



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

Título

“Empatía en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo”

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Psicopedagogía**

Autor:

Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Tutor:

Dr. Vicente Ramon Ureña Torres

Riobamba, Ecuador 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Mediante la presente, yo, Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander con cédula de ciudadanía **0605249077**, autor del trabajo de investigación titulado: **“EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 04 de abril de 2025.



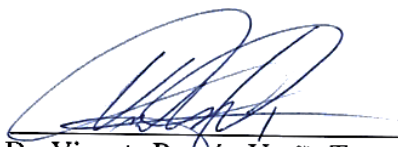
Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

C.C.0605249077

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Dr. Vicente Ramón Ureña Torres** catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, bajo la autoría de **Jhonatan Alexander Tipantiza Morocho**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 15 días del mes de mayo del 2025.



Dr. Vicente Ramón Ureña Torres
C.I: 0602176646

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

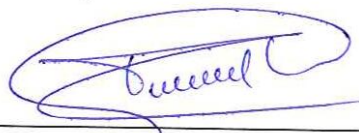
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, presentado por **Jhonatan Alexander Tipantiza Morocho**, con cédula de identidad número **0605249077**, bajo la tutoría de **Dr. Vicente Ramon Ureña Torres**; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 30 de mayo del 2025

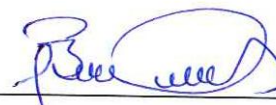
Dr. Jorge Washington Fernández Pino
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO


Firma

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO


Firma

Dra. Patricia Bravo Mancero
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO


Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **JHONATAN ALEXANDER TIPANTIZA MOROCHO** con CC: **0605249077**, estudiante de la Carrera de **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de Ciencias de Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**", cumple con el **7%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **Compilatio** porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 15 de mayo de 2025



Dr. Vicente Ramón Ureña Torres
TUTOR

DEDICATORIA

A María, mi madre, Andrés y María mis abuelitos, Aurora, mi tía, y a mi familia en general, ni oda una vida me bastaría para agradecerles por todo el esfuerzo y sacrificio que han hecho por mí y solo puedo decirles dios les pague, por tanto, mi amor hacia ustedes es inmenso.

A mis grandes amigos, Jorge, Carolina, gracias por el apoyo incondicional, por estar en los momentos donde más los necesite y por su amistad sincera en este gran viaje solo me queda decirles gracias.

A mi hermano Ariel por siempre ser ese apoyo incondicional en los momentos más bajos de este gran trayecto, Gracias Hermano.

Y, por último, pero no menos importante a mi tía Narcisa, mi segunda madre allá en el cielo quiero que sepas que este logro es por ti tu espíritu siempre está conmigo y fuiste mi más grande inspiración, gracias por ser esa mujer tan positiva y amorosa y por darme un lugar en tu familia y tratarme como un hijo, solo puedo decir Te amo mami.

Jhonatan Alexander Tipantiza Morocho

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Chimborazo, especialmente a la carrera de Psicopedagogía, ya cada uno de los docentes que contribuyeron a mi formación, compartieron sus experiencias y consejos que fueron clave para alcanzar esta meta. Un reconocimiento especial a mi tutor, el Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs., quien, con su paciencia y sabiduría, me guio para culminar con éxito mi trabajo de investigación.

Jhonatan Alexander Tipantiza Morocho

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRAC

CAPÍTULO I..... 16

INTRODUCCIÓN..... 16

1.1. Antecedentes17

1.2. Planteamiento del problema.....18

1.3. Justificación20

1.4.1 General 21

1.4.2 Específicos 21

CAPÍTULO II. 22

MARCO TEÓRICO 22

2.1 EMPATÍA.....22

2.1.1 Conceptos generales.....22

2.1.2 Tipos de Empatía23

2.1.2.1 Empatía cognitiva23

2.1.2.2 Empatía emocional.....24

2.1.2.3 Preocupación empática24

2.1.4 Teorías de la empatía25

2.1.5 Dimensiones de la empatía25

2.1.5.3 Toma de perspectivas.....25

2.1.5.4 Fantasía26

2.1.5.5 Malestar personal26

2.1.6 Niveles de empatía26

2.1.7 Importancia de la empatía en estudiantes universitarios.....27

2.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO.....28

2.2.1	Definición de rendimiento académico	28
2.2.2	Tipos del rendimiento académico	29
2.2.3	Factores que influyen en el rendimiento académico	29
2.2.4	Importancia del rendimiento académico	30
CAPÍTULO III.		31
METODOLOGÍA		31
3.1	Enfoque de la investigación	31
3.2	Diseño de la investigación	31
3.3	Nivel o alcance de la investigación	31
3.3.1	Correlacional	31
3.4	Tipo de investigación	31
3.4.1	Por el objetivo	31
3.4.1.1	Básica	31
3.4.2	Por el lugar	32
3.4.2.1	Bibliográfica	32
3.4.2.2	De campo	32
3.4.3.	Por el tiempo	32
3.4.3.1	Transversal	32
3.5	Unidad de análisis	32
3.5.1	Población	32
3.6	Técnicas análisis procesamiento e interpretación de datos e información.....	33
3.6.1	Condiciones de aplicación	34
3.7.1	Las hipótesis de investigación	34
3.7.1.1	Empatía y rendimiento académico	34
CAPÍTULO IV.		35
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		35
4.1	Resultados del Test TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva).....	35
4.2	Resultado del rendimiento académico recogido mediante la Acta de calificaciones - promedio primer parcial	40
4.3	Resultados de la correlación entre el nivel global de empatía y el rendimiento académico	41
CAPÍTULO V.		43
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		43
5.1	Conclusiones.....	43
5.2	Recomendaciones	44
BIBLIOGRAFÍA		45

ANEXOS.....49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	32
Tabla 2. Muestra	33
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
Tabla 4. Empatía Cognitiva-Adopción de perspectivas	35
Tabla 5. Empatía cognitiva-Compresión Emocional.....	36
Tabla 6. Empatía emocional-Estrés Empático.....	37
Tabla 7. Empatía emocional – Alegría empática.....	38
Tabla 8. Nivel global de empatía.....	39
Tabla 9. Acta de calificaciones.....	40
Tabla 10. Correlación de la atención emocional y metodologías.....	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Empatía Cognitiva-Adopción de perspectivas.....	35
Gráfico 2. Empatía cognitiva-Compresión Emocional.....	36
Gráfico 3. Empatía emocional-Estrés Empático.....	37
Gráfico 4. Empatía emocional – Alegría empática.....	38
Gráfico 5. Nivel global de empatía.....	39
Gráfico 6. Acta de calificaciones.....	40

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de la designación de tutor)	49
Anexo 2. Acta de aprobación del perfil de investigación.....	53
Anexo 3. Test TECA (Test De Empatía Cognitiva y Afectiva)	54
Anexo 4. Fotografías de la aplicación del test TECA	56

RESUMEN

El presente trabajo fue planteado con el objetivo de determinar la relación entre empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo, la empatía es fundamental en el desarrollo de relaciones humanas y en la construcción de sociedades más armónicas, ya que permite comprender y valorar las emociones, perspectivas y necesidades de los demás. Este atributo se debe fomentar sobre todo en el entorno universitario mediante la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la cooperación, esenciales tanto en contextos personales como profesionales. Por otro lado, el rendimiento académico se entiende que es crucial porque refleja el nivel de aprendizaje y las competencias adquiridas por los estudiantes, lo que incide directamente en su desarrollo personal, profesional y social. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, con un alcance correlacional, por el objetivo, básica, por el lugar bibliográfica, de campo; y, en cuanto al tiempo, se consideró transversal. La muestra de interés fueron los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera. Se empleó el instrumento Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, la cual ayudó a comprender el componente cognitivo guiado en la comprensión emocional y adopción de perspectivas, y el otro componente afectivo conformado por la alegría y estrés empáticos. Para la variable dependiente se utilizó la técnica de observación donde se empleó como instrumento las actas de calificaciones de los estudiantes. El análisis de los datos se realizó en Excel, en el cual se elaboraron los gráficos estadísticos pertinentes de las dos variables, para examinar la correlación entre ellas. Para la correlación se trabajó con el estadístico SPSS. Los resultados indicaron que si existe relación entre los niveles de empatía y rendimiento académico.

Palabras claves: Empatía, rendimiento académico, estudiantes universitarios, habilidades sociales.

ABSTRAC

This study aimed to determine the relationship between empathy and the academic performance of students in the Language and Literature Pedagogy program at Universidad Nacional de Chimborazo. Empathy is essential to develop strong human relationships and build more inclusive and harmonious societies, as it allows us to understand and value the emotions, perspectives, and needs of others. This attribute should be fostered, especially in the university setting, through effective communication, conflict resolution, and cooperation, essential aspects in both personal and professional contexts. Academic performance is considered crucial because it reflects the level of learning and the skills acquired by students, which directly impacts their personal, professional, and social development. The methodology used was quantitative, with a non-experimental, correlational, basic, bibliographic, and field-based design and cross-sectional in time. The sample consisted of first- and seventh-semester students in the Language and Literature Pedagogy program. The Cognitive and Affective Empathy Test (TECA) was used to understand the cognitive component, based on emotional understanding and perspective-taking, and the affective component, composed of empathic joy and stress. For the dependent variable, an observational technique was applied, using student grade reports as an instrument. Data analysis was performed in Excel, where corresponding statistical graphs were created for both variables to examine their correlation. The correlation was performed using SPSS software. The results showed a relationship between empathy levels and academic performance.

Keywords: Empathy, academic performance, university students.



Reviewed by:
Mgs. Tatiana Martínez Zapata
ENGLISH PROFESSOR
C.C: 0605777192

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo sobre la empatía en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura es de gran interés, puesto que en la actualidad la relación entre la empatía y el rendimiento académico ha despertado un gran interés debido a la creciente comprensión de cómo las habilidades socioemocionales influyen en el proceso de aprendizaje, además de reforzar el desarrollo académico, social y profesional de los estudiantes. En este sentido, la universidad no solo es un espacio de aprendizaje académico, sino también un entorno social en el que los estudiantes interactúan con compañeros, profesores y personal administrativo. Por consiguiente, la presente investigación se sumergió en la exploración de la empatía dentro del rendimiento académico con los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo

Coincidiendo con Coke (2006), etimológicamente la palabra empatía proviene del griego *empathia*, que significa respetar los sentimientos de los demás. Este término se está utilizando cada vez más en el campo del comportamiento y las relaciones humanas. La empatía implica comprender el significado que cada individuo asigna a su situación particular; por ende, el personal de enfermería empático tiene la capacidad de ponerse en el lugar del paciente. Asimismo, en las últimas décadas, ha habido un gran interés en las emociones, su regulación y sus posibles consecuencias en nuestra vida diaria (Reuven y Parker, 2000).

Diversas habilidades y competencias emocionales, personales e interpersonales influyen en la capacidad de un individuo para afrontar con éxito las demandas y la presión del entorno. Estas habilidades y capacidades se desarrollan y cambian a lo largo del tiempo, y, por otra parte, se pueden mejorar mediante capacitación, programas y técnicas terapéuticas. De igual manera, las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, entenderse a sí mismas, actualizar su potencial, llevar una vida saludable y feliz, y comprender las emociones de los demás, manteniendo relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin depender excesivamente de otros. Por otra parte, el rendimiento académico universitario, se puede caracterizar por el grado de aprendizaje exitoso que un alumno alcanza en su desarrollo escolar y académico, estos criterios son evaluados a través de notas, exámenes y tareas académicas. Pero también abarca diversos aspectos cualitativos como hablar en clase en el desarrollo de la clase, pensar bien y analizar, el autoaprendizaje y la capacidad de poner en práctica los conocimientos previamente obtenidos. El rendimiento en la universidad está influenciado por diferentes factores, como lo puede ser la motivación, manejar el tiempo, las estrategias utilizadas para el aprendizaje, el desarrollo socioemocional y las habilidades sociales, convirtiéndose así en una clara evidencia del desarrollo académico y personal del alumno.

El fin del trabajo investigativo es poder conocer la relación entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo. Por lo tanto, la mencionada investigación se llegó a desarrollar usando la metodología cuantitativa, con un diseño no experimental y un alcance correlacional. Para lo cual, se estudió la variable independiente empatía, identificándose el nivel de empatía de los estudiantes. Con este propósito, se utilizó el instrumento Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Por otro lado, para la variable dependiente rendimiento académico se incluyó como instrumento el acta de calificaciones de los estudiantes.

A continuación, la estructura de la investigación:

En primer lugar, en el Capítulo I se presenta la introducción, seguida de los antecedentes relacionados con las variables, los cuales incluyen los niveles macro, meso y micro. Asimismo, se describe el planteamiento del problema, además de los factores involucrados en el fenómeno de estudio, y, por consiguiente, se definen las preguntas de investigación. De igual manera, se incluyen los argumentos que justifican la relevancia del trabajo. Por último, se exponen los propósitos generales y específicos de la investigación.

En segundo lugar, en el Capítulo II se desarrolló el marco teórico correspondiente a las variables investigadas, profundizando en los conceptos clave y en los antecedentes teóricos que fundamentan el estudio.

Posteriormente, en el Capítulo III se detalló la metodología utilizada, donde se especifican diversos factores como: enfoque, diseño, tipo, nivel, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos psicométricos empleados para la recolección de datos.

A continuación, en el Capítulo IV se presentó el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos, considerando los objetivos planteados y el marco teórico establecido.

Finalmente, el Capítulo V contiene las conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados de la investigación. Adicionalmente, al final del documento se incluyen las referencias bibliográficas consultadas durante el proceso y los anexos correspondientes. En resumen, a través de un análisis exhaustivo, esta investigación busca generar conocimientos válidos y útiles para educadores, administrativos y estudiantes universitarios.

1.1. Antecedentes

Antes de llevar a cabo este proyecto de investigación, se realizó una recopilación de fuentes de información confiables relacionadas con la presentación temática. En este proceso, se consideraron diversas fuentes que abordan el tema desde distintos contextos y, en cada una de ellas, se destacan los aspectos más relevantes, los cuales se describen a continuación.

En la investigación realizada por Borrajo y Hoyos hicieron en (2023), titulada La empatía en estudiantes universitarios colombianos y españoles que practican técnicas de relajación, tuvo como meta ver como los estudiantes podían controlar su empatía por medio del uso de maneras de relajarse. Usamos un modo de contar y una prueba, Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Para el análisis de datos, se emplearon pruebas estadísticas, en particular la prueba T de Student para comparar dos grupos diferentes. La investigación se realizó con una muestra de 285 estudiantes universitarios, y los resultados mostraron que las mujeres obtuvieron avances superiores a los de los hombres en cuestión de empatía. Asimismo, se observó que los estudiantes colombianos superaron a los españoles en las evaluaciones relacionadas. Cabe destacar que, además, se identificó una relación significativa entre la empatía y la práctica de técnicas de relajación.

En segundo lugar, Gravini et al. (2016), en su artículo científico titulado Empatía para el aprendizaje en estudiantes universitarios, llevado a cabo en Colombia, tuvo como objetivo describir la empatía del aprendizaje en estudiantes de tercer semestre de una universidad privada. La investigación adoptó una metodología cuantitativa con un enfoque empírico-analítico, de tipo descriptivo y transversal, utilizando como instrumento el cuestionario TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva). Los hallazgos revelaron que un alto porcentaje de los estudiantes presentaba niveles elevados de empatía positiva, lo que indica una autonomía significativa en sus procesos de aprendizaje. Sin embargo, se observaron diferencias según la carrera; por ejemplo, los estudiantes de Medicina demostraron poca empatía en comparación con otros programas académicos.

Finalmente, en la investigación realizada por Torres y Moya (2024), titulada Empatía en los procesos educativos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, el objetivo fue establecer la correlación entre las variables de la empatía y los diferentes grados de desempeño escolar en los procesos del aprendizaje en los alumnos universitarios. La metodología que se trabajó en esta investigación fue de corte cuantitativo, de diseño no experimental, con un alcance correlacional; además, por su objetivo, se clasificó como básica y, por su lugar de ejecución, de campo. Para conformar la muestra, se escogieron 67 estudiantes de segundo y sexto semestre, y, para el análisis de los datos, se hizo el uso del programa SPSS-24. La investigación determinó que tanto hombres como mujeres manifiestan niveles sólidos de empatía, los cuales benefician su rendimiento académico en la carrera. Adicionalmente, se observó que su desempeño académico es notable, identificándose una correlación positiva entre ambas variables de estudio.

1.2. Planteamiento del problema

En la educación universitaria actual el desarrollo de los estudiantes no se detiene, si no se extiende más allá de la adquisición de los contenidos educativos. Además, en el contexto universitario los estudiantes pasan por una etapa dura que donde se presentan desafíos académicos, sociales y emocionales. En este sentido, la empatía resalta la importancia de del entendimiento de unos mismo y de los demás. La empatía es una dimensión de la inteligencia emocional, cuya manifestación más fácil de reconocer es la

capacidad de ponerse en el lugar de otra persona. Esto implica suposiciones internas sobre cómo piensan, sienten y actúan los demás. Así, cuanto mayor sea la empatía de una persona, mayores serán sus esfuerzos por comprender y ayudar a los demás, y menos utilizará la violencia como forma de resolver conflictos, porque tendrá en cuenta los puntos de vista y sentimientos de los demás (Moya, 2014).

Varios autores hablan sobre la importancia de la empatía uno de ellos Goleman que en 1995 habla que la empatía es un factor indispensable para los procesos educativos, y se basa en la capacidad de compartir el estado interno de otra persona. Por otro lado, Ruttan en 2017 habla que existen estudios que intentan explicar por qué algunas personas son menos empáticas, ya que algunas personas muestran demasiado poder hacia las demás, reduciendo así la empatía; en si las personas con poder sufren déficits en la empatía, la capacidad de interpretar emociones y adaptar su comportamiento al de los demás.

En contextos contemporáneos se ha observado que algunos individuos logran tener dificultades en la hora de comprender como es el sentir de los demás; a nivel macro en el artículo científico realizada en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú, por Roger (2020), correspondiente al título Empatía y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios del Perú este estudio abarco la importancia de la empatía y el rendimiento académico, donde el motivo de la investigación fue conocer porque los estudiantes universitarios son menos empáticos, dando énfasis al problema de la investigación que fue que entre compañeros no tenían una buena relación en clases y se daba a notar en su rendimiento académico, dando así como resultados que si tiene una relación de las dos variables.

A nivel meso en Ecuador- Quito, Mavisoy (2021) se manifiesta en su trabajo investigativo la importancia del analizar la empatía aplicada como una estrategia didáctica dentro del salón de clases, nació porque los estudiantes padecían conflictos entre compañeros en el aula. Los resultados indican que la empatía contribuye al enriquecimiento emocional y social de los estudiantes, demostrando ser una herramienta altamente eficaz para transformar paradigmas erróneos en el ámbito educativo. Además, el estudio evidencia que el enfoque emocional en las clases es bien recibido y beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje al fortalecer habilidades sociales y empáticas tanto dentro como fuera del entorno escolar. También, se reafirma que las emociones juegan un papel crucial en el aprendizaje significativo, ya que facilitan la retención de información en la memoria a largo plazo, permitiendo que los estudiantes recuerden con facilidad.

A nivel micro en la provincia de Chimborazo, Albán y Quinatoa (2020) explica en su investigación llamada Estudio comparativo de empatía y diversidad en la Universidad Nacional de Chimborazo, se ha evidenciado que entre los estudiantes existe entornos competitivos y falta de apoyo entre ambos creándose falsas especulaciones y juicios hacia los demás.

Por ende, se interpreta que en los contextos universitarios académicos, sociales y familiares, es fundamental reconocer que las emociones están profundamente vinculadas al éxito y desarrollo individual. En el ámbito académico, resulta crucial identificar, gestionar y regular las emociones para garantizar un progreso óptimo. En la carrera de Lengua y Literatura, se ha observado la presencia de conflictos intrapersonales entre estudiantes, lo que evidencia una carencia de empatía.

Posteriormente de haber descrito el contexto problemático en términos generales en los niveles macro, meso y micro, el propósito del estudio es dar respuesta a las siguientes interrogantes que serán la guía de la investigación:

¿Cuál es la relación entre empatía y el desarrollo académico entre los estudiantes de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo?

¿Cuál es el nivel de empatía que muestran los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo?

¿Qué rendimiento académico tienen los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo?

¿Cuál es la correlación con el nivel de empatía y el rendimiento académico con los alumnos de primer y séptimo de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo?

1.3. Justificación

La presente investigación determina la importancia de la relación de la empatía y el rendimiento académico en alumnos de primer y séptimo semestre de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura. En este contexto, se subraya la relevancia del entendimiento del cómo se sienten otras personas y entenderlas al igual, el reconocimiento del control, la atención y el manejo adecuado de las emociones para no afectar a los demás, al igual se enfatiza un elemento fundamental que es el rendimiento académico de los estudiantes viendo cómo influye en su etapa académica universitaria. Por ende, este estudio resulta muy relevante en el ambiente educativo de hoy en día, ya que adopta un enfoque que trasciende la simple adquisición de conocimientos y reconoce las habilidades y comportamientos socioemocionales en el ámbito académico. De este modo, la empatía se considera un factor esencial e indispensable para el desarrollo personal y el logro académico.

Los beneficiarios directos de esta investigación fueron los alumnos de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura que participaron en el estudio, así como la comunidad educativa en general, con el objetivo de comprender la relevancia de las variables analizadas.

La factibilidad del estudio se realizó con la disponibilidad de todos los implementos necesarios, así también como los instrumentos de recopilación de datos, lo que permitió obtener conclusiones aceptables. Asimismo, se cuenta con la autorización y el respaldo de las autoridades de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura a para desarrollar este proceso de investigación.

La importancia de este estudio radica en el conocimiento de la correlación entre los grados de empatía y el rendimiento académico. Este conocimiento puede dar lugar a futuras investigaciones donde se mejore las habilidades de reconocimiento emocional, lo que contribuiría a fomentar el reconocimiento y la gestión de emociones para una buena comprensión de los demás en las aulas. Esto, a su vez, fortalecería las relaciones interpersonales y promovería un entorno académico que valore y reconozca las necesidades mutuas de todos los involucrados.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Determinar la relación entre empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Específicos

Establecer el rango de empatía que presentan los alumnos de primer y séptimo semestre de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Analizar la correlación entre el nivel global de empatía y el rendimiento académico en los estudiantes de primer y séptimo de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 EMPATÍA

2.1.1 Conceptos generales

Al presente, un progresivo número de personas muestran interés el interés en indagar la empatía y percibir como estos conocimientos pueden ayudar a gestionar de manera más satisfactoria sus emociones, así como a mejorar y comprender su entorno. Sin embargo, son muy reducido el número de individuos que conocen sus raíces. Por lo tanto, la aparición de la inteligencia emocional tiene sus inicios en la década de los 90, cuando Baron, Goleman y Bocardó la definieron este aspecto como un conjunto basto de habilidades personales, aptitudes sociales y destrezas (Cercado y Díaz, 2019).

Por otra parte, la empatía, usualmente explicada como ponerse en los zapatos del otro es una noción que busca captar la capacidad de comprender y sentir las emociones y sentimientos de los demás (López et al., 2014). Hay que conocer que no hay registros de una definición equivalente en el ámbito científico, se considera a la empatía como la capacidad de entender y reconocer los estados emocionales de los individuos, reconociendo a las otras personas como un ser igual a cada uno de nosotros mismos. De hecho, esta habilidad es esencial para los seres humanos, ya que nuestra existencia transcurre en complejos contextos sociales, donde la capacidad de comprender y responder a los estados mentales ajenos resulta crucial para una interacción social efectiva.

Asimismo, vivir en armonía implica el desarrollo de la inteligencia emocional y la comprensión de que todas las emociones son, esencialmente, impulsos a la acción, planes instantáneos para afrontar la vida que la evolución nos ha infundido (Goleman, 1998). En efecto, toda emoción lleva implícitamente una tendencia a la acción. Por esta razón, se espera que todos los niveles del sistema educativo produzcan estudiantes capaces de interactuar armoniosamente en todos los contextos sociales en los que se desarrollarán; es decir, estudiantes que desarrollen inteligencia emocional. Así, la inteligencia emocional nos permite apreciar, expresar y regular adecuadamente las emociones.

Sin embargo, a pesar de que su relevancia para la convivencia pacífica es indiscutible, parece que las personas no están desarrollando suficientemente esta capacidad, y cada día nos alejamos más de la sociedad armoniosa ideal. En consecuencia, la sociedad se vuelve cada vez más violenta y menos pacífica.

En este contexto, si la violencia no está directamente relacionada con la pobreza, es necesario considerar que existen otros factores que contribuyen a su aumento. Entre ellos, las leyes blandas o su aplicación en beneficio de delincuentes, así como la influencia

de la sociedad y los medios de comunicación, contribuyen a la creación de personas crueles, desprovistas de valores y con una inteligencia emocional poco desarrollada.

Cabe aclarar que empatizar no es lo mismo que ser ingenuo; empatizar no significa aceptarlo todo. En realidad, la empatía, implica el poner atención y escuchar, ponerse en el lugar del otro y dar consejos y soluciones en momentos duros, igualmente implica aprender a decir no cuando las circunstancias lo requieren. Como bien señala Córcoles (2008), como todo en la vida, las personas empáticas no nacen, se hacen.

2.1.2 Tipos de Empatía

Existen tres tipos de empatía dentro de la inteligencia emocional que se describen a continuación:

2.1.2.1 Empatía cognitiva

La empatía cognitiva permite a los líderes tener mejores formas de comunicación que tienen sentido para los demás; es decir, constituye una habilidad clave para que los individuos mejoren el rendimiento. Contrario a lo que podría esperarse, aplicar la empatía cognitiva involucra que los líderes piensen sobre las emociones de los demás, en lugar de sentirlos directamente. Por consiguiente, la empatía cognitiva es una cualidad que poseen las personas al contar con una actitud propensa a investigar y profundizar. Sin embargo, esta forma de empatía es el resultado de la conciencia que uno tiene de sí mismo, conocemos que nuestro cerebro cuenta con circuitos inmediatos que se activan cuando nos ponemos a razonar sobre nuestros pensamientos. De este modo, con estos circuitos se puede monitorizar los sentimientos que parten de ellos. A la vez, este proceso permite aplicar el mismo razonamiento a las mentes de otras personas, cuando dirigimos nuestra atención en ese sentido.

Para evaluar las distintas escalas específicas el autor Landaeta-Mendoza (2021), menciona las siguientes:

Adopción de perspectivas

La dimensión Adopción de perspectivas hace referencia a la capacidad intelectual o creativa de ponerse uno mismo en el lugar de la otra persona. Esto quiere decir que, cuando mencionamos adopción de perspectivas, nos estamos refiriendo a la capacidad cognitiva del proceso empáticos lo que nos ayuda a considerar el mundo desde diferentes perspectivas, ya que permite a la persona anticipar el comportamiento de los demás individuos (Landaeta-Mendoza, 2021).

Comprensión emocional

La dimensión Comprensión emocional, esta se le conoce como la suficiencia de reconocer y comprender los estados emocionales de los individuos (Reyes y Rodríguez, 2018). Es decir, es la habilidad para comprender la información emocional, del proceso que sigue las emociones para progresar a través del tiempo y aprecian sus significados

emocionales. Está compuesto por las siguientes sub-habilidades (Fernández y Jiménez, s.f.):

Comprensión de cómo se relacionan diferentes emociones.

Comprensión de las causas y consecuencias de varias emociones.

Interpretación de sentimientos complejos, tales como combinación de estados mezclados y estados contradictorios.

Comprensión de las transiciones entre emociones.

2.1.2.2 Empatía emocional

Por otro lado, la empatía emocional resulta fundamental para el asesoramiento eficaz, el buen gestionar en el área de clientes y la comprensión de las dinámicas de grupo. Se debe señalar que esta habilidad se origina en el cerebro medio, el cual está situado justo por debajo de la corteza cerebral; por lo tanto, nos permite sentir de manera rápida sin necesidad de profundizar en un análisis reflexivo. Así, la empatía emocional nos facilita sintonizar con los demás, memorizando en nuestro cuerpo sus estados emocionales. Para lograrlo, es necesario combinar dos tipos de atención: una concentración intencional en cómo te afectan los sentimientos de la otra persona, además de una especial sensibilidad para interpretar rasgos faciales, tono de voz y otros detalles visibles que expresan las emociones de esa persona en cuestión.

Estrés empático

La dimensión Estrés Empático es la capacidad de compartir emociones negativas de otra persona (Ruiz Gonzalez, 2019), y se puede manifestar como una ansiedad, depresión o incluso en el síndrome de burnout. Es decir, el Síndrome de desgaste por empatía (SDE), denominado también como, estrés empático o fatiga por compasión, es una respuesta emocional al estrés que se produce al momento de tratar con otras personas que sufren traumas o experiencias emocionalmente desgastantes y negativas (Abenia y Gascón, (2023).

Alegría empática

En cambio, la dimensión Alegría Empática hace referencia a la habilidad de compartir las emociones de los demás individuos (Ruiz Gonzalez, 2019). Es decir, es la capacidad que tienen las personas al momento de compartir emociones positivas con las demás personas.

2.1.2.3 Preocupación empática

En cuanto a la preocupación empática, esta se refiere a sentir lo que la otra persona está experimentando, lo cual puede traducirse en sentimientos de compasión, cariño o lástima orientados hacia los demás. En este sentido, se menciona que uno de los factores

relevantes es la fantasía, ya que permite identificarse y ponerse en el lugar de personajes de ficción, como ocurre en el cine, la literatura, entre otros (Muñoz, 2019).

2.1.4 Teorías de la empatía

Por su parte, Hoffman (1992) propone que la empatía es un proceso motivacional que lleva a una persona a ayudar a resolver los problemas de otra, de manera similar a lo que ocurre en el desarrollo cognitivo social de un individuo. Cabe señalar que conocer a alguien no es suficiente; además, se requiere el reconocimiento de las emociones y necesidades reales de las personas, más allá de simples suposiciones. Una de sus contribuciones más importantes radica en la composición del afecto y la cognición en el desarrollo de la empatía que presentan matices progresivos.

De esta manera, la experimentación de la empatía varía de relación de las atribuciones que cada sujeto edifique respecto al malestar o bienestar de los demás. De acuerdo con esto, se establece una relación consistente entre afecto y cognición, al afirmar: Mi argumento es que los principios morales pueden ser más que meras abstracciones y, de hecho, pueden ser parte del sistema de motivos morales de un individuo si tienen una carga afectiva (Hoffman, 1992).

Por otra parte, la cognición se reconoce como la base fundamental de la moralidad. Según sus estudios, el ambiente social de un infante se fundamenta en la empatía. Se aclara también que la empatía no necesita ser enseñada explícitamente al niño, ya que constituye un fenómeno primario. En consecuencia, la socialización y el desarrollo personal organizan los fenómenos empáticos y las preocupaciones morales consistentes, pero no crean la empatía como tal.

2.1.5 Dimensiones de la empatía

Davis (1983) en su libro *Medir las diferencias individuales en la empatía: Evidencia de un enfoque multidimensional* propone los siguientes elementos:

2.1.5.3 Toma de perspectivas

La toma de perspectiva (PT) significa la tendencia a asumir espontáneamente el punto de vista psicológico de otra persona; es decir, la capacidad de empatizar e identificarse con ella. Sin embargo, esta capacidad no implica necesariamente que el observador adopte la misma perspectiva, sino más bien que pueda reconocer los estados emocionales de los demás. Para lograrlo, se requiere un conjunto de valores como la sensibilidad, la comprensión, la perspicacia, la capacidad de asumir y entender roles sociales y, por último, la madurez. Por ejemplo, Trato de entender mejor a mis amigos imaginándome cómo se ven las cosas desde su perspectiva (Rivera et al., 2020).

2.1.5.4 Fantasía

En cuanto a la fantasía (FS), esta evalúa la tendencia de una persona a identificarse con personajes imaginarios del cine y de la literatura; en otras palabras, refleja la capacidad imaginativa para ponerse en situaciones ficticias y comprenderlas más profundamente (Mestre et al., 2004).

2.1.5.5 Malestar personal

Finalmente, el malestar personal (MP) se refiere a los sentimientos egocéntricos de ansiedad que surgen en circunstancias de estrés interpersonal. Por ejemplo, A veces me siento angustiado cuando me encuentro en medio de una situación de alto contenido emocional (Rivera et al., 2020).

2.1.6 Niveles de empatía

Adopción de perspectivas

Nivel extremadamente alto: Presentar dificultades al momento de tomar decisiones, ya que, tener distintas formas de ver la situación resulta en una gran carga cognitiva.

Nivel alto: Tener un raciocinio flexible que se puede adaptar a su modo de pensar ante las diferentes situaciones.

Nivel medio: Poseer una capacidad imaginativa o intelectual, la cual, permite que las personas se pongan el en lugar de la otra persona.

Nivel bajo: Poseer un pensamiento menos flexible lo cual origina que tenga menor facilidad de comprender los estados mentales de los demás.

Nivel extremadamente bajo: Poseer déficit con respecto a las habilidades sociales y de comunicación con otras personas debido a que tiene un pensamiento bastante rígido (Maugalema Guacho, 2021).

Comprensión emocional

Nivel extremadamente alto: La atención es excesiva ante los estados emocionales de los individuos y llegan a dificultar sus intereses.

Nivel alto: Poseer una facilidad de lectura emocional con respecto al comportamiento verbal y no verbal, y poseer buenas relaciones sociales lo cual les permita mejorar la calidad comunicativa.

Nivel medio: Poseer la capacidad de comprender y reconocer los estados emocionales, impresiones e intenciones de las otras personas.

Nivel bajo: Presentar dificultades, lo cual ocasiona conflictos ante sus relaciones sociales.

Nivel extremadamente bajo: Presentar dificultades emocionales a nivel intrapersonal (Maignalema Guacho, 2021).

Estrés empático

Nivel extremadamente alto: Tener niveles de neurotismo, interfiere de manera negativa en la vida de los demás.

Nivel alto: relacionarse de manera óptima, los individuos son más emotivos, cálidas en sus relaciones interpersonales.

Nivel medio: sentirse identificado con las emociones negativas de los individuos, ocasiona una sintonización emocional entre todos.

Nivel bajo: No llegar a conmoverse fácilmente ya que la persona se convierte en poco emotiva y emocional, no puede identificar sus necesidades y emociones.

Nivel extremadamente bajo. Tener una frialdad emocional, el individuo genera una gran brecha emocional evidenciando repercusiones en el entorno en el cual se encuentra (Maignalema Guacho, 2021).

Alegría empática

Nivel extremadamente alto: Implicar su felicidad dependiendo de la alegría de los demás, pueden ocasionar que el individuo deje sus metas y propósitos para la felicidad de los demás.

Nivel alto: Poseer la gran habilidad para alegrarse por los acontecimientos y éxitos de los demás, el sujeto cuenta con sus habilidades sociales optimas.

Nivel medio: Poseer gran capacidad al momento de compartir emociones relevantes con los demás sujetos.

Nivel bajo: Poseer una atención muy baja al compartir la alegría de los demás sujetos.

Nivel extremadamente bajo: Muestran una completa indiferencia ante las situaciones de alegría de los demás (Maignalema Guacho, 2021).

2.1.7 Importancia de la empatía en estudiantes universitarios

La importancia de la empatía radica en contribuir al proceso de socialización y al progreso de la personalidad, puesto que gran parte de nosotros nos enfocamos en nuestras propias emociones, dejando de lado a los demás. Esto ocurre debido a que somos

meramente interpretativos; sin embargo, necesitamos urgentemente entender las actitudes de los demás desde su perspectiva, lo cual implica combinar una serie de factores que pueden determinar la conducta de la otra persona. Cuando uno logra perfeccionar esta actividad, somos capaces de adaptar la apreciación de las palabras y la actitud no verbal de la persona que nos comunica. Esto ocurre en especial cuando realmente se ha incentivado el trabajo desde el inicio de la escuela, mediante tareas diarias en casa, sin dejar de lado ningún factor, con el fin de conseguir resultados favorables y formar personas capaces de comprender y ayudar a su prójimo, sin tener que mencionar necesariamente lo que necesitan (Ramos y Melina, 2020).

De acuerdo con Rivera et al. (2020), en su estudio Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios, la falta de empatía en el aula universitaria ocasiona desorden, se producen agresiones y existe una falta de respeto tanto entre estudiantes como entre estudiantes y docentes, creando así un clima desfavorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas condiciones, a su vez, podrían poseer repercusiones nefastas en el rendimiento académico de los alumnos universitarios.

Por otro lado, en el estudio Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico de los autores (Saltos, 2020), se menciona que en el país de Ecuador no solo el aula es el espacio importante donde el profesional de la educación extiende sus mecanismos para llevar a cabo su rol, sino que también, en este sentido, es fundamental crear una relación respetuosa con el estudiante, hoy en día, los profes dedican parte de su tiempo libre a crear lazos de amistad con sus alumnos; juegan deportes en los recreos o en tiempos libres y acuden a ellos en busca de apoyo, guía y opiniones, tanto en dudas académicas como personales. Actualmente, se considera que los docentes excelentes son ellos que son muy sensibles y que se sienten comprometidos con sus educandos al cien por ciento, dado que es necesario para la formación de los jóvenes un mejor desenvolvimiento, no solo académico, sino también en el mundo laboral.

2.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.1 Definición de rendimiento académico

Etimológicamente, el término rendimiento proviene del latín *reddere*, que significa hacia atrás, y *dare*, que significa dar; posteriormente, por la influencia de *prehendere* (pretender) y *vendere* (vender), evolucionó a *rendere*. A partir de la intersección de estos significados, se entiende que el término rendimiento es un estándar de proporción que se usa para tener obtener algo y la evaluación posterior del resultado. En otras palabras, es el beneficio que se obtiene ya sea de algo o de alguien (Grasso Imig, 2020).

Por su parte, el concepto de rendimiento académico esta es una medida de las habilidades indicativas que manifiestan, de forma estimada, lo que un sujeto aprendió como respuesta de un proceso de formación. Por lo tanto, el rendimiento académico

representa la capacidad de dar respuesta a estímulos educativos y, además, es propenso a ser interpretado según los objetivos o propósitos educativos previamente establecidos (Ariza et al., 2018). Asimismo, Tejedor (2003), en su estudio Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios, indica que el rendimiento académico se habla de calificaciones y resultados obtenidos por los estudiantes largo del trayecto de estudio hasta lograr titularse.

2.2.2 Tipos del rendimiento académico

Es importante distinguir ciertos tipos de rendimiento académico de acuerdo con Hernández y Arreola (2021):

Rendimiento suficiente

Se obtiene de la evidencia de las calificaciones en las diferentes evaluaciones y trabajos elaborados por los estudiantes, ya que muestran el alcance de conocimientos de los alumnos tiene sobre determinados temas desde un punto de vista objetivo. Por lo tanto, este tipo de rendimiento indica las calificaciones que proporcionan los profesores después de un examen o ejercicio práctico. Así, si se superan los conocimientos mínimos exigidos, el rendimiento académico se considera eficiente; por el contrario, si no se logran, el rendimiento será ineficiente.

Rendimiento satisfactorio

Se trata de lograr determinar si el estudiante ha rendido al máximo de sus capacidades y habilidades, dadas sus aptitudes y circunstancias personales. De este modo, un estudiante alcanza un rendimiento satisfactorio cuando ha puesto en juego todo su potencial, independientemente de la calificación obtenida. Por el contrario, si no ha rendido como podría, se considera que su rendimiento fue insatisfactorio.

Rendimiento insuficiente

Se refiere a que el estudiante no obtiene el logro o la superación en el estudio por las reducidas capacidades que demandan estos procesos educativos de enseñanza y aprendizaje.

2.2.3 Factores que influyen en el rendimiento académico

Se ha evidenciado que las causas del rendimiento académico son múltiples, por lo cual requiere una mirada interdisciplinaria y multidisciplinaria. Así, se debe considerar la influencia de factores como la personalidad, la motivación y el entorno familiar, incluidas sus implicaciones socioeconómicas y sociodemográficas. En consecuencia, el rendimiento académico incluye una serie de factores que, según López Gutiérrez et al. (2019), se clasifican en:

Factores endógenos

Reseñan las peculiaridades inherentes al estudiante, de las cuales deriva la variabilidad en el desempeño académico, incluso bajo condiciones ambientales similares. Entre estos factores se destacan:

Inteligencia: Aspecto más relevante e influyente dentro del rendimiento académico. Es decir, la habilidad para aprender y aplicar lo aprendido en clases.

Personalidad: Recoge los rasgos afectivos, cognitivos y motivacionales. Resalta la personalidad extrovertida, la cual se refleja en el comportamiento y rendimiento académico del estudiante.

Integridad del sistema nervioso: Es el grado madurez que cada estudiante tiene en su sistema nervioso, por lo que, el rendimiento será mayor en la medida en el que el estudiante presente más madurez nerviosa cada que va creciendo.

Factores exógenos

Son las fuerzas ambientales que condicionan el rendimiento académico:

Ambiente familiar: La involucración de la familia es esencial en la vida de los estudiantes, debido a que influyen significativamente en su desarrollo educativo. Es el ambiente donde los intercambios afectivos, los valores, los ideales, se van asimilando y eso tiene que ver con sus propias necesidades y deseos.

Factor socioeconómico: Aspectos como el acceso y la calidad de la vivienda y los servicios básicos, alimentación por la extracción socioeconómica del estudiante, son aspectos importantes que influyen en su rendimiento académico.

Ambiente Universitario

En la universidad, los estudiantes enfrentan libertades y ausencias de controles sociales, lo que los expone tanto a enfocarse en sus estudios como a distraerse. Por ende, su capacidad de autogestión se vuelve clave para su rendimiento académico.

2.2.4 Importancia del rendimiento académico

Según la página Veigler (23 de mayo de 2022), el rendimiento académico es fundamental en el aprovechamiento formativo del estudiante. Ser productivo a la hora de estudiar no solo aumenta la eficacia y eficiencia, sino que también permite asimilar más conocimientos del tema tratado, favoreciendo así un aprendizaje profundo y duradero.

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación adopto un enfoque cuantitativo, ya que se empleó un instrumento de recolección de datos para poder obtener los datos estadísticos y numéricos de la muestra ya definida. Este enfoque se distingue por ser objetivo y minimizar la influencia subjetiva del sujeto que investiga y así se evita la manipulación de variables. Por lo tanto, este permite realizar un análisis estadístico y numérico de los datos, lo cual es de mucha ayuda a la hora de interpretar los datos de una manera más creíble y exacta.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación fue de tipo no experimental, dado que no se manipulo deliberadamente las variables. En este sentido, se realizó una observación de los hechos tal como ocurren en su contexto real o empírico, dentro de un período de tiempo específico.

3.3 Nivel o alcance de la investigación

3.3.1 Correlacional

Este estudio tuvo como objetivo correlacionar las aptitudes empáticas en el contexto educativo y, al mismo tiempo, realizar una comparación que contribuya al desarrollo de una sociedad más avanzada y capaz de afrontar los desafíos de la humanidad. Este tipo de investigación no se enfoca en la aplicación práctica inmediata de sus hallazgos, sino en ampliar el conocimiento, ya sea para responder a preguntas específicas o para servir como base en futuras investigaciones. Se utilizó el programa estadístico SPSS-24 para hallar su correlación.

3.4 Tipo de investigación

3.4.1 Por el objetivo

3.4.1.1 Básica

El presente trabajo investigativo tuvo como uno de sus objetivos la identificación de la realidad sus fenómenos dentro del entorno académico. Por ende, se dirigió a la contribución para el desarrollo de la sociedad y sea capaz de hacer frente desafíos humanos.

Esta investigación tuvo como objetivo obtener un entendimiento más profundo de la realidad o los fenómenos presentes en el ámbito educativo, con el objetivo de aportar al desarrollo de una sociedad más avanzada y preparada para propósito abordar de manera efectiva los retos de la humanidad.

3.4.2 Por el lugar

3.4.2.1 Bibliográfica

Para esta investigación se fomentó la búsqueda, recopilación, organización, evaluación crítica y análisis de datos bibliográficos, lo cual constituye un paso fundamental, ya que engloba diversas etapas como la observación, la investigación, la interpretación, la reflexión y el análisis. Estas fases fueron indispensables para establecer las bases necesarias en el desarrollo de cualquier estudio relacionado. Para ello, se obtuvo información de fuentes y referencias bibliográficas de alto impacto y confiabilidad, cuentos como libros, revistas científicas, tesis y resultados de investigaciones previas. Se utilizaron únicamente datos relevantes y esenciales para las variables de estudio, en este caso, la empatía y el rendimiento académico.

3.4.2.2 De campo

La investigación se realizó en la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo que es el lugar en el que sucedió el fenómeno estudiado.

3.4.3. Por el tiempo

3.4.3.1 Transversal

Esta investigación fue de carácter transversal, porque se aplicó una sola vez los instrumentos, en un periodo de tiempo determinado en este caso en el periodo académico 2024-2S.

3.5 Unidad de análisis

3.5.1 Población

La población elegida fueron los estudiantes de la Carrera de la Pedagogía de la Lengua y la literatura.

Tabla 1. Población

Estudiantes de la Carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura	Total	
	f	%
# de estudiantes	84	100

Fuente: Dirección de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura
Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

3.5.2 Muestra

Para esta investigación se utilizó un muestreo no probabilístico, ya que se escogió de manera intencional, y no se utilizó ningún procedimiento estadístico. Se pudo trabajar con los alumnos de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura que se constituye en los semestres primero y séptimo.

Tabla 2. Muestra

Estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura	Total f	%
Estudiantes de primer semestre	47	54,95
Estudiantes de séptimo semestre	37	45,05
Total	84	100

Fuente: Dirección de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y Literatura
Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

3.6 Técnicas para el análisis procesamiento e interpretación de datos e información

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán en la presente investigación son:

Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
EMPATÍA	Psicométrica	Test TECA (Test De Empatía Cognitiva y Afectiva)	Evalúa los niveles de empatía, es de aplicación individual o colectiva para los estudiantes de carrera de Pedagogía de la lengua y la literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo, la edad de aplicación va desde los 16 años y adultos con una duración aproximada entre 5 y 10 minutos tiene como fin la evaluación de la empatía teniendo 33 elementos que presenta adecuadas garantías psicométricas.
RENDIMIENTO ACADEMICO	Observación	Acta de calificaciones	Tuvo como objetivo recolectar información del rendimiento académico del primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura.

Fuente: Test TECA Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

3.6.1 Condiciones de aplicación

La evaluación se realizó en un único momento del día, cuando los estudiantes mostraron un nivel de activación considerado normal, evitando así condiciones de fatiga, somnolencia o desinterés. El espacio donde se llevó a cabo estaba adecuadamente acondicionado, con buena iluminación, una temperatura confortable y libre de ruidos perturbadores.

Técnicas para el procesamiento de interpretación de datos

Se emplearon diferentes técnicas para procesar la información recopilada, utilizando Excel y el programa SPSS. Estas herramientas permitieron la creación y registro de tablas y gráficos de pastel, basados en el análisis y ejecución de las siguientes actividades:

Revisión y aprobación por parte del tutor y expertos.

Codificación de la información, realizando un primer ordenamiento de los indicadores y objetivos correspondientes.

Aplicación del instrumento.

Tabulación y presentación gráfica de los resultados.

Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

3.7.1 Las hipótesis de investigación

3.7.1.1 Empatía y rendimiento académico

H1: Existe correlación entre empatía y el rendimiento académico de los alumnos de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo

H0: No existe relación entre empatía y rendimiento académico de los alumnos de la carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados del Test TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva)

Tabla 4.

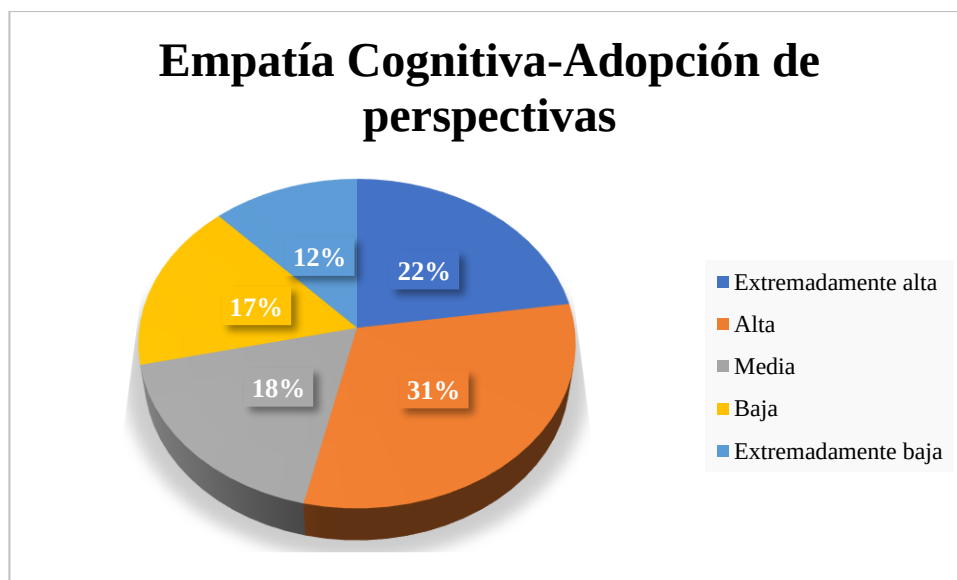
Empatía Cognitiva-Adopción de perspectivas		
Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alta	19	22,62%
Alta	26	30,95%
Media	15	17,86%
Baja	14	16,67%
Extremadamente baja	10	11,90%
Total	84	100%

Fuente: Test TECA aplicado a los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía en la Lengua y Literatura

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 1.

Empatía Cognitiva-Adopción de perspectivas



Fuente: Tabla N°4

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Mediante la prueba de empatía cognitiva y afectiva, se pudo conocer que 19 estudiantes, equivalentes al 22,62% presentan un nivel extremadamente alto; 26 estudiantes, que representan el 30,95%, tienen un nivel alto; 15 estudiantes,

correspondientes al 17,86%, muestran un nivel medio; 14 estudiantes, que constituyen el 16,67%, presentan un nivel bajo; y 10 estudiantes, equivalentes al 11,90%, tienen un nivel extremadamente bajo.

Interpretación:

El gran número de estudiantes demuestran un alto nivel en la adopción de perspectivas, lo que les permite comprender y experimentar las emociones y sentimientos de los demás individuos. Por otro lado, esta habilidad de considerar múltiples puntos de vista puede dificultar la toma de decisiones, ya que la elevada empatía cognitiva se convierte en una carga debido a la acumulación de emociones y sentimientos.

Tabla 5.

Empatía cognitiva-Compresión Emocional

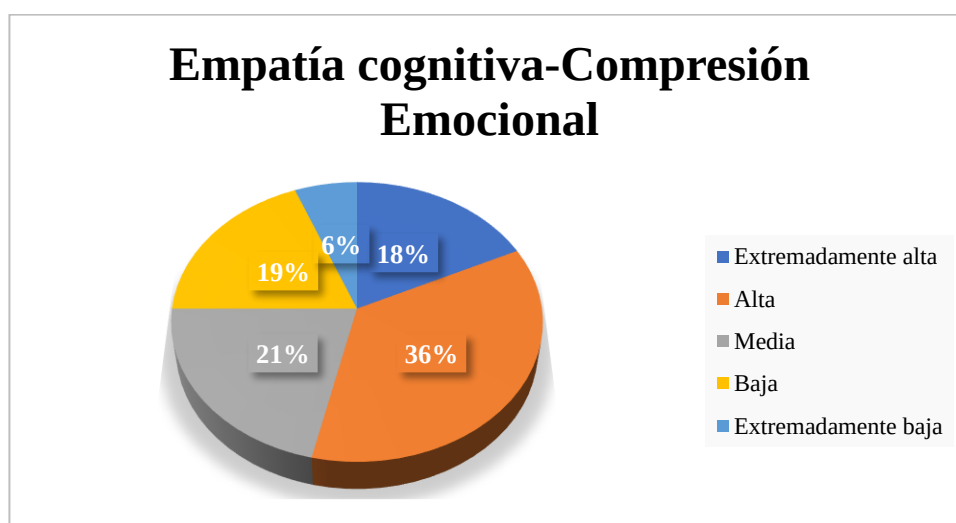
1.4. Indicador	1.5. Frecuencia	1.6. Porcentaje
Extremadamente alta	15	17,86%
Alta	30	35,71%
Media	18	21,43%
Baja	16	19,05%
Extremadamente baja	5	5,95%
Total	84	100%

Fuente: Test TECA aplicado a los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía en la Lengua y Literatura

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 2.

Empatía cognitiva-Compresión Emocional



Fuente: Tabla N°5

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Mediante la prueba de empatía cognitiva y afectiva, se conoció que 15 estudiantes, equivalentes al 17,86% presentan un nivel extremadamente alto; 30 estudiantes, que representan el 35,71%, tienen un nivel alto; 18 estudiantes, correspondientes al 21,43%, muestran un nivel medio; 16 estudiantes, que constituyen el 19,05%, presentan un nivel bajo; y 5 estudiantes, equivalentes al 5,95%, tienen un nivel extremadamente bajo.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes muestra un nivel alto en comprensión emocional, esto quiere decir que muestran una gran capacidad para reconocer y entender las emociones de los demás desde un enfoque racional. La persona identifica con precisión lo que otros sienten, analiza las causas de sus emociones y anticipa sus reacciones. Esto favorece la resolución de conflictos y la construcción de relaciones empáticas.

Tabla 6.

Empatía emocional-Estrés Empático

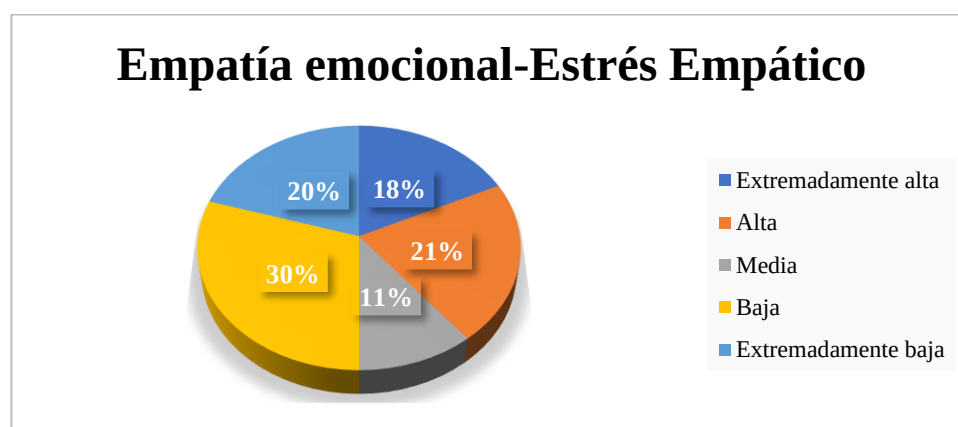
Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alta	15	17,86%
Alta	18	21,43%
Media	9	10,71%
Baja	25	29,76%
Extremadamente baja	17	20,24%
Total	84	100%

Fuente: Test TECA aplicado a los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía en la Lengua y Literatura

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 3.

Empatía emocional-Estrés Empático



Fuente: Tabla N°6

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Mediante el Test de empatía cognitiva y afectiva, se conoció que 15 estudiantes, equivalentes al 17,86%, presentan un nivel extremadamente alto; 18 estudiantes, que representan el 21,43%, tienen un nivel alto; 9 estudiantes, correspondientes al 10,71%, muestran un nivel medio; 25 estudiantes, que constituyen el 29,76%, presentan un nivel bajo; y 17 estudiantes, equivalentes al 20,24%, tienen un nivel extremadamente bajo.

Interpretación:

Un gran número de individuos muestra un nivel muy bajo en estrés empático, demuestra que la persona no se ve afectada por las incidencias negativas de los demás sujetos. Existe la posibilidad de reconocer las emociones ajenas, no las experimente con la misma intensidad, lo que le permite mantener su bienestar emocional. Esta capacidad de mantener distancia emocional puede facilitar la toma de decisiones objetivas, pero también puede dificultar la conexión emocional profunda con los demás.

Tabla 7.

Empatía emocional – Alegría empática

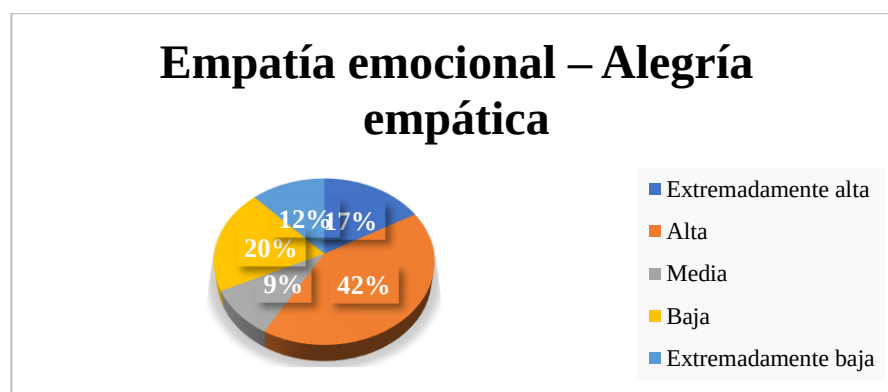
Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alta	14	16,67%
Alta	35	41,67%
Media	8	9,52%
Baja	17	20,24%
Extremadamente baja	10	11,90%
Total	84	100%

Fuente: Test TECA aplicado a los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía en la Lengua y Literatura

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 4.

Empatía emocional – Alegría empática



Fuente: Tabla N°7

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Mediante el Test de empatía cognitiva y afectiva, se conoció que 14 estudiantes, equivalentes al 16,67%, presentan un nivel extremadamente alto; 35 estudiantes, que representan el 41,67%, tienen un nivel alto; 8 estudiantes, correspondientes al 9,52%, muestran un nivel medio; 17 estudiantes, que constituyen el 20,24%, presentan un nivel bajo; y 10 estudiantes, equivalentes al 11,90%, tienen un nivel extremadamente bajo.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes muestra un nivel extremadamente alto en alegría empática, lo que indica que llevan a compartir las emociones, logros y momentos positivos de los demás. Sin embargo, a menudo dejan de lado sus propias metas y objetivos para centrarse en la felicidad ajena, lo que puede afectar su propio bienestar emocional.

Tabla 8.

Nivel global de empatía

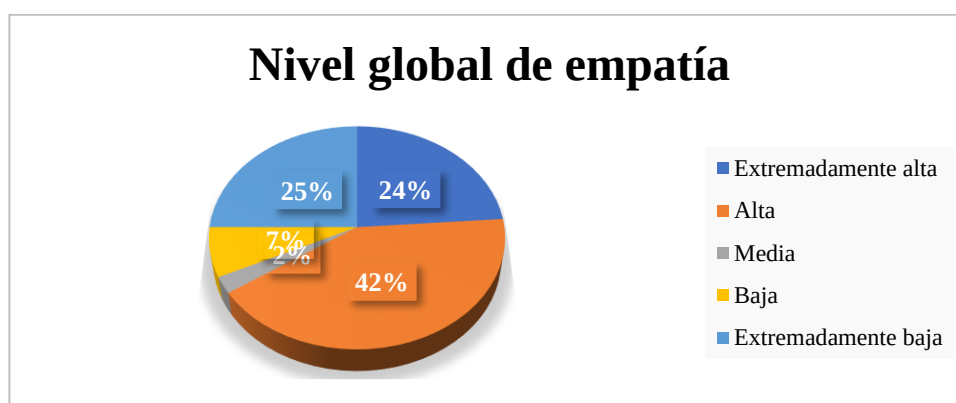
Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alta	20	23,81%
Alta	35	41,67%
Media	2	2,38%
Baja	6	7,14%
Extremadamente baja	21	25,00%
Total	84	100%

Fuente: Test TECA aplicado a los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía en la Lengua y Literatura

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 5.

Nivel global de empatía



Fuente: Tabla N°8

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Mediante el Test de empatía cognitiva y afectiva, se conoció que 20 estudiantes, equivalentes al 23,81%, presentan un nivel extremadamente alto; 35 estudiantes, que representan el 41,67%, tienen un nivel alto; 2 estudiantes, correspondientes al 2,38%, muestran un nivel medio; 6 estudiantes, que constituyen el 7,14%, presentan un nivel bajo; y 21 estudiantes, equivalentes al 25,00%, tienen un nivel extremadamente bajo.

Interpretación:

Un gran número de alumnos muestran que poseen un nivel global de empatía alto, lo que quiere decir que tienen una amplia capacidad para entender, compartir y responder a las emociones de los demás, tanto positivas como negativas. Esto favorece las relaciones interpersonales, ya que muestra sensibilidad y comprensión hacia el estado emocional de los demás. A gran nivel, implica un equilibrio entre conectarse emocionalmente y mantener una perspectiva objetiva.

4.2 Resultado del rendimiento académico recogido mediante la Acta de calificaciones - promedio primer parcial

Tabla 9.

Acta de calificaciones

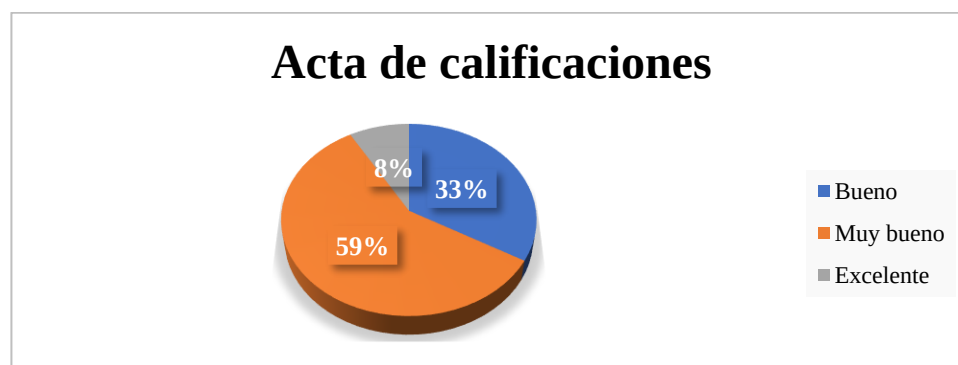
Equivalencia	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	28	33,33%
Muy bueno	49	58,33%
Excelente	7	8,33%
Total	84	100%

Fuente: Test TECA aplicado a los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía en la Lengua y Literatura

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 6.

Acta de calificaciones



Fuente: Tabla N°10

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Mediante la Acta de calificaciones - promedio primer parcial, se conoció que 7 estudiantes, equivalentes al 8,33%, presentan un nivel excelente; 49 estudiantes que representan el 58,33%, tienen un nivel muy bueno y 28 estudiantes, equivalentes al 33,33%, tienen un nivel bueno.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes muestran que poseen un nivel muy bueno en calificaciones, lo que quiere decir que los conocimientos adquiridos por los estudiantes en las diferentes asignaturas implantadas dentro del aula de estudio, les permitió tener muy buenas calificaciones y, por lo tanto, mejora significativamente su rendimiento académico.

4.3 Resultados de la correlación entre el nivel global de empatía y el rendimiento académico

Tabla 10.

Correlación de la atención emocional y metodologías

		Empatía	Rendimiento académico
Empatía	Correlación de Pearson	1,000	,643
	Sig. (Bilateral)	.	,007
	N	67	67
Rendimiento académico	de Correlación de Pearson	,643	1,000
	Sig. (Bilateral)	,007	.
	N	67	67

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Análisis:

Se obtuvo los resultados mediante el programa SPSS-24, el cual arrojó un p valor igual a 0,643, y una significancia de 0,007.

Interpretación:

La significancia bilateral de las variables es directamente correlacional entre ellas, el valor de P es menor a 0.05, por lo tanto, existe una correlación directa y proporcional, el valor obtenido es de 0.007, lo cual quiere decir que existe la relación entre empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la Pedagogía de la Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Se estableció el nivel de empatía que presentan los estudiantes de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo. Con los resultados obtenidos, la mayoría de los estudiantes, que representan el 41,67%, tienen un nivel alto de empatía, lo cual evidencia un desarrollo integral de sus habilidades emocionales y sociales. Tener un nivel alto de empatía implica que no solo logran comprender las emociones de los sujetos que los rodean, sino que también son capaces de compartir esas emociones (positivas o negativas) y reaccionar de manera apropiada y constructiva ante ellas. En otras palabras, los estudiantes logran involucrarse emocionalmente sin comprometer su habilidad de análisis y resolución de problemas, lo que es fundamental para un desarrollo personal y profesional saludable. Este equilibrio favorece su interacción en diversos contextos, como el académico, el laboral o el personal, fortaleciendo su capacidad para trabajar en equipo, resolver conflictos y contribuir positivamente a los grupos a los que pertenecen.

Se determinó el rendimiento académico de los estudiantes del primer parcial que presentan los alumnos de primer y séptimo semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo. De acuerdo con los resultados arrojados, la mayoría de los estudiantes que representan el 58,33% tienen un muy buen desempeño académico, lo cual demuestra que existe una muy buena motivación intrínseca para aprender, el interés de dominar todos los temas de cada asignatura, el de adquirir nuevos conocimientos, el de aprender de forma autorregulada y de ser autodisciplinarios. Contar con un muy buen rendimiento académico significa no solo cumplir con todas las expectativas académicas implantadas por el sistema educativo, ya que obtener calificaciones positivas en los exámenes demuestra el excelente entendimiento de los conceptos impartidos en clases, sino, también contar con una muy buena motivación, tener aptitudes, contar con un ambiente escolar que sea amigable para evitar en un futuro el estrés académico.

Se analizó la correlación entre el rango de empatía y el rendimiento académico en los alumnos de primer y séptimo de la carrera de la Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Nacional de Chimborazo, los resultados fueron realizados en el programa SPSS-24 en el cual arroja que el valor P valor es igual a 0,647 lo que indica que existe la relación entre empatía y el rendimiento académico, lo que en la investigación significa que los estudiantes con mayores niveles de empatía tienden a desempeñarse mejor en el ámbito académico. La empatía mejora la comunicación, el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales, fundamentales en el ámbito educativo. Por otro lado, favorece la regulación emocional, lo que ayuda a manejar el estrés y la presión académica. Los estudiantes empáticos también son más receptivos al feedback y colaborativos en proyectos, potenciando su aprendizaje. En general, este vínculo promueve un entorno académico más inclusivo y positivo, beneficiando tanto al individuo como al grupo.

5.2 Recomendaciones

Es importante que los estudiantes con un alto nivel de empatía continúen fortaleciendo esta habilidad para maximizar su impacto positivo en los diversos contextos en los que se desenvuelven. Para ello, se recomienda implementar talleres sobre inteligencia emocional, en los cuales se realicen actividades prácticas como dinámicas de reconocimiento y gestión de emociones, juegos de roles para practicar la empatía en situaciones difíciles, y análisis de casos donde los estudiantes deban equilibrar la empatía con la toma de decisiones objetivas y la autorregulación emocional. Asimismo, para potenciar sus capacidades de trabajo en equipo y resolución de conflictos, se sugiere fomentar actividades grupales como proyectos colaborativos, debates estructurados, dinámicas de resolución de problemas y simulaciones de mediación de conflictos. Es crucial, además, que estos estudiantes reciban sesiones de asesoría personalizadas donde trabajen en el establecimiento de límites saludables, mediante técnicas de autocuidado y elaboración de planes de acción personal, con el fin de evitar que su disposición a ayudar a los demás afecte sus propias metas y bienestar personal. Por último, se sugiere monitorear su desarrollo emocional a través de evaluaciones periódicas (como autoevaluaciones, evaluaciones por pares y entrevistas individuales) para garantizar un crecimiento integral, tanto a nivel personal como profesional.

Es necesario que los estudiantes se involucren en su proceso de aprendizaje y además de contar con un ambiente propicio para el estudio, para mejorar significativamente el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes. Es necesario que los estudiantes se involucren en su proceso de aprendizaje y además de contar con un ambiente propicio para el estudio, para mejorar significativamente el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes. Todas estas actividades ayudarán a que el desempeño de los estudiantes impacte positivamente en el ámbito social y académico dentro y fuera de la institución.

Ya que se conoce que existen correlación entre empatía y rendimiento académico, se recomienda fortificar las habilidades empáticas de los estudiantes mediante programas de desarrollo socioemocional. En estos se pueden desarrollar talleres de comunicación asertiva, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Además, se propone incorporar actividades que promuevan la autorregulación emocional para ayudar a los alumnos a manejar el estrés académico de manera óptima. Es importante que los docentes fomenten entornos inclusivos y colaborativos en las aulas, donde los estudiantes puedan aplicar estas habilidades. Finalmente, se recomienda un monitoreo continuo del progreso académico y emocional para maximizar los beneficios de la empatía.

BIBLIOGRAFÍA

Abenia Moreno, L. y Gascón Marzal, A. (2023). Síndrome de desgaste por empatía en el personal sanitario. *Revista Sanitaria de Investigación*, 4(5).

Albán, E. y Quinatoa, A. (2019). *Empatía y diversidad en el aula*. [Tesis para aspirar al título de licenciados en Psicología Educativa]. Repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7315/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000016.pdf>

Ariza, C. P., Sardoth Blanchar, J. y Rueda Toncel, L. A. (2018). *El rendimiento académico: una problemática compleja*. *Boletín Virtual*, 7(7), 137-141.

Borrajó, E. y Hoyos, J. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Colombia y España que practican técnicas de relajación. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8974409>

Cercado, M. & Díaz, A. (2019). Inteligencia emocional en hombres y mujeres. Una revisión teórica. [Tesis para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Psicología, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2424/Marleny_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córcoles, M. (2008). Empatizar con la gente es más difícil si has estado en su lugar. <https://www.lanacion.com.py/harvard-business-review/2017/05/09/es-mas-dificil-empatizar-con-las-personas-si-usted-ha-estado-en-sus-zapatos/>

Coke, J. S. (2006). Empathic mediation of helping: A two-stage model. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.36.7.752>

Davis, M. (1983). Medir las diferencias individuales en la empatía: Evidencia de un enfoque multidimensional. *Journal of Personality and Social Psychology*. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.44.1.113>

Rivera, E. R., Callupe Becerra, S. F., Rojas Cotrina, A. R. y Cámara Acero, A. A. (2020). *Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Revista Educare*, 24(2). <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1319>

Fernández-Abascal, E.G. y Jiménez Sánchez, M. P. (s.f.). *Capítulo 1 - Psicología de la Emoción* [Archivo PDF].

Gravini-Donado, M., Ortiz-Padilla, M. E., & Campo-Tenera, L. A. (2016). Empatía para el aprendizaje en estudiantes universitarios. *Educación y Humanismo*, 18(31). <https://doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1382>

Grasso Imig, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito. *Revista de Educacion*, 87-102.

Goleman, D. (1995). Emocional Intelligence. <https://asantelim.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>

Goleman, D. (1998). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea]*, 3(6), 43-52.

Hernández y Arreola (2021). *El rendimiento académico y su relacion con algunos factores asociados al aprendizaje en alumnos de educación superior*. Universidad Pedagógica de Durango.

Hoffman, M. L. (1992). *La aportación de la empatía a la justicia y al juicio moral*. Bilbao.

Landaeta-Mendoza, C. J. (2021). Empatía Cognitiva y Afectiva en Estudiantes de Psicología Durante la Cuarentena Rígida por Covid-19. *Revista Internacional Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 11(1), 68-73. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.193>

López, M. B., Filippetti, V. A. y Richard, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá (Colombia)*, 32(1), 37-51. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>

López Gutiérrez, J. C., Lalama Aguirre, J. M., Rubio Gómez, O. N., Álvarez Santana, C. L., López Fraga, P. G. y Vahos Olarte, A. M. (2019). *Aprendizaje y Rendimiento Académico. Publicaciones Impresas y Digitales*. <https://mawil.us/wp-content/uploads/2019/02/Aprendizaje-2-18-06-2018.pdf>

Mavisoy, F. (2021). La Empatía aplicada como una estrategia didáctica en el aula de clases. Quito: UCE.

Maigualema Guacho, D. C. (2021). *La conducta disruptiva y la empatía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre”*. [Tesis de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa Orientación Vocacional y Familiar].

Mestre Escrivá, V., Frías Navarro, M. D. y Samper García, P. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal. *Reactivity Index Psicothema*, 16(2), 255-260. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72716213.pdf>

Moya. (30 de 11 de 2014). Pensamiento psicológico. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.redalyc.org/pdf/801/80132817009.pdf>

Muñoz, C. (2019). Preocupación Empática en Psicólogos. *Universidad Internacional SEK*.
<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3507/1/ARTICULO%20PREOCUPACION%20EMPATICA%20EN%20PSICOLOGOS.pdf>

Ramos Rodríguez, B. y Melina, L. (2020). *Empatía cognitiva – afectiva y regulación emocional en adolescentes infractores*, Chiclayo. [Tesis de Titulación Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7787/Ramos%20Rodr%C3%ADGuez%2C%20Leidy%20Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rafael, B. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra*.

Reuven, B. y Parker, J. (28 de 09 de 2000). *The handbook of emotional intelligence: Theory development, assessment and application at home, school and in the workplace*.
https://www.academia.edu/3231802/The_handbook_of_emotional_intelligence_Theory_development_assessment_and_application_at_home_school_and_in_the_workplace

Reyes Velasco, M. F. y Rodríguez Orejuela, H. A. (2018). La adopción de perspectiva y la comunicación de la responsabilidad social corporativa: una revisión conceptual. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 26(2), 99-114.

Roger, E. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Perú: *Universidad Nacional Hermilio Valdizán*. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1319/1289>

Ruiz Gonzalez, E. (2019). *Relación entre empatía y burnout en profesionales de la salud de Córdoba-Colombia* [Archivo PDF].

Ruttan, L. (2017). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 23-50.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>

Salto, E. R. R., Martínez, M. E. M., & Gámez, M. R. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 23-50.

Tejedor, J. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. *Revista española de pedagogía*, 61(224), 5-32.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=718488>

Torres, G. y Moya, V. (2020). Empatía en los procesos educativos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. *UNACH*

Veigler. (23 de mayo de 2022). *Rendimiento académico: tips para ser productivo estudiando*. <https://veiglerformacion.com/mejorar-rendimiento-academico>

ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de la designación de tutor)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0576- DFCEHT-UNACH-2023

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 150, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 152, numeral 17, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión extraordinaria de fecha 31 de octubre de 2023, con Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-31-10-2023, en su Art. 5, literal j), menciona: "Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas" así como también el Art. 8, de la misma norma legal que enuncia **"Del Profesor Tutor para el desarrollo de la opción de titulación.-** Los profesores tutores serán responsables de:

- Dirigir, asesorar y monitorear las actividades correspondientes a la opción de titulación del o los estudiantes a su cargo, propiciando su conclusión dentro del periodo académico;
- Elaborar la planificación de actividades para el desarrollo de las opciones de titulación, en acuerdo con el estudiante;
- Registrar la ejecución de tutorías, en el sistema informático de control académico u otro mecanismo definido por la institución, de acuerdo con el horario previsto en su distributivo;
- Evaluar de forma cualitativa como aprobado o reprobado a los estudiantes del espacio académico y emitir las calificaciones en base a la rúbrica establecida para el registro; y,
- Participar con voz en el acto de sustentación.

Los profesores tutores cumplirán su rol en concordancia con las horas de actividades de docencia determinadas en su distributivo, que guarden relación con el proceso de titulación. Los tutores de trabajos derivados de proyectos de investigación que no tengan horas asignadas para tutoría de titulación, al ser parte del equipo investigador, deberán desarrollarla dentro de las horas asignadas para las actividades de investigación. En los aspectos específicos relacionados con las actividades de investigación se estará a lo dispuesto en la normativa pertinente. (Artículo agregado mediante Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-EXT-31-10- 2023, adoptada por el Seno de Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Chimborazo, en sesión ordinaria, desarrollada el 31 de octubre de 2023);

Que, mediante Oficio 368-PSPFCEHT-UNACH-2023, el Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "Con el saludo cordial y en concordancia con el REGLAMENTO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO en el art. 5 de las Responsabilidades de la Comisión de Carrera literal j. Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas. Presento a ud. el listado de estudiantes, temas de tesis analizados en Comisión de Carrera y nombre de docentes como sugerencia para ser designados como tutores de trabajos de titulación para el periodo 2023-2s";



Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de séptimo semestre período 2023-2S, de la carrera de Psicopedagogía, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio 368-PSPFCEHT-UNACH-2023, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	ARANA JARRÍN JHULIANA ESTEFANÍA	AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
2	ARCOS BOMBON STEPHANIE SOLANGE	ESTILOS DE APRENDIZAJE Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
3	BUÑAY DUCHI DEISY GUADALUPE	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
4	BUÑAY SAGÑAY NELLY VANESSA	LA EMPATÍA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
5	CAIZA FAJARDO SHYRLEI ESTEFANÍA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
6	CAIZA PILAMUNGA LIZBETH DE LOS ÁNGELES	HABILIDADES COMUNICACIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARÍA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEÓ
7	CARRERA ALULEMA JOSEPH ALAN	APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCÍA NEIRA
8	CAYAMBE AUCANCELA JUANA ROSARIO	AXIOLOGÍA PARA LA CONVIVENCIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA NUESTRO MUNDO ECO - RIO. RIOBAMBA	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCÍA NEIRA
9	CHICAIZA SÁNCHEZ ARIEL MOISES	REDES SOCIALES Y ATENCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS ARTES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ALEJANDRO GUADO DANIEL OVIEDO



10	CHIMBORAZO PUNINA LILIA FERNANDA	ESTRÉS ACADÉMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA-AMBATO.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA MGS. CRISTINA ALEXANDRA POMBOZA FLORIL
11	CHULDE ALULEMA ALLISSON LEYLIN	CREATIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	
12	CUZCO ÑAUNAY JOSELYN MISHIEL	ÍNDICE DE MADUREZ NEUROPSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMÁN FREILE.	DR. JORGE WASHINGTON FERNANDEZ PINO.
13	ENDARA GÓMEZ LIZETH ALEJANDRA	ESTRÉS ACADÉMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA-AMBATO	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
14	FLORES MAZÓN CARLA EMILIA	MÉTODOS DE PREVENCIÓN DE EMBARAZO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LEONARDO DA VINCI-RIOBAMBA	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
15	GÓMEZ QUIROZ ADAMARY SARAI	LA GESTIÓN DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMBATIENTES DE TAPI. RIOBAMBA	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
16	HERNÁNDEZ LLUAY YAJAIRA FERNANDA	LA PSICOMOTRICIDAD EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO POLICIAL RIOBAMBA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
17	HIGUERA SALAS JORGE LUIS	HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE PEDAGÓGICA ARTES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARIA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
18	IZA GUAMÁN YADIRA LIZBETH	LA MOTRICIDAD FINA EN EL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. GABRIEL GARCÍA MORENO. GUANO.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
19	LAGUA MORETA CHRISTIAN ISRAEL	ESTADO EMOCIONAL EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL PROYECTO DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL - GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHAMBO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
20	LASO BARRETO LESLY PILAR	DESARROLLO PSICOMOTOR PARA LA PRELECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO RIOBAMBA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
21	LEMA ZAMBRANO ANTHONY XAVIER	MITOS Y TABÚES SOBRE LA SEXUALIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
22	LLUMITASIG CLAUDIO ODALIS CRISTINA	FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
23	LLANGARI MARTÍNEZ DELIA ERNESTINA	USO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO

en movimiento



24	LÓPEZ PAUCAR ARIANA KATHERINE	LA CREATIVIDAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMÁN FREILE.	MGS. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA
25	MARQUEZ MONTERO MARÍA DE LOS ÁNGELES	LA LUDICA EN EL DESARROLLO COGNITIVO EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREPARATORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN VICENTE DE PAUL RIOBAMBA.	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
26	MORALES CASTRO JULIA PAULINA	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA GRADO 1, EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA. RIOBAMBA	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
27	MUYULEMA MACAS MAYRA ALEXANDRA	DIFICULTADES DE LA LECTO ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO. RIOBAMBA	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
28	PALACIOS TUFÍÑO EMILY ANAHÍ	ESTRATEGIAS LÚDICAS EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE. RIOBAMBA	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
29	PAUCAR CRUZ KENNY ROMARIO	METODOLOGÍAS PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
30	PAULLAN PAULLAN EVELIN NAYELI	PSICOMOTRICIDAD EN NIÑOS DE 6 A 8 AÑOS DE LA ESCUELA GENERAL JUAN LAVALLE.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
31	PÉREZ CANDO IBETH ESTEFANÍA	DERECHOS SEXUALES DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CANTÓN RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
32	QUINZO DUCHI LINA PAMELA	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
33	QUISPE CARRILLO PAOLA MISHELLE	COEFICIENTE INTELECTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO- RIOBAMBA	MGS. MARIA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
34	RUIZ CHUQUIANA HEMILY VALERIA	ATENCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y DE LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
35	SALGADO CARRERA NAYLA KARINA	ADAPTACIONES CURRICULARES E INCLUSIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR LUIS BENAVIDEZ- RIOBAMBA	DR. JORGE WASHIGTON FERNANDEZ PINO.
36	SERRANO NOVILLO MAGALY YADIRA	EL AUTOCONTROL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
37	TAPIA OVIEDO ANDREA MISHELL	DERECHOS SEXUALES DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO - CANTÓN RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
38	TIPANTIZA MOROCHO JHONATAN ALEXANDER	EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



39	VALLEJO YUCAYLLA NAYELI ANALY	LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
40	VERDEZOTO ARIAS VALERIA NAYELY	ADAPTACIONES CURRICULARES E INCLUSIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR LUIS BENAVIDEZ-RIOBAMBA	DR. JORGE WASHIGTON FERNANDEZ PINO.
41	VILLACIS ESPINOZA WENDY LIZETH	DISGRAFIA EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR GABRIEL GARCÍA MORENO. GUANO	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
42	CISNEROS ESPÍN MISHHELL ALEJANDRA	LENGUAJE ORAL Y ESCRITO EN LOS NIÑOS DE SIETE A OCHO AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILENIO DEL CANTÓN PENIPE.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
43	BACULIMA ORDOÑEZ DIEGO MATEO	CONOCIMIENTO ACERCA DE LA SEXUALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
44	ULLOA GALLO ADRIANA BELÉN	HOMESCHOOLING EN EL DESARROLLO ACADÉMICO Y SOCIAL DE LOS NIÑOS AMBATO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA

Dada en la ciudad de Riobamba, a los diecisiete días del mes de noviembre de 2023



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

c.c. Archivo

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla.
Elaborado por: Mgs. Zola Jácome.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Director/a de carrera	17-11-2023	

Anexo 2. Acta de aprobación del perfil de investigación



**ACTA DE APROBACIÓN
PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

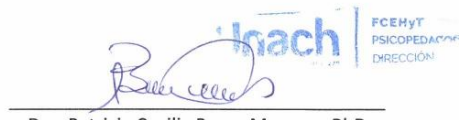
En la ciudad de Riobamba, a los 20 días del mes de enero de 2024 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **TIPANTIZA MOROCHO JHONATAN ALEXANDER** con CC: 0605249077 de la carrera de **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del **PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, que corresponde al dominio científico **“DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA”** y alineado a la línea de investigación **“CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL”**.



Mgs. Juan Carlos Marcillo C.
DIRECTOR DE CARRERA



Dr. Claudio Eduardo Maldonado G.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA



Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero PhD
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

TECA

Nombre _____

Sexo **V** **M**

Edad _____

Fecha _____

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

- ① Totalmente en desacuerdo
- ② Algo en desacuerdo
- ③ Neutro
- ④ Algo de acuerdo
- ⑤ Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5



Autores: B. López-Pérez, I. Fernández-Pinto y F. J. Abad García

Copyright © 2008 by TEA Ediciones, S.A., Madrid, España - Este ejemplar está impreso en **DOS TINTAS**. Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, **NO LA UTILICE** - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial. Impreso en España. Printed in Spain.

Anexo 4. Fotografías de la aplicación del test TECA (Test De Empatía Cognitiva y Afectiva)

Gráfico 7.

Aplicación Test TECA es estudiantes de primer semestre de la carrera de la lengua y literatura de la universidad Nacional de Chimborazo



Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander

Gráfico 8.

Aplicación Test TECA es estudiantes de séptimo semestre de la carrera de la lengua y literatura de la universidad Nacional de Chimborazo



Elaborado por: Tipantiza Morocho Jhonatan Alexander