



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y

TECNOLOGÍAS

CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

Título

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO

EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE

PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE

CHIMBORAZO

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en

Psicopedagogía

Autora:

Shyrlei Estefania Caiza Fajardo

Tutora:

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero, Ph.D.

Riobamba, Ecuador 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Shyrlei Estefania Caiza Fajardo** con cédula de ciudadanía **0650140205**, autora del trabajo de investigación titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 11 de noviembre de 2024.

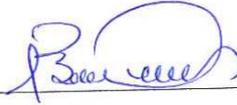


Shyrlei Estefania Caiza Fajardo
C.C. 0650140205

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero, Ph, D.** catedrática adscrita a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA”**, bajo la autoría de **Shyrlei Estefania Caiza Fajardo**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 11 días del mes de noviembre de 2024.



Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero, Ph, D.

C.I: 0602245094

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”** presentado por Shyrlei Estefanía Caiza Fajardo, con cédula de identidad número **0650140205**, bajo la tutoría de **Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 21 de noviembre de 2024

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma

Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma

Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

Firma



CERTIFICACIÓN

Que, **CAIZA FAJARDO SHYRLEI ESTEFANIA** con **C.C. 0650140205**, estudiante de la Carrera de **Psicopedagogía**, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el **7%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 06 de agosto de 2024.

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero, Ph.D.
TUTOR

DEDICATORIA

Dedicó este trabajo a mi padre Alberto Caiza y a mi madre Rosa Fajardo, por ser mi inspiración, mis pilares y mis dos grandes ejemplos de vida. Agradezco siempre su apoyo, cariño y amor incondicional; los dos con su trabajo, sabiduría y sacrificio me ayudaron a culminar una de mis más anheladas metas, gracias por permitirme llegar hasta aquí y convertirme en una mujer responsable y capaz de conseguir siempre lo que quiere, es muy grato y de un gran privilegio tenerlos como padres.

A mis hermanas Jhenny, Verónica, Gabriela y a mi hermano Sebastián por ser los mejores, por estar siempre conmigo dándome la fortaleza y la inspiración a lo largo de este camino demostrándome siempre su comprensión, apoyo y cariño incondicional.

Al igual como mención especial y honorífica a mi mejor amiga Jessica Cepeda que siempre ha estado a mi lado a pesar de todo, demostrando su constante apoyo, aprecio y lealtad, gracias por ser una verdadera amiga y demostrar siempre su interés en mi bienestar.

A todas las personas nombradas han sido y serán mi motor y motivo para ser mejor todos días ellos han demostrado ser la luz más radiante de mi camino, este trabajo es gracias a ellos.

Shyrlei Estefania Caiza Fajardo

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo por ser parte de ella y permitirme convertir en una persona de bien y preparada para la sociedad.

A mis profesores y a mi tutora Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero, Ph.D. quienes han demostrado su interés y dedicación para formarme como ser humano de bien y profesional con valores, ética y moral.

Shyrlei Estefania Caiza Fajardo

ÍNDICE DE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRAC

CAPÍTULO I.....	17
1. INTRODUCCIÓN	17
1.1 ANTECEDENTES	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	22
1.4 OBJETIVOS	23
1.4.1 General.....	23
1.4.2 Específicos	23
CAPÍTULO II.	24
2. MARCO TEÓRICO	24
2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	24
2.1.1 Definición y generalidades	24
2.1.2 Importancia de la inteligencia emocional en los estudiantes	25
2.1.2.1 Competencias emocionales	25

2.1.2.2 Competencias cognitivas	25
2.1.2.3 Competencias conductuales.....	26
2.1.3 Principios de la inteligencia emocional	26
2.1.3.1 Autoconocimiento	26
2.1.3.2 Autocontrol	27
2.1.3.3 Automotivación.....	27
2.1.3.4 Empatía	27
2.1.3.4.1 Escucha activa.....	27
2.1.3.5 Habilidades Sociales	28
2.1.3.6 Asertividad.....	28
2.1.3.7 Proactividad	28
2.1.3.8 Creatividad.....	29
2.1.4 Inteligencia emocional de acuerdo con Salovey y Mayer	29
2.1.5 Dimensiones de la escala (Trait Meta-Mood Scale) “TMMS-24”.....	29
2.1.5.1 Atención emocional.....	29
2.1.5.2 Claridad emocional	29
2.1.5.3 Reparación emocional.....	30
2.1.6 Inteligencia emocional en hombres y mujeres.....	30
2.2 PROCESO EDUCATIVO.....	31
2.2.1 Elementos del proceso educativo	31
2.2.2 El papel del docente en el proceso educativo	32
2.2.3 Las dimensiones de calidad del proceso educativo	32
2.2.3.1 Metodologías.....	32
2.2.3.2 Recursos didácticos	33
2.2.3.3 Relación docente – estudiante	33
CAPÍTULO III.....	34
3. METODOLOGÍA	34

3.1 Enfoque de la investigación	34
3.2 Diseño de la investigación.....	34
3.3 Nivel o alcance de la investigación	34
3.3.1 Correlacional.....	34
3.4 Tipo de investigación	34
3.4.1 Por el objetivo	34
3.4.1.1 Básica.....	34
3.4.2. Por el lugar	34
3.4.2.1 Bibliográfica.....	34
3.4.2.2 De campo	35
3.4.3. Por el tiempo	35
3.4.3.1 Transversal.....	35
3.5 Unidad de análisis	35
3.5.1 Población.....	35
3.5.2 Muestra	35
3.6 Técnicas para el análisis procesamiento e interpretación de datos e información	36
3.6.1 Condiciones de aplicación.....	37
3.7 Técnicas para el procesamiento de interpretación de datos	38
3.7.1 Las hipótesis de investigación.....	38
3.7.1.1 Atención emocional y metodologías	38
3.7.1.2 Claridad emocional y recursos didácticos	38
3.7.1.3 Reparación emocional y relación docente estudiante	38
CAPÍTULO IV.....	39
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
4.1 Resultados de la escala de inteligencia emocional (TMMS-24).....	39
4.2 Resultados del cuestionario de la calidad del proceso educativo.....	45

4.3 Resultados de la correlación de las dimensiones de la inteligencia emocional y la calidad del proceso educativo	48
CAPÍTULO V.....	51
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
6. BIBLIOGRAFÍA.....	54
7. ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población.....	35
Tabla 2. Muestra	35
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
Tabla 4. Atención emocional en mujeres	39
Tabla 5. Atención emocional en varones.....	40
Tabla 6. Claridad emocional en mujeres	41
Tabla 7. Claridad emocional en varones	42
Tabla 8. Reparación emocional en mujeres	43
Tabla 9. Reparación emocional en varones	44
Tabla 10. Metodologías.....	45
Tabla 11. Recursos didácticos	46
Tabla 12. Relación docente-estudiante.....	47
Tabla 13. Correlación de la atención emocional y metodologías	48
Tabla 14. Correlación de la claridad emocional y recursos didácticos	49
Tabla 15. Correlación de la reparación emocional y relación docente estudiante	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Atención emocional en mujeres	39
Gráfico 2. Atención emocional en varones	40
Gráfico 3. Caridad emocional en mujeres	41
Gráfico 4. Claridad emocional en varones	42
Gráfico 5. Reparación emocional en mujeres	43
Gráfico 6. Reparación emocional en varones	44
Gráfico 7. Metodologías.....	45
Gráfico 8. Recursos didácticos	46
Gráfico 9. Relación docente-estudiante.....	47

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de la designación de tutor)	57
Anexo 2. Acta de aprobación del perfil de investigación	62
Anexo 3. Escala de inteligencia emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	63
Anexo 3. Escala TMMS24	63
Anexo 4. Cuestionario de la calidad del proceso educativo	64

RESUMEN

La investigación “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**” fue planteada con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y el proceso educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, la inteligencia emocional es fundamental para el crecimiento personal y las interacciones sociales de los individuos en el ambiente que implica la capacidad de reconocer y gestionar tanto las propias emociones como las de las demás. Por otro lado, el proceso educativo se entiende como un conjunto de experiencias sistematizadas que cumplen con el facilitar el aprendizaje y el desarrollo integral del entorno educativo. La metodología adaptada fue de naturaleza cuantitativa, con un diseño no experimental con un alcance correlacional, por el objetivo, básica, por el lugar bibliográfica, de campo y por el tiempo trasversal. La muestra de interés fueron los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía. Se empleó la técnica psicométrica de Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24), junto con un cuestionario (ad hoc) acerca de las dimensiones que configuran la calidad del proceso educativo, las dos técnicas emplearon escalas cuantitativas. El análisis de los datos se realizó en Excel, en la cual se elaboraron los gráficos estadísticos donde se representó las dimensiones de la inteligencia emocional y la calidad del proceso educativo. Para examinar la correlación entre las dimensiones, se utilizó el programa SPSS. Los hallazgos revelaron que, si existe la relación entre las dimensiones atención emocional con metodologías, claridad emocional con recursos didácticos y reparación emocional con la relación docente-estudiante.

Palabras claves: Inteligencia emocional, proceso educativo, estudiantes, Psicopedagogía

ABSTRACT

The research "EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF THE STUDENTS OF THE MAJOR OF PSYCHOPEDAGOGY OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF CHIMBORAZO" was raised to determine the relationship between emotional intelligence and the educational process of the students of the major of Psychopedagogy of the National University of Chimborazo, emotional intelligence is essential for personal growth and social interactions of individuals in the environment that implies the ability to recognize and manage both their own emotions and those of others. On the other hand, the educational process is understood as a set of systematized experiences that facilitate learning and the integral development of the educational environment. The adapted methodology was quantitative in nature, with a non-experimental design with a correlational scope, by objective, primary, bibliographical place, field, and transversal time. The sample of interest was the students in the fifth and sixth semesters of the major in Psychopedagogy. The psychometric technique of the Emotional Intelligence Scale (TMMS-24) and a questionnaire (ad hoc) about the dimensions that make up the quality of the educational process were used in the research work. Both techniques used quantitative scales. The data analysis was carried out in Excel, and statistical graphs were created to represent the dimensions of emotional intelligence and the quality of the educational process. The SPSS program was used to correlate the dimensions. The findings revealed a relationship between the dimensions of emotional attention with methodologies, emotional clarity with teaching resources, and emotional repair with the teacher-student relationship.

Keywords: Emotional intelligence, educational process, students, Psychopedagogy.

Abstract translation reviewed by



Dr. Narcisca Fuertes, PhD.

CC: 1002091161

Professor at Competencias Lingüísticas UNACH

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo sobre la inteligencia emocional en el proceso educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía es de gran interés, ya que en la actualidad el panorama educativo contemporáneo ha tenido un enfoque que va más allá de la adquisición de conocimientos. En este sentido, se reconoce cada vez más la importancia de las habilidades y comportamientos socioemocionales en el ámbito educativo, por lo tanto, la inteligencia emocional se considera un factor indispensable y crucial para el crecimiento personal y éxito académico. En consecuencia, la presente investigación se sumergió en la exploración de la inteligencia emocional en el proceso de educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

“La inteligencia emocional es aquella capacidad para poder reconocer los nuestros propios sentimientos y de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para poder manejar adecuadamente las emociones, tanto de nosotros mismos como en nuestras relaciones sociales” (Goleman, 1995).

El proceso educativo universitario, se caracteriza por desafíos académicos, sociales y emocionales, lo cual proporciona un escenario propicio para evaluar la inteligencia emocional. Esto es especialmente relevante porque los estudiantes enfrentan nuevas demandas académicas complejas, así como responsabilidades y la transición hacia la vida adulta, lo que destaca la necesidad de la comprensión de uno mismo y de los demás para afrontar los nuevos retos de manera afectiva. En este sentido, el proceso educativo representa un acontecimiento novedoso que se evidencia tanto en la manera de enseñar como en la de aprender, ya que se basa en un aprendizaje más emocional, en el cual se implementa nuevas estrategias didácticas.

El propósito que persiguió esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso educativo de los estudiantes de quinto y sexto la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. En este sentido, dicha investigación fue elaborada bajo una metodología de naturaleza cuantitativa, además de un diseño no experimental y un alcance correlacional. Para abordar la variable independiente Inteligencia emocional se analizó las dimensiones atención emocional, claridad y reparación emocionales, las cuales hacen referencia al metaconocimiento de los estados emocionales dependiendo el género del individuo. Para ello se utilizó el

instrumento psicométrico Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24, Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, 2004). Por otro lado, para la variable dependiente proceso educativo se incluyó un cuestionario (ad hoc) que cumplió con el objetivo de recopilar información sobre las dimensiones que configuran la calidad del proceso educativo. Entre estas dimensiones, se encuentran metodología, recursos didácticos y relación docente-estudiante.

La investigación se encuentra configurada de la siguiente forma:

En primer lugar, en el Capítulo I, se inició por la introducción seguido por los antecedentes relacionadas con las variables, referenciando lo macro, meso y micro. Además, se describe el planteamiento del problema, los factores que intervienen en el fenómeno de estudio. Complementariamente, se definen las preguntas de investigación; así también y se presentan los argumentos que fundamentan la justificación del trabajo. Finalmente, se concluyen con los propósitos definidos términos generales y específicos.

En el Capítulo II, se desarrolló el marco teórico de la presente investigación correspondiente con las variables investigadas.

En el Capítulo III, se obtuvo la metodología, incluyendo el enfoque, diseño, tipo, el nivel, la población y muestra. Estas fueron aplicadas por medio de una técnica e instrumento psicométrico para la recolección de datos.

En el Capítulo IV, se obtuvo el análisis y la discusión, aquí se presentan los resultados e interpretación de los mismos.

En el Capítulo V, se desarrollaron las respectivas conclusiones y recomendaciones en base a los resultados que brindaron la presente investigación. Finalmente, se adjunta las referencias bibliográficas recolectadas a lo largo de la investigación y los anexos.

A través de la exploración detallada de la investigación, se busca proporcionar conocimientos válidos para educadores, administrativos y estudiantes universitarios. De esta manera podrán entender cómo la inteligencia emocional se relaciona con los procesos educativos y así incorporar este conocimiento para incorporar este conocimiento para mejorar su experiencia educativa.

1.1 ANTECEDENTES

En la investigación planteada por Hoyos & Borrajo (2023) titulada “La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Colombia y España que practican técnicas de relajación” tuvo como objetivo examinar la capacidad de gestionar la inteligencia emocional mediante técnicas de relajación, utilizando un enfoque cuantitativo utilizando la versión adaptada de la escala TMMS (Trait Meta Mood Scale). En consecuencia, se llevaron a cabo pruebas estadísticas, específicamente pruebas de T de Student para comparar muestras independientes, para analizar los resultados. Se escogió una muestra de 285 estudiantes universitarios, las pruebas realizadas indicaron que los hombres obtuvieron puntuaciones más altas que las mujeres en términos de claridad y reparación emocional. Además, los estudiantes colombianos superaron a los españoles en puntajes relacionados con la inteligencia emocional. Sin embargo, es relevante señalar que se encontró la relación entre la práctica de técnicas de relajación y los componentes de la inteligencia emocional.

En el artículo científico realizado en Perú por Quiliano & Quiliano (2020) denominado “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería” el propósito principal fue establecer la relación entre las dos variables de estudio. La metodología adoptada fue de tipo descriptivo y transversal, involucrando a 320 estudiantes de la Facultad de Enfermería. Se seleccionó una muestra de 30 estudiantes y se emplearon dos instrumentos de recolección de datos: el Bar-On, para evaluar la inteligencia emocional, y el Inventario SISCO, para medir el estrés académico. Se utilizó el análisis de correlación chi cuadrado para examinar la relación entre las variables, concluyendo que no hay una conexión entre ellas. Además, se recomienda integrar el aspecto emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera holística, a fin de abordar las necesidades emocionales de los estudiantes de manera integral.

En la investigación realizada por Moya & Torres (2024) titulada “Inteligencia emocional en los procesos educativos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo” tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables que integran la inteligencia emocional y los niveles de desempeño académico en los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, la metodología utilizada en esta investigación fue de carácter cuantitativo de diseño no experimental, por su alcance correlacional, por el objetivos, básica y por el

lugar de campo, para la muestra se escogió 67 estudiantes de segundo y sexto semestre y para el análisis de los datos se utilizó el programa SPSS-21. Esta investigación concluye que hombres como mujeres muestran niveles sólidos de atención, claridad y capacidad para manejar y reparar sus emociones. Además, su desempeño académico es notable, y se observa una correlación positiva entre ambas variables de estudio.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto de la educación superior actual el desarrollo integral de los estudiantes no se limita, si no va más allá de la adquisición de conocimientos académicos. Además, se presenta una complejidad del entorno universitario, tanto para varones como para mujeres, caracterizado por desafíos sociales, emocionales y académicos. En este sentido, la inteligencia emocional resalta la importancia de las habilidades socioemocionales. Sin embargo, a pesar del crecimiento del conocimiento del tema, aún existe una incompreensión en el proceso educativo de los estudiantes universitarios.

Varios autores como Goleman en 1995, Gardner en 1983, Extremera, Fernández, Salovey & Mayer en 2004, han centrado históricamente sus estudios en aspectos como la empatía, el autoconocimiento, la autorregulación, las habilidades sociales y la motivación, enfocándose en las conductas positivas socioemocionales en el individuo, refiriéndose al bienestar social. En consecuencia, desde la psicología se propone el estudio de las emociones positivas, dado que, dependiendo del autor, existen un sin número de comportamientos y emociones, Por lo tanto, se resalta la importancia de la inteligencia emocional, pues casi todos los individuos no tienen la capacidad de manejar sus propias emociones y de otros.

La humanidad ha observado que algunos individuos logran tener las habilidades para comprender sus sentimientos y de los demás; a nivel macro en una investigación realizada en la Universidad de Málaga, España por los autores Berrocal & Extremera (2003), correspondiente al título “La inteligencia emocional en los contextos educativos: hallazgos científicos en sus efectos en el aula”, este tema abarco un estudio científico sobre la importancia de la promoción de la inteligencia emocional y sus beneficios en el aula y conceptualizaciones populares del mismo tema, en si demuestra que la IE es un constructo útil bien fundamentado, antes se presentaba dificultades la relación de estudiantes en el aula, que en primera instancia da una visión científica del concepto de Inteligencia emocional, buscando diferenciarla de interpretaciones más reconocidas como

la de Goleman, que tiene amplia difusión en el ámbito educativo, al igual que en esta investigación se expuso la base teórica de Mayer y Salovey, quienes se centran fundamentalmente en las habilidades emocionales y el procesamiento emocional. Asimismo, se detalló diversos métodos de evaluación de la IE su utilidad y relevancia en el rendimiento académico de adaptabilidad. Finalmente se destaca la viabilidad de enseñar las habilidades de inteligencia emocional en el entorno educativo, haciendo referencia a la importancia de impartir a los estudiantes programas de aprendizaje socioemocional.

A nivel meso en Ecuador- Quito, Mavisoy (2021) plantea en su investigación la importancia del analizar la inteligencia emocional aplicada como una estrategia didáctica en el aula, las cuales arrojaron que ayudan al enriquecimiento emocional y social de los estudiantes, siendo una estrategia sumamente efectiva para el cambio de paradigmas erróneos dentro del ámbito educativo. Asimismo, dicho estudio da como resultado ante el enfoque emocional en clases un visto bueno al momento que se practica la enseñanza y aprendizaje, las cuales aumentan las habilidades sociales y empáticas dentro de la institución y fuera de ella. Y por último se reafirma que las emociones dan como resultado un aprendizaje significativo, porque logra conservar los recuerdos a nivel cognitivo exactamente en la memoria a largo plazo, esto permite que el estudiante recuerde sin problema gracias a las emociones emitidas con anterioridad, por lo que la investigación resalta que es importante fomentar las emociones en clases.

A nivel micro en la provincia de Chimborazo, Sigcho (2022) explica en su investigación desarrollada en la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, que se ha observado que en los estudiantes existe falta de interés motivacional, emocional y control de las mismas, al igual que en el proceso educativo se presenta un desinterés en las actividades sociales y académicas. Por lo tanto, destaca que un adecuado manejo y conocimiento de la Inteligencia emocional permite a los estudiantes desenvolverse de mejor manera en el ámbito escolar y su vida cotidiana.

En los ámbitos académicos, sociales y familiares, es imperativo considerar que las emociones están estrechamente ligadas al éxito y progreso individual. En particular, en el ámbito académico, la identificación, manejo y control de emociones son de vital importancia. En la carrera de Psicopedagogía se ha evidenciado que habido conflictos intrapersonales entre compañeros por lo que se ha identificado que no poseen inteligencia emocional. En este sentido, se establece que los docentes desempeñen un papel

fundamental como mediadores y motivadores del conocimiento, estimulando el interés por el estudio y promoviendo la estabilidad emocional. Esta perspectiva busca que los estudiantes de Psicopedagogía obtengan un desempeño efectivo y adquieran conocimientos sobre las nuevas tendencias educativas y mejoren su vida académica y relaciones interpersonales junto con su estabilidad emocional.

Posteriormente de haber descrito el contexto problemático de la investigación en términos generales partiendo desde lo macro, meso y concluyendo en lo micro, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el proceso educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

¿Cuáles son las dimensiones de inteligencia emocional que presentan los estudiantes varones y mujeres de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

¿Qué dimensiones configuran la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?

¿Cuál es la correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La investigación presente revisa la importancia de la identificación de la relación entre la inteligencia emocional y el proceso educativo en estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía. En este sentido, se destaca la relevancia del control, atención y reparación de las emociones como elemento crucial para potenciar los procesos educativos mediante las dimensiones metodológicas, recursos didácticos y relación de docente-estudiante. Por lo tanto, esta investigación en la actualidad es de suma importancia en el panorama educativo contemporáneo. Esto se debe a que ha tenido un enfoque que va más allá de la adquisición de conocimiento, reconoce las habilidades y comportamientos socioemocionales en el ámbito educativo. Así, la inteligencia emocional se considera un factor indispensable y crucial para el crecimiento personal y éxito académico.

Los beneficiarios directos de este estudio fueron los estudiantes de Psicopedagogía que participaron en la investigación, así como también la comunidad educativa en general. Esto es con el fin de comprender la importancia de las variables estudiadas.

La viabilidad del estudio se aseguró mediante la disponibilidad de los recursos necesarios, incluyendo los instrumentos de recolección de datos, lo cual permitió obtener conclusiones significativas. Además, se obtuvo el permiso y la aprobación de las autoridades de la carrera de Psicopedagogía para llevar a cabo todo el proceso investigativo.

El impacto de este estudio radica en el conocimiento de las dimensiones de inteligencia emocional de los estudiantes y su relación con las dimensiones de la calidad de proceso educativo. Este conocimiento puede conducir a futuras investigaciones más efectivas para mejorar las habilidades de reconocimiento emocional, lo que a su vez ayudaría a fomentar el reconocimiento de emociones en clases, para que sean más efectivas las relaciones interpersonales, promoviendo así un ambiente educativo que reconozca y valore las emociones de las personas.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Específicos

- Identificar las dimensiones de inteligencia emocional que presentan los estudiantes varones y mujeres de quinto y sexto semestre la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Establecer las dimensiones de la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Analizar la correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1.1 Definición y generalidades

Actualmente, un creciente número de individuos muestra interés en explorar la inteligencia emocional y comprender cómo este conocimiento puede contribuir a gestionar de manera más efectiva sus emociones y conducta. Sin embargo, son pocos los que realmente conocen sus raíces. En este sentido, la aparición de la inteligencia emocional se remonta a la década de los 90, cuando BarOn, Goleman y Bocardo la definieron como un conjunto amplio de habilidades individuales, aptitudes sociales y destrezas (Cercado & Díaz, 2019).

Por otro lado, Bolaños et al. (2013) afirman que la expresión “inteligencia emocional” hizo su debut en la literatura psicológica en 1990, gracias a un artículo escrito por los psicólogos estadounidenses Peter Salovey y John Mayer. No obstante, fue a través de la obra “La Inteligencia Emocional” (1995) de Daniel Goleman que el concepto ganó una difusión significativa.

A su vez, Goleman describe a la inteligencia emocional como una habilidad integral que influye en el nivel de destreza que alcanzamos en el manejo de nuestras otras facultades. En consecuencia, este autor la identifica como el factor más crucial en el ajuste personal, el éxito en las relaciones interpersonales y el rendimiento laboral (Dueñas, 2002).

En el ámbito de la Psicología de la Emoción, la inteligencia emocional se define como el conocimiento implícito acerca del funcionamiento de las emociones, así como la capacidad para aplicarlo en la vida cotidiana. Esto proporciona a los individuos poseedores de esta habilidad una estructura de pensamiento flexible, una autoestima elevada tanto hacia ellos mismos como hacia los demás. Además, adaptan sus pensamientos a diversas situaciones, estableciendo relaciones gratificantes y mostrando disposición a otorgar el beneficio de la duda a los demás (Rojas, 2017).

Cabe destacar que, la inteligencia emocional (IE) ha adquirido una relevancia fundamental en la educación, ya que actualmente se ha fomentado al entendimiento, reconocimiento y gestión de las emociones al impartir clases y fomentar un buen ambiente académico.

2.1.2 Importancia de la inteligencia emocional en los estudiantes

Según Cejudo et al. (2016), en los seres humanos, lo emocional prevalece en mayor medida; el cerebro se centra en un 90% en las emociones, mientras que la parte racional representa solo un 10%. Por lo tanto, la educación emocional se vuelve esencial, especialmente para los estudiantes. Esta preocupación, compartida por padres y maestros, se convierte en una búsqueda de gran importancia. Además, a lo largo de muchas décadas en todo el mundo, se han formado y cultivado líderes capaces de dirigir empresas, instituciones y sociedades bajo este enfoque teórico.

La inteligencia emocional es crucial para los estudiantes no solo porque contribuye al mejoramiento del rendimiento académico, sino también porque fortalece las relaciones interpersonales, ayuda en el manejo del estrés, facilita la toma de decisiones, prepara para el mundo laboral, y promueve el desarrollo de la autoconciencia, proporcionando así una base sólida para el crecimiento personal y profesional.

A continuación, se resaltan una extensa gama de destrezas presentes en la teoría de la inteligencia emocional, organizándolas en tres categorías:

2.1.2.1 Competencias emocionales

- Identificar, etiquetar y expresar los propios sentimientos.
- Evaluar y gestionar la intensidad de las emociones.
- Discernir si una decisión está influida por pensamientos o por emociones.
- Manejar las emociones al comprender sus raíces subyacentes.
- Adquirir métodos para regular y controlar los sentimientos.

2.1.2.2 Competencias cognitivas

- Comprender y respetar las emociones de los demás, valorando las diferencias individuales.
- Interpretar y comprender los signos sociales de manera efectiva.
- Asumir plenamente la responsabilidad de las decisiones y acciones personales.
- Evaluar las posibles consecuencias de diversas alternativas.
- Descomponer el proceso de tomar de decisiones y resolución de problemas en etapas.
- Reconocer las propias limitaciones y fortalezas.
- Mantener una perspectiva positiva en la vida con una fuerte carga emocional.
- Cultivar expectativas realistas sobre uno mismo.

- Desarrollar habilidades en cooperación, resolución de conflictos y negociación de compromisos.
- Distinguir entre situaciones en las que la hostilidad proviene genuinamente de otros y aquellos en las que surge internamente.
- Frente a conflictos, analizar y describir la situación, expresar emociones, identificar opciones de resolución, evaluar posibles consecuencias, tomar decisiones y ponerlas en práctica.

2.1.2.3 Competencias conductuales

- Contrarrestar las influencias perjudiciales.
- Practicar la escucha activa hacia los demás.
- Involucrarse en círculos sociales positivos.
- Manejar de manera efectiva las críticas.
- Utilizar formas de comunicación no verbal, como gestos, tono de voz y expresiones faciales, al interactuar con los demás.

2.1.3 Principios de la inteligencia emocional

Según Cruz (2015), una vez que se ha establecido la definición de inteligencia emocional, el siguiente paso consiste en presentar algunos principios fundamentales que permitan desarrollar una inteligencia emocional adecuada.

2.1.3.1 Autoconocimiento

Este primer principio permite la capacidad de comprender quiénes somos, conocida como autoconcepto. Es decir, se refiere al conocimiento personal que poseemos acerca de nosotros mismos. Este aspecto es único para cada individuo y resulta de la identificación y evaluación de uno mismo, aunque obtener un autoconcepto claro no siempre es sencillo. La construcción de esta percepción de nosotros mismos comienza desde el nacimiento, siendo moldeada por las interacciones, especialmente con la familia, en particular la figura materna.

A través de la educación, las interacciones con compañeros y maestros, así como las experiencias académicas y sociales, la escuela contribuye de manera significativa a la formación de la identidad y autoestima de un individuo. En este sentido, el ambiente escolar moldea la percepción de uno mismo al proporcionar oportunidades para el desarrollo personal, la construcción de habilidades sociales y la adquisición de conocimientos, todos los cuales influyen en el autoconcepto.

2.1.3.2 Autocontrol

Según lo descrito por Escámez (2002), menciona que el dominio de uno mismo, también conocido como autocontrol, constituye una capacidad esencial para dirigir nuestras vidas y nuestras interacciones con los demás.

En particular, implica la cultivación de una comprensión consciente de nuestras acciones, donde la persona, alineando su racionalidad y sensibilidad, planifica su comportamiento y lo lleva a cabo de manera perseverante. Por ejemplo, aquel individuo que desarrolla esta habilidad logra controlar la impulsividad, alcanzando así un grado máximo de independencia respecto a su entorno. Como resultado, esto se traduce en la manifestación de un equilibrio emocional y una adaptación efectiva a diversas situaciones (Dueñas, 2002).

2.1.3.3 Automotivación

García & Giménez (2010), mencionan que la automotivación es la capacidad de llevar a cabo tareas de manera independiente, prescindiendo de la motivación externa.

Es decir, el principio de automotivación implica la capacidad de impulsarse internamente, sin depender exclusivamente de estímulos externos. Además, esto incluye la habilidad para establecer metas, mantener un sentido de logro, ser proactivo, y encontrar satisfacción y significado en las acciones personales, sin necesidad constante de estímulos externos.

2.1.3.4 Empatía

Empatía, o la habilidad de situarse en la perspectiva de otra persona, implica comprender las emociones ajenas, es decir, comprender lo que sienten los demás y experimentar esas emociones junto con ellos (Dueñas, 2002).

2.1.3.4.1 Escucha activa

Esta habilidad implica no solo oír las palabras de los demás, sino también comprender profundamente sus emociones, perspectivas y necesidades. En efecto, la escucha activa es un acto de atención plena que busca entender genuinamente al interlocutor, fomentando así la conexión emocional y fortaleciendo las relaciones interpersonales. En resumen, la empatía se pone en práctica a través de la escucha activa, mostrando un compromiso real con la comprensión de los demás.

2.1.3.5 Habilidades Sociales

Este principio se refiere a establecer conexiones con los demás, y centrarse en las relaciones interpersonales. No se trata únicamente de ser un simple espectador, sino también de compartir experiencias con los demás, encontrar satisfacción en la compañía de las personas, colaborar, brindar apoyo y formar parte de un grupo (Dueñas, 2002).

2.1.3.6 Asertividad

La asertividad implica tener la capacidad de expresar y respaldar las propias ideas sin menospreciar las de los demás, así como abordar los conflictos en lugar de esconderlos, y estar dispuesto a aceptar críticas constructivas que puedan contribuir a la mejora personal (García & Giménez, 2010).

En cuanto a los resultados de incorporar un comportamiento asertivo, son los que se detallan a continuación, según Roca:

- Facilita la comunicación y disminuye la probabilidad de que los demás interpreten erróneamente nuestros mensajes.
- Además, Contribuye al mantenimiento de relaciones interpersonales más gratificantes.
- También, Aumenta las posibilidades de lograr lo que deseamos.
- Igualmente, incrementa las satisfacciones y reduce las molestias y conflictos originados por la convivencia.
- Finalmente, estimula emociones positivas tanto en uno mismo como en los demás.

Aquellos que interactúan con una persona asertiva experimentan una comunicación clara y no manipuladora, sienten respeto y perciben que el otro se encuentra bien con ellos (Roosevelt, s.f.).

2.1.3.7 Proactividad

Según Cruz (2015), La proactividad se refiere a la disposición de una persona para tomar el control de su comportamiento, actuando de manera activa e iniciando acciones con el objetivo de alcanzar resultados que contribuyan a su bienestar.

Además, aquellos individuos proactivos se basan en valores cuidadosamente seleccionados que orientan sus acciones. Aunque puedan enfrentarse a diversas situaciones, tienen la capacidad de elegir cómo responder a los estímulos, priorizando sus ideales y enfrentando los desafíos con una actitud positiva. Así mismo, son conscientes

de su responsabilidad en los resultados que obtienen, lo que les permite expandir su círculo de influencia.

2.1.3.8 Creatividad

Este principio según García & Giménez (2010), se refiere a la creatividad como la Habilidad para contemplar el mundo desde una óptica distinta, además de abordar y solucionando problemas de manera diferente.

2.1.4 Inteligencia emocional de acuerdo con Salovey y Mayer

El término inteligencia emocional fue acuñado por los científicos Salovey y Mayer en 1990 quienes originalmente la definieron como la "capacidad de gestionar nuestras propias emociones, identificar las de los demás, y proporcionar orientación a los pensamientos y acciones propios y ajenos, demostrando un adecuado control emocional".

En el ámbito académico, los científicos Mayer y Salovey (según la referencia de Fernández-Berrocal & Extremera, 2005) identificaron cuatro categorías fundamentales de habilidades que constituyen la inteligencia emocional.

2.1.5 Dimensiones de la escala (Trait Meta-Mood Scale) “TMMS-24”

Las siguientes dimensiones corresponden a al grupo de investigación de Salovey y Mayer, adaptado por Natalio Extremera y Pablo Fernández Berrocal:

2.1.5.1 Atención emocional

La atención emocional, se relaciona con la conciencia plena de las experiencias emocionales, tanto propias como ajenas.

Al practicar la atención emocional, las personas pueden fortalecer su inteligencia emocional al mejorar la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. Además, la atención plena y las prácticas de autoobservación son herramientas comunes para desarrollar esta capacidad.

2.1.5.2 Claridad emocional

La claridad emocional, puede considerarse como un subproducto o una capacidad subyacente que contribuye al desarrollo y la aplicación efectiva de los diferentes componentes de la inteligencia emocional.

En otras palabras, tener claridad emocional implica una comprensión profunda y nítida de las emociones, tanto propias como de los demás, lo cual que facilita el manejo y la regulación emocional, así como la conexión emocional con los demás.

2.1.5.3 Reparación emocional

Aunque la reparación emocional no es un componente específico de la inteligencia emocional, sí se puede ver como una habilidad que está integrada en la aplicación práctica de varios componentes, especialmente en situaciones de cambio emocional, conflictos o adversidades.

Por lo tanto, desarrollar habilidades de reparación emocional puede ser valioso para promover la resiliencia y la salud emocional en diversos aspectos de la vida.

2.1.6 Inteligencia emocional en hombres y mujeres

Parsons & Bales (1955) afirmaron que el género se fundamenta en la necesidad de integración y estabilidad dentro del sistema social, describiendo el rol masculino como pragmático y el rol femenino como expresivo.

Históricamente, el sexo se ha asociado con características hereditarias, reconociendo que la conexión útil entre el cerebro y las capacidades psicológicas de las personas exhibe notables contrastes, abarcando desde actos reflejos hasta comportamientos más complejos. En el ámbito de la psicología, el género se define como el proceso mediante el cual individuos biológicamente distintos se convierten en mujeres y hombres a través del aprendizaje de patrones que cada sociedad considera propios de la femineidad y la masculinidad. De esta manera, el género constituye la construcción psicosocial de lo femenino y lo masculino.

En otras palabras, la percepción de las emociones por parte de las personas se ve significativamente influenciada por la orientación de género. Así, mujeres y hombres experimentan de manera dispar una misma emoción, no solo en términos de intensidad, sino también en la forma en que la enfrentan, dando como resultado una vida emocional notablemente divergente.

Al explorar la relación entre la inteligencia emocional y el género, se observa que la manera en que las personas aprenden sobre las diferencias de género y cómo se orientan para vivir como hombres y mujeres, está vinculada a la forma en que perciben y expresan sus emociones (Sánchez et al, 2008).

2.2 PROCESO EDUCATIVO

Según el autor Casanova (1989), Rousseau examinó minuciosamente el desarrollo educativo de un niño y destaca que, partiendo de la bondad inherente a la naturaleza humana, el educador debe reconocer el valor del aprendizaje permitiendo que su propia naturaleza se desarrolle de manera natural.

En este sentido, el proceso educativo se refiere al conjunto de acciones, estrategias y experiencias planificadas que tienen como objetivo facilitar el aprendizaje y el desarrollo integral de los individuos. Este proceso, sin embargo, no se limita únicamente al ámbito formal de las instituciones educativas, como escuelas y universidades, sino que también abarca todas las formas de adquisición de conocimientos, habilidades, así como de valores a lo largo de la vida.

Además, el proceso educativo implica la interacción entre docentes, estudiantes, contenido curricular y el entorno, buscando estimular el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la adquisición de competencias que permitan a los individuos enfrentar los conflictos de la vida. También, incluye la transmisión de la cultura, la socialización, y el fomento de la autonomía y la participación activa en la sociedad. Por otro lado, este proceso puede ocurrir en diferentes contextos, como la familia, la comunidad, el trabajo, entre otros, contribuyendo al desarrollo integral de las personas.

2.2.1 Elementos del proceso educativo

En primer lugar, se refiere al contenido educativo, el conjunto cultural transmitido de generación en generación, el conocimiento acumulado, organizado y seleccionado con objetivos de enseñanza y formación educativa. Además, la materia actúa como un vínculo entre el educando y el educador.

- **Estudiante:** Se define como el sujeto de la educación, es decir, la persona que está en proceso de formación y que recibe los beneficios de este proceso.
- **Docente:** Es la persona que realiza la acción educativa, influyendo en otro individuo con el propósito de mejorar.
- **Materia:** Se refiere al contenido educativo, el conjunto cultural transmitido de generación en generación, el conocimiento acumulado, organizado y seleccionado con objetivos de enseñanza y formación educativa. Por lo tanto, la materia actúa como un vínculo entre el educando y el educador.

- **Gestión:** La gestión en el proceso educativo se refiere a la planificación, organización, dirección y control de las actividades relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje.

2.2.2 El papel del docente en el proceso educativo

Según Prieto (2008), Uno de los recursos fundamentales en el ámbito educativo dentro de la comunidad son las escuelas. Sin embargo, en ocasiones, se percibe a la escuela únicamente desde la perspectiva de su impacto educativo directo en los niños, olvidando que es un recurso educativo para toda la sociedad.

Es innegable que el término "escuela" engloba a diversos agentes que la constituyen. En este contexto, los principales defensores son todos los profesores que integran esta institución. Es esencial, entonces, ser conscientes de la realidad subyacente: los docentes no son simplemente transmisores de conocimientos, sino que su influencia en la formación de los niños va más allá (2008).

Es otras palabras, los maestros no solo proporcionan instrucción, sino que también representan y comunican una filosofía educativa específica que incluye pautas según las cuales se evaluará a los estudiantes. No solo ofrecen retroalimentación sobre el rendimiento académico, sino que además tienen un impacto significativo en la motivación de los estudiantes para el aprendizaje. Además de proporcionar aprobación o desaprobación específica en relación con los logros de los alumnos, los maestros también comunican su aprobación o desaprobación general del niño como persona (2008).

2.2.3 Las dimensiones de calidad del proceso educativo

Se han enfatizado por la importancia de enfocarse en el fortalecimiento del ámbito educativo. Este enfoque representa uno de los objetivos fundamentales de la nueva estrategia educativa global para el desarrollo y eficaz de las mismas.

Para que un el proceso educativo sea de calidad debe fundamentarse en tres dimensiones que con las metodologías, recursos didácticos y relación docente-estudiante (*DIMENSIONES DE LA CALIDAD EDUCATIVA*, s. f.).

2.2.3.1 Metodologías

Es la herramienta para aprender y enseñar de una forma dialéctica, donde se genera según las necesidades para interactuar con la realidad y abordar el mundo con una actitud científica, personalizada, práctica y creativa (Calisto, s. f.).

2.2.3.2 Recursos didácticos

Son el conjunto de apoyos didácticos, recursos didácticos, medios educativos, materiales que participan en y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En particular, estos materiales, ya sean físicos o virtuales, deben cumplir con la condición de despertar el interés de los estudiantes, además de ajustarse a sus características físicas y psíquicas, y servir como guía para la actividad docente. Asimismo, poseen la ventaja de adaptarse a diversos tipos de contenido (Gabino, s. f.).

2.2.3.3 Relación docente – estudiante

La relación docente-estudiante se refiere a la interacción y conexión que se establece entre un profesor (docente) y sus estudiantes en el contexto educativo.

Esta relación es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje porque puede influir significativamente en el rendimiento académico, la motivación y el desarrollo integral de los estudiantes (De Calidad Educativa Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas - Upc Lima Perú, s. f.).

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación fue **cuantitativo**, porque se empleó instrumentos de recolección de datos, mediante los cuales se obtuvo información de manera numérica de la muestra seleccionada, a través de la aplicación de la escala TMMS-24 y el cuestionario de la calidad del proceso educativo, estos instrumentos garantizaron la objetividad de la información recopilada.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño fue **no experimental**, dado que la investigación se realizó sin manipular ninguna variable, solamente se tomó la acción de recolectar información para después analizarla.

3.3 Nivel o alcance de la investigación

3.3.1 Correlacional

Se asociaron ambas variables de investigación utilizando el programa estadístico SPSS-21 para hallar un valor que muestre la veracidad y correlación de ambos.

3.4 Tipo de investigación

3.4.1 Por el objetivo

3.4.1.1 Básica

Esta investigación tuvo como objetivo adquirir la comprensión y la identificación sobre la realidad o fenómenos en el ámbito educativo. Por lo tanto, se orientó en base a la contribución para el avance de la sociedad y capaz de enfrentar de manera efectiva los desafíos humanos.

3.4.2. Por el lugar

3.4.2.1 Bibliográfica

Esta investigación consistió en la búsqueda, recopilación, organización, valoración, crítica e información de datos bibliográficos, porque incluyeron un conjunto de fases que abarcan la observación, la indagación, la interpretación, la reflexión y el análisis. De esta manera, se obtuvieron bases necesarias para el desarrollo de cualquier estudio

relacionado, la información recolectada fue de varias fuentes, referencias bibliográficas de alto impacto y confiables como: libros, revistas científicas, tesis y resultados de otras investigaciones relacionadas con las variables de estudio en este caso la inteligencia emocional y el proceso educativo.

3.4.2.2 De campo

La investigación se realizó en la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, lugar en donde surgió el fenómeno estudiado.

3.4.3. Por el tiempo

3.4.3.1 Transversal

Esta investigación fue de carácter transversal, porque se seleccionó en un momento en específico para la aplicación única del instrumento psicométrico y cuestionario, y la recopilación de datos que tuvo el lugar en un solo instante.

3.5 Unidad de análisis

3.5.1 Población

Tabla 1. Población

Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía	Varones		Mujeres		Total	
	f	%	f	%	f	%
# de estudiantes	55	20	227	80	282	100

Fuente: Carrera de Psicopedagogía UNACH

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

3.5.2 Muestra

Se utilizó un muestreo no probabilístico, porque se escogió intencionalmente, es decir a conveniencia de la investigadora. En este caso se trabajó con los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía que se constituyen en los semestres quinto y sexto.

Tabla 2. Muestra

Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía	Varones		Mujeres		Total	
	f	%	f	%	f	%
Estudiantes de quinto semestre	3	9	30	91	33	100

Estudiantes de sexto semestre	5	20	21	80	26	100
Total	8	14	51	171	59	100

Fuente: Carrera de Psicopedagogía UNACH

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

3.6 Técnicas para el análisis procesamiento e interpretación de datos e información

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán en la presente investigación son:

Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Psicométrica	Escala de inteligencia emocional (Trait Meta-Mood Scale) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. Adaptación de Natalio Extremera y pablo Fernández Berrocal	Evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales. específicamente, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de una capacidad para regular, este test está compuesto por 8 ítems cada una de ellas: percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional, estas tres dimensiones suman un total 24 ítems. Su aplicación es individual para los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de los semestres quinto y sexto de la Universidad Nacional de Chimborazo

			comprendidos en las edades de 18 a 24 años con duración de 10 a 15 minutos que tiene como objetivo de descubrir que dimensiones de la inteligencia emocional poseen los estudiantes.
PROCESO EDUCATIVO	Encuesta	Cuestionario (ad hoc) acerca de las dimensiones que configuran la calidad del proceso educativo de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.	Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre las dimensiones, las cuales corresponden a metodologías, recursos didácticos y relación docente -estudiante, estas dimensiones configuran la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto de la carrera de Psicopedagogía. El cuestionario consta de 24 preguntas, donde se estima una duración de 15 minutos a 20 minutos.

Fuente: TMMS-24

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

3.6.1 Condiciones de aplicación

La evaluación se llevó a cabo en un solo período del día cuando los estudiantes presentaron un nivel de activación considerado normal, evitando situaciones de fatiga, somnolencia o falta de interés. El lugar donde se aplicó contó con una buena iluminación, temperatura agradable y ausencia de ruidos molestos.

3.7 Técnicas para el procesamiento de interpretación de datos

Se utilizó las técnicas estadísticas que ayudaron a procesar la información recopilada en los programas Excel y el SPSS, donde se complementó la creación y registro en de tablas y gráfica de barras, a partir del análisis y la ejecución de actividades como:

- Selección de instrumentos para la adecuada recolección de datos.
- Creación del cuestionario mediante indicadores y objetivo de la investigación.
- Revisión y aprobación por parte del tutor.
- Aplicación de los instrumentos elegidos para la recolección de datos definitivos.
- Procesamiento y representación gráfica de los datos recopilados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

3.7.1 Las hipótesis de investigación

3.7.1.1 Atención emocional y metodologías

H1: Si existe relación entre atención emocional y metodologías

H0: No existe relación entre atención emocional y metodologías

3.7.1.2 Claridad emocional y recursos didácticos

H1: Si existe relación entre claridad emocional y recursos didácticos

H0: No existe relación entre claridad emocional y recursos didácticos

3.7.1.3 Reparación emocional y relación docente estudiante

H1: Si existe relación entre reparación emocional y relación docente estudiante

H0: No existe relación entre reparación emocional y relación docente estudiante

CAPÍTULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados de la escala de inteligencia emocional (TMMS-24)

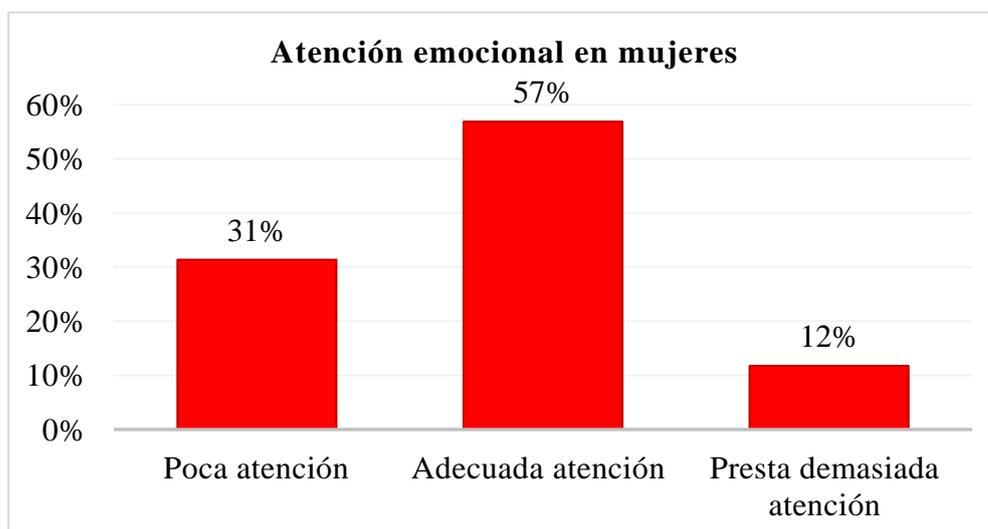
Tabla 4. Atención emocional en mujeres

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca atención	16	31%
Adecuada atención	29	57%
Presta demasiada atención	6	12%
Total	51	100%

Fuente: Escala TMMS- 24 aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 1. Atención emocional en mujeres



Fuente: Tabla N°4

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Del total de mujeres aplicadas la escala arrojó como resultado que el 16 (31%) presentan poca atención emocional, mientras que 29 (57%) poseen una adecuada atención y 6 siendo (12%) prestan demasiada atención a sus emociones.

Interpretación:

En cuanto a las mujeres investigadas, la mayoría presentan una adecuada atención emocional, es decir, que tienen la capacidad de reconocer, comprender y responder de manera adecuada sus propias emociones y de los demás.

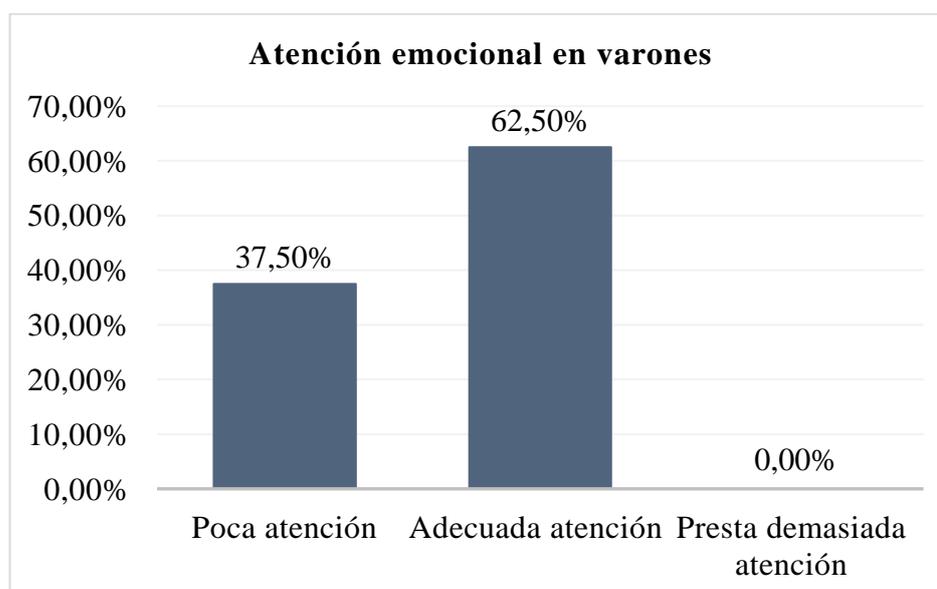
Tabla 5. Atención emocional en varones

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca atención	3	37,50%
Adecuada atención	5	62,50%
Presta demasiada atención	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Escala TMMS- 24 aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 2. Atención emocional en varones



Fuente: Tabla N°5

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Del total de varones a los que se les aplicó la escala los resultados indican que 3 (37,53%) prestan poca atención emocional y 5 (62,50%) poseen una adecuada atención a sus emociones.

Interpretación:

En cuanto a los varones, en su gran mayoría tienen una adecuada atención por lo que poseen una capacidad suficiente para prestar atención a sus emociones y las de otros, es decir, son conscientes de las diversas emociones que pueden experimentar en diferentes situaciones y pueden distinguirlas entre sí, esta capacidad en si ayuda a conectar profundamente consigo mismo y con los demás, lo que promueve relaciones más íntimas y auténticas.

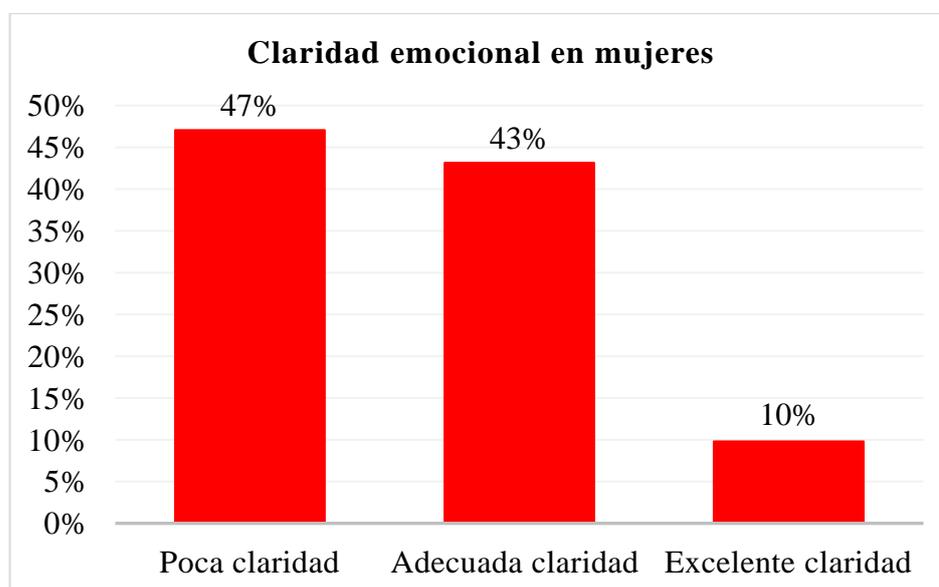
Tabla 6. Claridad emocional en mujeres

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca claridad	24	47%
Adecuada claridad	22	43%
Excelente claridad	5	10%
Total	51	100%

Fuente: Escala TMMS- 24 aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 3. Caridad emocional en mujeres



Fuente: Tabla N°6

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Respecto a la claridad emocional se obtiene que 24 (47%) presentan poca claridad, 22 (43%) poseen una adecuada claridad y 5 (10%) poseen excelente claridad emocional.

Interpretación:

En cuanto a las mujeres investigadas, la mayoría presentan una adecuada claridad emocional, es decir, que poseen una adecuada capacidad para reconocer, comprender y manejar sus emociones de manera efectiva y consiente.

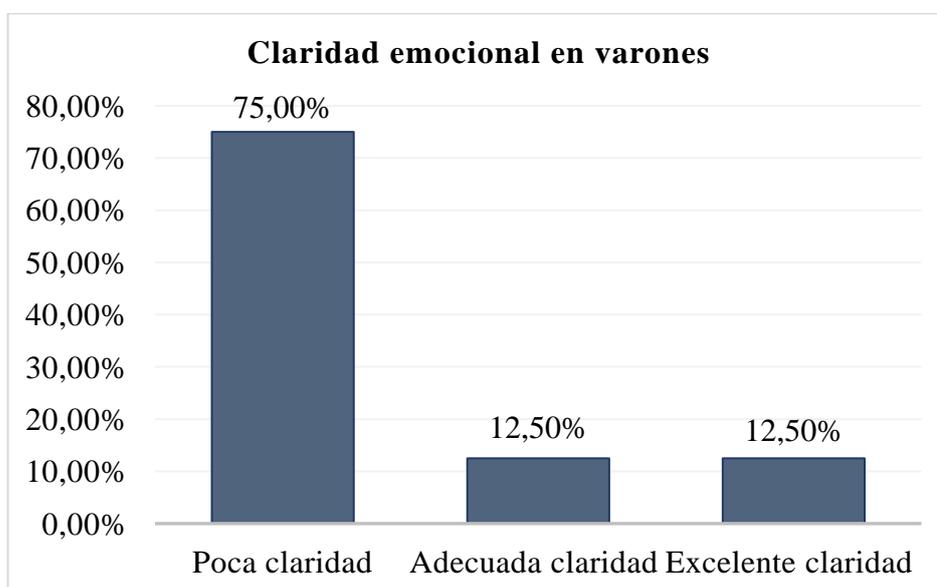
Tabla 7. Claridad emocional en varones

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca claridad	6	75%
Adecuada claridad	1	12,50%
Excelente claridad	1	12,50%
Total	8	100%

Fuente: Escala TMMS- 24 aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 4. Claridad emocional en varones



Fuente: Tabla N°7

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Respecto a claridad emocional se obtiene que 6 (75,00%) del total tienen poca claridad, mientras que 1 (12,50%) adecuada claridad y 1 (12,50%) posee excelente claridad emocional.

Interpretación:

En cuanto a los varones, en su gran mayoría tienen poca claridad, es decir, que tienen una baja capacidad para identificar, comprender o expresar sus propias emociones. Pueden presentarse dificultades al reconocer qué emoción se está sintiendo en un momento dado, para entender las razones detrás de esas emociones o para comunicarlas de manera efectiva a los demás.

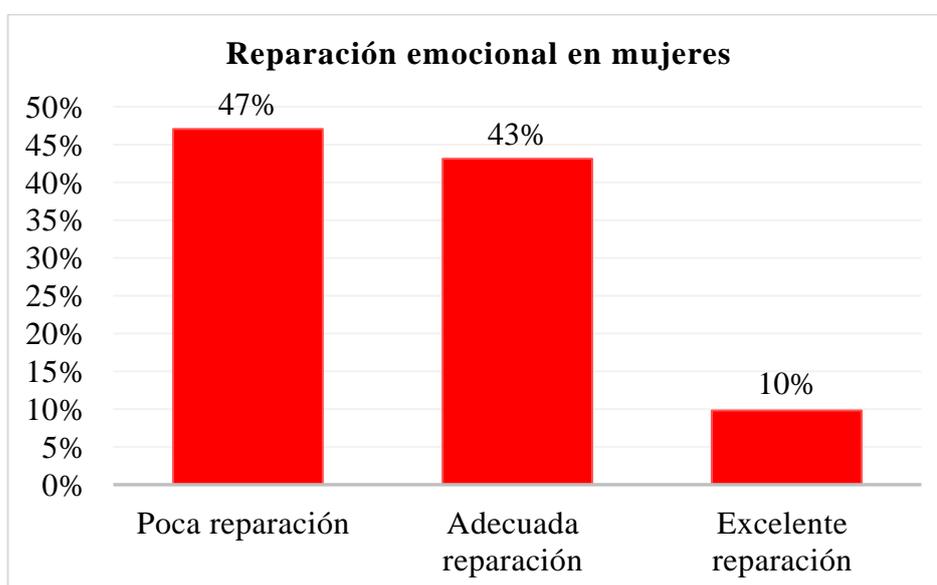
Tabla 8. Reparación emocional en mujeres

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca reparación	24	47%
Adecuada reparación	22	43%
Excelente reparación	5	10%
Total	51	100%

Fuente: Escala TMMS- 24 aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 5. Reparación emocional en mujeres



Fuente: Tabla N°8

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Del total de mujeres se obtiene que el 24 (47%) tienen poca reparación emocional, mientras que 22 (43%) adecuada reparación y 5 (10%) poseen una excelente reparación.

Interpretación:

En cuanto a las mujeres, en su gran mayoría tienen una adecuada reparación emocional, es decir, que poseen una adecuada capacidad de manejar y superar las emociones desafiantes o negativas de manera efectiva.

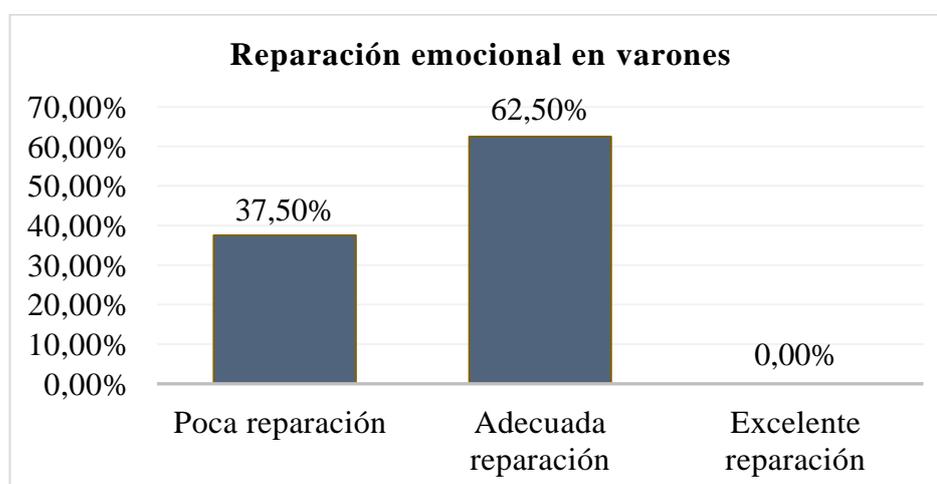
Tabla 9. Reparación emocional en varones

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca reparación	3	37,50%
Adecuada reparación	5	62,50%
Excelente reparación	0	0,00%
Total	8	100%

Fuente: Escala TMMS- 24 aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 6. Reparación emocional en varones



Fuente: Tabla N°9

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Respecto a la reparación emocional en varones se obtiene que 3 (37,50%) del total tienen poca reparación y 5 (62,50%) tienen una adecuada claridad.

Interpretación:

En cuanto a los varones, en su gran mayoría tienen una adecuada reparación, lo que indica que poseen una buena capacidad de recuperarse y sanar emocionalmente después de enfrentar situaciones estresantes, traumáticas o difíciles. Esto significa que son capaces de procesar y manejar las emociones negativas de manera efectiva, encontrar formas saludables de afrontar y superar las experiencias emocionalmente desafiantes, y eventualmente llegar a un estado de equilibrio emocional y bienestar.

4.2 Resultados del cuestionario de la calidad del proceso educativo

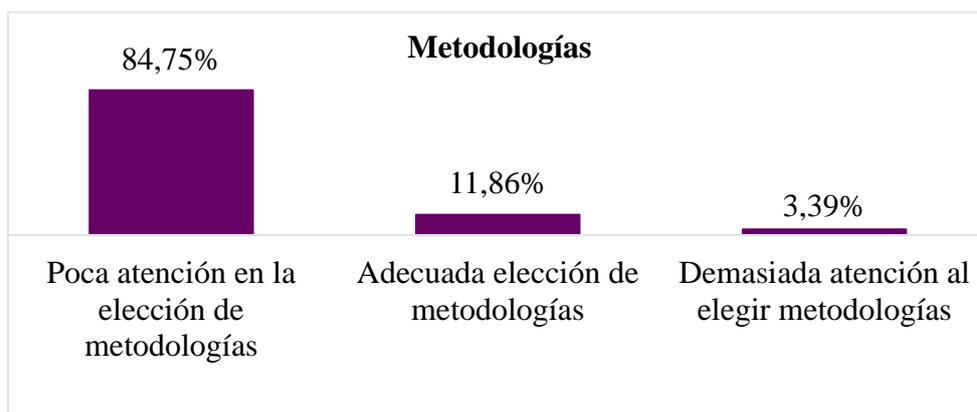
Tabla 10. Metodologías

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca atención en la elección de metodologías	50	84,75%
Adecuada elección de metodologías	7	11,86%
Demasiada atención al elegir metodologías	2	3,39%
Total	59	100%

Fuente: Cuestionario de la calidad del proceso educativo aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 7. Metodologías



Fuente: Tabla N°10

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Los resultados de la dimensión metodologías del instrumento aplicado a los estudiantes se obtiene que 50 (84,75%) considera que se presta poca atención a la elección de metodologías, el 7 (11,86%) opinan que se realizan una adecuada elección de metodologías, y el 2 (3,39%) opinan que en la carrera se prestan demasiada atención a la elección de metodologías.

Interpretación:

Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes de quinto y sexto de la carrera de Psicopedagogía consideran que se prestan poca atención a la elección de metodologías, es decir, que no se toma en cuenta las necesidades de los estudiantes sobre todo en la parte emocional, esto puede afectar negativamente a su desarrollo integral en el aula.

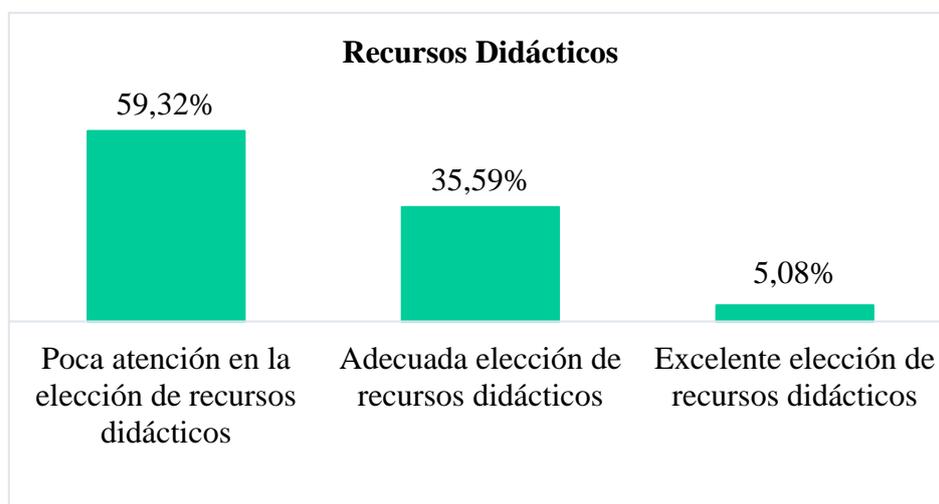
Tabla 11. Recursos didácticos

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca atención en la elección de recursos didácticos	35	59,32%
Adecuada elección de recursos didácticos	21	35,59%
Excelente elección de recursos didácticos	3	5,08%
Total	59	100%

Fuente: Cuestionario de la calidad del proceso educativo aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 8. Recursos didácticos



Fuente: Tabla N°11

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

Tomando los resultados de la dimensión recursos didácticos, del instrumento aplicado a los estudiantes se obtiene que 35 estudiantes (59,32%) opinan que se presta poca atención a la elección de procesos didácticos, mientras que 21 (35,59%) consideran que se realiza una adecuada elección de recursos didácticos, y 3 (5.08%) que realizan una excelente elección de recursos didácticos.

Interpretación:

Los estudiantes de quinto y sexto de la carrera de Psicopedagogía consideran que se da poca atención a la elección de recursos didácticos, es decir, que al momento de impartir

clases se están desatendiendo las necesidades emocionales estudiantes, porque no se usan recursos didácticos adecuados que los ayuden en su ambiente universitario relacionado con las relaciones afectivas y emocionales.

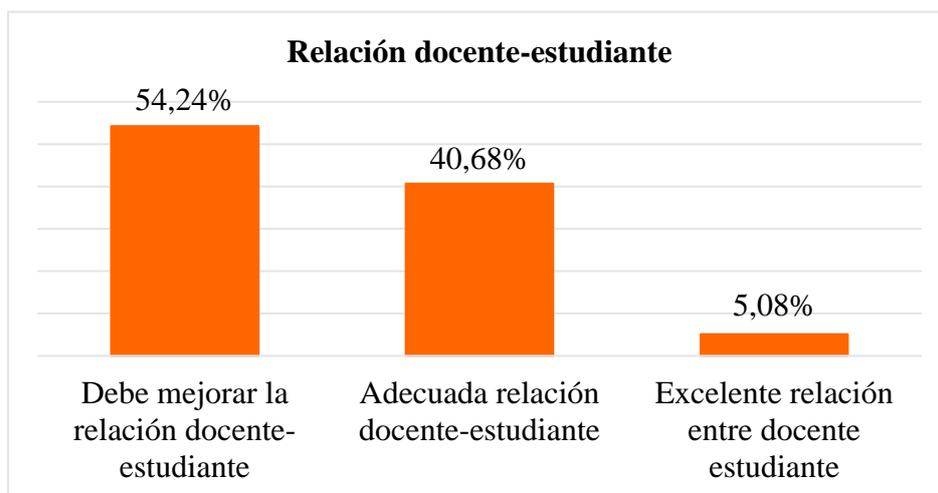
Tabla 12. Relación docente-estudiante

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar la relación docente-estudiante	32	54,24%
Adecuada relación docente-estudiante	24	40,68%
Excelente relación entre docente-estudiante	3	5,08%
Total	59	100%

Fuente: Cuestionario de la calidad del proceso educativo aplicado a los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Gráfico 9. Relación docente-estudiante



Fuente: Tabla N°12

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

En cuanto a la dimensión relación docente-estudiante, se obtiene en los siguientes datos: 32 (54,24%) del total piensan que se debe mejorar la relación docente-estudiante; 24 (40,68%) opinan que existe una adecuada relación docente estudiante, y 3 (5,08%) señalan que existe una excelente relación entre docente estudiante.

Interpretación:

Los resultados indican que un porcentaje mayoritario de estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía consideran que se debe mejorar la relación docente-estudiante, es decir, que existe una necesidad de fortalecer la interacción y comunicación entre ellos para fomentar un ambiente educativo más positivo y eficaz.

4.3 Resultados de la correlación de las dimensiones de la inteligencia emocional y la calidad del proceso educativo

Tabla 13. Correlación de la atención emocional y metodologías

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	,569	4	,966
Razón de verosimilitud	,733	4	,947
Asociación lineal por lineal	,067	1	,795
N de casos válidos	59		

Fuente: Programa SPSS-21

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

En el programa SPSS mediante el análisis de la correlación de Chi cuadrado de Pearson entre la atención emocional y metodologías dio que el nivel de significancia es mayor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Interpretación:

El nivel de significancia es mayor al 0.05 que es alfa, por lo que se acoge la hipótesis de investigación y se afirma que existe relación entre atención emocional y metodologías utilizadas por los docentes.

Tabla 14. Correlación de la claridad emocional y recursos didácticos

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	5,207	4	,267
Razón de verosimilitud	6,678	4	,154
Asociación lineal por lineal	,436	1	,509
N de casos válidos	59		

Fuente: Programa SPSS-21

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

En el programa SPSS mediante el análisis de la correlación de Chi cuadrado de Pearson entre la claridad emocional y recursos didácticos dio que el nivel de significancia es mayor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

Interpretación:

El nivel de significancia es mayor al 0.05 que es alfa, por lo que se acoge la hipótesis de investigación y se afirma que existe relación entre claridad emocional y recursos didácticos utilizados por los docentes.

Tabla 15. Correlación de la reparación emocional y relación docente estudiante

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrado de Pearson	5,536	4	,237
Razón de verosimilitud	6,691	4	,153
Asociación lineal por lineal	,078	1	,780
N de casos válidos	59		

Fuente: Programa SPSS-21

Elaborado por: Caiza Fajardo Shyrlei Estefania

Análisis:

En el programa SPSS mediante el análisis de la correlación de Chi cuadrado de Pearson entre reparación emocional y relación docente-estudiante dio que el nivel de significancia es mayor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

Interpretación:

El nivel de significancia es mayor al 0.05 que es alfa, por lo que se acoge la hipótesis de investigación y se afirma que existe relación entre reparación emocional y relación docente-estudiante.

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se identificaron las dimensiones de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes varones y mujeres de quinto y sexto de semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, son las siguientes: la mayor parte de varones que participaron en el estudio, poseen una adecuada atención (62,50%), poca claridad (75,00%) y una adecuada reparación emocional (62,50%), mientras que las mujeres presentan una adecuada atención (57,00%), adecuada claridad (53,00%), y una adecuada reparación emocional (53,00%). Lo que nos indica los resultados es que las mujeres son capaces de manejar sus propias emociones y las de los demás de manera efectiva, porque poseen las dimensiones adecuadas de la inteligencia emocional, es decir, su atención emocional les permite estar consciente de sus propias emociones y las de los demás, la claridad emocional les ayuda a identificar y entender sus sentimientos con precisión y finalmente la reparación emocional que les permite enfrentar y resolver sus conflictos emocionales de manera constructiva, restaurando el equilibrio y armonía en sus relaciones, en cuestión de los varones tienen poca claridad emocional, lo cual significa que se les dificulta manejar sus emociones de manera efectiva y no identifican y entienden sus sentimientos con precisión, lo cual afecta en su comunicación y sus relaciones afectivas.
- Se establecieron las dimensiones de la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto de semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. De acuerdo con los resultados la mayor parte de los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía perciben que existe una baja calidad en el proceso educativo, porque los resultados arrojan que existe poca atención en la elección de metodologías (84,75%), poca atención en la elección de recursos didácticos (59,32%) y una baja relación entre docente-estudiante (54,24%). De esta manera se identifica que desde su perspectiva que no existe un interés total en el momento de impartir clases, provocando en los estudiantes menor motivación, baja comprensión de los contenidos, poco desarrollo

de habilidades críticas e inexistencia de apoyo emocional y compromiso con su aprendizaje.

- Se analizó la correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de la calidad del proceso educativo en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, donde se destacó atención emocional con metodologías, claridad emocional con recursos didácticos y reparación emocional con la relación docente-estudiante, la correlación de las tres dimensiones obtuvieron un valor mayor de (0.05) en Chi Cuadrado, determinando que las tres dimensiones rechazan la hipótesis nula y aceptan la hipótesis de investigación, la cual arroja que si existe una correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de la calidad del proceso educativo, lo que indica que las emociones impactan al momento de aprender y deben considerarse por parte de los docentes para la elección de metodologías, selección de recursos y evaluación.

5.2 Recomendaciones

- Fomentar un programa de desarrollo de inteligencia emocional enfocado en mejorar la claridad emocional en los estudiantes varones de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Este programa debe incluir talleres de autorreflexión guiadas a que los participantes identifiquen y analicen sus propias emociones, con ejercicios de relajación como la respiración profunda, escaneo corporal y meditación, al igual es importante fomentar actividades que faciliten una comunicación abierta mediante la escucha activa y la empatía para que regulen, identifiquen, controlen y comprendan las emociones de los demás y de sí mismos. Además, se sugiere incluir sesiones de asesoramiento individualizado para abordar necesidades específicas de los estudiantes, con un enfoque especial en la toma de decisiones emocionales en varones. Estas intervenciones contribuirán a fortalecer las competencias emocionales de todos los estudiantes, mejorando su bienestar emocional y académico.
- Implementar talleres de desarrollo profesional enfocados a didácticas innovadoras como juegos de roles, dramatizaciones, simulaciones de resolución de conflictos, diálogos emocionales e identificación y expresión de emociones, al igual se sugiere realizar conferencias de expertos para actualizar conocimientos a los docentes sobre

cómo llevar una buena relación con sus estudiantes en donde se enfoque en la práctica del como fortalecer y utilizar su escucha activa y empática, del cómo crear entonos seguros y como mantener una comunicación asertiva, y por ultimo él incrementar el conocimiento a cerca de nuevos recursos didácticos como las tarjetas emocionales, caja de emociones, manualidades y arte emocional.

- Realizar capacitaciones a docentes sobre las dimensiones de inteligencia emocional, las cuales son: atención, claridad y reparación para que puedan utilizar en sus prácticas pedagógicas, las capacitaciones deben constar de talleres de sensibilización guiadas a la empatía, el autoconocimiento, toma de decisiones, técnicas de meditación y reconocimiento de las mismas emociones y de otros estas capacitaciones se sugieren realizar porque se ha demostrado una correlación significativa entre la atención emocional con metodologías, la claridad emocional con recursos didácticos y la reparación emocional con la relación docente-estudiante. Para ello, es esencial que los docentes reciban formación en inteligencia emocional y en cómo aplicarla en el aula y elijan metodologías basadas en aprendizajes sociales, emocionales y reflexivas que fomenten una atención emocional adecuada, utilicen recursos didácticos que faciliten la claridad emocional, y fortalezcan las relaciones interpersonales para una reparación emocional efectiva. Esto no solo mejorará la calidad del proceso educativo, sino que también contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes, haciendo el aprendizaje más efectivo y significativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Berrocal, P. F., & Extremera, N. (2003). La Inteligencia Emocional En El Contexto Educativo: Hallazgos Científicos De Sus Efectos En El Aula. *Revista De Educacion*, 332, 97-116. <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre332/re3320611443.pdf?documentId=0901e72b81256ae3>
- Bolaños, A., Bolaños, E., Gómez, D. & Escobar, A. (2013). *Origen del Concepto "Inteligencia Emocional"*. [Maestría en Comunicación Organizacional, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>
- Calisto, R. C. S. (s. f.). *La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100386
- Casanova, E. (1989). El proceso educativo según Carl R. Rogers: La Igualdad y Formación de la persona. *Revista Interuniversitaria de Formación de Formación del Profesorado*, (6), 599-603.
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., Rubio, M. J., & Latorre, J. M. (2016). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros / Training teachers in emotional education: a vision of future school teachers. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(3), 45. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.3.2015.16400>
- Cercado, M. & Díaz, A. (2019). *Inteligencia emocional en hombres y mujeres. Una revisión teórica*. [Tesis para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Psicología, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2424/Marleny_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, N. (2015). *Principios de la Inteligencia Emocional relacionados con el Desempeño Académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía*. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestría en Educación, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio de la Universidad de San Cristóbal de Huamanga.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1457/cruz_mnl_c_completo.pdf?sequence=4&isAllowed=y

De Calidad Educativa Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas - Upc Lima Perú, D. (s. f.). *Vista de LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO EN EL AULA COMO ESPACIO DE FORMACIÓN ÉTICA EN LA UNIVERSIDAD | Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria.*

<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/25/528#:~:text=La%20relaci%C3%B3n%20profesor%2Dalumno%20como%20%C3%A1mbito%20de%20experiencia%20moral&text=Educar%20implica%20ponernos%20en%20relaci%C3%B3n,y%20de%20relacionarnos%20con%20%C3%A9l>

DIMENSIONES DE LA CALIDAD EDUCATIVA. (s. f.). issuu. https://issuu.com/alromeroz/docs/libro_innovacion_y_calidad_educativa_ebook_/s/14558433

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI* 5, 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Escámez, J. (2002). Los valores para la educación en la ciudadanía en el contexto familiar. *Universidad de Vigo – Campus de Ourense.* https://consumoetico.webs.uvigo.es/textos/conversas_pedagogicas/valores_y_ciudadania_en_el_contexto_familiar.pdf

Fernández Berrocal, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey Emotional Intelligence and emotional education from Mayer and Salovey's model ABSTRACT.

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751-755. Obtenido de <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>

Gabino, V. M. (s. f.). *Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje.* http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011

Gardner, H. (1983). Top Doctors. <https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/conoces-el-origen-de-la-inteligencia-emocional#:~:text=La%20inteligencia%20emocional%20es%20la,los%20dem%C3%A1s%20de%20forma%20efectiva>.

- García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea]*, 3(6), 43-52.
- Goleman, D. (1995). Emocional Intelligence. <https://asantelim.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- Hoyos, J & Borrajo, E. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Colombia y España que practican técnicas de relajación. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8974409>
- Mavisoy, F. (2021). La inteligencia emocional aplicada como una estrategia didáctica en el aula de clases. Quito: UCE.
- Moya, V & Torres, G. (2020). Inteligencia emocional en los procesos educativos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. *UNACH*
- Parsons & Bales, E. (1955). Inteligencia emocional. *Diferencia de mujeres y hombre*, (10), 325-345.
- Prieto, W (2008). Consideraciones generales de los métodos de enseñanza y su aplicación en cada etapa del aprendizaje. *Rev haban cienc méd La Habana*, 8(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v8n2/rhcm16209.pdf>
- Rojas, P. (2017). La inteligencia emocional en el contexto educativo de adolescentes cordobeses. *Revista de Estudios e Investigación, extr.*(5).
- Roosevelt, E. (s.f.). *La inteligencia emocional, el asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional*. <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>
- Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *Ciencia y enfermería*, 26. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Sánchez, T., Fernández, P., Montañés, J. & Latorre, J. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2)(15), 455-474. http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_253.pdf
- Sigcho, J. (2022). La inteligencia emocional en Estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba: UNACH.

7. ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de la designación de tutor)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0576- DFCEHT-UNACH-2023

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 150, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 152, numeral 17, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión extraordinaria de fecha 31 de octubre de 2023, con Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-31-10-2023, en su Art. 5, literal j), menciona: "Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas" así como también el Art. 8, de la misma norma legal que enuncia "**Del Profesor Tutor para el desarrollo de la opción de titulación.**- Los profesores tutores serán responsables de:

- Dirigir, asesorar y monitorear las actividades correspondientes a la opción de titulación del o los estudiantes a su cargo, propiciando su conclusión dentro del periodo académico;
- Elaborar la planificación de actividades para el desarrollo de las opciones de titulación, en acuerdo con el estudiante;
- Registrar la ejecución de tutorías, en el sistema informático de control académico u otro mecanismo definido por la institución, de acuerdo con el horario previsto en su distributivo;
- Evaluar de forma cualitativa como aprobado o reprobado a los estudiantes del espacio académico y emitir las calificaciones en base a la rúbrica establecida para el registro; y,
- Participar con voz en el acto de sustentación.

Los profesores tutores cumplirán su rol en concordancia con las horas de actividades de docencia determinadas en su distributivo, que guarden relación con el proceso de titulación. Los tutores de trabajos derivados de proyectos de investigación que no tengan horas asignadas para tutoría de titulación, al ser parte del equipo investigador, deberán desarrollarla dentro de las horas asignadas para las actividades de investigación. En los aspectos específicos relacionados con las actividades de investigación se estará a lo dispuesto en la normativa pertinente. (Artículo agregado mediante Resolución No. 0379-CU-UNACH-SE-EXT-31-10-2023, adoptada por el Seno de Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Chimborazo, en sesión ordinaria, desarrollada el 31 de octubre de 2023);

Que, mediante Oficio 368-PSPFCEHT-UNACH-2023, el Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "Con el saludo cordial y en concordancia con el REGLAMENTO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO en el art. 5 de las Responsabilidades de la Comisión de Carrera literal j. Sugerir al Decano los tutores y miembros de los tribunales de grado, en correspondencia con las solicitudes presentadas. Presento a ud. el listado de estudiantes, temas de tesis analizados en Comisión de Carrera y nombre de docentes como sugerencia para ser designados como tutores de trabajos de titulación para el periodo 2023-2s";



Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de séptimo semestre período 2023-2S, de la carrera de Psicopedagogía, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio 368-PSPFCEHT-UNACH-2023, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	ARANA JARRÍN JHULIANA ESTEFANÍA	AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
2	ARCOS BOMBON STEPHANIE SOLANGE	ESTILOS DE APRENDIZAJE Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
3	BUÑAY DUCHI DEISY GUADALUPE	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
4	BUÑAY SAGÑAY NELLY VANESSA	LA EMPATÍA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
5	CAIZA FAJARDO SHYRLEI ESTEFANÍA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
6	CAIZA PILAMUNGA LIBETH DE LOS ÁNGELES	HABILIDADES COMUNICACIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARÍA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
7	CARRERA ALULEMA JOSEPH ALAN	APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCÍA NEIRA
8	CAYAMBE AUCANCELA JUANA ROSARIO	AXIOLOGÍA PARA LA CONVIVENCIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA NUESTRO MUNDO ECO - RIO. RIOBAMBA	MGS. ISRAEL ANTONIO GARCÍA NEIRA
9	CHICAIZA SÁNCHEZ ARIEL MOISES	REDES SOCIALES Y ATENCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS ARTES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ALEJANDRO GUADO DANIEL OVIEDO



10	CHIMBORAZO PUNINA LILIA FERNANDA	ESTRÉS ACADÉMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA-AMBATO.	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA MGS. CRISTINA ALEXANDRA POMBOZA FLORIL
11	CHULDE ALULEMA ALLISSON LEYLIN	CREATIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	
12	CUZCO ÑAUNAY JOSELYN MISHEL	ÍNDICE DE MADUREZ NEUROPSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMÁN FREILE.	DR. JORGE WASHINGTON FERNANDEZ PINO.
13	ENDARA GÓMEZ LIZETH ALEJANDRA	ESTRES ACADEMICO Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA-AMBATO	MGS. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA
14	FLORES MAZÓN CARLA EMILIA	MÉTODOS DE PREVENCIÓN DE EMBARAZO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LEONARDO DA VINCI- RIOBAMBA	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
15	GÓMEZ QUIROZ ADAMARY SARAI	LA GESTIÓN DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMBATIENTES DE TAPI. RIOBAMBA	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
16	HERNÁNDEZ LLUAY YAJAIRA FERNANDA	LA PSICOMOTRICIDAD EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO POLICIAL RIOBAMBA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
17	HIGUERA SALAS JORGE LUIS	HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE PEDAGÓGICA ARTES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MARIA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
18	IZA GUAMÁN YADIRA LIZBETH	LA MOTRICIDAD FINA EN EL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. GABRIEL GARCÍA MORENO. GUANO.	DR. VICENTE RAMÓN UREÑA TORRES
19	LAGUA MORETA CHRISTIAN ISRAEL	ESTADO EMOCIONAL EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL PROYECTO DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL - GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHAMBO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
20	LASSO BARRETO LESLY PILAR	DESARROLLO PSICOMOTOR PARA LA PRE LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN DE VELASCO RIOBAMBA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
21	LEMA ZAMBRANO ANTHONY XAVIER	MITOS Y TABÜES SOBRE LA SEXUALIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
22	LLUMITASIG CLAUDIO ODALIS CRISTINA	FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
23	LLANGARI MARTÍNEZ DELIA ERNESTINA	USO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.



24	LÓPEZ PAUCAR ARIANA KATHERINE	LA CREATIVIDAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL I DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMÁN FREILE.	MGS. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA
25	MARQUEZ MONTERO MARÍA DE LOS ÁNGELES	LA LUDICA EN EL DESARROLLO COGNITIVO EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREPARATORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN VICENTE DE PAUL.RIOBAMBA.	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO COELLO
26	MORALES CASTRO JULIA PAULINA	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA GRADO 1, EN LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO DAQUILEMA. RIOBAMBA	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
27	MUYULEMA MACAS MAYRA ALEXANDRA	DIFICULTADES DE LA LECTO ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO. RIOBAMBA	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
28	PALACIOS TUFÍÑO EMILY ANAHÍ	ESTRATEGIAS LÚDICAS EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE. RIOBAMBA	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
29	PAUCAR CRUZ KENNY ROMARIO	METODOLOGÍAS PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. MYRIAN ALICIA TAPIA ARÉVALO
30	PAULLAN PAULLAN EVELIN NAYELI	PSICOMOTRICIDAD EN NIÑOS DE 6 A 8 AÑOS DE LA ESCUELA GENERAL JUAN LAVALLE.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
31	PÉREZ CANDO IBETH ESTEFANÍA	DERECHOS SEXUALES DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CANTÓN RIOBAMBA.	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
32	QUINZO DUCHI LINA PAMELA	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
33	QUISPE CARRILLO PAOLA MISHELLE	COEFICIENTE INTELECTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO- RIOBAMBA	MGS. MARIA JOSÉ ANDRAMUÑO BERMEO
34	RUIZ CHUQUIANA HEMILY VALERIA	ATENCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y DE LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
35	SALGADO CARRERA NAYLA KARINA	ADAPTACIONES CURRICULARES E INCLUSIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR LUIS BENAVIDEZ- RIOBAMBA	DR. JORGE WASHIGTON FERNANDEZ PINO.
36	SERRANO NOVILLO MAGALY YADIRA	EL AUTOCONTROL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
37	TAPIA OVIEDO ANDREA MISHELL	DERECHOS SEXUALES DE LOS ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO - CANTÓN RIOBAMBA.	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
38	TIPANTIZA MOROCHO JHONATAN ALEXANDER	EMPATÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES



39	VALLEJO YUCAYLLA NAYELI ANALY	LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	MGS. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA
40	VERDEZOTO ARIAS VALERIA NAYELY	ADAPTACIONES CURRICULARES E INCLUSIÓN A NIÑOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR LUIS BENAVIDEZ-RIOBAMBA	DR. JORGE WASHIGTON FERNANDEZ PINO.
41	VILLACIS ESPINOZA WENDY LIZETH	DISGRAFIA EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR GABRIEL GARCÍA MORENO. GUANO	MGS. ARACELY CAROLINA RODRÍGUEZ VINTIMILLA
42	CISNEROS ESPÍN MISHHELL ALEJANDRA	LENGUAJE ORAL Y ESCRITO EN LOS NIÑOS DE SIETE A OCHO AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILENIO DEL CANTÓN PENIPE.	MGS. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA
43	BACULIMA ORDOÑEZ DIEGO MATEO	CONOCIMIENTO ACERCA DE LA SEXUALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.	DR CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ.
44	ULLOA GALLO ADRIANA BELÉN	HOMESCHOOLING EN EL DESARROLLO ACADÉMICO Y SOCIAL DE LOS NIÑOS AMBATO	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA

Dada en la ciudad de Riobamba, a los diecisiete días del mes de noviembre de 2023



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

c.c. Archivo

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla.
Elaborado por: Mgs. Zoila Jácome.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Director/a de carrera	17-11-2023	

Anexo 2. Acta de aprobación del perfil de investigación



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la ciudad de Riobamba, a los 08 días del mes de enero de 2024 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, **CAIZA FAJARDO SHYRLEI ESTEFANIA** con CC: 0650140205 de la carrera de **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN del PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO** que corresponde al dominio científico **"DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA"** y alineado a la línea de investigación **"CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL"**.

Mgs. Juan Carlos Marcillo C.
DIRECTOR CARRERA



Dr. Claudio Maldonado G.
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA

Mgs. Israel García N.
MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA

Anexo 3. Escala de inteligencia emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 3. Escala TMMS24

Anexo 4. Cuestionario de la calidad del proceso educativo

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



Estimado (a) participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre las dimensiones del proceso educativo que influyen en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía. Al leer cada una de ellas, por favor, ponga atención, sea honesto/a y sincero. La información que se recolecte tiene objetivos investigativos y se manejará de manera anónima.

De ante mano gracias por su colaboración

Instrucciones

Las preguntas que se presentan a continuación tienen alternativas, de acuerdo a la escala de valoración que se presenta a continuación:

Nada de acuerdo ND	Algo de acuerdo AD	Bastante de acuerdo BD	Muy de acuerdo MD	Totalmente de acuerdo TD
1	2	3	4	5

1-8 Atención-metodologías

9-16 Claridad-recursos didácticos

17-24 Reparación-Relación docente estudiante

- Por favor, no deje ningún ítem sin responder
- Si surge alguna duda, pregunte al evaluador

1. Datos Informativos:

Sexo:

Varón ___

Mujer: ___

Ítems	ND	AD	BD	MD	TD
1. Considera que los docentes prestan atención a los aspectos emocionales y sentimentales de los estudiantes al momento de elegir su metodología de enseñanza.					
2. Las metodologías activas tienen dentro de sus procesos, actividades que abordan aspectos emocionales de los estudiantes.					
3. Los docentes son conscientes que las emociones forman parte del desarrollo integral de los estudiantes.					
4. Al inicio de clases, los docentes son capaces de crear un ambiente de confianza para que todos los estudiantes se sientan involucrados emocionalmente.					
5. Durante las clases, los docentes perciben cuando los estudiantes tienen dificultades y son capaces de atender esas necesidades emocionales.					
6. En el desarrollo de las clases, el docente brinda oportunidades para que los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos.					
7. Cuando existen desacuerdos en los aspectos tratados en clase, la docente media para que no se produzcan conflictos.					

8. El docente está preocupado siempre por la situación emocional de sus estudiantes y le brinda apoyo.					
9. Considero que las metodologías de los docentes dan atención a mis necesidades emocionales y sentimientos.					
10. Las metodologías activas tienen dentro de sus procesos, actividades que abordan mis emociones.					
11. Creo que mis docentes son conscientes que las emociones forman parte del desarrollo integral de los estudiantes.					
12. Al inicio de clases, mis docentes crean un ambiente de confianza para que todos los estudiantes nos sintamos involucrados emocionalmente.					
13. Durante las clases, los docentes perciben cuando los estudiantes tenemos dificultades y son capaces de atender esas necesidades emocionales.					
14. En el desarrollo de las clases, el docente brinda oportunidades para que los estudiantes expresemos nuestras emociones y sentimientos.					
15. Cuando existen desacuerdos en los aspectos tratados en clase, mis docentes son mediadores para que no se produzcan conflictos.					

16. Mis docentes se preocupan siempre por la situación emocional de sus estudiantes.					
17. Cuando el docente no muestra interés en sus emociones, usted puede sentirse triste, pero tiene visiones optimistas sobre las clases dadas.					
18. Aunque el docente muestre un desinterés total por sus emociones, usted procura pensar cosas agradables sobre la clase.					
19. Cuando el docente esta desanimado o agotado usted tiende a subirle el ánimo recordándole las oportunidades de la vida.					
20. Cuando usted se siente mal por problemas externos, el docente suele animarlo con pensamientos positivos.					
21. Si en un trabajo académico tiene complicaciones y tiende a dar vueltas a las cosas complicándolas, el docente interviene para tratar de calmarle y encontrar una solución al problema.					
22. Considera que los docentes se preocupan por el estado de ánimo de los estudiantes.					
23. Piensa usted que los docentes se sienten felices y con energía cuando los estudiantes prestan atención a sus clases.					

24. Considera usted cuando los docentes se sienten disgustados intentan cambiar su estado de ánimo para mejorar la clase.					
---	--	--	--	--	--

Realizado por: Shyrlei Estefania Caiza Fajardo