



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y**  
**POSGRADO**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**Tema:**

“Impacto de la Gestión Financiera en la Eficiencia de la Toma de Decisiones Estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S., período 2023”

**Trabajo de Titulación para optar al título de:**

Magíster en Contabilidad y Finanzas con Mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria

**Autora:**

Lic. Leslie Elizabeth Campos Tustón

**Tutora:**

Ing. Cintya Lisbeth Tello Nuñez, Mgs

**Riobamba, Ecuador, 2025**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Leslie Elizabeth Campos Tustón**, con número único de identificación **160070673-1**, declaro y acepto ser responsable de las ideas, doctrinas, resultados y lineamientos alternativos realizados en el presente trabajo de titulación denominado: **“Impacto de la Gestión Financiera en la Eficiencia de la Toma de Decisiones Estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. periodo 2023”** previo a la obtención del grado de Magíster en Contabilidad y Finanzas con Mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria.

- Declaro que mi trabajo investigativo pertenece al patrimonio de la Universidad Nacional de Chimborazo de conformidad con lo establecido en el artículo 20 literal j) de la Ley Orgánica de Educación Superior LOES.
- Autorizo a la Universidad Nacional de Chimborazo que pueda hacer uso del referido trabajo de titulación y a difundirlo como estime conveniente por cualquier medio conocido, y para que sea integrado en formato digital al Sistema de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor, dando cumplimiento de esta manera a lo estipulado en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior LOES.

Riobamba, 21 de septiembre de 2025

---

**Lic. Leslie Elizabeth Campos Tustón**

N.U.I. 160070673-1

## ACTA DE CULMINACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

En la ciudad de Riobamba, a los 29 días del mes de agosto del año 2025, los miembros del Tribunal designado por la Comisión de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo, reunidos con el propósito de analizar y evaluar el Trabajo de Titulación bajo la modalidad Proyecto de titulación con componente investigación aplicada y/o desarrollo, CERTIFICAMOS lo siguiente:

Que, una vez revisado el trabajo titulado: “IMPACTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA EFICIENCIA DE LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS EN CORPORACIÓN GUTIÉRREZ NÚÑEZ GNCORP S.A.S. PERIODO 2023”, perteneciente a la línea de investigación: Gestión socioeconómica, contable, tributaria y laboral, presentado por el maestrante Campos Tustón Leslie Elizabeth portador de la cédula de ciudadanía No. 160070673-1, estudiante del programa de Maestría en Contabilidad y Finanzas con Mención en Gestión Fiscal, Financiera y Tributaria , se ha verificado que dicho trabajo cumple al 100% con los parámetros establecidos por la Dirección de Posgrado de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Es todo cuanto podemos certificar, en honor a la verdad y para los fines pertinentes.

Atentamente,



**Mgs. Cintya Tello**  
TUTOR



**Mgs. Magda Cejas**  
MIEMBRO DEL  
TRIBUNAL 1



**Mgs. Ivan Arias**  
MIEMBRO DEL  
TRIBUNAL 2

Riobamba, 29 de agosto del 2025

**CERTIFICADO**

De mi consideración:

Yo Ing. Cintya Lisbeth Tello Núñez Mgs, certifico que la maestrante Leslie Elizabeth Campos Tustón con cédula de identidad No. 1600706731 estudiante del programa de Maestría En Contabilidad y Finanzas mención gestión fiscal, financiera y tributaria, tercera cohorte del año 2024 presentó su trabajo de titulación bajo la modalidad de Proyecto de titulación con componente de investigación aplicada/desarrollo denominado: IMPACTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA EFICIENCIA DE LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS EN CORPORACIÓN GUTIÉRREZ NÚÑEZ GNCORP S.A.S. PERIODO 2023 , el mismo que fue sometido al sistema de verificación de similitud de contenido COMPILATION identificando el 7% de similitud, el 2% en idiomas no reconocidos y el 1% de similitud en inteligencia artificial.

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,



Ing. Cintya Lisbeth Tello Núñez Mgs

CI: 0604601617

Adj.- • Resultado del análisis de similitud (Compilation)

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios ya que sin él nada de esto podría haberse logrado, por la sabiduría y fortaleza concedida y ser la guía en los momentos más difíciles. A mis padres Mateo y Silvia por el apoyo incondicional, dándome el ejemplo de humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo, y ser mi fuente de superación, a mi hermano y sobrino, quienes con sus alegrías llenaron mis días. Además, quiero agradecer a Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S, en especial a su gerente Ing. Patricia Gutiérrez y su familia Gutiérrez Núñez por brindar su confianza para poder desarrollar mi trabajo de investigación en su prestigiosa entidad. El más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Chimborazo y de manera especial a los docentes de la Maestría de Contabilidad y Finanzas por compartir sus conocimientos para mi vida profesional, gracias por su paciencia, consejos, dedicación y amistad en este año.

Leslie

## DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico primero a Dios por ser mi guía en este camino, dándome salud para culminar una nueva etapa, con mi título de cuarto nivel. De igual manera a mis padres Mateo y Silvia quienes han sido mi pilar fundamental, mi soporte y compañía incondicional por siempre mostrarme su amor, por nunca dejarme sola en este proceso. A mi hermano Oscar por siempre estar conmigo, por enseñarme a ser perseverante con mis metas y sueños. Mi sobrino Israel por alegrarnos con sus ocurrencias. Para mis abuelitos, Jorge por enseñarme valores y guiarme en el camino correcto, a mi ángel María Gloria por siempre cuidarme, aunque no este junto a mí, todos mis logros son para ella. A mi familia en general por siempre confiar en mí, por el apoyo y amor brindado; este logro en mi vida no hubiera sido posible sin el apoyo de cada uno de ustedes.

Leslie

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....</b>	<b>II</b>
<b>ACTA DE CULMINACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN.....</b>	<b>III</b>
<b>C E R T I F I C A D O .....</b>	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>V</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURA.....</b>	<b>XII</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>XIV</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo .....</b>	<b>5</b>
<b>Generalidades.....</b>	<b>5</b>
1.1 Planteamiento Del Problema.....	5
1.1.1 Macro Contextualización.....	5
1.1.2 Meso Contextualización .....	6
1.1.3 Micro Contextualización .....	6
1.2 Justificación De La Investigación.....	7
1.3 Objetivos.....	8
1.3.1 Objetivo General.....	8

1.3.2	Objetivos Específicos .....	8
1.4	Descripción De La Empresa .....	9
<b>Capítulo 2 Estado del Arte y la Práctica.....</b>		<b>11</b>
2.1	Antecedentes Investigativos .....	11
2.2	Fundamentación Legal.....	13
2.2.1.	Ley de Compañías.....	13
2.2.2.	Ley de Régimen Tributario Interno .....	14
2.2.3.	Reglamento De Comprobantes De Venta Retención Y Documentos Complementarios .....	14
2.2.4.	Normas Internacionales De Información Financiera .....	14
2.3.	Fundamentación Teórica.....	15
2.3.1	Gestión Financiera .....	15
2.4	Toma De Decisiones.....	19
2.4.1	Definición .....	19
2.4.2	Proceso de Toma de decisiones .....	19
2.4.3	Etapas de la toma de decisiones.....	20
2.4.4	Errores Comunes en la toma de decisiones. ....	20
<b>Capítulo.....</b>		<b>22</b>
<b>Diseño Metodológico.....</b>		<b>22</b>
3.5	Enfoque de la Investigación.....	22
3.5.1	Cuantitativa.....	22

3.6	Diseño de la Investigación.....	22
3.6.1	Descriptivo.....	22
3.6.2	Explicativo.....	23
3.6.3	No Experimental.....	23
3.6.4	Transversal.....	23
3.7	Tipo De Investigación.....	23
3.7.1	Investigación Documental .....	23
3.7.2	Trabajo de campo .....	24
3.8	Nivel De Investigación .....	24
3.8.1	Investigación Descriptiva .....	24
3.9	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	25
3.9.1	Técnicas de Investigación.....	25
3.9.2	Instrumentos .....	25
3.10	Población Y Muestra .....	26
3.10.1	Población .....	26
3.10.2	Muestra .....	26
3.11	Preguntas de Investigación .....	26
	<b>Capítulo 4 Análisis y Discusión de los Resultados .....</b>	<b>28</b>
4.1	Análisis Descriptivo De Los Resultados .....	28
4.2	Discusión De Los Resultados .....	28

4.3	Análisis Horizontal y Vertical .....	42
4.4	Análisis Horizontal del Balance General.....	42
4.5	Análisis Vertical del Balance General.....	44
4.6	Análisis Vertical .....	47
4.7	Indicadores Financieros .....	49
4.7.1	Indicadores de Liquidez.....	49
4.7.2	Indicadores De Solvencia .....	51
4.7.4	ROE – ROA - ROS .....	53
4.8	Informe Financiero Comparativo 2022 y 2023.....	54
4.8.1.	Ingresos Operacionales .....	54
4.8.2.	Gastos Administrativos.....	54
4.8.3.	Pérdida Neta.....	54
4.8.4.	Activo.....	55
4.8.5.	Pasivo.....	56
4.8.6.	Patrimonio.....	56
4.9	Preguntas de Investigación .....	56
	<b>Capítulo 5 Marco Propositivo.....</b>	<b>60</b>
5.1	Planificación De La Actividad Preventiva.....	60
5.2	Plan Detallado.....	63
	<b>Conclusiones .....</b>	<b>66</b>

<b>Recomendaciones .....</b>	<b>67</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>68</b>
<b>Apéndice.....</b>	<b>72</b>
Apéndice A. Cuestionario.....	72
Apéndice B. Ruc .....	75
Apéndice C. Checklist de Cierre Contable Mensual .....	76
Apéndice D. Matriz de Riesgos Financieros – Operativos .....	77

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1</b> <i>Filosofía Empresarial</i> .....	9
<b>Figura 2</b> <i>Organigrama Estructural</i> .....	10
<b>Figura 3</b> <i>Obligaciones de las SAS</i> .....	15
<b>Figura 4</b> <i>Tabla de Indicadores</i> .....	19
<b>Figura 5</b> <i>Proceso</i> .....	20
<b>Figura 6</b> <i>Errores Comunes</i> .....	21
<b>Figura 7</b> <i>Activos Corrientes</i> .....	29
<b>Figura 8</b> <i>Análisis de los estados financieros</i> .....	30
<b>Figura 9</b> <i>ROA</i> .....	31
<b>Figura 10</b> <i>ROE</i> .....	32
<b>Figura 11</b> <i>Estrategias Claras</i> .....	33
<b>Figura 12</b> <i>Presupuesto</i> .....	34
<b>Figura 13</b> <i>Herramientas Tecnológicas</i> .....	35
<b>Figura 14</b> <i>Ausencia de procesos estandarizados</i> .....	36
<b>Figura 15</b> <i>Decisiones Estratégicas</i> .....	37
<b>Figura 16</b> <i>Decisiones se toman en plazos adecuados</i> .....	38
<b>Figura 17</b> <i>Proceso para evaluar riesgos</i> .....	39
<b>Figura 18</b> <i>Indicadores Financieros</i> .....	40
<b>Figura 19</b> <i>Comunicación entre áreas financieras y estratégicas</i> .....	41
<b>Figura 20</b> <i>Análisis Vertical del Estado de Resultados</i> .....	48

**Figura 21** *Análisis Horizontal del Estado de Resultados* ..... 49

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Población.....	26
<b>Tabla 2</b> Activos Corrientes .....	28
<b>Tabla 3</b> Análisis de los estados financieros .....	29
<b>Tabla 4</b> ROA .....	30
<b>Tabla 5</b> ROE.....	31
<b>Tabla 6</b> Estrategias Claras.....	32
<b>Tabla 7</b> Presupuesto .....	33
<b>Tabla 8</b> Herramientas Tecnológicas.....	34
<b>Tabla 9</b> Ausencia de procesos estandarizados .....	36
<b>Tabla 10</b> Decisiones Estratégicas.....	37
<b>Tabla 11</b> Decisiones se toman en plazos adecuados .....	38
<b>Tabla 12</b> roceso para evaluar riesgos .....	39
<b>Tabla 13</b> Indicadores Financieros .....	40
<b>Tabla 14</b> Comunicación entre áreas financieras y estratégicas.....	41
<b>Tabla 15</b> Balance General.....	42
<b>Tabla 16</b> Análisis Corto con Corto del Balance General 2022 - 2023.....	42
<b>Tabla 17</b> Análisis Largo con Largo del Balance General 2022 – 2023 .....	43
<b>Tabla 18</b> Análisis Grupo del Activo del Balance General .....	43
<b>Tabla 19</b> Análisis del Grupo del Pasivo Del Balance General .....	43
<b>Tabla 20</b> Análisis Global del Balance General .....	44

<b>Tabla 21</b> Análisis Vertical Corto con Corto Balance General .....	44
<b>Tabla 22</b> Análisis Vertical Largo con Largo del Balance General .....	45
<b>Tabla 23</b> Análisis Vertical Del Grupo de Activo del Balance General .....	45
<b>Tabla 24</b> Análisis Vertical Del Grupo de Pasivo del Balance General.....	46
<b>Tabla 25</b> Análisis Vertical Del Global del Balance General .....	46
<b>Tabla 26</b> Estado de Resultados .....	47
<b>Tabla 27</b> Datos para Indicadores de Liquidez.....	50
<b>Tabla 28</b> Indicador de Liquidez .....	50
<b>Tabla 29</b> Capital de Trabajo.....	50
<b>Tabla 30</b> Prueba Ácida.....	51
<b>Tabla 31</b> Datos para Indicadores de Solvencia .....	51
<b>Tabla 32</b> Endeudamiento del Activo.....	51
<b>Tabla 33</b> Indicador Endeudamiento Patrimonial .....	52
<b>Tabla 34</b> Indicador Apalancamiento Financiero.....	52
<b>Tabla 35</b> Componentes para cálculo .....	53
<b>Tabla 36</b> ROA .....	53
<b>Tabla 37</b> ROE.....	53
<b>Tabla 38</b> ROS.....	54
<b>Tabla 39</b> Indicadores Financieros .....	55
<b>Tabla 40</b> Estrategias.....	61
<b>Tabla 41</b> Plan Detallado.....	63

## RESUMEN

El trabajo de titulación llamado " Impacto de la Gestión Financiera en la Eficiencia de la Toma de Decisiones Estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. periodo 2023". Su objetivo principal fue analizar el impacto de la gestión financiera en la eficiencia de la toma de decisiones estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. durante el año 2023, mediante el análisis horizontal, vertical e indicadores financieros (liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia) permitió la determinación de las debilidades en la gestión económica.

La metodología desarrollada tuvo un enfoque cuantitativo, donde se emplea un nivel de investigación descriptivo el mismo que permitió contextualizar la información y caracterización del problema, además se utilizó un análisis documental y financiero, complementados con encuestas dirigidas a personal gerencial y administrativo. Los resultados indican que la empresa mantiene un nivel adecuado de liquidez e inventario, presenta algunas falencias en planificación financiera, control presupuestario, adopción de herramientas tecnológicas, estandarización de procesos. También se constató que la información financiera es entregada de manera anual, la misma que no permite una adecuada toma de decisiones estratégicas.

Finalmente, se plantearon estrategias de optimización destinadas a fortalecer la planificación por medio de la inclusión de herramientas digitales, mejorando el control del presupuesto y la capacitación del personal. Su implementación le permite incrementar la eficiencia en la toma de decisiones y crecer la rentabilidad y competitividad de GNCROP S.A.S.

**Palabras claves:** *Gestión Financiera, toma de decisiones, planificación estratégica*

## ABSTRACT

The degree work is called "Impact of Financial Management on the Efficiency of Strategic Decision Making in Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S., period 2023". Its main objective was to analyze the impact of financial management on the efficiency of strategic decision-making at Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. During 2023, through horizontal and vertical analysis, as well as financial indicators (liquidity, solvency, profitability, and efficiency), weaknesses in economic management were identified.

The methodology employed a quantitative approach, utilizing a descriptive level of research, which enabled the contextualization of information and characterization of the problem. In addition, a documentary and financial analysis were used, complemented with surveys directed at managerial and administrative personnel. The results indicate that the company maintains an adequate level of liquidity and inventory; however, it presents some shortcomings in financial planning, budget control, the adoption of technological tools, and process standardization. It was also found that financial information is delivered annually, which does not allow adequate strategic decision-making.

Finally, optimization strategies were proposed to enhance planning by incorporating digital tools, thereby improving budget control and staff training. Its implementation enables you to enhance efficiency in decision-making and increase the profitability and competitiveness of GNCROP S.A.S.

**Keywords:** Financial Management, decision making, strategic planning.



Reviewed by:

Mgs. Sofia Freire Carrillo

**ENGLISH PROFESSOR**

C.C. 0604257881

## INTRODUCCIÓN

En el entorno empresarial actual, caracterizado por una creciente complejidad, incertidumbre económica y competencia global, la gestión financiera se ha convertido en un componente esencial para la sostenibilidad y el desarrollo estratégico de las organizaciones, particularmente en un entorno económico dinámico y competitivo. En el contexto ecuatoriano, y especialmente en la región amazónica, muchas empresas familiares y en crecimiento enfrentan dificultades al momento de aplicar herramientas financieras adecuadas que les permitan evaluar con precisión su situación económica y tomar decisiones estratégicas acertadas. La falta de conocimiento especializado, el uso inadecuado de la información contable y la ausencia de planificación financiera son factores que limitan la capacidad de las organizaciones para garantizar su rentabilidad, liquidez y solvencia.

La presente investigación se enfoca en la Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S., una empresa familiar con más de 35 años de trayectoria en la comercialización de calzado en la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza. Si bien su crecimiento ha sido sostenido, enfrenta dificultades frente al uso eficiente de herramientas financieras que apoyan las decisiones estratégicas. Por lo que, la investigación tiene como objeto analizar el impacto de la gestión financiera en la eficiencia de la toma de decisiones estratégicas dentro de esta organización, durante el año 2023.

La importancia del trabajo radica en la relevancia académica, al contribuir un caso real que puede ayudar de referencia en estudios de finanzas y gestión empresarial, al suscitar herramientas de análisis para la toma de decisiones; y social, al contribuir el desarrollo económico local y zonal por medio de la profesionalización de procesos administrativos y financieros en negocios propios.

La metodología propuesta para la investigación es de tipo cuantitativo con enfoque descriptivo. Además, se empleará un análisis documental y financiero sobre los estados contables, complementando con una encuesta dirigida al personal directivo y administrativo. Permitiendo al final evaluar como las prácticas de la gestión financiera influyen en la formulación y actuación de decisiones estratégicas en diversas áreas.

Se espera que los resultados obtenidos permitan identificar las debilidades en la gestión financiera y por medio de ellos, se propongan estrategias orientadas a mejorar la eficiencia en la toma de decisiones, permitiendo una mayor estabilidad y rentabilidad financiera.

El presente trabajo de investigación conformado por cinco capítulos. El **Capítulo I** se encontrará el planteamiento del problema, objetivo, justificación. El **Capítulo II** estará dedicado al marco teórico, en el que se expondrá el marco teórico sobre la gestión financiera, toma de decisiones. En el **Capítulo III**, se presenta el diseño metodológico, detallado el tipo de estudio, las técnicas de recolección de datos y los instrumentos utilizados. El **Capítulo IV** comprenderá el análisis de resultados, en el que se interpretarán los datos obtenidos y se verificará las preguntas de investigación. Finalmente, el **Capítulo V** incluirá las conclusiones y recomendaciones, orientadas a fortalecer la gestión financiera en GNCORP S.A.S. y aportar al desarrollo organizacional de manera sostenible.

En suma, este estudio pretende demostrar que la eficiencia en la toma de decisiones estratégicas no puede desvincularse de una gestión financiera rigurosa, técnica y bien estructurada. Analizar el caso de GNCORP S.A.S. durante el año 2023 proporcionará un ejemplo real y actual de cómo la información financiera puede, o no, convertirse en una ventaja competitiva para la empresa.

## Capítulo 1

### Generalidades

#### 1.1 Planteamiento Del Problema

##### *1.1.1 Macro Contextualización*

En la actualidad, la gestión financiera ha adquirido una notable relevancia, siendo uno de sus principales desafíos la administración óptima de los recursos financieros disponibles en las organizaciones. Cada gerente, en este contexto, debe poseer un conocimiento sólido sobre las decisiones de inversión, incluidas aquellas relacionadas con el financiamiento, así como sobre los factores clave que inciden en el proceso de toma de decisiones empresariales. Estas decisiones contribuyen significativamente al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Por otra parte, la función que desempeñan las entidades bancarias en el ámbito de la gestión financiera está orientada hacia dos objetivos interrelacionados: por un lado, apoyar a los países prestatarios en el fortalecimiento de su desempeño y capacidades financieras; y por otro, promover la transparencia y rendición de cuentas en el sector público. Este respaldo se realiza mediante una adecuada supervisión del uso de los recursos otorgados. Una gestión coherente y responsable de las finanzas públicas no solo garantiza un uso eficiente de los fondos, sino que también resulta esencial para el fortalecimiento del buen gobierno y la prevención de la corrupción (Banco Mundial,2019).

A nivel latinoamericano, particularmente en Colombia, la información financiera constituye un elemento clave para el desarrollo empresarial, ya que es fundamental para una adecuada toma de decisiones. Por otro lado, los resultados indican que, la gestión financiera es considerada con poca importancia. Un ejemplo es que en el año 2018 las inversiones representaron el 80% de activos, lo cual indica una administración financiera poco efectiva. Además, se encontraron errores en la interpretación de los indicadores financieros planteados

y en la herramienta utilizada para la elaboración de presupuestos, lo que eleva el riesgo de eventualidades futuras. (Betancourt, J. y Villalobos, J., 2021).

### ***1.1.2 Meso Contextualización***

La gestión financiera cumple un rol fundamental en este contexto, al entregar información crucial que avala la toma de decisiones estratégicas de la empresa. No obstante, muchas organizaciones aún carecen de un enfoque estructurado y de herramientas apropiadas que les permitan vincular de manera efectiva los resultados financieros con la planificación y ejecución de decisiones claves. En Ecuador, las empresas dedicadas a la prestación de servicios sus decisiones se basan en la información financiera generada en un sistema contable y por el profesional, lo que genera un alto grado de responsabilidad en la toma de decisiones correctas.

Sin embargo, los factores financieros se encuentran afectados por el uso inapropiado de herramientas tecnológicas claves, como la planificación estratégica y financiera de una empresa lo que impacta de manera negativa en el proceso de toma de decisiones empresariales. Por otro lado, Zumba, M., Jacome, J. y Bermudez, C., (2023) menciona que: una gestión financiera deficiente, junto con una toma de decisiones inadecuada, puede conducir al endeudamiento de la empresa, especialmente cuando existe una carencia de información financiera o una limitada comprensión de esta dentro de cada período fiscal. En este sentido, resulta fundamental realizar un análisis riguroso de la información financiera, que permita identificar y aplicar estrategias y acciones orientadas a garantizar la estabilidad y alcanzar una rentabilidad financiera óptima. (p. 2)

### ***1.1.3 Micro Contextualización***

Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S una empresa dedicada a la comercialización de calzado que se encuentra posicionada 35 años en el mercado de la Amazonía, se pudo señalar que la administración financiera es un factor importante al momento de evaluar el crecimiento

de todas las empresas basándose de manera principal en el rendimiento que se obtiene de todos sus recursos, es decir los estados financieros que permiten conocer su verdadera situación financiera. No obstante, es importante considerar que muchas empresas en proceso de crecimiento enfrentan limitaciones relacionadas con la disponibilidad de recursos, así como el conocimiento y la experiencia necesaria para realizar un análisis financiero adecuado para tomar decisiones acertadas. Las decisiones empresariales, independientemente del tamaño de la organización, son determinantes para su sostenibilidad; por ello, cada alternativa debe ser evaluada cuidadosamente antes de definir cualquier estrategia.

En este sentido, se identifican las siguientes problemáticas:

- Falta de habilidades analíticas al momento de realizar los análisis a los estados financieros con sus indicadores.
- Carencia de una planificación financiera corto y largo plazo.
- Deficiente estructura de procesos.

La falta de integración entre la gestión financiera y la toma de decisiones puede derivar en problemas como inversiones poco rentables, déficit de liquidez, pérdida de oportunidades de crecimiento.

Este análisis permitirá mejorar la capacidad de las empresas para tomar decisiones fundamentadas, reducir riesgos y aprovechar oportunidades, garantizando su desarrollo a largo plazo.

## **1.2 Justificación De La Investigación**

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la gestión financiera en la eficiencia de la toma de decisiones estratégicas en la Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. durante el año 2023. Esta investigación se orienta a

evidenciar la importancia de que la gestión financiera sea ejecutada de manera eficaz y eficiente, facilitando la toma de decisiones acertadas y alineadas con el logro de los objetivos organizacionales. Asimismo, se reconoce la necesidad de aplicar un análisis financiero integral en la empresa, con el propósito de conocer y evaluar su situación actual en términos de liquidez, retorno sobre la inversión, solvencia y rentabilidad, así como identificar los factores que inciden en una gestión financiera adecuada. Por otro lado, este estudio aportará un marco teórico y metodológico que servirá como referencia para futuras investigaciones y como herramienta para la toma de decisiones empresariales. El aporte social brindado con esta investigación a la empresa es poner en conocimiento a la gerente y socios el problema que existe, brindando estrategias que permitan tomar decisiones correctas.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

- Analizar el impacto de la gestión financiera en la eficiencia de la toma de decisiones estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. durante el año 2023.

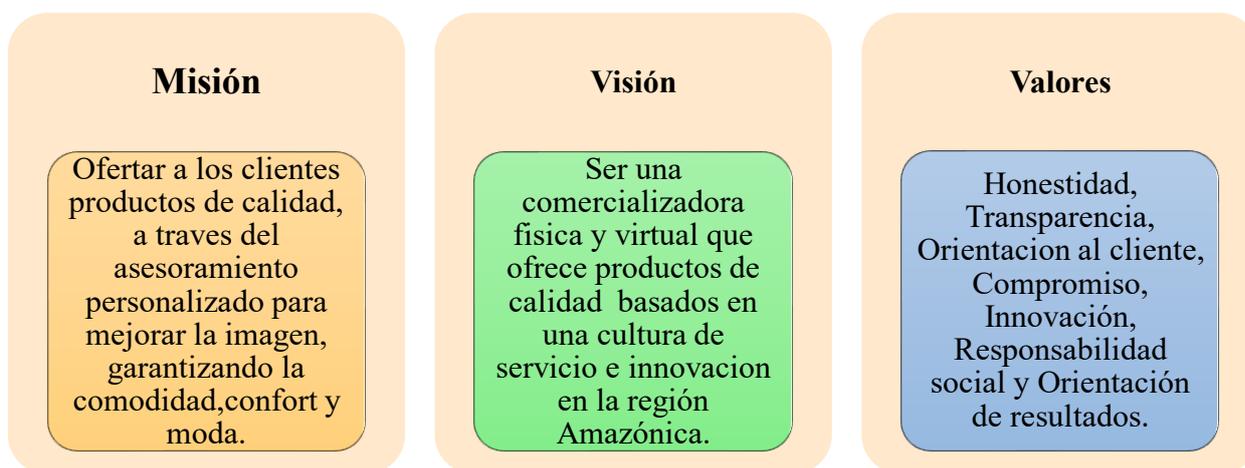
#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

- Evaluar los procesos y herramientas de gestión financiera utilizadas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. durante el período 2023, identificando sus fortalezas y áreas de mejora.
- Determinar la relación entre los indicadores financieros clave y la calidad de las decisiones estratégicas tomadas en la empresa durante el período de análisis.
- Proponer estrategias de optimización en la gestión financiera que potencien la toma de decisiones estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S, considerando las necesidades y objetivos organizacionales.

## 1.4 Descripción De La Empresa

Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S es una empresa dedicada al retail de calzado con sede principal en Puyo, teniendo su registro mercantil el 09 de diciembre del 2020, contando como socios fundadores Ricardo Gutiérrez y su esposa Rocío Núñez, junto a sus hijos Patricia, Sebastián y Evelyn Gutiérrez Núñez siendo accionistas de esta. Este negocio familiar surgió a partir del emprendimiento de la familia, motivado por la identificación de necesidades en el mercado local. Inicialmente, se estableció un almacén bajo la marca VENUS que ofrecía las tradicionales zapatillas de lona típicas de la época, para luego ir perfeccionando y mejorando la calidad del calzado para mujer, hombre, niño, niña y bebés, siendo así que deciden incorporar a su línea marcas brasileras y Nacionales. Se encuentra en la calle 27 de Febrero y Atahualpa, Ciudad Puyo, Cantón Pastaza, Provincia de Pastaza.

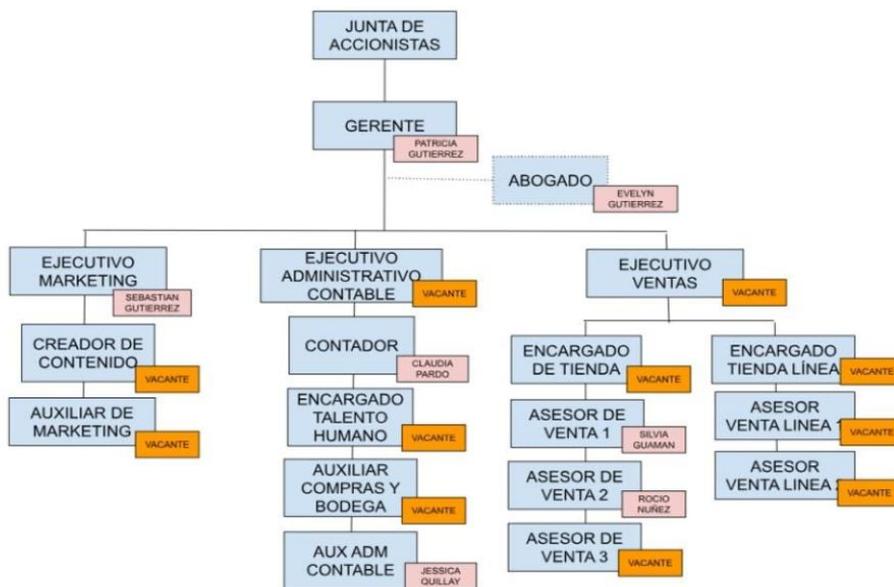
**Figura 1** *Filosofía Empresarial*



**Nota:** Tomado de Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S.

Es así como deciden abrir fuentes de empleo para satisfacer las necesidades de esta, actualmente se encuentran 8 personas laborando, por lo que su organigrama es el siguiente:

**Figura 2** Organigrama Estructural



**Nota:** Tomado de Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S. (2025).

## Capítulo 2

### Estado del Arte y la Práctica

#### 2.1 Antecedentes Investigativos

Con el fin de sustentar apropiadamente el presente tema de investigación se consideró necesario acudir a otras investigaciones de características similares realizadas por diversos investigadores de otras instituciones de educación superior.

Gutiérrez,C., Zambrano,R. y Vinueza,S. (2024), en su artículo denominado: *Impacto de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en PYMES del cantón Manta*, teniendo como objetivo: Analizar el impacto de la gestión financiera en la toma de decisiones en las PYMES de Manta, aplicando un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo y correlacional de Pearson, en síntesis de sus hallazgos, destacan que son capaces de tomar decisiones pero no cuentan con las herramientas, una adecuada planificación o análisis financiero para toma de decisiones más complejas o estratégicas a largo plazo. Concluye, que las empresas que adoptan prácticas adecuadas en el manejo financiero y control de sus gastos les permiten crecer y ajustarse de manera dinámica al mercado. Todos los empresarios y trabajadores deberán contar con un curso de educación financiera lo que permitirá aumentar la competitividad y sostenibilidad.

Por su parte Holguin,W.y Alejandro,E, (2023), en su investigación denominada: *Gestión Financiera y su Incidencia en Toma de Decisiones de Inversión a Corto plazo en Empresas de Perfumería en la ciudad de Guayaquil*, teniendo como objetivo: Analizar la gestión financiera y su incidencia en toma de decisiones de inversión a corto plazo en empresas de perfumes en la ciudad de Guayaquil, aplicando un método cualitativo y cuantitativo para realizar el análisis de los resultados, en síntesis la empresa no tiene una adecuada gestión financiera, además de no tener estrategias financieras y operativas, por lo que no cuentan con

la liquidez - disponible necesario para cubrir las obligaciones con terceros, todo el capital de trabajo solo depende de la rotación del inventario y cuentas por cobrar.

Para Betancourt, J. y Villalobos, J. (2021), en su trabajo denominado: *Incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de una empresa del sector financiero en los años 2015 a 2019*, teniendo como objetivo: Analizar la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones estratégicas de una empresa del sector financiero en los años 2015 a 2019, aplicando un enfoque cualitativo además de utilizar datos cuantitativos para poder mejorar el análisis e interpretación de datos, resumiendo, la gestión financiera es fundamental pero no crucial en todas las actividades, aunque algunos procesos o decisiones recurren a la toma de revisar y analizar la información financiera para determinar qué actividades o cuantos recursos se deben estimar para el cumplimiento de las actividades, por otro lado la toma de decisiones en esta empresa las interpretaciones a los estados financieros, proyecciones deben ser mejorados, para así lograr la identificación de todos los factores y proceder a la identificación de los problemas.

En cambio, Valencia, B., Narvaez, C. (2021), en su artículo denominado: *La Gestión de riesgos financieros y su incidencia en la toma de decisiones*, siendo su objetivo, Implementar un modelo de gestión de riesgos financieros para el mejoramiento de su administración financiera. Además, es de tipo descriptiva aplicando un muestreo por conveniencia, en conclusión, la gestión de riesgos y financiera permite fortalecer el proceso para la correcta toma de decisiones por medio de la identificación de riesgos y mitigación de este, permite mejorar su rentabilidad e imagen corporativa, además, de establecer estrategias de liquidez permitiendo así cumplir con todas las obligaciones financieras con las que cuenta la empresa.

Finalmente, Huacchillo, L., Ramos, E. y Pulache, J. (2020), en su artículo denominado: *La Gestión Financiera y su Incidencia en la Toma de Decisiones Financieras*,

trayendo como objetivo, Diseñar un sistema basado en inteligencia de negocios en el Departamento Comercial del Astillero Mariel, el diseño aplicado es no experimental además de ser transaccional o transversal, resumiendo las herramientas financieras son de manera significativa en la toma de decisiones, teniendo como resultado del personal que no se toma en consideración los estados financieros , no se proyectan los ingresos o egresos de la manera adecuada para la toma de decisiones, por otro lado, los indicadores financieros de la liquidez y rentabilidad es regular, pero no crecen de manera significativa de acuerdo a las metas y objetivos establecidos, en conclusión los medios financieros inciden de manera significativa al momento de la toma de decisiones y debe tener en cuenta la evaluación de los financiamientos a largo plazo.

## **2.2 Fundamentación Legal**

### **2.2.1. Ley de Compañías**

**Art. 20.-** Las compañías constituidas en el Ecuador, sujetas a la vigilancia y control de la Superintendencia de Compañías, enviarán a ésta, en el primer cuatrimestre de cada año:

- a) Copias autorizadas del balance general anual, del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, así como de las memorias e informes de los administradores y de los organismos de fiscalización establecidos por la Ley;
- b) La nómina de los administradores, representantes legales y socios o accionistas; y,
- c) Los demás datos que se contemplaren en el reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías. El balance general anual y el estado de la cuenta de pérdidas y ganancias estarán aprobados por la junta general de socios o accionistas, según el caso. (Ley de Compañías, 2016, pág. 4)

### **2.2.2. Ley de Régimen Tributario Interno**

**Art. 4.- Sujetos pasivos.** - Son sujetos pasivos del impuesto a la renta las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades, nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, que obtengan ingresos gravados de conformidad con las disposiciones de esta Ley. (Congreso Nacional, 2023, pág. 1)

**Art. 52.- Objeto del impuesto IVA.**- (Sustituido por el Art. 17 de la Ley s/n, R.O. 94-S, 23-XII2009).- Se establece el Impuesto al Valor Agregado (IVA), que grava al valor de la transferencia de dominio o a la importación de bienes muebles de naturaleza corporal, en todas sus etapas de comercialización, así como a los derechos de autor, de propiedad industrial y derechos conexos; y al valor de los servicios prestados, en la forma y en las condiciones que prevé esta Ley. (Congreso Nacional, 2023, pág. 60)

### **2.2.3. Reglamento De Comprobantes De Venta Retención Y Documentos Complementarios**

**Art. 1.- Comprobantes de venta.** - Son comprobantes de venta los siguientes documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios o la realización de otras transacciones gravadas con tributos: a) Facturas; b) Notas de venta - RISE; c) Liquidaciones de compra de bienes y prestación de servicios; d) Tiquetes emitidos por máquinas registradoras; e) Boletos o entradas a espectáculos públicos. (Correa,R, 2015)

### **2.2.4. Normas Internacionales De Información Financiera**

#### **2.2.4.1.NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar**

Se enfoca en la revelación de información sobre instrumentos financieros en los estados financieros de una entidad. Su objetivo principal es brindar a los usuarios información financiera clara la misma que permita evaluar la importancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y el rendimiento de la empresa. (NIIF 7, 2021)

### 2.2.4.2. NIC 1 Presentación de Estados Financieros

Establece los lineamientos para la presentación de los estados financieros de propósito general. Su objetivo es afirmar que los estados financieros sean relevantes, entendibles, confiables y comprobables, sean entre periodos de una misma empresa como en diferentes empresas. Todo estado financiero deberá presentar razonablemente la situación de la empresa y su rentabilidad, al igual que los flujos de efectivo, indicadores financieros y notas a los estados financieros efectuando una declaración clara y sin reservas de la información presentada. (NIC 1, 2001)

**Figura 3** Obligaciones de las SAS



*Nota:* Representación gráfica de las obligaciones de las SAS

## 2.3. Fundamentación Teórica

### 2.3.1 Gestión Financiera

#### 2.3.1.1 Definición.

La gestión financiera se centra en el análisis, la toma de decisiones y acciones relacionadas con los recursos financieros que una organización necesita para realizar

adecuadamente sus operaciones. Utiliza los recursos de forma adecuada para alcanzar un nivel de eficiencia y rentabilidad, además de cubrir todos sus gastos. (Puente,M., Calero,E., Carillo,J. etal, 2022)

### **2.3.1.2 Objetivos.**

Busca los siguientes objetivos de acuerdo con Córdoba,M, (2016), menciona los siguiente:

- Aumentar el capital de todos los accionistas
- Maximización de ganancias.
- Garantizar la viabilidad financiera.
- Optimización de toma de decisiones
- Minimizar el riesgo financiero. (pág. 8)

Hay que tener muy claro en no evadir dichos objetivos, por lo que si se sigue de manera correcta se lograra elevar el valor de las acciones, implementación de nuevos proyectos que se encuentren encaminados al logro de los objetivos y la maximización de sus recursos.

### **2.3.1.3 Importancia de la Gestión Financiera.**

La gestión financiera es un pilar fundamental dentro de cualquier empresa, todo el manejo y operatividad se ven reflejados en los resultados y la estructura financiera. La persona clave es el gerente financiero puesto que es quien se encarga de la toma de decisiones, además, se torna visible cuando enfrentan y tienen que lidiar con situaciones difíciles de liquidez, rentabilidad, además, de contar con una provisión de los recursos necesarios en las situaciones presentadas. Por otra parte, siempre debe existir confiabilidad en la información financiera presentada y el cumplimiento de las leyes. (Córdoba,M, 2016, pág. 11)

#### 2.3.1.4 Elementos de la Gestión Financiera.

Puente, M., Carillo, J., Calero, E.etal, (2022), menciona que; la gestión financiera al ser un pilar fundamental en el manejo eficiente y productivo de los recursos de la empresa, existen tres elementos básicos que deben ser considerados al momento de realizar la gestión financiera, son los siguientes;

- **Análisis financiero.** - Permite evaluar cifras pasadas y analizar sobre la situación económica de la empresa, siendo una herramienta primordial para la correcta toma de decisiones. Al igual que tiene 2 herramientas las mismas que son:
  - **Análisis Horizontal** determina las variaciones que se presentan de un año a otro, al igual que permite determinar la tendencia de crecimiento y disminución.

$$\textit{Variación Absoluta} = \textit{Periodo actual} - \textit{Periodo base}$$

$$\textit{Variación Relativa} = (\textit{Variación absoluta} / \textit{Periodo base}) \times 100$$

- **Análisis Vertical** permite comparar una cuenta con un grupo de cuentas totales dentro de un mismo año.

$$\textit{Porcentaje integral} = (\textit{Cifra parcial} / \textit{Cifra base}) \times 100$$

- **Planeación Financiera.** - Proceso que involucra la definición de objetivos, creación de estrategias, por lo que constituye un proceso de análisis de financiamiento, ingresos y gastos, además de que suele ser a corto o largo plazo.
- **Control Financiero.** - Viene combinado con el análisis y planeación financiera, teniendo como objetivo corregir las desviaciones y alcanzar los objetivos establecidos por medio de la adecuada toma de decisiones.

#### 2.3.1.5 Indicadores de Gestión Financiera.

El correcto análisis de los indicadores financieros depende mucho de la correcta aplicación de herramientas analíticas de los estados financieros, con el único beneficio de

evaluar la situación financiera de la empresa y poder establecer situaciones y resultados útiles para una adecuada toma de decisiones.

Puente, M., Carillo, J., Calero, E. et al (2022), agrupa a los indicadores financieros en 3 grupos;

- ***Rentabilidad***

Este indicador se subdivide en;

- ✓  $ROA = \text{Utilidad Neta} / \text{Activo Total}$
- ✓  $ROE = \text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio}$
- ✓  $ROS = \text{Utilidad} / \text{Ventas}$

- ***Riesgo***

Se clasifica en:

- ✓ Aleatorios
- ✓ Financieros
- ✓ Operacionales
- ✓ Estratégicos

- ***Liquidez***

Permiten medir la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones en corto plazo, como son:

- ✓  $\text{Razón corriente} = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$
- ✓  $\text{Prueba Ácida} = \text{Activo Corriente} - \text{Inventarios} / \text{Pasivo Corriente}$

Por otro lado, se toma como referencia la tabla de indicadores financieros de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

**Figura 4** *Tabla de Indicadores*

FACTOR	INDICADORES TÉCNICOS	FÓRMULA
<b>I. LIQUIDEZ</b>	1. Liquidez Corriente 2. Prueba Ácida	$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$ $\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios} / \text{Pasivo Corriente}$
<b>II. SOLVENCIA</b>	1. Endeudamiento del Activo 2. Endeudamiento Patrimonial 3. Endeudamiento del Activo Fijo 4. Apalancamiento 5. Apalancamiento Financiero	$\text{Pasivo Total} / \text{Activo Total}$ $\text{Pasivo Total} / \text{Patrimonio}$ $\text{Patrimonio} / \text{Activo Fijo Neto}$ $\text{Activo Total} / \text{Patrimonio}$ $(\text{UAI} / \text{Patrimonio}) / (\text{UAI} / \text{Activos Totales})$
<b>III. GESTIÓN</b>	1. Rotación de Cartera 2. Rotación de Activo Fijo 3. Rotación de Ventas 4. Período Medio de Cobranza 5. Período Medio de Pago 6. Impacto Gastos Administración y Ventas 7. Impacto de la Carga Financiera	$\text{Ventas} / \text{Cuentas por Cobrar}$ $\text{Ventas} / \text{Activo Fijo}$ $\text{Ventas} / \text{Activo Total}$ $(\text{Cuentas por Cobrar} * 365) / \text{Ventas}$ $(\text{Cuentas y Documentos por Pagar} * 365) / \text{Compras}$ $\text{Gastos Administrativos y de Ventas} / \text{Ventas}$ $\text{Gastos Financieros} / \text{Ventas}$
<b>IV. RENTABILIDAD</b>	1. Rentabilidad Neta del Activo (Du Pont) 2. Margen Bruto 3. Margen Operacional 4. Rentabilidad Neta de Ventas (Margen Neto) 5. Rentabilidad Operacional del Patrimonio 6. Rentabilidad Financiera	$(\text{Utilidad Neta} / \text{Ventas}) * (\text{Ventas} / \text{Activo Total})$ $\text{Ventas Netas} - \text{Costo de Ventas} / \text{Ventas}$ $\text{Utilidad Operacional} / \text{Ventas}$ $\text{Utilidad Neta} / \text{Ventas}$ $(\text{Utilidad Operacional} / \text{Patrimonio})$ $(\text{Ventas} / \text{Activo}) * (\text{UAI} / \text{Ventas}) * (\text{Activo} / \text{Patrimonio}) *$ $(\text{UAI} / \text{UAI}) * (\text{UN} / \text{UAI})$

*Nota:* Tomado de SuperCias,(2025).

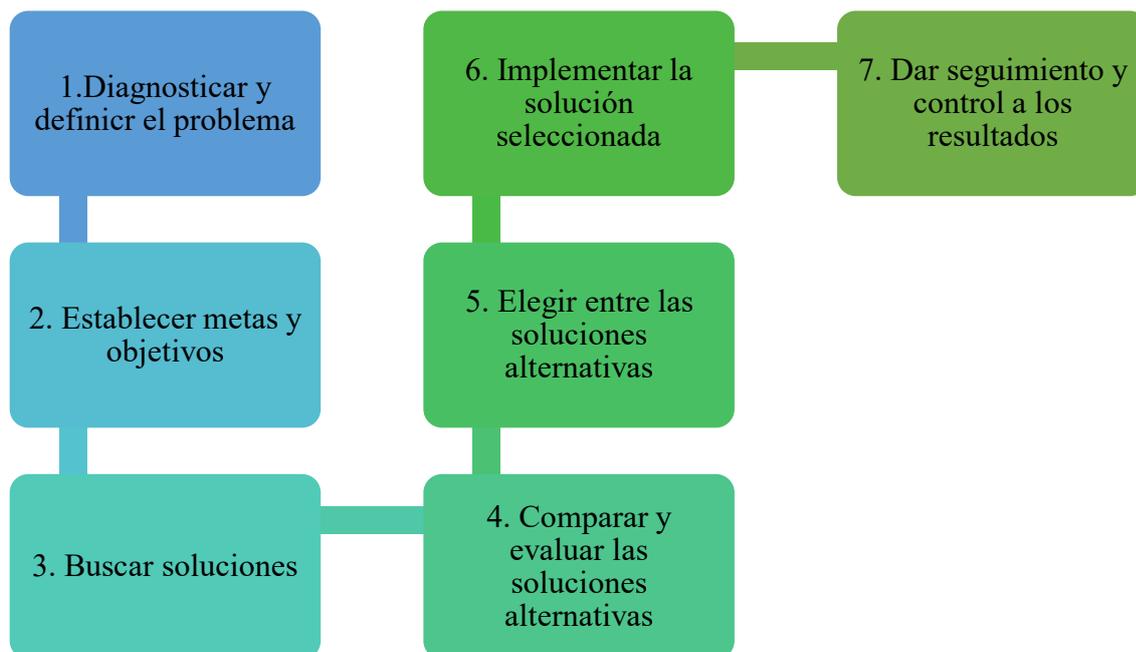
## 2.4 Toma De Decisiones

### 2.4.1 Definición

“La toma de decisiones es un proceso que implica primero realizar un análisis y luego elegir entre varias alternativas un curso de acción, con el objetivo de lograr una decisión adecuada” (Chiavenato,I, 2009, pág. 36).

### 2.4.2 Proceso de Toma de decisiones

Todo proceso de toma de decisiones necesita de un conjunto de fases que la empresa necesita seguir e implementar para una adecuada toma de decisiones.

**Figura 5** *Proceso*

*Nota:* Tomado de (Franklin,E, 2023)

### 2.4.3 Etapas de la toma de decisiones

Las etapas de la toma de decisiones según López, D., Guamán, M., & Castro, J, (2020), da a conocer lo siguiente:

- Identificación del problema
- Recopilación de información
- Evaluación de alternativas
- Selección de la mejor opción
- Implementación y seguimiento
- Revisión y ajuste

### 2.4.4 Errores Comunes en la toma de decisiones.

Cuando los gerentes toman decisiones, no solo recurren a su estilo personal, sino que también emplean normas generales para facilitar el proceso. Sin embargo, el uso de estas reglas

puede resultar en errores y sesgos en la manera en que se procesa y evalúa la información.

(UNAD, págs. 6-7)

**Figura 6** Errores Comunes



**Nota:** Tomado de (UNAD)

## Capítulo 3

### Diseño Metodológico

#### 3.5 Enfoque de la Investigación

##### 3.5.1 *Cuantitativa*

Un conjunto de procesos que se emplean técnicas estadísticas las mismas que permiten demostrar la incidencia de un fenómeno de estudio, es muy utilizada esta técnica para comprobar una teoría. La característica principal es el uso de instrumentos de medición, manipulación de variables y que los resultados sean en porcentajes, valores numéricos. (Villanueva, F, 2022, p. 22)

La aplicación de la investigación cuantitativa dentro de la gestión financiera de Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S se aplicó en el análisis de los estados financieros y la interpretación de estos, por lo que los resultados que se obtuvieron de este enfoque se midieron en valores porcentuales y numéricos, que tuvieron como punto de partida el análisis horizontal y vertical. Además, la información de los cuestionarios se cuantificó, con la finalidad de interpretar los patrones de conocimientos sobre el tema.

#### 3.6 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.6.1 *Descriptivo*

Para tener una comprensión clara de cada uno de los elementos, se ve necesario recurrir a una metodología descriptiva, que defina cada variable y permita generar una interpretación propia de un elemento. De conformidad con lo mencionado por Valle,A. , Manrique,L. y Revilla,D, (2022) la investigación descriptiva cuyo principal objetivo es detallar datos e información sobre las características y propiedades, aspectos de personas e instituciones determinando sus componentes diferenciales y procesos.

El estudio permitió detallar claramente los fenómenos que acontecen a la Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S, de la misma manera se pudo llegar a tener un conocimiento específico de las actividades, procesos, niveles de comunicación relacionados con la problemática, permitiendo realizar la caracterización de esta. Por lo que, esta metodología facilita describir los resultados cuantitativos que fueron obtenidos, como resultado de la aplicación de los indicadores financieros y de igual manera para su posterior planteamiento en las estrategias, conclusiones y recomendaciones.

### **3.6.2 *Explicativo***

Pese a que la gestión financiera abarca pilares fundamentales se ocupa de la planeación financiera, análisis financiero el mismo que permite evaluar la salud financiera de la empresa a través del análisis de estados financieros, ratios y otros indicadores, el control financiero y la toma de decisiones financieras. Este tipo de investigación plantea las causas de los hechos, en que se produce el fenómeno de estudio a fin de consolidar toda la información en expresiones comprensibles de fácil interpretación. (Villanueva,F, 2022, p. 22)

### **3.6.3 *No Experimental***

El presente trabajo es no experimental por lo que no se manipulan las variables de estudio.

### **3.6.4 *Transversal***

Se consideran los estados financieros del año 2023 al igual que se realiza la comparación con los datos del 2022.

## **3.7 Tipo De Investigación**

### **3.7.1 *Investigación Documental***

“La investigación documental es la búsqueda de una respuesta específica a partir de la indagación en fuentes primarias y secundarias” (Baena, G, 2014, pág. 12).

La presente investigación es de tipo documental ya que se fundamentó en fuentes de información primarias como; libros, artículos científicos y estudios sobre la gestión financiera y la toma de decisiones estratégicas, y de fuentes secundarias como información publicada en la página de la Superintendencia de compañías, valores y seguros de Ecuador con la obtención de información contable y jurídica.

### ***3.7.2 Trabajo de campo***

La evaluación financiera requirió explorar en la ubicación geográfica de la empresa y evaluar detenidamente de manera presencial cual es el curso operativo sin realización alguna modificación al entorno, por esto, dentro de la investigación permitió identificar la realidad financiera de la empresa, además, de aplicación de cuestionarios al personal directivo y administrativo.

## **3.8 Nivel De Investigación**

### ***3.8.1 Investigación Descriptiva***

El estudio permitió detallar claramente los fenómenos que acontecen a la Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S, de la misma manera se pudo llegar a tener un conocimiento específico de las actividades, procesos, niveles de comunicación relacionados con la problemática, permitiendo realizar la caracterización de esta. Por lo que, esta metodología facilita describir los resultados cuantitativos que fueron obtenidos, como resultado de la aplicación de los indicadores financieros y de igual manera para su posterior planteamiento en las estrategias, conclusiones y recomendaciones.

### **3.9 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.9.1 *Técnicas de Investigación***

##### **3.9.1.1 Observación Directa**

En la ejecución de la evaluación financiera se siguieron determinados procedimientos de acuerdo con una planificación, uno de estos fue la visita preliminar, donde la técnica principal fue la observación, la misma que permitió recabar información de cómo se efectúan las actividades diarias, además de identificar los problemas de cómo se realiza la toma de decisiones estratégicas en base a los estados financieros.

##### **3.9.1.2 Revisión documental**

Se realizará una revisión de artículos, tesis, libros relacionados con el tema de investigación, así como el análisis financiero, los errores comunes en la toma de decisiones. Esta revisión contribuirá a construir un marco teórico y comparativo que apoye el análisis y desarrollo de la investigación.

#### **3.9.2 *Instrumentos***

##### **3.9.2.1 Cuestionario**

Es uno de los elementos más primordiales a la hora de recabar información de la realidad financiera de la empresa, ya que permitió cuantificar información cualitativa, la misma que tiene relación directa con las estrategias y actividades, en cuestiones de rentabilidad, liquidez, solvencia, eficiencia, eficacia y cumplimiento. El cuestionario consta de 13 preguntas, aplicando a 6 miembros de la empresa.

### 3.10 Población y Muestra

#### 3.10.1 Población

Según Condori,P, (2020), define como; “Elementos accesibles o unidad de análisis que perteneces al ámbito especial donde se desarrolla el estudio” (p. 3).

Para el desarrollo de la presente investigación se toma en cuenta al personal directivo y administrativo, operativo de la empresa.

**Tabla 1** Población

<b>CORPORACIÓN GUTIÉRREZ NÚÑEZ GNCORP S.A.S</b>	
Gerente	1
Presidente	1
Contador	1
Administrativo	3
<b>Total</b>	<b>6</b>

*Nota:* Tomado de Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S. (2025).

#### 3.10.2 Muestra

“Parte representativa de la población, con las mismas características generales de la población” (Condori,P, 2020, pág. 3).

De acuerdo con lo anterior la muestra, es una parte de la población de estudio, pero al considerar que la población no es extensa en la empresa se aplicara un muestro no probabilístico por lo que nuestra población es de 6 empleados.

### 3.11 Preguntas de Investigación

- ¿Qué procesos y herramientas de gestión financiera fueron implementados en la Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. durante 2023 y cuáles son sus fortalezas y debilidades?

- ¿Cuál es la relación observable entre los indicadores financieros clave y la calidad de las decisiones estratégicas en el período de análisis?
- ¿Qué estrategias de optimización de la gestión financiera pueden mejorar la toma de decisiones estratégicas en la empresa?

## Capítulo 4

### Análisis y Discusión de los Resultados

#### 4.1 Análisis Descriptivo De Los Resultados

Una vez que se ha realizado la aplicación pertinente de la encuesta a la empresa, relacionada a la gestión financiera y toma de decisiones, se procede al análisis e interpretación de los resultados cotejados de forma individual. El análisis se integra de forma individual, de manera, que cada pregunta incorpora su respuesta independientemente de las demás interrogantes.

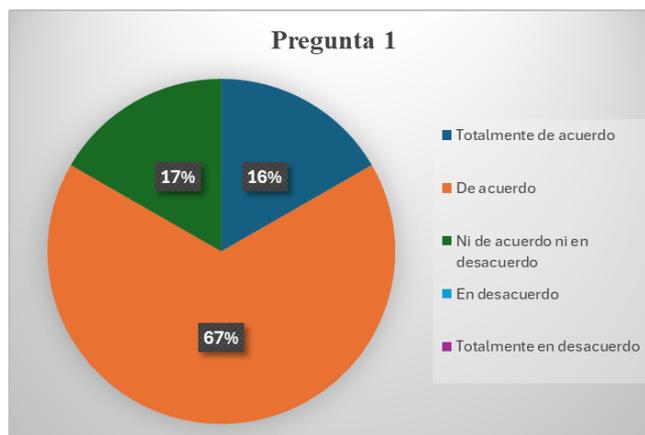
#### 4.2 Discusión De Los Resultados

**Pregunta 1.** La empresa mantiene suficientes activos corrientes para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

**Tabla 2** *Activos Corrientes*

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%
De acuerdo	4	66.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 7 Activos Corrientes**

**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 1

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

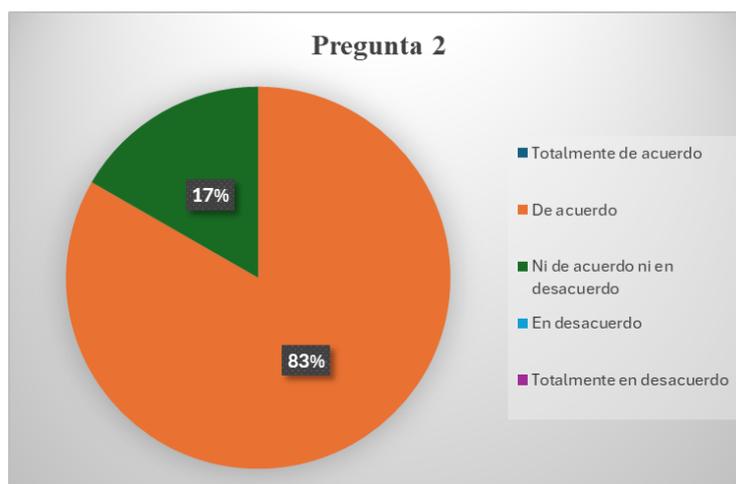
**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 2 y figura 7 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP si la empresa mantiene suficientes activos corrientes para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, donde se determinó que el 67% está de acuerdo, mientras que el 17% menciona que está totalmente de acuerdo, y el 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto se da porque desconocen de la información.

**Pregunta 2.** Se realiza un análisis riguroso de los estados financieros de manera periódica.

**Tabla 3** *Análisis de los estados financieros*

Ítem	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	5	83.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 8** Análisis de los estados financieros

**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 2

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

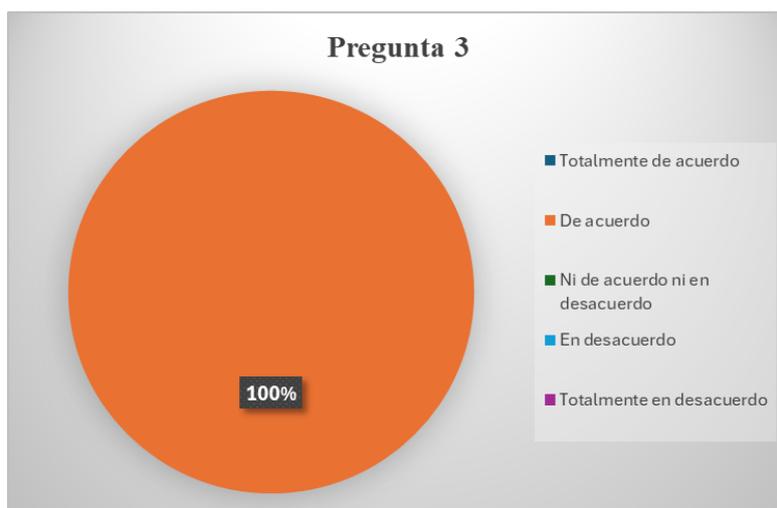
**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 3 y figura 8 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP si la empresa realiza un análisis riguroso a sus estados financieros, donde se determinó que el 83% está de acuerdo, mientras que el 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Pregunta 3.** El rendimiento sobre los activos (ROA) refleja una gestión eficiente en la empresa.

**Tabla 4** ROA

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	6	100.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		0.00%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 9 ROA**

**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 3

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

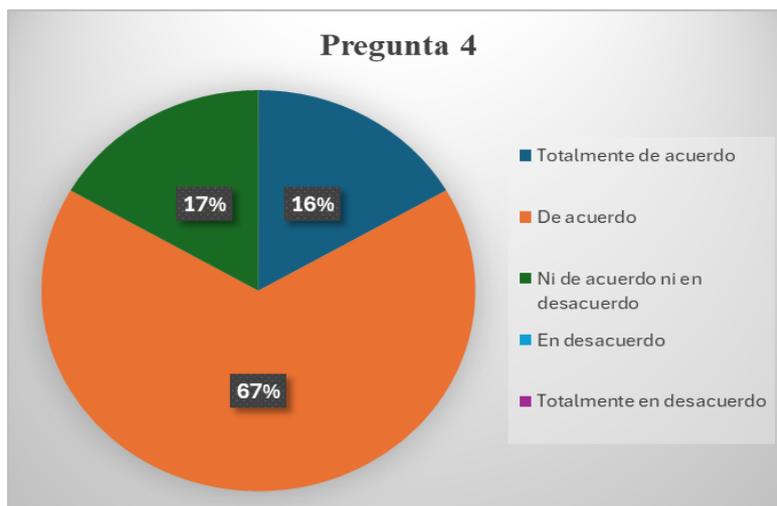
**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 4 y figura 9 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP donde se determinó que el 100% está de acuerdo con la afirmación de que el ROA refleja una gestión eficiente dentro de la empresa.

**Pregunta 4.** El rendimiento sobre el patrimonio neto (ROE) refleja una gestión eficiente en la empresa.

**Tabla 5 ROE**

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%
De acuerdo	4	66.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 10 ROE**

**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 4

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

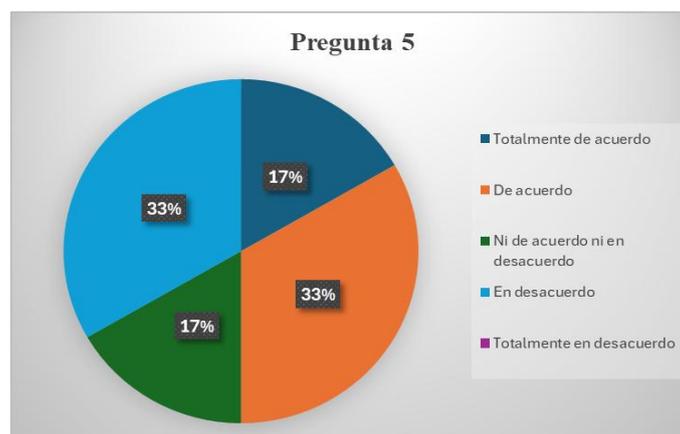
**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 5 y figura 10 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP donde se evidencia que la mayoría de los encuestados considera que el ROE refleja una gestión eficiente en la empresa, con una valoración promedio de 67%, mientras que el 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 16% está totalmente de acuerdo.

**Pregunta 5.** Existen estrategias claras y definidas para mejorar la rentabilidad.

**Tabla 6** Estrategias Claras

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%
De acuerdo	2	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 11 Estrategias Claras**

**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 5

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

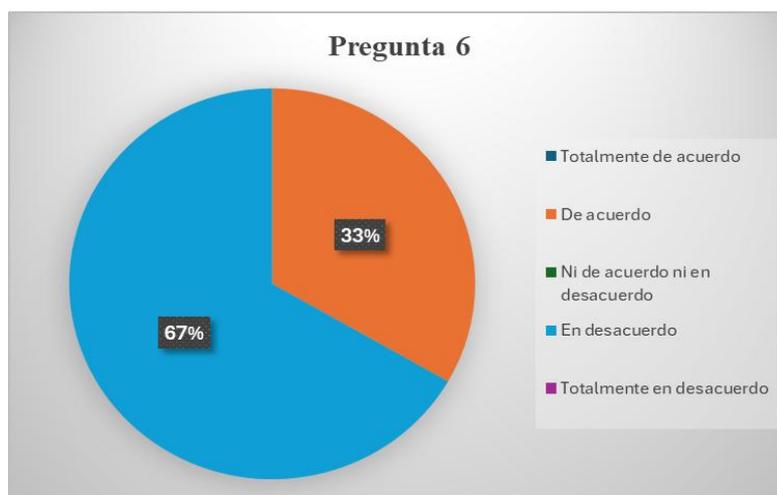
**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 6 y figura 11 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP donde se determinó que el 33% está de acuerdo, mientras que el 33% menciona que está en desacuerdo, y el 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 17% manifiesta que está totalmente de acuerdo que existen estrategias claras y definidas para mejorar la rentabilidad.

**Pregunta 6.** Se realizan presupuestos y se comparan con los resultados reales para controlar el desempeño financiero.

**Tabla 7 Presupuesto**

Ítem	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	2	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		0.00%
En desacuerdo	4	66.67%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 12 Presupuesto**

**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 6

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 7 y figura 12 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP si la empresa cuenta con presupuestos y se comparan con los resultados reales, donde se determinó que el 67% está en desacuerdo, mientras que el 33% menciona que está de acuerdo.

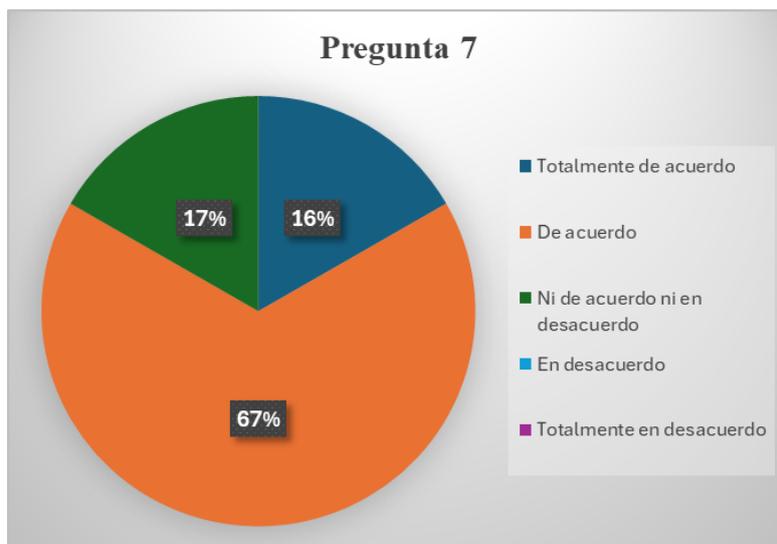
**Pregunta 7.** La empresa dispone de herramientas tecnológicas para la gestión financiera y análisis de datos.

**Tabla 8 Herramientas Tecnológicas**

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%
De acuerdo	4	66.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 13** *Herramientas Tecnológicas*



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 7

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 8 y figura 13 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP si la empresa cuenta con herramientas tecnológicas para la gestión financiera y el análisis de datos, donde se determinó que el 67% está de acuerdo, mientras que el 17% menciona que ni acuerdo ni en desacuerdo y el 16% está totalmente de acuerdo, la herramienta utilizada es el sistema contable Microplus.

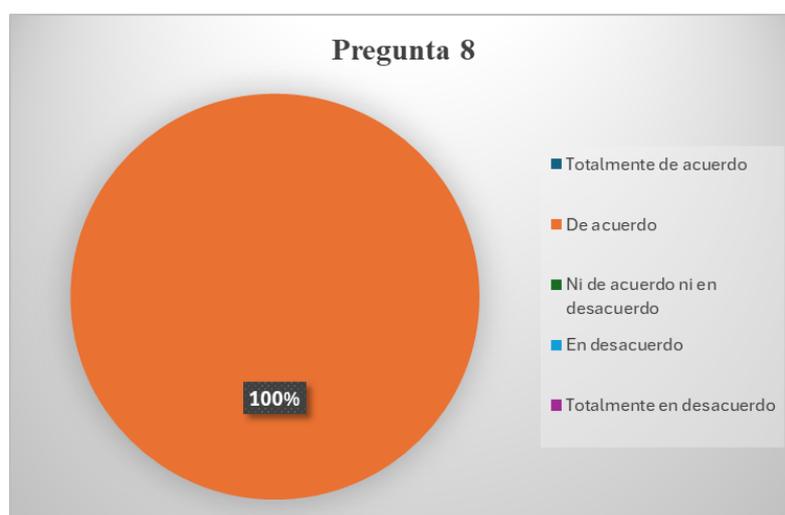
**Pregunta 8.** La ausencia de procesos estandarizados afecta negativamente a la eficiencia de la gestión financiera.

**Tabla 9** Ausencia de procesos estandarizados

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	6	100.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		0.00%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 14** Ausencia de procesos estandarizados



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 8

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 9 y figura 14 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP donde se determinó que el 100% está de acuerdo, que la ausencia de procesos estandarizados afecta a la eficiencia de la toma de decisiones.

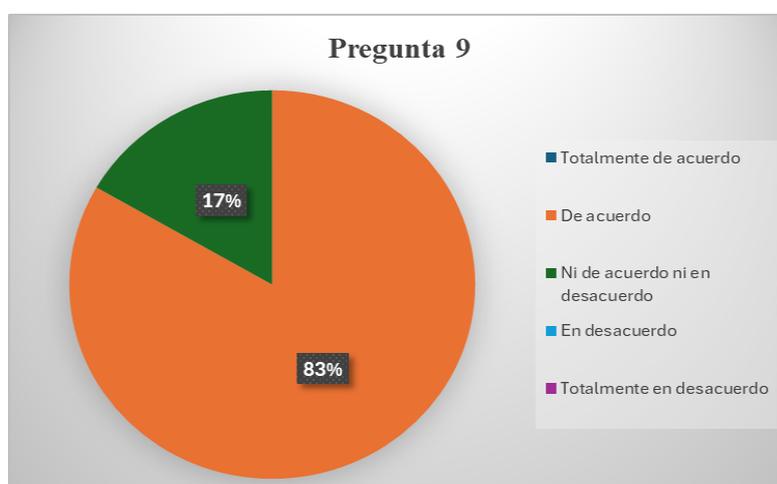
**Pregunta 9.** Las decisiones estratégicas se fundamentan en información financiera confiable y actualizada.

**Tabla 10** Decisiones Estratégicas

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	5	83.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 15** Decisiones Estratégicas



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 9

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 10 y figura 15 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP donde se determinó que el 83% está de acuerdo, mientras que el 17% menciona que ni de acuerdo ni en desacuerdo, que las decisiones estratégicas se fundamentan en información confiable y real.

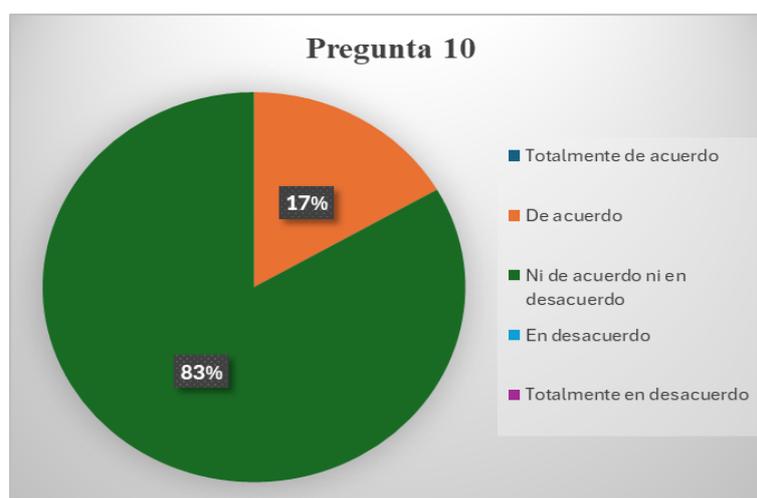
**Pregunta 10.** Las decisiones se toman en plazos adecuados y oportunos para aprovechar oportunidades.

**Tabla 11** *Decisiones se toman en plazos adecuados*

Ítem	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	1	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	83.33%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 16** *Decisiones se toman en plazos adecuados*



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 10

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 11 y figura 16 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP, donde se determinó que el 83% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 17% menciona que está de acuerdo, en que las decisiones se toman en plazos adecuados.

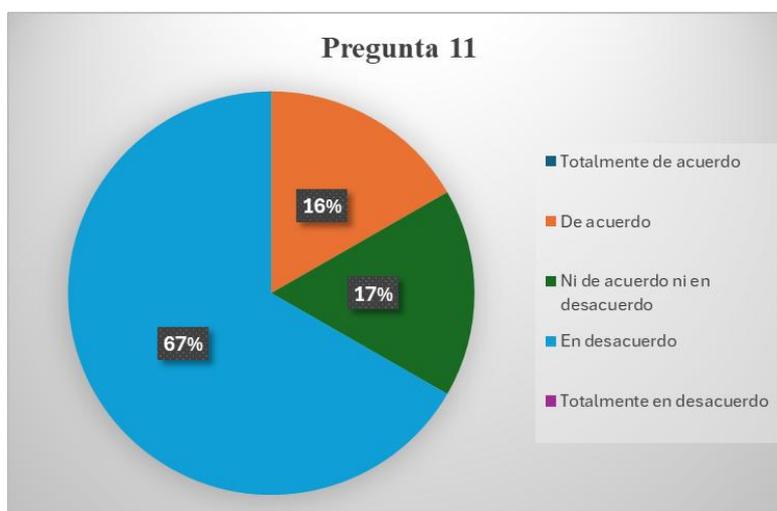
**Pregunta 11.** Existe un proceso formal para evaluar riesgos formales.

**Tabla 12** *Proceso para evaluar riesgos*

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	1	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo	4	66.67%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 17** *Proceso para evaluar riesgos*



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 11

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 12 y figura 17 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP, donde se determinó que el 67% está en desacuerdo, mientras que el 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y en tanto el 16% está de acuerdo de que existe un proceso formal para evaluar los riesgos.

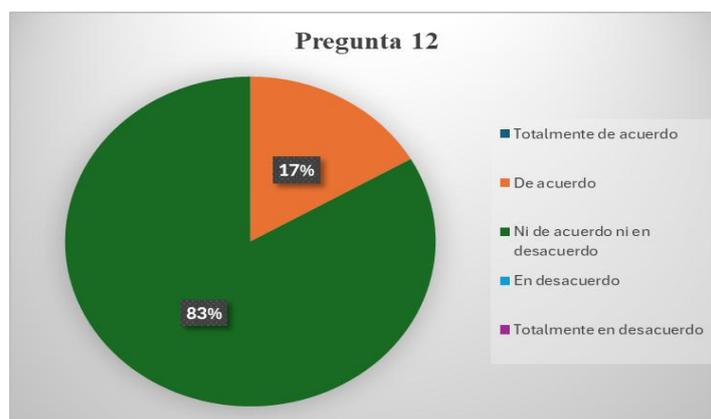
**Pregunta 12.** Se utilizan indicadores financieros claves para medir el éxito de las decisiones tomadas.

**Tabla 13** *Indicadores Financieros*

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo		0.00%
De acuerdo	1	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	83.33%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 18** *Indicadores Financieros*



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 12

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 13 y figura 18 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP, donde se determinó que el 83% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, se da por desconocimiento sobre si utilizan o no los indicadores financieros, mientras que el 17% menciona que está de acuerdo.

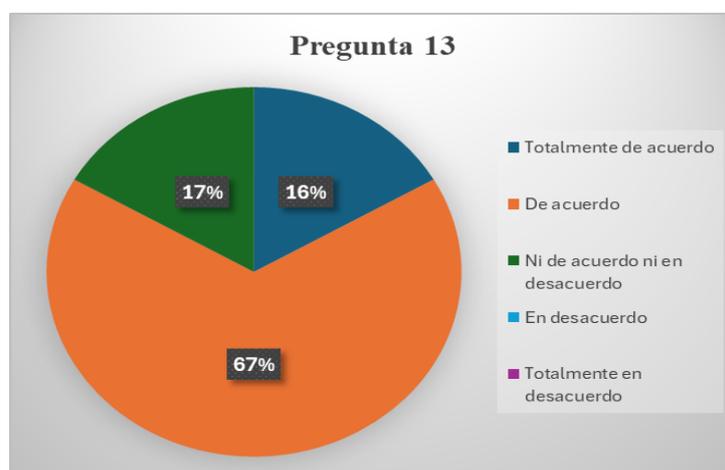
**Pregunta 13. La comunicación entre áreas financieras y estratégicas es efectiva para la toma de decisiones.**

**Tabla 14** *Comunicación entre áreas financieras y estratégicas*

Item	Respuesta	%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%
De acuerdo	4	66.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%
En desacuerdo		0.00%
Totalmente en desacuerdo		0.00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta al personal directivo y administrativo Don Gu

**Figura 19** *Comunicación entre áreas financieras y estratégicas*



**Fuente:** De la tabulación de la pregunta 13

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

**Análisis e Interpretación:** De acuerdo con la tabla 14 y figura 19 que exponen los resultados obtenidos de la encuesta en relación con Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP, si la comunicación entre áreas financieras y estratégicas es efectiva para la toma de decisiones, donde se determinó que el 67% está de acuerdo, mientras que el 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y en tanto el 16% está desacuerdo.

### 4.3 Análisis Horizontal y Vertical

Tabla 15 Balance General

CORPORACION GUTIERREZ NUNEZ GNCORP SAS						
BALANCE GENERAL						
CODIGO CUENTA	2022	2023	A. Horizontal		A. Vertical	
			V. Absoluto	V. Relativo	2022	2023
<b>1 ACTIVO</b>	<b>250,284.59</b>	<b>319,597.15</b>	<b>69,312.56</b>	<b>27.69 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>
1.01 ACTIVO CORRIENTE	180,799.52	270,748.21	89,948.69	49.75 %	72.24 %	84.72 %
1.01.01 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	24,094.49	126,242.55	102,148.06	423.95 %	9.63 %	39.50 %
1.01.01.01 CAJA	24,094.49	3,356.39	(20,738.10)	-86.07 %	9.63 %	1.05 %
1.01.01.03 INSTITUCIONES FINANCIERAS PRIVADAS	-	122,886.16	122,886.16		0.00 %	38.45 %
1.01.02 ACTIVOS FINANCIEROS	83,474.44	67,184.56	(16,289.88)	-19.51 %	33.35 %	21.02 %
1.01.02.01.02.10 DEPÓSITOS A PLAZO	82,448.78	-	(82,448.78)	-100.00 %	32.94 %	0.00 %
1.01.02.05.02.01 CUENTAS Y DOCUMENTOS A COBRAR A CLIENTES	1,025.66	67,184.56	66,158.90	6450.37 %	0.41 %	21.02 %
1.01.08 OTROS ACTIVOS CORRIENTES	73,230.59	77,321.10	4,090.51	5.59 %	29.26 %	24.19 %
1.02 ACTIVOS NO CORRIENTES	69,485.07	48,848.94	(20,636.13)	-29.70 %	27.76 %	15.28 %
1.02.01 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	33,877.76	48,848.94	14,971.18	44.19 %	13.54 %	15.28 %
1.02.01.05 MUEBLES Y ENSERES	4,923.77	9,893.81	4,970.04	100.94 %	1.97 %	3.10 %
1.02.01.08 EQUIPO DE COMPUTACIÓN VEHICULOS, EQUIPOS DE TRASPORTE Y EQUIPO	3,075.49	8,978.94	5,903.45	191.95 %	1.23 %	2.81 %
1.02.01.09 CAMINERO MÓVIL (-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	27,669.64	27,669.64	-	0.00 %	11.06 %	8.66 %
1.02.01.1.2 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	(1,791.14)	-	1,791.14	-100.00 %	-0.72 %	0.00 %
1.02.01.10 OTROS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	-	2,306.55	2,306.55		0.00 %	0.72 %
1.02.04 ACTIVO INTANGIBLE MARCAS, PATENTES, DERECHOS DE LLAVE, CUOTAS	729.55	-	(729.55)	-100.00 %	0.29 %	0.00 %
1.02.04.02 PATRIMONIALES Y OTROS SIMILARES	729.55	-	(729.55)	-100.00 %	0.29 %	0.00 %
1.02.08.11 OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	34,877.76	-	(34,877.76)	-100.00 %	13.94 %	0.00 %
<b>2 PASIVO</b>	<b>104,284.19</b>	<b>185,556.85</b>	<b>81,272.66</b>	<b>77.93 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>
2.01 PASIVO CORRIENTE	104,284.19	185,556.85	81,272.66	77.93 %	100.00 %	100.00 %
2.01.03 CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	104,284.19	185,556.85	81,272.66	77.93 %	100.00 %	100.00 %
2.01.03.01 LOCALES	1,048.61	185,556.85	184,508.24	17595.51 %	1.01 %	100.00 %
2.01.03.01.01 PRÉSTAMOS	10,000.00	-	(10,000.00)	-100.00 %	9.59 %	0.00 %
2.01.03.01.02 PROVEEDORES	32,682.98	-	(32,682.98)	-100.00 %	31.34 %	0.00 %
2.01.03.02.03 OTRAS	60,552.60	-	(60,552.60)	-100.00 %	58.06 %	0.00 %
<b>3 PATRIMONIO NETO</b>	<b>146,000.40</b>	<b>134,040.30</b>	<b>(11,960.10)</b>	<b>-8.19 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>
PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS	146,000.40	134,040.30	(11,960.10)	-8.19 %		
3 DE LA CONTROLADORA	146,000.40	1,000.00	(145,000.40)	-99.32 %	100.00 %	0.75 %
3.01 CAPITAL	146,000.40	1,000.00	(145,000.40)	-99.32 %	100.00 %	0.75 %
3.01.01 CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO	1,000.00	-	(1,000.00)	-100.00 %	0.68 %	0.00 %
3.01.03 FONDO PATRIMONIAL	145,000.40	-	(145,000.40)	-100.00 %	99.32 %	0.00 %
3.04 RESERVAS	-	133,040.30	133,040.30		0.00 %	99.25 %
3.04.01 RESERVA LEGAL	-	133,040.30	133,040.30		0.00 %	99.25 %
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>250,284.59</b>	<b>319,597.15</b>	<b>69,312.56</b>	<b>27.69 %</b>		

Nota: Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

### 4.4 Análisis Horizontal del Balance General

Tabla 16 Análisis Corto con Corto del Balance General 2022 - 2023

Análisis Corto con Corto		
Subgrupo	V.absoluto	V.relativo
AC	\$ 89,948.69	49.75 %
PC	\$ 81,272.66	77.93 %

Nota: Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

La empresa en este análisis determina acorde a la tabla 16 que los derechos líquidos han incrementado en 49.75% y esto se debe a que aumentado los pagos de sus cuentas por cobrar;

siendo que las obligaciones inmediatas han aumentado en 77.93% ya que la empresa se encuentra con deudas.

**Tabla 17** *Análisis Largo con Largo del Balance General 2022 – 2023*

<b>Análisis Largo con Largo</b>		
<b>Subgrupo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relATIVO</b>
ANC	\$(20,636.13)	-29.70 %
PNC	\$ -	0.00 %

**Nota:** Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

La empresa en este análisis conforme a la tabla 17 determina que los activos no corrientes (propiedad planta y equipo, inversiones a largo plazo, etc.) ha tenido una disminución de -29,70%, debido a que no existen inversiones en activos de largo plazo.

**Tabla 18** *Análisis Grupo del Activo del Balance General*

<b>Análisis Grupo Activo</b>		
<b>Subgrupo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relATIVO</b>
AC	\$ 89,948.69	49.75 %
ANC	\$(20,636.13)	-29.70 %

**Nota:** Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

En la tabla 18 se puede notar que el activo corriente tuvo un incremento de 49,75% con relación a propiedad, planta y equipo que disminuye su proporción en -29,70%, notando que no existe incorporación de activos no corrientes en la actividad de la empresa.

**Tabla 19** *Análisis del Grupo del Pasivo Del Balance General*

<b>Análisis Grupo Pasivo</b>		
<b>Subgrupo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relATIVO</b>
PC	\$ 81,272.66	77.93 %
PNC	\$ -	0.00 %

**Nota:** Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

La empresa en el análisis de los pasivos de la tabla, se obtuvieron resultados que representan un riesgo para la solvencia interna de la misma, esto en vista que las obligaciones a corto plazo representan el 77,93%, representando un desembolso a corto plazo.

**Tabla 20** *Análisis Global del Balance General*

<b>Análisis Global</b>		
<b>Subgrupo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>
<b>ACTIVO</b>	\$ 69,312.56	27.69 %
<b>PASIVO</b>	\$ 81,272.66	77.93 %
<b>PATRIMONIO</b>	\$(11,960.10)	-8.19 %

*Nota:* Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

La empresa el total de activos representa un aumento de 27,69%, mientras que los pasivos aumentan en un 77,93% y el patrimonio disminuye en un -8,19%, en donde la empresa no logra cubrir las obligaciones a corto plazo ya que se observa que su incremento es alto.

#### 4.5 Análisis Vertical del Balance General

**Tabla 21** *Análisis Vertical Corto con Corto Balance General*

<b>Análisis Corto con Corto</b>					
<b>SUBGRUPOS</b>	<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>TENDENCIA</b>
	<b>V.Absoluto</b>	<b>V.Relativo</b>	<b>V.Absoluto</b>	<b>V.Relativo</b>	
<b>AC</b>	180,799.52	72.24 %	270,748.21	84.72 %	12.48 %
<b>PC</b>	104,284.19	100.00 %	185,556.85	100.00 %	0.00 %
<b>DIFERENCIA</b>	<b>76,515.33</b>	<b>-0.28</b>	<b>85,191.36</b>	<b>-0.15</b>	<b>12.48 %</b>

*Nota:* Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

En la tabla 21 al 2022 la empresa tiene en sus derechos líquidos un 72.24% y obligaciones inmediatas de 100% teniendo como relevante otras obligaciones de 58% y proveedores 31%, esto quiere decir que la empresa cuenta con capacidad de pago para cubrir dichas obligaciones; en el 2023 sus activos corrientes representan un 84.72% y sus obligaciones un 100% teniendo capacidad de pago. La tendencia denota un crecimiento en los activos corriente de 12.48% de año a año.

**Tabla 22** *Análisis Vertical Largo con Largo del Balance General*

<b>Análisis Largo con Largo</b>					
<b>SUBGRUPOS</b>	<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>TENDENCIA</b>
	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	
<b>ANC</b>	69,485.07	27.76 %	48,848.94	15.28 %	-12.48 %
<b>PNC</b>	-	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>DIFERENCIA</b>	<b>69,485.07</b>	<b>-27.76 %</b>	<b>48,848.94</b>	<b>-15.28 %</b>	<b>12.48 %</b>

*Nota:* Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

La empresa no mantiene obligaciones financieras de largo plazo en ninguno de los dos años. Además, en el año 2022 los activos no corrientes representan 27.76% y el 2023 15.28%, teniendo una disminución significativa.

**Tabla 23** *Análisis Vertical Del Grupo de Activo del Balance General*

<b>Análisis del Grupo de Activo</b>					
<b>SUBGRUPOS</b>	<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>TENDENCIA</b>
	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	
<b>AC</b>	180,799.52	72.24 %	270,748.21	84.72 %	12.48 %
<b>ANC</b>	69,485.07	27.76 %	48,848.94	15.28 %	-12.48 %
<b>DIFERENCIA</b>	<b>111,314.45</b>	<b>44.48 %</b>	<b>221,899.27</b>	<b>69.43 %</b>	<b>24.96 %</b>

*Nota:* Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

En el año 2022 sus derechos líquidos representan el 72,24% del activo, en cuanto a propiedad planta y equipo equivale al 27,76%; mientras que en el año 2023 sus activos corrientes un 84,72% y no corrientes un 15,28%, como expresa la tabla 17. El análisis de tendencia determina que la liquidez de la empresa aumenta en 12,48%, equivalente a la disminución del activo no corriente en igual proporción, esto quiere decir que la empresa tiene mayor concentración de liquidez por lo que no invierte en pp y eq.

**Tabla 24** *Análisis Vertical Del Grupo de Pasivo del Balance General*

<b>Análisis del Grupo de Pasivo</b>					
<b>SUBGRUPOS</b>	<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>TENDENCIA</b>
	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	
<b>PC</b>	104,284.19	100.00 %	185,556.85	24.19 %	100.00 %
<b>PNC</b>	-	0.00 %	-	0.00 %	0.00 %
<b>DIFERENCIA</b>	<b>104,284.19</b>	<b>100.00 %</b>	<b>185,556.85</b>	<b>24.19 %</b>	<b>100.00 %</b>

*Nota:* Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

En el año 2022 las obligaciones a corto plazo representan el 100% del pasivo y deudas a largo plazo el 0% debido a que la empresa no posee; en tanto, en el 2023 el pasivo corriente representa un 100% y pasivo no corriente el 0% tal como se observa en la tabla 24. La tendencia marca el 100% de pasivo corriente.

**Tabla 25** *Análisis Vertical Del Global del Balance General*

<b>Análisis Global</b>					
<b>SUBGRUPOS</b>	<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>TENDENCIA</b>
	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	<b>V.absoluto</b>	<b>V.relativo</b>	
<b>ACTIVO</b>	250,284.59	100.00 %	319,597.15	100.00 %	0.00 %
<b>PASIVO</b>	104,284.19	41.67 %	185,556.85	58.06 %	16.39 %
<b>PATRIMONIO</b>	146,000.40	58.33 %	134,040.30	41.94 %	-16.39 %
<b>DIFERENCIA</b>	<b>104,284.19</b>	<b>41.67 %</b>	<b>185,556.85</b>	<b>58.06 %</b>	<b>16.39 %</b>

*Nota:* Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

En el año 2022 los activos representan el 100% de las cuentas contables, mientras que el pasivo un 41,67% y el patrimonio 58,33%; en tanto, en el año 2023 los activos de igual forma representan el 100%, pasivos 58,06% y patrimonio 41,94% de acuerdo con la tabla 25. El análisis de tendencia destaca que las deudas han aumentado un 16,39% y el capital de la empresa disminuye -16,39%, esto se debe a un crecimiento por apalancamiento de sus deudas.

Tabla 26 Estado de Resultados

CODIGO CUENTA		CORPORACION GUTIERREZ NUNEZ GNCORP SAS		ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		A. Horizontal		A. Vertical	
		2022	2023	V. Absoluto	V. Relativo	2022	2023		
<b>4.01 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		<b>65,396.41</b>	<b>69,861.59</b>	<b>4,465.18</b>	<b>6.83 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>		
4.01.02 PRESTACION DE SERVICIOS		65,396.41	69,861.59	4,465.18	6.83 %	100.00 %	100.00 %		
4.01.02.04 OTROS		65,396.41	69,861.59	4,465.18	6.83 %	100.00 %	100.00 %		
<b>4.02 GANANCIA BRUTA</b>		<b>65,396.41</b>	<b>69,861.59</b>	<b>4,465.18</b>	<b>6.83 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>		
<b>5.02 GASTOS</b>		<b>70,917.05</b>	<b>74,271.10</b>	<b>3,354.05</b>	<b>4.73 %</b>				
<b>5.02.02 GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>70,917.05</b>	<b>74,271.10</b>	<b>3,354.05</b>	<b>4.73 %</b>	<b>108.44 %</b>	<b>106.31 %</b>		
5.02.02.01 SUELDOS, SALARIOS Y DEMÁS REMUNERACIONES		18,982.76	14,091.61	-4,891.15	-25.77 %	29.03 %	20.17 %		
5.02.02.02 APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)		3,669.01	2,886.05	-782.96	-21.34 %	5.61 %	4.13 %		
5.02.02.03 BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES		6,405.59	5,531.67	-873.92	-13.64 %	9.80 %	7.92 %		
5.02.02.05 HONORARIOS, COMISIONES Y DIETAS A PERSONAS NATURALES		6,075.86	5,754.57	-321.29	-5.29 %	9.29 %	8.24 %		
5.02.02.06 REMUNERACIONES A OTROS TRABAJADORES AUTÓNOMOS		9,841.55	8,675.54	-1,166.01	-11.85 %	15.05 %	12.42 %		
5.02.02.08 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES		3,360.24	0.00	-3,360.24	-100.00 %	5.14 %	0.00 %		
5.02.02.09 ARRENDAMIENTO		10,178.16	18,036.43	7,858.27	77.21 %	15.56 %	25.82 %		
5.02.02.11 PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD		3,091.47	3,710.40	618.93	20.02 %	4.73 %	5.31 %		
5.02.02.12 COMBUSTIBLES		307.81	273.69	-34.12	-11.08 %	0.47 %	0.39 %		
5.02.02.15 TRANSPORTE		2,192.53	422.99	-1,769.54	-80.71 %	3.35 %	0.61 %		
5.02.02.16 GASTOS DE GESTIÓN (AGASAJOS A ACCIONISTAS, TRABAJADORES Y CLIE		1,496.65	0.00	-1,496.65	-100.00 %	2.29 %	0.00 %		
5.02.02.18 AGUA, ENERGÍA, LUZ, Y TELECOMUNICACIONES		863.44	0.00	-863.44	-100.00 %	1.32 %	0.00 %		
5.02.02.29 OTROS GASTOS		4,451.98	14,888.15	10,436.17	234.42 %	6.81 %	21.31 %		
<b>6.0.0 GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A</b>		<b>-5,520.64</b>	<b>-4,409.51</b>	<b>1,111.13</b>	<b>-20.13 %</b>	<b>-8.44 %</b>	<b>-6.31 %</b>		

**Nota:** Tomado de Estados Financieros de Don Gu SuperCias

#### 4.6 Análisis Vertical

El análisis vertical expone las variaciones del Estado de Resultados en el periodo 2022 - 2023 que destaca que las cuentas contables se han incrementado y disminuido acorde a la toma de decisiones internas de la empresa. Los principales rubros de este informe tienen una estrecha relación en la valoración del efectivo y la forma de aumentar sus ingresos y optimizar los costos y gastos, como se detalla a continuación:

**Figura 20** *Análisis Vertical del Estado de Resultados***Ingresos:**

- Al 2022 los ingresos representaron el 100% de las ventas por la actividad ordinaria realizada en efectivo y crédito representando \$65.396,41, que se incrementaron a \$69,861,59 al 2023.

**Utilidad Bruta:**

- Al 2022 la utilidad bruta dejó un margen de ingresos y costo de venta por 100% equivalente a \$65,396,41, que al año siguiente se incrementa a \$69,861,59 con proporcionalidad equivalente del 100% en el año 2023, lo que indica una mayor generación de beneficios.

**Gastos Administrativos y Generales**

- Al 2022 los gastos administrativos y generales con mayor relevancia operativa corresponden al sueldo, salarios y demás remuneraciones que representan el 29% de los ingresos, equivalente a \$18.982,76, que se redujeron al 2023 a \$14.091,61 cuya proporción es de 20%, adicional el rubro de arrendamiento en el 2022 representa el 15,5% equivalente a \$10.178,16, existiendo un incremento para el 2023 de \$18.036,43 representando el 25,8% se da por el arriendo de una segunda bodega. Siendo que los gastos de la empresa superan a sus ingresos.

**Ganancia / Pérdida Neta:**

- Al 2022 se presentaron pérdidas por \$-5.520,64 que representa al -8.44% de los ingresos por ventas, cifra que disminuye significativamente en utilidades a -6,31% en moneda a \$-4,409,51, lo que indica que existió una nueva variación en los gastos.

**Nota:** Análisis vertical con las variaciones del Estado de Resultados en el periodo 2022 - 2023

**Figura 21** *Análisis Horizontal del Estado de Resultados***Ingresos:**

- Al 2022 los ingresos por ventas efectuadas en efectivo y bajo crédito representaron \$65.396,41, que se incrementaron a \$69.861,59 al 2023, una diferencia positiva de \$4.465,18 equivalente a 6,83% lo que implica que la gestión comercial tiene mayor efectividad a la hora de captar los ingresos.

**Utilidad Bruta:**

- Al 2022 la utilidad bruta fue de \$65.396,41, que se incrementaron a \$69.861,59 al 2023, siendo una diferencia positiva de \$4.465,18 proporcional a 6,83% , permitiendo a la empresa generar mayores beneficios en sus ingresos.

**Gastos Administrativos y Generales**

- Al 2022 los gastos administrativos y generales con mayor relevancia representan los sueldos y salarios en \$18.982,76, que se redujeron al 2023 a \$14.091,61, siendo una diferencia de -\$4,891,15 siendo que la disminución es de -25.77%, lo que significa que este rubro sufrió reducción de planilla, otro rubro relevante fue arrendamiento en el año 2022 \$10.178,16 sufriendo un incremento de \$18.036,43 proporcionalmere de 77.21% el motivo de arrendar otra bodega.

**Ganancia / Pérdida Neta:**

- Al 2022 se presentaron perdidas por -\$5.520,64, cifra que disminuye un -20,13%, es decir a -\$4,409,51, existiendo una diferencia de \$1.111,13 que se reconocen por la incorporación del incremento de los gastos administrativos y generales, donde se evidencia que la empresa no logra cubrir el 100% de sus gastos.

*Nota:* Análisis horizontal con las variaciones del Estado de Resultados en el periodo 2022 - 2023

**4.7 Indicadores Financieros****4.7.1 Indicadores de Liquidez**

La liquidez se refiere a la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras o destinar recursos a inversiones. En este sentido, las ratios de liquidez se utilizan para evaluar el nivel de liquidez de la organización, comparando para ello sus activos, pasivos e inventarios.

**Tabla 27** Datos para Indicadores de Liquidez

	AC	PC	INV
<b>2022</b>	180,799.52	104,284.19	73,230.59
<b>2023</b>	270,748.21	185,556.85	77,321.10

*Nota:* Tabla con los indicadores de liquidez en los años 2022 - 2023

#### 4.7.1.1 Indicador de Liquidez.

**Tabla 28** Indicador de Liquidez

Indicador	Fórmula	2022	2023
<b>INDICADOR DE LIQUIDEZ</b>	AC	180799.5200	270748.2100
	PC	104,284.19	185,556.85
	<b>Resultado</b>	<b>1.7337</b>	<b>1.4591</b>

*Nota:* Tabla con los indicadores de liquidez en los años 2022 - 2023

Corporación Gutiérrez Núñez dedicada a la comercialización de calzado con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, en su indicador de liquidez expone: en el año 2022 representa un valor de 1.7337, sufriendo un descenso al 2023 su indicador de liquidez es 1.4591 siendo este mayor a 1, lo que la empresa tiene capacidad de pago y capacidad de inversión.

#### 4.7.1.2 Indicador Capital de Trabajo.

**Tabla 29** Capital de Trabajo

Indicador	Fórmula	2022	2023
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	AC - PC	180,799.52 - 104,284.19	270,748.21 - 185,556.85
	<b>Resultado</b>	<b>76,515.33</b>	<b>85,191.36</b>

*Nota:* Tabla con los indicadores del capital de trabajo en los años 2022 - 2023

Corporación Gutiérrez Núñez dedicada a la comercialización de calzado con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, en su indicador de capital de trabajo da a conocer: en el año 2022 tiene un valor de 76,515.33 y para el 2023 su indicador de capital de trabajo es 85,191.36 siendo la propiedad positiva ya que tiene capacidad de pago y capacidad de inversión.

#### 4.7.1.3 Indicador de Prueba Ácida.

**Tabla 30** Prueba Ácida

Indicador	Fórmula	2022	2023
PRUEBA ÁCIDA	AC - Inventarios	180,799.52 - 73,230.59	270,748.21 - 77,321.10
	PC	104,284.19	185,556.85
	<b>Resultado</b>	<b>1.03</b>	<b>1.04</b>

*Nota:* Tabla con los indicadores de prueba ácida en los años 2022 - 2023

Corporación Gutiérrez Núñez dedicada a la comercialización de calzado con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, en su indicador de prueba ácida: en el año 2022 es de 1.03 y en el 2023 su indicador de prueba ácida es 1.04 es igual a 1 lo que significa que tiene capacidad de pago.

#### 4.7.2 Indicadores De Solvencia

Los indicadores de solvencia o endeudamiento tienen como objetivo evaluar el nivel de participación que tienen los acreedores dentro de la empresa, así como identificar el riesgo que estos podrían enfrentar en caso de que la organización no cuente con una adecuada capacidad de solvencia. A través de este análisis, es posible respaldar el proceso de toma de decisiones y establecer si es factible asumir un determinado nivel de endeudamiento.

**Tabla 31** Datos para Indicadores de Solvencia

	A	P	PATRIMONIO	ACTIVO FIJO
<b>2022</b>	250,284.59	104,284.19	146,000.40	33,877.76
<b>2023</b>	319,597.15	185,556.85	134,040.30	48,848.94

*Nota:* Tabla con los indicadores de solvencia en los años 2022 - 2023

**Tabla 32** Endeudamiento del Activo

Indicador	Fórmula	2022	2023
ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO	T.PASIVO	104,284.19	185,556.85
	T.ACTIVO	250,284.59	319,597.15
	<b>Resultado</b>	<b>0.42</b>	<b>0.58</b>

*Nota:* Tabla con los indicadores de endeudamiento del activo en los años 2022 - 2023

Corporación Gutiérrez Núñez dedicada a la comercialización de calzado con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, en su indicador de endeudamiento del activo expone: en el año 2022 tiene un valor de 0.42 esto quiere decir que en el año tiene un nivel de endeudamiento bajo, lo que refleja dependencia financiera lo que quiere decir que por cada \$1.00 en el activo \$0.42 les pertenece a los acreedores. En el año 2023 su indicador es 0.58 siendo este menor a 1 o cercano a 1, lo que la empresa tiene un endeudamiento bajo teniendo autonomía financiera.

**Tabla 33** *Indicador Endeudamiento Patrimonial*

<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	$\frac{\text{T.PASIVO}}{\text{T.PATRIMONIO}}$	$\frac{104,284.19}{146,000.40}$	$\frac{185,556.85}{134,040.300}$
<b>PATRIMONIAL</b>			
	<b>Resultado</b>	<b>0.71</b>	<b>1.38</b>

*Nota:* Tabla con los indicadores de endeudamiento patrimonial en los años 2022 - 2023

Corporación Gutiérrez Núñez dedicada a la comercialización de calzado con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, en el año 2022 es de 0.71, lo que manifiesta que la empresa tiene un bajo nivel de endeudamiento y para el año 2023 es de 1.38, esta cifra es considerable lo que indica que el valor de las deudas ha incrementado de un periodo pasado, teniendo mayor dependencia.

**Tabla 34** *Indicador Apalancamiento Financiero*

<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	$\frac{\text{T.ACTIVO}}{\text{T.PATRIMONIO}}$	$\frac{250,284.59}{146,000.40}$	$\frac{319,597.15}{134,040.300}$
<b>PATRIMONIAL</b>			
	<b>Resultado</b>	<b>1.71</b>	<b>2.38</b>

*Nota:* Tabla con los indicadores del apalancamiento financiero en los años 2022 - 2023

Corporación Gutiérrez Núñez dedicada a la comercialización de calzado con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, en el año 2022 en su indicador de endeudamiento patrimonial en el 2022 presenta menor aporte patrimonial de 1,71 lo que quiere decir que \$1.00 le pertenece

al patrimonio y tiene un apalancamiento de \$1,71; mientras que el año 2023 tiene \$1.00 lo que significa que existe endeudamiento por \$2.38.

#### 4.7.4 ROE – ROA - ROS

**Tabla 35** Componentes para cálculo

	A	PATRIMONIO	UN	VENTAS
2022	250,284.59	146,000.40	-5,520.64	65,396.41
2023	319,597.15	134,040.30	(4,409.510)	69,861.59

*Nota:* Tabla con los valores para el cálculo de los años 2022 - 2023

**Tabla 36** ROA

Indicador	Formula	2022	Resultado	2023	Resultado
ROA	UTILIDAD NETA	(5,520.640)	-2.21 %	(4,409.510)	-1.38 %
	ACTIVO TOTAL	250,284.59		319,597.15	

*Nota:* Tabla con los valores del ROA de los años 2022 - 2023

La empresa en el indicador del rendimiento sobre el activo en el año 2022 no genera beneficios en -2.21%, lo que determina que por cada \$100 en activos, se perdieron \$2.21 de beneficio, cifra que disminuyó considerablemente al 2023 es -1.38%, equivalente a \$1.38. Pese a la disminución del beneficio neto, la empresa no está siendo rentable.

**Tabla 37** ROE

Indicador	Formula	2022	Resultado	2023	Resultado
ROE	UTILIDAD NETA	(5,520.640)	-3.78 %	(4,409.510)	-3.29 %
	PATRIMONIO	146,000.40		134,040.30	

*Nota:* Tabla con los valores del ROE de los años 2022 - 2023

La empresa en el indicador del rendimiento sobre el patrimonio en el año 2022 genero pérdidas por -3.78%, lo que se estima que por cada \$100 invertidos, se perdió \$3.78 de beneficio, cifra que se reduce considerablemente al 2023 a -3.29% equivalente a \$3.29. Pese a que el resultado es desfavorable lo que sugiere una gestión de capital más eficiente o menores pérdidas relativas.

**Tabla 38 ROS**

Indicador	Formula	2022	Resultado	2023	Resultado
ROS	UTILIDAD	-5520.64	-8.44 %	(4,409.510)	-6.31 %
	VENTAS	65396.41		69,861.59	

*Nota:* Tabla con los valores del ROS de los años 2022 - 2023

La institución en el indicador ROS al 2022 genera una pérdida de -8.44%, lo que por cada \$100 de ventas, se perdió \$8.44 de beneficio, cifra que se redujo considerablemente al 2023 a -6.31% equivalente a \$6.31. El margen ha empeorado, sugiriendo que el negocio está en una situación cada vez más desfavorable.

#### **4.8 Informe Financiero Comparativo 2022 y 2023**

El presente informe financiero tiene como objetivo analizar y comparar el desempeño de Corporación Gutiérrez Núñez durante los años 2022 – 2023. A través del análisis de los ingresos, costos, gastos y utilidad, se pretende ofrecer una visión clara sobre la evolución financiera de la empresa.

##### **4.8.1. Ingresos Operacionales**

Se puede observar que para el año 2023 un incremento significativo de \$4,465.18 en comparación al año 2022, reflejando una estrategia comercial asertiva, mayor demanda de productos y una posible expansión en el mercado objeto.

##### **4.8.2. Gastos Administrativos**

Los gastos tuvieron un aumento significativo del 4.73%, demostrando que el rubro con mayor porcentaje es remuneración, arrendamiento, promoción y publicidad y otros gastos, lo que impacta de manera negativa para la empresa.

##### **4.8.3. Pérdida Neta**

El significativo incremento en gastos genera una disminución del -20.13% de la utilidad, siendo así que los ingresos percibidos en dichos años no logran ser cubiertos al 100%.

**Tabla 39** *Indicadores Financieros*

<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Liquidez</b>	AC/PC	1.73	1.46
<b>Endeudamiento del Activo</b>	T.Pasivo / T.Activo	0.42	0.58
<b>ROA</b>	UN / AT	-2.21%	-1.38%
<b>ROE</b>	UN / PAT	-3.79%	-3.29%
<b>ROS</b>	UN / VENTAS	-8.44%	-6.31%

*Nota:* Tomado de los estados financieros

El indicador de liquidez refleja que la empresa tiene capacidad de pago y capacidad de inversión, además, el indicador de endeudamiento del activo aumentó considerablemente en 2023. Los pasivos crecieron más rápido que los ingresos y el patrimonio, lo cual eleva el riesgo financiero.

El ROA a pesar de tener en ambos años negativo, la empresa logro reducir la pérdida relativa por activo invertido, esto refleja mejora en la gestión de recursos lo que significa que por cada dólar invertido se sigue perdiendo dinero, pero en menor proporción. Por otro lado, el ROE el capital propio sigue generando perdidas, lo que está limitando la capacidad de crecimiento y retorno esperado por los inversionistas, por último, el ROS existe una mejora en la eficiencia operativa las pérdidas sobre ventas disminuyeron lo que refleja que los gastos superan a las ventas los mismos que requieren un monitoreo constante para evitar que afecte de manera negativa a la rentabilidad de la empresa.

#### **4.8.4. Activo**

Se observa un aumento del activo corriente, principalmente impulsado por el incremento en el Inventario (5.59%) y en Instituciones Financieras Privadas (122.886,16), cuentas por cobrar tiene un incremento de \$1,025.66 a \$67,184.56, indicando mayor crédito entregado lo que podría poner en riesgo la liquidez, sin embargo, como se ve en la cuenta Caja cae de \$24,094.49 a \$ 3,356.39. El activo no corriente sube de \$33,877.76 a \$48,848.94 principalmente

en la cuenta de muebles y equipos de computación, se pierden los activos tangibles \$729.55 en 2022 y los otros activos no corrientes \$34,877.76 en 2022, lo que explica la reducción de la cuenta.

#### **4.8.5. Pasivo**

Todo el pasivo corresponde al pasivo corriente, lo que refleja compromisos inmediatos, en el 2022 está diversificado entre prestamos, proveedores y otras cuentas, pero para el año 2023 se concentra en un solo rubro, locales \$185.556,85, mientras que desaparecen prestamos, proveedores y etc. El endeudamiento se encuentra centrado en un solo rubro lo que representa un alto riesgo.

#### **4.8.6. Patrimonio**

El patrimonio de la empresa se reduce de \$146,000.40 en 2022 a \$134,040.30 en 2023 el mismo que para el año 2022 estaba conformado por capital suscrito \$1000 y fondo patrimonial de \$145.000,40, en el 3013 desaparece ese esquema y se registra pérdidas acumuladas. El cambio de la estructura puede obedecer a decisiones de reorganización financiera.

### **4.9 Preguntas de Investigación**

Las preguntas de investigación planteadas permitieron delimitar el objeto de estudio y orientar al análisis hacia la obtención de información real. Se ha planteado 3 preguntas de investigación, las mismas que buscan guiar el estudio de una manera estructurada, facilitando la identificación de procesos que influyen en la problemática analizada, se presenta:

- 1. ¿Qué procesos y herramientas de gestión financiera fueron implementados en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S durante el período 2023, y cuáles son sus fortalezas y debilidades?**

**Procesos / herramientas observadas**

- Cierre contable mensual
- Seguimiento de indicadores
- Software contable más hojas de calculo
- Registro de compras/ventas y control de cuentas por pagar y cobrar

**Fortalezas:**

- **Gestión de liquidez:** Empresa cuenta con un incremento de efectivo de 102,148.06 lo que muestra control en flujos de efectivo (registro detallado de ingresos y gastos por medio de cuentas bancarias, entrega de facturas de compras, publicidad, etc.)
- Se revisan los estados financieros en forma periódica.
- **Seguimiento de cuentas por cobrar:** Se realiza un control exhaustivo de las cuentas por cobrar (planes acumulativos)
- Disponibilidad de información contable y financiera de manera clara y actualizada.

**Debilidades:**

- **Ausencia de planeación financiera estratégica:** Los gastos superan consistentemente los ingresos, generando pérdidas.
- **Falta de control presupuestario:** Crecen gastos de arrendamiento y otros sin relación directa con el aumento de ingresos.
- Dependencia de Excel y reportes manuales.
- **Tiempos de cierre:** Escasos papeles de políticas de compras, crédito, ect)

**2. ¿Cuál es la relación entre los indicadores financieros clave y la calidad de las decisiones estratégicas tomadas en la empresa en el período de análisis?**

- **Liquidez corriente:** En el año 2023 muestra una posición de (AC 270,748.21 – PC 185.5568.85) muestra una posición holgada. Esto manifiesta que las decisiones optadas priorizan solvencia a corto plazo, pero no está generando rentabilidad.
- **Rentabilidad (ROE y ROA):** Negativos, porque la empresa cerró con pérdidas en ambos años. Las decisiones estratégicas no fueron las mejores.

Los indicadores muestran que la empresa toma decisiones para sostener liquidez y funcionamiento diario de la empresa, pero sacrifica la rentabilidad de esta.

**3. ¿Qué estrategias de optimización en la gestión financiera pueden contribuir a mejorar la toma de decisiones estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S.?**

**\* Control de gastos y presupuesto**

- Implementar un sistema de presupuestación y control de costos.
- Reducir gastos administrativos no esenciales (arrendamientos, publicidad, honorarios)
- Proyección de caja 12 semanas.

**\*Gestión del capital de trabajo**

- Optimizar la rotación de cuentas por cobrar (reducir tiempos de cobro).
- Negociar mejores condiciones con proveedores para equilibrar pagos y cobros.

**\* Inversión estratégica**

- Invertir parte del efectivo disponible en activos productivos o proyectos rentables.
- Desarrollar nuevas líneas de negocio que generen ingresos sostenibles.

**\*Uso de herramientas de gestión financiera modernas**

- Realizar un Presupuesto maestro trimestral
- Implementar software ERP o módulos financieros que permitan análisis en tiempo real.
- Automatizar reportes, y control de versiones.
- Aplicar indicadores financieros clave (liquidez, rentabilidad, apalancamiento) como parte del tablero de control de la gerencia.

## **Capítulo 5**

### **Marco Propositivo**

#### **5.1 Planificación De La Actividad Preventiva**

La importancia de este capítulo radica en que no se limita únicamente a exponer las deficiencias, sino que plantea alternativas viables, procurando fortalecer la integración entre la gestión financiera y la toma de decisiones, garantizando que toda la información generada por los estados financieros, indicadores y herramientas tecnológicas sean utilizadas de forma eficiente. La propuesta presentada se estructura en función de las principales debilidades detectadas: ausencia de planificación financiera, deficiente estructura en procesos, baja utilización de herramientas tecnológicas, limitado control presupuestario, margen de rentabilidad reducido y la escasa comunicación entre áreas financieras y operativas. Frente a las debilidades se plantean estrategias de optimización acompañadas de sus beneficios y responsables de ejecución.

El fortalecimiento de la gestión financiera en Corporación Gutiérrez Núñez requiere la aplicación de estrategias que permitan superar las debilidades antes mencionadas y generar información en tiempo real, confiable, oportuna y útil para la adecuada toma de decisiones. A continuación, se presenta, las siguientes propuestas:

Tabla 40 Estrategias

<b>Debilidades Detectadas</b>	<b>Estrategias De Optimización</b>	<b>Beneficios Esperados</b>	<b>Responsable</b>
Ausencia de planificación financiera a corto y largo plazo.	Diseñar un plan financiero anual que contemple proyecciones de ingresos, egresos, inversiones y endeudamiento.	Mejora de control en el flujo de caja, previniendo las necesidades de financiamiento, la sostenibilidad en el uso de recursos y alineando la toma de decisiones acorde a los objetivos organizacionales.	Gerente - Contador
Deficiente estructura de procesos y falta de estandarización.	Elaborar manuales de procesos, protocolos de registro contable y flujos de aprobación para la toma de decisiones.	Agilización de operaciones, reduciendo los errores, duplicidad en el manejo financiero y uniformidad en la gestión financiera.	Gerente - Talento Humano
Adopción de herramientas tecnológicas.	Migrar la información a un sistema contable, el mismo que cuenta con módulos de contabilidad, inventario, cuentas por cobrar, facturación y análisis de datos.	Acceso de la información financiera en tiempo real, automatización de reportes y análisis financiera el mismo que	Gerente – Junta de Accionistas

		permita la toma de decisiones asertivas.	
Falta de Control Presupuestario y seguimiento en Resultados.	Ejecutar un sistema de control presupuestario mensual y anual, comparando los resultados con las proyecciones, el mismo que permita la corrección oportuna a las desviaciones.	Uso eficiente de los recursos, y optimización del gasto.	Contadora – Auxiliar Administrativa
Capacitación sobre finanzas estratégicas.	Desarrollar programas financieros para directivos y personal administrativo.	Mayor autonomía en la toma de decisiones.	Gerente - Contador
Diversificación e Incremento de Rentabilidad.	Analizar nuevas líneas de productos o ampliación de mercado.	Incremento de ingresos, mayor competitividad y fortalecimiento de la empresa en el mercado.	Gerente - Contador
Poca comunicación entre áreas interdepartamentales.	Establecer reuniones de manera mensual con base a los reportes financieros actualizados.	Toma de decisiones de manera integral y fortaleciendo el trabajo en equipo.	Todas las áreas

**Nota:** Estrategias propuestas que permitirán a la empresa pasar a un modelo proactivo

**Elaborado por:** Campos, L. (2025)

Estas estrategias, aplicadas de manera integral, permitirán a la empresa pasar a un modelo proactivo, fortaleciendo la eficiencia en la toma de decisiones estratégicas, garantizando su sostenibilidad y consolidando su posicionamiento competitivo en el mercado.

## 5.2 Plan Detallado

Tabla 41 Plan Detallado

Actividad	Responsable	Inicio	Fin	Costo	Entregable	Riesgo	Mitigación
<p><b>Objetivo:</b> Instaurar una disciplina de planificación financiera la misma que permita anticipar las necesidades de caja y alinear a la toma de decisiones. Incluye un presupuesto maestro anual.</p>							
Presupuesto maestro + Escenarios (base/optimista/pesimista)	Contabilidad – Gerencia	Mes 1	Mes 2	Bajo	Presupuesto aprobado y comunicado	Falta de tiempo	Calendario de entrega por área y responsable
Flujo de caja 12 semanas + actualización	Contabilidad	Mes 1	Mes 3	Bajo	Modelo de flujo de caja 12 semanas	Datos dispersos	Formato único de proyección + revisión.
<p><b>Objetivo:</b> Estandarizar procesos críticos de cierre, compras, ventas y cobranzas para reducir errores.</p>							
Diseño de manuales y flujos (cierres, compras, ventas, cobranza)	Talento Humano – Contabilidad	Mes 1	Mes 3	Bajo	Manuales y diagramas aprobados	Resistencia al cambio	Capacitación + incentivo
Actividad	Responsable	Inicio	Fin	Costo	Entregable	Riesgo	Mitigación
Checlistk de cierres contable mensual	Contabilidad	Mes 1	Mes 1	Bajo	Checklist operativo	Olvido de tareas	Alertas automáticas por fecha

<b>Objetivo:</b> Migrar a un sistema contable con módulos de contabilidad, inventarios, CxC, facturas y visualización para disponer de información confiable en tiempo real.							
Parametrización y migración de información	Tecnología – Contabilidad	Mes 4	Mes 7	Medio	Tablero 1 en producción	Falta de mantenimiento	Agenda de actualización
<b>Objetivo:</b> Institucionalizar el control presupuestario con comité quincenal, umbrales de alerta y planes de acción con responsables y fechas de cierre.							
Análisis de variaciones (Presupuesto vs Real)	Contabilidad – Dueños	Mes 1	Mes 12	Bajo	Informe de variaciones mensuales	Falta de responsables	Asignación de responsables por desviación
<b>Objetivo:</b> Optimizar DSO/DIO/DPO para reducir el ciclo de caja mediante políticas de cobranza – crédito.							
Calendario de pagos y negociación con proveedores (DPO)	Gerente	Mes 2	Mes 4	Bajo	Calendario y acuerdo	Penalidades por atraso	Priorización de pagos
<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Costo</b>	<b>Entregable</b>	<b>Riesgo</b>	<b>Mitigación</b>
ABC de inventarios y mínimos/máximo (DIO)	Gerencia - Administrativo	Mes 2	Mes 5	Bajo	Política de inventario	Ruptura de stock	Revisión semanal + reorden de inv.
<b>Objetivo:</b> Gestionar la rentabilidad por línea/ cliente para decisiones de precio, mezcla y desinversión en productos de bajo margen.							

Costeo por línea/ cliente y ranking de márgenes	Gerente – Contabilidad	Mes 2	Mes 5	Bajo	Reporte de márgenes por línea	Costos mal asignados	Revisión de prorrates
<b>Objetivo:</b> Elevar la alfabetización financiera de mandos y operadores para establecer gobernanza.							
Talleres de finanzas para no financieros	Gerencia	Mes 2	Mes 12	Bajo	Plan capacitación	Baja asistencia	Calendario laboral + certificación

*Nota:* Plan detallado que permitirán que la empresa pase a un modelo proactivo

*Elaborado por:* Campos, L. (2025)

## Conclusiones

- Se evidencio que Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S cuenta con prácticas financieras adecuadas las que le permiten mantener el control sobre sus recursos, especialmente la liquidez e inventarios. Sin embargo, se identificaron debilidades como la falta de planificación financiera, ausencia de control presupuestario y escasa estandarización de procesos. Dichas falencias limitan y afectan la sistematización de reportes financieros para una mayor agilidad en cuanto a la toma de decisiones.
- El análisis de indicadores como liquidez, solvencia, ROA, ROE y ROS demostró que existe una correlación directa entre su interpretación y las decisiones estratégicas adoptadas. En el caso que la empresa conto con información confiable y actualizada las decisiones estuvieron mejor alineadas. Sin embargo, la falta de un análisis profundo de ciertos indicadores derivo en decisiones menos eficientes o con riesgo.
- La propuesta de estrategias para la organización se estructuran en base a resultados de los indicadores financieros, análisis y aplicación de encuestas, a fin de proponer el desarrollo de políticas financieras que orienten el uso eficiente de recursos inmediatos para cubrir sus obligaciones a corto plazo, además de incorporar la capacitación continua del personal, adopción de herramientas digitales que permitan obtener información financiera en tiempo real, por lo que permitirá mejorar significativamente la calidad y rapidez de las decisiones estratégicas.

### **Recomendaciones**

- Implementar de manera formal un sistema de planificación y control financiero que contemple presupuestos, proyecciones y evaluaciones periódicas, de modo que se disponga de información confiable para la toma de decisiones estratégicas, además de permitir prevenir desviaciones y disponer de información sistematizada.
- Generar reportes financieros periódicos y comparativos que permitan evaluar tendencias y riesgos, además de fortalecer los conocimientos del personal directivo y administrativo mediante capacitaciones en finanzas estratégicas, análisis de estados financieros, con el fin de elevar la capacidad de análisis y autonomía en la gestión asegurando que las decisiones estratégicas se fundamenten de manera confiable.
- Realizar reuniones periódicas entre las áreas financieras, administrativas y gerencial, con los reportes financieros actualizados para una evaluación constante de la gestión financiera de Corporación Gutiérrez Núñez S.A.S para mejorar sus indicadores y alcanzar los objetivos de alto rendimiento y competitividad. Esta práctica fomentará la comunicación efectiva, la alineación a los objetivos y contribuirá a la toma de decisiones de manera integral y potenciando la competitividad de la empresa dentro del mercado.

### Referencias Bibliográficas

- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Grupo Editorial Patria. Recuperado de [https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n/6aCEBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Investigaci%C3%B3n+Documental+definiciones&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n/6aCEBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Investigaci%C3%B3n+Documental+definiciones&printsec=frontcover)
- Betancourt, J. y Villalobos, J. (2021). *Incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de una empresa del sector financiero en los años 2015 a 2019*. Recuperado de [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=4137&context=administracion\\_de\\_empresas](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=4137&context=administracion_de_empresas)
- Carballo, J. (2023). *La Gestión Financiera de la Empresa*. Madrid: esic Editorial. Recuperado de <https://www.esic.edu/sites/default/files/2023-10/978-84-11920-00-1%20La%20gesti%C3%B3n%20financiera%20de%20la%20empresa%202%C2%AA%20edici%C3%B3n.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Bogota: McGraw-Hill.
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Recuperado de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Congreso Nacional. (20 de 06 de 2023). *Ley de Regimen Tributario Interno*. Recuperado de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO,%20LRTI.pdf>
- Córdoba, M. (2016). *Gestión Financiera*. Bogotá: ECOE Ediciones. Recuperado de [https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587713848\\_A45606567/preview-9789587713848\\_A45606567.pdf](https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587713848_A45606567/preview-9789587713848_A45606567.pdf)

- Correa,R. (28 de 02 de 2015). *Reglamento de Comprobantes de venta, retención y documentos complementarios*. Recuperado de <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Reglamento%20de%20Comprobantes%20de%20Venta.pdf>
- Fernández,C., Hernández,R., & Baptista,P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F: McGrawHill Education. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Franklin,E. (enero de 2023). *Toma de Decisiones Empresariales*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/367150587\\_TOMA\\_DE\\_DECISIONES\\_EMPRESARIALES](https://www.researchgate.net/publication/367150587_TOMA_DE_DECISIONES_EMPRESARIALES)
- Gutiérrez,C., Zambrano,R. y Vinueza,S. (05 de 04 de 2024). *Impacto de la Gestión Financiera en la Toma de Decisiones en PYMES del Cantón Manta*. Recuperado de <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/1002/1909>
- Holguin,W.y Alejandro,E. (23 de 04 de 2023). *Gestión financiera y su incidencia en toma de decisiones de inversión a corto plazo en empresas de perfumería en la ciudad de Guayaquil*. Recuperado de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5642/14006>
- Huacchillo,L. ,Ramos,E. y Pulache,J. (06 de 2020). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/354355653\\_La\\_gestion\\_financiera\\_y\\_su\\_incidencia\\_en\\_la\\_toma\\_de\\_decisiones\\_financieras](https://www.researchgate.net/publication/354355653_La_gestion_financiera_y_su_incidencia_en_la_toma_de_decisiones_financieras)
- INEC. (2011). *Total de viviendas particulares con personas presentes por tipo de material del techo o cubierta, según provincia, cantón y parroquia de empadronamiento*. Recuperado de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/informacion-censal-cantonal/>

Ley de Compañías. (2016). *Ley de Compañías*. Recuperado de <https://www.rmpplayas.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/LEY-DE-COMPANIAS.pdf>

López, D., Guamán, M., & Castro, J. (2020). *La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las PyMEs comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador)*. (4. 3.-4. Revista Espacios, Ed.) Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n22/20412227.html>

NIC 1. (2001). *Norma Internacional de Contabilidad*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/1\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf)

NIIF 7. (2021). *Instrumentos Financieros: Información a Revelar*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/niif/NIIF\\_7\\_BV2022\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/NIIF_7_BV2022_GVT.pdf)

Puente, M., Carillo, J., Calero, E., et al. (2022). *Fundamentos de Gestión Financiera*. Riobamba: UNACH. Recuperado de [http://obsinvestigacion.unach.edu.ec/obsrepositorio/libros/portadas/108/fundamentos\\_de\\_gestion\\_financiera.pdf](http://obsinvestigacion.unach.edu.ec/obsrepositorio/libros/portadas/108/fundamentos_de_gestion_financiera.pdf)

Ramos, C. (2020). *Los Alcances de una Investigación*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

UNAD. (s.f.). *Fundamentos de la Toma de Decisiones*. Bogotá: UNAD. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/7016/Fundamentos%20de%20la%20Toma%20de%20Decisiones..pdf?sequence=1>

Valencia,B., Narvaez,C. (20 de 05 de 2021). *La gestión de riesgos financieros y su incidencia en la toma de decisiones.* Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>

Valle,A. , Manrique,L. y Revilla,D. (03 de 2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación.* Recuperado de <https://repositorio.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20d5ac9a-57bf-42e9-966e-73c5aabbbf95/content>

Villanueva,F. (2022). *Metodología de la Investigación.* CDMX: Klik Soluciones educativas,S.A. Recuperado de [https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n/6e-KEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1](https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/6e-KEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1)

Zumba, M., Jacome,J. y Bermudez,C. (2023). *Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas.* Recuperado de <http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/1176/991>

## Apéndice

En este apartado se incluirán aquellos documentos propios del autor que creó en función de una adición al informe principal.

### Apéndice A. Cuestionario

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
VICERRECTORADO DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS MENCIÓN GESTIÓN FISCAL,  
FINANCIERA Y TRIBUTARIA**

**Tema:** Impacto de la Gestión Financiera en la Eficiencia de la Toma de Decisiones Estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. periodo 2023

**Objetivo:** Analizar el impacto de la gestión financiera en la eficiencia de la toma de decisiones estratégicas en Corporación Gutiérrez Núñez GNCORP S.A.S. durante el año 2023.

**Instrucciones:**

Lea con atención cada pregunta, conteste con sinceridad. Los datos serán utilizados solo para esta investigación. Marque con una equis (X) solo una respuesta, según su criterio. No existen respuestas buenas ni malas, se sugiere que se responda con toda sinceridad. Este cuestionario es anónimo.

**Agradecemos su valiosa colaboración.**

**Rasgos Generales**

Características generales		
Género	Masculino	
	Femenino	
Edad		
Estado civil	Soltero	
	Casado	
Situación Laboral	Gerente	
	Socio	
	Área Contable	
Nivel Estudios	Superior	
	Intermedio	
	Medio	
	Otro	

AFIRMACIONES		ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>						
1	La empresa mantiene suficientes activos corrientes para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.					
2	Se realiza un análisis riguroso de los estados financieros de manera periódica.					
3	El rendimiento sobre los activos (ROA) refleja una gestión eficiente en la empresa.					
4	El rendimiento sobre el patrimonio neto (ROE) refleja una gestión eficiente en la empresa.					
5	Existen estrategias claras y definidas para mejorar la rentabilidad.					
6	Se realizan presupuestos y se comparan con los resultados reales para controlar el desempeño financiero.					
7	La empresa dispone de herramientas tecnológicas para la gestión financiera y análisis de datos.					
8	La ausencia de procesos estandarizados afecta negativamente a la eficiencia de la gestión financiera.					

<b>TOMA DE DECISIONES</b>						
<b>9</b>	Las decisiones estratégicas se fundamentan en información financiera confiable y actualizada.					
<b>10</b>	Las decisiones se toman en plazos adecuados y oportunos para aprovechar oportunidades.					
<b>11</b>	Existe un proceso formal para evaluar riesgos antes de tomar decisiones formales.					
<b>12</b>	Se utilizan indicadores financieros claves para medir el éxito de las decisiones tomadas.					
<b>13</b>	La comunicación entre áreas financieras y estratégicas es efectiva para la toma de decisiones.					

## Apéndice B. Ruc

RUC

1691727609001

Razón social

CORPORACION GUTIERREZ NUÑEZ GNCORP S.A.S.

Estado contribuyente en el RUC

**ACTIVO**

Representante legal

Nombre/Razón Social: GUTIERREZ NUÑEZ PATRICIA ALEXANDRA  
Identificación: 1803594041

Contribuyente fantasma

NO

Contribuyente con transacciones inexistentes

NO

Actividad económica principal

VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS ENTRE LOS QUE NO PREDOMINAN LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, ACTIVIDADES DE VENTA DE: PRENDAS DE VESTIR, MUEBLES, APARATOS, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA, COSMÉTICOS, ARTÍCULOS DE JOYERÍA Y BISUTERÍA, JUGUETES, ARTÍCULOS DE DEPORTE, ETCÉTERA.

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría	
SOCIEDAD	GENERAL		
Obligado a llevar contabilidad	Agente de retención	Contribuyente especial	
SI	NO	NO	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
2020-12-10	2024-01-03		

### Apéndice C. Checklist de Cierre Contable Mensual

Nº	Tarea	Responsable	Frecuencia	Vencimiento	Evidencia/Salida	Estado
1	Cierre ventas y facturación del mes	Comercial	Mensual	Día hábil 1	Reporte de ventas firmado	<input type="checkbox"/>
2	Conciliación bancaria	Tesorería	Mensual	Día hábil 2	Conciliaciones por banco	<input type="checkbox"/>
3	Ingreso y validación de compras	Compras/Contab.	Mensual	Día hábil 2	Registro de compras	<input type="checkbox"/>
4	Provisión de nómina y cargas	Talento Humano	Mensual	Día hábil 3	Hoja de provisiones	<input type="checkbox"/>
5	Depreciaciones/amortizaciones	Contabilidad	Mensual	Día hábil 3	Asientos contables	<input type="checkbox"/>
6	Corte de inventarios (roturas/ajustes)	Logística/Contab.	Mensual	Día hábil 3	Kardex y actas	<input type="checkbox"/>
7	Revisiones de CxC/CxP (antigüedad)	Tesorería/Contab.	Mensual	Día hábil 3	Aging CxC/CxP	<input type="checkbox"/>
8	Cierre preliminar EEFF	Contabilidad	Mensual	Día hábil 4	ER/EB/Flujo preliminar	<input type="checkbox"/>
9	Análisis de variaciones (Ppto vs Real)	Contabilidad/Gerencia	Quincenal/Mensual	Día hábil 5	Informe de variaciones	<input type="checkbox"/>
10	Aprobación cierre	Gerencia	Mensual	Día hábil 5	Minuta de aprobación	<input type="checkbox"/>

### Apéndice D. Matriz de Riesgos Financieros – Operativos

Riesgo	Causa	Impacto	Prob.	Severidad (PxI)	Mitigación	Dueño
Retraso en cierre	Falta de insumos a tiempo	Alto	Media	Alta	Calendario y responsables; sanción por demora	Contab./Gerencia
Error por hojas Excel	Procesos manuales	Medio	Alta	Alta	ERP/BI + control de versiones	TI/Contab.
Mora de clientes	Política laxa de crédito	Alto	Media	Alta	Límites y bloqueo automático; descuentos pronto pago	Comercial/Tes.
Ruptura stock	Planeación de compras débil	Medio	Media	Media	ABC inventarios; mínimos/máximos	Compras/Logística
Resistencia al cambio	Falta de capacitación	Medio	Alta	Alta	Talleres y acompañamiento	TH/Gerencia