



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS
Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado/a en
Psicopedagogía**

Autora:

Jessica Valeria Bolaños Donoso

Tutor:

Dr. Vicente Ramón Ureña Torres

Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Jessica Valeria Bolaños Donoso con números de cédula 060474980-4, autora del trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 28 de octubre de 2024



Jessica Valeria Bolaños Donoso
C.I:0604749804



ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 24 días del mes de julio de 2024, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por la estudiante **BOLAÑOS DONOSO JESSICA VALERIA** con CC: **0604749804**, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado **"HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH"** por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

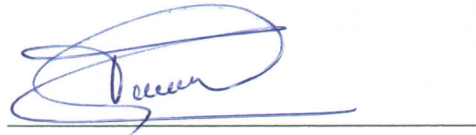
Dr. Vicente Ramón Ureña Torres
TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

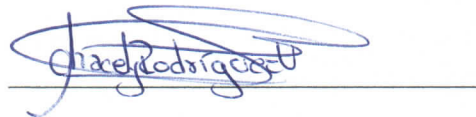
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **Habilidades sociales y Desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Unach**, presentado por Jessica Valeria Bolaños Donoso, con cédula de identidad 0604749804, bajo la tutoría de Dr. Vicente Ramón Ureña Torres; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 28 de octubre de 2024.

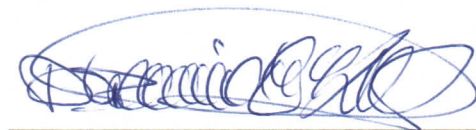
Mgs. Juan Carlos Marcillo
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Aracely Rodríguez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dr. Patricio Guzmán
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

UNACH-RGF-01-04-08.15

VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **Jessica Valeria Bolaños Donoso** con CC: **0604749804**, estudiante de la Carrera de **Psicopedagogía**, Facultad de **Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH**", cumple con el **7 %**, de acuerdo al reporte del sistema de **Similitud Turnitin** Anti plagio, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 30 de septiembre de 2024

Dr. Vicente Ureña Torres Mgs.

TUTOR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este punto de formación profesional.

La presente tesis, representa mi sincero agradecimiento a mis padres, Alberto y Marcela, que me han apoyado de manera incondicional durante todos estos años de preparación, por su consideración, sus abrazos, y su manera de formarme para lograr ser la persona que hoy en día soy, con todo mi corazón los amo mucho. Durante este periodo de preparación quiero agradecer a mis hermanos por el apoyo que me han brindado con todas sus palabras de aliento, cuando me daba por vencida siempre estuvieron a mi lado.

Querida familia, esto es por ustedes y para ustedes.

JESSICA BOLAÑOS

AGRADECIMIENTO

Expreso el más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Chimborazo por brindarme la oportunidad de cursar mis estudios en tal prestigiosa institución en la carrera de Psicopedagogía.

En la presente tesis reconozco el apoyo de mi estimado tutor, el Doctor Vicente Ramón Ureña Torres, por la dedicación apoyo y paciencia durante el proceso y desarrollo de mi tesis. Agradezco también a quienes fueron parte de mi vida universitaria, como compañeros y amigos. Finalmente, extendiendo un agradecimiento enorme a mi familia, ya que han sido mi pilar en todo momento.

JESSICA BOLAÑOS

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....14

1. INTRODUCCIÓN.....14

1.1. Antecedentes 15

1.2. Problema 17

1.3. Justificación 18

1.4. OBJETIVOS 19

1.4.1. Objetivo General.....19

1.4.2. Objetivos Específicos19

CAPÍTULO II.20

2. MARCO TEÓRICO.....20

2.1. HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO 20

2.2. COMPONENTES BÁSICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES 21

2.2.1. Comunicación no verbal21

2.2.2. Componentes verbales21

2.3. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES..... 21

2.3.1. Habilidades Sociales básicas.....21

2.3.2. Habilidades Sociales Avanzadas.....21

2.3.3. Habilidades Alternativas a la Agresión.....22

2.3.4. Habilidades Relacionadas con los Sentimientos22

2.3.5. Habilidades de Planificación.....22

2.4. INTERACCIONES INTERPERSONALES..... 22

2.5. FACTORES QUE AFECTAN LAS HABILIDADES SOCIALES..... 22

2.6. DESAFÍOS RELACIONADOS CON LAS HHSS 23

2.7. DESEMPEÑO ACADÉMICO..... 24

2.8. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO 24

2.8.1.	Factores individuales	25
2.8.2.	Factores académicos:	25
2.8.3.	Factores sociales	25
2.8.4.	Factores motivacionales.....	26
2.8.5.	Desarrollo de competencias transversales	26
2.8.6.	Adaptación académica y su efecto en el desempeño estudiantil.....	26
2.8.7.	Resolución de conflictos dentro del aula de clases	27
CAPÍTULO III.....		28
3.	METODOLOGÍA	28
3.1.	Enfoque de la investigación.....	28
3.2.	Diseño de la investigación	28
3.3.	Tipo de investigación.....	28
3.3.1.	Nivel o alcance de la investigación.....	28
3.3.1.1.	Descriptiva	28
3.3.2.	Por los objetivos:	28
3.3.2.1.	Básica	28
3.3.3.	Por el lugar:	28
3.3.3.1.	De campo.....	28
3.4.	Tipo de estudio	29
3.4.1.	Por el tiempo.....	29
3.5.	Población y muestra.....	29
3.5.1.	Población.....	29
3.5.2.	Muestra.....	29
3.6.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	29
3.6.1.	Técnica Psicométrica	29
3.7.	Procedimiento para la recolección de datos.....	31
CAPÍTULO IV.....		32
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
4.1.	Escala de habilidades sociales	32
4.2.	Resultados de la Encuesta-Cuestionario en la escala de Likert sobre la variable dependiente: desempeño académico aplicado a estudiantes.....	40
CAPÍTULO V.....		52
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
5.1.	CONCLUSIONES.....	52
5.1.1.	Conclusión general	52
5.1.2.	Conclusiones específicas	52
5.2.	RECOMENDACIONES	53
6.	BIBLIOGRAFÍA	55
7.	ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Factor I: Autoexpresión.....	32
Tabla 2. Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor.....	33
Tabla 3. Factor III: Expresión de enfado o disconformidad.....	34
Tabla 4. Factor IV: Decir no y cortar interacciones.....	35
Tabla 5. Factor V: Hacer peticiones	37
Tabla 6. Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	38
Tabla 7. Resultados generales del nivel de habilidades sociales.....	39
Tabla 8. Tiempo de estudio y la preparación para clases.....	40
Tabla 9. Satisfacción en calificaciones.....	41
Tabla 10. Participación en actividades y discusiones en clase.....	42
Tabla 11. Capacidad de escucha y empatía en interacciones académicas.....	43
Tabla 12. Habilidades de gestión del tiempo y trabajo en equipo.....	44
Tabla 13. Uso de recursos adicionales y búsqueda de ayuda externa.	45
Tabla 14. Resolver problemas y enfrentar desafíos académicos.	46
Tabla 15. Habilidades de aceptación de críticas y crecimiento personal.	47
Tabla 16. Participación en pasantías, proyectos de investigación o grupos de estudio	49
Tabla 17. Satisfacción con el desempeño académico.	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Factor I: Autoexpresión.....	32
Gráfico 2. Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor.....	33
Gráfico 3. Factor III: Expresión de enfado o disconformidad	34
Gráfico 4. Factor IV: Decir no y cortar interacciones.....	36
Gráfico 5. Factor V: Hacer peticiones	37
Gráfico 6. Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	38
Gráfico 7. Resultados generales del nivel de habilidades sociales.....	39
Gráfico 8. Tiempo de estudio y la preparación para clases.....	40
Gráfico 9. Satisfacción en calificaciones.....	41
Gráfico 10. Participación en actividades y discusiones en clase.....	42
Gráfico 11. Capacidad de escucha y empatía en interacciones académicas	43
Gráfico 12. Habilidades de gestión del tiempo y trabajo en equipo.....	44
Gráfico 13. Uso de recursos adicionales y búsqueda de ayuda externa.	45
Gráfico 14. Resolver problemas y enfrentar desafíos académicos.....	46
Gráfico 15. Habilidades de aceptación de críticas y crecimiento personal.	48
Gráfico 16. Participación en pasantías, proyectos de investigación o grupos de estudio	49
Gráfico 17. Satisfacción con el desempeño académico.	50

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar las habilidades sociales con el desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Teniendo en cuenta que las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental en la vida académica de los jóvenes, influyendo en su interacción social. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, por un nivel básico, un alcance descriptivo y por el tiempo fue un estudio transversal; los instrumentos de recolección de datos fueron la “Escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero y un cuestionario de elaboración propia diseñado con una escala de Likert para medir la percepción de los estudiantes sobre su desempeño académico. La población para esta investigación fue la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la Unach y la muestra de este estudio fue intencional seleccionando a 60 estudiantes del quinto y sexto semestre; para la interpretación los datos fueron procesados mediante el software Excel y Google forms, mismo que permitió identificar que el mayor porcentaje de los estudiantes presentaron un nivel aceptable de habilidades sociales de forma general, y en cuanto al desempeño académico un porcentaje representativo evidencia sentirse satisfecho con el mismo durante el semestre, sin embargo el porcentaje que mostro no sentirse satisfecho a la par no presenta deseos de autosuperación o de mejorar su situación académica actual. .

Palabras Clave: Habilidades sociales, desempeño académico, Psicopedagogía, interacción social, educación universitaria.

ABSTRACT

This research aims to analyze social skills and academic performance among students of the Psycho-pedagogy program at the National University of Chimborazo. Social skills play a fundamental role in the academic life of young people, influencing their social interaction. The methodology employed a quantitative approach, with a basic level and a descriptive scope, and was a cross-sectional study in terms of time; the data collection instruments used were Elena Gismero's "Social Skills Scale" and a self-designed questionnaire with a Likert scale to measure students' perceptions of their academic performance. The population for this research was the Psycho-pedagogy program of the Faculty of Human Education and Technologies at Unach, and the sample for this study was intentionally selected, comprising 60 students from the fifth and sixth semesters. For interpretation, the data were processed using Excel and Google Forms software, which allowed the identification that most students generally exhibited an acceptable level of social skills. Regarding academic performance, a representative percentage indicated satisfaction with their performance during the semester; however, the percentage of those who did not feel satisfied did not show a desire for self-improvement or to enhance their current academic situation.

Keywords: Social skills, academic performance, Psycho-pedagogy, social interaction, university education.



Reviewed by:
Ms.C. Ana Maldonado León
ENGLISH PROFESSOR
C.I.0601975980

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN.

Las habilidades sociales en los jóvenes se pueden identificar dentro del entorno académico debido a la importancia que presenta en la interacción adecuada con los demás, mediante de la comunicación verbal o no verbal. Teniendo en cuenta que las habilidades sociales es uno de los problemas que existen dentro de la juventud ya que el individuo demuestra diferentes comportamientos dentro de su desarrollo social, es por ello que se lleva a cabo la siguiente investigación que tiene como objetivo principal determinar cómo influyen las habilidades sociales en los jóvenes en relación con su desempeño académico dentro del contexto educativo.

El desempeño académico es un aspecto crucial en la vida estudiantil, ya que no solo determina el nivel de conocimientos adquiridos, sino también el desarrollo personal, en este sentido, es fundamental comprender los factores que influyen en los estudiantes, debido a que implica también el desarrollo de competencias y capacidades que son fundamentales para la formación de los estudiantes.

Para esta experiencia de investigación se utilizará varias teorías, definiciones y conceptos citados por diferentes autores con la problemática planteada en los jóvenes, el instrumento que se utilizará para la primera variable es la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y para la segunda variable que es el Desempeño Académico se realizará un cuestionario de manera individual para poder evaluar el grado de desarrollo de competencia social y el desenvolvimiento eficaz dentro del contexto social-educativo.

En esta investigación se identificará las habilidades sociales en los estudiantes universitarios que puede ser parte de una problemática, para lograr la reducción de esta contrariedad es esencial trabajar con una implementación de hábitos de conducta en las relaciones interpersonales, la organización y disciplina que ayude al desempeño académico de los diferentes participantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, con la finalidad de promover la capacidad de interacción entre estudiantes y de esa forma amenizar el contexto de aprendizaje.

La investigación se divide en cinco capítulos y explica en cada uno de ellos el trabajo realizado dentro de la investigación:

CAPÍTULO I: La introducción consta de antecedentes de investigaciones anteriores desde el contexto de la investigación, planteamiento del problema, la justificación y los objetivos.

CAPÍTULO II: Marco teórico se presenta el sustento teórico-conceptual sobre las variables de estudio, en este caso las Habilidades sociales y Desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Unach. Se parte de fuentes de información confiables que respaldan la investigación, proporcionando una base teórica sólida para el análisis y la comprensión del tema.

CAPÍTULO III: Metodología empleada en la investigación, con un enfoque cuantitativo. Este capítulo detalla el diseño y tipo de investigación, el tipo de estudio, la unidad de análisis, la población y la muestra. También se explican las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, así como las técnicas de análisis de la información.

CAPÍTULO IV: Resultados y discusión se presentan y analizan los datos obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos a la muestra seleccionada. Este análisis e interpretación de los datos proporciona una perspectiva clara de los resultados, los cuales constituyen la base de hallazgos obtenidos en la investigación.

CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones responden a los objetivos planteados al inicio de la investigación, bibliografía y anexos: además, se presentan posibles soluciones basadas en los resultados obtenidos, aportando valor y guía para futuras investigaciones o acciones relacionadas con el tema.

1.1. Antecedentes

Las habilidades sociales han tenido un fuerte impacto dentro de la educación superior, pues se las han visto sugerentemente asociadas al desempeño académico, de esta manera han demostrado ser parte de un cambio significativo en el éxito profesional de los estudiantes universitarios. Para la ejecución de la presente investigación se indagó en fuentes vigentes y con alto impacto de validez; se han encontrado trabajos realizados con anterioridad que presentan concordancia con la intencionalidad de este estudio, mismos que se detallarán a continuación.

A nivel general, un estudio realizado por Huambachano (2018), titulado “Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios” que tuvo como objetivo explicar el efecto de un programa educativo en el mejoramiento de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes universitarios; se realizó con un diseño cuasiexperimental, utilizando la Escala de Habilidades Sociales (EHS) como pretest y postest, los resultados fueron analizados mediante el programa SPSS versión 20. De los resultados obtenidos se concluyó que el trabajo en la mejora de habilidades sociales durante un determinado tiempo y contexto ayuda a mejorar las conductas prosociales, es decir, mejora la capacidad de los estudiantes para internalizar conocimientos, habilidades y actitudes de comunicación, interacción social y sobre todo se puede notar una disminución en conductas consideradas agresivas.

En el mismo sentido, a nivel latinoamericano, un estudio realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México, con el título “Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios”, mismo que tuvo el objetivo de identificar las diferencias en habilidades sociales en estudiantes universitarios hombres y mujeres, de CU y la FES Zaragoza, de las carreras de Biología, Ingeniería Química, Médico Cirujano y Psicología; se trabajó con un enfoque cuantitativo, utilizando una muestra no probabilística por cuotas de 200 estudiantes, así se concluyó que las habilidades sociales se consideran muy importantes para la existencia de relaciones interpersonales satisfactorias, que permitan generar diferentes capacidades, experiencia y conocimientos que procuren la obtención de beneficios en situaciones variadas (Holst et al., 2017).

Además, a nivel local, en la ciudad de Riobamba, una investigación realizada por López (2022), con el título de “Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo” con el objetivo de analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de primero, segundo y tercer

semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo; metodológicamente fue usado un diseño no experimental y fue de tipo descriptiva y transversal, y se llegó a la conclusión de que un porcentaje considerable de estudiantes de la carrera de psicopedagogía cuentan con un desarrollo bajo de habilidades sociales, evidenciándose dificultades en su autoexpresión en situaciones de tipo sociales, expresiones constantes de enfados o disconformidades y conflictos para iniciar interacciones con personas del sexo opuesto.

Por otro lado, en cuanto a la variable de desempeño académico se considera importante destacar a nivel mundial el estudio realizado por Medrano, Moretti y Ortiz (2015), con el título de “Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios” y con el objetivo de realizar estudios de análisis factorial exploratorio y confirmatorio tendientes a determinar cuál de los modelos propuestos presenta un mejor ajuste a los datos; en primera instancia se realizó un estudio piloto y posteriormente se realizó la aplicación definitiva del test UWES, para después realizar un análisis factorial exploratorio y confirmatorio, de los resultados obtenidos se pudo concluir que el desarrollar una carrera universitaria implica más que solo estar presente en clases y prestar atención a las mismas, si el estudiante en realidad quiere obtener los beneficios de estudiar una carrera debe estar totalmente comprometido con la misma, aquel compromiso lo interpretamos como un buen desempeño académico.

Así mismo, en Latinoamérica, una investigación presentada en la Revista del Congreso Internacional de Innovación Educativa, titulado “El desempeño académico a partir de la implicación de los estudiantes” que tuvo el objetivo de explicar el desempeño académico del grupo a partir de los dominios de la implicación, para establecer la relación entre ambos conceptos; la investigación fue correlacional y mediante un análisis estadístico se determinó la relación entre el desempeño académico y la implicación de los estudiantes. Con los resultados obtenidos Coello y Cachón (2017) pudieron concluir que:

Hablar de desempeño académico desde una perspectiva amplia, más allá de un término numérico, como un fenómeno que se manifiesta durante el proceso de instrucción, y no como el resultado de éste, permite conocer el grado real de aprendizaje del grupo, definiendo al aprendizaje como algo que se construye, que posteriormente es posible percibir, y que irá modificándose durante el mismo proceso en el que se adquirió. (pág.9)

Finalmente, una investigación realizada en la ciudad de Riobamba, con el título de “Clima escolar y el desempeño académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Particular “Liceo Nuevo Mundo””, misma que tuvo el objetivo de determinar la influencia del clima escolar en el desempeño académico de los estudiantes de Unidad Particular Educativa “Liceo Nuevo Mundo”; la metodología tuvo un enfoque cualitativo y de tipo descriptiva, y de los resultados se pudo concluir que factores como la ecología del aula y la relación entre pares inciden directamente en el desempeño académico de los estudiantes, pues cuando estos factores son positivos se puede procurar la generación de habilidades, valores, destrezas y actitudes (Teneusca & Torres, 2023).

1.2.Problema

Dentro de la etapa de la juventud se presentan diferentes modificaciones en el aspecto social, por lo que se puede notar como varios de los individuos no se relacionan de forma constructiva con los demás, suelen encontrar diferencias en su forma de pensar con la de otros, esta deficiencia se manifiesta ya sea en sus relaciones sociales o académicas. Donde en esta etapa puede presentarse variadas conductas a la hora de adaptarse, esto se debe a que en este ciclo el joven adquiere distintas conductas y adaptaciones para convivir en su contexto primario, es así como pueden ser reflejadas como la dificultad para entablar una conversación, tomando en consideración estas acciones pueden provocar rechazo a los suyos, sentimientos de ineficacia personal, temor a la evaluación negativa, sentimientos de tristeza o baja autoestima.

Por lo tanto, a nivel mundial las habilidades sociales en jóvenes según Chema (2020), han señalado como la colaboración, la comunicación o el aprendizaje informal destaca la importancia de las competencias personales, sociales y emocionales que desempeñan un papel particular importancia en la formación de habilidades. La deficiencia de habilidades sociales puede manifestar en la forma de captar señales sociales y acatar las reglas de socialización, lo que puede dificultar que se relacionen, que hagan amigos o colaboren con otros, siendo posible que se opte por evitar la interacción y se sientan solos con sus dificultades dentro del contexto educativo.

En atención a lo anterior, la UNICEF (2017), define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. Es así como las mismas se desarrollan en el transcurso de la vida mediante las experiencias personales del individuo, esto mediante un trabajo intencional y un proceso de imitación o emulación. Al mismo tiempo las habilidades sociales a nivel nacional, las destrezas psicosociales de cada individuo se conforman por sus reacciones habituales y por los sesgos conductuales que ha desarrollado durante el proceso de aprendizaje de conocimientos específicos, incremento de sus potencialidades y habilidades necesarias para una adecuada participación activa en sociedad.

Mediante investigaciones realizadas en años anteriores por López (2022), se puede decir que el estudio de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, se evidenció que las interacciones en la juventud tiene varias funciones definitivas para la formación de la propia identidad, el tener buenas habilidades sociales determinan una medida de calidad y satisfacción de vida que llega a poseer la persona, se debe tener presente en donde está sumergido el individuo, en otro aspecto ayuda a la valoración de la conducta apropiada o no, se presenta como un desarrollo de competencias que son específicas e importantes para las relaciones tanto con la sociedad como con los demás individuos.

En el marco de la problemática expuesta en la Universidad Nacional de Chimborazo, se observó mediante prácticas extracurriculares, la posible existencia de problemas de habilidades sociales en los jóvenes, lo que implica la presencia de dificultades en su desempeño académico, que puede afectar llegar a afectar su ajuste personal y adaptación social, ocasionando así múltiples componentes negativos tanto

personales como intrapersonales, lo cual influye en el comportamiento, además de dar paso a diferentes dificultades como la comunicación y autocontrol emocional. Este problema ha hecho que dentro del entorno educativo se provoque un ambiente inestable para los estudiantes que llevan consigo la falta de expresión en el aula, induciendo malestar dentro del entorno educativo el cual puede llegar a afectar a largo plazo su proceso académico.

1.3. Justificación

La relevancia de investigar las "Habilidades Sociales y Desempeño Académico de los Estudiantes de Psicopedagogía en la Universidad Nacional de Chimborazo" se fundamenta en la profunda interconexión entre las habilidades sociales y el éxito académico, así como en la necesidad de comprender cómo estas competencias impactan en el proceso formativo de los futuros profesionales de la Psicopedagogía; la juventud universitaria, especialmente en el ámbito de la Psicopedagogía, se encuentra en una etapa crucial de desarrollo, donde la adquisición y desarrollo de habilidades sociales son fundamentales, la capacidad de establecer relaciones interpersonales efectivas, comunicarse de manera clara y asertiva, y manejar situaciones sociales complejas son habilidades esenciales para el ejercicio exitoso de la profesión psicopedagógica en los contextos actuales.

Es importante mencionar que la falta de competencias sociales puede dar lugar a barreras en la interacción con compañeros, docentes y otros actores dentro del entorno académico, esto no solo afecta el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también incide directamente en su desempeño académico y, por ende, en la preparación para su futura labor profesional. Esta investigación busca abordar esta problemática específica dentro del contexto de la Universidad Nacional de Chimborazo, enfocándose en la carrera de Psicopedagogía, la singularidad de esta disciplina, que implica la atención y orientación a personas con dificultades en su proceso de aprendizaje, hace que las habilidades sociales adquieran un peso particularmente significativo y más aún en una sociedad demandante de las mismas.

Además, el estudio pretende llenar un vacío en la literatura académica local al dirigirse a esta población específica de estudiantes de Psicopedagogía, la comprensión de las dinámicas y desafíos particulares que enfrentan estos futuros profesionales en su formación contribuirá a diseñar estrategias pedagógicas y programas de apoyo adaptados a sus necesidades específicas, la intervención temprana y efectiva en el desarrollo de habilidades sociales puede impactar positivamente en el rendimiento académico, la inserción laboral y, en última instancia, en la calidad de la atención y el servicio que los psicopedagogos brindarán en su ejercicio profesional.

Así pues, esta investigación se justifica no solo por su aporte al conocimiento científico en el ámbito de la psicopedagogía y la educación, sino también por su potencial para mejorar la formación integral de los estudiantes universitarios, contribuyendo a su éxito académico y preparándolos de manera más efectiva para los desafíos profesionales y sociales que enfrentarán en su trayectoria futura.

1.4.OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Analizar las habilidades sociales con el desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Establecer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Unach.
- Determinar el desempeño académico de los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía.
- Describir la relación entre habilidades sociales en el desempeño académico de los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.1.HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

Las habilidades sociales están determinadas por ser conductas asimiladas mediante el desarrollo de socialización de la familia, el entorno académico y la sociedad en la que se encuentran, tener componentes motores, emocionales y cognitivos que son parte de un cúmulo de conductas que los niños/as y jóvenes realizan, expresan, conciben y piensan; las experiencias de interacción en los que sucede son bidireccionales, es decir que se encuentran involucradas más de dos personas (Holst, et al., 2017).

Ahora bien, Elena Gismero autora de la Escala de Habilidades Sociales describe seis factores que componen a las mismas, que después de ser evaluadas presentan niveles de desarrollo; entre más alto el nivel se interpreta como una mejor práctica de esta competencia, así pues los factores descritos son los siguientes:

La autoexpresión que tienen los estudiantes dentro de situaciones sociales reflejando su espontaneidad en contextos que incluyen a mucha gente en una sola situación, también, da énfasis a la defensa de los propios derechos que los estudiantes tienen como consumidores, es decir, refleja la manera de expresarse cuando se trata de ser asertivos al momento de interactuar con otras personas de manera clara y cordial, además, presenta la disconformidad como la idea de evadir problemas con otras personas, debido a que pueden manejar de manera positiva el enojo o sentimientos negativos que puedan presentarse en ese tipo de situaciones, asimismo, el decir no y cortar interacciones es una forma de mantener su espacio personal, al poder expresar que no desean seguir con alguna actividad de manera auténtica, en el mismo sentido, revela el factor de hacer peticiones en la cual muestra la capacidad de expresar peticiones a otras personas sobre algo que desea obtener, finalmente, constata que el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, es netamente la habilidad para tomar la iniciativa al momento de relacionarse e intercambiar ideas de manera espontánea (Gismero, 2002).

Por otra parte, en cuanto a los factores exógenos y las diversas culturas, existen situaciones que tienen diferentes requerimientos a nivel social, donde cada persona tendrá que actuar de manera adecuada al ambiente específico, cumpliendo además con ciertos parámetros que van a depender de la experiencia o situación en específico. Estas instancias son los estereotipos de género que intervienen en el comportamiento de las personas, ya que, a partir de su desempeño, se retribuyen comportamientos sociales y se infligen otras (Holst, et al., 2017).

Podemos agregar que la bibliografía referente al desempeño académico es bastante escasa, y se determina que la evaluación de diagnóstico, retroalimentación y apoyo constante colaboran al desempeño académico en estudiantes universitarios, además se estableció, que si los estudiantes manifiestan interés por aprender, ellos tendrán una motivación intrínseca para solucionar problemas del contexto en los que se encuentran y a la hora de efectuar proyectos de aplicación, el profesorado debe contribuir a la formación integral del estudiante (Parra, et al., 2015).

2.2.COMONENTES BÁSICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

2.2.1. Comunicación no verbal

Según Angulo y Quinzo (2018), esta característica puede evidenciar un problema de regulación, ya que se puede estar sin hablar, pero aquella situación no va a frenar la transmisión de mensajes, y así pues revelando información personal. La comunicación no verbal exalta las características de un discurso; así también, puede cambiar el uso de una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es correcto o incorrecto) y finalmente, puede a mostrar oposición con el mensaje oral emitido. En este tipo de comunicación evidenciamos los siguientes factores: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos proximidad y apariencia personal.

2.2.2. Componentes verbales

La comunicación verbal es una herramienta para efectuar interacciones con otras personas, el individuo competente es aquel que conversa, aproximadamente en porcentajes la mitad es una conversación que da retroalimentación en el que formulan preguntas como muestra de interés. Dentro de estos componentes puede haber la mención también de los paralingüísticos en los cuales podemos encontrar: velocidad, fluidez, tono y volumen de voz (Angulo & Quinzo, 2018).

2.3.TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

2.3.1. Habilidades Sociales básicas

Según describe Santander (2022), se refiere a las que casi la totalidad de las personas efectuamos de manera inconsciente o en automático durante una conversación o cualquier tipo de interacción. Dentro de las mismas están acciones como escuchar, iniciar una conversación y mantener una comunicación fluida dentro de los grupos sociales, formular una pregunta sin el temor de equivocarse y si es así poder manejar la situación correctamente, dar las gracias como normas de sociedad establecidas, presentarse a otras personas (Parra S. , 2018).

2.3.2. Habilidades Sociales Avanzadas

En este caso podemos decir que son un grupo de aptitudes que permiten a los individuos relacionarse de manera efectiva y positiva con los otros en diversas situaciones. En varios aspectos del contexto académico se pueden presentar situaciones como pedir ayuda para realizar algún trabajo, también se denota la participación de los estudiantes, la forma de dar instrucciones al momento de participar en grupos de trabajo, seguir instrucciones del docente dentro de las actividades que se realicen en el medio educativo, es así como podemos ver de manera real la presencia de estas características más complejas durante la cotidianidad (Parra S. , 2018).

2.3.3. Habilidades Alternativas a la Agresión

Estas aptitudes son como tal enseñar a los estudiantes a utilizar, en las circunstancias o dentro del entorno académico que pueden llegar a ser problemáticos, conductas que le sirvan para la misma función como pedir permiso en momentos adecuados, compartir conocimientos con sus compañeros teniendo en cuenta también la ayuda a los demás, se empieza con el autocontrol del estudiante, parte de defender los propios derechos en el entorno (Parra S. , 2018).

2.3.4. Habilidades Relacionadas con los Sentimientos

Son aquellas habilidades que, además, de trabajar propician el análisis las emociones de manera racional, como conocer los sentimientos propios y de los demás estudiantes, el aprender a sobrellevar las situaciones de enfado o sentimientos de molestia, resolver el miedo que surja como parte del estudiante, en algunos casos el saber expresar afecto a los individuos es parte fundamental de su comunicación clara y asertiva dentro del entorno académico (Parra S. , 2018).

2.3.5. Habilidades de Planificación

Las habilidades de planificación tienen relación en como las personas proyectan a futuro creando ciertas tácticas para resolver problemáticas a través de interacciones con los demás, trata también sobre la toma de decisiones realistas, poder debatir acerca del motivo que se presente en algún problema mientras establecen un objetivo, determinar las propias habilidades y concentrarse en una tarea tomando decisiones eficaces (Parra S. , 2018).

2.4.INTERACCIONES INTERPERSONALES

Las interacciones interpersonales tienen diferentes concepciones por lo cual es complejo mantenerlas en una sola definición, pues, son interacciones mutuas entre dos o más personas, en algunos casos se considera la satisfacción del estudiante como criterio para evaluar la eficacia del ambiente universitario, se caracteriza por tener y mantener relaciones adecuadas entre los estudiantes en conjunto con los docentes de tal forma que se llegan a presentar comportamientos de colaboración, facilitación de información y sobre todo la disponibilidad para realizar actividades con otros compañeros (Concha, 2015).

2.5. FACTORES QUE AFECTAN LAS HABILIDADES SOCIALES

Varios estudios que han sido realizados dan como resultado una serie de factores externos al desempeño del estudiante dentro de la universidad, se consideran los más importantes la formación académica previa en niveles inferiores, el grado de formación de los padres, el estado civil, las técnicas de estudio que tenga cada uno de los estudiantes, la elección de la carrera a cursar, la edad en la cual empiezan sus estudios superiores (Lugo & Hel, 2012).

Tales factores podrían ser clasificados en las siguientes categorías:

- Según Lugo y Hel (2012), las “condiciones pedagógicas previas” que tiene el estudiante significa un condicionante clave para ser exitosos en sus estudios durante la universidad. Se dice que la idea de que la posesión del título por parte de una institución no garantiza la percepción verdadera de conocimientos y competencias indicadas para el desempeño en la universidad.
- Las “condiciones sociales y económicas” son otra clasificación de factores que intervienen en el desempeño educativo; el grupo familiar al que pertenece el estudiante, asociado a su carácter común dentro de sus ocupaciones, son variables que afectan a que el estudiante pueda mantener su propia carrera (Lugo & Hel, 2012).
- La “Socialización universitaria”, se refiere a la praxis y efecto de reglas, valores y costumbres, para poder comprender cómo funciona; por otro lado, se refiere a la convivencia de un modelo de aprendizaje escolarizado a un esquema de aprendizaje autogestionado (Lugo & Hel, 2012).

Las formas en que los estudiantes asocian el sentido de éxito y la motivación para su estudio y esfuerzo dentro de sus actividades académicas pueden llegar a ser de gran relevancia debido a que las actitudes que deciden tomar durante todo el periodo actual pueden ayudar o perjudicar sus aptitudes dentro de lo académico. Además, las percepciones de los estudiantes pueden vincularse a las habilidades sociales que pueden afectar de manera significativa la motivación, mismas que pueden ser una afectación para el esfuerzo y entusiasmo personal dentro de la dedicación académica, también puede vincularse la proyección que tienen los estudiantes de sí mismos, puede afectar de manera significativa su ánimo por esforzarse, siendo su opinión de gran relevancia.

2.6. DESAFÍOS RELACIONADOS CON LAS HHSS

Los estudiantes universitarios enfrentan importantes desafíos, como su rol activo, la calidad académica, la infraestructura universitaria, las ayudas y becas, y el aspecto económico, de todos estos desafíos, el rol del estudiante es el más crucial; las dificultades en habilidades sociales pueden influir en su rendimiento académico y bienestar personal. La ansiedad social, común en situaciones que requieren interacción, como presentaciones en clase, debates y trabajos en grupo, es un problema significativo (Armenta, 2019).

Según Armenta (2019), la gestión del tiempo y la priorización de tareas constituyen un desafío recurrente para los estudiantes universitarios; las demandas académicas y sociales pueden ser intensas y frecuentemente se superponen, exigiendo habilidades organizativas y de comunicación eficientes, aquellos que carecen de estas competencias a menudo encuentran dificultades para equilibrar sus responsabilidades académicas y su vida social, lo que puede derivar en altos niveles de estrés y agotamiento.

El tiempo es un recurso limitado para los estudiantes universitarios, y su manejo eficaz es vital para cumplir con las múltiples demandas académicas dentro de los plazos establecidos; una administración óptima del tiempo puede ser crucial para lograr el éxito académico; este estudio explora cómo una gestión eficiente del tiempo se relaciona

directamente con el rendimiento académico, distribuir sus esfuerzos de una manera equilibrada entre actividades, mejora su desempeño académico y reduce el estrés asociado a la sobrecarga de tareas, lo que permite que la capacidad de establecer prioridades y cumplir con todas sus actividades (Garzón & Gil, 2016).

El estrés académico es una respuesta común de los estudiantes ante las diversas demandas y obligaciones universitarias, como exámenes, trabajos prácticos y presentaciones, además esta respuesta motiva al estudiante a responder eficazmente para alcanzar sus metas académicas. Sin embargo, cuando las exigencias son demasiado numerosas o intensas, pueden intensificar el estrés y afectar el rendimiento académico; entre los estresores académicos se incluyen las expectativas personales, el perfeccionismo, y las demandas externas como plazos ajustados y evaluaciones.

2.7.DESEMPEÑO ACADÉMICO

Esta variable la podemos describir como la capacidad para alcanzar objetivos y metas en su proceso educativo, abarcando aspectos como el aprendizaje, el estudio, la participación y la aplicación de los conocimientos en la vida cotidiana; está estrechamente relacionada con el rendimiento estudiantil, ya que calificaciones bajas pueden llevar a consecuencias severas como la pérdida de asignaturas, la repetición de grados e incluso la deserción escolar, no obstante, un rendimiento académico deficiente no solo afecta el avance educativo, sino que también puede impactar negativamente en las oportunidades profesionales y personales a largo plazo, subrayando la importancia de que las instituciones educativas implementen estrategias efectivas para apoyar a los estudiantes y desarrollar sus aptitudes y logros académicos (Rubiano & Martínez, 2024).

La teoría presentada por Jacquelynne S. Eccles y Allan Wigfield en su artículo "Motivational Beliefs, Values, and Goals" ofrece una visión profunda sobre cómo el desempeño académico de los estudiantes se ve coartado por sus creencias, valores y metas. Según esta teoría, el rendimiento académico no solo depende de las habilidades técnicas, sino también por la autopercepción de su capacidad para enfrentar los desafíos; si los estudiantes creen en su potencial para ser exitosos (autoeficacia), es más probable que se comprometan con sus tareas y persistan a pesar de las dificultades.

Además, el valor que asignan a sus actividades escolares cuán importantes o significativas las consideran también juega un papel crucial, si los estudiantes ven sus estudios como relevantes para sus objetivos futuros, es más probable que se esfuercen y se dediquen más; las metas que se fijan ya sean orientadas a obtener logros específicos o a mejorar su rendimiento, también afectan cómo abordan sus estudios. Por lo tanto, para mejorar el desempeño académico, es fundamental que propicien una conducta positiva hacia sus habilidades, valoren sus actividades educativas y establezcan metas claras que los motiven (Eccles & Wigfield, 2002).

2.8.FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

En el ámbito académico, la calidad de la enseñanza y la disponibilidad de recursos dentro de la institución educativa juegan un papel determinante en la práctica educativa del estudiante, la presencia de buenos profesores y recursos adecuados puede hacer una gran

diferencia en la motivación y el éxito del estudiante, por otro lado, los factores sociales y culturales, como la influencia de los compañeros y las normas del entorno escolar, también juegan un papel crucial; estos factores pueden modelar las actitudes hacia el estudio y afectar el rendimiento académico, tanto positiva como negativamente; el impacto de estos factores demuestra que el rendimiento académico no se limita a las capacidades individuales del estudiante (Vanegas, 2020).

2.8.1. Factores individuales

La habilidad de los estudiantes para comprender y procesar información está profundamente influenciada por su inteligencia y habilidades cognitivas, que les permiten abordar problemas con eficacia y aprender de manera más ágil; la motivación es otro factor crucial, ya que estimula a los estudiantes a comprometerse y persistir en sus estudios, al igual que la autoeficacia, o la creencia en la propia habilidad para alcanzar objetivos, refuerza esta determinación y les ayuda a enfrentar los retos académicos con mayor seguridad; el papel de la familia no puede subestimarse debido a que el entorno familiar fomenta la motivación y ofrece apoyo la confianza del estudiante y enriquece su interés por aprender (Vanegas, 2020).

2.8.2. Factores académicos:

Los factores académicos, como el nivel de la enseñanza, los recursos educativos y el ambiente escolar, son determinantes clave del rendimiento académico, la calidad de la enseñanza afecta directamente la comprensión y dominio de las materias, mientras que los recursos educativos, como libros y tecnología, proporcionan herramientas necesarias para un aprendizaje efectivo, al igual que un ambiente ameno, caracterizado por el apoyo y seguridad, fomenta la iniciativa y el compromiso. Estos elementos juntos crean un entorno de aprendizaje óptimo que facilita el éxito académico.

Diversos problemas contribuyen a la baja calidad educativa y pueden desempeñar un papel significativo en la deserción estudiantil, entre estos se encuentran las deficiencias administrativas, la influencia negativa de algunos docentes y otros miembros del personal institucional, así como programas académicos desactualizados y una estructura rígida que no favorece una enseñanza de alta calidad; estos problemas son críticos para la investigación y la formulación de estrategias efectivas dentro de las universidades para abordar y reducir la deserción estudiantil, la falta de planificación adecuada de actividades y la ausencia de coordinación en la misión y visión institucional también son factores relevantes que deben ser considerados; abordar estos aspectos puede ser clave para mejorar la calidad educativa y apoyar a los estudiantes de manera más efectiva (Poveda, et al., 2023).

2.8.3. Factores sociales

Se destaca la relevancia de factores externos al individuo, junto con aspectos psicológicos, en el análisis de la deserción estudiantil; un aspecto clave es el ineficiente acoplamiento de las personas en el contexto universitario, que se considera un factor muy

importante en las causas de este fenómeno, se sostiene que el contexto familiar, entre otras influencias externas, impone expectativas y demandas que afectan de forma negativa en el potencial de los estudiantes para integrarse socialmente con sus compañeros y la importancia de considerar tanto el entorno personal como el social al abordar la problemática de la deserción estudiantil (Poveda, et al., 2023).

2.8.4. Factores motivacionales

Desde el inicio de su vida académica, la motivación es muy importante para que los individuos puedan destacar en sus actividades educativas, aunque para algunos jóvenes, mantener el entusiasmo en la vida estudiantil puede ser un reto, es esencial que reciban apoyo para fortalecer su autoestima y el deseo de desempeñarse al máximo; los profesores tienen la capacidad de influir profundamente en la actitud de los estudiantes, ayudándoles a desarrollar una visión positiva y comprometida con su aprendizaje y con su rol en la sociedad, varios factores pueden minar la motivación, como la falta de apoyo de los padres, influencias negativas del entorno y problemas personales que afectan la concentración, sin embargo, cuando se ofrece un entorno alentador y se promueve una mentalidad positiva, estos desafíos pueden ser superados de manera exitosa (Poveda, et al., 2023).

2.8.5. Desarrollo de competencias transversales

Las competencias transversales son esenciales para cualquier persona que se prepare para ingresar al mundo laboral, ya que abarcan conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades fundamentales, estas competencias no están limitadas a un trabajo específico; estas capacidades se adquieren a lo largo del proceso educativo y permiten a los individuos desarrollar continuamente nuevas habilidades y pueden ser evaluadas en términos de adquisición y desempeño (Sepúlveda, 2017).

A lo largo de la educación, el desarrollo de competencias transversales es crucial, estas habilidades no solo son vitales para el éxito académico y profesional, sino que también influyen en el crecimiento personal e interpersonal; el objetivo es capacitar a los individuos para que tengan éxito en diversos aspectos de la vida, promoviendo una adaptación constante y efectiva a diferentes contextos y desafíos (Sepúlveda, 2017).

2.8.6. Adaptación académica y su efecto en el desempeño estudiantil

Los estudiantes responden de maneras diversas y con distintos niveles de intensidad a los estímulos que encuentran en la universidad, algunos se adaptan más rápido y sacan provecho de las ventajas y oportunidades disponibles, en contraste, otros se ven expuestos a situaciones que merman su desempeño académico, el nuevo entorno educativo puede generar sentimientos de inseguridad, ansiedad, miedo y confusión, a pesar de ello, aquellos que logran adaptarse con mayor rapidez pueden aprovechar mejor las oportunidades y recursos del entorno, lo que incrementa sus posibilidades de éxito académico; las reacciones de los estudiantes a los estímulos universitarios difieren considerablemente en naturaleza e intensidad, algunos logran adaptarse rápidamente,

aprovechando las ventajas y recursos disponibles, mientras que otros encuentran dificultades que afectan su rendimiento académico (Mamani, 2017).

Según Mamani (2017), los estudiantes establecen metas cuando se enfrentan a tareas académicas, lo cual influye en sus niveles de motivación y en los diversos comportamientos que exhiben para alcanzar sus objetivos; este enfoque en las metas es decisivo porque afecta directamente las estrategias de aprendizaje que los estudiantes utilizan, el tipo de motivación que experimentan y su rendimiento académico.

Asimismo las características personales de cada estudiante, la relevancia de aspectos contextuales en su adaptación y rendimiento académico también es significativa, estos factores, como el ambiente educativo, la calidad de la enseñanza y el apoyo social, interactúan con las características individuales de los estudiantes, dando lugar a impactos con variaciones amplias entre los individuos; esta interacción entre factores contextuales e individuales crea un entorno de aprendizaje único para cada estudiante, que influye directamente en su éxito académico (Mamani, 2017).

2.8.7. Resolución de conflictos dentro del aula de clases

En su esencia, los conflictos surgen de las interacciones sociales que incluyen expectativas mutuas, motivaciones personales, valores profundos y estilos de interacción aprendidos, en el entorno universitario, uno de los ejemplos más evidentes de tales conflictos es la disparidad de poder entre estudiantes y profesores, lo que puede llevar a tensiones recurrentes; la educación formal, como parte integral del proceso de socialización, juega un papel fundamental la manera en que las personas abordan y resuelven los conflictos, es de suma importancia proporcionar formación a los estudiantes para que puedan enfrentar estas situaciones conflictivas de manera efectiva y extraer aprendizajes significativos de ellas (Universia, 2018).

En el ámbito de la educación universitaria, la adquisición de habilidades emocionales proponen abordar carencias sociales que a menudo no se cubren dentro del aula, estas habilidades buscan reducir problemas como la violencia y los conflictos, fomentando un entorno más armonioso el que se centra en optimizar tanto el desempeño docente como el crecimiento personal de los estudiantes, se crea un entorno educativo más saludable y enriquecedor; esto aborda de gran manera a la preparación holística de los estudiantes (Mórtigo & Rincón, 2018).

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación

Se presento también como un enfoque cuantitativo ya que se aplicaron diferentes instrumentos de recolección de datos para obtener información esencial para la investigación, este enfoque se realizó de manera numérica de la muestra que se estableció para poder trabajar en el instrumento seleccionado.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño es un estudio no experimental ya que no hubo ningún tipo de manipulación en las variables que se consiguió de los distintos cuestionarios que se aplicaron, además las habilidades sociales y el desempeño académico son variables que se observaron tanto de manera directa e indirecta de los diferentes sujetos de estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.3. Tipo de investigación

3.3.1. Nivel o alcance de la investigación

3.3.1.1. Descriptiva

El principal objetivo es mencionar el propósito del objeto de estudio, este alcance de investigación busca describir el fenómeno de estudio y explicar lo que contiene, por esta razón se centra en las diferentes características que son relevantes dentro de la problemática, aquí se expone e indica lo que se está investigando dentro de la población que se tomó en cuenta para la investigación.

3.3.2. Por los objetivos:

3.3.2.1. Básica

Se indagó sobre el origen de la realidad de los fenómenos de la naturaleza que se enfoca en el ámbito educativo, de esta forma contribuir a la sociedad, tomando en cuenta que esta investigación no busca la aplicación de prácticas de descubrimiento, sino el hecho de aportar a los diferentes conocimientos tanto para las preguntas establecidas y para diferentes investigaciones que se darán a lo largo del tiempo.

3.3.3. Por el lugar:

3.3.3.1. De campo

La siguiente investigación se realizó en la Universidad Nacional de Chimborazo con los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, los cursos seleccionados para la

investigación pertenecen a quinto y sexto semestre donde se identificó la problemática presente, teniendo la aprobación de la institución para realizar la presente investigación.

3.4. Tipo de estudio

3.4.1. Por el tiempo

El estudio realizado fue de carácter transversal, porque la investigación se realizó en un período determinado de tiempo, adicionalmente se aplicaron las Técnicas de investigación y los IRD por una sola vez.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población que se tomó en cuenta en la presente investigación se enfoca en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Psicopedagogía.

3.5.2. Muestra

La muestra es no probabilística e intencional por parte de la investigadora y se la determina con los estudiantes del quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía, en un número de 9 hombres y 51 mujeres.

3.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en la presente investigación son:

3.6.1. Técnica Psicométrica

Instrumentos:

1. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS).

La aplicación es de forma individual para los estudiantes de Quinto y Sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo con un promedio de edades entre 12 años de edad y adultos, con una duración de 15 minutos aproximadamente, que se centra en la distinción de sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva.

Las subescalas que se evalúa son.

Autoexpresión en situaciones sociales

- Capacidad de expresarse de manera espontánea en diferentes contextos

Expresión de enfado o disconformidad.

- Capacidad de evitar conflictos con otras personas

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

- Capacidad de comunicación con las demás personas

Los materiales que incluye este test son.

- Manual de referencia
- Hojas de aplicación
- Hoja de Respuestas

Condiciones de aplicación.

La evaluación se aplicará en horas de la mañana donde los estudiantes se encuentren tranquilos y descansados, evitando generar estrés o frustración al momento de responder, su lugar de aplicación dese ser ordenado y agradable evitando algún tipo de interrupción. Para realizar la evaluación se explicará detenidamente cada ítem y se manifestará la predisposición ante cualquier interrogante que se presente en el momento de la aplicación.

2. CUESTIONARIO PARA EVALUAR DESEMPEÑO ACADÉMICO (ELABORACIÓN PROPIA).

La aplicación es de forma individual para los estudiantes de Quinto y Sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo con una duración de 15 minutos aproximadamente, que se centra en la percepción que ellos tienen acerca de su desempeño académico.

Las características que se evalúa son.

- Tiempo de estudio y la preparación para clases
- Satisfacción en calificaciones
- Participación en actividades y discusiones en clase
- Capacidad de escucha y empatía en interacciones académicas
- Habilidades de gestión del tiempo y trabajo en equipo
- Uso de recursos adicionales y búsqueda de ayuda externa
- Resolver problemas y enfrentar desafíos académicos
- Habilidades de aceptación de críticas y crecimiento personal
- Participación en pasantías, proyectos de investigación o grupos de estudio
- Satisfacción con el desempeño académico

Condiciones de aplicación.

La evaluación se aplicará en horas de la mañana donde los estudiantes se encuentren tranquilos y descansados, evitando generar estrés o frustración al momento de responder, su lugar de aplicación dese ser ordenado y agradable evitando algún tipo de interrupción. Para realizar la evaluación se explicará detenidamente cada ítem y se manifestará la predisposición ante cualquier interrogante que se presente en el momento de la aplicación, cabe recalcar que la aplicación será de forma digital.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

Para desarrollar la investigación se utilizó las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Búsqueda y análisis de los IRD
- Revisión y aprobación por parte del Tutor
- Aplicación de los IRD (Test y cuestionario)
- Registro de la información en una base de datos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos
- Conclusiones y Recomendaciones

CAPÍTULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se representan los resultados obtenidos de la aplicación de la técnica e instrumentos de recolección de datos, respecto a la variable independiente Habilidades Sociales en la que se aplicó la técnica psicométrica con el Test EHS, el cual nos indica distintos factores, los mismos que son el resultado de la aplicación del instrumento. La variable dependiente desempeño académico, se aplicó la técnica encuesta con el instrumento cuestionario en escala de Likert, el mismo que fue aplicado a 60 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, por medio de un formulario de Google Forms, los resultados se presentan por medio de tablas de frecuencia y diagramas circulares, la información se analizó de forma objetiva, para la interpretación se tomó en cuenta la información obtenida del IRD y la interacción con los estudiantes de quinto y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía.

4.1. Escala de habilidades sociales

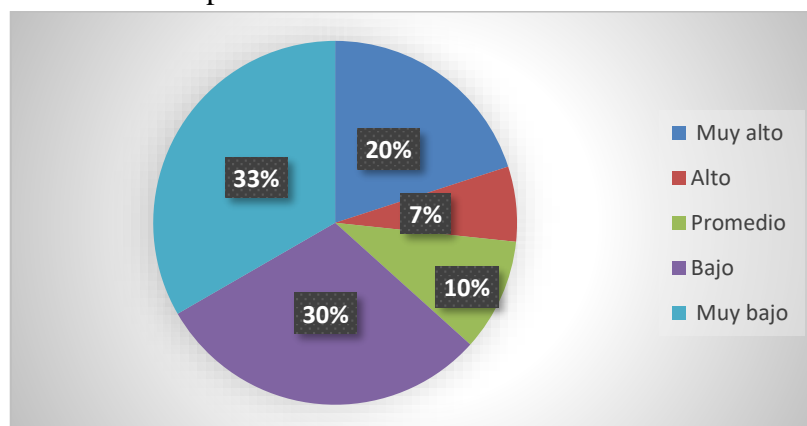
Tabla 1. Factor I: Autoexpresión

NIVEL	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	12	20%
Alto	4	7%
Promedio	6	10%
Bajo	18	30%
Muy bajo	20	33%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 1. Factor I: Autoexpresión



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 1

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 12 que equivalen al 20% manifiestan que está en un nivel muy alto la autoexpresión en situaciones sociales, 4 estudiantes que equivale al 7% que están

dentro de un nivel alto, 6 estudiantes que equivale al 10% están en un nivel medio ,18 equivale al 30% revelan un nivel baja, 20 equivale al 33% manifiesta un nivel muy baja.

Interpretación:

El análisis destaca que una gran parte de los estudiantes tiene dificultades significativas en el factor de autoexpresión en situaciones sociales, con un notable número de ellos ubicándose en niveles bajos o muy bajos, esto sugiere que muchos estudiantes no se sienten cómodos expresándose de manera espontánea dentro del aula, lo que puede influir negativamente en su participación en actividades académicas, la falta de autoexpresión adecuada puede manifestarse en diversas situaciones comunes en el contexto educativo, como exposiciones frente a sus compañeros y docentes, donde la capacidad de comunicar ideas de manera clara y efectiva es crucial, también puede afectar la dinámica de los trabajos grupales, donde la colaboración y la comunicación son esenciales para el éxito colectivo. Los bajos niveles de autoexpresión pueden estar relacionados con varios factores, como la falta de confianza en sí mismos, el temor a la evaluación negativa por parte de sus pares o docentes, o la falta de práctica en habilidades comunicativas, esto sugiere la necesidad de implementar estrategias educativas que fomenten un entorno de apoyo y confianza, donde los estudiantes se sientan más cómodos y seguros al expresarse.

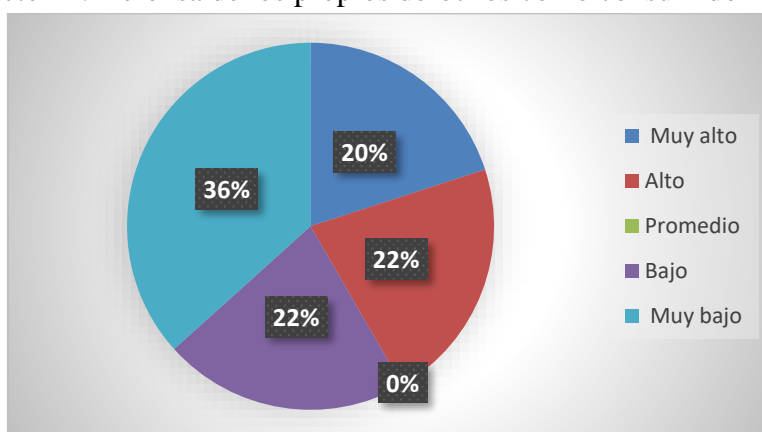
Tabla 2. Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	12	20%
Alto	13	22%
Promedio	0	0%
Bajo	13	22%
Muy bajo	22	37%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 2. Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 2

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 12 que equivale al 20% manifiestan que está en un nivel muy alto dentro de la defensa de los propios derechos como consumidor, 13 estudiantes que

equivale al 22% que están dentro de un nivel alto, 0 estudiantes que equivale al 0% están en un nivel medio, 13 equivale al 22% revelan un nivel bajo, 22 equivale al 37% manifiesta un nivel muy bajo.

Interpretación:

El análisis muestra que una proporción significativa de estudiantes presenta un nivel muy bajo en la defensa de sus derechos como consumidores, esto sugiere que muchos estudiantes tienen dificultades para expresar y defender sus derechos en situaciones de consumo, lo que puede manifestarse en la falta de asertividad frente a situaciones adversas o en la interacción con personas desconocidas. La baja capacidad para defender los propios derechos puede reflejar una falta de habilidades en la comunicación asertiva, lo que incluye la capacidad para expresar necesidades y derechos de manera clara y respetuosa, esta carencia puede impactar negativamente en situaciones cotidianas como reclamar en un establecimiento comercial, negociar términos en un contrato o simplemente expresar insatisfacción con un servicio, es importante que los estudiantes desarrollen estas habilidades, ya que la capacidad para defender los propios derechos es crucial no solo en el contexto académico, sino también en el ámbito profesional y personal, la falta de estas habilidades puede llevar a una menor capacidad para manejar conflictos y a una menor seguridad en situaciones que requieren negociación o resolución de problemas.

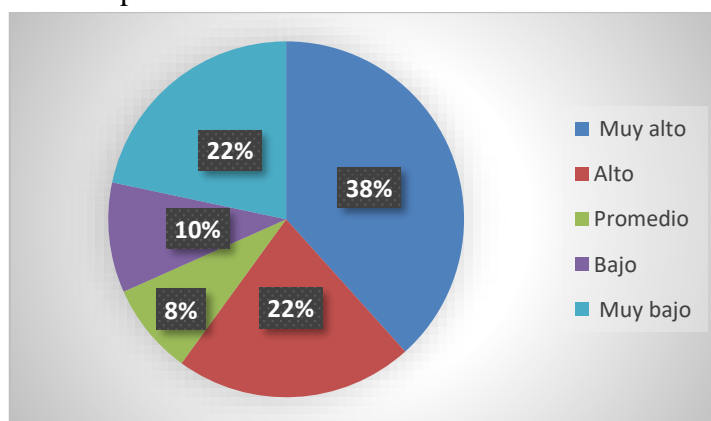
Tabla 3. Factor III: Expresión de enfado o disconformidad

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	23	38%
Alto	13	22%
Promedio	5	8%
Bajo	6	10%
Muy bajo	13	22%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 3. Factor III: Expresión de enfado o disconformidad



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 3

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 23 que equivale al 38% manifiestan que está en un nivel muy alto dentro de la escala de expresión de enfado o disconformidad, 13 estudiantes que equivale al 22% que están dentro de un nivel alto, 5 estudiantes que equivale al 8% están en un nivel medio, 6 equivale al 10% revelan un nivel bajo, 13 equivale al 22% manifiesta un nivel muy baja.

Interpretación:

El análisis indica que una proporción significativa de estudiantes tiene un nivel muy alto en la expresión de enfado o disconformidad, esto sugiere que muchos estudiantes son efectivos al comunicar sus sentimientos negativos y desacuerdos en situaciones académicas, esta capacidad para expresar enfado o disconformidad puede reflejar una actitud de apertura y franqueza en la comunicación, permitiendo a los estudiantes manifestar desacuerdos con sus compañeros o docentes sin dificultad, esta tendencia hacia la expresión activa de emociones negativas puede tener varias implicaciones; los estudiantes que se sienten cómodos expresando su descontento pueden contribuir a un ambiente más transparente y colaborativo, donde los problemas se aborden de manera constructiva, sin embargo, es importante considerar que la expresión constante de enfado o disconformidad también puede tener aspectos negativos si no se maneja adecuadamente, si bien la capacidad de expresar opiniones y sentimientos es crucial, es esencial que esta expresión se realice de manera respetuosa y constructiva. Por otro lado, el hecho de que una parte considerable de estudiantes esté en niveles muy bajos y bajos en la escala sugiere que algunos estudiantes tienen dificultades para expresar sus sentimientos negativos, estos estudiantes pueden evitar confrontaciones o conflictos, lo cual puede ser indicativo de una falta de habilidades en la comunicación de emociones o una tendencia a reprimir el descontento, lo que podría afectar su bienestar académico y personal, para equilibrar estas dinámicas, se podrían implementar estrategias educativas que enseñen habilidades para la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

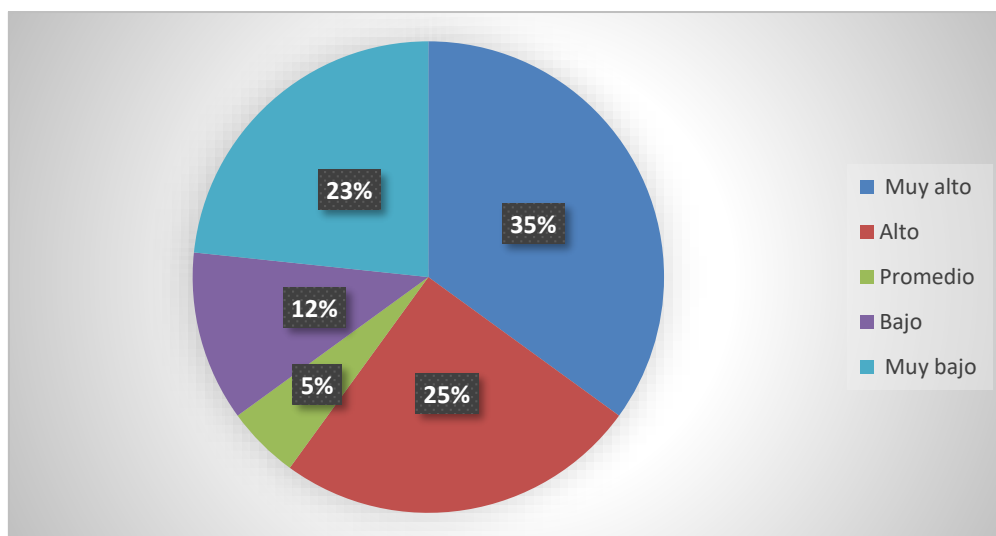
Tabla 4. Factor IV: Decir no y cortar interacciones

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	21	35%
Alto	15	25%
Promedio	3	5%
Bajo	7	12%
Muy bajo	14	23%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 4. Factor IV: Decir no y cortar interacciones



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 4

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 21 que equivale al 35% manifiestan que está en un nivel muy alto, dentro de la escala de decir no y cortar interacciones, 15 estudiantes que equivale al 25% que están dentro de un nivel alto, 3 estudiantes que equivale al 5% están en un nivel medio, 7 equivale al 12% revelan una escala baja, 14 equivale al 23% manifiesta una escala muy baja.

Interpretación:

El análisis revela que una parte significativa de los estudiantes muestra un nivel muy alto en la capacidad de decir "no" y cortar interacciones, este hallazgo sugiere que muchos estudiantes son competentes en gestionar sus propios límites y en terminar conversaciones o interacciones que consideran irrelevantes o aburridas, esta habilidad es valiosa en contextos académicos y profesionales, ya que permite a los estudiantes mantener un enfoque en sus objetivos y evitar distracciones innecesarias. Además, ser directo al decir "no" puede ser un indicio de confianza en uno mismo y en sus decisiones, facilitando una comunicación clara y honesta con los demás, sin embargo, el hecho de que un porcentaje considerable de estudiantes esté en niveles bajos o muy bajos en esta habilidad indica que algunos estudiantes pueden enfrentar dificultades para establecer límites y manejar interacciones que no consideran importantes, estos estudiantes pueden encontrar desafiante rechazar solicitudes o interrumpir conversaciones, lo que podría llevar a una sobrecarga de compromisos o a situaciones incómodas en las que no se sienten en control, el desarrollo de habilidades en esta área podría beneficiarse de estrategias educativas que enseñen técnicas para asertividad y manejo del tiempo.

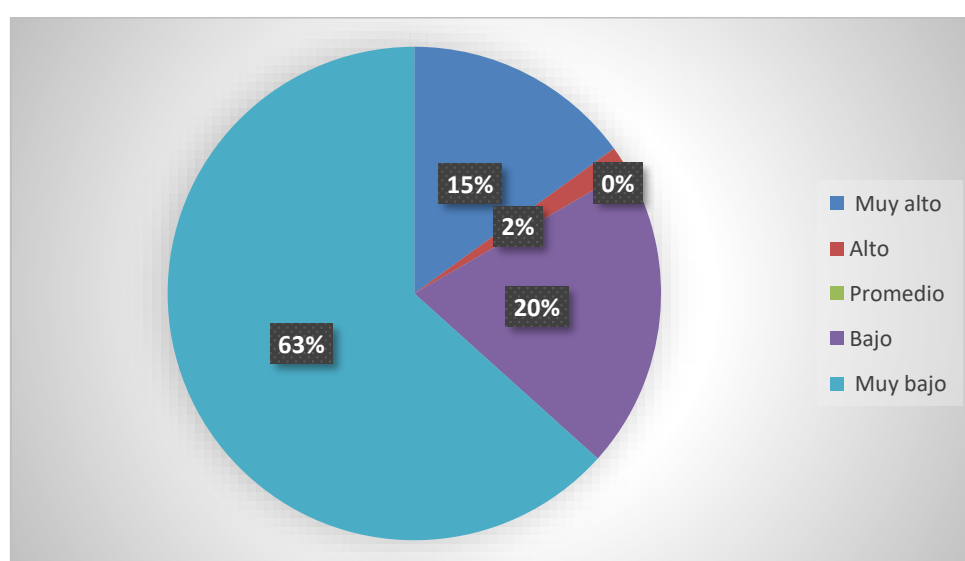
Tabla 5. Factor V: Hacer peticiones

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	9	15%
Alto	1	2%
Promedio	0	0%
Bajo	12	20%
Muy bajo	38	63%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 5. Factor V: Hacer peticiones



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 5

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 9 que equivale al 15% manifiestan que está en un nivel muy alto, dentro de la escala de hacer peticiones, 1 estudiante que equivale al 2% que están dentro de un nivel alto, 0 estudiantes que equivale al 0% están en un nivel medio, 12 equivale al 20% revelan un nivel bajo, 38 equivale al 63% manifiesta un nivel muy bajo.

Interpretación:

El análisis pone de manifiesto que un gran porcentaje de los estudiantes presenta un nivel muy bajo en la capacidad de hacer peticiones, esto sugiere que una mayoría significativa tiene dificultades para expresar solicitudes o pedir favores a otros dentro del entorno académico, esta falta de habilidad puede generar barreras en la comunicación y afectar la colaboración en proyectos grupales, así como la gestión de sus propias necesidades académicas y personales. La dificultad para hacer peticiones puede estar vinculada a varias causas, como la inseguridad, la falta de asertividad, o el temor al rechazo, en contextos académicos, esta limitación puede traducirse en una menor capacidad para

pedir ayuda cuando es necesario, lo que podría impactar negativamente en el rendimiento y en la capacidad para obtener recursos y apoyo.

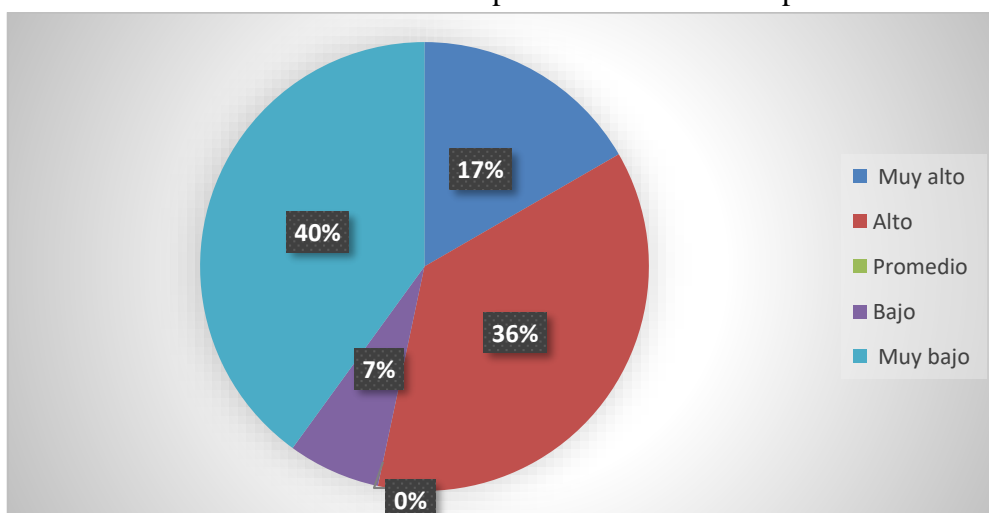
Tabla 6. Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	10	17%
Alto	22	36%
Promedio	0	0%
Bajo	4	7%
Muy bajo	24	40%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 6. Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 6

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 10 que equivale al 17% manifiestan que está en un nivel muy alto, dentro de la escala iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, 22 estudiantes que equivale al 36% que están dentro de un nivel alto, 0 estudiantes que equivale al 0% están en un nivel medio, 4 equivale al 7% revelan un nivel bajo, 24 equivale al 40% manifiesta un nivel muy bajo.

Interpretación:

El análisis revela que una proporción significativa de estudiantes tiene dificultades para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, esta dificultad puede reflejar problemas en la capacidad para establecer conversaciones y expresar interés de manera adecuada y respetuosa, los estudiantes con bajos niveles en esta habilidad podrían enfrentar problemas al intentar hacer cumplidos o expresar aprecio, lo que puede generar inseguridades y afectar su confianza en contextos académicos y sociales. El hecho de que no haya estudiantes en el nivel medio indica que la habilidad para iniciar interacciones

positivas con el sexo opuesto no es homogénea y que existe una división marcada entre aquellos que se sienten cómodos y los que no, esta disparidad puede impactar en la dinámica social dentro del aula y en las relaciones interpersonales fuera del entorno académico, las dificultades en este aspecto pueden estar relacionadas con varias causas, como la falta de experiencia en situaciones sociales, el temor al rechazo, o normas culturales que afectan la manera en que los estudiantes se comunican con el sexo opuesto, es fundamental abordar estas dificultades para mejorar la capacidad de los estudiantes para interactuar de manera efectiva y respetuosa, tanto en contextos académicos como en su vida cotidiana.

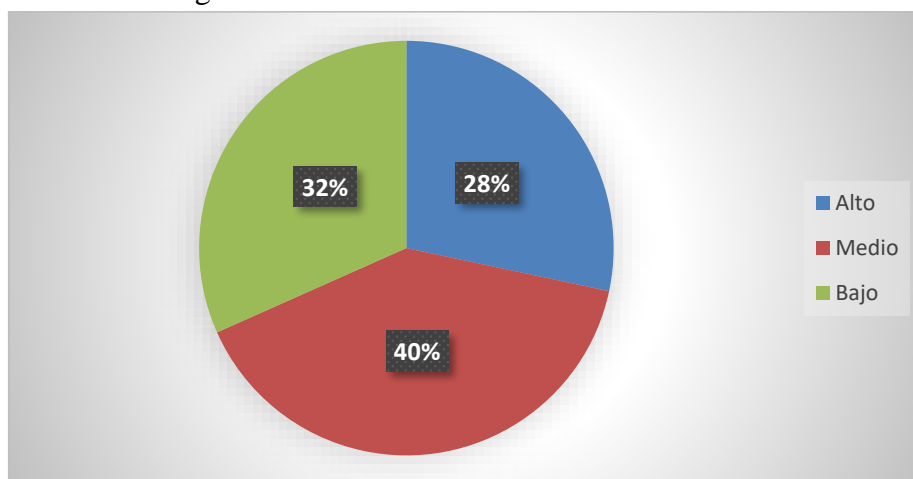
Tabla 7. Resultados generales del nivel de habilidades sociales

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Alto	17	28%
Medio	24	40%
Bajo	19	32%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 7. Resultados generales del nivel de habilidades sociales



Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del Test EHS

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

Los resultados generales de 60 estudiantes a los que se le aplicó el test EHS de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 17 que equivale al 28% manifiestan que está en un nivel alto, 24 estudiantes que equivale al 40% que están dentro de un nivel medio, 19 estudiantes que equivale al 32% están en un nivel baja.

Interpretación:

El análisis revela una distribución equilibrada en las habilidades sociales entre los estudiantes, la mayoría se encuentra en un nivel medio, indicando un desempeño moderado en las habilidades sociales, los estudiantes en el nivel alto muestran una mayor capacidad para manejar el estrés y colaborar efectivamente con sus compañeros, lo que

contribuye positivamente a su rendimiento académico, estos estudiantes probablemente cuentan con una sólida competencia en habilidades sociales, que les permite afrontar desafíos académicos y colaborativos con eficacia. En contraste, los estudiantes en el nivel bajo presentan dificultades significativas que pueden impactar negativamente en su capacidad académica, estos estudiantes podrían enfrentar retos importantes en situaciones sociales y académicas, lo que puede afectar su rendimiento y experiencia educativa general.

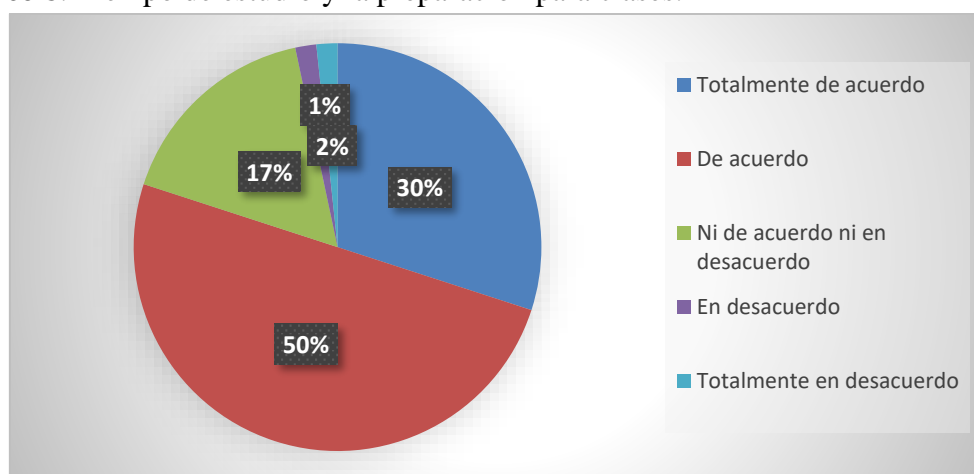
4.2.Resultados de la Encuesta-Cuestionario en la escala de Likert sobre la variable dependiente: desempeño académico aplicado a estudiantes.

Tabla 8. Tiempo de estudio y la preparación para clases.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	18	30%
De acuerdo	30	50%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	17%
En desacuerdo	1	2%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico
Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 8. Tiempo de estudio y la preparación para clases.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 8

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 18 que equivalen al 30% manifiestan que están totalmente de acuerdo con la dedicación de tiempo y preparación para sus clases, 30 estudiantes que equivalen al 50% que están de acuerdo, 10 que equivalen al 17% que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 que equivalen al 2% que están en desacuerdo, 1 equivale al 2% en total desacuerdo.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes que dedican tiempo y preparación a sus clases sugiere que tienen una buena capacidad para organizarse y cumplir con sus responsabilidades académicas, este nivel de compromiso es positivo para el rendimiento académico, ya que una adecuada planificación y organización son clave para el éxito en los estudios. No obstante, la presencia de algunos estudiantes que no están tan comprometidos puede indicar dificultades en la gestión del tiempo o en la motivación, estos desafíos podrían afectar su rendimiento y bienestar, señalando la necesidad de intervenciones que ayuden a mejorar estas áreas.

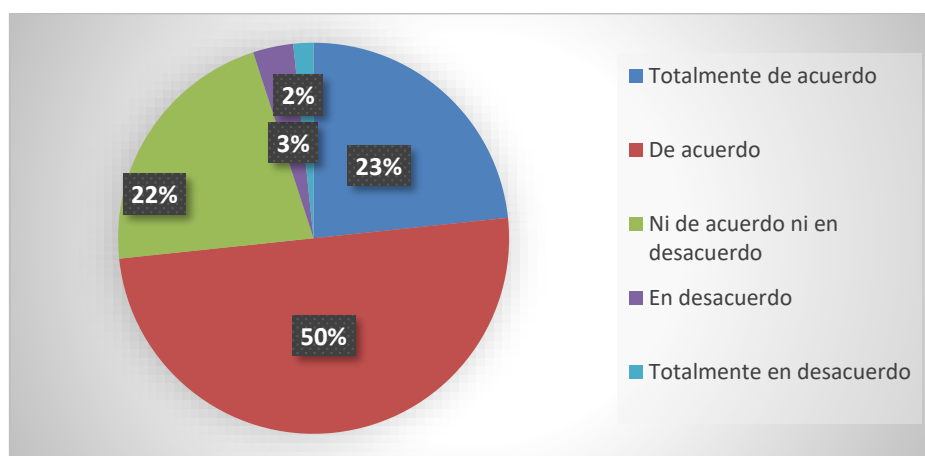
Tabla 9. Satisfacción en calificaciones

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	14	23%
De acuerdo	30	50%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	13	22%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 9. Satisfacción en calificaciones



Fuente: Datos obtenidos de tabla 9

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 14 que equivale al 23% manifiestan que están totalmente de acuerdo y satisfechos con sus calificaciones en el semestre que cursan, 30 estudiantes que equivale al 50% revelan que están de acuerdo con su rendimiento, 13 que equivale al 22% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 equivale al 3% revelan que están de desacuerdo, 1 equivale al 2% manifiesta que está en total desacuerdo al dedicar tiempo y preparación para sus clases.

Interpretación:

La satisfacción predominante con las calificaciones sugiere que la mayoría de los estudiantes perciben que sus resultados reflejan adecuadamente su esfuerzo y desempeño en las tareas y exámenes, esto puede indicar una adecuada adaptación al sistema académico y una preparación efectiva, sin embargo, el pequeño porcentaje de estudiantes que se muestra insatisfecho podría estar enfrentando dificultades específicas que afectan su percepción de sus calificaciones; estos estudiantes podrían estar experimentando problemas con la comprensión del contenido, la gestión del tiempo o la preparación para las evaluaciones, es crucial identificar y apoyar a estos estudiantes para mejorar su rendimiento y asegurar una experiencia académica más satisfactoria.

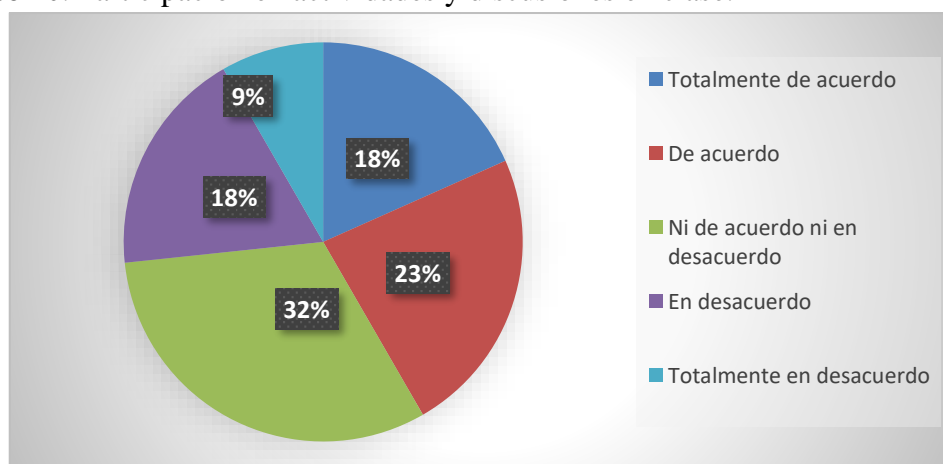
Tabla 10. Participación en actividades y discusiones en clase.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	11	18%
De acuerdo	14	23%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	19	32%
En desacuerdo	11	18%
Totalmente en desacuerdo	5	8%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 10. Participación en actividades y discusiones en clase.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 10

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 11 que equivale al 18% manifiestan que están totalmente de acuerdo en la participación activa en las actividades y discusiones en clase, 14 estudiantes que equivale al 23% revelan que están de acuerdo con su rendimiento, 19 que equivale al 32% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el desarrollando de sus

habilidades de comunicación y colaboración dentro del aula de clase, 11 equivale al 18% revelan que están de desacuerdo, 5 equivale al 8% manifiesta que está en total desacuerdo al dedicar tiempo y preparación para sus clases.

Interpretación:

La participación activa en actividades y discusiones en clase de una parte significativa de los estudiantes sugiere que muchos están comprometidos con su aprendizaje y muestran una buena interacción con sus compañeros, este compromiso puede estar influido por la comunicación efectiva y el apoyo mutuo en el aula, sin embargo, un número considerable de estudiantes no se siente ni de acuerdo ni en desacuerdo con su desarrollo en habilidades de comunicación y colaboración, lo que podría indicar una falta de claridad sobre su progreso o dificultades en estas áreas. Además, el pequeño grupo que se muestra en desacuerdo o en total desacuerdo con la participación activa y el desarrollo de habilidades sugiere que algunos estudiantes enfrentan desafíos específicos, estos problemas pueden incluir dificultades para integrarse en el entorno académico o problemas de comunicación y colaboración que necesitan ser abordados para mejorar la experiencia educativa general.

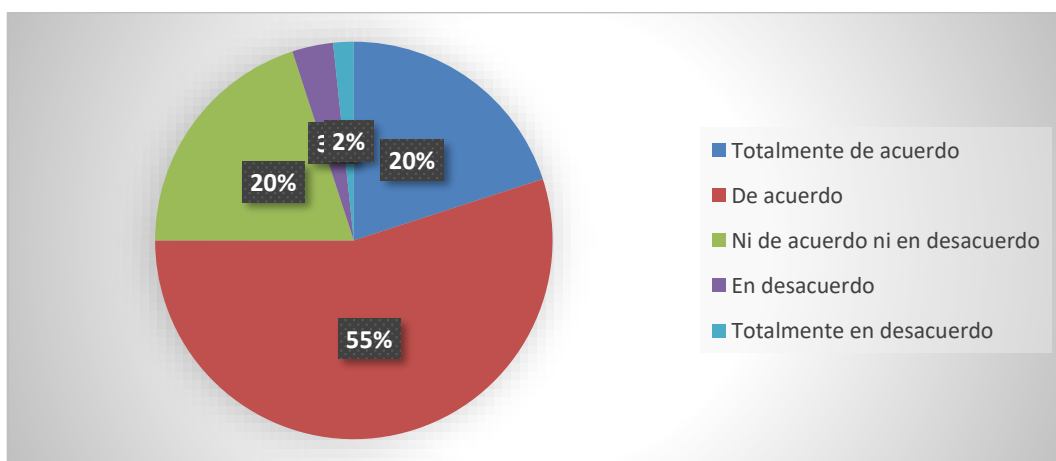
Tabla 11. Capacidad de escucha y empatía en interacciones académicas.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	12	20%
De acuerdo	33	55%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	12	20%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 11. Capacidad de escucha y empatía en interacciones académicas.



Fuente: Resultados obtenidos de la tabla 11

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 12 que equivale al 20% manifiestan que están totalmente de

acuerdo con su capacidad de escucha y empatía en sus interacciones académicas, 33 estudiantes que equivale al 55%, 12 que equivale al 20% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 equivale al 3% revelan que están de desacuerdo, 1 equivale al 2% manifiesta que está en total desacuerdo al dedicar tiempo y preparación para sus clases.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes reporta una buena capacidad para escuchar y empatizar en sus interacciones académicas, lo que sugiere que se sienten cómodos y competentes en sus relaciones con compañeros durante actividades como trabajos en grupo y debates, esto puede reflejar un entorno de apoyo y colaboración en el aula que facilita una comunicación efectiva y el entendimiento mutuo. Sin embargo, el bajo porcentaje de estudiantes que muestra desacuerdo o total desacuerdo sugiere que algunos pueden experimentar dificultades para conectar con sus compañeros o para participar en actividades colaborativas de manera efectiva. Estos desafíos podrían deberse a diferencias en las expectativas, problemas personales, o falta de habilidades interpersonales, lo que podría requerir atención adicional para mejorar la dinámica y la comunicación dentro del grupo.

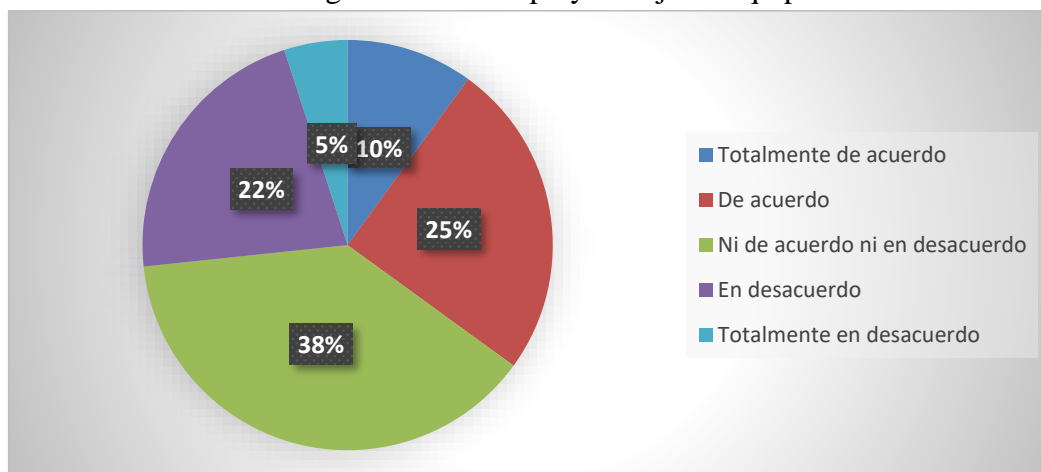
Tabla 12. Habilidades de gestión del tiempo y trabajo en equipo.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	10%
De acuerdo	15	25%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	23	38%
En desacuerdo	13	22%
Totalmente en desacuerdo	3	5%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 12. Habilidades de gestión del tiempo y trabajo en equipo.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 12

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 6 que equivale al 10% manifiestan que están totalmente de

acuerdo con sus habilidades al gestionar el tiempo para sus actividades académicas sobre todo en trabajos grupales, 15 estudiantes que equivale al 25%, 23 que equivale al 38% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13 equivale al 22% revelan que están de desacuerdo, 3 equivale al 5% manifiesta que está en total desacuerdo al dedicar tiempo y preparación para sus clases.

Interpretación:

El análisis revela que muchos estudiantes tienen una visión neutral sobre su capacidad para gestionar el tiempo en trabajos grupales, lo que sugiere que pueden enfrentar dificultades en la planificación y ejecución de proyectos. Esta neutralidad podría reflejar una falta de confianza en sus habilidades o una experiencia variada en la gestión del tiempo. Por otro lado, un número menor de estudiantes está claramente en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con su habilidad para manejar el tiempo, indicando que algunos enfrentan serios desafíos en esta área. Estos estudiantes podrían estar luchando con la organización y la eficacia en el trabajo en equipo, lo que puede afectar su rendimiento en proyectos académicos y en la preparación para las clases.

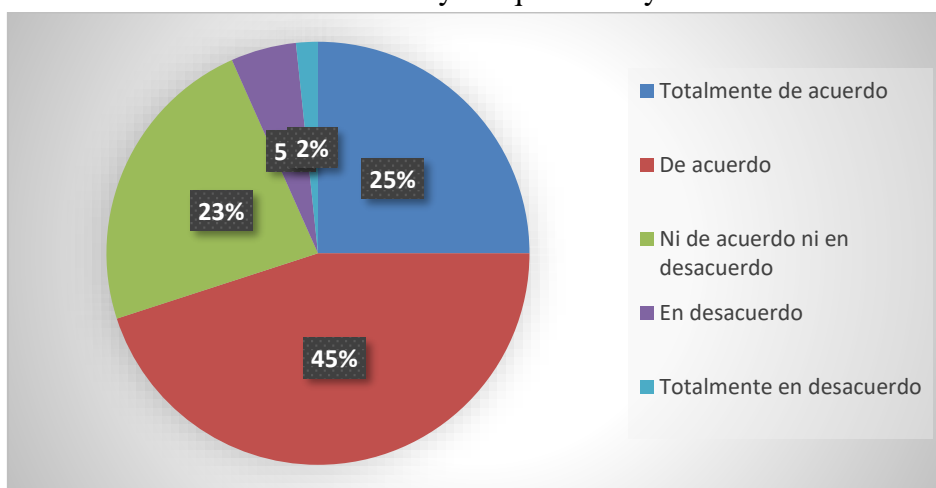
Tabla 13. Uso de recursos adicionales y búsqueda de ayuda externa.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	15	25%
De acuerdo	27	45%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	14	23%
En desacuerdo	3	5%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 13. Uso de recursos adicionales y búsqueda de ayuda externa.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 13

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 15 que equivale al 25% manifiestan que están totalmente de acuerdo, y cumplen con buscar fuentes extra de información para sus deberes, 27

estudiantes que equivale al 45%, 14 que equivale al 23% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 equivale al 5% revelan que están de desacuerdo, 1 equivale al 2% manifiesta que está en total desacuerdo al dedicar tiempo y preparación para sus clases.

Interpretación:

El análisis muestra que un número significativo de estudiantes tienen el hábito de acudir a recursos adicionales, como libros, investigaciones y videos informativos, para realizar sus actividades académicas, esta disposición refleja una actitud proactiva hacia el aprendizaje, alineada con la idea de que la evaluación constante y el interés en la solución de problemas del contexto pueden mejorar el desempeño académico. Por otro lado, un pequeño grupo de estudiantes no se esfuerza en buscar material adicional más allá del ofrecido en las clases, esta falta de iniciativa puede ser una barrera para su rendimiento académico, ya que no aprovechan oportunidades adicionales de aprendizaje que podrían enriquecer su conocimiento y habilidades. La ausencia de este hábito puede llevar a un desempeño académico menos satisfactorio y una actitud conformista dentro de su formación educativa, estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar una cultura académica que valore la búsqueda de conocimiento más allá del aula, alentando a todos los estudiantes a desarrollar habilidades avanzadas de investigación y autoaprendizaje, esenciales para su éxito académico y profesional.

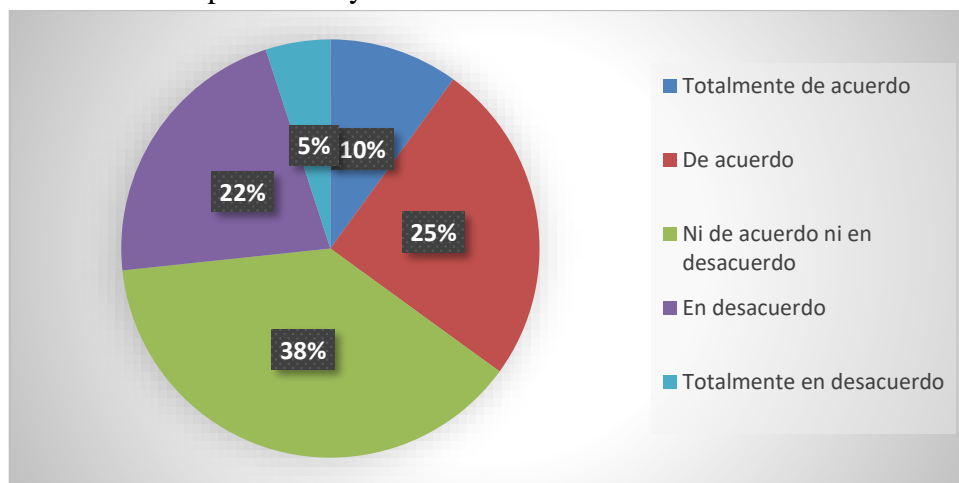
Tabla 14. Resolver problemas y enfrentar desafíos académicos.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	10%
De acuerdo	15	25%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	23	38%
En desacuerdo	13	22%
Totalmente en desacuerdo	3	5%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 14. Resolver problemas y enfrentar desafíos académicos.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 14

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 6 que equivale al 10% manifiestan que están totalmente de acuerdo con la capacidad que presentan al momento de resolver conflictos académicos, 15 estudiantes que equivale al 25%, 23 que equivale al 38% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13 equivale al 22% revelan que están de desacuerdo, 3 equivale al 5% manifiesta que está en total desacuerdo.

Interpretación:

El análisis revela que una porción considerable de estudiantes se mantiene neutral respecto a su habilidad para resolver problemas y enfrentar desafíos académicos. Este resultado sugiere que muchos no están seguros de su propia capacidad para manejar conflictos en el ámbito educativo, lo cual es crucial para su desempeño, la resiliencia y adaptabilidad son habilidades esenciales que los estudiantes deben desarrollar en entornos académicos, ya que les permiten enfrentar y superar obstáculos de manera efectiva. Por otro lado, un pequeño grupo de estudiantes expresa desacuerdo con sus propias habilidades de resiliencia y adaptabilidad, lo que indica una falta de confianza en su capacidad para enfrentar desafíos académicos, esta autopercepción puede influir negativamente en su rendimiento y bienestar académico, la baja cantidad de estudiantes que no reflejan una adaptabilidad favorable sugiere que la mayoría podría beneficiarse de un mayor apoyo y formación en habilidades de resolución de conflictos y gestión emocional, estos hallazgos resaltan la necesidad de fomentar un entorno educativo que no solo imparta conocimientos teóricos, sino que también desarrolle competencias emocionales y sociales, la capacidad para resolver conflictos de manera efectiva y adaptarse a diversas situaciones es fundamental para el éxito académico y la integración social en el entorno universitario, es esencial que los programas educativos incluyan estrategias y actividades que fortalezcan estas habilidades, asegurando que todos los estudiantes estén equipados para manejar los desafíos académicos y personales que puedan surgir.

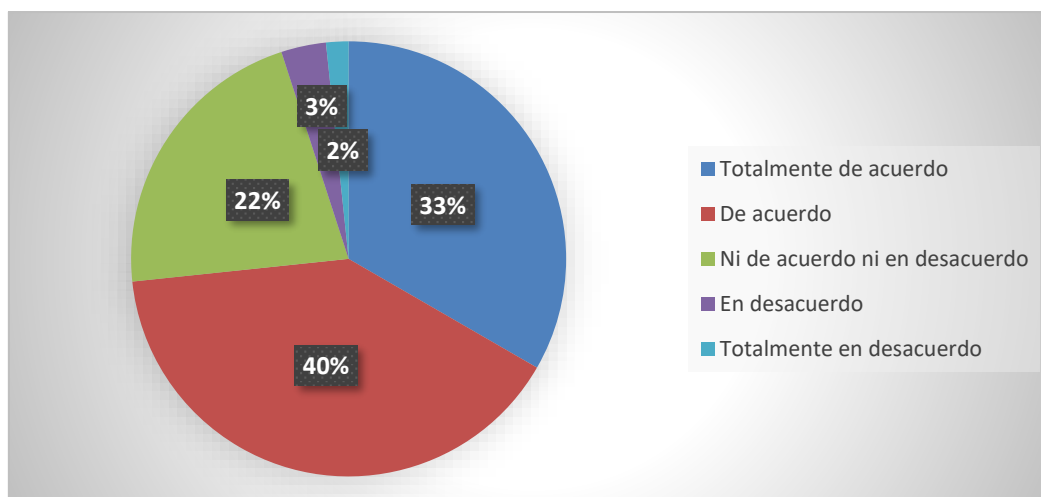
Tabla 15. Habilidades de aceptación de críticas y crecimiento personal.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	20	33%
De acuerdo	24	40%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	13	22%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 15. Habilidades de aceptación de críticas y crecimiento personal.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 15

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 6 que equivale al 10% manifiestan que están totalmente de acuerdo con la retroalimentación que brindan sus profesores y consideran que les ha servido para el fortalecimiento de habilidades de aceptación y al crecimiento personal, 15 estudiantes que equivale al 25%, 23 que equivale al 38% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13 equivale al 22% revelan que están de desacuerdo, 3 equivale al 5% manifiesta que está en total desacuerdo.

Interpretación:

El análisis destaca que una porción significativa de estudiantes está de acuerdo con la retroalimentación proporcionada por sus docentes en relación con su desempeño académico; los estudiantes consideran que la retroalimentación ha sido beneficiosa para su crecimiento personal y para aceptar críticas de manera constructiva, la retroalimentación positiva y constructiva es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que no solo mejora sus habilidades académicas, sino que también fomenta la autoconfianza y la capacidad para manejar críticas; por otro lado, un pequeño grupo de estudiantes está en desacuerdo con la retroalimentación recibida de sus docentes. Estos estudiantes sienten que no han recibido comentarios que les ayuden a aceptar críticas constructivas ni a promover su crecimiento personal, esta percepción puede afectar negativamente su desarrollo académico y personal, ya que la falta de retroalimentación adecuada puede limitar su capacidad para mejorar y adaptarse a las demandas académicas. Estos hallazgos subrayan la importancia de una retroalimentación efectiva por parte de los docentes, para que la retroalimentación sea verdaderamente útil, debe ser específica, constructiva y orientada a mejorar las habilidades y el rendimiento de los estudiantes. Además, los docentes deben fomentar un ambiente en el que los estudiantes se sientan cómodos al recibir críticas y utilizar esa información para crecer tanto académicamente como personalmente.

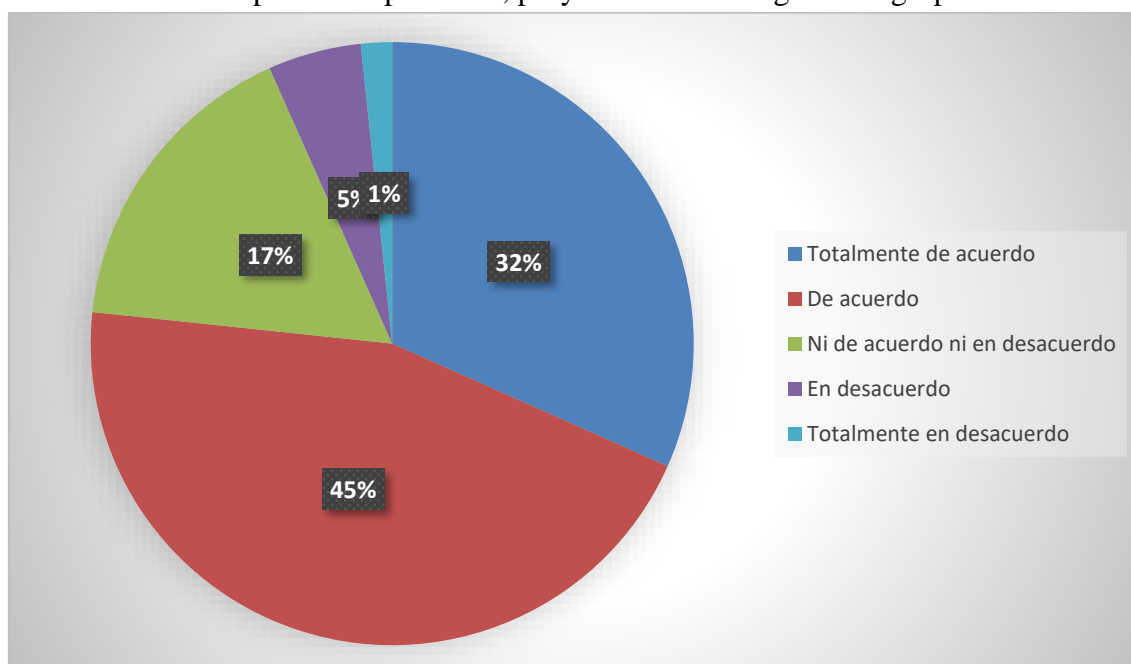
Tabla 16. Participación en pasantías, proyectos de investigación o grupos de estudio

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	19	32%
De acuerdo	27	45%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	17%
En desacuerdo	3	5%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 16. Participación en pasantías, proyectos de investigación o grupos de estudio



Fuente: Resultados obtenidos de la tabla 16

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 19 que equivale al 32% manifiestan que están totalmente de acuerdo, con el beneficio que les ofrece las pasantías, proyectos de investigación y sobre todo en el fortalecimiento de sus habilidades de colaboración, 27 estudiantes que equivale al 45%, 10 que equivale al 17% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 equivale al 5% revelan que están de desacuerdo, 1 equivale al 2% manifiesta que está en total desacuerdo.

Interpretación:

El análisis resalta que una proporción considerable de estudiantes está de acuerdo con la efectividad de su aprendizaje fuera del aula; estos estudiantes han aprovechado las oportunidades de pasantías, proyectos de investigación y grupos de estudio, lo cual indica una preocupación por aumentar su comprensión y fortalecer sus habilidades de colaboración en contextos académicos, además la participación en actividades

extracurriculares les ha permitido no solo ampliar su conocimiento teórico, sino también aplicar lo aprendido en situaciones prácticas, compromiso con el desarrollo personal y académico a través de estas actividades sugiere que estos estudiantes están preparados para enfrentar desafíos profesionales. Por otro lado, el menor porcentaje de estudiantes que está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo refleja posibles dificultades en su desempeño académico y habilidades de comunicación dentro de trabajos colaborativos, estas dificultades pueden deberse a una falta de integración de conocimientos teóricos con experiencias prácticas, lo que limita su capacidad para colaborar eficazmente, la falta de participación en actividades extracurriculares puede privar a estos estudiantes de oportunidades de aprendizaje enriquecedoras, afectando su desarrollo integral y preparación para el futuro.

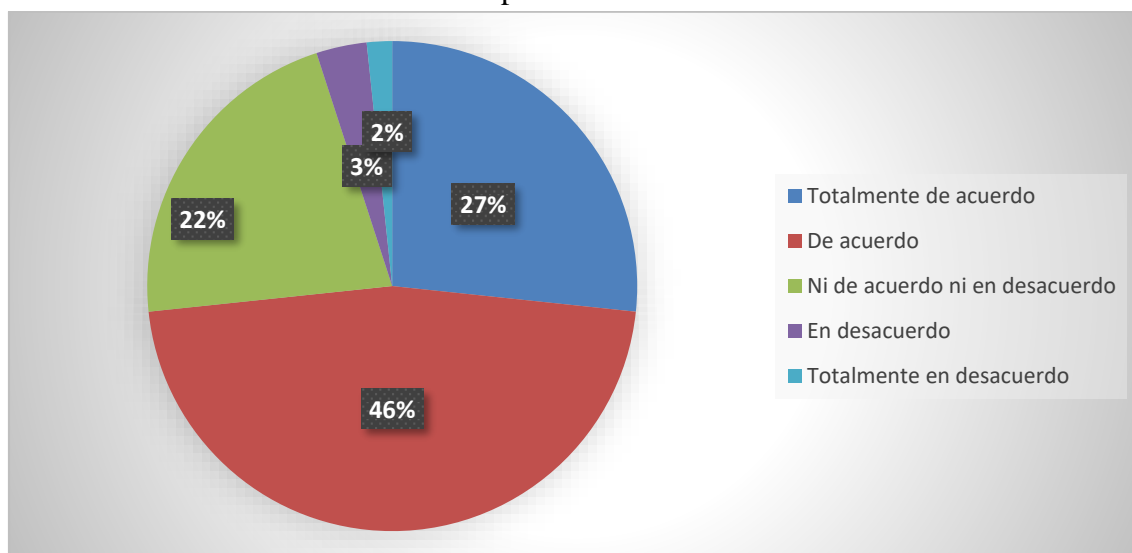
Tabla 17. Satisfacción con el desempeño académico.

ESCALA ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	16	27%
De acuerdo	28	47%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	13	22%
En desacuerdo	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Datos obtenidos por los estudiantes del cuestionario de Desempeño Académico

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Gráfico 17. Satisfacción con el desempeño académico.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 17

Elaborado por: Bolaños Donoso Jessica Valeria

Análisis:

De los 60 estudiantes encuestados de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, 16 que equivale al 27% manifiestan que están totalmente de acuerdo con su desempeño académico en el semestre, 28 estudiantes que equivale al 47%, 13 que equivale al 22% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 equivale

al 3%% revelan que están de desacuerdo, 1 equivale al 2% manifiesta que está en total desacuerdo.

Interpretación:

El análisis revela que una proporción significativa de estudiantes se siente satisfecha con su desempeño académico durante el semestre, esta satisfacción sugiere que los estudiantes tienen una actitud positiva hacia sus actividades académicas, lo cual es esencial para un aprendizaje efectivo y continuo, la confianza en su propio desempeño puede estar relacionada con una buena gestión del tiempo, la utilización de estrategias de estudio eficaces y el aprovechamiento de los recursos disponibles, como el apoyo docente y el acceso a materiales didácticos. La actitud positiva hacia el desempeño académico también puede reflejar un entorno educativo que fomenta el aprendizaje y apoya el desarrollo de los estudiantes, la satisfacción de los estudiantes podría estar vinculada a metodologías de enseñanza que son participativas y centradas en el estudiante, permitiendo un mejor entendimiento de los contenidos y una mayor motivación para el estudio.

Por otra parte, un pequeño porcentaje de estudiantes está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con su desempeño académico, esto indica que algunos estudiantes no están satisfechos con su rendimiento y podrían estar enfrentando dificultades que afectan su progreso académico, estas dificultades podrían estar relacionadas con varios factores, como problemas personales, falta de motivación, dificultades en la comprensión de los contenidos, o incluso métodos de enseñanza que no se adaptan a sus estilos de aprendizaje, la insatisfacción con el desempeño académico, aunque sea en una minoría, es un aspecto que no debe pasarse por alto, estos estudiantes pueden necesitar apoyo adicional para mejorar su rendimiento y alcanzar sus objetivos académicos.

Ahora bien, al observar estos resultados con los datos obtenidos de la variable independiente (Habilidades Sociales), se sospecha una cierta concordancia; los estudiantes con habilidades sociales en niveles altos aparentan un mejor desempeño académico, lo que sugiere una posible relación entre la competencia en habilidades sociales y el éxito en el ámbito educativo, los estudiantes que manejan eficazmente sus interacciones sociales parecen tener un rendimiento académico superior, por lo tanto, es fundamental implementar programas de intervención que se centren en el desarrollo de habilidades sociales, especialmente para aquellos estudiantes que se encuentran en el nivel bajo, mejorar estas habilidades puede tener un impacto positivo en el desempeño académico al facilitar una mejor comunicación, colaboración y manejo del estrés en entornos educativos.

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. Conclusión general

En primera instancia se determinó que el mayor porcentaje de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo presentan un nivel aceptable de habilidades sociales que pueden estar relacionadas con aptitudes de comunicación efectiva, empatía, adaptabilidad y flexibilidad de interacción en diversos contextos sociales y culturales. Así mismo, en cuanto al desempeño académico se determinó mediante los resultados que una parte considerable de los estudiantes se sienten satisfechos con su desempeño académico durante el semestre demostrando habilidades de autoevaluación, conocimiento de objetivos, expectativas, retroalimentación y autoconfianza, no obstante, el porcentaje que no se siente satisfecho no sugiere intenciones de autosuperación respecto a su desempeño.

5.1.2. Conclusiones específicas

- Se estableció a partir de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales el nivel de desarrollo de cada uno de sus factores obteniendo los siguientes resultados: en cuanto al factor Autoexpresión en situaciones sociales, los estudiantes evidencian un desarrollo con ciertas deficiencias mostrando así dando así problemas a la hora de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en contextos sociales; por otro lado, el factor Defensa de los propios derechos como consumidor presenta una distribución de datos variada con un déficit no significativo, teniendo en cuenta la naturaleza del mismo se puede considerar como un desarrollo normativo; en cuanto, al factor Expresión de enfado o disconformidad el nivel alcanzado por los estudiantes es considerablemente bueno, es decir, que tienen capacidad para expresar sentimientos negativos o desacuerdos con otras personas de forma justificada; los datos obtenidos del factor Decir no y cortar interacciones demuestran que los estudiantes tienen la capacidad para negarse hacer algo que les disgusta o cortar interacciones que no desean mantener pues la mayor parte alcanza un buen nivel; por otra parte, en el factor Hacer peticiones podemos observar que el nivel de desarrollo es considerablemente deficiente evidenciando la poca capacidad de los sujetos para realizar solicitudes a otras personas en diversos contextos; finalmente, los datos obtenidos en el factor Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto señalan demasiadas falencias en el mismo, es importante analizar si esta situación puede deberse a la naturaleza de la muestra.
- Se identificó respecto a la percepción de los estudiantes de quinto y sexto semestre de Psicopedagogía de la Unach sobre su desempeño académico que en su gran mayoría manifiestan habilidades para evaluar de manera objetiva su proceso académico identificando fortalezas y áreas de mejora, que les permiten establecer

objetivos académicos claros y metas alcanzables; entender y utilizar de manera efectiva la retroalimentación recibida por parte de profesores o compañeros, procurando así un aprendizaje continuo y la formulación de creencias positivas y realistas sobre sus propias habilidades, esto se ve reflejado en su motivación intrínseca y su perseverancia frente a desafíos académicos. No obstante, el porcentaje que se expresó de forma negativa a la hora de realizar el cuestionario además de mostrar una mala percepción sobre su desempeño, no presentan motivación para mejorar aquella situación.

- Se describió que la relación entre las habilidades sociales y el desempeño académico de los estudiantes, de forma general, sugiere una posible relación entre el desarrollo de ambas variables al haber cierta consistencia en la distribución de los datos obtenidos del EHS y del cuestionario realizado. Además, si se contrasta los resultados más detalladamente, teniendo en cuenta los factores que presentaron mayor desarrollo al evaluar las habilidades sociales, se puede destacar que el factor Expresar enfado o disconformidad podrían indicar que el mismo procura un buen desempeño académico al servir como herramienta a la hora de hacer valer los derechos estudiantiles ante situaciones injustas y para dinamizar las interacciones en grupos de trabajo o con el docente, de igual forma el factor Decir no y cortar interacciones para mantener el nivel académico de las temáticas planteadas en el aula de clases.

5.2. RECOMENDACIONES

- Para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de Psicopedagogía, es fundamental implementar estrategias específicas; en primer lugar, se debe fortalecer la capacidad de expresión en público mediante talleres de oratoria y presentaciones, que incluyan técnicas para manejar el nerviosismo y captar la atención del público, además, es crucial fomentar conductas asertivas mediante cursos que enseñen a expresar opiniones y derechos de manera clara y respetuosa, utilizando ejercicios prácticos y simulaciones, también se debe entrenar la habilidad para realizar peticiones y sugerencias efectivas, organizando actividades que permitan practicar solicitudes y negociaciones en diversos escenarios, finalmente, promover interacciones positivas con el sexo opuesto mediante dinámicas grupales y discusiones sobre comunicación y estereotipos de género ayudará a los estudiantes a establecer relaciones respetuosas y equilibradas; estas estrategias integradas contribuirán significativamente al desarrollo de habilidades sociales esenciales para el bienestar académico y personal de los estudiantes.
- Se recomienda identificar a los estudiantes que tienen una percepción negativa sobre su desempeño académico y llevar a cabo actividades específicamente diseñadas para fomentar creencias positivas y motivación intrínseca en ellos, esto puede lograrse mediante talleres de autoeficacia que ayuden a los estudiantes a reconocer y desarrollar sus fortalezas, así como a establecer metas realistas y alcanzables, además, se deben implementar programas de acompañamiento y apoyo psicológico para fortalecer la confianza en sus habilidades y mantener la

motivación a largo plazo, al mismo tiempo, es importante no descuidar al resto del grupo; por lo tanto, se deben realizar actividades que favorezcan un entorno de aprendizaje colaborativo y positivo, para que todos los estudiantes se beneficien de un ambiente académico estimulante y enriquecedor.

- Finalmente, teniendo en cuenta que se observó en primera instancia una posible relación entre las variables, se considera importante tomar en consideración las siguientes situaciones en futuras experiencias de investigación: en primer lugar, realizar un estudio más específico que pueda probar si existe realmente una relación entre el buen desarrollo de las habilidades sociales y el desempeño académico como se sugirió en este informe, valiéndose de un estudio correlacional y de programas estadísticos como el SPSS, por otro lado, se exhorta a realizar un análisis más profundo de la posible relación entre los resultados que se pueden obtener del factor VI y la naturaleza de la muestra, haciendo referencia a la proporción de cada género en el grupo de estudio.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Angulo, Y., & Quinzo, V. (27 de junio de 2018). Repositorio digital UNACH. Obtenido de Habilidades Sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa "Jose María Roman". Riobamba. Octubre 2017-Marzo 2018: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4839>
- Armenta, L. (2019). Estudios de la red de investigación en las ciencias económicas y administrativas. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 6. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/337472372_DESAFIOS_DE_LOS_ESTUDIANTES_DE_NUEVO_INGRESO_A_LA_UNIVERSIDAD#:~:text=Los%20desaf%C3%ADos%20trascendentales%2C%20son%3A%20el,estudiante%20dentro%20de%20este%20contexto.
- Chema, F. S. (2020). Las habilidades sociales, ese gran desafío. Obtenido de *Las habilidades sociales, ese gran desafío*: <https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales/>
- Coello, Y., & Cachón, C. (2017). Congreso Nacional de Investigación Educativa. Obtenido de *Desempeño académico a partir de la implicación de los estudiantes*: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0937.pdf>
- Concha, E. E. (2015). Las relaciones interpersonales de aula y su incidencia en el rendimiento académico en contextos universitarios chilenos. Obtenido de *Universidad de Burgos*: https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4501/Escalona_Concha.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Eccles, J., & Wigfield, A. (2002). Motivational Beliefs, Values, and Goals. *Annual Review of Psychology*, 53(1), 109-132. Obtenido de <https://education-webfiles.s3.amazonaws.com/arp/garp/articles/eccles02c.pdf>
- Garzón, A., & Gil, J. (11 de octubre de 2016). Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico. *Eduaction and Research*, 44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/298/29858802008/html/>
- Gismero, E. (2002). *Manual, Escala de Habilidades Sociales (Segunda ed.)*. Madrid: TEA Ediciones.
- Holst, I., Barrera, Y., Gómez, G., & González, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Huambachano, A. M. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. Obtenido de *Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios*: <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300>
- López, E. (19 de mayo de 2022). Repositorio Digital UNACH. Obtenido de *Habilidades Sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo*: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9100>
- Lugo, C., & Hel, N. (2012). Factores asociados al desempeño académico: la población estudiantil de la UNQ. Obtenido de *FLACSO*: https://www.jstor.org/stable/pdf/resrep48998.pdf?refreqid=fastly-default%3A6d5f9d4622980ad586195da31c541355&ab_segments=0%2Fbasic_search_gsv2%2Fcontrol&origin=&initiator=search-results&acceptTC=1
- Mamani, T. (mayo de 2017). Efecto de la adaptabilidad en el rendimiento académico. *Educación Superior*, 2(1), 38-44. Obtenido de

- http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000100004
- Medrano, L., Moretti, L., & Ortiz, A. (2015). Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana de diagnóstico y evaluación*, 2(40), 114-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432012.pdf>
- Mórtigo, A., & Rincón, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista Redipe*, 7(2). Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*(47), 37-49. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Parra, H., Tobón, S., & López, J. (2015). Docencia socioformativa y desempeño académico en la educación superior. *Paradigma*, 36(1), 42-55. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1011-22512015000100004&script=sci_arttext
- Parra, S. (19 de julio de 2018). Repositorio digital de la UNACH. Obtenido de *Ansiedad y Habilidades Sociales en los estudiantes de Educación básica de la Unidad Educativa "Once de Noviembre"*, Riobamba, Octubre 2017- Marzo 2018: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4897>
- Poveda, D., Flores, C., Pazmiño, L., & Yaguar, S. (01 de febrero de 2023). Factores que influyen en el desempeño académico. *Reciamun*, 381-389. Obtenido de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1032/1537>
- Rubiano, S., & Martínez, J. (2024). El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina*, 8(2), 5247-5261. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10941>
- Santander. (21 de septiembre de 2022). Las habilidades sociales:¿una soft necesaria en el trabajo? Obtenido de *Las habilidades sociales:¿una soft necesaria en el trabajo?:* <https://www.becas-santander.com/es/blog/habilidades-sociales.html>
- Sepúlveda, M. (2017). Las competencias transversales, base del aprendizaje para toda la vida. Obtenido de Universidad EAN: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26035w/Las%20Competencias%20Transversales.pdf>
- Teneusca, W., & Torres, G. (24 de julio de 2023). Repositorio Digital UNACH. Obtenido de *Clima escolar y Desempeño académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Particular Liceo Nuevo Mundo*: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11315>
- UNICEF. (01 de Mayo de 2017). *Habilidades para la vida.Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. Obtenido de *Habilidades para la vida.Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*: <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>
- Universia. (30 de agosto de 2018). *La resolución de conflictos en el ámbito universitario*. Obtenido de *La resolución de conflictos en el ámbito universitario*: <https://www.universia.net/cl/actualidad/habilidades/resolucion-conflictos-ambito-universitario-1161441.html>
- Vanegas, B. (mayo de 2020). Factores familiares que afectan el rendimiento académico de alumnos de una telesecundaria rural. Obtenido de *Tecnológico de Monterrey*: https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/636367/CastroVanegas_Tesis deMaestriaPDFA.pdf?sequence=5

7. ANEXOS

Anexo 1. Resolución de decanato



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio 154-PSPFCEHT-UNACH-2023, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR /TUTORA
1	AGUAGUIÑA LLONGO JOHANA DANIELA	AGRESIVIDAD EN LOS ADOLESCENTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILENIO, DEL CANTÓN PENIPE	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
2	AGUIRRE SANCHEZ MARIA JOSE	MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE VINCULACIÓN A LA SOCIEDAD DE LAS CARRERAS DE PSICOPEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNACH	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
3	ALVARO PANCHITO DAVID OSWALDO -	LA MOTIVACIÓN POR EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. GABRIEL GARCÍA MORENO	MGS. SANDRA SOFIA CHAVES YEPEZ
4	AMORES GALLEGOS DANIELA MONSERRATH	FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN.	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
5	ANILEMA CURICHUMBI KURI SISA	DISLEXIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CICALPA DEL CANTÓN COLTA	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
6	AVALOS SALAZAR DANIELA PAOLA	DESARROLLO DE FUNCIONES BÁSICAS PARA EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE CUATRO A CINCO AÑOS.	MGS ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA
7	BACULIMA ORDOÑEZ DIEGO MATEO	PSICOMOTRICIDAD EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERNACIONAL LICEO IBEROAMERICANO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA Y DE LA UNIDAD EDUCATIVA LEOPOLDO FREIRE DEL CANTÓN CHAMBO	MGS. PACO FERNANDO JANETA PATIÑO
8	BENALCAZAR NARANJO SIBONEY ALEJANDRA	HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA SORDOS DE CHIMBORAZO	MGS. TAPIA AREVALO MYRIAN ALICIA
9	BOLAÑOS DONOSO JESSICA VALERIA	HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
10	CALDERON GUADALUPE ANDRES ISMAEL		
11	UZHO CASTRO CRISTINA ISABEL	ASERTIVIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	MGS. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
12	CAÑO MIRANDA PRISCILA SALOME	TÉCNICAS PARA SUPERAR LA DISGRAFÍA EN NIÑOS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
13	CHACHA ARTEAGA DAMARIS EVELYN	RAZONAMIENTO NUMÉRICO EN NIÑOS DE TERCERO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA	MGS. SANDRA SOFIA CHAVES YEPEZ



14	CHAVEZ PEREZ EMILIA CAROLINA	LA ATENCIÓN PASIVA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
15	CHOTO CASTILLO JOSELYN HAYELY	LENGUAJE ORAL EN LOS PROCESOS DE LECTOESCRITURA EN NIÑOS DE SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA SALLE".	MGS SANDRA SOFIA CHAVES YEPEZ
16	CISNEROS ESPIN MISHHELL ALEJANDRA	TRASTORNO DEL LENGUAJE ORAL Y ESCRITO EN LOS NIÑOS DE 7 A 8 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILENIO, DEL CANTÓN PENIPE	MGS NAVAS FRANCO LOURDES ELIZABETH
17	DONOSO LARA ANDREA FERNANDA	LATERALIDAD EN EL DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN VICENTE DE PAUL	MGS ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA
18	ESCOBAR LOBATO ISMAEL FRANCISCO	LIDERAZGO Y HABILIDADES PARA LA VIDA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO	DR. JORGE WASHINGTON FERNANDEZ PINO
19	FREIRE ORTIZ DOMENICA NICOL	ESTABILIDAD EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS GARCIA NEIRA ISRAEL ANTONIO
20	IZURIETA TISALEMA JOHANA ELIZABETH	MOTIVACIÓN POR EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	MGS POMBOZA FLORIL CRISTINA ALEXANDRA
21	LLANGARI MARTINEZ DELIA ERNESTINA	MÉTODOS PARA LA PREVENCIÓN DE EMBARAZO NO DESEADO EN ADOLESCENTES	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ
22	LLIQUIN SAIGUA YESENIA ESTHEFANIA	EJERCICIOS DE ARTICULACIÓN DE FONEMAS Y PALABRAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA DISLALIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
23	LOPEZ GUAMAN ALISSON DANIELA	LA RELACIÓN PARENTAL EN EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILENIO, PENIPE.	DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILANEZ
24	LOPEZ BASANTES ANGELICA ESTEFANIA	APTITUDES PSICOMOTRICES EN LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAPITÁN EDMUNDO CHIRIBOGA GONZÁLEZ	MGS PACO FERNANDO JANETA PATIÑO
25	MINTA GUALLI JENNY MARISOL	MOTRICIDAD FINA Y DESARROLLO SENSORIAL EN ESTUDIANTES DE PREESCOLAR	MGS PACO FERNANDO JANETA PATIÑO
26	NIAMA CASTILLO ANTONELLA KATYUSKA	SATISFACCIÓN VOCACIONAL EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
27	PIURI IDROVO CINTHYA GABRIELA	ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	MGS ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA
28	POMAGUALLI ROMO BRIGITHE ANAHI	ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO	DR. JORGE WASHINGTON FERNANDEZ PINO



29	SIGCHO MIRANDA DANIELA ESTHEFANIA	MADUREZ ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICTO	DR. VICENTE RAMON UREÑA TORRES
30	SINALUISA URQUIZO ANDRES WILSON	LA ATENCIÓN Y MEMORIA DE TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL ÁNGEL LEÓN PONTÓN	DR. PATRICIO MARCELO GUZMÁN YUCTA
31	URDIALES BERRONES SABRINA ARACELY	DESTREZAS MATEMÁTICAS BÁSICAS EN LOS INFANTES DE BÁSICA ELEMENTAL	MGS. ARACELY CAROLINA RODRIGUEZ VINTIMILLA
32	VALLEJO GUIJARRO PAULINA GEOVANNA -	LA PROCASTINACIÓN ACADÉMICA Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	MGS. LUZ ELISA MORENO ARRIETA
33	VARGAS GUASHCO MAICOL ISRAEL	HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNACH	MGS. FABIANA MARIA DE LEÓN NICARETTA
34	VELASTEGUI MOYA DAYRA NIKOL	ATENCIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SIMÓN RODRIGUEZ	DRA. PATRICIA CECILIA BRAVO MANCERO
35	ZURITA CARRILLO JENNYFER GABRIELA	ORIENTACIÓN TEMPORO- ESPACIAL EN EL DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA	MGS. TAPIA AREVALO MYRIAN ALICIA
36	CAZCO BUSTAMANTE KATERIN MAYTE	COORDINACIÓN VISOMOTRIZ PARA EL APRENDIZAJE DE LA ESCRITURA EN NIÑOS DE PREPARATORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ROMAN FREILE	MGS. TAPIA AREVALO MYRIAN ALICIA

Dada en la ciudad de Riobamba, a los veintitrés días del mes de mayo de 2023



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

c.c. Archivo

Revisado por: Dra. Amparo Cazorla.
Elaborado por: Mgs. Zala Jácome.

Funcionarios que reciben	Fecha de recepción	Firma
Directoría de carrera	23-05-2023	

EHS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

E. GISMERO GONZÁLEZ



MANUAL

 **TEA** Ediciones

Anexo 3. Cuestionario de Desempeño Académico

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, HUMANAS Y TECNOLOGIAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA**

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO

Objetivo: Recopilar las percepciones de los estudiantes de psicopedagogía sobre su compromiso académico y la satisfacción con su rendimiento académico con la intención de mejorar el apoyo estudiantil y promover un equilibrio entre habilidades sociales y rendimiento académico.

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada declaración utilizando la siguiente escala de Likert:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

1. He dedicado suficiente tiempo al estudio y la preparación para mis clases.

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

2. Me siento satisfecho/a con mis calificaciones en general este semestre.

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

3. He participado activamente en las actividades y discusiones en clase, desarrollando habilidades de comunicación y colaboración.

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4