



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Título**

**PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DEL DOCENTE DE INICIAL  
EN LA UNIDAD EDUCATIVA “BATALLA DE PICHINCHA”, CIUDAD QUININDÉ  
PROVINCIA DE ESMERALDAS**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en  
Ciencias de la Educación Inicial**

**Autor:**

Rentería Ordóñez Julexy Lizbeth

**Tutor:**

PhD. Tannia Alexandra Casanova Zamora. Mgs

**Riobamba, Ecuador. 2024**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Julexy Lizbeth Renteria Ordóñez**, con cédula de ciudadanía **0803591957**, autora del trabajo de investigación titulado: **PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DEL DOCENTE DE INICIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "BATALLA DE PICHINCHA", CIUDAD QUININDÉ PROVINCIA DE ESMERALDAS** certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 15 de Abril de 2024.



**Julexy Lizbeth Rentería Ordóñez**

C.I: 0803591957

## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Tannia Alexandra Casanova Zamora** catedrático adscrito a la **Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías**, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DEL DOCENTE DE INICIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "BATALLA DE PICHINCHA", CIUDAD QUININDÉ PROVINCIA DE ESMERALDAS**, bajo la autoría de **Julexy Lizbeth Rentería Ordóñez**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 15 días del mes de Abril de 2024.



PhD. Tannia Alexandra Casanova Zamora. Mg

C.I: 0603912627

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DEL DOCENTE DE INICIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “BATALLA DE PICHINCHA”, CIUDAD QUININDÉ PROVINCIA DE ESMERALDAS**, presentado por **Julexy Lizbeth Rentería Ordóñez**, con cédula de identidad número **0803591957**, bajo la tutoría de **PhD. Tannia Alexandra Casanova Zamora Mgs**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 24 de Junio 2024

Jimmy Vinicio Román Proaño, Mgs.  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Dina Lucia Chicaiza Sinchi, Mgs.  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Dolores Berthila Gavilanes Capelo, Mgs.  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---



# CERTIFICACIÓN

Que, **Julexy Lizbeth Rentería Ordoñez** con CC: 0803591957, estudiante de la Carrera **Educación Inicial**, Facultad de **Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN LA PRÁCTICA DEL DOCENTE DE INICIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "BATALLA DE PICHINCHA", CIUDAD QUININDÉ PROVINCIA DE ESMERALDAS", cumple con el 7 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 04 de mayo de 2024

Dra. Tannia Alexandra Casanova Zamora PhD  
**TUTORA**

## **DEDICATORIA**

A las generaciones actuales, porque ustedes son el cambio.

*“Espero que no consideremos el futuro solo como una oscuridad sombría. Aún tenemos muchas páginas en nuestra historia y no deberíamos hablar como si el final ya estuviera escrito.”*

**Kim Namjoom**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero dedicar este espacio para expresar mi profundo agradecimiento a las personas que han sido mi soporte emocional y mi inspiración a lo largo de este viaje académico.

A mi tutora de tesis Tannia Casanova y Marta Ávalos, no tengo palabras suficientes para expresar mi gratitud por su paciencia, su sabiduría y su guía constante durante este proceso.

A mi familia, quienes han sido mi fuente de amor incondicional y mi mayor apoyo. Su sacrificio y su constante ánimo han sido mi motivación para seguir adelante incluso cuando las cosas parecían difíciles.

A cada persona que me ha cruzado en este camino y ha dejado una huella en mi corazón, ya sea a través de una palabra amable, un gesto de apoyo o una sonrisa reconfortante, les doy las gracias.

Y finalmente, a mí mismo. Por creer en mis sueños, por perseverar a pesar de los desafíos y por nunca renunciar a la búsqueda del conocimiento y la excelencia.

Este logro no es solo mío, sino de todos aquellos que han contribuido de alguna manera, grande o pequeña, a mi crecimiento y desarrollo como persona y como estudiante.

**Julexy Lizbeth Rentería Ordóñez**

## NDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA .....	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR.....	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO .....	
DEDICATORIA .....	
AGRADECIMIENTO.....	
ÍNDICE GENERAL .....	
ÍNDICE DE TABLAS .....	
ÍNDICE DE FIGURAS .....	
RESUMEN .....	
ABSTRACT.....	
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>15</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>15</b>
1.1 <b>Antecedentes .....</b>	<b>16</b>
1.2 <b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>16</b>
1.3 <b>Justificación .....</b>	<b>17</b>
1.4 <b>Objetivos .....</b>	<b>18</b>
1.4.1 <b>Objetivo General.....</b>	<b>18</b>
1.4.2 <b>Objetivo Específicos .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>19</b>



<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 PLATAFORMAS DIGITALES EDUCATIVAS.....</b>	<b>19</b>
2.1.1 Plataforma.....	19
2.1.2 Digital.....	19
2.1.3 Plataformas digitales educativas .....	19
2.1.4 Microsoft teams .....	19
2.1.5 Ventajas de la plataforma .....	20
2.1.5.1 Desventajas de la plataforma.....	20
2.1.6 Características .....	20
<b>2.2 PRÁCTICA DOCENTE.....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Práctica .....	20
2.2.2 Docente.....	21
2.2.3 Práctica docente .....	21
2.2.4 Familiaridad del docente con la plataforma Microsoft teams .....	21
2.2.5 Requisitos para el uso de la plataforma digital Microsoft teams.....	21
2.2.6 Importancia de la práctica docente mediante el uso de la plataforma Microsoft teams .	22
<b>2.3 Valor de adaptación del docente en uso de la plataforma digital.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Estrategias de inicio rápido de Microsoft teams.....</b>	<b>22</b>
2.5.1 ¿Qué es microsoft teams? .....	22
2.5.2 ¿Para qué sirve?.....	23
1. Organización en equipos .....	23
2. Compartir información.....	23
3. Llamadas y videollamadas .....	23
4. Coedición de documentos.....	23
5. Historial de conversaciones.....	23
<b>2.5.3 GLOSARIO.....</b>	<b>23</b>
1. Ayudar .....	23
2. Barra .....	23

3.	Canales.....	23
4.	Chat.....	23
5.	Coedición .....	23
6.	Comparar .....	23
7.	Compartir:.....	23
8.	Eficiente .....	24
9.	Iconos .....	24
10.	Menú.....	24
11.	One Drive .....	24
12.	Pestaña .....	24
13.	Seleccionar .....	24
14.	Url.....	24
15.	Validación .....	24
<b>2.5.4 PASO A PASO DE MICROSOFT TEAMS.....</b>		<b>24</b>
<b>2.5.5 MENÚ IZQUIERDO .....</b>		<b>25</b>
	Chat:.....	25
	Equipos: .....	25
	Tareas: .....	25
	Calendario: .....	25
	Llamadas: .....	25
	Archivos (one drive): .....	25
<b>2.5.6</b>	<b>BÚSQUEDAS.....</b>	<b>26</b>
	<b>BARRA SUPERIOR .....</b>	<b>26</b>

<b>2.5.7</b>	<b>GESTIONAR TU USUARIO Y LA APLICACIÓN TEAMS.....</b>	<b>26</b>
	<b>BARRA CENTRAL DERECHA .....</b>	<b>26</b>
<b>2.5.8</b>	<b>CREA UN EQUIPO DE TRABAJO.....</b>	<b>27</b>
	<b>EMPEZAMOS A TRABAJAR .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5.9</b>	<b>CREA UN CANAL PARA TRATAR UN TEMA .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5.10</b>	<b>EMPIEZA UNA CONVERSACIÓN.....</b>	<b>27</b>
<b>2.5.11</b>	<b>CREA UNA TAREA .....</b>	<b>28</b>
<b>2.5.12</b>	<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>28</b>
1.	Mención de usuarios (@nombre).....	28
2.	Punto y aparte en los mensajes .....	28
✓	Publicaciones: .....	28
✓	Archivos: .....	29
<b>2.5.12</b>	<b>OTRAS ACCIONES .....</b>	<b>29</b>
	<b>Hacer una videollamada.....</b>	<b>29</b>
•	Activar/Desactivar la imagen.....	29
•	Activar/Desactivar fondo .....	29
•	Activar/Desactivar sonido .....	29
	<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>29</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
2.5	Enfoque de la Investigación.....	29
2.6	Diseño .....	30
2.7	Tipo de Investigación.....	30
2.7.6	Investigación Bibliográfica.....	30

2.7.7	Transversal.....	30
<b>2.8</b>	<b>Nivel de Investigación .....</b>	<b>30</b>
2.8.6	Documental.....	30
2.8.7	Descriptivo.....	30
<b>2.9</b>	<b>Población y Muestra .....</b>	<b>31</b>
2.9.6	Población .....	31
2.9.7	Muestra.....	31
<b>2.10</b>	<b>Técnicas e Instrumentos .....</b>	<b>31</b>
2.10.6	Técnicas .....	31
2.10.6.1	Entrevista.....	31
2.10.7	Instrumentos .....	32
2.10.7.1	Cuestionario Semiestructurado .....	32
<b>2.11</b>	<b>Procedimiento para la recolección de datos.....</b>	<b>32</b>
 <b>CAPÍTULO IV.....</b>		 <b>32</b>
<b>3</b>	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>32</b>
3.5	Resultados de la entrevista .....	32
3.6	Discusión .....	34
 <b>CAPÍTULO V .....</b>		 <b>36</b>
<b>4</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
4.5	Conclusiones.....	36
4.6	Recomendaciones.....	37
 <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>		 <b>38</b>
 <b>ANEXOS.....</b>		 <b>45</b>
 <b>ANEXO 1. ENTREVISTA.....</b>		 <b>45</b>
 <b>ANEXO 2. ESTRATEGIA DE INICIO RÁPIDO DE MICROSOFT TEAMS .....</b>		 <b>56</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población y Muestra .....	31
---	----

## ÍNDICE DE FIGURAS ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1. Portada de Microsoft teams</b> .....	59
<b>Figura 2. Ventana principal</b> .....	59
<b>Figura 3. Barra de búsqueda</b> .....	61
<b>Figura 4. Canal de tareas</b> .....	62
<b>Figura 5. Canal</b> .....	63
<b>Figura 6. Canal de conversación</b> .....	64
<b>Figura 7. Canal de tareas</b> .....	65
<b>Figura 8. Canal de Videollamadas</b> .....	66

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Analizar el uso de la plataforma microsoft teams en la práctica del docente de inicial en la Unidad Educativa “Batalla de Pichincha”, ciudad Quinindé Provincia de Esmeraldas. Metodológicamente la investigación comprende un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental, de tipo bibliográfico y transversal, por nivel se estima como descriptiva, la población la integraron 6 docentes del nivel inicial 1 y 2, la técnica empleada fue la entrevista con su respectivo instrumento; cuestionario semiestructurado conformada por 10 preguntas abiertas dirigidas a las docentes de educación inicial. Se pudo determinar el nivel de familiaridad del docente con respecto al uso de la plataforma Microsoft Teams. Este punto es crucial ya que el grado de conocimiento y experiencia del docente significativamente en la efectividad de la implementación de la plataforma en el proceso educativo.

**Palabras claves:** Microsoft teams, plataforma, práctica docente, educación inicial.

## ABSTRACT

The main objective of this research study was to analyze the use of the Microsoft Teams platform in the practice of early childhood teachers at the “Batalla de Pichincha” Educational Unit of Quinindé, Esmeraldas Province. Methodologically, the research comprises a qualitative approach, with a non-experimental design, of bibliographic and transversal type, by level it is estimated as descriptive, the population was integrated by 6 teachers of the initial level 1 and 2, the technique used was the interview with its respective instrument; semi-structured questionnaire made up of 10 open questions directed to the initial education teachers. It was possible to determine the level of familiarity of teachers with the use of the Microsoft Teams platform. This point is crucial since the degree of knowledge and experience of the teacher significantly affects the effectiveness of the implementation of the platform in the educational process.

**Keywords:** Microsoft Teams, platform, teaching practice, early childhood education.



Reviewed by:  
Marco Antonio Aquino  
ENGLISH PROFESSOR  
C.C. 1753456134



# CAPÍTULO I

## 1. INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, la adopción de tecnologías digitales se ha convertido en un componente fundamental para potenciar la enseñanza y facilitar nuevas formas de aprendizaje. En este escenario, la plataforma Microsoft Teams ha emergido como una herramienta versátil y robusta, ofreciendo un entorno integrado que facilita la comunicación, la colaboración y la gestión de contenidos educativos. En este sentido, la presente investigación se enfoca en explorar la implementación y la experiencia del docente de Educación Inicial en la Unidad Educativa "Batalla de Pichincha" del recinto Zapallo del cantón Quinindé de la provincia de Esmeraldas, durante el periodo 2024, haciendo uso de la plataforma Microsoft Teams.

Sin embargo, se marca una etapa crucial en la convergencia de la tecnología y la educación, donde las instituciones educativas se enfrentan al desafío de integrar herramientas digitales de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas. En este contexto, la institución se presenta como un escenario propicio para examinar cómo los docentes de educación Inicial están incorporando las plataformas educativas en su quehacer diario.

El propósito de esta investigación es profundizar en la comprensión de cómo los docentes utilizan esta como una herramienta pedagógica en las horas sincrónicas. Se pretende explorar no solo la implementación técnica, sino también su impacto en la interacción docente-estudiante, la comunicación con los padres de familia, y el desarrollo general del proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel inicial.

A través de este estudio, se busca obtener conocimientos valiosos que contribuyan al mejor entendimiento de las dinámicas educativas mediadas por tecnología, con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas y maximizar los beneficios.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera:

**Capítulo I. INTRODUCCIÓN:** Contiene el prólogo del trabajo de investigación, antecedentes, planteamiento de los problemas a nivel macro, meso y micro, justificación y finalmente los objetivos generales y específicos.

**Capítulo II. MARCO TEÓRICO:** Se describen variables del tema propuesto a través del levantamiento de libros, artículos, bases de conocimiento, disertaciones y sitios web para obtener sustento teórico que sienta las bases del trabajo de investigación.

**Capítulo III. METODOLOGÍA:** Se define la metodología, diseño, tipo, nivel, población y muestra de estudio, técnicas y herramientas de recolección de datos, y finalmente se definen los métodos y procedimientos analíticos para el manejo de los datos de la investigación.

**Capítulo IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Reconoce los resultados obtenidos de los instrumentos reflejados en tablas y gráficos, junto con su correspondiente análisis e interpretación.

**Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:** En base a los objetivos de la investigación se presentan las conclusiones y sugerencias relevantes.

Para finalizar se especificó la bibliografía utilizada, así como también se adjuntan los anexos donde se encuentra la encuesta y fotografías que evidencian la realización de la investigación.

## **1.1 Antecedentes**

En las últimas décadas se han incrementado diversas exploraciones sobre la plataforma Microsoft teams en el proceso del docente de inicial. En este sentido, para la presente investigación se revisaron tesis de pregrado, tesis de posgrado, artículos científicos y ponencias de congresos que permitieron fundamentar el desarrollo del estudio.

A continuación, se presentan los estudios más representativos que fueron referencia para la ejecución de la presente investigación:

En la Universidad de César Vallejo, se presenta un trabajo de investigación con el título “Adaptación de los docentes de educación inicial, en las clases virtuales Lima, 2021”, elaborado por Brenda Jazmín Gracia Canela, en el año 2021, la autora menciona que se encontró con mayor intensidad las clases pensadas en niño y familia así mismo, la accesibilidad a la virtualidad y la adaptación curricular. (Canela, 2021)

En la Universidad Técnica de Ambato se desarrolló una tesis con el tema “Uso de plataformas digitales en el proceso de educación virtual nivel inicial en tiempos de pandemia por el covid19”, elaborado por Verónica Belén Ramon Peralta, en el año 2021, la autora concluye que al utilizar las plataformas digitales de una forma más metodológica, estas van a ser de gran ayuda dentro de la enseñanza del niño, logrando así buenas prácticas de estudio o promoviendo una educación virtual perfecta mediante la utilización de las últimas tecnologías es uno de los mejores desafíos dentro del actual sistema educativo. L (Peralta, 2021)

En la Universidad Nacional de Chimborazo se realizó un trabajo de investigación con el título “Diagnóstico de las competencias TIC del profesorado de la Unidad Educativa del Milenio Penipe”, elaborado por Ronald Stalin Tenelema Guanoluiza, en el año 2023, el autor menciona que se al fortalecer su formación continua en manejo de herramientas TIC como una estrategia para innovar nuevos modelos pedagógicos y así incrementar sus Competencias Digitales, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje. (Guanoluiza, 2023)

## **1.2 Planteamiento del problema**

En todo el mundo, la educación ha pasado de la modalidad presencial a la virtual debido a la pandemia de Covid-19, dando como resultado el aislamiento, tal significa que las actividades como: educación, social y económica se paralizará y dará paso al uso de diferentes plataformas de comunicación y gestión de la información en diversos campos, especialmente en educación, dio un nuevo impulso a los modelos de educación virtual a distancia

Ciertamente, en Ecuador, la preocupación del uso de plataformas digitales se volvió un poco desapercibida, ya que la salud era una urgencia, dejando la educación de lado, no obstante, con el transcurso de los días viendo que la situación era irreversible, viéndose obligados a reformar la educación con el arsenal de herramientas tecnológicas dando paso a un Ecuador con modalidad educativa virtual, permitiendo la interacción del docente y estudiante. (Guzmán, Vera Viteri, & Verdecia Carballo, 2021)

La dificultad actual del docente en la Unidad Educativa Batalla de Pichincha es muy considerable porque se entrega una nueva tecnología y no entienden cómo usarla efectivamente, tienden a ser escépticos sobre su potencial para mejorar la enseñanza, muchos envuelven la vocación en la que se implica su compromiso emocional durante el proceso de aprendizaje, enseñarles a comprender lo esencial de cada uno de los contenidos, apoyar a integrar todos los conocimientos adquiridos para que los enfoquen a su contexto según en la realidad a la que se enfrentan; teniendo en cuenta que la era digital se ha apoderado de la sociedad elevando la dificultad en rol del docente, se desenvuelve hoy ya en un escenario tecnológico e inestable. Puesto que muchos docentes consideraban que la carencia de información para el desarrollo de las clases les impedía impartir una información con cimientos ya que la adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza se ha convertido en un reto necesario, e incluso urgente, en un contexto social en cambio constante, en el que los jóvenes, rodeados de pantallas desde su nacimiento, han adquirido unos rasgos diferenciados a los de cualquier generación anterior. (Chavez, Montoya-Lunavictoria, Benítez Cevallos, & Samaniego Chunchu, 2020).

En esta condición se crean varias consecuencias que no solo perjudican la salud, sino también la relación con su entorno más próximo. Este trastorno se presenta de diversas formas; los síntomas más frecuentes van desde la irritabilidad a la depresión, y por lo general están acompañados de agotamiento físico. Si bien es cierto que los cambios traen consigo nuevas emociones y grandes oportunidades; no se puede decir lo mismo del ocurrido en el campo de la educación; ya que tomó por sorpresa a muchos profesionales.

En resumen, el presente estudio busca abordar las complejidades y desafíos asociados con la transición de la educación presencial a la virtual, particularmente en el contexto de la Unidad Educativa Batalla de Pichincha en Ecuador, llevando consigo una serie de dificultades para los docentes en términos de adaptación tecnológica y metodológica. Estos desafíos no solo afectan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también la salud emocional de los profesionales de la educación. Por tanto, es crucial comprender y abordar estas problemáticas para garantizar una transición exitosa hacia la educación virtual y promover el bienestar tanto de los docentes como de los estudiantes en este nuevo contexto educativo.

### **1.3 Justificación**

En la educación el proceso de enseñanza-aprendizaje ha experimentado una notable transformación, principalmente debido a la incorporación de recursos tecnológicos en el aula. Esto ha llevado a una interacción entre el individuo y su entorno de una manera no convencional, lo que ha generado nuevas formas de interacción y manejo del conocimiento.

Como resultado, surgen interrogantes sobre la eficacia de los recursos didácticos innovadores o las opciones comunicativas alternativas en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje. Microsoft Teams se caracteriza como una plataforma que integra diversas herramientas y permite la gestión y aplicación interactiva de contenidos. Esto facilita la creación de un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador, enfocado en la transformación educativa. Además, esta herramienta ofrece numerosas ventajas, como la capacidad para que el docente gestione los contenidos a través de funciones como la mensajería instantánea, el chat en vivo y la posibilidad de compartir materiales o administrar grupos de trabajo durante las clases en línea. (Azucena, 2023)

El impacto que tiene este proyecto investigativo pretende dar a conocer cuán importante son las plataformas digitales educativas, para que así puedan enfrentarse a la era digital, a la realidad del ambiente educativo actual y la necesidad de incluir recursos tecnológicos que dinamicen dicho proceso.

Además, algunos puntos que se deben resaltar de este proyecto es que existe una falta de conocimiento que algunos estudiantes se enfrenten a limitaciones financieras o carezcan de acceso a los recursos necesarios, lo que podría dificultar su participación completa en las actividades en línea. Así mismo es importante reconocer la necesidad de los docentes para la proporción de recursos y orientaciones adecuadas para garantizar una adopción exitosa de Microsoft Teams y maximizar su efectividad en el entorno educativo.

La investigación también aportará la posibilidad de enfatizar la necesidad de fortalecer estrategias que mejoren la calidad educativa, especialmente aquellas que aprovechan la tecnología y sus herramientas. Esto es crucial en el contexto del uso que hacen los docentes de educación inicial, ya que permite a los estudiantes aprender de manera más práctica y efectiva.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Analizar el uso de la plataforma microsoft teams en la práctica del docente de inicial en la Unidad Educativa “Batalla de Pichincha”, ciudad Quinindé Provincia de Esmeraldas.

### **1.4.2 Objetivo Específicos**

- Sustentar el uso de la plataforma microsoft teams en el proceso docente de educación inicial.
- Valorar los resultados de competencia docente a través de la entrevista en el manejo de la herramienta virtual en educación inicial.
- Proponer estrategias de inicio rápido de Microsoft teams

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 PLATAFORMAS DIGITALES EDUCATIVAS

##### 2.1.1 Plataforma

Se entiende por plataforma en el ámbito educativo programas (software) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo. (Tomalá De la Cruz, Gallo Macías, & Mosquera Viejo, 2020)

Esto podría incluir desde un respaldo tangible hasta la formación de grupos de personas con objetivos similares, abarcando incluso su aplicación en el campo de la informática como plataforma para la ejecución de software.

##### 2.1.2 Digital

De acuerdo con las autoras (Rivoir & Morales , 2019) en el contexto tecnológico y de la información, el término "digital" se opone a "analógico". La información digital se codifica en forma de bits, que son unidades binarias (0 y 1), lo que permite el almacenamiento, transmisión y procesamiento eficiente de datos mediante dispositivos electrónicos como computadoras.

De manera más amplia, el término "digital" puede aludir a cualquier elemento que se presente en formato numérico o codificado. En muchas ocasiones, se relaciona con la tecnología de la información y la época digital en la que estamos inmersos, destacada por la amplia utilización de tecnologías basadas en números binarios.

##### 2.1.3 Plataformas digitales educativas

Las plataformas digitales educativas son entornos virtuales diseñados para facilitar la enseñanza, el aprendizaje y la gestión educativa utilizando recursos tecnológicos. Estas plataformas ofrecen herramientas y funcionalidades que permiten a estudiantes, docentes, padres y administradores interactuar y acceder a contenido educativo desde dispositivos conectados a internet, es decir, existen para precisar la simulación de interacción entre docente y estudiante a distancia, para ayudar a organizar las tareas de manera asíncronas y sincrónicas. (Guijarro & Castro Salazar, 2021)

##### 2.1.4 Microsoft teams

Microsoft Teams es una herramienta que ha sido diseñada para el trabajo en equipo de forma colaborativa sincrónica o asincrónica. La plataforma unifica las herramientas para la comunicación, así como para la colaboración. En lo referido a la comunicación, teams nos ofrece un servicio de mensajería directa entre los usuarios/as, un chat grupal a través del muro del equipo y la realización de videollamadas.

Asimismo, permite al docente o al centro educativo organizar entornos virtuales de aprendizaje en que los alumnos puedan aprender tanto en las situaciones presenciales como en

situaciones de aprendizaje remoto. Donde los permisos y controles de estos se producen desde la administración o incluso del propio profesor. Teórico

### **2.1.5 Ventajas de la plataforma**

- Se han ido disminuyendo las fronteras para la enseñanza y el aprendizaje.
- Permite hacer compatibles el horario laboral y familiar con el escolar.
- El uso de plataformas virtuales permite que se publiquen las actividades realizadas.
- La educación se centra en el estudiante.
- Permite el desarrollo de competencias informáticas para la vida.
- Contribuye al trabajo colaborativo.
- Promueve el autoaprendizaje.
- Hay un acceso generalizado a todos los recursos educativos.

#### **2.1.5.1 Desventajas de la plataforma**

- El diálogo virtual muchas veces escapa del control del docente, no se da, o se da con solo unos cuantos.
- El sentimiento de soledad que puede llegar a sentir el estudiante.
- El costo de la tecnología.
- La falta de contacto social.
- Pérdida del control de la clase por parte del docente.
- Las competencias digitales de los docentes.
- Pérdida de atención de los estudiantes.

### **2.1.6 Características**

De acuerdo con (Servicios Informaticos, 2020) se caracteriza por tener accesibilidad a:

- ✓ Reuniones, llamadas y conferencias en video.
- ✓ Integración con otras herramientas de Microsoft.
- ✓ Programar reuniones
- ✓ Crear o cargar tareas dirigidas

## **2.2 PRÁCTICA DOCENTE**

### **2.2.1 Práctica**

En el diccionario de la Real Academia Española (2014) es el ejercicio que bajo la dirección de un maestro y por cierto tiempo tienen que hacer algunos para habilitarse y poder ejercer públicamente su profesión

En otros contextos esta implica las estrategias que los docentes implementan en el aula para enseñar de manera efectiva, las actividades que los estudiantes realizan como parte de su proceso de aprendizaje, las experiencias profesionales que enriquecen su formación, y el enfoque pedagógico que busca conectar la teoría con la aplicación práctica del conocimiento. En conjunto, estas prácticas contribuyen a un aprendizaje integral y significativo.

### **2.2.2 Docente**

De acuerdo con (Docente, 2021) es aquella persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico.

### **2.2.3 Práctica docente**

Se trata de las tácticas y procedimientos que los educadores aplican en el entorno del aula con el propósito de enseñar y promover el aprendizaje de los estudiantes. La práctica docente abarca la preparación de lecciones, la interacción con los alumnos, la evaluación y la continua adaptación de métodos con el fin de perfeccionar la enseñanza. (Duque, Rodríguez, & Vallejo, 2013)

### **2.2.4 Familiaridad del docente con la plataforma Microsoft teams**

Antes de la pandemia por COVID-19, la familiaridad de los docentes con la plataforma Microsoft Teams variaban, ya que algunos docentes estaban más familiarizados y cómodos con el uso de tecnología en el aula, mientras que otros tenían menos experiencia o haber recibido una menor capacitación en el uso de estas herramientas, por lo que mencionaban que tenían temor de utilizar esta herramienta virtual en su labor porque tendrían que trabajar en su aula de clase y aparte en su ambiente virtual y eso requería de más tiempo y trabajo y por otro lado surgía el temor de que en un futuro puedan ser reemplazados en su labor como docentes y que posteriormente pierdan su empleo.

Por consiguiente, hubo demandas educativas, por la falta de conexión de los estudiantes, se suma la falta del conocimiento de las herramientas digitales por parte de los docentes.

Este cambio repentino llevó a un aumento en la familiaridad y la competencia obligatoria de muchos docentes con Microsoft Teams. Esta adaptación requiere que los docentes tengan las habilidades para actuar como supervisores y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y para integrar la tecnología de la información en sus métodos de enseñanza.

Muchos tuvieron que aprender a utilizar la plataforma de manera más activa y efectiva para lograr objetivos educativos en un entorno virtual. Como resultado, las habilidades de la mayoría de los docentes en el uso de estas herramientas digitales mejoraron significativamente durante y después de la pandemia en comparación con su orientación previa a la crisis sanitaria (Ramos & Macahuachi, 2021)

### **2.2.5 Requisitos para el uso de la plataforma digital Microsoft teams**

Para implantar un buen uso de la plataforma digital educativa y mejora la enseñanza aprendizaje de manera asíncrona hay que considerar:

- ✓ Capacitación y formación continua del docente
- ✓ Colaboración entre docentes
- ✓ Desarrollo de contenido educativo
- ✓ Organización de clases y gestión académica
- ✓ Interacción con estudiantes
- ✓ Evaluación y retroalimentación

De esta forma se ha revolucionado la forma en que los docentes practican, se comunican y enseñan al proporcionar herramientas que fomentan la colaboración, la innovación pedagógica y fortalecen sus habilidades, permitiéndoles adaptar y mejorar sus prácticas educativas en un entorno digital en constante evolución. (Fiallos, 2021)

### **2.2.6 Importancia de la práctica docente mediante el uso de la plataforma Microsoft teams**

Las plataformas virtuales, son sistemas que nos permiten ejecutar varias aplicaciones en un mismo entorno, por lo que da a los usuarios la posibilidad de acceder a través de Internet, además, se utilizan para la educación a distancia y pretenden simular los mismos escenarios de aprendizaje que se registran en un aula; el grupo de programas informáticos, tanto asincrónicos como sincrónicos, conforma una plataforma virtual que, a través de internet, simplifica la creación, administración y distribución de cursos. Para ofrecer este servicio a la comunidad, es necesario instalar el software en el servidor de la institución. (Rodríguez & Castro, 2021)

Podemos asumir que la implementación de la enseñanza a través de Microsoft Teams sobresale por su habilidad para enriquecer la comunicación, simplificar el acceso a materiales educativos, estructurar de manera efectiva el contenido, respaldar una evaluación constante y promover la participación. Este enfoque contribuye a crear un ambiente educativo más dinámico y eficiente.

### **2.3 Valor de adaptación del docente en uso de la plataforma digital**

En este contexto educativo, la importancia de que el docente se adapte al uso de plataformas digitales se presenta como un elemento esencial para el logro exitoso y efectivo del proceso de enseñanza y aprendizaje. La capacidad del educador para incorporar de manera eficiente las herramientas digitales no solo impacta su propia metodología, sino que también tiene una repercusión directa en la vivencia educativa de los estudiantes.

En primer lugar, la flexibilidad tecnológica del docente juega un papel crucial. La disposición para adoptar nuevas tecnologías y ajustarse a las actualizaciones de las plataformas digitales indica una mentalidad abierta a la innovación. Esta flexibilidad no solo posibilita el aprovechamiento de las últimas características, sino que también promueve un entorno educativo activo y actualizado. (Silva, 2023)

En síntesis, La utilización de la plataforma digital tiene el potencial de simplificar labores administrativas, lo que posibilita que el docente dedique un mayor tiempo a la planificación y a interactuar con los estudiantes. Una adecuada gestión del tiempo repercute de manera directa en la calidad del proceso educativo.

### **2.4 Estrategias de inicio rápido de Microsoft teams**

#### **2.5.1 ¿Qué es Microsoft teams?**

Microsoft Teams es una plataforma colaborativa que ofrece una variedad de herramientas y funciones para facilitar el trabajo en equipo y la comunicación dentro de una organización. (Servicios informáticos, 2020)



### 2.5.2 ¿Para qué sirve?

1. **Organización en equipos:** Los usuarios pueden crear equipos específicos para proyectos, departamentos o grupos de trabajo, donde pueden colaborar de manera eficiente y mantenerse organizados.
2. **Compartir información:** Se pueden compartir diversos tipos de archivos, como documentos, hojas de cálculo, imágenes y presentaciones, facilitando la colaboración y el intercambio de información entre los miembros del equipo.
3. **Llamadas y videollamadas:** Teams permite realizar llamadas de voz y videollamadas tanto de uno a uno como en grupo, lo que facilita la comunicación en tiempo real y la colaboración a distancia. Además, ofrece funciones como compartir pantalla y ceder el control de la pantalla a otra persona durante las llamadas.
4. **Coedición de documentos:** Los usuarios pueden trabajar de forma colaborativa y concurrente en documentos compartidos, como archivos de Word, Excel y PowerPoint. Los comentarios y las revisiones se pueden realizar directamente dentro de la aplicación, lo que agiliza el proceso de revisión y aprobación de documentos.
5. **Historial de conversaciones:** Teams almacena un historial completo de todas las conversaciones y archivos compartidos dentro de cada equipo, lo que permite a los usuarios acceder fácilmente a información pasada y realizar un seguimiento de los proyectos y discusiones anteriores.

### 2.5.3 GLOSARIO

1. **Ayudar:** Hacer un esfuerzo, poner los medios para el logro de algo. 4. prnl. Valerse de la cooperación o ayuda de alguien. (Real Academia Española, s.f.)
2. **Barra:** Es un sector en la interfaz de usuario o lugar específico que podemos visualizar en la pantalla y tiene diversas funciones de las cuales la principal es agrupar información y permitir el acceso a ella. La palabra barra refiere a la forma de disponer la información en la interfaz de usuario. (egafutura, s.f.)
3. **Canales:** Es una parte del equipo del sistema de entrada/salida de un dispositivo informático. En canal transfiere datos entre la unidad de almacenamiento del dispositivo y los periféricos, que son dispositivos externos, como el teclado y los monitores. (Camacho, s.f.)
4. **Chat:** Servicio de mensajería instantánea que permite comunicarse a dos o más personas de forma inmediata y mantener una conversación por escrito en tiempo real. (Junta de Andalucía, s.f.)
5. **Coedición:** La coedición consiste en la impresión y publicación que conjuntamente hacen de una obra dos o más personas, empresas editoras o entidades. (Rodríguez I. , s.f.)
6. **Comparar:** Es la acción y efecto de comparar, es decir, de observar las diferencias y las semejanzas entre dos elementos, sean personas, objetos, lugares o cosas. (Equipo de Enciclopedia Significados, s.f.)
7. **Compartir:** Es un recurso local en un servidor al que pueden acceder los usuarios y las aplicaciones de la red. (Microsoft, 2023)

8. **Eficiente:** Capacidad de lograr los resultados deseados con el mínimo posible de recursos. (Española, s.f.)
9. **Iconos:** Es un símbolo gráfico que aparece en la pantalla de una computadora u otro dispositivo electrónico y que representa un programa, un sistema operativo, etc. (Mejia, s.f.)
10. **Menú:** Grupo de opciones clasificadas, las cuales permiten el acceso a las operaciones que las aplicaciones realizan.
11. **One Drive:** Es el servicio en la nube de Microsoft que te conecta a todos tus archivos. Te permite almacenar y proteger tus archivos, compartirlos con otros usuarios y acceder a ellos desde cualquier lugar en todos tus dispositivos. (Microsft, suppor microsoft , s.f.)
12. **Pestaña:** Permite visualizar varias páginas en la misma ventana del navegador, reduciendo el número de ventanas abiertas. (Firefox. Pestañas, 2023)
13. **Seleccionar:** Resaltar o marcar un bloque de datos o texto para especificarlo, con la intención de realizar con él alguna operación. (XMundo Networks, s.f.)
14. **Url:** Significa Uniform Resource Locator (Localizador de Recursos Uniforme). Una URL no es más que una dirección que es dada a un recurso único en la Web. (MDN webs docs, 2024)
15. **Validación:** Es el proceso de comprobar que los datos cumplen los requisitos comparándolos con un conjunto de reglas que ya se han establecido o definido. (Ortega, s.f.)

#### 2.5.4 PASO A PASO DE MICROSOFT TEAMS

- ✓ Primero debe de acceder al url <https://www.office.com/> y seleccionar el icono Teams.
- ✓ Luego le pedirá información para el acceso, esto lo hará con su usuario y contraseña (educativa o profesional)

**Figura 1. Portada de Microsoft teams**



**Fuente:** Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- ✓ Una vez que haya completado la validación con éxito, procede a acceder a Teams. En este punto, se presenta la interfaz de la aplicación, donde se muestran los equipos a los que pertenece el usuario que ha iniciado sesión.

**Figura 4. Ventana principal**



**Fuente:** Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- Las acciones que se pueden realizar en Teams se pueden ver en el menú izquierdo y la barra superior.

### 2.5.5 MENÚ IZQUIERDO

En esta pestaña tendrá acceso a las acciones principales como es:



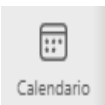
**Chat:** Esta funcionalidad permite iniciar nuevos chats con el equipo o con miembros específicos del equipo. También se puede acceder a conversaciones anteriores y buscar por palabras clave para encontrar mensajes relevantes.



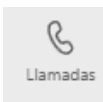
**Equipos:** Dentro de Teams, se pueden encontrar varios equipos a los que uno pertenece, cada uno con sus propias conversaciones y documentos asociados. No todos los miembros de Teams necesariamente están en todos los equipos. Cada equipo tiene un propósito específico y está formado por miembros específicos. Al seleccionar esta opción, se pueden ver los equipos a los que uno pertenece, unirse a equipos adicionales si se cuenta con el permiso necesario, o crear uno nuevo. La noción de "Equipo" es similar al concepto de grupo en aplicaciones como WhatsApp.



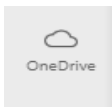
**Tareas:** Aquí se mostrarán las tareas asignadas por el docente o planificadas



**Calendario:** Esta función opera de manera similar a otros calendarios, como el de Google. Permite programar citas o reuniones y visualizarlas en un calendario con vistas semanal, diaria o mensual. Programar: Al hacer clic en Calendario, es posible programar una reunión (ya sea una llamada o videollamada) en ese momento, utilizando esta opción.



**Llamadas:** Esta opción permite realizar llamadas o videollamadas a otros miembros de la universidad que estén conectados a Teams.



**Archivos (one drive):** Aquí se pueden ver y acceder a los archivos utilizados dentro del equipo.

## 2.5.6 BÚSQUEDAS

### Barra superior

Figura 5. Barra de búsqueda



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

Puede realizar búsquedas como:

- Buscar personas de tu organización: Teclea algunas letras del nombre o apellidos y salen las personas de la universidad que cumplen ese patrón.
- Buscar palabras clave para localizar alguna conversación o archivo: Se muestran mensajes, contactos o archivos que cumplen el patrón.
- También puedes acceder a canales o equipos con el patrón especificado.
- Además, puedes buscar por multitud de comandos para acceder a cualquier información (tecleando /o @)
- También puedes acceder a tu histórico de búsquedas como puedes ver en la figura (se había buscado anteriormente los patrones “control de accesos” y “catálogo de servicios”).

## 2.5.7 GESTIONAR TU USUARIO Y LA APLICACIÓN TEAMS

### Barra central derecha

Figura 6. Canal de tareas



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez


Al seleccionar tu identificación de usuario, se abre un menú que ofrece varias opciones:

- Modificar la imagen de tu perfil.
- Establecer tu estado de disponibilidad, ya sea disponible, ocupado, etc.
- Personalizar un mensaje para las comunicaciones entrantes, por ejemplo, informando que estás de vacaciones.
- Ajustar la configuración de Teams, que incluye diversas opciones de visualización de información y otras características personalizables.

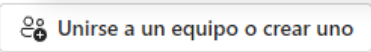
- También, si estás utilizando un ordenador compartido, tienes la posibilidad de cerrar sesión para mantener la privacidad y seguridad de tu cuenta.


## 2.5.8 CREA UN EQUIPO DE TRABAJO

### Empezamos a trabajar



Al seleccionar esta opción en el menú izquierdo, automáticamente se muestra el último grupo en el que has trabajado, lo que agiliza el acceso a tus proyectos más recientes.

Al hacer clic en , además de visualizar otros equipos públicos de la universidad, aparecen las siguientes opciones:



Si selecciona "**Crear Equipo**", inicialmente se presentará una serie de opciones que incluyen tipos específicos de equipos, orientados principalmente a la docencia, como por ejemplo "**Clase**" o "**Docencia**". Sin embargo, si su intención es crear simplemente un grupo colaborativo con sus compañeros, superiores o subordinados de la unidad, opte por la opción "Otros

## 2.5.9 CREA UN CANAL PARA TRATAR UN TEMA

Figura 7. Canal



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- En la pantalla central se muestran los distintos canales establecidos en ese equipo. Si necesita tratar cinco temas diferentes, lo más conveniente sería crear cinco canales individuales. Cada canal contendría sus propios documentos, tareas y conversaciones relacionadas específicamente con ese tema en particular. De esta manera, se puede mantener una organización clara y eficiente, facilitando el acceso y la colaboración en cada área temática
- Para crear un nuevo canal, junto al equipo, haga clic en el icono de tres puntos suspensivos (...)

## 2.5.10 EMPIEZA UNA CONVERSACIÓN

Figura 9. Canal de conversación



Fuente: Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- ✓ En la pantalla central, ahora puede observar que se muestran dos canales: el canal "**General**" y el canal "**Procedimiento Teletrabajo**". Iniciar una conversación es muy sencillo; en el cuadro de texto inferior podrá comenzar a escribir. Justo debajo del área de texto, encontrará diversas opciones para personalizar el mensaje con emojis, formato de texto, adhesivos, entre otros. Al finalizar, simplemente haciendo clic en "**ENTER**" se envía el mensaje.
- ✓ En esta misma sección se puede publicar archivos dependiendo el tema a tratar.

### 2.5.11 CREA UNA TAREA

**Figura 11. Canal de tareas**



**Fuente:** Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- En el cuadro que aparece, introduzco el nombre de la tarea, por ejemplo, "**Revisar documento**".
- Luego, asigne las personas del equipo que tendrán esa tarea.
- Además, tiene la opción de establecer una fecha límite para completarla.

### 2.5.12 SUGERENCIAS

1. **Mención de usuarios (@nombre):** En Microsoft Teams, tiene la opción de mencionar a un miembro específico del equipo utilizando el símbolo "@" seguido del nombre. Esto activará una notificación para esa persona, tanto en la aplicación Teams como a través del correo electrónico asociado, permitiéndoles ver su mensaje con facilidad.
2. **Punto y aparte en los mensajes:** Para separar los mensajes en diferentes párrafos dentro de Teams, en lugar de simplemente presionar la tecla "**ENTER**", debe mantener presionada la tecla "↑ Mayúsculas" y luego presionar "**ENTER**". Esto le permitirá continuar escribiendo en un nuevo párrafo sin enviar el mensaje por accidente, brindando una mejor estructura y organización a sus comunicaciones dentro de la plataforma.

En la parte superior de la pantalla, encontrará las siguientes opciones:

- ✓ **Publicaciones:** Esta opción se abre automáticamente al seleccionar un canal específico. Aquí se muestra un registro de todas las actividades realizadas en ese canal, incluyendo conversaciones, llamadas, reuniones y demás interacciones.

- ✓ **Archivos:** Esta pestaña permite agregar documentos de diferentes tipos, como archivos de Word, Excel, PowerPoint, PDF, entre otros. Es el lugar adecuado para cargar y compartir documentos relevantes con los miembros del equipo.

## 2.5.12 OTRAS ACCIONES

### Hacer una videollamada


Desde múltiples lugares en Teams tiene la opción de iniciar una videollamada. El icono que permite hacerlo es . Al hacer clic, muestra una pantalla donde se ve la imagen, si dispone de cámara en el dispositivo.

Figura 13. Canal de Videollamadas



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

Antes de unirse a la conversación, en la parte inferior donde se muestra la imagen, tiene varias opciones disponibles:

- **Activar/Desactivar la imagen:** Puede optar por activar o desactivar su imagen de video. Si desactiva el video, los demás participantes verán la foto asociada a la cuenta en su lugar.
- **Activar/Desactivar fondo:** Tiene la opción de elegir si quiere que se muestre lo que hay detrás de usted durante la grabación. Puede seleccionar una imagen de fondo predefinida u optar por difuminar la imagen de fondo.
- **Activar/Desactivar sonido:** Al igual que con la imagen, puede activar o desactivar el audio según lo necesite. Si desactiva el audio, no se transmitirá ningún sonido de su parte durante la llamada.

Una vez que esté listo, puede hacer clic en el botón "**Unirse ahora**" para entrar en la videollamada.

## CAPÍTULO III

### 2 METODOLOGÍA

#### 2.5 Enfoque de la Investigación

Para (Bejarano, 2016) la investigación cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca

de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad.

En consecuencia, este estudio de investigación adopta un enfoque cualitativo, ya que se llevó a cabo examinando la realidad de un entorno social específico y recolectando información basada en experiencias vividas. Asimismo, proporciona una descripción detallada de las características de cada variable y las situaciones que se manifiestan en una población particular, en este caso, las docentes de inicial 1 y 2 de la Unidad Educativa Batalla de Pichincha.

## **2.6 Diseño**

Se basa en un diseño no experimental, que se refiere a un método de investigación que no involucra la manipulación de variables ni la implementación de tratamientos o intervenciones controladas. Este enfoque se dedica a la observación, descripción y comprensión de fenómenos tal como se presentan de manera natural durante el curso del experimento.

## **2.7 Tipo de Investigación**

### **2.7.6 Investigación Bibliográfica**

La investigación bibliográfica implica la recopilación de información a partir de materiales publicados, que pueden ser recursos tradicionales o medios electrónicos y en línea. En consecuencia, se fundamenta en la obtención de información derivada de documentos de diversa índole. (Arteaga, 2020)

Esta investigación implica una exhaustiva revisión bibliográfica, ya que se exploraron y recopilamos opiniones de diversas fuentes, tales como libros, revistas, sitios web, repositorios digitales, artículos, entre otros. El objetivo es obtener información relevante para el proyecto de investigación y respaldar de manera precisa su fundamentación.

### **2.7.7 Transversal**

La investigación se considera transversal debido a que se realizó y observó en un periodo específico.

## **2.8 Nivel de Investigación**

### **2.8.6 Documental**

Es un procedimiento que implica la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos recopilados y registrados en distintas fuentes documentales, que incluyen artículos, páginas web, revistas, libros, entre otros. El propósito es contar con fuentes bibliográficas que respalden mi proyecto de investigación, garantizando la veracidad de la información obtenida.

### **2.8.7 Descriptivo**

Busca detallar las propiedades, características y perfiles de individuos, grupos, comunidades, procesos, objetos u otros fenómenos sujetos a análisis, con el propósito de establecer su estructura o comportamiento.



Esto posibilita la descripción y conexión de las variables de estudio para examinar el desarrollo del uso de la plataforma educativa Microsoft Teams en el proceso docente de inicial 1 y 2. Este enfoque me facilitará obtener los resultados que se obtendrán al trabajar con mi población.

## **2.9 Población y Muestra**

### **2.9.6 Población**

La población en esta investigación serán las 6 docentes de inicial 1 y 2 de la Unidad Educativa Batalla de Pichincha de la ciudad de Quinindé provincia de Esmeraldas

### **2.9.7 Muestra**

La muestra será no probabilística e intencionada porque se selecciona a los elementos que los integran, para este estudio se plantea trabajar con toda la población de 6 docentes.

**Tabla 1.** Población y Muestra

<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>
Docente inicial 1	3	50%
Docente inicial 2	3	50%
Total	6	100%

**Fuente:** Unidad Educativa ‘Batalla de Pichincha’

**Elaborado por:** Julexy Rentería

## **2.10 Técnicas e Instrumentos**

### **2.10.6 Técnicas**

#### **2.10.6.1 Entrevista**

La entrevista se basa en una técnica de conversación que posibilita la obtención de opiniones e información del proceso de implementación de la plataforma educativa Microsoft Teams en la labor docente de los niveles iniciales 1 y 2 de la Unidad Educativa Batalla de Pichincha, ubicada en la ciudad de Quinindé, provincia de Esmeraldas. Este enfoque se realiza durante la ejecución de las propuestas pedagógicas, con el objetivo de recopilar la información necesaria para el progreso del estudio.

A través de la entrevista, se consiguió obtener datos concretos sobre el tema de investigación, específicamente en lo que respecta a la variable vinculada. a la plataforma Microsoft teams en el proceso docente de inicial 1 y 2.

## 2.10.7 Instrumentos

### 2.10.7.1 Cuestionario Semiestructurado

Se emplea un cuestionario semiestructurado como instrumento, ya que a través del diálogo se recoge información de cada uno de los individuos en su entorno habitual. Este enfoque se aplica a las 6 docentes de inicial 1 y 2 de la Unidad Educativa Batalla de Pichincha, permitiendo abordar detalladamente cada situación y resaltar los aspectos más relevantes que se consideran contribuyentes a este proyecto. Mediante el cuestionario, se exploraron aspectos fundamentales que beneficiaron la investigación, implementando una serie de indicadores para comprobar y recopilar información relacionada con. la plataforma Microsoft teams en la práctica docente, donde los participantes fueron las docentes de educación inicial 1 y 2.

### 2.11 Procedimiento para la recolección de datos

La información recolectada de procederá de la siguiente manera:

- Toma de datos en base a la aplicación del instrumento
- Revisión de la información.
- Procesamiento de datos.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

## CAPÍTULO IV

### 3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.5 Resultados de la entrevista

Entrevista aplicada a as docentes de educación inicia 1 y 2 de la Unidad Educativa Batalla de Pichincha.

**PREGUNTA N°1: En el contexto de un decreto que prohíbe la asistencia a clases presenciales. ¿De qué manera los docentes incorporan el entorno virtual en su enseñanza?**

**Interpretación:** Las respuestas proporcionan una visión integral sobre cómo los docentes pueden aprovechar el entorno virtual para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Destacan la importancia de utilizar plataformas en línea como Moodle o Google Classroom para ofrecer materiales educativos y actividades interactivas, así como la realización de clases en vivo a través de herramientas de videoconferencia para una comunicación más directa con los estudiantes. Además, se resalta la utilidad de los videos educativos para explicar conceptos y el uso de redes sociales y mensajería instantánea para mantener un contacto continuo con los estudiantes y proporcionarles recursos adicionales. Finalmente, se menciona la importancia de promover el aprendizaje autodirigido mediante actividades en línea que permitan a los estudiantes acceder a los materiales y completar tareas a su propio ritmo.

**PREGUNTA N°2: ¿Qué considera plataformas educativas en entornos virtuales?**

**Interpretación:** Los resultados indican que las docentes enfatizan cómo las plataformas educativas en entornos virtuales ofrecen un conjunto integral de herramientas y servicios para

apoyar la educación en línea de manera efectiva, facilitando la interacción entre estudiantes y profesores y mejorando la experiencia de aprendizaje en línea.

**PREGUNTA N°3: ¿Qué percepción tiene acerca de la plataforma Microsoft teams?**

**Interpretación:** Se puede resaltar según las docentes que Microsoft Teams es una plataforma altamente valorada tanto en entornos educativos como empresariales debido a su capacidad para facilitar la colaboración y la comunicación. Se resalta su amplia gama de características, que incluyen chat, videoconferencias, compartición de archivos y la integración. Sin embargo, también se reconoce que algunos usuarios pueden encontrar su curva de aprendizaje inicial un poco pronunciada, especialmente si no están familiarizados con otras herramientas de Microsoft. A pesar de esto, en general, se percibe a Microsoft Teams como una herramienta valiosa y poderosa para mejorar la colaboración y la comunicación en entornos digitales.

**PREGUNTA N°4: ¿Cómo ha experimentado la versatilidad de Microsoft teams en su uso con los niños en el ámbito de educación inicial?**

**Interpretación:** El resultado destaca la versatilidad en el contexto de la educación inicial con niños, esto sugiere que Microsoft Teams es una herramienta efectiva para involucrar a los niños pequeños en el aprendizaje en línea al proporcionar un entorno seguro y adaptable que puede ajustarse a sus necesidades y facilitar su participación activa en actividades educativas.

**PREGUNTA N°5: ¿Cómo percibe que esta plataforma ha modificado la relación y la comunicación con los padres de familias?**

**Interpretación:** Se destaca cómo la introducción de Microsoft Teams ha revolucionado la comunicación entre la escuela y los padres ya que con la implementación de Teams, los padres ahora tienen acceso instantáneo a actualizaciones sobre el progreso académico de sus hijos, tareas asignadas y eventos escolares a través de la función de chat y publicaciones en el canal de la clase. Esta mejora en la comunicación proporciona a los padres una plataforma centralizada y accesible para involucrarse de manera más activa en la educación de sus hijos, lo que en última instancia fortalece la relación entre la escuela y la familia.

**PREGUNTA N°6: ¿Ha enfrentado algún desafío al implementar Microsoft Teams en educación inicial?**

**Interpretación:** Los resultados indican similitud en respuestas mencionando un desafío relacionado con adaptar la plataforma para satisfacer las necesidades específicas de los niños pequeños. Esto implica simplificar la interfaz y crear actividades interactivas y atractivas que sean apropiadas para su edad y nivel de desarrollo. Estos desafíos subrayan la importancia de considerar las necesidades y habilidades de los estudiantes más jóvenes al implementar tecnologías educativas como Microsoft Teams.

**PREGUNTA N°7: ¿Para usted cuáles son las ventajas y desventajas de implementar Microsoft Teams en educación inicial?**

**Interpretación:** Los resultados indican que la mayor parte de los infantes son participativos en clase, demuestran su lado innato de querer ayudar y responder ante las interrogantes, por el

contrario, cuatro niños no participan cuando la docente requiere de su asistencia puede ser por la personalidad o estado de ánimo del infante.

**INDICADOR N°8: Con relación al uso de Microsoft teams en la práctica docente. ¿Cómo ha afectado la plataforma en su metodología de enseñanza?**

**Interpretación:** Con esta plataforma, ahora es posible compartir fácilmente materiales de clase, asignaciones y recursos adicionales de manera digital, lo que ha brindado una mayor flexibilidad en la entrega de contenido. Los estudiantes pueden acceder a estos materiales en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que se traduce en una experiencia de aprendizaje más personalizada y adaptable a sus necesidades individuales.

**INDICADOR N°9: ¿Qué restricciones han surgido al implementar esta plataforma Microsoft teams?**

**Interpretación:** Las docentes indican que la realidad de que algunas familias pueden enfrentar limitaciones financieras o carecer de acceso a estos recursos, lo que puede afectar su capacidad para participar plenamente en las actividades en línea y reconocen la necesidad de ofrecer recursos y orientación adecuados para garantizar una adopción exitosa de Microsoft Teams y maximizar su efectividad en el entorno educativo.

**INDICADOR N°10: ¿Cómo ve el futuro de la integración de las tecnologías como Microsoft teams en la educación inicial?**

**Interpretación:** Se menciona que el aprendizaje híbrido facilitado por plataformas como Microsoft Teams, ofrece un enfoque más flexible y adaptable, permitiendo a los estudiantes acceder al contenido educativo y participar en actividades tanto en el aula como en línea. Esto proporciona una mayor personalización del aprendizaje y una mayor flexibilidad para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes.

### **3.6 Discusión**

A continuación, se discute los resultados adquiridos en la presente investigación referente a la Plataforma Microsoft Teams en la práctica del docente de inicial en la Unidad Educativa “Batalla De Pichincha”, ciudad Quinindé Provincia de Esmeraldas. En el presente estudio se empleó una entrevista de manera presencial a la muestra designada, que corresponden a 6 docentes de inicial 1 y 2

Para comprender mejor, mediante la entrevista se pudo obtener información sobre todos los aspectos clave de la implementación de microsoft teams en un entorno educativo.

Se presentan la importancia de manejar Microsoft teams en el ámbito educativo puesto que (Microsoft, Microsoft Teams para escuelas y estudiantes, s.f.) menciona que los docentes pueden crear fácilmente aulas virtuales, mantener las tareas organizadas y colaborar en tiempo real en archivos de Word, Excel y PowerPoint, dando coincidencia con los docentes entrevistados porque destacan la importancia de utilizar plataformas en línea que ofrecen materiales educativos y actividades interactivas, así como la realización de clases en vivo a

través de herramientas de videoconferencia para una comunicación más directa con los estudiantes.

Se reconoce los desafíos de usar esta plataforma en un contexto educativo, brindando una visión equilibrada de su impacto. (García & Ochoa, 2021) contrastaron la llegada de la problemática mundial que ocasiono un cambio en la educación presencial llevando consigo a uso de plataformas educativas buscando alternativas de enseñanza que ayuden a evitar que esta se detenga dando resultados significativos, aunque las docentes mencionaron que no hay que desmerecer que algunos usuarios pueden encontrar su curva de aprendizaje inicial un poco pronunciada, especialmente si no están familiarizados con otras herramientas.

En términos de beneficios, se apoya el diálogo y la comunicación entre todos los actores clave de la educación, incluyendo métodos para promover la cooperación entre: profesores, alumnos y padres (Montero, 2023) manifiesta que es oportuno que las personas docentes planifiquen de la mejor manera los planes de práctica pedagógica acorde a los saberes esenciales y las técnicas de enseñanza que incentiven el desarrollo analítico, pensamiento crítico y resolución de problemas.

Las docentes expresan que los padres ahora tienen acceso instantáneo a actualizaciones sobre el progreso académico de sus hijos, tareas asignadas y eventos escolares a través de la función de chat y publicaciones en el canal de la clase, de acuerdo con (Delgado, 2019) es una herramienta factible actualmente ya que permite una colaboración más estrecha entre padres y docentes en el apoyo al aprendizaje de los estudiantes, ya que los padres pueden estar al tanto de las actividades escolares y brindar el apoyo necesario en casa.

Esto implica simplificar la interfaz y crear actividades interactivas y atractivas que sean apropiadas para su edad y nivel de desarrollo, es por ello que (Quimis, Soledispa, Maldonado, & Tóala, 2020) resalta que simplificar la interfaz y crear actividades interactivas y atractivas que sean apropiadas para su edad y nivel de desarrollo, sin embargo, los niños en educación inicial pueden tener dificultades para adaptarse al entorno virtual y mantener la atención durante las clases en línea, lo que requiere estrategias específicas por parte de los docentes para mantener su compromiso y participación.

Por otro lado, las ventajas muestran a los niños un lado innato de querer ayudar y responder ante las interrogantes, (Gracia, 2023) indicó que permite a los estudiantes acceder al contenido educativo desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que brinda flexibilidad en el aprendizaje y la enseñanza, además esta cuenta con bots de ayuda para que sea más sencillo realizar el trabajo con la plataforma. Estos pueden responder preguntas sobre el funcionamiento de Teams, ayudar a buscar personas en la plataforma u organizar calendarios.

En la enseñanza, (Ramos., 2020) dice que esta herramienta ayuda a organizar entornos virtuales de aprendizaje en los que el alumnado pueda aprender tanto en las situaciones presenciales como en situaciones de aprendizaje remoto. Dando coincidencia con las docentes manifiestan que la plataforma ha demostrado ser una herramienta invaluable para el aprendizaje en línea y a distancia, especialmente durante períodos de cierre de escuelas o cuando los estudiantes no pueden asistir físicamente al aula debido a circunstancias excepcionales.

Es importante destacar las limitaciones que esta conlleva debido a que las docentes indican que la realidad de que algunas familias pueden enfrentar limitaciones financieras o carecer de acceso a estos recursos, no obstante, (Microsoft, 2023) dice que sus limitaciones no solo es económico, sino en una fundamental e importante para poder empezar a interactuar es en la admisión de cuentas, debido que solo se admiten Microsoft entre cuentas profesionales o educativas para participantes externos

Finalmente se analiza el método híbrido que según (Larre, 2020) aclara que, como centro digital para un aula híbrida, los educadores en microsoft tienen la capacidad de establecer comunicación con los estudiantes durante las llamadas en Teams, así como de crear y reunir tareas, compartir materiales y fomentar la colaboración entre los alumnos, tanto en situaciones presenciales como a distancia. Además, los profesores pueden incorporar otros recursos y aplicaciones en Teams, convirtiéndolo en un entorno de aprendizaje central, que se asemeja al entorno físico del aula. Para las docentes entrevistadas la plataforma muestra el impacto a largo plazo de la integración de Microsoft Teams en la educación y ofrece recomendaciones para adaptarse a futuros cambios tecnológicos y de aprendizaje, en conjunto, se proporciona una visión general integral y la igualdad de propósitos dando un incremento en el rendimiento de los estudiantes; así como resultados positivos en la motivación, la solución de problemas complejos, el trabajo en equipo, entre otros elementos favorables para el adecuado desarrollo del proceso educativo.

## **CAPÍTULO V**

### **4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.5 Conclusiones**

- ✓ La implementación de Microsoft Teams en el proceso docente de educación inicial ha resultado ser una herramienta invaluable para mejorar la comunicación, colaboración y organización entre docentes, alumnos y padres. La plataforma ofrece funcionalidades que facilitan la creación de aulas virtuales, el intercambio de recursos educativos y la realización de actividades interactivas, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje.
- ✓ La evaluación de la competencia docente en el manejo de Microsoft Teams mediante entrevistas ha revelado una variedad de habilidades entre los educadores. Mientras algunos demuestran un dominio avanzado de la herramienta, otros muestran dificultades técnicas y necesitan más apoyo. Esto resalta la importancia de ofrecer formación inicial y continua para garantizar que todos los docentes puedan utilizar eficazmente la plataforma en su práctica educativa.
- ✓ Se ha identificado la necesidad de implementar estrategias de inicio rápido de Microsoft Teams para facilitar la adopción y uso efectivo de la plataforma por parte de los docentes. Estas estrategias deben incluir formación intensiva inicial, recursos educativos específicos y soporte técnico continuo.

#### **4.6 Recomendaciones**

- ❖ Establecer un programa de capacitación integral que aborde los beneficios y funcionalidades de Microsoft Teams, mostrando ejemplos prácticos de cómo puede mejorar la comunicación, colaboración y enseñanza en el aula
- ❖ Realizar evaluaciones periódicas del nivel de competencia de los docentes en el manejo de Microsoft Teams, utilizando métricas objetivas y entrevistas estructuradas para identificar áreas de mejora y proporcionar apoyo individualizado.
- ❖ Desarrollar materiales de formación breves y prácticos, como tutoriales en video o guías rápidas, que permitan a los docentes adquirir habilidades básicas de uso de Microsoft Teams de manera rápida y efectiva, priorizando las funciones más relevantes para el contexto educativo inicial.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arteaga. (2020). *Investigación bibliográfica – Cómo llevar a cabo una*. Obtenido de testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/investigacion-bibliografica/>
- Arteaga, E. M., & Torres, E. M. (2022). Plataforma Teams para la enseñanza-aprendizaje en aulas domiciliarias. *fundacionkoinonia*. Obtenido de <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/1799>
- Auriau, F. (2016). *El periodo de adaptación en la escuela infantil: Sus Primeros Pasos en un entorno desconocido*. Obtenido de uspequenospasos: <https://www.suspequenospasos.es/el-periodo-de-adaptacion-en-la-escuela-infantil/>
- Azucena, M. V. (2023). MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR. *Repositorio utn*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13731/2/PG%201357%20TABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Baldovino , A. (2019). *Acompañamiento en el proceso de adaptación escolar a niños de 2 a 5 años de una institución educativa privada*. (U. d. Lima, Ed.) Obtenido de Repositorio Institucional ULima: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/8424>
- Barboza, D. (2014). *EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL ADOLESCENTE ANTE LA SEPARACIÓN DE SUS PADRES*. Obtenido de <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1370/1/Dbarboza.pdf>
- Bejarano. (2016). La Investigación Cualitativa. *dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920538.pdf>
- Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativa. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920538.pdf>
- Bisquerra, R. (2020). Potenciando las habilidades socioemocionales en educación primaria. *Congreso Internacional de Educación Potenciando las Habilidades Socioemocionales*. México.
- Borja, A., & Hernández , R. (2019). *La influencia del contexto familiar en el proceso de adaptación escolar en los niños de 3 años de la unidad educativa Tránsito Amaguaña*. Obtenido de repositorio.ulvr: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3103>
- Bustos, E. (2009). *LA IMPORTANCIA DEL PERIODO DE ADAPTACION DEL NIÑO A LA ESCUELA*. Obtenido de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/EMILIA\\_BUSTOS\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/EMILIA_BUSTOS_1.pdf)
- Cajal, A. (2020). *Investigación de campo: características, diseño, técnicas, ejemplos*. Obtenido de Lifereder: <https://www.lifereder.com/investigacion-de-campo/>
- Calvache, R. G. (2021). Las 4 mejores plataformas de videoconferencia en 2021. *hostilin*. Obtenido de <https://hostilink.com/las-4-mejores-plataformas-de-videoconferencia-en-2021/>
- Camacho, B. M. (s.f.). *capterra Inc*. Obtenido de <https://www.capterra.ec/glossary/1263/io-channel#:~:text=Un%20canal%20de%20E%2FS,e1%20teclado%20y%20los%20monitores>



- Canela, B. J. (2021). Adaptación de los docentes de educación inicial, en las clases. *ucv*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68413/Garcia\\_CBJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68413/Garcia_CBJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chavez, W. G., Montoya-Lunavictoria, J. K., Benítez Cevallos, L. E., & Samaniego Chunchu, A. M. (2020). Dificultades docentes en el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en. *Revista Polo de conocimiento*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2016/4016>
- Chisag Caiza, A. A. (2014). *EL ROL DE LA FAMILIA COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL DE LAS Y LOS ALUMNOS DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR-GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/8137>
- Condo, A. (2016). *La adaptación escolar y el Desarrollo Psicosocial de los niños de 4 a 5 años de edad, jornada vespertina de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"*. (Universidad Técnica de Ambato, Ed.) Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/23703>
- Cruz, P., & Borjas, M. (2019). *Importancia de los primeros pasos en la relación familia-colegio : diseño del periodo de adaptación en Educación infantil*. (U. d. Salamanca, Ed.) Obtenido de <https://doi.org/10.14201/et20193722744>
- Delgado. (2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza. *observatorio tec*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion/>
- Docente*. (5 de agosto de 2021). Obtenido de <https://concepto.de/docente/#:~:text=El%20docente%20es%20aquella%20persona,so bre%20un%20%20C3%A1rea%20en%20espec%20C3%ADfco>.
- Duque, Rodriguez, & Vallejo. (2013). *PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO*. *clacso*. Obtenido de <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>
- Editorial CEP. (2019). *Educador (Educación Infantil). Comunidad de Madrid. Temario específico Vol.I*. España: CEP. Obtenido de <https://books.google.at/books?id=7YqkDwAAQBAJ>
- egafutura*. (s.f.). Obtenido de <https://www.egafutura.com/glosario/barra>
- Equipo de Enciclopedia Significados. (s.f.). *significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/comparacion/>
- Española, R. A. (s.f.). *rae*. Obtenido de <https://dle.rae.es/eficiencia>
- Fernández, A. (2012). *Periodo de adaptacion*. Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net/josetxu1953/periodo-de-adaptacion-todos-nos-adaptamos>
- Fiallos, C. E. (2021). Uso de las plataformas educativas en el nivel de aprendizaje de los niños y niñas del primer año nivel preparatoria de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" del cantón Quero provincia de Tungurahua. *Repositorio uts*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33102>

- Firefox. Pestañas. (2023). *mclibre*. Obtenido de <https://www.mclibre.org/consultar/informatica/lecciones/ff-pestanas.html#:~:text=Las%20pesta%C3%B1as%20permiten%20visualizar%20varias,se%20muestra%20en%20la%20pesta%C3%B1a>.
- Garcés, Y. (2015). *“EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN LA ADAPTACIÓN DE LA EDUCACIÓN INICIAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN LOS GIRASOLES DE LA PARROQUIA ATAHUALPA”*. (Universidad Técnica de Ambato, Ed.) Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12842>
- García, & Ochoa. (2021). Microsoft teams y retos docentes en Básica General en tiempos de pandemia. *redalcy*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582014/movil/>
- García, P. (2019). *Periodo de Adaptación en la Etapa de Infantil*. Obtenido de Escuela IDEO: <https://www.escuelaideo.edu.es/periodo-de-adaptacion-en-la-etapa-de-infantil/#:~:text=El%20periodo%20de%20adaptaci%C3%B3n%20en,interna%20de%20la%20nueva%20situaci%C3%B3n>.
- Gracia. (2023). Ventajas de Teams y guía para aprovechar al máximo la herramienta. *azeusconvene*. Obtenido de <https://www.azeusconvene.es/blog/ventajas-de-teams>
- Guanoluiza, R. S. (2023). Diagnóstico de las competencias TIC del profesorado de la Unidad Educativa. *unach*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10462/1/UNACH-EC-FCEHT-PCEINF-0004-2023.pdf>
- Guijarro, C. M., & Castro Salazar, A. Z. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8019925.pdf>
- Gutiérrez, A. (2009). *El periodo de adaptación en el segundo ciclo de Educación Infantil*. Book Publishing S.L. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/134368727/El-Periodo-de-Adaptacion-en-El-Segundo-Ciclo-de-Educacion-Infantil>
- Guzmán, G. M., Vera Viteri, L., & Verdecia Carballo, E. (2021). 2021 Impacto de la plataforma Microsoft Teams en el proceso docente de la Unidad Educativa “José Alejandro Bermúdez Farías”. *Revista.uh.cu*. Obtenido de <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/3768/3300>
- Guzmán, L. (2017). *La Familia*. Obtenido de <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx/padres/files/archivos/La-familia-completo.pdf>
- Itae Psicología. (2018). *DIFICULTADES DE ADAPTACIÓN INFANTIL*. Obtenido de itaepsicologia: <https://itaepsicologia.com/dificultades-adaptacion-infantil/>
- Junta de Andalucía. (s.f.). *andaluciaesdigital*. Obtenido de <https://www.andaluciaesdigital.es/educarparaproteger/adolescentes/capitulos/perfilestics/chat-y-mensajeria.html#:~:text=Un%20chat%20es%20un%20servicio,una%20peque%C3%B1a%20consola%20de%20texto>.
- Larre. (2020). res formas en las que Microsoft Teams enriquece la enseñanza y el aprendizaje en la Educación Universitaria. *pulsemicrosoft*.

- León, S. (2009). ¿ Por qué es necesario el periodo de adaptación en la Educación Infantil.? *Innovación y Experiencias educativas*, 1-9.
- MDN webs docs. (2024). *developer.mozilla*. Obtenido de [https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/Common\\_questions/Web\\_mechanics/What\\_is\\_a\\_URL](https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/Common_questions/Web_mechanics/What_is_a_URL)
- Mejía , T. (2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos*. Obtenido de Liferder: <https://www.liferder.com/investigacion-descriptiva/>
- Mejía. (s.f.). *ecured*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/%C3%8Dcono\\_\(inform%C3%A1tica\)](https://www.ecured.cu/%C3%8Dcono_(inform%C3%A1tica))
- Meza , L., & Trimiño, B. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *scielo*, 20(73), 13-28. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912020000400013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400013&lng=es&tlng=es)
- Microsft. (s.f.). *microsft*. Obtenido de <https://www.microsoft.com/es-es/education/products/teams#:~:text=Con%20Microsoft%20Teams%20para%20escuelas%2C%20los%20docentes%20pueden%20crear%20f%C3%A1cilmente,de%20Word%2C%20Excel%20y%20PowerPoint>.
- Microsft. (s.f.). *suppor microsft* . Obtenido de <https://support.microsoft.com/es-es/office/-qu%C3%A9-es-onedrive-profesional-o-educativo-187f90af-056f-47c0-9656-cc0ddca7fdc2>
- Microsoft. (2023). *learn microsoft*. Obtenido de <https://learn.microsoft.com/es-es/windows/win32/netmgmt/share-functions>
- Microsoft. (2023). Límites y especificaciones para Microsoft Teams. *learn microsoft*. Obtenido de <https://learn.microsoft.com/es-es/microsoftteams/limits-specifications-teams>
- Microsoft. (s.f.). Aprendizaje híbrido: un nuevo modelo para el futuro del aprendizaje. *learn microsoft*. Obtenido de <https://learn.microsoft.com/es-es/training/modules/hybrid-learning-a-new-model-for-the-future-of-learning/>
- Ministerio de Educación. (2014). *Subsecretaría de Coordinación Educativa. LINEAMIENTOS TÉCNICO PEDAGÓGICOS PARA INICIO DEL AÑO LECTIVO*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LINEAMIENTOS-PARA-INICIO-DEL-ANO-LECTIVO-2014-02-05-3.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA EL PERÍODO DE ADAPTACIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/09/ADAPTACION-EN-PLANTILLA-EDUCACION-INICIAL-FINAL.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). *SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESPECIALIZADA E INCLUSIVA*. Obtenido de [LINEAMIENTO PARA EL INICIO DEL AÑO LECTIVO NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL, SUBNIVEL DE PREPARATORIA \(1ERO. DE EGB\) OFERTA ORDINARIA Y SERVICIO DE ATENCIÓN FAMILIAR PARA LA PRIMERA INFANCIA – SAFPI RÉGIMEN SIERRA – AMAZONÍA AÑO LECTIVO 2022-2023: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/09/lineamientos-inicio-Sierra-Amazonia-EI.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/09/lineamientos-inicio-Sierra-Amazonia-EI.pdf)

- Montero. (2023). EL USO DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS DESDE LA. *repositorio una.* Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/24708/Trabajo%20Final%20de%20Graduacio%CC%81n%20por%20Ronald%20Montero%20Rami%CC%81rez%20y%20Darling%20Laguna%20Obando%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moya, M., & Cruz, J. (2021). *El periodo de adaptación en Educación Infantil.* Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/68540/T5.-%20DIGIBUB%20-%20Peri%CC%81odo%20adaptacio%CC%81n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nemomarin. (2021). ¿CÓMO ES EL PERIODO DE ADAPTACIÓN EN UNA ESCUELA INFANTIL? Obtenido de <https://escuelanemomarin.com/periodo-adaptacion-escuela-infantil/#comment-164>
- Oropeza, N. (2020). *La Familia y sus Roles.* Obtenido de [centromedicodecaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles](http://centromedicodecaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles)
- Ortega, C. (s.f.). *questionpro.* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/validacion-de-datos/#:~:text=La%20validaci%C3%B3n%20de%20datos%20es%20el%20proceso%20de%20comprobar%20que,conocidas%20como%20rutinas%20de%20comprobaci%C3%B3n>
- Peña, S. d. (2017). *La importancia del ambiente familiar en la adaptación escolar.* Obtenido de [Psicólogos Gran Vía: https://www.psicologos-granvia.com/articulos/la-importancia-del-ambiente-familiar-la-adaptacion-escolar](https://www.psicologos-granvia.com/articulos/la-importancia-del-ambiente-familiar-la-adaptacion-escolar)
- Peralta, V. B. (2021). USO DE PLATAFORMAS DIGITALES EN EL PROCESO DE EDUCACIÓN VIRTUAL. *uta.* Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32692/1/TRABAJO%20APROBADO%20DE%20BEL%c3%89N%20RAM%c3%93N.pdf>
- Pérez , J., & Merino, M. (2021). *Definición de docente.* Obtenido de [Definicion.de: https://definicion.de/docente/](https://definicion.de/docente/)
- Quimis, Soledispa, Maldonado, & Tóala. (2020). IMPACTO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR. *revistas unesum.* Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/238/425>
- Ramos. (2020). al docente o al centro educativo organizar entornos virtuales de aprendizaje en los que el alumnado pueda aprender tanto en las situaciones presenciales como en situaciones de aprendizaje remoto. *intef.* Obtenido de [https://intef.es/observatorio\\_tecno/microsoft-teams-un-entorno-virtual-de-aprendizaje-sencillo-para-todos/#:~:text=Microsoft%20TEAMS%20permite%20al%20docente,en%20situaciones%20de%20aprendizaje%20remoto](https://intef.es/observatorio_tecno/microsoft-teams-un-entorno-virtual-de-aprendizaje-sencillo-para-todos/#:~:text=Microsoft%20TEAMS%20permite%20al%20docente,en%20situaciones%20de%20aprendizaje%20remoto)
- Ramos, & Macahuach. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *dialnet.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229710>
- Ramos, & Macahuachi. (2021). *Dialnet.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229710>
- Ramos, & Macahuachi. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *dialnet.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229710>

- Ramos. (2020). Microsoft TEAMS, un entorno virtual de aprendizaje sencillo para todos. *intef*. Obtenido de [https://intef.es/observatorio\\_tecno/microsoft-teams-un-entorno-virtual-de-aprendizaje-sencillo-para-todos/#:~:text=Microsoft%20TEAMS%20permite%20al%20docente,en%20situacion es%20de%20aprendizaje%20remoto](https://intef.es/observatorio_tecno/microsoft-teams-un-entorno-virtual-de-aprendizaje-sencillo-para-todos/#:~:text=Microsoft%20TEAMS%20permite%20al%20docente,en%20situacion es%20de%20aprendizaje%20remoto).
- Real Academia Española. (s.f.). *Ayudar*. Obtenido de <https://dle.rae.es/ayudar>
- Real Académica Española. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Obtenido de Madrid RAE.: <https://www.rae.es/>
- Ríos, A. d. (2018). *Las emociones comprenderlas para vivir mejor*. Obtenido de <http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>
- Rivoir, A. L., & Morales, M. J. (2019). Tecnologías digitales. *clacso*.
- Rodríguez, & Castro. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8019925.pdf>
- Rodríguez, C. (2018). *¿Cómo podemos crear unos vínculos afectivos seguros con los niños y niñas?* Obtenido de Educapeques: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/vinculos-afectivos-ninos.html>
- Rodríguez, I. (s.f.). *rigortextual*. Obtenido de <http://rigortextual.com/blog/que-es-la-coedicion>
- Rojas, C. (2021). *Ficha de Observación*. Obtenido de milformatos: <https://milformatos.com/escolares/ficha-de-observacion/>
- Rojas, L. (2021). *¿Cuáles son las funciones del padre y la madre en la familia?* Obtenido de organosdepalencia: <https://organosdepalencia.com/biblioteca/articulo/read/21451- cuales-son-las-funciones-del-padre-y-la-madre-en-la-familia>
- Ruiz, L. (2019). *Técnica de observación participante: tipos y características*. Obtenido de psicologiaymente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante>
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 29. Obtenido de <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29/65>
- Servicios informáticos . (2020). Microsoft Teams: Manual de uso. *ucm*. Obtenido de [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31/TutotialTEAMS\\_v2\\_0.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31/TutotialTEAMS_v2_0.pdf)
- Servicios Informaticos. (2020). Microsoft Teams: Manual de uso. *ucm*. Obtenido de [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31/TutotialTEAMS\\_v2\\_0.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31/TutotialTEAMS_v2_0.pdf)
- Silva, M. d. (2023). La Inteligencia Artificial en Educación. Hacia un Futuro de. *dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/926431.pdf>
- Tixi, J. (2018). *La inteligencia emocional en el periodo de ambientación de los niños de la inicial i, de la unidad educativa "Luis Cordero Crespo", Parroquia Palmira, Cantón Guamate, Provincia De Chimborazo Periodo 2017 – 2018*. Obtenido de dspace: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5241>
- Tomalá De la Cruz, M. A., Gallo Macías, G. G., & Mosquera Viejó, J. L. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *recimundo*. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/899/1622#:~:text=Las%20plataform>

as%20virtuales%2C%20son%20programas,el%20aprendizaje%20individual%20y%20colectivo.

- Velasco, J. (2021). *El acompañamiento emocional y los pasos adecuados para ponerlo en práctica*. Obtenido de Instituto de Programas de Educación Socio Emocional: <https://www.ipe.se.net/recursosdidacticoseneducaci%C3%B3nemocio/educacion-emocional/el-acompanamiento-emocional-y-los-pasos-adecuados-para-ponerlo-en-practica>
- Vite, M. M., & Macahuachi Nuñez De Castillon, L. C. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229710>
- XMundo Networks. (s.f.). *glosarioit*. Obtenido de <https://www.glosarioit.com/Seleccionar>

## ANEXOS

### Anexo 1. ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y**  
**TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

Entrevista dirigida a las docentes de Educación Inicial de la Unidad Educativa “Batalla de Pichincha”

**Tema de proyecto:** Plataforma microsoft teams en la práctica del docente de inicial en la Unidad Educativa “Batalla de Pichincha”, ciudad Quinindé provincia de Esmeraldas.

**Objetivo:** Explorar la experiencia de los docentes de la educación inicial de la unidad educativa batalla de pichincha en el uso de Microsoft teams, identificando las percepciones y desafíos asociados.

*Por favor responda las siguientes preguntas abiertas, la información brindada fortalecerá el desarrollo del informe. Se mantendrá la confidencialidad en sus respuestas*

1. En el contexto de un decreto que prohíbe la asistencia a clases presenciales, ¿de qué manera los docentes incorporan el entorno virtual en su enseñanza?
2. ¿Qué considera plataformas educativas en entornos virtuales?
3. ¿Qué percepción tiene acerca de la plataforma Microsoft teams?
4. ¿Cómo ha experimentado la versatilidad de Microsoft teams en su uso con los niños en el ámbito de educación inicial?
5. Con relación al uso de Microsoft teams en la práctica docente. ¿Cómo ha afectado la plataforma en su metodología de enseñanza?
6. ¿Cómo percibe que esta plataforma ha modificado la relación y la comunicación con los padres de familias?
7. ¿Ha enfrentado algún desafío al implementar Microsoft Teams en educación inicial?
8. ¿Para usted cuales son las ventajas y desventajas de implementar Microsoft Teams en educación inicial?
9. ¿Qué restricciones han surgido al implementar esta plataforma Microsoft teams?
10. ¿Cómo ve el futuro de la integración de las tecnologías como Microsoft teams en la educación inicial?

Elaborado por: Julexy Renteria Ordóñez

## Anexo 2. ESTRATEGIAS DE INICIO RÁPIDO DE MICROSOFT TEAMS

### 2.5.1 ¿Qué es microsfst teams?

Microsoft Teams es una plataforma colaborativa que ofrece una variedad de herramientas y funciones para facilitar el trabajo en equipo y la comunicación dentro de una organización. (Servicios informáticos , 2020)

### 2.5.2 ¿Para qué sirve?

6. **Organización en equipos:** Los usuarios pueden crear equipos específicos para proyectos, departamentos o grupos de trabajo, donde pueden colaborar de manera eficiente y mantenerse organizados.
7. **Compartir información:** Se pueden compartir diversos tipos de archivos, como documentos, hojas de cálculo, imágenes y presentaciones, facilitando la colaboración y el intercambio de información entre los miembros del equipo.
8. **Llamadas y videollamadas:** Teams permite realizar llamadas de voz y videollamadas tanto de uno a uno como en grupo, lo que facilita la comunicación en tiempo real y la colaboración a distancia. Además, ofrece funciones como compartir pantalla y ceder el control de la pantalla a otra persona durante las llamadas.
9. **Coedición de documentos:** Los usuarios pueden trabajar de forma colaborativa y concurrente en documentos compartidos, como archivos de Word, Excel y PowerPoint. Los comentarios y las revisiones se pueden realizar directamente dentro de la aplicación, lo que agiliza el proceso de revisión y aprobación de documentos.
10. **Historial de conversaciones:** Teams almacena un historial completo de todas las conversaciones y archivos compartidos dentro de cada equipo, lo que permite a los usuarios acceder fácilmente a información pasada y realizar un seguimiento de los proyectos y discusiones anteriores.

### 2.5.3 GLOSARIO

16. **Ayudar:** Hacer un esfuerzo, poner los medios para el logro de algo. 4. prnl. Valerse de la cooperación o ayuda de alguien. (Real Academia Española, s.f.)
17. **Barra:** Es un sector en la interfaz de usuario o lugar específico que podemos visualizar en la pantalla y tiene diversas funciones de las cuales la principal es agrupar información y permitir el acceso a ella. La palabra barra refiere a la forma de disponer la información en la interfaz de usuario. (egafutura, s.f.)
18. **Canales:** Es una parte del equipo del sistema de entrada/salida de un dispositivo informático. En canal transfiere datos entre la unidad de almacenamiento del dispositivo y los periféricos, que son dispositivos externos, como el teclado y los monitores. (Camacho, s.f.)
19. **Chat:** Servicio de mensajería instantánea que permite comunicarse a dos o más personas de forma inmediata y mantener una conversación por escrito en tiempo real. (Junta de Andalucía, s.f.)



20. **Coedición:** La coedición consiste en la impresión y publicación que conjuntamente hacen de una obra dos o más personas, empresas editoras o entidades. (Rodríguez I. , s.f.)
21. **Comparar:** Es la acción y efecto de comparar, es decir, de observar las diferencias y las semejanzas entre dos elementos, sean personas, objetos, lugares o cosas. (Equipo de Enciclopedia Significados, s.f.)
22. **Compartir:** Es un recurso local en un servidor al que pueden acceder los usuarios y las aplicaciones de la red. (Microsoft, 2023)
23. **Eficiente:** Capacidad de lograr los resultados deseados con el mínimo posible de recursos. (Española, s.f.)
24. **Iconos:** Es un símbolo gráfico que aparece en la pantalla de una computadora u otro dispositivo electrónico y que representa un programa, un sistema operativo, etc. (Mejia, s.f.)
25. **Menú:** Grupo de opciones clasificadas, las cuales permiten el acceso a las operaciones que las aplicaciones realizan.
26. **One Drive:** Es el servicio en la nube de Microsoft que te conecta a todos tus archivos. Te permite almacenar y proteger tus archivos, compartirlos con otros usuarios y acceder a ellos desde cualquier lugar en todos tus dispositivos. (Microsft, suppor microsoft , s.f.)
27. **Pestaña:** Permite visualizar varias páginas en la misma ventana del navegador, reduciendo el número de ventanas abiertas. (Firefox. Pestañas, 2023)
28. **Seleccionar:** Resaltar o marcar un bloque de datos o texto para especificarlo, con la intención de realizar con él alguna operación. (XMundo Networks, s.f.)
29. **Url:** Significa Uniform Resource Locator (Localizador de Recursos Uniforme). Una URL no es más que una dirección que es dada a un recurso único en la Web. (MDN webs docs, 2024)
30. **Validación:** Es el proceso de comprobar que los datos cumplen los requisitos comparándolos con un conjunto de reglas que ya se han establecido o definido. (Ortega, s.f.)

#### 2.5.4 PASO A PASO DE MICROSOFT TEAMS

- ✓ Primero debe de acceder al url <https://www.office.com/> y seleccionar el icono Teams.
- ✓ Luego le pedirá información para el acceso, esto lo hará con su usuario y contraseña (educativa o profesional)

Figura 14. Portada de Microsoft teams



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- ✓ Una vez que haya completado la validación con éxito, procede a acceder a Teams. En este punto, se presenta la interfaz de la aplicación, donde se muestran los equipos a los que pertenece el usuario que ha iniciado sesión.

**Figura 17. Ventana principal**



**Fuente:** Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- Las acciones que se pueden realizar en Teams se pueden ver en el menú izquierdo y la barra superior.

### 2.5.5 MENÚ IZQUIERDO

En esta pestaña tendrá acceso a las acciones principales como es:



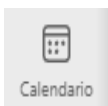
**Chat:** Esta funcionalidad permite iniciar nuevos chats con el equipo o con miembros específicos del equipo. También se puede acceder a conversaciones anteriores y buscar por palabras clave para encontrar mensajes relevantes.



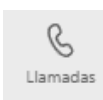
**Equipos:** Dentro de Teams, se pueden encontrar varios equipos a los que uno pertenece, cada uno con sus propias conversaciones y documentos asociados. No todos los miembros de Teams necesariamente están en todos los equipos. Cada equipo tiene un propósito específico y está formado por miembros específicos. Al seleccionar esta opción, se pueden ver los equipos a los que uno pertenece, unirse a equipos adicionales si se cuenta con el permiso necesario, o crear uno nuevo. La noción de "Equipo" es similar al concepto de grupo en aplicaciones como WhatsApp.



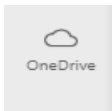
**Tareas:** Aquí se mostrarán las tareas asignadas por el docente o planificadas



**Calendario:** Esta función opera de manera similar a otros calendarios, como el de Google. Permite programar citas o reuniones y visualizarlas en un calendario con vistas semanal, diaria o mensual. Programar: Al hacer clic en Calendario, es posible programar una reunión (ya sea una llamada o videollamada) en ese momento, utilizando esta opción.



**Llamadas:** Esta opción permite realizar llamadas o videollamadas a otros miembros de la universidad que estén conectados a Teams.



**Archivos (one drive):** Aquí se pueden ver y acceder a los archivos utilizados dentro del equipo.

## 2.5.9 BÚSQUEDAS

### Barra superior

Figura 18. Barra de búsqueda



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

Puede realizar búsquedas como:

- Buscar personas de tu organización: Teclea algunas letras del nombre o apellidos y salen las personas de la universidad que cumplen ese patrón.
- Buscar palabras clave para localizar alguna conversación o archivo: Se muestran mensajes, contactos o archivos que cumplen el patrón.
- También puedes acceder a canales o equipos con el patrón especificado.
- Además, puedes buscar por multitud de comandos para acceder a cualquier información (**tecleando /o @**)
- También puedes acceder a tu histórico de búsquedas como puedes ver en la figura (se había buscado anteriormente los patrones “**control de accesos**” y “**catálogo de servicios**”).

## 2.5.10 GESTIONAR TU USUARIO Y LA APLICACIÓN TEAMS

### Barra central derecha

Figura 19. Canal de



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

Al seleccionar tu identificación de usuario, se abre un menú que ofrece varias opciones:

- Modificar la imagen de tu perfil.
- Establecer tu estado de disponibilidad, ya sea disponible, ocupado, etc.

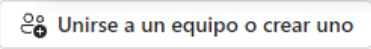
- Personalizar un mensaje para las comunicaciones entrantes, por ejemplo, informando que estás de vacaciones.
- Ajustar la configuración de Teams, que incluye diversas opciones de visualización de información y otras características personalizables.
- También, si estás utilizando un ordenador compartido, tienes la posibilidad de cerrar sesión para mantener la privacidad y seguridad de tu cuenta.

### 2.5.11 CREA UN EQUIPO DE TRABAJO

#### Empezamos a trabajar



Al seleccionar esta opción en el menú izquierdo, automáticamente se muestra el último grupo en el que has trabajado, lo que agiliza el acceso a tus proyectos más recientes.

Al hacer clic en , además de visualizar otros equipos públicos de la universidad, aparecen las siguientes opciones:



Si selecciona "**Crear Equipo**", inicialmente se presentará una serie de opciones que incluyen tipos específicos de equipos, orientados principalmente a la docencia, como por ejemplo "**Clase**" o "**Docencia**". Sin embargo, si su intención es crear simplemente un grupo colaborativo con sus compañeros, superiores o subordinados de la unidad, opte por la opción "Otros

### 2.5.9 CREA UN CANAL PARA TRATAR UN TEMA

Figura 20. Canal



**Fuente:** Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- En la pantalla central se muestran los distintos canales establecidos en ese equipo. Si necesita tratar cinco temas diferentes, lo más conveniente sería crear cinco canales individuales. Cada canal contendría sus propios documentos, tareas y conversaciones relacionadas específicamente con ese tema en particular. De esta manera, se puede mantener una organización clara y eficiente, facilitando el acceso y la colaboración en cada área temática
- Para crear un nuevo canal, junto al equipo, haga clic en el icono de tres puntos suspensivos (...)

## 2.5.10 EMPIEZA UNA CONVERSACIÓN

Figura 22. Canal de conversación



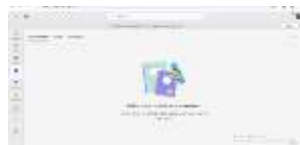
Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- ✓ En la pantalla central, ahora puede observar que se muestran dos canales: el canal "**General**" y el canal "**Procedimiento Teletrabajo**". Iniciar una conversación es muy sencillo; en el cuadro de texto inferior podrá comenzar a escribir. Justo debajo del área de texto, encontrará diversas opciones para personalizar el mensaje con emojis, formato de texto, adhesivos, entre otros. Al finalizar, simplemente haciendo clic en "**ENTER**" se envía el mensaje.
- ✓ En esta misma sección se puede publicar archivos dependiendo el tema a tratar.

## 2.5.11 CREA UNA TAREA

Figura 24. Canal de tareas



Fuente: Microsoft Teams

Elaborado por: Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

- En el cuadro que aparece, introduzco el nombre de la tarea, por ejemplo, "**Revisar documento**".
- Luego, asigne las personas del equipo que tendrán esa tarea.
- Además, tiene la opción de establecer una fecha límite para completarla.

## 2.5.12 SUGERENCIAS

3. **Mención de usuarios (@nombre):** En Microsoft Teams, tiene la opción de mencionar a un miembro específico del equipo utilizando el símbolo "@" seguido del nombre. Esto activará una notificación para esa persona, tanto en la aplicación Teams como a través del correo electrónico asociado, permitiéndoles ver su mensaje con facilidad.
4. **Punto y aparte en los mensajes:** Para separar los mensajes en diferentes párrafos dentro de Teams, en lugar de simplemente presionar la tecla "**ENTER**", debe mantener presionada la tecla "↑ Mayúsculas" y luego presionar "**ENTER**". Esto le permitirá continuar escribiendo en un nuevo párrafo sin enviar el mensaje por accidente, brindando una mejor estructura y organización a sus comunicaciones dentro de la plataforma.

En la parte superior de la pantalla, encontrará las siguientes opciones:

- ✓ **Publicaciones:** Esta opción se abre automáticamente al seleccionar un canal específico. Aquí se muestra un registro de todas las actividades realizadas en ese canal, incluyendo conversaciones, llamadas, reuniones y demás interacciones.
- ✓ **Archivos:** Esta pestaña permite agregar documentos de diferentes tipos, como archivos de Word, Excel, PowerPoint, PDF, entre otros. Es el lugar adecuado para cargar y compartir documentos relevantes con los miembros del equipo.

### 2.5.13 OTRAS ACCIONES

#### Hacer una videollamada


Desde múltiples lugares en Teams tiene la opción de iniciar una videollamada. El icono que permite hacerlo es . Al hacer clic, muestra una pantalla donde se ve la imagen, si dispone de cámara en el dispositivo.

Figura 26. Canal de Videollamadas



**Fuente:** Microsoft Teams

**Elaborado por:** Julexy Lizeth Rentería Ordóñez

Antes de unirse a la conversación, en la parte inferior donde se muestra la imagen, tiene varias opciones disponibles:

- **Activar/Desactivar la imagen:** Puede optar por activar o desactivar su imagen de video. Si desactiva el video, los demás participantes verán la foto asociada a la cuenta en su lugar.
- **Activar/Desactivar fondo:** Tiene la opción de elegir si quiere que se muestre lo que hay detrás de usted durante la grabación. Puede seleccionar una imagen de fondo predefinida u optar por difuminar la imagen de fondo.
- **Activar/Desactivar sonido:** Al igual que con la imagen, puede activar o desactivar el audio según lo necesite. Si desactiva el audio, no se transmitirá ningún sonido de su parte durante la llamada.

Una vez que esté listo, puede hacer clic en el botón "**Unirse ahora**" para entrar en la videollamada.

**Elaborado por:** Julexy Lizbeth Renteria Ordoñez