



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

“Seguridad turística en el volcán el Altar, parroquia Quimiag, cantón
Riobamba, provincia de Chimborazo”

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en
Turismo**

Autora:

Guamán Guamán Mónica Carolina

Tutor:

Mgs. Danilo Paúl Quintana Puga

Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Mónica Carolina Guamán Guamán**, con cédula de ciudadanía **0604490045**, autora del trabajo de investigación titulado: “SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL VOLCÁN EL ALTAR, PARROQUIA QUIMIAG, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO” certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 15 de noviembre del 2024.



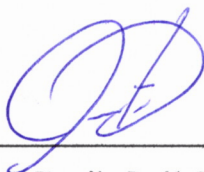
Mónica Carolina Guamán Guamán

C.I: 0604490045

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Danilo Paúl Quintana Puga catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: “Seguridad Turística en el volcán el Altar, Parroquia Quimiag, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”, bajo la autoría de Mónica Carolina Guamán Guamán; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 15 días del mes de noviembre de 2024



Mgs. Danilo Paúl Quintana Puga

C.I: 0603329186

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

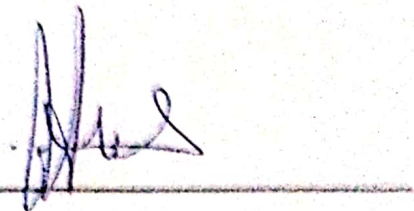
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "Seguridad Turística en el volcán el Altar, parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo", presentado por Mónica Carolina Guamán Guamán, con cédula de identidad número 0604490045, bajo la tutoría de Mgs. Danilo Paul Quintana Puga; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 29 días del mes de noviembre de 2024.

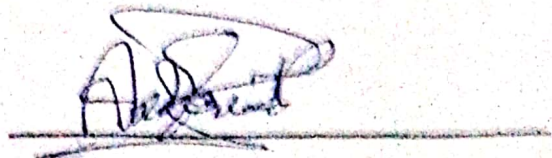
Mgs. Margoth Isabel Cali Perelra
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Renato Hernán Herrera Chávez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Andrea Margarita Garrido Patrel
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





CERTIFICACIÓN

Que, **GUAMÁN GUAMÁN MÓNICA CAROLINA** con CC: **0604490045**, estudiante de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Políticas y administrativas; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL VOLCÁN EL ALTAR, PARROQUIA QUIMIAG, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO**", cumple con el 5 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 15 de noviembre de 2024



Firmado electrónicamente por:
**DANILO PAUL
QUINTANA PUGA**

Mgs. Danilo Quintana
TUTOR

DEDICATORIA

La investigación se lo dedico primeramente a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mi hijo Anderson Minta que ha sido el mayor motivo de lucha, a mi esposo Patricio Minta que ha sido mi apoyo en cada momento durante este proceso gracias por el apoyo incondicional que me ha brindado en toda la etapa de mi carrera, a mis padres Olga Minaya, Hermenegildo Guamán, que con su trabajo y esfuerzo me han dado la mejor herencia que es la educación.

De igual manera a mi hermana María, Carmita, Nelly que siempre estuvieron y siguen estando conmigo, a cada uno de mis hermanos y hermanas que con sus palabras me motivaron a seguir adelante, gracias infinitamente a cada uno de ellos han sido mi mayor motivación para seguir adelante en mis estudios y en mi vida de una u otra forma han contribuido para el logro de mis metas.

A mis amigas y todas aquellas personas que de una u otra manera han formado parte de mi proceso profesional.

Mónica Carolina Guamán Guamán

AGRADECIMIENTO

Primero agradezco a Dios por darme salud, vida y la voluntad de seguir adelante y no desmayar en este proceso de haber llegado a este punto, a mi hijo Anderson Minta a mi esposo Patricio Minta, a mi familia, a mis padres, a mis docentes de la Universidad Nacional de Chimborazo, de la carrera de Turismo, al Mgs. Danilo Paúl Quintana, quien me guío en esta etapa y a los miembros de mi tribunal.

De igual manera al apoyo de los miembros del Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica y en especial a la Ing. Isabel Tierra y a los turistas que visitaron el destino el volcán el Altar, gracias por brindarme datos e información relevante para poder realizar la investigación.

Mónica Carolina Guamán Guamán

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	15
1. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes de la investigación	17
1.2. Planteamiento del problema	18
1.3. Formulación del problema	19
1.4. Justificación.....	20
1.4.1. Justificación teórica	20
1.4.3. Justificación metodológica	20
1.5. Objetivos	21
1.5.1. General	21
1.5.2. Específicos	21
CAPÍTULO II	21
2. MARCO TEÓRICO.	21
2.1. Marco teórico de la variable independiente (Seguridad Turística)	21
2.1.2. Alcance de la seguridad turística	22
2.1.3. Seguridad Turística a Nivel Mundial.....	23
2.1.4. Turismo de aventura y seguridad turística a nivel nacional	23

2.3.	Marco filosófico o epistemológico de la investigación.....	24
2.3.1.	Epistemología de la Seguridad Turística.....	24
2.4.	Estado del arte	24
2.4.1.	Estado del arte: Variable independiente: Seguridad Turística	25
2.5.	Bases teóricas	27
2.5.1.	Bases teóricas variable independiente: Seguridad Turística	27
2.6.	Categorías base teóricas: Seguridad turística	28
CAPÍTULO III.....		33
3.	METODOLOGÍA.....	33
3.1.	Tipo y diseño de la investigación	33
3.1.1.	Tipo de investigación.....	33
3.1.1.1.	Investigación observacional.....	33
3.1.1.2.	Investigación documental	33
3.1.2.	Diseño de la investigación	33
3.1.2.1.	Diseño transversal.....	33
3.1.2.2.	Diseño de Investigación no experimental	33
3.1.2.3.	Diseño de campo.....	33
3.1.3.	Enfoque de la investigación	34
3.1.4.	Nivel de la investigación.....	34
3.2.	Técnicas de recolección de datos	35
3.2.1.	Técnica.....	35
3.2.2.	Instrumentos.....	35
3.2.3.	Población y muestra.....	35
3.2.4.	Población de la variable para la encuesta: Seguridad Turística.....	36
3.2.5.	Tamaño de la Muestra.....	36
3.2.6.	Selección de la muestra 1.....	36
3.2.7.	Población de la variable para la entrevista: Seguridad Turística	36
3.2.8.	Selección de la muestra 2.....	36
3.3.	Operación de variables.....	37
3.4.	Validación de instrumentos	37

3.4.1.	Selección de expertos.....	37
3.5.	Confiabilidad de los instrumentos	38
3.5.1.	Rango de medición de Alpha de Cronbach	38
3.5.2.	Alfa de Cronbach	38
3.5.3.	Confiabilidad de instrumentos, Variable Independiente: Seguridad Turística	38
3.6.	Hipótesis	38
CAPÍTULO IV.		39
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
4.1.	Análisis e interpretación de resultados de “Seguridad Turística” Encuesta	39
4.2.	Análisis e interpretación de resultados de “Seguridad Turística” Entrevista	44
4.3.	Discusión de los resultados.....	52
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES		54
5.1.	CONCLUSIONES.....	54
5.2.	RECOMENDACIONES.....	55
CAPÍTULO VI.		56
6.	PROPUESTA.....	56
6.1.	Título de la propuesta.....	56
6.2.	Objetivos	56
6.3.	Justificación.....	57
6.4.1.	Diseño metodológico de la propuesta	57
7.	BIBLIOGRAFÍA	92
8.	ANEXOS	98
	Anexo N° 1 Árbol de problemas	98
	Anexo N° 2. Matriz de Operacionalización de variables	99
	Anexo N° 3. Matriz de consistencia	100
	Anexo N° 4. Encuesta de la variable independiente.....	101
	Anexo N° 5. Entrevista	104
	Anexo N° 6. Tabulación de la variable independiente	106
	Anexo 7. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS	126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Diseño de Riesgo de Seguridad Turística	18
Tabla N° 2. Número de turista cabalgatas	31
Tabla N° 3. Número de turistas de escalada	31
Tabla N° 4. Número de turistas senderismo	31
Tabla N° 5. Número de turistas montañismo	32
Tabla N° 6. Número de turistas Cañonismo o Canyoning	32
Tabla N° 7	37
Tabla N° 8. Expertos Validación de los instrumentos.....	37
Tabla N° 9. Criterio de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	38
Tabla N° 10. Confiabilidad de Seguridad Turística	38
Tabla N° 11. <i>Análisis, interpretación de la variable Seguridad Turística</i>	39
Tabla N° 12. Análisis e Interpretación preguntas complementarias de la variable.....	41
Tabla N° 13. Análisis e interpretación de la variable	44
Tabla N° 14.	61
Tabla N° 15.	63
Tabla N° 16. Matriz de riesgos con el método 3x3	70
Tabla N° 17. Estadística de la Ruta	76
Tabla N° 18.	78
Tabla N° 19. Matriz de Operacionalización de variables	99
Tabla N° 20. Matriz de Consistencia.....	100
Tabla N° 21. Género.....	106
Tabla N° 22. Edad	107
Tabla N° 23. Nivel de instrucción	108
Tabla N° 24. Procedencia	109
Tabla N° 25. Motivo de visita	110
Tabla N° 26. Seguridad médica.....	111
Tabla N° 27. Seguridad pública.....	112
Tabla N° 28. Seguridad informativa.....	113
Tabla N° 29. Seguridad ciudadana	114
Tabla N° 30. Seguridad vial y de transporte.....	115
Tabla N° 31. Estado emocional	116
Tabla N° 32. Estafas - robos.....	117
Tabla N° 33. ¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?.....	118
Tabla N° 34.	119
Tabla N° 35.	120
Tabla N° 36.	121
Tabla N° 37.	122
Tabla N° 38.	123
Tabla N° 39.	124

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Factores que condicionan la seguridad del turista.....	17
Figura N° 2. Seguridad turística en la localidad mapa vial parroquia Quimiag.....	22
Figura N° 3. Esquema para el desarrollo del manual	58
Figura N 4. Volcán el Altar	61
Figura N° 5. Mapa Extensión Territorial.....	62
Figura N° 6. Lagunas Verde, Mandur, Quindecocha	65
Figura N° 7. Ruta La Bocatoma - Laguna Amarilla - Volcán El Altar.....	76
Figura N° 8. Radar meteorológico en el Altar.....	82
Figura N° 9. El tiempo ahora en el Altar.....	82
Figura N° 10. Código QR. Del manual en Calaméo	85
Figura N° 11. Código QR. Del manual en Heyzine flipbooks	85
Figura N° 12. Código QR. Del Manual en Canva.....	85
Figura N° 13. Portada.....	86
Figura N°14. Índice	86
Figura N°15. Bienvenida.....	86
Figura N °16. Capítulo 1	87
Figura N° 17. Capítulo 2	87
Figura N° 18. Capítulo 3	88
Figura N° 19. Capítulo 4	88
Figura N° 20. Cierre	89
Figura N° 21. Género	106
Figura N° 22. Edad.....	107
Figura N° 23. Nivel de instrucción.....	108
Figura N° 24. Procedencia.....	109
Figura N° 25. Motivo de visita.....	110
Figura N° 26. Seguridad médica	111
Figura N° 27. Seguridad pública	112
Figura N° 28. Seguridad informativa	113
Figura N° 29. Seguridad ciudadana.....	114
Figura N° 30. Seguridad vial y de transporte	115
Figura N° 31. Estado emocional.....	116
Figura N° 32.	117
Figura N° 33. ¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?.....	118
Figura N° 34.	119
Figura N° 35.	120
Figura N° 36	121
Figura N° 37	122
Figura N° 38	123
Figura N° 39	124

RESUMEN

La seguridad es un aspecto clave en el desarrollo del turismo, no solo por su importancia en el desarrollo económico local y su papel en la promoción de la educación. Este proyecto de investigación tiene como objetivo analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. El análisis considera diversas dimensiones de la seguridad, como la salud, la integridad física, la integridad psicológica y la integridad económica, evaluadas mediante indicadores específicos para cada uno. La investigación se basa en la revisión exhaustiva de documentos académicos, artículos, tesis y otras fuentes relevantes.

Se llevó a cabo un estudio de nivel descriptivo, empleando una investigación documental y observacional, con un diseño transversal y no experimental, bajo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Cabe destacar que se utilizaron encuestas y entrevistas como herramientas de recolección de datos. Las encuestas se aplicaron a los turistas que visitaron el volcán el Altar, mientras que las entrevistas fueron realizadas a siete miembros funcionarios públicos y privados vinculados al sector turístico de la ciudad de Riobamba.

A partir de los resultados de las encuestas, se concluyó que los turistas nacionales consideran que el volcán el Altar es un destino ideal para turismo y fotografía, pero no cuenta con la debida seguridad turística en el lugar, sin embargo, la mayoría no toma en cuenta la importancia que tiene la seguridad turística para el desarrollo de un destino turístico seguro, para la toma de decisiones de los turistas. Por ello, se hace necesario implementar estrategias que mitiguen los riesgos y refuercen la protección de los visitantes.

Como propuesta se planteó la elaboración de un manual de información virtual sobre los protocolos de seguridad turística para hacer senderismo y trekking en el volcán el Altar. Este recurso abarca medidas de seguridad que deben seguirse antes, durante y en el lugar, ofreciendo al mismo tiempo contenido educativo y práctico. El manual trata aspectos como el clima, equipo, recomendaciones para los visitantes y consejos para guías, entre otros, con el objetivo de garantizar una experiencia segura y enriquecedora para todos los turistas.

Palabras claves: Seguridad turística, seguridad, factores, riesgos, protocolos.

ABSTRACT

Safety is a crucial aspect of tourism development, not only because of its importance in local economic growth but also because of its role in promoting education. This research project aims to analyze tourism safety in the El Altar volcano to improve the tourist experience in the Quimiag parish, Riobamba canton, Chimborazo province. The analysis considers various dimensions of safety, such as health, physical integrity, psychological integrity, and economic integrity, and evaluates them through specific indicators. The research is based on an exhaustive review of academic papers, articles, theses, and other relevant sources.

A descriptive-level study was carried out, employing documentary and observational research, with a cross-sectional and non-experimental design under a mixed approach (qualitative and quantitative). It should be noted that surveys and interviews were used as data collection tools. The surveys were applied to tourists who visited the El Altar volcano. At the same time, the interviews were conducted with seven members of the public and private sectors linked to the tourism sector in the city of Riobamba.

The results of the surveys concluded that national tourists consider the Altar Volcano an ideal destination for tourism and photography but do not have the proper tourist security in place. Most do not consider the importance of tourism security for the development of a safe tourist destination and for tourists' decision-making. Therefore, it is necessary to implement strategies that mitigate risks and reinforce the protection of visitors.

Keywords: Tourist safety, security, factors, risks, protocols.



Reviewed by:

Mgs. Sofia Freire Carrillo

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604257881

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN

La seguridad turística es un componente esencial para el desarrollo del turismo, especialmente en destinos de aventura y naturaleza como el volcán el Altar, ubicado en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Según el autor Cárdenas y Puentes (2017), afirma a continuación tomando las definiciones de Tarlow (2014):

Tanto los términos “turismo” como “viajero” presentan imprecisiones, lo cual se extiende al concepto de “seguridad turística”. A medida que el turismo se ha consolidado como una actividad económica de relevancia global, la seguridad ha ganado protagonismo en la planificación de los destinos. La Organización Mundial del Turismo (OMT) ha desarrollado guías para apoyar a los planificadores y responsables locales en la creación de entornos turísticos seguros (p. 257).

Ecuador es un país con un gran potencial turístico, donde muchos de sus recursos naturales se encuentran protegidos en áreas como el Parque Nacional Sangay, que alberga el imponente volcán el Altar. Este volcán, ubicado en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo una zona que según el censo del (INEC, 2010), cuenta con 5,472 habitantes. El volcán el Altar, un importante atractivo para el turismo de aventura, con actividades como el senderismo y montañismo, que atraen a miles de visitantes cada año.

En el 2023, el volcán el Altar recibió un total de 3.059 turistas nacionales y 132 extranjeros. Durante la temporada alta, de julio a septiembre el número de turistas puede alcanzar hasta 100 personas en los fines de semana, según el Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica.

El volcán el Altar, con una altitud de 5.319 metros sobre el nivel del mar, no solo ofrece un impresionante entorno paisajístico, sino que también representa un desafío para los deportes de aventura como el senderismo y el montañismo. No obstante, su topografía y condiciones climáticas impredecibles plantean riesgos considerables que deben ser gestionados mediante un plan de seguridad exhaustivo. Este plan debe incluir rutas bien señalizadas, guías certificados, equipos de rescate, estaciones de emergencia y protocolos claros para los visitantes, además de priorizar la conservación ambiental.

A medida que se incrementa el interés por actividades al aire libre, como el trekking, senderismo y la escalada es imperativo que las operadoras de turismo en Ecuador mejoren sus estándares de seguridad. Sin embargo, a pesar del aumento en la demanda de estos deportes, persisten falencias significativas en la implementación de medidas de seguridad, lo que exponen a los turistas a peligros como accidentes, cambios climáticos repentinos y otros factores de riesgo inherentes a la naturaleza del entorno.

De esta manera, la investigación destaca que el principal problema del sector que limita al desarrollo del turismo en el volcán el Altar es la débil seguridad turística, de las rutas de senderismo, percibida por los turistas, lo que repercute negativamente en la percepción de

los visitantes. Porque están expuestos a muchos peligros, como peligros naturales, accidentes, influencias climáticas y otros factores de riesgo.

Es importante brindar a los turistas un entorno seguro para satisfacer sus necesidades, estableciendo estrategias básicas de seguridad, en la ciudad de Riobamba según el catastro de establecimientos turísticos de la provincia de Chimborazo en 2024, indica que hay aproximadamente 382 prestadores de servicios turísticos, 128 operadores turísticos y 20 operadoras turísticas.

En Ecuador la seguridad turística es un tema prioritario que garantiza no solo la protección de los turistas, sino también la sostenibilidad del destino. El turismo es una actividad económica clave que depende en gran medida de la percepción de seguridad de los visitantes. Diversos estudios, tanto a nivel nacional como internacional, han destacado la importancia de la seguridad en la imagen del destino y su impacto en la decisión de los turistas de visitar determinados lugares.

La parroquia Quimiag, ubicada en la provincia de Chimborazo, alberga la ruta Inguisay, que conduce al majestuoso volcán el Altar, un destino ideal para el trekking y escalada, además de ofrecer la oportunidad de explorar sus hermosas lagunas. Este volcán, situado a 26,87 kilómetros del cantón Riobamba y a 17,14 kilómetros de la parroquia. El Altar posee una altura máxima de 5.319 metros sobre el nivel del mar y es considerado una de las montañas más impresionantes de Ecuador. Con su asombroso potencial paisajístico y recreativo, es un imán volcán para los amantes de los deportes de aventura.

Esta investigación tiene como objetivo general analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, asegurar un desarrollo sostenible de este importante atractivo.

Los objetivos específicos: En primer lugar, determinar los factores de riesgo que intervienen en la seguridad turística del volcán el Altar, parroquia Quimiag, provincia de Chimborazo., que aporten al tema de investigación, segundo lugar, identificar la influencia que tiene la seguridad turística, en la percepción del turista que viaja al volcán el Altar de la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Y por último diseñar una propuesta que ayude a mejorar la seguridad turística en el volcán el Altar de la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

La investigación de enfoque mixto y alcance descriptivo se basará en una revisión exhaustiva de la literatura, métodos cuantitativos y cualitativos y el uso de herramientas estadísticas para la recolección y análisis de datos.

Este estudio tiene como fin contribuir al desarrollo de la seguridad turística en el volcán el Altar de la parroquia Quimiag y servir de referencia para futuras investigaciones sobre la seguridad en destinos de turismo de aventura. Además, se espera que los resultados obtenidos sirvan como base para mejorar las políticas locales de seguridad y para fortalecer el turismo en el volcán el Altar.

1.1. Antecedentes de la investigación

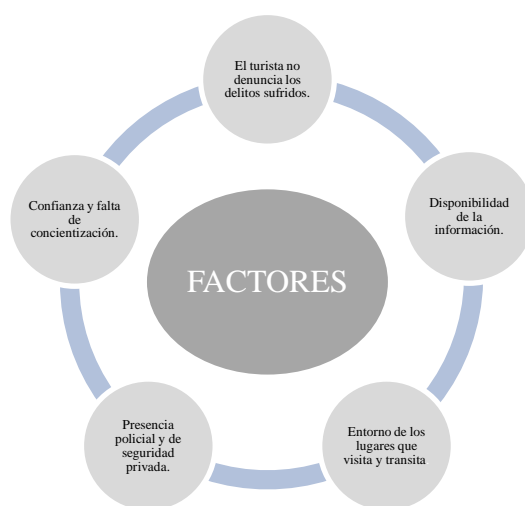
Al mencionar la seguridad turística Fonseca et al. (2017) afirma que puede convertirse en un bastión de la economía, sin embargo, hay que entenderla no solo como un medio de protección al turista, sino como un mecanismo de control social que tiene que ver con principalmente con lo económico y lo político.

La relación entre seguridad y turismo queda de manifiesto cuando se observa el crecimiento de turistas, ello a pesar del incremento la criminalidad y de varios tipos de delitos. Esto aun con la presencia de las fuerzas policiales que se encargan de resguardar a los turistas en las diferentes zonas geográficas del mundo. (p.5).

“Por ello que se debe abordar a la seguridad turística entendiendo primero al turista ya que los viajes de placer y ocio “suponen un grado alto de incertidumbre y desconocimiento de una situación dada” (Larsen, 2007, p. 15).

Dependiendo de cómo se resuelve, el sujeto demuestra aversión o curiosidad por un destino turístico. Por ende, se debe considerar a la seguridad como una condición fundamental para el fortalecimiento de la competitividad turística, es necesario que la prioridad del estado ecuatoriano busque los mecanismos de coordinación y de gestión que permitan articular, medidas de seguridad prácticas para la actividad turística se consolide.

Figura N° 1. Factores que condicionan la seguridad del turista.



Fuente: La figura muestra los factores que condiciona la seguridad turística.

Elaborado por: Elaboración a partir de López (2017)

Por lo que Tarlow (2011) afirma a continuación:

Al hablar de seguridad turística hace referencia al diseño de riesgo (risk magnamente). En su mayor parte los viajeros y turistas, especialmente después del 11 de septiembre de 2001, tendían a buscar lugares que ofrecieran un sentido de seguridad.

Tabla N° 1. Diseño de Riesgo de Seguridad Turística

Seguridad Turística		
Turista	Prestadores de servicios turísticos	Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integridad física ▪ Psicológica ▪ Económica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalaciones ▪ Transportes ▪ Servicios ▪ Productos ▪ Espectáculos ▪ Alimentos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espacios públicos. ▪ Espacios privados. ▪ Servicios a la población local.

Fuente: Datos tomados del autor Tarlow hace referencia al diseño de riesgo (riskmagnament).
Elaborado por: Tarlow, 2011.

Bajo esta visión la seguridad es un aspecto esencial para la gestión de sitios turísticos ya que puede incluso ser un motivo de decisión de elección o no por parte del turista de un sitio en particular, el visitante en su mayoría buscara sitios, donde pueda sentirse seguro, en virtud de que los riesgos que enfrentara en su estancia han sido minimizados, lo que incrementa la posibilidad de tener un buen recuerdo del sitio visitado una vez que regrese a su lugar.

De acuerdo con Korstanje (2017) afirma a continuación:

Cabe recalcar que la seguridad turística se entiende entonces como como la protección de la vida de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicio y miembros de la comunidad receptoras nos menciona como según lo plantea Jorge Amonzabel en su manual sobre seguridad turística como una serie de condiciones de protección que otorga un destino turístico o lugar del atractivo turístico, para la satisfacción y desplazamiento del visitante, en cuanto a la situación económica, político social y jurídica del lugar y el índice de delincuencia predominante (p.30).

1.2. Planteamiento del problema

Actualmente el turismo es una actividad creciente a nivel global. La atracción de personas por los deportes o actividades de naturaleza se torna con mayor demanda, sus objetivos son claros, el conocer nuevas experiencias sin embargo para efectuar dichas actividades se debe contar con los factores de servicio de calidad y seguridad. La inseguridad de un país se establece en el mercado internacional, en Ecuador se llega a representar un debate a la hora de obtener demanda. La seguridad turística influye mucho a la hora de elegir un destino.

En la parroquia de Quimiag tiene una amplia gama de recursos turísticos, uno de ellos es la ruta Inguisay- Volcán el Altar, perteneciente al Parque Nacional Sangay, dentro de la

provincia de Chimborazo. El principal problema del sector que limita al desarrollo del turismo en el volcán “El Altar” es la deficiente seguridad turística, por lo que demanda, el turista se vea afectado, lo que repercute en una percepción negativa de los visitantes. Es imprescindible brindar un entorno seguro para que los turistas satisfagan sus necesidades estableciendo protocolos, estrategias indispensables de seguridad turística donde los prestadores de servicio estén dispuestos a brindar información, protección y asistencia a los turistas.

Lo primordial que busca el turista para elegir el destino que va a visitar es que exista calidad en la oferta, lugares atractivos que contengan riquezas naturales y culturales además de la seguridad que genera tranquilidad para el desarrollo de la actividad turística por ello se establece una problemática a partir de la seguridad como factor principal en un viaje turístico y poder analizar la percepción del riesgo turístico que tienen los turistas en la seguridad turística cuando visitan el volcán el Altar, parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

Es por eso por lo que es necesario analizar la seguridad turística de un destino turístico ya que la seguridad es uno de los elementos más importantes que influyen en los turistas al momento de elegir el destino el cual deseen conocer y así disfrutar de su tiempo libre realizando actividades en compañía de familiares, amigos compañeros, etc.

Actualmente, uno de los factores que más influye en el turismo es la imagen del destino y, dentro de la imagen, la percepción sobre el nivel de seguridad del destino.

Es por eso por lo que es necesario identificar aquellos factores de riesgo que intervienen en la seguridad turística, en un destino turístico, ya que la seguridad es uno de los elementos más importantes que influye en los turistas al momento de elegir el destino el cual deseen conocer y así disfrutar de su tiempo libre realizando actividades en compañía de familiares, amigos, compañeros etc.

Actualmente en el país se presenta muchos atentados contra la vulnerabilidad no solo de las personas que habitan, sino que de aquellos turistas que buscan recrearse en otra ciudad diferente a la suya con el objetivo de salir de la cotidianidad el estrés del trabajo.

En la actualidad, la inseguridad en zonas turísticas, provocada por factores como robos, desinformación, accidentes, irresponsabilidad de los visitantes o una señalización deficiente junto con condiciones climáticas adversas, ha generado preocupaciones. Tanto turistas nacionales como extranjeros buscan destinos seguros, donde puedan relajarse y disfrutar ya sea en la ciudad o entornos naturales. Estos lugares deben ofrecer protección en todos los aspectos para garantizar que los visitantes se sientan seguros durante su estancia.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cómo se puede analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, para mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué factores de riesgo intervienen en la seguridad turística del volcán el Altar, parroquia Quimiag, Provincia de Chimborazo?
- ¿Cómo influye la seguridad turística en la percepción del turista que viaja al volcán el Altar de la Parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?
- ¿Cómo se puede contribuir a la seguridad turística en el volcán el Altar, de la parroquia Quimiag, Provincia de Chimborazo?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

La presente investigación destaca la importancia de demostrar que la seguridad turística es de suma importancia para el mejor desarrollo de la demanda turística hacia el trayecto al volcán el Altar ya que por todos los accidentes que se han suscitado alrededor de este año, con lleva a que la percepción que el turista, tiene sobre el destino este deteriorado y no quiera visitar el lugar con este tema de investigación se busca analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo., de esta manera identificarlos y darles solución.

1.4.2. Justificación Práctica

Este tipo de estudio realizado tiene como propósito analizar la seguridad turística que existe en los senderos del volcán el Altar, beneficiando directamente al cantón y sus alrededores, personal de turismo y turistas. Así mismo, esta investigación constituye un aporte fundamental, ya que contiene información relevante sobre la seguridad turística, por ende, permitirá diseñar como propuesta una manual de información virtual, misma que contribuirá a que la zona tenga un mejor desarrollo turístico y sobre todo seguro.

1.4.3. Justificación metodológica

Dentro de la investigación se emplea una metodología de nivel descriptivo, que permite detallar la importancia de la seguridad turística, además se aplica un diseño transversal obteniendo información de la situación en un momento determinado. Asimismo, no experimental, ya que durante la investigación no se manipulo la variable y se la analizo en su contexto real. Además, se emplea un diseño de campo en la cual se recopilo información directamente de las fuentes enfocadas y conocedoras del problema. Por ende, se emplea un análisis estadístico programa SPSS de los resultados obtenidos mediante los distintos instrumentos aplicados; la encuesta para conseguir datos concretos con el objetivo de analizar e interpretar los mismos y la entrevista para recabar información más detallada y profunda de la variable, ayudando así al cumplimiento de los objetivos planteados.

1.5. Objetivos

1.5.1. General

Analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

1.5.2. Específicos

- **O.E.1:** Determinar los factores de riesgo que intervienen en la seguridad turística del volcán el Altar, parroquia Quimiag, provincia de Chimborazo.
- **O.E.2:** Identificar la influencia que tiene la seguridad turística, en la percepción del turista que viaja al volcán el Altar, de la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.
- **O.E.3:** Diseñar una propuesta que ayuden a mejorar la seguridad turística en el volcán el Altar, de la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO.

2.1. Marco teórico de la variable independiente (Seguridad Turística)

De acuerdo con el autor Mora (2020) afirma que el Instituto Internacional de Estudios en Seguridad Global (INISEG) menciona a continuación:

La seguridad turística comprende un conjunto de acciones en los ámbitos social, político y económico, cuyo objetivo es garantizar que las actividades turísticas se desarrollen en un entorno de seguridad y confianza. Para que un destino sea atractivo para los turistas es fundamental contar con personal capacitado que pueda ofrecer la seguridad necesaria dentro del atractivo turístico. Esto incluye tanto protección durante la realización de actividades turísticas como la seguridad en los traslados hacia un destino turístico (pp. 8-20).

Según el autor Grünwald (2012) sostiene que la seguridad turística debe ser analizada desde dos dimensiones: una dimensión objetiva y una dimensión subjetiva” las cuales se explican a continuación:

Dimensión objetiva: Se refiere a situaciones que afecta a los turistas, como decesos naturales o accidentes, por ejemplo, un deslizamiento de tierra que puede ocurrir si los visitantes se aventuran sin la supervisión adecuada del guía. Estas circunstancias pueden resultar en pérdidas de pertenencias y lesiones.

Dimensión subjetiva: Se enfoca en las características del turista, abarcando sensaciones de incertidumbre, como ansiedad y miedo (p.145).

Según el Instituto Internacional de Estudios en Seguridad Global “INISEG” (2019)afirma a continuación:

Un aspecto clave para la seguridad turística es la apariencia del lugar, ya que influye significativamente en la elección del destino por parte de los turistas. Las áreas naturales tienen una relación directa con los visitantes, ya que deben proyectar armonía y seguridad, aspectos fundamentales que buscan los turistas. La imagen del sitio debe mostrar que se encuentra en condiciones óptimas, lo cual es esencial para transmitir seguridad, respeto, orden y eficacia durante la realización de actividades físicas, recreativas y deportivas (pp. 4-7).

2.1.2. Alcance de la seguridad turística

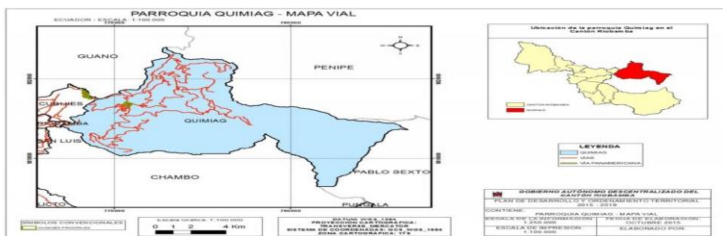
El sector del turismo es el principal eje de la economía y uno de los mayores aportes con el que cuenta un país por esta razón se desarrolla como uno de los alcances que brinda la seguridad turística y el que está ligado con el turismo internacional que permite desarrollar la actividad socioeconómica de un territorio.

Según: Grünewald (2017) sostiene que la seguridad busca anticiparse a eventos no deseados y para lograrlo las instituciones responden con dos enfoques: una política reactiva y otra preventiva (pp. 40- 45).

Las que se explican a continuación:

- **Políticas Reactiva:** Son medidas aplicadas para reconocer los lugares que tienen mayor impacto de inseguridad, la que le permite beneficiarse a ciertos grupos sociales en diferentes áreas de destinos turísticos.
- **Políticas Preventiva:** Esta se refiere a que se puede predecir o imaginar de los riesgos que pueden ocurrir dentro del lugar por conocimientos y experiencias antes vividas por los turistas, lo cual permite tener una prevención en todo momento o situación.

Figura N° 2. Seguridad turística en la localidad mapa vial parroquia Quimiag.



Fuente: Se muestra en la figura datos de parroquia Quimiag el mapa vial.

Elaborado por: Vallejo (2017)

Según el autor Vallejo (2017) afirma lo siguiente:

La parroquia Quimiag posee un total de 207,99 kilómetros de vías, distribuidas en 3,80 kilómetros de calles pavimentadas en la cabecera parroquial, 69,47 kilómetros en camino de verano.

La condición de las vías internas generalmente se ve afectado por las condiciones climáticas, pues la parroquia se ubica sobre los 3.000 m.s.n.m.

corresponde a una amplia zona de paramos con alta humedad la mayor parte del año. Esto dificulta el continuo mantenimiento vial. (p. 212).

Según el autor Ruiz (2022) afirma lo siguiente:

El volcán el Altar, a pesar de sus características únicas, han recibido poco interés turístico debido a la débil infraestructura y de un plan sólido de seguridad turística. Los recursos naturales no se aprovechan adecuadamente y el alto índice de pobreza refleja una débil planificación en seguridad turística, falta de conocimiento y organización comunitaria. Además, la privatización y la contaminación de áreas con potencial turístico agravan la situación (p. 15).

El GAD Parroquial, “Santiago de Quimiag” en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (2020) ha afirmado lo siguiente:

El sector Inguisay o Bocatoma es el principal acceso que tiene la parroquia hacia el complejo lacustre donde se tiene el sendero denominado “Tiacó Chico”, el cual es utilizado por turistas nacionales y extranjeros para llegar a las lagunas y picos del volcán el Altar. El área de estudio limita en la parroquia Quimiag, específicamente en el sector Bocatoma de Inguisay, ubicado las coordenadas proyectadas en UTM Zona 17 S. (p. 112)

2.1.3. Seguridad Turística a Nivel Mundial

Según Prideaux et al. (2003) afirma a continuación:

Dada la intensidad de las amenazas a la seguridad durante los últimos 15 años y debido a que los métodos actuales de predicción son imperfectos y en muchos casos totalmente incapaces de predecir la mayoría de las amenazas a la seguridad. Existe la necesidad de planes de crisis y manejo de desastres y enfoques de operación de contingencia. (p. 57). Según Hall et al. (2003) sostiene que el futuro del turismo requerirá una agenda de seguridad más amplia que aborde no solo las manifestaciones visibles como el terrorismo o la delincuencia, sino también las causas subyacentes como la pobreza, los derechos humanos, la economía, el bienestar social, el acceso a alimentos, agua y la sostenibilidad ambiental. Estos factores deben ser reconocidos como amenazas clave para la seguridad global.

Asimismo, Buhalis y Costa (2006), señalan que la bioseguridad, la seguridad ambiental y la económica deberían recibir mayor atención en los estudios, dada su creciente relevancia (p. 27).

2.1.4. Turismo de aventura y seguridad turística a nivel nacional

La seguridad turística se está convirtiendo en un aspecto cada vez más crucial en el sector del turismo. A pesar de las publicaciones previas sobre el tema, la crisis de seguridad en Ecuador se ha agravado notablemente en los últimos cuatro años. La creciente delincuencia y el conflicto armado han provocado cancelaciones repentinas de eventos y reservas hoteleras, afectando negativamente al turismo en el país.

2.3.Marco filosófico o epistemológico de la investigación

2.3.1. Epistemología de la Seguridad Turística

La seguridad turística es la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. Debe ser interpretada como un subjetivo que permite desplazarse por un espacio exento de riesgos reales o potenciales, ya que la falta de seguridad genera un conflicto, un choque o lucha de valores y derechos que consideran (Grünewald, 2010, p. 109).

Seguridad hace foco en la característica de seguro, es decir, relaja la propiedad de algo donde se registran peligros, daños ni riesgos. Una cosa segura de algo firme, cierto e inevitable. La seguridad, por lo tanto, puede considerarse como una certeza (Pérez y Gardey, 2012, p. 30).

La seguridad no puede existir sin la protección. Sin ir más lejos, en la modernidad ha surgido una verdadera inflación del riesgo en donde los individuos se sienten en constante amenaza, pero paradójicamente en la edad media existían mayores peligros reales que en la actualidad (Korstanje, 2012).

Según Osorio (2009) afirma a continuación:

Existen cuatro áreas de atención de la seguridad que son protección al turista contra actos de violencia por parte de los residentes, staff u otros turistas, protección de edificios y medio ambiente contra agresiones de los turistas y protección de turistas con fraudes. (p.34).

Según la Organización Mundial del Turismo “OMT” (2013) afirma a continuación:

El término de seguridad turística puede tener diferentes enfoques en su estudio, aquí se referirá a la intención del turista de un regreso seguro y en las mejores condiciones para cumplir su pleno deseo de disfrute y de viaje de placer. Para ello se tratará de desglosar el concepto de turismo, por una parte, y de seguridad por otra, conscientes de que la suma debe dar como resultado un planteamiento de seguridad turística orientado hacia la calidad del servicio que demanda el turista y la que los destinos deben ofrecer, en línea con la orientación de la Organización Mundial del Turismo (OMT) hacia un concepto global del turismo (p. 15).

En este sentido afirma Tarlow (2011), afirma que “la seguridad turística depende de la eficiencia del sistema para mitigar los peligros del ambiente diferenciando claramente concepto tales como manejo del riesgo (risk-management) de manejo de desastres (disaster management) o manejo de crisis (crisis-management)” citado por (Korstanje, 2012, p. 378).

2.4. Estado del arte

Se puede observar que existen investigaciones que integran la variable de seguridad turística en el contexto de la presente investigación. A continuación, se menciona algunos documentos relevantes que abordan esta variable.

2.4.1. Estado del arte: Variable independiente: Seguridad Turística

De acuerdo con el autor Heald et al. (2019) destacan en su investigación empírica la relevancia de la seguridad en la toma de decisiones de los turistas. En consecuencia, los destinos turísticos deben implementar estrategias que mitiguen los riesgos y fortalezcan la seguridad de los visitantes. El estudio revisa la importancia de la seguridad turística a través de encuestas dirigidas a viajeros, proveedores de servicios turísticos y funcionarios del sector (pp. 1-26).

Según Fiallos y Usiña (2022) afirma en su trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Administración turística y Hotelera titulado “La seguridad turística como estrategia operativa del turismo de aventura: caso cantón Baños de Agua Santa”, llega a la conclusión de que la operación del turismo de aventura necesita del respaldo de otras materias para un completo desarrollo, como calidad, administración y estrategias las cuales son aplicadas al proceso operativo en la práctica de este tipo de turismo (p. 34).

Menciona el autor Basurto (2020) afirma en el presente trabajo de investigación tuvo lugar en la ciudad de Guayaquil donde se analizó y estudió las causas y problemas de la inseguridad turística en el atractivo de la Playita del Guasmo, para así encontrar una solución a los problemas de seguridad, siendo estos los más destacados, la seguridad social como la delincuencia en el sector, también problemas de drogas y poca educación en los temas de seguridad social y también la seguridad física, que está relacionada con las condiciones de infraestructura y el resguardo que deben tener las personas que visiten el atractivo (p 1-99).

El autor Quintero (2016) realizó un estudio en base sobre la seguridad turística la define como la protección de la vida, así como de la salud y la integridad física, la salud mental y la economía de los turistas, se considera que es una de las principales actividades a las que se les debe colocar un mayor énfasis al momento de generar zonas turísticas, ya que se busca brindar la mejor estancia y llevar a cabo la categorización de los lugares, ciudades seguros, pues en Ecuador se han establecido ciertos llamados de atención con referencia a la seguridad una de las principales causantes de este problema es el fallecimiento de turistas realizando deportes extremos, recreación, restauración. (p. 84).

Según (Arias, 2018) en su proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniería en Turismo titulado “Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador”, llega a la conclusión de que la seguridad turística se construye y culturalmente, y que a pesar de que dos personas se encuentran en las mismas condiciones de riesgo o inseguridad, una de ellas se puede sentir segura y la otra no. (p. 23).

Según (Castro C., 2019) en su trabajo de titulación previo a la obtención de título de Ingeniería en Administración de empresas turísticas titulado “Plan de seguridad

turística para el Panecillo”, llega a la conclusión de que con el Plan de seguridad se lograra prevenir, atender y sancionar actos ilícitos en contra de los turistas, y con ellos se incrementara el turismo interno generando un incremento económico.

Según el autor Nerin y Vázquez (2015), señalan en su investigación sobre primeros auxilios en montaña que estos consisten en una asistencia temporal de emergencia brindada por personas que no necesariamente deben ser profesionales de la medicina. Esta asistencia se proporciona en casos de accidentes o enfermedades repentinas, mientras se espera la llegada de servicios médicos especializados o la evacuación del afectado (p. 2).

Según González y Vidal (2020), en su estudio sobre la “Gestión de Riesgos en los Destinos Turísticos de Montaña en Chile: El Caso del Embalse el Yeso” destacan el creciente papel del turismo en el desarrollo económico local en Chile, especialmente en zonas de montaña. A pesar de este progreso estos destinos están expuestos a riesgos geológicos e hidrometeorológicos y son áreas ambientales sensibles. Para asegurar un desarrollo turístico sostenible, es crucial implementar una gestión integral de riesgos que involucre a instituciones, turoperadores y visitantes (p. 67).

Según (Taris, 2020) en su proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Turística y Hotelera titulado “Gestión y Seguridad Turística en la ciudad de Riobamba”, llega a la conclusión de que no se relaciona las dos variables pero que es importante la seguridad turística para las personas que visitan determinado lugar de interés cuando realizan cualquier actividad sea turística u otra.

Según Vargas (2018), en su investigación para obtener el grado académico de maestro en gestión pública en la Universidad Cesar Vallejo, analizo la relación entre la gestión de la seguridad turística y la satisfacción de los visitantes en la cascada de Ahuashiyacu, Banda de Shilcayo. Utilizando una metodología correlacional descriptiva con una muestra de 36 visitantes y encuestas como instrumento de recolección de datos, los resultados confirmaron una relación entre la gestión de seguridad y el nivel de satisfacción de los turistas (p.11).

Según Lozano y Vela (2021) afirma a continuación:

En su trabajo de investigación previo a obtención de Título de licenciado en Turismo y Hotelería, Facultad de negocios, Universidad Científica del Perú en el año 2021 con el tema “Seguridad Turística y su influencia para el desarrollo de la actividad turística en las comunidades indígenas Boras, Yaguas en el Rio Momón año 2021”. La investigación tuvo como objetivo determinar la Influencia de la Seguridad Turística en el desarrollo de las actividades turísticas, identificando las condiciones, factores y protocolos de bioseguridad que se llevan a cabo en las comunidades indígenas Boras y Yaguas. Los resultados señalan que existe alto nivel influencia de la seguridad turística; dentro de las condiciones, factores y protocolos de bioseguridad que influyen; se observa que la mayoría considera al transporte y vías de acceso. (p. 56).

Según Vera (2017) afirma, la seguridad turística es un factor esencial que influye en el desarrollo del turismo, ya que existe una interdependencia entre el turista y el destino. El viajero requiere sentirse seguro y bien informado sobre el lugar que va a visitar para decidir emprender su viaje, mientras que el destino debe cumplir con las expectativas y demandas del turista en cuanto a seguridad y condición del entorno (p. 16).

Según Villalba (2016) afirma a continuación:

En su tesis “Diagnostico de la Situación Actual de la Seguridad en el Turismo del Cerro Santa Ana, Área de la Regeneración Urbana del Cantón Guayaquil”, el objetivo de la investigación fue diagnosticar la situación actual sobre la seguridad turística. Concluye que el atractivo cumple y requiere condiciones para fortalecer la seguridad brindada a sus visitantes y la percepción que se llevan los turistas, proponiendo a mejorar la imagen del lugar. (p. 17).

Según Chiquito (2020). Afirma a continuación:

En su tesis de “Seguridad Turística: Factor social que condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, año 2019”, se planteó como objetivo identificar los factores que influyen en la seguridad turística de esta zona. Los resultados indican que la playa es segura tanto los turistas como para residentes. Sin embargo, concluye que ciertos aspectos de la seguridad pueden mejorarse mediante una colaboración más estrecha entre los actores clave y las entidades reguladoras. Esto permitiría promover el destino de manera más efectiva tanto a nivel nacional como internacional (pp. 3- 15).

Esto sugiere que la seguridad turística está influenciada por varios factores que pueden mejorarse mediante un esfuerzo conjunto. Al trabajar en colaboración, es posible optimizar la seguridad y promover un destino turístico de manera más efectiva.

2.5. Bases teóricas

2.5.1. Bases teóricas variable independiente: Seguridad Turística

Una de las cuestiones importantes de la seguridad turística “es un concepto multidimensional de prevención y atención que incorpora la salud, integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicio y la sociedad en general” (Grünewald, 2010, p. 20).

Según Grünewald (2017) , afirma que la Organización Mundial de Turismo “OMT” en el 2002, definió “la seguridad turística como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras “(p 15).

Según la Red de Protección al Turista (2010), afirma a continuación:

La seguridad turística es un componente indispensable para el desarrollo de los productos y servicios que están relacionados con el turismo, siendo un elemento

esencial en los destinos turísticos y así mismo para mejorar la calidad de vida de la población y los turistas que lo visitan. (p. 45).

Según diversos autores, la seguridad turística es fundamental para el desarrollo del turismo. Sus principales componentes incluyen la población los prestadores de servicio y los visitantes, quienes deben contar con medidas adecuadas seguridad para garantizar una experiencia de calidad y preservar el bienestar de todos los involucrados en la actividad turística.

2.6. Categorías base teóricas: Seguridad turística

Seguridad turística

“La seguridad turística es un concepto multidimensional de prevención y atención que incorpora la salud, integridad física, psicológica y económica de los prestadores de servicio y la sociedad en general” (Grünewald, 2010, p. 25).

Salud

Según la Organización Mundial de Turismo “OMT” (2017) afirma a continuación: Es un derecho fundamental que poseen todas las personas e incluye el acceso a todos los servicios de atención de salud de calidad en cualquier parte del mundo.

Seguridad médica: Servicio de salud para cubrir ciertas eventualidades que pueden existir entre los turistas durante su exploración en el área al que visitan.

Integridad física

Seguridad pública: según el autor (Grünewald) Sostiene que:

“Es un sistema que permite el desplazamiento del turista por el destino, disminuyendo el porcentaje de situaciones de conflicto, principalmente hechos delictivos casos de robo y hurtos y los accidentes”. Se puede notar que este tipo de seguridad vendría hacer sumamente clave para trasladarse por los lugares, por lo que reduce los posibles casos de dificultades que se presenten.

Seguridad social: Normas y derechos que llevan a desplazarse con libertad por cualquier destino sin necesidad de problemas que existen y con la protección para las obligaciones básicas. (pp. 30- 40).

Seguridad informativa: “Medio por el cual recibe información sobre los lugares a los que pueden visitar informándoles sobre los servicios que existen en el lugar, así como de la protección integrada del cuidado” (Taris, 2020, pp. 12-13)

Seguridad ciudadana.: Es un bien, una aspiración una condición a alcanzar, en la que el riesgo y la amenaza se reduce o al menos, contiene y que no se concibe al margen de las condiciones de la democracia y tampoco alejada de una gestión pública basada en la persona como principal beneficiario. (Tudela, 2005, p. 6)

Seguridad vial y de transporte: De acuerdo con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo “MINCETUR “(2010) nos dice que:

Es un sistema que aprueba el seguro de desplazamiento en las vías de comunicación y el transporte del visitante desde su salida del lugar hasta su regreso. Es un sistema que nos brinda un traslado seguro en las vías de transporte del lugar. Asimismo, dando a conocer la seguridad y ajuste de la demanda turística (Ballarta, 2019, p. 15).

Integridad Psicológica

“Conservación de las habilidades motrices, emocionales e intelectuales” (Gómez, 2016, p. 55)

Estado emocional: “Es una actitud que forma parte de nuestra vida, dicha actitud condiciona cada acción que realizamos consideradas en ocasiones como posibles, influyendo en las decisiones que tomamos” (Cañamero, 2018).

Integridad económica

Según algunos autores coinciden donde menciona Bosh y Cavallotti (2016) afirma a continuación:

Que hay cuatro características que forman la integridad: justicia, coherencia, principios rectos y recta motivación. Procura que la economía de la persona no sea afectada por los intereses de otras personas, evitando estafas y robos”.

- **Estafas:** En el art. 186 que se encuentra en el Código Orgánico Integral Penal menciona que “La persona que comete un delito de estafa es aquella que desea obtener un beneficio propio o para tercero mediante engaños efectuando un acto perjudicial al patrimonio de las personas”

- **Robos:** En el aspecto jurídico tiene un significado muy amplio, abarcando varias categorías, y grado de delitos. Es considerado como la sustracción no autorizada de los bienes de otra persona, privándola permanentemente de los bienes de ellos. (pp. 23- 28).

2.7. Fundamentación legal

A continuación, se menciona distintos elementos que conciernen al turismo y la relación sobre las leyes de la Seguridad Turística y del Estado en el Ecuador, las cuales se evidencian a continuación.

2.7.1. Constitución del Ecuador

Según el Gobierno (2008) señala en la constitución, específicamente en los artículos 389 y 393, la responsabilidad del Estado en la protección de las personas, incluido de los turistas, frente a desastres naturales o antrópicos. Estos artículos resaltan la importancia de la seguridad turística, destacando que el estado debe garantizar la seguridad de todos en su territorio (p. 36).

2.7.2. Ley de seguridad pública y del estado

Según la ley de Seguridad Pública y del Estado (2014) afirma a continuación:

Establece en su artículo 1 el objetivo de la ley y en el artículo 23 sobre seguridad ciudadana, define las operaciones y gestiones necesarias para garantizar la seguridad en Ecuador. Estas medidas buscan promover la solidaridad y reconstruir el tejido social mediante la creación de condiciones adecuadas para la prevención y control de inseguridad en el país (p.105).

Para esta investigación sobre seguridad turística, es fundamental considerar que la ley de Turismo está relacionada con la seguridad y establece esfuerzos para proteger a los visitantes.

2.7.3. De Turismo

Según La ley de Turismo (2014), aprobada por el congreso nacional en enero de 1997, en donde el Plan Nacional de Competitividad Turística, que reintegra disposiciones clave de la Ley Especial de Desarrollo turístico. De acuerdo con el Decreto Ejecutivo 1424, esta ley es considerada una política prioritaria del Estado Ecuatoriano para promover el desarrollo turístico.

La seguridad turística se aborda en el Capítulo X, que se centra en la Protección del Consumidor de Servicios Turísticos. Este capítulo establece la evaluación y sanción de actividades que ponen en riesgo la integridad física y psicológica de los visitantes. Las autoridades deben participar activamente para proponer soluciones efectivas a los problemas que surjan, como se menciona en el artículo 46.

Además de proteger la integridad de los visitantes, la ley también establece responsabilidades sobre los productos y servicios turísticos ofrecidos. Los proveedores que no cumplan con los estándares de calidad y las normativas establecidas serán sancionados (pp. 40- 45).

2.7.4. Turismo de aventura

Según la Universidad Interamericana para el Desarrollo (2014) afirma a continuación:

“Define al turismo de aventura como viajes que tienen el fin de realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza”. (p.27).

2.7.5. Características del Turismo de Aventura

Según la Organización Mundial de Turismo “OMT” (2017) menciona a continuación:

Turismo de aventura tiene como principal característica, permite al turista promover su condición física y mejorar su estado emocional al momento de tener retos impuestos por la naturaleza y por sí mismo.

- Tierra: Son los deportes que se practican en la superficie terrestre como son: cabalgatas, caminatas, ciclismo de montaña, montañismo y rapel.
- Agua: son los deportes que se practican en ríos, lagunas y mares tales como descenso en río, tubing, rafting, kyaquismo, pesca recreativa, buceo autónomo, buceo libre, espeleobuceo, etc.
- Aire: Son aquellos deportes que se practica en el aire, en las alas delta, en un ultraligero, en globo aerostático, en parapente, paracaidismo (pp. 7 -9).

2.7.6. Reglamento de Operación Turística de Aventura: Modalidades del Turismo de Aventura

Cabalgatas: según el Reglamento de Operación Turística de Aventura (2020) afirma a continuación: “esta modalidad está comprendida en el art.12 al 14 que para acceder a zonas preferentemente agrestes por medio de senderos o rutas identificadas que utilizan caballos”. (p. 12).

Tabla N° 2. *Número de turista cabalgatas*

Numero de turista	Guías	Edad mínima
1 a 10	2	6 años en adelante

Fuente: art.12 al 14 (Reglamento de Operación Turística de aventura, 2020)

Elaborado por: Guamán, M, 2024

Escalada: Esta modalidad está comprendida los art. 29 al 31 del Reglamento de Operación Turística de Aventura, (2020) menciona “que la escalada consiste en realizar ascensos sobre paredes naturales o artificiales” (p. 16).

Tabla N° 3. *Número de turistas de escalada*

Numero de turista	Guías	Edad mínima
8	Escalada deportiva 1	Ninguna
4	Escalada tradicional	10 años

1

Fuente: art.29 al 31 (Reglamento de Operación Turística de aventura, 2020)

Elaborado por: Guamán, M, 2024

Senderismo: Dentro del Reglamento de Operación Turística de Aventura (2020) tiene “como finalidad recorrer, visitar un terreno de condiciones meteorológicas y geográficas diversas, con o sin pernoctación, que puede requerir el uso de equipo especializado de montaña” (p. 20).

Tabla N° 4. *Número de turistas senderismo*

Numero de turista	Guías	Edad mínima
1 a 10	2	6 años en adelante

Fuente: art.23 al 25 (Reglamento de Operación Turística de aventura, 2020)

Elaborado por: Guamán, M, 2024

Montañismo: Dentro del Reglamento de Operación Turística de Aventura (2020) tiene “como finalidad es la ascensión y descenso de montaña. En relación con la norma de

montañismo se considera la modalidad de alcanzar cumbres y que no corresponde a las modalidades de senderismo y escalada”. (p. 19).

Tabla N° 5. *Número de turistas montañismo*

Numero de turista	Guías	Edad mínima
6 a 10	1	12 años en adelante

Fuente: art.23 al 25 (Reglamento de Operación Turística de aventura, 2020)

Elaborado por: Guamán, M, 2024

Cañonismo o Canyoning: Dentro del Reglamento de Operación de aventura (2020) afirma esta modalidad “define cuyo fin es el descenso de cañones, cascadas y cursos de agua, de diverso nivel de dificultad y compromiso, mediante el uso de técnicas de escalada, tales como rapel, cruces con cuerdas, anclajes y aseguramiento bajo caídas”. (p.14).

Tabla N° 6. *Número de turistas Cañonismo o Canyoning*

Numero de turista	Modalidad	Guías	Edad mínima
1 a 8	Principiante	2	8 en adelante
8 a 15	Profesional	2	8 en adelante

Fuente: art.23 al 25 (Reglamento de Operación Turística de aventura, 2020)

Elaborado por: Guamán, M, 2024

Las agencias de viaje, operadoras o duales dependiendo del grado de dificultad vertical acuática y de compromiso podrán aumentar la edad mínima de sus programas de Canyoning mas no disminuirla, debe estar claramente especificado para cada programa que ofrezca hasta que el ministerio de Turismo realice la mencionada categorización.

2.7.7. **Modalidades turísticas de agua**

Kayak de río: Se menciona en los artículos 31 al 34 del Reglamento de Operación turística de aventura, (2020), afirma como “una modalidad turística de aventura que abarca la navegación de ríos mediante el uso de kayak, sin otro medio de propulsión y control de la embarcación, es generado por los navegantes con el empleo de remos”. (p. 31).

Rafting: Dentro del Reglamento de Operación turística (2020), afirma que “consiste en navegar ríos de aguas blancas en un inflable tipo Raft, sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que es generado por los mismos navegantes como el empleo de remos”. (p. 32).

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

3.1.1.1. Investigación observacional

La investigación fue de tipo observacional debido a que no existió ninguna intervención del investigador, solo se realizó la recopilación de información que ayudó a conocer la situación actual del lugar de estudio.

3.1.1.2. Investigación documental

La investigación se desarrolló en base a fuentes secundarias como, fuentes bibliográficas, libros, artículos de revista científicas, diccionarios, tesis que sirvieron para el desarrollo para la misma.

3.1.2. Diseño de la investigación

3.1.2.1. Diseño transversal

Se aplicó un diseño transversal, ya que la recolección de los datos, la descripción de las características y atributos de mi población específica se lo realizó en un momento determinado, sin tener seguimiento a lo largo del tiempo.

3.1.2.2. Diseño de Investigación no experimental

El diseño de investigación empleado para llevar a cabo este trabajo es de carácter no experimental debido a que Hernández, et al. (2014) señalan que “los estudios no experimentales consisten en estudios que se lleva a cabo sin manipulación intencional de variables y donde los fenómenos se estudian solo en su entorno natural para análisis”. (p.25).

Se considera un diseño no experimental, debido a que se analizó la variable “seguridad turística” en su contexto real, no se manipulo ni se experimentó con ella, sino se observó e interpretó tal como se encontraba en su estado natural.

3.1.2.3. Diseño de campo

Según (Sampieri, 2014) La investigación de campo es “aquella que se guía a través de áreas o temas significativos, se utilizó la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (p. 146).

Se realizó la recolección de datos mediante la aplicación de encuestas a los turistas que visitaron la comunidad Bocatoma ingreso al volcán el Altar, siendo directamente los principales datos primarios de la investigación.

Asimismo, se realizó entrevistas a los técnicos funcionarios del área de estudio con respecto a la seguridad turística, siendo estos los datos secundarios de la investigación.

3.1.3. Enfoque de la investigación

El presente trabajo de titulación surge de la necesidad de analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo. Para mejor resultado el trabajo se realizará bajo el enfoque mixto consiste en recopilar, analizar e integrar técnicas de datos cualitativas y cuantitativas para responder al planteamiento del problema.

3.1.3.1. Cuantitativo:

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas, y confía en la medición numérica, el conteo y en el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento en una población (Hernández et al., 2018, p. 10).

Se baso aspectos numéricos para investigar, analizar y comprobar información y datos mediante la aplicación de un instrumento cuantitativo en este caso se utilizó la encuesta con una escala de Likert. Esta herramienta fue importante para poder obtener los datos precisos sobre las opiniones y percepciones de los encuestados permitiendo así un análisis estadístico que contribuyo a la investigación.

3.1.3.2. Cualitativo:

Por otro lado, Hernández (2014), señala que, en los estudios cualitativos, se aborda una temática relevante sin necesidad de definir claramente las preguntas de investigación e hipótesis antes de la recolección de datos. En muchos casos, estas preguntas pueden surgir en cualquier etapa del proceso, lo que permite identificar y perfeccionar las interrogantes más importantes para su posterior respuesta (p. 147).

En el enfoque cualitativo se analizó datos cualitativos ya que era necesario buscar información relevante de la muestra seleccionada mediante el uso y recolección de una variable de materiales empíricos como la experiencia personal, historia de vida, entrevista, la observación y textos que describen los momentos habituales en la vida de los individuos.

3.1.4. Nivel de la investigación

Según Hernández et al. (2014) afirma que "los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se abordado antes con mayor exactitud" (p. 92).

Se emplea el nivel exploratorio, pues permite conocer el problema mediante investigaciones bibliográficas como tesis, artículos, revistas o salidas de campo para conocer su estado actual con el fin de realizar la investigación.

“Un alcance descriptivo pretende medir la información recogida de manera independiente o conjunta del fenómeno de estudio y sus variables, además para desarrollar este tipo de alcance el investigador debe ser capaz de definir el fenómeno que se medirá” (Hernández et al., 2014, p. 125).

En este tipo de investigación, se emplea un alcance descriptivo con el objetivo de buscar, medir y recopilar información sobre la variable independientes (Seguridad turística) mediante la recolección de información cuantificable que puede usarse, esto permite describir el objeto de estudio y conseguir información pertinente para este estudio. Es importante destacar que le propósito de la investigación no es probar hipótesis, sino proporcionar una descripción clara y objetiva de los fenómenos observados.

3.2. Técnicas de recolección de datos

3.2.1. Técnica

Encuesta: Dirigida a los turistas que visitan la comunidad Bocatoma, ingreso hacia el volcán.

Entrevista: Dirigida a los técnicos, prestadores de servicios del sector turístico público y privada de la ciudad de Riobamba.

3.2.2. Instrumentos

El instrumento utilizado es el cuestionario, que está estructurado de manera técnica y bajo parámetros de medición de escala de Likert; donde se realizó ítems de información general, específica y complementaria en función de la variable y dimensiones e indicadores establecidos para la investigación logrando obtener información tanto de los turistas que visitan el atractivo. Posterior a la obtención de los datos se procedió al procesamiento, análisis de datos e interpretación de los resultados.

El cuestionario para la entrevista fue conformado por la variable, las dimensiones, con sus categorías que contiene 12 preguntas abiertas con respecto salud, integridad física, integridad psicológica, integridad económica donde se deriva cada una con los indicadores, logrando obtener información relevante de los técnicos funcionarios del sector turístico.

Unidad de estudio

Variable: Seguridad Turística

3.2.3. Población y muestra

Según Toledo (2016) la población está compuesta por todos los elementos como personas, objetos, organismos, historias clínicas que participan del fenómeno que se definen y delimitan en el análisis del problema de investigación. Así mismo debe

delimitarse en función a sus características de su contenido, lugar y tiempo. Es por ello por lo que se debe trabajar con una parte denominada “muestra”. (p.14).

3.2.4. Población de la variable para la encuesta: Seguridad Turística

La investigación sobre la variable de seguridad turística se llevó a cabo mediante un análisis de los turistas que visitan el volcán el Altar. Se empleo un muestreo no probabilístico por selección intencionada, lo que permite al investigador elegir participantes que representen de manera adecuada a la población objetivo.

Debido a las condiciones climáticas adversas y a la restricción de acceso al volcán, vigente desde el 25 de mayo hasta el 6 de junio de 2024, según lo informado por el Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica, este enfoque de muestreo resulta adecuado. La medida que afecta los ingresos a la zona alta del Parque Nacional Sangay tiene como objetivo salvaguardar la seguridad de los visitantes. Dado este contexto, el método de recolección de información ha sido ajustado, permitiendo así la adecuada implantación del instrumento de investigación y garantizando su viabilidad en condiciones seguras.

3.2.5. Tamaño de la Muestra

3.2.6. Selección de la muestra 1

Se utilizo muestreo por cuotas donde el investigador pueden escoger a individuos que representan a una población en este caso se consideró a los turistas que ingresan a la comunidad Bocatoma, y asciende hacia los atractivos del volcán el Altar, este método permitió definir el tamaño de la muestra que representa 100 turistas de los cuales el 40% se aplicó de manera online y el 60 % se aplicó mediante visita in situ a los turistas que llegan al atractivo turístico de la comunidad.

3.2.7. Población de la variable para la entrevista: Seguridad Turística

Para la entrevista se consideró como población a los técnicos y prestadores de servicio del sector turístico público y privado que se encuentran en la ciudad de Riobamba y la comunidad Bocatoma Asociación Zoila Martínez.

3.2.8. Selección de la muestra 2

La muestra, se consideró a los técnicos y prestadores de servicio del sector turístico público y privado mencionados en la unidad de análisis, no se aplicó la formula estadística debido que se utilizó muestreo por conveniencia para definir la población, la encuesta se aplicara de dos maneras de visita in situ a continuación se detallará como está constituido: La población del estudio para la variable de la seguridad turística, se lo realizara el método no probabilístico con un muestreo por selección, se utilizó muestreo por conveniencia para definir la población. Garantizando así que las opiniones y conocimientos recibidos sean adecuados y valiosos para el objeto de estudio.

Tabla N° 7 .

Técnicos, prestadores de servicio público y privado del Sector Turístico

N°-	Cargo	Total
1	Especialista del desarrollo turístico	1
2	Administrador de agencia de viajes Urcu Roots	1
3	Prefectura de la Provincia de Chimborazo, Técnico de Turismo 2	1
4	Guía local de turismo.	1
5	Policía Nacional – Medio Ambiente “UPMA”	1
6	Presidente de la Asociación Zoila Martínez	1
7	Guardaparque del Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica	1
Total		7

Fuente: Técnicos y prestadores de servicio que aportaron con la información para la variable

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

3.3. Operación de variables

La investigación se realizó con apoyo de la matriz de operacionalización de variables las misma que incluye dimensiones/categorías e indicadores, que proporcionó la mayor parte de la información que se describió en la investigación.

3.4. Validación de instrumentos

De la encuesta que se aplicó en base a las dimensiones de las variables de estudio, se realizó con anterioridad la selección de expertos, los mismos que fueron elegidos acorde al tema de investigación los cuales se les detalla a continuación:

3.4.1. Selección de expertos

Tabla N° 8. *Expertos Validación de los instrumentos*

N	EXPERTOS	CARGO
1	Mgs. Danilo Quintana	Docente Universidad Nacional de Chimborazo
2	Mgs. Renato Herrera	Docente Universidad Nacional de Chimborazo
3	Mgs. Margoth Cali	Docente Universidad Nacional de Chimborazo
4	Mgs. Andrea Garrido	Docente Universidad Nacional de Chimborazo

Fuente: Se muestra la tabla de validación de expertos que validaron el instrumento.

Elaborado por: Mónica Guamán, 2024

Según los resultados arrojados en la validación por los expertos, se concluye que los instrumentos cumplen con el diseño y se relacionan con el ámbito de investigación, obteniendo resultados para su aplicación de estos.

3.5. Confiabilidad de los instrumentos

3.5.1. Rango de medición de Alpha de Cronbach

Para el rango de medición se aplicará el método de Alpha de Cronbach ya que nos permite medir la fiabilidad con una escala de medida considerando los criterios que se detalla a continuación.

3.5.2. Alfa de Cronbach

Tabla N° 9. *Criterio de confiabilidad Alfa de Cronbach*

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente]0.9,1]
2	Muy Bueno]0.7,0.9]
3	Bueno]0.5,07]
4	Regular]0.3,0.5]
5	Deficiente]0,0.3]

Fuente: Metodología de correlación estadístico de (Betancourt, 2018, p. 160)

Elaborado por: Mónica Guamán

Para obtener un resultado de fiabilidad de aplicación de Alpha de Cronbach según los criterios propuestos anterior debe ser mayor a 0,70, lo cual indica que el desarrollo del proyecto de investigación continúe de forma efectiva demostrando que los instrumentos que se aplicarán serán confiables.

3.5.3. Confiabilidad de instrumentos, Variable Independiente: Seguridad Turística

Tabla N° 10. *Confiabilidad de Seguridad Turística*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,805	7

Fuente: Se muestra la confiabilidad de los instrumentos de la variable seguridad turística

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Al aplicar el Alpha de Cronbach para la variable de seguridad turística, se obtuvo como resultado la confiabilidad de 0,805, esto quiere decir que se encuentra dentro del rango de muy bueno.

3.6. Hipótesis

- La seguridad turística en el volcán el Altar influye positivamente en la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

CAPÍTULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados de “Seguridad Turística” Encuesta

De los resultados adquiridos mediante la aplicación de la encuesta a los turistas que realizan la visita al volcán el Altar y sus lagunas, se realizó el análisis estadístico descriptivo de cada ítem, lo cual facilitó el análisis, interpretación y discusión de los resultados de la variable; se refleja las tablas y gráficas de la tabulación de los resultados en la sección de anexos. En la siguiente tabla se describe y se expresa los resultados obtenidos.

Tabla N° 11. *Análisis, interpretación de la variable Seguridad Turística*

N°	Ítem	Análisis
INFORMACIÓN GENERAL		
a)	Género	Se observa que el 59% de los turistas encuestados pertenecen al género masculino mientras que el otro 41% corresponde al género femenino. En conclusión, la mayor parte de turistas que visitan el volcán el Altar invirtiéndose en un turismo de aventura son de género masculino.
b)	Edad	Se observa que el 63% de turistas están entre las edades de 18 - 30 años, 23% están entre las edades de 31 - 40 años, 6% están entre las edades de 41 - 50 años, el 5% están entre las edades de 51 - 69 años y el 3% está entre las edades de más de 61 años. Se pudo concluir que Que 63% de los turistas tiene un rango de edad entre 18 - 30 años.
c)	Nivel de estudio	Se observa que los turistas tienen diferentes niveles de formación de los cuales el 46% de los encuestados tienen el nivel de instrucción de tercer nivel, 39% tiene el nivel de instrucción de cuarto nivel, el 8% tiene el nivel de instrucción técnico/ tecnológico y el 7% tiene el nivel de instrucción secundaria. Se llegó a la conclusión que el 46% de los turistas tiene un nivel de instrucción de tercer nivel.
d)	Lugar de procedencia	Se observa que los turistas tienen diferentes lugares de procedencia de los cuales, el 61% de los encuestados tienen el lugar de procedencia de Quito, 21% tiene lugar de procedencia de Guayaquil, 10% tiene lugar de procedencia de Riobamba, 3% tiene lugar de procedencia del Oro, 2% tiene lugar de procedencia de Ambato, 2% tiene lugar de procedencia de Machachi, y el 1% tiene lugar de procedencia de Latacunga. Se llegó

- e) Motivo de visita
- a la conclusión que el 61% de los turistas tienen lugar de procedencia de Quito.
- Se observa que el 40% de los turistas, señalan que el motivo de visita el Altar es por turismo y fotografía, el 14% es por conocer las lagunas, el 10% es por trekking, el 9% es por actividades turísticas, el 9% es por turismo, el 3% es por conocer nuestro país, el 3% por turismo y deporte, el 3% es recreativo, 3% por visita turística, el 2% por conocer y festejar, el 2% turismo y andinismo, el 1% es por curiosidad, y el 1% es por vacaciones, Podemos decir que el 40% de los turistas señalan que el motivo de su visita el volcán el Altar y sus atractivos es por turismo y fotografía.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

- 1 ¿Los servicios médicos de emergencia disponibles en los senderos del volcán el Altar son adecuados y accesibles? Se observa que el 35% de los turistas señalan estar ni de acuerdo ni desacuerdo, el 18% están de acuerdo y totalmente de acuerdo, mientras que el 16% indica que están en desacuerdo, y el 13% indica que están totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 35% de los turistas que están ni de acuerdo ni desacuerdo.
- 2 ¿Se siente seguro (a) debido a las medidas de seguridad pública, como las cámaras de vigilancia, en el volcán el Altar? Se observa que el 35% de los turistas señalan estar ni de acuerdo ni desacuerdo, el 18% están de acuerdo y totalmente de acuerdo, mientras que el 16% indica que están en desacuerdo, y el 13% indica que están totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 35% de los turistas que están ni de acuerdo ni desacuerdo.
- 3 ¿La información proporcionada por la comunidad local es clara y útil? Se observa que el 82% de los turistas señalan estar totalmente de acuerdo, el 14% indica que están de acuerdo, mientras que el 2% indica que están en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Podemos decir que el 82% de los turistas señala que están totalmente de acuerdo.
- 4 ¿Qué tan dispuesto se siente usted como turista a colaborar con las autoridades policiales en caso de presenciar un acto delincuencia dentro de la comunidad local, ingreso hacia el volcán el Altar, considerando su percepción de seguridad ciudadana? Se observa que el 82% de los turistas señalan estar de acuerdo, el 13% están de acuerdo, el 3% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 1% indica que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 82% de los turistas señalan que están totalmente de acuerdo.
- 5 ¿Se siente seguro (a) debido a las medidas en el nivel de la seguridad vial, de transporte y vigilancia policial hacia el volcán el Altar? Se observa que el 48% de los turistas señalan estar totalmente de acuerdo, el 24% están de acuerdo, el 16% indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11% indica que están en desacuerdo, el 1% indica que están en totalmente en desacuerdo. Podemos decir que

6	¿Se siente seguro(a), estado emocional al explorar los senderos hacia el volcán el Altar realizando las actividades como caminata, camping, fotografía, observación de flora y fauna entre otras actividades?	el 48% de los turistas señala que están totalmente de acuerdo. Se observa que el 87% de los turistas señalan estar totalmente de acuerdo, consideran que se sienten seguros, y su estado emocional al explorar los senderos hacia el volcán el Altar, realizando actividades turísticas, el 11% están de acuerdo, 2% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se pudo concluir que el 87% de los turistas encuestados señalan que están totalmente de acuerdo que se sienten seguros en términos de estado emocional y disfrutan visitar el volcán el Altar.
7	¿Se siente seguro(a), debido a las medidas de seguridad turística en el volcán el Altar, en relación con la protección contra estafas y robos?	Se observa que el 67% de los turistas señalan estar totalmente de acuerdo con las medidas de seguridad en relación contra estafas y robos en el volcán el Altar, el 27% están de acuerdo, el 2% señalan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4% indica que están en desacuerdo. Se pudo concluir que el 67% de los turistas encuestados señalan que están totalmente de acuerdo que se sienten seguros debido a las medidas de seguridad turística en el volcán el Altar en relación con la protección contra estafas y robos.

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visita el volcán el Altar, ingreso por la comunidad Bocatoma.
Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Preguntas complementarias importantes de la variable: Seguridad Turística

Tabla N° 12. *Análisis e Interpretación preguntas complementarias de la variable*

8	¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?	Se observa que el 63% de los turistas suelen visitar el área protegida del volcán el Altar con amigos, el 21% visita en pareja, el 8% suele visitar en grupo de trabajo, el 6% visita en familia, y el 2% suele visitar solo. Se llegó a la conclusión que el 63% de los turistas suelen visitar el área protegida del volcán el Altar y sus atractivos con amigos.
9	Antes de esta visita ¿Se ha preparado físicamente, ha investigado sobre los requisitos y preparativos que necesita usted para realizar esta actividad hacia el nevado el Altar?	Se observó que el 95% de los turistas se preparan adecuadamente antes de su visita al volcán el Altar. Demostrando un alto nivel de conocimiento y preparación física, además de investigar sobre los requisitos necesarios para realizar la caminata. En contraste, el 5% de los visitantes no cuentan con el conocimiento ni la preparación requerida. A partir de estos resultados, se concluye que la mayoría de los turistas (95%) poseen una preparación adecuada tanto

- 10 ¿Qué medidas de seguridad considera usted importantes al realizar su visita al nevado el Altar?
- 11 ¿Usted conoce el manejo del equipo y su uso de protección para su visita?
- 12 ¿Ha tomado precauciones adicionales o ha recibido orientación especializada por su guía para mitigar riesgos durante su visita?
- 13 ¿Cuál es su principal fuente de información sobre el volcán el Altar y las medidas de seguridad necesarias para visitarlo?
- en términos como informativos para llevar a cabo la actividad.
- Se observa que los turistas consideran las siguientes medidas de seguridad más importantes al realizar su visita al volcán el Altar de los cuales, el 36% consideran, ropa abrigada para el clima, comunicación (teléfono móvil, radio, etc), el 25% considera botas o zapatos resistentes para caminar en terrenos irregulares, el 16% consideran agua y alimentos suficientes, el 15% indican equipo de montaña (crampones, piolet, etc), y el 4% consideran importante protector solar y gafas de sol y kit de primeros auxilios. Se concluye que el 36% de turistas responden, ropa abrigada para el clima, comunicación (teléfono móvil, radio, etc), consideran la medida de seguridad más importante para realizar esta actividad de ascender hacia el volcán el Altar.
- En la encuesta aplicada se observa que el 95% de los turistas si conocen el manejo del equipo y su uso de protección para su visita al volcán el Altar y el 5% no conocen el manejo del equipo y su uso de protección para su visita. Se concluye que el 95% de turistas responden que tienen un gran conocimiento del manejo del equipo y su uso de protección para la visita al volcán el Altar.
- En la encuesta aplicada se observa que el 98% de los turistas si han tomado precauciones adicionales y han recibido orientación especializada por sus guías para mitigar riesgos durante su visita, y el 2% no han tomado precauciones adicionales y no han recibido orientación especializada por sus guías para mitigar riesgos durante su visita. Se concluye que el 98% de turistas responden que si han tomado precauciones adicionales y han recibido orientación especializada por sus guías para mitigar riesgos durante su visita al volcán.
- En la encuesta aplicada se observa que el 54% de los turistas su fuente de información es por redes sociales, el 21% se informa por agencias de viaje, el 13% se informa por recomendaciones de amigos y familiares, el 6% se informa por información proporcionada por autoridades locales, el 4% se informan por sitios especializados y el 2% se informa por Instagram. Se concluye que el 54% de los turistas responden que se informan por redes sociales.

- 14 ¿Cómo suele contratar los servicios turísticos para visitar el área protegida el Altar? La encuesta reveló que el 34% de los turistas contratan servicios de guías locales para visitar el área protegida del volcán el Altar, mientras que el 22% prefieren los servicios ofrecidos por grupos de montaña. Un 20% opta por agencias de viajes o prefiere organizar su visita de manera independiente y solo el 2% utiliza plataformas en línea para reservar tours o excursiones. En conclusión, el mayor porcentaje de turistas 34% elige contratar guías locales para su visita al volcán el Altar.
- 15 ¿Conoce usted cómo reducir el impacto ambiental generado por su visita? De la encuesta aplicada a 100 turistas se analizó sus respuestas donde mencionan los siguientes resultados: Donde 6 turistas desconocen cómo reducir el impacto ambiental generado por la visita, y los 94 turistas conocen como reducir y el impacto ambiental generado por la visita donde mencionan lo siguiente: Fomentar la educación ambiental desde los guías, guardaparques, la comunidad ayudaría a mantener y conservar el área ya que se encuentra dentro del área protegida del Parque Nacional Sangay, también varios turistas responden que se debe traer la basura generada y no dejar en el destino turístico, no contaminar el agua, no dañar la naturaleza, manifiestan que también se debería desarrollar mantenimiento del sendero ya que es muy deficiente lo cual provoca daño a la flora del lugar, plantas endémicas por lo que los turistas pisotean las plantas, mencionan que se debería colocar basureros ecológicos en el sendero y la comunidad para reducir el impacto ambiental, de lo cual se concluye que los turistas tienen gran conocimiento, de cómo reducir el impacto ambiental y cuidan del entorno al que visitan y admiran la naturaleza y a pesar del clima disfrutan del atractivo lo cual promueven la cultura, educación, respeto hacia la naturaleza.
- 16 ¿Qué estrategias sugiere para mejorar el acceso y la experiencia de los turistas en esta área protegida? De la encuesta aplicada a 100 turistas se analizó las respuestas donde se destacan las preguntas más relevantes se menciona a continuación los resultados: respondieron sugerencias de mejora para la satisfacción del turista cuando visitan el atractivo del volcán el Altar, donde mencionan varias veces mejorar los protocolos de seguridad turística, señalización del sendero, puntos de comunicación estratégicos, implementar sistema de comunicación en la ruta, puestos de Socorro de la Cruz Roja, Socorro 911 en caso de accidentes, mejorar el

marketing, seguridad policial las 24 horas, puntos estratégicos de emergencia en la comunidad cercana. Se concluye que es muy importante para ellos tratar estos temas y dar solución para mejorar la experiencia de los turistas y tomar en cuenta que la seguridad turística es muy importante y trabajar de manera conjunta con las autoridades y brindar un entorno más seguro, por las situaciones climáticas de la naturaleza que afecta la seguridad e integridad física de los turistas poniéndolos en riesgos ya que se pudo evidenciar tras la visita al lugar de estudio donde el sendero presenta falencias lo cual pone en riesgo a algún accidente, no existe un centro médico cercano y la información no es eficiente y no existe un control policial que brinde protección las 24 horas.

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visita el volcán el Altar, ingreso Bocatoma

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

4.2. Análisis e interpretación de resultados de “Seguridad Turística” Entrevista

Tras llevar a cabo las entrevistas con los técnicos y prestadores de servicio del sector turístico público y privado de la ciudad de Riobamba, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla N° 13. *Análisis e interpretación de la variable*

“Seguridad Turística en el Volcán el Altar, Parroquia Quimiag, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”	
Pregunta	Análisis
1. ¿Cuál es su nombre y qué cargo ocupa?	<p>R1. Mgs. Paulina Ávalos, cargo que ocupa Especialista del desarrollo turístico.</p> <p>R.2. Sr. Leonardo Baldeón Administrador de agencia de viajes Urcu Roots</p> <p>R.3. Sr. Paúl Erazo, Prefectura de la Provincia de Chimborazo, cargo que ocupa Técnico de Turismo 2.</p> <p>R.4. Dr. Vinicio Mejía, Guía local de turismo.</p> <p>R.5. Sr. José Luis Paredes Toro cargo que ocupa: Policía Nacional – Medio Ambiente “UPMA”</p> <p>R.6. Sr. Alonso Luis Colcha Vilema cargo que ocupa: presidente de la Asociación Zoila Martínez</p> <p>R.7. Sr. Marlon Martínez cargo que ocupa: Guardaparque del Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica</p>
2. ¿Qué opina sobre la seguridad turística en los senderos del destino turístico el Altar?	<p>R.1. Las respuestas indican que existe en ciertas temporadas la respectiva seguridad brindada a los turistas no suele ser frecuente por su difícil acceso al lugar.</p>

R.2. Las respuestas indican que la seguridad turística es baja, menciona que hace falta señalización en el sendero, señala que hay partes en el camino peligrosos, recomienda implementar puentes de tablas para pasar y no arriesgarse a los turistas evitar así posibles accidentes.

R.3. Las respuestas indican que se debería mejorar en el tema de señalética y facilidades turísticas, dar mantenimiento por temas de clima lo cual pone en riesgos a los turistas.

R.4. Las respuestas indican que existe deficiencias en la señalética, existe deficiente seguridad, señala que el estado y los GAD Parroquiales deben hacer mucho por el sector ya que cuenta con gran riqueza natural y cultural, donde deberían invertir para el desarrollo turístico brindando seguridad y satisfacción a los turistas.

R.5. Las respuestas indican que no cuenta con la señalética adecuada en los diferentes puntos del sector.

R.6. Menciona que son seguros no hay accidentes, menciona que falta señalética en ciertas partes del sendero.

R.7. Las respuestas indican que se debe mejorar periódicamente la información y dar mantenimiento de los senderos y la señalización ya que existe un mantenimiento regular en la ruta lo que repercute a desmotivar a los turistas, aumentar el riesgo de accidentes y reduce la calidad de la experiencia turística.

3. Considera que el tema de seguridad turística se debe trabajar de manera conjunta (autoridades, prestadores de servicio y la comunidad)

R1. Las respuestas indican que se debe trabajar conjuntamente con todas las autoridades para un mejor desarrollo turístico.

R.2. Las respuestas indican que responde que está totalmente de acuerdo, recomienda que se debiera trabajar con las organizaciones como el Grupo de Organizaciones Especializadas “GOE”, y el Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911, pueden contribuir a un entorno turístico seguro y satisfactorio beneficiando tanto a los visitantes como la industria del turismo en general.

R.3. Mencionan que es muy importante trabajar todos de manera conjunta para mejorar el desarrollo turístico y así se obtendría beneficios mutuos.

R.4. Menciona que esencialmente las autoridades quienes son los encargados del manejo de presupuesto a través de la comunidad, quienes deberían trabajar y gestionar realizando alianzas estratégicas con los prestadores de servicio quienes conocen la realidad del turismo de aventura y de alta montaña, se debe trabajar también con las universidades como la Carrera de Turismo y la Carrera de Comunicación y obtener grandes beneficios y ofrecer soluciones prácticas para mejorar el mantenimiento de los senderos y la señalización, lo que

contribuirá a una mejor experiencia turística y mayor seguridad para los visitantes.

R.5. Menciona que se debería trabajar de manera conjunta para tener mejores beneficios y promocionar un destino seguro.

R.6. Menciona que es importante trabajar con las instituciones para promover el turismo y brindar mejor atención al turista.

R.7. Menciona que es importante la coordinación y trabajar en unión para tener en cuenta cualquier situación sucedida o casos fortuitos.

4. ¿Cuáles son los protocolos que implementan para garantizar la seguridad médica de los turistas en el destino turístico de los senderos hacia el área protegida el Altar?

R.1. Es competencia de las operadoras turísticas, guías locales, conocer y garantizar la seguridad médica de los turistas ya que ellos tienen el contacto directo.

R.2. Menciona que estas capacitados en primeros auxilios y envían personal y guías especializados ya que ellos tienen contacto directo con los turistas, también manejan equipo especializado mediante como es el sistema de posicionamiento global el GPS satelital y la transmisión por radiofrecuencia y un control mediante microcontroladores, menciona que estos dispositivos garantizan una comunicación efectiva, lo cual les permiten estar en contacto lo cual contribuye a la seguridad y satisfacción de los turistas, también menciona que la comunidad están siempre pendientes de los turistas precautelando su integridad física.

R.3. Menciona que no les compete, los encargados son el Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911 quienes estarían a cargo de garantizar la seguridad médica.

R.4. Menciona y aclara que existen guías que trabajan sin licencia y sin reconocimiento de normas básicas de seguridad, por lo cual es un problema, que enfrenta la seguridad. También menciona que ingresan turistas por cuenta propia lo cual ponen en riesgo su vida. Por lo cual recomienda a la comunidad tomar medidas y los debidos protocolos de seguridad para realizar las actividades de senderismo y que todo guía turístico indispensablemente debe conocer primeros auxilios y estar en constante aprendizaje de conocimiento nuevos de riesgos de alta montaña.

R.5. Menciona que coordinan con el Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911, con el personal médico o personal especializado en caso de rescate del volcán el Altar.

R.6. Menciona que no cuentan con protocolos de seguridad, pero tienen conocimientos en primeros auxilios.

R.7. Menciona que no cuentan con normas de protocolos donde manifiesta que los guías turísticos son los encargados de manejar estos percances.

4. ¿Cómo colaboran las autoridades locales para

Con la implementación y aplicación de la normativa se logra mantener la seguridad pública en el destino.

mantener la seguridad pública en las zonas turísticas del volcán el Altar?

R.2. Menciona que no existe la colaboración pública en la comunidad Bocatoma, Asociación Zoila Martínez, menciona que existe más colaboración pública por la zona de Penipe ingreso de Releche.

R.3. Manifiestan que debería existir mesas de trabajo donde las autoridades, Policía Nacional, Grupo de Operaciones Especiales “GOE”, Asociaciones, jefes políticos, tenientes políticos son quienes se encargan de la seguridad pública de la ciudadanía, así como de turistas, traten los temas de seguridad los protocolos entre otros temas de gran importancia donde brinden capacitaciones a los prestadores de servicio no solo en una comunidad sino en toda la provincia de Chimborazo.

R.4. Menciona que no existe colaboración por parte de las autoridades locales, Ministerio de Turismo, Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica “MATE”, no trabajan conjuntamente por lo cual afecta al turismo en el sector donde existen varios desacuerdos entre ellos.

R.5. Menciona que trabajan en conjunto con el personal como es la Policía Nacional, y la comunidad local con la finalidad de brindar la seguridad en el lugar.

R.6. Menciona que registran a los turistas y les brindan la información con respecto del trayecto de la visita hacia el volcán el Altar.

R.7. Menciona que las autoridades locales no hacen nada por este aspecto por lo cual no toman mayor importancia.

5. ¿Qué medidas toman para asegurar que los turistas se sientan seguros en términos de interacciones sociales y relaciones comunitarias durante su estancia en el área protegida el Altar?

R.1. Menciona que una de las prácticas es el intercambio cultural con los turistas.

R.2. Realizan reuniones en las salidas de grupos, charlas explicativas para los guías hacia los turistas brindándoles información pertinente para su visita.

R.3. Realizan capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos para la actualización de conocimientos en servicios como guianza, gastronomía entre otros.

R.4. Menciona que es responsabilidad de orden público lo cual el GAD Parroquial, Municipio, Consejo Provincial, quienes cuentan con el presupuesto para la implementación de señalética adecuada al lugar y dar mantenimiento anual. Donde los operadores turísticos deberían abordar implementación de puestos de primeros auxilios para los turistas y tener más control de ingreso adecuado.

R.5. Menciona que realizan el registro de todos los turistas cuando ingresan hacia el volcán el Altar, para controlar la seguridad de cada uno de los que ingresan.

R.6. Menciona que cuentan con guías especializados locales que conocen la zona donde protegen a los turistas de falsa información, brindándoles información verídica.

- R.7. Las respuestas indican que realizan los controles de certificado de ingreso, acta de descargo, lista de visitantes, brindan información y normas de comportamiento en áreas protegidas.
6. ¿Cómo protegen a los turistas de la desinformación engañosa que pueda afectar su seguridad durante su visita en el volcán el Altar?
- R.1. Las respuestas indican que, a través de controles informativos, brindando información pertinente sobre la seguridad turística que debe tener para la vista hacia el destino.
- R.2. Las respuestas indican que por parte de la agencia brindan toda la información verídica, pero señalan que es difícil proteger, donde mencionan que los encargados serían las Organizaciones como Ministerio de Turismo, Gad, Cantonal, parroquial quienes deben fomentar el control respectivo para proteger al turista de la desinformación.
- R.3. Las respuestas indican que cuentan con material informativo de la zona el Altar, especifican información de los senderos, tipo de vestimenta y números de contacto de emergencia.
- R.4. Las respuestas indican que el Ministerio de Turismo realiza grandes esfuerzos donde imponen sanciones económicas a guías sin licencia donde ofrecen servicios de guianza a los turistas y luego desaparecen el Ministerio de Turismo realiza los respectivos controles protegiendo al turista de falsa información.
- R.5. Las respuestas indican que el turista debe conocer el lugar o caso contrario debe contratar los servicios de un guía especializado para la visita.
- R.6. Las respuestas indican que brindan la información verdadera del estado del camino el tiempo de caminata entre otros factores y protegen la seguridad del turista.
- R.7. Las respuestas indican que las personas que visitan el volcán el Altar deben estar previamente inscritas con su información personal detallada para que el día de visita no exista ningún inconveniente.
7. ¿Cuáles son los programas o iniciativas que implementan para promover la seguridad ciudadana en el área protegida del volcán Altar?
- R.1. Las respuestas indican que realizan campañas de concientización para empresas que contratan los servicios turísticos de guianza y conjunto con el ministerio de turismo se encarga de realizar las campañas a través de folletos con información pertinente.
- R.2. Las respuestas indican que realizan programas de climatización, adaptación para el desarrollo de la actividad.
- R.3. Cuentan con material impreso e informativo del lugar.
- R.4. Las respuestas indican que brindan equipamiento adecuado, guianza especializada donde dan una charla informativa de lo que esta permito realizar y lo que no se debería hacer, indicando de las situaciones a las cuales se enfrentan como cambios climáticos entre otras situaciones.

- R.5. Las respuestas indican que existe la colaboración y planificación con el personal Policía de Turismo y Unidad de Protección del Medio Ambiente “UPMA”,
- R.6. Las respuestas indican que reciben programas del Ministerio del Ambiente, reciben constantes capacitaciones para mejorar la seguridad y experiencia de los turistas.
- R.7. Las respuestas indican que existe colaboración de la con la Unidad de Protección del Medio Ambiente “UMPA” y la policía turística de las personas que están a cargo de la comunidad, y brindan charlas de seguridad y normas de comportamiento.
8. ¿Qué acciones llevan a cabo para garantizar la seguridad de los turistas en cuanto a transporte y movilidad dentro de su destino turístico hacia el volcán el Altar?
- R.1. Las respuestas indican que realizan operativos de controles de movilidad hacia el destino el Altar.
- R.2. Las respuestas indican que ocupan transporte turístico para grupos grandes y carros 4x4 para grupos pequeños cuentan con seguro para carreteras, mencionan por los cambios climáticos repercute daños en las vías de acceso dañando las vías y están en mal acceso por la entrada de Quimiag, recomiendan por el ingreso de Penipe entrada de Releche.
- R.3. Las respuestas indican que es no es de su competencia.
- R.4. Las respuestas indican que lamentablemente la vía que conduce por Quimiag, ingreso por la comunidad Bocatoma donde se encuentra los prestadores de servicio de Asociación Zoila Martínez se encuentra en mal estado, donde recomienda que las autoridades locales deberían gestionar para asfaltar la vía, lo cual les compete al GAD Cantonal y Parroquial quienes deberían dar soluciones en mantenimiento vial y gestionar el desarrollo turístico.
- R.5. Las respuestas indican que dentro del destino turístico el Altar pertenencias, vehículos de los turistas quedan a cargo de la comunidad donde ellos garantizan la protección, también brindan el servicio de movilidad como cabalgata o de carga para llevar las pertenencias del turista hacia las lagunas del volcán el Altar.
- R.6. T Las respuestas indican que trabajan con la comunidad realizando mingas para mejorar el camino. Están realizando charlas con el Ministerio de Turismo para la implementación de señalética.
- R.7. Verifican que la compañía de turismo traiga con toda la documentación vigente, de igual manera a las personas particulares que tengan toda la información correcta.
9. ¿Cómo abordan las necesidades emocionales de los turistas durante su estancia para asegurar su bienestar psicológico?
- R.1. Las respuestas indican que realizan capacitaciones, a través de los operadores turísticos que ellos son los encargados de asegurar el bienestar psicológico de los turistas.

- R.2. Las respuestas indican que se efectúan charlas informativas previas, se les informan de la actividad de lo pueden realizar y no realizar.
- R.3. Mencionan que no están encargados del tema y que no les compete, donde los involucrados son los guías los cuales están en contacto con el turista.
- R.4. Las respuestas indican que se debe tener la inteligencia para analizar al turista, proporcionarle información necesaria brindarles expectativas seguras y satisfactorias.
- R.5. Las respuestas indican que se les da a conocer las normas de seguridad dentro de las áreas protegidas y que se sientan seguros y puedan disfrutar al realizar la visita.
- R.6. Las respuestas indican que asesoran bien con los temas de distancia, charlas instructivas y motivacional y acompañarlos a cumplir su meta de conocer las lagunas.
- R.7. Las respuestas indican que brindan pequeñas charlas de los lugares que van a visitar de la normativa en áreas protegidas y brindándoles experiencias motivadoras.
10. ¿Qué medidas preventivas tiene en marcha para proteger a los turistas de posibles estafas durante su visita en el volcán el Altar?
- R.1. Las respuestas indican que realizan campañas de concientización brindando información adecuada para prevenir cualquier situación inestable al momento que el turista contrata su servicio.
- R.2. Las respuestas indican que es competencia de los miembros de seguridad policial, los cuales les compete, proteger a los turistas de posibles estafas y dar la solución inmediata, en caso de algún inconveniente proceder a denunciar alguna acción incorrecta.
- R.3. Las respuestas indican que las entidades encargos que deben tomar las medidas preventivas para proteger a los turistas de posibles estafas son el Ministerio de Turismo y los GAD Municipal, Parroquial quienes deben fomentar medidas preventivas.
- R.4. Las respuestas indican que el Ministerio de Turismo es el encargado de tomar acciones precautelando la seguridad del turista por lo cual realizan campañas y controles para la protección del turista.
- R.5. Las respuestas indican que realizan un registro proporcionando los datos de los turistas, con 5 días de anticipación en la página Sistema de Información de Biodiversidad “SIB”, después proceden a llenar el acta de descargo de responsabilidad el mismo que es un sistema gratuito, lo cual les permite tomar medidas preventivas de posibles estafas durante la visita.
- R.6. Las respuestas indican que realizan controles con el registro de información y recomiendan ir con un guía local

- también menciona que brindan información para la seguridad de los turistas.
- R.7. Las respuestas indican que realizan un monitoreo de forma particular en redes sociales de páginas de promociones turísticas para saber si cumplen con la normativa o son páginas de dudosa procedencia.
11. ¿Cómo trabajan para reducir la incidencia de robos y garantizar la seguridad de los bienes personales de los turistas cuando visitan el volcán el Altar?
- R.1. Las respuestas indican que los operadores turísticos son los responsables de tomar las debidas precauciones y así como los guías locales o comunidad que brinda el servicio de guianza u otros servicios son los encargados principales de garantizar la seguridad total, solo se sanciona en caso de algún incidente.
- R.2. Las respuestas indican que protegen al grupo, les brindan información y que tengan cuidado con las pertenencias, menciona que no hay inconvenientes en esas situaciones.
- R.3. Las respuestas indican que no es de su competencia, por lo que los responsables son la policía turística, guías y operadores turísticos quienes trabajan en forma directa y están en contacto con los turistas.
- R.4. Las respuestas indican que se les brinda la información pertinente y cada uno de los turistas son responsables de sus pertenencias al igual que cada guía a cargo está pendiente de garantizar la seguridad de los bienes personales como también de la integridad del turista.
- R.5. Las respuestas indican que trabajan en conjunto con la Policía Nacional, Ministerio del Ambiente y la comunidad.
- R.6. Las respuestas indican que no tienen situaciones de robos, y que se encargan de cuidar los bienes personales.
- R.7. Las respuestas indican que realizan una coordinación con los actores locales para el cuidado de los bienes particulares de los señores turistas.
12. ¿Podría proporcionar detalles sobre el plan de contingencia que tienen preparado en caso de un accidente o muerte durante la visita, el volcán el Altar? Específicamente, ¿Qué medidas de seguridad y procedimientos de emergencia están brindando en el lugar para garantizar una respuesta efectiva de emergencia y rápida en situaciones de riesgo incluyendo comunicación con los servicios de rescate,
- R.1. Las respuestas indican que se activa protocolos con los operadores turísticos para rescatar al turista, acude 911 al rescate. Mientras llegan la ayuda los guías dan los primeros auxilios correspondiente dependiendo la gravedad del turista.
- R.2. Las respuestas indican que están preparados para cualquier situación que suceda las medidas o plan de contingencia que manejan es proporcionar información mediante GPS satelital, donde el guía especializado junto con el grupo de turistas, envían una señal mediante el GPS satelital donde esa información llega hacia el lugar como es la agencia operadora la cual procede a identificar el caso dependiendo de la señal de alerta, lo que permite que se prenda el sistema de alerta el cual se diferencia de diferentes colores de riesgo. Por lo que proceden a enviar un grupo de rescate, contactan al Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911, en caso de

la atención médica y la asistencia a los visitantes afectados?

accidentes graves por lo cual el guía especializado procede a brindar el socorro inmediato, mientras llega la ayuda, los guías locales o nacionales son los encargados de brindar los primeros auxilios dependiendo la gravedad del accidente sucedido.

R.3. Las respuestas indican que los encargados de tener un plan de contingencia son el Ministerio de Turismo, junto con los Gad Municipal del cantón Riobamba, Grupo de Operaciones Especiales “GOE”, Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911 encargados de realizar los respectivos controles.

R.4. Las respuestas destacan que están preparados, ante cualquier situación que se presente lo cual siempre acompañan a los turistas, llevan el equipo necesario, tiene conocimientos para socorrer y en caso de graves accidentes se comunican con el cuerpo de rescate, Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911 y acompañan a los turistas desde que ingresan hasta su regreso.

R.5. Las respuestas indican que están preparados ante cualquier incidente donde el Guardaparque del sector se comunica de inmediatamente con las autoridades competentes y junto con el apoyo del personal especializado de rescate proceden a brindar el socorro a los turistas afectados dentro del volcán el Altar.

R.6. Las respuestas indican que trabajan con los actores locales, como organismos de socorro, Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911, los cuales brindan los primeros auxilios hasta que llegue la emergencia médica efectiva.

R.7. Las respuestas mencionan las medidas de seguridad que manejan son primeramente se debe comunicar al Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911, sobre la situación acontecida con más información detallada posible, brindan apoyo permanente, durante el tiempo de contingencia, acompañamiento al lugar de los hechos, realizan un informe de los hechos sucedidos.

Fuente: Entrevista aplicada a la investigación

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

4.3. Discusión de los resultados

La discusión de los resultados es un componente clave en este estudio, ya que permite al autor interpretar de manera profunda y analizar los datos obtenidos sobre la seguridad turística en el volcán el Altar, ubicado en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. A partir de la argumentación derivada de la investigación, se logra obtener información confiable que facilita la comprensión de las condiciones actuales, y también es fundamental para el desarrollo de propuestas orientadas a mejorar la seguridad en esta área turística. Este análisis detallado brinda una visión clara de las experiencias de los visitantes y

los desafíos en cuanto a seguridad lo que es esencial para la toma de decisiones y medidas preventivas.

La discusión de los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los turistas revela una notable preparación y conciencia entre los turistas que visitan el volcán el Altar, lo que destaca su compromiso tanto con la seguridad personal como con la preservación del entorno natural. La gran mayoría de los encuestados, un 95%, indico haber investigado previamente y estar físicamente preparados para la actividad, lo que subraya la percepción de esta visita como una actividad de turismo de aventura exigente. Además, el 95% de los turistas demostró un alto nivel de conocimiento en el manejo de equipo de protección, mientras, que un 98% tomo preocupaciones adicionales y recurrieron a orientaciones especializada, lo que refuerza la importancia de los guías locales en la mitigación de riesgos. Sin embargo, persisten retos en cuanto a la mejora de la infraestructura y servicios, como se observa en la demanda de mayor seguridad en los senderos y acceso a servicios de emergencia.

Por otro lado, los turistas demostraron una clara preocupación por el impacto ambiental de sus visitas, con un 94% reconociendo practicas sostenibles como evitar dejar basura y proteger la flora y fauna locales. Sin embargo, las sugerencias para mejorar la experiencia apuntan a una necesidad urgente de fortalecer los sistemas de seguridad turística, como la señalización de senderos y puntos de comunicación, así como la presencia de servicios de emergencia y los debidos protocolos de seguridad. Estas recomendaciones indican que, a pesar de la preparación individual de los visitantes, la infraestructura del área protegida debe ser reforzada para garantizar una experiencia segura y satisfactoria, contribuyendo así al desarrollo sostenible del turismo en la zona.

La seguridad turística en el volcán el volcán el Altar, presenta una serie de desafíos significativos que requiere una atención integral para mejorar la experiencia de los visitantes. La débil señalización adecuada y el deficiente mantenimiento de los senderos destacan como problemas críticos, evidenciados por la preocupación entre los entrevistados sobre los riesgos asociados a las rutas poco señalizados y el mal estado de las vías. Esta deficiente en infraestructura afecta no solo la seguridad física de los turistas, lo que afecta su percepción de la calidad del destino. La débil coordinación efectiva entre autoridades locales, prestadores de servicio y comunidades emerge como una barrera importante, sugiriendo la necesidad de una colaboración más robustas para garantizar una respuesta unificada y eficiente.

Además, las respuestas revelan que, aunque hay protocolos y medidas preventivas en marcha, la implementación y el cumplimiento varían significativamente. La capacitación en primeros auxilios y el uso de tecnologías avanzadas como GPS para emergencias son prácticas positivas, pero su eficacia se ve limitada por la falta de protocolos estandarizados y el escaso compromiso de algunos actores clave. La protección contra la desinformación y las estafas también requieren una mayor vigilancia y control, con un enfoque proactivo en la educación y regulación de los guías turísticos. Para abordar estos problemas, es crucial establecer una estrategia de seguridad integral que incluya mejorar en la infraestructura, capacitación continua, y una colaboración más efectiva entre todos los actores involucrados.

Puedo concluir que el atractivo volcán el Altar, con su notable riqueza natural, es un destino turístico con gran potencial. Para maximizar su atractivo y garantizar la seguridad de los visitantes, es esencial mejorar la señalización y la coordinación entre autoridades, prestadores de servicios y comunidades. Estas medidas contribuirán al desarrollo sostenible y a una experiencia turística segura y satisfactoria.

Para destacar esta localidad como un destino turístico de relevancia nacional e internacional, es esencial implementar una planificación exhaustiva en seguridad. La elaboración de protocolos detallados y la adopción de medidas preventivas frente a posibles eventualidades no solo elevarán el estándar de seguridad, incluso proyectará una imagen de confiabilidad y profesionalismo.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El análisis revela que la seguridad turística en el volcán el Altar presenta deficiencias que afectan negativamente la experiencia de los visitantes. La escasa señalización de senderos, el mantenimiento deficiente de las rutas y la falta de medidas preventivas ponen en riesgo a los turistas. Además, la ausencia de protocolos de emergencia reduce la percepción de seguridad durante la visita.
- Se identifican diversos factores de riesgo que afectan la seguridad turística del volcán el Altar, ubicado en la parroquia Quimiag, provincia de Chimborazo. La colaboración entre autoridades, prestadores de servicios turísticos y la comunidad es esencial para mejorar esta situación. Sin embargo, la falta de coordinación y estrategias conjuntas limita la efectividad de las medidas implementadas. Para optimizar la seguridad turística, es fundamental desarrollar acciones que faciliten una cooperación fluida entre todos los actores involucrados.
- La promoción del destino el Altar se ve afectada por la percepción de riesgo y la débil información adecuada. Para mejorar la imagen del destino, es crucial implementar una planificación eficaz en seguridad y difundir de manera efectiva las medidas preventivas.
- La escasez de recursos técnicos y humanos entre entidades locales y empresas privadas dificulta la gestión adecuada de la seguridad en el ingreso al volcán el Altar. Esta situación se ve agravada por la ausencia de protocolos de seguridad, equipos insuficientes, una infraestructura deficiente, así como la irresponsabilidad de algunos turistas. Para un desarrollo turístico sostenible, es crucial implementar una estrategia integral que contemple la capacitación de guías y el mantenimiento regular de los senderos. La limitada infraestructura y ausencia de protocolos eficaces restringen el potencial de la zona.

5.2. RECOMENDACIONES

- Con el fin de potencializar el destino turístico como es el volcán el Altar se recomienda al Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica implementar un plan de seguridad integral que incluya la mejora de señalización, mantenimiento de senderos y protocolos de emergencia. Esto garantizará una experiencia segura y satisfactoria para los turistas.
- Se recomienda a la comunidad Bocatoma a la Asociación Zoila Martínez fomentar la colaboración entre autoridades locales, prestadores de servicios turísticos y la comunidad para crear estrategias de seguridad conjunta. La coordinación efectiva fortalecerá las medidas preventivas y mejorará la seguridad general.
- Se recomienda desarrollar campañas informativas y educativas sobre las medidas de seguridad turística y la importancia de seguir los protocolos establecidos. La promoción de un entorno seguro ayudará a atraer turistas y mejorar la imagen del destino.
- Se recomienda capacitar a guías y personal turístico en primeros auxilios y gestión de emergencias, y asegurar que todos los servicios cumplen con los estándares de seguridad. La formación a una respuesta efectiva ante cualquier incidente y mejorará la seguridad del visitante. Finalmente, como algo opcional se propone la creación de un Manual de Protocolos de seguridad turística para hacer senderismo y trekking, con información pertinente como condiciones del lugar, alertas de seguridad y recomendaciones para los visitantes.

CAPÍTULO VI.

6. PROPUESTA

6.1. Título de la propuesta

Manual de protocolos de seguridad turística para senderismo y trekking en el volcán el Altar, orientando a reducir los riesgos y garantizar la seguridad de los visitantes.

6.1.1. Introducción

La seguridad turística es el conjunto de medidas y estrategias implementadas para proteger a los viajeros de posibles riesgos y amenazas durante sus desplazamientos y estancia. Este concepto abarca desde la protección personal y la seguridad de pertenencias, hasta la información sobre zonas seguras, el uso de transportes confiables y la prevención de delitos. Es fundamental para garantizar una experiencia de viaje seguro y placentero, minimizando cualquier tipo de inconveniente o peligro que pudiera afectar al turista. La seguridad turística no solo protege al viajero, sino que también promueve una imagen positiva y confiable del destino.

La parroquia Quimiag posee un gran atractivo natural importante del Ecuador que es el volcán el Altar ya que es un volcán extinto, está localizado en la parte central de la cordillera Real del Ecuador. Se ubica a 25 km al este de la ciudad de Riobamba, se halla al interior en el Parque Nacional Sangay. Sus cumbres incluyen seis picos cubiertos de nieve y hielo que alcanza alturas sobre de 5000 metros (Eissen et al., 2004).

El volcán abarca las hojas topográficas, con una escala de 1:50000, de “Palitagua” y “Volcán el Altar”. El área de estudio posee una extensión de aproximadamente 91 km² (Galárraga y Iglesias, 2019, p. 20)

En el transcurso de los años, el desarrollo de las actividades turísticas se ha ido incrementando y gracias al ingreso económico que deja esta industria los pobladores se motivan a la creación de nuevos emprendimientos donde cuente con las normas vigentes y respetiva seguridad para ellos y para los turistas.

Un manual es un libro o folleto en el cual se recopila los aspectos básicos y esenciales de una actividad que recopila información relevante para los turistas de un destino en específico y de esta forma el lector obtiene información a fondo sobre las actividades que se pueden realizar, etc.

6.2. Objetivos

6.2.1. Objetivo General

- Desarrollar un manual de protocolos de seguridad turística para senderismo y trekking en el Volcán El Altar, orientando a reducir los riesgos y garantizar la seguridad de los visitantes.

6.2.3. Objetivos Específicos

- Identificar y evaluar los riesgos asociados al senderismo y trekking en el volcán el Altar, considerando factores geográficos, climáticos y las condiciones del terreno.
- Proporcionar medidas de prevención y recomendaciones de seguridad, enfocadas en la preparación física y logística de los turistas antes de realizar la actividad.
- Diseñar protocolos de actuación en caso de emergencia, que contemple procedimientos claros para enfrentar accidentes o situaciones de riesgo durante el recorrido.

6.3. Justificación

El volcán el Altar, ubicado en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, parroquia Quimiag, es uno de los destinos turísticos más destacados para el senderismo en Ecuador. Sin embargo, debido a su altitud, el clima impredecible, el terreno accidentado y la lejanía de centros urbanos, realizar senderismo en esta zona implica riesgos considerables. La entrada de ingreso de estudio a este paraíso natural se encuentra en la comunidad Bocatoma, tramo Inguisay, Las Puertas, Parque Nacional Sangay, punto de partida para explorar la belleza escénica y la biodiversidad del área y es un destino turístico para el turismo de aventura gracias a su cumbre nevada y lagunas.

A pesar de la creciente popularidad del senderismo en la región, no existe un protocolo de seguridad específico y adaptado a las características del volcán el Altar.

Esta propuesta de manual de seguridad turística se justifica en la necesidad urgente de contar con un conjunto de directrices claras y específicas para minimizar los riesgos inherentes a la actividad de senderismo. Además, un manual bien estructurado puede contribuir a la profesionalización del turismo local y al desarrollo de una cultura responsable y respeto por el medio ambiente.

La implementación de este protocolo también contribuirá a la sostenibilidad del destino, ya que la seguridad de los turistas está estrechamente relacionada con la protección de la biodiversidad y la reducción de impactos negativos en los ecosistemas locales. Finalmente, este manual apoyará a las autoridades locales y a los operadores turísticos en la mejora de los servicios que ofrecen, incrementando la confianza y satisfacción de los visitantes.

6.4. Contenido y Diseño del Manual

El manual se estructurará en secciones claras y visualmente atractivas para facilitar su comprensión por parte de los turistas y el personal involucrado. Incluirá textos explicativos, infografías, mapas, tablas de fácil lectura. A continuación, se describe la estructura propuesta para el contenido y diseño:

6.4.1. Diseño metodológico de la propuesta

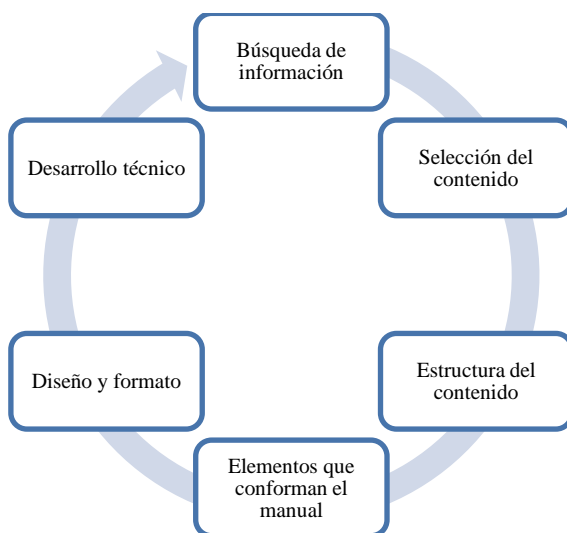
Un manual, visto como una propuesta “informativa y didáctica, se enfoca en educar y formar al usuario mediante una combinación de información teórica y actividades prácticas”,

según Knowles, et al (2015). Este manual tiene como desarrollar un modelo para la creación de una guía turística digital, definiendo los elementos que componen pautas y mejoras prácticas, también ofrece información relevante sobre los elementos claves de un manual digital interactivo.

A continuación, se presenta un esquema de desarrollo del manual con la descripción de cada paso.

6.4.2. Esquema para el desarrollo del Manual

Figura N° 3. *Esquema para el desarrollo del manual*



Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

a) **Búsqueda de información**

- Se recopiló información de diferentes autores.
- Información general
- Información riesgos asociados al senderismo y trekking en el Altar.
- Medidas preventivas
- Protocolos de emergencia.
- Protocolos de seguridad turística para hacer senderismo y trekking.
- Páginas de Condiciones meteorológicas.
- Practicas responsables para la conservación ambiental.
- Recomendaciones finales.

b. **Selección del contenido**

Para el contenido se seleccionó información confiable y veraz brindada por diferentes autores, también de la página oficial del Gad de Riobamba y del Ministerio del Ambiente, imágenes y otros aspectos que fueron relevantes para el manual.

c. Estructura del contenido

- Portada
- Índice
- Introducción
- Cuerpo principal
- Bienvenida
- Cap. 1: Introducción
- Cap. 2: Riesgos asociados al senderismo y trekking en el Altar.
- Cap.3. Medidas preventivas y protocolos de emergencia.
- Cap.4: Protocolos de seguridad turística para hacer senderismo y trekking
- Cap.5. Prácticas responsables para la conservación Ambiental.
- Recomendaciones.
- Referencias
- Cierre

d. Elementos que conforman un manual

Los elementos que conforman un manual son piezas importantes que aportaron información relevante y que están incluidas dentro de la estructura para que sea útil y completa. Algunos elementos que están presentados en el manual son:

- fotografías
- Tabla
- Mapas
- Botones con enlaces a sitios web y video

e. Diseño y formato

Para que el manual sea informativo y creativo se utilizó la herramienta digital CANVA, en donde se definió el esquema, logotipos de la Universidad Nacional de Chimborazo y del Ministerio del Ambiente de Agua y Transición Ecológica, colores que transmiten emociones e influyen en el estado de ánimo del lector y tipos de letra acorde.

f. Desarrollo técnico

El manual se publicó en Calaméo, ya que será fácil de navegar y accesible para todos los usuarios. Y como algo complementario se hizo un código QR.

La elaboración del manual se fundamenta en una rigurosa estructura para garantizar la precisión y relevancia de la información. Primero se llevó a cabo una investigación preliminar, recopilando datos proporcionados como protocolos de seguridad turística para hacer senderismo, descripción del método 3x3 entre temas de gran importancia con fuentes bibliográficas.

Finalmente se ofrecen consejos, normas y recomendaciones prácticas para los visitantes para asegurar una experiencia responsable y segura.

Este enfoque detallado y estructurado garantiza que el manual no solo sea una herramienta informativa, sino también un recurso valioso para la promoción y conservación del destino como es el Altar ubicado en el Parque Nacional Sangay. A continuación: se presenta el contenido del manual.

6.5. Bienvenida

¡Bienvenidos al Manual de Protocolos de Seguridad Turística para Senderismo y Trekking en el volcán el Altar!

Nos complace presentarles esta guía, diseñada para garantizar que tu experiencia de senderismo en uno de los destinos más impresionantes de Ecuador sea no solo memorable, sino también seguro. El volcán el Altar, con su majestuosa belleza y su rica biodiversidad, ofrece a los aventureros la oportunidad de explorar paisajes únicos y disfrutar de la naturaleza en su máxima expresión.

El objetivo de este manual es proporcionar información valiosa y protocolos de seguridad que aseguren la integridad de todos los visitantes. Aquí encontrará recomendaciones sobre la preparación adecuada antes de la excursión, el equipamiento necesario, las mejores prácticas durante el senderismo y trekking cómo manejar situaciones de emergencia.

Nuestro compromiso es fomentar un turismo responsable y sostenible, donde la seguridad y el respeto por el medio ambiente sean prioritarios. Te invitamos a sumergirte en esta experiencia, a disfrutar de la aventura que ofrece el volcán el Altar y a seguir las pautas establecidas en este manual para garantizar que su visita sea segura y enriquecedora.

¡Prepárate para una aventura inolvidable y bienvenido a la naturaleza en su estado más puro!

Capítulo 1: Introducción: Datos generales

6.6.1. Ubicación

El Altar está ubicado en la provincia de Chimborazo, en la cordillera oriental de los Andes ecuatorianos. Se encuentra dentro del Parque Nacional Sangay.

Es un volcán estrato con caldera orientada al oeste de unos 3 km de diámetro y en el que se ha formado una laguna de cráter de agua amarilla. El diámetro basal del edificio es de 14 km, mientras que los flancos se elevan en un ángulo de 34°.

El número de turistas que visitan el volcán el Altar varía anualmente y aunque no se encuentra una cifra exacta actualizada del Ministerio del Ambiente, se estima que cerca de 25,000 turistas visitan el parque anualmente (Ministerio de Turismo, 2020).

Tabla N° 14.

Datos generales del volcán el Altar ruta de acceso por Quimiag, cantón Riobamba, provincia Chimborazo.

Nombre	Descripción
Provincia:	Chimborazo
Cantón:	Riobamba
Cabecera cantonal:	Riobamba
Fecha de creación del cantón:	14 de agosto de 1534
Superficie:	2.812,59 km ²

Fuente: Se muestra los datos generales del volcán el Altar fuente: GADM Riobamba

Elaborado por: Mónica Guamán

6.6.2. El Altar, una Montaña en la Provincia de Chimborazo

Figura N 4. Volcán el Altar



Fuente: Se muestra una foto tomada de la Laguna Amarilla

Elaborado por: Ing. Isabel Tierra, 2024

Categoría: Atractivo natural

Tipo: Montaña

Tipo: de dificultad: Difícil

Tipo de ruta: ida y vuelta

Tiempo estimado: 2 días y 1 noche

Temperatura: 0° - 10°C

6.6.3. Historia del sitio:

Es el más hermoso de los nevados, llamado Altar, Collanes o Capac Urcu. El Altar es un volcán extinto, cuya caldera, derrumbada en varios picos dispuestos en forma de herradura, se abre al valle de Collanes; En su cráter esta la Laguna Amarilla, protegida por un

espectacular manto congelado de glaciares colgantes. Se estima que su última erupción tuvo lugar en 1490 (BucketListEc. Design, 2016), menciona en adelante.

Los incas llamaron a este volcán Capac Urcu, que significa montaña todopoderosa o majestuosa colina. El Altar tiene innumerables leyendas, se cree que era más alto que el Chimborazo y que debido a un fenómeno natural, se hundió hasta tomar su forma actual. Los glaciares de los altares forman lagunas mágicas, entre las más importantes tenemos: el Amarillo o Caldera, Azul, Verde, Pintado y Mandur, entre otra temperatura de 2 a 10°C.

6.6.4. Clima

Según el Plan de Desarrollo Ordenamiento Territorial de la Provincia de Chimborazo, (2020) afirma a continuación:

Estando ubicado en el sector oriental de la Cordillera Oriental, este volcán presenta un clima muy inestable, con fuertes tormentas provenientes del Amazonas, que se elevan a alta velocidad con la humedad de los trópicos y descargan grandes cantidades de nieve en sus picos. La temperatura va desde los 7° a 15°C. (p.67).

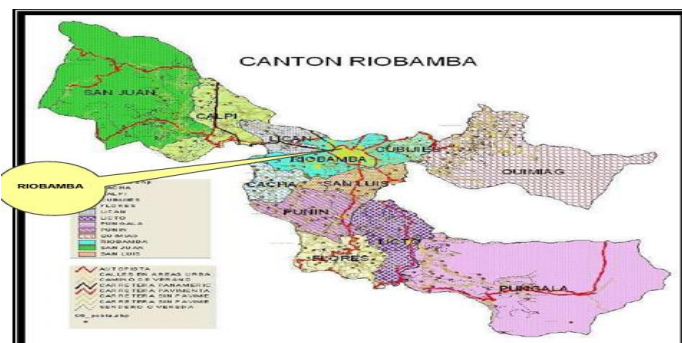
6.6.8. Límites cantonales del volcán el Altar

- **Norte:** Limita con la provincia de Tungurahua
- **Sur:** Limita con el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo
- **Este:** Limita con la provincia de Morona Santiago
- **Oeste:** Limita con el cantón Guano en la provincia de Chimborazo

6.7. Extensión territorial

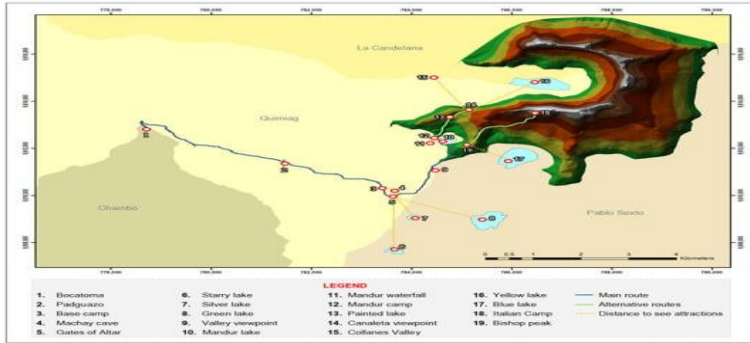
Según el Plan de Desarrollo Ordenamiento Territorial de la Provincia de Chimborazo, (2020) el cantón Riobamba cuenta con una extensión jurisdiccional de 979,700 km² y 225,741 habitantes (proyección INEC 2015). Constituido por 5 parroquias urbanas: Maldonado, Veloz, Lizarzaburu, Velasco y Yaruquíes y de once parroquias rurales: San Juan, Lecto, Calpi, Quimiag, Cacha, Flores, Punín, Cubijéis, San Luis, Púnjala y Lican. (p.109).

Figura N° 5. Mapa Extensión Territorial



Fuente: Se muestra el mapa del GADM de Riobamba
Elaborado por: el Equipo Técnico GADM – Riobamba

Figura. N° 7. Ruta turística en el volcán el Altar, Parque Nacional Sangay



Fuente: Ruta turística en el volcán el Altar, Parque Nacional Sangay
Elaborado por: (Gavilanez et al., 2021)

6.6.9. Distancias

Tabla N° 15.

Distancias desde las ciudades principales del Ecuador para llegar a la ciudad de Riobamba hacia el volcán El Altar

Lugar	Km	Tiempo estimado
Quito	266	4h 00 minutos
Guayaquil	280	5h 30 minutos
Cuenca	230	3h 30 minutos
Ambato	85	1h 30 minutos

Fuente: Se muestra las distancias de las ciudades principales hacia Riobamba
Elaborado por: Mónica Guamán

6.6.10. Puntos de acceso hacia el volcán el Altar

- El punto de partida es la ciudad de Riobamba, que se encuentra a 210 km de Quito, 266 km de Cuenca y 230 km de Guayaquil, todas menos de 5 horas de viaje en automóvil.
- Para acceder a este hermoso nevado se presenta dos alternativas; por vía Riobamba – Penipe – Comunidad la Candelaria;
- Luego una caminata de 7km se llega hasta el Valle de Collanes en donde se acampa el primer día; al segundo día se realiza una caminata de aproximadamente dos kilómetros hasta la Laguna Amarilla.

- La otra alternativa de estudio inicia en la vía Riobamba partida de referencia la Vasija– Cubijés – Quimiag, desde donde iniciamos el recorrido hasta llegar al sector la Bocatoma, Padguazo desde este punto comienza la caminata hasta el sector de las “Puertas del Altar” (5 horas Bocatoma – Puertas) desde ahí se puede visitar la ruta turística Campamento base, Cueva Machay, Puertas del Altar, Lago estrellado, Lago plateado, Lago Verde, Azul, Mirador del valle, Lago mandar, Cascada de Mandur, Campamento de mandar, Lago pintado, Morador de la Canaleta, Valle de Collanes, Lago amarillo, Lago azul, Campamento Italiano y Pico del Obispo.

6.6.11. Flora y Fauna

El destino turístico el volcán el Altar posee una flora extraordinaria como líquenes, musgos, plantas nativas mixtas y bosque andino poblado. En cuanto a la biodiversidad, el área alberga una rica variedad de especies. Cuenta con 3.000 especies de flora y fauna. Se puede observar gran cantidad de especies con gran importancia biológica como:

- Mamíferos: Puma, venado de cola blanca, lobo de páramo, chucuri.
- Avifauna: Picoespina Arcoíris, Picoespina Dorsiazul, xenodacnis, cóndor andino que se encuentra en peligro de extinción.

Flora: “La vegetación está dominada por líquenes, musgos y plantas nativas las cuales son mixtas, entre bosques andino poblado por Polylepys, Quishuar y laureles de cera” (Dirección de Gestión de Turismo del GAD de Riobamba, 2022).

6.6.11. Turismo

- Caminata
- Trekking
- Senderismo
- Cabalgata
- Camping
- Fotografía
- Aviturismo

6.6.12. Actividades que se puede realizar:

Las actividades que se pueden realizar en este sitio son: senderismo, caminata, trekking fotografía, observación de flora y astros, camping, cabalgata.

6.6.13. Horarios y tarifas de ingreso

- El ingreso es restringido y su horario de atención es de 8 a.m. a 4 p.m. de lunes a viernes.

- Deben registrarse en la guardianía del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), en la comunidad la Bocatoma con la organización Zoila Martínez, antes de empezar el trayecto.
- Sus meses recomendables para su visita es. Agosto, septiembre, octubre y febrero.
- No tiene tarifa el acceso, solo tiene costo el guía, alimentación, cabalgata.

6.6.14. Accesibilidad y transporte:

Las vías de acceso son terrestres, de primer orden de Riobamba hasta llegar a Quimiag, desde este punto recorrerás y una vía lastrada Quimiag Chañag, hasta el sector de la Bocatoma ruta de inicio al Altar, donde se inicia un sendero por el que se caminara de 4 – 6 horas hasta las Puertas al Altar, desde ahí se puede visitar las lagunas Plateada Estrellada, Esmeralda, Estrellada, Mandur, Quindecocha, Engallinada.

Figura N° 6. *Lagunas Verde, Mandur, Quindecocha*



Fuente: Google Map, 2024

Elaborado por: Google Map

Recuerda que se necesita de 2 a 3 días para disfrutar del recorrido y un guía con experiencia.

Capítulo 2: Riesgos asociados al senderismo y trekking en el Altar.

El senderismo en el volcán el Altar es una experiencia enriquecedora, pero también conlleva diversos riesgos que pueden afectar la seguridad de los visitantes. Este capítulo aborda los riesgos asociados al senderismo y trekking en esta área, analizando factores geográficos, climáticos y de terreno que pueden impactar la seguridad de los viajeros y turistas.

6.7. Riesgos Geográficos

6.7.1. Altitud y Mal de Altura

La altitud del volcán el Altar, que supera los 5,300 metros, presenta un riesgo significativo de mal de altura, que puede causar síntomas como náuseas, mareos y dificultad para respirar (Hochholzer et al., 2018). La aclimatación gradual y el reconocimiento de los síntomas son esenciales para prevenir complicaciones.

6.7.2. Terreno irregular y pendientes

El sendero puede incluir secciones de terreno irregular y pendientes pronunciadas aumentando el riesgo de caídas y lesiones. Es crucial que los excursionistas evalúen su nivel físico y utilicen el equipo adecuado para minimizar estos riesgos (Gómez y Rojas, 2017).

6.7.3. Riesgos Climáticos

El clima en el área puede cambiar drásticamente, lo que puede resultar en lluvias intensas o cambios bruscos de temperatura. Los excursionistas deben consultar pronósticos meteorológicos actualizados y estar preparados para adaptarse a las condiciones cambiantes (Maldonado y Salas, 2019).

6.7.4. Condiciones Meteorológicas extremas

Tormentas eléctricas y granizo pueden representar un peligro serio para los senderistas. Conocer el clima y tener un plan de evacuación es fundamental para mantener la seguridad (Sánchez, 2020).

6.7.4.1. Condiciones del terreno

6.7.4.2. Puntos de Peligro

Identificar áreas de riesgo específico, como quebradas y zonas inestables, es esencial para prevenir accidentes. La señalización adecuada y la educación sobre estos puntos críticos pueden ayudar a los excursionistas a evitarlos (Torres y Espinoza, 2022).

6.7.4.3. Impacto ambiental

El uso excesivo de senderos no autorizados puede provocar erosión y degradación del entorno. Promover prácticas de senderismo responsable es fundamental para proteger tanto la seguridad de los excursionistas como el ecosistema (Cruz, 2021).

6.7.5. Riesgos Sociales

6.7.5.1. Seguridad personal

La presencia de otros excursionistas y la seguridad en áreas remotas son preocupaciones relevantes. Es aconsejable viajar en grupos y estar al tanto de las recomendaciones de seguridad locales (Pérez J. , 2020).

6.7.5.2. Conocimiento local

La falta de conocimiento sobre la flora y fauna local, así como la ausencia de guías experimentadas, puede aumentar los riesgos. Contar con guías locales puede mejorar la seguridad y enriquecer la experiencia del senderismo (García et al., 2018).

Los riesgos asociados al senderismo y trekking en el volcán el Altar son múltiples y variados. Es fundamental que los excursionistas se informen sobre estos riesgos y tomen las precauciones necesarias para garantizar una experiencia segura y placentera.

Las medidas de prevención y preparación son claves para reducir el impacto de estos riesgos y fomentar un senderismo responsable y sostenible.

6.8. Introducción a la prevención de riesgos en montaña

El senderismo en el volcán “El Altar”, ubicado en el parque Nacional Sangay en Ecuador, ofrece una experiencia única y desafiante. Este manual tiene como objetivo proporcionar protocolos de seguridad para garantizar la integridad física y psicológica de los turistas que participan en estas actividades.

6.8.1. Prevención de riesgos de montaña

Según Taibo (2022) afirma a continuación: La prevención de riesgos se centra en garantizar la seguridad y la salud durante las actividades y deportes de montaña. Esto implica identificar y evaluar los peligros (p.34).

6.8.2. Seguridad en la montaña

Por otro lado, el concepto seguridad hace énfasis en la característica de seguro, es decir, realiza la propiedad de algo donde no se registren peligros, daños ni riesgos. La seguridad, por lo tanto, puede considerarse como una certeza o el conocimiento claro y seguro de algo. (Taibo, 2022, pp. 8 -11).

6.8.3. Breve introducción Histórica

A partir de los años 90 del siglo pasado se desarrolla en todo un sistema normativo de carácter impulsado por la Organización Internacional del Trabajo “OIT”, que publica en 1981 el “Convenio sobre la seguridad y salud de los trabajadores” que ratificado por España en 1985. (Taibo, 2022, p. 8)

Estas leyes han motivado, más la aplicación de la metodología preventiva en actividades colectivas, por la necesidad de seguridad jurídica para sus responsables y entidades organizadas.

6.8.4. Introducción a la metodología preventiva en los deportes de montaña

Según Taibo (2022) afirma a continuación:

El objetivo de la Prevención de Riesgos en Montaña es reducir los accidentes debidos a la práctica deportiva en montaña y minimizar los daños en caso de que ocurran. La prevención de riesgos, por lo tanto, incluye un cierto sistema organizativo de la actividad y la utilización de técnicas y estrategias adecuadas para proteger la salud. (p. 9).

A grandes rasgos, hacer prevención de riesgos en montaña requiere tener conocimiento y experiencia sobre:

- Peligro del medio.
- Riesgos de la actividad.
- Medidas (técnicas, estrategias) para minimizar los riesgos.
- Planificación.
- Toma de decisiones.
- Toda labor preventiva tiene como elemento central la Evaluación del Riesgo. Se muestra algunos de sus objetivos son:
 - Identificar los peligros del medio.
 - Estudiar las condiciones de la actividad, lo que incluye el medio, las técnicas y los equipos a utilizar.
 - Identificar los riesgos a los que nos exponemos. Se puede evitar fácilmente a algunos antes de continuar con la evaluación.
 - Evaluar los riesgos, asignado un valor a cada riesgo detectado, teniendo en cuenta factores tales como la gravedad de sus potenciales daños y el tiempo de exposición al mismo.
 - Ordenar los riesgos en una jerarquía de medidas prioritarias.
 - Proponer una serie de medidas preventivas para conseguir la eliminación o la reducción del valor del riesgo.
 - Facilitar la toma de decisiones.

6.7.4. Peligro en la montaña

Según Taibo (2022) afirma que el peligro se refiere a la posibilidad muy elevada de que se produzca una situación o acto con potencial daño en un periodo de tiempo corto o inmediato, dependiendo de la gravedad. Donde menciona que peligro es aquella fuente o condición que puede causar un daño como la lluvia, el viento, la nieve, el calor, el frio, etc.

Son fuentes de peligro, pero a la vez son elementos fundamentales de la naturaleza del plantea, es decir de vida. Por lo tanto, se debe concebir el peligro como un elemento de la naturaleza, son procesos para entender para poder valorar (p. 14).

6.7.5. Tipos de peligros

Según Taibo (2022), afirma de los peligros se caracterizan por algo se menciona a continuación:

- Peligros objetivos: Daño inherente al medio. Los peligros pueden ser muy importantes, pero gracias al avance de las ciencias la evolución tecnológica son los más fáciles de prever a través de la información, ya sea de la zona, del medio, de la meteorología, etc.
- Peligros subjetivos: es el inherente a la persona. Como aspecto intrínseco al ser humano, es más difícil de evaluar.

Según: Los Grupos de Rescate e Intervención en Montaña “GREIM” (1992. p. 18)

afirma a continuación:

- Sobreestimación de las posibilidades
- Falta de nivel técnico- inexperiencia.
- Planificación de la actividad.
- Falta de preparación física.

6.7.8. Información sobre la Matriz de riesgos 3x3

La matriz de riesgos 3x3, desarrollado por Werner Munter, es un sistema de gestión de riesgos utilizando principalmente en actividades de “Montaña Segura”, Hernán Puga – instructor de rescate – presento el Método 3x3 creado por Werner para disminuir riesgos de avalanchas de montañas, pero que usado correctamente es aplicable a todo tipo de actividad outdoor. Consiste en evaluar los tres peligros en tres niveles: planificación (antes del viaje), terreno (durante la actividad) y condiciones (situación actual) (Castro y Manns, 2017), menciona en adelante:

La matriz de riesgo 3x3 es una herramienta de evaluación del riesgo en montaña, útil para los senderistas para tomar decisiones informadas y seguras. Este método se basa en evaluar tres factores en tres niveles diferentes:

1. Factores:

- Condiciones del terreno
- Condiciones del tiempo
- Condiciones humanas

2. Niveles:

- Planeamiento previo
- Evaluación en el lugar
- Evaluación durante la actividad

6.8. Planificación

Según Castro y Manns (2017), afirma a continuación:

Tener el equipo y la indumentaria de montaña no es suficiente para realizar una salida segura. Un factor igualmente importante y que muchas veces se olvida o se desestima es la planificación.

El método consta de 3 factores de planificación: informe meteorológico, itinerario y grupo humano, los cuales deben ser considerados por día y no a modo de salida general. En una salida las circunstancias siempre pueden cambiar, por eso es importante evaluar cada uno de esos momentos y pensar las motivaciones para ir a la montaña. (pp-36- 45).

Tabla N° 16. Matriz de riesgos con el método 3x3

x	3. CRITERIOS				
3 FILTROS	<p>1. REGIONAL (Planificación de la excursión en casa)</p>	<p>1. CONDICIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parte de Situaciones meteorológicas • Tif. Refugios, guías de la zona. 	<p>2. TERRENO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapas • Guías • Fotos • Ortobotos • Experiencia en la zona. 	<p>3. FACTOR HUMANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Quiénes forman el grupo? • ¿Condiciones físicas y psíquicas de los integrantes? • ¿Nivel técnico y experiencias de los integrantes? • ¿Quién es el guía responsable? 	Un SI da paso al nivel 2
	<p>2. LOCAL En el terreno hasta donde podemos ver, (itinerario, variantes)</p>	<p>Nieve</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones generales • Depósitos • Cantidad de lluvia • Signos de peligro • Adaptación al clima a lo que vamos 	<p>Idea concebida desde Planos a la realidad. Para ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El relieve • Amplitud • Orientación • Inclinación • Huellas de personas por el sendero y si son seguras o no. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Quién está en mi grupo? • Control de ARVA'S. • ¿Hay más grupos que sigan la ruta? ¿nos coordinamos con ellos? • Control continuo del horario. 	Un SI da un paso al nivel 2

	<p>3. ZONAL Justo en la pendiente (antes de la apertura de huella)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Control de cantidad de lluvia. • ¿Nuevas acumulaciones de nieve y lluvia? • Visibilidad • Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> • Qué hay por encima y por debajo. • ¿Tramo más inclinado? • ¿Orientación? • ¿Crestas cerca? • Concavidad, en el relieve. 	<p>Observar el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cansancio, disciplina en la caminata. • Pendiente ¿muy frecuentada? <p>Medidas de precaución: Distancia ¿Corredor? Caminar sobre huellas de ascenso o huellas anteriores. Rodear zonas. Lugares seguros de reunión.</p>	<p>SI vamos o NO vamos</p>
--	--	--	---	--	----------------------------

Fuente: Se muestra la matriz de riesgos con el método 3x3

Elaborado por: (Castro y Manns, 2017)

Planificación: Incluye la recopilación de información sobre área, análisis de mapas y condiciones meteorológicas.

Terreno: Evaluación continua del terreno durante la actividad, identificación de posibles riesgos.

Condiciones: Análisis de las condiciones climáticas y del terreno en tiempo real.

6.7.6. Senderismo en el volcán el Altar

El senderismo en el Altar ofrece una experiencia única, con paisajes espectaculares con variedad de flora y fauna. Es fundamental que los senderistas estén bien preparados y sigan los protocolos de seguridad para disfrutar de esta actividad de manera más segura.

El reglamento de Operación Turística de Aventura define al senderismo como una modalidad turística de aventura cuyo fin es recorrer o visitar un terreno de condiciones geográficas y meteorológicas diversas que puede requerir el uso de equipo especializado de montaña con o sin pernoctación (Ministerio de Turismo, 2020, p. 16)

Según la Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada “FEDME” (2024), menciona los tipos de senderos a continuación:

- **Sendero gran recorrido**

Son senderos que no superan los 50 km de distancia, se recorren preferentemente por la mañana en grupos o sin acompañante dado que contiene señalización adecuada en todo el trayecto, identificados con los colores blanco y rojo.

- **Sendero pequeño recorrido**

Identificados con los colores blanco y amarillo; tiene entre 10 y 50 kilómetros.

- **Senderos locales**

Son caminos de poca distancia que recorren una localidad rural, campesina o indígena; en la cual su objetivo principal es mostrar los lugares más representativos de dicho lugar. Son los más cortos con menos de 10 kilómetros.

- **Sendero Variante**

Es una ruta alternativa que conecta con el sendero principal en dos puntos distintos de su recorrido.

- **Sendero de Derivación**

Es un pequeño ramal que lleva a punto de interés (como una iglesia o una fuente).

- **Sendero Enlace**

Un sendero que conecta dos rutas o redes de senderos. Puede haber enlaces internacionales que conecten rutas de diferentes países.

- **Sendero de montaña**

Se debe realizar en una ruta por la montaña de varios días, pernoctando en tiendas de campaña en climas bajo a cero y siendo autosuficientes además el esfuerzo físico es mayor.

6.7.1. Antes de salir prepárese

Los conocimientos y las habilidades de supervivencia deben aprenderse y practicarse en condiciones realistas. Saber sobrevivir en una situación determinada le permitirá llevar a cabo la preparación adecuada, elegir el equipo correcto y aprender a utilizarlo y practicar las habilidades necesarias (Diéguez y Rodríguez, 2010, pp. 16-68).

“Estrategia y técnicas básicas de supervivencia son aplicables en cualquier parte, las condiciones de clima y terreno varían enormemente alrededor del mundo”. (Collina y Wiseman, 1989, p. 33).

En el turismo de aventura, la seguridad se ve influenciada por cuatro factores principales: las personas, los equipos e infraestructuras, los procedimientos y los factores externos o fortuitos, como los fenómenos naturales. La importancia de cada uno varía según la actividad que se practica. Por ello, es crucial enfocar esfuerzos (Cardellini, 2017, p. 19).

Capítulo 3. Medidas preventivas y protocolos de emergencia

6.8. Medidas de prevención y Recomendaciones de Seguridad

6.8.1. Preparación física

6.8.1.1. Entrenamiento físico

El volcán el Altar es una de las áreas más impresionantes y desafiantes para el senderismo y trekking en Ecuador, pero también presenta varios riesgos. Las siguientes medidas preventivas están diseñadas para garantizar la seguridad de los visitantes, minimizar los accidentes y preservar el entorno natural.

Antes de emprender un trekking, es esencial que los turistas se someten a un régimen de entrenamiento que incluya ejercicios cardiovasculares, de fuerza y flexibilidad. Según el

estudio de Thomas (2020), la preparación física adecuada reduce el riesgo de lesiones y mejora la resistencia durante las caminatas en altitudes elevadas.

Ejercicios sugeridos:

- Caminatas y senderismo: Realizar caminatas regulares en terrenos similares.
- Entrenamiento de fuerza: Incluir ejercicios para las piernas y el correr, como sentadillas y abdominales.
- Ejercicios Cardiovasculares: Correr, nadar o andar en bicicleta para mejorar la resistencia.

6.8.1.2. Aclimatación

La aclimatación es fundamental para prevenir el mal de altura, especialmente en altitudes superiores a los 3.000 metros. Según Basnyat y Murdoch (2003), se recomienda que los excursionistas pasen un tiempo en altitudes intermedias antes de ascender al volcán para permitir que el cuerpo se adapte.

6.8.2. Preparación logística

6.8.2.1. Planificación de la ruta

Antes de iniciar la actividad, los turistas deben investigar y planificar su ruta cuidadosamente. Esto incluye conocer el nivel de dificultad, las condiciones del terreno y las estimaciones de tiempo. Fletcher et al. (2019), destacan la importancia de contar con mapas actualizados y descripciones de senderos.

1. Preparación y planificación

- Estudio previo de la ruta: Antes de comenzar la caminata, es fundamental conocer el terreno y las posibles dificultades. Utilizar mapas actualizados y consultar con guías locales sobre las condiciones actuales del sendero.
- Pronóstico del clima: El clima en las zonas de alta montaña es impredecible y puede cambiar rápidamente. Verificar el pronóstico meteorológico y evitar las caminatas si se pronostican tormentas, lluvias intensas o nevadas.
- Acondicionamiento físico: asegúrese de estar en buena condición física para afrontar la caminata, que puede ser exigente por la altitud y el terreno accidentado. Realice caminatas de aclimatación en altitudes menores antes de emprender el ascenso.

2. Equipo adecuado.

- Ropa adecuada: lleve ropa, incluyendo prendas térmicas, cortavientos e impermeables, para hacer frente a los cambios bruscos de temperatura. Utilice ropa transpirable y de secado rápido.
- Botas de montaña: las botas deben ser impermeables, con buena tracción y soporte en los tobillos para proteger de resbalones y torceduras.

- Mochila equipada: Lleva una mochila ligera, pero con lo esencial botiquín de primeros auxilios, protector solar, mapa, brújula, GPS y una manta térmica de emergencia.
- Agua y alimentos lleva suficiente agua (mínimo 2 litros) y alimentos ricos en energía, como frutos secos, barras energéticas o frutas deshidratadas.

3. Conocimiento previo de primeros auxilios y protocolos de emergencia

- Formación en primeros auxilios, antes de la caminata, asegúrese de que al menos uno de los miembros del grupo tenga conocimientos en primeros auxilios.
- Protocolos de emergencia: Conoce los procedimientos en caso de accidentes graves como caídas, mal de altura o hipotermia. Lleve un teléfono satelital.

4. Evitar el mal de altura

- Para prevenir el mal de altura, es recomendable pasar uno o dos días en áreas con altitudes moderadas antes de ascender a el Altar, que supera los 5.319 metros.
- Hidratación: mantente bien hidratado para ayudar al cuerpo a adaptarse a la altitud. Evite el consumo de alcohol y cafeína, ya que pueden deshidratar.
- Reconocer los síntomas: iniciales del mal de altura (dolor de cabeza, mareos) y, si aparecen, detente y desciende a una altitud más baja si los síntomas empeoran.

5. Respeto a las condiciones del terreno

- Seguir los senderos marcados: no te desvíes de los caminos señalizados para evitar daños en la vegetación o accidentes en áreas de terreno inestable.
- Evitar zonas de alto riesgo, especialmente después de lluvias o nevadas, y evitar acampar o detenerse en esos lugares.
- Conservación del ecosistema: no recolectes plantas ni molestes a los animales, y sigue las reglas de “No dejar Rastro” (Leave No trace) para preservar el entorno.

6. Monitoreo del grupo y comunicación

- Caminar en grupo, nunca vayas solo. Caminar en grupo aumenta la seguridad, ya que en caso de accidente hay más posibilidad de recibir ayuda rápidamente.
- Establecer puntos de control a lo largo de la caminata, defina puntos de reunión y tiempos de llegada para monitorear el avance del grupo.

7. Uso de guías locales

Contar con guías locales experimentados no solo mejora la experiencia del senderismo, sino que también garantiza una mayor seguridad. Serrano (2020) indica que los guías conocen los riesgos específicos de la zona y pueden proporcionar información valiosa sobre el terreno y las condiciones climáticas.

8. Contacto con las autoridades

- Informar sobre la caminata, antes de comenzar la ruta, avisa a las autoridades locales, como los guardaparques o el personal de rescate, sobre tu itinerario.

- Puntos de emergencia, asegúrese de conocer las rutas de escape, los refugios cercanos y los números de contacto de los servicios de emergencia.

9. Recomendaciones finales

1. Revisar pronósticos meteorológicos: Consultar el clima antes de la excursión y estar preparados para cambios inesperados (González y Salazar, 2022).
2. Informar a alguien sobre la ruta: Dejar un plan de la ruta y tiempo estimado de regreso con alguien en casa o en el hotel.
3. Conocer los síntomas de mal de altura: Estar alerta a los sistemas de mal de altura y saber cuándo descender si es necesario (Valenzuela et al, 2018).

Capítulo 4: Protocolos de Seguridad Turística para Senderismo y Trekking en el Altar

6.9. Preparación Antes de la Excursión: Planificación de la Actividad

Según Taibo (2022) afirma a continuación:

Planificar es anticiparse a situaciones que pueden representar una amenaza u oportunidad. De modo, se busca reducir los impactos negativos, planificar no solo significa definir un programa de acción, sino minimizar daños y maximizar la experiencia (p. 31).

Según el Código de Seguridad la Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada establece unas pautas sencillas de comportamiento que atiende a las causas más comunes que originan los accidentes en montaña:

1. Prepara tu itinerario
2. Equípate correctamente.
3. Revisa la previsión meteorológica.
4. Conoce tus límites.
5. Deja dicho dónde vas.

6.9.1. Investigación previa

- Informarse sobre las condiciones climáticas y la dificultad del sendero.

Geografía y clima

- **Altitud:** El Altar alcanza una altitud de 5,319 metros sobre el nivel del mar.
- **Clima:** El clima es frío y húmedo con temperatura que pueden descender considerablemente, especialmente en la noche. La temperatura de lluvias se extiende de octubre a mayo, lo que puede dificultar el senderismo debido a caminos resbaladizos y visibilidad reducida.
- **Terreno:** El terreno es montañoso con senderos que varían dificultad, incluyendo caminos empinados y rocosos y deslizamiento de tierra.

6.9.2. Dificultad técnica de la Ruta del sendero La Bocatoma - Laguna Amarilla - Volcán El Altar

Tabla N° 17. Estadística de la Ruta

Estadística de la Ruta	
Distancia: 12,4 km	Desnivel positivo: 888 m
Dificultad técnica: Difícil	Desnivel negativo: 411 m
Altitud máxima: 3.884 m	Trail Rank: 36
Altitud mínima: 3.440 m	Tipo de ruta: Solo ida
Tiempo en movimiento: 4 horas 20 minutos	Tiempo: 7 horas 2 minutos

Fuente: Ruta La Bocatoma – Laguna Amarilla – Volcán el Altar
Elaborado por: Fausto Palacios (2022)

Figura N° 7. Ruta La Bocatoma - Laguna Amarilla - Volcán El Altar.



Fuente: Ruta La Bocatoma – Laguna Amarilla – Volcán el Altar en Wikiloc
Elaborado por: Fausto Palacios (2022)

6.10. Descripción del itinerario:

Trekking desde la Bocatoma hacia la Laguna Amarilla en el Volcán el Altar, muy recomendable, paisajes inigualables, sendero complicado por el lodo, depende de las condiciones climáticas. Se recomienda hacerlo en dos días y con guía, porque se pueden perder. Se necesita sacar un permiso en el MAE.

- Correo para solicitar el permiso es sangay@ambiente.gob.ec
- La ruta más conocida y de mejor acceso es por la ruta Hacienda Releche – La Candelaria.
- Recomendaciones hacer su visita en temporadas de verano.

6.9.3. Planificación y Comunicación

- Comunicar a alguien sobre el itinerario y la duración prevista de la excursión.
- Asegúrese de que los turistas estén bien informados sobre los protocolos de seguridad.

6.9.4. Alertas de seguridad

6.9.4.1. Condiciones del terreno

- **Desprendimientos:** Existe riesgos de desprendimientos de rocas en ciertas áreas especialmente después de lluvias intensas.

- **Glaciares y nieve:** Las cumbres están cubiertas por glaciares, lo que presenta riesgos de grietas y avalanchas.
- 6.9.4.2. **Condiciones del tiempo:**
- **Tormentas:** Las tormentas pueden formarse rápidamente, trayendo consigo fuertes vientos, lluvias y niebla.
 - **Frio extremo:** Las temperaturas pueden bajar drásticamente, lo que puede causar hipotermia si no se está adecuadamente preparado.
- 6.9.4.3. **Condiciones humanas:**
- **Aclimatación:** Debido a la altitud, es crucial aclimatarse para evitar el mal de altura.
 - **Preparación física:** Se recomienda una buena condición física y experiencia previa en senderismo de media montaña.
- 6.9.4.4. **Recomendaciones para los visitantes**
- 6.9.4.5. **Planeamiento previo**
- **Investigación:** Conozca las condiciones actuales del volcán y el clima.
 - **Equipo:** Lleve el equipo adecuado, incluyendo ropa de abrigo, calzado de montaña, GPS y kit de primeros auxilios.
 - **Permisos:** Asegúrese de tener los permisos necesarios para acceder al área.
- 6.9.5. **Evaluación en el lugar**
1. **Revisión del terreno:** Evalúe las condiciones del terreno antes de iniciar la caminata.
 2. **Chequeo del clima:** Revise el pronóstico del tiempo y esté atento a cambios repentinos.
 3. **Estado físico:** Evalúe su estado físico y de su grupo antes de comenzar la excursión.
- 6.9.6. **Evaluación durante la actividad**
1. **Monitoreo continuo:** Mantenga un monitoreo constante del clima y del terreno.
 2. **Comunicación:** Mantenga comunicación con su grupo y con las autoridades locales.
 3. **Decisiones informadas:** Este dispuesto a cambiar de ruta o regresar si las condiciones se vuelven peligrosas.
- 6.9.7. **Protocolos de emergencia:**
1. **Contacto de emergencia:** Tenga a mano los números locales de emergencia.
 2. **Refugios:** Conozca la ubicación de refugios o puntos seguros en la ruta.
 3. **Señalización:** Use señales visibles en caso de emergencia para ser localizado fácilmente.
- 6.9.8. **Información de contactos**
- Números de emergencia.
 - Centros de información turística
- 6.10. **Importancia de planificar con la matriz de riesgos 3x3 para hacer senderismo en el volcán el Altar**

El volcán el Altar es un destino desafiante pero gratificante para los turistas, senderistas y visitantes siguiendo estos protocolos de seguridad y utilizando la matriz de riesgos con el método 3x3, los visitantes pueden minimizar los riesgos y disfrutar de una experiencia segura y memorable a continuación se muestra la tabla de planificación.

Tabla N° 18.

Planificación: Matriz de riesgos 3x 3 para senderismo y actividades al aire libre en el volcán el Altar

Etapa	Condiciones del Terreno	Clima	Factor humano
Antes del viaje	<ul style="list-style-type: none"> - Consultar mapas topográficos y guías de senderismo. - Investigar sobre la dificultad de las rutas y posibles obstáculos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar el pronóstico del tiempo para el área del volcán El Altar. - Planificar el viaje en una época con condiciones climáticas favorables. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la condición física del grupo con entrenamiento previo. - Informar a alguien sobre el itinerario y planes del viaje.
Durante el viaje	<ul style="list-style-type: none"> Preparar equipo adecuado para el terreno (botas, bastones). - Evaluar constantemente el estado del terreno (resbaladizo, rocoso). - Adaptar la ruta según las condiciones del terreno. - Identificar y evitar áreas peligrosas (deslizamientos, acantilados). 	<ul style="list-style-type: none"> - Empacar ropa adecuada para las condiciones climáticas esperadas. - Monitorizar el clima durante la caminata. - Estar preparados para cambios bruscos en el clima (lluvia, frío). - Buscar refugio en caso de condiciones climáticas adversas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurarse de que todos tengan el equipo necesario y sepan usarlo. - Mantener la comunicación y cohesión del grupo. - Controlar el ritmo del grupo según la capacidad de todos los miembros. - Mantener la moral y la energía del grupo con descansos regulares.
En el lugar	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar sitios seguros para descanso y campamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurarse de que el equipo de campamento sea adecuado para el clima. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar chequeos de salud y estado físico del grupo.

- Observar y respetar la señalización del destino y senderos.	- Protegerse adecuadamente del sol, viento y frío.	- Fomentar la responsabilidad y trabajo en equipo.
- Minimizar el impacto ambiental siguiendo prácticas de Leave No Trace.	- Preparación para emergencias climáticas con equipo adecuado.	- Asignar roles y responsabilidades claras dentro del grupo.

Fuente: Se muestra la planificación de la matriz de riesgos en el volcán el Altar.

Elaborado por: Mónica Guamán, 2024

6.10.3. **Equipo de seguridad:** Recopilar información sobre el volcán y la ruta, llevar mapas, brújula, botiquín de primeros auxilios, silbato y dispositivos de comunicación.

6.10.4. **Seguridad durante el Senderismo: Supervisión y asistencia del guía:**

- Los guías deben mantener un control constante sobre el grupo.
- Asistencia en la colocación de equipos.
- Uso de dispositivos de comunicación en caso de emergencia.
- Conocimiento básico de primeros auxilios y botiquín adecuado.
- Conocer las rutas de evacuación y puntos de encuentro en caso de emergencia.

6.11. **Equipo para senderismo y trekking para el turista Recomendado**

6.11.3. **Ropa y calzado adecuados**

- Vestimenta apropiada para condiciones climáticas cambiantes, incluyendo capas impermeables.
- Botas de senderismo con un buen agarre.
- **Linterna**

Cuando la modalidad sea nocturna. Se recomienda que el turista lleve una linterna que sea resistente al agua y recargable para evitar que las baterías puedan quedar en las áreas naturales y generen contaminación en acuíferos. Se sugiere llevar la linterna siempre cargada y en bolsillos de fácil acceso.

- **Bastón de travesía**

Cuando el terreno lo requiera el guía deberá informar de la necesidad de este equipo a los turistas. Para senderos de dificultad baja no se necesitan bastones, en aquellos de dificultad media pueden usarse uno o dos, independientemente de la experiencia del excursionista y para senderos de dificultad alta se recomienda usar ambos bastones.

- **Hidratación**

Todos los turistas deben llevar botellas de uso personal con la bebida hidratante de su preferencia. Se recomienda que al realizar excursiones de senderismo en áreas naturales los turistas no lleven botellas desechables para evitar la contaminación en estos espacios, por lo mismo se sugiere el uso de tomatodos.

- **Calzado**

El calzado que se debe usar para actividades de aventura debe ser adecuado para caminatas largas y trekking. Este tipo de calzado se debe tener un labrado blando, semi-rígido o rígido, dependiendo del terreno en el que se dará la excursión.

Es importante llevar botas de caucho ya sea para la selva y paramó, debido a que el terreno puede estar inundado y con el uso de este tipo de calzado se evita que el turista pueda tener algún daño. Recomendable para visitar el volcán el Altar y sus lagunas llevar este tipo de calzado.

- **Vestimenta**

Para cualquier actividad de aventura se debe usar una indumentaria adecuada para la zona en la que se realiza esta; se recomienda usar entre dos o tres capas de ropa, dependiendo de las condiciones meteorológicas del medio en el que se llevaría a cabo la excursión; la primera debe ser de neopreno, resistente al agua, sudor y que guarde calor, la segunda puede ser un poco más ligera y cómoda, debe ser impermeable, por último, la tercera capa debe ser más abrigadora y de materiales que ayuden a que el cuerpo se mantenga caliente; esta tercera capa se recomienda para realizar actividades de media y alta montaña.

Se recomienda llevar poncho de agua para visitar el volcán el Altar debido a los cambios meteorológicos variables, el poncho de agua es una pieza esencial para protegerse de mantener el cuerpo seco durante la caminata, se debe usar cuando hay probabilidades de lluvia o durante lluvias inesperadas. Pantalón de aguas es otra prenda crucial para mantener las piernas secas y cómodas durante el senderismo en condiciones húmedas o lluviosas.

6.12. Equipo para el guía

- Botiquín de primeros auxilios.

Debe contener:

- Guantes de látex.
- Alcohol
- Esparadrapo
- Manta térmica
- Vendas
- Algodón
- Mascarillas
- Gasas
- Tijeras
- Curitas
- Suero fisiológico
- Paños húmedos
- Medicamentos para náuseas y el dolor.

El kit de primeros auxilios deberá estar equipado con los elementos necesarios para cualquier emergencia que pueda suscitar durante la excursión. Si algún visitante o turista

requiere de medicación específica o sufre alguna condición de salud, deberá informar al guía previo a las actividades de aventura para que lo ayude de inmediato.

- **Sistema de comunicación radio o teléfono celular**

Los sistemas de comunicación portátiles son de suma utilidad al momento de realizar actividades de aventura como el senderismo, ya que ayudan a mantener en contacto a grupos grandes y en caso de emergencia tiene un canal que mantiene comunicación directa con servicios de emergencia. Salvaguardando la integridad física de los excursionistas.

- **Equipo de orientación GPS**

El guía debe portar un GPS con la ruta principal y senderos de emergencia previamente trazados, garantizando la orientación precisa en todo momento y evitando desvíos en áreas sin señalización. Es fundamental que el grupo permanezca unido; cualquier separación debe ser notificada al guía para minimizar el riesgo de extraviarse.

- **Navaja multiuso o cuchillo**

Por cualquier emergencia que pueda suscitarse, un guía debe llevar consigo un cuchillo o navaja multiusos de acero inoxidable como herramientas que le sean de utilidad si así lo requiera; esta herramienta deberá estar siempre a la mano o en un bolsillo de fácil acceso.

- **Bolsas secas**

En estas bolsas se guardará el equipo y ropa: estos deben proporcionar protección contra las inclemencias del clima, deben estar fabricadas con materiales resistentes reforzados anti-desgarro y super resistentes.

- **Par de bastones**

Con estas herramientas al guía le permite liberar el camino de obstáculos ligeros, además ayuda a aliviar un poco el peso que se lleva y ayuda a aliviar un poco el peso que se lleva y ayuda como descanso. Incluso que el guía lleve un par de bastones puede servir de ayuda para los turistas que no porten alguno o que requieran de un apoyo extra al realizar el senderismo.

6.13. Complementario

- **Alimentación**

De acuerdo con las características del programa, se recomienda que los alimentos que se vayan a consumir tengan alto contenido de carbohidratos y azúcares, para mantener la energía de los excursionistas.

- **Protector solar**

Debido a la ubicación geográfica de nuestro país, el protector solar que se debe usar al aire libre debe ser FPS 50 o mayor para evitar quemaduras por el sol y frío. Es recomendable utilizar protectores solares que no solo protejan a la piel, sino que también sean amigables con el medio ambiente (Biodegradables e orgánicos).

- **Repelente de insectos**

En áreas naturales con vegetación abundante se recomienda el uso de repelentes de insectos, sobre todo si son climas templados, cálidos o húmedos.

- **Nota**

Cuando el programa de senderismo así lo requiera el prestador de servicios turísticos debe llevar material de cocina, linterna, bolas de dormir y carpas, suficiente hidratación y comida, equipamiento básico necesario.

6.14. Páginas de Condiciones meteorológicas:

Revisar los pronósticos del tiempo y planificar en consecuencia.

Para obtener información meteorológica precisa y actualizada para visitar el volcán el Altar y sus atractivas lagunas se recomienda consultar las siguientes páginas web:

Según el Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología “INAMHI” (2023) afirma a continuación:

El sitio oficial del INAMHI proporciona pronóstico detallado y alertas meteorológicas para diferentes regiones de Ecuador, incluyendo zonas montañosas como es el volcán el Altar, ubicado en la provincia de Chimborazo, punto de acceso por la ciudad de Riobamba, parroquia Quimiag, comunidad Bocatoma.

Según la página de AccuWeather (2023) afirma que Ofrece “pronósticos meteorológicos precisos y detallados ubicaciones incluyendo el Altar”.

Figura N° 8. Radar meteorológico en el Altar



Fuente: Página oficial de meteorológica (AccuWeather, 2023)

Elaborado por: (AccuWeather, 2023).

Figura N° 9. El tiempo ahora en el Altar.



Fuente: Página oficial de meteorológica (AccuWeather, 2023)

Elaborado por: Mónica Guamán

1. **Weather.com:** Proporciona pronósticos locales y regionales, además de mapas interactivos y alertas climáticas.
2. **Mountain- Forecast:** Especializado en pronósticos meteorológicos para montañas y rutas de senderismo en todo el mundo, incluyendo el volcán el Altar.

Se recomienda verificar múltiples fuentes: contrastar información de varias fuentes para obtener un panorama más completo y preciso de las condiciones meteorológicas. Basar la selección del equipo y la ropa en los pronósticos para asegurar la máxima preparación y seguridad.

Es importante estar preparado para ajustar en función de los cambios en las condiciones meteorológicas con el fin de garantizar la seguridad de todos los participantes. Para monitorear factores clave como la velocidad y direccionamiento del viento, temperatura y acumulación de nieve a diferentes altitudes, existen diversas plataformas confiables que ofrecen pronósticos precisos para zonas de montaña.

Capítulo 5. Prácticas responsables para la conservación ambiental.

La conservación ambiental es un aspecto fundamental en las actividades de senderismo especialmente en entornos frágiles como el volcán el Altar. Las acciones que realizan los visitantes pueden tener un impacto significativo en la biodiversidad y la preservación de los ecosistemas locales. Este capítulo aborda las prácticas responsables que los visitantes deben seguir para minimizar su huella ambiental y contribuir activamente a la conservación de este patrimonio natural.

6.15. Principios de “No dejar huellas” (Leave No Trace)

El senderismo sostenible se basa en la adopción de los principios de la investigadora: Según Weir, (2023) afirma que siguió los principios de “no dejar rastro” (leave no trace) que son principalmente diseñados para minimizar los impactos de personas en el ambiente cuando pasan tiempo en espacios en la naturaleza (pp. 8-12).

Los siete principios fundamentales son:

1. Planificar con anticipación y estar preparado, conocer la normativa local, rutas y posibles peligros es esencial para reducir el impacto ambiental, la planificación adecuada previene accidentes y disminuye la necesidad de intervenir en el medio natural.
2. Caminar y acampar en superficies durables, evitar áreas sensibles como vegetación frágil o en agua. El uso de caminos señalizados y áreas designadas para acampar ayuda a proteger el suelo y las especies locales.
3. Gestionar adecuadamente los desechos: Todo desecho generado debe ser retirado del área. Esto incluye no solo la basura, sino también los desechos humanos, que deben ser tratados con técnicas como el uso de bolsas especializadas en áreas sin infraestructura adecuada.

4. Dejar lo que se encuentra: No recolectar plantas, rocas o cualquier elemento natural, ya que esto puede alterar los procesos ecológicos locales.
5. Minimizar el impacto de las fogatas: Las fogatas pueden causar un impacto irreversible en el suelo y en la flora. Es preferible usar estufas portátiles y, si se hace fuego, debe ser pequeño y en áreas designadas con material local no recolectado del entorno vivo.
6. Respetar la vida silvestre: Mantener la distancia con los animales, no alimentarlos y observar sus comportamientos sin interferir en su hábitat natural. Esto ayuda a evitar el estrés en las especies y asegura la conservación de los ciclos ecológicos.
7. Ser considerado con otros visitantes: El respeto por los demás senderistas también contribuyen a la conservación, ya que reduce el ruido y las perturbaciones en el entorno, además de asegurar una experiencia más segura y agradable para todos.

6.16. Recomendaciones

Para garantizar una experiencia segura y placentera en el senderismo en el volcán el Altar, se recomienda a los visitantes:

- Consultar el pronóstico meteorológico: Evitar las caminatas en días con mal clima, y siempre llevar ropa adecuada para condiciones cambiantes.
- Mantener en senderos marcados: No desviar del sendero oficial para evitar perderse y minimizar el impacto sobre la vegetación.
- Llevar suficiente agua y alimentos: Mantenerse hidratado es fundamental en altitudes elevadas. Evitar consumir agua de ríos o lagos sin purificar.
- Informar a alguien del itinerario: Decir el plan de ruta y la hora estimada de regreso a un familiar o a las autoridades locales.
- Respetar el límite de tu condición física: No intentar rutas demasiado exigentes si no estás físicamente preparado.
- Viajar en grupos: Siempre es más seguro caminar en grupo, ya que en caso de emergencia se puede obtener ayuda rápidamente.
- Mantenerse informado sobre los puntos de emergencia: Conocer las rutas de evacuación y tener a mano los contactos de los servicios de emergencia.

Siguiendo estas recomendaciones y respetando el entorno natural, los senderistas podrán disfrutar de la riqueza del volcán el Altar mientras contribuyen a su conservación para futuras generaciones.

6.17. Manual de información virtual de protocolo de seguridad turística para el senderismo en el Volcán El Altar, orientando a reducir los riesgos y garantizar la seguridad de los visitantes.

Figura N° 10. *Código QR. Del manual en Calaméo*



Elaborado por: Guamán, M, 2024

Figura N° 11. *Código QR. Del manual en Heyzine flipbooks*



Elaborado por: Guamán, M, 2024

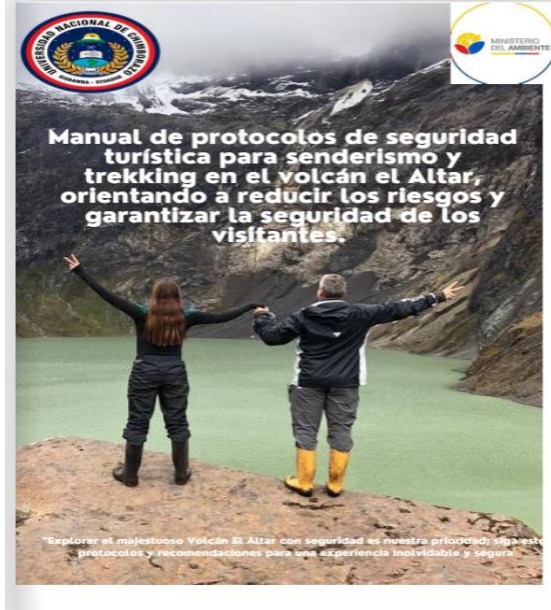
Figura N° 12. *Código QR. Del Manual en Canva*



Elaborado por: Guamán, M, 2024

- Portada



Figura N° 13. Portada



Elaborado por: Guamán, M, 2024

- Índice

Figura N°14. Índice

 <p>Sitio web https://www.unach.edu.ec/</p> <p>Tel: (593) 3370880</p> <p>Dirección: Av. Antonio José de Sucre km 11/2 vía a Guano Riobamba-Ecuador</p> <p></p> <p>Agregar texto 123-456-7890</p> <p>@reallygreatsite</p> <p>Elaboración: Mónica Carolina Guamán Guamán Mgs. Danilo Paúl Quintana Puga</p> <p>Fotografía: "Ascent to El Altar: Beauty and Challenge" y autoría propia</p> <p> monicac.guaman@unach.edu.ec</p> <p>Se permite producir la información de este manual citando la fuente: EL Altar-Quimiag-Chimborazo-Ecuador</p>		<p>Índice</p> <p>01 Introducción: Información General</p> <p>Introducción 01</p> <p>Datos generales 01</p> <p>Historia 03</p> <p>Clasificación 03</p> <p>Límites territoriales del volcán El Altar 04</p> <p>Extensión territorial 04</p> <p>Distancias 04</p> <p>Puntos de acceso hacia el volcán El Altar 04</p> <p>Flora y fauna 05</p> <p>Turismo 06</p> <p>Actividades que se pueden realizar 07</p> <p>Habitantes y cultura de los pueblos 08</p> <p>Accesibilidad y transporte 08</p> <p>02 Riesgos asociados al senderismo en el volcán El Altar</p> <p>Introducción a la prevención de riesgos en montaña 09</p> <p>Prevención de riesgos en montaña 09</p> <p>Seguridad en la montaña 09</p> <p>Breve introducción al terreno 10</p> <p>Introducción a la metodología propuesta en los depósitos de montaña 11</p> <p>Concepto de seguridad turística 12</p> <p>Norma ISO relacionada con la Seguridad en Actividades al Aire Libre 12</p> <p>Desarrollo de la Norma 12</p> <p>Objetivos y alcances pedagógicos de la seguridad 12</p> <p>Peligros en la montaña 13</p> <p>Tipos de peligros 13</p> <p>Información de la Matriz de riesgos TCA 14</p> <p>Factores 14</p> <p>Niveles 14</p> <p>Planificación 14</p> <p>Senderismo en el volcán El Altar 15-16</p> <p>03 Medidas preventivas y protocolos de emergencia</p> <p>Medidas preventivas para el senderismo en el volcán El Altar 17</p> <p>Preparación y planificación 17</p> <p>Equipo adecuado 17</p> <p>Conocimiento previo de primeros auxilios y procedimientos de emergencia 18</p>
--	--	--

Elaborado por: Guamán, M, 2024

- Bienvenida

Figura N°15. Bienvenida



Elaborado por: Guamán, M, 2024

- Capítulos

Figura N°16. Capítulo 1



Elaborado por: Guamán, M, 2024

Figura N° 17. Capítulo 2

Peligro en la montaña

Según Taibo (2022) afirma que el peligro se refiere a la posibilidad muy elevada de que se produzca una situación o acto con potencial daño en un periodo de tiempo corto o inmediato, independientemente de la gravedad. Desde menciona que peligro es aquella fuente o condición que puede causar un daño como la lluvia, el viento, la nieve, el calor, el frío, etc.

Sus fuentes de peligro, pero a la vez son elementos fundamentales de la naturaleza del planeta, es decir de vida. Por lo tanto, se debe considerar el peligro como un elemento de la naturaleza, sus procesos e intentar para poder vencer (p. 14)

Tipos de peligros

Según Taibo (2022) afirma que los peligros se caracterizan por algo se menciona a continuación:


- Peligros objetivos: Daño inherente al medio. Los peligros pueden ser muy importantes, pero gracias al avance de las ciencias la evolución tecnológica son los más fáciles de prever a través de la información, ya sea de la zona, del medio, de la meteorología, etc.
- Peligros subjetivos: es el inherente a la persona. Como aspecto intrínseco al ser humano, es más difícil de evaluar.

Según Los Grupos de Rescate e Intervención en Montaña "GREIM" (1992, p. 18) afirma a continuación:

- Sobreestimación de las posibilidades.
- Falta de nivel técnico- inesperienza.
- Planificación de la actividad.
- Falta de preparación física.

Objetivos del manual

- Proporcionar directrices claras para la seguridad de los turistas.
- Fomentar la conciencia sobre la importancia de la preparación y el equipamiento adecuado.
- Establecer un protocolo de respuesta ante emergencias.



Cap. 2

Información general:


Ubicación

El Altar está ubicado en la provincia de Chimborazo, en la cordillera oriental de los Andes ecuatorianos. Se encuentra dentro del Parque Nacional Sangay.

Es un volcán estrato con caldera orientada al oeste de aproximadamente 3km de diámetro y dentro del cual se ha formado una laguna de cráter de agua amarilla. El diámetro basal del edificio es de 14 km, mientras que los flancos se elevan en un ángulo de 34°.

Historia

El Altar, Una Montaña en la Provincia de Chimborazo



Categoría: Atractivo natural
 Tipo: Montaña
 Tipo de dificultad: Difícil
 Tipo de ruta: ida y vuelta
 Tiempo estimado: 2 días y 1 noche
 Temperatura: 0° - 10°C

Es el más hermoso de los nevados, llamado Altar, Collanes o Capac Urcu. El Altar es un volcán extinto, cuya caldera, destruida en varios picos dispuestos en forma de herradura, se abre al valle de Collanes; En su cráter esta la Laguna Amarilla, protegida por un espectacular manto congelado de glaciares colgantes. Se estima que su última erupción tuvo lugar en 1490 (Buckstirn: Design, 2016), menciona en adelante.

Los incas llamaron a este volcán Capac Urcu, que significa montaña todopoderosa o majestuosa colina. El Altar tiene innumerables leyendas, se cree que era más alto que el Chimborazo y que debido a un fenómeno natural, se hundió hasta tomar su forma actual. Los glaciares de los altares forman lagunas mágicas, entre las más importantes tenemos: el Amarillo o Caldera, Azul, Verde, Pintado y Mandur, entre otra temperatura de 2 a 10°C.

"ASCENT TO EL ALTAR: BEAUTY AND CHALLENGE" 07

Elaborado por: Guamán, M, 2024

Figura N° 18. Capítulo 3



Accesibilidad y transporte:

Las vías de acceso son terrestre, de primer orden de Riobamba hasta llegar a Quimiag, desde este punto recorrerá y una vía lastrada Quimiag Chahag, hasta el sector de la Bocatoma ruta de inicio al Altar, donde se inicia un sendero por el que se caminará de 4 - 6 horas hasta las Puertas al Altar, desde ahí se puede visitar las lagunas Plateada Estrellada, Esmeralda, Estrellada, Mandur, Quindeocha, Engallinada.

- Las vías de acceso son terrestres, de primero y segundo orden.
- Primer orden: asfaltada y adecuada en buen estado.
- Segundo orden: empedrada y de tierra con estado regular.

El nombre de la cooperativa de buses que nos deja cerca del destino es la cooperativa de buses Quimiag, se la encuentra en la terminal de Bano y su traslado va desde Riobamba - Quimiag-Verdepamba- El Altar.

El costo de su pasaje es de 1,75 .
 Recomendable para dirigirse al destino en un carro 4x4 propio o contratado guiándose mediante Google maps hasta llegar al ingreso de la Bocatoma lugar cercano del destino el Altar.

Recuerda que se necesita de 2- 3 días para disfrutar del recorrido y un guía con experiencia.

"Ascent to El Altar: Beauty and Challenge" 13

Cap. 3

Descripción de la matriz de riesgos 3x3.

Información Matriz de riesgos 3x3

La matriz de riesgos 3x3, desarrollado por Werner Munter, es un sistema de gestión de riesgos utilizando principalmente en actividades de "Montaña Segura", Hernán Puga - instructor de rescate - presento el Método 3x3 creado por Werner para disminuir riesgos de avalanchas de montañas, pero que usado correctamente es aplicable a todo tipo de actividad outdoor. Consiste en evaluar los tres peligros en tres niveles: planificación (antes del viaje), terreno (durante la actividad) y condiciones (situación actual) (Castro y Mann, 2017), menciona en adelante:

- La matriz de riesgo 3x3 es una herramienta de evaluación del riesgo en montaña, útil para los senderistas para tomar decisiones informadas; y seguras. Este método se basa en evaluar tres factores en tres niveles diferentes:

1. Factores:

- Condiciones del terreno.
- Condiciones del tiempo.
- Condiciones humanas.


1. Niveles:

- Planeamiento previo.
- Evaluación en el lugar.
- Evaluación durante la actividad.

Planificación

Según Castro y Manns (2017) afirma a continuación:
 Tener el equipo y la indumentaria de montaña no es suficiente para realizar una salida segura. Un factor igualmente importante y que muchas veces se olvida o se desestima es la planificación.

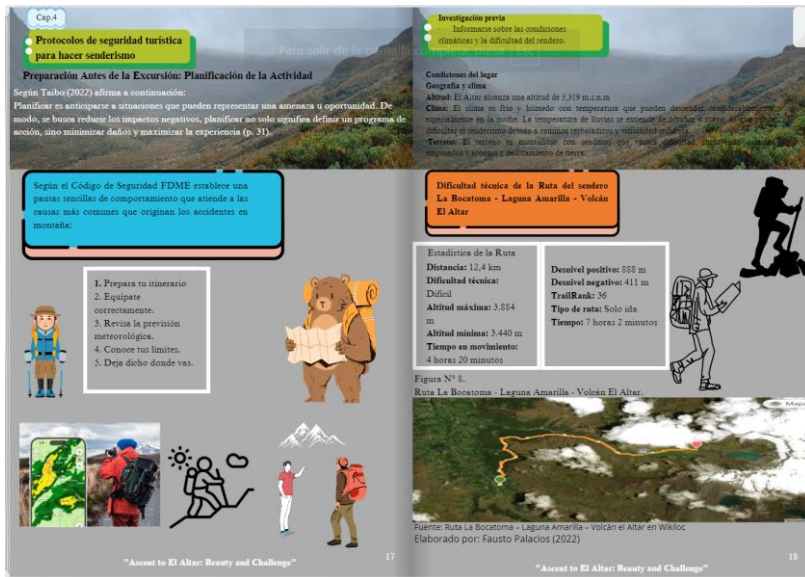
El método consta de 3 factores de planificación: informe meteorológico, itinerario y grupo humano, los cuales deben ser considerados por día y no a modo de salida general. En una salida las circunstancias siempre pueden cambiar, por eso es importante evaluar cada uno de esos momentos y pensar las motivaciones para ir a la montaña. (pp-36-45).



"Ascent to El Altar: Beauty and Challenge" 14

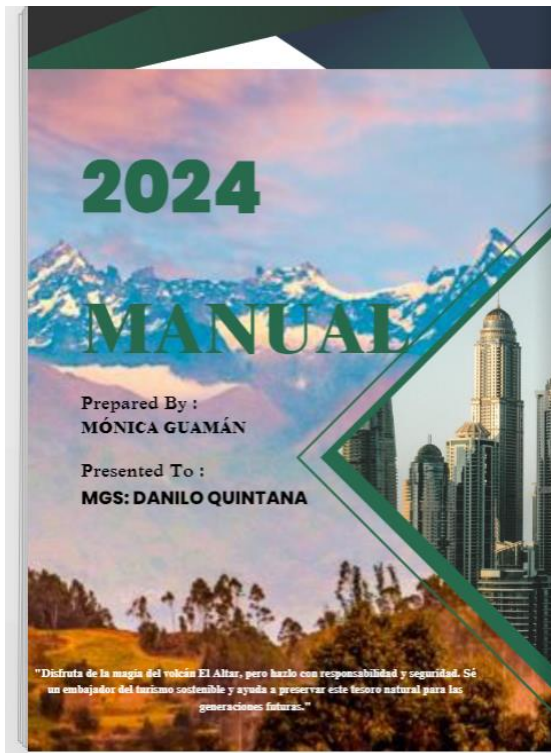
Elaborado por: Guamán, M, 2024

Figura N° 19. Capítulo 4



Elaborado por: Guamán, M, 2024

Figura N° 20. Cierre



Elaborado por: Guamán, M, 2024

Conclusiones

- La elaboración de un esquema estructurado para el manual de seguridad turística ha permitido organizar de forma coherente la amplia información recopilada sobre el destino. Este esquema define claramente las secciones relacionadas con la seguridad facilitando la integración de datos relevantes. La implementación de plataformas digitales ha sido clave para hacer el manual interactivo y fácil de navegar, mejorando la experiencia del usuario y aumentando la accesibilidad.
- La investigación exhaustiva y recopilación de datos sobre riesgos asociados al senderismo y trekking en el Altar, medidas preventivas y de emergencia, protocolos de seguridad turística, y condiciones meteorológicas, han sido fundamentales para la elaboración del manual. Esta información integral no solo resalta la relevancia del tema, sino que también subraya la importancia de seguir protocolos de seguridad adecuados, los que garantiza una experiencia enriquecedora y segura.
- El contenido educativo creado para el manual ha sido diseñado cuidadosamente para ser accesible y atractivo tanto para niños como para adultos. A través de descripciones sencillas, ilustraciones, mapas, se ha fomentado el aprendizaje y la apreciación de la seguridad turística para el destino. Este enfoque educativo no solo mejora la experiencia del visitante, sino que refuerza la cultura del sistema de protocolos de seguridad turística, dentro de la comunidad, al estar más informados, los visitantes pueden tomar decisiones más seguras y responsables durante sus actividades de senderismo, reduciendo así los riesgos y contribuyendo a un entorno más seguro para todos.

Recomendaciones

- Se recomienda distribuir el manual de protocolos de seguridad turística para senderismo y trekking a través de oficinas de turismo, agencias de viajes y plataformas en línea para garantizar su accesibilidad a todos los visitantes. Además, es fundamental revisar y actualizar el manual periódicamente para incorporar nueva información y adaptarse a los cambios en el entorno y las normativas. Esto asegurará que el contenido seguirá siendo relevante y útil.
- Se recomienda fomentar la colaboración con las autoridades municipales y comunidades locales para desarrollar sesiones informativas para turistas antes de sus excursiones para educarlos sobre los protocolos de seguridad y la importancia de la conservación, obtener datos precisos sobre seguridad turística y sus protocolos para hacer senderismo entre otros temas de relevancia. La documentación, como fotos y videos, enriquecerá el manual que es una guía haciéndola más atractiva y comprensible.
- Se sugiere organizar programas de sistema de monitoreo para asegurar que los protocolos de seguridad se sigan adecuadamente, mejorar continuamente las estrategias de seguridad y conservación. Además, la colaboración con instituciones educativas y universidades es esencial para distribuir el contenido educativo y fomentar la integración de la seguridad local en los currículos.

7. BIBLIOGRAFÍA

- AccuWeather. (2023). *Radar meteorológico en Ecuador* .
<https://www.accuweather.com/es/ec/riobamba/122060/weather-radar/122060>
- Arana, J. (2018). *La Seguridad Turística que percibe el turista en el Distrito de Ascope año 2018*. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23915/Arana_CHJ-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Argueta, G. D. (2014). *La planificación turística sustentable desde un enfoque sistémico*. México: Gestión Turística, 21. <https://doi.org/10.4206/gest.tur.2014.n21-02>
- Arias, M. (2018). “Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador”. Universidad de Cuenca. <https://core.ac.uk/reader/288583593>
- Ballarta, M. (2019). *Seguridad turística en el distrito de Rimac, desde la percepción del turista extranjero, 2019*. Universidad César Vallejo.
https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101083/Ballarta_CMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Basurto, W. (2020). SEGURIDAD TURÍSTICA EN ESPACIOS RECREATIVOS DE GUAYAQUIL. Retrieved 6 de noviembre de 2023, from <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/49868/1/SEGURIDAD%20TUR%20c3%8dS%20TICA%20EN%20ESPACIOS%20RECREATIVOS%20DE%20GUAYAQUIL.pdf>
- BucketListEc. Design. (2016). <https://www.bucketlistec.com/el-altar-una-montana-chimborazo/>
- Cardellini, S. (2017). *Gestión de Riesgos en Turismo aventura: Caso de estudio San Martín de los Andes*. Universidad Nacional de Plata.
- Cárdenas, R., y Puente, O. (2017). La percepción de seguridad de los turistas en un sitio de turismo religioso. *International journal of scientific management and tourism*, 3(4), 255-274. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6182550.pdf>
- Castro, C. (2019). “Plan de seguridad turística para el Panecillo”.
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1934>
- Castro, J., y Manns, P. (2017). *Sistema de planificación, personalización y participación colaborativa para realizar senderismo en la Región Metropolitana*. Escuela de Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
https://diseno.uc.cl/memorias/pdf/memoria_dno_uc_2017_1_CASTRO_BACHMANN_J.pdf
- Chiquito, C. (2020). *Seguridad Turística: Factor Social que Condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5356/1/UPSE-TDT-2020-0006.pdf>
- Collina, W., y Wiseman, J. (1989). *Manual de supervivencia* . Ministerio del Interior .
- Cruz, J. (2021). *Seguridad en Actividades al Aire Libre: Guía para Aventura Responsable* . Ediciones Naturaleza.
- Diéguez, R., y Rodríguez, C. (2010). *Survival Handbook. Essential Skills for Outdoor Adventure*. Blume Barcelona.
- FEDME. (2024). *La Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada (FEDME) senderos*. <https://misendafedme.es/>

- Fiallos, I., y Usiña, J. (2022). *La seguridad turística como estrategia operativa del turismo de aventura: caso cantón Baños de Agua Santa*. Baños de Agua Santa: Universidad de las Fuerzas Armadas. <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/28505/1/T-ESPE-019579.pdf>
- Fonseca, G., Tapia, E., Olivares, G., y Espadas, J. (2017). La seguridad turística en México: aportaciones para su configuración. *Alternativas*, 84-93. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6789129.pdf>
- GAD Parroquial, Quimiag. (2020). *Actualización del Plan de Ordenamiento Territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Santiago de Quimiag*. Riobamba- Quimiag. Retrieved 25 de noviembre de 2023, from <https://es.scribd.com/document/589967205/PDOT-QUIMIAG-2020-2021>
- Galárraga, M., y Iglesias, G. (2019). *Estudio geoquímico y petrológico del volcán El Altar*. Quito: (Bachelor's thesis, Quito, 2019.). <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/20564/1/CD%2010059.pdf>
- García, F., Martínez, S., y Ortiz, J. (2018). Seguridad en Senderos de Alta Montaña: Un Estudio de Caso. *Cuadernos de Geografía*, 12(1), 12- 27.
- Gavilanez, A., Esparza, . J., Chávez, C., Tito, P., Parra, G., Meztanza, C., y Castillo, D. (2021). Visibilidad de los Recursos Naturales del Volcán Altar, Parque Nacional Sangay, Ecuador. *Land*. <https://doi.org/https://www.mdpi.com/2073-445X/10/8/884/pdf?version=1629904968>
- Gómez, A., y Rojas, C. (2017). Safety Measures for Hiking in High Mountains. *Andean Journal of Adventure Studies*, 4(1), 23- 24.
- González, C. V. (2020). La Gestión de Riesgos en los Destinos Turísticos de Montaña en Chile: El Caso del Embalse El Yeso. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 4(1), 1-20. <https://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/38/41>
- Grünewald. (2010). Qué es la Seguridad Turística. Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad. https://doi.org/https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf
- Grünewald. (2017). La seguridad turística es una nueva especialidad de la seguridad, necesaria en muchos de nuestros países. *Retrieved*. https://doi.org/http://www.forodeseuridad.com/artic/discipl/disc_4054.htm
- Grünewald, L. (2017). La seguridad turística es una nueva especialidad de la seguridad, necesaria en muchos de nuestros países. *Retrieved*, 15. Retrieved 2023, from http://www.forodese-guridad.com/artic/discipl/disc_4054.htm
- Grünewald., L. A. (2012). *La Seguridad en la Actividad Turística, La Percepción desde la Óptica de la Demanda*. (F. T. Todos., Ed.) Quilmes., Estados Americanos.: COPYRIGHT 2000. .
- Handsuh, H., Bonini, J., Ramírez, V., Bravo, J., Ganzo, J., Martínez, Y., . . . Keaton, K. (2010). *Municipio, Turismo & Seguridad*. México: Organización de los Estados Americanos.
- Heald, J., Rodríguez, R., y Aguilar, E. (2019). análisis de los procesos y ciclos inherentes a la seguridad turística en el contexto de México a través de una revisión literaria. *TRANSITARE*, 4(2), 1-26. Retrieved 6 de noviembre de 2023, from <http://transitare.anahuacoaxaca.edu.mx/index.php/Transitare/article/view/87/40>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México: McGraw-Hill Interamericana.
https://www.academia.edu/download/38911499/luis_investigacion.pdf
- Hernández, R., C., y P., L. (2014). *Metodología de la investigación*.
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hernandez, S. R. (2014). Metodología de la Investigación. En S. R. Hernandez, *Metodología de la Investigación*.
- Hernández, S. R., Collado, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hochholzer, T., Thurner, J., y Puchinger, M. (2018). Altitude Sickness and Its Management in High-Altitude Environments. *Mountain Medicine and Health*, 1(2), 89 -95.
- INAMHI: Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología. (2024). .
<https://www.inamhi.gob.ec/>
- INEC. (2010). *Censo de Población y Vivienda* .
- INISEG., D. d. (2019). *Seguridad Turística: su Importancia y Proyeccion*. INISEG.
- Korstanje. (2012). ¿ Se puede ponderar la seguridad turística? Un ensayo conceptual. *urismo e Sociedade*, 5(2), 378. Retrieved 7 de noviembre de 2023, from
<https://revistas.ufpr.br/turismo/article/viewFile/26332/19221>
- Korstanje. (2012). *Se puede ponderar la seguridad turística?*.
<https://repotur.yvera.tur.ar/bitstream/handle/123456789/186/seg%20tur.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Leave No Trace Center for Outdoor Ethics. (2023).
- Lozano, M., y Vela, P. (2021). *SEGURIDAD TURÍSTICA Y SU INFLUENCIA PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS BORAS, YAGUAS EN EL RÍO MOMÓN AÑO 2021*. Perú: Universidad Cientica del Perú. Retrieved 2023, from
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1994/LOZANO%20MAGUI%2091A%20MILAGROS%20ISABEL%20Y%20VELA%20MACEDO%20PAULA%20SOF%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maldonado, C., y Salas, R. (2019). Climatología de los Volcanes Ecuatorianos. *Revista de Ciencias Ambientales*, 15(3), 45- 60.
- Ministerio de Turismo (OMT). (2014). *Ley de Turismo*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Ministerio de Turismo. (2020). *l Parque Nacional Sangay abre sus puertas para sorprenderte con su naturaleza* . <https://www.turismo.gob.ec/el-parque-nacional-sangay-abre-sus-puertas-para-sorprenderte-con-su-naturaleza/>
- Ministerio de Turismo. (2020). *Reglamento de Operación Turística de Aventura*.
<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Reglamento-de-Operacio%CC%81n-Turi%CC%81stica-de-Aventura-2020.pdf>
- MINTUR. (2020). *Facilidades Turísticas Introducción*. Quito: dición y diagramación D.G. Solange Rosero Aguinaga. https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/11-06-2020-MANUAL-DE-FACILIDADES-TURISTICAS-INTRODUCCION_compressed.pdf
- MINTUR. (2020). *Lineamientos Básicos para el Diseño de Facilidades Turísticas | Senderos*. Quito-Ecuador: Ministerio de Turismo del Ecuador, MINTUR.

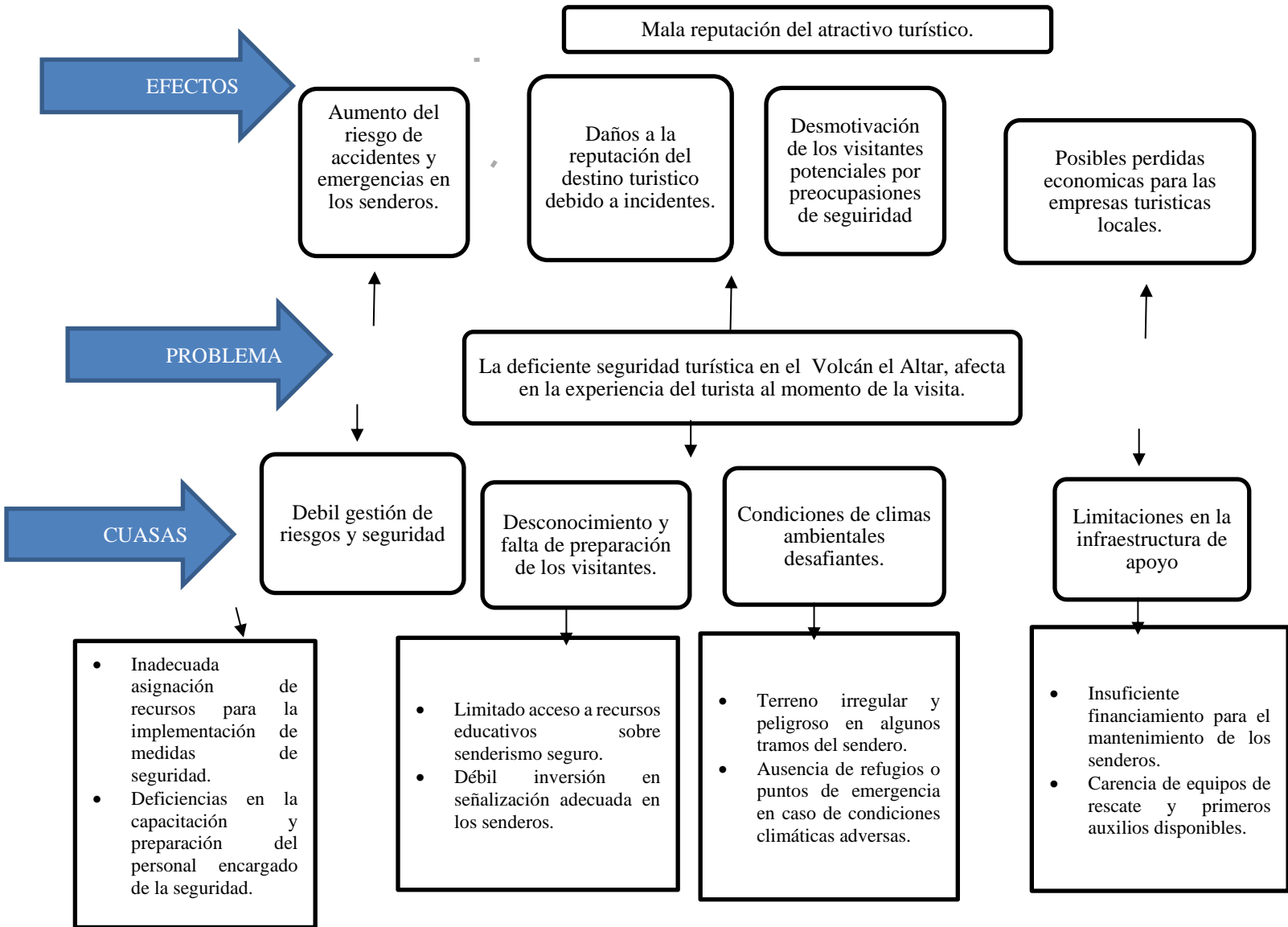
- https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/MANUAL-DE-FACILIDADES-DE-SENDEROS_compressed.pdf
- Mora, C., Biler, S., y Catagua, J. (2020). Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 542-551.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1483/2728>
- Mora, M. (2020). *Seguridad turística y el Cerro Cachari en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos*. Provincia de Los Ríos: (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB).
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9090/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000181.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, J., Cejas, M., Liccioni, E., y Aldaz, S. (2023). Norma ISO 21101 y su aplicación en la prevención de desastres del turismo comunitario. Ecuador. *Revista Social Fronteriza*, 3(4), 119-141.
<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/53/136>
- Nerin, M., y Vázquez, M. (2015). Guías Primeros Auxilios en Montaña. *Revista Oxígeno*.
<https://doi.org/https://jrmorandeira.org/wp-content/uploads/2019/12/PrimerosAuxilios.pdf>
- Núñez, K. (2017). *La situación actual de la seguridad turística en el Centro Histórico del Rímac, desde la perspectiva del turista nacional, 2017*. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20700/Nu%c3%b1ez_Skm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OMT - Organización Mundial del Turismo. (18 de Junio de 2013). "Comunicado de prensa de la OMT, P.R. 13066". Madrid: Turismo internacional.
<https://rockcontent.com/es/blog/tipos-de-marketing/>
- OMT. (2017). *Organización Mundial del Turismo*. <http://www.unwto.org/es>
- Osorio, M. (2009). Foro Mundial de Turismo: Por la sustentabilidad del turismo en México México Estudios y perspectivas en turismo. *Scielo Argentina*, 18(1), 107-109.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180714242007>
- Palacios, F. (2022). *La Bocatoma - Laguna Amarilla - Volcán El Altar*.
<https://es.wikiloc.com/rutas-senderismo/la-bocatoma-laguna-amarilla-volcan-el-altar-97010267>
- Pérez, J. (2020). Access and Risk Assessment in Mountainous Areas: A Case Study of El Altar. *Journal of Outdoor Education*, 12(3), 45- 58.
- Pérez, J., y Gardey, A. (2012). *Concepto de seguridad*. <https://definicion.de/seguridad/>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Chimborazo. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento del cantón Riobamba 2015 - 2030*.
https://issuu.com/ramirovallejo/docs/plan_de_desarrollo_2015-2030
- Ramos, A., Lemus, Y., y Santoyo, D. (2021). Impacto del turismo de naturaleza en el Parque Nacional Viñales. *Avances*, 23(1), 61-75.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7925376.pdf>
- Red de Protección al Turista, R. (2010). . *transparencia.mincetur.gob.pe*. *Obtenido de transparencia.mincetur.gob.p*.
http://transparencia.mincetur.gob.pe/documentos/newweb/Portals/0/transparencia/proyectos%20resoluciones/PLAN_PROTECCION_TURISTA.pdf
- Rozas, P. &. (2004). *Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico*. Santiago de Chile: revisión conceptual. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/bitstreams/40ddd168-38e6-40e7-acfd-86d0c99c39f8/download>

- Ruiz, Y. (2022). “*PROPUESTA ARQUITECTÓNICA-PAISAJÍSTICA DE EQUIPAMIENTO DE USO TURÍSTICO EN LA RUTA HACIA EL VOLCÁN EL ALTAR DESDE LA PARROQUIA QUIMIAG*”. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD INGENIERIA CARRERA DE ARQUITECTURA. Retrieved 23 de noviembre de 2023, from <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10286/1/Ruiz%20Y.%20%282022%29%20%e2%80%9cPROPUESTA%20ARQUITECT%3%93NICA-PAISAJ%3%8dSTICA%20DE%20EQUIPAMIENTO%20DE%20USO%20TUR%3%8dSTICO%20EN%20LA%20RUTA%20HACIA%20EL%20VOLC%3%81N%20EL%20ALTAR%20DESDE%20LA%20>
- Sacta Cabezas, J. E. (2023). *Facilidades y Seguridad Turística en la Comunidad La Moya, cantón Riobamba*. Riobamba: (Bachelor's thesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.). Retrieved 6 de noviembre de 2023, from <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10748/1/Sacta%20Cabezas%2c%20J.%20%282023%29%20Facilidades%20y%20seguridad%20tur%3%adstica%20en%20la%20comunidad%20La%20Moya%2c%20cant%3%b3n%20Riobamba..pdf>
- Sánchez, A. (2020). Planificación de Rutas de Senderismo en Ecuador. . *Guía de Aventura*, 8(2), 34- 50.
- Schulte, S. (2003). *Guía conceptual y metodológica para el desarrollo y la planificación del sector turismo*. Chile: ILPES. <https://repositorio.cepal.org/bitstreams/e738167b-350e-4702-8f63-14cfeba417a1/download>
- Taibo, M. (2022). *Guía Didáctica: Montaña para todos Prevención de Riesgos en Montaña*. Escuela Española de Alta Montaña Federación Española de Deportes de Montaña y escalada.
- Taris, A. (2020). “*Gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba*”. Riobamba-Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6637/1/Trabajo%20de%20Titulacion-GESTI%3%93N%20Y%20SEGURIDAD%20TUR%3%8dSTICA%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20RIOBAMBA.pdf>
- Torres, R., y Espinoza, M. (2022). *Protocolos de Emergencia en Senderismo: Prevención y Respuesta*. Quito: Fundación de Montañismo.
- Tudela, P. (2005). *Conceptos y orientaciones para políticas de seguridad ciudadana*. Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo Policial. <https://doi.org/https://fundacionices.org/wp-content/uploads/2023/03/SEM1-3-Tudela-Conceptos-y-orientaciones-para-politicas-de-seguridad-ciudadana.pdf>
- Universidad Interamericana para el Desarrollo. (2014). *Turismo de aventura*. Turismo de aventura. Mexico.
- Vallejo, R. (2017). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento del cantón Riobamba 2015 - 2030*. https://issuu.com/ramirovallejo/docs/plan_de_desarrollo_2015-2030#google_vignette
- Vargas, F. (2018). *Gestión de la seguridad turística y nivel de satisfacción de los visitantes a la cascada de Ahuashiyacu–Banda de Shilcayo, 2017*. Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31584/vargas_gf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera, A. (2017). *Seguridad turística factor social que condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la plaza del centenario de la ciudad de Guayaquil provincia de Guayas*.

- Guayaquil: Universal de Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/bitstreams/dadf83b2-da48-4c74-8b9c-111ed88d4342/download>
- Villalba, M. (2016). “*Diagnóstico de la situación actual de la seguridad en el turismo del cerro Santa Ana, área de la regeneración urbana del cantón Guayaquil*”. Iniversidad de Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/55039790-384e-4122-bddf-8b2d6cb97564/content>
- Weikert, F. (2021). *Infraestructura resiliente: un imperativo para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. Santiago: Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/bitstreams/1e61262e-7887-4cfd-8efc-cf4626e0056c/download>
- Weir. (s.f.). Biodiversidad de Plantas en la Reserva Natural Urbana Punta Popper en Río Grande: Una Propuesta para Senderos para la Gestión de la Conservación y Métodos de Campo Replicables en un Etorno Educativo. *Do*.
- Weir, L. (2023). Biodiversidad de Plantas en la Reserva Natural Urbana Punta Popper en Río Grande: Una Propuesta para Senderos para la Gestión de la Conservación y Métodos de Campo Replicables en un Etorno Educativo. *Digital Collections*, 8- 12.

8. ANEXOS

Anexo N° 1 Árbol de problemas



Elaborado por: Guamán, M, 2024

Anexo N° 2. Matriz de Operacionalización de variables

Tabla N° 19. Matriz de Operacionalización de variables

MATRIZ OPERACIONAL DE VARIABLES					
VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Seguridad turística (Grünewald, 2010)) OMT (2017) (Korstanje, 2012) (Romero, 2021) (Grünewald, 2017) (OMT 2013) (Prideaux, Laws & Faulkner, 2003).	La seguridad turística es un concepto multidimensional de prevención y atención que incorpora la salud, integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicio y la sociedad en general. (Grünewald 2010)	La seguridad turística es un conjunto de medidas, que garantizan la salud de los turistas, prestadores de servicios, y la comunidad local en un destino, abordando aspectos como integridad física, integridad psicológica e integridad económica.	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad médica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • entrevista
			Integridad física	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad pública. • Seguridad informativa. • Seguridad ciudadana. • Seguridad vial y de transporte. 	
			Integridad Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • Estado emocional. 	
			Integridad económica	<ul style="list-style-type: none"> • Estafas • Robos. 	

Elaborado por: Guamán Mónica

Anexo N° 3. Matriz de consistencia

Tabla N° 20. Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología	Población
¿De qué manera se puede analizar la seguridad turística que existe en los senderos del volcán el Altar, para mejorar la experiencia del turista al momento de su visita a la parroquia Quimiag, Provincia de Chimborazo?	Analizar la seguridad turística en el volcán el Altar con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.	La seguridad turística en el volcán el Altar influye positivamente en la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.	Seguridad Turística	Enfoque de estudio: Mixto, Investigación descriptiva No experimental	Población Turistas
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Qué factores de riesgo intervienen en la seguridad turística del volcán el Altar, parroquia Quimiag, Provincia de Chimborazo?	Determinar los factores de riesgo que intervienen en la seguridad turística del volcán el Altar, parroquia Quimiag, Provincia de Chimborazo.	Se analiza los factores de riesgo que intervienen en la seguridad turística del volcán el Altar.	Seguridad turística.	Cualitativo	Funcionarios técnicos del sector turístico.
¿Cómo influye la seguridad turística en la percepción del turista que viajan al volcán el Altar de la Parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo?	Identificar la influencia que tiene la seguridad turística en la percepción del turista que viaja al volcán el Altar, de la Parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo	La seguridad turística influye positivamente en la percepción del turista que viaja al volcán el Altar.	Seguridad turística	Cuantitativo: Diseño de investigación descriptiva	
¿De qué manera se puede mejorar la seguridad turística en el Altar, de la parroquia Quimiag, Provincia de Chimborazo?	Diseñar una propuesta que ayuden a mejorar la seguridad turística en el volcán el Altar, de la Parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo	La propuesta diseñada de seguridad turística mejora positivamente en el volcán el Altar de la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo	Seguridad turística	Cuantitativo	

Elaborado por: Mónica Guamán

Anexo N° 4. Encuesta de la variable independiente



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

“SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL VOLCÁN EL ALTAR, PARROQUIA QUIMIAG, CANTON RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”

Encuesta dirigida a los turistas que visitan la comunidad Bocatoma Asociación Zoila Martínez, Parroquia Quimiag, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

Formulario N°: _____ **Fecha de la encuesta:** _____

Encuestadora: Mónica Carolina Guamán

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Analizar la seguridad turística en el volcán el Altar, con el fin de mejorar la experiencia del turista en la parroquia Quimiag, cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

INSTRUCCIONES GENERALES

- Los datos obtenidos en esta encuesta son de carácter confidencial.
- Contestar con toda sinceridad.
- Leer detenidamente las preguntas y marque con una X la respuesta de acuerdo con su criterio.

I. Información General:

Género

Femenino		Masculino	
----------	--	-----------	--

Edad

18 -30		31-40		41-50		51-60		Más de 61	
--------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-----------	--

Nivel de instrucción

Primaria		Secundaria		Técnico/Tecnológico		Tercer nivel		Cuarto nivel	
----------	--	------------	--	---------------------	--	--------------	--	--------------	--

Escriba su respuesta

Procedencia	
--------------------	--

Motivo de visita, el volcán al Altar	
---	--

Lea detenidamente los ítems y responda según su criterio, teniendo en cuenta la siguiente valoración.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

II. Información Específica

N°	Ítems	Parámetros				
		1	2	3	4	5
Indicadores	Turistas	Totalmente en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni	De acuerdo	Totalmente de
	Seguridad médica					
1	¿Los servicios médicos de emergencia disponibles en los senderos del volcán el Altar son adecuados y accesibles?					
	Seguridad pública					
2	¿Se siente seguro (a) debido a las medidas de seguridad pública, como las cámaras de vigilancia, en el volcán el Altar?					
	Seguridad informativa					
3	¿La información proporcionada por la comunidad local es clara y útil?					
	Seguridad ciudadana					
4	¿Qué tan dispuesto se siente usted como turista a colaborar con las autoridades policiales en caso de presenciar un acto delincuencia dentro de la comunidad local, ingreso hacia el volcán el Altar, considerando su percepción de seguridad ciudadana?					
	Seguridad vial y del transporte					
5	¿Se siente seguro (a) debido a las medidas en el nivel de la seguridad vial, de transporte y vigilancia policial hacia el volcán el Altar?					
	Estado emocional					
6	¿Se siente seguro(a), estado emocional al explorar los senderos hacia el volcán el Altar realizando las actividades como caminata, camping, fotografía, observación de flora y fauna entre otras actividades?					
	Estafas Robos					
7	¿Se siente seguro(a), debido a las medidas de seguridad turística en el volcán el Altar, en relación con la protección contra estafas y robos?					

III. Información Complementaria

8. ¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?

Pareja	Familia	Amigos	Solo	Grupo de trabajo
--------	---------	--------	------	------------------

9. Antes de esta visita ¿Se ha preparado físicamente, ha investigado sobre los requisitos y preparativos que necesita usted para realizar esta actividad hacia el nevado el Altar?

Si	No
----	----

10. ¿Qué medidas de seguridad considera usted importantes al realizar su visita al nevado el Altar? Escoja una o varias opciones.

Ropa abrigada adecuada para el clima, comunicación (teléfono móvil, radio, etc.).	Agua y alimentos suficientes.
Botas o zapatos resistentes para caminar en terrenos irregulares.	Protector solar y gafas de sol.
Equipo de montaña (crampones, piolet, etc.).	Kit de primeros auxilios.

11. ¿Usted conoce el manejo del equipo y su uso de protección para su visita?

Si	No
----	----

12. ¿Ha tomado precauciones adicionales o ha recibido orientación especializada por su guía para mitigar riesgos durante su visita?

Si	No
----	----

13 ¿Cuál es su principal fuente de información sobre el volcán el Altar y las medidas de seguridad necesarias para visitarlo? Escoja una o varias.

Agencias de viajes	Recomendaciones por amigos/familiares
Sitios especializados	Información proporcionada por autoridades locales
Redes Sociales	Instagram

Otro (especificar).....

14. ¿Cómo suele contratar los servicios turísticos para visitar el área protegida el Altar? Escoja una o varias.

Agencia de viajes	Guías locales
Plataformas en línea de reservas de tours o excursiones (internet)	Clubes deportivos.
Viajando por cuenta propia	Grupos de montaña.

15. ¿Conoce usted como reducir el impacto ambiental generado por su visita?

16. ¿Qué estrategias sugiere para mejorar el acceso y la experiencia de los turistas en esta área protegida?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N° 5. Entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO

Tema: “Seguridad Turística en el Volcán el Altar, Parroquia Quimiag, Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo”

Entrevista para los funcionarios y prestadores de servicio público y privada del Sector Turístico

1. ¿Cuál es su nombre y qué cargo ocupa?

2. ¿Qué opina sobre la seguridad turística en los senderos del destino turístico el Altar?

3. ¿Considera que el tema de seguridad turística se debe trabajar de manera conjunta (autoridades, prestadores de servicio y la comunidad)

4. ¿Cuáles son los protocolos que implementan para garantizar la seguridad médica de los turistas en el destino turístico de los senderos hacia el área protegida el Altar?

5. ¿Cómo colaboran las autoridades locales para mantener la seguridad pública en las zonas turísticas del volcán el Altar?

6. ¿Qué medidas toman para asegurar que los turistas se sientan seguros en términos de interacciones sociales y relaciones comunitarias durante su estancia en el área protegida el Altar?

7. ¿Cómo protegen a los turistas de la desinformación engañosa que pueda afectar su seguridad durante su visita en el volcán el Altar?

8. ¿Cuáles son los programas o iniciativas que implementan para promover la seguridad ciudadana en el área protegida del volcán Altar?

9. ¿Qué acciones llevan a cabo para garantizar la seguridad de los turistas en cuanto a transporte y movilidad dentro de su destino turístico hacia el volcán el Altar?

10. ¿Cómo abordan las necesidades emocionales de los turistas durante su estancia para asegurar su bienestar psicológico?

11. ¿Qué medidas preventivas tiene en marcha para proteger a los turistas de posibles estafas durante su visita en el volcán el Altar?

12. ¿Cómo trabajan para reducir la incidencia de robos y garantizar la seguridad de los bienes personales de los turistas cuando visitan el volcán el Altar?

13. ¿Podría proporcionar detalles sobre el plan de contingencia que tienen preparado en caso de un accidente o muerte durante la visita, el volcán el Altar? Específicamente, ¿Qué medidas de seguridad y procedimientos de emergencia están brindando en el lugar para garantizar una respuesta efectiva de emergencia y rápida en situaciones de riesgo incluyendo comunicación con los servicios de rescate, la atención médica y la asistencia a los visitantes afectados?

Gracias por su colaboración

Entrevistadora

Mónica Carolina Guamán Guamán

.....
Entrevistado

Anexo N° 6. Tabulación de la variable independiente

PREGUNTAS GENERALES

a. Género

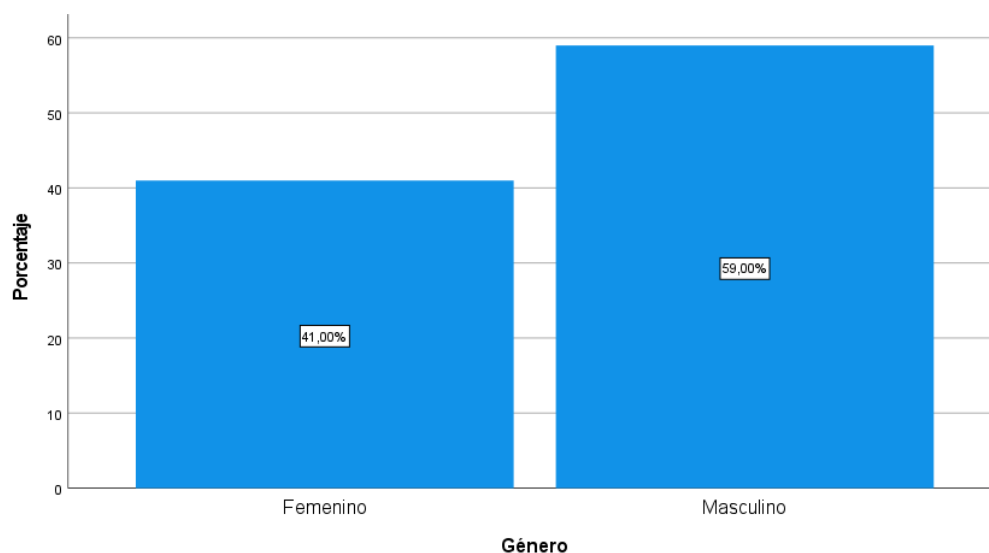
Tabla N° 21. Género

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Femenino	41	41,00	41,00	41,00
Masculino	59	59,00	59,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 21. Género



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 59% de los turistas encuestados pertenecen al género masculino mientras que el otro 41% corresponde al género femenino. En conclusión, la mayor parte de turistas que visitan el volcán el Altar invirtiéndose en un turismo de aventura son de género masculino.

b. Edad

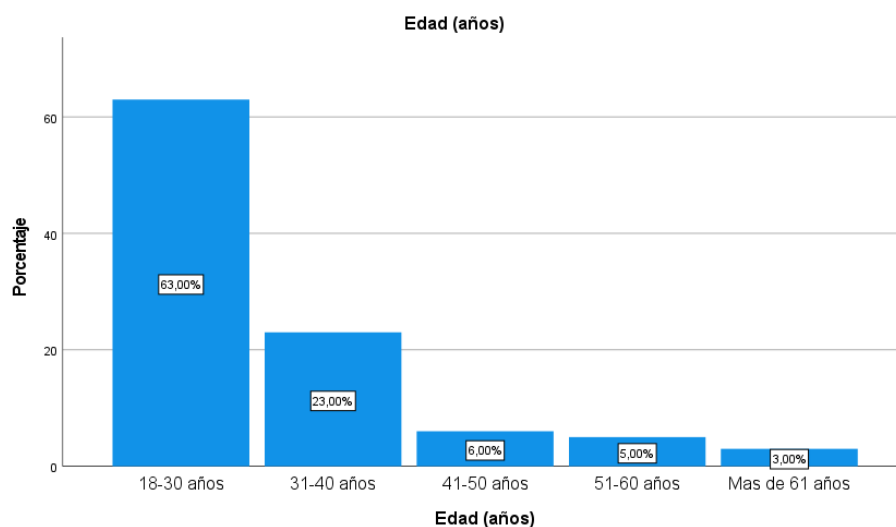
Tabla N° 22. Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 18-30 años	63	63,00	63,00	63,00
31-40 años	23	23,00	23,00	86,00
41-50 años	6	6,00	6,00	92,00
51-60 años	5	5,00	5,00	97,00
Mas de 61 años	3	3,00	3,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 22. Edad



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 63% de turistas están entre las edades de 18 - 30 años, 23% están entre las edades de 31 - 40 años, 6% están entre las edades de 41 - 50 años, el 5% están entre las edades de 51 - 69 años y el 3% está entre las edades de más de 61 años. Se pudo concluir que Que 63% de los turistas tiene un rango de edad entre 18 - 30 años.

c. Nivel de instrucción

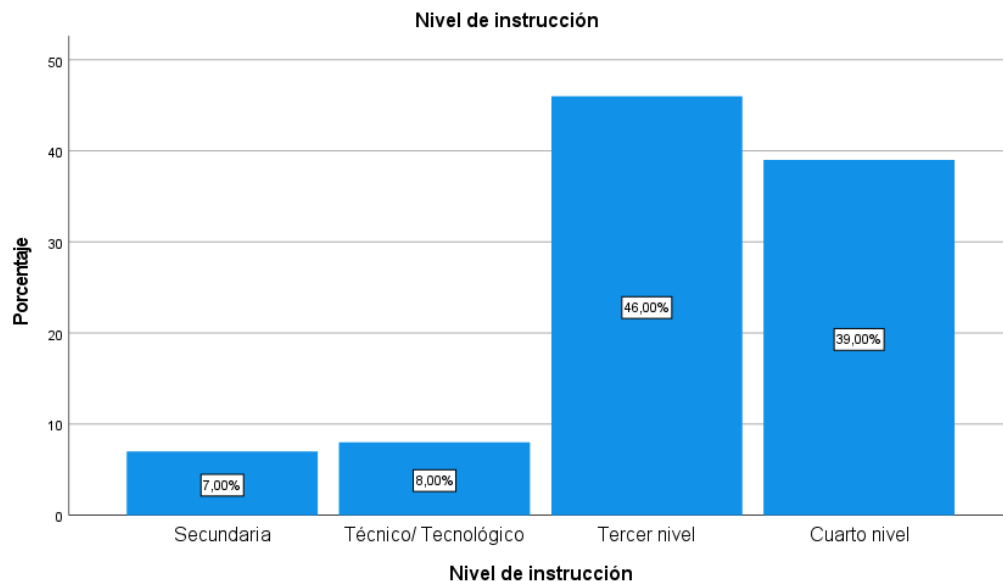
Tabla N° 23. Nivel de instrucción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Secundaria	7	7,00	7,00	7,00
Técnico/ Tecnológico	8	8,00	8,00	15,00
Tercer nivel	46	46,00	46,00	61,00
Cuarto nivel	39	39,00	39,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 23. Nivel de instrucción



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que los turistas tienen diferentes niveles de formación de los cuales el 46% de los encuestados tienen el nivel de instrucción de tercer nivel, 39% tiene el nivel de instrucción de cuarto nivel, el 8% tiene el nivel de instrucción técnico/ tecnológico y el 7% tiene el nivel de instrucción secundaria. Se llegó a la conclusión que el 46% de los turistas tiene un nivel de instrucción de tercer nivel.

d. Procedencia

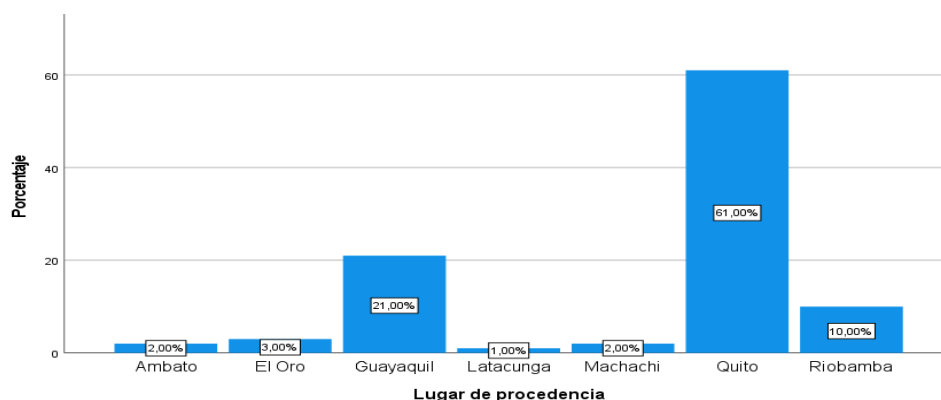
Tabla N° 24. Procedencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Ambato	2	2,0	2,00	2,00
El Oro	3	3,0	3,00	5,00
Guayaquil	21	21,0	21,00	26,00
Latacunga	1	1,0	1,00	27,00
Machachi	2	2,0	2,00	29,00
Quito	61	61,0	61,00	90,00
Riobamba	10	10,0	10,00	100,00
Total	100	100,0	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 24. Procedencia



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Los turistas tienen diferentes lugares de procedencia de los cuales, el 61 % de los encuestados tienen lugar de procedencia de Quito, el 21 % tiene lugar de procedencia de Guayaquil, el 10 % de procedencia de Riobamba, el 3 % de procedencia del Oro, el 2 % de procedencia de Ambato, el 2 % de procedencia de Machachi, y el 1 % de procedencia de Latacunga. Se llegó a la conclusión que el 61% de los turistas tienen lugar de procedencia de Quito.

e. Motivo de visita

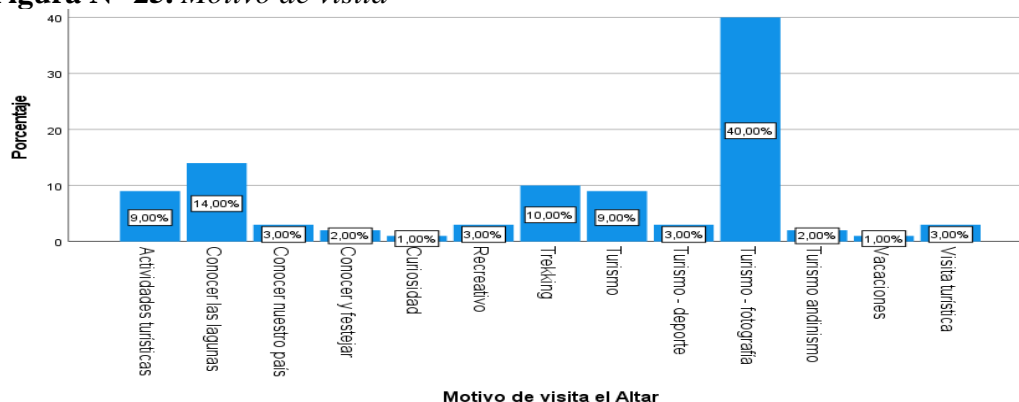
Tabla N° 25. Motivo de visita

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Actividades turísticas	9	9,00	9,00	9,00
	Conocer las lagunas	14	14,00	14,00	23,00
	Conocer nuestro país	3	3,00	3,00	26,00
	Conocer y festejar	2	2,00	2,00	28,00
	Curiosidad	1	1,00	1,00	29,00
	Recreativo	3	3,00	3,00	32,00
	Trekking	10	10,00	10,00	42,00
	Turismo	9	9,00	9,00	51,00
	Turismo - deporte	3	3,00	3,00	54,00
	Turismo - fotografía	40	40,0	40,00	94,00
	Turismo andinismo	2	2,0	2,00	96,00
	Vacaciones	1	1,0	1,00	97,00
	Visita turística	3	3,00	3,00	100,00
	Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 25. Motivo de visita



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 40% de los turistas, señalan que el motivo de visita el Altar es por turismo y fotografía, el 14% es por conocer las lagunas, el 10% es por trekking, el 9% es por actividades turísticas, el 9% es por turismo, el 3% es por conocer nuestro país, el 3% por turismo y deporte, el 3% es recreativo, 3% por visita turística, el 2% por conocer y festejar, el 2% turismo andinismo, el 1% es por curiosidad, y el 1% es por vacaciones, Podemos decir que el 40% de los turistas señalan que el motivo de su visita el volcán el Altar y sus atractivos es por turismo y fotografía.

PREGUNTAS ESPECIFICAS

Pregunta 1: La Seguridad médica es un factor clave para el desarrollo de la seguridad turística en el volcán el Altar.

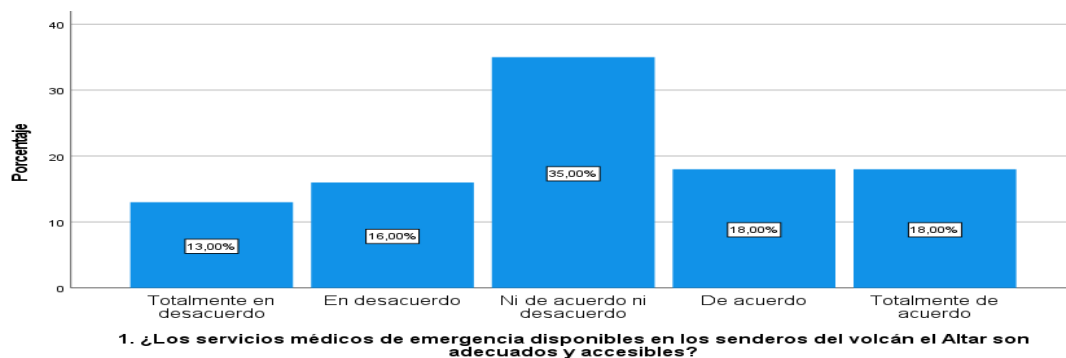
Tabla N° 26. Seguridad médica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	13	13,00	13,00	13,00
En desacuerdo	16	16,00	16,00	29,00
Ni de acuerdo ni desacuerdo	35	35,00	35,00	64,00
De acuerdo	18	18,00	18,00	82,00
Totalmente de acuerdo	18	18,00	18,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 26. Seguridad médica



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 35% de los turistas señalan estar ni de acuerdo ni desacuerdo, el 18% están de acuerdo y totalmente de acuerdo, mientras que el 16% indica que están en desacuerdo, y el 13% indica que están totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 35% de los turistas que están ni de acuerdo ni desacuerdo.

Pregunta 2: Es importante la Seguridad pública que existe en el volcán el Altar.

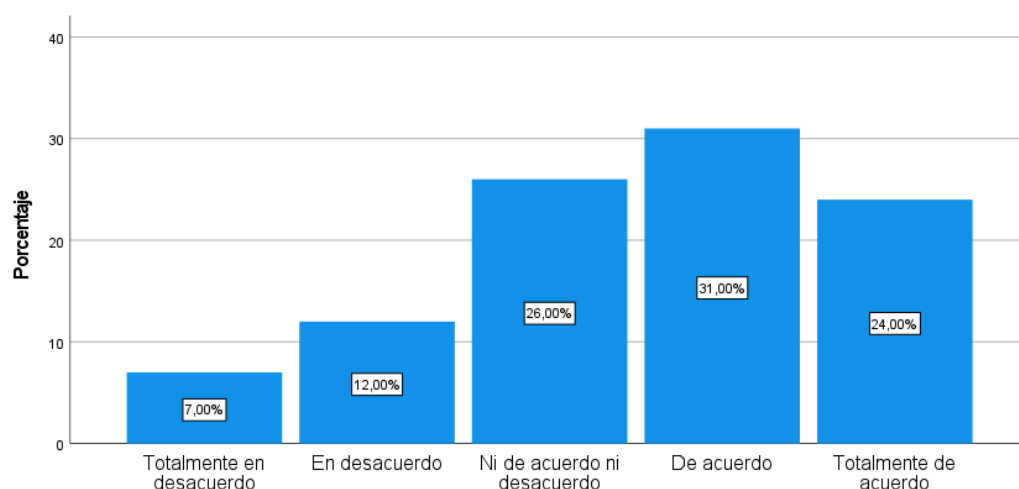
Tabla N° 27. Seguridad pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	7,00	7,00	7,00
En desacuerdo	12	12,00	12,00	19,00
Ni de acuerdo ni desacuerdo	26	26,0	26,00	45,00
De acuerdo	31	31,00	31,00	76,00
Totalmente de acuerdo	24	24,00	24,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 27. Seguridad pública



2. ¿Se siente seguro (a) debido a las medidas de seguridad pública, como las cámaras de vigilancia, en el volcán el Altar?

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 31% de los turistas señalan estar de acuerdo, el 26% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 24% están totalmente de acuerdo, el 12% indican que están en desacuerdo, y el 7% en totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 31% de los turistas que están de acuerdo.

Pregunta 3: En el volcán el Altar la Seguridad informativa es adecuada.

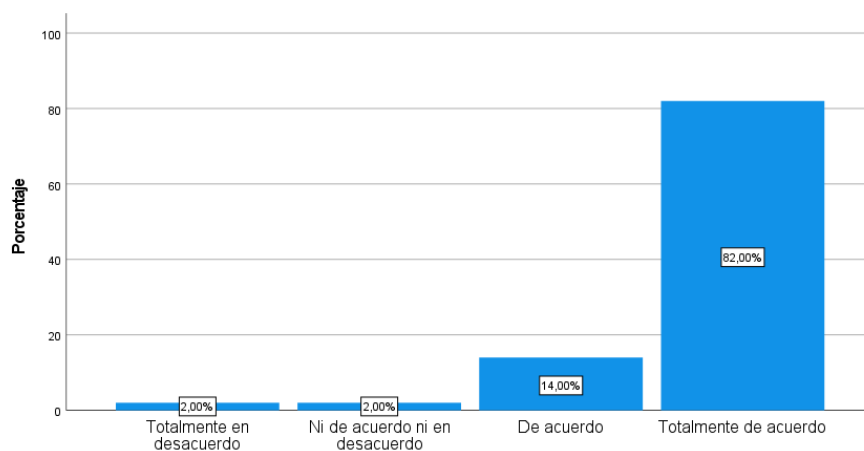
Tabla N° 28. Seguridad informativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	2,00	2,00	2,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,00	2,00	4,00
De acuerdo	14	14,00	14,00	18,00
Totalmente de acuerdo	82	82,00	82,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 28. Seguridad informativa



3. ¿La información proporcionada por la comunidad local es clara y útil?

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 82% de los turistas señala están totalmente de acuerdo, el 14% indica que están de acuerdo, mientras que el 2% indica que están en totalmente en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Podemos decir que el 82% de los turistas señala que están totalmente de acuerdo.

Pregunta 4: La presencia de Seguridad ciudadana mejora significativamente la experiencia en el destino turístico.

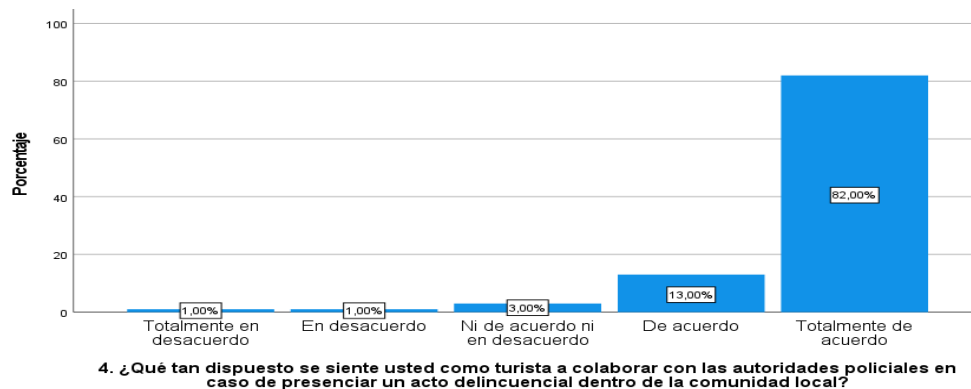
Tabla N° 29. Seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	1,00	1,00	1,00
En desacuerdo	1	1,00	1,00	2,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3,00	3,00	5,00
De acuerdo	13	13,00	13,00	18,00
Totalmente de acuerdo	82	82,00	82,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 29. Seguridad ciudadana



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 82% de los turistas señalan estar de acuerdo, el 13% están de acuerdo, el 3% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 1% indica que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 82% de los turistas señalan que están totalmente de acuerdo.

Pregunta 5: El acceso al volcán el Altar debe tener una Seguridad vial y de transporte adecuada para los turistas y los habitantes de la comunidad.

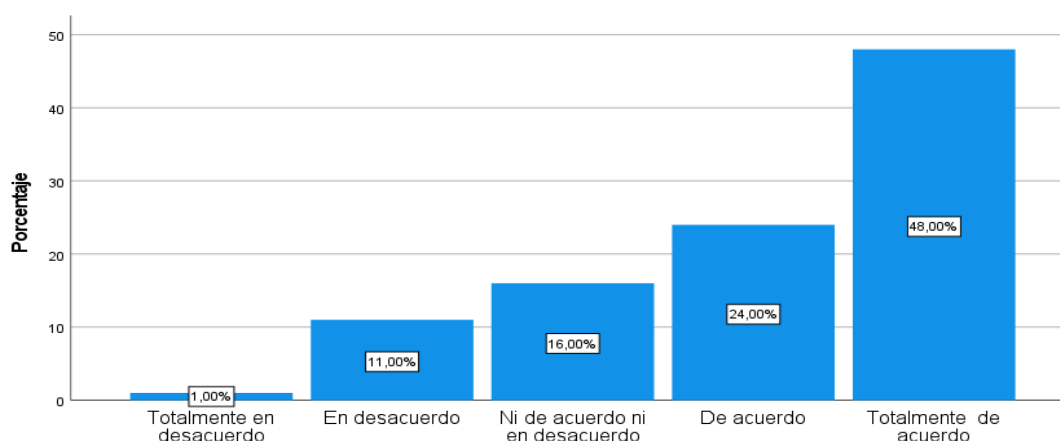
Tabla N° 30. Seguridad vial y de transporte

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	1,00	1,00	1,00
En desacuerdo	11	11,00	11,00	12,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	16,00	16,00	28,00
De acuerdo	24	24,00	24,00	52,00
Totalmente de acuerdo	48	48,00	48,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 30. Seguridad vial y de transporte



5. ¿Se siente seguro (a) debido a las medidas en el nivel de la seguridad vial, de transporte y vigilancia policial hacia el volcán el Altar?

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 48% de los turistas señala están totalmente de acuerdo, el 24% están de acuerdo, el 16% indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11% indica que están en desacuerdo, el 1% indica que están en totalmente en desacuerdo. Podemos decir que el 48% de los turistas señala que están totalmente de acuerdo.

Pregunta 6: Es importante conocer el estado emocional de los turistas para brindar una mejor experiencia.

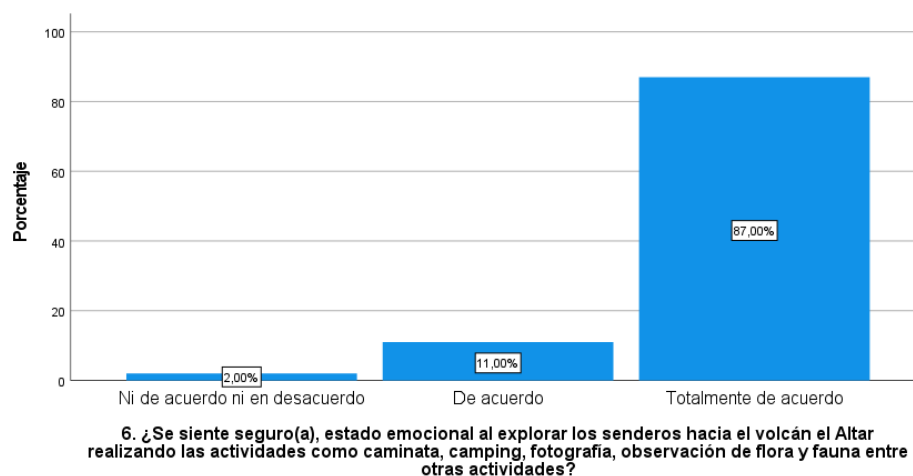
Tabla N° 31. Estado emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,00	2,00	2,00
De acuerdo	11	11,00	11,00	13,00
Totalmente de acuerdo	87	87,00	87,0	100,00
Total	100	100,0	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 31. Estado emocional



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 87% de los turistas señalan estar totalmente de acuerdo, consideran que se sienten seguros, y su estado emocional al explorar los senderos hacia el volcán el Altar, realizando actividades turísticas, el 11% están de acuerdo, 2% señala ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se pudo concluir que el 87% de los turistas encuestados señalan que están totalmente de acuerdo que se sienten seguros en términos de estado emocional y disfrutaron visitar el volcán el Altar.

Pregunta 7: Se debe aplicar una mesa interpretativa al ingresar a los senderos, proporcionando información relevante sobre los servicios turísticos que se brindara para evitar las estafas y robos en el destino.

Tabla N° 32. Estafas - robos

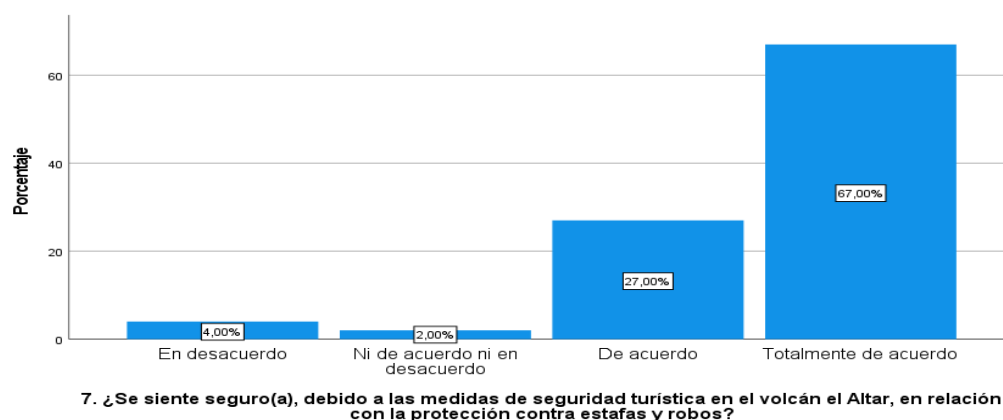
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	4	4,00	4,00	4,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,00	2,00	6,0
De acuerdo	27	27,00	27,00	33,00
Totalmente de acuerdo	67	67,00	67,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 32.

Estafas - robos



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 67% de los turistas están totalmente de acuerdo con las medidas de seguridad en relación contra estafas y robos en el volcán el Altar, el 27% están de acuerdo, el 2% señalan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4% indica que están en desacuerdo. Se pudo concluir que el 67% de los turistas encuestados señalan que están totalmente de acuerdo que se sienten seguros debido a las medidas de seguridad turística en el volcán el Altar en relación con la protección contra estafas y robos.

PREGUNTAS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

8. ¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?

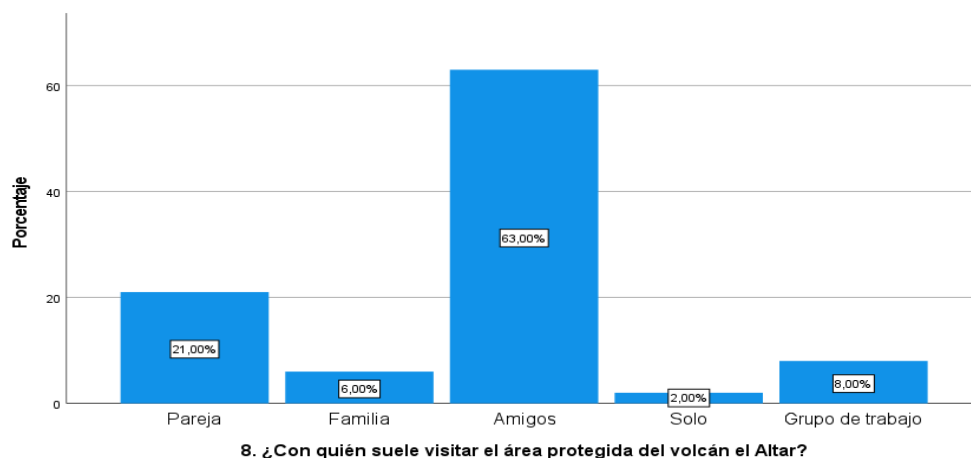
Tabla N° 33. ¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pareja	21	21,00	21,00	21,00
Familia	6	6,00	6,00	27,00
Amigos	63	63,00	63,00	90,00
Solo	2	2,00	2,00	92,00
Grupo de trabajo	8	8,00	8,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 33. ¿Con quién suele visitar el área protegida del volcán el Altar?



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 63% de los turistas suelen visitar el área protegida del volcán el Altar con amigos, el 21% visita en pareja, el 8% suele visitar en grupo de trabajo, el 6% visita en familia, y el 2% suele visitar solo. Se llega a la conclusión que el 63% de los turistas suelen visitar el área protegida del volcán el Altar y sus atractivos con amigos.

9. Antes de esta visita ¿Se ha preparado físicamente, usted ha investigado sobre los requisitos y preparativos que necesita usted para realizar esta actividad hacia el volcán el Altar?

Tabla N° 34.

Antes de esta visita ¿Se ha preparado físicamente, usted ha investigado sobre los requisitos y preparativos que necesita usted para realizar esta actividad hacia el volcán el Altar?

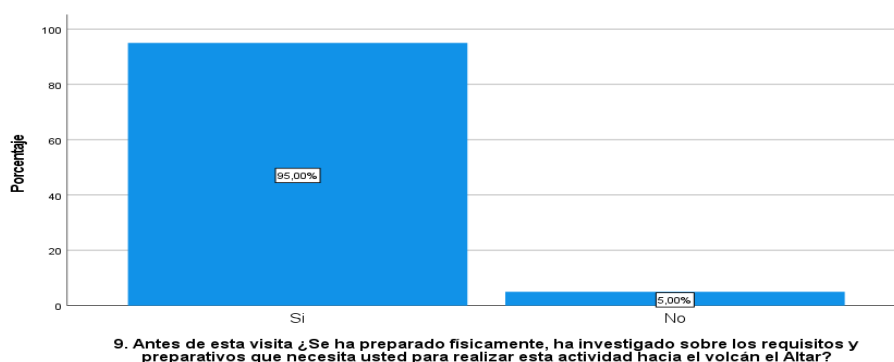
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	95	95,00	95,00	95,00
No	5	5,00	5,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 34.

Antes de esta visita ¿Se ha preparado físicamente, usted ha investigado sobre los requisitos y preparativos que necesita usted para realizar esta actividad hacia el volcán el Altar?



9. Antes de esta visita ¿Se ha preparado físicamente, ha investigado sobre los requisitos y preparativos que necesita usted para realizar esta actividad hacia el volcán el Altar?

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que el 95% de los turistas si se preparan antes de su visita y tienen un gran conocimiento y preparación física y han investigado sobre los requisitos necesarios para desarrollar la actividad de caminata hacia el volcán el Altar y el 5% no conocen y no se preparan. Se llego a la conclusión que el 95% de los turistas si tienen un gran conocimiento y preparación física e investigan para desarrollar la actividad de caminata hacia el volcán el Altar.

10. **¿Qué medidas de seguridad considera usted importantes al realizar su visita al volcán el Altar?**

Tabla N° 35.

¿Qué medidas de seguridad considera usted importantes al realizar su visita al volcán el Altar?

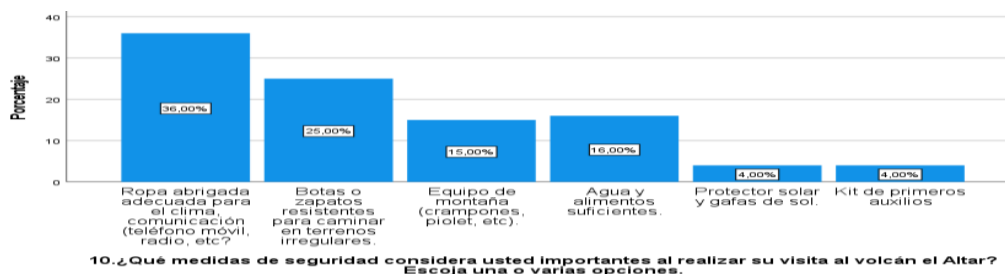
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ropa abrigada adecuada para el clima, comunicación (¿teléfono móvil, radio, etc.?)	36	36,00	36,00	36,00
Botas o zapatos resistentes para caminar en terrenos irregulares.	25	25,00	25,00	61,00
Equipo de montaña (crampones, piolet, etc.).	15	15,00	15,00	76,00
Agua y alimentos suficientes.	16	16,00	16,00	92,00
Protector solar y gafas de sol.	4	4,00	4,00	96,00
Kit de primeros auxilios	4	4,00	4,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 35.

¿Qué medidas de seguridad considera usted importantes al realizar su visita al volcán el Altar?



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

Se observa que los turistas consideran las siguientes medidas de seguridad más importantes al realizar su visita al volcán el Altar de los cuales, el 36% consideran, ropa abrigada para el clima, comunicación (teléfono móvil, radio, etc), el 25% considera botas o zapatos resistentes para caminar en terrenos irregulares, el 16% consideran agua y alimentos suficientes, el 15% indican equipo de montaña (crampones, piolet, etc), y el 4% consideran importante protector solar y gafas de sol y kit de primeros auxilios. Se concluye que el 36% de turistas responden, ropa abrigada para el clima, comunicación (teléfono móvil, radio, etc), consideran la medida de seguridad más importante para realizar esta actividad de ascender hacia el volcán el Altar.

11. ¿Usted conoce el manejo del equipo y su uso de protección para su visita?

Tabla N° 36.

¿Usted conoce el manejo del equipo y su uso de protección para su visita?

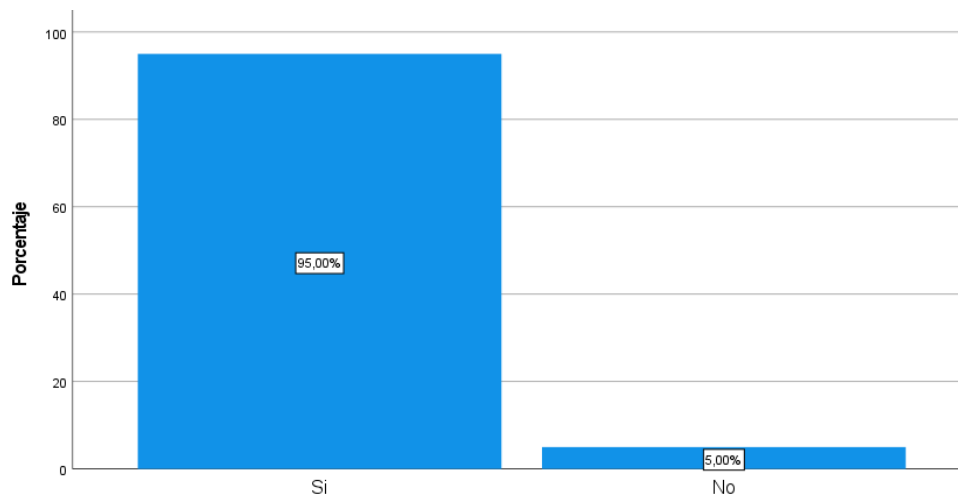
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	95	95,00	95,00	95,00
No	5	5,00	5,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 36

¿Usted conoce el manejo del equipo y su uso de protección para su visita?



11. ¿Usted conoce el manejo del equipo y su uso de protección para su visita?

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

En la encuesta aplicada se observa que el 95% de los turistas si conocen el manejo del equipo y su uso de protección para su visita al volcán el Altar y el 5% no conocen el manejo del equipo y su uso de protección para su visita. Se concluye que el 95% de turistas responden que tienen un gran conocimiento y conoce el manejo del equipo y su uso de protección para la visita al volcán el Altar.

12. **¿Ha tomado precauciones adicionales o ha recibido orientación especializada por su guía para mitigar riesgos durante su visita?**

Tabla N° 37.

¿Ha tomado precauciones adicionales o ha recibido orientación especializada por su guía para mitigar riesgos durante su visita?

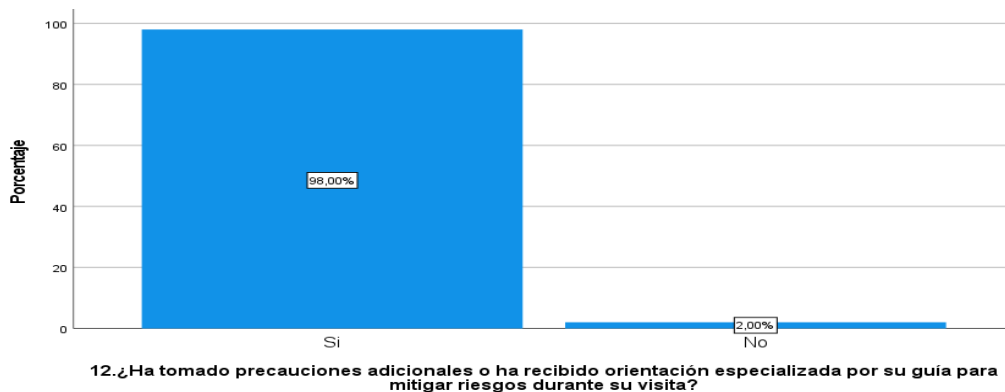
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	98	98,00	98,00	98,00
No	2	2,00	2,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 37

¿Ha tomado precauciones adicionales o ha recibido orientación especializada por su guía para mitigar riesgos durante su visita?



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

En la encuesta aplicada se observa que el 98% de los turistas si han tomado precauciones adicionales y han recibido orientación especializada por sus guías para mitigar riesgos durante su visita, y el 2% no han tomado precauciones adicionales y no han recibido orientación especializada por sus guías para mitigar riesgos durante su visita. Se concluye que el 98% de turistas responden que si han tomado precauciones adicionales y han recibido orientación especializada por sus guías para mitigar riesgos durante su visita al volcán el Altar.

13. **¿Cuál es su principal fuente de información sobre el volcán el Altar y las medidas de seguridad necesarias para visitarlo?**

Tabla N° 38.

¿Cuál es su principal fuente de información sobre el volcán el Altar y las medidas de seguridad necesarias para visitarlo?

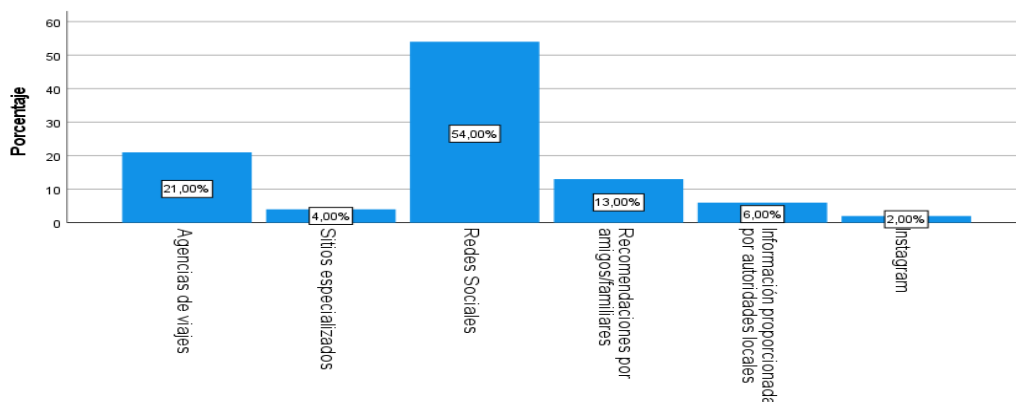
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Agencias de viajes	21	21,00	21,00	21,00
Sitios especializados	4	4,00	4,00	25,00
Redes Sociales	54	54,00	54,00	79,00
Recomendaciones por amigos/familiares	13	13,00	13,00	92,00
Información proporcionada por autoridades locales	6	6,00	6,00	98,00
Instagram	2	2,00	2,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 38

¿Cuál es su principal fuente de información sobre el volcán el Altar y las medidas de seguridad necesarias para visitarlo?



13. **¿Cuál es su principal fuente de información sobre el volcán el Altar y las medidas de seguridad...**

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

En la encuesta aplicada se observa que el 54% de los turistas su fuente de información es por redes sociales, el 21% se informa por agencias de viaje, el 13% se informa por recomendaciones de amigos y familiares, el 6% se informa por información proporcionada por autoridades locales, el 4% se informa por sitios especializados y el 2% se informa por Instagram. Se concluye que el 54% de los turistas responden que se informan por redes sociales.

14. **¿Cómo suele contratar los servicios turísticos para visitar el área protegida el Altar?**

Tabla N° 39

¿Cómo suele contratar los servicios turísticos para visitar el área protegida el Altar?

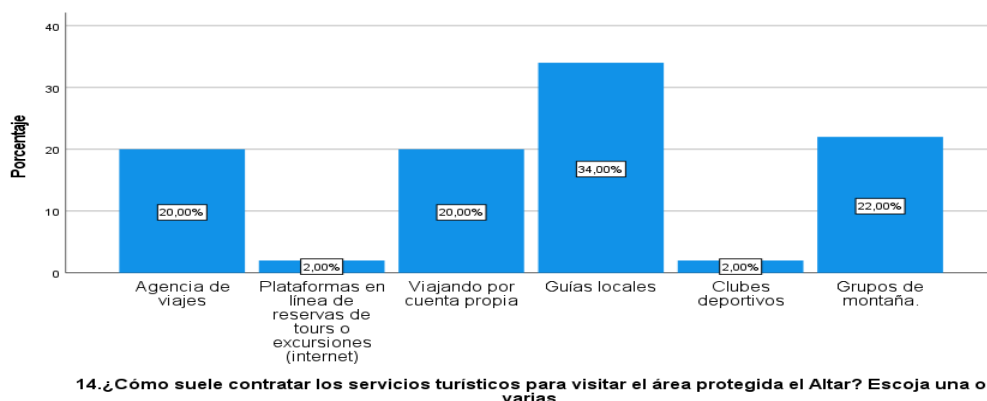
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Agencia de viajes	20	20,00	20,00	20,00
Plataformas en línea de reservas de tours o excursiones (internet)	2	2,00	2,00	22,00
Viajando por cuenta propia	20	20,00	20,00	42,00
Guías locales	34	34,00	34,00	76,00
Clubes deportivos	2	2,00	2,00	78,00
Grupos de montaña.	22	22,00	22,00	100,00
Total	100	100,00	100,00	

Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Figura N° 39

¿Cómo suele contratar los servicios turísticos para visitar el área protegida el Altar?



Fuente: Encuesta aplicada a los turistas que visitan el volcán el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica, 2024

Interpretación

En la encuesta aplicada se observa que el 34% de turistas suelen contratar los servicios turísticos de guías locales para visitar el área protegida el volcán el Altar, el 22% suelen contratar los servicios de grupos de montañas, el 20% indican que suelen contratar los servicios turísticos de agencias de viajes y viajando por cuenta propia, y el 2% indican que suelen contratar los servicios de plataformas en línea de reservas de tours, o excursiones (internet). Se concluye que el 34% de turistas responden, suelen contratar los servicios turísticos de guías locales para visitar el área protegida el volcán el Altar.

15. **¿Conoce usted como reducir el impacto ambiental generado por su visita?**

De la encuesta aplicada a 100 turistas se analizó sus respuestas donde mencionan los siguientes resultados: Donde 6 turistas desconocen cómo reducir el impacto ambiental generado por la visita, y los 94 turistas conocen como reducir y el impacto ambiental generado por la visita donde mencionan lo siguiente: Fomentar la educación ambiental desde los guías, guardaparques, la comunidad ayudaría a mantener y conservar el área ya que se encuentra dentro del área protegida del Parque Nacional Sangay, también varios turistas responden que se debe traer la basura generada y no dejar en el destino turístico, no contaminar el agua, no dañar la naturaleza, manifiestan que también se debería desarrollar mantenimiento del sendero ya que es muy deficiente lo cual provoca daño a la flora del lugar, plantas endémicas por lo que los turistas pisotean las plantas, mencionan que se debería colocar basureros ecológicos en el sendero y la comunidad para reducir el impacto ambiental, de lo cual se concluye que los turistas tienen gran conocimiento, de cómo reducir el impacto ambiental y cuidan del entorno al que visitan y admiran la naturaleza y a pesar del clima disfrutan del atractivo lo cual promueven la cultura, educación, respeto hacia la naturaleza.

16. **¿Qué estrategias sugiere para mejorar el acceso y la experiencia de los turistas en esta área protegida?**

De la encuesta aplicada a 100 turistas se analizó las respuestas donde se destacan las preguntas más relevantes se menciona a continuación los resultados: respondieron sugerencias de mejora para la satisfacción del turista cuando visitan el atractivo del volcán el Altar, donde mencionan varias veces mejorar la señalización del sendero, puntos de comunicación estratégicos, implementar sistema de comunicación en la ruta, puestos de Socorro de la Cruz Roja, Socorro 911 en caso de accidentes, mejorar el marketing, seguridad policial las 24 horas, puntos estratégicos de emergencia en la comunidad. Se concluye que es muy importante para ellos tratar estos temas y dar solución para mejorar la experiencia de los turistas y tomar en cuenta que la seguridad turística es muy importante y trabajar de manera conjunta con las autoridades y brindar un entorno más seguro, por las situaciones climáticas de la naturaleza que afecta la seguridad e integridad física de los turistas poniéndolos en riesgos ya que se pudo evidenciar tras la visita al lugar de estudio donde el sendero presenta falencias lo cual pone en riesgo a algún accidente, no existe un centro médico cercano y la información no es eficiente y no existe un control policial que brinde protección las 24 horas.

Anexo 7. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Fuente: Encuesta a los turistas que visitan el Altar

Elaborado por: Guamán, Mónica

Evidencia de aplicación de Entrevista “Técnicos y prestadores de servicios”





Fuente: Entrevista a los técnicos, prestadores de servicio público y privado
Elaborado por: Guamán, Mónica