



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**TESINA DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA**

TÍTULO:

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA DE
LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“AMELIA GALLEGOS DÍAZ”, RIOBAMBA, PERÍODO
FEBRERO – JULIO/2014**

TUTOR: DR. BYRON BOADA

**AUTORAS: GABRIELA CAROLINA ROJAS ZURITA
PAOLA FERNANDA ORDÓÑEZ GUACHO**

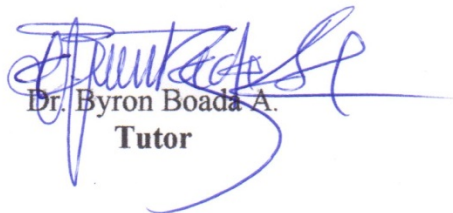
RIOBAMBA – ECUADOR

2014

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente, hago constar que he leído el Protocolo del Proyecto de Grado presentado por las egresadas de Psicología Clínica: Gabriela Carolina Rojas Zurita y Paola Fernanda Ordóñez Guacho, para optar al Título de Psicólogas Clínicas, y que acepto asesorar en calidad de Tutor durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

Riobamba, 13 de marzo del 2014



Dr. Byron Boada A.
Tutor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

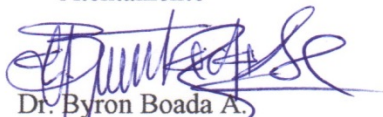
AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL

Nosotros, los miembros del Tribunal. Por medio de la presente certificamos que la Sta. Egresada de Psicología Clínica GABRIELA CAROLINA ROJAS ZURITA, con Cédula de ciudadanía: No. 0604351684, luego de las correcciones sugeridas por el Tribunal en la Defensa Privada, se encuentra apta para la Defensa Pública de la Tesina con el Tema: “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “AMELIA GALLEHGOS DIÁZ”, RIOBAMBA, PERÍODO FEBRERO – JULIO / 2014”.

Es todo cuanto podemos informar para los fines académicos correspondientes.

Riobamba, 20 de octubre de 2014

Atentamente



Dr. Byron Boada A.

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Lcdo. Antonio Ferreiro

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ps. Lilián Granizo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

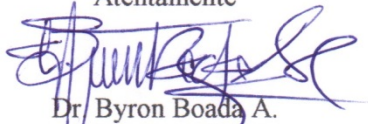
AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL

Nosotros, los miembros del Tribunal. Por medio de la presente certificamos que la Sra. Egresada de Psicología Clínica PAOLA FERNANDA ORDÓÑEZ GUACHO, con Cédula de ciudadanía: No. 0604628024, luego de las correcciones sugeridas por el Tribunal en la Defensa Privada, se encuentra apta para la Defensa Pública de la Tesina con el Tema: "LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AMELIA GALLEHGOS DIÁZ", RIOBAMBA, PERÍODO FEBRERO – JULIO / 2014".

Es todo cuanto podemos informar para los fines académicos correspondientes.

Riobamba, 20 de octubre de 2014

Atentamente



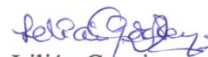
Dr. Byron Boada A.

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Lcdo. Antonio Ferreiro

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ps. Lilián Granizo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DERECHO DE AUTORÍA

Nosotras GABRIELA CAROLINA ROJAS ZURITA y PAOLA FERNANDA ORDÓÑEZ GUACHO somos responsables de la investigación, desarrollo, resultado y conclusiones señaladas en el presente trabajo.

Los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.

RECONOCIMIENTO

Dedico esta tesina en primer lugar a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar; a mi hijo Esteban Viteri, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme; a mis padres, Fernando y Patricia, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación, siendo mi pilar fundamental; a mis hermanos a mis abuelitos Vicente Z, Zoila V, por estar siempre en los momentos importantes de mi vida, por ser un ejemplo y patrón a seguir.

GABRIELA ROJAS

Dedico este trabajo principalmente a Dios por haberme dado la vida y guiarme por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y no desmayar ante los problemas que se presentaban, permitiéndome llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional; a mi esposo y hermano gracias por estar conmigo y apoyarme siempre aunque hemos pasado momentos difíciles, siempre han estado brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo corazón; a mis hijas que han sido mi motivo y mi fuerza para poder salir adelante; a toda mi familia que siempre estuvo conmigo dando su apoyo.

FERNANDA ORDÓÑEZ

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecemos a Dios por bendecirnos y permitirnos lograr el objetivo, haciendo realidad nuestro sueño anhelado. A nuestras familias por brindarnos su apoyo, afectivo y económico.

A la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO por darnos la oportunidad de estudiar y ser profesionales. A nuestro tutor de tesina Dr. Byron Boada por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación, ha logrado en nosotras que podamos terminar nuestros estudios con éxito. De la misma manera al colegio “Amelia Gallegos Díaz” que nos dio la apertura necesaria para poder realizar la investigación.

GABRIELA ROJAS

FERNANDA ORDÓÑEZ

ÍNDICE GENERAL:

| | |
|--|------|
| PORTADA | I |
| | III |
| DERECHO DE AUTORÍA..... | V |
| RECONOCIMIENTO | VI |
| AGRADECIMIENTO | VII |
| ÍNDICE GENERAL: | VIII |
| ÍNDICE DE CUADROS | XI |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | XIII |
| RESUMEN | XV |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| <i>CAPÍTULO I</i> | 4 |
| <i>PROBLEMATIZACIÓN</i> | 4 |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 4 |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... | 5 |
| 1.3 OBJETIVOS..... | 5 |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL | 5 |
| 1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 5 |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN | 6 |
| <i>CAPÍTULO II</i> | 4 |
| <i>MARCO TEÓRICO</i> | 4 |
| 2.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN..... | 8 |
| 2.2 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL..... | 8 |
| 2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA | 9 |
| 2.3.2. LA COMUNICACIÓN FAMILIAR..... | 13 |
| 2.3.3. COMUNICACIÓN..... | 13 |
| 2.3.3.1. DEFINICIONES: | 13 |
| 2.3.4. AXIOMAS DE LAS COMUNICACIÓN HUMANA..... | 15 |
| 2.3.5. TIPOS DE COMUNICACIÓN | 17 |
| 2.3.6. FAMILIA..... | 24 |
| 2.3.7. TIPOS DE FAMILIA | 27 |

| | |
|--|----|
| 2.3.8. COMUNICACIÓN FAMILIAR..... | 33 |
| 2.3.9. TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR | 35 |
| 2.3.10. CONDUCTA..... | 38 |
| 2.3.11. CONDUCTAS DEFENSIVAS | 41 |
| 2.3.12. ADOLESCENCIA | 46 |
| 2.3.13. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA | 49 |
| 2.3.14. TIPOS DE CONDUCTA EN EL ADOLESCENTE | 50 |
| 2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS | 53 |
| 2.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES..... | 55 |
| 2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 56 |
| <i>CAPÍTULO III</i> | 56 |
| <i>MARCO METODOLÓGICO</i> | 56 |
| 3.1 MÉTODO | 57 |
| 3.1.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN | 57 |
| 3.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 57 |
| 3.1.3. TIPO DE ESTUDIO..... | 57 |
| 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA | 58 |
| 3.2.1. POBLACIÓN | 58 |
| 3.2.2 MUESTRA | 59 |
| 3.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN | 59 |
| 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 59 |
| <i>CAPÍTULO IV</i> | 58 |
| <i>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</i> | 58 |
| 4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 8° Y 9° AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, RESPECTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR..... | 63 |
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 10° A.E.B Y 1° D.B.S, RESPECTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR..... | 72 |
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 2° Y 3° D.B.S, RESPECTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR..... | 82 |
| <i>CAPÍTULO V</i> | 98 |
| <i>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i> | 98 |

| | |
|--|------------|
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 99 |
| 5.1. CONCLUSIONES:..... | 99 |
| 5.2. RECOMENDACIONES:..... | 101 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 102 |
| ANEXOS | 100 |

ÍNDICE DE CUADROS

| | |
|---|----|
| CUADRO 1.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 56 |
| CUADRO 2.- POBLACIÓN | 58 |
| CUADRO 3.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar? | 63 |
| CUADRO 4.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 65 |
| CUADRO 5.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia | 66 |
| CUADRO 6.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 67 |
| CUADRO 7.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente? | 69 |
| CUADRO 8.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás? | 70 |
| CUADRO 9.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares? | 71 |
| CUADRO 10.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar? | 72 |
| CUADRO 11.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 74 |
| CUADRO 12.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia? | 76 |
| CUADRO 13.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 77 |
| CUADRO 14.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente? | 79 |
| CUADRO 15.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás? | 80 |
| CUADRO 16.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares? | 81 |
| CUADRO 17.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar? | 82 |
| CUADRO 18.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 84 |

| | |
|---|-----------|
| CUADRO 19.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia? | 85 |
| CUADRO 20.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 86 |
| CUADRO 21.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?..... | 88 |
| CUADRO 22.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás? | 89 |
| CUADRO 23.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares?..... | 90 |
| CUADRO 24.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA PRIMERA PREGUNTA DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES.... | 91 |
| CUADRO 25.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS (2-7) DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES | 93 |
| CUADRO 26.- INDICADORES DE LO CONDUCTA EN LAS ACTAS DE LOS ADOLESCENTES (ESTUDIANTES) DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA | 95 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 2.- POBLACIÓN..... | 58 |
| Gráfico 3.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar? | 63 |
| Gráfico 4.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 65 |
| Gráfico 5.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 66 |
| Gráfico 6.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 67 |
| Gráfico 7.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente? | 69 |
| Gráfico 8.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente? | 70 |
| Gráfico 9.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares? | 71 |
| Gráfico 10.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar? | 72 |
| Gráfico 11.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 74 |
| Gráfico 12.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?..... | 76 |
| Gráfico 13.-En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 77 |
| Gráfico 14.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?..... | 79 |
| Gráfico 15.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás? | 80 |
| Gráfico 16.- Es tratado con respeto por sus familiares? | 81 |
| Gráfico 17.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar? | 82 |
| Gráfico 18.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 84 |
| Gráfico 19.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?..... | 85 |

| | |
|--|-----------|
| Gráfico 20.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 86 |
| Gráfico 21.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?..... | 88 |
| Gráfico 22.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás? | 89 |
| Gráfico 23.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares? | 90 |
| Gráfico 24.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA PRIMERA PREGUNTA DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES.... | 91 |
| Gráfico 25.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS (2-7) DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES | 94 |
| Gráfico 26.- INDICADORES DE LO CONDUCTA EN LAS ACTAS DE LOS ADOLESCENTES (ESTUDIANTES) DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA | 95 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación parte del objetivo general *analizar la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes...*, relativo al tema de estudio en la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz”. Culturalmente en nuestro país, las personas han aprendido a comunicarse de forma no asertiva, primando en alto porcentaje la pasividad y agresividad, relacionados con la tendencia a la emocionalidad manifestada con irritabilidad, impulsividad, inestabilidad y sumisión entre otros. Siendo un tema relevante en nuestro medio se planteó la hipótesis *la comunicación familiar influye en la conducta de los adolescentes...* Para el estudio se contó con una población de 436 adolescentes; la encuesta enfoca 3 aspectos a investigar: *pasiva, agresiva y asertiva*, tomando en cuenta los indicadores de las variables de la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes explicados por Satir y Soldano, partiendo de un enfoque sistémico. Se determinó que los adolescentes manifiestan comunicación y conducta pasiva en mayor porcentaje 38%; seguido de la comunicación y conducta agresiva 37%; y, en un menor porcentaje asertiva, 25%. Concluyéndose que en la dinámica de los sistemas familiares se practica poco la asertividad. Recomendándose que la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” desarrolle talleres relativos a la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes; y la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo, a través de los programas de “Vinculación con la Colectividad” fomente charlas, conferencias o talleres en las instituciones de segunda enseñanza de la ciudad de Riobamba.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CENTRO DE IDIOMAS

ABSTRACT

This research work is based on the general objective *to analyze the family communication and adolescents' behavior...*, concerning the subject of study in the Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz". Culturally in our country, people have learned to communicate not assertive, giving priority in high percentage passivity and aggressiveness, related to the tendency to emotionality manifested with irritability, impulsivity, instability and submission among others. Being a relevant topic in sampling medium it was hypothesized *family communication influences on adolescent behavior...* For the study it had a population of 436 adolescents; the survey focuses on three aspects to investigate: passive, aggressive and assertive, taking into account the indicators of the variables of family communication and behavior of adolescents explained by Satir and Soldano, based on a systemic approach. It was determined that adolescents manifest communication and passive behavior in higher percentage 38%; followed by communication and aggressive behavior 37%; and, in a less assertive percentage, 25%. Concluding that assertiveness on the dynamics of family systems is little practiced. Recommend that the Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz" develop workshops relating to family communication and adolescents' behavior; and the career of Psychology clinic of the Faculty of Sciences of the health of the University national of Chimborazo, through "Linkage with the community" programs further lectures, conferences or workshops in institutions of secondary education in Riobamba city.

Translation reviewed by:

Lic. Lorena Solís Viteri.

ENGLISH TEACHER



INTRODUCCIÓN

Siendo la comunicación un elemento relevante en la interacción social de los seres humanos consecuentemente lo es en la familia. Debiendo entenderse que del tipo de comunicación (funcional o disfuncional) que se practique en la familia dependerá la conducta que reflejen los adolescentes. Por tanto, el presente estudio relacionado con la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la “Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz” plantea la hipótesis *la Comunicación Familiar influye en la Conducta de los Adolescentes...*, para explicar las respuestas comportamentales de los grupos de adolescentes en relación a las formas de comunicación que se manifiestan en los sistemas familiares.

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse en forma positiva están construyendo una relación familiar funcional, ya que la familia crea las condiciones que motivan conductas favorecedoras en los adolescentes.

Las variables: *Comunicación Familiar* y *Conducta en los Adolescentes* se desarrollan en el marco teórico con sus respectivos sub temas, tomando en cuenta además la operacionalización de las variables, de las que se desprenden las categorías e indicadores anotados en la estructuración de las encuestas (técnica de investigación cuantitativa empleada en el presente estudio).

En la realización de la investigación se plantea un objetivo general y los correspondientes objetivos específicos, así: *Analizar la comunicación familiar y la conducta e los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba* (objetivo general); *establecer los tipos de comunicación familiar relacionada con los adolescentes; determinar la conducta de los adolescentes; relacionar la comunicación familiar con la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba* (objetivos específicos).

El presente estudio se justifica por la importancia del tema, tomando en cuenta que en la actualidad existe una tendencia a la disfuncionalidad familiar y consecuentes problemas conductuales en los adolescentes, derivados de circunstancias propias de la presente época post moderna, así: la tendencia al consumismo, la pérdida de los valores morales, la influencia capitalista, las adicciones y los aportes tecnológicos mal utilizados, etc.

Finalmente, el estudio consta de cinco capítulos, cada uno de los cuales comprende:

Capítulo I: Contiene la problematización que consta del planteamiento y la formulación del problema, los objetivos que se pretenden alcanzar al concluir esta investigación y la justificación.

Capítulo II: Trata sobre el marco teórico en el que se incluye la línea de investigación, el posicionamiento teórico personal, la fundamentación teórica, el contenido de la investigación realizada, la definición de términos básicos, la hipótesis, variables y operacionalización de variables.

Capítulo III: Abarca el marco metodológico en el que se expone la metodología empleada para la investigación, la población y muestra escogida, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV: Comprende el análisis e interpretación de datos.

Capítulo V: Toma en cuenta las conclusiones, las recomendaciones y la bibliografía utilizada.

Se adjunta al trabajo los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los estudios sociales relativos al desarrollo evolutivo de los seres humanos nos hacen ver como las personas se han agrupado y agrupan hasta la actualidad. Siendo importante por lo tanto tomar en cuenta a la familia, primer grupo social en el que se desarrollan las personas aprendiendo formas de convivencia que en lo posterior servirán para relacionarse socialmente en grupos humanos más amplios relativos a comunidades, ciudades y países. Si se habla de aprendizaje de formas de convivencia, esto implica la adquisición y práctica de la comunicación, elemento imprescindible para el desarrollo familiar y social.

Practicándose la comunicación en sus diferentes formas, esta puede ser favorecedora o desfavorecedora, o lo que es lo mismo, constructiva o destructiva. Si tomamos en cuenta la comunicación verbal (por ejemplo) en la familia vamos a observar que esta puede ser favorecedora o desfavorecedora como se menciona anteriormente, ¿por qué?, porque la dinámica familiar varía, pudiendo ser funcional o disfuncional, ligado este fenómeno comportamental a la forma de comunicación que practican los miembros de un sistema familiar; como lo explica Virginia Satir en lo que concierne a la comunicación: *asertiva, pasiva y agresiva*, relacionadas estas con las características comportamentales de la familia, misma pueden ser (según Virginia Satir) nutritoras y conflictivas.

En lo concerniente al tema LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES..., el estudio se enfoca a comprobar la hipótesis planteada. Entonces, si anteriormente se mencionó las formas de comunicación, cabe anotar necesariamente que la comunicación familiar va a incidir en la conducta de los adolescentes, miembros del sistema familiar; y, si se habla de conducta, las clasificaciones internacionales (CIE10 y DSM V) plantean criterios diagnósticos referentes a los trastornos del comportamiento con sus respectivos indicadores.

En lo que corresponde a la conducta de los adolescentes específicamente, ésta se manifiesta en relación (mayormente) a las influencias del entorno socio-familiar. Entendiéndose que en la actualidad, circunstancias como: el desarrollo tecnológico,

la migración, las exigencias económicas y el poco interés por los principios y valores morales, entre otros aspectos, hacen que la conducta de los miembros de un contexto social o los sistemas familiares presente mayor tendencia al desorden, siendo los adolescentes los más vulnerables a presentar alteraciones en la conducta, que van a incidir en el contexto académico afectando su rendimiento.

Por lo anotado, se puede entender claramente que la conducta que reflejan los adolescentes tendría íntima relación con la forma de comunicación que se practica en la familia, motivo del presente.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la Comunicación Familiar en la Conducta de los Adolescentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba?

1.3.OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Establecer los tipos de comunicación familiar, relacionada con los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba.
- ✓ Determinar la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba.
- ✓ Relacionar la comunicación familiar con la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba.
- ✓ Sugerir estrategias que fomenten la buena comunicación en los contextos familiares, a través de talleres orientados a los padres de familia de la institución.

1.4.JUSTIFICACIÓN

Los seres humanos como entes racionales emplean la comunicación, siendo esta de gran importancia para su interacción y desarrollo de las manifestaciones culturales: el arte, la religión, la filosofía, la ciencia, la técnica y las costumbres. Siendo parte de la naturaleza humana relacionarse intercambiando pensamientos, sentimientos, experiencias y conocimientos con el afán de favorecer el desarrollo social. Siendo necesario tomar en cuenta por lo anotado la importancia de la familia, entendiéndola como un “microcosmo social”, en el que es imprescindible la comunicación, elemento de la primera variable del tema de investigación. Siendo por tanto de relevante importancia realizar estudios relacionados con *la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes* miembros de los sistemas familiares.

Entendiéndose que en la actualidad por circunstancias propias del desarrollo post moderno ha sido afectada la comunicación familiar, contribuyendo de esta forma al desorden de la dinámica familiar funcional, y consecuentemente a las anti conductas de los hijos adolescentes.

En razón de lo anotado se justifica la presente investigación con el tema: *la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba* por ser un tema de relevancia para la psicología en la actualidad; estudio que contribuirá a comprender de mejor forma el fenómeno comunicacional en los sistemas familiares y las respuestas comportamentales de los adolescentes.

Es importante la investigación porque su objetivo es *relacionar la comunicación familiar con la conducta de los adolescentes* en la institución académica. La investigación proporcionará aportes que servirán de apoyo a otras investigaciones que tengan relación con el tema. Es factible realizar esta investigación ya que existe bibliografía y se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios.

Aclarándose además que, en la biblioteca de la UNACH no se ha encontrado estudios relativos al presente tema de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La investigación se basa en el lineamiento de la Universidad Nacional de Chimborazo Facultad Ciencias de la Salud.

Línea Macro: Salud Integral

Sub Línea: Conducta y salud mental, social, familiar e individual.

2.2 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

Se ha visto necesario tomar como referencia el “*Enfoque Sistémico*”, ya que éste mira a la familia como un sistema, en el que interaccionan subsistemas en el sistema familiar. En el presente estudio: *LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES...* partimos de los conceptos de Virginia Satir (sistémica), misma da importancia a la dinámica familiar, respecto de que ésta puede ser funcional o disfuncional, llamándolas específicamente: “Familias nutridoras” y “Familias conflictivas”. Respecto de la comunicación familiar, la autora Satir (1981) menciona: “Veo a la comunicación como una gran sombrilla que abarca e influye todo lo que acontece entre las personas. Una vez que el ser humano llega a este mundo, “*La comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que lo rodea...*” (p. 30). Entendiéndose de esta forma la relevancia de la comunicación familiar, misma va a incidir (dependiendo del tipo de comunicación) en la conducta de los adolescentes, ya que los aprendizajes comportamentales obedecen necesariamente a influencias generacionales.

En lo que concierne a la conducta de los adolescentes, se toma en cuenta a Soldano, quien la clasifica en: *asertiva, pasiva y agresiva*. El presente estudio arrojará resultados relativos al objetivo general y la hipótesis planteada: *La comunicación familiar influye en la conducta de los adolescentes...*

2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.3.1. Antecedentes de investigaciones anteriores

Mediante la investigación hemos encontrado estudios relacionados al tema:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Tema: *La conducta antisocial en adolescentes, su relación con el entorno familiar y la percepción de riesgo social, una base para la prevención de conductas delictivas*. México 2004. Autoras Aurora Alvarado Vázquez Y Angélica Patricia Cruz Ramos, al finalizar el estudio concluyeron:

- ✓ Al cubrir los objetivos de este estudio, podemos concluir que, como se planteó en la hipótesis conceptual, existen factores de riesgo que facilitan que los adolescentes se involucren en conductas problemáticas; la desorganización social, un ambiente familiar en el que hay poca comunicación, poco apoyo y, hostilidad y rechazo, predicen la presencia de conducta antisocial. No obstante, se sugiere ampliar la investigación, en el sentido de que, al hacer el análisis específico de la dirección de las variables, se encontró que el apoyo significativo del hijo y la menor comunicación de los papás, no fueron predictoras de la conducta antisocial.
- ✓ Se sabe que estas no son las únicas variables que intervienen en la conducta antisocial. En México, se han hecho otros estudios en donde se abordan otras variables como: características personales, consumo de alcohol y otras drogas en los padres y adolescentes, la relación con los pares, nivel educativo, valores de convivencia social, situación laboral, entre otras. Con la finalidad de que se amplíe el cuerpo de conocimientos, se propone que en investigaciones posteriores se incluya la edad de inicio y la frecuencia de la conducta antisocial y el tipo de actos cometidos, que permita diferenciar la gravedad de la conducta y hacer predicciones más precisas de la conducta delictiva, ya que otros autores mencionan que mientras más temprana sea la aparición de la conducta antisocial, es más probable que ésta se convierta en una conducta delictiva (Hawkins, 1986; Oetting, 1992; y Moffitt, 1993).

Con base en los resultados, se propone que para la prevención, es necesaria la

participación de Instancias públicas, privadas y de gobierno, como escuelas, servicios de salud, servicios de seguridad pública, programas de participación social, etc., así como la participación de las familias y de los jóvenes.

- ✓ En cuanto a la participación de las Instancias de gobierno, se sugiere generar programas de vinculación entre los cuerpos de seguridad y la comunidad, que fomenten la confianza y cohesión entre los que habitan los espacios públicos (calles, colonias, unidades habitacionales, barrios, parques, etc.).

Es necesario generar espacios de convivencia, remodelar los ya existentes y poner especial atención en los que son detectados como centro de reunión para cometer conductas delictivas. En estos últimos al parecer, no es suficiente combatir la delincuencia con cuerpos policíacos o de vigilancia, ya que como lo ha planteado Proshansky (1983), generar un cambio físico sin proponer una pauta de conducta diferente, provocará que la conducta antes manifestada se presente en otro lugar y momento; es decir, el acercar cuerpos policíacos a este tipo de lugares de reunión sin proponer un cambio en la interacción entre los vecinos, sólo movería esta conducta hacia otro lugar.

- ✓ Por lo tanto, también es importante la promoción de pautas de conducta prosociales entre vecinos, por ejemplo: conocerse, organizarse en tareas a favor de la comunidad y convivir para generar vínculos solidarios y de respeto, de manera que generen un mejor ambiente y controles sociales eficaces y permanentes, que no resulten amenazantes para los jóvenes y que les sean significativos; esto es, que la comunidad pueda fungir como un control social que por su cercanía con el adolescente sea más efectivo.
- ✓ En lo referente a las Instituciones educativas y de salud, su participación en la prevención de esta problemática se centraría en fomentar el respeto y cuidado de los espacios, además de la creación de programas para padres, enfocados a brindar herramientas para la crianza de sus hijos, en los que se sensibilice sobre la importancia que tiene escucharlos; promoviendo la comunicación, el apoyo y la aceptación en la familia.
- ✓ En la prevención de la conducta antisocial, es necesario trabajar en los diferentes niveles educativos, desde preescolar hasta bachillerato. Para ello,

hay que tomar en cuenta la etapa de desarrollo del niño y de la familia. En preescolar y primaria sería conveniente enfatizar con los padres en los estilos de crianza y con los hijos habilidades sociales, asertividad, expresión de emociones, etc.; ya que la intervención temprana puede dar mejores resultados.

- ✓ En secundaria y bachillerato, también es importante trabajar con los padres e hijos, tomando en cuenta las necesidades cognoscitivas, afectivas y sociales del adolescente, considerando que, en esta etapa, sus interacciones sociales incrementan, priorizando la relación con el grupo de pares, sobre las de la familia y la escuela (Oetting, 1992); no hay que perder de vista que, independientemente de la influencia de los pares, los padres siguen jugando un papel importante en la toma de decisiones trascendentes (Gómez et al., 2001).
- ✓ Es importante que, en las escuelas, se trabaje en la creación de ambientes seguros, cooperativos y tolerantes con los cambios del alumno, en donde se pueda dar su participación, fomentando con
- ✓ ello la autonomía y confianza en sí mismos. Sería importante que los maestros recibiesen capacitación para detectar cuando un alumno presente esta conducta, y pueda canalizarlo para que sea atendido.
- ✓ El papel de los padres en la prevención es fundamental, su función en la socialización y como primeras figuras de autoridad son modeladoras de las conductas posteriores. Los resultados de este estudio indican que si los hijos perciben de sus padres poca comunicación, poco apoyo y hostilidad, se predice en mayor medida la conducta antisocial; por lo que, los esfuerzos de prevención tendrían que ir encaminados a la intervención con padres principalmente.
- ✓ Las propuestas aquí expuestas, tendrían que complementarse con las recomendaciones que se han hecho en otros estudios. La prevención es más efectiva cuanto más temprana es. Si se tiene una sociedad más sensible ante estas problemáticas, que coadyuve a su solución más que a la coerción,

castigo o marginación, probablemente se reducirán los índices de conducta antisocial y la posibilidad de que los adolescentes comenten actos delictivos.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO tema: *“la Comunicación familiar y la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto don Bosco”*. Ambato, Ecuador 2013. Autora Lcda. Geovanna Zunta López al finalizar en estudio concluyo:

- ✓ Se determinó que la comunicación familiar es la que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes con sus padres es a través de amenazas, por lo que se puede concluir que la comunicación entre padres e hijos está siendo por medio de amenazas lo que dificulta la comunicación y en muchos de los casos esto ocasiona miedo a que los niños y adolescentes puedan expresarse y decir lo que sienten sin que eso tenga una repercusión, teniendo en cuenta que las expresiones mediante gestos faciales y corporales al realizar las amenazas pueden ocasionar traumas y que en muchos de los casos los niños y adolescentes se sientan no queridos pudiendo tomar decisiones irreparables.
- ✓ Los motivos anteriores hacen que los niños y jóvenes prefieran entablar un dialogo con sus amigos, ya que al ser de la misma edad y en muchos casos el tener los mismos problemas les hace comprenderse y expresarse libremente sin tener temor.
- ✓ Determinado los niveles de conducta agresiva de mayor incidencia en los niños y adolescentes se pudo conocer que una parte de ellos sienten ganas de hacerse daño y por otra parte algunos de ellos dicen que no lo saben esto porque les da vergüenza decir lo que realmente sienten, pueden ser varias causas lo que ocasionan esta autoagresión entre ellas el sentirse no queridos por la falta de atención y comprensión de sus padres hace que piensen en dañarse y en muchos de los casos pensar hasta en llegar a otras instancias más dañinas.

2.3.2. LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

2.3.3. COMUNICACIÓN

2.3.3.1. Definiciones:

Satir (2005), en lo que concierne a la comunicación, menciona:

La comunicación nos permite darnos a conocer con los demás y satisfacer nuestras necesidades. Puede decirse que la comunicación es aquello que utilizamos en el arte íntimo de la vida cotidiana con los demás.

Hay una relación importante entre la forma de comunicarse de una persona y su nivel de autoestima. Los estilos de comunicación afectan también que tan productiva y creativamente manejemos nuestras relaciones, resolvamos los problemas humanos de todos los días y desarrollamos las capacidades que son únicas (p.23).

Satir (1981), menciona: "...Una vez que el ser humano llega a este mundo, la comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que le rodea..." (p. 30).

El diccionario APA de Psicología (2010), a la comunicación la define: "Transmisión de información, que puede ser por medios verbales (...). Los seres humanos se comunican para relacionarse e intercambiar ideas, conocimientos, sentimientos, experiencias y para muchos otros propósitos interpersonales y sociales..." (p. 92).

Franco (2008), respecto de la comunicación, dice:

Parece natural que teniendo capacidad para hablar, el ser humano se comunique y que, así como aprende a hablar oyendo, comience a comunicarse con el ejemplo de los que le rodean pero no es así.

Vivimos unas circunstancias en las que día a día se confirma que la comunicación es un arte y muy difícil por cierto, no es solo una forma de expresión es además una

necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro...(p.17).

Pastor (2006), así mismo, en lo que corresponde a la comunicación, dice:

El punto de partida de la teoría de la comunicación humana se sitúa en el estudio de los individuos en un nexo social, es decir, en su interacción con otros seres humanos. Así desde una perspectiva sistemática, se plantea que toda situación interpersonal es comunicación, puesto que la comunicación es el vehículo de las manifestaciones observables de la relación que existe entre los individuos, sea esa relación de amor, odio, rabia, o respeto.

Aplicados estos conceptos a la comunicación, que se define como un sistema interaccional en el que dos o más comunicantes definen la naturaleza de su relación, los objetos son aquí los individuos, los atributos sus conductas comunicacionales, y las relaciones las que mantienen unido al sistema.

La comunicación como sistema interaccional, y en tanto que sistema abierto, participa de las propiedades de los sistemas generales. En este sentido, la comunicación no puede considerarse como la suma de sus partes. Además, y según este principio de totalidad no sumatividad, cualquier cambio en las pautas relacionales afecta a su configuración total. El principio de circularidad complementa este presupuesto al afirmar que el proceso secuencial de acción y reacción de las conductas comunicacionales que tienen lugar en un período de tiempo y en un contexto espacial siguen un patrón de circularidad, de modo que la conducta comunicacional de cada persona afecta a la de los otros y es, a su vez, influida por la de los demás...

El grupo de Watzlawick, partiendo de la premisa de que toda conducta interpersonal es comunicación, postula cinco axiomas básicos. Estos axiomas sobre la comunicación humana, que trascienden de la teoría a la pragmática, tienen consecuencias importantes en la definición de las relaciones entre las personas y, por ende, en los trastornos y problemas que se originan en la comunicación familiar.

2.3.4. AXIOMAS DE LAS COMUNICACIÓN HUMANA

AXIOMA 1

LA IMPOSIBILIDAD DE NO COMUNICARSE: NO ES POSIBLE NO COMUNICARSE

Es una situación de interacción, toda conducta tiene valor de mensaje. La no-comunicación es un modo de comunicación. De ahí la situación paradójica de una persona que no quiere comunicarse y, sin embargo, se comunica con su actitud y su negación, puesto que está comunicando que no quiere comunicarse.

La comunicación, esté o no dirigida al logro de un entendimiento mutuo, sea o no intencional, consciente o inconsciente, siempre encierra un mensaje: el de la definición de la relación. Cualquier comunicación define el modo en que el emisor concibe su relación con las personas presentes en el contexto social: desinterés, preocupación, distanciamiento, cordialidad, frialdad, etc.

AXIOMA 2

TODA COMUNICACIÓN TIENE UN ASPECTO DE CONTENIDO Y OTRO RELACIONAL DE MODO QUE ESTE ASPECTO CLASIFICA O INCLUYE AL PRIMERO Y ES POR ENDE UNA METACOMUNICACIÓN

Una comunicación no solo transmite información (aspecto referencial), sino que contiene una metacomunicación acerca de cómo debe entenderse el contenido que se transmite (aspecto conativo). Un aspecto referencial de un mensaje ¡Vuelve pronto! Se interpreta de distintas formas en función de la metacomunicación y de la relación que existe entre los participantes. Un hijo con unas relaciones afectivas y cordiales con su familia política confirma este mensaje, mientras que lo rechaza al ser formulado por un amigo que se ha mostrado incómodo por su visita.

AXIOMA 3

LA NATURALEZA DE UNA RELACIÓN DEPENDE DE LA PUNTUACIÓN DE LAS SECUENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS COMUNICANTES

La puntuación, como se recordará, se refiere a la configuración y organización que hace un observador de una secuencia continua de sucesos y conductas. Sin embargo, desde la perspectiva de los participantes, la secuencia de hechos se segmenta en esquemas de causas y efecto o en diferentes estructuras de interacción. Desde esta perspectiva lineal, en una discusión cada participante culpa o responsabiliza al otro del suceso. Unos amigos dejan de hablarse porque X considera que Y le ha ofendido; Y se siente ultrajado porque X le ha recriminado este hecho delante de una persona significativa para él. Cada uno puntúa esta secuencia de interacción de un modo particular, lo que lleva a asignar un significado característico tanto a su conducta como a la del otro.

AXIOMA 4

LOS SERES HUMANOS SE COMUNICAN TANTO DIGITAL COMO ANALÓGICAMENTE

El ser humano es el único organismo que utiliza dos tipos de comunicación que responden a distintos canales y, naturalmente, a la utilización de distintos signos y señales. Cualquier manifestación no verbal de la que el organismo es capaz, influyendo los indicadores comunicacionales que aparecen en cualquier contexto, es considerada como comunicación analógica. El individuo que espontáneamente y con frecuencia toma en brazos a su hijo recién nacido, o aquel que reiteradamente abandona el campo cuando alguien le acerca a su hijo, expresa con señales algo que tiene relación con el contenido relacional de la comunicación.

AXIOMA 5

TODOS LOS INTERCAMBIOS COMUNICACIONALES SON SIMÉTRICOS O COMPLEMENTARIOS SEGÚN ESTÉN BASADOS EN LA IGUALDAD O LA DIFERENCIA

En el marco de las relaciones humanas, como ya señalaba Bateson en sus investigaciones antropológicas, el ser humano establece diferentes tipos de interacciones con los demás. Algunas de estas interacciones son simétricas mientras que otras son complementarias. Así como la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad o por la diferencia mínima, la interacción complementaria se basa en un máximo de diferencia en la conducta, como la que se establece entre la madre y el niño, el médico y el paciente. Ambos tipos de interacción son funcionales siempre y cuando cada participante puede aceptar la mismidad del otro. Esto no ocurre por ejemplo cuando las dos partes interactuantes no aceptan estar en el mismo nivel que el otro y se esfuerzan por mantener la posición dominante. En esta situación de escalada simétrica, cada uno trata de ser un poco más que el otro, lo que puede producir auténticas luchas por el poder.

A partir de estos axiomas y de los conceptos y principios básicos que hemos expuesto a lo largo de estas páginas, la sugerente perspectiva sistémica que alcanza su plenitud en el ámbito de la comunicación con la obra de Watzlawick y colaboradores ha tenido profundas ramificaciones. En la actualidad, uno de estos desarrollos se sitúa en el ámbito de la familia, y en particular en el estudio de la comunicación familiar como fuerza o recurso importante para el funcionamiento del sistema... (p. 170, 173, 174, 175).

2.3.5. TIPOS DE COMUNICACIÓN

García, Martín y Domínguez (2010), en los que se refiere a los tipos de comunicación, explican:

Tanto la conducta verbal como la no verbal de una persona pueden ser percibidas por los demás como una señal estimulante que solicita de ellos una determinada reacción. Basándose en esta característica de provocación, podría inicialmente definirse la comunicación como la conducta de un organismo que sirve de estímulo para la conducta de otros.

El estudio de los procesos de comunicación humana se ha abordado desde diferentes enfoques teóricos; entre ellos se destacan la teoría de la información, el conductismo y la teoría cognitiva.

La teoría de la información se desarrolla en el seno de la ingeniería informática, y según ella el proceso comunicativo humano constaría de los siguientes componentes:

- ✓ Una FUENTE, emisor o cerebro del comunicante, encargado de generar los mensajes.
- ✓ Un TRANSMISOR o codificador del mensaje en términos gestuales fónicos, hablados o escritos.
- ✓ Un CANAL o vehículo que cubre la distancia espacial entre comunicante y receptor.
- ✓ Un RECEPTOR, destino o cerebro del receptor, en el que se codifica el mensaje.

Sin embargo, en esta esquematización del proceso de comunicación (codificación, transmisión, y decodificación de mensajes), la conceptualización semántica del mensaje únicamente se trata de modo indirecto. El significado del lenguaje sólo interesa a la teoría de la información con relación al ruido, es decir, a las influencias (radiofónicas eléctricas, etc.) que impiden al receptor descifrar el contenido exacto del mensaje.

En esta misma línea se sitúa el concepto conductista de comunicación. Desde una perspectiva conductista la comunicación se entiende como una respuesta discriminativa que realiza un individuo ante un estímulo. En esta definición están implícitos los factores estructurales de la teoría de la información: mensaje, emisor, canal de comunicación y receptor, pero no se hace referencia a los procesos semánticos del significado, propios de la comunicación específicamente humana.

Tampoco se hace mención de otra característica peculiar de los emitenes-persona, su intención consciente a la hora de expresar un mensaje. Es decir, desde un punto de vista conductista, la comunicación no es más que un conjunto de reacciones mecánicamente aprendidas por asociación repetida (segundo sistema de señales

pavloviano o aprendizaje operante skinneriano): equiparando de este modo la mera interacción (influjo ejercido por un organismo sobre otro) con la interacción comunicativa que supone un intercambio de conductas específicamente informativas mediante la utilización de un código común al emisor y al receptor.

Estas limitaciones se superan en la concepción cognitiva que considera la comunicación interpersonal, más que como una conducta discriminativa de estímulos, como una producción creativa de significados por parte del emisor, en la que participa reactivamente el receptor (p.248,249).

2.3.5.1 Comunicación Interpersonal Verbal

García, et al (2010), en lo que se refiere a la Comunicación Interpersonal Verbal, manifiestan:

El lenguaje verbal es un procedimiento comunicativo simbólico que se basa en una serie de categorías cognoscitivas, culturalmente acordadas, en las que se puede codificar cualquier información. Como hemos indicado antes, el lenguaje tiene un carácter social, solo se adquiere por contactos con otras personas.

Factores culturales determinantes en la comunicación interpersonal verbal

El carácter social del lenguaje confiere rasgos idiosincrásicos a los procesos de comunicación verbal propios de cada cultura. En relación con ello, trataremos a continuación los principales factores culturales condicionantes de la comunicación verbal.

La realidad lingüística: Se hace referencia aquí a la versión débil de la hipótesis de Whorf. El lenguaje específico del grupo social o cultural impone cierto sesgo conceptual a sus miembros; es decir, puede predisponerlos a pensar o a actuar de una forma correcta. Un ejemplo de ello lo constituye el uso que se hace en publicidad de determinadas expresiones con el fin de modificar nuestras actitudes y gustos. Otras manifestaciones de este sesgo pueden observarse en el uso parcial de diferentes expresiones para hacer mención a una misma realidad. Así, por ejemplo, lo que el árbitro entiende como una “falta punible”, el hincha lo describe como juego viril; lo

que calificamos de “asesinato” es justificado por el terrorista como un acto de guerra; lo que la víctima identifica como “maltrato” su pareja lo describe como “acto de afirmación”.

La clave social: Diversos estudios han puesto de manifiesto claras diferencias en el modo de hablar de personas pertenecientes a distintas clases sociales. Estas diferencias subculturales se plasman en el uso preferente (si bien no exclusivo) de determinados registros o códigos de comunicación verbal (Bernstein, 1971; Bernstein y Henderson, 1969). Así, las personas de clase social baja suelen utilizar, preferentemente, códigos restringidos, caracterizados por frases sencillas y breves, vocabulario limitado y uso de expresiones estereotipadas. En cambio, las personas de clase media alta hacen uso preferente de códigos perfeccionados, con un vocabulario mucho más amplio y mayor número de estructura sintáctico, e incluyen descripciones verbales de la situación o tema de que se trate, teniendo en cuenta tanto la perspectiva del que habla como la del que escucha. No obstante, la comunicación tanto en uno como en otro grupo no se restringe exclusivamente a uno de los dos códigos. De hecho, el código concreto que un individuo utilice en un momento dado dependerá del contexto social en el que establezca la comunicación y de la función que deba cumplir la información que se comunica.

Estas diferencias de clase en la comunicación se extienden también el nivel no verbal. Se ha podido comprobar que los indicadores paralingüísticos influyen más en los niños de hogares de bajo estatus socioeconómico que en aquellos de nivel socioeconómico más alto.

El lenguaje connotativo: Las representaciones mentales que evoca un símbolo lingüístico (palabra) no son necesariamente las mismas en todo tiempo, lugar, grupo o individuo. El significado acordado de un símbolo es el denotativo, es decir, el del concepto (árbol, perro, casa, etc.) al que representa. Sin embargo, un mismo símbolo puede tener otros significados que derivan de las asociaciones afectivo – cognitivas con que es utilizado en la comunicación. Este significado no denotativo del símbolo es lo que se denomina significación connotativa del mismo.

Así, por ejemplo, socialista y fascista denotan dos formas de filosofía política, pero también poseen connotaciones progresistas, democráticas y de tolerancia en el primer caso, y de opresión, dictadura y conservadurismo en el segundo caso.

Autodeterminación denota la facultad de los habitantes de un territorio para decidir libremente su futuro político, pero tiene también una fuerte connotación segregacionista e independentista.

La atribución de diferentes significados aun mismo símbolo puede generar dificultades comunicativas. Tales dificultades son más fáciles de solucionar cuando se derivan de la atribución de diferentes significados denotativos aun mismo símbolo que cuando surgen de connotaciones emocionales diversas.

2.3.5.2 Comunicación Interpersonal no Verbal

Los mensajes, como hemos indicado en el epígrafe anterior, pueden codificarse por medio de palabras; pero también pueden serlo mediante señales no verbales. De este modo, el proceso de comunicación interpersonal posee dos canales diferentes, que son susceptibles de ser usados en conjunción: el canal verbal, que tiene como base el lenguaje, y el no verbal, cuyos medios de expresión trataremos a continuación.

La proxémica: Hace referencia al espacio físico que guardan entre sí los actores de una comunicación interpersonal. En este ámbito, uno de los temas que más atención ha recibido ha sido el de la posición relativa de los hablantes durante la comunicación. La distancia interpersonal variara en función del grado de intimidad entre los interlocutores (más reducida cuando mayor sea el grado de amistad o relación entre ellos), del estatus (las personas de idéntica posición tienden a situarse más cerca unas de otras que las de diferente estatus) y el contexto o circunstancias de la interacción (las distancias interpersonales para la conversación son algo menores en la calle que en los hogares privados).

Las reglas que determinan la distancia entre hablantes varían de una cultura a otra. Así, por ejemplo, existe más aproximación entre los árabes que entre los norteamericanos. Estas diferencias de normas son fuente de dificultades

comunicativas entre miembros de distintas culturas; pueden romper la comunicación o, en casos extremos, transmitir una información errónea entre los interactuantes.

Otro factor proxémico hace referencia al lugar en el que sitúan los sujetos implicados en la comunicación. En general, las personas que reclaman un estatus más elevado suelen buscar posiciones más altas que sus interlocutores (por ejemplo presidente, líderes, etc.). Entre iguales la naturaleza de la interacción es la que determina el patrón de localización: así, los pares de cooperación suelen sentarse juntos, mientras que los pares de competencia se suelen sentar uno frente a otro (Sommer, 1965).

La postura: Durante la comunicación interpersonal la postura corporal adoptada por los interlocutores puede tener también una función comunicativa no verbal. Así por ejemplo, el interlocutor que ocupa un estatus superior (por ejemplo, un capitán) tiende a mostrarse más relajado que el de estatus inferior (por ejemplo, un soldado raso).

Con respecto a la orientación del cuerpo, parece que una orientación más directa de los hombros se verifica cuando existe una actitud positiva hacia el interlocutor. Del mismo modo, la inclinación o aproximación del hablante hacia el oyente durante la comunicación sugiere una actitud empática de aquel hacia éste (Mehrabian, 1968).

Dirección de la mirada: Podemos concebir el acto de mirar a otra persona como una forma de acercamiento hacia esa persona, y el acto de apartar la vista como un signo de retraimiento con respecto a ella. Es decir, los altos niveles de contacto ocular equivalente a niveles elevados de proximidad física. La relación entre estos dos canales de expresión auditiva; la combinación de ambos expresa mayor grado de afinidad e intimidad entre los comunicantes que la ocurrencia de cada uno de ellos por separado. De igual modo, cuando se reduce la distancia en alguno de estos canales, las personas reaccionan con un aumento compensatorio de la distancia en el otro canal (Argyle y Dean, 1965) (por ejemplo, en un ascensor, donde la distancia interpersonal es forzosamente pequeña, tendemos a evitar la mirada de la otra persona).

Tal vez la interpretación más práctica de la mirada humana es aquella que la considera como una forma de dirigirse al otro. La persona que es objeto de la mirada la interpretara a la luz de otros aspectos de la relación. Si el origen de la misma es algún extraño bien podrá ser interpretada como una invitación a iniciar una relación (que puede suscitar interés, confusión o repulsión), bien se entenderá en clave de confrontación o reto, que puede aceptarse manteniendo la mirada o rechazarse apartándola.

El contacto ocular posee también una función reguladora en la conversación (Kendon, 1967). Así, el que habla tiende a apartar la mirada de su interlocutor mientras lo hace, volviendo a fijarla en él cuando llega al final de su discurso. De igual modo, el oyente tiende a mantener fija la mirada en el hablante, apartándola cuando llega el turno de su intervención. Es decir, la mirada reglamenta las secuencias hablante-oyente en el transcurso de la comunicación.

Además de estas funciones reguladoras, las miradas durante la interacción social también tienen una función de verificación; esto es, proporcionan al que habla cierta realimentación acerca de cómo está siendo recibido su mensaje (aprobación, rechazo, interés, efectos perlocutivos, etc...)

El paralenguaje: Hace referencia a los aspectos no verbales de la locución, al modo cómo se dicen las cosas más que a lo que se dice. Se influyen aquí el tono bajo o elevado de la voz, el énfasis y volumen con que se habla, así como el ritmo y las vacilaciones que lo interrumpen. Estos aspectos del paralenguaje sirven al interlocutor para discernir el estado emocional del comunicante (ira, gozo, excitación, frustración, etc.), e igualmente, son utilizados por el comunicante para aumentar la eficacia del mensaje verbal o para regular la alternancia hablante-oyente durante la conversación.

El movimiento: Hay ciertos movimientos que parecen desempeñar un papel clave para establecer y mantener las características fundamentales de la relación entre los interactuantes. Entre estos la frecuencia de los movimientos aprobatorios de cabeza, el agrado que se manifiesta en la expresión de la cara y las frecuentes gesticulaciones

con manos y brazos, funcionan como indicadores de afiliación o solidaridad... (p. 249, 250, 251, 252).

2.3.6. FAMILIA

2.3.6.1. Definiciones:

El diccionario de Psicología (2010), expresa:

Se define a la familia como el territorio en el que se aprende de la experiencia, como un benévolo modelo en escala del mundo exterior y contexto determinante de las conductas normales y anormales del ser humano. / Según Fromm, escoger la forma en la cual escapamos de la libertad tiene bastante que ver con el tipo de familia en la que crecemos. Este autor describe dos tipos de familias no productivas: 1) Familias simbióticas: la simbiosis es la relación estrecha entre dos organismos que no pueden vivir el uno sin el otro. En una familia simbiótica, algunos miembros de la familia son “absorbidos” por otros miembros, de manera que no pueden desarrollar completamente sus personalidades por si mismos: y 2) Familias apartadas: su principal característica es su gélida indiferenciada e incluso su odio helado. Aun cuando el estilo familiar de “repliegue” ha estado siempre con nosotros, ha llegado solo a dominar algunas sociedades en los últimos pocos cientos de años; esto es, desde que la burguesía (la clase comerciante) arribó a la escena con fuerza. / En el marco de la psicología social, la familia se define de la misma manera que grupo, solo que deben agregarse a las constantes de espacio y tiempo, los vínculos de parentesco. La familia es el sostén de la organización social, unidad primaria de interacción que se establece sobre la base de un interjuego de roles diferenciados. Su carácter de estructura surge de la necesaria interdependencia de los roles correspondientes a la situación triangular básica (padre, madre e hijo). Emergentes de las relaciones y diferencias funcionales y biológicas. Esta situación triangular básica y universal, con sus posibles variantes culturales, determina el modelo que seguirán las interrelaciones familiares. Como unidad básica de interacción, la familia aparece como el instrumento socializador, en cuyo ámbito el sujeto adquiere su identidad, su posición individual dentro de la red interaccional... (p. 120)

El diccionario de Pedagogía y Psicología (1999), a la familia la define como:

Unidad social formada por un grupo de individuos ligados entre sí por relaciones de filiación parentesco o matrimonio. Se trata de un concepto multidisciplinar, ya que es empleado en campos como el de la psicología, la biología, el derecho, etcétera. El principal vínculo que aglutina a la familia es el social por excelencia, constituye un área de desenvolvimiento social y es el primer grupo de referencia del que dispone los individuos. Desde un punto de vista biológico, se define como la vida en común de dos individuos de sexo distinto con el propósito de reproducir y conservar la especie. Para la sociología, la familia es una comunidad interhumana constituida al menos por tres miembros. Desde un punto de vista psicológico, las relaciones familiares han sido consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad, ya que desde temprana edad constituye un marco de referencia de actitudes y valores, y marca las relaciones interpersonales anteriores. Brinda afecto y seguridad emocional a través de la compleja red de interrelaciones que se establece entre sus miembros. Según FREUD, la familia ha de ser estudiada como generadora de la personalidad del individuo, enfatizando la importancia de las experiencias infantiles en los primeros años de vida de las personas. Otros autores, como BOWLBY y SPITZ, demostraron la importancia del núcleo familiar para conseguir un desarrollo normal del individuo, tanto desde el punto de vista psíquico como físico. Los teóricos del aprendizaje social conceden una determinante importancia a los modelos y pautas a los que el niño se ve expuesto en su entorno familiar, que, tras su posterior asimilación e interiorización, permiten a éste lograr una socialización adecuada (p.123).

García, Muñiz y Montalvo (2009), en lo que concierne a familia, mencionan:

Existen muchas versiones en torno al origen de la familia y sus transformaciones; por ejemplo, para Leslie (1973), la familia existe en todas partes y ha acompañado al hombre a lo largo de su evolución en este planeta.

Por su parte, Caparros (1973), considera que la familia es un grupo en permanente evolución, relacionada con los factores económico, político, social y cultural. Es

también evidente que la evolución histórica de la familia es desconocida en muchos puntos; sin embargo, es muy probable que siempre haya existido un grupo que en sentido amplio se ha considerado como familia, de ahí que la relación individuo-familia-sociedad siempre ha sido constante en la historia del hombre....

Leslie (1973) considera que en una cuarta parte de todas las sociedades predomina la familia nuclear, en otra cuarta parte predomina la poligamia y en la mitad restante se encuentra principalmente la familia extensa. La familia nuclear independiente predomina tanto en sociedades muy desarrolladas en lo económico como en sociedades en la escala más baja del desarrollo económico.

La familia extensa predomina en economías agrícolas y pastorales. Sin embargo, investigaciones recientes (Leslie, 1973) indican que en una extensa área del mundo los sistemas familiares tienen una tendencia hacia algún tipo de familia conyugal. Los factores que pueden asociarse con esta tendencia son la urbanización e industrialización de las sociedades, así como ciertos cambios en lo ideológico, por ejemplo:

- ✓ La libertad de elegir cónyuge
- ✓ Más estatus igualitario de la mujer.
- ✓ Igualdad de derechos en relación con el divorcio.
- ✓ Nueva residencia local.
- ✓ Parentesco bilateral.
- ✓ Igualdad de los individuos en relación con barreras de clase o castas (individualismo)... (p. 13, 14, 15).

Gervilla (2008), respecto de la familia, dice:

Familia es el nombre con que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad que ha experimentado, con la evolución histórica, transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época.

La palabra familia proviene de la raíz latina famulus, que significa sirviente o esclavo doméstico. En un principio, la familia agrupaba al conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre. En la estructura romana la familia era regida por el pater: quien condensaba todos los poderes, incluidos el de la vida y la muerte, no sólo sobre sus esclavos sino también sobre sus hijos.

El diccionario de la lengua española señala que, por familia, se debe entender al grupo de personas que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas. Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje. En esta definición, en la que están reunidas tres acepciones de lo que se debe entender por familia, se esboza ya una cierta jerarquización y distribución del poder dentro del seno familiar... (p.14).

Minuchin y Fishman (1988), expresan:

Entre los seres humanos, unirse para coexistir suele significar alguna suerte de grupo familiar. La familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, y de él dependerá el terapeuta de familia en la obtención de las metas terapéuticas. La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar que a su vez ruge el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.

Los miembros de la familia no se suelen vivenciar a sí mismo como parte de esta estructura familiar. Todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades. Sabe que influye sobre la conducta de otros individuos, y que estos influyen sobre la suya... (p. 24).

2.3.7. TIPOS DE FAMILIA

Satir (1981), llama a las familias Nutridoras y Conflictivas en lo concerniente a la familia Nutridora, explica: “Es fácil percibir que se le da una gran importancia a los

sentimientos y a la persona. Los padres se consideran guías y no jefes, y definen su tarea primordialmente como la de enseñar a sus hijos un comportamiento verdaderamente humana en cualquier situación...” (p.15, 16). Entendiéndose a las Familias Conflictivas, manifestarse contrariamente a lo expuesto en las Familias Nutridoras.

Minuchin et, al (1988), a la familia a la clasifican en:

✓ **Familias de Pas de Deux:**

Supongamos que la familia se componga de dos personas solamente. El terapeuta puede conjeturar que con probabilidad están muy apegadas. Si se trata de madre e hijo, es posible que esté pase mucho tiempo en compañía de adultos. Acaso esté adelantado en su capacidad verbal; y como en un elevado porcentaje sus interacciones son con adultos, se interesará por los temas de estos antes que sus coetáneos y parecerá más maduro. Quizá pase menos tiempo de lo corriente con los niños de su edad; entonces tendrá con ellos menos cosas en común y quizás esté en desventaja en los juegos físicos. La madre, si así lo decide, tiene la posibilidad de dar al hijo más atención individual de la que podría si debiera ocuparse de un marido u otros hijos...

La familia de pas de deux es la pareja anciana cuyos hijos ya han dejado el hogar. Se suele decir que padecen del síndrome del nido vacío. Un ejemplo más lo constituyen un progenitor y su hijo único adulto...

✓ **Familias de tres generaciones:**

La familia extensa con varias generaciones que viven en familia más típica en todo el mundo. Diversos terapeutas han destacado la importancia de trabajar con familia de tres generaciones, sin tener en cuenta el posible distanciamiento geográfico. Pero en el contexto urbano de los países de Occidente, la familia de varias generaciones tiende a ser más características de la clase media baja y de los grupos socioeconómicos inferiores. En consecuencia, es posible que el terapeuta se incline a

considerar en esta configuración familiar sus deficiencias, en lugar de pesquisar las fuentes de fortaleza adaptativa que esta forma contiene.

La configuración de la familia extensa aloja en la multiplicidad de sus generaciones la posibilidad de una especialización funcional. La organización del apoyo y la cooperación en las tareas familiares se puede llevar a cabo con una flexibilidad inherente a esta forma de familia, y a menudo con una genuina pericia. Este tipo de familia y el medio extrafamiliar se encuentran en armoniosa continuidad. Lo mismo que las demás configuraciones, la familia extensa necesita de un contexto social que complementa sus operaciones...

✓ **Familia con soporte:**

La familia grande no es tan común como lo fue antaño en la cultura occidental. En cierta época, lo normal era tener muchos hijos. Se los consideraba un bien de la familia. Han cambiado los tiempos, pero no lo ha hecho el nexo estructural que se descubre en la mayoría de las familias grandes. Cuando las instituciones aumentan de tamaño, es preciso delegar autoridad. Cuando son muchos los niños en un hogar, por lo común uno de ellos, y a veces de los mayores, reciben responsabilidades parentales. Estos niños parentales toman sobre sí funciones de crianza de los demás niños, como representantes de los padres.

Este ordenamiento funciona sin tropiezos mientras las responsabilidades del niño parental están definidas con claridad por los padres y no sobrepasan su capacidad, considerando su nivel de madurez. El niño parental es puesto en una situación que lo excluye del subsistema de los hermanos y lo eleva hasta el subsistema parental. Esta situación tiene aspectos atractivos, puesto que el niño tiene acceso directo a los progenitores; además, puede promover sus habilidades ejecutivas. Este modo de relación ha dado buenos resultados durante milenios. Existe el riesgo potencial de que los niños parentales contraigan síntomas cuando se descargan sobre sus hombros responsabilidades superiores a sus fuerzas o no se les confiere la autoridad que les permita ponerlas en práctica...

✓ **Familias acordeón:**

En ciertas familias uno de los progenitores permanece alejado por lapsos prolongados. El ejemplo clásico son las familias de militares. Cuando uno de los cónyuges se ausenta, el que pertenece en el lugar tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo querían privados. Las funciones parentales se encuentran en una sola persona durante una parte de cada ciclo. En estos casos es una cristalización posible la familia de un solo progenitor. El cónyuge que permanece en el hogar asume funciones adicionales a expensas de la colaboración entre los miembros de la pareja. Los niños pueden obrar en el sentido de promover la separación de los padres, y aun de cristalizarlos en los papeles de padre bueno y madre mala, abandonadora en una organización que tiene a expulsar el progenitor periférico.

Es posible que estas familias demanden de terapia cuando el progenitor viajero cambia de trabajo y se convierte en figura permanente dentro de la organización familiar. En ese momento es preciso que sobrevenga un desplazamiento en el modo que la familia tiene de organizar sus funciones; en efecto el programa antiguo estorba la elaboración de funciones nuevas que incluyan al cónyuge ausente. El progenitor periférico debe ser reinsertado en una posición provista de sentido.

Como en otras situaciones de transmisión, la terapia incluirá en está maniobras no solo reestructuradoras, sino educativas. La familia tiene que comprender que, en efecto, forma una familia nueva.

✓ **Las Familias Cambiantes:**

Ciertas familias cambian constantemente de domicilio. Por ejemplo, en los guetos, las familias que abandonan cuando deben demasiadas mensualidades de alquiler. Es también el caso de los gerentes de grandes empresas que son transferidos con frecuencia de una sucursal a otra. En otras circunstancias, es la composición misma de la familia la que varía. El ejemplo más frecuente es el progenitor soltero que cambia de pareja una y otra vez. Un padre puede trocar muchas amantes, cada una de las cuales será esposa y madre en potencia. Esta configuración puede permanecer

oculta la terapeuta en el contacto inicial, pero se irá poniendo de manifiesto a medida que trabaje con la familia.

Si el cambio de contexto interesa a adultos que desempeñan un papel significativo, es importante para la terapeuta reconstruir un historial que le permita determinar si lo que parece una organización estable no es, en realidad, transitoria. En tal caso parte de la función del terapeuta será ayudar a la familia para que defina con claridad su estructura organizada. Si el cambio del contexto atañe al domicilio, hay pérdida de sistemas de apoyo, tanto familiar como de la comunidad. La familia queda aislada. Los niños que han perdido su red de compañeros y deben ingresar en un contexto escolar nuevo pueden desarrollar disfuncionalidad. Si la familia se convierte en el único contexto de apoyo en un mundo cambiante, es posible que sufra menoscabo su capacidad para entrar en contacto con el medio extrafamiliar...

✓ **Familias Huéspedes:**

Un niño huésped es por definición miembro de una familia temporaria. Los asistentes sociales de los institutos de colocación dejan en claro que la familia huésped no debe agregarse al niño; es preciso evitar una relación padre-hijo. No obstante estos lazos padre-hijo se crean a menudo, solo para quebrarse cuando el niño debe mudarse a un nuevo hogar huésped o es devuelto a su familia de origen.

Un problema potencial en esta configuración familiar es que en ocasiones la familia se organiza como si no fuera huésped. El niño es incorporado al sistema familiar. Si después desarrolla síntomas, pueden ser el resultado de tensiones dentro del organismo familiar. No obstante el terapeuta y la familia pueden suponer que los síntomas del niño son producto de su experiencia previa al ingreso en esta familia, o bien una patología internalizada, puesto que es un niño huésped y técnicamente no es miembro de la familia...

✓ **Familias con padrastro o madrastra:**

Cuando un padre adoptivo se agrega a la unidad familiar, tiene que pasar por un proceso de integración que puede ser más o menos logrado.

El nuevo padre puede no entregarse a la nueva familia con un compromiso pleno, o la unidad originaria puede mantenerlo en una posición periférica. Es posible que los hijos redoblen sus demandas dirigidas al padre natural, exacerbando así el problema que ha este le plantea la división de lealtades. En los casos en que los niños vivieron alejados de su padre natural hasta el nuevo casamiento de este, tendrá que acomodarse tanto a padre natural como al postizo.

En esta configuración familiar, las crisis son comparables a los problemas que surgen en un organismo familiar reciente; se las debe considerar normales. La cultura occidental impone la formación instantánea de la familia. Tras el ritual, legal o paralegal, los miembros de una familia mixta se precipitan para constituir holones familiares...

✓ **Familia con un fantasma:**

La familia que ha sufrido muerte o decepción puede tropezar con problemas para reasignar las tareas del miembro que falta. A veces la familia se colocará en la postura de decir que, si la madre viviera, sabría qué hacer. Apropiarse de las funciones de la madre se convierte entonces en un acto de deslealtad a su memoria. Es posible que se respete las antiguas coaliciones como si la madre siguiera con vida.

Los miembros de estas familias pueden vivir sus problemas como la consecuencia de un duelo incompleto. Pero si el terapeuta obra con este supuesto, puede cristalizar a la familia en lugar de ayudarla para que avance hacia una organización nueva...

✓ **Familias descontroladas:**

En familias en que uno de sus miembros presenta síntomas en el área del control, el terapeuta supone la existencia de problemas en uno o varios entre determinados campos: la organización jerárquica de la familia, la puesta en práctica de las funciones ejecutivas dentro del subsistema parental y la proximidad entre miembros de la familia.

En familias con adolescentes, es posible que los problemas de control se ligen con la incapacidad de los progenitores para pasar del estadio de padres solícitos de niños

pequeños al de padres respetuosos de adolescentes. En esta situación, los programas utilices para la familia antes, cuando los niños eran pequeños, estorban el desarrollo de la configuración nueva. Es posible que los niños se adapten bien a los cambios que les imponen su desarrollo, al tiempo que los padres no han elaborado aun alternativas nuevas para el estadio de vida en que ellos mismo se encuentran...

✓ **Familias psicosomáticas:**

Cuando la queja que motiva la demanda es un problema psicosomático de alguno de los miembros de la familia, la estructura de esta incluye una excesiva insistencia en los cuidados tiernos. La familia parece funcionar óptimamente cuando alguien está enfermo entre las características de estas familias se descubre sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia; la incapacidad para resolver conflictos, enorme preocupación por mantener la paz o evitar los conflictos y una rigidez extrema. Pero no la rigidez del cuestionamiento, sino la del agua, que si se puede recoger con la mano es solo para volver a su forma original. Estas familias parecen enteramente normales, la familia típica. Sus miembros son buenos vecinos. No se querellan con nadie. Este tipo de familia se destaca por las relaciones de lealtad y de protección que en ella imperan; en suma, es la familia ideal... (p.64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71,73).

2.3.8. COMUNICACIÓN FAMILIAR

2.3.8.1. Definiciones:

Orozco (2012), acerca de la Comunicación familiar, dice:

La Comunicación Familiar es una forma de interacción en la cual los padres intercambian información con sus hijos. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se

modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados. Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

“En las familias existen cadenas de interacción que se repiten, siendo esto un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un evento similar sepa actuar” (p.63).

Olson, et al. (1983):

Definen la comunicación familiar como un proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta bajo un contexto donde las habilidades positivas, tales como la empatía, la escucha reflexiva y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre sí necesidades y preferencias cambiantes en relación con la cohesión y adaptabilidad. Las habilidades negativas, tales como los dobles mensajes, los dobles vínculos y críticas disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen, por lo tanto, la movilidad de la familia en las otras dimensiones (p.157).

Franco (2005), menciona:

Parece natural que teniendo capacidad para hablar, el ser humano se comunique y que, así como aprende a hablar oyendo, comience a comunicarse con el ejemplo de los que le rodean, pero no sucede así. Vivimos en una circunstancia en las que día a día se confirma que la comunicación es el arte y muy difícil por cierto; no es solo una

forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro. Esa posibilidad especial es justamente la que le diferencia de cualquier otra especie.

Has que aprende a comunicarse; por eso podría decirse, en cierta manera, que la comunicación es una ciencia: se aprende poco a poco, se desarrolla con la práctica, cuando se logra es el fruto de la perseverancia, a veces supone tropiezos y dificultades.

La comunicación requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y sus necesidades...

“La comunicación entre padres e hijos no suele ser problemática en la infancia pero si en la adolescencia: prevenir con actitudes positivas es una buena garantía” (p. 17, 18).

2.3.9. TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Satir (2002), en lo que concierne a los tipos de comunicación familiar expresa tres formas, así:

- ✓ Comunicación pasiva
- ✓ Comunicación agresiva
- ✓ Comunicación asertiva

2.3.9.1. COMUNICACIÓN PASIVA: se fundamenta en la sumisión, la actitud callada, las personas renuncian a sus derechos, deseos para complacer al otro, no expresan directamente sus sentimientos y pensamientos, dejando así que los demás violen sus derechos.

- ✓ Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- ✓ Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- ✓ Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.

- ✓ No es capaz de defender sus derechos.
- ✓ Se siente incapaz de resolver los problemas.
- ✓ Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.
- ✓ No defiende sus opiniones ni sentimientos y deja que los demás le pasen por encima o les ignoren, por lo que se siente desgraciado.

2.3.9.2. COMUNICACIÓN AGRESIVA: Se basa en la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante violentando los derechos de los demás; por lo general utilizan el sarcasmo y la intimidación como formas de dominación.

- ✓ Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva...
- ✓ Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.
- ✓ Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.
- ✓ Actúa haciendo que los demás se sientan inferiores. Le gusta manipular y controlar a las personas de su alrededor.
- ✓ No es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos de una forma que no sea agresiva ya que lo considera un síntoma de debilidad.

2.3.9.3. COMUNICACIÓN ASERTIVA: Se fundamenta en la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. Actúa desde un estado interior de autoconfianza.

Aunque pueda no parecerlo, ambos tipos de comportamiento son síntomas de una autoestima baja. Tanto el pasivo como el agresivo se comportan así porque no se sienten seguros de sí mismos y no tienen la capacidad de luchar por sus opiniones y derechos de una forma responsable y madura. La comunicación asertiva se fundamenta en la autoconfianza, el autoconocimiento, la auto aceptación y la autoestima.

La meta principal de la comunicación asertiva es mejorar la autoimagen y aumentar la efectividad en situaciones sociales y profesionales.

La comunicación asertiva permite.

- ✓ Ser tratado con respeto
- ✓ Expresar deseos, opiniones y sentimientos sin sentir culpa
- ✓ Ser escuchado y tomado en cuenta por otra persona
- ✓ Comprender que los otros también tienen el derecho a actuar con asertividad.

Las personas asertivas son difíciles de encontrar, pocas personas poseen esta cualidad; respetan a los demás defienden sus derechos. Expresan con seguridad y de forma fluida sus sentimientos, tanto los positivos como los negativos, no se encuentran tensos, aceptan errores, saben discutir sin regañar, respetando a los demás. Esto provoca una buena autoestima, respetan a los demás y así mismos. Saben reaccionar con cautela ante cualquier situación (p. 134).

Siendo la familia la primera escuela en la que el niño aprende a comunicarse, consecuentemente de está dependerá en gran medida el desarrollo de la comunicación con los demás.

Si la comunicación es un atributo de los seres humanos manifestada mayormente a través del lenguaje verbal, por el cual se intercambia información ligada a elementos cognitivos y emocionales, provocando respuestas comportamentales. En el tema de investigación planteada tomamos en cuenta la Comunicación Familiar entendiéndose que la Comunicación puede manifestarse de formas adecuadamente o inadecuadamente, circunstancias que va a favorecer o desfavorecer el comportamiento de los adolescentes. Como bien sabemos, indicador de buena comunicación es la asertividad. Por tanto, si un sistema familiar (sea este nuclear o extenso) se practica la asertividad, se estaría fomentando el normal desarrollo de sus miembros por la práctica de una interrelación constructiva concluyéndose de esta forma que es imprescindible fomentar la buena comunicación en los contextos familiares, para excluir de los mismos las formas de comunicación desfavorecedoras ligadas al maltrato, como los gritos, los silencios “la ley del hielo”, las amenazas, etc.

2.3.10. CONDUCTA

2.3.10.1. Definiciones:

Soldano (2005), acerca de la conducta dice:

En ciencias sociales el comportamiento incluye además de aspectos psicológicos, aspectos genéticos, culturales, sociológicos y económicos. En el habla común, no en el discurso científico, el término "comportamiento" tiene una connotación definitoria. A una persona, incluso a un grupo social, como suma de personas, se les define y clasifica por sus comportamientos, quizás más que por sus ideas, y esto ya sirve para fijar las expectativas al respecto.

La conducta de un espécimen biológico que está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética. Esta conducta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto o una comunidad. Es un indicador observable, físico de los procesos internos del individuo” (p.40).

Carreras (2007), respecto de la conducta menciona:

La conducta del ser humano es definida desde su niñez, ya que es tomada de todo el medio que lo rodea. Es un Sistema dialéctico y significativo en permanente interacción inter sistémica e intra sistémica, y que, normalmente, involucra una modificación mutua entre el individuo y su entorno social, así como una modificación de su mundo interno. Desde la psiquiatría, la conducta puede ser normal o patológica, y tanto en uno como en otro caso se manifiesta en las tres áreas: del cuerpo, la mente y el mundo externo, desde un enfoque totalizador definimos la conducta como estructura, como sistema dialéctico y significativo en permanente interacción, intentando resolver desde esa perspectiva la autonomía mente-cuerpo, individuo-sociedad, organismo-medio (p.69).

Bleger (2007), en lo que concierne a la conducta manifiesta:

El término conducta o comportamiento ha sido incorporado a la psicología desde otros campos del conocimiento; fue anteriormente ya empleado en la química y lo

sigue siendo aún para referir o dar cuenta de la actividad de una sustancia, un cuerpo, un átomo, etcétera. Posteriormente, Huxley lo introduce en biología para referirse también a las manifestaciones de la sustancia viva: célula, núcleo, etcétera; y Jennings, en psicología animal. En todos estos campos, el término se refiere al conjunto de fenómenos que son observables o que son factibles de ser detectados, lo cual implica la consigna metodológica de atenerse a los hechos tal cual ellos se dan, con exclusión de toda inferencia animista o vitalista. Se buscan, por lo tanto, que su descripción y estudio sean una investigación libre o lo más libre posible de adiciones antropomórficas. Esta posición antimetafísica y antivitalista tiene en todas las ciencias a un mayor rigor científico, describiendo y explicando todos los fenómenos en función de los fenómenos mismos, sin tener necesidad de recurrir a potencias o fuerzas ajenas y distintas a los sucesos naturales. En el estudio del ser humano también se aplicó el término a todas las reacciones o manifestaciones exteriores, tratando así de que la investigación psicológica se convirtiera también sistemáticamente en una tarea objetiva, y por lo tanto la psicología de una ciencia de la naturaleza.

El término conducta, aplicado a las manifestaciones del individuo, tiene siempre la connotación de estar dejando de lado lo más central o principal del ser humano; los fenómenos propiamente psíquicos o mentales. Estos últimos serían realmente los fenómenos más importantes, dado que origina la conducta; y si estudiamos únicamente esta última, nos estamos ocupando solo de productos y derivados, pero no del fenómeno central. Etimológicamente la palabra conducta es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones comprendidas en el término de conducta son acciones conducidas o guiadas por algo que esta fuera de las mismas: por la mente. De esta manera, el estudio de la conducta, considerada así, asienta sobre un dualismo o una dicotomía cuerpo – mente, sobre la tradición del más puro idealismo, en el que la mente tiene existencia de suyo y es el punto de origen de todas las manifestaciones corporales; según esta perspectiva, el cuerpo es solamente un instrumento o un vehículo del que se vale la mente (alma) para manifestarse. La raíz religiosa de este esquema es fácil de deducir.

En la historia del concepto de conducta en psicología, tiene importancia el artículo de Watson publicado en 1913, que inicia la corriente o escuela llamada Conductismo o Behaviorismo, en el que sostiene que la psicología científica debe estudiar solo las manifestaciones externas(motoras, glandulares y verbales),; aquellas que pueden ser sometidas a observaciones y registro riguroso, tanto como a verificación. Ya antes que Watson, Pullsbury había definido la psicología como la ciencia de la conducta y Angell integrante de la escuela funcionalista anticipaba el reemplazo de la mente por la conducta como objeto de la psicología...

“Watson incluyó a la conducta todos los fenómenos visibles, objetivamente comprobables o factibles de ser sometidos a registro y verificación, y que son siempre respuestas y reacciones del organismo a las estímulos que sobre el actúan...”

Koffka incluye una división tripartite de la conducta, que presenta como muy semejante a la de Mc Dougall; denominada procesos a la suma de movimientos observables, distinguiéndola del comportamiento y de las vivencias. El comportamiento incluye los procesos que denomina efectivos o reales y para los que se emplean conceptos funcionales, mientras que para los fenómenos o vivencias se utilizan conceptos descriptivos...

Lagache ha dedicado mucha atención a este tema y define la conducta como la totalidad de las reacciones del organismo en la situación total. Reconoce en ella: 1) la conducta exterior, manifiesta; 2) la experiencia consiente, tal como ella es accesible en el relato, incluyendo las modificaciones somáticas subjetivas; 3) modificaciones somáticas objetivas, tal como ellas son accesibles a la investigación fisiológica; 4) los productos de la conducta; escritos, dibujos, trabajos, tests, etcétera...

Adoptamos, como punto de partida, las definiciones que da Lagache sobre conducta, como el conjunto de respuestas significativas por las cuales un ser vivo en situación integra las tensiones que amenazan la unidad y el equilibrio del organismo; o como el conjunto de operaciones (fisiológicas, motrices, verbales, mentales) por lo cual un organismo en situación reduce las tenciones que lo motivan y realiza sus posibilidades... (p.31, 32, 33, 34, 35).

2.3.11. CONDUCTAS DEFENSIVAS

Bleger (2007), clasifica:

✓ **La defensa**

Todas las conductas defensivas son conductas que operan sobre la disociación (divalencia) y tienden a fijar o estabilizar una distancia óptima entre objeto bueno y malo...

Las conductas defensivas son las técnicas con las que opera la personalidad total, para mantener un equilibrio homeostático, eliminando una fuente de inseguridad, peligro, tensión o ansiedad. Son técnicas que logran un ajuste o una adaptación del organismo, pero que no resuelven el conflicto, y por ello la adaptación recibe el nombre de disociativa.

En todo momento en que fracasan las conductas defensivas y por consiguiente – la disociación de la conducta, aparece la ansiedad como un índice de restitución, o peligro de restitución, de la ambivalencia (conflicto). La pérdida de las defensas habituales, en forma total, conduce a una desintegración psicótica, pero en condiciones más comunes no alcanza tal intensidad ni totalidad, y la ansiedad que aparece promueve la formación de nuevas conductas defensivas. Esta alternancia de las conductas defensivas puede ser un proceso estereotipado o bien constituir un verdadero proceso de aprendizaje.

Las conductas defensivas no existen solamente en los procesos patológicos, sino que intervienen normalmente en el ajuste y desarrollo de la personalidad; lo que caracteriza lo normal o lo patológico no son conductas defensivas típicas en su calidad, sino una variación en su quantum o grado de aparición, lo cual a su vez condiciona o produce cambios cualitativos; la rigidez o plasticidad en la dinámica o alternancia de las conductas defensivas es otro de los caracteres que diferencia lo normal de lo patológico.

Toda conducta defensiva conduce a una restricción del yo o a una limitación funcional de la personalidad, porque siempre opera contra una parte del mismo yo,

ligada a un objeto perturbador; esta restricción puede ser muy amplia o de tal magnitud que la capacidad del yo se reduce a un mínimo...

✓ **Proyección**

En psicología, en la actualidad, se denomina proyección al hecho de atribuir a objetos externos características, intenciones o motivaciones, que el sujeto desconoce en sí mismo. La proyección puede realizarse tanto sobre objetos inanimados como sobre seres animados...

La proyección puede dar como resultado una identificación que en este caso se denomina identificación proyectiva, en la cual el sujeto experimenta como propias conductas de un objeto externo y vive dichas experiencias a través del otro. Es también identificación proyectiva el caso de los que siempre ayudan a otros, para vivir a través de los otros y no de sí mismo...

✓ **Introyección**

Es la incorporación o asimilación, por parte de un sujeto, de características o cualidades que provienen de un objeto externo, del mundo exterior. Con esta aceptación fue introducida y estudiada por Freud; anteriormente, para Avenarius, designaba el proceso por el cual se atribuye la existencia de objetos exteriores a una objetivación de estados internos, proceso que dicho autor suponía era la dificultad esencial que había que superar en la indagación filosófica.

Cumple un papel muy fundamental en el desarrollo normal, en la formación de la personalidad, tanto como en otros procesos normales y patológicos. La introyección puede ser parcial o total, en cuanto se incorpora una parte del objeto externo, o su totalidad. Normalmente se alterna, sucesiva y reiteradamente, con la proyección, permitiendo un mejor sentido de la realidad con la rectificación de la proyección, pero puede alterarse el proceso total de la proyección – introyección, como ocurre en la introversión y en el autismo.

✓ **Regresión**

Se llama así a la reactivación y actualización de conductas, o de un nivel total de comportamientos, que corresponden a un periodo anterior ya superado por el sujeto. La regresión tiene lugar siempre que aparece un conflicto actual que el sujeto no puede resolver, y entonces reactiva y actualiza conductas que han sido adecuadas en otro momento de su vida, pero que corresponden a un nivel anterior, infantil.

La regresión nunca es un revivir total del conductas anteriores, sino que siempre son conductas nuevas y distintas, pero que se hacen dentro de un molde o estilo que pertenece al pasado.

La regresión ocurre tanto en condiciones normales como en estados patológicos. El primer caso se produce, por ejemplo, en el dormir y el soñar, mientras que todos los estados patológicos son regresiones, y la regresión se hace a puntos disposicionales del desarrollo, denominados puntos de fijación. Freud y Abraham sistematizaron los distintos momentos o niveles del desarrollo de la personalidad y los relacionaron con las distintas afecciones mentales, según el grado de regresión.

La regresión puede ser total o parcial, reversible o no; ¿puede implicar todas las áreas de la conducta o solamente algunas de ellas, o partes de las mismas.

✓ **Desplazamiento**

En el desplazamiento, las características de un objeto o la proyección efectuada sobre él se propagan o difunden a otros objetos o partes de la realidad externa, asociados de alguna manera al primero.

“Fue descrito como la conducta más típica y específica de las fobias, en las cuales la evitación de un objeto es transferida a otro, con la ventaja de que se puede mantener la relación con el objeto primitivo...”.

En realidad, en el desplazamiento interviene de todos modos, siempre, el proceso de proyección – introyección: el padre es introyectado como objeto ambivalente y,

después de su disociación, se proyecta la divalencia (los objetos parciales) sobre depositarios diferentes.

En el desplazamiento ocurre una progresión o contaminación de los objetos, que se hacen así peligrosos o temidos; del caballo se puede desplazar el miedo a la calle, a los carros, a las personas que los manejan, etcétera.

✓ **Represión**

A partir de la disociación, uno de los objetos parciales y las manifestaciones de conducta con él ligadas quedan excluidos de la conducta actualmente desarrollada. Si esto ocurre en el área de la mente, llamamos represión a este proceso que lleva necesariamente a una limitación de la capacidad funcional del yo y de la personalidad total. Pero esta exclusión puede realizarse sobre objetos proyectados y sobre los depositarios de dichos objetos, en cuyo caso hay una negación de la realidad externa, es decir, parte de esta última queda totalmente afuera o excluida, como si realmente no existiese.

La represión o negación puede ser también de una parte del cuerpo, aquella con la que se halla ligado el objeto disociado, divalente, proceso muy relacionado con las alteraciones y la dinámica del esquema corporal. Una parte del cuerpo frecuentemente muy reprimida o negada es, en nuestra cultura, la parte de los órganos genitales, a los cuales el sujeto excluye como si no existieran, ya sobre sí mismo, sobre todos, o sobre algunas personas, especialmente los padres, en quienes la admisión de la sexualidad crea un conflicto en el sujeto que necesita mantenerlos idealizados.

✓ **Conversión**

Uno de los términos del conflicto (objeto parcial) se fija, como conducta, en el área del cuerpo, en forma de un síntoma o una manifestación orgánica. Fue descubierta y estudiada como situación típica de la histeria.

✓ **Aislamiento**

En el aislamiento, además de la disociación o fraccionamiento del objeto ambivalente en objetos parciales, ocurre un distanciamiento de la conducta ligada a uno de los objetos parciales, como forma de impedir la reaparición o confluencia del objeto parcial reprimido o negado.

El aislamiento tiende a lo inverso del desplazamiento, porque es justamente lo que se trata de evitar: el desplazamiento de características malas o indeseables del objeto malo hacia el objeto bueno. En el desplazamiento actúa la contaminación, mientras que aquí se trata de evitarla; en el desplazamiento se contaminan nuevos depositarios con el objeto malo, mientras que aquí se trata de evitar la contaminación del objeto bueno y su depositario respectivo.

✓ **Inhibición**

Se trata de una impotencia o déficit (total o parcial) de una función o de un tipo de conducta, tanto en área uno, como en la dos o tres. La conducta o función inhibida es la parte ligada al objeto parcial que es negado o reprimido y aislado, de tal manera que se inmoviliza uno de los términos del conflicto y, por lo tanto, se evita la ambivalencia.

Se diferencia de la conversión o somatización en que en la inhibición no hay síntomas, es decir, conductas distintas a las normales; en ella el síntoma es justamente solo la ausencia de la función normal. A. Freud diferencia entre inhibición y restricción del yo, diciendo que la inhibición se orienta contra los propios procesos internos, mientras que la restricción del yo opera contra los estímulos del mundo externo. Esta diferencia no es válida, porque toda defensa implica una restricción del yo y además las inhibiciones pueden operar tanto en área uno como en las dos y tres.

✓ **Racionalización**

Es una forma de negación en la que, para evitar el conflicto o la frustración, se dan razones o argumentos que los encubren. La racionalización es una utilización del

razonamiento para encubrir o negar realidades, mientras que en el razonar no ocurre esto...

✓ **Formación reactiva**

Se reprime toda la conducta ligada al objeto malo, pero no es forma estabilizada o fija, de tal manera que permanentemente existe el peligro de una reactivación del conflicto ambivalente. En este caso, la conducta manifestada, ligada al objeto bueno, se extrema y se hace más intensa o más perseverante.

✓ **Sublimación**

En la formulación primitiva de Freud, en la que operaba con la teoría de los instintos, el concepto de sublimación fue presentado como las conductas que, socialmente aceptadas y útiles, canalizaban o descargaban, sin embargo, tendencias que eran culturalmente rechazadas en su forma original. Toda la actividad y la producción científica, intelectual, artística, cultural en general, incluida las religiones, en consecuencia de la sublimación. (p.190, 191, 192, 194, 195, 196, 197,198).

2.3.12. ADOLESCENCIA

2.3.12.1. Definiciones:

El diccionario de psicología Apa (2010), define:

Período de desarrollo humano que empieza con la pubertad (10 – 12 años de edad) y termina con la madurez fisiológica (aproximadamente a los 19 años de edad), aunque el ciclo exacto de edad varia con los individuos. Durante este periodo ocurren cambios importantes a tasas diversas en las características físicas, las características sexuales y el interés sexual, lo que tiene efectos significativos en la imagen corporal, autoconcepto y autoestima. También ocurren desarrollos cognitivos y sociales importantes: la mayoría de los jóvenes adquieren mejores capacidades de pensar de manera abstracta, de hacer evaluaciones hipotéticas de la realidad, de reconsiderar la experiencia previa desde puntos de vista modificados, evaluar los datos desde

dimensiones múltiples, reflexionar en su fuero interno, crear modelos complejos de comprensión y pronosticar escenarios complicados futuros. Los adolescentes también aumentan la atención y las actividades relacionadas con sus padres, dan mayor énfasis a la aceptación social y buscan más independencia y autonomía de los padres. (p.10).

Dorr, Gorostegui y Bascurián (2008), sobre la adolescencia manifiestan:

Siendo la adolescencia uno de los periodos más controvertidos del ciclo vital y uno de los capítulos más estudiados dentro de la psicología Evolutiva, es difícil utilizar una sola línea teórica para describirlo. Por otra parte, las connotaciones culturales y sociales que tiene la adolescencia y lo vertiginoso abarcador de los cambios (más que otras etapas de ciclo vital) justifica el incluir a diferentes autores y líneas teóricas que se han preocupado del tema. Cada una de ellas describe el fenómeno en diferentes momentos en diversas áreas y desde distintas perspectivas.

Eduard Spranger, en su obra sobre la adolescencia, intenta describir este periodo abstrayéndose en lo posible del factor cultural, para así, aprender la esencia misma del alma juvenil. En la adolescencia surge una fuerte necesidad de ser comprendido, que se dificulta porque un rasgo característico de esta etapa de la vida es la reserva. A simple vista la reserva parece como timidez, y en general, es más acentuada en hombres que en mujeres.

Para estudiar la adolescencia se debe tener en cuenta:

- ✓ Solo se puede comprender la juventud cuando ya no se forma parte de ella: solo cuando uno está lejos de los acontecimientos, no se ven como fragmentos o momentos, sino que como un todo.
- ✓ Comprender no es sinónimo de vivir por sí mismo: psicología Spranger es más que descriptiva, es decir, intenta comprender formas, lo que implica profundizar una categoría más compleja. Para comprender al hombre no basta con reproducir sus vivencias subjetivas, sino que se debe trazar sus límites en sentido objetivo. Ya definidos estos, se debería distinguir un espíritu objetivo como realidad histórico- social.

Según el autor, para responder preguntas de porque se actúa de manera cómo lo hacemos, o porque pensamos como pensamos, no se puede estudiar solo la individualidad. Estamos influidos por complejos espirituales supraindividuales y el sentido de estos poderes espirituales trascendentales, no se vive con plena conciencia individual. El sujeto solo se comprende a sí mismo en función de complejos mayores, externos a él. En la medida que logres tener mayor conciencia de ellos, más se enriquecería su auto comprensión.

En toda evolución hay una serie de transformaciones que se experimentan, tanto como por obra de factores internos como externos, no obstante, la dirección final de la revolución, estaría determinada por los factores internos. La evolución psíquica es un despliegue de la vida psíquica desde dentro, hasta alcanzar una mayor organización interna, es el desarrollo del alma individual dentro del espíritu objetivo y normativo de la época correspondiente.

Así, se puede considerar a la adolescencia como una fase de evolución que se halla entre la niñez y la vida adulta. El adolescente no vive su vida como estados evolutivos: las etapas que están viviendo tiene para él un carácter definitivo. Por eso siente que se comprende así mismo completamente, sin considerar el sentido evolutivo de sus crisis y sus evaluaciones.

Ana Freud la adolescencia por su naturaleza es una interrupción del crecimiento pacífico (latencia) del individuo y por consiguiente es inevitable es trastorno en el adolescente. Ella considera normal toda connotación en este periodo y más aún que es necesario para consolidar un sentido de identidad segura, para individualizarse de los padres y conseguir autonomía y autodirección. Propone que no anormal sería el mantenimiento de un equilibrio estable es este proceso adolescente. Sería, por tanto, especialmente difícil delimitar lo normal y anormal o patológico en la adolescencia. (p.276, 277, 287).

Berger (2004), menciona:

La adolescencia es el período de transición desde la niñez hasta la adultez. Es probablemente el período de la vida más difícil y complicada de describir, estudiar o

vivir. Los cambios biológicos que comienzan en la adolescencia son universales, pero las diferencias en su expresión y momentos de aparición son enormes y dependen del sexo, de los genes y de la nutrición. El desarrollo cognitivo también varía, muchos adolescentes son egocéntricos, mientras que otros piensan en forma lógica, hipotética y teórica... (p. 429).

2.3.13. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA

Blos (2010), clasifica a la adolescencia en:

Pre adolescencia (de 9-11 años): En esta etapa cualquier experiencia ya sea pensamientos y actividades sin ninguna connotación erótica o sexual se transforman en estímulos sexuales y tienen función de descarga. Los hombres dirigen su atención a la genitalidad propia, mientras que las mujeres centran su atención en el género opuesto. Hay características también de descargas emocionales, los hombres son hostiles con las mujeres, y ellas en cambio muestran sus capacidades y habilidades masculinas al extremo.

Adolescencia Temprana (de 12-14 años): La característica principal en esta etapa es el inicio del alejamiento de los objetos primarios de amor (madre-padre) y la búsqueda de nuevos objetos, se establecen nuevas relaciones. El interés se centra en la genitalidad, la adopción de valores, reglas y leyes adquieren cierta independencia de la autoridad parental. El autocontrol amenaza con romperse.

Adolescencia (de 16-18 años): Aquí, el hallazgo en la mayoría de los casos es un objeto heterosexual, y se abandonan las posiciones bisexuales y narcisistas, característica del desarrollo psicológico de la adolescencia. Ocurren 2 procesos afectivos, el duelo y el enamoramiento, el duelo tiene que ver con la aceptación del alejamiento de los objetos primarios ósea padre-madre, hasta la liberación, y en el proceso del enamoramiento, está el acercamiento a nuevos objetos de amor. La recurrente pregunta del adolescente de ¿Quién soy?, cambia al final de esta etapa por “Este soy yo”.

Adolescencia tardía (de 19-21 años): Aquí las principales metas del individuo son lograr una identidad del Yo e incrementar la capacidad para la intimidad, se presenta una actitud crítica frente al mundo externo y a los adultos en general, no querer ser como a quienes rechaza y elige un cambio ideal. El mundo interno que ha desarrollado a partir de su infancia servirá de puente para reconectarse con un mundo externo que es nuevo para él a consecuencia de su cambio de estado.

Pos adolescencia (de 21-24 años): Esta fase es la precondition para el logro de la madurez psicológica, a quienes están en esta etapa se les conoce como adultos jóvenes, las relaciones personales se tornan permanentes, así como la selección del medio donde se quiere interactuar. Se mantiene el énfasis en los valores, los cuales se consolidan de acuerdo con las experiencias pasadas y la planeación del futuro. Es una fase intermedia con la futura etapa de la edad adulta. (p.101).

2.3.14. TIPOS DE CONDUCTA EN EL ADOLESCENTE

Soldano (2005), menciona tres tipos de conducta:

2.3.14.1. CONDUCTA AGRESIVA: Es la forma de expresión de los sentimientos, creencias y opiniones, que pretenden hacer valer lo propio, pero atacando o no considerando la autoestima, dignidad, sensibilidad o respeto hacia los demás.

COMUNICACIÓN:

- ✓ Viola los derechos de los demás
- ✓ Expresa pensamientos, sentimientos y creencias en forma agresiva, deshonesto, inapropiada e inoportuna.
- ✓ Defiende lo suyo, pero sin respetar, lo que cuenta son sus derechos únicamente.

2.3.14.12. CONDUCTA PASIVA: En la conducta pasiva, la persona deja de lado sus propios derechos y antepone los de los demás. De esta forma, intenta por todos los medios que no se produzca un conflicto o/y evita pasar un mal momento. Este tipo de comportamiento impide expresar honestamente sentimientos, pensamientos u

opiniones o bien se hace pero de una manera autoderrotista, con disculpas, sin convicción.

COMUNICACIÓN:

- ✓ Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud).
- ✓ Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva.
- ✓ Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella.
- ✓ Es una experta en ocultar sus sentimientos.
- ✓ Es tímida y reservada cuando está con otras personas.
- ✓ No sabe aceptar cumplidos.
- ✓ Se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada.
- ✓ Su actitud acaba irritando a los demás.
- ✓ Absorbe la energía de los demás.
- ✓ Se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

2.3.14.3. CONDUCTA ASERTIVA: Es la habilidad para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa.

Su meta es: Lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario

COMUNICACIÓN:

- ✓ Reconoce y defiende sus derechos
- ✓ Reconoce y respeta los derechos de los demás
- ✓ Expresa sus pensamientos y creencias en forma directa, respetuosa, honesta, oportuna y apropiada.
- ✓ Controla sus emociones (p.44).

Entendiéndose que la adolescencia forma parte del desarrollo evolutivo del ser humano, esta etapa como todas es relevante, razón por la que se le debe dar la debida importancia.

Correspondiendo a un período de transición entre la infancia y la juventud, se hace entendible la complejidad comportamental de los adolescentes, razón por la que es importante que los contextos familiares brinden los elementos necesarios para favorecer el normal desarrollo de la personalidad, contribuyendo así al desarrollo del ser humano, mismo refleje conductas favorecedoras u óptimas, capaz de ser consciente de su rol y responsabilidades sociales; atento a las normas, la búsqueda del equilibrio y la construcción de sociedades que practiquen la equidad entre otros valores.

En razón del tema *La comunicación Familiar y la Conducta de los Adolescentes...*, los conceptos: Comunicación Familiar y Conducta de los Adolescentes están íntimamente correlacionados. Por el enfoque sistémico, entendiéndose que el todo contiene a las partes y la funcionalidad o disfuncionalidad de las partes y el todo dependerá de las características dinámicas de los sistemas familiares. Entonces, la conducta que reflejen los adolescentes tendrá características propias, derivadas éstas de las formas de comunicación desarrolladas en los sistemas familiares.

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Actitud: Evaluación relativamente duradera y general de un objeto, persona, grupo, tema o concepto en una escala que va de negativa a positiva. Las actitudes proporcionan evaluaciones resumidas de objetos blanco y a menudo se supone que se derivan de creencias, emociones y conductas previas específicas asociadas con estos objetos.

Adolescencia: Periodo del desarrollo humano que empieza con la pubertad (10-12 años de edad) y termina con la madurez fisiológica (aproximadamente a los 19 años de edad), aunque el siglo exacto de edad varía con los individuos.

Autoestima: En psicología, la autoestima o auto apreciación es la opinión emocional profunda que los individuos tienen de sí mismos, y que sobrepasa en sus causas la racionalización y la lógica de dicho individuo. El término suele confundirse con el término coloquial ego, que referencia en realidad a la actitud ostensible que demuestra un individuo acerca de sí mismo ante los demás, y no la verdadera actitud u opinión emocional que éste tiene de sí.

Conducta: La palabra comportamiento generalmente se refiere a acciones de un objeto u organismo, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario.

Comportamiento social: En los seres humanos, acción en la que influyen, directa o indirectamente, los demás, quienes pueden estar realmente presentes, imaginarse, esperarse o solo suponerse.

Dialogo: En la terapia Gestalt, técnica en que el cliente participa en una conversación imaginaria (a) con una parte del cuerpo del cual se siente distanciado; (b) con una persona como su madre o su padre, a la que imagina sentada en una silla vacía, (C) con un objeto asociado con un sueño se conoce también como técnica de dialogo.

Educación: Dirigir, desarrollar las capacidades intelectuales y morales de un niño o joven.

Emociones: La emoción es, en esencia, un impulso que induce la acción, originado en programas de reacción automática que son establecidos a través de la evolución. En psicología se define como aquel sentimiento que se expresa mediante alguna función fisiológica, por ejemplo, el llorar.

Asertividad: Como estrategia y estilo de comunicación, la asertividad se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no asertividad). Es también una forma de expresión consciente, congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

Familia: Agrupación social básica de cada especie gregaria unida por lazos de parentesco. En especial de los seres humanos, quienes le consideran la institución más básica.

Comunicación: Transmisión de información, que puede ser por medios verbales (oral o escrita) o no verbales. Los seres humanos se comunican para relacionarse e intercambiar ideas, conocimientos, sentimientos, experiencias y para muchos otros propósitos interpersonales y sociales.

Agresividad: Tendencia al dominio social, conducta amenazante y hostilidad. Puede ocasionar un cambio transitorio en la conducta del individuo o ser un rasgo característico del mismo.

2.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.5.1 Hipótesis

La comunicación familiar influye en la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba.

2.5.2 VARIABLES

Variable independiente:

- ✓ Comunicación Familiar

Variable dependiente:

- ✓ Conducta de los adolescentes

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CUADRO 1.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | DEFINICIONES CONCEPTUALES | CATEGORÍAS | INDICADORES | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS |
|---|---|-------------------------------------|--|--|
| <p>Variable independiente</p> <p>Comunicación familiar</p> | <p>“Es una forma de interacción en la cual los padres intercambian información con sus hijos. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos”.(Orozco).</p> | <p>Comunicación</p> <p>Familia</p> | <p>Pasiva Agresiva Asertiva</p> <p>Padres Hijos Otros miembros</p> | <p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p> <p>Guía de Observación Clínica</p> |
| <p>Variable dependiente</p> <p>Conducta de los adolescentes</p> | <p>Acción de los adolescentes relacionados en la interacción con los padres, familiares y otras personas del entorno social, y circunstancias culturales del medio, inherente a los aprendizajes y respuestas conductuales.</p> | <p>Adolescencia</p> <p>Conducta</p> | <p>-Pre-adolescencia.</p> <p>-Adolescencia Temprana</p> <p>-Adolescencia</p> <p>-Adolescencia tardía.</p> <p>-Pos adolescencia</p> <p>Pasiva Agresiva Asertiva</p> | <p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p> <p>Actas Académicas de Conducta</p> <p>Guía de Observación Clínica</p> |

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 MÉTODO

- a) **Método científico:** según el diccionario de psicología y pedagogía (1999): “conjunto de pasos estructurados utilizados para la ampliación del conocimiento científico” (p.215).
- b) **Método deductivo:** permite estudiar la problemática de manera general para analizar conclusiones particulares.
- c) **Método inductivo:** movilidad del método científico que consiste en partir de la información recogida por medio de sucesivas observaciones para, mediante la generalización, establecer una ley de hábito universal.

3.1.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

- a) **Descriptiva:** según el diccionario Apa de psicología (2010): “investigación empírica diseñada para proporcionar una perspectiva de las condiciones existentes sin aspirar a extraer inferencias causales” (p.281).
- b) **Investigación por encuesta:** “método de investigación en el cual el investigador trata de determinar el estado actual de una población con respecto a uno o más atributos...” (p.281).

3.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

- a) **Investigación cuasi experimental:** por la aproximación a los resultados de la investigación, cumpliendo así con los objetivos planteados en relación a las variables.

3.1.3. TIPO DE ESTUDIO

- a) **De campo:** porque el trabajo investigativo se realiza en un lugar específico (no en laboratorio) en el presente caso, en la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz”.
- b) **Trasversal:** porque se realiza en un tiempo determinado

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

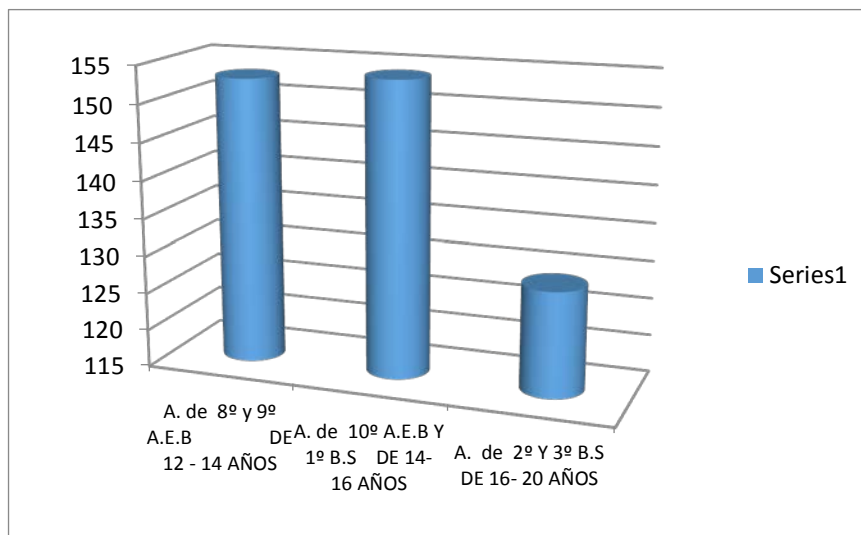
La población a estudiar (universo): 448 adolescentes (género masculino) de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz”, dividida en tres rangos:

CUADRO 2.- POBLACIÓN

| RANGOS | MUESTRA | PORCENTAJE |
|--|------------|-------------|
| Adolescentes de 8º y 9º A.E.B DE 12 - 14 AÑOS | 155 | 35% |
| Adolescentes de 10º A.E.B Y 1º B.S DE 14- 16 AÑOS | 160 | 36% |
| Adolescentes de 2º Y 3º B.S DE 16- 20 AÑOS | 133 | 29% |
| TOTAL: | 448 | 100% |

Fuente: Datos estadísticos de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 2.- POBLACIÓN



Fuente: Datos del cuadro N° 3
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

3.2.2 MUESTRA

Respecto de muestra, no se obtuvo porque el universo es muy pequeño, (448 adolescentes); sin embargo, se trabajó con 436 porque 12 estudiantes no asistieron a la Unidad Educativa en las fechas de aplicación de la encuesta. Se aplicó la encuesta a todos los adolescentes (436) para obtener resultados más exactos, sin sesgar la investigación.

3.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

3.3.1. INCLUSIÓN:

436 adolescentes de sexo masculino de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz”.

3.3.2. EXCLUSIÓN:

Estudiantes (de sexo masculino) de la Unidad Educativa matriculados, inasistentes (12).

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

Encuesta. Aplicada a los estudiantes de sexo masculino de la Unidad Educativa a través de cuestionario realizado con las variables, con la finalidad de obtener información respecto de la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes.

3.4.2. INSTRUMENTOS

Cuestionario. Se elaboró partiendo de las categorías e indicadores de las variables, con preguntas relativas a la clasificación de Satir y Soldano, concerniente a: pasiva, agresiva y asertiva.

Acta Académica de conducta. Obtenida de la Unidad Educativa para conocer la calificación de la conducta de los adolescentes en la institución.

Guía de Observación Clínica. Se realizó al aplicar la encuesta.

3.5. Procedimiento para el análisis e interpretación de resultados

La investigación es realizada de la siguiente manera:

- ✓ Identificación de la población
- ✓ Elaboración de la encuesta para los alumnos
- ✓ Aplicación del instrumento de investigación
- ✓ Tabulación de datos
- ✓ Elaboración de cuadros gráficos
- ✓ Análisis e interpretación de resultados
- ✓ Comprobación de la hipótesis
- ✓ Determinación de conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
DE RESULTADOS**

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 8º Y 9º AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, RESPECTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR.

1.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?

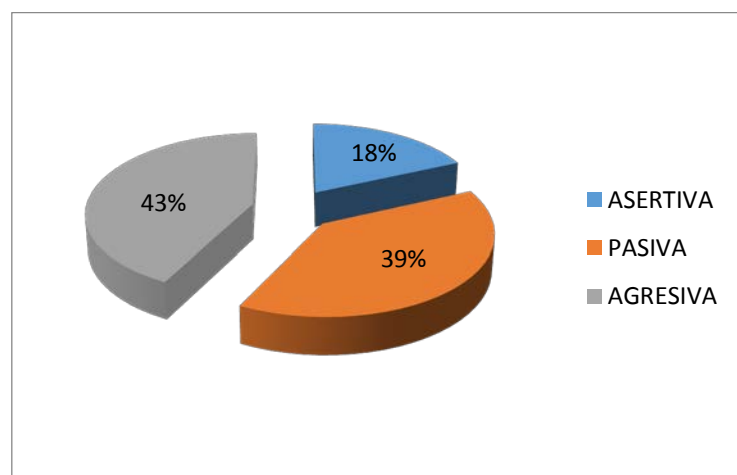
CUADRO 3.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| AGRESIVA | 65 | 0,43 | 43% |
| PASIVA | 60 | 0,39 | 39% |
| ASERTIVA | 28 | 0,18 | 18% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8º y 9º A.E.B

Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 3.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?



Fuente: Datos del cuadro N° 3

Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 65 que equivale al 43% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *agresividad*; 60 estudiantes que equivale al 39% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *pasividad*, y 28 estudiantes que equivale al 18% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *asertividad*.

Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Respecto de los indicadores *pasiva*, se evidencia también un porcentaje alto; y en lo que concierne a la *asertividad*, este indicador es el más bajo, debiendo relacionarlo con las características de personalidad propias de nuestra cultura, en donde se evidencia poco conocimiento de la *asertividad* y consecuentemente carencia de comportamiento *asertivo* en los sistemas familiares. Características comportamentales tomadas en cuenta por Satir y Soldano, en lo concerniente a la comunicación familiar y la conducta.

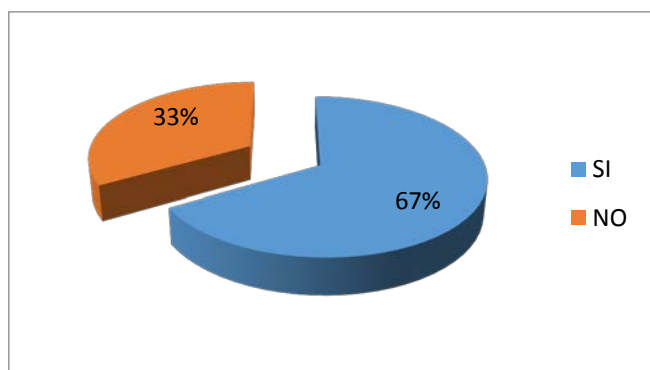
2. En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

CUADRO 4.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 102 | 0,67 | 67% |
| NO | 51 | 0,33 | 33% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8° y 9° A.E.B
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 4.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?



Fuente: Datos del cuadro N° 4
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 102 que equivale al 67% manifiestan que en su Hogar se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás; mientras que 51 estudiantes que equivale al 33% manifiestan que en su Hogar no se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás. Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “violenta los derechos de los demás...

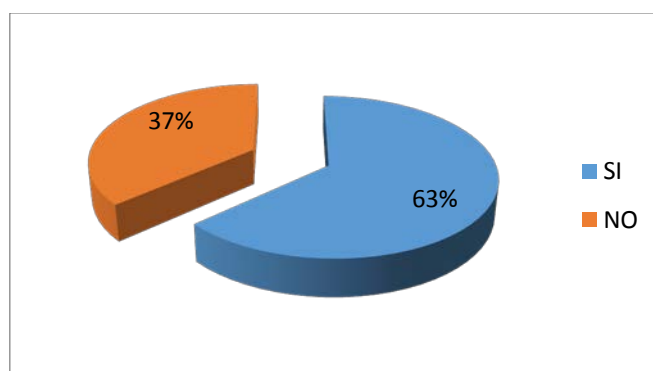
3. ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?

CUADRO 5.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 97 | 0,63 | 63% |
| NO | 56 | 0,37 | 37% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8° y 9° A.E.B
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 5.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?



Fuente: Datos del cuadro N° 5
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 97 que equivale al 63% expresan que en su Hogar usan la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia; mientras que, 56 estudiantes que equivale al 37% expresan que en su Hogar no usan la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunican con su Familia. Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “defiende lo suyo, pero sin respetar, lo que cuenta son sus derechos únicamente...”

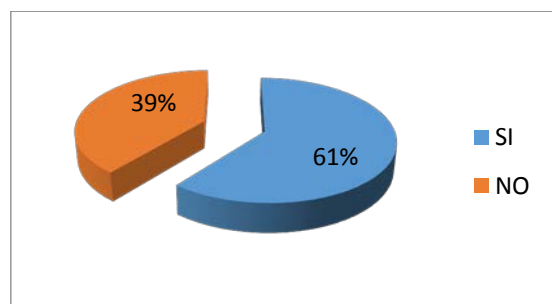
4. En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

CUADRO 6.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 93 | 0,61 | 61% |
| NO | 60 | 0,39 | 39% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8° y 9° A.E.B
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 6.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?



Fuente: Datos del cuadro N° 6
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 93 que equivale al 61% expresan que en su Hogar se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares, se reprime los sentimientos y los pensamientos; mientras que 60 estudiantes que equivale al 39% expresan que en su Hogar no se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares, se reprime los sentimientos y los pensamientos. Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características

comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva...”

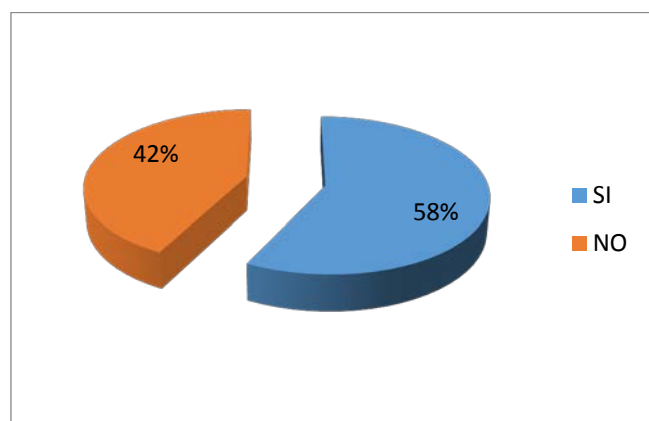
5. ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?

CUADRO 7.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 88 | 0,58 | 58% |
| NO | 65 | 0,42 | 42% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8° y 9° A.E.B
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 7.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?



Fuente: Datos del cuadro N° 7
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 88 que equivale al 58% expresan que en su Hogar son personas que hacen todo lo que les dicen, sin importarles lo que piensan o sienten; mientras que 65 estudiantes que equivale al 42% expresan que en su Hogar no son personas que hacen todo lo que les dicen, sin importarles lo que piensan o sienten. Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “es tímida y reservada cuando esta con otras personas...”

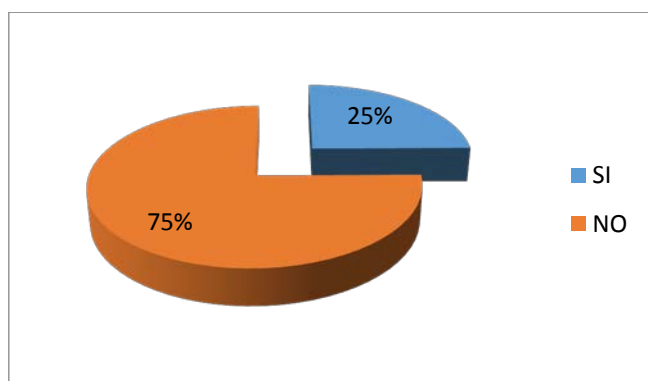
6. En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

CUADRO 8.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| NO | 115 | 0,75 | 75% |
| SI | 38 | 0,25 | 25% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8° y 9° A.E.B
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 8.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?



Fuente: Datos del cuadro N° 8
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 115 que equivale al 75% expresan que en su Hogar no Pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás; mientras que 38 estudiantes que equivale al 25% expresan que en su Hogar si pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. Por lo anotado, se observa que la *asertividad* se manifiesta en menor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “reconoce y respeta los derechos de los demás...”

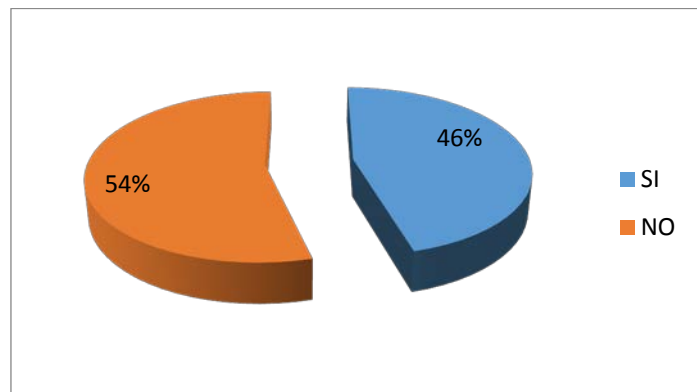
7. ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

CUADRO 9.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| NO | 83 | 0,54 | 54% |
| SI | 70 | 0,46 | 46% |
| TOTAL | 153 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 8° y 9° A.E.B
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 9.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares?



Fuente: Datos del cuadro N° 9
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (153 adolescentes comprendidos en el rango 8° y 9° A.E.B.): 83 que equivale al 54% expresan que en su Hogar no son tratados con respeto por sus familiares; mientras que 70 estudiantes que equivale al 46% expresan que en su Hogar si son tratados con respeto por sus familiares.

Por lo anotado, se observa que la *asertividad* se manifiesta en menor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “reconoce y defiende sus derechos...”

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 10º A.E.B Y 1º D.B.S, RESPECTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR.

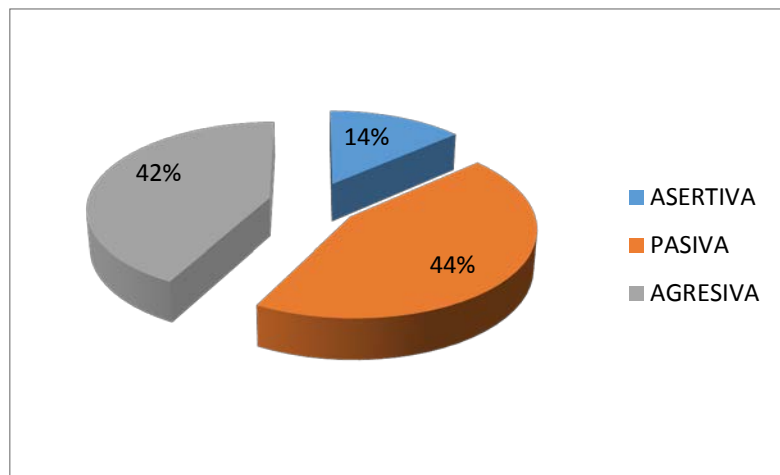
1. ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?

CUADRO 10.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-----------------|------------|-------------|-------------|
| PASIVA | 68 | 0,44 | 44% |
| AGRESIVA | 65 | 0,42 | 42% |
| ASERTIVA | 21 | 0,14 | 14% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10º A.E.B y 1º B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 10.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?



Fuente: Datos del cuadro N° 10
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10ºA.E.B. y 1º B.S.): 68 que equivale al 44% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *pasividad*; 65estudiantes que equivale al 42% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se

evidencia *agresividad*; y 21 estudiantes que equivale al 14% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *asertividad*.

Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas en los adolescentes. Así mismo los indicadores *agresiva*, refleja un porcentaje alto; y en lo que concierne a la *asertividad*, este indicador es el más bajo, relacionado con las características de personalidad propias de nuestra cultura, en donde se observa poco conocimiento de la *asertividad* y consecuentemente la carencia de comportamiento asertivo en los sistemas familiares. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano.

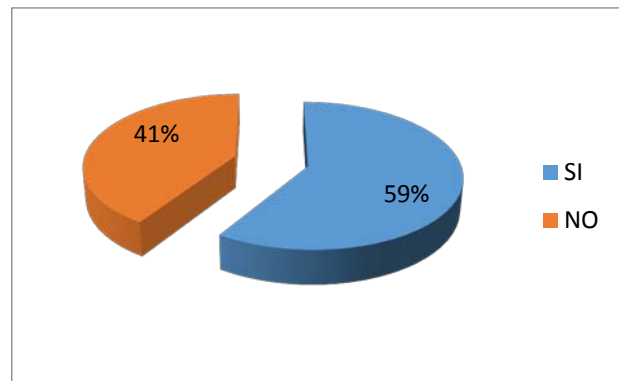
2. En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

CUADRO 11.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 91 | 0,59 | 59% |
| NO | 63 | 0,41 | 41% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10° A.E.B y 1° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 11.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?



Fuente: Datos del cuadro N° 11
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10°A.E.B. y 1° B.S.): 91 que equivale al 59% expresan que en su Hogar se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás; mientras que 63 estudiantes que equivale al 41% expresan que en su Hogar no se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás.

Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la

clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “expresa pensamientos, sentimientos y creencias en forma agresiva, deshonesto, inapropiada e inoportuna...”

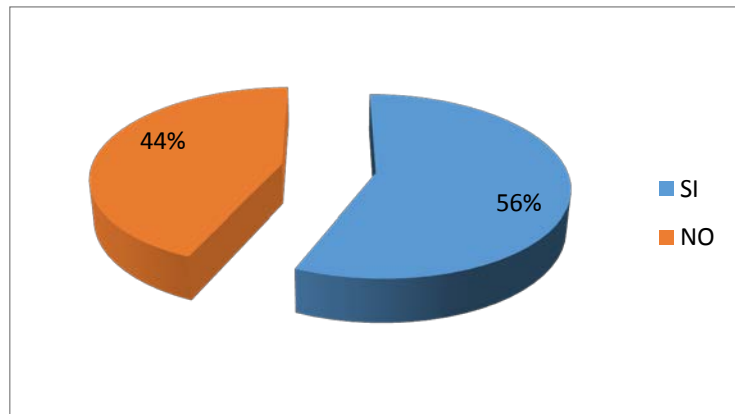
3. ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?

CUADRO 12.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 87 | 0,56 | 56% |
| NO | 67 | 0,44 | 44% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10° A.E.B y 1° B.S
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 12.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?



Fuente: Datos del cuadro N° 12
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10°A.E.B. y 1° B.S.): 87 que equivale al 56% expresan que en su Hogar usan la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia; mientras que 67 estudiantes que equivale al 44% expresan que en su Hogar no usan la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia. Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “violenta los derechos de los demás...”

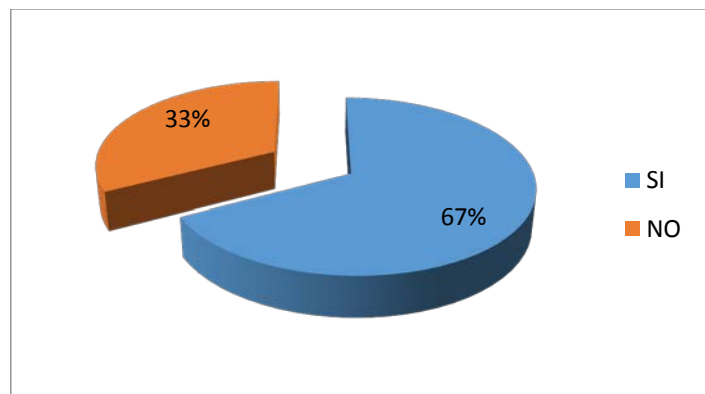
4. En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

CUADRO 13.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 104 | 0,67 | 67% |
| NO | 50 | 0,33 | 33% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10° A.E.B y 1° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 13.-En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?



Fuente: Datos del cuadro N° 13
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10°A.E.B. y 1° B.S.): 104 que equivale al 67% expresan que en su Hogar se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares, se reprime los sentimientos y los pensamientos; mientras que 50 estudiantes que equivale al 33% expresan que en su Hogar no se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares, se reprime los sentimientos y los pensamientos. Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación

entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “es una persona experta en ocultar sus sentimientos...”

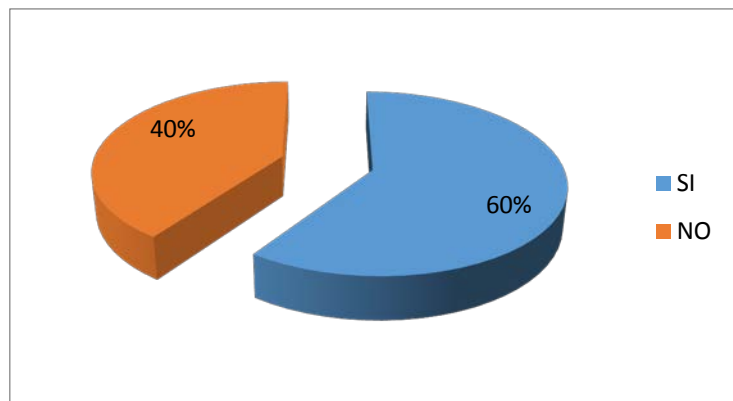
5. ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?

CUADRO 14.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 92 | 0,6 | 60% |
| NO | 62 | 0,4 | 40% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10° A.E.B y 1° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 14.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?



Fuente: Datos del cuadro N° 14
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10°A.E.B. y 1° B.S.): 92 que equivale al 60% expresan que en su Hogar son personas que hacen todo lo que les dicen, sin importarles lo que piensan o sienten; mientras que 62 estudiantes que equivale al 40% expresan que en su Hogar no son personas que hacen todo lo que les dicen, sin importarles lo que piensan o sienten. Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “no sabe aceptar cumplidos...”

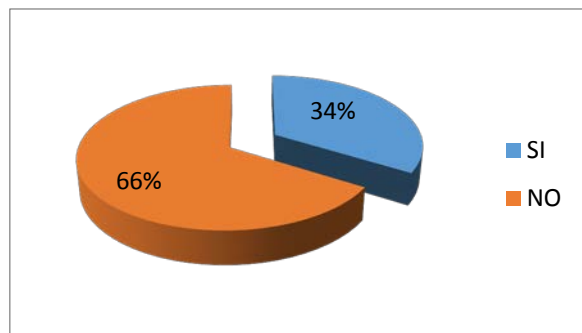
6. En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

CUADRO 15.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| NO | 102 | 0,66 | 66% |
| SI | 52 | 0,34 | 34% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10° A.E.B y 1° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 15.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?



Fuente: Datos del cuadro N° 15
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10°A.E.B. y 1° B.S.): 102 que equivale al 66% expresan que en su Hogar no Pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás; mientras que 52 estudiantes que equivale al 34% expresan que en su Hogar si pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. Por lo anotado, se observa que la *asertividad* se manifiesta en menor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “expresa sus pensamientos y creencias en forma directa, respetuosa, honesta, oportuna y apropiada...”

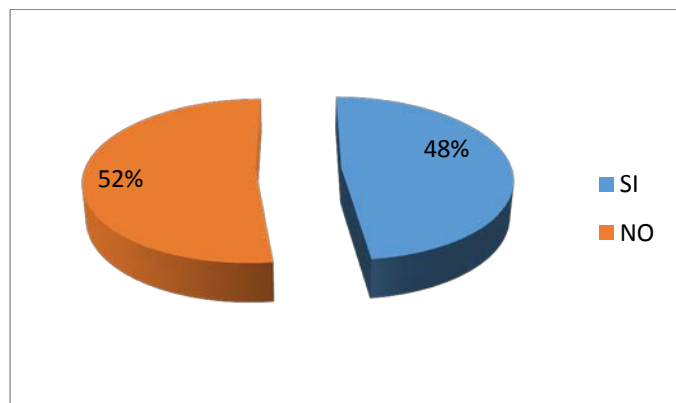
7. ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

CUADRO 16.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| NO | 80 | 0,52 | 52% |
| SI | 74 | 0,48 | 48% |
| TOTAL | 154 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 10° A.E.B y 1° B.S
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 16.- Es tratado con respeto por sus familiares?



Fuente: Datos del cuadro N° 16
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (154 adolescentes comprendidos en el rango 10°A.E.B. y 1° B.S.): 80 que equivale al 52% expresan que en su Hogar no son tratados con respeto por sus familiares; mientras que 74 estudiantes que equivale al 48% expresan que en su Hogar si son tratados con respeto por sus familiares.

Por lo anotado, se observa que la *asertividad* se manifiesta en menor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “controla sus emociones”.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE 2º Y 3º D.B.S, RESPECTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR.

1. ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?

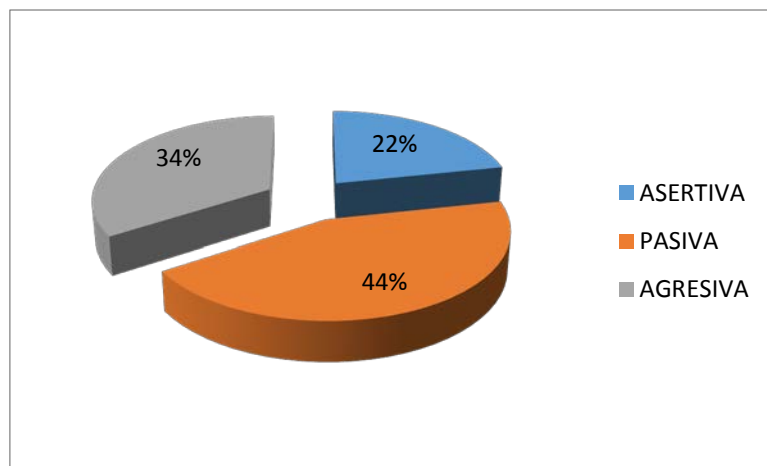
CUADRO 17.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-----------------|------------|-------------|-------------|
| PASIVA | 57 | 0,44 | 44% |
| AGRESIVA | 44 | 0,34 | 34% |
| ASERTIVA | 28 | 0,22 | 22% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2º y 3º B.S

Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 17.- ¿Qué tipo de comunicación y comportamiento se practica en su hogar?



Fuente: Datos del cuadro N° 17

Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados 129 (adolescentes comprendidos en el rango 2º y 3º B.S.): 57 que equivale al 44% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *pasividad*; 44 estudiantes que equivale al 34% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia

agresividad; y 28 estudiantes que equivale al 22% expresan que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se evidencia *asertividad*.

Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Respecto de los indicadores *agresiva*, se evidencia también un porcentaje alto; y en lo que concierne a la *asertividad*, este indicador es el más bajo, debiendo relacionarlo con las características de personalidad propias de nuestra cultura, en donde se observa poco conocimiento de la asertividad y consecuentemente carencia de comportamiento asertivo en los sistemas familiares. Características comportamentales tomadas en cuenta por Satir y Soldano, en lo concerniente a la comunicación familiar y la conducta.

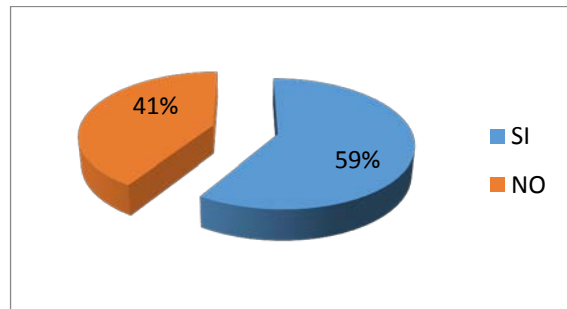
2. En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

CUADRO 18.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 76 | 0,59 | 59% |
| NO | 53 | 0,41 | 41% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2° y 3° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 18.- En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?



Fuente: Datos del cuadro N° 18
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (129 adolescentes comprendidos en el rango 2° y 3° B.S.): 76 que equivale al 59% manifiestan que en su Hogar se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás; mientras que 53 estudiantes que equivale al 41% expresan que en su Hogar no se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás. Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Como menciona Alvarado y Cruz "... existen factores de riesgo que facilitan que los adolescentes se involucren en conductas problemáticas... un ambiente familiar en el que hay poca comunicación, poco apoyo y, hostilidad y rechazo..."

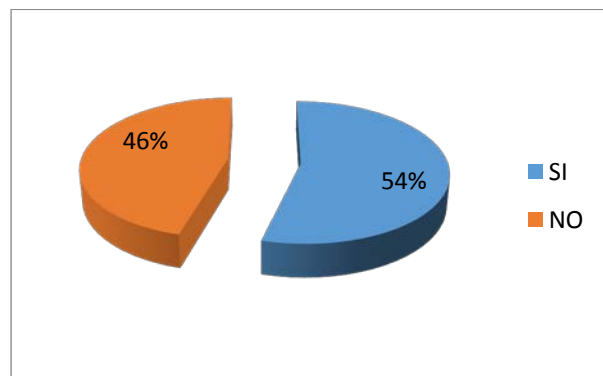
3. ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?

CUADRO 19.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 70 | 0,54 | 54% |
| NO | 59 | 0,46 | 46% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2° y 3° B.S
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 19.- ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?



Fuente: Datos del cuadro N° 19
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (129 adolescentes comprendidos en el rango 2° y 3° B.S.): 70 que equivale al 54% expresan que en su Hogar usan la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia, mientras que 59 estudiantes que equivale al 46% expresan que en su Hogar no usan la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia.

Por lo anotado, se observa que la *agresividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Zunta menciona “se determinó que la comunicación familiar es la que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes con sus padres es a través de amenazas...”

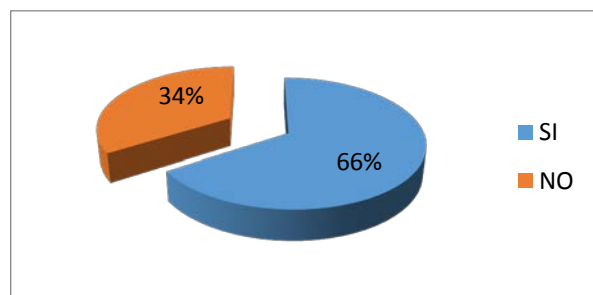
4. En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

CUADRO 20.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 85 | 0,66 | 66% |
| NO | 44 | 0,34 | 34% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2° y 3° B.S
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 20.- En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?



Fuente: Datos del cuadro N° 20
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (129 adolescentes comprendidos en el rango 2° y 3° B.S.): 85 que equivale al 66% expresan que en su Hogar se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares, se reprime los sentimientos y los pensamientos; mientras que 44 estudiantes que equivale al 34% expresan que en su Hogar no se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares, se reprime los sentimientos y los pensamientos. Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor

porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Zunta menciona “se determinó que la comunicación familiar es la que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes con sus padres es a través de amenazas en muchos de los casos esto ocasiona miedo a que los niños y adolescentes puedan expresarse y decir lo que sienten sin que eso tenga una repercusión...”

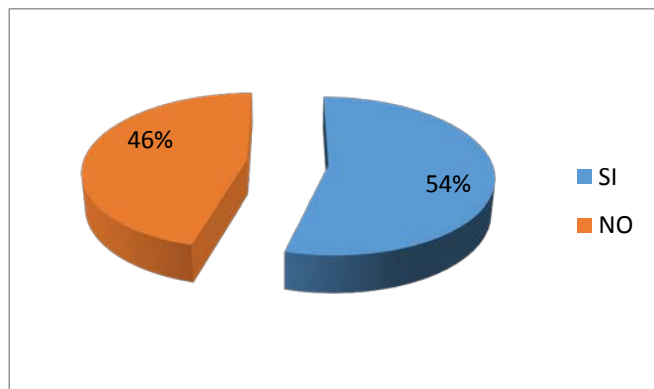
5. ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?

CUADRO 21.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------|-------------|
| SI | 70 | 0,54 | 54% |
| NO | 59 | 0,46 | 46% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2° y 3° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 21.- ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarles lo que piensa o siente?



Fuente: Datos del cuadro N° 21
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (129 adolescentes comprendidos en el rango 2° y 3° B.S.): 70 que equivale al 54% expresan que en su Hogar son personas que hacen todo lo que les dicen, sin importarles lo que piensan o sienten; mientras que 59 estudiantes que equivale al 46% expresan que en su Hogar no son personas que hacen todo lo que les dicen, sin importarles lo que piensan o sienten.

Por lo anotado, se observa que la *pasividad* se manifiesta en mayor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano menciona “los demás se aprovechan de esta persona fácilmente (además, fomenta esta actitud)...”

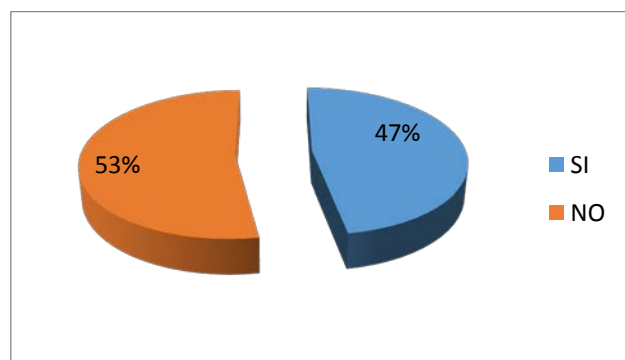
6. En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

CUADRO 22.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| NO | 68 | 0,53 | 53% |
| SI | 61 | 0,47 | 47% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2° y 3° B.S
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 22.- En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?



Fuente: Datos del cuadro N° 22
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (129 adolescentes comprendidos en el rango 2° y 3° B.S.): 68 que equivale al 53% expresan que en su Hogar no pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás; mientras que 61 estudiantes que equivale al 47% expresan que en su Hogar pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. Por lo anotado, se observa que la *asertividad* se manifiesta en menor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y las conductas de los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “controla sus emociones...”

7. ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

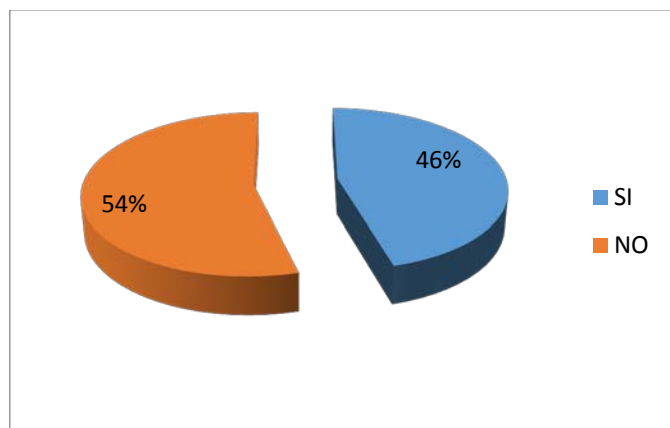
CUADRO 23.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| NO | 70 | 0,54 | 54% |
| SI | 59 | 0,46 | 46% |
| TOTAL | 129 | 1 | 100% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de 2° y 3° B.S

Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 23.- ¿Es tratado con respeto por sus familiares?



Fuente: Datos del cuadro N° 23

Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Del 100% de encuestados (129 adolescentes comprendidos en el rango 2° y 3° B.S.): 70 que equivale al 54% expresan que en su Hogar no son tratados con respeto por sus familiares; mientras que 59 estudiantes que equivale al 46% expresan que en su Hogar son tratados con respeto por sus familiares.

Por lo anotado, se observa que la *asertividad* se manifiesta en menor porcentaje en la dinámica familiar, relacionada específicamente con la comunicación entre sus miembros y los adolescentes. Características comportamentales tomadas en cuenta en la clasificación de Satir y Soldano. Al respecto Soldano en la clasificación de la conducta de los adolescentes menciona “reconoce y respeta los derechos de los demás...”

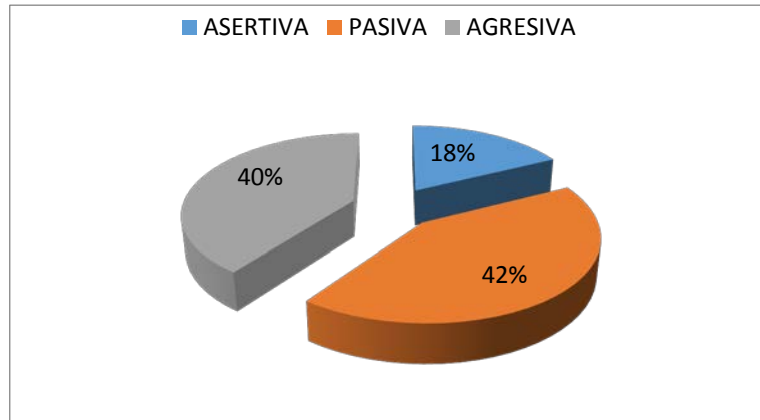
4.3. RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA PRIMERA PREGUNTA DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES

CUADRO 24.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA PRIMERA PREGUNTA DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES

| INDICADORES | ASERTIVA | PASIVA | AGRESIVA |
|--------------------|----------|--------|----------|
| 8° y 9° A.E.B | 28 | 60 | 65 |
| 10° A.E.B. y 1°B.S | 21 | 68 | 65 |
| 2° y 3° B.S | 28 | 57 | 44 |
| TOTAL: | 77 | 185 | 174 |
| PORCENTAJE: | 18% | 42% | 40% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de la Unidad Educativa A.G.D
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 24.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LA PRIMERA PREGUNTA DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES



Fuente: Datos del cuadro N° 24
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Análisis e interpretación de resultados: Del universo (436 adolescentes, divididos en tres rangos). Respecto a la primera pregunta relacionada con los indicadores *pasiva*, *agresiva* y *asertiva* tomados en cuenta en la clasificación que realizan Satir y Soldano respecto de la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes se obtuvo resultados que permitieron comprobar la hipótesis así; del universo de

adolescentes 436 sometidos a estudio: 185 que equivale al 42% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser pasiva; 174 que equivale al 40% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser agresiva; y 77 que equivale al 18% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser asertiva.

Estudios realizados, por Geovanna Zunta (2013) en su tesis, demuestra que en nuestro medio predomina la agresividad y la pasividad, como consecuencia del medio y la forma de comunicación familiar.

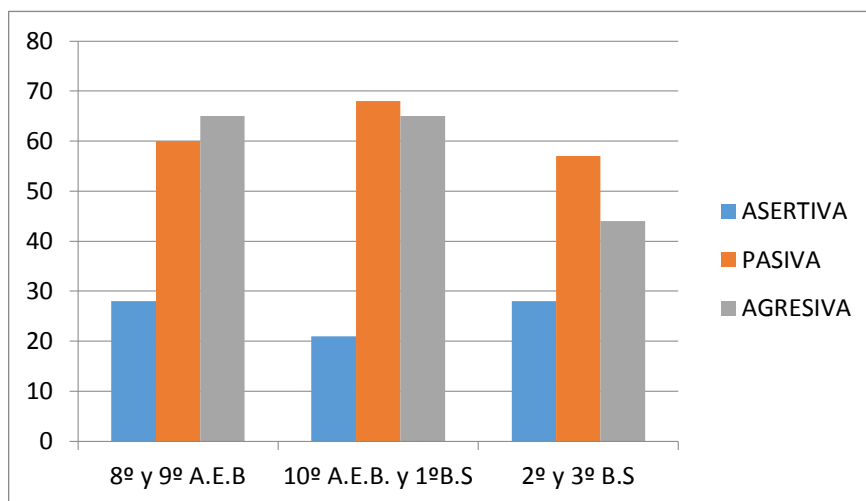
**4.3. RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS (2-7)
DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES**

**CUADRO 25.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS
PREGUNTAS (2-7) DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS
ADOLESCENTES**

| INDICADORES | 8º y 9º A.E.B | | 10º A.E.B. y 1ºB.S | | 2º y 3º B.S | |
|--|---------------|------------|--------------------|------------|-------------|------------|
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| ASERTIVA | | | | | | |
| En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás? | 38 | 115 | 52 | 102 | 61 | 68 |
| ¿Es tratado con respeto por sus familiares? | 70 | 83 | 74 | 80 | 59 | 70 |
| TOTAL: | 108 | 198 | 126 | 182 | 120 | 138 |
| PORCENTAJE: | 35% | 65% | 41% | 59% | 47% | 53% |
| PASIVA | | | | | | |
| En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos? | 93 | 60 | 104 | 50 | 85 | 44 |
| ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente? | 88 | 65 | 92 | 62 | 70 | 59 |
| TOTAL: | 181 | 125 | 196 | 112 | 155 | 103 |
| PORCENTAJE: | 59% | 41% | 64% | 36% | 60% | 40% |
| AGRESIVA | | | | | | |
| En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás? | 102 | 51 | 91 | 63 | 76 | 53 |
| ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia? | 97 | 56 | 87 | 67 | 70 | 59 |
| TOTAL: | 199 | 107 | 178 | 130 | 146 | 112 |
| PORCENTAJE: | 65% | 35% | 58% | 42% | 57% | 43% |

Fuente: encuesta a los adolescentes de la Unidad Educativa A.G.D
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 25.- RESUMEN DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS (2-7) DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ADOLESCENTES



Fuente: Datos del cuadro N° 25
 Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Análisis e interpretación de resultados: El primer rango correspondiente a 8º y 9º años de educación básica (153/100%): el 65% manifiesta agresividad (mayor porcentaje). El segundo rango correspondiente a 10º años de educación básica y 1º año de básica superior (154/ 100%): el 64% manifiesta pasividad (mayor porcentaje). El tercer rango correspondiente a 2º y 3º años de básica superior (129/ 100%): el 60 % manifiesta pasividad (mayor porcentaje).

Determinando que en dos rangos se manifiesta mayormente la pasividad, y en los tres rangos la asertividad se presenta en porcentajes bajos.

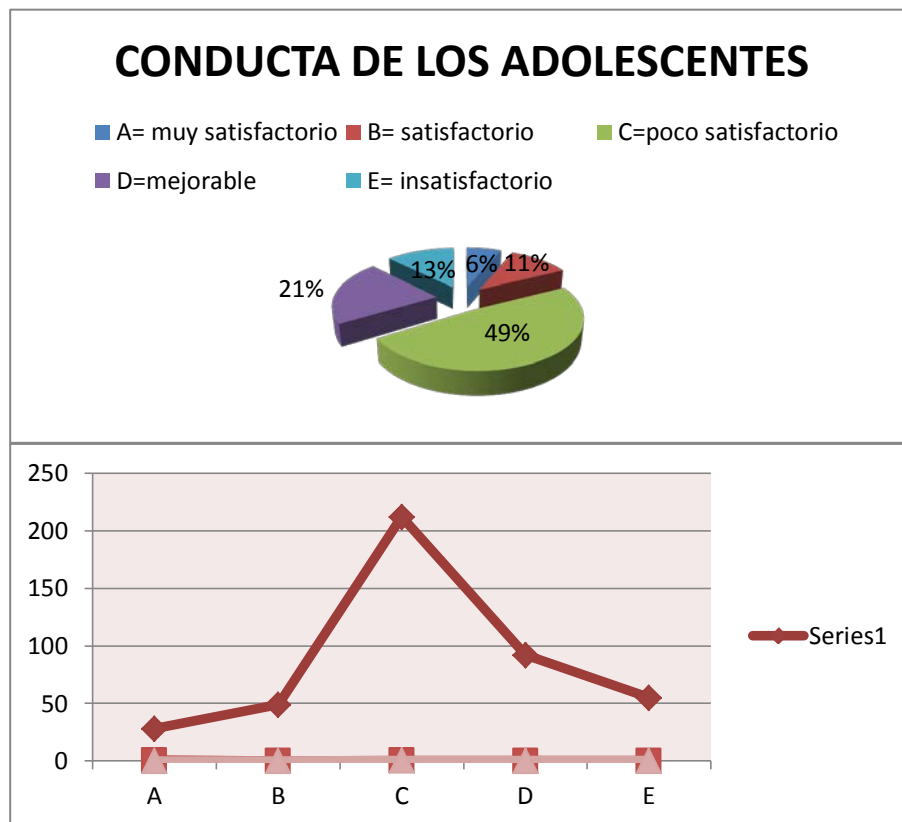
4.4. INDICADORES DE LO CONDUCTA EN LAS ACTAS DE LOS ADOLESCENTES (ESTUDIANTES) DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA

CUADRO 26.- INDICADORES DE LO CONDUCTA EN LAS ACTAS DE LOS ADOLESCENTES (ESTUDIANTES) DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA

| INDICADORES | FRECUENCIA | F. RELATIVA | PORCENTAJE |
|-----------------------------|------------|-------------|------------|
| A= muy satisfactorio | 28 | 0,6 | 6% |
| B= satisfactorio | 49 | 0,11 | 11% |
| C=poco satisfactorio | 212 | 0,49 | 49% |
| D=mejorable | 92 | 0,21 | 21% |
| E= insatisfactorio | 55 | 0,13 | 13% |
| TOTAL: | 436 | 1 | 100% |

Fuente: actas de conducta de los adolescentes de la U.E.A.G.D
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Gráfico 26.- INDICADORES DE LO CONDUCTA EN LAS ACTAS DE LOS ADOLESCENTES (ESTUDIANTES) DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA



Fuente: Datos del cuadro N° 26
Elaborado por: Gabriela Rojas, Fernanda Ordóñez

Análisis e interpretación de resultados: del 100 % de la población encuestada (436 adolescentes de la institución): 28 que equivale al 6% reflejan una conducta muy satisfactoria; 46 estudiantes que equivale al 11% reflejan una conducta satisfactoria; 212 estudiantes que equivale al 49% reflejan una conducta poco satisfactoria; 92 estudiantes que equivale al 21% reflejan una conducta mejorable y 55 estudiantes que equivale al 13% reflejan una conducta insatisfactoria.

Observándose que la conducta poco satisfactoria se evidencia en más alto porcentaje, así: el 49%, seguido del indicador mejorable con el 21%; debiendo tomarse en cuenta el indicador insatisfactorio 13%, porcentaje alto de adolescentes con afectación a la conducta, por lo que, necesariamente los adolescentes de este grupo requerirían atención profesional. Respecto de los indicadores muy satisfactorio y satisfactorio, que sumados dan un porcentaje del 18%, porcentaje más bajo.

Tomando en cuenta el tercer objetivo Relacionar la Comunicación Familiar con la Conducta de los Adolescentes...: es necesario cotejar los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a los adolescentes para conocer la comunicación en el sistema familiar y la conducta de los estudiantes, observándose que en la comunicación intrafamiliar (respecto de sus indicadores), la forma pasiva y agresiva se presentan en mayor porcentaje, inherente a la conducta de los adolescentes, basado éste criterio en la clasificación de Satir y Soldano. Los resultados de la encuesta, de forma general podemos relacionarlos con la conducta de los adolescentes registrada en las actas de la institución. Observándose que en los sistemas familiares, en porcentaje alto se evidencia la mala comunicación, se infiere que de este fenómeno familiar comportamental se derivaría la mala conducta de los adolescentes (registrada en las actas de la institución), lo cual confirma lo reflejado en la encuesta aplicada, relacionada con la variable la comunicación familiar entendiéndose que este elemento es de relevante importancia en los sistemas familiares, cabe anotar lo que menciona Satir al respecto: "... la comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relación que vaya a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que le rodea...".

4.5. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Con la investigación realizada se pudo comprobar la hipótesis planteada: *la comunicación familiar influye en la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Días” de Riobamba.*

Tomando en cuenta los resultados relacionados con los indicadores relativos a la encuesta realizada enfocando a la comunicación y al comportamiento: pasivo, agresivo y asertivo. Determinándose por lo tanto, que las características culturales propias de nuestro medio reflejan una tendencia a las actitudes pasivas y agresivas mayormente; observándose con la comprobación de la hipótesis esta realidad debiendo anotarse que el comportamiento asertivo es practicado en un bajo porcentaje: 18%. Resultados que se enmarcan en las variables del tema de investigación: la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes..., concerniente a la dinámica de los sistemas familiares en nuestro entorno socio-cultural.

Habiéndose determinado (a través de la encuesta) que en la Comunicación Familiar prima la pasividad y agresividad, fenómeno comunicacional-comportamental necesariamente ligado con la conducta de los adolescentes, miembros de los sistemas familiares. En razón del estudio se ha visto necesario revisar las actas de conducta en las que se evidencia alto porcentaje de estudiantes con conducta problema.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

- ✓ Del universo (436 adolescentes, divididos en tres rangos). Respecto a la primera pregunta relacionada con los indicadores *pasiva*, *agresiva* y *asertiva* tomados en cuenta en la clasificación que realizan Satir y Soldano concerniente a la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes, se obtuvo resultados, así: del universo de adolescentes (436) sometidos a estudio: 185 que equivale al 42% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser pasiva; 174 que equivale al 40% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser agresiva; y 77 que equivale al 18% manifiestan que en la dinámica familiar la comunicación y la conducta de los adolescentes se caracteriza por ser asertiva.
- ✓ En lo que corresponde a las preguntas de la 2 a la 7, estructuradas con 2 características de cada indicador (pasiva, agresiva, asertiva), se observa: el 38% refleja pasividad; el 37% refleja agresividad; y el 25% refleja asertividad. Determinándose que en la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes, la pasividad se manifiesta en mayor porcentaje (38%); seguida de la agresividad (37%); y en menor porcentaje (25%) la asertividad. Concluyendo que en la dinámica de los sistemas familiares la asertividad se practica en porcentaje bajo, obedeciendo a manifestaciones culturales propias del medio.

Respecto de rangos relacionados con años académicos y edad, se observa:

Primera pregunta con indicadores (pasiva, agresiva, asertiva)

- ✓ Primer rango correspondiente a 8° y 9° años de educación básica (153 adolescentes/ 100%): 65 equivalente al 43% manifiestan agresividad; 60

equivalente al 39% manifiestan pasividad; y 28 equivalente al 18% manifiestan asertividad. Siendo este último indicador el más bajo.

- ✓ Segundo rango correspondiente a 10° años de educación básica y 1° año de básica superior (154 adolescentes / 100%): 68 equivalente al 44% manifiestan pasividad; 56 equivalente al 42% manifiestan agresividad; y 21 equivalente al 14% manifiestan asertividad. Siendo este último indicador el más bajo.
- ✓ El tercer rango correspondiente a 2° y 3° años de básica superior (129 adolescentes / 100%): 57 equivalente al 44% manifiestan pasividad; 44 equivalente al 34% manifiestan agresividad; y 28 equivalente al 22% manifiestan asertividad. Siendo este último indicador el más bajo.

En lo que corresponde a las preguntas de la 2 a la 7 de la encuesta, estructuradas con dos características de cada indicador: pasiva, agresiva y asertiva, se observa:

- ✓ El primer rango correspondiente a 8° y 9° años de educación básica (153 adolescentes / 100%): el 65% manifiesta agresividad (mayor porcentaje). El segundo rango correspondiente a 10° años de educación básica y 1° año de básica superior (154 adolescentes / 100%): el 61% manifiesta pasividad (mayor porcentaje). El tercer rango correspondiente a 2° y 3° años de básica superior (129 adolescentes / 100%): el 61% manifiesta pasividad (mayor porcentaje).
- ✓ Determinándose que en dos rangos se manifiesta mayormente la pasividad, y en los tres rangos la asertividad se presenta en porcentajes bajos.
- ✓ En razón de la hipótesis *la comunicación familiar influye en la conducta de los adolescentes*, con el presente estudio se ha comprobado la relación directa de la comunicación familiar con la conducta de los adolescentes. Observándose el bajo nivel de asertividad en los sistemas familiares, provocando por ende un alto porcentaje de problemas de conducta en los adolescentes (sometidos a estudios), fenómeno observado en las actas de conducta de la institución académica a la que pertenecen, correlacionándose de forma general la comunicación familiar con la conducta de los adolescentes.

5.2. Recomendaciones:

- ✓ La Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba desarrolle talleres relativos a *la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes*, orientados a los padres de familia y estudiantes.

- ✓ La Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo, con los estudiantes (dependiendo de la asignatura) a través de los programas de “Vinculación con la Colectividad”, coordinen con los distritos de educación de Riobamba, para realizar programas enfocados a *la comunicación familiar asertiva*.

- ✓ De la misma forma, la Carrera de Psicología Clínica coordine con los medios de comunicación de la ciudad para fomentar programas de prevención primaria en salud mental, orientados específicamente a la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes.

- ✓ Se continúe con otras investigaciones relacionadas con el presente tema, con el objetivo de conocer con certeza lo concerniente a la comunicación familiar en nuestro medio y consecuentemente plantear alternativas acertadas de psicoeducación, en comunicación y conducta asertiva.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, Aurora y Cruz, Angélica. (2004). *Tesis La conducta antisocial en adolescentes, su relación con el entorno familiar y la percepción de riesgo social, una base para la prevención de conductas delictivas*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bleger, José. (2007). *Psicología de la Conducta*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Blos, Peter. (2010). *Psicoanálisis de la adolescencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Dorr, Anneliese. (2008). *Psicología general y evolutiva*. Chile, Santiago: Editorial Mediterráneo.
- Estassen, Kathleen. (2004). *Psicología del Desarrollo infancia y adolescencia*. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana.
- Consuegra, Natalia Anaya. (2010). *Diccionario de Psicología*. Bogotá: Editorial ECOE.
- Fernández, Enrique, Martín María, Domínguez, F. Javier. (2010). *PROCESOS PSICOLÓGICOS*. Madrid: Editorial PIRÁMIDE.
- Franco, Gloria. (2005). *La comunicación e la familia*. Madrid, España: Ediciones Palabras.
- García, Cirilo; Muñiz, Manuel; y Reyna, Jaime. (2009). *CONCEPTOS DE PSICOLOGÍA*. México: Editorial TRILLAS.
- Geovanna, Zunta. (2013). *Tesis La Comunicación familiar y la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto don Bosco*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica De Ambato.
- Gervilla. Ángeles. (2008). *Familia y Educación Familiar Conceptos clave, situación actual, y valores*. Madrid, España: Editorial NARCEA.
- Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: Editorial SEP
- Minuchin, Salvador, y Fishman, H. Charles. (1988). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Murueta, Marco. (2009). *Psicología de la familia en países latinos del siglo XXI*: Editorial Amapsis.

- Ruiz Pastor, Yolanda. (2006). *PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA COMUNICACIÓN Aspectos básicos y aplicados*. Madrid: Editorial PIRÁMIDE.
- Satir, (1981) *RELACIONES FAMILIARES EN EL NÚCLEO FAMILIAR*. México: Editorial Pax- México.
Satir, Virginia. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*.
Satir, (2005). *Ejercicios para la Comunicación Humana*.
- Viveros, Santiago. (2010). *Diccionario de psicología APA*. México: Editorial el Manual Moderno.

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA

La siguiente encuesta está dirigida a los ADOLESCENTES de la Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” de Riobamba, con la finalidad de conocer lo concerniente a la comunicación y el comportamiento en los sistemas familiares; estudio que contribuirá al mejoramiento de la Comunicación y el Comportamiento Familiar. Siendo muy importante que conteste con sinceridad.

Por ser una encuesta no debe poner su nombre

Lugar y fecha:

Género:

Edad:

Señale con una x en el paréntesis que corresponda.-

1. ¿Qué tipo de Comunicación y Comportamiento se practica en su Hogar?

Asertiva ()

Pasiva ()

Agresiva ()

2. En su Hogar. ¿Se expresan pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante, violentando los derechos de los demás?

Si ()

No ()

3. ¿Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas, cuando se comunica con su Familia?

Si ()

No ()

4. En su Hogar. ¿Se observa sumisión, actitud callada, renuncia a los derechos para complacer a los familiares; se reprime los sentimientos y los pensamientos?

Si ()

No ()

5. ¿Es una persona que hace todo lo que le dicen, sin importarle lo que piensa o siente?

Si ()

No ()

6. En su Hogar. ¿Puede expresar sus pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás?

Si ()

No ()

7. ¿Es tratado con respeto por sus familiares?

Si ()

No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN...

ANEXO 2
UNIDAD EDUCATIVA “AMELIA GALLEGOS DÍAZ”
GUÍA DE OBSERVACIÓN CLÍNICA

| RANGOS | FECHA | HORA | PUNTUALIDAD | DISCIPLINA | COLABORACIÓN |
|--|--------------------------------|---|--|---|--|
| Adolescentes de 8° y 9° A.E.B DE 12 - 14 AÑOS | Lunes 9 de junio del 2014 | 1er. Grupo 07h45-08h55 2do. Grupo 09h20-10h30 3er Grupo 10h55-12h13 | No se observa puntualidad, fue necesario esperar para aplicar la <i>encuesta</i> . | Se observa en la mayoría de los estudiantes indisciplina, evidenciándose la tendencia a la impulsividad y la agresividad; aparte de un porcentaje de adolescentes con actitud pasiva. | Colaboran en razón del liderazgo directivo (impositivo) por parte del Inspector de la Institución. |
| Adolescentes de 10° A.E.B Y 1° B.S DE 14- 16 AÑOS | Martes 10 de junio del 2014 | 1er. Grupo 08h05-09h15 2do. Grupo 9:40-10:50 3er. Grupo 11:15-12:10 | No se observa puntualidad, fue necesario esperar para aplicar la <i>encuesta</i> . | Se observa en la mayoría de los estudiantes indisciplina, evidenciándose la tendencia a la impulsividad y la agresividad; aparte de un porcentaje de adolescentes con actitud pasiva. | Colaboran en razón del liderazgo directivo (impositivo) por parte del Inspector de la Institución. |
| Adolescentes de 2° Y 3° B.S DE 16- 20 AÑOS | Miércoles 11 de junio del 2014 | 1er.Grupo 07h30-08h40 2do. Grupo 09h00-10h15 | No se observa puntualidad, fue necesario esperar para aplicar la <i>encuesta</i> . | Se observa en la mayoría de los estudiantes indisciplina, evidenciándose la tendencia a la impulsividad y la agresividad; aparte de un porcentaje de adolescentes con actitud pasiva. | Colaboran en razón del liderazgo directivo (impositivo) por parte del Inspector de la Institución. |

Elaborado por: Gabriela Rojas y Fernanda Ordóñez

ANEXO 3

UNIDAD EDUCATIVA “AMELIA GALLEGOS DÍAZ”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

PROPUESTA DE TALLER ORIENTADO A LA COMUNICACIÓN EN LOS SISTEMAS FAMILIARES DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN

PERÍODO ACADÉMICO 2014-2015

| NOVIEMBRE | ENERO | MARZO | MAYO |
|--|--|--|---|
| TEMA: La comunicación: “Familias Nutridoras” | TEMA: La comunicación: “Familia Conflictivas” | TEMA: La Adolescencia: Conducta | TEMA: <i>Motivación</i> |
| Fecha: 7 de noviembre | Fecha: 9 de enero | Fecha: 6 de marzo | Fecha: 8 de mayo |
| Hora de inicio: 14:00 | Hora de inicio: 14:00 | Hora de inicio: 14:00 | Hora de inicio: 14:00 |
| Hora de finalización: 17:00 | Hora de finalización: 17:00 | Hora de finalización: 17:00 | Hora de finalización: 17:00 |
| Asistentes: Padres de Familia. | Asistentes: Padres de Familia. | Asistentes: Estudiantes. | Asistentes: Estudiantes. |
| Objetivo: Fomentar la buena comunicación en los sistemas familiares de los adolescentes de la Unidad Educativa. | Objetivo: Fomentar la buena comunicación en los sistemas familiares de los adolescentes de la Unidad Educativa. | Objetivo: Lograr el mejoramiento de la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa. | Objetivo: Generar aspectos motivacionales relativos a la conducta y el rendimiento académico en los adolescentes de la Unidad Educativa. |

Elaborado por: Gabriela Rojas y Fernanda Ordóñez

ANEXO 4

DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DE LA UNIDAD EDUCATIVA:

UNIDAD EDUCATIVA “AMELIA GALLEGOS DÍAZ”

UBICACIÓN:

PROVINCIA: Chimborazo

CANTÓN: Riobamba

PARROQUIA: Veloz

DIRECCIÓN: Darquèa 11-01 entre Chile y Olmedo

AUTORIDADES DEL PLANTEL:

RECTORA: Msc. Rocío León

VICERRECTOR: Msc. Oswaldo Paredes Ch.

Nº DE DOCENTES:

52 docentes

Nº DE ADMINISTRATIVOS:

Sra. Calle Romero Rosario Narcisa

Dr. Carrillo Caza Kleber Remigio

Sra. Cepeda Arias Yolanda Elizabeth

Ing. Chávez Luis Alfonso

Lic. Mancheno Tenelema Virginia Del Pilar.

Ing. Moreano Osorio Enma Patricia

Dr. Ochoa Inga Sergio Virgilio

Dr. Salinas Lozada Dino Vinicio

DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL:

Lic. Broncano Rocha William

Dra. Veloz Burbano Lida Clotilde

Msc. Yépez Mancero Nora María

Lic. Margarita Guamàn.

Nº DEL PERSONAL DE SERVICIO:

Aimacaña Pinduisaca Mario Javier

Cáceres Poma José Luis

Orozco Paña Rolando Javier

Ramos Guijarro Ángel Francisco

Tacuri Cujilema Jorge Luis

Nº DE ESTUDIANTES:

Hombres: 448 (encuestados 436)

Mujeres: 683

TOTAL: 1131

CONSEJO EJECUTIVO:

Msc. Rocío León Presidente

Msc. Oswaldo Paredes Vicepresidente

Msc. Mariana Robalino Primer vocal

Lic. Carmita Altamirano Segundo Vocal

Dra. Teresita Torres Tercer Vocal

Ing. Luis Chávez Colecturía

Ing. Patricia Moreano Secretaria

CONSEJO ESTUDIANTIL:

Presidente: Dorian Flores Encalada

Vicepresidente: Dayana Horna

Secretaria: Sofia Heredia

HISTORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMELIA GALLEGOS DÍAZ

RESEÑA HISTÓRICA



El Colegio "Amelia Gallegos Díaz" fue creado mediante acuerdo N° 018869 del 20 de octubre de 1980 como colegio de ciclo básico con la finalidad de atender a estudiantes de sectores rurales y periféricos de la ciudad. Años después, alcanzó el funcionamiento del Bachillerato en Humanidades (especialidad ciencias sociales); la política innovadora del colegio, el crecimiento y demanda de la población estudiantil de entonces, determinaron el cambio del Bachillerato: de Humanidades al Bachillerato Técnico Humanístico con las auxiliares para las tres especialidades en ciencias, que en el año 1984 se implementaba en el sistema educativo. Así: especialidad físico – matemático con auxiliaría de maquetaría y diseño; químico biológicas: química industrial; ciencias sociales: secretaría – levantamiento de textos. Finalmente en 1996, el Plantel ingresa a la Red de Colegios Pilotos Demostrativos que inician con el proyecto experimental de "Reforma Curricular de Bachillerato en Ciencias" con el aval de la Universidad Andina Simón Bolívar, sede Quito y el Ministerio de Educación y Cultura. Cabe destacar la importancia del proyecto de carácter innovador hacia un nuevo estilo de educación en la sociedad del conocimiento para el siglo XXI, de esta forma orientados por la pedagogía cognitiva para la formación humana, científica y tecnológica de los estudiantes, la institución, es el colegio fiscal pionero en la provincia que implementa la propuesta. Coherentes con este escenario, el Colegio adopta un lema "Enseñar la condición humana en la unidad - diversidad para construir un mundo viable", con un gran contenido axiológico.

MISIÓN

Somos una Unidad Educativa con ideales de cambio acorde al avance humanístico, científico y tecnológico, formamos jóvenes emprendedores y competitivos que contribuyen al desarrollo de la sociedad, basados en principios axiológicos con calidad y calidez para alcanzar el buen vivir

VISIÓN

La Unidad Educativa “Amelia Gallegos Díaz” será una institución líder, con personal actualizado en la formación de ciudadanos altamente capacitados y emprendedores para afrontar los retos del mundo contemporáneo, promoviendo una educación inclusiva, científica y tecnológica, basada en valores y principios, respetando el entorno ecológico y la interculturalidad preparados para un ingreso exitoso a la educación superior o al mundo laboral.

IDEARIO

La comunidad educativa del Colegio “Amelia Gallegos Díaz”, se basa en los siguientes principios:

EDUCACIÓN PARA LA DEMOCRACIA

CIUDADANÍA

CULTURA DEL BUEN TRATO

VALORES

ENFOQUE DE DERECHOS

HONESTIDAD ACADEMICA

EQUIDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN

INTEGRACIÓN

CALIDAD Y CALIDEZ

USO DE LA TECNOLOGÍA

CORRESPONSABILIDA

