



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Título

GESTIÓN EMOCIONAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en Educación
Básica**

Autor:

Karen Gisell Cacoango Cando

Tutora:

Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio

Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Karen Gisell Cacoango Cando**, con cédula de ciudadanía **1501202665**, autora del trabajo de investigación titulado: **GESTIÓN EMOCIONAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 30 de mayo del 2024



Karen Gisell Cacoango Cando

C.I. 1501202665



ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 30 días del mes de mayo del 2024, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **Karen Gisell Cacoango Cando** con CC: **1501202665**, de la carrera **EDUCACIÓN BÁSICA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado *Gestión emocional y violencia intrafamiliar*, por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio
TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **GESTIÓN EMOCIONAL Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**, realizado por **Karen Gisell Cacoango Cando** con cédula de identidad número **1501202665**, bajo la tutoría de Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 22 de julio del 2024

Mgs. Gladys Patricia Bonilla González
Presidente del Tribunal



.....

Mgs. Paco Fernando Janeta Patiño
Miembro del Tribunal



.....

Mgs. Israel Antonio García Neira
Miembro del Tribunal



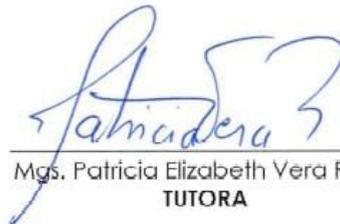
.....



CERTIFICACIÓN

Que, **Karen Gisell Cacoango Cando** con **CC: 1501202665**, estudiante de la Carrera de **EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **Gestión emocional y violencia intrafamiliar**, cumple con el 10 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio TURNITIN, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, julio 10 de 2024.


Mgs. Patricia Elizabeth Vera Rubio
TUTORA

AGRADECIMIENTO

Primero, expreso mi gratitud a Dios por la sabiduría que me ha otorgado para llevar a cabo este proyecto de investigación, así como por los conocimientos adquiridos y su alcance. También quiero agradecer a mi querida familia, quienes han sido un ejemplo de superación, perseverancia, humildad y sacrificio a lo largo de todo el proceso de estudio, velando siempre por mí. Asimismo, un agradecimiento especial a mi mejor amigo, Pol. A lo largo de este viaje académico, tu amistad ha sido una fuente inagotable de apoyo, alegría y motivación.

Quiero extender mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Chimborazo, especialmente a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, y a la Carrera de Educación Básica, por su valioso aporte a mi formación académica.

Agradezco especialmente a la Máster Patricia Vera por su invaluable dirección en mi tesis, por su constante apoyo y dedicación, así como por su paciencia y disposición para contribuir a mi crecimiento profesional.

Por último, agradezco a cada uno de los docentes que tuve el privilegio de conocer, de quienes he aprendido conocimientos, habilidades y cualidades que sin duda fortalecerán mi perfil docente y guiarán mi desarrollo profesional.

Gracias por este sueño hecho realidad.

Karen Gisell Cacoango Cando

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado a Dios, por nunca dejarme y brindarme siempre su amor infinito por la sabiduría que día tras día me ha brindado, guiando mis pasos hacia una meta planteada y lograr culminar este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados de mi corazón. Así mismo, con cariño a mis padres Gustavo y María quienes han depositado toda su confianza en mí, siendo ejemplo personal de perseverancia y constancia, por sus consejos y apoyo incondicional. Todo lo que hoy soy es gracias a ellos quienes me han sabido inculcar valores y el amor a Dios, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluyen este. De igual modo, a mis hermanos Jhonatan y Briana por siempre estar presentes, acompañándome y brindándome su apoyo con palabras de aliento, tiempo de calidad y confianza.

Karen Gisell Cacoango Cando

INDICE GENERAL

PORTADA

DECLARTORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS

INDICE DE GRÁFICOS

INDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....	16
INTRODUCCIÓN.....	16
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Justificación.....	20
1.3 Objetivos.....	21
1.3.1 General.....	21
1.3.2 Especifico.....	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1 Estado del arte	22
2.2 Marco científico.....	23
2.2.1 Gestión emocional.....	22
2.2.2 Violencia intrafamiliar	32

CAPÍTULO III	35
METODOLOGÍA.....	35
3.1 Enfoque de investigación.....	35
3.2 Diseño de investigación.....	35
3.3 Tipo de investigación.....	35
3.3.1 Por el nivel o alcance.....	35
3.3.1.1 Descriptivo.....	35
3.3.2 Por el objetivo.....	36
3.3.2.1 Aplicada.....	36
3.3.3 Por el lugar.....	36
3.3.3.1 De campo.....	36
3.3.3.2 Bibliográfica	36
3.4 Tipo de estudio	36
3.4.1.1 Transversal.....	36
3.5 Unidad de análisis.....	36
3.5.1 Población de estudio.....	36
3.5.2 Tamaño de muestra.....	37
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6.1 Técnicas	37
3.6.2 Instrumentos	38
3.7 Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	38
CAPÍTULO IV	39
ANÁLISIS Y RESULTADOS	39
4.1 Tabulación de datos de la encuesta aplicada a los estudiantes de sexto grado de educación básica.	39
4.2 Entrevista aplicada a la docente de sexto grado de Educación General Básica	45
4.3 Entrevista aplicada al psicólogo educativo de la Unidad Educativa “Cicalpa”	48

CAPÍTULO V.....	52
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
5.1 Conclusiones.....	52
5.2 Recomendaciones	53
BIBLIOGRAFÍA	54
ANEXOS	59
.....	59

INDICE DE TABLA

Tabla 1. Población de estudio.....	37
Tabla 2. Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	37
Tabla 3. Se encuentra en una reunión familiar y con amigos	39
Tabla 4. Cree que usted es una persona.....	40
Tabla 5. Una persona que se siente angustiada y triste	40
Tabla 6. Un amigo se ha enojado injustamente	41
Tabla 7. Para usted, padres e hijos deben	42
Tabla 8. Cuando tiene que aguardar a que otros terminen	43
Tabla 9. Cuando ha cometido un error, usted.....	43
Tabla 10. Un amigo llega a la escuela completamente desconsolado	44
Tabla 11. Entrevista aplicada al docente	45
Tabla 12. Entrevista aplicada al psicólogo educativo.....	48

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Se encuentra en una reunión familiar o con amigos	74
Gráfico 2. ¿Cree que usted es una persona a la que le	74
Gráfico 3. Una persona que se siente angustiada y triste debe.....	75
Gráfico 4. Un amigo se ha enojado injustamente. Usted.....	75
Gráfico 5. Para usted, padres e hijos deben	76
Gráfico 6. Cuando tiene que aguardar a que otros terminen	76
Gráfico 7. Cuando ha cometido un error, usted.....	77
Gráfico 8. Un amigo suyo llega a la escuela completamente.....	77

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos 1.	Cuestionario para valorar la gestión emocional	59
Anexos 2.	Instrumento de entrevista.....	61
Anexos 3.	Ficha de validación de instrumentos de investigación	63
Anexos 4.	Gráficos estadísticos de la tabulación de la encuesta	74
Anexos 5.	Evidencias del estudio de campo.....	78

RESUMEN

Este estudio investigativo tuvo como propósito analizar la gestión emocional y la violencia intrafamiliar en estudiantes de sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”. Se adoptó un enfoque mixto para recopilar información precisa y detallada, permitiendo así examinar la realidad en torno a estos temas. El diseño del estudio fue no experimental, debido a su naturaleza exploratoria por el objetivo aplicada y se emplearon métodos de investigación de campo y bibliográficos. La muestra del estudio incluyó a 15 estudiantes de sexto grado, junto con el docente del área y el psicólogo educativo de la institución. Se utilizaron técnicas de encuesta y entrevista, empleando un cuestionario y una guía de preguntas estructuradas como instrumentos. Los resultados más destacados revelaron que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para identificar y expresar sus emociones, demostrando una gestión emocional deficiente en diversas situaciones cotidianas, tanto a nivel individual como en sus interacciones con los demás. Con relación a la violencia intrafamiliar, se encontró un índice bajo de esta problemática. Sin embargo, se identificó una grave falta de conciencia y expresividad emocional dentro de los hogares que necesita ser abordada. El estudio concluye que no existen relaciones familiares estables basadas en el diálogo emocional, que pone en riesgo el bienestar físico, psicológico, social y educativo de los estudiantes, así como el desarrollo integral de su personalidad.

Palabras claves: Gestión emocional, Violencia intrafamiliar, Educación básica.

ABSTRACT

This research study aimed to analyze emotional management and domestic violence in sixth-grade students of General Basic Education at Unidad Educativa "Cicalpa." A mixed approach was adopted to collect accurate and detailed information, thus allowing one to examine the reality surrounding these issues. The study's design was non-experimental due to its exploratory nature since it was a field and bibliographic research. The study sample included 15 sixth-grade students, the area teacher, and the educational psychologist of the institution. It was necessary to use survey and interview techniques by employing a questionnaire and a guide of structured questions as instruments. The most outstanding results revealed that most students have difficulties identifying and expressing their emotions, demonstrating poor emotional management in various daily situations, individually and in their interactions. Regarding domestic violence, it was possible to identify a low rate of this problem. However, the researcher identified a severe lack of awareness and emotional expressiveness within the homes; therefore, it is necessary to consider this factor. The study concludes that there are no stable family relationships based on emotional dialogue, which puts the students' physical, psychological, social, and educational well-being at risk and the integral development of their personality.

Key words: Emotional management, Domestic violence, Basic education.



JESSICA MARIA
GUARANGA LEMA

Reviewed by:

Mgs. Jessica María Guaranga Lema

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0606012607

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la investigación realizada por Ortega y Peraza (2021), la violencia intrafamiliar ha sido históricamente un problema social y es considerada un delito grave en casi todas las legislaciones internacionales, ha adquirido a lo largo del tiempo ciertas características que han agradado y persistido en nuestra sociedad. Para los organismos internacionales es un problema de salud pública que existe en todos los países del mundo y América Latina no es la excepción.

De tal manera que la violencia intrafamiliar es definida como una manifestación de violencia interpersonal, en la que se incluyen agresiones, golpes, humillaciones y acoso, provocados por un miembro de la familia hacia uno o más miembros de ésta. Se conoce que la violencia posee un origen multicausal que se relaciona con diversos factores como el nivel socioeconómico, escolaridad, el género, consumo de sustancias ilícitas. Entre ellas, se pueden constatar diversas formas de violencia, entre las cuales mujeres, niños, adultos son los más afectados, provocando graves daños psicológicos, emocionales y físicos, convirtiéndose así en un problema social, López y Rubio (2020).

La violencia intrafamiliar acarrea diversas repercusiones que abarcan varios aspectos de la vida, especialmente en el ámbito psicológico, donde impacta las emociones y la habilidad para gestionarlas y regularlas, siendo crucial para el desarrollo intelectual y emocional del individuo. Fernández (2021), destaca la relevancia de investigaciones de renombrados psicólogos como Peter Salovey y John Mayer, resaltando sus hallazgos en cuanto a la inteligencia emocional (IE) y su aplicación en la educación emocional tanto a nivel social como escolar. En este sentido, se enfatiza la comprensión de cuatro habilidades esenciales:

- La percepción emocional que implica reconocer tanto nuestras propias emociones como las de los demás.
- La gestión emocional es fundamental para abordar problemas con sensibilidad emocional.
- La conciencia emocional que facilita la predicción y reconocimiento del comportamiento futuro.
- La regulación de las emociones que permite el enfoque en emociones positivas y negativas con capacidad reflexiva para su gestión adecuada, ya sea mediante su descarte o aprovechamiento.

Esta investigación tiene como propósito diagnosticar la violencia intrafamiliar y la gestión emocional en los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”. Se utilizará el enfoque mixto, para recaudar información necesaria y esencial que nos permita determinar la realidad en torno a la violencia intrafamiliar y la gestión emocional. Este estudio es posible debido a que se realizará un análisis directo con el grupo de estudio determinado y a su vez la recopilación de información a través del apoyo de docentes y DECE de institución.

1.1 Planteamiento del problema

En la sociedad actual, la gestión emocional y la violencia intrafamiliar son desafíos significativos que afectan profundamente el bienestar y la dinámica de las familias. Este estudio se enfoca en explorar cómo la falta de habilidades emocionales y la violencia familiar impactan tanto a nivel individual como familiar. Se busca investigar la interrelación de estudios recientes y relevantes para abordar esta problemática específica.

La Organización Mundial de la Salud (2021) reporta que a nivel mundial el 13% de las enfermedades corresponde a las mentales entre las que se hallan cifras de niños y jóvenes entre 10 a 19 años con ansiedad, depresión y trastornos del comportamiento, causando una discapacidad ya que es una barrera para su desenvolvimiento social. Sumado a esta situación el suicidio actualmente se halla entre la causa de muerte entre jóvenes de 15 a 29 años. Se considera que la estructura educativa tiene una gran responsabilidad de fortalecer la educación emocional en los niños y jóvenes ya que están enfocados en el aspecto cognitivo descuidando la formación holística lo que lleva a largo plazo al fracaso en la vida laboral debido a que los empleadores se quejan de no contar con personal que demuestre manejo adecuado de habilidades sociales y gestión emocional.

Con referencia al desarrollo emocional en la infancia en América Latina, Flores y Roncagliolo (2022), abordan datos significativos en su investigación, enfocándose en estudios realizados en Perú. Según sus hallazgos, el 65% de niños y niñas menores de 6 años enfrenta dificultades para regular sus emociones y comportamientos en situaciones frustrantes que se presentan a diario en sus vidas. Estos datos son considerados alarmantes debido a la importancia de alcanzar un desarrollo de capacidades no solo cognitivas, sino también sociales. Se destaca que gran parte de las consecuencias están vinculadas a los cambios abruptos experimentados durante la pandemia, lo que ha agravado aún más la situación. Un 23.1% de padres y representantes legales manifiestan preocupación por el comportamiento de sus hijos, mientras que el 46.7% informa un aumento de estas situaciones después de la crisis sanitaria. Ante esta realidad, se busca que el 90% de niños y niñas logren restablecer y mejorar sus habilidades de autorregulación, comprensión y auto reflexión.

Al mismo tiempo, la situación en Ecuador evidencia una clara crisis en el estado emocional y mental de los niños, niñas y adolescentes, tal como lo señala el informe de la Organización World Vision (2023), para obtener detalles sobre esta problemática se llevó a cabo la encuesta nacional titulada "Tu voz, Tus derechos", donde participaron el 26% de niñas y un 25% de niños, con edades comprendidas entre los 9 y 13 años además del 24% de adolescentes hombres y un 23% de adolescentes mujeres, con edades comprendidas entre los 14 y 18 años de la cual se derivan porcentajes que revelan el estado de la salud mental de más de 274 mil niños, niñas y adolescentes en 24 provincias del país. De acuerdo con

estos resultados, el 76% de los niños, niñas y adolescentes se consideran felices, mientras que el 12% experimenta estrés, el 6% se siente cansado y el 2% se encuentra triste. No obstante, resulta inquietante que el 20% de ellos enfrenta dificultades para reconocer y manejar sus emociones negativas, como la tristeza y el estrés. Además, se resaltan datos significativos provenientes del Ministerio de Salud Pública, indicando que el 20% de niños y adolescentes en el país presentan síntomas de depresión o ansiedad, y el 10% ha considerado o intentado el suicidio.

Asimismo, el Ministerio de Educación de Ecuador (2018), dentro de su Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida (2017-2021), no incluye de forma específica acerca de los enfrentamientos del problema de la gestión emocional más bien menciona promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles por lo que solo se centran en la extensión y ampliación de la educación a nivel regional, demostrando una falta de enfoque en la gestión de las emociones en el área educativa. Sin embargo, de acuerdo al Plan Estratégico Institucional (2021-2025) del Ministerio de Educación (2021) incluye:

“Promover la convivencia armónica y la promoción de salud con entornos educativos de aprendizajes seguros, prácticos, integradores, generadores, inclusivos, flexibles y abiertos en igualdad de derechos y oportunidades para todos”

Misma que no aclara de forma directa el respaldo para combatir la falta de la educación emocional en los estudiantes a nivel nacional, lo que representa una preocupación y bajo interés en el cuidado emocional. Por esta razón en Cicalpa, una parroquia rural de la provincia de Chimborazo enfrenta problemas socioeducativos derivados de factores internos y externos como la cultura, el nivel socioeconómico y de escolaridad, situación que ha sido considerada importante para realizar un diagnóstico en la Unidad Educativa "Cicalpa", donde se han identificado dificultades entre los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica para reconocer, gestionar y regular sus emociones, mismas dificultades que impactan de manera significativa su desarrollo integral en los aspectos biológicos, psicológicos y académicos. Barahona (2023), señala que los estudiantes presentan una baja motivación, lo cual se refleja en su rendimiento académico y está influenciado por diversas circunstancias personales y sociales que afectan su estado emocional y comportamiento para lo cual se implementó una metodología de enfoque mixto con datos cualitativos no experimentales.

La violencia intrafamiliar es un problema social multicausal que está presente en nuestra sociedad desde hace siglos atrás de manera que se ha enraizado hasta el día de hoy de forma más crítica y compleja. Según la Organización de Naciones Unidas, (2020) esta problemática se ha incrementado durante la pandemia, debido al confinamiento que limitó a muchas personas víctimas de violencia a un encierro con sus agresores.

Por otro lado, se destaca la información acerca de incidentes de violencia intrafamiliar en América Latina, según lo señalado por Caivano et al., (2020) en varios países de la región, como Argentina, Brasil y Chile, se ha observado un aumento en las llamadas y denuncias de violencia doméstica desde el inicio de las medidas de cuarentena.

Los agresores suelen limitar la libertad y movilidad de sus víctimas, convirtiendo las cuarentenas en una nueva forma de control para ellos. Sin embargo, en contraste, en República Dominicana, que cuenta con la quinta tasa más alta de femicidios en América Latina y el Caribe, se ha registrado una disminución del 50 % en las denuncias de violencia de género. Aunque los expertos señalan que esto no indica que la violencia haya desaparecido. Es plausible que las condiciones en el hogar impidan a muchas mujeres denunciar abusos en privado, otras pueden temer tanto la enfermedad como la posibilidad de morir al salir de casa para denunciar la violencia o buscar refugio, más allá de su situación abusiva.

Un estudio emitido por el Boletín Jurídico de la Fiscalía General del Estado (2021), menciona que en Ecuador existió un alto índice de violencia intrafamiliar durante el confinamiento derivado de la pandemia con cifras alarmantes. El 31,8% de un total de 10032 llamados de emergencia, reportan violencia intrafamiliar. Asimismo, se suman registros del ECU- 911 que informa que se realizaron muchos llamados en nuestro país por motivos relacionados a violencia intrafamiliar entre ello se reporta 103. 516 por emergencia de este tipo, donde el 55% pertenece a agresiones psicológicas, el 31% violencia en el hogar, 13% violencia física y el 0.1% a violencia sexual. Gobierno del Ecuador (2021), demostrando una vez más que esta problemática tiene índices enraizados en nuestra sociedad y como país somos parte de cifras alarmantes de violencia. El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2019), demuestra a través de un estudio que en Ecuador los tipos de violencia varían de acuerdo a los ámbitos existentes, desde violencia física, psicológicos, sexual, económico, educativo, laboral hasta la violencia marital, donde las principales víctimas son mujeres desde la edad de 15 años en adelante, además el registro de la FGE en nuestro país hasta octubre de 2021, destacó cifras que demuestran la muerte de 506 mujeres víctimas por violencia de genero por parte de sus parejas o personas cercanas.

Pilco et al., (2022), en su estudio titulado “Dependencia afectiva y violencia intrafamiliar en una población de Chimborazo-Ecuador en la provincia de Chimborazo”, señalan que el 57,75% de las mujeres ha experimentado algún tipo de violencia en algún momento de sus vidas y que en el 77,95% de los casos, el agresor ha sido su pareja, expareja u otra persona cercana. Basándose en estos datos, los autores citan la información de (Fundación Maquita 2019), un estudio exhaustivo en el cantón Colta que revela que el 67% de las mujeres identifica tres tipos de violencia (física, psicológica y sexual) en sus comunidades. Aunque el 49% sabe dónde buscar ayuda y denunciar, el 92,5% prefiere resolver estos problemas dentro de la familia. Esto indica que muchas víctimas ocultan la violencia, manteniendo el problema en el ámbito privado.

1.2 Justificación

La presente investigación se centra en determinar la gestión emocional en los estudiantes de sexto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Cicalpa” y en cómo los educandos identifican, clasifican, regulan y gestionan sus emociones en relación con situaciones personales y sociales. Por otro lado, identificar la violencia intrafamiliar que puede existir dentro de la Institución. Este estudio se fundamenta en la experiencia directa del investigador en este campo, así como en el respaldo teórico proporcionado por investigaciones previas y fuentes bibliográficas relevantes.

Esta investigación es de suma relevancia, ya que busca comprender la situación específica de los estudiantes con el fin de fomentar su desarrollo integral en los ámbitos cognitivo, emocional, personal y social. Al mejorar la comprensión y el abordaje de la problemática estudiada, contribuirá al progreso de la sociedad al facilitar una relación más efectiva entre el estudiante y su proceso de desarrollo personal integral.

El estudio beneficia notablemente a la Unidad Educativa Cicalpa al proporcionar resultados basados en la aplicación de instrumentos de recolección de datos a través de técnicas cualitativas y cuantitativas, mismas que permiten obtener información precisa sobre la cantidad de estudiantes que carecen de conocimiento sobre sus emociones y cómo las enfrentan en situaciones de violencia intrafamiliar, proporcionando una base sólida para que las autoridades de la Institución tomen medidas pertinentes. Además, la observación y el análisis crítico complementan los datos recopilados, agregando profundidad y perspectiva al estudio y sirviendo como punto de partida para futuras investigaciones en la institución educativa o en la carrera de Educación Básica.

A pesar de que hay numerosas investigaciones sobre el tema tanto a nivel internacional como nacional, esta investigación destaca por abordar un problema crítico que afecta específicamente a la provincia de Chimborazo, cantón Colta, en la Unidad Educativa "Cicalpa", esto indica que el estudio puede ofrecer contribuciones significativas para futuras investigaciones sobre gestión emocional y violencia intrafamiliar.

Según Pamplona (2022), la metodología es un conjunto organizado y exhaustivo de técnicas y procedimientos empleados para la recopilación y el análisis de datos en una investigación. Por ende, la utilidad metodológica de esta investigación radica en su capacidad para generar conocimientos y resultados válidos y confiables, siendo el enfoque del estudio mixto lo cual permite un proceso de indagación inductivo y deductivo, cuya investigación se realiza en contacto directo tanto con participantes como con datos recopilados y las características específicas del fenómeno estudiado. Es importante destacar que en este proceso no implica la subjetividad del investigador ni se manipulan variables, es por ello que los instrumentos utilizados permiten identificar el nivel de estudio de este tema, agregando un valor significativo a la investigación.

En cuanto al valor teórico, este estudio es de particular interés debido al uso de material científico de alto impacto proveniente de fuentes primarias confiables, así como de otros autores y estudios previos actualizados. Esto ha permitido una comprensión más profunda del comportamiento de las variables y de su interrelación. La información obtenida ha servido como base para generar nuevas hipótesis para abordar la problemática, además de sugerir métodos para estudiar a la población. De esa manera obtener resultados precisos y confiables que reflejen la realidad.

Este proyecto de investigación es viable, ya que dispone de los recursos necesarios para llevarlo a cabo. Cuenta con la aprobación de los sujetos de estudio: estudiantes de sexto grado de educación general básica, el docente tutor del área y el psicólogo educativo de la institución (DECE), así como con el consentimiento firmado por la autoridad de la institución. Además, dispone de los recursos financieros necesarios para la creación y aplicación de la encuesta y la cobertura de los gastos de transporte. Se tiene acceso al lugar de estudio de manera presencial y se lleva a cabo dentro de un período de tiempo establecido, durante el cual se recopila la información prevista de manera efectiva.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar la gestión emocional y violencia intrafamiliar en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”.

1.3.2 Especifico

- Identificar la violencia intrafamiliar en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica.
- Determinar la gestión emocional en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica.
- Describir la gestión emocional y violencia intrafamiliar en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estado del arte

La gestión emocional es una habilidad que todo ser humano debe desarrollar de manera consciente pues su importancia radica en coordinar correctamente sus emociones y su autocontrol frente a diversas situaciones que acontezcan en su día a día. Logrando así una obtención de grandes habilidades que aportan a su personalidad componentes como el control de relaciones, autocontrol de emociones, motivación, empatía y conocimiento sobre sí mismo. (Alo psicología, 2022)

Por otra parte, Fontanillas et al., (2022) en la ciudad de España redactaron un artículo denominado “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en la educación secundaria”, donde se evidencia que la gestión emocional a nivel académico es primordial al igual que la motivación intrínseca para el desarrollo pleno de sus capacidades. Sin embargo, al no ser gestionadas de manera correcta resulta inalcanzable un buen rendimiento académico mismo que conlleva a grandes perjuicios en su vida académica, personal y laboral.

Llanos y Machuca, (2023) en su investigación realizadas en Perú, establecen una clara relación entre la gestión emocional y el rendimiento académico, destacando el papel fundamental que desempeña la educación en este proceso. Subrayan que la capacidad de concentración y la habilidad para manejar situaciones que requieren autocontrol son aspectos cruciales para mejorar la disposición al aprendizaje. Además, marcan la importancia de que los centros educativos prioricen la calidad educativa y que los docentes actúen como mediadores del conocimiento, estando preparados para fomentar la autoestima y generar confianza en los estudiantes, teniendo en cuenta las circunstancias individuales de cada uno.

Ruíz et al., (2021), se realizó un análisis exhaustivo del artículo titulado "Violencia intrafamiliar directamente percibida por adolescentes", el cual arroja luz sobre la alarmante prevalencia de la violencia dentro de los hogares. Según este estudio, la violencia intrafamiliar se manifiesta predominantemente a través de formas sutiles, pero profundamente perjudiciales, como el abuso psicológico, seguido de la negligencia y el abandono por parte de los padres u otros familiares responsables, así como también de actos de violencia física. Es crucial destacar que esta violencia afecta a personas de todos los géneros por igual, sin hacer distinción, además revela que la mayoría de las víctimas provienen de hogares que enfrentan una serie de desafíos, como la disfuncionalidad familiar, la estructura monoparental y la presencia de familias extensas.

Severino (2021), llevó a cabo un estudio realizado en Perú, titulado "Agresividad y violencia familiar en adolescentes del distrito del Callao", el cual profundiza las experiencias directas vividas por las víctimas de violencia intrafamiliar. El cual revela que tales experiencias dejan secuelas significativas en la personalidad y el comportamiento de los afectados, manifestándose especialmente en una mayor propensión a la agresividad generalizada, uno de los hallazgos más preocupantes es la imitación de rasgos patológicos que aprenden las víctimas de sus agresores, misma dinámica genera un ciclo de violencia que parece interminable, perpetuando así el problema en las generaciones futuras.

En un estudio efectuado por Pilco et al., (2021) en la ciudad de Riobamba, Ecuador, existen rasgos característicos socio demográficos propios y patrones intrafamiliares que demuestran el origen de la violencia que se desarrolla en etapas de la niñez hasta la vida adulta, además, señala que la mayor población de víctimas pertenecen al género femenino quienes crean algún tipo de apego emocional y dependencia con su agresor, es así, que se despliega una correlación existente entre la dependencia de la gestión emocional y afectiva con la violencia intrafamiliar que nace desde un hogar disfuncional.

2.2. Marco científico

Gestión Emocional

Definición de emoción

Según Guerri (2023), las emociones representan estados afectivos que experimentamos, siendo reacciones subjetivas al entorno que conllevan cambios orgánicos, fisiológicos como endocrinos, de naturaleza innata que, por ende, influyen en nuestra percepción de dicha situación.

Teorías de las emociones: antecedentes históricos

Hace muchos siglos atrás, los humanos eran considerados seres racionales con características propias que marcaban las diferencias entre especies. Por lo tanto, a la hora de entender la teoría de las emociones se debe enfatizar el aporte de los grandes filósofos y su percepción, como Charles Darwin según Squillace et al., (2021), las emociones fueron evolucionadas para la coordinación breve y oportuna de mecanismo como percepción, atención evaluación de la experiencia, memoria y aprendizaje siendo influyentes en casi todos los dominios psicológicos.

Dentro de las teorías de emociones según Cajal (2024), autores como Charles Darwin, James Lange y Cannon Bard destacando en ciertas categorías, en dimensiones y en componentes únicos, siendo las más actuales, pero parten de estas teorías:

- Para Darwin, determina las emociones con las expresiones que incluye gestos faciales y corporales que parten de las conductas. Además, menciona que son también respuestas emocionales siendo adaptativas y que cumplen la función de comunicación.
- Por otro lado, la teoría de James -Lange que ocurre mediante ciertos procesos como primero estimulación para luego ser procesado en la corteza sensorial, llegando la información a la corteza motora dando como resultado una respuesta conductual junto a la sensación de la emoción.
- Y por último la teoría menciona procesos emocionales donde la información del estímulo emocional parte en las zonas talámicas, siendo responsable de las respuestas emocionales. Así mismo, la información sensorial también es procesada en la corteza por redes talámicas ascendentes y la información emocional, va a la corteza por los conductos del hipotálamo. Luego de estos conjuntos de información se hace consciente la emoción.

Desde el siglo XX, la comunidad científica ha desarrollado diversas teorías para comprender las complejidades de las emociones, considerándolas como fenómenos que emergen del cerebro y se manifiestan a través de la coordinación de tres respuestas principales: cognitivas, fisiológicas y motoras. Además, cómo las emociones tienen una evolución filogenética que se puede observar entre especies, la cual está definida por una estrecha relación entre las emociones y la capacidad de juicio y razón. Investigaciones recientes sugieren que nuestras emociones pueden influir en nuestros procesos de toma de decisiones y en la forma en que evaluamos y respondemos a diferentes situaciones, este vínculo entre emociones, juicio y razón subraya la complejidad y la interconexión de los procesos mentales que subyacen a nuestra experiencia emocional Gordillo et al, (2020).

Clasificación de emociones

El psicólogo Paul Ekman, pionero en el estudio de las expresiones faciales y las emociones, señaló que los humanos somos la única especie racional y emocional que puede expresar emociones de manera consistente en función de las situaciones que enfrenta, por lo que es importante comprender e identificar sus categorías, las dividió en seis emociones básicas que son reconocidas en todas las culturas y entre todas las personas, sin importar el origen étnico, económico, edad o género, Amor et al., (2020).

La primera clasificación se basa en las emociones propias de una persona, es decir son innatas:

Expresiones señaladas a continuación:

- **Felicidad:** Asociada con alegría y satisfacción.
- **Tristeza:** Relacionada con la pérdida y la falta de satisfacción.
- **Miedo:** Sentimiento expresado en situaciones de amenaza o peligro.

- **Enojo:** Surge en respuesta a situaciones percibidas como injustas o amenazantes.
- **Sorpresa:** Ante eventos inesperados o sorprendentes.
- **Disgusto:** Asociado con aversión o repulsión hacia algo y mira con desagrado.

De manera similar, también existen emociones secundarias que se derivan de las emociones primarias o son más complejas, y se adquieren a lo largo del tiempo como resultado de la interacción con la sociedad, las culturas y el entorno en el que nos desenvolvemos. Es crucial comprender que estas emociones no son universales para todas las personas, y su expresión y modelado pueden variar significativamente según las diferencias individuales de cada persona, (Silgado, 2021). Y para Gordillo et al., (2020) todas las emociones se manifiestan a través de diferentes dimensiones que las describen y clasifican en un espacio tridimensional:

- La primera dimensión, conocida como valencia, se refiere al grado de placer o desagrado asociado con una emoción, este espectro va desde emociones positivas hasta negativas, lo que proporciona una amplia gama de experiencias emocionales.
- La segunda dimensión, llamada activación, se relaciona con el nivel de excitación o energía asociado con una emoción, desde la calma hasta la intensidad, esta dimensión refleja la variabilidad en la intensidad emocional que experimentamos en diferentes situaciones.
- La dimensión de dominancia se refiere al grado de control percibido sobre una situación. Esta dimensión revela cómo percibimos nuestra capacidad para influir en el entorno que nos rodea mientras experimentamos una emoción específica.

Es importante destacar que la expresión de las emociones no es específica de una persona, ya que cada individuo las expresa de acuerdo con sus propios valores, conocimientos, apariencia y experiencia. Por lo tanto, no existe un patrón universal que dicte cómo debemos sentirnos o expresar nuestras emociones.

En este sentido, se logra identificar expresión emocional como un lenguaje no verbal que se desarrolla ante las emociones provocadas por el contacto con el entorno. El psicólogo Heshmat (2022), mencionó que es muy importante priorizar el pleno desarrollo de las habilidades expresivas en nuestro comportamiento porque nos ayuda a comunicarnos con diversas señales como expresiones faciales, gestos, postura, tono de voz mismas que nos ayudan a transmitir información sobre el estado emocional, las intenciones y la reacción de una persona ante determinadas situaciones.

Concepto de gestión emocional

Para Betancourt (2021), la gestión emocional es el conjunto de habilidades para identificar, reconocer y expresar las emociones de forma precisa, además para comprenderlas, regularlas

y aprender a gestionarlas. Mismas destrezas que nos ayuda a actuar con inteligencia dentro de nuestras relaciones interpersonales y ante situaciones que vivimos a diario.

Goleman (2022), señala que la gestión emocional permite la toma consiente de nuestras emociones, la comprensión de los sentimientos de los demás, la tolerancia de las presiones y frustraciones al igual que la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social para el desarrollo efectivo de nuestra personalidad. Su análisis se basa en el desarrollo pleno del autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de resolver problemas pacíficamente.

Para Jiménez (2023), la gestión emocional comprende el conocimiento y entendimiento de nuestras emociones internas, lo que incluye la habilidad de identificar y comprender nuestros sentimientos. Sin embargo, va más allá de esta capacidad básica, ya que implica la destreza para regular nuestras emociones de manera que contribuyan positivamente a nuestro bienestar. Esto implica tener en cuenta el contexto en el que nos encontramos y cómo nuestras acciones emocionales afectan nuestras relaciones con los demás. En última instancia, se trata de cultivar relaciones interpersonales saludables y significativas que nos permitan conectar emocionalmente a un nivel más profundo con los demás.

Autorregulación y contención emocional

Cada individuo experimenta un viaje único en el que las emociones se manifiestan de diversas formas y en momentos variados. No obstante, alcanzar el dominio sobre estas emociones facilita una comprensión más profunda y la capacidad de mantener un estado de calma y serenidad. Para Rivero y Casari (2022), la autorregulación emocional se refiere a la habilidad de adaptar el comportamiento, pensamientos o sentimientos con el fin de lograr un objetivo deseado. Este proceso implica no solo controlar las propias emociones, sino también gestionarlas de manera constructiva para enfrentar eficazmente los desafíos y situaciones de la vida diaria.

Costa y Serrano (2022), mencionan en el blog de Trastorno de la Conducta Alimentaria (TCA), como la “capacidad de controlar y de gestionar nuestros pensamientos, emociones y conducta” destacando que adquirir dicha habilidad permite analizar y moldear las emociones de acuerdo al entorno, es decir, modificar nuestra respuesta ante una acción en los diferentes estímulos y adaptarlos al medio respondiendo adecuadamente a situaciones desafiantes.

De tal manera se comprende que, al tener las emociones expresados en sentimientos, que suelen ser muy intensos con experiencias de emociones negativas y fuertes el sistema límbico se activa, cerrando los procesos cognitivos mientras resalta los eventos negativos en nuestros recuerdos para mejorar la memoria de un suceso anterior. Por ello, se recomienda

gestionar las emociones mediante la comprensión de la situación, Ministerio de Educación (2021).

Escala de la gestión emocional

La gestión emocional viene establecido de acuerdo a un rango cuyo estimación determina la medición o la escala, ya sean altos o bajos y que adicionalmente también pueden representarse como niveles de la gestión emocional y la capacidad de coordinar emociones propias, no existe una escala exacta o modelo como tal sin embargo se puede apreciar su descripción de manera general, de acuerdo Sporzon y López (2021), para este caso toman escalas de acuerdo a ciertas etapas como en la niñez y adolescencia para la evaluación de la inteligencia emocional.

A continuación, se presenta una escala planteada por el autor mencionado:

- **Escala intrapersonal:** Incluye la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva.
- **Escala interpersonal:** Incluye destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Escala de adaptabilidad:** Incluye la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos.
- **Escala de manejo del estrés:** Incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.
- **Escala de estado de ánimo general:** Incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos. Una visión más actualizada del inventario indica que el estado de ánimo general opera como un facilitador de la inteligencia emocional antes de formar una parte de él.

Por otro lado, al mencionar niveles de gestión emocional se entiende como los principales pasos para poder llevar un buen manejo de dicha gestión y esto emplea ciertos criterios según Hernández et al., (2021) son: “Estos criterios son: percepción emocional, reconocimiento emocional, comprensión emocional, regulación emocional, responsabilidad emocional, autoconfianza, apertura al cambio y a la innovación e iniciativa emprendedora vital. Donde se usó para evaluar las propiedades psico simetrías en comportamientos emocionales.

Desarrollo emocional en la infancia

Durante los primeros años del desarrollo humano, cada interacción y experiencia juegan un papel fundamental en el crecimiento y bienestar del niño, estableciendo las bases para su futuro. A medida que el niño madura, se vuelve más consciente de su entorno y debe adquirir habilidades socioemocionales para explorar, comprender y manejar sus emociones de manera efectiva, siendo crucial para su desarrollo integral y su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida con éxito.

UNICEF (2023), en su artículo “Las emociones en la infancia: ¿cómo aprenden niños y niñas a manejarlas?”, menciona que las familias y/o cuidadores cumplen un rol muy importante, esto debido a la toma de conciencia del infante y el contacto con personas cercanas a su círculo social, donde van adquiriendo sus aprendizajes mediante la imitación de acciones y emociones. De tal manera que el desafío de la convivencia pasa por aprender respuestas más complejas debido a que los niños que no saben gestionar sus emociones no son un problema, sino un rasgo evolutivo.

Por ello es importante abordar las emociones en la infancia, desarrollando habilidades como el autocontrol, la automotivación y la capacidad de comprender las emociones propias y ajenas. De esta forma, estos principios promoverán un mejor desempeño tanto en el ámbito personal como social. Asimismo, se manifestarán en diferentes etapas, dando como resultado cambios significativos en funcionamiento social, cultural y personal jugando un papel decisivo en el desarrollo psicológico y la personalidad de una persona, Valarezo et al., (2022).

Gestión emocional en el niño

El desarrollo emocional de un niño está relacionado con el primer entorno en el que crece aceptando los puntos de vista y sentimientos de las personas de su círculo inmediato que son similares a los suyos. La forma en que aborda emociones dependerá de su calidad de vida e interacción con la sociedad, por lo tanto, es importante comprender que los primeros vínculos afectivos se establecen en la familia y escenarios de crecimiento del niño, Fernández et al., (2022).

Mesa, (2020) en su artículo "La importancia de brindar seguridad emocional a los niños", destaca la necesidad primordial de crear un ambiente hogareño positivo que garantice a los niños la seguridad emocional y la confianza necesaria para explorar el mundo y establecer relaciones saludables. Este entorno favorable y de apoyo proporciona una base sólida para un desarrollo saludable, un estilo de vida equilibrado y el desarrollo cognitivo y la salud mental, enfatizando que la construcción de habilidades sociales, académicas y personales como la conciencia emocional, la empatía y la regulación emocional desde una

edad temprana los prepara para enfrentar los desafíos de la vida con resiliencia y una salud emocional sólida.

Gestión emocional en el adulto

El ciclo de vida humano consta de diferentes etapas desde el nacimiento hasta la vejez. La importancia de comprender y valorar este ciclo vital brinda varios aspectos, tanto a nivel individual como social. Hernández et al., (2021) la edad adulta marca un período en el que las personas suelen alcanzar un mayor grado de autonomía y una serie de cambios físicos, emocionales y sociales, a medida que las personas enfrentan las complejidades de la vida cotidiana, la capacidad de comprender, regular y expresar sus emociones se convierte en un factor crítico para el éxito y la satisfacción personal.

Gestionar las emociones en la edad adulta es un aspecto importante del bienestar psicológico y social. De esta manera lo mencionan Santos y Sólorzano (2022), en su estudio de investigación “Diseño de un Programa de Mindfulness para la regulación emocional y la disminución del estrés en adultos” la necesidad de identificar las diferentes habilidades emocionales que nos permitan implementar y utilizar los diferentes recursos que nos brindan las emociones, en caso de ser contraproducentes, los efectos pueden hacer que el desempeño individual de la persona sea agotador. De esta manera, si las emociones persisten en el tiempo y la intensidad y ocurren fuera del momento presente, eventualmente pueden convertirse en debilidades desadaptativas en relación con el entorno y el desarrollo normal, por lo que es necesario regular estas respuestas adaptativas en el entorno.

El desarrollo de la gestión emocional en la escuela

La gestión y la inteligencia emocional están relacionadas ya que los dos tienen similitudes en cuanto a la formación ya sea individual, a nivel profesional, puede ser obtenidas por medio de la experiencia, autoeducación y el control. Para comprender el manejo de la gestión emocional se describe principalmente la inteligencia emocional que favorece el bienestar emocional (Ticona et al., 2022; CREAEMOCIÓN, 2023).

Por otro lado, la gestión emocional puede ser desarrollada y reflejada de acuerdo al contexto donde se presente, por ello en el campo académico se entiende como educación emocional Rodríguez (2023), ” implica enseñar a los alumnos a reconocer, comprender y regular sus propias emociones, así como también a manejar las relaciones interpersonales de manera saludable(...) Esto permite que desarrollen habilidades socioemocionales ” en consecuencia , se puede generar la gestión de forma colectiva y generalizada en la institución educativa, implementando programas educativos y preventivos: incluyendo la

familia y el entorno social, permitiendo que ayude al desarrollo de habilidades emocionales básicas para las competencias emocionales.

Beneficios de la gestión emocional

Según Martínez (2023), la gestión emocional proporciona una amplia gama de beneficios que impactan en varios aspectos de la vida, promoviendo un mayor autoconocimiento emocional y facilitando la búsqueda de soluciones efectivas. Algunos de estos beneficios que manifiesta el autor son:

- **Capacidad para reconocer y describir las propias emociones:** Esto ayuda a las personas a comprender, aceptar y regular sus emociones, lo que contribuye a una mayor estabilidad emocional y un sentido general de bienestar.
- **Mejora en la comunicación interpersonal:** Al aprender a manejar sus emociones, las personas pueden comunicarse de manera más efectiva, resolver conflictos de manera constructiva y establecer relaciones más sólidas y satisfactorias con los demás.
- **Desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos:** La gestión emocional permite evaluar las situaciones con mayor claridad y objetividad, lo que facilita la toma de decisiones más fundamentadas y racionales.
- **Fomento de la resiliencia:** Al manejar adecuadamente las emociones, las personas pueden reducir los niveles de estrés y ansiedad, lo que les permite enfrentar los desafíos y contratiempos de manera más calmada y resiliente.
- **Mejora del rendimiento académico y laboral:** La capacidad para controlar las emociones y mantener el enfoque en las metas puede conducir a un mejor desempeño tanto en el ámbito académico como laboral.

Técnicas de regulación emocional

Se comprende que la regulación son parte del manejo de las emociones sin embargo para llevarse a cabo se debe emplear ciertos métodos para poder desarrollarla, algunos autores como Pradas, (2023) caracteriza el aporte al desarrollo de la regulación emocional mediante un conjunto de técnicas apropiadas.

Se consideran varias técnicas para la regulación emocional que intentan enfrentar ciertas situaciones determinadas ante la expulsión de las emociones, según la página web Psicólogos Córdoba (2020), estas técnicas descritas permiten lograr un mayor control de las emociones, las cuales se sintetizan con la fuente anterior:

- **Respiración profunda**

Es una actividad que ayuda a controlar las emociones y reacciones fisiológicas, las cuales son beneficiosas, porque mediante esta acción, se oxigena los órganos y de esta manera el cerebro rinda mejor, teniendo efectos de relajación y estabilidad como la calma.

Existen procesos para poder obtenerla, estas son:

- Inspirar profundamente mientras se cuenta mentalmente hasta 5.
- Mantener la respiración mientras se cuenta mentalmente hasta 4.
- Soltar el aire mientras contamos mentalmente hasta 10.
- Repetir varias veces hasta que haya una sensación de mayor relajación.

- **Afirmaciones positivas**

Para comprender esta técnica principalmente se debe saber que los pensamientos son una cadena de poder personal, de tal modo que también son parte de la regulación emocional. El mismo autor toma otra referencia del libro “Afirmaciones” cuyo autor es Louise Hay donde destaca que las creencias son patrones habituales de pensamientos aprendidos durante la niñez y esto a su vez pueden ser beneficiosas o también limitantes, lo que principalmente recomienda identificarlo y reemplazarlo con pensamientos positivos.

- **Detención del pensamiento**

El objetivo de esta técnica es reducir la frecuencia y la duración de los pensamientos negativos y las preocupaciones que están en la base de los trastornos emocionales. Por ello, son necesarias detenerlos y se siguen ciertos pasos como:

- **Tomar conciencia:** Darse cuenta de los pensamientos y las ideas negativas.
- Escuchar y prestar atención a las ideas que pasan en la mente.
- Detener el pensamiento, darnos órdenes. Se sugiere que se hable interiormente, diciendo ciertas frases como “Ya basta”, “No haré más eso”.
- **Sustituirlo:** Si los pensamientos son constantes, son importante sustituirlo
- Con distracción: Realizar alguna actividad motora o mental.
- Con pensamientos positivos: Tener ideas o pensar en mensajes agradables y reconfortantes.

- **Ensayo Mental**

El ensayo mental atribuye ciertas características también positivas, pero estas permiten visualizar que la situación temida se desarrolle sin problemas. Es decir, sentirse seguro e idearse con un suceso positivo, lo que se sugiere es realizar prácticas de lo que se pretende decir, a su vez repetir, esto permite que el nivel de la ansiedad vaya disminuyendo teniendo como resultado mayor confianza.

- **Flecha Descendente**

La técnica que permite realizar un sondeo profundo, es útil para encontrar el origen de los pensamientos negativos, es decir identificar las creencias contraproducentes y modificarlas, esta técnica funciona a partir de una premisa inicial y realiza una cadena de inferencia llevando a la raíz del pensamiento. Para contrarrestar es necesario seguir ciertos pasos:

- Realizar un análisis de costos-beneficios del malestar.
- Revisar la creencia
- Poner a prueba la creencia.

Violencia intrafamiliar

Concepto de violencia intrafamiliar

Ortega y Peraza (2021), mencionan que la violencia intrafamiliar es cualquier acción u omisión realizada por un miembro de la familia en una relación de poder, independientemente del lugar físico donde ocurra. Estos actos violentos afectan negativamente a todos los miembros del hogar, ya sean víctimas directas o simplemente testigos y tienen un impacto significativo en su comportamiento, temperamento y personalidad. Asimismo, genera un entorno de inseguridad y desconfianza con el entorno familiar y social de los afectados, lo cual puede provocar un desarrollo emocional y social deficiente pues impide un crecimiento personal saludable y limita las oportunidades de establecer relaciones positivas y seguras con los demás.

Tipos de hogares: funcionales y disfuncionales

La importancia de un hogar en la vida de las personas es innegable, ya que ejerce una influencia significativa en nuestra salud y bienestar, y sirve como pilar fundamental para la transmisión de conocimientos de una generación a otra. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los modelos pueden variar considerablemente y algunos ejemplos de estas variaciones son:

- **Hogar funcional:** Se caracteriza porque promueve un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros y para que esto resulte, es necesario tener, jerarquías, límites, roles claros y a su vez definidos mediante una comunicación abierta, explícita y asertiva que desarrolle la capacidad de adaptación al cambio y al éxito de la persona, Rechy (2023).
- **Hogar Disfuncional:** Un hogar disfuncional es aquella que no logra satisfacer las necesidades fundamentales de sus miembros. Se trata de un hogar inestable que muestra dificultades en adaptarse a cambios y enfrenta conflictos persistentes debido a rigidez y resistencia. Estos patrones disfuncionales pueden provocar efectos adversos en la salud

y en el desarrollo equilibrado de los integrantes familiares, ya que no proporciona un ambiente estable que fomente el crecimiento físico y emocional de sus miembros de manera adecuada, López (2021).

Tipología de violencia intrafamiliar

La violencia es considerada como un fenómeno que afecta la convivencia de los seres humanos, causando un deterioro impactante a nivel física y afectiva. Acarreando consecuencias casi irreparables a nivel psicosocial. Cure y Prada, (2020). La Organización Mundial de la Salud (como se citó en Rodríguez, 2022) menciona que los actos de violencia pueden ser físicos, sexuales, psicológicos o basado en la privacidad o el abandono. Incluyendo individuos como: niños, mujeres, ancianos sin importar la edad, mientras que Olloa y Barcia, (2019) añaden el abuso económico, siendo este una forma de violencia. Además, en Rodríguez (2022), se describe que la violencia puede ser activa (incluye el siguiente enunciado) y violencia pasiva como aquella con falta de cuidado hacia el menor ya sea intencional o no, de acuerdo a esto, se expresa el siguiente enunciado:

- **Violencia Física:** Se define como el daño o coerción física o que causa lesión física y también psicológica. Incluye infligir dolor físico o privar de forma intencionada. Ejemplo: excoriaciones, laceraciones, cicatrices, fracturas.
- **Violencia psicológica:** Es la práctica de infligir angustia mental y sufrimiento por medio de agresiones verbales, insultos, amenazas, humillación. Produciendo miedo y apatía.
- **Económica:** Es la explotación o uso ilegal o indebido de los fondos y otros recursos de la persona.
- **Violencia sexual:** Viene acompañada por el maltrato físico, y tiene como consecuencia una violación u otra actividad sexual forzada.
- **Abandono y negligencia:** Es la actitud contraria al cuidado y bienestar de la persona, privando de ciertos beneficios, como alimentación, agua, vestimenta, confort, seguridad y acceso a servicios básicos.

Ciclo de la violencia intrafamiliar

El ciclo de violencia es un concepto que se aplica a situaciones de violencia y discriminación que ocurre dentro de las familias, describe patrones recurrentes de comportamientos nocivos. Según González de Valle (2019), menciona, que este ciclo tiende a repetirse e involucra diferentes tipos de violencia como emocional, verbal, física, psicológica y sexual, aunque sus características pueden variar se logra identificar la división de sus fases principales:

1) Fase de acumulación de tensión:

El ambiente familiar es cada vez más tenso, pueden surgir algunos conflictos menores y la comunicación se vuelve más difícil. La víctima puede sentir que el atacante está cada vez más agitado y hay cambios repentinos en su estado de ánimo.

2) Fase explosiva o de incidente violento:

En esta fase, la acumulación de tensión alcanza su punto máximo y se produce un incidente violento. Puede manifestarse en formas de abuso físico, verbal o emocional. Durante esta fase, la víctima enfrenta el acto violento propiamente dicho.

3) Fase de arrepentimiento o reconciliación:

Después de un incidente violento, el perpetrador puede mostrar remordimiento disculpándose y prometiendo cambiar. Durante esta fase hay un período de aparente paz y la familia puede experimentar una breve "luna de miel". Sin embargo, esta paz dura poco y precede a una escalada de tensiones que inicia de nuevo el ciclo.

Causas y factores de la violencia intrafamiliar

Las familias son caracterizadas por las relaciones íntimas y afectivas dentro del hogar, un desborde ante este núcleo provoca alteraciones en su estabilidad, que golpea fuertemente en hogares vulnerables o clases sociales bajas Docal et al., (2022). Por ello es importante conocer los motivos como algunos autores lo mencionan como Cáceres y Rodríguez (2021), relacionan ciertos estudios con formas de violencia en el desarrollo del niño, siendo principalmente la violencia física, psicológica, verbal. Existen varias causas de la violencia intrafamiliar, entre ellas está: la drogadicción, alcoholismo, patologías psicológicas/psiquiátricas, antecedentes de maltrato, antecedentes de falta de afecto o vínculos emocionales, miembros de grupos de violentos (familias disfuncionales, grupos antisociales, parejas tóxicas) siendo el alcoholismo y drogadicción los factores que mayormente afectan al marco familiar mayormente a los infantes. Terán, Rey y Andrade, (2020).

Consecuencias de la violencia intrafamiliar

La violencia doméstica se caracteriza por el abuso repetido de acciones agresivas dentro de una familia y abarca formas como el abuso físico, verbal, emocional y sexual. Así lo señala, Saldaña y Gorjón (2020), donde recalcan que es un fenómeno complejo que sigue un ciclo de tensiones, estallidos violentos y reconciliación temporal, sus efectos se presentan tanto físicos como psicológicos e impactan a los miembros de la víctima de forma directa e indirecta continuando el ciclo de intergeneracionales de violencia. Además, produce aislamiento, afecta el desempeño académico y laboral de las víctimas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de investigación

Esta investigación se llevó a cabo con un enfoque mixto, basado en la recaudación de información con los actores involucrados en la problemática identificada a través de encuestas a los estudiantes a fin de determinar si están experimentando algún tipo de violencia intrafamiliar en sus hogares y de qué manera están gestionando emocionalmente esta situación a nivel personal, social y académico.

Por otro lado, se recogió las impresiones de los docentes y personal DECE sobre la violencia intrafamiliar para conocer sus aportes y el apoyo que brindan para que los estudiantes procesen de forma adecuada esta situación que puede poner en riesgo su formación holística a más de intervenir por medio de los diferentes mecanismos establecidos desde el Ministerio de Educación bajo el marco normativo vigente.

3.2 Diseño de investigación

El estudio se realizó con un enfoque no experimental, en el cual no se intervinieron ni manipularon directamente las variables. En su lugar, se observaron los hechos tal como se presentaron en su contexto natural en la Unidad Educativa "Cicalpa", sin influencias intencionales de la investigación. Para recolectar datos, se emplearon diversos métodos, combinando diferentes técnicas para obtener una comprensión más completa del problema de investigación. Esta estrategia permitió abordar el problema de manera realista y precisa, manteniendo la fidelidad a la realidad y la veracidad de los resultados.

3.3 Tipo de investigación

3.3.1 Por el nivel o alcance

3.3.1.1 Descriptivo

El alcance de la investigación llevada a cabo se fundamentó en el tema y en los objetivos que se pretendió alcanzar con este estudio. Por lo tanto, el alcance del estudio se definió por el detalle de la situación y los elementos involucrados en torno a la violencia intrafamiliar y la gestión emocional por parte de los estudiantes de sexto de básica, a fin de establecer recomendaciones para la intervención oportuna y así prevenir el debilitamiento académico y el desarrollo holístico del niño.

3.3.2 Por el objetivo

3.3.2.1 Aplicada

Puesto que se aplicó los referentes teóricos científicos, técnico profesionales relacionados con nuestra formación en el eje de los elementos psicológicos para observar de manera objetiva la problemática.

3.3.3 Por el lugar

Los tipos de investigación son de campo y bibliográfica:

3.3.3.1 De campo

Este estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa "Cicalpa", involucrando a los estudiantes de sexto grado de educación general básica, al docente del área y al psicólogo educativo de la institución. Durante la investigación, se identificó el problema y se obtuvo la aprobación y colaboración de todas las partes involucradas.

3.3.3.2 Bibliográfica

Este estudio se fundamentó en la búsqueda, recopilación, organización e interacción crítica y analítica de la información de datos bibliográficos relevantes para sustentar la tesis planteada. Se emplearon diversas fuentes primarias de información como entrevistas a expertos en el área, fuentes secundarias como artículos científicos de índole mundial, regional y nacional; repositorios de universidades mundiales, regionales y nacionales, libros, revistas, memorias de seminarios y simposios. Toda esta información se tomó como referencia esencial para fundamentar las variables establecida, específicamente la gestión emocional y violencia intrafamiliar.

3.4 Tipo de estudio

3.4.1.1 Transversal

La investigación se enfocó en la observación de situaciones durante un período específico. Se buscó analizar los problemas relacionados con las variables propuestas mediante la utilización de instrumentos de recolección de datos aplicados una sola vez durante un tiempo determinado en la muestra seleccionada.

3.5 Unidad de análisis

3.5.1 Población de estudio

Tabla 1.

Población de Estudio

	Hombres	%	Mujeres	%	TOTAL	%
Estudiantes de sexto de básica	9	60	6	40	15	100

Nota: Datos proporcionados por el Rectorado de Unidad Educativa Cicalpa.

3.5.2 Tamaño de muestra

No se utilizó muestra debido a que la población fue manejable a efectos de recaudar la información.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 2.

Instrumentos y técnicas de recolección de datos

VARIABLES DE ESTUDIO	TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	CARACTERÍSTICAS
Gestión emocional	Encuesta	Cuestionario estructurado	La encuesta constó de 8 preguntas objetivas de opción múltiple, las cuales se enfocaron principalmente en la variable de gestión emocional.
Violencia intrafamiliar	Entrevista	Guía de preguntas estructuradas	La entrevista constó de 6 preguntas abiertas y objetivas.

Nota: Técnicas e instrumentos de recolección de datos de las variables.

3.6.1 Técnicas

Para recopilar información, se emplearon dos técnicas principales:

- **Encuesta:** Se llevó a cabo entre los estudiantes de sexto año de la Unidad Educativa "Cicalpa", tras coordinar previamente con las autoridades de la institución. Esta metodología permitió la adquisición y análisis ágil y efectivo de datos.
- **Entrevista:** Se realizó tanto al psicólogo educativo como al docente de sexto grado de la institución. Esta aproximación posibilitó obtener información relevante sobre el tema en estudio, permitiendo comprender las reacciones, actitudes y medidas actuales.

3.6.2 Instrumentos

Se utilizaron dos herramientas específicas para la recopilación de datos:

- **Cuestionario estructurado:** Se implementó el “Test de inteligencia emocional para niños. Test de Mesquite” elaborado por el psicólogo Ángel Sánchez de la plataforma digital “Portada de Educación Infantil y Primaria” adaptadas a la población la cual cuenta con preguntas de opción múltiple centradas en la gestión emocional. Este instrumento se seleccionó por su capacidad para recopilar información de manera organizada, permitiendo así obtener un panorama claro de la situación actual. Además, el instrumento fue validado por expertos del área para garantizar su fiabilidad.
- **Guía de preguntas estructuradas:** Se elaboró una guía con un enfoque en la violencia intrafamiliar y el nivel de conocimiento y acción del personal institucional frente a esta problemática, así como su contribución en la gestión emocional de los estudiantes. Esta herramienta se considera fundamental para realizar una investigación exhaustiva, incluyendo preguntas clave que faciliten la obtención de la información necesaria.

3.7 Técnicas de análisis e interpretación de la información

Los resultados recopilados fueron organizados en tablas que incluyen datos numéricos y porcentajes. Mediante este análisis exhaustivo, se evaluaron detalladamente todos los componentes relacionados con la gestión emocional y la incidencia de violencia intrafamiliar entre los estudiantes de sexto grado de educación general básica.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 Tabulación de datos de la encuesta aplicada a los estudiantes de sexto grado de educación básica.

Tabla 3.

Pregunta N° 1: Se encuentra en una reunión familiar o con amigos y pronto nota que la conversación ha elevado el nivel de voz y que los participantes comienzan a enojarse. Sabiendo que conoce muy bien a ambas partes ¿qué hace?:

DESCRIPTORES	F	%
a. Intenta cambiar de tema	11	73.33%
b. No hace nada	0	0%
c. Trata de llamar a una de las partes en privado para evitar que la discusión salga de control	2	13.33%
d. Continúa comiendo y bebiendo	2	13.33%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

Al aplicar el instrumento a los 15 estudiantes, se evidencia que el 73,33% de la población, es decir, 11 estudiantes respondieron según el descriptor “intentan cambiar de tema”. Mientras tanto, persisten dos variables semejantes siendo el 13,33% de los educandos representado por 2 alumnos tratan de llamar a una de las partes en privado para evitar que la discusión salga de control. Por otra parte, 2 alumnos que corresponden al 13,33% prefieren continuar comiendo y bebiendo. Finalmente, ninguno de los encuestados menciona no hacer nada.

Interpretación:

Los resultados reflejan una marcada deficiencia en la habilidad para gestionar sus emociones cuando se enfrentan a situaciones que les generan sentimientos negativos o frustrantes. De acuerdo con Garey (2021), los conflictos resultan difíciles de manejar porque provocan emociones intensas que los niños frecuentemente no saben cómo gestionar. Este impacto se manifiesta en señales evidentes de apatía al intentar gestionar sus emociones y encontrar soluciones. Por ello, es fundamental desarrollar habilidades para reconocer y gestionar adecuadamente las emociones en las situaciones cotidianas.

Tabla 4.

Pregunta N° 2: ¿Cree que usted es una persona a la que le cuesta expresar sus emociones?:

DESCRIPTORES	F	%
a. Siempre	10	67%
b. Casi siempre	3	20%
c. Casi nunca	2	13%
d. Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

Del análisis de los datos, se observa que 10 estudiantes encuestados, lo que representa el 67% expresaron que siempre les resulta difícil expresar sus emociones. Por otro lado, el 20% equivalente a 3 educandos indicaron que casi siempre enfrentan dificultades para expresarse emocionalmente. En contraste, el 13% que representa a 2 alumnos señalaron que casi nunca les resulta difícil expresar sus emociones. Es importante destacar que ninguno de los participantes afirmó que nunca les cuesta expresar sus emociones.

Interpretación:

Sanz (2022), la dificultad para expresar sentimientos proviene frecuentemente de la infancia, del temperamento y las primeras experiencias, definiéndolas como una debilidad o como una forma de proteger una autoestima frágil al exponerlas. Por consiguiente, resulta evidente que la incapacidad para identificar y expresar emociones conlleva a un estado de inactividad que puede generar patologías y trastornos psicológicos y fisiológicos, mismos problemas que afectan la salud y el bienestar social de las personas.

Tabla 5.

Pregunta N° 3: Una persona que se siente angustiada y triste debe:

DESCRIPTORES	F	%
a. Ocultar lo que siente	2	13.33%
b. Decir lo que siente	5	33.33%
c. Decir lo que siente e intentar resolverlo	8	53.33%
d. No debe decir nada a nadie para que no se rían de él/ella	0	0%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

En el análisis de los datos recopilados, se observa que el 53,33% de los estudiantes equivalente a 8 participantes, mencionan que prefieren decir lo que sienten e intentar resolverlo. Por otro lado, el 33,33% que es igual a 5 estudiantes indicaron que optan por no decir lo que sienten. Además, se encontró que el 13,33% representado por 2 estudiantes eligen ocultar lo que sienten. Por último, es necesario destacar que ninguno de los educandos considera válida la opción de no decir nada a nadie para que no se rían de él o ella.

Interpretación:

Los hallazgos destacan que, al enfrentar dificultades, esta tiene un impacto directo en el estado de ánimo y bienestar emocional, en respuesta, suelen expresar sus sentimientos de manera inmediata y buscar activamente soluciones. Según Benavent (2021), es crucial que las personas aprendan desde temprana edad a identificar, comprender y gestionar sus emociones. Este aprendizaje no solo mejora la gestión emocional, sino que también fortalece la capacidad para enfrentar de manera positiva las situaciones frustrantes cotidianas y fomenta relaciones interpersonales más sólidas y gratificantes.

Tabla 6.

Pregunta N° 4: Un amigo se ha enojado injustamente. Usted:

DESCRIPTORES	F	%
a. Habla con él en privado para preguntarle que le ha sucedido	11	73%
b. Se oculta de él para no hablarle. Prefiere quedarse con la duda de lo que le ha ofendido	4	27%
c. Durante la noche recuerda lo ocurrido y sufre	0	0%
d. Le pregunta a un amigo en común si sabe las razones del enojo de su amigo con usted	0	0%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

Según los datos recopilados en la investigación, se obtuvo que el 73% que son 11 alumnos eligen abordar la situación y hablar con él en privado para preguntarle que le ha sucedido. Por otro lado, el 27% de los estudiantes, es decir, 4 participantes, eligen ocultarse de él para no hablarle y prefiere quedarse con la duda de lo que le ha ofendido. Sin embargo, ninguno de los aprendices encuestados manifestó preferir la opción que durante la noche recuerda lo ocurrido y sufre. Del mismo modo, ninguno de los alumnos seleccionó el literal de consultar a un amigo en común si sabe las razones del enojo de su amigo con usted.

Interpretación:

De acuerdo con Alfaro (2022), cultivar relaciones basadas en la reciprocidad, la tolerancia y la empatía, permite facilitar el reconocimiento y la comprensión de nuestras propias emociones y las de los demás. Este enfoque no solo mejora nuestras relaciones interpersonales, sino que también fortalece nuestras habilidades de comunicación, donde dichas habilidades son fundamentales para abordar problemas de manera autónoma y colaborativa previniendo la exacerbación de las dificultades.

Tabla 7.

Pregunta N° 5: Para usted, padres e hijos deben:

DESCRIPTORES	F	%
a. Esconder sus emociones y/o pensamientos	5	33%
b. Deben hablar entre ellos sobre lo que creen necesario sin límites	7	47%
c. Los padres nunca deben hablar con los hijos de sus angustias o problemas, pero los hijos si deben hacerlo	1	7%
d. Nunca se lo había preguntado y no sabe que responder	2	13%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

En primera instancia a través de los datos obtenidos se puede identificar que 7 estudiantes que representa el 47% creen que los padres y los hijos deberían hablar entre ellos sobre lo que creen necesario sin límites. Por otro lado, 5 educandos equivalente al 33% de los encuestados prefieren esconder sus emociones y/o pensamientos. Además, se encontró que 2 estudiantes igual al 13%, nunca se lo habían preguntado y no sabrían que responder. Por último, un estudiante que representa el 7% del total, opina que los padres nunca deben hablar con los hijos de sus angustias o problemas, pero los hijos si deben hacerlo.

Interpretación:

La comunicación juega un papel fundamental en el desarrollo de cualquier relación y en este sentido, la expresión emocional desempeña un rol crucial. No solo nos permite entender y manejar nuestras propias emociones, sino también comprender las de los demás, especialmente cuando se trata de situaciones que marcan nuestra vida, como las dinámicas familiares entre padres e hijos. Según Barreto (2020), la educación emocional desde el entorno familiar es esencial para los niños, ya que involucra a los padres en su proceso de formación de manera integral. La participación activa de los progenitores en este proceso es vital, ya que les permite comprender el contexto de las relaciones familiares y proporcionar un ambiente propicio para que los niños expresen y comprendan sus emociones.

Tabla 8.

Pregunta N° 6: Cuando tiene que aguardar a que otros terminen de hablar usted:

DESCRIPTORES	F	%
a. Se impacienta	8	53%
b. Comienza a caminar ansiosamente	3	20%
c. Aguarda a que terminen y da su opinión o dice aquello que tenga que decir	4	27%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

Basándonos en los datos recopilados, se puede apreciar que el 53% igual a 8 estudiantes expresan que se impacientan al aguardar a que otros terminen de hablar. Mientras, que el 27% que equivale a 4 alumnos consideran importante aguardar a que terminen y dar su opinión o dice aquello que tenga que decir. Finalmente, el 20%, es decir, 3 estudiantes, mencionan que comienzan a caminar ansiosamente como respuesta a la espera.

Interpretación:

Según Osorio (2023), es crucial desarrollar competencias y habilidades para escuchar a los demás, esto permite comprender sus sentimientos y perspectivas, facilitando así la construcción y el mantenimiento de relaciones positivas para una convivencia exitosa. Esto implica cultivar empatía hacia las opiniones, pensamientos y creencias tanto propias como ajenas. Por lo tanto, la educación emocional demanda una práctica activa de escucha y una cordialidad oportuna, elementos fundamentales para su efectiva implementación y aplicación en la vida cotidiana.

Tabla 9.

Pregunta N° 7: Cuando ha cometido un error, usted:

DESCRIPTORES	F	%
a. Lo sabe porque su conciencia se lo dice	7	47%
b. No siente nada malo	6	40%
c. Se arrepiente y pide perdón a quien corresponda	2	13%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

Las estadísticas muestran que un 47% que corresponde a 7 estudiantes, quienes afirman que saben porque su conciencia se lo dice. Por otro lado, hay un 40%, es decir, 6 alumnos no sienten nada malo al cometer un error. Finalmente, el 13%, representado por 2 estudiantes se arrepienten y piden perdón a quien corresponda.

Interpretación:

Según lo planteado por Prieto (2021), la conciencia emocional juega un papel fundamental en la comprensión y gestión de nuestras emociones. Esta habilidad nos capacita para identificar nuestros estados emocionales en diversas situaciones, así como para comprender cómo estas emociones impactan en nuestras acciones y decisiones. Asimismo, se integra como un componente esencial de nuestros comportamientos y conductas en nuestras interacciones con los demás. Este análisis nos revela que, al estar conscientes de nuestras emociones, podemos discernir entre nuestros aciertos y errores, lo que nos brinda la oportunidad de corregirnos y mejorar nuestras relaciones interpersonales.

Tabla 10.

Pregunta N° 8: Un amigo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando, usted ¿Qué hace?:

DESCRIPTORES	F	%
a. Solamente lo mira	2	13%
b. Se sienta a su lado y simplemente aguarda a que él le hable	6	40%
c. Le pregunta que le ha pasado y espera a que él responda. Si no lo hace simplemente coloca su brazo en su hombro en señal de apoyo y comprensión	6	40%
d. Le pregunta insistentemente cada 5 minutos que es lo que le ocurre	1	7%
TOTAL	15	100%

Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Análisis:

Según los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta los resultados reflejan respuestas similares donde el 40% corresponde a 6 estudiantes, menciona que se sientan a su lado y simplemente aguardan a que él le hable. Por otro lado, el 40% también compuesto por 6 alumnos elige preguntar que le ha pasado y esperar a que él responda. Si no lo hace simplemente coloca su brazo en su hombro en señal de apoyo y comprensión. Además, el 13%, es decir, 2 estudiantes simplemente lo miran y finalmente el 7% que representa un estudiante decide preguntar insistentemente cada 5 minutos que es lo que le ocurre.

Interpretación:

Los resultados obtenidos reflejan cómo las personas muestran empatía hacia su entorno, lo cual es un indicador de su humanidad y se manifiesta a través de la interacción de emociones activas y presentes. Castro (2023) señala que la adquisición de habilidades sociales implica características significativas, ya que permite a las personas ponerse en el lugar de los demás y sentir lo que ellos sienten, generando así una empatía mutua que se manifiesta como un comportamiento psicológico. En este contexto, es notable cómo las personas se relacionan con su entorno utilizando todos sus sentidos, lo que les permite identificarse con los demás y brindar apoyo emocional en momentos difíciles.

4.2 Entrevista aplicada a la docente de sexto grado de Educación General Básica

Tabla 11.

Entrevista aplicada a la docente

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cómo aborda usted la gestión emocional de estudiantes de sexto grado que pueden estar experimentando violencia intrafamiliar, y cuáles son los signos emocionales que observa con mayor frecuencia?	“Con respecto a lo que se refiere lo emocional, nosotros acá en la institución siempre les damos charlas tanto a los padres de familia y a los estudiantes, nosotros como vemos a nuestros estudiantes que están pasando un problema es por su estado de ánimo, entonces nosotros siempre les preguntamos y de ahí nosotros tomamos algunas alternativas, motivaciones, charlas y cuando hay como se llama también a los padres de familia para dialogar con ellos y darles nuevas pautas para que sea un mejor ambiente en el hogar. Los signos que más frecuencia tienen los niños es la tristeza y a veces tienen dolor de barriga, uno ahí se les pregunta ¿viniste tomando café? Y los niños dicen no, entonces uno ahí se pregunta por qué situación y ahí ellos como son niños siempre suelen conversar la verdad”.

2	Ante la sospecha o revelación de un caso de violencia intrafamiliar, ¿cuál es su enfoque inicial para proporcionar apoyo emocional al estudiante involucrado y a sus compañeros de clase?	“Bueno hoy en día de acuerdo a la misma información que ellos tienen abiertamente por medio de redes sociales, uno lo que se trata es motivarles para que ellos entiendan a veces la situación que pasan en el hogar y se les apoya con video, con una charla, para que los niños cambien el estado de ánimo”.
3	¿Cómo colabora con otros miembros del personal escolar y los padres para garantizar una gestión emocional efectiva y un abordaje adecuado de casos de violencia intrafamiliar en el entorno escolar?	“Bueno aquí en nuestra unidad educativa casi no se ha dado eso con frecuencia. Yo estoy aquí desde el 2019 trabajando en esta institución y no se ha dado eso, pero aquí en nuestra unidad educativa como tenemos nuestra psicóloga, ella siempre les llama a charlas a los padres de familia y nosotros estamos en concordancia con ella, se hacen las convocatorias para que los padres de familia asistan en su totalidad y gracias a Dios hemos tenido el apoyo de ellos que siempre vienen a las charlas, entonces de esa manera se colabora ahí. Es un trabajo en conjunto”.
4	En situaciones donde la confidencialidad es crucial, ¿cómo equilibra la necesidad de mantener la privacidad del estudiante con la responsabilidad de abordar y gestionar la violencia intrafamiliar?	“Bueno en eso mire que es una parte de la personalidad de usted, entonces yo como maestra siempre que el niño me conversas y me dice que no quiere que le diga a la mamá pues no se lo hace. Se busca mecanismos para dialogar con la mamá y ventajosamente un apoyo que nosotros como digo y vuelvo y repito aquí nosotros tenemos orientación vocacional con la psicóloga y nosotros les llevamos allá les damos charlas, pero no se avisa lo que nos conversa el niño, ósea siempre se trata de tener la privacidad y más bien solamente se inclina a la mamá a decirle que ¿Qué está pasando? O a decirle algo relacionado, pero no se le dice lo que el niño haya conversado”.

5	<p>Desde su perspectiva profesional, ¿cuál considera que es el papel más importante del entorno escolar en la gestión emocional y la prevención de la violencia intrafamiliar en estudiantes de sexto grado?</p>	<p>“Bueno ya estamos hablando de niños de sexto grado donde ya tienen la mayoría de estudiantes 10- 11 años entonces a ellos ya se les va dando charlas o hoy en día nosotros tenemos una área que es acompañamiento pedagógico dentro de nuestra carga horario, tenemos una hora a la semana y bueno ahí se trata estos temas, estos temas son muy importantes donde a ellos se les habla con claridad para que ellos ya no sean manipulados incluso por los mismos padres porque hay algunos padres que solo manipulan a los niños incluso les hacen trabajar o bueno hay diferentes formas. Entonces se les da y los niños van cogiendo todas las estrategias, los mecanismos, las charlas que uno como maestra les da ellos lo ven de buena manera y así vamos motivándoles a ellos para que ellos también si tienen algún problema en el hogar, ellos vayan viendo con diferente perspectiva y puedan también ser un apoyo en el hogar de ellos”.</p>
---	---	--

Nota: Recopilación de la información en la entrevista bajo el criterio de la docente del área.

Interpretación de la entrevista.

La docente destaca el sólido apoyo emocional brindado por la institución a los estudiantes, mediante charlas familiares para mejorar la convivencia en sus hogares. Además, resalta la colaboración entre la institución, profesores y padres para mantener este respaldo constante, especialmente en el aula, los docentes promueven el cuidado emocional con charlas y videos interactivos.

Finalmente indica que el trabajo cooperativo ayuda a prevenir la escalada hacia la violencia intrafamiliar, gracias a medidas planificadas que incluyen la confidencialidad en la información proporcionada por los estudiantes, brindando un enfoque que busca preservar o mejorar el bienestar general de los estudiantes.

Conclusión.

Es evidente que existe una clara voluntad de colaboración entre la institución educativa, los docentes y los padres de familia en la protección y el bienestar de los estudiantes. Esta colaboración no se limita únicamente a la organización de charlas y actividades, sino que busca la creación de un ambiente de confianza donde los alumnos se sientan seguros y valorados, permitiéndoles expresar libremente sus vivencias y emociones.

Además, este enfoque comprensivo no solo aborda las dificultades socioemocionales presentes, sino que también procura prevenirlas promoviendo una cultura de apoyo y comprensión, al proveer a los estudiantes con herramientas emocionales y recursos prácticos, se les capacita para manejar de forma saludable sus emociones, sentimientos e ideas tanto dentro como fuera del contexto escolar.

4.3 Entrevista aplicada al psicólogo educativo de la Unidad Educativa “Cicalpa”

Tabla 12.

Entrevista aplicada al psicólogo educativo de la Institución

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cuáles son las señales para detectar que un estudiante está sufriendo violencia intrafamiliar?	“Las señales que podemos nosotros encontrar en los estudiantes para darnos cuenta que viene con violencia intrafamiliar muchas veces es sus emociones, esta triste, esta callado no quiere participar en el aula no trae tareas, viene desaseado no trae los materiales para trabajar en clase, se encuentra distraído, estas son las señales con las que podemos nosotros identificar”.
2	¿Cuáles son los tipos de violencia intrafamiliar que se presentan en la institución?	“Bueno por lo general la violencia intrafamiliar es la pelea que se da entre padres a veces por que el papá toma alcohol les manda fuera de la casa a la mamá a los niños, a veces porque no tienen dinero para la mantención ya que no tienen trabajo nuestros padres de familia por lo general no tienen un título, trabajan en la agricultura o están migrando, trabajando en las ventas por la calle y por eso también hay violencia

		intrafamiliar por la falta de dinero y sustento para sus hijos”.
3	¿Cuáles son las acciones que toma la institución para la prevención de la violencia intrafamiliar?	“Las acciones que nosotros tomamos y siempre está en nuestra planificación, en nuestro POA de lo que es el DECE es trabajar con las familias, se realiza capacitaciones, se realiza círculos restaurativos con los padres de familia pero por lo general las personas que asisten son las madres de familia ya que los papitos no se encuentran o no están para poder asistir pero se les incentiva a las madres igual a denunciar la violencia a no seguir recibiendo la violencia a tratar de resolver los problemas con el diálogo con la conversativa para evitar que los hijos sufran, por lo general cada mes se les está convocando a los padres a charlas a capacitaciones, se está haciendo el programa educando en familia con diferentes temáticas y son formas de prevención y de ir evitando esa violencia intrafamiliar”.
4	¿Cuáles son las acciones que toma la institución para la intervención en casos de violencia intrafamiliar?	“En casos de violencia intrafamiliar cuando nosotros nos damos cuenta o cuando ya se denuncia por lo general se hace un informe para poder derivar al señor rector y se toman las acciones aquí en la institución convocándoles a los padres de familia y si es que no hay solución igual se les deriva a la junta de protección de los derechos de los niños en el GAD Municipal de Colta para que igual también nos ayuden y ellos puedan intervenir en las comunidades”.

5	<p>¿Cuál es el porcentaje de casos de violencia intrafamiliar entre los estudiantes de la institución en Educación Básica?</p>	<p>“En educación básica ya vengo trabajando muchos años aquí y casi no hay tendremos un 3% de tal vez violencia intrafamiliar por que se ha cortado mucho, los padres y las madres se están cuidando porque ellos saben que se les convoca se les llama y quedan mal entonces se han cortado por que los niños con lo que se les va capacitando igual a los niños que se denuncie este tipo de violencia ellos vienen y conversan, nos avisan acá entonces les hacen quedar mal a los padres, como le decía es poca es un 3% ya que tal vez se da la violencia intrafamiliar”.</p>
6	<p>¿Cuáles son las acciones que hace falta implementar para fortalecer la prevención de la violencia intrafamiliar?</p>	<p>“A mi consideración acciones que hagan falta tal vez seria de parte de la institución casi no, tenemos bastantes acciones, seria en las comunidades un poco más de trabajo con los grupos de padres tal vez por las noches en donde se pueda trabajar con papá y mamá ya que como le decía hay la falta de la presencia del papá no hay acá en las instituciones por lo general es solo de las mamás entonces faltaría esas acciones en las mismas comunidades con los lideres con los jefes de comunidades para que nos ayudaran en la noche tal vez con un poco más de información para los padres. Además, considero que el apoyo no solo debe ser económico a los estudiantes ya que existe una evidente falta de amor por parte de los padres a sus hijos mediante una convivencia de respeto y confianza donde se creen relaciones estables todo eso ayudará a que los niños se mantengan activos y rindan mejor en sus estudios”.</p>

Nota: Compilación de la información obtenida en la entrevista al psicólogo educativo de la Institución.

Interpretación de la entrevista.

La profesional señala la evidente presencia de violencia intrafamiliar entre los estudiantes, reflejada en su falta de interés en los estudios y desconexión con la realidad, Factores como el consumo de sustancias, desempleo, pobreza y ausencia parental agravan esta situación, por ello, la docente manifiesta que se implementan acciones como charlas y reuniones para concientizar sobre el problema, especialmente entre las mujeres y se toman medidas legales en casos graves. Aunque se reporta una baja incidencia de violencia, la profesional destaca la importancia de la presencia activa de ambos padres en la vida educativa de los estudiantes, promoviendo relaciones basadas en amor, confianza y diálogo.

Conclusión.

La participación activa en la identificación y tratamiento de la violencia intrafamiliar entre los estudiantes demuestra un compromiso sólido con su bienestar emocional y rendimiento académico. Esto implica la toma de medidas preventivas, como charlas y reuniones para concientizar a los padres y fortalecer las relaciones familiares.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- La Unidad Educativa “Cicalpa” se destaca por su enfoque activo en abordar problemas de violencia intrafamiliar mediante programas y capacitaciones dirigidos tanto a estudiantes y padres de familia. Sin embargo, la falta de demostración emocional y afecto en los hogares puede ser vista como una forma de violencia leve, afectando adversamente la capacidad de los niños para identificar, manejar y expresar sus emociones, mismas carencias que tienen consecuencias a largo plazo en su bienestar físico, psicológico y académico.
- El presente estudio resalta la limitada capacidad de los estudiantes para reconocer, regular y manejar sus emociones, lo cual indica una falta generalizada de conciencia emocional. Esta carencia se manifiesta en una expresión emocional reducida, asociada con baja autoestima, dificultades en las relaciones interpersonales y sociales. Por ello es crucial abordar urgentemente este problema en el ámbito educativo mediante la promoción de una comunicación emocional más efectiva, con el objetivo de mitigar estos efectos adversos.
- La gestión emocional es fundamental para el autoconocimiento y la comprensión de nuestras propias emociones. Sin embargo, este estudio revela las significativas dificultades emocionales que enfrentan los estudiantes, a menudo vinculadas a la falta de gestión emocional en el seno familiar. Esto también se relaciona con la presencia de indicadores de violencia intrafamiliar, un problema social que tiene efectos negativos en la salud psicológica, física y emocional de quienes la sufren. Estos impactos se manifiestan en el ámbito educativo a través de un bajo rendimiento académico y en muchos casos, pueden resultar en deserción escolar.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda ampliar y mejorar los programas, talleres y charlas sobre violencia intrafamiliar a un nivel macro, extendiéndose más allá de las aulas en coordinación con el DECE. Además, se sugiere implementar actividades prácticas de expresión emocional para ayudar a los estudiantes y a padres de familia a reconocer y gestionar sus emociones de manera saludable para garantizar la creación de entornos emocionalmente seguros y afectuosos dentro del hogar por ello es crucial que estos programas sean inclusivos y accesibles para todos sin distinción alguna.
- Se sugiere la introducción de programas educativos que se enfoquen en el desarrollo de habilidades de comunicación emocional y gestión de emociones de los niños incluyendo actividades prácticas como juegos de roles y ejercicios diseñados para promover la expresión emocional tanto mental como física. Además, es fundamental integrar programas de educación emocional en el currículo escolar para mejorar las habilidades de gestión emocional de los docentes permitiendo que los estudiantes aprendan a reconocer y manejar sus emociones de manera saludable y a su vez fomenten un ambiente escolar empático, de apoyo mutuo y de comunicación abierta sobre temas emocionales.
- Es fundamental proporcionar un seguimiento profesional especializado en cada caso, dado que tanto la gestión emocional como la violencia intrafamiliar afectan significativamente la dinámica y el bienestar dentro del hogar. Además, la colaboración activa con organizaciones locales dedicadas a proteger y apoyar a las víctimas de violencia familiar no solo es fundamental, sino que también facilita programas destinados a la rehabilitación emocional y social, contribuyendo así a la creación de entornos familiares seguros y saludables.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro, R. (2022). Gestión de emociones y el aprendizaje del área de Personal Social de una institución educativa de Trujillo, 2022. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102237/Alfaro_PRP%20-%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Alopsicología. (2022). Gestión emocional, ¿Qué es y para qué sirve? Obtenido de <https://alopsicologia.com/gestion-emocional/>
- Amor, M., Mongue, A., Talamé, M. y Cardoso, A. (2020). Clasificación de sentimientos en opiniones de una red social basada en dimensiones emocionales. *Revista Digital del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la Universidad Nacional de la Matanza*, Vol. (5), Nro. 1 <https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/1204/1/ReDDI%205-1-1.%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20sentimientos%20en%20opiniones%20de%20una%20red%20social%20basada%20en%20dimensiones%20emocionales.pdf>
- Barahona, J. (2023). Diagnóstico del desarrollo socioeducativo asociado al proyecto de vida, en los estudiantes de Preparatoria de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sicalpa, cantón Colta, durante el año lectivo 20222023. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11602/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-023-2023.pdf>
- Barreto, H. (2020). Educación emocional para padres con hijos en edad preescolar mediante metodología activa: propuesta de un diseño de intervención. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/9987/Barreto%20Garcia%2C%20Heid y%20Angelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benavent, Z. (2021). La importancia de las emociones en educación infantil: una propuesta de intervención. Obtenido de <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/2047/Benavent%20Mahiques%2C%20Zaira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betancourt, V. (2021). *Gestión de emociones*. Obtenido de <https://www.unimet.edu.ve/unimetsite/wp-content/uploads/2023/10/Gestion-de-emociones-DADE.pdf>
- Boletín Jurídico de la Fiscalía General del Estado. (2021). *Estadísticas FGE*. Obtenido de <https://www.fiscalia.gob.ec/estadisticas-fge/>
- Cáceres, A. y Rodríguez, J. (2021) *Consecuencias de la violencia intrafamiliar en el desarrollo del niño: Una revisión sistemática*. [Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63153/C%c3%a1ceres_DAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cajal, A. (2024). *Teorías de las emociones*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/psicologia-emocional/>
- Caivano, J., Lalinde, S. y Ordoñez, M. (2020). La violencia doméstica en tiempos de Covid-19: Respuestas estatales y alianzas en América Latina. *The Dialogue*. Obtenido de <https://www.thedialogue.org/blogs/2020/06/la-violencia-domestica-en-tiempos-de-covid-19-respuestas-estatales-y-alianzas-en-america-latina/?lang=es>
- Castro, D. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133/7776>
- Costa, J. y Serrano, E. (2022). *La autorregulación emocional en los trastornos de la conducta alimentaria*. *SOM Salud Mental* 360. Obtenido de <https://tca.som360.org/es/blog/autorregulacion-emocional-trastornos-conducta-alimentaria>

- Cure, K. y Prada, A. (2020). Violencia intrafamiliar: caracterización y relatos de las víctimas. *Revista Episteme*, Vol. (12), pp. 143-159. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/episteme/article/view/6893/6436>
- CREAEMOCIÓN. (2023). *¿Qué es la gestión emocional? CREAEMOCIÓN - Inteligencia Emocional*. Obtenido de <https://creaemocion.com/que-es-la-gestion-emocional/>
- Docal Millán, M. C., Akl Moanack, P. M., Pérez García, L. Y. y Sánchez Betancourt, L. K. (2022). Violencia intrafamiliar. Un riesgo para el desarrollo de la primera infancia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 13(1), 77-101. <https://doi.org/10.21501/22161201.3628>
- Fernández, E., Infante, H., Toro, L. y Osorio M. (2022). *Emocionalidad, un asunto de interés para las/os cuidadores. Aportes a la educación emocional de niños y niñas de 3 a 6 años*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12209/17651>
- Fernández, P. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar (SSN electrónico: en trámite)*, Vol. 1, Núm. 1, enero-junio (2021), pp. 31-46. <https://ri.iberomx.com/handle/iberomx/6043>
- Fontanillas, J., Torrijos, P. y Rodríguez, M. (2022). Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Educación Secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 33(2), 102-118. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.33.num.2.2022.34362>
- Flores, P. y Roncagliolo, I. (2022). *Educación inicial: Una oportunidad para mejorar el desarrollo infantil*. Obtenido de <https://coperainfanciaperu.com/2022/07/20/educacion-inicial-una-oportunidad-para-mejorar-el-desarrollo-infantil/>
- Garey, J. (2021). *Cómo enseñar a los niños a lidiar con los conflictos*. Obtenido de <https://childmind.org/es/articulo/como-ensenar-a-los-ninos-a-lidiar-con-los-conflictos/>
- Gobierno del Ecuador. (2021). *En 2021, al 9-1-1 se han reportado 103.516 emergencias de violencia intrafamiliar*. Obtenido de <https://www.ecu911.gob.ec/en-2021-al-9-1-1-se-han-reportado-103-516-emergencias-de-violencia-intrafamiliar/>
- Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional*. Obtenido de <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Gordillo, F., Mestas, L., Pérez, M. y Arana, J. (2020). *Una breve historia sobre el origen de las emociones*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Fernando-Leon-10/publication/342083738_Una_breve_historia_sobre_el_origen_de_las_emociones/links/5f44e49fa6fdcccc43fdefb5/Una-breve-historia-sobre-el-origen-de-las-emociones.pdf
- Guerri, M. (2023). *¿Qué son las Emociones? tipos, componentes y cómo gestionarlas*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/que-son-las-emociones/>
- Hernández Vergel, V, Solano Pinto, N. y Ramírez Leal, P. (2021). *Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor*. *Revista Venezolana de Gerencia*. Obtenido de <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6562>
- Heshmat, S. (2022). La importancia del lenguaje corporal y las señales no verbales. *Psychology Today*. <https://www.psychologytoday.com/es/blog/la-importancia-del-lenguaje-corporal-y-las-senales-no-verbales>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2019). *Encuesta nacional sobre relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres (Envigmu)*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Documento%20metodologico%20ENVIGMU.pdf
- Jiménez, A. (2023). *Inteligencia emocional*. En: *AEPap (ed.)*. Congreso de Actualización en Pediatría 2023. Madrid: Lúa Ediciones 3.0; 2023. p. 467-474. https://www.aepap.org/sites/default/files/pag_467_474_inteligencia_emocional.pdf
- López, E. y Rubio, D. (2020). Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergencia por covid-19. *CienciaAmérica*. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/319/579>

- López, J. (2021). *Características de las familias disfuncionales en el Ecuador: una aproximación bibliográfica*. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2615/1/LOPEZ%20BAYAS%20JONATHAN%20DANIEL.pdf>
- Llanos, J. y Machuca, Y. (2023). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta-Análisis. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 9733-9748. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8536
- Martínez, F. (2023). *Importancia de la inteligencia emocional en los niños*. Obtenido de <https://fedep.org/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-los-ninos/>
- Mesa, C. (2020). *Por qué es importante aportar seguridad emocional a los niños*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/aprendizaje/por-que-es-importante-aportar-seguridad-emocional-a-los-ninos/>
- Ministerio de Educación. (2021). *Contención emocional a las familias en situaciones de crisis*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/Guia-Contencion-Emocional.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Toda una Vida”. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/POA-PND-dic-2021-VF.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). Plan estratégico institucional. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/plan-estrategico-institucional_2021-2025.pdf
- Olloa, F. y Barcia, M. (2019). La violencia intrafamiliar en el adulto mayor. *Revista Cognosis*, ISSN 25- 0578. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1876/2357>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización de Naciones Unidas. (2020). *Víctimas de la violencia doméstica atrapadas durante la pandemia*. Obtenido de <https://www.un.org/es/coronavirus/articulos/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>
- Ortega, M. y Peraza, C. (2021). *Violencia intrafamiliar: la reparación integral como un derecho en el Ecuador*. Obtenido de <https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/iurisdictio/article/view/2145/2831>
- Osorio, A. (2023). Estrategias de educación emocional, para favorecer la convivencia sana, en alumnos de segundo grado de educación primaria. Obtenido de <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/5638/Osorio%20Gonz%C3%A1lez%20Alejandrina%20Katery%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pamplona, F. (2022). *¿Qué es la metodología en la investigación y cómo podemos escribirla?*. Obtenido de <https://mindthegraph.com/blog/es/que-es-la-metodologia-en-la-investigacion/>
- Pilco, G., Sarmiento, A., Estrada, M., Roque, Y. y Amanta, J. (2021). Dependencia afectiva y violencia intrafamiliar en una población de Chimborazo-Ecuador. *Revista Cambios rev. méd.* 2021; 20(2):25-31. <https://revistahcam.iess.gob.ec/index.php/cambios/article/view/704/492>
- Pradas, C. (2023). *Técnicas de control emocional efectivas*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/tecnicas-de-control-emocional-efectivas-2324.html>
- Prieto, J. (2021). Conciencia emocional en adolescente en el marco de emergencia Covid 19: estudio comparativo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59550/Prieto_AJV-SD.pdf?sequence=1
- Psicólogos Córdoba. (2020). *¿Qué son las técnicas de regulación emocional?*. Obtenido de <https://psicologoscordoba.org/que-son-las-tecnicas-de-regulacion->

- UNICEF, (2023). *Las emociones en la infancia: ¿cómo aprenden niños y niñas a manejarlas?*. Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/etapa-escolar/las-emociones-en-la-infancia-como-aprenden-ninos-y-ninas-manejarlas>
- Valarezo, C., Figueroa, C., Bravo, S. y Lema, M. (2022). *La manifestación emocional en la primera infancia: una mirada desde el currículo de educación inicial*. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2582/1/217%20La%20manifestaci%c3%b3n%20emocional.pdf>
- World Vision. (2023). *Salud mental en niños, niñas y adolescentes en Ecuador: 7 de cada 10 se sienten felices, pero el 20% enfrenta dificultades para identificar tristeza y estrés*. Obtenido de <https://worldvisionamericalatina.org/ec/sala-de-prensa/salud-mental-en-ninos-ninas-y-adolescentes-en-ecuador-7-de-cada-10-se-sienten-felices-pero-el-20-enfrenta-dificultades-para-identificar-tristeza-y-estres>

ANEXOS

Anexos 1. Cuestionario para valorar la gestión emocional de los estudiantes de sexto grado de educación general básica.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA A ESTUDIANTES

TÍTULO: Gestión emocional y violencia intrafamiliar, en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Cicalpa”

OBJETIVO: Analizar la gestión emocional en los en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica.

1) Se encuentra en una reunión familiar o con amigos y pronto nota que la conversación ha elevado el nivel de la voz y que los participantes comienzan a enojarse. Sabiendo que conoces muy bien a ambas partes ¿qué hace?

- a) Intenta cambia de tema
- b) No hace nada
- c) Trata de llamar a una de las partes en privado para evitar que la discusión salga de control
- d) Continúa comiendo y bebiendo

2) ¿Cree que usted es una persona a la que le cuesta expresar sus emociones?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Casi nunca
- d) Nunca

3) Una persona que se siente angustiada y triste debe:

- a) Ocultar lo que siente
- b) Decir lo que siente
- c) Decir lo que siente e intentar resolverlo
- d) No debe decir nada a nadie para que no se rían de él/ella

4) Un amigo se ha enojado injustamente. Usted:

- a) Habla con él en privado para preguntarle qué le ha sucedido
- b) Se oculta de él para no hablarle. Prefiere quedarse con la duda de lo que le ha ofendido
- c) Durante la noche recuerda lo ocurrido y sufre
- d) Le pregunta a un amigo en común si sabe las razones del enojo de su amigo con usted

5) Para usted, padres e hijos deben:

- a) Esconder sus sentimientos y/o pensamientos
- b) Deben hablar entre ellos sobre lo que creen necesario sin límites
- c) Los padres nunca deben hablar con los hijos de sus angustias o problemas, pero los hijos sí deben hacerlo
- d) Nunca se lo había preguntado y no sabe qué responder

6) Cuando tiene que aguardar a que otros terminen de hablar usted:

- a) Se impacienta
- b) Comienza a caminar ansiosamente
- c) Aguarda a que terminen y da su opinión o dice aquello que tenga que decir

7) Cuando ha cometido un error, usted:

- a) Lo sabe porque su conciencia se lo dice
- b) No siente nada malo
- c) Se arrepiente y pide perdón a quien corresponda

8) Un amigo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando. Usted ¿Qué hace?

- a) Solamente le mira

- b) Se sienta a su lado y simplemente aguarda a que él le hable
- c) Le pregunta que le ha pasado y espera a que él responda. Si no lo hace simplemente coloca su brazo en su hombro en señal de apoyo y comprensión
- d) Le pregunta insistentemente cada 5 minutos que es lo que le ocurre

Anexos 2. Instrumento de Entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA AL PSICÓLOGO EDUCATIVO

TÍTULO: Gestión emocional y violencia intrafamiliar, en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Cicalpa”

1. ¿Cuáles son las señales para detectar que un estudiante está sufriendo violencia intrafamiliar?
2. ¿Cuáles son los tipos de violencia intrafamiliar que se presentan en la institución?
3. ¿Cuáles son las acciones que toma la institución para la prevención de la violencia intrafamiliar?
4. ¿Cuáles son las acciones que toma la institución para la intervención en casos de violencia intrafamiliar?
5. ¿Cuál es el porcentaje de casos de violencia intrafamiliar entre los estudiantes de la institución en Educación Básica?
6. ¿Cuáles son las acciones que hace falta implementar para fortalecer la prevención de la violencia intrafamiliar?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA AL DOCENTE DEL ÁREA

TÍTULO: Gestión emocional y violencia intrafamiliar, en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Cicalpa”

1. ¿Cómo aborda usted la gestión emocional de estudiantes de sexto grado que pueden estar experimentando violencia intrafamiliar, y cuáles son los signos emocionales que observa con mayor frecuencia?
2. Ante la sospecha o revelación de un caso de violencia intrafamiliar, ¿cuál es su enfoque inicial para proporcionar apoyo emocional al estudiante involucrado y a sus compañeros de clase?
3. ¿Cómo colabora con otros miembros del personal escolar y los padres para garantizar una gestión emocional efectiva y un abordaje adecuado de casos de violencia intrafamiliar en el entorno escolar?
4. En situaciones donde la confidencialidad es crucial, ¿cómo equilibra la necesidad de mantener la privacidad del estudiante con la responsabilidad de abordar y gestionar la violencia intrafamiliar?
5. Desde su perspectiva profesional, ¿cuál considera que es el papel más importante del entorno escolar en la gestión emocional y la prevención de la violencia intrafamiliar en estudiantes de sexto grado?

Anexos 3. Ficha de validación de instrumentos de investigación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Objetivo de validación de instrumento: Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la encuesta.

Instrucciones:

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la encuesta según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: “Analizar la gestión emocional en los en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica.”.
- Elija y señale con una X la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

1) **Se encuentra en una reunión familiar o con amigos y pronto nota que la conversación ha elevado el nivel de voz y que los participantes comienzan a enojarse. Sabiendo que conoce muy bien a ambas partes ¿qué hace?:**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

2) **¿Cree que usted es una persona a la que le cuesta expresar sus emociones?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir	X				

con el objetivo planteado.					
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

3) Una persona que se siente angustiada y triste debe:

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

4) Un amigo se ha enojado injustamente. Usted:

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

5) Para usted, padres e hijos deben:

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				

La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

6) Cuando tiene que aguardar a que otros terminen de hablar usted:

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

7) Cuando ha cometido un error, usted:

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

8) Un amigo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando. Usted
¿Qué hace?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
X				

Nombre del experto: MARÍA FERNANDA CUJI SANGUCHO

C.C: 1713491767

Título: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN/UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

Experiencia en el área de: Coordinadora DECE

Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Objetivo de validación de instrumento: Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la entrevista

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la entrevista según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: “Describir la gestión emocional y violencia intrafamiliar en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica”.

- Elija y señale con una X la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

1) ¿Cuáles son las señales para detectar que un estudiante está sufriendo violencia intrafamiliar?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

2) ¿Cuáles son los tipos de violencia intrafamiliar que se presentan en la institución?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir	X				

con el objetivo planteado.					
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

3) ¿Cuáles son las acciones que toma la institución para la prevención de la violencia intrafamiliar?

Valoración Crterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

4) ¿Cuáles son las acciones que toma la institución para la intervención en casos de violencia intrafamiliar?

Valoración Crterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

5) ¿Cuál es el porcentaje de casos de violencia intrafamiliar entre los estudiantes de la institución en Educación Básica?

Valoración Crterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable
--------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---------------------------------	---------------------

					0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

6) ¿Cuáles son las acciones que hace falta implementar para fortalecer la prevención de la violencia intrafamiliar?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
X				

Nombre del experto: MARÍA FERNANDA CUJI SANGUCHO

C.C: 1713491767

Título: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN/UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

Experiencia en el área de: Coordinadora DECE



Firma

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Objetivo de validación de instrumento: Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la entrevista

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la entrevista según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: "Identificar la violencia intrafamiliar en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica".

- Elija y señale con una X la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

1) **¿Cómo aborda usted la gestión emocional de estudiantes de sexto grado que pueden estar experimentando violencia intrafamiliar, y cuáles son los signos emocionales que observa con mayor frecuencia?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

2) **Ante la sospecha o revelación de un caso de violencia intrafamiliar, ¿cuál es su enfoque inicial para proporcionar apoyo emocional al estudiante involucrado y a sus compañeros de clase?**

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir	X				

con el objetivo planteado.					
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

- 3) En situaciones donde la confidencialidad es crucial, ¿cómo equilibra la necesidad de mantener la privacidad del estudiante con la responsabilidad de abordar y gestionar la violencia intrafamiliar?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

- 4) En situaciones donde la confidencialidad es crucial, ¿cómo equilibra la necesidad de mantener la privacidad del estudiante con la responsabilidad de abordar y gestionar la violencia intrafamiliar?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

- 5) Desde su perspectiva profesional, ¿cuál considera que es el papel más importante del entorno escolar en la gestión emocional y la prevención de la violencia intrafamiliar en estudiantes de sexto grado?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

De manera integrada el instrumento se considera:

Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No aplicable 0%
X				

Nombre del experto: MARÍA FERNANDA CUJI SANGUCHO

C.C: 1713491767

Título: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN/UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

Experiencia en el área de: Coordinadora DECE

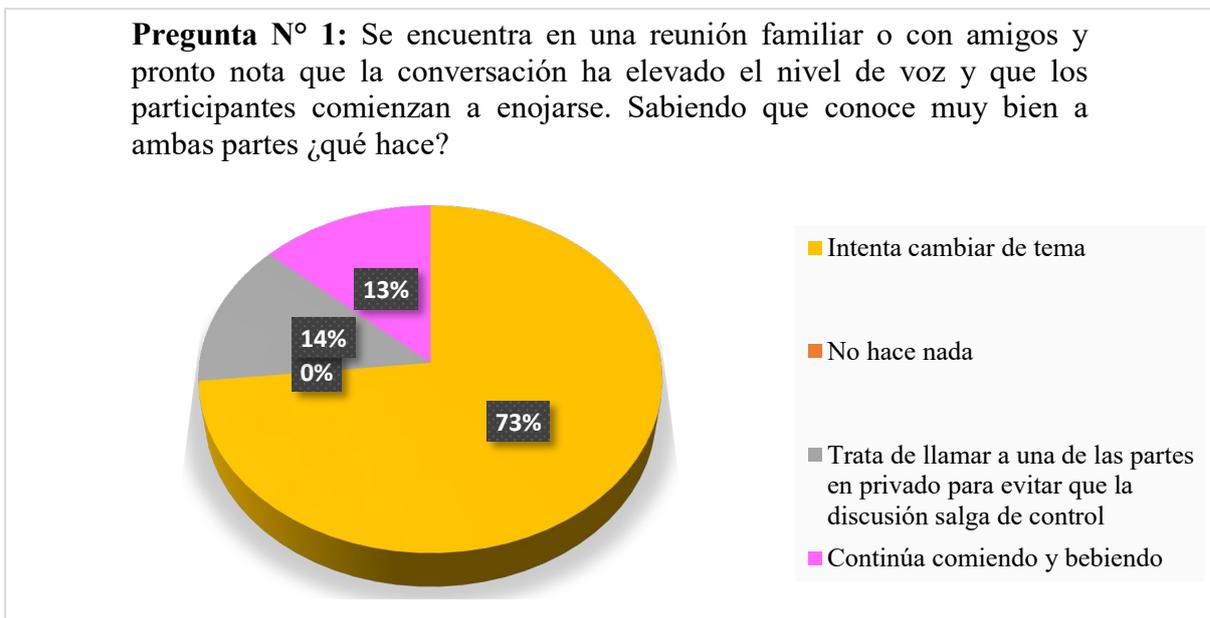


Firma

Anexos 4. Gráficos estadísticos de la tabulación de la encuesta

Gráfico 1.

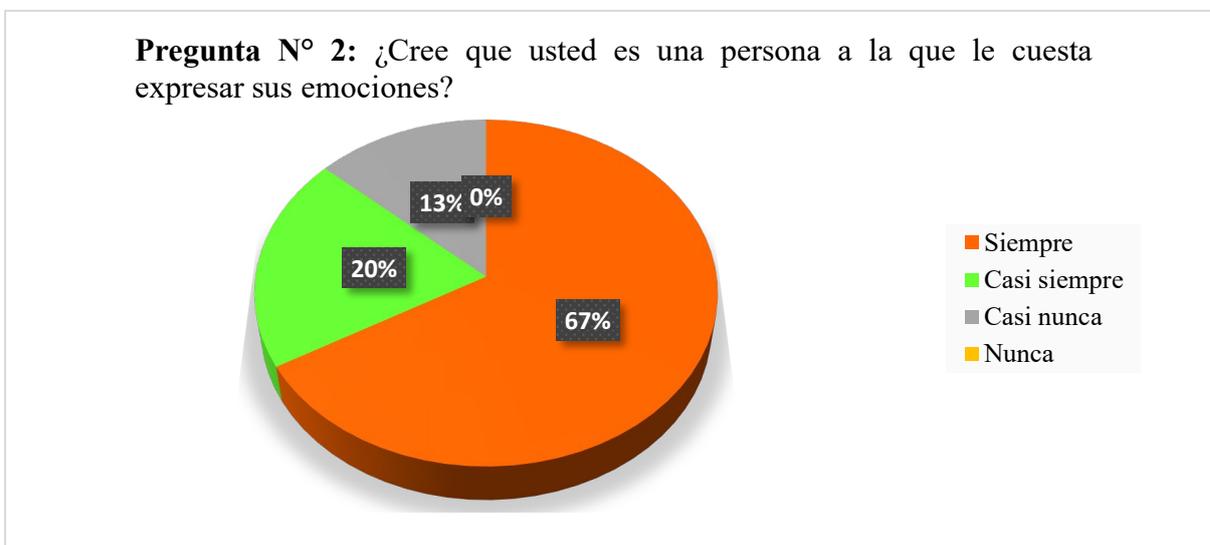
Se encuentra en una reunión familiar o con amigos y pronto nota que la conversación ha elevado el nivel de la voz y que los participantes comienzan a enojarse. Sabiendo que conoce muy bien a ambas partes ¿qué hace?



Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

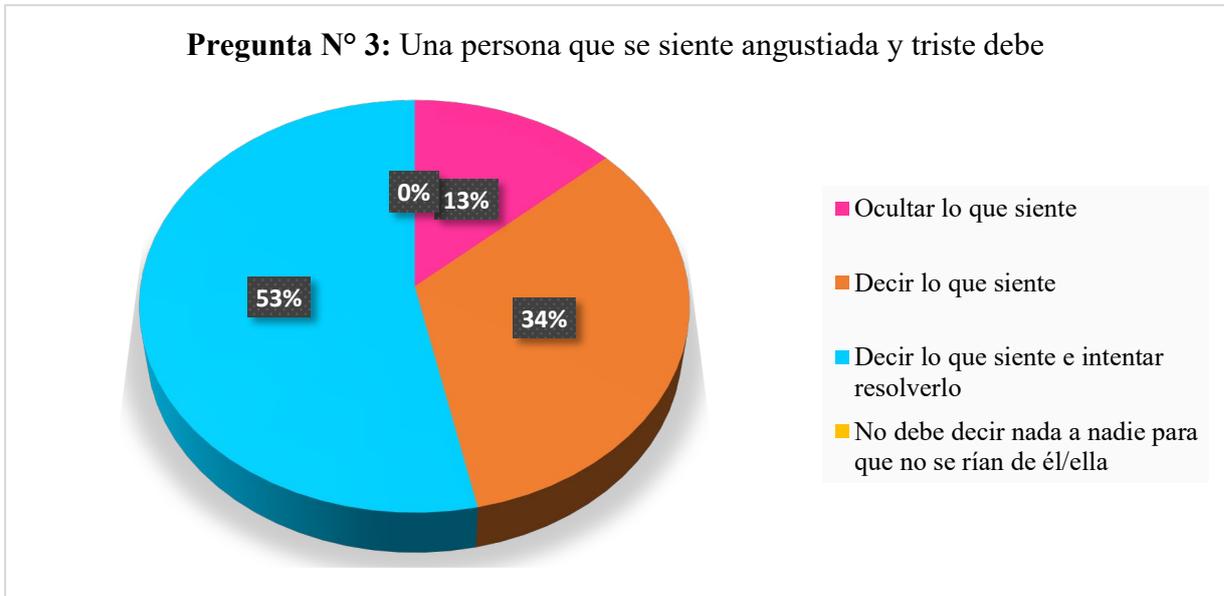
Gráfico 2.

¿Cree que usted es una persona a la que le cuesta expresar sus emociones?



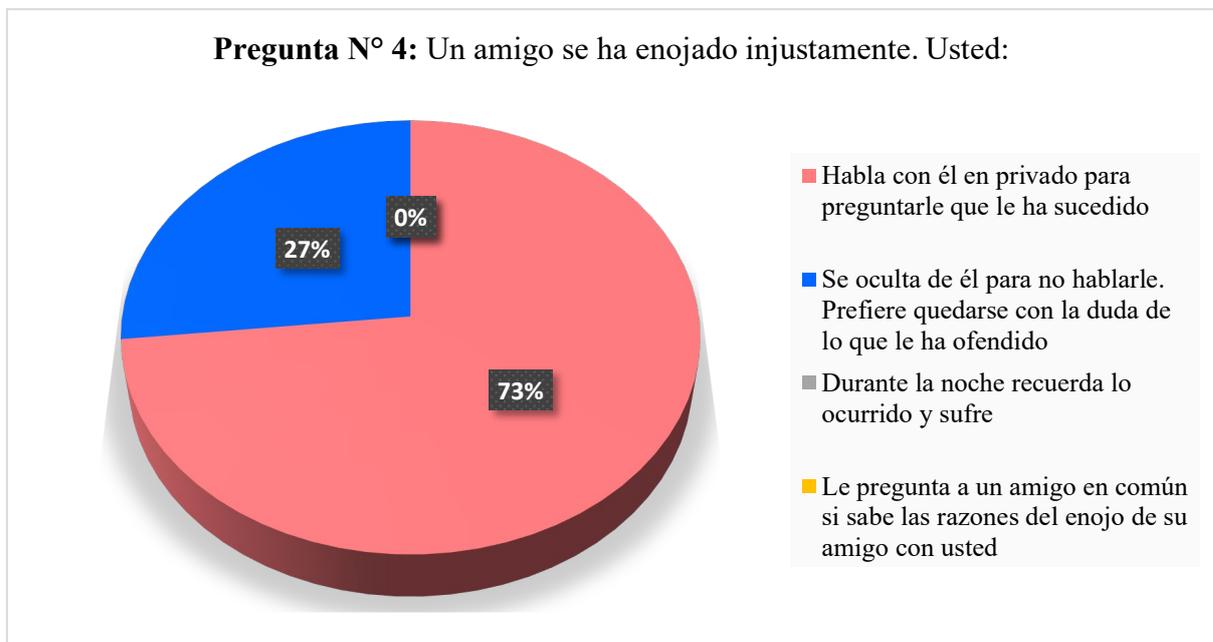
Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Gráfico 3.
Una persona que se siente angustiada y triste debe:



Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

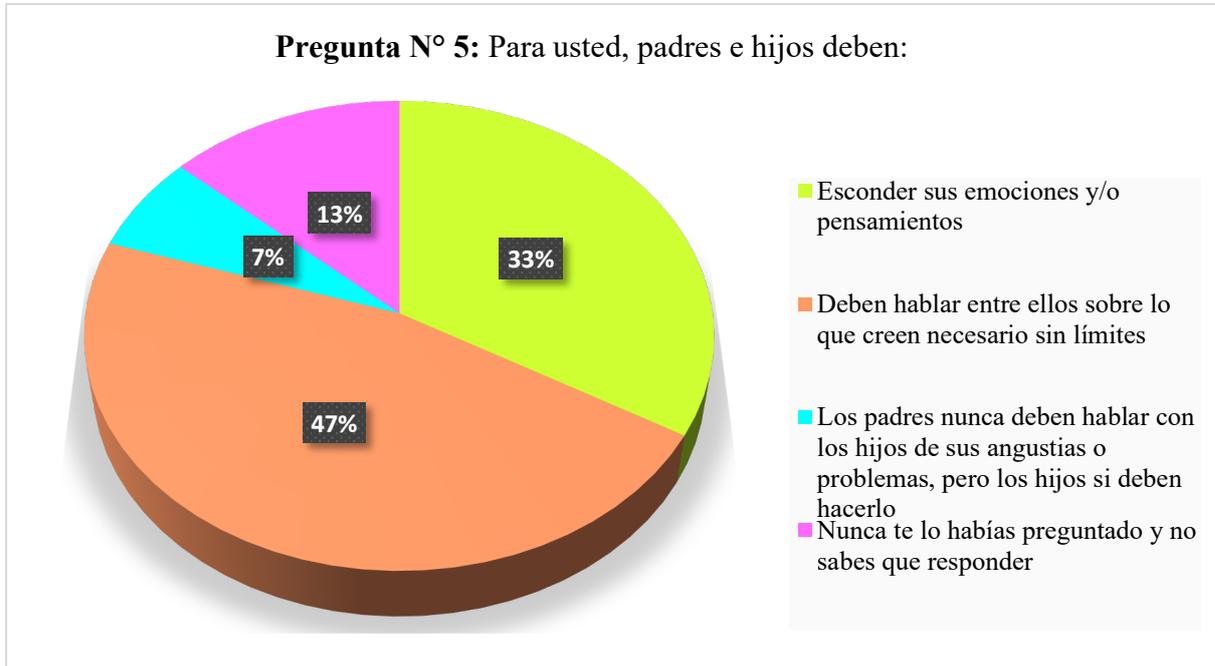
Gráfico 4.
Un amigo se ha enojado injustamente. Usted:



Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Gráfico 5.

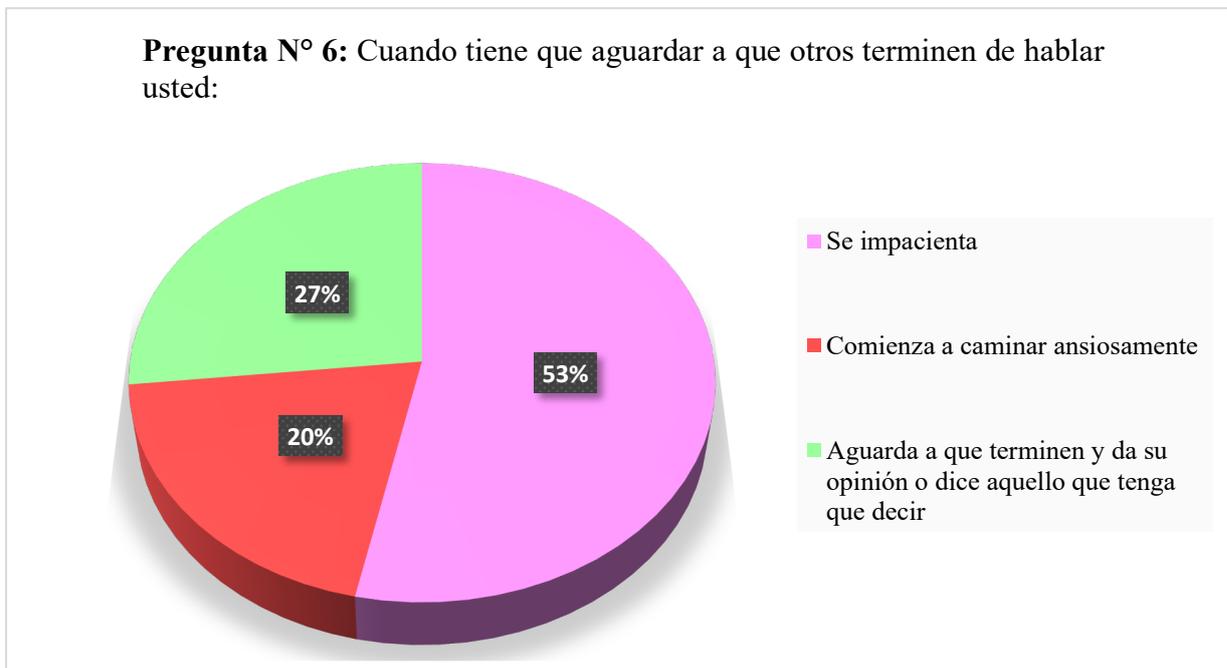
Para usted, padres e hijos deben:



Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

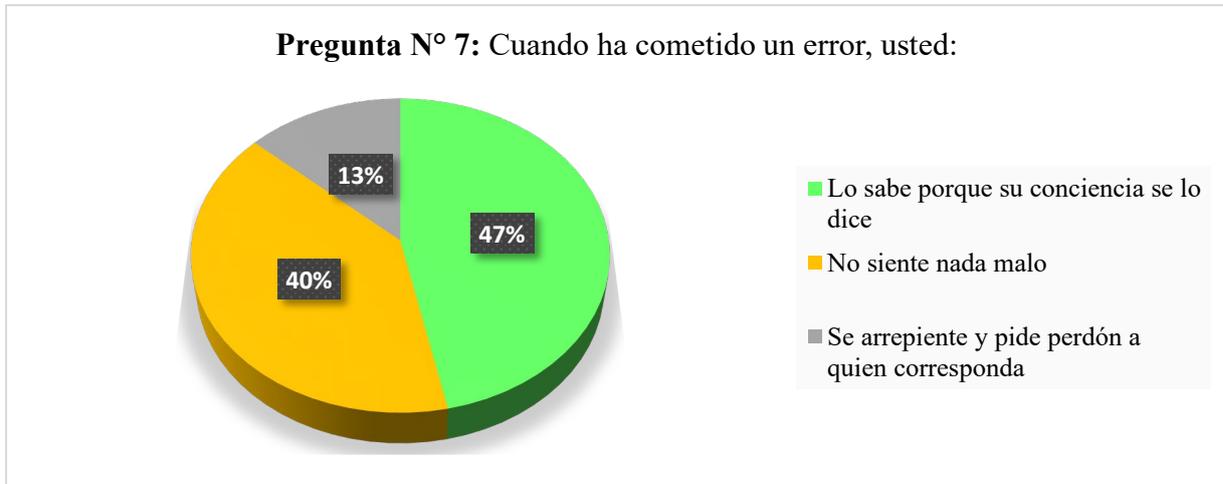
Gráfico 6.

Cuando tiene que aguardar a que otros terminen de hablar usted:



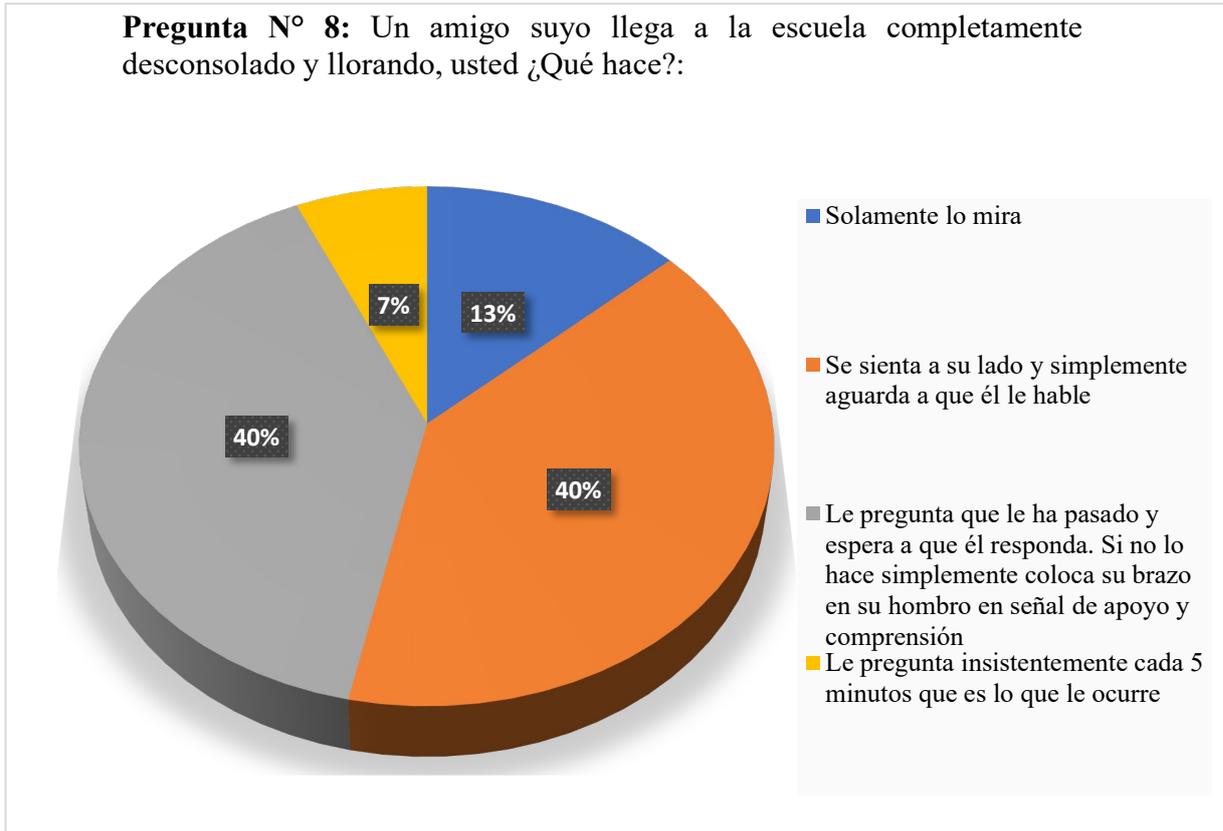
Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Gráfico 7.
Cuando ha cometido un error, usted



Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Gráfico 8.
Un amigo suyo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando. Usted ¿Qué hace?



Nota: Estudiantes de sexto grado de básica de la U.E. Cicalpa.

Anexos 5. Evidencias del estudio de campo



Descripción: Presentación y explicación del instrumento a los estudiantes para el llenado de la encuesta.

Nota: Estudiantes de sexto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”.



Descripción: Aplicación del instrumento de investigación.

Nota: Estudiantes de sexto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”.



Descripción: Presentación de la entrevista de investigación.

Nota: Estudiantes de sexto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”.



Descripción: Aplicación de la entrevista del proyecto de investigación.

Nota: Estudiantes de sexto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Cicalpa”.