientos de manera unidireccional, mientras que los estudiantes se convierten en receptores pasivos. Teniendo como consecuencia en los estudiantes la incapacidad de conectar lo que se aprende en la escuela con su vida cotidiana, y peor aún con las problemáticas que existen en el contexto

social. Como consecuencia, no existe la oportunidad de involucrar a los estudiantes en su propio proceso educativo y por ende generar un aprendizaje significativo.

Una ciudad con cualidades como la cultura, la historia y las tradiciones, en la mayoría de los casos no se ve reflejado en la educación que reciben los estudiantes, y Riobamba es un claro ejemplo. Esto se debe a que no se aprovecha el contexto local y ciertas experiencias cotidianas en los jóvenes, y hacen que la enseñanza sea abstracta y se desconecte totalmente con la realidad. Los docentes, se enfrentan a la escasa formación en metodologías innovadoras que fomenten un aprendizaje más activo y participativo. En varias instituciones, los recursos necesarios para la implementación de nuevas estrategias pedagógicas son limitadas, lo que resulta ser un dilema para la transformación de las prácticas de enseñanza.

Como respuesta significativa a los problemas que surgen en el contexto educativo, la investigación acción es el método que permite a los estudiantes y docentes a trabajar en conjunto, porque permite investigar y reflexionar sobre las problemáticas que surgen en el entorno, lo que permite adquirir además de conocimientos académicos, habilidades sociales y emocionales. A través de este método los estudiantes se sentirán más conectados con lo que aprenden, debido a que los problemas y las soluciones están directamente conectadas con la vida cotidiana.

Durante el tercer trimestre del año escolar 2024-2025, la educación en la Unidad Educativa Cristiana Nazareno puede llegar a transformarse en una experiencia enriquecedora, teniendo como núcleo principal fortalecer las habilidades de estudiantes-docentes. Para conseguirlo, es importante fomentar una interacción cercana en el aula, donde todos se sientan escuchados y valorados. A través la Lengua y la Literatura, se despierta la curiosidad, incentiva el pensamiento crítico y enseñarles a argumentar con confianza y respeto. Esta materia, no se trata solo de aprender a leer y escribir, sino de darles herramientas para que puedan analizar el mundo, expresen sus ideas y comprendan otras perspectivas. Este enfoque, va a permitir que los estudiantes conecten con su identidad y el entorno de Riobamba, encontrando inspiración para su aprendizaje. Además, al crear espacios en los que docentes-alumnos comparten experiencias y aprendizajes, se fortalece lazos y se promueve un ambiente donde cada uno puede crecer y desarrollarse. Así, la educación deja de ser solo un deber y se convierte en la oportunidad donde los jóvenes enfrentan el futuro con confianza, sin perder de vista sus raíces.

En líneas anteriores se ha descrito ampliamente la problemática del presente estudio; siguientes en correspondencia, se han identificado las preguntas de investigación:

1.2. Formulación del Problema

¿De qué manera la implementación de la investigación acción como estrategia metodológica puede contribuir al desarrollo integral de competencias educativas en Lengua y Literatura?

1.2.1. Preguntas de investigación

- ¿Cómo lograr el diagnóstico de las competencias educativas a través de la observación participante?
- ¿De qué manera ejecutar el plan de acción para el desarrollo de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura?
- ¿Cuáles cambios se pueden identificar en las competencias educativas a partir de las reflexiones generadas en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno?

1.1 Justificación

Con el uso de la investigación acción se espera impulsar el crecimiento completo de las habilidades educativas a través de la lengua y la literatura presentando un planteamiento fresco y relevante, sobre todo en el entorno de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. Este modo de pensar se basa principalmente en la enseñanza de la lengua y la literatura y en la observación de los problemas de aprendizaje principalmente en las prácticas preprofesionales y luego durante la aplicación de instrumentos. Durante nuestra preparación académica, se reconoció la importancia de implementar metodología nueva como la investigación-acción para consolidar las habilidades educativas en las instituciones educativas.

Se considera esencial en este estudio la investigación acción debido a que integra de manera activa a estudiantes y profesores en el camino educativo, teniendo así un aprendizaje importante. Las competencias educativas, como la comunicación, el uso de TICs, las matemáticas y el desarrollo de las emociones sociales, son elementos clave que ayudan al avance completo de los estudiantes.

La investigación-acción y el desarrollo de competencias educativas son esenciales, debido a que impacta directamente sobre la formación integral de los estudiantes. La lengua y la literatura no solo ayudan a fortalecer las habilidades de comunicación, sino que también contribuyen al pensamiento crítico, la creatividad y la forma de expresarse de cada uno. Estas habilidades son básicas para afrontar los retos académicos y sociales del siglo XXI. Además, permitirá poner en marcha estrategias de enseñanza participativas que impulsen un aprendizaje importante, algo fundamental para cambiar la forma tradicional de educar.

Este estudio es original porque se usará la forma de investigar basada en la acción de observar, planificar, actuar y reflexionar en un entorno rural donde no se suele utilizar. También, busca promover habilidades que sirven para todo y mejorar el rendimiento en la escuela de los estudiantes de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, fortaleciendo la educación como una manera de cambiar la sociedad.

En cuanto a lo novedoso y actual del estudio, este se sitúa en las corrientes de enseñanza de ahora que dan prioridad al papel principal del estudiante en su forma de aprender. Responde a lo que necesita el entorno educativo local, que se distingue por una necesidad cada vez mayor de innovar en la enseñanza para subir el rendimiento en la escuela, ya que junta la teoría y la práctica para abordar problemas reales de forma conjunta.

El trabajo realizado cobra importancia pues ofrece ampliar lo que sabemos sobre cómo aplicar la investigación acción en la educación. Este enfoque metodológico es útil al formular estrategias que a futuro se podrán copiar y ajustar a otros contextos educativos. Se tiene la expectativa de que se tenga un impacto real que ayude a los estudiantes a mejorar su rendimiento escolar y sus habilidades para lograr un mejor desenvolvimiento en situaciones diferentes.

Las personas beneficiadas en esta investigación serán los alumnos de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, los que obtendrán habilidades que les ayudará a actuar con agilidad. Asimismo, los profesores también formarán parte de este grupo, ya que tendrán a su disposición herramientas que lograrán hacer la enseñanza más efectiva. De manera indirecta, los padres de familia y la comunidad verán mejoras en la educación de los jóvenes.

El proyecto es viable, ya que tenemos acceso a la Unidad Educativa Cristiana Nazareno y contamos con el respaldo de los profesores para poner en marcha la estrategia

planeada. Los materiales necesarios y el tiempo que tomará son manejables dentro del plazo fijado.

El alcance de esta investigación tendrá un efecto notable en la sociedad y la educación. Al dar tratamiento a la mejora de habilidades en lengua y literatura, se logrará una educación completa que formará ciudadanos críticos, que piensan y se preocupan por su comunidad. Además, cabe recalcar que este estudio promueve el uso de nuevos métodos para la participación de los estudiantes que se podrán usar en otros lugares, para beneficiar y fortalecer la educación en las instituciones

1.3.Objetivos: General y Específicos;

1.3.1. Objetivo General

Analizar la investigación acción como estrategia para el desarrollo integral de competencias educativas través de la Lengua y la Literatura en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

1.3.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar las competencias educativas en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.
- Planificar acciones para el desarrollo de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura con estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.
- Ejecutar un plan de acción para el desarrollo de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura con estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.
- Generar reflexiones acerca del desarrollo de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura con estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Para llevar a cabo este capítulo se presentarán antecedentes investigativos y la fundamentación teórica que sustenta a la investigación, con la ayuda de la revisión de investigaciones previas relacionadas con la investigación-acción y el desarrollo de competencias educativas, lo que permite contextualizar la problemática. Finalmente, se abordan conceptos teóricos principales que orientan el análisis y respaldan la propuesta metodológica.

2.1. Antecedentes investigativos

Previo a la formulación de la propuesta del trabajo de titulación, se realizó una consulta a diferentes fuentes de información que permitió identificar una limitada cantidad de estudios relacionados directamente con la temática planteada. No obstante, se han hallado trabajos similares que aportan fundamentos relevantes para este estudio. Entre ellos se destacan los siguientes:

De acuerdo con los hallazgos de la investigación realizada por Caldera (2015), en la Universidad de los Andes, Venezuela, titulado: La investigación-acción como estrategia de transformación de la didáctica de la lengua escrita. Su objetivo es transformar la didáctica de la lengua escrita, a partir de la investigación- acción, para formar niños escritores, en los tres últimos grados de la Educación Primaria venezolana, de la Unidad Educativa Bolivariana “Santa Rosa”, ubicada en Trujillo, Venezuela, durante el año escolar 2011 – 2012. La investigación es de tipo investigación-acción, con enfoque cualitativo.

Se desarrolló en cuatro fases: Diagnóstico, planificación o descripción del plan de acción, acción transformadora y evaluación. El estudio generó resultados que permitieron presentar una propuesta teórica-práctica para la enseñanza aprendizaje de la escritura en Educación primaria que abandone la práctica tradicional y se aproxime a una didáctica de procesos que favorezca la integración de los componentes del lenguaje: hablar-escuchar-leer-escribir.

El trabajo de investigación-acción sobre la didáctica de la lengua escrita permitió una comprensión más profunda del problema (deficiencias didácticas, en la escuela, que impiden la formación de alumnos escritores) y ofreció no sólo una alternativa que transformó el

proceso de enseñanza y de aprendizaje, sino también una opción que formó al docente investigador de su propia práctica docente.

A partir del estudio realizado por Rivera (2016), en la Universidad de Cuenca, Cuenca, Azuay, titulado: La investigación acción como estrategia para mejorar la práctica educativa en el aula escolar. Su objetivo es la recopilación y análisis de información bibliográfica respecto a la investigación acción. Esta investigación, es de tipo descriptivo bajo un enfoque cualitativo y paradigma crítico, estudio de campo. Como resultado tiene las orientaciones, etapas y el carácter crítico reflexivo de la investigación acción, constituyen una estrecha relación con los planteamientos de la pedagogía constructivista y crítica que en la actualidad representan los pilares de la educación.

Concluye que la investigación acción entendida y aplicada en una educación que se fundamenta en el constructivismo y en la teoría crítica, representa una herramienta útil y accesible para los docentes que pretenden fortalecer su práctica docente con la investigación, a través de procesos básicos de reflexión-acción-reflexión constituyen las etapas de la investigación acción, que articuladas a las tareas cotidianas del educador permiten al educador comprender la realidad donde se desarrollan los aprendizajes, conocer mejor a sus estudiantes y reconocer sus formas de enseñar, para fortalecerlas, mejorarlas o cambiarlas, a fin de que se logre establecer procesos de enseñanza y aprendizaje en espacios que ayuden a las personas en el desarrollo de su pensamiento crítico, una adecuada participación y la mejora permanente de su educación.

En el estudio realizado por Guaita (2024) en la Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Pichincha, titulado: Las metodologías activas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, como objetivo se presenta analizar si las prácticas de aula, de la mayoría de los docentes de esta institución, se transformaron. Esta investigación, adoptó la metodología cualitativa para explorar las percepciones de docentes y estudiantes sobre la aplicación de metodologías activas en el ámbito de la enseñanza de lengua y literatura'. Dicha metodología permitió un análisis detallado de las percepciones y experiencias. Como resultado se planteó una propuesta para trabajar, con la metodología de proyectos, esto contribuirá, de manera significativa, a presentar un ejemplo de cómo se puede trabajar metodologías activas en el contexto de la Institución Educativa.

Las investigaciones mencionadas aportan significativamente a la investigación que se va a desarrollar porque profundizan temáticas pertinentes de la investigación acción como estrategia para el desarrollo integral de competencias educativas en las aulas. Además, que presentan una metodología similar, de manera cualitativa y de campo, recursos metodológicos que también se utilizan al realizar investigaciones de carácter descriptivo.

2.2.Fundamentación teórica

El uso de la investigación acción como estrategia para el desarrollo integral de competencias educativas en la Lengua y la Literatura, en la Unidad Educativa Cristiana Nazareno claramente posee dos variables, la variable dependiente y variable independiente, por tal razón a continuación se desarrollarán de manera básica los conceptos, teorías y postulados que aportarán de fundamentación teórica a la investigación.

2.2.1. Investigación Acción

2.2.1.1.Definición: Investigación acción

Kurt Lewin citado por Bausela (2004) “Definió el trabajo de investigación – acción como un proceso cíclico de exploración, actuación y valoración de resultados.” (p.1). Por lo tanto, este enfoque se basa en tres etapas fundamentales, que interactúan de manera dinámica para garantizar un aprendizaje integral y sostenible.

Por otro lado, Romero (2016), deduce que la investigación acción “Es un método investigativo que permite generar un cambio social dentro y fuera del aula, se realiza mediante la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio.” (p.88). Es decir, este método fue diseñado para promover cambios significativos dentro y fuera del aula. Además, brinda una autonomía al docente, quien se convierte en un agente de cambio al aplicar y evaluar las estrategias dentro del entorno educativo, posicionándose como una herramienta clave para el desarrollo de prácticas innovadoras y el fortalecimiento de comunidades educativas.

2.2.1.2.Características

La investigación acción, constituye un proceso metodológico orientado al perfeccionamiento continuo de las prácticas mediante la participación de los actores implicados. Este enfoque integra componentes críticos y reflexivos que favorecen tanto la

transformación de la praxis como el desarrollo teórico. Las principales características de este modelo según Kemmis y McTaggart (1988) citado por Latorre (2003) son las siguientes:

- **Participativa:** Los actores implicados asumen un rol activo para optimizar sus propias prácticas.
- **Espiral introspectiva:** Se desarrolla mediante ciclos iterativos de planificación, acción, observación y reflexión.
- **Colaborativa:** Requiere la interacción y el trabajo conjunto de los participantes.
- **Genera comunidades autocríticas:** Promueve la colaboración y la reflexión en todas las etapas del proceso.
- **Sistemática y orientada a la praxis:** Constituye un aprendizaje crítico que combina acción informada y compromiso práctico.
- **Teorización de la práctica:** Estimula la construcción de marcos teóricos a partir de las experiencias observadas.
- **Validación empírica:** Ponga a prueba las prácticas, ideas y supuestos con base en la evidencia obtenida.
- **Documentación reflexiva:** Requiere la sistematización de observaciones, juicios y análisis personales a través de diarios reflexivos.
- **Transformación política:** Implica cambios que afectan las dinámicas y relaciones de los participantes.
- **Análisis crítico:** Examina las situaciones intervenidas desde una perspectiva crítica y contextualizada.
- **Progresiva en alcance:** Avanza desde intervenciones limitadas hacia cambios de mayor magnitud.
- **Expansión gradual:** Comienza con pequeños colectivos y, paulatinamente, incorpora un mayor número de participantes.

Del mismo modo, Zuber-Skerritt (1992) citado por Latorre (2003) señala que “la investigación-acción, como enfoque alternativo a la investigación social tradicional” (p. 25), es por ello relevante destacar los siguientes aspectos que enriquecen su fundamentación teórica y práctica planteados por Zuber-Skerritt:

1. **Práctica:** Los resultados de la investigación-acción trascienden lo teórico al generar mejoras concretas y aplicables tanto durante el proceso como una vez finalizado, fortaleciendo la relación entre conocimiento y acción.
2. **Participación y colaborativa:** Mediante este enfoque se logra transformar la relación entre el investigador y los participantes, realizando un trabajo en conjunto para encontrar soluciones a problemas prácticos.
3. **Emancipadora:** Se promueve una participación equitativa eliminando estructuras jerárquicas, teniendo relaciones igualitarias entre los actores de la investigación.
4. **Interpretativa:** Se logra comprender las percepciones y experiencias de los sujetos, con el fin de formular respuestas vinculadas a la realidad social. Validando los resultados a través de métodos cualitativos.
5. **Crítica:** Los participantes se convierten en agentes de cambio que no solo mejoran sus prácticas en un contexto dado, sino que también cuestionan y transforman las estructuras sociopolíticas que influyen en su entorno.

2.2.1.3. Propósito

El propósito de la investigación acción Según Romero (2016), es “la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. Debido a que este método investigativo pretende reconstruir las prácticas sociales” (p.89). Esta perspectiva implica un compromiso ético con la realidad intervenida, ya que se reconoce que el conocimiento no es neutro, sino más bien es situado y reconstruido colectivamente con metas que ayuden a generar mejoras tanto en los procesos como en los entornos en los que se desarrollan dichas prácticas.

Por otro lado, Latorre (2003) menciona que “El propósito fundamental de la investigación-acción no es tanto la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos. La investigación-acción es un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas, los discursos.” (p. 27). Esto nos recuerda que investigar no siempre significa buscar grandes teorías, sino detenernos a mirar lo que hacemos cada día, cuestionarlo con honestidad y atrevernos a cambiarlo para bien.

2.2.1.4.¿Qué implica hacer investigación acción?

La investigación acción, se configura como un proceso metodológico sistemático y progresivo que articula diversas fases interrelacionadas, permitiendo tanto el análisis crítico como la intervención y transformación de una problemática específica. Desde esta perspectiva Colás-Bravo (1988), estas fases, estructuradas en un espiral reflexiva y recursiva, integran diagnósticos precisos, planificación estratégica, ejecución controlada y evaluación rigurosa, garantizando la coherencia entre la teoría y la praxis. Seguidamente, se detallan las etapas clave que conforman este enfoque metodológico:

- **Formación del grupo:** Se debe conformar un grupo de trabajo o identificar uno existente, destacando sus necesidades y áreas de interés.
- Mediante el **Diagnóstico** se logra entender las características del grupo, a través de una recolección de datos detallando el problema a investigar.
- Teniendo en cuenta el diagnóstico, se elabora una **planificación** práctica que atienda las necesidades del grupo.
- Al **ejecutarse** el plan de acción, mediante la observación y evaluación de los resultados se ajustará la planificación inicial según sea necesario.
- Por último, luego de realizar los ajustes, se reflexionará en conjunto sobre el proceso y los resultados.

De acuerdo con (Zuber-Skerritt, 1992, citado por Latorre, 2003) este proceso debe seguir un espiral de ciclos de investigación acción con sus cuatro fases, esto permite la mejora continua de la práctica. En cada ciclo/fase el grupo seleccionado desarrollará una actividad del plan de acción de manera deliberada y controlada, y, durante la clase se observará y se recogerá evidencias que faciliten la evaluación y continuidad de esta metodología.

2.2.1.5.Ética en investigación acción

Dado que la investigación acción involucra la interacción directa con personas, como estudiantes o miembros de una comunidad, y maneja datos que pueden afectar su bienestar, es fundamental aplicar principios éticos rigurosos en todo el proceso. Según Rodríguez *et al.* (2010), la recolección, interpretación y difusión de la información deben realizarse con el máximo cuidado, garantizando el consentimiento informado de los involucrados y protegiendo su privacidad. En este sentido, se deben seguir ciertas normativas éticas que aseguren la integridad y el respeto hacia todos los participantes en cada fase del estudio.

Asimismo, Latorre (2003) menciona que “Los textos de investigación educativa dedican un apartado a informar sobre los principios éticos que rigen la investigación con seres humanos.” (p. 30). En otras palabras, se manifiesta la importancia de incluir un marco ético sólido en toda investigación educativa, ya que involucra seres humanos. Por consiguiente, es necesario que cada información tenga la protección adecuada, la confidencialidad y la transparencia en los fines académicos. De igual forma, la interpretación de los resultados debe realizarse con honestidad y rigurosidad. En consecuencia, la ética no debe entenderse como un simple informe final, sino como un eje transversal que oriente cada fase de estudio, garantiza un mejor trabajo científico, legitimidad social, transformando la conciencia ética, el compromiso humano y la responsabilidad profesional.

2.2.1.6. La investigación acción en educación

En el campo educativo, la investigación acción ocupa un lugar eminente por su carácter transformador y reflexivo. El propósito fundamental de la investigación-acción en educación, desde el punto de vista de García Álvarez *et al.* (2022) "no es tanto la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos. La investigación-acción es un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas y los discursos sociales.” (p. 9). Es decir, esta metodología no solo permite analizar las prácticas sociales, además de ello promueve cambios significativos en ellas. Asimismo, invita a los estudiantes a ser partícipes activos en la transformación de su entorno, ayudando con procesos de mejora continua relacionados con la reflexión crítica, permitiendo identificar incoherencias entre lo que se dice y lo que se hace, fomentando una toma de conciencia que repercute en cambios sustanciales en los distintos contextos que se encuentran. Por tanto, el valor de esta investigación no solo radica en la observación, sino en la intervención consciente y responsable para desarrollar prácticas más coherentes, justas y que se adapten a las necesidades actuales.

Elliot (2000) afirma que “La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como: (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); (b) susceptibles de cambio (contingentes), (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas).” (p. 5). Así mismo, se configura en un enfoque de conocimiento crítico en base al ámbito escolar. Su perspectiva radica en identificar prácticas de carácter circunstancial que resuelva problemáticas desde la parte docente. Esta visión situada en el profesorado como sujetos transformadores de la educación,

al implicar un proceso sistemático la toma de decisiones ayuda a orientar la realidad escolar. Por ende, la investigación acción posibilita el diagnóstico para mejorar las respuestas prácticas, articuladas a la teoría. Más allá de la observación, esto contribuye al desarrollo profesional docente y al fortalecimiento de una cultura institucional basado en la continuidad y el pensamiento crítico.

2.2.1.7. Investigación acción como estrategia

En el ámbito educativo, la constante búsqueda para la mejora en las prácticas de enseñanza-aprendizaje ha llevado a la adopción de estrategias que ayuden a favorecer en la reflexión crítica y la transformación. La Investigación acción de acuerdo con Peralta-Castro y Mayoral-Valdivia (2022) es un método que ayuda a la formación académica-investigativa, que ayuda a discernir el contexto educativo mediante la reflexión, en este caso interviene en posibles omisiones del proceso de enseñanza, los corrige y favorece en la comprensión de la investigación. Es decir, surge como metodología clave en este proceso, ya que permite que docentes-alumnos analicen su contexto, para identificar debilidades, y mediante ello intervenir para generar nuevas formas de comprensión y actuación. Asimismo, la Investigación-acción se posiciona no solo como un método de investigación, sino también como un recurso que contribuye activamente a la formación académica e investigativa, así fortaleciendo la práctica educativa y el desarrollo profesional.

La investigación acción, de acuerdo con Arias (2012) citado por Saltos-Rodríguez *et al.* (2018) “se caracteriza por describir la estructura o comportamiento de la variable estudiada tal como se presenta, en este caso particular se analizó la investigación - acción como una estrategia pedagógica de relación entre lo académico y social.” (p. 157). Por lo tanto, permite analizar los fenómenos educativos en un entorno pedagógico, donde las dinámicas sociales, culturales y académicas interactúan entre sí. Al idear la investigación-acción como estrategia se vincula la sociedad con lo educativo, se promueve una formación más significativa y contextualizada, que reconoce al docente como un investigador de su propia práctica y al alumno como un sujeto activo en el saber. Asimismo, esta ayuda a facilitar la comprensión profunda de las variables educativas, y transformar las necesidades de una comunidad escolar.

2.2.2. Competencias educativas

En un mundo que no cesa de avanzar a nivel tecnológico y donde la sociedad muta sin freno, la educación enfrenta el reto de preparar a las personas, de forma que sepan amoldarse a los diferentes contextos, teniendo los recursos suficientes para solucionar problemas. En este sentido, las competencias educativas clave son cruciales para que los alumnos se desarrollen por completo, ya que dan la oportunidad de enlazar el conocimiento teórico con lo que pasa en situaciones prácticas y cotidianas. Asimismo, las competencias educativas, tal como señala el Ministerio de Educación (2023):

constituyen, en el mundo actual, uno de los pilares del cambio educativo necesario frente a los desafíos de la sociedad del conocimiento. La enseñanza por competencias se perfila como una visión diferente, dando importancia a la dimensión de la práctica del conocimiento y a la transferencia de este a situaciones vitales. (p. 4)

En este sentido, la educación ya no se limita únicamente en la transmisión de contenidos, sino que busca formar individuos listos para que logren desenvolverse, elegir y solucionar problemas en situaciones complejas. Este enfoque impulsa el pensamiento crítico, la autonomía y la habilidad de ajustarse a los cambios, valores clave para encarar los desafíos actuales del siglo XXI.

2.2.2.1. Los tipos de competencias

El currículo priorizado propuesto por el Ministerio de Educación aborda las actuales necesidades de hoy en día que requiere la educación integral, enfocándose en los conocimientos fundamentales que capacitan a los estudiantes para afrontar los retos del ahora y del futuro. Es por ello por lo que, mediante el currículo priorizado, de acuerdo con el Ministerio de Educación (2023) “se enfatiza en las competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, las habilidades y las actitudes que se espera que el estudiante aprenda en cada etapa de su trayectoria educativa.” (p. 8). Dicho argumento pone de manifiesto que la formación educativa tendría que trascender los contenidos académicos teóricos, enfatizando a su vez el cultivo de destrezas esenciales para que los estudiantes sepan expresarse, solucionar conflictos, manejarse en el mundo digital y gestionar sus emociones en diversas situaciones. De esta forma, una educación que dé prioridad a estos aspectos persigue la creación de individuos capacitados, con pensamiento crítico y resilientes.

Según lo estipulado por el Ministerio de Educación (2023) dentro del currículo priorizado, hay un grupo de habilidades clave que orientan la educación de los estudiantes en cada etapa educativa. El propósito de estas competencias es consolidar no solo el saber académico, sino, además, el desarrollo completo de la persona, entrenándola para manejarse en diferentes situaciones sociales, tecnológicas y personales. A continuación, se presentan en el siguiente esquema los tipos de competencias definidos por la institución:

Tabla 1

Competencias Educativas

COMPETENCIA	CARACTERÍSTICAS
COMUNICACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Abarca tanto la comprensión como la creación de textos según la situación. • Incluye la capacidad de expresarse con pertinencia y fluidez en cualquier conversación. • Se persigue un manejo eficaz del idioma, prestando atención al hablar y expresando las ideas de manera coherente. • La lectura es crucial para informarse y aprender, además de ser vital para el crecimiento personal e intelectual, además fomenta destrezas tales como reflexión, pensamiento crítico/complejo, creatividad y la adquisición de saberes. • La comunicación culmina cuando los alumnos pueden comprender textos orales o escritos y generan mensajes comprensibles para el receptor.
MATEMÁTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Abarca aptitudes que se desarrollan con el tiempo. • Posibilitan el empleo y conexión de cifras, cálculos elementales, signos y métodos de lógica numérica • Se entrelazan con las aptitudes clave del siglo XXI, tales como solucionar problemas, toma de decisiones y reflexionar críticamente. • Fortalecer un razonamiento lógico, argumentado, expresado y comunicado, integrando diversos conocimientos para dar respuesta a problemas en diferentes contextos de la vida cotidiana. • Permite que las personas abandonen un rol pasivo como consumidores de tecnología para convertirse en analistas y creadores. • Generar una participación proactiva en la transformación social enmarcada en la ética, la convivencia, el respeto y conocimiento de nuestros deberes y derechos en el entorno digital.
DIGITALES	<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de habilidades que facilitan el uso responsable de los dispositivos digitales, de las aplicaciones tecnológica para la comunicación y de las redes. • Fundamentales y convencionales que se requieren para la lectura, la escritura, el cálculo y el uso elemental de las aplicaciones en línea.

	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la utilización de las TIC de manera útil y transformacional, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y el análisis. • Fomenta la creación, escritura, comunicación, colaboración en contenidos digitales, dar solución a los problemas en el entorno digital, con el desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general.
SOCIOEMOCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. • El aprendizaje cognitivo, las emociones y la ética cuyo objetivo es brindar la igualdad de oportunidades a los niños, niñas y adolescente, fomentando en desarrollo integral y la prevención de todo tipo de violencias y riesgos psicosociales. • Permite a los niños, niñas y adolescentes trabajen e integren en su vida los conceptos, valores actitudes y habilidades que les ayuden a comprender y manejar sus emociones, construir su identidad, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables, aprender y construir su futuro. • Fortalece el proceso de enseñanza y el aprendizaje como parte de una educación integral de calidad y calidez, permitiendo mejorar de manera personal y educativa de los estudiantes. • Enriquece el desarrollo de manera análoga, las diez habilidades para la vida planteadas por la OMS, como es la empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, resolución de problemas y conflictos, pasamiento crítico, el manejo de emociones, sentimientos y el manejo e tensiones y el estrés. • Genera una tarea compartida tanto estudiantes como docentes ya que aprenden gracias a la interacción enmarcada en el reconocimiento de la dignidad del otro como ser humano, capaz de transformarse y de transformar su entorno para expandir las oportunidades de su propia vida.

Nota: Elaboración propia a partir del Currículo Priorizado (2021)

En la tabla 1, correspondiente a las competencias educativas, se considera fundamental para la mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje, destacando una educación más holística, formando sujetos autónomos y reflexivos. Cada una de ellas: la comunicacional, matemáticas, digital y socioemocional permiten un desempeño académico sólido, fortaleciendo habilidades, resolución de problemas, el pensamiento crítico y las emociones.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.Enfoque

3.1.1. Cualitativo

Desde el punto de vista de Quecedo y Castaño (2002), la investigación cualitativa es una “investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (p.7). Esto denota la importancia y el rol esencial que desempeña el enfoque en el desarrollo de una investigación académica, junto con otros elementos que pueden ejercer influencia en dicho proceso.

3.2.Diseño de la investigación

3.2.1. Investigación acción

La investigación acción de acuerdo con Colmenares y Piñero (2008) mencionan que incluye tres modalidades: la técnica, que diseña intervenciones con expertos que separan investigador y objeto; la práctica, que promueve la reflexión y el diálogo integrando a los participantes; y la crítica, que busca transformación social mediante una investigación horizontal y emancipatoria. Estos se basan en los intereses técnicos, prácticos y emancipatorios de Habermas, quien cuestiona la neutralidad científica. Agregando a lo anterior, se empleó un paradigma sociocrítico, que citando a Alvarado y García (2008) se sustenta en una crítica social de carácter profundamente autorreflexivo, postulando que la construcción del conocimiento responde a intereses contextuales derivados de las demandas específicas de los colectivos sociales.

3.2.2. Fases de la Investigación Acción

Diagnóstico

Dentro de la investigación-acción, el diagnóstico inicial llega a ser un proceso fundamental, ya que ayuda a la identificación y comprensión a fondo de la situación educativa sobre la cual se pretende intervenir. Sin embargo, esta etapa no solo facilita una aproximación imparcial y directa a la situación actual, sino que también ayuda a obtener bases para la toma de decisiones sustentadas, tal como afirma Latorre (2003) “La finalidad es hacer una descripción y explicación comprensiva de la situación actual; obtener

evidencias que sirvan de punto de partida y de comparación con las evidencias que se observen de los cambios o efectos del plan de acción.” (p. 43). Es decir, que, a partir del diagnóstico inicial, va a ser posible diseñar estrategias convenientes, ajustar recursos e intuir posibles obstáculos que tiene la situación educativa, siempre y cuando se asegure que cada acción posterior a la investigación llegue a tener un respaldo sólido y pueda ser evaluada con criterios claros y medibles.

Planificación

Por otra parte, el plan de acción la planificación en el contexto de la investigación-acción representa un elemento importante, debido a que constituye una respuesta organizada y estratégica ante las necesidades que se detectan a través del diagnóstico inicial.

De la misma forma, no surge de manera aleatoria, sino que se construye a partir de una base de un proceso reflexivo que está vinculado con la práctica hacia una mejora constante. Para Latorre (2003), el plan de acción es una “acción estratégica que se diseña para ponerla en marcha y observar sus efectos sobre la práctica.” (p.45). Por lo tanto, al implementar el plan de acción se convierte en un proceso dinámico que permite maniobrar los resultados, identificar ciertos desbalances, realizar ajustes y evaluar continuamente la estrategia aplicada. De esta manera, no solo orienta las actividades sino también fomenta la reflexión del docente al momento de impartir su clase. Convirtiéndose en una herramienta flexible y dinámica que, después de ser implementada y observada, generará en los estudiantes, docentes e investigador aprendizajes y nuevas oportunidades de mejora, beneficiando el proceso investigativo y aportando a la práctica pedagógica, la cual será más flexible y eficaz.

Ejecución

La aplicación del plan de acción realizado es una etapa importante dentro de la investigación-acción, ya que, en este apartado las ideas y estrategias diseñadas anteriormente se convertirán en prácticas reales. Esta fase, requiere compromiso, organización, y, sobre todo, la participación de las personas involucradas, ya que son ellas quienes dan vida al proyecto y lo benefician con aportaciones y experiencias. De acuerdo con Matos y Pasek (2005) afirman que "consiste en poner en marcha lo planificado, está relacionada con la acción y tiene mucho que ver con las personas" (p. 106). Evidenciando que la ejecución no solo viene siendo un conjunto de acciones técnicas, sino que, además, es un proceso humano que demanda colaboración, comunicación y adaptación constante. Es por ello por lo que, al momento de intervenir, debe ser un proceso flexible para responder a las diversas dinámicas

del entorno y así favorecer la participación colectiva, lo que no ayudará a fortalecer el impacto del plan de acción y contribuirá a la construcción de diversos cambios en la educación.

Reflexión

En la investigación acción no solo se centra en la ejecución de un plan estratégico, sino que, además, mediante el análisis riguroso de los resultados que se obtienen, en las investigaciones, es por ello por lo que, la reflexión y el análisis de datos forman parte de una fase de vital importancia, la cual permite al investigador valorar el impacto real de las acciones implementadas, que ayudan a identificar logros, dificultades y áreas de mejora.

En este sentido, Latorre (2003) señala que "la reflexión o análisis de datos la entendemos como el conjunto de tareas —recopilación, reducción, representación, validación e interpretación— con el fin de extraer significados relevantes, evidencias o pruebas en relación con los efectos o consecuencias del plan de acción" (p. 83). El autor citado demuestra que el análisis de datos va más allá de la mera recopilación de información; ya que es un proceso integral porque permite la transformación de datos en conocimiento útil y significativo. En otras palabras, mediante esta fase de la investigación-acción es posible validar los datos obtenidos y por tanto llegar a la toma de decisiones fundamentales para poder ajustar y fortalecer diversas intervenciones, asegurando así el cumplimiento de su propósito transformador en el área educativa.

3.4. Sujetos de estudio

Como afirma Arias-Gómez *et al.* (2016) la población de estudio "Es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados." (p.202). Por razones del enfoque cualitativo utilizado, se va a trabajar con 37 (treinta y siete) estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno quienes van a ser los sujetos coinvestigadores aportando con sus perspectivas y opiniones.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos

En la presente investigación sobre las competencias educativas en estudiantes de segundo de bachillerato, se emplearán las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.5.1. Técnicas

Observación participante

Dentro de la investigación-acción, la observación participante es una herramienta clave para la obtención de información estimable desde el propio contexto en el que ocurren los hechos. Mediante esta técnica, el investigador puede involucrarse activamente en el proceso, observar situaciones en tiempo real y llegar a comprender mejor las dinámicas sociales, educativas o culturales que se desarrollan en las clases.

En palabras de Latorre (2003), "se usa con frecuencia para designar una estrategia metodológica que implica la combinación de una serie de técnicas de obtención y análisis de datos entre las que se incluyen la observación y la participación directa" (p. 57). Con esta definición el autor nos da a conocer, que es un proceso complejo que no solo implica el acto de mirar, ya que esta técnica integra diversas técnicas para llegar a la comprensión profunda y contextualizada. El investigador al tener una participación directa podrá interpretar con mayor precisión los comportamientos, reacciones y cambios, lo que genera evidencias auténticas que van a fortalecer la validez de los resultados que se obtendrán para contribuir una mejora real en la educación.

Testimonio Focalizado

Esta técnica es una herramienta fundamental para la recolección de datos siendo una investigación cualitativa, ya que permite reunir a un grupo de individuos en un ambiente abierto y respetuoso, impulsando el intercambio de ideas, experiencias y percepciones desde la propia voz de los participantes. En este sentido, Hamui-Sutton y Varela-Ruiz (2013) señalan que el grupo focal "es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos" (p. 56). Esto quiere decir, que el grupo focal no solo tiene la intención de buscar recopilar respuestas directas, ya que fomenta la reflexión colectiva y personal de los participantes.

Grupo de discusión

En toda investigación, las técnicas de recolección de datos juegan un rol importante ya que ayudan a comprender a profundidad la realidad que se está investigando. En esta investigación-acción, el grupo de discusión surge como un recurso valioso para obtener percepciones, ideas y sentimientos de los participantes en un ambiente de confianza.

Desde el punto de vista de Maykut y Morehouse (1999), citados por Latorre (2003), definen esta técnica como "una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para

obtener información sobre un tema determinado, en un ambiente permisivo, no directivo. Una conversación en grupo con un propósito” (p. 75).

Resaltando la importancia de planificar cada encuentro con los participantes con el debido respeto a la espontaneidad y apertura de estos, sin imponer directrices rígidas. Por medio del grupo de discusión, se tiene como propósito generar un dialogo natural donde las voces de los participantes aporten información rica y auténtica, y así el investigador llega a comprender las percepciones y necesidades que posee el grupo investigado, esto ayudará al diseño e implementación de acciones pertinentes y efectivas.

3.5.2. Instrumentos

Registro de observación

Para llevar a cabo la observación participante, se tendrá en cuenta como instrumento el registro de observación herramienta indispensable para documentar de manera ordenada y sistemática experiencias, comportamientos y situaciones observadas en el campo de investigación. Robledo (2009) señala que el registro de observación “es lo que se denomina notas de campo y su elaboración debe ser una constante a lo largo de todo el trabajo de campo de manera que debemos iniciar el registro desde el inicio del trabajo de campo” (p.1). Al subrayar la importancia de realizar anotaciones permanentes como un recurso analítico, que permite al investigador reflexionar sobre lo observado y llegar a detectar patrones, cambios o aspectos inesperados.

Registro de testimonio

Para Monge (2014) un registro de testimonio es considerado como una:

técnica cualitativa en investigación social, se caracteriza por ser subjetivo. Se sirve de la oralidad para conocer las experiencias individuales o colectivas a partir de un determinado tema en estudio por investigar. Se deriva del método biográfico, y el investigador social constituye un etnógrafo por excelencia al estudiar costumbres, metodología y tradiciones de un pueblo, ciudad, aulas, sujetos a partir de la memoria histórica, de recuerdos o percepciones acerca de testigos oculares y presenciales. (p.21)

Es decir, este instrumento de investigación es una herramienta que facilita la recopilación de información directa de las personas, permitiendo obtener datos cualitativos basado en opiniones y perspectivas relacionadas, lo que facilita y análisis de fenómenos, además, es una fuente primaria de información.

Preguntas guía para el grupo de discusión

Las preguntas guías para un grupo de discusión están diseñadas para profundizar experiencias y diversas perspectivas sobre un tema de estudio, estas preguntas suelen ser abiertas y flexibles permitiendo que los participantes expresen sus ideas libremente. Como afirma Arboleda (2008) es una “técnica de investigación que permite recolectar información a través de la interacción que desarrolla un grupo en torno a un tema determinado por el investigador. Es básicamente una técnica interactiva grupal de recolección de información.” (p.70). Por lo tanto, una buena estructuración de las preguntas garantiza un dialogo y una recolección de datos significativos para el análisis de información.

Fiabilidad de la investigación

La confiabilidad interna es esencial para garantizar la validez de los resultados. Además, de proporcionar una base sólida, afirmando que los fenómenos observados presentan un grado de dificultad. De acuerdo con Martínez (2006) utilizar varias estrategias para reducir amenazas y alcanzar un buen nivel de confiabilidad se debe tomar en cuenta ciertos parámetros. Por ende, se debe tomar en cuenta las siguientes estrategias:

- 1) Usar categorías descriptivas de bajo nivel de inferencia, lo más concreto y preciso posible. Para así moldear e interpretar los comentarios de los participantes.
- 2) Presencia de varios investigadores, al trabajar en equipo se logra mantener el equilibrio de las observaciones, los análisis y las interpretaciones.
- 3) Solicitar la colaboración de los sujetos de estudio para confirmar la objetividad de las notas de campo.
- 4) Utilizar todos los medios tecnológicos para recaudar información con el fin de aportar al trabajo de investigación.

Por consiguiente, el nivel de confiabilidad externa se recomienda lo siguiente:

- 1) Especificar el nivel de participación al grupo estudiado.
- 2) Identificar a los informantes para realizar la investigación.
- 3) Precisar los métodos de recolección de datos que aporten a demás investigaciones.

3.6. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Codificación, categorización, triangulación

Luego de aplicar las diferentes técnicas de recolección de datos en los estudiantes de Segundo de Bachillerato General Unificado. Se procedió al análisis de la información a partir de:

- a) **Codificación:** La codificación, de acuerdo con Gibbs citado por Vives y Hamui (2021) mencionan que “es un proceso de análisis que consiste en identificar aquella información del texto que ilustra una idea temática relacionada con el código, presentado como abreviación de la idea temática.” (p. 101), es decir se considera esencial en el análisis de datos, al permitir la organización y clasificación de la información en categorías específicas.
- b) **Categorización:** Para el análisis de datos en una investigación cualitativa, es esencial organizar de manera que estos revelen patrones y significados relevantes. Teniendo paso fundamental la categorización, de acuerdo con, Martínez (2006) “Este proceso trata de asignar categorías o clases significativas” (p. 10), es decir simplificar y estructurar datos que se han recopilado durante la investigación.
- c) **Triangulación:** La selección de información en cualquier proceso de análisis no se debe limitar a criterios rígidos, más bien se deberían abrir a todo aquello que aporte valor al objeto que se estudia. Según Martínez (2006) “La idea central es utilizar todo lo que se considere pertinente, tenga relación y se considere útil.” (p. 9), el autor considera importante integrar datos diversos y significativos. Además, Martínez (2006) considera que se puede identificar distintos tipos de triangulación:

Tabla 2

Tipos de triangulación

TIPO	DESCRIPCIÓN
Triangulación de métodos y técnicas	Uso de métodos como encuestas y entrevistas, para el estudio de un mismo problema.
Triangulación de datos	Recolecta datos desde distintas fuentes, para enriquecer el análisis.
Triangulación de investigadores	Se caracteriza por la participación de distintos investigadores que tengan diferentes perfiles.
Triangulación de teoría	Se aplica diversas teorías que interpretan un mismo conjunto de datos.
Triangulación interdisciplinaria	Integra disciplinas, para llevar a cabo el estudio desde enfoques complementarios.

Nota: Elaboración propia a partir de Martínez (2006)

Asimismo, la triangulación en la investigación fortalece la validez de los resultados obtenidos, ya que contrasta la información desde distintos ángulos.

Finalmente, se realizó la interpretación de las evidencias, utilizando el Modelo Glater, propuesto por González de Flores y Hernández Gil (2000). Este modelo de acuerdo con (Urrego & Rodríguez, 2019, p. 57) se estructura en los siguientes elementos:

- a) **Descripción:** se detallan las temáticas presentadas, pero tomando las propias palabras de los informantes.
- b) **Categorías:** en este renglón el investigador agrupa la información obtenida dándole una denominación a cada grupo. Para distinguir las categorías emergentes de las preestablecidas se utiliza un símbolo diferenciador.
- c) **Interpretación:** consiste en dar significado a la información recopilada, para ello se toma en cuenta la comprensión de las acciones humanas y se interpreta en función de las evidencias presentadas por los sujetos de la investigación.
- d) **Evidencias:** se otorga significado a la información recopilada, considerando la participación de los participantes en las distintas técnicas aplicadas.

El análisis fue posible gracias a la transcripción de los datos que se obtuvieron mediante las distintas técnicas aplicadas: observación participante, grupos de discusión y testimonio focalizado. Siendo así, estos registros constituyeron la base para aplicar el modelo mencionado.

CAPÍTULO IV

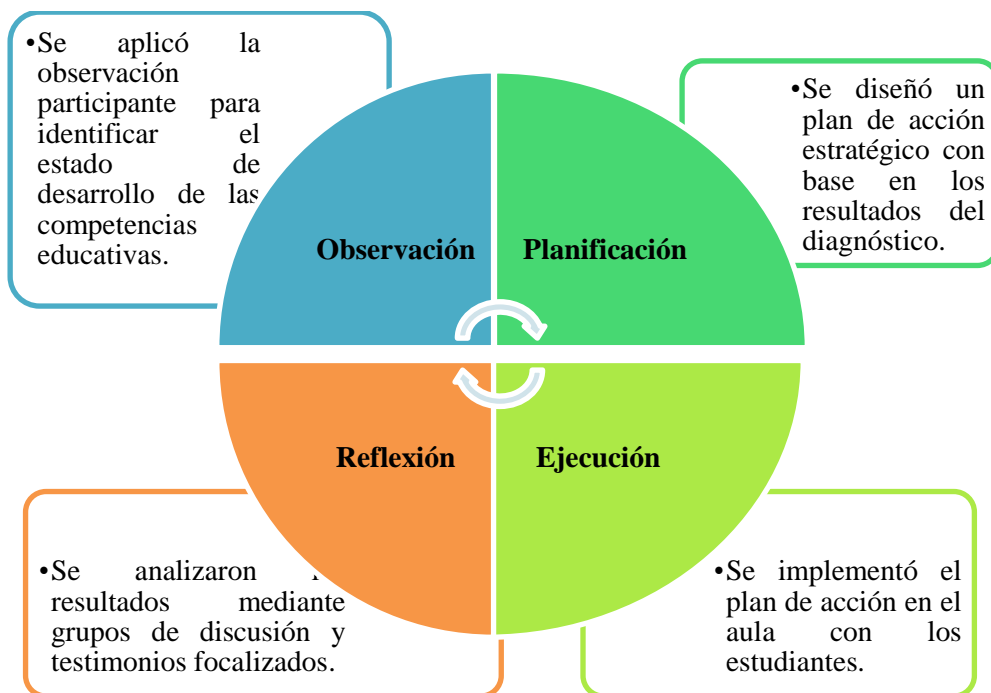
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis Descriptivo de los resultados

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se definieron diversas categorías, establecida en función de las cuatro competencias educativas abordados en esta investigación: el desarrollo de competencias educativas comunicacional, matemáticas, digitales, socioemocional, y el uso de la Lengua y Literatura como medio formativo. Se respondieron a los indicadores surgidos de los aportes de los distintos informaste los cuales fueron clave, y se vincularon directamente con los ejes temáticos previamente seleccionados. Este proceso de categorización permitió organizar y sistematizar la abundante información recolectada durante el trabajo de campo, facilitando así la presentación de los resultados de acuerdo con los objetivos planteados en esta investigación, realizada con estudiantes de 2do BGU de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. A continuación, se muestra en la figura 1 el proceso de investigación acción, que permitirá verificar las fases de la investigación:

Figura 1

Proceso de la investigación acción



Nota: Elaboración propia a partir del proceso cíclico de la Investigación Acción.

4.1.1. Fase 1. Diagnóstico de las competencias educativas en los estudiantes

Hallazgo 1

Para comprender cómo se desarrolla la competencia comunicacional en los estudiantes de segundo de bachillerato, se realizó en primera instancia una observación directa en el paralelo “A” de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. Para el análisis de esta competencia, es necesario saber, cómo los jóvenes participan y se expresan en clases, además se debe tomar en cuenta, cómo reaccionan frente a las distintas preguntas del docente; y por ende cómo se relacionan entre ellos cuando el lenguaje se vuelve protagonista. La observación se centró en dos materias clave: Lengua y Literatura, por la carga expresiva, y Matemáticas, como contraste. El resultado de esa experiencia se plasmó en la Tabla 3, en la misma se evidencia las situaciones observadas, las interpretaciones que se desprenden de ellas y algunas frases textuales que reflejan lo vivido en el aula.

Tabla 3

Cuadro de hallazgos de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia comunicacional en los estudiantes de 2do BGU.

Descripción	Categorías	Interpretación	Evidencia
La observación para indagar sobre el desarrollo integral de la competencia comunicacional se dio inició en la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. Teniendo como punto principal que en el área de Lengua y Literatura el docente al plantear preguntas como: ¿Qué es el Spanglish? No recibe respuesta alguna, por lo que procede a nombrar a cada uno de sus estudiantes recibiendo las respuestas correctas como: “Es la combinación de español y el inglés, por ejemplo ¿Que tal mi outfit?” Mientras que en el área de Matemáticas al tener un número reducido de estudiantes pudo controlar y hacer de la clase un aprendizaje significativo, en el que los estudiantes lograron participar en su mayoría.	Participación	Con respecto a la participación de los estudiantes en lengua y literatura, es muy baja, ya que poseen un miedo a equivocarse y dar respuestas erróneas, lo que conlleva a ser objeto de burla para los demás. Mientras que, en la asignatura de matemáticas, al tener un número reducido de estudiantes la participación se vuelve más activa. La interacción dentro del transcurso de la clase se desarrolló de manera más amena.	“algunos de los estudiantes participaban voluntariamente mientras que otros eran nombrados por el docente para que logren dar sus puntos de vista ” (Lengua y Literatura) “los estudiantes se sintieron más cómodos llegando a participar sin temor ” (Matemáticas)

Nota: Tabla elaborada con el Modelo Glater de Gonzáles de Flores & Hernández Gil, citadas por Urrego & Rodríguez (2019), información recabada mediante la ficha de observación de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

Análisis

La competencia comunicacional desde el punto de vista de Mota (2023) menciona que “es la capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada y eficaz en una determinada comunidad de habla, es decir, en un grupo de personas que comparten la misma lengua y patrones de uso de esa lengua.” (p. 459). Al analizar los resultados evidenciados en la Tabla 3, con respecto a lo que ocurre en el aula de segundo de bachillerato, salta a la vista una diferencia muy importante en cómo los estudiantes se animan a participar según sea el contexto en el que se encuentran. Ya que, en clases de Lengua y Literatura, muchos de los alumnos se muestran inseguros, con temor a equivocarse o a ser corregidos públicamente. A causa de esto, los estudiantes, deciden guardar silencio, incluso cuando sabían la respuesta, es decir, la sensación de ser juzgados o no comprendidos por su docente o sus compañeros pesa, y mucho. Por otro lado, en las clases de Matemáticas, la participación fluyó con más naturalidad.

Hallazgo 2

Mediante la observación realizada en el aula con estudiantes de segundo de Bachillerato General Unificado (2do BGU), se obtuvieron los siguientes resultados que serán presentados en la Tabla 4. Además, se logró identificar situaciones que evidencian la desconexión entre habilidades lectores que ayudan a la resolución de problemas matemáticos, limitando así el rendimiento de los estudiantes.

Tabla 4.

Cuadro de hallazgos de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia matemática en los estudiantes de 2do BGU.

Descripción	Categorías	Interpretación	Evidencia
El desarrollo integral de la competencia matemática, en el área de lengua y literatura no es usada con mucha frecuencia ya que solamente existen en ciertas ocasiones cifras numéricas o años, sin embargo, en las matemáticas los estudiantes para poder resolver problemas deberían desarrollar más su lectura.	Integración de área: Comprensión lectora	No se están relacionando de forma adecuada las materias. Esto hace que los estudiantes tengan problemas para entender lo que se les pide en ejercicios matemáticos, ya que no comprenden bien los enunciados. Lo que conlleva a un déficit de entendimiento al momento de realizar	Observación durante las clases; los estudiantes no logran interpretar correctamente los problemas escritos en Matemáticas.

Nota: Tabla elaborada con el Modelo Glater de Gonzáles de Flores & Hernández Gil, citadas por Urrego & Rodríguez (2019), información recabada mediante la ficha de observación de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

Análisis

En la tabla 4 se presenta resultados obtenidos a partir de la observación, se logra evidenciar una desconexión significativa entre el área de matemáticas y la Lengua y Literatura, lo que llega a afectar en el desarrollo integral de la competencia matemática en los estudiantes. La habilidad matemática, de acuerdo con Pupiales (2024) proporciona al estudiante “la oportunidad de ser lógicos, de trabajar metódicamente y de estar preparados para la crítica y la abstracción” (p. 26). Por ello, que la desconexión entre el área de lengua y la literatura, y las matemáticas limita la capacidad de los estudiantes al interpretar enunciados y aplicar razonamientos adecuados, tomando en cuenta lo necesario para la implementación de estrategias interdisciplinarias que logren integrar la lectura comprensiva como herramienta principal para la resolución de problemas.

Hallazgo 3

En el día a día del aula, la tecnología puede llegar a convertirse en un gran aliado del aprendizaje, o pasar casi desapercibida. Con esta pequeña idea en mente, se llevó a cabo una observación en las clases de Segundo de Bachillerato General Unificado, la misma permite ver cómo se está desarrollando la competencia digital en los estudiantes, a través del uso de recursos tecnológicos por parte de los docentes. La misma se realizó en las asignaturas de Lengua y Literatura, y Matemáticas, ya que cada una plantea desafíos y oportunidades distintas para implementar herramientas digitales durante su clase. Los hallazgos obtenidos se organizaron en la Tabla 5, en el que se recoge ejemplos concretos de lo que sucede en el aula, es decir cómo se usan, o no se usan los recursos tecnológicos que poseen, sin embargo, también se considera pertinente tener en cuenta las implicaciones que tiene en el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 5

Cuadro de hallazgo de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia digital en los estudiantes de 2do BGU.

Descripción	Categorías	Interpretación	Evidencia
En el área de la Lengua y la Literatura el uso de herramientas	Recursos	Con relación a los recursos digitales en Lengua y	“usó como material didáctico la pizarra y

digitales es muy escaso la institución educativa cuenta con un infocus, pero el docente no recurre a eso. Por otro lado, en el área de Matemáticas el docente hace uso de esta, para proyectar videos sobre la clase y los estudiantes tomen apuntes. Generando la comprensión de conceptos abstractos y la resolución de problemas.	Literatura es muy escaso debido a que el docente utiliza el pizarrón y marcadores para dictar su clase. Por el contrario, en la asignatura de Matemáticas el docente aplica estos recursos digitales como el proyector multimedia (infocus), con ejercicios en YouTube, favorece el aprendizaje visual, estimulando la participación y promoviendo el uso de medios digitales para el aprendizaje. Enriqueciendo el manejo de información y pensamiento crítico. Además, el uso de herramientas didácticas no pasa desapercibido en la enseñanza de problemas matemáticos.	marcadores para generar de la materia un mapa mental” (Lengua y Literatura) “El docente coloco un video acerca de Trigonometría ” “ el docente explica ciertos problemas matemáticos en la pizarra ” (Matemáticas)
--	--	--

Nota: Tabla elaborada con el Modelo Glater de Gonzáles de Flores & Hernández Gil, citadas por Urrego & Rodríguez (2019), información recabada mediante la ficha de observación de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

Análisis

Mediante la observación se muestra una notable diferencia en el uso de recursos digitales entre las dos asignaturas que fueron observadas. En clases de Lengua y Literatura, el uso de recursos digitales en su totalidad es inexistente: ya que, el docente se apoya en la pizarra y marcadores, sin la necesidad de integrar herramientas tecnológicas que podrían enriquecer el aprendizaje, pese a que, en cada aula poseen un computador e infocus. Aunque la forma de enseñanza es clara y directa, no hay espacio para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades digitales, que actualmente son necesarias.

Por otro lado, en las clases de matemáticas, el docente hace uso de las herramientas digitales para hacer de la clase, un aprendizaje con una experiencia más visual y dinámica, ya que, proyecta videos y propone ejercicios interactivos que ayudan a comprender mejores conceptos abstractos. Gaona-Portal *et al.* (2024) escribe que “la competencia digital es necesaria como parte de la formación del ciudadano del siglo XXI para facilitar su aprendizaje académico dentro de un mundo tecnológico.” (p. 16). Es decir, que en la actualidad esta forma de enseñar no solo hace la clase más atractiva, sino que también impulsa a los estudiantes a interactuar con la tecnología de forma significativa.

Hallazgo 4

La tabla 6 recoge los resultados de una observación centrada en el desarrollo de la competencia socioemocional en los estudiantes de Segundo de Bachillerato General Unificado. El objetivo es evidenciar cómo distintas estrategias pedagógicas aplicadas en las asignaturas: Lengua y Literatura, y Matemáticas, inciden en la formación integral del estudiante. Debido a que, estas habilidades permiten a los alumnos a desenvolverse de manera efectiva en contextos sociales, regular sus emociones y establecer relaciones positivas. Por último, se evidencia que el componente socioemocional no solo depende del conocimiento curricular, sino también de las distintas actividades que se realizan, así como el ambiente del aula y las oportunidades de interacción que cada materia puede ofrecer.

Tabla 6

Cuadro de hallazgo de la observación realizada sobre el desarrollo integral de la competencia socioemocional en los estudiantes de 2do BGU.

Descripción	Categorías	Interpretación	Evidencia
La competencia socioemocional en el área de la Lengua y la Literatura se evidenció que el docente, al notar la falta de atención por parte de los estudiantes debido a las constantes conversaciones, se implementó de manera espontánea una estrategia con el objetivo de recuperar el interés por la clase. Esto conlleva a mejorar la autorregulación emocional, la empatía y la disciplina en el aula. Por otro lado, en el área de Matemáticas al contar con menos estudiantes es menos el desinterés, y el ambiente se vuelve más participativa y dinámica.	Estrategia	Acerca de las estrategias lúdicas para captar la atención de los estudiantes resulta importante en las clases, debido a que forjan vínculos con la sociedad, es decir llegan a compartir y resolver problemas. Al recurrir al juego en lugar de sancionar al estudiante, el docente encamina a un ambiente positivo y motivador, demostrando así las necesidades emocionales del grupo de estudiantes, favoreciendo una convivencia armónica y el compromiso de cada estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En cambio, en la materia	“El docente al darse cuenta de que los estudiantes no paraban de conversar y por ende no prestaban atención, decidió en medio de la clase realizar un juego para despertar a los estudiantes. ” (Lengua y Literatura) “ motiva a los estudiantes a participar. ” (Matemáticas)

de Matemáticas, el uso de estrategias motivacionales logra que el grupo se enfoque en un trabajo más colaborativo y de mejor comprensión en los contenidos matemáticos.

Nota: Tabla elaborada con el Modelo Glater de Gonzáles de Flores & Hernández Gil, citadas por Urrego & Rodríguez (2019), información recabada mediante la ficha de observación de los estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

Análisis

Los estudiantes al emplear las habilidades socioemocionales desde el punto de vista de Rojas *et al.* (2023) llegan a “desarrollar capacidades cognitivas especializadas que les permitieran interactuar socialmente entre ellos, lo cual supuso un reto, dada la naturaleza impredecible de las interacciones sociales como producto de las emociones experimentadas” (p. 74). En la tabla 6 se evidencia un contraste claro entre las dos asignaturas que se observó. Por un lado, en lengua y literatura, se aplican estrategias pedagógicas que promueven la interacción mediante la conversación, el juego, el trabajo en equipo y la reflexión con llevan a mejores resultados.

Siendo dinámicas que generan un ambiente favorable para el desarrollo de habilidades y valores como la empatía, cooperación y la autorregulación emocional. Teniendo como resultado, estudiantes motivados y dispuestos a compartir ideas, reforzando así la interacción social. Por otro lado, en la asignatura de Matemáticas, no existe oportunidad para la expresión emocional o el trabajo colaborativo. A pesar de integrar dinámicas participativas, aún persiste el enfoque tradicional y la resolución de ejercicios individuales reducen la posibilidad de construir vínculos socioemocionales sólidos. Teniendo como resultado, que la metodología que se implementa puede limitar la motivación y participación de los alumnos.

4.1.2. Fase 2. Planificación de acciones de intervención para el desarrollo de competencias educativas

Luego de realizar el diagnóstico inicial, fue posible conocer de manera más cercana las fortalezas y dificultades que presentaban los estudiantes en el desarrollo de sus competencias comunicativas, matemáticas, digitales y socioemocionales. Sin embargo, estos hallazgos no solo permitieron comprender la realidad del aula, sino que también brindan la

oportunidad de diseñar estrategias pensadas específicamente para responder a las necesidades de los estudiantes. Es por ello que, con base en la información recabada, se elaboró un plan de acción cuidadosamente estructurado, que buscó integrar actividades dinámicas, participativas y contextualizadas, teniendo siempre en cuenta el contexto de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno. A continuación, en la tabla 7, se describen las acciones realizadas y las experiencias vividas durante este proceso:

Tabla 7

Plan de acción para el desarrollo integral de competencias mediante la Lengua y la Literatura.

Desarrollo Integral de Competencias mediante la Lengua y Literatura					
Área Gestión	Pedagógica	Área de Priorización	Desarrollo estudiantil integral-Segundo de Bachillerato		
Objetivo General	Acompañar a los estudiantes en el fortalecimiento de sus habilidades comunicativas, digitales, lógico-matemáticas y socioemocionales, usando la lengua y literatura como una herramienta para descubrir, expresar y construir quiénes son				
Dimensión focalizada	Nombre de la acción	Actividades	Tipo de aprendizaje	Recursos	Evidencias
Competencia comunicacional	“Dilo con fuerza”	Debate, lecturas en voz alta, círculo de confianza, historias	Aprendizaje colaborativo Pensamiento analítico y crítico Comunicación verbal Escucha activa	Rúbrica, lista de cotejo, espacios al aire libre	Fotos, Videos
Competencia Digital	“Mi voz en la red”	Relatos cortos, podcast narrativo, foros, entrevista	Aprendizaje receptivo, ABP, Aprendizaje visual	Celular, computadora, audífonos, internet	Podcast, comentarios del foro, video
Competencia socioemocional	“Me leo por dentro”	Diarios, cartas, microcuentos, círculo de lectura	Aprendizaje emocional Aprendizaje kinestésico	Cuadernos, hojas de papel boom, frases motivacionales, música	Escritos, diario, fragmentos
Competencia matemática	“Historias que cuentan números”	Relatos, noticias, interpretación, escape room	Gamificación Lógico-activo Aprendizaje cooperativo	Periódico, libro, papelote, marcadores	Rubrica, cartel
Evaluación y Reflexión Final	“Así viví mi experiencia”	Dibujos, cartas, mural	Aprendizaje visual Aprendizaje Metacognitivo Aprendizaje cognitivo	Colores, hojas de papel ministro, grabadora	Fotos, hojas escritas, grabación

Nota: Elaboración propia a partir de las técnicas aplicadas.

4.1.3. Fase 3 y 4. Ejecución y reflexión del plan de acción para el desarrollo de competencias educativas.

Acción 1

Categoría: Competencia comunicacional

Subcategorías: Participación, comprensión, trabajo en equipo, comprensión mutua.

Actividad 1: Dilo con fuerza

Descripción: La actividad 1 busca potenciar la competencia comunicacional mediante debates y lecturas en voz alta, donde los estudiantes expresan sus ideas, las defienden con argumentos y aprender a escuchar a los demás. Generando así un espacio colaborativo y comunicativo en el que la palabra cobra valor y el error asume a una nueva oportunidad de aprendizaje. El propósito de la actividad es fortalecer y promover la capacidad de expresarse con claridad, donde equivocarse no sea motivo de error sino de una nueva manera de aprender.

Técnicas aplicadas durante la acción 1

En el marco del desarrollo de esta investigación, se implementaron estrategias metodológicas que permitieron potenciar la competencia comunicativa de los estudiantes. Estas actividades no solo facilitaron la adquisición de habilidades lingüísticas, también promovieron la participación en el aula. Con el propósito de observar y valorar los avances en el proceso formativo se aplicaron distintas técnicas que permitieron recoger, percepciones experiencias y cambios significativos en los participantes. A continuación, se presentan las técnicas aplicadas durante la acción, con énfasis en el aprendizaje evidenciados en el grupo de discusión y testimonio focalizado:

Grupo de Discusión

El colaborador 1 refiere:

"Se aprende a comunicar ideas de forma clara y efectiva en exposiciones, debates o conversaciones cotidianas.", "Promueve mejor trabajo en equipo y comprensión entre compañeros", "Mejorar nuestra capacidad para expresarnos..." / "Expresarnos mutuamente", "Entrena pensamiento crítico, inferencia, toma de decisiones..." y "Entrena pensamiento crítico, inferencia, toma de decisiones..."

Testimonio Focalizado

El participante 1 declaró lo siguiente:

“Me permite hablar con mayor fluidez y con un mejor léxico”, “Me ha permitido mejorar mi ortografía y caligrafía, también en una forma de comunicarme”, “Me ayuda a razonar y emitir comentarios correctos y que aporten en el tema”.

El participante 2 mencionó lo siguiente:

“De manera explícita he mejorado mucho en la comunicación gracias a la literatura en estas situaciones como exposiciones, discursos, lecturas, etc.”, “Las habilidades de aprender o arreglar los errores que se comete de escribir de manera correcta”, “Influye bastante ya que me hace mejorar en mis expresiones orales porque mejoro la comunicación y me ayuda a escribir de manera correcta.”.

El participante 3 expresó:

“Me ha ayudado a expresarme más a menos un poco introvertido y la capacidad de entender mejor”, “Saber entender un tema o texto para sacar una conclusión”, “Poder expresarme mejor con las personas sobre algún tema en específico”.

Interpretación

La actividad propuesta, se centra en debates y lecturas en voz alta, lo que potencia directamente el desarrollo de la competencia comunicacional en cada uno de los estudiantes. Al ser ellos quienes expresan sus ideas, argumentarlas y escuchar con respeto, fomenta el diálogo donde las palabras adquieren valor social y académico. Con el fin de desarrollar un enfoque comunicativo y colaborativo, los estudiantes aprenden a hablar, escuchar, convivir, dialogar en un momento colectivo. Como señala Gavilema y Lazo (2025), “La lectura en voz alta es reconocida como una estrategia pedagógica que facilita la adquisición de competencias lingüísticas, y que también transforma el acto de leer en una experiencia significativa que conecta a los estudiantes con los docentes.” (p. 601). Esta actividad permite fundamentar y proyectar la escucha activa, el respeto por la diversidad de opiniones y el pensamiento crítico, promoviendo la comunicación auténtica y significativa dentro del aula de clase.

Reflexión

Una de las principales ventajas al momento de realizar la actividad surge algo positivo en la que los estudiantes se comunican. Los testimonios revelan que esta experiencia no solo mejora la expresión oral, sino también otras habilidades como la escritura y el razonamiento. A partir del grupo de discusión, uno de los participantes señaló que: *“Se aprende a comunicar ideas de forma clara y efectiva en exposiciones, debates o conversaciones cotidianas”*, lo cual refleja la evolución de la coherencia al momento de

expresarse. Asimismo, en el testimonio focalizado uno de los participantes complementa esta perspectiva al afirmar que: *“Me ha permitido mejorar mi ortografía y caligrafía, también en una forma de comunicarme”*. Esto ayuda a comprender que los debates, las lecturas, las reflexiones forman parte del desarrollo integral de los estudiantes, convirtiéndose en una herramienta esencial para pensar, convivir y construir su propio conocimiento.

Acción 2

Categoría: Competencia digital

Subcategorías: Herramientas tecnológicas, pensamiento crítico, ética digital

Actividad 2: Mi voz en la red

Descripción: La actividad 2 se desarrolla con el fin de brindar la oportunidad a los estudiantes de crear imágenes digitales utilizando recursos como grabaciones de voz, videos cortos o grupos de discusión virtuales. Teniendo como principal objetivo compartir sus opiniones y puntos de vista sobre temas que son relevantes o académicos para los estudiantes, aprovechando la tecnología como una herramienta para expresarse con libertad.

Técnicas aplicadas en la acción 2

En el contexto de la segunda acción, se buscó fortalecer la competencia digital de los estudiantes, ya que comprende como una capacidad clave en el desarrollo integral del aprendizaje contemporáneo. Esta acción responde a las necesidades, donde se integran de manera ética, crítica y creativa sobre las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico. Las técnicas aplicadas permitieron analizar cómo los estudiantes se desenvuelven en entornos digitales, valorando los recursos tecnológicos. A través de la actividad, se buscó promover la autonomía de los estudiantes, presentadas a continuación:

Grupo de Discusión

El colaborador 3 manifestó lo siguiente:

“Usamos herramientas digitales como internet, IA, YouTube, blogs en línea...” / “Voyant Tools, AntConc, Hypothesis.”, “Voyant Tools, Hypothesis, Project Gutenberg...” y “La literatura ayuda a reflexionar sobre los efectos de la tecnología...”

Testimonio Focalizado

El participante 7 afirmó lo siguiente:

“Videos, repositorios, reseñas en línea”, “Permitiéndome encontrar más material de apoyo, ayudando a complementar mi aprendizaje”, “De una forma asertiva debido a que puedo compartir ideas con otros lectores, teniendo un debate digital”.

El participante 8 relató lo siguiente:

“Chat gpt, Google académico”, “Ha mejorado ya que encontrar información o aprender de un tema es más fácil”, “Compartiendo datos e información”.

El participante 9 expuso lo siguiente:

“Google Docs. útil para señalar y guardar”, Es más fácil acceder y comprobar información eficiente y útil para el estudio”, “En cuanto a la facilidad y amplia extensión de información que brinda y facilita al comprender”.

Interpretación

Al tratarse de personas que están en la era digital, se destaca cómo los estudiantes se apropiaron del espacio para expresarse desde lo que son y sienten. Ya que pudieron darse cuenta, que en el entorno digital les ofrece una manera distinta de comunicarse, más libre y menos expuesta a la corrección inmediata, lo cual les brinda seguridad. Asimismo, mejoraron su capacidad para organizar ideas y comunicarse con las demás personas, siendo así, que la actividad sirvió como un puente de empoderamiento, ya que les ayudó a reconocerse como sujetos con voz propia. De acuerdo con Granada (2014) “El uso de las TIC en la era digital, ha permitido la ampliación de posibilidades de expresión de las personas en todos los ámbitos, evidenciando una oportunidad para generar ambientes de socialización, convivencia, aprendizaje y participación digital con responsabilidad”. Es por ello por lo que, mediante esta actividad se buscó reforzar su habilidad comunicativa, pero en un entorno más cercano a las realidades que los jóvenes atraviesan: la red. Finalmente, se puede observar cuán importante es seguir fortaleciendo las habilidades digitales en las aulas de clases.

Reflexión

Por medio del grupo de discusión, los estudiantes manifestaron que esta actividad les permitió “sentirse escuchados” ya que pueden expresar ideas sin temor al juicio. Uno de los participantes manifestó: *“Cuando participe en un grupo de discusión virtual, me sentí como si lo que pienso realmente importa”.* Asimismo, en el testimonio focalizado se evidenció un aspecto positivo, pese a que varios estudiantes enfrentan dificultades al inicio de la tarea asignada, con la debida explicación continuaron y con el apoyo de los demás compañeros y el acompañamiento de las investigadoras. Un estudiante expresó: *“No sabía cómo usar la App, pero cuando envié mi comentario publicado, me sentí seguro de mí mismo y de lo que sé”.* Estas experiencias demuestran que el uso de medios digitales, con acompañamiento pedagógico, potencia la confianza y participación del estudiante.

Acción 3

Categoría: Competencia socioemocional

Subcategorías: Habilidades socioemocionales, colaboración, empatía, relaciones interpersonales, manejo emocional y pensamiento crítico.

Actividad 3: Me leo por dentro

Descripción: Mediante la actividad, se pudo invitar a los estudiantes a mirarse hacia adentro. Al emplear ejercicios como escribir diarios personales, dibujar mándalas o simplemente compartir emociones en pequeños grupos, los estudiantes exploraron sus sentimientos e identificaron aspectos de su vida que les afecta, además, se puso nombre a cosas que a veces se callan. Siendo así que el objetivo fue abrir un espacio seguro y lleno de respeto para que cada estudiante pueda conocerse y valorar su mundo interior.

Técnicas aplicadas en la acción 3

En esta tercera etapa del proceso, se priorizó el desarrollo de la competencia socioemocional como un eje fundamental para el crecimiento integral de los estudiantes. En el presente contexto educativo se enfatizó los logros cognitivos, los que se vuelven imprescindibles al momento de crear espacios, donde se atiendan emociones, vínculos y la comprensión interpersonal. La actividad permitió que los participantes exploraran su mundo interior a través de estrategias reflexivas y expresivas como fue la escritura y el dialogo. También se logró fomentar la empatía, la colaboración y el respeto mutuo. A continuación, se describen las técnicas aplicadas durante esta acción, evidenciando el impacto en el bienestar emocional y en la calidad de las relaciones dentro del aula:

Grupo de discusión

El colaborador 4 expresó:

“Podemos aprender a sobrellevar nuestras emociones mediante libros de psicología y autoeducarnos en ese ámbito...”, *“Nos ayudan a generar más empatía...”* / *“Podemos ver nuestros errores...”* y *“Ayuda para el manejo de emociones y empatía hacia los demás”*

Testimonio Focalizado

El participante 10 manifestó lo siguiente:

“Ayudándome a tener otra perspectiva de las cosas y también en la implementación de la empatía a todo momento”, “María, me ayudo a entender el sentir amor por otra persona debe ser puro y sincero”. “De forma asertiva debido a que nos permite entender el punto de vista de mis compañeros y juntos llegar a una conclusión de los temas”.

El participante 11 indicó lo siguiente:

“Yo creo que no mucho, porque la literatura más lo he tomado como una herramienta de educación. Y no como una ayuda emocional. Pero muchas veces también los poemas que se ven en lengua crean sentimientos”, “Odisea, porque habla de la valentía que debemos poseer todos”, “Ayuda mucho, debido a que podemos comprender de mejor manera las actitudes y comportamientos de nuestra aula y así poder conocerlos mejor”.

El participante 12 dijo:

“Ver, como situaciones similares que han ocurrido te ayuda a identificarte a ti mismo y superarnos”, “Invisible, donde te muestra como puede ser tu panorama desde distintos puntos y percepciones a cada problema”, “A conocer y ampliar nuestro conocimiento para poder tener mucha más relación”.

Interpretación

Teniendo en cuenta la competencia socioemocional durante esta actividad, se pudo demostrar que los estudiantes necesitan y valoran profundamente espacios donde puedan hablar de sí mismos sin ser juzgados. En vista del contexto donde muchas veces se priorizan los contenidos académicos, detenerse un momento para mirar las emociones no solo es necesario, es vital. La competencia socioemocional citando a Arranz (2014) se define como “dimensión que impregna y subyace en la interacción de variables interpersonales y socioculturales dentro y fuera del sistema educativo” (p. 17). Así, por medio de esta actividad se fortaleció vínculos entre compañeros, se desarrolló la empatía y se construyó un ambiente más humano. Sirviendo como un recordatorio claro de que educar también significa acompañar emocionalmente a los estudiantes.

Reflexión

Durante la actividad en el grupo de discusión los estudiantes lograron reflexionar aspectos propios los que inusualmente no abordan en el medio escolar. Uno de los participantes mencionó: *“Yo nunca había hablado de cómo me siento en clase, y esto me hizo pensar en cosas que no me había dado cuenta”*. Así pues, en el testimonio focalizado, algunos de los participantes no quisieron experimentar dicha actividad, pero mientras se adentraban perdieron el miedo y continuaron. Entre los testimonios señalaron: *“Al principio no quería escribir, pero cuando empecé fue como vaciar mi corazón.”* Esto nos conlleva a abrir una puerta hacia lo emocional, reforzando el trabajo cooperativo, la empatía por los demás y el apoyo mutuo entre compañeros, promoviendo un medio de comunicación más afectivo.

Acción 4

Categoría: Competencia matemática

Subcategorías: Pensamiento lógico, comprensión

Actividad 4: Historias que cuentan números

Descripción: La actividad 4, tiene como objetivo desarrollar la competencia matemática a través de relatos con datos, noticias y juegos interactivos, en donde los estudiantes interpreten y elaboren gráficas, resuelvan retos y apliquen el pensamiento lógico en contextos narrativos. Por ende, esta actividad se basa en la gamificación promoviendo un aprendizaje lógico- activo, que involucra a todos los estudiantes de manera dinámica, lo que permite evidenciar el proceso del pensamiento matemático en contextos reales.

Técnicas aplicadas en la acción 2

En la cuarta edición de la etapa de investigación, se orientó al fortalecimiento de la competencia matemática, enfocado en el desarrollo del pensamiento lógico y la comprensión de estrategias innovadoras. La actividad propuso que se interaccione las matemáticas con la narrativa, con datos generales y juegos interactivos con el fin de motivar a los estudiantes a resolver problemas. Esta actividad nos permitió transformar el aprendizaje de las matemáticas en una experiencia lúdica, donde los estudiantes no solo aplicaron formulas sino también razonaron e interpretaron a partir de la información presentada. Se describe las técnicas empeladas en esta acción y los resultados reflejados a través del grupo de discusión y testimonio focalizado:

Grupo de discusión

El colaborador 2 enunció lo siguiente:

“En las habilidades lógicas se pueden entender un texto ya sea al entender de manera precisa y lógica.”

Testimonio Focalizado

El participante 4 comentó lo siguiente:

“Sí, porque muchas veces la literatura entabla ciertas áreas y además de ello favorece en la comprensión de varios métodos”, “Yo creo que al realizar pausas en puntos y comas para que se comprenda mejor”.

El participante 5 señaló:

“Sí, siempre una buena lectura ayuda a mejorar la comprensión para poder identificar la actividad”, “Por ejemplo, a la hora de demostrar una cantidad o un conjunto o distintos patrones para identificar los hechos”.

El participante 6 enunció:

“Sí, porque nos ayuda a tener un mejor análisis y retentiva en cada área”, “Al momento de seguir una orden o secuencia en la lectura realizada o en un orden cronológico en el caso de una obra”.

Interpretación

Al explorar la competencia matemática en base a la actividad permite transformar números en experiencias de aprendizaje significativo. Esta propuesta didáctica, sustenta en la gamificación y el aprendizaje lógico-activo, estimula el pensamiento crítico y la resolución de problemas en distintos contextos. De acuerdo con Zepeda- Hernández *et al.* (2016), el Aprendizaje Activo y la Gamificación “muestra la variedad de actividades que los docentes pueden crear; así este ejemplo mostrado puede ser usado, adaptado, modificado y ajustado para que un docente pueda usarlo en su clase.” (p. 321). Por lo tanto, esta metodología promueve a la innovación y a la adaptación continua de las actividades, ajustando su complejidad y estructura, lo que permite conservar el interés y la motivación de los estudiantes como de los docentes. Generando mejores resultados que facilitan la mejora continua de la enseñanza en el entorno educativo. Es decir que se consolidan como una técnica para el proceso reflexivo y flexible garantizando la creatividad y la adaptación constante para potencia el aprendizaje.

Reflexión

La actividad propuesta, es evidencia que el desarrollo de habilidades matemáticas va más allá del cálculo y se extiende hacia una comprensión más profunda y pensamiento crítico. Tal como se expresa en el grupo de discusión uno de los participantes señaló lo siguiente: *“En las habilidades lógicas se pueden entender un texto ya sea al entender de manera precisa y lógica.”*, esto permitió que el estudiante llegue a comprender de manera precisa y estructurada, facilitando así la identificación y el análisis de un problema matemático. Por otra parte, en el testimonio focalizado un participante resalto: *“Sí, siempre una buena lectura ayuda a mejorar la comprensión para poder identificar la actividad”*, lo que es fundamental para interpretar cantidades, reconocer patrones y demostrar relaciones numéricas dentro de los ejercicios propuestos. Esta interrelación ayuda a los estudiantes a manejar conceptos matemáticos, a razonar de forma autónoma, y a resolver situaciones académicas y cotidianas con sentido crítico y creativo.

Reflexión General

Luego de realizar las actividades propuestas, se logra entender que aprender no solo es cuestión de entender conceptos, sino de descubrirse a uno mismo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por medio de cada experiencia, los estudiantes no solo fortalecieron sus habilidades, sino también su voz, confianza y su manera de relacionarse con los demás. Al momento de escuchar lo que piensan y sienten, mediante el grupo de discusión y el testimonio focalizado, llegamos a la reflexión de que enseñar también es acompañar, y que cuando se crea un espacio donde pueden expresarse con libertad, el aprendizaje se vuelve más profundo y significativo. Entonces, se deduce que educar, es también formar personas que se comprendan, se conecten y que se atrevan a crecer.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como punto de partida en la presente investigación se planteó como objetivo general “Analizar la investigación acción como estrategia para el desarrollo integral de competencias educativas a través de la Lengua y la Literatura en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.” A continuación, se desglosan los aspectos relevantes en cada uno de los objetivos específicos:

5.1.Conclusiones

A lo largo de esta experiencia, fue evidente que la investigación-acción es una estrategia profunda y transformadora para comprender y encarar la educación desde una perspectiva interna, enfrentando todos los estudiantes y maestros como personajes principales, genuinos en el proceso, por lo que es posible alejarse de los modelos antiguos y rígidos, para adoptar la enseñanza y el aprendizaje que realmente satisfacen las necesidades reales, los intereses y las situaciones de los involucrados en la educación.

Por esta razón, el diagnóstico realizado construyó la base de este proceso educativo, lo que permitió identificar tanto las habilidades como las principales dificultades de los estudiantes. En particular, se fortaleció la comunicación, la escritura, la redacción, la coherencia, la cohesión y la argumentación al momento de dirigirse a los demás. Gracias a esta habilidad, los estudiantes pudieron razonar y expresar sus pensamientos de manera clara y estructurada, facilitando el aprendizaje y la participación en nuevas actividades académicas.

En cuanto a la competencia digital, pese a que los estudiantes disponen de dispositivos electrónicos, se evidenció un uso limitado de herramientas con fines educativos, lo cual restringe el aprovechamiento como apoyo para el aprendizaje autónomo y colaborativo. En la competencia matemática, las dificultades estuvieron ligadas principalmente a una baja comprensión lectora, lo que afectó la correcta interpretación y resolución de problemas. Lo que nos lleva a la necesidad de fortificar las habilidades lectoras en el área de matemáticas.

Por otro lado, en la competencia socioemocional se logró apreciar varios aspectos positivos al momento de trabajar, dado que los estudiantes se sienten cómodos al momento de compartir ideas de ese aspecto, lo que genera un ambiente más colaborativo y

participativo. Esta fase permitió tomar decisiones educativas para cambiar y favorecer el crecimiento de los estudiantes en el desarrollo integral.

Seguidamente, del plan de acción que integró actividades innovadoras que promueven la participación de los estudiantes, fortaleciendo sus competencias. En primer lugar, la propuesta “Dilo con fuerza” construyó significativamente el desarrollo de una de las competencias como es la comunicación oral, puesto que permitió que los participantes debatieran y expresen sus ideas con mayor confianza y respeto hacia los demás. Asimismo, “Mi voz en la red” impulsó al fortalecimiento de la competencia digital mediante el uso de herramientas tecnológicas, permitió que se compartieran ideas de innovación enriqueciendo el aprendizaje a través de las TICS. Estas actividades ayudaron a mejorar la expresión y el pensamiento crítico.

Por otra parte, “Me leo por dentro” favoreció el desarrollo de la competencia socioemocional, al invitar a los estudiantes a explorar sus emociones, auto reflexionar y conectar con sus compañeros desde una perspectiva más empática. Asimismo, “Historias que cuentan números” comunicó la narrativa con el razonamiento lógico, lo que fortaleció la competencia matemática mediante la interpretación de datos y resolución de problemas en contextos reales, todas estas actividades fueron significativas, debido a que los estudiantes no solo aprendieron contenido, sino que también descubrieron cómo se aprende de mejor manera, logrando un crecimiento integral.

De todo el proceso, lo más significativo fue escuchar a los estudiantes expresarse en los debates, donde se compitieron testimonios personales, vivencias profundadas vinculadas con el aprendizaje. En sus palabras se reflejaron el antes y el después de una actividad puesta en escena, no solo fortalecieron sus habilidades lingüísticas y académicas sino también su crecimiento personal, lo que conlleva a entender el valor de la enseñanza a través de la Lengua y la Literatura.

Los estudiantes comenzaron a demostrar mayor seguridad en sus capacidades, desarrollen la empatía hacia sus compañeros y adquiriendo una nueva comprensión sobre la importancia de expresar ideas y emociones en el aula de clase. Estas experiencias confirmaron que la Lengua y la Literatura puede actuar como un puente que fomenta las competencias como la comunicación oral y escrita, el pensamiento crítico y la autorregulación emocional, de tal forma que la asignatura consolida un espacio integral de formación, capaz de enriquecer la experiencia educativa de los jóvenes bachilleres de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.

Esta investigación lleva a la reflexión de que el pensamiento es un componente crucial del proceso de educación y adquisición de conocimientos. Mirando hacia atrás, evaluando lo que han vivido con honestidad y reconociendo tanto los logros como dificultades, llegando así a comprender que la educación no se trata solo de cumplir objetivos o contenidos, sino de acompañar procesos humanos, de construir relaciones auténticas y sembrar confianza en quienes están en las aulas de clases. La educación es sembrar afecto, practicar la tolerancia y la dedicación continua hace que el desarrollo integral del individuo vaya a flote.

Durante las actividades realizadas, como los debates, grupos de discusión fueron de gran ayuda ya que permitieron a los estudiantes expresarse con seguridad y además aprendieron a escuchar a los demás respetando turnos al momento de hablar, es decir que a futuro van a mejorar su manera de argumentar al hablar. Asimismo, el uso de plataformas digitales hace que las clases sean más dinámicas, puesto que los estudiantes usan varias herramientas y aplicaciones tecnológicas lo que permite compartir ideas de forma creativa.

En cuanto a la competencia matemática se abordó de manera transversal los ejercicios que integraron datos y lógica dentro de contextos narrativos, ayudando a interpretar y resolver problemas. Actividades de introspectiva potenciaron la competencia emocional permitiendo reconocer emociones y fortalezas.

5.2. Recomendaciones

Esta investigación permite afirmar que la Lengua y la Literatura posee enorme potencialidad como eje integrador para el desarrollo de competencias educativas. Por ello, se recomienda a los docentes instrumentar actividades significativas como debates, relatos personales, análisis literario, producciones escritas y el uso de recursos digitales, para articular de manera efectiva la competencia comunicacional, digital, socioemocional e incluso la matemática, al trabajar con textos que implican interpretación de datos y razonamiento.

Se recomienda que los docentes se animen a vivir la experiencia de la investigación-acción, ya que no se trata de tener todas las respuestas, sino de estar abiertos a observar, escuchar y actuar junto a los estudiantes para mejorar la educación desde la realidad que se vive en el aula. Además, realizar actividades que conecten con la vida cotidiana y las emociones de los estudiantes deben ser siempre parte de la planificación.

Así también, se recomienda integrar las herramientas digitales desde una mirada creativa y reflexiva. No solo como simples recursos tecnológicos, sino como medios para expresar ideas, compartir conocimientos y fomentar el pensamiento crítico. El escuchar a los estudiantes tiene que ser una práctica constante. Darles espacio para que expresen sus opiniones, dudas, emociones y propuestas fortalece el vínculo pedagógico y enriquece mucho el proceso de enseñanza aprendizaje. Es fundamental reconocer que enseñar también implica cuidar, por ello se recomienda promover competencias socioemocionales a través de la literatura, el diálogo y la convivencia ayuda a formar personas más conscientes, empáticas y preparadas para vivir en comunidad.

Bibliografía

- Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2), 187-202. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda-Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arboleda, L. (2008). *El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas*. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 26(1). 69-77. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12026111>
- Arranz, S. (2014). Competencia socioemocional en educación infantil. Conciencia de las emociones básicas. [Tesis de licenciatura, Universidad Internacional de la Rioja]. Repositorio Digital de la UNIR. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2463/arranz.obregon.pdf>
- Baño, F. (2024). Análisis comparativo nacional y regional sobre la competencia lectora en estudiantes ecuatorianos de Educación General Básica, Subniveles Elemental Y Media. *Revista Científica UISRAEL*, 11(3), 53-70. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v11n3/2631-2786-rcuisrael-11-03-00053.pdf>
- Caldera, R. (2015). La investigación-acción como estrategia de transformación de la didáctica de la lengua escrita. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 4 (1). 31-39. <https://edulab.es/revSOCIAL/article/view/797/365>
- Colas Bravo, María (1998). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en psicopedagogía. En: Colás-Bravo, María, Buendía, L, Hernández, F (eds.) (1998) *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid, España: Editorial Mc Graw Hill Latinoamericana.
- Colmenares, A, & Piñero, M, (2008). La Investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socioeducativas. *Lauro*, 14 (27), 96-114. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

- Cvetkovic-Vega, A, Maguiña, J., Soto, A, Lama-Valdivia, J, & Correa-López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>
- Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24803w/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ediciones UTMACH. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14209>
- Gavilema, A. y Lazo, C. (2025). Transformando la lectura en voz alta: Estrategias didácticas e innovadoras para el desarrollo de habilidades en los estudiantes de 8vo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Intercultural bilingüe Jatari Unancha durante el periodo lectivo 2024-2025. *Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 599-629. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15749
- Gaona-Portal, M, Bazán-Linares, M, Luna-Acuña, M, & Peralta-Roncal, L. (2024). Competencias digitales en educación superior: Una revisión sistemática. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2), 13-30. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n2.2024.959>
- García Álvarez, I., Batista Salvador, A., & Mena Campos, A. (2022). Los proyectos de investigación-acción en la formación de las competencias investigativas de los estudiantes universitarios. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(S1), 6-12. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778112002.pdf>
- Gavilema, A. y Lazo, C. (2025). Transformando la lectura en voz alta estrategias didácticas e innovadoras para el desarrollo de habilidades en los estudiantes de 8vo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “JATARI UNANCHA” durante el periodo lectivo 2024-2025. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 9(1), 599-626. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/15749/22421/>
- Granada, M., (2014). Reseña "Enseñar y Aprender en Entornos M-Learning" de Castaño, C. y Cabero, J. *Pixel-Bit. Revista- de Medios y Educación*, (45), 235-236. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36831300019.pdf>
- Hamui-Sutton, A y Varela-Ruiz, M. (2013). "La técnica de grupos focales." *Investigación en Educación Médica*, 2(5), págs.55-60. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>

- Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C, Baptista Lucio, M (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: [McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Latorre, A (2003). La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa. *Editorial Graó de IRIF* (3° ed). España: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.
- Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 07-33. Recuperado en 07 de mayo de 2025, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&tlng=es.
- Matos, Y. y Pasek, E. (2005). Planificación y ejecución de la investigación en equipo: un constructo. *Revista de Artes y Humanidades ÚNICA*, 6 (14), 102-122.
<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118766006.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *Educación y Competencias*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/07/educacion_competencias.pdf
- Ministerio de Educación. (2023). *Educación y Competencias*. (1ra ed.). Ministerio de Educación.https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/07/educacion_competencias.pdf
- Ministerio de Educación. (2021). *Currículo Priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales* (1ra ed). Ministerio de educación.
- Monje, F. (2014). Percepción de adolescentes mediante la técnica cualitativa del testimonio acerca de las causas de los problemas ortográficos. Una aproximación al estudio de la ortografía en un grupo de estudiantes de noveno año en el Liceo Lic. Mario Vindas Salaza. *Acta Universitaria*, 24(2). 20-26.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41630722003>

- Mota Contreras, B. L. (2023). Competencias comunicativas en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes con discapacidades de aprendizajes. *Maestro y Sociedad*, 20(2), 458-464. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>
- Núñez-Rojas, N., Chanduví-Calderón, W., Ballena-de-la-Cruz, A., y Ayala-Tandazo, J. (2021). Proyectos formativos y de investigación-acción como estrategias didácticas en la formación de docentes peruanos. *Revista de Ciencias Sociales* 27(4), 364-348. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/37013/40158>
- OCDE (2016), Competencias más allá de la escuela: Síntesis, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264230804-es>
- Peralta-Castro, Fernando, & Mayoral-Valdivia, Pedro José. (2022). La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1152>.
- Pupiales, N. (2024). El aprendizaje de la lectura, la escritura y las matemáticas en décimo año de educación general básica en la unidad educativa Caranqui, cantón Ibarra, provincia Imbabura. [Tesis de Posgrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Digital de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26799/1/UPS-CT011113.pdf>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14. 5-39. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Relat, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *Rapd online*, 33(3), 221-227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Rivas, J. (2016). La investigación acción como estrategia para mejorar la práctica educativa en el aula escolar. [Tesis de Grado, Universidad de Cuenca]. Repositorio Digital de la Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/88566115-873c-4671-a6e6-ce0c56159ecc>
- Robledo, J. (2009). Observación Participante: el registro. *Revista ISSN de Nure Investigación*. 43. 1-5. <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/468>
- Rojas, S., Etchart-Puza, J., Cárdenas-Zedano, W., Herencia-Escalante, V. Competencias socioemocionales en la educación superior. *Universidad, Ciencia y Tecnología* 27(119): 72-80. <https://ve.scielo.org/pdf/uct/v27n119/2542-3401-uct-27-119-72.pdf>

- Romero, E. (2016). La investigación acción: métodos de investigación. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Educación UNAEE]. Repositorio Digital de la Universidad UNAEE. <http://repositorio.unaee.edu.ec/handle/56000/438>
- Salto-Rodríguez, L., Loo-Samon, L., y Palma-Villavicencio, M. (2018). La Investigación: acción como una estrategia pedagógica de relación entre lo académico y lo social. *Revista Polo del Conocimiento*. 3(12). 150-159. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/822/1047>
- Urrego, A, & Rodríguez, M. (2019). La Investigación Acción participativa para la organización comunitaria en Guadalupe, Municipio Jimenez. *Revista Chakñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (8), 52-64. Recuperado en 06 de mayo de 2025, de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222019000200052&lng=es&tlng=es.
- Vallejos, Y. (2008). Forma de hacer un diagnóstico en la investigación científica. Perspectiva holística. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*. 3(2), 11-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3700944>
- Vives, T., Hamui, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en educación médica*, 10(40). 97-104. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v10n40/2007-5057-iem-10-40-97.pdf>
- Zepeda-Hernández, S., Abascal-Mena, R. y López-Omelas, E. (2016). Integración de gamificación y aprendizaje activo en el aula. *RaXimhai*, 12(6), 315-325. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194022>

ANEXOS

Evidencia 1

Diario de observación

Diario de Observación					
Unidad Educativa Cristiana Nazareno					
Alumnos		37			
Día	21 de marzo	Hora de inicio	11:00	Hora de culminación	12:20
Observadores		Belén Pumaquero, Jessica Remache			
Materia		Lengua y Literatura			
Contexto/situación		La observación se llevó a cabo en el aula de clases durante la clase teórica de Lengua y Literatura. El objetivo era analizar la participación y el comportamiento de los estudiantes en su entorno académico.			
Circunstancias relevantes		La clase se realizó en el aula con poca iluminación, falta de ventilación adecuada, y sin el uso del infocus o algún aparato digital lo que puede afectar la concentración de los estudiantes.			
Inicio					
Después del debido receso de los estudiantes ingresan a la hora de Lengua y Literatura, al entrar el docente los estudiantes no se controlan y siguen en la conversa unos con otros, y debido a ello el docente espera de 5 a 10 minutos hasta que los estudiantes despejen su mente para poder iniciar con la clase. Como punto de partida se logra visualizar que los estudiantes toman asiento uno tras de otro.					
Descripción objetiva de los hechos					
<p>El docente comenzó su clase con preguntas de reflexión y basadas en el tema que se iba a revisar en este caso: El Spanglish, siempre y cuando relacionándolas con la realidad, dando el ejemplo de los diferentes idiomas que existen en Ecuador, mientras se explicaba el tema se evidencia en el libro información falsa y palabras mal escritas, para responder las preguntas realizadas, algunos de los estudiantes participaban voluntariamente mientras que otros eran nombrados por el docente para que logren dar sus puntos de vista, cabe recalcar que durante la clase algunos estudiantes conversaban</p> <p>de inicio a fin de otros temas que no eran correspondientes al tema de clases, el docente no tuvo control sobre ello, usó como material didáctico la pizarra y marcadores para generar de la materia un mapa mental, se evidencia poco interés en los estudiantes de tomar apuntes. Cabe resaltar que el docente al darse cuenta de que los estudiantes no paraban de conversar y por ende no prestaban tención, decidió en medio de la clase realizar un juego para despertar a los estudiantes, y como castigo a los que perdían le ponía penitencia a partir de la clase que se estaba realizando, sin embargo, no logró la concentración de un grupo de estudiantes ya que seguían conversando. Como ya se mencionó no hubo el uso de la tecnología como el infocus, por lo que se evidenció la clase tradicionalista.</p> <p>Para finalizar la clase el docente les puso una actividad en el libro, para ello, algunos estudiantes ni si quiera habían llevado el libro por lo que debían ir a sacar copias, además se hicieron grupos para realizar dicha actividad, sin embargo, solo conversaban y al finalizar la clase nadie presento el trabajo que se dejó.</p>					
Comentarios e interpretación es subjetivas del observador, valoraciones					
Se observo la falta de participación en la clase, posiblemente debido a la falta de interés o el temor a equivocarse. Falta de motivación, se distraen con facilidad, las respuestas a las					

preguntas del docente se pueden dar al desconocimiento del tema o no sentirse motivados a participar.

Conclusión

Es importante considerar estrategias para aumentar la participación, como actividades interactivas o preguntas dirigidas. También sería útil establecer reglas en el aula para minimizar distracciones.

Anexos



Diario de Observación					
Unidad Educativa Cristiana Nazareno					
Alumnos		17			
Día	22 de marzo	Hora de inicio	8:20	Hora de culminación	09:40
Observadores		Belén Pumaquero, Jessica Remache			
Materia		Matemáticas			
Contexto/situación		La observación se llevó a cabo en el aula de clases durante la clase teórica de Matemáticas. El objetivo era analizar la participación y el comportamiento de los estudiantes en su entorno académico.			
Circunstancias relevantes		La clase se realizó en el aula con poca iluminación, falta de ventilación adecuada, y sin el uso del <u>infocus</u> o algún aparato digital lo que puede afectar la concentración de los estudiantes.			
Inicio					
Al retirarse la docente de biología, el docente espero 5 minutos para ingresar al aula, los estudiantes se encontraban de pie y conversando unos con otros, cabe recalcar que más de 20 estudiantes salieron del aula para el repaso de la banda y las bastoneras quedando un total de 17 estudiantes, al quedar puestos restantes se les reubico a aquellos estudiantes que se quedaron. El docente dio instrucciones ya que tenía una reunión con la vicerrectora, dejando a una docente como remplazo.					
Descripción objetiva de los hechos					
El docente colocó un video acerca de "Trigonometría" , y les solicitó que tomarán apuntes para la materia y la respectiva lección que se llevaría a cabo cuando regrese, al salir el docente algunos estudiantes se pusieron de pie con la intención de cambiarse a su puesto, a lo que la docente de remplazo subió su tono de voz recordándoles que debían hacer caso a las instrucciones dadas, se puede visualizar que el docente hace uso de recursos digitales , sin embargo, los estudiantes no logran centrarse en la clase, teniendo como consecuencia poca información para estudiar y resolver la lección que se iba a tomar. Por otro lado, el docente explica ciertos problemas matemáticos en la pizarra, y motiva a los estudiantes a participar . Durante la lección que se aplicó a los estudiantes se pudo observar que no sabían cómo resolver los problemas, y pedían ayuda a los compañeros que se encontraban alado. Por último, realizando una comparación entre un grupo grande y uno pequeño, los estudiantes se sintieron más cómodos llegando a participar sin temor .					
Comentarios e interpretación es subjetivas del observador, valoraciones					
Al tener un grupo pequeño para trabajar, a pesar de no existir la concentración debida, los estudiantes y el docente se sienten más conformes llegando a tener una participación activa y significativa. Asimismo, se pudo observar que el docente de Matemáticas trata de implementar las cuatro competencias educativas que existe.					
Conclusión					
En el transcurso de la hora de clases, se identifica que hace falta implementar las competencias comunicacionales y socioemocionales, teniendo en cuenta, los posibles problemas que existen tanto dentro como fuera de clases con los docentes, estudiantes y padres de familia.					



Diario de Observación					
Unidad Educativa Cristiana Nazareno					
Alumnos		37			
Día	24 de marzo	Hora de inicio	07:40	Hora de culminación	09:20
Observadores		Belén Pumaquero, Jessica Remache			
Materia		Lengua y Literatura			
Contexto/situación		La observación se llevó a cabo en el aula de clases durante la clase teórica de Lengua y Literatura. El objetivo era analizar la participación y el comportamiento de los estudiantes en su entorno académico.			
Circunstancias relevantes		La clase se realizó en el aula con poca iluminación, falta de ventilación adecuada, y sin el uso del <u>infocus</u> o algún aparato digital lo que puede afectar la concentración de los estudiantes.			
Inicio					
Al inicio de este día los estudiantes tienen conexión con Dios juvenil con el pastor de la Unidad Educativa, en esta hora lo que hacen con los estudiantes es reflexionar sobre situaciones del día a día, comportamientos y hasta lo que llegan a hacer mal o bien en sus estudios, los estudiantes logran tener un comportamiento de respeto ya que no se visualiza mucho que logren tener una conversación entre ellos, sino que, prestan atención a la persona que esta frente a ellos, después de ello acuden a sus respectivas aulas para iniciar su día de clases, en este día el docente encargado de la materia de lengua y literatura tuvo un pequeño inconveniente lo que provocó que los estudiantes tengan casi media hora de receso, en esa hora de receso se hicieron grupo algunos jugaban y otros simplemente conversaban.					
Descripción objetiva de los hechos					
El docente comenzó su clase con preguntas de reflexión y basadas en el tema que se iba a revisar en este caso: "El Debate", siempre y cuando relacionándolas con la realidad, dando el ejemplo del debate entre Luisa Gonzales y Daniel Noboa, a partir de ello surge un debate práctico con los estudiantes sobre El Femicidio en el que pocos estudiantes participaban voluntariamente, mientras que otros eran nombrados por el docente para que logren dar sus puntos de vista, en este ejemplo el docente a veces perdía el control, lo que provocó que más de un estudiante hable, cabe recalcar que durante la clase algunos estudiantes conversaban de inicio a fin de la clase entre ellos y el docente no tuvo control sobre ello, usó como material didáctico la pizarra y marcadores para generar de la materia un mapa mental, se evidencia poco interés en los estudiantes de tomar apuntes. Este día, se logra visualizar que al ser muy temprano aún y a pesar de tener un receso corto los estudiantes durante clases seguían conversando, no se sentaban de manera adecuada y se dormían mientras el docente explicaba la clase. El docente encargado no hace uso de la tecnología como el <u>infocus</u> , por lo que se evidencio la clase tradicionalista. Para finalizar la clase el docente les envía deberes.					
Comentarios e interpretación es subjetivas del observador, valoraciones					
Se observa la falta de interés en los estudiantes por aprender en la clase, ya que hay poca participación, y tal vez, se pude concluir con que los estudiantes no descansan de la manera más adecuada, además el docente debería otro estilo de dirigir al grupo, ya que uso de un modelo tradicionalista. Por parte del docente a pesar de existir un poco de motivación moral es pertinente que realice actividades lúdicas que favorezcan para el					

debido interés sobre el tema que se está tratando, ya que los estudiantes se distraen con facilidad.

Conclusión

Es importante considerar estrategias para aumentar la participación, como actividades interactivas o preguntas dirigidas. También sería útil establecer reglas en el aula para minimizar distracciones. Además, buscar otras maneras de dirigirse a todos los estudiantes ya que los estudiantes se sientan uno tras otros, y a veces hay personas muy altas al frente y las más pequeñas tras de ellos.

Anexos



Descripción: Diario de la observación de las clases de los días 21, 22 y 24 de marzo de 2025.

Evidencia 2

Preguntas del Testimonio Focalizado

Testimonio Focalizado sobre el Desarrollo Integral de Competencias Educativas a través de la Lengua y Literatura en Estudiantes de Segundo de Bachillerato

En esta entrevista, se busca conocer la percepción de los estudiantes sobre cómo el estudio de la Lengua y la Literatura contribuye al desarrollo de competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales. Las respuestas nos ayudarán a comprender mejor el impacto de estas áreas en su formación académica y personal.

Nombre: Curso: 2do BGU "A" Fecha:

Guía de preguntas:

PREGUNTAS MÁS CONCRETAS

1. Competencia Comunicacional

- ¿De qué manera la literatura ha mejorado su capacidad de comunicación en distintas situaciones?

.....

.....

.....

- ¿Qué habilidades de escritura ha fortalecido con el Lengua y Literatura?

.....

.....

.....

- ¿Como influye la lectura crítica en su expresión oral y escrita?

.....

.....

.....

2. Competencia Matemática

- ¿Cree que la lectura de ciertos textos mejora su capacidad de análisis y lógica para otras áreas, como las matemáticas?

- ¿De qué manera aplica conceptos matemáticos como patrones o secuencias, al leer o analizar una obra literaria?

3. Competencia Digital

- ¿Qué herramientas digitales utiliza para analizar textos literarios?

- ¿Cómo ha cambiado su forma de estudiar Lengua y Literatura con el acceso a plataformas digitales?

- ¿De qué manera la tecnología le ayuda a interpretar y compartir ideas sobre textos literarios?

4. Competencia Socioemocional

- ¿Cómo la literatura le ha ayudado a comprender mejor sus emociones y las de los demás?

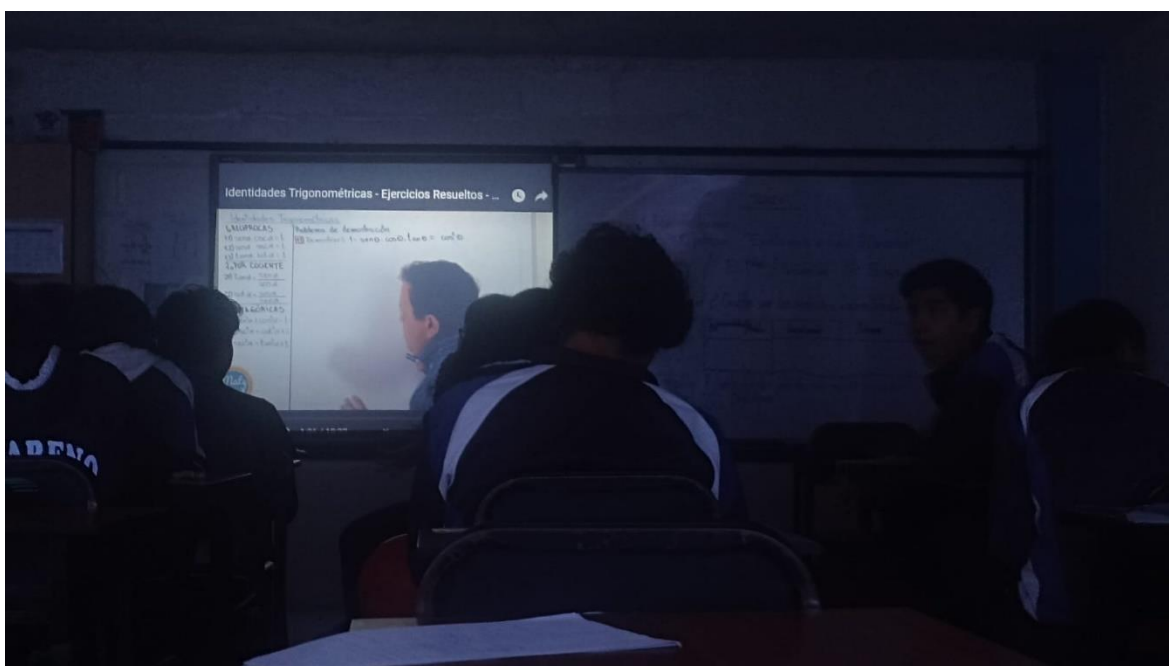
- ¿Qué obra literaria le ha hecho reflexionar sobre su entorno social o personal? ¿Qué aprendió de ella?

- ¿Cómo las discusiones literarias en clase mejoran sus relaciones con sus compañeros y desarrollan sus habilidades socioemocionales?

Descripción: Banco de preguntas para realizar el testimonio focalizado con los estudiantes.

Evidencia 3

Fotografías de la observación



Descripción: Fotografías de la fase de observación de las clases de Lengua y Literatura y matemáticas.

Evidencia 4.

Fotografías del grupo de discusión



Descripción: Fotografías del grupo de discusión realizado con los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.