



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Título:

**Las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en estudiantes de la
unidad educativa “José Joaquín de Olmedo” Ambato**

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Psicopedagogía

Autor:

Aguilar Lopez Karen Michelle

Tutor:

MgS. Fabiana María de León Nicaretta

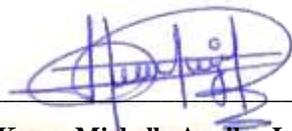
Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Karen Michelle Aguilar Lopez, con cédula de ciudadanía 1850418789, autora del trabajo de investigación titulado: **LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL TRABAJO COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO”, AMBATO.**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los 30 días del mes de junio de 2023.



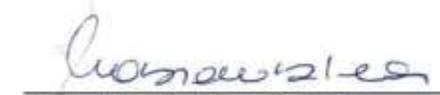
Karen Michelle Aguilar Lopez

C.I: 1850418789



ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 30 días del mes de Junio de 2023, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **KAREN MICHELLE AGUILAR LOPEZ** con CC: **1850418789**, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado **"LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL TRABAJO COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN DE OLMEDO", AMBATO.**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.


Mgs. Fabiana De León
TUTOR(A)

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL TRABAJO COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN DE OLMEDO” AMBATO**, presentado por **Karen Michelle Aguilar Lopez**, con cédula de identidad número 1850418789, bajo la tutoría de Mgs. Fabiana María de León Nicaretta; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 22 de mayo de 2024.

Mgs. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Veintimilla
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. María José Andramuño Bermeo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO

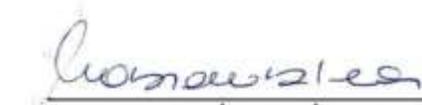




CERTIFICACIÓN

Que, **AGUILAR LOPEZ KAREN MICHELLE** con CC: **1850418789**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL TRABAJO COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN DE OLMEDO" AMBATO**", cumple con el 3 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 31 de OCTUBRE de 2023


Mg. FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA
TUTOR(A)

DEDICATORIA

A mi padre Vicente Aguilar

Por ser mi ejemplo de sacrificio y de amor, por apoyarme desde un inicio para que este sueño sea una realidad, por enseñarme que el esfuerzo siempre es recompensado y que la humildad es lo más importante en el ser humano.

A mi madre Sandra Lopez

Por ser un ejemplo de mujer, por educarme con amor e inculcarme la fe en Dios, por ser un pilar fundamental en mi vida siendo mi ejemplo de lucha y constancia.

A mi mejor amiga Katty Navarrete

Con quien he compartido infinitas experiencias, ha estado en mi vida en los buenos momentos y más en los difíciles, brindándome su apoyo y sobre todo levantándose con cada palabra de aliento, siendo participe de este camino al éxito con sus consejos y motivaciones acertadas.

A mis hermanos Israel e Ismael

Quienes fueron mis compañeros desde la infancia con quienes eh compartido varias experiencias de mi vida, acompañaron mis pasos desde pequeña, me demostraron que nunca debemos derrumbarnos a pesar de los problemas, cada uno de ellos aportaron con un granito de arena a pesar de las adversidades para concluir con este objetivo.

Con amor y respeto.

Karen Michelle Aguilar Lopez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios y a la Virgen por guiar mis pasos, darme sabiduría y fortaleza para superar cada una de las adversidades que se me han presentado a lo largo de mi vida estudiantil y que me han permitido llegar a este logro importante.

A mi Padre por siempre tener su puerta abierta para mí, por corregirme y guiarme hacia el bien, hacia el éxito, por impulsarme a ser mejor cada día y perseguir mis sueños con resiliencia, por estar siempre al alcance de una llamada, cualquier día, cualquier hora, listo a reaccionar ante cualquier problema, gracias padre, pero más que nada, por todo lo que me enseñaste con tu ejemplo de persona honesta y abnegada y con tu amor desinteresado de padre. Gracias por todo eso, porque después de ser grande, he comprendido que el amor verdadero es ese que se entrega, sin esperar nada a cambio. Hoy comprendo y valoro lo difícil que es ser padre y por eso le admiro y le amo.

A mi Madre por ser la persona que está conmigo en las buenas y en las malas, por darme ese amor incondicional, por motivarme, porque cuando no tengo a quien acudir, cuando todos los caminos se me cierran, sus brazos siempre están abiertos. Y sobre todo gracias porque cuando todo se pone difícil está a mi lado diciéndome que todo saldrá bien. Gracias madre por todo, por todo lo que sería capaz de hacer por mi sin que se lo pida. Todo se lo debo a usted, le quiero Madre mía, le adoro y le amaré para toda la vida.

Un agradecimiento especial y sincero a la Mgs. Fabiana María De León Nicaretta por su tiempo, su acertada dirección y generosa guía durante el proceso de ejecución del presente proyecto de investigación. A la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías por permitirme formar parte de su prestigioso cuerpo estudiantil a lo largo de estos años, y a cada uno de los docentes que han sido mis mentores en mi formación profesional.

A mi familia y amigos cercanos por ser parte de este largo, pero hermoso camino recorrido, gracias por el apoyo y la amistad desinteresada.

Karen Michelle Aguilar Lopez

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1 Antecedentes investigativos.....	18
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Justificación	22
1.4 Objetivos.....	23
1.4.1 General.....	23
1.4.2 Específicos	23

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Habilidades Sociales	24
2.1.1 Definición	24
2.1.2 Componentes.....	24
2.1.3 Tipos de habilidades sociales.....	26
2.1.4 Causas y consecuencias de las habilidades sociales	28
2.1.5 Factores de riesgo adolescente a causa de inadecuadas habilidades sociales 29	
2.1.6 Desarrollo de habilidades sociales	31
2.2 Trabajo Cooperativo	31
2.2.1 Definición	31
2.2.2 Teoría sociocultural de Vygostky	32
2.2.3 Componentes.....	33
2.2.4 Importancia de su aplicación en el sistema educativo	35
CAPÍTULO III. METODOLOGIA	36
3.1 Enfoque de Investigación.....	36
3.2 Tipo de investigación	36
3.2.1 Por el nivel-alcance.....	36
3.2.2 Por el objetivo	37
3.2.3 Por el tiempo	37

3.2.4	Por el lugar	37
3.3	Diseño de Investigación	38
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.4.1	Encuesta	38
3.4.2	Psicométrica	38
3.5	Población de estudio y tamaño de muestra	39
3.5.1	Población	39
3.5.2	Muestra	39
3.6	Hipótesis	40
3.7	Métodos de análisis y procesamiento de datos	40
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		42
4.1	Resultados de la variable Habilidades Sociales “CHASO III”	42
4.2	Resultados de la variable Trabajo Cooperativo “Cuestionario Ad hoc”	54
4.3	Análisis correlacional entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo	61
4.4	Discusión de resultados	63
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES		66
BIBLIOGRAFÍA		68
ANEXOS		74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Componentes de las habilidades sociales	25
Tabla 2 Tipos de habilidades sociales	27
Tabla 3 Factores de riesgo a causa de un inadecuado desarrollo de habilidades sociales	29
Tabla 4 Componentes del trabajo cooperativo.....	33
Tabla 5 Población de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”.....	39
Tabla 6 Muestra de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”	40
Tabla 7 Fiabilidad del Test de Habilidades Sociales “CHASO III”.....	42
Tabla 8 Subescala Interactuar con desconocidos.....	42
Tabla 9 Subescala Expresar sentimientos positivos.....	43
Tabla 10 Subescala Afrontar críticas con las personas que me atraen.....	44
Tabla 11 Subescala interactuar con las personas que me atraen	46
Tabla 12 Subescala Mantener la calma ante las críticas	47
Tabla 13 Subescala Hablar en público/Interactuar con superiores	47
Tabla 14 Subescala Afrontar situaciones de hacer el ridículo.....	49
Tabla 15 Subescala Defender los propios derechos.....	50
Tabla 16 Subescala Pedir disculpas	51
Tabla 17 Subescala Rechazar peticiones	52
Tabla 18 Total de Habilidades Sociales	53
Tabla 19 Fiabilidad del Cuestionario de Trabajo Cooperativo	54

Tabla 20 Dimensión de Interdependencia positiva	54
Tabla 21 Dimensión de responsabilidad individual	56
Tabla 22 Dimensión de Interacción estimuladora.....	56
Tabla 23 Dimensión Evaluación interna del equipo	58
Tabla 24 Dimensión Aprendizaje de Habilidades Sociales	58
Tabla 25 Total del trabajo cooperativo.....	60
Tabla 26 Prueba de normalidad	61
Tabla 27 Análisis correlacional.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Subescala Interactuar con desconocidos	43
Figura 2 Subescala Expresar sentimientos positivos.....	44
Figura 3 Subescala Afrontar críticas con las personas que me atraen.....	45
Figura 4 Subescala Interactuar con las personas que me atraen.....	46
Figura 5 Subescala Mantener la calma ante las críticas	47
Figura 6 Subescala Hablar en público/Interactuar con superiores	48
Figura 7 Subescala Afrontar situaciones de hacer el ridículo.....	49
Figura 8 Subescala Defender los propios derechos.....	50
Figura 9 Subescala Pedir disculpas	51
Figura 10 Subescala Rechazar peticiones.....	52
Figura 11 Total de Habilidades Sociales.....	53
Figura 12 Dimensión de Interdependencia positiva	55
Figura 13 Dimensión de responsabilidad individual	56
Figura 14 Dimensión de interacción estimuladora.....	57
Figura 15 Dimensión Evaluación interna del equipo	58
Figura 16 Dimensión Aprendizaje de Habilidades Sociales.....	59
Figura 17 Total del trabajo cooperativo.....	60

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo examinar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en estudiantes de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato. Se utilizó una metodología cuantitativa de alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra consistió en 219 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, aplicándoles el Cuestionario Ad Hoc de trabajo cooperativo y el Test de Habilidades Sociales CHASO III. Los resultados revelaron que la prevalencia de habilidades sociales se ubicó en un nivel medio en el 55,70% de los estudiantes, seguido por un 34,20% con un nivel bajo y solo un 10% con un nivel alto. En cuanto a las dimensiones del trabajo cooperativo, se encontró un nivel medio en interdependencia positiva (44,30%), un nivel alto en responsabilidad individual (42,9%), un nivel medio en interacción estimuladora (40,2%), un nivel alto en evaluación interna del equipo (39,7%) y un nivel alto en aprendizaje de habilidades sociales (42%). Además, se observaron correlaciones positivas y significativas entre las habilidades sociales y las dimensiones del trabajo cooperativo, específicamente en interdependencia positiva ($\rho=0,637$; $p<0,01$), responsabilidad individual ($\rho=0,684$; $p<0,01$), interacción estimuladora ($\rho=0,665$; $p<0,01$), evaluación interna de equipo ($\rho=0,667$; $p<0,01$) y aprendizaje de habilidades sociales ($\rho=0,670$; $p<0,01$). Estos hallazgos respaldan la existencia de una relación directa entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo ($\rho=0,699$; $p<0,01$). En conclusión, los resultados de esta investigación evidencian una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en los estudiantes analizados.

Palabras claves: aprendizaje de habilidades sociales, evaluación interna de equipo, habilidades sociales, interacción estimuladora, interdependencia positiva, responsabilidad individual, trabajo cooperativo

ABSTRACT

This research aimed to examine the relationship between social skills and cooperative work with students of the "José Joaquín de Olmedo" Educational Unit of the Ambato canton. A quantitative methodology of descriptive correlational scope was used, with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 219 students selected by non-probabilistic convenience sampling, applying the Ad Hoc Cooperative Work Questionnaire and the CHASO III Social Skills Test. The results revealed that the prevalence of social skills was at a medium level in 55.70% of the students, followed by 34.20% with a low level and only 10% with a high level. Furthermore, positive and significant correlations were observed between social skills and dimensions of cooperative work, specifically in positive interdependence ($\rho=0.637$; $p<0.01$), individual responsibility ($\rho=0.684$; $p<0.01$), stimulating interaction ($\rho=0.665$; $p<0.01$), internal team evaluation ($\rho=0.667$; $p<0.01$) and social skills learning ($\rho=0.670$; $p<0.01$). These findings support a direct relationship between social skills and cooperative work ($\rho=0.699$; $p<0.01$). To reiterate, the results of this research provide compelling evidence of a significant relationship between social skills and cooperative work in the analyzed students.

Keywords: learning of social skills, internal team evaluation, social skills, stimulating interaction, positive interdependence, individual responsibility, cooperative work, cooperative work.



REVISOR ASISTENTE DE CATEDRA POR:
KERLY YESENIA
CABEZAS LLERENA

Reviewed by:
Mgs. Kerly Cabezas
ENGLISH PROFESSOR
C.C 0604042382

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El estudio de las habilidades sociales y el trabajo cooperativo dentro del contexto educativo toma relevancia por el hecho que la pandemia del COVID-19 pudo haber generado dificultades en la interacción social y el trabajo en equipo, dado que los estudiantes estuvieron dos años en educación virtual. La situación de aislamiento pudo haber incidido en la capacidad para interaccionar con otros, así como en el desarrollo de destrezas fundamentales para promover un aprendizaje cooperativo. Por lo mencionado, se vuelve necesario conocer de ésta situación, para promover, por intermedio de prácticas pedagógicas, el desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a la resolución de conflictos, comunicación efectiva, establecimiento de límites saludables en las relaciones, aspectos fundamentales para fortalecer los aprendizajes, pero además, favorecer del desarrollo de inteligencia emocional, el trabajo cooperativo, clave para el desarrollo de habilidades de liderazgo, compartimiento de conocimiento, generador de mayor comprensión y detención de información.

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en los adolescentes de la Unidad Educativa "José Joaquín de Olmedo" en el cantón Ambato. Esta investigación se llevó a cabo en el contexto de las políticas del Sistema Educativo, que buscan el desarrollo integral de los estudiantes, considerando que la dimensión emocional se encuentra intrínsecamente relacionada con el proceso de aprendizaje. Se reconoce que las habilidades sociales son fundamentales para una participación efectiva en la sociedad. Además, el enfoque en el trabajo cooperativo se basa en la idea de que los estudiantes construyen su conocimiento de manera colaborativa, lo que fomenta la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la generación de cooperación en el intercambio de conocimientos adquiridos

Debido al retorno de la modalidad presencial post pandemia, se vuelve necesario considerar las habilidades con las que cuentan los estudiantes para interactuar con los demás, pues estas pudieron haberse modificado por los dos años de virtualidad, reduciendo a la vez, el trabajo cooperativo, debido a que no todos los estudiantes contaban con acceso a internet estable o dispositivos que favorecieran el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, la investigación se justifica de manera teórica por el hecho de la presencia de una pandemia que modificó la vida de las personas, limitó la interacción “face-to-face” y posiblemente limitó el desarrollo de habilidades sociales y por ende de trabajo cooperativo, por lo que avanzar en este estudio, permitió incrementar el conocimiento teórico del fenómeno de estudio, mediante la evaluación del nivel de habilidades sociales y trabajo cooperativo, que favoreció al establecimiento de la relación existente entre estas dos variables, pero a la vez, con los hallazgos, la implementación de estrategias y recursos que incrementen dichas habilidades.

A continuación, se presenta la estructura de los capítulos abordados en la investigación.

El Capítulo I se enfoca en la introducción de la investigación, que incluye los antecedentes investigativos, el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos de estudio.

En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico, que sustenta la investigación y se centra en las variables de estudio relacionadas con las habilidades sociales. Se abordan aspectos como la definición de habilidades sociales, sus componentes, tipos, causas y consecuencias, así como los factores de riesgo en adolescentes asociados a habilidades sociales inadecuadas. También se explora el desarrollo de habilidades sociales. Además, se aborda la segunda variable de estudio, el trabajo cooperativo, con subtemas que incluyen su definición, la teoría sociocultural de Vygotsky, sus componentes y la importancia de su aplicación en el sistema educativo.

El Capítulo III se centra en la Metodología, donde se describe el enfoque de la investigación, el tipo de investigación en función del nivel y alcance, el objetivo, el tiempo y el lugar de estudio. Además, se detalla el diseño de investigación utilizado, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la población de estudio y el tamaño de muestra. También se presentan las hipótesis planteadas y los métodos utilizados para el análisis y procesamiento de los datos.

El Capítulo IV, denominado Resultados y Discusión, presenta los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de evaluación. Estos resultados se presentan en forma de tablas y figuras que permiten cumplir con los objetivos de la investigación. Además, se

establece una comparación con otras investigaciones relevantes para enriquecer la discusión de los resultados.

Finalmente, en el Capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación. En este apartado se plasman los principales hallazgos que dan respuesta a los objetivos planteados. Las conclusiones se derivan de los resultados obtenidos y se presentan de manera clara y concisa. Además, se proporcionan recomendaciones para futuras investigaciones o para la aplicación de los hallazgos en el ámbito educativo.

Con esta estructura de capítulos, se busca proporcionar una organización coherente y clara de los elementos clave de la investigación, permitiendo una comprensión adecuada de los contenidos y resultados obtenidos.

1.1 Antecedentes investigativos

Diversas son las investigaciones que se han realizado respecto a la importancia de las habilidades sociales y el trabajo cooperativo dentro del contexto educativo. En España, Perlado et al. (2021) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de analizar el impacto del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de estudiantes con necesidades educativas especiales. Para ello, emplearon una metodología cualitativa con un diseño de estudio de caso. Los resultados obtenidos revelaron que el aprendizaje cooperativo tiene una influencia positiva en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Los hallazgos indican que la aplicación del aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipo entre los compañeros son elementos clave para mejorar las habilidades sociales.

En Lima, Perú el estudio realizado por Vera (2020) cuyo objetivo fue determinar la relación de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada en el distrito San Borja. Se llevó a cabo una investigación básica utilizando un diseño no experimental descriptivo, correlacional causal para determinar el grado de incidencia entre variables. Para ello, se requirió una muestra de 100 estudiantes de quinto año de secundaria incluyendo tanto hombres como mujeres, a quienes se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario anónimo para habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. Según los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una relación entre las habilidades sociales

y el aprendizaje colaborativo en la institución educativa Manuel Gonzales Prada con los estudiantes de quinto año de secundaria.

Así mismo, Huaman et al. (2020) realizó una investigación cuyo propósito fue determinar la relación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales en su primer ciclo en una universidad de Lima. La muestra consistió en 108 estudiantes seleccionados mediante un muestreo probabilístico de una población total de 150 estudiantes. Se utilizó un diseño descriptivo-correlacional no experimental de corte transversal. Los resultados demostraron que existe una relación entre el trabajo cooperativo y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios en la asignatura de Matemática Básica.

Por otro lado, la investigación de Sarmiento (2020) realizada en Colombia tuvo como objetivo determinar el efecto del trabajo colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes de 10° grado en una institución educativa distrital. Se evaluaron diferentes dimensiones de las habilidades sociales, como la adecuación, inadecuación, impulsividad, sobreconfianza y celos/soledad. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó una metodología cuantitativa con un diseño cuasiexperimental de casos y controles. El grupo experimental participó en actividades de enseñanza y aprendizaje basadas en el trabajo colaborativo, mientras que el grupo de control no lo hizo. Los resultados obtenidos indican que el trabajo cooperativo tiene un efecto positivo en el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes. Estos hallazgos sugieren que la implementación del trabajo colaborativo en el aula puede ser una estrategia efectiva para promover el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes.

A nivel ecuatoriano, Albuja (2021) centró su interés en determinar hasta qué punto las habilidades sociales influyen en el aprendizaje cooperativo en el Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez Agronómico del cantón Ambato. La investigación utilizó un enfoque mixto de tipo cualitativo y cuantitativo, de alcance descriptivo, exploratorios y correlacionales, utilizando técnicas bibliográficas documentales y de campo, que se llevaron a cabo de forma virtual debido a la situación de pandemia. La población estudiada constó de 30 estudiantes, a quienes se les aplicaron dos instrumentos: la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y un cuestionario de aprendizaje cooperativo. El análisis Rho de Spearman reveló una correlación significativa entre las dimensiones estudiadas.

Además, en su investigación realizada en Ambato, Pillajo (2023) examinó la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la U. E. PCEI CADVRISH. El estudio se basó en una metodología cuantitativa de naturaleza exploratoria, descriptiva y correlacional. Los resultados revelaron que no se encontró una correlación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo utilizando el coeficiente de Chi cuadrado de Pearson. Sin embargo, se identificaron correlaciones significativas entre las diferentes dimensiones de ambos constructos.

1.2 Planteamiento del Problema

El hombre es un ser social por naturaleza, requiriendo la interacción con otros para fortalecer sus capacidades y para la generación de vivencias gratificantes, que permitan la adquisición de redes de apoyo estables. No obstante, esta definición, no hace alusión únicamente a la interacción, sino también a aprender y compartir conocimientos y experiencias, así como formar vínculos emocionales y afectivos con otras personas.

Así mismo, la capacidad social incluye la habilidad para adaptarse y ajustarse a las diferentes circunstancias sociales y culturales, bajo parámetros de respeto por las diferencias, fomentando la empatía y el entendimiento mutuo. Es así que el tema de las habilidades sociales ha tomado auge, por el hecho de la pandemia COVID-19, donde la población en general se vio expuesta a medidas radicales de confinamiento para reducir contagios y por ende propagación del virus (Valle & Larzabal, 2022).

Los niños y adolescentes modificaron su modalidad de educación, de presencial cambiaron a virtual. Luego de dos años de pandemia, se ha notado la presencia de diversas realidades en los adolescentes, quienes muestran problemas vinculados con la convivencia entre compañeros escolarizados (Beltrán, 2022).

Es así que, el retorno a las aulas en el marco de la post pandemia de Covid-19 ha posibilitado la detección de cómo el aislamiento impactó la brecha socioemocional y el progreso global de los adolescentes. Se ha podido observar un incremento en la agresividad, la carencia de empatía, los signos de ansiedad y depresión, las complicaciones para la solución de

conflictos, el control de impulsos y los casos de violencia escolar, que son algunas de las expresiones más próximas de este fenómeno (Troncoso, 2022).

Dichas habilidades al parecer tienen relación con el trabajo cooperativo dado que dota al sujeto de recursos para realizar trabajos en grupo denominado trabajo cooperativo. El cual se lo define como el trabajo en equipo donde los estudiantes trabajan juntos en una tarea, motivados tanto por su propio aprendizaje como por el de sus compañeros, desarrollan habilidades cognitivas y metacognitivas, solo si todo el grupo contribuye para lograr sus objetivos a través de la acción cooperativa (Catacora, 2020).

De tal forma, la metodología del trabajo cooperativo se presenta como una forma innovadora de aprendizaje, que puede ofrecer varios beneficios para aquellos que la implementan. No hay problemas al aplicarla ya que se convierte en un recurso atractivo que ayuda a las personas a desarrollar sus habilidades y capacidades de aprendizaje. Sin embargo, en las instituciones educativas, es común que los docentes no estén familiarizados con la idea de organizar a los estudiantes en equipos para trabajar en actividades. Por lo tanto, es importante que los maestros incorporen la metodología del aprendizaje cooperativo en sus sesiones para que los estudiantes puedan aprender a trabajar en equipo y desarrollar nuevas habilidades interpersonales (Munayco, 2020).

No obstante, cuando el trabajo colaborativo se maneja de manera inadecuada, puede fomentar la competencia y provocar una interdependencia negativa. Esto se produce cuando hay una relación de conflicto en la que los miembros de cada equipo pierden interés y obstaculizan el trabajo de los demás (Sarmiento, 2020).

En base a esto, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en los estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato, donde existen conflictos entre estudiantes a causa de malos entendidos y deficiencias en la comunicación, recordando que a causa de la pandemia, su forma de comunicación fue bajo redes sociales, y no de manera presencial, sumado a la falta de expresión de emociones, empatía, agresividad, mientras que otros se muestran retraídos, con problemas para establecer interacciones sociales, que pueden estar incidiendo en el trabajo cooperativo, donde no se busca el cumplimiento del objetivo

común, donde solo participan algunos estudiantes y no todos realizan sus aportes significativos, de modo que no hay un aprendizaje y trabajo en equipo, donde predomina la individualidad.

1.3 Justificación

El estudio de las habilidades sociales y el trabajo cooperativo dentro del contexto educativo toma relevancia debido a la pandemia del COVID-19, pues el aislamiento, ha generado dificultades en la interacción social y el trabajo en equipo en los estudiantes al retorno a la presencialidad. Durante dos años, los estudiantes han estado inmersos en la educación virtual, lo que puede haber afectado su capacidad para interactuar con otros. Es necesario comprender esta situación para promover el desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y el establecimiento de límites saludables en las relaciones. Además, es fundamental fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional y el trabajo cooperativo, ya que este último es clave para el desarrollo de habilidades de liderazgo, el intercambio de conocimientos y la generación de mayor comprensión y retención de información.

En el ámbito teórico, esta investigación se justificó por lo mencionado anteriormente, la presencia de una pandemia que ha modificado la vida de las personas, limitando la interacción cara a cara y posiblemente afectando el desarrollo de habilidades sociales y, por ende, el trabajo cooperativo. Avanzar en este estudio permitió aumentar el conocimiento teórico del fenómeno de estudio al evaluar el nivel de habilidades sociales y trabajo cooperativo, y también facilitará la implementación de estrategias y recursos que fortalezcan dichas habilidades.

Además, al analizar este contexto, se evidencia la relevancia de las variables de estudio en la realidad actual de la educación. El retorno a la modalidad presencial después de la pandemia hace necesario considerar las habilidades con las que los estudiantes cuentan para interactuar con los demás, las cuales pueden haberse visto afectadas por los dos años de educación virtual. Asimismo, se observa una disminución en el trabajo cooperativo debido a que no todos los estudiantes tenían acceso estable a internet o dispositivos adecuados que favorecieran el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A nivel metodológico, la investigación tiene un enfoque cuantitativo. Empleando el diseño descriptivo y correlacional para analizar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo de los estudiantes. Se aplicaron cuestionarios estandarizados y escalas de medición validadas para evaluar las habilidades sociales y las dimensiones del trabajo cooperativo, acorde al rango de edad de la población de interés.

En el ámbito práctico, los resultados de esta investigación tuvieron implicaciones significativas para la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes y directivos. Los hallazgos permitieron identificar las necesidades específicas de los estudiantes en términos de habilidades sociales y trabajo cooperativo, lo que a su vez facilitará el diseño de intervenciones y programas educativos que promuevan el desarrollo de estas habilidades. Además, se pudo generar recomendaciones y estrategias prácticas para fomentar la interacción social efectiva y el trabajo en equipo en el contexto de la Unidad Educativa "José Joaquín de Olmedo". Esto contribuirá a mejorar el ambiente escolar y el rendimiento.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

- Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en estudiantes de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

1.4.2 Específicos

1. Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.
2. Establecer las dimensiones de trabajo cooperativo en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.
3. Establecer la correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de trabajo cooperativo en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Habilidades Sociales

2.1.1 Definición

Las habilidades sociales son comportamientos que pueden ser percibidos, aprendidos y utilizados en contextos sociales para alcanzar objetivos específicos. Se entiende por habilidad a una serie de acciones o pensamientos concretos que forman parte de una estrategia más amplia. Para ser competente en situaciones sociales, es esencial emplear patrones de respuesta específicos, como saber defender los propios derechos, solicitar algo, rechazar peticiones y finalizar interacciones, entre otras acciones (Zavala et al., 2008).

Es así que, se afirma que las Habilidades Sociales (HHSS) se refieren a la capacidad de las personas para coordinar sus pensamientos, emociones y comportamientos, incluyendo habilidades como demostrar empatía, establecer y mantener relaciones con otros, y resolver problemas. En consecuencia, los adolescentes exhiben diversas conductas en situaciones interpersonales, que pueden ser tanto positivas como negativas (Esteves et al., 2020).

De tal forma, las habilidades sociales corresponden a conductas que se pueden observar en conjunto de los pensamientos y sentimientos que emergen de esta habilidad, permitiendo la generación de relaciones sociales positivas. Por tanto, son patrones de comportamiento que permiten interactuar adecuadamente con los demás, generando beneficios mutuos en términos de intereses y sentimientos. Estas habilidades implican encontrar soluciones satisfactorias para ambas partes y engloban conductas expresadas en un contexto interpersonal al comunicar ideas de manera apropiada (Perlado et al., 2021).

2.1.2 Componentes

Las habilidades sociales están compuestas de tres componentes principales, el conductual, cognitivo y situacional que en conjunto favorecen al desarrollo e interacción de estos para generar respuestas, modificando su conducta y adaptarse a la situación vivida, con la finalidad de generar conductas socialmente aceptadas. Los componentes se observan en la Tabla 1.

Tabla 1 Componentes de las habilidades sociales

Componentes	Descripción	Clasificación
Conductual	Todas las conductas que se manifiestan como respuestas útiles son consideradas habilidades sociales y engloban aspectos visibles, como respuestas verbales y no verbales, y alternativas a la agresión	<p>Componentes no verbales: Las conductas no verbales corresponden a la comunicación por medio del lenguaje corporal, con el objetivo de sustituir las palabras, resaltar un mensaje verbal y controlar la interacción social.</p> <p>Componentes paralingüísticos: Se trata de la manera en que se comunica el mensaje, en la que las señales vocales pueden distorsionar la percepción del mensaje y llevar a una comprensión errónea. Este componente se compone de tres aspectos: la voz, las perturbaciones del habla y la fluidez.</p> <p>Componentes verbales: son elementos del habla y elementos de la conversación. El lenguaje utilizado en este componente varía según la situación social y el propósito de la comunicación, ya que su función principal es transmitir un mensaje de manera efectiva.</p>
Cognitivo	Conformada por esquemas mentales no visibles a menos que se expresen verbalmente	<p>Apreciación del ambiente: El ser humano es capaz de generar y mantener conversaciones en diversos entornos físicos, tales como parques, cines o automóviles, entre otros. No obstante, el proceso comunicativo en cada uno de estos lugares es diferente, ya que cada situación es percibida de manera única y particular</p> <p>Aspectos cognitivos personales: La evaluación que hace una persona de una situación está influenciada por factores concretos y abstractos del</p>

	mundo exterior. Estos factores cognitivos se agrupan en cinco categorías: capacidades intelectuales, habilidades de procesamiento de información, expectativas, significados subjetivos y autorregulación
--	---

Situacional	Todas las conductas se desarrollan en un contexto ambiental, lo que ejerce una influencia en la respuesta conductual. Las habilidades sociales están influenciadas por el entorno, ya que una persona responde a los desafíos que se presentan en una situación y aprende de los distintos contextos en los que interactúa, incluyendo la escuela, la familia y los amigos.
-------------	---

Nota. Tomado a partir de Gavilanes (2022)

En conclusión, el análisis de los componentes de las habilidades sociales revela la complejidad y diversidad de elementos que influyen en la interacción social. Los componentes conductuales abarcan tanto respuestas verbales como no verbales, incluyendo alternativas a la agresión. Los componentes cognitivos se refieren a los esquemas mentales y aspectos personales que intervienen en la apreciación del ambiente y la forma en que se evalúan las situaciones. Por último, el componente situacional destaca la influencia del entorno en las respuestas conductuales y el aprendizaje en los diversos contextos en los que interactúa el hombre.

Comprender estos componentes permite tener una visión más completa de las habilidades sociales y su impacto en las relaciones interpersonales. Es importante considerar estos aspectos al desarrollar y mejorar las habilidades sociales para lograr una comunicación efectiva y relaciones satisfactorias con los demás.

2.1.3 Tipos de habilidades sociales

La comprensión de los diferentes tipos de habilidades sociales es fundamental para desarrollar una visión completa de esta área y entender la diversidad de habilidades que pueden influir en nuestras interacciones sociales. La clasificación presentada en la Tabla 2 proporciona una estructura para organizar y categorizar estas habilidades, permitiendo identificar sus distintas características y niveles de complejidad.

Tabla 2 Tipos de habilidades sociales

Tipo	Descripción
Primeras Habilidades Sociales	Atender, comenzar una conversación, mantener una conversación, preguntar una cuestión, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas, saludar
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda, estar en compañía, dar instrucciones, seguir instrucciones, discutir, convencer a los demás
Habilidades para manejar sentimientos	Conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien, expresar afecto, manejar el miedo, recompensarse por lo realizado
Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, emplear el auto-control, defender los derechos propios, responder a las bromas, evitar pelearse con los demás, impedir el ataque físico
Habilidades para el manejo de estrés	Exponer una queja, responder ante una queja deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas, arreglárselas cuando lo dejan solo, ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de una acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo
Habilidades de planificación	Tomar iniciativa, decir qué causó un problema, establecer una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, ordenar los problemas en función de su importancia, tomar una decisión, concentrarse en la tarea

Nota. Tomado a partir de Devia (2018, p. 36)

En conclusión, la clasificación de los diferentes tipos de habilidades sociales proporciona una visión completa y organizada de las distintas capacidades que influyen en nuestras interacciones sociales. Estos tipos de habilidades abarcan desde las primeras habilidades sociales, como la atención y el saludo, hasta habilidades más avanzadas, como

persuadir a los demás o seguir instrucciones. Además, se incluyen habilidades para manejar sentimientos, alternativas a la agresión, manejo del estrés y habilidades de planificación.

El conocimiento y desarrollo de estas habilidades sociales resulta fundamental para establecer relaciones saludables y efectivas con los demás. Las habilidades sociales permiten comunicar de manera adecuada, expresar los sentimientos, resolver conflictos de manera pacífica, que favorece a la adaptación a las diferentes situaciones y establecer metas. Al adquirir estas habilidades, se mejora la capacidad de interactuar de manera positiva y constructiva en diversos contextos, tanto personales como profesionales (Flórez et al., 2020).

Es importante destacar que las habilidades sociales no son innatas, sino que pueden ser aprendidas y desarrolladas a lo largo de la vida. La práctica constante, la observación de modelos sociales y la búsqueda de oportunidades para ejercitar estas habilidades son aspectos fundamentales para su mejora (Tipan, 2022).

En resumen, la clasificación de los tipos de habilidades sociales brinda un marco de referencia para comprender y desarrollar las competencias necesarias en las interacciones sociales. Al cultivar estas habilidades, dota al hombre de herramientas para establecer relaciones saludables, resolver conflictos de manera constructiva y alcanzar un mayor bienestar en sus interacciones con los demás.

2.1.4 Causas y consecuencias de las habilidades sociales

Las habilidades sociales pueden ser influidas por una variedad de factores, incluyendo el entorno social, cultural y familiar del individuo, así como su personalidad y rasgos de temperamento. Los efectos de tener habilidades sociales deficientes pueden ser significativos, ya que pueden llevar a una mala adaptación en la sociedad y en las relaciones interpersonales, así como a la presencia de trastornos emocionales como ansiedad y depresión (Losada, 2018; Ochoa, 2017).

Por otro lado, contar con habilidades sociales adecuadas puede resultar en una mejor calidad de vida, una mayor adaptación social y una mejor salud mental. Los individuos que poseen habilidades sociales desarrolladas pueden tener mejores relaciones interpersonales y ser más efectivos en la comunicación y la resolución de conflictos. Además, estas habilidades

pueden contribuir a una mejor comprensión de las normas sociales y culturales, lo que puede aumentar la inclusión y la integración social (Vived, 2011).

2.1.5 Factores de riesgo adolescente a causa de inadecuadas habilidades sociales

En la etapa de la adolescencia, los individuos experimentan una variedad de circunstancias, que se vuelven más complicadas con la presencia de elementos de riesgo. Identificar los factores de riesgo que enfrentan los adolescentes que carecen de habilidades sociales adecuadas, puede ayudar a desarrollar estrategias para prevenir el deterioro de sus habilidades de interacción social y evitar posibles efectos negativos adversos (Sosa & Salas, 2020). De tal modo, la Tabla 3 muestra los factores de riesgo que corren los adolescentes ante un inadecuado desarrollo de las habilidades sociales.

Tabla 3 Factores de riesgo a causa de un inadecuado desarrollo de habilidades sociales

Factor de riesgo	Descripción
Agresividad	La agresividad puede permitir que los adolescentes resuelvan problemas de manera inapropiada, lo que puede hacer que se sientan con habilidades sociales disminuidas. Si este comportamiento agresivo se convierte en una parte de su personalidad, el individuo puede experimentar sentimientos de angustia que luego se manifiestan como agresividad, lo que puede afectar negativamente sus relaciones sociales y crear dificultades en ese ámbito.
Consumo de sustancias lícitas e ilícitas	Existen múltiples factores que influyen en el consumo de sustancias, pero destacan los aspectos sociales y la habilidad para lidiar con ellos. Debido a la necesidad de pertenecer y ser aceptados por sus compañeros, los adolescentes a menudo sienten una presión social que los impulsa a experimentar con sustancias.
Baja autoestima	Durante la adolescencia, la necesidad de pertenencia y de ser aceptado o rechazado por el grupo requiere que los adolescentes pongan en práctica sus habilidades sociales para afrontar y adaptarse a las situaciones sociales. Los individuos con baja autoestima suelen tener dificultades para adaptarse y

	sentirse integrados en un grupo, mientras que aquellos con una autoestima saludable tienden a destacarse y tener éxito en los aspectos sociales.
TDAH (impulsividad)	La presencia de impulsividad en combinación con una baja competencia social es una característica que lleva a una socialización inadecuada en los adolescentes. La impulsividad, no es un síntoma exclusivo del TDAH, sino más bien una forma inapropiada de interactuar principalmente con sus compañeros.
Inicio precoz de vida sexual	El desarrollo de habilidades sociales, como la negociación, la capacidad para rechazar y para decir no, permite a los adolescentes resistir la presión de su pareja y evitar el inicio precoz de actividades sexuales no deseadas.
Conducta infractora	Los adolescentes que carecen de habilidades sociales y están expuestos a situaciones de vulnerabilidad, como la pobreza o un entorno desfavorable, tienen una mayor probabilidad de involucrarse en actividades delictivas. Por lo tanto, contar con habilidades sociales adecuadas puede ayudar a reducir las conductas delictivas en este segmento poblacional.

Nota. Tomado a partir de Gavilanes (2022)

En conclusión, los factores de riesgo analizados en esta tabla tienen un impacto significativo en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. La agresividad puede dificultar la resolución adecuada de problemas y afectar las relaciones sociales. El consumo de sustancias puede ser impulsado por la presión social y afectar negativamente las habilidades sociales. La baja autoestima puede dificultar la adaptación y la integración en los grupos sociales. El TDAH, combinado con baja competencia social, puede resultar en una socialización inadecuada. El inicio precoz de la vida sexual puede prevenirse mediante habilidades sociales como el rechazo y la toma de decisiones. Finalmente, la conducta infractora puede estar relacionada con la falta de habilidades sociales y un entorno desfavorable. En general, fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes puede ayudar a prevenir y abordar estos factores de riesgo, promoviendo su bienestar emocional, relaciones saludables y una participación positiva en la sociedad.

2.1.6 Desarrollo de habilidades sociales

Los comportamientos sociales se adquieren y se desarrollan a lo largo de la vida, lo que significa que cómo las personas interactúan con sus iguales y adultos, o cómo reaccionan ante situaciones de agresividad, entre otros comportamientos, dependen del proceso de socialización. Este proceso se entiende como la integración de pautas de comportamiento, valores, normas, creencias, actitudes y rutinas a lo largo de la vida de un individuo, influenciado por experiencias con agentes sociales significativos en su contexto social y cultural (Aguirre, 2017).

Por ello, existen programas de entrenamiento en habilidades sociales que se enfocan en la conducta interpersonal, la cual se adquiere a través del aprendizaje y puede ser modificada. Estos programas utilizan diversas estrategias de intervención que se conocen como "Entrenamiento en Habilidades Sociales" (EHS). El Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS) se refiere a una metodología precisa y organizada que busca enseñar a las personas una serie de estrategias y habilidades interpersonales con el objetivo de mejorar su competencia en situaciones sociales concretas (Rivera et al., 2019).

2.2 Trabajo Cooperativo

2.2.1 Definición

Se refiere cuando se trabaja en equipo con un objetivo común y la participación activa de todos los miembros, independientemente del tamaño del grupo, mientras se vive en constante competencia (Huaman et al., 2020).

En otras palabras, el trabajo cooperativo hace referencia a la realización de tareas de forma grupal con un objetivo en común en participación activa de los integrantes del grupo. Esto da paso a la generación de iniciativa para apoyarse entre ellos, especialmente ante los conflictos. Gracias al trabajo cooperativo, los estudiantes toman un rol protagónico que moviliza a alcanzar las metas y ya no solo observadores (Huaman et al., 2020).

Por ello, es importante la presencia de varias características dentro del trabajo cooperativo como el tamaño de grupo reducido dado que permite la interacción entre los integrantes, planificar y controlar el tiempo, generar motivación en los estudiantes durante el

procedimiento, formar grupos heterogéneos y otorgar materiales de trabajo (Garrote et al., 2019).

2.2.2 Teoría sociocultural de Vygotsky

La teoría sociocultural de Vygotsky se centra en el papel de la cultura y la sociedad en el desarrollo cognitivo del individuo. Vygotsky sostiene que el aprendizaje se produce a través de la interacción social y que el lenguaje y la cultura son herramientas fundamentales para el desarrollo cognitivo (Magallanes et al., 2021).

En el contexto del aprendizaje cooperativo, la teoría sociocultural de Vygotsky sugiere que el aprendizaje se produce mejor en situaciones en las que los estudiantes trabajan juntos para alcanzar un objetivo común. El aprendizaje cooperativo se basa en la idea de que los estudiantes pueden aprender más cuando trabajan juntos para resolver problemas y completar tareas (Escalona et al., 2020).

La teoría sociocultural de Vygotsky enfatiza la importancia del diálogo y la interacción social en el aprendizaje. Según esta teoría, el aprendizaje se produce cuando los estudiantes se involucran en discusiones y debates, cuando comparten ideas y perspectivas y cuando reciben retroalimentación y orientación de sus compañeros y profesores (Vásquez & Mejía, 2018).

Además, la teoría sociocultural de Vygotsky sostiene que el aprendizaje es un proceso gradual que se desarrolla a lo largo del tiempo. Los estudiantes aprenden a través de la interacción social y mediante la internalización de los conocimientos y habilidades que adquieren en su contexto social. De esta manera, el aprendizaje se convierte en una herramienta fundamental para el desarrollo de la identidad y la cultura de los estudiantes (I. Álvarez, 2010).

En resumen, la teoría sociocultural de Vygotsky destaca la importancia de la interacción social y el diálogo en el aprendizaje, y en el contexto del trabajo cooperativo, sugiere que los estudiantes pueden aprender más eficazmente cuando trabajan juntos para alcanzar un objetivo común.

2.2.3 Componentes

El trabajo cooperativo se compone de seis elementos que proporcionan una visión completa de sus componentes y, en conjunto, contribuyen a fomentar la cooperación (Sánchez et al., 2019). Estos componentes juegan un papel fundamental en la promoción de un ambiente colaborativo y eficaz, donde los miembros del equipo trabajan juntos hacia un objetivo común. Al comprender y aplicar estos elementos, se facilita la generación de sinergias y el logro de resultados positivos a través de la cooperación activa y la participación de todos los involucrados. Por ello, se considera oportuno presentar los componentes del trabajo cooperativo, previstos en la

Tabla 4.

Tabla 4 Componentes del trabajo cooperativo

Componente del trabajo cooperativo	Descripción
Interdependencia positiva	Hace referencia a la promoción de la conciencia compartida de una situación educativa y la colaboración en la definición de objetivos son elementos esenciales del aprendizaje cooperativo para todos los miembros del equipo.
Responsabilidad individual y de equipo	Cada integrante del grupo es responsable de una parte del trabajo en conjunto. Para lograrlo, es necesario llevar a cabo una autoevaluación para identificar las debilidades y poder fortalecerlas. Esto permite enfocar los esfuerzos en ayudar a aquellos miembros del grupo que necesiten más apoyo para realizar las tareas y fomentar la colaboración del equipo.
Interacción estimuladora	Este enfoque se basa en la comunicación cara a cara entre los miembros del equipo, quienes se brindan apoyo mutuo mediante el intercambio de ideas, pensamientos y conocimientos personales.

	Esto fomenta la colaboración y facilita el trabajo en equipo.
Evaluación interna del equipo	Es importante realizar una evaluación sistemática del desempeño del equipo, enfocándose en su funcionamiento, capacidad para cumplir objetivos y efectividad en la realización de actividades específicas. De esta manera, el grupo puede identificar áreas de mejora y reorientar sus esfuerzos si es necesario.
Aprendizaje de habilidades sociales	Se trata de las habilidades que los estudiantes desarrollan a través de su interacción social, las cuales abarcan desde la toma de decisiones y la negociación hasta la resolución de conflictos, la generación de ideas creativas, la comunicación efectiva y la capacidad de aceptación.
Gestión interna del equipo	Se trata de diseñar y coordinar actividades grupales que aseguren y mejoren el trabajo eficiente de cada uno de los miembros del equipo, a través de una estructura o plan que defina claramente las funciones que cada estudiante debe llevar a cabo y asumir la responsabilidad correspondiente.

Nota. Tomado a partir de Albuja, (2021); Fernández et al. (2017)

En conclusión, los componentes del trabajo cooperativo desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de un entorno colaborativo y efectivo. La interdependencia positiva promueve la conciencia compartida y la colaboración en la definición de objetivos. La responsabilidad individual y de equipo fomenta la participación activa de cada miembro y el apoyo mutuo dentro del grupo. La interacción estimuladora, basada en la comunicación cara a cara, fortalece la colaboración y el trabajo en equipo. La evaluación interna del equipo permite identificar áreas de mejora y reorientar los esfuerzos si es necesario. El aprendizaje de habilidades sociales desarrolla competencias clave para la interacción social efectiva. Por último, la gestión interna del equipo garantiza la eficiencia y la asignación clara de responsabilidades dentro del grupo. Estos componentes, en conjunto, contribuyen a un trabajo

cooperativo exitoso y enriquecedor, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el logro de los objetivos establecidos.

2.2.4 Importancia de su aplicación en el sistema educativo

El sistema educativo tiene la finalidad de generar un desarrollo integral de los estudiantes, favoreciendo el crecimiento personal, de manera que es necesario la implementación de actividades que fortalezca la interacción social acorde a las normas de conducta socialmente aceptada. De manera que el trabajo cooperativo es una herramienta que contribuye a este fin, requiriendo que los docentes implementes estrategias para fortalecer las habilidades sociales y el trabajo en equipo.

En este sentido, el trabajo cooperativo implica realizar actividades grupales en conjunto con el profesor, que incluyen tutorías y se enfocan en procesos colectivos para organizar el aprendizaje. Se abordan proyectos con temas o problemas específicos relacionados con la profesión, con el objetivo de desarrollar habilidades de investigación para el aprendizaje (Compte & Sánchez, 2019).

Por lo tanto, el trabajo cooperativo tiene una gran importancia en el sistema educativo, ya que fomenta el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, habilidades esenciales para el mundo laboral y para la vida en sociedad en general. Al trabajar en equipo, los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva, a respetar las opiniones de los demás, a ser más empáticos y a comprender la importancia de la colaboración y la solidaridad. Además, favorece a que los estudiantes compartan conocimientos y habilidades, lo que mejora la calidad del aprendizaje y facilita la resolución de problemas complejos (Boix & Ortega, 2020; Guerra et al., 2019; Santana et al., 2021).

CAPÍTULO III. METODOLOGIA

3.1 Enfoque de Investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, que se refiere a la cuantificación de las variables, permite su análisis a través de técnicas estadísticas aplicadas a los datos recolectados. Estas técnicas permiten explorar las relaciones, patrones y tendencias presentes en los datos, proporcionando una base objetiva para la interpretación y la toma de decisiones informadas (Sánchez, 2019).

Por tanto, es cuantitativo porque se aplicó instrumentos con medición numérica mediante análisis estadísticos, con la finalidad de obtener datos generales de la población de estudio. Se cuantificó la problemática de la investigación que obtengan evidencia científica mediante la estadística, al no implicar la subjetividad del investigador ni la manipulación de las variables de estudio.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Por el nivel-alcance

3.2.1.1 Descriptivo

El alcance descriptivo permitió detallar y/o describir las características sociodemográficas de los participantes, a la vez especificar los niveles de habilidades sociales y trabajo cooperativo que presenten los estudiantes adolescentes de 12 a 18 años.

3.2.1.2 Correlacional

La investigación fue de alcance correlacional ya que permite el análisis de la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo, mediante pruebas estadísticas, que permita la identificación de correlación positiva o negativa existente.

3.2.2 Por el objetivo

3.2.2.1 Básica

La investigación pretendió incrementar el conocimiento de la realidad de la Unidad Educativa o del fenómeno de estudio, favoreciendo la importancia de las habilidades sociales y el trabajo cooperativo dentro del contexto educativo que permita el cumplimiento de las políticas implementadas por el Sistema de Educación, destinado al desarrollo integral de los estudiantes, tomando en cuenta diversos aspectos como el emocional. De tal modo, aportó con resultados estadísticos que permitan abrir nuevas líneas de investigación y el diseño y aplicación de propuestas de intervención en orden a los hallazgos que se obtengan en la presente investigación.

3.2.3 Por el tiempo

3.2.3.1 Transversal

La investigación tuvo un corte transversal dado que la aplicación de los instrumentos de habilidades sociales y trabajo cooperativo, se lo realizó en un momento determinado y en una sola ocasión.

3.2.4 Por el lugar

3.2.4.1 De Campo

La investigación se realizó en el lugar de los hechos, es decir, en la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato con los estudiantes adolescentes de 12 a 18 años, segmento poblacional donde se evidenció la problemática de estudio, adquiriendo la autorización y aprobación para el desarrollo del proyecto, partiendo de la obtención de los permisos y trámites pertinentes para la aplicación de los instrumentos, tanto las autoridades como los padres de familia autorizaron la participación de sus representados. Además, se contó con la valiosa colaboración de los docentes para llevar a cabo el trabajo investigativo.

3.3 Diseño de Investigación

El estudio fue de diseño no experimental dado que no hay manipulación deliberada de las variables (Álvarez, 2020). El investigador se limitó a la observación de la realidad sin interferencia alguna, tal como se presenta en el contexto real correspondiente a la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Encuesta

Es una técnica cuantitativa que permite identificar las características del grupo de estudio, de modo que favorecerá al cumplimiento de los objetivos (Useche et al., 2019), destinada a la recolección de información del trabajo cooperativo.

3.4.1.1 Instrumento: Cuestionario Ad hoc

Se diseñó un cuestionario para evaluar el trabajo cooperativo de los estudiantes adolescentes de la institución educativa en base a las dimensiones planteadas por Albuja, (2021); Fernandez et al., (2017): 1) interdependencia positiva, 2) responsabilidad individual, 3) interacción estimuladora, 4) evaluación interna del equipo y 5) aprendizaje de habilidades sociales. A partir de estos cuestionarios ya existentes se adaptó las preguntas para la edad concerniente de 12 a 18 años.

3.4.2 Psicometría

Es una técnica empleada en Psicología, que permite medir aspectos cualitativos de la psiquis humana a través de medición numérica (Auné et al., 2020). Su instrumento es el test psicológico

3.4.2.1 Test de habilidades sociales de CHASO-III

Está compuesto de 40 preguntas y evalúa 10 subescalas: 1) interactuar con desconocidos, 2) expresar sentimientos positivos, 3) afrontar críticas con las personas que me atraen, 4) interactuar con las personas que me atraen, 5) mantener la calma ante las críticas, 6) hablar en

público/Interactuar con superiores, 7) afrontar situaciones de hacer el ridículo, 8) defender los propios derechos, 9) pedir disculpas, 10) rechazar peticiones (Gavilanes, 2022).

3.5 Población de estudio y tamaño de muestra

3.5.1 Población

La población corresponde al universo de estudio, siendo los estudiantes de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”, cuya conformación se evidencia en la Tabla 5.

Tabla 5 Población de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”

Estudiantes	Número	Porcentaje
Hombres	297	49,5%
Mujeres	303	50,5%
Total	600	100,0%

Fuente: Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”

Elaborado por: Aguilar Lopez Karen Michelle

3.5.2 Muestra

La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico intencionado o por conveniencia, entendiendo que no todos los elementos de la población podrán ser parte de la investigación, sino que dependerá de los criterios de selección del investigador, basados en criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Edad entre 12 a 18 años
- Pertenecer a la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”
- Firma del consentimiento informado del representante legal

Criterios de Exclusión

- Edad fuera del rango establecido (12-18 años)
- No estar en la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”
- No firmar el consentimiento informado del representante legal

Tabla 6 Muestra de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”

Estudiantes	Número	Porcentaje
Hombres	99	45,21%
Mujeres	120	54,79%
Total	219	100,0%

Fuente: Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo”

Elaborado por: Aguilar Lopez Karen Michelle

3.6 Hipótesis

- **Hi:** Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato
- **Ho** No existe una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

3.7 Métodos de análisis y procesamiento de datos

- **Análisis estadístico descriptivo:** Se realizó un análisis descriptivo de las variables involucradas en el estudio, incluyendo medidas de tendencia central (media, mediana) y medidas de dispersión (desviación estándar, rango), así como frecuencias y porcentajes para describir las características sociodemográficas de los participantes, así como los niveles de habilidades sociales y trabajo cooperativo presentes en los estudiantes adolescentes de 12 a 18 años.
- **Pruebas estadísticas inferenciales:** Se aplicaron para analizar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo. Se utilizó la prueba de correlación para determinar la existencia de una relación entre las variables y comprobar la hipótesis planteada.
- **Tabulación y presentación de resultados:** Los resultados obtenidos fueron tabulados y presentados de manera clara y precisa mediante el programa estadístico SPSS. Se utilizaron gráficos, tablas y estadísticas descriptivas para facilitar la comprensión y visualización de los datos.

- **Interpretación de resultados:** Se realizó una interpretación adecuada de los resultados obtenidos en el análisis de datos. Se identificaron patrones, tendencias y relaciones significativas entre las variables estudiadas. Además, se compararon los hallazgos con la revisión de literatura existente y se realizaron inferencias y conclusiones basadas en los resultados.

Es importante destacar que estos métodos de análisis y procesamiento de datos fueron seleccionados en función de la naturaleza cuantitativa de la investigación y de los objetivos planteados. Se procuró utilizar técnicas estadísticas apropiadas para el análisis de los datos y se garantizó la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados de la variable Habilidades Sociales “CHASO III”

Se parte del análisis de la fiabilidad del instrumento tal como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 7 Fiabilidad del Test de Habilidades Sociales “CHASO III”

Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	40

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

En este caso, se obtuvo un valor de ,966, lo cual sugiere una alta consistencia interna de los ítems (Rodríguez & Reguant, 2020) utilizados en el Test de Habilidades Sociales "CHASO III". Esto indica que los ítems del test están correlacionados entre sí de manera positiva y que miden de manera confiable la habilidad social en el contexto evaluado.

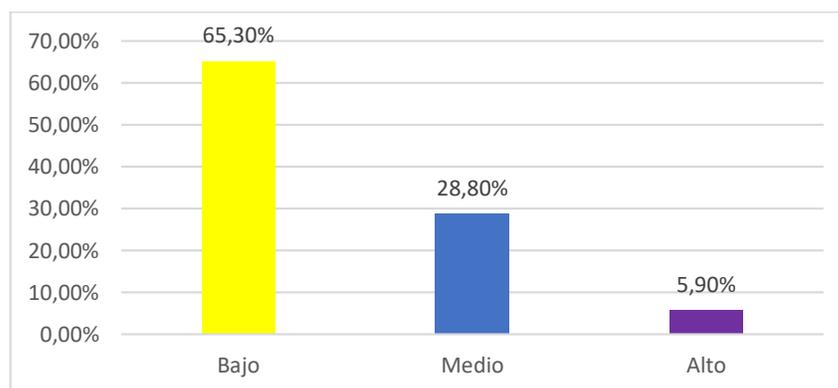
Se presentan los resultados obtenidos de las dimensiones, así como del total del instrumento.

Tabla 8 Subescala Interactuar con desconocidos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	143	65,3%
Medio	63	28,8%
Alto	13	5,9%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 1 Subescala Interactuar con desconocidos



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

Al analizar e interpretar los resultados de la subescala "Interactuar con desconocidos" en la investigación realizada con adolescentes de 12 a 18 años, se observó que la mayoría de los participantes presentaba un nivel bajo de habilidades sociales en esta área en un 65,30%, seguido de nivel medio en un 28,80% y en mínimos porcentajes alto (5,90%).

Interpretación:

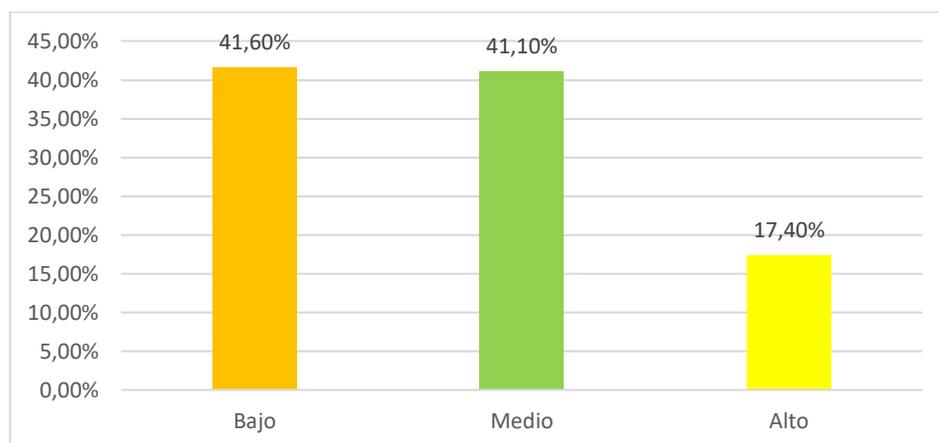
Estos resultados subrayan la importancia de considerar estrategias de desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en la población adolescente. El hecho de que la mayoría de los participantes presente un nivel bajo de habilidades sociales en la interacción con desconocidos indica la necesidad de intervenciones específicas que les ayuden a mejorar estas competencias. Esto no solo beneficiaría a los adolescentes en su interacción con personas desconocidas, sino que también podría tener un impacto positivo en sus relaciones con sus pares, familiares y otros miembros de la comunidad.

Tabla 9 Subescala Expresar sentimientos positivos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	91	41,6%
Medio	90	41,1%
Alto	38	17,4%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 2 Subescala Expresar sentimientos positivos



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

En relación a los niveles de expresión de sentimientos positivos, se encontró que el 41,60% de los participantes obtuvo un nivel bajo, mientras que el 41,10% obtuvo un nivel medio y el 17,40% alcanzó un nivel alto para expresar sentimientos positivos.

Interpretación:

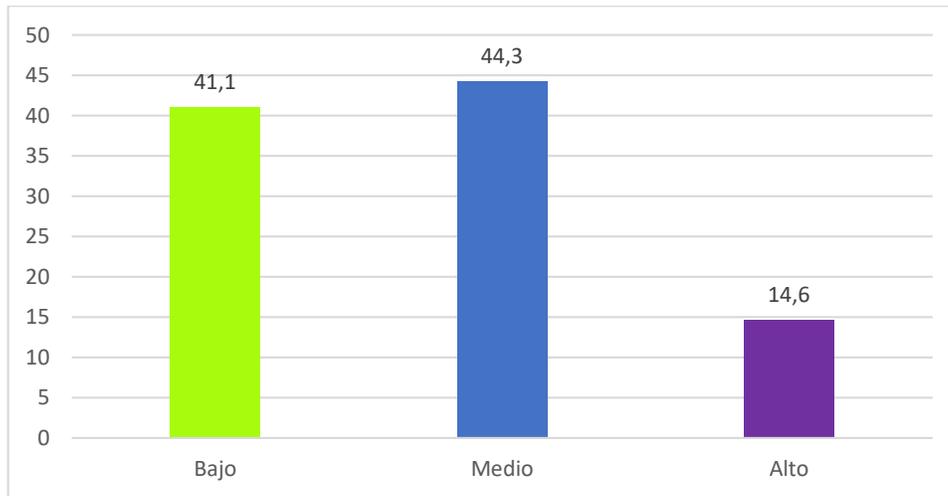
Los resultados de esta subescala reflejan una distribución similar a la de los niveles generales de habilidades sociales. La mayoría de los adolescentes se encuentra en un nivel bajo y medio, seguido por aquellos con niveles bajos y altos. Estos hallazgos resaltan la importancia de promover estrategias y programas que fomenten la expresión de sentimientos positivos en los adolescentes, especialmente para aquellos que presentan dificultades en esta área. Al mejorar su capacidad para comunicar emociones positivas, se puede contribuir a su bienestar emocional y a un mejor desarrollo de sus habilidades sociales en general.

Tabla 10 Subescala Afrontar críticas con las personas que me atraen

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	90	41,1
Medio	97	44,3
Alto	32	14,6
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 3 Subescala Afrontar críticas con las personas que me atraen



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

Al analizar la información proporcionada en la subescala "Afrontar críticas con las personas que me atraen", se observa que los resultados se distribuyen de la siguiente manera: un 41,10% de los participantes obtuvo un nivel bajo de habilidades para afrontar críticas, un 44,30% se situó en un nivel medio y un 14,60% alcanzó un nivel alto. Estos datos se obtuvieron a partir de la aplicación del Test de Habilidades Sociales CHASO-III a una muestra de 219 individuos.

Interpretación:

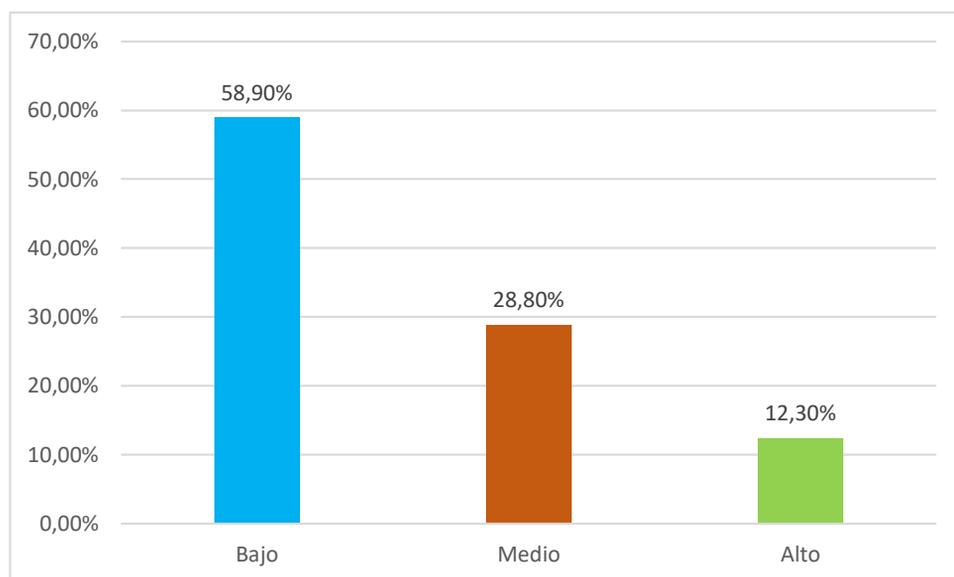
Estos resultados son indicativos de la capacidad de los participantes para enfrentar críticas en relación con las personas que les resultan atractivas. El hecho de que el mayor porcentaje se encuentre en el nivel medio sugiere que existe un margen de mejora en el desarrollo de habilidades sociales en este aspecto específico. Un número significativo de participantes se encuentra en un nivel bajo, lo que puede sugerir dificultades para lidiar con las críticas o expresar sus sentimientos y pensamientos de manera asertiva en el contexto de las relaciones con personas atractivas.

Tabla 11 Subescala interactuar con las personas que me atraen

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	129	58,9%
Medio	63	28,8%
Alto	27	12,3%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 4 Subescala Interactuar con las personas que me atraen



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

Al analizar los datos de la subescala "Interactuar con las personas que me atraen", se observa que los resultados se distribuyen de la siguiente manera: el 58,90% de los participantes obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales en esta área, mientras que el 28,80% se situó en un nivel medio y el 12,30% alcanzó un nivel alto. Estos datos se obtuvieron a partir del Test de Habilidades Sociales CHASO-III aplicado a una muestra de 219 individuos.

Interpretación:

Estos resultados indican que una gran proporción de los participantes presenta dificultades para interactuar con las personas que les resultan atractivas. El alto porcentaje en el nivel bajo sugiere que existe un déficit en el desarrollo de habilidades sociales específicas para

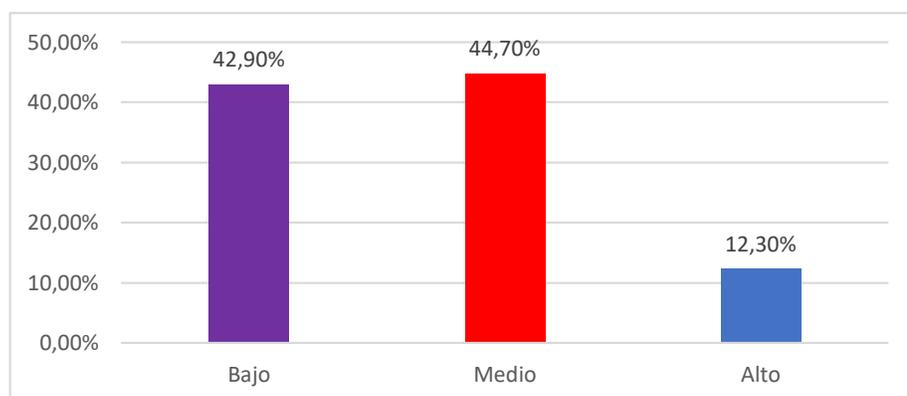
esta situación. Esto puede implicar dificultades para iniciar o mantener conversaciones, expresar intereses y sentimientos, o establecer vínculos con personas que despiertan su atracción.

Tabla 12 Subescala Mantener la calma ante las críticas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	94	42,9%
Medio	98	44,7%
Alto	27	12,3%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 5 Subescala Mantener la calma ante las críticas



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

De los 219 adolescentes participantes, se observa que el 42,90% (94 adolescentes) presenta un nivel bajo de habilidad para mantener la calma ante las críticas, mientras que el 44,70% (98 adolescentes) muestra un nivel medio y el 12,30% (27 adolescentes) tiene un nivel alto.

Interpretación:

Estos resultados son significativos, ya que indican que la mayoría de los adolescentes exhibe un nivel bajo o medio de habilidades para manejar críticas. Es evidente que poseen una capacidad limitada para regular sus emociones y responder de manera asertiva y constructiva ante las críticas recibidas. Por lo tanto, resulta imperativo diseñar programas de intervención

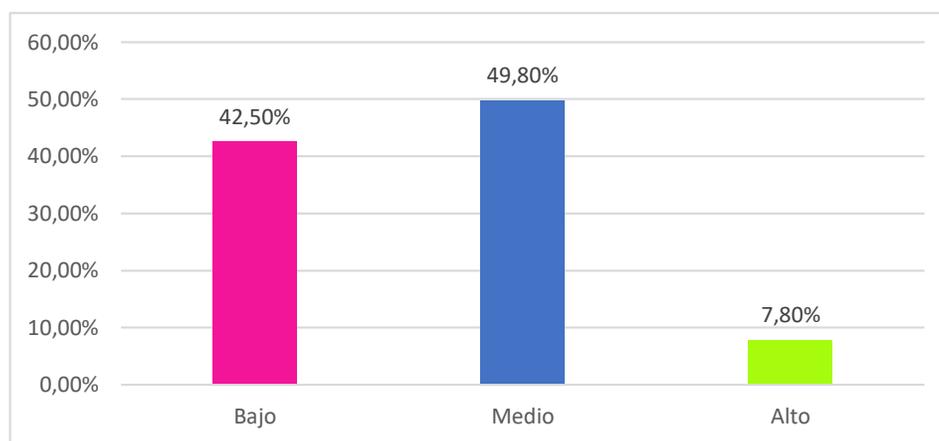
que fomenten el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, enfocándose específicamente en mejorar el manejo de críticas.

Tabla 13 Subescala Hablar en público/Interactuar con superiores

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	93	42,5%
Medio	109	49,8%
Alto	17	7,8%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 6 Subescala Hablar en público/Interactuar con superiores



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

Se observa que la habilidad para hablar en público e interactuar con superiores presenta diferentes niveles dentro de la muestra de estudiantes. El nivel medio es el más frecuente, representando al 49,80% de los estudiantes. Le sigue el nivel bajo con un 42,50%, mientras que solo un reducido 7,80% muestra un nivel alto en esta habilidad.

Interpretación:

Los datos muestran que la mayoría de los estudiantes de la muestra posee un nivel medio de habilidad para hablar en público e interactuar con superiores, lo que indica que tienen ciertas competencias sociales en estas áreas. Esto podría significar que pueden desenvolverse adecuadamente en situaciones de comunicación y relaciones con personas de jerarquía superior,

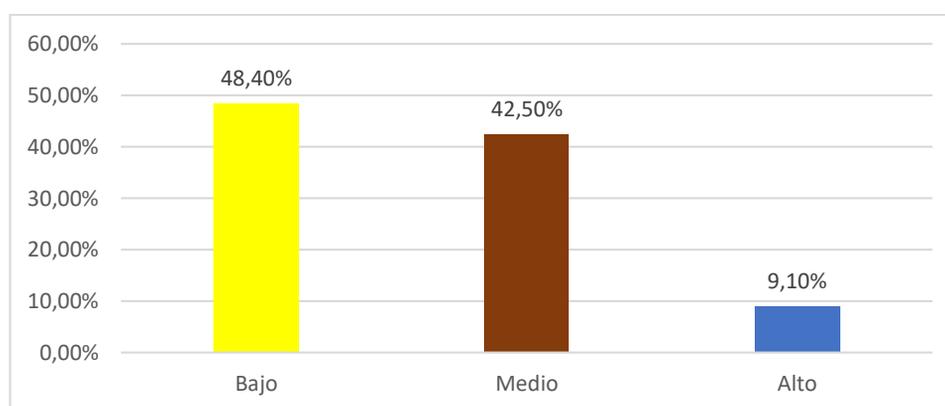
pero aún pueden beneficiarse de un mayor desarrollo de sus habilidades para alcanzar un nivel más alto de competencia.

Tabla 14 Subescala Afrontar situaciones de hacer el ridículo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	106	48,4%
Medio	93	42,5%
Alto	20	9,1%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 7 Subescala Afrontar situaciones de hacer el ridículo



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

En la subescala "Afrontar situaciones de hacer el ridículo", se destaca que el nivel predominante en los adolescentes de la muestra es el nivel bajo, con un 48,40% de los estudiantes presentando este nivel. A este le sigue un 42,50% de los adolescentes que exhiben un nivel medio de habilidad en esta área, mientras que un porcentaje mínimo (9,10%) muestra un nivel alto.

Interpretación:

Estos resultados sugieren que una parte significativa de los adolescentes enfrenta dificultades al afrontar situaciones en las que podrían sentir que hacen el ridículo. Es probable que estos adolescentes experimenten ansiedad o temor a ser juzgados negativamente por los

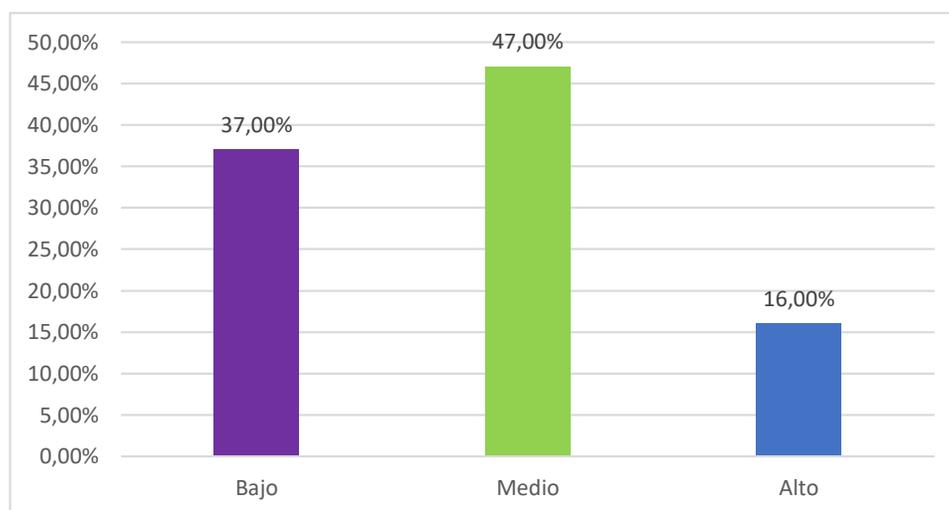
demás, lo que puede limitar su participación en ciertas actividades sociales o su capacidad para expresarse libremente.

Tabla 15 Subescala Defender los propios derechos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	81	37,0%
Medio	103	47,0%
Alto	35	16,0%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 8 Subescala Defender los propios derechos



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

En la subescala "Defender los propios derechos" del Test de Habilidades Sociales CHASO-III, se destaca que el nivel predominante en los adolescentes de la muestra es el nivel medio, con un 47% de los estudiantes presentando esta habilidad. A este le sigue un 37% de los adolescentes que exhiben un nivel bajo en esta área, mientras que un 16% muestra un nivel alto.

Interpretación:

Estos resultados sugieren que casi la mitad de los adolescentes tienen una capacidad intermedia para defender sus propios derechos en diferentes situaciones sociales. Esto indica

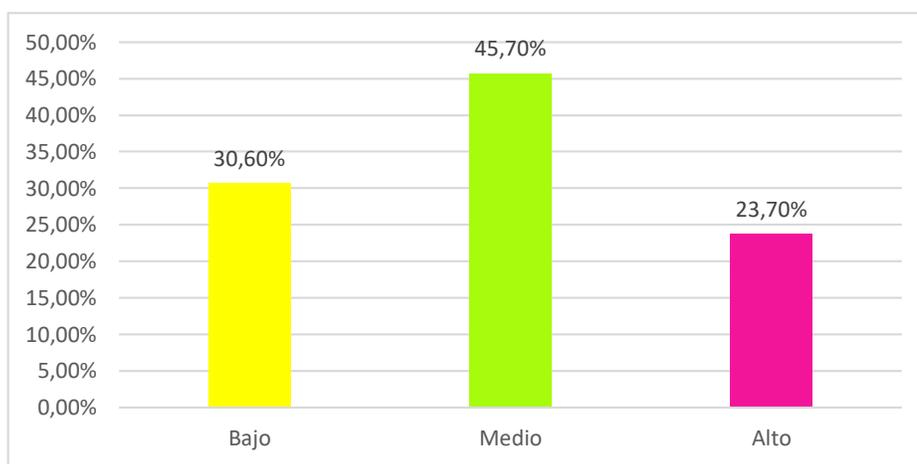
que tienen ciertas habilidades para expresar sus necesidades y opiniones, pero todavía pueden beneficiarse de un mayor desarrollo para hacerlo de manera más asertiva y efectiva.

Tabla 16 Subescala Pedir disculpas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	30,6%
Medio	100	45,7%
Alto	52	23,7%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 9 Subescala Pedir disculpas



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

En relación a la habilidad "Pedir disculpas", se observa que el nivel que prevalece en los adolescentes de la muestra es el nivel medio, representando al 45,70% de los participantes, seguido de bajo en un 30,60% y el 23,70% de participantes presentaron un nivel alto.

Interpretación:

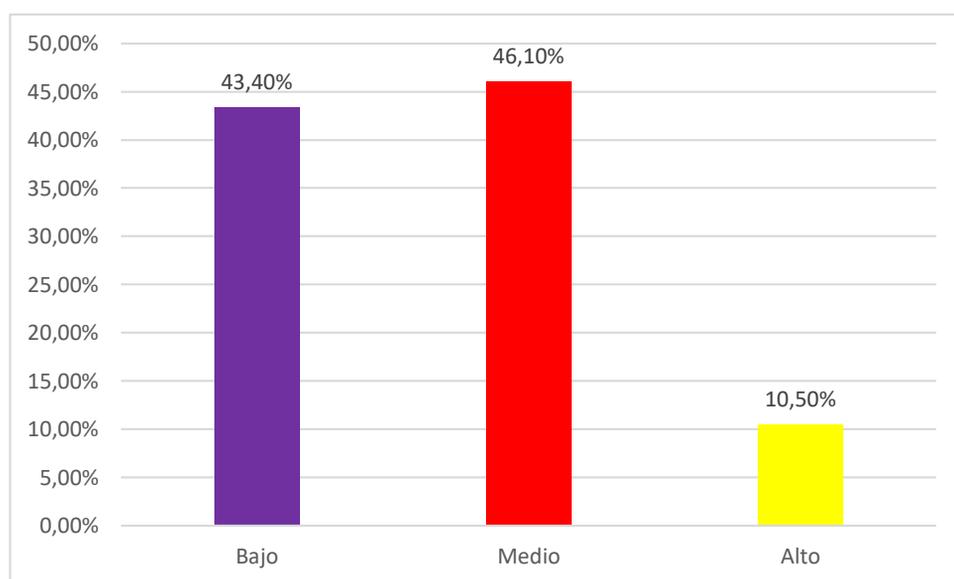
Estos resultados indican que una parte significativa de los adolescentes tiene una capacidad intermedia para pedir disculpas en diferentes situaciones. Esto sugiere que pueden reconocer sus errores y sentir la necesidad de disculparse, pero aún pueden necesitar mejorar sus habilidades para hacerlo de manera más efectiva y significativa.

Tabla 17 Subescala Rechazar peticiones

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	95	43,4%
Medio	101	46,1%
Alto	23	10,5%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 10 Subescala Rechazar peticiones



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

En relación a la subescala "Rechazar peticiones", se destaca que el nivel predominante en los adolescentes de la muestra es el nivel medio, representando al 46,10% de los participantes. A este le sigue un 43,40% de los adolescentes que muestran un nivel bajo de habilidad en rechazar peticiones, mientras que un 10,50% de los adolescentes exhiben un nivel alto de habilidad en esta área.

Interpretación:

Estos resultados indican que una parte significativa de los adolescentes tiene una capacidad intermedia para rechazar peticiones en diferentes situaciones. Esto sugiere que

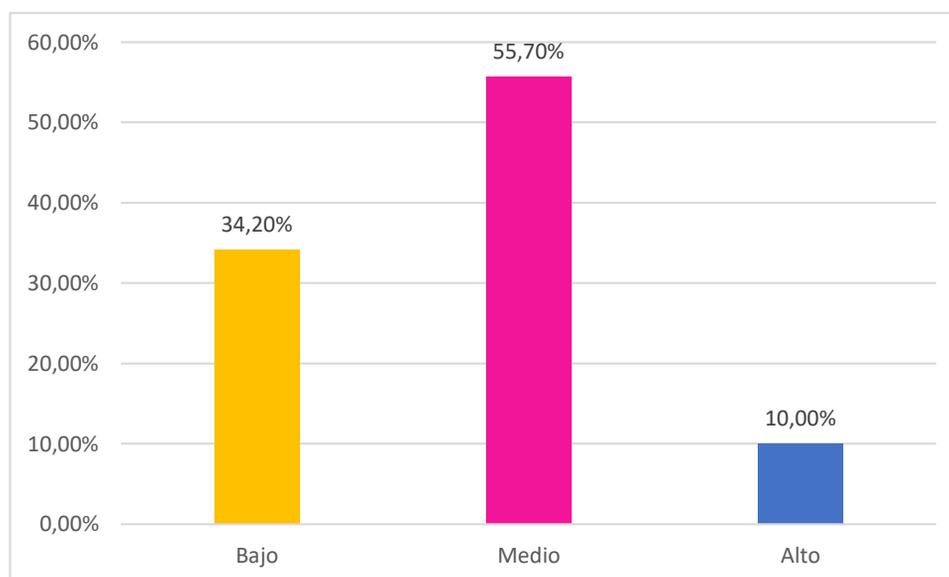
pueden enfrentar dificultades para decir "no" de manera asertiva y establecer límites con los demás, lo que puede afectar su capacidad para manejar situaciones de presión o manipulación.

Tabla 18 Total de Habilidades Sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	75	34,2%
Medio	122	55,7%
Alto	22	10,0%
Total	219	100 %

Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Figura 11 Total de Habilidades Sociales



Nota. Información obtenida del Test de habilidades sociales de CHASO-III

Análisis:

En la muestra de adolescentes de 12 a 18 años, se destaca que el nivel medio de habilidades sociales es el más prevalente, representando al 55,70% de los participantes. A este le sigue un 34,20% de los adolescentes que exhiben un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que un reducido porcentaje 10%, muestra un nivel alto.

Interpretación:

Estos resultados indican que la mayoría de los adolescentes tienen ciertas competencias para interactuar con otros y desenvolverse en situaciones sociales, pero aún pueden necesitar un mayor desarrollo para mejorar su capacidad de relación y comunicación efectiva, siendo importante trabajar en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes.

4.2 Resultados de la variable Trabajo Cooperativo “Cuestionario Ad hoc”

Se parte de la presentación de la fiabilidad del cuestionario de trabajo cooperativo.

Tabla 19 Fiabilidad del Cuestionario de Trabajo Cooperativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	20

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

En este caso, se obtuvo un valor de ,960 para el coeficiente Alfa de Cronbach. Este valor indica una alta consistencia interna de los ítems (Rodríguez & Reguant, 2020) en el Cuestionario de Trabajo Cooperativo. Es decir, los ítems del cuestionario están correlacionados positivamente y miden de manera confiable las dimensiones del trabajo cooperativo evaluadas en la investigación.

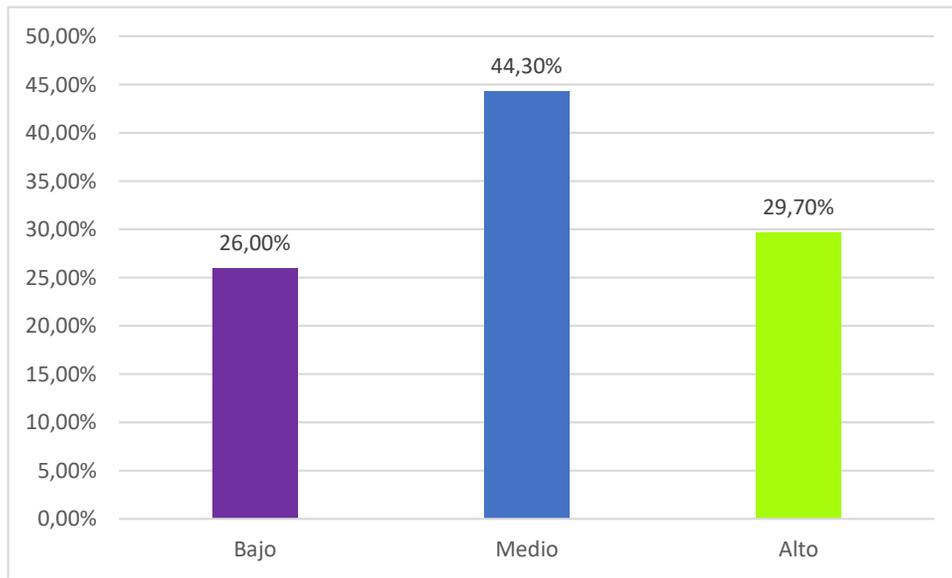
En esta sección se presentan los resultados del instrumento de Trabajo Cooperativo de sus dimensiones como del total.

Tabla 20 Dimensión de Interdependencia positiva

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	57	26,0%
Medio	97	44,3%
Alto	65	29,7%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Figura 12 Dimensión de Interdependencia positiva



Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Análisis:

En relación a la dimensión de Interdependencia positiva, se destaca que el nivel medio es el predominante entre los participantes, representando al 44,30% de los casos. A este le sigue un 26,0% de los participantes que muestran un nivel bajo de interdependencia positiva, mientras que un 29,70% exhibe un nivel alto.

Interpretación:

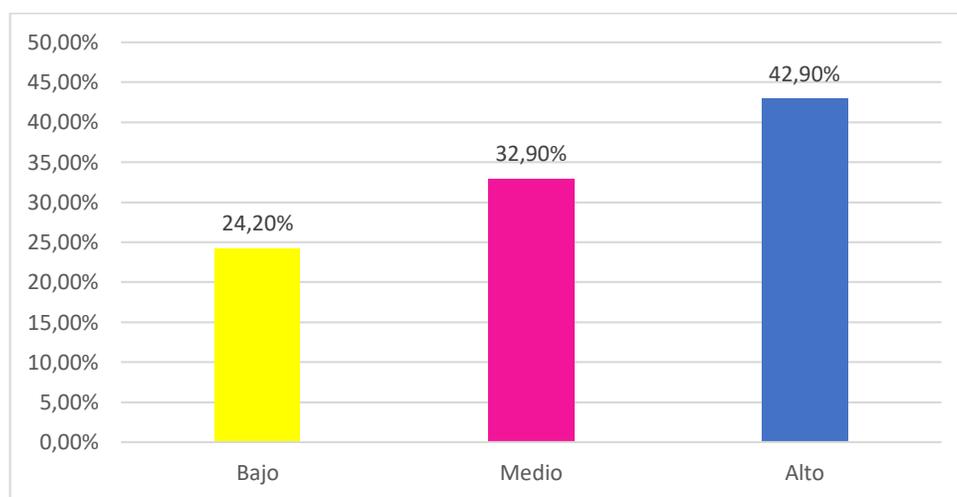
Estos resultados indican que una parte significativa de los participantes presenta cierta habilidad para colaborar y trabajar en equipo, pero todavía pueden desarrollar y fortalecer sus habilidades de cooperación y apoyo mutuo, siendo importante promover estrategias y prácticas que fortalezcan la interdependencia positiva en los participantes, ya que esto puede contribuir a un trabajo en equipo más efectivo, una mejor resolución de problemas, una mayor motivación y un ambiente colaborativo más favorable.

Tabla 21 Dimensión de responsabilidad individual

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	53	24,2%
Medio	72	32,9%
Alto	94	42,9%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Figura 13 Dimensión de responsabilidad individual



Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Análisis:

En relación a la dimensión de Responsabilidad Individual, se destaca que el nivel alto está representado en un 42,90% de los casos, seguido por el nivel medio en un 32,90%, y el nivel bajo en un 24,20%.

Interpretación:

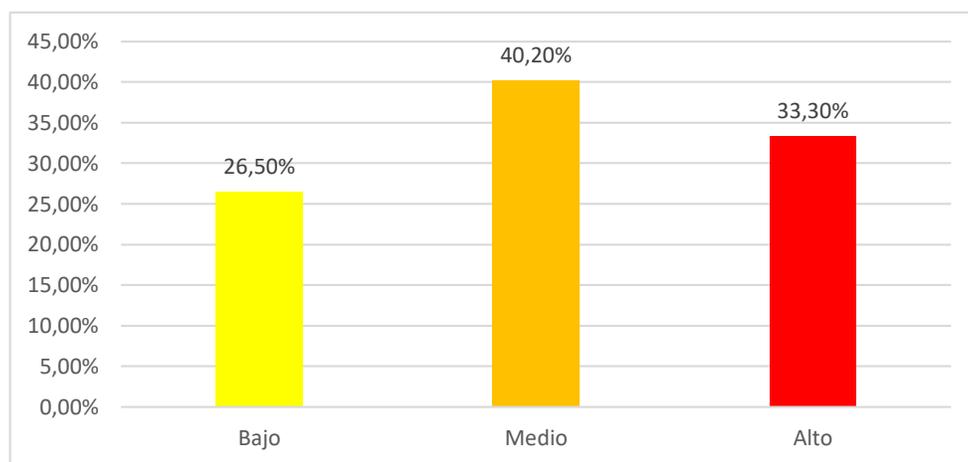
La mayoría de los participantes muestra un alto grado de responsabilidad en sus acciones y decisiones, lo que sugiere que son capaces de asumir compromisos, ser conscientes de sus obligaciones y actuar de manera responsable en diversas situaciones. Sin embargo, es importante destacar que también existen adolescentes que no cuentan con esta capacidad. Por lo tanto, se hace necesario implementar estrategias que fomenten y refuercen la responsabilidad individual en el grupo de participantes, promoviendo así el desarrollo de habilidades para tomar decisiones informadas y asumir sus obligaciones de manera responsable.

Tabla 22 Dimensión de Interacción estimuladora

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	26,5%
Medio	88	40,2%
Alto	73	33,3%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Figura 14 Dimensión de interacción estimuladora



Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Análisis:

En relación a la dimensión de Interacción Estimuladora, se destaca que el nivel medio es el predominante entre los participantes, representando al 40,2% de los casos. A este le sigue un nivel alto, observado en un 33,30% de los participantes, mientras que un 26,5% muestra un nivel bajo.

Interpretación:

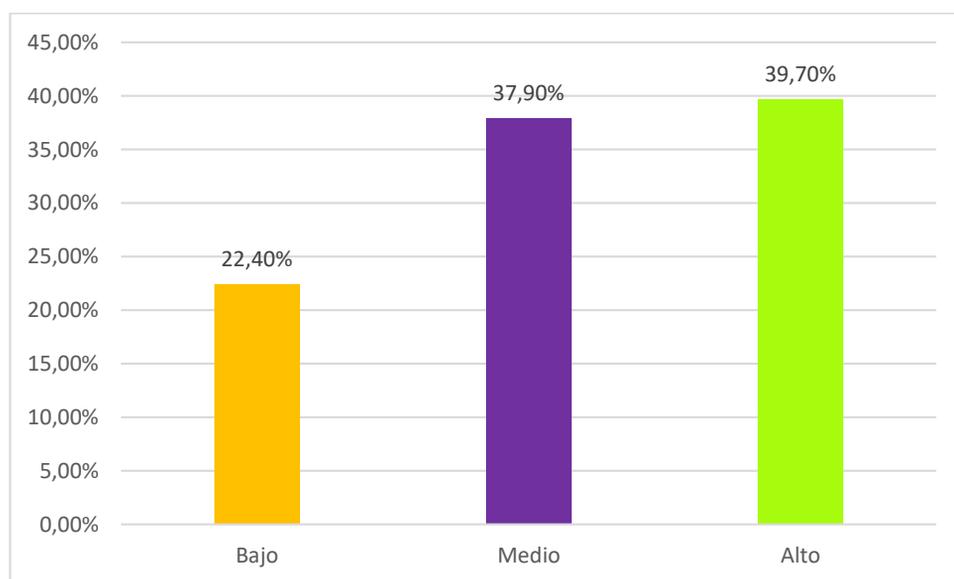
Estos resultados indican que una parte significativa de los participantes muestra un nivel intermedio de interacción estimuladora. Esto sugiere que tienen cierta capacidad para crear interacciones positivas y enriquecedoras con los demás, pero todavía pueden necesitar mejorar y desarrollar estas habilidades. Los hallazgos también destacan la importancia de identificar y apoyar a aquellos que presentan un nivel bajo, con el objetivo de promover interacciones más positivas y enriquecedoras para todos los participantes.

Tabla 23 Dimensión Evaluación interna del equipo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	22,4%
Medio	83	37,9%
Alto	87	39,7%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Figura 15 Dimensión Evaluación interna del equipo



Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Análisis:

En relación a la dimensión de Evaluación Interna del Equipo, se destaca que el nivel alto es el predominante entre los participantes, representando al 39,7% de los casos. A este le sigue el nivel medio de evaluación interna del equipo, mostrado por el 37,9% de los participantes. Por otro lado, se observa que el nivel bajo de evaluación interna del equipo es más frecuente en un 22,4% de los participantes.

Interpretación:

Estos resultados indican que una parte significativa de los participantes tiene una percepción positiva sobre el desempeño y el funcionamiento del equipo, lo que puede contribuir a una mayor cohesión y eficacia en el trabajo en conjunto. Sin embargo, también es importante

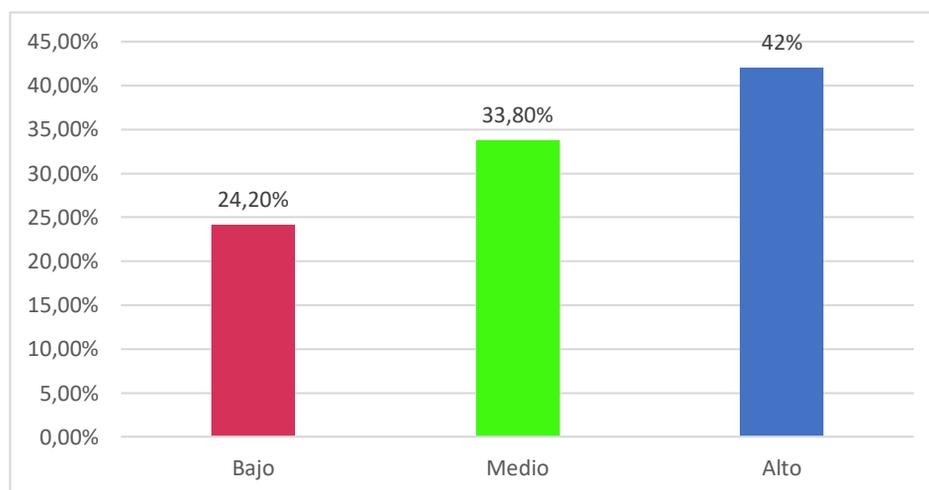
destacar que hay estudiantes que tienen una percepción negativa o insatisfactoria sobre el equipo, lo que podría afectar la cohesión y el rendimiento del grupo en sus actividades. Por lo tanto, es relevante no solo abordar las percepciones negativas, sino también mantener y reforzar las percepciones positivas. Estas últimas pueden fomentar un ambiente de trabajo más motivador y productivo para todos los participantes.

Tabla 24 Dimensión Aprendizaje de Habilidades Sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	53	24,2%
Medio	74	33,8%
Alto	92	42%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Figura 16 Dimensión Aprendizaje de Habilidades Sociales



Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Análisis:

En el contexto del aprendizaje de habilidades sociales, se observa una predominancia del nivel "Alto" entre los participantes, con un 42% de ellos alcanzando este nivel. Le sigue el nivel "Medio", representando al 33.80% de los participantes, mientras que el nivel "Bajo" es el menos frecuente, con un 24.20% de los participantes ubicados en este nivel.

Interpretación:

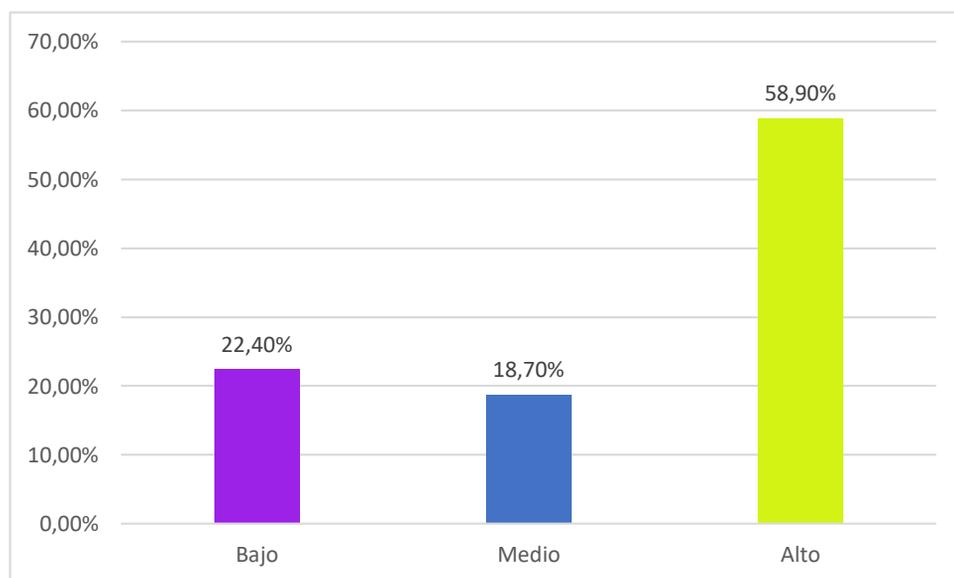
Estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes en este estudio tienen un nivel aceptable o alto de aprendizaje en habilidades sociales, lo que es positivo en términos de su capacidad para interactuar eficazmente en diversos entornos sociales. Sin embargo, es importante seguir trabajando en el desarrollo de habilidades sociales, especialmente para aquellos en el nivel "Bajo", con el objetivo de mejorar la competencia social en general.

Tabla 25 Total del trabajo cooperativo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	22,4%
Medio	41	18,7%
Alto	129	58,9%
Total	219	100%

Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Figura 17 Total del trabajo cooperativo



Nota. Información obtenida del Instrumento de Trabajo Cooperativo

Análisis:

En relación a los niveles de la variable estudiada, se destaca que el nivel alto es el predominante entre los participantes, representando al 58,9% de los casos. A este le sigue el nivel bajo, observado en el 22,4% de los participantes, mientras que el nivel medio es mostrado por el 18,7% de los participantes.

Interpretación:

Estos resultados indican que una gran mayoría de los participantes presenta un nivel alto en la variable estudiada, lo que sugiere que tienen un desempeño destacado o una apreciación positiva en relación a dicha variable. Sin embargo, también señalan la importancia de considerar y apoyar a aquellos participantes que muestran un nivel bajo, para promover su desarrollo y mejorar su experiencia en relación a la variable en cuestión. Además, se puede prestar atención a los participantes con nivel medio, para brindarles oportunidades de crecimiento y mejorar su desempeño hacia un nivel más alto.

4.3 Análisis correlacional entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo

Se parte del análisis de la prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos antes de aplicar una prueba estadística de correlación. En esta investigación, se optó por utilizar la prueba de Kolmogorov-Smirnov debido a la cantidad de datos, que supera los 50 casos.

Tabla 26 Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov	
	Estadístico	Sig.
Total habilidades sociales	0,082	0,001
Dimensiones del trabajo cooperativo		
Interdependencia positiva	0,196	0,000
Responsabilidad individual	0,188	0,000
Interacción estimuladora	0,197	0,000
Evaluación interna del equipo	0,177	0,000
Aprendizaje de habilidades sociales	0,202	0,000

Nota. Información obtenida de los instrumentos empleados

Al analizar la tabla, se puede observar que el nivel de significancia tanto para el total de habilidades sociales como para las dimensiones del trabajo cooperativo es inferior a 0.05. Este resultado indica que los datos no siguen una distribución normal.

La significancia estadística por debajo de 0.05 sugiere que existe suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula de que los datos se distribuyen normalmente. En otras palabras, los datos no cumplen con el supuesto de normalidad. De manera que se requiere emplear pruebas no paramétricas en el análisis de los datos. Por tanto, se aplicó la prueba de correlación de Rho

de Spearman para analizar la relación entre el total de habilidades sociales y las dimensiones del trabajo cooperativo.

Tabla 27 Análisis correlacional

Trabajo cooperativo	Total de habilidades sociales
Total trabajo cooperativo	,699**
Dimensiones	
Interdependencia positiva	,637**
Responsabilidad individual	,684**
Interacción estimuladora	,665**
Evaluación interna de equipo	,667**
Aprendizaje de habilidades sociales	,670**

Nota. La correlación es significativa al nivel 0,01

Análisis

En el análisis correlacional entre las dimensiones de trabajo cooperativo y el total de habilidades sociales, se encontró que todas las correlaciones positivas son estadísticamente significativas al nivel de 0,01. Las correlaciones fueron las siguientes: dimensión de interdependencia positiva (0,637; $p < 0.01$), responsabilidad individual (0,684; $p < 0.01$), interacción estimuladora (0,665; $p < 0.01$), y la dimensión de aprendizaje de habilidades sociales (0,670; $p < 0.01$) con el total de habilidades sociales.

Interpretación:

Los resultados del análisis correlacional indican que todas las dimensiones de trabajo cooperativo (interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción estimuladora, evaluación interna del equipo y aprendizaje de habilidades sociales) están positivamente relacionadas con el total de habilidades sociales. Estas correlaciones significativas sugieren que a medida que las dimensiones de trabajo cooperativo aumentan, también lo hacen las habilidades sociales de los individuos. De tal modo se acepta la hipótesis alternativa: **Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo de los estudiantes de la**

Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato, al tener una correlación positiva entre las habilidades sociales y trabajo cooperativo (.699; $p < .01$). Por ende, se rechaza la hipótesis nula.

4.4 Discusión de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo en estudiantes de la Unidad Educativa "José Joaquín de Olmedo" del cantón Ambato. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa ($r = 0,699$; $p < 0,01$) entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo.

Es importante destacar que estos hallazgos difieren de los resultados obtenidos por Albuja (2021), quien no encontró una correlación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo ($r = -0,109$; $p > 0,05$). Es necesario considerar las diferencias en los participantes y el enfoque metodológico entre ambas investigaciones. Mientras que el presente estudio incluyó a 219 estudiantes adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y los 18 años, el estudio de Albuja (2021) se centró en 30 estudiantes con edades entre los 18 y los 52 años.

Además, la investigación de Pillajo (2023) también encontró que no existe una relación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de 18 a 50 años. Estas discrepancias pueden atribuirse a las características particulares de las muestras y los contextos educativos. Es posible que las habilidades sociales y su relación con el trabajo cooperativo varíen según la edad de los participantes y las dinámicas específicas presentes en cada entorno educativo.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación coinciden con el estudio de Gamarra (2020), quien encontró una relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, con una correlación Rho de Spearman de 0,603 ($p < 0,001$). Asimismo, los hallazgos concuerdan con la investigación de Orbegoso y Oseda (2021), quienes también encontraron una correlación positiva entre ambas variables ($r = 0,9$; $p = 0,000$) en adolescentes.

En relación a los niveles de habilidades sociales, se observó que la mayoría de los estudiantes involucrados en esta investigación exhibieron un nivel medio del 55,7%. Estos

resultados difieren de los hallazgos obtenidos por Orbegoso y Oseda (2021), quienes encontraron un nivel muy alto del 55% en habilidades sociales, así como en trabajo colaborativo con un 57%. En contraste, en la presente investigación se registró un nivel alto del 58,9% en trabajo cooperativo.

Las subescalas de habilidades sociales revelaron un nivel bajo en interactuar con desconocidos (65,3%), bajo en expresar sentimientos positivos (41,6%), nivel medio en afrontar críticas, bajo en interactuar con las personas que me atraen (58,9%), nivel medio en mantener la calma ante críticas (44,7%), nivel medio en hablar en público/interactuar con superiores (49,8%), bajo en afrontar situaciones de hacer el ridículo (48,4%), nivel medio en defender los propios derechos (47%), nivel medio en pedir disculpas (45,7%), nivel medio en rechazar peticiones (46,1%), y un nivel medio en el total de habilidades sociales (55,7%).

Estos resultados difieren de los obtenidos en el estudio realizado por Gavilanes (2022) en algunas dimensiones. Por ejemplo, se encontró un nivel medio en expresar sentimientos positivos (46,5%), nivel medio en afrontar situaciones de hacer el ridículo (54,5%), y un nivel alto en pedir disculpas (52,5%). Sin embargo, se observaron resultados similares en dimensiones como interactuar con desconocidos a nivel bajo (68%), nivel medio en afrontar críticas (50%), bajo en interactuar con las personas que me atraen (66%), nivel medio en mantener la calma (59,5%), nivel medio en hablar en público/interactuar con superiores (47,5%), nivel medio en defender los propios derechos (56,5%), nivel medio en rechazar peticiones (56%), y un nivel medio en el total de habilidades (64,5%). Estas similitudes pueden ser atribuidas posiblemente al trabajo con poblaciones similares de adolescentes de 12 a 18 años, así como al uso del mismo instrumento de evaluación en ambas investigaciones.

Es importante tener en cuenta que las diferencias y similitudes encontradas podrían ser resultado de diversos factores, como las características específicas de las muestras estudiadas, los contextos educativos y las variaciones en la interpretación de los ítems en el instrumento de evaluación. Estas consideraciones resaltan la importancia de realizar comparaciones cuidadosas y contextualizadas al interpretar los resultados de estudios previos y establecer conexiones con los hallazgos actuales.

En cuanto a las dimensiones del trabajo cooperativo, se observó un nivel medio del 44,30% en interdependencia positiva, un nivel alto del 42,9% en responsabilidad individual, un nivel medio del 40,2% en interacción estimuladora, un nivel alto del 39,7% en evaluación interna del equipo y un nivel alto del 42% en aprendizaje de habilidades sociales. Estos datos difieren de los obtenidos en el estudio realizado por Cueva en el que se encontró un nivel muy bueno del 51% en interdependencia positiva, un nivel muy bueno del 55% en responsabilidad individual y grupal, y un nivel bueno del 47% en evaluación grupal.

Estas discrepancias podrían explicarse por las diferencias en las características de las muestras estudiadas, así como en los contextos educativos específicos, dado que la investigación de Cueva (2021) fue realizada en estudiantes universitarios. Es posible que las dinámicas particulares de cada grupo de estudiantes y las condiciones específicas de cada entorno influyan en los niveles de desempeño observados en las dimensiones del trabajo cooperativo. Además, es importante considerar que los instrumentos de medición utilizados en ambas investigaciones podrían haber sido diseñados de manera distinta, lo que podría haber afectado los resultados obtenidos.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

Se presentan las conclusiones en base a los objetivos específicos:

- Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

Se logró identificar que los adolescentes de la institución de estudio mostraron una prevalencia del 55,70% de nivel medio en habilidades sociales. Además, se observó que un 34,20% presentó un nivel bajo, mientras que solo un 10% demostró un nivel alto. Los hallazgos indican que la mayoría de los estudiantes adolescentes evaluados en la investigación se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales.

- Establecer las dimensiones de trabajo cooperativo en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

Se pudo establecer que las dimensiones del trabajo cooperativo en los estudiantes adolescentes mostraron nivel medio (44,30%) en interdependencia positiva, alto (42,9%) en responsabilidad individual, medio (40,2%) en interacción estimuladora, alto (39,7%) en evaluación interna del equipo y alto (42%) en aprendizaje de habilidades sociales. Los resultados revelan que, en general, los estudiantes muestran niveles medios y altos en las diferentes dimensiones evaluadas.

- Establecer la correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de trabajo cooperativo en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa “José Joaquín de Olmedo” del cantón Ambato.

Se encontraron correlaciones positivas y significativas entre habilidades sociales y las dimensiones del trabajo cooperativo: interdependencia positiva ($\rho=,637$; $p<.01$), responsabilidad individual ($\rho=,684$; $p<.01$), interacción estimuladora ($\rho=,665$; $p<.01$), evaluación interna de equipo ($\rho=,667$; $p<.01$) y aprendizaje de

habilidades sociales ($\rho=,670$; $p<.01$). Por ende, existió relación directa entre habilidades sociales y trabajo cooperativo ($\rho=,699$; $p<.01$).

Recomendaciones:

- Implementar programas o actividades educativas que fomenten y fortalezcan estas habilidades. Esto puede incluir talleres, actividades prácticas, role-playing y situaciones de aprendizaje que promuevan la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.
- Formar equipos de trabajo que combinen estudiantes con diferentes niveles de habilidades sociales y competencias en las diversas dimensiones evaluadas. Esto permitirá crear un ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes puedan aprender y beneficiarse mutuamente, compartiendo conocimientos, habilidades y experiencias. Además, se fomentará la colaboración entre pares y la promoción del aprendizaje cooperativo, ya que cada estudiante podrá aportar sus fortalezas y apoyarse en las áreas en las que necesiten mejorar.
- Implementar equipos cooperativos experienciales que involucren a los actores educativos, como docentes, el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), estudiantes y padres de familia, en el proceso educativo, para fomentar la colaboración, la interdependencia positiva y la responsabilidad individual, aspectos que han mostrado una correlación significativa con el desarrollo de habilidades sociales. A través de actividades y proyectos conjuntos, los participantes podrían aprender a interactuar de manera estimuladora y desarrollar habilidades sociales más sólidas.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, T. (2017). Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “Cuarto Centenario” en el periodo lectivo 2017-2018 [Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Albuja, L. (2021). Las habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del primer semestre del Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez agronómico del cantón Ambato [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/33437>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones [Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.]. In Repositorio Institucional - Ulima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Álvarez, I. (2010). Psicología para maestros. Desarrollo y aprendizaje durante la edad. In Child Development (Vol. 81, Issue 1). Child Development. <https://doi.org/10.1111/J.1467-8624.2009.01378.X>
- Auné, S., Abai, F., & Attorresi, H. (2020). Análisis psicométrico mediante la Teoría de la Respuesta al Ítem: modelización paso a paso de una Escala de Soledad. Ciencias Psicológicas, 14(1), 2179. <https://doi.org/10.22235/CP.V14I1.2179>
- Beltrán, C. (2022). Diseño, implementación y evaluación de efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales MACA (empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva) en jóvenes escolarizados en el marco de la post pandemia [Fundación Universitaria Los Libertadores]. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/5393/Beltr%c3%a1n_Garzon_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Boix, S., & Ortega, N. (2020). Beneficios del aprendizaje cooperativo en las áreas troncales de Primaria: una revisión de la literatura científica. *Ensayos: Revista de La Escuela Universitaria de Formación Del Profesorado de Albacete*, 35(10), 1–13. <https://doi.org/10.18239/ENSAYOS.V35I1.1901>
- Catacora, L. (2020). El aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de 5to año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 [Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1669/Bernabe-Menendez-Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Compte, M., & Sánchez, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 131–140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025998&info=resumen&idioma=SPA>
- Devia, M. (2018). Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antoni Bonilla de la Institución Educativa San Isidoro del Municipio del Espinal en el departamento del Tolima-Colombia [Universidad del Tolima]. <https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/81d62cba-2f55-4a41-8520-e9e9218dbebf/content>
- Escalona, E., Frías, Y., & Fonseca, M. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo cubano. 28, 3–16. <https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/42190>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapunchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fernandez, J., Cecchini, J., Mendez, A., Mendez, D., & Prieto, J. (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos. *Anales de Psicología*, 33(3), 680–688. <https://doi.org/10.6018/ANALESPPS.33.3.251321>

- Flórez, A., Cubillos, M., & Uribe, K. (2020). Habilidades sociales para la vida en estudiantes entre 16 y 19 años de edad de tres programas académicos de una universidad privada. *Revista Biumar*, 4(1), 54–66. <https://doi.org/10.31948/BIUMAR4-1-ART6>
- Gamarra, J. (2020). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes en una institución educativa pública, Chancay, 2020. Universidad César Vallejo.
- Garrote, D., Jiménez, S., & Martínez, N. (2019). El trabajo cooperativo como herramienta formativa en los estudiantes universitarios . REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 17(3), 41–58. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.3.003>
- Gavilanes, C. (2022). Plan de intervención para fortalecer habilidades sociales en adolescentes de una unidad educativa [Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3600>
- Guerra, M., Rodríguez, J., & Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/10.21703/REXE.20191836GUERRA5>
- Huaman, J., Ibarguen, F., & Menacho, I. (2020). Trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en matemática en estudiantes universitarios de Lima. *Educação & Formação*, 5(3), 16. <https://doi.org/10.25053/redufor.v5i15set/dez.3079>
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *RECIE Revista Caribeña de Investigación Educativa* , 2(1), 7–22. <https://doi.org/10.32541/RECIE.2018.V2I1.PP7-22>
- Magallanes, Y., Donayre, J., Gallegos, W., & Maldonado, H. (2021). El lenguaje en el contexto socio cultural, desde la perspectiva de Lev Vygotsky. *Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología*, 51, 25–35. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/11/Ed.5125-35-Magallanes-Veronica-et-al.pdf>
- Munayco, Y. (2020). Aprendizaje cooperativo y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del área de matemática [Universidad San Ignacio de

Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/81f7edd0-0a8c-487c-bb5d-8796c77c365c/content>

Ochoa, C. (2017). Rasgos de personalidad y habilidades sociales en individuos pertenecientes a la subcultura Otaku [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/24990>

Orbegoso, A., & Oseda, D. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana – 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5683–5694. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.714

Perlado, I., Torrego, J., & Muñoz, Y. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021V27E0066>

Pillajo, M. (2023). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato [Universidad Técnica de Ambato]. [http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37401/3/12%20TESIS%20ENTREGA DA_%20Marlon%20Pillajo-signed-signed-signed.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37401/3/12%20TESIS%20ENTREGA%20DA_%20Marlon%20Pillajo-signed-signed-signed.pdf)

Rivera, J., Lay, N., Moreno, M., Perez, A., Rocha, G., Parra, M., Duran, S., García, J., Redondo, O., & Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios Training program to develop social skills in university students *Contenido. Revista Espacios*, 40(31). <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7334/Programa%20de%20entrenamiento%20para.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 13(2). <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 102–122. <https://doi.org/10.19083/RIDU.2019.644>
- Sánchez, F., Parra, M., & Peña, B. (2019). Experiencias de trabajo cooperativo en la educación superior. Percepciones sobre su contribución al desarrollo de la competencia social. *Vivat Academia*, 147, 87–108. <https://doi.org/10.15178/va.2019.147.87-108>
- Santana, R., San Andrés. Esthela, & Pazmiño, M. (2021). El trabajo colaborativo: una estrategia en la práctica del docente virtual. *Domino de Las Ciencias*, 7(1), 909–924. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1685>
- Sarmiento, R. (2020). El efecto del trabajo colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes de 10º grado de una institución educativa distrital [Universidad de La Costa CUC]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7061/El%20efecto%20del%20trabajo%20colaborativo%20en%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20estudiantes%20de%2010%C2%B0%20grado%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20distrital.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@ccion: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Tipan, D. (2022). PLos juegos cooperativos en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 4 a 5 años, Quito 2022. [Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/29594>
- Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de postpandemia COVID-19. *Cuadernos de Neuropsicología*, 16(1), 94–99. <https://doi.org/10.7714/CNPS/16.1.206>

- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Valle, M., & Larzabal, A. (2022). Estrés, malestar psicológico, bienestar psicológico y satisfacción con la vida según modalidades de trabajo en madres de familia. *Ciencias Psicológicas*, 16(2), 2794. <https://doi.org/10.22235/CP.V16I2.2794>
- Vásquez, L., & Mejía, C. (2018). Programa de Intervención Psicoeducativa para mejorar las Habilidades Sociales en los Alumnos del Sexto Grado de Educación Primaria de la I. E. N° 10171 “Mariscal Ramón Castilla”, Distrito de Olmos, Provincia de Lambayeque, Departamento de Lambayeque -2015. [Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6348>
- Vived, E. (2011). Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación . Prensas Universitarias de Zaragoza. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=tYT1DAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Por+otro+lado,+contar+con+habilidades+sociales+adecuadas+puede+resultar+en+una+mejor+calidad+de+vida,+una+mayor+adaptaci%C3%B3n+social+y+una+mejor+salud+mental.+Los+individuos+que+poseen+habilidades+sociales+desarrolladas+pueden+tener+mejores+relaciones+interp&ots=cYiazvTUmZ&sig=k83LeEH16KFPT33n5dFbhm7b2uk#v=onepage&q&f=false>
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 321–338. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>

ANEXOS

Anexo I Formato del Cuestionario Ad Hoc Trabajo Cooperativo

Datos Sociodemográficos

Edad

.....

Sexo

- Hombre
- Mujer

Curso

- Octavo
- Noveno
- Décimo
- Primero BGU
- Segundo BGU
- Tercero BGU

CUESTIONARIO AD HOC TRABAJO COOPERATIVO

Lee cuidadosamente cada afirmación y selecciona la respuesta que mejor refleje tu comportamiento en el trabajo en equipo. Utiliza la escala Likert de 5 puntos para responder a cada afirmación, donde 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 5 significa "totalmente de acuerdo".

No hay respuestas correctas o incorrectas, simplemente responde con sinceridad basándote en tus experiencias en el trabajo en equipo

Preguntas	Total Desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Neutral 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
1. En mi grupo de trabajo, nos ayudamos mutuamente para lograr nuestros objetivos.					
2. Me siento parte importante del equipo y sé que mi contribución es valorada.					
3. Trabajamos juntos para resolver los problemas que surgen durante la tarea.					
4. Considero que el trabajo en equipo es fundamental para el éxito de nuestras actividades.					
5. Siempre trato de hacer mi parte en las tareas asignadas por el grupo.					

6. Soy responsable de cumplir con los plazos y tiempos establecidos por el equipo.					
7. Me preocupo por hacer mi trabajo de manera correcta para que no afecte el trabajo de mis compañeros.					
8. Me siento comprometido con el grupo y hago lo posible para que nuestras actividades sean exitosas.					
9. Intento motivar a mis compañeros a participar en las actividades del grupo.					
10. Si algún miembro tiene dificultades para realizar su tarea, trato de ayudarlo y apoyarlo.					
11. Me preocupo por mantener una comunicación fluida y respetuosa con mis compañeros.					
12. Aporto nuevas ideas para la realización de nuestras tareas.					
13. Creo que es importante que el grupo haga una reflexión sobre cómo estamos trabajando					
14. Si noto que algo no está funcionando bien en el grupo, lo menciono para buscar soluciones.					
15. Trato de aprender de los errores que hemos cometido como equipo para mejorar en el futuro					
16. Creo que es importante que el grupo sepa cuáles son nuestras fortalezas y debilidades para mejorar como equipo.					
17. Escucho con atención las ideas y opiniones de mis compañeros.					

18. Buscamos solucionar las diferencias de opinión de manera respetuosa y justa.					
19. Me preocupo por mantener una actitud positiva y constructiva durante las actividades del grupo.					
20. Creo que es importante que el grupo aprenda a trabajar juntos para lograr nuestros objetivos.					

Anexo II Formato del Test de Habilidades Sociales CHASO III

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como Ud. actúa normalmente, reflejando la probabilidad con la que llevaría a cabo la conducta en caso, que se presentara la ocasión. Responda señalando con una X en la casilla correspondiente el grado en que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, conforme a la siguiente puntuación:

Preguntas	Muy poco característico de mí 1	Poco característico de mí 2	Moderadamente característico de mí 3	Bastante característico de mí 4	Muy característico de mí 5
1. Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona					
2. Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine					
3. Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas					
4. Decir a alguien, no se cuele en la fila					
5. Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo					
6. Decir a otra persona que respete mi turno de palabra					
7. Disculparme cuando me equivoco					
8. Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden					
9. Decir a una persona que me atrae que me					

gustaría conocerla mejor					
10. Mantener la calma cuando me hacen una broma en público					
11. Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido					
12. Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión					
13. Invitar a salir a la persona que me gusta					
14. Hablar en público ante desconocidos					
15. Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas					
16. Decir que me gusta a una persona que me atrae					
17. Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión					
18. Salir con gente que casi no conozco					
19. Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos					
20. Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido					
21. Dar una expresión de cariño (besos,					

abrazos, caricias) a personas que quiero					
22. Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie					
23. Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas					
24. Participar en una reunión con personas de autoridad					
25. Responder a una crítica injusta que me hace una persona					
26. Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando					
27. Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones					
28. Responder a una crítica que me ha molestado					
29. Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón					
30. Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita					
31. Mostrar afecto hacia otra persona en público					

32. Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí					
33. Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero					
34. Rechazar una petición que no me agrada					
35. Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer					
36. Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer					
37. Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas					
38. Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable					
39. Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal					
40. Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo					

Anexo III Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del proyecto de investigación: LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL TRABAJO COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN DE OLMEDO" AMBATO.

Estimado Padre de familia.

Mediante la presente su representado es invitado a participar en un estudio sobre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo, este estudio tiene como **propósito principal determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el trabajo cooperativo de los adolescentes de 12 a 18 años de la Unidad Educativa "José Joaquín de Olmedo" del cantón Ambato**, dado que el Sistema Educativo estableció entre sus políticas, el desarrollo integral de los estudiantes, de manera que la parte emocional se involucra dentro del aprendizaje, las habilidades sociales permitirán una actuación eficaz dentro de la sociedad. A esto se suma que el trabajo cooperativo centra su interés en el trabajo en equipo, donde los estudiantes construyen su conocimiento de forma grupal para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más eficaz y genere cooperación en el intercambio de contenidos adquiridos.

Por consiguientes para la realización de esta investigación es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos "**TEST DE HABILIDADES SOCIALES DE CHASO-III Y CUESTIONARIO AD HOC**" que nos permitirá identificar los niveles de habilidades sociales, establecer las dimensiones de trabajo cooperativo y analizar la correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de trabajo cooperativo, los datos obtenidos se utilizarán netamente para fines de investigación académica y se mantendrán bajo absoluta confidencialidad.

Yo _____, con C.I. _____, representante legal del estudiante _____, perteneciente al ____ de E.G.B./B.G.U. manifiesto que he leído y entendido la información que se me ha entregado, que he recibido información suficiente sobre el proyecto en el que va a participar mi representado y comprendo que la participación es totalmente voluntaria.

Por ende, otorgo libremente mi conformidad para que mi representado participe en el Proyecto de Investigación titulado "**LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL TRABAJO COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ JOAQUÍN DE OLMEDO" AMBATO.**"

Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:

Fecha _____

Firma

Anexo IV Evidencias aplicación de instrumentos de recolección de datos.





