



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas, en el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el periodo lectivo 2023-2024.

Trabajo de Titulación para optar al título de
Licenciada en Educación Básica

Autora

Guamán Chacua María Carmen

Tutor

MsC. Gladys Patricia Bonilla González

Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, María Carmen Guaman Chacua, con cédula de ciudadanía 0202332649, autora del trabajo de investigación titulado: **LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, EN EL CUARTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO “NUEVO MUNDO”, EN EL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO LECTIVO 2023-2024.**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 8 de julio del 2024.



María Carmen Guamán Chacua

C.I: 0202332649

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

En la ciudad de Riobamba, a los 06 días del mes de agosto del 2024, luego de haber revisado el informe final del trabajo de investigación presentado por el estudiante **Maria Carmen Guaman Chacua** con CC: 0202332649 de la carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** y dado cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFOEME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION** titulado **TÍTULO: LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, EN EL CUARTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO “NUEVO MUNDO”, EN EL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO LECTIVO 2023-2024.**, por lo tanto, se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



Mgs. Gladys Patricia Bonilla González

TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, EN EL CUARTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO “NUEVO MUNDO”, EN EL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO LECTIVO 2023-2024.**, presentado por María Carmen Guamán Chacua, con cédula de identidad número 0202332649, bajo la tutoría de Msc Gladys Patricia Bonilla González, certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 06 de agosto del 2024

Presidente del Tribunal de Grado
MsC. Patricia Elizabeth Vera Rubio



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
MsC. Aída Cecilia Quishpe Salcan



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Hugo Marcelo Campos Yedra

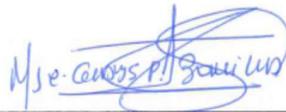


Firma

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Que, **Maria Carmen Guaman Chacua** con CC: **0202332649**, estudiante de la Carrera **EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado: **"LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, EN EL CUARTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO "NUEVO MUNDO", EN EL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERIODO LECTIVO 2023-2024"**, cumple con el **9%**, acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **Turnitin.Originalit y Check**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 26 de Julio de 2024



MsC. Gladys Patricia Bonilla González

TUTOR

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo con mucho aprecio, cariño, a quienes amo y admiro:

A mis padres Ángel Guamán y María Chacua, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir esta meta tan especial y sacrificada, por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional.

A mi hija Antonella Ortiz por su cariño, amor y apoyo incondicional, durante este proceso, por estar conmigo en todo momento. Gracias a toda mi familia porque con su amor, consejos, palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis proyectos de vida.

Y, finalmente, a los que no creyeron en mí, con su actitud lograron que tomará más impulso y me esforzaré a lograr todas mis metas.

MARIA CARMEN GUAMAN CHACUA

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a todas las autoridades y personal docente que forman la Universidad Nacional de Chimborazo, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitir realizar mi formación profesional de pregrado en la carrera de Educación Básica.

A mi tutora Msc Gladys Patricia Bonilla González Sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, cuando más las necesite; por estar allí cuando mis horas de trabajo se hacían confusas. Gracias por sus orientaciones.

Mis amigos y compañeros de viaje hoy culminan esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, por compartir horas de estudio. Gracias por estar siempre allí.

MARIA CARMEN GUAMAN CHACUA

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	15
1. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Planteamiento del Problema.....	16
1.2 Justificación.....	18
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos	18
CAPÍTULO II.....	20
2. MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Ambiente de Aprendizaje	21
2.2.1 Características del Ambiente de Aprendizaje	22
2.2.2 Importancia del Ambiente de Aprendizaje.....	22
2.2.3 Componentes del Ambiente de Aprendizaje	23
2.2.4 Tipos de ambientes de aprendizaje	24
2.2.5 Rol del Docente en el Ambiente de Aprendizaje	25
2.2.6 Factores que Favorecen un Ambiente de Aprendizaje.....	25
2.3 Aprendizaje	26
2.3.1 Importancia del Aprendizaje.....	26

2.3.2	Elementos de Aprendizaje	27
2.3.3	Características del Aprendizaje.....	28
2.3.4	Tipos de Aprendizaje	28
2.4	Estrategias Didácticas	29
2.4.1	Características de las Estrategias Didácticas	30
2.4.2	Importancia de las Estrategias Didácticas	30
2.4.3	Clasificación de Estrategias Didácticas	31
2.4.4	Estrategias Didácticas para la Resolución de Conflictos.....	31
2.4.5	Estrategias didácticas basadas en el ambiente de aprendizaje para la resolución de problemas.....	32
2.5	Resolución de Problemas	33
2.5.1	Estrategias para la Resolución de Problemas	33
2.5.2	Pasos para promover la Resolución de Problemas en un Ambiente de Aprendizaje	34
2.5.3	El Problema como Recurso Didáctico	34
2.6	Agresión	35
2.6.1	Tipos de agresión	35
2.6.2	Como se produce una agresión	35
2.6.3	Prevención de la agresión	36
2.6.4	Causas de la agresión.....	36
2.6.5	El Rol del Niño en los Ambientes de Aprendizaje.....	37
2.6.6	Autonomía y Responsabilidad.....	38
2.6.7	Diversidad de Estilos de Aprendizaje.....	38
2.6.8	Rol del Educador.....	38
CAPÍTULO III.....		49
3.	METODOLOGÍA.....	49
3.1	Enfoque de la Investigación	49
3.2	Tipo de Investigación	49
3.3	Diseño de la Investigación	49
3.4	Nivel de la Investigación.....	49
3.5	Población y Muestra.....	49
3.6	Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	49

CAPÍTULO IV	51
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
4.1 Análisis de la encuesta	51
4.2 Resultados de la entrevista	61
CAPÍTULO V	63
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
5.1 Conclusiones	63
5.2 Recomendaciones.....	64
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Convivencia en el aula.....	51
Tabla 2. Trabajo en equipo	52
Tabla 3. Discusiones en el aula.....	53
Tabla 4. Problemas con compañeros	54
Tabla 5. tiempo y apoyo por parte de la maestra	55
Tabla 6. Agresiones en el aula	56
Tabla 7. Ignorado en actividades	57
Tabla 8. Comunicación	58
Tabla 9. Situaciones de burla	59
Tabla 10. Actividades para el respeto	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Convivencia en el aula	51
Gráfico 2. Trabajo en equipo	52
Gráfico 3. Discusiones en el aula	53
Gráfico 4. Problemas con compañeros	54
Gráfico 5. tiempo y apoyo por parte de la maestra.....	55
Gráfico 6. Agresiones en el aula	56
Gráfico 7. Ignorado en actividades.....	57
Gráfico 8. Comunicación.....	58
Gráfico 9. Situaciones de burla.....	59
Gráfico 10. Actividades para el respeto.....	60

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas en el cuarto grado de la Unidad Educativa Liceo “Nuevo Mundo”. Se ha identificado que el problema principal radica en el ambiente del aula, que resulta inapropiado en términos de distribución física, instalaciones y recursos. Esta situación afecta negativamente el desarrollo cognitivo, el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, limitando su desarrollo integral y la adquisición de competencias y valores críticos. La metodología utilizada fue de diseño no experimental, observando fenómenos sin manipular las variables de estudio, y se recopiló información de un docente y veinte estudiantes de cuarto grado mediante entrevistas y encuestas. Los resultados indican que un ambiente de aprendizaje efectivo es aquel donde los niños interactúan, promoviendo el desarrollo motriz, cognitivo, emocional y social. Este entorno debe considerar las diferencias individuales y necesidades específicas, motivando la autonomía y la colaboración mediante espacios versátiles que integren elementos físicos, sociales y pedagógicos. Además, se destaca la importancia de una evaluación dinámica y el apoyo constante para resolver problemas de manera independiente. Las estrategias didácticas identificadas, como el trabajo cooperativo, la reflexión, la discusión, los juegos de roles y los laboratorios de creatividad, se consideran efectivas para mejorar la resolución de problemas. La investigación concluye que los ambientes de aprendizaje adecuados son cruciales para la resolución de problemas y el desarrollo integral de los estudiantes, y que, aunque la convivencia en el aula es buena en general, persisten conflictos debido a la falta de habilidades de trabajo en equipo. Al proponer estrategias didácticas se busca mejorar el desarrollo integral de los estudiantes, adaptándose a sus necesidades individuales y fomentando la inclusión y la participación activa en el proceso educativo.

Palabras clave: Ambientes, Estrategia, Resolución De Problemas, Desarrollo Integral.

ABSTRACT

This research work aims to identify learning environments as a didactic strategy for solving problems in the fourth grade of the "Liceo Nuevo Mundo" Educational Unit. It has been identified that the main problem lies in the classroom environment, which needs to be more appropriate regarding physical layout, facilities, and resources. This situation negatively affects students' cognitive development, academic performance, and motivation, limiting their comprehensive development and the acquisition of critical skills and values. The methodology used was non-experimental in design, observing phenomena without manipulating the study variables, and information was collected from one teacher and twenty students of fourth grade through interviews and surveys. The results indicate an effective learning environment where children interact, promoting motor, cognitive, emotional, and social development. This environment must consider individual differences and specific needs, motivating autonomy and collaboration through versatile spaces integrating physical, social, and pedagogical elements. In addition, the importance of dynamic evaluation and constant support in solving problems is highlighted independently. The teaching strategies identified, such as cooperative work, reflection, discussion, role plays, and creativity laboratories, effectively improve problem-solving. The research concludes that adequate learning environments are crucial for problem-solving and the comprehensive development of students and that, although coexistence in the classroom is generally good, conflicts persist due to the need for teamwork skills. By proposing teaching strategies, we seek to improve the comprehensive development of students, adapting to their individual needs and promoting inclusion and active participation in the educational process.

Keywords: Learning Environments, Learning, Problem-Solving



Reviewed by:

Lic. Jenny Alexandra Freire Rivera

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604235036

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

La implementación de ambientes de aprendizaje estratégicamente diseñados emerge como una herramienta didáctica fundamental en la educación contemporánea, especialmente en la solución de problemas complejos. En el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, esta metodología adquiere una relevancia particular, considerando las características específicas y necesidades de los estudiantes de esta etapa. La adaptación de los espacios educativos para favorecer una experiencia de aprendizaje más interactiva y participativa promete no solo mejorar la comprensión de los contenidos curriculares, sino también desarrollar habilidades críticas y de pensamiento analítico esenciales en el estudiante.

El Aprendizaje Basado en Problemas es uno de los métodos de enseñanza - aprendizaje que ha tomado más arraigo en las instituciones de educación superior en los últimos años. El camino que toma el proceso de aprendizaje convencional se invierte al trabajar en él, mientras tradicionalmente primero se expone la información y posterior se busca su aplicación en la resolución de un problema, en el caso del aprendizaje basado en problemas primero se presenta el problema, se identifican las necesidades de aprendizaje, se busca la información necesaria y finalmente se regresa al problema (Benavides & Morales, 2019).

El presente trabajo de investigación pretende aprovechar que las estrategias didácticas permiten explotar su potencial con el fin de que puedan solucionar los problemas, en los estudiantes del cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, para que estos generen cambios en su aprendizaje y sea más dinámico, entre las que se encuentran aquellas basadas en los estilos de enseñanza.

Dichos ambientes se consideran en esta investigación como mecanismos idóneos para la resolución pacífica de conflictos, reconociendo la importancia de educar desde el conflicto y avanzar hacia una pedagogía de la negociación. Por lo tanto, con la investigación se pretende que los estudiantes del cuarto grado, aprendan a resolver conflictos de forma pacífica, sin la necesidad de terceros. Es decir, que entre ellos mismos logren asumir los roles de mediador. Esto teniendo en cuenta que generalmente cuando se presentan los conflictos en el aula, si no hay un padre de familia, docente u otro compañero que entre a resolver en conjunto un problema, no pueden arreglar sus diferencias de buena manera.

Por todo lo anterior, se considera que esta forma de trabajo representa una alternativa congruente con un modelo de aprendizaje que busque dar solución mediante actividades grupales en las cuales los alumnos toman responsabilidades y acciones que son básicas en su proceso formativo.

La implementación de la estrategia didáctica centrada en la resolución de problemas, está articulada en una unidad didáctica para la enseñanza y aprendizaje del concepto de energía para un grupo de estudiantes de media vocacional; la aplicación de la unidad didáctica parten del reconocimiento de las ideas alternativas de los estudiantes (aceptándolas como parte de su estructura cognitiva) y procura evidenciar que ellos no reconocen fácilmente fenómenos físicos como la energía y que, por lo tanto, se les dificulta reestructurar su visión del mundo.

Para ello, se estructuró una propuesta didáctica apoyada en tres ambientes de aprendizaje: ambiente de aprendizaje colaborativo, ambiente de aprendizaje de comunicación, ambiente de aprendizaje solución de problemas. Siendo mediados por estrategias didácticas basadas en la comunicación, colaboración y solución de problemas.

Para la estructura del trabajo de investigación está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I Aborda la introducción, el planteamiento del problema los antecedentes, la justificación y los objetivos de la investigación se detallan los antecedentes que proporcionan una base sólida para comprender el contexto y la evolución del tema de estudio. Los objetivos de la investigación, tanto generales como específicos, se definen claramente para guiar el desarrollo del proyecto y establecer metas concretas que se pretenden alcanzar.

El Capítulo II Contiene el marco teórico que comprende las investigaciones realizadas por el autor, las mismas que son recopiladas de documentos bibliográficos. Este capítulo es fundamental, ya que proporciona el soporte conceptual necesario para entender el contexto y la relevancia del estudio. Además, permite situar la investigación dentro del conocimiento existente, identificando las contribuciones previas y destacando las brechas que la presente investigación busca abordar. Así, se asegura que el estudio esté bien fundamentado y alineado con los hallazgos y teorías más actuales en la materia.

El Capítulo III Se explica la metodología que fue utilizada en el trabajo investigativo tuvo un enfoque mixto porque abordó diferentes perspectivas puesto que la recolección y el estudio de datos se hizo con un análisis reflexivo, el tipo de investigación fue de campo, bibliográfica y transversal para su desarrollo, el diseño fue un estudio no experimental, se aplicó una encuesta mediante un cuestionario previamente estructurada con 10 preguntas y una entrevista que permitió recabar información, se tomó la información de varias fuentes o referencias bibliográficas en contextos macro, meso y micro de alto impacto y confiables.

El Capítulo IV Presenta el análisis y discusión de resultados, donde se detalló el análisis de los instrumentos aplicados para desarrollar la investigación. Se interpreta los datos recopilados, evalúa la efectividad de las estrategias didácticas implementadas y compara los hallazgos con estudios previos. Además, identifica tendencias, patrones y posibles mejoras, proporcionando una comprensión profunda del impacto de los ambientes de aprendizaje en la resolución de problemas.

El Capítulo V Finalmente se encuentra las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas con las que se desarrolló la investigación, realizado sobre la base de los objetivos de la investigación tanto general como específicos, llegando a la conclusión que el docente actúa como facilitador, motivador, orientador y evaluador, e inspira a los niños, despertando su curiosidad y guiándolos en el proceso de aprendizaje, adaptando las estrategias y actividades a las necesidades individuales de cada estudiante.

1.1 Planteamiento del Problema

El sistema educativo en el Ecuador, tiene como propósito contribuir en la formación de los seres humanos desde una visión holística, que integra los avances de la ciencia y la tecnología para el bienestar y progreso, Guartan (2019) agrega que las inadecuadas condiciones del ambiente de aula no impulsan el aprendizaje, a partir la perspectiva escolar lo que dificulta la interacción, la igualdad, compatibilidad y el sentido de pertenencia.

Tomando como base el criterio anterior, las instituciones educativas contribuyen en el desarrollo integral de niños y niñas, debiendo mejorar la infraestructura, el espacio o áreas que favorezcan en la ejecución de actividades; sin embargo el no diseñar rincones que incluyan en el área del conocimiento, los insuficientes recursos asignados al trabajo de aula, la privación de iluminación, la ausente ventilación, y mobiliario insuficiente perjudican en la adquisición del aprendizaje significativo, condicionando el progreso de la capacidad mental en referencia a atención y comprensión.

El ambiente del aula es una dificultad que preocupa a las autoridades de diferentes instituciones educativas del país, considerando su influencia en el aspecto físico como psicológico de los educandos; mencionando que el entorno educativo se la educación en

calidad y eficiencia, sin embargo la distribución física de las aulas es inapropiado para el aprendizaje, el desarrollo cognitivo, el progreso en competencias y potencialidades, elementos que perjudican en el rendimiento y desempeño académico.

La educación toma el modelo de construcción pedagógica donde el escolar aprende mediante contenidos determinados en el currículo, mientras el docente utiliza recursos, materiales y metodologías que favorecen en la enseñanza,

Mejía (2019) en referencia al ambiente de aula y aprendizaje significativo dice que:

En el ambiente de aula, la escasa incorporación de recursos y materiales educativos, afecta en la labor didáctica, incidiendo de manera negativa en el proceso de aprendizaje, mediante la visión pedagógica, el progreso metodológico y motivación que perjudica en la autonomía, construcción y consolidación de aprendizajes significativos, generando limitaciones en el desarrollo de capacidades emocionales, comunicativas, intelectuales o socio-afectivas, disminuyendo la seguridad para afrontar desafíos en los nuevos contextos y escenarios (p. 2).

Las instituciones a nivel formativo tienen como proyección alcanzar y fortalecer en el educando el aprendizaje significativo, lamentablemente la escasa e insuficiente capacitación del profesorado incrementa la aplicación de una pedagogía tradicional evidenciándose clases repetitivas, monótonas, magistrales, que perjudican en la adquisición de experiencias de calidad, desfavoreciendo en la creatividad, el desarrollo de destrezas, habilidades y desempeño; mientras la ineficiente utilización de materiales o recursos didácticos condicionan la atención, comprensión, autoestima e independencia incluye limitaciones para resolver problemas en el entorno.

El inadecuado ambiente de aula, la inadecuada instalación y ventilación, la limitada incorporación de recursos y materiales desmotiva en la apropiación del espacio educativo desfavoreciendo en el desarrollo integral, la adquisición de competencias, actitudes, valores y reflexión crítica, deduciéndose que la calidad del escenario es significativa para fortalecer la imaginación, exploración, el descubrimiento, creatividad, la práctica de las habilidades y el mejoramiento del desempeño.

La gestión institucional en varias unidades educativas de la provincia se centraliza en la ambientación del aula, especialmente en el sector particular donde se maneja con recursos económicos y financieros para mejorar la estructura física, contratar personal docente altamente capacitados; lamentablemente en el área fiscal las limitaciones económicas han desfavorecido en la adquisición de infraestructura que propicie aprendizajes de calidad.

Los docentes del cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, tienen como finalidad aportar en una formación de calidad, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante así como lograr una comunicación y lenguaje asertiva; lamentablemente, la falta de estrategias didácticas adecuados para la enseñanza ha generado baja autoestima y desmotivación; otro factor importante es la distribución inadecuada del aula, afecta en la realización de actividades de enseñanza, la aplicación de saberes y habilidades adquiridas, la interacción y comunicación entre educadores, maestros, padres de familia o representantes; además la insuficiente adquisición de material pedagógico propicio para el bienestar de los escolares perjudica en el aprendizaje significativo, desarrollo afectivo, social e intelectual.

Las aulas se caracterizan por una distribución física inadecuada, con mobiliario anticuado y poco flexible que no facilita la movilidad ni la interacción entre los estudiantes. Las instalaciones carecen de recursos tecnológicos actualizados, lo que limita las oportunidades de aplicar métodos de enseñanza innovadores y dinámicos. Además, los recursos didácticos

son insuficientes y no se adaptan a las necesidades actuales del currículo, lo que impide la implementación efectiva de estrategias de resolución de problemas. Esta situación afecta negativamente el desarrollo cognitivo y el rendimiento académico de los estudiantes, así como su motivación y participación en las actividades escolares.

La falta de un entorno estimulante y adaptable también limita la capacidad de los alumnos para desarrollar competencias críticas y valores esenciales para su formación integral. En resumen, los ambientes de aprendizaje en el cuarto grado de esta institución requieren mejoras significativas para crear un entorno educativo que promueva el desarrollo integral y el éxito académico de los estudiantes.

1.2 Justificación

La presente investigación se enfoca en los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica en la resolución de problemas dentro del cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, puesto que radica en la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos complejos en un mundo cada vez más interconectado. La educación contemporánea exige un enfoque más dinámico y práctico, que trascienda el aprendizaje memorístico y promueva competencias como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de solucionar problemas. Estos ambientes de aprendizaje están diseñados para proporcionar a los estudiantes las herramientas y el contexto necesarios para desarrollar estas habilidades esenciales, a través de métodos que incentivan la exploración, la pregunta y la experimentación activa.

Por otro lado, la adaptación de las estrategias didácticas a las características individuales y colectivas de los estudiantes del cuarto grado implica reconocer y responder a sus necesidades específicas de aprendizaje. En el liceo “Nuevo Mundo”, se ha observado una diversidad en los estilos y ritmos de aprendizaje, lo cual hace imprescindible la implementación de un enfoque pedagógico flexible y adaptable. Los ambientes de aprendizaje personalizados y centrados en el estudiante favorecen un mayor compromiso y motivación hacia el aprendizaje, elementos críticos para el éxito académico y personal. La creación de estas condiciones óptimas para el aprendizaje no solo mejora los resultados educativos, sino que también promueve el bienestar emocional y social de los estudiantes.

Finalmente, la elección de centrar los esfuerzos educativos en la resolución de problemas mediante ambientes de aprendizaje específicos responde a la necesidad de equipar a los alumnos con habilidades aplicables a la vida real. En este sentido, el desarrollo de capacidades para analizar situaciones, generar hipótesis, colaborar con otros y aplicar soluciones innovadoras, prepara a los estudiantes para los retos futuros, tanto en el ámbito académico como en el personal y profesional. Es así que el enfoque en los ambientes de aprendizaje dentro de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo” representa una inversión estratégica en el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos no solo para superar las pruebas académicas, sino también para contribuir de manera significativa a la sociedad.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Identificar los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas, en el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el periodo lectivo 2023-2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar los problemas de convivencia, que existen en el cuarto grado para fortalecer la resolución de problemas mediante estrategia didáctica.

- Analizar el rol del docente y del niño en los procesos educativos desarrollados en cada ambiente de aprendizaje.
- Proponer estrategias didácticas basadas en el ambiente de aprendizaje para la resolución de problemas.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

De acuerdo con Pérez en el año (2019) en su investigación denominada “*Un ambiente de aprendizaje para reconocer las estrategias de los estudiantes de grado cuarto en la solución de problemas multiplicativos simples de tipo razón*”, la siguiente investigación surgió como una propuesta para reconocer las estrategias que tienen los estudiantes de grado cuarto, del I.E.D. Federico García Lorca en la solución de problemas multiplicativos simples de tipo razón. Esta propuesta se crea a partir de la necesidad que tiene todo docente de reflexionar acerca de sus prácticas pedagógicas, con el fin de superar las dificultades en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y fortalecer la competencia de resolución de problemas con estructura multiplicativa. Se propone un ambiente de aprendizaje con actividades basadas en situaciones semirreales dentro de un contexto ambiental, que promueva la creación de diversas estrategias en la solución de problemas matemáticos, al mismo tiempo que motive y dé sentido a lo que se aprende cuando se asocian situaciones matemáticas con la realidad del estudiante.

Para Matute y Ávila en el año (2020) en su investigación denominada “*Estrategias de resolución de problemas para el aprendizaje significativo de las matemáticas en educación general básica*”, constituye una recopilación y análisis de información bibliográfica respecto a una serie de estrategias para la enseñanza y aprendizaje de la resolución de problemas matemáticos desde el enfoque constructivista para promover el aprendizaje significativo de este tema central dentro de la Actualización y Fortalecimiento Curricular ya que se pretende que los estudiantes desarrollen el pensamiento lógico y crítico para interpretar y resolver problemas de la vida. La resolución de problemas desde el enfoque constructivo es una herramienta fundamental para el aprendizaje de las Matemáticas y a la vez es una competencia que todos y todas las y los estudiantes deben adquirir en su trayectoria educativa. Las estrategias para la resolución de problemas implican proporcionar a las y los estudiantes diversos modelos de problemas, en contextos diferentes y situados a la realidad estudiantil para que la resolución de los mismos sea llevada a cabo mediante procesos creados y encontrados por la comunidad educativa con la finalidad de brindar un valor significativo y utilitario a los conocimientos matemáticos.

Según Pinargote y Fernández en el año (2022) en su investigación denominada “*Estrategia didáctica para mejorar los ambientes de aprendizaje de los estudiantes de educación básica*”, cuyo objetivo del trabajo estuvo dirigido a elaborar una estrategia didáctica para la mejora de los ambientes de aprendizajes de los estudiantes de la Escuela General Básica Daniel Villacreses Aguilar de la ciudad de Portoviejo. La investigación se enmarcó dentro del enfoque mixto, se aplicaron técnicas como la observación, la encuesta, la entrevista y la indagación documental, así como instrumentos como el diario de campo y cuestionarios. Entre los principales resultados se encuentra el empleo limitado por parte de los docentes de las estrategias didácticas sencillas, prácticas y divertidas que promuevan y fortalezcan el aprendizaje integral de los educandos y de esta forma la mejora continua de la motivación y el rendimiento académico.

En el caso de Marín en el año (2019) en su investigación denominada “*Los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución pacífica de conflictos con niños del grado 503 del Colegio Francisco José De Caldas jornada tarde*” se evidenció que la investigación pretende incentivar los ambientes de aprendizaje por medio de las estrategias didácticas que involucra el interés de mejorar la convivencia y fortalecer la resolución pacífica de conflictos en el aula tanto global como individual en la institución Francisco José

de Caldas. Con este proyecto se podrá fomentar en los alumnos el aprendizaje de la resolución de conflictos, la colaboración, la comunicación, la participación, entre otros, durante la puesta en marcha de la propuesta pedagógica presentada en esta investigación. Esta investigación se centró en el proceso educativo, e propiciando una integración apropiada entre el alumnado para una sana convivencia, mediante la aplicación de diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje en los diferentes lugares de la escuela como alternativas que promuevan y garanticen la participación, interacción y vivencia de relaciones afectuosas, el reconocimiento de sí mismo y de los demás, esto facilitará la posibilidad de enriquecer el entorno de enseñanza y aprendizaje mediante experiencias que motiven la participación dentro de los diferentes ambientes.

De la misma forma Domínguez et al., (2022) en su investigación denominada “*Ambientes de aprendizaje para favorecer competencias matemáticas en educación básica*” cuyo objetivo de realizar este escrito parte de la necesidad de fomentar y estimular el pensamiento lógico matemático donde de manera autónoma el niño pueda resolver problemas que impliquen operaciones básicas suma, resta, multiplicación y división utilizando números naturales y decimales empleando los algoritmos convencionales, de la misma manera diseñar estrategias que involucren a los juegos tradicionales, como un recurso para favorecer el aprendizaje. Tomando en cuenta elementos importantes a reflexionar el cambiar la estructura tradicional del aprendizaje, para involucrarse en un proceso de intervención activa a través de un clima de trabajo alentador para la socialización de saberes, así como el desarrollo de habilidades matemáticas y la comunicación precisa de datos numéricos. En donde los ambientes de aprendizaje les permiten a los niñas y niños tener la capacidad de desarrollar sus conocimientos y tener la habilidad de resolución de problemas, empleando distintas estrategias para obtener sus resultados, el juego también estimula la creatividad y ayuda al entendimiento de lo que le rodea, conociéndose mejor a sí mismo, así como la interacción con los demás a través de reglas de operación, pretenden difundir.

2.2 Ambiente de Aprendizaje

Un ambiente de aprendizaje se refiere al entorno físico o virtual, junto con los factores psicosociales y pedagógicos, que interactúan para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Este concepto abarca no solo el espacio físico en el que se desarrolla el aprendizaje, como aulas, laboratorios o bibliotecas, sino también el entorno virtual, que puede incluir plataformas de aprendizaje en línea, herramientas digitales y recursos educativos disponibles en la web (Marin, 2019).

Los ambientes de aprendizaje están diseñados con el propósito de optimizar las experiencias educativas y promover la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Incluyen elementos como la disposición del espacio, los recursos didácticos disponibles, la tecnología empleada, las metodologías de enseñanza, la dinámica de interacción entre estudiantes y docentes, y el clima emocional y social del entorno educativo (Erazo & Imbachi, 2021).

La creación de un ambiente de aprendizaje efectivo requiere una planificación cuidadosa y consideración de las necesidades de los estudiantes, promoviendo un enfoque centrado en el alumno. Debe fomentar la participación activa, la colaboración, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad. Además, un ambiente de aprendizaje inclusivo y accesible asegura que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o condiciones particulares, tengan las mismas oportunidades para aprender y desarrollarse (Loor, 2020).

En un entorno de aprendizaje virtual, presencial o híbrido donde se diseña una experiencia de intercambio de conocimiento con un enfoque pedagógico definido según el área o

disciplina de estudio, el ambiente de aprendizaje se denomina híbrido cuando se desarrollan actividades virtuales a través de las tecnologías y presenciales es decir encuentros cara a cara entre los participantes, según Osorio (2010) citado por (Romero et al., 2019) “permite una posibilidad de ‘continuo’ en el proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que puede verse como la expansión y continuidad espacio temporal (presencial y no presencial, sincrónico y asincrónico) en el ambiente de aprendizaje” (p. 1).

En el marco global del ambiente educativo, este asume que los fenómenos de aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior no se pueden aislar de los medios que las culturas y los grupos sociales organizan y estructuran para la formación profesional, para la investigación y producción de nuevos conocimientos para la reflexión y transformaciones de las sociedades.

El ambiente es un concepto vivo, cambiante y dinámico, lo cual supone la presencia de cambios como efecto de las relaciones y las transformaciones de las personas que están inmersas en él, por ello el ambiente de aprendizaje considera:

- Mantiene una construcción didáctica intencional, resultado de una planificación compleja para facilitar y para promover aprendizajes en poblaciones diversas.
- Dispositivo para permitir el ingreso, la instauración y el desarrollo de formas de trabajo y relaciones socioculturales y discursivas, vinculadas a las experiencias de aprender.
- Posibilita una experiencia basada en el aprendizaje accesible que, desde un enfoque de derechos, toma en cuenta un conjunto de adaptaciones y ajustes necesarios para garantizar el desarrollo de procesos exitosos de enseñanza-aprendizaje, en la población.
- Considera las distintas dimensiones de desarrollo del sujeto (afectiva, intelectual, social, física) y puedan potenciar tales dimensiones, de acuerdo con los propósitos didácticos y curriculares del ambiente.
- Provee múltiples representaciones de la realidad en su complejidad
- Potencia la reflexión crítica sobre la experiencia para la reproducción del conocimiento en contexto
- Combinar escenarios presenciales y virtuales, dando lugar a lo que se denomina ambiente híbrido, propio de escenarios educativos.
- Es un escenario de dialogo para la expresión abierta de la diversidad de pensamiento.
- Es un lugar innovador, cambiante y transformador de la dinámica actual entorno a ciertos campos conceptuales de interés (Romero et al., 2018)

2.2.1 Características del Ambiente de Aprendizaje

De acuerdo con Calderón y León (2019) menciona las siguientes características, además de permitir identificar un ambiente de aprendizaje, se constituyen en variables para determinar tipos de ambientes:

- Lugar diferenciado espacial y temporalmente. Tiene una existencia geográfica, que permanece diferenciada de otros espacios geográficos, durante un intervalo de tiempo determinado por los actores de la educación.
- Escenario social que ofrece condiciones para distintas relaciones sociales, en una perspectiva bio-ecológica.

2.2.2 Importancia del Ambiente de Aprendizaje

La importancia del ambiente de aprendizaje radica en su capacidad para influir de manera significativa en la eficacia del proceso educativo, impactando directamente tanto en el

rendimiento académico como en el desarrollo personal y social de los estudiantes. Un entorno de aprendizaje óptimo no solo proporciona los recursos didácticos necesarios para facilitar la adquisición de conocimientos, sino que también crea un espacio seguro y estimulante que promueve la curiosidad, la creatividad y el deseo de aprender. Al integrar tecnologías innovadoras, métodos de enseñanza activos y estrategias que consideran los diversos estilos de aprendizaje de los alumnos, estos ambientes fomentan un aprendizaje más profundo y significativo, permitiendo que cada estudiante explore sus intereses y potencie sus habilidades al máximo (Torres, 2019).

Además, los ambientes de aprendizaje bien diseñados son cruciales para el desarrollo de habilidades esenciales en el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la colaboración y la comunicación efectiva. Al ofrecer un entorno que valora la diversidad, promueve la inclusión y fomenta la interacción social, estos espacios educativos preparan a los estudiantes para vivir y trabajar en una sociedad global interconectada. La capacidad de adaptarse a diferentes entornos de aprendizaje y la autonomía en la gestión del conocimiento son competencias clave que se ven fortalecidas en ambientes educativos dinámicos y responsivos. En este sentido, el ambiente de aprendizaje se convierte en un elemento transformador, capaz de preparar a los estudiantes no solo para enfrentar los desafíos académicos, sino también para contribuir de manera efectiva al mundo que les rodea (Urrea, 2020).

Es necesario conocer la importancia de los ambientes de aprendizaje como dice Pulido et al., (2019), es necesario crear ambientes de aprendizaje que estimulen la formación integral en los estudiantes, haciendo conciencia de que en la actualidad que estamos viviendo no solo los nuevos implementos tecnológicos y la infraestructura moderna son las herramientas de apoyo para el mejor aprovechamiento y construcción del conocimiento. Razón por la cual es necesario reconocer que hay situaciones que ayudan a enriquecer el contexto de cada evento que se origina dentro de los ambientes que conforman a toda institución educativa, dentro del proceso enseñanza- aprendizaje y que deben ser una búsqueda permanente que permitan mejorar las relaciones y procesos educativos que han de constituir no solo a la formación de profesionistas sino a la promoción y desarrollo integral del ser humano.

Para lograr la formación integral de los estudiantes, es necesario que los ambientes de aprendizaje promuevan el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales. Por ejemplo, los estudiantes deben aprender a pensar críticamente, a resolver problemas ya tomar decisiones informadas. También deben desarrollar habilidades socioemocionales, como la empatía, la colaboración y la comunicación efectiva. Estas habilidades son fundamentales para la vida profesional y personal de los estudiantes (Vargas, 2019).

Además, es importante reconocer que el aprendizaje no ocurre solo dentro del aula. Los estudiantes aprenden de manera constante en todos los aspectos de su vida, por lo que es fundamental enriquecer el contexto de cada evento que se origina dentro de los ambientes que conforman a toda institución educativa. Por ejemplo, la participación en actividades extracurriculares, el desarrollo de proyectos comunitarios y la interacción con personas de diferentes culturas son situaciones que pueden ayudar a enriquecer el contexto de aprendizaje y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

2.2.3 Componentes del Ambiente de Aprendizaje

Para que el funcionamiento de un ambiente de aprendizaje llegue a su propósito o al objetivo establecido, se hace necesario que los componentes que lo conforman trabajen en conjunto para llegar hacia aquello (Loor, 2020). Los ambientes de aprendizaje comprenden diversos elementos que interactúan para facilitar y potenciar el proceso educativo. Estos componentes

incluyen tanto aspectos físicos como virtuales, así como también elementos sociales y pedagógicos.

De acuerdo con García (2021) los componentes de los ambientes de aprendizaje pueden variar según el contexto educativo y las necesidades específicas de los estudiantes, pero generalmente incluyen:

- **Espacios físicos:** El diseño del aula, el mobiliario, la iluminación y la disposición de los recursos físicos.
- **Tecnología:** Equipos informáticos, dispositivos móviles, pizarras digitales y otros recursos tecnológicos que facilitan el acceso a la información y promueven la interactividad.
- **Recursos didácticos:** Libros de texto, materiales educativos, herramientas audiovisuales y recursos en línea que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Interacción social:** La colaboración entre estudiantes, la relación con los docentes, el trabajo en equipo y la participación en actividades grupales que fomentan el aprendizaje colaborativo.
- **Clima emocional:** Un ambiente acogedor, seguro y motivador que promueve la confianza, el respeto y la autoestima de los estudiantes, favoreciendo así su desarrollo integral.
- **Estrategias pedagógicas:** Métodos de enseñanza, técnicas de aprendizaje activo, evaluación formativa y otras estrategias didácticas que se utilizan para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- **Flexibilidad y adaptabilidad:** La capacidad de ajustar el ambiente de aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes, permitiendo así una experiencia educativa personalizada y diferenciada.

2.2.4 Tipos de ambientes de aprendizaje

Existen varios tipos de ambientes de aprendizaje que se adaptan a diferentes contextos educativos y necesidades de los estudiantes. Fajardo (2022) menciona algunos de los tipos más comunes son:

- **Ambientes de aprendizaje presenciales:** Estos ambientes se desarrollan en espacios físicos como aulas, laboratorios, talleres o bibliotecas, donde los estudiantes y los docentes interactúan directamente.
- **Ambientes de aprendizaje en línea o virtuales:** Se llevan a cabo a través de plataformas digitales y recursos en línea, permitiendo que los estudiantes accedan al contenido educativo y participen en actividades de aprendizaje desde cualquier ubicación con conexión a internet.
- **Ambientes de aprendizaje mixtos o blended learning:** Combina elementos de los ambientes presenciales y virtuales, integrando actividades en el aula con el uso de tecnología y recursos en línea para complementar y enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- **Ambientes de aprendizaje informales:** Se desarrollan fuera del entorno educativo tradicional, en lugares como museos, parques, centros comunitarios o en la vida cotidiana, donde los estudiantes aprenden de manera autónoma a través de la exploración y la experiencia directa.
- **Ambientes de aprendizaje adaptativos:** Se caracterizan por personalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante, utilizando tecnologías que recopilan datos para ajustar el contenido y las actividades de acuerdo con el progreso y las preferencias de cada uno.

- **Ambientes de aprendizaje colaborativos:** Fomentan la interacción y la colaboración entre los estudiantes, promoviendo el trabajo en equipo, el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento.

Estos tipos de ambientes de aprendizaje pueden combinarse y adaptarse según las características específicas de cada situación educativa y las preferencias pedagógicas de los docentes.

2.2.5 Rol del Docente en el Ambiente de Aprendizaje

El rol del docente en el ambiente de aprendizaje es de suma importancia, ya que influye de manera significativa en el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes. Cruz y Rojas (2021) destacan algunos aspectos clave del rol del docente:

- Facilitador del Aprendizaje
- Adaptabilidad y Flexibilidad
- Motivador y Estímulo del Interés
- Modelo de Comportamiento
- Gestor del Ambiente de Aprendizaje
- Evaluador y Retroalimentador
- Facilitador de Habilidades Socioemocionales
- Actualización Continua
- Colaborador con los Padres y la Comunidad
- Promotor del Pensamiento Crítico

El docente desempeña un papel crucial en el ambiente de aprendizaje al ser el facilitador central del proceso educativo. Su versatilidad se manifiesta en la adaptabilidad a las diversas necesidades de los estudiantes, reconociendo y ajustándose a estilos de aprendizaje individuales, ritmos únicos y habilidades específicas. Más allá de la transmisión de conocimientos, el docente actúa como motivador, estimulando el interés intrínseco por el aprendizaje mediante la creación de conexiones relevantes con la vida cotidiana (De la Vega, 2020).

Como modelo a seguir, el docente influye en la formación integral de los estudiantes, transmitiendo valores, ética y comportamientos. La gestión efectiva del ambiente de aprendizaje, que implica la creación de un espacio seguro y colaborativo, refleja la responsabilidad del docente en establecer normas y fomentar una cultura de trabajo en equipo (Jiménez, 2023).

La evaluación continua, en términos formativos y sumativos, representa una herramienta esencial proporcionada por el docente. Este enfoque no solo mide el progreso, sino que también ofrece orientación valiosa para el desarrollo académico. Además, el docente desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades socioemocionales, promoviendo la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo (Cano, 2019).

2.2.6 Factores que Favorecen un Ambiente de Aprendizaje

Favorecer un ambiente de aprendizaje efectivo implica considerar diversos factores que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. Castro (2019) menciona algunos de los factores clave:

- Relaciones Interpersonales Positivas
- Participación
- Diversidad de Recursos Didácticos
- Flexibilidad y Adaptabilidad

- Clima Emocional Positivo
- Estímulo a la Curiosidad y Creatividad
- Orientación hacia el Fomento de Competencias Socioemocionales
- Inclusividad y Respeto a la Diversidad
- Participación de los Padres y la Comunidad

La calidad de las relaciones entre docentes, estudiantes y entre los propios estudiantes es crucial. En un ambiente donde se fomenta el respeto, la empatía y la colaboración, se contribuye a un clima positivo para el aprendizaje. Además, incentivar la participación de los estudiantes en el proceso educativo promueve el compromiso y la atención (Aldana et al., 2019). Estrategias como discusiones en grupo, proyectos colaborativos y actividades prácticas pueden aumentar la interacción y el interés por aprender (Caballero y García, 2020). Con el respaldo de una variedad de recursos didácticos, que incluye materiales impresos, tecnología, recursos audiovisuales y manipulativos, se proporcionan a los estudiantes diferentes formas de acceder y procesar la información, atendiendo a diversos estilos de aprendizaje.

En una continuidad natural, un ambiente que permite la flexibilidad en la planificación y adaptabilidad a las necesidades individuales de los estudiantes promueve un aprendizaje más personalizado y ajustado a las características de cada grupo. Asimismo, un ambiente donde se valora el bienestar emocional, se gestiona adecuadamente el estrés y se fomenta la resiliencia crea un espacio propicio para el aprendizaje (Castro, 2019). En este contexto, la atención a la salud mental y emocional se convierte en un componente esencial.

2.3 Aprendizaje

Es la adquisición de conocimientos a partir de la experiencia, se encuentra relacionado con la educación, la enseñanza, el desarrollo y el aprendizaje, siendo un proceso activo, participativo y organizado que permite la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, las mismas que permitan la asimilación del conocimiento adquirido para su posterior utilización y recreación (Vásquez, 2021)

El aprendizaje también es considerado como un conjunto de procesos a través del cual, se adquieren y modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado de la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación. Dicho proceso de aprendizaje entonces facilita a un individuo alimentar su formación por acciones prácticas, es así que el aprendizaje conlleva a que las personas vinculen un vasto conocimiento para que puedan afrontar retos que exige la sociedad actual (Benavides & Morales, 2019).

2.3.1 Importancia del Aprendizaje

El aprendizaje es el cimiento sobre el cual se construye el desarrollo humano en todas sus facetas. Desde las primeras etapas de la vida hasta la edad adulta, el proceso de adquirir conocimientos, habilidades y valores es esencial para el crecimiento personal y profesional. En un mundo caracterizado por la rápida evolución tecnológica y los cambios sociales constantes, el aprendizaje se convierte en una herramienta indispensable para adaptarse y prosperar en un entorno en constante cambio. Además, el aprendizaje no solo enriquece la mente individual, sino que también contribuye al progreso de la sociedad en su conjunto, fomentando la innovación, la resolución de problemas y la construcción de comunidades más inclusivas y equitativas (Rodríguez & Viteri, 2020).

La importancia del aprendizaje radica en su capacidad para capacitar a las personas, proporcionándoles las habilidades y el conocimiento necesarios para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. Desde el desarrollo de habilidades técnicas en el ámbito laboral

hasta la adquisición de competencias sociales y emocionales, el aprendizaje es un proceso continuo que permite a los individuos crecer, adaptarse y contribuir de manera significativa a sus comunidades y al bienestar global. En última instancia, el aprendizaje es la clave para el empoderamiento personal y colectivo, ya que capacita a las personas para tomar decisiones informadas, alcanzar sus metas y contribuir al progreso de la sociedad en su conjunto.

2.3.2 Elementos de Aprendizaje

El proceso de enseñanza – aprendizaje se concibe como un sistema de comunicación deliberado que involucra la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes. Al respecto, Abreu et al., (2018) argumentan que, el proceso de enseñanza-aprendizaje es comunicativo, porque el docente organiza, expresa, socializa y proporciona los contenidos científico históricos-sociales a los estudiantes y estos, además de construir su propio aprendizaje, interactúan con el docente, entre sí, con sus familiares y con la comunidad que les rodea: aplicando, debatiendo, verificando o contrastando dichos contenidos.

Queda claro que, la enseñanza y el aprendizaje son factores interdependientes; por consiguiente, los elementos que les constituyen tienen una relación y un funcionamiento dinámico, los cuales se manifiestan dentro y fuera del aula de clases, facilitan la enseñanza del profesor y el aprendizaje de los estudiantes, garantizan la gestión de cualquier centro educativo y permiten supervisar la ejecución adecuada del quehacer pedagógico.

El aprendizaje es un proceso complejo que implica la interacción de diversos elementos que influyen en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes. Looor (2020) menciona algunos de los elementos clave del aprendizaje incluyen:

- **Estímulo o experiencia inicial:** El aprendizaje a menudo comienza con la exposición a estímulos o experiencias que despiertan la curiosidad o la necesidad de adquirir nuevos conocimientos. Estos estímulos pueden ser externos, como la información presentada por un docente o un libro, o internos, como una experiencia vivida por el individuo.
- **Procesamiento cognitivo:** Una vez que se ha recibido el estímulo, el aprendizaje implica procesos cognitivos como la atención, la percepción, la comprensión y la memoria. Estos procesos permiten al individuo procesar y organizar la información de manera significativa para su posterior retención y uso.
- **Práctica y experiencia:** El aprendizaje se ve reforzado mediante la práctica activa y la experiencia directa. A través de la repetición, la aplicación y la retroalimentación, los individuos consolidan y refuerzan los conocimientos adquiridos, así como también desarrollan habilidades y destrezas.
- **Motivación:** La motivación juega un papel fundamental en el aprendizaje, ya que influye en el interés, la dedicación y la persistencia del individuo en la búsqueda del conocimiento. La motivación puede ser intrínseca (proveniente del interés personal) o extrínseca (proveniente de incentivos externos como recompensas o reconocimiento).
- **Interacción social:** La interacción con otras personas, ya sean docentes, compañeros de clase o miembros de la comunidad, puede facilitar el aprendizaje a través del intercambio de ideas, la colaboración y el apoyo mutuo.
- **Reflexión y metacognición:** El aprendizaje se ve enriquecido cuando los individuos reflexionan sobre sus propios procesos de aprendizaje, monitorean su comprensión y ajustan sus estrategias de estudio en función de sus necesidades y objetivos.

Estos elementos interactúan de manera dinámica y compleja en el proceso de aprendizaje, contribuyendo a la adquisición y construcción del conocimiento de manera efectiva y significativa.

2.3.3 Características del Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso continuo y dinámico que se manifiesta a lo largo de toda la vida de un individuo. Se distingue por su capacidad de adaptación a diferentes contextos y situaciones, permitiendo a las personas adquirir nuevos conocimientos, habilidades y actitudes en respuesta a las demandas cambiantes del entorno. Esta característica de adaptabilidad del aprendizaje facilita la capacidad de los individuos para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional (Torres, 2019).

Además, el aprendizaje es un proceso altamente personalizado y significativo. Cada individuo tiene su propio estilo de aprendizaje, intereses y metas, lo que influye en la forma en que absorbe y procesa la información. Por lo tanto, el aprendizaje efectivo implica la integración de experiencias previas, intereses personales y necesidades individuales, promoviendo así una comprensión profunda y duradera. Esta personalización del aprendizaje no solo mejora la motivación y el compromiso del estudiante, sino que también facilita una mayor transferencia de conocimientos a situaciones prácticas y cotidianas (Erazo & Imbachi, 2021).

De acuerdo con Vargas (2019) menciona las siguientes características del aprendizaje en los estudiantes:

- Cambio de comportamiento: a las conductas y aprendizajes guardados en la memoria, como a las que se adquieren por primera vez.
- Aprendizaje a través de la experiencia: aprende individual es decir de la experiencia del comportamiento de la práctica.
- Aprendizaje útil: posee objetivos que les favorece aprender del su maestro según sus necesidades.
- Aprendizaje multifacético: aprender de un tema varias cosas.

2.3.4 Tipos de Aprendizaje

Existen diversos tipos de aprendizaje que se pueden clasificar según diferentes criterios. Sánchez (2022) señala algunos de los tipos más comunes incluyen:

- **Aprendizaje por condicionamiento clásico:** Este tipo de aprendizaje implica asociar un estímulo previamente neutro con otro estímulo que naturalmente desencadena una respuesta.
- **Aprendizaje por condicionamiento operante:** En este tipo de aprendizaje, las acciones del individuo son reforzadas o castigadas para aumentar o disminuir la probabilidad de que estas acciones se repitan en el futuro.
- **Aprendizaje por observación o modelado:** Este tipo de aprendizaje se produce al observar el comportamiento de otras personas y sus consecuencias. A través de la observación y la imitación, los individuos pueden aprender nuevas habilidades, comportamientos y actitudes.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** En este tipo de aprendizaje, los individuos adquieren conocimientos a través de la exploración y la experimentación directa con su entorno. Se enfoca en el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas a través de la autoexploración y el descubrimiento guiado.

- **Aprendizaje verbal y simbólico:** Implica el uso del lenguaje y símbolos para adquirir y comunicar conocimientos. Este tipo de aprendizaje se utiliza ampliamente en contextos educativos formales, donde los individuos aprenden a través de la lectura, la escritura, la escucha y la comunicación verbal.

2.4 Estrategias Didácticas

Las estrategias didácticas se consideran procedimientos organizados y estructurados de manera formal para el desarrollo de los distintos procesos de aprendizaje escolar; es decir, se trata de presentarle al alumno una guía de acción para la organización, procesamiento y retención de la información. En el campo de la educación hace referencia a un conjunto de paradigmas, de acciones que cada docente debe incluir en sus planificaciones, para lograr alcanzar estándares educativos adecuados en el aprendizaje. Las estrategias implican la elaboración de un procedimiento en busca de solidificar el aprendizaje; cuya principal característica es tener una enseñanza escolarizada, organizada y formalizada, siempre que se encuentre orientado a la consecución de objetivos específicos ya previamente establecido (Mejía & Carrasco, 2019).

Como se menciona anteriormente, para que estos procedimientos puedan ser aplicados en el día a día dentro del ámbito académico, es necesario que el educador planifique y programe este procedimiento. Para ello debe escoger y perfeccionar las técnicas que considere más oportunas y eficaces a la hora de conseguir un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo en el aula de clase (UNESCO, 2019).

La planificación de procesos de los procesos educativos, el docente realizará un trabajo reflexivo en el que debe tener en cuenta posibilidades que existen dentro de las estrategias metodológicas para la enseñanza, lo que permitirá tomar decisiones en relación a las técnicas y actividades a realizarlas en el aula de clase con todos sus estudiantes, siempre y cuando se contemple también la inclusión para no dejar relegado a nadie en este proceso (Vergillas & Mancero, 2020).

Para poderse ayudar en esta ardua tarea es que se pone la mano en la tecnología educativa, y, en ella se echa una mirada profunda a la animación interactiva, que se vuelve una aliada muy importante dentro de las clases interactivas, la información proporcionada por estas nuevas estrategias permite la participación y la motivación de los estudiantes siempre y cuando el docente se encuentre totalmente preparado ante el nuevo desafío, como lo hace notar Pérez (2020), además, como todo es enorme cantidad de datos e información permite tener una participación activa en el trabajo asociativo, la colaboración individual y colectiva para la ejecución de sus tareas, que se verá reflejado en el avance académico.

Para que los maestros puedan fortalecer las estrategias didácticas y llegar con el aprendizaje mínimo indispensable, debe captar la atención y concentración de los estudiantes en su clase, para establecer este propósito se incrementa el interés y la motivación, de llevar propuestas innovadoras que permitan procesar nuevos conocimientos y ejemplificarlos en todo momento, es aquí cuando la animación juega un papel preponderante, focalizar el aprendizaje en el desarrollo de prácticas motivadoras.

Como parte de la estrategia docente, deben elaborarse recursos didácticos que permitan proporcionar información, motivar a los estudiantes, guiar los aprendizajes, desarrollar habilidades, evaluar los conocimientos y habilidades, y proporcionar espacios para la expresión y la creación interactiva, como lo sugiere (Pérez A., 2020).

Según Pérez (2020), una de las características que se ha evidenciado al momento de adquirir un nuevo aprendizaje, hablado de la manera tradicional es que el alumno juega un papel pasivo. Mientras que el docente por su parte en el proceso de enseñanza habitual de transmitir

el contenido de manera directa, sin realizar en muchos de los casos un feedback con los estudiantes para interiorizar los contenidos y aún peor no se interesa de las verdaderas necesidades de los noveles aprendices.

Frente a este hecho, la novedad son las estrategias didácticas apoyadas en animación interactiva; para la enseñanza de la materia de lengua y literatura que basa sus ideales en que cada alumno será protagonista de su aprendizaje, ya que lo puede hacer de una manera activa, colaborativa y participativa. Fomentando de esta manera un trabajo de autoaprendizaje, autoevaluativa y sobre todo poder hacer una coevaluación con sus pares de tal manera que la educación se vuelve más autónoma, más independiente, más protagonista y más creativa, como lo propone (García, 2021).

2.4.1 Características de las Estrategias Didácticas

De acuerdo con Núñez y Rodríguez (2022), las estrategias didácticas son enfoques y métodos empleados por los docentes para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Algunas de las características más importantes de las estrategias didácticas son:

Flexibilidad: Las estrategias didácticas deben ser adaptables a diferentes contextos educativos, niveles de habilidad y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Deben permitir al docente ajustar el enfoque según las necesidades y características específicas de su grupo de estudiantes.

Relevancia: Las estrategias didácticas deben estar alineadas con los objetivos de aprendizaje y ser relevantes para los intereses y experiencias de los estudiantes. Deben conectarse con el mundo real y proporcionar ejemplos y aplicaciones prácticas que los estudiantes puedan relacionar con su vida cotidiana.

Participación activa: Las estrategias didácticas efectivas fomentan la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esto puede lograrse a través de actividades prácticas, discusiones en grupo, resolución de problemas y proyectos colaborativos que involucren a los estudiantes de manera activa y significativa.

Variación: Es importante que las estrategias didácticas sean variadas y estimulantes para mantener el interés y la atención de los estudiantes. La combinación de diferentes métodos, como la enseñanza expositiva, el trabajo en equipo, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnología, puede enriquecer la experiencia de aprendizaje y atender a las diversas necesidades de los estudiantes.

Feedback y evaluación: Las estrategias didácticas deben incorporar mecanismos de retroalimentación y evaluación que permitan al docente monitorear el progreso de los estudiantes y proporcionarles orientación y apoyo según sea necesario. El feedback oportuno y constructivo es fundamental para el aprendizaje efectivo y el desarrollo continuo de los estudiantes.

Promoción del pensamiento crítico: Las estrategias didácticas deben fomentar el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas, animando a los estudiantes a cuestionar, analizar y reflexionar sobre la información presentada y a generar sus propias ideas y soluciones.

2.4.2 Importancia de las Estrategias Didácticas

La importancia de las estrategias didácticas es discutida por Ube y Manjarrés (2020), resaltan que el uso de estas estrategias en el proceso de enseñanza - aprendizaje es el factor que determina la capacidad de los estudiantes para adaptar a su comportamiento todos los valores, actitudes y creencias dirigidas a la realización de los objetivos.

Las estrategias didácticas desempeñan un papel fundamental en el proceso educativo al proporcionar un marco efectivo para la transmisión y adquisición de conocimientos, habilidades y valores. Al diseñar y emplear estrategias didácticas adecuadas, los docentes pueden crear entornos de aprendizaje dinámicos y estimulantes que fomenten la participación activa de los estudiantes, promuevan el pensamiento crítico y faciliten una comprensión profunda y significativa de los contenidos. Además, las estrategias didácticas permiten adaptar la enseñanza a las diversas necesidades, estilos de aprendizaje y contextos individuales de los estudiantes, lo que contribuye a una experiencia educativa más inclusiva y efectiva (Lara, 2020).

Asimismo, las estrategias didácticas son herramientas clave para cultivar habilidades y competencias esenciales en los estudiantes, como la colaboración, la comunicación, la resolución de problemas y el pensamiento creativo. Al promover la participación activa y el aprendizaje práctico, estas estrategias preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo y desarrollarse como individuos autónomos y críticos (Núñez & Rodríguez, 2022).

2.4.3 Clasificación de Estrategias Didácticas

Las estrategias didácticas pueden clasificarse de acuerdo al enfoque o el método utilizado para facilitar el aprendizaje. Ube y Manjarrés (2020) señala algunos tipos de estrategias didácticas incluyen:

- **Estrategias expositivas o de enseñanza directa:** Implican la transmisión de información por parte del docente a los estudiantes a través de la presentación verbal, visual o escrita de contenidos. Ejemplos de estas estrategias incluyen conferencias, lecciones magistrales, presentaciones multimedia y demostraciones.
- **Estrategias activas o participativas:** Fomentan la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje a través de actividades prácticas, discusiones en grupo, resolución de problemas y debates. Ejemplos de estas estrategias son el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en proyectos, el estudio de casos y el aprendizaje servicio.
- **Estrategias de aprendizaje colaborativo:** Se centran en el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes. Ejemplos de estas estrategias son el aprendizaje cooperativo estructurado, el aprendizaje entre iguales y los debates en grupo.
- **Estrategias de aprendizaje individualizado o diferenciado:** Se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes, proporcionando oportunidades para que cada uno avance a su propio ritmo y según sus intereses y habilidades. Ejemplos de estas estrategias son la tutoría personalizada, el aprendizaje en estaciones y las actividades de enriquecimiento o refuerzo.

2.4.4 Estrategias Didácticas para la Resolución de Conflictos

Para CECUDE (2023) son las acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente implica:

- Una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje

- Una gama de decisiones que él o la docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Por otro lado, Brier (2020) señala que las estrategias didácticas son esenciales para formar investigadores con actitudes favorables para el desarrollo del liderazgo, el trabajo en equipo, la empatía, la comunicación y el desarrollo del componente axiológico ya que en este escenario de cooperación el educando comprende que debe ser responsable, sociable, solidario, etc. Estas características contribuirían a formar las “competencias blandas”, imprescindibles para en su desarrollo integral.

Las estrategias didácticas estimulan el aprendizaje porque también despiertan la inquietud por el conocimiento, de manera que, se convierten en un factor transversal clave durante los procesos de construcción del conocimiento. Pero, la construcción del conocimiento, no depende solo de las variables internas al sujeto, sino que está en concordancia con las variables ambientales que rodean a dicho sujeto (Fajardo, 2022).

Al mismo tiempo, los investigadores no son agentes pasivos que reciben información, sino profesionales con capacidad de diagnóstico y habilidad para vincular los fenómenos con los conocimientos y aportar alternativas de solución con asidero científico. Asimismo, la adquisición del conocimiento se realiza a través del aprendizaje mediado, cooperativo, social o negociador; así como la cognición se establece en relaciones dialécticas entre las personas que actúan, los contextos de su actividad y la actividad misma (Guartan, 2019). Por lo tanto, investigar para aportar, es un proceso práctico que está respaldado por un componente teórico fuerte y las estrategias metodológicas adecuadas. Tanto teorías como estrategias tienen rol formativo y es la mediación del docente quien favorece la construcción del conocimiento.

2.4.5 Estrategias didácticas basadas en el ambiente de aprendizaje para la resolución de problemas

La creación de un ambiente de aprendizaje propicio para la resolución de problemas es fundamental para el desarrollo de habilidades cognitivas, creativas y de pensamiento crítico en los estudiantes. Entre las estrategias específicas basadas en el ambiente de aprendizaje para la resolución de problemas en estudiantes de cuarto grado se encuentran:

- **Estaciones de trabajo:** Organiza estaciones de trabajo en el aula donde los estudiantes puedan trabajar en problemas específicos en grupos pequeños. Cada estación puede tener materiales y recursos relacionados con el problema que están abordando, lo que les permite explorar diferentes enfoques y colaborar con sus compañeros.
- **Juegos de roles:** Utiliza juegos de roles o simulaciones para involucrar a los estudiantes en situaciones de la vida real donde necesiten resolver problemas.
- **Aprendizaje cooperativo:** Fomenta el aprendizaje cooperativo mediante actividades estructuradas que requieran que los estudiantes trabajen juntos para resolver problemas.
- **Uso de recursos visuales:** Proporciona recursos visuales, como diagramas, gráficos o modelos, para ayudar a los estudiantes a comprender mejor los problemas y visualizar posibles soluciones. Esto puede facilitar la comprensión y la resolución de problemas, especialmente para estudiantes que aprenden mejor de manera visual.
- **Preguntas orientadoras:** Formula preguntas orientadoras que ayuden a los estudiantes a descomponer problemas complejos en pasos más pequeños y manejables. Por ejemplo, se puede preguntar: "¿Qué información necesitas para

resolver este problema?" o "¿Cuáles son los pasos que seguirías para encontrar una solución?".

- **Reflexión y discusión:** Después de resolver un problema, es importante fomentar la reflexión y la discusión en clase sobre los diferentes enfoques utilizados y las estrategias efectivas. Esto ayuda a los estudiantes a consolidar su aprendizaje y a mejorar sus habilidades de resolución de problemas.

2.5 Resolución de Problemas

La resolución de problemas es una importante actividad cognitiva como dice Gros Begoña (2021), ha sido reconocida desde hace tiempo por la teoría y la práctica educativas. Sin embargo, cuando hablamos de resolver problemas, podemos estar pensando en aspectos diferentes. Desde el punto de vista de la educación escolar, la resolución de problemas es, generalmente, contemplada como una parte del currículum relacionada con materias de tipo científico. En cambio, este planteamiento no tiene cabida en las ciencias sociales, que se contemplan básicamente a través de una metodología descriptivo-narrativa de hechos o acontecimientos. Asimismo, en las experiencias educativas no escolares nuestro punto de referencia se amplía hacia la solución de problemas de tipo interpersonal, ideológico, moral, etc.

Misari (2020) señala que la resolución de problemas en un ambiente de aprendizaje se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes enfrentan situaciones desafiantes, analizan los problemas, identifican soluciones potenciales y aplican estrategias para llegar a una solución satisfactoria. Este enfoque educativo no solo se centra en la adquisición de conocimientos y habilidades, sino también en el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales que son fundamentales para el éxito en la vida cotidiana y en contextos profesionales.

En un ambiente de aprendizaje que enfatiza la resolución de problemas, los estudiantes tienen la oportunidad de participar en actividades y tareas que simulan situaciones del mundo real, donde se enfrentan a desafíos complejos que requieren pensamiento crítico, creatividad y colaboración. Los docentes desempeñan un papel importante al guiar y apoyar a los estudiantes durante este proceso, proporcionando orientación, retroalimentación y oportunidades para reflexionar sobre sus estrategias y resultados. Al promover la resolución de problemas en el aula, se fomenta el desarrollo de habilidades para la vida, el autoaprendizaje y la capacidad de adaptarse a diversas situaciones, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo de manera efectiva y confiada (Mera & Morocho, 2022).

2.5.1 Estrategias para la Resolución de Problemas

A partir de los estudios sobre la resolución de problemas se ha detectado la existencia de un conjunto de estrategias que pueden aparecer o bien durante todo el proceso de solución del problema, o bien de manera parcial en algunos momentos de dicho proceso. Así, por ejemplo, podemos utilizar estrategias tales como Gros Begoña (2021):

- **El ensayo/error.** Una estrategia muy directa es la utilización de respuestas al azar, sobre los operadores legales, hasta que se llegue al estado final. Así, si uno se encuentra en un estado determinado, puede elegir al azar cualquier movimiento como paso siguiente a efectuar. El problema fundamental de las búsquedas al azar es que en problemas complejos siempre se desperdician muchos movimientos.
- **El análisis de metas-fines.** Algunas veces el objetivo final se encuentra demasiado alejado del tipo de operaciones que deben comenzar a realizarse para llegar a resolver el problema. De este modo, una forma de enfrentarse al problema consiste en tratar

de establecer subobjetivos e ir resolviendo el problema parcialmente hasta llegar a una solución completa.

- **La búsqueda hacia atrás.** La estrategia anterior presupone una búsqueda hacia adelante (del estado inicial al estado final), pero en ocasiones se puede resolver el problema justamente a la inversa. O sea, se realizan las operaciones a partir del estado final hacia el estado inicial.
- **La simplificación.** Cuando el problema tiene una compleja naturaleza es posible reducirlo mediante la eliminación de algunas de las variables que actúan sobre él.
- **La inferencia.** A través de los datos y enunciados del problema, se trata de inferir la información más relevante en cada momento, de manera que se utiliza el razonamiento inductivo como medio para lograr la solución del problema.

Cada estrategia puede ser útil en diferentes contextos y situaciones, ya menudo se combina para encontrar soluciones óptimas a problemas complejos. Es importante tener en cuenta que el éxito en la resolución de problemas depende en gran medida de la habilidad para seleccionar la estrategia adecuada en cada caso específico.

2.5.2 Pasos para promover la Resolución de Problemas en un Ambiente de Aprendizaje

El aprendizaje basado en problemas es un método de enseñanza innovador en el que se utilizan problemas complejos del mundo real, a través del aprendizaje basado en problemas (ABP) se puede promover el desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas, la empatía, la gestión de emociones y las habilidades de comunicación (Mera & Morocho, 2022).

- Esta implicación individual se complementa con el trabajo en grupo tanto a la hora de investigar como de buscar una solución.
- El problema debe motivar a los estudiantes a buscar una comprensión más profunda de los conceptos.
- Debe requerir que los alumnos tomen decisiones razonadas, las entiendan y las defiendan.
- El problema incorporará los objetivos de contenido, de tal manera que lo conecten con los cursos/conocimientos previos.
- Si se utiliza para un proyecto de grupo, el nivel de complejidad debe asegurar que los estudiantes trabajen juntos para resolverlo.
- Cuando se emplea para un proyecto de varias etapas, las iniciales serán abiertas y atractivas para captar el interés.

2.5.3 El Problema como Recurso Didáctico

La estructura de resolución de problemas en el aula implica como acción principal una demostración por parte del docente, quien plantea un problema y desarrolla a continuación la solución del mismo como modelo. Los alumnos, por su parte, repiten la solución presentada por el profesor y luego aplican idénticos procedimientos a la solución de problemas similares. En este último caso, el profesor evalúa la respuesta de los alumnos y dice si ésta es correcta o no (Benavides & Morales, 2019).

Entonces, si bien es cierto, son considerados problema aquellos que intentan desde su redacción la presentación de dificultades cognitivas mayores, reservándose la concepción de ejercicio para algo más trivial, de cálculo inmediato, los primeros de ellos no distan de ser un ejercicio avanzado que sólo suele implicar varios conceptos teóricos (Torres, 2019).

2.6 Agresión

La agresión se define como cualquier comportamiento que tiene la intención de causar daño o sufrimiento a otro ser vivo. Este daño puede ser físico, emocional o psicológico. La agresión puede manifestarse de diversas maneras, incluyendo la violencia física, verbal o emocional. Es importante destacar que la agresión puede ser tanto directa, como cuando una persona ataca físicamente a otra, o indirecta, como cuando se daña a alguien a través de rumores o exclusión social (Muñoz, 2020)

La agresión es un comportamiento intencional dirigido a causar daño físico, emocional o psicológico a otra persona o grupo. Puede manifestarse de diversas maneras, incluyendo la violencia física, verbal, emocional o sexual. La agresión puede ser tanto directa, como cuando una persona ataca físicamente a otra, o indirecta, como cuando se daña a alguien a través de rumores o exclusión social. Es un fenómeno complejo influenciado por factores individuales, sociales y ambientales, y comprender sus causas y consecuencias es crucial para prevenir su ocurrencia y brindar apoyo a quienes la experimentan (Ortega, 2023)

2.6.1 Tipos de agresión

De acuerdo con Amagua (2019) señala los siguientes tipos de agresión:

- **Agresión física:** Incluye cualquier forma de violencia física directa, como golpear, empujar, patear o utilizar objetos para causar daño físico a otra persona.
- **Agresión verbal:** Se refiere al uso de palabras hirientes, insultos, amenazas o provocaciones con la intención de causar daño emocional o psicológico a alguien.
- **Agresión emocional:** Implica manipulación emocional, intimidación, humillación o cualquier otro comportamiento diseñado para dañar la autoestima, la confianza o el bienestar emocional de la víctima.
- **Agresión sexual:** Consiste en cualquier forma de contacto sexual no deseado o coercitivo, incluyendo el acoso sexual, el abuso sexual y la violación.
- **Agresión indirecta o relacional:** Se produce cuando se daña a alguien a través de acciones como el chisme, la exclusión social, la difamación o la manipulación de relaciones sociales.
- **Agresión impulsiva:** Ocurre de manera repentina y sin una planificación previa, a menudo como respuesta a una provocación o frustración en el momento.
- **Agresión instrumental:** Tiene como objetivo alcanzar un objetivo específico más allá de causar daño, como robar, intimidar para obtener poder o control, o defenderse de una amenaza percibida.

2.6.2 Como se produce una agresión

La agresión puede surgir de una variedad de factores, incluyendo influencias biológicas, psicológicas y sociales. Desde una perspectiva biológica, se ha observado que ciertas características genéticas y neurobiológicas pueden predisponer a algunas personas a ser más propensas a comportamientos agresivos. A nivel psicológico, los estados emocionales intensos como la ira, la frustración o el miedo pueden desencadenar respuestas agresivas, especialmente si no se gestionan adecuadamente. Además, factores ambientales como la exposición a la violencia, el abuso, el estrés crónico o la falta de habilidades de resolución de conflictos pueden contribuir al desarrollo de comportamientos agresivos. La agresión también puede ser aprendida a través de la observación de modelos agresivos en el entorno social, como la familia, los amigos o los medios de comunicación (Calero & Avellaneda, 2021).

El proceso de agresión suele implicar una serie de etapas, que pueden variar en intensidad y duración dependiendo del individuo y la situación. En primer lugar, puede haber un estímulo desencadenante, como una provocación o una amenaza percibida, que activa la respuesta agresiva. Esta respuesta puede ser emocional, cognitiva y fisiológica, y puede incluir sentimientos de ira, pensamientos agresivos y cambios en la frecuencia cardíaca y la presión arterial. La expresión de la agresión puede variar desde conductas verbales agresivas hasta acciones físicas violentas. Después de la agresión, puede haber sentimientos de culpa, remordimiento o justificación, dependiendo de factores como la percepción de la situación y las normas sociales. De tal forma que, la agresión es un fenómeno complejo que involucra una interacción dinámica entre factores biológicos, psicológicos y sociales, así como un proceso que evoluciona a través de diferentes etapas emocionales y cognitivas (Molina & Zambrano, 2021)

2.6.3 Prevención de la agresión

La prevención de la agresión implica abordar múltiples dimensiones, desde intervenciones a nivel individual hasta cambios en políticas y estructuras sociales. A nivel individual, es crucial promover habilidades de resolución de conflictos, empatía y manejo emocional, tanto en niños como en adultos. Esto puede lograrse a través de programas educativos, entrenamiento en habilidades sociales y terapia conductual. Además, es importante identificar y abordar factores de riesgo individuales, como el abuso de sustancias, los trastornos mentales no tratados y la exposición a la violencia en el hogar o la comunidad (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

De acuerdo con Carrasco y Rodríguez (2019) mencionan que es importante prevenir la agresión por las siguientes razones:

- **Protección de la seguridad y el bienestar:** La agresión puede causar daño físico, emocional y psicológico a las personas afectadas, así como a sus familias y comunidades. Prevenir la agresión ayuda a proteger la seguridad y el bienestar de todos los involucrados, promoviendo entornos más seguros y pacíficos donde las personas puedan vivir y trabajar sin temor a la violencia.
- **Fomento de relaciones saludables:** La agresión puede socavar las relaciones interpersonales y comunitarias, debilitando la confianza y el respeto mutuo. Al prevenir la agresión y promover la resolución pacífica de conflictos, se fomentan relaciones más saludables y positivas entre individuos, familias y grupos sociales, lo que contribuye a un ambiente más armonioso y colaborativo.
- **Mejora de la salud mental y el bienestar:** La exposición a la agresión puede tener un impacto negativo en la salud mental y el bienestar emocional de las personas afectadas, aumentando el riesgo de trastornos como la ansiedad, la depresión y el trauma. Al prevenir la agresión, se reduce el riesgo de estas consecuencias adversas y se promueve un mejor estado de salud mental y bienestar emocional para todos.

2.6.4 Causas de la agresión

La agresividad puede surgir por una variedad de razones, entre ellas trastornos del estado de ánimo como la depresión o la irritabilidad asociada con el trastorno bipolar. De igual manera, la frustración y la impulsividad también son factores contribuyentes, ya que la incapacidad para alcanzar metas o controlar los impulsos puede generar respuestas agresivas. Los trastornos de conducta, comunes en la infancia y la adolescencia, pueden manifestarse a través de conductas agresivas como resultado de dificultades para regular las emociones o interactuar adecuadamente con los demás. Además, las lesiones y los traumas, tanto físicos como psicológicos, pueden desencadenar respuestas agresivas como mecanismos de defensa

o como resultado de la disfunción emocional asociada con el sufrimiento. En conjunto, estos diversos factores pueden interactuar de manera compleja para influir en la expresión y la gravedad de la agresión en los individuos (Passman & Rothschild, 2023).

Silva (2020)) señala que las causas de la agresión son multifacéticas y pueden ser el resultado de una combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales. Desde una perspectiva biológica, algunos estudios sugieren que ciertas características genéticas y neurobiológicas pueden predisponer a algunas personas a tener una mayor propensión a comportamientos agresivos. A nivel psicológico, los estados emocionales intensos como la ira, la frustración o el miedo pueden desencadenar respuestas agresivas, especialmente si no se gestionan adecuadamente. Además, factores sociales como la exposición a la violencia, el abuso, el estrés crónico o la falta de habilidades de resolución de conflictos pueden contribuir al desarrollo de comportamientos agresivos. La agresión también puede ser aprendida a través de la observación de modelos agresivos en el entorno social, como la familia, los amigos o los medios de comunicación. En conjunto, estas influencias complejas interactúan para influir en la expresión y la frecuencia de la agresión en los individuos.

2.6.5 El Rol del Niño en los Ambientes de Aprendizaje.

El rol del niño en los ambientes de aprendizaje es fundamental para su desarrollo integral. A medida que los educadores y las instituciones educativas evolucionan, se reconoce cada vez más la importancia de la participación activa del niño en su propio proceso de aprendizaje. Los niños no son simplemente receptores pasivos de información; al contrario, son agentes activos que construyen su conocimiento a través de la exploración, la interacción y la reflexión. Al involucrarse activamente, los niños desarrollan habilidades críticas como la autonomía, la auto-regulación y la capacidad de trabajar en equipo. Además, los ambientes de aprendizaje diseñados para fomentar este rol activo permiten a los niños asumir responsabilidades, tomar decisiones informadas y resolver problemas de manera creativa. A continuación, exploraremos cómo se manifiesta este rol en diferentes contextos educativos y su impacto en el aprendizaje, destacando estudios de caso y estrategias efectivas que promueven una participación significativa y enriquecedora (Heredia et al., 2020).

2.6.5.1 Participante Activo.

Los niños no son meros receptores de información, sino participantes activos en su aprendizaje. Este enfoque se basa en la teoría constructivista, que sostiene que el aprendizaje ocurre cuando los estudiantes interactúan con su entorno, construyendo su propio conocimiento a través de la experiencia.

2.6.5.2 Exploración y Curiosidad.

Los niños tienen un deseo natural de explorar y comprender el mundo que les rodea. Fomentar esta curiosidad es crucial. Los ambientes de aprendizaje deben ser diseñados para estimular la exploración, permitiendo que los niños hagan preguntas, experimenten y descubran por sí mismos.

2.6.5.3 Colaboración.

El trabajo en grupo es una herramienta poderosa en el aprendizaje. Los niños aprenden no solo de los educadores, sino también de sus compañeros. La colaboración promueve habilidades sociales, como la comunicación y el respeto por las opiniones ajenas, y ayuda a los niños a desarrollar un sentido de comunidad.

2.6.6 Autonomía y Responsabilidad.

Fomentar la autonomía en los niños es esencial para su desarrollo personal y académico. Cuando se les da la oportunidad de tomar decisiones sobre su aprendizaje, los niños desarrollan un sentido de responsabilidad y confianza en sí mismos.

2.6.6.1 Elección en el Aprendizaje.

Permitir que los niños elijan actividades o temas que les interesen puede aumentar su motivación y compromiso. Esta libertad de elección les ayuda a sentirse más conectados con el proceso de aprendizaje.

2.6.6.2 Autoevaluación.

Incorporar la autoevaluación en el proceso educativo permite que los niños reflexionen sobre su propio aprendizaje. Esto les ayuda a identificar sus fortalezas y áreas de mejora, promoviendo una mentalidad de crecimiento.

2.6.7 Diversidad de Estilos de Aprendizaje.

Cada niño tiene un estilo de aprendizaje único. Un ambiente de aprendizaje efectivo debe reconocer y adaptarse a esta diversidad.

2.6.7.1 Aprendizaje Multisensorial.

Los ambientes que ofrecen experiencias multisensoriales (visuales, auditivas y kinestésicas) pueden ayudar a los niños a aprender de manera más efectiva. Esto no solo mantiene su interés, sino que también facilita la comprensión de conceptos complejos.

2.6.7.2 Inclusión de Diferentes Perspectivas.

Incorporar diversas perspectivas y culturas en el currículo enriquece el aprendizaje. Los niños se benefician al ver el mundo desde diferentes ángulos, lo que fomenta la empatía y la comprensión intercultural.

2.6.8 Rol del Educador.

El educador desempeña un papel crucial en la creación de un ambiente de aprendizaje que empodere a los niños. En lugar de ser un transmisor de conocimiento, el educador debe actuar como guía y facilitador (Cajamarca et al., 2021).

2.6.8.1 Creación de un Ambiente Seguro.

Un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor permite que los niños se sientan cómodos al expresar sus ideas y emociones. Esto es vital para su desarrollo emocional y social.

2.6.8.2 Fomento de la Creatividad.

Los educadores deben alentar la creatividad y la innovación. Proyectos abiertos y actividades que permitan la autoexpresión pueden ayudar a los niños a desarrollar su pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas.

Estrategias didácticas basadas en el ambiente de aprendizaje para la resolución de problemas.

Estrategia No. 1 Trabajo cooperativo

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Desarrollar habilidades sociales y resolver problemas juntos eficazmente.	
Materiales	Una mesa Rompecabezas Cronometro.	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Presentarles el trabajo cooperativo a los, que se basa en la elaboración de un rompecabezas. • Explicarles las reglas para resolver el rompecabezas • los niños tienen turnos de 1 minuto cada uno para armar el rompecabezas • Cuando un niño quiera tener un conflicto con el niño que está armando el rompecabezas pierde un turno que le toca para armar el rompecabezas. • De esta manera el niño aprenderá que no debe armar ningún tipo de conflicto con sus compañeros y que esto no le trae beneficio alguno para él. <p>PRENARIA</p>	
Cierre de actividad	Reflexión del rompecabezas trabajada.	

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 2 Escape Room Educativo

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Fomentar el pensamiento crítico y la colaboración	
Materiales	Una mesa Pistas Acertijos	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Presentarles el trabajo cooperativo a los estudiantes, que se basa en resolver una serie de acertijos y pistas, como: • Juntar dos objetos que se encuentren en el aula del mismo color • resolver una adivinanza, trabajando de manera cooperativa <p>REFLEXIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostrando que cuando se trabaja en grupo cooperando unos con otros y sin tener ningún tipo de conflicto se puede resolver problemas y ganar cualquier actividad <p>PRENARIA:</p>	
Cierre de actividad	<ul style="list-style-type: none"> • El grupo resuelve todas las pistas, se harán acreedores de un premio. 	

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 3 Circulo de debate

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Desarrollar habilidades de argumentación y escucha activa	
Materiales	Temas de debate Reglas de debate	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes se dividen en dos grupos. • Se elegirá un moderador • Se presenta un tema y las reglas para el debate, • El debate será evaluado. • El grupo que mayor puntuación tenga será otorgado con un reconocimiento. • Se acredita al grupo mediante puntos, • La síntesis del debate (moderador). 	
Cierre de actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar argumentos y respetar las opiniones de los demás. 	

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 4 Juego de simulación

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Entender conceptos complejos mediante la simulación	
Materiales	Escenarios de simulación Roles asignados. Materiales del medio	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Se presenta a los estudiantes situaciones y hechos de la vida real. • Los estudiantes asumen roles en una simulación para resolver problemas. • Se les asigna 5 minutos para su representación- • Análisis con aportes reflexivos. • Esto ayudara al estudiante a resolver problemas futuros, a tener un conocimiento de como poder reaccionar a conflictos con amigos o familia. 	
Cierre de actividad	Plenaria con lluvia de ideas	

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 5 Laboratorio de creatividad

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Estimular la creatividad y la innovación.	
Materiales	Materiales reciclados (botellas, platos, vasos, cucharas etc) Recursos de construcción (masqui, silicona, goma, sogas etc)	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes participan en forma grupal en actividades que desafían su imaginación y capacidad para pensar fuera de lo común. • Se les presenta un problema o desafío abierto que no tiene una única solución correcta. Por ejemplo, se les podría pedir que diseñen un prototipo de un nuevo juguete educativo, creen un artefacto que resuelva un problema cotidiano, o desarrollen una campaña de concienciación sobre un tema ambiental. • Los estudiantes trabajan en equipos para fomentar la colaboración, compartiendo ideas y retroalimentación. • Se les anima a experimentar con diferentes materiales y enfoques, aprendiendo de sus errores y adaptando sus ideas en el proceso. • Al final de la actividad, los equipos presentan sus creaciones al resto de la clase, explicando el proceso creativo y las decisiones tomadas. 	
Cierre de actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del mensaje. • Esta estrategia no solo mejora las habilidades de resolución de problemas, sino que también fortalece la comunicación, la colaboración y la confianza en sus propias capacidades creativas. 	

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 6 Juego de tablero educativo

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Aprender conceptos académicos de manera lúdica.	
Materiales	Tablero diseñado con preguntas Retos Un dado Fichas	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • El Juego de Tablero Educativo es una herramienta didáctica diseñada para transformar el aprendizaje en una experiencia lúdica y atractiva. • Los estudiantes se dividen en equipos y avanzan por el tablero respondiendo preguntas y resolviendo desafíos que abordan diferentes temas académicos. • Las preguntas pueden ser de opción múltiple, verdadero/falso, o requerir una breve explicación, y los desafíos pueden incluir actividades prácticas como resolver un problema matemático, dibujar un concepto, o explicar un fenómeno científico. • Al lanzar el dado, los equipos mueven sus fichas y caen en casillas que contienen preguntas o desafíos. • Cada respuesta correcta les permite avanzar, mientras que las respuestas incorrectas les hacen retroceder o perder un turno, añadiendo un elemento de emoción y competencia amigable. • Además, algunas casillas pueden incluir "sorpresas" como avanzar varias posiciones o intercambiar lugares con otro equipo 	

Cierre de actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión • Ayuda a la motivación para el aprendizaje, participación y estimulación también fomenta la resolución de conflictos y confianza en sí mismo.
----------------------------	---

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 7 Dramatización de problemas

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Desarrollar empatía y habilidades de resolución de conflictos.	
Materiales	Guiones Disfraces	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia didáctica en donde los estudiantes representan situaciones problemáticas mediante el teatro. • Los estudiantes se dividen en equipos. • Esta actividad permite a los estudiantes explorar y entender diferentes perspectivas y desarrollar habilidades para resolver conflictos de manera constructiva • El docente presenta un problema o conflicto común que los estudiantes podrían enfrentar en su vida diaria, en la escuela o en la comunidad. • Los estudiantes ensayan sus escenas, trabajando juntos para interpretar sus personajes y desarrollar un entendimiento profundo de la situación. 	

Cierre de actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Contestando interrogantes. • Mejora la comunicación, la socialización, la expresión emocional, la empatía y las dinámicas de grupo.
----------------------------	--

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 8 Juego de comercio justo

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Comprender conceptos económicos y de equidad.	
Materiales	Monedas de juguete de todas las denominaciones. Productos ficticios	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Es una actividad interactiva diseñada para simular un mercado donde los estudiantes aprenden sobre la economía, el comercio justo y la equidad a través de la práctica. • Al inicio del juego, el docente introduce los conceptos de comercio justo y explica su importancia en la economía global • Los estudiantes se dividen en grupos y se asignan roles como productores, comerciantes y consumidores. • Durante el juego, los productores deben vender sus productos a los comerciantes, quienes luego venden estos productos a los consumidores. 	
Cierre de actividad	<ul style="list-style-type: none"> • La actividad concluye con una discusión guiada en la que los estudiantes reflexionan sobre las lecciones aprendidas, la importancia del comercio justo, y cómo pueden aplicar estos principios en su vida diaria y en su comunidad. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Para recordar. • Promueve el respeto, un trabajo colaborativo, y proporciona un ambiente de trabajo seguro.
--	--

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Estrategia No. 9 Juego de roles

Actividad		Duración 45 minutos.
Objetivo	Experimentar diversas perspectivas y desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y el pensamiento crítico.	
Materiales	Guiones Escenario Trajes Materiales del medio Juguetes Rubrica de calificación	
Lugar	Aula de clase	
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes asumen diferentes personajes o roles en un escenario determinado para explorar y resolver problemas específicos. • Genere parejas o tríos de roles relacionados factibles de ser representados por los estudiantes. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Estructure los roles por procesos de interdependencia positiva, es decir primeros según capacidades que posean los estudiantes y luego por turnos. • Tendrán un tiempo de 5 minutos por equipo. • Utilizar disfraces para representar el papel. • Usar juguetes que se parezcan a las versiones reales que usan los adultos, como teléfonos, llaves, ollas, sartenes, etc. • Su formato de evaluación será una rúbrica que permita la calificación de las intervenciones de los estudiantes.
<p>Cierre de actividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Finalmente, proporcione retroalimentación del proceso a todos los participantes. • Para pensar. • Fomenta la confianza, la colaboración y la creatividad, convirtiendo el aprendizaje una experiencia interactiva y motivadora.

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

La presente investigación tuvo un enfoque mixto, porque se basó en la recolección de información mediante el uso de instrumentos de investigación con la finalidad de identificar los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas, en el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, en el cantón Riobamba, provincia de Chimborazo.

3.2 Tipo de Investigación

Investigación de campo: Esta investigación se realizó en la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo” con los estudiantes de cuarto grado de educación básica elemental, por lo cual se identificó la problemática de la investigación.

Investigación Bibliográfica-Documental: Se tomo información a través de diferentes fuentes bibliográficas como libros, revistas, páginas webs, etc., las cuales fueron debidamente citadas con la finalidad de obtener información relacionada a las variables en estudio.

Investigación Transversal: Es un estudio de tipo transversal de manera que se realizó en un periodo de tiempo determinado, por lo cual el estudio transversal permitió a la investigadora recolectar datos de manera eficiente y eficaz de las variables.

3.3 Diseño de la Investigación

Se basó en un diseño no experimental debido a la observación de fenómenos ya que las variables de estudio no van a manipular la muestra y únicamente se tomó los resultados establecidos de los instrumentos aplicados a la población en estudio.

3.4 Nivel de la Investigación

Descriptiva: Mediante este tipo de investigación se describió los aspectos importantes de las variables, clasificando información y detallando la realidad objetiva del escenario de investigación en este caso los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas, en el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”, en el cantón Riobamba.

3.5 Población y Muestra

Población: Fue conformada por 1 docente y 20 estudiantes de cuarto grado paralelo “A” de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo” pertenecientes al cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo.

Muestra: La muestra fue de carácter no probabilístico e intencionada porque se seleccionó a los elementos que los integran, para este estudio se planteó trabajar con toda la población, por lo tanto, no fue necesario determinar el cálculo muestral.

3.6 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Dentro de las técnicas de investigación se consideró las siguientes:

Encuestas: La encuesta es una técnica que se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario previamente estructurada con 10 preguntas de tipo cerradas, la misma que permitió conocer como los niños se desenvuelven en su ambiente de aprendizaje.

Entrevistas: Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa, ya que permitió recabar información por medio de una conversación que se encuentra basada en una serie de preguntas, en la presente investigación se realizó una entrevista previamente estructurada con 5 preguntas de tipo abiertas, la misma que fue dirigida a la docente de cuarto grado paralelo “A” de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”.

Como instrumentos de investigación se consideró:

Cuestionario: El cuestionario es un conjunto de preguntas previamente estructuradas, las mismas que deben ser desarrolladas con la finalidad de obtener datos e información necesaria para el desarrollo de un proyecto. El tipo de cuestionario que se aplicó fue de 10 preguntas de tipo cerradas, el mismo que permitió la recolección de información para el desarrollo del presente proyecto de investigación.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis de la encuesta

En el presente capítulo se evidencia los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas realizadas a la población de estudio e instrumentos de recolección de datos.

Pregunta 1: Considera usted que existe convivencia en su aula de clases

Tabla 1. Convivencia en el aula

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	12	60%
Buena	8	40%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 1. Convivencia en el aula



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo "A"

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, El 60% indicaron que la convivencia en el aula de clases es muy buena, mientras que el 40% de los mismos mencionaron que la convivencia en el aula es solamente buena.

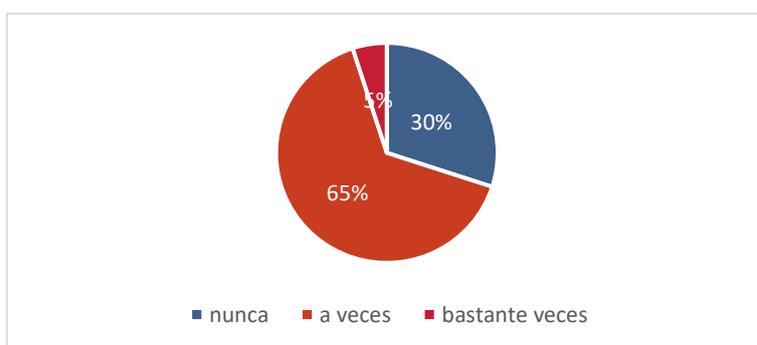
Interpretación: La mayoría de los estudiantes consideran que la convivencia en su aula de clases es positiva. Esto indica que los estudiantes se sienten cómodos y seguros en su entorno escolar, mostrando una percepción general de armonía y colaboración entre ellos. Escalante y Quispe (2018), mencionan que la convivencia en el aula es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que promueve un ambiente de respeto, solidaridad y apoyo mutuo, elementos esenciales para el aprendizaje efectivo.

Pregunta 2: ¿Usted tiene alguna dificultad para trabajar en equipo?

Tabla 2. Trabajo en equipo

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	30%
A veces	13	65%
Bastante veces	1	5%
Siempre	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 2. Trabajo en equipo



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, la gran mayoría perteneciente al 65% mencionaron que a veces tienen dificultad para trabajar en equipo, mientras que el 30% indicaron que nunca tienen dificultades para lo previamente preguntado y el 5% coincidieron que bastantes veces presentan esta dificultad.

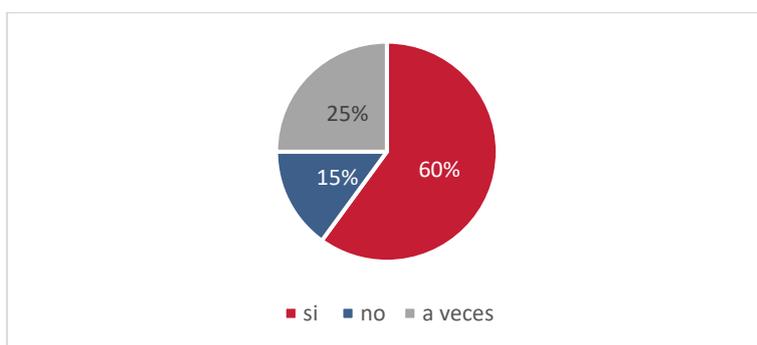
Interpretación: La mayoría de los alumnos experimentan ocasionalmente dificultades al trabajar en equipo, lo que sugiere que, aunque son capaces de colaborar, enfrentan ciertos desafíos en la dinámica grupal. Ávila y Fernández (2022), mencionan que los estudiantes tienen dificultades para trabajar en equipo debido a varias circunstancias contextuales y personales que influyen negativamente en la dinámica grupal. Factores como la diferencia de intereses, la falta de respeto, la poca escucha, la indisciplina y la preferencia por el trabajo individual dificultan la colaboración efectiva.

Pregunta 3: ¿Ha presenciado alguna discusión o pelea entre compañeros en el aula?

Tabla 3. Discusiones en el aula

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	60%
No	3	15%
A Veces	5	25%
TOTAL	20	100%

Gráfico 3. Discusiones en el aula



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, el 60% de los encuestados mencionaron que, si han presenciado alguna discusiones o peleas entre los compañeros del aula, un 15% concuerdan que a veces sucede esto y solo el 15% de los encuestados indican que no han presenciado discusiones.

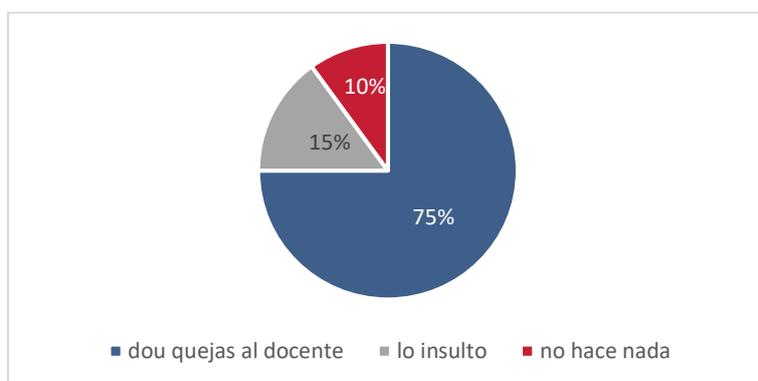
Interpretación: La mayoría de los estudiantes ha presenciado discusiones o peleas entre compañeros en el aula, lo que indica que los conflictos interpersonales son relativamente comunes. Hernández (2021) menciona que los estudiantes presencian discusiones o peleas en el aula principalmente debido a la introducción de temas controvertidos en las discusiones cotidianas, que suelen reflejar tensiones y conflictos subyacentes en las dinámicas escolares.

Pregunta 4: ¿Cómo es su reacción cuando tiene problema con otros compañeros?

Tabla 4. Problemas con compañeros

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Lo golpeo	0	0%
Doy quejas al docente	15	75%
Lo insulto	3	15%
Lo cito a la salida	0	0%
No hace nada	2	10%
TOTAL	20	100%

Gráfico 4. Problemas con compañeros



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, un gran 75% concuerdan que dando queja al docente es como reaccionarían si tienen problemas con otros compañeros, mientras que el 15% mencionan que su forma de reacción sería mediante un insulto y el 10% de los mismos indican que no harían nada ante esta situación.

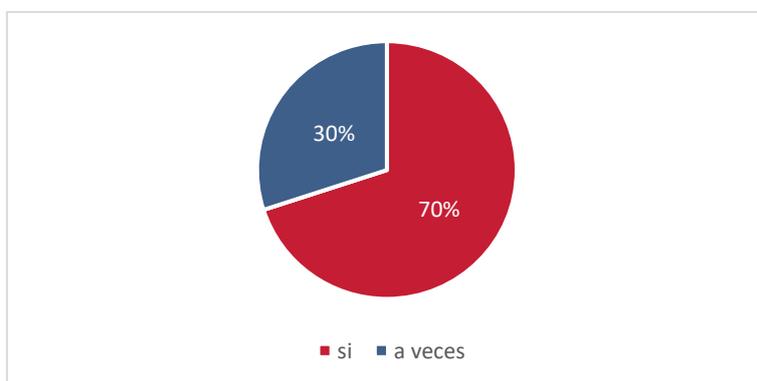
Interpretación: La mayoría de los estudiantes optaría por informar al docente cuando enfrentan problemas con otros compañeros, lo que indica una preferencia por buscar la intervención de una figura de autoridad para resolver conflictos. Un grupo más pequeño prefiere responder con insultos, sugiriendo una tendencia hacia reacciones impulsivas y agresivas. Hernández (2021) menciona que los estudiantes reaccionan de diversas maneras, esto se debe a una combinación de factores personales, sociales y contextuales.

Pregunta 5: ¿La maestra le brinda tiempo y apoyo para resolver problemas de manera independiente?

Tabla 5. tiempo y apoyo por parte de la maestra

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	70%
No	0	0%
A veces	6	30%
TOTAL	20	100%

Gráfico 5. tiempo y apoyo por parte de la maestra



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, el 70% dan a conocer que si, efectivamente la maestra les brinda apoyo y tiempo para resolver problemas de manera independiente, el 30% mencionan que esta acción por parte de la docente ocurre a veces.

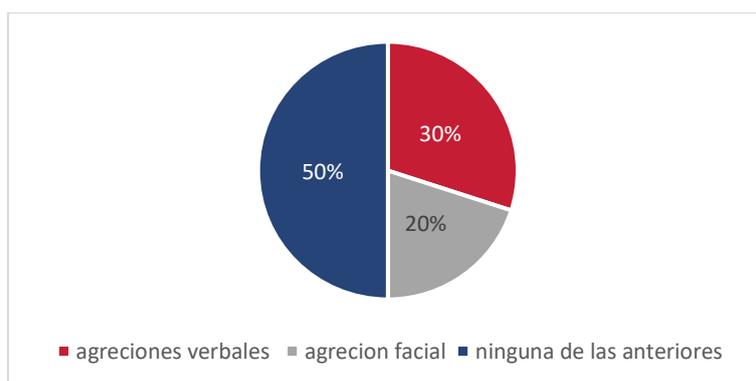
Interpretación: La mayoría de los estudiantes siente que su maestra les proporciona el apoyo y tiempo necesarios para resolver problemas de manera independiente, Pailiacho et al. (2024), da a conocer que brindar tiempo y apoyo para resolver problemas de manera independiente, es beneficioso porque fomenta la autonomía y la autoconfianza en los estudiantes. Este enfoque permite que los alumnos desarrollen habilidades críticas de resolución de problemas y toma de decisiones, fundamentales para su crecimiento personal y académico. Al enfrentarse a desafíos por sí mismos, los estudiantes aprenden a manejar la frustración y a persistir, fortaleciendo su resiliencia. Además, esta práctica promueve un ambiente de aprendizaje en el que los alumnos se sienten capacitados para explorar y experimentar sin temor al fracaso, lo cual es esencial para un aprendizaje significativo y duradero.

Pregunta 6: ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las mas comunes en el aula de clases?

Tabla 6. Agresiones en el aula

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Agresiones físicas	0	0%
Agresiones verbales	6	30%
Agresión facial	4	20%
Agresión emocional	0	0%
Agresión sexual	0	0%
Agresión impulsiva	0	0%
Ninguna de las anteriores	10	50%
TOTAL	20	100%

Gráfico 6. Agresiones en el aula



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, un 50% dan a conocer que no existe ningún tipo de agresión en el aula de clases, sin embargo, el 30% mencionan que la agresión mas común es la verbal, seguido con un 20% la agresión facial.

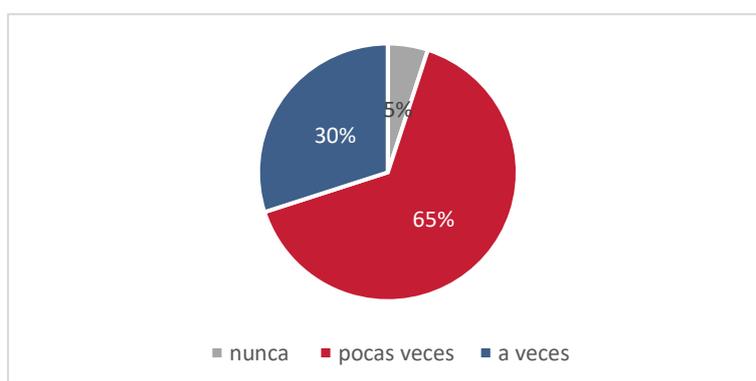
Interpretación: una parte significativa de los estudiantes identifica la agresión verbal como la más común, seguida por la agresión facial. Coral y López (2020), mencionan que los estudiantes presencian agresiones en el aula de clases debido a varios factores que afectan la convivencia escolar. Entre las agresiones comunes se encuentran el bullying, las peleas físicas y verbales, y la exclusión social. Estas situaciones son resultado de la falta de habilidades socioemocionales, la ausencia de normas claras y la insuficiente intervención de los docentes y administradores escolares.

Pregunta 7: ¿Le han ignorado sus compañeros en actividades o en el recreo?

Tabla 7. Ignorado en actividades

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
nunca	1	5%
pocas veces	13	65%
a veces	6	30%
muchas veces	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 7. Ignorado en actividades



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, el 65% de los encuestados mencionan que pocas son las veces que se han sentido ignorados por parte de sus compañeros para realizar actividades o en el recreo, mientras que el 30% de los estudiantes dan a conocer que a veces sucede esto y un 5% concuerdan con que nunca a sucedido esto.

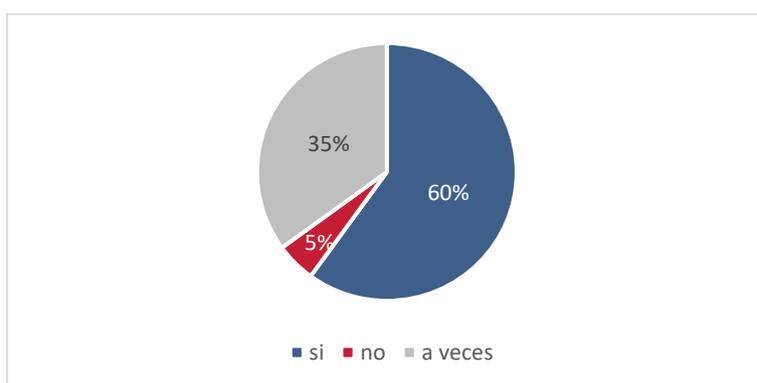
Interpretación., una parte considerable de los estudiantes menciona que han sido ignorado pocas veces, lo que indica que hay momentos en los que algunos se sienten excluidos. Pamplona et al. (2019), menciona que los estudiantes tienden a ignorar a sus compañeros durante el recreo o en actividades debido a varias razones, entre las cuales destacan las diferencias de intereses, la falta de habilidades sociales, y el establecimiento de grupos cerrados o exclusión social. La falta de respeto y la poca escucha activa también juegan un papel importante, impidiendo la interacción efectiva entre los estudiantes. Además, la falta de intervención adecuada por parte de los docentes y el entorno escolar que no promueve la integración contribuyen a que se mantengan estas dinámicas de exclusión.

Pregunta 8: ¿En clases existe buena comunicación entre sus compañeros?

Tabla 8. Comunicación

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	60%
No	1	5%
A Veces	7	35%
TOTAL	20	100%

Gráfico 8. Comunicación



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, el 60% dan a conocer que, si existe una buena comunicación entre sus compañeros, el 35% mencionan que esto ocurre a veces y un 5% da a conocer que esto no sucede.

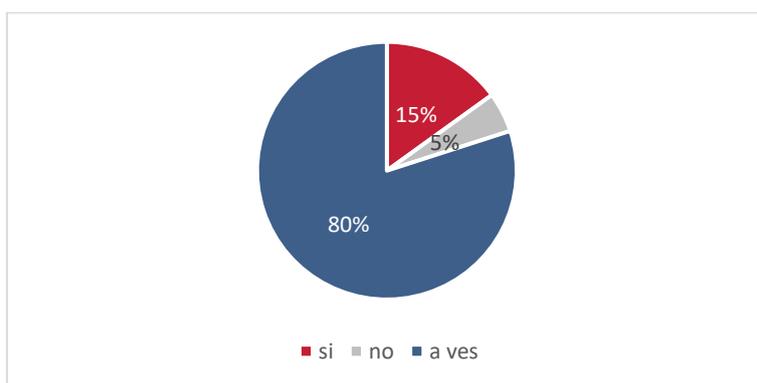
Interpretación: La mayoría de los estudiantes percibe que hay una buena comunicación entre sus compañeros en clase, lo que sugiere un ambiente colaborativo y abierto. Sin embargo, una parte significativa de los estudiantes indica que esta comunicación efectiva solo ocurre a veces, lo que podría señalar fluctuaciones en la dinámica grupal. Bernal et al. (2020), menciona que la comunicación entre compañeros de clase puede ser efectiva cuando se fomenta un ambiente de respeto, confianza y apoyo mutuo, facilitado por la estructura y cultura de la escuela. Buenas prácticas de comunicación incluyen la enseñanza y el refuerzo de habilidades socioemocionales, la promoción de la colaboración a través de actividades grupales, y la implementación de normas claras de convivencia. Los estudiantes que se sienten valorados y escuchados por sus compañeros y maestros están más propensos a participar activamente y a comunicarse abiertamente.

Pregunta 9: ¿En el salón de clases existe situaciones en las que algunos compañeros se burlan o ridiculizan a otros?

Tabla 9. Situaciones de burla

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	15%
No	1	5%
A veces	16	80%
TOTAL	20	100%

Gráfico 9. Situaciones de burla



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, un 80% mencionan que a veces en el salón de clases existen situaciones de burla o ridiculización, el 15% de estos dan a conocer que, si sucede esto y solo el 5% rechaza esta pregunta, diciendo que esto no sucede.

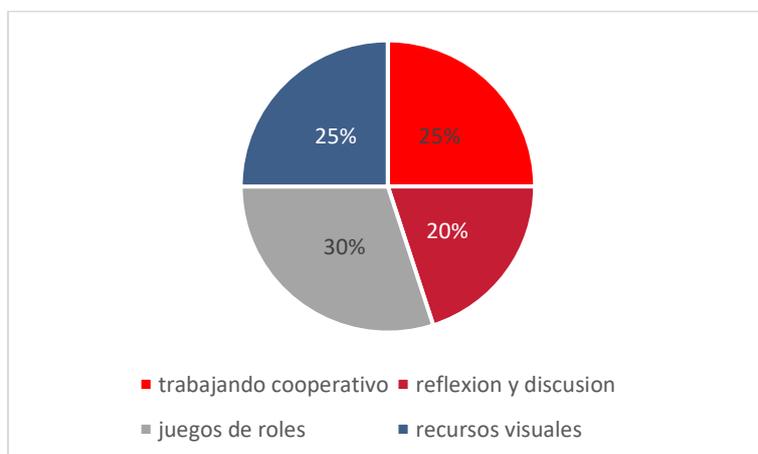
Interpretación: La mayoría de los estudiantes indica que, en ocasiones, hay situaciones de burla o ridiculización en el salón de clases, lo que sugiere que estos comportamientos no son infrecuentes y afectan la dinámica del aula. Espín (2023) da a conocer que, en el salón de clases, situaciones en las que algunos compañeros se burlan o ridiculizan a otros pueden ocurrir debido a varios factores interrelacionados. En primer lugar, la falta de habilidades socioemocionales y de empatía entre los estudiantes puede llevar a comportamientos irrespetuosos. Los niños están en proceso de desarrollo emocional y, a menudo, no comprenden plenamente el impacto de sus palabras y acciones en los demás. Además, la necesidad de aceptación y pertenencia a un grupo puede impulsar a algunos estudiantes a ridiculizar a otros para ganar estatus social o evitar ser ellos mismos el blanco de burlas.

Pregunta 10: ¿Qué actividades considera que su maestra puede implementar para fomentar la colaboración y el respeto entre compañeros?

Tabla 10. Actividades para el respeto

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo cooperativo	5	25%
Reflexión y discusión	4	20%
Juegos de roles	6	30%
Recursos visuales	5	25%
Otros	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 10. Actividades para el respeto



Fuente: estudiantes de cuarto grado paralelo “A”

Elaborado por: Guamán Chacua María Carmen

Análisis: Del 100% de los estudiantes de cuarto grado, el 30% de los alumnos mencionaron que el juego de roles es la actividad que consideran que la maestra puede implementar para fomentar la colaboración y el respeto, mientras que el 25% dan a conocer que su actividad favorita sería el trabajo cooperativo, el otro 25% indican que esta actividad podría ser la utilización de recursos visuales y el 20% mencionan que esta actividad podría ser la de reflexión y discusión.

Interpretación: Los estudiantes sugieren diversas actividades que su maestra puede implementar para fomentar la colaboración y el respeto entre compañeros. El juego de roles es visto como una opción efectiva para enseñar empatía y comprensión. Cango (2019), da a conocer que, para fomentar la colaboración y el respeto entre compañeros, la maestra puede implementar varias actividades y estrategias pedagógicas. Asignar proyectos en grupo con composición heterogénea puede mejorar la cooperación y la comunicación. Juegos de roles

y dramatizaciones ayudan a desarrollar la empatía y la comprensión entre los estudiantes. Talleres de habilidades socioemocionales que equipan a los alumnos con herramientas para interactuar respetuosamente. Círculos de diálogo crean un espacio seguro para compartir pensamientos y sentimientos, fomentando la escucha activa. Participar en actividades de servicio comunitario y juegos cooperativos une a los estudiantes en objetivos comunes, promoviendo la cooperación. Crear normas de convivencia y fomentar la retroalimentación positiva ayuda a construir una cultura de respeto y apoyo en el aula. Implementando estas actividades, la maestra puede crear un entorno de aprendizaje donde la colaboración y el respeto sean valores centrales.

4.2 Resultados de la entrevista

La entrevista estuvo dirigida a una docente de cuarto grado paralelo “A” de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”

1.- ¿Conoce usted a que se refiere el ambiente de aprendizaje?

Los ambientes de aprendizaje son espacios en los que los niños y las niñas integran para poder compartir con cada uno de sus compañeros, con los docentes, con la comunidad, que tiene que ser muy activa en cuanto a estos ambientes. Esto nos permite estimular en lo que se refiere a desarrollo motriz, cognitivo, emocional y social, donde los niños y las niñas pueden ser constructores de su propio conocimiento. Dichas experiencias son el resultado de actividades y dinámicas propuestas, acompañadas y orientadas por un docente.

2.- ¿Qué características considera fundamentales para diseñar un ambiente de aprendizaje efectivo que promueva la resolución de problemas en los estudiantes?

Una característica fundamental es que contribuyen en el desarrollo de los procesos de enseñanza, aprendizaje al respecto de las diferencias individuales y las necesidades de cada uno de los niños. Es importante porque ahí nosotros podemos descubrir lo que son los ritmos y estilos de aprendizaje para una buena enseñanza aprendizaje.

3.- ¿Qué estrategias pedagógicas emplearía para fomentar la resolución de problemas dentro de su ambiente de clase?

Una de las estrategias muy importantes es motivar a los niños y tener un mayor protagonismo como docentes, ya que aquí a nosotros nos favorece la autonomía para que los niños puedan defenderse en la vida personal y en el futuro.

4.- ¿Cómo promueve la colaboración entre los estudiantes de los ambientes de aprendizaje para abordar y resolver problemas de manera conjunta?

La colaboración entre los estudiantes dentro de este ambiente de aprendizaje se concibe como un espacio versátil y dinámico que puede estar ubicado dentro y fuera de la institución educativa, que responde a los cambios de interés y necesidades en el desarrollo de cada uno de los niños y niñas, esto es en los tiempos, por ejemplo, que nosotros utilizamos los ambientes de aprendizaje. Un ambiente de aprendizaje tiene elementos como son físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos, los cuales facilitan las condiciones propicias para que se pueda desarrollar un buen aprendizaje en cada uno de los niños y niñas.

5.- ¿Cómo evaluaría usted el progreso y el aprendizaje de los estudiantes dentro de estos ambientes centrados en la resolución de problemas?

La evaluación es uno de los procesos muy importantes en este proceso de enseñanza aprendizaje, pues que a través de ella sabremos que metodología nosotros vamos a utilizar para que el niño llegue a su conocimiento. Es muy importante y después de que nosotros damos las clases tenemos que hacer una buena evaluación a cada uno de los estudiantes. Esta

evaluación tiene que ser una evaluación de carácter dinámico, puede ser un ambiente necesario para que el niño se ambiente de la mejor manera.

6.- ¿Usted como docente brinda apoyo a sus estudiantes para que puedan resolver problemas de manera independiente?

Si, es muy importante brindarle apoyo a los estudiantes para que los niños sean autónomos y ellos puedan desarrollar o desenvolverse o como podría decir que ellos puedan solucionar sus problemas. Aquí también intervienen lo que es en el fortalecimiento de las normas de convivencia, mejora la organización interna y el ambiente laboral incentiva el trabajo en equipo de cada uno de los estudiantes, fortalece también la planificación micro curricular.

7.- ¿Cómo soluciona cuando hay un problema de convivencia con los estudiantes? ¿Se poya de alguna instancia?

Si, dentro de los ambientes de aprendizaje es muy importante el dialogo con cada uno de los estudiantes para poder nosotros fortalecer las normas de convivencia entre pares, ya que entre niños hay a veces roces y tenemos que enseñarles a que ellos puedan solucionar sus problemas y también con los padres de familia realizar reuniones para que ellos también nos ayuden en casa como solucionar problemas, porque no es necesario que a los niños solamente les enseñemos lo mas fácil, sino a los niños tenemos que enseñarles es a pescar, no a darles hecho todas las cosas.

Análisis y Discusión.

La entrevista con la docente de la unidad educativa respectiva, ofrece una visión detallada sobre la importancia de los ambientes de aprendizaje y las características que los hacen efectivos. Un ambiente de aprendizaje se define como un espacio donde los niños pueden interactuar con sus compañeros, docentes y la comunidad, promoviendo el desarrollo motriz, cognitivo, emocional y social. Este entorno permite a los niños construir su propio conocimiento, enfatizando la necesidad de un diseño que considere las diferencias individuales y las necesidades específicas de cada estudiante. Además, se destaca la importancia de conocer los ritmos y estilos de aprendizaje para una enseñanza eficaz. Este enfoque individualizado es crucial para fomentar un ambiente inclusivo y adaptativo.

En cuanto a las estrategias pedagógicas, la entrevista subraya la importancia de motivar a los niños y otorgar protagonismo a los docentes para fomentar la autonomía de los estudiantes. Se promueve la colaboración mediante la creación de espacios versátiles que responden a las necesidades cambiantes de los niños, integrando elementos físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos. La evaluación se considera un proceso dinámico esencial para ajustar las metodologías de enseñanza y asegurar que los niños alcancen su potencial. Además, el apoyo constante y el dialogo para que los estudiantes puedan resolver problemas de manera independiente es fundamental, al igual que el fortalecimiento de normas de convivencia y la colaboración con los padres.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- La determinación de los problemas de convivencia entre los niños de cuarto grado de la unidad educativa Liceo Nuevo Mundo se desarrolló mediante una encuesta. Se determinó que, en general, la convivencia en el aula es muy buena. Sin embargo, se destaca que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para trabajar en equipo y muchos presencian discusiones. Esto indica que, aunque la convivencia es relativamente buena, todavía existen conflictos entre los niños. Esto se debe a que aún son pequeños y no se les ha inculcado prioritariamente una convivencia respetuosa.
- El rol del docente y del niño en los procesos educativos es fundamental y colaborativo. El docente actúa como facilitador, motivador, orientador y evaluador, e inspira a los niños, despertando su curiosidad y guiándolos en el proceso de aprendizaje, adaptando las estrategias y actividades a las necesidades individuales de cada estudiante, mientras que el niño es el protagonista activo de su propio aprendizaje. La interacción entre ambos, en un ambiente adecuado, es clave para el desarrollo integral de los estudiantes.
- Las estrategias didácticas propuestas en el trabajo de investigación fueron tomadas de las opiniones de los niños encuestados, las mismas que constan de diez estrategias lúdicas con un tiempo de cuarenta y cinco minutos, y dentro de la planificación observamos objetivo, lugar, materiales, descripción y cierre de actividad. Al implementar estrategias didácticas basadas en el ambiente de aprendizaje, se transforma el espacio educativo en un entorno dinámico y propicio para la resolución de problemas. Los estudiantes se convierten en protagonistas activos, desarrollando habilidades esenciales para enfrentar los retos del mundo actual.

5.2 Recomendaciones

- Es fundamental que el señor director institucional proporcione a los docentes capacitación regular en estrategias didácticas que promuevan la autonomía y la resolución de problemas. Estas capacitaciones deben enfocarse en técnicas como el juego de roles, el trabajo cooperativo, la utilización de recursos visuales y la reflexión y discusión. De este modo, los docentes estarán mejor preparados para implementar estas estrategias de manera efectiva en el aula.
- Se recomienda para fortalecer el rol del docente ejecutar un sistema de evaluación dinámico y continuo que le permita identificar rápidamente las necesidades individuales de los estudiantes. El mismo que debe incluir evaluaciones formativas y sumativas que se adapten a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, asegurando que todos los estudiantes reciban el apoyo necesario para resolver problemas de manera independiente.
- Es necesario determinar, diseñar y mantener ambientes de aprendizaje versátiles que respondan a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Sugiero utilizar las estrategias didácticas basadas en el ambiente, las mismas que consideran espacios físicos adecuados, recursos didácticos variados y oportunidades para la interacción social. La flexibilidad y adaptabilidad del entorno de aprendizaje son esenciales para fomentar una educación inclusiva y efectiva que permita a los estudiantes desarrollar sus habilidades de resolución de problemas de manera holística.

BIBLIOGRAFÍA

- Benavides, G., & Morales, C. (2019). Metodología de aprendizaje basado en problemas, ABP. *Revista de Educación en Ingeniería*, 4(7), 62-73. <http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/abp.pdf>
- Blasco, J., & Pérez, J. (2019). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. *Revista Scielo*, 15(4).
- Brier, J., & Lia, D. (2020). Estrategias didácticas para investigación científica: Relevancia en la formación de investigadores. *Revista Dialnet*, 21(1), 1-9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Bustingorry, S., & Mora, S. (2021). Estudios Pedagógicos. *Revista Redalyc*, 34(1), 13. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514135011>
- CECEDE. (2023). ¿Qué son las estrategias didácticas? *Revista de Educación*, 29(3), 415-433. https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf
- Guartan, N. (2019). *Influencia Del Uso De Los Materiales Didácticos En El Aprendizaje Del Área De Lengua Y Literatura De Los Estudiantes Del 5To. Grado C De Educación General Básica De La Unidad Educativa Tres De Noviembre Año Lectivo 2017-2018*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Pulido, A., Arias, K., Pulido, A., & Hernández, N. (2019). Importancia de los ambientes de aprendizaje, en la formación del estudiante de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10. https://archivos.ujat.mx/2014/divulgacion_cientifica/2014_articulos_para_divulgacion/29-Importancia-de-los-ambientes-Alva-del-Rocio.pdf
- Mejía, J. (2019). *El ambiente del aula y el aprendizaje significativo de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Escuela Educación Básica Patate, en el Cantón Patate*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27729/1/1804745071%20Jessica%20Lorena%20Mej%C3%ADa%20Caicedo.pdf>
- Marin, Y. (2019). *Los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución pacífica de conflictos con niños del grado 503 del Colegio Francisco José de Caldas Jornada Tarde*. Universidad Libre de Colombia, Bogotá. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11847/TRABAJO%20GRADO%20Yudy%20Emeth%20%28%20%20%20%20%20%20%20%202005-12-17%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Erazo, S., & Imbachi, J. (2021). *Ambientes de aprendizaje en el aula. Un cambio hacia la excelencia*. Universidad Pontificia Bolivariana, Puerto Asís Putamayo. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3369/AMBIENTES%20DE%20APRENDIZAJE%20EN%20EL%20AULA%20UN%20CAMINO.pdf?sequence=1>
- Loor, D. (2020). *Ambientes de aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de los niveles iniciales I y II de la Unidad Educativa "Ciudad de Santo Domingo", de la parroquia San Jacinto de Búa, Cantón Santo Domingo*.

- Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13786/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- Vargas, A. (2019). *Los ambientes de aula y el aprendizaje significativo en los niños de 4 a 5 años del inicial II de la Unidad Educativa Emanuel de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30246/1/1803287604%20VARGAS%20DUNCAN%20ANDREA%20RAFAELA.pdf>
- Torres, K. (2019). *Ambiente de Aprendizaje. Aproximaciones Ontológicas a los elementos del aula que intervienen en el aprendizaje*. Universidad Austral de Chile, Chile.
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2018/fft693a/doc/fft693a.pdf>
- Urrea, N. (2020). *Construcción de ambientes de aprendizaje a través de una pedagogía potenciadora. Un estudio de caso de estudiante en primero de primaria*. Universidad Santo Tomás.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/402/Construccion%20de%20ambientes%20de%20aprendizaje%20a%20traves%20de%20una%20pedagogia%20potenciadora.pdf?sequence=1>
- García, D. (2021). *El uso de ambientes de aprendizaje en niños del subnivel II de una Unidad Educativa particular en el sur de la ciudad de Quitp*. Universidad Politécnica Salesiana , Quito. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19970/1/UPS-TTQ269.pdf>
- Fajardo, M. T. (2022). *Una experiencia con ambientes de aprendizaje en educación física en primer curso de educación primaria para el desarrollo de habilidades motrices básicas y sus efectos en el aprendizaje*. Universidad de Murcia.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55373/1/Tesis%20M%c2%aa%20Teresa%20Fajardo%20Rodr%c3%adguez.pdf>
- Vásquez, F. (2021). *Estrategias de enseñanza: Investigación sobre didáctica en Instituciones Educativas de la ciudad de Pasto*. Universidad de la Salle, Colombia.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>
- Mejía, E., & Carrasco, M. (2019). *Plan de implementación del uso de pizarras digitales interactivas en el quehacer académico y administrativo de la comunidad universitaria de la Universidad Centroamericana (UCA)*. Universidad Centroamericana. <http://repositorio.uca.edu.ni/3154/>
- UNESCO. (2019). Tecnología Educativa y su papel en el logro de los fines educativos. . *Revista Venezolana de Educación*, 31-40.
- Vergillas, C., & Mancero, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 219-232.
<https://doi.org/https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/28063104019.pdf>
- Pérez, A. (2020). La era digital. Nuevos desafíos educativos. *Revista Scielo*, 40(22).
https://doi.org/https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100009
- Rodríguez, J., & Viteri, M. D. (2020). *Incidencia de los ambientes de aprendizaje en el desarrollo integral de los niños de los Centros de Educación Inicial Medardo Proaño*

Andrade y Gonzalo Zaldumbide del Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura.
Universidad Técnica del Norte, Ibarra.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/396/3/FECYT%20955%20TESIS.pdf>

- Sánchez, G. (2022). *El ambiente de aprendizaje y su incidencia en el desarrollo de la creatividad de los niños y niñas de educación inicial*. Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/3175>
- Núñez, L., & Rodríguez, R. (2022). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14). <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498153999007.pdf>
- Lara, O. (2020). *Las estrategias didácticas y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de quinto año de educación básica de la Escuela "Nicolás Vasconez", de la comunidad de Angamarquillo*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3855/1/tesis%20para%20empastar%20183.pdf>
- Ube, E., & Manjarrés, N. (2020). *Estrategias didácticas y el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Vida Nueva en el periodo lectivo 2019-2020*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3792>
- Mera, M., & Morocho, A. (2022). *El aprendizaje basado en problemas (ABP) en el aprendizaje de la matemática en los estudiantes de sexto grado paralelos "A" y "B" de educación general básica de la Unidad Educativa Vicente León, cantón Latacunga*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35217>
- Misari, M. (2020). *Aprendizaje basado en problemas y su influencia en el rendimiento académico en una Escuela Profesional de Enfermería de Huancayo 2019*. Universidad Continental, Huancayo. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8170/3/IV_PG_MEM_DES_TE_Misari_Cuestas_2020.pdf
- Pinargote, J., & Fernández, I. (2022). Estrategia didáctica para mejorar los ambientes de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(11), 765-779.
- Pérez, J. (2019). *Un ambiente de aprendizaje para reconocer las estrategias de los estudiantes de grado cuarto en la solución de problemas multiplicativos simples de tipo razón*. Universidad de La Sabana, Colombia, Bogotá. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28655/Jeimy%20Lorena%20P%20c3%a9rez%20Ortiz%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matute, M., & Ávila, P. (2020). *Estrategias de resolución de problemas para el aprendizaje significativo de las matemáticas en educación general básica*. Universidad de Cuenca, Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21494/1/TESIS.pdf>
- Domínguez, S., Pérez, M., & Pérez, E. (2022). Ambientes de aprendizaje para favorecer competencias matemáticas en educación básica. *Revista Redalyc*, 14(5), 1-19.

- Muñoz, F. (2020). *Adolescencia y agresividad*. Universidad Complutense, Madrid. <https://webs.ucm.es/BUCM/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Ortega, A. (2023). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Universidad de Cuenca, Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4536>
- Amagua, E. (2019). *Violencia psicológica en la relación de pareja: del maltrato normalizado a la pérdida de la autonomía*. FLACSO Ecuador, Quito. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/16012>
- Calero, K., & Avellaneda, A. (2021). *Agresividad en adolescentes*. Universidad Señor de Sipán, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8283/Calero%20Granados%20Kelly%20%26%20Avellaneda%20Serqu%20Angie.pdf?sequence=1>
- Molina, E., & Zambrano, H. (2021). *Agresividad en los salones de clases*. <https://victimconnect.org/tipos-de-delitos/agresion/#:~:text=Por%20lo%20general%2C%20se%20requiere,el%20pu%C3%B1o%20constituir%20una%20agresi%C3%B3n>.
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Carrasco, M., & Rodríguez, A. (2019). Prevención de la agresión en la infancia y la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 101-107. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56012876008.pdf>
- Passman, J., & Rothschild, J. (2023). *Las causas de la agresión*. <https://www.buoyhealth.com/learn/es/aggression>
- Silva, R. (2020). *¿Cuáles son algunas de las causas de la agresión en los niños?* <https://childmind.org/es/articulo/agresion-en-los-ninos-causas/#:~:text=La%20agresividad%20puede%20estar%20causada,de%20conducta%20lesiones%20y%20traumas>.
- Escalante, A., & Quispe, R. R. (2018). *La convivencia en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones-Cusco*. Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34838/escalante_pa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ávila, S. A., & Fernández, T. G. (06 de Mayo de 2022). *Circunstancias que inciden en el trabajo en equipo*. (22). Retrieved 27 de Junio de 2024, from <file:///C:/Users/Profesional/Downloads/13.1CircunstanciasqueincidenenelWenequipo.pdf>
- Hernández, A. (20 de Julio de 2021). La “discusión” en las aulas. Un estudio sobre las experiencias de formación ciudadana en escuelas secundarias de Córdoba, Argentina. *UNLPam*, 25(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250313>
- Pailiacho, H. R., Tapia, M. A., Oviedo, D. A., & Moreno, C. B. (08 de Febrero de 2024). Evaluación del aprendizaje en línea: Métodos efectivos para evaluar el progreso y el logro en entornos virtuales. *Las Ciencias*, 10(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v10i1.3737>

- Coral, P., & López, E. (2020). *Percepciones de estudiantes y docentes sobre las manifestaciones de violencia escolar en el nivel de básica primaria*. Universidad de Manizales, Manizales. https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/4409/Coral_Paola_Andrea_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Pamplona, J., Cuesta, J. C., & Cano, V. (25 de Febrero de 2019). Estrategias de enseñanzas del docente en las áreas básicas. 21. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2>
- Bernal, Á. F., Cañarte, C. R., Macias, T. M., & Ponce, M. Á. (01 de Abril de 2020). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del conocimiento*, 7(4). <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850>
- Espín, S. (2023). *Consecuencias del ciberbullying en la socialización secundaria y rendimiento académico*. Salesiana, Quito. Retrieved 27 de Junio de 2024, from <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24329/1/TTQ1043.pdf>
- Cango, M. L. (2019). *Los ejes axiológicos y su incidencia en la convivencia educativa, en los estudiantes del quinto grado "A" de la Unidad Educativa Lauro Damerval Ayora de la ciudad de Loja, período académico 2018-2019. Lineamientos Alternativos*. Universidad Nacional de Loja, Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22746/1/Mar%C3%ADa%20Cango.pdf>
- Heredia, N., Rodríguez, E., & Rodríguez, M. (2020). *Universidad de Granada (España)*. Los ambientes de aprendizaje en Educación física y motivación en las primeras edades: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62507/77441-258781-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cajamarca, D., Sucuzhañay, J., Pizarro, E., Luis, A., & Portela, J. (2021, Diciembre). *Revista INTEREDU*. Micro ambientes de aprendizaje para potenciar las habilidades lingüísticas: <https://doi.org/10.32735/S2735-652320210005103>

ANEXOS.

Anexo 1: Encuesta



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TEGNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA: Los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas, en el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”.

ENCUESTA APLICADA EN LOS NIÑOS

Objetivo: determinar los problemas de convivencia que existen en el cuarto grado para fortalecer la resolución de problemas mediante estrategia didáctica.

FECHA:

INSTRUCCIONES:

- La información solicitada será utilizada con fines de investigación es total mente anónima y confidencial.
- Lea detenidamente cada pregunta y seleccione la respuesta.

1.- Considera usted que existe convivencia en su aula de clases:

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

2.- ¿Usted tiene alguna dificultad para trabajar en equipo?

- Nunca
- A veces
- Bastantes veces

Siempre

3.- ¿Ha presenciado alguna discusión o pelea entre compañeros en el aula?

- Si
- No
- A veces

4.- ¿Cómo es su reacción cuando tiene problema con otros compañeros?

- Lo golpeo
- Doy quejas al docente.
- Lo insulto

- Lo cito a la salida
- No hace nada

5.- ¿La maestra le brinda tiempo y apoyo para resolver problemas de manera independiente y pacífica?

- Si
- No
- A veces

6.- ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes en el aula de clases?

- Agresiones físicas (golpes, patadas etc.)
- Agresiones verbales (insultos, amenazas)
- Agresión facial (expresiones de enojo en el rostro)
- Agresión emocional (manipulación, intimidación, humillación)
- Agresión sexual (acoso sexual, el abuso sexual y la violación)
- Agresión impulsiva (provocación o frustración en el momento.)
- Ninguna de las anteriores.

7.- ¿Le han ignorado sus compañeros en actividades o en el recreo?

- Nunca
- Pocas veces
- A veces
- Muchas veces

8.- ¿En clases existe buena comunicación entre sus compañeros y la docente?

- Si
- No

- A veces

9.- ¿en el salón de clases existe situaciones en las que algunos compañeros se burlan o ridiculizan a otros?

- Si
- No
- A veces

10.- ¿Qué actividades considera que su maestra puede implementar para fomentar la colaboración y el respeto entre compañeros?

- Trabajando cooperativo
- Reflexión y discusión
- Juegos de roles
- Recursos visuales
- Otros

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo 2: Entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución de problemas, en el cuarto grado de la unidad educativa liceo “Nuevo Mundo”.

ENTREVISTA AL DOCENTE

Objetivo: Analizar el rol del docente y del niño en los procesos educativos desarrollados en cada ambiente de aprendizaje.

FECHA:

- 1.- ¿Conoce usted a que se refiere el ambiente de aprendizaje?
- 2.- ¿Qué características considera fundamentales para diseñar un ambiente de aprendizaje efectivo que promueva la resolución de problemas en los estudiantes de cuarto grado?
- 3.- ¿Qué estrategias pedagógicas emplearía para fomentar la resolución de problemas dentro de su ambiente de clase?
- 4.- ¿Cómo promueve la colaboración entre los estudiantes dentro de estos ambientes de aprendizaje para abordar y resolver problemas de manera conjunta?
- 5.- ¿Cómo evaluaría usted el progreso y el aprendizaje de los estudiantes dentro de estos ambientes centrados en la resolución de problemas?
- 6.- ¿Usted como docente brinda apoyo a sus estudiantes para que puedan resolver problemas de manera independiente?
- 7.- ¿Como soluciona cuando hay un problema de convivencia con los estudiantes, se apoya de alguna instancia?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3: Fotografías



