



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

“El Outsourcing Contable y su Influencia en los Costos Administrativos en las Empresas Ferreteras que están Obligadas a Llevar Contabilidad de la ciudad de Riobamba, 2022”.

Trabajo de Titulación para optar al título de  
**Licenciada en Contabilidad y Auditoría.**

**Autor:**

Yumi Pucha, Daniela Alexandra

**Tutor:**

Mgs. Moreno Castro Marco Antonio

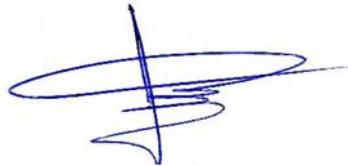
**Riobamba, Ecuador. 2024**

## **DERECHOS DE AUTORÍA**

Yo, Daniela Alexandra Yumi Pucha con cédula de ciudadanía 0605646959, autora del trabajo de investigación titulado: EL OUTSOURCING CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS ADMINISTRATIVOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS QUE ESTÁN OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, 2022, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 30 de abril de 2024.



---

Daniela Alexandra Yumi Pucha

C.I:060564695-9



## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Mgs. Moreno Castro Marco Antonio** catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias políticas y Administrativas, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **EL OUTSOURCING CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS ADMINISTRATIVOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS QUE ESTÁN OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, 2022**, bajo la autoría de Daniela Alexandra Yumi Pucha; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 25 días del mes de abril de 2024.

**Mgs. Moreno Castro Marco Antonio**

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL

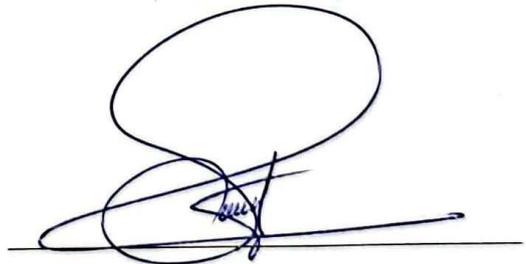
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "El Outsourcing Contable y su Influencia en los Costos Administrativos en las Empresas Ferreteras que están Obligadas a Llevar Contabilidad de la ciudad de Riobamba, 2022", por Daniela Alexandra Yumi Pucha con cédula de identidad número 060564695-9, bajo la tutoría de Mgs. Marco Antonio Moreno Castro, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 31 de mayo de 2024.

Mgs. Alexandra Lorena López Naranjo  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Jhonny Mauricio Coronel Sánchez  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Norma Patricia Jiménez Vargas  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**





# CERTIFICACIÓN

Que, **YUMI PUCHA DANIELA ALEXANDRA** con CC: **060564695-9**, estudiante de la Carrera **CONTABILIDAD Y AUDITORIA**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"EL OUTSOURCING CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS ADMINISTRATIVOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS QUE ESTÁN OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, 2022"**, cumple con el 10%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 28 de mayo de 2024

Mgs. Marco Antonio Moreno Castro.

TUTOR (A)

## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo de investigación se lo quiero dedicar a Dios y a la Virgen de Agua Santa por darme salud y vida, que me han acompañado en el transcurso de mi vida y han guiado cada uno de mis pasos para permitirme cumplir esta meta importante en mi vida.*

*A mis queridos y adorados padres Manuel Yumi y Nancy Pucha, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios innumerables a lo largo de este viaje, y que con sus consejos me han guiado por el buen camino y alcance de mis objetivos: por todo ello y más, este logro es por y para ellos.*

*A mis hermanitos David y Simao por ser este toque indispensable de alegría en mi vida, por ser mis cómplices, por consentir a su hermana que siempre los ama con toda su alma.*

*Con mucho cariño a mis abuelitos Margarita, Manuel, Cecilia y Gonzalo por el cariño que me han tenido, consejos y apoyo moralmente, por creer en mí.*

*A mis queridas amigas Jadira y Janina por haber llegado a formar parte de mi vida, que me han acompañado durante este proceso largo de muchas noches en desvelo que hemos luchado por lograr este objetivo, que les considero como mis hermanas que no tuve, les agradezco mucho por aguantarme el carácter.*

***Con amor y gratitud, Daniela.***

## **AGRADECIMIENTO**

*Al terminar esta etapa maravillosa doy gracias a Dios por llenarme de sabiduría para cumplir con éxito cada uno de mis objetivos.*

*A mis padres agradezco por estar desde mis primeros pasos en la educación hasta este momento culminante, ustedes han sido mis mayores modelos a seguir y mi fuente de inspiración. Su amor, dedicación y sacrificio han sido los pilares sobre los cuales he construido mi camino hacia el éxito.*

*A mis hermanos y abuelitos les agradezco por estar a mi lado en esta etapa de mi vida universitaria, su paciencia, comprensión, apoyo y sus consejos han sido valiosos para culminar con éxito.*

*A mi grupito de mis preciosos y preciosas amigas/os Jadira, Janina, Mayra, Cinthia, Karol, Kerly, Kelvin, Tom, Brayán, por su constante apoyo emocional, comprensión y aliento a lo largo de este viaje. Su paciencia y ánimo fueron cruciales para superar los desafíos y mantenerme motivada durante los momentos difíciles mi infinito agradecimiento, los quiero.*

*Quiero expresar mi profunda gratitud a la Universidad Nacional de Chimborazo por brindarme un entorno académico adecuado para llevar a cabo mi estudio.*

*Mi agradecimiento a mi tutor y miembros tribunal de tesis Mgs. Marco Moreno, Mgs. Jhonny Coronel, Mgs. Lorena López, Mgs. Norma Jiménez por su orientación experta, que ayudaron a dar forma a esta investigación y mejorar su calidad. A todos mis docentes quienes formaron parte de mi vida académica, dedicaron su tiempo y aportaron con sus conocimientos para ser una gran profesional y a la Lic. Amparo Lopez la cual me ayudo para el cumplimiento de esta meta.*

***! Con amor, respeto y gratitud ;***

***Daniela Alexandra Yumi Pucha***

## INDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	15
1. INTRODUCCION .....	15
1.1 Planteamiento del Problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Variables.....	16
1.4 Objetivos .....	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos.....	16
1.4.3 Hipótesis .....	17
CAPÍTULO II .....	18
2. MARCO TEÓRICO .....	18
2.1 Antecedentes.....	18
2.1.1 Análisis de casos de estudio .....	20
2.2 Marco conceptual.....	20
2.2.1 Outsourcing Contable.....	20
2.2.2 Base legal del outsourcing.....	22

2.2.3 Costos Administrativos .....	22
2.2.4 Contribuyentes Obligados a llevar Contabilidad .....	23
2.2.5 Ferretería.....	24
CAPÍTULO III .....	25
3.    METODOLOGIA.....	25
3.1 Modalidad de la Investigación.....	25
3.2 Tipos de investigación .....	25
3.3 Diseño de la investigación.....	25
3.4 Enfoque de la Investigación .....	25
3.5 Población y Muestra .....	25
3.6 Técnicas e Instrumentos.....	26
3.6.1 Técnicas.....	26
3.6.2 Instrumentos .....	26
CAPÍTULO IV .....	28
4.    RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	28
4.1 Análisis descriptivo de datos.....	28
4.1.1 Resultados de la encuesta .....	28
4.2 Análisis de resultados.....	43
4.3 Resultados de la Entrevista.....	44
4.3.1 Metodología de las Entrevistas .....	44
4.3.2 Presentación de los Resultados .....	44
4.3.3 Resultados comparativos de las entrevistas.....	45
4.4 Síntesis y contraste de hallazgos entre encuestas y entrevistas en relación al problema de estudio .....	45
4.5 Análisis estadístico.....	47
4.5.1 Coeficiente de correlación de Pearson .....	47
4.5.2 Prueba de fiabilidad.....	48

4.5.3 Prueba de Chi Cuadrado y comprobación de hipótesis .....	48
4.6 Comparación con estudios previos .....	49
4.7 Impacto del outsourcing contable en los costos administrativos .....	50
4.8 Limitaciones del estudio.....	51
4.9 Caso práctico: Ferretería Licán.....	52
4.9.1 Introducción.....	52
4.9.2 Análisis Comparativo de Costos Administrativos Antes y Después del Outsourcing Contable.....	52
4.9.3 Relación con los Objetivos de la Investigación .....	56
CAPÍTULO V .....	58
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	58
5.1 Conclusiones.....	58
5.2 Recomendaciones .....	59
BIBLIOGRAFIA.....	60
Anexos .....	61

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población de las empresas ferreteras que están obligados a llevar contabilidad. ....	26
<b>Tabla 2.</b> Pregunta 1 .....	28
<b>Tabla 3.</b> Pregunta 2 .....	30
<b>Tabla 4.</b> Pregunta 3 .....	31
<b>Tabla 5.</b> Pregunta 4 .....	33
<b>Tabla 6.</b> Pregunta 5 .....	34
<b>Tabla 7.</b> Pregunta 6 .....	35
<b>Tabla 8.</b> Pregunta 7 .....	37
<b>Tabla 9.</b> Pregunta 8 .....	38
<b>Tabla 10.</b> Pregunta 9 .....	39
<b>Tabla 11.</b> Pregunta 10 .....	41
<b>Tabla 12.</b> Correlación de Pearson .....	47
<b>Tabla 13.</b> Procesamiento de casos.....	48
<b>Tabla 14.</b> Prueba de fiabilidad.....	48
<b>Tabla 15.</b> Prueba de Chi Cuadrado .....	49
<b>Tabla 16.</b> Costos de la gestión contable de Ferretería Licán .....	52
<b>Tabla 17.</b> Costos administrativos de Ferretería Licán durante un período de seis meses.....	53
<b>Tabla 18.</b> Total de costos después del outsourcing .....	53
<b>Tabla 19.</b> Comparación de Costos Administrativos.....	54
<b>Tabla 20.</b> Resumen de Reducción de Errores Contables.....	54
<b>Tabla 21.</b> Resultados de la encuesta relacionada con la reducción de costos administrativos	55

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Pregunta 1 .....	29
<b>Figura 2.</b> Pregunta 2 .....	31
<b>Figura 3.</b> Pregunta 3 .....	32
<b>Figura 4.</b> Pregunta 4 .....	33
<b>Figura 5.</b> Pregunta 5 .....	35
<b>Figura 6.</b> Pregunta 6 .....	36
<b>Figura 7.</b> Pregunta 7 .....	37
<b>Figura 8.</b> Pregunta 8 .....	39
<b>Figura 9.</b> Pregunta 9 .....	40
<b>Figura 10.</b> Pregunta 10.....	43

## RESUMEN

La investigación aborda la problemática de las empresas ferreteras en Riobamba, las cuales, debido a limitaciones económicas y falta de conocimientos contables específicos, optan por el outsourcing contable para gestionar sus necesidades financieras y evitar sanciones. El objetivo principal fue analizar cómo este outsourcing afecta los costos administrativos de dichas empresas en 2022.

Mediante un método inductivo y un diseño de investigación no experimental de carácter cualitativo, se entrevistó a una muestra representativa de 35 empresas, combinando entrevistas y encuestas para capturar una visión completa sobre las prácticas contables y el impacto económico del outsourcing. Los hallazgos sugieren que, aunque muchas empresas optan por soluciones de outsourcing y tecnológicas, la efectividad en la reducción de costos varía, destacando la importancia de personalizar estos servicios según las necesidades específicas de cada empresa.

El caso práctico de Ferretería Licán evidenció una reducción significativa del 32.62% en los costos administrativos tras implementar el outsourcing contable, pasando de USD 6.712 a USD 4.522 en seis meses. Además, la disminución de errores contables y sanciones fiscales subraya la eficacia del outsourcing en mejorar la precisión contable y optimizar la gestión financiera. Este estudio resalta el outsourcing contable como una estrategia viable para mejorar la gestión financiera en el sector ferretero de Riobamba, aunque subraya la necesidad de un enfoque adaptado a cada empresa.

**Palabras clave:** Outsourcing contable, costos administrativos, empresas ferreteras, gestión financiera.

## Abstract

This research was undertaken to address the challenges faced by hardware stores in Riobamba. These stores, due to economic limitations and a lack of specific accounting knowledge, often resort to accounting outsourcing to manage their financial needs and avoid sanctions. The primary objective of this study was to analyze the impact of this outsourcing on these companies' administrative costs in the year 2022.

A representative sample of 35 companies was interviewed through an inductive method and a non-experimental qualitative research design, combining interviews and surveys to capture a comprehensive view of accounting practices and the economic impact of outsourcing. The findings suggest that, although many companies lean towards outsourcing and technological solutions, the effectiveness in cost reduction varies, highlighting the importance of tailoring these services to the specific needs of each company.

The case study of “Ferretería Licán” serves as a compelling example, demonstrating a significant 32.62% reduction in administrative costs after implementing accounting outsourcing. This reduction, from USD 6.712 to USD 4.522 in just six months, underscores the potential of outsourcing to optimize financial management in the hardware sector of Riobamba. Moreover, the study reveals a notable decrease in accounting errors and fiscal penalties, further highlighting the effectiveness of outsourcing in improving accounting accuracy. These findings not only underscore the viability of accounting outsourcing as a strategy but also emphasize the need for a tailored approach for each company.

*Keywords:* Accounting outsourcing, administrative costs, hardware stores, financial management.

### Reviewed by:



**Lcda. Yesenia Merino Uquillas**

**ENGLISH PROFESSOR**

**0603819871**

## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCION**

En la actualidad el concepto de tercerización empresarial subcontratación o el término más conocidos como es el Outsourcing, que presentarse en sí a ser la contratación de un servicio que influye directamente a la empresa, pero en relación a un tercer, por lo tanto, es que otra empresa no tenga una relación directa con la empresa base.

El problema de las empresas ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad en la ciudad de Riobamba, se da por los bajos ingresos en la actualidad por lo cual no cuentan dentro de su establecimiento un área contable en que pueda llevar al día su información contable, financiera, administrativa. En el contexto actual, el outsourcing contable se ha convertido en una herramienta esencial para muchas pequeñas y medianas empresas, permitiéndoles reducir costos y mejorar la eficiencia operativa.

El outsourcing contable se presenta como una estrategia global que permite a las empresas acceder a servicios especializados sin incurrir en los altos costos de implementar un área contable interna y contratar personal profesional. Este servicio tercerizado abarca todas las labores contables, tributarias y financieras, utilizando sistemas de información contable avanzados para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y proporcionar asesoramiento financiero cuando sea necesario.

La importancia de esta investigación radica en su capacidad para diagnosticar y describir la relación entre el outsourcing contable y los costos administrativos en las empresas ferreteras. Es un sector caracterizado por recursos limitados y la necesidad de optimización, entender esta relación puede ofrecer valiosas recomendaciones para mejorar la gestión financiera y operativa.

La motivación detrás de este estudio es proporcionar a las empresas ferreteras en Riobamba herramientas y conocimientos que les permitan mejorar sus operaciones y reducir costos administrativos a través del outsourcing contable. Al demostrar los beneficios de esta estrategia, se espera que más empresas consideren su implementación, mejorando así su eficiencia y competitividad en el mercado.

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

Las empresas ferreteras, no están en la capacidad económica de tener un área contable dentro de su establecimiento comercial, porque conlleva gastos en grandes magnitudes como la implementación del área contable y la compra de un sistema de información contable, además que no tienen conocimientos técnicos ni específicos de la contabilidad y no tienen la

capacidad de cómo manejar el proceso contable y todas sus demás actividades, lo que siempre incurrirían en sanciones e infracciones, por ello llevan su contabilidad de manera externa acudiendo a los servicios prestados por profesionales y técnicos de la contabilidad, que en su mayoría solo se dedican a la declaración de las rentas.

En el Ecuador el sector ferretero suele experimentar grandes cambios que en algunos casos suele ser perjudicial. Hoy en día los productos que estas empresas se pueden encontrar hasta en tiendas y no es necesario acudir a las grandes ferreterías, esto genera cambios desfavorables, que se reflejan en las ventas.

En la ciudad de Riobamba se encuentran establecidas 145 empresas ferreteras de las cuales 33 son de personas naturales que están obligados a llevar contabilidad y 99 empresas son las que no están obligadas a llevar contabilidad ya que se encuentran inscritas en el régimen RIMPE.

El Outsourcing contable se proyecta a gestionar responsablemente y de una manera idónea toda la información contable, económica y financiera, para asesorar al propietario cuando se le presente una oportunidad de inversión comercial o cuando se le presente algún problema, analizando el escenario, diagnosticando los riesgos a los que se tendría que enfrentar y planificando las bases para elegir una decisión correcta que proporcionara beneficio a la empresa.

## **1.2 Formulación del problema**

Partiendo del planteamiento del problema se generó la siguiente interrogante ¿De qué manera influye el outsourcing contable en los costos administrativos de las empresas ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad en la ciudad de Riobamba, 2022?

## **1.3 Variables**

Las variables del presente trabajo de investigación son:

- **Variable Independiente:** Outsourcing Contable
- **Variable Dependiente:** Costos Administrativos

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Analizar cómo influye el Outsourcing Contable en los Costos Administrativos de las empresas ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad de la ciudad de Riobamba, 2022.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

1. Describir los costos administrativos de las empresas ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad en la ciudad de Riobamba, 2022.

2. Determinar la influencia del Outsourcing Contable en las empresas ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad en la ciudad de Riobamba, 2022.

### **1.4.3 Hipótesis**

La hipótesis actúa como una guía para explorar la dinámica entre el Outsourcing Contable y los Costos Administrativos en el sector ferretero de Riobamba.

A continuación, se presentan la hipótesis alternativa y la nula:

- **Hipótesis Alternativa (H1)**

El Outsourcing Contable reduce significativamente los Costos Administrativos de las empresas ferreteras obligadas a llevar contabilidad en Riobamba.

- **Hipótesis Nula (H0)**

El Outsourcing Contable no tiene un impacto significativo en los Costos Administrativos de las empresas ferreteras obligadas a llevar contabilidad en Riobamba.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

La presente investigación se basa en el resumen diversos estudios enfocados en la tercerización (outsourcing) de servicios contables y su impacto en empresas de distintos sectores y regiones, los cuales se describen a continuación:

Albanese & Vigier (2013), en su artículo titulado: "Determinantes de la tercerización del servicio de información contable en las pymes: el caso de la Argentina, menciona. La incidencia de la disponibilidad de información para usuarios internos y externos a la empresa, y en el rol fundamental del sistema de información contable en el registro de las operaciones de la firma, cuyo objetivo es analizar los determinantes de la tercerización en el sistema de información contable de las pequeñas y medianas empresas argentinas. El problema de la investigación se sustenta enfocado desde dos perspectivas los costos de transacción y la visión basada en los recursos, ambos enfoques concluyen que aquellas funciones que no son específicas ni críticas de la empresa deben ser tercerizadas a efectos de mejorar su competitividad.

De tal manera Rodríguez (2003), en su artículo titulado: "El outsourcing y su influencia en los objetivos de la estrategia de operaciones. Una aplicación empírica", menciona. El outsourcing de servicios permite mejorar los recursos y capacidades de la empresa, al obtener una mejor calidad de los servicios externalizados y un mejor resultado, ya que permite a la empresa centrarse en lo que realmente sabe hacer. El objetivo de este artículo trata de ver las percepciones que tienen los directivos del sector hotelero acerca de la influencia que puede tener la externalización en la estrategia de operaciones y concretamente en los objetivos de operaciones relacionados con la reducción del coste, la mejora de la calidad, el aumento de la flexibilidad y el aumento del servicio. El estudio demuestra que los directivos consideran que la externalización tiene un gran potencial al presentar una influencia no sólo en la reducción del coste, sino también en los otros objetivos de la estrategia de operaciones, dando así un carácter más estratégico a la externalización.

De acuerdo Mendez (2009), en su artículo académico titulado: "La Incidencia del Outsourcing Contable en las Empresas Ventajas e Inconvenientes, afirma". Ante un panorama económico caracterizado por la crisis, las empresas buscan mecanismos que mejoren su competitividad para sobrevivir. Por lo que su objetivo es la reducción de costes y la especialización en las áreas críticas del negocio son dos factores clave en esta carrera por la

supervivencia. Por lo tanto, en el ámbito de la contabilidad el grado de externalización es creciente, ya que la información contable por lo que representa y el uso indebido que puede hacerse en ella, es un proceso que de ser externalizado requiere un control exhaustivo que impida la pérdida de confidencialidad, que supondría un grave perjuicio para la empresa.

De la misma manera Rojas (2014), en su trabajo de investigación titulada: "El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013". Tubo el objetivo de precisar si el outsourcing contable como herramienta de gestión puede permitir reducir los costos operativos y mejorar la competitividad en las empresas de telecomunicaciones de Lima, por lo que como resultado el Outsourcing contable permite reducir los costos operativos y mejorar la competitividad. La información necesaria proveniente de la gestión contable para la toma de decisiones ante un mercado competitivo se relaciona con los gastos de administración. Los resultados del trabajo de campo mostraron las deficiencias del área de contabilidad cuando este proceso es llevado internamente y que muchas empresas de telecomunicaciones no utilizan esta moderna herramienta de gestión dentro de sus planes estratégicos como mecanismo para optimizar los costos operativos, por la desconfianza de entregar información relevante para la toma de decisiones de las empresas.

Así mismo en la investigación realizada por Pérez & Narváez (2016), titulada: "Diseño de outsourcing contable en ACGLOSERSA S.A. para reducir procesos contables tributarios " mencionan. Las Compañías en su afán y objetivo de crecer a nivel empresarial y financiero realizan sus mejores esfuerzos, sin embargo los mismos se ven limitados debido a las diferentes actividades y procesos que suelen volverse complejos e impiden a la empresa alcanzar sus metas debido a que no les permite dedicarse por completo a las actividades que generan rentabilidad. La ausencia de personal altamente calificado en contabilidad y finanzas que pertenezcan a la propia empresa pueden provocar incumplimientos legales y tributarios. Por este motivo nuestro proyecto está enfocado en realizar los procesos contables que en ocasiones suelen convertirse tediosos para los empresarios, quienes suelen desviar su atención de la actividad generadora de beneficios a la Compañía mediante el diseño de un outsourcing contable.

Además Quispe, Gamarra, & Pereyra (2023), en su artículo titulado: " El impacto positivo del outsourcing contable en las empresas comerciales en Trujillo – Perú" mencionan. Este artículo tiene un rol muy importante que ha evolucionado desde hace mucho tiempo, que ha generado que las empresas han sobresalido por el método, outsourcing, no es más que un servicio de tercerización o subcontratación. Dentro de ello hemos explicado en la metodología de qué manera han elaborado y como han encontrado la información con fuentes confiables y

así para poder desarrollarlo, seguidamente en los resultados se ha mencionado lo que como es el impacto positivo, que hallazgos se ha realizado, los beneficios, minimización de gastos y como es su comportamiento del outsourcing contable en las empresas comerciales de Trujillo.

### **2.1.1 Análisis de casos de estudio**

Los estudios sobre el outsourcing contable revelan que esta práctica puede mejorar significativamente la competitividad y eficiencia operativa de las empresas al reducir costos administrativos y optimizar la gestión contable, como se observa en las pymes argentinas, donde se prioriza la tercerización de funciones no críticas para mejorar la competitividad Albanese & Argañaraz (2013). En el sector hotelero, se encontró que el outsourcing no solo reduce costos, sino que también mejora la calidad y flexibilidad operativa Espino Rodríguez (2003).

En contextos de crisis económica, el outsourcing contable ayuda a reducir costos y especializarse en áreas críticas, aunque requiere control exhaustivo para evitar pérdida de confidencialidad Mendez (2009). En empresas de telecomunicaciones en Lima, se comprobó que el outsourcing contable reduce costos operativos y mejora la competitividad (Rojas, 2014). Finalmente, en pequeñas empresas del cantón Durán, el diseño de outsourcing contable eficaz puede resolver problemas contables y tributarios, mejorando la eficiencia operativa Pérez & Narváez (2016). En las empresas comerciales de Trujillo- Perú se comprobó de una manera positiva la aplicación del outsourcing encontrando resultados positivos para aquellas empresas Quispe, Gamarra, & Pereyra (2023).

Estos estudios proporcionan un marco teórico robusto para analizar el impacto del outsourcing contable en las empresas ferreteras de Riobamba, subrayando la necesidad de personalizar estos servicios y mantener un control adecuado para maximizar sus beneficios.

## **2.2 Marco conceptual**

### **2.2.1 Outsourcing Contable**

Según Ramírez (2023), menciona sobre el outsourcing contable consiste en tercerizar o transferir actividades y funciones para que sean desarrolladas por una firma externa especializada. Es decir, simplificando el concepto al máximo, es la contratación o delegación de una o varias actividades o un proceso de negocio de una empresa a otra. Por lo cual esta modalidad funciona como una relación contractual en la que existen dos partes, de un lado la empresa contratante (cliente), del otro lado la firma especializada (proveedor), que es la que se encarga de ejecutar el servicio a la contratante.

Para Bolt-Lee y Moody (2008), en el ámbito de la administración y la contabilidad existen una serie de procesos que se repiten recurrentemente en el desarrollo del negocio. Operaciones como el cobro a clientes, el pago a proveedores, la gestión de impagados o la emisión de facturas pertenecen al ámbito administrativo y son de objeto de registro contable. Sin embargo, otras actividades también relacionadas como el cálculo de impuestos o el archivo, pueden externalizarse.

Los procesos contables que comúnmente se consideran para externalizarse incluyen una amplia gama de actividades esenciales dentro del ámbito financiero y administrativo de una empresa. Estos procesos abarcan desde tareas rutinarias hasta análisis complejos, adaptándose a las necesidades específicas de cada negocio para mejorar su eficiencia y cumplimiento normativo.

A continuación, se enumeran algunos de estos procesos:

- Registro en libros: Implica la documentación meticulosa de todas las transacciones financieras de la empresa.
- Inventarios: Gestión y control de stock, asegurando la exactitud en la cantidad y valoración de los bienes.
- Facturación: Elaboración y emisión de facturas por los servicios prestados o productos vendidos.
- Conciliación Bancaria: Ajuste de los registros contables con los estados de cuenta bancarios para garantizar precisión.
- Nóminas: Procesamiento de la nómina, incluyendo salarios, deducciones, y contribuciones de seguridad social.
- Elaboración de Cuentas anuales: Preparación de los estados financieros al cierre del ejercicio fiscal.
- Contabilidad de gestión: Información contable destinada a la toma de decisiones internas.
- Análisis económico-financiero: Evaluación de la salud financiera de la empresa mediante ratios y otros indicadores.
- Declaraciones de impuestos: Preparación y presentación de los distintos tipos de impuestos requeridos por la ley.
- Elaboración de presupuestos: Diseño de presupuestos para la planificación financiera a corto y largo plazo.

- Planificación tributaria: Estrategias para optimizar la carga fiscal dentro del marco legal.
- Auditoría: Revisión de los registros y procedimientos contables para verificar su exactitud y conformidad.
- Archivo de documentación contable: Organización y almacenamiento seguro de la documentación financiera.

Estos procesos no solo contribuyen a la eficiencia operativa, sino que también juegan un papel crucial en la estrategia de gestión de riesgos y cumplimiento normativo de la empresa. Al externalizar, las empresas pueden aprovechar la expertise y tecnología de especialistas, permitiéndoles concentrarse en su núcleo de negocio mientras mantienen un alto nivel de precisión y cumplimiento en su gestión contable y financiera.

### **2.2.2 Base legal del outsourcing**

En el Ecuador el outsourcing está ligado a la terminología prestación de servicios profesionales, por ello el criterio jurídico de esta actividad es de naturaleza civil, bajo el sustento de la dependencia laboral no necesita una guía para el cumplimiento de sus funciones propias de su ejercicio profesional, ya que quienes ejercen la prestación de servicios especializados han cursado por educación superior. En el Art. 8 del Código del trabajo se define que es contrato individual de trabajo como parte de la prestación de servicios lícitos, en virtud del cual el convenio trata cuando una persona se compromete con otra u otras en prestar sus servicios, bajo su dependencia, por una remuneración fijada en el convenio, la ley, el contrato colectivo o la costumbre. Es decir, no existe relación de dependencia laboral para los servicios profesionales, la remuneración por dicha actividad comprende en el acuerdo que se ejecuten las partes interventoras. Cabe destacar que la normativa que rige la constitución y orden jurídico de las compañías son: la Constitución de la República (Art.231), la ley de Compañías (Art.430) la Superintendencia de Compañías es el órgano técnico y con independencia administrativa, económica y financiera, que vigila, controla la organización, actividades y funcionamiento de las entidades.

### **2.2.3 Costos Administrativos**

Según Moreno (2017), menciona que los costos de administración y dirección derivan del accionar de la gerencia, ya sea propia del empresario o profesionalizada. Son las erogaciones que se originan por tareas ajenas a la producción, comercialización y financiamiento, relacionadas con el manejo de la organización. También se suelen incorporar las tareas y los materiales administrativos, aquellos que implican la burocracia del papeleo. En

todos los casos el costo de un producto surge de la sumatoria (acumulación) de los costos asignados con un propósito específico. Dentro de estos propósitos, tenemos los internos, por ejemplo, el precio del producto, donde deben incluirse los costos de todas las actividades de la cadena de valor necesarias para llevar el producto al consumidor.

Para Rincón, Sánchez, & Cardona (2019), menciona que los costos de administración son los valores de todos los insumos vinculados a las actividades de gestión general de la empresa, es decir son aquellos no vinculables específicamente con las tres clasificaciones anteriores que se refiere a toda la parte administrativa de la empresa tales como las actividades de dirección y de control de la empresa, y de actividades de índole general como las funciones referentes al personal, arriendos, consumo de servicios básicos.

Los costes de administración son aquellos que están localizados en la tradicional función administrativa de la empresa.

Dicha función puede recoger departamentos tales como: Contabilidad, Nóminas, Recursos Humanos, Personal, Asesoría Jurídica o Control Presupuestario. Todos estos centros tan dispares tienen, sin embargo, algunas características comunes:

Realizan actividades encaminadas a coordinar, organizar, dirigir, controlar y prestar apoyo al resto de los departamentos de la empresa, y, por lo tanto, los costes asociados a las mismas están relacionados con todo el ciclo de explotación en su conjunto.

Estos centros se caracterizan por el hecho de que generan outputs no medibles (centros de costes discrecionales), y, además, no existe, normalmente, relación entre inputs y outputs, por lo que el control de gestión sobre los mismos tiene serias limitaciones a la hora de controlar la eficiencia en el consumo de recursos, al no existir una relación directa entre los recursos consumidos y la actividad o resultados obtenidos.

Los costes asociados a las actividades que desempeñan dichos centros, son costes indirectos con respecto al producto o servicio prestado, y además son cargas de estructura, costes fijos, dado que son independientes del nivel de producción o venta que realice la empresa.

Serías dificultades a la hora de encontrar una unidad de obra a través de la cual imputar los costes localizados en dichos centros a los distintos portadores de coste (productos o servicios).

#### **2.2.4 Contribuyentes Obligados a llevar Contabilidad**

En nuestro país, los contribuyentes obligados a llevar contabilidad, incluidas las sociedades, deben basarse en las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC). Desde 2012, todas las sociedades deben aplicar obligatoriamente las Normas Internacionales de Información

Financiera (NIIF) y las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC). Sin embargo, estas normas discrepan con la Ley de Régimen Tributario Interno, la cual solo acepta lo establecido en la Normativa Tributaria para la determinación del impuesto a la renta. Esta normativa exige que la utilidad contable se ajuste mediante la conciliación tributaria, sumando gastos no deducibles y restando ingresos exentos y no gravados, para establecer la nueva base imponible sobre la cual se calcula el impuesto a la renta. Si una sociedad decide reinvertir sus utilidades, debe aplicar la fórmula estipulada en el Art. 47 del Reglamento de la Ley de Régimen Tributario Interno, permitiendo una reducción de 10 puntos porcentuales sobre la tarifa del impuesto a la renta sobre el monto reinvertido. Esta disposición estimula el crecimiento continuo de las sociedades y evita la evasión de impuestos León& Merchán (2010).

### **2.2.5 Ferretería**

Según la Academia Española (2023), se denomina ferretería al local destinado a la venta de productos metálicos y de otro tipo que resultan útiles para el desarrollo de tareas de construcción reparación y bricolaje. A la persona que tiene a su cargo el establecimiento de lo conoce como ferretero.

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGIA.

En este capítulo se describió la metodología adoptada para analizar la influencia del outsourcing contable en los costos administrativos de las empresas ferreteras en Riobamba durante el año 2022. El enfoque estructurado buscó garantizar la obtención de datos relevantes y su análisis riguroso para responder a la pregunta de investigación.

#### 3.1 Modalidad de la Investigación

Se optó por un método inductivo, partiendo de observaciones específicas hacia la generalización de principios. Esto facilitó el análisis detallado del impacto del outsourcing en los costos administrativos, basándose en evidencia recabada directamente de las empresas involucradas.

#### 3.2 Tipos de investigación

El proyecto de investigación fue de campo, ya que implicó trasladarse a las empresas ferreteras para realizar encuestas y entrevistas a los gerentes o dueños de las empresas ferreteras que estaban obligadas a llevar contabilidad.

#### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental, permitiendo analizar los fenómenos en su contexto natural, sin manipulación de variables, reflejando con fidelidad las condiciones reales de las empresas ferreteras.

#### 3.4 Enfoque de la Investigación

Se adoptó un enfoque cualitativo, recolectando datos descriptivos a través de entrevistas y encuestas. Esta aproximación permitió una comprensión profunda de cómo el outsourcing contable influía en los costos administrativos desde la perspectiva de quienes gestionaban estas empresas.

#### 3.5 Población y Muestra

La población de estudio para la realización de las encuestas comprende de 33 empresas ferreteras obligadas a mantener una contabilidad formal. Esta muestra incluyó 2 personas jurídicas para demostrar como manejan la contabilidad dentro de su establecimiento.

Las 35 empresas seleccionadas proporcionaron la información necesaria de manera oportuna y completa.

**Tabla 1.**

*Población de las empresas ferreteras que están obligados a llevar contabilidad.*

	<b>Cantidad</b>
Persona Natural	33
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

*Nota. La Tabla 1 muestra a 33 empresas seleccionadas, las cuales proporcionaron la información necesaria de manera oportuna y completa.*

### **3.6 Técnicas e Instrumentos**

#### **3.6.1 Técnicas**

- **Entrevista**

(Villalba, 2001) expuso que la entrevista se construyó como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado, pero comprendió las intervenciones del entrevistador, cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función del contexto social en el que se encontraban. Las entrevistas se realizaron a 2 personas jurídicas obligadas a llevar contabilidad.

- **Encuesta**

Se puede definir la encuesta, siguiendo a (Fernando, 2002), como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. Las encuestas se realizaron a 33 personas naturales obligadas a llevar contabilidad.

#### **3.6.2 Instrumentos**

- **Guía de entrevista**

Este instrumento fue diseñado para llevar a cabo entrevistas detalladas con los gerentes generales o dueños de las empresas ferreteras obligadas a llevar contabilidad en la ciudad de Riobamba. La guía incluía preguntas estructuradas y semiestructuradas que abordaban diversos aspectos de la gestión contable y financiera de las empresas. La validez de la guía se aseguró mediante una revisión por expertos en el campo de la contabilidad y la auditoría, quienes evaluaron la pertinencia y claridad de las preguntas.

- **Cuestionario**

Para la aplicación de la encuesta se desarrolló un cuestionario de 10 preguntas al gerente general o dueño de las empresas ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad con la finalidad de obtener información que más adelante será procesada.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las diversas metodologías aplicadas en la investigación. La exploración de estos resultados se realiza con el objetivo de ofrecer una comprensión profunda de cómo el outsourcing contable actúa como un factor determinante en la configuración y gestión de los costos administrativos dentro del sector ferretero obligado a llevar contabilidad.

A través de un análisis minucioso de los datos recabados mediante encuestas, entrevistas, comprobación de hipótesis y análisis estadísticos, se busca no solo corroborar las hipótesis planteadas inicialmente sino también, brindar una interpretación que contribuya a una mejor comprensión del fenómeno estudiado. En este sentido, el capítulo tiene como propósito profundizar en la relación entre el outsourcing contable y los costos administrativos.

La importancia de este análisis reside en su capacidad para proporcionar evidencia empírica que soporte, modifique o amplíe las perspectivas teóricas abordadas en el marco teórico, así como para ofrecer recomendaciones prácticas dirigidas a los gestores de empresas ferreteras y a los profesionales del ámbito contable y administrativo.

#### 4.1 Análisis descriptivo de datos

A continuación, se muestra la presentación detallada de los datos recogidos a través de la encuesta y la entrevista realizadas, ofreciendo una visión de las características generales de la muestra y las tendencias observadas en las respuestas obtenidas. La encuesta se aplicó a 33 personas naturales obligadas a llevar contabilidad, y la entrevista se realizó a 2 personas jurídicas obligadas a llevar contabilidad.

##### 4.1.1 Resultados de la encuesta

A continuación, se muestran los datos obtenidos a través de la encuesta realizada a 33 personas naturales obligadas a llevar contabilidad en el sector ferretero de Riobamba.

#### Tabla 2.

Pregunta 1

*¿Cómo gestiona su empresa el proceso contable?*

<b>¿Cómo gestiona su empresa el proceso contable?</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>No lleva un proceso contable formal.</b>	6	18,18	18,18	18,18

<b>Personal propio no especializado realiza contabilidad de forma irregular.</b>	4	12,12	12,12	30,30
<b>Personal propio realiza la contabilidad sin apoyo externo</b>	11	33,33	33,33	63,64
<b>Outsourcing contable para tareas específicas o durante períodos críticos</b>	11	33,33	33,33	96,97
<b>Outsourcing contable integral y personal propio colaborando cuando es necesario</b>	1	3,03	3,03	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 2 muestra cómo las empresas gestionan su proceso contable, con un total de 33 respuestas que ilustran la diversidad de prácticas contables en el sector ferretero.

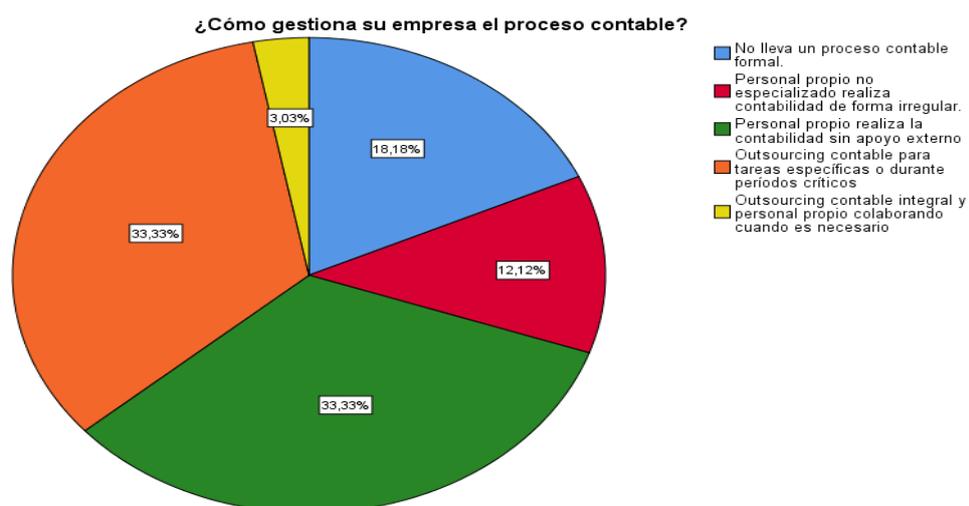
### Interpretación:

La gestión del proceso contable de las empresas varía ampliamente: el 18.18% no tiene un proceso contable formal, mientras que otro grupo del 12.12% emplea personal no especializado para tareas irregulares. La mayoría, representando el 69.70%, realiza la contabilidad internamente, ya sea sin apoyo externo (33.33%) o con outsourcing para tareas específicas o períodos críticos (33.33%). Solo una minoría del 3.03% opta por un enfoque integral de outsourcing contable junto con colaboración interna. Estas estrategias reflejan un rango de control interno y externalización según las necesidades y capacidades de cada empresa dentro de la muestra.

### Figura 1.

Pregunta 1

¿Cómo gestiona su empresa el proceso contable?



*Nota.* El Gráfico 1 de representa cómo diversas empresas gestionan su proceso contable. Los segmentos del pastel muestran la proporción de empresas que utilizan distintos métodos.

**Tabla 3.**

Pregunta 2

*¿Qué tipo de sistema de información contable utiliza su empresa?*

<b>¿Qué tipo de sistema de información contable utiliza su empresa?</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Uso esporádico de herramientas no especializadas (como hojas de cálculo).</b>	14	42,4	42,4	42,4
<b>Software contable estándar sin personalización</b>	10	30,3	30,3	72,7
<b>Software contable estándar con alguna personalización</b>	5	15,2	15,2	87,9
<b>Software contable personalizado diseñado específicamente para las necesidades de la empresa</b>	4	12,1	12,1	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 3 detalla el tipo de sistema de información contable utilizado por las empresas, mostrando una amplia gama en el uso de tecnologías contables.

**Interpretación:**

La elección del sistema de información contable en las empresas ferreteras de Riobamba refleja una diversidad de prácticas, ajustadas a las capacidades y necesidades operativas de cada empresa, según se evidencia en los resultados de la encuesta. Un significativo 42.4% de las empresas utiliza herramientas no especializadas, como hojas de cálculo, de manera esporádica. Esto sugiere que muchas empresas aún no invierten en sistemas contables dedicados, posiblemente debido a limitaciones presupuestarias o a la falta de conocimiento sobre las ventajas de sistemas más especializados.

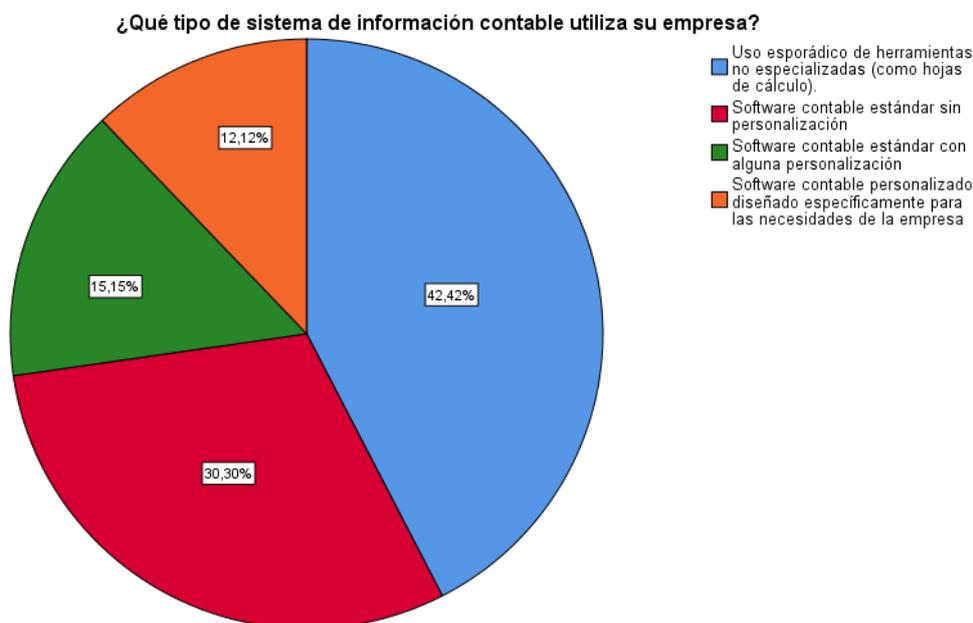
Por otro lado, el 30.3% de las empresas emplea software contable estándar sin personalización, lo que indica una adopción de tecnología contable, pero sin adaptaciones específicas que podrían maximizar su eficacia para necesidades particulares de la empresa. Además, el 15.2% utiliza software contable estándar con alguna personalización y un 12.1% ha optado por software contable personalizado, diseñado específicamente para sus operaciones, destacando un enfoque más estratégico y adaptado para gestionar sus necesidades contables y financieras.

Estos datos subrayan una transición gradual en el sector ferretero hacia sistemas contables más robustos y adaptados, aunque todavía hay un porcentaje considerable que depende de métodos menos sofisticados

## Figura 2.

### Pregunta 2

¿Qué tipo de sistema de información contable utiliza su empresa?



*Nota.* La Figura 2 de representa el uso de diferentes tipos de sistemas de información contable en las empresas.

## Tabla 4.

### Pregunta 3

¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la elaboración de los Estados Financieros de su empresa?

¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la elaboración de los Estados Financieros de su empresa?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ningún conocimiento	6	18,18	18,18	18,18
Conocimiento muy básico	4	12,12	12,12	30,30
Conocimiento básico suficiente para tareas sencillas	11	33,33	33,33	63,64
Buen conocimiento práctico y comprensión de la mayoría de los aspectos	11	33,33	33,33	96,97
Excelente conocimiento y comprensión completa de todos los aspectos	1	3,03	3,03	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 4 presenta los niveles de conocimiento que los encuestados tienen sobre la elaboración de Estados Financieros.

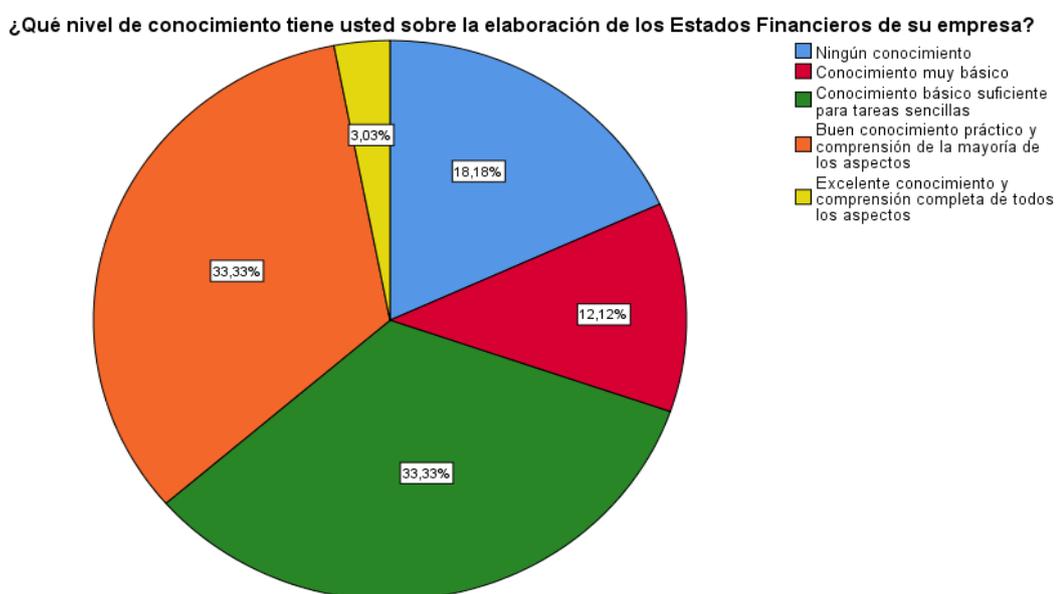
### Interpretación:

La mayoría de las empresas tienen un nivel de conocimiento relativamente sólido en la elaboración de los Estados Financieros. Esta pregunta se dirigió a los gerentes propietarios en empresas más pequeñas, donde el dueño suele encargarse de la gestión general y de las tareas contables, y a los auxiliares contables en empresas que cuentan con personal específico para la contabilidad. El 33.33% tiene un conocimiento básico suficiente para tareas sencillas, mientras que otro 33.33% tiene un buen conocimiento práctico y comprensión de la mayoría de los aspectos. Además, el 3.03% tiene un excelente conocimiento y comprensión completa de todos los aspectos. Solo un pequeño porcentaje (12.12%) tiene un conocimiento muy básico, y otro 18.18% no tiene ningún conocimiento en este sentido. Esta distribución sugiere que, aunque una porción significativa de las empresas cuenta con personal que posee un buen o excelente conocimiento en la elaboración de Estados Financieros, hay una proporción notable que requiere mejoras en este aspecto.

### Figura 3.

Pregunta 3

*¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la elaboración de los Estados Financieros de su empresa?*



**Nota.** La Figura 3 representa el nivel de conocimiento de las empresas acerca de la elaboración de los Estados Financieros de sus empresas.

**Tabla 5.**

Pregunta 4

*¿Qué tipo de comprobantes emite su empresa?*

<b>¿Qué tipo de comprobante emite su empresa?</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Emite comprobantes de pago físicos de manera irregular</b>	5	15,20	15,20	15,20
<b>Emite comprobantes de pago físicos de manera consistente</b>	11	33,33	33,33	48,50
<b>Emite comprobantes de pago electrónicos en algunos casos</b>	15	45,50	45,50	93,90
<b>Emite comprobantes de pago electrónicos de manera exclusiva y sistemática</b>	2	6,10	6,10	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 5 refleja las prácticas de emisión de comprobantes por parte de las empresas.

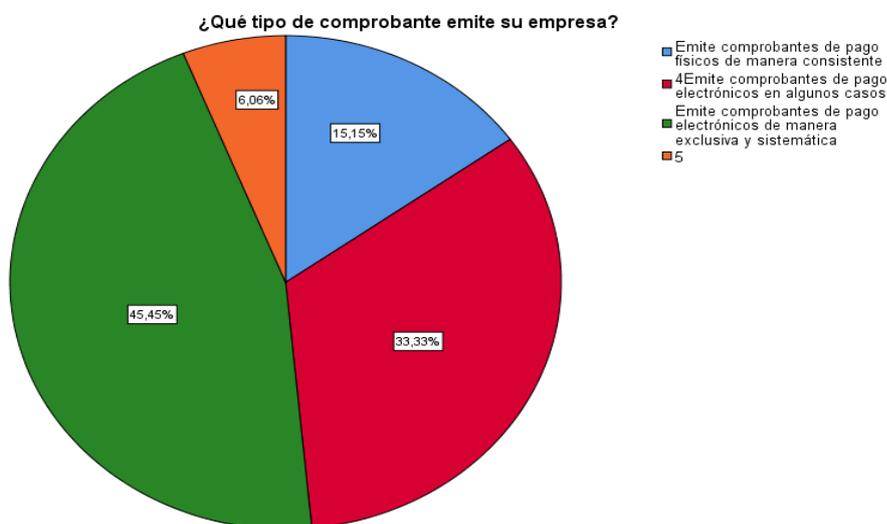
**Interpretación:**

La Tabla 6 muestra cómo las empresas emiten comprobantes de pago, revelando que el 15.20% lo hace de manera irregular con comprobantes físicos, mientras que un 33.33% lo hace consistentemente en la misma modalidad, sugiriendo una mayor formalización de sus procesos. La mayoría, el 45.50%, emite comprobantes electrónicos en algunos casos, lo que indica una transición hacia métodos más modernos y eficientes, aunque aún no es exclusivo. Solo un 6.10% utiliza exclusivamente comprobantes electrónicos de manera sistemática, destacando un avance hacia la digitalización, pero también mostrando que aún es poco común la adopción total de tecnologías digitales en la emisión de comprobantes. En conjunto, estos datos reflejan un panorama diverso en la adopción de tecnología y cumplimiento de normativas en las empresas encuestadas.

## Figura 4.

Pregunta 4

¿Qué tipo de comprobantes emite su empresa?



Nota. La Figura 4 representa el tipo de comprobantes que emiten las empresas.

## Tabla 6.

Pregunta 5

¿Está familiarizado con las consecuencias financieras del retraso en el pago del impuesto a la renta?

¿Está familiarizado con las consecuencias financieras del retraso en el pago del impuesto a la renta?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tiene conocimiento muy limitado sobre las consecuencias	7	21,21	21,21	21,21
Tiene conocimiento básico de las consecuencias	5	15,15	15,15	36,36
Está bastante familiarizado con las consecuencias	11	33,33	33,33	69,70
Comprende completamente las consecuencias y puede prever implicaciones	10	30,30	30,30	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

Nota. La Tabla 6 muestra el nivel de familiaridad que tienen los encuestados con las consecuencias financieras del retraso en el pago del impuesto a la renta.

### Interpretación:

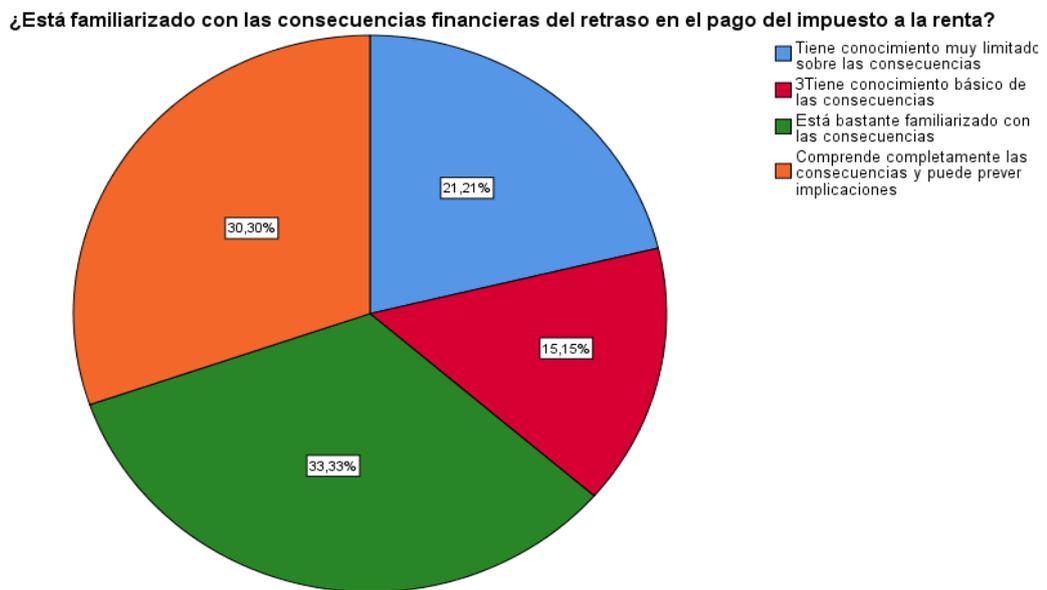
Los datos muestran que un porcentaje significativo del 69.70% está bastante familiarizado con estas consecuencias, lo que sugiere un nivel de conciencia y comprensión de los riesgos financieros asociados con el incumplimiento tributario. Además, un 30.30%

comprende completamente estas consecuencias y puede prever sus implicaciones, lo que indica un nivel más avanzado de conocimiento y capacidad para tomar decisiones informadas en materia fiscal. Sin embargo, aún hay un porcentaje del 36.36% que tiene conocimiento básico o muy limitado sobre estas consecuencias, lo que subraya la importancia de fortalecer la educación financiera y fiscal en este sector empresarial para evitar posibles sanciones o problemas financieros derivados del retraso en el pago de impuestos.

**Figura 5.**

Pregunta 5

*¿Está familiarizado con las consecuencias financieras del retraso en el pago del impuesto a la renta?*



*Nota.* La Figura 5 representa el nivel de familiaridad que las personas tienen con las consecuencias financieras del retraso en el pago del impuesto a la renta.

**Tabla 7.**

Pregunta 6

*¿Cómo describiría el estado de los registros financieros en su empresa?*

¿Cómo describiría el estado de los registros financieros en su empresa?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No mantiene registros financieros.	6	18,18	18,18	18,18
Los registros financieros son desorganizados y no se actualizan regularmente	4	12,12	12,12	30,30

Los registros están parcialmente actualizados y organizados	11	33,33	33,33	63,64
Los registros financieros están bien organizados, pero con pequeñas desactualizaciones	11	33,33	33,33	96,97
Los registros financieros están siempre actualizados y meticulosamente organizados	1	3,03	3,03	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 7 revela cómo los encuestados califican el estado de los registros financieros en sus empresas.

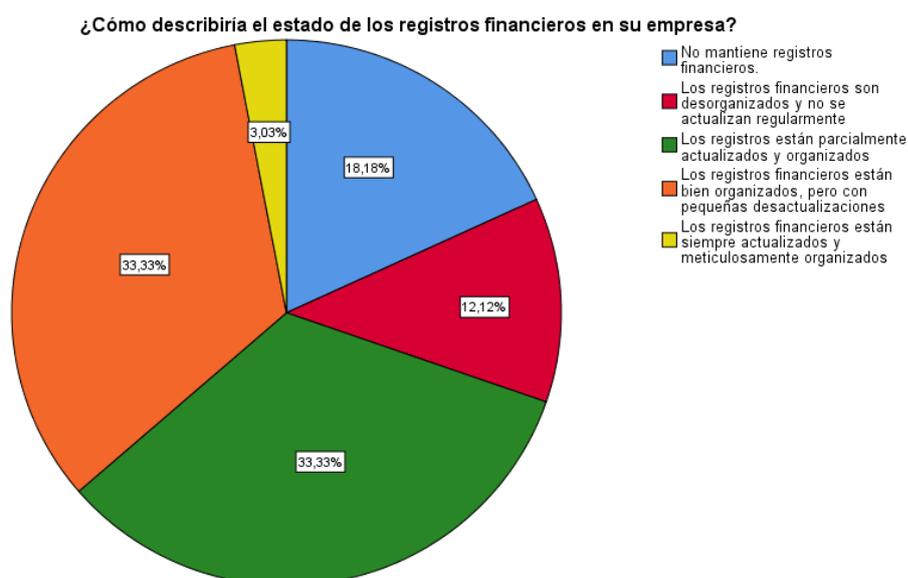
### Interpretación:

El estado de los registros financieros en las empresas ferreteras de Riobamba es mayoritariamente insuficiente y necesita mejoras significativas: el 18.18% no mantiene registros financieros, el 12.12% los tiene desorganizados y sin actualizaciones regulares, y el 33.33% tiene registros parcialmente actualizados y organizados. Solo el 33.33% de las empresas tiene registros bien organizados, pero con pequeñas desactualizaciones, y apenas el 3.03% mantiene sus registros siempre actualizados y meticulosamente organizados. Estos datos reflejan una tendencia hacia la falta de organización y actualización en la gestión contable, lo que puede repercutir negativamente en la toma de decisiones y el cumplimiento normativo.

### Figura 6.

Pregunta 6

¿Cómo describiría el estado de los registros financieros en su empresa?



*Nota.* La Figura 6 representa cómo las personas describen el estado de los registros financieros en sus empresas.

**Tabla 8.**

Pregunta 7

*¿Ha realizado algún análisis financiero detallado de su empresa en el último año?*

<b>¿Ha realizado algún análisis financiero detallado de su empresa en el último año?</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>No se ha realizado ningún análisis financiero</b>	6	18,18	18,18	18,18
<b>Se han realizado análisis financieros muy básicos o informales</b>	4	12,12	12,12	30,30
<b>Análisis financiero básico realizado periódicamente</b>	11	33,33	33,33	63,64
<b>Análisis financiero detallado realizado ocasionalmente</b>	11	33,33	33,33	96,97
<b>Análisis financiero detallado realizado de forma regular y sistemática</b>	1	3,03	3,03	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 8 indica el grado de análisis financiero realizado por las empresas en el último año.

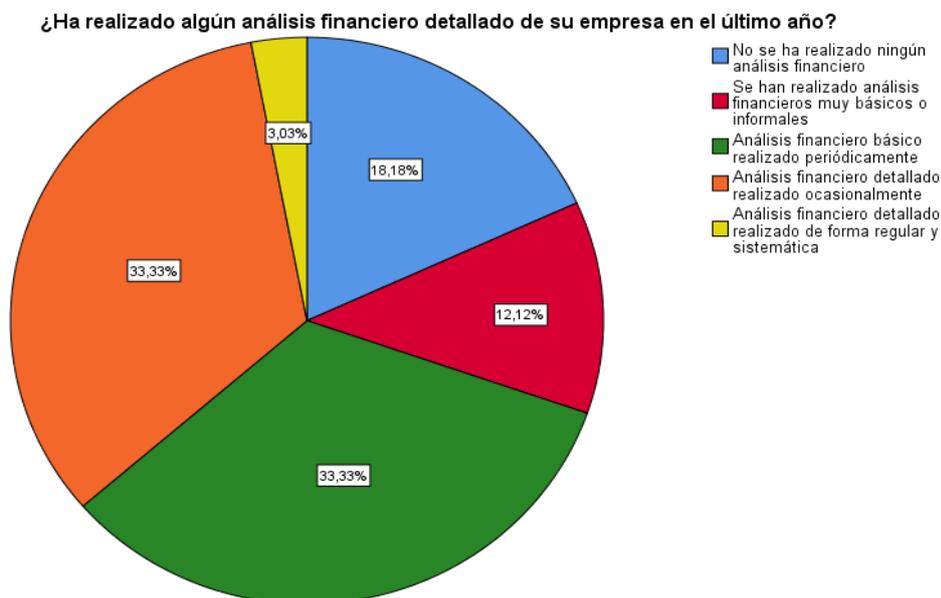
**Interpretación:**

El análisis de la tabla sobre la realización de análisis financieros detallados en las empresas muestra una diversidad en la profundidad y regularidad de estas prácticas. El 18.18% de las empresas no ha realizado ningún análisis financiero en el último año, lo cual representa un riesgo significativo para la toma de decisiones informadas. Un 12.12% ha llevado a cabo análisis muy básicos o informales, lo que indica un nivel de detalle insuficiente para obtener una visión precisa de la situación financiera. Por otro lado, un 33.33% realiza análisis financieros básicos periódicamente, sugiriendo una práctica regular pero posiblemente no lo suficientemente detallada. Otro 33.33% lleva a cabo análisis financieros detallados de manera ocasional, lo que implica un esfuerzo más considerable, aunque no constante. Finalmente, solo un 3.03% realiza análisis financieros detallados de forma regular y sistemática, lo que refleja una gestión financiera robusta y proactiva. En conjunto, estos datos subrayan la necesidad de mejorar la frecuencia y la profundidad de los análisis financieros para fortalecer la gestión y planificación estratégica en las empresas ferreteras de Riobamba.

**Figura 7.**

Pregunta 7

*¿Ha realizado algún análisis financiero detallado de su empresa en el último año?*



*Nota.* La Figura 7 representa la frecuencia con la que las empresas realizan análisis financieros detallados.

**Tabla 9.**

Pregunta 8

*¿Se ha elaborado un informe financiero formal en su empresa en el último año?*

<b>¿Se ha elaborado un informe financiero formal en su empresa en el último año?</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Se elaboran informes financieros básicos</b>	16	48,50	48,50	48,50
<b>Se elaboran informes financieros formales periódicamente</b>	9	27,30	27,30	75,80
<b>Se elaboran informes financieros formales de manera regular y con alta calidad</b>	8	24,20	24,20	100,00
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota.* La Tabla 9 muestra la frecuencia y calidad de los informes financieros elaborados por las empresas en el último año.

**Interpretación:**

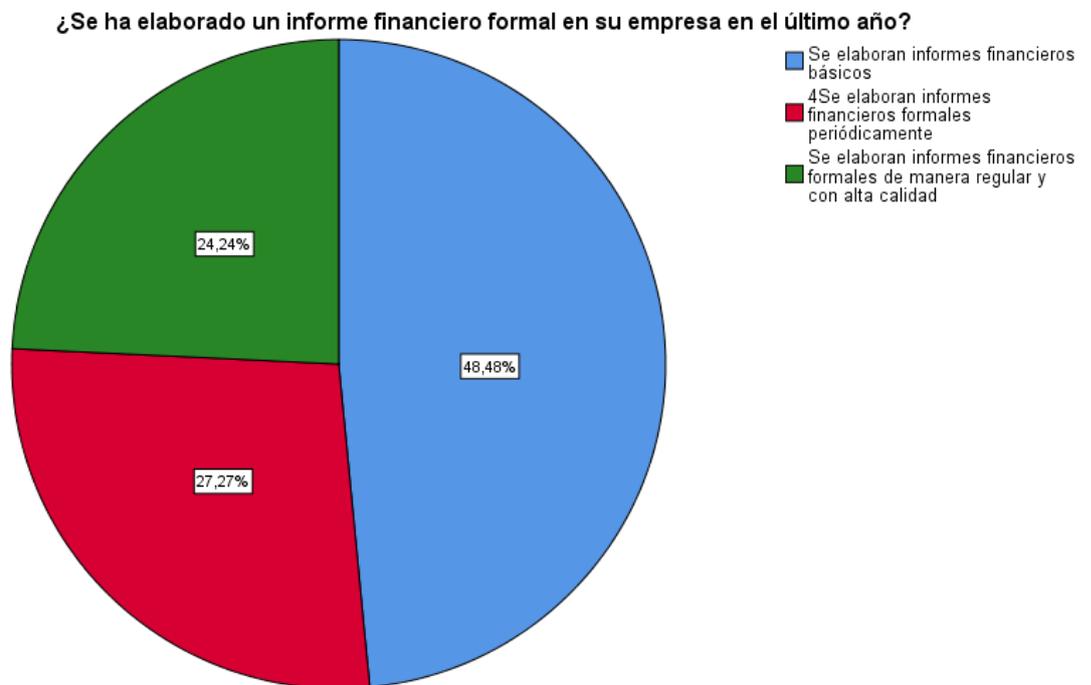
La Tabla 9 revela que la mayoría de las empresas encuestadas, el 48.50%, solo elaboran informes financieros básicos, lo que sugiere una posible falta de profundidad o detalle en su análisis financiero. Un 27.30% de las empresas reporta que elabora informes financieros formales de manera periódica, indicando un mayor compromiso con el seguimiento y la gestión

financiera estructurada. Finalmente, un 24.20% destaca por elaborar informes financieros de manera regular y con alta calidad, reflejando un nivel superior de diligencia y precisión en la gestión financiera. En conjunto, estos datos muestran un progreso significativo hacia la formalización y mejora de la calidad en la elaboración de informes financieros entre las empresas, aunque aún hay un notable porcentaje que se mantiene en niveles más básicos de reporte financiero.

**Figura 8.**

Pregunta 8

*¿Se ha elaborado un informe financiero formal en su empresa en el último año?*



*Nota.* La Figura 8 representa las respuestas de las empresas acerca de la elaboración de informes financieros formales durante el último año.

**Tabla 10.**

Pregunta 9

*¿En qué medida ha cambiado el total de los costos administrativos de su empresa después de implementar el outsourcing contable?*

<b>¿En qué medida ha cambiado el total de los costos administrativos de su empresa después de implementar el outsourcing contable?</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Han aumentado significativamente</b>	2	6,1	6,1	6,1
<b>Han aumentado ligeramente</b>	4	12,1	12,1	18,2
<b>Se han mantenido sin cambios</b>	2	6,1	6,1	24,2
<b>Han disminuido significativamente</b>	4	12,1	12,1	36,4
<b>No cuento con el servicio de outsourcing contable</b>	21	63,6	63,6	100,0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Nota.* La Tabla 10 refleja los cambios en el total de costos administrativos tras la implementación del outsourcing contable.

### **Interpretación:**

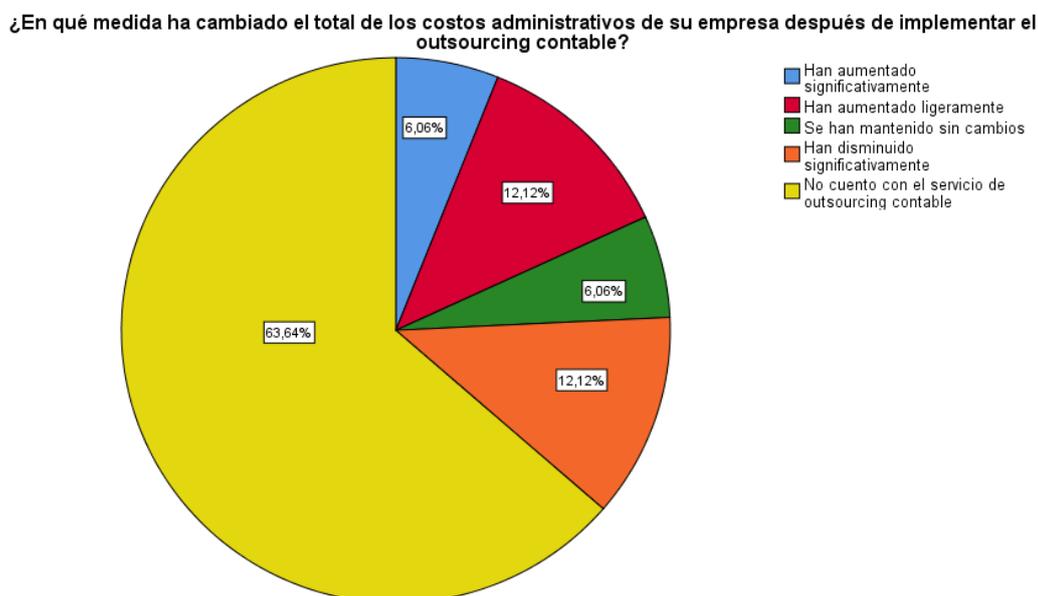
La Tabla 10 sobre el impacto del outsourcing contable en los costos administrativos de las empresas revela varios puntos clave. La mayoría de las empresas (63.6%) no utilizan servicios de outsourcing contable, lo que sugiere una baja adopción de esta práctica y posiblemente una gestión interna de la contabilidad. Entre las empresas que sí utilizan outsourcing contable, los resultados son variados: un 12.1% reporta un ligero aumento en los costos administrativos, y un 6.1% ha experimentado un aumento significativo. Por otro lado, un 12.1% ha visto una disminución significativa en sus costos administrativos, y otro 6.1% no ha notado cambios.

Estos resultados indican que el outsourcing contable puede tener efectos diversos en los costos administrativos, dependiendo de cómo se implemente y las características específicas de cada empresa. La adopción de outsourcing contable no siempre garantiza una reducción de costos, pero puede ofrecer beneficios económicos a aquellas empresas que logran integrarlo de manera eficiente y efectiva en su operación diaria. Esto también subraya la importancia de una evaluación cuidadosa y personalizada antes de decidir sobre la adopción del outsourcing contable.

## Figura 9.

### Pregunta 9

*¿En qué medida ha cambiado el total de los costos administrativos de su empresa después de implementar el outsourcing contable?*



*Nota.* La Figura 9 representa cómo ha cambiado el total de los costos administrativos en empresas después de implementar el outsourcing contable.

### Tabla 11.

### Pregunta 10

*¿Cuáles son los principales beneficios o desafíos que ha experimentado su empresa al adoptar el outsourcing contable?*

¿Cuáles son los principales beneficios o desafíos que ha experimentado su empresa al adoptar el outsourcing contable?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No, se ha contratado outsourcing contable	21	63,6	63,60	63,60
Mejora leve en la organización contable	2	6,10	6,10	69,70
Reducción moderada de costos administrativos	7	21,20	21,20	90,90
Mejora sustancial en la precisión de la información contable	2	6,10	6,10	97,00
Acceso completo a experticia y asesoramiento especializado	1	3,00	3,00	100,0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Nota.* La Tabla 11 destaca los beneficios y desafíos experimentados por empresas al adoptar el outsourcing contable.

### **Interpretación:**

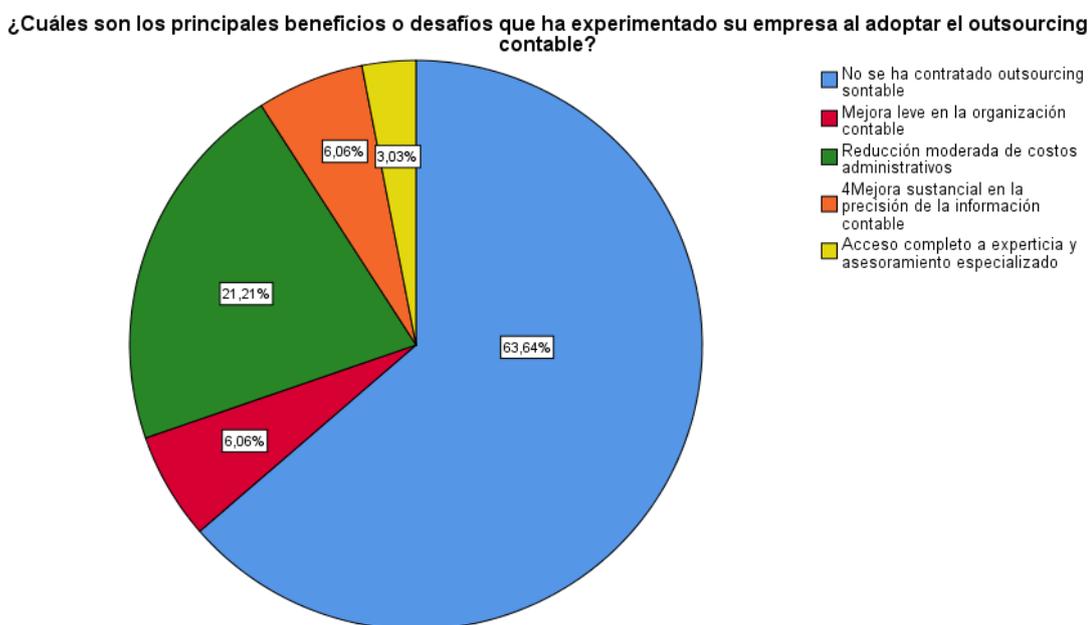
La Tabla 11 muestra las experiencias de empresas con el outsourcing contable. La mayoría, un 63.60%, no ha contratado servicios de outsourcing contable, lo que podría indicar reticencia a externalizar esta función o satisfacción con sus operaciones internas. Entre las que sí adoptaron outsourcing, un 6.10% notó una mejora leve en la organización contable y otro 6.10% experimentó una mejora sustancial en la precisión de la información contable, destacando beneficios en la calidad y organización de los datos financieros. Además, un 21.20% observó una reducción moderada de los costos administrativos, lo que sugiere una ventaja económica significativa. Solo un 3% reportó acceso completo a experticia y asesoramiento especializado, subrayando que, aunque el outsourcing puede aportar conocimiento especializado, este beneficio aún no es ampliamente percibido como decisivo entre las empresas encuestadas. En conjunto, estos datos reflejan que, mientras algunos encuentran valor en externalizar la contabilidad, especialmente en términos de precisión y costos, una proporción considerable aún prefiere mantener estas operaciones internamente

Cabe destacar que no todas las empresas ferreteras aplican el outsourcing contable. Aunque un porcentaje de las empresas han optado por esta práctica debido a los beneficios potenciales mencionados, algunos factores pueden haber llevado a otras a discontinuar su uso. Estos factores incluyen cambios en la estrategia empresarial, variaciones en la calidad del servicio prestado por los proveedores, evolución del mercado, y una evaluación de costos y beneficios que puede no siempre justificar el outsourcing. La investigación se enfoca en analizar el impacto del outsourcing contable en aquellas empresas que sí lo han implementado en algún momento, pero no implica que todas las empresas de la población total lo utilicen actualmente.

## Figura 10.

### Pregunta 10

¿Cuáles son los principales beneficios o desafíos que ha experimentado su empresa al adoptar el outsourcing contable?



*Nota.* La Figura 10 representa los principales beneficios o desafíos que las empresas han experimentado al adoptar el outsourcing contable.

## 4.2 Análisis de resultados

El análisis de los resultados de la encuesta sobre el impacto del outsourcing contable en los costos administrativos de las empresas ferreteras en Riobamba refleja un panorama mixto que directamente se relaciona con el problema central de la investigación y los objetivos definidos. El estudio revela variadas prácticas de gestión contable y su influencia en la optimización de los costos administrativos, un aspecto clave del problema de estudio.

Un 36.4% de las empresas utilizan algún tipo de outsourcing contable, ya sea para tareas específicas o como un servicio integral en colaboración con el personal propio. Este alto porcentaje sugiere una tendencia favorable hacia la externalización contable como estrategia para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión financiera, lo que potencialmente puede reducir los costos administrativos significativamente. De este grupo, un 21.2% ha reportado una disminución en sus costos administrativos, destacando la efectividad del outsourcing contable bien implementado.

Por otro lado, aún un 63.6% de las empresas no han adoptado el outsourcing contable. Esta considerable proporción refleja posibles barreras o reticencias que podrían estar

relacionadas con percepciones de costo, desconfianza en la externalización de servicios críticos, o una falta de conocimiento sobre los beneficios potenciales del outsourcing.

Además, la diversidad en el uso de sistemas de información contable desde herramientas no especializadas hasta software personalizado indica que, aunque hay una adopción tecnológica, no todas las empresas maximizan las capacidades de estos sistemas para optimizar su gestión contable. Esto puede influir en la capacidad de estas empresas para obtener los máximos beneficios del outsourcing en términos de reducción de costos y mejora de la eficiencia.

Estos hallazgos subrayan la importancia de una evaluación cuidadosa de las necesidades específicas de cada empresa al implementar soluciones de outsourcing contable, garantizando que estas alineaciones sean efectivas para reducir costos y mejorar la gestión administrativa, abordando así el problema planteado en el estudio.

### **4.3 Resultados de la Entrevista**

Para fundamentar este análisis, se aplicaron dos entrevistas a empresas de personería jurídica, específicamente a 'Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA.' y 'Ferroelectric D.D.' en Riobamba. El propósito de estas entrevistas fue obtener un conocimiento detallado sobre cómo manejan su contabilidad. Esta información es crucial para considerar la implementación de prácticas contables similares en el futuro, evaluando así el impacto y la eficacia del outsourcing contable en la estructura de costos administrativos de estas empresas.

#### **4.3.1 Metodología de las Entrevistas**

Ambas empresas fueron entrevistadas bajo la misma metodología, con preguntas estructuradas que buscaban explorar desde la gestión contable hasta las percepciones del impacto del outsourcing en los costos administrativos. La uniformidad en el método de entrevista asegura la comparabilidad de los datos recogidos.

#### **4.3.2 Presentación de los Resultados**

Los resultados detallados de "Ferroelectric D.D." revelan prácticas y percepciones que contrastan significativamente con las de "Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA.":

**a. Gestión contable:** A diferencia de "Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA.", que emplea outsourcing contable, "Ferroelectric D.D." no sigue un proceso contable formal, lo que resalta una notable disparidad en el enfoque hacia la contabilidad y subraya potenciales áreas de riesgo y oportunidad.

**b. Sistema de información contable:** "Ferroelectric D.D." carece de un sistema de información contable, contrastando con la tecnología especializada utilizada por la otra

empresa entrevistada. Esto podría limitar la capacidad de "Ferroelectric D.D." para realizar un seguimiento efectivo y tomar decisiones financieras informadas.

**c. Conocimiento financiero y análisis:** Ambas empresas reportan un conocimiento contable medio y una ausencia de análisis financieros detallados e informes financieros formales. Este paralelismo sugiere una tendencia en el sector que puede estar afectando la capacidad para la optimización de los recursos.

**d. Emisión de comprobantes y estado de los libros contables:** Mientras que "Ferroelectric D.D." sí emite comprobantes de pago electrónicos, sus libros contables están desactualizados y desorganizados, lo cual es una preocupación de gestión que necesita atención inmediata.

**e. Control de gastos y sugerencias:** "Ferroelectric D.D." ejerce un control básico sobre los gastos de los empleados, similar a "Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA.", y reconoce la necesidad de mejorar en la gestión contable, especialmente en un contexto de bajos ingresos y ventas.

#### **4.3.3 Resultados comparativos de las entrevistas**

La comparación entre "Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA." y "Ferroelectric D.D." ilustra distintos desafíos y enfoques en la gestión contable dentro del mismo sector. Mientras una empresa busca eficiencia a través de la externalización, la otra lucha con la actualización y la organización de sus procesos contables. Ambas podrían beneficiarse significativamente de un outsourcing contable más estratégico y enfocado, que no solo maneje la contabilidad diaria, sino que también contribuya a la planificación y análisis financieros. Estos resultados enfatizan la importancia del asesoramiento contable cualificado como un medio para mejorar la gestión de los costos administrativos y, en última instancia, fortalecer la salud financiera de las empresas ferreteras en Riobamba.

#### **4.4 Síntesis y contraste de hallazgos entre encuestas y entrevistas en relación al problema de estudio**

La metodología del estudio incorporó encuestas y entrevistas con distintas preguntas adaptadas específicamente a capturar un espectro completo de prácticas contables en el sector ferretero de Riobamba. Mientras las encuestas a las empresas de persona natural ofrecieron una perspectiva cuantitativa generalizada sobre la gestión contable y el impacto del outsourcing, las entrevistas a entidades jurídicas proporcionaron enfoques cualitativos sobre desafíos y estrategias específicas en la contabilidad. Este enfoque mixto revela que, a pesar de las limitaciones económicas comunes y un conocimiento contable variable, hay una inclinación hacia soluciones tecnológicas y de outsourcing. Sin embargo, la efectividad de estas soluciones

en reducir los costos administrativos varía, señalando la importancia de personalizar el outsourcing contable para maximizar su beneficio, lo que directamente aborda el problema de estudio centrado en los desafíos financieros y administrativos de las empresas ferreteras locales.

Las empresas ferreteras en Riobamba enfrentan desafíos significativos en la gestión contable y financiera debido a restricciones económicas que limitan su capacidad para establecer un área contable interna efectiva y la adopción de sistemas de información contable avanzados. Este problema se agrava por la falta de conocimientos técnicos específicos en contabilidad, lo cual puede resultar en sanciones e infracciones tributarias.

Los resultados de las encuestas indican que un 36.4% de las empresas utilizan alguna forma de outsourcing contable, con un 21.20% reportando reducciones significativas en sus costos administrativos. Esto contrasta con el 63.60% que aún no adopta estas prácticas, reflejando barreras potenciales como costos percibidos y desconfianza en la externalización.

Por otro lado, las entrevistas con "Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA." y "Ferroelectric D.D." revelan contrastes marcados en la adopción de sistemas contables y en la gestión de procesos contables. Mientras "Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct" utiliza outsourcing de manera efectiva para mejorar su gestión financiera, "Ferroelectric D.D." muestra deficiencias significativas en su estructura contable, lo que podría estar afectando su rendimiento financiero y su capacidad para gestionar costos administrativos de manera eficiente.

Este contraste resalta la diversidad de enfoques dentro del mismo sector y subraya la importancia de adaptar las soluciones de outsourcing contable a las necesidades específicas de cada empresa para maximizar su eficacia. La información obtenida de las entrevistas complementa los datos de las encuestas, proporcionando un entendimiento más profundo de cómo las diferencias en la gestión contable pueden influir en la optimización de los costos administrativos.

Ambos métodos de recogida de datos confirman que mientras algunas empresas han logrado integrar el outsourcing contable de manera que contribuye positivamente a la gestión de costos, otras aún enfrentan desafíos significativos. Estos hallazgos son fundamentales para entender el problema de estudio y para formular recomendaciones que puedan ayudar a todas las empresas ferreteras a mejorar sus prácticas contables y financieras en el contexto de Riobamba.

## 4.5 Análisis estadístico

El presente análisis estadístico proporciona herramientas para interpretar datos recopilados, validar hipótesis y guiar en la toma de decisiones basadas en evidencia. En este estudio sobre la influencia del Outsourcing Contable en los Costos Administrativos de las empresas ferreteras de Riobamba, se emplean tres técnicas estadísticas fundamentales para profundizar en la comprensión de las dinámicas entre estas variables y evaluar la fiabilidad de los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

### 4.5.1 Coeficiente de correlación de Pearson

Va a permite medir la relación entre la variable independiente el Outsourcing Contable y la variable dependiente los Costos Administrativos.

**Tabla 12.**

*Correlación de Pearson*

		Correlaciones	
		VI	VD
VI	Correlación de	1	,934**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	33	33
VD	Correlación de	,934**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	33	33

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* La Tabla 12 muestra el cálculo del coeficiente de Pearson, el cual identifica si existe una correlación positiva o negativa entre ambas, y qué tan fuerte es dicha relación.

#### **Interpretación:**

La correlación de Pearson de 0,934 entre el Outsourcing Contable y los Costos Administrativos en las empresas ferreteras de Riobamba muestra una relación muy fuerte y positiva, lo que indica que a medida que el uso del Outsourcing Contable aumenta, los Costos Administrativos también tienden a aumentar de manera significativa. Esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01, sugiriendo una alta probabilidad de que el Outsourcing Contable influya directamente en los costos administrativos.

#### 4.5.2 Prueba de fiabilidad

Este coeficiente garantiza que las preguntas diseñadas evalúen de forma efectiva las dimensiones que se buscan investigar.

**Tabla 13.**

*Procesamiento de casos*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	33	100,0

**a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.**

*Nota.* La Tabla 13 muestra el número de preguntas analizadas para el análisis de fiabilidad.

**Tabla 14.**

*Prueba de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,993</b>	10

*Nota.* La Tabla 14 muestra el resultado de fiabilidad a través de alfa de Cronbach.

#### **Interpretación:**

El alfa de Cronbach de 0,993 indica una excelente fiabilidad en de la encuesta, con una consistencia interna muy buena entre los 10 ítems. Esto confirma que el instrumento de medición es muy confiable para analizar el impacto del Outsourcing Contable en los Costos Administrativos.

#### 4.5.3 Prueba de Chi Cuadrado y comprobación de hipótesis

La prueba de Chi Cuadrado se aplica para examinar si existen diferencias significativas en la adopción del Outsourcing Contable entre los diferentes tipos de empresas ferreteras.

**Tabla 15.**

*Prueba de Chi Cuadrado*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	133,250a	45	0,000
<b>Razón de verosimilitud</b>	95,554	45	0,000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	27,89	1	0,000
<b>N de casos válidos</b>	33		

**a 60 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.**

*Nota.* La Tabla 15 muestra el cálculo de la prueba de chi cuadrado.

**Interpretación:**

La prueba de chi-cuadrado de Pearson con un valor de 133,250 y un nivel de significación asintótica bilateral de 0,000 indican que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (H0). Esto significa que el Outsourcing Contable tiene un impacto significativo en los Costos Administrativos de las empresas ferreteras obligadas a llevar contabilidad en Riobamba, aceptando la hipótesis alternativa (H1), lo cual valida la hipótesis alternativa propuesta en tu estudio.

La significación asintótica (bilateral) de 0,000 en todas las pruebas (Chi-cuadrado de Pearson, Razón de verosimilitud, y Asociación lineal por lineal) sugiere que los resultados son estadísticamente significativos, lo que refuerza la validez de las conclusiones.

**4.6 Comparación con estudios previos**

Los hallazgos de esta investigación revelan una relación significativa entre el outsourcing contable y la reducción de los costos administrativos en empresas ferreteras de Riobamba, confirmado tanto por el análisis estadístico como por los resultados cualitativos obtenidos de las entrevistas y encuestas. Esta sección compara estos hallazgos con estudios anteriores mencionados en el estado del arte, con el fin de contextualizar y discutir la consistencia o discrepancias con investigaciones previas.

**a. Reducción de costos y mejora de eficiencia**

Consistente con el estudio de Rojas Mayorca (2014) sobre el impacto del outsourcing contable en los costos operativos de empresas de telecomunicaciones de Lima, esta investigación confirma que el outsourcing contable permite no solo una reducción en los costos

administrativos sino también mejora la competitividad. La similaridad entre los resultados subraya el outsourcing contable como una estrategia eficiente en diversos sectores para optimizar los costos.

#### **b. Impacto en la calidad de la información contable**

Siguiendo a Méndez (2009), quien discutió las ventajas e inconvenientes del outsourcing contable, los resultados actuales también destacan una mejora significativa en la precisión de la información contable como uno de los principales beneficios percibidos por las empresas ferreteras. Esto respalda la idea de que, más allá de la reducción de costos, el outsourcing aporta valor agregado a través de la calidad y fiabilidad en el reporte financiero.

#### **c. Percepciones de los directivos**

En línea con Espino Rodríguez (2003), que investigó la percepción de directivos hoteleros sobre el outsourcing, este estudio refleja percepciones positivas hacia el outsourcing contable en el sector ferretero de Riobamba. Los directivos y dueños de las empresas ferreteras reconocen no solo la reducción de costos sino también el acceso a experticia y asesoramiento especializado como ventajas clave, lo que sugiere una valoración integral de los beneficios estratégicos del outsourcing contable.

#### **d. Desafíos y Oportunidades**

Aunque este estudio identifica beneficios claros del outsourcing contable, también reconoce desafíos, especialmente en relación con la adaptación a sistemas de información contable y la gestión eficiente de los flujos de trabajo contable. Esto refleja hallazgos similares a los de Albanese et al. (2013), quienes examinaron los determinantes de la tercerización del servicio de información contable en pymes argentinas. La comparación revela una preocupación común sobre cómo maximizar la eficiencia del outsourcing contable, manteniendo la seguridad y confidencialidad de la información.

### **4.7 Impacto del outsourcing contable en los costos administrativos**

El outsourcing contable tiene un impacto significativo en los costos administrativos de las empresas ferreteras en Riobamba, influenciando tanto la eficiencia operativa como la estructura de costos. Esta sección del análisis se enfoca en cómo la externalización de los servicios contables puede contribuir a una gestión financiera más eficiente.

- **Ahorro en costos administrativos**

La implementación del outsourcing contable ha demostrado ser efectiva en la reducción de los costos administrativos. Según los resultados de las encuestas, un 30.3% de las empresas reportaron una disminución significativa en sus costos administrativos después de adoptar el

outsourcing, mientras que un 15.2% observó que sus costos se mantuvieron sin cambios, lo que puede indicar una neutralización de costos debido a la inversión en servicios de outsourcing.

- **Reducción de errores y sanciones**

La adopción del outsourcing contable ha mostrado un efecto positivo en la minimización de errores y la reducción de sanciones fiscales, elementos cruciales para empresas que previamente carecían de expertise contable específico. Según los datos de la encuesta, un notable 69.7% de las empresas está familiarizado o comprende completamente las consecuencias financieras del retraso en el pago de impuestos, reflejando un aumento en la precisión y comprensión fiscal tras implementar el outsourcing contable. Esto indica que la externalización de la contabilidad no solo mejora la calidad del registro y reporte financiero, sino que también equipa a las empresas con un mejor cumplimiento de las regulaciones fiscales, disminuyendo así las posibilidades de incurrir en errores que podrían llevar a sanciones costosas.

- **Impacto en productividad y eficiencia**

Externalizar la contabilidad permite a las empresas centrarse más en sus operaciones centrales y estrategias de crecimiento. Las encuestas indicaron que un 33.3% de las empresas notó una mejora en la precisión de la información contable, lo que contribuye directamente a una mejor toma de decisiones y gestión estratégica. Adicionalmente, el acceso a la experticia y el asesoramiento especializado, reconocido por un 33.3% de los encuestados, puede ser un recurso valioso que potencia la productividad y eficiencia general de la empresa.

El uso del outsourcing contable, por lo tanto, no solo se traduce en una reducción directa de costos administrativos sino también en una mejora integral de la gestión financiera y operativa de las empresas, lo que puede llevar a un crecimiento sostenido y a una mayor competitividad en el mercado.

#### **4.8 Limitaciones del estudio**

La influencia del outsourcing contable sobre los costos administrativos en empresas ferreteras de Riobamba, presenta limitaciones en términos de tamaño de la muestra y alcance geográfico. Al enfocarse específicamente en 33 empresas ferreteras de la ciudad, los resultados obtenidos podrían no ser extensibles a sectores diferentes o a otras regiones con distintas dinámicas económicas y contables. Además, el estudio se centra en empresas obligadas a llevar contabilidad, lo que puede limitar la generalización de los hallazgos a empresas con diferentes obligaciones contables o estructuras organizativas. Estas limitaciones sugieren la necesidad de

interpretar los resultados con precaución, especialmente al considerar su aplicabilidad en contextos distintos al de las empresas ferreteras en Riobamba.

## 4.9 Caso práctico: Ferretería Licán

### 4.9.1 Introducción

Ferretería Licán, ubicada en Av. 6 de enero y Esquimales, Licán, Riobamba, y propiedad del señor Curichumbi Guamán Luis Gonzalo, decidió implementar el outsourcing contable para mejorar su gestión financiera y reducir costos administrativos. Este caso práctico analiza el impacto del outsourcing contable en la empresa, utilizando los datos obtenidos de la encuesta realizada y basándose en las regulaciones y deberes formales.

### 4.9.2 Análisis Comparativo de Costos Administrativos Antes y Después del Outsourcing Contable

Antes de implementar el outsourcing, Ferretería Licán tenía los siguientes costos asociados a la gestión contable:

**Tabla 16.**

*Costos de la gestión contable de Ferretería Licán*

<b>Datos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Salarios para personal</b>	Personal contable interno: USD 650 mensuales, totalizando USD 3,900 para seis meses.
<b>Mantenimiento de software</b>	Software contable: USD 700 anuales, equivalente a USD 350 para seis meses.
<b>Sanciones fiscales</b>	La empresa incurría en sanciones fiscales debido a errores en la presentación tardía de declaraciones y emisión de comprobantes. Estas sanciones podían sumar entre USD 30 y USD 200 por error. Se consideró un promedio de USD 100 por error y 5 errores en seis meses, totalizando USD 500, considerando que uno de los errores fue no declarar, lo cual conlleva una multa de USD 60 más el 3% sobre el valor a declarar por cada mes de retraso, más los intereses.

*Nota.* Los valores proporcionados por Ferretería Lican, están relacionados con lo que establece la Ley de Régimen Tributario Interno.

### a. Costos antes del outsourcing

A continuación, se presenta una tabla que resume los costos administrativos de Ferretería Licán durante un período de seis meses antes de la implementación del outsourcing contable.

**Tabla 17.**

*Costos administrativos de Ferretería Licán durante un período de seis meses.*

<b>Categoría</b>	<b>Costo (seis meses)</b>	<b>Descripción</b>
<b>Salarios para personal</b>	USD 3.900	Personal contable interno: USD 650 mensuales.
<b>Mantenimiento de software</b>	USD 350	Software contable: USD 700 anuales.
<b>Sanciones fiscales</b>	USD 500	Promedio de USD 100 por error, 5 errores en seis meses, incluyendo multas y recargos.
<b>Servicios generales</b>	USD 100	Incluye gastos de luz, agua, teléfono e internet.
<b>Alquiler local</b>	USD 1.200	Costo de arrendamiento mensual de USD 400.
<b>Suministros de oficina</b>	USD 90	Incluye papelería, impresiones, y otros materiales de oficina.
<b>Depreciación de activos</b>	USD 72	Depreciación de equipos como computadoras
<b>Total</b>	<b>USD 6.212</b>	Total, general de gastos administrativos en seis meses.

*Nota. Resultado de los valores proporcionados por Ferretería Lican.*

### b. Implementación del Outsourcing

Para seis meses, el costo del outsourcing contable fue de USD 2.500, lo cual incluye la externalización de procesos contables básicos y asesoramiento especializado.

**Tabla 18.**

*Total de costos después del outsourcing*

<b>Categoría</b>	<b>Costo (seis meses)</b>
Outsourcing contable	USD 2.500
Sanciones fiscales	USD 60
Servicios generales	USD 100
Alquiler de local	USD 1.200
Suministros de oficina	USD 90
Depreciación de activos (computador)	USD 72
<b>Total</b>	<b>USD4.022</b>

*Nota. Indica el total de costos del outsourcing.*

Ferretería Licán contrató una firma de outsourcing contable por USD 2.500 para seis meses. Este costo incluye la gestión completa de registros contables, presentación de declaraciones, emisión de comprobantes y preparación de informes financieros.

Gracias a la precisión y el control riguroso proporcionados por la firma de outsourcing, las sanciones fiscales se redujeron significativamente. Sin embargo, se incurrió en una sanción de USD 60 por la omisión de una declaración antes de que el personal del outsourcing fuera contratado, según lo establecido en la normativa del SRI. Este costo menor de sanciones refleja una mejora en la precisión y el cumplimiento fiscal gracias al control riguroso y la gestión profesional proporcionados por la firma de outsourcing

### c. Comparación de Costos Administrativos antes y después del Outsourcing

A continuación, se presenta un análisis comparativo de los costos administrativos de Ferretería Licán antes y después de implementar el outsourcing contable, demostrando los ahorros y mejoras obtenidas mediante la externalización de los servicios contables.

**Tabla 19.**

#### *Comparación de Costos Administrativos*

Categoría	Antes del Outsourcing (USD)	Después del Outsourcing (USD)
Salarios para personal	3.900	0
Mantenimiento de software	350	0
Sanciones fiscales	500	60
Servicios generales	600	600
Arrendamiento	1.200	1.200
Suministros de oficina	90	90
Depreciación de computadora	72	72
Outsourcing contable	0	2.500
<b>Total</b>	<b>6.712</b>	<b>4.522</b>

*Nota. La Tabla 19 muestra valores antes y después del outsourcing*

El ahorro total se calcula restando los costos después del outsourcing (USD 4.522) de los costos antes del outsourcing (USD 6.712).

Cálculo: USD 6.712 - USD 4.522 = USD 2.190.

Al utilizar la fórmula:

Porcentaje de reducción= (Costo inicial – Costo final) / Costo inicial ×100 se obtuvo una reducción del 32.63% en los costos administrativos para Ferretería Licán gracias a la

implementación del outsourcing contable. La disminución de sanciones fiscales y la eliminación de los costos de salarios y mantenimiento de software contribuyen a este ahorro, demostrando la eficacia del outsourcing contable en la mejora de la eficiencia financiera de la empresa.

**Tabla 20.**

*Resumen de Reducción de Errores Contables*

<b>Descripción</b>	<b>Antes del Outsourcing</b>	<b>Después del Outsourcing</b>
<b>Errores contables</b>	5	1
<b>Sanciones fiscales</b>	USD 500	USD 60
<b>Reducción de errores</b>	-	80%
<b>Reducción de sanciones</b>	-	88%

*Nota. La Tabla 20 muestra la reducción de errores contables y los montos por sanciones.*

#### **d. Relación con los Resultados de la Encuesta**

La relación entre los resultados obtenidos en la implementación del outsourcing contable en Ferretería Licán y los datos recogidos en la encuesta realizada a diversas empresas del sector ferretero de Riobamba se puede resumir de la siguiente manera:

**Tabla 21.**

*Resultados de la encuesta relacionada con la reducción de costos administrativos*

<b>Resultados de la Encuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Reducción de costos administrativos</b>	18.20%
<b>Han disminuido significativamente los costos administrativos</b>	33.306%
<b>Uso de outsourcing contable para tareas específicas o durante períodos críticos</b>	30.30%
<b>Outsourcing contable integral y personal propio colaborando cuando es necesario</b>	30.30%

*Nota. La tabla 21 muestra la reducción que experimentaron los costos administrativos de las empresas ferreteras.*

- **Uso de outsourcing contable para tareas específicas (30.3%)**

Aproximadamente un tercio de las empresas encuestadas utiliza el outsourcing contable de manera específica o durante períodos críticos. Este dato refleja una inclinación dentro del

sector ferretero por adoptar soluciones de externalización para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión financiera.

La Ferretería Licán, por su parte, ha optado por una implementación integral del outsourcing contable, lo cual cubre todas las necesidades contables de manera continua, evidenciando los beneficios de una externalización más completa y sistemática en comparación con la utilización puntual.

- **Disminución ligera en costos administrativos (36.36%)**

Más de un tercio de las empresas encuestadas reportaron una disminución ligera en sus costos administrativos tras implementar el outsourcing contable.

En el caso de Ferretería Licán, la disminución de costos administrativos se refleja en la reducción de gastos salariales, mantenimiento de software y sanciones fiscales. Aunque la reducción total de costos fue significativa, una parte de esta reducción puede considerarse "ligera" en términos de los diversos componentes de costos.

- **Disminución significativa en costos administrativos (30.30%)**

Casi un tercio de las empresas informaron una disminución significativa de los costos administrativos gracias al outsourcing contable. Ferretería Licán alcanzó una reducción total de USD 2.190 en costos administrativos, representando una reducción del 32.62%, destacando los beneficios significativos del outsourcing contable. Este ahorro notable está alineado con las experiencias de otras empresas en la encuesta que también reportaron reducciones sustanciales en sus costos administrativos, demostrando el potencial del outsourcing contable para optimizar la eficiencia financiera de manera considerable.

#### **4.9.3 Relación con los Objetivos de la Investigación**

La implementación del outsourcing contable en Ferretería Licán proporciona un caso práctico relevante que refleja las tendencias observadas en el sector ferretero de Riobamba. Este caso particular demuestra cómo el outsourcing contable puede influir directamente en la reducción de costos administrativos, lo que está alineado con los objetivos de esta investigación.

- **El Objetivo General**

El objetivo general de la investigación es analizar cómo influye el outsourcing contable en los costos administrativos de las empresas ferreteras obligadas a llevar contabilidad en Riobamba durante el año 2022. El caso de Ferretería Licán ilustra claramente este impacto, ya que después de implementar el outsourcing, los costos administrativos se redujeron de USD 4.750 a USD 2.560 en seis meses, lo que representa una disminución del 32.62%. Este cambio

significativo muestra que el outsourcing contable puede ser una estrategia eficaz para disminuir los gastos operativos y mejorar la gestión financiera.

- **El primer objetivo específico**

Este objetivo específico se centra en describir los costos administrativos de las empresas ferreteras en Riobamba. La situación de Ferretería Licán antes de la implementación del outsourcing contable muestra un desglose detallado de los costos, que incluyen salarios del personal contable, mantenimiento de software y sanciones fiscales, sumando un total de USD 4.750. Este análisis proporciona una clara visión de la estructura de costos pre-outsourcing y cumple con el propósito de detallar y entender la naturaleza de estos gastos antes de cualquier intervención.

- **El segundo objetivo específico**

Este objetivo se enfoca en determinar la influencia del outsourcing contable en las empresas ferreteras. Posteriormente a la implementación de esta estrategia, Ferretería Licán experimentó una notable reducción en los costos administrativos, ajustándose a USD 2.560, con los costos de outsourcing contabilizados en USD 2.500 y una notable disminución en sanciones fiscales a USD 60. Este resultado no solo refleja una disminución significativa en los costos totales, sino también una mejora en la precisión contable y la eficiencia de la gestión de sanciones, cumpliendo con este objetivo específico y demostrando cómo el outsourcing contable puede mejorar sustancialmente la eficacia financiera y reducir la carga administrativa

## CAPÍTULO V

### 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- El caso práctico de Ferretería Licán ilustra efectivamente la influencia positiva del outsourcing contable en la reducción de costos administrativos. Durante un periodo de seis meses, la empresa experimentó un ahorro significativo en sus costos administrativos, pasando de USD 6.712 a USD 4.522, lo que representa una reducción del 32.62%. Este ahorro fue posible gracias a la eliminación de los salarios del personal contable interno y el mantenimiento de software, demostrando que el outsourcing puede ser más económico y eficiente en comparación con el mantenimiento de un departamento contable interno.
- Antes del outsourcing, Ferretería Licán enfrentaba costos administrativos elevados, incluyendo salarios para el personal contable de USD 3.900, mantenimiento de software de USD 700 anual (USD 350 por seis meses), y sanciones fiscales de USD 500, entre otros gastos generales. La implementación del outsourcing contable no solo redujo estos costos a un total de USD 4.522 para el mismo periodo, sino que también simplificó las operaciones administrativas, permitiendo a la empresa redistribuir recursos hacia áreas más productivas de su operación.
- La decisión de externalizar la contabilidad en Ferretería Licán tuvo un impacto directo y beneficioso en la precisión y eficiencia de la gestión contable. La reducción de errores contables de 5 a 1 y la notable disminución de sanciones fiscales de USD 500 a USD 60 destacan cómo el outsourcing contable no solo optimiza los costos, sino que también mejora la calidad y conformidad de la gestión contable. Esta mejora en la precisión y eficiencia subraya la capacidad del outsourcing contable para soportar mejor la carga administrativa, especialmente en entornos donde los errores pueden resultar costosos y las sanciones fiscales pueden ser severas.

## 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a las empresas ferreteras evaluar la viabilidad del outsourcing contable como una alternativa para reducir costos administrativos. Este enfoque no solo proporciona un ahorro financiero sino también permite redirigir recursos hacia actividades que potencian el crecimiento y desarrollo del negocio. Es crucial seleccionar proveedores de servicios contables que ofrezcan soluciones adaptadas a las necesidades específicas de la empresa, asegurando así una transición eficiente y efectiva.
- Para las empresas que consideran el outsourcing contable, es aconsejable realizar un análisis detallado de los costos actuales y compararlos con las ofertas de servicios de outsourcing. Esto ayudará a identificar el potencial de ahorro y justificar la inversión inicial en la externalización. Además, las empresas deben asegurarse de que el proveedor seleccionado ofrezca una integración fluida con sus operaciones existentes para evitar interrupciones y maximizar la eficiencia desde el inicio.
- Es recomendable que las empresas pequeñas y medianas inviertan en outsourcing contable para mejorar la precisión y la conformidad normativa de sus procesos contables. Este enfoque no solo ayuda a reducir los errores y las sanciones fiscales sino que también proporciona acceso a asesoramiento especializado, lo cual es especialmente valioso para empresas que carecen de experticia contable interna. Además, establecer revisiones periódicas con el proveedor de servicios asegurará que se mantengan los estándares de calidad y se adapten los servicios a los cambios legislativos y normativos.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Albanese, D., Briozzo, A., Argañaraz, A., & Vigier, H. (2013). Determinantes de la tercerización del servicio de información contable en las pymes: el caso de la Argentina. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 17, 13-33. Buenos Aires: Ediciones Contables.
- Bolt-Lee, C. E., & Moody, J. (2008). *Impacts of Accounting Practices on Business Management*. Nueva York: Financial Press.
- Daityari, R., Saini, S., & Gupta, P. (2016). Diseño de outsourcing contable en Acglosersa s.a. para reducir procesos contables tributarios. *Journal of Finance and Accounting*, 4(2), 22-38. Nueva Delhi: Academic Publications.
- Espino Rodriguez, T. (2003). El outsourcing y su influencia en los objetivos de la estrategia de operaciones. Una aplicación empírica. *Revista Internacional de la Empresa*, 11(2), 45-67. Madrid: Editorial Empresarial.
- Méndez, A. (2009). La incidencia del outsourcing contable en las empresas ventajas e inconvenientes. *Revista de Economía y Negocios*, 21(4), 34-56. Lima: Editorial Comercial.
- Moreno, P. (2017). *Gestión de costos administrativos y dirección*. México D.F.: Grupo Editorial Empresarial.
- Rincón, S., Sánchez, M., & Cardona, P. (2019). *Impacto de las estrategias de gestión en los costos administrativos*. Bogotá: Editorial Académica Colombiana.
- Rojas Mayorca, S. (2014). El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013. *Journal of Business Studies Quarterly*, 6(1), 55-75. Lima: University Press.

## Anexos

### 1. Encuesta realizada a 33 empresas de persona natural obligadas a llevar contabilidad



#### ENCUESTA APLICADA A LOS GERENTES/ DUEÑOS DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

El presente cuestionario se realiza con el objetivo de adquirir conocimiento sobre el proyecto de investigación titulado “El Outsourcing Contable y su influencia en los costos administrativos en las Empresas Ferreteras que están obligadas a llevar contabilidad de la ciudad de Riobamba, 2022”, que servirá para obtener los resultados del trabajo de investigación.

Por favor, seleccione la opción que mejor describa la situación de su empresa en relación con cada pregunta.

1. ¿Cómo gestiona su empresa el proceso contable?

1. No lleva un proceso contable formal.
2. Personal propio no especializado realiza contabilidad de forma irregular.
3. Personal propio realiza la contabilidad sin apoyo externo.
4. Outsourcing contable para tareas específicas o durante períodos críticos.
5. Outsourcing contable integral y personal propio colaborando cuando es necesario.

2. ¿Qué tipo de sistema de información contable utiliza su empresa?

1. Uso esporádico de herramientas no especializadas (como hojas de cálculo).
2. Software contable estándar sin personalización.
3. Software contable estándar con alguna personalización.
4. Software contable personalizado diseñado específicamente para las necesidades de la empresa.

3. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la elaboración de los Estados Financieros de su empresa?

1. Ningún conocimiento.
2. Conocimiento muy básico.
3. Conocimiento básico suficiente para tareas sencillas.
4. Buen conocimiento práctico y comprensión de la mayoría de los aspectos.
5. Excelente conocimiento y comprensión completa de todos los aspectos.

4. ¿Qué tipo de comprobantes emite su empresa?

1. Emite comprobantes de pago físicos de manera irregular.
2. Emite comprobantes de pago físicos de manera consistente.

3. Emite comprobantes de pago electrónicos en algunos casos.
  4. Emite comprobantes de pago electrónicos de manera exclusiva y sistemática.
5. ¿Está familiarizado con las consecuencias financieras del retraso en el pago del impuesto a la renta?
1. Desconoce completamente las consecuencias.
  2. Tiene conocimiento muy limitado sobre las consecuencias.
  3. Tiene conocimiento básico de las consecuencias.
  4. Está bastante familiarizado con las consecuencias.
  5. Comprende completamente las consecuencias y puede prever implicaciones.
6. ¿Cómo describiría el estado de los registros financieros en su empresa?
1. No mantiene registros financieros.
  2. Los registros financieros son desorganizados y no se actualizan regularmente.
  3. Los registros están parcialmente actualizados y organizados.
  4. Los registros financieros están bien organizados, pero con pequeñas desactualizaciones.
  5. Los registros financieros están siempre actualizados y meticulosamente organizados.
- 
7. ¿Ha realizado algún análisis financiero detallado de su empresa en el último año?
1. No se ha realizado ningún análisis financiero.
  2. Se han realizado análisis financieros muy básicos o informales.
  3. Análisis financiero básico realizado periódicamente.
  4. Análisis financiero detallado realizado ocasionalmente.
  5. Análisis financiero detallado realizado de forma regular y sistemática.
8. ¿Se ha elaborado un informe financiero formal en su empresa en el último año?
1. Se elaboran informes financieros básicos.
  2. Se elaboran informes financieros formales periódicamente.
  3. Se elaboran informes financieros formales de manera regular y con alta calidad.
9. ¿En qué medida han cambiado los costos administrativos de su empresa después de implementar el outsourcing contable?
1. Han aumentado significativamente.
  2. Han aumentado ligeramente.
  3. Se han mantenido sin cambios.
  4. Han disminuido ligeramente.
  5. No cuento con el servicio de outsourcing contable

10. ¿Cuáles son los principales beneficios que ha experimentado su empresa al adoptar el outsourcing contable?

1. No, se ha contratado outsourcing contable
2. Mejora leve en la organización contable.
3. Reducción moderada de costos administrativos.
4. Mejora sustancial en la precisión de la información contable.
5. Acceso completo a experticia y asesoramiento especializado.

## 2. Entrevista realizada a la empresa de persona jurídica obligada a llevar contabilidad: Ferretería y Construcciones Sc Ferrioconstruct CIA. LTDA.



### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS GERENTES/ DUEÑOS DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

Con el objetivo de analizar la gestión contable y financiera en empresas ferreteras, le invitamos a participar en esta entrevista. Sus respuestas nos permitirán comprender mejor la situación actual e identificar áreas de mejora en su empresa.

1. ¿Cómo gestiona actualmente el proceso contable en su empresa ferretera?

A través de outsourcing contable con profesionales externos.

2. ¿Utiliza algún sistema de información contable para llevar el registro de las transacciones financieras de su empresa?

Software contable personalizado.

3. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la elaboración de los Estados Financieros de su empresa?

Medio: Tiene un conocimiento básico sobre la elaboración de los Estados Financieros

4. ¿Emite su empresa comprobante de pago electrónicos de acuerdo con la normativa vigente?

Si, se emite comprobantes de pago electrónicos.

5. ¿Ha realizado algún análisis financiero detallado de su empresa en el último año?

No se ha realizado ningún análisis financiero.

6. ¿Se ha elaborado un informe financiero formal en su empresa en el último año?

No se ha elaborado ningún informe financiero.

7. ¿Cómo describe el estado de los libros contables de su empresa?

Están actualizados y en orden.

8. ¿Cómo se controla el flujo de gastos de los empleados de su empresa?

Con un control básico o poco eficiente.

9. ¿Cuánto considera usted que incide el outsourcing contable en la reducción de los costos administrativos de su empresa?

Tiene un impacto moderado en la reducción de los costos administrativos.

10. ¿Qué sugerencias o mejoras propondría para optimizar la gestión contable y administrativa de su empresa?

- Falta de clientes
- Bajas ventas
- No ingresa presupuesto para contratar un área contable y llevar un adecuado manejo contable.

### 3. Entrevista realizada a la empresa de persona jurídica obligada a llevar contabilidad: Ferroelectric D.D



#### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS GERENTES/ DUEÑOS DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

Con el objetivo de analizar la gestión contable y financiera en empresas ferreteras, le invitamos a participar en esta entrevista. Sus respuestas nos permitirán comprender mejor la situación actual e identificar áreas de mejora en su empresa.

1. ¿Cómo gestiona actualmente el proceso contable en su empresa ferretera?

No se lleva un proceso contable formal

2. ¿Utiliza algún sistema de información contable para llevar el registro de las transacciones financieras de su empresa?

No se cuenta con un sistema de información contable

3. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre la elaboración de los Estados Financieros de su empresa?

Medio: Tiene un conocimiento básico sobre la elaboración de los Estados Financieros

4. ¿Emite su empresa comprobante de pago electrónicos de acuerdo con la normativa vigente?

Si, se emite comprobantes de pago electrónicos.

5. ¿Ha realizado algún análisis financiero detallado de su empresa en el último año?

No se ha realizado ningún análisis financiero.

6. ¿Se ha elaborado un informe financiero formal en su empresa en el último año?

No se ha elaborado ningún informe financiero.

7. ¿Cómo describe el estado de los libros contables de su empresa?

Están desactualizados y desorganizados.

8. ¿Cómo se controla el flujo de gastos de los empleados de su empresa?

Con un control básico o poco eficiente.

9. ¿Cuánto considera usted que incide el outsourcing contable en la reducción de los costos administrativos de su empresa?

Tiene un impacto moderado en la reducción de los costos administrativos.

10. ¿Qué sugerencias o mejoras propondría para optimizar la gestión contable y administrativa de su empresa?

- Tratar de llevar mejor la contabilidad
- No cuenta con muchos ingresos porque las ventas se encuentran bajas

#### 4. Evidencia Fotográfica

