



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE COMUNICACIÓN

Participación ciudadana en los espacios mediáticos televisivos de
Riobamba durante el año 2022

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Comunicación**

Autor:

Juan José Silva Carrera

Tutor:

Msc. Alejandra Carpio Herrera

Riobamba, Ecuador. 2025

DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, Juan José Silva Carrera, con cédula de ciudadanía 0605494889 autor del trabajo de investigación titulado: “Participación ciudadana en los espacios mediáticos televisivos de Riobamba durante el año 2022”, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 24 de enero de 2025



Juan José Silva Carrera

C.I: 0605494889



ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 21 días del mes de enero de 2025, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **JUAN JOSÉ SILVA CARRERA** con CC: **0605494889**, de la carrera de **COMUNICACIÓN** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS ESPACIOS MEDIÁTICOS TELEVISIVOS DE RIOBAMBA DURANTE EL AÑO 2022**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.


Msc. Alejandra Carpio
TUTOR(A)

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "**Participación ciudadana en los espacios mediáticos de los medios televisivos de Riobamba durante el año 2022**" por Juan José Silva Carrera, con cédula de identidad número 0605494889, bajo la tutoría de Msc. Alejandra María Carpio Herrera; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 7 de febrero de 2025.

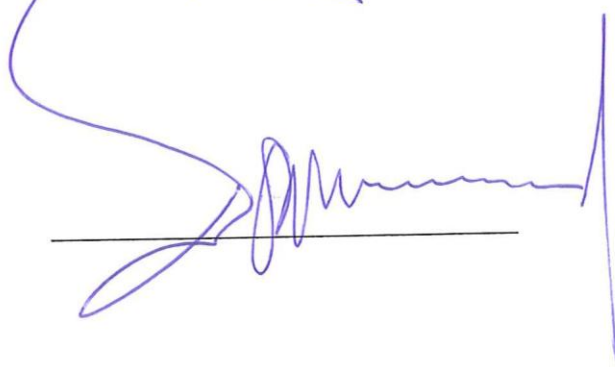
Freddy Palacios, Mgs.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Guillermo Zambrano, Msc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Paúl Parra, Msc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





CERTIFICACIÓN

Que, **JUAN JOSÉ SILVA CARRERA** con CC: **0605494889**, estudiante de la Carrera **COMUNICACIÓN**, Facultad de **CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS ESPACIOS MEDIÁTICOS TELEVISIVOS DE RIOBAMBA DURANTE EL AÑO 2022**", cumple con el **1** **%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **COMPILATIO**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 20 de enero de 2025



Firmado eCertificadamente por:
**ALEJANDRA MARIA
CARPIO HERRERA**

MSc. Alejandra Carpio H.
TUTORA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios por ser mi guía constante en este largo trayecto y brindarme las oportunidades para culminar mis estudios. A mi madre, Delia Carrera, mi rayo de luz, confidente, mejor amiga y consejera que ha estado de inicio a fin apoyándome en los momentos más difíciles. A mi padre, Juan Carlos Silva, por brindarme la oportunidad de estudiar mi carrera universitaria. A mi familia, en especial a mi abuela, Mamá Charo, como la conocen, que con sus cuidados y su bendición ha sido pilar fundamental en mi trayecto universitario.

Juanjo Silva

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por acompañarme en cada trayecto de mi vida y en especial durante mi formación universitaria, donde varias veces quise renunciar antes de alcanzar el camino que tenía destinado para mí. Agradecerles a mis padres, de manera especial a mi madre por nunca dejarme caer y confiar en mí, siempre ha estado ahí con palabras de aliento, un abrazo, una llamada y mil maneras más de sostenerme y ser mi faro de luz que orienta las decisiones de mi vida. A mi padre, por ser esa persona que desde su manera de ser ha impartido algunos consejos importantes para mí y otorgarme la oportunidad de culminar mis estudios, como él lo diría “siendo la mejor herencia que me puede dejar”.

A mis familiares y amigos, en particular a Alexis, mi hermano de otra madre, pilar fundamental en aquellos días en los que los pesares de la vida me han consumido y siempre ha estado presente para levantarme y apoyarme en mis pequeños logros. Todos tenemos una familia de sangre, pero los amigos son la familia que nosotros elegimos para que nos acompañen en cada trayecto de nuestras vidas. Agradezco a cada uno de ellos que me brindó su apoyo y fue o es pieza clave de mi existencia. En especial, a Jahir, Stalin, Edder y demás amistades que conocí en mi formación académica y me han apoyado siempre.

Finalmente, agradecer a mis profesores que me acompañaron a lo largo de mi formación académica. Su dedicación, paciencia y compromiso fueron fundamentales para mi crecimiento personal y en especial, a mi tutora, Msc. Alejandra Carpio, por su amabilidad, su paciencia y su buena disposición al brindarme su tiempo y el acompañamiento para superar los desafíos que surgieron durante la investigación.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA

ACTA FAVORABLE – INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE TABLAS

ÍNDICE GRÁFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....	14
1. INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO II.....	16
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1. Planteamiento del problema	16
CAPÍTULO III	18
3. MARCO TEÓRICO	18
3.1. El rol de los medios tradicionales de comunicación	18
3.2. Teorías de la comunicación	19
3.2.1. Teoría Funcionalista	19
3.2.2. Teoría Crítica	19
3.3. Comunicación mediática	20
3.4. Géneros periodísticos	21
3.5. La televisión	22
3.7. Participación ciudadana.....	24

3.7.1. Marco legal	25
3.7.1.1. Instancias, mecanismos y espacios de participación.....	27
3.7.1.2. La Ley de Comunicación y la Participación Ciudadana	30
3.7.2 Inclusión de la participación ciudadana en los espacios televisivos	34
CAPÍTULO IV	36
4. METODOLOGÍA	36
4.1. Método de investigación.....	36
4.1.1. Método científico.....	36
4.1.2. Método hipotético deductivo	36
4.1.3. Método analítico	36
4.3. Tipo de investigación	37
4.3.1. Descriptiva.....	37
4.3.2. Exploratoria	37
4.3.3. Sincrónica	37
4.4. Diseño de la investigación.....	37
4.5. Población de estudio.....	37
4.6. Tamaño de muestra.....	38
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
4.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	39
4.6.1.1. Análisis de contenido	39
4.6.1.2. Entrevistas	39
4.6.2. Instrumentos de recolección de datos	40
4.6.2.1. Matriz de análisis de contenido	40
4.6.2.2. Guía de preguntas	41
CAPÍTULO V.....	42
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
5.1. Resultados.....	42

5.1.1. Matriz de análisis de contenido	42
5.2. Análisis y discusión de resultados	58
CAPÍTULO VI	67
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
6.1. CONCLUSIONES	67
6.2. RECOMENDACIONES	68
CAPÍTULO VII.....	70
7. PROPUESTA.....	70
BIBLIOGRAFÍA	76
ANEXOS	79

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1: Descripción del tamaño de la muestra.....	38
Tabla 2: Perfil de los entrevistados.....	39
Tabla 3: Esquema de la matriz de análisis de contenido.....	40
Tabla 4: Matriz resumen del análisis de contenido.....	42
Tabla 5: Matriz para entrevista estructurada.....	44
Tabla 6: Matriz comparativa de los entrevistados.....	48
Tabla 7: Matriz de análisis de contenido.....	80

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1: Contenidos de participación ciudadana revisados en los medios televisivos locales.....	58
Gráfico 2: Tipos de participación ciudadana en los medios televisivos locales.....	59
Gráfico 3: Participación de la ciudadanía en los medios televisivos locales.....	60
Gráfico 4: Reportajes de seguimiento a las denuncias ciudadana por TVS Canal 13.....	60
Gráfico 5: Reportajes de pauta a favor de la Prefectura y Gobernación de Chimborazo por Ecuavisión Canal 29.....	61
Gráfico 6: Espacio implementado por Ecuavisión Canal 29 en favor de la participación ciudadana.....	62
Gráfico 7: Necesidades de la ciudadanía ante los medios locales según los expertos...64	
Gráfico 8: Medidas que se deben adoptar los medios locales según los expertos.....	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación parte de los cuestionamientos sobre la apertura de los medios televisivos de Riobamba con la participación ciudadana. Cuando las personas tienen la oportunidad de identificar su rol en la sociedad civil, esto les otorga visibilidad y contribuye a que sus opiniones y demandas sean tomadas en cuenta. Por esta razón, el objetivo principal de este estudio fue analizar el impacto de la participación ciudadana en los espacios mediáticos televisivos de Riobamba durante el año 2022. La metodología empleada fue de tipo cualitativa y cuantitativa, por medio de una matriz de análisis de contenido en la que se observaron 72 programas de noticias de los medios televisivos locales: TVS Canal 13 y Ecuavisión Canal 29. La finalidad de la investigación, reúne criterios de evaluación sobre el tipo de participación de la audiencia con el medio, el tema de discusión, número de participantes, el canal de comunicación y el análisis de 188 contenidos revisados durante ese año. Además, se efectuaron entrevistas a tres expertos en participación ciudadana con una trayectoria destacada en este campo. Sus aportes brindan diferentes perspectivas sintetizadas en matrices de comparación que profundizan la discusión sobre la visibilidad, representatividad, estrategia, retos actuales, efectividad y adaptación de la participación ciudadana en los medios televisivos. Los resultados determinaron que los medios televisivos locales, dentro de su agenda *setting*, si presentan reportajes o espacios de entrevista que se dirigen a la atención de las problemáticas de la ciudadanía, en especial por parte de TVS Canal 13, por lo que se determina que los medios no son los responsables de la falta de representatividad de la participación, sino la falta de difusión de los mecanismos de participación hacia la ciudadanía y los elementos que dispone para expresar su voz.

Palabras clave: Participación ciudadana, medios de comunicación, representatividad, ciudadanía, mecanismos de participación.

ABSTRACT

This research paper is based on questions regarding the openness of television media in Riobamba to citizen participation. When individuals have the opportunity to identify their role in civil society, it grants them visibility and contributes to having their opinions and demands acknowledged. For this reason, the main objective of this study was to analyze the impact of citizen participation in the television media spaces of Riobamba during the year 2022. The methodology employed was both qualitative and quantitative, using a content analysis matrix to observe 72 news programs from the local television media outlets: TVS Canal 13 and Ecuavisión Canal 29. The purpose of the research is to gather evaluation criteria regarding the type of audience participation with the media, the topic of discussion, the number of participants, the communication channel, and the analysis of 188 content pieces reviewed during that year. Additionally, interviews were conducted with three experts in citizen participation who have a distinguished track record in this field. Their contributions provide various perspectives, synthesized into comparison matrices, which deepen the discussion on visibility, representativeness, strategy, current challenges, effectiveness, and the adaptation of citizen participation in television media. The results determined that local television media, within their agenda-setting, do present reports or interview segments addressing citizen issues, particularly on TVS Canal 13. Therefore, it is concluded that the media are not responsible for the lack of representativeness in participation; rather, the issue lies in the insufficient dissemination of participation mechanisms to the public and the available tools for expressing their voices.

Keywords: Citizen participation, media, representativeness, citizenship, participation mechanisms.



Reviewed by:
MsC. Edison Damian Escudero
ENGLISH PROFESSOR
C.C.0601890593

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe un gran cuestionamiento hacia los medios de comunicación por la parcialización de la información. La ciudadanía ha perdido la confianza en los contenidos que consume y la credibilidad en los medios. Todo esto se deriva de una posible falta de inclusión de espacios de opinión y participación ciudadana. La sociedad contemporánea ya no solo busca ser informada sino expresarse y que su realidad sea compartida.

Los medios de comunicación han desempeñado un papel trascendental a lo largo del tiempo. Llevan consigo la función de informar y representar la expresión de una colectividad que busca ser escuchada. En este contexto, se podría decir que son los vigilantes y guardianes de la opinión pública en los acontecimientos sociales, políticos, económicos, entre otros.

En este sentido, la presente investigación se deriva en la búsqueda de visibilizar los espacios en que la participación ciudadana se desarrolla en los medios televisivos de Riobamba, además de verificar o desmentir si existe una tendencia a favorecer a las altas esferas del poder y transmitir una información partidaria por adornar la imagen a ciertos grupos que pautan con los medios. Al reconocer estas variables, se podrá detallar si existe una deficiencia en las vías de interacción con el público, el mensaje de la ciudadanía y su claridad o si los medios no le están dando el seguimiento adecuado a los temas tratados, lo que ha derivado en la migración de los televidentes a los medios digitales.

En realidad, al hablar de participación ciudadana involucra una compleja y bastatemática que deriva en varias perspectivas. Por lo tanto, en este contexto se ha priorizado la búsqueda de reconocer las circunstancias, el entorno, los mecanismos, la representatividad, los retos y desafíos que afrontan las voces ciudadanas en los espacios mediáticos de los medios televisivos de Riobamba. Para tal efecto, es necesario detallar de manera sintetizada cada uno de los capítulos de la presente investigación:

CAPÍTULO II. Marco referencial: se expone el planteamiento del problema, se determinan los objetivos y se da a conocer la justificación de esta investigación.

CAPÍTULO III. Marco teórico: se precisan las diferentes teorías y concepciones que sustentan la investigación desde la perspectiva de diferentes autores.

CAPÍTULO IV. Metodología: se delimita el tipo y diseño de la investigación, la población, el tamaño de la muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO V. Resultados y discusión: se realiza un contraste de los datos de los instrumentos aplicados y que indicarán los principales hallazgos de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO VI. Conclusiones y recomendaciones: se puntualizan los argumentos finales y recomendaciones que presenta la investigación.

CAPÍTULO VII. Propuesta: finalmente, se presenta el diseño de un manual que represente una oportunidad para mejorar la imagen pública de los medios locales y fortalezca la confianza con su audiencia.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Planteamiento del problema

La participación ciudadana es una acción bastante cuestionada hoy en día. Cabe preguntarse ¿en qué condiciones ésta participación es representada en la sociedad? Para resolver dicha interrogante aparecen los medios de comunicación como mediadores entre la ciudadanía y el Estado.

Los medios de comunicación cumplen con el rol de no solo informar, sino también de ser quienes expresen el malestar, la inconformidad y las inquietudes de los grupos sociales que son menos visibilizados. Los espacios mediáticos deben priorizar las necesidades de la sociedad ante una forma de gobierno, que al menos dentro del contexto ecuatoriano, la consulta en la toma de decisiones es arbitraria y no refleja un concilio entre lo que el país necesita y las medidas que se adoptan.

Estos espacios deben ofrecer a individuos y grupos, un medio para expresar sus preocupaciones, defender sus derechos y participar en actividades cívicas, promoviendo el compromiso y la unión social por metas y objetivos en común. Sin embargo, el control que algunos de los medios televisivos aún presentan pueden limitar la variedad de perspectivas y voces que se escuchan. El resultado puede ser una comprensión limitada de los problemas y una falta de diversidad en la opinión pública.

Por lo tanto, se busca reconocer los cuestionamientos que expresa la ciudadanía riobambeña y si su mensaje tiene representatividad en los medios locales para interceder por acción ante sus autoridades. Ante lo expuesto, se debe analizar el proceso del manejo de la información, la capacidad de acción y la autonomía para configurar el discurso público, que tienen los medios televisivos de Riobamba. De ahí que, para el presente proyecto de investigación se formule la siguiente pregunta: ¿Qué espacios ofrecieron los medios televisivos de Riobamba a la participación ciudadana durante el

año 2022?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general

Analizar el impacto de la participación ciudadana en los espacios mediáticos televisivos de Riobamba durante el año 2022.

2.2.2. Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la comunicación mediática, la esfera pública y la participación ciudadana en los medios televisivos.
- Identificar qué y cuáles son los temas y espacios de participación ciudadana que se exponen en medios de comunicación televisivos de Riobamba.
- Determinar cómo los temas de participación ciudadana son incluidos en los medios de comunicación televisivos de Riobamba.
- Proponer acciones que impulsen la inclusión de espacios de participación ciudadana en la televisión.

CAPÍTULO III

3. MARCO TEÓRICO

3.1. El rol de los medios tradicionales de comunicación

La presencia de la comunicación en la historia de la humanidad esta intrínseca desde sus inicios. Su adaptación y evolución se han alineado a las condiciones que la sociedad ha necesitado para desarrollarse en su entorno. Peralta (2000) detalla este proceso del progreso de la comunicación desde la necesidad del lenguaje para expresarse hasta la armonización de estructuras más complejas presentes en la actualidad.

La comunicación presenta un nuevo enfoque en los últimos años como una vía de desarrollo. Se promueve a través de la tendencia por frenar las injusticias políticas, económicas y sociales. Barrero y Palacios (2015) destacan de este enfoque de la comunicación el llamado a la acción entre individuos y colectivos para alcanzar interés y objetivos en común. Esto ha dado apertura para que la colectividad pueda inmiscuirse más de cerca en la búsqueda de representatividad y espacios por expresar sus percepciones.

Ahora bien, los medios tradicionales de comunicación son los instrumentos claves para la configuración y recepción masiva de la apreciación de ideologías, valores e incluso influyendo en la conducta de las masas. Al respecto, Palma et al. (2022) apelan a que “los medios provocan o cambian conductas” (p.5). Es así como se presentan fuertes cuestionamientos hacia el rol de los medios, para Paulino et al. (2020) esta industria responde únicamente a la proliferación de capital y a ejercer control social.

Como se muestra, los medios de comunicación masiva no solo son fuentes de información y entretenimiento para audiencias de todo el mundo. Más allá de eso desempeñan un papel significativo en la configuración de las agendas públicas, influyendo en los temas que se consideran importantes y dignos de atención. A tal efecto, Lack (2022) considera una fragmentación y diversificación de la agenda pública ante la acción de mayor participación del ciudadano en la información y demanda en los contenidos que consume.

Llorca y Gamir (2022) hablan de un proceso de pérdida de sentido a causa de una crisis comunicativa por razón de la polarización de la opinión pública, la falta de imparcialidad y la desconfianza en los medios tradicionales. Ante lo expuesto, se podría decir que existe un desentendimiento colectivo hacia la apreciación de la información que se comparte lo que ha derivado en un aislamiento social sobre lo que transmite y consume. Los medios ameritan una mayor interacción con su público que consolide la inclusión activa de la ciudadana en el intercambio de información y la formación de opinión.

3.2. Teorías de la comunicación

3.2.1. Teoría Funcionalista

El impacto de los medios de comunicación abre una brecha para explorar las interacciones sociales en la manera en cómo la información genera un impacto, a través de qué se transmite, se percibe y se entiende. Ante la premisa, Duarte (2000) presenta a los elementos del marco mediático como parte del espacio público que busca interés en los diferentes matices de la cotidianidad. Estos matices, en el contexto del funcionalismo, hacen referencia a las funciones de los medios de informar, entretener, socializar y promover la integración social.

Paulino et al. (2020) exponen que el objetivo principal de esta teoría se centra en los efectos que genera el proceso comunicativo, evaluando su interacción con el público para mejorar el impacto de sus contenidos. Dicho de otro modo, la actuación de los contenidos de información, educación, entretenimiento dependen un equilibrio entre uno y otro para mantener la cohesión social. Es así, que se busca constatar el rol de los medios locales con la ciudadanía riobambeña, identificando si la teoría en la praxis está siendo acogida o qué cambios son pertinentes que se lleven a cabo para mejorar su imagen.

3.2.2. Teoría Crítica

Desde la perspectiva de Gouldner, para realizar una crítica se debe encontrar desde una postura de libertad, donde no infiera los pensamientos propios ni el cuestionamiento social a la determinación dada. En la contemporaneidad al hablar de la teoría crítica de la

comunicación se abordan diferentes prejuicios y estereotipos que se ven influenciados por la opinión de las estructuras sociales y pueden entorpecer el proceso de transformación social (Fraga, 2022).

El sesgo que se ha generado en torno a los medios de comunicación puede derivar en el planteamiento de argumentos que solo cuestionen la función negativa de los medios. Es necesario considerar las diferentes aristas de análisis bajo un juicio crítico y reflexivo. Por ello, la presente investigación emite una reflexión y expone la crítica de la ciudadanía y los medios a la par, para inferir en un debate justo entre las expresiones e información recopilada de ambos sujetos de análisis. Habermas refuta la perspectiva pesimista de la Escuela de Frankfurt y propone a la acción comunicativa, basada en el entendimiento mutuo, como la estrategia de percepción y expresión de una crítica comprensible con la construcción de la realidad social (Fernández, 1997).

3.3. Comunicación mediática

Actualmente, se discute si son los medios quienes le dan un contexto a la información o si es la ciudadanía quien le da cierta interpretación. Thompson (1998) menciona a la comunicación mediática como pieza clave que forma parte de esta dimensión simbólica y “se ocupa de la producción, almacenamiento y circulación de materiales significativos para los individuos que los producen y los reciben” (p.26). Además, describe que es a través de los medios que las personas construimos nuestras propias tramas asignándole una significación que encaje a nuestras realidades.

En efecto, al hablar de la construcción de un signo se hace referencia al poder simbólico que tienen los medios de comunicación como creadores de significados. Riffó (2016) complementa a esta faceta simbólica con la construcción de los imaginarios sociales que mantienen una correlación entre ellos resistiéndose a la imposición de uno sobre otro en un espacio colectivo. En el caso de la comunicación mediática, los medios tradicionales y los digitales convergen en la contemporaneidad en imaginarios sociales que se

caracterizan por su capacidad para influir en la opinión pública y en la percepción de los acontecimientos.

Morales (2018) aborda esta transición hacia los nuevos formatos contextualizando la facilidad del acceso a la información que tenemos hoy en día. La bidireccionalidad de la transmisión de la información ha derivado a que cualquiera puede hacer uso de ella y a su vez compartirla con un grupo social. Antes los informantes de las noticias eran los medios de comunicación como: la radio, la televisión, el periódico, entre los más destacados. Ahora por el contrario son los menos frecuentados al momento de informarse sobre algún acontecimiento social; son las redes sociales y el Internet quienes se han transformado en la fuente principal de participación y búsqueda de la información.

3.4. Géneros periodísticos

Estos géneros son las herramientas mediante las cuales se presenta información a la sociedad, y desempeñan un papel crítico en la formación de la opinión pública y la toma de decisiones. Rico (2020) plantea que esta herramienta brinda la posibilidad de contar y testimoniar los hechos que la ciudadanía necesita conocer o que se conozcan, de modo que las noticias puedan describirlos y contarlos de manera objetiva y precisa.

En el periodismo se utilizan para comunicar la información de manera efectiva y desempeñan un papel fundamental en la sociedad al proporcionar a las personas una variedad de formatos para acceder a noticias, reportajes y análisis sobre eventos y temas relevantes. Liñan (2019) manifiesta esta importancia y la diversificación de estos que, dependiendo del género, los lectores obtienen una visión u otra de los acontecimientos destacados.

Las noticias son el corazón del periodismo, proporcionando información actual y relevante a la sociedad. Según Kovach y Rosenstiel (2007), las noticias son pilar y esencia del periodismo, ya que ofrecen hechos verificables y actuales que permiten a las personas mantenerse informadas y tomar decisiones fundamentales en su vida cotidiana. El

seguimiento de estas noticias por parte de las autoridades competentes de un territorio representa la intencionalidad de atender las necesidades de la ciudadanía.

3.5. La televisión

Por los años 20 y 30 la televisión aparecería para ser considerada como un dispositivo electrónico con la función demostrar una señal de vídeo y posteriormente audio. No obstante, Serrano (1981) precisa una connotación más profunda desde una visión en cómo configura al individuo hacerla parte de su espacio social y que su programación influya directamente en su comportamiento. Lo curioso es que un dispositivo de difusión de contenidos de manera unilateral trascienda a la acción más allá de una pantalla.

La influencia de este aparato electrónico en las familias reconfigura la interacción en la convivencia cotidiana de acuerdo con los contenidos que se observen. El manejo de estos formatos para Saló (2019) se centran en la creación y la comercialización, principios que cuestionan el impacto positivo de los medios por la falta de la búsqueda de la participación de la audiencia.

Por otra parte, es necesario reconocer también a los medios televisivos que aún mantienen su compromiso por saber lo que el público busca y lo incluyen en los nuevos formatos. Vidales, et.al (2019) plantea que los medios televisivos deben apelar a una estrategia de producción que se centre en empoderar a los sectores más alejados de la participación ciudadana que esperan que su voz sea escuchada.

Según la información que detalla su página web, TVS Canal 13, es fundado como medio televisivo local, por el Ing. Marcelo Pino, el 11 de noviembre de 1998. Se crea con el objetivo de informar sobre los acontecimientos locales y permitir que los ciudadanos expresen sus necesidades e incentivando a las autoridades a atender sus demandas. El canal presenta una amplia cobertura en toda la provincia de Chimborazo, abarcando cantones como Chambo, Colta, Guano, Penipe y las parroquias rurales de Riobamba.

En 2002, el empresario Enrique Colcha fundó Ecuavisión Canal 29 para brindarle

a la ciudadanía un nuevo medio televisivo en Riobamba, contribuyendo al desarrollo local y nacional. Lastimosamente, en 2009 fracasó en su intento de expansión de cobertura a nivel nacional por no completar el proceso. Sin embargo, pese a las limitaciones y contratiempos actualmente cuenta con un equipo profesional y tecnología moderna para la difusión de sus contenidos a toda la ciudad y la provincia.

3.6. Esfera pública y el empoderamiento del ciudadano en el espacio público

La esfera pública es un espacio de interacción donde los individuos discuten, deliberan y forman opiniones sobre asuntos de interés común. Habermas (1984) describela esfera pública como el espacio donde los ciudadanos pueden debatir libremente, influir en la toma de decisiones y expresar sus opiniones. Este concepto es fundamental para la construcción de la identidad de una sociedad, ya que permite la participación ciudadana y la expresión de perspectivas diversas.

A través de la interacción en la esfera pública y la formación de opiniones en los espacios públicos, es como se construye la identidad de una sociedad. Como apunta Castells (2009), la identidad social se basa en la comunicación y la interacción, acciones que amplían la posibilidad de construir identidades colectivas que se suman por intereses comunes. La representatividad de las necesidades sociales se logra cuando las voces diversas de la sociedad son escuchadas en la esfera y los espacios públicos.

Crespo (2019) define al espacio público como el “soporte para la relación entre individuos, que, inmersos en una dinámica de disertación y acción, negocian sus intereses por medio de un reconocimiento mutuo” (p.72). En la actualidad, las nuevas configuraciones del espacio público pueden convertirse en una poderosa herramienta de participación ciudadana. Los ciudadanos empiezan a crear lazos de compromiso entre sí y se facilita la creación de nuevas formas de acción colectiva.

Acerca de la representación, Sartori (1962) se refiere desde dos expresiones dentro del mismo concepto, pero con diferente enfoque. Considera a la representación como una

competencia de responsabilidad y como un acto de representatividad. Al considerarla como responsabilidad, Monroy (2011) complementa que se ajusta hacia una representación política fundada en la idea de legitimidad.

Por consiguiente, con el acercamiento al entorno legislativo se introduce la democracia participativa. Entendemos a la democracia como el poder del pueblo, pero en la praxis su significado es ambiguo. Por ello la necesidad de que el ciudadano se involucre en la democracia y deje de lado su actitud apática por la política. Debe demostrar que están condiciones de participar en las decisiones del Estado, sino por lo contrario, solo formará parte del conformismo de la administración de sus gobernantes (Ramos, 2007).

Dworkin (1996) asegura que la cohesión de democracia y participación garantiza el principio político de la libertad. Además, destaca el papel de la colectividad asumiendo su compromiso en la toma de decisiones e influyendo en la esfera pública, bajo una cultura de diálogo y recepción de opiniones. Es así como la democracia participativa reproduce espacios y mecanismos de participación que le devuelven su ejercicio de soberanía a un pueblo.

También, como parte de la esfera pública se presenta la opinión pública, un indicador clave de la percepción colectiva de una sociedad sobre su acontecer cotidiano y cuestionamientos políticos y sociales. Esta opinión refleja la manera en que los ciudadanos interpretan y responden a eventos y política, como un componente crítico de la identidad social, ya que representa la diversidad de perspectivas y valores presentes en una sociedad (Almond y Verba, 1980).

3.7. Participación ciudadana

Sartori (1994) señala a la participación como una acción voluntaria y de decisión propia por hacer algo. No hay ningún sujeto de convencimiento para actuar ajeno al juicio individual, pero que sí repercute a nivel colectivo. Es por ello por lo que el ciudadano debe entrometerse en la vida pública, atraídos por el activismo o por lo menos desempeñando

su papel de vigilantes dispuestos a buscar representatividad y respetar sus derechos.

3.7.1. Marco legal

Para garantizar y salvaguardar la participación ciudadana en Ecuador existen diferentes normativas que le otorgan el derecho al ciudadano de formar parte de los procesos determinantes en la acción política y la vida pública. Pérez (2000) afirma el derecho a la participación como el vínculo de la autodeterminación como individuo y como sociedad.

Partiendo desde la jerarquía de carácter legislativo, en la Constitución de 2008 el Art. 95 enfatiza la premisa de la importancia de la participación individual y colectiva en el control de las instituciones del Estado, este menciona:

Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 95)

Como se ha visto, resulta fundamental que para el ejercicio de participación se asegure las formas de organización de la sociedad. Esto da a través de la organización colectiva y le permite al ciudadano incidir en las decisiones y políticas públicas. El Art. 96, detalla lo siguiente:

Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos. Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus

dirigentes y la rendición de cuentas. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 96)

En cuanto a la participación en los diferentes niveles de gobierno el Art. 100 establece la conformación de instancias que integrarán a autoridades electas y representantes de la sociedad civil del ámbito territorial correspondiente. Así, se precisa:

En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos. La participación en estas instancias se ejerce para:

1. Elaborar planes y políticas nacionales, locales y sectoriales entre los gobiernos y la ciudadanía.
2. Mejorar la calidad de la inversión pública y definir agendas de desarrollo.
3. Elaborar presupuestos participativos de los gobiernos.
4. Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social.
5. Promover la formación ciudadana e impulsar procesos de comunicación.

Para el ejercicio de esta participación se organizarán audiencias públicas, veedurías, asambleas, cabildos populares, consejos consultivos, observatorios y las demás instancias que promueva la ciudadanía. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 100)

Con respecto a la democracia directa, se contempla que los ciudadanos puedan proponer la creación, reforma o derogación de la normativa jurídica. Esto a través de la iniciativa popular, misma que debe contar con el respaldo mínimo de un porcentaje de personas inscritas en el registro electoral. A continuación, se puntualiza un extracto de lo más importante del Art. 103:

La iniciativa popular normativa se ejercerá para proponer la creación, reforma o derogatoria de normas jurídicas ante la Función Legislativa o cualquier otro órgano con

competencia normativa. Deberá contar con el respaldo de un número no inferior al cero punto veinte y cinco por ciento de las personas inscritas en el registro electoral de la jurisdicción correspondiente. Quienes propongan la iniciativa popular participarán, mediante representantes, en el debate del proyecto en el órgano correspondiente, que tendrá un plazo de ciento ochenta días para tratar la propuesta; si no lo hace, la propuesta entrará en vigencia. Cuando se trate de un proyecto de ley, la Presidenta o Presidente de la República podrá enmendar el proyecto, pero no vetarlo totalmente. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 103)

Para que la participación ciudadana pueda desarrollarse en los diferentes contextos expuestos, además de las garantías situadas en el marco legislativo, existe el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Este organismo tiene la responsabilidad de promover e incentivar el ejercicio de los derechos de participación ciudadana y establecer mecanismos de control social. En el Art. 207 se describe su función, su estructura y elección de miembros:

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promoverá e incentivará el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, impulsará y establecerá mecanismos de control social en los asuntos de interés público, y designará a las autoridades que le corresponda de acuerdo con la Constitución y la ley (...) Las consejeras y consejeros serán elegidos por sufragio universal, directo, libre y secreto cada cuatro años coincidiendo con las elecciones a las autoridades de los gobiernos autónomos descentralizados. El régimen de sus elecciones estará contemplado en ley orgánica que regule su organización y funcionamiento. Las consejeras y consejeros deberán ser ciudadanas y ciudadanos con trayectoria en organizaciones sociales, en participación ciudadana, en la lucha contra la corrupción o de reconocido prestigio que evidencie su compromiso cívico y de defensa del interés general. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 207)

3.7.1.1. Instancias, mecanismos y espacios de participación

Las instancias de participación ciudadana son las estructuras a través de las cuales los ciudadanos pueden involucrarse en la vida pública y política. Según Martínez (2019)

estas estructuras proporcionan un espacio para la voz y acción ciudadana en la toma de decisiones. Por ahora se ha visibilizado de manera estructural y simplificada los principales principios de la participación ciudadana contemplados en la Constitución.

Si bien, con lo expuesto de la carta magna se garantiza el derecho de la participación, la misma tiene su propia normativa considerada la Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Fue publicada el 20 de abril de 2010 bajo el Registro Oficial Suplemento 175 y sus últimas reformas se dieron el 21 de junio de 2024. Tiene como objetivo principal garantizar la democratización de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado, promoviendo la igualdad de oportunidades para la participación de todos los ciudadanos en la toma de decisiones.

Por consiguiente, esta ley protege la expresión de la diversificación de las opiniones y respalda las iniciativas de participación. Pues establece mecanismos y procedimientos que faciliten la participación efectiva en la elaboración, ejecución y control de políticas que fomenten la formación en derechos y deberes de la ciudadanía. El Art.72 define los mecanismos de participación ciudadana como “los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución y la Ley” (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010, Artículo 72).

El “Título VII De los mecanismos de Participación Ciudadana” precisa la función y proceso que desempeñan las diferentes instancias consideradas en esta ley y que se detallaran las más importantes:

- Audiencias públicas: permiten a la ciudadanía expresar sus opiniones, inquietudes y propuestas sobre temas específicos de interés público. Su proceso de convocatoria, audiencia y resolución se puntualizan en los artículos 73, 74, 74.1 y 75.
- Cabildeo popular: facilita la interacción entre ciudadanos y autoridades

para influir en la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas.

En el Art. 76 se precisa los señalamientos de la convocatoria y atribuciones.

- Silla vacía: permite que representantes de la sociedad civil participen en las sesiones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados para intervenir en los debates exponiendo la perspectiva ciudadana. El proceso de convocatoria y principales implicaciones se especifican en el artículo 77 de esta Ley y en el Art. 101 de la Constitución.
- Veedurías, observatorios, los consejos consultivos: tienen en común estar representadas por un grupo de personas de la sociedad civil que intervienen en la supervisión, análisis, evaluación y espacios de asesoramiento de proyectos y usos de los recursos públicos. Las implicaciones de cada una de estas representaciones se pormenorizan en los artículos 78, 79 y 80.
- Consulta previa: reconoce y garantiza el derecho de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades a ser consultados sobre proyectos que afecten su territorios y recursos. Su desarrollo, valoración y enfoque en la consulta ambiental se aclaran en los artículos 81, 82 y 83.

En contraste, desde el compromiso y el rol de los medios de comunicación, se plantean mecanismos de formación ciudadana y difusión de los derechos y deberes de la ciudadanía. Estos están exentos de manipulación para beneficio propio de las autoridades. El Art. 40 menciona:

Art. 40.- Mecanismos de formación ciudadana y difusión de derechos y deberes. -

El Estado establecerá, entre otros, los siguientes mecanismos de formación ciudadana y difusión de derechos y deberes:

1. Campañas informativas en medios de comunicación masiva y alternativos;
2. En las mallas curriculares de todas las instituciones educativas a nivel nacional, se deberá impartir en cada año lectivo, al menos una asignatura para formación humana sobre

valores, cívica, participación ciudadana y los contenidos de la Constitución, así como implementar actividades que fortalezcan la participación ciudadana. En el caso, de las instituciones de educación superior públicas y particulares, se incluirá en los programas académicos aprobados por el Consejo de Educación Superior, una asignatura para formación humana sobre, valores, cívica, participación ciudadana y los contenidos de la Constitución. Para los programas o proyectos de vinculación con la sociedad que se desarrollen en las instituciones de educación superior a nivel nacional de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior, se deberá reforzar y/o incluir un enfoque de participación ciudadana. La Autoridad Educativa Nacional y los organismos públicos del Sistema de Educación Superior, en el ámbito de sus competencias, garantizarán el cumplimiento de lo señalado en la presente disposición".

3. Formación de redes de educación popular mediante talleres y cursos en castellano, kichwa y shuar, así como, en los demás idiomas ancestrales de uso oficial para los pueblos indígenas en las zonas donde habitan;

4. Difusión de la memoria histórica, las tradiciones nacionales y locales, así como, de los conocimientos y prácticas ancestrales vinculadas a las formas de organización comunitaria de los pueblos y nacionalidades.

5. En cada año o semestre, todas las instituciones educativas del país deberán realizar actividades para que los estudiantes se involucren en acciones de participación ciudadana conforme lo establece la normativa legal educativa, en coordinación con organizaciones de la sociedad civil de su comunidad.

Se prohíbe la utilización de cualquiera de estos mecanismos para actividades de proselitismo político, promoción personal, partidaria, en todos los niveles de gobierno.

(Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010, Artículo 40).

3.7.1.2. La Ley de Comunicación y la Participación Ciudadana

El marco jurídico proporciona las bases para que los ciudadanos ejerzan sus derechos y responsabilidades en este ámbito, pero también establece límites y estándares éticos para los medios de comunicación. La regulación legal es un factor clave para

garantizar la participación ciudadana en los medios televisivos ecuatorianos. Los ciudadanos pueden desempeñar un papel activo en señalar y denunciar contenidos inapropiados o sesgados, lo que a su vez puede influir en la autorregulación de los medios.

La Ley de Comunicación vigente fue publicada el 25 de junio de 2013 como parte del Registro Oficial Suplemento 22 y su última reforma se dio el 27 de junio de 2024. Su objetivo principal presenta un enfoque integral en desarrollar, proteger, promover, garantizar, regular y fomentar el ejercicio de los derechos a la comunicación respetados por los derechos humanos y establecidos en la Constitución. Promoviendo así una sociedad más democrática e informada.

Como punto de partida, es necesario destacar el derecho a la comunicación democrática. El Art. 11 establece el principio de acción afirmativa, donde las autoridades deben adoptar medidas para mejorar el acceso y ejercicio de los derechos a la comunicación de grupos en situación de desigualdad. Se expone:

Art. 11.- Principio de acción afirmativa. Las autoridades competentes adoptarán medidas de política pública destinadas a mejorar las condiciones para el acceso y ejercicio de los derechos a la comunicación de grupos humanos que se consideren fundadamente, en situación de desigualdad real; respecto de la generalidad de las ciudadanas y los ciudadanos. Tales medidas durarán el tiempo que sea necesario para superar dicha desigualdad y su alcance se definirá para cada caso concreto. El Estado respetará y estimulará el uso y desarrollo de Idiomas Ancestrales en los medios de comunicación. El Estado estimulará, garantizará y equipará las condiciones para el fortalecimiento, desarrollo y creación de medios comunitarios. (Ley Orgánica de Comunicación, 2013, Artículo 11)

Asimismo, considerando este enfoque los artículos 12 y 13 incluyen los principios de democratización de la comunicación y participación. Donde las decisiones de las autoridades deben crear las condiciones óptimas para el acceso a los medios de comunicación y se garantice la participación ciudadana. Los artículos indican:

Art. 12.- Principio de democratización de la comunicación e información. Las actuaciones y decisiones de los funcionarios, y autoridades públicas con competencias en materia de derechos a la comunicación, propenderán permanente y progresivamente a crear las condiciones materiales, jurídicas y políticas para alcanzar y profundizar la democratización de la propiedad y acceso a los medios de comunicación, a crear medios de comunicación, a generar espacios de participación, al acceso a las frecuencias del espectro radioeléctrico asignadas para los servicios de radio y televisión abierta y por suscripción, las tecnologías y flujos de información. (Ley Orgánica de Comunicación, 2013, Artículo 12)

Art. 13.- Principio de participación. - Las autoridades y funcionarios públicos, así como los medios públicos, privados y comunitarios, facilitarán la participación de los ciudadanos y ciudadanas en los procesos de la comunicación. (Ley Orgánica de Comunicación, 2013, Artículo 13)

Los medios deben ofrecer a los ciudadanos y grupos sociales un medio para expresar sus preocupaciones, defender sus derechos y participar en actividades cívicas, promoviendo el compromiso y la unión social por objetivos en común. Ante lo mencionado, el Art. 38, expone:

Art. 38.- Participación Ciudadana. La ciudadanía podrá desarrollar veedurías, asambleas ciudadanas, observatorios u otras formas organizativas para el control, evaluación y verificación de la gestión de los medios de comunicación públicos. Para ello, la ciudadanía promoverá la participación de la academia, ciudadanía, organizaciones sociales y gremios trabajadores de la comunicación. (Ley Orgánica de Comunicación, 2013, Artículo 38)

En cuanto a la responsabilidad de los medios el Art. 71 promueve la participación desde el respeto a los derechos humanos y la contribución al mantenimiento de la paz y la seguridad. Además, las responsabilidades que se enlistan buscan fomentar el diálogo intercultural:

Art. 71.- Responsabilidades comunes. La información y la comunicación son

derechos que deberán ser ejercidos con responsabilidad, respetando lo establecido en los instrumentos internacionales de derechos humanos, la Constitución y la Ley. Todos los medios de comunicación tienen las siguientes responsabilidades comunes en el desarrollo de su gestión:

- a) Respetar los derechos humanos y promover su plena aplicabilidad;
- b) Desarrollar el sentido crítico de los ciudadanos y promover su participación en los asuntos de interés general;
- c) Acatar y promover la obediencia a la Constitución, a las leyes y a las decisiones legítimas de las autoridades públicas;
- d) Contribuir al mantenimiento de la paz y seguridad; así como promover la cultura de prevención del riesgo de desastres y servir de canal para la difusión de información oficial relacionada con las causas y efectos que puedan producir los eventos peligrosos que afecten a las personas, familias, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades;
- e) Contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad;
- f) Servir de canal para denunciar el abuso o uso ilegítimo que los funcionarios públicos o personas particulares hagan de los poderes públicos y privados;
- g) Impedir la difusión de publicidad engañosa, discriminatoria, sexista, racista o que atente contra los derechos humanos de las personas;
- h) Respetar las franjas horarias establecidas y las regulaciones relacionadas a las mismas;
- i) Promover el diálogo intercultural y las nociones de unidad y de igualdad en la diversidad y en las relaciones interculturales;
- j) Promover la integración política, económica y cultural de los ciudadanos, pueblos y colectivos humanos;
- k) Propender a la Educomunicación; y,
- l) Respetar la propiedad intelectual, especialmente los derechos morales y patrimoniales de autor y derechos conexos, previstos en la normativa nacional e internacional. (Ley Orgánica de Comunicación, 2013, Artículo 71)

De la misma manera, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana atribuye a los medios de comunicación ciertas responsabilidades enfocadas en los derechos y deberes de

la ciudadanía:

Art. 41.- De las responsabilidades de los medios de comunicación masiva para la difusión de derechos y deberes de la ciudadanía. - Los medios de comunicación social deberán crear espacios necesarios para elaborar y difundir programas dirigidos a la formación de la ciudadanía en temas relacionados con: derechos, deberes, el buen vivir y las formas de participación ciudadana y control social previstas en la Constitución y la ley. Los medios de comunicación social públicos y comunitarios están obligados a hacerlo. La difusión de los programas señalados deberá ser en idioma castellano, kichwa y shuar, o en los idiomas ancestrales de uso oficial, dependiendo de las respectivas circunscripciones territoriales. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2010, Artículo 41)

3.7.2 Inclusión de la participación ciudadana en los espacios televisivos

La participación ciudadana en los medios televisivos se manifiesta en varias formas, como la interacción con los programas, entrevistas directas, la creación de contenido y la contribución a debates o discusiones en los medios. Esta participación es esencial para empoderar a los ciudadanos y garantizar que sus voces sean escuchadas en un contexto mediático diverso. Tal como resalta Mendoza (2018) esta diversidad garantiza que se reflejen las múltiples realidades y perspectivas de la sociedad.

Martínez (2020) destaca cómo la participación de diversos grupos sociales en la televisión garantiza la inclusión y evita la exclusión de voces y perspectivas importantes. Esta participación no solo impulsa la democratización de la comunicación, sino que también puede tener un impacto directo en la creación y selección de contenidos. Los medios se ven influenciados por las demandas y preferencias de una audiencia más participativa y diversa, lo que a su vez puede enriquecer la calidad y relevancia de los programas televisivos.

Es por ello que la labor de los medios, en la práctica diaria, debe encaminarse al encuentro de un servicio social con su audiencia, la misma que busca ser informada con objetividad y claridad. Según McChesney (1999), el periodismo de calidad es crucial para

una sociedad democrática, ya que proporciona información verificable y precisa que permite a las personas tomar decisiones informadas y ejercer sus derechos cívicos.

CAPÍTULO IV

4. METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

La investigación realizada reúne datos cualitativos y cuantitativos al combinar el análisis de contenido de programas televisivos con entrevistas a expertos en participación ciudadana. Evaluando de esta manera el estudio desde una perspectiva integral y diversa que se centrará en la discusión de los resultados generados.

4.1.1. Método científico

El proceso investigativo planteado es sistemático y parte de un análisis minucioso para la obtención de resultados que finiquiten con argumentos empíricos la hipótesis del estudio. Desde la observación de las voces ciudadanas en los programas estelares de los medios locales hasta la discusión de las problemáticas que abordan en su cotidianidad, se presenta el desarrollo de esta metodología.

4.1.2. Método hipotético deductivo

Considerando el cuestionamiento del problema de investigación y complementado por el desglose de las deducciones del análisis de contenido, la investigación da apertura a otras aristas de discusión. En este caso, con los resultados de los contenidos revisados se cuestiona que cierto medio presenta una mayor diversidad y frecuencia de espacios de participación ciudadana que el otro medio.

4.1.3. Método analítico

Al abordar el tema de la participación ciudadana en los medios televisivos locales resulta un campo amplio de estudio. Por esta razón, la investigación realizada centra su atención en las temáticas que hacen noticia o generan información alrededor del ciudadano. Parte desde la comprensión teórica de los espacios de representatividad colectiva y se enfoca particularmente en conocer los testimonios y posturas de las voces ciudadanas.

4.3. Tipo de investigación

4.3.1. Descriptiva: El estudio busca una apreciación detallada sobre la representatividad y el tratamiento de la participación ciudadana en los medios seleccionados.

4.3.2. Exploratoria: La investigación indaga, a través de las entrevistas a expertos, la interpretación y la búsqueda de factores que afectan la intervención de la ciudadanía en los espacios mediáticos.

4.3.3. Sincrónica: El proceso de análisis del contenido está determinado durante un período específico de revisión. En este caso, se revisan los programas estelares de los medios televisivos locales durante el 2022.

4.4. Diseño de la investigación

Se maneja un diseño no experimental tomando en cuenta procesos de observación para un posterior análisis. Como parte del estudio se revisa los noticieros estelares de TVS Canal 13 y Ecuavisión Canal 29, principales medios de comunicación de la localidad, durante el período determinado. El contraste de los datos entre la matriz de análisis de contenido y las entrevistas estructuradas determinan la objetividad e imparcialidad de los resultados. Por una parte, se evalúa la recepción y representación de las voces ciudadanas en los medios y los aportes sustanciales de los entrevistados expertos en participación ciudadana y comunicadores de las televisoras equiparan el debate del proceso investigativo.

4.5. Población de estudio

Tomando en cuenta que las emisiones de los programas informativos realizan por lo menos 3 coberturas diarias y el material de revisión en un año resulta extenso. Es así que, considerando la naturaleza de la investigación, se ha contemplado la revisión de la programación estelar de los medios televisivos más influyentes en la audiencia de la localidad: TVS Canal 13 y Ecuavisión Canal 29. Las emisiones estelares de ambos

medios reúnen la información y entrevistas de los acontecimientos más importantes del día y destinan espacios abiertos a la participación de la audiencia.

4.6. Tamaño de muestra

Con la finalidad de garantizar la objetividad y la imparcialidad del análisis de los contenidos y por el extenso número de espacios mediáticos de la parrilla de programación de ambos medios televisivos se ha determinado de manera aleatoria la revisión de 72 emisiones estelares. Se han elegido 3 programas mensuales de cada medio considerando el inicio, mediado y fin de cada mes durante el 2022.

Tabla 1: Descripción del tamaño de la muestra

Mes	Análisis de los medios de Comunicación	Nro. de programas mensuales
Enero	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Febrero	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Marzo	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Abril	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Mayo	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Junio	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Julio	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Agosto	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Septiembre	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Octubre	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Noviembre	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
Diciembre	Inicio, mediados, fin de mes	6 programas
	Total al año:	72 programas

Fuente: Elaboración propia

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

4.6.1.1. Análisis de contenido

Se requiere de una matriz de análisis de contenido compuesta por indicadores tanto cualitativos como cuantitativos para la recopilación de la interacción ciudadana y la categorización de la participación ciudadana de los medios seleccionados.

4.6.1.2. Entrevistas

La entrevista favorece una comunicación directa y permite complementar la información de la investigación (Bravo, 2022). Las perspectivas de expertos en el tema de estudio contrastan la percepción de la ciudadanía de los espacios mediáticos con objetividad y con una apertura a establecer nuevos ambientes de discusión. Para asegurar la imparcialidad entre la representación ciudadana y el manejo de la participación en los medios, los entrevistados forman parte de organizaciones civiles y comunicadores de los medios analizados.

Tabla 2: Perfil de los entrevistados

Perfil del entrevistado representante de la sociedad civil	
Nombre	Andrés Lozano
Organización	Fundación Gobernanza Participativa
Función que desempeña	Director ejecutivo
Trayectoria	Licenciado en Relaciones Internacionales con subespecializaciones en Ciencia Política e Historia. Diplomado en Políticas Públicas para el Desarrollo y realizados estudios en liderazgo y comunicación política. En su carrera se ha enfocado en libertad de expresión, transparencia y prevención de la corrupción en asuntos públicos.
Fecha de realización	6 de julio de 2024

Perfil del entrevistado representante de la sociedad civil	
Nombre	Gabriel Narváez
Organización	Fundación Ciudadanía y Desarrollo
Función que desempeña	Investigador en comunicación social
Trayectoria	Licenciado en Comunicación Social con énfasis en educomunicación, arte y cultura. Periodista con ocho años de experiencia en la verificación del discurso público y el combate a la desinformación.
Fecha de realización	28 de febrero de 2024
Perfil del entrevistado representante de los medios de comunicación	
Nombre	Mary Paz Muñoz
Medio de comunicación	Ecuavisión Canal 29
Función que desempeña	Directora de noticias y productora general
Trayectoria	Licenciada en Comunicación Social con 13 años de trayectoria en periodismo, enfocado en su mayoría al proceso de investigación periodística y noticias.
Fecha de realización	30 de octubre de 2024

Fuente: Elaboración propia

4.6.2. Instrumentos de recolección de datos

4.6.2.1. Matriz de análisis de contenido

Se realizó una matriz con categorías e indicadores que determinen aspectos relevantes de la participación ciudadana riobambeña en sus medios televisivos locales. Para conocer el tipo de participación ciudadana se realizó la siguiente categorización: llamadas telefónicas, redes sociales y entrevistas. Además, se han considerado otros enfoques dentro de la participación a través de indicadores como: género periodístico, número de participantes del tema de discusión y el canal de comunicación entre el medio y el ciudadano. Finalmente, para conocer el trasfondo de las voces ciudadanas se ha analizado el tema de discusión y el mensaje de la audiencia en sus declaraciones.

Tabla 3: Esquema de la matriz de análisis de contenido

N.	Fecha de emisión	Medio de comunicación	Tema de discusión	Tipo de participación ciudadana			Análisis	Indicadores
				Llamadas telefónicas	Participación en redes sociales	Participación en debates o entrevistas		

Fuente: Elaboración propia

4.6.2.2. Guía de preguntas

Esta guía proporciona un esquema y orientación sobre las preguntas formuladas a los expertos en el tema. Se consideró la realización de 8 preguntas para una discusión que proporcione información relevante a la investigación. Su enfoque se centra en entender no solo cómo se percibe la participación ciudadana, sino que los entrevistados compartan su visión general sobre cómo los medios televisivos incorporan la participación y cómo debería abordarse. Además, exploran obstáculos y barreras que afectan la participación, identificando factores que podrían estar limitando la representación equitativa y auténtica. Ante lo expuesto, se invita también a los entrevistados a proponer medidas y estrategias que brinden soluciones para mejorar la interacción con la audiencia.

CAPÍTULO V

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados

A continuación, se presentan los resultados luego de la revisión de los contenidos de los medios televisivos locales y las entrevistas a expertos en participación ciudadana. En el caso de la observación de la interacción ciudadana en los espacios mediáticos se detalla toda la información recopilada en la Tabla 6. Matriz de análisis de contenido. A su vez, la información brindada por los especialistas se expone en la Tabla 4. Matriz para entrevista estructurada y Tabla 5. Matriz comparativa de los entrevistados.

5.1.1. Matriz de análisis de contenido

Como parte de la muestra se revisaron 72 programas de noticias de los dos medios televisivos locales más influyentes: TVS Canal 13 y Ecuavisión Canal 29. Los programas observados corresponden a la emisión estelar de ambos medios, pues contienen la información de mayor relevancia desarrollada durante todo el día. Se han revisado un total de 188 contenidos, enfatizando tipo de participación, la temática y el mensaje que expresan las voces ciudadanas del pueblo riobambeño durante el período 2022.

Tabla 4: Matriz resumen del análisis de contenido

Medio de comunicación	Principales temas de discusión	Contenidos de participación ciudadana	Análisis	Principales indicadores
TVS Canal 13	<ul style="list-style-type: none">• COVID 19• Regreso a la presencialidad• Denuncias y molestias de los barrios y la	Denuncias: 88 Entrevistas ciudadanas: 38 Entrevistas a autoridades y representantes civiles: 8	El medio televisivo presenta un espacio especial destinado a receptor las denuncias, molestias y brindar apertura a la ciudadanía de expresarse ante las problemáticas que necesitan de	<ul style="list-style-type: none">• Género periodístico: Informativo y opinión• Contenidos revisados: 134

	<p>ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de contenedores y recolección de basura • Socialización de eventos y gestión institucional • Socialización de la gestión y controles de las instituciones públicas • Paro Nacional por el alza de combustibles • Controles, 		<p>atención. Durante la emisión estelar de su espacio de noticias, Juan Salazar, periodista del medio, establece un canal de comunicación directo con el público a través de mensajes de WhatsApp. Además, durante su espacio de entrevistas dirigidas, representantes civiles y de la academia forman parte del diálogo en el canal. Lo que más se destaca es la cobertura y seguimiento que el medio da posterior a la denuncia ciudadana que la audiencia realiza en el espacio analizado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal, WhatsApp, Llamada telefónica
<p>Ecuavisión Canal 29</p>	<p>invitaciones y gestión de los feriados nacionales</p>	<p>Denuncias: 0 Entrevistas ciudadanas: 39 Entrevistas a autoridades y representantes civiles: 15</p>	<p>El medio televisivo durante el período analizado no presenta un espacio especialmente dirigido hacia la interacción de la audiencia y la participación ciudadana. Su programación de noticias presenta una reiteración de contenidos en sus 3 emisiones y en ciertos casos suele presentar mayor espacio de publicidad a comparación con el contenido informativo que se muestra entre los 30 a 40 minutos de su programación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Contenidos revisados: 54 • Canal de comunicación: Personal

			informativa. Además, se distingue claramente cierto apego por destacar la gestión de las instituciones públicas que forman parte de su pauta.	
--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

5.1.2. Entrevista estructurada

Las entrevistas se realizaron de manera presencial a dos expertos en temas de participación ciudadana y que forman parte de fundaciones de representatividad civil a nivel local y nacional. Con las perspectivas de cada uno se ha fortalecido una discusión trascendente para la investigación.

Tabla 5: Matriz entrevista estructurada

Nombre del entrevistado	Andrés Lozano
Organización	Fundación Gobernanza Participativa
Función que desempeña	Director ejecutivo
Fecha de realización	6 de julio de 2024
Criterio: Esfera pública	
1. Desde su experiencia ¿cuál es la diferencia entre opinión pública y opinión ciudadana?	<i>“Hay una cuestión básica de división entre opinión pública y opinión ciudadana. La opinión pública es la línea argumental quemantienen los medios de comunicación y con esto no digo que los medios estánconspirando. Es simplemente cómo los analistas que dan las noticias siguen ciertas líneas, cierta tonalidad o temática. Lo que pasa con la opinión pública es quemuchas veces está no está de acuerdo conlo que se está hablando. La opinión pública es lo que te forman los medios a través de las de las opiniones de la gente que ha estudiado, de los expertos y que esválido sin duda porque son gente experta en la temática. Pero, otra cosa es la opinión ciudadana qué es lo que la mayoría de la gente piensa.”</i>

Criterio: Estrategia	
<p>2. ¿Cómo se pueden superar los obstáculos para garantizar una participación equitativa y representativa de la diversidad de la sociedad?</p>	<p><i>“Tomando el tema que hablábamos de cajas de resonancia de nivel nacional, es importante que los medios y cuando toquen temas nacionales no lo convierten en un “copy paste” de los medios nacionales. Si no, que den respuesta a los cuestionamientos locales o les den un seguimiento focalizado. Por ejemplo, que pueden hacer ver cómo afectan cada una de las leyes, ya estamos hablando de una ley de bienestar animal de la Asamblea. De lavado de activos, que hay muchos sistemas financieros, populares, solidarios, cooperativas, que lo analicen a nivel local. Respondiendo a interrogantes de cómo está el proyecto de ley, cómo está el decreto ejecutivo, cómo está el nuevo reglamento o la política pública y como me afecta. Porque es diferente el impacto que tiene una política en Quito donde los activistas y los veganos están muy contentos, a la realidad de aquí. Donde parte del motor turístico de la ciudad es el mercado en donde se vende el hornado, que es el plato típico de la ciudad.”</i></p>

Nombre del entrevistado	Mary Paz Muñoz
Organización	Ecuavisión Canal 29
Función que desempeña	Directora de noticias y productora general
Criterio: Impacto de los medios de comunicación	
<p>1. ¿Cómo fomenta su medio de comunicación actualmente la participación ciudadana en sus programas de televisión?</p>	<p><i>“Nosotros tenemos un espacio de líneas directas generadas para los televidentes y los ciudadanos. Hablamos de una línea directa de WhatsApp, llamadas telefónicas y a través de nuestras plataformas digitales. Aparte, las puertas abiertas del medio de comunicación se mantienen así para recibir a la ciudadanía. Nosotros iniciamos el espacio informativo de la mañana, activamos las líneas inmediatamente empezamos a receptor sus requerimientos, sus</i></p>

	<p><i>denuncias, sus opiniones y demás. No solamente a través del tema de participación ciudadana, de construir justamente un comentario, una opinión o un criterio de la realidad que estamos atravesando; sino también, de atender los mismos. Nuestro equipo lo que hace es receptor en primera mano justamente todos estos requerimientos y se empiezan a transmitir a través del noticiero en directo. Posterior a ello mi equipo toma contacto con cada uno de los casos, toma contacto con las entidades e inmediatamente se empieza a gestionar. Entonces la ciudadanía tiene una línea directa con nuestro medio a través del número establecido y por supuesto a través de la atención que se les da aquí y mantenemos esa línea directa y mantenemos ese contacto. No es que receptamos tu requerimiento o tu opinión o tu participación y ahí se queda, seguimos fomentando la participación; seguimos fomentando el comentario a través de redes sociales, publicamos, les mantenemos constantemente informados para que también puedan emitir esos criterios. Entonces “La Comunidad” no solamente es un horario o es una hora de noticias, “La Comunidad” genera transmisiones en directo, por ejemplo, desde las calles con la propia ciudadanía, genera transmisiones en directo desde las entidades para atender de forma directa a las consultas que en ese momento la ciudadanía nos deja. Entonces creo que de esa manera nosotros hemos establecido una línea directa, es decir, para la participación de nuestros televidentes y de la ciudadanía en general y no solo de Riobamba sino a nivel provincial.”</i></p>
<p>2. Desde su experiencia como periodista ¿qué cambios sugiere para</p>	<p><i>“Desde que estoy yo en comunicación he buscado que la comunicación sirva a la ciudadanía, tenga un enfoque social de atención a sus requerimientos. Entonces</i></p>

**mejorar la participación
ciudadana en los medios
televisivos locales?**

yo creo que lo que sí nos falta como medios de comunicación a veces es dejar de pensar en ese lado político o económico que lastimosamente va a beneficiar a unos pocos. Que generemos espacios de atención a la ciudadanía de participación propia de cada uno de ellos. Inclusive ahora desde los medios de comunicación en diferentes partes del país con publicar un meme, con la interacción directa con la ciudadanía ya estás generando su voz y estás dando a conocer su voz. Entonces si tú no pones atención a lo que tiene que decir más allá de una pantalla, lo que tienen que decir más allá de un micrófono realmente tu trabajo no está terminando un círculo que debería ser así. Tu trabajo inicia por supuesto en un proceso de realización de producción y demás, pero termina en cómo lo consume tu televidente. Y si tú no terminas de escuchar esta última parte realmente ahí hay una pared que lo único que hace es que tú estás llenando un balde, pero no estás tomando del mismo. Eso quiere decir, sí es importante que en los medios de comunicación establezcan espacios propios de participación de opinión, de comentario para que de esa manera se genere debate, se generen soluciones. Por comentarte que aquí hemos tenido espacios no solamente “La Comunidad” tenemos un espacio jurídico en donde los expertos ponen sobre la mesa dificultades, pero la ciudadanía a través de sus preguntas hemos logrado encontrar soluciones juntos; y ese es el objetivo de la participación ciudadana. Que los televidentes ya no nos vean a quienes trabajamos en el medio como “los intocables” o como “los perfectos”, porque no lo somos ninguna de las dos cosas. El caminar de la ciudadanía, el acudir al lugar que es algo que nosotros también tenemos y “La Comunidad” en

	<p><i>directo sale del barrio atendiendo la necesidad desde el barrio no desde el set. Porque aquí en el set no está la necesidad, mi equipo se moviliza al barrio, llega, habla con los vecinos, habla con los moradores y mantenemos un chat constante con los moradores. Entonces activar esta línea directa para todos los medios de comunicación sería mi invitación, por supuesto que hay que filtrar muchas cosas. El tema político como te comentaba se suele caer mucho en esto, pero si empiezas a dar atención a la ciudadanía ten por seguro que vas a tener posicionamiento, vas a tener afinidad con tu audiencia, vas a poder generar muchísimos más contenidos. Porque no tienes una idea de la cantidad de contenido que se genera con la ciudadanía, entonces yo creo que eso es lo que nos falta hacer dejar un poquito de lado lo económico y lo político y pensar en quienes realmente están consumiendo nuestro producto.”</i></p>
--	--

Fuente: Elaboración propia

5.1.1. Matriz comparativa de los entrevistados

Luego de la información proporcionada por cada uno de los expertos desde sus competencias para ampliar el tema de discusión de los resultados, se ha optado por realizar un cuadro comparativo bajo un cuestionario de preguntas a ambos profesionales y conseguir un debate cooperativo para los objetivos de la investigación.

Tabla 6: Matriz comparativa de los entrevistados

Preguntas	Andrés Lozano	Mary Paz Muñoz
Criterio: Visibilidad		
1. Desde su perspectiva ¿cómo incorporan los medios de comunicación las	<i>“Es importante la diversificación de las voces, de las vocerías a los medios de comunicación. Pasa a nivel nacional y pasa a nivel</i>	<i>“Bueno es importante mencionar que cada medio de comunicación se maneja en su lineamiento editorial. Sin embargo, desde el</i>

<p>opiniones y perspectivas de la ciudadanía en sus contenidos televisivos?</p>	<p><i>local, desde vicepresidentes, expresidentes, políticos, que van y hablan desde fútbol hasta el aborto pasando por economía y pasando por política. Parece que no hay voces nuevas, no hay voces jóvenes. Entonces es importante justamente que los medios de comunicación vayan pluralizando las opiniones, no que incorporen nuevos analistas políticos que vayan especializándose. Yo soy contrario a lo que tenemos en Ecuador los famosos “opinólogos”, gente que tiene la capacidad de cualquier tema que se le presenten va y opina no importa cuál sea. Está en el noticiero de las 20h00 de la noche dando su opinión. Eso no es correcto en especial en un mundo donde hay tanto nivel de especialización y sí deseáramos escuchar voces, voces técnicas y que vayan y hablen que si alguien sabe de salud vaya y hable de salud. Pero al siguiente día no lo veamos opinando de economía o de política. Esto no quiere decir que un</i></p>	<p><i>espacio de Ecuavisión Canal 29 tenemos justamente un informativo dedicado a la atención ciudadana a sus requerimientos ciudadanos, a la opinión de cada uno de ellos, a la participación ciudadana. El espacio de “La Comunidad” está justamente generado para atender todos estos requerimientos entonces es un espacio de una hora informativa en el cual se gestionan los requerimientos ciudadanos, se da atención a sus denuncias, a sus opiniones y sus criterios; que la verdad es que hasta el momento en el que yo inicié o retomé mis actividades en Ecuavisión este espacio no había en Riobamba, este espacio realmente se genera con Ecuavisión Canal 29. Ahora podemos ver que hay varios medios que están tratando de generar esta atención ciudadana lo cual me parece fenomenal porque el punto es eso. Si tú no caminas de la mano de tus televidentes, de tus audiencias y demás,</i></p>
--	---	--

	<i>médico no puede opinar de economía o política, pero puedo opinar en el ámbito de su círculo íntimo, de su círculo familiar. Los medios tienen que procurar que la información que ellos den sea lo más objetivo posible entendiendo que la objetividad no es una cualidad humana, pero que también sea plural.”</i>	<i>realmente no tienes como medio de comunicación un enfoque social y son ellos principalmente quienes te tienen en la posición en la que estamos.”</i>
Preguntas	Gabriel Narváez	Mary Paz Muñoz
Criterio: Retos actuales		
2. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrentan los medios de comunicación al intentar involucrar a la audiencia en los programas televisivos?	<i>“Yo creo que hay múltiples líneas para esta situación, pero en particular y la que a mí me parece más profundamente significativa, es la de tender redes. Es decir, generar espacios entre los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil, representantes de las audiencias que nos permitan visibilizar estas inquietudes. Porque uno puede pensar desde su espacio, digámoslo así, que esto es lo correcto para hacer. Pero, probablemente desde afuera, desde otra perspectiva se requieren de otros</i>	<i>“Es importante que se maneje con pinzas recordando que lastimosamente ahora el tema desde la denuncia ciudadana se suele tomar en política. Como medio de comunicación no podemos centrarnos hacia uno u otro lado político. Nosotros debemos de atender los requerimientos esté la administración que esté, las autoridades que estén, no podemos vendernos a hacia una autoridad y esconder esas denuncias. Creo que ahí está el reto más importante la pelea entre lo económico que necesita un medio de</i>

	<p><i>elementos, de otras respuestas o tienen otras preguntas las audiencias que nunca vamos a conocer o nunca vamos a entender a menos que nos sentemos a dialogar sobre estos temas. Entonces yo creo que las redes de comunicación social, digámoslo así, es decir que vinculan transversalmente a distintos actores de la sociedad van a ser fundamentales. Porque si lo dejamos a la voluntad de los medios a través de mecanismos de autorregulación es probable que podamos obtener resultados positivos, que se pueda retomar la confianza en los medios. Pero, siempre dejará este sesgo de la participación ciudadana, es decir, cuál es la posibilidad de que yo como un espectador, como audiencia, pueda plantear mis cuestionamientos y mis dudas a un medio de comunicación. Solamente en la proximidad y en la cercanía entre el medio de comunicación y la audiencia</i></p>	<p><i>comunicación para sustentar a su equipo, pero en la que realmente se ve la atención de la ciudadanía. Creo que como Ecuavisión Canal 29 hacemos un extraordinario trabajo porque a través de un buen contacto que se mantiene con las autoridades hemos podido dar solución inmediata a las necesidades. Entonces, no dejamos de lado esa opinión o ese criterio de la ciudadanía, se atiende sus requerimientos y por supuesto también se apoya en un trabajo que deben realizar las autoridades.”</i></p>
--	---	---

	<i>es donde habrá un fortalecimiento de la credibilidad en los medios de comunicación.”</i>	
Preguntas	Andrés Lozano	Gabriel Narváez
Criterio: Representatividad		
3. ¿Cómo considera usted que deben abordar los medios televisivos la participación ciudadana para garantizar su autenticidad y representatividad?	<i>“Es importante que los medios de comunicación no intenten blanquear el contenido que ellos transmiten. A qué me refiero con esto, hablando de la provincia de Chimborazo donde somos mayoría mestiza y parte del pueblo indígena, los contenidos que ellos deben transmitir, deben representar lo que somos como sociedad. Pero, más allá de la parte estética que es también importante, la autenticidad viene dada de lo que transmite un medio comunicación. El problema que tiene los medios de comunicación no a nivel de Riobamba nada más, sino a nivel de las localidades en todo el país, es que se han convertido en una réplica de lo que se está transmitiendo en Quito. Es decir, en Quito se habla de política nacional sí porque es la capital, pero</i>	<i>“Bueno desde la Fundación Ciudadanía y Desarrollo es importante aclarar que estamos en un proceso de construcción de este proceso de investigación, nos estamos apoyando en literatura académica diversa a nivel internacional que nos habla de experiencias previas. Los mecanismos sobre los que estamos trabajando son parámetros que nos permitan indicar de una u otra forma si se cumplen ciertos espacios a través de la transparencia de los medios de comunicación. En este caso de los más importantes en principio está la propiedad y el financiamiento, es decir, quién es el dueño del medio de comunicación y cómo se financia este medio. Luego entender si realmente existe una libertad editorial o si la agenda mediática del medio</i>

	<p><i>la información que dan los medios en las ciudades no se debe limitar a eso. Hay temas de investigación periodística, temas de coyuntura, temas diarios de la ciudad, que tienen que transmitirse y tener espacios en los medios de comunicación. Los medios locales no tienen que ser cajas de resonancia, cajas de eco de los medios nacionales.”</i></p>	<p><i>es presionada por algún tipo de financista. En un tercer momento, un parámetro importante sería entender si se cumplen o no las disposiciones, lo dispuesto por las leyes de comunicación de los distintos países. En el caso de nuestro país está el artículo 16 de la Ley Orgánica de comunicación que habla de la necesidad de difundir las políticas editoriales informativas, los códigos deontológicos. Luego, también hay que hacer una reflexión sobre el acceso a esta información. Es decir, bueno la puedo publicar, pero es verdaderamente accesible para el lector o es que está encriptado o escondida en algún lado, lo que imposibilita el acceder a esta. Todos estos mecanismos de transparencia lo que intentan generar es credibilidad, mayor confianza, proximidad de la audiencia para combatir de una u otra forma el sesgo, la</i></p>
--	--	--

		<i>desinformación y la incredulidad en los medios de comunicación a la que ya nos vemos profundamente sumida en estos momentos.”</i>
Criterio: Efectividad		
4. ¿Considera que la participación ciudadana es efectiva a través de la interacción de plataformas digitales en línea, llamadas telefónicas, mensajes de texto u otras formas de interacción?	<i>“Es necesario entender que la participación ciudadana no tiene un canal único. Es decir, no es superior un mecanismo de rendición de cuentas, de presupuestos participativos, un mecanismo de participación ciudadana consagrado en la ley; a una encuesta en Google Forms o llamadas telefónicas. La participación ciudadana tiene que ser un ecosistema de medios de donde la ciudadanía se pueda pronunciar, entre más mecanismos de participación tengamos muchísimo mejor. Estos mecanismos más directos como las redes sociales, tampoco en concepto son nuevos. A que me refiero, las redes sociales no tienen más de 20 años, pero en Estados Unidos la gente lleva 100 años enviando por ejemplo cartas a su representante o</i>	<i>“Los mecanismos tecnológicos son fantásticos porque puedes generar, por ejemplo, hablando de un medio de comunicación dedicado a la verificación, espacios donde las personas plantean dudas. Donde preguntan disculpa esto es real o sea lo tengo en mi celular, pero ¿es verdadero? y esas dudas pueden irse subsanando y al irse subsanando van generando un lazo de credibilidad entre el medio y la audiencia. De una u otra manera sí los espacios virtuales son efectivos, los podemos utilizar. A veces la distancia nos impide, por ejemplo, que tal que soy un periodista en las Galápagos, pero me quiero capacitar en torno a mecanismos para combatir la desinformación, el sesgo cognitivo, la polarización de la opinión y evidentemente</i>

	<p><i>congresista a senador para darle su opinión sobre las leyes. Entonces este tipo de participación más directa más “face to face”, por decirlo de una forma entre el mandatario y el mandante, que es la ciudadanía, no es nueva. Ahora lo que tenemos es cierto son redes sociales, pero como digo tampoco debemos caer en el error de que la participación en redes sociales se basa simplemente con postear una foto. La participación a través de medios digitales tiene que asegurar que la ciudadanía pueda dar su opinión. Hay que hacer una diferencia muy clara entre comunicación política y entre participación ciudadana que en ningún momento se puede mezclar.”</i></p>	<p><i>una charla por zoom me puede aportar un montón de herramientas. Entonces sí verdaderamente son una alternativa. Ahora no debemos dejar de lado los espacios como mesas de diálogo, debates, paneles totalmente presenciales que nos permite entender el contacto directo como lo que estamos haciendo en este momento a través de la entrevista. Probablemente sin este panel hubiese sido imposible tener este contacto en este caso entre un profesional de la comunicación en formación y un investigador de la comunicación. Porque si bien yo en este momento te doy respuestas también estoy alimentando mis ideas, es decir, es un feedback inmediato. Entonces yo creo que debemos aprovechar todos, minar todos los espacios posibles de interacción entre las audiencias, las organizaciones de la sociedad civil y los medios de comunicación. A medida que</i></p>
--	---	--

		<p><i>dejemos de lado el hecho de este es como mi metro cuadrado y aquí nadie entra y nadie va a cuestionar cómo hago las cosas y como las presento. Por el contrario, este es mi metro cuadrado, pero te invito a pasar, examina lo que está sucediendo o recomiéndame, mírame, obsérvame. Finalmente creo que ahí podemos construir y tender redes, que era justamente lo que mencionaba de forma anterior, para mí es fundamental minar cualquier espacio posible para lograr estas redes de participación, estos contactos.”</i></p>
Criterio: Adaptación		
<p>5. Desde su experiencia ¿qué cambios sugiere para mejorar la participación ciudadana en los medios televisivos locales?</p>	<p><i>“Me ratifico con lo que conversamos hace un momento, es necesario pluralizar las voces que acuden a los medios de comunicación. Cada vez tener más voces jóvenes y nuevas, aunque no necesariamente tienen que ser solo jóvenes. También, hay personas que tienen 50 o 60 años que no han tenido hasta ahora la oportunidad</i></p>	<p><i>“Generando procesos vinculados a la educación ciudadana, como ya hay experiencias en otros países de la región. Por ejemplo, chequeando el caso de las noticias falsas en Argentina, que tiene una sección para invitar a los docentes y enseñar a los estudiantes como poder curar la información que reciben, no solo de internet, sino en</i></p>

	<p><i>de estar en un medio de comunicación. Pero, que están formadas, se han educado y tienen una amplia trayectoria en cualquier campo que se hayan desarrollado y es importante escucharlos. Hacer mucho más plural, mucho más heterogéneas las voces que se llevan a los medios de comunicación. También, un tema que podría hablarse es de un cambio de formatos. Cada vez es menos frecuente que un joven o cualquier ciudadano se tome 1 hora de su vida para ver un programa de entrevista. Entonces no soy comunicador; eso es una tarea ya de los comunicadores ver formas en donde se pueda expresar la opinión ciudadana en los medios de comunicación y de forma mucho más rápida, mucho más efectiva, mucho más directa que la típica entrevista, que ya para mi opinión, es un formato que va a quedar desactualizado.”</i></p>	<p><i>particular de redes sociales, ese sería un avance importante. Entonces creo que va más allá del ejercicio periodístico, el combate a la desinformación, a la polarización, a la posverdad es un combate generalizado. No es una responsabilidad que se le debe dejar solo a los medios de comunicación. El no solo decir “los medios son los culpables” porque tenemos audiencias súper amplias y tenemos millones de personas, montón de contenido que también se comparte de forma anónima y constante. El periodismo no basta para eso, necesitamos una profunda charla a nivel ciudadano y general, como un gran conglomerado de los medios, de las organizaciones, de la sociedad civil y de las audiencias que nos permita generar verdaderamente mecanismos para combatir la polarización, la desinformación, la falta de credibilidad y de espacios de interacción ciudadana. Por ello debemos de tomar</i></p>
--	---	---

		<i>estrategias con muchísimo más de fondo y al final vamos generando audiencias críticas que pueden cuestionar lo que están consumiendo.”</i>
--	--	---

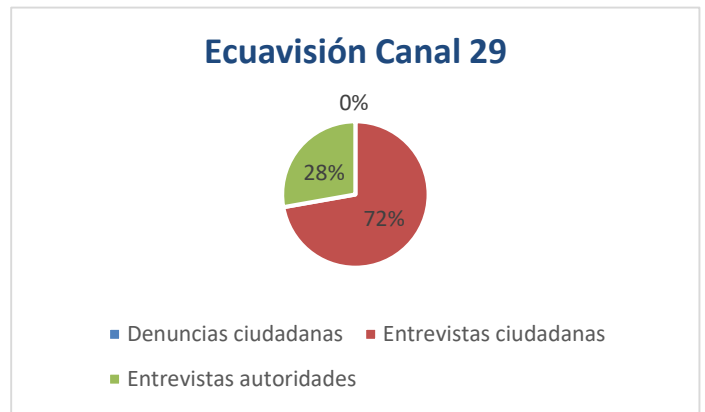
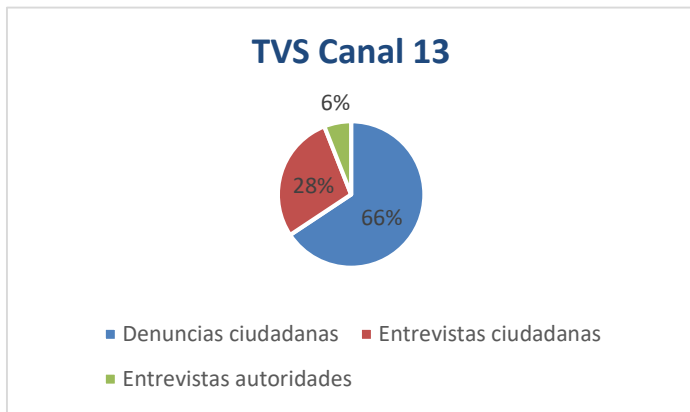
Fuente: Elaboración propia

5.2. Análisis y discusión de resultados

Como parte de la deliberación de los resultados de la investigación, se considera la interpretación del análisis de contenido de los medios locales y de las entrevistas realizadas a los expertos en participación ciudadana. Con relación a los programas revisados se ha determinado las emisiones estelares de ambos medios televisivos, en virtud de contar con más espacios de participación y reunir la información más importante del día en la localidad. El género periodístico de estos espacios mediáticos corresponde a ser de carácter informativo y opinión.

De modo que se han revisado un total de 72 programas de noticias durante el período 2022, 36 emisiones de cada medio en diferentes intervalos de cada mes elegidos aleatoriamente e imparcialmente. Fueron 188 los contenidos revisados entre denuncias, molestias, pedidos, entrevistas ciudadanas y entrevistas a autoridades con un mensaje hacia la ciudadanía.

Gráfico 1: Contenidos de participación ciudadana revisados en los medios televisivos locales



Fuente: Elaboración propia

Como parte del canal por el que se expresa y el tipo de participación ciudadana que tiene la audiencia con los medios, se reflejó lo siguiente: llamadas telefónicas (4), redes sociales (62) y entrevistas (130). Es importante mencionar que en algunos temas de discusión se presentó dos o más tipos de participación. En particular, las entrevistas son la manera más efectiva de participación ciudadana en los medios locales. Una suma de 373 voces ciudadanas formó parte de los espacios mediáticos de estos medios.

Gráfico 2: Tipos de participación ciudadana en los medios televisivos locales

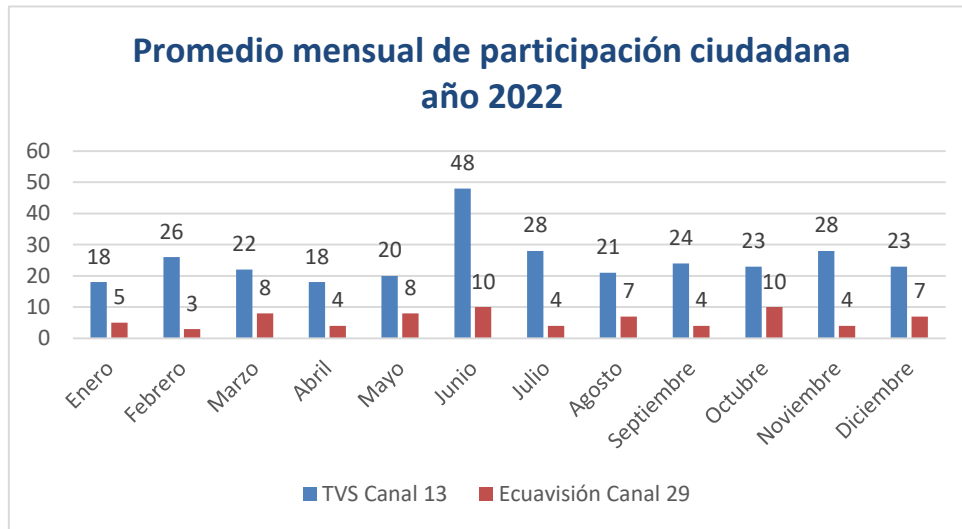


Fuente: Elaboración propia

Con relación de un medio hacia otro se refleja mayor participación ciudadana en la agenda mediática de TVS Canal 13. Se presentaron 88 denuncias, molestias y pedidos ciudadanos hacia las autoridades locales desde el medio de comunicación. Siendo el único medio que durante el período 2022 contaba con un espacio de interacción a través de mensajes por WhatsApp y llamadas telefónicas. El 71.28% de los contenidos revisados

proviene de la emisión estelar de noticias de este medio.

Gráfico 3: Participación mensual de la ciudadanía en los medios televisivos locales



Fuente: Elaboración propia

Asimismo, los temas de discusión presentados en el espacio de noticias de TVS Canal 13 se acogen al compromiso de servir a la colectividad con el seguimiento de las denuncias y molestias a través de reportajes. No solo se exponen las problemáticas de la ciudadanía por la vía de contacto, sino que el medio cumple con la tarea de visibilizar la realidad de los barrios y comunidades.

Gráfico 4: Reportajes de seguimiento a las denuncias ciudadana por TVS Canal 13



Fuente: Emisiones estelares de TVS Canal 13

Por otra parte, la integración de espacios de participación de Ecuavisión Canal 29 es bastante cuestionable en el periodo de análisis revisado. Como punto de partida se expone que no cuenta con una vía de comunicación con el público en todas sus emisiones de noticias.

Los contenidos que se transmiten se pueden ver sesgado por una línea editorial de elogiar la gestión de autoridades que tienen la pauta con el canal, en específico, la gestión de la Prefectura y Gobernación de Chimborazo en ese período.

En el análisis de los contenidos del medio no se presentan denuncias o molestias de la ciudadanía. Por el contrario, se pretende dar una rendición de cuentas de las actividades y gestión de las autoridades exponiendo solo lo positivo. No existe un contraste de mostrar las problemáticas de la localidad, su información resulta repetitiva y con espacios cortos. Se prioriza los espacios de publicidad, mismos que pueden llegar a tener mayor duración que un bloque de noticias, por lo que le genera un impacto negativo al medio en su representatividad y apertura en temas de participación ciudadana. Como punto favorable se podría destacar un espacio de entrevistas para conocer el perfil y propuestas de los candidatos a dignidades locales en las elecciones de ese año.

Gráfico 5: Reportajes de pauta a favor de la Prefectura y Gobernación de Chimborazo por Ecuavisión Canal 29



Fuente: Emisiones estelares de Ecuavisión Canal 29

Desde la perspectiva de las entrevistas, destacando los perfiles de los entrevistados y la competencia de cada una de sus áreas de especialización y trabajo, se ha focalizado, en una primera parte, analizar las interrogantes de cada uno. Mary Paz Muñoz, como actual directora de noticias de Ecuavisión Canal 29, reconoce las particularidades que el medio de comunicación tenía en años anteriores y que a partir de su incorporación en el medio ha realizado varios cambios.

Destaca el acercamiento con la ciudadanía que el programa “La Comunidad” ofrece actualmente. Este espacio da apertura a las denuncias ciudadanas y mantiene una línea de interacción directa con el público a través de llamadas telefónicas y mensajes de WhatsApp. De esta manera la generación de información y noticias se desarrollan dando seguimiento a las necesidades de la localidad y la interacción de la audiencia ha aumentado por la apertura que el canal genera con este espacio. Sin embargo, estas correcciones al formato de participación se las han adoptado años posteriores al periodo de análisis de la investigación.

Gráfico 6: Espacio implementado por Ecuavisión Canal 29 en favor de la participación ciudadana



Fuente: Emisión matutina “En la Comunidad” de Ecuavisión Canal 29

Andrés Lozano, desde su ejercicio profesional, en la parte jurídica y como lobbista privado, conoce más a detalle el contraste entre la opinión pública y la opinión ciudadana, por lo que su percepción aporta una mejor comprensión a la diferenciación de estos conceptos. Para la ciudadanía, tal vez las definiciones sean las mismas, pero en la praxis está distinción empodera al ciudadano a ejercer presión en la agenda mediática. Lozano menciona que la opinión ciudadana es todo lo que la gente piensa, comenta y comparte en sus espacios de interacción social, mientras que la opinión pública va más apegada a los medios de comunicación y su línea editorial de cómo manejan sus contenidos.

Ahora, tomando en cuenta la teoría se visibiliza que ambas opiniones forman parte de la esfera pública por lo que pueden confundirse entre una y otra cuando se trata un mismo tema

de interés. Tomando en cuenta el análisis a los medios realizado podemos ver la necesidad de que la opinión ciudadana sea la que prevalezca ante la opinión pública. Poreso, la necesidad de comprender la diferencia entre una y otra.

En cuanto a la visibilidad de las opiniones y perspectivas de la ciudadanía en los contenidos televisivos, destaca la diversificación de las voces y la especialización. Andrés Lozano, cuestiona a las vocerías en los medios de comunicación por su tendencia a opinar sin conocimiento de causa. Es necesaria que al abordar ciertos ejes temáticos se mantenga la concordancia con el especialista en el tema, porque no cualquiera puede aportar una opinión sobre un tema que desconoce. Ante ello, también se amerita de la representatividad de voces nuevas, tal vez los jóvenes o personas que mantienen una trayectoria, pero no se le ha brindado apertura en estos espacios.

Para Lozano el problema principal de los medios locales es la réplica de los acontecimientos nacionales como una caja de resonancia. Apela que el copiar y transmitir una información no focalizada en las necesidades locales genera indiferencia por la audiencia y desinterés por el consumo de información. Plantea que la solución es observar las problemáticas cotidianas de la ciudad y brindar espacios de diálogo y debate sobre dicha información que se genera.

Aunado a lo expuesto, Gabriel Narvárez expone la necesidad de tender redes de interacción entre los medios y la ciudadanía. Esto ante las circunstancias de los retos actuales que enfrentan los medios de comunicación al intentar involucrar a la audiencia en los programas televisivos. La propuesta parte de generar espacios entre los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y representantes de las audiencias, donde en conjunto puedan visibilizar sus problemas e inquietudes.

En la actualidad, la falta de credibilidad en los medios surge por la ausencia de cercanía entre el medio de comunicación y la audiencia. Como se ha contrastado con el análisis de contenido, el medio que presenta mayor espacio de participación al público es quien refleja

mayor audiencia y crea un vínculo de fidelidad con el canal, porque al ciudadano le interesa que su medio se preocupe por sus necesidades y lo transmita ante la colectividad para hacer eco de lo que le está pasando.

Gráfico 7: Necesidades de la ciudadanía ante los medios locales según los expertos



Fuente: Elaboración propia

Con la finalidad de conocer más a fondo las perspectivas de la participación ciudadana, se ha presentado un esquema comparativo con las mismas interrogantes para los entrevistados. En consecuencia, al preguntarles sobre las garantías de la autenticidad y representatividad de la participación coinciden en la importancia de la libertad y legitimidad que deben tener los medios. Para Lozano, no se debe intentar “blanquear” los contenidos, es decir, la información compartida debe representar lo que somos como sociedad, tal cual sin embellecerla.

A su vez, Narváez describe algunos mecanismos necesarios para la transparencia de los medios de comunicación: la propiedad, el financiamiento, la libertad editorial, el cumplimiento de la normativa y el acceso a la información. Todos estos indicadores lo que buscan es generar credibilidad, mayor confianza y proximidad de la audiencia para combatir la incredulidad en los medios a la que ya nos encontramos en estos momentos.

En relación con la efectividad de los canales de comunicación entre los medios y la ciudadanía, están de acuerdo con que no existe uno mejor que otro y todos le brindan al

ciudadano esa posibilidad de visibilizarse. Así pues, Lozano destaca la participación a través de redes sociales y comenta que no es un concepto nuevo, pues la interacción a través de cartas en años pasados tenía la misma finalidad. Sin embargo, sostiene que estos nuevos mecanismos tienen que asegurar que la ciudadanía pueda dar su opinión.

De ahí que, Narváez también le parezca favorable los mecanismos tecnológicos actuales de participación. Resalta que se debe tener la intencionalidad de brindar respuestas y se dé un *feedback* inmediato entre el medio y el individuo, donde se aprovechen todos los espacios posibles de interacción entre las audiencias, las organizaciones de la sociedad civil y los medios de comunicación para examinar en conjunto lo que está sucediendo y se pueda dar recomendaciones para un beneficio colectivo como ciudad.

Finalmente, con las consideraciones abordadas se les consultó a los entrevistados que sugerencias pueden aportar para un proceso de adaptación y transición de la participación ciudadana en la contemporaneidad. Al respecto, Andrés Lozano enfatiza en la necesidad de la pluralidad de las voces en los medios y un cambio de formatos de la transmisión de contenidos. En base a este último particular, se debe encontrar la forma en donde se pueda expresar la opinión ciudadana en los medios de comunicación de una manera más rápida, efectiva y directa. Como, por ejemplo, la apertura de los espacios de interacción por una vía de contacto entre el medio y la ciudadanía que manejan actualmente ambos medios y les permite dar seguimiento a las necesidades y denuncias de la ciudadanía.

Sumado a lo mencionado, Gabriel Narváez resalta a la educación y compromiso ciudadano como agente vinculante de su empoderamiento en los medios. Manifiesta que la responsabilidad no recae únicamente en los medios, sino en la colectividad por la falta de conocimiento sobre su representatividad y el impacto que genera. Solo la reflexión social de las propias necesidades permitirá la búsqueda de espacios donde las voces sean escuchadas. Es por ello, que se necesita la colaboración y compromiso de ambos medios locales en la inclusión de contenidos o espacios de aprendizaje, sobre los mecanismos de

participación que tiene la colectividad como individuos y sociedad ante sus autoridades.

Gráfico 8: Medidas que se deben adoptar los medios locales según los expertos



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- ✓ La participación ciudadana en los espacios mediáticos televisivos de la ciudad durante el 2022 refleja un impacto limitado pero significativo, al menos en el medio de TVS Canal 13. La presente investigación ha demostrado que se identificaron intentos de involucrar a la ciudadanía ofreciéndoles un espacio de oportunidades y perspectivas donde se pueda expresar su voz, lo que les molesta, sus necesidades y sus sugerencias. En el caso de Ecuavisión Canal 29, estos espacios fueron esporádicos y dependieron en gran medida de la agenda mediática.
- ✓ Al conocer los conceptos teóricos que rodean a la esfera pública y conforman parte de la participación ciudadana, la sociedad se interesa más por hacer valer sus expresiones y lo hace con conocimiento de causa. Es por ello, que la comunicación mediática, como espacio de interacción entre la esfera pública y los medios, es esencial para fomentar la participación. En este caso de estudio, son los medios televisivos quienes actúan como mediadores clave que pueden fortalecer la democracia deliberativa, siempre que se orienten en la búsqueda de espacios inclusivos, plurales y accesibles para todos los sectores de la sociedad.
- ✓ En los medios televisivos locales, los temas de participación ciudadana más recurrentes estuvieron relacionados con problemáticas de los barrios, seguridad y eventos destacados en la ciudad. Principalmente, en TVS Canal 13 quien ofrecía un espacio directo de interacción con el público y ofrecía el seguimiento a sus denuncias. Sin embargo, también se identificó la baja regularidad que tenía Ecuavisión Canal 29 en sus espacios destinados a la interacción con el público, lo que limita el alcance e impacto de la participación de la ciudadanía en la agenda pública.

- ✓ Los temas de participación ciudadana en los medios televisivos locales son incluidos de manera reactiva, en respuesta a eventos coyunturales o demandas específicas de la población. TVS Canal 13 realiza el seguimiento oportuno a las denuncias que recibe en su espacio de interacción con la ciudadanía. No obstante, en el caso de Ecuavisión Canal 29 existe una falta de planificación estratégica que permita abordar los temas que la ciudadanía demanda y, en el periodo analizado, debilita su imagen como medio.
- ✓ Para impulsar la inclusión de espacios de participación en la televisión riobambeña, es fundamental implementar estrategias como la creación de contenidos o programas especializados en participación ciudadana, la capacitación de periodistas en enfoques participativos y el establecimiento de alianzas entre medios, organizaciones sociales e instituciones públicas. Estas acciones se plantean en el manual presentado como parte de propuesta de esta investigación y permitirán fomentar una participación más activa, visible y efectiva en los canales televisivos locales.

6.2. RECOMENDACIONES

- Los medios televisivos locales requieren de la creación de espacios de diálogo y debate de las problemáticas de la ciudad, las parroquias y la provincia realizados por la sociedad civil. El rol del periodista sería el de moderador y el espacio estaría abierto a nuevas voces ciudadanas que conozcan de la temática tratarse y se dé un intercambio de opiniones con representantes de la audiencia que forma parte del asunto expuesto.
- Ecuavisión Canal 29 debería priorizar las denuncias, molestias y pedidos ciudadanos de la localidad en su agenda mediática para la realización de reportajes y la transmisión de la información. Al ciudadano le interesa ser el actor principal de la noticia, no que se parcialice la información solo desde la gestión de las

autoridades o se le informe de manera alejada el contexto nacional sin anteponer la realidad local.

- Los espacios mediáticos televisivos pueden utilizarse para facilitar el debate público y el diálogo. En búsqueda de una democracia deliberativa que hace hincapié en la importancia del diálogo informado y respetuoso en los procesos de toma de decisiones, TVS Canal 13 y Ecuavisión Canal 29 podrían establecer una alianza como medios e incidir en la formación del criterio informado de la ciudadanía ante la toma de decisiones de las autoridades. Esto a través de la socialización de las sesiones del Consejo Municipal en sus canales televisivos o con la producción de programas que promuevan asambleas municipales y debates políticos con la ciudadanía.
- La ciudadanía necesita educarse y conocer sobre los espacios y mecanismos de participación con los que cuenta. Una sociedad desinformada de sus herramientas de actuación será rezagada ante la toma de decisiones de sus representantes y la visibilidad de sus preocupaciones ante los medios. Como una iniciativa de los medios locales o de la academia se puede gestionar charlas y capacitaciones a los representantes de la sociedad civil sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana, no solo en los medios, sino también en hacerlos actores de la toma de decisiones con sus autoridades. De esta manera los representantes replican estos encuentros con sus barrios, organizaciones y movimientos para capacitar al ciudadano de sus atribuciones y derechos de representatividad.

CAPÍTULO VII

7. PROPUESTA

La siguiente propuesta fue diseñada como parte de esta investigación, considerando los hábitos de consumo hacia los medios televisivos, generando una discusión con la ciudadanía sobre los espacios y contenidos que buscan que se visibilicen y contemplando el punto de vista de los expertos en comunicación sobre las mejoras que los medios locales deben adoptar para fomentar la participación ciudadana de la audiencia. Es así, que se ha desarrollado un manual que permita a los medios televisivos de Riobamba mejorar sus estrategias de comunicación y establecer un compromiso sólido para que la audiencia tenga una relación más cercana y activa.

Objetivo principal:

Diseñar un manual práctico que guíe a los medios televisivos locales en la implementación de estrategias éticas y representativas, orientadas a fomentar la participación ciudadana.

Objetivos secundarios:

- Fortalecer la responsabilidad social de los medios televisivos locales mediante la promoción de principios éticos y buenas prácticas en la producción de contenido.
- Promover la educación ciudadana sobre derechos, deberes y mecanismos de participación, empoderando a la población para involucrarse en la toma de decisiones.
- Establecer herramientas para la evaluación y mejora continua de las prácticas comunicativas que garanticen la inclusión y diversidad en la representación mediática que se adapten a las necesidades de la comunidad.

Justificación

Este manual surge como respuesta a la necesidad de fortalecer la confianza entre los medios y su audiencia, posicionando a los medios locales como actores clave en

priorizar las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía en la búsqueda de la construcción de una sociedad informada y participativa. La creación de espacios para el diálogo directo entre autoridades y ciudadanos permite visibilizar las demandas sociales y contribuye a un proceso de toma de decisiones más inclusivo y representativo.

Asimismo, el manual busca fomentar la educación ciudadana, promoviendo una población empoderada que conozca sus derechos y utilice los canales de participación para incidir en las políticas públicas. A través de una recopilación de argumentos de expertos, el análisis del contexto mediático de la participación y las opiniones ciudadanas se ha desarrollado ciertos lineamientos prácticos, esta propuesta ofrece soluciones diseñadas al panorama local para mejorar la calidad informativa y participativa de los medios televisivos de Riobamba.

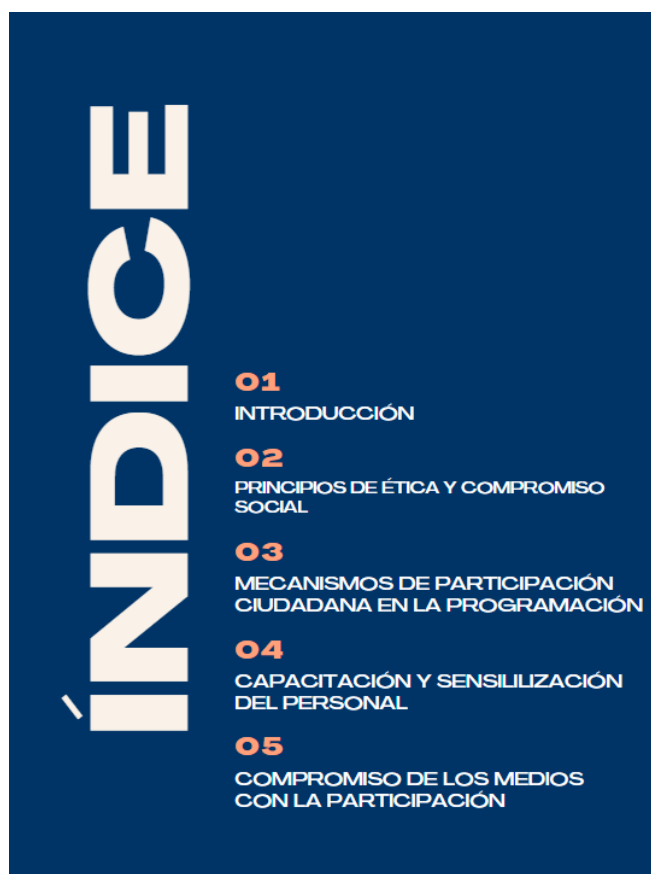
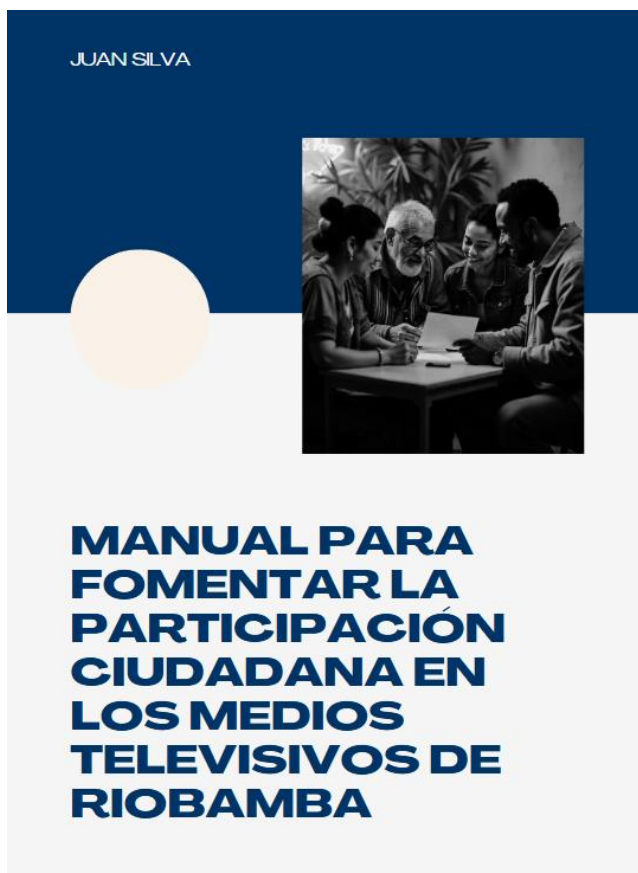
Público objetivo:

Propietarios, directivos, periodistas, comunicadores y personal de producción de los medios televisivos locales de Riobamba.

Link del manual:

https://www.canva.com/design/DAGWYJxWIws/EsDvYUvQJ8CvGjFFLNMWiA/edit?utm_content=DAGWYJxWIws&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Capturas del manual:



INTRODUCCIÓN



En la era de la información, los medios de comunicación juegan un papel fundamental en la construcción de una sociedad informada, activa y con capacidad de influencia en la toma de decisiones. En una ciudad como Riobamba, que enfrenta retos de desarrollo y cohesión social, los medios televisivos locales tienen la responsabilidad de ser una herramienta de conexión y de voz para la ciudadanía, promoviendo espacios de diálogo y participación que reflejen las realidades y necesidades de la población.

La participación ciudadana es un derecho fundamental en las democracias modernas y se basa en la posibilidad de que los ciudadanos sean parte de los procesos que afectan su vida cotidiana y su entorno. El marco jurídico proporciona las bases para que los ciudadanos ejerzan sus derechos y responsabilidades en este ámbito, pero también establece límites y estándares éticos para los medios de comunicación. La regulación legal es un factor clave para garantizar la participación ciudadana en los medios televisivos ecuatorianos.

Es necesario que los medios televisivos adapten sus políticas y prácticas hacia una comunicación más inclusiva y participativa, donde la audiencia no solo sea receptora de información, sino también colaboradora y protagonista en la difusión de sus realidades.



PRINCIPIOS DE ÉTICA Y COMPROMISO SOCIAL

Estos principios éticos deben ser asumidos como compromisos fundamentales en la línea editorial de los medios. Se sugiere considerar estos principios en complemento al código de ética interno de cada medio tiene y que comparte con todo el personal y colaboradores. Además, se recomienda realizar capacitaciones periódicas, donde el equipo pueda reflexionar y discutir sobre su papel en la comunicación y la participación ciudadana.

IMPARCIALIDAD Y EQUIDAD EN LA COBERTURA

Promover la inclusión de voces de distintos sectores sociales en temas de interés comunitario, especialmente en temas controversiales, permitiendo que cada grupo exprese sus puntos de vista de forma justa y equitativa.

PROMOCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Crear espacios para que funcionarios locales rindan cuentas a la ciudadanía sobre su gestión; realizando un seguimiento periódico de temas sensibles (obras, seguridad, salud, etc.) y ofrecer acceso a la ciudadanía para que formule preguntas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Crear espacios donde la audiencia pueda expresar sus inquietudes y propuestas; dar seguimiento a las demandas ciudadanas y hacer eco de ellas frente a las autoridades locales. Además, promover campañas informativas sobre derechos ciudadanos, deberes cívicos y formas de participación comunitaria.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PROGRAMACIÓN

ESPACIOS DE DIÁLOGO DIRECTO 01

Creación de segmentos de entrevistas o debates donde los ciudadanos puedan expresar opiniones sobre temas de relevancia social en las diversas emisiones informativas del medio.



SEGMENTOS DE CONSULTA PÚBLICA 02

Implementar espacios semanales (dos o tres veces a la semana) para presentar problemáticas barriales y permitir que los habitantes de estos sectores expongan sus necesidades e inquietudes.

HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN 03

Delimitar el canal de comunicación directa con el medio para la interacción de la audiencia. Considerando la interacción digital que tienen los medios en sus transmisiones se debe designar a un personal que se encargue del contacto telefónico y de seguimiento a comentarios, preguntas y denuncias en tiempo real.

CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL PERSONAL



FORMACIÓN EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNICACIÓN INCLUSIVA

Realizar talleres y capacitaciones para que el personal entienda la importancia de su rol en el desarrollo local y en la inclusión de voces diversas.

DESARROLLO DE HABILIDADES EN GESTIÓN DE CONFLICTOS

Capacitar al personal en la mediación de conflictos y en cómo generar espacios de diálogo respetuoso y constructivo.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE TEMAS DE INTERÉS COMUNITARIO

Implementar un sistema de seguimiento para temas sensibles, garantizando que las autoridades y actores involucrados proporcionen respuestas a la ciudadanía.

DIVERSIDAD Y PLURALIDAD DE LAS VOCES

Promover la inclusión de grupos tradicionalmente poco representados o invisibilizados, como jóvenes, mujeres, adultos mayores, comunidades indígenas, entre otros; que refleje la diversidad de intereses y necesidades de los diferentes sectores.

COMPROMISOS DE LOS MEDIOS CON LA PARTICIPACIÓN

EDUCAR A LA CIUDADANÍA SOBRE DERECHOS Y PARTICIPACIÓN 01

Crear un programa educativo o cápsulas informativas que expliquen los derechos y deberes ciudadanos, los mecanismos de participación y el impacto que tienen en la toma de decisiones para involucrarse activamente en la vida pública



SEGMENTOS COMUNITARIOS DEDICADOS A BARRIOS Y PARROQUIAS 02

Presentar cada semana un barrio o parroquia, exponiendo sus logros, necesidades y retos a través de testimonios de los propios habitantes. Además, generar un espacio de difusión para los eventos barriales, ferias comunitarias, y proyectos de desarrollo impulsados por los habitantes.

FOMENTO DE LA IDENTIDAD LOCAL 03

Reforzar la identidad de la comunidad riobambeña al presentar las historias y experiencias de vida de sus habitantes, resaltar sus logros y dar visibilidad a sus problemáticas.

**MEDIOS Y
CIUDADANOS,
EL PODER DE
UN CAMBIO
REAL**

BIBLIOGRAFÍA

- Almond, G. A., & Verba, S. (1980). *La Cultura Cívica: Actitudes Políticas y Democracia en Cinco Naciones*. Sage Publications.
- Barrero, A. & Palacios, J. (2015). Reflexiones sobre el papel del comunicador social y competencias del comunicador en las organizaciones. *Polintea*, 11(20), 197-221.
- Calderón, F. (2015). La participación ciudadana y el control social en Ecuador. *Revista UNIANDÉS Episteme*, 2(1), 47-65.
- Castells, M. (2008). Comunicación, poder y contrapoder en la sociedad red (II). *Telos* 75:11-23.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y Poder*. Alianza Editorial.
- Constitución de la República del Ecuador [Const]. 20 de octubre del 2008 (Ecuador).
- Crespo-Sánchez, C. (2019). El disenso en los procesos de participación ciudadana. El rescate de espacios públicos como contexto. *Bitácora Urbano Territorial*, 29(3), 101- 108.
- Duarte, E. (2000). Reflexiones sobre el texto televisivo. *Signa: Revista de la Asociación Española de Semiótica*, 10, 149-162.
- Dworkin, Ronald. (1996). *La comunidad liberal*. Bogotá: Universidad de los Andes, Siglo del Hombre Editores.
- Fernández, S. (1997). Habermas y la Teoría Crítica de la Sociedad. Legado y diferencias en teoría de la comunicación. *Cinta de moebio*, (1), 27-41.
- Fraga, E. (2022). Hacia una teoría crítica de la comunicación. Primeros aportes de Alvin Gouldner y la sociología estadounidense del lenguaje. *Intersticios sociales*, (23), 77-113.
- Habermas, J. (1984). *Teoría de la Acción Comunicativa: Volumen 1: La razón y la racionalización de la sociedad*. Beacon Press.
- Kovach, B., & Rosenstiel, T. (2007). *The Elements of Journalism: What Newspeople Should Know and the Public Should Expect*. Three Rivers Press.
- Lack Pendás, T. (2022). *Impacto de la participación ciudadana en el periodismo televisivo. Cambios tecnológicos y democratización de la información* (Bachelor's thesis).
- Ley Orgánica de Comunicación de 2013. Por la cual se da el ejercicio de los derechos a la comunicación. 25 de junio de 2013. Registro Oficial Suplemento 22.
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana de 2010. Por la cual se da el ejercicio de los derechos de participación ciudadana. 20 de abril de 2010. Registro Oficial Suplemento 175.

- Linares, A. (2020). *Participación ciudadana en los medios estatales de Argentina durante el kirchnerismo: un acercamiento a las dinámicas para la toma de decisiones y la planificación.*
- Liñán Ávila, É. (2019). Géneros periodísticos. *Fronteras de tinta. Literatura y medios de comunicación en las Américas: una bibliografía comentada.*
- Martin Barbero, J. (2015). ¿Desde dónde pensamos la comunicación hoy? *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (128), 13-29.
- Martínez, A. (2019). "Instancias de Participación Ciudadana en el Contexto Latinoamericano." *Revista de Participación Ciudadana*, 32(1), 45-58.
- Matilla, A. (2021) «*La persuasión mediática. Los contenidos televisivos de entretenimiento basura y el mensaje que transmiten a la sociedad española: el caso de Telecinco*». Universidad Complutense de Madrid.
- McChesney, R. (1999). *Rich Media, Poor Democracy: Communication Politics in Dubious Times.* University of Illinois Press.
- Mendoza, L. (2018). "Diversidad en los Contenidos Televisivos y la Participación Ciudadana en Ecuador." *Comunicación y Sociedad*, 35, 112-125.
- Palma, K., Salinas C., Stange H., & Valenzuela M. (2022) «Desbordar el enfoque: Comunicación y Desastre en Latinoamérica». *Question/Cuestión* 3(71).
- Paulino, F., Kaplún G., Vicente-Mariño M., y Custódio L. (2020) *Tradiciones de Investigación en Diálogo: Estudios sobre Comunicación en América Latina y Europa.*
- Peralta, J. (2000). Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrada en los contextos. *Límite: revista de filosofía y psicología*, (7), 54-66.
- Pérez, R. (2020). "Participación Ciudadana en la Televisión y su Impacto en la Responsabilidad Mediática en Ecuador." *Estudios de Comunicación*, 28(1), 67- 81.
- Ramos Pascua, J. (2007). *La ética interna del derecho.* Bilbao: Desclée De Brouwer
- Rico, M. R. (2020). El periodismo reconstructivo como género periodístico en la era de la posmodernidad digital. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 39-48.
- Riffo Pavón, I. (2016). Una reflexión para la comprensión de los imaginarios sociales. *Comuni@cción*, 7(1), 63-76.
- Saló, G. (2019). *Los formatos de televisión en el mundo. De la globalización a la adaptación local: análisis de formatos nórdicos* (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid).

- Sartori, G. (1962). A teoria da representação no Estado representativo moderno. *Revista Brasileira de Estudos Políticos*. Minas Gerais
- Sartori, G. (1994). *¿Qué es la democracia?* Bogotá: Altamir
- Serrano, M. (1981). La influencia social de la televisión: niveles de influencia. *Reis*, (16), 39-55.
- Thompson, J. B. (1998). *Los medios y la modernidad. Una teoría de la comunicación*. Barcelona: Gedisa.
- Vidales, N. L., Rubio, L. G., & de la Viña, E. M. (2019). Los formatos de televisión más consumidos por los jóvenes: telerrealidad y empoderamiento de la audiencia. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación*, (46), 10-27.

ANEXOS

Artículo científico

Título: Voces y Perspectivas: La participación ciudadana en los medios televisivos

Objetivo: Identificar los espacios, temas y acciones que brindan los medios televisivos de Riobamba a la participación ciudadana.

Capturas del artículo:

DICTAMEN FINAL DE EVALUACIÓN EXTERNA CAPITULOS DE LIBRO III Congreso CICP

Carlos Alberto Larrea Naranjo

Para: Jonathan Daniel Carpio Maigua; Juan Jose Silva Carrera

Dom 07/07/2024 20:15

Cesión de derechos.docx 247 KB
Declaratoria de autoría y originalidad.docx 239 KB

2 archivos adjuntos (486 KB) Guardar todo en OneDrive - Universidad Nacional de Chimborazo Descargar todo

Distinguido/a autor/a, reciba un atento y cordial saludo.

Para su conocimiento a través del presente nos permitimos comunicar que el CAPÍTULO de libro intitulado:

C-002: VOCES Y PERSPECTIVAS: LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS MEDIOS TELEVISIVOS de **Juan José Silva Carrera** y **Jonathan Daniel Carpio Maigua**

Ha superado satisfactoriamente la fase de evaluación externa; a continuación, la obra pasará a la fase de Corrección de estilo, ortotipografía, redacción y revisión de citas de la Editorial Unach, para ello, se solicita de la manera más comedida enviar hasta el 09 de julio de 2024 a las 24h, los siguientes documentos completados por autor (adjunto formato) a este correo, a fin de que el Comité Organizador del III Congreso CICPA remita toda la documentación a la Editorial Unach y continúe con el proceso de publicación,

- Cesión de derechos (individual)
- Declaratoria y originalidad (individual)

¡Felicitaciones! Avanti

CAPÍTULO 1. VOCES Y PERSPECTIVAS: LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS MEDIOS TELEVISIVOS
CHAPTER 1. VOICES AND PERSPECTIVES: CITIZEN PARTICIPATION IN THE TELEVISION MEDIA
Juan José Silva Carrera y Jonathan Daniel Carpio Maigua
juan.silva@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-7475-2141>
daniel.carpio@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8594-3283>

Resumen

Los medios de comunicación deben actuar como agentes de acción de manera de que las necesidades de la ciudadanía sean expuestas ante la administración pública y representantes del Estado. Ante los procesos de migración a lo digital, son los medios televisivos los encargados de equilibrar la balanza de los espacios de participación para la colectividad. La discusión se genera cuando la representatividad que los medios deberían darle al ciudadano no es oportuna o se ve parcializada por intereses propios. Por ello, esta investigación tiene como objetivo identificar que espacios, temas y acciones brindan los medios televisivos de Riobamba a la participación ciudadana. Dicho análisis se ha realizado por medio de un grupo focal y se plantea un estudio de caso de la percepción local de un hito del gobierno de turno en consideración a la opinión pública que generó el mismo.

Palabras claves

Medios tradicionales, medios televisivos, participación ciudadana, representatividad,

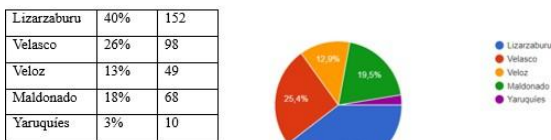


Fig. 4. Resultados de la participación de las parroquias urbanas de Riobamba

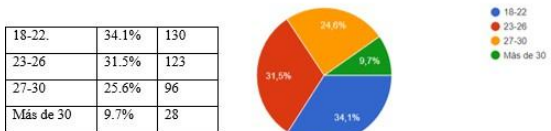
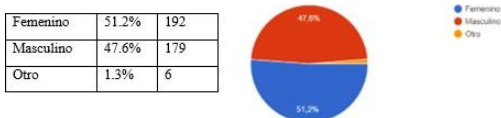


Fig. 5. Resultados de los grupos etarios de la encuesta



TVS	12,60%	47
Ecuavisión	11,80%	83
Canales nacionales	21,80%	43
Canales internacionales	18,50%	69
Ninguno	35,40%	135



Fig. 8. Resultados de los canales de televisión que se consumen con frecuencia

Política	32,90%	128
Feminismo	17,70%	69
Necesidades de la localidad	44,70%	174
Perspectivas comunitarias	41,60%	162
Inseguridad	32,10%	125
Ambiente	19,30%	75
Desarrollo social y económico	32,40%	126

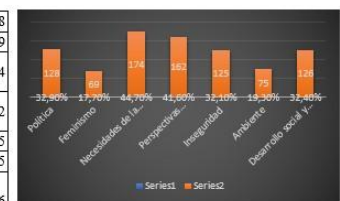


Fig. 9. Resultados de las temáticas que se buscan en los medios (Puede seleccionar hasta 3 opciones)



Tabla 7: Matriz de análisis de contenido

N.	Fecha de emisión	Medio de comunicación	Tema de discusión	Tipo de participación ciudadana			Análisis	Indicadores
				Llamadas telefónicas	Participación en redes sociales	Participación en debates o entrevistas		
1	04-01-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	Nueva variante del Covid-19, cerco epidemiológico, cuidado y recomendaciones		X	X	Dr. Fausto Maldonado, especialista en Neumología, realiza un llamado a la ciudadanía al cuidado por el aumento de casos de la nueva variante. Además, cuestiona la falta de manejo idóneo de las estadísticas, el mal manejo de la asistencia sanitaria por parte del Ministerio de Salud y las autoridades competentes en la ciudad y la provincia. Juan Salazar, conductor del programa, plantea las dudas del público al experto en el tema, a través de la lectura de mensajes que le remiten por el número de contacto.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 4 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp

			7 de febrero regreso a clases presenciales, ¿resulta oportuno o no?		X	X	Msc. Nancy Olmedo, presidenta de la Unidad Nacional de Educadores (UNE) de Chimborazo. La invitada responde a las incomodidades de la ciudadanía, a través del canal de comunicación del programa, ante la falta de compromiso de algunos profesores de unidades educativas por impartir clases virtuales en el horario completo y la falta de docentes en algunas asignaturas en varios establecimientos de la ciudad. También, se realiza un cuestionamiento si es oportuno o no el regreso a las aulas, luego del comunicado del Ministerio de Educación. Además, el público pregunta por qué el sueldo del profesorado no se ve beneficiado del aumento de 25\$ al salario básico y si se unirán a las movilizaciones del 19 de enero de ese año.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 6 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp
2	04-01-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Plan de vacunación y restricciones en la provincia			X	Andrea Gonzáles, Coordinadora Zonal de Salud, detalla a la ciudadanía el proceso de vacunación que se está llevando en la provincia. En los diferentes puntos de vacunación se cuenta con la primera, segunda y dosis de refuerzo. En esta etapa de refuerzo la prioridad existe para las personas mayores de 50 años y se	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							cuenta con la homologación de AztraZeneca. Hace un llamado especial a los pobladores de Guamote para que acudan a vacunarse y dejen de lado los prejuicios sobre la vacunación.	
3	17-01-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Malestar de padres de familia por la educación en línea		X		Juan Salazar, conductor del programa atiende las denuncias, comentarios y sugerencias del público durante varias pausas del espacio de noticias donde la ciudadanía expresa su malestar por cómo se está manejando la educación en línea de escuelas y colegios de la ciudad. Entre las quejas presentadas resaltan la falta de regularización de los horarios de clase, la acumulación de tareas y la necesidad de retomar la presencialidad debido a que “todas las demás actividades se desarrollan con normalidad menos la educación de los niños y jóvenes”.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: • WhatsApp

			- Malestar por la falta de asfaltado en la vía antigua Riobamba - Baños de la parroquia de Guzo de Penipe		X		Se hace un llamado de atención por moradores de la parroquia de Guzo de Penipe por el retraso a la atención del asfaltado a la vía antigua Riobamba – Baños, el cuestionamiento se da porque las autoridades por algún tiempo han manifestado que se encuentra el proceso en estado de contratación pública pero no se han presentado mayores avances.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Malestar por el mal estado de las calles de la ciudad		X		Un residente de la ciudad expone su malestar por el mal estado de las calles de la ciudad, debido a que por un largo tiempo el asfaltado ha presentado grietas y huecos que no han sido tomados en consideración para una intervención urgente.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
4	17-01-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Atención integral a adultos mayores en el Centro Gerontológico de Guano			X	Luciano Hernández, paciente del Gerontológico de Guano, expresa su agradecimiento y satisfacción por la prestación de servicios de la institución en el cuidado y la atención a los adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- A pocas semanas del carnaval,			X	Erika Morales, comerciante de la ciudad, manifiesta su preocupación	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico:

			negocios de la urbe se abastecen de productos de la época				ante las disposiciones tomadas por el Covid-19, espera que se flexibilicen las medidas debido al favorable descenso de casos. Además, menciona que las festividades del carnaval ayudarían a reactivar la economía de los pequeños y medianos emprendedores, que por la temporada realizan una gran inversión para poder recuperarse del impacto económico que la pandemia dejó.	<p>Informativo y opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
5	31-01-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Espacio para un emprendedor de galletas hechas con chocho, amaranto, sachá inchi y papa china			X	<p>Carlos Pazmiño, emprendedor de galletas, expone los beneficios del consumo de alimentos saludables que aportan con nutrientes y vitaminas al sistema inmunológico. Juan Salazar, manifiesta que en su programa de noticias cualquier ciudadano o emprendedor puede solicitar un espacio, pues considera que “estas son mejores noticias que las otras que no generan nada, no provocan nada y en muchas ocasiones solo provocan ira de la población”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

			- Plantón Nacional en rechazo al cálculo de la pensión jubilar entre 2017 y 2021 y el poco incremento para el presente año.			X	Hugo Moreno, Presidente de Jubilados de Chimborazo, expone las razones del plantón para la realización de la marcha que empezó por el cambio de la Ley de Seguridad Social, en 2021 se dio la inconstitucionalidad de dicho decreto y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) tendría un lapso de 180 días para empezar las compensaciones pendientes, sin embargo, hasta la fecha no se ha realizado. Además, se encuentran molestos por el incremento anual de 0,73 ctvs. desde 2018, lo cual manifiesta es una burla, debido a que no abastece las necesidades de los jubilados. Por lo que hace un llamado para que la ciudadanía se sume con pancartas desde su casa, debido a las condiciones del COVID-19, y en redes sociales pidiendo que el IESS responda a las peticiones y cumpla con el pago de deudas pendientes a los jubilados.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
--	--	--	---	--	--	---	---	--

			- Pedido ciudadano a las autoridades de la Coordinación Zonal de Educación		X		Se manifiesta la preocupación de padres familia ante la falta de acción de las autoridades de la Coordinación Zonal de Educación. El problema surge por el pedido, de ciertas instituciones educativas, en retomar las actividades presenciales de campo de acción los días sábados. Si bien, los contagios han disminuido, los padres de familia expresan que estas actividades pueden seguirse desarrollando en la virtualidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
6	31-01-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Central)	- Acciones realizadas y proyectos a implementarse por el beneficio de los transportistas			X	Jorge Calderón, presidente de Fedotaxis, menciona el compromiso que mantiene la federación con la ciudadanía y con los transportistas. Expone que a través de las mesas técnicas se ha conseguido beneficios, con respecto al tema de los combustibles.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Festividades de la institución educativa Santo Tomás Apóstol – Salesianos y manejo de las actividades por la pandemia			X	César Lima, sacerdote de la institución educativa Santo Tomás Apóstol - Salesianos, manifiesta que durante la pandemia la institución ha optado por manejar una pedagogía virtual inclinada al acercamiento de los jóvenes a contribuir a la sociedad como lo hacía San Juan Bosco. También, menciona que las actividades de las	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							festividades de la institución se realizan cumpliendo con el aforo planteado por el gobierno.	
7	03-02-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Malestar de padres de familia por el retorno a la presencialidad al no tener el espacio ni personal necesario para la demanda de estudiantes		X	X	Una madre de familia de la institución educativa particular “Mariana de Jesús” denuncia a través del programa de noticias que el establecimiento está obligando el regreso a clases presenciales sin cumplir con los requerimientos básicos para el retorno a las aulas. Expone que existen cursos de hasta 42 estudiantes, por lo que las instalaciones no tienen previsto el espacio disponible ni el personal necesario por los despidos que durante la pandemia se realizaron. Varios padres presentan el mismo malestar en diferentes instituciones y piden que las autoridades tomen las medidas correspondientes, debido a que la obligatoriedad del retorno no brinda las garantías para el desarrollo de las actividades académicas. Nancy Olmedo, presidenta de la UNE de Chimborazo, reafirma la necesidad de acciones de atención urgente a las instituciones educativas por parte de autoridades locales y nacionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 9 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp

			- Falta de atención a la quebrada de Cunduana y otras problemáticas de la parroquia de Licán			X	Diego León, presidente del GAD Parroquial de Licán, expresa que no hay una respuesta necesaria por parte de las autoridades a las problemáticas de la ciudadanía como la falta de atención a la quebrada de Cunduana y la ausencia de señalética, pintura y semaforización en la parroquia, especialmente en la curva de Licán. Manifiesta que han recibido la visita de funcionarios de la Gobernación y la Alcaldía de la ciudad, sin embargo, se “presentan para la foto” y no se toman acciones. También, denuncia que los infocentros se encuentran cerrados y debido a las clases virtuales de los jóvenes de la parroquia es urgente que se le den apertura, porque en la ruralidad el acceso a internet es una gran limitante para los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Condición actual de la pandemia y recomendaciones		X	X	Dra. Katherine Maldonado, especialista en Epidemiología, responde las dudas del público ante la aparición de la nueva variante Ómicron. Además, brinda algunos consejos y recomendaciones a tomar ante la presencia de síntomas y para el cuidado de la ciudadanía. Juan Salazar, conductor del	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 7 • Canal de comunicación: Personal y

							programa, plantea las preguntas del público a la experta en el tema, a través de la lectura de mensajes que le remiten por el número de contacto.	WhatsApp
8	03-02-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Avance de obra del parque de la ciudadela Riobamba Norte			X	La presidenta de la ciudadela Riobamba Norte expresa el agradecimiento por retomar la obra de construcción del parque en este lugar de la ciudad. Manifiesta que, pese a los inconvenientes surgidos por la pandemia, el compromiso de las autoridades se ha visibilizado y esperan disfrutar pronto del resultado de este proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
9	14-02-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Llamado a la atención a tiempo del servicio de buses			X	Un ciudadano expresa que la cooperativa de buses “Sagrario” no se encuentra laborando con regularidad en su tiempo de salida en horas de la mañana. Con el regreso a la normalidad de las clases, expresa que los estudiantes pueden aglomerarse en las unidades para no llegar tarde y puede afectar a un aumento de casos nuevamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Análisis de la educación virtual de la Universidad Nacional de Chimborazo (Unach)			X	Patricio Sánchez, Decano de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas de la UNACH, manifiesta que la pandemia conlleva muchos retos para la educación superior. Sin embargo, la Universidad sobresalió a estos	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de

							desafíos destacando incluso en programas de participación académica a nivel nacional. También, expone el compromiso de la academia con la ciudadanía a través de los proyectos de vinculación que se desarrollaron durante la pandemia. Esto bajo la prestación de servicios, desde las diferentes carreras, que suman un aporte significativo desde sus competencias.	comunicación: Personal
			- Socialización de la Maestría en Dirección de Comunicación empresarial con trayectoria en Investigación de la Universidad Nacional de Chimborazo (Unach)			X	Carlos Larrea Naranjo, docente de la carrera de Comunicación de la UNACH, brinda una cordial invitación a graduados en el área de la Comunicación a formar parte de la nueva maestría que ofrece la universidad. La planta docente con la que contará este proyecto académico consta de maestrantes extranjeros y de alto nivel investigativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
10	14-02-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Construcción de un proyecto de Ley sobre uso progresivo de la fuerza			X	Patricia Núñez, asambleísta por Chimborazo, menciona la importancia de que los colectivos sociales puedan formar parte en la construcción de la normativa legal que aporte con información desde las bases para su socialización con las autoridades y se elabore un proyecto consensuado.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

			- Invitación a la ciudadanía para apoyar a los emprendimientos de la ciudad			X	Lidia Landázuri, emprendedora de la ciudad, hace una invitación a la ciudadanía a brindar algún detalle hecho por los emprendedores de la localidad, aprovechando las festividades de San Valentín.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
11	24-02-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Turismo y sugerencias con respecto al feriado de Carnaval			X	Héctor Di Donato, empresario de la ciudad, expresa su malestar por la falta de promoción del turismo de Riobamba, sus alrededores y Chimborazo en general. Cuestiona la falta de atención a las vías que conectan a la ciudad, como la vía Riobamba – Guayaquil. Además, expone que hace falta de la adopción de políticas públicas locales que ayuden a los emprendimientos locales del sector turístico, como restaurantes, transporte y hoteles, puedan generar mayor movimiento económico en especial tomando en cuenta las festividades del Carnaval.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Invitación a la Feria Taurina “Nuestra Señora de la Merced”			X	Guillermo Albán, torero ecuatoriano, realiza una invitación a la ciudadanía para asistir a la Feria Taurina “Nuestra Señora de la Merced” en la ciudad de Ambato. Expone que después de dos años	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1

							por la pandemia, la afición puede esperar un evento taurino con grandes exponentes de este espectáculo.	<ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal
			- Ayuda social a una persona abandonada en estado etílico		X		Una televidente muestra preocupación por una persona dejada en estado etílico en las calles Espejo y Primera Constituyente, menciona que ya se comunicó con la policía y le manifestaron que no podían hacer nada al respecto. Pide ayuda a través del medio de comunicación para que se tomen acciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Malestar por falta de acciones de control en atención a vías y pagos excesivos del servicio de agua potable		X		Algunos ciudadanos expresan su malestar con las autoridades locales por la falta de atención a las vías de movilización de la ciudad y la prioridad del destino de dinero a fiestas y no a realizar obras. De igual manera, exponen que no hay un control o solución al cobro excesivo del servicio de agua potable de las últimas planillas.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: WhatsApp
12	24-02-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Controles a realizarse por las diferentes autoridades de la provincia por el feriado de Carnaval.				Tras la revisión de la emisión estelar del medio de comunicación se visibiliza la falta de espacios que fomenten la participación ciudadana. La temática de las noticias se aborda de manera directa y rápida sin enfatizar en las	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 0 • Canal de

			- Ceremonia de incorporación de la Segunda Promoción de Agentes Civiles de Tránsito de Riobamba				principales problemáticas de la agenda que otros medios abordan a través de la percepción del público y expertos.	comunicación: No existe
13	02-03-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Actividades que realiza la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en su etapa de cierre de semestre			X	Ing. Jenny Basantes, Vicerrectora de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, menciona el compromiso que ha tenido la institución con los estudiantes al encontrarse en su cuarto semestre de forma virtual desde el inicio de la pandemia y que ya se encuentra una planificación para el retorno a la presencialidad. Además, resalta la gestión realizada en la sede Orellana-Morona Santiago al tener la primera promoción de profesionales egresados y que formaron parte de un gran evento de titulación en el auditorio de la Prefectura de Orellana. Finalmente, extiende una invitación a la comunidad politécnica y ciudadanía a ser parte de la agenda de eventos que desarrollará la institución por su quincuagésimo aniversario.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

			- Gran afluencia de turistas en el Terminal Terrestre de la ciudad			X	Un reportaje sobre la atención del Terminal Terrestre de la ciudad con respecto al feriado de Carnaval expone las diferentes opiniones ciudadanas en cuanto al servicio recibido por las cooperativas de transporte al retomar a sus hogares. Si bien, existen comentarios que resaltan la gestión y el buen trato en el servicio, también existen quienes exponen disconformidad por las filas y la falta de rapidez en la atención. Por otra parte, los comerciantes agradecen la afluencia de turistas pues ha reactivado la economía de sus puestos luego de las pérdidas de la pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 5 • Canal de comunicación: Personal
			- Ministra de Cultura y Patrimonio expone la gestión realizada en la provincia			X	María Elena Machuca, Ministra de Cultura y Patrimonio, expone la intervención a la iglesia de Balbanera con un tratamiento especial que se ha realizado bajo la gestión del presidente, Guillermo Lasso. La ministra también socializa como el proyecto “Teatro en el Barrio” abarca 13 provincias a nivel nacional y la provincia se ha beneficiado de los fondos de esta planificación en dos localidades, una de ellas por	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							inaugurarse en Colta.	
14	02-03-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Controles y trabajo realizado por las autoridades de la provincia durante el feriado de Carnaval			X	Juan David Aldaz, comisario de Policía, comenta los operativos realizados durante el feriado de Carnaval, donde el consumo de alcohol en la vía pública fue el mayor problema y objeto de sanciones, como el decomiso de alcohol artesanal. También, menciona el trabajo en conjunto de los tenientes políticos de la provincia en las diversas actividades que se realizaron durante el feriado.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Protestas por la falta de medicinas en el Hospital Carlos Andrade Marín (Fuente: Teleamazonas)			X	En un reportaje de Teleamazonas compartido por este medio se puede visibilizar el malestar de los pacientes con enfermedades crónicas de esta casa de salud por la falta de medicinas para sus tratamientos. Ellos mencionan la larga espera y lo complicado que resulta para ellos y sus familiares seguir en la espera de los medicamentos, mientras que el hospital expone estar ya trabajando en soluciones para superar esta falta de abastecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
15	16-03-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Lucha social y conmemoración de la			X	Gustavo Tenesaca, dirigente de la Confederación de Pueblos de la Nacionalidad Kichwa del Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y

			Confederación de Pueblos de la Nacionalidad Kichwa del Ecuador Ecuatorunari en 50 años.				Ecuatorunari, expone el proceso que ha tenido la lucha social de los movimientos indígenas en la conmemoración de los 50 años de este organismo de representación civil. Cuestiona los avances y retrocesos que a lo largo de la historia se han presentado en la defensa de los derechos humanos. El acceso a la educación, la protección del agua y la tierra, son algunas de las causas de la militancia de las bases de los pueblos indígenas durante estos años. Es por ello, que se menciona la importancia de este movimiento como ente vigilante ante la falta de soluciones y proyectos de ley en estos campos.	<p>opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Desnutrición Infantil Crónica en la provincia, cómo combatirla desde el rol de la comunicación			X	Marco Arauz, director general del Consorcio de Comunicación por la Sostenibilidad, expone los principales aspectos de la falta de atención del Estado en áreas como la desnutrición infantil, la educación básica, el cuidado ambiental y la economía circular. Centra su preocupación sobre el alto índice de desnutrición crónica infantil en la Sierra Centro. Desde su experiencia reconoce como desde el rol del periodismo existen	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							herramientas que puedan contrastar las historias de estas realidades y generar eco para que se tomen soluciones urgentes para combatir a la desnutrición.	
			- Requerimientos, administración y trámites del Servicio de Rentas Internas (SRI) Chimborazo			X	Myriam Rubio, directora general del Servicio de Rentas Internas (SRI) Chimborazo, explica cómo se lleva a cabo la tramitación de la devolución del Impuesto al valor Agregado (IVA) a los contribuyentes de la tercera edad y persona con discapacidad. Se menciona que el avance oportuno de este proceso se acredita por la agilidad de la plataforma digital. Hace el llamado a la ciudadanía a cumplir con sus contribuciones tributarias con las facilidades de pago que existen ahora por medio de la tecnología, a través de la página web o de manera presencial.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Denuncia de los comerciantes del centro comercial “La Condamine” por inseguridad, falta de arreglo de las instalaciones y ventas			X	Comerciantes del centro comercial “La Condamine” denuncian la situación difícil que afrontan ante la inseguridad por la falta de iluminación, libadores a las afueras y robos. Exigen que exista mayor presencia de contingente policial debido a que ladrones se llevan sus productos. También, mencionan	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

			informales.				que la falta del cambio de luminarias dañadas las ha llevado a poner dinero de su bolsillo para las reparaciones del lugar y la contratación de guardianía privada. Además, hacen un llamado a que se lleven a cabo controles municipales de las ventas informales pues están perjudicando a varios locales y puestos que se han visto en la necesidad de cerrar.	
16	16-03-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Falta de acción del gobierno nacional ante el aumento a los sueldos de los magistrados reconocido por la Asamblea Nacional.			X	Msc. Nancy Olmedo, presidenta de la Unidad Nacional de Educadores (UNE) de Chimborazo, expone el incumplimiento del gobierno al reingreso de maestros desvinculados y el aumento a los sueldos de los magistrados. A través de la Asamblea se ha consolidado el reconocimiento al magisterio nacional en cuanto a la equiparación salarial, sin embargo, la presidencia no toma acciones al respecto. Menciona que los estándares solicitados en cuanto a su grado de preparación para llegar a tener bonificaciones, no compensa un salario justo y por eso la necesidad de solicitar un aumento y n descartan llegar a movilizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

			- Inauguración del revestimiento de canales de riego en Gatazo-Colta			X	La Prefectura de Chimborazo inaugura el revestimiento de canales de riego en Gatazo-Colta, obra que beneficia a 1700 familias. Los agricultores y ganaderos del lugar expresan su agradecimiento y mencionan que esta obra les permite mejorar su producción por la facilidad y agilidad del mejorado sistema de riego.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
17	30-03-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Pedido para que se de mantenimiento a las avenidas Bolívar Bonilla y Leopoldo Freire			X	Un televidente muestra preocupación por la falta de mantenimiento a ciertas avenidas de la ciudad en el sector de la Madrid. El pedido se dirige hacia la municipalidad para que tomen acción y no esperen a que suceda algún accidente para el arreglo de las vías.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Moradores del barrio Maestros de Chimborazo piden a las autoridades que solucionen los problemas de iluminación en el parque por la inseguridad en el sector			X	Residentes del barrio denuncian que desde el mes de diciembre de 2021 se encuentran sin luminarias en el parque y esto ha generado varios problemas de inseguridad. Mencionan que este espacio de sana diversión, en donde las familias y jóvenes se reunían para hacer deporte, sea convertido en un lugar de asaltos y conflictos por la falta de iluminación. Solicitan que el Municipio tome cartas en el asunto de suma urgencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

			- Inconformidad de transportistas y comerciantes por la ubicación del Terminal Intercantonal de la ciudad			X	Los servidores del transporte público del Terminal Intercantonal de la ciudad expresan su malestar por la falta de pasajeros por la ubicación de esta parada de transportes. De 32 emprendedoras solo trabajan 6 por el motivo que no hay gente que llegue al lugar. Han tenido un acercamiento con las autoridades para que se tome acciones, pero no se han tomado el tiempo ni de realizar una inspección al lugar. Por lo que exigen que se realice una evaluación del funcionamiento del terminal y que se condone los pagos pendientes de los comerciantes por la falta de actividad comercial en razón de la problemática y del golpe de la pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 4 • Canal de comunicación: Personal
			- Barrio Irene María entre la delincuencia, un parque sin agua, ni luz, a la espera de atención			X	Janeth Huilca, moradora del barrio Irene María, denuncia que por años el vecindario y el parque han sido abandonados por años. Las principales problemáticas que presentan son robos, el consumo de licor, peleas, la falta de agua y luz en el parque y el abandono de mascotas en la casa barrial. Janeth pide a las autoridades una respuesta urgente pues la situación se ha vuelto incontrolable por los vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							del barrio y sus quejas no han sido escuchadas ni atendidas.	
			- Comerciantes del Mercado Mayorista denuncian que existe beneficios y privilegios hacia una persona			X	Vendedoras del mercado de productores exponen su malestar por el favoritismo hacia una persona en particular que se le permite comercializar todo tipo de productos. Hacen un llamado a las autoridades para que realicen un control en la gestión del gerente del mercado pues ya le han hecho llegar sus denuncias y manifiestan que está al tanto de todo y no ha realizado ninguna acción al respecto. Piden que se respete los reglamentos establecidos en igualdad de condiciones para todos los comerciantes de la feria de productos.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
18	30-03-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Gestión de la asambleísta Patricia Núñez en casi un año de funciones			X	Patricia Núñez, asambleísta por Chimborazo, comenta los proyectos de ley en los que se encuentra trabajando como la Ley del Uso Progresivo de la Fuerza, Ley de Gestión de Riesgos y el Código Orgánico de Seguridad Integral del Estado. También, expone que se encuentra en una subcomisión en el proceso de fiscalización del proceso carcelario. Resalta la importancia de la gestión realizada en favor de la ciudadanía, con la cual se ha	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							establecidos espacios de dialogo para la implementación de varios de estos proyectos.	
19	05-04-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Feria por motivo del día del libro de la Unidad Educativa José María Román			X	<p>“Si lees aprendes y si aprendes te cuidas” es el slogan de la feria educativa de esta institución. Mónica Insuasti, rectora de la unidad educativa, destaca el trabajo en conjunto entre docentes, estudiantes y padres de familia para realizar este evento. Alrededor de 700 estudiantes formaron parte de esta jornada educativa. Said Garofalo, presidente del gobierno estudiantil, menciona la importancia de las casas abiertas realizadas en temas de impacto en la juventud como la migración, las redes sociales, la prevención del embarazo y abuso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Mercado San Alfonso rinde homenaje a la ciudad con el embanderamiento del lugar			X	<p>Comerciantes de esta plaza de productos expresan su compromiso con la ciudad al anticiparse al festejo de las fiestas de independencia de Riobamba con el embanderamiento de sus instalaciones. Además, realizan pequeñas adecuaciones para el cuidado de los visitantes en cuanto al lavado de manos y readecuación de ciertos espacios. Finalmente, hacen una invitación a propios y</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal

							turistas a visitar este mercado.	
			- Autogestión de brigadas de seguridad ciudadana de la comunidad “La Moya”			X	Segundo Miñarcaja, vicepresidente de la comunidad “La Moya”, manifiesta la diligencia de los comuneros para precautelar la seguridad del lugar a través de brigadas de vigilancia. Si bien tienen el respaldo del cuerpo policial de la parroquia de Calpi y asistencia del ECU 911, consideran que es más oportuno que la comunidad cuide de los suyos a través de estas rondas que realizan.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Anomalías en la adquisición de terrenos al interior del municipio de Guano			X	Dr. José Luis Aldaz, representante legal de la Comisión Nacional Anticorrupción de Chimborazo, expone una denuncia pública con respecto al tráfico de tierras en Guano. El municipio de esta localidad se ha visto implicado por la facilitación de dos claves catastrales sobre un mismo terreno por parte del Departamento de Planificación, es decir, mantienen dos escrituras públicas entrando en un posible procedimiento de tráfico de tierras. El proceso se ha presentado ante Fiscalía y se ha solicitado la investigación correspondiente ante acciones inusuales desde el Municipio de	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							Guano por adquisición de bienes inmuebles a favor de la primera autoridad, por lo que puede darse un posible enriquecimiento ilícito por medio de testafierros vinculados a la familia del alcalde.	
20	06-04-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Convenio realizado para la extensión de la Universidad Nacional de Chimborazo en Guano			X	Nicolay Samaniego, rector de la Universidad Nacional de Chimborazo, comenta que existe una planificación y predisposición de las autoridades para la construcción de una extensión en el cantón Guano en bienestar de la comunidad universitaria y dinamizar la economía de la fraterna localidad. Además, brinda detalles sobre la proyección de las actividades de retorno a la presencialidad, destacando los protocolos de seguridad a mantenerse. La llegada de los estudiantes de otras provincias agiliza también la economía de los comercios locales luego de las pérdidas producto de la pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
21	18-04-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Administración, gestión y proyectos de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH)			X	Byron Vaca, rector de la ESPOCH, detalla la gestión realizada en los últimos años por la institución para formar parte del ranking de universidades a nivel mundial. Estos logros se ameritan por el trabajo en conjunto de autoridades,	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de

							docentes y estudiantes. Por parte de la gestión administrativa y académica está la búsqueda de convenios con diferentes universidades alrededor del mundo, facilitando el intercambio y la movilidad internacional de los estudiantes. Además, comenta que la divulgación científica se ha convertido en el fuerte de la institución con la inclusión de varios artículos científicos e investigaciones en diferentes revistas académicas a nivel de Iberoamérica. Agradece las iniciativas de docentes y estudiantes que han generado impacto en la comunidad universitaria local e internacionalmente, esto a través de la participación de estudiantes en diferentes concursos y ferias universitarias, destacando en sus intervenciones.	comunicación: Personal
			- Proyectos, presentaciones y actividades de la Casa de la Cultura Núcleo de Chimborazo			X	Juan Carlos Huaraca, presidente de la Casa de la Cultura Núcleo de Chimborazo, explica las diferentes actividades que desarrolla la institución en conjunto con la colectividad como es el proyecto "Visitarte en tu barrio". Diferentes espectáculos y eventos culturales se han desarrollado para la	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							<p>dinamización de la economía en vísperas de las fiestas de independización de la ciudad. También, se resalta la importancia de poder llevar estas actividades a las parroquias rurales y el acercamiento a los niños. Diferentes gestores culturales de Chile y Perú intervinieron en escuelas de la ruralidad despertando el interés por la lectura en los más pequeños.</p>	
			- Llamado de atención a la Empresa Eléctrica EERSA por falta de arreglo en luminarias vía San Luis		X		<p>Un ciudadano realiza un pedido al medio de comunicación para que la empresa eléctrica pueda arreglar el alumbrado eléctrico de las calles Islandia y Yugoslavia, vía San Luis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia por un mal trato de guardias y falta de atención en algunas especialidades en el hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IEES)		X		<p>Un televidente denuncia ante el medio de comunicación que en el hospital del IEES los guardias tienen un mal accionar ante los afiliados, supuestamente acatando órdenes del director de la institución. Solicitan atención en las áreas de fisioterapia, traumatología, gastroenterología, e incluso en medicina general; esto debido a que hace un mes no hay turnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp

22	18-04-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Atención brindada a la ciudadanía por la semana de vacunación de las Américas			X	Andrea González, coordinadora Zonal de Salud, detalla la campaña que se está llevando a cabo para la vacunación dirigido a niños para que puedan regular su esquema de vacunas. Hace el llamado a los padres de familia para que puedan acudir a las diversas casas de salud con el carnet de vacunas de sus hijos y puedan vacunarlos.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Invitación a la ciudadanía para acceder a los servicios médicos de FIBUSPAM			X	David Guacho, gerente general del hospital FIBUSPAM, realiza una invitación a la localidad a que puedan acercarse a esta institución que cuenta con una gran diversidad de especialistas calificados y profesionales en las diferentes áreas de salud. Son un total de 27 especialidades en las que ofrecen su atención.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
23	28-04-2024	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Preocupación de padres de familia por el anuncio del retiro de la mascarilla		X		Un padre de familia pide a través del medio de comunicación que las instituciones educativas exijan a los estudiantes cumplir con todas sus dosis de vacunación. Consideran que la situación del Covid-19 no deja de ser preocupante y que no se pueden minimizar los cuidados.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Terminal Terrestre Interprovincial			X	Diego Ávalos, administrador del Terminal Terrestre Interprovincial, menciona que los servicios se han	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y

			se encuentra en operaciones al 100% y preparado para el feriado por el día del trabajo				reactivado por completo y que el regreso de los estudiantes universitarios a las clases presenciales ha dinamizado la economía de las cooperativas de transporte y comerciantes del lugar. Además, comenta que hacia el feriado que se avecina, mantienen buenas expectativas.	<ul style="list-style-type: none"> opinión Número de participantes: 1 Canal de comunicación: Personal
			- Servicio a la ciudadanía		X		Un televidente se comunica con el medio a través de redes sociales para solicitar que quién haya encontrado su billetera extraviada pueda ponerse en contacto con él o pueda llevarla a las instalaciones del canal, ofrece una gran recompensa.	<ul style="list-style-type: none"> Género periodístico: Informativo y opinión Número de participantes: 1 Canal de comunicación: WhatsApp
			- Sorteo de entradas a evento artístico de Dicosavi	X			Juan Salazar, conductor del programa, a través de llamadas del público sortea 6 entradas VIP para un espectáculo artístico por el cuadragésimo aniversario del centro comercial Dicosavi. La temática es a través de llamadas directas al número de contacto del programa y con la respuesta a preguntas sobre el evento.	<ul style="list-style-type: none"> Género periodístico: Informativo y opinión Número de participantes: 3 Canal de comunicación: Llamada telefónica
24	28-04-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Servicios de salud durante el feriado del día del trabajo			X	Edisson Pullistar, coordinador de Salud Zonal 3, informa sobre los puntos de atención y el cuerpo médico que se encontrará activo en	<ul style="list-style-type: none"> Género periodístico: Informativo y opinión

							<p>toda la provincia para garantizar el servicio de salud durante el feriado. Un total de 548 profesionales estarán disponibles en los diferentes cantones. Además, realiza una invitación a la ciudadanía para ser parte de una feria de salud por motivo de la semana de la vacunación de las Américas, misma que se desarrollará en la Plaza Alfaro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
25	05-05-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Elsa María recibe una silla de ruedas de parte de una riobambeña			X	<p>Elsa María de 68 años y con una discapacidad que no le permite moverse sola ha sido amparada por un vecino quien cuida de ella. Ricardo Orna, manifiesta que ha expuesto la situación de Elsa a las autoridades del MIES y Municipio sin recibir respuesta y acude a la ciudadanía a que se solidaricen con este caso. Ante esta historia, una ciudadana luego de conocer que Elsa no contaba con una silla de ruedas realizó una donación para que pueda realizar sus actividades. Ella agradece a la ciudadanía por su apoyo y pide que las autoridades puedan asistirle también.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			Perfil necesario de los candidatos			X	<p>Marcelo Méndez, analista político, realiza un fuerte cuestionamiento sobre el perfil del político actual. La</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y

			hacia las próximas elecciones del 5 de febrero de 2023				tendencia de los candidatos de ahora se evalúan más por la popularidad de la figura personal que por la coherencia y el compromiso con la ciudadanía al realizar sus propuestas de plan de trabajo. En este proceso no solo se erigirán alcaldes y autoridades seccionales sino también representantes del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	opinión <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Denuncia ciudadana por un local que atiende como tienda pero vende alcohol a menores de edad		X		Una ciudadana a través de un mensaje al medio de comunicación pide que las autoridades inspecciones una tienda ubicada en el sector de la Dolorosa, calles Guayaquil y Puruhá. En el sector se encuentra la Unidad Educativa “Fe y Alegría” por lo que se encuentran preocupados los moradores ya que en la parte del fondo de esta tienda presuntamente se atiende como cantina y venden licor a menores de edad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
26	05-05-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- La Carrera de Odontología de la UNACH desarrolla proyectos de vinculación con la sociedad en			X	Mónica Valdiviezo, Subdecana de la Facultad de Ciencias de la Salud, comenta como estos proyectos están destinados al mejoramiento de la salud oral de la ciudadanía. Agradece el trabajo en conjunto de las autoridades locales y también	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de

			conjunto con el Municipio				destaca el compromiso de los estudiantes al compartir a través de estos eventos sus conocimientos en servicio de la sociedad. Finaliza, haciendo una invitación para que los jóvenes formen parte de la comunidad universitaria y opten por las carreras de salud de la Universidad Nacional de Chimborazo.	comunicación: Personal
			- Nuevo Centro de Atención Vehicular de Penipe ya en funciones			X	Beneficiarios mencionan la agilidad en el servicio de este centro de atención vehicular. Autoridades del cantón hacen una invitación a la provincia para que puedan visitar las instalaciones y comprueben los beneficios en la atención de la revisión vehicular que deja de lado las incómodas filas y en ocasiones hasta la pérdida de tiempo que solía tener este proceso.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
27	19-05-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Día mundial de la Donación de leche humana			X	Estudiantes del área de salud de las universidades de la ciudad exponen los beneficios de la leche materna y su importancia en la donación voluntaria. Desde una feria de salud organizada en el Hospital General Docente de Riobamba, informan a la ciudadanía sobre los bancos de leche y lo fundamental que es la lactancia materna en los niños hasta los 2 años.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 4 • Canal de comunicación: Personal

			- Crisis de inseguridad del país			X	Dorian Calderón, Crnl. de la Policía Nacional en servicio pasivo, analiza el estado actual de la inseguridad que vive la localidad y el país por la falta de ordenamiento de las autoridades y la colaboración de la ciudadanía. Menciona que desde los barrios se puede hacer un trabajo en conjunto con la Policía Nacional para gestionar brigadas de seguridad y sumarse para mantener vigilancias que cuiden de los suyos ante la falta de respuesta de las autoridades.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Gestión del barrio Rosa María en temas de seguridad			X	Jhonny Romo y Washington Maldonado, directivos del barrio Rosa María, exponen las gestiones realizadas en recuperación de los espacios verdes del sector y luminarias en favor de la seguridad del sector. También, se encuentran gestionando la incorporación de cámaras comentan la organización que han realizado los vecinos paracrear brigadas de seguridad y piden el apoyo de barrios aledaños que puedan sumarse y colaborar.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

28	19-05-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Creación de una normativa en favor de la movilidad de la ciudad			X	Luis Carvajal, concejal de Riobamba, comparte con la ciudadanía una invitación para que representantes de organizaciones civiles de ciclismo, motorizados y ciudadanía en general para la construcción de una normativa que facilite la movilidad en el espacio público. Resalta la importancia de devolverle el espacio al ciudadano y priorizar el ciclismo para descongestionar el tráfico diario de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
----	------------	---------------------------------------	---	--	--	---	--	--

29	27-05-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Moradores del barrio Rosa María ejecutan el proyecto “La recuperación de mi barrio”			X	Desde hace 6 años los moradores de este barrio vienen trabajando en este proyecto. Jhonny Romo, presidente del barrio, menciona que el trabajo integral de vecinos, autoridades y policía ha favorecido al sector para que el Parque de Piedra deje de ser un espacio de libadores y de inseguridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Espacio de respuestas al público en temas de salud	X	X	X	La Dra. Cecilia Ortiz y el Dr. Julio Rojas, médicos especialistas del centro Dr. Regeneración, exponen los beneficios de la medicina bioregenerativa y atienden las consultas del público por los diferentes canales de comunicación tanto por mensajes por WhatsApp y llamadas telefónicas. Las consultas que se realizan son sobre dolencias en articulaciones, artrosis, desviación de cadera, tratamientos antienvjecimientos, cáncer y otros tratamientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 8 • Canal de comunicación: Personal, WhatsApp y llamadas telefónicas.

30	27-05-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- El Instituto Tecnológico Superior “Carlos Cisneros” invita a los jóvenes a postular por las tecnologías que ofrece la institución			X	Francisco Nájera, rector del Instituto Tecnológico Superior “Carlos Cisneros”, detalla el proceso de postulación de los estudiantes que buscan ser parte de la educación superior en esta institución. Un total de 1320 cupos son los ofertados y realiza una invitación a los jóvenes que buscan especializarse por una carrera técnica en postular en la tercera y última fase del proceso.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Jornadas de esterilización por parte del Centro de Rescate Integral Animal de Riobamba (CRIAR) se desarrollan en San Martín de Veranillo			X	Verónica Guambo, administradora de CRIAR, comenta el proceso de esterilización que realiza el centro a través de campañas que buscan atender el pedido de la ciudadanía en los diversos barrios y parroquias de la ciudad. Un total de entre 25 y 40 animalitos son atendidos diariamente. Miriam Guevara, beneficiaria del sector, agradece la intervención en San Martín de Veranillo, pues es un área descuidada de la ciudad en la que hay varios perros abandonados y este proceso permite dar solución a que no sigan reproduciéndose.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
31	01-06-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Denuncia ciudadana por falta de atención a		X		Una televidente denuncia a través del programa por la vía de contacto del canal que se ha generado un caos en el sector del Multiplaza	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y Opinión

			semáforos en el sector del Multiplaza				debido a que por varios días los semáforos han pasado apagados y hahenerado un tráfico terrible y variosaccidentes de tránsito.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Programa por el Día del Niño en la Unidad Educativa “Liceo Policial”			X	Ángel Bonifaz, rector de la Unidad Educativa “Liceo Policial”, expresa que a través del trabajo mancomunado de docentes y padres de familia la educación de los niños les brinda las garantías necesarias para su formación integral y el disfrute de sus actividades académicas. Yiseth Carvajal, estudiante del plantel, comenta que se siente muy feliz de que existan derechos en protección de ella y de los suyos y disfruta de su espacio de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Gestión de la Comisaría de Chimborazo en respuesta a las denuncias de la ciudadanía		X	X	Juan David Aldaz, Comisario Nacional de Chimborazo, detalla las labores realizadas en respuesta a problemáticas de incremento de precio del aceite en comerciales, consumo de licor artesanal en el norte de la ciudad y alrededor de las universidades. En el local conocido como “Dedos de pescado” la Comisaría ha intervenido para clausurar el establecimiento por la venta de licor sin registro sanitario y que se encuentra en análisis de	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 5 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp

							determinar sustancias estupefacientes. También, a través de las denuncias ciudadanas se ha investigado y cerrado establecimientos cercanos a las universidades que venden alcohol artesanal. Finalmente, menciona que el aumento en el precio del aceite se debe por el conflicto en Rusia y por la demanda del producto, pero mantienen controles para evitar el alza excesiva en el precio del producto.	
			- Denuncia ciudadana por la falta de atención de los agentes de tránsito y policía en los sectores de la Media Luna y La Vasija.		X		Una ciudadana expresa su malestar a través del medio de comunicación cuestionando la falta de control de los agentes de tránsito en estos puntos. A esta particular suma su preocupación por los robos y asaltos que limpia parabrisas realizan en estos sectores por el poco o nulo patrullaje de la policía en estas vías de salida de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
32	01-06-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Mejoramiento de la vía principal en la comunidad Cruz Loma, por parte de la Prefectura			X	Comuneros del lugar expresan su agradecimiento con el Gobierno Provincial por la realización de esta obra que tiene un avance del 50%. En época de invierno este camino se tornaba peligroso y resaltan el compromiso de la administración actual con la comunidad, pues por mucho tiempo estuvieron esperando	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal

							la atención en este sector.		
			- Entrega del sistema de riego Batán-Puela				X	Un total de 182 socios serán los beneficiarios de este sistema de riego. Mencionan que han estado esperando esta obra por más de 40 años y agradecen la realización de esta obra pues tendrán más oportunidades para continuar con la agricultura de la zona.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Intervención de limpieza en el talud de los barrios de La Atarazana y El Pedregal				X	Maquinaria municipal y vecinos intervinieron en la limpieza del talud de estos barrios. Los moradores destacan el trabajo en conjunto y la colaboración del Municipio. Piden que pueda hacerse un cerramiento para que la gente que llega al lugar no arroje sus desperdicios.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
33	15-06-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Gremio de transporte pesado se suma a las manifestaciones de la CONAIE				X	Durante el tercer día de movilizaciones a nivel nacional continúa el bloqueo en las vías del país. Un manifestante del gremio “Hombre Camión” exige que se revise el cobro del peaje en vías inconclusas y expresa su disconformidad por el valor del viaje del transportista pequeño, pues no les alcanza para subsistir.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Denuncia ciudadana por			X		Un ciudadano realiza una denuncia a través del medio de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico:

			la falta de medicamentos en el IESS				por la falta de medicinas en el IESS y menciona que ni una inyección le han podido suministrar. Pide que las autoridades tomen cartas en el asunto.	<p>Informativo y opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- El magisterio de educadores de Chimborazo se suma a las manifestaciones			X	La Msc. Viviana Coloma y el Msc. Vicente Parreño, dirigentes de la Unidad Nacional de Educadores de Chimborazo, transmiten su malestar por la falta del cumplimiento de promesas del gobierno, en especial de la equiparación salarial. Este decreto ya fue aprobado, pero aún no se reflejan las acciones para ejecutarlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- El paro nacional, análisis y fundamentos			X	Delfín Tenesaca, dirigente indígena de Colectivo Unitario, manifiesta que este colectivo busca llegar a consensos y abrirse al diálogo para encontrar soluciones a las problemáticas del alto costo de la vida y las garantías en la educación de los niños y jóvenes. Además, resalta que las mesas técnicas con el gobierno se han realizado, pero sin ninguna atención a sus peticiones, es por ello que se han realizado las movilizaciones. El pedido es que los grupos y movimientos que se unan a las marchas lo hagan sin	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							cometer actos vandálicos y bajo el respeto al derecho a la resistencia.	
			- Denuncias y peticiones por motivo de las manifestaciones en la ciudad			X	<p>Juan Salazar, conductor del programa atiende las denuncias, comentarios y sugerencias del público durante varias pausas del espacio de noticias donde la ciudadanía expresa su malestar por cómo se está manejando las manifestaciones y cómo se sienten perjudicados varios ciudadanos.</p> <p>Entre las quejas presentadas resaltan el cuestionamiento a las acciones del gobierno, la falta de contingente policial en varios puntos de la ciudad, el cierre de vías y locales comerciales, el robo de mercadería y el pedido a las autoridades de la Gobernación a mediar la situación en favor de que se atiendan las peticiones de los colectivos y termine la paralización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 18 • Canal de comunicación: WhatsApp
34	15-06-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Acciones a realizarse a las afueras de la Gobernación por no tener respuesta del gobierno			X	<p>Mariana Guambo, presidenta de la Asociación de Trabajadores Libres de Chimborazo, hace un llamado a un plantón a realizarse por falta de atención a las peticiones hechas al gobierno. Pide que se dé cumplimiento a los 10 puntos manifestados por las organizaciones sociales para dar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							fin a las movilizaciones. Además, plantea que se ponga mayor atención en el sector del trabajo dónde se brinde las garantías necesarias en cuanto a una remuneración justa en contraste con el alto costo de la canasta familiar.	
			- Movimiento indígena hace un llamado a la unidad en las protestas			X	Fernando Guamán, presidente del movimiento indígena en Chimborazo, exhorta a la unidad tanto del campo como de la ciudad. Manifiesta que se han levantado en protesta por la falta de atención a sus peticiones, mismas que antes de llegar a las movilizaciones se han tratado en varias asambleas y socializado sin tener una respuesta favorable.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			Paralización de transportistas por motivo de las movilizaciones			X	Efraín Tamayo, gerente general de “Transportes Patria”, detalla que la paralización del transporte genera una pérdida económica muy fuerte para servidores y clientes. Comenta que los colegas se encuentran a la espera de que las autoridades brinden la seguridad necesaria para la apertura de vías y poder realizar su trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
35	29-06-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Malestar de la ciudadana por la falta de	X	X		La audiencia utiliza el espacio del medio de comunicación a la recepción de comentarios del	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y

			acción de las autoridades para dar fin al paro nacional				público para hacer llegar su disconformidad por los días de paralización, piden que la Gobernación, la Prefectura y el Municipio tomen medidas urgentes. Algunos ciudadanos expresan su respaldo a los movimientos indígenas y cuestionan el accionar de las autoridades. Por otra parte, están quienes cuestionan las acciones de las movilizaciones por el cierre de locales y el mal accionar de ciertos manifestantes. También, muestran preocupación por la escasez y el elevado costo de alimentos, gas doméstico y combustible; aprovechándose de la situación.	opinión <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 16 • Canal de comunicación: Vía telefónica y WhatsApp
36	29-06-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Paro Nacional				Debido al paro nacional y las movilizaciones que empezaron el 13 de junio por el alza de combustibles, el medio de comunicación deja de transmitir su programación habitual. Su último programa de noticias se da el 22 de junio en su emisión central.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 0 • Canal de comunicación: No existe
37	06-07-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Entre 2 mil a 3 mil dólares fueron las pérdidas de cada			X	Algunos comerciantes expresan su preocupación ante las pérdidas sufridas por motivo de las movilizaciones y paralización del país. Tanto productores como	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de

			comerciante en este paro nacional				vendedores se ven afectados porque sus productos se dañaron y que las próximas semanas los ingresos serán para recuperar la inversión. También, desmienten un alza en los productos y que pese a las pérdidas los precios se mantienen.	<p>participantes: 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal
			- Denuncia ciudadana por falta de atención de la Empresa de Agua Potable en una fuga de agua		X		Un televidente a través del canal de comunicación del medio solicita que las autoridades de la Empresa de Agua Potable puedan dar solución a una fuga de agua recurrente entre las calles 10 de Agosto y Madrid.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Jubilados de la Empresa Eléctrica Riobamba no reciben los valores correspondientes a sus años de servicio			X	Dr. Luis Colcha, profesional del Derecho en libre ejercicio, presenta el proceso legal de los jubilados que desde el 2010 en adelante no han recibido el pago correspondiente a sus años de servicio. Explica que tras un largo proceso y recurrir a varias acciones de apelación, el artículo 216 del Código de Trabajo fue mal interpretado y que la Corte Nacional de Justicia ha ratificado la cancelación la pensión jubilar sin disminuir las aportaciones y con inmediato cumplimiento. Hace	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							un llamado a los servidores que no han sido representado a que puedan buscar asesoría legal y puedan recibir lo que merecen.	
38	06-07-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Información a la ciudadanía del proceso de seguro de depósito después del cierre de la Cooperativa Luz de América			X	Ing. José Antonio Guzmán, Coordinador de la Corporación del Seguro de Depósitos (COSEDE), expone que el 7 de abril de 2022 la Cooperativa Luz de América fue declarada en un proceso de liquidación forzosa. Desde el 12 de mayo se ha empezado a pagar el seguro de depósito para las personas que tenían una cuenta en esta entidad financiera. Notifica que para la devolución de su dinero se pueden acercar a las instalaciones de CACPECO con la cédula y una copia de la misma. El monto de reconocimiento será hasta mil dólares.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
39	13-07-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Quejas ciudadanas por falta de mantenimiento en sectores de la ciudad			X	Espectadores del programa transmiten sus quejas a través del canal de contacto del medio de comunicación para solicitar que den mantenimiento a los árboles de la Av. Leopoldo Freire y Celso Augusto Rodríguez. También, se comenta la falta de reasfaltado en la Av. Madrid por los huecos que se presencian en la vía. En la Dolorosa se expresa el malestar de	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 4 • Canal de comunicación: WhatsApp

							la falta de atención al parque.	
			- Ayuda social para adquirir unos zapatos ortopédicos a Segundo Mejía			X	El medio de comunicación realiza un reportaje a la ciudadanía para solidarizarse con Segundo Mejía, quien por su cuadro de diabetes fue amputado los 5 dedos del pie derecho y uno del izquierdo. Él necesita de unos zapatos ortopédicos que por su condición económica no puede adquirirlos, al ser una persona de bajos recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Malestar por la falta de recolección y atención de los contenedores de basura		X		Ciudadanos expresan su malestar por el desbordamiento de basura en varios de los contenedores de basura en la ciudad. Solicitan que las autoridades amplíen los horarios de recolección y se mantengan vigilantes de la atención a los contenedores. En las calles Juan Montalvo entre 12 de Octubre y 24 de Mayo piden la reubicación de un eco tacho retirado por mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Inconformidad de la ciudadanía por la implementación de árboles en calles de la ciudad		X		Varios televidentes de diferentes sectores de la ciudad presentan su inconformidad hacia las autoridades por la colocación de árboles. Las molestias que se presentan tienen que ver con que opacan a los centros comerciales, representan un	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 5 • Canal de

							gasto innecesario y que están en el lugar incorrecto.	comunicación: WhatsApp
40	13-07-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	Semana de la Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación (SECTEI) 2020			X	Nicolay Samaniego y Byron Vaca, rectores de las universidades de la ciudad, comentan sobre los proyectos que sus estudiantes han realizado para formar parte de la organización de este evento en conjunto con el Municipio. Exponen que el trabajo en conjunto de la academia y autoridades en favor de la ciudad contribuyen a la búsqueda de soluciones que faciliten y mejoren las problemáticas de la localidad. Están de acuerdo que estas propuestas aportan al desarrollo social y económico desde una sociedad más igualitaria a partir del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
41	26-07-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Agencia Nacional de Tránsito revisión, controles, matriculación vehicular		X	X	Santiago Abarca, Director Provincial de la ANT, informa a la ciudadanía sobre los controles que realiza la institución en los terminales terrestres con respecto a sus unidades de transporte y conductores. También, comunica que existe un nuevo formato de licencias explicando las nuevas seguridades para evitar la falsificación y procesos de fraude de varias escuelas de conducción.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 5 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp

							Durante su entrevista responde algunas preguntas de la audiencia sobre dudas sobre matriculación, la falta de controles en ciertos puntos, comisión de agentes de tránsitos y el cambio de la matriculación anual a cada 5 años teniendo en cuenta la revisión técnica anual.	
			- Reconocimiento de deudas a extrabajadores Consejo Provincial de Chimborazo			X	Dra. Tamara Pérez, jurista, expone el proceso legal de los jubilados que desde el 2015 se han presentado algunas inconsistencias y apelaciones por el Consejo para cumplir con sus obligaciones con ellos. Explica que se encuentra una sentencia arbitral a favor de los extrabajadores, la cual dictamina que se tiene que cancelar 7 salarios básicos unificados por año, según el artículo 169 del Código de Trabajo. Menciona que han sido llamados a diálogos, pero sin ninguna acción oportuna por los empleadores para dar atención a las peticiones de los jubilados.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Barrio San Francisco de Pisin una vida con calles lastradas, sin parques ni áreas verdes			X	Esteban Guallo, morador del barrio, denuncia las diferentes molestias que aquejan al sector como la falta de asfaltado, mantenimiento a luminarias, creación de áreas verdes y la inseguridad. Todas estas problemáticas han sido	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de

							dirigidas a las autoridades de turno por varios años. Sin embargo, Esteban manifiesta que solo en el período de elecciones llegan las promesas de las mejoras al barrio y cuando llegan al cargo se olvidan de ellos. Por autogestión han conseguido tener agua potable, teléfono y otros servicios, pero pide que las autoridades tomen acciones urgentes sobre sus necesidades.	comunicación: Personal
			- Moradores de la ciudadela Nueva Roma se sienten olvidados por las autoridades			X	Los vecinos del sector no se sienten escuchados por las autoridades pues expresan que se han olvidado por completo del mantenimiento de las calles y sumideros. Se sienten inseguros por la fachada de las vías y por el abandono de las mismas han sido víctimas de la delincuencia. Pese a que los talleres de formación del Municipio funcionan en el barrio, comentan que no hay una predisposición por la organización entre las autoridades con los moradores y piden que se tomen cartas en el asunto.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

42	26-07-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Organización de la 5ta Edición Ave Fénix a la excelencia empresarial			X	Eco. Lenin Fuentes, director de la Carrera de Administración “Unach”, explica la realización del evento bajo un modelo académico empresarial que constará de un espacio de networking para consolidar experiencias del sector privado y la influencia de la academia. Da a conocer que este evento ha consolidado una gran trayectoria por su reconocimiento al trabajo empresarial de empresas comprometidas con la sociedad civil. Puntualiza que la articulación entre la academia, la parte empresarial y la sociedad civil genera un ejercicio responsable de sostenibilidad y desarrollo socioeconómico en favor de todos. Finaliza realizando una invitación al sector privado y ciudadanía en general a formar parte de este evento.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
----	------------	---------------------------------------	--	--	--	---	--	--

43	04-08-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Pedido ciudadano por la falta de asfaltado en un tramo de la vía Penipe - Baños		X		Un televidente a través del canal de contacto del medio expresa su solicitud a las autoridades pertinentes a que puedan asfaltar un tramo pendiente de 9km aproximadamente. El trayecto corresponde desde el desvío de Cahujá y hasta la población de Bilbao, en el límite provincial.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia ciudadana acerca del área verde de la ciudadela “La Alborada”		X		Un ciudadano manifiesta por medio del espacio de participación del programa que un morador de la ciudadela “La Alborada” se ha adueñado de una parte del área verde del sector, realizando un cerramiento arbitrario. En este lugar se estaban realizando adecuaciones a las canchas de básquet y voleibol. Sin embargo, el municipio ha abandonado la obra y una persona se ha empezado a apropiarse de parte del espacio.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp

			- Solicitud ciudadana para el proceso de asfaltado en la avenida Monseñor Leónidas Proaño		X		Moradores de este sector solicitan que por la intervención del medio de comunicación se atienda al asfaltado de esta avenida. Comentan que, así como la vía de la República presenta una buena imagen, es urgente que se intervenga este acceso también que se encuentra lleno de baches y huecos.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Construcción del canal de agua de la junta de riego de San Juan se efectúa			X	Gilberto López cuenta que una parte del canal resulto afectado producto de las lluvias. Agricultores y ganaderos se encontraban preocupados por la falta de riego en sus actividades y agradecen la cooperación del Municipio y el trabajo de los moradores de la zona para poder recuperar este canal.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
44	04-08-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Control y decomiso de armas en Chimborazo			X	Cap. Luis Villaroel, jefe de Control de Armas en Chimborazo, realiza un llamado a la ciudadanía a registrar sus armas que por herencia o por deporte puedan tener	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de

							en posesión. Además, explica los cuidados que se deben tener para evitar acciones de peligro en casa. Detalla que durante los operativos de control las armas decomisadas son destruidas como parte del proceso.	<ul style="list-style-type: none"> • participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
45	18-08-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Venta informal condiciona a los comerciantes de mercados			X	Comerciantes del mercado de San Alfonso exponen su malestar con las autoridades locales por la falta de regularización a vendedores informales. Reclaman que por el comercio informal ellos afrontan grandes pérdidas y que se les exige el pago de su puesto, patente, bomberos, limpieza y guardianía. Piden mayor control de los agentes municipales y que el municipio haga cumplir sus ordenanzas en este tema. Por otra parte, vendedoras informales exponen que tampoco es una situación fácil para ellos y que lo único que buscan es la manera de subsistir y alimentar a sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
			- Niños y niñas desde los 4 años trabajan como vendedores informales			X	Niños vendedores ambulantes cuentan su testimonio de cómo pueden llegar a trabajar hasta 12 horas. Comentan que ellos quisieran jugar o estar en otros espacios de recreación durante sus vacaciones pero la necesidad los	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 4 • Canal de

							hace salir a las calles. La realidad es más compleja para Paulina Garzón, directora distrital MIES Chimborazo, expone que son los padres quienes obligan a sus hijos a comercializar y que Guamote, Colta, Cajabamba, son los lugares de la provincia con mayor número de niños que se presencian en la ciudad. Un seguimiento paulatino a estos casos es la clave para que los menores no estén expuestos a varios peligros en el día y noche.	comunicación: Personal
			- Ciudadela Púcara unida para crear espacios seguros			X	Moradores del sector preocupados por la inseguridad que se ha presentado y en donde vecinos han sido víctimas de robo se han organizado en brigadas de seguridad. Además, han gestionado por cuenta propia la instalación de cámaras y sirenas de seguridad. Manifiestan que estas acciones las llevan a cabo a falta de que las autoridades se pronuncien, pero esperan poder contar con el respaldo de las mismas y de la Policía Nacional con patrullajes constantes en la zona.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
46	18-08-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Mega Feria "Chimborazo Emprende hacia el cambio Macají			X	Nancy Proaño, representante de los emprendedores, agradeció las gestiones desarrolladas por la Prefectura para llevar a cabo esta	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión

			2022”				<p>feria. Expresa que autoridades pasadas no les han brindado estos espacios y esto ayuda a los emprendedores locales y a la economía de la provincia.</p> <p>También, durante la rueda de prensa del evento se expuso que a los emprendedores no se les ha cobrado por los puestos de trabajo y que el proceso de selección ha sido transparente y que los emprendedores han recibido capacitaciones sobre atención al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- 800 personas llevaron a cabo el simulacro de evacuación ante erupciones del volcán Chiles – Cerro Negro			X	<p>Los habitantes que formaron parte del simulacro manifiestan la importancia de este ejercicio para la seguridad de la ciudadanía sobre todo con la participación de las autoridades. La exigencia de los representantes locales resulto oportuna para que se pueda realizar este simulacro, comentan.</p> <p>Lastimosamente, en algunas ocasiones la gente no se capacita y sucede desgracias por eso sostienen que están prestos a participar de estos actos de capacitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
47	30-08-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- La venta de cometas es regular en esta temporada			X	<p>William Benavides, comerciante de la Merced, indica que las ventas con respecto a este elemento han sido bajas con referencia al año</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión

							anterior, pese a la temporada. Comparte su testimonio sobre el cómo era jugar con cometas cuando era niño y realiza una invitación a la ciudadanía para que no deje morir esta tradición.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Sociedad de Lucha contra el Cáncer (SOLCA), recibirá a nuevos pacientes tras haber sostenido conversaciones con directivos de la entidad			X	Varios pacientes de cáncer expresan su satisfacción por este convenio pues por lo general sus enfermedades son muy costosas y no les alcanza para una atención particular y medicamentos. La deuda del IESS con SOLCA bordea los 140 mil millones de dólares desde 2008. Por ello SOLCA tenía previsto suspender la atención a los nuevos pacientes derivados pero se ha llegado a un acuerdo.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
			- Centrales sindicales anuncian movilizaciones para el 21 de septiembre en todo el país			X	Las movilizaciones a desarrollarse se darán en defensa de la seguridad social, así lo expresaron las autoridades de las seis centrales sindicales que forman parte del Frente Unitario de Trabajadores (FUT). Aseveran que las mesas de diálogo en las que estaban trabajando en conjunto con el Gobierno por un nuevo Código de Trabajo y en la situación de la seguridad social no volvieron a instalarse.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal

48	30-08-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Parroquia Juan de Velasco se vio beneficiada con la entrega de semillas de pasto y plantas frutales por parte de la Prefectura			X	Comuneros del sector agradecen la gestión de la Prefectura por esta contribución hacia el fomento productivo de la parroquia de Colta. Estas semillas abastecerán 26.32 hectáreas y donde se benefician 89 agricultores. Los beneficiados señalan que la gestión de las autoridades ha sido oportuna desde el recibimiento del pedido con la apertura para el dialogo y la realización de este proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
49	07-09-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- En las calles Bolívar Bonilla y Caracas los accidentes de tránsito son recurrentes			X	Carlos Romo, morador del sector recalca que este problema ya es de años y las autoridades pertinentes no hacen nada. El pedido que realiza es la instalación de un semáforo y una cámara giratoria. Los accidentes de tránsito están a la orden del día y cuestiona el accionar de los agentes de tránsito, pues solo llegan a realizar controles para la foto, comenta.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Rosapamba 18 familias que viven sin agua, sin alcantarillado y existen asentamientos ilegales			X	Residentes de la zona expresan su malestar por los problemas de basura, falta de alcantarillado, aceras, la iluminación es deficiente y estas condiciones se repiten varios barrios periféricos de la ciudad. La incursión de los traficantes de tierras ha hecho que se vendan lotes con escrituras	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

							ilegales. Han solicitado comisión general y espacios de diálogo con la EMAPAR y el Municipio sin recibir respuesta alguna.	
			- Denuncia ciudadana por un bar-discoteca en la zona del Registro Civil que amerita control y el cierre del mismo		X		Un televidente notifica a través del canal de comunicación del programa que un bar-discoteca ubicado a la vuelta del Registro Civil, de jueves a sábado se registran peleas y actos sexuales. Se hace el pedido a que las autoridades competentes acudan al lugar y puedan cerrar este establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Pedido ciudadano por falta de atención a la Av. Monseñor Leónidas Proaño		X		Un espectador solicita a través del medio que las autoridades puedan arreglar la vía que presenta grandes huecos en la Av. Monseñor Leónidas Proaño, por el monumento Edelberto Bonilla y la vía de acceso a la UNACH.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia ciudadana al Distrito de Educación del cantón Guano por la falta de personal de limpieza en una unidad educativa		X		Una madre de familia preocupada por la situación de la falta de un conserje en una unidad educativa de San Isidro. Comenta que desde las vacaciones del período escolar la persona encargada de la limpieza no realizó su trabajo y al volver a clases ya no es parte de la institución. Denuncia que a los	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp

							niños les están realizando estas labores de limpieza y solicita a través del medio que el distrito revise el caso que está sucediendo.	
50	07-09-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Incumplimiento de ordenanzas en el mercado de La Merced			X	Carmen Orozco, vicepresidenta de la Asociación del Mercado de La Merced, expone que una comerciante del lugar mantiene un historial de faltas cometidas a las ordenanzas del mercado. Por esta razón se ha realizado un conflicto al pedirle a la señora que deje de laborar y personal policial se ha visto en la necesidad de intervenir, aclara.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
51	19-09-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Más de 300 estudiantes del ITS “New Generation” presuntamente estafados con títulos falsos y sin homologación			X	Joel Guambo, abogado de los afectados, esclarece que desde 2016 el instituto ofrecía carreras como enfermería, emergencias médicas e imagenología; mismas que al intentar convalidar los títulos resultan no tener validez. Aproximadamente 15 mil dólares sería el monto invertido por cada afectado durante su proceso de formación. Una de las perjudicadas da su testimonio sobre el caso y denuncia al anterior rector de la institución por el fraude cometido.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Se desarrollará la mesa técnica de chocho			X	Luis Mármol, director distrital del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), se refiere sobre	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y

							la instalación de una mesa técnica en Guamate y Guano, donde se involucran los gobiernos descentralizados, los agricultores, la academia y el ministerio. De esta manera se busca apoyar a las organizaciones de productores, actores principales que con esta estrategia mejorarán sus rendimientos en el cultivo y por ende sus ingresos económicos.	<ul style="list-style-type: none"> opinión Número de participantes: 1 Canal de comunicación: Personal
			- Pedido ciudadano para ampliar frecuencias de buses de la línea 11		X		Una madre de familia solicita a través del canal de comunicación del programa que por favor hagan más seguidos los turnos del transporte público de la línea 11. Señala que a partir del mediodía los horarios de servicio no son tan seguidos y los estudiantes no pueden movilizarse a tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> Género periodístico: Informativo y opinión Número de participantes: 1 Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia ciudadana por falta de mantenimiento a un semáforo		X		Un televidente expone que un semáforo de las calles Carabobo y Orozco presenta intermitencias y solicita que puedan darle mantenimiento. Este problema ya lleva una semana y resalta que es urgente una intervención pues son calles que tienen una gran circulación vehicular.	<ul style="list-style-type: none"> Género periodístico: Informativo y opinión Número de participantes: 1 Canal de comunicación: WhatsApp
52	19-09-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión	- Primera mesa técnica provincial de la			X	Luis Mármol, Director Distrital del MAG, socializó a los actores de esta mesa la estrategia nacional que	<ul style="list-style-type: none"> Género periodístico: Informativo y

		Estelar)	mujer rural en Chimborazo				lidera la institución a través de la Subsecretaria de Agricultura Familiar Campesina. En esta mesa se articuló una hoja de ruta y acciones con varios actores institucionales para fortalecer el rol de la mujer del agro.	opinión <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
53	29-09-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Denuncia ciudadana por la inseguridad que representan terrenos baldíos por el sector del ECU 911		X		Varios ciudadanos expresan su preocupación por la inseguridad que se vive en su sector debido a que hace un par de días un vecino evito el robo a su hijo y termino apuñalado. El problema reside en los terrenos baldíos que resultan peligrosos para los actos delincuenciales. Piden que el ECU 911 pueda respaldar al barrio y dar apoyo con patrullaje y vigilancia.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Comerciantes esperan reactivarse con este regreso a clases de universitarios			X	Los propietarios de negocios comerciales de comida y otros oficios de los alrededores de la ESPOCH presentan los productos y servicios que ofrecen para los estudiantes. Comentan que se encuentran con una muy buena expectativa de reactivación económica por la llegada de los universitarios a clases.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 4 • Canal de comunicación: Personal
			- Pedido ciudadano por falta de adoquinamiento		X		Un ciudadano envía un vídeo al medio de comunicación para mostrar a manera de reportaje la molestia que viven las personas de	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión

			en la calle Pedro Vicente Maldonado				la calle Pedro Vicente Maldonado, atrás de la cancha sintética Juan Montalvo. Sostiene que ya son 5 años los que vienen haciendo el pedido a las autoridades y no han recibido respuesta, el tramo corresponde a menos de 100 metros por lo cual no comprenden la falta de acción.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Actos violentos, fraudes e inseguridad en la ciudad		X	X	Marco Miñaca, experto en seguridad, advierte a la ciudadanía sobre las estafas que se están realizando a través de redes sociales y llamadas telefónicas. En las últimas semanas se han presenciado varias denuncias de chantaje por bandas delictivas y los televidentes exponen sus dudas a través del canal de comunicación del programa. El llamado es a mantener la calma y no brindar información que pueda ser objeto de intimidación. También, expone que desde los barrios se puede organizar los vecinos en la instalación de sirenas y brigadas de seguridad para luchar contra la inseguridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 5 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp
54	29-09-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Segundo Encuentro Comercial Mayorista de			X	Luis Mármol, Director Distrital delMAG, realiza la invitación a la ciudadanía a ser parte de esta feriadonde se benefician tanto	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión

			Arroz Riobamba 2022				productores como consumidores. Un aproximado de 700 quintales provenientes de Guayas y Los Ríos estarán a la venta al público en el mercado mayorista.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Construcción de una nueva área recreativa e inclusiva en la Unidad Educativa Especializada “Carlos Garbay”			X	Klever Basantes, presidente de los padres de familia, agradece la gestión del Municipio con la entrega de esta obra. Misma que es la felicidad de muchos niños quienes tendrán un espacio de comodidad para realizar deporte y actividades terapéuticas en mejoramiento de su formación integral. Esta actividad se llevó a cabo con la presencia de estudiantes, docentes, padres de familia, autoridades locales y de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
55	03-10-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Puestos vacíos, ventas bajas y venta informal es la realidad del mercado Dávalos			X	Comerciantes del mercado se encuentran preocupadas por las bajas ventas que presentan por el comercio informal. Señalan que los pocos ingresos que perciben a duras penas les alcanza para el pago de sus puestos y piden mayor control de los agentes municipales. Además, indican que varios compañeros del mercado han abandonado sus puestos por este problema y hacen un llamado a los comerciantes informales a ocupar	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal

						estos espacios disponibles.	
			- Llamado de atención ciudadana para patrullajes en el sector de la ESPOCH		X		<p>Un padre de familia a través del canal de comunicación del medio expresa su intranquilidad por la falta de seguridad a los alrededores de la ESPOCH. Comenta que a la salida de clases de los estudiantes rondan por el sector motociclistas extranjeros dueños de lo ajeno y pide que se realicen patrullajes continuos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Reclamo ciudadano por la falta de recolección de basura en la ciudadela Politécnica y Sixto Durán Ballen		X		<p>Un televidente presenta su descontento por medio de un mensaje al programa por el incumplimiento de la recolección de basura en su sector. Manifiesta que desde el día viernes los contenedores se encuentran repletos y el servicio de recolección no ha cumplido con sus obligaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Reactivación económica e inseguridad en zona “La Estación”			X	<p>Artesanos del sector comentan que de a poco empiezan a reactivarse con la venta de sus productos y hacen un llamado a la ciudadanía a comprar artículos realizados en el cantón. En cuanto a la inseguridad moradores del sector presentan preocupación al no contar con seguridad permanente y aunque se cuenta con un UPC, la misma no</p> <ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal

							presta la atención necesaria al sector. Además, varios postes de luz se encuentran sin iluminación y la empresa eléctrica no ha brindado soluciones.	
56	03-10-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Minga ciudadana en el barrio José Joaquín de Olmedo			X	Moradores del barrio se unieron para realizar una minga de limpieza y exponen que el trabajo en conjunto con vecinos y autoridades permiten el desarrollo del sector. Animán a la ciudadanía a replicar esta iniciativa en cada barrio de la ciudad y a unirse ante la inseguridad también bajo brigadas de seguridad ciudadana, cuidándonos entre todos.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Inicia el proceso de la obra de ampliación de la Av. Monseñor Leónidas Proaño			X	Carlos Trujillo, morador del sector, se encuentra muy entusiasmado por la realización de esta obra pues ha sido un plan esperado por tanto tiempo y que beneficiara no solo a quienes viven en la zona sino a toda la ciudadanía y quienes visiten la ciudad. Este importante proyecto beneficiará a la fluidez vehicular en el sector norte de la urbe.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
57	20-10-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Moradores del barrio Rosaspamba en alerta por ataques de canes			X	Los residentes piden una acción inmediata ante los ataques, que actualmente se limitan a animales, pero podrían escalar y afectar a personas en el futuro. Estos perros han causado la pérdida de ganado,	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2

						gallinas, cuyes, conejos y borregos, generando un ambiente de temor que va más allá de las pérdidas económicas. Por esta razón piden a las autoridades competentes se hagan algo de forma inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal
				X		Un espectador expresa su angustia por unos huecos que se presentan en la Vía a Cebadas en la altura de Punín. Supuestamente personal de mantenimiento de vías realizó el levantamiento del asfalto para su arreglo, pero hasta el momento no han terminado la obra y representa un peligro en horas de la noche.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
					X	Los residentes transmiten su preocupación por la posibilidad de perder sus hogares. Representantes de la cooperativa han solicitado reuniones con funcionarios del municipio y han presentado varios recursos y peticiones para que se acelere el proceso de regularización. Sin embargo, la promesa hecha por el municipio de compromiso a recuperar la legitimidad de las escrituras de sus viviendas no se ha ejecutado para resolver la situación.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
				X		Una ciudadana manifiesta su malestar por la colocación de puestos de comida en la calle	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y

			comida en la calle Caracas				Caracas por el mercado Mayorista pues entorpece el paso y dificulta la movilidad por esa acera. Solicita a los agentes municipales el control a esos vendedores.	<p>opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
58	20-10-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Taller de Liderazgo y Emprendimiento para socios de la Cooperativa Riobamba			X	Algunos de los beneficiarios mencionan la importancia de estos espacios de aprendizaje para el mejoramiento de sus emprendimientos y agradecen a la cooperativa por esta capacitación sobre la economía solidaria para la reactivación económica luego de la pandemia.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Dotación de tuberías para el sistema de riego de las parroquias de San Luis y Cubijes			X	Klever Pérez, presidente de la junta de regantes Los Chingazos, detalla el trabajo en conjunto con la Prefectura y las juntas locales para la viabilidad de esta adquisición. Aproximadamente son 350 tuberías destinadas para los sistemas de riego de estas parroquias. Esta gestión se la ha realizado por etapas y bajo los requerimientos y necesidades de estas zonas, se afirma que sin el apoyo de representantes locales y autoridades provinciales no se podría consolidar este proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
59	31-10-2022	TVS Canal 13 (Emisión	- En la Dolorosa pueden encontrar			X	Mujeres emprendedoras de este sector ofrecen sus productos y	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico:

		Estelar)	una amplia gama de productos				hacen una cordial invitación a toda la ciudadanía a visitarlas. Hay una diversidad de alimentos a todo gusto y con la calidad de ofertar comida fresca y exquisita. En este barrio se puede encontrar comida, ropa, calzado, juguetes y mucho más.	<p>Informativo y opinión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 4 • Canal de comunicación: Personal
			- Sucursales de taxis en la ciudad		X		Un televidente aspira a través del medio de comunicación que algún funcionario de movilidad o representante del gremio de taxis exponga las circunstancias de que unas cooperativas presenten sucursales y otras no.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Falta de control del límite de tierras vía a Guano		X		Una espectadora del programa reclama por la falta de control de ciertos terrenos y propiedades en la vía a Guano. El particular reside porque ciertos propietarios ocupan espacios ajenos a su lote y a las autoridades se les ha hecho llegar esta queja, pero no reciben una respuesta para inspeccionar el sector.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Tachos de basura llenos imposibilitan el tránsito de la ciudadanía			X	Moradores del barrio San Miguel piden a las autoridades competentes que la recolección de basura sea continua y la reubicación de un contenedor que	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de

							obstruye el paso en el sector. Los vecinos hacen hincapié en la necesidad de que el servicio de recolección de basura cumpla con su recorrido habitual de manera regular y puntual para evitar la acumulación de basura en las calles.	<p>participantes: 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal
60	31-10-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Moradores de la ciudadela San Juan realizan guardias nocturnas contra la delincuencia			X	Vecinos de esta ciudadela ante la falta de participación de las autoridades y la ausencia de patrullajes en la zona se reúnen para realizar rondas de vigilancia. Comentan que el sector se ha vuelto muy inseguro y esperan contar con el apoyo de la policía. Además, manifiestan que por autogestión ya se encuentran finiquitando un proceso de adquisición de cámaras de seguridad para el barrio.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
			- Mesas de dialogo sector indígena y gestión de proyectos			X	Marcelo Albán, coordinador zonal del Ministerio de Gobierno, informa sobre las mesas de dialogo llevadas a cabo con las comunidades y sector civil llevando a 218 acuerdos. El tema de prioridad es la focalización del subsidio de los combustibles, algo que en las conversaciones con los representantes locales se está trabajando.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

61	06-11-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Reactivación económica en el mercado de San Francisco después del feriado por el día de los difuntos			X	Comerciantes señalan que las ventas durante el feriado han dinamizado la economía familiar del cantón con la venta de los productos para la elaboración de la colada morada. Aprovechan el espacio para pedir que los controles municipales se hagan presentes pues el comercio informal perjudica sus ventas y varios de los vendedores han abandonado sus puestos en el mercado.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal
			- Denuncia ciudadana por la falta de atención médica en el IEES			X	Jubilados expresan su malestar ante el medio por no poder agendar un turno para ser atendidos. Se han acercado presencialmente, intentado por vía telefónica y la página web pero solo les mantienen en espera por una hora y no les brindan un turno. Solicitan que las autoridades competentes puedan dar solución a este problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia ciudadana por la irresponsabilidad de dueños con sus perros			X	Un ciudadano critica el accionar de unos vecinos de las calles Brasil e Isabel de Godín que sacan a sus perros en horas de la mañana y estos son agresivos con la gente que transita por ahí. Pide que responsables de control animal puedan acudir al lugar y sancionar a los dueños.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp

			- Denuncia ciudadana por falta de atención médica en el subcentro Lizarzaburu		X		Una ciudadana exige que las autoridades correspondientes puedan evaluar la atención del subcentro Lizarzaburu. Detalla que el personal médico no brinda atención oportuna a los pacientes pues demoran horas en atender por conversar o tomar café.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Problemas de inseguridad en la ciudadela Manuelita Sáenz			X	María Hinojosa, residente de esta ciudadela, detalla que a partir de las 7 de la noche jóvenes llegan a los lotes baldíos del sector a consumir alcohol y drogas para posteriormente intimidar y delinquir a quienes se movilizan por la ciudadela. El vecindario requiere que la policía pueda realizar patrullajes en la zona para brindar seguridad a la colectividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
62	08-11-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Análisis de la provincia, perfil del candidato y su postulación a la Prefectura			X	Lic. Hugo Quiroz, candidato a prefecto por el movimiento Revolución Ciudadana, comparte con la ciudadanía su trayectoria política desde la parroquia de Quimiag, Chimborazo y a nivel nacional. Informa a la ciudadanía sobre su plan de trabajo en las principales problemáticas de la provincia como son la pobreza extrema, fomento productivo y la desnutrición crónica infantil.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal

							Durante todo el programa se maneja solo el espacio de entrevista con el candidato sin presentar un espacio de interacción con el público ni la información de noticias.	
63	22-11-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Molestia ciudadana por la implementación de un tramo de ciclovía a lo largo de la calle Argentinos		X		Varios ciudadanos a través del canal de comunicación del medio enumeran varias quejas por la arbitrariedad de colocar senderos de ciclovía por calles de bastante tráfico de la ciudad. Entre los mensajes que se hacen llegar al programa se expone que es un desperdicio de recursos que pueden ser utilizados en otras obras de importancia e incluso resulta una experimentación la inclusión de esta ciclovía en calles que presentan una movilidad vehicular alta.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 6 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Malestar ciudadano por la falta de operativos de los agentes municipales y Comisaría ante la situación migratoria de limpia parabrisas		X		Un espectador realiza una queja por el accionar de extranjeros en los semáforos de la ciudad, pues menciona que limpia parabrisas y vendedores ambulantes reaccionan agresivos pateando puertas de los autos e intimidando. Solicita que los operativos de control que se llevaban a cabo se mantengan de manera continua.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp

			- Pedido ciudadano ante la ausencia de iluminación en el parque de Los Maestros		X		Una espectadora del programa pide que el personal de la empresa eléctrica pueda atender la ausencia de iluminación del parque que lleva semanas sin atención y resulta un lugar inseguro de movilizarse por la noche.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Malestar ciudadano por la falta de recolección de basura en el barrio Liberación Popular		X		Un televidente presenta su molestia por el incumplimiento de la recolección de basura en su barrio. Manifiesta que los contenedores se encuentran repletos y requiere que el servicio de recolección cumpla con su recorrido urgentemente.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia ciudadana por carencia de medicamentos e insumos médicos en el IEES		X		Un paciente de esta casa de salud sostiene que medicinas e insumos médicos básicos le han mandado a comprar porque la institución no cuenta con los mismos. Presenta su disgusto pues ha aportado por varios años para recibir una atención de calidad y pide a las autoridades competentes que resuelvan este particular.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
64	22-11-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Reconocimiento a estudiantes de la ESPOCH por destacar en			X	Kerly Vaca, presidenta del club de robótica, expone los detalles de la participación de estudiantes politécnicos en Rumania	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión

			concurso internacional de robótica				acreditándose el primer y segundo lugar del concurso Robochallenge. Destaca la importancia de esta gira de la que formaron parte y el dejar el nombre de la universidad, la provincia y el país en alto.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Entrega de la vía de acceso a la comunidad Capilla Loma de la parroquia San Juan			X	Miguel Pérez, morador de la comunidad, expresa su agradecimiento a la Prefectura por la realización de la obra que deja en el pasado caminar sobre polvo y lodo. Con una inversión de 158 mil dólares está vía beneficia alrededor de 300 familias.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
65	30-11-2020	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Malestar ciudadano por malos olores ante la ausencia de recolección de basura			X	Un ciudadano denuncia su malestar por los malos olores que un contenedor está causando al encontrarse repleto. En las calles Diego de Almagro entre Ayacucho y Junín piden que el personal de limpieza y recolección de basura del municipio puedan llegar al lugar.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Moradores de la ciudadela Fausto Molina mencionan que no existe señalización y tienen problemas con el tráfico			X	Vecinos del sector piden a las autoridades la implementación de un paso cebra y controles en la zona, pues los vehículos no respetan la semaforización y ya se han presentado algunos accidentes. Comentan que los miércoles y viernes son los días con mayor	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación:

			vehicular				tráfico vehicular y con una gran afluencia de gente, lo que resulta que la movilidad sea todo un caos.	Personal
			- Denuncia ciudadana por falta de cumplimiento del recorrido de la línea 15		X		Una madre de familia transmite su reclamo ante los buses de la línea 15 que están incumpliendo su recorrido. En horas de la mañana, en el sector del colegio Maldonado Norte, no se detiene a recoger pasajeros por lo que los estudiantes están llegando tarde a clases.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Análisis sobre la Consulta Ciudadana y gestión de la Gobernación de Chimborazo		X	X	Iván Vinuesa, gobernador de la provincia de Chimborazo, detalla y despeja inquietudes sobre la consulta a llevarse a cabo en febrero de 2023. Entre las temáticas que más le interesa a la ciudadanía son: la extradición, la autonomía de la Fiscalía General, reducir el número de asambleístas y el manejo de los movimientos políticos. En cuanto a la provincia, por medio del canal de comunicación del programa se trasladan algunos requerimientos de la ciudadanía en cuanto a qué se está haciendo sobre la gestión de obras públicas y viales, inseguridad y controles competentes a la Gobernación y Comisaría.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 7 • Canal de comunicación: Personal y WhatsApp

66	30-11-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Análisis de la ciudad, perfil de la candidata y su postulación a la Alcaldía de Riobamba			X	Rocío Pumagualli, candidata a alcaldesa, comparte con la ciudadanía su trayectoria política desde su participación en el Consejo cantonal. Informa al público sobre su plan de trabajo en las principales problemáticas de la ciudad como son la falta de trabajo, la inseguridad y el alcantarillado en las zonas rurales. Desde su experiencia como concejal sostiene la importancia de planificar y trabajar desde el primer instante y que solo así se garantiza el trabajo por la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
67	08-12-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Moradores del barrio “El Batán” mencionan que no existe presencia de autoridades			X	Ángel Tixi, residente del sector, expone que las necesidades del barrio son muchas y que ellos mismos se han encargado de dar solución a algunas de las problemáticas en ayuda con el Consejo Municipal. Solicita que las autoridades pertinentes puedan ayudarles con el tema del agua potable, el asfaltado de las calles y la conformación de brigadas de seguridad en la zona.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Obras sin planificación, así califica la ciudadanía al trabajo ejecutado			X	Vecinos del barrio Tierra Nueva se presentan molestos por la falta de planificación del adoquinamiento y canalización de sectores aledaños. Comentan que los encargados han	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de

			en varios sectores de la ciudad				dejado las obras sin terminar y con la llegada de las lluvias se presentan inundaciones por los huecos de estas obras abandonadas.	<p>participantes: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal
			- Molestia de la ciudadanía por la falta de acción de concejales que buscan la reelección o se postulan como candidatos a otras dignidades		X		Varios ciudadanos expresan comentarios de molestia sobre la inoperancia de los concejales de la ciudad. La falta de fiscalización y seguimiento a obras es el principal particular que aqueja a la ciudadanía. Aun así, al acercarse el proceso electoral varios personajes políticos buscan ocupar cargos públicos y es por ello el descontento colectivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 5 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Denuncia ciudadana de residentes del barrio “La Lolita” sector Bypass		X		Un vecino del barrio comparte con el medio de comunicación fotografías sobre la problemática que sufre el sector por las fuertes lluvias y la falta de limpieza de sumideros. El robo de tapas del alcantarillado y el desbordamiento de las aguas servidas por la falta de atención preocupa a la zona y solicitan que las autoridades puedan dar seguimiento urgentemente.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp
			- Usuario presenta quejas por mal agendamiento de cita con call center del IEISS			X	César Astudillo había sacado cita para el jueves 7 de la mañana, sin embargo, el call center le notifico un día antes que su turno había sido reagendado para el mediodía. Al	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de

							acercarse media hora antes a la toma de signos vitales se le informó que había perdido su turno. Al conversar con la directora del hospital le supo manifestar que no era su competencia el agendamiento de citas por el call center pero le reubico su cita. Solicita que el call center trabaje de manera efectiva con el agendamiento de turnos del hospital pues requiere mucho tiempo obtener una cita y problemas como estos resultan una pérdida de tiempo.	<p>participantes: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canal de comunicación: Personal
68	09-12-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Vía Balvanera – Pallatanga – Cumandá amerita una intervención urgente			X	Un conductor que transita con frecuencia por esta vía comparte su testimonio mediante un reportaje ciudadano que comparte con el medio de comunicación. En el mismo se puede apreciar el deterioro de la vía con presencia de grietas y huecos. Por lo mismo, resulta un peligro constante a accidentes de tránsito por la necesidad de invadir carril para evitar los baches, se pide una atención de mantenimiento urgente.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Se esperan resultados de las mesas de diálogo entre			X	Un total de 218 acuerdos se han trabajado en las mesas técnicas en conjunto con representantes de organizaciones indígenas y civiles.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión

			organizaciones indígenas y el Gobierno				Entre los temas que más acuerdos presentan están el ámbito laboral y la educación superior. Sin embargo, por parte de representantes indígenas existe desconformidad por como avanzan la resolución de estos acuerdos al cierre del año y esperan respuestas pronto.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
69	15-12-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Vivienda se ha convertido en foco de infección			X	Entre las calles Chile y H. Herman se encuentra una propiedad que alberga a una recicladora y moradores del sector comentan que han solicitado la limpieza de la basura del lugar. Ante a concentración de desechos se ha visto la presencia de ratas e insectos por lo que solicitan a las autoridades la salida de esta recicladora a un lugar en las afueras de la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
			- Denuncia ciudadana por la ausencia de mantenimiento de un ascensor del IESS	X	X		Pacientes de la casa hospitalaria por medio del canal de comunicación del programa exponen que ya lleva 3 meses el ascensor del sector de crónicos de la institución está dañado y no le han dado atención. Exigen que los administrativos del hospital puedan dar solución a esta problemática debido a que personas en sillas de ruedas y de la tercera edad tienen que utilizar las	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: WhatsApp y Llamada telefónica

						escaleras.		
			- Denuncia ciudadana por la falta de atención a un semáforo de las calles Primera Constituyente y Loja		X	Una televidenta menciona que hace aproximadamente un mes este semáforo se encuentra dañado y no ha recibido mantenimiento. Reclama a los funcionarios competentes que tomen acción pues ya se han producido accidentes de tránsito por este particular.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp 	
			- Malestar ciudadano por el desbordamiento de basura de un contenedor		X	Un ciudadano comparte una fotografía con el medio de comunicación para presentar su molestia por el incumplimiento de la recolección de basura en las calles Carabobo y Olmedo. Requiere que el servicio de recolección pueda ayudar con la limpieza en el lugar.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: WhatsApp 	
			- Falta de luminaria es un factor que genera inseguridad			X	Moradores del barrio “Di Donato” manifiestan que a partir de las 7 de la noche se presentan robos en el sector y resulta inseguro movilizarse. Incluso los negocios se han visto perjudicados por tener que cerrar temprano para evitar ser víctimas de la delincuencia. Exhortan a los funcionarios de la empresa eléctrica a que puedan arreglar las luminarias de la zona.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

70	15-12-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- Análisis de la ciudad, perfil del candidato y su postulación a la Alcaldía de Riobamba			X	César Daqui, candidato a alcalde, comparte con la ciudadanía sobre su plan de trabajo que se proyecta a dar solución a temáticas como: la recolección de basura, la descentralización de los servicios, el alcantarillado en las zonas rurales, el agua potable y otras más. Hace hincapié en el trabajo en conjunto con la atención oportuna a solventar las necesidades de la ciudad, a través de mesas técnicas. Plantea que las sesiones del Consejo Municipal se den en territorio con la participación de la ciudadana para que sus propuestas también sean escuchadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 1 • Canal de comunicación: Personal
71	28-12-2022	TVS Canal 13 (Emisión Estelar)	- Continúan problemas por la falta de recolección de basura en Riobamba			X	Moradores de la vía a San Luis reclaman que el recorrido de recolección de los contenedores de basura no es periódico y la presencia de malos olores y moscas abunda en la zona. Hacen un llamado al personal de recolección atender mayor número de recorridos en el sector y el lavado de los eco tachos después de cada recogida de basura.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal

			- Una promesa de la actual administración fue ejecutar varias obras en el barrio Santa Teresita Malecón del Chibunga, pero hasta ahora no se cumplen			X	Moradores de este vecindario claman que las obras ofrecidas hacen 8 años se puedan consolidar. Desde el ofrecimiento de un espacio de recreación para los niños del barrio hasta el tratamiento de la contaminación del río Chibunga, son algunas de las deudas pendientes de la administración actual. Los vecinos se sienten olvidados e instan al alcalde que cumpla con lo ofrecido.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y Opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: Personal
			- Pedido ciudadano a tomar acciones sobre la escuela “21 de Abril” por problemas en su infraestructura		X		Una madre de familia presenta su preocupación ante el medio de comunicación por la caída del techo de la institución de su hijo. Las necesidades de esta institución ameritan una intervención urgente por una readecuación completa del establecimiento que se encuentra en muy mal estado.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 2 • Canal de comunicación: WhatsApp
72	28-12-2022	Ecuavisión Canal 29 (Emisión Estelar)	- La “Ruta de los Gigantes” es un referente turístico en Guayaquil			X	Turistas expresan su admiración y reconocen el largo trabajo que realizan los artesanos de los años viejos gigantes y aprovechan para sacarse algunas fotos con los monigotes. Los comerciantes hacen una invitación a visitar este atractivo de las fiestas de fin de año.	<ul style="list-style-type: none"> • Género periodístico: Informativo y opinión • Número de participantes: 3 • Canal de comunicación: Personal