



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Bullying, cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en Psicología  
Clínica**

**Autoras:**

**Ponluiza Cadena Joselyn Daniela  
Salazar Jiménez Shirley Julissa**

**Tutor:**

**Msc. Francisco Felipe Andramuño Bermeo**

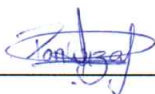
**Riobamba, Ecuador. 2024**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, Joselyn Daniela Ponluiza Cadena con cédula de ciudadanía 1805032677 y Shirley Julissa Salazar Jiménez con cédula de ciudadanía 0604157057, autoras del trabajo de investigación titulado: Bullying, cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes, certificamos que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Así mismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a la fecha de su presentación.



---

Joselyn Daniela Ponluiza Cadena

C.I: 1805032677



---

Shirley Julissa Salazar Jiménez

C.I: 0604157057

## DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Msc. Francisco Felipe Andramuño Bermeo catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Salud, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: Bullying, ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes, bajo la autoría de Joselyn Daniela Ponluiza Cadena y Shirley Julissa Salazar Jiménez; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 7 días del mes de marzo de 2024.



Msc. Francisco Felipe Andramuño Bermeo

C.I: 0604095346

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Bullying, cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes presentado por Joselyn Daniela Ponluiza Cadena, con cédula de ciudadanía número 1805032677 y Shirley Julissa Salazar Jiménez, con cédula de identidad número 0604157057, bajo la tutoría de Msc. Francisco Felipe Andramuño Bermeo; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 15 de abril del 2024

Mgs. Juan Pablo Mazón Naranjo  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO**



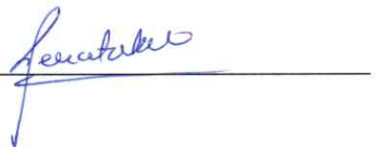
---

Mgs. Sandra Mónica Molina Rosero  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



---

Mgs. Renata Patricia Aguilera Vásquez  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



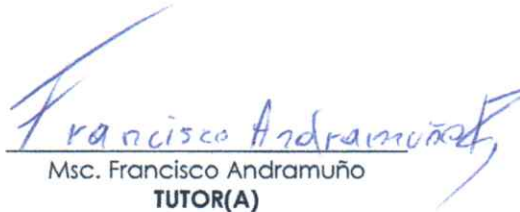
---



# CERTIFICACIÓN

Que, **JOSELYN DANIELA PONLUIZA CADENA** con CC: **1805032677**, estudiante de la Carrera **PSICOLOGÍA CLÍNICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA SALUD**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**BULLYING, CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES**", cumple con el 9 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 26 de abril de 2024

  
Msc. Francisco Andramuño  
**TUTOR(A)**



# CERTIFICACIÓN

Que, **SHIRLEY JULISSA SALAZAR JIMÉNEZ** con CC: **0604157057**, estudiante de la Carrera **PSICOLOGÍA CLÍNICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA SALUD**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**BULLYING, CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES**", cumple con el 9 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 26 de abril de 2024

  
Msc. Francisco Andramuño  
**TUTOR(A)**

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por confiar en mis capacidades, por ser mi motivación y estar presentes en cada paso y en cada logro, han sido un pilar fundamental en mi vida.

**Joselyn Daniela Ponluiza Cadena**

A mi querida mamá, por ser mi inspiración y apoyo durante todo este proceso porque sin ti no lo hubiera logrado. Me has forjado en la persona que soy ahora y por eso mis logros también son tuyos.

A mi familia y amistades por entender mis ausencias en este tiempo. Cada uno de ustedes ha sido mi fuente de motivación para seguir adelante y luchar por mis metas.

**Shirley Julissa Salazar Jiménez**

Dedicamos este trabajo especialmente a los niños y adolescentes que en algún momento de su vida han sufrido en silencio por un ambiente escolar malsano. No eres culpable de ser agredido, y nada justifica que te agredan, todos merecemos respeto y un medio escolar seguro.

Recuerda, el buscar ayuda te hace valiente y es el primer paso para un gran cambio

**Joselyn Daniela Ponluiza Cadena y Shirley Julissa Salazar Jiménez**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y a la vida por permitirme concluir esta etapa de mi vida.

A mi padre, que ha sido ejemplo de esfuerzo, perseverancia y responsabilidad, por brindarme su apoyo emocional, económico y por las veces que estuvo para alentarme y protegerme.

A mi madre, que cada que la necesitaba estuvo para aconsejarme y guiarme por el buen camino. Siempre serás mi estrella.

A mí hermana menor, que solamente con verla sentía que el rendirse no era una opción.

A mi hermana mayor que me ha brindado su amor y apoyo incondicional.

A mi persona especial por ser una parte importante en mi vida y en mi carrera, por su apoyo, paciencia y comprensión en tiempos difíciles.

A la universidad, a mis maestros y tutores que sin ellos no tendría el conocimiento que me ha permitido formarme como profesional.

A mi compañera de tesis que con su conocimiento, esfuerzo y dedicación ha sido posible este trabajo de investigación.

### **Joselyn Daniela Ponluiza Cadena**

A mis padres, quienes con su dedicación y esfuerzo me dieron el mejor regalo, la educación.

A mi mamá, gracias por tu sacrificio, cada día de trabajo duro que tuviste y todo lo que hiciste por mí de forma desinteresada para que yo logre triunfar a nivel académico.

A mi papá, por animarme a estudiar Psicología Clínica y por escucharme con gran interés acerca de todo lo nuevo que aprendía en clases.

A mis profesores y tutor de esta investigación, por formar parte de mi camino de aprendizaje y brindarme con paciencia sus conocimientos para realizar este trabajo final.

A mi pareja, quien ha sido esa fuente constante de motivación y apoyo en toda mi carrera.

Tu creencia en mis capacidades, comprensión y amor han sido fundamentales en mi éxito académico.

A mis perritas, por acompañarme en mis desveladas al hacer mis tareas, también porque en los momentos estresantes me brindaron su cariño y me hacían reír con sus ocurrencias.

A mi compañera de tesis, por su dedicación, optimismo y por extender su mano en momentos difíciles, ella ha hecho posible culminar esta investigación.

### **Shirley Julissa Salazar Jiménez**



## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR.....	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL.....	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....	
DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTO.....	
ÍNDICE GENERAL.....	
ÍNDICE DE TABLAS.....	
ÍNDICE DE FIGURAS.....	
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	16
Objetivos.....	19
<i>Objetivo General</i> .....	19
<i>Objetivos Específicos</i> .....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
Antecedentes.....	20
Niñez.....	21
Adolescencia.....	21
Bullying.....	21
<i>Definición del bullying</i> .....	22
<i>Características del bullying</i> .....	22
<i>Factores de riesgo del bullying</i> .....	23
<i>Roles de participación en el bullying</i> .....	24
<i>Tipos de bullying</i> .....	24
<i>Mantenedores del bullying</i> .....	25

<i>Consecuencias del bullying para la víctima</i> .....	26
<i>Consecuencias del bullying en el victimario</i> .....	26
Ciberbullying.....	27
<i>Definición del ciberbullying</i> .....	27
<i>Características del ciberbullying</i> .....	27
<i>Tipos de ciberbullying</i> .....	28
<i>Consecuencias del ciberbullying para la cibervíctima</i> .....	28
<i>Consecuencias del ciberbullying en el ciberagresor</i> .....	29
Habilidades sociales.....	30
<i>Definición de habilidades sociales</i> .....	30
<i>Teorías de las habilidades sociales</i> .....	30
<i>Características de las habilidades sociales</i> .....	30
<i>Componentes de las habilidades sociales</i> .....	31
<i>Tipos de habilidades sociales</i> .....	31
<i>Habilidades sociales en estudiantes en edad escolar</i> .....	32
<i>Habilidades sociales en estudiantes adolescentes</i> .....	32
<i>Habilidades sociales y los efectos del bullying y ciberbullying</i> .....	32
Constructos relacionados con las habilidades sociales.....	33
<i>Competencia social</i> .....	33
<i>Conducta prosocial</i> .....	33
<i>Áreas de ajuste</i> .....	34
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	35
Tipo de investigación.....	35
Nivel de investigación.....	35
Población y Muestra.....	35
<i>Población</i> .....	35
<i>Muestra</i> .....	35

Criterios de selección.....	35
Algoritmo de búsqueda.....	36
Técnicas e Instrumentos .....	37
Técnicas.....	37
<i>Revisión bibliográfica</i> .....	37
Instrumentos .....	37
<i>Ficha de revisión bibliográfica</i> .....	37
<i>Instrumento de evaluación destinado al análisis crítico de investigaciones     cuantitativas (CRF-QS)</i> .....	38
Métodos de estudio.....	47
Procedimiento.....	47
Consideraciones éticas.....	47
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	49
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	76
Conclusiones.....	76
Recomendaciones .....	76
BIBLIOGRAFÍA .....	77
ANEXOS .....	90

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Criterios de selección de los documentos científicos</i> .....	35
<b>Tabla 2</b> <i>Criterios basados en el CRF-QS para determinar la calidad metodológica</i> .....	38
<b>Tabla 3</b> <i>Calificación de la calidad metodológica de los documentos científicos</i> .....	40
<b>Tabla 4</b> <i>Triangulación de resultados de estudiantes inmersos en bullying y ciberbullying con su tipo de participación</i> .....	49
<b>Tabla 5</b> <i>Triangulación de resultados sobre las habilidades sociales de niños y adolescentes involucrados en bullying y ciberbullying</i> .....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Algoritmo de búsqueda</i> .....	36
--	----

## RESUMEN

El objetivo de este estudio se enfoca en analizar el bullying, cyberbullying y las habilidades sociales presentes en los estudiantes niños y adolescentes. La investigación corresponde a una revisión bibliográfica y con un nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 825 documentos publicados desde el año 2014 hasta el 2024, en idiomas español e inglés, recopilados mediante las bases de datos Science Direct, Scielo, Redalyc, ProQuest, Dialnet, PubMed, entre otras. La muestra fue no probabilística, basada en criterios de inclusión y exclusión que permitió obtener un total de 50 artículos científicos basados en criterios de selección. Se empleó como técnica la revisión bibliográfica; como instrumentos la ficha de revisión bibliográfica y la matriz CRF-QS. Los resultados arrojan que los roles de participación involucrados en el bullying y cyberbullying son el de víctima, cibervíctima, acosador, ciberacosador, agresor, ciberagresor, agresor-víctima, ciberagresor-víctima, espectador y ciberespectador, mientras que las principales habilidades sociales involucradas en el bullying y cyberbullying son la búsqueda de alternativas, escucha activa, habilidades de comunicación, habilidades relacionadas con los sentimientos, empatía, planificación y resolución de conflictos, además se ha recopilado información que indica que la existencia de habilidades sociales adecuadas contribuye a la disminución de participación en los roles de acoso y ciberacoso. En conclusión, es factible sostener que, la mayoría de los estudiantes desempeñan principalmente el papel de víctima, seguido del observador y agresor víctima y en un nivel bajo el rol de agresor, en lo que respecta a las habilidades sociales involucradas en bullying y cyberbullying, los agresores y ciberagresores presentan un déficit en la empatía y en las habilidades vinculadas a los sentimientos, mientras que las víctimas presentan carencias en la búsqueda de alternativas.

**Palabras claves:** niños, adolescentes, educación, violencia, medios tecnológicos, víctimas, agresores, competencias sociales.

## ABSTRACT

The objective of this study focuses on analyzing bullying, cyberbullying, and social skills present in children and adolescent students. The research corresponds to a literature review at a descriptive level. The population consisted of 825 documents published from 2014 to 2024 in Spanish and English, collected through the databases Science Direct, Scielo, Redalyc, ProQuest, Dialnet, and PubMed, among others. The sample was non-probabilistic, based on inclusion and exclusion criteria that allowed obtaining 50 scientific articles based on selection criteria. The bibliographic review was used as a technique; the bibliographic review form and the CRF-QS matrix were used as instruments. The results show that the participation roles involved in bullying and cyberbullying are victim, cyber victim, harasser, cyberbully, aggressor, cyber aggressor, aggressor-victim, cyber aggressor-victim, bystander, and cyber spectator, while the primary social skills involved in bullying and cyberbullying are the search for alternatives, active listening, communication skills, skills related to feelings, empathy, planning, and conflict resolution. Furthermore, information has been collected indicating that the existence of adequate social skills contributes to the decrease in participation in bullying and cyberbullying roles. In conclusion, it is feasible to sustain that most of the students mainly play the role of victim, followed by the observer and aggressor victim, and at a low level, the role of aggressor, regarding the social skills involved in bullying and cyberbullying, aggressors and cyber aggressors present a deficit in empathy and abilities linked to feelings. In contrast, victims present deficiencies in the search for alternatives.

**Keywords:** children, adolescents, education, violence, technological media, victims, aggressors, social competences.



Reviewed by:  
Mgs. Kerly Cabezas  
**ENGLISH PROFESSOR**  
**C.C 0604042382**

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Dentro de los establecimientos educativos, la violencia se ha convertido en un sinónimo de poder y victoria, dando paso a interacciones sociales distorsionadas y un tipo de violencia con dinámicas cotidianas recurrentes de intimidación, abuso y maltrato, denominado como bullying, el cual inhibe el desarrollo pleno y deja secuelas negativas en las habilidades comunicativas de los estudiantes (Gómez, 2013).

La experiencia de generar o recibir temor, daño físico, emocional o maltrato en los establecimientos educativos conlleva a consecuencias adversas en diversas dimensiones de la vida de los estudiantes. Este fenómeno afecta el bienestar y la interacción social de manera significativa, emergiendo como un problema de gran relevancia social.

El bullying tiene diversas formas, una de ellas es el ciberbullying, el cual, como forma de acoso indirecto y anónimo, es ejercido mediante ofensas verbales o escritas a través de aparatos electrónicos, ya sea con el uso de internet, celulares u otros medios (Azua et al., 2020). Estas prácticas empiezan a ser aceptadas por otros estudiantes cuando existe la finalidad de evitar transformarse en nuevas víctimas o de ser aceptados y sentirse parte del grupo de los alumnos populares (Musalem et al., 2015).

Por otro lado, las habilidades sociales son aquellas conductas orientadas a establecer relaciones de manera positiva y adecuada en los contextos de interacción social respetando derechos propios y derechos de los otros, estas habilidades abarcan todas las conductas que permiten la expresión de emociones, comportamientos, intereses y puntos de vista, además de desempeñar un papel importante en la resolución de conflictos con el objetivo de minimizar la probabilidad de futuros inconvenientes (Chávez-Becerra y Aragón-Borja, 2017).

Resulta fundamental resaltar la importancia de las habilidades sociales en las interacciones educativas de niños y adolescentes, dado que la adquisición de competencias sociales adecuadas se posiciona como un componente crucial en el repertorio conductual de los individuos, así, estas conductas aprendidas se muestran como factores protectores ante el acoso y ciberacoso (Aragón-Borja et al., 2019). Esta conexión se fundamenta en la vinculación que tienen las habilidades sociales con el autoconcepto y la capacidad de defensa de los derechos, tanto personales como colectivos (Caldera Montes et al, 2018).

En este contexto, con la finalidad de abordar ampliamente el tema mediante la recolección de información basada en datos objetivos sobre estudiantes niños y adolescentes de Latinoamérica y España, misma que se realizará través de una revisión bibliográfica por medio de artículos científicos, esta investigación se enfoca en analizar el bullying,



ciberbullying y las habilidades sociales presentes en niños y adolescentes. La recopilación de información en este trabajo proporcionará datos esenciales para entender a fondo este fenómeno.

Según el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017) el bullying es un fenómeno que perturba a estudiantes en todo el mundo, de tal forma que estiman que 246 millones de niños y adolescentes viven algún tipo de acoso escolar cada año. Al mismo tiempo, reconocen como el ciberbullying es un problema que está en aumento, sobre todo en los países industrializados donde los casos oscilan entre el 5% y el 21% de niños y adolescentes afectados, siendo las mujeres más propensas que los varones.

El bullying y el ciberbullying han sido un problema desde hace varios años, teniendo consecuencias negativas en las personas que lo reciben, en España en la investigación de Garmendia Lagarra et al. (2019) mencionan que el bullying y el ciberbullying provocan diversos daños a las personas que reciben este tipo de trato, evidenciando así que el daño que experimentan los adolescentes está estrechamente ligado con la edad, encontrando que el 47% que se encuentran entre los 11 y 12 años han presenciado un disgusto muy alto, mientras que los adolescentes entre los 13 y 14 años su disgusto disminuye a un 41% y los adolescentes entre los 15 y 16 años el disgusto declina a un 22%.

Martínez et al. (2020) trabajaron con adolescentes de la Amazonía peruana y refieren que no han encontrado relaciones significativas entre el bullying, ciberbullying y las habilidades sociales, sin embargo, evidencian que la consumación del acto inmoral del bullying y ciberbullying tiene conexión con una baja asertividad, encontrando que los acosadores están relacionadas con una asertividad con un grado más alto que las víctimas, mientras que las víctimas están relacionadas con la ausencia de autoestima.

Garaigordobil et al. (2019) en su estudio realizado con varios países de Latinoamérica como Venezuela, Colombia, México, Brasil, Bolivia, Perú, Chile, Nicaragua, Argentina, Ecuador, Panamá y Puerto Rico demuestran que para bullying ocasional/frecuente hay un rango de víctimas del 4,6% al 50%, mientras que los agresores son desde un 4% al 34,9%. En cambio, sobre el ciberbullying ocasional/frecuente se obtiene datos que muestran como del 3,5% al 17,5% son cibervíctimas y del 2,5% al 58% ciberagresores. Además, los países con mayor prevalencia de bullying son Colombia, Brasil y Bolivia, donde la mayoría de los involucrados son hombres y el tipo de acoso más frecuente es el verbal, psicológico y físico.

Por su parte, considerando las habilidades sociales en adolescentes, a juicio de Tapiá-Gutiérrez y Cubo-Delgado (2017) se argumenta que, en los países latinoamericanos, el

desarrollo de dichas habilidades en las instituciones educativas no figura como un aspecto relevante, por este motivo, es necesario impulsar investigaciones posteriores sobre esta temática; de forma que sea posible comprender la trascendencia de este contexto, dado que su importancia propicia y beneficia el desarrollo personal del individuo.

Nieto et al. (2023) en su investigación enfocada en estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Siete de Octubre perteneciente a la ciudad de Quevedo, hallaron que el 5% de estudiantes casi nunca han recibido acoso escolar, el 25% ocasionalmente y el 16% casi siempre, mientras que el 32% mencionó que existe una comunicación asertiva en el aula, el 49% usualmente y el 16% mencionó que casi siempre. En cambio, Masabanda-Pazmiño y Gaibor-Gonzalez (2022) encontraron que en la mayor parte de estudiantes adolescentes de una unidad educativa de Riobamba el 22% presenta bajo y el 31,9% casi bajo acoso escolar, mientras que, en las habilidades sociales el 52,7% de los participantes tienen un alto rango de esta característica, así pues, los autores han llegado a la conclusión de que existe una baja presencia de acoso y un alto nivel en las habilidades sociales.

El presente tema ha sido de gran interés porque en los últimos años se ha identificado que tanto los niños como los adolescentes se han visto más envueltos en este problema social, a causa de que se ha normalizado estas conductas por una falta de conciencia y desensibilización, teniendo las habilidades sociales un papel importante puesto que una escasez de las mismas puede llevar al estudiante a aceptar estos actos violentos e incluso participar en ellos al no saber modular sus emociones con su actuar.

Es así como la finalidad de esta investigación radica en documentar las habilidades sociales de los estudiantes niños y adolescentes involucrados en bullying y ciberbullying con distintos roles de participación. Por lo tanto, el propósito de este trabajo es dar a conocer información a la población que se encuentre interesada y contribuir al desarrollo de futuras investigaciones y soluciones para este problema controversial.

A partir de lo expuesto, es posible mencionar que, si la problemática se mantiene, las consecuencias a largo plazo pueden ocasionar dificultades en los estudiantes para adaptarse, afectando notablemente a su salud emocional provocando la aparición de depresión y ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los patrones alimentarios y de sueño, y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar, además es importante señalar que estos problemas pueden prolongarse hasta la adultez.

La presente investigación se enfocó en el estudio del Bullying, ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes, el mismo tiene un aporte significativo a la sociedad porque se enfoca en un sector vulnerable. Esta problemática actualmente es muy frecuente

en el medio debido a que el bullying en estos últimos años se ha incrementado de manera alarmante y actualmente traspasa las barreras físicas de la institución académica a través de dispositivos electrónicos, siendo esta modalidad conocida como ciberbullying.

Los beneficiarios directos de este proyecto son los estudiantes, sus padres, sus maestros y los profesionales inmersos en la salud mental porque podrán entender la alta prevalencia de esta problemática y sus consecuencias, además podrán hacer uso de este trabajo investigativo para futuros estudios en los que plasmen posibles soluciones al problema e incluso intervenciones psicológicas.

Es viable porque los investigadores disponen de tiempo, recursos económicos y material bibliográfico que sustenta la investigación, necesarios para realizar el trabajo de forma óptima.

Debido a lo descrito anteriormente la pregunta de investigación es:

¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes que participan en bullying y ciberbullying?

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Analizar el bullying, ciberbullying y las habilidades sociales presentes en los estudiantes niños y adolescentes.

### ***Objetivos Específicos***

- Identificar la presencia de bullying y ciberbullying en niños y adolescentes con sus respectivos roles de participación.
- Describir las habilidades sociales de niños y adolescentes involucrados en bullying y ciberbullying.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes

Bazaga Campos (2022) muestra que su investigación realizada con 506 estudiantes de diversos institutos de la Anaxaquía malagueña tiene como propósito el analizar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales, en donde se ha encontrado que el 45,2% de víctimas y el 35,5% de acosadores presentan un déficit en la comunicación, el 77,8% de víctimas presenta déficit en la escucha activa, el 64,7% de víctimas, el 32% de acosadores y el 53,4% de espectadores no son asertivos, el 60% de víctimas, el 27% de acosadores y el 46% de espectadores presentan una baja habilidad para defender sus propios derechos, concluyendo así que mientras más habilidades sociales presenten los estudiantes menor será la probabilidad de participar en el bullying, ya sea como víctima, agresor o espectador.

Mendoza-González y Maldonado-Ramírez (2017) en su investigación realizada con 557 alumnos de educación básica en México tiene la finalidad de relacionar las habilidades sociales con el acoso escolar en función de la participación identificada, se ha encontrado que en los episodios agresivos, los estudiantes no involucrados, siendo el 43% varones y el 44,7% mujeres presentan mayores habilidades sociales que los que sí participan en estos actos, concluyendo así que, la carencia de habilidades sociales está vinculado con la participación de acoso escolar. Esto debido a que el estudiante que participa en el bullying, ya sea en el rol de acosador o víctima, tiene problemas de comunicación, así como una carencia en la búsqueda de alternativas.

Masabanda-Pazmiño y Gaibor-Gonzalez (2022) en su investigación trabajaron con 91 estudiantes de una institución educativa secundaria con el fin de determinar la relación entre acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes. Encontraron que el 53,9% de adolescentes, es decir, la mayor parte presentan un nivel de bajo a casi bajo de acoso escolar y que el 52,7% de la población evaluada tuvo un buen nivel de habilidades sociales, por lo tanto, la mayor parte de los estudiantes no se encuentran envueltos en acciones violentas o como atribuyen los autores estas pueden ser ocultadas por temor y en cuanto a las habilidades sociales existe un predominio del buen nivel de las mismas y los demás poseen entre un nivel excelente y normal.

Chávez-Becerra y Aragón-Borja (2017) en su estudio realizado en México sobre las habilidades sociales y conductas de bullying con el objetivo de evidenciar actos de bullying, cuya muestra fue de 416 alumnos de educación primaria, secundaria y de preparatoria con resultados que indicaron como entre el 12% y 47% practican el bullying, entre 9% y más del

18% ciberbullying y de 20% a 87% no muestra habilidades a nivel social adecuados. Demostrando así que casi la mitad de la muestra ejercen conductas como el no dejar participar, burlas, insultos, peleas, agresiones y humillaciones. En cambio, las conductas relacionadas al ciberbullying se dan a menor medida y estas consisten en usar el celular para insultar, ofender, amenazar, difundir fotos o videos con el propósito de difamar a otro compañero. Así mismo, se encontró que los estudiantes no expresan opiniones o desacuerdos frente a las conductas inapropiadas y agresivas, de tal manera que no comunican estas prácticas a sus padres o maestros.

## **Niñez**

Díaz et al. (2023) mencionan que la niñez es un periodo que se divide en dos etapas:

- **Niñez temprana:** en esta etapa el niño adquiere conocimiento de cómo ser más independiente, adquiere habilidades lingüísticas y forma relaciones sociales con otros niños mediante el juego.
- **Niñez intermedia y tardía:** el niño se involucra formalmente con sus pares y su cultura, adquiere conocimiento acerca de las reglas sociales, sobresale el autocontrol y desarrolla un pensamiento lógico y organizado.

## **Adolescencia**

Papalia y Martorell (2015) describen a esta etapa situada entre la niñez y adultez, donde ocurren cambios físicos, cognoscitivos, emocionales, sociales y el joven puede incrementar su nivel de autonomía, autoestima e intimidad.

Güemes-Hidalgo et al. (2017) dividen a la adolescencia en 3 etapas:

- Adolescencia inicial: caracterizada por cambios puberales.
- Adolescencia media: surgen problemas familiares porque el joven da mayor importancia a su grupo de pares.
- Adolescencia tardía: se da un acercamiento a los padres y el adolescente toma responsabilidad de sus actos.

En la adolescencia ocurre el quinto estadio del desarrollo de la identidad, existiendo en esta una crisis psicosocial porque el joven busca tener identidad en contraposición a la confusión de roles. El adolescente al tener miedo en quedar en ridículo puede actuar sin pudor y al buscar aceptación de sus iguales llega a actuar sin tolerancia con otros que presentan diferencias culturales, sociales, físicas o raciales (Eddy Ives, 2014).

## **Bullying**

### ***Definición del bullying***

Proviene del vocablo inglés bull que significa toro, de esta forma se busca explicar a través de esta analogía que es actuar como un toro, porque al igual que este animal el victimario pasa por encima de alguien más, sin importar como se pueda sentir la otra persona y no tiene ningún tipo de arrepentimiento, arremetiendo así con todo a su paso (Hamodi-Galán y Jiménez-Robles, 2018).

Olweus (1998) quien acuña este término y es pionero de esta área de estudio, señala que la palabra se la debe emplear cuando hay un desequilibrio de fuerzas entre la víctima y el victimario, donde este último está expuesto constantemente a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, por lo tanto, no tiene la capacidad para defenderse. Entendiéndose como acción negativa a todo acto intencionado para causar daño a alguien más.

Para referirse al bullying se usa términos como intimidación, hostigamiento o acoso escolar, los cuales también hacen referencia a la agresión reiterada hacia un alumno o alumnos, donde existe la intención de generar daño y que a su vez se establece una relación de control-sumisión (Enríquez Villota y Garzón Velásquez, 2015).

### ***Características del bullying***

Olweus (1998) describe que en esta situación se presentan 3 características:

- El alumno se convierte en víctima cuando está expuesto
- El accionar del bullying ocurre de forma reiterada durante un tiempo
- Existen actos denigrativos o violentos por parte de otro u otros alumnos, donde generalmente la víctima sufre el acoso por parte de un grupo de dos o tres alumnos. Existiendo de esta forma un desequilibrio de fuerzas porque el alumno expuesto a la violencia tiene complicaciones para defenderse.

Así mismo, el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2014) considera las siguientes características:

- **Indefensión:** donde la víctima es percibida como débil porque realmente lo es o se comporta de forma pasiva ante las agresiones.
- **Intencionalidad:** debido a que el estudiante que molesta a otro lo ha escogido como su punto de ataque y le realiza actos o conductas agresivas con el fin de hacerle daño
- **Repetitividad y continuidad:** este tipo de agresión no se da una sola vez, se repite y perdura por cierto lapso de tiempo.

- **Desequilibrio de fuerzas:** al imponerse el victimario no le permite a la víctima defenderse. Generalmente el agresor tiene mayor tamaño corporal, muestra mayor firmeza o seguridad, tiene voz más grave y en ocasiones pertenece a una clase social más alta o destacada que la de su víctima.
- **Aumento del poder del agresor:** el agresor suele empezar con comentarios negativos, pero a medida que pasa el tiempo suele ir escalando sus agresiones para pasar a la violencia física, hasta llegar a golpizas o situaciones que atentan contra la integridad física de la víctima.

### ***Factores de riesgo del bullying***

Hay diversos factores que conllevan al acoso escolar, los cuales se presentan a continuación:

- **Factores individuales:** Briones-Zambrano (2020) señala que el estudiante que tiene características físicas, económicas o socioculturales diferentes de la mayoría es más susceptible a ser discriminado por sus compañeros. También, el estudiante que tiene un bajo rendimiento académico se puede sentir intimidado por aquellos con las mejores calificaciones y reflejan sus sentimientos con actitudes ofensivas.
- **Factores de la institución académica:** Espinoza-Valdez et al. (2016) indican que este fenómeno se desenvuelve más en espacios como pasillos, salida o entrada a la escuela o en cualquier actividad escolar donde exista poco o nulo control por parte de los docentes y otras autoridades escolares. Herrera (2018) menciona que una de las causas para el bullying en el entorno escolar es la relación entre maestro y alumno, como en todo establecimiento educativo, existen estudiantes participativos y otros no tanto, lo que hace que el docente cree expectativas positivas o negativas, a tal punto de expresar elogios o críticas negativas hacia los estudiantes, dando como resultado ansiedad o depresión en los que menos participan.
- **Factores familiares:** Es importante señalar que el acoso escolar se encuentra fuertemente asociado con la disfunción familiar. De esta forma, las estrategias para la vinculación con el otro y la resolución de problemas se encuentran influenciadas por la agresión, por tal motivo, el niño y el adolescente lo replican en el contexto escolar (Moratto-Vásquez et al., 2015).

El ambiente familiar proporciona los primeros modelos de comportamiento, por ende, la familia va a ser el protagonista de las relaciones sociales del niño y del adolescente, si un niño es agredido por sus padres, da como resultado un deterioro

del comportamiento en otros entornos, especialmente en el escolar, es así que cuando el niño es partícipe de violencia intrafamiliar desarrolla una visión equivocada, a tal punto de considerar que existen dos papeles en la vida, un agresor y un agredido, por tal razón mira la violencia como forma para librarse de ser víctimas (Herrera, 2018).

### ***Roles de participación en el bullying***

Mendoza (2014) refiere que en el bullying se evidencia un ciclo de intimidación, el cual facilita identificar la presencia de varios participantes, incluyendo al profesorado, estos roles son los siguientes:

- **Acosador:** es quien inicia el conflicto dentro del aula, ejerce un liderazgo negativo dentro de las instalaciones educativas, el cual cuenta con seguidores, ya sean amigos o compañeros de clase, la interacción entre el acosador y sus aliados está particularmente orientado hacia la intimidación de otros menores.
- **Secuaz:** se trata del aliado que despliega acciones de agresión física o verbal una vez que el acosador ha iniciado su conducta agresiva.
- **Seguidor pasivo:** hace referencia al individuo que utiliza estímulos reforzadores para fomentar la continuación de actos perjudiciales hacia la víctima, esto lo hacen mediante aplausos o mediante encubrimientos al agresor, sin embargo, no agrede directamente a la víctima.
- **Testigo:** no participa en los actos violentos, no obstante, su presencia fortalece al acosador.
- **Posible defensor:** normalmente, se presenta como el único amigo del estudiante que recibe acoso
- **Víctima- acosador:** desempeña un doble rol al actuar conjuntamente como víctima y agresor.
- **El docente:** en calidad de víctima o perpetrador, el profesor ejerce el rol de víctima cuando sus alumnos lo ignoran al recibir órdenes, cuando se burlan de él y efectúan actos violentos en su presencia; contrariamente, el maestro puede ejercer el rol de acosador al causar daño a los estudiantes a través de indiferencia, rechazo, burlas e insultos, por otro lado, el docente puede adoptar la función de espectador al observar pasivamente los incidentes de acoso escolar.

### ***Tipos de bullying***

Magendzo et al. (2013) propusieron los siguientes tipos de acoso escolar:



- **Físico:** incluye a toda forma de agresión física.
- **Verbal:** abarca palabras de tipo humillante, grosero, burlesco, irónico.
- **Relacional:** busca generar aislamiento, indiferencia o rechazo a otros por parte de un grupo o individualmente.
- **Virtual:** donde la agresión se da por medios electrónicos y redes sociales.

Godoy (2017) propone 6 tipos de acoso escolar que se pueden presentar de manera combinada contra la víctima, estos son:

- **Físico:** es todo acto con el propósito de lesionar la integridad física. Abarca golpes, patadas, pellizcos, empujones, entre otras.
- **Psicológico:** son acciones que tienen como fin lesionar la integridad emocional y mental de la persona. Aquí se incluye el intimidar, humillar, perseguir, generar miedo, molestar, amenazar, gestos negativos o cualquier acto despectivo. Es importante aclarar que este componente está en todas las formas del bullying.
- **Verbal:** abarca insultos, apodos, divulgación de comentarios negativos, menosprecios y palabras discriminatorias por características física, cognitivas, género, cultura, entre otros.
- **Sexual:** en este ámbito se considera a los comentarios, insinuaciones y amenazas de tipo sexual, referencias maliciosas a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Tiene una mayor incidencia en alumnos con identidad de género y sexual diversa.
- **Social:** en este tipo la víctima se ve aislada del resto del grupo. El victimario lo puede hacer de forma directa, es decir, no le deja participar en actividades grupales como deportes, juegos, trabajos de clase. Así mismo, lo puede hacer de forma indirecta al ignorarle, tratar como una cosa o insinuar que esa persona no está presente, aunque si lo esté.
- **Ciberbullying:** se da a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se las emplea para hacer cualquier tipo de bullying descrito con anterioridad. Además, esta forma contribuye a que la agresión se expanda y persista porque se da una rápida y vasta divulgación.

### ***Mantenedores del bullying***

Clareth et al. (2015) mencionan que las principales causas de que el bullying siga manteniéndose, es debido a la utilización de reforzadores inconscientes por parte del alumno espectador, principalmente las carcajadas, aclamaciones, cumplidos, elogios o simplemente

evitar la situación y quedarse callado ante las conductas agresivas de los victimarios, sin dar aviso a las autoridades de la institución o a los padres de familia.

### ***Consecuencias del bullying para la víctima***

Al igual que otras formas de maltrato psicológico puede dejar efectos por estrés postraumático. Diversos estudios han demostrado que el niño y el adolescente son más susceptibles a sufrir problemas conductuales, depresión y trastornos del ánimo a medida que pasan los años.

- **Consecuencias psicológicas:** la víctima puede llegar a desarrollar baja autoestima, autocríticas negativas, inseguridad, problemas en el apetito, ya sea un aumento o pérdida, tristeza persistente, pérdida de interés en las actividades relacionadas con el contexto académico e incluso fuera de él, temor de asistir o participar en actividades académicas en donde se encuentre involucrado el agresor, dificultades en el rendimiento académico, problemas en el desarrollo de la personalidad e incluso puede aparecer intentos autolesivos con el fin de causar su propia muerte (Enríquez Villota y Garzón Velásquez, 2015). Además, en niños escolarizados puede generarles insomnio, ataques de ira, temor con la idea de asistir a la escuela por lo que pueden crear excusas y así aparentar estar enfermos, así mismo pueden tener síntomas psicossomáticos como vómitos, dolores abdominales o de cabeza (Merayo y Asociación Vagamundo, 2015).
- **Consecuencias sociales:** se encuentra principalmente el aislamiento social, en donde la víctima evita mantener contacto con sus compañeros e incluso con otras personas fuera del contexto educativo, como maestros, padres, o demás familiares, por ende, al querer estar lejos del agresor, empieza a aumentar las faltas en la asistencia de la institución (Marcén, 2022).
- **Consecuencias físicas:** en el cuerpo de la víctima pueden existir moretones cortos, fracturas u otras lesiones graves. Al mismo tiempo, el bullying puede afectar tanto al bienestar físico como a la salud, porque puede generar dolores de cabeza, trastornos del sueño y otros problemas de salud relacionados con el estrés (Bullón, 2023).

### ***Consecuencias del bullying en el victimario***

Garaigordobil (2018) menciona que los efectos negativos del bullying para los agresores son los siguientes:

- Rendimiento académico deficiente y deserción escolar

- Conductas contrarias a las normas sociales y una posible aparición de trastornos de personalidad antisocial.
- Interacciones sociales negativas e inadecuadas
- Ausencia de capacidad empática frente a los estados emocionales de las personas
- Carencia de sensibilidad ante el sufrimiento ajeno
- Bajo control de impulsos que afectarán a la adaptación en los ámbitos sociales, personales y laborales.
- Consumo de sustancias psicoactivas.

## **Ciberbullying**

### ***Definición del ciberbullying***

Para Sánchez Pardo et al. (2016) este término hace referencia a cuando una persona o un grupo hace uso de medios electrónicos o digitales de forma consciente y reiterada para enviar mensajes con el propósito de molestar, acosar, intimidar, insultar, amenazar o infligir daño a un individuo o a otro grupo. Neyra (2021) hace una comparación entre bullying y ciberbullying y determina que el primero se desenvuelve en espacios físicos escolares, pero en el caso del segundo el acoso sobre pasa estos límites y se desenvuelve en el ciberespacio, gracias a medios tecnológicos que sirven como canal para estos ataques.

Pinto y Díaz (2015) indican que este acoso cibernético surge cuando un acosador agrede a una víctima a través de métodos electrónicos, como enviar mensajes o por medio de sitios web y redes sociales. Cardozo et al. (2016) señalan que un solo caso de este tipo puede provocar más daños porque por ejemplo un mensaje de texto dañino se puede enviar a cientos de estudiantes en poco tiempo.

### ***Características del ciberbullying***

Contreras et al. (2023) refieren que el ciberbullying tiene las siguientes características:

- El ciberbullying ocurre mediante redes digitales, por tal motivo, la víctima no puede escapar del acoso debido a que no se encuentra en un espacio físico como tal.
- Al ser por medios digitales y redes sociales, da lugar a que más personas se vean involucradas y sean partícipes del acoso digital
- El agresor puede esconderse tras perfiles falsos, por ende, la víctima no sabrá la identidad del victimario, lo que puede aumentar la sensación de impunidad.

- Se puede dar en cualquier momento, desde que comienza la conducta agresora hasta ser eliminado de los medios digitales.
- El acoso cibernético es más breve y fácil para el agresor, debido a que se puede difundir mensajes o información errónea, íntima, derivada de la víctima.

### ***Tipos de cyberbullying***

Garaigordobil (2011) manifiesta que existen ocho tipos de acoso cibernético los cuales son:

- **Insultos electrónicos:** intercambio rápido entre dos o más personas por medio de un dispositivo tecnológico y así se da un intercambio de mensajes donde las personas implicadas se insultan.
- **Hostigamiento:** ocurre cuando mensajes de texto de tipo ofensivos y repetitivos son enviados a la persona elegida como blanco. A diferencia del anterior aquí se da a largo plazo.
- **Denigración:** es toda información falsa respecto a otra persona pero que busca denigrar y que es colgada en una página web o difundida a través de chats.
- **Suplantación:** el victimario se hace pasar por la víctima, haciendo uso de sus redes sociales y enviando mensajes negativos a otras personas como si hubieran sido enviados por la propia víctima.
- **Desvelamiento y sonsacamiento:** el acosador muestra información comprometida de la víctima a otras personas.
- **Exclusión:** aquí no se le permite a la víctima participar dentro de red social determinada.
- **Ciberpersecución:** se acosa por medio de comunicaciones electrónicas reiteradas, hostigadoras y amenazantes.
- **Paliza feliz (happy slapping):** mientras agreden físicamente a la víctima alguien graba un video del acto para posteriormente subirlo a internet y lo puedan ver miles de personas.

### ***Consecuencias del cyberbullying para la cibervíctima***

- **Consecuencias académicas:** en el niño, el rendimiento académico se ve afectado debido la constante preocupación, lo que a su vez le puede generar desinterés en la escuela, ausentismo, bajas calificaciones y en los extremos conlleva un abandono del sistema escolar (Reinoso Molina, 2023).

- **Consecuencias sociales:** la víctima, al remplazar sus relaciones sociales presenciales, por relaciones digitales impalpables y al ser acosados de manera virtual, tienden a sentir mayor soledad y a su vez disminuyen un aprendizaje en la adquisición de habilidades e interacciones sociales, causándoles conflicto a la hora de interactuar en la institución educativa (Gázquez et al., 2018). En los adolescentes, la exclusión social se hace presente, así como la dificultad para convivir y participar en el ámbito académico y social (Bastidas et al., 2021).
- **Consecuencias emocionales:** la víctima es más susceptible a sufrir depresión, ansiedad, baja autoestima y autolesiones especialmente en estudiantes del género femenino y actos violentos o criminales concretamente en adolescentes masculinos (Salguero Barba et al., 2017). También se pueden sentir molestos, enojados, rechazados, aislados, intimidados, retraídos (Garaigordobil, 2014). En el niño, el ciberacoso puede generar también alteraciones afectivas emocionales (Polo del Río et al., 2014).
- **Consecuencias psicológicas:** cuando el adolescente sufre acoso se genera niveles altos de cortisol, por lo tanto, el estrés de la intimidación tiende a afectar el sistema inmunológico y las hormonas, que al mismo tiempo conllevan a que la actividad cerebral y su funcionamiento se alteren, manifestándose a través de trastornos del sueño, dolor estomacal, dolor de cabeza, mareo, dolor crónico y somatización (Garaigordobil et al., 2017).

### ***Consecuencias del cyberbullying en el ciberagresor***

Garaigordobil (2018) menciona que los efectos negativos del cyberbullying para los ciberagresores son similares a los del bullying tradicional, señalando los siguientes:

- Mayor posibilidad de desconexión moral
- Déficit en la capacidad empática
- Disminución en la estabilidad emocional
- Problemas para acatar las normas sociales
- Mayor probabilidad de desarrollar conductas delictivas
- Problemas en su contexto social por sus conductas agresivas
- Dependencia a los aparatos electrónicos y a las redes sociales
- Consumo de sustancias psicotrópicas
- Sentimientos de soledad, bajo optimismo y reducción de la felicidad.

## **Habilidades sociales**

### ***Definición de habilidades sociales***

Las habilidades sociales representan comportamientos que permiten manifestar abiertamente ideas, creencias, estados de ánimo o intereses de forma apropiada y adaptada al contexto de cada persona, las cuales favorecen a la construcción de relaciones sociales sanas y contribuyen a alcanzar un bienestar propio y colectivo puesto que abarcan una serie de interacciones individuales e interpersonales, además de conseguir metas, objetivos y beneficios inmediatos o futuros (Roca, 2015).

Olivas (2014) refiere que las habilidades sociales se adquieren mediante el desarrollo evolutivo y la enseñanza de los cuidadores principales a los niños, dado que estas habilidades no son intrínsecas desde su nacimiento, necesitan de un proceso de aprendizaje, por lo tanto, el comportamiento vinculado a las interacciones sociales dependerá de una manera significativa del entorno en que haya crecido cada persona.

### ***Teorías de las habilidades sociales***

En relación a las teorías de las habilidades sociales, está la teoría del aprendizaje social de Bandura, el cual postula que la interacción entre individuos y su entorno social surge por procesos de aprendizaje y adquisición de habilidades para interactuar con otras personas, todo ello mediante la observación y repetición continua de la conducta observada en su ambiente social, ya sea de los padres o de los cuidadores principales, dentro de este marco, se identifica que las habilidades sociales son un aprendizaje social, más no una conducta innata, por lo tanto, pueden modificarse (Jara et al., 2018).

Por otro lado, la teoría socioconstructivista de Vigotsky, menciona que las habilidades sociales pueden desarrollarse en edades tempranas, a través de las interacciones con el contexto social y cultural de cada persona (Vega et al., 2019). Esto quiere decir que, las habilidades sociales van a depender de las normas, reglas, tradiciones y modos de ver la vida de cada cultura, lo cual explica aquellas situaciones en donde algunas conductas desaprobadas en algunos países, tienden a ser socialmente aceptadas en otros países.

### ***Características de las habilidades sociales***

Las habilidades sociales poseen características importantes, una de ellas es que pueden obtenerse mediante experiencias personales o adquiridas mediante técnicas o estrategias psicológicas, además, es importante resaltar que, para que estas habilidades aparezcan es necesaria la interacción entre dos o más personas, así mismo, otra de las

características consiste en que las habilidades sociales brindan bienestar y aumentan el gozo dentro de las relaciones sociales, por lo tanto se necesita de motivación para un adecuado desarrollo (Delgado, 2014).

### ***Componentes de las habilidades sociales***

Garrido (2014), menciona que existen dos componentes dentro de las habilidades sociales, estos son los siguientes:

- **Componente verbal:** dentro de este componente se encuentra el volumen, tono y timbre de la voz, el tiempo, ritmo, rapidez del lenguaje y evocación de palabras, así como la entonación y claridad.
- **Componente no verbal:** se refiere a la transmisión de información sin necesidad de hablar, también hace referencia al espacio existente entre dos personas, a la postura, a los gestos, a los movimientos del rostro o del cuerpo, al contacto visual y a la orientación.

### ***Tipos de habilidades sociales***

Cantón (2014) menciona que las habilidades sociales están compuestas por:

- **Habilidades sociales básicas:** en este tipo de habilidades se incluyen las conductas que pueden resultar sencillas para algunas personas, pero para otras puede resultar complicadas, dentro de este tipo de habilidades simples, tenemos, el saber escuchar, iniciar y mantener un diálogo, saber hacer preguntas o cuestionamientos, saber agradecer y presentarse hacia otras personas.
- **Habilidades sociales complejas:** se encuentra el solicitar apoyo, ser participativo, ofrecer y recibir instrucciones, respetar y proteger los derechos de las demás personas, tomar decisiones, así como también, dar y recibir una queja, saber disculparse e incluso disculpar a otros.
- **Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:** abarca la habilidad para expresar afecto, entender los sentimientos y emociones de las personas, resolver sentimientos negativos como el miedo y reconocer el propio esfuerzo como algo positivo.
- **Habilidades sociales alternativas a la agresión:** hace referencia a la habilidad de saber pedir permiso, colaborar a las personas que necesiten algún tipo de ayuda, ser solidario, saber negociar, saber regular la propia conducta y actos impulsivos, evitar conflictos y no provocar o responder a actos mal intencionados.

- **Habilidades sociales de planificación:** está presente el proponer objetivos, tomar iniciativas, solucionar problemas de acuerdo con el nivel de gravedad e importancia, centrar la atención en tareas importantes y discernir sobre la causa del problema.

### ***Habilidades sociales en estudiantes en edad escolar***

Para Monjas Casares (2004) en esta etapa el niño convive de forma frecuente con sus pares, siendo necesario que pongan en práctica conductas y habilidades como saludar, hacer una crítica, dar elogios, ofrecer ayuda, expresar opiniones, discrepar ideas, resistir a presiones del grupo, entre otras. Según Kelly (2002) las habilidades sociales con relación a la competencia social infantil son los saludos, invitar a interactuar a otro, hacer y responder preguntas, elogiar, participación en tareas o juegos, ayudar, compartir y respuestas afectivas.

Los ambientes escolares son un entorno de socialización que permiten al alumno obtener habilidades como la expresión ideas, escucha activa, participación, dar comentarios a otros y fortalecer otras capacidades útiles que conllevan a un adecuado desarrollo a lo largo de la vida académica (Jaramillo Valencia y Guzmán Atehortúa, 2019).

### ***Habilidades sociales en estudiantes adolescentes***

La adolescencia es una etapa fundamental en la adquisición de las habilidades sociales, dado que el adolescente moldea conductas y experimenta nuevas maneras de comportarse (Melendro et al., 2022). La interacción social con sus pares y las vivencias escolares son fundamentales en el desarrollo del adolescente puesto que le admiten desarrollar habilidades sociales como la empatía, el manejo y la resolución de problemas, la expresión y control de emociones e incluso el ajuste social, personal y emocional, por lo tanto, la forma de convivir con sus amistades proporciona la adquisición de un actuar social seguro y de un bienestar propio (Cárdenas y Llanos, 2021).

### ***Habilidades sociales y los efectos del bullying y ciberbullying***

El bullying y ciberbullying tienen consecuencias relevantes en las habilidades sociales de las víctimas, sobre todo en la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y emociones, así como en la expresión de disconformidad de las acciones que les disgusta o de situaciones en las que no se encuentran seguros, en especial de las conductas agresivas que reciben por parte de sus compañeros, del mismo modo, se encuentra un déficit en las habilidades en cuanto a la solución de conflictos, en donde, la víctima, opta por no decir nada y no contarle a nadie cuando sus compañeros les faltan al respeto o se burlan de ellos, todo ello para evitar más conflictos (Chávez-Becerra y Aragón-Borja, 2017).



Rodes et al. (2010) menciona que uno de los efectos de ser un acosador escolar, es que, en un futuro, el niño y adolescente que agredió a sus compañeros tenga mayor probabilidad de tener problemas con la ley, principalmente por tener comportamientos intimidatorios, de índole agresivo, todo ello por no haber desarrollado adecuadamente habilidades de autocontrol y comunicación.

## **Constructos relacionados con las habilidades sociales**

### ***Competencia social***

De Dicastillo Rupérez et al. (2004) lo definen como la unión de habilidades comportamentales, donde la persona logra divisar y comprender las situaciones interpersonales que quiere poner en práctica las habilidades. A diferencia de las habilidades sociales aquí se abarca puntos complejos y globales que no siempre se pueden observar, como cuando se toma una decisión sobre que conducta adoptar.

Greshman (1988) menciona que la competencia social se encuentra conceptualizada por dos dominios:

- **Comportamiento adaptativo:** hace referencia al funcionamiento independiente, a la responsabilidad y destrezas académicas y funcionales.
- **Habilidades sociales:** son las habilidades que se utilizan en el aula de clases como el comportamiento cooperativo, social y asertivo, habilidades comunicativas, habilidades en la resolución de conflictos y la autosuficiencia social.

### ***Conducta prosocial***

Para Martorell et al. (2011) esta es una conducta voluntaria hacia otros, donde están inmersas acciones de ayuda, colaboración, acatar y cumplir normas sociales, estas se relacionan con el desarrollo emocional y cognitivo, teniendo mucha importancia en la etapa de la adolescencia.

Auné et al. (2014) clasifican los tipos de conducta prosocial en:

- **Ayuda directa y ayuda indirecta:** en la primera la persona que observa interviene, en cambio en la segunda busca ayuda para que alguien más intervenga.
- **Solicitada y no solicitada:** cuando se realiza algo en respuesta a una petición de alguien más es solicitada, en cambio, si nadie lo pide y es una conducta motivada por iniciación propia es no solicitada.

- **Identificable y no identificable:** esto se relaciona con si se puede identificar quién fue que hizo la conducta o si queda en el anonimato.
- **Ayuda en una situación de emergencia y de no emergencia:** se toma en cuenta como ayuda en un caso de emergencia cuando existe alguien más está en peligro y la otra situación se da en acontecimientos habituales.
- **Espontánea y no espontánea:** en la primera situación la persona decide ayudar a un desconocido de forma rápida, caso contrario a la segunda donde la persona planifica ayudar a otro como por ejemplo al trabajar de voluntario en una institución.

### *Áreas de ajuste*

En el acoso escolar, el ajuste social y el ajuste normativo puede contribuir a entender y pronosticar las conductas agresivas y defensivas en el estudiante (Carmona-Rojas et al., 2024).

- **Ajuste normativo:** hace alusión a las conductas que reflejan respeto hacia las reglas instauradas en las instituciones educativas que además fomenta un ambiente escolar adecuado (Herrera-López et al., 2017).
- **Ajuste social:** se refiere al desarrollo de una conducta que es considerada como aceptable por la sociedad, el cual posibilita encajar e integrarse adecuadamente a un grupo social, además de permitir desarrollar interacciones sociales beneficiosas (Carmona-Rojas et al., 2024).

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### **Tipo de investigación**

El presente estudio es una revisión bibliográfica realizada por una búsqueda exhaustiva, recolección y recopilación de información, se basó en datos teóricos, descriptivos y conceptuales, mediante la indagación diferentes tipos de documentos, que incluyen artículos, libros con alto factor de impacto.

### **Nivel de investigación**

La investigación es descriptiva porque se recolectó información para posteriormente sistematizar y describir los datos encontrados acerca del bullying y ciberbullying en las habilidades sociales.

### **Población y Muestra**

#### ***Población***

La población de estudio quedó conformada por la totalidad de 825 artículos científicos, en los que se aborda información acerca de las variables estudiadas como el bullying, ciberbullying y habilidades sociales. Los mismos fueron publicados durante los últimos diez años en revistas indexadas de impacto regional y mundial entre las que tenemos Science Direct, Scielo, Redalyc, ProQuest, Dialnet, PubMed, entre otras.

#### ***Muestra***

La selección de la muestra involucra un proceso de muestreo no probabilístico de tipo intencional, mediante el cual se escogieron 50 documentos de relevancia investigativa, mismos que cuentan con las variables de estudio y se ajustan a los criterios de selección establecidos. Para la discriminación de los artículos científicos se llevó a cabo un proceso mediante criterios de selección que serán descritos a continuación.

### **Criterios de selección**

La selección de los artículos científicos se llevó a cabo mediante criterios de selección que serán presentados a continuación en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Criterios de selección de los documentos científicos*

<b>Criterios de selección</b>	<b>Justificación</b>
Artículos científicos divulgados entre los años 2014-2024	Recolectar información actualizada es de vital importancia porque esta se encuentra vigente y plasma la realidad presente en la población en relación con las variables de estudio.
Documentos en idioma español e inglés	Tener documentos en ambos idiomas permite tener acceso a mayor cantidad de información para el trabajo de investigación, además de ser actual y poseer reconocimiento

	internacional, contribuye a tener una perspectiva amplia del tema y sobre todo a la calidad del mismo.
Investigaciones referentes a bullying, ciberbullying y habilidades sociales	Las investigaciones que poseen las variables de la presente investigación contribuyen a dar respuesta a los objetivos planteados, además de comprender y abordar de manera más minuciosa dicho problema social.
Artículos científicos con población de niños y adolescentes estudiantes que hablan español	La población de los artículos investigados delimitará el alcance de la investigación bibliográfica, además de facilitar la contextualización, comprensión y comparación entre los estudios similares que se han encontrado.
Estudios cuantitativos	Los datos cuantitativos brindan resultados objetivos y estadísticos sobre las variables de estudio. Al proporcionar datos cuantitativos, permite sintetizar resultados y realizar análisis comparativos, aportando cierto rigor científico a la investigación bibliográfica.
Base de indexación: Science Direct, Google Académico, ProQuest, Redalyc, Scielo, ResearchGate, Dialnet, PubMed.	Estas bases tienen lineamientos para la publicación de artículos por lo tanto los que se encuentran en ellas son relevantes y avalados siendo así confiables para la comunidad científica.

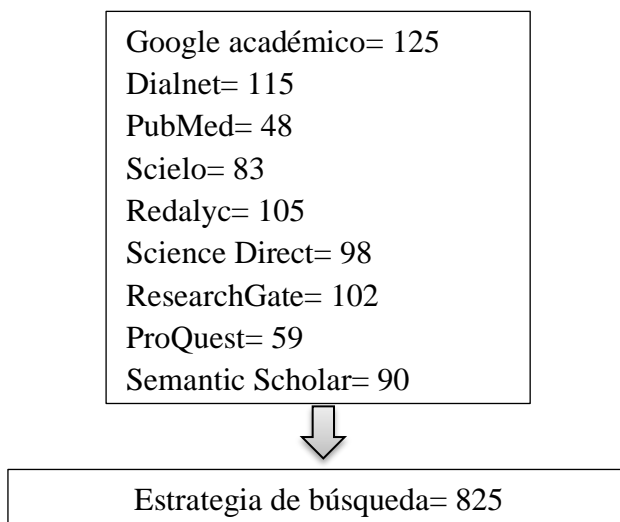
Para facilitar el recolectar información más relevante en bases de datos, se emplearon conceptos claves, variables relacionadas al tema de investigación y operadores booleanos como: AND y OR, donde los siguientes términos y palabras clave como algoritmo de búsqueda: “acoso escolar” AND “habilidades sociales” AND “adolescentes” OR “niños”; “ciberacoso” AND “habilidades sociales” AND “adolescentes” OR “niños”; “bullying” AND “social skills” AND “adolescent” OR “children”; “ciberbullying” AND “social skills” AND “adolescent” OR “children”.

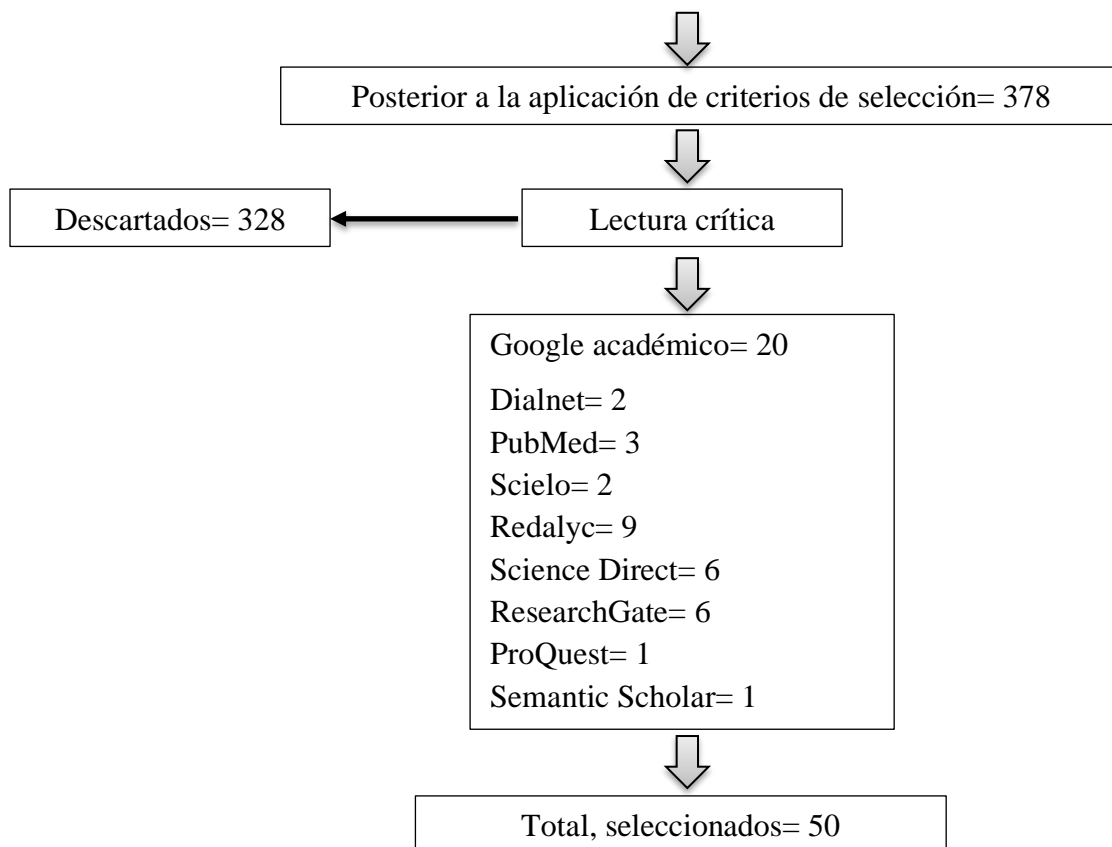
### Algoritmo de búsqueda

La búsqueda de los artículos se llevó a cabo mediante un algoritmo, el cual se muestra en la siguiente figura:

**Figura 1**

*Algoritmo de búsqueda*





De los 825 documentos que fueron revisados en diferentes bases de datos se descartaron 775 artículos por las siguientes razones:

- El acceso al documento completo requería un pago
- Se hallaban en otro idioma (portugués, alemán)
- La bibliografía estaba duplicada
- Estaban publicados en años anteriores a los indicados en los criterios de selección

## **Técnicas e Instrumentos**

### **Técnicas**

#### ***Revisión bibliográfica***

Abarca la recolección de información de varios documentos, en donde, se tendrá una aproximación para el entendimiento del tema que se ha elegido, cooperando a la identificación de características y datos ya existente del tema de investigación (Guirao, 2015).

### **Instrumentos**

#### ***Ficha de revisión bibliográfica***

Es un registro documental, este instrumento que se diseña o moldea dependiendo de los datos que se obtengan a través de la investigación, sirve para la recolección de información de los documentos encontrados (Arias, 2020). Por tal motivo, se la utilizó en esta investigación para recolectar la información en base a los criterios de selección.

***Instrumento de evaluación destinado al análisis crítico de investigaciones cuantitativas (CRF-QS).***

A continuación, se expone los criterios e ítems que estructuran la matriz de calidad metodológica

**Tabla 2**

*Criterios basados en el CRF-QS para determinar la calidad metodológica*

<b>Criterios</b>	<b>No ítems</b>	<b>Elementos a valorar</b>
Finalidad del estudio	1	Objetivos precisos, concisos, medibles y alcanzables
Literatura	2	Relevante para el estudio
Diseño	3	Adecuación al tipo de estudio
	4	No presencia de sesgos
Muestra	5	Descripción de la muestra
	6	Justificación del tamaño de la muestra
	7	Consentimiento informado
Medición	8	Validez de las medidas
	9	Fiabilidad de las medidas
Intervención	10	Descripción de la intervención
	11	Evitar contaminación
	12	Evitar co-intervención
Resultados	13	Exposición estadística de los resultados
	14	Método de análisis estadístico
	15	Abandonos
	16	Importancia de los resultados para la clínica
Conclusión e implicación clínica de los resultados	17	Conclusiones coherentes
	18	Informe de la implicación clínica de los resultados obtenidos
	19	Limitaciones del estudio

Fuente: Los criterios e ítems fueron redactados de acuerdo con lo planteado por Law et al. (López, 2017).

La categorización se establece acorde a la siguiente valoración:

- Pobre calidad metodológica  $\leq 11$  criterios

- Aceptable calidad metodológica entre 12 y 13 criterios
- Buena calidad metodológica entre 14 y 15 criterios
- Muy buena calidad metodológica entre 16 y 17 criterios
- Excelente calidad metodológica  $\geq$  18 criterios

**Tabla 3***Calificación de la calidad metodológica de los documentos científicos*

No.	Título del documento	Puntuación CRF-QS																			Total	Categoría
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
2	Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18/19	Excelente
3	Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
4	Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	19/19	Excelente
5	Aggressive and defensive behaviour, normative, and social adjustment in the complex dynamics of school bullying	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
6	Bullying and Cyberbullying in Adolescents from Disadvantaged Areas: Validation of Questionnaires; Prevalence Rates; and Relationship to Self-Esteem, Empathy and Social Skills	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
7	Bullying y ciberbullying: su relación con habilidades	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		16/19	Muy buena calidad



	sociales en estudiantes de la Ciudad de México																						
8	Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
9	Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
10	Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
11	Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	17/19	Muy buena calidad
12	Bullying, Cyberbullying and the Overlap: What Does Age Have to Do with It?	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
13	Bullying/Cyberbullying en Quinto y Sexto Curso de Educación Primaria: Diferencias entre Contextos Rurales y Urbanos	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
14	Características del cyberbullying en los estudiantes de la unidad educativa César Dávila Andrade. Cuenca. Ecuador. 2013	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15/19	Buena calidad	
15	Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	17/19	Muy buena calidad		

16	Ciberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
17	Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
18	Competencia social y bullying: el papel de la edad y el sexo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
19	Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
20	Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
21	Cyberbullying en estudiantes de bachillerato de Tungurahua (Ecuador): Prevalencia por tipo de institución y género	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
22	Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18/19	Excelente
23	Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
24	Cyberbullying: Un problema de salud mental entre adolescentes mexicanos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente

25	Descripción, tipología e intencionalidad de la intimidación escolar en estudiantes de sexto a octavo de bachillerato	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18/19	Excelente
26	El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
27	El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de Rocafuerte, Manabí, Ecuador	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17/19	Muy buena calidad
28	El Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
29	El plan de convivencia y su relación con las competencias socioemocionales, el bullying y el cyberbullying en la educación secundaria	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15/19	Buena calidad
30	El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying.	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16/19	Muy buena calidad
31	Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
32	Empathy and Emotional Intelligence in Adolescent Cyberaggressors and Cybervictims	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente

33	Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
34	Estrategias de afrontamiento del cyberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	17/19	Muy buena calidad
35	Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
36	Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17/19	Muy buena calidad	
37	Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia.	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16/19	Muy buena calidad	
38	Estudio exploratorio del bullying en Medellín	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16/19	Muy buena calidad
39	Habilidades sociales y conductas de bullying	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17/19	Muy buena calidad	
40	Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18/19	Excelente	
41	Multidimensionalidad de la competencia social: medición del constructo y su relación con los roles del bullying																			1	19/19	Excelente
42	Prevalence and psychosocial predictors of cyberaggression and cybervictimization in	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente

adolescents: A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying																					
43	Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
44	Relaciones entre el bullying y el cyberbullying: prevalencia y co-ocurrencia	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
45	Relations among online emotional content use, social and emotional competencies and cyberbullying	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
46	Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19/19	Excelente
47	Relationship between Socio-Emotional Competencies and the Overlap of Bullying and Cyberbullying Behaviors in Primary School Students	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18/19	Excelente
48	Sex and grade differences in cyberbullying of Spanish students of 5th and 6th grade of Primary Education	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18/19	Excelente
49	Sex Differences in Adolescent Bullying Behaviours	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18/19	Excelente

50	Social-emotional skills, bullying and cyberbullying in mexican Adolescents	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18/19	Excelente
----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------	-----------

## Métodos de estudio

- **Inductivo-deductivo:** al identificar datos, conceptos y teorías significativas a través de la revisión bibliográfica, este método permitió estructurar y organizar dicha información para posteriormente analizar y realizar conclusiones que contribuyan al desarrollo del conocimiento ya existente.
- **Analítico-sintético:** combina la meticulosidad del análisis con la integración constructiva de la síntesis. Se realizó una evaluación minuciosa de las fuentes encontradas, evaluando la relevancia de cada artículo para sintetizar conceptos o resultados principales y así elaborar un marco conceptual, el mismo que dio paso a organizar la información recolectada.

## Procedimiento

El procedimiento es descrito mediante las siguientes fases:

1. **Búsqueda de información:** para recolectar información más relevante en bases de datos como Scopus, Scielo, Redalyc, ProQuest, Dialnet se procedió a la búsqueda empleando operadores booleanos como “AND”, “OR” y palabras claves a cerca de las variables de la investigación.
2. **Selección:** se elaboraron criterios de selección al incluir características en común de cada artículo investigado, como lo es la población, el idioma y fecha de publicación. Posteriormente, mediante indicadores de calidad, se realizó una búsqueda exhaustiva de documentos cuantitativos que sean significativos para los objetivos, evaluando la confiabilidad y credibilidad de cada artículo.
3. **Filtración de datos significativos:** se utilizaron fuentes confiables, rigurosas y actuales que proporcionaron respuesta a la pregunta de investigación, además de aportar eficacia a la investigación, optimizó la credibilidad y validez de los resultados obtenidos, debido a que, al excluir datos que no están dentro de los criterios de selección, se mantuvo la objetividad y sobre todo contribuyó a evitar sesgos.
4. **Comparecer resultados:** de acuerdo con los objetivos planteados se recopiló la información, la cual se plasmó de forma clara y coherente en tablas de triangulación, siendo esta una estrategia adecuada para demostrar la consistencia y confiabilidad de los resultados obtenidos.

## Consideraciones éticas

El presente trabajo de investigación tuvo en consideración la honestidad intelectual al no distorsionar ni manipular la información adquirida para el beneficio de la investigación, se resalta además el respeto por la propiedad intelectual y la ética en la citación, al utilizar

las normas correctas para respaldar argumentos y conceptos pertenecientes a autores e investigaciones de alto prestigio, sobresale la transparencia al proveer información precisa de las fuentes utilizadas, los métodos de búsqueda y los criterios de selección; por último, se destaca la evitación de plagio, y la prohibición de copia no autorizada, dando un crédito adecuado con una correcta citación a los creadores originales de los temas investigados.



## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se realiza el análisis de los resultados encontrados para cada uno de los objetivos planteados para el presente estudio. El primer objetivo de la presente investigación es: Identificar la presencia de bullying y cyberbullying en niños y adolescentes con sus respectivos roles de participación.

**Tabla 4**

*Triangulación de resultados de estudiantes inmersos en bullying y cyberbullying con su tipo de participación*

N°	Autor	Título	Población/Muestra	Instrumento	Categoría	Aporte
1	Páez Esteban et al. (2020)	Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes	La población consta de 31.385 adolescentes escolarizados de Bucaramanga, con un tamaño de muestra total de 500 adolescentes.	- Encuesta sobre Convivencia Escolar para Alumnos	En este estudio, se identificó que el 69,5% han sido testigos de algún tipo de violencia, víctimas el 35,8% y agresores el 14,2%. En el rol de testigos se evidencian más casos de violencia verbal con un 65%. En el rol de víctima predomina la violencia verbal 33,4% y hacia sus pertenencias 23,7%. Por último, existen 13,8% agresores de la violencia verbal, de la física un 9,3% y el 9,6% dirigen su acoso hacia los profesores.	La alta prevalencia de acoso escolar identificada tanto en el rol de víctima, testigo y agresor demuestra la persistencia de esta problemática en el contexto escolar. Siendo el tipo más común el verbal e incluso el acoso se puede extender hacia los profesores.
2	Cardozo et al. (2017)	Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados	Participaron 3,500 adolescentes de Córdoba, Colombia con edades comprendidas entre los 11 y 20 años	- Test Cyberbullying (Garaigordobil, 2013)	Respecto al bullying el 37% de los adolescentes no lo han vivido, el 63% ha sufrido situaciones de acoso, el 61% ha participado en situaciones de agresión, el 91% expresó haber observado situaciones de	La mayor parte del alumnado forma parte de conductas de bullying y cyberbullying, donde el rol más significativo en el bullying es el de la víctima y en el cyberbullying el de observador. No hay que dejar de lado que más

					acoso. Para el cyberbullying el 46% nunca había sido víctima de ciberacoso, en tanto 52% refirió haber sido víctima, 32% refirió haber acosado por medio del uso de la tecnología y el 77% ha observado estas conductas.	de la mitad de los adolescentes ha ejercido conductas de agresión y como por la rápida expansión del cyberbullying son más los testigos de actos denigratorios hacia otros.
3	Ordóñez y Prado-Cabrera (2019)	Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso	La población de estudio estuvo constituida por 983 niños y adolescentes, de entre 10 y 15 años, pertenecientes a cinco Instituciones Educativas de Cuenca, Ecuador	-European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) versión en español (Ortega-Ruiz et al., 2016) -Escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) versión en español (Ortega-Ruiz et al., 2016)	Se evidenció que el 40,4% de la muestra están implicado en el bullying donde el 24,1% eran víctimas de bullying, 3,3% agresores y 13,1% son agresores y víctimas. Para el cyberbullying hay un 15,3% de implicados con el 7,7% de cibervíctimas, 2,8% de ciberagresores y el 4,9% tienen un rol doble. Siendo en total que el 28,3% han sido víctimas y de ellos el 3,4% han sufrido tanto de bullying como de cyberbullying. En el bullying la principal tipología presente era la verbal y en el cyberbullying los insultos electrónicos y la exclusión.	Los datos plasman una mayor presencia de bullying y una menor incidencia de cyberbullying. Hay casos donde los niños y adolescentes son víctimas de ambas formas, siendo ellos los considerados como más vulnerables y que pueden sufrir más secuelas. Además, un porcentaje del alumnado participa con rol doble, ejerciendo así la violencia y también recibéndola.
4	Chocarro y Garaigordobil (2019)	Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores	La muestra estuvo constituida por 979 participantes de la región de La Rioja, España, con edades comprendidas entre los 13 y los 18 años.	- Cyberbullying Screening de Acoso entre Iguales (Garaigordobil, 2013).	Los resultados mostraron que en bullying el 38,2% de los estudiantes se identificaron como víctimas, el 33,6% comentaron haber realizado alguna conducta de acoso y el 70,4% manifestaron haber	El rol con mayor participación es el del observador, el cual si bien no agrede directamente a alguien permiten que se dé y refuerzan este tipo de conducta. Al existir esta aceptación del bullying genera que exista un alto nivel de

					observado este tipo de conductas. Con respecto al cyberbullying el 40,9 % de los estudiantes dijeron haber sido cibervíctimas, el 22,8 % afirmaron realizar conductas de ciberagresión, el 60,5 % mencionaron haber observado estos actos.	víctimas tanto en el acoso escolar tradicional como en el cibernético.
5	Herrera-López et al. (2017)	Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados	La muestra fue incidental y estuvo conformada por 1931 estudiantes con edades entre 11 y 19 pertenecientes de Pasto, Colombia.	- European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) traducido por Ortega-Ruiz et al. (2016) - Escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) adaptada al contexto colombiano (Herrera-López, Casas, Romera y Ortega-Ruiz, 2017).	Mediante el análisis de los resultados se evidencia que respecto al bullying el 23,4% de los estudiantes eran víctimas, el 4,5% agresores y el 14% agresores-victimizados. Con una implicación total del 41,9%. Por otro lado, en el cyberbullying se obtuvo que el 10,7% estuvo implicado como cibervíctima, el 2,5% como ciberagresor y el 5,5% como ciberagresor-victimizado. La implicación total en cyberbullying fue del 18,7%.	Existe una implicación alta por parte del alumnado en este tipo de actos violentos, pero hay una mayor participación en el bullying tradicional. Y a pesar de que los victimarios son un número menor que las víctimas son capaces de proveer acoso hacia todos ellos.
6	Pichel et al. (2021)	Bullying, Cyberbullying and the Overlap: What	La muestra incluyó 2083 niños y adolescentes entre 10 y 17 años de centros de	- Bullying Intervention Project	En cuanto al acoso escolar el 43,8% de la muestra se encuentran implicados de la siguiente manera: 25,1%	Para el acoso escolar hay una mayor involucración que en el ciberacoso, sin embargo, existe un porcentaje similar de agresores y

	Does Age Have to Do with It?	primaria y secundaria de Galicia, España.	Questionnaire (EBIPQ) - European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)	víctimas, 4,4% agresores y 14,3% agresores-víctimas. En cuanto al ciberacoso hay un 19,5% de alumnos participes, de modo que el 9,4% fueron víctimas, el 4,3% agresores y el 5,8% agresores-víctimas.	ciberagresores donde se prevé que este último aumente debido al fácil acceso que tiene el alumnado a la tecnología después de la pandemia por Covid-19.	
7	Rodríguez-Álvarez et al. (2022)	Bullying/Cyberbullying en Quinto y Sexto Curso de Educación Primaria: Diferencias entre Contextos Rurales y Urbanos	Se incluyeron 2,162 estudiantes con edades comprendidas entre 9 y 13 años de Madrid y de Castilla-La Mancha, España.	- Cuatro de las seis escalas del Bullying Harassment and Agresion Receipt Measure	Los datos son similares en los colegios del contexto urbano y del contexto rural, siendo así que los estudiantes de la zona urbana el 37,1% son víctimas, 6,7% agresores, el 9,6% víctima-agresor, 0,9% cibervíctimas, 0,6% ciberagresores y el 0,6% víctima-agresor de cyberbullying. Los estudiantes rurales el 44,6% indican ser víctimas, 4% agresores, 10% víctima-agresor, 2% cibervíctima, 0,2% ciberagresor y el 0,4% víctima-agresor de cyberbullying.	Hay datos similares sobre la prevalencia del bullying tradicional y cyberbullying impartidos por los estudiantes tanto de la zona urbana como rural, pero en los colegios rurales la agresión va más dirigida a los compañeros del colegio, mientras que en los colegios urbanos se dirige hacia gente de fuera del colegio.
8	Rodas Mosquera et al. (2016)	Características del cyberbullying en los estudiantes de la unidad educativa César Dávila Andrade. Cuenca. Ecuador. 2013	La población de la investigación son los estudiantes de ciclo básico, con una muestra de 345 y tienen una media de edad de 16.6 años.	- Formulario Modificado de Protocolo de Actuación Escolar ante Cyberbullying (EMICI)	El 11% de los encuestados consultados manifiesta ser víctima de cyberbullying, entre ellos el 9,5% pertenece al sexo masculino y 15% al sexo femenino.	Se puede decir que el porcentaje de involucrados es bajo, sin embargo, no se le debe restar importancia porque este fenómeno lo están viviendo algunos estudiantes y algo a tomar en cuenta es que a veces los estudiantes pueden tener temor en

						decir la verdad de lo que están viviendo.
9	Orosco Fabian, Pomasunco Huaytalla et al. (2022)	Ciberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú	La muestra estuvo conformada por 886 estudiantes de instituciones de la sierra central del Perú, con edades entre los 14 y los 18 años.	- El Cuestionario de ciberbullying, construido ad hoc previa revisión bibliográfica (Buelga y Pons, 2012; Morales et al., 2014; Zysman, 2017)	Los resultados evidencian que el 16,3% de estudiantes han sido víctimas de ciberbullying durante el primer año de la pandemia por Covid-19.	En esta etapa del mundo donde los seres humanos se tuvieron que adaptar a trabajar diariamente con dispositivos tecnológicos e internet, fueron muchos los que hicieron mal uso de esta y tal como se evidencia en este estudio hay un gran porcentaje de estudiantes víctimas de ciberbullying.
10	Orosco Fabian, Gómez Galindo et al. (2022)	Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia	La muestra fue de 381 estudiantes entre 15 y 18 años de dos provincias que conforman la selva de	- Instrumento ad hoc elaborado con base en Buelga y Pons (2012), Morales et al. (2014) y Zysman (2017).	El 27,7% manifestaron que han sido víctimas de ciberbullying durante el último año, siendo 44 varones y 62 mujeres.	La educación producto de la pandemia pasó a desarrollarse en contextos virtuales, generando que en este medio de interacción el alumnado se involucre en la conducta del ciberbullying y que exista un grupo de víctimas.
11	Romera et al. (2022)	Competencia social y bullying: el papel de la edad y el sexo	Los participantes fueron 2572 escolares de Educación Primaria y Educación Secundaria, con edades entre 10 y 16 años pertenecientes a la Comunidad Autónoma de Andalucía, España.	- Cuestionario de Competencia Social para Adolescentes (AMSC-Q) - European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ)	En cuanto a la implicación en bullying se observó que las puntuaciones más elevadas se dieron en la dimensión de victimización (M= .71; DT= .71), en comparación con la dimensión de agresión (M = .34; DT = .54).	Existen diversos factores que llevan a los escolar a implicarse en dinámicas interpersonales violentas como lo es el acoso escolar. Siendo mayor los casos de estudiantes que agreden a otros que los perciben como vulnerables.
12	Larzabal Fernandez (2021)	Cyberbullying en estudiantes de bachillerato de Tungurahua	La muestra está conformada por 1002 estudiantes que asistían	- Cyberbullying Questionnaire (CBQ)	El 45% de la muestra reporta haber sido víctima de ciberbullying por lo menos una vez y el 69% acepta haber	La mayor parte de estudiantes han generado de alguna forma el acoso cibernético, de tal manera que una gran parte del alumnado se ha

	(Ecuador): Prevalencia por tipo de institución y género	al sistema educativo en Tungurahua, Ecuador	- Cuestionario de cyberbullying- victimización (CBQ-V)	realizado algún tipo de acoso cibernético.	visto envuelto en situaciones de vulnerabilidad afectando su desarrollo pleno en el ámbito académico.	
13	Hennig Manuoli et al. (2019)	Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo	Los participantes fueron 1355 niños de Colombia y 999 de Perú que cursan quinto grado de primaria, oscilando así las edades entre 9 y 11 años.	- Cuestionario de violencia escolar revisado (CUVE- R) adaptado de Álvarez et al. (2011)	El porcentaje de estudiantes que reporta haber presenciado algunas veces esta clase de violencia se sitúa entre el 3% y el 8,2% para Colombia y entre el 0,7% y el 3,2% para Perú, siendo más bajo en este último.	El fenómeno del cyberbullying está iniciando en ambos países generando así secuelas en el alumnado por la falta de un plan de acción enfocado a la seguridad en redes sociales virtuales y a las formas más efectivas de la comunicación a través estas.
14	Castellanos Cerón et al. (2016)	Cyberbullying: Un problema de salud mental entre adolescentes mexicanos	La muestra empleada de este estudio estuvo compuesta por mil 491 adolescentes. Los estudiantes procedían de cursos elegidos al azar en diferentes centros educativos de la ciudad de México.	- Cuestionario de Cyberbullying (CBQ) - Cuestionario de Cyberbullying- victimización (CBQ-V) - Inventario Breve de Síntomas (BSI)	El 43,5% de los adolescentes han sufrido de cyberbullying. El 43,1% confesaron ser agresores en algún momento y un 28.8% indicaron ser agresor-víctima. La edad con mayor participación fue de 12-14 años.	Los datos encontrados en víctimas, agresores y agresor- víctima de cyberbullying están en un nivel alto, sobre todo en víctimas y agresores, reportando así un problema en esta población al usar de manera inadecuada la tecnología.
15	Erazo Santander (2018)	Descripción, tipología e intencionalidad de la intimidación escolar en estudiantes de sexto a octavo de bachillerato	Trabajaron con 1300 estudiantes con edades de 9 a 17 años.	- Mi vida en la escuela - Cuestionario de Actitudes hacia la Violencia en Centros Educativos (CAHV-25)	Entre los resultados, se destacó que el 38 % de estudiantes informa haber sido intimidado físicamente y 68 % ha experimentado algún tipo de intimidación psicológica, existiendo también diferencias por género.	A pesar de las altas cifras de las diferentes formas de acosos escolar y de las graves consecuencia que pueden llevar para el estudiante que lo padece a los docentes o padres les puede costar el reconocimiento del problema.
16	Córdova Cedeño et al. (2022)	El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de	La muestra consta de 141 adolescentes, en un rango de edad entre 12 y 17 años, tanto de la	- Cyberbullying Questionnaire (CBQ)	Se encontró una tendencia de ciberacosador con las respuestas en el ítem “Se siente bien cuando molesta a sus compañeros por las redes	El agresor puede ejercer acoso cibernético a una persona o a un grupo de ellas, por lo tanto, este rol puede estar presente en un nivel bajo a comparación de los

	Rocafuerte, Manabí, Ecuador	zona urbana y rural de Rocafuerte.			<p>sociales”, un 20% a veces lo hacen. En el ítem: “Has publicado comentarios o fotografías en internet usando cuentas falsas”, un 21% casi siempre lo hacen. Respecto a las víctimas responde en el ítem: “He sido amenazado/a en las redes sociales”, un 35% casi siempre les pasa. En el ítem: “Recibe insultos o mensajes denigratorios mediante las redes sociales”, un 31% siempre les sucede. Y en el ítem: “Se siente mal por las agresiones que recibe en internet”, al 39% a veces les pasa. Y en cuanto a los observadores en el ítem: “Hace algo cuando ve compañeros que usan cuentas de redes sociales falsas para molestar a otros”, el 25% a veces lo hacen. En el ítem: “Le brinda apoyo emocional a sus compañeros que sufren de este tipo de ciberacoso”, el 21% a veces lo hacen.</p>	<p>otros, además que por medio del uso de los medios tecnológicos se facilita la transmisión de forma rápida y extensa cualquier acto denigratorio hacia las víctimas y que a su vez permite que sean más las personas que evidencien esta conducta sin importar la hora de la visualización porque este mensaje o foto estará colgado de forma permanente en el internet.</p>
17	Acosta- Pérez y Cisneros- Bedón (2019)	El Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas Particulares de la ciudad de Ambato	861 estudiantes de las instituciones educativas particulares de la ciudad de Ambato	- Cuestionario de Violencia Escolar-3	De la población estudiada indican que el 47,6% cometen violencia mediante chismes, rumores, insultos o hablando mal de alguien, el 17,9% lo ejercer mediante robos,	Este tipo de conductas impartidas por los alumnos dificultan el desarrollo de la clase, además este acoso tanto de tipo directo como indirecto tiene consecuencias, especialmente para la víctima las

					esconder pertenencias, el 16,9% golpea y el 15% restante lo hace a través de las TICS.	cuales se pueden presentar por el resto de su vida.
18	Méndez et al. (2019)	Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents	La muestra total estuvo conformada por 309 (53,1% mujeres) de la Región de Murcia, España. Las edades oscilaban entre 12 y 16 años.	- Cuestionario de Violencia Escolar - Bar-On and Parker's emotional-youth quotient (EQ-i: YV) adaptada al español	La percepción de los estudiantes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar es: 65,3% consideran que existe violencia física indirecta, 64,5% creen que hay violencia física directa, 70,9% concuerdan que hay violencia verbal, 70,9% admiten que hay exclusión y el 67,6% afirma la presencia de violencia a través de medios tecnológicos.	La mayor parte de la muestra considera la existencia del acoso escolar en sus diferentes modalidades que han generado consecuencias negativas para la salud física y mental, impidiendo el desarrollo óptimo del estudiante en su proceso de educación.
19	Segura et al. (2020)	Empathy and Emotional Intelligence in Adolescent Cyberaggressors and Cybervictims	El estudio está dirigido a alumnos españoles de secundaria y se seleccionaron 1318 estudiantes entre 11 y 17 años.	- Ciberagresión (CYB-AGRES) - Ciber victimización (CYBVI-R)	Los resultados se presentan en 3 niveles con respecto a las cibervíctimas: 421 estudiantes en baja, 594 en media, 303 en alta. Para ciberagresores: 659 en baja, 378 en media y 281 en alta.	Todos los estudiantes están involucrados en el ciberbullying, entre ellos existen diferencias de niveles, pero eso no contrarresta que están ejerciendo acoso y recibéndolo.
20	Bonet-Morro et al. (2022)	Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones	La población de estudio son los estudiantes españoles de educación secundaria y la muestra del estudio está compuesta por un total de 592 alumnos.	- Cuestionario sobre abuso entre compañeros	En los resultados se identificaron que las chicas con un 21,7% se sienten aisladas especialmente por otra chica o un grupo de ellas. También, se identificó quien comete acoso y son más del 20% de chicos y el 15% de chicas.	Son las chicas quienes reciben acoso escolar de otra chica o varias chicas de forma más significativa, mientras que, los chicos son el foco de atención de otros chicos desde la perspectiva del acoso.
21	Ruiz Arroyo et al. (2015)	Estudio del bullying en el ciclo	La muestra está conformada por 42	- Cuestionario ad hoc elaborado por las autoras de la	Se encontró que el 68% de la muestra ha observado bullying físico y el 59% dicen que han	El alto involucramiento de los estudiantes en el bullying se debe a la falta de programas y charlas



	superior primaria	de	alumnos de ciclo superior de primaria	investigación a partir de la revisión bibliográfica realizada sobre el bullying	a la víctima.	Con respecto al bullying verbal el 92% afirma haberlo visto y un 68,5% afirma haber sido víctima. En cambio, en la exclusión social, un 68,3% afirma haberla visto y el 56% cree haberla sufrido.	donde se podría tratar el tema y trabajar en valores para una sana convivencia porque este acoso ha llevado que más de la mitad de los estudiantes han sido víctimas en las 3 modalidades planteadas en el estudio, siendo este un problema con alta reincidencia.
22	Shephard et al. (2015)	Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia.	Se trabajó con dos instituciones educativas fiscales urbanas de Cuenca, Ecuador. De la primera participaron 453 escolares y de la segunda 432 estudiantes.	- Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre pares	En la primera institución hay 36,4% víctimas, 27,8% agresores y el 71% son observadores. En la segunda institución el 36,5% es víctima, 40,7% agresores y el 76,1% observador. En las dos instituciones, se determinó que la manifestación del acoso escolar más frecuente es el apodo.		No importa si los estudiantes adoptan perfiles de agresores, observadores o de víctima-acosador porque todos estos juegan unos roles específicos que ayudan a perpetuar el acoso, a aumentar el desequilibrio de poder y el incremento del índice del acoso.
23	González Rodríguez et al. (2015)	Estudio exploratorio del bullying en Medellín	Participaron 3.373 estudiantes pertenecientes a 36 centros de educación básica secundaria y media de Medellín, Colombia.	- La encuesta diseñada y elaborada por Paredes et al. (2008)	Los resultados demostraron la presencia de bullying en los estudiantes encuestados, siendo la agresión verbal y psicológica la forma más común. El 58,35% de todos los encuestados admitió haber agredido a otro, el 63,30% de los participantes expresaron haber sido víctimas de agresión y el 71,81% ha sido testigo de estas conductas agresivas.		Este tipo de agresión es un fenómeno que ocurre frecuentemente entre el alumnado y toma diversas formas de manifestación. Las principales formas de participación de los estudiantes involucrados en bullying son observador y víctima, a los cuales los victimarios generan secuelas, sin importar ser un grupo conformado por menos estudiantes.
24	Rodríguez-Hidalgo et al. (2020)	Prevalence and psychosocial predictors of	La muestra se recogió en España y Ecuador, está formada por 24943	- European Cyberbullying Intervention	En España hay 8,8% cibervíctimas, 3,1% ciberagresores y el 4,9% es		Los niveles de incidencia de cyberbullying son más altos en Ecuador que en España, además,

	cyberaggression and cybervictimization in adolescents: A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying	estudiantes cuyas edades oscilaron entre los 11 y los 18 años.	Project Questionnaire (ECIP-Q) - Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES) - Escala Básica de Empatía (BES) - Escala de Habilidades sociales	agresor-víctima. En cambio, en Ecuador el 8,7% es víctima, 5,1% ciberagresor y 14,3% agresor-víctima.	en este primer país hay un mayor involucramiento por parte del alumnado. También, es notable que el rol que tiene mayor participación es el de agresor-víctima demostrando que el ser víctima incrementa el riesgo de volverse un agresor.	
25	García-Fernández et al. (2016)	Relaciones entre el bullying y el cyberbullying: prevalencia y co-ocurrencia	La muestra definitiva estuvo conformada por 1278 estudiantes de los últimos cursos de primaria provenientes de Andalucía, España.	- Cuestionario sobre Convivencia, Conflictividad y Acoso Escolar (CCAEE; Ortega, Del Rey y Mora-Merchán, 2008)	Los resultados mostraron una implicación del 76% en bullying, con el 12,4% de víctimas, 19,9% agresores y el 15,4% agresores-víctimas. Para el cyberbullying los datos presentan una menor frecuencia con una implicación del 31,2%, donde el 9,3% ha sido víctima, los agresores conforman el 5,5% y un 3,4% agresor-víctima. El 28,9% de escolares participan en comportamientos de acoso de ambos tipos.	Hay un alto porcentaje de escolares implicados en bullying y cyberbullying, aunque con diferencias en los roles desarrollados en cada tipo. Existiendo incluso alumnos implicados con roles dobles y en ambas modalidades, de esta forma el acoso escolar ya no se limita a los espacios físicos de las instituciones académicas, sino que traspasa incluso a los hogares de los estudiantes.
26	Delgado y Escortell (2018)	Sex and grade differences in cyberbullying of Spanish students of 5th and 6th grade of Primary Education	La muestra está conformada por 548 estudiantes (50,2% niños) con un rango de edad de 10 a 13 años de la provincia de Alicante, España.	- Cyberbullying screening de acoso entre iguales de Garaigordobil (2013)	Los alumnos de los dos cursos presentan similares puntuaciones para ser víctima, acosador y observador de cyberbullying. Para el grado de perpetración de cyberbullying, $F(435)=2,47$ , $p=0,12$ , de	A pesar de que la muestra está conformada por menos niñas, son ellas más victimizadas que los niños y al no existir diferencias significativas en las puntuaciones para los roles entre ambos cursos queda en evidencia que la edad no es un factor determinante del

					observación, $F(435)=1,10, p=0,30$ y de víctima $F(435)=3,83; p=0,05; d=-0,19$ , con una tendencia de las mujeres en este último.	ciberacoso en este periodo y así puede estar presente en edades tempranas.
27	Feijóo et al. (2021)	Sex Differences in Adolescent Bullying Behaviours	La muestra constó de 3174 adolescentes de 12 a 17 años de Galicia, España.	- European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) - European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)	Los principales resultados mostraron que el 34,4% está inmiscuido en el acoso tradicional donde el 16,4% son víctimas, 5,9 son agresores y el 12,1% tienen ambos roles, es decir agresor-víctima. Los resultados indican que el 14% de la muestra están implicados en el ciberacoso donde el 5,2% son víctimas cibernéticas, el 4,5% agresores y 4,3% agresores-víctimas.	Un estudiante implicado en un caso de bullying puede ejercer el rol de víctima y agresor, donde no agrede a sus agresores, sino más bien a otros alumnos que perciben como más vulnerables que ellos. Incluso en este estudio tiene un mayor nivel de participación los estudiantes con doble rol en el bullying tradicional y para el cyberbullying son los agresores los agentes más activos, existiendo una diferencia mínima con los que tiene doble rol.

En la Tabla 4 se clasifica 27 artículos científicos que permiten comprender la presencia de bullying y cyberbullying en los estudiantes niños y adolescentes. Se muestra el acoso escolar con sus diversos tipos de participación y en algunos las formas que este puede tomar, evidenciándose así una problemática presente en la población de niños y adolescentes hispanohablantes, la cual puede generar secuelas, en especial en el alumnado que ejerce el rol de víctima como estrés, depresión, ansiedad, aislamiento, baja autoestima y en casos extremos optan por el suicidio.

Durante la revisión se corroboró que los niveles de participación en los estudiantes involucrados en bullying son observador, agresor, agresor-víctima y víctima. En esta misma línea de investigación para conocer el rol que ejercen los estudiantes Páez Esteban et al. (2020) indican que del alumnado involucrado en bullying el 69,5% son testigos, el 35,8% víctimas y agresores el 14,2%. Otros autores como: Cardozo et al. (2017), Chocarro y Garaigordobil (2019) y González Rodríguez et al. (2015) coinciden que los estudiantes ejercen mayoritariamente el rol de observador, le sigue la participación como víctima y finalmente se encuentra con una menor presencia el agresor o victimario, siendo este último conformado por una menor cantidad de estudiantes, pero son ellos quienes perpetran como tal el acoso en sus distintas modalidades y no solo a una persona sino a varias.

En cambio, Ordóñez y Prado-Cabrera (2019) evidencian que las víctimas tienen un mayor papel con el 24,1% de participantes, seguido de los que tienen un doble rol con el 13,1% y los agresores con un 3,3%. De igual forma, investigaciones de: Herrera-López et al. (2017), Pichel et al. (2021) y Feijóo et al. (2021) afirman que el alumnado envuelto en bullying participan de mayor forma como víctimas, en segundo lugar se encuentra una participación moderada de estudiantes que ejercen doble rol, es decir son agresores y víctimas al mismo tiempo y en último lugar, con una menor presencia de estudiantes involucrados en este papel están los agresores, donde a pesar de ser un grupo corto abarcan el acoso hacia una gran parte de sus compañeros.

Por el contrario, un estudio realizado por García-Fernández et al. (2016) se describe que los participantes ejercen en mayor nivel la función de agresores con un 19,9%, seguido de los agresores-víctimas con el 15,4% y en menor presencia se encuentran las víctimas con un 12,4%, de tal forma que esta conducta de acoso quizás se encuentre presente en el diario vivir de alumnos vulnerables y que pueden recibirla a través de varias personas.

El tipo de implicación de los estudiantes en el bullying puede variar según los centros educativos así pertenezcan a una misma zona urbana, siendo así que Shephard et al. (2015) trabajaron con dos unidades educativas, la primera tuvo una mayor presencia del rol de observadores con el 71%, seguido de las víctimas con un 36,4% y el 27,8% de agresores. En cambio, en la segunda institución tuvo a los observadores en primer lugar con el 76,1%, luego se posicionaban los agresores con el 40,7% y finalmente las víctimas con el 36,5% de participantes.

Con el fin de conocer el papel que ejercen los estudiantes involucrados en el ciberbullying las investigaciones de Chocarro y Garaigordobil (2019) plasman como los espectadores tienen un mayor papel que los otros roles con el 60,5%, después están las cibervíctimas con el 40,9% y los agresores con el 22,8%. De igual manera, Cardozo et al. (2017) porque afirman que en esta modalidad de ciberacoso escolar hay mayor involucración de los estudiantes que son observadores de estas conductas, le siguen las víctimas y después están con una menor presencia los agresores de la violencia a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Todo lo contrario, al estudio de Ordóñez y Prado-Cabrera (2019) en donde tiene una mayor incidencia el rol de cibervíctima entre los niños y jóvenes con el 7,7%, en segunda posición están las víctimas-agresores con el 4,9% y al último están los ciberagresores conformados por el 2,8% siendo una menor cantidad de estudiantes. En concordancia con esto Herrera-López et al. (2017) y Pichel et al. (2021) muestran en sus estudios que el rol con mayor participación es el de la víctima, para ellos el segundo papel que más ejercen los estudiantes es el de agresor-víctima de ciberacoso y en último lugar está la participación de los ciberagresores.

Con relación a lo anterior, García-Fernández et al. (2016) indican que en su investigación el ciberbullying tiene una menor incidencia que el acoso tradicional pero que entre ellos el mayor rol es de las cibervíctimas con 9,3%, el 5,5% de ciberagresores y el 3,4% participan con un rol doble. Así pues, Feijóo et al. (2021) en su investigación concuerdan con el mismo orden respecto a roles de participación de los alumnos adolescentes envueltos en ciberbullying.

Igualmente, Rodríguez-Hidalgo et al. (2020) plasman como puede darse una diferencia de predominio de roles del ciberbullying según el país, en los estudiantes españoles imperan las víctimas virtuales con el 8,8% de participantes, luego están los

agresor-víctima con el 4,9% y los ciberagresores con el 3,1%. En contraste a los papeles de los ecuatorianos donde el primer lugar lo tienen los que ejercen un doble rol con un 14,3%, lo acompañan las cibervíctimas con el 8,7% y prosiguen los agresores virtuales con el 5,1%.

Resultados concernientes al segundo objetivo planteado: Describir las habilidades sociales de niños y adolescentes involucrados en bullying y cyberbullying.

**Tabla 5**

*Triangulación de resultados sobre las habilidades sociales de niños y adolescentes involucrados en bullying y cyberbullying*

N°	Autores	Título	Población/Muestra	Instrumentos	Categoría	Aporte
1	Alvarez (2016)	Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate	1000 adolescentes que cursaban primero, segundo y tercer grado de dos colegios en el distrito Ate-Vitarte	- Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales - Lista de Chequeo de las habilidades sociales	Los agresores y espectadores muestran un nivel medio en las habilidades sociales primarias, avanzadas y en las habilidades para hacer frente al estrés, mientras que las víctimas muestran un nivel bajo excepto en las habilidades para hacer frente al estrés. Los agresores tienen un nivel bajo en las habilidades vinculadas con los sentimientos, la planificación y las alternativas, mientras que las víctimas y espectadores tienen un nivel medio, a excepción de la planificación.	Las víctimas presentan deficiencias en las habilidades sociales elementales y complejas, lo cual explica la incapacidad para enfrentar la agresión escolar a través de la búsqueda de apoyo o mediante la defensa de sus propios derechos, mientras que los agresores manifiestan incapacidad para comprender las emociones de sus compañeros.
2	Mendoza González y Maldonado Ramírez (2017)	Acoso escolar y habilidades sociales en el alumnado de educación básica	Participaron 557 alumnos pertenecientes a seis escuelas públicas del Estado de México.	- Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales (AECS) - Cuestionario de Evaluación de la Violencia y Acoso Escolar	El víctima-acosador obtiene un nivel más elevado que los no involucrados en la capacidad para entender las secuelas de sus comportamientos, las víctimas exhiben una carencia más acentuada que los no involucrados en la búsqueda de alternativas para resolver conflictos y los no involucrados manifiestan una destreza elevada más que los víctimas-acosadores en escoger los	Las víctimas presentan una deficiencia en las habilidades para evaluar y seleccionar alternativas de solución apropiadas frente a situaciones conflictivas, lo que les hace más propensos a ser partícipes de conductas intimidatorias. El víctima-acosador, es el que menos empatía tiene, por tal razón, muestra menor disposición para presentar ayuda a sus compañeros.

					medios adecuados para resolver conflictos.	
3	Masabanda-Pazmiño y Gaibor-Gonzalez (2022)	Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes	Se contó con 91 estudiantes adolescentes con edades entre 13 y 14 años.	- Autotest Cisneros de Acoso escolar - Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	El 53,9% de adolescentes presentan un nivel bajo a casi bajo de acoso escolar, mientras que el 52% de estudiantes presentaron buenas habilidades sociales. Se resalta que las conductas de agresión, que están involucradas en el acoso escolar no afectan solamente a la parte física, sino también a las habilidades sociales, dando paso a que la víctima sea menos competente en las interacciones sociales y en su entorno.	Mientras mayor sea el nivel de acoso escolar, menor será la adquisición o mantenimiento de habilidades sociales, y dependiendo del contexto, el lugar o país, la relación entre ambas variables pueden variar de acuerdo con su población.
4	Carmona-Rojas et al. (2023)	Aggressive and Defensive Behaviour, Normative, and Social Adjustment in the Complex Dynamics of School Bullying	Trabajaron con 13 colegios del sur de España, con una muestra de 3338 estudiantes.	- Cuestionario Multidimensional de Competencia Social para Adolescentes (AMSC-Q) - Escala de competencia social percibida II - European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) - Cuestionario rol del participante (PRQ)	Los estudiantes con puntajes elevados en ajuste normativo presentan una menor inclinación a ejercer conductas agresivas, mientras que los adolescentes con un puntaje bajo de ajuste normativo desarrollan comportamientos agresivos. Por otro lado, los estudiantes que encajaban a mayores niveles con los grupos pro bullying, se vincularon con altos puntajes en la conducta agresiva, mientras que los individuos que encajaban con los grupos anti bullying estaban vinculados con altas puntuaciones con el comportamiento defensivo.	El ajuste normativo se encuentra involucrado con el respeto y comprensión de normas establecidas, por lo tanto, si un adolescente no cuenta con un ajuste adecuado de normal podría verse involucrado en roles violentos, dando paso al fenómeno del bullying.



5	Martínez et al. (2020)	Bullying and Cyberbullying in Adolescents from Disadvantaged Areas: Validation of Questionnaires ; Prevalence Rates; and Relationship to Self-Esteem, Empathy and Social Skills	La muestra de este estudio estuvo compuesta por 607 adolescentes de cuatro escuelas públicas diferentes en la ciudad de Iquitos, región de Loreto, los cuales tenían edades de entre 12 y 19 años	- Versión española de European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIP-Q) - Versión española de European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q) - Rosenberg's Self-Esteem Scale (RSES). - Versión española de The Basic Empathy Scale Skills Evaluation Scale	Se evidencia que no existe relación entre el acoso escolar y ciberacoso con la empatía cognitiva, empatía afectiva y las habilidades sociales como la resolución de problemas y comunicación, sin embargo, existe una relación negativa entre acosador y asertividad. Por otro lado, se encontró que, las víctimas y cibervíctimas presentan baja autoestima y un alta empatía afectiva y cognitiva.	Los alumnos involucrados en conductas de acoso y ciberacoso presentan bajos niveles de asertividad, dando paso a dificultades para interactuar adecuadamente además de generar comportamientos agresivos, mientras que los alumnos con un alto nivel de empatía podrían adquirir habilidades predictivas respecto al impacto emocional que la agresión puede tener en la víctima, disuadiéndolos de causar daño a sus compañeros.
6	Aragón Borja et al. (2019)	Bullying y ciberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México	En la primera fase, la muestra estuvo conformada por 416 estudiantes. Mientras que en la segunda fase participaron 449 estudiantes de 5° de primaria hasta 1° de preparatoria, con un rango de edad entre 10 y 20 años.	- Escala de Bullying y Habilidades Sociales - Escala modificada de Bullying y Habilidades Sociales	En relación con la participación de acoso y ciberacoso, se encuentra dificultades en las siguientes habilidades sociales: competencias comunicativas, desarrollo de asertividad, empatía, discutir con facilidad y tener dificultad para entender las emociones de los demás, los cuales se presentan entre un 20% a 80%, entre el 12% y 44% para bullying y entre 9% a 25,8% para ciberbullying.	Los individuos que son participes en comportamientos de acoso y ciberacoso, presentan una notable carencia en la adquisición de habilidades sociales que les permitan expresar apropiadamente sus pensamientos, sentimientos y emociones. Esta ausencia de habilidades sociales impide gestionar eficazmente el enojo, teniendo como consecuencia la incapacidad para establecer

						relaciones armoniosas con sus compañeros.
7	Monroy y Burgos (2023)	Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes	La muestra estuvo conformada por 123 estudiantes, seleccionados mediante el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple	- Cuestionario de Ciberbullying (ECIPQ) - Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSA)	El ciberacoso se vincula significativamente e inversa débil con la comunicación, autoestima y la toma de decisiones. El 69,7% de alumnos presenta un nivel bajo de competencias sociales, el 12,6% manifiesta un grado promedio bajo, el 6,7% consta de nivel muy bajo y el 3,4% tiene un nivel promedio alto.	Las habilidades sociales son menos adecuadas cuando los estudiantes son víctimas de ciberacoso, cuando se es víctima, menos se desarrollarán las habilidades sociales, mientras que cuando más competencia social se desarrolla, el ciberacoso es menor.
8	Romera et al. (2022)	Competencia social y bullying: el papel de la edad y el sexo	2572 escolares de Educación Primaria y Educación Secundaria, con edades entre 10 y 16 años pertenecientes a la Comunidad Autónoma de Andalucía, España.	- Cuestionario de Competencia Social para Adolescentes (AMSC-Q) - European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ)	Existe una relación negativa entre la competencia social y la agresión, así como una relación inversa entre la victimización, la eficacia, ajuste social y el ajuste normativo, mientras que la agresión fue vinculada de manera positiva con la prosocialidad y el ajuste normativo tuvo relaciones negativas con las conductas agresivas, la prosocialidad no se asoció con la victimización.	Los estudiantes que presentan mayores habilidades sociales tienen relaciones sociales exitosas debido a que con las competencias sociales adecuadas su tendencia a la agresión disminuye, sin embargo, pueden existir contextos en donde los agresores presenten prosocialidad.
9	Zych et al. (2017)	Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de <i>bullying</i> y <i>ciberbullying</i>	Este estudio tuvo una muestra de 2139 adolescentes de 22 escuelas de educación secundaria de Andalucía, en donde 50.9% eran mujeres y el 48% eran varones; con un rango de edad de 11 a 19.	- Cuestionario de Competencias Sociales y Emocionales (SEC-Q). - European Bullying Intervention Project Questionnaire - European Cyberbullying	El acosador, el víctima-acosador, el ciberacosador y los ciberagresores victimizados, exhiben puntuaciones considerablemente reducidas que los estudiantes no implicados y las víctimas en lo que concierne a la toma de decisiones responsable, a la conciencia social, a la conducta prosocial, y a las competencias sociales y emocionales.	Los acosadores y víctimas acosados presentan una notable reducción en la capacidad para comprender y empatizar los sentimientos de los otros, así como una reducción en las conductas para favorecer a otras personas, dando paso a repercusiones negativas, como el maltrato a personas consideradas como indefensas en el contexto educativo.

			Intervention Project Questionnaire			
10	Garaigor dobil (2017)	Conducta antisocial: conexión con <i>bullying/cyber bullying</i> y estrategias de resolución de conflictos	Este estudio estuvo conformado por 3,026 estudiantes de 12 a 18 años: 1,469 (48.5%) hombres y 1,557 (51.5%) mujeres. Los adolescentes cursan estudios de educación secundaria obligatoria y bachillerato	- Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas - Escala de Problemas de Conducta - Test Cyberbullying - Conflictalk	Los adolescentes con puntuaciones elevadas en conducta antisocial presentaron un uso notable de estrategias agresivas para abordar situaciones sociales problemáticas, mostraron mayor participación en casos de acoso y ciberacoso. Asimismo, los estudiantes con un alto nivel de comportamientos antisociales con alto riesgo antisocial mostraron una participación mayor en todos los roles del bullying y cyberbullying en comparación con aquellos que se encontraban en el perfil de bajo riesgo.	Los acosadores y víctimas y espectadores de bullying y cyberbullying, presentan tendencia a la conducta antisocial y aplican con mayor frecuencia estrategias agresivas para la resolución de conflictos en comparación con los que no se encuentran involucrados en bullying y cyberbullying.
11	Romera et al. (2016)	Cyberbullying : competencia social, motivación y relaciones entre iguales	505 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 16 años.	-Escala de apoyo social de los iguales del Social Support Scale for Children - Escala Social Achievement Goals - Perceived Social Competence Scale II - Cuestionario European Cyberbullying Intervention	El 9,9% son víctimas, el 5,5% agresores y el 14,3% agresores victimizados, en la aceptación social, las cibervíctimas y los ciberagresores victimizados tuvieron un nivel bajo de aceptación en comparación con los no involucrados y los ciberacosadores. Por otro lado, en cuanto a los objetivos de popularidad, las cibervíctimas tuvieron un nivel bajo a comparación de los ciberagresores y los ciberagresores victimizados, mientras que, en las autopercepciones sociales, los ciberacosadores obtuvieron niveles	Los niveles bajos de la en la competencia social están vinculados con la carencia de evaluación subjetiva de la interacción social propia y global, por tal razón, los agresores son los que menor autopercepción tienen. Este bajo nivel de autopercepción en las competencias sociales puede distorsionar las interpretaciones de los agresores, llegando a justificar su violencia de manera positiva y a sobrevalorar sus capacidades.

				Project Questionnaire	inferiores que los estudiantes no involucrados y las cibervíctimas.	
12	Bazaga Campos (2022)	El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021	Se obtuvo una muestra de 506 alumnos entre tercero de la ESO y segundo de bachillerato de dos instituciones de Axarquía malagueña, España	- Cuestionario elaborado por la autora inspirada en instrumentos para medir el acoso escolar de los autores Brighi et al. (2012) y el de Ortega et al. (1995) -Instrumentos de Goldstein	El 77,8% de estudiantes afectados carece de escucha activa, mientras que el 66,7 % de los observadores no lo tienen. En cuanto a la comunicación, el 45,2% de víctimas y el 35,5% de agresores no tienen esta habilidad, mientras que el 65,8% de víctimas y el 21,1% de agresores cuenta con un nivel alto. Por otro lado, el 63,9% de observadores posee un escaso nivel para pedir ayuda, mientras que el 66,7% de víctimas carece de esta competencia, y el 26,2% que no lo tiene, ha sido acosador. Por otra parte, el 42,8% de víctimas tiene un nivel alto de empatía, mientras que solo el 17,3% de acosadores lo tiene. Finalmente, el 60% de víctimas ha sido incapaz de defender sus derechos, mientras que solo el 27% de agresores tiene un bajo nivel en esta habilidad.	Dependiendo del grado de las habilidades sociales, el porcentaje de observadores, víctimas y acosadores puede aumentar o disminuir dependiendo de las competencias que hayan adquirido a lo largo de su vida, en este contexto, un mayor nivel de habilidades como la defensa de los derechos estaría vinculado a dejar de ser víctima, mientras que, con una mayor empatía, estaría vinculado a dejar de ser acosador y espectador.
13	Llorent et al. (2021)	El plan de convivencia y su relación con las competencias socioemocionales, el bullying y el cyberbullying	La muestra está conformada por 2.139 estudiantes de 22 centros escolares seleccionados aleatoriamente del nivel secundario obligatorio del sistema escolar español en Andalucía en 2015.	- Cuestionario de Competencias Socioemocionales (SEC-Q). - European Bullying Intervention Project Questionnaire	La baja conciencia social y el comportamiento prosocial se configuran como un factor significativo en la agresión y en la víctima acosadora cuando pertenecen a un grupo cultural. La deficiencia en autogestión y motivación constituye un predictor representativo en el ciberacoso, mientras que la ilimitada capacidad para tomar decisiones	La incidencia de la agresión podría disminuir mediante la promoción de un ambiente escolar positivo, esto implicaría fortalecer la implementación de planes de convivencia positiva como estrategia para optimizar la situación escolar.

		en la educación secundaria	Entre los participantes, 1.088 son niñas y 1.026 niños y 25 estudiantes no han informado de su sexo	- European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire	responsables y la relación de pertenencia a un grupo cultural son factores significativos en el victima-ciberacosador.	
14	Nacimie nto- Rodríguez y Mora- Merchán (2014)	El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying	La muestra incluye 346 estudiantes con edades comprendidas entre 12-18 años, de centros educativos de Educación Secundaria en las provincias de Huelva y Sevilla.	- Brief-Cope - Inventario de Habilidades Metacognitivas - Cuestionarios ECIPQ y EBIPQ	Las tácticas de afrontamiento de las víctimas son la utilización de respaldo social, la aceptación y el afrontamiento activo en conflictos. Las tácticas de afrontamiento difieren según el nivel de victimización de acoso y ciberacoso, con una inclinación representativa a usar estrategias de manera más frecuente a medida que incrementa su rol de víctima, sin embargo, se pone en duda la eficacia de estas, mas no el conocimiento de las estrategias por parte de las víctimas.	Las estrategias de afrontamiento se hacen más frecuentes cuando la víctima recibe mayor acoso y ciberacoso escolar, sin embargo, el conocimiento de estrategias de afrontamiento que tenga la víctima no asegura que el nivel de acoso disminuya, puesto que los agresores pueden tener dificultades en las habilidades sociales como la empatía y la sensibilidad.
15	Segura et al. (2020)	Empathy and Emotional Intelligence in Adolescent Cyberaggressors and Cybervictims	Alumnos españoles de secundaria y se seleccionaron 1318 estudiantes entre 11 y 17 años.	- Ciberagresión (CYB-AGRES) - Ciber victimización (CYBVI-R)	Las cibervíctimas obtuvieron puntuaciones altas en atención emocional. En cuanto a la cibervictimización media y baja, el grupo bajo mostro mayor competencia en la regulación emocional. Existe una afectación negativa entre la empatía y los ciberacosadores, mientras que entre la competencia empática y las cibervíctimas, no se hallaron diferencias significativas.	El ciberacoso se asocia con la regulación emocional y la empatía, por lo que los estudiantes que ejercen el acoso tendrían menos capacidad empática que los victimizados, lo que conlleva a conductas insensibles y agresivas en el entorno virtual
16	Moreno et al. (2019)	Empatía, conducta prosocial y	278 niños, niñas y adolescentes con un rango de 10 y 15 años.	- Cuestionario revisado de agresores/víctimas	El 10% de agresores obtuvieron una baja regulación emocional, mientras que el 14,4% de víctimas y el 82% de	La regulación emocional y la empatía se encuentran dentro de las habilidades sociales complejas, por

		bullying. Las acciones de los alumnos espectadores		- Cuestionario multidimensional de empatía: para niños - Cuestionario multidimensional de prosocialidad: para niños	observadores obtuvieron puntajes medios. En la empatía, el 14,4% de víctimas tuvo un nivel medio, al igual que el 80%, de espectadores, mientras que el 11,4% de agresores obtuvo un nivel bajo. El 24% de espectadores no hacía nada frente a las agresiones, pero mostraban intención de ayuda, mientras que el 48,9% intentó ayudar.	lo tanto, mientras menor sea el nivel de estas, los estudiantes carecerán de habilidades sociales, convirtiéndolos en potenciales agresores sin tener la capacidad de conectarse emocionalmente con sus compañeros de clase, o en este caso con sus víctimas.
17	Sandoval Martínez et al. (2023)	Estrategias de afrontamiento del ciberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada	La muestra estuvo constituida por 251 adolescentes con rango de edad de 12 a 15 años	- Inventario de Estrategias de Afrontamiento del Ciberbullying desde la perspectiva de la Víctima (IEAC-V) - Inventario de Estrategias de Afrontamiento del Ciberbullying desde la Perspectiva del Observador (IEAC-O)	Las víctimas presentaron valores altos en la búsqueda de apoyo con una media de 3.29 y una DE 0.80, la reunión de pruebas tuvo una media de 3.28 y una DE 0.82 y el evitar al agresor tuvo una media de 3.00 y una DE 0.75, mientras que las estrategias agresivas fueron la de menor puntaje. En cuanto al espectador, la reunión de evidencia y la búsqueda de apoyo tuvo una media de 2.99 y una DE 0.84 y la evitación del agresor tuvo una media de 2.70 y una DE 0.93 fueron las estrategias con mayor puntaje, mientras que la agresión tuvo un bajo puntaje.	Las estrategias de afrontamiento que presentan las víctimas y espectadores resultan esenciales para combatir el ciberbullying, la búsqueda de apoyo puede jugar un papel importante a la hora de afrontar al agresor, así como también a la recuperación de las secuelas sociales o emocionales que deja el ciberacoso en los afectados.
18	Chávez-Becerra y Aragón-Borja (2017)	Habilidades sociales y conductas de bullying	416 estudiantes de educación primaria y preparatoria.	- Escala de habilidades sociales y bullying	Las habilidades sociales que no se exhibieron de manera adecuada, en un 85% se encuentra el no decir lo que piensa, el 80% prefiere no decir nada para evitar conflictos, el 80% se enoja con facilidad, el 80% le dificulta exponer sus desacuerdos, el 73% no manifiesta sus desacuerdos y el 65% se le complica mostrar su	La carencia de habilidades sociales para la resolución de conflictos conlleva a que las víctimas sean más vulnerables ante el acoso escolar, ya que al mantener silencio y no decir nada a nadie acerca de lo que atraviesan en su círculo escolar puede llevar a que

					felicidad. En las habilidades deficientes para la resolución de conflictos el 87% prefiere mantenerse en silencio, el 58% opta por decir nada a nadie cuando se burlan de él, el 57% suprime su ira y el 20% no notifica a nadie cuando lo agreden.	la víctima sea objeto frecuente de bullying.
19	Caballero et al. (2017)	Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)	La muestra intencional quedó conformada por 1208 adolescentes, con edades entre 12 a 17 años.	- Batería de Socialización BAS-3 (Silva Moreno y Martorell-Pallás, 1991)	Los adolescentes con mayor agresividad tienen tendencias a mostrar menos sensibilidad hacia las necesidades de sus pares con inclinación a velar más por sus propios intereses de una manera egocéntrica, así mismo, se evidenció que los adolescentes agresivos mostraron niveles bajos de retraimiento.	Los niveles bajos de sensibilidad hacia las necesidades de otras personas se encuentran desarrollada por falta de empatía hacia los pares, mostrando cierta incomprensión por el sufrimiento de las personas, evidenciándose generalmente en agresores.
20	Gómez-Ortiz et al. (2017)	Multidimensionalidad de la competencia social: medición del constructo y su relación con los roles del bullying	Participaron 4047 alumnos de 39 institutos de educación secundaria.	- Cuestionario Multidimensional de Competencia Social para Adolescentes - European Bullying Intervention Project Questionnaire	El 38,2% se ven involucrados en los roles del bullying, y el 61,8% no estaba implicado. Las víctimas muestran mayor conducta prosocial que los demás roles. Los no implicados, mostraron una tendencia positiva en la eficacia social más que los involucrados. En el ajuste social, los no involucrados mostraron mayor ajuste que el resto de los roles, mientras que los agresores y víctimas mostraron un menor ajuste a las normas.	El bajo nivel de ajuste y eficacia social contribuye a desarrollar conductas violentas e intimidatorias, utilizando la agresión como forma de buscar aceptación o poder en su grupo de pares, eso explica por qué los agresores son los que tienen menor ajuste en esta área, mientras que las víctimas son las que están más involucradas con la conducta prosocial y el ajuste de normas.

21	Andrade Salazar et al. (2020) Dial	Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda	Participaron 400 alumnos de 12 a 18 años de la Institución Santa Rosa de Cabal	- Ficha de caracterización sociodemográfica - Escala de habilidades sociales de Goldstein - Lista de chequeo para identificar el conflicto del adolescente	El 50% de alumnos afectados por el bullying, constan con buenas habilidades sociales, mientras que el 44,4% constan con muy buenas habilidades. En cuanto a los agresores-acosadores, el 66,7% mantiene buenas habilidades sociales, mientras que el 33,3% presenta muy buenas competencias sociales	Tener buenas habilidades sociales puede contribuir a resolver de manera efectiva los conflictos entre pares, además de fortalecer la capacidad de superar las dificultades emocionales que deja el acoso, también puede promover un ajuste socioemocional propicio en el contexto educativo.
22	Marín-López et al. (2020)	Relations among online emotional content use, social and emotional competencies and cyberbullying	Alumnos de Andalucía, España con una muestra que incluyó 2114 participantes.	- European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q) - Cuestionario de las emociones - Cuestionario de Competencias Socioemocionales (SEC-Q)	Las cibervíctimas obtienen puntajes menores en las competencias sociales y emocionales, en la autogestión, motivación, conciencia social, en el comportamiento prosocial y en la toma de decisiones adecuadas, mientras que, presentan puntuaciones elevadas en las competencias emocionales. La ciberagresión se correlacionó con puntajes bajos en las competencias sociales y emocionales.	Un elevado nivel de competencias socioemocionales facilita el mejoramiento de las interacciones sociales, actuando como elemento de protección ante la cibervictimización y ciberagresión.
23	Trigueros et al. (2020)	Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students	912 alumnos de diferentes centros educativos en una provincia de España	- Escala Rasgo de Metaconocimiento sobre Estados Emocionales (TMMS-24)	Las habilidades sociales y la inteligencia emocional se relacionan negativamente con el acoso entre pares, es decir, a mayor nivel de habilidades sociales, menor incidencia de acoso escolar.	El desarrollo de inteligencia emocional puede dar paso a la construcción de habilidades sociales adecuadas y por ende a una mejor interacción social, convirtiéndose en un factor protector frente a las conductas de acoso escolar.



24	Rodríguez-Álvarez et al. (2021)	Relationship between Socio-Emotional Competencies and the Overlap of Bullying and Cyberbullying Behaviors in Primary School Students	La muestra incluyó 1130 estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de 13 centros educativos de las comunidades autónomas de Madrid (46,4%) y Castilla-La Mancha (53,6%), con edades entre 10 y 12 años.	- Bullying, Harassment, and Aggression Receipt Measure (BullyHARM) - Delaware Social and Emotional Competencies Scale–Student (DSECS-S)	El 61% experimenta acoso en el entorno físico, mientras que el 0,2% son víctimas de acoso en línea y el 6,4% experimenta acoso tanto en línea como fuera de línea. En un análisis correlacional, se corrobora la asociación entre las habilidades socioemocionales y victimización en la superposición del bullying y ciberbullying, además existe una relación negativa entre las habilidades de autogestión y habilidades de relación con la coexistencia del acoso y ciberacoso.	Los estudiantes presenten competencias relacionales avanzadas experimentarán una mayor aceptación de sus pares y establecen más amistades, mientras que los alumnos con carencia en habilidades sociales enfrentan mayor probabilidad de ser objeto de bullying.
25	Jimenez-Arriaga et al. (2023)	Social-emotional skills, bullying and cyberbullying in Mexican Adolescents	La muestra estuvo conformada por 15.500 estudiantes con un rango de edad entre 14 y 18 años.	- Escala sociodemográfica - Social and Emotional Competencies Questionnaire (SEC-Q) - The European Bullying Intervention Project Questionnaire - European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire, (ECIPQ) versión en español	Existe una conexión estadísticamente significativa y adversa entre la agresión y un nivel inferior de las habilidades socioemocionales, el cual incluye una menor autoagresión y motivación, asimismo se identifica una correlación entre la cibervictimización, el bajo autoconocimiento, la autogestión, motivación y toma de decisiones responsable. El víctima-acosador puede destacarse por la presencia de puntajes bajos en la autogestión, conciencia social y conciencia prosocial.	Los perpetradores de bullying y ciberbullying manifiestan escasas habilidades socioemocionales en comparación con las víctimas de bullying, debido a que los estudiantes victimizados mostraron niveles equiparables de competencias socioemocionales al igual que los adolescentes no implicados.

En la Tabla 5 se presentan resultados de estudios cuantitativos, los cuales se han obtenido a través de una revisión bibliográfica mediante el análisis exhaustivo acerca de las habilidades sociales que se encuentran involucradas en el bullying y ciberbullying.

Se destaca el estudio realizado por Bazaga Campos (2022) el cual refiere que las víctimas muestran un bajo nivel en las habilidades de escucha activa y en las habilidades de búsqueda de apoyo a comparación de los agresores, además, manifiesta que las víctimas presentan buenas habilidades de comunicación y empatía, mientras que los agresores carecen de estas habilidades. En lo que respecta a la búsqueda de apoyo Sandoval Martínez et al. (2023) difiere de estos resultados, refiriendo que las víctimas son las que presentan valores altos en esta habilidad. Por otro lado, Aragón Borja et al. (2019) mencionan que los alumnos involucrados en el acoso y ciberacoso presentan un déficit en asertividad y competencias comunicativas.

En cuanto a los niveles de empatía en los agresores, las investigaciones realizadas por Moreno et al. (2019), Martínez et al. (2020), Segura et al. (2020) y Aragón Borja et al. (2019) refieren que los acosadores y ciberacosadores tienen bajos niveles de habilidades empáticas. En cuanto a las víctimas, Moreno et al. (2019) mencionan que tienen un nivel medio de empatía, a diferencia de Martínez et al. (2020) los cuales muestran que las víctimas presentan un nivel alto de esta habilidad.

Otro conjunto de habilidades sociales destacadas se identifica en el estudio de Alvarez (2016) refiriendo que las víctimas y espectadores muestran un nivel medio en la búsqueda de alternativas y en las habilidades para hacer frente al estrés, mientras que los agresores presentan carencia en la planificación y en la búsqueda de alternativas. Existe una pequeña variación con los resultados obtenidos por Mendoza González y Maldonado Ramírez (2017), los cuales manifiestan que las víctimas presentan carencia en la búsqueda de alternativas, más que los no involucrados.

Zych et al. (2017) refieren que los acosadores y víctimas-acosadores tanto en bullying como en ciberbullying presentan escases en la conducta prosocial, en la toma de decisiones y en la conciencia social, contrariamente a las víctimas y espectadores. Esto explicaría, por qué los bajos niveles en estas competencias sociales contribuyen a que los estudiantes presenten manifestaciones de conductas agresivas tanto en el ciberacosador como en el cibervíctima-acosador (Llorent et al., 2021). Estos resultados coinciden con los hallazgos de

Jimenez-Arriaga et al. (2023) indicando que el estudiante que es víctima-acosador presenta carencia en estas competencias, mientras que Gómez-Ortiz et al. (2017) refieren que las víctimas y los no involucrados son los que presentan mayores niveles en estas competencias.

Desde la posición de Chávez-Becerra y Aragón-Borja (2017) las víctimas muestran un nivel limitado en lo que respecta a las habilidades para la resolución de conflictos, optando por no decir nada acerca de su situación, sin embargo, estos resultados se contrastan con los de Nacimiento-Rodríguez y Mora-Merchán (2014), los cuales mencionan que las víctimas tienen un buen nivel en cuanto al afrontamiento de conflictos en situaciones problema, no obstante, aclaran que la presencia de esta habilidad no garantiza efectividad frente a sus acosadores.

Finalmente, en cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, el estudio de Alvarez (2016) menciona que los agresores muestran deficiencia en esta área. Esto debido a que los estudiantes con un alto nivel de agresividad presentan menos sensibilidad hacia las situaciones o necesidades de otras personas, en este caso de sus compañeros, por lo que priorizan sus intereses propios de una manera negativa y perjudicial, dejando en último plano a sus víctimas (Caballero et al., 2017).

Los resultados de las investigaciones seleccionadas muestran que las habilidades sociales influyen tanto en el bullying como en el ciberbullying. Resaltando lo mencionado por Trigueros et al. (2020) en su estudio muestra que mientras mayores habilidades sociales tengan los estudiantes en su repertorio conductual, menor será la presencia de agresores, víctimas y espectadores. Así, las habilidades sociales adecuadas que presenten los estudiantes aportarán a una interacción social beneficiosa y favorable en las instituciones educativas, contrariamente a lo que sucedería con escasas habilidades sociales, los cuales contribuirían al desarrollo de la agresión en acosadores e indefensión en las víctimas.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- Los niños y adolescentes que se encuentran envueltos con sus respectivos roles de participación en bullying y ciberbullying presentan un déficit en el repertorio conductual de habilidades sociales debido a que tuvieron fallas en el proceso de adquisición de estas ya sea por factores familiares, sociales o individuales. De esta forma, se analizó que a mayor nivel de habilidades sociales es menor la participación en bullying y ciberbullying.
- Se ha identificado el rol que se presenta con mayor frecuencia en los niños y adolescentes involucrados en el bullying tradicional y ciberbullying es el de víctima. El alumnado puede tomar otros papeles como el de observador y agresor-víctima en un nivel moderado. Mientras que se ha encontrado que son pocos los que se hacen participe de esta conducta intimidatoria, es decir hay un nivel bajo de agresores.
- De acuerdo con las diferentes investigaciones se determinó que la alteración de habilidades sociales dificulta la interacción social de los estudiantes, de tal forma que las víctimas de bullying y ciberbullying presentan inconvenientes para la escucha activa, la búsqueda de alternativas y ayuda. En cambio, se ha encontrado que los victimarios presentan un déficit de empatía, problemas de comunicación y complicaciones en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

### **Recomendaciones**

- Para el abordaje psicoeducativo se recomienda que se lo realice a través de proyectos universitarios como vinculación con la sociedad de los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, donde pueden trabajar campañas de concientización y prevención del acoso escolar y así proporcionar tanto a estudiantes, padres y maestros recursos para identificar el mismo.
- Se recomienda a las instituciones educativas contratar especialistas para que implementen talleres, que permitan intervenir la problemática y dar a conocer los efectos negativos de la exposición sin supervisión a celulares, redes sociales, juegos en línea, entre otras tecnologías y la visualización de maltratos entre los miembros de la familia para así reducir el nivel del bullying y ciberbullying en los estudiantes. Además, estos talleres podrían enfatizar temas sobre comunicación asertiva, empatía, escucha activa, resolución de problemas, regulación de las emociones y así fomentar las habilidades sociales para promover y fortalecer un entorno educativo saludable.

- Se sugiere que para futuras investigaciones se observe las conductas violentas que ejercen las personas que han sido víctimas del bullying y con el paso del tiempo replican esta conducta hacia otros compañeros. También, que se indague la razón de una mayor presencia de víctimas a comparación de victimarios del acoso escolar.

### BIBLIOGRAFÍA

- Acosta-Pérez, P., y Cisneros-Bedón, J. (2019). El Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas. *CienciAmérica*, 8(1), 74-89. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/207>
- Alvarez, F. (2016). Acoso escolar y Habilidades Sociales en adolescentes de dos instituciones educativas. *Avances En Psicología*, 24(2), 205–215. [https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016\\_2/205.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf)
- Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, J. y Sierra, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8714005>
- Aragón Borja, L. E., Chávez Becerra, M., y Méndez Lozano, S. M. (2019). Bullying y cyberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. *Revista Intercontinental De Psicología Y Educación*, 21(2), 139–164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7740413>
- Arias, J. (2020). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting Eirl. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Auné, S. E., Blum, D., Abal Facundo, J. P., Lozzia, G. S., y Horacio, F. A. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11(2), 21-33. <https://www.redalyc.org/pdf/4835/483547666003.pdf>
- Azúa, E., Rojas, P., Ruiz, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista Chilena Pediátrica*, 91(3), 432-439. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062020000300432](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062020000300432)
- Bastidas, M., Bedoya, S., Barrionuevo, A., y Artos, S. (2021). Cyberbullying en los adolescentes y su incremento por las nuevas tecnologías. *Kronos The Language Teaching Journal*, 2(1), 50-59. <https://orcid.org/0000-0003-1070-3247>

- Bazaga Campos, E. (2022). El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021. *Revista CENTRA De Ciencias Sociales*, 1(2), 31–52. <https://centracs.es/revista/article/view/9>
- Bonet Morro, A., Alguacil Jiménez, M., Escamilla-Fajardo, P., Pérez Campos, C., y Aguado Berenguer, S. (2022). Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones. *Retos: Nuevas tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*, (44), 45-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8104614>
- Briones-Zambrano, F. G. (2020). Autoestima y acoso escolar en educación media pública y privada de lima metropolitana: artículo de investigación. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN-ISSN: 2697-3456*, 4(7), 45-57. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/36>
- Bullón. P. (2023, 20 junio). *Consecuencias del bullying a nivel físico, emocional y académico*. Cepaq. <https://cepaq.pe/psicologia/consecuencias-del-bullying-y-como-enfrentarlo/>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S., y Coronel, P. (2017). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, 53, 182-203. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., y Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1989-38092018000300144](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1989-38092018000300144)
- Cantón, J. (2014). *Atención y Apoyo Psicosocial*. Editorial Editext. [https://www.google.com.ec/books/edition/Las\\_relaciones\\_sociales\\_de\\_los\\_usuarios/DczKBAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=tipos+de+habilidades+sociales&pg=PA9&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Las_relaciones_sociales_de_los_usuarios/DczKBAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=tipos+de+habilidades+sociales&pg=PA9&printsec=frontcover)
- Cárdenas, J., y Llanos, E. (2021). *IV Congreso de educación Salesiana: Desafíos juveniles para una transformación social* (1ª ed.). Abya-Yala. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20973/4/IV%20Congreso%20de%20Educacio%CC%81n%20Salesiana.pdf>

- Cardozo, G., Dibini, P., y Lorenzino, L. (2017). Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. *Revista Mexicana de Psicología*, 34(2), 101-109. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243057743003>
- Carmona-Rojas, M., Ortega-Ruiz, R., Romera, E., y Bravo Ana. (2023). Aggressive and Defensive Behaviour, Normative, and Social Adjustment in the Complex Dynamics of School Bullying. *Psychosocial Intervention*, 32(3), 165-175. [https://www.researchgate.net/publication/371948216\\_Aggressive\\_and\\_Defensive\\_Behaviour\\_Normative\\_and\\_Social\\_Adjustment\\_in\\_the\\_Complex\\_Dynamics\\_of\\_School\\_Bullying](https://www.researchgate.net/publication/371948216_Aggressive_and_Defensive_Behaviour_Normative_and_Social_Adjustment_in_the_Complex_Dynamics_of_School_Bullying)
- Castellanos Cerón, V. M., Villa George, F. I., y Gámez Guadix, M. (2017). Cyberbullying: Un problema de salud mental entre adolescentes mexicanos. *Vertientes. Revista Especializada En Ciencias De La Salud*, 19(1), 5–12. <https://revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/58571>
- Castiblanco-Hernández, L. N., y González-Santos, B. J. (2020). Bullying y estilos de afrontamiento en víctimas de una institución educativa. *Indagare*, (8), 39-45. <https://revistas.unibague.edu.co/indagare/article/view/262/230>
- Chávez-Becerra, M., y Aragón-Borja, L. E. (2017). Habilidades sociales y conductas de bullying. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia Social*, 3(1), 21-37. <https://cuved.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/41/224>
- Chocarro, E., y Garaigordobil, M. (2019). Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Pensamiento psicológico*, 17(2), 57-71. <https://www.redalyc.org/journal/801/80162885004/html/>
- Clareth, A., Mendoza, L., Gomez, C., Urzola, H., y Córdoba, P. (2015). Caracterización del fenómeno del Bullying desde la perspectiva de la víctima, victimario y testigo. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 6(2), 91-106. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/846>
- Contreras, B., Garrós, I., Ortiz, S., Torres, A. (2023). *Delitos Cibernéticos: Amenazas Digitales del Siglo XXI*. Aranzadi. [https://www.google.com.ec/books/edition/Delitos\\_Cibern%C3%A9ticos\\_Amenazas\\_Digitales/013GEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Delitos_Cibern%C3%A9ticos_Amenazas_Digitales/013GEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Córdova Cedeño, J. J., Briones Ponce, M. E., y Delgado Cobeña, E. I. (2022). El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de Rocafuerte, Manabí, Ecuador: Cyberbullying and psychological stability: a study with adolescents from Rocafuerte, Manabí, Ecuador. *Revista PSIDIAL: Psicología y Diálogo de*

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/psicologia/article/view/4351>

- De Dicastillo Rupérez, N. L., Iriarte Redín, C., y González Torres, M. C. (2004). Aproximación y revisión del concepto «competencia social». *Revista española de pedagogía*, 143-156. <https://www.jstor.org/stable/23765753>
- Delgado, B., y Escortell, R. (2018). Sex and grade differences in cyberbullying of Spanish students of 5th and 6th grade of Primary Education. *Anales de Psicología*, 34(3), 472-481. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.34.3.283871>
- Delgado, I. (2014). *Atención y apoyo psicosocial*. Ediciones Paraninfo, SA. [https://www.google.com.ec/books/edition/Atenci%C3%B3n\\_y\\_apoyo\\_psicosocial/hNv7CAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=caracter%C3%ADsticas+de+las+habilidad+es+sociales&pg=PA129&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Atenci%C3%B3n_y_apoyo_psicosocial/hNv7CAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=caracter%C3%ADsticas+de+las+habilidad+es+sociales&pg=PA129&printsec=frontcover)
- Díaz, D., Latorre, J., Leal, C., Saldivia, S. (2023). *Psicología para enfermería y ciencias de la salud*. Elsevier Health Sciences. [https://www.google.com.ec/books/edition/Psicolog%C3%ADa\\_Para\\_Enfermer%C3%ADa\\_Y\\_Ciencias/RUC2EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Psicolog%C3%ADa_Para_Enfermer%C3%ADa_Y_Ciencias/RUC2EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0)
- Eddy Ives, L. S. (2014). La identidad del adolescente: Como se construye. *Adolescere. Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 2(2). <https://www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/Adolescere%20Volumen%20II-2%20v5.pdf>
- Enríquez Villota, M. F. y Garzón Velásquez, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-234. <https://es.scribd.com/document/381127554/El-Acoso-Escolarhttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>
- Erazo Santander, Ó. A. (2018). Descripción, tipología e intencionalidad de la intimidación escolar en estudiantes de sexto a octavo de bachillerato. *Psicogente*, 21(40), 360-377. <https://www.redalyc.org/journal/4975/497557156006/497557156006.pdf>
- Feijóo, S., O'Higgins Norman, J., Foody, M., Pichel, R., Braña, T., Varela, J., y Rial, A. (2021). Sex differences in adolescent bullying behaviours. *Psychosocial intervention*, 30(2), 95-100. <https://doi.org/10.5093/pi2021a1>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>



- Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 47–54. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055915000605>
- Garaigordobil, M. (2018). *Bullying y cyberbullying: Estrategias de evaluación, prevención e intervención*. Editorial UOC, S.L. [https://www.google.com.ec/books/edition/Bullying\\_y\\_cyberbullying/E1wtEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=bullying&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Bullying_y_cyberbullying/E1wtEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=bullying&printsec=frontcover)
- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., y Machimbarrena, J. M. (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying: Evaluación del caso Martín. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(1), 25-32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5789316>
- Garaigordobil, M., Mollo-Torrico, J. P., y Larrain, E. (2019). Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de psicología*, 11(3), 1–18. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11301>
- Garalgordobil, M. (2014). Cyberbullying. Screening de acoso entre iguales: descripción y datos psicométricos. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 4(1), 311–318. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.617>
- García-Fernández, C. M., Romera-Félix, E. M. y Ortega-Ruiz, R. (2016). Relaciones entre el bullying y el cyberbullying: Prevalencia y co-ocurrencia. *Pensamiento psicológico*, 14(1), 49-61. <https://www.redalyc.org/journal/801/80144041004/html/>
- Garmendia Larrañaga, M., Jiménez Iglesias., E. y Larrañaga Aizpuru, N. (2019). Bullying y ciberbullying: victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. *Revista Española de Pedagogía*, 77 (273), 295-312. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6941197>
- Garrido, E. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Editorial Elearnign S.L. [https://www.google.com.ec/books/edition/UF0346\\_Comunicaci%C3%B3n\\_efectiva\\_y\\_trabajo/6XpXDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=caracter%C3%ADsticas+de+las+habilidades+sociales&pg=PA15&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/UF0346_Comunicaci%C3%B3n_efectiva_y_trabajo/6XpXDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=caracter%C3%ADsticas+de+las+habilidades+sociales&pg=PA15&printsec=frontcover)
- Gázquez, J., Molero, M., Pérez, M., Maros, A., Simón, M., Barragán, A., y Sisto, M. (2018). *La Convivencia Escolar: Un Acercamiento Multidisciplinar. Volumen III*. Editoral ASUNIVEP. <https://formacionasunivep.com/Vcice/files/libro%20convivencia%20completo.pdf>

- Godoy, S. (2017). *Bullying y la vulnerabilidad de los derechos humanos*. Unión Europea. <https://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/3447/1/DEDH-DPE-004-2023.pdf>
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(58), 839-870. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662013000300008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008)
- Gómez-Ortiz, O., Romera-Félix, E., y Ortega-Ruiz, R. Multidimensionalidad de la competencia social: medición del constructo y su relación con los roles del bullying. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 37-44. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417300424>
- González Rodríguez, V., Mariaca Patiño, J.I., y Arias Tobón, J.L. (2015). Estudio exploratorio del bullying en Medellín. *Pensando Psicología*, 10, 17-25. <https://www.semanticscholar.org/paper/Estudio-exploratorio-del-bullying-en-Medell%C3%ADn-Rodr%C3%ADguez-Pati%C3%B1o/3cf5ef1db82124b827b63e36f04d4b3bad654593>
- Greshman, F. (1998). Social skills: Conceptual and applied aspects of assessment, training, and social validation. En Witt, J. C., Elliott, S. N. y Gresham, F.M. (Eds.). *Handbook of Behavior Therapy in Education*. (pp. 523-546). Nueva York: Plenum Press. <https://es.scribd.com/document/536205006/Social-Skills>
- Güemes-Hidalgo, M., Ceñal González-Fierro, M.J. e Hidalgo Vicario, M.I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 21(4), 233-244. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Guirao, S. (2015). Utilidad y tipos de revisión de la literatura. *Revista de Enfermería*. 9(2). [https://www.researchgate.net/publication/281449479\\_Utilidad\\_y\\_tipos\\_de\\_revision\\_de\\_la\\_literatura](https://www.researchgate.net/publication/281449479_Utilidad_y_tipos_de_revision_de_la_literatura)
- Hamodi-Galán, C., y Jiménez-Robles, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil?. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502018000100029](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000100029)

- Hennig Manzuoli, C., Cuesta Medina, L. M., Fernández Otoy, F. A., y Dorival, M. (2019). Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo. *Revista espacios*, 40(02). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf>
- Herrera, M. (2018). *La Víctima en sus espejos*. J.M. Bosch Editor. [https://www.google.com.ec/books/edition/La\\_v%C3%ADctima\\_en\\_sus\\_espejos/Zji3DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=causas+del+bullying&pg=PA265&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/La_v%C3%ADctima_en_sus_espejos/Zji3DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=causas+del+bullying&pg=PA265&printsec=frontcover)
- Herrera-López, M., Romera, E., y Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053417300250>
- Herrera-López, M., Gómez-Ortiz, O., Ortega-Ruiz, R., Jolliffe, D., y Romera, E. (2017). Idoneidad de un modelo tridimensional para medir la empatía y su relación con el ajuste social y normativo en adolescentes españoles: un estudio transversal. *BMJ Open*, 7 (9). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2016-015347>
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2014). Prevención del acoso escolar: Bullying y ciberbullying. <https://biblioteca.corteidh.or.cr/tablas/30036.pdf>
- Jara, M., Oliviera, M., y Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología "JANG"*. 7 (2), 22-35 <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/a03v7n2.pdf>
- Jaramillo Valencia, B., y Guzmán Atehortúa, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (revista Descontinuada)*, (3), 151–162. <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Jimenez-Arriaga, K., Llorent, V., y Miranda, D. (2023). SOCIALEMOTIONAL SKILLS, BULLYING AND CYBERBULLYING IN MEXICAN ADOLESCENTS", *International Journal of Education and Social Science Research (IJESSR)*, 6 (2), 74-89. [https://www.researchgate.net/publication/370161042\\_SOCIALEMOTIONAL\\_SKILLS\\_BULLYING\\_AND\\_CYBERBULLYING\\_IN\\_MEXICAN\\_ADOLESCENTS](https://www.researchgate.net/publication/370161042_SOCIALEMOTIONAL_SKILLS_BULLYING_AND_CYBERBULLYING_IN_MEXICAN_ADOLESCENTS)
- Kelly, J. A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª ed.). Desclée De Brouwer. [https://www.academia.edu/15157422/Entrenamiento\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_7a\\_ed\\_pdf](https://www.academia.edu/15157422/Entrenamiento_de_las_habilidades_sociales_7a_ed_pdf)

- Larzabal Fernandez, A. (2021). Cyberbullying en estudiantes de bachillerato de Tungurahua (Ecuador): Prevalencia por tipo de institución y género. *Arandu UTIC*, 7(1). <http://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/94>
- Llorent, V., Farrington, D., y Zych, I. (2020). El plan de convivencia y su relación con las competencias socioemocionales, el bullying y el cyberbullying en la educación secundaria. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 35-44. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S113610342030040X>
- Magendzo, A., Toledo, M. y Gutiérrez, G. (2013). Descripción y análisis de la ley sobre violencia escolar (N°20.536): dos paradigmas antagónicos. *Revista Scielo*, 39 (1), 377-391. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v39n1/art22.pdf>
- Marcén, J. (2022). *Propuesta de intervención psicopedagógica para la prevención del acoso escolar en la educación primaria*. Editorial Inclusión. [https://www.google.com.ec/books/edition/Propuesta\\_de\\_intervenci%C3%B3n\\_psicopedag%C3%B3g/ugZgEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Propuesta+de+intervenci%C3%B3n+psicopedag%C3%B3gica+para+la+prevenci%C3%B3n+del+acoso+escolar+en+la+educaci%C3%B3n+primaria&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Propuesta_de_intervenci%C3%B3n_psicopedag%C3%B3g/ugZgEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Propuesta+de+intervenci%C3%B3n+psicopedag%C3%B3gica+para+la+prevenci%C3%B3n+del+acoso+escolar+en+la+educaci%C3%B3n+primaria&printsec=frontcover)
- Marín-López, I., Zych, I., Ortega-Ruiz, R., Hunter, S. C., y Llorent, V. J. (2019). Relations among online emotional content use, social and emotional competencies and cyberbullying. *Children and Youth Services Review*, 108. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740919308138>
- Martínez, J., Rodríguez, A., y Zych, I. (2020). Bullying and Cyberbullying in Adolescents from Disadvantaged Areas: Validation of Questionnaires; Prevalence Rates; and Relationship to Self-Esteem, Empathy and Social Skills. *International Journal of Environmental Research and Public Health*; 17 (17), 1-16.
- Martorell, C., González, R., Ordóñez, A., y Gómez, O. (2011). Estudio confirmatorio del Cuestionario de Conducta Prosocial (CCP) y su relación con variables de personalidad y socialización. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(32), 35-52. <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645440003.pdf>
- Masabanda-Pazmiño, M. J., y Gaibor-Gonzalez, I. A. (2022). Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10775-10792. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4164](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4164)
- Melendro, M., Miguelena, J., De Juanas, A., Dávila, P., y Naya L. (2022). *El tránsito a la vida adulta de jóvenes de sistemas de protección y jóvenes vulnerables* (1ª ed.).

Dykinson.

[https://www.google.com.ec/books/edition/El\\_tr%C3%A1nsito\\_a\\_la\\_vida\\_adulta\\_de\\_j%C3%B3venes/29x4EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.ec/books/edition/El_tr%C3%A1nsito_a_la_vida_adulta_de_j%C3%B3venes/29x4EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1)

- Méndez, I., Jorquera, A. B., Ruiz-Esteban, C., Martínez-Ramón, J. P., y Fernández-Sogorb, A. (2019). Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 16(23), 4837. <https://doi.org/10.3390/ijerph16234837>
- Mendoza, B. (2014). *Bullying : asambleas escolares para mejorar la convivencia escolar*. Editorial El Manual Moderno.
- Mendoza-González, B., y Maldonado-Ramírez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 109-116. <https://doi.org/2332434343>
- Merayo, M. y Asociación Vagamundo. (2013). *Acoso escolar. Guía para padres y madres*. Editorial CEAPA. <https://unaf.org/wp-content/uploads/2015/06/Guia-acoso-escolar-CEAPA.pdf>
- Monjas Casares, M. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Memoria de Investigación. <https://www.cuartaedad.com/sabiduria-aplicada/documentos/ni-sumisas-ni-dominantes.pdf>
- Monroy, S., y Burgos, J. (2023). Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes. *Journal of neuroscience and public health*, 13 (4), 13-23. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/518>
- Moratto-Vásquez, N. S., Berbesí-Fernández, D. Y., Cárdenas-Zuluaga, N., Restrepo-Botero, J. C., y Londoño-Ardila, L. F. (2015). La familia como factor predictor de la intimidación escolar en Antioquia (Colombia). *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 8(2), 97-102. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1699-695X2015000200002&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1699-695X2015000200002&script=sci_arttext)
- Moreno, C., Segatore, M., y Tabullo, Á. (2019). Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores. *Estudios sobre educación*, 37; 24-10. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/124683>
- Musalem, B. R., y Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista médica clínica los condes*, 26(1), 14-23. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S071686401500005X>

- Nacimiento-Rodríguez, L., y Mora-Merchán, J. A. (2014). El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying. *European Journal of Education and Psychology*, 7(2), 121-129. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129332645006.pdf>
- Neyra, O., (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut´ay*, 8 (1), <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>
- Nieto, C., Burgos, B., Velez, E., y Sanabria, N. (2023). Aplicación de estrategias didácticas a través de valores, como alternativa al acoso escolar en estudiantes de Educación General Básica, en Ecuador. *International Seven Multidisciplinary Journal*, 2 (5), 1247-1264. <https://sevenpublicacoes.com.br/index.php/editora/article/view/1162><https://sevenpublicacoes.com.br/index.php/ISJM/article/view/3001/4895>
- Olivas, V. (2014). *Acompañamiento de personas con discapacidad en actividades programadas*. IC Editorial. [https://www.google.com.ec/books/edition/Acompa%C3%B1amiento\\_de\\_personas\\_con\\_discapac/0VYpEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=caracter%C3%ADsticas+de+las+habilidades+sociales&pg=PT153&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Acompa%C3%B1amiento_de_personas_con_discapac/0VYpEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=caracter%C3%ADsticas+de+las+habilidades+sociales&pg=PT153&printsec=frontcover)
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ordóñez, M., y Prado-Cabrera, K. (2019). Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. *Maskana*, 10(2), 32-41. <https://doi.org/10.18537/mskn.10.02.04>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *School Violence and Bullying Global Status Report*. [https://violenceagainstchildren.un.org/sites/violenceagainstchildren.un.org/files/documents/other\\_documents/unesco\\_school\\_violence\\_and\\_bullying\\_global\\_status\\_report.pdf](https://violenceagainstchildren.un.org/sites/violenceagainstchildren.un.org/files/documents/other_documents/unesco_school_violence_and_bullying_global_status_report.pdf)
- Orosco Fabian, J. R., Gómez Galindo, W., Pomasunco Huaytalla, R., y Torres Cortez, E. E. (2022). Cyberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 216-235. <https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1112>
- Orosco Fabian, J. R., Pomasunco Huaytalla, R., Rosales Puchoc, A. M., y Alania Atoc, N. R. (2022). Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de

- Perú. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1), 11-20.  
<https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/439>
- Páez Esteban, A. N., Torres Contreras, C. C., Ortiz Rodríguez, S. P., Campos de Aldana, M. S., Duarte Bueno, L. M., y del Pilar Niño de Silva, B. A. (2020). Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 54.  
[https://www.researchgate.net/publication/345775993\\_Bullying\\_in\\_adolescents\\_role\\_type\\_of\\_violence\\_and\\_determinants](https://www.researchgate.net/publication/345775993_Bullying_in_adolescents_role_type_of_violence_and_determinants)
- Papalia, D., y Martorell, G. (2015). *Desarrollo Humano*. (13ª ed.). McGraw-Hill.  
[https://www.academia.edu/88382740/Desarrollo\\_Humano\\_Papalia\\_2017\\_](https://www.academia.edu/88382740/Desarrollo_Humano_Papalia_2017_)
- Pichel, R., Foody, M., O'Higgins Norman, J., Feijóo, S., Varela, J., y Rial, A. (2021). Bullying, cyberbullying and the overlap: What does age have to do with it?. *Sustainability*, 13(15), 8527.  
[https://www.researchgate.net/publication/353640914\\_Bullying\\_Cyberbullying\\_and\\_the\\_Overlap\\_What\\_Does\\_Age\\_Have\\_to\\_Do\\_with\\_It](https://www.researchgate.net/publication/353640914_Bullying_Cyberbullying_and_the_Overlap_What_Does_Age_Have_to_Do_with_It)
- Pinto, A., y Díaz, J. (2015). Convivencia escolar en la era de la hiperconectividad. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*, 6(1), 149-164.  
[https://www.researchgate.net/profile/Alba-Pinto-Santos-2/publication/303401205\\_Convivencia\\_Escolar\\_en\\_la\\_era\\_de\\_la\\_hiperconectividad/links/5740b14408ae298602ebb71f/Convivencia-Escolar-en-la-era-de-la-hiperconectividad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alba-Pinto-Santos-2/publication/303401205_Convivencia_Escolar_en_la_era_de_la_hiperconectividad/links/5740b14408ae298602ebb71f/Convivencia-Escolar-en-la-era-de-la-hiperconectividad.pdf)
- Polo del Río, M., León del Barco, B., Felipe Cataño, E., y Gómez Carroza, T. (2014). Cyberbullying en tercer ciclo de Educación Primaria: variables moduladoras y consecuencias sobre la ansiedad. *Apuntes de Psicología*, (32) 1, 5-14.  
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/481>
- Reinoso Molina, W. A. (2023). La Influencia del Cyberbullying en el Desempeño Académico de los Estudiantes de 7mo Año de Educación Básica del Paralelo "B" de la (E.E.B) Antonio José de Sucre. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 9713-9732. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8535](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8535)
- Roca, E. (2015). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad autoestima, e inteligencia emocional*. ACDE Ediciones.  
[https://www.google.com.ec/books/edition/C%C3%B3mo\\_mejorar\\_tus\\_habilidades\\_sociales/sGg8PQAACAAJ?hl=es](https://www.google.com.ec/books/edition/C%C3%B3mo_mejorar_tus_habilidades_sociales/sGg8PQAACAAJ?hl=es)

- Rodas Mosquera, J. E., Vázquez Moscoso, G. A., Zhiminaycela Samaniego, M. O., y Mosquera Vallejo, L. E. (2016). Características del ciberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa César Dávila Andrade. *Cuenca. Ecuador*. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/954>
- Rodes, R., Monera, C. y Pastor, M. (2010). *Vulnerabilidad Infantil: un enfoque multidisciplinar*. Ediciones días de Santos. [https://www.google.com.ec/books/edition/Vulnerabilidad\\_infantil/rVxhfz3GYyKC?hl=es&gbpv=1&dq=mantenedores+del+bullying&pg=PA127&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Vulnerabilidad_infantil/rVxhfz3GYyKC?hl=es&gbpv=1&dq=mantenedores+del+bullying&pg=PA127&printsec=frontcover)
- Rodríguez Álvarez, J. M., Navarro, R., y Yubero, S. (2022). Bullying/cyberbullying en quinto y sexto curso de educación primaria: diferencias entre contextos rurales y urbanos. *Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación*, 28(2), 117-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8498871>
- Rodríguez-Álvarez J.M., Yubero S., Navarro R. y Larrañaga, E. Relationship between Socio-Emotional Competencies and the Overlap of Bullying and Cyberbullying Behaviors in Primary School Students. *Eur J Investig Health Psychol Educ*, 11(3), 686-696. doi: 10.3390/ejihpe11030049.
- Rodríguez-Hidalgo, A. J., Mero, O., Solera, E., Herrera-López, M., y Calmaestra, J. (2020). Prevalence and psychosocial predictors of cyberaggression and cybervictimization in adolescents: A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying. *PLoS One*, 15(11). [https://www.researchgate.net/publication/345767261\\_Prevalence\\_and\\_psychosocial\\_predictors\\_of\\_cyberaggression\\_and\\_cybervictimization\\_in\\_adolescents\\_A\\_Spain-Ecuador\\_transcultural\\_study\\_on\\_cyberbullying](https://www.researchgate.net/publication/345767261_Prevalence_and_psychosocial_predictors_of_cyberaggression_and_cybervictimization_in_adolescents_A_Spain-Ecuador_transcultural_study_on_cyberbullying)
- Romera, E., Cano, J., García, C., y Ortega, R. (2016). Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 48, 71-79. <https://www.redalyc.org/journal/158/15846325007/html/>
- Romera, E., Luque-González, R., García-Fernández, C., y Ortega-Ruiz, R. (2022). Competencia social y bullying: el papel de la edad y el sexo. *Educación XXI*, 25(1), 309-333. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8215320>
- Ruiz Arroyo, R., Riuró Bofill, M., y Tesouro Cid, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*, 18(1) <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/159855>



- Salguero Barba, N. G., Garzón González, J. A., y García Salguero, C. P. (2017). Acoso escolar, ciberbullying y su impacto socioafectivo y psicológico en los estudiantes de las instituciones educativas. *Revista Boletín Redipe*, 6(7), 113–123. Recuperado a partir de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/283>
- Sánchez-Pardo, L., Crespo-Herrador, G., Aguilar-Moya, R., Bueno-Cañigral, F. J., Aleixandre-Benavent, R., y Valderrama-Zurián, J. C. (2016). Los adolescentes y el ciberacoso. *Ayuntamiento de Valencia*. <https://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>
- Sandoval, J., De Gante Casas, A., Gómez, M., y López, R. (2022). Estrategias de afrontamiento del ciberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(24), 1-18. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dsetaie/v13n24/2007-2171-dsetaie-13-24-00010.pdf>
- Segura, L., Estévez, J., y Estévez, E. (2020). Empathy and Emotional Intelligence in Adolescent Cyberaggressors and Cybervictims. *International journal of environmental research and public health*, 17(13), 1-14. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32610663/>
- Shephard, B., Ordóñez, M., y Mora Oleas, C. (2015). Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia. *REVISTA MÉDICA HJCA*, 7(2), 155–161. <https://revistamedicahjca.iess.gob.ec/ojs/index.php/HJCA/article/view/345>
- Tapia-Gutiérrez, C. P., y Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., y Rodríguez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*. (14), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/4359/6343>
- Zych, I., Beltrán-Catalán, M., Ortega-Ruiz, R y Llorent, V. (2017). Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying. *Revista de Psicodidáctica*, , 23(2), 86-93. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417301429>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### *Ficha de revisión bibliográfica*

N°	Título	Autores	Año	Tipo de documento	Base de datos	Enlace
1	Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes	Astrid Nathalia Páez Esteban, Claudia Consuelo Torres Contreras, Sandra Patricia Ortiz Rodríguez, María Stella Campos de Aldana, Laura María Duarte Bueno, Beatriz Andrea del Pilar Niño de Silva	2020	Artículo científico	ResearchGate	<a href="https://www.researchgate.net/publication/345775993_Bullyin_g_in_adolescents_role_type_of_violence_and_determinants">https://www.researchgate.net/publication/345775993_Bullyin_g_in_adolescents_role_type_of_violence_and_determinants</a>
2	Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate	Katherine Fiorella Alvarez Mendoza	2016	Artículo científico	Google académico	<a href="https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf">https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf</a>
3	Acoso escolar y habilidades sociales en el alumnado de educación básica	Brenda Mendoza González y Victoria Maldonado Ramírez	2017	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/journal/104/10450491003/10450491003.pdf">https://www.redalyc.org/journal/104/10450491003/10450491003.pdf</a>
4	Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes	María José Masabanda Pazmiño e Ismael Alvaro Gaibor Gonzalez	2022	Artículo científico	Google académico	<a href="https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4164">https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4164</a>
5	Aggressive and Defensive Behaviour, Normative, and Social Adjustment in the Complex Dynamics of School Bullying	Manuel Carmona-Rojas, Rosario Ortega-Ruiz, Eva Romera y Ana Bravo	2023	Artículo científico	ResearchGate	<a href="https://www.researchgate.net/publication/371948216_Aggressive_and_Defensive_Behaviour_Normative_and_Social_Adjustment_in_the_Complex_Dynamics_of_School_Bullying">https://www.researchgate.net/publication/371948216_Aggressive_and_Defensive_Behaviour_Normative_and_Social_Adjustment_in_the_Complex_Dynamics_of_School_Bullying</a>

						<a href="#">tment in the Complex Dynamics of School Bullying</a>
6	Bullying and Cyberbullying in Adolescents from Disadvantaged Areas: Validation of Questionnaires; Prevalence Rates; and Relationship to Self-Esteem, Empathy and Social Skills	Jacinto Martínez, Antonio J. Rodríguez-Hidalgo, Izabela Zych	2020	Artículo científico	ResearchGate	<a href="https://www.researchgate.net/publication/343896333_Bullying_and_Cyberbullying_in_Adolescents_from_Disadvantaged_Areas_Validation_of_Questionnaires_Prevalence_Rates_and_Relationship_to_Self-Esteem_Empathy_and_Social_Skills">https://www.researchgate.net/publication/343896333_Bullying_and_Cyberbullying_in_Adolescents_from_Disadvantaged_Areas_Validation_of_Questionnaires_Prevalence_Rates_and_Relationship_to_Self-Esteem_Empathy_and_Social_Skills</a>
7	Bullying y cyberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México	Laura Edna Aragón Borja, Margarita Chávez Becerra, Sergio Manuel Méndez Lozano	2019	Artículo científico	Google académico	<a href="https://psicologiayeducacion.uic.mx/index.php/1/article/view/48/42">https://psicologiayeducacion.uic.mx/index.php/1/article/view/48/42</a>
8	Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados	Griselda Cardozo, Patricia Dubini y Leticia Lorenzino	2017	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/pdf/2430/243057743003.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/2430/243057743003.pdf</a>
9	Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso	Miriam Ordóñez y Katerine Prado-Cabrera	2019	Artículo científico	Google académico	<a href="https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/2709">https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/2709</a>
10	Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores	Edurne Chocarro y Maite Garaigordobil	2019	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/journal/801/80162885004/html/">https://www.redalyc.org/journal/801/80162885004/html/</a>
11	Bullying y cyberbullying en Colombia: coocurrencia en adolescentes escolarizados	Mauricio Herrera-López, Eva Romera y Rosario Ortega-Ruiz	2017	Artículo científico	Science Direct	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053417300250">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053417300250</a>

12	Bullying, Cyberbullying and the Overlap: What Does Age Have to Do with It?	Rafael Pichel, Mairéad Foody, James O'Higgins Norman, Sandra Feijóo, Jesús Varela y Antonio Rial	2021	Artículo científico	ResearchGate	<a href="https://www.researchgate.net/publication/353640914_Bullying_Cyberbullying_and_the_Overlap_What_Does_Age_Have_to_Do_with_It">https://www.researchgate.net/publication/353640914_Bullying_Cyberbullying_and_the_Overlap_What_Does_Age_Have_to_Do_with_It</a>
13	Bullying/Cyberbullying en Quinto y Sexto Curso de Educación Primaria: Diferencias entre Contextos Rurales y Urbanos	Juan M. Rodríguez-Álvarez, Raúl Navarro y Santiago Yubero	2022	Artículo científico	Dialnet	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8498871">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8498871</a>
14	Características del ciberbullying en los estudiantes de la unidad educativa César Dávila Andrade. Cuenca. Ecuador. 2013	Juan Enrique Rodas Mosquera, Gustavo Adolfo Vázquez Moscoso, Milton Oswaldo Zhiminaycela Samaniego y Lorena Elizabeth Mosquera Vallejo	2016	Artículo científico	Google académico	<a href="https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/954">https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/954</a>
15	Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes	Sarita Korina Monrroy Garay y Jaime Ismael Burgos Rodríguez	2023	Artículo científico	Google académico	<a href="https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/518">https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/518</a>
16	Ciberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú	Jhon Richard Orosco Fabian, Rocío Pomasunco Huaytalla, Aracely Milagros Rosales Puchoc y Noemí Rosario Alania Atoc	2022	Artículo científico	Google académico	<a href="https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/439">https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/439</a>
17	Ciberbullying en estudiantes desde el perfil	Jhon Richard Orosco Fabian, Wilfredo	2022	Artículo científico	ProQuest	<a href="https://www.proquest.com/docview/2754074792/BB5ADC0D">https://www.proquest.com/docview/2754074792/BB5ADC0D</a>

	de víctima en el contexto de la pandemia	Gómez Galindo, Rocío Pomasunco Huaytalla y Esteban Torres Cortez				<a href="https://www.redalyc.org/journal/706/70671774012/70671774012.pdf">CA6C4F1APQ/18?accountid=36757&amp;sourcetype=Scholarly%20Journals</a>
18	Competencia social y bullying: el papel de la edad y el sexo	Eva M. Romera, Rocío Luque-González, Cristina M. García-Fernández y Rosario Ortega-Ruiz	2022	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/journal/706/70671774012/70671774012.pdf">https://www.redalyc.org/journal/706/70671774012/70671774012.pdf</a>
19	Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying	Izabela Zych, María Beltrán-Catalán, Rosario Ortega-Ruiz, y Vicente J. Llorent	2017	Artículo científico	Science Direct	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417301429">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417301429</a>
20	Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos	Maite Garaigordobil	2015	Artículo científico	Science Direct	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113205915000605">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113205915000605</a>
21	Cyberbullying en estudiantes de bachillerato de Tungurahua (Ecuador): Prevalencia por tipo de institución y género	Aitor Larzabal Fernandez	2021	Artículo científico	Google académico	<a href="https://www.utic.edu.py/revista_ojs/index.php/revistas/article/view/94">https://www.utic.edu.py/revista_ojs/index.php/revistas/article/view/94</a>
22	Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo	Cristina Hennig Manuoli, Liliana M. Cuesta Media, Fiorela A. Fernández Otoy y María Dorival	2019	Artículo científico	Google académico	<a href="https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf">https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf</a>
23	Cyberbullying: competencia social,	Eva-M. Romera, Juan-Jesús Cano,	2016	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/journal/158/15846325007/html/">https://www.redalyc.org/journal/158/15846325007/html/</a>

	motivación y relaciones entre iguales	Cristina-M. García-Fernández y Rosario Ortega-Ruiz					
24	Cyberbullying: Un problema de salud mental entre adolescentes mexicanos	Víctor Manuel Castellanos Cerón, Fabiola Itzel Villa George y Manuel Gámez Guadix	2016	Artículo científico	Google académico	<a href="https://revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/58571">https://revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/58571</a>	
25	Descripción, tipología e intencionalidad de la intimidación escolar en estudiantes de sexto a octavo de bachillerato	Oscar A. Erazo Santander	2018	Artículo científico	Redalyc	<a href="http://www.redalyc.org/journal/4975/497557156006/497557156006.pdf">www.redalyc.org/journal/4975/497557156006/497557156006.pdf</a>	
26	El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021	Elena Bazaga Campos	2022	Artículo científico	Google académico	<a href="https://centracs.es/revista/articulo/view/9">https://centracs.es/revista/articulo/view/9</a>	
27	El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de Rocafuerte, Manabí, Ecuador	Joselyn Johanna Córdova Cedeño, María Eulalia Briones Ponce y Elan Ignacio Delgado Cobeña	2022	Artículo científico	Google académico	<a href="https://revistas.utm.edu.ec/index.php/psicologia/article/view/4351">https://revistas.utm.edu.ec/index.php/psicologia/article/view/4351</a>	
28	El Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas	Paúl Acosta-Pérez y Jorge Cisneros-Bedón	2019	Artículo científico	Google académico	<a href="https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/207">https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/207</a>	
29	El plan de convivencia y su relación con las competencias socioemocionales, el bullying y el cyberbullying en la educación secundaria	Vicente J. Llorent, David P. Farringtonb, Izabela Zych	2021	Artículo científico	Science Direct	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S113610342030040X">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S113610342030040X</a>	

30	El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying	Lydia Nacimiento-Rodríguez y Joaquín A. Mora-Merchán	2014	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/pdf/1293/129332645006.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/1293/129332645006.pdf</a>
31	Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents	Inmaculada Méndez, Ana Belén Jorquera, Cecilia Ruiz-Esteban, Juan Pedro Martínez-Ramón y Aitana Fernández-Sogorb	2019	Artículo científico	PubMed	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31810165/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31810165/</a>
32	Empathy and Emotional Intelligence in Adolescent Cyberaggressors and Cybervictims	Lucía Segura, Jesus F. Estévez y Estefanía Estévez	2020	Artículo científico	PubMed	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32610663/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32610663/</a>
33	Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores	Moreno Cecilia Beatriz, Segatore Pittón María Emilia, Tabullo Ángel Javier.	2019	Artículo científico	Google académico	<a href="https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/124683">https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/124683</a>
34	Estrategias de afrontamiento del ciberbullying en estudiantes de secundaria pública y privada	Josefina Sandoval Martínez, Alejandra De Gante Casas, María Ángela Gómez Pérez y Rosa Margarita López Aguilar	2023	Artículo científico	Scielo	<a href="https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-21712022000100010">https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-21712022000100010</a>
35	Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones	Alba Bonet-Morro, Mario Alguacil, Paloma Escamilla-Fajardo, Carlos Pérez-Campos y Sergio Aguado	2022	Artículo científico	Dialnet	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8104614">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8104614</a>

36	Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria	Rosario Ruiz Arroyo, María Riuró Bofill y Montserrat Tesouro Cid	2015	Artículo científico	Google académico	<a href="https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/159855">https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/159855</a>
37	Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia.	Blanche Shephard, Miriam Ordóñez y Catalina Mora	2015	Artículo científico	Google académico	<a href="https://revistamedicahjca.iess.gob.ec/ojs/index.php/HJCA/article/view/345">https://revistamedicahjca.iess.gob.ec/ojs/index.php/HJCA/article/view/345</a>
38	Estudio exploratorio del bullying en Medellín	Viviana González Rodríguez, Jorge Iván Mariaca Patiño y Jacinta Lucía Arias Tobón	2015	Artículo científico	Semantic Scholar	<a href="https://www.semanticscholar.org/paper/Estudio-exploratorio-del-bullying-en-Medell%C3%ADn-Rodr%C3%ADguez-Pati%C3%B1o/3cf5ef1db82124b827b63e36f04d4b3bad654593">https://www.semanticscholar.org/paper/Estudio-exploratorio-del-bullying-en-Medell%C3%ADn-Rodr%C3%ADguez-Pati%C3%B1o/3cf5ef1db82124b827b63e36f04d4b3bad654593</a>
39	Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)	Ivina Valeria Caballero, Norma Contini de González, Ana Betina Lacunza, Sergio Mejail y Paola Coronel	2018	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008</a>
40	Multidimensionalidad de la competencia social: medición del constructo y su relación con los roles del bullying	Gómez-Ortiz, O., Romera-Félix, E., y Ortega-Ruiz, R (2017)		Artículo científico	Science Direct	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417300424">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417300424</a>
41	Prevalence and psychosocial predictors of cyberaggression and cybervictimization in	Antonio J. Rodríguez-Hidalgo, Oswaldo Mero, Eva Solera, Mauricio Herrera-	2020	Artículo científico	ResearchGate	<a href="https://www.researchgate.net/publication/345767261_Prevalence_and_psychosocial_predictors_of_cyberaggression_and_cybervictimization_in_adolesce">https://www.researchgate.net/publication/345767261_Prevalence_and_psychosocial_predictors_of_cyberaggression_and_cybervictimization_in_adolesce</a>



	adolescents: A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying	López y Juan Calmaestra				<a href="https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/385">nts A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying</a>
42	Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda	José Alonso Andrade Salazar, María Fernanda Mendoza, Kelly Tatiana Zapata Castrillón y Laura Sierra Monsalve	2020	Artículo científico	Google académico	<a href="https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/385">https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/385</a>
43	Relación entre habilidades sociales y bullying	Margarita Chávez-Becerra y Laura Edna Aragón-Borja	2017	Artículo científico	Google académico	<a href="https://cuvd.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/41">https://cuvd.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/41</a>
44	Relaciones entre el bullying y el cyberbullying: prevalencia y co-ocurrencia	Cristina María García-Fernández, Eva María Romera-Félix y Rosario Ortega-Ruiz	2016	Artículo científico	Redalyc	<a href="https://www.redalyc.org/journal/801/80144041004/html/">https://www.redalyc.org/journal/801/80144041004/html/</a>
45	Relations among online emotional content use, social and emotional competencies and cyberbullying	Inmaculada Marín-López, Izabela Zych, Rosario Ortega Ruiz, Simon C. Hunter y Vicent J. Llorent	2020	Artículo científico	Science Direct	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740919308138">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740919308138</a>
46	Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students	Rubén Trigueros, Elena Sanchez-Sanchez, Isabel Mercader, José M. Aguilar-Parra, Remedios López-Liria, María José Morales-Gázquez, Juan M. Fernández-	2020	Artículo científico	Google académico	<a href="https://www.mdpi.com/1660-4601/17/12/4208">https://www.mdpi.com/1660-4601/17/12/4208</a>

		Campoy y Patricia Rocamora				
47	Relationship between Socio-Emotional Competencies and the Overlap of Bullying and Cyberbullying Behaviors in Primary School Students	Juan Manuel Rodríguez-Álvarez, Santiago Yubero, Raúl Navarro, y Elisa Larrañaga.	2021	Artículo científico	PubMed	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34563062/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34563062/</a>
48	Sex and grade differences in cyberbullying of Spanish students of 5th and 6th grade of Primary Education	Beatriz Delgado y Raquel Escortell	2018	Artículo científico	Scielo	<a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282018000300008&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=pt">https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282018000300008&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=pt</a>
49	Sex Differences in Adolescent Bullying Behaviours	Sandra Feijóo, James O'Higgins-Norman, Mairéad Foody, Rafael Pichel, Teresa Braña, Jesús Varela y Antonio Rial	2021	Artículo científico	Google académico	<a href="https://journals.copmadrid.org/pi/art/pi2021a1">https://journals.copmadrid.org/pi/art/pi2021a1</a>
50	Social-emotional skills, bullying and cyberbullying in mexican Adolescents	Karen Jimenez-Arriaga, Vicente J. Llorent y David Aaron Miranda	2023	Artículo científico	ResearchGate	<a href="https://www.researchgate.net/publication/370161042_SOCIAL-EMOTIONAL_SKILLS_BULLYING_AND_CYBERBULLYING_IN_MEXICAN_ADOLESCENTS">https://www.researchgate.net/publication/370161042_SOCIAL-EMOTIONAL_SKILLS_BULLYING_AND_CYBERBULLYING_IN_MEXICAN_ADOLESCENTS</a>