



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**TESINA DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA**

TEMA:

“EL MALTRATO INFANTIL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “27 DE FEBRERO”, CANTÓN AROSEMENA TOLA, PROVINCIA DE NAPO, PERIODO MAYO-OCTUBRE 2013”.

Autoras: Alexandra Maribel Centeno Quispillo
María Gladys Gómez Tuapanta

Tutora: Dra. Rocío Tenezaca

Riobamba, 2014

CERTIFICACIÓN:

Nosotros como miembros del tribunal certificamos que las señoritas Alexandra Maribel Centenó Quispillo con CI. 060325058-0 y María Gladys Gómez Toapanta con CI. 060355120-1 de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica, están aptos para la defensa pública del trabajo de investigación con el tema "EL MALTRATO INFANTIL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA "27 DE FEBRERO", CANTON AROSEMENA TOLA, PROVINCIA DE NAPO PERIODO MAYO-OCTUBRE 2013", en el cual cumplen con los requisitos necesarios para la presentación final del mismo.

TRIBUNAL DE TESINA



Ps. Antonio Ferreiro

PRESIDENTE



Dra. Rocío Tenezaca

TUTOR



Ps. Lilián Granizo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Riobamba, 29 de abril de 2014

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente, hago contar que he leído el protocolo del Proyecto de Grado, presentado por: Alexandra Maribel Centeno Quispillo y María Gladys Gómez Tuapanda, para optar por el título de Psicólogo Clínico, y que acepto asesorar a las estudiantes en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

Riobamba, 29 de abril de 2014



Dra. Rocío Tenezaca

DERECHO DE AUTORÍA

Nosotras, Alexandra Maribel Centeno Quispillo y María Gladys Gómez Tuapanda somos responsables de todo el contenido de este trabajo investigativo, los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo

DEDICATORIA

La culminación de este trabajo está dedicada a Dios, porque ha sido mi fuente de sabiduría y mi fortaleza.

A mi esposo e hija, pilares fundamentales en mi vida y mi mayor fuente de motivación, sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora.

A mis padres, por la motivación constante y por sus oraciones.

Alexandra

Este trabajo está dedicado, con todo mi esmero a Dios, por haberme dado la fortaleza y sabiduría para culminar con mi objetivo más anhelado.

A mis padres por toda la ayuda que me dieron y por saberme guiar con buenos valores y principios. A mis hermanos por ser mi gran motivación y ofrecer todo el apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida, y en si a toda mi familia, que de una u otra manera brindaron su confianza para seguir y cumplir con mi meta.

Gladys

AGRADECIMIENTO

A Dios en primer lugar por darme paciencia, sabiduría y fortaleza. A mi esposo Juan, a mi hija Romina, gracias por su sacrificio y por su amor, motor que me ha impulsado a seguir adelante, a mi suegra Rosita por ayudarme muchísimo en este trayecto, a mis padres Ángel y Carmen y a toda mi familia.

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron posible que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Alexandra

Doy infinitamente gracias a Dios por darme toda la fuerza, valor y ser mi compañía durante todo el trayecto de mi vida.

A toda mi familia por ser quienes brindaron su comprensión y apoyo que fue fundamental en este arduo camino. A mi compañera de tesis y toda su familia por ser una de las personas con quien compartí esfuerzo, conocimiento, alegría y tristeza durante todo este tiempo de trabajo y la UNACH por brindar espacios de aprendizaje.

Gladys

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	¡Error! Marcador no definido.
DERECHO DE AUTORÍA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
1 ÍNDICE DE CUADROS	x
2 ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN.....	xii
SUMMARY	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
3 PROBLEMATIZACIÓN	3
3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
3.3 OBJETIVOS.....	7
3.3.1 Objetivo General	7
3.3.2 Objetivos Específicos	7
3.4 JUSTIFICACIÓN.....	7

CAPÍTULO II	9
4 MARCO TEÓRICO	9
4.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	10
4.2 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES	10
4.3 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL	12
4.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	14
4.4.1 MALTRATO INFANTIL	14
4.4.2 EL DESARROLLO SOCIAL EN EL NIÑO	30
4.5 TALLERES APLICADOS A LOS PADRES DE FAMILIA	50
4.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	54
4.7 HIPÓTESIS Y VARIABLES	56
4.7.1 Hipótesis	56
4.7.2 Variables	56
4.7.3 Operacionalización de las Variables	57
CAPÍTULO III	58
5 MARCO METODOLÓGICO	58
5.1 MÉTODO	59
5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	59
5.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	59
5.4 TIPO DE ESTUDIO	60

5.5	POBLACIÓN Y MUESTRA	60
5.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	60
5.7	TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	61
5.8	CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	61
	CAPÍTULO IV	62
6	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
6.1	Encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo año de la “Escuela 27 de Febrero”	63
6.2	Ficha de Observación del Desarrollo Social.	79
6.3	COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS	84
	CAPÍTULO V	86
7	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
7.1	CONCLUSIONES	87
7.2	RECOMENDACIONES	89
	BIBLIOGRAFÍA	90
	ANEXOS	95

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Personas con quienes viven los estudiantes.....	63
Cuadro N° 2: Estudiantes que han sido objeto de maltrato.....	65
Cuadro N° 3: Personas de quien reciben maltrato.	67
Cuadro N° 4: Formas de abuso físico.	68
Cuadro N° 5: Formas de abuso sexual.....	70
Cuadro N° 6: Formas de maltrato emocional y psicológico	72
Cuadro N° 7: Formas de desatención.....	74
Cuadro N° 8: Desarrollo social	76
Cuadro N° 9 Desarrollo Social.....	79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Tipos de maltrato infantil	17
Gráfico N° 2: Personas con quienes viven los estudiantes	63
Gráfico N° 3: Estudiantes que han sido objeto de maltrato	65
Gráfico N° 4: Personas de quién reciben maltrato	67
Gráfico N° 5: Formas de abuso físico	68
Gráfico N° 6: Formas de abuso sexual.....	70
Gráfico N° 7: Formas de abuso emocional y psicológico.....	72
Gráfico N° 8: Formas de desatención	74
Gráfico N° 9: Desarrollo social.....	76
Gráfico N° 10 Desarrollo Social	80

RESUMEN

La presente tesina titulada “El maltrato infantil y su influencia en el desarrollo social de los niños de la escuela “27 de Febrero”, cantón Arosemena Tola, provincia de Napo, periodo mayo-octubre 2012-2013”, aborda aspectos relevantes del maltrato infantil iniciando con sus antecedentes históricos hasta los primeros indicios de erradicación en el siglo 19. De la misma manera se detallan las generalidades del desarrollo social como las habilidades sociales de los niños, así como los factores genéticos y ambientales que intervienen y establecen el desarrollo como son el aprendizaje social, la normativa ética y social, y las relaciones interpersonales, estas últimas que son el resultado de la interacción de los niños dentro de su entorno familiar, escolar y con sus pares. La metodología se enmarcó en la utilización del método científico como base de información referente a las variables de investigación, el método inductivo para generalizar posteriormente los resultados, el analítico para contrastar los resultados con la información científica y el psicométrico al aplicarse un test para la autoestima. En cuanto al tipo de investigación fue descriptiva y su diseño fue de campo, bibliográfico-documental y no experimental al no influenciarse en las variables, todo esto dentro de un tiempo determinado. Con la elaboración de esta tesina se pudo evidenciar la existencia de maltrato infantil en los estudiantes investigados, especialmente el emocional-psicológico del cual adolece mayoritariamente la población y que va a la par de los otros tipos de abuso. La presencia de maltrato influye directamente en el desarrollo social de los estudiantes quienes exhiben de manera negativa las relaciones interpersonales dentro de la escuela. Estos resultados han llevado a las autoras de la tesis a proponer que la administración y docentes de la escuela planifiquen y ejecuten talleres de capacitación dirigidos a los padres de familia para erradicar el maltrato infantil y colaborar en la obtención de un desarrollo social óptimo de sus educandos.

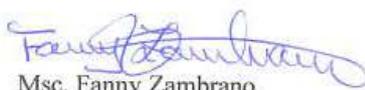


UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CENTRO DE IDIOMAS

ABSTRACT

The present thesis enabled “Child abuse and its influence on the social development of children in “27 de Febrero” school, Arosemena Tola Canton Napo Province, May-October period 2012-2013 engages important aspects of child abuse are starting with its historical background to the first signs of eradication in the 19th century . Likewise the generalities of social development and social skills of children as well as genetic and environmental factors that are detailed and provide for the development such as social learning , ethics and social regulation, and interpersonal relationships , the final being the result of the children interaction within their family, school and peer environment. The methodology was framed in the use of the scientific method as a basis of information for the research variables, then the inductive method to generalize the results to compare the analytical results with the scientific information and psychometric test to be applied to self-esteem. As for the type of research design was descriptive and was field, bibliographic and documentary not to not being influenced by experimental variables, all within a specified time. With the development of this thesis could prove the existence of child abuse in the investigated students, especially the emotional - psychological which mostly population suffers and goes hand in hand with the other types of abuse. The presence of abuse directly influences the social development of students who exhibit negative way interpersonal relationships within the school. These results have led the authors to propose the thesis that the administration and teachers of the school plan and implement training workshops to parents to eliminate child abuse and assist in obtaining optimal social development of their students.

Reviewed by:



Msc. Fanny Zambrano

English teacher at the Languages Center FCS



INTRODUCCIÓN

En los inicios de la humanidad y con el avance de las civilizaciones, el maltrato infantil fue visto como una forma normal en las relaciones sociales, amparado en normas de conducta y relaciones en las que los adultos tenían la potestad de disciplinar a los niños y niñas para formar su carácter y mantener un desarrollo social acorde a los requerimientos de padres, familiares, docentes y personas que se encontraban en su entorno.

La declaración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, marcan un hito en la historia pues proporcionó las pautas para ver el maltrato infantil desde otra perspectiva. Activistas de los derechos humanos ampliaron su visión sobre cómo debería tratarse a este grupo poblacional y la necesidad de elaborar y aplicar políticas adecuadas para prevenir el maltrato, incluso de aquellas manifestaciones consideradas como parte de la cultura de los pueblos, pero todo aquello que vulnere la salud física y mental de los niños no puede ser considerado como algo normal.

Este documento permitió, a su vez, reflexionar como es el desarrollo social de la población infantil víctima de maltrato, considerando que el entorno en el cual viven las personas tienen mucho que ver con la forma de desenvolverse y establecer relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar, con sus pares en la escuela y con los habitantes de su comunidad, dentro de un marco de convivencia con características propias.

Para determinar la influencia del maltrato infantil en el desarrollo social de los niños de la Escuela “27 de Febrero” se realizó esta investigación que se presenta en cuatro capítulos.

El capítulo I, Problematicación, reseña aspectos relevantes del problema, los objetivos de la investigación y la justificación para su desarrollo.

El capítulo II, Marco Teórico, expone los lineamientos de la investigación, antecedentes investigativos, el posicionamiento personal de las autoras, para

posteriormente presentar la fundamentación teórica de las variables de estudio. Incluye también la hipótesis a ser comprobada.

El capítulo III, Metodología, describe los métodos, el tipo y diseño de la investigación, el tipo de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

En el capítulo IV, Análisis e Interpretación de Resultados, se utilizan cuadros y gráficos estadísticos para presentar la información recopilada durante la aplicación de los instrumentos. Cada uno de ellos son analizados e interpretados contrastando los resultados con el marco teórico de las variables.

En el capítulo V, se exponen las Conclusiones de la investigación junto con las Recomendaciones que al ser aplicadas contribuirán a eliminar el problema detectado.

Finalmente se incluye la bibliografía y webgrafía utilizada como fuente primaria y secundaria de información para el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La niñez es una etapa básica para el futuro de la persona. Esta etapa se sitúa entre los 6 y 12 años de edad y corresponde al periodo en el que el niño asiste a un centro escolar, acontecimiento que significa la convivencia con seres de su misma edad y que permite el desarrollo de sus funciones cognoscitivas, afectivas y sociales.

Pero no todos los niños tienen en su entorno familiar y social las condiciones para un desarrollo normal porque existe una parte de la población infantil que es objeto de maltrato infantil, ya sea dentro o fuera del hogar.

El maltrato más frecuente es el físico, por medio de nalgadas, puñetes, cachetadas, patadas, golpes con objetos, etc. Otro tipo de maltrato es el psicológico, mediante insultos, humillaciones, descalificaciones. Un tipo de maltrato que no suele tomarse en cuenta es la omisión, y se observa cuando los niños no son atendidos en la satisfacción de sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación, vestimenta, y especialmente afecto. (El Comercio, 2012)

El maltrato infantil es un problema social eminente en todo el mundo, los estudios internacionales revelan que aproximadamente un 20% de las mujeres y un 5 a 10% de los hombres manifiestan haber sufrido abusos sexuales en la infancia, mientras que un 25 a 50% de los niños de ambos sexos refieren maltratos físicos. Además, muchos niños son objeto de maltrato psicológico (también llamado maltrato emocional) y víctimas de desatención. (Organización Mundial de la Salud, 2010)

En Ecuador 5 de cada 10 niños sufre algún tipo de violencia perpetrada por familiares, profesores u otras personas cercanas. En el 2011 hubo 871 denuncias de maltrato infantil intrafamiliar. Las provincias con mayores casos de maltrato fueron: Cañar, Loja, Azuay y Pichincha. Pero el maltrato también se da en la escuela por parte de los profesores. En un estudio realizado se detectó que en el año 2000, el 20% de los estudiantes escolares fue objeto de maltrato; para el año 2007 alcanzó el 27%; y, para 2010 se incrementó al 30%. (El Comercio, 2012)

Se calcula que cada año mueren por homicidio 31.000 menores de 15 años. Esta cifra muestra la verdadera magnitud del problema, dado que una importante proporción de las muertes debidas al maltrato infantil se atribuyen erróneamente a caídas, quemaduras, ahogamientos y otras causas. (Organización Mundial de la Salud, 2010)

Todo lo anterior indica la relación entre el abuso y la marginación social en que se ha desarrollado la infancia a lo largo de la historia de la humanidad. Actualmente, en muchas familias, cuando alguien quiere intervenir a favor de un niño, el agresor se escuda en la frase “él es mi hijo y yo hago lo que quiero con él”; es decir, el concepto de propiedad privada está internalizado en la forma de ver y entender las relaciones con sus hijos. Entonces, es muy normal que quienes ejercen violencia no sean capaces de vislumbrar el maltrato como una práctica inadecuada, dañina y con consecuencias nefastas para los niños constituidos en víctimas.

Las causas que explican este fenómeno de violencia responden a múltiples factores. Entre ellos se pueden mencionar: factores propios del agresor, como son sus características culturales, biológicas o psiquiátricas; factores propios del agredido, como son las desventajas del niño en términos de problemas físicos, mentales o el desapego afectivo; factores ambientales, como la pobreza y factores culturales, tales como la creencia que el castigo es parte de la crianza de los hijos, en una sociedad centrada en los derechos de los adultos.

Según el Censo de Población del año 2010, el cantón Arosemena Tola tiene una población de 3.747 habitantes. El 70% de su población vive en el campo dedicada a actividades agropecuarias y mineras. La conformación étnica de la población está estructurada por dos grupos humanos perfectamente diferenciados, tanto por el idioma como por sus características económicas y sociales, siendo éstas las poblaciones indígenas de la nacionalidad Kichwa y los colonos mestizos.

En cuanto a los niños en edad escolar (5 a 13 años) suman 825, de los cuales 435 son hombres y 390 mujeres. En este cantón se encuentra la escuela “27 de Febrero”, institución de Educación General Básica que fue creada el 27 de febrero de 1950, con la finalidad de brindar educación a los nativos de la zona. En la actualidad, la escuela

tiene 281 estudiantes; la mayoría pertenecen a un nivel económico medio o bajo. El 75 % de los estudiantes son nativos kichwas y el 25% mestizos. De los padres de familia el 62%, ha culminado la educación primaria, el 28% no la terminaron y el 10% no han tenido acceso a la educación. Por otra parte la mayoría de los padres de familia gastan el dinero que obtienen de la minería y la agricultura en el consumo de alcohol desatendiendo de esta manera a las necesidades de sus hijos.

De la entrevista mantenida con la maestra de los niños de séptimo año de la escuela manifiesta que existe maltrato de parte de los padres de familia hacia los niños, en varias ocasiones se ha observado moretones y marcas en su cuerpo por el uso de bejucos o varas de árbol de guayaba, los ojos enrojecidos que según los niños manifiestan es por los efectos del ají que sus padres han puesto en sus ojos, son ejemplos de los castigos más usuales y que para los padres no son considerados como maltrato infantil, sino como una costumbre ancestral de formación de sus pobladores, situación que probablemente puede estar afectando el desarrollo social de los menores.

Se ha observado que los niños presentan agresividad entre sus compañeros, son negativos, desobedientes, interactúan muy poco en el medio en el que se desarrollan mostrando inseguridad en su interacción, no les gusta trabajar en orden y en grupo, se muestran retraídos y distantes y su autoestima también se ve afectada con el maltrato que reciben en el hogar, tienen sentimientos de inferioridad que se manifiestan en comportamientos de timidez y miedo.

Por todo lo expuesto y al no existir investigaciones similares es necesario realizar la investigación, considerando sobre todo que hay gran desconocimiento en nuestro contexto de los indicadores del maltrato infantil y cómo influyen en el desarrollo social de los niños de la etnia Kichwa del Oriente ecuatoriano, siendo ésta nuestra línea de investigación primaria.

3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Influye el maltrato infantil en el desarrollo social de los niños de la Escuela “27 de Febrero”, Cantón Arosemena Tola, Provincia de Napo, período mayo-octubre 2013?

3.3 OBJETIVOS

3.3.1 Objetivo General

Determinar la influencia del maltrato infantil en el desarrollo social de los niños de la Escuela “27 de Febrero”, Cantón Arosemena Tola, Provincia de Napo, período mayo- octubre 2013.

3.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar indicadores de maltrato infantil en los niños de séptimo año de la Escuela “27 de Febrero”.
- Establecer las dificultades en el desarrollo social de los niños de Séptimo Año de la Escuela “27 de Febrero”, víctimas de maltrato.
- Desarrollar talleres psicoeducativos que contribuyan a sensibilizar a los padres de familia sobre el maltrato infantil.

3.4 JUSTIFICACIÓN

El maltrato infantil es un problema que existe en todo el mundo y sus antecedentes son tan remotos como la humanidad. Es sólo, a partir de la declaración de los derechos del niño, que esta actitud es considerada como un delito cuya repercusión abarca los ámbitos psicológicos, sociales, éticos, legales y médicos. El estudio del maltrato incluso llevó a la creación de la terminología “Síndrome del niño maltratado”.

El maltrato infantil es tan común en la sociedad ecuatoriana que muchos lo consideran como algo normal para la formación de los futuros hombres y mujeres. Esta concepción de formación de los hijos demuestra que los padres también sufrieron maltrato en su infancia y que muchas veces creen que no existe maltrato si el agredido no muestra señales de golpes o marcas.

El maltrato infantil no solo es físico y psicológico. El ser sujeto de omisión en la satisfacción de sus necesidades o recibir insultos de parte de cualquier adulto, es una

forma de maltrato, infantil, aunque se quiera escudar tras la palabra castigo para minimizar las consecuencias de los mismos.

Los niños que cursan el Séptimo Año de Educación General Básica de la Escuela “27 de Febrero” pertenecen, en un 95%, a la etnia kichwa de la amazonia, sus costumbres están muy arraigadas en cuanto a la alimentación, ritos y formación de los miembros de la comunidad.

Con la presente investigación se pretende revelar las formas de maltrato que soportan los niños de esta escuela, que son consideradas como parte de la cultura en el contexto familiar en el que se desenvuelven, pero cuyas repercusiones, muchas veces tomadas a la ligera, tienen una relación directa con el desarrollo social presente y futuro.

Descubrir cómo influye el maltrato infantil en los niños y niñas de esta escuela así como sus efectos, proveerá información valiosa sobre la realidad en la cual vive la población investigada relacionándola con el medio, las costumbres y el marco legal que defiende los derechos de los niños y niñas.

La información obtenida permitirá poner en práctica la formación adquirida en la Universidad con estrategias de intervención psicológica a los padres de familia, que contribuyan a disminuir el maltrato infantil intrafamiliar. Los principales beneficiarios son los niños y niñas de la escuela porque sus progenitores, con la comprensión de lo qué es el maltrato infantil y sus consecuencias, tendrán una visión diferente de cómo deben ser las relaciones en la familia, bajo un marco de respeto a sus hijos sin perder la autoridad ni los valores propios de la etnia kichwa.

La investigación fue factible de realizarse porque conto con el apoyo de las autoridades, docentes y padres de familia quienes durante la investigación manifestaron su deseo de colaborar para que disminuya el maltrato infantil y se fortalezca el desarrollo social de los estudiantes, dentro de un marco acorde a su edad, entorno y cultura.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

4.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene lineamientos de la Universidad Nacional de Chimborazo, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Psicología Clínica.

Línea macro: Salud integral

Sublínea: Enfocada en la conducta humana y salud mental, social, familiar e individual.

4.2 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES

El maltrato infantil es un tema que ha merecido la investigación en los diversos campos sociales y médicos, unos en función de determinar causas y consecuencias en general y otros para establecer las relaciones biológicas, psicológicas y psíquicas del comportamiento humano.

A continuación se presentan varias tesis realizadas en el país y que se enfocan en el maltrato infantil:

- Análisis del maltrato infantil familiar en el proceso de adaptación de los niños del primer año de educación básica de las escuelas fiscales de la ciudad de Tulcán durante el Año lectivo 2003 – 2004. Autora: Enríquez Pozo Sandra. (2004). Quito-UTE.

Se llegó a la siguiente conclusión: *“El maltrato ocasionado por los padres de los niños sean estos físicos, psicológicos o sexuales, repercuten o lesionan su estado psíquico, moral, emocional y hasta intelectual y esto refleja una interferencia en la adaptabilidad escolar”*. (Pozo, 2004)

- Programa IEC para prevenir el maltrato infantil dirigido a los niños y niñas de la escuela Colombia. Penipe. Provincia de Chimborazo. Noviembre 2010 - Marzo 2011. Autora: Sánchez Marcela. (2011). Riobamba-ESPOCH.

La conclusión de la tesis indica que: *“Con el levantamiento del diagnóstico en la Escuela Colombia se estableció que un 92,31% de niños/as reciben castigo físico y psicológico por parte de sus padres/madres estos datos coinciden con los otorgados por parte de sus padres/madres y maestros/as. El Programa IEC consta de varias estrategias comunicacionales como la celebración de días clásicos y elaboración de materiales previamente validados; fueron diseñados con la finalidad de reducir el Maltrato”*. (Sánchez, 2011)

- Diagnóstico de la incidencia del maltrato infantil en niñas que no viven con sus padres. Autores: Alcívar Samara y Barahona Paulina. (2006). Quito-PUCE.

Concluyeron que: *“Se ha podido establecer que en la institución hay un considerable porcentaje de maltrato infantil el cual se presenta de diversas formas como: maltrato físico, maltrato a gritos, insultos, prohibiciones, lo cual influye negativamente en el rendimiento escolar de las estudiantes”*. (Alcívar & Barahona, 2006)

- Análisis de las formas de maltrato infantil y su influencia en el desarrollo emocional en los niños y niñas de la escuela fiscal mixta Carlos Aguilar. Autora: Hidalgo Paucar Teresa María (2009). Quito-UPS.

La autora concluye así: *“La presente investigación pone en evidencia que uno de los usos sociales de la violencia y maltrato adquiere un carácter de estrategia pedagógica; los niños y niñas reciben castigo físico por sus padres debido a su rendimiento académico, las “malas” notas y tareas escolares no cumplidas, son los motivos por los cuales los niños son víctimas de maltrato. Otro de los usos que aparecen como constante es aquel que sitúa a la violencia como mecanismo de corrección de comportamientos inadecuados por los niños y niñas, identificados en el ámbito de los conflictos familiares internos, como peleas con otros miembros de la familia, ello evidencia la falta de estrategias de resolución de conflictos al interior de las familias”*. (Hidalgo, 2009)

- La aplicación de las medidas de protección y su influencia en los índices de maltrato infantil, en los procesos tramitados en el Juzgado Primero de la Niñez y

Adolescencia del cantón Riobamba, durante el periodo del 2010. Autores: Bonifaz Rodrigo e Inca Paulina. (2010). Riobamba-UNACH.

Llegaron a la conclusión que: *“El maltrato infantil constituye un problema social que se ha incrementado con el paso de los años, por diversos factores tanto internos como externos existen niños y niñas que viven en situaciones de riesgo, la misma que debe ser controlada para evitar perjuicios mayores a la comunidad, como la delincuencia juvenil, la mendicidad infantil, la drogadicción, entre otros”*. (Bonifaz & Inca, 2010)

- Incidencia del Maltrato Escolar en la Inteligencia Emocional de los niños y niñas de la escuela “Arnaldo Merino Muñoz” de la parroquia Lizarzaburu de la ciudad de Riobamba. Autora: Quintanilla Mayra. (2013). Riobamba-UNACH.

La autora concluye que: *“El maltrato escolar tiene grandes incidencias en la Inteligencia Emocional del tercer año de Educación Básica paralelo "A". Entre los indicadores más frecuentes de maltrato psicológico se encontró: La falta de concentración y el bajo rendimiento académico escolar acompañado de una ausencia reiterada a clases”*. (Quintanilla, 2013)

Las conclusiones de estas investigaciones demuestran la existencia de maltrato infantil en nuestro país y dan a conocer las consecuencias del mismo. Como se puede evidenciar todas incluyen tanto como variable independiente o dependiente al maltrato, mas ninguna de ellas aborda el desarrollo social del niño, por tanto la presente investigación es original.

4.3 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

Para abordar la investigación sobre el maltrato y su influencia en el desarrollo social, se toma como base las investigaciones sobre maltrato infantil de la Organización Mundial de la Salud y el enfoque sociocultural de Vygotsky.

La Organización Mundial de la Salud, al realizar sus estudios sobre maltrato infantil asume que éste es un problema mundial cuyas consecuencias son graves y pueden

durar toda la vida del individuo maltratado. Las estimaciones sobre el número de niños maltratados en el mundo no son fiables, esto se debe a la falta de información de muchos países, especialmente los de ingresos bajos y medianos.

Para determinar el nivel de maltrato que sufren los niños se realizan estimaciones bajo diferentes puntos de vista, pues en cada país se aplica un método diferente. Sin embargo, la OMS considera que el maltrato se debe investigar tomando como base las definiciones dadas al maltrato infantil, el tipo de maltrato que se estudia, la cobertura y calidad de las estadísticas oficiales, la cobertura y la calidad de las encuestas apoyadas en los informes de las propias víctimas, los padres o los cuidadores. Es decir, la investigación tiene que estar enfocada directamente al entorno en el cual vive el niño maltrato. (Organización Mundial de la Salud, 2010)

En cuanto al desarrollo social, el enfoque de Vygotski aporta a la investigación porque en él considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social [...]. Para Vygotski, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico. Según este investigador es en este contexto social en donde el niño se desarrolla, igualmente el desarrollo social es el proceso de adquisición de las habilidades sociales que tienen los seres humanos dentro del contexto familiar, educativo y comunitario. Estas habilidades sociales le permitirán interactuar con su medio de una manera adecuada.

El contexto social debe ser considerado en diversos niveles: el primero, referido como nivel interactivo inmediato, está constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos; el segundo, nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela; y, el tercer nivel, cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología. (Alvarez, 2002)

Este enfoque sirve para profundizar en el estudio del maltrato infantil y cómo este influye en el desarrollo social de los niños de Séptimo Año de Educación General Básica de la Escuela “27 de Febrero”.

4.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

4.4.1 MALTRATO INFANTIL

4.4.1.1 Antecedentes del Maltrato Infantil

Según Aranda (2009), fue a partir del siglo XIX que se empezó a descorder el velo tras el cual se escondía la violencia de la cual eran objeto los niños. Los antecedentes del Maltrato Infantil son los siguientes:

En 1868 Ambroise Tardieu presentó un informe en la cátedra de medicina legal de París, sobre autopsias de niños que habían sido quemados o golpeados y comprobaba que habían muerto a causa del maltrato físico recibido. En el informe además de los resultados de las autopsias, incluía la descripción del ambiente familiar.

En 1874 se difunde el caso de una niña norteamericana que conmovió a la opinión pública. Mary Ellen tenía 9 años y era víctima de maltrato por parte de sus cuidadores. Una vecina y trabajadora social tomó conocimiento de que esta niña recibía graves castigos físicos y presentaba un grado severo de desnutrición producto del abandono al que era sometida. Los abogados, policías y entidades de protección no tomaban la denuncia de la mujer por carecer de leyes que sancionen el maltrato proferido por los propios padres. La asistente social presentó el caso ante la Sociedad Protectora de Animales argumentando que la niña pertenecía al reino animal y como tal merecía el mismo trato adecuado. Apeló a la ley contra la crueldad hacia los animales, ganó el juicio en 1874 y el padre fue condenado por la justicia de Nueva York. A raíz de la repercusión de este caso, en 1875 se fundó en esa ciudad la Society for the Prevention of Cruelty of Children, y en 1884 la Sociedad Nacional para la Prevención de la Crueldad al Niño (NSPCC).

Otro antecedente importante ha sido ya en el S. XX, el descubrimiento de los rayos X y su implementación habitual en la práctica médica. Esto permitió el registro de un fenómeno llamado “Trauma desconocido”, se trata de fracturas cuyo origen resulta confuso a partir de la explicación que dan los padres. El registro radiológico permite observar sucesivas fracturas “dudosas” en la historia clínica de un mismo niño. En

1923 se redactó en Ginebra la Declaración de los Derechos del Niño, aprobada en 1959 en la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). En 1989 se adopta la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, donde se hace jurídicamente responsable de sus acciones hacia los niños a los estados que la ratifiquen.

En 1961 Henry Kempe, en el ámbito de la reunión anual de la Academia Americana de Pediatría, organizó el primer simposio interdisciplinario sobre el síndrome del niño apaleado o golpeado. En 1962 publicó el libro “El síndrome del niño golpeado”, allí presentaba una serie de casos con un enfoque pediátrico, psicológico, radiológico y legal, además incluía las primeras cifras de incidencia del fenómeno en Estados Unidos. Con el artículo de Kempe se inscribe el Síndrome del Niño Golpeado en la literatura médica y se inician las medidas legislativas que obligan a los profesionales de la salud a denunciar cualquier sospecha de maltrato a menores.

A partir de los trabajos de Kempe, se multiplicaron las publicaciones científicas que abordaban la temática y comenzaron a definirse otras formas de maltrato como el abandono o negligencia y el abuso sexual. Posteriormente se crearon diversas asociaciones a nivel mundial de protección a los niños víctimas de malos tratos.

4.4.1.2 Definición

Con la finalidad de establecer la concepción de maltrato infantil desde diferentes perspectivas, a continuación se presenta varias definiciones que proporcionan una comprensión amplia de este concepto.

- En el Código de la Niñez y la Adolescencia, se expresa: “Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los

niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad”. (Congreso Nacional, 2003)

- La Convención sobre los Derechos del Niño, en su artículo 19 refiere que el maltrato infantil “es toda forma de perjuicio o de abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentra bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”. (Organización de Naciones Unidas, 2011)
- La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al Maltrato Infantil como “cualquier acción u omisión de acción que viole los derechos de los niños y adolescentes y afecte la posibilidad de que disfruten de un grado óptimo de salud, que afecte su supervivencia o su desarrollo”. (Organización Mundial de la Salud, 2010)

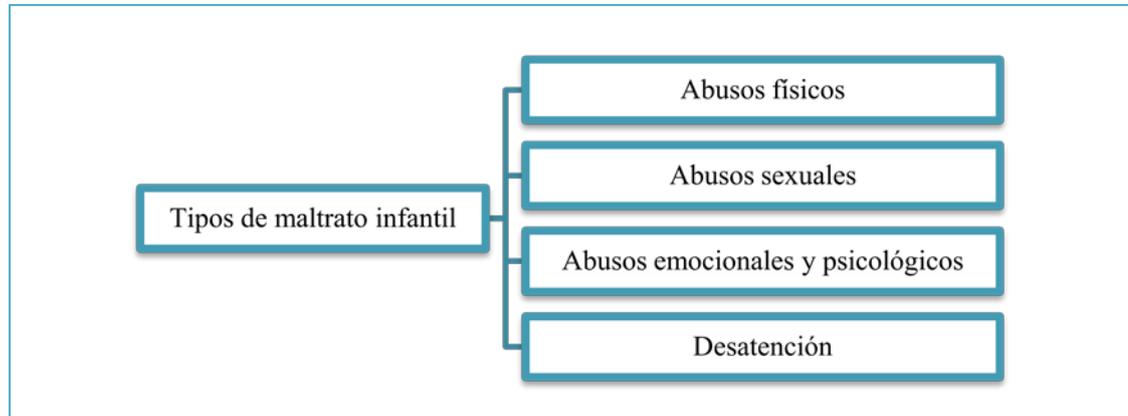
Las definiciones anteriores tienen en común la relevancia que toma la agresión, sea física o psicológica, en el desarrollo social, presente y futuro, del niño o niña que ha sufrido maltrato; sin embargo, para la investigación, se consideró la definición de la Organización Mundial de la Salud.

4.4.1.3 Tipos de maltrato

Ocurre maltrato infantil cuando el niño es objeto de acciones u omisiones por adultos cercanos (familia, entorno social, etc.) o por instituciones, que afectan a su desarrollo físico, psíquico, afectivo y/o social, con o sin lesiones evidentes, pero percibidas por el adulto que las inflige como dañinas o perjudiciales para el niño o niña. (Sociedad Catalana de Pediatría)

Para la identificación del maltrato infantil dentro del entorno familiar y de los tipos que pueden establecerse del mismo, a continuación se presenta el siguiente gráfico:

Gráfico N° 1 Tipos de maltrato infantil



Fuente: OMS. (2009). *Prevención del Maltrato Infantil: Qué hacer, y cómo obtener evidencias*. Pág. 10.

Adaptado por: Alexandra Centeno y Gladys Gómez

4.4.1.3.1 Abuso físico

El abuso físico de un niño puede definirse como el uso deliberado de la fuerza física contra un niño de modo que ocasione, o muy probablemente ocasione, perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño. Se incluyen en este concepto los golpes, palizas, patadas, zarandeos, mordiscos, estrangulamientos, abrasamientos, quemaduras, envenenamientos, hemorragias, contusiones y asfixia. Gran parte de la violencia infantil en el hogar responde al propósito de castigar al niño. (Organización Mundial de la Salud, 2009)

En el lugar a investigarse el abuso físico es una práctica común; los padres de familia aplican castigos a sus hijos con la finalidad de corregir su comportamiento. Es costumbre la aplicación de ají en los ojos de niños y niñas, así como la utilización de varas del árbol de guayaba para azotarlos, halones de cabello por, peñiscos en brazos por cualquier acto que acometen.

4.4.1.3.2 Abuso sexual

El abuso sexual puede definirse como la participación de un niño en actividades sexuales que no comprende plenamente, en las que no puede consentir con conocimiento de causa o para las que no está suficientemente desarrollado, o que

transgreden leyes o tabúes sociales. Los niños pueden ser objeto de abusos sexuales por parte de adultos o de otros niños que, o en razón de su edad o de su estado de desarrollo, estén en una situación de responsabilidad, confianza o poder en relación con su víctima. (Organización Mundial de la Salud, 2009)

Participación de adultos y niños (dependientes e inmaduros) en actividades sexuales que ellos no pueden comprender plenamente o ser capaces de dar su consentimiento o en actos que violen las normas sociales o de la familia. Abarca manipulaciones sexuales, violación, ataque sexual, lenguaje obsceno, embarazo, contagio de enfermedades de transmisión sexual, entre otras. (Gessen, 1985)

La Cátedra de Medicina de la Universidad de Madrid-España menciona además que al abuso sexual como; cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que exista abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual. También se incluye aquí , la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada a un adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía).

Indicadores [...]:

- Actúa distraído fantasea o exhibe conducta infantil.
- Tiene inadecuada relación con sus pares.
- Se halla temeroso, especialmente con los adultos.
- Expresa sentimientos de culpa o vergüenza, tiene mal concepto de sí mismo.
- Comienza a rendir mal académicamente. (Bustamante, 2004, pág. 220)

Según el testimonio de algunos maestros de la escuela investigada, existen costumbres ancestrales que pueden ser tomadas como abuso sexual. Esto se da cuando niños y niñas que se encuentran enfermos son llevados ante el shamán para

ser objeto de la conocida limpia. El propósito de esta práctica de sanación es sacar los males del cuerpo del enfermo por medio de la succión y toques de diferentes partes del cuerpo, como consecuencia el cuerpo del niño o niña presenta moretones incluso en las partes íntimas.

4.4.1.3.3 Abuso emocional y psicológico

Se trata del hostigamiento verbal por medio de insultos, desacreditaciones, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia niños, niñas. Se incluyen en esta categoría: las restricciones de movimientos, el menosprecio continuado (humillaciones públicas,), carencia de afecto, las amenazas (de abandonarles, dejarles fuera del hogar), los actos de terror (encierros constantes), la discriminación o ridiculización (insultos como burro, tonto, inútil, etc), y otras variantes no físicas de rechazo o de trato hostil (indiferencia). (Organización Mundial de la Salud, 2009)

Los principales indicadores de abuso emocional y psicológico son:

- Problemas en el control de esfínteres.
- Reacciones de ansiedad, temor o miedo ante estímulos sociales o ausencia de respuesta.
- Comportamientos agresivos.
- Actitud silenciosa y tristeza sin motivo aparente.
- Apatía, inhibición en el juego.
- Aparece excesivamente complaciente, pasivo, nada exigente.
- Disminución en la capacidad de atención.
- Baja autoestima.
- Relaciones sociales escasas y/o conflictivas.
- Escasez de habilidades de resolución de conflictos
- Problemas de aprendizaje.
- Cambios bruscos en el rendimiento escolar y/o conducta.[...] (Junta de Andalucía, 2009)

El abuso emocional y psicológico se puede encontrar como consecuencia de las acciones y actitudes de los adultos en la convivencia dentro del entorno familiar. En la escuela, los niños y niñas no están conscientes del maltrato que sufren porque es la manera habitual de vida, es muy común escuchar que los nombren por apodos y no por sus nombres, frases de menosprecio como “no sirves para nada”, “solo molestas”, “eres un/a inútil”. Estas actitudes de los adultos las perciben como normales llegando incluso a interiorizarse para posteriormente reproducirse durante su juventud o adultez, convirtiéndose en un círculo vicioso.

4.4.1.3.4 Desatención

La desatención abarca tanto incidentes aislados como la reiterada dejación por parte de un progenitor u otro miembro de la familia – cuando están en condiciones de ofrecérselo – con respecto al desarrollo y bienestar del niño, en uno o más de los aspectos siguientes: salud (incumplimiento de tratamiento médico), educación (carencia de apoyo y guía en las tareas escolares), desarrollo emocional (no recibe afecto de sus progenitores), nutrición (privación de alimentos o desnutrición), hogar (vigilancia permanente) y condiciones de vida seguras. (Organización Mundial de la Salud, 2009)

Indicadores de desatención son:

- Aparece constantemente sucio, hambriento o inapropiadamente vestido.
- Problemas físicos o necesidades médicas no atendidas.
- Enfermedades leves, recurrentes o persistentes.
- Ausencia de los cuidados médicos rutinarios necesarios (vacunación, revisiones preventivas, etc.).
- Accidentes frecuentes por falta de supervisión.
- Desnutrición.
- Constante falta de supervisión, especialmente cuando el niño está realizando acciones potencialmente peligrosas.
- Es dejado solo o bajo el cuidado de otros menores, durante largos periodos de tiempo (especialmente cuando se trata de niños pequeños).

- Permanencia prolongada en lugares públicos o en la escuela.
- Ha sido abandonado por sus progenitores o cuidadores.
- Falta o llega tarde a la escuela de forma habitual y sin justificación.
- Cansancio o apatías permanentes.
- Pide o roba comida.
- Manifestaciones afectivas extremas (tristeza o felicidad inapropiadas). (Junta de Andalucía, 2009)

Los padres de familia de esta escuela suelen prestar poca atención a las necesidades de sus hijos, sin medir la magnitud del daño que esta actitud puede causar en los niños y niñas. Son comunes los actos de rebeldía entre estos niños y niñas pues no todos tienen una figura materna y/o paterna que les brinde atención, apoyo y amor. Mientras en algunos casos la desatención no es intencional, pues son padres o madres de familia que deben alejarse de sus hogares en busca del sustento familiar, también existen padres de familia que demuestran poco interés en la suerte que puedan correr sus hijos y no se preocupan por los que les pueda pasar y desde muy pequeños los obligan a trabajar en las fincas, privándolos de sus derechos.

Como se observa en los puntos anteriores, el maltrato infantil se exhibe de maneras diferentes, por tanto el presente estudio busca determinar los tipos de maltrato que infligen los padres de familia a los niños de la escuela.

4.4.1.4 Causas del maltrato infantil

Según Martínez, 2008, entre las causas principales que generan el maltrato a menores, se pueden mencionar las siguientes:

- a) Personalidad o modelo psiquiátrico/psicológico:** que determina una relación entre el abuso/abandono infantil y la presencia de enfermedades mentales o de algún síndrome o desorden psicológico específico, en la actualidad varios autores admiten que solo entre un 10 y un 15% de los de los padres abusivos ha sido diagnosticado con un síntoma psiquiátrico específico. Estudios que se han hecho, indican que los padres abusivos tienen dificultades para controlar sus impulsos,

presentan una baja autoestima, escasa capacidad de empatía, así mismo, se ha encontrado que el abuso infantil se relaciona con la depresión y con la ansiedad de los padres, entre otras características y rasgos de personalidad como el alcoholismo y la drogadicción.

- b) **Emocionales:** la incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. Los estilos negativos de interacción que generan la violencia doméstica; se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce a su vez incapacidad de socialización en los padres con el medio en que se desenvuelven.
- c) **La historia del maltrato de los padres:** de acuerdo con múltiples estudios, es muy alto el promedio de padres agresores que sufrieron maltrato en su infancia. Además, en la mayoría de estos casos, los progenitores no reciben instrucción alguna acerca de la forma de tratar a sus hijos y aunque la recibieran, sin una intervención psicológica adecuada caerían de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos; a esto se le llama transmisión intergeneracional, malas experiencias en la niñez, etc.
- d) **Biológicas:** se trata del daño causado a los menores que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones. Por sus mismas limitaciones, estos niños son rechazados por la sociedad y por consiguiente sus padres o tutores los relegan o aceptan con lástima. En estas circunstancias, el daño que se ocasiona a los menores con discapacidad es mayor, pues agrede a un ser indefenso que no puede responder en forma alguna.
- e) **Sociales:** cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar (modelo psiquiátrico/psicológico). En la mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así

mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos. El estrés producido por estas situaciones adversas provoca otras crisis de igual o mayor magnitud (modelo sociológico). Por otro lado, los conflictos que son ocasionados por el nacimiento de los hijos no deseados o cuando la madre se dedica a la prostitución y deja en la orfandad a sus hijos. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible por la carencia de afecto durante esta etapa de la vida del individuo (modelo psiquiátrico/psicológico).

- f) **Culturales:** las familias, donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad, consideran que los hijos son objetos de su propiedad y hacen uso del castigo como una cultura, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos.

- g) **Económicas:** los padres desempleados desquitan sus frustraciones con los hijos y proceden al maltrato ya sea físico o psicológico, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos socioeconómicos.

4.4.1.5 Factores de riesgo

La Organización Mundial de la Salud, en el año 2010, identificó varios factores de riesgo de maltrato infantil. Aunque no están presentes en todos los contextos sociales y culturales, dan una visión general que permite comprender las causas del maltrato infantil. Estos factores se refieren tanto al niño como a los padres o cuidadores, factores relacionales, y factores sociales y comunitarios.

4.4.1.5.1 Factores del niño

No hay que olvidar que los niños son las víctimas y que nunca se les podrá culpar del maltrato. No obstante, hay una serie de características del niño que pueden aumentar la probabilidad de que sea maltratado:

- la edad inferior a 4 años y la adolescencia;
- el hecho de no ser deseados o de no cumplir las expectativas de los padres;
- el hecho de tener necesidades especiales, llorar mucho o tener rasgos físicos anormales.

4.4.1.5.2 Factores de los padres o cuidadores

Entre las principales características de los padres o cuidadores que pueden incrementar el riesgo de maltrato infantil, se encuentran:

- las dificultades para establecer vínculos afectivos con el recién nacido;
- el hecho de no cuidar al niño;
- los antecedentes personales de maltrato infantil;
- la falta de conocimientos o las expectativas no realistas sobre el desarrollo infantil;
- el consumo indebido de alcohol o drogas, en especial durante la gestación;
- la participación en actividades delictivas;
- las dificultades económicas.

4.4.1.5.3 Factores relacionales

Características de las relaciones familiares o de las relaciones con la pareja, los amigos y los colegas que pueden aumentar el riesgo de maltrato infantil, son:

- los problemas físicos, mentales o de desarrollo de algún miembro de la familia;
- la ruptura de la familia o la violencia entre otros miembros de la familia;
- el aislamiento en la comunidad o la falta de una red de apoyos;
- la pérdida del apoyo de la familia extensa para criar al niño.

4.4.1.5.4 Factores sociales y comunitarios

En las comunidades y las sociedades se dan ciertas características que pueden aumentar el riesgo de maltrato infantil, entre ellas:

- las desigualdades sociales y de género;
- la falta de vivienda adecuada o de servicios de apoyo a las familias y las instituciones;
- los niveles elevados de desempleo o pobreza;
- la disponibilidad fácil del alcohol y las drogas;
- las políticas y programas insuficientes de prevención del maltrato, la pornografía, la prostitución y el trabajo infantiles;
- las normas sociales y culturales que debilitan el estatus del niño en las relaciones con sus padres o fomentan la violencia hacia los demás, los castigos físicos o la rigidez de los papeles asignados a cada sexo;
- las políticas sociales, económicas, sanitarias y educativas que generan malas condiciones de vida o inestabilidad o desigualdades socioeconómicas. (Martínez, 2008)

4.4.1.6 Indicadores de Maltrato Infantil

Los indicadores de maltrato pueden observarse tanto en el niño como en los padres y/o cuidadores; por tanto cada grupo presentan características propias por medio de las cuales se puede detectar el maltrato.

a) En el niño

Él no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y/o negligente.

Los niños que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficits emocionales, conductuales y socio-cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto

antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño en su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en unas manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato.

Algunos de los indicadores de maltrato en niños son:

- Señales físicas repetidas (morados, magulladuras, quemaduras, etc.)
- Niños que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada, etc.
- Cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula)
- Cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente.
- Conductas y comportamientos negativitas o agresivos. y/o rabietas severas y persistentes.
- Relaciones hostiles y distantes.
- Actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso).
- Conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad.
- Niño que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en los alrededores)
- Tiene pocos amigos en la escuela.
- Muestra poco interés y motivación por las tareas escolares.
- Baja autoestima.
- Después del fin de semana vuelve peor a la escuela (triste, sucio, etc.)
- Presenta dolores frecuentes sin causa aparente.
- Problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida de apetito).
- Falta a clase de forma reiterada sin justificación.
- Retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual.
- Presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo, pequeños hurtos, etc.
- Intento de suicidio y sintomatología depresiva.
- Regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad).
- Relaciones entre niño y adulto, secreta, reservada y excluyente.

- Falta de cuidados médicos básicos

b) En los padres y/o cuidadores:

- No acuden nunca a las citas y reuniones del colegio.
- Desprecian y desvalorizan al niño en público.
- Sienten a su hijo como una "propiedad" ("puedo hacer con mi hijo lo que quiero porque es mío").
- Expresan dificultades en su matrimonio.
- Recogen y llevan al niño al colegio sin permitir contactos sociales.
- Los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para...).
- Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas).
- Trato desigual entre los hermanos.
- No justifican las ausencias de clase de sus hijos.
- Justifican la disciplina rígida y autoritaria.
- Ven al niño como malvado.
- Ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación.
- Habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño.

Estos indicadores pueden observarse en otros casos que no necesariamente se dan en niños maltratados, la diferencia más notable es que los padres maltratadores no suelen reconocer la existencia del maltrato y rechazan cualquier tipo de ayuda, llegando a justificar con argumentos muy variados este tipo de acciones; en cambio los padres con dificultades suelen reconocerlas y admiten cualquier tipo de ayuda que se les ofrezca. (Centro Psicólogos, 2013)

4.4.1.7 Consecuencias del maltrato infantil

Por consecuencias se entiende toda serie de alteraciones en el funcionamiento individual, familiar y social de las víctimas de maltrato, siendo los aspectos más conocidos la reproducción del mismo y las alteraciones en el rendimiento académico,

en el ajuste psíquico individual y en el tipo de relaciones en las que el sujeto participa.

El maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. [...] En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales, tales como: actos de violencia (como víctimas o perpetradores); depresión; consumo de tabaco; obesidad; comportamientos sexuales de alto riesgo; embarazos no deseados; consumo indebido de alcohol y drogas.

Más allá de sus consecuencias sanitarias y sociales, el maltrato infantil tiene un impacto económico que abarca los costos de la hospitalización, de los tratamientos por motivos de salud mental, de los servicios sociales para la infancia y los costos sanitarios a largo plazo. (Organización Mundial de la Salud, 2010)

En las víctimas de situaciones de malos tratos intrafamiliares continuados se observan comportamientos y actitudes que evidencian los efectos que tienen las experiencias traumáticas crónicas en el desarrollo de las personas.

La severidad de los trastornos dependerán de las características individuales de cada/a niño/a, de su capacidad de resiliencia y de las peculiaridades de su entorno, tanto en lo que hace a las condiciones en que se produjeron los malos tratos (tipología, severidad, frecuencia, relación con el agresor/a, etc.) como a las que permitieron su protección (presencia de adultos/as no agresores/as, estrategias de protección, actitudes protectoras por parte de otros/as adultos/as, actividades favorecedoras del desarrollo y de la autoestima, etc.)

4.4.1.7.1 Consecuencias físicas

Ante un maltrato físico se presenta todo tipo de lesiones: lesiones físicas, marcas y hematomas, quemaduras, retraso en el desarrollo motriz, perturbación del sueño, desnutrición y retraso en el crecimiento, enfermedades infecciosas, etc.

4.4.1.7.2 Consecuencias psicológicas del maltrato infantil

Independientemente de las secuelas físicas que desencadena directamente la agresión producida por el maltrato infantil, éstas dan lugar a diversos trastornos, las que se mencionan a continuación

- Escolarización: bajo rendimiento, bajas expectativas escolares, absentismo.
- Problemas de aprendizaje
- Disminución en la capacidad de concentración
- Aislamiento social
- Comportamientos negativitas
- Cambios de conducta (destruktiva, delictiva).
- Impulsividad, Hostilidad y agresividad
- Desobediencia
- Desórdenes de la conducta alimentaria.
- Ansiedad
- Baja autoestima
- Depresión, Suicidio, autolesiones.
- Desajustes emocionales
- Estrés postraumático
- Cambios de humor bruscos
- Miedo a la relación con las personas
- Alteraciones del sueño
- Socialización (problemas de relación con iguales, de apego, de amistad, de cariño) (Marnet, 2013)

4.4.1.7.3 Consecuencias sociales

Se comportan de forma agresiva con otros niños y les cuesta trabajo aceptar y seguir normas e instrucciones. Su juego es muy pobre y generalmente reproducen en él la forma como son tratados. Cuando llegan a la edad adulta, son más propensos a involucrarse en actividades delictivas, a presentar falta de control de sus impulsos,

agresividad excesiva, intentos de suicidio y consumo de alcohol y de otras sustancias psi-coactivas. (Zoto, 2013)

El maltrato infantil se ha convertido en un fenómeno perjudicial para el bienestar integral y para la calidad de vida de los niños y niñas no es tan sólo el daño que pudiera causar sino también que este hecho social, infringe altera y cuestiona las prácticas culturales y formas de crianza de la comunidad.

Como se ha observado, las secuelas del maltrato infantil son a corto y largo plazo, tanto para las víctimas como para quienes viven a su alrededor, en donde las consecuencias se vislumbran en el desarrollo que el niño tiene y tendrá, y que no se remite sólo al aspecto biológico sino a aquel relacionado con su participación activa en la sociedad; un desarrollo social que no puede supeditar, en muchos casos, a los efectos psicológicos de una época en la que la agresión de sus padres en la familia, en la escuela o en la comunidad, era el pan de cada día.

4.4.2 EL DESARROLLO SOCIAL EN EL NIÑO

4.4.2.1 Generalidades

El interés por el desarrollo social en el niño no es un tema actual, pues existen antecedentes de estudios realizados “desde los primeros días de la historia escrita y continua hasta nuestros días surgiendo un sin número de estudios y teorías sobre el desarrollo, elaboradas por psicólogos, biólogos, educadores, médicos entre otros. El interés en este tema surge precisamente en el intento de describir y explicar los cambios que ocurren en el hombre durante toda su vida”. [...] “El desarrollo no alude a una dimensión exclusiva porque este afecta a todas y cada una de las dimensiones que conforman al ser humano”. (Meza, 2011)

Se han planteado diversas teorías sobre el desarrollo social de los niños, mientras unas se enfocan en su proceso evolutivo, otras hablan del aprendizaje. Según estas teorías, todos los niños van a adquirir las habilidades y los conocimientos propios de su medio cultural. Su crecimiento está mediatizado por la cultura en la que nace y vive. Además nos empapamos de creencias, valores. La teoría sociocultural lo que

intenta explicar es qué tanto nuestro conocimiento como nuestras habilidades se van a explicar en base al apoyo, a la orientación que facilite el contexto cultural.

Vygotsky, es uno de los principales representantes de las teorías del desarrollo social quien considera que “los niños al interactuar con las personas adultas de su entorno está aprendiendo constantemente y a la vez, este aprendizaje se hace de manera informal, implícita. Los adultos van a aportar a los niños habilidades prácticas, sociales y habilidades de tipo intelectual o cognitivo. Le aportan instrucciones y apoyo rigiéndose siempre por los valores de la cultura a la que pertenezcan. (EducarChile, 2008)

4.4.2.2 Definición

A continuación se exponen algunas definiciones desde el punto de vista de algunos autores.

“La socialización es por consiguiente, un proceso de intercambio entre el niño, su entorno y el grupo social en que nace, a través del cual satisface sus necesidades y asimila la cultura de su entorno”. (Martorrel, 2002, pág. 640).

Este proceso dura toda la vida y de la capacidad de adaptarse al entorno, depende lograr un buen desarrollo social y afectivo en las interacciones positivas con otras personas. La socialización es el proceso por medio del cual los niños adquieren conductas, creencias, normas morales y motivos que son el objeto del aprecio de su familia y de los grupos culturales a los que pertenece.

El desarrollo social es el proceso de adquisición de las habilidades sociales que tienen los seres humanos dentro del contexto familiar, educativo y comunitario. Este proceso se inicia desde las primeras etapas de la vida y su evolución depende mucho del propio individuo, para incluirse o no en determinado grupo social.

El desarrollo social también se refiere a las pautas de conducta, a los sentimientos y a las actitudes que los niños manifiestan en relación con los demás y proporciona satisfacción personal.

“El desarrollo social representa una de las áreas más estudiadas dentro del maltrato infantil. A través del estudio de desarrollo es posible determinar las repercusiones ambientales e identificar los comportamientos y conductas alteradas que podría estar presentando un menor maltratado. Como ser eminentemente social, el hombre es producto de su ambiente y es influido por su entorno incluso antes de nacer. (Beigdeber, 2009, pág. 32)

Una de las teorías más representativas del desarrollo social, la cual hasta nuestros días sigue ejerciendo ininterrumpidamente sus efectos, esta es la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky construida sobre la premisa de que los procesos psicológicos superiores han aparecido y evolucionado en el ser humano debido a la participación de este en las actividades compartidas con otros, es decir que el origen de estos procesos es de carácter eminentemente social.

Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico. Este proceso está basado en cinco conceptos fundamentales: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación.

Si se analizan las funciones mentales, las inferiores limitan el comportamiento a una reacción al ambiente mientras que las superiores se desarrollan a través de la interacción social, y en el caso de la población de estudio, esta pertenece a una sociedad específica con una cultura concreta. Entonces, sus funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de esa sociedad es decir son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de estas funciones mentales está abierto a mayores posibilidades, porque el conocimiento es resultado de la interacción social, a través de la cual se adquiere consciencia de cada uno, se aprende el uso de los símbolos y estos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Parfraseando a Vygotsky, a mayor interacción social, existe mayor conocimiento, más posibilidades de actuar y se adquieren funciones mentales más consolidadas.

Pero este ser en función de la sociedad, da paso a una habilidad interna de llamar la atención y obtener una respuesta positiva a la misma. La posibilidad o potencial que los individuos tienen para ir desarrollando las habilidades psicológicas en un primer momento dependen de los demás. Este potencial de desarrollo mediante la interacción con los demás es llamado por Vygotsky zona de desarrollo próximo, que es la posibilidad de los individuos de aprender interactuando en ambiente social. El conocimiento y la experiencia de los demás es lo que posibilita el aprendizaje; consiguientemente, mientras más rica y frecuente sea la interacción, el conocimiento será más rico y amplio.

Inicialmente las personas (maestros, padres o compañeros) que interactúan con el estudiante son las que, en cierto sentido, son responsables de que el individuo aprenda. En esta etapa, se dice que el individuo está en su zona de desarrollo próximo. Gradualmente, el individuo asumirá la responsabilidad de construir su conocimiento y guiar su propio comportamiento. Tal vez una forma de expresar de manera simple el concepto de zona de desarrollo próximo es decir que ésta consiste en la etapa de máxima potencialidad de aprendizaje con la ayuda de los demás. La zona de desarrollo próximo puede verse como una etapa de desarrollo del individuo, del ser humano, donde se máxima la posibilidad de aprendizaje. (Romo Pedraza, 2002)

La interacción social en la zona de desarrollo próximo se da a través de los símbolos, las obras de arte, la escritura, los diagramas, los mapas, los dibujos, los signos, los sistemas numéricos, es decir a través de las herramientas psicológicas, que unen las habilidades sociales y las personales. Estas herramientas psicológicas median los pensamientos, sentimientos y conductas; la manera más fácil de expresarlos es por medio de la palabra. Pero no siempre los niños pueden hacer uso de ella para expresarse, es entonces cuando la expresión corporal sirve de enlace para determinar las diversas situaciones internas que están viviendo.

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos perciben como deseable o no deseable depende

del ambiente, de la cultura a la que pertenecen, de la sociedad de la cual forman parte.

En palabras de Vygotsky, “el hecho central de su psicología es el hecho de la mediación”. El ser humano no tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas de que dispone, y el conocimiento se adquiere y se construye a través de la interacción con los demás, utilizando como medio la cultura, desarrolladas histórica y socialmente.

Para Vygotsky, la cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos son los únicos que crean cultura y es en ella donde se desarrollan, y a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; más aún, la cultura es la que proporciona los medios para adquirir el conocimiento.

La necesidad de relacionarse con los demás es fundamental para el desarrollo social de los niños y las niñas. Para ello es fundamental hablar de habilidades sociales.

4.4.2.3 Habilidades sociales en los niños

Las habilidades sociales se refieren al “conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación” [...] (Caballo, 2009, pág. 179)

Según manifiesta Michelson (1987); opina que las habilidades son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluidos comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos. En este sentido, se dirigen a la obtención de reforzamientos sociales, tanto externos como internos o personales ya que implica una interacción recíproca, y están determinadas por el contexto social y cultural, y la situación concreta y específica en que tiene lugar. Como todo tipo de conducta, las habilidades sociales se encuentran muy influidas por

las ideas, creencias y valores respecto al contexto social y a la propia actuación de los demás. [...] (Michelson, 1987, pág. 180)

Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, profesores y padres sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales, para conseguir una buena socialización infantil.

Es necesario que el niño/a acepte que pertenece a un grupo con ciertas características y costumbres que debe respetar si quiere ser reconocido positivamente por sus iguales y los adultos que le rodean. En este sentido la familia y la escuela tienen un papel fundamental y deben trabajar conjuntamente para ayudar no solo a aprender sino a interiorizar dichas normas y conductas sociales. Si el niño/a se encuentra cómodo y seguro en su entorno, si tiene buenas relaciones con los compañeros, si es capaz de ponerse en el lugar del otro (desarrollo de la empatía), si es capaz de compartir, de respetar turnos de palabras, [...].

Funciones de las habilidades sociales:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. Los niños/as llegan a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y compararse con ellos, contribuyendo a la formación del autoestima. También van conociendo cosas de los demás y aprenden a conocer su mundo social. Las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- Para relacionarse con los demás, la niña/o tiene que desarrollar determinados aspectos sociales, conductas, habilidades y estrategias que debe poner en práctica: reciprocidad, empatía y adaptación de roles y perspectivas, colaboración y cooperación, intercambio en el control de la relación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo...

- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en relación a la información que da y recibe de los otros.
- Se relaciona con los demás.
- Otros aspectos importantes aprendizaje de valores.

La familia constituye el primer agente socializador para el niño/a. A partir de las figuras de apego que establece en la familia se aprenden las habilidades básicas para relacionarse con los demás. Son estas figuras las que van moldeando dichas habilidades a través de las experiencias compartidas.

Empatía, reciprocidad, adopción de perspectivas en la relación, negociación y acuerdo, expresión emocional...se aprenden y desarrollan a partir de estas relaciones. Pero no solo en la familia el niño/a aprende a relacionarse con los demás, la escuela también tiene un peso importante en este proceso de socialización. (Asociación Andaluza para la Defensa de la Infancia, 2010)

Entre los indicadores de habilidades sociales tenemos los siguientes:

- Iniciar y mantener una conversación
- Hablar sobre lo que le pasa.
- Pedir ayuda
- Seguir instrucciones
- Interioriza instrucciones
- Respetar las reglas
- Saludar
- Expresar afecto
- Expresar opiniones personales incluyendo el desacuerdo.
- Expresar los sentimientos.
- Enfrentarse con el enfado de otro.

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Participativo.
- No entrar en peleas.
- Tomar iniciativas.
- Establecer un objetivo.
- Concentrarse en una tarea.
- Responder al fracaso (si algo le sale mal vuelve a intentarlo).
- Controlar sus impulsos.
- Es tolerante. (Caballo, 2009) y (Club de ensayos, 2012).

A continuación se da a conocer algunos factores que inciden en el desarrollo social del niño.

4.4.2.4 Factores que inciden en el desarrollo social del niño

Según Vygotsky, el desarrollo social depende de dos factores: las características propias de cada persona es decir los factores genéticos que condicionan a cada ser humano; y las ambientales: social, cultural, económico y familiar.

4.4.2.4.1 Factores genéticos

En cada evaluación debe tenerse en cuenta el patrón genético familiar. Existen ciertas características de la maduración que son propias de la carga genética, como pequeñas demoras en la aparición del lenguaje, cierto grado de hiperactividad o ciertas habilidades cognitivas. También es importante considerar el patrón genético individual: existen niños que se apartan de las características básicas del desarrollo de sus hermanos sin que ello constituya una anormalidad.

Uno de los aspectos más controvertidos es la influencia del género en las características del desarrollo infantil. Clásicamente se dice que las mujeres tendrían

un mejor desarrollo del lenguaje y que los niños tendrían un mejor desarrollo motor. La controversia sigue cuando existen trabajos que demuestran la influencia de los roles asignados precozmente a niños o niñas, que generan estimulación preferencial de ciertas áreas y no así de otras.

En relación a las características especiales del desarrollo de algunos grupos étnicos, también se ha planteado que ellas se deben a la interacción entre factores genéticos y factores ambientales.

4.4.2.4.2 Factores ambientales

Son aquellos que se relacionan con el entorno social al que pertenece, y la cultura de su familia, valores sociales, religiosos, etc.”. (Badel, 2012)

El desarrollo de cada niño está influenciado por la cultura del grupo humano al que pertenece (por ej. localidad rural o urbana) y por la cultura de su familia. Así, existen determinados factores de estimulación, promoción de ciertos intereses; modelos conductuales específicos; valores sociales, religiosos, etc. A pesar de ser conocido, debe destacarse la influencia que tiene sobre el desarrollo el nivel socio económico al cual pertenece el niño. Este nivel determina distintas oportunidades de estimulación, de educación, valores sociales diferentes que se pueden reflejar en las variaciones del desarrollo normal.

“El contexto más relevante para el desarrollo social de un niño es en el hogar, la escuela y los grupos de pares” y es precisamente en estos contextos donde radica la génesis de la habilidad social. Obviamente, una forma inadecuada del contexto afectaría el desarrollo”. (Aron & Milic, 2009, pág. 180)

Según Muñoz (2007) [...] un ambiente inadecuado genera al niño problemas en todas las esferas del desarrollo. Por su parte, esto afecta su proceso de aprendizaje, desarrollo motor, desempeño social, adquisición del lenguaje y otras debilidades comunicativas. (pág. 11)

Según Valcárcel, 1986, en los estudios sobre desarrollo social, [...] son tres los factores que inciden directamente en el desarrollo social del niño: aprendizaje social, normativa ético social y relaciones interpersonales.

a) Aprendizaje Social

El aprendizaje es el factor más importante en el desarrollo de la conducta social, siendo durante los primeros años escolares cuando se localizan grandes progresos entre los que cabe destacar los siguientes:

Para Vygotsky, la relación entre aprendizaje y desarrollo se encuentra en el pensamiento del niño que se va estructurando de forma gradual, la maduración influye en que el niño pueda hacer ciertas cosas o no, por lo que él consideraba que hay requisitos de maduración para poder determinar ciertos logros cognitivos, pero que no necesariamente la maduración determine totalmente el desarrollo.

No solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el desarrollo. Todo depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello debe de considerarse el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en sus desarrollo. En algunas áreas es necesaria la acumulación de mayor cantidad de aprendizajes antes de poder desarrollar alguno o que se manifieste un cambio cualitativo.

Considerando lo anterior, la concepción del desarrollo presentada por Vygotsky sobre las funciones psíquicas superiores, éstas aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño: Una en el plano social, como función compartida entre dos personas (el niño y el otro), como función interpsicológica y como función de un solo individuo, como función intrapsicológica, en un segundo momento. Esta transición se logra a través de las características positivas del contexto y de la acción de los “otros”, así como también por lo que ya posee formado el sujeto como consecuencia de la educación y experiencias anteriores.

Vygotsky considera que el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que

se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, este moldea los procesos cognitivos. El contexto social debe ser considerado en diversos niveles: el nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos; el nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela; y, el nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología.

En este momento, tanto la aceptación social por parte de personas ajenas a la familia como la excelencia demostrada en los logros escolares se convierten en factores de peso en la vida del niño. Por otra parte, la socialización y el aprendizaje social se desplazan, en un grado considerable, del hogar a la escuela, en donde el éxito se convierte en la principal fuente de refuerzo para su aprendizaje.

b) Normativa ético social

Vygotsky apunta que el desarrollo de normas es consecuencia de la comunicación social y del diálogo con quienes lo rodean. Al desarrollo de estas normas se entiende como construcción sociocultural y no como un proceso de construcción individual elaborado en relación al entorno. Las emociones morales están reguladas por una determinada sociedad según sus normas y estándares que son influidas por el medio social. (Club ensayos, 2013)

Las normas creadas por los adultos, si bien regulan el comportamiento y convivir de la sociedad, muchas veces no comprenden las expectativas y necesidades de la niñez. Así como el cumplimiento de las normas y reglas sociales es premiado, su inobservancia es reprimida a través del castigo.

Muy común es observar las actitudes de los niños cuando no han desarrollado las tareas que padres, hermanos mayores, profesores o cualquier adulto les ha encargado realizar. El temor al castigo se presenta de manera inmediata en niños y niñas que son víctimas de maltrato en cualquiera de sus formas.

c) Relaciones interpersonales

Este apartado engloba tres aspectos, los cuales abarcan todo el mundo de relaciones que el niño tiene, a saber: familia, escuela y grupo de iguales.

La *familia* es el primer agente de socialización, es el entorno donde el niño interactúa con otros seres desarrollando las funciones básicas como el lenguaje, por tanto se constituye en la base para el establecimiento de las futuras relaciones sociales y de los vínculos afectivos con otros miembros como los hermanos. En la familia se aprenden conductas ambivalentes, tanto conflictivas como satisfactorias: pelearse y resolver conflictos, compartir y querer.

La familia aún constituye el primer núcleo de socialización infantil sin embargo el desarrollo social de los niños varía según su edad, pues buscan a sus pares para fortalecer las relaciones sociales. Las relaciones entre iguales siguen patrones de cambio como la afición a determinados juegos, la práctica de deportes, etc. Pero también puede desencadenar en el rechazo o amistad condicionada como un modo de competir socialmente. En esta etapa del desarrollo tanto físico como social, es muy importante el autoconcepto que cada niño tiene sobre sí mismo. Es el mismo niño el que con su capacidad de integrar nueva información puede describirse, ya sea a nivel académico, deportivo, social, etc. Hay que tomar en cuenta que en la infancia es una etapa de transición, en esta etapa muchos de los cambios evolutivos no incrementan su percepción sino que la disminuyen.

La imagen que los niños tienen de sí mismos, influyen muchísimo sus relaciones con otros miembros de la familia. Las relaciones con hermanos y hermanas pueden ser también reguladores importantes de la personalidad y de la conducta social del niño. Varias personas que no pertenecen a la familia participan de manera significativa en el proceso de socialización del niño.

En el caso de los niños que reciben maltrato estos se verán grandemente afectados ya que como se menciona anteriormente las relaciones familiares y el ambiente influye en sus relaciones sociales.

La interacción paterno-filial está notablemente influida por las actitudes de los padres ante los hijos y ante el hecho de la paternidad como cimiento de todos los demás sectores de interacción, el espíritu o atmósfera de la vida familiar tiene fundamental importancia. Los tipos de interacción familiar son específicos y están muy individualizados; varían de un hijo a otro, y a menudo sufren cambios en el transcurso del ciclo vital.

La *escuela* es considerada una sociedad en miniatura donde se respetan ciertas normas de convivencia. El grado de intimidad en las relaciones es menor que en la familia, debido al número de niños a cargo de un adulto. En la escuela el niño aprende habilidades sociales, formas de comportarse, valores, normas, etc. En este entorno se forma el autoconcepto, autoestima y primeras amistades, influenciado por las características físicas del centro, dimensión grupo-clase, estilo, actitudes, expectativas del profesor, entre otras. Es la introducción a un grupo no familiar, y ejerce una influencia sobre el desarrollo social y personal del niño.

La escuela desempeña un papel importante en lo referente a ayudar al niño a reducir sus lazos de dependencia con su propio hogar. Le presenta también a un nuevo adulto, al que debe obedecer, y cuya aceptación tiene que solicitar. Por otra parte es de esperar que la escuela contribuya al desarrollo de un deseo de llegar a dominar destrezas intelectuales, a adquirir un sentimiento de orgullo por la calidad del trabajo, a perseguir la solución de problemas y a formular metas de largo alcance. Finalmente, la escuela proporciona al niño, crecientes oportunidades para establecer relaciones más amplias y más significativas con compañeros de su edad.

La escuela debe estar al tanto de los aspectos culturales que son fundamentales para el desarrollo personal y social del niño, no sólo en el ámbito cognitivo, ya que la educación es el motor para el desarrollo integral del niño preescolar. Durante estos años de formación, el niño imita a otros y puede adaptarse a relaciones sociales más amplias. Debido a este desarrollo social, los grupos de compañeros cambian de grupos. Para ser un miembro activo del grupo, el niño aprenderá a compartir: rechazar la agresión de otros miembros del grupo, y subordinar sus propios deseos.

La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del niño; por ejemplo: un niño que crece en un medio rural, donde sus relaciones solo se concretan a los vínculos familiares va a tener un desarrollo diferente a aquel que esté rodeado por ambientes culturales más propicios. El niño del medio rural desarrollará más rápido su dominio corporal y conocimientos del campo; el del medio urbano tendrá mayor acercamiento a aspectos culturales y tecnológicos. (Martínez, 2008)

El *grupo de iguales* constituye otro de los elementos que contribuye al desarrollo social del niño, siendo la edad escolar el momento en el que comienza a ejercerse esta influencia, proporcionándole la oportunidad para aprender a relacionarse con los niños de su edad y con otros, así como hacer frente a la hostilidad y a los dominantes. También desempeña una función psicoterapéutica para el niño al ayudarlo al aliviar sus problemas sociales, así como a formarse un concepto de sí mismo, al que llegaran fundamentalmente a través de las condiciones de su aceptación o rechazo por parte de sus compañeros. Los agrupamientos por sexo y por edad satisfacen necesidades tanto de la sociedad la cual puede sentir la necesidad de inculcar destrezas y actitudes propias del sexo y de la edad en el transcurso de la socialización del niño, como del niño mismo, quien necesita la experiencia de relacionarse con otros niños que comparten en su etapa particular de vida y en su nivel de desarrollo cognoscitivo, sus intereses, necesidades, capacidades, destrezas y problemas. Progresivamente, a medida que el niño se va apartando de los lazos relativamente excluidos con sus padres durante los primeros años de escuela, siendo también una necesidad compensatoria el pertenecer a un grupo de iguales en el cual pueda sentirse bien. La cantidad de tiempo que por término medio pasa en el marco familiar va disminuyendo, y el tiempo que pasa con sus compañeros aumenta consecuentemente desde el kindergarten hasta la adolescencia, y la independencia de los miembros del grupo de compañeros en muchas situaciones aumenta incesantemente conforme a la edad.

“Los amigos pueden contrarrestar algunos de los problemas que presentan los niños porque el niño o niña buscará aceptación en todo momento. Incluso el niño agresivo

trata de llamar la atención o admiración de sus compañeros”. (Martorrel, 2002, pág. 640)

Vygotsky creía que el juego propicia el desarrollo cognitivo, emocional y social, tiene una visión más integrada del valor del juego en el desarrollo. El juego sirve como una herramienta de la mente que habilita a los niños para regular su conducta. (De la Rosa Requena, 2009)

El contacto de los niños con sus iguales y las influencias que ejercen estos últimos aumentan grandemente durante los años escolares, y los niños buscan activamente sus lugares en el mundo social durante este periodo. El grupo de iguales proporciona oportunidades para aprender e interactuar con los demás, a tratar los problemas personales y sociales que los afecte, y a desarrollar conceptos de sí mismo.

La escuela y la familia -como núcleos de conexiones sociales, debieran tener siempre presentes las necesidades emocionales propias de niños y jóvenes desde temprana edad: los padres tienen un papel fundamental porque les enseñan a conocerse a sí mismos, a controlar sus impulsos, y a considerar a los demás, generando solidaridad, cooperación y el respeto.

Los niños suelen expresar sus emociones teniendo como modelos a los adultos más cercanos, como padres y educadores, de tal forma que la influencia de los adultos no se puede soslayar. En lo que a la escuela compete, todo el ambiente, el clima escolar y de aula debe ser favorable para el desarrollo de las emociones. El despliegue de la esfera emocional permite al niño hacerse responsable de sus propios actos y tomar conciencia de su propia personalidad, afectividad, emociones e impulsos. La escuela debe considerar la importancia del desarrollo emocional de sus alumnos, además, porque la maduración y bienestar personal ayudan a mejorar los aprendizajes.

Si se consideran las relaciones sociales se puede indicar que “la vulnerabilidad que rodea a los alumnos, a menudo con un entorno familiar agresivo y poco acogedor, genera baja autoestima y fracaso escolar. En este contexto la educación emocional les abre posibilidades para que, aún en situaciones adversas, logren un equilibrio cognitivo - afectivo que, sin lugar a dudas, es la herramienta personal básica para

enfrentar las condiciones de un entorno siempre cambiante, lleno de nuevos desafíos”. (Utalca)

4.4.2.5 Características del Desarrollo Social en los Niños

Según Vygotsky, el desarrollo social en los niños tiene las siguientes características:

- a) Impulsividad motriz (0-2 meses): el niño responde de manera refleja a los estímulos interoceptivos y exteroceptivos. Es una etapa en la que pasa de momentos de quietud a momentos de nerviosismo según tenga las necesidades satisfechas o no. Predomina la función de construcción del objeto.
- b) Emocional (2-12 meses): Es una etapa en la que la figura de la madre se convierte en un agente que aporta estados de bienestar. Construcción del sujeto.
- c) Sensorio motor (12-36 meses): El niño va a manipular y experimentar con los objetos que se encuentra. Va a ser una etapa donde el espacio que rodea al niño se transforma totalmente (ya camina) En esta etapa comienza la actividad simbólica, empieza a hablar. Construcción del objeto.
- d) Personalismo (3-6 años): Se va a formar una imagen de sí mismo. Caracterizada por el negativismo, el niño se opone a los adultos. El niño va a mostrar sus habilidades imitándonos y representando diferentes papeles sociales. Construcción del sujeto.
- e) Categorical (6-11 años): El pensamiento del niño es más organizado, va integrando la información que le llega del exterior. Va a tener un conocimiento de la realidad más significativo y con mayor sentido. Construcción del objeto.
- f) Pubertad y adolescencia: El niño va a construir su propio yo independiente, va a surgir una nueva fase de oposición, sobre todo con los padres. Construcción del sujeto. (EducarChile, 2008)

4.4.2.6 Relación entre el maltrato y el desarrollo social en los niños

El maltrato infantil "es una enfermedad social, internacional, presente en todos los sectores y clases sociales; producida por factores multicausales, interactuantes y de diversas intensidades y tiempos que afectan el desarrollo armónico, íntegro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación y consecuentemente su

desenvolvimiento escolar con disturbios que ponen en riesgo su sociabilización y por tanto, su conformación personal”. (Castillo, 2006)

Los niños maltratados que suelen ser agresivos manifiestan en general una conducta disruptiva, bajo rendimiento académico ausentismo y falta de control y a si mismo buscan llamar la atención de sus compañeros y maestros en sus escuelas (Badia-Martin, 2005, pág. 178).

Es por que se habla de conductas esperadas tanto favorablemente como desfavorablemente por el medio que rodea al niño. Como consecuencia de esto, no solo la educación cumple un papel crucial en el desarrollo sino la interacción paternal y familiar, así como la propia estimulación recibida por los iguales, moldeara el desarrollo de cada niño. (Garaigordobil et al., 1998, pág. 10)

El maltrato en los niños, es un problema de interés comunitario; la sociedad tiene la responsabilidad legal, moral y ética de asumir un protagonismo activo en todas sus formas, con el objeto de organizarse y hacer frente a este problema.

Cuando los padres carecen de la sensibilidad para proporcionar el cuidado y el afecto que requiere el niño, se produce secuelas difíciles de manejar. Uno de los principales problemas en la relación padre-hijo se refiere al maltrato ya sea físico, psicológico, negligencia o cualquier otro tipo de abuso, el cual tiene efectos visibles sobre el proceso de desarrollo de los menores. (Litrownit et al., 2005, pág. 12)

Según Ampudia; refiere que los niños que han sufrido algún tipo de maltrato manifiestan de manera más evidente las secuelas del abuso. También las dificultades para relacionarse con otras personas y para adaptarse a los diferentes ambientes donde debe interactuar.

El tiempo destinado por los padres a cuidar de los niños entre los 6 y 12 años equivale a menos de la mitad del dedicado cuando son preescolares. Sin embargo, los padres siguen siendo figuras muy importantes; los niños se dirigen a ellos en busca de afecto, guía, vínculos confiables y duraderos, afirmación de su competencia y valor como personas.

El intercambio con los compañeros permite al niño confrontar sus opiniones, sentimientos y actitudes, ayudándole a examinar críticamente los valores que antes ha aceptado como incuestionables de sus padres, y así ir diciendo cuales conservará y cuales descartará, por otro lado este contacto con otros niños le da la oportunidad de aprender ajustar sus necesidades y deseos a los de otras personas, cuando ceder y cuando permanecer firme. El aspecto negativo de este ámbito es que los niños de esta edad son muy susceptibles a las presiones para actuar de acuerdo a sus pares. Esto afecta principalmente a los niños con baja autoestima y habilidades sociales poco desarrolladas. En general la relación con los pares contrapesa la influencia de los padres, abriendo nuevas perspectivas y liberando a los niños para ser juicios independientes (pág. 12).

Otras consecuencias que presentan con frecuencia los niños maltratados son baja autoestima y miedo al fracaso. A causa de ellas no intentan emprender tareas nuevas, [...] (Prifitera et al., 2004, pág. 67)

La baja autoestima es común en niños maltratados ya que está, se forma por medio de las relaciones sostenidas con las personas que nos rodean, mediante la aprobación o desaprobación de nuestra forma de ser. La opinión de los demás tiene una enorme trascendencia en la construcción que haga de su propia imagen.

Los niños que son maltratados presentan problemas de conducta como agresividad, hostilidad con sus pares a quienes agreden o insultan, tampoco comparten cosas con otros niños, haciendo difícil la interacción social.

Cuando estos niños llegan a interactuar, lo hacen con poco entusiasmo y poca imaginación. Poseen escasas estrategias comportamentales para solucionar problemas interpersonales; tienen poca habilidad para desarrollar una relación empática positiva poca habilidad para identificar las emociones de otras personas, por ello son capaces de adoptar la perspectiva y punto de vista de los demás (Prifitera et al., 2004, pág. 67).

Cuando el niño experimenta situaciones positivas entra en relación con su medio y aprende a actuar en él, con el fin de modificarlo constructivamente, adquiriendo

mayor libertad y seguridad. [...]si el niño ha tenido un apego seguro, podrá explorar su entorno con seguridad (Cornejo et al., 2003, pág. 67)

Las maneras más comunes de determinar el maltrato en encuentran en los daños causados por castigos físicos inapropiados o desmesurados aplicados ante la desobediencia o ineficacia de una tarea asignada al niño o niña. Además de lesiones, cicatrices de diferentes épocas que han tornado al niño temeroso y suspicaz, se encuentran dificultades para establecer relaciones interpersonales profundas y estables. Pero también, el abuso verbal que utilizan algunos padres en la educación de sus hijos puede quitar la capacidad de confianza de los niños. La utilización de frases denigrantes ultraja y menosprecia a los niños y niñas, y les hacen crear una imagen negativa de sí mismos.

Al encontrarse en un período excesivamente tenso, sus reacciones emocionales reflejan el estado de su organismo y su sensibilidad al ambiente.

Los sentimientos de estima personal no se desarrollan adecuadamente toda vez que se acepta el maltrato como algo que se merece por sus incapacidades. Ante el maltrato los niños pueden responder con extraversión o introversión. En razón de eso, el niño puede mostrar dificultad para relacionarse con los demás, sacar malas notas en el colegio, mojarse en la cama, o adquirir costumbres de chuparse el dedo, etc. Eso sin hablar de lo vulnerable que puede convertirse frente a otros tipos de abuso.

En la mayoría de los casos de maltrato, los niños de la escuela presentan introversión, su comportamiento es pasivo, aceptan todo lo que les dice, se muestran tristes y sumisos, son propensos a llorar cuando no pueden realizar alguna actividad, prefieren no participar en tareas grupales; sus juegos son en solitario, sienten que todos los rechazan.

“A nivel intelectual estos niños suelen presentar un retardo en su desarrollo y dificultades en el aprendizaje, esto es resultado de una pobre estimulación o desinterés de los padres en la educación de su hijo y, en parte, por temor del niño

maltratado frente a las consecuencias de un nuevo posible error o fracaso”. (Castillo, 2006)

En la cotidiana realidad y en la mayoría de los casos, las víctimas no poseen un desarrollo social adecuado dentro del entorno familiar, ya que viven en un ambiente de violencia, transportando dificultades en sus relaciones sociales e individuales.

4.4.2.7 Los derechos de los niños de las etnias ecuatorianas

El Código de la Niñez, en su artículo 34, trata de los Derechos a la identidad cultural e indica: “Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conservar, desarrollar, fortalecer y recuperar su identidad y valores espirituales, culturales, religiosos, lingüísticos, políticos y sociales y a ser protegidos contra cualquier tipo de interferencia que tenga por objeto sustituir, alterar o disminuir estos valores”. (Congreso Nacional, 2003)

En cuanto a los Derechos culturales de los pueblos indígenas y negros o afroecuatorianos, en el artículo 44 dice: “Todo programa de atención y cuidado a los niños, niñas y adolescentes de las nacionalidades y pueblos indígenas, negros o afroecuatorianos, deberá respetar la cosmovisión, realidad cultural y conocimientos de su respectiva nacionalidad o pueblo y tener en cuenta sus necesidades específicas, de conformidad con la Constitución y la ley”. (Congreso Nacional, 2003)

El Art. 50, sobre el Derecho a la integridad personal, estipula: “Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes”. (Congreso Nacional, 2003)

Sobre la protección contra el maltrato, abuso, explotación sexual, tráfico y pérdida de niños, niñas y adolescentes, en el artículo 67 se establece como tipos de maltrato, el psicológico “es el que ocasiona perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Se incluyen en esta modalidad las amenazas de causar un daño en su persona o bienes o en los de sus progenitores, otros parientes o personas encargadas de su cuidado”. También se

habla sobre el maltrato institucional, “cuando lo comete un servidor de una institución pública o privada, como resultado de la aplicación de reglamentos, prácticas administrativas o pedagógicas aceptadas expresa o tácitamente por la institución; y cuando sus autoridades lo han conocido y no han adoptado las medidas para prevenirlo, hacerlo cesar, remediarlo y sancionarlo de manera inmediata”. (Congreso Nacional, 2003)

En el Art. 76 del mismo Código, se explicita sobre las Prácticas culturales de maltrato indicando que “No se admitirá como justificación de las prácticas a las que se refiere este capítulo, ni de atenuación para efecto de establecer las responsabilidades consiguientes, la alegación de que constituyen métodos formativos o que son prácticas culturales tradicionales”.

Esto indica que el desarrollo social del niño sin importar su origen está amparado bajo un marco legal que persigue la eliminación de cualquier tipo de maltrato.

4.5 TALLERES APLICADOS A LOS PADRES DE FAMILIA

La intervención psicológica realizada estuvo orientada a sensibilizar a los padres de familia de los niños de séptimo año de la Escuela “27 de Febrero”, mediante tres talleres psicoeducativos sobre el maltrato infantil, la temática de los talleres estuvo relacionada a proporcionar información y dar a conocer la problemática del maltrato y sus tipos, concientizar a los padres de familia sobre las consecuencias que deja el maltrato y cómo afecta el desarrollo de los niños, y sobre el buen trato.

El *buen trato* se refiere a las interacciones que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y de valoración basadas en el amor y el respeto, generando bienestar y satisfacción entre los miembros de la familia.

Para lograr el BUEN TRATO y poder hacer ejercicio de los derechos se necesita enfrentar a la “cultura del maltrato” que socialmente es aprendida y aceptada como una forma de comportamiento, sin embargo sabemos que lo que reproduce en su interior es violencia.

Las relaciones de buen trato es de doble vía, un encuentro recíproco, que parte de la capacidad de reconocer que existe un yo y también existe otro, ambos con características, intereses, necesidades diferentes, pero igualmente importantes, y precisamente es en éste reconocimiento que constituye el punto de partida para que exista un buen trato en la familia.

Buen trato significa comprensión, expresión de amor y afecto hacia el otro para dar respuesta adecuada a sus necesidades.

La promoción del Buen Trato no es un resultado espontáneo, sino que avanza como parte de una intención colectiva de incorporarlo, que pretende transformar los procesos de aprendizajes sociales y culturales de maltrato que eran aceptados, a nuevos patrones culturales, que contribuyan a mejorar la calidad de la convivencia familiar, apegadas en el buen trato como alternativas de cambio. (Calle H. , 2004, págs. 7-10)

Se plantearon ideas sobre cómo poder promocionar el Buen Trato con niños, niñas y adolescentes, de una manera creativa, no son recetas, pero sí son formas efectivas de lograrlo:

a. El amor, la base de la vida

El hablar de amor con los padres de familia de los niños de la cultura kiwchua es de vital importancia ya que hay que enseñarles que para el desarrollo de sus hijos el amor es la base de la vida y también hay que darles tiempo, dedicación e interés. Aunque para ellos es difícil aceptar que el amor es la base fundamental para un desarrollo armónico e integral de los niños. Ya que la cultura y costumbres de los mismos no permiten expresar sentimientos que ellos no han recibido.

Un importante principio de la convivencia armoniosa es el amor. Se debe tener siempre presente la consigna: todo por amor, nada por la fuerza. El amor [...], es el eje alrededor del cual gira nuestra vida. De esa unión afectiva con otras personas, los humanos tomamos fuerza para vivir, gozar la vida y hacer que otros también la disfruten.

b. Conociendo al niño/a y adolescente

En el lugar de la investigación no poseen conocimientos acerca de cómo actuar y qué hacer ante las distintas necesidades de sus hijos ya que de la misma manera fueron tratados tratan a sus hijos y la influencia de la cultura dificulta esta relación, recayendo en el maltrato.

Querer a una persona, sea niño o adulto, es conocerlo. Saber qué le gusta y qué le disgusta, indagar, observar y conversar para conocer profundamente. Interesarse en lo que le gusta, preocuparse por él cuando algo le molesta o entristece. Compartir momentos donde él o ella dirija la actividad, jugando a que son niños y que él o ella son los adultos. Estemos atentos a saber qué nos pide, cómo nos corrige.

c. Comunicándonos

La comunicación dentro del ambiente familiar es muy importante, ya que mediante ella se puede saber de los demás y no solo la comunicación verbal sino también la no verbal ya que si se observa algún comportamiento o actitud quiere decir que algo pasa en los hijos. Impulsar al dialogo, entre padres e hijos y lograr una integración familiar para el desarrollo social adecuado de los niños/as.

Es importante tener una actitud de diálogo y escucha no sólo verbal si no también aprender a escuchar los mensajes no verbales que les dan. No se limiten a dar órdenes o corregir, tomen el tiempo y el espacio para intercambiar ideas y potenciar opiniones, saber aceptar sugerencias y logrará que los/as niños/as participen de su educación.

d. Respetando a los niños y adolescentes

Los padres de familia de niños investigados deben aprender a que sus hijos también deben ser respetados y que tienen derechos y no por ser pequeños van a ultrajarlos. Al menospreciar las manifestaciones de los demás están dificultando el desarrollo de las relaciones sociales de los menores.

El respeto permitirá que los niños(as) y adolescentes se sientan conocidos/as y entendidos/as en sus temores y debilidades, con sus alegrías y sus rabias. Tratar de respetarlos/as, como nos gusta que nos respeten a nosotros. Evitar las palabras duras y ofensivas. No les decir nunca: "No puedes", "No sabes", "Eres bruto/a". No deben anticipar opiniones cuando sucede un conflicto. Evitar los insultos o los castigos, porque el sufrimiento que producen deja huellas permanentes en los niños y les limita su capacidad de asumir autónomamente la responsabilidad de la situación originada (B. Bettelheim, 1985:167).

e. Póngase a la altura del niño, física y emocionalmente

Los progenitores de la etnia kichwa se centran más en trabajar sus campos y obtener otros beneficios y no dan importancia a las necesidades emocionales de los niños, descuidando así todo tipo de atención que ellos requieren.

Jugar con ellos/as, contar cuentos e historias, dedicar un tiempo en el día por muy ocupado que esten. No utilice el espacio en común, sólo para corregirlo o reprenderlo. Facilite los materiales para que sea limpio y ordenado. Canastas, cajas y repisas son útiles. Recuerde ser ordenado cuando enseña hábitos a los niños, Esté seguro de que aquello que le pide al niño es lo apropiado, por su nivel de desarrollo y su madurez. Poco a poco, conforme crece, vaya ampliando sus deberes y sus derechos. Sea muy prudente en pedirle acciones que sí tiene capacidad de realizar. Evite frustraciones y conflictos con exigencias muy altas. Por ejemplo permita la risa, el juego libre, la expresión de sus emociones. Acepte que si no quiere prestar su muñeco u objeto favorito no lo haga, oriéntelo a que comparta otras cosas.

f. Posibilite la autonomía en el niño

El desconocimiento del tema en el contexto cultural, dificulta que los padres ayuden a crear una autonomía ya que los niños, la mayoría de veces ellos son los que se hacen responsables de sus hermanos menores interfiriendo en su desarrollo.

Es importante que, conforme el niño crece, vaya adquiriendo autonomía, pero sin perder la perspectiva que usted es su padre. Usted es quien tiene la mayor autoridad y

es responsable del hogar [...]. Trate de encontrar un equilibrio entre lo que él sugiere y lo que usted espera.

g. Identificando emociones

Las identificaciones emocionales en los padres de familia ayudarían a conocer los sentimientos de los niños sin ignorarlos a cada uno de ellos, para motivar a mantener una relación digna y libre de agravios, esto se lograría de acuerdo al interés que proporciona la familia.

Los padres no deben evitar que los niños expresen emociones cuando por ejemplo se caen y les decimos "no fue nada, no llores", desde pequeño reprime lo que siente y luego se le hace difícil expresarse.

Como parte de la formación del niño es educar sus emociones, enseñarle conocerse para que pueda comprenderse; manejar sus sentimientos de ira o felicidad; o motivarse personalmente. Cada uno somos nuestro principal estímulo. Ayudarlo a reconocer las emociones de los demás (no hablar con alguien molesto, escuchar a quien desea desfogarse); manejar las relaciones con los demás en forma amigable. (Montes Carmen, 2000, págs. 4-7)

Cada uno de los talleres se enfocó en un tema establecido previamente siguiendo una secuencia para enlazar los contenidos tratados y las experiencias del participante alcanzado así, los objetivos planteados (ANEXO 1)

4.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Aceptación: recibir voluntariamente la aprobación de otras personas. (Vértices Psicológicos)

Actitud: predisposición de la persona a responder de una manera determinada frente a un estímulo tras evaluarlo positiva o negativamente. (Vértices Psicológicos)

Angustia: un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un

peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad o para referirse a la expresión más extrema de ésta. (Vértices Psicológicos)

Ansiedad: anticipación de un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de disforia (desagradable) y/o de síntomas somáticos de tensión. El objetivo del daño anticipado puede ser interno o externo. Es una señal de alerta que advierte sobre un peligro inminente y permite a la persona que adopte las medidas necesarias para enfrentarse a una amenaza. (Guía salud, 2008)

Apatía: impassibilidad del ánimo. Estado en el que el sujeto permanece indiferente, y presenta una incapacidad para reaccionar ante situaciones que deberían suscitar emociones o intereses. (Vértices Psicológicos)

Conducta agresiva: se produce cuando un organismo ataca con hostilidad, física o verbalmente, a otro. (Vértices Psicológicos)

Conflicto: presencia contemporánea, en la misma persona, de dos motivaciones de carácter opuesto pero de igual intensidad. (Vértices Psicológicos)

Culpa: sentimiento de: experiencia dolorosa que deriva de la sensación más o menos consciente de haber transgredido las normas éticas personales o sociales. (Vértices Psicológicos)

Emoción: estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refieren a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo. Las categorías básicas de las emociones son: miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza y alegría. (Vértices Psicológicos)

Estrés: cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo. (Vértices Psicológicos)

Inadaptación social: estado en el que el sujeto establece unas relaciones conflictivas con su entorno social. (Vértices Psicológicos)

Timidez: tendencia por parte de la persona a sentirse incómodo, inhibido, torpe y muy consciente de sí mismo en presencia de otras personas. Esto produce incapacidad para participar en la vida social, aunque se desee hacerlo y se sepa cómo. (Vértices Psicológicos)

Tristeza: estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral. (Vértices Psicológicos)

Víctima: persona que pierde el control sobre su propia vida dejando, ésta, en manos de otros. (Vértices Psicológicos)

Voluntad: la facultad psíquica que tiene el individuo para elegir entre realizar o no un determinado acto. Depende directamente del deseo y la intención de realizar un acto en concreto. (Vértices Psicológicos)

4.7 HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.7.1 Hipótesis

El maltrato infantil influye de manera negativa en el desarrollo social de los niños de la Escuela “27 de Febrero”, cantón Arosemena Tola, Provincia de Napo, periodo mayo- octubre 2013.

4.7.2 Variables

- Variable independiente: Maltrato infantil
- Variable dependiente: Desarrollo social

4.7.3 Operacionalización de las Variables

VARIABLES	CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS e INSTRUMENTOS
V. I. Maltrato infantil	Cualquier acción u omisión de acción que viole los derechos de los niños y adolescentes y afecte la posibilidad de que disfruten de un grado óptimo de salud, que afecte su supervivencia o su desarrollo. (OMS, 2010)	Acción u omisión de acción que viola derechos.	Abuso físico: heridas, magulladuras, patadas, fracturas . Abuso sexual: , dificultades para andar o sentarse, temeroso, Abusos emocionales y psicológicos: agresividad,,carencia de afecto. Desatención: falta de higiene, hambre habitual, .	Encuesta: * Cuestionario
V. D. Desarrollo social	Proceso de adquisición de las habilidades sociales que tienen los seres humanos dentro del contexto familiar, educativo y comunitario.	Habilidades sociales	Conducta: Inicia una conversación Respeto las reglas Evita problemas con los demás Resuelve conflictos Controla sus impulsos Buenas relaciones con los demás	Ficha de observación: cuestionario

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

5.1 MÉTODO

La investigación utilizó los métodos científico, inductivo, analítico y psicométrico.

El Método Científico proporcionó el conocimiento que sobre las variables de investigación ya han sido planteadas por varios autores, con base en él se relacionó la teoría con los resultados para llegar a conclusiones y recomendaciones.

El Método Inductivo, a través de la aplicación de instrumentos adecuados al tema de investigación, permitió determinar las características de las variables de investigación, para luego clasificarlas y de cada uno de ellos inferir el nivel del maltrato infantil y de desarrollo social, al generalizar los resultados.

El Método Analítico permitió alcanzar un nivel de conocimientos más profundo del fenómeno investigado, tomando cada uno de los elementos de estudio que intervienen, para luego proceder a su discusión y comprobación de la hipótesis.

5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue descriptiva, porque se determinó “cómo es” y “cómo está” la situación de las variables. Es decir, estableció las cualidades o rasgos de la población investigada. En este caso se describen las formas de maltrato más comunes que sufre la población, la influencia del maltrato en cada uno de los investigados, así como las repercusiones en su desarrollo social.

Además se plantearon estrategias de intervención psicológica con el propósito de que el maltrato se vaya eliminando poco a poco, mediante un proceso de concientización de los padres de familia sobre el grado de influencia que tiene este fenómeno en el crecimiento físico y psicológico normal que los niños deben tener acorde a su edad.

5.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es de campo porque se realizó en el lugar que se producen los hechos, es decir en la Escuela “27 de Febrero”.

Bibliográfica documental: la investigación tomó como base las investigaciones de varios autores tanto en lo referente al maltrato infantil como del desarrollo social de los niños. Las fuentes fueron los textos, información de internet y artículos de revistas.

No experimental: en ningún momento se manipularon las variables de la investigación, obteniéndose una información libre de intervenciones.

5.4 TIPO DE ESTUDIO

El estudio es de tipo transversal porque se obtuvo información simultánea durante el mismo período de investigación que fue mayo - octubre de 2013.

5.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población, objeto de la presente investigación, la constituyeron 28 niños y niñas y el maestro tutor.

Por el tamaño de la población no se requirió determinar muestra., incluyéndose en su totalidad en el proceso de investigación.

5.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos de recolección utilizados fueron:

La encuesta:

- Se aplicó un cuestionario sobre maltrato infantil dirigido a los/as niños/as de séptimo año de la escuela “27 de Febrero”, para identificar las formas de maltrato. (ANEXO 2)

Observación:

- Por medio de una guía de observación entregada a la docente se determinó el nivel de desarrollo social de los niños y niñas de séptimo año de la Escuela “27 de Febrero”. (ANEXO 3)

5.7 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los datos recolectados se procesaron de la siguiente manera:

- Tabulación de los datos obtenidos por medio de la encuesta y la observación.
- Representación de la información utilizando cuadros y gráficos estadísticos procesados por medio del programa Microsoft Excel.
- Análisis e interpretación de los resultados, contrastando los resultados con el marco teórico referente a cada variable.

5.8 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Inclusión:

Los 28 niños de séptimo año de la escuela que según los instrumentos de investigación aplicados y la observación de la maestra tutora presentan maltrato infantil en sus hogares.

Exclusión:

No se ha excluido a ningún niño debido a que todos evidencian maltrato.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE

RESULTADOS

6.1 Encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo año de la “Escuela 27 de Febrero”

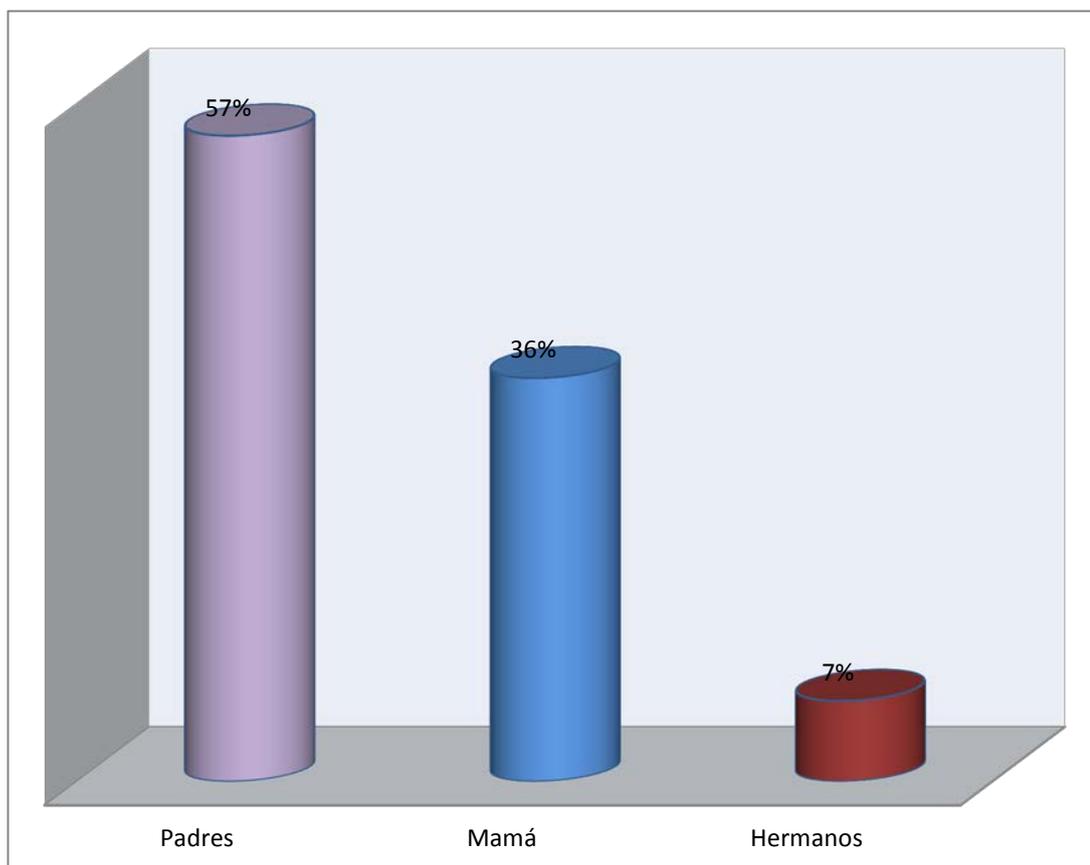
Pregunta 1: ¿Con quién vives?

Cuadro N° 1: Personas con quienes viven los estudiantes

Indicador	N°	%
Sí	21	75%
No	7	25%
Total	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela “27 de febrero”
Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 2: Personas con quienes viven los estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela “27 de febrero”
Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

De acuerdo a las encuestas aplicadas a los niños de séptimo año, se puede observar en el gráfico, que de los 28 estudiantes, el 57% vive con sus padres lo mismo que con su presencia favorecen de alguna manera a establecer vínculos afectivos; mientras el 36% vive sólo con su mamá, porque son madres solteras las mismas que tienen la responsabilidad de trabajar para el sustento de su hogar y en otros casos porque sus padres trabajan en compañías aledañas al sector; y el 7% vive con sus hermanos ya sea por estudio o por el trabajo de sus padres ya que estos trabajan en la agricultura en fincas lejanas a los centros urbanos del cantón en donde los niños residen. Recalcando que es un considerado porcentaje de niños que no disfrutan de la presencia y cuidados de su madre y padre, razón por la cual se puede decir que los niños no reciben una adecuada orientación dentro de un ámbito familiar, repercutiendo en su desarrollo.

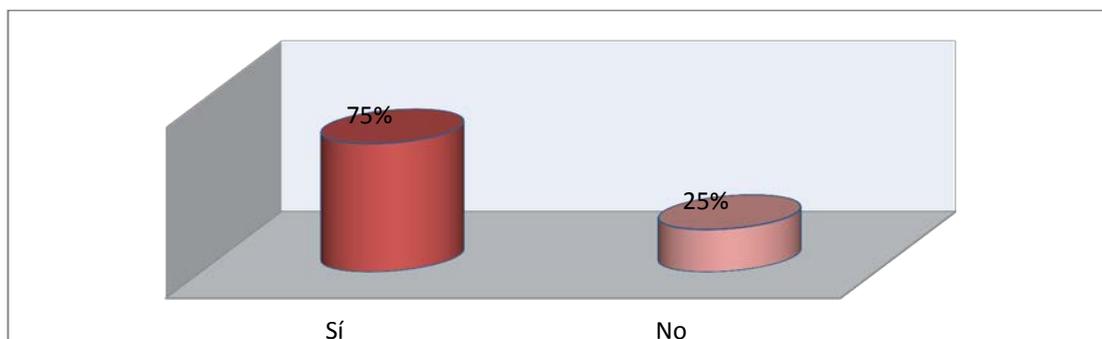
Pregunta 2: ¿Recibes maltrato en tu hogar?

Cuadro N° 2: Estudiantes que han sido objeto de maltrato

Indicador	N°	%
Sí	21	75%
No	7	25%
Total	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela "27 de Febrero"
Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 3: Estudiantes que han sido objeto de maltrato



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela "27 de Febrero"
Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

Del total de estudiantes, el 75% son objeto de maltrato; el 25%, lo negaron.

Es alarmante que las tres cuartas partes de los estudiantes sean objeto de maltrato en cualquiera de sus formas. El hecho de vivir o no con sus padres no es determinante para tener una convivencia libre de agravios, pues la mayoría de estudiantes que viven con ellos indicaron que reciben maltrato en diferentes formas ya sea con acciones u omisiones vulnerando así sus derechos por tanto eso afecta su salud física y mental así como su desarrollo. Por su alto índice de maltrato los niños/as son víctimas de ellos y mediante la investigación se muestra que son situaciones que utilizan como mecanismo de corrección de comportamientos inadecuados, lo cual influye negativamente en su desarrollo personal, afectando el desarrollo armónico, íntegro, adecuado de un menor.

Este análisis se hace referencia en el Código de la Niñez y la Adolescencia, donde se expresa “Que el maltrato es toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, de un niño, niña, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes”.

Según la investigación realizada con la maestra en aplicación de la ficha de observación, aborda información que las acciones y actitudes de los niño/as a diferentes situaciones responden con agresión. En la que se puede interpretar que la misma es consecuencia del aprendizaje que reciben, de los adultos en la que convive el niño dentro del entorno familiar.

Mediante los instrumentos aplicados se puede hacer relación y manifestar que el maltrato infantil afecta en el desarrollo personal del menor, creando en ellos hábitos y costumbres inadecuadas y estas dificultades van repercutiendo en el futuro y afectando en todos los ámbitos al desarrollo social de los niños.

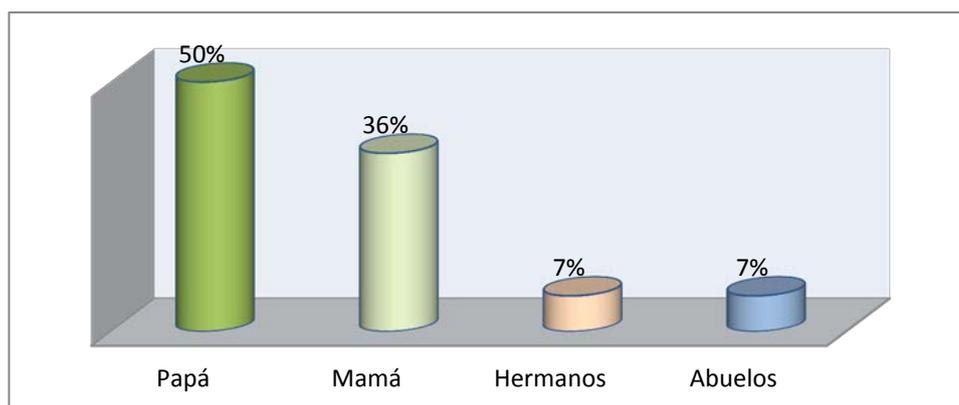
Pregunta 3: ¿Quién te maltrata con mayor frecuencia?

Cuadro N° 3: Personas de quien reciben maltrato.

Personas	N°	%
Papá	14	50%
Mamá	10	36%
Hermanos	2	7%
Abuelos	2	7%
Total	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela “27 de Febrero”
Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 4: Personas de quién reciben maltrato



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela “27 de Febrero”
Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

Del total de estudiantes, el 50% recibe maltrato de sus papás, el 36% de sus mamás; y, el 7%, respectivamente, son maltratados por sus hermanos y el 7% por sus abuelos.

La mayor parte de los estudiantes investigados reciben maltrato de sus progenitores, presentando mayor porcentaje de maltrato por parte del padre esto puede ser debido a algunos factores como: incapacidad para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativa y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos o que sufrieron maltratos en su

infancia y no les proporcionan los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. (Martínez, 2008)

Pregunta 4: Abuso físico

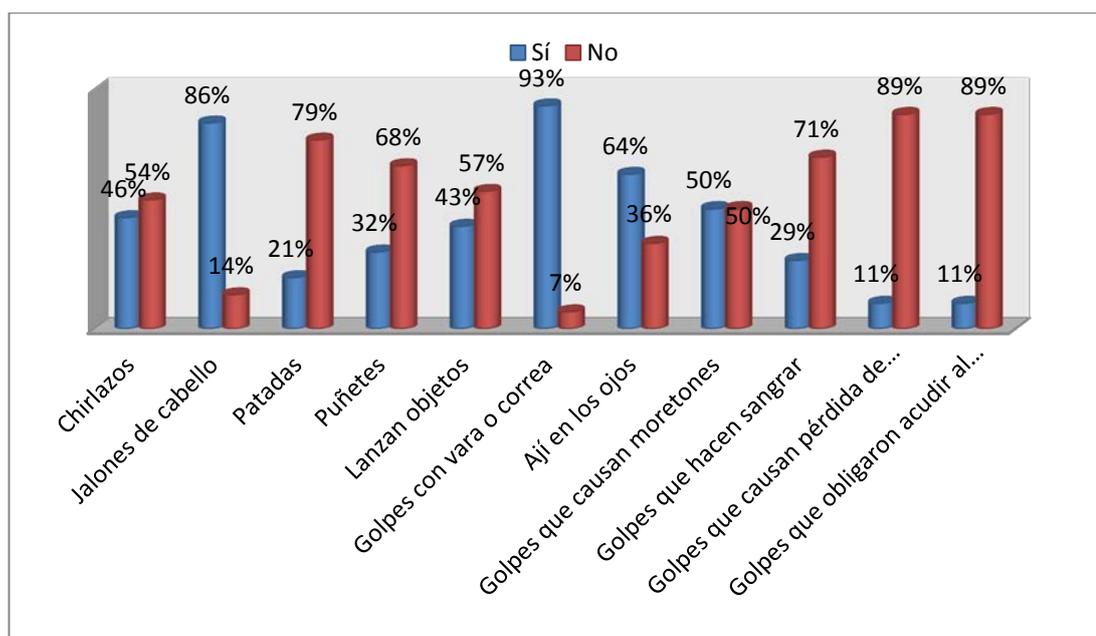
Cuadro N° 4: Formas de abuso físico.

Formas de abuso físico	SI		NO		TOTAL	
	Nro.	%	Nro	%	Total	%
Chirlazos	13	46%	15	54%	28	100%
Jalones de cabello	24	86%	4	14%	28	100%
Patadas	6	21%	22	79%	28	100%
Puñetazos	9	32%	19	68%	28	100%
Lanzan objetos	12	43%	16	57%	28	100%
Golpes con vara o correa	26	93%	2	7%	28	100%
Ají en los ojos	18	64%	10	36%	28	100%
Golpes que causan moretones	14	50%	14	50%	28	100%
Golpes que hacen sangrar	8	29%	20	71%	28	100%
Golpes que causan pérdida de conciencia	3	11%	25	89%	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 5: Formas de abuso físico



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

Las formas de maltrato físico que sufren los estudiantes son: el 93% de los estudiantes manifiestan haber recibido golpes con vara o correa; el 86% jalones de cabello; el 64%, han sido puestos ají en los ojos; el 50%, han recibido golpes que han causado moretones; el 46%, chirlazos; al 43%, les lanzan objetos; el 32% puñetes; el 29%, golpes que hacen sangran; el 21%, patadas; el 11% golpes que causan pérdida de conciencia y golpes que obligaron acudir al hospital.

La forma de maltrato infantil más usual son los golpes que reciben los niños sea con varas del árbol de guayaba o con la correa; además se encuentran los jalones de cabello. Les ponen ají en los ojos y les dan golpes que causan moretones. El poner ají en los ojos es una manera peculiar de castigo por ser una costumbre de las comunidades kichwas para mantener el respeto y obediencia a los padres.

Son constantes los chirlazos que recibe un grupo de niños especialmente cuando dan su opinión y no les gusta a sus cuidadores. Hay niños que reciben golpes porque les lanzan objetos; otros reciben puñetes y patadas.

Un importante número de estudiantes ha sangrado como consecuencia de los golpes recibidos, otros estudiantes han perdido la conciencia y necesitaron ser llevados al hospital fingiendo ser por otra causa.

Estos resultados indican que el maltrato físico en sus diferentes formas está presente en este grupo investigado, haciéndose evidente la definición que al respecto da la Organización Mundial de la Salud, al indicar que el maltrato infantil es el uso deliberado de la fuerza física contra un niño.

Pregunta 5: Abuso Sexual

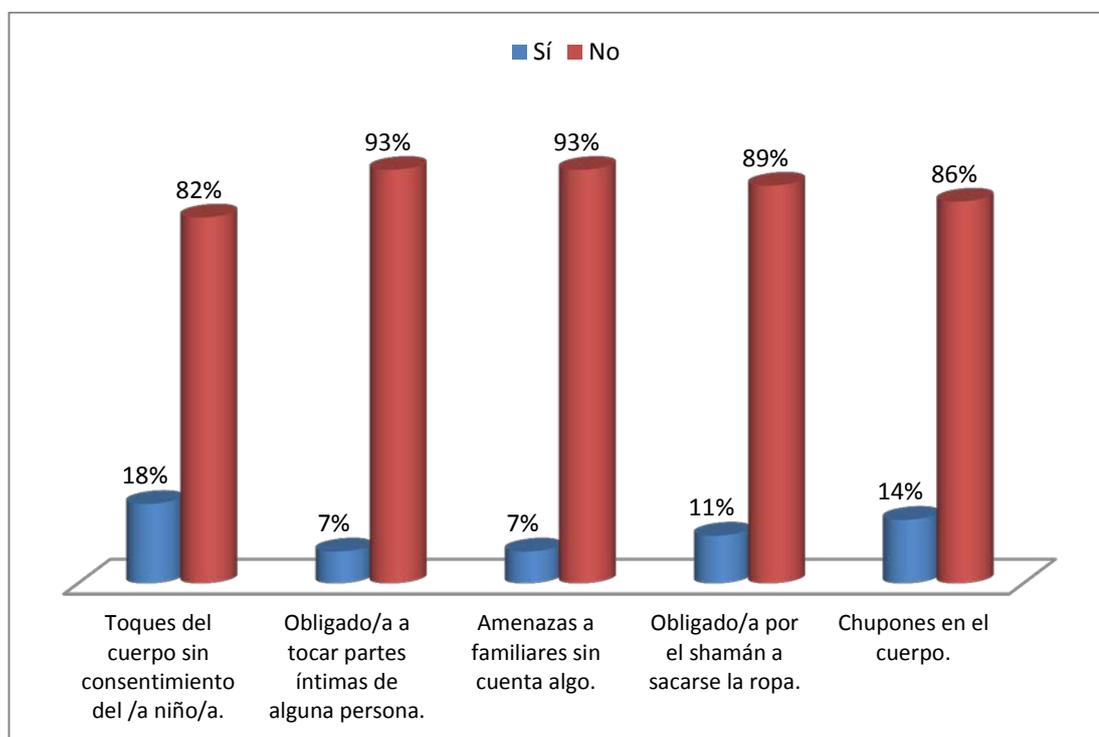
Cuadro N° 5: Formas de abuso sexual.

Formas de abuso sexual	SI		NO		TOTAL	
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
Toques del cuerpo sin consentimiento del /a niño/a.	5	18%	23	82%	28	100%
Obligado/a a tocar partes íntimas de alguna persona.	2	7%	26	93%	28	100%
Amenazas a familiares sin cuenta algo.	2	7%	26	93%	28	100%
Obligado/a por el shamán a sacarse la ropa.	3	11%	25	89%	28	100%
Chupones en el cuerpo.	4	14%	24	86%	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de trabajo

Gráfico N° 6: Formas de abuso sexual



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

En cuanto al abuso sexual que han sufrido los estudiantes: el 18% ha recibido toques del cuerpo sin su consentimiento; el 14% ha presentado chupones en el cuerpo; el 11%, ha sido obligado/a por el shamán a sacarse la ropa durante las limpias; al 7% de los estudiantes les han amenazado con hacerles daño si cuentan algo de lo ocurrido. Con igual porcentaje se encuentran los estudiantes que han sido obligados a tocar partes íntimas de alguna persona.

La forma más usual de abuso sexual está relacionada con recibir toques en diferentes partes del cuerpo sin su consentimiento. Existen niños que aparecen con chupones en el cuerpo, especialmente en el cuello, espalda, ingle, pierna y mano. También es relevante el hecho que, para las limpias, los shamanes pidan que se quiten toda la ropa sin la presencia de algún familiar y estos estén de acuerdo y justifican que es un ritual de sanación. Quienes abusan de los niños haciéndoles chupones en diferentes partes del cuerpo con el pretexto de que al succionarlos le sacan los males del cuerpo.

La Organización Mundial de la Salud indica que existe abuso sexual cuando el niño participa en actividades sexuales que no comprenden plenamente, por tanto no consienten ninguna de sus formas. En la investigación se detectó la presencia de este tipo de abuso siendo motivo de preocupación especialmente los toques que han recibido así como las amenazas de hacer daño a sus familiares si cuentan estos contactos no propios para su edad.

Pregunta 6: Abuso Emocional y Psicológico

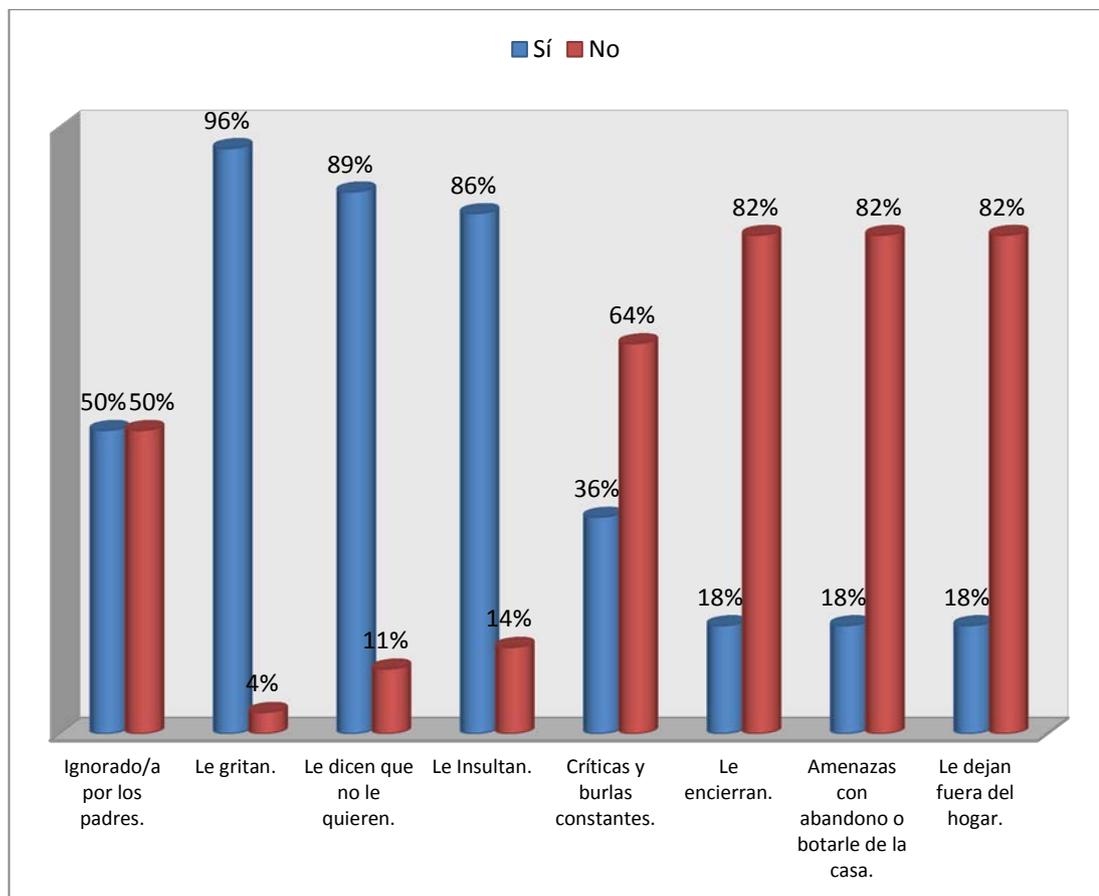
Cuadro N° 6: Formas de maltrato emocional y psicológico

Formas de abuso emocional y psicológico	SI		NO		TOTAL	
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
Ignorado/a por los padres.	14	50%	14	50%	28	100%
Le gritan.	27	96%	1	4%	28	100%
Le dicen que no le quieren.	25	89%	3	11%	28	100%
Le Insultan.	24	86%	4	14%	28	100%
Críticas y burlas constantes.	10	36%	18	64%	28	100%
Le encierran.	5	18%	23	82%	28	100%
Amenazas con abandono o botarle de la casa.	5	18%	23	82%	28	100%
Le dejan fuera del hogar.	5	18%	23	82%	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 7: Formas de abuso emocional y psicológico



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

Los estudiantes son objeto de maltrato emocional y psicológico de las siguientes maneras: al 96% le gritan; al 89% le dicen que no le quieren; al 86%, le insultan; al 50% les ignoran sus padres; al 36% les critican y se burlan constantemente de ellos; al 18% les encierra, les amenazan con abandonarlos o botarles de la casa, y les dejan fuera del hogar, respectivamente.

Estos porcentajes indican que la forma más común de este tipo de abuso es a través de los gritos, pues solamente un estudiante indica que no los recibe. El decirles que no les quieren, los insultos persistentes, el ser ignorados por los padres como forma de castigo son para la mayoría las formas de maltrato emocional.

Cabe también destacar que aunque se presentan con porcentajes menores, los estudiantes también se ven afectados cuando los critican y se burlan de ellos, además que ciertos estudiantes suelen ser encerrados, a otros los amenazan con abandonarles si no obedecen e incluso botarles de la casa; en muchas ocasiones no les dejan entrar y los estudiantes tienen que permanecer hasta altas horas de la noche esperando por alimentos y abrigo.

Acotando lo que indica la Organización Mundial de la Salud, el maltrato emocional y psicológico influirá, muy probablemente, la salud física o mental del niño o bien su desarrollo físico, mental, moral o social. El encierro causa en los niños insomnio, pesadillas, falta de sueño y fobias.

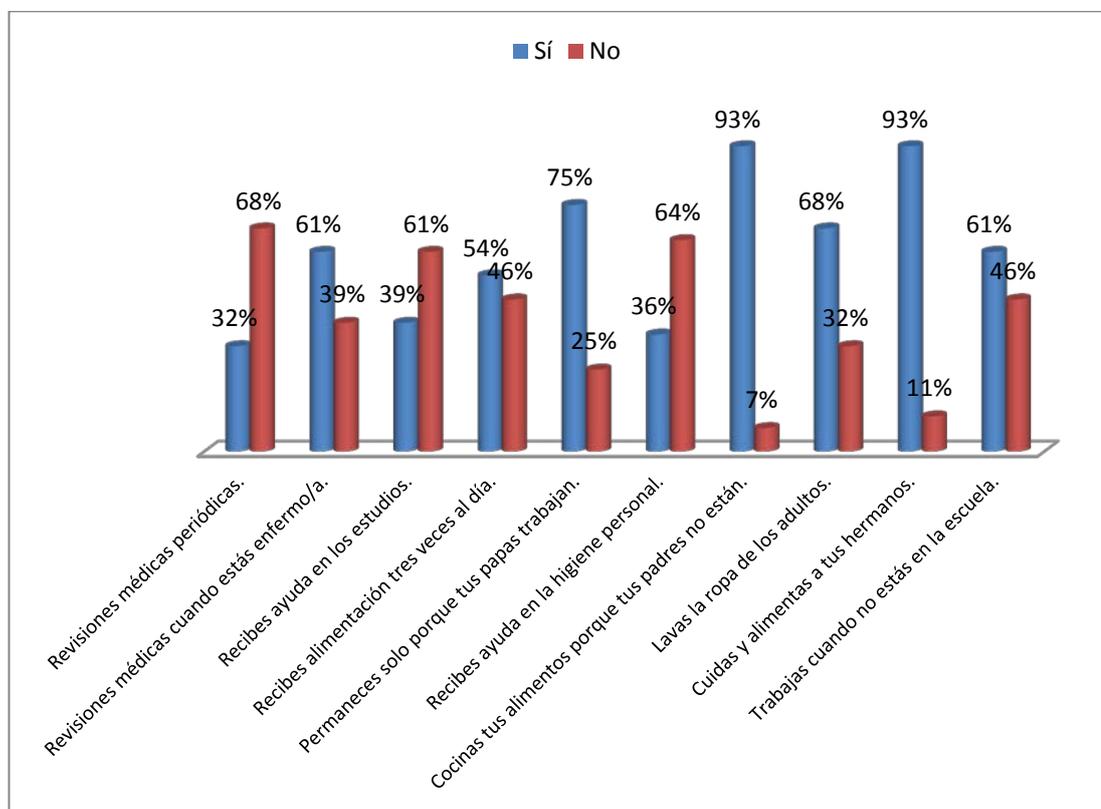
Pregunta 7: Formas de desatención.

Cuadro N° 7: Formas de desatención

Desatención	SI		NO		TOTAL	
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
Revisiones médicas periódicas.	9	32%	19	68%	28	100%
Revisiones medidas cuando está enfermo/a.	17	61%	11	39%	28	100%
Recibe ayuda en los estudios.	11	39%	17	61%	28	100%
Reciben alimentación tres veces al día.	15	54%	13	46%	28	100%
Permanece solo porque sus papas trabajan.	21	75%	7	25%	28	100%
Recibe ayuda en la higiene personal.	10	36%	18	64%	28	100%
Cocina sus alimentos porque sus padres no están.	26	93%	2	7%	28	100%
Lava la ropa de los adultos.	19	68%	9	32%	28	100%
Cuida y alimenta a sus hermanos.	26	93%	2	7%	29	100%
Trabaja cuando no está en la escuela.	17	61%	11	39%	30	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la escuela “27 de Febrero”
Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 8: Formas de desatención



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela “27 de Febrero”
Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

Los estudiantes sufren de desatención expresada en las siguientes formas:

El 93% tienen que cocinar sus alimentos porque sus padres no están y tienen que cuidar y alimentar a sus hermanos; el 75% permanece solo porque sus papás trabajan; el 68% no recibe revisiones médicas periódicas; tienen que lavar la ropa de los adultos además de su propia ropa; el 64% no recibe ayuda en la higiene personal; el 61% no recibe ayuda en los estudios, y además tienen que trabajar cuando no está en la escuela; el 46% no recibe alimentación tres veces al día; el 39% no recibe atención médica cuando está enfermo/a. Es importante recalcar que el trabajo de los padres ha obligado a los estudiantes a realizar actividades que no competen a su edad, como tener que cocinar; hacerse cargo de sus hermanos menores, lavar la ropa de la familia e incluso tener que trabajar cuando no está en la escuela. Sin embargo este esfuerzo no es retribuido con la atención médica tanto cuando están sanos como enfermos, ni con el cuidado personal.

La dieta no es la adecuada al no poder alimentarse por lo menos tres veces al día esto ha determinado el alto índice de desnutrición entre los estudiantes, especialmente aquellos que pertenecen a la etnia kichwa ya que en estos casos la alimentación que reciben solo es la chicha de yuca. (56% de desnutrición según datos del Subcentro de Salud de Arosemena Tola, (2012)

Los padres de familia de esta escuela suelen prestar poca atención a las necesidades de sus hijos, sin medir la magnitud del daño que esta actitud puede causar y desde muy pequeños los obligan a trabajar en las fincas, privándolos de sus derechos. Mientras en algunos casos la desatención no es intencional, pues son padres o madres de familia que deben alejarse de sus hogares en busca del sustento familiar.

Según la Organización Mundial de la Salud la desatención abarca tanto incidentes aislados como reiterada dejación por parte de su progenitor u otro miembro de la familia. En el caso de la investigación el principal indicador de desatención se presenta en la necesidad que tienen los niños de prepararse sus propios alimentos porque han adquirido responsabilidades dentro del hogar no adecuadas a su edad.

Pregunta 8: Responde de acuerdo a tu situación.

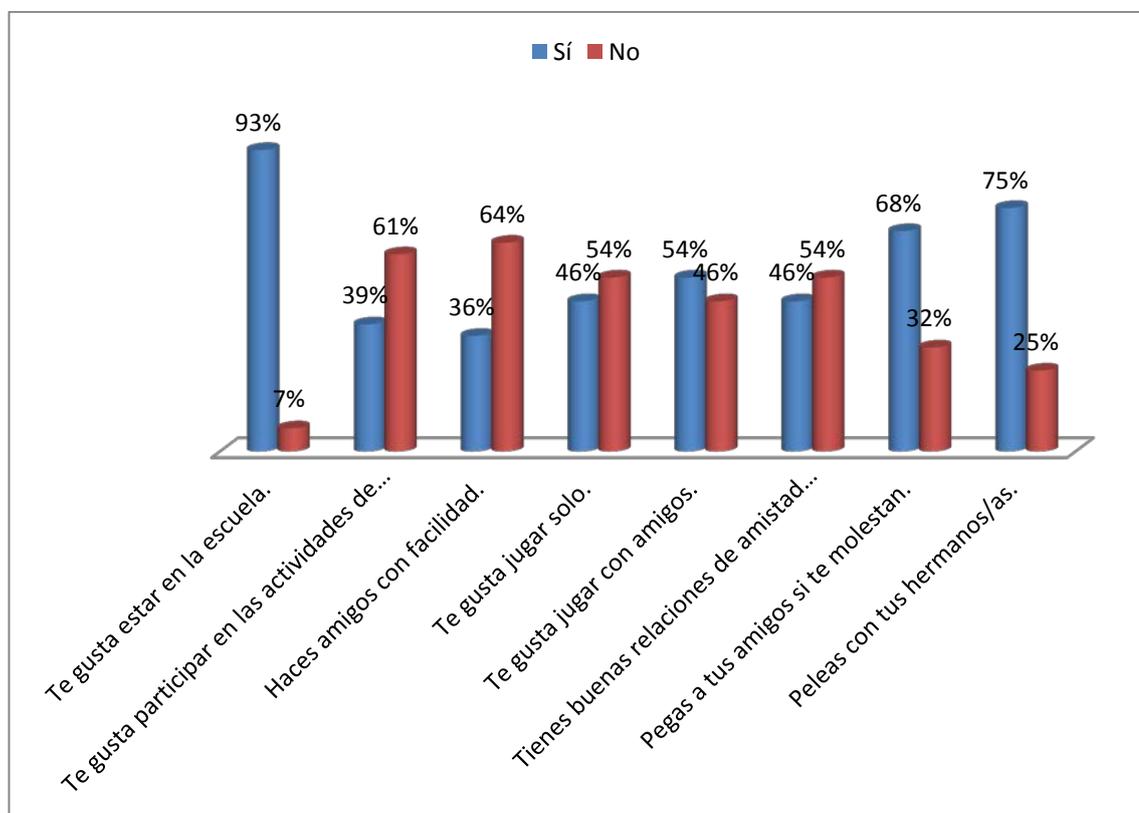
Cuadro N° 8: Desarrollo social

Desarrollo Social	SI		NO		TOTAL	
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
Te gusta estar en la escuela.	26	93%	2	7%	28	100%
Te gusta participar en las actividades de la escuela.	11	39%	17	61%	28	100%
Haces amigos con facilidad.	10	36%	18	64%	28	100%
Te gusta jugar solo.	13	46%	15	54%	28	100%
Te gusta jugar con amigos.	15	54%	13	46%	28	100%
Tienes buenas relaciones de amistad con tus amigos.	13	46%	15	54%	28	100%
Pegas a tus amigos si te molestan.	19	68%	9	32%	28	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 9: Desarrollo social



Fuente: Encuesta a estudiantes de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e interpretación

En cuanto al desarrollo social de los estudiantes los resultados indican que:

Al 93% le gusta estar en la escuela; el 75% pelea con sus hermanos/as; el 68% les pega a sus amigos si le molestan; al 54% le gusta jugar con amigos; al 46% le gusta jugar solo; con igual porcentaje se encuentran aquellos estudiantes que tienen buenas relaciones de amistad con sus amigos; al 39% le gusta participar en las actividades de la escuela; el 36% hace amigos con facilidad.

La escuela es el segundo hogar para todos los niños, porque pueden compartir con sus pares desarrollando así sus habilidades sociales. Las peleas con hermanos/as es algo común en todos los hogares, la gravedad de ellas se presenta cuando son continuas y no sólo incluye el enojo normal sino también la agresión verbal y física.

En cuanto a quienes pegan a sus amigos, son niños con problemáticas dentro del hogar y desfogan su ira con sus compañeros tanto de la escuela como de su comunidad. En contraposición, al 54% de los estudiantes les gusta jugar con sus amigos mientras que el 46% prefiere jugar solo.

La participación en actividades de la escuela es algo que lo prefiere solo 11 estudiantes. En cuanto la facilidad para hacer amigos, sólo 10 estudiantes tienen esta habilidad, lo que indica que el resto de estudiantes tienen dificultad en el desarrollo de habilidades sociales.

El desarrollo social de estos niños está condicionado primeramente por el entorno familiar y cultural dentro del cual han nacido y crecido. Como lo indica Vigotsky “la interacción social es el contexto idóneo para adquirir los conocimientos propios de una cultura”.

De la misma manera, Vigotsky indica “la educación puede ser un motor de desarrollo” algo lógico si se considera a la escuela como un segundo hogar, en el que las relaciones interpersonales se acrecientan al compartir con sus pares y se comienza a disminuir los lazos de dependencia con los familiares, es decir que en esta etapa se apoya la formación de las personas dentro de la sociedad.

Pero también pueden darse interrelaciones negativas cuando el entorno no es el apropiado, es decir cuando los niños son objeto de cualquier forma de maltrato. Uno de ellos puede ser la falta de atención por parte de sus padres influyendo en un comportamiento de inseguridad, desconfianza, timidez.

Considerando la opinión de Meza, quien indica que “el desarrollo no alude a una dimensión exclusiva porque este afecta a todas y cada una de las dimensiones que conforma al ser humano”, los niños de la escuela 27 de Febrero se han visto afectados por el entorno y han adquirido habilidades sociales relacionadas con él afectando sus conductas, emociones y autoestima.

Mediante los instrumentos utilizados en la investigación confirman que el maltrato infantil influye en el desarrollo social de los niño/as.

Los niños que son víctimas del maltrato, van replicando sus experiencias en el ámbito escolar donde representan un grado de desarrollo social, ya que esto depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno si el ambiente no es adecuado para el desarrollo de un menor perjudica significativamente en proceso de sociabilización del niño, así limitando la adquisición de nuevas habilidades sociales.

6.2 Ficha de Observación del Desarrollo Social.

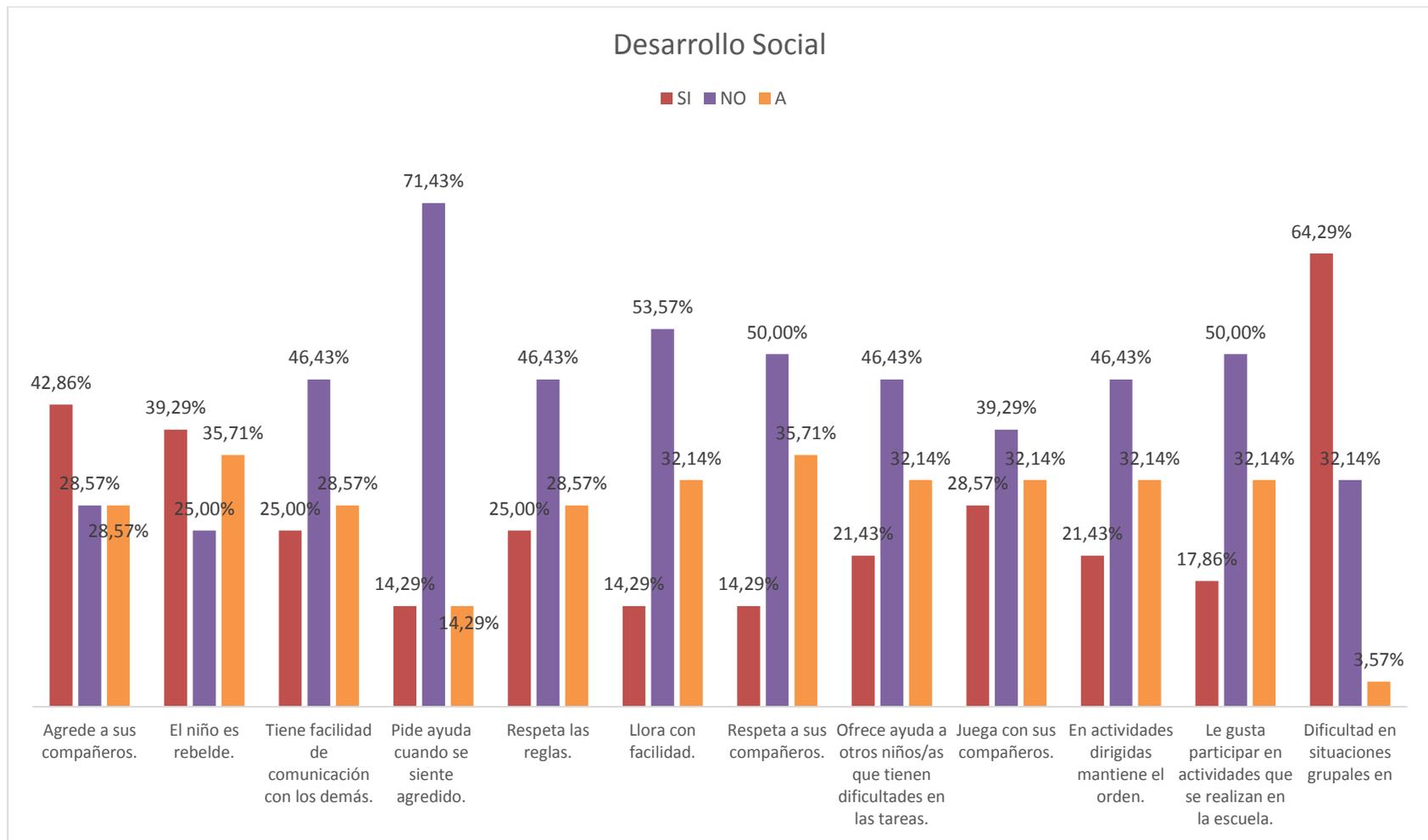
Cuadro N° 9 Desarrollo Social

N°	PREGUNTAS	SI		NO		A		TOTAL	
		Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
1	Agrede a sus compañeros	12	43	8	28,6	8	28,6	28	100
2	El niño es rebelde.	11	39	7	25	10	35,7	28	100
3	Tiene facilidad de comunicación con los demás	7	25	13	46,4	8	28,6	28	100
4	Pide ayuda cuando se siente agredido.	4	14	20	71,4	4	14,3	28	100
5	Respeto las reglas	7	25	13	46,4	8	28,6	28	100
6	Llora con facilidad.	4	14	15	53,6	9	32,1	28	100
7	Respeto a sus compañeros.	4	14	14	50	10	35,7	28	100
8	Ofrece ayuda a otros niños/as que tienen dificultades en las	6	21	13	46,4	9	32,1	28	100
9	Juega con sus compañeros.	8	29	11	39,3	9	32,1	28	100
10	En actividades dirigidas mantiene el orden.	6	21	13	46,4	9	32,1	28	100
11	Le gusta participar en actividades que se realizan en la escuela	5	18	14	50	9	32,1	28	100
12	Dificultad en situaciones grupales en las que requiere esperar para actuar según su turno	18	64	9	32,1	1	3,57	28	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a la maestra tutora de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Elaborado por: Equipo de investigación

Gráfico N° 10 Desarrollo Social



Fuente: Ficha de observación aplicada a la maestra tutora de séptimo año de la Escuela” 27 de Febrero”.

Elaborado por: Equipo de investigación

Análisis e Interpretación

El 42,86% de los niños agreden a sus compañeros, el 28,57% no, y con el mismo porcentaje suelen hacerlo a veces. El 39,29% de estudiantes demuestran rebeldía a veces; 35,71% y no muestran rebeldía el 25,0%. El 46,43% de estudiantes no tiene facilidad para comunicarse con los demás, el 28,57%, a veces y el 25,0% si la tienen. El 71,43% de estudiante no piden ayuda ante la agresión de otros estudiantes, el 14,29 si la piden, y el 14,29% a veces solicitan ayuda. El 46,43% de los estudiantes no respetan las reglas, el 28,57% las respetan a veces, y el 25% si las respetan. El 53,57% de estudiantes no lloran con facilidad, el 32,14% lloran a veces, y el 14,29% si lloran. El 50% de estudiantes no respetan a sus compañeros, el 35,71% a veces, y el 14,29% si los respetan. El 46,43% de estudiantes no ofrecen ayuda si alguien tiene dificultades en las tareas, el 32,14% a veces, y el 21,43% sí la ofrecen. El 39,29% de estudiantes no juegan ni trabajan en grupo, el 32,14% a veces realizan estas tareas y el 28,57% si las desarrollan. El 46,43% de estudiantes no mantiene el orden al ejecutar actividades dirigidas, el 32,14% a veces lo hacen, y el 21,43% sí. Al 50% de estudiantes no les gusta participar en actividades escolares; el 32,14% participa a veces, y el 17,86% si participan. El 64,29% de estudiantes tienen dificultad para demostrar paciencia cuando trabajan en grupo, el 32,14% no, y el 3,57% a veces.

Como se ha observado, las secuelas del maltrato infantil son a corto y largo plazo, tanto para las víctimas como para quienes viven a su alrededor, en donde las consecuencias se vislumbran en el desarrollo que el niño tiene y tendrá, y que no se remite sólo al aspecto biológico sino a aquel relacionado con su participación activa en la sociedad. Así como la agresión es una demostración de inconformidad por parte de los niños con sus pares y es una situación aprendida. Según Beigdeber, como ser eminentemente social, el hombre es producto de su ambiente y es influido por su entorno incluso antes de nacer.

Por lo general, estos niños provienen de hogares en los que los padres no pueden enfrentar los problemas debido a su inmadurez emocional, baja autoestima, falta de expectativas e inseguridad extrema que les motivan a desquitar su frustración por

medio de la agresión a sus hijos (Martínez). Es entonces cuando estos niños replican su experiencia en la escuela, produciendo una socialización negativa.

“El contexto más relevante para el desarrollo social de un niño es en el hogar, la escuela y los grupos de pares” y es precisamente en estos contextos donde radica la génesis de la habilidad social. Obviamente, una forma inadecuada del contexto afectaría el desarrollo”. (Aron & Milic)

Otro de los índices es la rebeldía es el resultado de una convivencia familiar en la que padres de familia prestan poca atención a las necesidades de sus hijos. Son comunes los actos de rebeldía entre estos niños y niñas pues no tienen una figura materna y/o paterna que les brinde atención, apoyo y amor. Se puede manifestar que la falta de convivencia familiar influye en la formación y el desarrollo del niño/a.

La comunicación es necesaria para transmitir los conocimientos y poder ajustar los objetivos y los contenidos. Cuando existe una inadecuada comunicación entre padres e hijos, se da pie a la desintegración familiar, pero también a la dificultad en la socialización en la escuela. Según Vygotsky el desarrollo de normas es consecuencia de la comunicación social y del diálogo con quienes lo rodean. Al desarrollo de estas normas se entiende como construcción sociocultural y no como un proceso de construcción individual elaborado en relación al entorno. (Club ensayos, 2013)

Por otro lado cuando los niños no piden ayuda demuestran que están acostumbrados a ser agredidos, por tanto su grado de vulnerabilidad se incrementa. Son blanco fácil de niños acostumbrados a agredir.

Las reglas son necesarias en la escuela, pues apoyan el mantenimiento del orden y una socialización amena. El cumplimiento de las normas y reglas sociales es un indicador del desarrollo social del niño, su inobservancia en muchos casos es reprimida a través del castigo. Vygotsky apunta que el desarrollo de normas es consecuencia de la comunicación social y del diálogo con quienes lo rodean.

Por lo general quienes lloran son niños cohibidos con un comportamiento pasivo, que muestran su miedo, tristeza, disgusto, impotencia, etc., a través del llanto,

demostrando su baja autoestima, para enfrentar las diferentes adversidades que se presentan en la vida cotidiana del niño o niña, esta situación perjudica en el desarrollo social y en la adquisición de las habilidades sociales.

Por otra parte el respeto a los compañeros es una habilidad social que se aprende en el entorno familiar. Respetar el derecho ajeno, es una demostración de estima a sí mismo y a los demás; es una actitud de gran influencia en la personalidad. Quienes no respetan las condiciones y pertenencias de los demás manifiestan dificultades en sus relaciones sociales, pues no aceptan las diferencias entre personas, y que cada una merece la igualdad de espacios para desarrollarse, el respeto a sus derechos más elementales, una libertad plena para pensar diferente y un trato digno y sin violencia.

La colaboración entre compañeros debería ser el eje primordial de convivencia escolar, sin embargo en gran parte de la población investigada no se suele observar el apoyo cuando compañeros de aula no pueden realizar alguna tarea. La mayoría de estudiantes vela por sus propios intereses. Según Valcárcel: El grupo de iguales constituye otro de los elementos que contribuye al desarrollo social del niño, siendo la edad escolar el momento en el que comienza a ejercerse esta influencia, proporcionándole la oportunidad para aprender a relacionarse con los niños de su edad y con otros.

Las interacciones sociales en la escuela giran en torno a dos actividades principales, las tareas escolares y el juego. Mientras la primera tiene como objetivo el aprendizaje cognitivo especialmente con el trabajo tanto individual como grupal, la segunda actividad, el juego, se desarrolla mayoritariamente entre dos o más personas. Quienes suelen jugar en grupo, tienen una mayor capacidad para relacionarse con sus pares y su grado de desarrollo social es mayor. En contraposición quienes prefieren trabajar solos tienen una forma negativa de relacionarse.

Mantener el orden especialmente cuando se trabaja en grupo es importante, tanto para seguir indicaciones como para desarrollar las tareas asignadas. En el grupo investigado el orden no es un parámetro positivo, y como consecuencia el grado de

aprendizaje es bajo denotado por tareas mal realizadas, inconclusas o simplemente no realizadas.

Las actividades escolares proveen de un entorno para socializar tanto con compañeros de aula como de la escuela en general, así como con docentes y padres de familia. Aun cuando los estudiantes deseen participar, muchas veces se ven impedidos de hacerlo por decisión de sus padres, ya sea porque no tienen los recursos económicos necesarios, situaciones internas de la familia, o simplemente porque a ellos no les gusta hacerlo. En el caso de aquellos niños que no participan, reaccionan con agresividad verbal contra sus compañeros, poniéndoles apodos, o burlándose de ellos. Es una forma de desfogar su impotencia por la alegría de los demás.

Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, profesores y padres sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales, para conseguir una buena socialización infantil.

6.3 COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS

El presente estudio utilizó como técnicas de recolección de datos la encuesta, y la ficha de observación; su aplicación proporcionó valiosa información sobre las variables de investigación: maltrato infantil y desarrollo social.

Los resultados obtenidos por medio de la aplicación de estos instrumentos indican que; el 100% de los estudiantes investigados son objeto de maltrato infantil en cualquiera de sus formas ya sea por parte de sus padres o familiares. El abuso emocional y psicológico se evidencia en un 96%, el abuso físico en un 93%, la desatención en un 93%, y el abuso sexual en un 18%. Lo que indica que los estudiantes son víctimas de maltrato.

El desarrollo social de los estudiantes víctimas de maltrato se ha visto afectado pues los porcentajes indican que: 71,43% no solicita ayuda cuando es víctima de agresión; el 64,29% tiene dificultades al trabajar en situaciones grupales en las que se debe actuar por turno; el 53,57% fácilmente llora; el 50% no respeta la propiedad de sus compañeros ni participa en actividades que se realizan en la escuela; el 46,43% no se comunica adecuadamente con los demás, no respeta las reglas; no ofrece ayuda a quienes tienen dificultades en las tareas ni mantiene el orden en actividades dirigidas; el 43,86% de estudiantes agrede a sus compañeros el 39,29% le gusta jugar solo; el 35,71% se muestra rebelde. Estos datos indican que las relaciones interpersonales no son positivas dentro de la escuela.

Con lo expuesto en los párrafos anteriores se comprueba la hipótesis planteada que indica: El maltrato infantil influye de manera negativa en el desarrollo social de los niños de la Escuela “27 de Febrero”, cantón Arosemena Tola, Provincia de Napo, periodo 2013.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

Luego de haber culminado con el trabajo investigación se concluye que:

- El 100% (28) ha sido víctima de maltrato en sus hogares, de los cuales el 75% (21) aceptan que reciben maltrato mientras que el 25 % lo niegan, el 50% (14) reciben maltrato de sus padres mientras que el resto por algún miembro de la familia.
- Los principales indicadores de maltrato son los relacionados con el abuso emocional y psicológico con el 96% de los cuales los más relevantes son los continuos gritos que reciben, a un 89% los padres le dicen que no le quieren, a un 86% reciben insultos como: “tonto, bruto, inútil, etc.”. Con el 93% se encuentran: el abuso físico al ser golpeados con vara o correa, con un 86% halones de cabello, en un 64% han sido puestos ají en los ojos; el abuso sexual en un 18% al haber recibido toques en el cuerpo sin su consentimiento, a un 14% le han hecho chupones en el cuerpo, el 11% ha sido obligado a sacarse la ropa por él shaman ; la desatención se presenta en un 93% de los niños que tienen que preparar sus alimentos, el 93% cuida y alimenta a sus hermanos y 75% permanecen solos porque sus padres trabajan.
- El desarrollo social de los estudiantes víctima de maltrato demuestra que: el 43,86% de estudiantes agrede a sus compañeros. El 39,29% se muestra rebelde. El 46,43% no tiene facilidad para comunicarse con los demás. El 71,43% no pide ayuda cuando se siente agredido. El 46,43% no respeta las reglas. El 50% no respeta a sus compañeros. El 46,43% no ofrece ayuda a quienes tienen dificultades en las tareas. El 39,29% no muestra interés en jugar con sus compañeros. El 46,43% no mantiene el orden en actividades dirigidas. El 50% no le gusta participar en actividades que se realizan en la escuela. El 64,29% (18) tiene dificultades al trabajar en situaciones grupales en las que se debe actuar por turno. Estos porcentajes evidencian las repercusiones del maltrato infantil en el desarrollo social de los niños.

- El desarrollo de los talleres psicoeducativos enmarcados en los tipos, causas y consecuencias del maltrato infantil y el buen trato, permitió constatar la falta de conocimiento de los padres de familia sobre los tópicos tratados. Se contribuyó a la sensibilización de los padres de familia, sin embargo es necesario continuar trabajando con la comunidad sobre esta problemática y sobre la importancia que tiene el buen trato en el entorno familiar para un buen desarrollo social de sus hijos y el compromiso de tratar de otra forma, los conflictos que pudiesen presentarse dentro de la familia, con la finalidad de que sus hijos tengan un ambiente de bienestar para su desarrollo. La cultura kichwa ha permitido que continúen con este círculo de maltrato creando un problema psicosocial que afecta al desarrollo de los niños.

7.2 RECOMENDACIONES

Debido a que existe un alto índice de maltrato infantil se recomienda que:

- Las autoridades y docentes de la escuela “27 de Febrero” deben capacitarse y obtener información sobre tipos, causas y consecuencias del maltrato infantil y de esta manera puedan actuar en beneficio de los niños.
- Planificar y ejecutar talleres dirigidos a todos los padres de familia en los cuales se traten aspectos relacionados con el maltrato infantil, haciendo énfasis en las consecuencias negativas que va a causar en el desarrollo de los niños con la finalidad de sensibilizar y concientizar a la familia sobre la importancia del buen trato, de tal manera que no se exponga a un desequilibrio de la salud integral y el bienestar emocional de sus hijos.
- Coordinar acciones con la entidad encargada de la defensa de los niños; (Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia), encargados de velar los deberes y derechos de los niños, con la finalidad de realizar el seguimiento permanente de la evolución de los estudiantes que han sido víctimas de maltrato, y fomentar el buen trato en las familias trascendiendo la cultura que no pueda convertirse en una conservación y justifique el maltrato infantil.
- Se debe sensibilizar a la comunidad con prevención primaria, sobre el grave problema que implica el maltrato infantil en el presente y futuro de los niños y como este afecta en su desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, M. (2002). *Vygotski: Hacia la psicología dialéctica*. Santiago de Chile.

Aron, & Milic. (2009). En A. a. Ampudia, *Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato infantil* (pág. 180). Colombia: El manual moderno.

Arredondo, V. y. (1998). *Maltrato Infantil. Elementos básicos para su comprensión*. Vina del Mar: Paicabí.

Beigdeber. (2009). En A. e. Ampudia, *Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato infantil* (pág. 32). Colombia: El manual moderno.

Caballo. (2009). En A. a. Ampudia, *Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato infantil* (pág. 179). Colombia.

Calle, G. (1999). Maltrato infantil y protección integral en la carrera de medicina. En I. N. Familia, *Propuesta para integrar el tema del maltrato infantil y de la protección integral en el currículo de varias carreras universitarias* (págs. 94-134). Ecuador: INNFA.

Canto, J. (s.f.). Autoeficacia y educación.

Congreso Nacional. (2003). *Código de la Niñez y la Adolescencia*. Quito.

Craig, G. J. (2009). *Desarrollo Psicológico*. México: Pearson Educación.

Intebi, I. (2009). *Intervención en Casos de Maltrato Infantil*. España: Dirección General de Políticas Sociales.

Junta de Andalucía. (2009). *Tipos de maltrato*. Andalucía: Junta de Andalucía.

Midgley, J. (1995). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*. Londres: Sage.

Muñoz. (2009). En A. a. Ampudia, *Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato* (pág. 11). Colombia: El manual moderno.

Organización de Naciones Unidas. (2011). Convención sobre los Derechos del Niño. *Observación General N° 13*, 8.

Organización Mundial de la Salud. (2009). *Prevención del Maltrato Infantil: Qué hacer, y cómo obtener evidencias*. Francia: OMS.

Slaikou, K. A. (1994). *Intervención en crisis*. México: Manual Moderno.

Sociedad Catalana de Pediatría. (s.f.). *Maltrato infantil*. Barcelona: Kempe.

UNICEF. (2007). *El maltrato deja huellas*. Santiago de Chile: Salesianos S.A.

Vértices Psicológicos. (s.f.). *Diccionario de psicología*. Madrid.

WEBGRAFÍA

Alcívar, S., & Barahona, P. (2006). Obtenido de <http://ftp.puce.edu.ec/handle/22000/37/browse?type=author&order=ASC&rpp=20&value=Alc%C3%ADvar%2C+Samara>

Aranda, N. (2009). *Maltrato Infantil: Introducción a la problemática del maltrato hacia los niños*. Obtenido de http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/053_ninez1/files/maltrato_infantil.pdf

Badel, C. a. (04 de 06 de 2012). *Socioafectivisemos*. Obtenido de Factores que influyen en el desarrollo social y emocional: <http://socioafectivisemos.blogspot.com/2012/06/factores-que-influyen-en-el-desarrollo.h>

Bonifaz, R., & Inca, P. (2010). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/123456789/167/1/CP-EDR-20A007.pdf>

Castillo, N. (2006). *Psicopedagogía*. Obtenido de Maltrato Infantil: <http://www.psicopedagogia.com/maltrato-infantil>

Centro Psicólogos. (2013). *Centro Psicólogos*. Recuperado el 02 de 05 de 2013, de http://www.centropsicologos.cl/maltrato_infantil.htm

Club ensayos. (2013). *Ética y Moral*. Obtenido de <http://clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Comparatico-Entre-El-Desarrollo-Moral/790339.html>

De la Rosa Requena, G. (2009). *La importancia del desarrollo social en el niño de preescolar*. Obtenido de <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/25823.pdf>

Delgado, B., & Contreras, A. (s.f.). Obtenido de http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448168712/637999/9788448168711_Cmuestra.pdf

EducarChile. (2008). *Desarrollo evolutivo*. Obtenido de Las etapas del desarrollo evolutivo según varios autores: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/etapas%20del%20desarrollo%20evolutivo.pdf>

El Comercio. (21 de 12 de 2012). *Sociedadl*. Recuperado el 05 de 05 de 2013, de El maltrato infantil en el Ecuador: http://www.elcomercio.com.ec/sociedad/Alto-maltrato-infantil_0_832716983.html

Farías, C., & Michel, S. (s.f.). *Scribd*. Obtenido de Resumen de Psicología del Desarrollo: <http://es.scribd.com/doc/34024604/Resumen-Psicologia-del-Desarrollo-0-12-anos>

Guía salud. (27 de 11 de 2008). *Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastorno de Ansiedad en Atención Primaria*. Obtenido de Ansiedad normal y patológica: <http://www.guiasalud.es/egpc/ansiedad/completa/documentos/apartado04/Definicion.pdf>

Hidalgo, T. (2009). Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/893/1/Analisis%20de%20las%20formas%20de%20maltrato%20infantil%20y%20su%20influencia%20en%20el%20desarrollo%20emocional%20de%20los%20ninos.pdf>

Marnet, M. G. (2013). *Salud.kioskea.net*. Obtenido de Consecuencias del maltrato infantil: <http://salud.kioskea.net/faq/102-consecuencias-del-maltrato-infantil>

Martínez, J. (03 de 03 de 2008). *Innovar en Educación*. Obtenido de La teoría del aprendizaje y desarrollo de Vigotsky: <http://innovemos.wordpress.com/2008/03/03/la-teoria-del-aprendizaje-y-desarrollo-de-vygotsky/>

Meza, S. (2011). *Estudio Social*. Obtenido de El desarrollo explicado desde diferentes perspectivas: <http://www.monografias.com/trabajos55/teorias-del-desarrollo/teorias-del-desarrollo.shtml#ixzz2kNjK7GPS>

Morales, A. (05 de 02 de 2010). *La Salle*. Recuperado el 8 de 06 de 2013, de Desarrollo Social del Niño: <http://www.institutomodernocomitan.com/copilacion/#sthash.2dHEPYGR.dpuf>

Organización Mundial de la Salud. (08 de 2010). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 02 de 05 de 2013, de Centro de Prensa: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

Pozo, E. (2004). Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/11480/1/23311_1.pdf

Quintanilla, M. (2013). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/123456789/466/1/FCE-EEB-10A008.pdf>

Romo Pedraza, A. (22 de 03 de 2002). *El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vigotsky*. Obtenido de http://www.afaan.org/docs/VYGOSTSKY_04_ROMO_El_enfoque_sociocultural_del_aprendizaje_de_Vygotsky.pdf

Sánchez, M. (2011). Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/2054/1/104T0017.pdf>

Universidad de Colima. (2004). *Neurología Evolutiva*. Obtenido de Factores que afecta el desarrollo: http://ciam.ucol.mx/posgrado/neurologia/fac_desa.php?togles=1

Utalalca. (s.f.). *La escuela y el desarrollo social y emocional: el clima escolar*. Obtenido de http://www.educativo.atalca.cl/medios/educativo/articulosydoc/clima_escolar.pdf

Zoto, N. (18 de 07 de 2013). *Cómo identificar a un niño que está siendo maltratado*. Obtenido de <http://nyozotto.com/tag/maltrato-infantil/>

ANEXOS

ANEXO 1
TALLERES PSICOEDUCATIVOS DIRIGIDOS A LOS PADRES DE FAMILIA
DE SEPTIMO AÑO DE LA “ESCUELA 27 DE FEBRERO”.
TALLER 1

TEMA: Maltrato infantil y tipos de maltrato.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	MATERIALES	OBSERVACION
Proporcionar información y dar a conocer a los padres de familia, sobre la problemática del maltrato infantil y tipos de maltrato.	1.-BIENVENIDA: Saludo y palabras de bienvenida a todos los asistentes.	Alexandra Centeno	10 min.		Se evidencia la falta de conocimiento sobre el tema y sus tipos ya que para ellos el más conocido es el maltrato físico. Después del taller los padres se informaron que el maltrato psicológico o emocional como insultos burlas desacreditación, etc., el abuso sexual, y la desatención también son formas de maltrato. En el grupo de padres de familia se pudo observar resistencia al inicio del taller.
	2.-DINÁMICA DE PRESENTACION: “ME PICA” Objetivo: romper el hielo	Gladys Gómez	20 min.	Cartulina, marcadores, pizarrón cinta adhesiva.	
	3.-INTRODUCCIÓN: Explicación del objetivo del taller y la temática a tratar.	Alexandra centeno	20 min.	Hojas de papel bon, lápices.	
	4.-EXPOSICIÓN: Se da a conocer sobre el maltrato infantil los tipos.	Alexandra Centeno y Gladys Gómez	40 min.		
	5.- PLENARIA. Compartir conclusiones sobre el tema	Gladys Gómez	20 min.		

TALLER 2

TEMA: Consecuencias del Maltrato Infantil.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	MATERIALES	OBSERVACION
Sensibilizar a los padres de familia, sobre las consecuencias que deja el maltrato en sus hijos y como afecta en el desarrollo de los mismos.	1.-BIENVENIDA: Saludo y palabras de bienvenida a todos los asistentes.	Gladys Gómez	10 min.	Retroproyector, portátil.	Se evidencia asombro e interés de conocer las secuelas que puede dejar el maltrato en sus hijos.
	2.-DINÁMICA: “TENEDOR, CUCHARA Y CUCHILLO” Objetivo: papel que desempeña en la familia.	Alexandra centeno	20 min.	Marcadores, pizarrón.	
	3.-INTRODUCCIÓN: Explicación del objetivo del taller y la temática a tratar.		20 min.	Hojas de papel bon, lápices.	En el grupo se pudo observar la participación e interés por lo expuesto.
	4.-EXPOSICIÓN: Se da a conocer sobre las consecuencias de maltrato infantil y como afecta en las diferentes áreas del desarrollo.	Gladys Gómez			
	5.- FORO ABIERTO: Responder dudas e inquietudes sobre el tema..	Alexandra Centeno y Gladys Gómez	40 min.		
	Alexandra Centeno		20 min.		

TALLER 3

TEMA: Buen Trato.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	MATERIALES	OBSERVACION
Sensibilizar a los padres al buen trato de los niños.	1.-BIENVENIDA: Saludo y palabras de bienvenida a todos los asistentes.	Alexandra Centeno	10 min.	Proyector	Se evidencia la participación y colaboración de los padres de familia esta vez mostraron más interés en la actividad.
	2.-DINÁMICA: “ME PICA” Objetivo: romper el hielo	Gladys Gómez	20 min.	Marcadores, pizarrón.	
	3.-INTRODUCCIÓN: Explicación del objetivo del taller y la temática a tratar.	Alexandra centeno	20 min.	Hojas de papel bon, lápices.	Los padres de familia se comprometieron a poner en práctica lo aprendido en este taller.
	4.-EXPOSICIÓN: Se da a conocer pautas para un buen trato dentro de la familia.	Alexandra Centeno y Gladys Gómez	40 min.		
	5.- PLENARIA. Responde por dudas e inquietudes sobre el tema.	Gladys Gómez	20 min.		Manifiestan tratar de cambiar de actitud.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ENCUESTA

Aplicada a los niños de séptimo año de la Escuela "27 de Febrero"

Objetivo: Identificar el maltrato infantil y su relación en el desarrollo social de los niños de la Escuela "27 de Febrero"

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta y contéstela con sinceridad de acuerdo a su experiencia. Marque con una X la respuesta que considere correcta.

I. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS.

1. Edad: _____

2. Con quien vive: _____

3. ¿Recibes maltrato en tu hogar? SI NO

4. ¿Quién te maltrata con mayor frecuencia?

Papá Mamá Hermanos

Tíos Abuelos Otros

II ASPECTO FISICO

Tus padres o familiares:

¿Te dan chirlazos? SI NO

¿Te halan del cabello? SI NO

¿Te dan patadas? SI NO

¿Te dan puñetes? SI NO

¿Te lanzan objetos? SI NO

¿Te golpean con una vara o correa? SI NO

¿Te ponen ají en los ojos? SI NO

¿Los golpes te han producido moretones? SI NO

¿Te han hecho sangrar? SI NO

¿Te han golpeado tanto que has perdido la conciencia?

SI

NO

¿Alguna vez te han llevado al hospital a causa de los golpes?

SI

NO

III. ASPECTO SEXUAL

¿Alguien ha tocado tu cuerpo sin tu consentimiento?

SI

NO

¿Te han obligado a tocar las partes íntimas de alguna persona?

SI

NO

¿Te han amenazado con hacerte algo a ti o tu familia si cuentas algo?

SI

NO

¿Cuándo tus padres te han llevado a una limpia con un shamán, te han obligado a quitarte la ropa?

SI

NO

¿Te han hecho chupones en el cuerpo?

SI

NO

Si tu respuesta es SI escribe en que parte del cuerpo.....

IV. ASPECTO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO

Tus padres o familiares:

¿No te toman en cuenta y se niegan a hablar contigo?

SI

NO

¿Te gritan?

SI

NO

¿Te dicen que no te quieren?

SI

NO

¿Te insultan diciéndote: tonto, bruto, inútil, burro, etc.

SI

NO

¿Te critica o se burla constantemente de ti?

SI

NO

- ¿Te han encerrado? SI NO
- ¿Te han amenazado con abandonarte o botarte de la casa? SI NO
- ¿Te han castigado dejándote fuera del hogar? SI NO

V. DESATENCION

Tus padres o familiares:

- ¿Te llevan al médico cuando estás sano/a? SI NO
- ¿Te llevan al médico cuando estás enfermo/a? SI NO
- ¿Si tienes algún problema en los estudios, te ayudan a resolverlos? SI NO
- ¿Comes el desayuno, almuerzo y merienda todos los días? SI NO
- ¿Permaneces solo en casa porque tus papás trabajan? SI NO
- ¿Te ayudan en tu higiene personal? SI NO
- ¿Cocinas tus alimentos porque tus padres no están? SI NO
- ¿Lavas la ropa de los adultos? SI NO
- ¿Cuidas y alimentas a tus hermanitos? SI NO

¿Trabajas cuando no estás en la escuela? SI NO

VI. DESARROLLO SOCIAL

¿Te gusta venir a la escuela? SI NO

¿Te gusta participar en las actividades que realiza tu escuela? SI NO

¿Puedes hacer fácilmente amigos? SI NO

¿Prefieres jugar solo? SI NO

¿Te gusta jugar con amigos? SI NO

¿Tienes buenas relaciones de amistad con tus amigos? SI NO

¿Cuándo tus amigos te molestan les pegas? SI NO

¿Te has peleado con tus hermano/as? SI NO

Gracias por su colaboración

ANEXO 4

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Cuestionario para la Maestra de de Séptimo año de la Escuela "27 de Febrero".

Este cuestionario busca recolectar información sobre el maltrato que reciben los niños en los hogares y la influencia en el desarrollo social. Su aporte es muy importante para cumplir con los objetivos de investigación y aportar con alternativas de solución a esta problemática.

INSTRUCCIÓN:

Marque de acuerdo a la conducta que observa en el niño/a utilizando la siguiente abreviatura.

Sí= S

No= N

A veces---A

Estudiantes		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	R	S	T
Nº	Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Agrede a sus compañeros.																					
2	El niño es rebelde.																					
3	Tiene facilidad de comunicación con los demás.																					
4	Pide ayuda cuando se siente agredido.																					
5	Respeto las reglas.																					
6	Llora con facilidad.																					
7	Respeto a sus compañeros.																					
8	Ofrece ayuda a otros niños/as que tienen dificultades en las tareas.																					
9	Juega con sus compañeros.																					
10	En actividades dirigidas mantiene el orden.																					
11	Le gusta participar en actividades que realizan en la escuela.																					
12	Dificultad en situaciones grupales en las que se requiera esperar para actuar según su turno																					

FOTOS





