



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

Título:

Prevención del acoso escolar en estudiantes de bachillerato de la
Unidad Educativa “San Felipe Neri”. Riobamba.

**Trabajo de Titulación para optar al título de
Licenciado en Psicopedagogía**

Autor:

Jhosué David Pulgar Fajardo

Tutora:

PhD. Patricia Cecilia Bravo Mancero

Riobamba, Ecuador. 2025

DEDICATORIA DE AUTORÍA

Yo, **PULGAR FAJARDO JHOSUE DAVID**, con número de cédula 0605805954, autor del trabajo de investigación titulado: **PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI. RIOBAMBA**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 06 de mayo de 2025.



Jhosue David Pulgar Fajardo

0605804954



ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Riobamba, a los 18 días del mes de FEBRERO de 2025, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **JHOSUE DAVID PULGAR FAJARDO** con CC: **0605804954**, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI, RIOBAMBA**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero, PhD
TUTOR(A)

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI", RIOBAMBA**, por **JHOSUE DAVID PULGAR FAJARDO**, con cédula de identidad número **0605804954**, bajo la tutoría de **PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO PhD**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 20 de mayo de 2025

Presidente del Tribunal de Grado
Mgs. Juan Carlos Marcellio Coello



Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Ana Jacqueline Urrego Santiago



Miembro del Tribunal de Grado
PhD. Angélica María Jácome Vera





CERTIFICACIÓN

Que, **JHOSUE DAVID PULGAR FAJARDO** con CC: **0605804954**, estudiante de la Carrera **Psicopedagogía**, Facultad de Facultad de Ciencias de Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI. RIOBAMBA**", cumple con el 2%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio Compilatio porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 01 de mayo de 2025

PhD. Patricia Bravo Mancera
TUTOR(A)

DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido mi fortaleza y guía en cada paso de este camino. Por darme el entendimiento, la paciencia y la resiliencia para alcanzar mis metas. Por haberme colocado en esta carrera, permitiéndome descubrir mi propósito de ayudar a quienes más lo necesitan. Aspiro a ser esa luz de esperanza que yo nunca tuve, y que pudo haberme ahorrado tantas caídas.

A mis padres y hermanos, por ser mi mayor apoyo y mi refugio en los momentos de adversidad. Su amor y confianza incondicionales me han impulsado a convertirme en la persona que soy hoy.

A mis amigos de la carrera, quienes no solo han sido un pilar fundamental en mi formación profesional, sino también compañeros de vida. Gracias por mostrarme nuevas perspectivas, enseñarme a ver el mundo con otros ojos y acompañarme en este viaje con risas y aprendizajes.

Finalmente, me dedico este logro a mí mismo. A mi esfuerzo, perseverancia y capacidad de superar los obstáculos sin rendirme. Esta tesis es un reflejo de mi compromiso personal y profesional, y un paso hacia mi sueño de contribuir significativamente a la comunidad educativa que me formó. Aspiro a dejar mi huella en ella, mejorándola y transformándola en un espacio donde otros encuentren lo que yo no tuve: un lugar de apoyo, inspiración y esperanza.

JHOSUE DAVID PULGAR FAJARDO

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien ha sido mi guía en cada paso de este camino. Por darme la fortaleza, la sabiduría y la luz necesarias para superar los momentos más difíciles. Gracias por abrirme las puertas hacia esta hermosa profesión, por enseñarme a amarla y a comprender el impacto que puedo tener en la vida de los demás.

A mis padres, quienes son el pilar fundamental de mi vida, y a mis hermanos, por ser mi apoyo incondicional en cada etapa de este proceso. Su amor, sacrificio y motivación constante me han impulsado a superar cada obstáculo y a convertirme en la persona que soy hoy. Este logro no sería posible sin su confianza y respaldo.

A mi tutora, la PhD Patricia Bravo Mancero, por su guía, paciencia y conocimientos a lo largo de esta investigación. Su apoyo fue esencial para estructurar y llevar a cabo este trabajo, marcando una etapa clave en mi formación profesional.

A las autoridades de la Unidad Educativa San Felipe Neri, por abrirme las puertas para realizar mis prácticas preprofesionales. Gracias por permitirme descubrir la verdadera esencia de mi carrera y por enseñarme a amar esta profesión. En especial, a la psicóloga clínica Stefanny Barahona Maza, por ser una mentora excepcional durante este tiempo. Sus consejos, paciencia y enseñanzas dejaron una huella imborrable en mi vida.

A mis amigos, ‘Los Verdaderos’, quienes han estado conmigo en todo momento, tanto en lo moral como en lo económico. Gracias por creer en mí, por su apoyo incondicional y por ser mi refugio en los momentos más difíciles. Su compañía ha sido fundamental para llegar hasta aquí. Este logro no habría sido posible sin el respaldo de todos ustedes. Gracias por formar parte de este viaje.

JHOSUE DAVID PULGAR FAJARDO

ÍNDICE

DEDICATORIA DE AUTORÍA	
ACTA FAVORABLE-INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
INDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. Antecedentes	17
1.2. Planteamiento del problema	18
1.3. Justificación.....	19
1.4. Objetivos.....	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos.....	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Acoso Escolar	21
2.1.1. Definición y conceptualización del acoso escolar	21
2.2. Epistemología del acoso escolar.....	21
2.2.1. Historia y evolución del acoso escolar	21
2.2.2. Investigaciones actuales y tendencias en el estudio del acoso escolar ..	22
2.3. Manifestaciones del acoso escolar.....	22
2.3.1. Acoso verbal	22
2.3.2. Acoso físico	22
2.3.3. Acoso Social	23
2.3.4. Acoso Sexual	23
2.3.5. Ciberacoso	23
2.3.6. Hostigamiento.....	24
2.3.7. Intimidación.....	24

2.3.8. Exclusión	25
2.3.9. Agresión	25
2.3.10. Acoso constatado y sin constatar.....	25
2.4. Causas y consecuencias del acoso escolar.....	26
2.4.1. Causas del acoso escolar	26
2.4.2. Consecuencias del acoso escolar	27
2.4.3. Consecuencias a largo plazo.....	27
2.5. Factores que inciden dentro del acoso escolar	28
2.5.1. Factores de riesgo	28
2.5.2 Factores Protectores.....	28
2.6. El acoso escolar en Ecuador	29
2.6.1. El acoso escolar visto desde la perspectiva ecuatoriana.....	29
2.7. Actores claves del acoso escolar	29
2.7.1. Las víctimas.....	29
2.7.2. Los agresores	30
2.7.3. Los observadores o espectadores.....	30
2.8. Estrategias de prevención del acoso escolar.....	31
2.8.1. Programas de intervención escolar	31
2.8.2. Habilidades Socioemocionales	31
2.8.3. Políticas Escolares Inclusivas.....	32
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	33
3.1. Enfoque de la investigación.....	33
3.2. Diseño de la investigación.....	33
3.3. Tipo de investigación	33
3.3.1. Por el nivel o alcance.....	33
3.3.2. Por los objetivos	33
3.3.3. Por el lugar	33
3.4. Tipo de estudio	34
3.4.1. Por el tiempo.....	34
3.5. Población y muestra	34

3.5.1. Población	34
3.5.2. Muestra	34
3.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	34
3.7. Procedimiento para la recolección de datos	35
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
4.1. Factores que inciden dentro del acoso escolar	36
4.1.2. Categorías diagnósticas del acoso escolar	41
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
5.1. Conclusiones.....	44
5.2. Recomendaciones	45
CAPÍTULO VI PROPUESTA DE PREVENCIÓN CONTRA EL ACOSO ESCOLAR	46
6.1. Introducción.....	46
6.2. Objetivo	47
6.3. Estrategias de prevención	47
6.3.1. Sensibilización y educación.....	47
6.3.2. Fortalecimiento de competencias docentes	50
6.3.3. Desarrollo de habilidades socioemocionales	52
6.3.4. Implementación de protocolos institucionales.	54
6.4. Plan de acción.....	56
6.5. Evaluación y seguimiento.....	56
6.6. Conclusión.....	57
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	64
Anexo 1. Resolución administrativa N°0196-DFCEHT-UNACH-2024	64
Anexo 2. Visto bueno del perfil del proyecto de investigación.....	68
Anexo 3. Acta de aprobación del perfil del proyecto de investigación	69
Anexo 4. Test AVE (Acoso y Violencia Escolar) aplicado	70
Anexo 5. Autorización por parte del Hermano Rector de la Unidad Educativa ´San Felipe Neri´. Riobamba para la aplicación del instrumento.....	71

Anexo 6. Consentimientos Informados por parte de los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa ‘‘San Felipe Neri’’. Riobamba.....	72
--	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
Tabla 2: Resultados del Factor I: Hostigamiento	36
Tabla 3: Resultados del Factor II: Intimidación (Amenazas y Coacciones)	37
Tabla 4: Resultados del Factor III: Exclusión: Bloqueo Social, Exclusión y Manipulación	39
Tabla 5: Resultados del Factor IV: Agresión	40
Tabla 6: Resultados de las categorías diagnosticas del acoso escolar	41
Tabla 7: Actividades para desarrollar la sensibilización y educación	47
Tabla 8: Actividades para fortalecer las competencias docentes.	50
Tabla 9: Actividades para desarrollar las habilidades socioemocionales	52
Tabla 10:	54
Tabla 11: Plan de Acción y cronograma sugerido para la Unidad Educativa “San Felipe Neri”	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Hostigamiento.....	37
Gráfico 2 Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Intimidación: Amenazas y Coacciones.....	38
Gráfico 3 Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Exclusión: Bloqueo social, Exclusión social y manipulación social.....	39
Gráfico 4 Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Agresión.	40
Gráfico 5 Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) de las categorías diagnósticas del acoso escolar.	42

RESUMEN

El acoso escolar es un fenómeno complejo y multidimensional que afecta al bienestar emocional, social y académico de los estudiantes, convirtiéndose en una problemática global y local de creciente preocupación. Este estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa "San Felipe Neri". Riobamba, con el objetivo de diseñar una propuesta para la prevención del acoso escolar entre los estudiantes de bachillerato. La Investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal. Se utilizó el Test AVE (Acoso y Violencia Escolar) para recopilar datos de la muestra de 71 estudiantes de primero y segundo de Bachillerato General Unificado. Los resultados evidenciaron que las manifestaciones más prevalentes fueron el hostigamiento, la intimidación y la exclusión; mientras que el acoso constatado alcanzó un nivel significativo en comparación con el acoso no constatado. Con base a estos hallazgos, se diseñó una propuesta de prevención que incluye talleres para estudiantes, capacitación docente y campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad educativa. Estas estrategias buscan fomentar un entorno escolar inclusivo y seguro, promoviendo la convivencia armónica y reduciendo los factores que inciden en el acoso escolar. Se concluye que la implementación de esta propuesta contribuirá significativamente a mitigar las manifestaciones de acoso escolar en la institución, favoreciendo el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras claves: prevención, acoso escolar, estudiantes de bachillerato, hostigamiento, propuesta.

ABSTRACT

Bullying is a complex and multidimensional phenomenon that affects the social, emotional, and academic well-being of students, becoming a global and local problem of growing concern. This study was carried out in the Unidad Educativa "San Felipe Neri", Riobamba, with the aim of designing a proposal for the prevention of bullying among high school students. The research had a quantitative approach, with a non-experimental and transversal design. The BSV Test (Bullying and School Violence) was used to collect data from a sample of 71 students of first and second year of BGU Sublevel. The results evidenced that the most prevalent manifestations were harassment, intimidation and exclusion; while the bullying confirmed reached a significant level compared to the bullying not confirmed. Based on these findings, a prevention proposal was designed, which includes workshops for students, teacher training and awareness campaigns aimed at the educational community. These strategies seek to promote an inclusive and safe school environment, promoting harmonious coexistence and reducing the factors that lead to bullying. It is concluded that the implementation of this proposal will contribute significantly to mitigate the manifestations of bullying in the institution, favoring the integral development of the students.

Keywords: prevention, bullying, high school students, harassment, proposal.



Reviewed by:
Mgs. Edison Salazar Calderón
ENGLISH PROFESSOR
I.D. 0603184698

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea, inmersa en rápidos cambios sociales, económicos y culturales, demanda una atención particular hacia el bienestar de los jóvenes en su proceso formativo. En este contexto La Unidad Educativa “San Felipe Neri”, ubicada en Riobamba, emerge como un escenario crucial para explorar las estrategias de prevención del acoso escolar entre los estudiantes de bachillerato. En la compleja trama de la experiencia educativa, el acoso escolar se manifiesta como una sombra perniciosa que puede proyectar un impacto duradero en el desarrollo emocional de los estudiantes.

Por este mismo motivo actualmente, el acoso escolar no solo representa una amenaza palpable para el ambiente educativo, sino que también se ha convertido en un fenómeno de relevancia psicológica que afecta a la salud mental de los estudiantes. El proceso de adaptación a la educación secundaria esta intrínsecamente vinculado a la formación de la identidad y al desarrollo emocional de los jóvenes. Sin embargo, cuando el acoso escolar entra en juego, sus efectos pueden extenderse más allá de las aulas, influyendo en la autoestima, las relaciones intrapersonales y las aspiraciones académicas y profesionales de los estudiantes.

El objetivo principal de este estudio fue diseñar una propuesta para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”. A través de un proceso sistemático de investigación, se identificaron patrones de acoso, se comprendieron los factores asociados y diseñaron intervenciones que promuevan una convivencia escolar saludable. La elección de este tema radicó en la urgencia de implementar medidas preventivas que contribuyan a un ambiente escolar que favorezca tanto el desarrollo académico como emocional de los jóvenes.

Metodológicamente, esta investigación se basó en un diseño cuantitativo, no experimental, y descriptivo. La población de estudio estuvo constituida por estudiantes de primero y segundo de bachillerato general unificado, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico e intencional, sumando un total de 71 estudiantes. Como instrumento principal, se aplicó el Test AVE, el cual permitió identificar y medir características del acoso escolar. Los datos obtenidos fueron analizados con técnicas estadísticas descriptivas que aportaron claridad sobre la prevalencia y características del acoso escolar en la institución.

La investigación se encuentra estructurada en seis capítulos que detallan el proceso desarrollado:

CAPÍTULO I: Introducción, donde se presentan los antecedentes, planteamiento del problema, justificación y objetivos.

CAPÍTULO II: Marco teórico, que brinda el sustento conceptual sobre el acoso escolar y las estrategias de prevención, respaldo por fuentes confiables y actuales.

CAPÍTULO III: Metodología, que describe el enfoque, diseño, tipos de investigación, tipo de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos.

CAPÍTULO IV: Resultados y discusión, donde se exponen y analizan los datos obtenidos, proporcionando una visión clara de los hallazgos.

CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones, donde se responden los objetivos planteados y se proponen acciones concretas para abordar el problema.

CAPÍTULO VI: Propuesta de prevención del acoso escolar, donde se explica a detalle las estrategias y planes a realizar para mejorar esta problemática de acoso dentro de la institución.

De esta manera, la presente investigación aportó significativamente al conocimiento sobre el acoso escolar y a la implementación de estrategias preventivas que transforman el entorno escolar en un espacio seguro, inclusivo y favorable para el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato.

1.1. Antecedentes

El acoso escolar es un fenómeno que afecta profundamente el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes en todo el mundo. Este problema ha sido estudiado desde diferentes perspectivas para comprender sus causas, manifestaciones y posibles soluciones. En este apartado se presentan las investigaciones relevantes que abordan la problemática del acoso escolar y las estrategias de prevención, con énfasis en el contexto escolar.

A nivel internacional, el estudio de Landazabal & Ramirez (2008), pioneros en el análisis del acoso escolar, definieron este fenómeno como una conducta repetitiva e intencional que busca dañar a la víctima, identificando formas específicas de intervención en el ámbito educativo. Según estos autores, las instituciones educativas juegan un papel crucial en la reducción de estas conductas mediante programas de intervención temprana y capacitación docente.

En un estudio reciente realizado en España, titulado “Ciberacoso y su relación con las características individuales de los estudiantes” de Muñoz (2017), se analizó el impacto del ciberacoso en estudiantes adolescentes y su relación con la autoestima y las habilidades sociales. Los resultados evidenciaron que las víctimas de ciberacoso tienen un mayor riesgo de desarrollar problemas emocionales, resaltando la necesidad de implementar estrategias preventivas en las escuelas para abordar tanto el acoso físico como el virtual.

En América Latina, el trabajo de Román & Murillo (2011), destacó que el acoso escolar afecta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes y su capacidad de establecer relaciones interpersonales positivas. Se concluyó que las estrategias preventivas deben enfocarse en fortalecer el rol de docentes y promover la empatía entre los estudiantes.

También en la investigación de Cerezo & Méndez (2012), en su investigación “Estrategias de intervención frente al bullying en adolescentes”, analizaron diferentes programas implementados en Colombia, concluyendo que las actividades grupales y los talleres sobre empatía y resolución de conflictos tienen un impacto significativo en la disminución de casos de acoso escolar. Este estudio refuerza la idea de que la prevención es la herramienta más eficaz para combatir el acoso escolar.

En Ecuador, el estudio de Cabrera & Morales (2020), titulado “Acoso escolar en instituciones educativas: una perspectiva ecuatoriana”, abordó la prevalencia del Bullying en escuelas y colegios de Quito. Se concluyó que el 28% de los estudiantes había experimentado alguna forma de acoso, destacando factores asociados como la falta de supervisión docente y la presión de grupo. Este trabajo subrayó la necesidad de desarrollar programas de intervención que incluyan a toda la comunidad educativa, promoviendo un ambiente seguro y respetuoso.

Finalmente, Quimbita (2019), en su investigación titulada “ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “DR. LEONIDAS GARCÍA ORTÍZ”, RIOBAMBA, PERÍODO OCTUBRE 2018- MARZO 2019” identificaron que el acoso verbal y social son las formas más comunes del Bullying en las instituciones de la región. Este estudio recomendó implementar talleres de habilidades socioemocionales para estudiantes y docentes, con el fin de fortalecer la convivencia escolar y reducir la incidencia del acoso.

1.2. Planteamiento del problema

El acoso escolar es un problema de alcance global que afecta profundamente a la población estudiantil en diversas regiones del mundo. Según datos de la UNESCO (2019), uno de cada tres estudiantes ha sido víctima de algún tipo de bullying, ya sea físico, verbal o cibernético, lo que convierte a esta problemática en una de las principales barreras para el desarrollo educativo integral.

A nivel internacional, estudios realizados en países como España y Estados Unidos destacan que el acoso escolar no solo impacta negativamente en el desempeño académico, sino que también genera consecuencias psicológicas graves, como ansiedad, depresión y baja autoestima Quintero-Quintero et al. (2021). Estas investigaciones subrayan la necesidad de implementar estrategias preventivas que fomenten un ambiente escolar inclusivo y seguro.

En el contexto latinoamericano, los niveles de acoso escolar son igualmente alarmantes. Un estudio realizado en Perú por Ramírez & Herrera (2020), identificó que el 45% de los estudiantes de secundaria han enfrentado algún tipo de acoso, siendo el verbal y social los más comunes. En Colombia, investigaciones recientes revelan que el ciberacoso se ha convertido en una modalidad de bullying con consecuencias devastadoras debido a su alcance y permanencia en plataformas digitales Becerra & Rakim (2020). Estas cifras reflejan la urgencia de abordar al acoso escolar como un problema prioritario en las agendas educativas de la región.

En Ecuador, según un informe del Ministerio de Educación (2022), el 30% de los estudiantes reporta haber sido víctima de acoso escolar en alguna de sus modalidades, siendo las formas verbal y física las más frecuentes. Cabrera & Morales (2020), en su investigación sobre el acoso escolar en Quito, concluyeron que la falta de supervisión en las aulas y la normalización de conductas agresivas son factores que perpetúan este fenómeno en las instituciones educativas. Además, Espinoza & Paredes (2018), en un estudio realizado en Riobamba, destacaron que el acoso escolar afecta tanto a las víctimas como a los observadores, generando un ambiente escolar hostil y reduciendo la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

En el ámbito local, la Unidad Educativa “San Felipe Neri” no está exenta de esta problemática. Durante las prácticas preprofesionales, se evidenció cómo el acoso escolar afecta de manera directa al bienestar emocional y académico de los estudiantes de bachillerato. En esta institución, se han identificado casos de acoso verbal, social y cibernético, que han generado repercusiones negativas en la autoestima y las relaciones interpersonales de las víctimas. A pesar de los esfuerzos realizados para promover un ambiente escolar seguro, la falta de estrategias de prevención específicas y adaptadas al contexto local ha dificultado la erradicación de este problema.

Frente a esta realidad, la presente investigación plantea como pregunta central: **¿Cómo prevenir al acoso escolar entre los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri” en Riobamba, Ecuador?** Para abordar esta problemática es necesario un análisis profundo de las dinámicas y factores asociados al acoso escolar, también proponer estrategias

preventivas que promuevan un ambiente escolar inclusivo, seguro y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

1.3. Justificación

El tema de esta investigación surge a partir de las experiencias adquiridas durante las prácticas preprofesionales realizadas en la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, donde se observaron múltiples situaciones relacionadas con el acoso escolar, como comentarios despectivos, exclusión social y manifestaciones de ciberacoso. Estas conductas no solo afectan el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también repercuten negativamente en su desempeño académico y en el clima escolar en general. Por esta razón, resulta importante y necesario abordar esta problemática desde un enfoque preventivo, con el fin de promover un ambiente seguro y positivo para todos los estudiantes.

La relevancia de este estudio radica en que el acoso escolar es una problemática global, que según la UNESCO (2019), afecta a uno de cada tres estudiantes a nivel mundial. De acuerdo a los datos del Ministerio de Educación, la convivencia escolar es un eje fundamental para el aprendizaje significativo. Sin embargo, la falta de programas específicos para abordar el acoso escolar sigue siendo una barrera importante para alcanzar este objetivo en muchas instituciones.

Además, esta investigación tendrá un valor teórico ya que ofrecerá al campo de la psicopedagogía, ofreciendo un análisis profundo de los factores asociados al acoso escolar y una propuesta de estrategias preventivas basadas en evidencia. Como lo señalan autores como Ramírez-Solórzano & Herrera-Navas (2024), las intervenciones escolares efectivas deben incluir no solo a los estudiantes, sino también a docentes y familiares, promoviendo una cultura de respeto y empatía en toda la comunidad y educativa.

Por último, los resultados de este estudio beneficiarán directamente a la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, proporcionando herramientas prácticas para prevenir el acoso escolar y mejorar el ambiente escolar. De manera indirecta, este trabajo también puede ser un modelo replicable para otras instituciones educativas, fortaleciendo las políticas y prácticas de prevención del acoso escolar a nivel regional y nacional. Con esto, se busca no solo mitigar el problema, sino también generar un cambio sostenible en las dinámicas escolares, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Diseñar una propuesta para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.

1.4.2. Objetivos específicos

- ✚ Identificar las manifestaciones del acoso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.
- ✚ Establecer los factores que inciden en el acoso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Acoso Escolar

2.1.1. Definición y conceptualización del acoso escolar

El acoso escolar también conocido como bullying, se define como una conducta intencional, repetida y sostenida en el tiempo, que busca causar daño físico, psicológico o emocional a un estudiante mediante el abuso de poder por parte de uno o más compañeros, así lo señala Cañas Pardo (2017). Este fenómeno engloba diversas modalidades como el acoso verbal, físico, social y cibernético, que tienen un impacto significativo en las víctimas, los agresores y la comunidad educativa en general. Muchos de ellos vamos a describirlos a continuación.

Según García (2021), el acoso escolar no ha sido un fenómeno aislado sino un reflejo de las dinámicas sociales, culturales y familiares que rodean a los estudiantes. A pesar de los avances en el reconocimiento y el abordaje de esta problemática, continúa siendo una barrera significativa para el bienestar y el desarrollo integral de los jóvenes. Esto sostiene que el acoso escolar es un fenómeno complejo que requiere una comprensión integral de los motivos que incitan a cometerlo y de lo fuerte que puede ser su impacto en la vida de los estudiantes.

En este sentido, se considera que la prevención y el abordaje del acoso escolar deben ser analizados desde un enfoque sistémico en donde se vean involucradas las dinámicas sociales, culturales y familiares ya mencionadas que rodean la vida de los estudiantes y hacen de su vida un tramo ya sea agradable o catastrófico.

2.2. Epistemología del acoso escolar

2.2.1. Historia y evolución del acoso escolar

El estudio del acoso escolar ha evolucionado significativamente en las últimas décadas desde sus inicios como un tema considerado “normal” en el ámbito escolar hasta su reconocimiento actual como una problemática prioritaria en las políticas educativas. El estudio de este fenómeno comenzó a ser sistemático gracias a las investigaciones pioneras de Dan Olweus en los años 70, quien estableció las bases teóricas y metodológicas para comprender este hecho como un problema global. (Olweus, 2020)

Sin embargo, durante décadas, el Bullying fue minimizado y tomado como un comportamiento “común” o usual que no era importante de atender ya que las políticas mismas de varias instituciones tomaban esta metodología de los castigos y agresiones verbales como medios de enseñanza que eran efectivas en la época por lo que el acoso escolar era totalmente minimizado y visto como un hecho más bien de autodefensiva por parte del alumnado.

No fue hasta que estudios recientes evidenciaron sus graves consecuencias psicológicas y sociales que se impulsó su reconocimiento como una problemática prioritaria en las políticas educativas, por lo que ha existido un avance en la percepción del fenómeno en hecho creando así varias formas para combatirlo.

2.2.2. Investigaciones actuales y tendencias en el estudio del acoso escolar

Actualmente, las investigaciones sobre acoso escolar han evolucionado para incluir nuevas metodologías y enfoques. Herrera-López et al. (2019), destacan la relevancia del ciberacoso como una modalidad emergente impulsada por el acceso masivo a tecnologías digitales. A nivel internacional, se ha priorizado el diseño de programas preventivos que involucren tanto a estudiantes como a docentes y familias, reconociendo el papel central de la comunidad educativa en su erradicación.

Además, con ayuda de estudios recientes, se han identificado varios factores que contribuyen al acoso escolar, incluyendo:

- ✚ La falta de supervisión y control por parte de los docentes de la comunidad educativa.
- ✚ La ausencia de políticas y protocolos claros para abordar el acoso escolar.
- ✚ La falta de educación y conciencia sobre el bullying y sus consecuencias.
- ✚ La presencia de factores de riesgo como la exclusión social, la discriminación y la violencia.

En este sentido, se considera que la prevención y el abordaje del acoso escolar deben ser abordados desde una perspectiva integral que tenga en cuenta los diferentes enfoques. Esto implica que de igual forma por medios digitales se clarifique información y no solo limitemos el estudio a enfocar su prevención en los medios físicos y verbales notorios, además siempre apoyándonos en todos los actores involucrados en la comunidad educativa.

2.3 Manifestaciones del acoso escolar

2.3.1. Acoso verbal

El acoso verbal es una de las formas más comunes de acoso escolar. Se caracteriza por insultos, burlas, apodosos ofensivos, amenazas y comentarios humillantes dirigidos hacia la víctima. Según Días & Robles (2020) en su libro titulado ‘Impacto del acoso verbal en estudiantes de secundaria’, este tipo de acoso tiene un impacto significativo en la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes, generando un ciclo de inseguridad que afecta su desarrollo social y no solo en el momento en el que se está sufriendo el acoso sino también manteniéndolo durante la juventud y adultez de la víctima.

Además, el acoso verbal es uno de los más traumatizantes ya que como se menciona tiene consecuencias a largo plazo que muchas veces son imborrables para el desarrollo emocional y social de las víctimas, muchas de estas consecuencias pueden ser trastornos mentales y pueden convertirse hasta enfermedades psicológicas como la ansiedad, la depresión y la baja autoestima. Es fundamental que los docentes y los padres estén atentos a este tipo de comportamiento y tomen medidas para prevenirlo y abordarlo.

2.3.2. Acoso físico

El acoso físico se manifiesta mediante golpes, empujones, patadas o cualquier contacto físico no deseado que busca intimidar o causar daño. Las víctimas de este tipo de acoso suelen desarrollar ansiedad y temor al entorno escolar, afectando su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales Basuela, (2019).

De igual forma basándonos en el estudio de Hamodi & Jimenez (2018), es importante destacar que el acoso físico puede tener consecuencias graves, como lesiones

físicas y emocionales. Los docentes y personal DECE dentro de las instituciones educativas en conjunto con el trabajo de los padres deben estar atentos a cualquier señal de acoso físico y tomar medidas inmediatas para proteger a la víctima y prevenir futuras agresiones.

Además, el acoso físico es uno de los más fáciles de comprobar ya que al estar basada específicamente en golpes, patadas, pellizcos, etc. Las víctimas están notablemente marcadas o heridas en ciertos lugares del cuerpo, es responsabilidad de toda la comunidad educativa y de los padres de familia revisar y darse cuenta de estas lesiones para actuar de inmediato y poder ayudar rápidamente a la víctima.

2.3.3. Acoso Social

El acoso social se caracteriza por la exclusión intencionada de la víctima de grupos o actividades, así como la difusión de rumores maliciosos. Este tipo de acoso impacta directamente en la percepción de pertenencia del estudiante, generando sentimientos de aislamiento y rechazo, como lo dice Fernández (2021).

Este tipo de acoso puede ser acompañado de otros ya mencionados como el verbal o físico pero la principal característica de las víctimas que sufren acoso social son las actitudes y formas que tienen al comportarse dentro de un grupo, se puede identificar lo comúnmente llamado "timidez", la falta de participación o interés en actividades escolares, deportivas, recreativas, etc. El aislamiento total y el sesgo en trabajos grupales e integraciones sociales, además de presentar baja autoestima y un rechazo social a su conducta o forma de ser.

Es fundamental que los docentes y los padres promuevan un ambiente inclusivo y respetuoso en el aula y en la escuela en general. Esto puede ayudar a prevenir el acoso social y a anticiparse a cualquier índice de este, promover la convivencia y la amistad son medios claves que pueden ayudar a erradicar esta problemática social.

2.3.4. Acoso Sexual

El acoso sexual va más allá de solo tocar las partes íntimas de otra persona sin su consentimiento, también abarca comentarios, gestos o comportamientos inapropiados de índole sexual que generan incomodidad o vulnerabilidad a la víctima. Este tipo de acoso, además de violar los derechos fundamentales de la ley orgánica de educación MINEDUC (2018) infringe en la calidad moral e integral de las víctimas por lo que es un proceso que como profesionales en el ámbito de la psicopedagogía y como autoridades del DECE no se puede mediar dentro de la institución educativa por lo que en base a la rutas y protocolos otorgados por el Ministerio de Educación, es un hecho que se debe denunciar inmediatamente a la Fiscalía para que esta tome acciones legales con los involucrados y los padres de familia.

Es fundamental que los docentes y los padres estén atentos a cualquier señal de acoso sexual, esto incluye: lesiones físicas en zonas públicas, sangrados, incomodidad, picazón entre otras. Se deben tomar medidas inmediatas para poder actuar de inmediato.

2.3.5. Ciberacoso

El ciberacoso es uno de los más recientes tipos de acoso que ha ido tomando relevancia cada vez más fuerte debido al daño que puede causar a las víctimas, definido como la intimidación y hostigamiento a través de medios digitales, es una de las formas

de acoso más perjudiciales debido a su alcance limitado y permanente. Las personas que sufren de ciberacoso suelen experimentar una constante invasión de su privacidad, lo que agrava las consecuencias emocionales y sociales del bullying. (Herrera-López et al. 2019)

También el ciberacoso es una de las formas más cobardes para poder denigrar la integración de una persona, mucho más cuando hablamos de adolescentes que nacieron como parte de la nueva generación “Alpha” donde los medios digitales y las redes sociales son demasiado importantes para ellos. Hay que reconocer que si bien la tecnología nos ha ayudado mucho para progresar como sociedad también nos vuelve dependientes de ella y los agresores usan este hecho para hostigar y acosar a víctimas que por su edad cronológica les toman mucha relevancia a los comentarios de las redes sociales.

Un estudio reciente realizado por Recalde (2021) en Ecuador resume que desde el año 2016 al 2020 se presentó el primer caso de violación a la intimidad e incluyendo pornografía infantil dentro de este, por lo que el gobierno debido al aumento de denuncias del caso declaró en el Código Orgánico Integral Penal (COIP) que se debe garantizar la protección de datos de carácter personal y que se dará pena de cárcel a quien se haya visto involucrado en hechos similares. Además, la fuerte influencia de las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y Tiktok, han causado que el ciberacoso se siga esparciendo y llegue a todos nuestros hogares.

Es de suma importancia que los padres y docentes promuevan la conciencia y la educación sobre el ciberacoso, así como la importancia de la privacidad y la seguridad en línea. Sobre todo, estar al tanto de que es lo que hacen sus hijos cuando ocupan redes sociales, esto puede fomentar un ambiente seguro y respetuoso en la escuela y en la comunidad en general.

2.3.6. Hostigamiento

El hostigamiento en el contexto escolar implica conductas repetitivas destinadas a molestar, humillar o degradar a un estudiante. Según Villota (2015), esta forma de acoso se caracteriza por generar un clima hostil que afecta la confianza y el bienestar emocional de los estudiantes contribuyendo al aislamiento social, es por este mismo motivo que el hostigamiento en todas las representaciones en las que puede presentarse es una conducta que puede relacionarse con el acoso escolar ya que sus conceptos son similares, pero en realidad son parte de uno mismo. Por lo que es necesario que este problema sea atendido ya que muchos estudiantes en la actualidad lo sigan viviendo en carne propia y muchas de las autoridades no han sido capaces de brindar las herramientas necesarias para su atención.

2.3.7. Intimidación

La Intimidación implica el uso de amenazas y coacciones para someter o controlar a otro individuo. Ortega & Mora-Merchán (2008) mencionan que la intimidación es un fenómeno recurrente en el ámbito escolar y se caracteriza por el desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. Estas acciones generan un clima de miedo y estrés que afectan tanto al bienestar emocional como al rendimiento académico de los estudiantes. Además, la intimidación puede tomar formas directas e indirectas. Las directas incluyen amenazas explícitas, mientras que las indirectas se relacionan con actitudes intimidatorias no verbales, como miradas desafiantes o gestos amenazantes. Las consecuencias

emocionales de la intimidación además de las ya mencionadas radican en problemas de salud mental que si no son atendidas a tiempo pueden llevar a hechos catastróficos.

2.3.8. Exclusión

La exclusión en este caso social implica dejar deliberadamente a un estudiante fuera de las actividades, círculos de amigos o interacciones sociales, lo que resulta en aislamiento y soledad. Este tipo de acoso se considera una forma de violencia pasiva pero profundamente dañina. Según Lara et, al. (2021), la exclusión suele ser utilizada como una herramienta para debilitar las relaciones sociales de la víctima y reforzar el poder del agresor dentro del grupo social.

Una forma común de exclusión es el bloqueo social, donde el grupo niega la participación de la víctima, mediante la difusión de rumores o información falsa, además de no solo apartarlo de las actividades por medio de comentarios mal intencionados sino de negarle la participación en conversaciones y planes del grupo.

Esta forma de acoso escolar refleja una dinámica grupal en la que el poder se utiliza para establecer jerarquías dentro de los grupos escolares, lo que hace indispensable fomentar la inclusión y empatía desde edades tempranas.

2.3.9. Agresión

La agresión es un término demasiado amplio y complejo de analizar, pero concentrándonos en el contexto y en el ámbito donde nos desarrollamos dentro de la unidad educativa, se refiere a cualquier acción que tenga la intención de causar daño físico, emocional o psicológico a otro estudiante. Este tipo de acoso es el más visible y según Recalde (2021) destaca que, aunque las agresiones físicas suelen ser las más denunciadas, las psicológicas y emocionales tienen un impacto igual de profundo en la víctima, ya que miran su confianza y generan un sentimiento constante de inseguridad.

Desde este punto de vista, abordar las agresiones en las escuelas requiere un enfoque integral que incluya tanto la identificación de los agresores como el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en los estudiantes, con el fin de construir un entorno de convivencia pacífica y respetuosa.

2.3.10. Acoso constatado y sin constatar

El acoso constatado hace referencia a los casos en los que se han identificado de manera clara y documentada patrones repetitivos de abuso, incluyendo el desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. Este tipo de acoso generalmente es reportado por testigos o los también llamado espectadores, personal educativo o por las propias víctimas, lo que facilita su abordaje mediante intervenciones específicas dependiendo de cada caso. (Ortega & Mora-Merchán, 2008)

Por otro lado, el acoso sin constatar abarca aquellas situaciones en las que existen indicios de abuso, pero no suficientes pruebas para confirmarlo. En base a lo descrito por Días & Robles (2020), esta categoría es especialmente desafiante, ya que muchas víctimas optan por no denunciar por miedo a represalias o por falta de confianza en los mecanismos institucionales.

Ambas situaciones requieren un enfoque diferenciado. En el caso del acoso constatado, las intervenciones deben ser inmediatas y basadas en protocolos institucionales claros. Para el acoso sin constatar, las estrategias deben centrarse en la

creación de entornos seguros donde las víctimas se sientan respaldadas para denunciar y donde se fomente la sensibilización y formación de toda la comunidad educativa.

Estos dos niveles reflejan la complejidad del fenómeno del acoso escolar y subrayan la importancia de implementar políticas integrales que incluyan prevención, intervención y seguimiento continuo.

2.4. Causas y consecuencias del acoso escolar

2.4.1. Causas del acoso escolar

El acoso escolar es un fenómeno complejo que contiene múltiples causas, que pueden ser individuales, familiares, sociales o culturales. Según Romualdo et al. (2019), las dinámicas familiares disfuncionales, la falta de habilidades sociales y los entornos escolares permisivos contribuyen significativamente al desarrollo de este fenómeno.

Además, la falta de supervisión y control por parte de los docentes y el personal escolar, la ausencia de políticas y protocolos claros para abordar el acoso escolar. La falta de educación y conciencia sobre este fenómeno también contribuye a que estudiantes no notifiquen que son víctimas de acoso escolar y se guarden ese sentimiento de culpa o de temor para ellos solos, tenemos que recordar que para que existan víctimas de bullying debemos centrarnos en ¿Por qué hay agresores? Y como en las últimas décadas han ido superando sus números y sus métodos de acoso.

Hay que tomar en cuenta que el acoso escolar se causa porque existen estudiantes que tienen problemas en diferentes aspectos de su vida como se lo mencionó anteriormente uno de ellos puede ser el ámbito familiar. Sabemos que la familia es el principal ente que brinda las herramientas para forjar la personalidad de los estudiantes y si uno de ellos se encuentra en un ambiente hostil, pues este puede desarrollar comportamiento disruptivos y conflictivos que quizás no lo demuestran en casa, pero si en la institución educativa.

De igual forma, se debe analizar bien el contexto social, muchos estudiantes al entrar en la etapa de la adolescencia se ven muy influenciados por la aceptación social y por los comentarios de sus compañeros de clase, esto radica en su comportamiento ya sea positiva o negativamente como lo dice Castillo (2011). La belicosidad de algunos estudiantes puede influir negativamente en la conducta de los demás, son malos referentes y esto causa que por imitación se tenga la loca idea que si como estudiante yo replico esa actitud voy a crecer y tener más relevancia a nivel social. Este hecho debe ser atendido y tomado en cuenta por personales docentes y DECE que son los encargados en orientar el discernimiento de lo que bueno y malo según corresponda.

Culturalmente hablando existen muchos estudiantes que dentro de sus creencias tienen a la violencia como medio de resolución de conflictos y lo normalizan ya que dentro de su vida misma así se lo han hecho saber. Basándonos en el testimonio anónimo de un estudiante del centro UNED de Palencia se dice que: ‘No debemos permitir que estas estas situaciones que, aunque no lo hagamos nosotros, pero si lo vemos influyan en nuestra personalidad y cultura. No hay que normalizar la violencia como medio de crianza ni mucho menos como medio de castigo, esto influye en nuestra cultura y no nos deja progresar después...’ (Ramos, 2018)

Por último, a nivel personal también hay varios hechos que radican en el acoso escolar, no necesariamente el agresor o la víctima debe tener un ambiente inadecuado

para ser parte de este fenómeno, muchas veces las experiencias vividas, las decisiones tomadas, problemas personales. (Castillo, 2011)

Influyen en el carácter y comportamiento de los estudiantes transformando su alegría en frustración y al no saber manejarla correctamente usan este fenómeno como medio para desahogarse.

2.4.2. Consecuencias del acoso escolar

Las consecuencias del acoso escolar pueden ser devastadoras tanto para las víctimas como para los agresores. Según Romualdo et al. (2019), las víctimas de acoso escolar pueden experimentar problemas de salud mental como ansiedad, depresión y la baja autoestima. Además, el acoso escolar también puede tener consecuencias académicas y sociales. Las víctimas pueden experimentar una disminución en su rendimiento académico, una pérdida de interés en las actividades escolares y una disminución en su participación en las actividades sociales.

Por otro lado, los agresores también pueden experimentar consecuencias negativas. En base a la investigación de Hernández (2021), los agresores pueden desarrollar conductas antisociales y enfrentarse a dificultades académicas y legales.

Es importante destacar que el bullying es un problema que requiere de no solo ayudar a las víctimas sino también a los agresores y por lo tanto la institución educativa tiene la obligación de prevenir y abordar estas situaciones para que no se siga cursando el círculo de nuevos agresores y posibles víctimas.

2.4.3. Consecuencias a largo plazo

Las consecuencias del acoso escolar pueden ser duraderas y afectar la vida de las víctimas y los agresores de manera significativa. Según Días & Robles (2020), las víctimas de acoso escolar pueden experimentar problemas de salud mental como la ya mencionada depresión social y los ataques de ansiedad constantes. Además de volverse seres inseguros, poco animados, en el caso de las víctimas y por otro lado en los agresores pueden desarrollar sentimientos de venganza, poseer conductas disruptivas que pueden terminar en hechos aún más catastróficos en el futuro.

Además de ello, el acoso escolar también puede afectar a la capacidad de las víctimas para establecer relaciones saludables y mantener una autoestima positiva. Como nos dice Fernández (2021), las víctimas de acoso escolar pueden experimentar dificultades para confiar en los demás y establecer relaciones íntimas. Este último punto es importante porque debido a estos hechos ocurridos dentro de la infancia o adolescencia no permiten que la víctima ya adulta pueda mantener una relación estable y sana sino de repeler totalmente esta idea o por el contrario aferrarse demasiado a la otra persona creando una dependencia emocional que puede terminar en catástrofe.

Es por ello por lo que, es recomendable asistir a terapia psicológica para poder tratar estos problemas ya que si no se lo hace a tiempo puede tener realmente consecuencias severas. Ya sea para víctimas o agresores la atención psicológica es esencial para no repetir estos patrones y tratar de erradicar las consecuencias a largo plazo.

2.5. Factores que inciden dentro del acoso escolar

2.5.1. Factores de riesgo

Los factores de riesgo son aquellos que aumentan la probabilidad de que un estudiante sea víctima de acoso escolar. Según García (2021), algunos de los factores de riesgo más comunes incluyen:

- ✚ La baja autoestima y la falta de confianza en sí mismo.
- ✚ La falta de habilidades sociales y la dificultad para establecer relaciones con los demás.
- ✚ La exclusión social y la falta de apoyo de los compañeros.
- ✚ Problemas sociales como son la discriminación y el racismo.
- ✚ La presencia de conflictos familiares y la falta de apoyo de los compañeros.
- ✚ La falta de la supervisión y control por parte de los docentes y el personal escolar.

Es importante destacar que la presencia de uno o más de estos factores de riesgo no significa necesariamente que un estudiante sea víctima de acoso escolar. Sin embargo, es fundamental que los docentes y los padres estén atentos a estos factores de riesgo y tomen medidas para prevenir y abordar el acoso escolar. Todos estos factores de riesgo son patrones que debemos tener en alerta para poder actuar lo más rápido posible, de esta manera nos aseguraremos que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para evitar ser victimarios o agresores de este fenómeno denominado acoso escolar.

2.5.2 Factores Protectores

Los factores protectores son aquellos que reducen la probabilidad de que un estudiante sea víctima de acoso escolar. Según Vázquez et al. (2020), algunos de los factores protectores más comunes incluyen:

- ✚ La alta autoestima y la confianza en sí mismos.
- ✚ La presencia de habilidades sociales y la capacidad para establecer relaciones con los demás.
- ✚ El apoyo emocional y la supervisión por parte de los docentes y el personal escolar.
- ✚ La presencia de un ambiente escolar seguro y respetuoso.
- ✚ La participación en actividades extracurriculares y la presencia de amigos y compañeros que apoyen y protejan al estudiante.

Es importante destacar la presencia de uno o más de estos factores protectores no significa necesariamente que un estudiante esté completamente protegido contra el acoso escolar. Sin embargo, es fundamental que los docentes y los padres promuevan y fomenten estos factores protectores para reducir la probabilidad de que un estudiante sea víctima de acoso escolar. Además, los factores protectores, son necesarios desarrollarlos desde la infancia, hay que hacer saber a los estudiantes que no están solos que tienen un apoyo dentro y fuera de la institución educativa. Como personal del DECE debemos estar alertas a cualquier falencia dentro de estos factores para poder trabajar en conjunto con la comunidad educativa apoyándonos siempre en los padres como nuestros mayores entes de apoyo.

2.6. El acoso escolar en Ecuador

2.6.1. El acoso escolar visto desde la perspectiva ecuatoriana

El acoso escolar es un problema que afecta a muchos estudiantes en Ecuador. Según el Ministerio de Educación (2022), aproximadamente el 30% de los estudiantes ecuatorianos han sido víctimas de acoso escolar en algún momento de su vida escolar.

Este problema es especialmente preocupante en Ecuador, ya que puede evidenciar índices graves para la salud mental y emocional de los estudiantes. Según un estudio realizado por la Universidad Central del Ecuador (2020), los estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar tienen más probabilidades de experimentar consecuencias negativas dentro de su estabilidad mental.

Además, el acoso escolar también tiene un impacto académico y social. Los estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar experimentan, bajo rendimiento escolar y una pérdida de interés en las actividades escolares. Es importante destacar que el bullying es un problema que requiere la atención y la colaboración de toda la comunidad educativa.

Específicamente en el Ecuador las autoridades deben ser capacitadas e informadas sobre las formas de manejar el acoso escolar, la sociedad al ser un ente que está en constante avance y evolución está sometido a yacer nuevas dificultades que afrontan a la educación, no solo a la ecuatoriana sino a la de todo el mundo. Por este mismo motivo la educación debe seguir avanzando y creando nuevas estrategias para prevenir fenómenos catastróficos como lo es el acoso escolar, del mismo modo el Ecuador debe tener en cuenta estos factores e invertir en nuevos medios para combatir este hecho.

2.7. Actores claves del acoso escolar

Dentro del acoso escolar están involucrados varios actores los cuales desempeñan roles específicos dentro de la dinámica, Según Landazabal y Ramirez (2008), estos actores son: las víctimas, los agresores y los observadores también llamados espectadores, cada uno con características y comportamientos que perpetúan, agravan o, en algunos casos, pueden mitigar la problemática.

2.7.1. Las víctimas

Las víctimas de acoso escolar suelen ser estudiantes que presentan características específicas que los hacen vulnerables a ser atacados. De acuerdo con Garzón (2015), entre estas características se destacan la baja autoestima, habilidades sociales limitadas, sensibilidad emocional y, en ocasiones, una apariencia física o una conducta que los distingue del resto del grupo.

Estas diferencias pueden ser culturales, socioeconómicas, físicas o relacionadas con capacidades especiales. El impacto del acoso escolar en las víctimas es profundo y prolongado. Estudios realizados por Fernández (2021) señalan que las víctimas desarrollan trastornos emocionales como la ansiedad, el aislamiento social y, en casos extremos, pensamientos autodestructivos como el suicidio o las autolesiones.

Este último dato es alarmante ya que en los últimos años 1 de cada 5 niños que han sufrido acoso escolar han decidido acabar con su vida por miedo a hablar con alguien sobre su situación o por temor a que los agresores tomen represalias contra ellos mismos, esto según datos de la UNESCO (2019).

Reconocer estos patrones tanto físicos como de conducta es responsabilidad de la comunidad educativa y de los padres de familia que son los principales encargados de la estabilidad emocional de sus hijos, como parte del equipo de consejería estudiantil se debe guiar y adoctrinar los comportamientos alarmantes que pueden presentar algunos estudiantes y darnos cuenta que si existen cambios de actitud tan drásticos, como la pérdida de la felicidad, de participación, la frustración constante y desánimo total con todo aquello que involucre a las actividades educativas, deportivas, etc. Es un alto índice de que el estudiante sea victimario de acoso escolar.

2.7.2. Los agresores

Los agresores son quienes inician y perpetúan las conductas de acoso. Según Castillo (2011), suelen ser estudiantes que buscan imponer su poder sobre los demás, motivados por la necesidad de reconocimiento social, conflictos emocionales o entornos familiares disfuncionales. Algunas de las características comunes entre los agresores incluyen la impulsividad, la baja empatía y, en algunos casos, una historia personal de exposición a la violencia en el hogar o en otros entornos sociales.

López & García (2021) sostienen que estas conductas no siempre surgen de manera espontánea, sino que pueden ser el resultado de modelos de comportamiento aprendidos y reforzados por su entorno inmediato. Por ello enfocarse únicamente en las víctimas es un pensamiento erróneo. Además, los agresores al igual que las víctimas presentan consecuencias negativas que responden a su conducta disruptiva que los lleva a presentar falencias sociales que los condenan a el resentimiento social.

Refiriéndonos a este último, es preocupante ya que es por este mismo motivo que el “círculo” no concluye, porque al no poseer ese desarrollo tanto social como emocional dentro del entorno que los rodea se exponen a convertirse en personas con pasados traumáticos y con problemas de salud mental, es de suma importancia reconocer las necesidades y los motivos individuales de cada uno de los agresores ya que a cada uno de ellos a pesar de poseer el mismo problema tienen maneras de pensar distintas por ello es correcto afirmar que cada persona es un mundo propio único e irreplicable.

2.7.3. Los observadores o espectadores

Los observadores o también llamado espectadores, aunque no participen directamente, desempeñan un papel fundamental en la dinámica del acoso escolar. Según Soriano (2020), “Los observadores tienen tanta culpa como los agresores ya que tienen el potencial de ser agentes de cambio, pero prefieren contribuir con los signos de acoso”. Así mismo, en su investigación menciona que estos pueden clasificarse en observadores pasivos y activos.

Los observadores pasivos, al no intervenir, legitiman implícitamente las conductas del agresor, esto quiere decir que no toman partido, pero tampoco hacen nada por detener el acoso o realizar alguna acción en contra de este y a favor de la víctima. Por otro lado, los observadores activos toman totalmente el papel de apoyo al agresor y lo alardean a que siga cometiendo este tipo de actos, por ejemplo: riéndose de las burlas o bromas que realiza el agresor, apoyándolo en sus distintas formas de amedrentar a la víctima e incluso alentándolo con palabras e incluso acciones.

Este tipo de observadores en lugar de contribuir en la solución de la problemática lo intensifican de tal manera que se vuelven personajes importantes al momento de tratar

un caso de acoso escolar. No obstante, los observadores también tienen el potencial de convertirse en agentes de cambio. Programas de intervención como los descritos por Hernández & López (2021) han demostrado que, mediante la formación de habilidades socioemocionales y estrategias de resolución de conflictos, los observadores pueden ser capacitados para intervenir positivamente y detener las conductas de acoso.

2.8. Estrategias de prevención del acoso escolar

2.8.1. Programas de intervención escolar

Los programas escolares deben centrarse en la promoción del respeto y la empatía, así como la resolución de conflictos. Realizar una promoción de valores en donde se prioricen el compañerismo y la solidaridad entre miembros del grupo es especial para inculcar el buen vivir y buen desarrollo de las disputas que puedan existir entre compañeros.

Según Soriano (2020), menciona que estos programas de intervención escolar se vuelven más efectivos cuando se trabaja desde el enfoque sistémico, en otras palabras, cuando está involucrada toda la comunidad educativa, los padres de familia o representantes legales y el personal del DECE encargado de realizar estos programas. En base a lo descrito por varios investigadores, estos programas deben incluir:

- ✚ La educación y conciencia sobre el acoso escolar y sus consecuencias.
- ✚ La promoción de un ambiente escolar seguro y respetuoso.
- ✚ La supervisión y el control por parte de los docentes y el personal escolar.
- ✚ La participación en actividades extracurriculares y la presencia de amigos y compañeros que apoyen y protejan al estudiante.

Este último toma relevancia en base a su estupor dentro de la importancia que le dan los adolescentes a su roce social y sobre todo a la forma en la que llegan a hacer “amigos”, por ello el desarrollo de habilidades sociales es fundamental para el buen perfeccionamiento de los programas de prevención.

2.8.2. Habilidades Socioemocionales

El desarrollo de habilidades socioemocionales es fundamental para prevenir el acoso escolar. Según García (2021), las habilidades socioemocionales son aquellas que nos permiten interactuar de manera efectiva con los demás, gestionar nuestras emociones y tomar decisiones informadas. Estas habilidades son necesarias para el desarrollo personal y social, y se consideran esenciales para el éxito en la vida, mucho más si hablamos de estudiantes que poseen al acoso escolar como una constante amenaza a su calidad de vida.

Existen muchas habilidades socioemocionales, pero específicamente para poder prevenir los índices de acoso escolar debemos incluir:

- ✚ La empatía y la capacidad para comprender y respetar los sentimientos y necesidades de los demás.
- ✚ La comunicación efectiva y la capacidad para expresar los propios sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa.
- ✚ La resolución de conflictos y la capacidad para manejar los conflictos de manera positiva y no catastrófica.

En la actualidad se ha incorporado la educación inclusiva como parte de la solución para prevenir el acoso escolar, dándonos otro enfoque en el cual las diferencias individuales de los estudiantes no afecten a su desarrollo emocional, académico y social.

Donde dentro de este mismo concepto se desarrolle la idea que todos somos iguales y poseemos las mismas habilidades para con los demás, un ejemplo claro de esto es la instauración del DUA (Diseño Universal del Aprendizaje), el cual en los últimos años ha tomado relevancia dentro de los planteles educativos por lo tanto es una visión clara a que como sociedad estamos intentando progresar y dar soluciones a fenómenos que todavía no la tienen.

2.8.3. Políticas Escolares Inclusivas

Las políticas escolares inclusivas son fundamentales para realizar adecuadas estrategias de prevención del acoso escolar, estas nos ayudarán a crear un ambiente seguro y respetuoso donde la armonía y el respeto sean los principales valores a los que estén sometidos los estudiantes. Hernández & López (2021). Estas políticas se caracterizan por ser claras, concisas y accesibles para toda la comunidad educativa.

En base a la investigación de García (2021) algunas de estas políticas están regidas por varias condiciones que son imposibles de quebrantar, entre ellas encontramos que la:

- ✚ Accesibilidad de las políticas deben ser para toda la comunidad educativa, incluso con aquellos estudiantes que poseen alguna discapacidad o dificultad específica del aprendizaje.
- ✚ La inclusión como solución para evitar futuros problemas de discriminación y exclusión social donde se vean afectados los estudiantes.
- ✚ Y por último la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, esto con el fin de mejorar las relaciones sociales y potenciar las habilidades ya adquiridas para un mejor desenvolvimiento dentro y fuera de la institución educativa.
- ✚ Es importante destacar que las políticas escolares inclusivas deben ser revisadas y actualizadas regularmente para garantizar que sean efectivas y relevantes para la comunidad escolar.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la recolección de datos numéricos para responder a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos planteados. Según Torres Fernández (2016), el enfoque cuantitativo implica el uso de herramientas estadísticas para medir y analizar las variables, lo que permite establecer patrones de comportamiento de los estudiantes de manera precisa y objetiva.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio. Los fenómenos se observaron tal como ocurren en su contexto natural, permitiendo describir y analizar las dinámicas y factores asociados al acoso escolar sin intervenir en ellas. Este diseño fue ideal para comprender el problema desde una perspectiva objetiva y contextualizada.

3.3. Tipo de investigación

3.3.1. Por el nivel o alcance

Descriptiva

El estudio fue de tipo descriptivo, ya que tuvo como objetivo caracterizar y detallar la prevalencia y las formas en que se manifiesta el acoso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”. Este enfoque permitió obtener un panorama detallado del fenómeno sin manipular las variables. Es decir, “describió” el tema de investigación, sin cubrir el “por qué” ocurre, sino entender cómo se desarrolla. Se buscó especificar propiedades y peculiaridades importantes del fenómeno o problema a analizar.

3.3.2. Por los objetivos

Básica

Fue una investigación de tipo básica, ya que pretendió generar conocimientos teóricos y prácticos sobre el acoso escolar y su prevención. Este enfoque contribuyó al enriquecimiento del marco conceptual del tema, proporcionando información clave que fue utilizada para diseñar estrategias aplicables en el ámbito educativo. Además, sentó las bases para futuras investigaciones y acciones prácticas que permitieron abordar este fenómeno de manera efectiva, sin enfocarse directamente en la problemática sino en la implementación de soluciones específicas para desarrollar el problema investigado.

3.3.3. Por el lugar

El tipo de investigación fue de campo:

De campo

Este trabajo de investigación se realizó en el contexto natural de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”, ubicada en la ciudad de Riobamba con los estudiantes de bachillerato general unificado respectivamente. La recolección de datos se realizó directamente en el entorno escolar, permitiendo observar y registrar las dinámicas reales que ocurren en este espacio. Este enfoque fue fundamental para garantizar que los datos recopilados reflejen las condiciones auténticas del acoso escolar, facilitando una

comprensión más contextualizada y precisa del fenómeno dentro de la institución educativa.

3.4. Tipo de estudio

3.4.1. Por el tiempo

El estudio fue de tipo transversal o transeccional, ya que la recolección de datos se realizó en un momento único, permitiendo analizar la situación actual del acoso escolar en la institución, adicionalmente se aplicaron las técnicas de investigación por una sola vez.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población o universo de la investigación contribuye a la plenitud de elementos y características que conforman el ámbito de la investigación, en este caso la población seleccionada fueron 280 estudiantes del nivel de bachillerato de la Unidad Educativa ‘‘San Felipe Neri’’.

3.5.2. Muestra

La muestra fue seleccionada intencionalmente por el investigador. Esto quiere decir que, la muestra fue no probabilística e intencional argumentando que no se utilizó métodos matemáticos o estadísticos para su selección, sino que se basó en su conocimiento y experiencia para elegir los elementos que debían incluirse; así pues, se trabajó con 71 estudiantes correspondientes a dos cursos, uno de primero y otro de segundo de bachillerato respectivamente, de la Unidad Educativa ‘‘San Felipe Neri’’.

3.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en la presente investigación se ilustran en la siguiente representación:

Tabla 1

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Variable	Técnica	Instrumento
Acoso Escolar	Psicometría	<p><i>Test AVE (Acoso y Violencia Escolar)</i></p> <p>El Test AVE (Acoso y Violencia Escolar), es un instrumento psicométrico desarrollado específicamente para medir el acoso escolar en estudiantes desde educación secundaria hasta la educación superior. Es un cuestionario que evalúa diferentes formas de acoso escolar, incluyendo el acoso físico, verbal, social y psicológico. Este test ha sido diseñado por dimensiones que generalizan los niveles de acoso escolar dentro de la unidad de análisis por lo cual está conformado por dos partes distribuidas de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primera parte: 50 preguntas que analizan las frecuencias y tipos de acoso escolar experimentados o percibidos por los estudiantes.

-
- **Segunda parte:** 44 preguntas que profundizan en la percepción de los factores asociados al acoso escolar.

Así mismo el test se encarga de entregar resultados estandarizados cuantificables y objetivos por el cual pueden ser analizados para dar una generalidad a la investigación.

Autores: Rosario Ortega Ruiz y Francisco J. Fernández-Baena.

Fuente: Ficha Técnica del Test AVE (Acoso y Violencia Escolar)

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

Para desarrollar la investigación se utilizó las técnicas que nos sugiere las estadísticas en el procesamiento de datos e información obtenida, se complementó con la creación y registro de estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- ✚ Revisión y validación del Test AVE.
- ✚ Obtención de los permisos necesarios por parte de las autoridades. escolares y padres de familia (consentimientos).
- ✚ Aplicación del instrumento a los estudiantes seleccionados.
- ✚ Registro de los resultados en una base de datos.
- ✚ Análisis estadístico de los datos mediante herramientas como Excel y SPSS para identificar patrones y correlaciones.
- ✚ Interpretación de los resultados obtenidos, contrastándolos con los objetivos planteados.
- ✚ Elaboración de conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos tras la aplicación del Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE), desarrollado por Ortega y Fernández-Baena. Este instrumento fue aplicado a una muestra de 71 estudiantes de primero y segundo de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "San Felipe Neri". Su propósito fue identificar las manifestaciones del acoso escolar, denominadas dimensiones, que incluyen el hostigamiento, la intimidación, la exclusión y las agresiones, entre otras. El test proporcionó datos esenciales para comprender la prevalencia, frecuencia y características de este fenómeno dentro de la población estudiada.

La información recopilada mediante el test AVE fue procesada y analizada utilizando herramientas estadísticas, lo que permitió obtener resultados cuantitativos precisos que se presentan en este capítulo. En primer lugar, se exponen los resultados generales relacionados con los factores que inciden en las formas más prevalentes de acoso escolar dentro de la muestra estudiada. Posteriormente, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de las categorías diagnósticas del acoso, identificando patrones y diferencias significativas entre las condiciones de acoso constatado y sin constatar.

Finalmente, los hallazgos se discuten en función de los objetivos de la investigación y se contrastan con la literatura revisada en el marco teórico. Este análisis destaca las implicaciones de los resultados para el diseño de estrategias efectivas que promuevan la prevención del acoso escolar y la creación de un entorno educativo más seguro en la institución.

4.1. Factores que inciden dentro del acoso escolar

Tabla 2

Resultados del Factor I: Hostigamiento

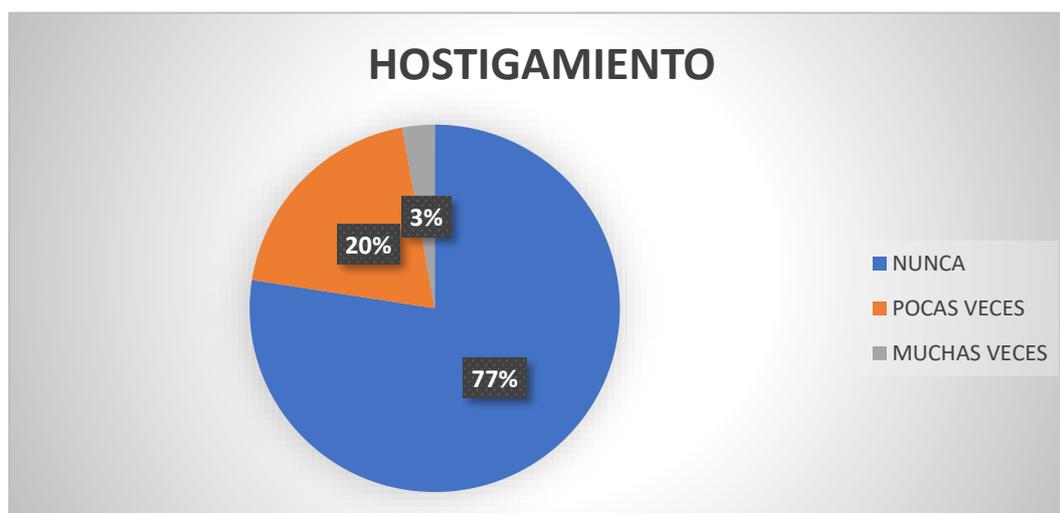
FACTOR I	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
HOSTIGAMIENTO	NUNCA	55	77%
	POCAS VECES	14	20%
	MUCHAS VECES	2	3%
TOTAL		71	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test AVE

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Gráfico 1

Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Hostigamiento



Análisis:

En el gráfico correspondiente a los resultados del Factor I: Hostigamiento en el acoso escolar, se observa que 55 estudiantes (77%), indicaron que nunca han experimentado hostigamiento. Por otro lado, 14 estudiantes (20%) reportaron haberlo vivido pocas veces, mientras que 2 estudiantes (3%) mencionaron haber experimentado hostigamiento en muchas ocasiones.

Interpretación:

En relación con el Factor I: Hostigamiento dentro del acoso escolar, los datos reflejan que la mayoría de los estudiantes encuestados no han sido víctimas de este tipo de acoso, lo que sugiere un entorno mayoritariamente favorable en cuanto a esta dimensión. Sin embargo, existió un porcentaje representativo de la muestra reportó haber experimentado hostigamiento, ya sea pocas o muchas veces, lo que pone de manifiesto la necesidad de continuar trabajando en estrategias preventivas para garantizar un ambiente libre de violencia escolar.

Estos resultados pueden estar influenciados por factores contextuales específicos de la institución, como el nivel de supervisión, las normas de convivencia y las actividades educativas orientadas a la promoción del respeto y la empatía. No obstante, la presencia de casos minoritarios resalta la importancia de identificar los contextos en los que se producen para abordar de manera efectiva esta problemática.

Tabla 3

Resultados del Factor II: Intimidación (Amenazas y Coacciones)

FACTOR II	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INTIMIDACIÓN: AMENAZAS COACCIONES	NUNCA	57	80%
	POCAS VECES	12	17%
	MUCHAS VECES	2	3%
TOTAL		71	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test AVE

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Gráfico 2

Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Intimidación: Amenazas y Coacciones



Fuente: Datos obtenidos de la Tabla 3: Resultados del Factor II: Intimidación (Amenazas y Coacciones)

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Análisis:

En el gráfico correspondiente al Factor II: Intimidación en el acoso escolar, que evalúa los aspectos de amenazas y coacciones, se observa que 57 estudiantes (80%), afirmaron no haber sido intimidados mediante amenazas o coacciones. Por otro lado, 12 estudiantes (17%) de la muestra indicaron haber experimentado intimidación en pocas ocasiones, mientras 2 estudiantes (3%) reportaron haber sido intimidados muchas veces.

Interpretación:

Los resultados del Factor II: Intimidación: Amenazas y Coacciones, reflejan que una amplia mayoría de los estudiantes no han experimentado este tipo de acoso escolar en el entorno escolar, lo que es un indicador positivo. Sin embargo, existe un porcentaje representativo de la muestra que reporta haber enfrentado intimidación en alguna medida evidencia la persistencia de esta problemática en un segmento significativo de la población estudiada.

Las amenazas, como declaraciones que buscan infundir miedo, y las coacciones, entendidas como actos de presión para obligar a la víctima a realizar acciones en contra de su voluntad, son comportamientos que pueden generar un ambiente hostil y afectar gravemente al bienestar emocional y la seguridad de los estudiantes, estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer las políticas escolares enfocadas en la prevención de la intimidación para promover un cambio cultural dentro de la institución educativa hacia una convivencia más respetuosa y empática.

Tabla 4

Resultados del Factor III: Exclusión: Bloqueo Social, Exclusión y Manipulación

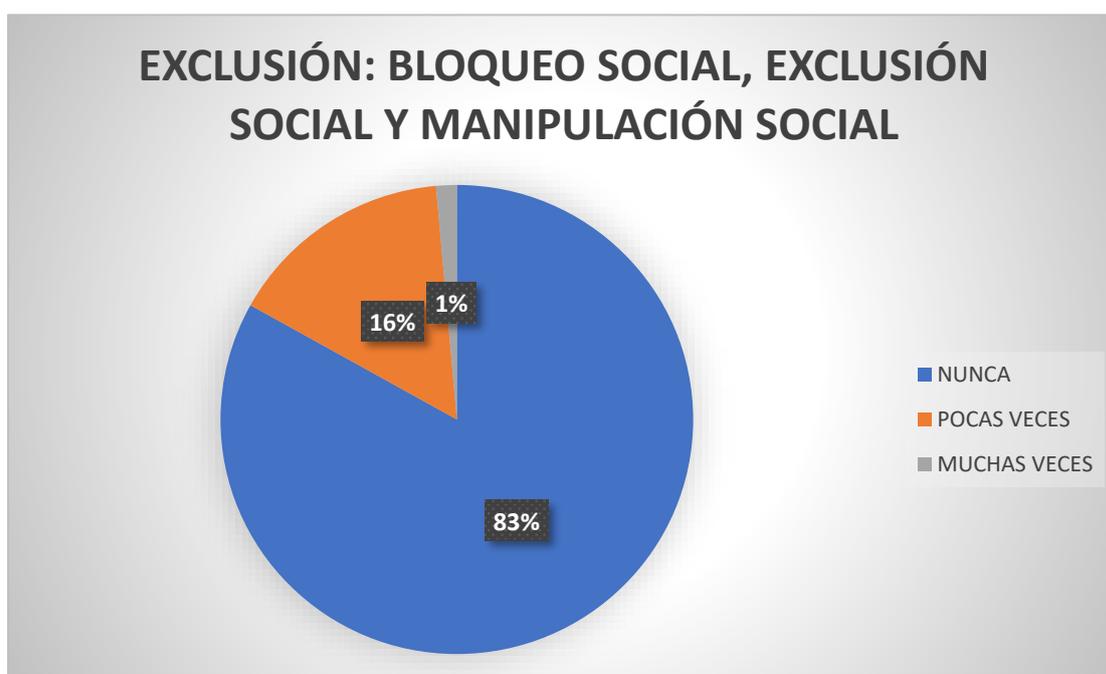
FACTOR III	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCLUSIÓN:	NUNCA	59	83%
BLOQUEO SOCIAL Y	POCAS VECES	11	16%
MANIPULACIÓN SOCIAL	MUCHAS VECES	1	1%
TOTAL		71	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test AVE

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Gráfico 3

Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Exclusión: Bloqueo social, Exclusión social y manipulación social.



Fuente: Datos obtenidos de la Tabla 4: Resultados del Factor III: Exclusión: Bloqueo Social, Exclusión y Manipulación

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Análisis:

En el gráfico correspondiente al Factor III: Exclusión en el acoso escolar, que abarca las categorías de bloqueo y manipulación sociales, se observa que 59 estudiantes (83%), no reportaron haber sido víctimas de exclusión en el entorno escolar. Sin embargo, 11 estudiantes (16%) afirmaron haber experimentado exclusión en pocas ocasiones, y un estudiante (1%) indico haberla sufrido de manera frecuente.

Interpretación:

El Factor III: Exclusión, este compuesto por los aspectos de bloqueo social (actos que dificultan o impiden la interacción de la víctima con otros) y manipulación social (acciones destinadas a controlar o dañar la reputación de la víctima dentro del grupo), revela que la mayoría de los estudiantes no ha enfrentado este tipo de acoso. Este resultado indica una cultura escolar relativamente inclusiva en términos de socialización. No obstante, un porcentaje de estudiantes reportaron haber experimentado exclusión, ya sea manera ocasional o frecuente, señala una problemática que no debe ser ignorada. La exclusión puede tener efectos significativos en la autoestima, el sentido de pertenencia y el desarrollo emocional de los afectados, además de perpetuar dinámicas de desigualdad en el entorno escolar.

Estos hallazgos enfatizan la importancia de implementar actividades escolares que fomenten la integración social y refuercen los valores de respeto y colaboración. Es esencial que los docentes y el personal educativo estén capacitados para identificar las conductas y ofrecer apoyo tanto a las víctimas como a los agresores, promoviendo un ambiente escolar más equitativo entre los estudiantes.

Tabla 5

Resultados del Factor IV: Agresión

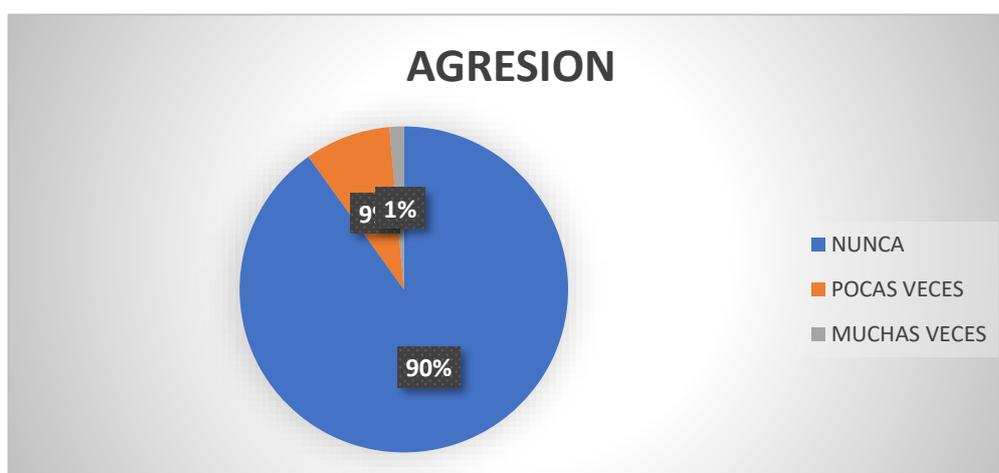
FACTOR IV	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AGRESIÓN	NUNCA	64	90%
	POCAS	6	9%
	VECES		
	MUCHAS	1	1%
VECES			
TOTAL		71	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test AVE

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Gráfico 4

Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) del factor Agresión.



Fuente: Datos obtenidos de la Tabla 5: Resultados del Factor IV: Agresión

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Análisis:

En el gráfico relacionado con el Factor IV: Agresión en el acoso escolar, se observa que 64 estudiantes (90%) reportaron no haber sido víctimas de agresión en el entorno escolar. Mientras que 6 estudiantes (9 %) indicaron haberla experimentado en pocas ocasiones, entre tanto el 1% (1) mencionó haber sido víctima de agresión de manera frecuente.

Interpretación:

El Factor IV: Agresión, incluye conductas como empujones, golpes, insultos, y otras formas de violencia ya sea física, psicológica, sexual etc. Evidencia una incidencia relativamente baja en la población estudiada, la gran mayoría de estudiantes no reporta experiencias de agresión, lo que sugiere que la institución mantiene, en general, un ambiente seguro en cuanto a interacciones físicas.

Sin embargo, un grupo reducido de estudiantes indicaron haber sido víctimas de agresión, ya sea ocasional o frecuente, reflejan una realidad que no puede ser ignorada. Aunque es una minoría, los efectos de la agresión en todas sus representaciones pueden ser graves, incluyendo consecuencias emocionales y psicológicas como el aumento de la ansiedad, el estrés y el resentimiento social.

Estos resultados destacan la necesidad de adoptar conductas preventivas que sean dirigidas a la sensibilización de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa San Felipe Neri, en donde se minimicen los sucesos de agresión y se fomente el buen vivir en la institución.

4.1.2. Categorías diagnósticas del acoso escolar

Tabla 6

Resultados de las categorías diagnósticas del acoso escolar

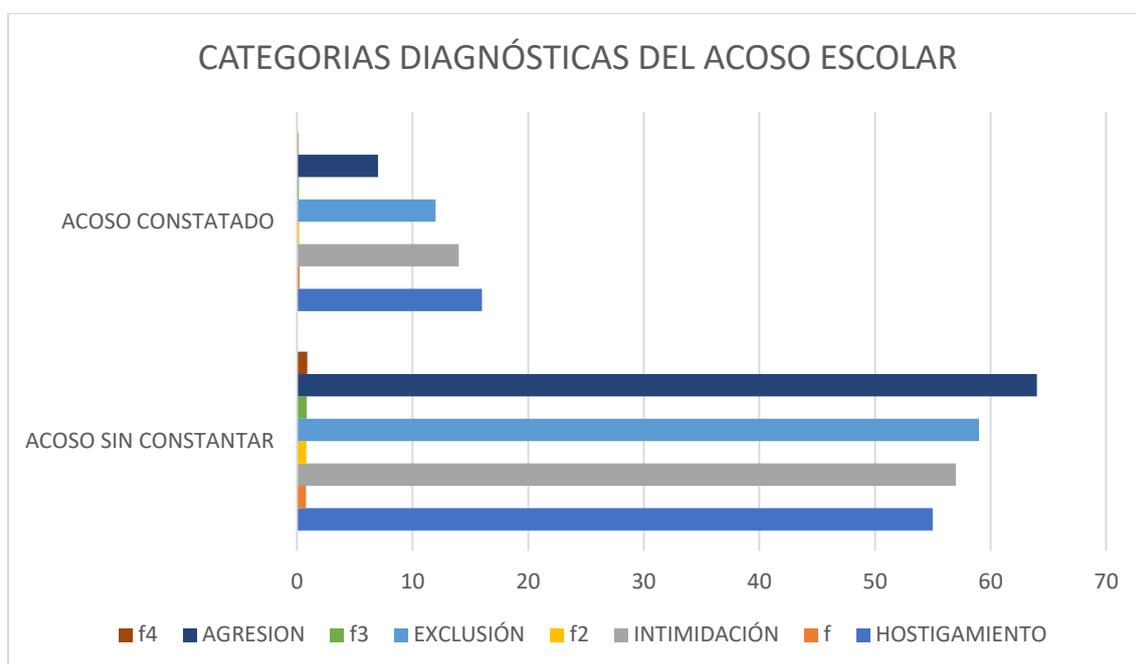
CATEGORÍAS	HOSTIGAMIENTO	f	INTIMIDACIÓN	f	EXCLUSIÓN	f	AGRESIÓN	f
ACOSO SIN CONSTANTAR	55	77%	57	80%	59	83%	64	90%
ACOSO CONSTANTE	16	23%	14	20%	12	17%	7	10%
TOTAL	71	100%	71	100%	71	100%	71	100%

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test AVE

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Gráfico 5

Resultados Generales del test AVE (Acoso y Violencia Escolar) de las categorías diagnósticas del acoso escolar.



Fuente: Datos obtenidos de la Tabla 6: Resultados de las categorías diagnósticas del acoso escolar

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

Análisis:

Los resultados reflejan que 21 estudiantes (30%) presentan acoso constatado, lo que significa que han sido identificados casos que cumplen con los criterios establecidos para ser clasificados como acoso escolar. En contraste, 50 estudiantes (70%) se encuentran en la categoría de acoso no constatado, indicando que no se reúnen las condiciones suficientes para determinar la presencia de acoso en estos casos. No obstante, presentan conductas y comportamientos que si no son atendidos a tiempo pueden convertirse en índices de acoso constatado en el futuro.

Interpretación:

El análisis de las categorías diagnósticas del acoso escolar evidencia que la mayoría de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "San Felipe Neri" no experimentan situaciones que puedan calificarse como acoso escolar, ya que el 70% de la muestra pertenece a la categoría de acoso no constatado.

Sin embargo, la presencia de acoso constatado es un indicador relevante que debe ser atendido con urgencia. Esta cifra refleja la existencia de un grupo considerable de estudiantes que enfrentan situaciones de acoso escolar, las cuales pueden tener consecuencias negativas significativas en su estabilidad emocional, social y académica.

Además, estos resultados enfatizan la necesidad de implementar estrategias de prevención y sensibilización, dirigidas a toda la comunidad educativa ya que a pesar de

que el acoso no constatado lleve una mayoría significativa existe un porcentaje relevante que presentan rasgos de acoso constatado que si no se atienden pueden recaer en problemas mayores, sin dejar a un lado los índices de acoso no constatado ya que no significa que no exista acoso sino que por el contrario hay comportamientos, actitudes y conductas que pueden influir a esta problemática si no existe un plan de acción que aplicar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- ✚ Las manifestaciones de acoso escolar en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”. Riobamba, son el hostigamiento y la intimidación, seguidas por la exclusión y la agresión. Aunque la mayoría de los estudiantes reportaron no haber experimentado acoso, un porcentaje significativo indicó haberlo vivido ocasionalmente. Esto demuestra la existencia de dinámicas de acoso escolar que, aunque no son generalizadas, afectan de manera directa a ciertas personas.
- ✚ Los factores que inciden en el acoso escolar de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri”. Riobamba, son la falta de habilidades socioemocionales, las relaciones conflictivas entre pares, y la falta de supervisión efectiva por parte de docentes y personal administrativo. A esto se suma que la percepción de impunidad en ciertos casos, fomenta la perpetuación de estas conductas.
- ✚ La identificación de casos de acoso constatado y no constatado resalta la necesidad de estrategias de intervención temprana que incluyan la capacitación docente, la sensibilización estudiantil y la participación activa de las familias. Esto garantizará que los esfuerzos por prevenir el acoso escolar sean efectivos y sostenibles con el tiempo.
- ✚ La propuesta para disminuir el acoso escolar en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “San Felipe Neri” está compuesta por estrategias efectivas las cuales toman en cuenta categorías como la sensibilización, el fortalecimiento de las competencias docentes, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la implementación de protocolos institucionales. En las cuales se busca el bienestar general de toda la comunidad educativa disminuyendo índices de acoso.

5.2. Recomendaciones

- ✚ Implementar talleres de sensibilización dirigidos a estudiantes, docentes y familias sobre las formas de acoso escolar identificadas, es decir, (hostigamiento, intimidación, exclusión y agresión). Esto permitirá visibilizar el problema y fortalecer la empatía y respeto dentro de la comunidad educativa.
- ✚ Capacitar a los docentes y al personal administrativo en la identificación y manejo de casos de acoso escolar, proporcionando herramientas prácticas y actuar ante estas situaciones. También se recomienda fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes mediante programas educativos que incluyan técnicas de resolución de conflictos y gestión emocional.
- ✚ Establecer protocolos claros para la detección y el tratamiento de casos de acoso escolar, incluyendo la creación de un comité interdisciplinario que supervise su cumplimiento. Además, promover actividades extracurriculares que refuercen los valores de convivencia y respeto, involucrando a toda la comunidad educativa en la construcción de un ambiente seguro y acogedor.
- ✚ Se recomienda que se aplique la propuesta de estrategias contra el acoso escolar detallada en este informe basada en los hallazgos de la investigación en la Unidad Educativa ‘San Felipe Neri’ que abarca todas las recomendaciones ya mencionadas. Para lograr reducir los índices de acoso escolar, promoviendo un entorno escolar inclusivo y seguro para todos los estudiantes.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE PREVENCIÓN CONTRA EL ACOSO ESCOLAR

6.1. Introducción

El acoso escolar es una problemática de gran impacto en la comunidad educativa, ya que afecta el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes. Se manifiesta a través de diversas formas de violencia, como el hostigamiento, la intimidación, la exclusión y la agresión, generando un ambiente de inseguridad y afectando la convivencia dentro del aula. En la Unidad Educativa "San Felipe Neri", se ha evidenciado la presencia de estas manifestaciones en los estudiantes de bachillerato, lo que ha generado preocupación en docentes, familias y autoridades. Ante esta realidad, es fundamental establecer estrategias preventivas que permitan erradicar estas conductas y fomentar una cultura de respeto y sana convivencia en la institución.

Para abordar esta problemática, la presente guía ha sido diseñada con el propósito de proporcionar a los docentes herramientas teóricas y prácticas que faciliten la identificación temprana del acoso escolar, la intervención efectiva y la promoción de un entorno seguro y libre de violencia.

Esta guía está estructurada en cuatro áreas fundamentales:

Sensibilización y educación: Donde se desarrollan estrategias enfocadas en la concienciación sobre el acoso escolar a través de campañas de sensibilización y talleres educativos dirigidos a toda la comunidad escolar.

Fortalecimiento de competencias docentes: En la cual se presentan herramientas y capacitaciones especializadas para que los docentes puedan identificar, abordar y prevenir el acoso escolar de manera efectiva dentro del aula.

Desarrollo de habilidades socioemocionales: Cuyo objetivo es potenciar la inteligencia emocional de estudiantes y docentes, fortaleciendo la autoestima, la empatía y las habilidades de resolución de conflictos.

Implementación de protocolos institucionales: Donde se establecen mecanismos claros de actuación ante situaciones de acoso escolar, asegurando una respuesta eficaz y coordinada dentro de la institución.

Cada una de estas áreas incluye actividades específicas que han sido diseñadas bajo una estructura organizada, detallando el objetivo de la actividad, los recursos necesarios, los contenidos a abordar, el desarrollo metodológico y consejos para su aplicación. Además, se incorpora un apartado de evaluación y seguimiento, donde se establecen mecanismos de medición del impacto de las estrategias implementadas, permitiendo ajustar y fortalecer las acciones preventivas de manera continua.

Con la aplicación de esta guía, se busca no solo reducir el acoso escolar en la Unidad Educativa "San Felipe Neri", sino también consolidar un ambiente de convivencia armónica, basado en el respeto, la inclusión y la seguridad para todos los estudiantes.

6.2. Objetivo

- Proporcionar a los docentes estrategias innovadoras y aplicables para la prevención del acoso escolar, con el fin de fortalecer la convivencia y el respeto dentro del entorno educativo.

6.3. Estrategias de prevención

A continuación, se presentan estrategias diseñadas para ser implementadas por docentes, directivos y personal educativo, garantizando su efectividad en la prevención del acoso escolar dentro de la Unidad Educativa San Felipe Neri. Riobamba.

6.3.1. Sensibilización y educación

Objetivo: Generar conciencia sobre la problemática del acoso escolar a través de campañas de sensibilización y talleres educativos dirigidos a toda la comunidad escolar por parte de los docentes.

La sensibilización y educación son fundamentales para la prevención del acoso escolar, ya que permiten generar conciencia sobre su impacto y fomentar una cultura de respeto dentro del entorno educativo. A través de campañas de sensibilización y talleres educativos, se busca informar a la comunidad escolar sobre las diferentes manifestaciones del acoso, sus consecuencias y la importancia de la denuncia. Estas estrategias buscan empoderar a estudiantes, docentes y familias para que asuman un rol activo en la erradicación del acoso escolar.

Tabla 7

Actividades para desarrollar la sensibilización y educación

<i>Actividad</i>	<i>Recursos</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>Consejos de implementación</i>
Campaña: “No al Acoso Escolar”	Afiches informativos: Donde se especifique las consecuencias del acoso escolar y como denunciarlo.	Conceptualización e incidencia del acoso escolar: Definición e importancia de la prevención del acoso escolar	1. Lanzamiento de la campaña: Presentación de la campaña con un video impactante sobre acoso.	Involucrar a toda la comunidad educativa: Docentes, psicólogos y familias. Utilizar espacios amplios: Ocupar espacios como el teatro, el patio, la biblioteca, etc. Para fomentar su implementación y su interacción.
	Videos testimoniales: Testimonios reales o recreados por estudiantes que han sufrido o han sido víctimas de acoso escolar.	Tipos de acoso: hostigamiento, intimidación, exclusión y agresión.	2. Difusión de afiches informativos: Colocación en pasillos, baños y aulas con información clave.	
	Plataformas digitales: Apoyarse en las redes sociales de	Impacto de la víctima: Consecuencias emocionales, psicológicas y académicas	3. Charlas con especialistas: Psicólogos y docentes explican	

	<p>la Unidad Educativa, página web o plataformas internas para difundir el contenido.</p>	<p>víctima, testigo u observador o testigo.</p>	<p>estrategias de prevención y actuación.</p> <p>4. Testimonios en redes: Publicación de testimonios en video de estudiantes y exalumnos.</p> <p>5. Conversatorio s estudiantiles: Espacio donde los alumnos comparten experiencias y reflexionan sobre el acoso.</p>	<p>Promover la interacción: Pedir opiniones por parte de los estudiantes, cuenten experiencias y hagan preguntas.</p> <p>Dar seguimiento: Comparar el número de denuncias antes y después de la campaña.</p>
<p>Taller: "Semana de la Convivencia Escolar"</p>	<p>Murales colaborativos: Espacios donde los estudiantes escriben acuerdos y compromisos sobre el acoso escolar.</p> <p>Teatro estudiantil: Representaciones sobre el acoso y la resolución de conflictos.</p> <p>Juegos y dinámicas de grupo: Juegos como el "agua de limón", "el gato y el ratón", etc. Que refuercen los valores de la convivencia positiva.</p>	<p>Valores: Trabajar valores como la empatía y el respeto con los demás.</p> <p>Trabajo en equipo: Colaboración para fortalecer la convivencia escolar.</p> <p>Mediación de conflictos: Estrategias para resolver problemas sin necesidad de usar la violencia como medio para realizarlo.</p>	<p>Lanzamiento de la campaña:</p> <p>1. Presentación introductoria con un video: Sobre los efectos del acoso escolar, seguido de una breve charla sobre su importancia y objetivos.</p> <p>2. Creación de murales colaborativos: Los estudiantes, organizados en pequeños grupos, diseñan murales con mensajes contra el acoso, promoviendo el respeto y la empatía entre compañeros.</p>	<p>Involucrar a toda la comunidad educativa: Docentes, psicólogos y familias.</p> <p>Fomentar la participación activa: Promover la interacción a través de dinámicas, juegos de rol y discusiones. Asegurarse de que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar sus ideas y experiencias.</p> <p>Utilizar espacios amplios y recursos visuales:</p>

-
3. **Teatro estudiantil:** Realizar actividades en lugares como Los grupos y teatros o patios preparan y para mayor representan para mayor escenas interacción. relacionadas Colocar afiches, con situaciones carteles y de acoso videos en escolar y su espacios clave resolución como pasillos y mediante el aulas. respeto y la **Implementar** cooperación. **programas de**
4. **Dinámicas de apoyo entre trabajo en iguales:** **equipo:** Crear mentores o compañeros Actividad o compañeros cooperativa de apoyo que para fortalecer actúen como la confianza y agentes de el trabajo cambio y conjunto entre brinden ayuda a los estudiantes, quienes lo como "El nudo necesitan. humano" o "El **Dar** puente de la **seguimiento:** confianza". Realizar encuestas periódicas para medir el impacto de la campaña y comparar la percepción del acoso antes y después. Ajustar estrategias según los resultados. **Incorporar página web y redes sociales:** Usar plataformas digitales para compartir
-

recursos, videos y mensajes preventivos, campañas digitales donde los estudiantes puedan aportar de forma anónima.

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

6.3.2. Fortalecimiento de competencias docentes

Objetivo: Proporcionar herramientas a los docentes para identificar, abordar, y prevenir el acoso escolar en el aula.

El rol del docente es crucial en la identificación y prevención del acoso escolar. Es necesario que los docentes cuenten con herramientas pedagógicas y psicológicas que les permitan detectar señales de alerta y abordar casos de acoso de manera efectiva. A través de capacitaciones especializadas, se busca fortalecer sus competencias para que puedan actuar como mediadores, implementar estrategias de prevención y fomentar un ambiente seguro para todos los estudiantes.

Tabla 8

Actividades para fortalecer las competencias docentes.

<i>Actividad</i>	<i>Recursos</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>Consejos de implementación</i>
Capacitación de saberes de acoso escolar	Manuales de intervención: Que proporcionan pasos claros para detectar y abordar el acoso. Guías de actuación: Con pautas sobre como intervenir en situaciones de acoso, tanto de manera individual como colectiva. Apoyos visuales y físicos:	Conceptualización e incidencia del acoso escolar: Definición e importancia de la prevención del acoso escolar Tipos de acoso: hostigamiento, intimidación, exclusión y agresión. Impacto de la víctima: Consecuencias emocionales, psicológicas y académicas Modos de Acción: Cómo reconocerlo y actuar como víctima, testigo u	1. Presentación de la Conferencia: Dar una pequeña introducción sobre como se va a manejar la capacitación y los puntos a considerar. 2. Análisis de casos reales: Los docentes estudian y discuten casos documentados de acoso escolar para identificar patrones, y	Trabajar con un enfoque global e integral: Se sugiere abordar el acoso escolar involucrando no únicamente a docentes sino también a personal escolar. Capacitación continua: Fomentar la capacitación continua durante todo el año escolar tomando como referencia el modelo MIDE

	<p>Diapositivas, material concreto, videos, etc.</p>	<p>observador o testigo. Señales de alerta: Para poder identificar los factores que inciden tanto en el aula como el entorno en general. Políticas y Protocolos: Dar a conocer las leyes que amparan al menor y las rutas y protocolos de como proceder en casos de acoso.</p>	<p>respuestas efectivas. 3. Debates: Los docentes deben participar en debates grupales sobre cómo identificar y tratar las diversas manifestaciones del acoso escolar dentro y fuera de sus contextos escolares.</p>	<p>(Modelo Integral de prevención y educación contra el acoso escolar) como ejemplo de formación, implementando actualización de metodologías. Simulaciones realistas y dinámicas participativas: Se sugiere participar con el modelo de</p>
<p>Capacitación : ‘‘Mediación y resolución de conflictos’’</p>	<p>Casos de estudio: Que muestran situaciones de conflicto en entornos escolares que pueden ser resueltas mediante mediación. Dinámicas de mediación: Ejercicios prácticos para enseñar a los docentes cómo facilitar la resolución de conflictos entre estudiantes.</p>	<p>Técnicas efectivas para la resolución de conflicto: Dentro de ellas fomentar la escucha activa, el desarrollo de valores, la aceptación al otro, etc. Mediación escolar: Principios y prácticas de mediación, incluso los pasos de la negociación, la comunicación asertiva y el acuerdo de resolución.</p>	<p>1. Presentación de la Conferencia: Dar una pequeña introducción sobre cómo se va a manejar la capacitación y los puntos a considerar. 2. Prácticas de mediación: Los docentes simulan situaciones de acoso escolar y actúan como mediadores para encontrar soluciones colaborativas entre los involucrados. 3. Simulaciones: Role plays donde los docentes practican la mediación, aplicando técnicas</p>	<p>de prevención activa ya que de esta manera las simulaciones tendrán un impacto mas reflexivo y analítico. Dar seguimiento: El uso de encuestas y observaciones periódicas va a clarificar si la información proporcionada a sido útil.</p>

específicas para gestionar conflictos y fomentar el entendimiento de los estudiantes.

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

6.3.3. Desarrollo de habilidades socioemocionales

Objetivo: Potenciar la inteligencia emocional y la capacidad de respuesta positiva en situaciones de acoso.

El fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en estudiantes y docentes es una estrategia clave para la prevención del acoso escolar. Fomentar la inteligencia emocional, la empatía y la gestión de emociones contribuye a la construcción de un clima escolar armonioso. Estas actividades buscan dotar a la comunidad educativa de herramientas para la regulación emocional y la resolución pacífica de conflictos. Además de brindar técnicas de relajación y liberación de estrés para poder sobrellevar cargas emocionales complejas y mejorar la convivencia en el aula.

Tabla 9

Actividades para desarrollar las habilidades socioemocionales.

<i>Actividad</i>	<i>Recursos</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>Consejos de implementación</i>
Taller: “Que maravilloso es ser yo”	Material de reflexión: Textos, imágenes y citas inspiradoras que ayuden a los estudiantes a reflexionar sobre su identidad y sus fortalezas. Material concreto: Hojas, esferos, colores, lápices, espejo. Apoyos visuales y físicos: Diapositivas, material concreto, videos, etc.	Construcción de identidad: Ayudar a los estudiantes a que descubran quienes son, sus valores, intereses, fortalezas, debilidades y el valor que tienen cada uno como persona. Confianza personal y amor propio: Reflexionar sobre la importancia de sentirse seguro de uno mismo y como la autoestima	1. Dinámicas Grupales: Actividades interactivas donde los estudiantes compartan experiencias, practiquen habilidades para reconocer sus logros y fortalecer su autoestima. 2. Juegos de autoconfianza: Utilizando material concreto vamos a realizar un análisis objetivo de nuestras habilidades,	Aplicar test psicométricos: Se sugiere aplicar el test de autoestima de Rossemberg o cualquier instrumento que pueda servir como medio de comparativa entre demandas pre y post taller. Priorizar la lúdica como medio de metodología: Realizar las actividades de prevención y educación contra el acoso escolar utilizando juegos

	<p>influye en la toma de decisiones y el bienestar emocional.</p> <p>Autoconcepto: Reflexionar sobre la importancia de una percepción adecuada hacia uno mismo y como se podría mejorar.</p>	<p>rasgos y talentos únicos de cada estudiante de igual forma plasmándolo en el material de su elección.</p> <p>3. Testimonios de superación: Invitar a personas (incluso compañeros menores o mayores) que hayan superado dificultades para que se comparta su experiencia y autoconfianza jugo un papel clave para su redención.</p>	<p>y dinámicas de grupo para que sea más fácil su aceptación.</p> <p>Usar el principio del andamiaje: Donde se pueda generar lazos de compañerismo y apadrinar a jóvenes para mejorar el trabajo en equipo y la colaboración.</p> <p>Dar seguimiento: El uso de encuestas de satisfacción y entrevistas individuales y colectivas, fortalecerán el entendimiento de los temas tratados y suscitarán manifestaciones nuevas del acoso escolar en el plantel educativo.</p>
<p>Taller: “Manejando nuestras emociones”</p>	<p>Técnicas de relajación: Material visual (como videos, infografías) que ilustres prácticas de relajación y estrategias para gestionar el estrés y la ansiedad.</p> <p>Guías escritas: Documentos con técnicas de relajación, pasos para realizar ejercicios de respiración, y recomendaciones de hábitos saludables para reducir el estrés.</p>	<p>Estrategias para controlar emociones: Enfoques prácticos para identificar emociones negativas como la ansiedad, el estrés y aprender a manejarlas de forma efectiva.</p> <p>Manejo del estrés y ansiedad: Técnicas para reconocer los signos del estrés y estrategias para calmarse y</p>	<p>Prácticas de mindfulness: Guiar a los estudiantes en ejercicios de mindfulness (técnicas de respiración) que ayuden a aumentar la conciencia de sus emociones y el control sobre su respuesta emocional.</p> <p>Ejercicios de relajación: Enseñar a los estudiantes que técnicas y métodos por los cuales puedan</p>

sentirse más meditar y
control. realizar
exámenes
reflexivos
personales en los
cuales liberen la
mente del estrés
y manejen sus
emociones de
manera
coherente y
eficaz.

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

6.3.4. Implementación de protocolos institucionales.

Objetivo: Crear mecanismos claros de actuación ante situaciones de acoso escolar.

La prevención del acoso escolar debe ir acompañada de normas y protocolos institucionales claros que regulen la actuación ante casos de violencia escolar. La existencia de mecanismos formales de denuncia y mediación garantiza que las intervenciones sean efectivas y contribuyan a reducir la incidencia del acoso. En esta sección, se presentan estrategias para fortalecer los protocolos de atención y gestión de conflictos en la institución educativa, así como consejos que pueden hacer más eficaz su implementación dentro de la institución.

Tabla 10

Actividades para implementar protocolos institucionales.

<i>Actividad</i>	<i>Recursos</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>Consejos de implementación</i>
Ruta de atención entre casos de acoso.	Documentación: Documentos normativos (reglamentos internos y leyes sobre convivencia escolar), formularios de denuncia, material informativo para docentes, estudiantes y familias.	Identificación de casos de acoso escolar: Ya sean físicos, psicológicos, verbales, de hostigamiento, intimidación, exclusión, etc. Pasos de intervención según protocolos oficiales: Donde se especifiquen cada uno de ellos y los	1. Creación de comités de atención: Formar un equipo multidisciplinario (docentes, orientadores y personal administrativo) encargado de atender y dar seguimiento a casos de acoso. 2. Capacitación del personal: Talleres sobre la detección y	Capacitación del personal docente y administrativo: Asegurar que todo el personal conozca los protocolos de actuación mediante formaciones periódicas y simulaciones de casos. Creación de un equipo especializado: Designar a

	<p>profesionales a cargo de la alerta y la intervención.</p> <p>Actores claves para el acoso escolar: Docentes, estudiantes, psicólogos, directivos y familias.</p>	<p>actuación ante el acoso escolar.</p> <p>3. Difusión de protocolos: Explicación clara de los procedimientos a estudiantes, familias y docentes mediante charlas y material informativo.</p> <p>4. Canales de denuncia accesibles: Implementación de formularios físicos y digitales de denuncia (anónima y formal).</p>	<p>docentes, psicólogos y orientadores como responsables de atender casos de acoso y coordinar acciones de mediación.</p> <p>Uso de herramientas digitales: Implementar plataformas de denuncia anónima y seguimiento de casos para facilitar la intervención rápida y segura.</p>
<p>Comités de Mediación Escolar</p> <p>Manuales de mediación escolar: Donde se especifiquen guías de resolución de conflictos, formación específica para liderar estudiantiles y docentes.</p>	<p>Técnicas de conciliación y resolución de conflictos: Trabajar temas como la negociación, la escucha activa, fortalecimiento de los círculos restaurativos.</p> <p>Normativa educativa en prevención del acoso: Leyes externas e internas del código de convivencia de la Unidad Educativa y del Ministerio de educación.</p>	<p>1. Selección y formación de mediadores: Identificación de estudiantes con habilidades de liderazgo y capacitación en mediación de conflictos.</p> <p>2. Creación de grupos de mediación: Establecimiento de equipos de mediación compuestos por estudiantes y docentes capacitados.</p> <p>3. Reuniones periódicas: Sesiones de mediación en las que se resuelvan conflictos menores antes de</p>	<p>Supervisión y seguimiento continuo: Evaluar periódicamente la efectividad de los protocolos mediante revisión de casos y encuestas de percepción de los estudiantes.</p>

que escalen a situaciones de acoso.

4. **Integración con otras iniciativas:** Coordinación con el comité de atención a casos de acoso y con actividades de convivencia escolar.

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

6.4. Plan de acción

Tabla 11

Plan de Acción y cronograma sugerido para la Unidad Educativa “San Felipe Neri”.

Actividad	Responsable	Recursos	Cronograma
Campanñas de sensibilización	Departamento de Bienestar Estudiantil (DECE)	Material audiovisual	Primer trimestre (septiembre - diciembre)
Talleres para estudiantes y padres	Psicólogos y Docentes	Presentaciones digitales	Segundo trimestre (enero – marzo)
Capacitación docente	Especialistas externos	Manuales y guías	Segundo trimestre (enero – marzo)
Desarrollo de habilidades socioemocionales	Psicólogos y Docentes	Material didáctico	Todo el año lectivo
Establecimiento de protocolos	Autoridades institucionales	Guías institucionales, (Código de Convivencia)	Tercer trimestre (abril – junio)
Evaluación y seguimiento	Equipo de Evaluación	Encuestas y entrevistas	Final de cada trimestre

Fuente: Datos obtenidos del cronograma del periodo académico 2024-2025

Elaborado por: Pulgar Fajardo Jhosue David (2025)

6.5. Evaluación y seguimiento

Para garantizar la efectividad de la propuesta, se implementará un sistema de evaluación basado en:

1. **Indicadores de impacto:** Reducción de prevalencia de conductas de acoso escolar ya sea (hostigamiento, intimidación, exclusión y agresión)
2. **Encuestas de satisfacción:** Aplicadas a estudiantes, docentes y padres para medir la percepción de los cambios en el ambiente escolar.
3. **Revisión de casos:** Análisis de los registros institucionales sobre casos reportados y atendidos.

- 4. Informes trimestrales:** Elaboración de reportes para evaluar el avance y realizar ajustes en la implementación.

6.6. Conclusión

La implementación de esta guía representa un paso fundamental hacia la erradicación del acoso escolar en la Unidad Educativa "San Felipe Neri". A través de estrategias bien estructuradas y fundamentadas en modelos de prevención efectivos, se pretende no solo intervenir en situaciones de acoso, sino también fomentar una cultura escolar basada en el respeto, la empatía y la inclusión.

Este proceso requiere el compromiso activo de todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes, personal administrativo y familias, quienes desempeñan un papel clave en la detección, prevención y abordaje del acoso escolar. La aplicación de protocolos claros, la formación en mediación de conflictos y la promoción de valores como la solidaridad y la convivencia pacífica contribuirán a generar un ambiente seguro y armonioso.

El éxito de esta guía dependerá de su implementación constante y de su evaluación periódica, permitiendo ajustes y mejoras en función de las necesidades detectadas. Solo a través del trabajo conjunto y una acción sostenida se podrá lograr un cambio significativo y duradero en la comunidad escolar, garantizando el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Basuelas, E (2019). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592008000300011&script=sci_arttext

Becerra, M., & Rakim, K. (2020, 10 octubre). Cyberbullying: contextualización y factores explicativos. Google Books.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9fUFEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=En+Colombia,+investigaciones+recientes+revelan+que+el+ciberacoso+se+ha+convertido+en+una+modalidad+de+bullying+con+consecuencias+devastadoras+debido+a+su+alcance+y+permanencia+en+plataformas+digitales+&ots=1BY_Bm6vZf&sig=juRJyDE-ISdY1goZSBRPfbSA0fQ#v=onepage&q&f=false

Cabrera y Morales. (2020). Acoso escolar en instituciones educativas: una perspectiva ecuatoriana. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13920/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-116.pdf>

Cañas, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias.

<https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635>

Castillo. L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan. Proyecto académico sin fines de lucro, sobre el acoso escolar (págs. 6-8). Bogotá, Colombia: . Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 4.

Cerezo, F., & Méndez, I. (2012). Conductas de riesgo social y de salud en adolescentes.

Propuesta de intervención contextualizada para un caso de bullying. Anales de Psicología, 28(3). <https://doi.org/10.6018/analesps.28.3.156001>

Collazos, C. A., & Mendoza, J. (02 de 09 de 2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. Obtenido de Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>

- Días y Robles. (2020). El Impacto del acoso verbal en estudiantes de secundaria. (págs. 23-38.). Journal of Educational Psychology. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Díaz, A; Mercado, M. & Ruiz, M. (2021). Método de aprendizaje colaborativo vs aprendizaje tradicional en la formación investigativa en los estudiantes de medicina. Revista científica ciencia médica. <https://www.redalyc.org/journal/4260/426070530006/html/>
- Fernández, R. (2022). Didáctica de las matemáticas. Universidad Nacional de Educación del Ecuador (UNAE). <https://unae.edu.ec/wp-content/uploads/2022/04/Didacticasmaticas.pdf>
- Fernández. (2021). En Dinámicas de exclusión social en contextos escolares. (págs. 12(4), 52-70.). Estudios sobre Educación .
- Gardey., J. P. (2021). Proceso de aprendizaje - Qué es, definición y concepto. Obtenido de Proceso de aprendizaje - Qué es, definición y concepto.: <https://definicion.de/proceso-de-aprendizaje/#:~:text=El%20proceso%20de%20aprendizaje%20es,as%C3%AD%20convertirla%20en%20conocimientos%20%C3%BAtiles>
- Garzón, F. Enriquez, M. (2015). EL ACOSO ESCOLAR. Artículo científico.
- Guevara, I. (2020). Acoso escolar y depresión en los adolescentes del distrito de Chancay, Lima, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48891>
- Hamodi, C& Jimenez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>
- Hernández, M., y Lopez, J. (2021). Estrategias de intervención frente al bullying en adolescentes. Colombia: Psicología y Educación.
- Herrera, M., Romera, M., Ortega, R., Herrera, M., Romera, E., & Ortega, R. (s. f.). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662018000100125&script=sci_arttext

- Ilbay, C. L (2017). El análisis y resolución de problemas como estrategia metodológica aplicada en la enseñanza de razonamiento numérico y abstracto para el examen nacional (enes) de ingreso a la educación superior en el tercer año de bachillerato paralelo “g” del cantón chunchi, durante el periodo febrero – junio 2016”
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3751/1/UNACH-FCEHT-TG-C.EXAC-2017-000007.pdf>
- Landazabal, M., & Ramirez, J. (2008). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas.
<https://www.informaciopsicologica.info/revista/article/view/236>
- Lara, J. Reymundo, S & Urbano, L. (2019). El bullying y el rendimiento académico en adolescentes de nivel secundario en los últimos 10 años. Lima: Revista de Educación y Sociedad.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10970/1/IV_FHU_501_TI_Lara_Reymundo_Urbano_2021.pdf
- López. C & García. A. (2021). Factores familiares en la formación de conductas agresivas en el entorno escolar. Lima: Psicología y Sociedad, 12(4).
- MINEDUC. (2018). Guía básica para prevenir y actuar frente a la violencia sexual en el sistema educativo. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/10/Guia-Super-Profes.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). Estadísticas sobre acoso escolar en Ecuador. Quito: Dirección Nacional de Estadísticas Educativas.
- Montenegro, R. (2024). THE IMPACT OF BULLYING ON ADOLESCENTS: EXPLORING RISK FACTORS AND EFFECTIVE PREVENTION STRATEGIES.
<https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/411/643>
- Muñoz, N. (2017). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: implicaciones psicoeducativas//Research on bullying in Spain: psycho-educational implications. REOP -

Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 28(1), 104.

<https://doi.org/10.5944/reop.vol.28.num.1.2017.19361>

Olweus, D. (1993). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Blackwell Publishing. Adventure Works.

Olweus, D. (2020). *Acoso escolar: bullying y ciberbullying*. Google Books.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ore9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA85&dq=El+acoso+escolar+tambi%C3%A9n+conocido+como+bullying,+se+define+como+una+conducta+intencional,+repetida+y+sostenida+en+el+tiempo,+que+busca+causar+da%C3%B1o+f%C3%ADsico,+psicol%C3%B3gico+o+emocional+a+un+estudiante+mediante+el+abuso+de+poder+por+parte+de+uno+o+m%C3%A1s+compa%C3%B1eros&ots=Kc343cL8bR&sig=aQWUcCmEzwKw3PvIaFmKmWPHWZ4#v=onepage&q&f=false>

Ortega, J., Buelga, S., Cava, M., & Torralba, E. (2017). Violencia escolar y actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de ciberbullying. *Revista de Psicodidáctica*, 22 (1), 23-28. doi: [https://doi.org/10.1016/S11361034\(17\)30040-0](https://doi.org/10.1016/S11361034(17)30040-0)

Ortega, R., & Mora, J.(2008). Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio-sumisión. *Journal For The Study Of Education And Development Infancia y Aprendizaje*, 31(4), 515-528. <https://doi.org/10.1174/021037008786140922>

Pedreira, F., Gómez, P., & Fernández, L. (2011). En F. G. Pedreira, *Nuevas tendencias en la investigación sobre acoso escolar*. (págs. 29(1), 85-110). *Revista de Investigación Educativa*.

Quimbita, K. (2019). “ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “DR. LEONIDAS GARCÍA ORTÍZ”, RIOBAMBA, PERÍODO OCTUBRE 2018- MARZO 2019”.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5754/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000039.pdf>

- Quintero, W., Arévalo, J. & Navarro, G. (2021). School bullying: a bibliometric analysis. Mundo FESC, 11(S5), 64-77. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.961>
- Ramírez, F., & Herrera, C. (2024). Inclusión Educativa: Desafíos y Oportunidades para la Educación de Estudiantes con Necesidades Especiales. Revista Científica Zambos., 3(3), 44-63. <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n3/57>
- Ramos, A (2018). Respondiendo ante el acoso. Testimonios. Obtenido de <https://agoradeeducacion.com/nassau/respondiendo-ante-el-acoso-testimonios-2/>
- Ramos, R. (2024). El principio de Interculturalidad y el Aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12915>
- Recalde, J. (Junio de 2021). Ciberacoso por redes sociales en Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20945/1/UPS-GT003383.pdf>
- Revelo, O., (2017). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación. <https://www.redalyc.org/journal/3442/344255038007/html/>
- Rodríguez, N. (2024). FUNDAMENTOS DEL PROCESO EDUCATIVO ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN A DISTANCIA. Revista Iberoamericana de Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248005.pdf>
- Román, M., & Murillo, F. J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/1377>
- Romualdo, C., De Oliveira, W., Da Silva, J., Jiménez, O., & Silva, M. (2019). Papeles, características y consecuencias del acoso escolar entre estudiantes observadores. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062835>
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/90>

- Salazar, G., Fernández, A., & Pineda, M. (2019). Impacto del acoso escolar en el rendimiento académico y emocional de adolescentes. Bogotá: Revista Latinoamericana de Educación.
- Sánchez, C. (2023). Causas de bajo rendimiento escolar. Canal Educación y Sociedad. <https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/bajo-rendimiento-escolar-que-factores-influyen/>
- Santana, M. (2024). Enseñanza y Aprendizaje. Obtenido de Tdx.cat: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf
- Soriano (2020). La efectividad de los programas escolares en la prevención del acoso. Estudios en Psicología Educativa, 14(3). <https://www.npunto.es/revista/27/efectividad-de-los-programas-de-prevencion-de-acoso-escolar-en-las-escuelas>
- Tórres, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual (2.a ed., Vol. 2). Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478054643001/478054643001.pdf>
- UNESCO. (2019). Behind the numbers: Ending school violence and bullying. Paris: UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Vázquez, J., Bolívar, X., Martínez, V., & Pérez, M. (2020). El efecto mediador del ajuste psicológico en la relación entre la victimización por acoso escolar y el sentido de pertenencia escolar. PUBLICACIONES, 50(1), 43-59. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i1.9416>

ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa N°0196-DFCEHT-UNACH-2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0196- DFCEHT-UNACH-2024

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 150, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 152, numeral 17, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión extraordinaria de fecha 31 de octubre de 2023, con Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-31-10-2023, en su Art. 5, literal j), menciona: "Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas" así como también el Art. 8, de la misma norma legal que enuncia "**Del Profesor Tutor para el desarrollo de la opción de titulación.**- Los profesores tutores serán responsables de:

- Dirigir, asesorar y monitorear las actividades correspondientes a la opción de titulación del o los estudiantes a su cargo, propiciando su conclusión dentro del periodo académico;
- Elaborar la planificación de actividades para el desarrollo de las opciones de titulación, en acuerdo con el estudiante;
- Registrar la ejecución de tutorías, en el sistema informático de control académico u otro mecanismo definido por la institución, de acuerdo con el horario previsto en su distributivo;
- Evaluar de forma cualitativa como aprobado o reprobado a los estudiantes del espacio académico y emitir las calificaciones en base a la rúbrica establecida para el registro; y,
- Participar con voz en el acto de sustentación.

Los profesores tutores cumplirán su rol en concordancia con las horas de actividades de docencia determinadas en su distributivo, que guarden relación con el proceso de titulación. Los tutores de trabajos derivados de proyectos de investigación que no tengan horas asignadas para tutoría de titulación, al ser parte del equipo investigador, deberán desarrollarla dentro de las horas asignadas para las actividades de investigación. En los aspectos específicos relacionados con las actividades de investigación se estará a lo dispuesto en la normativa pertinente. (Artículo agregado mediante Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-EXT-31-10- 2023, adoptada por el Seno de Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Chimborazo, en sesión ordinaria, desarrollada el 31 de octubre de 2023);

Que, mediante Oficio No. 572-PSPFCEHT-UNACH-2024, suscrito por el Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "Con el saludo cordial y en concordancia con el REGLAMENTO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO en el art. 5 de las Responsabilidades de la Comisión de Carrera literal j. Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas.



Presento a ud. el listado de estudiantes, temas de tesis analizados en Comisión de Carrera y nombre de docentes como sugerencia para ser designados como tutores de trabajos de titulación para el periodo 2024-1s.”;

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los alumnos de séptimo semestre de la Carrera de Psicopedagogía del período académico 2024 1S, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio No. 572-PSPFCEHT-UNACH-2024, conforme el siguiente detalle:

NO.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMA SUGERIDO	TUTOR SUGERIDO
1	ALARCÓN ÁLVAREZ EVELYN DAYANA	DISCRIMINACIÓN AUDITIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL. RIOBAMBA.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO.
2	CALI CANDO YAJAIRA MARIBEL	FUNCIONES BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PEDRO VICENTE MALDONADO". RIOBAMBA.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES.
3	CHÁVEZ YÉPEZ JOSSETH ENRIQUE	ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTUDIANTES CON AUTISMO EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL SAFARI KIDS. RIOBAMBA	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA.
4	CHÁVEZ OBANDO LADY	APTITUDES PARA EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. RIOBAMBA.	DRA. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
5	DOMÍNGUEZ ZAMBRANO DANIEL ALEJANDRO	ESTRÉS ACADÉMICO Y ATENCIÓN EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "NAZARENO. RIOBAMBA.	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA.
6	CHICAIZA AGUINSACA ADVERSON WANFER	ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE ATENCIÓN EN LA ESCUELA "NACIONES UNIDAS". SAQUISILÍ. COTOPAXI.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES.
7	CUZCO QUIJOSACA VANESSA CRISTINA	PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE ANDA AGUIRRE". RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
8	CANTOS VELASCO EVELYN MABEL	FUNCIONES BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "CHILLANES". BOLÍVAR.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES.
9	PROAÑO VELASTEGUÍ VIVIANA XIOMARA	RAZONAMIENTO ABSTRACTO EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "SANTA MARIANA DE JESÚS". RIOBAMBA.	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO.
10	GÓMEZ GUAMÁN JOSUÉ SEBASTIÁN	MEMORIA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
11	JÁCOME ÁVILA DIEGO SEBASTIÁN	MEMORIA DE TRABAJO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PENSIONADO OLIVO". RIOBAMBA.	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA.
12	MALDONADO LALAMA PAOLA SOFÍA	GESTIÓN EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE RIOBAMBA.	DRA. LUZ ELISA MORENO ARRIETA



13	MÁRQUEZ ANDRADE ANA MARÍA	PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PENSIONADO AMERICANO INTERNACIONAL SCHOOL" RIOBAMBA.	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA AREVALO.
14	MOYÓN MOYÓN ERIKA MARIBEL	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI". RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
15	OCAÑA MARTÍNEZ SLENDY NICOLE	ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTUDIANTES CON DISLALIA DEL CONSULTORIO PSICOPEDAGÓGICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA AREVALO.
16	PULGAR FAJARDO JHOSUE DAVID	PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI". RIOBAMBA.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
17	QUIROZ PARRALES BRYAN NAGELL	ATENCIÓN EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA "NAZARENO". RIOBAMBA.	MGS. MARÍA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO.
18	RAMOS MARTÍNEZ LIZBETH STEPHANY	ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE "UNIDAD EDUCATIVA "LICEO IBEROAMERICANO". RIOBAMBA.	DR. JORGE WASHINGTON FERNÁNDEZ PINO.
19	REMACHE CHAMORRO SOMMER MAYTE	ACTIVIDADES INTERACTIVAS PARA EL DESARROLLO DE LA MOTRICIDAD FINA EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "HISpanoAMÉRICA". RIOBAMBA.	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA AREVALO.
20	ROJAS QUISNANCELA JEFFERSON PATRICIO	MOTIVACIÓN EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE ANDA AGUIRRE". RIOBAMBA.	MGS. MARÍA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO.
21	SAGBA GUZÑAY MISHHELL VALENTINA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE RIOBAMBA.	DRA. LUZ ELISA MORENO ARRIETA.
22	SAMPEDRO GUEVARA ALISON JHULIANA	MEMORIA VERBAL Y NO VERBAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RIOBAMBA". RIOBAMBA.	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA.
23	SILVA PACHECO LESLY ANDREA	ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VELASCO IBARRA" GUAMOTE.	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCIA NEIRA.
24	CHIRIBOGA PÁEZ AZUCENA MADELINE	LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SANTO TOMÁS APÓSTOL". RIOBAMBA.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
25	SORIA COBA MARY ANDREA	ENGAGEMENT ACADÉMICO Y RESILIENCIA ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE BOLIVIA Y ECUADOR.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA.
26	TIAMA ILBAY WENDY NAYELLI	COMPRENSIÓN LECTORA EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LICEO IBEROAMERICANO". RIOBAMBA.	MGS. ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA.
27	TUAPANTA RIVERA PAOLA MICHELLE	COMPRENSIÓN LECTORA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. RIOBAMBA.	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA.
28	UVIDIA ALBÁN DAYSI FERNANDA	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS COGNITIVAS Y RAZONAMIENTO NUMÉRICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. TENA. NAPO.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES.



DECANATO

29	VILLACÍS ALBÁN MELANY JEANETH	DISEÑO UNIVERSAL DEL APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA "NAZARENO". RIOBAMBA.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
30	VINUEZA ZAMBRANO DOMÉNICA ALEXANDRA.	ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE ESTUDIANTES CON AUTISMO. RIOBAMBA.	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA.
31	YÁNEZ SAMANIEGO MYRIAM GISELLA	ARTES PLÁSTICAS Y MOTRICIDAD FINA EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL "ALFREDO COSTALES". RIOBAMBA.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los seis días del mes de mayo de 2024



AMPARO
LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

c.c. Archivo

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla.
Elaborado por: Mgs. Zola Jácome.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Director/a de carrera	06-05-2024	

Anexo 2. Visto bueno del perfil del proyecto de investigación



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08 05
VERSIÓN 01: 06-09-2021

VISTO BUENO DEL PERFIL DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los once días del mes de junio de 2024, luego de haber revisado y analizado la validez científica y viabilidad del proyecto de investigación presentado por la estudiante PULGAR FAJARDO JHOSUE DAVID con CC: 0605804954, de la carrera de Psicopedagogía, y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **VISTO BUENO DEL PERFIL DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado: **“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAN FELIPE NERI”, RIOBAMBA**” y alineado a la línea de investigación **“CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL/ NO PROFESIONAL”** por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Dra. Patricia Celia Bravo Mancero Ph.D.
TUTOR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Anexo 3. Acta de aprobación del perfil del proyecto de investigación



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los seis días del mes de junio de 2024, se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el/la estudiante **PULGAR FAJARDO JHOSUE DAVID** con CC: 0605804954, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN del PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI". RIOBAMBA**, que corresponde al dominio científico **"DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA"** y alineado a la línea de investigación **"CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL"**.

Mgs. Juan Carlos Marcillo C.
DIRECTOR CARRERA

Dr. Claudio Eduardo Maldonado G.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Dra. Patricia Cecilia Bravo M.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Mgs. Israel García N.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Anexo 4. Test AVE (Acoso y Violencia Escolar) aplicado



Escala de Acoso y Violencia Escolar (AVE)

B I U  

Autores: Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate Cantero
Este cuestionario pretende ayudarnos a conocer cómo nos relacionamos con los chicos y chicas de nuestra edad.

INDICACIONES GENERALES:

- *Llena tus datos completos (Número de lista, Curso y Paralelo)*
- *Lee las preguntas con atención, no dejes ninguna sin responder*
- *Revisa todas las opciones y elige las respuestas de acuerdo a lo que se te ocurre*
- *Rellena los datos marcando la opción que tú soluciones*
- *Si tienes alguna duda técnica, no dudes en pedir ayuda. De lo contrario, siéntete libre de avanzar a tu propio ritmo.*

A continuación aparecen situaciones de violencia y acoso escolar que pueden ocurrir en tu centro. Indica cuantas veces te ocurren estas situaciones marcando la alternativa adecuada:

- Si no te ocurre nunca, marca la alternativa **NUNCA**
- Si te ocurre pocas veces, marca la alternativa **POCAS VECES**
- Si te ocurre muchas veces, marca la alternativa **MUCHAS VECES**

NOTA: LA PRIMERA PARTE DE LA PRUEBA SERA HASTA LA PREGUNTA NÚMERO 50, CUANDO LLEGUEN A ESA NÚMERO DE PREGUNTA DEBEN ESPERAR INDICACIONES PARA RESPONDER LA SEGUNDA PARTE.

** Este cuestionario es completamente confidencial, y las respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación **

NÚMERO DE LISTA DEL ESTUDIANTE: *

Texto de respuesta corta
.....

UNIDAD EDUCATIVA: *

"SAN FELIPE NERI"

CURSO: *

1ero BGU

Anexo 5. Autorización por parte del Hermano Rector de la Unidad Educativa "San Felipe Neri". Riobamba para la aplicación del instrumento



Carrera de Psicopedagogía
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba, 21 de octubre de 2024
Oficio No. 670 PSPFCEHT-UNACH-2024

Rvdo. Padre.
Francisco Ronald Nivelá Espinoza S.J. MGTR
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI

Presente. –

De mi consideración:

Por medio del presente expreso un cordial y afectuoso saludo, a la vez que hago llegar la SOLICITUD del sr. Pulgar Fajardo Jhosue David con CI. 0605804954 estudiante de la carrera de PSICOPEDAGOGÍA de la Universidad Nacional de Chimborazo, quien solicita se haga la gestión de pedir autorización para la aplicación de un instrumento psicométrico, (Test AVE) para identificar patrones de Acoso y Violencia Escolar, datos a utilizarse con fines académicos de titulación, sin fines de lucro para la investigación: **PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN FELIPE NERI", RIOBAMBA**. Bajo la tutoría de la Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero PhD, aplicación a los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado. Sin antes mencionar que la información se deberá comunicar a rectorado y docentes, las actividades a realizar con los tiempos establecidos.

Particular que solicita, para los fines consiguientes.

Atentamente:
Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



CC. 0602437329
Móvil: 0979602250
Correo electrónico: jmarcillo@unach.edu.ec



Anexo 6. Consentimientos Informados por parte de los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa "San Felipe Neri". Riobamba

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Declaro que he sido informado e invitado a que mi representado participe en la investigación denominada "PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO", como parte del proyecto de titulación del estudiante PULGAR FAJARDO JHOSUE DAVID. La investigación formativa cuenta con el respaldo y aprobación de la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, carrera de Psicopedagogía. El estudio busca analizar el acoso escolar en los estudiantes de bachillerato dentro de la Unidad Educativa San Felipe Neri y, consistirá en ejecutar un test psicométrico convalidado y certificado denominado TEST AVE que indica índices de acoso y violencia escolar, la información registrada será absolutamente confidencial, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados e informe final.

Estoy en conocimiento que los datos serán entregados y que no habrá retribución económica por la participación en este estudio. Asimismo, sé que me puedo negar a la participación de mi representado o retirarme en cualquier etapa del estudio, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí persona. Desde ya agradecemos su participación.

Yo, [Redacted] representante legal del/la estudiante [Redacted], con número de cédula [Redacted]

Acepto que mi representado participe voluntariamente en este estudio:

SI NO


Firma

11/11/2024
Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Declaro que he sido informado e invitado a que mi representado participe en la investigación denominada "PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO", como parte del proyecto de titulación del estudiante PULGAR FAJARDO JHOSUE DAVID. La investigación formativa cuenta con el respaldo y aprobación de la Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, carrera de Psicopedagogía. El estudio busca analizar el acoso escolar en los estudiantes de bachillerato dentro de la Unidad Educativa San Felipe Neri y, consistirá en ejecutar un test psicométrico convalidado y certificado denominado TEST AVE que indica índices de acoso y violencia escolar, la información registrada será absolutamente confidencial, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados e informe final.

Estoy en conocimiento que los datos serán entregados y que no habrá retribución económica por la participación en este estudio. Asimismo, sé que me puedo negar a la participación de mi representado o retirarme en cualquier etapa del estudio, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí persona. Desde ya agradecemos su participación.

Yo, [Redacted] representante legal del/la estudiante [Redacted], con número de cédula [Redacted]

Acepto que mi representado participe voluntariamente en este estudio:

SI NO


Firma

11-11-2024
Fecha