



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Título

Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la
carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la
Universidad Nacional de Chimborazo

Trabajo de grado previo a la obtención del título de
Licenciada en Psicopedagogía

Autora:

Deisy Guadalupe Buñay Duchi

Tutora:

Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero PhD.

Riobamba, Ecuador. 2025

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Deisy Guadalupe Buñay Duchi, con cédula de ciudadanía 0605078708, autora del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 12 de diciembre de 2024.



Deisy Guadalupe Buñay Duchi

C.I: 0605078708



ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 12 días del mes de Diciembre de 2024, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por la estudiante Buñay Duchi Deisy Guadalupe con CC: 0605078708, de la carrera de **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.", por lo tanto, se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero, PhD.
TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”**, presentado por Deisy Guadalupe Buñay Duchi, con cédula de identidad número 0605078708, bajo la tutoría de la Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero, PhD; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 24 de febrero del 2025.

Mgs. Juan Carlos Marcillo

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Fabiana de León,

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dr. Patricio Guzmán

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento.



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **Deisy Guadalupe Buñay Duchi** con CC: **0605078708**, estudiante de la Carrera de **Psicopedagogía**, Facultad de **Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el **4 %**, de acuerdo al reporte del sistema de **Similitud Compilatio** Anti plagio, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 17 de febrero del 2025

Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero, PhD.
TUTORA

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios por su infinita bondad y darme la fuerza y el conocimiento para llegar hasta aquí, por todas las bendiciones que ha permitido que lleguen a mi vida.

Gracias por guiarme y bendecirme.

A mis padres Carmen y Ernesto que, por su confianza, amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en quien soy hoy, gracias infinita por infundir en mí el ejemplo de constancia, valentía y amor de no temer a las adversidades, que todo se puede en la vida con dedicación, este logro es tanto mío como el suyo gracias por creer siempre en mí y nunca dejarme sola.

A mis hermanos, Merlín, Víctor, Alexandra, Jessica, Gilda, quienes han estado conmigo brindándome todo su apoyo y amor incondicional en los momentos más difíciles que pese a las circunstancias nunca han dejado de confiar en mí y que con sus consejos me brindaron la fortaleza necesaria para seguir adelante siempre.

Finalmente quiero dedicar este trabajo a la parte más importante de mi vida y mi mayor felicidad a mi hijo, Joshua Buñay por ser mi fuente de motivación e inspiración todos los días para poderme superar cada día más y así poder luchar para que la vida nos presente un mejor futuro, te amo con toda mi alma.

Con todo mi amor y cariño

.

Deisy Guadalupe Buñay Duchi

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme salud y sabiduría para alcanzar una meta más en mi vida, así mismo quiero expresar un agradecimiento especial a mis padres Carmen y Ernesto por guiarme con su experiencia por permitirme equivocarme y cometer mis propios errores, por dejarme tropezar y en cada caída ayudarme con sus palabras de aliento, y por el gran sacrificio de todos estos años por mí y por mis hermanos su ejemplo ha sido y es mi mayor inspiración.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por abrirme sus puertas para poderme superar cada día, también agradezco a mi tutora Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero que ha sido una gran guía en todo este proceso, por todos los conocimientos compartidos, por la atención, por la paciencia, por sus consejos, por el tiempo y apoyo brindado en la realización de mi trabajo investigativo, y sobre todo por ser un gran ser humano.

Gracias infinitas a mis amigas y amigos, con los cuales he pasado miles de aventuras, por todas esas palabras de aliento y apoyo cuando más lo necesitaba por ser como una segunda familia para mí todos estos años, agradezco por todas las risas y llantos que compartimos a lo largo de toda nuestra carrera, los llevare siempre en mi mente y en mi corazón, por ultimo quiero agradecer a esa persona que asido parte fundamental de mi vida en todos años, que siempre ha estado en los altos y bajos de mi carrera motivándome y dándome aliento para seguir y no desistir gracias mil gracias por confiar en mí.

DEISY GUADALUPE BUÑAY DUCHI

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I..... 15

1. INTRODUCCIÓN 15

1.1 ANTECEDENTES 16

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 17

1.3 JUSTIFICACIÓN..... 18

1.4 OBJETIVOS..... 19

1.4.1 Objetivo General 19

1.4.2 Objetivos Específicos..... 19

CAPÍTULO II..... 20

2 MARCO TEÓRICO..... 20

2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL..... 20

2.1.1 Localización de la inteligencia emocional 20

2.1.2 Principios de la Inteligencia emocional 20

2.1.3 Modelos de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey..... 22

2.1.4 Dimensiones de la escala (Trait Meta-Mood Scale) “TMMS-24” 23

2.1.5 Inteligencia emocional en la educación 23

2.2 PROCESO DE APRENDIZAJE 24

2.2.1 Factores que intervienen en el proceso aprendizaje..... 24

2.2.2 Tipos de aprendizaje 25

CAPÍTULO III 26

3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 26

3.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.3	NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	26
3.3.1	Correlacional.....	26
3.4	TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
3.4.1	Por los objetivos.....	26
3.4.2	Por el lugar	26
3.4.3	Por el tiempo	27
3.5	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.5.1	Población.....	27
3.5.2	Muestra	27
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
3.6.1	Técnica: Psicometría.....	27
3.6.2	Técnica: Encuesta	28
3.7	HIPÓTESIS	28
3.8	PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
	CAPÍTULO IV.....	29
4	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
4.1	RESULTADOS DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	29
4.2	RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES	35
4.3	RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE.....	46
	CAPÍTULO V	47
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
5.1	CONCLUSIONES.....	47
5.2	RECOMENDACIONES	48
6	BIBLIOGRAFÍA	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra	27
Tabla 2. Atención emocional en mujeres	29
Tabla 3. Atención emocional en varones.....	30
Tabla 4. Claridad emocional en mujeres	31
Tabla 5. Claridad emocional en varones.....	32
Tabla 6. Reparación emocional en mujeres	33
Tabla 7. Reparación emocional en varones	34
Tabla 8. Motivado en aprender.....	35
Tabla 9. Conceptos Nuevos	36
Tabla 10. Equipos Colaborativos.....	37
Tabla 11. Trabajo Individual	38
Tabla 12. Situaciones prácticas.....	39
Tabla 13. Problemas Cotidianos	40
Tabla 14. Participación Activa	41
Tabla 15. Ambiente de Aprendizaje	42
Tabla 16. Actitud Positiva	43
Tabla 17. Bajas Calificaciones	44
Tabla 18. Correlación inteligencia emocional y proceso de aprendizaje	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica 1. Atención emocional en mujeres	29
Gráfica 2. Atención emocional en varones.....	30
Gráfica 3. Claridad emocional en mujeres	31
Gráfica 4. Claridad emocional en varones	32
Gráfica 5. Reparación emocional en mujeres.....	33
Gráfica 6. Reparación emocional en varones	34
Gráfica 7. Motivado en aprender.....	35
Gráfica 8. Conceptos Nuevos	36
Gráfica 9. Equipos Colaborativos.....	37
Gráfica 10. Trabajo Individual	38
Gráfica 11. Situaciones prácticas	39
Gráfica 12. Problemas Cotidianos.....	40
Gráfica 13. Participación Activa	41
Gráfica 14. Ambiente de Aprendizaje	42
Gráfica 15. Actitud Positiva	43
Gráfica 16. Bajas Calificaciones	44

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos 1. Acta aprobación del tema y tutor	51
Anexos 2. Acta de Aprobación del perfil	55
Anexos 3. Escala de inteligencia emocional (TMMS-24)	56
Anexos 4. Validación de la encuesta aplicada a los estudiantes	57
Anexos 5. Fotografías.....	58

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo. Tomando en cuenta que la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo personal de un individuo y también de las relaciones interpersonales de tal manera que pueda aplicarse en cualquier contexto y entorno; mientras que el proceso de aprendizaje implica: un conjunto de actividades donde las personas adquieren, asimilan y retienen conocimientos, habilidades, actitudes y valores buscando la transformación y el desarrollo personal y profesional. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, por su alcance fue correlacional, por los objetivos, básica, por el lugar de campo y por el tiempo transversal. La población de estudio fueron los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en tanto que la muestra seleccionada fueron los estudiantes de segundo y octavo semestres de la carrera antes mencionada; se utilizó la técnica psicométrica de la Escala de Inteligencia Emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) con su respectivo instrumento y para el proceso de aprendizaje se utilizó la técnica de la Encuesta con su respectivo instrumento, el cuestionario. Para realizar el análisis e interpretación de los resultados se utilizó el programa de SPSS. Los resultados obtenidos permiten concluir que tanto mujeres como varones poseen adecuados niveles en atención, claridad y reparación emocional; de igual forma su proceso de aprendizaje.

Palabras claves: inteligencia emocional, emociones, proceso de aprendizaje, estudiantes.

ABSTRACT

The following research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and the learning process in students of the Pedagogy of National and Foreign Languages career at Universidad Nacional de Chimborazo. Considering that emotional intelligence plays an important role in the personal development of an individual and also in interpersonal relationships in such a way that it can be applied in any context and environment. At the same time, the learning process involves a set of activities where people acquire, assimilate, and retain knowledge, skills, attitudes, and values seeking personal and professional transformation and development. The methodology had a quantitative approach, and a non-experimental design, due to its scope it was correlational, due to its objectives, basic, due to the field location, and due to the time, it was transversal. The study population was the students of the Pedagogy of National and Foreign Languages career while the selected sample was the students of the second and eighth semesters of the aforementioned career; The psychometric technique of the Emotional Intelligence Scale: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) was used with its respective instrument and for the learning process the Survey technique was used with its respective instrument, the questionnaire. To perform the analysis and interpretation of the results, the SPSS program was used. The results allow us to conclude that both women and men have adequate levels of attention, clarity, and emotional repair, in the same way as their learning process.

Keywords: emotional intelligence, emotions, learning process, students.



Reviewed by:
Mg. Javier Andrés Saltos Chacán
ENGLISH TEACHER
c.c. 0202481438

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación sobre la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes que están formándose en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, es fundamental pues el reconocimiento y gestionamiento de las emociones propias y de los demás no solo apoya al desarrollo personal de los estudiantes sino que también mejora la capacidad para aprender de una manera efectiva en el proceso de aprendizaje afrontando los retos académicos que se puedan presentar.

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre las variables de estudio antes ya mencionadas, debido a que es crucial conocer aquellos factores que influyen en la inteligencia emocional y la relación de esta en los procesos de aprendizaje.

La metodología de la investigación es de corte cuantitativo de diseño no experimental y de un alcance correlacional, los instrumentos utilizados para la recolección de datos de la variable inteligencia emocional fue la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 y para la variable proceso de aprendizaje un cuestionario de preguntas, la muestra está conformada por 55 estudiantes pertenecientes a segundo y octavo semestre de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

El informe de investigación está conformado por cinco capítulos en los cuales se redactan y describen aspectos esenciales que son parte del proceso investigativo:

En el capítulo I Introducción se detallan la introducción, los antecedentes de investigaciones anteriores, el planteamiento del problema con investigaciones a nivel macro, meso y micro, junto a él la formulación del problema y se establecen los objetivos tanto generales y específicos.

En el capítulo II, se profundiza el marco teórico donde se utilizaron diversas fuentes de información se describen las características de la inteligencia emocional y proceso de aprendizaje.

En el capítulo III se precisa la metodología utilizada en la investigación incluye el enfoque, diseño, el tipo de estudio, la unidad de análisis, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información.

En el capítulo IV se presentan los resultados y discusión en los mismos se manejaron técnicas para el procesamiento y análisis de datos que se obtuvieron con anterioridad del Test TMMS-24 y de la encuesta respectivamente.

En el capítulo V es donde se expresan conclusiones y recomendaciones basándose en los resultados que se alcanzaron en el estudio, junto con la bibliografía y los anexos que evidencian el desarrollo de la investigación.

1.1 ANTECEDENTES

Para llevar a cabo este proyecto de investigación, se recopilaron fuentes de información de diversas bases bibliográficas fiables previamente elaboradas que están relacionadas con las variables. Cada fuente se abordó en contextos distintos, y se destacaron los aspectos más relevantes, que se describen a continuación.

En el artículo científico realizado en Perú por Humanttupa (2023) titulado “La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo”, tuvo como objetivo analizar los factores que propician el desarrollo de la inteligencia emocional y su correlación con la adquisición de un aprendizaje significativo. En este sentido, la metodología de estudio fue cuantitativa de diseño no experimental y nivel descriptivo. El estudio analizó y sintetizó las evidencias encontradas que explican la relación que tiene la inteligencia emocional y la obtención de un aprendizaje adecuado en los estudiantes. Después de analizar los resultados obtenidos se pudo evidenciar la correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo, demostrando que cuanto más elevado sea el nivel de inteligencia emocional mejor será el nivel de aprendizaje.

En el contexto nacional, se realizó una investigación por parte de Palacios (2024) en la ciudad de Quito en la Universidad Central del Ecuador sobre “Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la historia en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Municipal José Ricardo Chiriboga en el periodo escolar 2023-2024”, trabajo que tuvo como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional para mejorar el aprendizaje de la historia en los estudiantes. La metodología de estudio tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, el diseño fue no experimental y el tipo de investigación fue bibliográfica – documental, de campo. La recolección de datos se llevó a cabo a través de 10 entrevistas a docentes expertos, además de 46 encuestas aplicadas a los estudiantes. En los resultados conseguidos se pueden evidenciar que la inteligencia emocional incide positivamente en el desempeño académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Se resalta la importancia de implementar programas educativos que promuevan estas habilidades tanto entre los docentes como entre los alumnos, igualmente se sugiere la actualización de las metodologías de enseñanza de la historia, para tener avances tecnológicos y enfoques pedagógicos innovadores.

En Riobamba López & Vallejo (2024) con su trabajo de investigación llamado “Inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje de los estudiantes que cursan Psicopedagogía en la Universidad Nacional de Chimborazo” establecen la relación entre las variables previamente mencionadas. Para lo cual se utilizaron un enfoque cuantitativo, el diseño de estudio fue no experimental, por el nivel o alcance la investigación fue correlacional y por el tiempo, transversal. Además, el tipo de investigación fue básica y de campo. La muestra estuvo compuesta por 67 estudiantes. Para evaluar la inteligencia emocional, se utilizó el test TMMS-24, conformado por 24 ítems en una escala de likert conformado de la siguiente manera: 1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo. El instrumento analiza 3 habilidades que son indispensables en la inteligencia emocional de las personas como: atención, claridad

y reparación. Los resultados concluyen que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional en las tres dimensiones evaluadas.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estudiante universitario se ve obligado a desarrollar habilidades académicas que sean flexibles y dinámicas que les permitan la adaptación continua a los múltiples cambios de una sociedad globalizada, en virtud de lograr el éxito académico. Las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento, entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos (López O. , 2018).

Una investigación desarrollada por Coronado y otros, (2023) en la Universidad Autónoma de Baja California, sobre la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, revela que, la inteligencia emocional es uno de esos factores que impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y las emociones repercuten tanto dentro como fuera del aula, en su formación y sus relaciones interpersonales, por lo que la presente investigación contribuye a seguir aprendiendo y estudiando sobre el manejo y gestión que los universitarios tienen sus estados emocionales. Se recomienda seguir estudiando la variable inteligencia emocional en diferentes muestras de estudiantes universitarios sonorenses, para conocer más información sobre dicha población, utilizando diferentes métodos de análisis más robustos.

De la misma manera Cervantes (2022), en Universidad Nacional de Ucayali de Perú desarrolló una investigación sobre Inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la carrera de educación inicial, se pudo identificar que existe relación significativa entre inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2022, ya que, el resultado 0.651 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.001 indica que esta correlación es significativa. Las emociones de los universitarios tienen buenas manifestaciones en lo que se refiere a las inteligencias interpersonal, intrapersonal y adaptabilidad, mejorando los niveles de afectiva y empatía cognitiva.

Por otro lado, Almachi (2022), en la Universidad Técnica de Ambato, desarrolló una investigación sobre la inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía, pudo identificar que determina entonces que la inteligencia emocional no necesariamente está ligada con calificaciones, sino con facultades que el estudiante demuestra en todo su desarrollo académico. Con ello y en especial, la carrera de Psicopedagogía fundamenta parámetros que no solo se engloban en pruebas o tareas individuales, sino en un largo proceso de enseñanza- aprendizaje en grupos, en participación del estudiante en clase y de su desarrollo social al inmiscuirlo en actividades de prácticas y desarrollo comunicacional por lo que se puede tomar el “Alcanza los

aprendizajes” como todo el desarrollo evaluativo y no solo una nota que refleje su Cociente Intelectual.

Finalmente, en Riobamba en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, se ha identificado la poca inteligencia emocional en los estudiantes ya sea por factores internos o externos. En particular, esto puede deberse a que existen distintos factores de índole personal o académicos que afecte el estado emocional de los estudiantes. Esta situación ha dificultado el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que si no se encuentra bien emocionalmente es difícil rendir eficazmente en las diversas actividades sociales y académicas, por esta razón, es preciso llevar a cabo este proyecto de investigación, que permitirá conocer e identificar el papel que desempeña la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación es importante ya que permitió determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo teniendo en cuenta que las emociones son un factor clave para potenciar los procesos de aprendizaje es un tema de actualidad enfocándose en la realidad del contexto que fue motivo de estudio para comprender cómo dicha habilidad emerge las habilidades para desempeñarse de manera correcta académicamente.

Los principales beneficiarios de esta investigación fueron los estudiantes de segundo y octavo semestre pertenecientes a la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros quienes formaron parte del estudio, puesto que se podrá ayudar a mejorar su inteligencia emocional y su proceso de aprendizaje. Los beneficiarios indirectos en el estudio fueron los docentes, la universidad y la comunidad educativa en general.

La investigación fue factible porque se contó con los materiales necesarios para el desarrollo de dicha investigación como fueron los instrumentos para la recolección de datos y consigo la obtención de los mismos para lograr los objetivos establecidos, además del apoyo, permiso y aprobación de las autoridades de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros para poder ejecutar todo el proceso investigativo; de igual manera se tuvo el alcance verídico, confiable y de fácil acceso a varias fuentes de información que aportaron al proceso investigativo.

Tuvo un gran impacto debido a que, mediante los resultados obtenidos se conoció la relación que tiene la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de esta manera este estudio abre nuevas oportunidades para futuras investigaciones que aborden esta problemática, del mismo modo esta investigación origina nuevas perspectivas y estrategias en el mejoramiento de habilidades de reconocimiento emocional especialmente en el contexto educativo de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Establecer las dimensiones de inteligencia emocional que predominan en los estudiantes mujeres y varones de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Identificar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Analizar la relación entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es considerada como la habilidad esencial de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos adecuadamente y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás. La inteligencia emocional es también un elemento para ayudar a desarrollar desde pequeños la personalidad del ser humano (Vintimilla, 2018).

La inteligencia emocional es la habilidad para percibir y expresar con exactitud las emociones, tener acceso a las emociones ajenas o generarlas cuando éstas sean productivas para el pensamiento; entender la naturaleza de las emociones, de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual.

2.1.1 Localización de la inteligencia emocional

Se conoce que la inteligencia emocional se encuentra ubicada en el sistema límbico, del cerebro humano, cuya determinada función es controlar las diversas emociones, que intervienen en el proceso de aprendizaje y memorización.

Saavedra, Díaz & Zúñiga (2015) mencionan que:

La inteligencia emocional se encuentra localizada dentro de los hemisferios cerebrales, compuesto por el hipocampo en donde se guardan los recuerdos y se da el aprendizaje emocional; la amígdala es el centro del control emocional del cerebro, el tálamo recibe información sobre los sentidos y puede emitir una respuesta emocional; el hipotálamo influye en la conducta emocional, sin embargo otras estructuras que llegan a intervenir dentro de la asimilación de las emociones son los lóbulos prefrontales y frontales, los cuales realizan dos papeles relevantes, el primero es controlar las reacciones emocionales al suavizar las señales del cerebro límbico, y la segunda ayuda a las personas para que actúen en una determinada situación. (pág. 32)

De la misma manera existen componentes químicos (péptidos) como la serotonina, endorfinas, noradrenalina y adrenalina; que intervienen en las emociones, las cuales se liberan desde la médula, glándulas suprarrenales, los riñones y protuberancia anular las cuales son transportadas por todo el cuerpo incidiendo en la conducta.

2.1.2 Principios de la Inteligencia emocional

Goleman (2008) establece distintos componentes que constituye la inteligencia emocional las cuales se expondrán a continuación:

Autoconocimiento emocional

Este componente se refiere a la capacidad de una persona para conocer sus propios sentimientos y emociones de manera consciente y reflexiva para poder llevar una vida satisfactoria. Toda inteligencia emocional implica reconocer sentimientos, identificar las emociones específicas que se están experimentando en un momento dado y cómo nos influyen. De igual manera está vinculada a la aptitud personal y esta se puede subdividir en la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo (Alegría & Zuñiga, 2020).

Empatía

La empatía es la habilidad que permite a las personas reconocer las necesidades, sentimientos, experiencias y deseos de otra persona, es decir que implica ponerse en el lugar de los demás y considera la comprensión profunda, intelectual y emocional de la situación vital del otro, logrando de esta manera ser el punto de partida de las relaciones sociales positivas y más eficaces en nuestro entorno (Martínez & Pérez, 2011).

Automotivación

Hace referencia a la capacidad de motivarse a uno mismo, es decir a mantenerse enfocado, comprometido y persistente en la búsqueda de metas personales o profesionales. A lo largo de su desarrollo el ser humano puede atravesar difíciles momentos que generen estrés, desánimo y desinterés. Sin embargo, gracias a la habilidad de una actitud positiva a las adversidades el individuo logra manejar estas situaciones alcanzando su desarrollo integral (Toapanta, 2023).

Autorregulación

La autorregulación es la habilidad de lidiar con nuestros propios sentimientos, convirtiendo una situación altamente estresante o una emoción alterada en algo manejable. Además, nos ayuda a ser consciente de nuestras emociones, comprender su origen y cómo nos afectan, y tomar medidas para gestionarlas de manera apropiada (Alvárez & Pérez, 2019).

Habilidades Sociales

La habilidad que permite a una persona a convivir y relacionarse con otros, implica el buen manejo de capacidades para gestionar conflictos, gestionar trabajo en equipo y la comunicación logrando mejorar sus entornos sociales y de esta forma favoreciendo la interacción y productividad de las actividades. Estas habilidades son fundamentales para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables, comunicarnos de manera clara y asertiva, resolver conflictos de manera constructiva y adaptarnos a diferentes situaciones sociales (Avalos & Murga, 2023).

2.1.3 Modelos de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey

Este modelo fue publicado por primera vez en el año de 1990, y desde entonces los autores han reestructurado el modelo basándose en diferentes investigaciones que se han desarrollado en la última década (García M. , 2018).

Según Mayer & Salovey (1997) citados por (Fernández & Pacheco, 2005) mencionan que:

La inteligencia emocional es aquella habilidad para poder percibir, expresar y valorar las emociones con exactitud; la habilidad para generar y acceder aquellos sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad que nos permite comprender las emociones y el conocimiento emocional y a la vez es aquella habilidad que permite regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (pág. 68).

De la misma manera describieron cuatro habilidades emocionales y situaciones en las que los docentes y estudiantes ponen en práctica durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES

- Reflexionar sobre las emociones determinadas.
- Estar abierto tanto a los estados emocionales positivos y negativos.
- Vigilar y reconocer las emociones propias y de los demás.
- Regula las emociones propias y de los otros sin minimizar o exagerarlas.

COMPRESIÓN Y ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES: CONOCIMIENTO EMOCIONAL

- Designa y reconoce diferentes emociones, relaciones entre la palabra y el propio significado.
- Entendiendo la relación entre las emociones y aquellas situaciones a las que se obedece.
- Comprende las emociones complejas como el amor y el odio.
- Reconoce transiciones de los estados emocionales.

LA EMOCIÓN FACILITADORA DEL PENSAMIENTO

- Las emociones facilitan el pensamiento para dirigir la atención.
- Facilitan la formación de juicio y recuerdos.

- Cambian la perspectiva y fomentan la consideración.
- Los estados emocionales favorecen acercamiento específico.

PERCEPCIÓN, EVALUACIÓN Y EXPRESIÓN DE LAS EMOCIONES

- Identifica nuestras propias emociones.
- Identifica emociones en otras personas.
- Expresa correctamente nuestras necesidades
- Discrimina las expresiones de las emociones honestas y deshonestas

2.1.4 Dimensiones de la escala (Trait Meta-Mood Scale) “TMMS-24”

Entre las dimensiones de inteligencia emocional del grupo de investigación de Salovey & Mayer adaptadas por Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos, tenemos las siguientes:

2.1.4.1 Atención Emocional

La atención emocional es la capacidad de percibir los sentimientos propios en el instante en que surgen, tiene que ver con la percepción de los estados emocionales.

2.1.4.2 Claridad Emocional

La claridad emocional es la habilidad para reconocer y entender los propios estados emocionales, identificando las causas que los origina.

2.1.4.3 Reparación Emocional

La reparación emocional hace referencia a la convicción del sujeto en su capacidad para impedir y gestionar los estados emocionales negativos y prologar las emociones positivas que permiten conocer y comprender las emociones con la finalidad de actuar de forma adecuada.

2.1.5 Inteligencia emocional en la educación

Las emociones afectan al funcionamiento del cerebro, ya que los estímulos emocionales interactúan con las habilidades cognitivas, los estados de ánimo, las emociones y los sentimientos pueden llegar a afectar la capacidad de razonamiento, así como la toma de decisiones, la memoria, la actitud y la disposición para poder aprender. De la misma manera, una investigación realizada por Arias (2016) ha demostrado que el alto nivel de estrés provoca un impacto negativo en el aprendizaje, cambia al cerebro y afectan las diferentes habilidades cognitivas, perceptivas, sociales y emocionales. Los educadores que son emocionalmente inteligentes y favorecen un clima favorable en el aula, facilitan que pueda darse un aprendizaje óptimo, pues ambos factores son fundamentales para ello.

García (2018) menciona que el modelo educativo que tenga presente la educación emocional como un factor significativo dentro del ámbito educativo, debe concebir y captar a la persona desde una postura integral, donde su mente y su cuerpo se aproximan y de esta manera las personas logran captar el mundo externo e interpretar el interno. Así la relación entre conocimiento y emociones, pretendería la generación de individuos autónomos, capaces de generar pensamientos que permitan interpretaciones y juicios de valor, identificando sus intenciones racionales.

2.2 Proceso de Aprendizaje

El aprendizaje ha sido definido en forma general como un proceso de obtener conocimientos desde el nacimiento de una persona. Este proceso implica la adquisición de nueva información en el cerebro humano y el aprendizaje avanza desde lo más básico hasta alcanzar niveles más académicos a medida que el individuo se vaya desarrollando. El aprendizaje incluye aspectos personales como sociales debido a que atraviesan interacciones con el entorno social logrando de este modo que los individuos puedan crear nuevos conocimientos que les resulte útiles para su vida cotidiana.

El aprendizaje, conforme es un proceso, asimismo se evidencia como un producto por cuanto es la consecuencia de las dinámicas emergidas de la interrelación entre los distintos aspectos que conforman la educación, lo que conlleva a generar la estructuración del aprendizaje en la persona. A los efectos de que el hecho de aprender, involucraría de modo reducido un proceso dinámico de construcción que efectúa en su interior la persona que aprende (Andrade, Salas, & Gil, 2015).

El proceso de aprendizaje se caracteriza por el desarrollo de actividades tanto académicas como sociales, debido a que encontramos que la memoria juega un papel fundamental en el aprendizaje, ya que por medio de ella tenemos la capacidad de retener, codificar, almacenar y recordar la información que adquirimos ya sea de forma temporal o permanente. Además, para lograr un aprendizaje significativo es necesario adaptar los hábitos de estudios según las necesidades de los estudiantes, los cuales permitirán la adquisición de nuevos conocimientos que influirán en las actitudes, decisiones y acciones en nuestra vida diaria.

2.2.1 Factores que intervienen en el proceso aprendizaje

Según Gómez & Valencia (2017) menciona que existen factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre los que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje tenemos los siguientes:

- ✓ **Motivación.** Es la actitud que lleva a una persona a comportarse de una manera. Puede depender del tipo de necesidad que experimente o su propia conducta.
- ✓ **Auto concepto.** Es la imagen o la representación que cada uno tiene de sí mismo.
- ✓ **Representaciones mutuas.** Son las actitudes y estereotipos que proyectamos hacia otras personas.

- ✓ **Expectativas.** Es el comportamiento que se espera de una persona respecto a una imagen que proyecta.
- ✓ **Atribuciones causales.** Es la causa o motivo que desencadena una conducta. Aquí es importante ser objetivos.
- ✓ **Conocimientos previos.** Es el esquema que se realiza ante una nueva situación de aprendizaje
- ✓ **Atención.** Que es la concentración o focalización perceptiva. Puede ser selectiva y voluntaria.

2.2.2 Tipos de aprendizaje

En la actualidad podemos visualizar en las aulas, varios tipos de aprendizaje en los niños/as, ya que cada uno es un mundo diferente con capacidades y habilidades sorprendentes y tiene su forma de ver las cosas, de adquirir su nuevo conocimiento y de dar solución a los problemas cotidianos (Linsituña & Marca, 2017).

Entre los tipos de aprendizaje tenemos los siguientes:

- **Aprendizaje memorístico o repetitivo:** Este tipo de aprendizaje se basa en la memorización y la repetición, convirtiéndose así en un proceso mecánico donde el sujeto es un simple receptor pasivo.
- **Aprendizaje receptivo:** El individuo recibe cierto tipo de información, la cual únicamente debe entender o comprender sin necesidad de relacionarla con algo o ponerla en práctica. Este tipo de aprendizaje no fomenta la acción directa el sujeto, ya que no descubre nada nuevo.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** Tal y como lo establece su nombre, fomenta la participación del sujeto que conoce, el cual debe establecer relaciones y semejanzas entre lo que aprende y el mundo que lo rodea según un marco o patrón cognitivo. En este caso el sujeto descubre el conocimiento por cuenta propia, principalmente a través de la experimentación.
- **Aprendizaje significativo:** El sujeto relaciona sus conocimientos y experiencias previas con el nuevo patrón o marco cognitivo que se le sugiere. De esta manera la persona desarrolla habilidades específicas y es también un ser activo.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo debido a que se empleó técnicas estadísticas en el análisis e interpretación de las variables, culminando con la formulación de conclusiones derivadas de la investigación.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se basó en un diseño no experimental debido a la observación de fenómenos ya que las variables de estudio no se van a manipular y se estudiará en su contexto natural. El investigador observa los hechos y como ocurren para posteriormente ser analizados.

3.3 NIVEL O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1 Correlacional

Se dio una relación entre las variables que no se pueden manipular o controlar, ya que depende directamente de la percepción del ser humano, por tanto, para el procedimiento de la obtención de los datos se utilizó las tablas del test TMMS-24 ya procesadas por su respectivo autor y un cuestionario.

3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1 Por los objetivos

3.4.1.1 Básica

Se realizó una investigación básica porque tuvo como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente, no persigue una aplicación práctica inmediata ni resolver un problema específico.

3.4.2 Por el lugar

3.4.2.1 De campo

Se realizó en la Universidad Nacional de Chimborazo con los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en el cual está inmersos los sujetos de la investigación y se identificó el problema.

3.4.3 Por el tiempo

3.4.3.1 Transversal

La investigación se realizó en un tiempo determinado como es el periodo 2024, de la misma manera los instrumentos de evaluación se aplicaron una sola vez.

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1 Población

La población en esta investigación fueron los 271 estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2 Muestra

La muestra selecta estuvo conformada por los estudiantes de segundo y octavo semestre de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 1. Muestra

Muestra	Número de Mujeres	Número de Varones	Número total de estudiantes	Porcentaje
Segundo Semestre	22	10	32	58%
Octavo Semestre	10	13	23	42%
Total	32	23	55	100%

Fuente: Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros UNACH

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1 Técnica: Psicometría

Los test psicométricos son pruebas que miden de forma tipificada y objetiva, ciertos aspectos psicológicos de las personas. Algunos test psicométricos son los test de aptitudes, de lógica, de capacidad cognitiva y de lógica. Mientras que las evaluaciones psicométricas son, por ejemplo, las evaluaciones de personalidad, de inteligencia emocional y de preferencias de comportamiento.

3.6.1.1 Instrumento: Escala de Inteligencia Emocional Test Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

La TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer, adaptación de Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos. La escala evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales. En concreto, mide las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de

nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 se compone de 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo, contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional.

3.6.2 Técnica: Encuesta

Se aplicó una encuesta para recopilar información sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.6.2.1 Instrumento: Cuestionario de preguntas

El cuestionario para la encuesta fue conformado por 10 preguntas de tipo cerrada con opciones de respuestas dicotómicas con la finalidad de recopilar información con respecto al tema.

3.7 HIPÓTESIS

H₁= Existe relación entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

H₀= No existe relación entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.8 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- La información recolectada de procederá de la siguiente manera:
- Toma de datos en base a la aplicación de los instrumentos
- Revisión de la información
- Procesamiento de datos
- Tabulación y representación gráfica de la información o resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos
- Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

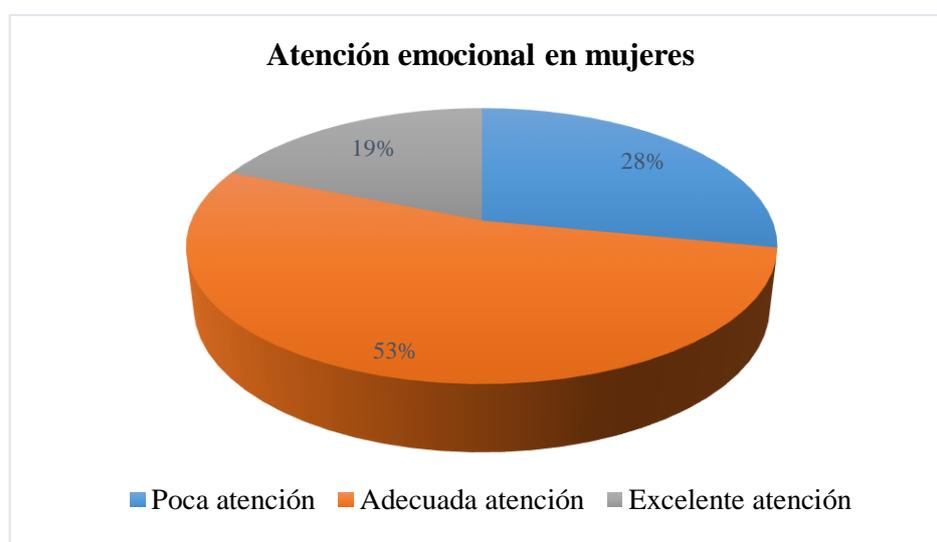
Tabla 2. Atención emocional en mujeres

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente Atención	6	19%
Adecuada Atención	17	53%
Poca Atención	9	28%
TOTAL	32	100%

Fuente: Test TMMS-24 aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 1. Atención emocional en mujeres



Fuente: Tabla 2

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

Del total de mujeres a las que se les aplicó la escala 9 (28%) presentan poca atención emocional, 17 (53%) poseen una adecuada atención y 6 (19%) prestan una excelente atención.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que dentro de la dimensión de atención emocional la gran mayoría de mujeres poseen una adecuada atención es decir saben reconocer sus propias emociones y también las de los demás, de los que se interpreta que tienen la capacidad necesaria para identificar aspectos positivos y negativos asociados a cada emoción.

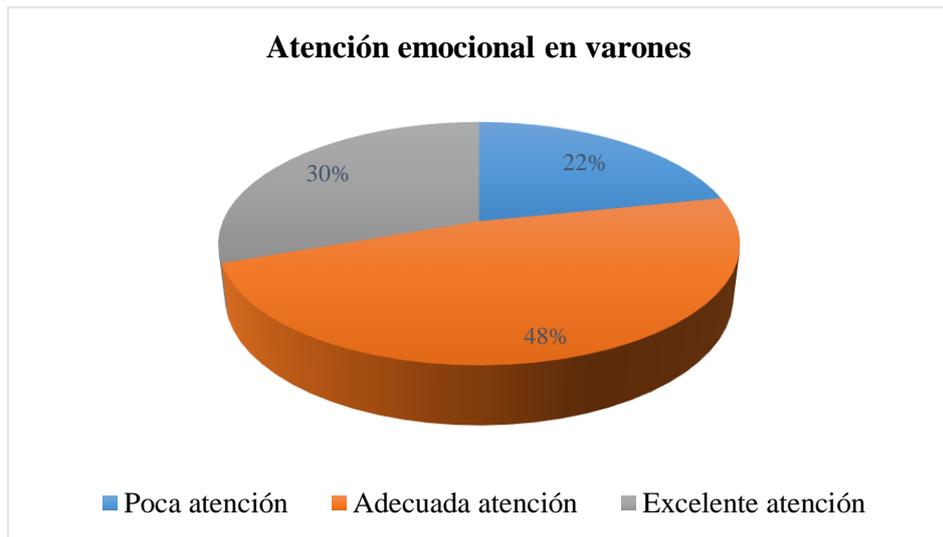
Tabla 3. Atención emocional en varones

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente Atención	7	30%
Adecuada Atención	11	48%
Poca Atención	5	22%
TOTAL	23	100%

Fuente: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 aplicada los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 2. Atención emocional en varones



Fuente: Tabla 3

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

Del total de hombres a los que se les aplicó la escala resulta que 5 (22%) presentan poca atención emocional, 11 (48%) poseen una adecuada atención y 7 (30%) prestan una excelente atención.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que dentro de la dimensión de atención emocional la mayoría de varones tienen una adecuada atención de sus emociones debido a que tienen un grado elevado de autoconciencia y reconocen cada una de las emociones siendo capaces de atenderlas en las distintas situaciones que se presenten de forma adecuada.

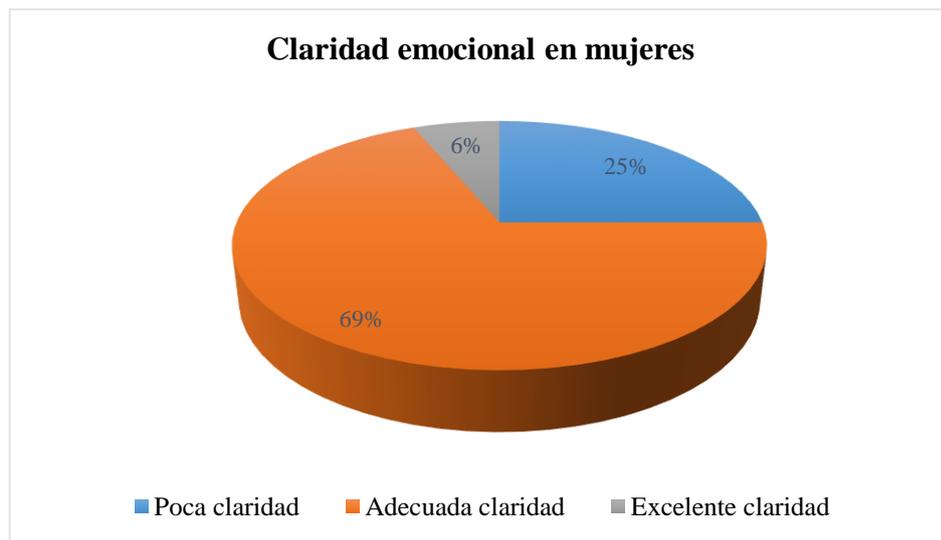
Tabla 4. Claridad emocional en mujeres

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente Claridad	2	6%
Adecuada Claridad	22	69%
Poca Claridad	8	25%
TOTAL	32	100%

Fuente: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 3. Claridad emocional en mujeres



Fuente: Tabla 4

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

Del total de mujeres a las que se les aplicó la escala resulta que 8 (25%) presentan poca claridad emocional, 22 (69%) poseen una adecuada claridad emocional y 2 (6%) prestan una excelente claridad emocional.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que dentro de la dimensión de claridad emocional la mayoría de mujeres tienen una adecuada claridad emocional para percibir y expresar sus propias emociones y de las demás esto se debe a que son más empáticas tienen más autocuidado y suelen mantener redes sociales más amplias y comunicativas.

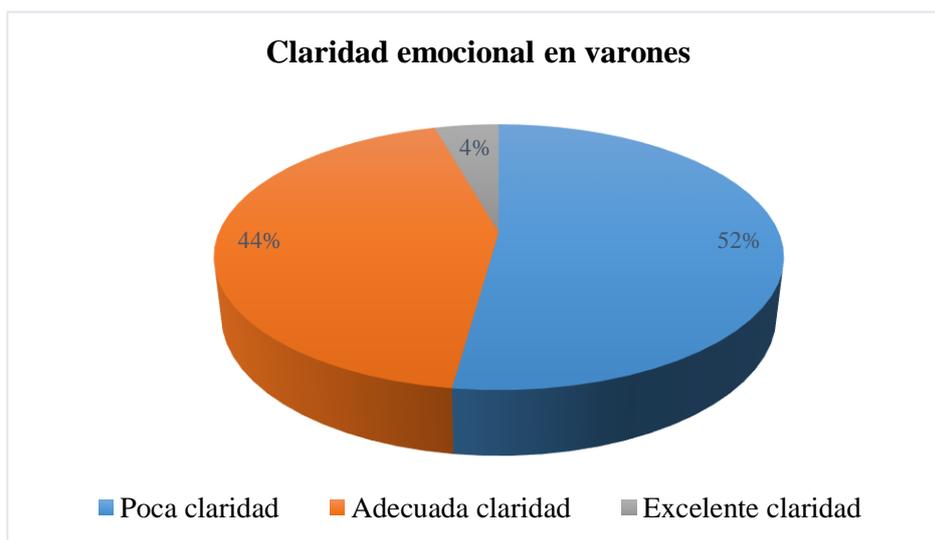
Tabla 5. Claridad emocional en varones

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente Claridad	1	4%
Adecuada Claridad	10	44%
Poca Claridad	12	52%
TOTAL	23	100%

Fuente: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 4. Claridad emocional en varones



Fuente: Tabla 5

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

Del total de varones a los que se les aplicó la escala resulta que 12 (52%) presentan poca claridad emocional, 10 (44%) poseen una adecuada claridad emocional y 1 (4%) prestan una excelente claridad emocional.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que dentro de la dimensión de claridad emocional la mayoría de varones tienen dificultades para distinguir, percibir y expresar sus emociones, lo que impide adaptarse y ser conscientes de cada una de ellas.

Tabla 6. Reparación emocional en mujeres

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente Claridad	2	6%
Adecuada Claridad	22	69%
Poca Claridad	8	25%
TOTAL	32	100%

Fuente: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 5. Reparación emocional en mujeres



Fuente: Tabla 6

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

Del total de mujeres a las que se les aplicó la escala resulta que 8 (25%) presentan poca reparación emocional, 22 (69%) poseen una adecuada reparación emocional y 2 (6%) prestan una excelente reparación emocional.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que dentro de la dimensión de reparación emocional la mayoría de mujeres tienen una adecuada reparación emocional esto se debe a que muestran una capacidad eficaz para autorregularse emocionalmente, gestionando tanto emociones positivas como negativas esto les permite la resolución de problemas de manera efectiva, además de mantener buenas relaciones interpersonales evitando el conflicto esto demuestra que la personas cuenta con una inteligencia emocional bien desarrollada.

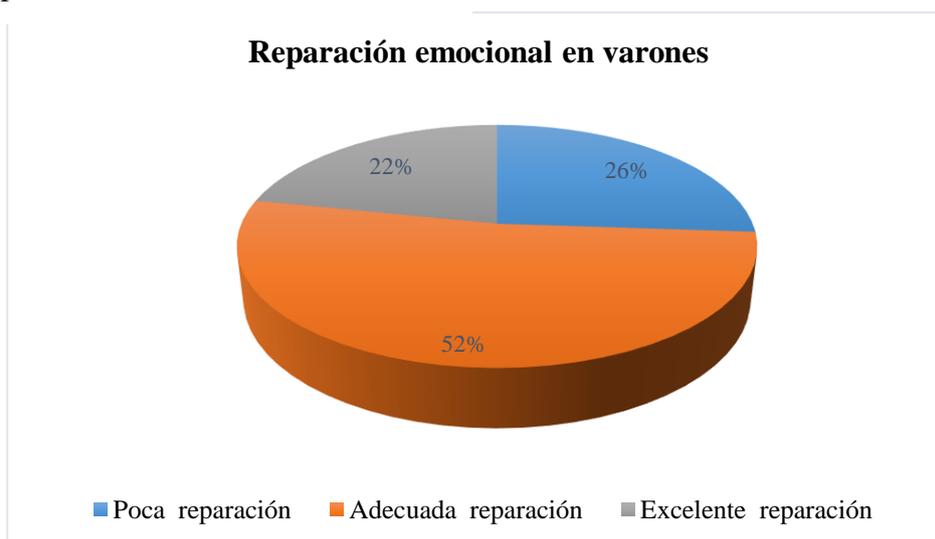
Tabla 7. Reparación emocional en varones

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente Claridad	5	22%
Adecuada Claridad	12	52%
Poca Claridad	6	26%
TOTAL	23	100%

Fuente: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 6. Reparación emocional en varones



Fuente: Tabla 7

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

Del total de varones a los que se les aplicó la escala resulta que 6 (26%) presentan poca atención emocional, 12 (52%) poseen una adecuada atención y 5 (22%) prestan demasiada atención.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que dentro de la dimensión de reparación emocional la mayoría de varones tienen una adecuada reparación emocional esto se debe a que pueden controlar sus emociones, tanto positivas como negativas, y mantener un estado de bienestar y estabilidad, evitando problemas que podrían afectar su integridad o la de los demás.

4.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

1. ¿Me siento motivado de aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc.?

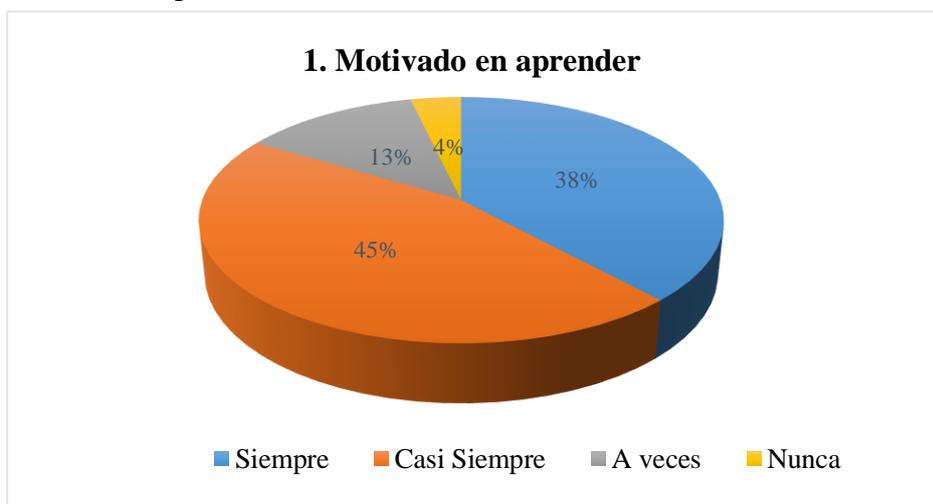
Tabla 8. Motivado en aprender

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	21	38%
Casi Siempre	25	45%
A veces	7	13%
Nunca	2	4%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 7. Motivado en aprender



Fuente: Tabla 8

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 21 (38%) responden que siempre se sienten motivados en aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc.; mientras que 25 (45%) revelan que casi siempre se sienten motivados en aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc.; así también 7 (13%) señalan que a veces sienten motivados en aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc.; finalmente 2 (4%) manifiestan que nunca se sienten motivados en aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes afirman que siempre o casi siempre se sienten motivados en aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc., debido a que la integración de estos recursos puede enriquecer la experiencia educativa y apoya en el aprendizaje a los estudiantes; por otra parte, existe una minoría que señala que a veces o nunca se sienten motivados en aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc., esto puede ser porque posiblemente se sienten motive en aprender con el uso de otros recursos didácticos.

2. ¿Me emociona aprender conceptos nuevos?

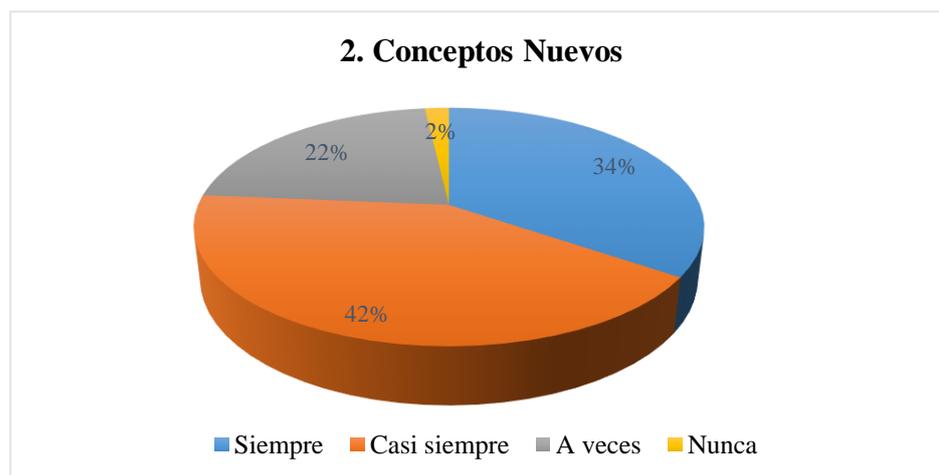
Tabla 9. Conceptos Nuevos

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	19	34%
Casi Siempre	23	42%
A veces	12	22%
Nunca	1	2%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 8. Conceptos Nuevos



Fuente: Tabla 9

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 19 (34%) responden que siempre se emocionan en aprender conceptos nuevos; mientras que 23 (42%) revelan que casi siempre se emocionan en aprender conceptos nuevos; así también 12 (22%) señalan que a veces se emocionan en aprender conceptos nuevos; finalmente 1 (2%) manifiesta que nunca se emociona en aprender conceptos nuevos.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes contestan que siempre o casi siempre se emocionan por aprender conceptos nuevos, esto debido a que la adquisición de nuevos conceptos aportan en el aprendizaje y contribuye en el crecimiento personal, educativo y social; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca se emocionan por aprender conceptos nuevos esto puede ser porque los conceptos nuevos pueden ser difíciles o no les causen interés.

3. ¿Trabajo mejor en equipos colaborativos?

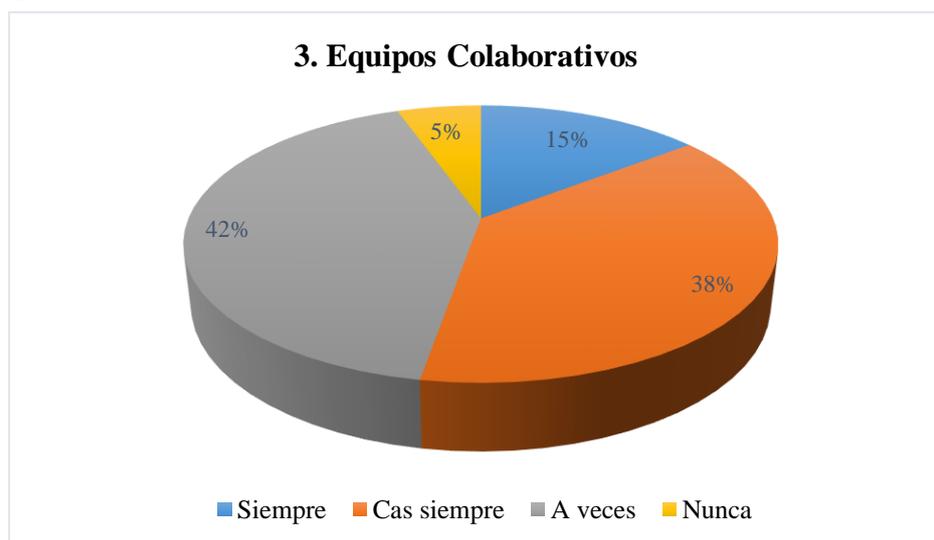
Tabla 10. Equipos Colaborativos

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	15%
Casi Siempre	21	38%
A veces	23	42%
Nunca	3	5%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 9. Equipos Colaborativos



Fuente: Tabla 10

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 8 (15%) responden que siempre trabajan mejor en equipos colaborativos; mientras que 21 (38%) revelan que casi siempre trabajan mejor en equipos colaborativos; así también 23 (42%) señalan que a veces

trabajan mejor en equipos colaborativos; finalmente 3 (5%) manifiestan que nunca trabajan mejor en equipos colaborativos.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes contestan que siempre o casi siempre trabajan mejor en equipos colaborativos debido a que es beneficioso para el aprendizaje ya que existe la colaboración y la diversidad de ideas, la motivación compartida y el aprendizaje mutuo entre compañeros; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca trabajan mejor en equipos colaborativos esto puede ser por que trabajan mejor de manera individual o porque tengan experiencias negativas al trabajar en equipo.

4. ¿Trabajo mejor de forma individual?

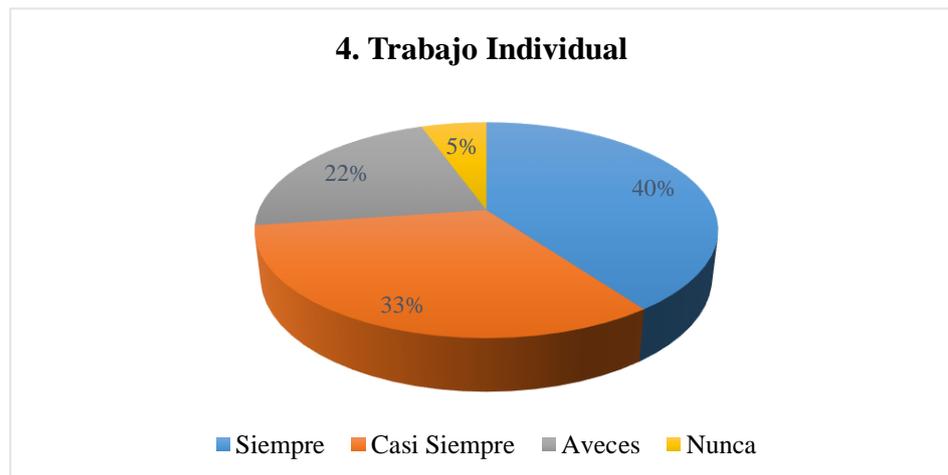
Tabla 11. Trabajo Individual

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	22	40%
Casi Siempre	18	33%
A veces	12	22%
Nunca	3	5%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 10. Trabajo Individual



Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 22 (40%) responden que siempre trabajan mejor de forma individual; mientras que 18 (33%) revelan que casi siempre trabajan mejor de forma individual; así también 12 (22%) señalan que a veces trabajan mejor

de forma individual; finalmente 3 (5%) manifiestan que nunca trabajan mejor de forma individual.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes afirman que siempre o casi siempre trabajan mejor de forma individual esto se debe a que tienen la oportunidad de hacer las cosas a su manera, evitan peleas o discordia en opiniones, sobre todo los resultados son los que esperan; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca trabajan mejor de forma individual, posiblemente les gusten trabajar en equipo porque los resultados son mejores.

5. ¿Me siento satisfecho con el proceso de aprendizaje?

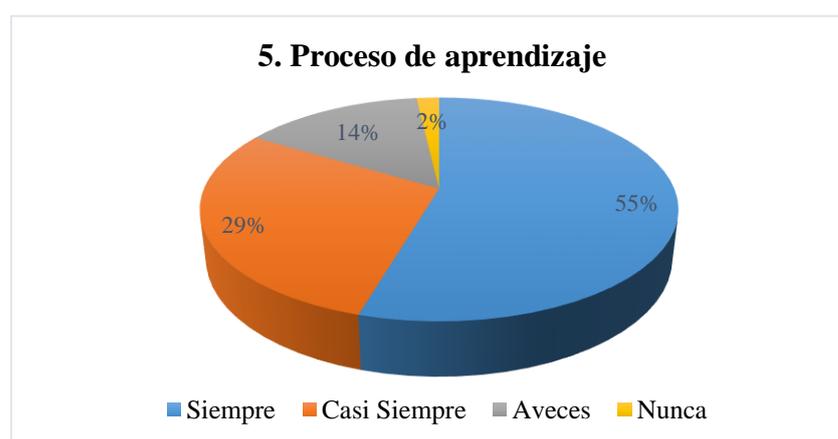
Tabla 12. Situaciones prácticas

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	55%
Casi Siempre	16	29%
A veces	8	14%
Nunca	1	2%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 11. Proceso de aprendizaje



Fuente: Tabla 12

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis:

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 30 (55%) responden que siempre se sienten satisfecho con el proceso de aprendizaje; mientras que 16 (29%) revelan que casi siempre se sienten satisfecho con el proceso de aprendizaje; así también 18 (14%) señalan que a veces se sienten satisfecho con el proceso de aprendizaje; finalmente 1 (2%) manifiesta que nunca se sienten satisfecho con el proceso de aprendizaje.

Interpretación:

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes manifiestan que siempre o casi siempre se sienten satisfecho con el proceso de aprendizaje esto se debe a que los aprendizajes adquiridos son útiles y significativos que pueden ser utilizados en diversas situaciones prácticas que se le presente en el futuro; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca se sienten satisfecho con el proceso de aprendizaje esto puede ser porque los aprendizajes no son adecuados o no sean de su interés.

6. ¿Considero que los aprendizajes me ayudan a solucionar problemas cotidianos?

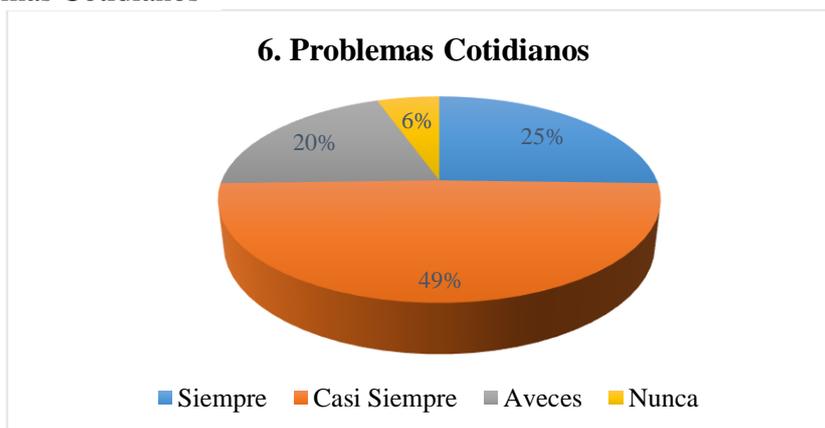
Tabla 13. Problemas Cotidianos

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	14	25%
Casi Siempre	27	49%
A veces	11	20%
Nunca	3	6%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 12. Problemas Cotidianos



Fuente: Tabla 13

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 14 (25%) responden que siempre consideran que los aprendizajes les ayudan a solucionar problemas cotidiano; mientras que 27 (49%) revelan que casi siempre consideran que los aprendizajes les ayudan a solucionar problemas cotidiano; así también 11 (20%) señalan que a veces consideran que los aprendizajes les ayudan a solucionar problemas cotidiano; finalmente 3 (6%) manifiestan que nunca consideran que los aprendizajes les ayudan a solucionar problemas cotidiano.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes manifiestan que siempre o casi siempre consideran que los aprendizajes les ayudan a solucionar problemas cotidianos esto se debe a que el aprendizaje en los estudiantes no solo se entiende teóricamente sino que se puede utilizar de manera efectiva en la toma de decisiones, la detección de necesidades y sobre todo la resolución de problemas que se les presente en diversas situaciones de la vida real; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca consideran que los aprendizajes no les ayuda a solucionar problemas cotidianos.

7. ¿Participo activamente en las situaciones de aprendizaje propuestas por el docente?

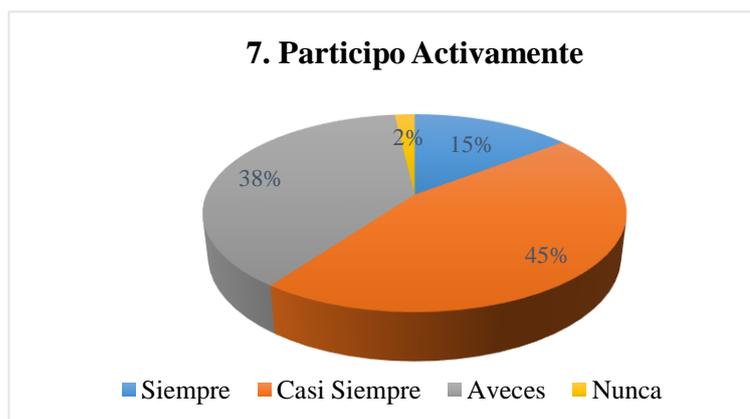
Tabla 14. Participación Activa

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	15%
Casi Siempre	25	45%
A veces	21	38%
Nunca	1	2%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada TOTAL a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 13. Participación Activa



Fuente: Tabla 14

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 8 (15%) responden que siempre participan activamente en las situaciones de aprendizaje propuestas por el docente; mientras que 25 (45%) revelan que casi siempre participan activamente en las situaciones de aprendizaje propuestas por el docente; así también 21 (38%) señalan que a veces participan activamente en las situaciones de aprendizaje propuestas por el docente; finalmente 1 (2%) manifiesta que nunca participa activamente en las situaciones de aprendizaje propuestas por el docente.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes manifiestan que siempre o casi siempre consideran que los aprendizajes les ayudan a solucionar problemas cotidianos esto se debe a que el aprendizaje en los estudiantes no solo se entiende teóricamente sino que se puede utilizar de manera efectiva en la toma de decisiones, la detección de necesidades y sobre todo la resolución de problemas que se les presente en diversas situaciones de la vida real; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca consideran que los aprendizajes no les ayuda a solucionar problemas cotidianos.

8. ¿Considero que el ambiente de estudio influye en mi concentración y en la calidad de aprendizajes?

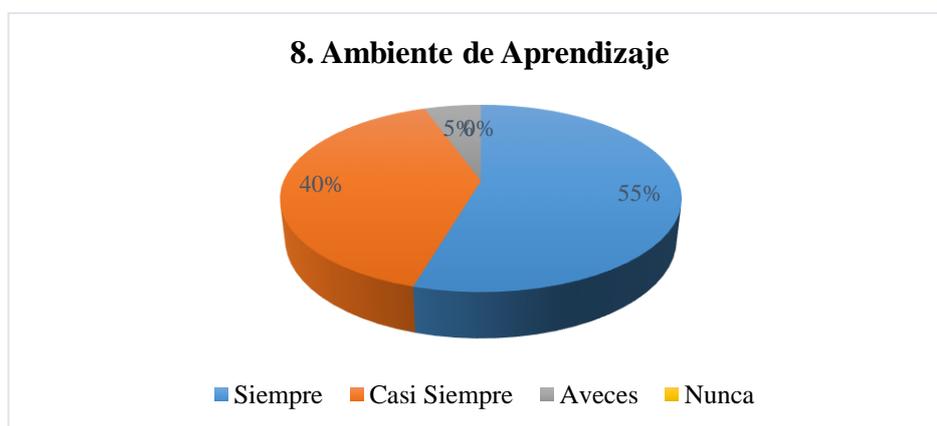
Tabla 15. Ambiente de Aprendizaje

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	55%
Casi Siempre	22	40%
A veces	3	5%
Nunca	0	0%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 14. Ambiente de Aprendizaje



Fuente: Tabla 15

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 30 (55%) responden que siempre consideran que el ambiente de estudio influye en la concentración y en la calidad de aprendizaje; mientras que 22 (40%) revelan que casi siempre consideran que el ambiente de estudio si influye en la concentración y en la calidad de aprendizaje; así también 3 (5%)

señalan que a veces consideran que el ambiente de estudio si influye en la concentración y en la calidad de aprendizaje.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes manifiestan que siempre o casi siempre el ambiente de estudio si influye en la concentración y en la calidad de aprendizaje, debido a que un ambiente de estudio tranquilo puede generar una mejor concentración y comprensión de los contenidos obteniendo una mejor calidad de aprendizaje; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca consideran que el ambiente de estudio no influye en la concentración y en la calidad de aprendizaje.

9. ¿Tengo una actitud positiva y de respeto a mis compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje?

Tabla 16. Actitud Positiva

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	56%
Casi Siempre	14	35%
A veces	4	7%
Nunca	1	2%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 15. Actitud Positiva



Fuente: Tabla 16

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 31 (56%) responden que siempre tienen una actitud positiva y de respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje; mientras que 14 (35%) revelan que casi siempre tienen una

actitud positiva y de respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje; así también 4 (7%) señalan que a veces tienen una actitud positiva y de respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje; finalmente 1 (2%) manifiesta que tiene una actitud positiva y de respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes manifiestan que siempre o casi siempre tiene una actitud positiva y de respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje, esto se debe a que mientras más motivados estén obtendrán un nivel de desarrollo alto además si muestran respeto entre compañeros el desarrollo de actividades de aprendizaje será mucho más óptima; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca demuestran una actitud positiva y de respeto a sus compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje esto puede ser por ciertos problemas o dificultades generando una actitud negativa produciendo faltas de respeto o burlas entre compañeros a la hora de realizar las actividades de aprendizaje.

10. ¿Me afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones?

Tabla 17. Bajas Calificaciones

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	24	43%
Casi Siempre	13	24%
A veces	16	29%
Nunca	2	4%
TOTAL	55	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Gráfica 16. Bajas Calificaciones



Fuente: Tabla 17

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

De los 55 estudiantes encuestados se ha podido evidenciar que 24 (43%) responden que siempre les afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones; mientras que 13 (24%) revelan que casi siempre les afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones; así también 16 (29%) señalan que a veces les afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones; finalmente 2 (4%) manifiesta que nunca les afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones.

Interpretación

Se evidencia en los resultados que la gran mayoría de los estudiantes manifiesta que siempre o casi siempre les afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones; esto se debe a que se considera a las calificaciones como un elemento importante que impulsa su esfuerzo y rendimiento académico y si no obtienen buenos resultados causan estrés, ansiedad y una disminución en la autoestima; por otra parte, se puede visualizar un porcentaje mínimo de estudiantes que a veces o nunca les afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones debido a que no se esfuerzan o no se sienten motivados por obtener buenas calificaciones piensan que las calificaciones no define las capacidad intelectual de la persona.

4.3 RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE

Tabla 18. Correlación inteligencia emocional y proceso de aprendizaje

		Correlaciones	
		Inteligencia emocional	Proceso de aprendizaje
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,413
	Sig. (bilateral)		,002
	N	55	55
Proceso de aprendizaje	Correlación de Pearson	,413	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	55	55

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: Buñay Duchi Deisy Guadalupe

Análisis

Se obtiene mediante el programa SPSS que el valor p igual a 0,413 y una significancia menos a 0,005.

Se tomó en cuenta para la correlación los datos sobre atención emocional tanto de mujeres como varones y los datos de la pregunta número cinco ¿Me siento satisfecho con el proceso de aprendizaje?

Interpretación

La correlación entre variables al aplicar Pearson, con el P valor igual a 0,413 se acoge la hipótesis de investigación y se afirma que existe relación positiva entre inteligencia emocional y proceso de aprendizaje. Este hallazgo demuestra que un nivel adecuado de inteligencia emocional contribuye de manera significativa a un proceso de aprendizaje más efectivo y satisfactorio para los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Las dimensiones de inteligencia emocional que predominan en mujeres y varones de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo son las siguientes: la mayor parte de varones que participaron en el estudio, posee una adecuada atención (48%), poca claridad (52%) y una adecuada reparación emocional (52%), a diferencia de las mujeres que presentan una adecuada atención (53%), adecuada claridad (69%) y una adecuada reparación emocional (69%). Lo que nos indica los resultados es que las mujeres son capaces de manejar sus propias emociones y las de las demás personas de manera efectiva, porque poseen las dimensiones adecuadas de la inteligencia emocional, es decir, su atención emocional les permite identificar y expresar sus propias emociones de forma adecuada, la claridad emocional les ayuda a identificar y comprender sus sentimientos y finalmente la reparación emocional les permite regular sus propias emociones de forma adecuada, en cambio los varones tienen poca claridad emocional, lo cual significa que no son capaces de comprender sus propias emociones y se les dificulta tomar conciencia de estas y de las de los demás, lo que afecta su comunicación y relaciones afectivas.
- El proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo es adecuado, debido a que un mayor porcentaje de estudiantes utilizan materiales didácticos, recursos digitales, trabajos en equipos, participan activamente y la retroalimentación implementada por los docentes es favorable para mejorar el proceso de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes en la carrera universitaria.
- Existe relación entre inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, determinando que las dos variables son interdependientes, debido a que si un estudiante posee mayor inteligencia emocional maneja mejor sus emociones, lo que facilita su concentración, motivación y su proceso de aprendizaje.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda fomentar un programa de desarrollo de inteligencia emocional enfocado en mejorar la claridad emocional en los estudiantes varones. Este programa debe contener talleres orientados en identificar, comprender, afrontar y expresar las emociones, trabajar con ejercicios de meditación y relajación para aumentar la conciencia y regulación emocional, además se sugiere incluir actividades que faciliten una comunicación asertiva por medio de la escucha activa y la empatía para que los estudiantes varones puedan expresar sus emociones de manera adecuada y respetuosa logrando fortalecer las relaciones interpersonales y la toma de decisiones para enfrentar las diversas situaciones que se le presente.
- Se recomienda a los docentes fomentar la participación activa de los estudiantes en el salón de clases mediante debates y discusiones logrando que los estudiantes puedan incrementar su seguridad al momento de hablar y participar, también es importante implementar métodos de enseñanza que promueva el trabajo en equipo ya que facilita el intercambio de ideas, pensamientos y criterios propios lo que enriquece el proceso de aprendizaje y esta a su vez garantiza la participación tanto de estudiantes como docentes, además de crear un ambiente positivo en el aula.
- Realizar capacitaciones con personal profesional sobre la importancia que tiene la inteligencia emocional en el ámbito académico y personal tanto a los docentes y estudiantes, estas capacitaciones deben constar de talleres de sensibilización encaminadas a la técnicas de meditación y reconocimiento de las emociones, empatía, toma de decisiones, autococimiento, resolución de problemas, autocontrol y de otros esto con el fin de fortalecer esta habilidad en los estudiantes, lo que a su vez mejorará su proceso de aprendizaje y disminuirá la incidencia de problemas a largo plazo que comprometan la integridad propia o de cualquier miembro de la comunidad educativa.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Alegría, M. A., & Zuñiga, D. M. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14). doi:<https://doi.org/10.29057/estr.v7i14.5671>
- Almachi, E. (2022). *La inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía*. Universidad Técnica de Ambato.
- Alvárez, L., & Pérez, M. (2019). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS RELACIONES ACADÉMICAS PROFESOR-ESTUDIANTE EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Andrade, N., Salas, M., & Gil, V. (2015). Procesos de aprendizaje en el sistema de educación a distancia de la Universidad. *Revista Telos*, 17(1), 113-128.
- Arias, S. (2016). Inteligencia emocional y social: factores determinantes en la conducta estudiantil en el aula de clases. *Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia UPTC*, 1-25.
- Avalos, A. M., & Murga, O. J. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.599>
- Cervantes, M. (2022). *Inteligencia emocional y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la carrera de educación inicial*. Universidad de Ucayali.
- Coronado, A., Borjórquez, C., & Quintana, V. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and Share Psychology*, 4(3), 151-166.
- Fernández & Pacheco, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-993. doi:: 0213-8646
- García, J. (2018). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 1-24.
- García, M. (2018). Inteligencia Emocional: Estudiando otras perspectivas. *UMBRAL. Revista de Educación, Cultura y Sociedad*, 143-148.
- Goleman, D. (2008). *La Inteligencia Emocional*. México: Bantam Books.
- Gómez & Valencia, M. (2017). Estrategias para potenciar la Inteligencia Emocional. *Tendencias pedagógicas*, 30, 175-190. doi:<https://doi.org/10.15366/TP2017.30.010>

- Huamantupa Mamani, K. (09 de Enero de 2023). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 454-467. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.529>
- Linsituña, V., & Marca, M. (2017). *proceso de enseñanza aprendizaje*. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- López, O. (2018). *Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad Nacional San Marcos.
- López, V. A., & Vallejo, G. A. (2024). *Inteligencia Emocional en los proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/12381/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-013-2024.pdf>
- Martínez, V., & Pérez, O. (2011). La empatía en la educación: Estudio de una muestra de alumnos universitarios. 174-190. doi:<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114j.pdf>
- Palacios, K. S. (2024). *Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la historia en estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Municipal "José Ricardo Chiriboga" en el periodo escolar 2023-2024*. Obtenido de <https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/34262>
- Saavedra, J., Díaz, W., & Zúñiga, L. (2015). Correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria. *Morfología*, 29-44.
- Toapanta, S. A. (2023). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FRANCISCO FLOR" DE LA CIUDAD DE AMBATO*. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38937/1/Pachacama%20Santiago_o_Proyecto%20de%20Titulaci%20c3%b3n%20Final%20%281%29-signed_firmado-signed.pdf
- Vintimilla, E. (2018). *La inteligencia emocional y su desarrollo con el desarrollo de la empatía*. Universidad Técnica de Ambato.

ANEXOS

Anexos 1. Acta aprobación del tema y tutor



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de séptimo semestre período 2023-2S, de la carrera de Psicopedagogía, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio 368-PSPFCEHT-UNACH-2023, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	ARANA JARRÍN JHULIANA ESTEFANÍA	AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
2	ARCOS BOMBON STEPHANIE SOLANGE	ESTILOS DE APRENDIZAJE Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
3	BUÑAY DUCHI DEISY GUADALUPE	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
4	BUÑAY SAGÑAY NELLY VANESSA	LA EMPATÍA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
5	CAIZA FAJARDO SHYRLEI ESTEFANÍA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
6	CAIZA PILAMUNGA LIZBETH DE LOS ÁNGELES	HABILIDADES COMUNICACIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARIA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
7	CARRERA ALULEMA JOSEPH ALAN	APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCÍA NEIRA
8	CAYAMBE AUCANCELA JUANA ROSARIO	AXIOLOGÍA PARA LA CONVIVENCIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA NUESTRO MUNDO ECO - RIO. RIOBAMBA	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCÍA NEIRA
9	CHICAIZA SÁNCHEZ ARIEL MOISES	REDES SOCIALES Y ATENCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS ARTES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ALEJANDRO GUADO DANIEL OVIEDO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



10	CHIMBORAZO PUNINA LILIA FERNANDA	ESTRÉS ACADÉMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA-AMBATO. CREATIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA MGS. CRISTINA ALEXANDRA POMBOZA FLORIL
11	CHULDE ALULEMA ALLISSON LEYLIN		
12	CUZCO ÑAUNAY JOSELYN MISHEL	ÍNDICE DE MADUREZ NEUROPSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMÁN FREILE.	DR. JORGE WASHIGTON FERNANDEZ PINO.
13	ENDARA GÓMEZ LIZETH ALEJANDRA	ESTRÉS ACADÉMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA-AMBATO	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
14	FLORES MAZÓN CARLA EMILIA	MÉTODOS DE PREVENCIÓN DE EMBARAZO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LEONARDO DA VINCI-RIOBAMBA	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
15	GÓMEZ QUIROZ ADAMARY SARAI	LA GESTIÓN DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMBATIENTES DE TAPI. RIOBAMBA	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
16	HERNÁNDEZ LLUAY YAJAIRA FERNANDA	LA PSICOMOTRICIDAD EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO POLICIAL RIOBAMBA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
17	HIGUERA SALAS JORGE LUIS	HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE PEDAGÓGICA ARTES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARÍA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
18	IZA GUAMÁN YADIRA LIZBETH	LA MOTRICIDAD FINA EN EL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. GABRIEL GARCÍA MORENO. GUANO.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES
19	LAGUA MORETA CHRISTIAN ISRAEL	ESTADO EMOCIONAL EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL PROYECTO DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL - GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHAMBO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
20	LASSO BARRETO LESLY PILAR	DESARROLLO PSICOMOTOR PARA LA PRELECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO RIOBAMBA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
21	LEMA ZAMBRANO ANTHONY XAVIER	MITOS Y TABÚES SOBRE LA SEXUALIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
22	LLUMITASIG CLAUDIO ODALIS CRISTINA	FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
23	LLANGARI MARTÍNEZ DELIA ERNESTINA	USO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO

en movimiento



24	LÓPEZ PAUCAR ARIANA KATHERINE	LA CREATIVIDAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMÁN FREILE	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
25	MARQUEZ MONTERO MARÍA DE LOS ÁNGELES	LA LÚDICA EN EL DESARROLLO COGNITIVO EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREPARATORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN VICENTE DE PAUL. RIOBAMBA.	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
26	MORALES CASTRO JULIA PAULINA	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA GRADO 1. EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA. RIOBAMBA	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
27	MUYULEMA MACAS MAYRA ALEXANDRA	DIFICULTADES DE LA LECTO ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO. RIOBAMBA	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
28	PALACIOS TUFÍÑO EMILY ANAHÍ	ESTRATEGIAS LÚDICAS EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE. RIOBAMBA	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
29	PAUCAR CRUZ KENNY ROMARIO	METODOLOGÍAS PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA AREVALO
30	PAULLAN PAULLAN EVELIN NAYELI	PSICOMOTRICIDAD EN NIÑOS DE 6 A 8 AÑOS DE LA ESCUELA GENERAL JUAN LAVALLE.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
31	PÉREZ CANDO IBETH ESTEFANÍA	DERECHOS SEXUALES DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CANTÓN RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
32	QUINZO DUCHI LINA PAMELA	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
33	QUISPE CARRILLO PAOLA MISHELLE	COEFICIENTE INTELECTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO- RIOBAMBA	MGS. MARÍA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
34	RUIZ CHUQUIANA HEMILY VALERIA	ATENCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y DE LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
35	SALGADO CARRERA NAYLA KARINA	ADAPTACIONES CURRICULARES E INCLUSIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR LUIS BENAVIDEZ- RIOBAMBA	DR. JORGE WASHIGTON FERNANDEZ PINO.
36	SERRANO NOVILLO MAGALY YADIRA	EL AUTOCONTROL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
37	TAPIA OVIEDO ANDREA MISHELL	DERECHOS SEXUALES DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO - CANTÓN RIOBAMBA.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
38	TIPANTIZA MOROCHO JHONATAN ALEXANDER	EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO

en movimiento



39	VALLEJO YUCAYLLA NAYELI ANALY	LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
40	VERDEZOTO ARIAS VALERIA NAYELY	ADAPTACIONES CURRICULARES E INCLUSIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR LUIS BENAVIDEZ-RIOBAMBA	DR. JORGE WASHINGTON FERNANDEZ PINO.
41	VILLACIS ESPINOZA WENDY LIZETH	DISGRAFIA EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR GABRIEL GARCÍA MORENO. GUANO	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
42	CISNEROS ESPÍN MISHHELL ALEJANDRA	LENGUAJE ORAL Y ESCRITO EN LOS NIÑOS DE SIETE A OCHO AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILENIO DEL CANTÓN PENIPE.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
43	BACULIMA ORDOÑEZ DIEGO MATEO	CONOCIMIENTO ACERCA DE LA SEXUALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
44	ULLOA GALLO ADRIANA BELÉN	HOMESCHOOLING EN EL DESARROLLO ACADÉMICO Y SOCIAL DE LOS NIÑOS AMBATO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA

Dada en la ciudad de Riobamba, a los diecisiete días del mes de noviembre de 2023



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

c.c. Archivo

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla.
Elaborado por: Mgs. Zolía Jácome.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Director/a de carrera	17-11-2023	

Anexos 2. Acta de Aprobación del perfil



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.03
VERSIÓN 02: 06-09-2021

ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Riobamba, a los 02 días del mes de mayo de 2024 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **BUÑAY DUCHI DEISY GUADALUPE** con CC: 0605078708 de la carrera de **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN del PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, que corresponde al dominio científico **“DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA”** y alineado a la línea de investigación **“CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL”**.

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello.
DIRECTOR DE CARRERA

Dr. Claudio Eduardo Maldonado G.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero PhD.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA



Mgs. Israel García Neira
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Anexos 3. Escala de inteligencia emocional (TMMS-24)

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexos 4. Validación de la encuesta aplicada a los estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
UNIDAD DE INTEGRACION CURRICULAR
VALIDACIÓN DE ENCUESTA

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del experto	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Mgs. Myriam Alicia Tapia Arevalo	Docente de la Carrera de Psicopedagogía	Cuestionario	Deisy Guadalupe Buñay Duchi
Título: Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo.			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					✓
3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					✓
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos					✓
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					✓
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					✓
9. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

100% 90

Lugar y fecha	Cédula de Identidad	Firma del Experto	Teléfono
Richamba 25 Julio 2024	060297278-8		0984180916



Universidad Nacional de Chimborazo
Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías
Carrera de Psicopedagogía

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

La presente encuesta tiene como objetivo identificar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo. Los datos obtenidos servirán con fines de investigación. Sus respuestas son confidenciales, por lo que se le solicita que conteste de forma sincera.

INSTRUCCIONES:

- Lea determinadamente cada ítem y marque con una "X" en la opción que considere, de acuerdo a la escala de valoración establecida.
- Elija solo una opción de respuesta por ítem.

Escala de valoración			
Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
S	CS	AV	N

Cuestionario

N°	Ítems	S	CS	AV	N
1	¿Me siento motivado de aprender cuando el docente utiliza diferentes materiales didácticos como presentaciones interactivas, videos explicativos, audios, etc?				
2	¿Me emociona aprender conceptos nuevos?				
3	¿Trabajo mejor en equipos colaborativos?				
4	¿Trabajo mejor de forma individual?				
5	¿Me siento satisfecho con el proceso de aprendizaje?				
6	¿Considero que los aprendizajes me ayudan a solucionar problemas cotidianos?				
7	¿Participo activamente en las situaciones de aprendizaje propuestas por el docente?				
8	¿Considero que el ambiente de estudio influye en mi concentración y en la calidad de aprendizajes?				
9	¿Tengo una actitud positiva y de respeto a mis compañeros durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje?				
10	¿Me afecta emocionalmente obtener bajas calificaciones?				

Anexos 5. Fotografías



Fuente: Aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Elaborado por: Deisy Guadalupe Buñay Duchi



Fuente: Aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Elaborado por: Deisy Guadalupe Buñay Duchi