



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
DIRECCIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ATENCIÓN A  
LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas en los Docentes de la Facultad de  
Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional  
de Chimborazo**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de:**

Magister en Psicopedagogía con mención en Atención a las Necesidades  
Educativas Especiales.

**Autora:**

Melena Cajamarca, María Belén

**Tutor:**

Phd. Washington Gonzalo Pomboza J.

**Riobamba, 2025**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, María Belén Melena Cajamarca, con cédula de ciudadanía 0604851220 autora del trabajo de investigación titulado: Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas en los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a la fecha de su presentación.



Firmado electrónicamente por:  
**MARIA BELEN MELENA  
CAJAMARCA**

---

María Belén Melena Cajamarca

C.I: 0604851220

## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR



Dirección de  
Posgrado  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN,  
VINCULACIÓN Y POSGRADO



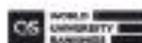
### ACTA FAVORABLE – INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Riobamba, a los 26 días del mes de marzo del 2025, luego de haber revisado el informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el/a maestrante **Melena Cajamarca María Belén** portadora de la CI. 0604851220, de la **Maestría en Psicopedagogía con mención en atención a las necesidades educativas especiales** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado **Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas en los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo**, por lo tanto, se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



WASHINGTON GONZALO  
POMBOZA JUNNEZ

PhD. Washington Gonzalo Pomboza J.  
TUTOR



Campus La Dolores  
Av. Day Alfaro y 10 de Agosto  
Teléfono: (593-3) 373-0850, ext. 2002  
Riobamba - Ecuador  
**Unach.edu.ec**



## CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



# CERTIFICACIÓN

*Gue, Melena Cajamarca María Belén, con CC: 0604851220, estudiante de la Maestría en Psicopedagogía con mención en atención a las necesidades educativas especiales, concluyó el trabajo de investigación para titulación bajo la modalidad de artículos profesionales de alto nivel titulado Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas en los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, el cual ha sido analizado con el sistema COMPILATIO, obteniendo 9% de coincidencia, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso*

Riobamba, marzo 27 del 2025



PhD. Washington Gonzalo Pomboza J.  
TUTOR

## **DEDICATORIA**

La presente Tesis está dedicada a Dios ya que gracias a él he logrado concluir mi Maestría, a mis padres porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este, me formaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos y hacer de mí una mejor persona, a mis hermanos y sobrinos por sus palabras y compañía.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos.

Terminar esta tesis no hubiera sido posible sin el apoyo de mi tutor, quien con su paciencia me motivo a realizar mi trabajo con sus conocimientos

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir una fase maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para Dios, mis padres y mis hermanos, muchas gracias a ustedes por demostrarme que "El amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere".

Mi gratitud también a la Universidad Nacional de Chimborazo, mi agradecimiento sincero al asesor de mi tesis PhD. Gonzalo Pomboza, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

**Gracias infinitas a todos.**

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	17
1.1 Planteamiento del problema.....	18
1.2 Objetivos.....	21
1.2.1 General.....	21
1.2.2 Específicos.....	21
1.3 Justificación.....	21
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes.....	23
2.2 Fundamentos.....	25
2.2.1 Fundamento filosófico.....	25
2.2.2 Fundamento Sociológico.....	26
2.2.3 Fundamento pedagógico.....	26
2.3 Fundamentación teórica.....	27
2.3.1 Concepto de Inclusión.....	27
2.3.2 Importancia de la inclusión.....	28

2.3.3	Culturas Inclusivas .....	28
2.3.4	Prácticas Inclusivas .....	30
2.3.5	Políticas Inclusivas .....	30
2.3.6	Atención a la diversidad e inclusión educativa en la educación superior .....	33
2.3.7	Características y elementos de la inclusión en la educación superior.....	35
2.3.8	Condiciones para la Inclusión Educativa .....	37
2.3.9	Rol del docente en la inclusión educativa .....	38
3.	CAPÍTULO III. METODOLOGÍA. ....	39
3.1	Tipo de Investigación.....	39
3.1.1	Por el lugar: .....	39
3.1.2	Por la temporalidad: .....	39
3.2	Diseño de Investigación.....	39
3.3	Enfoque de la investigación.....	39
3.4	Población de estudio y tamaño de muestra .....	40
3.4.1	Población de estudio.....	40
3.4.2	Tamaño de muestra .....	40
3.5	Técnicas de recolección de Datos .....	40
3.5.1	Técnica .....	40
3.5.2	Instrumento.....	40
3.6	Métodos de análisis, y procesamiento de datos. ....	41
4.	CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	42
4.1	Escala situacional de la atención a la diversidad e inclusión educativa (ESADIE), aplicada a los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. ....	42
4.1.1	Datos demográficos.....	42
4.1.2	Dimensión A. Cultura inclusiva .....	43
4.1.3	Dimensión B. Políticas Inclusivas.....	52
4.1.4	Dimensión C. Prácticas Inclusivas .....	57

4.1.5	Discusión.....	69
5.	CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.....	70
5.1	Conclusiones.....	70
5.2	Recomendaciones .....	71
	BIBLIOGRAFÍA.....	73
	ANEXOS.....	77

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Datos demográficos .....	42
<b>Tabla 2.</b> <i>Los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.</i> .....	43
<b>Tabla 3.</b> <i>Los estudiantes se ayudan unos a otros.</i> .....	44
<b>Tabla 4.</b> <i>El profesorado y el alumnado se reconocen y se tratan con respeto.</i> .....	46
<b>Tabla 5.</b> <i>El profesorado no favorece a un grupo de estudiantes por encima de otros</i> .....	47
<b>Tabla 6.</b> <i>Se reconoce a la persona como el sujeto y actor central, indistintamente de su condición social, política, religiosa, orientación sexual, capacidades, estilos de aprendizaje etc.</i> .....	48
<b>Tabla 7.</b> <i>Las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa están basadas en valores de respeto, equidad, democracia, participación</i> .....	49
<b>Tabla 8.</b> <i>Se tienen expectativas altas y confianza del alumnado, respecto a su proceso de aprendizaje</i> .....	50
<b>Tabla 9.</b> <i>La normativa institucional apoya la Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa de estudiantes/docentes que pertenecen a grupos minoritarios (etnia, género, migración, discapacidad).</i> .....	52
<b>Tabla 10.</b> <i>Las instalaciones de la Facultad (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.) son físicamente accesibles para todos (personas con discapacidad física, visual, auditiva</i> .....	53
<b>Tabla 11.</b> <i>La señalética (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.), considera la diversidad e inclusión</i> .....	54
<b>Tabla 12.</b> <i>Las actividades de capacitación del profesorado consideran cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado</i> .....	56
<b>Tabla 13.</b> <i>Las clases responden a la diversidad del alumnado</i> .....	57
<b>Tabla 14.</b> <i>Las clases promueven la comprensión de las diferencias.</i> .....	58
<b>Tabla 15.</b> <i>Se implica activamente al alumnado en su propio aprendizaje</i> .....	59
<b>Tabla 16.</b> <i>El alumnado aprende de manera colaborativa</i> .....	60
<b>Tabla 17.</b> <i>El profesorado utiliza estrategias de evaluación diferentes de forma que se permita a todos los estudiantes mostrar sus habilidades</i> .....	61
<b>Tabla 18.</b> <i>El profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado</i> .....	63

<b>Tabla 19.</b> <i>Los Tutores de aula se preocupan de garantizar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado .....</i>	64
<b>Tabla 20.</b> <i>El profesorado considera que la diversidad es un recurso valioso para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje .....</i>	65
<b>Tabla 21.</b> <i>El profesorado utiliza recursos tecnológicos para responder a las necesidades de todo el alumnado .....</i>	66
<b>Tabla 22.</b> <i>El profesorado genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación del alumnado a partir de su diversidad.....</i>	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Gráfico 1.</b> Los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.....	43
<b>Gráfico 2.</b> <i>Los estudiantes se ayudan unos a otros.</i> .....	45
<b>Gráfico 3.</b> <i>El profesorado y el alumnado se reconocen y se tratan con respeto.</i> .....	46
<b>Gráfico 4.</b> <i>El profesorado no favorece a un grupo de estudiantes por encima de otros</i> ....	47
<b>Gráfico 5.</b> <i>Se reconoce a la persona como el sujeto y actor central, indistintamente de su condición social, política, religiosa, orientación sexual, capacidades, estilos de aprendizaje etc.</i> .....	48
<b>Gráfico 6.</b> <i>Las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa están basadas en valores de respeto, equidad, democracia, participación</i> .....	49
<b>Gráfico 7.</b> <i>Se tienen expectativas altas y confianza del alumnado, respecto a su proceso de aprendizaje</i> .....	51
<b>Gráfico 8.</b> <i>La normativa institucional apoya la Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa de estudiantes/docentes que pertenecen a grupos minoritarios (etnia, género, migración, discapacidad).</i> .....	52
<b>Gráfico 9.</b> <i>Las instalaciones de la Facultad (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.) son físicamente accesibles para todos (personas con discapacidad física, visual, auditiva</i> .....	53
<b>Gráfico 10.</b> <i>La señalética (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.), considera la diversidad e inclusión</i> .....	55
<b>Gráfico 11.</b> <i>Las actividades de capacitación del profesorado consideran cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado</i> .....	56
<b>Gráfico 12.</b> <i>Las clases responden a la diversidad del alumnado</i> .....	57
<b>Gráfico 13.</b> <i>Las clases promueven la comprensión de las diferencias.</i> .....	58
<b>Gráfico 14.</b> <i>Se implica activamente al alumnado en su propio aprendizaje</i> .....	60
<b>Gráfico 15.</b> <i>El alumnado aprende de manera colaborativa</i> .....	60
<b>Gráfico 16.</b> <i>El profesorado utiliza estrategias de evaluación diferentes de forma que se permita a todos los estudiantes mostrar sus habilidades</i> .....	62
<b>Gráfico 17.</b> <i>El profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado</i> .....	63
<b>Gráfico 18.</b> <i>Los Tutores de aula se preocupan de garantizar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado</i> .....	64

<b>Gráfico 19.</b> <i>El profesorado considera que la diversidad es un recurso valioso para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.....</i>	65
<b>Gráfico 20.</b> <i>El profesorado utiliza recursos tecnológicos para responder a las necesidades de todo el alumnado .....</i>	67
<b>Gráfico 21.</b> <i>El profesorado genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación del alumnado a partir de su diversidad.....</i>	68

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas en los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, tuvo como objetivo analizar las percepciones sobre las Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas por parte de los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo en los estudiantes. Considerando que las instituciones de educación superior juegan un papel importante sobre la atención educativa y a la diversidad la misma que permite desarrollar una educación con igualdad de oportunidades que mejoren de manera sustancial de condiciones de vida de los grupos marginados y excluidos, hecho que exige una reorganización y la adopción de un paradigma educativo que centre su mirada en la diversidad como valor y riqueza, y en los aprendizajes a lo largo de la vida (Correa & Restrepo, 2017). Metodológicamente se utilizó un diseño de investigación no experimental, con un enfoque con carácter mixto, de tipo transversal y de campo. La población la conformaron los 100 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, su muestreo fue no probabilístico e intensional. La técnica fue la encuesta y el instrumento fue la Escala Situacional de la atención a la diversidad e inclusión educativa (ESADIE) de la autora (Bravo, 2018) compuesta por 3 dimensiones que permitieron concluir que los docentes mencionan que si perciben un adecuado desarrollo de las políticas, cultura y prácticas inclusivas de los docentes, puesto dentro de su normativa está generar una educación de calidad e inclusiva donde se atienda la diversidad de los estudiantes; Asimismo se conoció que los docentes desarrollar diversas políticas inclusivas que permiten favorecer el aprendizaje, pues desarrollan o generan evaluaciones donde los estudiantes puedan generar habilidades que les permita comprender y asimilar de mejor manera el conocimiento, de la misma manera desarrolla actividades colaborativas que permite integra a todos la comunidad dentro de una educación inclusiva

**Palabras claves:** Políticas, Culturas, Prácticas, Educación Inclusiva

## Abstract

The research work entitled *Policies, Culture and Inclusive Practices in Teachers of the Faculty of Education, Humanities and Technologies of the National University of Chimborazo*, objective was to analyze the perceptions of inclusive policies, culture, and practices among teachers at the Faculty of Education, Humanities, and Technology of the National University of Chimborazo and students. Considering that higher education institutions play an important role in providing educational and diversity care, which allows for the development of education with equal opportunities that substantially improve the living conditions of marginalized and excluded groups, this fact requires a reorganization and the adoption of an educational paradigm that focuses on diversity as a value and wealth, and on lifelong learning (Correa & Restrepo, 2017). Methodologically, a non-experimental research design was used, with a mixed, cross-sectional, and field approach. The population consisted of 100 teachers from the Faculty of Education, Humanities, and Technology; the sampling was non-probabilistic and intentional. The technique was the survey, and the instrument was the Situational Scale of attention to diversity and educational inclusion (ESADIE) of the author (Bravo, 2018), composed of 3 dimensions that allowed to conclude that teachers mention that they perceive adequate development of inclusive policies, culture, and practices of teachers, it is part of its regulations to generate quality and inclusive education that addresses the diversity of students; It also was learned that teachers develop various inclusive policies that allow them to promote learning since they develop or generate evaluations where students can develop skills that allow them to better understand and assimilate knowledge, in the same way, it develops collaborative activities that allow the entire community to be integrated into inclusive education.

*Keywords:* Policies, Cultures, Practices, Inclusive Education

**Reviewed by:**



**Lcda. Yesenia Merino Uquillas**

**ENGLISH PROFESSOR**

**0603819871**

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.

A nivel del contexto universitario la diversidad estudiantil es una realidad que no se puede desconocer y constituye un tema de interés en los últimos años. Gracias a los procesos de inclusión y democratización, se han creado más posibilidades de acceder a la Educación Superior (ES), asegurando el derecho que posee cada ciudadano. El objetivo de alcanzar una educación universal se fundamenta en la convicción de que la educación aporta al objetivo de erradicar las desigualdades, derivadas de factores de género, ingresos, discapacidad, etnia, religión, entre otros (Clavijo et al., 2024).

La inclusión es aquel proceso que permite abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes a través de prácticas inclusivas en la enseñanza – aprendizaje; permite reducir la brecha de exclusión que existe dentro de la educación superior (Vélez et al., 2020). La inclusión, implica cambios y modificaciones en el contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión común que cubra a todas las necesidades de los estudiantes.

La cultura inclusiva se enfoca en crear una sociedad segura, acogedora, colaborativa e inclusiva, una base importante para que todos aprendan y para que los estudiantes alcancen el nivel de aprendizaje lo más alto posible, el cual es compartido por la comunidad educativa. (Sosa & Villafuerte, 2022).

Por su parte Benet (2020), en su investigación trata de definir las políticas, prácticas y culturas inclusivas, analizadas desde el punto de vista de ser consideradas como un principio que permite mirar la diversidad manteniendo, en todo momento, el respeto a las diferencias y garantizando a la vez, la participación de todos en los procesos educativos. Ese principio se traslada a la educación superior en el intento de desarrollar un modelo que abarque simultáneamente los conceptos de igualdad, equidad, accesibilidad y excelencia educativa

Correa & Restrepo (2018), consideran que el aumento del nivel de educación se traduce en una “*mejora de la calidad de vida y de los niveles de igualdad social*” (p.18); el autor establece tres elementos para definir una educación de calidad referidos al respeto por los derechos y libertades de cada persona, equidad en el acceso y pertinencia de la educación de calidad. Para así terminar con todas las barreras de exclusión y discriminación en las instituciones universitarias, permitiéndoles así a los estudiantes sentirse en un ambiente seguro y respetuoso y que su proceso de aprendizaje sea asertivo ya que la educación debe

ofrecer una transformación en el aprendizaje con la creación de normas sociales donde los docentes y directivos estén preparados y así puedan generar cambios para que los estudiantes logren interactuar en una representación activa y equitativa donde toda la institución se beneficie de una instrucción de calidad.

La educación inclusiva en todo el mundo necesita cambios, no solo en la investigación, sino también en los agentes directos que trabajan en la educación. La educación inclusiva se centra más allá de concentrarse en grupos minoritarios, las dificultades para aprender o de las acciones voluntarias. Desde hace un tiempo, se encuentra regulada por políticas internacionales y nacionales en diversas naciones, asegurando el acceso al currículum de todos los estudiantes. Además, es importante que se involucre en la comunidad educativa para obtener una educación de calidad.

En este trabajo se presenta los siguientes puntos:

**Capítulo I.-** En donde se presenta la introducción, antecedentes, planteamiento del problema y los principales antecedentes internacionales, nacionales y regionales, los objetivos y justificación.

**Capítulo II.-** Constituido por el Marco Teórico, en donde se incluye los fundamentos conceptuales de las variables de estudio.

**Capítulo III.-** Contiene el marco Metodológico, con el diseño de investigación, tipo, nivel, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

**Capítulo IV.-** Refiere al análisis e interpretación de datos con representaciones gráficas de los resultados de la investigación.

**Capítulo V.-** Abarca las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos que incluyen el instrumento utilizado, modelo de consentimiento informado, fotografías, oficios.

Finalmente se encuentra la bibliografía y anexos de la investigación.

## **1.1 Planteamiento del problema**

A lo largo de los años la exclusión, discriminación y distinción ha sido una problemática trascendental a nivel mundial, varios estudiantes no se han sentido conformes con el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de las instituciones educativas a las que

han asistido, sin embargo, la lucha ha proseguido para combatir, eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación del alumnado.

Desde la perspectiva de la inclusión, Armijo (2018), atribuye que todas las instituciones educativas son inclusivas, todas tienen un modelo de inclusión, construyen una comunidad sin fronteras entre estudiantes. Las preguntas que surgen desde este concepto están relacionadas con el conjunto de la sociedad, cómo se ubican una escuela particular y sus actores en ese contexto y sobre todo cómo se definen los límites de la inclusión.

Según Rivera (2023), la educación será de calidad cuando se dé respuesta a la diversidad, a su vez, define la cultura inclusiva como aquella centrada en crear una comunidad segura, acogedora, colaboradora y estimulante en la que cada uno es valorado, como el fundamento primordial para que todo el alumnado tenga los mayores niveles de logro. Pretende desarrollar valores inclusivos, compartidos por todo el profesorado, estudiantes, miembros del consejo escolar y las familias, que se transmitan a todos los nuevos miembros del centro educativo. Hablar de cultura inclusiva en la escuela es abordar la modificación de nuestros prejuicios y estereotipos o modelos mentales con los que docentes y padres de familia hemos crecido, reproduciendo algunas prácticas poco acertadas para la formación integral.

Las universidades aún tienen dificultades para implementar un modelo educativo incluyente; de conformidad con resultados de investigaciones recientes, se advierten elementos de resistencia al cambio, con barreras importantes para la plena inclusión; a medida que se avanza en los niveles del sistema educativo, las barreras se hacen muy complejas y es el nivel de educación superior el que muestra mayores resistencias y barreras dentro del proceso de integración (Jácome & Álvarez, 2020).

La inclusión educativa puede y debe ser considerada una actitud, en este sentido, se convierte en un sistema de creencias y valores que estará presente en la toma de decisiones de aquellos que apuestan por ella. Con el objetivo de estudiar los enfoques inclusivos que se demandan en la educación superior, se plantea el desarrollo de una dimensión que se afianza en el diseño y desarrollo de estrategias psicopedagógicas que permitan dar respuesta a la diversidad y con ello crear ambientes educativos incluyentes.

La inclusión está destinada a abordar y atender a la diversidad de necesidades de todos los educandos mediante una participación cada vez mayor en el aprendizaje, entornos culturales y comunidades; y, a reducir al mismo tiempo la exclusión dentro del entorno

educativo. Esto requiere cambiar y modificar contenidos, enfoques, estructuras y estrategias, con un planteamiento común que incluya a los niños del grupo de edad correspondiente a todos y con la convicción que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños (Rodríguez, 2023).

Esto significa que, si las instituciones educativas pueden generar dificultades, también está en su mano poder evitarlas. La escuela y por ende la educación tiene, por tanto, un papel fundamental para evitar que las diferencias de cualquier tipo se conviertan en desigualdades educativas y por esa vía en desigualdades sociales, un círculo vicioso difícil de romper.

Actualmente en el Ecuador, la educación especial ha ido evolucionando, a partir de la suscripción de acuerdos nacionales e internacionales, hacia una educación inclusiva que asegure la igualdad de oportunidades para todos y todas. La Constitución de la República del Ecuador (2008), de entonces, en su Art. 27, expresaba: “*el acceso a la educación de todos los ciudadanos sin discriminación alguna*”, garantizando así la educación de todos; este mandato constitucional se operativizó con la expedición de la Ley Orgánica de Educación por parte del Ministerio de Educación en 1945, en la que se disponía “*la atención de los niños/as que adolezcan de anormalidad biológica y mental*” (Ministerio de Educación 2011).

En la Universidad Nacional de Chimborazo de la ciudad de Riobamba, se pudo observar la existencia de una baja difusión con respecto al desarrollo de estrategias inclusivas que permitan mejorar el desarrollo académico y emocional ante la diversidad educativa. Es importante que los docentes aporten políticas, cultura y prácticas inclusivas para mejorar día tras día en el proceso enseñanza – aprendizaje hacia sus estudiantes y así poder llegar a una educación de calidad. Igualmente existen docentes pertenecientes a grupos vulnerables para quienes se requiere fortalecer una atención a la diversidad.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 General**

Analizar las percepciones sobre Políticas, Cultura y Prácticas Inclusivas por parte de los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo en los estudiantes.

### **1.2.2 Específicos**

- Determinar las políticas, cultura y prácticas inclusivas de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Establecer políticas inclusivas en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Definir culturas inclusivas en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Determinar prácticas inclusivas en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

## **1.3 Justificación**

En la segunda década del siglo XXI, es imperante justificar un modelo educativo que nos hable de igualdad de oportunidades, de respeto, de tolerancia, de participación, de diversidad y respeto por las diferencias. La generación de una cultura inclusiva es transcendental desde las percepciones de los actores educativos. En este caso, los docentes de Políticas y prácticas pedagógicas inclusivas para la generación de una cultura inclusiva en el aula, de apoyo y padres de familia, nivelando la percepción como la interpretación que se realiza de las políticas y las prácticas pedagógicas, las creencias, las ideas y los pensamientos que ellos tienen, para articularlo con la práctica pedagógica y con el fortalecimiento de los procesos de formación de los niños/as, adolescentes y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) (Ruiz, 2019).

El propósito de la educación inclusiva no es homogeneizar las diferencias, sino procurar su reconocimiento y la construcción del aula en comunidad, para que se trabaje con

ellas; de forma que cada persona se sienta en algún sentido conectado con las actividades que se realizan. No es pensar en un él o ella o un nosotros; es pensar en un todo. El cambio y las nuevas tendencias educativas generan escuelas inclusivas que deben abordar un nuevo pensamiento social. La inclusión no es exclusiva del ámbito educativo, sino que debe estar presente en los ámbitos social, familiar y político.

Esta investigación es relevante ya que aportará a la línea base del proyecto Inclusión Educativa para los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Es original ya que no se ha realizado anteriormente una investigación con esta temática tan actual e importante para mantener el prestigio alcanzado por la Institución de Educación Superior.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.**

### **2.1 Antecedentes**

Para el desarrollo de los antecedentes investigativos se seleccionaron algunos estudios que estaban acorde del mismo tema que se investiga; los documentos seleccionados fueron de los diferentes repositorios universitarios y sitios de revistas electrónicas.

Una investigación desarrollada por Clavijo y Bautista (2022), sobre Concepciones de docentes y gestores sobre las políticas, culturas y prácticas inclusivas en la Universidad de Cuenca, tuvo como objetivo analizar las opiniones que presentan los docentes coordinadores de las Facultades y gestores del Departamento de Bienestar Universitario (DBU) en torno al proceso de atención a la diversidad del estudiantado, la metodología utilizada es cualitativa, se aplicó la entrevista semiestructurada permitiendo obtener información sobre la organización de las facultades en torno a las dimensiones del Índice for inclusión.

En el estudio de Clavijo y Bautista, se observó que las opiniones de los participantes son muy similares, pues consideran que la formación docente es imprescindible para hacer frente al proceso dentro de la educación inclusiva. Los docentes se perciben como capaces de realizar prácticas inclusivas y de tener actitud ecuánime hacia la inclusión, sostienen que hace falta incorporar formación directa través de las mallas curriculares, cursos de formación continua, extensión e investigación; debido a que solo la formación permitirá transformar las universidades en espacios inclusivos.

Con referencia al trabajo de Paz y otros (2022), el objetivo de su trabajo fue sintetizar los estudios realizados sobre las prácticas inclusivas del profesorado universitario en el aula de clases. El trabajo se realizó mediante una revisión literaria, que permitió identificar que en cuanto a las prácticas inclusivas en el aula de clases diversos estudios muestran una serie de resultados, los cuales se presentan considerando tres aspectos: las actitudes del profesorado para desarrollar aulas inclusivas, la implementación de metodologías de enseñanza inclusivas en los procesos formativos y el compromiso con la docencia hacia la inclusión educativa.

Con respecto a la investigación de Zúñiga (2022), sobre percepciones sobre la inclusión educativa en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, tuvo como objetivo analizar las percepciones sobre la inclusión educativa en los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de

Chimborazo. La metodología utilizada tuvo un corte cualitativo, con un diseño no experimental, de tipo transversal, básica y de campo, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, así se pudo concluir que las percepciones sobre las políticas inclusivas de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo indican que reglas aplicadas apoyan la educación de alumnos diversos, que existe preocupación sobre la preparación de los maestros ya que, a pesar de los esfuerzos realizados, este desafío no es suficiente.

Bravo & Santos (2019) realizaron una investigación cuyo objetivo fue analizar las percepciones de estudiantes universitarios frente a la atención a la diversidad e inclusión educativa, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Chimborazo. El estudio realizó una investigación cuantitativa, interpretativa, de campo y transversal. La población fue 124 estudiantes de octavo semestre de seis carreras durante el período académico 2017. El instrumento que se utilizó fue la Escala Situacional de Atención a la Diversidad e Inclusión Educación, cuestionario basado en el Índice for Inclusión de Tony Booth y Mel Ainscown, constituido por tres subcategorías: cultura, prácticas y políticas inclusivas. Los resultados indican que los estudiantes tienen una percepción favorable respecto a la atención a la diversidad e inclusión educativa. No obstante, esta imagen positiva por sí sola no garantiza el éxito del proceso, ya que se requiere consolidar una cultura y unas prácticas inclusivas. Trabajar en ello favorecería la construcción de una universidad inclusiva para una sociedad incluyente.

La investigación realizada por Bravo y Santos aporta en la investigación ya que es necesario desarrollar las dimensiones políticas, cultura y prácticas inclusivas en una institución universitaria, por ello se requiere que todos los miembros de la comunidad educativa universitaria tengan claro la importancia de la inclusión para así mejorar la participación, colaboración y comunicación con los actores universitarios.

Por su parte Baquero (2021), en su investigación el objetivo fue analizar la cultura y prácticas inclusivas según los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, la metodología que fue aplicada, con un enfoque mixto, el diseño fue metodológico fenomenológico, la muestra fue un grupo de doce estudiantes, padres de familia y docentes, como instrumentos para la recolección de datos se diseñó y aplicó una entrevista a padres de familia, una encuesta a estudiantes, finalizando con una entrevista y encuesta a los docentes, obteniendo como conclusión establecer la importancia de desarrollar prácticas pedagógicas

en el aula con relación a los ritmos, estilos de aprendizaje y habilidades de los estudiantes, de manera que todos, sin discriminación alguna puedan y logren alcanzar los objetivos propuestos durante el año escolar y adquieran un aprendizaje significativo para sus vidas.

Es importante destacar que los docentes universitarios deben realizar actividades y encuestas a estudiantes que permitan identificar el estilo y ritmo de aprendizaje de sus estudiantes y así planificar de forma asertiva sus clases, también es importante relacionar el tema de la diversidad en el aprendizaje.

Gerbino, (2022) en su estudio tuvo como objetivo evaluar el proyecto educativo de cinco escuelas de la provincia de Trapani en cuanto a la calidad de sus culturas, políticas y prácticas inclusivas, utilizó una metodología complementaria que combina los métodos cuantitativos y cualitativos, como base del proceso de evaluación ya que ambos métodos son útiles para el conocimiento de los fenómenos educativos y sociales, ya que se complementan y permiten una mejor lectura y comprensión de la realidad a través de las diferentes aportaciones de las dos metodologías, como instrumentos para la recolección de datos Cuestionario dirigido al profesorado, extraído del “Índex for Inclusion” (Booth y Ainscow, 2011) y grupos focales dirigido al profesorado, obteniendo como conclusión la problemática relacionada con la colaboración con los colegas y colegas, con las familias socioeconómicamente desfavorecidas y las comunidades locales debido a la excesiva burocratización.

La investigación realizada por Gerbino nos aporta en la investigación en cuanto al apoyo que debe existir entre docentes, ya que ayudarse unos otros es trabajar en equipo para que la educación en las instituciones educativas sea asertiva y el compañerismo es uno de los principales sucesos que se debe desarrollar.

## **2.2 Fundamentos**

### **2.2.1 Fundamento filosófico**

Cuando hablamos de fundamentos filosóficos en el orden educativo, hay que referirse de manera obligada a la Filosofía de la Educación, que trata acerca del quehacer educativo; pero no de forma abstracta sino a partir de la propia práctica educativa. Por ende, la interrelación teoría- práctica como fundamento general ayuda a la Filosofía de la

Educación a dar respuesta a los infinitos problemas educativos que le conciernen con posiciones teóricas sólidas sin abandonar la realidad educativa (Fernández et al., 2016).

La Filosofía de la Educación, es un fundamento básico de las ideas educativas y pedagógicas que constituyen una referencia obligada de todas los profesores, directivos y asesores, como única vía para apreciar los modelos educativos que rigen en las educaciones, interpretar convenientemente los fines de la educación en un tiempo y contexto determinado y para expresar, de manera coherente, las necesidades y posibilidades educativas de la sociedad y del individuo. A la luz de estas concepciones es que estamos siendo consecuente en Ecuador con un modelo educativo inclusivo que atienda a la diversidad.

### **2.2.2 Fundamento Sociológico**

El rol de los docentes es uno de los aspectos fundamentales para lograr calidad educativa sobre todo cuando se habla de inclusión de niños con en la escuela regular; por ello la preparación y sobre todo la responsabilidad compartida entre todos los actores de la comunidad educativa es el eje fundamental para obtener igualdad y equidad educativa (López S. , 2018)

Valores acciones que producen efectos satisfactorios especialmente en el plano espiritual, emocional y que es una experiencia interna en el cual se vive y se entiende el valor y que tiene una relación directa con el objeto de que se trata o aborda.

### **2.2.3 Fundamento pedagógico**

Se fundamenta ya que es una ciencia dedicada y centrada en la formación integral e integra del ser humano, mediante la aplicación artística y adecuada de técnicas, métodos, estrategias procesos en el interaprendizaje coadyuvando en la adquisición de un aprendizaje significativo (López S. , 2018).

Siendo el conocimiento de la pedagogía la base fundamental para responder a las necesidades educativas y sobre todo para la resolución de problemas que aparecen en el ámbito educativo, los docentes como actores protagónicos de la labor educativa deben tener un amplio conocimiento sobre esta área, sin quedarse solamente en el conocer sino en la aplicación de este para alcanzar un mejor nivel educativo, no debemos olvidar el papel trascendental de toda la comunidad educativa la misma que debe asumir retos para superar dificultades.

## **2.3 Fundamentación teórica**

### **2.3.1 Concepto de Inclusión**

Según Ainscow y Booth (2000), consideran que la inclusión es un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los estudiantes en la cultura, los currículos y las comunidades de la escuela. Desde esta perspectiva la inclusión está relacionada con el acceso, la participación y logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados. Implica transformar la cultura, la organización y las prácticas de las escuelas para atender a la diversidad de necesidades educativas de todo el alumnado; la enseñanza se adapta a los alumnos y no estos a la enseñanza; las acciones van dirigidas principalmente a eliminar o minimizar las barreras físicas, personales o institucionales que limitan las oportunidades de aprendizaje, el pleno acceso y la participación de todos los estudiantes en las actividades educativas.

La inclusión desde lo planteado, se considerado como aquel proceso de integración de los estudiantes al sistema educativo formal, sin mayor prerrogativa que ser una persona, único requisito necesario para acceder a la educación como derecho fundamental de la humanidad, siendo pertinente transcender creencias sociales discriminatorias de la persona, para lograr un ambiente de empatía que contribuya a la formalización de interrelaciones basadas en el respeto intercultural como un factor de comprensión de lo valioso que es la incorporación de los alumnos al ámbito escolar, más aún cuando esto ocurre en los primeros años de su vida (Vélez et al., 2020).

Por su parte Oviedo (2023), considera que el concepto de inclusión emerge de las críticas a los conceptos de integración, discapacidad y anormalidad (y sus bases normalizadoras y clínicas), que a su vez surgen de la racionalidad moderna colonial, de las dicotomías y de la clasificación y demarcación de los sujetos en normales y anormales. Es así como se establecen diferencias, distancias, jerarquizaciones y exclusiones de todo tipo, basándose en un único parámetro válido.

El objetivo es conseguir que el sistema universitario garantice que las personas que presenten algún tipo de discapacidad o no, tengan acceso a una corporación de calidad, para que atiendan las necesidades de aprendizaje en un ambiente que no sea restrictivo. Sin embargo, en varias ocasiones numerosos autores han determinado la inclusión como el hecho de atender y dar respuesta a cada Necesidad Educativa Especial (NEE) que presentan

todas/os los estudiantes, no tan solo se trata de algo curricular, más bien la inclusión anhela promover la participación de cada una de las personas, aceptando las situaciones económicas, las diferencias sociales, culturales, políticas, entre otras.

### **2.3.2 Importancia de la inclusión**

Nace como una respuesta a la información por la cual se demostró que los alumnos que recibían educación por separado de los demás estudiantes, evidenciando así que no estaban preparados para afrontar los retos en su vida diaria, ni tenían las mismas capacidades ni habilidades. Por tal motivo se hizo una utopía el derecho de todo niño a educarse en igualdad de condiciones, y con el presupuesto de que exista igualdad y accesibilidad en el ambiente escolar (López S. , 2018).

Sin embargo, el slogan de una educación para todos no funciona si no se garantiza la calidad y que esta sea inclusiva jugando en este sentido un papel fundamental la práctica docente, misma que puede transformar realidades, pues es allí donde los estudiantes aprenden conocimientos y valores que lo relacionaran con las responsabilidades futuras.

El docente es el guía, modelo y mediador de estos aprendizajes quien se convierte en la luz en medio de la oscuridad pudiendo transformar la sociedad en una más incluyente, que valora y sobre todo fomenta y permite una sociedad más participativa. Existiendo la necesidad imperante de formar profesionales que entiendan la diversidad existente en el aula de clase además de tener la capacidad de utilizar e investigar nuevas estrategias que promuevan y hagan exitosa la tan anhelada Educación Inclusiva.

### **2.3.3 Culturas Inclusivas**

La cultura puede entenderse como un conjunto integrado de rasgos de comportamiento aprendidos que se manifiestan y comparten por los miembros de la sociedad. Sus elementos esenciales son los valores, concepciones y pautas de acción dentro de una comunidad, que definen lo que es bueno, malo, deseable o rechazable. A partir de ellos se genera todo un tejido normativo por el cual se rige la conducta de sus miembros y sirve de referencia para evaluar el comportamiento de los demás. Los valores y respuestas hacia las personas consideradas diferentes o discapacitadas han cambiado a lo largo de la historia y las culturas, desde la demonización religiosa, la patologización médica, la discriminación y la normalización hasta la defensa de la diversidad humana y la lucha por la inclusión social (Valle et al., 2022).

Según lo mencionado en todas las instituciones educativas deben fomentar un ambiente de respeto hacia la diversidad como es la raza, el género, la orientación sexual, la religión y también la discapacidad evitando juicios previos o etiquetado y promover la igualdad de oportunidades y el aprendizaje permanente para todos.

Además, las universidades deben promover cambios reales en la exclusividad de los espacios, necesarios para la plena inclusión de los estudiantes a fin de acabar con los sistemas de desigualdad que cultivan la segregación, segmentación y división de la sociedad y contribuir con una educación en función de las necesidades de cada individuo. Un aspecto clave de la inclusión es conseguir la plena participación de todas las personas en las diferentes esferas de la vida humana, independientemente de su condición étnica, sexual, cultural, discapacidad, entre otros (López; Aguilar, 2021)

La cultura inclusiva se enfoca en crear una sociedad segura, acogedora, colaborativa e inclusiva, una base importante para que todos aprendan y para que los estudiantes alcancen el nivel más alto posible, su propósito es desarrollar un código común, que sea compartido por la comunidad educativa. Como resultado, la cultura de evaluación mejora y apunta a nuevas oportunidades de aprendizaje inclusivo que refuerzan las prácticas culturales (Sosa & Villafuerte, 2022)

La cultura tiene la capacidad de ser dinámica y no estática, dado que se nutre de todos los participantes que la comparten, es decir, considera acciones, creencias y valores de todos ellos, los cuales tendrán un efecto multidireccional en todos. Para la inclusión educativa, se sostiene que la cultura es un componente esencial y, por lo tanto, es primordial identificar y esforzarse por cualquier institución educativa que desee ser considerada inclusiva. Las instituciones debe ser considerada como una estructura social que responde a características de los diferentes contextos que la conforman y debe responder a la imperiosa necesidad social de proporcionar educación a todos los estudiantes que la soliciten en un ambiente donde prevalezcan prácticas organizativas, de enseñanza y de gestión solidaria, cooperativa y respetuosa con la diversidad, formando una nueva cultura donde la interacción y la colaboración pongan de manifiesto un clima de aceptación del otro, respetando las particularidades de cada uno.

#### **2.3.4 Prácticas Inclusivas**

La implementación de las prácticas inclusivas en los sistemas educativos debe tener en cuenta la diversidad de las necesidades educativas de los educandos, asegurando su participación y eliminando toda forma de discriminación en el ámbito del aprendizaje, siendo indispensable que los centros de educación cuenten con políticas y programas inclusivos.

Las instituciones universitarias deben identificar los lineamientos tanto políticos y académicos de una institución de educación superior para que así puedan determinar si se están desarrollando estrategias que permitan superar las dificultades ya mencionadas o si estas persisten, de modo que se logre una comprensión de las fortalezas y debilidades que existen en materia de las políticas, la planeación e implementación de la educación inclusiva y que a su vez sirva como una base teórica para la superación de las barreras que puedan presentarse (Rojas & Hernández, 2022).

Las prácticas inclusivas positivas son formas de fomentar la educación inclusiva. El desarrollo profesional es una práctica crucial a través de la cual los docentes desarrollan pedagogías inclusivas para apoyar la participación de los estudiantes en las instituciones educativas. La formación continua sobre educación inclusiva permite a los docentes adquirir nuevas competencias.

Es importante para la institución de educación superior abrir espacios de reflexión crítica e indagación sobre temas conexos con la política pública de inclusión educativa, como las dificultades y problemas de aprendizaje que padecen los estudiantes universitarios en el día a día de su formación profesional; siendo estos temas de gran relevancia para el mejoramiento del rendimiento académico de la población estudiantil (Rojas & Hernández, 2022).

#### **2.3.5 Políticas Inclusivas**

El Estado a través de la aplicación de políticas de inclusión educativa, está transformando los procesos educativos ofertados por las Instituciones de Educación pública o privada, para brindar atención a niños/as y jóvenes con discapacidad para orientar su proceso de inclusión educativa, en concordancia con la normativa ecuatoriana. Para ello, la Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva impulsa los programas de Educación Inclusiva en las instituciones educativas ordinarias y Educación Especializada para la población con discapacidad (Morejón et al., 2019).

La educación inclusiva, ha sido planteada a partir de tratados, convenciones y movimientos nacionales e internacionales, enfocados en una atención a segmentos de poblaciones que, por su condición, viven una situación de exclusión. Entre éstos destacan:

Dentro del contexto internacional uno de los primeros acuerdos sobre inclusión se llevó a cabo con la promulgación de la ley federal norteamericana, acerca de los derechos educativos de todos los niños, que traducida al español lleva como título: Acta de la Educación para niños con Déficit (Educations for All Handicapped Children Act. EHA) la cual establece estándares mínimos tales como criterios de elección de centros educativos, tipos de servicio que se proporcionarían, garantizar la “educación especial” individualizada para todos los estudiantes que presentaran retraso mental, dificultades de aprendizaje, problemas emocionales, problemas de habla, oído o sordos, limitaciones de visión, problemas ortopédicos o con muchas limitaciones (Villafañe Hormazábal et al., 2016).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha permitido desde diferentes movimientos generar espacios para analizar las necesidades educativas presentadas por diferentes agrupaciones, dadas desde la Conferencia Mundial de Educación para Todos de Jomtien (1990) y el Foro Mundial de Educación para Todos de Dakar (2000).

La Organización de las Naciones Unidas (2015), que adoptó un conjunto de 17 objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de la nueva agenda de desarrollo sostenible, y la Declaración de Buenos Aires (2017), con los ministros de educación de América Latina y el Caribe, se comprometieron a desarrollar políticas inclusivas para mejorar la calidad y la pertinencia de la educación, a fin de incidir en todos los actores de los sistemas educativos (Villafañe Hormazábal et al., 2016).

En las últimas tres décadas, diferentes movimientos buscan definir los referentes del accionar educativo, según agrupaciones, en todos los niveles educativos, basados en los principios equidad y calidad. Como resultados de los diferentes análisis y debates que segmentadamente aportan a una educación inclusiva, asumen compromisos para generar, a mayor profundidad, políticas, planes, programas y proyectos de gobierno que permitan ampliar la cobertura del servicio educativo (UNESCO, 2023).

Las Políticas Inclusivas tiene que ver con asegurar que la inclusión sea el foco del progreso de las Instituciones Educativas, infiltrando todas las políticas, para que así mejore el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes y comunidad educativa en general. Se considera como “apoyo” todas las acciones que aumentan la capacidad de una institución educativa para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes. Así también, todas las actividades de apoyo se deben agrupar de acuerdo con las necesidades de los alumnos y se conciben desde la perspectiva del desarrollo de estos, y no desde la perspectiva de las instituciones educativas o de las estructuras administrativas.

En Ecuador, las políticas asociadas a la inclusión entre ellas la equidad de género, se encuentran amparadas en la Constitución de la República del Ecuador y para ello se han realizado desde el ministerio rector acciones para promover dicho principio fundamental, pues los datos revelan además que existe exclusión por vulnerabilidad, violencia doméstica, física, psicológica, emocional, entre otras (Nuñez & Gaona, 2021).

Uno de los trascendentales desafíos a los que se enfrenta la educación en Ecuador es el aumento de la cobertura en las escuelas, colegios y universidades y que las instituciones a su vez sean de calidad y calidez. Se procura que los niños, niñas y jóvenes tengan espacio para integrarse al sistema educativo y se mantengan en él, ya que la deserción escolar ha sido un gran problema por mucho tiempo. Se busca ampliar la cobertura cubriendo las necesidades de todos los estudiantes. Y en este aspecto la educación inclusiva juega un rol preponderante.

La Constitución de la República del Ecuador (2008), como la norma suprema contempla los principios rectores del estado y los derechos de todos los ciudadanos, el derecho a una educación inclusiva.

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Republica, 2008).

La Ley Orgánica de Discapacidades (2012), procurando la protección de un grupo de atención prioritaria determina el derecho a una educación inclusiva en los artículos siguientes.

Art. 27.- Derecho a la educación. - El Estado procurará que las personas con discapacidad puedan acceder, permanecer y culminar, dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior, sus estudios, para obtener educación, formación y/o capacitación, asistiendo a clases en un establecimiento educativo especializado o en un establecimiento de educación escolarizada, según el caso (Discapacidades, 2012).

Las personas con discapacidad tendrán los mismos derechos como todas las personas, pueden acceder a las instituciones educativas Universitarias las mismas que deben estar especializadas o a la vez a instituciones la cuales deberán formular estrategias para que los estudiantes con NEE se sientan en un ambiente seguro y de respeto y así alcanzar el máximo nivel en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Art. 28.- Educación inclusiva. - “La autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico-tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada.

Todos los espacios que conforma las instituciones educativas sean estos internos o externos deben estar adecuados para los estudiantes con discapacidad, por otra parte, los docentes deben tener conocimiento acerca de adaptaciones curriculares para la enseñanza a la diversidad de estudiantes que tiene en el aula.

### **2.3.6 Atención a la diversidad e inclusión educativa en la educación superior**

El papel que asumen las instituciones de educación superior en la atención educativa a la diversidad es trascendental en la conformación de nuevas expresiones y relaciones frente a la identidad y la diferencia para construir un escenario que brinde la posibilidad de un mayor bienestar, el ejercicio democrático, la igualdad de oportunidades y el mejoramiento sustancial de condiciones de vida de los grupos marginados y excluidos, hecho que exige una reorganización y la adopción de un paradigma educativo que centre su mirada en la diversidad como valor y riqueza, y en los aprendizajes a lo largo de la vida (Correa & Restrepo, 2017).

Para abordar la inclusión educativa en la universidad, es importante concretar las tres variables clave que debe cumplir cualquier proceso educativo inclusivo propuestas por Ainscow, Booth y Dyson (2006):

- **PRESENCIA.** La diversidad se muestra en la comunidad universitaria misma. Los rasgos de diversidad se demuestran en la composición demográfica en cada uno de los colectivos de la comunidad (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios) (Martínez, et al., 2022).
- **PROGRESO.** La atención educativa va dirigida a la mejora en los aprendizajes y al desarrollo profesional óptimo.
- **PARTICIPACIÓN.** Toda la comunidad universitaria toma parte en las diversas experiencias o actividades propuestas en la universidad. Es una forma de dar voz y favorecer la cohesión de todos y todas.
- Estas tres dimensiones permiten construir una institución de educación superior más democrática y justa.
- Por otra parte, el desarrollo de la educación inclusiva en las instituciones de educación superior exige actuaciones en una serie de dimensiones Cano et al. (2018):

**CREACIÓN DE CULTURAS INCLUSIVAS:** Esta dimensión hace referencia al establecimiento de valores y actitudes inclusivas vinculadas a la consideración de la diversidad como un hecho valioso y guía de la toma de decisiones.

- **ELABORACIÓN DE LAS POLÍTICAS INCLUSIVAS:** Para que la inclusión sea una realidad, se requiere de la transformación de la universidad tanto a nivel organizativo como curricular, con el fin de aumentar la participación y el progreso de los miembros de la comunidad. La apuesta por la educación inclusiva en la institución de educación superior debe reflejarse en la misión de la universidad o los planes estratégicos, a fin de ser integrado en la cultura institucional.

El sistema de educación superior de Ecuador incorpora el principio de igualdad de oportunidades en su política de inclusión, la cual busca asegurar a todos los individuos las mismas oportunidades para ingresar, mantenerse, desplazarse y salir del sistema, sin distinciones de género, creencia, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política,

situación socioeconómica, de movilidad o discapacidad. Inicialmente, esta regulación es un elemento crucial si se busca progresar hacia la formación de sociedades inclusivas, en consonancia con las políticas internacionales, cuyo objetivo es fomentar una educación de alta calidad, variada y justa (Clavijo & Bautista, 2022).

La educación inclusiva es un paradigma que valora la diversidad humana y la universidad es más inclusiva cuando responde a la diversidad de sus alumnos. Se le reconoce como un derecho, que ya está regulado y supervisado en varias naciones, un derecho y una obligación que podemos contribuir a concretar. Desde el ámbito universitario es necesario impulsar acciones relacionadas con infraestructuras, concienciación y formación que faciliten el logro del objetivo nacional de equidad de oportunidades desde el punto de vista de los derechos humanos.

### **2.3.7 Características y elementos de la inclusión en la educación superior**

Según Giménez (2024), la atención a la diversidad en el sistema educativo destaca una serie de consideraciones que nos pueden orientar hacia las propiedades de la educación inclusiva. De esta manera manifiesta que:

- Avanzar hacia la inclusión no es reestructurar la educación especial, ni la integración. Se refiere para tener en cuenta a todos los estudiantes y no únicamente con aquéllos que tienen necesidades especiales. Va más allá de una actuación o un objetivo puntual, sino más bien, es un intento de mejorar la calidad de todo el sistema educativo para que pueda atender convenientemente a todos.
- No es una cuestión puramente de recursos, aunque éstos sean necesarios.
- La educación inclusiva tiene que ver con la capacidad de “construir” una escuela que responda a la diversidad de necesidades del alumnado.
- La inclusión supone la reorientación de los servicios especiales y del conocimiento experto, más que su abandono.

La inclusión educativa promueve procesos de socialización, que permiten convivir en la diversidad, aprendiendo y respetando a las personas, recuperando los valores, principios y respetando los derechos humanos; va de la mano con la inclusión social, se puede decir que son complementarias, ya que, si en las instituciones educativas se fomenta

la inclusión, fuera de ellas los estudiantes y demás involucrados también pondrán en marcha las buenas normas de convivencia e inclusión (Hernández, 2018).

Las características de la inclusión educativa para Escribano, Alicia, & Martínez, (2013), como se citó en (Hernández, 2018) van desde ser un proceso, identificación y eliminación de barreras, búsqueda de participación y éxito de los estudiantes, y el velar por los grupos de riesgo; a continuación, se detallan cada una de estas características.

- **La inclusión es un proceso.** Es una búsqueda constante para responder más y mejor a la diversidad en términos dinámicos, propios de un camino tortuoso y nada fácil.
- **La inclusión identifica y elimina barreras.** Señala la dificultad y los obstáculos con los que se encuentran los sujetos en el proceso de aprendizaje. El identificar las barreras es la primera medida para iniciar un mecanismo de eliminación progresiva.
- **La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes.** El término "presencia" quiere significar el lugar donde los niños son educados y con qué nivel de fiabilidad y de puntualidad asisten a las aulas; el término "participación" se refiere a la calidad de sus experiencias dentro del colegio, incorpora la voz del estudiante, sus opiniones y puntos de vista. Finalmente, el "éxito" se refiere a los resultados del aprendizaje, más amplio que las notas o las evaluaciones sumativas.
- **La inclusión vela por los grupos de riesgo.** Se incluyen los sujetos provenientes de la marginación social, exclusión o bajo rendimiento, etc. La inclusión les cuida especialmente y vigila que ellos sean los preferidos de la acción educativa inclusiva; esto exige una supervisión continua de los grupos con mayor riesgo para adoptar medidas que aseguren su presencia, participación y éxito dentro del sistema educativo.

La inclusión educativa se distingue por aceptar a todos y todas las personas que puedan ser incluidas. deseen analizar y erradicar la discriminación, para lograrlo, es imprescindible que las instituciones se involucren en el estudio y eliminación de esta, evalúen las necesidades de aprendizaje de sus alumnos y dispongan de las herramientas necesarias para ello. instrumentos adecuados para poder comunicar el conocimiento. La

inclusión es una medida de derecho natural del ser humano, por lo tanto, no existe una razón para que la exista. separación para la enseñanza.

### **2.3.8 Condiciones para la Inclusión Educativa**

Uno de los retos de la enseñanza superior es el de promover la inclusión, ya que la misma no implica renunciar a la calidad y a la excelencia en el ámbito universitario, sino que, todo lo contrario, es la fórmula más adecuada para promoverlas y garantizarlas.

Según Bausela, (2002), como se citó en (Gómez, 2014), un programa que atienda la diversidad tiene que incluir, al menos, tres componentes educativos:

- Fomentar el respeto por la diferencia y el saber convivir con los demás.
- Aprovechar la diversidad existente como elemento formativo de los individuos.
- Ser lo suficientemente flexible, de manera que parta de esa diversidad y construir, en cada uno en su conjunto, hasta el máximo de sus posibilidades.

En su estructura física se han realizado cambios, y en las nuevas construcciones ya se toma en consideración la accesibilidad física. Toma importancia, en el contexto de educación superior la adquisición de competencias para la resolución de problemas profesionales y personales planteados en la cotidianidad de nuestros entornos educativos. La universidad debe estar atenta a esta realidad, necesita reforzar un modelo formativo en que la interacción con el estudiante, su trabajo autónomo y la comunicación bidireccional cobran relevancia

Giménez (2024), propone que una enseñanza universitaria inclusiva ha de contemplar los siguientes elementos:

- El planteamiento de la diversidad frente al etiquetado y la clasificación.
- La idoneidad de favorecer grupos heterogéneos frente a grupos homogéneos.
- La inclusión frente a la exclusión.
- Proporcionar respuestas educativas diferenciadas.
- La tutoría y colaboración frente a la imposición.
- La búsqueda de la excelencia docente frente al pasotismo acomodaticio del profesional.

### **2.3.9 Rol del docente en la inclusión educativa**

El docente debe estar capacitado, constantemente para enfrentar procesos educativos inclusivos, en los que domine el tema, y pueda intervenir y fomentar una visión de igualdad de oportunidades y derechos, sin importar las condiciones sociales, culturales y buscar siempre el bienestar de cada uno de los estudiantes (Hernández, 2018).

Idol (2006) citado por (Hernández, 2018), plantea los siguientes indicadores para lograr el éxito de las prácticas inclusivas dentro del aula, a saber:

- Tipos de discapacidad que presenten los estudiantes.
- El tiempo que los estudiantes de educación especial utilizan para aprender las diferentes asignaturas de la institución.
- La cantidad y tipo de problemas que presenten para realizar la evaluación especial.
- El conocimiento de toda la comunidad educativa para generar un cambio en el entorno, sean pedagógicas o curriculares.
- La percepción de los miembros de la comunidad educativa sobre los resultados de las prácticas inclusivas.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.**

### **3.1 Diseño de Investigación**

Fue no experimental se realizó sin manipular deliberadamente variables. Para Hernández y otros (2014), son aquellos estudios donde no hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Es decir, lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

### **3.2 Enfoque de la investigación**

La Investigación se sitúa dentro del enfoque Mixto ya que según Hernández et al. (2014) se centra en la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

En la investigación se desarrolló un enfoque mixto debió que se relacionaran las percepciones de las políticas, cultura y practicas inclusivas de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.3 Tipo de Investigación.**

#### **3.3.1 Por el lugar:**

**De campo.** Este tipo de investigación es también denominada investigación in situ, ya que se realizó en el mismo lugar en donde se encuentra el objeto de estudio. Ello permite la comprensión más a fondo de parte del investigador, ya que puede operar los datos con mayor seguridad y podrá soportarse en diseños exploratorios, descriptivos y experimentales (Sánchez et al., 2018). En la Investigación se realizó el estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### **3.3.2 Por la temporalidad:**

**Transversal.** - Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2018). En el desarrollo

de la investigación se utilizó este tipo debido a que los datos se recolectaron en un solo momento y en un tiempo determinado.

### **3.4 Población de estudio y tamaño de muestra**

#### **3.4.1 Población de estudio**

La población finita son expresiones equivalentes para referirse al conjunto total de elementos que constituyen el ámbito de interés analítico y sobre el que queremos inferir las conclusiones de nuestro análisis, conclusiones de naturaleza estadística y también sustantiva o teórica.

En particular se habla de población marco o universo finito, al conjunto preciso de unidades del que se extrae la muestra, y universo hipotético o población objetivo, el conjunto poblacional al que se pueden extrapolar los resultados (Lopez & Fachelli, 2015). Por lo que la población son los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### **3.4.2 Tamaño de muestra**

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible en la que se llevara a cabo la investigación (López P. , 2004). Al ser una población finita y abarcable se toma a todos los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.5 Técnicas de recolección de Datos**

#### **3.5.1 Técnica**

**Encuesta.** la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. También resulta ser un eficaz auxiliar en la observación científica. Esta técnica uniformiza la técnica de la observación, también permite aislar ciertos problemas que nos interesan (Feria y otros, 2020).

#### **3.5.2 Instrumento**

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos en esta investigación fue la Escala Situacional de la atención a la diversidad e inclusión educativa (ESADIE) de la autora

(Bravo, 2018) la cual está compuesta por 2 áreas que son datos informativos con 16 preguntas y dimensiones investigadas con 22 preguntas que la comprende tres dimensiones que son:

Dimensión A. Cultura inclusiva. - Compuesta por 2 subdimensiones que son A1. Comunidad Inclusiva compuesta por 5 preguntas y A2. Valores Inclusivos compuestos por 3 preguntas.

Dimensión B. Políticas inclusivas. - Compuesta por 3 subdimensiones que son B1. Normativas compuestas por 1 pregunta, B2. Infraestructura compuesta por 2 preguntas y B3. Formación compuesta por 1 pregunta.

Dimensión C. Políticas Inclusivas. - Compuesta por 2 subdimensiones que son C1. Organización del aprendizaje compuesta por 7 preguntas y C2, compuesta por 3 preguntas.

La escala de valoración es la siguiente Totalmente en desacuerdo TD 1; en desacuerdo ED 2; de acuerdo DA 3; muy de acuerdo MD 4 y Totalmente de acuerdo TA 5.

### **3.6 Métodos de análisis, y procesamiento de datos.**

Como técnica de análisis e interpretación de la información se utilizará la triangulación metodológica que implica el análisis entre el enfoque cualitativo y cuantitativo.

La triangulación entendida como técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos (triangulación analítica) con un mismo objetivo puede contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan (Rodríguez, Llorente, & Gutiérrez, 2006).

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Escala situacional de la atención a la diversidad e inclusión educativa (ESADIE), aplicada a los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### 4.1.1 Datos demográficos

Tabla 1. Datos demográficos

ÍTEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>GÉNERO</b>		
Femenino	59	59%
Masculino	41	41%
Otro	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
<b>ETNIA A LA QUE PERTENECE</b>		
Mestizo	91	91%
Indígena	9	9%
Afrodescendiente	0	0%
Otra	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA INSTITUCIÓN</b>		
De 1 a 3 años	9	9%
De 4 a 7 años	25	25%
De 8 a 10 años	21	21%
Más de 10 años	45	45%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
<b>SU PROFESIÓN ES</b>		
Docente	91	91%
Otra	9	9%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
<b>TIPO DE DIVERSIDAD FRECUENTE EN EL AULA</b>		
Discapacidad (Física, intelectual, sensorial, psicosocial)	27	27%
Etnia (Raza, cultura)	47	47%
Género (Identidad y/o expresión de género)	3	3%
Todas	23	23%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Cuestionario aplicado por medio de Google form.

#### Análisis e interpretación

Se evidenció que el 59% de los docentes son de género femenino y el 41% son masculino; se observó que el 91% son mestizos y el 9% indígenas; el 9% tiene de 1 a 3 años de

experiencia en la institución, el 25% de 4 a 7 años; el 21% de 8 a 10 años; mientras que el 45% están mas de 10 años; de la misma manera se identificó que el 91% tiene como profesión ser docentes, entre los tipos de diversidad que con frecuencia reciben en las aulas de clase están el 27% con discapacidad sea esta física, intelectual, sensorial o psicosocial; el 47% ha mencionado que la etnia como la raza y cultura; el 3% de genero sea esta por su identidad o la expresión y el 23% ha mencionado que tiene estudiantes con todos los tipos de diversidad antes mencionado.

#### 4.1.2 Dimensión A. Cultura inclusiva

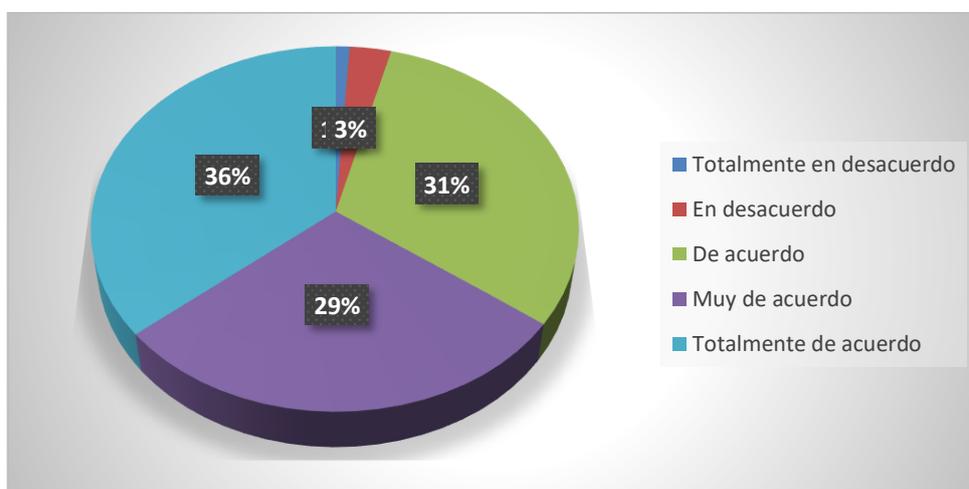
1. Los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.

**Tabla 2.** *Los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2%
<b>En desacuerdo</b>	3	4%
<b>De acuerdo</b>	31	49%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	33%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	36	12%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form.

**Gráfico 1.** *Los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

## **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 1% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 3% en desacuerdo; el 31% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo que los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.

## **Interpretación**

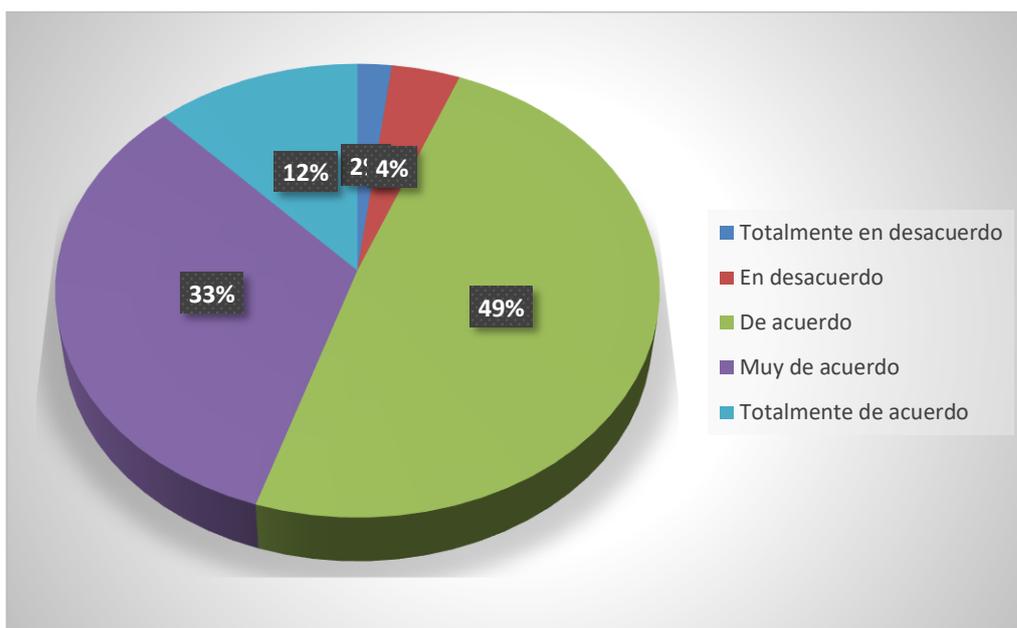
Se pudo identificar que la mayoría de los docentes están totalmente de acuerdo en sentirse acogidos dentro de la Facultad lo cual permite que se genere un adecuado clima laboral y social. De la misma manera se ha logrado identificar que existe una cultura inclusiva adecuada la cual está enfocada en la satisfacción de las necesidades de los estudiante y docentes, favoreciendo el proceso educativo, emocional y social. (Bazurto Kenvy, 2023), atribuye que el ambiente laboral incide en el adecuado desarrollo de la inclusión para ofrecer una educación de calidad.

**Tabla 3.** *Los estudiantes se ayudan unos a otros.*

<b>ÍTEMS</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	2	1%
<b>En desacuerdo</b>	4	3%
<b>De acuerdo</b>	49	31%
<b>Muy de acuerdo</b>	33	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	12	36%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 2.** *Los estudiantes se ayudan unos a otros.*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 2% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 4% en desacuerdo; el 49% de acuerdo; el 33% muy de acuerdo y el 12% totalmente de acuerdo con que los estudiantes se ayudan.

### **Interpretación**

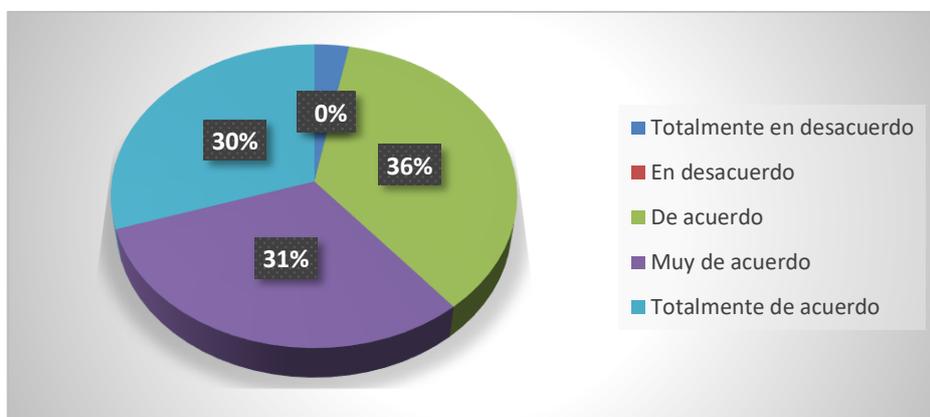
La mayoría de los docentes encuestados mencionaron que los estudiantes mucho se ayudan entre sí, la fomentación de colaboraciones entre estudiantes favorece el desarrollo social, emocional y psicológico, debido a que desarrolla un adecuado clima educativo. Es importante desarrollar una adecuada comunicación entre los estudiantes. (Medina & García Luz, 2023), el compañerismo desempeña un papel importante debido a que fomenta el aprendizaje colaborativo, generan una conciencia colectiva, se considera que los compañeros son quien favorecen la participación de todos en igualdad sin condición alguna.

**Tabla 4.** *El profesorado y el alumnado se reconocen y se tratan con respeto.*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	3	3%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	36	36%
<b>Muy de acuerdo</b>	31	31%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	30	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 3.** *El profesorado y el alumnado se reconocen y se tratan con respeto.*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 36% de acuerdo; el 31% muy de acuerdo y el 30% totalmente de acuerdo, en que el profesorado y el alumnado se reconocen y tratan con respeto.

### **Interpretación**

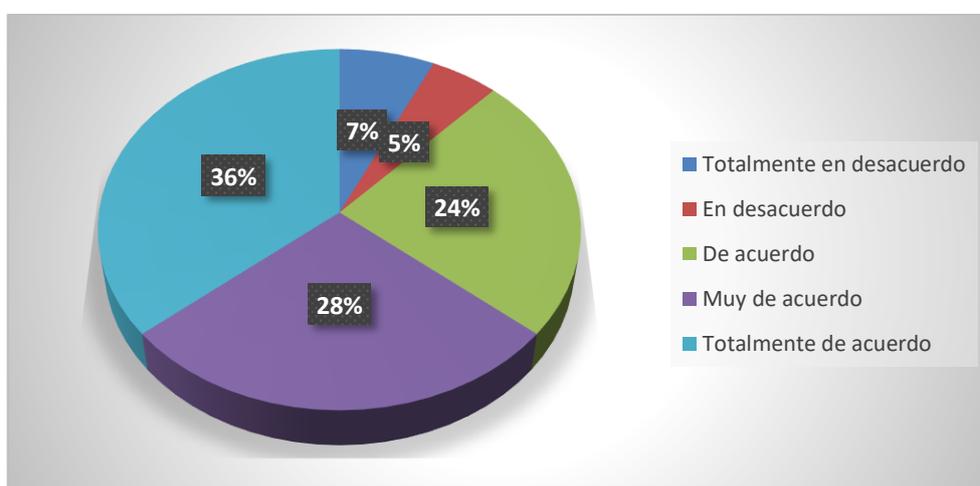
Se observó que la mayoría de los encuestado mencionaron que el profesorado y el alumnado se reconocen y se tratan mucho con respeto. El generar el respeto mutuo dentro del aula de clases fomenta un aprendizaje adecuado lo cual genera un ambiente escolar positivo lo cual favorece el aprendizaje. El docente juega un rol importante debido a que es aquel que crea conexiones individuales y colectivas que fomenta la escucha activa y la oportuna resolución de problemas. (Posso et al., 2023), considera que la interacción entre docente-estudiante es uno de los pilares fundamentales para el logro académico, desarrollo cognitivo, las mismas que fortalecen la autoestima, motivación y bienestar emocional.

**Tabla 5.** *El profesorado no favorece a un grupo de estudiantes por encima de otros*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	7	7%
<b>En desacuerdo</b>	5	5%
<b>De acuerdo</b>	24	24%
<b>Muy de acuerdo</b>	28	28%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	36	36%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 4.** *El profesorado no favorece a un grupo de estudiantes por encima de otros*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 7% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 5% en desacuerdo; el 24% de acuerdo; el 28% muy de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo, en que el profesorado no favorece a un grupo de estudiantes por encima de otros.

### **Interpretación**

La mayoría de los encuestados han mencionado que están totalmente de acuerdo en que los docentes no hacen favoritismo a los estudiantes y discriminan a ciertos grupos de estudiantes por encima de otros. El desarrollar un trato igualitario y equitativo entre todos los estudiantes contribuye a que no se desarrollen estereotipos dentro de las aulas de clases, pues el trato igualitario genera un ambiente de respeto lo cual genera y garantiza una educación de

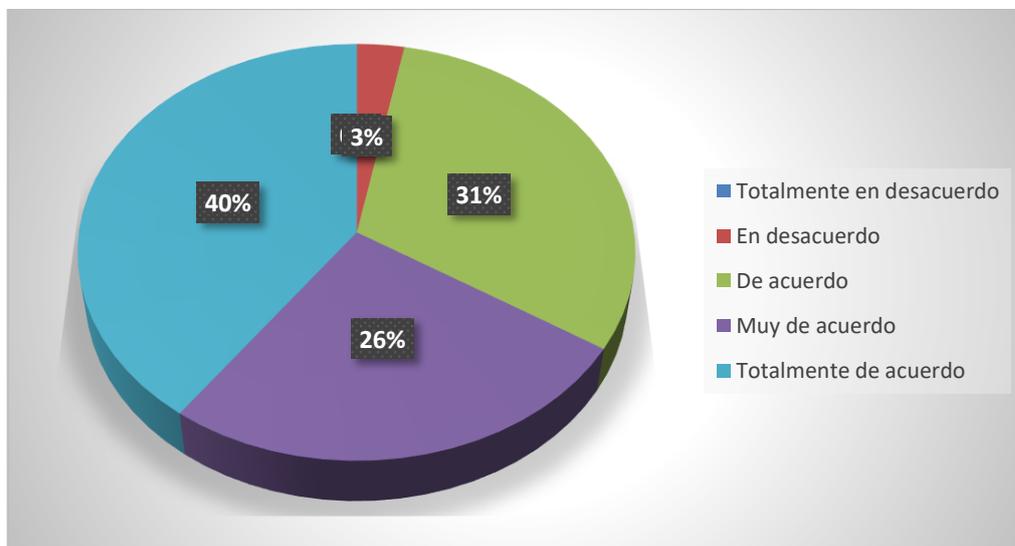
calidad. (Posso et al., 2023) , cuando existen una falta de prácticas inclusiva se generan barreras en el aprendizaje afectando así su rendimiento académico y bienestar emocional.

**Tabla 6.** *Se reconoce a la persona como el sujeto y actor central, indistintamente de su condición social, política, religiosa, orientación sexual, capacidades, estilos de aprendizaje etc.*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	3	3%
<b>De acuerdo</b>	31	31%
<b>Muy de acuerdo</b>	26	26%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	40	40%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 5.** *Se reconoce a la persona como el sujeto y actor central, indistintamente de su condición social, política, religiosa, orientación sexual, capacidades, estilos de aprendizaje etc.*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

## Análisis

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 1% de los encuestados están en desacuerdo; el 31% de acuerdo; el 26% muy de acuerdo y el 40% totalmente de acuerdo, en que se llega a reconocer a la persona como el sujeto y actor central, indistintamente de su condición social, política, religiosa, orientación sexual, capacidades, estilos de aprendizaje etc.

### **Interpretación**

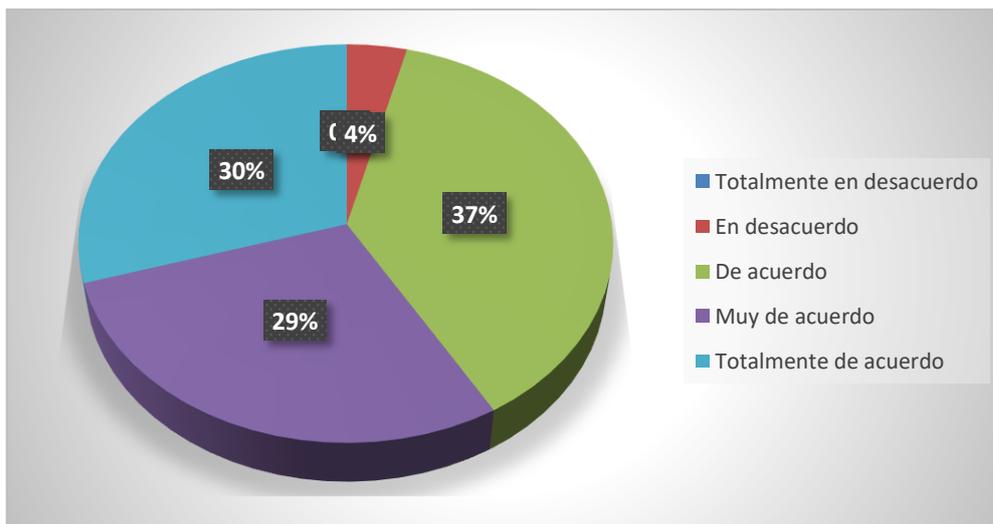
La mayoría de los encuestados han manifestado que están totalmente de acuerdo en que a los estudiantes se les brinda un trato adecuado al llegar a reconocer a las personas como sujeto central evitando se genere discriminación por sus condiciones sociales, políticas, religiosas entre otras. Es importante que los docentes transmitan valores y habilidades que permitan la integración de todos los estudiantes con la finalidad de respetar los pensamientos, creencias, religiones, sexualidad de los otros, así favorecer y desarrollar una educación inclusiva y de calidad. (Fernández, 2023), el desarrollar una adecuada inclusión permite transformar al sistema educativo, atendiendo la diversidad y minimizando las barreras para que todos los sujetos participen sin importar sus características, personales, físicas, religiosas, sociales y políticas.

**Tabla 7.** *Las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa están basadas en valores de respeto, equidad, democracia, participación*

<b>ÍTEMS</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	4	4%
<b>De acuerdo</b>	38	38%
<b>Muy de acuerdo</b>	28	28%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	30	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 6.** *Las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa están basadas en valores de respeto, equidad, democracia, participación*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 14% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 33% en desacuerdo; el 29% de acuerdo; el 30% muy de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo en que las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa están basadas en valores de respeto, equidad, democracia, participación

### **Interpretación**

Se identificó que la mayoría de los docentes mencionaron que están de acuerdo en que la comunidad educativa está basada en valores de respeto, equidad, democracia, participación, sin embargo, no siempre se lo hace con respecto. Dentro de la comunidad universitaria se ha visto que si se genera una comunidad donde se respeta los derechos a la diversidad y a la eliminación de la discriminación, lo cual promueve la equidad e igualdad atribuyendo una comunidad donde prima la democracia justa gracias a la participación de todos aquellos quienes forman parte de la comunidad. (Fernández, 2023), toda institución educativa es una comunidad, en la cual tenemos la oportunidad de construir un mundo donde aprendemos a pensar que es mejor buscar el bienestar de todos, que el de uno propio, haciendo sentir a cada miembro un ser digno y valioso. Una comunidad inclusiva busca formar espacios donde todos se sientan cómodos.

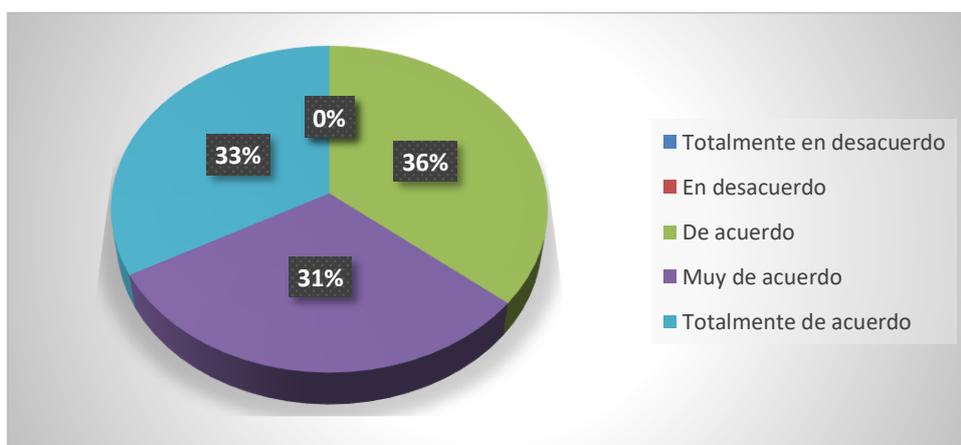
**Tabla 8.** *Se tienen expectativas altas y confianza del alumnado, respecto a su proceso de aprendizaje*

ÍTEMS	Fi	%
-------	----	---

<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	36	36%
<b>Muy de acuerdo</b>	31	31%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	33	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 7.** *Se tienen expectativas altas y confianza del alumnado, respecto a su proceso de aprendizaje*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 36% de acuerdo; el 33% muy de acuerdo y el 31% totalmente de acuerdo en que se tienen expectativas altas y confianza del alumnado, respecto a su proceso de aprendizaje

### **Interpretación**

La mayoría mencionó que están de acuerdo en que son altas las expectativas que se tiene sobre el proceso de aprendizaje. Al desarrollar una educación inclusiva los docentes poseen altas expectativas en que el nivel de aprendizaje de los estudiantes va a mejorar, sin embargo, consideran que existen diversos factores que inciden a que se desarrolló un adecuado proceso de aprendizaje, es por ello por lo que es necesario conocer los problemas de aprendizaje con la finalidad de desarrolla intervenciones que permitan generar una educación de calidad.(Fernández, 2023), las expectativas juegan un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que pueden influir en su motivación, autoestima y actitud hacia el aprendizaje.

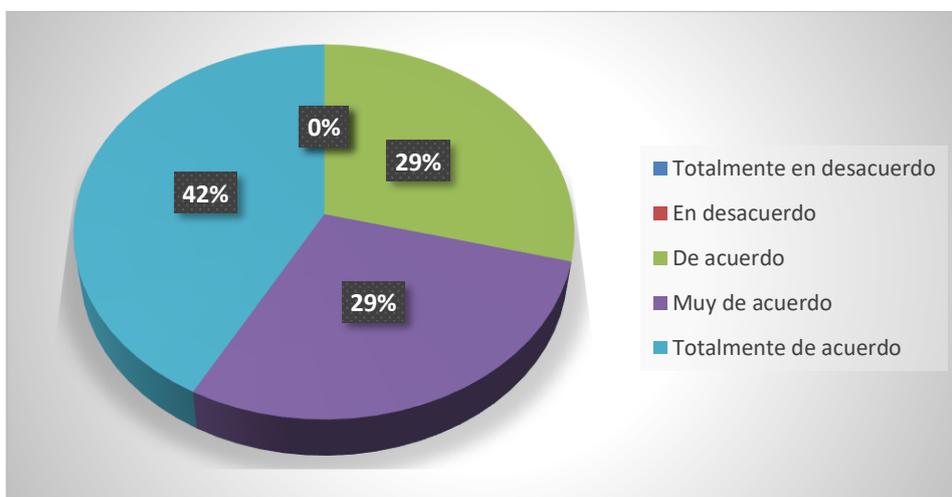
### 4.1.3 Dimensión B. Políticas Inclusivas

**Tabla 9.** *La normativa institucional apoya la Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa de estudiantes/docentes que pertenecen a grupos minoritarios (etnia, género, migración, discapacidad).*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	29	29%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	42	42%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 8.** *La normativa institucional apoya la Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa de estudiantes/docentes que pertenecen a grupos minoritarios (etnia, género, migración, discapacidad).*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### Análisis

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 29% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 42% totalmente de acuerdo, en que la normativa institucional apoya la Atención a la

Diversidad e Inclusión Educativa de estudiantes/docentes que pertenecen a grupos minoritarios (etnia, género, migración, discapacidad).

### Interpretación

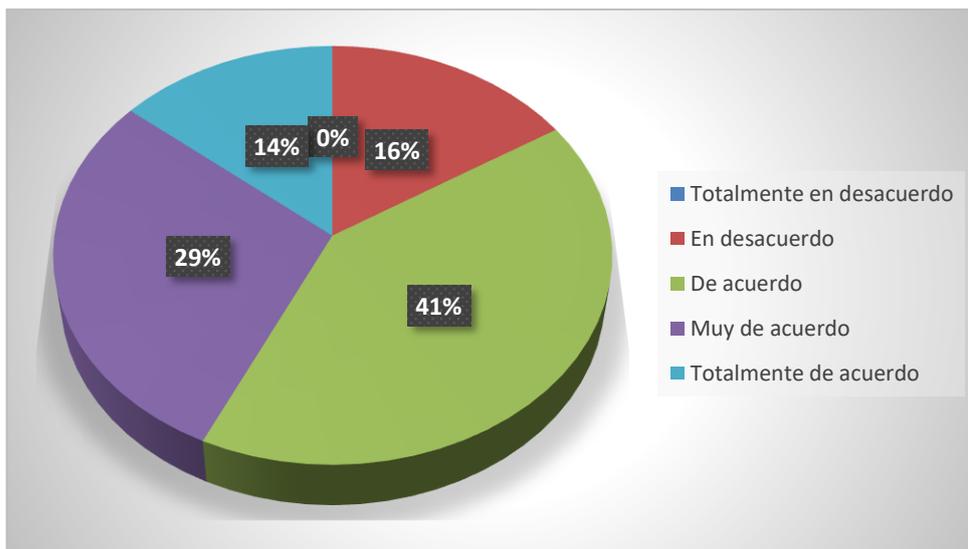
La mayoría de los docentes manifestaron estar totalmente de acuerdo en que dentro de la universidad se genera y aplica una normativa que permite tener una educación donde se da prioridad a la atención a la diversidad e inclusión educativa, pues consideran que todas las personas tienen derecho a tener una educación de calidad y que gracias a la educación inclusiva logran que todos los estudiantes logren asimilar los aprendizajes de una forma adecuada. (Chavesta et al., 2024), uno de los pilares de la educación inclusiva es el reconocimiento de que la diversidad enriquece el proceso de aprendizaje. Este principio impulsa la creación de ambientes educativos que no solo aceptan, sino que celebran las diferencias entre estudiantes, viéndolas como oportunidades para el enriquecimiento mutuo

**Tabla 10.** *Las instalaciones de la Facultad (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.) son físicamente accesibles para todos (personas con discapacidad física, visual, auditiva)*

<b>ÍTEMS</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	16	16%
<b>De acuerdo</b>	41	41%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	14%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 9.** *Las instalaciones de la Facultad (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.) son físicamente accesibles para todos (personas con discapacidad física, visual, auditiva)*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 16% están en desacuerdo; el 41% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 14% totalmente de acuerdo, en que las instalaciones de la Facultad están dotadas y son físicamente accesibles para todos los estudiantes.

### **Interpretación**

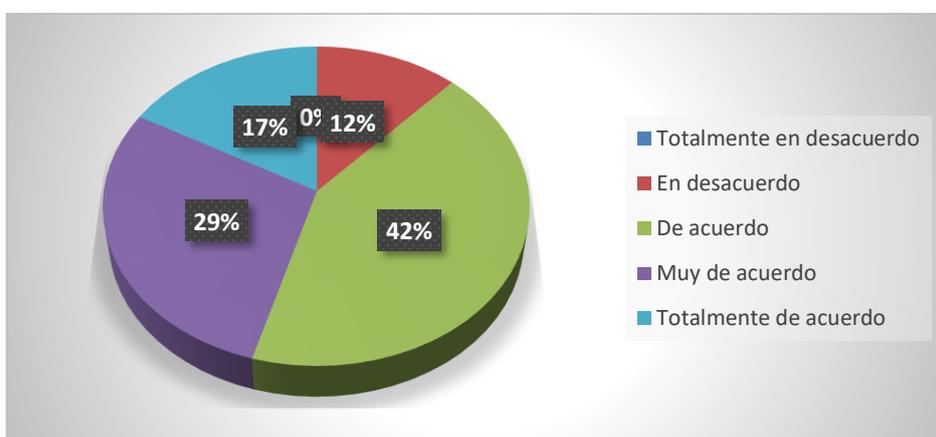
La mayoría de los docentes encuestados consideran en que están de acuerdo con que las instalaciones de la Facultad están físicamente accesibles para todos los estudiantes, sin embargo, se ha podido identificar que existen ciertos lugares no los estudiantes principalmente que carecen de discapacidades físicas logran movilizarse por el campus, debido a la falta de rampas, señalización o instrumentos que favorezca el aprendizaje. (Nieto et al., 2022), cuando se hace referencia a infraestructura, también se habla de espacios en los que deben garantizar igualdad de condiciones para el acceso y disfrute de las personas.

**Tabla 11.** *La señalética (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.), considera la diversidad e inclusión*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	12	12%
<b>De acuerdo</b>	43	43%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 10.** La señalética (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.), considera la diversidad e inclusión



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 12% en desacuerdo; el 42% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 17% totalmente de acuerdo, en que la señalita considera la diversidad e inclusión.

### **Interpretación**

La mayoría de los encuestados consideran estar de acuerdo en que la señalética atiende las necesidades de la diversidad e inclusión; sin embargo, consideran que hace falta más señalética y espacios donde principalmente los estudiantes que poseen una discapacidad física como visual y auditiva logren tener su espacio donde puedan estudiar; asimismo es necesario que se cuente con señaléticas y espacios como baños, espacios verdes y demás infraestructura donde los estudiantes logre desplazarse libremente. (Nieto et al., 2022), la señalización inclusiva es importante porque facilita el acceso a todas las personas, sin

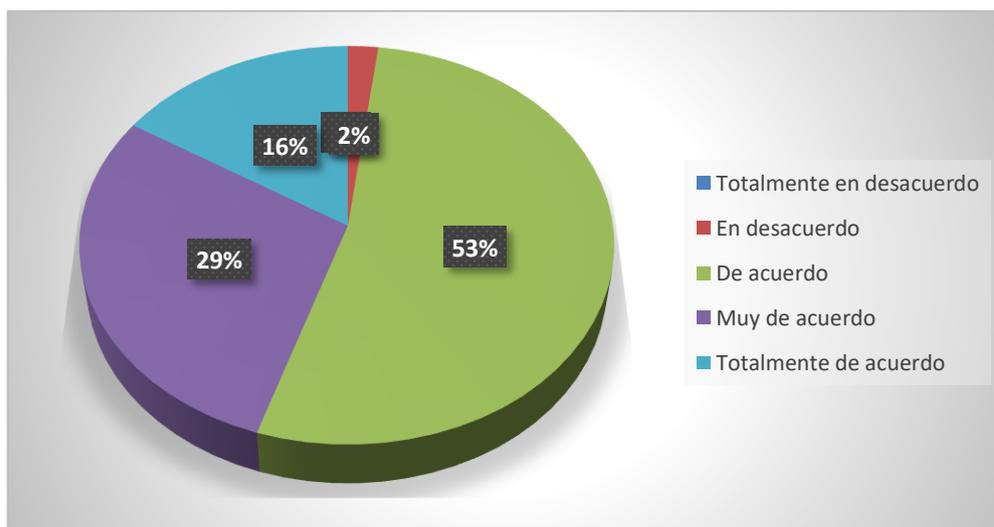
importar sus capacidades. Esto contribuye a mejorar la experiencia de los usuarios y a cumplir con la normativa de las instituciones educativas.

**Tabla 12.** *Las actividades de capacitación del profesorado consideran cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	2	2%
<b>De acuerdo</b>	53	53%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	16%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 11.** *Las actividades de capacitación del profesorado consideran cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 2% están en desacuerdo; el 53% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 16% totalmente de acuerdo, en que las actividades de capacitación del profesorado consideran cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado

### **Interpretación**

Se identificó que la mayoría de los docentes mencionaron que están de acuerdo en que las capacitaciones, talleres y seminarios que se realizan en la Facultad sin permiten generar una respuesta a la diversidad de los estudiantes; sin embargo, es necesario que estas mismas actividades se desarrollen con mayor frecuencia y que los temas que se trate no sean generalizados, sino que se atienda cada una de las diversidades por separado con la finalidad de desarrollar estrategias que les permitan trabajar y mejorar el aprendizaje que se desarrolla en las aulas de clase. (Fernández, 2023), las capacitaciones del profesorado para atender la diversidad del alumno deben permitirles conocer y valorar las diferencias de los estudiantes. Esto les permitirá desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la equidad y la participación de todos los estudiantes.

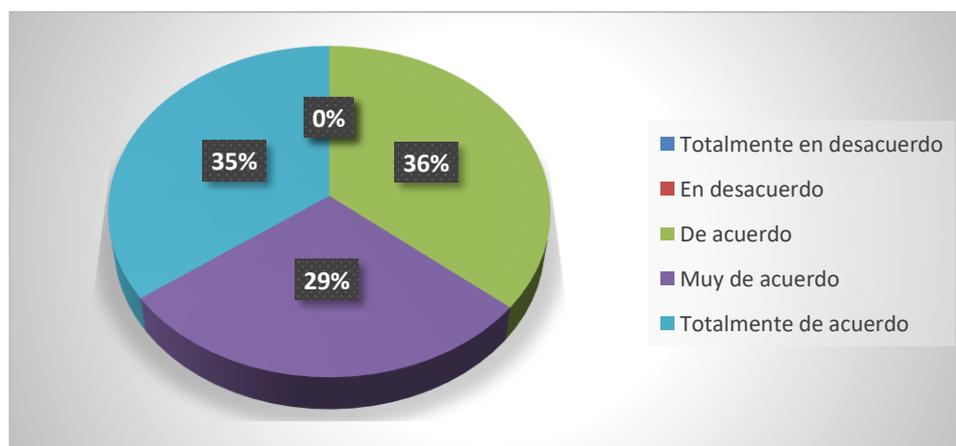
#### 4.1.4 Dimensión C. Prácticas Inclusivas

**Tabla 13.** *Las clases responden a la diversidad del alumnado*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	36	36%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	35	35%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 12.** *Las clases responden a la diversidad del alumnado*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

#### Análisis

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 36% están de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 35% totalmente de acuerdo, al considerar que las clases responden a la diversidad del alumnado.

### **Interpretación**

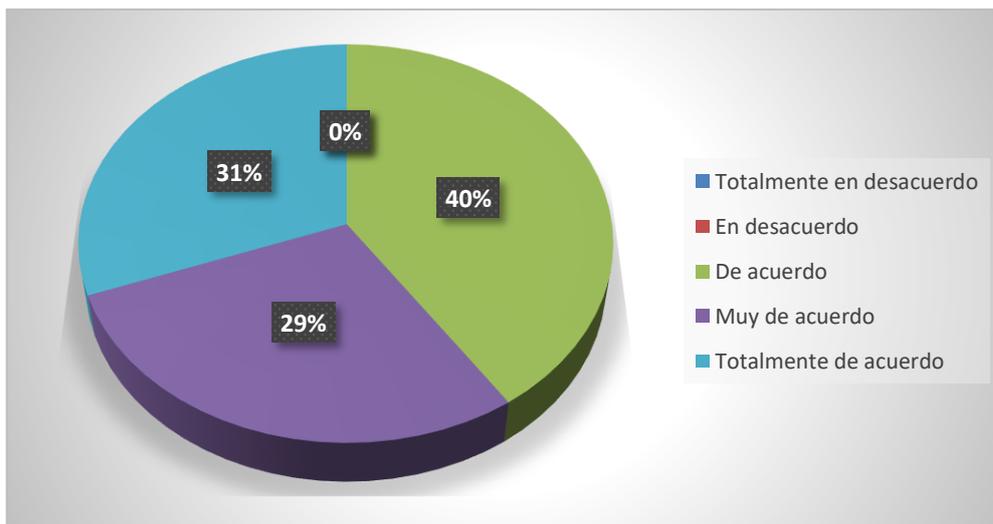
Se observó que la mayoría de los docentes consideran que las clases logran responder a la diversidad de los alumnos, debido a que ellos desarrollan planificaciones acogiendo a las NEE, que presentan los estudiantes; de la misma manera consideran que se desarrollan actividades de inclusión donde los estudiantes logren asimilar el aprendizaje de una manera más lúdica. (Medina & García, 2023), la diversidad en el aula es un hecho que se debe aprovechar para aprender y mejorar, hace refiere a la presencia de estudiantes con diferentes culturas, etnias, géneros, capacidades físicas y mentales, entre otros.

**Tabla 14.** *Las clases promueven la comprensión de las diferencias.*

<b>ÍTEMS</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	41	41%
<b>Muy de acuerdo</b>	29	29%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	31	31%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 13.** *Las clases promueven la comprensión de las diferencias.*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### Análisis

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 40% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 31% totalmente de acuerdo, en que las clases promueven la comprensión de las diferencias.

### Interpretación

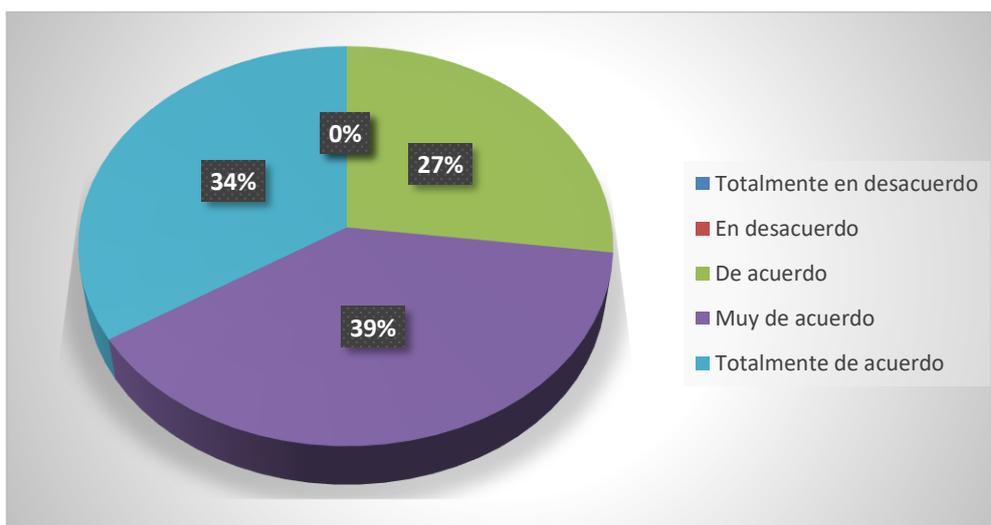
La mayoría de los docentes están de acuerdo en que las clases llegan a promover la comprensión de las diferencias, el conocimiento de la diversidad por parte de la comunidad educativa permite que se llegue al fomentar la empatía y el pensamiento crítico; puesto que, la inclusión fomenta habilidades de comunicación y colaboración; de la misma manera ayuda en el fortalecimiento del sentido de pertenencia y trabajo colaborativo.

**Tabla 15.** *Se implica activamente al alumnado en su propio aprendizaje*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	27	27%
<b>Muy de acuerdo</b>	39	39%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	34	34%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 14.** *Se implica activamente al alumnado en su propio aprendizaje*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### Analisis

Con base a la encuesta aplicada que 27% de acuerdo; el 39% muy de acuerdo y el 34% totalmente de acuerdo, en que se implica activamente al alumnado en su propio aprendizaje

### Interpretación

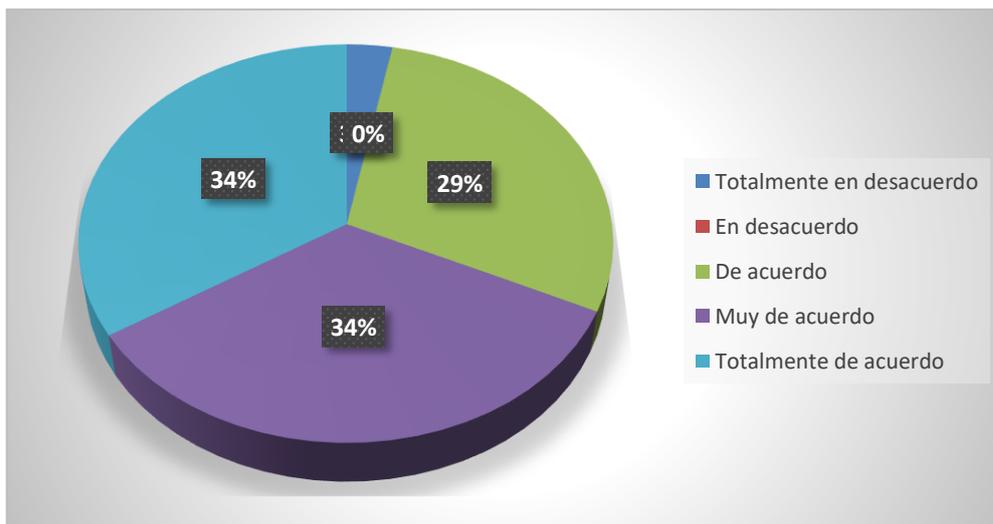
Se observó que la mayoría de los docentes están muy de acuerdo con que se implica a los estudiantes activamente en su propio aprendizaje, este es una estrategia que permite que los estudiantes logres involucrarse en el proceso de aprendizaje pues permite que los estudiantes utilicen sus propios recursos para generar el aprendizaje. (Giménez Rodríguez, 2024), implicar activamente al alumnado en su propio aprendizaje es una estrategia didáctica que se llama aprendizaje activo.

**Tabla 16.** *El alumnado aprende de manera colaborativa*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	3	3%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	29	29%
<b>Muy de acuerdo</b>	34	34%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	34	34%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 15.** *El alumnado aprende de manera colaborativa*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 29% de acuerdo; el 34% muy de acuerdo y el 34% totalmente de acuerdo, en que el alumnado aprende de manera colaborativa.

### **Interpretación**

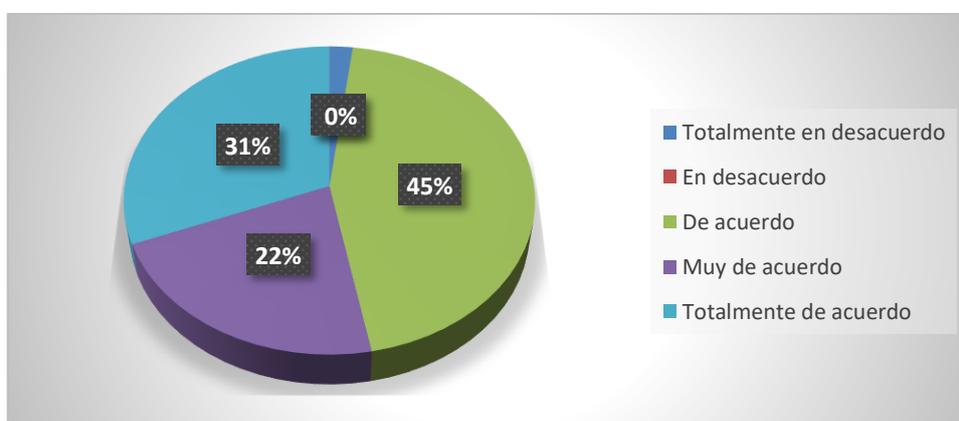
Se identificó que la mayoría de los estudiantes están totalmente y muy de acuerdo en que los estudiantes si logran aprender de manera colaborativa. Este tipo de estrategias permite que los estudiantes desarrollen una comunicación acción, generen un razonamiento crítico y refuercen las relaciones interpersonales, lo cual motiva a los estudiantes el aprendizaje. (Coro et al., 2020), el trabajo colaborativo constituye un proceso de aprendizaje interactivo que conjuga esfuerzos e invita a participar y trabajar en equipo el trabajo colaborativo busca darle protagonismo al estudiante, para alcanzar sus propósitos en el aprendizaje, cada persona dentro del grupo es una pieza fundamental para el desarrollo correcto del aprendizaje.

**Tabla 17.** *El profesorado utiliza estrategias de evaluación diferentes de forma que se permita a todos los estudiantes mostrar sus habilidades*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	2	2%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	45	45%
<b>Muy de acuerdo</b>	22	22%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	31	31%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 16.** *El profesorado utiliza estrategias de evaluación diferentes de forma que se permita a todos los estudiantes mostrar sus habilidades*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 1% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 3% en desacuerdo; el 31% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo, en que los docentes realizan diferentes tipos de evaluaciones.

### **Interpretación**

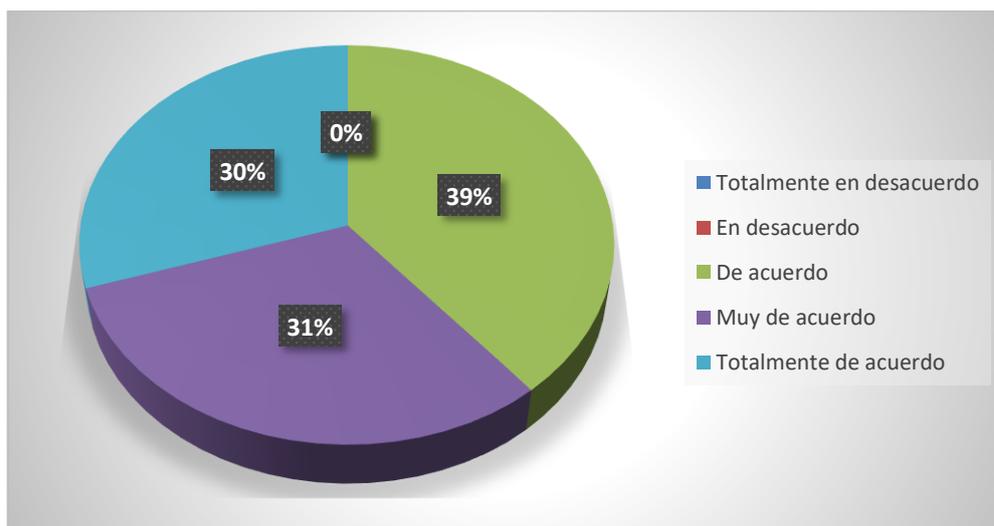
La mayoría de los docentes han considerado que si desarrollan diversos tipos de evaluaciones que permitan a los estudiantes mostrar sus habilidades. Las estrategias que se utilizan en las evaluaciones dependen del tipo de necesidades o discapacidad que posee los estudiantes es por ello por lo que se deben ejecutar aquellas evaluaciones que enriquezcan el aprendizaje. (Coro et al., 2020), cuando los profesores utilizan diferentes estrategias de evaluación para los estudiantes, hace que estos puedan mostrar sus habilidades. Esto se hace para que los estudiantes puedan aprender de manera efectiva y centrada en ellos.

**Tabla 18.** *El profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	39	39%
<b>Muy de acuerdo</b>	31	31%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	30	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 17.** *El profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 39% de acuerdo; el 31% muy de acuerdo y el 30% totalmente de acuerdo, en que el profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje.

### **Interpretación**

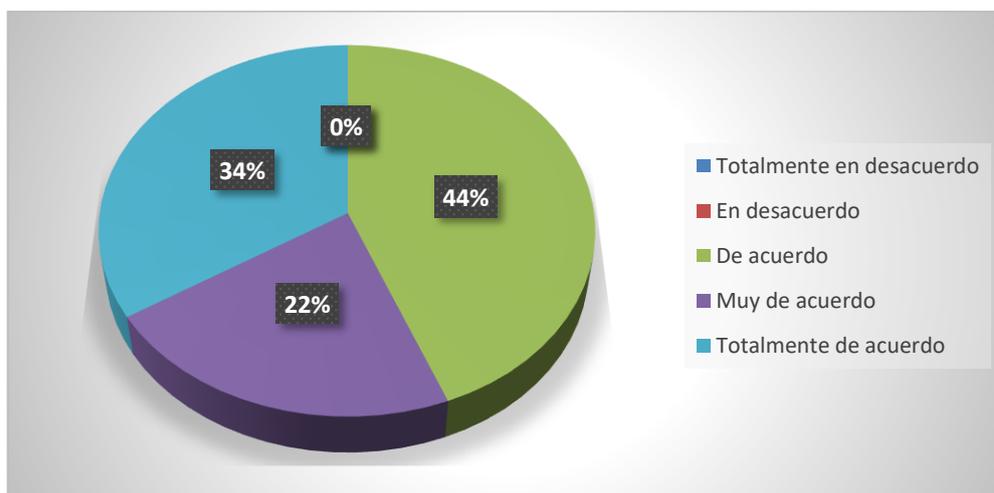
La mayoría de los docentes consideran que están de acuerdo con el profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado, puesto que adaptan el currículo o el silabo de acuerdo con las necesidades de los estudiantes con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje. (Morejón et al., 2019), sí, los profesores se preocupan de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado, ya que son agentes de cambio en la promoción de la educación inclusiva.

**Tabla 19.** *Los Tutores de aula se preocupan de garantizar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	44	44%
<b>Muy de acuerdo</b>	22	22%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	34	34%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 18.** *Los Tutores de aula se preocupan de garantizar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

## Análisis

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 1% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 3% en desacuerdo; el 31% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo.

### Interpretación

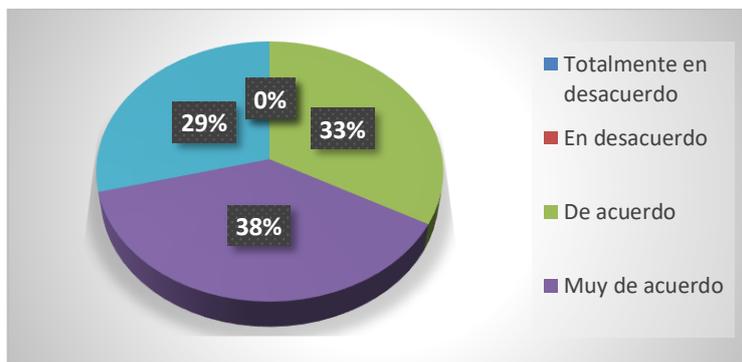
La mayoría ha mencionado que están de acuerdo que los tutores se preocupan por garantizar una adecuada participación en el aprendizaje. Puesto esto se debe a que debe existir una educación inclusiva y de calidad donde los estudiantes logren aprender de acuerdo con sus capacidades y habilidades. (Vélez y Laz, 2020), es necesario que exista integración entre los docentes y padres, con la finalidad de establecer estrategias que permitan la unificación de criterios formativos del estudiante, tanto en la unidad educativa como en el hogar, de ese modo, el esfuerzo realizado por una de las partes no se pierde, sino, se complementa en favor del crecimiento integral de los estudiantes.

**Tabla 20.** *El profesorado considera que la diversidad es un recurso valioso para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	33	33%
<b>Muy de acuerdo</b>	38	38%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	29	29%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 19.** *El profesorado considera que la diversidad es un recurso valioso para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

## **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada se identificó que el 1% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 3% en desacuerdo; el 31% de acuerdo; el 29% muy de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo en que el profesorado considera que la diversidad es un recurso valioso para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje

## **Interpretación**

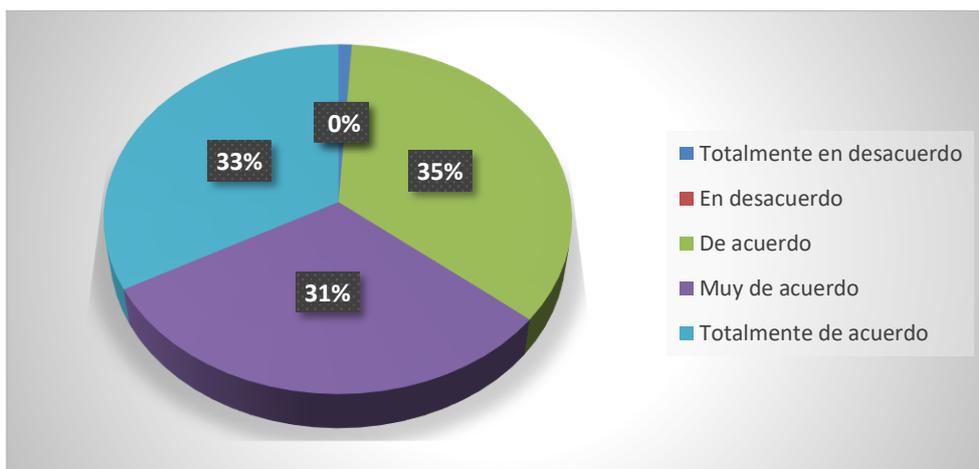
La mayoría de los docentes están muy de acuerdo en considerar que la diversidad es un recurso valioso en el enriquecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. La diversidad en las aulas de clase permite que los estudiantes aprendan el uno del otro, generando habilidades de cooperativas y de comunicación. (Poce & Barcia Marcelo, 2020), La diversidad en el aula es un recurso que favorece el aprendizaje, ya que promueve el respeto y la empatía. También ayuda a los estudiantes a comprender mejor el mundo y a utilizar sus fortalezas para contribuir en un entorno diverso.

**Tabla 21.** *El profesorado utiliza recursos tecnológicos para responder a las necesidades de todo el alumnado*

<b>ÍTEMS</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	1%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	35	35%
<b>Muy de acuerdo</b>	31	31%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	33	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 20.** *El profesorado utiliza recursos tecnológicos para responder a las necesidades de todo el alumnado*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada que el 1% de los encuestados están totalmente en desacuerdo; el 35% de acuerdo; el 31% muy de acuerdo y el 33% totalmente de acuerdo, que el profesor utilice recursos tecnológicos para responder a las necesidades de todo el alumnado.

### **Interpretación**

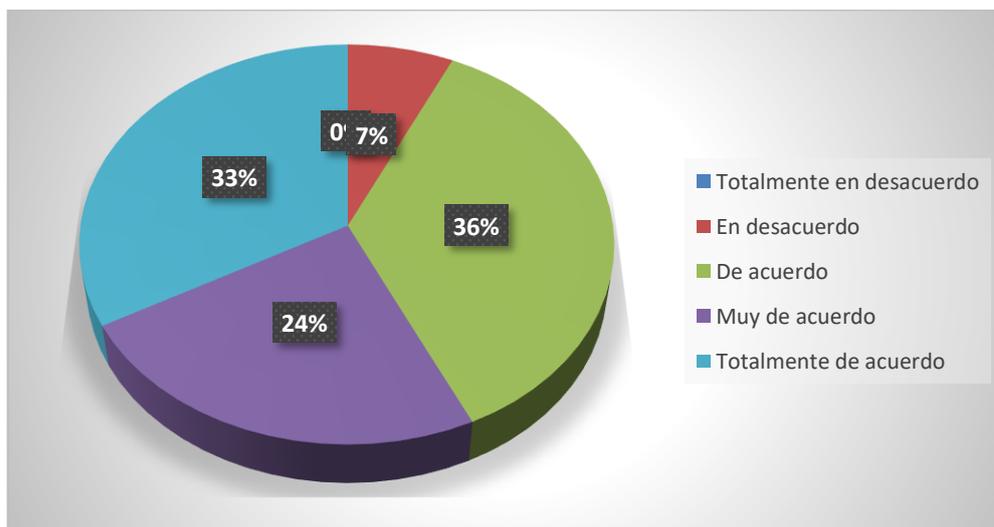
La mayoría de los docentes están totalmente de acuerdo con que se utilicen los recursos tecnológicos para responder las necesidades de los alumnos. En la actualidad las TIC'S, se han convertido en una herramienta que favorecer la diversidad de las aulas, beneficiando el aprendizaje.(Arteaga, 2024), la integración de la tecnología en la educación ha abierto nuevas oportunidades para la inclusión de estudiantes; ya que, no solo permite la personalización del aprendizaje con la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también favorece la participación equitativa de todos los educandos, incluyendo aquellos con diversas capacidades y necesidades.

**Tabla 22.** *El profesorado genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación del alumnado a partir de su diversidad*

ÍTEMS	Fi	%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	7	7%
<b>De acuerdo</b>	36	36%
<b>Muy de acuerdo</b>	24	24%
<b>Totalmente de acuerdo</b>	33	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

**Gráfico 21.** *El profesorado genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación del alumnado a partir de su diversidad*



**Nota:** Encuesta aplicada por medio de Google form

### **Análisis**

Con base a la encuesta aplicada que el 7% en desacuerdo; el 36% de acuerdo; el 24% muy de acuerdo y el 33% totalmente de acuerdo, en que el profesorado genera recursos para apoyar el aprendizaje y participación de alumnos con diversidad.

### **Interpretación**

La mayoría de los docentes están de acuerdo que se dentro de las aulas de clase se desarrollan metodologías y estrategias que permiten fomentar una adecuada diversidad atendiendo todas las necesidades. Es por ello por lo que la formación del docente es esencial ya que garantiza una educación inclusiva de calidad. (Arteaga Guillermo, 2024)El docente debe realizar

adaptaciones para los diferentes niveles de aprendizaje donde se encuentra el alumno, con el fin de prepararlo de una manera más apropiada, pero a más de esto, el docente debe participar en un papel más activo en el aprendizaje de sus alumnos, transformando al aula de clases en un sitio donde probar nuevos procedimientos, así como contenidos de aprendizaje,

#### **4.1.5 Discusión**

Por medio de la encuesta aplicada a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías se ha podido identificar que en la Universidad los docentes perciben que la normativa si apoya la inclusión y la diversidad que existen en el alumnado; en base a infraestructura y señalética el campus La Dolorosa aún carece edificios, aulas, bibliotecas y baños que permita que los docentes y estudiantes que tienen discapacidad física e intelectual puedan desplazarse de manera segura. Asimismo, se logró identificar que los docentes reciben capacitaciones, talleres, seminarios y cursos para la atención a la diversidad sin embargo este tipo de actividades no se desarrollan con frecuencia.

De la misma manera se pudo conocer que los docentes desarrollan estrategias que permitan atender las necesidades y la diversidad que presentan los estudiantes, de la misma consideran que es importante utilizar recursos tecnológicos que permita a los estudiantes no solo ser receptores en varias ocasiones, sino que también logren formar parte del proceso de aprendizaje y enseñanza,

Los resultados de la investigación tienen relación con la investigación de (Hidalgo, 2022), debido a que dentro del estudio se pudo considerar que la normativa aplicada en la institución apoya la educación inclusiva y a la diversidad, sin embargo, existe una gran preocupación debido a que los docentes no están totalmente preparados para poder desarrollar una educación inclusiva dentro de las aulas de clase. Consideran que es importante que, dentro de la UNACH, se mejore la infraestructura y se apliquen más señaléticas que favorezcan a los estudiantes con discapacidad física, sensoriales y cognitivas. Se evidenció que la universidad posee un enfoque político, cultural e inclusivo pero que existe aún mucho por mejorar.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

- Se ha podido determinar que, en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, que los docentes mencionan que si perciben un adecuado desarrollo de las políticas, cultura y prácticas inclusivas de los docentes, puesto dentro de su normativa está generar una educación de calidad e inclusiva donde se atiende la diversidad de los estudiantes, se considera que los docentes deben desarrollar una adecuada percepción hacia la inclusión para desarrollar una clima educativo con valores, principios, convicción y principios en donde se desarrolle un cultura inclusiva tanto en políticas como en prácticas así generar respuestas educativa en base a las necesidades que presente el alumnado.
- Se ha podido establecer que los docentes desarrollar diversas políticas inclusivas que permiten favorecer el aprendizaje, pues desarrollan o generan evaluaciones donde los estudiantes puedan generar habilidades que les permita comprender y asimilar de mejora manera el conocimiento, de la misma manera desarrolla actividades colaborativas que permite integra a todos la comunidad dentro de una educación inclusiva. Dentro de la educación universitaria es necesario conocer las políticas que se tomen con la finalidad de asegurar la disponibilidad y organización de los recursos así se podrá desarrollar una adecuada formación con respecto a la atención a la diversidad e inclusión.
- Se pudo definir que la cultura inclusiva que generan los docentes es un ambiente de respeto donde no se discrimine a los estudiantes por su raza, genero, pensamiento político, discapacidad, creencia, entre otros; sino que se logre desarrollar una integración donde se logre comprender y aprender por medio de las habilidades de los otros estudiantes. Dentro de la cultura inclusiva que deben desarrollar los docentes es la construcción social ante la desigualdad, por lo que es importante generar una educación emocional, ética, social y académica que permitirá tener una comunidad equitativa, de la misma manera es relevante generara un adecuado respeto hacia la diversidad, dialogo, intercambio y participación y critica basado en la igualdad, solidaridad y justicia,
- Se ha podido determinar que dentro de las practicas inclusivas que desarrollan los docentes esta identificar las necesidades que poseen los estudiantes, desarrollar un

ambiente de empatía, generar un trato igualitario, fomentar una participación, y generar una planificación de las clases donde se utilicen herramientas tecnológicas que permitan a los docentes asimilar de mejor manera el conocimiento impartido. De la misma manera es necesario que los docentes desarrollen actitudes que faciliten la inclusión en las aulas; de la misma manera es necesario que los docentes implementen metodologías que favorezcan la diversidad.

## **5.2 Recomendaciones**

- Se recomienda a los docentes direccionar el aprendizaje de manera que permita a los estudiantes aumentar su conocimiento y confianza. Fortalecer el trabajo cooperativo con la finalidad de que los estudiantes que presenten alguna diversidad logren incluirse en las actividades así evitar que se sientan discriminados, pues es necesario fomentar una adecuada accesibilidad y equidad; de la misma manera se debe trabajar en políticas inclusivas donde se eliminen barreras que impidan el adecuado acceso a la educación, garantizando que los estudiantes tengan una igualdad en oportunidades, siendo respetados y valorados.
- Se recomienda a los directivos de la Universidad Nacional de Chimborazo y de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías a desarrollar con mayor frecuencia capacitaciones, talleres y cursos en donde se puedan abordar a bordo y plenamente cada una de las diversidades que se presentan en las aulas de clase, con la finalidad de mejorar la práctica y la cultura inclusiva. Es importante que los docentes tengan una adecuada formación con respecto a la inclusión y a la diversidad que se puedan presentar en las aulas de clase.
- Adaptar el currículo considerando las necesidades individuales de los estudiantes y ofrecer un acompañamiento desde la aceptación plena. Asimismo, fomentar la participación utilizando distintas estrategias de enseñanza y proporcionar retroalimentación constructiva. Es relevante que los docentes utilicen materiales y recursos que estén diseñados para atender la diversidad, los mismos que deben estar diseñados de acuerdo al origen, género capacidades y discapacidades de los estudiantes.

- Se recomienda que el lenguaje inclusivo sea impartido y promulgado por toda la comunidad educativa, refiriendo a que la diversidad entre los estudiantes sea parte del compromiso de la convivencia armónica y no se creen brechas de etnia, lengua, costumbres, discapacidad o como también de los valores dentro de una sociedad, como el respeto. Además, evaluar los espacios, recursos y materiales físicos que potencien el desarrollo holístico de los estudiantes y su aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ana de Coro, S., Margoth Johanna Santander-Espinoza, V., Gabriel García-Herrera, D., Isabel Álvarez-Lozano, M., Carlos Erazo-Álvarez, J., & Johanna Santander-Espinoza, M. (2020). *FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Aprendizaje colaborativo como estrategia de inclusión para estudiantes con necesidades educativas especiales Collaborative learning as an inclusion strategy for students with special educational needs*. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i1.999>
- Armijo-Cabrera, M. (2018). Deconstructing the notion of inclusion: An analysis of studies, policies and practices in education. *Revista Electronica Educare*, 22(3). <https://doi.org/10.15359/ree.22-3.8>
- Arteaga Guillermo. (2024). 2542-3029-crihct-10-18-289. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10, 1-4. <https://doi.org/DOI10.35381/cm.v10i18.1272>
- Bazurto Kenvy. (2023). 002193451323. *Universidad Nacional de Chimborazo*. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11598/1/UNACH-EC-FCEHT-EINC-0024-2023.pdf>
- Benet-Gil, A. (2020). Development of inclusive policies in higher education. *Convergencia*, 27(1). <https://doi.org/10.29101/crcs.v27i82.11120>
- Carmen Martínez; Natalia Alzate; Adriana Gallegos; Víctor Meriño. (2022). Educación en la diversidad\_ Un espacio de relaciones en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6). <https://www.redalyc.org/journal/280/28073815006/html/>
- Chavesta, M., Parra, M., Chuquitarco, S., Gómez, L., & Yagual, M. (2024). Educación Inclusiva y Diversidad. En *Educación Inclusiva y Diversidad*. CID - Centro de Investigación y Desarrollo. [https://doi.org/10.37811/cli\\_w1047](https://doi.org/10.37811/cli_w1047)
- Ciencias De La Educación, F. DE, PSICOPEDAGOGÍA Titulo, C. DE, Hidalgo Lenin Paúl Tutor, Z., & Bravo Mancero Riobamba, P. (s. f.). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*.

- Clavijo-Castillo, R., Cedillo-Quizhpe, C., & Cabrera-Ortiz, F. (2024). Culturas, políticas y prácticas inclusivas según estudiantes universitarios. *Alteridad*, 19(2), 258-269. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n2.2024.09>
- Clavijo-Castillo, R. G., & Bautista-Cerro, M. J. (2022). Concepciones de docentes y gestores sobre las políticas, culturas y prácticas inclusivas en la Universidad de Cuenca. *INNOVA Research Journal*, 7(2), 57-77. <https://doi.org/10.33890/innova.v7.n2.2022.2002>
- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008 Decreto Legislativo 0 Registro Oficial*. (s. f.). [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)
- Correa Alzate, J. I., & Restrepo Restrepo, N. (2018). Atención a la diversidad: retos y desafíos en la Educación Superior. En *Trends and challenges in Higher Education in Latin America* (pp. 179-190). Adaya Press. <https://doi.org/10.58909/ad18845618>
- Evelyn Hernández. (2018). *PG 669 TESIS* [Universidad Técnica del Norte]. <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8297/1/PG%20669%20TESIS.pdf>
- Giménez Rodríguez, D. H. (2024). Políticas y Estrategias de Inclusión Educativa en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 8823-8840. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.10211](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10211)
- Hidalgo Lenin. (2022). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*.
- Jacobo Posso Pacheco, R., Cecilia Chango Unapucha, M., Alexandra Pacha Morales, M., Raquel Simba Pozo, A., Elizabeth Simba Pozo, S., de Desarrollo Infantil Ernesto Albán Mosquera, C., de Educación Básica, E., & Muñoz Vega, P. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico Teacher-Student Interactions and Their Relationship with Academic Performance. En *Edición especial* (Vol. 3).
- Jácome, G. E. L., & Álvarez, M. C. M. (2020). La educación inclusiva en el marco de la Educación Superior. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 2713-2726. <https://doi.org/10.21723/riaee.v15iesp4.14519>

- Jorge Correa; Nataly Restrepo. (2017). *st International Virtual Conference on Educational Research and Innovation*. [www.civinedu.org](http://www.civinedu.org)
- Fernández, I. (2023). *Educación inclusiva y convivencia escolar. Hacia el desarrollo sostenible desde los sistemas educativos*. <https://orcid.org/0000-0003-2278-8030>
- López María; Aguilar Luis. (2021). 635-2346-1-PB. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 14, 45-68. <file:///C:/Users/SERVIDOR/Downloads/635-2346-1-PB.pdf>
- María Fernández, M., Instituto, R., Tecnológico, S., & Santo, E. (2016). Fundamentos filosóficos y sociológicos de la inclusión educativa y la atención a la diversidad Philosophical and sociological foundations of educational inclusion and attention to diversity. *INNOVA Research Journal*, 1(10), 115-120. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.10.2016.83>
- María Vélez; Esthela Laz; Marcos Pazmiño. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Foundation Koinonia*, 5, 527. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/html/#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20puede%20ser%20concebida,y%20fuera%20del%20sistema%20educativo>.
- Medina, K. A., & García Luz. (2023). *BUENAS PRÁCTICAS 150 i revista síndrome de down i Los compañeros como agentes de inclusión*.
- Morejón-Calixto, S. E., Mora-Carpio, W. T., & Rendón-Barona, B. P. (2019). Educación inclusiva como política pública, un desafío para lograr la inclusión de las personas con discapacidad. *Polo del Conocimiento*, 4(2), 283. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.908>
- Oviedo Oviedo, A. (2023). Inclusión, exclusión, justicia social. *Revista Andina de Educación*, 6(1), 006101. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.01>
- Poce María, & Barcia Marcelo. (2020). Dialnet-ElRolDelDocenteEnLaEducacionInclusiva-7467933. *Polo del Conocimiento*, 6, 51-71. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1206>

- Rivera González, E. (2023). Cultura inclusiva y diversidad en educación superior en programas modalidad distancia tradicional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 9451-9468. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6829](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6829)
- Rojas-Zapata, A. F., & Hernández-Arteaga, I. (2022). Lineamientos y prácticas de educación inclusiva en la universidad. *Zona Próxima*, 37, 99-121. <https://doi.org/10.14482/zp.37.371.596>
- Ruiz Lozano, Robinson. (2019). *Políticas y prácticas pedagógicas inclusivas para la generación de una cultura inclusiva*. Sello Editorial Universidad del Tolima.
- Nieto, A., Siavichay, N., Fabiana, G., Abad, B., José, A. P., & Alvarado, S. (2022). *Espacios inclusivos para personas con discapacidad motriz y sensorial*.
- Sosa Hernández, M. del P., & Villafuerte Alvarez, C. A. (2022a). Cultura inclusiva: Camino hacia la atención de diversidad en la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1918-1931. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.461>
- Sosa Hernández, M. del P., & Villafuerte Alvarez, C. A. (2022b). Cultura inclusiva: Camino hacia la atención de diversidad en la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1918-1931. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.461>
- UNESCO. (2023). *Políticas de educación inclusiva*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379487>
- Universitario, D. P., El, E. N., De, A., De, U. R., Literatura, L. A., Paz-Maldonado, E., Flores-Girón, H., & Silva-Peña, I. (s. f.). 25 *INCLUSIVE PRACTICES OF UNIVERSITY FACULTY IN THE CLASSROOM: A REVIEW OF THE LITERATURE*. <https://orcid.org/0000-0002-2324-8813>
- Valle-Flórez, R.-E., de Caso Fuertes, A. M., Baelo, R., & Marcos-Santiago, R. (2022). Inclusive Culture in Compulsory Education Centers: Values, Participation and Teachers' Perceptions. *Children*, 9(6). <https://doi.org/10.3390/children9060813>

Villafañe Hormazábal, G. P., Corrales Huenul, A. A., & Soto Hernández, V. J. (2016). Estudiantes con discapacidad en una Universidad Chilena: Desafíos de la inclusión. *Revista Complutense de Educacion*, 27(1), 353-372. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2016.v27.n1.46509](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n1.46509)

## **ANEXOS**

**Anexo 1.** Escala situacional de la atención a la diversidad e inclusión educativa (ESADIE)

**Autora:** Patricia Bravo Mancero, 2018

**Objetivo:** El objetivo de la escala es describir sus percepciones hacia la atención de la diversidad e inclusión educativa, que tiene estudiantes y docentes.

**Instrucciones:**

Conteste de manera sincera.

Elija una sola opción como respuesta, de acuerdo con la escala de valoración presentada.

**Datos demográficos**

<b>1. Género</b>		<b>3. Etnia a la que pertenece:</b>		<b>5. Su profesión es:</b>	
1. Femenino:	<input type="checkbox"/>	1. Mestizo:	<input type="checkbox"/>	1. Docente:	<input type="checkbox"/>
2. Masculino:	<input type="checkbox"/>	2. Indígena:	<input type="checkbox"/>	2. Otra:	<input type="checkbox"/>
3. Otro	<input type="checkbox"/>	3. Afrodescendiente:	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?	
¿Cuál?		4. Otra:		<b>6. Tipo de diversidad más frecuente en su aula:</b>	
<b>2. Edad</b>		¿Cuál?		1. Discapacidad (Física, Intelectual, Sensorial, Psicosocial)	
		<b>4. Años de experiencia en la docencia:</b>		2. Etnia (Raza, cultura)	
				3. Género (identidad y/o expresión de género)	
				4. Socioeconómica	
_____ años				5. Todas	

**Dimensiones investigadas**

Elija una opción como respuesta, de acuerdo con la escala de valoración señalada

<b>Totalmente en Desacuerdo</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Muy de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>
TD	ED	DA	MD	TA
1	2	3	4	5

## Dimensión A. Cultura Inclusiva

<b>A1. Comunidad Inclusiva</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
<b>1</b>	Los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, se sienten acogidos en la Facultad.					
<b>2</b>	Los estudiantes se ayudan unos a otros.					
<b>3</b>	Los profesores colaboran mutuamente entre ellos					
<b>4</b>	El profesorado y el alumnado se reconocen y se tratan con respeto.					
<b>5</b>	El profesorado no favorece a un grupo de estudiantes por encima de otros.					

<b>A2. Valores Inclusivos</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
<b>6</b>	Se reconoce a la persona como el sujeto y actor central, indistintamente de su condición social, política, religiosa, orientación sexual, capacidades, estilos de aprendizaje etc.					
<b>7</b>	Las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa están basadas en valores de respeto, equidad, democracia, participación.					
<b>8</b>	Se tienen expectativas altas y confianza del alumnado, respecto a su proceso de aprendizaje.					

## Dimensión B. Políticas Inclusivas

<b>B1. Normativa</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
<b>9</b>	La normativa institucional apoya la Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa de estudiantes/docentes que pertenecen a grupos minoritarios (etnia, género, migración, discapacidad).					

<b>B2. Infraestructura</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
<b>10</b>	Las instalaciones de la Facultad (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.) son físicamente accesibles para todos (personas con discapacidad física, visual, auditiva).					
<b>11</b>	La señalética (edificios, aulas, biblioteca, baños, auditorios, etc.), considera la diversidad e inclusión.					

<b>B3. Formación</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
12	Las actividades de capacitación del profesorado, consideran cursos, seminarios, talleres u otros, para dar respuesta a la diversidad del alumnado.					

## Dimensión C. Prácticas Inclusivas

<b>C1. Organización del aprendizaje</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
13	Las clases responden a la diversidad del alumnado.					
14	Las clases promueven la comprensión de las diferencias.					
15	Se implica activamente al alumnado en su propio aprendizaje.					
16	El alumnado aprende de manera colaborativa.					
17	El profesorado utiliza estrategias de evaluación diferentes de forma que se permita a todos los estudiantes mostrar sus habilidades.					
18	El profesorado se preocupa de apoyar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.					
19	Los Tutores de aula se preocupan de garantizar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.					
<b>C2. Utilización de los recursos</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>DA</b>	<b>MD</b>	<b>TA</b>
20	El profesorado considera que la diversidad es un recurso valioso para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
21	El profesorado utiliza recursos tecnológicos para responder a las necesidades de todo el alumnado.					
22	El profesorado genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación del alumnado a partir de su diversidad.					