



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Los costos de calidad y la rentabilidad de la empresa JP Confecciones de la ciudad de Ambato, período 2020-2023.

Trabajo de Titulación para optar el título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría

Autor:

Comina Chimbo, Gabriela Alexandra

Tutor:

Mgs. Coronel Sánchez, Jhonny Mauricio

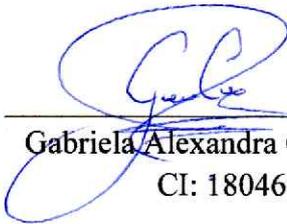
Riobamba, Ecuador. 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Gabriela Alexandra Comina Chimbo, con cédula de ciudadanía 180460129-0, autor(a) del trabajo de investigación titulado: Los costos de calidad y la rentabilidad de la empresa JP confecciones de la ciudad de Ambato periodo 2020-2023, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para uso, comunicación pública, distribución, divulgación y /o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad, librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones

En Riobamba, a los 15 días del mes de julio de 2025.



Gabriela Alexandra Comina Chimbo
CI: 1804601290

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Jhonny Mauricio Coronel Sánchez catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **LOS COSTOS DE CALIDAD Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JP CONFECCIONES DE LA CIUDAD DE AMBATO PERÍODO 2020-2023**, bajo la autoría de Gabriela Alexandra Comina Chimbo; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad; En Riobamba, a los 07 días del mes de julio de 2025.



Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez

C.I: 0602279358

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembro del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LOS COSTOS DE CALIDAD Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JP CONFECCIONES DE LA CIUDAD DE AMBATO, PERÍODO 2020-2023**, presentado por GABRIELA ALEXANDRA COMINA CHIMBO, con cédula de identidad número 180460129-0, bajo la tutoría de MGS. JHONNY MAURICIO CORONEL SÁNCHEZ; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor, no teniendo más nada que observar.

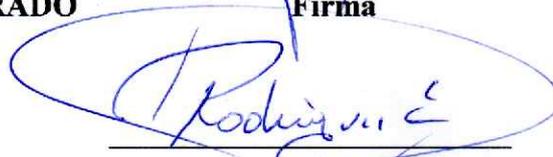
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 15 días del mes de julio de 2025.

Mgs. Marco Antonio Moreno Castro
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



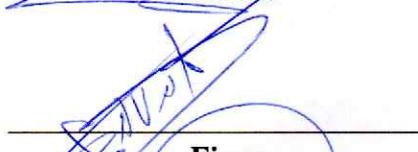
Firma

Mgs. Edgar Anibal Rodríguez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

PhD. Eduardo Ramiro Dávalos Mayorga
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez
TUTOR



Firma



CERTIFICACIÓN

Que, **COMINA CHIMBO GABRIELA ALEXANDRA** con CC: **1804601290**, estudiante de la Carrera **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"LOS COSTOS DE CALIDAD Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JP CONFECCIONES DE LA CIUDAD DE AMBATO, PERÍODO 2020-2023"** cumple con el 7 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATO**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 04 de junio de 2025.



Firmado electrónicamente por:
**JHONNY MAURICIO
CORONEL SANCHEZ**

Validar únicamente con E-Signat

Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez
TUTOR

DEDICATORIA

A Dios por ser la fuente de mi fuerza, mi esperanza y perseverancia, le entregó cada esfuerzo, cada logro y cada paso que me ha impulsado a llegar hasta aquí.

A mi abuelita Mariana de Jesús Cáliz Montoya que su presencia sigue viva en cada uno de mis logros, gracias por tu amor incondicional, paciencia infinita y por haber sido parte importante en mi formación, tus palabras de aliento y enseñanzas siguen aún guiando mis pasos, incluso a la distancia.

Con todo mi cariño dedico también este trabajo a mi tía Angely Chimbo Cáliz por su amor incondicional y apoyo constante, su fe en mí y su presencia han sido fundamentales para alcanzar esta meta.

A ti, mi amor Erik Fernando Romero Sánchez por estar ahí cuando más te necesité, por ser mi apoyo incondicional cuando mis seres

queridos no pudieron acompañarme. Gracias por ayudarme a organizar cada detalle de mi defensa, por tu paciencia, tu compañía silenciosa y tus palabras que me dieron fuerza en los momentos más difíciles.

Tu presencia fue mi calma, tu amor mi impulso, y tu fe en mí, el motor que me llevó hasta aquí. No hay forma suficiente de agradecerte lo que hiciste por mí, pero esta dedicatoria lleva impresa todo mi amor y mi infinita gratitud.

Te amo con todo mi corazón.

A mi querido gato, compañero silencioso de tantas noches de estudio, quien desde pequeño estuvo a mi lado entre cuadernos y libros brindándome su compañía ronroneando en las noches frías aun cuando el cansancio pesaba más que las palabras.

Gabriela Alexandra Comina Chimbo

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, quien ha sido mi guía, mi fuerza en cada etapa de mi vida, sin su voluntad este logro no hubiese sido posible. A él le debo la vida, la perseverancia y claridad para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Gracias por acompañarme, por darme sabiduría y por jamás soltar mi mano.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi tía. Angely Chimbo Cáliz, por su apoyo constante, comprensión y cariño a lo largo de mi trayectoria académica, su presencia en mi vida ha sido fundamental su ayuda incondicional ha sido mi fuerza primordial detrás de mis logros.

Gracias por sus palabras de aliento, su paciencia infinita y por su presencia en todo momento, sin pedir nada a cambio. Su ejemplo de fortaleza, generosidad y dedicación ha sido una fuente de inspiración que me ha impulsado a seguir adelante y a no rendirme.

A mi madre Lic. Jacqueline del Rocío Chimbo Cáliz quien no solo fue mi primera maestra en la vida, sino también mi mayor inspiración, un agradecimiento por enseñarme, acompañarme y corregirme en mi trayectoria estudiantil, tu vocación como profesora y entrega como madre sembraron en mí la pasión por el conocimiento y constancia para alcanzar mis metas.

Agradezco profundamente a mi novio Erik Fernando Romero Sánchez, por su entrega y apoyo incondicional durante este proceso. Su compromiso, amor y compañía fueron fundamentales en los momentos más desafiantes. Gracias por estar, por creer en mí y por no soltar mi mano.

Este logro también es de ustedes.

Gabriela Alexandra Comina Chimbo

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I..... 16

1 INTRODUCCIÓN 16

1.1 Planteamiento del problema..... 18

1.2 Formulación de la pregunta 20

1.3 Justificación 21

1.4 Objetivos 22

1.4.1 Objetivo General..... 22

1.4.2 Objetivos Específicos..... 22

CAPÍTULO II..... 22

2 MARCO TEÓRICO..... 22

2.1 Estado del Arte..... 22

2.1.1 Antecedentes internacionales:..... 22

2.1.2 Antecedentes nacionales: 24

2.2 Marco conceptual..... 25

2.2.1	Costos de calidad	25
2.2.2	Clasificación de los costos de calidad.....	26
2.2.3	Gestión de costos de calidad.....	29
2.2.4	Identificación, medición y análisis de los costos de calidad.....	29
2.2.5	Importancia de la información de costos de calidad para la toma de decisiones.....	30
2.2.6	Rentabilidad empresarial	30
2.2.7	Factores que influyen en la rentabilidad de una empresa	32
2.2.8	Importancia de la rentabilidad para la sostenibilidad y crecimiento de las empresas.....	32
2.2.9	Análisis de los estados financieros para evaluar la rentabilidad.....	33
2.2.10	Herramientas de análisis de rentabilidad	34
2.2.11	Control de costos.....	34
CAPÍTULO III.....		35
3	METODOLOGÍA.....	35
3.1	Método	35
3.2	Enfoque de la investigación	35
3.3	Nivel de la investigación.....	35
3.4	Tipo de Investigación.....	35
3.5	Diseño de la Investigación	36
3.6	Población de estudio	36
3.7	Tamaño de muestra	36
3.8	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	36

3.8.1	Técnicas	36
3.8.2	Instrumentos.....	37
3.9	Técnicas de Procesamiento e Interpretación de Datos.....	37
CAPÍTULO IV		38
4	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
4.1	Análisis del Informe de costos de calidad de los períodos 2020-2023	38
4.2	Informe de desempeño tendencia un año período 2020-2021	47
4.3	Informe de desempeño tendencia un año período 2021-2022	49
4.4	Informe de desempeño tendencia un año período 2022-2023	51
4.5	Informe de tendencias múltiples	53
4.6	Análisis de la evolución de los costos de calidad de la empresa JP período..... 2020-2023	54
4.7	Estado de Resultados Integrales.....	59
4.7.1	Análisis vertical	59
4.7.2	Análisis horizontal	64
4.8	Indicadores de rentabilidad.....	69
4.8.1	Indicadores financieros de rentabilidad año 2020	69
4.8.2	Indicadores financieros de rentabilidad año 2021	70
4.8.3	Indicadores financieros de rentabilidad año 2022	71
4.8.4	Indicadores financieros de rentabilidad año 2023	72
CAPÍTULO V.....		73
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
5.1	Conclusiones.....	73

5.2	Recomendaciones	74
	BIBLIOGRAFÍA	75
	ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población.....	36
Tabla 2	Estructura de los costos de calidad año 2020.....	39
Tabla 3	Estructura de los costos de calidad año 2021.....	41
Tabla 4	Estructura de los costos de calidad año 2022.....	43
Tabla 5	Estructura de los costos de calidad año 2023.....	45
Tabla 6	Informe de desempeño tendencia un año 2020-2021	47
Tabla 7	Informe de desempeño tendencia un año 2021-2022	49
Tabla 8	Informe de desempeño tendencia un año 2022-2023	51
Tabla 9	Informe de tendencias de períodos múltiples.....	53
Tabla 10	Evolución de costos de prevención período 2020-2023	54
Tabla 11	Evolución de los costos de evaluación período 2020-2023	55
Tabla 12	Evolución de los costos por fallas internas	56
Tabla 13	Evolución de los costos por fallas externas período 2020-2023.....	57
Tabla 14	Análisis Vertical del Estado de Resultados Integrales.....	59
Tabla 15	Análisis Horizontal del Estado de Resultados Integrales	64
Tabla 16	Indicadores financieros período 2020.....	69
Tabla 17	Indicadores financieros período 2021	70
Tabla 18	Indicadores financieros período 2022.....	71
Tabla 19	Indicadores financieros período 2023	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evolución de los costos de prevención período 2020-2023	54
Figura 2 Evolución de los costos de evaluación período 2020-2023	55
Figura 3 Evolución de los costos por fallas internas período 2020-2023	56
Figura 4 Evolución de los costos por fallas externas período 2020-2023	57

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia entre los costos de calidad y la rentabilidad de la empresa JP Confecciones ubicada en la ciudad de Ambato, durante el período 2020-2023. Este estudio optó por un enfoque cualitativo de nivel descriptivo, empleando fuentes documentales internas de la entidad, el diseño utilizado fue de carácter no experimental de corte transversal. El método utilizado fue deductivo de tipo documental considerando como población ocho estados financieros proporcionados por la empresa, las técnicas empleadas fueron la observación y análisis documental, mediante el uso de una guía de análisis, en la cual se analizaron los costos de prevención, evaluación, fallas internas y fallas externas en relación con los indicadores de rentabilidad como el margen neto, el retorno sobre activos (ROA) y el retorno sobre patrimonio (ROE). Los resultados obtenidos evidencian que los costos de calidad mantuvieron una relación representativa con la rentabilidad, estableciendo una reducción considerable en los márgenes de ganancia obtenidos por la empresa durante el período analizado. Se concluye que los costos de calidad inciden en la rentabilidad, por lo que su adecuada gestión es fundamental para mejorar el desempeño financiero y estratégico de la empresa.

Palabras clave: Costos de calidad, rentabilidad, indicadores de rentabilidad.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between quality costs and the profitability of the company JP Confecciones, located in Ambato city, during the period 2020-2023. This study employed a qualitative approach at the descriptive level, utilizing internal documentary sources of the entity. The design was non-experimental and cross-sectional. The method used was deductive of documentary type considering as a population eight financial statements provided by the company, the techniques used were documentary observation and analysis, through the use of an analysis guide, in which the costs of prevention, evaluation, internal failures and external failures were analyzed about profitability indicators such as net margin, return on assets (ROA) and return on equity (ROE). The results obtained show that quality costs maintained a representative relationship with profitability, resulting in a considerable reduction in the profit margins achieved by the company during the analyzed period. It is concluded that quality costs have an impact on profitability; therefore, their proper management is essential to enhance the financial and strategic performance of the company.

Keywords: Quality costs, profitability, profitability indicators.



Reviewed by: Marcela González R.
ENGLISH PROFESSOR

CAPÍTULO I

1 INTRODUCCIÓN

La industria textil en Ecuador ha mostrado un comportamiento dinámico durante los últimos años, por lo que se ha caracterizado por el aumento de competencia y búsqueda de productos diferenciados de alta calidad. De acuerdo con Pacheco (2024) el sector textil y de confecciones en Ecuador representa aproximadamente el 7% del Producto Interno Bruto (PIB), con un crecimiento anual de alrededor del 3% en los últimos cinco años. En términos de empleo así mismo señala que, este sector genera más de 250,000 puestos de trabajo, de los cuales un alto porcentaje se encuentra en el sector de la confección de ropa y prendas textiles.

Por lo que es necesario considerar que el control de costos se ha convertido en un factor importante para el crecimiento de este sector empresarial, dentro de estos costos se encuentran los costos de calidad, los cuales constituyen un elemento significativo de análisis debido a la naturaleza altamente competitiva y dinámica de esta industria, puesto que al garantizar la conformidad de los requerimientos de los clientes se puede evidenciar una mejora en la rentabilidad empresarial.

En el ámbito empresarial competitivo, la gestión eficiente de los costos de calidad constituye un factor clave para la mejora continua y el fortalecimiento de la rentabilidad. La presente investigación titulada “Los costos de calidad y la rentabilidad de la empresa JP Confecciones de la ciudad de Ambato, período 2020-2023” busca analizar cómo una adecuada asignación y control de estos costos impacta en los resultados financieros de la empresa permitiendo una toma de decisiones más estratégica. El alcance de este estudio comprende un análisis detallado de los registros contables, reportes financieros y políticas implementadas por la empresa JP confecciones con el fin de establecer indicadores que influyen directamente en la

rentabilidad. Así mismo se propone recomendaciones para optimizar la gestión de calidad como instrumento de mejora, financiación y sostenibilidad empresarial.

El presente estudio de enfoque cualitativo y diseño no experimental analiza la incidencia de e los costos de calidad en la rentabilidad de la empresa JP confecciones, ubicada en la ciudad de Ambato, durante el período 2020-2023, para lo cual se empleó el método deductivo y una revisión documental a los estados financieros facilitados por la entidad, las técnicas utilizadas fueron la observación y el análisis documental.

Los resultados obtenidos evidenciaron que los costos de calidad en la empresa tuvieron un comportamiento inestable y poco controlado entre el período 2020-2023 los cuales generaron un impacto directo sobre la rentabilidad. En 2020 superaron a la utilidad operacional en un 102,77%, bajaron a un 39,70% en 2021, subieron a 99,17% en 2022 y de manera ligera se evidenció un decremento al 80,01% en el año 2023. Por lo tanto, se observó que los costos de calidad incidieron en la rentabilidad obtenida en los períodos analizados.

En conclusión, en los análisis financieros efectuados sugieren que la empresa no está utilizando de manera efectivo sus recursos financieros debido a que presenta variaciones significativas, durante el año 2023 la empresa generó de un 6,42% en relación con su patrimonio, un 3,67% en sus activos lo cual refleja que aun que la empresa ha obtenido beneficios no se está utilizando efectivamente sus recursos para generar utilidades. De igual manera el margen neto de 5,15% a pesar de ser positivo es bajo lo que sugiere que otros gastos están afectando la capacidad de generar un beneficio más alto.

La estructura de la investigación se encuentra dividido en cinco capítulos, en donde:

El primer capítulo aborda los antecedentes, problema de investigación, justificación, y objetivos.

El segundo capítulo, correspondiente al marco teórico, tiene como propósito establecer una base conceptual y referencial que sustenta el desarrollo de la investigación, en esta sección se encuentra el estado de arte y marco conceptual en los cuales se presenta los enfoques teóricos relacionados con los costos de calidad y la rentabilidad empresarial.

El tercer capítulo, denominado metodología describe el enfoque, nivel y diseño de la investigación, además de las técnicas e instrumentos utilizadas y el tipo de estudio y población.

El capítulo cuarto expone los resultados obtenidos iniciando con el establecimiento de la estructura de los costos de calidad, los informes de tendencia y consolidando la información en informes de tendencias de períodos múltiples de cada año, aplicación de indicadores financieros y de un análisis vertical y horizontal a la rentabilidad de la empresa, permitiendo elaborar la discusión de los resultados.

El capítulo quinto constituye las conclusiones y recomendaciones que responden a los objetivos específicos planteados y los resultados obtenidos.

1.1 Planteamiento del problema

En los últimos años, la industria textil ha ido evolucionando significativamente por lo que se ha ido enfrentando a una creciente demanda de productos de alta calidad a precios competitivos. A nivel mundial, la calidad se ha convertido en un requisito importante para acceder a mercados internacionales y así poder alcanzar un crecimiento en la rentabilidad empresarial por lo que se enfrentan a constantes desafíos en términos de calidad y satisfacción al cliente.

La industria textil es un sector importante en la economía mundial que según la World Trade Organization (2023) este sector alcanzó un valor de comercio de 573 mil millones de dólares con un incremento creciente de consumidores que prefieren productos de buena calidad. Según estudios del American Society for Quality (ASQ) (2025) señala que en las empresas a nivel

mundial evidencian que los verdaderos costos relacionados con la calidad oscilan hasta el 15-20% de los ingresos por ventas anuales , algunas llegan hasta el 40% de las operaciones totales. Una regla general es que los costos de la mala calidad en una empresa serán alrededor del 10-15% de las operaciones.

En Latinoamérica la calidad presenta desafíos en cuanto a la calidad. De acuerdo con el informe emitido por Mercado Latinoamerica de Textiles (2025) establece que, en 2024, el mercado latinoamericano de textiles alcanzó un valor aproximado de USD 79,27 mil millones. Se calcula que el mercado crecerá a una tasa anual compuesta del 3,2% entre 2025 y 2034 para alcanzar un valor de 104,79 mil millones de USD en 2034, este crecimiento se debe el mercado textil ha presentado un cambio hacia telas sostenibles y ecológicas. Muchos fabricantes textiles destacados en Brasil, México y Colombia se están comprometiendo con la fabricación de circuito cerrado, los métodos de teñido sin agua y los envases biodegradables. Los minoristas también están reaccionando y ampliando sus gamas de moda sostenible para satisfacer la creciente demanda de ropa (IMARC GROUP, 2025).

En Ecuador el sector textil representa el 6% del PIB industrial y genera más de 120.000 empleos directos, según datos de la Asociación de Industriales Textiles del Ecuador (2024) Las ventas locales para productos textiles del 2024, presentan una reducción del 22% versus el 2019. Niveles de ventas inferiores registradas antes de la pandemia por COVID-19. Al comparar, las ventas locales de productos textiles de enero 2024 respecto a enero de 2023, se reducen en 15,7% al rededor de USD 5 millones menos. A pesar del control en la calidad de los productos, las empresas ecuatorianas se enfrentan a altos costos en la fabricación y a la competencia desleal de plataformas como Shein y Temu. Como lo señala Oyaque (2023) “las empresas del sector textil ecuatoriano tienen un escaso conocimiento técnico a la hora de implantar un proceso

productivo óptimo que las direccione a incrementar los niveles de calidad dejando a un lado los desperdicios de recursos o desgaste de tiempo” (p. 4).

A nivel local la provincia de Tungurahua dado a la calidad de sus productos se posiciona como el segundo polo textil más importante, con ventas de USD 140 millones, equivalentes al 21% del total nacional. La tradición textil de esta provincia, especialmente en ciudades como Ambato, ha fomentado el desarrollo de un ecosistema industrial robusto, que incluye proveedores, mano de obra especializada y canales de distribución bien establecidos (PRIMICIAS, 2024).

La empresa JP Confecciones situada en la ciudad de Ambato ha mostrado variaciones en su rentabilidad durante los últimos años, según sus registros financieros en el año 2020 presentó una utilidad neta de \$44.710,69, en 2021 alcanzó su punto más alto con \$106.077,17, sin embargo en 2022 se evidencia una caída de \$51.275,95 y en el año 2023 un ligero aumento de \$54.289, 21, por lo cual ante estas variaciones es necesario identificar los factores internos que podrían haber influido en la rentabilidad de la empresa. Una de las áreas no controladas es la gestión de costos de calidad, dado que impactan directamente en los procesos productivos, los cuales se reflejan en pérdidas ocultas como reprocesos, devoluciones, descuentos entre otros, dando origen a que se invierta excesivamente en procesos que no aportan valor real al producto final generando un desequilibrio entre la calidad entregada y el costo asumido. Por lo tanto la presente investigación pretende analizar la relación entre los costos de calidad y la rentabilidad con el fin de identificar si la gestión de la calidad esta siendo controlada de manera adecuada en la empresa.

1.2 Formulación de la pregunta

Por tal motivo la presente investigación pretende responder a la siguiente interrogante ¿Cómo los costos de calidad inciden en la rentabilidad de la empresa JP confecciones de la ciudad de Ambato, durante el período 2020-2023?

1.3 Justificación

El presente estudio surge como consecuencia del desconocimiento y la limitada aplicación de herramientas que permitan relacionar de manera efectiva los costos de calidad con los niveles de rentabilidad de la empresa, lo cual imposibilita una adecuada toma de decisiones en las empresas textiles, como lo es el caso de JP Confecciones, ubicada en la ciudad de Ambato. A través de un análisis a los costos de calidad en sus distintos componentes (costos de prevención, evaluación, fallas internas y externas), se establece la relación que existió en sus márgenes de rentabilidad durante los períodos 2020-2023.

La realización de la investigación permite identificar y estructurar de una manera clara los costos de calidad que surgen durante el proceso productivo al ser clasificados de acuerdo a su naturaleza, dado que, en muchos casos, los costos de calidad son subestimados o no se gestionados correctamente, lo que puede generar una disminución en la rentabilidad e incluso a la insostenibilidad de la empresa a largo plazo. De acuerdo con Hernández et al. (2018) y Dini & Stumpo (2020) citado por Loor & Muyulema (2021) “Sustentan que una gestión de calidad bien definida permite a las empresas impulsar su competitividad y cumplir con los objetivos planificados, entre ellos el satisfacer las expectativa del cliente y maximizar la rentabilidad” (p. 4).

Además, servirá como una herramienta de análisis para obtener una evaluación precisa a partir de los resultados obtenidos y obtener una visión clara de cómo los costos de calidad se relacionan con la rentabilidad de la empresa permitiendo obtener una base sólida para la futura toma de decisiones empresariales, siendo beneficioso para la empresa y sus colaboradores al garantizar una correcta gestión de sus recursos impulsando a un crecimiento económico empresarial.

Los beneficiarios directos de esta investigación será la empresa JP Confecciones y su personal operativo, debido a que bajo esta investigación se permitirá identificar áreas clave para mejorar la eficiencia en los procesos productivos, de manera indirecta los beneficiarios serán los clientes, ya que, al adquirir productos de mejor calidad, aumentará su satisfacción y fidelidad hacia la empresa.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de los costos de calidad y la rentabilidad de la empresa JP confecciones de la ciudad de Ambato, período 2020-2023

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los diferentes tipos de costos de calidad asociados con la producción de prendas de vestir en la empresa JP Confecciones, durante el período 2020-2023.
- Valorar la rentabilidad de la empresa JP Confecciones durante el período 2020-2023, mediante el análisis de indicadores financieros relevantes.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Estado del Arte

Para la presente investigación, se realizó una revisión bibliográfica de diversos autores tanto nacionales como internacionales, de los cuales se consideran los siguientes:

2.1.1 Antecedentes internacionales:

García & Martínez (2020) en su trabajo de titulación denominada “Gestión de costos de calidad y su impacto en la rentabilidad de las empresas de la industria del pisco de los distritos de Ica y los Aquijes, provincia de Ica, año 2020” tuvo como objetivo determinar

el impacto rentable de la gestión de costos de calidad en las empresas de la industria del pisco de los distritos de Ica y los Aquijes de la provincia de Ica. La metodología empleada en esta investigación fue de alcance explicativo, con un diseño no experimental y de enfoque mixto, concluyendo que la gestión de costos de calidad impacta en la rentabilidad de las empresas de la industria del pisco de los distritos de Ica y los Aquijes, provincia de Ica, año 2020 (p. 4).

Según Cribilleros (2021) en su trabajo de titulación denominado “gestión de calidad y su mejora en la rentabilidad de la empresa distribuidora Winesyosa, Trujillo 2021” de la cual su objetivo fue analizar la gestión de calidad y como mejora la rentabilidad de la empresa Distribuidora Winesyosa en el 2021. Se utilizó como metodología una investigación descriptiva, es decir se analizó las variables de un período para poder observar que cambios hubo. Concluyendo que la gestión de calidad mejora los indicadores de rentabilidad de la empresa mediante un aumento en los ingresos de la misma (p. 7).

Según Cruzalegui (2022) en su trabajo de titulación “Propuesta de mejora en la gestión de procesos a través de los costos de calidad en el restaurante “Casita Verde” cuyo objetivo fue elaborar una propuesta de mejora en la gestión de los procesos a través de los costos de calidad en el restaurante “Casita Verde”. Se utilizó un método deductivo y se pudo concluir que al medir los costos de calidad se halla información sustantiva para mejorar todos los procesos de una organización (p. 7).

De acuerdo con Diaz, et al. (2022) en su investigación titulada “Una nueva visión de la gestión de costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola, año 2022” cuyo objetivo fue el conocer la influencia de la gestión de los costos de calidad en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola durante el 2022, en la

cual se empleó una metodología con un alcance tanto descriptivo como explicativo con un diseño de investigación no experimental, concluyendo que sí existe una influencia negativa en la rentabilidad de las empresas que no aplican costos de calidad (p. 1).

2.1.2 Antecedentes nacionales:

Según Sigua, Narváez, & Palacios (2020) en su artículo sobre “Los costos de la no calidad y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES” del cual su objetivo fue diseñar un modelo de gestión y control de costos de la no calidad en las pequeñas y medianas empresas productoras de cárnicos y precocidos de la ciudad de Cuenca-Ecuador, para el mejoramiento de su rentabilidad. La investigación fue de tipo no experimental. Los principales resultados demostraron que la mayor parte de las empresas no cuentan con un método para identificar y medir los costos de calidad y un análisis y evaluación que genere estrategias que contribuyan a su reducción para incrementar la rentabilidad (p. 2).

Según los autores Loor & Muyulema (2021) en su proyecto de investigación titulado “La gestión de calidad y su incidencia en la rentabilidad. Caso empresa “Aseos Delfín S.A.” cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la gestión de calidad en la rentabilidad, mediante la evaluación y diagnóstico de procesos, que dificultan el buen funcionamiento de la empresa “Aseos Delfín S.A.” misma que empleó una metodología basada en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental – transversal. Los resultados demostraron que la empresa no cumple con los parámetros de la gestión de calidad y que su rentabilidad es limitada por lo que no puede afrontar riesgos de largo plazo (p. 3).

Muñoz & Duque (2021) en su investigación “La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial” cuyo objetivo fue describir y analizar diferentes elementos ligados

a los sistemas de gestión de calidad. Para ello se realizó un estudio de carácter bibliográfico, descriptivo y correlacional. Los resultados obtenidos demostraron que comprender la importancia de la gestión de calidad como herramienta es imprescindible para las organizaciones (p. 1).

Finalmente, Otavalo, et al. (2023) en su publicación “Importancia de la gestión de calidad en la productividad empresarial de las microempresas textiles de la ciudad de Otavalo en la provincia de Imbabura – Ecuador” cuyo objetivo fue si las microempresas textiles de Otavalo gestionan la calidad de sus prendas de manera empírica por lo que no se conoce cómo esto afecta a la productividad empresarial. Por lo que se realizó un estudio descriptivo con los indicadores de la gestión de calidad y la productividad, basados en la teoría de Juran y la teoría de la productividad laboral respectivamente. Obteniendo como resultado que los indicadores de calidad y productividad se aplican efectivamente en las microempresas textiles de Otavalo (p. 1).

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Costos de calidad

Los costos de calidad son los costos que incurre una empresa para garantizar que sus productos o servicios cumplan con los estándares de calidad establecidos. Además, se basan en la inferencia de que la calidad no solo se refiere a la ausencia de defectos, sino que también a la optimización de recursos para garantizar un producto o servicio que cumpla con las expectativas del cliente sin generar gastos innecesarios. Según (Piñirí, 2020) “Los costos de calidad son la suma de los costos internos o externos, de donde existen cuatro estructuras de costos de calidad: costos de prevención, costos de evaluación, costos de fallos internos y costos de fallas externas” (p. 65). Para Guerra & Rodríguez (2022) los costos de calidad son:

Un elemento esencial para lograr un adecuado programa de Control Total de la Calidad consiste en la identificación, análisis y uso de los recursos que se le asocian en todo el negocio. Estos son los costos de calidad, los cuales permiten evaluar los resultados y detectar las áreas que requieren mayor atención. Los costos de la calidad forman parte del costo de producción y están presentes en los resultados de la organización. Sin embargo, generalmente, no se cuantifican por separado, lo que impide su adecuado control y análisis, dificultando tomar medidas correctivas y garantizar un adecuado proceso de toma de decisiones (p. 8).

2.2.2 Clasificación de los costos de calidad

De acuerdo con Guerra & Rodríguez (2022)

Es importante conocer las clasificaciones de los costos de la calidad porque ayudan al análisis de este concepto, los mismos pueden clasificarse en cuatro categorías que sirven para identificar los componentes de los costos totales de la calidad, éstas son: costos de evaluación, costo de prevención, costos de fallos internos y costos de fallos externos (p. 8).

2.2.2.1 Costes de prevención

Según Ordoñez et al. (2020):

Se consideran como tal a las erogaciones monetarias realizadas de manera preventiva para evitar fallos en el desenvolvimiento diario las empresas, es decir, hacen referencia a los gastos de planificación y aplicación de técnicas que disminuyan o erradiquen de forma preventiva los pagos monetarios causados por la acumulación de desperdicios, gastos operativos, administrativos y de ventas, con el fin de eliminar actividades que no generen valor y contribuyan al ahorro (p. 226).

Los costos de prevención comprenden áreas como el talento humano y la ingeniería en donde se enfocan el compromiso con la calidad de la empresa, en las cuales se encuentran operaciones que implican mantenimiento preventivo de la maquinaria, la conservación de la planta dependiendo su infraestructura, la capacitación para los colaboradores considerando el área en la cual se desempeñan, entre otras, son necesarias debido a que un mayor control reducirá costos por fallas internas y externas que pueden surgir durante el proceso productivo.

2.2.2.2 Costes de evaluación

De acuerdo con Ordoñez et al. (2020):

Comprenden los egresos económicos por actividades de inspección, control y obtención de pruebas concurrentes a los procesos productivos y de la masa salarial con el objetivo de verificar las conformidades y efectuar las respectivas correcciones sobre la marcha de la producción, garantizando de esta forma que se cumplan las políticas, medidas y calidad preestablecidas en los procesos de producción, administración y comercialización de la empresa.

Esta fase también implica actividades como auditorías y retroalimentación a los procesos, las cuales son acciones que contribuyen al perfeccionamiento del proceso productivo con el objetivo de reducir costos, mejorar la calidad y las expectativas de los clientes (p. 227).

2.2.2.3 Costos de fallas internos

Ordoñez et al. (2020):

Constituyen la acumulación de costos en aquellos productos o servicios que no cumplen con las especificaciones mínimas requeridas en los parámetros de calidad, por tanto, no

están disponibles para la comercialización y son generados por la falta de control en el proceso de producción; por tal motivo, para garantizar que los defectos en los bienes y servicios producidos consigan ser identificados y corregidos antes que sean trasladados al consumidor final, se requiere la aplicación de procesos de control para mejorar la calidad en el producto o servicio que oferta la empresa.

Los costos por fallas internas también incluyen labores específicas como atención a los desperdicios, a los materiales y suministros de baja calidad, resultantes de obviar procesos de control, disponer de una baja planificación en el personal con desperdicio de horas-hombre, o de rediseñar el producto, factores que impiden gestionar de manera eficiente la producción, y con ello, incrementar la rentabilidad de la empresa (p. 227).

2.2.2.4 Costes de fallas externos

Ordoñez et al. (2020):

Son los costos que involucran a los usuarios externos, originados por el descontento de los consumidores luego de haber recibido bienes con errores o fallos por la inobservancia de la calidad. En este rubro se encuentran los defectos de fábrica, su costo total implica la restauración del producto al cliente, el tiempo del personal en enmendar las quejas y la pérdida de mercado por el desperfecto, si bien estas fallas no son tan frecuentes, es recomendable eliminarlos por completo debido a que impactan de forma significativa en la imagen de la empresa y en la atención que reciben los clientes y usuarios. Entonces, el factor humano, la tecnología y la producción direccionada al margen de utilidad se someten a análisis hacia la recuperación de la calidad mediante la utilización de mecanismos que permitan remediar los procesos y encaminarlos en el objetivo de mantener la calidad hacia el consumidor final (p. 228).

2.2.3 Gestión de costos de calidad

Según Amaya et al. (2020) bajo la definición establecida por la norma International Organization for Standardization (ISO) 9000:2005 , la gestión de la calidad va referida a las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. La dirección y control, generalmente incluye el establecimiento de la política y objetivos de la calidad, la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora de la calidad (p 7). Además establece que se debe hacer las cosas bien en forma rutinaria, según lo acordado y cumpliendo con los requisitos obligatorios, articulando medios para detectar y satisfacer las nuevas necesidades.

2.2.4 Identificación, medición y análisis de los costos de calidad

La gestión de los costos de calidad busca identificar, medir y analizar cada gasto incurrido en calidad, con el objetivo de reducir al máximo los costos innecesarios sin bajar los estándares de calidad. Según Arturo (2025) permite a las organizaciones realizar un seguimiento de su progreso a lo largo del tiempo. Al medir y analizar los costos de calidad, las organizaciones pueden asegurarse de que sus inversiones en calidad estén dando resultados y realizar ajustes según sea necesario, por lo cual se elabora reportes detallados en los que se identifiquen claramente las fuentes de gasto, se cuantifique en términos económicos y se analicen sus causas.

Estos reportes permiten una acertada toma de decisiones en las cuales se fortalezca las actividades preventivas y se reduzca las fallas internas como externas. Según García & Martínez (2020) existen tres reportes:

Reporte de estándar provisional: Cada período o año, las empresas deben fijar un estándar de calidad y los respectivos planes de acción para poder lograrla. Dicha meta se puede expresar en valores monetarios para cada clasificación de los costos de calidad. Es así, el reporte de estándar provisional contrasta los costos de calidad reales del periodo con los costos de calidad

presupuestados. Asimismo, sirve para medir el avance alcanzado del periodo respecto a lo planeado.

Reporte de tendencias de períodos múltiples Este reporte le brinda a la empresa información sobre el avance que se ha logrado con la implementación del sistema de calidad desde el inicio hasta la actualidad. Es así, se logra visualizar y realizar el seguimiento del cambio de periodo en periodo. Para dicho reporte, se necesita elaborar una gráfica que muestre los costos de calidad como porcentaje de los ingresos por ventas respecto al periodo analizado.

Reporte de largo plazo En cada etapa de tiempo que determine la gerencia, esta debe comparar los costos de calidad reales con los costos de calidad presupuestados o meta bajo la perspectiva de cero defectos y de esta manera poder tomar las medidas correctivas necesarias para poder alcanzar las metas previamente determinadas. Además, al alcanzar los costos de calidad presupuestados, la empresa estaría generando valor; caso contrario, todo incremento de estos costos por encima de lo presupuestado no generaría valor para la organización.

2.2.5 Importancia de la información de costos de calidad para la toma de decisiones

De acuerdo con Cruzalegui (2022) “La importancia de los costos de calidad es fundamental ya que constituyen la guía del programa de mejora con el cual se pretende reducir los costos totales de elevar la productividad del trabajo y la satisfacción del cliente, mediante la mejora de los indicadores de eficacia y eficiencia, además permiten identificar donde será más ventajoso realizar una acción correctiva en una empresa” (p. 18).

2.2.6 Rentabilidad empresarial

Como lo menciona los autores Zúñiga, et al. (2023) la rentabilidad sirve para:

Medir la capacidad de una empresa de generar beneficios mediante sus activos y capital invertido, independientemente de su estructura financiera. Se la considera como la

capacidad de los activos para generar valor independientemente de cómo fueron financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresa (p. 7).

2.2.6.1 Tipos de rentabilidad

Naranjo et al. (2021) “La rentabilidad se calcula mediante el uso de ratios financieros. De acuerdo con la literatura, los más utilizados por los investigadores son la rentabilidad financiera o rendimiento sobre el patrimonio y la rentabilidad económica o rendimiento sobre los activos” (p. 66).

Rentabilidad financiera o también conocida como el ROE, es una herramienta que ayuda a identificar el rendimiento de un negocio obtenido mediante su patrimonio en un período determinado. Esta rentabilidad se considera de utilidad para los propietarios y accionistas. Sin embargo, para muchos la rentabilidad financiera está más relacionada a la empresa que a los accionistas, pues para determinar la rentabilidad del accionista se debería considerar el beneficio distribuable, dividendos, entre otros, y como denominador se tendría que considerar la inversión realizada. Por ello su fórmula es la siguiente:

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Rentabilidad económica o también conocida como ROA, es una herramienta que ayuda a conocer el rendimiento que generan los activos. La rentabilidad económica es un buen indicador para medir la eficiencia en la gestión del negocio, debido a que mediante los activos se puede concluir si una empresa es económicamente productiva. Asimismo, el ROA se obtiene a través de la razón de la utilidad neta y las ventas (margen de utilidad neta), el cual se multiplica por la razón de ventas y los activos (rotación de activos), elementos que se encuentran en el Estado de Resultados y el Estado de Situación Financiera.

$$ROA = \frac{Utilidad\ Neta}{Activo\ Total}$$

Margen de ganancia o utilidad neta es la ratio que calcula cuánto queda de cada unidad monetaria vendida después de deducir el costo de venta, los gastos, los intereses, los tributos y los dividendos de acciones preferentes. Mientras más elevado sea este indicador, es más recomendable para una empresa.

$$Margen\ neto = \frac{Utilidad\ Neta}{Ventas}$$

2.2.7 Factores que influyen en la rentabilidad de una empresa

De acuerdo con Ordoñez et al , (2020):

Para mejorar la calidad de producción de una empresa, la productividad es un elemento muy importante debido a que las operaciones realizadas repercuten en los estados financieros por la utilización de los recursos. Bajo este contexto, el crecimiento depende de los componentes que son la calidad y la disposición de recursos, el capital que se ha invertido, el nivel tecnológico y el tipo de industria en la que opera, es así que, la falta de atención de estos aspectos facilita la caída de las empresas por la baja productividad; por este motivo es importante enfatizar en políticas destinadas a aumentar el crecimiento y con esto la rentabilidad empresarial, por lo que la rentabilidad es un factor determinante en el crecimiento económico debido a que la visión de la industria se ve enfocada en la estabilidad y rendimiento de los procesos productivos (p. 4).

2.2.8 Importancia de la rentabilidad para la sostenibilidad y crecimiento de las empresas

Para (Mejía, 2016) citado por Hanco (2024) menciona que:

Uno de los indicadores de desempeño que determinan el nivel de resultados es la utilidad absoluta que aporta el capital invertido. Por otro lado, menciona que facilita las comparaciones con gastos de capital o con inversiones opcionales libres de riesgo, además, permite comprobar la conveniencia de mantener o incrementar una determinada inversión ante la situación económica.

La rentabilidad financiera es una medida que evalúa las ganancias generadas en relación con la inversión inicial, considerando tanto el activo total como el capital contable en su cálculo. Esta métrica es fundamental para orientar las decisiones gerenciales, económicas y financieras en el ámbito empresarial, siendo esencial para garantizar la viabilidad a largo plazo de la empresa (p. 70).

2.2.9 Análisis de los estados financieros para evaluar la rentabilidad

Según Hanco (2024):

El análisis de estados financieros implica un proceso mediante el cual se utiliza diversas técnicas como transformaciones, representaciones gráficas, ratios y otros cálculos para formarse una opinión sobre la liquidez, solvencia y rentabilidad de la empresa, basándose en los estados financieros y otra información complementaria disponible. Este proceso permite una evaluación exhaustiva de la situación financiera de la empresa y ayuda a los interesados a tomar decisiones informadas.

El análisis financiero se realiza sobre los cuatro estados financieros fundamentales, aunque se centra especialmente en el estado de situación financiera y el estado de resultados integral. Para este propósito, se emplean una variedad de indicadores que examinan diferentes aspectos de la empresa, y se recurre tanto al análisis horizontal como al análisis vertical (pp. 51-52).

2.2.10 Herramientas de análisis de rentabilidad

Las herramientas para examinar un estado financiero son mediante los análisis vertical y horizontal. Para Hanco (2024):

El análisis vertical implica establecer relaciones proporcionales entre los valores de cada cuenta individual que conforma el estado de resultados integral o el estado de situación financiera, en relación con el valor de una cuenta de referencia general.

El análisis horizontal, el cual implica contrastar los resultados de un período específico con los alcanzados en períodos previos. Este enfoque puede llevarse a cabo tanto en términos absolutos como en términos porcentuales, con el propósito de identificar las variaciones que hayan surgido en cada aspecto financiero. A diferencia del análisis vertical, que se centra en la comparación con cifras del mismo año bajo estudio, el análisis horizontal se dirige hacia atrás en el tiempo para observar la evolución histórica de las cifras.

Así mismo señala que las ratios financieras son otra herramienta comúnmente utilizada en el análisis financiero, los cuales son empleados para evaluar la situación actual y futura de una empresa, lo que facilita la toma de decisiones tanto internas como externas. Estos análisis se basan principalmente en el examen de indicadores financieros extraídos de los dos estados financieros más importantes de una empresa: El Balance General y el Estado de Resultados (pp. 54-55).

2.2.11 Control de costos

Acuña (2023) en referencia al control de costos establece como una acción mediante la cual una característica de calidad se evalúa en función de un patrón llamado norma o estándar, a fin de concluir respecto a su estado de calidad y tomar una decisión sobre si debe continuar igual o se debe ejercer una acción correctiva con la correspondiente acción preventiva para corregir cualquier desvío de lo deseado (p. 25).

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 Método

En este estudio, se optó por el método deductivo debido a que fue esencial analizar los aspectos generales de los costos de calidad reflejados en los estados financieros de la empresa JP Confecciones durante el periodo 2020-2023, y así determinar su relación con la rentabilidad de la empresa.

3.2 Enfoque de la investigación

El presente proyecto de investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que se basa en un análisis de la relación entre los costos de calidad y la rentabilidad en la empresa. A través del análisis documental de los estados financieros, se interpretaron los diferentes tipos de costos de calidad y su incidencia en indicadores financieros, este enfoque aportó un marco interpretativo y crítico al análisis financiero siendo indispensable para comprender la incidencia de los costos de calidad y la rentabilidad de la empresa.

3.3 Nivel de la investigación

La presente investigación en función a los objetivos planteados y la naturaleza de estudio es de nivel descriptivo, el cual se centró en documentar y caracterizar los tipos de costos de calidad presentes en el proceso productivo y de medir la rentabilidad de la empresa durante los periodos 2020-2023 datos que fueron obtenidos en los estados financieros.

3.4 Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo documental, debido a que la información obtenida fue de fuentes primarias como lo es de los estados financieros de la empresa JP Confecciones de la ciudad de Ambato, con la finalidad de efectuar un análisis en sus estados financieros comprendido en

cuatro períodos en donde se identifica los costos de calidad en los que incurre la entidad.

3.5 Diseño de la Investigación

La presente investigación respondió al diseño no experimental, debido a que las variables costos de calidad y rentabilidad no fueron manipuladas; además, fue de corte transversal, ya que sus datos se recolectaron en el período 2020-2023, en los que se describió e identificó los costos de calidad y luego se determinó la valoración de la rentabilidad según indicadores financieros.

3.6 Población de estudio

La población de estudio para la presente investigación fue la empresa JP confecciones de la ciudad de Ambato, período 2020-2023.

Tabla 1 Población

DOCUMENTOS	POBLACIÓN
Estado de Situación Financiera 2020	1
Estado de Situación Financiera 2021	1
Estado de Situación Financiera 2022	1
Estado de Situación Financiera 2023	1
Estado de Resultados Integrales 2020	1
Estado de Resultados Integrales 2021	1
Estado de Resultados Integrales 2022	1
Estado de Resultados Integrales 2023	1
TOTAL	8

Nota. Documentos correspondientes a los períodos 2020, 2021, 2022. 2023

3.7 Tamaño de muestra

No se requirió de una muestra debido que se analizó la totalidad de la población.

3.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.8.1 Técnicas

Se utilizaron las técnicas de observación y análisis de documentos:

- **Observación:** Implicó la revisión a los estados financieros de la empresa , como lo son el balance general y el estado de resultados de la empresa JP Confecciones de la ciudad de Ambato en los períodos anteriormente mencionados
- **Análisis de documentos y registros existentes:** Se efectuó una revisión a los estados financieros y estado de resultados de la empresa de los años 2020-2023, con el fin de analizar la relacion entre los costos de calidad y la rentabilidad .

3.8.2 Instrumentos

Guía de análisis de documentos: Mediante la guía de análisis de documentos se permitió organizar y sistematizar la información de los registros internos de la empresa obteniendo un esquema claro y exacto de datos tanto relacionados con los costos de calidad, así como de la rentabilidad.

3.9 Técnicas de Procesamiento e Interpretación de Datos

Para la ejecución de la presente investigación se empleó el software computacional Microsoft Excel, el cual se permitió estructurar y analizar la información mediante la utilización de tablas, representaciones gráficas, resolución de formas de acuerdo con la información necesaria para su desarrollo. Los costos de calidad fueron identificados y se calcularon las variaciones a lo largo del período de estudio (2020-2023).

Con el objetivo de llevar a cabo la presente investigación se procedió a un análisis de los estados de resultados de cada período, en los cuales se identificaron los costos de calidad, clasificándolos en sus cuatro categorías prevención, evaluación, falla interna y falla externa para posteriormente con la información obtenida efectuar informes según cada estructura de los costos de calidad, informes de tendencias que comparan los diferentes períodos para luego consolidar dicha información mediante un informe de tendencias múltiples. Una vez obtenido los resultados

se procedió a realizar un análisis conforme a la utilidad obtenida de cada período, mismos datos que fueron representados en una gráfica por cada clasificación.

Para medir la rentabilidad, se aplicaron técnicas de análisis financiero como el análisis horizontal y vertical de los estados financieros de los distintos períodos, con el objetivo de evidenciar la evolución obtenida de la participación relativa de cada período.

Así mismo se calcularon los principales indicadores financieros como los son el ROE (Rentabilidad sobre el capital) $ROE = \frac{Ganacia\ Neta}{Patrimonio\ Neto} \times 100$, ROA (Rentabilidad sobre activos) $ROA = \frac{Ganacia\ Neta}{Activos\ Totales} \times 100$ y el margen neto (Rentabilidad Neta de Ventas) $\frac{Ganacia\ Neta}{Ventas} \times 100$ por cada período, los cuales permitieron evaluar el desempeño económico de la empresa en relación con sus recursos.

Los resultados obtenidos permitieron identificar las variaciones en la rentabilidad de la empresa de los distintos períodos. El análisis comparativo por períodos facilitó la comprensión de las tendencias económicas que se presentaron en la empresa.

CAPÍTULO IV

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis del Informe de costos de calidad de los períodos 2020-2023

Con base de la información compilada de los Estados de Resultados se procedió a clasificar los costos de calidad incurridos por esta empresa para realizar el análisis respectivo de los mismos.

Tabla 2 Estructura de los costos de calidad año 2020

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE CALIDAD EN EL PERÍODO 2020

Categoría del Costo	Costos reales 2020 (USD)	% sobre el total
COSTO DE PREVENCIÓN		
Costos de Prod Mantenimiento de activos	\$ 897.92	1%
Gasto Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 223.38	0%
Gasto Adm Mant. Vehículos		0%
Gasto Adm Mant. Eq. Computo		0%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 1,121.30	2%

Categoría del Costo	Costos reales 2020 (USD)	% sobre el total
COSTO DE EVALUACIÓN		
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -	0%

Categoría del Costo	Costos reales 2020 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS INTERNAS		
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -	0%

Categoría del Costo	Costos reales 2020 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS		
Devolución y Desc. en ventas	\$ 59,713.97	98%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 59,713.97	98%
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 60,835.27	100%

Indicadores de relación de los costos de calidad con la utilidad operacional año 2020

Total, de costos de calidad/ utilidad operacional	\$60,835.27	\$ 59,192.78	102.8%
--	-------------	--------------	--------

Costos de prevención/ utilidad operacional	\$ 1,121.30	\$ 59,192.78	1.9%
Costos de evaluación/ utilidad operacional		\$ 59,192.78	0.0%
Costos de falla interna/ utilidad operacional		\$ 59,192.78	0.0%
Costos de falla externa/ utilidad operacional	\$59,713.97	\$ 59,192.78	100.9%
Costos de calidad/ utilidad operacional	\$ 1,121.30	\$ 59,192.78	1.9%
Costos de no calidad/ utilidad operacional	\$60,835.27	\$ 59,192.78	102.8%

Análisis e Interpretación

Durante el año 2020, el reporte de análisis de la estructura de los costos de calidad evidencia que la empresa tuvo costos de calidad totales por \$60,835.27, de los cuales el 100% corresponde a fallas externas siendo específicamente la cuenta por devoluciones y descuentos en ventas, y con un 1,9% destinado a actividades de prevención, las demás categorías de costos de calidad no registran ningún valor, lo cual señala que existió una grave deficiencia en el control de los procesos.

Lo más crítico es que se evidencia que los costos de calidad durante este año superaron a la utilidad operacional de la empresa con un 102,8%, lo que significa que se perdió más dinero corrigiendo errores en relación a la utilidad en sus operaciones. Esta estructura refleja una gestión reactiva de la calidad, la cual se centra en pagar por errores en lugar de evitarlos.

Tabla 3 Estructura de los costos de calidad año 2021

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE CALIDAD EN EL PERÍODO 2021

Categoría del Costo	Costos reales 2021 (USD)	% sobre el total
COSTO DE PREVENCIÓN		
Costo prod servicio técnico maquinaria	\$ 794.65	1%
Costo prod mantenimiento activos	\$ 2,857.36	4%
Gasto Adm. Cursos y capacitaciones	\$ 135.17	0%
Gasto Adm. y soporte técnico	\$ 1,839.58	3%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 5,626.76	9%

Categoría del Costo	Costos reales 2021 (USD)	% sobre el total
COSTO DE EVALUACIÓN		
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -	0%

Categoría del Costo	Costos reales 2021 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS INTERNAS		
		0%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -	0%

Categoría del Costo	Costos reales 2021 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS		
Devolución y desc. en ventas	\$ 57,928.08	91%
		0%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 57,928.08	91%
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 63,554.84	100%

Indicadores de relación de los costos de calidad con la utilidad operacional año 2021

Total, de costos de calidad/ utilidad operacional	\$ 63,554.84	\$160,076.67	39.7%
Costos de prevención/ utilidad operacional	\$ 5,626.76	\$160,076.67	3.5%

Costos de evaluación/ utilidad operacional	\$	-	\$160,076.67	0.0%
Costos de falla interna/ utilidad operacional	\$	-	\$160,076.67	0.0%
Costos de falla externa/ utilidad operacional	\$	57,928.08	\$160,076.67	36.2%
Costos de calidad/ utilidad operacional	\$	5,626.76	\$160,076.67	3.5%
Costos de no calidad/ utilidad operacional	\$	57,928.08	\$160,076.67	36.2%

Análisis e Interpretación

En el año 2021 la empresa presentó una mejora importante en la estructura de calidad. El 3,5% de los costos de calidad se destinó a actividades de prevención, lo que indica que existió un incremento con relación al anterior año. Sin embargo, el 36,2% corresponde a fallas externas específicamente a la cuenta de devoluciones y descuentos en ventas, reflejando que a pesar de que la empresa ha tomado acciones preventivas, los productos defectuosos continúan llegando al cliente final. Se evidencia que no se registraron costos por evaluación ni por fallas internas, lo que implica que continua la ausencia de controles formales en el proceso productivo.

En relación con la rentabilidad, los costos de calidad representan el 39.7% de la utilidad operacional, esto es significativo debido a que el subgrupo de fallas externas absorbe el 36,2% de la utilidad, mientras que los costos de prevención equivalen al 3,5%, lo cual indica que a pesar de haber existido una notable asignación de recursos los costos por fallas externas continúan siendo los más representativos en las subcategorías de costos de calidad.

Tabla 4 Estructura de los costos de calidad año 2022

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE CALIDAD EN EL PERÍODO 2022

Categoría del Costo	Costos reales 2022 (USD)	% sobre el total
COSTO DE PREVENCIÓN		
Costo prod servicio técnico maquinaria	\$ 285.73	0%
Costo prod mantenimiento activos	\$ 3,078.73	4%
Gastos Adm Cursos y capacitaciones	\$ 218.93	0%
Gastos Adm Mant y soporte técnico	\$ 2,030.00	3%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 5,613.39	8%

Categoría del Costo	Costos reales 2022 (USD)	% sobre el total
COSTO DE EVALUACIÓN		
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -	0%

Categoría del Costo	Costos reales 2022 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS INTERNAS		
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -	0%

Categoría del Costo	Costos reales 2022 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS		
Devolucion y desc en ventas	\$ 65,618.18	92%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 65,618.18	92%
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 71,231.57	100%

Indicadores de relación de los costos de calidad con la utilidad operacional año 2022

Total, de costos de calidad/ utilidad operacional \$ 71,231.57 \$ 71,825.79 99.17%

Costos de prevención/ utilidad operacional	\$ 5,613.39	\$ 71,825.79	7.82%
Costos de evaluación/ utilidad operacional	\$ -	\$ 71,825.79	0.00%
Costos de falla interna/ utilidad operacional	\$ -	\$ 71,825.79	0.00%
Costos de falla externa/ utilidad operacional	\$ 65,618.18	\$ 71,825.79	91.36%
Costos de calidad/ utilidad operacional	\$ 5,613.39	\$ 71,825.79	7.82%
Costos de no calidad/ utilidad operacional	\$ 65,618.18	\$ 71,825.79	91.36%

Análisis e Interpretación

Durante el año 2022 se evidencia una representante desproporción entre los costos de prevención y la utilidad operacional. Del total de los costos de calidad el 91,36% corresponde a fallas externas, principalmente por devoluciones y descuentos en ventas, lo que indica un impacto significativo de problemas de calidad no detectados. Los costos de prevención suman solo el 7,82% del total, este desequilibrio sugiere una inversión preventiva insuficiente frente a las pérdidas por fallas.

Al comparar con la utilidad operacional, se observa que los costos de calidad equivalen a un 99,17%, siendo los costos de no calidad en específico las devoluciones y descuentos los más representativos con un alarmante porcentaje del 91,36%, lo cual indica una necesidad de fortalecer actividades de prevención y evaluación, ya que la empresa continua sin registros de actividades de evaluación y de fallas externas.

Tabla 5 Estructura de los costos de calidad año 2023

ESTRUCTURA DE LOS COSTOS DE CALIDAD EN EL PERÍODO 2023

Categoría del Costo	2023 (USD)	% sobre el total
COSTO DE PREVENCIÓN		
Costo Prod. Servicio Técnico Maquinaria	\$ 285.73	0%
Costo Prod Mantenimiento Activos	\$ 4,075.70	6%
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 500.00	1%
Gastos Adm. Mant. y Soporte Técnico	\$ 2,500.00	4%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 7,361.43	11%

Categoría del Costo	2023 (USD)	% sobre el total
COSTO DE EVALUACIÓN		
Control de calidad en prod.	\$ 1,808.56	3%
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ 1,808.56	3%

Categoría del Costo	2023 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS INTERNAS		
Retrabajo de productos Defectuosos	\$ 967.56	1%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ 967.56	1%

Categoría del Costo	2023 (USD)	% sobre el total
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS		
Devoluciones y descuentos en ventas	\$ 57,998.08	85%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 57,998.08	85%
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 68,135.63	100%

Indicadores de relación de los costos de calidad con la utilidad operacional año 2023

Total, de costos de calidad/ utilidad operacional	\$ 68,135.63	\$ 85,159.54	80.01%
Costos de prevención/ utilidad operacional	\$ 7,361.43	\$ 85,159.54	8.64%
Costos de evaluación/ utilidad operacional	\$ 1,808.56	\$ 85,159.54	2.12%
Costos de falla interna/ utilidad operacional	\$ 967.56	\$ 85,159.54	1.14%
Costos de falla externa/ utilidad operacional	\$ 57,998.08	\$ 85,159.54	68.11%

Costos de calidad/ utilidad operacional	\$ 9,169.99	\$ 85,159.54	10.77%
Costos de no calidad/ utilidad operacional	\$ 58,965.64	\$ 85,159.54	69.24%

Análisis e Interpretación

En el año 2023, se evidencia una mejora en la estructura de los costos de calidad respecto al año anterior, debido a que la empresa ha incorporado costos de evaluación y costos por fallas internas con un porcentaje mínimo. Además, los costos de prevención incrementaron en un 8,64% , lo cual indica una mayor conciencia en actividades preventivas. La inversión más significativa dentro de esta categoría sigue siendo el mantenimiento a los activos en producción, este iaccio de incrementar más actividades derivadas a prevención fortalecen al sistema de gestión de calidad de la empresa.

Sin embargo, los costos de fallas externas continúan siendo elevados, con un 68.11%, lo cual evidencia que aún existe deficiencias en el control de calidad antes de que los productos lleguen al cliente. El total de los costos de calidad casi superan la utilidad operacional con un 80%, se observa una ligera reducción con respecto al año anterior.

4.2 Informe de desempeño tendencia un año período 2020-2021

Tabla 6 Informe de desempeño tendencia un año 2020-2021

INFORME DE DESEMPEÑO TENDENCIA UN AÑO PERÍODO COMPRENDIDO 2020-2021 ANÁLISIS COMPARATIVO

Categoría del Costo	Costos reales 2020 (USD)	Costos reales 2021 (USD)	desviación (variación absoluta)	Variación relativa
COSTO DE PREVENCIÓN				
Costos de Prod Mantenimiento de activos	\$ 897.92	\$ 2,857.36	\$ -1,959.44	-69%
Gasto Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 223.38	\$ 135.17	\$ 88.21	65%
Costo prod servicio técnico maquinaria		\$ 794.65	\$ -794.65	-100%
Gasto Adm. y soporte técnico		\$ 1,839.58	\$ -1,839.58	-100%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 1,121.30	\$ 5,626.76	\$ -4,505.46	-80%
COSTO DE EVALUACIÓN				
			\$ -	
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	
COSTOS DE FALLAS INTERNAS				
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -	\$ -	\$ -	
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS				
Devolución y Desc. en ventas	\$ 59,713.97	\$ 57,928.08	\$ 1,785.89	3%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 59,713.97	\$ 57,928.08	\$ 1,785.89	3%
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 60,835.27	\$ 63,554.84	\$ -2,719.57	-4%

Análisis e Interpretación

El análisis de tendencia anual entre los años 2020 y 2021 muestra un comportamiento opuesto entre los costos de prevención y los costos de fallas externas. Los costos de prevención aumentaron significativamente, pasando de \$1,121.30 en 2020 a \$5,626.76 en 2021, lo que indica una variación absoluta de \$4,505.46, este aumento fue debido a que principalmente la empresa incorporó nuevas actividades de prevención como lo son el soporte técnico, soporte técnico de maquinaria que no se encontraban presentes en el año 2020.

Por otro lado, los costos por fallas externas se mantuvieron elevados, aunque mostraron una leve disminución de \$59,713.97 en 2020 a \$57,928.08 en 2021, este descenso no guarda proporción con el incremento en prevención, lo que indica que las medidas preventivas optadas por la entidad no fueron efectivas. Aunque la tendencia apunta a una mayor conciencia sobre la prevención, el sistema aún muestra carencias críticas en detección y corrección temprana, lo que limita los beneficios esperados de la inversión y deja latente un alto riesgo de costos por no calidad.

4.3 Informe de desempeño tendencia un año período 2021-2022

Tabla 7 Informe de desempeño tendencia un año 2021-2022

INFORME DE DESEMPEÑO TENDENCIA UN AÑO PERÍODO COMPRENDIDO 2021-2022 ANÁLISIS COMPARATIVO

Categoría del Costo	Costos reales 2021 (USD)	Costos reales 2022 (USD)	desviación (variación absoluta)	Variación relativa
COSTO DE PREVENCIÓN				
Costos de Prod Mantenimiento de activos	\$ 2,857.36	\$ 3,078.73	\$ -221.37	-7%
Gasto Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 135.17	\$ 218.93	\$ -83.76	-38%
Costo prod servicio técnico maquinaria	\$ 794.65	\$ 285.73	\$ 508.92	178%
Gasto Adm. y soporte técnico	\$ 1,839.58		\$ 1,839.58	
Gastos Adm Mant y soporte técnico		\$ 2,030.00	\$ -2,030.00	-100%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 5,626.76	\$ 5,613.39	\$ 13.37	0%
COSTO DE EVALUACIÓN				
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	
COSTOS DE FALLAS INTERNAS			\$ -	
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -	\$ -	\$ -	
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS				
Devolución y Desc. en ventas	\$ 57,928.08	\$ 65,618.18	\$ -7,690.10	-12%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 57,928.08	\$ 65,618.18	\$ -7,690.10	-12%
			\$ -	
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 63,554.84	\$ 71,231.57	\$ -7,676.73	-11%

Análisis e Interpretación

Durante el período comprendido entre 2021 y 2022, se observa una tendencia ascendente en el total de costos de calidad, con un incremento del 11%, al pasar de \$63,554.84 en 2021 a \$71,231.57 en 2022, existió una leve disminución en los costos de prevención pasando de un \$5,626.76 a \$5,613.39, lo cual refleja que la empresa debe establecer una política orientada a reforzar la infraestructura operativa y técnica.

Por otro lado, los costos de fallas externas aumentaron un 12%, alcanzando los \$65,618.18 lo que representa un 80% del total de los costos de calidad, esta tendencia indica que las inversiones preventivas no están siendo controladas adecuadamente; La ausencia de costos de evaluación y fallas internas evidencian una debilidad estructural, debido a que no se están midiendo adecuadamente los errores en el proceso productivo, por lo que compromete y limita la efectividad del sistema de gestión de calidad en la empresa.

4.4 Informe de desempeño tendencia un año período 2022-2023

Tabla 8 Informe de desempeño tendencia un año 2022-2023

INFORME DE DESEMPEÑO TENDENCIA UN AÑO PERÍODO COMPRENDIDO 2022-2023 ANÁLISIS COMPARATIVO

Categoría del Costo	Costos reales 2022 (USD)	Costos reales 2023 (USD)	desviación (variación absoluta)	Variación relativa
COSTO DE PREVENCIÓN				
Costos de Prod Mantenimiento de activos	\$ 3,078.73	\$ 4,075.70	\$ -996.97	-24%
Gasto Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 218.93	\$ 500.00	\$ -281.07	-56%
Costo prod servicio técnico maquinaria		\$ 285.73	\$ -285.73	-100%
Costo prod servicio técnico maquinaria	\$ 285.73		\$ 285.73	
Gastos Adm Mant y soporte técnico	\$ 2,030.00	\$ 2,500.00	\$ -470.00	-19%
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 5,613.39	\$ 7,361.43	\$ -1,748.04	-24%
COSTO DE EVALUACIÓN				
Control de calidad en prod.		\$ 1,808.56	\$ -1,808.56	-100%
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -	\$ 1,808.56	\$ -1,808.56	-100%
COSTOS DE FALLAS INTERNAS				
Retrabajo de productos Defectuosos		\$ 967.56	\$ -967.56	-100%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -	\$ 967.56	\$ -967.56	-100%
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS				
Devolución y Desc. en ventas	\$ 65,618.18	\$ 57,998.08	\$ 7,620.10	13%
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 65,618.18	\$ 57,998.08	\$ 7,620.10	13%
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 71,231.57	\$ 68,135.63	\$ 3,095.94	5%

Análisis e Interpretación

En el período 2022-2023, el total de costos de calidad muestra una variación del 5%, por lo que disminuyó de \$71,231,57.49 a \$68,135.63, en cuanto a la estructura general de costos de calidad evidencian ajustes internos de los cuales los costos de prevención aumentaron un 24% pasando de un \$5,613.39 en el año 2022 a un \$7,361.43 en el año 2023 lo cual indica que este incremento se debe a que la empresa realizó un aumento de inversión en actividades de prevención, se destaca además que durante el período 2023 se incorporó costos de evaluación y por fallas internas, los cuales estuvieron ausentes en los anteriores períodos, siendo actividades imprescindibles que se deben implementar para una adecuada gestión en el proceso productivo, por lo cual se registra \$1,808.56 en costos de evaluación mientras que \$967.56 en costos por fallas internas lo que representa que la empresa a tomada acciones en sus mecanismos sistemáticos de evaluación siendo indispensable para una mejora continua. Por otro lado, los costos de fallas externas disminuyeron en un 13% pasando de un \$65,618.18 a \$57,998.08, a pesar de presentar una disminución estos costos continúan siendo altos.

4.5 Informe de tendencias múltiples

Tabla 9 Informe de tendencias de períodos múltiples

AÑO	COSTOS DE CALIDAD	UTILIDADES OPERACIONALES	COSTOS COMO PORCENTAJES DE UTILIDADES OPERACIONALES
2020	\$ 60,835.27	\$ 59,192.78	102.77%
2021	\$ 63,554.84	\$ 160,076.67	39.70%
2022	\$ 71,231.57	\$ 71,825.79	99.17%
2023	\$ 68,135.63	\$ 85,159.54	80.01%

Análisis e Interpretación

El análisis de los costos de calidad de los cuatro períodos evidencia una alta volatilidad en relación a los costos de calidad y las utilidades operacionales de la empresa, lo cual refleja una gestión inestable en términos de eficiencia y control de calidad. En 2020 los costos de calidad representaron un 102.77% de la utilidad operacional, es decir, superaron los beneficios generados por las operaciones. En 2021 se observa una notable mejora, ya que la proporción se reduce a 39,70% debido a un aumento significativo en la utilidad operacional, considerando que los costos de calidad no crecieron de igual manera. Este año marcó el mejor desempeño relativo del período, con una gestión equilibrada entre inversión en calidad y rentabilidad. Sin embargo, esta mejora no se consolidó. En 2022, los costos de calidad casi superan la utilidad operativa con un 99.17%. A pesar de que esta situación en el año 2023 mejora parcialmente con un 80% este porcentaje sigue siendo un valor alarmante indicando que por cada dólar de utilidad se está gastando \$1,22 en actividades relacionadas con calidad. Este comportamiento a pesar de que la empresa haya implementado acciones preventivas y en el último período evaluativas, no se generó un impacto sostenido en la reducción de costos por no calidad ni en la estabilidad financiera operativa.

4.6 Análisis de la evolución de los costos de calidad de la empresa JP periodo 2020-2023

Tabla 10 Evolución de costos de prevención período 2020-2023

AÑO	PREVENCIÓN	Utilidad Operacional	%
2020	\$ 1,121.30	\$ 59,192.78	2%
2021	\$ 5,626.76	\$ 160,076.67	4%
2022	\$ 5,613.39	\$ 71,825.79	8%
2023	\$ 7,361.43	\$ 85,159.54	9%

Figura 1 Evolución de los costos de prevención período 2020-2023



Análisis e Interpretación

Los costos de prevención han experimentado un pequeño crecimiento durante los distintos períodos pasando de \$1.121,30 en 2020 representando el 2% de las utilidades operacionales, en 2023 un \$7,361.43 equivalente al 9% de las utilidades operacionales. Esta evolución muestra un claro aumento en la inversión de la empresa en actividades preventivas, a pesar de que el monto absoluto de los costos de prevención ha crecido, el porcentaje de los costos de calidad en su categoría de costos por prevención sobre las utilidades operacionales es bajo, en 2021 se incrementó a un 4%, mientras que en 2022 aumentó a un 8%. Sin embargo, en 2023, presentó un

ligero aumento del 9%, por lo cual estas variaciones indican que existió una leve asignación de recursos a actividades preventivas, este comportamiento durante el período 2020-2023 indica que la empresa experimentó una afectación en la rentabilidad, pero esta no fue significativa en términos absolutos.

Tabla 11 Evolución de los costos de evaluación período 2020-2023

AÑO	EVALUACIÓN	Utilidad Operacional	%
2020	\$ -	\$ 59,192.78	0%
2021	\$ -	\$ 160,076.67	0%
2022	\$ -	\$ 71,825.79	0%
2023	\$ 1,808.56	\$ 85,159.54	2%

Figura 2 Evolución de los costos de evaluación período 2020-2023



Análisis e Interpretación de datos

Durante el período 2020 y 2022 la empresa no registró costos de evaluación, lo cual indica una absoluta ausencia de actividades relacionadas con inspección, verificación y pruebas de calidad. En el año 2023 por primera vez la empresa incorpora una actividad de evaluación por un monto de \$1,808.56 equivalente al 2% de la utilidad operacional, por lo que este cambio marca el inicio de una estrategia en los controles de calidad dentro de proceso productivo. Este bajo nivel

de inversión en evaluación sugiere una debilidad estructural en los controles de calidad lo cual limita la eficacia de las acciones preventivas.

Tabla 12 Evolución de los costos por fallas internas

AÑO	FALLA INTERNA	Utilidad Operacional	%
2020	\$	\$ 59,192.78	0%
2021	\$	\$ 160,076.67	0%
2022	\$	\$ 71,825.79	0%
2023	\$ 967.56	\$ 85,159.54	1%

Figura 3 Evolución de los costos por fallas internas período 2020-2023



Análisis e Interpretación

Los costos por fallas internas durante el período 2020 – 2022 no presentaron registros, en el año 2023 se evidencia que la entidad identificó ineficiencias dentro del proceso productivo, en donde los costos por fallas internas ascendieron a \$967.56 equivalente al 1% de la utilidad, a pesar de que este valor es bajo al reconocer la empresa estos costos permiten asignar recursos a su prevención evitando que se generen impactos mayores durante la fabricación de los productos.

Tabla 13 Evolución de los costos por fallas externas período 2020-2023

AÑO	FALLA EXTERNA	Utilidad Operacional	%
2020	\$ 59,713.97	\$ 59,192.78	101%
2021	\$ 57,928.08	\$ 160,076.67	36%
2022	\$ 65,618.18	\$ 71,825.79	91%
2023	\$ 57,998.08	\$ 85,159.54	68%

Figura 4 Evolución de los costos por fallas externas período 2020-2023



Análisis e Interpretación

Los costos por fallas externas han presentado una tendencia significativa dentro de la empresa con un impacto directo y constante sobre la rentabilidad. En 2020, los costos por fallas externas con un \$59,713.97 superan a la utilidad operacional en un 101%, lo cual indica que los errores detectados por los clientes generaron pérdidas que prácticamente anularon la rentabilidad obtenida durante este año.

En 2021, a pesar de que estos costos disminuyeron a \$57,928.08, su proporción respecto a la utilidad fue del 36%, siendo considerable este valor, en 2022 se evidencia un retroceso con un aumento de \$65,618.18, representando el 91% de la utilidad operacional, lo cual revela que existió una alta vulnerabilidad en el proceso productivo.

En 2023, los costos se mantuvieron elevados con un \$57,998.08 representando el 68% de la utilidad. Dado que a pesar de que se observa un esfuerzo por la empresa de mejorar la calidad interna a través de mayores inversiones en prevención y la incorporación actividades de evaluación los resultados obtenidos demuestran que los costos por fallas externas son el componente crítico y costoso dentro del sistema de calidad los cuales afectan directamente en la rentabilidad, por lo que la empresa necesita reforzar sus procesos de control enfocándose especialmente en la distribución de recursos.

4.7 Estado de Resultados Integrales

4.7.1 Análisis vertical

Tabla 14 Análisis Vertical del Estado de Resultados Integrales

JP CONFECCIONES								
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES								
AL 31 DE DICIEMBRE								
EXPRESADO EN USD								
DESCRIPCIÓN	2020	VARIACIÓN RELATIVA	2021	VARIACIÓN RELATIVA	2022	VARIACIÓN RELATIVA	2023	VARIACIÓN RELATIVA
Ventas netas	\$ 929,474.97	100%	\$ 1,033,389.92	100%	\$1,177,710.03	100%	\$1,053,311.02	100%
Ventas Locales	\$ 989,188.94	106%	\$1,091,309.78	105.60%	\$1,243,328.21	105.57%	\$1,111,300.00	105.51%
Devolución y descuento en ventas	\$ 59,713.97	6%	\$ 57,928.08	5.61%	\$ 65,618.18	5.57%	\$ 57,998.08	5.51%
Otros ingresos			\$ 8.22	0.00%		0.00%	\$ 9.10	0.00%
Costo de ventas	\$ 708,649.08	100%	\$ 672,625.82	100%	\$ 870,421.08	100%	\$ 708,389.04	100%
Inv. Inicial de productos terminados	\$ 217,897.56	30.75%	\$ 120,954.84	17.98%	\$ 394,401.11	45.31%	\$ 124,601.57	17.59%
Costos de producción	\$ 611,706.36	86.32%	\$ 946,072.09	140.65%	\$ 771,421.66	88.63%	\$ 978,188.58	138.09%
Inventario final productos terminados	\$ -120,954.84	-17.07%	\$ -394,401.11	-58.64%	\$ -295,401.69	-33.94%	\$ -394,401.11	-55.68%
UTILIDAD BRUTA	\$ 220,825.89	100%	\$ 360,764.10	100%	\$ 307,288.95	100%	\$ 344,921.98	100%
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVOS	\$ 65,295.69	29.57%	\$ 45,055.28	12.49%	\$ 37,734.41	12.28%	\$ 37,734.41	10.94%
Gastos Adm. Sueldos	\$ 43,211.50	19.57%	\$ 30,279.67	8.39%	\$ 27,860.33	9.07%	\$ 27,860.33	8.08%
Gastos Adm. Décimo Cuarto S	\$ 1,939.99	0.88%	\$ 1,794.43	0.50%	\$ 2,195.91	0.71%	\$ 2,195.91	0.64%
Gastos Adm. Decimo Tercer S	\$ 3,674.62	1.66%	\$ 2,504.97	0.69%	\$ 1,613.79	0.53%	\$ 1,613.79	0.47%
Gastos Adm. Vacaciones	\$ 1,336.30	0.61%	\$ 441.83	0.12%	\$ 396.37	0.13%	\$ 396.37	0.11%
Gastos Adm. F. Reserva	\$ 3,445.04	1.56%	\$ 1,564.33	0.43%	\$ 899.17	0.29%	\$ 899.17	0.26%
Gastos Adm. Aportes Patronales	\$ 4,818.12	2.18%	\$ 3,376.31	0.94%	\$ 4,222.48	1.37%	\$ 4,222.48	1.22%
Gastos Adm. Aportes CCC	\$ 432.12	0.20%	\$ 303.11	0.08%	\$ 278.61	0.09%	\$ 278.61	0.08%

Gastos Adm. Indemnizaciones o desahucio	\$ 5,250.00	2.38%	\$ 1,000.00	0.28%	\$ 123.75	0.04%	123.75	0.04%
Gastos Adm. Aportes Proprietarios	\$ 1,188.00	0.54%	\$ 1,296.00	0.36%		0.00%		
Gastos Adm. Uniformes		0.00%	\$ 2,494.63	0.69%	\$ 144.00	0.05%	\$ 144.00	0.04%
GASTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS	\$ 42,494.50	19.24%	\$ 76,112.20	21.10%	\$ 72,177.43	23.49%	\$ 135,523.98	39.29%
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	223.38	0.10%	\$ 135.17	0.04%	218.93	0.07%	500.00	0.14%
Gastos Adm. Deprec. Edificios	5,093.52	2.31%	\$ 5,093.52	1.41%	10,000.00	3.25%	11,345.00	3.29%
Gastos Adm. Deprec. M y Enseres	1,628.03	0.74%	\$ 1,765.67	0.49%	1,671.54	0.54%	1,671.54	0.48%
Gastos Adm. Deprec. E. Oficina	520.18	0.24%	\$ 191.40	0.05%	661.42	0.22%	657.00	0.19%
Gastos Adm. Deprec.E. Computo	222.22	0.10%	\$ 1,685.90	0.47%	2,053.92	0.67%	2,553.00	0.74%
Gasto Control de calidad en prod.		0.00%		0.00%		0.00%	1,808.56	0.52%
Gastos Adm. Agua	195.14	0.09%	\$ 342.49	0.09%	643.54	0.21%	670.55	0.19%
Gastos Adm. Teléfono	1,611.34	0.73%	\$ 1,687.38	0.47%	1,325.06	0.43%	1,525.60	0.44%
Gastos Adm. Suministros Oficina	9,803.78	4.44%	\$ 7,341.44	2.03%	1,770.99	0.58%	1,870.90	0.54%
Gastos Adm. Mant, vehículos	2,683.61	1.22%	\$ 6,078.27	1.68%	3,517.65	1.14%	7,980.56	2.31%
Gastos Adm. Mantenimiento Edificios		0.00%	\$ 24,844.59	6.89%	28,008.98	9.11%	28,034.79	8.13%
Gastos Adm. Edificios	\$ 7,089.55	3.21%		0.00%		0.00%	50,678.93	14.69%
Gastos Adm. Envíos	\$ 362.93	0.16%		0.00%		0.00%		0.00%
Gastos Adm. Mant.y Soporte técnico		0.00%	\$ 1,839.58	0.51%	2,030.00	0.66%	2,500.00	0.72%
Gastos Adm. Mant. Muebles y En.		0.00%	\$ 750.00	0.21%		0.00%		0.00%
Gastos Adm. Mant. Eq. Computo	3,731.74	1.69%		0.00%	1,193.29	0.39%	1,145.00	0.33%
Gastos Adm. Tv Cable	770.04	0.35%	\$ 632.36	0.18%		0.00%	1,009.78	0.29%
Gastos Adm, Honorarios	1,755.88	0.80%	\$ 8,561.22	2.37%	5,500.00	1.79%	6,700.00	1.94%
Gastos Adm. Internet	419.88	0.19%	\$ 721.57	0.20%	1,091.98	0.36%	2,000.00	0.58%
Gastos Adm. Notarias y Escrituras	612.54	0.28%	\$ 4,353.02	1.21%		0.00%		0.00%
Gastos Adm. Patentes		0.00%		0.00%	2,216.39	0.72%	3,216.00	0.93%
Gastos Adm. Predios	5,770.74	2.61%	\$ 623.34	0.17%	2,508.16	0.82%	2,900.00	0.84%
Gastos Adm.Varios		0.00%	\$ 9,465.28	2.62%	7,765.58	2.53%	6,756.77	1.96%
Provisiones Ctas. Incobrables		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%
GASTOS VENTAS	\$ 43,658.71	19.77%	\$ 64,395.96	17.85%	\$ 79,498.93	25.87%	\$ 55,425.80	16.07%

Gastos Vtas Comisiones	8,281.13	3.75%	\$ 19,846.59	5.50%	25,980.32	8.45%	5,980.32	1.73%
Gastos Vtas de Gestión y Viaje		0.00%	\$ 46.66	0.01%	2,584.29	0.84%	2,584.29	0.75%
Gastos Vtas alimentación	6,030.90	2.73%	\$ 9,337.76	2.59%	8,800.16	2.86%	8,800.16	2.55%
Gastos Vtas Hospedaje	2,234.33	1.01%	\$ 2,673.46	0.74%		0.00%		0.00%
Gastos Vtas Seguros vehículos	4,683.65	2.12%	\$ 4,627.88	1.28%	4,560.30	1.48%	5,102.00	1.48%
Gastos Vtas Deprec. Vehículos	12,223.15	5.54%	\$ 15,208.57	4.22%	15,208.57	4.95%	5,978.00	1.73%
Gastos Matricula de vehículos	3,226.31	1.46%	\$ 2,092.17	0.58%	632.60	0.21%	672.34	0.19%
Gastos Vtas Publicidad	264.00	0.12%	\$ 2,408.68	0.67%	4,597.00	1.50%	4,235.00	1.23%
Gastos Vtas Suministros		0.00%		0.00%	5,814.85	1.89%	6,758.00	1.96%
Gastos Vtas Transporte y Fletes	2,725.00	1.23%	\$ 3,315.58	0.92%	3,709.81	1.21%	3,800.89	1.10%
Gastos Alquiler vehículo		0.00%		0.00%		0.00%	3,714.67	1.08%
Gastos Vtas Combustibles	3,990.24	1.81%	\$ 4,838.61	1.34%	7,611.03	2.48%	7,800.13	2.26%
GASTOS FINANCIEROS	\$ 10,184.21	4.61%	\$ 15,123.99	4.19%	\$ 46,052.39	14.99%	\$ 31,078.25	9.01%
Gastos Finan. Servicios Bancarios	235.15	0.11%			315.65	0.10%	412.23	0.12%
Gastos Finan. Intereses Bancarios	8,895.34	4.03%	\$ 14,028.62	3.89%	42,319.50	13.77%	25,678.90	7.44%
Gastos Finan. Seguros de Prestamos	541.72	0.25%			3,417.24	1.11%	4,987.12	1.45%
Gastos Finan. Don. Solca	512.00	0.23%	\$ 1,095.37					
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 59,192.78	26.81%	\$ 160,076.67	44.37%	\$ 71,825.79	23.37%	\$ 85,159.54	24.69%

Análisis e Interpretación

Durante el período 2020 – 2023 la empresa JP Confecciones presentó una evolución financiera marcada por variaciones por un crecimiento sostenido de las ventas netas, las cuales pasaron de \$929,474 en 2020 a \$1'177,710 en 2022 pero con un descenso de \$1'053,311 en 2023, esta disminución del 10.5% se debe a ineficiencias no detectadas en el proceso productivo. En cuanto a las devoluciones y descuentos en ventas se mantuvieron controlados en un rango del 5 al 6%. Por otro lado, en los costos de ventas se observa una variación en el costo de producción, especialmente en los años 2021 y 2023, donde superaron el 135% de ventas, compensando por un elevado inventario final de productos terminados, pero también revela un problema en la rotación de inventarios o a una sobreproducción de inventarios.

La utilidad bruta mostró una tendencia creciente, alcanzando su valor más alto en 2023 con \$344.921, lo cual indica que, aunque existió una disminución en ventas hubo una recuperación operativa. Sin embargo, cabe mencionar que los gastos operacionales en particular los administrativos representan el 39.9% de las ventas, siendo el doble al del año 2022, este aumento estuvo impulsado por rubros como mantenimientos de edificios, soporte técnico, gastos adm. de edificios por lo cual se debe ajustar estos valores ya que existen excesos en el análisis.

Los gastos financieros en 2022 alcanzaron un nivel del 15% sobre las ventas netas debido a un aumento en intereses bancarios y seguros de préstamos, a pesar de que en el año 2023 existió una reducción al 9,01% continúa siendo una carga considerable en la utilidad neta.

La utilidad del ejercicio tuvo un comportamiento irregular en donde en el año 2021 alcanzó un máximo valor de \$160,076, pero cayó en 2022 y se estabilizó en \$85,159 en 2023, esta recuperación fue producto de una mejor eficiencia y control de los gastos de ventas y financieros.

La empresa ha demostrado una capacidad de generar valor y adaptarse ante cambios económicos, pero para sostener su rentabilidad a largo plazo debe mejorar la eficiencia del gasto administrativo, reducir los costos financieros y ajustar niveles del inventario a la realidad del mercado.

4.7.2 Análisis horizontal

Tabla 15 Análisis Horizontal del Estado de Resultados Integrales

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES										
AL 31 DE DICIEMBRE										
EXPRESADO EN USD										
DESCRIPCIÓN	2020	2021	VA	VR	2022	VA	VR	2023	VA	VR
Ventas netas	\$ 929,474.97	\$ 1,033,389.92	103,914.95	11.18%	\$ 1,177,710.03	\$ 144,320.11	13.97%	\$ 1,053,311.02	\$ -124,399.01	-10.56%
Ventas Locales	\$ 989,188.94	\$ 1,091,309.78	102,120.84	10.32%	\$ 1,243,328.21	\$ 152,018.43	13.93%	\$ 1,111,300.00	\$ -132,028.21	-10.62%
Devolución y descuento en ventas	\$ 59,713.97	\$ 57,928.08	\$ -	-2.99%	\$ 65,618.18	\$ 7,690.10	13.28%	\$ 57,998.08	\$ -	-11.61%
Otros ingresos	\$ -	\$ 8.22	\$ 8.22		\$ -	\$ -8.22	100.00%	\$ 9.10	\$ 9.10	
Costo de ventas	\$ 708,649.08	\$ 672,625.82	36,023.26	-5.08%	\$ 870,421.08	\$ 197,795.26	29.41%	\$ 708,389.04	\$ -162,032.04	-18.62%
Inv Inicial de productos terminados	\$ 217,897.56	\$ 120,954.84	\$ -	-44.49%	\$ 394,401.11	\$ 273,446.27	226.07%	\$ 124,601.57	\$ -269,799.54	-68.41%
Costos de producción	\$ 611,706.36	\$ 946,072.09	334,365.73	54.66%	\$ 771,421.66	\$ -174,650.43	-18.46%	\$ 978,188.58	\$ 206,766.92	26.80%
Compras	\$ 382,448.64	\$ 617,383.52	234,934.88	61.43%	\$ 540,579.02	\$ -76,804.50	-12.44%	\$ 731,696.05	\$ 191,117.03	35.35%
Mano de Obra	\$ 157,320.42	\$ 220,249.62	\$ 62,929.20	40.00%	\$ 185,963.14	\$ -34,286.48	-15.57%	\$ 98,522.06	\$ 12,558.92	6.75%
CIF	\$ 21,319.37	\$ 42,818.80	\$ 21,499.43	100.84%	\$ 44,879.50	\$ 2,060.70	4.81%	\$ 47,970.47	\$ 3,090.97	6.89%
Inventario inicial materia prima	\$ 50,617.93	\$ 65,620.15	\$ 15,002.22	29.64%	\$ -	\$ -65,620.15	100.00%	\$ -	\$ -	
Inventario final productos terminados	\$ 120,954.84	\$ -394,401.11	\$ 273,446.27	226.07%	\$ 295,401.69	\$ 98,999.42	-25.10%	\$ -394,401.11	\$ 98,999.42	33.51%
UTILIDAD BRUTA	\$ 220,825.89	\$ 360,764.10	\$ 139,938.21	63.37%	\$ 307,288.95	\$ -53,475.15	-14.82%	\$ 44,921.98	\$ 37,633.03	12.25%
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVOS	\$ 65,295.69	\$ 45,055.28	\$ 20,240.41	-31.00%	\$ 37,734.41	\$ -7,320.87	-16.25%	\$ 37,734.41	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Sueldos	\$ 43,211.50	\$ 30,279.67	\$ 12,931.83	-29.93%	\$ 27,860.33	\$ -2,419.34	-7.99%	\$ 27,860.33	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Décimo Cuarto S	\$ 1,939.99	\$ 1,794.43	\$ 145.56	-7.50%	\$ 2,195.91	\$ 401.48	22.37%	\$ 2,195.91	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Décimo Tercer S	\$ 3,674.62	\$ 2,504.97	\$ 1,169.65	-31.83%	\$ 1,613.79	\$ -891.18	-35.58%	\$ 1,613.79	\$ -	0.00%

Gastos Adm. Vacaciones	\$ 1,336.30	\$ 441.83	\$ 894.47	-66.94%	\$ 396.37	\$ -45.46	-10.29%	396.37	\$ -	0.00%
Gastos Adm. F. Reserva	\$ 3,445.04	\$ 1,564.33	\$ 1,880.71	-54.59%	\$ 899.17	\$ -665.16	-42.52%	899.17	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Aportes Patronales	\$ 4,818.12	\$ 3,376.31	\$ 1,441.81	-29.92%	\$ 4,222.48	\$ 846.17	25.06%	4,222.48	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Aportes CCC	\$ 432.12	\$ 303.11	\$ 129.01	-29.86%	\$ 278.61	\$ -24.50	-8.08%	278.61	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Indemnizaciones o desahucio	\$ 5,250.00	\$ 1,000.00	\$ 4,250.00	-80.95%	\$ 123.75	\$ -876.25	-87.63%	123.75	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Aportes Propietarios	\$ 1,188.00	\$ 1,296.00	\$ 108.00	9.09%		\$ -1,296.00	100.00%		\$ -	
Gastos Adm. Uniformes		\$ 2,494.63	\$ 2,494.63		\$ 144.00	\$ -2,350.63	-94.23%	\$ 144.00	\$ -	0.00%
GASTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS	\$ 42,494.50	\$ 76,112.20	\$ 33,617.70	79.11%	\$ 72,177.43	\$ -3,934.77	-5.17%	\$ 135,523.98	\$ 63,346.55	87.77%
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	223.38	\$ 135.17	\$ 88.21	-39.49%	218.93	\$ 83.76	61.97%	500.00	\$ 281.07	128.38%
Gastos Adm. Deprec. Edificios	5,093.52	\$ 5,093.52	\$ -	0.00%	10,000.00	\$ 4,906.48	96.33%	11,345.00	\$ 1,345.00	13.45%
Gastos Adm. Deprec.M y Enseres	1,628.03	\$ 1,765.67	\$ 137.64	8.45%	1,671.54	\$ -94.13	-5.33%	1,671.54	\$ -	0.00%
Gastos Adm. Deprec. E. Oficina	520.18	\$ 191.40	\$ 328.78	-63.21%	661.42	\$ 470.02	245.57%	657.00	\$ 4.42	-0.67%
Gastos Adm. Deprec.E. Computo	222.22	\$ 1,685.90	\$ 1,463.68	658.66%	2,053.92	\$ 368.02	21.83%	2,553.00	\$ 499.08	24.30%
Gasto Control de calidad en prod.			\$ -			\$ -		1,808.56	\$ 1,808.56	
Gastos Adm. Agua	195.14	\$ 342.49	\$ 147.35	75.51%	643.54	\$ 301.05	87.90%	670.55	\$ 27.01	4.20%
Gastos Adm. Teléfono	1,611.34	\$ 1,687.38	\$ 76.04	4.72%	1,325.06	\$ -362.32	-21.47%	1,525.60	\$ 200.54	15.13%
Gastos Adm. Suministros Oficina	9,803.78	\$ 7,341.44	\$ 2,462.34	-25.12%	1,770.99	\$ -5,570.45	-75.88%	1,870.90	\$ 99.91	5.64%
Gastos Adm. Mant, Vehiculos	2,683.61	\$ 6,078.27	\$ 3,394.66	126.50%	3,517.65	\$ -2,560.62	-42.13%	7,980.56	\$ 4,462.91	126.87%
Gastos Adm. Mantenimiento Edificios		\$ 24,844.59	\$ 24,844.59		28,008.98	\$ 3,164.39	12.74%	28,034.79	\$ 25.81	0.09%
Gastos Adm. Edificios	\$ 7,089.55		\$ -	100.00%		\$ -		50,678.93	\$ 50,678.93	
Gastos Adm. Envíos	\$ 362.93		\$ -	100.00%		\$ -			\$ -	
Gastos Adm. Mant.y Soporte Técnico		\$ 1,839.58	\$ 1,839.58		2,030.00	\$ 190.42	10.35%	2,500.00	\$ 470.00	23.15%
Gastos Adm. Mant. Muebles y En.		\$ 750.00	\$ 750.00			\$ -750.00	100.00%		\$ -	

Gastos Adm.Mant. Eq. Computo	3,731.74		\$ -	100.00				\$ -		
			3,731.74	%	1,193.29	\$ 1,193.29		1,145.00	48.29	-4.05%
Gastos Adm. Tv Cable	770.04	\$ 632.36	\$ -				100.00	\$ -		
			137.68	-17.88%		\$ -632.36	%	1,009.78	1,009.78	
Gastos Adm, Honorarios	1,755.88	\$ 8,561.22	\$ 387.57		5,500.00	\$ -3,061.22	-35.76%	6,700.00	1,200.00	21.82%
Gastos Adm. Internet	419.88	\$ 721.57	\$ 301.69	71.85%	1,091.98	\$ 370.41	51.33%	2,000.00	908.02	83.15%
Gastos Adm. Notarias y Escrituras	612.54	\$ 4,353.02	\$ 610.65				100.00	\$ -		
			3,740.48	%		\$ -4,353.02	%	-		
Gastos Adm. Patentes			\$ -		2,216.39	\$ 2,216.39		3,216.00	999.61	45.10%
Gastos Adm. Predios	5,770.74	\$ 623.34	\$ -		2,508.16	\$ 1,884.82	302.37	2,900.00	391.84	15.62%
			5,147.40	-89.20%			%			
Gastos Adm.Varios		\$ 9,465.28	\$ 9,465.28		7,765.58	\$ -1,699.70	-17.96%	6,756.77	1,008.81	-12.99%
Provisiones Ctas Incobrables			\$ -			\$ -		\$ -		
GASTOS VENTAS	\$ 43,658.71	\$ 64,395.96	\$ 20,737.25	47.50%	\$ 79,498.93	\$ 15,102.97	23.45%	\$ 55,425.80	\$ 24,073.13	-30.28%
Gastos Vtas Comisiones	8,281.13	\$ 19,846.59	\$ 139.66		25,980.32	\$ 6,133.73	30.91%	5,980.32	20,000.00	-76.98%
Gastos Vtas de Gestión y Viaje		\$ 46.66	\$ 46.66		2,584.29	\$ 2,537.63	5438.56	2,584.29	-	0.00%
Gastos Vtas Alimentación	6,030.90	\$ 9,337.76	\$ 3,306.86	54.83%	8,800.16	\$ -537.60	-5.76%	8,800.16	-	0.00%
Gastos Vtas Hospedaje	2,234.33	\$ 2,673.46	\$ 439.13	19.65%		\$ -2,673.46	100.00	\$ -		
			\$ -				%	-		
Gastos Vtas Seguros vehículos	4,683.65	\$ 4,627.88	\$ 55.77	-1.19%	4,560.30	\$ -67.58	-1.46%	5,102.00	541.70	11.88%
Gastos Vtas Depr. Vehículos	12,223.15	\$ 15,208.57	\$ 2,985.42	24.42%	15,208.57	\$ -	0.00%	5,978.00	9,230.57	-60.69%
Gastos Matricula de vehículos	3,226.31	\$ 2,092.17	\$ 1,134.14	-35.15%	632.60	\$ -1,459.57	-69.76%	672.34	39.74	6.28%
Gastos Vtas Publicidad	264.00	\$ 2,408.68	\$ 812.38		4,597.00	\$ 2,188.32	90.85%	4,235.00	362.00	-7.87%
Gastos Vtas Suministros			\$ -		5,814.85	\$ 5,814.85		6,758.00	943.15	16.22%
Gastos Vtas Transporte y Fletes	2,725.00	\$ 3,315.58	\$ 590.58	21.67%	3,709.81	\$ 394.23	11.89%	3,800.89	91.08	2.46%
Gastos Alquiler Vehículo			\$ -			\$ -		3,714.67	3,714.67	
Gastos Vtas Combustibles	3,990.24	\$ 4,838.61	\$ 848.37	21.26%	7,611.03	\$ 2,772.42	57.30%	7,800.13	189.10	2.48%
GASTOS FINANCIEROS	\$ 10,184.21	\$ 15,123.99	\$ 4,939.78	48.50%	\$ 46,052.39	\$ 30,928.40	204.50	\$ 31,078.25	\$ 14,974.14	-32.52%

			\$ -	100.00					\$		
Gastos Finan. Servicios Bancarios	235.15		235.15	%	315.65	\$ 315.65			412.23	96.58	30.60%
			\$					201.67	\$ -		
Gastos Finan. Intereses Bancarios	8,895.34	\$ 14,028.62	5,133.28	57.71%	42,319.50	\$ 28,290.88		%	25,678.90	16,640.60	-39.32%
			\$ -	100.00					\$		
Gastos Finan. Seguros de Préstamos	541.72		541.72	%	3,417.24	\$ 3,417.24			4,987.12	1,569.88	45.94%
			\$	113.94				-	\$		
Gastos Finan. Donaciones Solca	512.00	\$ 1,095.37	583.37	%		\$ -1,095.37		100.00	\$		
			\$						\$		
GASTOS NO DEDUCIBLES			-			\$ -			-		
			\$						\$		
Gastos No deducibles			-			\$ -			-		
	\$		\$	170.43	\$		\$		\$		
UTILIDAD DEL EJERCICIO	59,192.78	\$ 160,076.67	100,883.89	%	71,825.79	\$ -88,250.88	-55.13%		85,159.54	13,333.75	18.56%

Análisis e Interpretación

Durante el año 2020 la empresa JP Confecciones se considera un punto de partida para los análisis presentando ventas netas de aproximadamente \$929,474 y una utilidad neta de \$59,193, lo cual muestra una base estable para los años siguientes. Sin embargo, ya en este año se observaban costos asociados a la calidad, como devoluciones y descuentos en ventas, que afectaban ligeramente los ingresos y la rentabilidad. En 2021, las ventas crecieron un 11.18% respecto a 2020, llegando a más de \$1 millón, y la utilidad neta se disparó un 170%, lo que indica un buen manejo general. Pero se evidencia que las devoluciones y descuentos en ventas, que forman parte de los costos de calidad, aunque bajaron un poco en términos absolutos, seguían representando un porcentaje significativo que limitaba el margen de utilidad. El año 2022 fue un punto de inflexión, con un crecimiento en ventas de casi 14%, pero una fuerte caída en utilidad neta del 55%. Esta caída se relaciona directamente con un aumento en devoluciones y descuentos en ventas, lo que refleja un incremento en los costos de calidad.

En 2023, las ventas disminuyeron alrededor del 10%, pero la utilidad neta mejoró un 18%, lo que sugiere que la empresa tomó medidas para controlar costos, incluyendo una reducción en las devoluciones y descuentos. Este control más eficiente de los costos de calidad ayudó a mitigar la caída de ventas, mejorando la rentabilidad y estabilidad financiera de la empresa.

A pesar de que logró aumentar sus ventas entre 2020 y 2022, los elevados costos de calidad, evidenciados en devoluciones y descuentos, impactaron significativamente la utilidad neta en 2022. La reducción de estos costos en 2023 fue clave para recuperar rentabilidad, destacando la importancia de mejorar continuamente la calidad para mantener la salud financiera.

4.8 Indicadores de rentabilidad

4.8.1 Indicadores financieros de rentabilidad año 2020

Tabla 16 Indicadores financieros período 2020

RATIOS DE RENTABILIDAD				
EMPRESA JP confecciones de la ciudad de Ambato 2020				
Rentabilidad sobre el capital	ROE	$ROE = \frac{Ganancia\ Neta}{Patrimonio\ Neto} \times 100$	$\frac{44.710,69}{502.625,14} \times 100$	8,89%
Rentabilidad sobre activos	ROA	$ROA = \frac{Ganancia\ Neta}{Activos\ Totales} \times 100$	$\frac{44.710,69}{777.394,98} \times 100$	5,75%
Rentabilidad Neta de Ventas	Margen Neto	$Margen\ Neto = \frac{Ganancia\ Neta}{Ventas} \times 100$	$\frac{44.710,69}{929.474,97} \times 100$	4,81%

Análisis

En el año 2020 la rentabilidad sobre el capital (ROE) FUE DEL 8,89%, lo cual significa que, por cada dólar invertido, la empresa generó casi 9ctvs de ganancia, este nivel indica que se generó beneficios razonables para sus propietarios, aunque el margen de eficiencia del capital se puede mejorar. Por otro lado, la rentabilidad sobre activos (ROA) fue de 5,75% siendo un porcentaje bajo, lo cual indica que la empresa no fue eficiente en generar ganancia a partir de sus activos totales, es decir que por cada dólar invertido en activos la empresa obtuvo una ganancia neta de 0,06 ctvs., lo que significa que no se gestiona de manera adecuada el total de los activos.

El margen neto que mide la rentabilidad neta sobre las ventas fue del 4,81%, lo que quiere decir que por cada \$100 en ventas la empresa obtuvo 5 dólares de ganancia después de deducir todos los costos y gastos, este margen a pesar de ser no tan alto es positivo lo cual sugiere que se debe realizar un ajuste en cuanto a los costos y gastos.

Por lo tanto, la empresa JP Confecciones mostró un buen desempeño en la generación de ganancias a partir de sus activos, y una rentabilidad aceptable para sus accionistas. El margen neto indica que hay oportunidades para optimizar costos y mejorar la rentabilidad sobre las ventas.

4.8.2 Indicadores financieros de rentabilidad año 2021

Tabla 17 *Indicadores financieros período 2021*

RATIOS DE RENTABILIDAD				
EMPRESA JP confecciones de la ciudad de Ambato 2021				
Rentabilidad sobre el capital	ROE	$ROE = \frac{Ganancia\ Neta}{Patrimonio\ Neto} \times 100$	$\frac{106.077,17}{590.830,47} \times 100$	17,95%
Rentabilidad sobre activos	ROA	$ROA = \frac{Ganancia\ Neta}{Activos\ Totales} \times 100$	$\frac{106.077,17}{1'360.426,23} \times 100$	7,79%
Rentabilidad Neta de Ventas	Margen Neto	$Margen\ Neto = \frac{Ganancia\ Neta}{Ventas} \times 100$	$\frac{106.077,17}{1'033.389,92} \times 100$	10,26%

Análisis:

Para el año 2021 las ratios de rentabilidad de la empresa JP Confecciones indica una notable mejora en su desempeño financiero en comparación al año 2020, por lo que la rentabilidad sobre el capital (ROE) con un 17,95%, lo que refleja que la empresa generó un retorno considerable sobre el patrimonio, este aumento es positivo señala que la empresa logró utilizar de manera más eficiente sus recursos de los accionistas, mejorando su rentabilidad en comparación con el año 2020. En cuanto a la rentabilidad sobre sus activos (ROA) con un porcentaje de 7,79%, indica que la empresa fue más eficiente en la utilización de sus activos totales para generar beneficios, además, el margen neto de 10,26% refleja una considerable mejora en la rentabilidad, lo que indica que la empresa logró mantener mejor control sobre sus costos y gastos operativos, obteniendo más alto por cada dólar de ventas. Este aumento en el margen neto también es un indicador de que la

empresa pudo optimizar sus procesos operativos y mejorar su estructura de costos.

4.8.3 Indicadores financieros de rentabilidad año 2022

Tabla 18 *Indicadores financieros periodo 2022*

RATIOS DE RENTABILIDAD				
EMPRESA JP confecciones de la ciudad de Ambato 2022				
Rentabilidad sobre el capital	ROE	$ROE = \frac{Ganancia\ Neta}{Patrimonio\ Neto} \times 100$	$\frac{51.275,95}{611.797,75} \times 100$	8,38%
Rentabilidad sobre activos	ROA	$ROA = \frac{Ganancia\ Neta}{Activos\ Totales} \times 100$	$\frac{51.275,95}{868.561,47} \times 100$	5,90%
Rentabilidad Neta de Ventas	Margen Neto	$Margen\ Neto = \frac{Ganancia\ Neta}{Ventas} \times 100$	$\frac{51.275,95}{1'177.710,03} \times 100$	4,35%

Análisis:

En el período 2022, la empresa JP Confecciones en relación a la rentabilidad sobre el capital (ROE) con un 8,38% indica que la rentabilidad para los accionistas se ha mantenido constante, aunque moderada, a pesar de que un ROE por debajo del 10% podría considerarse bajo en comparación con otras industrias que buscan crecimiento, la empresa aún puede mejorar en el uso de su capital.

En cuanto a la rentabilidad sobre activos (ROA) fue del 5,90% que en comparación al año 2020 es bajo este valor se debe al crecimiento de activos totales, este resultado es una eficiencia menor en el uso de los activos para generar beneficios, aunque el valor sigue siendo razonable y dentro de los márgenes aceptables para el sector confecciones.

Finalmente, el margen neto fue de 4,35%, evidenciando una ligera disminución respecto al 4,81% registrado en 2020. Esto indica que, por cada dólar vendido, la empresa obtiene una utilidad neta de poco más de cuatro centavos. Aunque este margen es bajo, sigue siendo típico en industrias

como la textil, donde los costos de producción, descuentos o devoluciones pueden reducir significativamente las utilidades.

4.8.4 Indicadores financieros de rentabilidad año 2023

Tabla 19 *Indicadores financieros periodo 2023*

RATIOS DE RENTABILIDAD				
EMPRESA JP confecciones de la ciudad de Ambato 2023				
Rentabilidad sobre el capital	ROE	$ROE = \frac{Ganancia\ Neta}{Patrimonio\ Neto} \times 100$	$\frac{54.289,21}{844.979,11} \times 100$	6,42%
Rentabilidad sobre activos	ROA	$ROA = \frac{Ganancia\ Neta}{Activos\ Totales} \times 100$	$\frac{54.289,21}{1'475.637,97} \times 100$	3,67%
Rentabilidad Neta de Ventas	Margen Neto	$Margen\ Neto = \frac{Ganancia\ Neta}{Ventas} \times 100$	$\frac{54.289,21}{1'053.311,02} \times 100$	5,15%

Análisis:

En el año 2023, la rentabilidad sobre el capital (ROE) FUE DEL 6,42%, lo cual representa una disminución en comparación a los años anteriores, este bajo nivel indica que la empresa generó menos utilidad neta por cada dólar invertido, a pesar de que sigue siendo una rentabilidad positiva refleja una eficiencia más baja en el uso del capital propio lo cual se le vincula a un crecimiento en el patrimonio siendo desproporcional en la utilidad.

La rentabilidad sobre activos (ROA) se ubicó en 3,67%, lo cual indica que por cada dólar en activos la empresa generó casi tres centavos de utilidad, esto se debe a una expansión en los activos que no generaron mayores ingresos. En cuanto a la rentabilidad neta sobre las ventas (margen neto) la empresa alcanzó un 5,15% siendo un valor alto en comparación a los anteriores años, lo cual significa que a pesar de haber tenido un retroceso en ingresos frente a 2022 se logró

controlar de mejor manera los costos y gastos operativos, este resultado puede ser observado como positivo debido a que existió mejoras en la eficiencia operativa.

Por lo tanto, a pesar de que el ROE y el ROA bajaron, el aumento en el margen neto evidencia que hubo un esfuerzo en la optimización de costos y gastos.

CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- EL análisis de los reportes efectuados a los costos de calidad se identificó que en la subcategoría de fallas externas, representadas por devoluciones y descuentos en ventas, fue la más significativa durante los cuatro periodos analizados , a pesar de que la empresa realizó inversiones en prevención, los montos relacionados a fallas externas superaron las demás categorías de costos de calidad, de manera importante se señala que las demás categorías no registraron valores, solo en 2023 se evidenció una mejora con la implementación de control de calidad en la producción y retrabajos de productos defectuosos, aunque los valores son limitados es una acción importante que la empresa ha tomado en torno a la detección de errores en el proceso productivo.
- El análisis horizontal y vertical evidencia que JP Confecciones ha experimentado tanto avances como retrocesos en su desempeño financiero. Si bien ha logrado aumentar ventas en algunos años, el crecimiento de ciertos costos, como los de producción, financieros y administrativos, ha limitado el impacto positivo de esos ingresos en la utilidad final. La empresa debe trabajar en una mayor eficiencia operativa y en la contención de costos, especialmente en rubros como los gastos financieros y los relacionados con la calidad, para sostener una rentabilidad más sólida y estable en el tiempo.

- El análisis de los indicadores de rentabilidad de JP Confecciones durante los años 2020, 2022 y 2023 muestra un comportamiento moderado, pero con tendencia a la baja en cuanto a eficiencia financiera. El ROE pasó de 8,89% en 2020 a 8,38% en 2022 y luego a 6,42% en 2023, lo cual indica una reducción progresiva en la capacidad de generar utilidades con respecto al capital invertido. El ROA, por su parte, fue bajo en 2020 presenta un porcentaje de 5,75%, tiene un ligero aumento de 5,90% en 2022 y baja a un 3,67% en 2023, reflejando una disminución en la eficiencia con que los activos generan ingresos netos. Finalmente, el margen neto ha oscilado ligeramente entre 4,81% y 5,15%, revelando una rentabilidad baja por cada dólar vendido. Por lo tanto, estos resultados sugieren que, aunque la empresa es rentable, su rentabilidad es limitada y vulnerable ante incrementos en costos o gastos.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda llevar a cabo un análisis exhaustivo de los costos de producción con el fin de identificar áreas específicas donde se puedan implementar mejoras. Este análisis debe enfocarse en optimizar el uso de los recursos, reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia de los procesos productivos, Al ser realizado este análisis, la empresa podrá desarrollar estrategias acordes para disminuir los costos operativos, lo que contribuirá a mejorar su rentabilidad.
- Se sugiere evaluar los costos de prevención en los que incurre la empresa, con el objetivo de identificar aquellos que realmente sean necesarios conservar permitiendo encontrar un equilibrio adecuado, de manera que la empresa pueda continuar invirtiendo en prevención, pero buscando un equilibrio de los mismos. Esto permitirá a la empresa optimizar sus recursos y mejorar la eficiencia en la gestión de calidad.

- Es recomendable establecer indicadores de eficiencia en cada etapa del proceso productivo (tiempo de confección, desperdicio de materiales, capacidad de respuesta a la demanda), con el fin de detectar cuellos de botella o áreas con sobrecostos que podrían estar afectando las utilidades.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, J. (2023). *Mejoramiento de la calidad, un enfoque a los servicios* (Segunda ed.). Costa Rica: Tecnológica Costa Rica. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=In81EQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Herramientas+y+t%C3%A9cnicas+que+se+usan+en+la+sistema+de+costos+de+calidad&ots=56cjc3i6BE&sig=P-4EOL-Mia1qmmEkLsL1wD6sqo0#v=onepage&q&f=false>
- Amaya, P., Felix, E., Rojas, S., & Diaz, L. (abril-junio de 2020). Revista Venezolana de Gerencia (RVG). *Gestión de la calidad: Un estudio desde sus principios*(90), pág. 17. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/32406/33795>
- American Society for Quality (ASQ). (2025). *American Society for Quality (ASQ)*. Obtenido de [Aprenda sobre la calidad: https://asq.org/quality-resources/cost-of-quality?utm_source=chatgpt.com](https://asq.org/quality-resources/cost-of-quality?utm_source=chatgpt.com)
- Arce, Y. (2020). Costos de calidad: evolución, conceptualización y actualidad. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2020/03/costos-calidad-evolucion.html>
- Arias Llanos, E. G., Aparicio Diaz, D. G., Espinoza Quispe, M. A., & Farfán Rivera, V. T. (2022). Una nueva visión de la gestión de costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las

bodegas del sector vitivinícola, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado*, pág. 31. doi:https://riva.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1972/2116

Arturo. (26 de enero de 2025). *Aprende Industrial*. Obtenido de CTQS Y COSTOS DE CALIDAD: https://aprendeindustrial.com/ctqs-y-costos-de-calidad-ejemplos-practicos-y-soluciones/#Medici%C3%B3n_y_Mejora_de_Costos_de_Calidad

Asociación de Industriales Textiles del Ecuador. (2024). AITE. *BOLETÍN ESTADÍSTICO*, pág. 11. Obtenido de <https://www.aite.com.ec/boletines/2024/BoletinFebrero2024.pdf>

Carrión, P. V. (2020). *Metodología de la Investigación y Técnicas de Estudio*. Ecuador: Ediloja Cía. Ltda.

Correa, D. (2019). Epistemología de la contabilidad. *Research gate*, 30. Obtenido de <https://tinyurl.com/y9zr4x6x>

Cribilleros, S. V. (2021). GESTIÓN DE CALIDAD Y SU MEJORA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA WINESYOSA, TRUJILLO 2021”. *UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE*, pág. 136. doi:<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30186/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruzalegui, J. A. (2022). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE PROCESOS A TRAVÉS DE LOS COSTOS DE CALIDAD EN EL RESTAURANTE “CASITA VERDE*[Contador público *UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO*]. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Chiclayo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4781/1/TL_CruzaleguiCruzaleguiJose.pdf

- Delgado Tongo, J. F., & Rafael Huamán, J. A. (2021). *Factores económicos que influyen en la rentabilidad de la empresa Constructora y Consultora RIMAYA S.A.C - Soritor en el periodo 2021*. Moyobamba: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83378/Delgado_TJF_Rafael_HJA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- García Tito, C. A., & Martínez Huamaní, A. B. (2020). *Gestión de costos de calidad y su impacto en la rentabilidad de las empresas de la industria del pisco de los distritos de Ica y los Aquijes, provincia de Ica, año 2020 [Tesis de licenciatura, UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS]*. Repositorio Institucional, Perú. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/661399/Garc%c3%ada_TC.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Giraldo, C. A., Mendoza, J. S., & Jálabe, A. M. (2018). Impacto de los costos de calidad en la ejecución de los proyectos de construcción en Colombia. *Revista EAN*, págs. 33-54. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160>.
- Gorga, F. (2019). *LOS COSTOS DE LA CALIDAD: CONCEPTOS Y APLICACIONES*, pág. 24. Obtenido de https://eva.fing.edu.uy/pluginfile.php/364793/mod_folder/content/0/2.%20Costos%20de%20Calidad.pdf
- Guerra, Y. G., & Rodríguez, M. L. (2022). COSTOS DE CALIDAD EN LA EMPRESA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN ASOCIADO. *Revista Universidad y Sociedad*, pág. 10. doi:<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n6/2218-3620-rus-14-06-360.pdf>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., RómuloRojas, & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Perú: Metodología de la investigación: Guía

para el proyecto de tesis Mohamed Mehdi Hadi Mohamed Christian Paolo Martel Carranza Freddy Toribio Huayta Meza Cevero Rómulo Rojas León José Luis Arias Gonzáles (Autores) ISBN: 978-612-5069-63-4 (PDF) Hecho el depósito legal. doi: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

Hanco Montalvo, J. O. (2024). *ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO CLAVE PARA DETERMINAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA SAN GABÁN S.A. EN TIEMPOS DE COVID-19, 2019-2020. Licenciatura [Universidad Nacional del Altiplano]. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, Perú. Obtenido de https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/23415/Hanco_Montalvo_Juan_Odon.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

IMARC GROUP. (2025). *IMARC GROUP*. Obtenido de Tamaño, participación, tendencias y pronóstico del mercado de textiles de América Latina por materia prima, producto, aplicación y país, 2025-2033: https://www.imarcgroup.com/latin-america-textiles-market?utm_source=chatgpt.com

Loor, M. M., & Muyulema, J. C. (13 de octubre de 2021). La gestión de calidad y su incidencia en la rentabilidad. Caso empresa “Aseos Delfin S.A.”. *Digital Publisher*, pág. 18. doi: doi.org/10.33386/593dp.2021.6.823

Marchena, O. (28 de marzo de 2023). Escritos Contables y de Administración, *Los ratios financieros y su relación con la rentabilidad en una empresa de maquinaria pesada*, 14(1), págs. 39-65. doi: <https://doi.org/10.52292/j.eca.2023.3576>

Matamoros, Y., García, L. A., & López, Y. (septiembre de 2021). Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica. *La evaluación de costos de calidad como herramienta*

- moderna de la contabilidad de gestión*, 2(14), págs. 154-168. Obtenido de <https://www.eumed.net/es/revistas/ocsi/ocsi-septiembre21/contabilidad-gestion>
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. México: D.R. © 2014 Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de https://librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf
- Mera, P. D., Robinzón, E. J., & Govea, G. E. (23 de 06 de 2018). IMPORTANCIA DE LOS COSTOS Y EL CONTROL EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE BIENES Y SERVICIOS. *Revista científica retos de la ciencia*, pág. 13. Obtenido de <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=7e25411e932ce201d4394f3141ed0a9400ca0f824e2f61651343cbcb96e0616fJmltdHM9MTczNjY0MDAwMA&pptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=1864057e-35aa-697d-1368-171334056876&psq=MPORTANCIA+DE+LOS+COSTOS+Y+EL+CONTROL+EN+L A+GESTI%c3%93N+DE+LA+CALIDAD+D>
- Mercado Latinoamerica de Textiles. (2025). *EMR*. Obtenido de Mercado Latinoamericano de Textiles – Por Material (Algodón, Químico, Lana, Seda, Otros); Por Tipo de Producto (Fibras Naturales, Poliéster, Nylon, Otros); Por Aplicación (Hogar, Técnico, Moda y Ropa, Otros); Por País (Brasil, México, Argentina y Otros): <https://www.informesdeexpertos.com>
- Muñoz, G. A., & Duque, D. A. (10 de marzo de 2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. *Universidad UTE - Ecuador*, pág. 18. doi:<https://orcid.org/0000-0003-2111-9134>
- Naranjo, C. I., Quimi Franco, D. I., & Flores Villacrés, E. J. (septiembre-diciembre de 2021). *INNOVAResearch Journal. Factores explicativos de la rentabilidad de las microempresa:*

- Un estudio aplicado al sector comercio*, 6(32), págs. 63-78.
doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.2.2021.1974>
- Ordoñez Sigua, J. R., Paulina, M. N., & Magdalena, T. P. (2020). Los costos de la no calidad y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, N°2, págs. 220-248. doi:10.35381/cm.v6i2.368
- Ordoñez, P. (2020). Los costos de la no calidad y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Ciencia Matria*, 6(Extra 2), 220-248. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8316318>
- Otavalo, T., Paredes, D., Calderón, L., & Guerra, V. (17 de 04 de 2023). *Revista espacio. Importancia de la gestión de calidad en la productividad empresarial de las microempresas textiles de la ciudad de Otavalo en la provincia de Imbabura – Ecuador*, 44(5), pág. 19. doi:10.48082/espacios-a23v44n05pYY
- Oyaque, S. (2023). *INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR TEXTIL DE TUNGURAHUA-ECUADOR(2022-2023)*, pág. 32. Obtenido de <https://revista.uasb.edu.bo/ciencias-economicas/article/view/140/44>
- Pacheco, A. (27 de febrero de 2024). *Investora Foundation*. Obtenido de Economía Circular y la Industria Textil en el Ecuador.: https://investoria.org/economia-circular-y-la-industria-textil-en-el-ecuador/?utm_source=chatgpt.com
- Pérez, R. S. (2025). *ACTUALIZACIÓN DEL MODELO A.B.Q.C. DE MEDIDA Y CONTROL DE LOS COSTES DE CALIDAD*. UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA. Obtenido de https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/24650/1/TDUEX_2025_Salmoral_Perez.pdf

- Piñirí, Y. A. (2020). "Costos de calidad: evolución, conceptualización y actualidad". *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. doi:<https://www.eumed.net/rev/oel/2020/03/costos-calidad-evolucion.html>
- PRIMICIAS. (6 de noviembre de 2024). *PRIMICIAS*. Obtenido de Hilos de resiliencia: el sector textil de Ecuador ante nuevos desafíos: <https://revistagestion.primicias.ec/analisis-economia-y-finanzas/hilos-de-resiliencia-el-sector-textil-de-ecuador-ante-nuevos-desafios/>
- Sánchez Pacheco , M. E., Bermúdez Fajardo, P. N., Zea Franco , R. D., & Zambrano Farías, F. J. (septiembre-diciembre de 2022). *Revista UIDE. Liquidez, endeudamiento y rentabilidad de las mipymes en Ecuador: un análisis comparativo*, 7(3.2), págs. 36-50. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v7.n3.2.2022.2209>
- Sanchez, S. (2024). *Gestión de la calidad ISO*. ELEARNING.
- Sigua, J. O., Narváez, V. M., & Palacios, M. T. (01 de octubre de 2020). Los costos de la no calidad y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, pág. 29. doi: 10.35381/cm.v6i2.368
- Tantalean Segovia, J. C. (2023). UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI. *GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LA I.E.P SCHOLAE SAPIENS – SAN ISIDRO S.A.C., TRUJILLO*. Obtenido de <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3db238d1-b7c6-4289-a726-13abb1ca9604/content>
- Trujillo, V. R., Rentería, Y. G., & Silvera, O. S. (2023). Divulgación Científica de Investigación y Emprendimiento. *nálisis horizontal y vertical a los estados financieros para la toma de decisiones en empresas de servicios—caso: empresa de transportes Bella Esperanza*

- E.I.R.L-2023*, pág. 41. Obtenido de análisis horizontal y vertical a los estados financieros para la toma de decisiones en empresas de servicios–caso: empresa de transportes Bella Esperanza E.I.R.L-2023
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALI-CUANTITATIVOS*. Colombia: Editorial Gente Nueva.
- Vargas, O. G., Escobar de la Cuadra, Y. M., & Villegas, S. J. (noviembre-diciembre de 2024). Impacto de los Indicadores Financieros en el Desempeño Económico Sectorial: Un Análisis Comparativo y Predictivo basado en Modelos de Regresión Múltiple. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), pág. 17. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14534
- World Trade Organization. (2023). *World Trade Organization*. Obtenido de Global Trade Data Portal: <https://globaltradedata.wto.org/es>
- Zúñiga, W. W., Moreira, N. G., Cedeño, L. L., & Arana, M. B. (julio-agosto de 2023). Determinación de Costos y su Efecto en la Rentabilidad del Centro de Diagnóstico por Imagen Mundo de Imágenes S.A. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), pág. 23. doi:<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7657/11617>

ANEXOS

Anexo 1 Distribución de los costos de calidad

Distribución de los costos de calidad para el año 2020

INFORME COSTOS DE CALIDAD PERÍODO 2020

Categoría del Costo	2020 (USD)
COSTO DE PREVENCIÓN	
Costos de Prod Mantenimiento de activos	\$ 897.92
Gasto Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 223.38
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 1,121.30
COSTO DE EVALUACIÓN	
	\$ -
COSTOS DE FALLAS INTERNAS	
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	
Devoluciones y desc. en ventas	\$ 59,713.97
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 59,713.97
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 60,835.27

Distribución de los costos de calidad para el año 2021

INFORME COSTOS DE CALIDAD COMBINADO PERÍODO 2021

Categoría del Costo	2021 (USD)
COSTO DE PREVENCIÓN	
Costos de Prod Mantenimiento de activos	\$ 2,857.36
Gasto Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 135.17
Gasto Adm. y soporte técnico	\$ 1,839.58
Costo prod servicio técnico maquinaria	\$ 794.65
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 5,626.76
COSTO DE EVALUACIÓN	
	\$ -
COSTOS DE FALLAS INTERNAS	
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	
Devoluciones y desc. en ventas	\$ 57,928.08
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 57,928.08
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 63,554.84

Distribución de los costos de calidad para el año 2022

INFORME COSTOS DE CALIDAD PERÍODO 2022

Categoría del Costo	2022 (USD)
COSTO DE PREVENCIÓN	
Costo prod servicio técnico maquinaria	\$ 285.73
Costo prod mantenimiento activos	\$ 3,078.73
Gastos Adm Cursos y capacitaciones	\$ 218.93
Gastos Adm Mant y soporte técnico	\$ 2,030.00
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 5,613.39
COSTO DE EVALUACIÓN	
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ -
COSTOS DE FALLAS INTERNAS	
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ -
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	
Devolución y desc. en ventas	\$ 65,618.18
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 65,618.18
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 71,231.57

Distribución de los costos de calidad para el año 2023

INFORME COSTOS DE CALIDAD PERÍODO 2023

Categoría del Costo	2023 (USD)
COSTO DE PREVENCIÓN	
CostoProd. Servicio Técnico Maquinaria	\$ 285.73
Costo Prod Mantenimiento Activos	\$ 4,075.70
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	\$ 500.00
Gastos Adm. Mant. y Soporte Técnico	\$ 2,500.00
SUBTOTAL COSTOS DE PREVENCIÓN	\$ 7,361.43
COSTO DE EVALUACIÓN	
Control de calidad en prod.	\$ 1,808.56
SUBTOTAL COSTOS DE EVALUACIÓN	\$ 1,808.56
COSTOS DE FALLAS INTERNAS	
Retrabajo de productos Defectuosos	\$ 967.56
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS INTERNAS	\$ 967.56
COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	
Devoluciones y descuentos en ventas	\$ 57,998.08
SUBTOTAL COSTOS DE FALLAS EXTERNAS	\$ 57,998.08
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD	\$ 68,135.63

Anexo 2 Estados Financieros

Estado de Situación Financiera 2020



BALANCE GENERAL Del 1 de enero al 30 de diciembre del 2020

Nro. de Cuenta	Descripción de cuenta	Subtotal \$ _____	Total \$ _____
1.	ACTIVO		777,394.98
1.1.	CORRIENTE		518,110.30
1.1.1.	DISPONIBLE		72,309.68
1.1.1.1.	CAJA-BANCOS		72,309.68
1.1.1.1.1.	CAJA GENERAL		
1.1.1.1.1.01	Caja General	1,850.56	
1.1.1.1.1.02	'Bancos	70,459.12	
1.1.2.	EXIGIBLE		252,501.78
1.1.2.1.	CLIENTES		252,501.78
1.1.2.1.1.	CLIENTES LOCALES		252,501.78
1.1.2.1.1.01	Clientes	214,919.77	
1.1.2.1.1.02	Cheques Posfechados	37,582.01	
1.1.3.	REALIZABLE		186,574.99
1.1.3.1.	INVENTARIO DE MATERIA PRIMA		65,620.15
1.1.3.1.1.	MATERIA PRIMA		65,620.15
1.1.3.1.1.01	Inv. Materia Prima Tarifa 12%	65,620.15	
1.1.3.1.1.02	Inv. Insumos Tarifa 12%	0.00	
1.1.3.2.	INV. PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.	PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.01	Productos En Proceso	0.00	
1.1.3.3.	INV. PRODUCTOS TERMINADOS		120,954.84
1.1.3.3.1.	PRODUCTOS TERMINADOS		120,954.84
1.1.3.3.1.01	Productos Terminados	120,954.84	
1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS		6,723.85
1.1.4.1.	IMPUESTOS Y RETENCIONES		6,723.85
1.1.4.1.1.	IMPUESTOS ANTICIPADOS		3,921.20
1.1.4.1.1.02	Anticipo. Impto. Renta	3,921.20	
1.1.4.1.2.	CRED.TRIB.RETENCIÓN IMP RENTA E IVA		2,802.65
1.1.4.1.2.01	Crédito Trib. Retención Imp a la R.	2,802.65	
1.2	ACTIVOS NO CORRIENTES		259,284.68
1.2.1.	PROPIEDAD PLANTA		142,499.21
1.2.1.1.	ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE		142,499.21

1.2.1.1.2.	Edificios		142,499.21
1.2.1.1.2.01	Edificios	203,621.45	
1.2.1.2.1.02	(-) Depreciación Acum. Edificios	<u>-61,122.24</u>	
1.2.1.2.	ACTIVOS DEPRECIABLES		116,785.47
1.2.1.2.2.	MAQUINARIA		29,022.32
1.2.1.2.2.01	Maquinaria	95,386.33	
1.2.1.2.2.02	(-) Depre. Acum. Maquinaria	<u>-66,364.01</u>	
1.2.1.2.3.	MUEBLES Y ENSERES		7,645.25
1.2.1.2.3.01	Muebles y Enseres	19,410.16	
1.2.1.2.3.02	(-) Depre. Acum. de Muebles y E	<u>-11,764.91</u>	
1.2.1.2.4.	EQUIPO DE OFICINA		735.74
1.2.1.2.4.01	Equipo de Oficina	3,554.40	
1.2.1.2.4.02	(-) Deprec. Acum de E.Oficina	<u>-2,818.66</u>	
1.2.1.2.5.	VEHÍCULOS		75,973.01
1.2.1.2.5.01	Vehículos	149,337.50	
1.2.1.2.5.02	(-) Depre. Acum. Vehículos	<u>-73,364.49</u>	
1.2.1.2.6.	EQUIPO DE COMPUTO		3,409.15
1.2.1.2.6.01	Equipo de Computo	19,413.55	
1.2.1.2.6.02	(-) Depre. Acum. Equipo de Comp.	<u>-16,004.40</u>	
			<u>777,394.98</u>
			=====
2.	PASIVO		274,769.84
2.1.	PASIVO CORRIENTE		200,445.11
2.1.1.	CUENTAS POR PAGAR		128,166.99
2.1.1.1.	OBLIGACIONES A PROVEEDORES		72,278.12
2.1.1.1.1.	PROVEEDORES		72,278.12
2.1.1.1.1.01	Proveedores	72,278.12	
	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		84,458.08
	Cuentas Por Pagar	84,458.08	
2.1.1.1.3.	BANCOS		3,594.86
2.1.1.1.3.02	Banco Bolivariano	0.00	
2.1.1.1.3.03	'Dinners Club	3,594.86	
2.1.2.	CUENTAS POR PAGAR AL PERSONAL		24,166.09
2.1.2.1.	SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES		24,166.09
2.1.2.1.1.	SUELDOS POR PAGAR		23,069.93
2.1.2.1.1.01	Sueldos por pagar	23,069.93	
2.1.2.1.3.	APORTES IESS Y OTROS		1,096.16
2.1.2.1.3.01	Aportes IESS Personal y Patronal	1,035.96	
2.1.2.1.3.05	Prestamos Empleados IESS	<u>60.20</u>	
2.1.3.	IMPUESTOS Y RETENCIONES POR PAGAR		2,563.61
2.1.3.1.	RETENCIONES EN LA FUENTE POR PAGAR		2,563.61
2.1.3.1.2.	RETENCIONES IVA A PROVEEDORES		1,256.80
2.1.3.1.2.01	Retenciones 30% Iva	599.53	

2.1.3.1.2.01	Retenciones 70% Iva	657.27	
2.1.3.1.3.	RETENCIONES IMP RENTA PROVEEDORES		1,306.81
2.1.3.1.3.02	Retención Fuente Imp Renta	<u>1,306.81</u>	
2.1.3.2	IVA POR PAGAR		13,384.35
2.1.3.2.1	IVA POR PAGAR		
2.1.3.2.1.02	12% Impuesto a Pagar Iva	13,384.35	
2.2.	PASIVO NO CORRIENTE		74,324.73
2.2.1.	PASIVO NO CORRIENTE		74,324.73
2.2.1.1.	PRESTAMOS BANCARIOS		74,324.73
2.2.1.1.01	Banco Bolivariano	74,324.73	
3.	PATRIMONIO		502,625.14
3.1.	CAPITAL		457,914.45
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		457,914.45
3.1.1.1.	CAPITAL SOCIAL		457,914.45
3.1.1.1.1.01	Capital Social PQ	457,914.45	
3.1.2.	RESULTADOS		44,710.69
3.1.2.1.	RESULTADOS		44,710.69
3.1.2.1.1.	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL		
3.1.2.1.1.01	'Utilidad del ejercicio	44,710.69	
	TOTAL, PASIVO + PATRIMONIO		<u>777,394.98</u>
			=====

PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladis Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Ganancias y pérdidas 2020



ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020

VENTAS			929,474.97
Ventas Locales			989,188.94
Devolución y Desc. en Ventas			(59,713.97)
Inventario Inicial Insumos			
Inventario Inicial de Materia Prima			
Inventario Inicial de P. Terminados			217,897.56
COMPRAS			382,448.64
Inventario I.M.Prima			<u>50,617.93</u>
Compras Netas de M.Prima		448,068.79	
Compras de Materia Prima	483,889.51		
Ds y Devoluciones M.Prima	<u>-35,820.72</u>		
Inventario F M.prima		<u>-65,620.15</u>	
MANO DE OBRA			157,320.42
Costo Prod Mano de Obra Directa	43,383.68		
Costo Prod Decimo Terc. Sueldo	842.34		
Costo Prod Décimo Cuarto. Sueldo	598.89		
Costo Prod Aportes Patronales	4,837.73		
Costo Prod Fondos de Reserva	621.25		
Gastos Adm. Aportes CCC	93.18		

Costo Prod Vacaciones	497.57		
Costo Prod Indemnizaciones	2,400.00		
CostoProd. Maquilas	89,832.61		
Costo Amortz. Edificios	5,093.52		
Costo Prod Depreciaciones Maquinaria	9,119.65		
COSTOS INDIRECTOS		21,319.37	
Costo Prod Suministro V	19,018.09		
Costo Prod Mantenimiento Activos	897.92		
Costo Prod Energía	1,403.36		
COSTO DE PRODUCCIÓN		611,706.36	
Inventario Final de M.Prima			-
Inventario Final de Prod. Terminados		120,954.84	
COSTO DE VENTAS			708,649.08
UTILIDAD BRUTA			220,825.89
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVOS			107,790.19
Gastos Adm. Sueldos	43,211.50		
Gastos Adm. Décimo Cuarto S	1,939.99		
Gastos Adm. Decimo Tercer S	3,674.62		
Gastos Adm. Vacaciones	1,336.30		
Gastos Adm. F. Reserva	3,445.04		
Gastos Adm. Aportes Patronales	4,818.12		
Gastos Adm. Aportes CCC	432.12		
Gastos Adm. Indemnizaciones	5,250.00		
Gastos Adm. Aportes Propietarios	1,188.00	65,295.69	
GASTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS			
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	223.38		
Gastos Adm. Deprec. Edificios	5,093.52		
Gastos Adm. Deprec. M y Enseres	1,628.03		

Gastos Adm. Deprec. E. Oficina	520.18		
Gastos Adm. Deprec. E. Cómputo	222.22		
Gastos Adm. Agua	195.14		
Gastos Adm. Teléfono	1,611.34		
Gastos Adm. Suministros Ofic	9,803.78		
Gastos Adm. Mant, vehículos	2,683.61		
Gastos Adm. Edificios	7,089.55		
Gastos Adm. Envíos	362.93		
Gastos Adm. Mant. Eq. Computo	3,731.74		
Gastos Adm. Tv Cable	770.04		
Gastos Adm, Honorarios	1,755.88		
Gastos Adm. Internet	419.88		
Gastos Adm. Predios	612.54		
Gastos Adm. Varios	5,770.74	42,494.50	
Provisiones Ctas. Incobrables			
GASTOS VENTAS			43,658.71
Gastos Vtas Comisiones	8,281.13		
Gastos Vtas Alimentación	6,030.90		
Gastos Vtas Hospedaje	2,234.33		
Gastos Vtas Seguros vehículos	4,683.65		
Gastos Vtas Deprec. Vehículos	12,223.15		
Gastos Matricula de vehículos	3,226.31		
Gastos Vtas Publicidad	264.00		
Gastos Vtas Transporte y Fletes	2,725.00		
Gastos Vtas Combustibles	3,990.24	43,658.71	
GASTOS FINANCIEROS			10,184.21
Gastos Finan. Servicios Bancarios	235.15		
Gastos Finan. Intereses Bancarios	8,895.34		
Gastos Finan. Seguros de Prestamos	541.72		
Gastos Finan. Don. Solca	512.00		
GASTOS NO DEDUCIBLES			-00

Gastos No deducibles	
UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DEL 15% DE TRABAJADORES	59,192.78
15% PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES TRABAJADORES	<u>8,878.92</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	50,313.86
Utilidad Antes del Impuesto a La Renta	<u>5,603.17</u>
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	<u>44,710.69</u>

PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladis Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Situación Financiera 2021



BALANCE GENERAL

Del 1 de Enero al 30 de Diciembre del 2021

Nro. de Cuenta	Descripción de cuenta	Subtotal \$ _____	Total \$ _____
1.	ACTIVO		1,360,426.23
1.1.	CORRIENTE		725,600.94
1.1.1.	DISPONIBLE		31,749.15
1.1.1.1.	CAJA-BANCOS		31,749.15
1.1.1.1.1.	CAJA GENERAL		
1.1.1.1.1.01	Caja General	1,780.45	
1.1.1.1.1.02	'Bancos	29,968.70	
1.1.2.	EXIGIBLE		223,892.89
1.1.2.1.	CLIENTES		223,892.89
1.1.2.1.1.	CLIENTES LOCALES		223,892.89
1.1.2.1.1.01	Clientes	208,591.71	
1.1.2.1.1.02	Cheques Posfechados	15,301.18	
1.1.3.	REALIZABLE		469,958.90
1.1.3.1.	INVENTARIO DE MATERIA PRIMA		75,557.79
1.1.3.1.1.	MATERIA PRIMA		75,557.79
1.1.3.1.1.01	Inv. Materia Prima Tarifa 12%	75,557.79	
1.1.3.1.1.02	Inv. Insumos Tarifa 12%	0.00	
1.1.3.2.	INV. PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.	PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.01	Productos En Proceso	0.00	
1.1.3.3.	INV. PRODUCTOS TERMINADOS		394,401.11
1.1.3.3.1.	PRODUCTOS TERMINADOS		394,401.11
1.1.3.3.1.01	Productos Terminados	394,401.11	
1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS		0.00
1.1.4.1.	IMPUESTOS Y RETENCIONES		0.00
1.1.4.1.1.	IMPUESTOS ANTICIPADOS		
1.1.4.1.2.	CRED.TRIB.RETENC.IMP RENTA E IVA		0.00
1.1.4.1.2.01	Crédito Trib. Retención Imp a la R.		
1.2	ACTIVOS NO CORRIENTES		634,825.29
1.2.1.	PROPIEDAD PLANTA		532,312.17
1.2.1.1.	ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE		532,312.17
1.2.1.1.2.	Edificios		532,312.17
1.2.1.1.2.01	Edificios	603,621.45	
1.2.1.2.1.02	(-) Depreciación Acum Edificios	-71,309.28	

1.2.1.2.	ACTIVOS DEPRECIABLES		102,513.12
1.2.1.2.2.	MAQUINARIA		27,130.95
1.2.1.2.2.01	Maquinaria	99,493.47	
1.2.1.2.2.02	(-) Depre. Acum. Maquinaria	<u>-72,362.52</u>	
1.2.1.2.3.	MUEBLES Y ENSERES		8,619.88
1.2.1.2.3.01	Muebles y Enseres	22,150.46	
1.2.1.2.3.02	(-) Depre. Acum de Muebles y E	<u>-13,530.58</u>	
1.2.1.2.4.	EQUIPO DE OFICINA		542.46
1.2.1.2.4.01	Equipo de Oficina	3,554.40	
1.2.1.2.4.02	(-) Deprec. Acum de E.Oficina	<u>-3,011.94</u>	
1.2.1.2.5.	VEHÍCULOS		60,764.44
1.2.1.2.5.01	Vehículos	149,337.50	
1.2.1.2.5.02	(-) Depre. Acum. vehículos	<u>-88,573.06</u>	
1.2.1.2.6.	EQUIPO DE COMPUTO		5,455.39
1.2.1.2.6.01	Equipo de Computo	23,145.69	
1.2.1.2.6.02	(-) Depre. Acum. Equipo de Computo	<u>-17,690.30</u>	
			1,360,426.23
			=====
2.	PASIVO		769,595.76
2.1.	PASIVO CORRIENTE		393,348.00
2.1.1.	CUENTAS POR PAGAR		185,618.31
2.1.1.1.	OBLIGACIONES A PROVEEDORES		207,729.69
2.1.1.1.1.	PROVEEDORES		207,729.69
2.1.1.1.1.01	Proveedores	207,729.69	
	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		40,000.00
	Cuentas Por Pagar	40,000.00	
2.1.1.1.3.	BANCOS		78,911.81
2.1.1.1.3.02	Banco Bolivariano	72,562.29	
2.1.1.1.3.03	'Dinners Club	6,349.52	
2.1.2.	CUENTAS POR PAGAR AL PERSONAL		32,240.58
2.1.2.1.	SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES		32,240.58
2.1.2.1.1.	SUELDOS POR PAGAR		30,888.16
2.1.2.1.1.01	Sueldos por pagar	4,610.00	
2.1.2.1.1.02	Utilidades trabajadoras 15%	24,011.50	
2.1.2.1.1.03	'Beneficios Sociales	2,266.66	
2.1.2.1.3.	APORTES IESS Y OTROS		1,352.42
2.1.2.1.3.01	Aportes IESS Personal y Patronal	1,189.44	
2.1.2.1.3.05	Prestamos Empleados IESS	<u>162.98</u>	
2.1.3.	IMPUESTOS Y RETENCIONES POR PAGAR		1,717.03
2.1.3.1.	RETENCIONES EN LA FUENTE POR PAGAR		1,717.03
2.1.3.1.2.	RETENCIONES IVA A PROVEEDORES		569.21
2.1.3.1.2.01	Retenciones 30% Iva	272.64	

2.1.3.1.2.02	Retenciones 70% Iva	176.57	
2.1.3.1.2.03	Retenciones 100% Iva	120.00	
2.1.3.1.3.	RETENCIONES IMP RENTA PROVEEDORES		1,147.82
2.1.3.1.3.02	Retención Fuente Imp Renta	<u>1,147.82</u>	
2.1.3.2	'IVA POR PAGAR		32,748.89
2.1.3.2.1	'IVA POR PAGAR		
2.1.3.2.1.01	Impuesto a la Renta por Pagar	23,715.73	
2.1.3.2.1.02	12% Impuesto a Pagar Iva	9,033.16	
2.2.	'PASIVO NO CORRIENTE		376,247.76
2.2.1.	'PASIVO NO CORRIENTE		376,247.76
2.2.1.1.	'PRESTAMOS BANCARIOS		376,247.76
2.2.1.1.01	Banco Bolivariano	376,247.76	
3.	PATRIMONIO		590,830.47
3.1.	CAPITAL		484,753.30
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		484,753.30
3.1.1.1.	CAPITAL SOCIAL		484,753.30
3.1.1.1.1.01	Capital Social PQ	484,753.30	
3.1.2.	RESULTADOS		106,077.17
3.1.2.1.	RESULTADOS		106,077.17
3.1.2.1.1.	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL		
3.1.2.1.1.01	'Utilidad del ejercicio	106,077.17	<u>1,360,426.23</u>
	TOTAL, PASIVO + PATRIMONIO		=====

PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladys Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Ganancias y Pérdidas 2021

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2021

VENTAS			1,033,389.92
Ventas Locales		1,091,309.78	
Devolución y Descto en Ventas		(57,928.08)	
OTROS INGRESOS		8.22	
Intereses Bancarios			
Inventario Inicial Insumos		-00	
Inventario Inicial de Materia Prima			
Inventario Inicial de P. Terminados		120,954.84	
COMPRAS		617,383.52	
Inventario Inicial Materia Prima		<u>65,620.15</u>	
Compras Netas de Materia prima		692,941.31	
Compras de Materia Prima	729,878.60		
Ds y Devoluciones Materia. Prima	<u>-36,937.29</u>		
Inventario F Materia prima		<u>-75,557.79</u>	
MANO DE OBRA		43,645.39	
Costo Prod Mano de Obra Directa	36,635.32		
Costo Prod Décimo Tercer. Sueldo	762.50		
Costo Prod Décimo Cuarto. Sueldo	400.00		
Costo Prod Aportes Patronales	4,985.17		
Costo Prod Fondos de Reserva	770.00		
Gastos Adm. Aportes CCC	92.40		

Costo Prod Vacaciones			
Costo Prod Indemnizaciones			
Costo Prod. Maquilas		165,627.55	
Costo Prod. Servicio Técnico Maquinaria		794.65	
Costo Amortización. Edificios		5,093.52	
Costo Prod Depreciaciones Maquinaria		5,988.51	
COSTOS INDIRECTOS			
Costo Prod. Sumistro V	37,385.02		
Costo Prod Mantenimiento Activos	2,857.36		
Costoo Prod. Otros Gastos de Fabrica	568.37		
Costo Prod Energía	2,008.05	42,818.80	
COSTO DE PRODUCCIÓN			946,972.09
Inventario Final de I. Suministros			-00
Inventario Final de Prod. Terminados			-394,401.11
Retrabajo de productos defectuosos			456.45
Devoluciones por defectos			875.67
COSTO DE VENTAS			674,857.94
UTILIDAD BRUTA			358,531.98
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVOS			122,146.46
Gastos Adm. Sueldos	30,279.67		
Gastos Adm. Décimo Cuarto S	1,794.43		
Gastos Adm. Decimo Tercer S	2,504.97		
Gastos Adm. Vacaciones	441.83		
Gastos Adm. Fondos de Reserva	1,564.33		
Gastos Adm. Aportes Patronales	3,376.31		
Gastos Adm. Aportes CCC	303.11		
Gastos Adm. Aportes CCC			
Gastos Adm. Indemnizaciones o desahucio	1,000.00		
Gastos Adm. Aportes Propietarios	1,296.00		
Gastos Adm. Uniformes	2,494.63	45,055.28	

GASTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS		77,091.18	
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones			
Gastos Adm. Depre. Edificios	5,093.52		
Gastos Adm. Depre. Muebles y Enseres	1,765.67		
Gastos Adm. Depre. Equipo. Oficina	326.55		
Gastos Adm. Depre. Equipo de. Computo	1,685.92		
Gastos Adm. Agua	342.49		
Gastos Adm. Teléfono	1,687.38		
Gastos Adm. Suministros Oficina	7,341.44		
Gastos Adm. Vehículos	6,078.27		
Gastos Adm. Mantenimiento Edificios	24,844.59		
Gastos Adm. Edificios			
Gastos Adm. Mant. Y Soporte Técnico	1,839.58		
Gastos Adm. Mant. Muebles y En.	750.00		
Gasto Control de calidad en producción.	978.98		
Gastos Adm. Tv Cable	632.36		
Gastos Adm, Honorarios	8,561.22		
Gastos Adm. Internet	721.57		
Gastos Adm. Notarias y Escrituras	4,353.02		
Gastos Adm. Predios	623.34		
Gastos Adm. Varios	9,465.28	77,091.18	
Provisiones Ctas Incobrables			
GASTOS VENTAS			61,184.86
Gastos Vtas Comisiones	18,846.59		
Gastos Vtas de Gestión y Viaje	36.66		
Gastos Vtas Alimentación	8,337.76		
Gastos Vtas Hospedaje	2,653.46		
Gastos Vtas Seguros vehículos	4,027.88		
Gastos Vtas Deprec. vehículos	15,108.57		
Gastos Matricula de vehículos	2,192.17		
Gastos Vtas Publicidad	2,787.58		

Gastos Vtas Transporte y Fletes		3,355.58		
Gastos Vtas Combustibles		3,838.61	61,184.86	
GASTOS FINANCIEROS				15,123.99
Gastos Finan. Servicios Bancarios				
Gastos Finan. Intereses Bancarios	327.74	14,028.62		
Gastos Finan. Seguros de Prestamos				
Gastos Finan. Donación Solca		1,095.37		
GASTOS NO DEDUCIBLES				-00
Gastos No deducibles				
UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DEL 15% DE TRABAJADORES				160,076.67
15% PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES TRABAJADORES				24,011.50
UTILIDAD DEL EJERCICIO				136,065.17
Utilidad Antes del Impuesto a La Renta				29,988.00
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO				106,077.17

SR. PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladys Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Situación Financiera 2022



BALANCE GENERAL

Del 1 de Enero al 30 de diciembre del 2022

Nro. de Cuenta	Descripción de cuenta	Subtotal \$	Total \$
1.	ACTIVO		868,561.47
1.1.	CORRIENTE		388,252.46
1.1.1.	DISPONIBLE		61,299.61
1.1.1.1.	CAJA-BANCOS		61,299.61
1.1.1.1.1.	CAJA GENERAL		
1.1.1.1.1.01	Caja General		
1.1.1.1.1.02	'Bancos	61,299.61	
1.1.2.	EXIGIBLE		241,740.72
1.1.2.1.	CLIENTES		241,740.72
1.1.2.1.1.	CLIENTES LOCALES		241,740.72
1.1.2.1.1.01	Clientes	233,607.73	
1.1.2.1.1.02	Cheques Posfechados	8,132.99	
1.1.3.	REALIZABLE		85,212.13
1.1.3.1.	INVENTARIO DE MATERIA PRIMA		85,212.13
1.1.3.1.1.	MATERIA PRIMA		85,212.13
1.1.3.1.1.01	Inv. Materia Prima Tarifa 12%	85,212.13	
1.1.3.1.1.02	Inv. Insumos Tarifa 12%	0.00	
1.1.3.2.	INV. PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.	PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.01	Productos En Proceso	0.00	
1.1.3.3.	INV. PRODUCTOS TERMINADOS		0.00
1.1.3.3.1.	PRODUCTOS TERMINADOS		0.00
1.1.3.3.1.01	Productos Terminados	0.00	
1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS		0.00
1.1.4.1.	IMPUESTOS Y RETENCIONES		0.00
1.1.4.1.1.	IMPUESTOS ANTICIPADOS		
1.1.4.1.2.	CRED.TRIB.RETENC.IMPTO RENTA E IVA		0.00
1.1.4.1.2.01	crédito Trib. Retención Impto a la R.		
1.2	ACTIVOS NO CORRIENTES		480,309.01
1.2.1.	PROPIEDAD PLANTA		380,000.00
1.2.1.1.	ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE		380,000.00
1.2.1.1.2.	Edificios		380,000.00

1.2.1.1.2.01	Edificios	400,000.00	
1.2.1.2.1.02	(-)Depreciación Acum Edificios	<u>-20,000.00</u>	
1.2.1.2.	ACTIVOS DEPRECIABLES		100,309.01
1.2.1.2.2.	MAQUINARIA		21,355.45
1.2.1.2.2.01	Maquinaria	99,493.47	
1.2.1.2.2.02	(-) Depre. Acum. Maquinaria	<u>-78,138.02</u>	
1.2.1.2.3.	MUEBLES Y ENSERES		27,704.66
1.2.1.2.3.01	Muebles y Enseres	27,704.66	
1.2.1.2.3.02	(-) Depre. Acum de Muebles y E		<u>-15,202.12</u>
1.2.1.2.4.	EQUIPO DE OFICINA		2,701.18
1.2.1.2.4.01	Equipo de Oficina	6,374.54	
1.2.1.2.4.02	(-) Deprec. Acum de E.Oficina	<u>-3,673.36</u>	
1.2.1.2.5.	VEHÍCULOS		58,455.87
1.2.1.2.5.01	Vehículos	162,237.50	
1.2.1.2.5.02	(-) Depre. Acum. vehículos	<u>-103,781.63</u>	
1.2.1.2.6.	EQUIPO DE COMPUTO		5,293.97
1.2.1.2.6.01	Equipo de Computo	25,038.19	
1.2.1.2.6.02	(-) Depre. Acum. Equipo de Computo	<u>-19,744.22</u>	
			883,763.59
			=====
2.	PASIVO		264,441.36
2.1.	PASIVO CORRIENTE		246,976.57
2.1.1.	CUENTAS POR PAGAR		118,649.84
2.1.1.1.	OBLIGACIONES A PROVEEDORES		128,326.73
2.1.1.1.1.	PROVEEDORES		128,326.73
2.1.1.1.1.01	Proveedores	128,326.73	
	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		42,900.00
	Cuentas Por Pagar	42,900.00	
2.1.1.1.3.	BANCOS		20,015.87
	Banco Pichincha	4,271.70	
2.1.1.1.3.01	Banco Bolivariano	17,914.45	
2.1.1.1.3.03	'Dinner Club	2,101.42	
2.1.2.	CUENTAS POR PAGAR AL PERSONAL		33,771.60
2.1.2.1.	SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES		33,771.60
2.1.2.1.1.	SUELDOS POR PAGAR		32,373.53
2.1.2.1.1.01	Sueldos por pagar	5,834.74	
2.1.2.1.1.02	Utilidades trabajadoras 15%	10,776.14	
2.1.2.1.1.03	Utilidades trabajadoras 15% años anteriores	14,541.40	
2.1.2.1.1.04	'Beneficios Sociales	1,221.25	
2.1.2.1.3.	APORTES IESS Y OTROS		1,398.07
2.1.2.1.3.01	Aportes less Personal y Patronal	1,272.69	
2.1.2.1.3.05	Prestamos Empleados less	<u>125.38</u>	

2.1.3.	IMPUESTOS Y RETENCIONES POR PAGAR		1,753.68
2.1.3.1.	RETENCIONES EN LA FUENTE POR PAGAR		1,753.68
2.1.3.1.2.	RETENCIONES IVA A PROVEEDORES		600.92
2.1.3.1.2.01	Retenciones 30% Iva	552.61	
2.1.3.1.2.02	Retenciones 70% Iva	48.31	
2.1.3.1.2.03	Retenciones 100% Iva		
2.1.3.1.3.	RETENCIONES IMPTO. RENTA PROVEEDORES		1,152.76
2.1.3.1.3.02	Retención Fuente Impto. Renta	1,152.76	
2.1.3.2	'IVA POR PAGAR		1,629.30
2.1.3.2.1	'IVA POR PAGAR		
2.1.3.2.1.01	12% Impuesto a Pagar Iva	1,629.30	
2.1.3.3.	IMPUESTO RENTA POR PAGAR		18,579.39
2.1.3.3.1.01	Impuesto a la Renta por Pagar Ejercicio Actual	4,905.36	
2.1.3.3.1.02	Anterior	13,674.03	
2.2.	'PASIVO NO CORRIENTE		17,464.79
2.2.1.	'PASIVO NO CORRIENTE		17,464.79
2.2.1.1.	'PRESTAMOS BANCARIOS		17,464.79
2.2.1.1.01	Banco Bolivariano	17,464.79	
3.	PATRIMONIO		604,120.11
3.1.	CAPITAL		552,844.16
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		552,844.16
3.1.1.1.	CAPITAL SOCIAL		552,844.16
3.1.1.1.1.01	Capital Social PQ	552,844.16	
3.1.2.	RESULTADOS		51,275.95
3.1.2.1.	RESULTADOS		51,275.95
3.1.2.1.1.	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL		
3.1.2.1.1.01	'Utilidad del ejercicio	51,275.95	
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		868,561.47

=====

PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladys Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Ganancias y Pérdidas 2022



Avda Real Audiencia y Cajamarca

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022

VENTAS			1,177,710.03
Ventas Locales		1,243,328.21	
Devolución y Desc. en Ventas		(65,618.18)	
OTROS INGRESOS			
Intereses Bancarios			
Inventario Inicial Insumos			-00
Inventario Inicial de Materia Prima			
Inventario Inicial de Terminados		394,401.11	
COMPRAS			
Inventario I. M. Prima	75,557.79	<u>540,579.02</u>	
Compras Netas de M. Prima	550,233.36		
Compras de Materia Prima			
Ds y Devoluciones M. Prima			
Inventario F M. prima	85,212.13		
MANO DE OBRA		185,963.14	
Costo Prod Mano de Obra Directa	34,900.00		
Costo Prod Décimo Tercer. Sueldo	845.83		
Costo Prod Décimo Cuarto. Sueldo	425.00		

Costo Prod Aportes Patronales	3,891.47		
Costo Prod Fondos de Reserva	836.67		
Gastos Adm. Aportes CCC	104.00		
Costo Prod Vacaciones			
Costo Prod Indeminizaciones			
CostoProd. Maquilas	128,898.94		
CostoProd. Servicio Técnico Maquinaria	285.73		
Costo Amortz. Edificios	10,000.00		
Costo Prod Depreciaciones Maquinaria	5,775.50		
COSTOS INDIRECTOS		44,879.50	
Costo Prod Sumistro V	38,698.77		
Costo Prod Mantenimiento Activos	3,078.73		
Costoo Prod. Otros Gastos de Fabrica			
Costo Prod Energía	3,102.00		
COSTO DE PRODUCCIÓN			771,421.66
Inventario Final de I. Suministros			-00
Inventario Final de Prod. Terminados			-295,401.69
COSTO DE VENTAS			<hr/> 870,421.08
UTILIDAD BRUTA			307,288.95
- GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVOS			109,911.84
Gastos Adm. Sueldos	27,860.33		
Gastos Adm. Décimo Cuarto S	2,195.91		
Gastos Adm. Decimo Tercer S	1,613.79		
Gastos Adm. Vacaciones	396.37		
Gastos Adm. F. Reserva	899.17		
Gastos Adm. Aportes Patronales	4,222.48		
Gastos Adm. Aportes CCC	278.61		
Gastos Adm. Aportes CCC			
Gastos Adm. Indemnizaciones o desahucio	123.75		
Gastos Adm. Aportes Propietarios			
Gastos Adm. Uniformes	144.00		37,734.41

GASTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS		72,177.43
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	218.93	
Gastos Adm. Depre. Edificios	10,000.00	
Gastos Adm. Depre M y Enseres	1,671.54	
Gastos Adm. Depre. E. Oficina	661.42	
Gastos Adm. Depre .E. Cómputo	2,053.92	
Gastos Adm. Agua	643.54	
Gastos Adm. Teléfono	1,325.06	
Gastos Adm. Suministros Oficina	1,770.99	
Gastos Adm. Mant, vehículos	3,517.65	
Gastos Adm. Mantenimiento Edificios	28,008.98	
Gastos Adm. Edificios		
Gastos Adm. Mant. y Soporte técnico	2,030.00	
Gastos Adm. Mant. Muebles y En.		
Gastos Adm. Mant. Eq. Computo	1,193.29	
Gastos Adm. Tv Cable		
Gastos Adm, Honorarios	5,500.00	
Gastos Adm. Internet	1,091.98	
Gastos Adm. Patentes	2,216.39	
Gastos Adm. Predios	2,508.16	
Gastos Adm. Varios	7,765.58	
Provisiones Ctas Incobrables		
GASTOS VENTAS		79,498.93
Gastos Vtas Comisiones	25,980.32	
Gastos Vtas de gestión y Viaje	2,584.29	
Gastos Vtas alimentación	8,800.16	
Gastos Vtas Hospedaje		
Gastos Vtas Seguros vehículos	4,560.30	
Gastos Vtas Depre. vehículos	15,208.57	

Gastos Matricula de vehículos	632.60		
Gastos Transporte y Flete	3,709.81		
Gastos Vtas Publicidad	4,597.00		
Gastos Vtas Suministros	5,814.85		
Gastos Vtas Combustibles	7,611.03	79,498.93	
GASTOS FINANCIEROS			46,052.39
Gastos Finan. Servicios Bancarios	315.65		
Gastos Finan. Intereses Bancarios	42,319.50		
Gastos Finan. Seguros de Prestamos	3,417.24		
Gastos Finan. Don. Solca			
GASTOS NO DEDUCIBLES			-00
Gastos No deducibles			
UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DEL 15% DE TRABAJADORES			71,825.79
15% PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES TRABAJADORES			<u>10,773.87</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO			61,051.92
Utilidad Antes del Impuesto a La Renta			<u>9,775.97</u>
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO			<u>51,275.95</u>

**SR. PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO**

Contadora: Gladys Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Situación Financiera 2023



BALANCE GENERAL

Del 1 de enero al 30 de diciembre del 2023

Nro. de Cuenta	Descripción de cuenta	Subtotal \$ _____	Total \$ _____
1.	ACTIVO		1,475,637.97
1.1.	CORRIENTE		1,336,733.52
1.1.1.	DISPONIBLE		690,840.69
1.1.1.1.	CAJA-BANCOS		690,840.69
1.1.1.1.1.	CAJA GENERAL		
1.1.1.1.1.01	Caja General	10,647.89	
1.1.1.1.1.02	'Bancos	680,192.80	
1.1.2.	EXIGIBLE		257,790.39
1.1.2.1.	CLIENTES		257,790.39
1.1.2.1.1.	CLIENTES LOCALES		257,790.39
1.1.2.1.1.01	Clientes	250,654.72	
1.1.2.1.1.02	Cheques Posfechados	7,135.67	
1.1.3.	REALIZABLE		388,102.44
1.1.3.1.	INVENTARIO DE MATERIA PRIMA		84,534.54
1.1.3.1.1.	MATERIA PRIMA		84,534.54
1.1.3.1.1.01	Inv. Materia Prima Tarifa 12%	84,534.54	
1.1.3.1.1.02	Inv. Insumos Tarifa 12%	0.00	
1.1.3.2.	INV. PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.	PRODUCTOS EN PROCESO		0.00
1.1.3.2.1.01	Productos En Proceso	0.00	
1.1.3.3.	INV. PRODUCTOS TERMINADOS		303,567.90
1.1.3.3.1.	PRODUCTOS TERMINADOS		303,567.90
1.1.3.3.1.01	Productos Terminados	303,567.90	
1.1.4.	PAGOS ANTICIPADOS		0.00
1.1.4.1.	IMPUESTOS Y RETENCIONES		0.00
1.1.4.1.1.	IMPUESTOS ANTICIPADOS CRED.TRIB.RETENC.IMPTO RENTA E		
1.1.4.1.2.	IVA		0.00
1.1.4.1.2.01	crédito Trib. Retención Impto a la R.		
1.2	ACTIVOS NO CORRIENTES		123,702.33
1.2.1.	PROPIEDAD PLANTA		19,358.00
1.2.1.1.	ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE		19,358.00
1.2.1.1.2.	Edificios		19,358.00
1.2.1.1.2.01	Edificios	40,678.00	

1.2.1.2.1.02	(-) Depreciación Acum Edificios	-21,320.00	
1.2.1.2.	ACTIVOS DEPRECIABLES		104,344.33
1.2.1.2.2.	MAQUINARIA		18,537.57
1.2.1.2.2.01	Maquinaria	95,678.59	
1.2.1.2.2.02	(-) Depre. Acum. Maquinaria	-77,141.02	
1.2.1.2.3.	MUEBLES Y ENSERES		34,569.86
1.2.1.2.3.01	Muebles y Enseres	34,569.86	
1.2.1.2.3.02	(-) Depre. Acum de Muebles y E		-15,202.12
1.2.1.2.4.	EQUIPO DE OFICINA		2,689.18
1.2.1.2.4.01	Equipo de Oficina	6,362.54	
1.2.1.2.4.02	(-) Deprec. Acum de E.Oficina	-3,673.36	
1.2.1.2.5.	VEHÍCULOS		58,455.87
1.2.1.2.5.01	Vehículos	162,237.50	
1.2.1.2.5.02	(-) Depre. Acum. vehículos	-103,781.63	
1.2.1.2.6.	EQUIPO DE COMPUTO		5,293.97
1.2.1.2.6.01	Equipo de Computo	25,038.19	
1.2.1.2.6.02	(-) Depre. Acum. Equipo de Computo	-19,744.22	
			1,475,637.97
			=====
2.	PASIVO		630,658.86
2.1.	PASIVO CORRIENTE		344,801.07
2.1.1.	CUENTAS POR PAGAR		146,446.83
2.1.1.1.	OBLIGACIONES A PROVEEDORES		198,354.24
2.1.1.1.1.	PROVEEDORES		198,354.24
2.1.1.1.1.01	Proveedores	198,354.24	
	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		32,304.00
	Cuentas Por Pagar	32,304.00	
2.1.1.1.3.	BANCOS		55,400.72
	Banco Pichincha	3,100.70	
2.1.1.1.3.01	Banco Bolivariano	53,900.40	
2.1.1.1.3.03	'Dinner Club	1,500.32	
2.1.2.	CUENTAS POR PAGAR AL PERSONAL		34,352.49
2.1.2.1.	SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES		34,352.49
2.1.2.1.1.	SUELDOSPOR PAGAR		32,481.79
2.1.2.1.1.01	Sueldos por pagar	5,345.99	
2.1.2.1.1.02	Utilidades trabajadores 15%	11,000.05	
2.1.2.1.1.03	Utilidades trabajadores 15% años anteriores	14,900.50	
2.1.2.1.1.04	'Beneficios Sociales	1,235.25	
2.1.2.1.3.	APORTES IESS Y OTROS		1,870.70
2.1.2.1.3.01	Aportes less Personal y Patronal	1,670.70	
2.1.2.1.3.05	Prestamos Empleados less	200.00	
2.1.3.	IMPUESTOS Y RETENCIONES POR PAGAR		1,719.74

2.1.3.1.	RETENCIONES EN LA FUENTE POR PAGAR		1,719.74
2.1.3.1.2.	RETENCIONES IVA A PROVEEDORES		626.98
2.1.3.1.2.01	Retenciones 30% Iva	592.00	
2.1.3.1.2.02	Retenciones 70% Iva	34.98	
2.1.3.1.2.03	Retenciones 100% Iva		
2.1.3.1.3.	RETENCIONES IMPTO. RENTA PROVEEDORES		1,092.76
2.1.3.1.3.02	Retención Fuente Impto. Renta	<u>1,092.76</u>	
2.1.3.2	'IVA POR PAGAR		10,879.30
2.1.3.2.1	'IVA POR PAGAR		
2.1.3.2.1.01	12% Impuesto a Pagar Iva	10,879.30	
2.1.3.3.	IMPUESTO RENTA POR PAGAR		11,790.58
2.1.3.3.1.01	Impuesto a la Renta por Pagar Ejercicio Actual	<u>11,790.58</u>	
	Impuesto a la Renta por Pagar Ejercicio		
2.1.3.3.1.02	Anterior	22456,89	
2.2.	'PASIVO NO CORRIENTE		285,857.79
2.2.1.	'PASIVO NO CORRIENTE		285,857.79
2.2.1.1.	'PRESTAMOS BANCARIOS		285,857.79
2.2.1.1.01	Banco Bolivariano	285,857.79	
3.	PATRIMONIO		844,979.11
3.1.	CAPITAL		790,689.90
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		790,689.90
3.1.1.1.	CAPITAL SOCIAL		790,689.90
3.1.1.1.1.01	Capital Social PQ	790,689.90	
3.1.2.	RESULTADOS		54,289.21
3.1.2.1.	RESULTADOS		54,289.21
3.1.2.1.1.	RESULTADOS EJERCICIO ACTUAL		
3.1.2.1.1.01	'Utilidad del ejercicio	54,289.21	
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		<u>1,475,637.97</u> =====

PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladys Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com

Estado de Ganancias y Pérdidas 2023



ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2023

VENTAS			1,053,311.02
Ventas Locales		1,111,300.00	
devolución y Desc. en Ventas		(57,998.08)	
OTROS INGRESOS			
Intereses Bancarios		9.1	
Inventario Inicial Insumos		-00	
Inventario Inicial de Materia Prima			
Inventario Inicial de P. Terminados		124,601.57	
COMPRAS			
Inventario I. M. Prima	756,890.79	<u>731,696.05</u>	
Compras Netas de M. Prima	55,020.36		
Compras de Materia Prima			
Ds y Devoluciones M. Prima			
Inventario F M. prima	<u>80,215.10</u>		
MANO DE OBRA			198,522.06
Costo Prod Mano de Obra Directa	35,600.00		
Costo Prod Décimo Tercer. Sueldo	9,445.83		
Costo Prod Décimo Cuarto. Sueldo	345.00		

Costo Prod Aportes Patronales	3,900.00		
Costo Prod Fondos de Reserva	970.00		
Gastos Adm. Aportes CCC	200.00		
Costo Prod Vacaciones			
Costo Prod Indemnizaciones			
Costo Prod. Maquilas	130,000.00		
Costo Prod. Servicio técnico Maquinaria	285.73		
Costo Amortz. Edificios	12,000.00		
Costo Prod Depreciaciones Maquinaria	5,775.50		
COSTOS INDIRECTOS			
Costo Prod Suministro V	39,789.77		
Costo Prod Mantenimiento Activos	4,075.70		
Costoo Prod. Otros Gastos de Fabrica			
Costo Prod Energía	4,105.00	47,970.47	
COSTO DE PRODUCCIÓN			978,188.58
Inventario Final de I. Suministros			-00
Inventario Final de Prod. Terminados			-394,401.11
Retrabajo de productos defectuosos			967.56
COSTO DE VENTAS			708,389.04
UTILIDAD BRUTA			344,921.98
- GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVOS			173,258.39
Gastos Adm. Sueldos	27,860.33		
Gastos Adm. Décimo Cuarto S	2,195.91		
Gastos Adm. Decimo Tercer S	1,613.79		
Gastos Adm. Vacaciones	396.37		
Gastos Adm. F. Reserva	899.17		
Gastos Adm. Aportes Patronales	4,222.48		
Gastos Adm. Aportes CCC	278.61		
Gastos Adm. Aportes CCC			

Gastos Adm. Indemnizaciones o desahucio	123.75	
Gastos Adm. Aportes Propietarios		
Gastos Adm. Uniformes	144.00	37,734.41
GASTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS		135,523.98
Gastos Adm. Cursos y Capacitaciones	500.00	
Gastos Adm. Depre. Edificios	11,345.00	
Gastos Adm. Depre. M y Enseres	1,671.54	
Gastos Adm. Depre. E. Oficina	657.00	
Gastos Adm. Depre. E. Cómputo	2,553.00	
Gasto Control de calidad en prod.	1,808.56	
Gastos Adm. Agua	670.55	
Gastos Adm. Teléfono	1,525.60	
Gastos Adm. Suministros Oficina	1,870.90	
Gastos Adm. Mant, vehículos	7,980.56	
Gastos Adm. Mantenimiento Edificios	28,034.79	
Gastos Adm. Edificios	50,678.93	
Gastos Adm. Mant.y Soporte técnico	2,500.00	
Gastos Adm. Computo	1,145.00	
Gastos Adm. Tv Cable	1,009.78	
Gastos Adm. Honorarios	6,700.00	
Gastos Adm. Internet	2,000.00	
Gastos Adm. Patentes	3,216.00	
Gastos Adm. Predios	2,900.00	
Gastos Adm. Varios	6,756.77	
GASTOS VENTAS		55,425.80
Gastos Vtas Comisiones	5,980.32	
Gastos Vtas de gestión y Viaje	2,584.29	
Gastos Vtas alimentación	8,800.16	
Gastos Vtas Hospedaje		

Gastos Vtas Seguros vehículos	5,102.00		
Gastos Vtas Deprec. vehículos	5,978.00		
Gastos Matricula de vehículos	672.34		
Gastos Transporte y Flete	3,800.89		
Gastos Vtas Publicidad	4,235.00		
Gastos Vtas Suministros	6,758.00		
Gastos Alquiler vehículo	3,714.67		
Gastos Vtas Combustibles	7,800.13	55,425.80	
GASTOS FINANCIEROS			31,078.25
Gastos Finan. Servicios Bancarios	412.23		
Gastos Finan. Intereses Bancarios	25,678.90		
Gastos Finan. Seguros de Prestamos	4,987.12		
Gastos Finan. Don. Solca			
GASTOS NO DEDUCIBLES			-00
Gastos No deducibles			
UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DEL 15% DE TRABAJADORES			85,159.54
15% PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES TRABAJADORES			12,773.93
UTILIDAD DEL EJERCICIO			72,385.61
Utilidad Antes del Impuesto a La Renta			18,096.40
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO			54,289.21

SR. PATRICIO QUILLIGANA
PROPIETARIO

Contadora: Gladys Bustos

Correo: gmbustos4@hotmail.com