



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**Trabajo de investigación
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO RECURSO EN LA COMUNICACIÓN
EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
PERÍODO 2023-2024**

**Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación,
profesor de Educación Básica**

Autor/a:

Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Tutor:

Mgs. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo

Riobamba – Ecuador

2024

DECLARATORIA DE AUTORIA

Yo, **Villalva Ramírez Doménica Jacqueline** con cédula de ciudadanía 1805472055, autora del trabajo de investigación titulado: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO RECURSO EN LA COMUNICACIÓN EFECTIVVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución y/o divulgación reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 27 de junio del 2024.



Doménica Jacqueline Villalva Ramírez
C.I. 1805472055

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11
VERSIÓN 01: 06-09-2021

ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 27 días del mes de junio del 2024, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **Doménica Jacqueline Villalva Ramírez** con CC: **1805472055**, de la carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado *La Inteligencia Emocional como recurso en la Comunicación Efectiva*, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Mgs. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo
TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO RECURSO EN LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BÁSICA** presentada por Doménica Jacqueline Villalva Ramírez, con cédula de identidad número **1805472055**, bajo la tutoría del **Mgs. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 19 de noviembre de 2024.

Los miembros del tribunal revisan y aprueban el informe de investigación, con el título,

Msc. Ruth Tatiana Fonseca Morales.
Presidente del tribunal



.....

Msc. Paco Fernando Janeta Patiño.
Miembro del tribunal



.....

Msc. Gladys Patricia Bonilla González.
Miembro del tribunal



.....

CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **VILLALVA RAMÍREZ DOMÉNICA JACQUELINE** con CC: **1805472055**, estudiante de la Carrera **EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA INTEIGENCIA EMOCIONAL COMO RECURSO EN LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA**", cumple con el 10 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 08 de octubre de 2024

Mgs. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo
TUTOR(A)

DEDICATORIA

A mis amados padres y hermanos

La presente investigación es dedicada a mi amado padre Mgs. Jack Villalva que a lo largo de este viaje académico jamás soltó mi mano, demostrándome lo sublime del amor a través de sus sacrificios, su orientación, y palabras de aliento que día a día reconfortaban mi corazón. A mi amada madre Sra. Margoth Ramírez que con su ternura maternal alumbró el sendero de mis estudios, sus sacrificios intermitentes para que mis sueños se cumplan y cada día mis alas se alarguen para planear con seguridad y firmeza en este extraño y maravilloso suceso llamado vida, a ellos por creer en mí incluso mucho más de lo que yo lo hice; su inquebrantable fe fueron el motor para que hoy todos estos esfuerzos dieran fruto que a pesar de estar lejos de casa por medio de sus oraciones y bendiciones me hacían sentir que estoy en el camino correcto, el del éxito.

A mis queridos hermanos Gabriela, Michelle y David, cómplices de triunfos, alegrías, tristezas y fracasos en mi caminar con quienes en camaradería y hermandad he aprendido que la vida siempre es mejor si es con ellos, atesorando recuerdos que llevaré por siempre en el alma.

A toda mi familia, mi gratitud infinita este logro es tanto suyo como mío tributo al amor, dedicación y apoyo.

Gratitud eterna.

Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ponerme en este lugar por medio de su gracia, que con su infinito amor y misericordia ha sido el faro en estos cuatro años de estudio, en momentos cuando sentía desmayar y rendirme sentí su bondad para cumplir con sus planes perfectos siendo así testimonio que Dios es siempre bueno.

A mi querido abuelo Lic. Bolívar Villalva su sabiduría, amor y amparo constante han permitido que este sacrificio hoy se convierta en triunfo, por medio de su inspirador ejemplo demostrando que la docencia no es solo una carrera universitaria, sino una elección de vida a través del profundo sentir de buscar un mejor mañana para el mundo. A mi querida abuela Sra. Martha Armendaríz que con sus consejos, cariño y palabras de aliento he encontrado la fuerza para perseverar en mis estudios.

A mis queridos tíos Ing. Bolívar Villalva Armendaríz y su esposa Ing. María de Lourdes Rodríguez les agradezco su infinita confianza depositada en mí, sus palabras de guía para ir siempre en busca de un mejor horizonte por su apoyo incondicional y sobre todo por extenderme sus manos para acompañarme en cada paso de este proceso.

A mi alma mater, la Universidad Nacional de Chimborazo y en especial a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías por brindarme la oportunidad de tener la dicha de pertenecer a tan respetable universidad para crecer, aprender y alcanzar mis metas académicas dejando una huella imborrable en mi vida, a las autoridades y comunidad universitaria que me han permitido experimentar los desafíos académicos y afrontarlos con grandeza entrega y honor.

Por ultimo y no menos importante un sentido agradecimiento a mis docentes quienes a través de su pasión por la enseñanza y compromiso con el aprendizaje han sido los principales gestores de mi crecimiento académico, así mismo a mi tutor de tesis Mgs. Alfredo Figueroa, que, con su sapiencia, colaboración y orientación académica, se ha llevado a cabalidad este trabajo.

Con gratitud.

Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORIA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
CAPITULO I.....	13
1 INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores.....	16
1.2 Planteamiento del problema.....	19
1.2.1 Formulación del problema	20
1.3 Justificación.....	21
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivo General	23
1.4.2 Objetivos Específicos.....	23
CAPÍTULO II.....	24
2 MARCO TEÓRICO	24
2.1 Inteligencia Emocional.....	24
2.1.1 Desde el ámbito psicológico.....	24
2.1.2 Desde el ámbito educativo.....	27
2.1.3 Dimensiones de la inteligencia emocional	30
2.1.4 Medición de la inteligencia emocional	30
2.1.5 Escenarios para desarrollar la inteligencia emocional.	31
2.1.6 Comunicación Asertiva	32
2.1.7 Ventajas del asertividad	33
2.1.8 Comunicación Efectiva y sus características	33
CAPÍTULO III.....	36
3 METODOLOGIA	36
3.1 Enfoque de Investigación.....	36
3.2 Diseño de la Investigación.....	36

3.3	Fundamentos Epistemológicos.....	36
3.3.1	Modelo Educativo.....	37
3.4	Paradigmas de Investigación	37
3.4.1	Métodos de Investigación.....	38
3.5	Tipo de Investigación	39
3.5.1	Por los objetivos Básica.....	39
3.5.2	Por el lugar.....	39
3.6	Nivel o alcance de la investigación.....	40
3.7	Población y Muestra	40
3.8	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
3.9	Técnicas para procesamiento, análisis e interpretación de datos.	42
CAPITULO IV		43
4	Resultados y Discusión.....	43
CAPÍTULO V.....		60
5	Conclusiones y recomendaciones	60
5.1	Conclusiones	60
5.2	Recomendaciones.....	61
ANEXOS.....		62
Anexo 1. Cuestionario estandarizado (Test Eq i BarOn) aplicado a los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo NuevoMundo” ..		62
Anexo 2. Ficha de observación de la variable dependiente (comunicación efectiva) conducente a los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”		64
Anexo 3. Matriz de consistencia.....		66
Referencias Bibliográficas:.....		70

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población del trabajo de investigativo.....	41
Tabla 2. Pregunta 1: ¿Me importa lo que les sucede a las personas?.....	44
Tabla 3. Pregunta 2: ¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?	45
Tabla 4. Pregunta 3: ¿Soy capaz de respetar a los demás?	47
Tabla 5. Pregunta 4: ¿Me molesto demasiado de cualquier cosa?	48
Tabla 6. Pregunta 5: ¿Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos?	49
Tabla 7. Pregunta 6: ¿Puedo comprender preguntas difíciles?	51
Tabla 8. Pregunta 7: ¿Puedo describir fácilmente mis sentimientos?	52
Tabla 9. Pregunta 8: ¿Me agrada hacer cosas para los demás?	53
Tabla 10. Pregunta 9: ¿Cuándo me molesto actúo sin pensar?	54
Tabla 11. Pregunta 10: ¿Considero que mis sentimientos, emociones y pensamientos influyen en mis calificaciones en la escuela?.....	55
Tabla 12 Análisis e interpretación de la ficha de observación aplicada en los estudiantes de sexto año E.G.B. de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”	57

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la importancia de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” en el periodo lectivo 2023 – 2024, efectuando así un análisis entre las mismas dado que una combinación adecuada entre el empleo de inteligencia emocional y la asertividad comunicativa permite una eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los actores educativos. La determinación de esta investigación pretende analizar la aplicación de la inteligencia emocional para lograr habilidades emocionales que sean útiles para la vida.

Durante la investigación, se aplicó la metodología bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo, por medio del cual se puede medir la inteligencia emocional a través de un cuestionario como instrumento, a su vez observar si influye o no la inteligencia emocional al momento de tener una comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación General Básica.

La presente investigación tiene una trascendencia social- educativa, siendo novedoso presenta alto impacto en los actores educativos por cuanto trata de formar individuos con inteligencia y conciencia emocionales como recurso seguro para que sean capaces de resolver problemas de la vida diaria y no solo en la escuela; así mismo el poder de potencializar y desarrollar una comunicación efectiva para el entendimiento social.

Palabras clave: Inteligencia emocional, comunicación efectiva, emociones, recurso.

ABSTRACT

The present research aims to determine the importance of emotional intelligence as a resource in effective communication in students in the sixth year of General Basic Education in the Private Educational Unit “Liceo Nuevo Mundo” in the school year 2023

- 2024, thus analyzing them since an appropriate combination between the use of emotional intelligence and communicative assertiveness allows effectiveness in the teaching and learning process of educational actors. This proposal aims to analyze the application of emotional intelligence to achieve emotional skills that are useful for life.

During the research, the methodology was applied under a qualitative and quantitative approach, through which emotional intelligence can be measured through a questionnaire as an instrument, in turn, to observe whether or not emotional intelligence influences at the moment of having effective communication in students in the sixth year of General Basic Education.

This research has significant practical implications. By fostering emotional intelligence and conscience as a reliable resource, it aims to equip individuals with the skills to solve daily life problems, not just those within the school environment. Furthermore, it seeks to enhance and foster effective communication for social understanding.

Keywords: Emotional intelligence, effective communication, emotions, resource.



electrónicamente por:
HERNAN ROMEROROJAS

Reviewed by:

Mgs. Hugo Romero **ENGLISH**
PROFESSORC.C. 0603156258

CAPITULO I

1 INTRODUCCIÓN

La presente investigación sobre la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación General Básica es de gran importancia para la sociedad actual y para futuras investigaciones que contribuyan en este campo. La inteligencia emocional permite a los estudiantes gestionar mejor sus emociones, lo que se traduce en una mayor capacidad para concentrarse, manejar el estrés y mantener la motivación, mejorando así su rendimiento académico (Pan et al., 2022). Además, los estudiantes con una alta inteligencia emocional desarrollan mejores habilidades sociales, incluyendo la capacidad de expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, así como la habilidad para escuchar y comprender a los demás, lo cual es fundamental para el trabajo en equipo y la resolución de conflictos (Xiang et al., 2022).

La inteligencia emocional también promueve el bienestar emocional de los estudiantes, ayudándoles a reconocer y manejar sus emociones de manera adecuada, lo que puede reducir la incidencia de problemas emocionales y de comportamiento, como la ansiedad, la depresión y la agresividad (Featherston et al., 2024). En el contexto educativo, especialmente en el aula de clases, es crucial abordar estos temas e incorporarlos en el currículo nacional. Una mayor inteligencia emocional entre los estudiantes contribuye a un ambiente escolar positivo y colaborativo, reduciendo la incidencia de bullying y mejorando la cohesión del grupo, creando un entorno más seguro y acogedor (Gutiérrez et al., 2023).

La relación entre inteligencia emocional y comunicación efectiva facilita la creación de objetivos concretos y alcanzables para mejorar la educación, previniendo problemas como la deserción escolar y la pérdida de interés en el proceso educativo, que suelen surgir por la falta de comunicación entre docentes y estudiantes (Justicia et al., 2021). Por lo tanto, es fundamental implementar estrategias que utilicen la inteligencia emocional como recurso clave en la comunicación dentro de la comunidad educativa, facilitando la inclusión de todos los estudiantes y brindar mejores herramientas a los individuos para enfrentar los desafíos del futuro, tanto en su vida personal como profesional (Cheng et al., 2020).

El propósito de este trabajo es identificar que la inteligencia emocional, utilizada

como recurso en la comunicación efectiva, influye significativamente en la calidad educativa, pues se ha observado que las emociones pueden controlar parcial o absoluto nuestras actividades diarias, por lo que es crucial tener una guía orientadora, especialmente en el ámbito educativo.

La presente investigación se encuentra constituida por los siguientes apartados:

Capítulo I: El presente capítulo está establecido por la introducción en donde se aborda las variantes de la investigación estas son, la Inteligencia Emocional y la Comunicación Efectiva a través del desarrollo de las variables mencionadas se investiga desde un aspecto meso, macro y micro en donde se puede conocer las distintas perspectivas de la temática, contiene el planteamiento del problema, formulación del problema; las hipótesis establecidas en el trabajo de investigación, justificación y objetivos tanto general como específicos en donde se dará sentido al planteamiento de la presente temática con el fin de al final comprobar si se cumplen dichos objetivos.

Capítulo II: Dentro del presente capítulo se desarrolló en marco teórico teniendo en consideración la fundamentación teórica que sustenta la presente investigación, este desarrollo se estableció en función de la conceptualización, determinaciones, características de las dos variables investigativas esto con el fin de llegar a un sustento sólido teórico y a su vez implementar el criterio de la investigadora como aporte de interés.

Capítulo III: El presente capítulo está determinado por la metodología que se empleó en la presente investigación, el enfoque mixto que se ajustaba a la investigación, un diseño de tipo no experimental, la población y muestra que se empleó para la recolección de los IRD, el tiempo que intervino para el desarrollo de esta investigación.

Capítulo IV: A través de la recolección de datos, dentro del presente capítulo se pudo desarrollar los resultados obtenidos con los IRD, dado el caso fueron oportunos la implementación de la ficha de observación con el fin de prestar atención hacia el enfoque de la variable dependiente (la Comunicación Efectiva), para la variable independiente (La Inteligencia Emocional) se empleó el test estandarizado Eq i BarOn, que puede medir a inteligencia emocional en los estudiantes.

Capítulo V: Como último capítulo se establece las conclusiones que se ha llegado a partir tanto de la intervención teórica, el análisis y recolección informativa y de datos, esto establecido a partir de los objetivos planteados al inicio de la investigación dando cumplimiento a la rigurosidad que exige la investigación, a su vez se establecieron las recomendaciones pertinentes que amerita el caso de la investigación para un mejor y profundo avances como aportación en el conocimiento.

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores.

Recordando el uso de la inteligencia emocional en la educación, bajo las experiencias académicas anteriores se evidenciaba la falta de comunicación efectiva entre estudiantes y docentes, y entre la misma comunidad estudiantil. Desafortunadamente, el sistema educativo no prioriza llevar la educación hacia un enfoque más amplio que aborde las necesidades presentes en el aula, las cuales suelen centrarse en temas pedagógicos.

No obstante, existe una contradicción en el acto pedagógico, ya que es imprescindible trabajar de manera integral con el estudiante y la comunidad educativa. La correcta canalización de las emociones de todos los miembros de esta comunidad puede producir un cambio significativo en la relación sociocultural. Esta canalización facilita el reconocimiento y la expresión de las emociones, permitiendo una comunicación adecuada entre los individuos que comparten un entorno (González, 2023).

La inteligencia emocional se entiende como la capacidad de comprender de manera lógica y coherente los conceptos y acciones vinculadas a las emociones, lo que permite una relación de empatía y respeto entre las personas y consigo mismas (Xiang et al., 2022). La inteligencia emocional, por tanto, se define como la capacidad de un individuo para comprender, utilizar, identificar, expresar y regular sus emociones y las de los demás. Incluir este determinante psicológico en la educación promovería un funcionamiento adaptativo y la resiliencia en situaciones de estrés. Además, estos estudiantes podrían afrontar de forma eficaz diversos problemas que se presenten en su entorno académico (Torrego Seijo et al., 2021).

La inteligencia emocional integra las características significativas de las relaciones personales para promover habilidades de autogestión, como la adaptabilidad, el control de los temperamentos y la reducción de la tensión, que pueden mejorar el rendimiento de las personas. Esto ha llevado a un creciente interés en la importancia de la inteligencia emocional para el crecimiento académico efectivo, las experiencias interpersonales y vida cotidiana (Zhou et al., 2024). Hay muchos estudios que examinan la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en diferentes niveles educativos, lo que indica su importancia para predecir a los estudiantes que necesitan una intervención guiada, fortaleciendo una relación probada entre la inteligencia emocional y el éxito académico (Rehman et al., 2021).

Desde el aspecto macro:

Según Bondebjerg et al. (2023) “la inteligencia emocional “abarca cinco competencias principales: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse a uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones” (Bondebjerg et al., 2023, p. 2)

Según Dalgaard et al. (2022) “El contacto recíproco y la comunicación son esenciales tanto para el individuo como para el grupo, de tal manera que, sin ellos, la persona perecería y el grupo dejaría de funcionar. Esto es lo que se conoce como relaciones interpersonales” (Dalgaard et al., 2022, p. 1).

Desde el aspecto meso:

En la investigación “Inteligencia emocional en niños y adolescentes institucionalizados de la fundación Jardín del Edén” realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, menciona a BarOn et al. (2006) quien define la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (BarOn, 2006, p. 3).

En la investigación: “La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de octavo año paralelo “A” y “B” de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor”. De la ciudad de Ambato, menciona ha (González, 2011) quien enfatiza en que “la asertividad es la habilidad de expresar ideas o deseos con equilibrio entre ser amable y franco, en forma adecuada. Sin pasividad ni agresividad porque la pasividad evita y la agresividad ofende” (Cevallos & Vásquez, 2017, p. 7).

Aspecto micro:

Dentro de la investigación: “Inteligencia emocional en la formación académica” desarrollada en la Universidad Nacional de Chimborazo menciona a Shrivastava et al. (2022) quienes delimitan a la inteligencia emocional como “la capacidad de entender y controlar las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de uno” (Shrivastava et al., 2022, p. 1).

En la investigación denominada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Ecuatoriana”, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, sin involucrar experimentación directa ni establecer relaciones de causa y efecto entre las variables, centrándose en identificar asociaciones entre ellas. Aplicó una encuesta utilizando un cuestionario como instrumento. Llegó a la conclusión que existe una correlación significativa entre la autoformación en acceso tecnológico y el tiempo dedicado por los estudiantes y varias actitudes y habilidades clave, como el esfuerzo por mejorar el rendimiento, la adaptación al cambio y la disposición para asumir posiciones de liderazgo. Esta investigación resalta la importancia de fortalecer la inteligencia emocional como un factor clave para mejorar el rendimiento académico y promover el bienestar estudiantil (Figueroa, 2023)

Podemos enfocarnos en la comunicación efectiva, que implica un intercambio de emociones, sentimientos y opiniones, cada uno con particularidades. La comunicación efectiva en las aulas busca crear un ambiente armonioso, con criterios asertivos y responsabilidad en el intercambio de ideas (Duguét al., 2021).

Al combinar la comunicación efectiva con el uso de la inteligencia emocional, se puede lograr un ambiente de aprendizaje adecuado que no solo se enfoca en los contenidos, sino también en el aspecto social. Esto permitirá una convivencia flexible y empática, facilitando la consecución de metas a través de una vinculación efectiva y eliminando aquellas prácticas que generan conflictos. De este modo, se fortalecen las relaciones intrapersonales, que son fundamentales para la comunicación efectiva (Shrivastava et al., 2022).

A través de la observación en la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” se ha podido llegar a las siguientes conclusiones (Yauripoma, 2021):

- La comunicación no tiene vías alternas dentro del aula.
- No existe una efectividad dentro de la comunicación del aula.
- La comunicación asertiva es poco evidente entre los estudiantes.

1.2 Planteamiento del problema

Con el paso del tiempo, la educación ha evolucionado, reflejando la constante transformación del ser humano. Pero muchas teorías, enfoques y metodologías se centran en el aprendizaje pedagógico, en cómo enseñar contenidos en las aulas y, lamentablemente, no se ha dado la misma importancia a la implementación de la inteligencia emocional (IE) en la práctica pedagógica, lo que podría limitar un avance significativo en las relaciones sociales y humanísticas en las aulas. La inclusión de la inteligencia emocional mejoraría la comunicación, la capacidad y el entendimiento de manera efectiva, lo que resultarían en cambios significativos en el aprendizaje de los estudiantes al utilizar la inteligencia emocional como recurso (Dalgaard et al., 2022).

En este punto, se ha hablado mucho sobre el uso de las inteligencias múltiples de Gardner en educación, lo cual a menudo se confunde con la gestión de las emociones. Se refiere a la habilidad de reconocer, identificar y canalizar las emociones para mejorar constructivamente la educación, transformando enfoques tradicionales y estáticos en una educación dinámica basada en la comunicación efectiva (Gaspar et al., 2024).

En el ámbito central de esta investigación, se destaca un punto clave: el poder del uso de la inteligencia emocional como cualidad o destreza para dirigir las emociones y sentimientos propios y ajenos. Esto permite discernir y tomar decisiones adecuadas dentro del campo educativo, potenciando las habilidades y destrezas de los estudiantes.

Se ha adoptado la presente temática de investigación debido a que al pasar del proceso educativo universitario en las prácticas pre profesionales se ha podido observar que dentro de las aulas no existe un adecuado direccionamiento de las emociones y su uso a través de la inteligencia emocional, demostrando que si bien es importante el quehacer pedagógico tiene igual importancia el desarrollo íntegro del estudiante, es por ello que a través de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva se puede llegar a este éxito educativo tan deseado en el sistema de educación nacional; asimismo al hablar de la comunicación efectiva es imprescindible hablar de la asertividad que conlleva a la efectividad dado que la conceptualización de la comunicación efectiva no está establecida del todo sino es el producto de la dependencia con la asertividad como manera de expresarse ante los demás y la manera en que los demás comprenden el mensaje dentro del proceso

comunicativo, por ende al tener una comunicación efectiva en las aulas se tiene un entendimiento absoluto en todos los ámbitos presentes en el contexto educativo.

1.2.1 Formulación del problema

¿Cómo se desarrolla el uso de la inteligencia emocional como recurso para la enseñanza y el aprendizaje en Educación Básica?

Preguntas de investigación

- ¿Cómo se aborda el uso de la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”?
- ¿Se tiene una comunicación efectiva para llevar a cabo el proceso pedagógico de aprendizaje con estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa particular “Liceo Nuevo Mundo”?
- ¿Cuáles son las posibilidades de respuesta de la inteligencia emocional desde el argumento pedagógico, dentro de la comunicación efectiva?
- ¿Cuál es la relación de las variables de estudio: ¿La inteligencia emocional y la comunicación efectiva?

1.3 Justificación

“La inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” tiene como finalidad analizar la influencia de las emociones de los estudiantes de dicha institución educativa en su comunicación diaria, además, se pretende evidenciar cómo el uso de la inteligencia emocional puede mejorar los niveles de comunicación efectiva entre los estudiantes. Este análisis permitirá comprender cómo las emociones afectan las interacciones cotidianas y cómo el desarrollo de habilidades emocionales puede contribuir a una comunicación más clara, respetuosa y constructiva. Al incorporar la inteligencia emocional en la educación, se espera fomentar un ambiente escolar más armonioso y colaborativo, que facilite el aprendizaje y el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa.

La investigación se considera muy interesante porque subraya la importancia de utilizar adecuadamente las emociones canalizando la inteligencia emocional. La necesidad de abordar esta cuestión en la educación se ha vuelto evidente, ya que existe una problemática significativa a nivel académico y social debido a la escasa o nula presencia de la inteligencia emocional como recurso para la comunicación efectiva durante la formación académica.

La investigación busca establecer una relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, para demostrar que una relación adecuada conduce a una mayor eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al comprender y aplicar la inteligencia emocional, los actores educativos pueden mejorar significativamente la calidad de sus interacciones y, por ende, el ambiente educativo en general.

Aunque existen investigaciones sobre la inteligencia emocional y la comunicación efectiva, el tema es original, ninguna aborda la relación entre estas variables en el contexto de los actores educativos, el periodo de investigación y el lugar en que se desarrolla este estudio.

Esta investigación es innovadora y de gran impacto porque resalta la importancia de formar individuos con una inteligencia emocional sólida, capaces de enfrentar y resolver problemas tanto en el entorno escolar como en su vida diaria. El objetivo no solo está enfocado en fortalecer habilidades personales, sino también mejorar la comunicación efectiva, lo que facilitará el entendimiento social y promoverá relaciones interpersonales saludables.

La relevancia de esta investigación es considerable tanto en el ámbito social como educativo. Su viabilidad se basa en varios factores clave: la colaboración activa de los actores investigados, la disponibilidad de recursos tecnológicos y económicos, y, fundamentalmente, la identificación de un problema real y existente en el contexto educativo. Estos elementos garantizan que los resultados y las recomendaciones de la investigación sean pertinentes, aplicables y beneficiosos para la mejora continua del entorno educativo y para la sociedad en general.

Los beneficiarios de la presente investigación fueron los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” con el fin de mejorar el proceso de enseñanza a través de la inteligencia emocional y la comunicación efectiva.

Finalmente, la investigación adopta un enfoque cualitativo y cuantitativo. Se emplean encuestas como técnica principal, utilizando cuestionarios para la recolección de datos. Además, se utiliza la observación, con fichas de observación que sirven como herramientas eficaces para dicho fin. Estos métodos y herramientas se diseñaron para recopilar datos precisos y relevantes, que serán cruciales para el desarrollo y validez de la investigación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la importancia de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación General Básica.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades emocionales en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica.
- Analizar el desarrollo de la comunicación efectiva, en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica, como estrategia a utilizarse dentro del proceso pedagógico de aprendizaje.
- Establecer desde el argumento pedagógico presente al desarrollo de la inteligencia emocional en la comunicación efectiva.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional (IE) fue definida por Salovey y Mayer en 1990 como “el reconocimiento y uso de los propios estados emocionales y de los demás para resolver problemas y regular el comportamiento” (Lei et al., 2018, p. 2), siendo considerada un catalizador en el proceso de transformación del potencial en talento.

En niños y adolescentes, la inteligencia emocional está relacionada positivamente con el ajuste psicológico, el bienestar subjetivo, la motivación intrínseca y el rendimiento académico. También está relacionada negativamente con la ansiedad social, la ciber victimización y el riesgo de suicidio. Incluso puede amortiguar el impacto negativo de emociones muy intensas en el bienestar psicológico.

La inteligencia son aquellas habilidades personales que el ser humano posee de manera innata o las desarrolla en el transcurso de su evolución. No es un aprendizaje académico sin embargo el uso de la inteligencia emocional en la educación es clave, siendo así la capacidad de entenderse a sí mismo y a los demás estas habilidades pueden entenderse a través de un lenguaje oral y no verbal, esta inteligencia se da a través de una regulación adecuada de tal forma que permite ser consecuente en la interacción social, educativa, familiar y con la comunidad.

2.1.1 Desde el ámbito psicológico

Desde el punto de vista de la psicología, la importancia del uso correcto y la adecuada canalización de las emociones es fundamental en cualquier relación social, ya sea entre individuos de un grupo específico o en la sociedad en general. Reconocer cómo se sienten uno mismo y los demás, a través de la inteligencia emocional, permite una comprensión adecuada y empática de los eventos cotidianos (Courbet et al., 2022). Esto

es esencial en las aulas para crear ambientes de aprendizaje seguros, respetuosos y considerados hacia los demás. La inteligencia emocional en la educación permite mejorar en todos los ámbitos: social, rendimiento académico y la experiencia educativa (Mahoney et al., 2021).

Se sostiene entonces que existe una relación verídica entre las emociones y el comportamiento humano. Cuando una persona se encuentra en un nivel emocional alto, sus acciones tienden a ser más efectivas y satisfactorias. En contraste, si está en un nivel emocional bajo, las actividades que realiza pueden parecer abrumadoras y poco gratificantes. Al fomentar habilidades emocionales desde temprana edad, los alumnos pueden manejar el estrés, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar efectivamente con sus compañeros, creando un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor.

Por ello, Blewitt et al. (2021) considera crucial el estado de ánimo y el comportamiento emocional, destacándolos como ejes centrales del funcionamiento humano en cualquier aspecto de la vida, especialmente dentro del ámbito psicológico (Blewitt et al., 2021).

De tal manera, se podría afirmar que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como de percibir e influir en las emociones de los demás. Esto implica ser consciente de cómo los sentimientos afectan los pensamientos y comportamientos, y utilizar esta comprensión para tomar decisiones efectivas, resolver problemas y comunicarse de manera empática y constructiva con otros.

A continuación, se presentará el criterio de distintos autores sobre la inteligencia emocional.

Para Martínez et al. (2020) la inteligencia emocional se define como “la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones, resultando en una fuente de energía humana, información de relaciones e influencias” (Martínez et al., 2020, p. 3).

Según Rivera et al. (2020) “la inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y de valores verdaderos de una persona, y dirige su conducta visible” (Rivera et al., 2020, p. 1).

Dentro del enfoque de los criterios presentados por los autores se observa el entendimiento de la conceptualización de la inteligencia emocional, que a criterio de la investigadora se dice que:

- ✚ La inteligencia emocional está ligada a la capacidad cognitiva de los seres humanos, en el caso de estudio, los educandos.
- ✚ Se encuentra íntimamente relacionada a la personalidad y tendencias de comportamiento tanto personal como sociable.

Destacando lo que mencionan los autores Molero et al. (2021) identifican cinco capacidades de la competencia emocional, estos son:

- ✚ Reconocer las emociones propias: se refiere a la capacidad de identificar y nombrar las emociones que se experimentan. Solo las personas que comprenden el porqué y el cómo de sus sentimientos pueden regular, canalizar y gestionar sus emociones de manera efectiva.
- ✚ Saber manejar las emociones: implica la capacidad de dirigir, controlar y gestionar las reacciones emocionales. Aunque las emociones no pueden ser evitadas o eliminadas, es posible reemplazar los comportamientos adquiridos, ya sean familiares, sociales o personales, con respuestas más constructivas y controladas

- ✚ Aprovechar el potencial existente: En la educación, no solo el coeficiente intelectual (CI) es fundamental para obtener buenos resultados académicos. También es esencial contar con cualidades emocionales como la perseverancia y la motivación, que fomentan un sentimiento de confianza en uno mismo.
- ✚ Saber ponerse en el lugar de los demás: Aquí intervienen la comunicación asertiva y la inteligencia emocional, donde no siempre es necesaria la verbalización. Se enfoca en la capacidad de escuchar y comprender los pensamientos y sentimientos de los demás.
- ✚ Crear relaciones sociales o facilidad para establecer relaciones interpersonales: La relación interpersonal, como su nombre lo indica, es la capacidad de cultivar y mantener conexiones, así como resolver conflictos personales, mediante la comprensión de los estados de ánimo de los demás.

Las cualidades emocionales mencionadas pueden desarrollarse o aprenderse mediante el uso y ejercicio de la comprensión de nuestras emociones y las de los demás. Esta habilidad desde el punto de vista psicológico invita a quienes la ponen en práctica a mejorar su percepción emocional, su facilitación emocional y su comprensión y manejo emocionales; fomentando así relaciones interpersonales positivas y un bienestar emocional general. En conjunto, estos componentes permiten a las personas manejar situaciones emocionales de manera efectiva, mejorar sus habilidades de comunicación y resolver conflictos de manera constructiva.

2.1.2 Desde el ámbito educativo

Es evidente la necesidad de una relación entre la regulación de las emociones y la educación. El accionar educativo abarca múltiples aspectos, y uno crucial es la capacidad de no dejarse llevar por impulsos emocionales, que pueden tener consecuencias negativas tanto en el proceso de aprendizaje como en las relaciones sociales, las cuales deben mantenerse en equilibrio dentro del aula (Speidel et al., 2023).

Se podría decir que la inteligencia emocional en las aulas de clase es crucial porque permite a los estudiantes gestionar sus emociones, lo que mejora su capacidad para aprender, concentrarse y participar activamente. Fomenta un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo, reduce el estrés y la ansiedad, y ayuda a resolver conflictos de manera constructiva. Además, mejora las habilidades de comunicación y empatía entre los estudiantes, lo que contribuye a un mejor desempeño académico y a relaciones

interpersonales más saludables. Este desarrollo es especialmente necesario y continuo en los niños, ya que este proceso debe ser gradual y acorde a las etapas de su crecimiento mental y físico (Gutiérrez et al., 2023). En el ámbito educativo, uno de los ejercicios para la autorregulación de las emociones es el juego a través de actividades lúdicas. Estas actividades brindan la oportunidad de explorar sus emociones y sentimientos en situaciones como ganar, perder y competir (Lei et al., 2018). Dando la oportunidad de que:

1. Reconozcan sus sentimientos.
2. Reconozcan los sentimientos de los demás.
3. Valoren sus emociones.
4. Empatizen con el sentir de los demás.

Todo lo mencionado hace referencia a una conciencia emocional en donde cada uno de los actores educativos se involucran y son conscientes de la importancia de canalizar de manera adecuada las emociones, a través de las distintas estrategias merecidas en cada situación o contexto educativo.

Por ello, es fundamental que todas las personas se sientan emocionalmente seguras, lo que implica tener bienestar y estabilidad emocional, y este desarrollo es especialmente necesario en los niños, ya que debe ser gradual y acorde a su crecimiento; con el fin de lograr su autorregulación al explorar nuevos sentimientos en diversas situaciones, aprendiendo a reconocer sus propias emociones, así como las de los demás, valorarlas y aprender a empatizar con ellas.

En la perspectiva educativa del Ecuador, la inteligencia emocional y sus dimensiones no reciben la relevancia ni la importancia adecuada en el currículo. A menudo se la considera un complemento educativo en lugar de una parte esencial del desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes. Para Wang et al. (2023), es fundamental comprender que la inteligencia emocional está íntimamente relacionada con la empatía hacia los demás, y no debe reducirse a ser simplemente "amable" o a expresarse deliberadamente las emociones, ya sean estas positivas o negativas (Wang et al., 2023). A continuación, se mencionará distintos autores y sus criterios en cuanto a la inteligencia emocional y la necesidad de una educación emocional.

Para Li & Zhang (2024), “la educación emocional es un saber instrumental que ha de encuadrarse en un marco ético que le indique los fines, y debe prolongarse en una educación de las virtudes que permita realizar los valores fundamentales” (Y. Li & Zhang, 2024, p. 2)

La educación emocional es crucial porque ayuda a los individuos a desarrollar habilidades para reconocer, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás, lo que fomenta el bienestar personal y social. Al integrar la educación emocional en el currículo, se promueve la empatía, la resiliencia y la capacidad de resolver conflictos de manera constructiva. Esto no solo mejora el ambiente escolar y las relaciones interpersonales, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida con una mentalidad equilibrada y proactiva.

2.1.3 Dimensiones de la inteligencia emocional

Dentro de la inteligencia emocional, es crucial destacar varios aspectos que ilustran su estructura y funcionamiento, a través de sus distintas dimensiones, estas son:

Autoconocimiento Emocional: Afirma que reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y adecuar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria (Iqbal et al., 2022).

Autorregulación: Es la habilidad de lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación (Iqbal et al., 2022).

Motivación: Según Goleman, la motivación puede clasificarse en cuatro tipos: la motivación intrínseca del individuo, la motivación proveniente de los amigos, la motivación generada por la familia, y otros factores externos (Iqbal et al., 2022).

Empatía o el reconocimiento de las emociones ajenas: Es la habilidad que permite a las personas reconocer las necesidades y deseos de los demás, facilitando así relaciones interpersonales más efectivas (Iqbal et al., 2022).

En este punto, se destaca que la inteligencia emocional en las aulas de clase es fundamental porque permite a los estudiantes gestionar sus emociones, lo que mejora su capacidad de concentración, resolución de conflictos y relaciones interpersonales. Al desarrollar estas habilidades, los estudiantes pueden crear un ambiente de aprendizaje más positivo y colaborativo, reduciendo el estrés y aumentando el rendimiento académico. Además, los maestros con alta inteligencia emocional pueden reconocer y responder mejor a las necesidades emocionales de sus estudiantes, creando un entorno de apoyo que fomenta el crecimiento y el bienestar emocional.

2.1.4 Medición de la inteligencia emocional

Dentro de la medición de la inteligencia emocional existen distintos modelos, tales como (Wang, 2022):

- 1) Percibir emociones de manera eficaz.
- 2) Usar emociones para facilitar el pensamiento.
- 3) Comprender las emociones.
- 4) Manejar las emociones.

También mencionamos al modelo SCHUETTE SELF INVENTORY (S.S.R.I), que incluye aspectos intrapersonales e interpersonales propuestos por Sayed et al. (2024) que constituyen los siguientes cuatro factores (Sayed, 2024):

- 1) Percepción emocional.
- 2) Manejo de las propias emociones.
- 3) Manejo de las emociones de los demás.
- 4) Utilización de las emociones.

En conclusión, la medición de la inteligencia emocional se basa en varios modelos que destacan la importancia de percibir, utilizar, comprender y manejar las emociones de manera efectiva, abordando tanto aspectos intrapersonales como interpersonales, proporcionando una comprensión integral de la inteligencia emocional al considerar la percepción y manejo de las emociones propias y ajenas, así como su utilización para facilitar el pensamiento.

2.1.5 Escenarios para desarrollar la inteligencia emocional.

Se sabe que la primera escuela para la mayoría de los seres humanos es el hogar, donde se proporciona calidez para el desarrollo integral del individuo y se ofrece seguridad emocional, una herramienta crucial para la vida futura (S. Li et al., 2023). Sin embargo, en el contexto de la inteligencia emocional y la educación, el escenario adecuado para alcanzar un desarrollo óptimo es la escuela. Aquí, a través de diversas estrategias, se estimula el aprendizaje autónomo que garantiza un aprendizaje permanente.

Esto permite que los estudiantes sean seguros de sí mismos y capaces de resolver diversas situaciones que se les presenten, así como tomar decisiones adecuadas que conduzcan al éxito y la felicidad en sus vidas, haciendo uso de sus emociones (Cristóvão et al., 2018).

Por tanto, la escuela debe ser el soporte emocional de los estudiantes, con los docentes como guías que faciliten el desarrollo emocional. Es fundamental que los estudiantes se sientan seguros para expresarse y explorar sus emociones sin temor a equivocarse. Este entorno de apoyo no solo hace que el aprendizaje sea más cómodo, sino que también mejora el rendimiento académico. Cuando un individuo se encuentra emocionalmente equilibrado, sus actividades suelen ser más satisfactorias y productivas.

2.1.6 Comunicación Asertiva

La comunicación es la transmisión e intercambio de información entre dos o más personas. En el contexto de la comunicación asertiva, esto implica un intercambio de emociones, sentimientos y opiniones, cada uno con sus propias particularidades. La asertividad se define como la expresión honesta y legítima de las opiniones, necesidades y sentimientos personales sin negar ni violar los derechos de los demás (Speidel et al., 2023).

De tal manera, las personas que exhiben comportamientos asertivos generalmente tienen un mayor sentimiento de autoestima y tienen más éxito en su vida. Una persona asertiva es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, así como de ayudar a los demás a expresarse libremente.

El objetivo de la comunicación asertiva en las aulas es crear un ambiente armónico, con criterios asertivos y responsables en el intercambio de ideas (Filges et al., 2018). Al combinar la comunicación asertiva con la inteligencia emocional, se puede lograr un ambiente de aprendizaje que no solo se centra en los contenidos académicos, sino también en el desarrollo altruista. Esto fomenta una convivencia flexible y empática, ayudando a alcanzar metas de vinculación efectiva y eliminando prácticas no efectivas que generan conflictos.

La importancia de la comunicación se remonta a los primeros años de la civilización, cuando ningún individuo podía sobrevivir sin interactuar con sus semejantes. A través de la comunicación, es posible transmitir conocimientos, ideales y pensamientos que pueden unirse en un objetivo común. A veces, estos objetivos son personales (Cevallos & Vásquez, 2017).

En el contexto de la asertividad, la capacidad de manejar situaciones con entendimiento, lógica y un criterio adecuado que incluye la habilidad de comprender a los demás y alcanzar consensos de manera rápida y viable, refleja la Inter personalidad de los actores educativos (Cevallos & Vásquez, 2017).

La comunicación asertiva, por lo tanto, es la habilidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin pasividad ni agresividad. Implica el uso de un lenguaje positivo y constructivo que fomenta el entendimiento mutuo y la resolución de conflictos.

2.1.7 Ventajas del asertividad

Es evidente que, dentro de la comunicación, la asertividad desempeña un papel fundamental al garantizar un entendimiento claro del mensaje entre las personas. Esta capacidad asegura que el mensaje sea adecuado y efectivo entre los individuos que se comunican. Por ello, las ventajas del asertividad según Cevallos y Vásconez (2017) permiten:

- Disminución de la ansiedad.
- Aumento de relaciones más íntimas y significativas.
- Una mejor adaptación social. Un aumento de la autoestima.
- Maximización de consecuencias favorables y minimización de consecuencias desfavorables.
- Aumento de la confianza y seguridad en ti mismo.
- Mejorar la aceptación y el respeto propio y el de los demás.
- Expresión de sentimientos, derechos y deseos tanto positivos como negativos de una forma eficaz, sin menospreciar o negar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza y/o sentimientos de culpabilidad.
- Aumento de la empatía (capacidad de ponerse en el lugar del otro).

En conclusión, la asertividad es esencial en la comunicación, ya que facilita un entendimiento claro y efectivo del mensaje entre las personas. Las ventajas de la asertividad, como la disminución de la ansiedad, el aumento de relaciones significativas, una mejor adaptación social, el incremento de la autoestima y la confianza, así como la mejora en la aceptación y el respeto propio y ajeno, son evidentes. Además, permite expresar sentimientos y deseos de manera eficaz y empática, sin menospreciar los derechos de los demás, lo que contribuye a una interacción más saludable y constructiva.

2.1.8 Comunicación Efectiva y sus características

La comunicación efectiva según Mahoney et al. (2021) es la capacidad de transmitir información, ideas y sentimientos de manera clara y comprensible, asegurando que el mensaje sea recibido y entendido correctamente por la otra persona (Mahoney et

al., 2021). Esto implica no solo una expresión clara y precisa, sino también una escucha activa y empática, lo que facilita un intercambio constructivo y la resolución de malentendidos. Las personas que practican la comunicación efectiva desarrollan habilidades de interacción más fluidas y colaborativas.

Por tanto:

- Crea relaciones de empatía y compañerismo dentro de un grupo social.
- Otorga la capacidad de expresar pensamientos con libertad y seguridad.
- Da paso a una comunicación directa, abierta y frontal.

Shrivastava et al. (2022) expresan que dentro de la comunicación efectiva es esencial el contacto recíproco ya que esto no solo favorece al individuo sino al grupo, pues sin este contacto e intercambio comunicativo dejaría de funcionar (Shrivastava et al.,2022).

Así, las personas que practican la comunicación efectiva logran establecer límites saludables, defender sus derechos y respetar los de los demás, creando relaciones interpersonales más equilibradas y satisfactorias. Esta capacidad de transmitir información de manera clara y comprensible asegura que el mensaje sea recibido y entendido correctamente por la otra persona. Se entiende como Comunicación Efectiva al proceso comunicativo en donde el emisor y el receptor tienen una comprensión mutua, de respeto e interés en el tema que las partes estén tratando dentro de la comunicación efectiva intervienen las siguientes características:

- El lenguaje verbal.
- El lenguaje no verbal.
- El tono de voz.
- El lenguaje corporal.
- La expresión facial.

Al combinar estas características se entrelaza la mente y el cuerpo, con el fin de garantizar que la otra persona entienda lo que se quiere decir. Para ello, es fundamental estructurar un mensaje claro y concreto sin divagar; asimismo, hay que evitar términos muy técnicos dentro de la interacción, y utilizar términos claros y

conocidos de fácil comprensión para la persona a la que se pretende llegar con el mensaje. Ante esto, es importante prestar atención a lo que la otra persona quiere expresar, escuchando de manera focalizada, para así ser capaz de contestar de manera apropiada y tener un hilo conductor de la comunicación recordando así que la responsabilidad de tener una comunicación efectiva es netamente del emisor, dado que será el encargado de hacer que el receptor comprenda el mensaje.

CAPÍTULO III

3 METODOLOGIA

3.1 Enfoque de Investigación

El trabajo investigativo se sustentó bajo un enfoque mixto; se explica esta condición, ya que, desde el punto de vista cualitativo, es una investigación social, estudio correspondiente al área de Ciencias de la Educación, mediante la recolección de datos y a través de la ficha de observación para identificar el uso de las habilidades emocionales en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica. La investigación se configura bajo un enfoque cuantitativo, porque se cumple con un proceso riguroso en la secuencia de pasos que exige, se parte del contexto problemático y se definió hipótesis o preguntas de investigación para utilizar IRD como la encuesta a través del cuestionario que exige un análisis matemático o estadístico.

3.2 Diseño de la Investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental, ya que en su realización no hubo manipulación de las variables por parte de la investigadora, a su vez no generó ninguna situación, debió que la investigación se realizó mediante observación en situaciones reales. Sin control de las variables e influencia de estas, la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, son variables enmarcadas al lugar de la realidad de los hechos, manejando la realidad y veracidad del estudio sin alterar resultados de los IRD presentados en el estudio.

3.3 Fundamentos Epistemológicos

Al abordar el fundamento epistemológico de la presente investigación, es necesario conocer la naturaleza de esta, en el caso de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de Educación General Básica comprende el conocimiento a través de las siguientes bases como fuente:

Observación: Mediante la observación directa a través de encuestas y fichas de observación se obtuvo datos recolectados de cómo se utiliza la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva mediante un cuestionario ya estandarizado

Las emociones no pueden evidenciarse de otra forma que la observación esto dirigido a los sujetos de estudio, solo los estudiantes de sexto año EGB.

Teórica: La sustentación teórica del trabajo investigativo, la inteligencia emocional, como recurso en la comunicación efectiva, se realizó con las dimensiones, características, uso y manejo de las emociones y características, vías y tipos de comunicación efectiva. Todo lo mencionado mediante una investigación objetiva reconociendo los datos cualitativos y cuantitativos que mejora el entendimientos y amplitud del enfoque y los resultados de la problemática presentada en la investigación.

3.3.1 Modelo Educativo

El modelo empleado en este trabajo investigativo fue el propuesto por Wilber, ya que en el modelo mencionado reconoce la importancia de la inteligencia emocional para un adecuado desarrollo holístico englobando aspectos físicos, mentales y emocionales. Esto sabiendo que el modelo de Wilber se adapta más a la importancia de la variable presentada ya que la inteligencia emocional no se encuentra ligada a un solo modelo dando versatilidad pedagógica en la práctica.

3.4 Paradigmas de Investigación

El paradigma cualitativo comprende el estudio de fenómenos desde una perspectiva observable y exploratoria, ajustándose a la interpretación de la interacción social así también como capturar la complejidad contextual este enfoque suele ser flexible y adaptativa en especial en las técnicas de recolección de datos en donde el investigador no tendrá que afectar las respuestas ni hacer de las mismas rígidas sino auténticas, con fin de obtener una comprensión holística y detallada en los fenómenos de estudio.

El paradigma cuantitativo de la investigación es riguroso y secuencial. Se destacan pasos clave del contexto problemático estudiado, aunque las emociones no son cuantificables en este estudio se realizaron encuestas y para su recopilación con una tabulación se usa un análisis estadístico, este análisis puede utilizarse para validar hipótesis.

A través de la descripción de los paradigmas tanto cualitativo y cuantitativo se entiende que se utilizó un paradigma de investigación mixto en donde se conjuga técnicas y direccionamiento adecuado para la problemática de estudio dando lugar a una comprensión detallada del estudio.

3.4.1 Métodos de Investigación

El trabajo de estudio demanda un enfoque metodológico inductivo-deductivo presentándose como la opción más adecuada, apegándose al enfoque de la investigación dado que se ha formulado hipótesis, y da razonamiento y construcción del conocimiento en la investigación. A continuación, veremos definiciones de esta metodología inductivo- deductivo según autores para un mejor entendimiento en el desarrollo del trabajo investigativo.

Según Hernández et al., (2020) el método inductivo es caracterizado por “la observación y recolección de datos empíricos específicos y detallados, para luego identificar patrones y regularidades que permitan formular teorías o generalizaciones más amplias” (Hernández et al., 2020, p. 2).

Asimismo, para Creswell, (2014) “el enfoque inductivo implica una recolección de datos detallada, la identificación de patrones o temas emergentes, y la construcción de teorías desde los datos” (Creswell, 2014, p. 7).

A su vez hablamos sobre el método deductivo en donde los autores como Fraenkel et al. (2012) mencionan que:

“El método deductivo implica partir de teorías generales para formular hipótesis específicas que luego se prueban con datos empíricos” (Fraenkel et al., 2012, p. 4).

Newton (2012) argumenta que “el enfoque deductivo comienza con una hipótesis o teoría específica y luego utiliza datos observacionales para confirmar o refutar esta teoría” (Newton, 2012, p. 1).

Los métodos mencionados son los más adecuados para la relación de variables de la investigación, dando una comprensión oportuna de la problemática y permitiendo mejorar con recomendaciones evidenciables para su aplicación.

3.5 Tipo de Investigación

La presente investigación fue basada en la **Exploración – Descripción** ya que este estudio es constituido por un nivel básico investigativo para la obtención de resultados observables de las emociones y su uso en el entorno áulico de los estudiantes de sexto año EGB de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”, a su vez a través de la encuesta se podrá obtener la descripción del uso de la IE dentro de la comunicación efectiva. Para ello se aplican los siguientes tipos de técnicas metodológicas:

3.5.1 Por los objetivos Básica

La investigación se considera básica porque su objetivo es generar conocimiento o ampliarlo a través de la ciencia, considerando que no es relevante como o en que se usan los resultados, sino profundizando el entendimiento de los hechos presentados en el contexto de estudios por fenómenos buscando información para posibles soluciones.

3.5.2 Por el lugar

Dado que la investigación se desarrolló en un contexto educativo real, es una investigación de campo para obtener información teórica, se recurrió a fuentes bibliográficas dando paso a una investigación bibliográfica y documental.

De campo

Este trabajo investigativo se realizó en la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” con la participación de los actores educativos que en este caso el estudio fue enfocado netamente a los estudiantes de sexto año EGB, en la cual está inmersa la investigación, identificando la problemática a través de la predisposición de los implicados y las autoridades correspondientes de la institución educativa cumpliendo con el ordenamiento.

Bibliográfica

Este estudio se realizó con el sustento de búsqueda, recopilación de datos, valoración crítica por la investigadora de los distintos datos bibliográficos a través de la indagación, interpretación y análisis de estudios realizados con anterioridad referentes al tema de investigación esta búsqueda se ejecutó en libros, tesis, artículos

científicos, etc.

Documental

El desarrollo de esta investigación fue realizada a través de la sustentación de información bibliográfica tales como libros y derivaciones de otros trabajos investigativos referentes al tema de estudio.

Por el tiempo

La presente investigación es de tipo transversal, dado que los instrumentos de recolección de datos empleados en este trabajo investigativo se han aplicado una única vez en el grupo de estudio.

3.6 Nivel o alcance de la investigación

El alcance de la investigación tiene un propósito central con un objetivo específico el de diagnosticar y explorar por ello la investigación es **Diagnóstica – Exploratoria**.

Se fundamenta en un análisis de fenómeno observado desde la problemática que merece estudiarse para determinar sus particularidades.

Nivel

El nivel de estudio aplicado en la investigación fue descriptivo.

Según Fraenkel et al. (2012) “El nivel descriptivo en investigación educativa implica la recolección sistemática y detallada de datos, organizados de manera que permitan una comprensión clara y completa de los fenómenos estudiados antes de realizar análisis más profundos” (Fraenkel et al., 2012, p. 3).

Haciendo referencia a lo que los autores mencionan el nivel descriptivo ayuda a la aplicación correcta de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva, para así evidenciar si es existente o no este uso en la institución educativa.

3.7 Población y Muestra

La población determinada para este estudio estuvo conformada por los estudiantes de sexto año de EGB de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”. Esta población fue seleccionada con intención de la investigadora.

Población

Tabla 1: Población del trabajo de investigativo

Extracto	Número	Hombres	Mujeres	Porcentaje
Estudiantes	14	6	8	100%
Total	14	6	8	100%

Fuente: Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Muestra

Para el presente trabajo de investigación se utilizó una muestra total de 14 estudiantes de sexto año EGB de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

3.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Observación: Esta técnica, según Neuman et al. (2014), se refiere al proceso sistemático de recolección de datos mediante la observación directa de fenómenos, comportamientos o eventos en su entorno natural, sin intervención directa del investigador.

Instrumento

Ficha de observación: Se utilizó con el fin de que la investigadora pueda medir, analizar un objetivo de la variable dependiente (comunicación efectiva) en específico, a través de una valoración de las distintas dimensiones de la variable.

Encuesta: Esta técnica es empleada a través del cuestionario a una determinada muestra con la necesidad de probar una o varias hipótesis presentadas en la investigación.

Test Eq i BarOn: Es una prueba de inteligencia emocional donde se puede constatar mediante un enfoque cualitativo los estados de ánimo, las emociones, la Inter personalidad e intra-personalidad de los sujetos de estudio.

3.9 Técnicas para procesamiento, análisis e interpretación de datos.

Para desarrollar la investigación tome en cuenta los que nos dice Hernández; Fernández y Baptista “Las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenidos, etc.”

Se utilizará las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- El diseño, elaboración y aplicación de las Encuestas
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPITULO IV

4 Resultados y Discusión

El presente trabajo investigativo estuvo enfocado en comprobar el uso de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo periodo lectivo 2023- 2024.

Mediante los tres objetivos específicos de la investigación se pudo realizar la observación directa de la variable dependiente la comunicación efectiva, utilizando como instrumento la ficha de observación cumpliendo el requerimiento del segundo objetivo específico, para determinar si existe una adecuada comunicación entre los sujetos de estudio de ser así se podría hablar de una efectividad en comunicación.

Por otro lado, asimismo en la presente investigación se utilizó el test de **Eq i BarOn** con el fin de recabar información pertinente al uso de la inteligencia en los sujetos de estudio, se empleó este test dado que es un test estandarizado que evalúa la inteligencia emocional de un individuo realizado por el psicólogo Reuven Baron , a su vez se empleó este test dado que las emociones no pueden ser medibles pero si es evidenciable el uso de las emociones dentro de las relaciones interpersonales de los seres humanos, este test es completamente viable en la investigación ya que se puede utilizar en el campo educativo, dando respuesta al primer y tercer objetivo específico de la investigación realizada.

Resultado e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

La encuesta fue desarrollada en el contexto educativo del salón de clases de sexto año de E.G.B. de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”, a continuación, la interpretación y {análisis de la evidencia del resultado del cuestionario ya indicado.

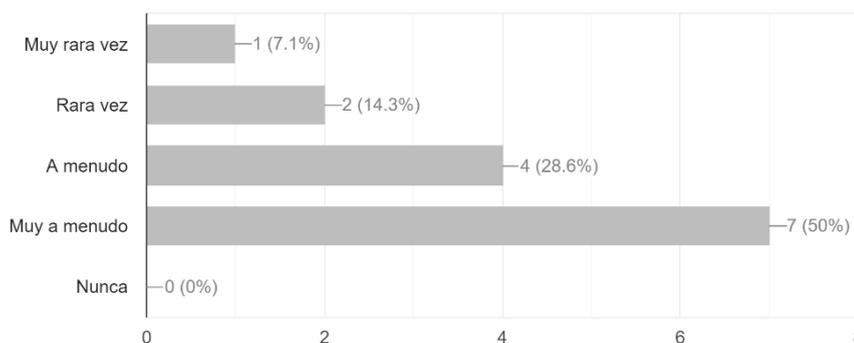
Tabla 2. Pregunta 1: ¿Me importa lo que les sucede a las personas?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	1	7 %
Rara vez	2	13 %
A menudo	4	27 %
Muy a menudo	7	50 %
Nunca	0	0 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Gráfico 1. ¿Me importa lo que les sucede a las personas?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Análisis:

El 50 % de los 14 estudiantes encuestados muestran que les importa lo que les sucede a las personas; el 28,6 % de los encuestados suelen mencionar lo que les sucede a las personas; el 14,3 % señala que rara vez les interesa lo que les sucede a las personas; el 7,1 % demuestra que muy rara vez les interesa lo que les sucede a las

personas, cerrando así el cien por ciento.

Interpretación:

A través de los datos obtenidos se revela que en la gran mayoría de los estudiantes encuestados tienden a dar importancia a las emociones de sus semejantes, dado que demuestran el interés por situaciones ajenas y demostrando que, en primera instancia, es evidente la existencia de una de las dimensiones más importantes de la inteligencia emocional que es la empatía, entendiendo como la capacidad de responder adecuadamente a sentimientos y emociones ajenas, a su vez demostrando capacidad de desarrollo en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

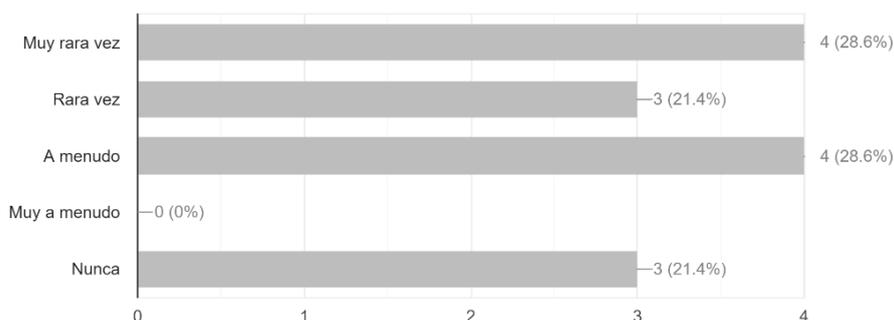
Tabla 3. Pregunta 2: ¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	3	21 %
Rara vez	3	21 %
A menudo	4	29 %
Muy a menudo	1	7 %
Nunca	3	21 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Gráfico 2. ¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Análisis:

Según los datos evidenciados existe una igualdad en cuatro de las cinco respuestas. Con base en la pregunta, es fácil decirle a la gente cómo se sienten los estudiantes y es por esto que el gráfico muestra que al 28,6 % de los estudiantes encuestados muy rara vez se les hace fácil decir al resto de la gente como se sienten; asimismo, el 28,6 % de los encuestados dice que rara vez se les hace fácil decirle a la gente cómo se sienten; de igual forma, el 21,4 % de los encuestados nos dicen que a menudo se le hace fácil decirle a la gente como se sienten; el porcentaje restante de estudiantes encuestados, que es el 21,4 %, afirman que nunca se les hace fácil decirle a la gente como se sienten.

Interpretación:

Dado que es evidenciable la similitud de porcentajes, se llega a la conclusión interpretativa que en la gran mayoría de estudiantes encuestados existe una falencia del reconocimiento de las emociones propias, como también la facilidad de demostrarlas emociones ante los demás tanto por temor, vergüenza, o por un tipo de personalidad que en el caso dado sería de tipo introvertido. Los estudiantes tienen oportunidades de expresarse de manera libre, segura y voluntaria en cualquier contexto, ya sea familiar, social y en la investigación presente como relevancia el contexto educativo sin dejar de lado al resto de situaciones o escenarios que complementan el desarrollo íntegro de los sujetos educativos investigados.

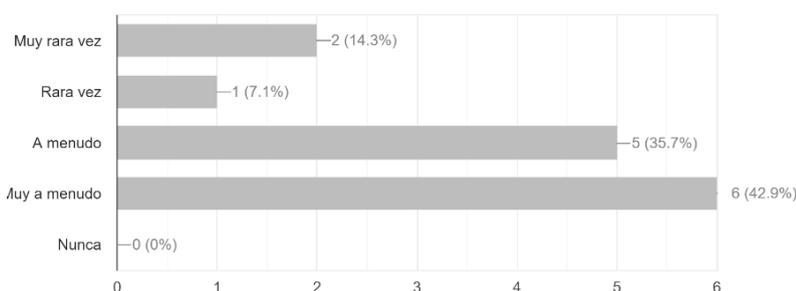
Tabla 4. Pregunta 3: ¿Soy capaz de respetar a los demás?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	2	14 %
Rara vez	1	7 %
A menudo	5	36 %
Muy a menudo	6	43 %
Nunca	0	0 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Gráfico 3. ¿Soy capaz de respetar a los demás?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Análisis:

A través de los datos arrojados por la encuesta, se evidencia que el 42,9 % de los estudiantes encuestados son capaces de respetar a los demás; el 35.7 % manifestó que a menudo son capaces de respetar a los demás; el 7.1 % de los estudiantes afirman que rara vez pueden respetar a los demás; y el 14.3 % de los estudiantes restantes dicen que es muy rara vez que pueden respetar a los demás.

Interpretación:

Gracias a los datos obtenidos se evidenció que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de respetar a los demás, dando como consecuencia un ambiente llevadero y adecuado dentro del aula. Asimismo, demuestran que poseen la habilidad de

relacionarse de manera cordial con las personas de su entorno dado que el respeto es el eje principal en cualquier relación. Esto devela que existe una buena canalización de emociones, no dejando atrás al bajo porcentaje de estudiantes que afirman que es difícil respetar a los demás dando una interpretación de falta de orientación por padres, tutores, o maestros en cuanto a la educación social y emocional.

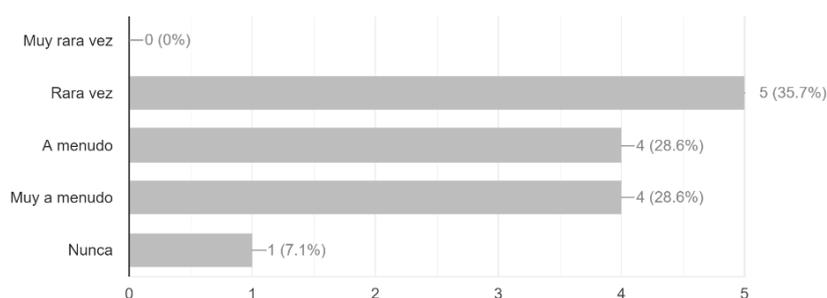
Tabla 5. Pregunta 4: ¿Me molesto demasiado de cualquier cosa?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	0	0 %
Rara vez	5	36 %
A menudo	5	36 %
Muy a menudo	3	21 %
Nunca	1	7 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 4. ¿Me molesto demasiado de cualquier cosa?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Análisis:

La tabla de datos evidencia que el 35,7 % de los estudiantes encuestados rara vez se molestan demasiado de cualquier cosa; el 28,6 % menciona que a menudo se molestan demasiado con cualquier cosa; a su vez, el 28,6 % afirma que muy a menudo se molestan demasiado con cualquier cosa; y en última instancia, el 7.1 % dice que nunca

se molesta por cualquier cosa.

Interpretación:

Por los datos presentados podemos demostrar que en la generalidad de los estudiantes existe un manejo adecuado de las emociones. En este caso, la ira resulta en el empleo de la autorregulación como habilidad emocional, pero dos de las cifras muestrales evidencia que no existe un manejo adecuado; contrario es el caso de la mayoría de los estudiantes que pueden enfadarse de manera rápida por cualquier cosa y esto se puede suponer por la falta de espacios para liberar las emociones y la poca comprensibilidad del entorno que les rodea. Por esto, es muy importante que el índice de tolerancia hacia las demás personas y acciones se crea su efectividad emocional.

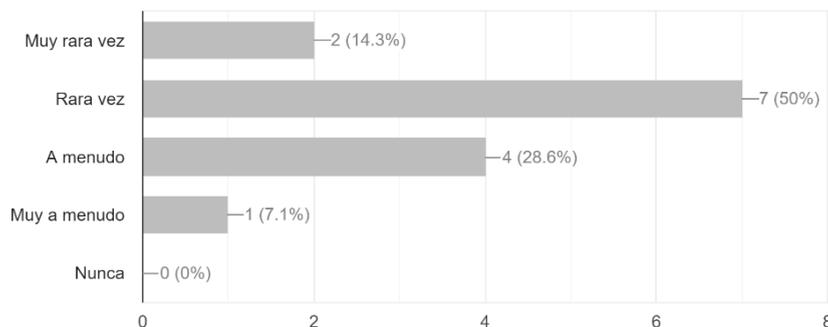
Tabla 6. Pregunta 5: ¿Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	2	14 %
Rara vez	7	50 %
A menudo	4	29 %
Muy a menudo	1	7 %
Nunca	0	0 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 5. ¿Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez

Análisis:

Los datos recolectados manifiestan que el 50 % del cien por ciento de los estudiantes encuestados rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos; el 28,6% dicen que a menudo pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos; por otro lado, el 7,1 % muy a menudo pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos; el 14,3% muy rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos.

Interpretación:

El índice elevado de estudiantes que muestra la encuesta dicen que rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos evidenciando la ausencia de seguridad y la estabilidad de pensamiento emocional, esto no solo compete a un espacio educativo como trasfondo sino la poca o nula repuesta de conocer sus sentimientos siendo incapaces de demostrarlo ya sea de manera oral o corporal haciendo de los individuos, seres emocionalmente inestables olvidando por completo que la buena canalización de las emociones ayudan a expresar, a tener seguridad, firmeza y confianza al momento de expresar su sentir sin temor al pensamiento de los demás sin olvidar el respeto a las opiniones del resto de personas y la decisión de apropiarse de las opiniones de los demás.

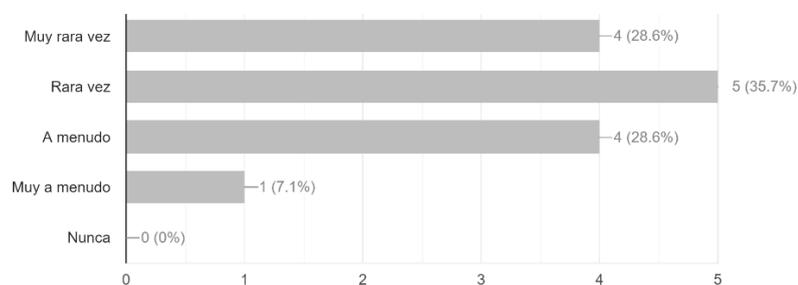
Tabla 7. Pregunta 6: ¿Puedo comprender preguntas difíciles?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	3	21 %
Rara vez	6	43 %
A menudo	4	29 %
Muy a menudo	1	7 %
Nunca	0	0 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 6. ¿Puedo comprender preguntas difíciles?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Análisis:

Los datos arrojados demuestran que el 35,7% de los sujetos educativos encuestados rara vez pueden comprender preguntas difíciles; para el 28,6 % muy rara vez comprenden preguntas difíciles; compartiendo el número porcentual el 28,6 % de los estudiantes dicen que a menudo pueden comprender preguntas difíciles; por último, el 7,1% manifiestan que muy a menudo comprenden preguntas difíciles.

Interpretación:

Es evidente que para la mayoría de los estudiantes se encuentran en la capacidad de comprender preguntas difíciles acorde a sus etapas tanto escolares, como neurológicas, psicológicas y sociales denotando que la habilidad de la motivación preponderando la dirección hacia las metas académicas y personales por y para el mejoramiento de esta capacidad de comprensión se debe trabajar en habilidades de entendimiento, escucha activa y concentración.

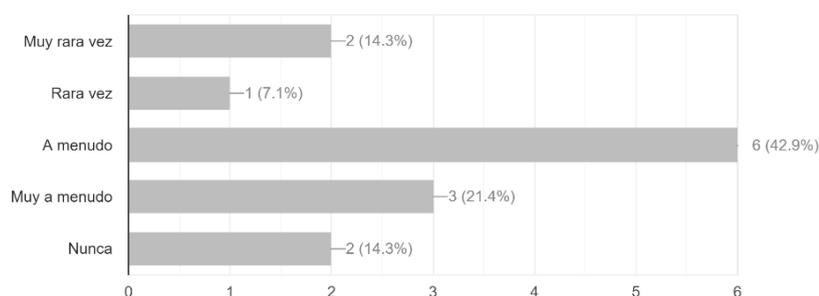
Tabla 8. Pregunta 7: ¿Puedo describir fácilmente mis sentimientos?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	2	14 %
Rara vez	1	7 %
A menudo	6	43 %
Muy a menudo	3	21 %
Nunca	2	14 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 7. ¿Puedo describir fácilmente mis sentimientos?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Análisis:

Según los datos de la encuesta, el 42,9 % de los estudiantes encuestados mencionan que a menudo pueden describir fácilmente sus sentimientos; el otro, 21,4 % nos dicen que muy a menudo pueden describir fácilmente sus sentimientos; el 14,3% manifiesta que muy rara vez pueden describir fácilmente sus sentimientos; asimismo el 14,3 % de los encuestados menciona que nunca pueden describir fácilmente sus emociones; el 7,1% restante, rara vez, no pueden describir fácilmente sus sentimientos.

Interpretación:

Los estudiantes en su mayoría demuestran confianza y seguridad emocional al momento de poder describir fácilmente sus sentimientos dando como conclusión que existe un nivel considerable de inteligencia emocional en los estudiantes y su

implementación en las situaciones cotidianas, esto por los distintos factores que acompañen al desarrollo íntegro personal y a su vez mejorar las fortalezas dimensionales de la inteligencia emocional.

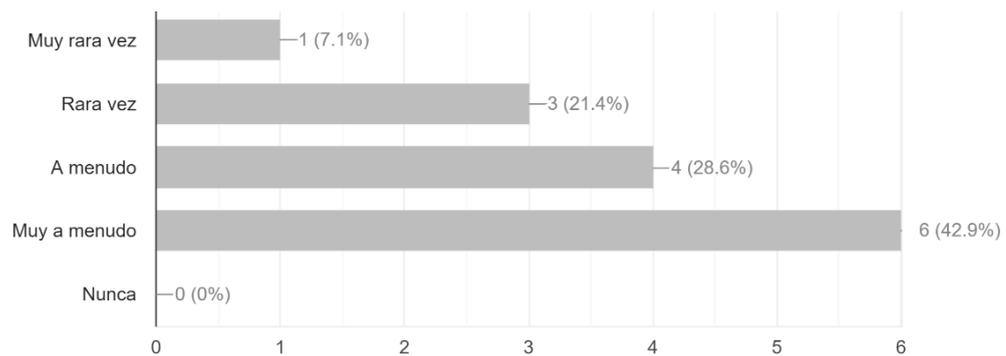
Tabla 9. Pregunta 8: ¿Me agrada hacer cosas para los demás?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	1	7 %
Rara vez	3	21 %
A menudo	3	21 %
Muy a menudo	7	50 %
Nunca	0	0 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 8. ¿Me agrada hacer cosas para los demás?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Análisis:

Los datos recogidos en el gráfico estadístico detectan que el 42.9% de los estudiantes les agrada hacer cosas para los demás; el 28,6% aseveran que les agrada hacer cosas por los demás; el 21,4% de los estudiantes muestran que rara vez les agrada hacer cosas por los demás; y el 7,1% les agrada hacer cosas por los demás.

Interpretación:

A partir de la recolección de datos podemos afirmar que existe empatía y sentido de colaboración con las personas tanto del entorno propio o de un entorno exterior siendo así un punto favorable al desarrollo interpersonal de los estudiantes, cultivando valores y resaltando emociones significativas, relevantes e importantes para la buena convivencia entre semejantes.

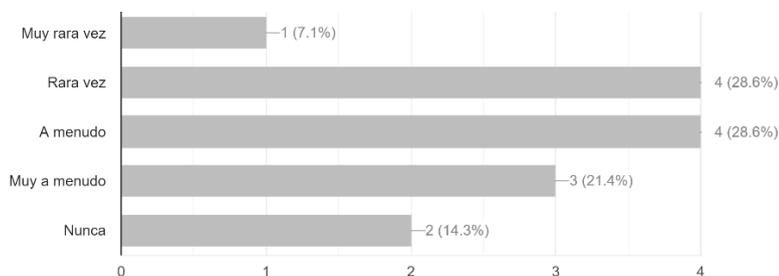
Tabla 10. Pregunta 9: ¿Cuándo me molesto actúo sin pensar?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	1	7 %
Rara vez	4	29 %
A menudo	4	29 %
Muy a menudo	3	21 %
Nunca	2	14 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 9. ¿Cuándo me molesto actúo sin pensar?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Análisis:

Del cien por ciento de los estudiantes encuestados el 28,6 % manifiesta que a menudo cuando se molestan actúan sin pensar; el otro 28,6 % afirma que rara vez cuando se molestan actúan sin pensar; el 21,4% indica que muy a menudo cuando se molestan actúan sin pensar; 7,1% muy rara vez cuando se molestan actúan sin pensar; a su vez se comparte el porcentaje con el 14,3 % que nunca cuando se molestan actúan sin pensar.

Interpretación:

Conforme se analizó los datos obtenidos se devela que existe una ausencia de todas las dimensiones que conforman la inteligencia emocional, ya que se actúa desde una perspectiva de irracionalidad sin ser consecuentes a las acciones que posteriormente pueda, esta ausencia hace que exista un problema en los estudiantes el accionar y sus comportamientos tanto en el ámbito escolar, familiar, social es por ello por lo que es de suma importancia trabajar en el direccionamiento emocional.

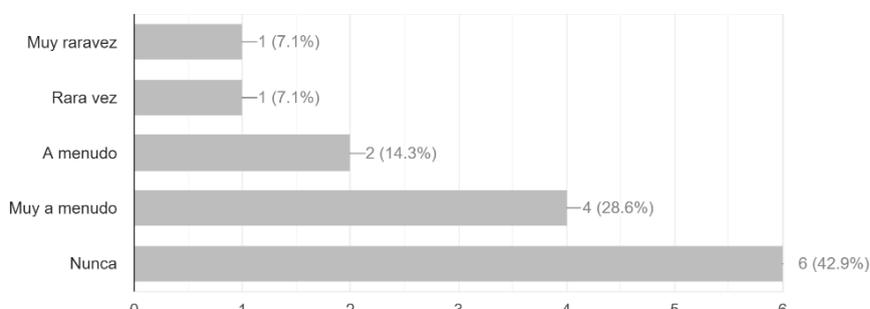
Tabla 11. Pregunta 10: ¿Considero que mis sentimientos, emociones y pensamientos influyen en mis calificaciones en la escuela?

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy rara vez	0	0 %
Rara vez	2	14 %
A menudo	2	14 %
Muy a menudo	4	29 %
Nunca	6	43 %
Total:	14	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”.

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Gráfico 10. ¿Considero que mis sentimientos, emociones y pensamientos influyen en mis calificaciones en la escuela?



Fuente: Encuesta aplicada a 14 estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

Elaborado por: Doménica Jacqueline Villalva Ramírez.

Análisis:

Según los datos de este gráfico estadístico, el 42,9% de los estudiantes considera

que nunca sus sentimientos, emociones y pensamientos influyen en las calificaciones de la escuela; el 28,6% revela que muy a menudo sus sentimientos, emociones y pensamientos influyen en las calificaciones de la escuela; el 14,3% de los encuestados cree que a menudo sus sentimientos, emociones y pensamientos influyen en las calificaciones de la escuela; el 7,1 % señala que rara vez sus sentimientos influyen en las calificaciones de la escuela; de igual forma el 7,1 % de los encuestados dice que muy rara vez sus sentimientos influyen en las calificaciones de la escuela.

Interpretación:

Como investigadora se considera que existe una buena relación entre saber diferenciar las actividades académicas y las emociones en la mayoría de los estudiantes; sin embargo, los datos también nos revelan que un porcentaje considerable mezcla las emociones con sus actividades académicas que se reflejan después en el rendimiento escolar, no se puede hablar de que esto no sea idóneo, sino de que los humanos tenemos la capacidad de sentir emociones y es trabajo de los actores educativos el poder trabajar en la sensibilización del uso de las emociones como algo natural y de relevancia en las aulas, ya que no solo se forman sociedades o generaciones en cuanto a conocimientos teóricos y ligados al progreso humano individual y colectivo.

Tabla 12 Análisis e interpretación de la ficha de observación aplicada en los estudiantes de sexto año E.G.B. de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”

N.	Ítem:	Análisis:	Interpretación:
1	Presta atención cuando se comunica el receptor.	Al momento de abordar el tema sobre la variable de la comunicación efectiva los estudiantes casi siempre prestan atención al receptor, dado el caso es la investigadora. Evidenciando así el interés por conocer más sobre la temática.	En estas instancias se enfoca la atención de los estudiantes hacia el mensaje que la investigadora les está llevando, denotando curiosidad e interés por aprender nuevas temáticas en este caso la comunicación efectiva, dado que los estudiantes evidentemente se comunican en el salón de clases, pero no por completo de manera efectiva.
2	Utiliza el lenguaje corporal.	A través de la observación durante la aplicación de instrumentos investigativos los estudiantes de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” casi siempre utilizan el lenguaje corporal para comunicarse, esto se evidencio al momento de las preguntas introductorias que la investigadora hizo, puesto que algunos estudiantes demostraban confusión, seguridad y alegría todo esto por gesticulación.	Es evidente mediante la observación que los estudiantes utilizan el lenguaje corporal para comunicarse, con intención que se interprete de una mejor manera el mensaje que tratan de transmitir ante situaciones que se les presente y el receptor capte de manera inmediata lo que expresan.
3	Emplea un mensaje claro y conciso.	Dentro de la observación siempre se empleó un mensaje claro y concreto, con el fin de que el receptor en este caso los estudiantes capten de manera rápida y directa el mensaje dado por la investigadora; esto para tener una comunicación directa.	Gracias al empleo de un mensaje claro y concreto se comprobó el proceso de una comunicación efectiva en el salón de clases, alcanzando así el fin de una de las variables de la presente investigación de tal modo que se fluya la intervención de la efectividad en la comunicación.
4	Toma en cuenta el ambiente que le rodea al comunicarse	Al llegar al desarrollo de la presente ficha de observación en la investigación se evidenció que siempre se toma en cuenta el ambiente que le rodea a comunicarse, el salón de clase es el	Es crucial que el ambiente de clases sea idóneo al momento del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, como así mismo es fundamental que el ambiente que rodea al

		principal escenario donde no solo se imparte conocimientos sino también es necesario estos espacios para comunicarse.	estudiante sea el adecuado para un proceso comunicativo, donde con confianza y seguridad pueda ser escuchado y a su vez pueda escuchar a los demás permitiendo relaciones efectivas entre los estudiantes y docentes.
5	Empleo adecuado del tono de voz	Según el análisis de la ficha de observación siempre se tuvo un empleo adecuado del tono de voz, debido que fue importante que todos los participantes de la observación puedan escuchar de manera clara el mensaje de la investigadora.	El tener un tono de voz adecuado al momento de comunicarse es fundamental puesto que el mensaje se direcciona sin interrupciones y a su vez permite la comprensión inmediata de todos los oyentes, este empleo adecuado del tono de voz mejora la comunicación en el salón de clases.
6	Demuestra empatía cuando comunica el mensaje.	A través de la observación directa en el salón de clases de sexto año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” siempre se demuestra empatía cuando se comunica el mensaje, esto con el fin de crear espacios de interacción cálida y de confianza con los estudiantes.	Una de las herramientas comunicacionales efectivas es la empatía, dado que permite crear confianza con el comunicador y el receptor esto ayuda a que el mensaje sea el que sea pueda ser comprendido desde una perspectiva netamente positiva.
7	Respeto el momento de hablar del interlocutor.	Según la observación en el salón de clases casi siempre se respeta el momento de hablar del interlocutor, dado que, al estar dentro de un contexto educativo, siempre van a existir preguntas y durante la aplicación de los IRD de la presente investigación, hubo muy pocas interrupciones por parte de los estudiantes a momento de la socialización del tema.	El hecho que existiera muy pocas interrupciones por parte de los estudiantes habla del respeto que tienen los estudiantes al momento que hablo la investigadora demostrando así una escucha activa como habilidad dentro de la comunicación que se efectuó en ese momento.
8	Facilita la escucha activa.	Siguiendo secuencia en la observación de la comunicación	La escucha activa es prioridad en el proceso de comunicación

		efectiva dentro de la presente ficha, se visualizó que siempre se facilitó la escucha activa, dado que dentro del proceso de comunicación la investigadora pudo expresar el mensaje con plenitud y los estudiantes escucharon con atención.	y más si se desea llegar a una comunicación efectiva, la importancia que se da a la escucha activa es el poder tener un espacio de comunicación con entendimiento, agrado y sobre todo de interés en donde las partes sean beneficiadas por el mensaje y el fin que tiene el mismo.
9	Expresan emociones, pensamientos y opiniones de manera libre.	Según la ficha de observación empleada en el sexto año de E.G.B se dice que los estudiantes casi siempre expresan emociones, pensamientos y opiniones de manera libre; demostrando que el aula de clase es un lugar seguro para la comunicación.	Es clave que exista esta libertad de poder comunicarse de manera segura y poder expresar sus emociones y sentimientos ante los demás esto lleva a una comunicación efectiva en donde tanto estudiantes como docentes pueden tener una convivencia pacífica y armónica dentro del espacio pedagógico.
10	Utiliza la retroalimentación para un mejor entendimiento interpersonal.	Con lo observado se llega a la conclusión de que siempre se utiliza la retroalimentación para un mejor entendimiento, esto con el fin de que los temas tratados de en aula de clases sean o no académicos puedan ser comprendidos a profundidad.	El uso de la retroalimentación permite que el entendimiento entre las partes sea adecuado y oportuno dentro de la comunicación tanto de estudiantes y sus pares como la relación docentes- estudiantes tenga una comprensión absoluta.

CAPÍTULO V

5 Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

- Gracias a esta investigación se pudo constatar que a pesar de no conocer tan a fondo sobre la Inteligencia Emocional en las aulas, se trabaja de una manera adecuada en cuanto al direccionamiento y uso emocional de los estudiantes, por otra parte, la comunicación dentro del aula es un punto favorable en el proceso de aprendizaje dando como resultado una comunicación efectiva.
- Con la identificación de las habilidades emocionales que posee los estudiantes estas permiten manejar conflictos, estableciendo relaciones interaccionales positivas entre sus pares y docentes; a su vez, se comprobó que los estudiantes usan la inteligencia emocional y esto les permite llevar relaciones de cordialidad, respeto, empatía y colaboración con y hacia los demás en distintos contextos.
- Al analizar la comunicación efectiva en el salón de clases existe una connotación en cuanto a revelar cuan esencial es la comunicarse, no solo para la interacción adecuada o un ambiente de aprendizaje idóneo, sino también demostrando que la comunicación efectiva simplifica el entendimiento de los estudiantes a la hora en que el o la docente imparte su clase y esto dado que la comunicación efectiva desarrolla habilidades como la escucha activa, la participación voluntaria haciendo del proceso de enseñanza y aprendizaje un proceso deseado más no impuesto.
- Analizando el desarrollo de la comunicación efectiva, se determinaron habilidades emocionales que existen en los estudiantes como la empatía y la autoconciencia, dando lugar al pleno desarrollo del aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

- Se sugiere que se creen espacios y oportunidades para identificar las habilidades emocionales. Dichos espacios pueden ser actividades lúdicas como el rincón de las emociones deseadas, en donde cada estudiante, al entrar al aula de clase, deberá depositar en una hoja qué emoción tiene al iniciar la jornada y qué emoción desearían alcanzar al terminar el día; esto con el fin de que se conserve completa confidencialidad y los estudiantes se sientan seguros de expresar lo que sienten.
- Crear espacios de interacción para el desarrollo de habilidades comunicacionales, como el dialogo abierto, *feedback* de aprendizaje, preguntas claras y efectivas que sean comprensibles para el desarrollo de la comunicación, el respeto mutuo, entre otros.
- Para promover el desarrollo de la inteligencia emocional por medio de habilidades emocionales, se pueden emplear estrategias didácticas como una feria de emociones en donde cada estación tendrá distintos apoyos y situaciones en donde se involucre las emociones, asimismo la participación colectiva en un conversatorio estudiantil.

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario estandarizado (Test Eq i BarOn) aplicado a los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo NuevoMundo”



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “LICEO NUEVO MUNDO”

El propósito de este cuestionario es recopilar información sobre el uso de la inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva

Su opinión es muy valiosa y ayudará a analizar el uso de la inteligencia emocional dentro de la educación para una comunicación efectiva.

Instrucciones:

- Lea con atención cada pregunta.
- Marque con una X la opción que considere correcta.
- Por favor, responda todas las preguntas con sinceridad.

Información general

Fecha: _____

Edad: _____

Cuestionario

1. ¿Me importa lo que les sucede a las personas?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

2. ¿Es fácil decirle a la gente cómo me siento?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

3. ¿Soy capaz de respetar a los demás?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

4. ¿Me molesto demasiado de cualquier cosa?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

5. ¿Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

6. ¿Puedo comprender preguntas difíciles?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

7. ¿Puedo describir fácilmente mis sentimientos?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

8. ¿Me agrada hacer cosas para los demás?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

9. ¿Cuándo me molesto actúo sin pensar?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

10. ¿Considero que mis sentimientos, emociones y pensamientos influyen en mis calificaciones en la escuela?

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	Nunca
--------------	----------	----------	--------------	-------

¡Gracias por participar en esta encuesta!

Anexo 2. Ficha de observación de la variable dependiente (comunicación efectiva) conducente a los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Ficha de observación: La Inteligencia Emocional como recurso en la Comunicación Efectiva

Objetivo: Analizar la importancia de la comunicación efectiva en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” año lectivo 2023-2024, como estrategia a utilizarse dentro del proceso pedagógico de aprendizaje.

Ficha de observación						
Institución Educativa:						
Observador/a:						
Asignatura:						
Grado:						
Docente:						
Fecha:						
Hora de inicio:				Hora de terminación:		
Inicio		1	2	3	4	Observaciones
Escala de Likert		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	
1	Presta atención cuando se comunicaba receptor.					
2	Utiliza el lenguaje corporal					

	para comunicarse.					
3	Emplea un mensaje claro y concreto.					
Desarrollo		1	2	3	4	Observaciones
4	Toma en cuenta el ambiente que le rodea al comunicarse.					
5	Empleo adecuado del tono de voz.					
6	Demuestra empatía cuando comunica el mensaje.					
7	Respeto el Momento de Hablar del interlocutor.					
8	Facilita la escucha activa.					
Cierre		1	2	3	4	Observaciones
9	Expresan emociones, pensamientos y opiniones de manera libre.					
10	Utiliza la retroalimentación para un mejor entendimiento interpersonal.					

Responsable:

Doménica Jacqueline Villalva Ramírez
Estudiante de la Carrera de Educación Básica

Anexo 3. Matriz de consistencia.

TEMA- PROBLEMA: La Inteligencia Emocional como recurso en la Comunicación Efectiva en estudiantes de Educación General Básica.

AUTOR/A: Villalva Ramírez Doménica Jacqueline

TUTOR/A: Mgs. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD -INSTR- RECOLEC-DATOS
<p>1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera influye la Inteligencia Emocional en la comunicación efectiva en los estudiantes de 6to año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo” • ¿Qué tanta importancia tiene la comunicación efectiva a través de la canalización de la Inteligencia Emocional en estudiantes de 6to año E.G.B de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”? 	<p>2.1 OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinarla importancia de la Inteligencia emocional como recurso en la comunicación efectiva en estudiantes de sexto año de Educación General Básica. 	<p>3.1 HIPÓTESIS GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hi: La Inteligencia Emocional favorece a la comunicación efectiva. 	<p>4.1 Variable independiente: La Inteligencia Emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización de la Inteligencia Emocional según Goleman. - Antecedentes históricos de la Inteligencia Emocional. - Dimensiones de la Inteligencia Emocional. - Relevancia de la Inteligencia Emocional en el Currículo Nacional de Educación. 	<p>5.1 Enfoque o corte Cualitativo y Cuantitativo</p> <p>5.2 Diseño No experimental</p> <p>5.3 Tipo de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por el nivel–alcance -Diagnostica -Exploratorio -Descriptivo • Por el objetivo Básica • Por el tiempo Transversal • Por el lugar De campo Bibliográfica Documental 	<p>5.5. Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de preguntas</p> <p>Descripción general La encuesta como técnica y parte de la recolección de datos servirá para la aplicación de instrumentos como el cuestionario de preguntas con el fin de recolectar información sobre la IE en estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo”</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las posibilidades de respuesta de la IE desde el argumento pedagógico, dentro de la Comunicación Efectiva? 	<ul style="list-style-type: none"> • Exponer las posibilidades de respuesta desde el argumento pedagógico presente al desarrollo de la inteligencia Emocional en la comunicación efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • H3: La Comunicación Efectiva tiene respuestas dentro del proceso pedagógico. 			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación de las variables de estudio: La ¿Inteligencia Emocional y la Comunicación Efectiva? 		<ul style="list-style-type: none"> HO: La Inteligencia Emocional no es favorable dentro de la Comunicación Efectiva. 			



Anexo 4. Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: INDEPENDIENTE

TÍTULO – TEMA: La Inteligencia Emocional como recurso en la Comunicación Efectiva en estudiantes de Educación General Básica.

AUTOR/A: Villalva Ramírez Doménica Jacqueline

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable Independiente: Inteligencia Emocional La inteligencia emocional es la capacidad de entender y controlar las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las emociones de uno (Salovey & Mayer 1990)	Conciencia emocional	Reconocimiento de sus emociones y de los demás	Paul Ekman "Reconocimiento de las emociones es la habilidad para identificar y comprender las emociones propias y de los demás a través de señales verbales y no verbales, como expresiones faciales, tonos de voz y lenguaje corporal"	¿Es importante el reconocimiento de las emociones?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de preguntas Descripción general La encuesta como técnica y parte de la recolección de datos servirá para la aplicación de instrumentos como el cuestionario de preguntas con el fin de recolectar información sobre la IE en estudiantes de sexto año de Educación General
		Autoconfianza	Albert Bandura "La autoconfianza es la comunicación de uno mismo para enfrentar desafíos, meta, influenciadas por experiencias pasadas, éxitos y fracasos, así como por la observación de los demás".	¿Los estudiantes durante el proceso pedagógico confían en sus capacidades?	
	Dimensiones de la Inteligencia emocional	Habilidades sociales	Robert J. Havighurst "Son competencias que permiten a las personas relacionarse de manera efectiva con los demás en diversos contextos sociales"	¿Se toma en cuenta la habilidad social de todos los estudiantes o solo de un grupo determinado?	
		Empatía	Capacidad de entender situaciones ajenas desde un punto de vista personal.	¿Es posible sentir lo mismo que los demás?	
		Resolución de conflictos.	Morton Deutsch "Es un proceso que implica la gestión de las diferencias entre las partes involucradas para llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio"	¿Los estudiantes están preparados para situaciones de conflictos dentro de los espacios de enseñanza y aprendizaje?	
		Motivación	Es el impulso emocional de las personas a actuar y perseguir sus objetivos.	¿Tiene importancia la motivación dentro del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes?	



	Medición de la inteligencia emocional	Autoestima	Nathaniel Branden "La autoestima es el aprecio y respeto que uno mismo siente hacia sí mismo"	¿Puede modificarse la autoestima de los estudiantes durante el proceso educativo?	Básica de la Unidad Educativa Particular "Liceo Nuevo Mundo" Técnica: Observación. Instrumento: Ficha de observación Descripción general A treves de la observación como técnica, se empleará la ficha de observación como instrumento que nos permitirá de manera sistemática y confiable la recolección de datos como la conducta y comportamiento en base de las variables expuestas.
		Resiliencia	Boris Cyrulink "Proceso dinámico que implica adaptarse positivamente a la adversidad, encontrar sentido y crecimiento en las experiencias difíciles y utilizar los recursos personales y sociales para recuperarse y seguir adelante"	¿Es importante que se otorguen herramientas de resiliencia a los estudiantes en el convivir educativo?	
		Conciencia emocional	Daniel Goleman "Habilidad para reconoce y entender nuestras propias emociones y las de los demás"	¿Es imprescindible tener una conciencia emocional bien estructurada, clara y objetiva?	

Referencias Bibliográficas:

- Baron, R. M. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (ESI). *Psicothema, ISSN-e 1886-144X, ISSN 0214-9915, Vol. 18, N°. Extra-1, 2006 (Ejemplar dedicado a: Emotional intelligence), págs. 13-25, 18(1), 13-25.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=ENG>
- Blewitt, C., O'connor, A., Morris, H., Nolan, A., Mousa, A., Green, R., Ifanti, A., Jackson, K., & Skouteris, H. (2021). «Está integrado en lo que hacemos por cada niño»: una exploración cualitativa de las perspectivas de los educadores de la primera infancia sobre el apoyo al aprendizaje social y emocional de los niños. *International journal of environmental research and public health, 18(4), 1-16.* <https://doi.org/10.3390/IJERPH18041530>
- Bondebjerg, A., Dalgaard, N. T., Filges, T., & Viinholt, B. C. A. (2023). Los efectos de las clases con pocos alumnos en el rendimiento académico, el desarrollo socioemocional y el bienestar de los estudiantes de educación especial: una revisión sistemática. *Campbell systematic reviews, 19(3).* <https://doi.org/10.1002/CL2.1345>
- Cheng, X., Ma, Y., Li, J., Cai, Y., Li, L., & Zhang, J. (2020). Atención plena y malestar psicológico en docentes de educación infantil: el papel mediador de la inteligencia emocional. *International journal of environmental research and public health, 17(21), 1-11.* <https://doi.org/10.3390/IJERPH17218212>
- Courbet, O., Daviot, Q., Kalamarides, V., Habib, M., Castillo, M. C. C., & Villemonteix, T. (2022). Promoción del bienestar psicológico en niños en edad preescolar: protocolo de estudio para un ensayo controlado aleatorio de una intervención de aprendizaje socioemocional basada en mindfulness y yoga. *Trials, 23(1).* <https://doi.org/10.1186/S13063-022-06979-2>
- Creswell, J. (2014). *Diseño de investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos.* Scientific Research Publishing. <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1964849>
- Cristóvão, A. M., Candeias, A. A., & Verdasca, J. (2018). Aprendizaje socioemocional y rendimiento académico en escuelas portuguesas: un estudio bibliométrico. *Frontiers in psychology, 8(NOV).* <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2017.01913>
- Dalgaard, N. T., Bondebjerg, A., Viinholt, B. C. A., & Filges, T. (2022). Los efectos de la inclusión en el rendimiento académico, el desarrollo socioemocional y el bienestar

de los niños con necesidades educativas especiales. *Campbell systematic reviews*, 18(4).
<https://doi.org/10.1002/CL2.1291>

Cevallos, E. E., & Vásconez, L. E. (2017). *La comunicación asertiva en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de octavo año paralelos "A" y "B" de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor*. 7-23. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/25832>

Dugué, M., Sirost, O., & Dosseville, F. (2021). Una revisión de la literatura sobre la inteligencia emocional y la educación en enfermería. *Nurse Education in Practice*, 54, 103124. <https://doi.org/10.1016/J.NEPR.2021.103124>

Featherston, R., Barlow, J., Song, Y., Haysom, Z., Loy, B., Tufford, L., & Shlonsky, A. (2024). Programas de crianza potenciados mediante la atención plena para mejorar los resultados psicosociales de los niños (de 0 a 18 años) y sus padres. *The Cochrane database of systematic reviews*, 1(1).
<https://doi.org/10.1002/14651858.CD012445.PUB2>

Figueroa, A. E. (2023). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Ecuatoriana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades* (21), 140-152. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.21.09>

Filges, T., Sonne-Schmidt, C. S., & Nielsen, B. C. V. (2018). Clases de tamaño reducido para mejorar el rendimiento de los estudiantes en escuelas primarias y secundarias: una revisión sistemática. *Campbell systematic reviews*, 14(1), 1-107.
<https://doi.org/10.4073/CSR.2018.10>

Fraenkel, J., Wallen, N., & Hyun, H. (2012). *Cómo diseñar y evaluar la investigación en educación*. Scientific Research Publishing.
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1046940>

Gaspar, M. F., Seabra-Santos, M., Relvão, J., Pimentel, M., Homem, T., Azevedo, A. F., & Moura-Ramos, M. (2024). Implementación en el “mundo real” de un programa de aprendizaje social y emocional basado en evidencia para docentes: efectos en las habilidades sociales, emocionales, conductuales y de resolución de problemas de los niños. *Frontiers in psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2023.1198074>

González, M. (2023). El desarrollo de la inteligencia emocional a través de la educación física: una revisión sistemática. *Perceptual and motor skills*, 130(3), 1286-1323.
<https://doi.org/10.1177/00315125231165162>

Gutiérrez, M. J., Cabello, R., & Fernández, P. (2023). Teorías implícitas sobre las mujeres

- maestras en formación preescolar y la inteligencia emocional. *Frontiers in psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2023.1260209>
- Hernández, R., Feránadez, C., & Baptista, M. D. P. (2020). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación*, 91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008&info=resumen&idioma=SPA>
- Iqbal, J., Asghar, M. Z., Ashraf, M. A., & Yi, X. (2022). Los efectos de la inteligencia emocional en los hábitos de estudio de los estudiantes en entornos de aprendizaje combinado: el papel mediador del compromiso cognitivo durante la COVID-19. *Behavioral sciences (Basel, Switzerland)*, 12(1). <https://doi.org/10.3390/BS12010014>
- Justicia, A., Pichardo, M. C., Romero, M., & Alban, G. (2021). ¿Podemos gestionar los problemas de conducta mediante el desarrollo de la conducta socioemocional regulada en los niños? Estudio longitudinal de un programa preescolar. *International journal of environmental research and public health*, 18(16). <https://doi.org/10.3390/IJERPH18168447>
- Neuman, W. (2014). *Métodos de investigación social: enfoques cualitativos y cuantitativos*. www.pearsoned.co.uk
- Lei, H., Cui, Y., & Chiu, M. M. (2018). La relación entre el apoyo docente y las emociones académicas de los estudiantes: un metaanálisis. *Frontiers in psychology*, 8(JAN). <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2017.02288>
- Li, S., Tang, Y., & Zheng, Y. (2023). Cómo el entorno de aprendizaje en el hogar contribuye a la competencia socioemocional de los niños: un modelo de mediación moderada. *Frontiers in psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2023.1065978>
- Li, Y., & Zhang, L. (2024). Explorando las relaciones entre la dinámica profesor-alumno, el disfrute del aprendizaje y el agotamiento estudiantil: el papel de la inteligencia emocional. *Frontiers in psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2023.1329400>
- Mahoney, J. L., Weissberg, R. P., Greenberg, M. T., Dusenbury, L., Jagers, R. J., Niemi, K., Schlinger, M., Schlund, J., Shriver, T. P., VanAusdal, K., & Yoder, N. (2021). Aprendizaje social y emocional sistémico: Promover el éxito educativo de todos los estudiantes desde preescolar hasta la escuela secundaria. *The American psychologist*, 76(7), 1128-1142. <https://doi.org/10.1037/AMP0000701>
- Martínez, A. M., López, R., Aguilar, J. M., Trigueros, R., Morales, M. J., & Rocamora, P.

- (2020). Relación entre inteligencia emocional, cibervictimización y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 1-12.
<https://doi.org/10.3390/IJERPH17217717>
- Molero, M. D. M., Pérez, M. D. C., Martos, Á., Barragán, A. B., Simón, M. D. M., & Gázquez, J. J. (2021). La inteligencia emocional como mediadora en la relación entre el rendimiento académico y el burnout en estudiantes de secundaria. *PloS one*, 16(6), e0253552. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0253552>
- Newton, W. (2012). Introducción a la investigación educativa: un enfoque de pensamiento crítico. *Introduction to Educational Research: A Critical Thinking Approach*.
<https://doi.org/10.4135/9781483384443>
- Pan, B., Fan, S., Wang, Y., & Li, Y. (2022). La relación entre la atención plena como rasgo y el bienestar subjetivo de los maestros de jardín de infantes: el papel mediador secuencial de la inteligencia emocional y la autoeficacia. *Frontiers in psychology*, 13.
<https://doi.org/10.3389/FPSYG.2022.973103>
- Rehman, R., Tariq, S., & Tariq, S. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes. *JPMA. The Journal of the Pakistan Medical Association*, 71(12), 2777-2781. <https://doi.org/10.47391/JPMA.1779>
- Rivera, S., León, B., Fernandez, J., González, J. J., & Gallego, D. I. (2020). Vinculación del aprendizaje cooperativo y la inteligencia emocional en la educación física: transición entre etapas escolares. *International journal of environmental research and public health*, 17(14), 1-11. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17145090>
- Sayed, S. H. (2024). El papel mediador de la inteligencia emocional en la relación entre la motivación de aprendizaje y los resultados académicos: efecto indirecto condicional del género. *Journal of education and health promotion*, 13(1).
https://doi.org/10.4103/JEHP.JEHP_965_23
- Shrivastava, S., Martinez, J., Coletti, D. J., & Fornari, A. (2022). Desarrollo del liderazgo interprofesional: el papel de la inteligencia emocional y la formación en habilidades de comunicación. *MedEdPORTAL : the journal of teaching and learning resources*, 18, 11247. https://doi.org/10.15766/MEP_2374-8265.11247
- Speidel, R., Wong, T. K. Y., Al-Janaideh, R., Colasante, T., & Malti, T. (2023). Fomentar el desarrollo socioemocional infantil: evaluación de un programa piloto de capacitación no controlado previo, posterior y de seguimiento a los dos meses para cuidadores y educadores. *Pilot and feasibility studies*, 9(1). <https://doi.org/10.1186/S40814-023->

01357-4

- Torrego Seijo, J., Caballero García, P. Á., & Lorenzo Llamas, E. M. (2021). Los efectos del aprendizaje cooperativo sobre la inteligencia emocional rasgo y el rendimiento académico de los alumnos españoles de Educación Primaria. *The British journal of educational psychology*, *91*(3), 928-949. <https://doi.org/10.1111/BJEP.12400>
- Wang, L. (2022). Exploración de la relación entre la inteligencia emocional de los docentes, el compromiso laboral, la autoeficacia de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes: un modelo de mediación moderada. *Frontiers in psychology*, *12*. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2021.810559>
- Wang, Y., Pan, B., Yu, Z., & Song, Z. (2023). La relación entre la atención plena de los maestros de preescolar y la calidad de la relación maestro-niño: el papel mediador de la inteligencia emocional y la empatía. *Current psychology (New Brunswick, N.J.)*, *43*(3), 2667-2678. <https://doi.org/10.1007/S12144-023-04512-5>
- Xiang, D., Qin, G., & Zheng, X. (2022). La influencia de la relación alumno-profesor en la empatía de los niños en edad escolar: el papel mediador de la inteligencia emocional. *Psychology research and behavior management*, *15*, 2735-2744. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S380689>
- Yauripoma, L. (2021). *La expresión corporal en el desarrollo socioafectivo del niño en el nivel de preparatoria primer año de básica de la Unidad educativa particular Nuevo Mundo de la ciudad de Riobamba, periodo 2020- 2021*.
- Zhou, Z., Tavan, H., Kavarizadeh, F., Sarokhani, M., & Sayehmiri, K. (2024). La relación entre la inteligencia emocional, la inteligencia espiritual y el rendimiento estudiantil: una revisión sistemática y un metanálisis. *BMC medical education*, *24*(1). <https://doi.org/10.1186/S12909-024-05208-5>