



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS**  
**Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TÍTULO:**

**“ESTUDIO DE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “A”, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “GARCÍA MORENO”, DE LA PARROQUIA YARUQUES CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO PERÍODO 2015-2016”**

**Trabajo previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, Profesor de Educación Básica.**

**AUTOR:**

Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**TUTORA:**

M.Sc. Tatiana Fonseca Morales

**RIOBAMBA**

**2016**

## CERTIFICACIÓN DE TUTORÍA

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

### Máster

M.Sc. Tatiana Fonseca Morales

TUTORA DE TESIS Y DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

### Certifica:

Que el presente trabajo **“ESTUDIO DE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “A”, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “GARCÍA MORENO”, DE LA PARROQUIA YARUQUES CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO PERÍODO 2015-2016”**.

De autoría del Señor Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo, ha sido dirigido y revisado durante todo el proceso de investigación, cumple con todos los requisitos metodológicos y los requerimientos esenciales exigidos por las normas generales, para la graduación, para lo cual, autorizo dicha presentación para su evaluación y calificación correspondiente.

Riobamba, Marzo del 2016

M.Sc. Tatiana Fonseca Morales

**TUTORA**

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

**“ESTUDIO DE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “A”, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “GARCÍA MORENO”, DE LA PARROQUIA YARUQUIES CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO PERÍODO 2015-2016”.** Trabajo de tesis de Licenciatura en Educación Básica. Aprobado en nombre de la Universidad Nacional de Chimborazo por el siguiente jurado examinador del mes de Marzo del 2016.

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL** .....



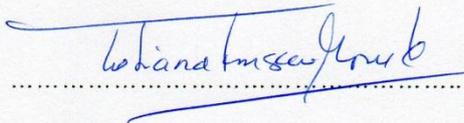
FIRMA

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL** .....



FIRMA

**TUTORA DE TESIS** .....



FIRMA

**NOTA.....**

## DERECHO DE AUTORÍA

Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo, soy el responsable de las ideas expuestas y de los resultados plasmados en el presente trabajo investigativo, y los derechos de autoría pertenecen directamente a la Universidad Nacional de Chimborazo.



**Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico en especial a mi creador por darme la sabiduría, la paciencia de saber que al momento de exponer el trabajo salga triunfador en mis estudios, a mis queridos y adorados padres por brindarme ese apoyo incondicional en cada momento de mi vida, a mi esposa e hijo que siempre están a mi lado y me dan fortaleza para no desmayar y seguir adelante en mi meta propuesta de ser un profesional, a todos quienes de una u otra forma estuvieron presente en mi recorrido por las aulas de la Universidad Nacional de Chimborazo; y me dieron su mano y la confianza de ser un triunfador en este mundo de grandes retos, a mis entrañables compañeros que recorrimos los cuatro años de estudios y amistad para luego compartir momentos agradables de estudios a ellos mis sinceros agradecimientos porque fueron una parte esencial en mi formación.

**Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de todo corazón al creador que siempre esta iluminando mi mente y que algún día este triunfo tendrá su objetivo de ser un profesional luchador por la educación de los más necesitados los niños quienes siempre están ahí para apoyar y dar ánimo en la labor docente, a todos mis queridos familiares que me guiaron por el buen camino. Gracias a ellos soy quien soy un triunfador en mi vida.

**Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

## ÍNDICE GENERAL

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
PORTADA	i
CERTIFICADO DE TUTORÍA	ii
MIEMBROS DEL TRIBUNAL	iii
DERECHOS DE AUTORÍA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
SUMMARY	xiii
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
1. <b>MARCO REFERENCIAL</b>	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Objetivos	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Justificación e Importancia del Problema	7
<b>CAPÍTULO II</b>	
2. <b>MARCO TEÓRICO</b>	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9

2.2.	Fundamentaciones	9
2.2.1.	Fundamentación psicológica	10
2.2.2.	Fundamentación pedagógica	10
2.2.3.	Fundamentación sociológica	11
2.2.4.	Fundamentación axiológica	11
2.2.5.	Fundamentación legal	12
2.3	Fundamentación Teórica	13
2.3.1.	Estudio	13
2.3.2.	Acciones	13
2.3.3.	Respeto	13
2.3.4.	Convivencia	13
2.3.5.	Estudio de las acciones de respeto y convivencia	14
2.3.6.	Importancia de los estudios de las acciones	14
2.3.7.	Principios y ámbitos de formación para la convivencia	16
2.3.8.	Beneficios de las acciones de respeto y convivencia	20
2.3.9.	Relaciones interpersonales	23
2.3.10.	Importancia de las acciones interpersonales	23
2.3.11.	La comunicación en las relaciones interpersonales	26
2.4.	Definición de términos básicos	35
2.5.	Sistema de Hipótesis	43
2.6.	Variables	43
2.6.1.	Variable Independiente	43
2.6.2.	Variable Dependiente	43
2.7.	Operacionalización de variables	44

<b>CAPÍTULO III</b>	
3. <b>MARCO METODOLÓGICO</b>	46
3.1. Tipo de investigación	46
3.2. Diseño de la investigación	46
3.3. Población y muestra	47
3.3.1. Población	47
3.3.2. Muestra	47
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
3.5. Resultados de la investigación	48
3.6. Técnicas de procesamiento de datos para el análisis	48
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	49
4.1. Encuesta realizada a los niños	49
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	61
5.1. Conclusiones	61
5.2. Recomendaciones	62
Bibliografía	63
Anexos	xiv

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADROS</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>CUADRO N° 1</b>	
¿El niño saludo a su mayoría cuando llega a clases?	49
<b>CUADRO N° 2</b>	
¿El niño es capaz de establecer relaciones sociales con sus compañeros?	50
<b>CUADRO N° 3</b>	
¿El niño es capaz de poder manejar sus sentimientos y emociones?	51
<b>CUADRO N° 4</b>	
¿Las relaciones entre sujetos, particularmente entre maestros y alumnos mejora el respeto entre ellos?	52
<b>CUADRO N° 5</b>	
¿El niño es bondadoso con las cosas de él con sus compañeros?	53
<b>CUADRO N° 6</b>	
¿El niño es agresivo con sus compañeros?	54
<b>CUADRO N° 7</b>	
¿Le gusta cooperar con sus docentes?	55
<b>CUADRO N° 8</b>	
¿Es respetuoso con los símbolos patrios?	56
<b>CUADRO N° 9</b>	
¿Es responsable con las tareas escolares?	57
<b>CUADRO N° 10</b>	
¿El niño habla claramente?	58
<b>CUADRO N° 11</b>	
¿El niño aprende a través de un escenario de interacción social?	59
<b>CUADRO N° 12</b>	
¿Las habilidades interpersonales, ayudan a los niños a potenciar el bienestar social y personal?	60

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>GRÁFICO N° 1</b>	
¿El niño saludo a su mayoría cuando llega a clases?	49
<b>GRÁFICO N° 2</b>	
¿El niño es capaz de establecer relaciones sociales con sus compañeros?	50
<b>GRÁFICO N° 3</b>	
¿El niño es capaz de poder manejar sus sentimientos y emociones?	51
<b>GRÁFICO N° 4</b>	
¿Las relaciones entre sujetos, particularmente entre maestros y alumnos mejora el respeto entre ellos?	52
<b>GRÁFICO N° 5</b>	
¿El niño es bondadoso con las cosas de él con sus compañeros?	53
<b>GRÁFICO N° 6</b>	
¿El niño es agresivo con sus compañeros?	54
<b>GRÁFICO N° 7</b>	
¿Le gusta cooperar con sus docentes?	55
<b>GRÁFICO N° 8</b>	
¿Es respetuoso con los símbolos patrios?	56
<b>GRÁFICO N° 9</b>	
¿Es responsable con las tareas escolares?	57
<b>GRÁFICO N° 10</b>	
¿El niño habla claramente?	58
<b>GRÁFICO N° 11</b>	
¿El niño aprende a través de un escenario de interacción social?	59
<b>GRÁFICO N° 12</b>	
¿Las habilidades interpersonales, ayudan a los niños a potenciar el bienestar social y personal?	60



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS**  
**Y TECNOLOGÍAS**

**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TÍTULO:**

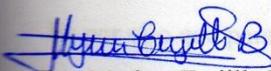
**“ESTUDIO DE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ACTORES EDUCATIVOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “A”, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “GARCÍA MORENO”, DE LA PARROQUIA YARUQUIES CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO PERÍODO 2015-2016”**

**RESUMEN**

La convivencia que los niños tienen con sus compañeros les ayuda a formarse como personas sociables dentro de una sociedad en la que garantiza una armonía entre todas el respeto a sí mismo y a los demás saber convivir es fundamental para el aprendizaje de cualquier situación las emociones están presentes a cada momento en la vida del ser humano y en especial de los niños que están empezando a conocer y a valorar las cosas, lo que amplía enormemente la personalidad estas relaciones interpersonales le permite mejorar su intervención comunicativa lo que le ayuda a transformar su adaptación al medio donde se desenvuelve. Es importante que la familia juegue un papel esencial en este proceso que tiene el valor del respeto la responsabilidad de sus familiares, docentes encaminar al éxito. La escuela ayuda a los niños en la convivencia porque actúan dentro de un espacio determinado con el objetivo de solventar las necesidades y buscar la calidad de vida con sus compañeros y demás el docente debe de concientizar para ir cambiando y aceptando las normas que son importantes en todos los seres humanos, y así tener unas relaciones interpersonales con todos quienes se convive. Para lo cual se ha dividido a la tesis en los siguientes capítulos el Marco Referencial; con el planteamiento del problema y formulación del problema sus objetivos y su justificación. El Marco Teórico; las fundamentaciones Filosófica Psicológica Pedagógica Axiológica Cultural Fundamentación Legal luego se pasa a sus variables dependiente e independiente; Marco Metodológico, utilizada en la investigación como su tipo, diseño de estudio, para más adelante constituir la población, muestra, como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos, finalmente el procedimientos para el análisis de la información resultante del proceso de investigación cumplido. Análisis e interpretación de los resultados haciendo uso de cuadros y gráficos fáciles de entender acompañados, que sustentan la comprobación de la hipótesis. Están conclusiones y recomendaciones, se contó con una bibliografía extensa, la propuesta alternativa, donde constan actividades de la guía con sus pasos bien definidos que ayudaran a la convivencia entre los niños mejorando sus relaciones interpersonales.

## SUMMARY

Coexistence that children have with their peers help to train as social people within a society in ensuring harmony among each other; how to live is essential for learning any situation, emotions are present every moment in life of human beings and especially in children who are beginning to know and appreciate things, which greatly expands personality; these relationships allows you to improve your communication intervention which helps transform their adaptation to the environment where it develops with their learning. It is important that the family plays an essential role in this process that it has the value of respect, the responsibility of their families and teachers route to the success. The school helps children in living because they act within a given space in order to meet the needs and look for quality of life with peers and the teachers must raise awareness to be changing and accepting the rules that are important in all human beings; and thus have interpersonal relationships with all they spend time. This thesis has divided in the following chapters: the Referential Framework, with the approach of the problem and formulation of the problem, its objectives and justification. The Theoretical Framework considers the Philosophical, Axiological, Cultural, Psychological, Pedagogical, and Legal foundation. Then, we have the dependent and independent variables; Methodological framework in research we refer the type, study design, and the population sample, as well as techniques and tools for data collection. Finally, it was added the procedures for analyzing the resulting information and Analysis and interpretation of results using tables and graphics that they are easy for understanding and they support hypothesis testing. Conclusions and recommendations are included; an extensive bibliography was used, and in the alternative proposal that it consists in a guide with its steps well-defined to help coexistence among children improving their relationships.



Dra. Myriam Trujillo B. Mgs.

**COORDINADORA DEL CENTRO DE IDIOMAS**



## INTRODUCCIÓN

La realización de esta investigación tiene un propósito fundamental es saber sobre el respeto y la convivencia de los niños de quinto año en como las relaciones interpersonales juega un papel primordial en el desarrollo de la conducta y personalidad convivencia sana y pacífica que permita a los miembros de la familia y la sociedad convivir, el respeto abarca las esferas de la vida por uno mismo y luego los demás, esto también tiene que ver con el respeto a las leyes a las normas sociales, a la patria y todo lo que involucra a la persona o la percepción que este tenga sobre sí mismo y de los demás.

Las relaciones interpersonales se dan entre las familias, amigos, personas conocidas, que armonizan a la sociedad en la que se convive, y se relaciona, estas pueden ser a largo plazo entre varias personas o una sola, las mismas que pueden ser emociones y sentimientos como el amor el gusto al arte, etc.

Estas son colaborativas en el hogar y tiene mayor afluencia en el hogar de los niños donde empieza a conocer mejor y a saber cómo actuar en cualquier situación, estas relaciones interpersonales juega un papel importante en el desarrollo integral de las personas y en especial en los niños a través de estas el niño tiene mayor refuerzos sociales de su entorno circundante, lo que le permite y favorece su adaptación e integración en un mundo totalmente cambiante, no hay que dejar de lado los valores más relevantes donde se puede hacer hincapié y mejorar y favorecer así las relaciones interpersonales.

Es por ello que para un mejor estudio de la tesis se la ha dividido en seis capítulos que se detallan de la siguiente manera:

**EN EL CAPÍTULO I**, se establece el **Marco Referencial** de la investigación, el planteamiento y formulación del problema; sus objetivos y su justificación.

**EN EL CAPÍTULO II**, se desarrolla el **Marco Teórico** antecedentes de investigaciones anteriores con respecto al problema que se investiga, Fundamentación Científica, Fundamentación Teórica, con sus respectivas

variables, definición de términos básicos, sistema de hipótesis, variable de la investigación Dependiente independiente, operacionalización de las variables.

**EN EL CAPÍTULO III**, se establece el **Marco Metodológico** se describe Método científico, tipo de la investigación, diseño de la investigación; población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Técnicas de procesamiento para el análisis

**EN EL CAPÍTULO IV**, se hace la presentación del **Análisis e Interpretación de los Resultados**, haciendo uso de las representaciones de cuadros y gráficos para dar la información obtenida en base al análisis e interpretación en la que se sustentan la comprobación de la hipótesis.

**EN EL CAPÍTULO V**, las **Conclusiones y Recomendaciones** de la investigación, que se ha obtenido en base a los objetivos planteados, para luego concluir con la bibliografía que sustenta el trabajo investigativo web gráfica para conseguir ciertas investigaciones que aportaron para ampliar la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **1. MARCO REFERENCIAL**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel mundial, la Convivencia ha cobrado relevancia en las últimas décadas, situándola como un aspecto a considerar en la educación. Es así que el informe sobre: La Educación Encierra un Tesoro (Delors, 1996) señala que las bases de la educación deben constituirse en cuatro pilares fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser y Aprender a vivir juntos. Este último pilar tiene relación con el convivir, es decir, con el saber que se deriva de la convivencia que se aprende desarrollando el respeto mutuo, la comprensión del otro, la valoración de la diversidad, la cooperación, el trabajo conjunto.

En Chile, la Convivencia se ha posicionado progresivamente en los últimos quince años, producto de tres hitos principalmente. El primer hito hace referencia a la organización del currículum en Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios en la década de los '90, y más explícitamente, en la distinción entre Objetivos Fundamentales Verticales (OFV) y Objetivos Fundamentales Transversales (OFT).

El segundo refiere a la publicación de una Política de Convivencia a nivel nacional en el año 2002 y su actualización en el año 2011. Y por último, el tercer hito, corresponde a la incorporación de la Convivencia en el Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación (SACGE). Lo anterior pone de manifiesto una preocupación por la temática de la convivencia desde distintos ejes en el ámbito político educativo.

Para el autor (Ortega, 2006).El término convivencia hace referencia a la cohesión de grupos y de instituciones. Los sistemas de relaciones entre las personas son el núcleo de la convivencia (Ortega y Del Rey, 2003).

El hombre actual es un ser social, pues para satisfacer sus necesidades se relaciona con otros seres humanos, teniendo la oportunidad a la vez de satisfacer las insuficiencias de ellos.

Las capacidades que poseemos de desenvolvernos y darnos a conocer con otros individuos dentro de una sociedad se llaman relaciones interpersonales y deben ser desarrolladas de manera que faciliten nuestra convivencia con las personas que forman nuestro entorno familiar y laboral, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la relación que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas relaciones interpersonales se logran través de una buena comunicación y así también dependen de la madurez humana que poseamos.

Para poder mejorar las relaciones interpersonales en nuestra sociedad, debemos conocer que la base de las relaciones interpersonales se encuentra en la aceptación de uno mismo así como los demás, son muchos los factores que pueden incidir o afectar a la convivencia escolar, y que hay que tenerlos en cuenta a la hora de abordar cualquier tipo de medida que se brinde para mejorar el aprendizaje de los niños, es fundamental en conocer cuáles son tales factores.

La ausencia de estudios sobre un planteamiento acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores de educativos,

En una sociedad axiológicamente plural, la educación debe contribuir a la formación de personas que sean capaces de asumir sus deberes y ejercer sus derechos como ciudadanos, dentro de los principios democráticos de la convivencia, entendida como la relación que se establece entre los miembros de la comunidad educativa y con la sociedad. Implica el respeto mutuo, la aceptación de normas comunes, de otras opiniones y estilos de vida, y la resolución, por medios no violentos, de las tensiones que se generan en todo proceso de comunicación entre persona.

En el Ecuador tenemos el Código de Convivencia es una necesidad prioritaria que el Estado ha implementado para un mejor enseñanza y una buena calidad de vida

entre los seres humanos, en la que garantiza ambientes propicios y facilita la convivencia armónica entre todos los actores de una institución. Para el servicio Paz y Justicia del Ecuador el Acuerdo Ministerial de “Institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país” N° 182 del 22 de Mayo del 2007 coloca sobre la mesa uno de los problemas centrales del sistema educativo ecuatoriano: la convivencia escolar

Si bien, la meta del Ministerio es que todos los establecimientos cuenten con Códigos de convivencia, creemos que es necesario hacer énfasis en la “forma de construirlos”, en el proceso de su elaboración y construcción, pues si con los códigos se busca la convivencia armónica, la resolución no violenta de conflictos, la participación equitativa, el respeto a las diferencias y la equidad, la democracia y el ejercicio de ciudadanía, la cooperación, y la solidaridad, entre otros de los elementos señalados por la propuesta del Acuerdo, el método (la metodología) que se aplique debe asegurar que el proceso de construcción, en sí mismo, responda a esos valores.

Esta propuesta es una apuesta metodológica y como tal, susceptible de mejoramiento y adaptación a situaciones diversas, su aplicación demanda apertura mental, voluntad política y mucha creatividad. (SERPAL J, 2011).

En base a los reglamentos que rigen a una sociedad es importante que los niños aprendan a socializar con otras personas logrando las relaciones interpersonales como una forma de aprenden a expresar sus sentimientos y emociones.

Es así que los niños de Quinto año de Educación General Básica paralelo “A”, de la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno”, de la parroquia Yaruquies Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo, presentan en su mayoría una falta de relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes, por lo que les dificultad socializar hacer amigos, llevarse bien con otros compañeros, ser amables respetuosas por las cosas de otras personas, lo que les cuesta tener amigos y compartir con ellos.

En la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno”, de la parroquia Yaruquies Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo, se establecerá que se deberá tener un código de convivencia que construya con acuerdos y compromisos planteados a lograr una sociedad más justa, sin violencia, para la prevención, tratamiento y resolución de conflictos, mediante procesos dinámicos de reflexión, basados en los fundamentos de la convivencia armónica entre los miembros de la sociedad.

Además, se puede considerar como un Código de Convivencia; es un instrumento que la institución deberá ser parte fundamental en la formación de los niños y de los docentes padres de familias, para establecer principios y valores que están establecidos en la Constitución de la República y Ley Orgánica de Educación Intercultural, y servirá para conseguir los objetivos del Buen Vivir en la institución, estos y otros aspectos justifica la construcción colectiva del Código de Convivencia en relación al Acuerdo Ministerial 0332-13 del 6 de septiembre del 2013. Se pretende, en definitiva, conceder al profesorado de instrumentos prácticos, con carácter orientativo, para intervenir positivamente en situaciones de conflicto y ofrecer pautas de actuación que permitan fomentar la buena convivencia y lograr un clima escolar adecuado para educar en valores de paz y desarrollo humano.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera el Estudio de las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores educativos de Quinto año de Educación General Básica paralelo “A”, de la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno”, de la parroquia Yaruquies Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo período 2015-2016”.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la importancia del Estudio de las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores educativos de Quinto año de

Educación General Básica paralelo “A”, de la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno”, de la parroquia Yaruquies Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo período 2015-2016.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Analizar las causas y características del estudio de las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores educativos de Quinto Año de Educación General Básica paralelo “A”, de la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno”.

Identificar los beneficios que tienen las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores educativos.

Proponer actividades que favorezcan la buena convivencia y lograr un clima escolar adecuado para educar en valores de paz y desarrollo humano.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA**

La escuela es uno de los lugares donde se aprende a convivir con los otros y a construirse una identidad cívica que incluya el reconocimiento y el dominio de los derechos y deberes propios y compartidos, esto tiene la finalidad de ayudar a los niños a construirse una mentalidad democrática y unos hábitos de respeto a las normas comunes, se visualiza como el camino que hay que recorrer para garantizar el mantenimiento y el enriquecimiento de la democracia, porque el sentido del trabajo es orientar a los niños, la escuela juega un papel importante en esta actividad de enseñanza y el aprendizaje, y en el diálogo constructivo que permite formar conciencias y adquirir hábitos y herramientas de comunicación que le ayudará a mejorar su convivencia y el respeto de los demás, ya que ella dependerá también si los niños han alcanzado un objetivo que se plantea al inicio del año saber relacionarse y comportarse bien con los demás.

Es importante porque permite al niño y al docente convivir este proceso de adaptación de los niños que están complejo porque en su mayoría no conocen las normas de respeto por lo que se dificultad a veces seguir un solo ritmo, es aquí donde el docente se plantea la necesidad de educar y enseñar valores desde lo más sencillo llegando a lo difícil de respetar a sus compañeros y demás, los niños aprenden como viven y esto les dificultad al momento de enseñar las buenas costumbre.

Es por ello que las relaciones interpersonales son muy débiles por qué no comprenden el significado de una amistad duradera o saber cuidar de las cosas como de sí mismo, los docentes enseñan cuando salen a compartir en el recreo observador de las actuaciones de sus niños, para tomar medidas en mejorar la calidad de la enseñanza.

Esta investigación es importante porque se involucra a todos los niños y autoridades de la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno, en su estudio, porque quiere alcanzar en ellos esos valores olvidados por la sociedad, y así los niños serán la base de un nuevo aprendizaje para la sociedad que lo trasmitirán en su comportamiento con los demás actúa bien y serás recompensado.

Los beneficiarios son los niños de la Escuela Fiscal Mixta García Moreno, y los docentes de la Escuela, es factible porque se cuenta con la predisponían de las autoridades, docentes y en especial de los niños que fueron el objeto de estudio, es oportuna su realización porque se vio la necesidad urgente de llevar a cabo esta investigación.

Se cuenta con los recursos necesarios el tiempo y la predisposición por parte del investigador.

Para ello es indispensable la realización para mejorar el respeto y la convivencia en las relaciones interpersonales por medio de juegos que permitan ir aprendiendo los valores

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO AL PROBLEMA QUE SE INVESTIGA**

Cuando se realizó la búsqueda en la Biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo, y en la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Carrera de Educación Básica no existe un tema de tesis igual al propuesto o similar al que se investiga.

#### **2.2 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

(CABEDO, 2006)

**“La tolerancia activa constituirá una actividad de solidaridad, respeto y reconocimiento de lo diferente”**

El niño aprende a compartir y a relacionar a medida que él va creciendo y sus amistades van aumentando cada vez más según como el niño sea con los demás el respeto y la convivencia que tiene con sus compañeros depende de su formación y educación que haya recibido en sus hogares, los niños de 10 años tienen mayor confianza con sus amigos de la escuela porque en ellos confían y se cuentan las cosas, el docente deberá ayudar a que aprendan a socializar con todos para mejorar sus relaciones personales con todos los grupos y así el auto estima se elevará, y su aprendizaje será más efectivo.

El niño debe aprender a tener mucha tolerancia y paciencia cuando algo no le resulta es aquí cuando el docente tiene que intervenir para ir corrigiendo conducta no esperadas de sus niños, para ello hay actividades que le ayudarán a ir mejorando estos comportamiento que a veces perjudican el desarrollo del aprendizaje.

## **2.2.2 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA**

(ARAGÓN Borja, 2015)

**“Respeto a los derechos y a la dignidad de las personas, cuidado responsable, integridad en las relaciones y responsabilidad hacia la sociedad y la humanidad”**

Para los niños que presentan problemas de adaptación relacionarse con sus compañeros es difícil y esto no les deja compartir con los demás niños, no saben saludar y no les gusta convivir con ellos en las actividades de juegos, el niño de 10 años por lo general están siempre en actividad de movimiento y de socialización entre sus compañeros, el docente ayudará con actividades recreativas para que aprenda a desenvolverse en todos los medios y así su enseñanza en el aprendizaje será un éxito. El niño con su capacidad cognitiva resuelve a su manera ciertos problemas que deberían ser orientados a una mejor conducta para no equivocarse y volver a repetir y que las relaciones interpersonales se acentúen mejor con sus compañeros.

## **2.2.4. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

(CASAMAYOR, 1998)

**“La tendencia natural de los estudiantes es buscar la sociabilidad, pero esto demanda lugares para la acción simbólica. Frente a la carencia de estos espacios, el comportamiento deviene en acto de indisciplina”.**

El docente da los principios normas y valores para que sus niños adquieran estas disciplinas bien de acuerdo a sus capacidades de aprendizaje y a lo que la sociedad impone en sus reglas ser un ciudadano responsable, seguro, que aprenda a compartir con todos los que se encuentran alrededor de él, lo que se manifiesta en su conducta y en desarrollo de su aprendizaje cognitivo, el niño de 10 años, desarrolla muy bien estas conductas pero siempre necesita de la orientación del docente para no cometer errores en el transcurso de su aprendizaje.

### **2.2.5 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA**

(LOCKE, 1985)

**“Conjunto de derechos fundamentales de las personas que serían poseedores de derechos básicos como el derecho a la vida a la libertad y a la propiedad privada, entre otros estos deberían ser respetados y salvaguardados a fin de promover la convivencia y el respeto mutuo”.**

El docente desarrolla en los niños aptitudes positivas para mejorar su conducta y el comportamiento con sus compañeros, para que aprendan a relacionarse entre sí y esto fortalezca la amistad entre ellos, los niños necesitan en esta edad que corresponde a los 10 años alguien que les enseñe y oriente adecuadamente sus valores empezando con el respeto mutuo y la confianza que tiene que prevalecer entre los compañeros, el saber convivir les permitirá a lo largo de sus vida ser unos seres independientes y valiosos que perdurara por siempre la amistad y la confianza, es la sociedad que les ayuda acentuar estos lazos.

### **2.2.6 FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA**

(TOURIÑAN, 2006 al 2007)

**“La utilización del pensamiento y de las experiencia personal enriquecida por la propia comunidad humana porque favorece una actividad socialmente organizada en el marco de las relaciones inter e intrapersonales que ayudan a la construcción individual de cada sujeto”.**

Los valores es lo importante que todo ser humano debe tener en relación a su forma de ser el niño de 10 años fortalece estas relaciones inter personales con una buena amistad sabiendo que de ello depende su integración en la sociedad, los valores vienen desde sus hogares y la formación de cada uno de estos cuando un niño ha recibidos su educación con normas y reglas le permite ser ordenado y respetuoso con los demás y aprende a convivir en una sociedad donde cada día va

en aumento los antivalores, el niño hace la diferencia de los bueno y malo y de lo que debe no hacer para mejor su aprendizaje, docente guiador de este proceso importante en la formación de la personalidad del niño.

### **2.2.7 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural en el Art. 89.-estipula, el Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución.

Se realizó un proceso de análisis, revisión y reflexión, Sobre el ambiente escolar, aspectos pedagógicos y disciplinarios, conflictos internos y su incidencia en el convivir diario en el Instituto Tecnológico Benjamín Araujo el código de convivencia, que toma en cuenta los derechos y responsabilidades contemplados en la Constitución de la República ley de educación y el Código de la Niñez y Adolescencia. Este documento fue elaborado mediante el proceso de concertación y consensos con todos los integrantes de la comunidad educativa

Este código, se fundamenta en los principios generales de responsabilidad, honestidad, solidaridad, verdad, libertad, equidad, perseverancia, tolerancia y dignidad; así como en los deberes y derechos que nos asiste a los miembros de la comunidad educativa.

Tiene como fin facilitar la formación integral de las nuevas generaciones, con responsabilidad; de desarrollar competencias básicas, tomando en cuenta la sinceridad y la honestidad, fortaleciendo los principios del humanismo; cultivando la franqueza, el amor a la verdad y la participación democrática.(MINISTERIO, 2013).

## **2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.3.1 ESTUDIO**

Es el desarrollo de aptitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos nuevos. El sistema de educación mediante el cual se produce la socialización de la persona, tiene como correlato que se dedique una elevada cantidad de horas al análisis de diversos temas.

Es por ello que se han desarrollado una serie de estrategias con el fin de que la tarea de estudiar sea más simple y que se logren alcanzar mejores resultados. Si bien estos métodos son variados, es posible destacar una serie de pautas recurrentes.

<http://deconceptos.com/general/estudio2012>

### **2.3.2 ACCIONES**

Intervención del hombre en el medioambiente.

Toda acción que tenga un sentido para quienes la realizan, afectando la conducta de otros.(SENZ & Alberte, 2011)

### **2.3.3 RESPETO**

Actuar o dejar de actuar, valorando los derechos, condición y circunstancias, tratando de no dañar, ni dejar de beneficiarse a sí mismo o a los demás. (BRAVO, 1998)

### **2.3.4 CONVIVENCIA**

La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica y que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen, y se modifica de acuerdo a los cambios que experimentan

esas relaciones en el tiempo. Por ello la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción.

(MINEDUC, 2005)

### **2.3.5 ESTUDIO DE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA**

El respeto y la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes.

Exige, que cada persona sea consciente y capaz de gestionar elementos importantes de su propia personalidad (autoconcepto, autoestima, empatía cognitiva y emocional, afrontamiento honesto de la parte personal de tareas comunes, etc.) así como elementos interpersonales (comunicación, interacción, negociación y, muy especialmente y sobre todo, reciprocidad moral, ya que solo sobre ella es posible planificar y ejecutar los otros procesos) (ORTEGA, 2007)

### **2.3.6 IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS DE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA**

El respeto como la honestidad y la responsabilidad son valores fundamentales para hacer posibles las relaciones de convivencia y comunicación eficaz entre las personas ya que son condición indispensable para el surgimiento de la confianza en las comunidades sociales.

La falta de respeto a nuestras instituciones surge de la laxitud en la que ha caído la cultura moderna por el excesivo énfasis que hemos puesto a la libertad y los derechos de los individuos con el olvido de la responsabilidad y el deber como contra parte complementaria. Esta actitud ha traído como consecuencia una mala interpretación de lo que significa la dignidad de la persona y su responsabilidad social. Me refiero a una interpretación muy generalizada de que nuestro individualismo es “sagrado” que al sentirnos dueños de nuestra propia manera

muy personal de interpretar al mundo, podemos criticar a quien sea, y ridiculizar a la persona que represente cualquier autoridad, como estudiantes no respetamos las clases que imparten nuestros maestros y ejercemos nuestra profesión con prepotencia en función de nuestros privilegios, de la misma manera que nos sentimos con el derecho de no respetar normas, ni políticas, ya que las normas y las políticas fueron hechas en base a una autonomía de la conciencia.

La idea de la democracia con fundamento en nuestra soberanía nos hace olvidar el peligro de la anarquía. De hecho una mala interpretación de la ética autónoma de Kant podría llevarnos a las siguientes conclusiones: como entendemos que de acuerdo a su “autonomía” las normas se fundamentan únicamente en nuestra subjetividad, pues esta misma subjetividad nos da “derecho” de cambiarlas o de interpretarlas a nuestra propia conveniencia e interés personal, de tal manera que la ética se convierte en un instrumento más de “la voluntad de poder”. Pero, es aquí en donde se relaciona la dignidad con el respeto a sí mismo.

De acuerdo con la interpretación que hace Heidegger de la ética de Kant; “respeto significa responsabilidad hacia uno mismo y esto a la vez significa ser libre” (Heidegger; 2000: 169). De acuerdo con Heidegger para Kant, el sentimiento moral es el respeto.

En el respeto debe hacerse patente la conciencia moral de sí mismo, la persona moral que es la auténtica personalidad del hombre: esto es también la honestidad, con uno mismo y con los demás.

En efecto, sin el respeto a nuestra conciencia moral carecemos de dignidad y por lo tanto de un auténtico amor hacia nosotros mismos, ya que es en el ámbito de la moral en donde realmente nos distinguimos de los animales, pues al guiarnos por la ley moral tomamos conciencia de nuestra propia autonomía existencial: “Así, al someterme a mí mismo ante la ley moral, me enaltezo a mí mismo como libre, como un ser que se determina así mismo, y me descubre en mi dignidad” (HANS & HEIDEGGER, 2000)

### 2.3.7 PRINCIPIOS Y AMBITOS DE FORMACIÓN PARA LA CONVIVENCIA

Con la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y en el respeto de los demás. En su defecto se genera violencia, síntoma del deterioro de esas relaciones. Esa calidad de las relaciones individuales y sociales se define no solamente desde referentes, éticos, culturales y normativos, sino también desde competencias, habilidades y capacidades de los individuos para interactuar constructivamente

La formación de sujetos habilitados para convivir armónicamente, además de ser un proceso de apropiación cognitiva de los valores de respeto a los derechos de los demás, de tolerancia, honestidad y solidaridad, es fundamentalmente un proceso de desarrollo de competencias que generen prácticas proclives a la convivencia.

Competencias, como por ejemplo la capacidad para manejar sentimientos y emociones, tramitar adecuadamente los conflictos, trabajar en grupo y compartir, buscar soluciones a los problemas, argumentar, dialogar, y fijarse metas.

Enseñar a los niños, niñas a adoptar el punto de vista de los otros puede ayudar a minimizar los desentendimientos e incomprensiones que generan violencia.

- a) **El ámbito de las relaciones pedagógicas.** Las relaciones pedagógicas son relaciones entre sujetos, particularmente entre maestros y alumnos, y se producen principalmente en el aula, durante el desarrollo de los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- b) **El ámbito de las relaciones de gestión escolar.** El clima institucional y las maneras como se promueve la participación de los estudiantes en aspectos relacionados con la gestión escolar, son determinantes para el aprendizaje del ejercicio de la democracia y de la convivencia pacífica.

- c) **El ámbito de las relaciones escuela- comunidad** es también formador de sujetos para la convivencia si se cumplen condiciones mínimas entre las que deben estar la apertura de los espacios escolares a la comunidad; el diseño y ejecución de proyectos colaborativos entre la escuela y las organizaciones comunitarias; el fomento de la participación continua y permanente de padres de familia y líderes comunitarios en las instancias de gestión escolar; y el establecimiento de comunicación efectiva y continua entre la escuela y la comunidad.

### **Lineamientos estratégicos:**

Hacen referencia a los énfasis que pone el Ministerio de Educación para lograr los objetivos, enfrentar los problemas señalados, y fortalecer la capacidad resolutoria de los entes territoriales, particularmente de las secretarías de educación, para apoyar en los establecimientos educativos la aplicación de procesos de formación para la convivencia.

#### **1.- Revisión y ajuste de alternativas pedagógicas y curriculares.**

La convivencia como una de sus estrategias constitutivas, por poderse ajustar a contextos diversos, ser flexibles y de fácil utilización.

#### **2.- Revisión de materiales educativos.**

Recomendará los ajustes correspondientes en el material educativo disponible sobre el tema de valores, constitución, democracia, derechos humanos, convivencia y civismo.

#### **Los valores para una buena convivencia.**

**Las religiones:** oficialmente promueven, además de la bondad, el valor de lo sagrado y los valores trascendentales y sobrenaturales, tales como la adoración y salvación eterna.

**La política:** promueve valores sociales y, al menos en teorías, el bien común.

**El deporte:** promueve la disciplina y la salud.

- La cultura
- La confianza
- La paz
- La limpieza
- La libertad
- La democracia
- La rapidez
- El perdón
- La comedia
- La intimidad
- La independencia

### **Normas de Convivencia**

Se promueve los siguientes valores:

- El respeto por la vida, la integridad física y moral de las personas.
- La justicia, la verdad y la honradez.
- La defensa de la paz y la no violencia.
- El respeto y la aceptación de las diferencias.
- La solidaridad, la cooperación y el rechazo de todo tipo de discriminación.
- La responsabilidad ciudadana, el respeto a los símbolos patrios y el compromiso social.
- La responsabilidad individual.
- La participación responsable en la construcción de una convivencia armónica en la institución,
- La búsqueda de consenso por diálogo para reconocimiento, abordaje y resolución de conflictos.(CEMBRANOS, 1988)

## **Derechos y deberes de los alumnos de la Comunidad Educativa**

### **Derechos**

- 1.- Que se cumpla el contrato enseñanza –aprendizaje
- 2.-Ser oídos con respeto
- 3.-A Estudiar y recibir una enseñanza de calidad
- 4.-Disponer de un espacio de expresión libre
- 5.-Disponer de posibilidades estratégicas de reparación, retractación y compensación
- 6.-Tener conocimiento de las sanciones
- 7.-Ser escuchados por los docentes sobre sus problemas escolares
- 8.-Peticiónar ante las autoridades
- 9.-Conocer claramente los criterios de evaluación de cada asignatura
- 10.-Conformar el centro de estudiantes de forma libre y voluntaria
- 11.-Tener representatividad en el Consejo de Convivencia
- 12.-Derecho al descargo en todas las sanciones

### **Deberes**

- Mostrar actitud respetuosa ante todos los integrantes de la Comunidad Educativa, manteniendo el comportamiento adecuado en el desarrollo de las jornadas escolares
- Emplear vocabulario adecuado en todas las circunstancias
- Asistir puntualmente a las clases, esperando al docente en el aula con la corrección debida
- Respetar las normas de convivencia y presentación

- Presentar todo tipo de documentación, con prolijidad y sin ningún tipo de alteración
- No discriminar a ningún miembro de la Comunidad Educativa
- Todos los alumnos deben presentarse higiene y prolijidad en la vestimenta.

### **2.3.8. BENEFICIOS QUE LAS ACCIONES DE RESPETO Y CONVIVENCIA**

Educación, pues supone mostrar el camino a los jóvenes para que sean capaces de desarrollar un código de valores propio basado en principios éticos y morales, de educarlos para que adquieran hábitos de comportamiento democráticos y conozcan y asuman las reglas y condiciones mínimas de convivencia pacífica, sin las cuales no hay vida humana digna.

Un objetivo prioritario para una convivencia pacífica es mostrar a los alumnos los mecanismos suficientes para la resolución de conflictos.

Las personas tendemos a responder a estas situaciones con un estilo predominante de aproximación al conflicto. Los cuatro grandes estilos de comportamiento son: la evitación, la acomodación, la competición o confrontación y la solución del problema o colaboración. Cada estilo se manifiesta en un conjunto de comportamientos, y suele mostrarse dominante a lo largo del tiempo; aunque también es cierto, que somos capaces de variar el estilo a medida que un conflicto se desarrolla.

#### **➤ Estos cuatro modelos son:**

**Evitación:** es por definición la no negociación o la negación de la existencia del problema. En esta estrategia la preocupación por la relación, así como por los resultados es muy baja.

**Acomodación:** en esta estrategia la importancia de la relación es muy alta y la del resultado muy baja. Nuestra prioridad es mantener feliz al otro, o bien, no hacer

peligrar nuestra relación por el hecho de intentar alcanzar algún beneficio. Se puede afirmar que es otra forma de negación del conflicto.

**Competición:** en esta estrategia el resultado de la negociación se impone sobre la relación. Una persona que confronta el conflicto tiende a verlo como un asunto de “pérdida-ganancia”.

**Solución del problema:** en esta estrategia las partes implicadas consideran el conflicto como algo natural en las relaciones humanas, y resulta igualmente importante tanto el resultado como la relación.

Un mecanismo, esencial para el uso de un estilo idóneo, y llegar a un buen entendimiento, es la utilización del diálogo, como intercambio de opiniones o puntos de vista.

Pero la experiencia nos dice que no dialogamos correctamente. A veces, convertimos el diálogo en conversación de sordos, en monólogo a dos bandas, en pelea verbal. Parece que siempre ha sido así. Nos cuesta salir de nuestro mundo y meternos en el mundo de los demás. Es aquí donde la escuela debe jugar un papel necesario, fomentando en los alumnos las actitudes y habilidades básicas para dialogar correctamente. Entre estas, son básicas las que enumeramos a continuación:

**Escuchar:** El diálogo, además de la libertad de hablar, es la buena disposición para escuchar, para atender a lo que se nos dice más que a lo que se va a contestar. Mostrando preocupación y deseo por entendernos. Esto será interpretado normalmente como respetuoso.

**Respetar los límites:** Significa resistirse a la necesidad de decirlo todo inmediatamente, incluso a través de las expresiones no verbales.

**Entender y comprender:** Interpretar bien al interlocutor, no tomando las cosas al pie de la letra, procurando comprenderlo todo, incluso lo opuesto a lo que se defiende.

**Mostrar empatía:** Significa comunicar que eres consciente de los pensamientos, sentimientos y experiencias del otro. Examinar cual es su posición, para aumentar el entendimiento.

**Respetar las opiniones:** No creyendo tener toda la razón, respetando y tolerando la opinión ajena. Respetar, comienza por no adoptar posturas intransigentes aceptando la parte de verdad que puede haber en las posturas de los demás.

**Buscar la verdad:** Aceptar que nadie posee toda la verdad, que todos saben algo de ella y que hay que estar abiertos a la verdad de los otros.

**Lenguaje común, preciso y claro:** El resultado de un diálogo, depende en gran medida de que se establezca un lenguaje común, claro y preciso, evitando, así, dar lugar a interpretaciones erróneas.

**Argumentar nuestra postura con hechos:** Tratar de convencer aportando siempre hechos, que no pueden discutirse, no a través del grito.

Objetividad y razón: Dialogar de manera razonable, evitando la disputa, sin apasionarse ni descender al terreno personal.

**Serenidad y sosiego:** Para el éxito del diálogo es fundamental una atmósfera de serenidad y sosiego, manteniendo en todo momento la calma.

En definitiva, la habilidad para comunicarse bien con los otros no es algo innato, puede ser aprendida, y todos poseemos el potencial de poder comunicarnos más eficazmente.

Un buen comienzo para la educación comunicativa en los alumnos podría ser el examen de sus hábitos y pautas actuales. ¿Cómo se comunican en situaciones de conflicto? ¿Interrumpen, pelean, permanecen en silencio? El hecho de responder a tales preguntas y discutir estas cuestiones, les ayudará a entender mejor quienes son, y qué quieren como comunicadores. Deben ser conscientes de sus hábitos, estereotipos y prejuicios; de dónde se originan y cómo estos les afectan en la interacción con otros grupos. (ZAMBRANO, 1998)

### **2.3.9. RELACIONES INTERPERSONALES**

*La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.*

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. (MONJAS, 1999)

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. (Mercedes Rodríguez Velázquez).

Es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece. (Georgina Ehlermann).

Es la etapa en la que el individuo entra en una relación más profunda con otras personas ya sea de amistad o negocios y hay respeto mutuo de opiniones y a la vez ciertas sugerencias relacionadas al tema. (Relaciones interpersonales).

Es la capacidad que tenemos para trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean. (Carmen Cifuentes)

Es la capacidad que tenemos para comunicarnos entre sí con una o más personas, con respeto y estableciendo lazos de comunicación efectivos. (A G.)

### **2.3.10 IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de una persona. Obtener refuerzos sociales en nuestro entorno favorece nuestra adaptación al mismo y aumenta la calidad de vida.

Las relaciones interpersonales están presentes desde nuestro nacimiento hasta el fin de nuestros días, en cualquiera de los ámbitos en los que nos movemos. Nos permiten sentirnos competentes en las más variadas situaciones y obtener una gratificación social que nos aporta equilibrio y felicidad. Necesitamos hacer nuevos amigos y mantener las amistades, compartir nuestras experiencias con los demás y empatizar con las que viven otros. Sentirse solo y aislado ocasiona un sufrimiento psicológico muy difícil de manejar para cualquier persona.

Todos necesitamos desarrollarnos en un entorno estimulante, que nos permita ir creciendo día a día. Un entorno que nos arrope y con el que nos sintamos identificados, tanto en el ámbito familiar, como en el colegio o posteriormente en el lugar de trabajo, donde es necesario un clima que permita a cada persona beneficiarse del contacto con sus semejantes.

Entre las habilidades sociales que aprendemos desde niños se encuentran las destrezas para hacer amistades y para abordar los sentimientos. Acciones como presentarse, establecer una conversación, participar en actividades comunes, pedir u ofrecer ayuda, hacer cumplidos o disculparse, así como expresar afecto, son básicas para poder comunicarnos de manera satisfactoria en nuestro entorno más inmediato. Asimismo, desde pequeños se nos debe enseñar otras técnicas, como el autocontrol, pedir permiso, saber responder ante signos de hostilidad, evitar problemas o abordar situaciones algo más límites, como un problema, una pelea, una acusación o una negociación.

Si las relaciones personales nos producen ansiedad debemos pensar en la posibilidad de ser tratados por un experto, quien nos ayudará a comunicarnos mejor a través de sencillas técnicas. El objetivo es convertirnos en unas personas abiertas y relajadas, capaces de disfrutar con todo lo bueno que los demás pueden ofrecernos. Y si lo que buscamos es aumentar nuestra sensación de seguridad, establecer un buen seguro de vida puede ayudarnos.

<http://www.rastreator.com/seguros-de-vida/articulos-destacados/la-importancia-de-las-relaciones-interpersonales-para-ser-feliz.aspx2015>

## ¿Cómo nos relacionamos con los demás?

Cuando nos relacionamos con los demás, deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas; Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran.

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

- **La familia:** Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.
- **Los amigos y amigas:** Con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.
- **La pareja:** Con la pareja, la relación que desarrollamos puede ser totalmente diferente a la que tenemos con la familia y los amigos. Comunicamos que

deseamos estar con esa persona, conocerla y que estamos muy motivados para iniciar una relación

### **2.3.11. LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.**

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos psicológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva.

#### **Diferentes formas de comunicación: Comunicación verbal y no verbal**

- **Comunicación no verbal:**

Es la que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica verbal, es decir, no tienen estructura sintáctica por lo que no pueden ser analizadas secuencias de constituyentes jerárquicos.

Las formas no verbales de comunicación entre los seres vivos incluyen, luces, imágenes, sonidos, gestos, colores y entre los humanos los sistemas simbólicos como además las señales, las banderas (sistemas simbólicos) y otros medios técnicos visuales. Estos sistemas simbólicos son creados por los hombres para comunicarse y para ello deben ponerse de acuerdo acerca del significado que van a atribuirle a cada señal.

En nuestra vida cotidiana, constantemente estamos enviando mensajes no verbales a otras personas (muecas, señalemos con el dedo), que pueden ser mucho más importantes de lo que nosotros creemos. La comunicación corporal, antes que lenguaje en términos evolutivos, es una parte esencial del sistema de comunicación, y el vehículo para muchas transacciones humanas fundamentales que el discurso solo no puede comunicar.

- **Comunicación verbal:**

Es una de las formas más importantes para relacionarnos y establecer contacto con otras personas; se da de forma oral y por escrito.

**Dificultades para comunicarnos y relacionarnos.**

A pesar del papel tan importante que tiene la comunicación en nuestra vida, no siempre se da de manera fácil. A veces al comunicarnos con personas con las que tenemos diferencias (de edad, sexo, escolaridad) podemos pensar que no nos entienden, eso nos puede desanimar y hacer sentir incomprendidos.

Pero así podemos sacar provecho a lo que podemos aprender de los demás, lograremos transformar en beneficios esas limitaciones.

**A mejor comunicación, mejores relaciones**

Lo primero en la comunicación es atreverse a hablar con los demás, perder el miedo a expresar nuestros sentimientos, experiencias, sensaciones; para eso,

necesitamos ordenar nuestras ideas, de manera que sepamos qué vamos a decir y cómo queremos hacerlo.

Es importante que cuando escuchemos, lo escuchemos todo, con atención y hasta el final.

También es importante que al comunicarnos no olvidemos:

- Hablar de manera clara y sencilla.
- Ver a los ojos de la otra persona y demostrarle que se quiere la comunicación con ella.
- Conciliar lo que expresamos con nuestros gestos, con lo que decimos con palabras.
- Escuchar con todos nuestros sentidos.
- No juzgar ni afectar la comunicación de otros, mediante la burla o la ridiculización.
- No tratar de demostrar lo que no se es o no se sabe.

### **Relaciones interpersonales en el entorno social**

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores. Carpenter, desde su modelo de Competencia Relacional, hace alusión a la sensibilidad emocional y la empatía; Smith destaca la importancia de la capacidad de relación estrecha con otros; Allport establece como criterios de madurez personal la relación emocional con otras personas, auto objetivación, conocimiento de sí mismo y sentido del humor, entre otros; y Heath, desde una perspectiva dimensional evolutiva, hace referencia al alocentrismo como una de las características fundamentales.

“Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas. La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano 1984, Mayer, Caruso y Salovey 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, y parece serlo a la luz de los datos tanto empíricos como fenomenológicos, la consecuencia es clara:

Hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

### **Aprendizaje en el Aula: Relaciones Interpersonales**

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

### **El aula como contexto de aprendizaje**

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción origina una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Maestros y alumnos se ven inmersos en un rico contexto psicológico y social, del que los participantes, los fines que se proponen y el modo en el que se interpretan la situación interactiva que se produce, deriva de la relación entre los factores físicos, sociales y psicológicos que están presentes.

Así pues, el aprendizaje en el aula se configura como un proceso intrínsecamente mediado y al mismo tiempo constructivo, cultural y comunicativo, resultado de un entramado de relaciones y pautas de interacción personal que por ello permite la configuración de un espacio comunicativo ajustado a una serie de reglas que facilitan la comunicación la consecución de los objetivos.

La enseñanza se entenderá como el conjunto de actividades en las que maestros y alumnos comparten parcelas cada vez más amplias de conocimientos respecto a los contenidos del currículo; si ambos interlocutores no llegan a establecer en el aula un sistema conceptual y terminológico, no será posible la comunicación y como consecuencia tampoco el aprendizaje. Esto se llama interactividad, que se define como la articulación de las actuaciones del profesor y de los alumnos que tienen lugar en el marco real de la enseñanza y giran en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje determinado. (BRUCE J. Biddle, 2000)

### **Interacción profesor alumno**

Se entiende la interacción educativa en palabras de Coll y Solé como “la situación en la que el profesor y alumno actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje con el fin de lograr unos objetivos definidos”.

Durante varias décadas, el estudio de la interacción estuvo orientado por la preocupación y necesidad de identificar las claves de la eficacia docente, que se hacía depender exclusivamente del comportamiento del maestro y de los métodos utilizados. Pero la adopción de la perspectiva cognitivista supuso un vuelco radical en la manera de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje; actualmente se interpreta más como una actividad armónica entre profesores,

actividades, contexto y aprendices que como una correa de transmisión a través de un monologo desde alguien que sabe a personas que no saben.

El educador ya no es el protagonista, pero su intervención sigue siendo clave y no puede quedar relegada a un segundo plano, puesto que maestro y alumno han de construir conjuntamente realizando cada uno su función propia.

### **Planteamiento de Vigotsky**

Podemos decir que Vigotsky representa hoy en día el modelo más destacado desarrollo de la interacción en el campo de la enseñanza entendida como un proceso de construcción social entre el profesor, los alumnos y los contenidos de aprendizaje y llevada a cabo mediante el lenguaje cualquier sistema de comunicación que permita crear un contexto común de entendimiento y términos de referencia compartidos como base para que surja una intención y el discurrir de forma conjunta hacia los mismos objetivos.

Para Vigotsky, los individuos no construyen en solitario, sino al lado de otras personas que han construido antes porque todos los procesos psicológicos superiores son producto del contexto social e histórico que nos toca vivir.

De esta forma lo que hace el sujeto es reconstruir en su interior los significados construidos ya en el plano cultural mediante un proceso que Vigotsky define como internalización o interiorización: transformaciones de una interpretación social o interpersonal de los procesos cognitivos mediante el lenguaje o la comunicación con los demás en una interpretación intrapersonal o psicológica mediante el lenguaje interno.

El autor destaca también el concepto de mediador como el hecho central de su psicología.

Los mediadores sociales son las personas de mayor experiencia u otros instrumentos, fundamentalmente el lenguaje, por ello será el papel del profesor

como mediador quien propicie la conexión de los dos niveles del alumno: el nivel individual y el nivel social.

### **Relaciones interpersonales profesor–alumno (el proceso de andamiaje)**

Según Vigotski, la única forma eficaz de enseñar es la que va un poco por delante del desarrollo y lo dirige, ya que sin este adelanto la enseñanza no sería suficiente para las necesidades de los alumnos.

Este desarrollo lo situaríamos a nivel del desarrollo real y del desarrollo potencial, la finalidad sería llegar a un sistema de conocimientos compartidos en el que el alumno adquiere los conocimientos del maestro.

La construcción de esta nueva situación es tarea del alumno y del maestro como mediador a quien compete regular el proceso y establecer las estrategias que más adelante servirán como andamiaje para el desarrollo progresivo del aprendizaje de los alumnos.

Para Vigotski el aprendizaje se produce en un escenario de interacción social privilegiado que es la escuela, en la cual tiene lugar el proceso del andamiaje que antes hemos citado.

Este concepto del andamiaje fue introducido por Bruner y nos sirve para explicar cómo ejerce la influencia activa del profesor en la zona del desarrollo próximo del alumno, con esta idea se quiere poner de manifiesto la necesidad de apoyo que el educador presta al aprendiz y el carácter transitorio de los mismos, ya que estos apoyos se deben ir retirando de forma progresiva a medida que el alumno va alcanzando cuotas de autonomía y de control en el aprendizaje, así las relaciones interpersonales en ocasiones pueden servir para el desarrollo de uno mismo, como es el caso del profesor – alumno en la escuela.

Por otra parte, no debemos olvidar que el proceso del andamiaje requiere la variación constante, tanto cualitativa como cuantitativa, de las formas de ayuda que el profesor ofrece a los alumnos dependiendo de las necesidades que estos vayan teniendo.

La finalidad del proceso de andamiaje es aumentar los recursos cognitivos de quien recibe la ayuda y dirigirle hacia la consecución total del control total de la situación, este control en un principio está en manos del profesor el cual lo ira pasando a manos del alumno de forma gradual.(PÉREZ, 2005)

### **Interacción, expectativas y rendimiento académico**

Las relaciones interpersonales y la forma que tengamos de tratar a las personas que nos rodean puede ser determinante para su conducta futura e incluso condicionar los actos de las personas con las que nos relacionamos.

Como ejemplo de esto podemos citar el caso de un experimento realizado en un colegio, el experimento se basaba en aplicar a los alumnos de primaria de ese colegio una serie de pruebas y simular haber identificado entre los alumnos un pequeño grupo de “desarrollo acelerado”; Esto lo dan a conocer los profesores que aceptan los resultados aunque no existan y se les dice que observaran una mejora en estos alumnos durante el curso.

Al final del año escolar los resultados confirman lo previsto, las notas habían mejorado y estos alumnos eran percibidos por sus profesores de forma más positiva, la conclusión que obtenemos de esto es que las expectativas del profesor aun no teniendo base real modifican positiva o negativamente la conducta de los alumnos.

El concepto que tienen profesor y alumno entre sí, es decir, la idea que tiene el uno del otro, es un elemento condicionante y determinante del proceso educativo, la opinión que los alumnos tienen de los profesores, lo que piensen de ellos tiene repercusión en su forma de enseñar, y viceversa, la idea que los profesores tienen de los alumnos condiciona el propio aprendizaje de estos.

El concepto de expectativa encuentra su sentido en el marco de la interacción educativa, podemos hablar de “profecía de auto cumplimiento” para referirnos a cuando alguien profetiza algo acerca de la conducta de otra persona y consigue modificar su conducta para que se cumplan sus expectativas. En el caso del

educador y el educando las relaciones son muy intensas y frecuentes, de modo que desde el primer encuentro surge una percepción y una manera de verse que después se irá matizando por vías de aceptación o rechazo.

Tenemos que tener en cuenta que tanto las expectativas como las formas en que nos comunicamos no son intencionales, se transmiten generalmente en virtud del sistema de comunicación no verbal como la expresión facial, el tono de voz, el contacto ocular, el lenguaje corporal. En la formación de expectativas juega un papel muy importante la información recibida así como el aspecto físico o la primera impresión que luego irá cediendo importancia a rasgos de mayor entidad como los cognitivos, los académicos, los afectivos, etc.

Otros elementos de menor interés a tener en cuenta son la clase social, y el estatus socioeconómico que en ocasiones favorecen o dificultan la interacción entre las diferentes personas; La conducta del estudiante también será un factor a tener en cuenta, así como el temperamento, pudiendo deducir con estos que los estudiantes que se muestran más simpáticos y se adaptan fácilmente son valorados por encima de sus posibilidades reales; El origen étnico, sobre todo si es de otra cultura muy diferente, también es un factor que puede influir en las expectativas ya que los códigos de comunicación no son los mismos para todos y por último tenemos que tener en cuenta los antecedentes familiares, relacionados con la clase social y el origen étnico. Todos estos patrones determinarán el trato profesor – alumno en otra escuela.

Los autores Good y Bronphy; nos presentan un estudio con los comportamientos más habituales que describen la dinámica de la comunicación de expectativas, por ejemplo, el profesor procederá de la siguiente manera con los alumnos sobre lo que tienen bajas expectativas. (COLL, 1983)

## **2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

**APRENDIZAJE.-** Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del

estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

**AMBIENTE.-** Es el conjunto de elementos naturales y sociales que se relacionan estrechamente, en los cuales se desarrolla la vida de los organismos y está constituido por los seres biológicos y físicos. La flora, la fauna y los seres humanos representan los elementos biológicos que conforman el ambiente y actúan en estrecha relación necesiándose unos a otros.

**AMISTAD.-** (del latín amicitas, por amicitia, de amicus, amigo, que deriva de amare, amar) es una relación afectiva entre dos o más personas. La amistad es una de las relaciones interpersonales más comunes que la mayoría de las personas tienen en la vida. La amistad se da en distintas etapas de la vida y en diferentes grados de importancia y trascendencia. La amistad nace cuando las personas encuentran inquietudes y sentimientos comunes. Hay amistades que nacen a los pocos minutos de relacionarse y otras que tardan años en hacerlo.

**ARTE.-** (del lat.ars, artis, y este calco del gr.τέχνηtechnē)<sup>1</sup> es entendido generalmente como cualquier actividad o producto realizado por el ser humano con una finalidad estética y también comunicativa, mediante la cual se expresan ideas, emociones o, en general, una visión del mundo, a través de diversos recursos, como los plásticos, lingüísticos, sonoros o mixtos.

**AUTOESTIMA.-** Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

**AUTONOMIA.-** Deriva de los vocablos latinos autos (por uno mismo) y nomos (ley) o sea darse alguien sus propias leyes, sin injerencias extrañas. Significa por

lo tanto ausencia de dependencia, de lazos y presiones para ejercitar las ideas, pensamientos o acciones. Es lo contrario de la dependencia.

**CAPACIDAD.-** Del latín *capacitas*, la capacidad es la facultad de algo de albergar ciertas cosas dentro de un marco limitado de alguna forma. Por ejemplo: “La capacidad del estadio se colmó en poco más de una hora”, “Todavía tenemos que cargar dos bolsos, pero el baúl ya no tiene más capacidad”, “Esta jarra tiene una capacidad de dos litros”, “Creo que estamos a punto de agotar la capacidad del depósito”

**COGNITIVA.-** (del latín: *cognoscere*, ‘conocer’) se define como la facultad de un ser vivo para procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido (experiencia) y características subjetivas que permiten valorar la información. Consiste en procesos tales como el aprendizaje, razonamiento, atención, memoria, resolución de problemas, toma de decisiones y procesamiento del lenguaje.

**COMPAÑERISMO.-** El compañerismo puede ser descrito como aquel **sentimiento o vínculo que se erige entre dos o más personas pertenecientes a una dada sociedad o comunidad**; esta palabra se compone de la entrada “compañero” que deriva del latín “*cum panis*”, la cual quiere decir “con pan”, además del sufijo “ismo” aludiendo a “actitud” o “tendencia”; en fin podemos decir que el compañerismo hace referencia a la relación armoniosa a que se funda entre compañeros. Esta relación o vínculo está plenamente **relacionado con la empatía, altruismo, generosidad y desinterés** hacia otra persona junto con el deseo de su bienestar.

**COMUNICACIÓN.-** Es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora. La entidad emisora se considera única, aunque simultáneamente pueden existir diversas entidades emisoras transmitiendo la misma información o mensaje. Por otra parte puede haber más de una entidad receptora. En el proceso

de comunicación unilateral la entidad emisora no altera su estado de conocimiento, a diferencia del de las entidades receptoras.

**COMUNIDAD.-** (del latín *communītas*, -ātis) es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social o roles

**CONCIENCIA.-** (del latín *conscientia* 'conocimiento compartido', pero diferente de **consciencia**, ser conscientes de ello) se define en términos generales como el conocimiento que un ser tiene de sí mismo y de su entorno<sup>1</sup>, pero también se refiere a la moral o bien a la recepción normal de los estímulos del interior y el exterior. *Conscientia* significa, literalmente, «con conocimiento» (del latín *cum scientia*).

**CONDUCTA.-** La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Generalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo: apretar una palanca, mantener una conversación, proferir enunciados, resolver un problema, atender a una explicación, realizar un contacto sexual; es decir, respuestas al medio en las que intervienen varias partes del organismo y que adquieren unidad y sentido por su inclusión en un fin. Pero el conductismo, en particular Watson y atendiendo fundamentalmente al condicionamiento clásico, también habla de conducta para referirse a la mera reacción de varios músculos y a las reacciones glandulares: por ejemplo, salivación o reacciones de los músculos de fibra lisa –que están a la base de las reacciones que habitualmente llamamos involuntarias. Así, Watson, en un primer momento, quiso reducir el pensamiento a conducta entendida como actividad de los músculos de la laringe, interpretando el pensamiento como lenguaje sub vocal.

**CONFIANZA.-** La confianza es una hipótesis sobre la conducta futura del otro. Es una actitud que concierne el futuro, en la medida en que este futuro depende de

la acción de un otro. Es una especie de apuesta que consiste en no inquietarse del no-control del otro y del tiempo.

**CONSTRUCCIÓN.-** Es el arte o técnica de fabricar edificios e infraestructuras. En un sentido más amplio, se denomina construcción a todo aquello que exige, antes de hacerse, disponer de un proyecto y una planificación predeterminada.

**CONVIVENCIA.-** Hace referencia a la vida en compañía de otro u otros individuos.

**DIGNIDAD.-** O «cualidad de digno» (del latín: dignitas, y que se traduce por «valioso»), hace referencia al valor inherente al ser humano en cuanto ser racional, dotado de libertad y poder creador, pues las personas pueden modelar y mejorar sus vidas mediante la toma de decisiones y el ejercicio de su libertad

**DOCENTE.-** Hace referencia a aquellas personas que se dedican de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico

**EMOCIONAL.-** Son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

**EMPATÍA.-** Del griego ἐμπαθής ("emocionado") es la capacidad cognitiva de percibir, en un contexto común, lo que otro individuo puede sentir. También es

descrita como un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra.

**ESCUELA.-** Es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio, institución educativa o centro de participación; es decir, toda institución que imparta educación o enseñanza.

**FUNCIONALIDAD.-** Un conjunto de atributos que se relacionan con la existencia de un conjunto de funciones y sus propiedades específicas. Las funciones son aquellas que tiene como objetivo satisfacer las necesidades implícitas o explícitas.

**HONESTIDAD.-** (Del latín honestitas, -ātis<sup>1</sup>) o también llamado honradez es el valor de decir la verdad, ser decente, recatado, razonable, justo y honrado. Desde un punto de vista filosófico es una cualidad humana que consiste en actuar de acuerdo como se piensa y se siente. Se refiere a la cualidad con la cual se designa a aquella persona que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra.

Quien obra con honradez se caracterizará por la rectitud de ánimo, integridad con la cual procede en todo en lo que actúa, respetando por sobre todas las cosas las normas que se consideran como correctas y adecuadas en la comunidad en la cual vive.

**LIBERTAD.-** (del latín libertas, -ātis) es la capacidad de la conciencia para pensar y obrar según la propia voluntad de la persona pero en sujeción a una orden o regulación más elevados

**LIBRES.-** Es aquella persona que tiene la posibilidad de tomar decisiones y llevar a cabo acciones sin imposiciones externas.

**MEDIO.-** Es una emoción caracterizada por una intensa sensación desagradable provocada por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado. Es una emoción primaria que se deriva de la aversión natural al

riesgo o la amenaza, y se manifiesta en todos los animales, lo que incluye al ser humano. La máxima expresión del miedo es el terror. Además el miedo está relacionado con la ansiedad

**MORAL.-** (del latín mos, moris, 'costumbre' y de ahí moralis relativo a los usos y costumbres') son las reglas, posicionamientos, normas o consensos por las que se rige y juzga el comportamiento o la conducta de un ser humano en una sociedad (normas sociales).

**NECESIDAD.-** Son aquello que resulta indispensable para vivir en un estado de salud plena. Las necesidades se diferencian de los deseos en que el hecho de no satisfacerlas produce unos resultados negativos evidentes, como puede ser una disfunción o incluso el fallecimiento del individuo. Pueden ser de carácter fisiológico, como respirar,

**NIÑO.-** Periodo que abarca desde el nacimiento hasta cumplir una cierta edad o alcanzar su independencia. La Convención sobre los Derechos del Niño, en vigor desde el 2 de septiembre de 1990, señala que "se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad". Esta convención recoge los principales derechos de niños y niñas a lo largo del mundo.

**NORMAS.-** Proviene del latín y significa escuadra, es un instrumento con un ángulo recto (en forma de escuadra) que se utiliza para ajustar algunos materiales, como maderas, piedras, etc.

Una norma también es una regla o un conjunto de estas, una ley, una pauta o un principio que se impone, se adopta y se debe seguir para realizar correctamente una acción o también para guiar, dirigir o ajustar la conducta o el comportamiento de los individuos.

**PERSONALIDAD.-** Es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior

que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia

**RELACIONES.-** En el lenguaje coloquial, las relaciones refieren especialmente al vínculo afectivo o sexual que mantienen las personas. Existen las relaciones de amistad, las relaciones laborales y las relaciones familiares, entre muchas otras.

**RESPETO.-** Es la consideración que alguien o incluso algo, que tiene un valor por sí mismo y se establece como reciprocidad: respeto mutuo, reconocimiento mutuo. El término se refiere a cuestiones morales y éticas, es utilizado en filosofía política y otras ciencias sociales como la antropología, la sociología y la psicología.

**RESPONSABILIDAD.-** Es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

**SATISFACER.-** Cubrir una necesidad, conceder un deseo o realizar aspiraciones: un buen anfitrión debe satisfacer los deseos de sus invitados.

**SOCIALES.-** Es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

**SOCIEDAD.-** Del latín societas) es un concepto polisémico, que designa a un tipo particular de agrupación de individuos que se produce tanto entre los humanos (sociedad humana –o sociedades humanas, en plural–) como entre algunos animales (sociedades animales)

**TAREAS.-** Se denomina tarea a un determinado trabajo o actividad que se lleva a cabo. Las tareas pueden distinguirse entre aquellas que se hacen de modo obligatorio y entre las que se hacen como forma de esparcimiento o por mero gusto; no obstante, el término se utiliza más frecuentemente en el caso de aquellas obligaciones que la gente tiene. En el ámbito escolar, el término alude a la

actividad que un educando realiza en su casa y que guarda relación con lo aprendido en clase. Las tareas requieren un tipo de organización para que se establezcan prioridades que posibiliten que lo más relevante reciba un tratamiento privilegiado.

**VIVIR.-** (en latín: vita)<sup>2</sup>, desde el punto de vista de la biología, hace referencia a aquello que distingue a los reinos animal, vegetal, hongos, protistas, arqueas y bacterias del resto de realidades naturales. Implica las capacidades de nacer, crecer, metabolizar, responder a estímulos externos, reproducirse y morir.

## **2.5 SISTEMA DE HIPÓTESIS**

“Estudio de las Acciones de respeto y convivencia influye en las relaciones interpersonales de los actores educativos de Quinto Año de Educación General Básica paralelo “A”, de la Escuela Fiscal Mixta “García Moreno”, de la parroquia Yaruquies Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo período 2015-2016”.

## **2.6 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

Estudio de las acciones de respeto y convivencia.

### **2.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

Relaciones interpersonales.

**2.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: VARIABLE INDEPENDIENTE:** Estudio de las acciones de respeto y convivencia.

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes.</p>	<p>Arte</p> <p>Vivir.</p> <p>Normas.</p> <p>Sociales.</p> <p>Funcionalidad.</p> <p>Tareas</p>	<p>Aprende a conocer y a valorar la amistad entre sus compañeros.</p> <p>Demuestra seguridad en las cosas que realiza con sus tareas.</p> <p>Conoce las reglas de comportamiento y las practica en clases y en su entorno.</p> <p>Identifica las normas de educación y respeto con sus mayores.</p> <p>Desarrolla con normalidad lo aprendido de su maestra.</p> <p>Practica en clases y fuera de ella la amabilidad con las personas y los seres vivos.</p>	<p><b>TÉCNICA</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO</b></p> <p>Cuestionario</p>

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Relaciones interpersonales.

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.</p>	<p>Capacidad.  Comunicación.  Conducta.  Satisfacer.</p>	<p>Desarrolla la amistad en grupos donde se siente con más confianza.  Reconoce las formas de amistad entre sus compañeros y las pone en práctica.  Desarrolla buenas costumbres y aprende a comprender a los demás sin molestarse.  Interpreta las emociones de sus compañeros y docentes en las tareas escolares.</p>	<p><b>TÉCNICA</b>  Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b>  Cuestionario</p>

## **CAPÍTULO III**

### **3 MARCO METODOLÓGICO**

#### **Método Científico**

Se utilizó este método porque se afirmó en una adecuada bibliografía para la elaboración de la tesis de igual manera para el desarrollo de la propuesta alternativa.

#### **Método Descriptivo**

Permitió la descripción proporcionada y detallada y la importancia de sus variables tanto de la dependiente como en la independiente que fue la base de estudio.

#### **Método Inductivo-Deductivo**

Se manejó para el estudio de los hechos particulares como las acciones de respeto y convivencia, para llegar a la interpretación de gráficos con sus respectivos perfiles y enunciaciones.

### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

**Bibliográfica:** Permitió establecer la teoría con el estudio para llegar a la información que se obtuvo de los libros, revistas, folletos y por supuesto de la información que se dará en el internet.

**De Campo.-** Se ejecutó en el lugar donde se dan hechos, es decir en la Escuela Fiscal Mixta García Moreno.

### **3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

**No Experimental:** No se intervino ni se manipuló las variables que están en el estudio de la investigación

**Descriptiva:** Se describió y comprobó las causas que produce las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales.

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.3.1. POBLACIÓN**

En la investigación se constituyó con la población de estudio de la Escuela Fiscal Mixta García Moreno de la parroquia Yaruquies cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, la misma que está conformada de la siguiente manera:

<b>Estrato</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niños	40	100%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escuela García Moreno

**Elaborado por:** Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

#### **3.3.2. MUESTRA**

Por ser pequeña la población se trabajó con todo el universo.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS**

#### **Técnica:**

- **Encuesta** se realizó a los niños de la Escuela García Moreno.

#### **Instrumentos:**

- **Cuestionario** son diez preguntas que están relacionadas con las variables en cuestión.

### **3.5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Aplicada la correspondiente la encuesta donde se procedió a usar la Estadística Descriptiva la que permitió la información, para tabularlar y representaren los cuadros, y gráficos con sus respectivos análisis e interpretación.

### **3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMINETO PARA EL ANÁLISIS**

Estos datos se transformarán a través del siguiente procedimientos:

Revisión de la formación recogida, de las preguntas.

Tabulación y elaboración de cuadros según las variables

Estudio estadístico para la presentación de resultados.

Representación gráficas de los resultdos

Análisis de los resultados

Interpretación de los resultados

Plantamiento de los resultados

## CAPÍTULO IV

### 4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

#### 4.1. ENCUESTA A LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “A”, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “GARCÍA MORENO”,

1.- ¿El niño saluda a su mayoría cuando llega a clases?

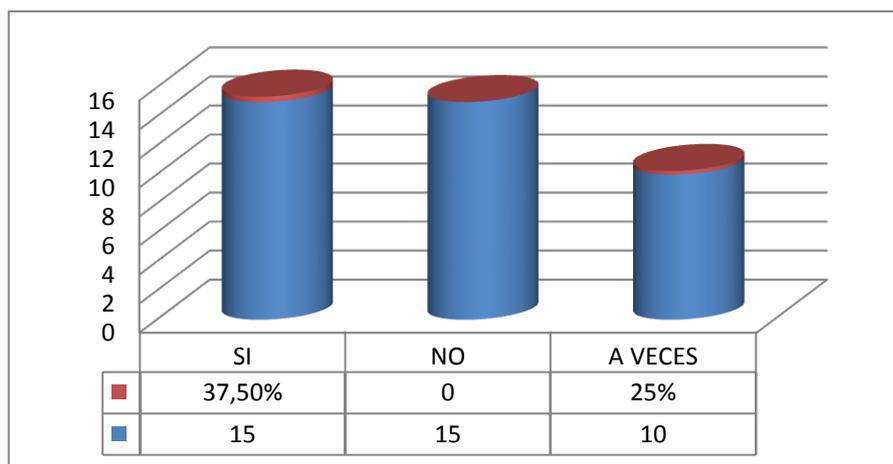
CUADRO N° 1

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	15	37,5%
NO	15	37,5%
A VECES	10	25%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

GRÁFICO N° 1



Fuente: Cuadro N° 1

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** De los 40 niños encuestados dicen sí 15 que corresponde al 37,5%; so 15 que corresponde al 37,5%, a veces 10 responden el 25%.

**INTERPRETACIÓN:** De la respuesta dadas se demuestra que los niños necesitan que se les enseñe a saludar a sus mayores y de esto dependen sus maestros y familiares la docente debe trabajar con sus alumnos haciendo actividades de relaciones grupales con juegos donde el niño pueda relacionarse con los demás y aprenda a dar y recibir.

2.- ¿El niño es capaz de establecer relaciones sociales con sus compañeros??

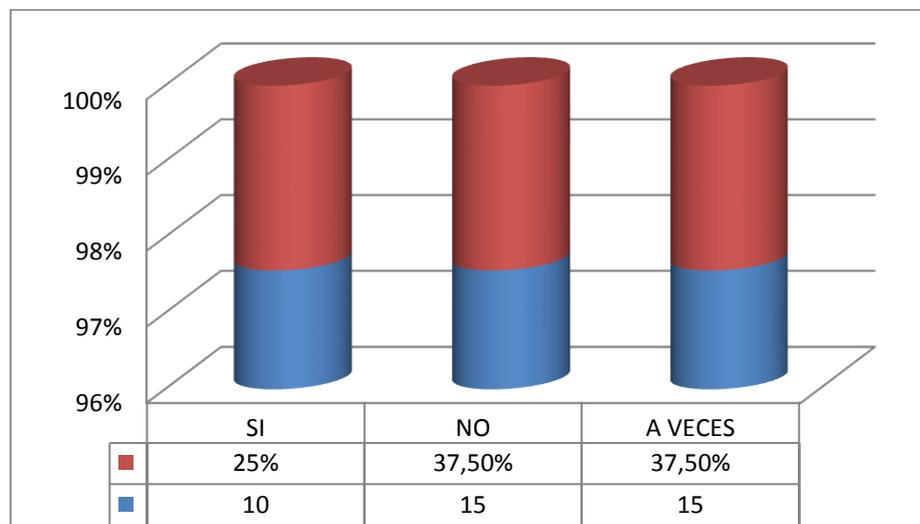
CUADRO N° 2

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	10	25%
NO	15	37,5%
A VECES	15	37,5%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

GRÁFICO N° 2



Fuente: Cuadro N° 2

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** De los 40 niños 10 dicen sí, que corresponde al 25%; y no 15 que significa el 37.5%; a veces 15 que corresponde al 37.5%.

**INTERPRETACIÓN:** Para muchos niños relacionarse es difícil ya que para ellos les cuesta empezar un juego con alguien que todavía no conocen es importante que la docente haga actividades de relaciones con sus alumnos para que intercambien sus juegos y opiniones mediante las actividades ellos podrán ir conociéndose y relacionándose con sus nuevos compañeros donde establecerán lazos de amistades fuertes.

### 3.- ¿El niño es capaz de poder manejar sus sentimientos y emociones?

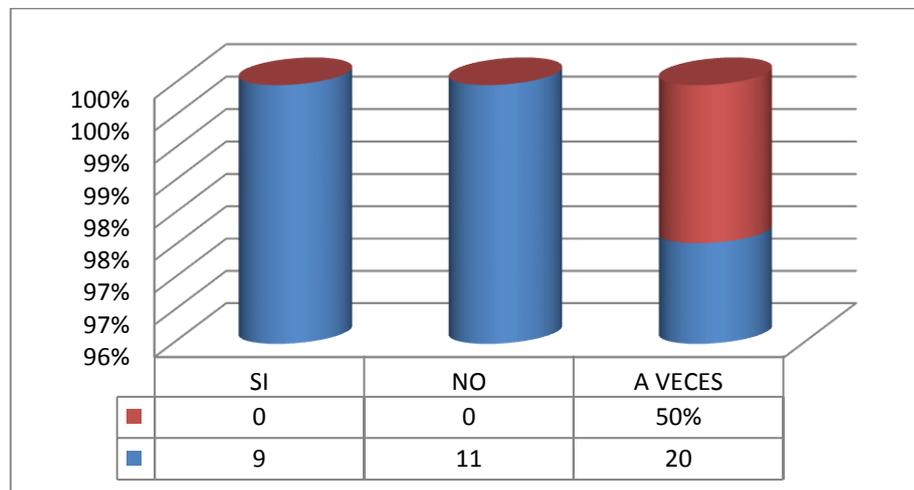
**CUADRO N° 3**

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	9	22.5%
NO	11	27.5%
A VECES	20	50%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**GRÁFICO N° 3**



Fuente: Cuadro N° 3

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** De los 40 encuestados responden sí 9 que significa el 22.5% no que corresponde al 27,5% y a veces 20 que es el 50%

**INTERPRETACIÓN:** Los niños todavía no pueden asociar sus sentimientos y emociones ya que para ellos solo ven al juego como la actividad donde pueden ir ampliando sus juegos y poder decidir qué juegos son importantes para ellos, estos sentimientos se formaran a medida que la docente empiece a educar a sus alumnos en normas y reglas que son importantes para el ser humano, con cada actividad demostrará a sus niños que la amistad es un paso donde se irá formando los sentimientos de cada uno de ellos.

**4.- ¿Las relaciones entre sujetos, particularmente entre maestros y alumnos mejora el respeto entre ellos?**

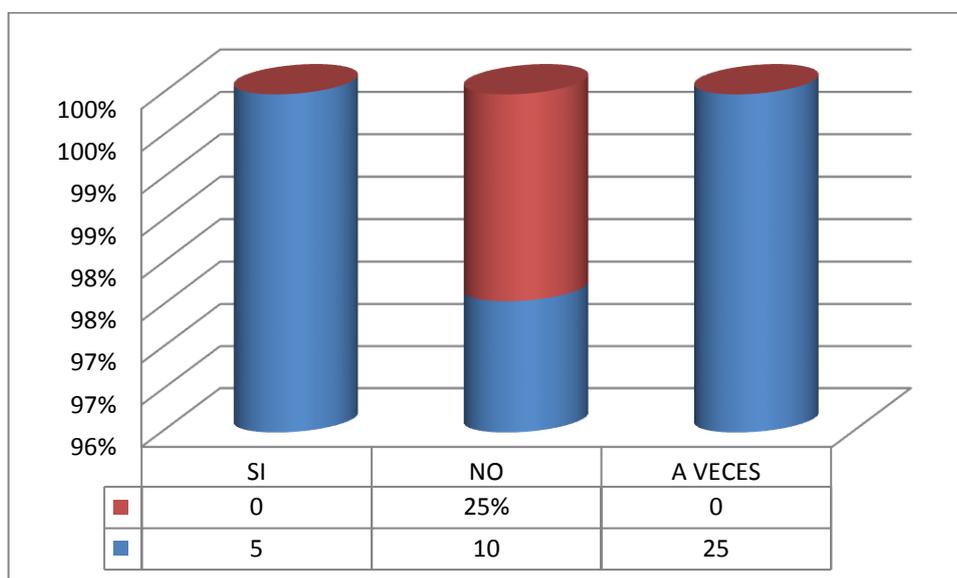
**CUADRO N° 4**

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	5	12.5%
NO	10	25%
A VECES	25	62.5%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**GRÁFICO N° 4**



Fuente: Cuadro N° 4

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**ANÁLISIS:** De los 40 niños dicen 5 que corresponde al 12.5%, y no 10 al 25.5%, a veces 25 que corresponde al 62.5%.

**INTERPRETACIÓN:** Es importante que el docente enseñe a sus alumnos el respeto desde el inicio de sus actividades escolares, educar a los niños en valores a veces al docente le cuesta porque vienen desde sus hogares con diferentes maneras de actuar y comportarse, el reto del docente es orientar y guiar a sus alumnos por los mejora senderos de comportamiento.

5.- ¿El niño es bondadoso con las cosas de él con sus compañeros?

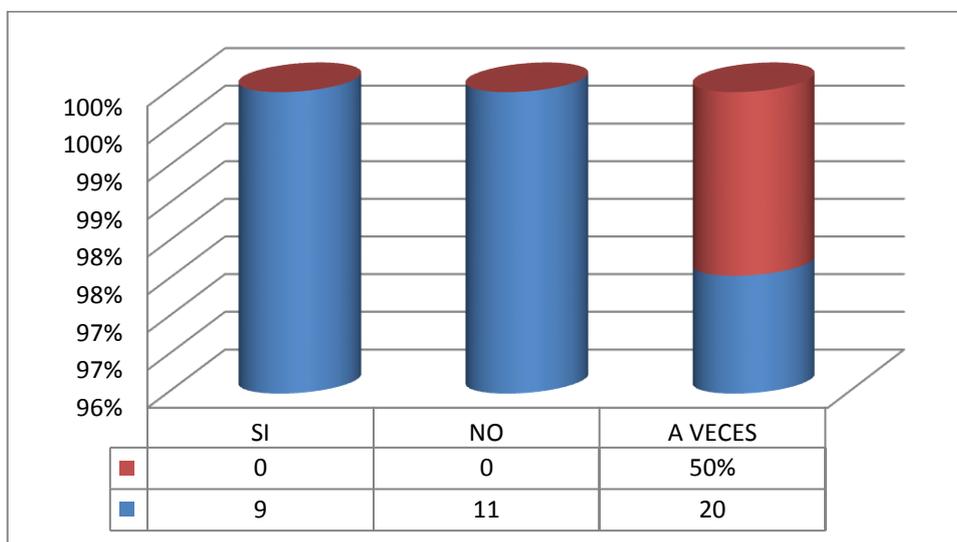
CUADRO N° 5

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	9	22.5%
NO	11	27.5%
A VECES	20	50%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

GRÁFICO N° 5



Fuente: Cuadro N° 5

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** De los 40 encuestados a los niños están responden de la siguiente manera si 9 que significa el 22.5%, no 11 que corresponde al 27.5%, y a veces 20 niños que corresponden al 50%.

**INTERPRETACIÓN:** La educación de sus alumnos le lleva un gran reto porque educar en los valores y que aprendan a ser generosos con las cosas de ellos a veces le resulta un poco difícil ya que vienen de sus hogares con otras normas, el educar y enseñar por medio de actividades y juegos donde puedan compartir y ser generosos para que cuando le toque con otro compañero este responda siendo gentil con él.

6.- ¿El niño es agresivo con sus compañeros?

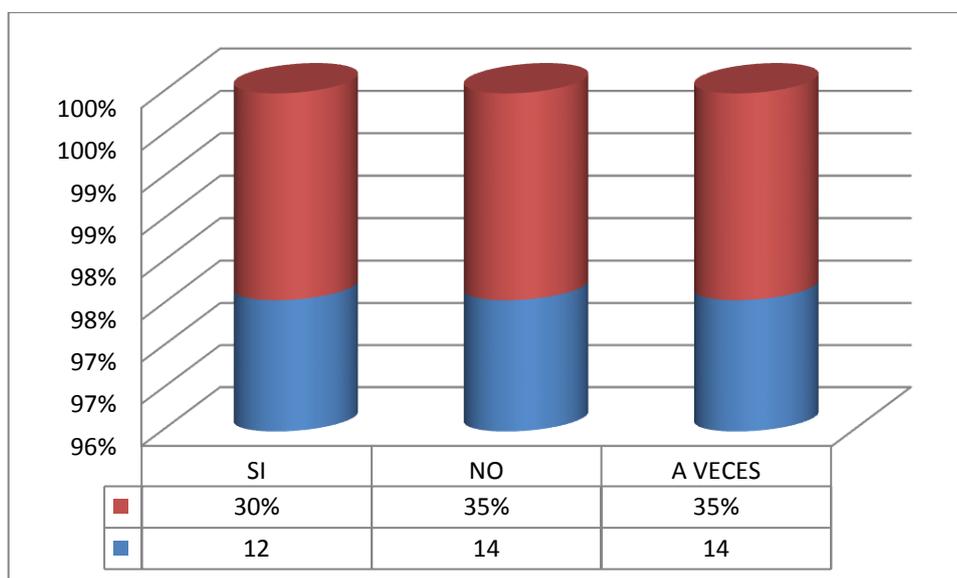
CUADRO N° 6

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	12	30%
NO	14	35%
A VECES	14	35%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

GRÁFICO N° 6



Fuente: Cuadro N° 6

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** Dicen sí 12 que corresponde al 30% no 14 que significa el 35% y a veces 14 que es el resultado de 35%.

**INTERPRETACIÓN:** La docente deberá de trabajar más con los niños para que ellos demuestren a sus compañeros y demás personas que pueden convivir y hacer relaciones personales son sus amigos del aula, por medio del juego se puede conseguir que los niños no sean agresivos y demuestren que pueden controlar sus emociones y rabietas sabiendo perder y ganar en las actividades.

7.- ¿Le gusta cooperar con sus docentes?

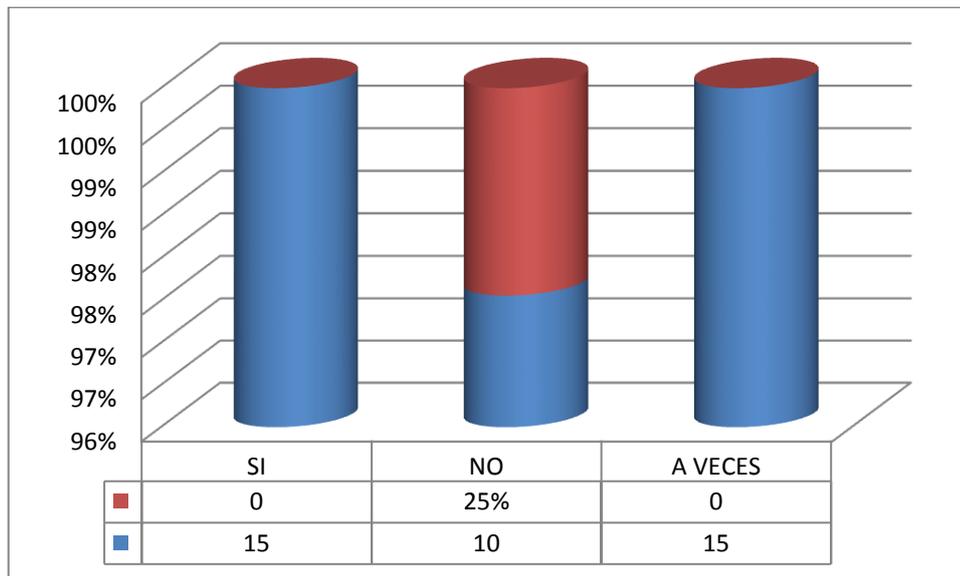
CUADRO N° 7

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	15	37.5%
NO	10	25%
A VECES	15	37.5%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

GRÁFICO N° 7



Fuente: Cuadro N° 7

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** De los 40 niños encuestados; si dicen 15 que corresponde al 37.5% y no 10, que significa el 25% y a veces 15 que corresponde al 37.5%.

**INTERPRETACIÓN:** La docente debe de buscar formas de trabajar con sus niños para que ellos aprendan a cooperar en todas las actividades relacionadas con la institución es importante que los niños aprendan a relacionarse y a compartir con los demás

**8.- ¿Es respetuoso con los símbolos patrios?**

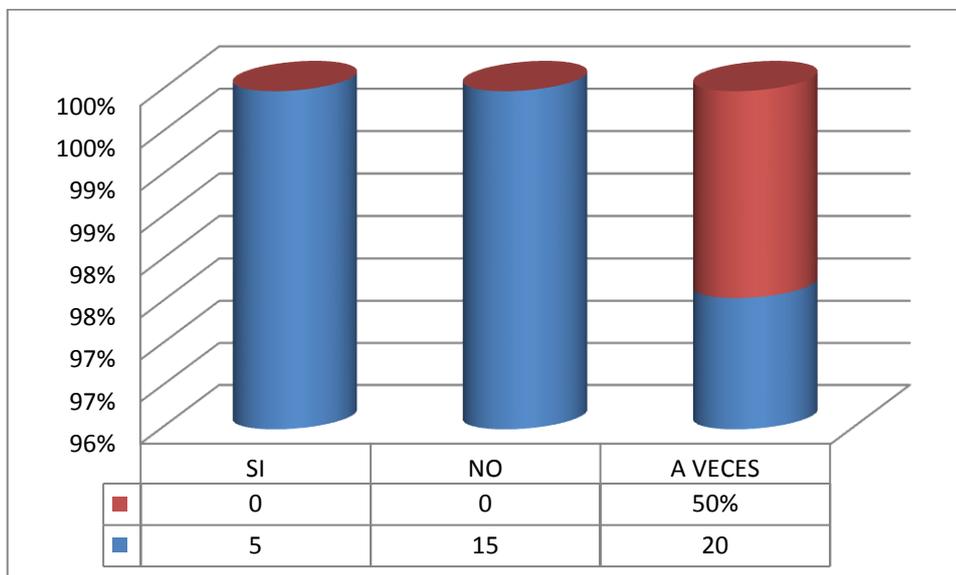
**CUADRO N° 8**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	<b>5</b>	<b>12.5%</b>
<b>NO</b>	<b>15</b>	<b>37.5%</b>
<b>A VECES</b>	<b>20</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**GRÁFICO N° 8**



Fuente: Cuadro N° 8

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**ANÁLISIS:** De los 40 encuestados se pueden demostrar que sí dicen 5 que corresponde al 12.5%, no 15 que significa el 37.5%, y a veces 20 niños que corresponde al 50%.

**INTERPRETACIÓN:** Educar a los niños es el reto de todo docente enseñarles normas y costumbres es lo principal para que ellos tengan el respeto a todas las cosas y a las personas con quien convive diariamente, el respeto que se debe dar a nuestros símbolos Patrios empieza cuando el aprende y comprende el significado de las cosas, esto se logrará con aprendizaje significativo.

9.- ¿Es responsable en sus tareas escolares?

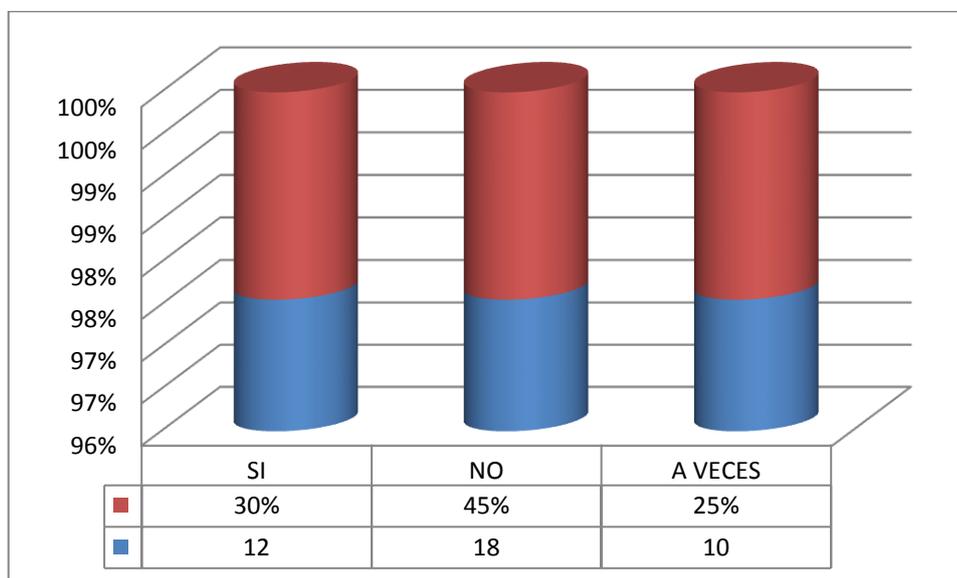
CUADRO N° 9

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	12	30%
NO	18	45%
A VECES	10	25%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

GRÁFICO N° 9



Fuente: Cuadro N° 9

Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo

**ANÁLISIS:** De los 40 niños encuestados dicen sí 12 que corresponde al 30%, no 18 que es el 45%, y a veces 10 que significa el 25%.

**INTERPRETACIÓN:** Lograr que los niños sean responsables en sus tareas es importante porque desde ahí empieza su labor en educarse el mismo siendo responsable cumpliendo con cada tarea que se le da tanto en la escuela como en casa, lograr que el niño haga sus tareas sin que nadie le esté diciendo hacer las tareas él debe tener un horario para cada actividad que realice y así su enseñanza será un éxito.

**10.- ¿El niño habla claramente?**

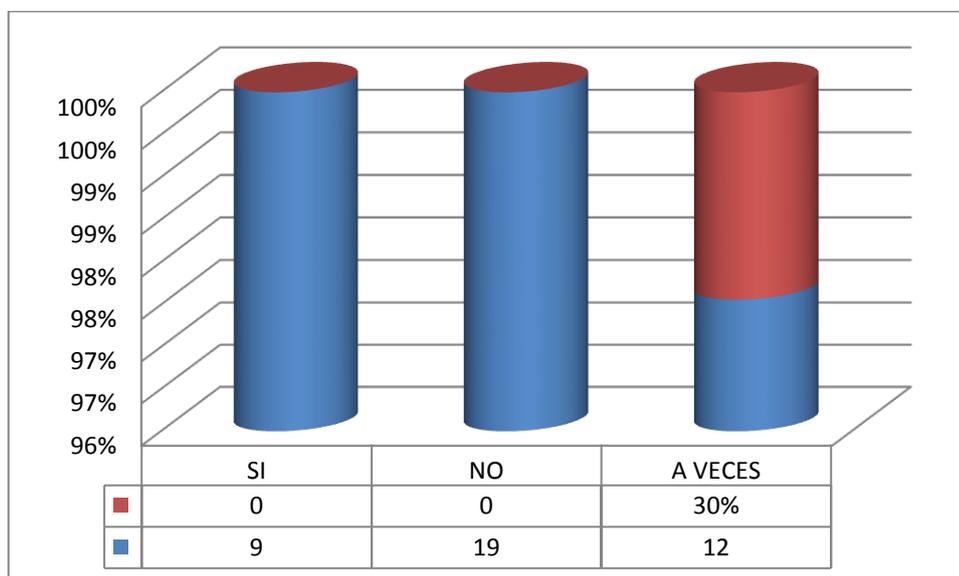
**CUADRO N° 10**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	<b>9</b>	<b>22.5%</b>
<b>NO</b>	<b>19</b>	<b>47.5%</b>
<b>A VECES</b>	<b>12</b>	<b>30%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**GRÁFICO N° 10**



Fuente: Cuadro N° 10

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**ANÁLISIS:** De los 40 niños encuestados dicen sí 9 que corresponde al 22.5% y no 19 que significa el 47.5% y a veces 12 que corresponde al 30%.

**INTERPRETACIÓN:** Para los niños les resulta difícil pronunciar ciertas palabras donde no pueden expresar claramente lo que quieren, para ello es importante que los niños participen en actividades donde su lenguaje se enriquezca cada día y así se relacionen con todos y así irá mejorando su lenguaje por medio de las relaciones que realiza con sus compañeros en los juegos.

**11- ¿El niño aprende a través de un escenario de interacción social?**

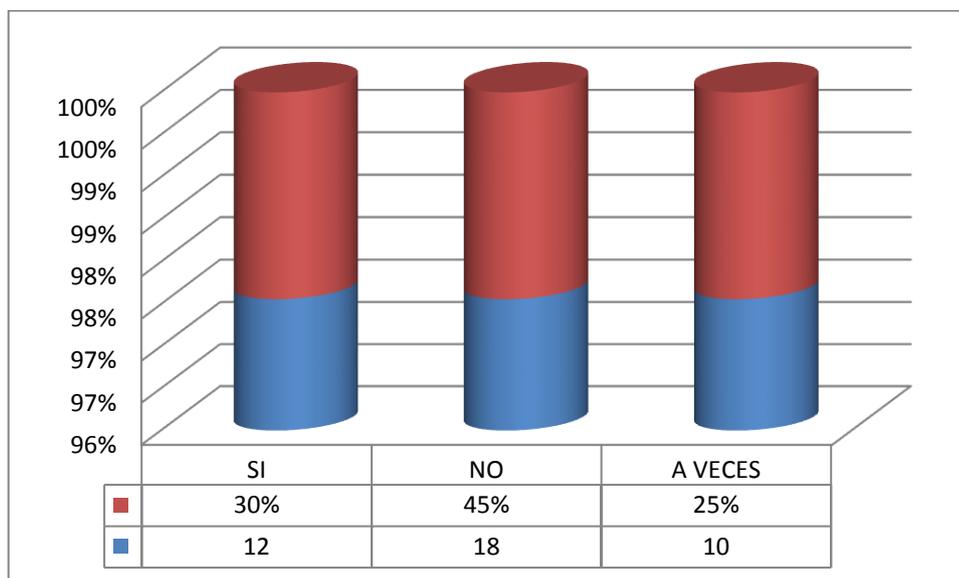
**CUADRO N° 11**

POBLACIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
SI	12	30%
NO	18	45%
A VECES	10	25%
TOTAL	40	100%

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**GRÁFICO N° 11**



Fuente: Cuadro N° 11

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**ANÁLISIS:** De los 40 encuestados 12 dicen sí que corresponde al 30%, no 18 que significa el 45%, a veces 10 que corresponde al 25%.

**INTERPRETACIÓN:** La docente realiza actividades donde fortalezcan las relaciones entre sus alumnos haciendo juegos que le permitan ir socializándose y aprendan a respetarse entre sí, los escenarios que utiliza la docente para que este aprendizaje se logre son los lugares donde el realiza sus juegos.

**12- ¿Las habilidades interpersonales, ayudan a los niños a potenciar el bienestar social y personal?**

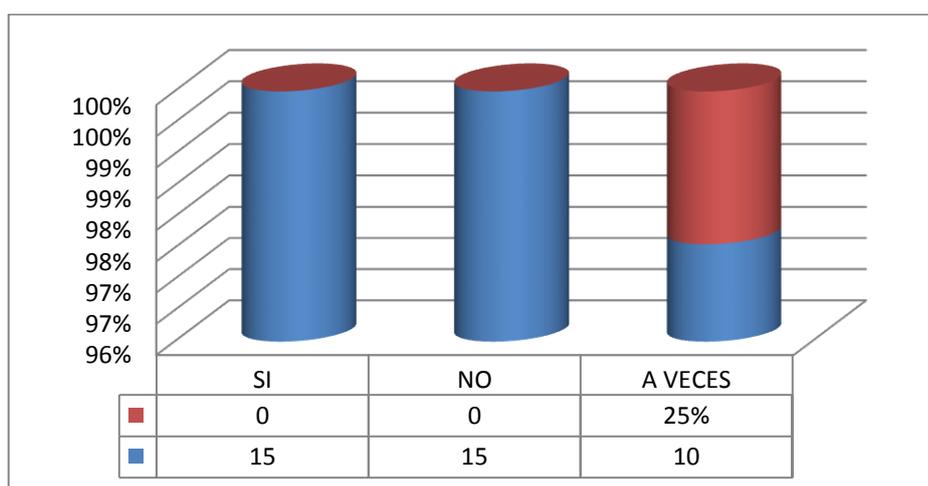
**CUADRO N° 12**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	<b>15</b>	<b>37.5%</b>
<b>NO</b>	<b>15</b>	<b>37.5%</b>
<b>A VECES</b>	<b>10</b>	<b>25%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa García Moreno

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**GRÁFICO N° 12**



Fuente: Cuadro N° 12

Elaborado: **Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo**

**ANÁLISIS:** De los 40 niños encuestados se demuestra 15 niños que sí que corresponde a 37.5%, no 15 que corresponde al 37.5%, y a veces 10 que tiene con un resultado el 25%.

**INTERPRETACIÓN:** La docente busca la manera como ayudar a sus niños que por medio de las habilidades interpersonales, se puede potenciar por medio de juegos donde ellos expresan su bienestar social y personal con sus compañeros, logrando alcanzar el respeto que cada uno de ellos se merecen, las relaciones interpersonales logran que los niños sean independientes y felices.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

Que las docentes deben inculcar a sus alumnos normas y costumbres de acciones de respeto y convivencia con los demás, para que en ellos tengan unas buenas relaciones interpersonales con las personas que se desenvuelven en su medio.

Que los docentes brinden y orienten a sus niños en acciones positivas de convivencias para que mejoren sus relaciones interpersonales por medio de actividades donde puedan expresar sus sentimientos y emociones.

Que las actividades que el docente propone ayuden a fortalecer estas acciones de respeto y convivencia que les permiten a los niños mejorar en sus relaciones interpersonales y así se educaran en valores positivos para su desarrollo personal.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

Se recomienda que deban realizar actividades que fortalezcan estas enseñanzas a sus alumnos por medio de juegos donde aprendan a relacionarse e integrarse con los demás, pues así irán mejorando su convivencia y respeto asía los demás.

Que se recomienda que los docentes practiquen con sus alumnos diariamente en las clases actividades en mejora de las acciones de respeto y convivencia de sus niños, estas siempre deben de estar planificadas para que logre en sus niños normas y respeto asía las cosas y las personas.

Se recomienda que el docente utilice actividades donde pueda ejecutar y fortalecer en sus niños las relaciones interpersonales logrando que los niños que actúen espontáneamente, estas acciones de respeto y convivencia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ARAGÓN Borja, L. E. (2015). Evaluación Psicológica. México: Ed El manual Moderno S.A. de C.V.
- BRAVO, N. (1998). Valores humanos por la senda de una ética cotidiana. Santiago de Chile: Ed. Rilo.
- BRUCE J. Biddle, T. (2000). La enseñanza de los profesores. La profesión de enseñar. España: Ed. Paidós.
- CABEDO, S. A. (2006). Cultura para la convivencia en la educación. Valencia: Ed. Culturals Valencianes, S.A.
- CASAMAYOR, G. y. (1998). Como dar respuesta a los conflictos. Barcelona: Ed. Graó.
- CEMBRANOS, M. Y. (1988). La escuela y sus posibilidades en la formación de actitudes para la convivencia. Madrid: Ed. Narcea.
- COLL, C. (1983). La construcción de esquemas de conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, acción de interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas. Madrid.: Ed. Siglo XXI.
- HANS, J., & HEIDEGGER, M. (2000). El principio de responsabilidad . Madrid: Ed. Trotta.
- LOCKE, J. (1985). Carta sobre la tolerancia . Madrid.: Ed. Tecno.
- MINEDUC. (2005). Organización de Estados Iberoamericanos Seguimiento de la política de convivencia escolar. Chile: Ed. OEI.
- MINISTERIO, d. E. (2013). Código de convivencia. Ecuador: Ed.
- MONJAS. (1999). Habilidades sociales en las conductas. México: Ed. Verbi Sponsa.

- ORTEGA, R. (2007). Anti violencia escolar un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Sevilla: Ed.Revista Complutense Educación.
- PÉREZ, R. (2005). Bases para un constructivismo social. avances en psicología Latinoamericana. Madrid.: Ed. ANdaluz.
- SENZ, S., & Alberte, M. (2011). El dardo en la academia esencia y vigencia de las academias de la lengua española. España: Ed. Melusina.
- SERPAL J. (2011). Memoria del primer taller de evaluación del proceso de construcción de códigos de convivencia. Carchi: Ed. El Angel.
- TOURIÑAN, P. A. (2006 al 2007). Educación en valores. Madrid: Ed. Giroux.
- ZAMBRANO, D. d. (1998). Bases de una educación para la paz y la convivencia. Madrid Pamplona: Ed. Gov de Navarra.

**A  
N  
E  
X  
O  
S**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**FICHA DE OBSERVACIÓN A LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN**

**GENERAL BÁSICA PARALELO “A”, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “GARCÍA MORENO”.**

**Objetivo:** Recabar información sobre Estudio de las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores de educativos.

Observe y enuncien marcando con una “X” en la columna correspondiente,

N°	PREGUNTAS	SI	NO	A VECES
1	¿El niño saluda a sus mayores cuando llega a clases?			
2	¿El niño es capaz de establecer relaciones sociales con sus compañeros?			
3	¿El niño es capaz de poder manejar sus sentimientos y emociones?			
4	¿Las relaciones pedagógicas son relaciones entre sujetos, particularmente entre maestros y alumnos?			
5	¿El niño es bondadoso con las cosas de él con sus compañeros?			
6	¿El niño no es agresivo con sus compañeros?			
7	¿Le gusta cooperar con sus docentes?			
8	¿Es respetuoso con los símbolos patrios?			
9	¿Es responsable en sus tareas escolares?			
10	¿El niño habla claramente?			
11	¿El niño aprende a través de un escenario de interacción social?			
12	¿Con estas habilidades interpersonales le ayudan a los niños a potenciar el bienestar social y personal?			



**Fuente:** Unidad Educativa García Moreno  
**Elaborado:** Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



**Fuente:** Unidad Educativa García Moreno  
**Elaborado:** Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



Fuente: Unidad Educativa García Moreno  
Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



Fuente: Unidad Educativa García Moreno  
Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



Fuente: Unidad Educativa García Moreno  
Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



Fuente: Unidad Educativa García Moreno  
Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



Fuente: Unidad Educativa García Moreno  
Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo



Fuente: Unidad Educativa García Moreno  
Elaborado: Hernán Mauricio Barrionuevo Balarezo