

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**TÍTULO DE LA TESINA:**

LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA  
CONDUCTA DE LAS ESTUDIANTES DE  
BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR ISABEL DE GODÍN DE RIOBAMBA,  
PERÍODO FEBRERO – JULIO 2013.

**AUTORAS:** MARTHA COBA  
ROCÍO GUIZADO

**TUTOR:** Dr. BYRON BOADA

**RIOBAMBA, 2013**

## **ACEPTACIÓN DEL TRIBUNAL**

Nosotros como Miembros del Tribunal de la Tesina de grado, previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico con el tema **“LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ISABEL DE GODÍN DE RIOBAMBA, PERÍODO FEBRERO- JULIO 2013.”**, de las Srtas. Martha Yajaira Coba Quintana y Rocío Elizabeth Guizado Herrera, con cédulas No. 0604228981 y No. 0603908849 respectivamente, consideramos que la investigación de la tesina reúne todos los requisitos y méritos para presentarse a la defensa pública.

Riobamba, 31 de Octubre del 2013

Ps.Cl. Juan Pablo Mazón

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

Dr. Byron Boada

**TUTOR**

Dra. Alexandra Pilco

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Nosotras, **MARTHA YAJAIRA COBA QUINTANA** y **ROCIO ELIZABETH GUIZADO HERRERA**, somos responsables de la investigación, desarrollo, resultado y conclusiones señaladas en el presente trabajo, y los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.

## **DEDICATORIA**

Dedico con amor la presente, primero a Dios quien me dio fe, fortaleza y salud para terminar este trabajo. A mis padres Luis Guizado y Emperatriz Herrera porque creyeron en mí y me apoyaron en los momentos más difíciles. A mi esposo Víctor Carrasco quien me brindó su amor, su cariño, y su apoyo constante, para que pudiera culminar mi carrera universitaria, siendo evidencia de su gran amor. A mis adorados hijos Monserrath y Sebastián quienes son mi impulso para ser mejor cada día. A mis queridas hermanas Diana y Cathy, quienes en ocasiones cuidaron de mis hijos mientras realizaba mis estudios. A todos con Cariño

**Rocío Guizado Herrera**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a Dios quien con su fortaleza, paciencia y amor incondicional, impulsó mi trayectoria estudiantil y personal, permitiéndome alcanzar todas las metas propuestas; además a mi familia y en especial a mi preciosa hija Sofía Yamilet, quien desde que llegó a mi vida la ilumino con su sonrisa.

**Martha Coba Quintana**

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades, docentes y empleados de la Universidad Nacional de Chimborazo, por ser formadores de profesionales críticos y constructivos, conscientes de nuestro rol en la sociedad y deber ciudadano para ella.

Al Doctor Byron Boada por ser guía como docente y en especial como tutor.

Al Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la Ciudad de Riobamba, por permitirnos realizar el trabajo investigativo.

## ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA	i
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DERECHO DE AUTORIA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN</b>	<b>3</b>
Planteamiento del Problema	4
Formulación del Problema	5
Objetivos	6
Objetivo General	6
Objetivo Específico	6
Justificación	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
Línea de Investigación	10
Posicionamiento Teórico Personal	10
DINÁMICA FAMILIAR	11
SISTEMAS FAMILIARES	12
Sistema Familiar Funcional	12
Sistema Familiar Disfuncional	13

Subsistemas Familiares	14
ROLES	15
Rol de los padres	16
Rol de los hijos	16
JERARQUÍAS FAMILIARES	17
¿CÓMO FUNCIONA LA FAMILIA?	18
ELEMENTOS INHERENTES AL SISTEMA FAMILIAR	18
Comunicación	18
Valores Morales	20
Normas o Reglas	21
Límites	22
Diferenciación – Indiferenciación	23
El Ejemplo	24
CONFIGURACIONES FAMILIARES	25
Familias de tres generaciones	25
Familias con soporte	26
Familias acordeón	27
Familias con padrastro o madrastra	27
INFLUENCIA EN LA CONDUCTA	29
Conceptualización y/o definición de conducta	29
CONDUCTA EN LA ADOLESCENCIA	29
ETILOS DE COMPORTAMIENTOS	31
Conducta Pasiva	31
Conducta Agresiva	32
Conducta Asertiva	33
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA	33
ADAPTACIÓN Y DESADAPTACIÓN	35
INFLUENCIA FAMILIAR EN LA CONDUCTA DE LAS HIJAS ADOLESCENTES (RESPECTO DE LA DINÁMICA FAMILIAR)	37
APGAR FAMILIAR	38
¿Para qué sirve el APGAR Familiar?	38

¿Qué utilidad tiene el APGAR Familiar?	39
¿Qué evalúa el APGAR Familiar?	39
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	41
HIPÓTESIS Y VARIABLES	43
Hipótesis	43
Variables	43
OPERACIONALIDAD DE VARIABLES	44
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>45</b>
Método	46
Tipo de Investigación	46
Diseño de la Investigación	47
Tipos de Estudio	47
Población y Muestra	47
Población	47
Muestra	47
Criterios Inclusión	47
Criterios Exclusión	47
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
Técnicas	48
Instrumentos	48
Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	48
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>49</b>
COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	101
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>102</b>
Conclusiones	103
Recomendaciones	104

<b>CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS</b>	<b>105</b>
Bibliografía	106
Anexos	108
Anexo 1.- Cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia del APGAR Familiar.	108
Anexos 2.- Encuesta para estudiantes	109
Anexos 3.- Encuesta para padres de familia	111
Anexos 4.- Art. 222.- Evaluación del Comportamiento.	113
Anexos 5.- Certificado de la Institución	114
Anexos 6.- Ficha de control de Disciplina – Inspección	115
Anexos 7.- Evaluación de Comportamiento	116
Anexos 8.- Registro final de novedades	117
Anexos 9.- Segundo "A" Bachillerato - Gestión y Organización de la Secretaria – Diurna	118
Anexos 10.- Aplicación de encuestas a las estudiantes	119
Anexos 11.- Aplicación de encuestas y test de apgar familiar a los padres de familia	120

## ÍNDICE DE CUADROS

### **Test de APGAR Familiar aplicado a las estudiantes:**

#### **CUADRO 1**

Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.

#### **CUADRO 2**

Me satisface la participación que mi familia brinda y permite.

#### **CUADRO 3**

Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.

#### **CUADRO 4**

Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.

#### **CUADRO 5**

Me satisface como compartimos en familia: a) el tiempo para estar juntos, b) los espacios en la casa, c) el dinero.

#### **CUADRO 6**

Familias funcionales y disfuncionales

### **Test de APGAR Familiar aplicado a los padres de familia:**

#### **CUADRO 7**

Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.

### **CUADRO 8**

Me satisface la participación que mi familia brinda y permite.

### **CUADRO 9**

Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades

### **CUADRO 10**

Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.

### **CUADRO 11**

Me satisface como compartimos en familia: a) el tiempo para estar juntos, b) los espacios en la casa, c) el dinero.

### **CUADRO 12**

Familias funcionales y disfuncionales.

### **Encuesta aplicada a las estudiantes:**

### **CUADRO 13**

Mantiene buena comunicación con

### **CUADRO 14**

¿Tiene problemas académicos?

### **CUADRO 15**

¿Tiene problemas de conducta?

### **CUADRO 16**

¿Conoce y cumple las normas o reglas?

**CUADRO 17**

¿Tiene conflictos o riñas con sus compañeras?

**CUADRO 18**

¿Consume alcohol etílico u otras drogas?

**CUADRO 19**

Cuando se le presenta alguna dificultad ¿cómo la resuelve?

**Encuesta aplicada a los padres de familia:**

**CUADRO 20**

¿Cree que hay conflictos en su hogar?

**CUADRO 21**

¿Se practica buena comunicación en su hogar?

**CUADRO 22**

¿Se habla de las normas o reglas sociales y se las practica en su hogar?

**CUADRO 23**

¿Sus hijos tienen problemas académicos?

**CUADRO 24**

¿Sus hijos tienen problemas de conducta?

**CUADRO 25**

De existir problemas académicos y de conducta en sus hijos, ¿cómo lo resuelve?

**CUADRO 26**

¿Ha asistido o asiste a programas relacionados con “escuela para padres”?

**APGAR Familiar:**

**CUADRO 27**

Funciones de la familia evaluadas por el APGAR familiar.

**LISTA DE GRÁFICOS**

**Test de APGAR Familiar aplicado a las estudiantes:**

**GRÁFICO N° 1:**

Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad

**GRÁFICO N° 2:**

Me satisface la participación que mi familia brinda y permite

**GRÁFICO N° 3:**

Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades

**GRÁFICO N° 4:**

Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.

**GRÁFICO N° 5:**

Me satisface como compartimos en familia: a) el tiempo para estar juntos, b) los espacios en la casa, c) el dinero.

**GRÁFICO N° 6:**

Familias funcionales y disfuncionales

**Test de APGAR Familiar aplicado a los padres de familia:**

**GRÁFICO N° 7:**

Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.

**GRÁFICO N° 8:**

Me satisface la participación que mi familia brinda y permite.

**GRÁFICO N° 9:**

Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.

**GRÁFICO N° 10:**

Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.

**GRÁFICO N° 11:**

Me satisface como compartimos en familia: a) el tiempo para estar juntos, b) los espacios en la casa, c) el dinero.

**GRÁFICO N° 12:**

Familias funcionales y disfuncionales.

**Encuesta aplicada a las estudiantes:**

**GRÁFICO N° 13:**

Mantiene buena comunicación con.

**GRÁFICO N° 14:**

¿Tiene problemas académicos?

**GRÁFICO N° 15:**

¿Tiene problemas de conducta?

**GRÁFICO N° 16:**

¿Conoce y cumple las normas o reglas?

**GRÁFICO N° 17:**

¿Tiene conflictos o riñas con sus compañeras?

**GRÁFICO N° 18:**

¿Consume alcohol etílico u otras drogas?

**GRÁFICO N° 19:**

Cuando se le presenta alguna dificultad ¿cómo la resuelve?

**Encuesta aplicada a los padres de familia:**

**GRÁFICO N° 20:**

¿Cree que hay conflictos en su hogar?

**GRÁFICO N° 21:**

¿Se practica buena comunicación en su hogar?

**GRÁFICO N° 22:**

¿Se habla de las normas o reglas sociales y se las practica en su hogar?

**GRÁFICO N° 23:**

¿Sus hijos tienen problemas académicos?

**GRÁFICO N° 24:**

¿Sus hijos tienen problemas de conducta?

**GRÁFICO N° 25:**

De existir problemas académicos y de conducta en sus hijos, ¿cómo lo resuelve?

**GRÁFICO N° 26:**

¿Ha asistido o asiste a programas relacionados con “escuela para padres”?

## RESUMEN

La investigación sobre La Dinámica Familiar y su Influencia en la Conducta de las Estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”..., se realizó en razón de los objetivos e hipótesis planteados, siendo su objeto de estudio el análisis de la dinámica familiar y la conducta de las estudiantes derivada de la concerniente influencia familiar favorecedora o desfavorecedora. La investigación se desarrolló en base al enfoque sistémico, mismo ve a la familia como un sistema que puede ser funcional o disfuncional, destacando entre otros autores a Minuchin y Satir. Metodológicamente se enmarcó en el tipo descriptivo - explicativo, de corte transversal y de campo. La población sometida a estudio fue de 20 adolescentes y 20 madres de familia. Los instrumentos (validados) utilizados fueron el “Test del APGAR FAMILIAR”, Cuestionarios, y Boletín de calificaciones y conducta, con el objetivo de evaluar la dinámica familiar y la conducta de las estudiantes. Del estudio realizado, se desprende los siguientes resultados: Las estudiantes, entre otros criterios, en alto porcentaje (90%) mencionaron que sus familias son disfuncionales en algún grado y tan solo un 10% forma parte de hogares funcionales, así mismo, los padres de familia en su mayoría (65%) manifestaron que sus sistemas familiares son disfuncionales, y un 35% respondieron que sus familias son funcionales, comprobando así la hipótesis planteada (La Dinámica Familiar Influye Positiva o Negativamente en la Conducta de las Estudiantes ...). Concluyéndose, entre otros aspectos que, de la dinámica familiar depende la conducta de las estudiantes, planteándose de la misma forma las concernientes recomendaciones, así, la Escuela de Psicología Clínica a través de su Programa de Vinculación con la Comunidad realice prevención primaria en la población de estudiantes de secundaria, con programas orientados a fomentar la funcionalidad de los sistemas familiares, para lograr conductas adaptativas y óptimo rendimiento académico.

## INTRODUCCIÓN

Los Sistemas Familiares son *Microcosmos Sociales* dinámicos, que históricamente y hasta la actualidad han tenido y tienen sus características propias, relacionadas con las circunstancias afines a los factores culturales de las diferentes épocas. Enfocándonos en el presente tiempo post-modernista, podemos ver, cómo los sistemas familiares en el mundo, en forma general, se caracterizan (entre otros aspectos) por conformarse con menor cantidad de miembros, observándose de esta forma familias reducidas y mayormente nucleares.

Con respecto al tema: LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “ISABEL DE GODÍN” DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, la investigación realizada se enmarca específicamente en la dinámica familiar y la influencia que ejerce ésta en la conducta de las estudiantes de bachillerato; siendo así, se analizó el fenómeno familiar en razón de su dinámica y consecuente conducta en las estudiantes, para eso fue necesario definir a la familia y la conducta, como también describir la estructura familiar y su interrelación, misma dependiendo de su funcionalidad o disfuncionalidad reflejando determinado comportamiento (adecuado-inadecuado) en las adolescentes estudiantes. Correlacionado necesariamente con las influencias internas (factor genético) y las influencias externas (familiar-social-cultural-geoespacial).

Al referirse a los sistemas familiares de la actualidad, entre otras manifestaciones se evidencia menor cohesión, falta de comunicación, desinterés por las normas y valores morales, tendencia al consumismo y las alienaciones, entre otros aspectos negativos, todo esto (sin dejar de tomar en cuenta los aspectos positivos de la época) derivado del proceso evolutivo social, que se caracteriza en la actualidad por un gran adelanto de la ciencia y la tecnología primordialmente, entonces, los

sistemas familiares y consecuentemente sus miembros adolescentes estudiantes deben desarrollarse en un contexto social-cultural y ecológico de presiones políticas, ideológicas y económicas, circunstancias que desfavorecen una dinámica socio-familiar *constructiva y/o nutridora*, afectando consecuentemente al comportamiento de las estudiantes en los contextos académicos.

Para optar por la investigación realizada, previamente se coordinó con las autoridades de la institución académica de secundaria “Isabel de Godín”, así mismo, se recabó la información necesaria respecto de la conducta de las estudiantes, conociéndose que en gran incidencia el cuerpo docente ha observado y conoce de conductas inadecuadas y problemas en el rendimiento académico de las estudiantes, por lo tanto, el estudio se enfocó a un paralelo, en el período febrero-julio, en razón de la delimitación en el espacio, en la población y en el tiempo. Con el estudio se buscó demostrar la hipótesis planteada: **La dinámica familiar influye positiva o negativamente en la conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”...**; siendo uno de los objetivos: Formular estrategias de atención psicológica para fomentar la funcionalidad en los sistemas familiares y consecuentemente la conducta óptima en sus miembros, de comprobarse la hipótesis.

La investigación realizada, está constituida por cinco capítulos, así: Capítulo I: Hace referencia al Planteamiento del Problema y a los Objetivos; Capítulo II: Señala el Marco Teórico y las Variables, dinámica familiar e influencia en la conducta; Capítulo III: Concerniente a la metodología del trabajo, con los análisis de las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación, en el presente caso el Test Psicológico “APGAR” y la técnica de la encuesta, las dos técnicas (Test y Encuesta) aplicadas, tanto a las estudiantes como a los padres de familia; Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Resultados (estudio estadístico); y, Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, respecto de la investigación realizada. Capítulo VI: Bibliografía y Anexos.

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMATIZACIÓN**

## CAPÍTULO I

### 1. PROBLEMATIZACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

La Dinámica Familiar es un proceso a fin a la naturaleza humana, fenómeno de interacción que obedece a elementos afectivos, emocionales, cognitivos, actitudinales y/o comportamentales; el Diccionario Lexus de la Salud respecto de la dinámica familiar, define: “Fuerzas que actúan dentro de la familia y que producen determinados comportamientos o síntomas” (p.343).

En el tema a investigar, se busca explicar la influencia ejercida en la conducta de las estudiantes de bachillerato (respecto de la dinámica familiar), por lo que, el objetivo general del estudio a realizar es *Analizar la Dinámica Familiar y su Influencia en la Conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de Riobamba*. Entendiéndose que la dinámica familiar en los diversos contextos sociales puede ser positiva o negativa, funcional o disfuncional como lo explican determinados autores afines al enfoque sistémico (en relación a los sistemas familiares), determinándose por lo tanto que, de la dinámica funcional o disfuncional de las familias dependerá la conducta de sus miembros y más específicamente de las estudiantes del mencionado Instituto Académico, tomándose en cuenta además que, la dinámica familiar necesariamente va a obedecer a la influencia de la dinámica de los sistemas socio-culturales en general.

En razón del planteamiento del problema, al que nos referimos, cabe realizar un ligero análisis concerniente a los elementos del tema en mención; en lo que concierne a la dinámica el diccionario APA define: “...Sistemas de psicología que

enfatan la motivación, los procesos mentales y las complejidades de la fuerza e interacción” (p.139), observándose de esta forma que dinámico implica acción derivada del fenómeno mental humano; en lo que corresponde a familia, entendiéndola como una *célula social* o como un *microcosmos social*, el desarrollo de su dinámica dependerá de las diversas características que posea, entendiéndose aparte de que cada familia es única en el contexto social, reflejando por lo tanto aspectos inherentes a su grado de *diferenciación o indiferenciación*; en lo referente a la influencia, este es uno de los factores que incide en el desarrollo del ser humano y consecuentemente de la familia, específicamente (en razón del tema) en la conducta de las estudiantes, derivada de la dinámica familiar; en lo concerniente a la conducta, el Diccionario APA menciona: “Comportamiento de un individuo, sea de manera general o en una ocasión específica, por lo regular como se conforma o transgrede las normas sociales” (p. 97).

Definida la conducta en general, el estudio se enfoca al comportamiento de las estudiantes de bachillerato en relación a la dinámica familiar, aspecto específico del presente estudio. Finalmente, la investigación se llevará a cabo a partir del mes Febrero (posterior a la aprobación por parte de la comisión encargada) hasta el mes de Julio del presente año, trabajo investigativo a realizar en el Instituto Tecnológico Superior Isabel de Godín de Riobamba, con las estudiantes de segundo de bachillerato de la Gestión y Organización de la Secretaria.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

¿Cómo influye la dinámica familiar en la conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de Riobamba?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL:**

Analizar la dinámica familiar y su influencia en la conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la ciudad de Riobamba.

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Determinar la dinámica familiar funcional y disfuncional concerniente a las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la ciudad de Riobamba.
- Evaluar la conducta relativa al cumplimiento o incumplimiento de las normas en las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la ciudad de Riobamba.
- Demostrar que la dinámica familiar (funcional- disfuncional) influye en la conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la ciudad de Riobamba.
- Formular estrategias de atención psicológica para fomentar la funcionalidad en los sistemas familiares y consecuentemente la conducta óptima en sus miembros.

#### 1.4. JUSTIFICACIÓN:

Respecto del tema a investigar (La Dinámica Familiar y su influencia en la conducta de las estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”...), consideramos de gran interés por la relación con la formación en Psicología Clínica y más específicamente por el enfoque sistémico, a fin de facilitar la comprensión en lo concerniente a la dinámica familiar y su influencia conductual en las estudiantes. ¿Es importante el presente estudio?, de hecho que sí, ¿Por qué? porque en el desarrollo social post-modernista, los sistemas familiares en nuestro país, en lo que corresponde a la dinámica de los mismos, se ven influenciados por diversos factores que lo modifican, contribuyendo a cambios favorables o desfavorables en el comportamiento de sus miembros y en el presente caso en las estudiantes de bachillerato del instituto académico mencionado.

En relación a las influencias cabe destacar la cultura consumista, alienante, la pérdida de valores o principios morales, las presiones económicas y demográficas entre otras, por lo que, plantear propuestas de investigación relacionadas al tema indicado es muy importante, para, con los resultados obtenidos sugerir propuestas que contribuyan a la resolución de los conflictos o problemas dando importancia a la prevención primaria en salud mental, fomentando el desarrollo de sistemas familiares favorecedores para el normal desarrollo de los grupos sociales, como en el presente caso de estudio.

En la investigación a realizar se plantea la hipótesis, *La dinámica familiar influye positiva o negativamente en la conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaria del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”, Riobamba*, supuesto anticipatorio con el cual se quiere demostrar la relación directa entre la dinámica familiar y la conducta de las estudiantes, pudiendo ser esta conducta favorable o desfavorable, por lo tanto, el interés investigativo se orientará a plantear propuestas enfocadas a contribuir al

desarrollo de las dinámicas familiares nutridoras, como lo manifiesta Virginia Satir: “Las familias nutridoras demuestran claramente que planean las cosas, pero si sucede algo imprevisto, fácilmente se acomodan al cambio. Así sortean sin dificultad ni confusión muchos problemas de la vida...En la familia nutridora, es fácil percibir que se le da una gran importancia a los sentimientos y a la persona...” (p. 14-15), por lo anotado, se ve que la dinámica familiar en este tipo de familias fomenta conductas saludables.

El presente trabajo obviamente beneficiará a los sistemas familiares y a las estudiantes (miembros de los mismos), ya que el estudio favorecerá, al mejoramiento de la dinámica familiar, y por ende a un mejor desarrollo social, comportamental y académico en las estudiantes. El tema a investigar se enmarca en la originalidad, no habiéndose desarrollado otro trabajo similar (anteriormente) en la escuela de Psicología Clínica de la UNACH, no encontrándose evidencia alguna en la biblioteca de la mencionada Escuela. El tema planteado con sus variables, hipótesis y objetivos es factible de investigar, porque se cuenta con los conocimientos teóricos y bibliografía necesarios, así como el recurso humano, económico y tiempo requerido, pues las autoridades del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” brindarán la apertura necesaria para el desarrollo del proceso investigativo. Por los aspectos anotados, creemos que el proceso investigativo a llevarse a cabo es factible de realizar.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se enmarca en las siguientes líneas:

**Línea Macro:** Salud integral

**Sub Línea:** Conducta y salud mental, social, familiar e individual

#### **2.2. POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL**

Las variables Dinámica Familiar y Conducta serán estudiadas desde el punto de vista Sistémico, estudio basado principalmente en los criterios de Salvador Minuchin y otros.

La dinámica familiar es inherente a la naturaleza humana en constante desarrollo evolutivo. Entendiéndose que, en los diferentes contextos socio-culturales las características de los sistemas familiares son diversas, observándose dos aspectos específicos; la funcionalidad y la disfuncionalidad, circunstancias que en el presente estudio tendrán que ver con la conducta evidente de las estudiantes del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de Riobamba, conducta derivada de la influencia de la dinámica familiar. Creemos que el presente estudio será de relevancia para un mejor desarrollo académico de las estudiantes y crecimiento personal de las mismas, entendiéndose que los resultados del presente estudio contribuirán al planteamiento de alternativas enfocadas a motivar dinámicas familiares favorecedoras y conductas positivas en sus miembros y más específicamente en las y los estudiantes en general. Además, por el enfoque sistémico, la contribución se proyectará a la sociedad en general, ya que, si la dinámica familiar es favorecedora la dinámica social también lo será.

Por la formación en Psicología Clínica el tema a estudiar está directamente relacionado con la ciencia mencionada, por lo tanto, el estudio corresponde al análisis y a la prevención, relativo al campo de la salud mental en los sistemas familiares y sus miembros.

## **2.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.3.1 DINÁMICA FAMILIAR**

Para desarrollar el presente estudio investigativo (en razón del marco teórico) se hace necesario empezar planteando las definiciones de: dinámica, familia y dinámica familiar:

Respecto de *Dinámica* el Diccionario AULA define: “Parte de la física que trata de las leyes del movimiento en relación con las fuerzas que lo producen...” (p.-); el Diccionario Lexus de la Salud define (dinámico): “Que tiende a cambiar o que insta al cambio como la relación dinámica enfermo-paciente.” (p.343); así mismo, el Diccionario APA define (dinámico): “...sistemas de psicología que enfatizan la motivación, los procesos mentales y las complejidades de la fuerza e interacción” (p.139). En lo que corresponde a *Familia*, el Diccionario AULA define: “...conjunto de ascendientes, descendientes colaterales y afines de un linaje...” (p.-); el Diccionario Lexus de la Salud define: “Grupo de personas relacionadas por la herencia, como padres, hijos y sus descendientes. El término a veces se amplía abarcando a las personas emparentadas por el matrimonio o a las que viven en el mismo hogar, unidos afectivamente, que se relacionan con regularidad y que comparten los aspectos relacionados con el crecimiento y el desarrollo de la familia y de sus miembros individuales.” (p.469); el Diccionario APA define: “Unidad de parentesco que consta de un grupo de individuos unidos por vínculos de sangre, matrimoniales, adoptivos u otros lazos íntimos. Aunque la familia es la unidad social fundamental de la mayoría de las sociedades humanas, su forma y estructura varían ampliamente...” (p.213); el Diccionario de Pedagogía y

Psicología define: "... La familia es una comunidad interhumana constituida al menos por tres miembros..." (p.-). Y, en lo que corresponde a la Dinámica Familiar, el Diccionario Lexus de la Salud define: "...Fuerzas que actúan dentro de la familia y que producen determinados comportamientos o síntomas." (p.343).

### **2.3.1.1. SISTEMAS FAMILIARES**

El enfoque sistémico define a la familia como un sistema, sistema que puede ser funcional o disfuncional. Las familias son células sociales en permanente desarrollo con formas propias de interacción, al respecto Minuchin y Fishman dicen: "... La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción". (p.25). De ahí que, la familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, apoyar la individuación y proporcionar un sentimiento de pertenencia.

#### **a) Sistema Familiar Funcional.-**

Entendiéndose a la familia como un sistema, esta puede ser funcional. Para calificarla de funcional se observará en el sistema familiar buena comunicación, flexibilidad, conocimiento y aplicación de normas o reglas, comprensión y afectividad en sus miembros; en las figuras paternas, respecto de sus roles de autoridad y educadores se observará el buen ejemplo que ejercen en el contexto familiar; así mismo, se practicarán los principios o valores humanos como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la disciplina y el humanismo entre otros; por lo que, la diferenciación en sus miembros será evidente, los niños en un sistema familiar funcional aprenderán a ser diferenciados, consecuentemente desarrollarán buenas personalidades y conductas, con capacidad de adaptación al medio, ya que habrán aprendido igual que sus padres a ejercer control emocional, así: control sobre la ira, el miedo, la tristeza y la ansiedad, siendo así, todos los miembros de la familia por formar parte de un sistema familiar funcional son abiertos a los cambios, a la diferenciación, a los sentimientos de la persona como

tal. Al respecto, Virginia Satir refiriéndose a la familia la califica de nutridora o conflictiva, o lo que es lo mismo funcional y disfuncional, entonces, en lo que concierne a familia nutridora, la autora dice: “Los integrantes de la familia nutridora se sienten libres para expresar sus sentimientos....Las familias nutridoras demuestran claramente que planean las cosas, pero si sucede algo imprevisto, fácilmente se acomodan al cambio. En la familia nutridora, es fácil percibir que se le da una gran importancia a los sentimientos y a la familia. Los padres se consideran guías y no jefes, y definen su tarea primordialmente como la de enseñar a sus hijos un comportamiento verdaderamente humano en cualquier situación....” (p.14-15-16). Por lo anotado, los miembros integrantes de las familias nutridoras o funcionales serán inmunes a las descompensaciones emocionales y consecuentemente a las anticonductas por su óptimo grado de madurez. Como se ve, en los sistemas familiares funcionales o nutridores se evidenciará óptima salud mental y al mismo tiempo se la fomentará constantemente, contribuyendo de esta forma a un normal desarrollo de la familia y crecimiento personal de cada miembro. Al respecto, Juan Francisco Gallo, a la familia funcional y nutridora la llama “*El hogar paraíso*. Allí todo es compañerismo, diálogo y alegría; cada uno hace partícipe a los demás de sus proyectos, planes y propósitos; se ayudan unos con otros, tanto material como moralmente; los mayores son respetuosos con los menores y los menores con los mayores; hay camaradería y charlas agradables;...” (p.270).

#### **b) Sistema Familiar Disfuncional.-**

Si nos referimos a sistema familiar disfuncional es indicado pensar en lo opuesto al planteamiento anterior, esto es, a la familia funcional. Entonces, en el sistema familiar disfuncional se evidenciará mala comunicación, rigidez, y autoritarismo, desconocimiento y no práctica de normas o reglas, incompreensión entre los miembros, los roles familiares no se practican, se evidenciará carencia de afecto y una gran carga emocional, observándose irritabilidad y agresividad constantes; así mismo, se resta importancia a los valores o principios ya que se practica el

irrespeto, la deshonestidad e indisciplina; manifestaciones derivadas del alto grado de indiferenciación en cada miembro de la familia, reflejando por lo tanto, escasa capacidad de razonamiento, consecuentemente inmadurez emocional. Al respecto, Murray Bowen, manifiesta: "La disfunción aparece de manera notoria cuando predomina un mecanismo redundante, que se hace crónico en el momento en que la tensión extrema bloquea los circuitos de comunicación hasta paralizarlos...." (p.11). Comprendiéndose de esta forma que, en los sistemas familiares disfuncionales no se fomenta el desarrollo normal de la familia ni el crecimiento personal de cada miembro, contrariamente, se evidenciará afectación en la salud mental de los mismos, y por ende conductas inadecuadas. Juan Francisco Gallo, a los sistemas familiares disfuncionales los llama "*El hogar infierno*. Es aquel donde nadie respeta ni obedece a nadie, todos, grandes y pequeños, se insultan y se tratan mal; cada uno entra y sale sin despedirse ni saludar a nadie; no se ven sino reproches y malas caras por todo lado; se ofenden y se fastidian unos con otros, sin que haya una autoridad competente que controle y dirija..." (p.270).

### **c) Subsistemas Familiares.-**

Como ya se mencionó, el enfoque sistémico ve a la familia como un sistema, consecuentemente el sistema familiar estará conformado necesariamente por partes llamadas subsistemas familiares, así: Subsistema individual, subsistema conyugal, subsistema parental, subsistema de los hermanos. Cabe anotar que, en el criterio sistémico se toma en cuenta la palabra "holón" creada por Arthur Koestler, palabra que al mismo tiempo significa un todo y una parte, así, Koestler (1988) manifiesta: "...Cada holón –el individuo, la familia nuclear, la familia extensa y la comunidad- es un todo y una parte al mismo tiempo....La parte y el todo se contienen recíprocamente en un proceso continuado, actual, corriente, de comunicación e interrelación."(p.27). Comprendiéndose de esta forma que, un "Holón" es a la vez un sistema y un subsistema.

A continuación se describe los holones individual, conyugal, parental y de los hermanos.

Respecto de los holones, Minuchin y Fishman los describen como sigue: “*El holón individual...* incluye el concepto de sí mismo en contexto... *El holón conyugal...* El sistema de los cónyuges es vital para el crecimiento de los hijos. Constituye su modelo de relaciones íntimas, como se manifiestan en las interacciones cotidianas. En el subsistema conyugal, el niño contempla modos de expresar afecto, de acercarse a un compañero abrumado por dificultades y de afrontar conflictos entre iguales. Lo que presencia se convertirá en parte de sus valores y expectativas cuando entre en contacto con el mundo exterior... *El holón parental.* Las interacciones dentro del holón parental incluyen la crianza de los hijos y las funciones de socialización... pueden estar compuestas muy diversamente. A veces incluye un abuelo o una tía. Es posible que excluya en buena medida a uno de los padres. Puede incluir a un hijo parental, en quien se delega la autoridad de cuidar y disciplinar a sus hermanos... *El holón de los hermanos...* Dentro de este contexto, los hijos se apoyan entre sí, se divierten, se atacan, se toman como chivo emisario y, en general, aprenden unos de otros.” (p.27-28-30-31-32-33).

### **2.3.1.2. ROLES**

El diccionario APA, respecto de Rol, menciona: “conjunto coherente de conductas que cabe esperar de un individuo en una determinada posición dentro de un grupo o entorno social...papel o función...”. (p.453). Es decir que, cada individuo ejerce un papel en un grupo social determinado sea este familiar, laboral, académico, etc.; dependiendo de la cultura, el género, la edad, el conocimiento, estableciéndose por lo tanto reglas que socialmente han sido aprobadas. Cabe recalcar que, el rol está compuesto de un conjunto de comportamientos que han sido determinados por la sociedad y a su vez aceptados por la misma, tomándose en cuenta determinadas cualidades propias de cada persona.

- **Rol de los Padres**

En un sistema familiar, sistema que puede ser nuclear, esto es, formado por las figuras paternas y los hijos. En este caso, los padres necesariamente desempeñarán papeles o roles inherentes a sus responsabilidades respecto de la atención y cuidados de los hijos, concomitante a las otras obligaciones o *roles* laborales y sociales relacionados con la organización, normatizaciones y demás aspectos que hacen de una sociedad un contexto humano con manifestaciones conductuales derivadas de elementos de la cultura y/o la civilización. Calhoun, C, Light, D, Keller, S: "...El aprendizaje de roles implica por lo menos dos aspectos:

- 1) debemos aprender a cumplir las obligaciones y a exigir los privilegios del rol y
- 2) debemos adquirir actitudes, sentimientos y expectativas apropiadas al rol. De estos dos, el segundo es el más importante, casi todos (hombres y mujeres) podemos aprender rápidamente como alimentar, bañar y cambiar pañales a un niño; lo que no se aprende rápidamente son las actitudes y sentimientos que hacen del cuidado de un niño una actividad satisfactoria y recompensante. No se puede desempeñar un rol feliz y exitosamente sin haber sido socializado para aceptar ese rol como digno, satisfactorio y apropiado." (p.110). Es así que, los padres en la dinámica social son los primeros en fomentar con el ejemplo los roles en los hijos, roles que deben ser establecidos con respeto, afecto y comprensión para que la familia sea nutridora o funcional.

- **Rol de los Hijos**

El aprendizaje y entrenamiento de los roles tienen su punto de partida en la infancia, dependiendo primeramente de la influencia que ejercen los padres con la educación que brindan y el ejemplo que dan, correlacionado obviamente con la imitación que experimentan sus hijos, fenómeno psicosocial mayormente inconsciente (dependiendo de la edad) y relativamente fácil de aprender, tomando en cuenta la importancia de los aspectos positivos o funcionales en los sistemas

familiares. Calhoun Craig, Light Donald, Keller Suzanne respecto del rol de los hijos, dicen: "... juegan con los juguetes que se le dan, observan y ayudan a la madre y al padre, escuchan y leen cuentos, oyen la conversación familiar y participan en la vida de la familia. De todas estas experiencias los niños se van formando gradualmente una imagen de cómo actúan los hombres y mujeres y de cómo se tratan mutuamente los esposos." (p.110). Por lo tanto, los hijos serán el reflejo de los padres; siendo importante el afecto y respeto mutuo motivados principalmente por las figuras paternas.

### **2.3.1.3. JERARQUÍAS FAMILIARES**

Se refiere a la posición que ocupan los distintos miembros de la familia respecto de las funciones, dignidades y poderes en relación al ordenamiento dentro del sistema, que marca subordinación o supra-ordinación de un miembro respecto al otro. Además la jerarquía define la función de poder y sus características en las familias. Por lo tanto, esta corresponde a la diferenciación de roles de padres e hijos y de los otros miembros familiares en el sistema generacional (padres, hijos, tíos, abuelos, bis-abuelos). En el presente estudio, relativo a la dinámica familiar he influencia en la conducta de las estudiantes, refiriéndonos a las jerarquías familiares es importante considerar la relación funcional o constructiva y disfuncional o destructiva, siendo relevante entender plenamente la dinámica de este fenómeno. Así por ejemplo, podríamos pensar en la inversión de jerarquías de poder ejecutivo, circunstancia relacional que se consideraría destructora en el desarrollo de una estructura familiar. De ahí la importancia de no descalificar las jerarquías en los sistemas familiares, jerarquías afines a una óptima diferenciación en cada miembro, entonces estaríamos hablando de un sistema familiar funcional o nutridor; caso contrario, la familia sería disfuncional o conflictiva.

#### 2.3.1.4. ¿CÓMO FUNCIONAN LAS FAMILIAS?

Papp, Peggy y colb. mencionan: COMO FUNCIONAN LAS FAMILIAS. **1. Los sistemas familiares.**...Los problemas familiares resultan de la manera en la cual los miembros de la familia están en relación los unos con los otros y no del comportamiento de una sola persona. Lo que hace cada uno afecta a todas las otras personas y se establece una reacción en cadena. Estas reacciones en cadena se vuelven repetitivas y previsibles.... **2. El Etiquetaje.** Cada miembro de la familia puede ser programado en un rol específico y “etiquetado” en consecuencia. El etiquetaje responde a una necesidad de la situación familiar y cada cual gana una cierta identificación, cada uno toma parte asumiendo su propia etiqueta y justificándola....**3. Colaboración.** Para permitir que los conflictos continúen, es necesaria una cierta colaboración entre los miembros de la familia. Nadie puede por sí solo establecer una interacción...**4. Los triángulos.** Tienen tendencia a formarse debido a la proximidad y a la intensidad de las relaciones familiares. Cuando alguien se siente herido, enojado, decepcionado o frustrado por el comportamiento de otro miembro de la familia y no puede aceptar esto, tenderá a introducir a alguien en la relación. Los padres utilizan a menudo a sus hijos para calmar las tenciones entre ellos.... **5. Los modelos familiares.** Se transmiten de una generación a otra. Los padres tienen tendencia a adoptar la misma actitud emocional que aquella que tenían en su familia de origen... **6. El cambio.** El sistema familiar puede cambiar con cualquiera de sus miembros que adopte una posición diferente y que la mantenga. (p.3-4).

#### 2.3.1.5. ELEMENTOS INHERENTES AL SISTEMA FAMILIAR

a) **Comunicación.-** Entendiéndose que la comunicación es parte de los seres vivos, consecuentemente se manifiesta en la persona humana y más aún por ser un ente social. La comunicación es inherente a su razón de ser, siendo por tanto elemento clave para las manifestaciones culturales como: la filosofía, el arte, la religión, la técnica, la ciencia y las costumbres hasta el momento actual post-

modernista, en el que se evidencia grandes adelantos en la ciencia y la tecnología, derivados obviamente del desarrollo de la comunicación. En la familia, de igual forma, la comunicación es un elemento de interacción que favorece la dinámica socio-familiar funcional o disfuncional. El diccionario APA, en lo que concierne a comunicación, dice: “Transmisión de información, que puede ser por medios verbales (oral o escrita) o no verbales....Los seres humanos se comunican para relacionarse e intercambiar ideas, conocimiento, sentimientos, experiencias y para muchos otros propósitos interpersonales y sociales....” (p.92).

Partiendo de lo expuesto y la definición de comunicación, en razón del tema, la comunicación en la familia como ya se mencionó puede ser adecuada o inadecuada, dependiendo de la funcionalidad o disfuncionalidad familiar; ¿cuándo es adecuada?, es adecuada cuando la comunicación es asertiva (tema que se explicará más adelante). Por lo tanto, se evidenciará empatía, motivación, actitud democrática, autoestima alta, afectividad, control emocional y primacía del razonamiento, en conclusión, la práctica de las buenas relaciones humanas en el sistema familiar será evidente; no así en la comunicación inadecuada, en la que se observará carencia de asertividad, así: rigidez, autoritarismo, sumisión, autoestima baja, en conclusión, en el sistema familiar disfuncional no se practica las buenas relaciones humanas. Virginia Satir, refiriéndose a la comunicación “hablar y escuchar”, menciona: “Veo a la comunicación como una gran sombrilla que abarca e influye todo lo que acontece entre las personas. Una vez que el ser humano llega a este mundo, *la comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que lo rodea...*”. (p.30). De igual forma, la misma autora, menciona: “La comunicación abarca toda la amplia gama de formas en que las personas intercambian información; incluye la información que proporcionan y reciben, y la manera en que esta se utiliza. La comunicación comprende el sentido que las personas imparten a esta información.” (p.31).

**b) Valores Morales.-** Los valores morales son atributos exclusivos de la persona humana, entendiéndose que los valores morales no han sido ni son absolutos en los contextos sociales, ya que, lo que es moral en un pueblo o grupo social puede ser inmoral en otro pueblo o grupo social, dependiendo esto del ambiente y determinados aspectos culturales; además, la naturaleza humana interrelacionada con la racionalidad de la misma se caracteriza por manifestarse con libre albedrío, teniendo por lo tanto los seres humanos la posibilidad de practicar o no los valores morales, debiéndose tomar en cuenta en este aspecto, el estado de salud mental de las personas, ya que podrían sufrir alteraciones en su personalidad que contribuirían a que presenten comportamientos o actitudes antisociales alejados de los valores morales, como el “trastorno disocial de la personalidad”, por el que, la persona entre otros aspectos reflejaría carencia de responsabilidad, irrespeto, deshonestidad, aspectos interrelacionados con las características propias del trastorno, descritas en la CIE10. Respecto de valor, el diccionario APA, dice: “...2. Principio moral, social o ético aceptado por un individuo o una sociedad como guía de lo que es bueno, deseable o importante...”. (p.560). García dice: “... << ¿Qué son los valores?>> Se ha escrito y polemizado hasta el infinito. Una de las respuestas más sencillas y adecuadas sigue siendo la de Ortega, quien señala: << los valores son cualidades de las acciones, de las personas, de las cosas, que las hacen atractivas>>.”; “Los valores morales son, pues, las acciones que reclamaríamos para llevar adelante una existencia verdaderamente humana y justa.”. (p.9-12). Es importante aclarar que, los valores de los que estamos hablando tienen que ser aprendidos desde la infancia, transmitidos necesariamente con el ejemplo que dan los adultos en general, pero principalmente las figuras parentales en los sistemas familiares u otras personas cercanas, tomándose en cuenta que las figuras parentales más las otras personas como autoridades, profesores y otros tienen la obligación moral de practicar los valores y consecuentemente transmitirlos con el ejemplo a los demás, y más específicamente a los niños y adolescentes.

Siendo todos los valores morales importantes, cabe mencionarlos: Amistad, Amor, Altruismo, Autenticidad, Autoestima, Bondad, Compasión, Comprensión, Confianza, Cordialidad, Creatividad, Decencia, Delicadeza, Diálogo, Dignidad, Disciplina, Equilibrio, Esfuerzo, Firmeza, Generosidad, Gratitude, Honestidad, Honor, Honradez, Humildad, Igualdad, Justicia, Lealtad, Libertad, Optimismo, Orden, Paz, Respeto, Responsabilidad, Solidaridad, Tolerancia y Madurez. Entendiéndose por lo tanto que la práctica de los valores morales es imprescindible en la sociedad y la familia, si hablamos de sociedades civilizadas y humanistas, de no ser así, la dinámica de las sociedades y las familias será desordenada, atropelladora, deshumanizada, circunstancia que en los momentos actuales se observa en gran incidencia en nuestro país y el mundo.

**c) Normas o Reglas.-** Si partimos del concepto, de que el ser humano es un ente bio-psico-socio-cultural inherente a su racionalidad, entonces las normas son parte importante. Por eso, para un desarrollo socio-cultural y civilizado los seres humanos han establecido históricamente normas o reglas, entendiéndose que ciertas normas tienen carácter universal; las normas o reglas en general han contribuido y contribuyen a una adecuada convivencia social, observada en todos los tiempos y evidentemente en la presente época post-moderna; si prestamos atención a cada individuo, a las familias, a los grupos sociales y más ampliamente a los pueblos o naciones identificaremos el conocimiento y consecuentemente la aplicación de normas o reglas en los diferentes contextos o sistemas sociales. Siendo así, han existido y existen normas desde las más elementales hasta las más complejas o exigentes, debiendo aclararse que, no todas las personas inmersas en las diferentes etapas de su desarrollo evolutivo las han cumplido o cumplen, y esto ¿por qué?, porque hay personas que las han contravenido y las contravienen a causa de aprendizajes inadecuados o alteraciones en su salud mental, derivadas éstas de la influencia del medio y factores biológicos-genéticos, reflejando consecuentemente problemas de conducta. Al respecto MYERS, en lo que corresponde a norma, dice: “Regla implícita sobre el comportamiento aceptado y esperado. Las normas *prescriben* la conducta “correcta”.” (p.155). En lo que

concierna a normas universales, como ya se mencionó anteriormente, las personas practican normas similares, el mismo autor manifiesta: “Aunque las normas varían según la cultura y el género, los humanos tenemos algunas normas en común. La más conocida es el tabú contra el incesto: Los padres no deben tener relaciones sexuales con sus hijos, ni los hermanos entre sí. Aunque el tabú aparentemente es violado con más frecuencia de la que alguna vez creyeron los psicólogos, la norma todavía es universal. Toda sociedad desaprueba el incesto.” (p.193). Determinándose por lo tanto que las normas o reglas son desarrolladas por la persona humana, en razón de la necesidad racional de la misma y de la sociedad en general. En lo que corresponde a la familia, específicamente, existen reglas explícitas e implícitas; las *explícitas* se refieren a la expresión clara y determinante de algo, entendiéndose de esta forma como acuerdos que se negocian con conciencia plena, así por ejemplo los horarios establecidos para los diferentes actos en los sistemas familiares, como los horarios de las comidas, de acostarse o levantarse; Las *implícitas* en cambio, se refieren a la voluntad implícita o fuero interno de cada persona, en el presente caso, de cada miembro que conforma el sistema familiar, relacionado esto a los actos de cada uno, por ejemplo a la lealtad conocida por todos los miembros del sistema, en razón de una circunstancia familiar (guardar un secreto familiar).

**d) Límites.-** En lo que concierne a los límites y respecto del tema de investigación, es importante analizarlos en el ámbito de la funcionalidad o disfuncionalidad familiar. Al respecto el Diccionario APA, menciona: “límite 1. Una demarcación psicológica que protege la integridad de un individuo o grupo o que ayuda a la persona o al grupo a establecer límites realistas en su participación en una relación o actividad...” (p.292). La dinámica de los sistemas familiares se desarrolla en base a elementos como comunicación, normas, principios o valores y límites entre otros, en lo que corresponde a límites específicamente, este elemento en las familias funcionales será conocido y practicado, contribuyendo de esta forma a una *homeostasis* familiar funcional o nutridora, por lo que, en estos sistemas los límites serán claros y se definirán con honestidad, asertividad,

flexibilidad y acuerdos, lo que les permite a los miembros de los subsistemas el desarrollo adecuado de sus funciones, las cuales se practicarán sin interferencias; no así en las familias disfuncionales, en las que sus miembros, en unos casos desconocerán este elemento, y en otros casos lo conocerán pero no lo practicarán, evidenciándose en este caso la rigidez, circunstancia que contribuirá al desorden del sistema familiar, originando transgresiones en la interacción. Entendiéndose por lo tanto que, el conocimiento y práctica del elemento límites concomitante a los otros elementos en el holón familiar es imprescindible para el desarrollo de la funcionalidad familiar.

e) **Diferenciación – Indiferenciación.-** El Diccionario de Pedagogía y Psicología, en lo que corresponde a diferenciación, menciona: “Proceso por el que un sujeto identifica el yo como separado o distinto de los demás...” (p.84). La diferenciación he indiferenciación son elementos que entre otros dan la categoría de madurez o inmadurez a cada persona. Por el grado de diferenciación las personas manejan su yo adecuada o inadecuadamente, lo que quiere decir que, si determinada persona maneja su yo con criterio formado, convicción y responsabilidad estaría reflejando un alto grado de diferenciación, entendiéndose que es más consciente y cognitiva; caso contrario, la persona con un bajo grado de diferenciación o evidente indiferenciación no manejará su yo con criterio formado, igualmente sin convicción y sin responsabilidad, siendo por lo tanto menos consciente, prevaleciendo mayormente la inmadurez emocional. Bowen plantea “*La escala de diferenciación del sí-mismo*”, en la que indica: “... La medida que sirve de base para este sistema teórico o para este perfil detallado de la “diferenciación total del sí-mismo”, equivalente a una madurez emocional completa, es el valor de 100 en una escala que va de 0 a 100. El nivel más bajo “no sí-mismo” o el grado más alto de “no diferenciación” se encuentra en el otro extremo de la escala...” (p.38). El autor explica que en sus investigaciones no ha encontrado grados de diferenciación en el más alto nivel (100). Entre otros criterios, menciona “... Si se toma la escala en su totalidad es imposible encontrar *todas* las características que asigno al nivel 100. Consideraré como ejemplares de

este grupo a todas las personas incluidas en la franja 80-95, que poseen la mayor parte de las características de una persona “diferenciada”. Siguen sus principios y logran los objetivos fijados por ellos; tienen muchas cualidades “orientadas al sí-mismo”. Desde la infancia se han ido diferenciando de sus padres en el proceso de desarrollo. Están siempre seguras de sus opiniones y convicciones, pero nunca son dogmáticas y rígidas en su modo de pensar. Saben escuchar y apreciar los puntos de vista de los demás y liberarse de viejas creencias para abrazar otras nuevas. Emocionalmente tienen bastante seguridad para funcionar sin dejarse influir ni por las alabanzas ni por las críticas que se les hacen. Son capaces de respetar al sí-mismo y la identidad de los demás.... ” (p.41); contrariamente, explica: “.... Cuanto más abajo está una persona en la escala, más se aferra a dogmas religiosos, valores culturales, supersticiones y opiniones ya superadas y menos capaz es de quitarse de encima esas ideas, rigurosamente preservadas.... Estos sujetos creen que los demás son siempre responsables de su sí-mismo y de su felicidad....”. (p.42).

**f) El Ejemplo.-** En un sistema familiar el ejemplo jamás puede estar ausente, pudiendo ser este constructivo o destructivo, ya sea porque la familia es funcional o disfuncional, o, según Virginia Satir “nutridora” y “conflictiva”. Entonces, si pensamos en un sistema familiar (nuclear o extenso) funcional, se observará en el mismo la práctica del buen ejemplo por parte de los adultos y/o figuras paternas, mismos que, con sus comportamientos óptimos estarían aportando para con los hijos/as los aspectos, afines a un proceso de desarrollo normal de cada miembro. Siendo así, los adultos reflejarán educación, buenos hábitos, comprensión y práctica de las normas sociales, interés por el aprendizaje, conocimiento y práctica de los valores humanos, actitud positiva, motivación y humanismo, entre lo más trascendente. Contrariamente, si la familia es disfuncional o conflictiva, se observará en los adultos y/o figuras parentales notoriamente el mal ejemplo, así: restarán importancia a la educación, al aprendizaje, al conocimiento y práctica de los valores, al humanismo, a las normas sociales, a los buenos hábitos; evidenciándose en los mismos una actitud rígida, autocrática y caprichosa,

conductas adictivas (alcoholismo, tabaquismo, otros.), sedentarismo, hábitos alimenticios inadecuados, manipulación y violencia. Consecuentemente, el ejemplo se convierte en escuela de vida, que puede ser constructiva o destructiva para cada miembro del sistema familiar. Debiendo concluirse que, la sociedad en sí tiene la obligación racional y moral de fomentar el buen ejemplo en los contextos sociales y más específicamente en los contextos familiares, enfocado prioritariamente a los niños, caso contrario sería utópico pensar que las sociedades funcionarían óptimamente, libres de los desórdenes sociales que en la actualidad mayormente se vivencian, como el desorden de la conducta, en sus diferentes ámbitos (corrupción, adicciones, violencia...).

#### **2.3.1.6. CONFIGURACIONES FAMILIARES**

Partiendo del criterio sistémico, las familias generalmente son nucleares o extensas específicamente en nuestro medio (Ecuador-Latinoamérica), se caracterizan en gran porcentaje por ser extensas (más de dos generaciones). Minuchin y Fishman consideran las siguientes configuraciones familiares: *Familias de pas de deux, Familias de tres generaciones, Familias con soporte, Familias acordeón, Familias cambiantes, Familias huéspedes, Familias con padrastro o madrastra, Familias con un fantasma, Familias descontroladas y Familias psicósomáticas*. Por la investigación a realizar creemos necesario describir las composiciones familiares que más relevancia tienen para el estudio a realizar, así: *Familias de tres generaciones, Familias con soporte, Familias acordeón y Familias con padrastro o madrastra*.

**1. Familias de Tres Generaciones.-** Las familias de tres generaciones son sistemas familiares que están constituidos por los padres, los hijos y los abuelos, no necesariamente los dos padres o los dos abuelos (pudiendo ser el hijo o los hijos y, un solo padre o un solo abuelo), entendiéndose que este tipo se enmarca en el grupo de las familias extensas (conformadas de tres o más generaciones); además, esta forma de organización familiar es evidente en determinadas

sociedades orientales y occidentales , más evidente en las clases media-baja e inferiores económicamente. Minuchin y Fishman, respecto de las *familias de tres generaciones*, señalan: “Son muchas las formas de familia de tres generaciones, desde la combinación de progenitor soltero, abuelo y niño, hasta la compleja red de bastos sistemas de parentesco que no necesitan estar alojados en un mismo domicilio para ejercer notable influjo....Un posible eslabón débil en la familia multigeneracional es la organización jerárquica....En ciertas familias extensas, desorganizadas, es posible que los adultos funciones de un modo desapegado, centrífugo... ” (p.65).

**2. Familias con Soporte.-** Si bien, en la actualidad la familia numerosa tiene menor incidencia en la sociedad, ya que, en décadas anteriores las familias se caracterizaban por tener muchos hijos. En lo que respecta a soporte, se entiende que, en las familias el o los hijos de mayor edad (niños y adolescentes) históricamente y en el presente tiempo han cumplido y cumplen por lo general funciones ejecutivas, esto es, roles de responsabilidad inducidos por las figuras paternas. Debiendo aclararse que, dependiendo de la característica familiar funcional o disfuncional, los niños o adolescentes “soporte”, en unos casos no sufrirían afectación y en otros casos si sufrirían respecto de su normal desarrollo psico-social, comportamiento y estructuración de la personalidad. En el caso de que el sistema familiar sea funcional, con la presencia de un miembro “soporte”, dicho miembro (niño/a o adolescente) tendría la posibilidad de adquirir mayores niveles de madurez, relacionados entre otros aspectos con liderazgo y responsabilidad. Minuchin y Fishman, en lo que conciernen a *familias con soporte*, manifiestan: “Este ordenamiento funciona sin tropiezo mientras las responsabilidades del niño parental están definidas con claridad por los padres y no sobrepasan su capacidad, considerando su nivel de madurez. El niño parental es puesto en una situación que lo excluye del subsistema de los hermanos y lo eleva hasta el subsistema parental...” (p.67).

**3. Familias Acordeón.-** Este tipo de familias tiene la característica de que una de las figuras parentales (padre o madre) permanece ausente temporalmente por diversas razones, mayormente por desempeños laborales en contextos de trabajo alejados del lugar de residencia familiar (otra ciudad, provincia o país), este fenómeno observable en las familias que se está describiendo se relaciona con mayor frecuencia en las instituciones laborales castrenses, petroleras, docentes y de la construcción. Por lo anotado, estas familias (“acordeón”) podrían ser funcionales o disfuncionales, dependiendo del grado de madurez y organización familiar, respecto principalmente de las responsabilidades ejecutivas, guía y cuidados para con los miembros dependientes en el sistema familiar (hijos/as), caso contrario, la familia reflejaría disfuncionalidad derivada entre otros aspectos de la sobrecarga de funciones o responsabilidades del padre o madre ausentes temporalmente. Minuchin y Fishman, en lo que corresponde a *familias acordeón*, explican: “En ciertas familias uno de los progenitores permanece alejado por lapsus prolongados. El ejemplo clásico son las familias de militares. Cuando uno de los cónyuges se ausenta, el que permanece en el lugar tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo quedarían privados. Las funciones parentales se concentran en una sola persona durante una parte de cada ciclo....” (p.67).

**4. Familias con Padraastro o Madrastra.-** Esta forma de organización familiar, en la que el padre o la madre se encuentra ausente del sistema familiar, ya por separación, divorcio o fallecimiento, se caracteriza porque se ha reestructurado con la presencia de un nuevo padre o madre sustituto/a o “postizo/a”. Al respecto, cabe tomar en cuenta el grado de madurez de las partes adultas o paternas, ya que, de no existir la suficiente madurez el sistema familiar se volvería disfuncional, pudiendo evidenciarse maltrato psicológico, verbal, físico y sexual, circunstancias que afectarían el normal desarrollo familiar y crecimiento personal de cada miembro, no así en el caso de que la madurez en las partes adultas prime. Minuchin y Fishman, en lo que corresponde a *familias con padraastro o madrastra*, mencionan: “...El nuevo padre puede no entregarse a la nueva familia

con un compromiso pleno, o la unidad originaria puede mantenerlo en una posición periférica.... En esta configuración familiar, las crisis son comparables a los problemas que surgen en un organismo familiar reciente; se las debe considerar normales...” (p.70).

## **2.3.2. INFLUENCIA EN LA CONDUCTA.**

### **2.3.2.1. Conceptualización y/o Definición de Conducta e Influencia.**

Para continuar con el estudio investigativo (en razón del marco teórico), se hace necesario empezar planteando definiciones de: Conducta e Influencia.

En lo que corresponde a influencia, el Diccionario APA, define (Influencia Social): “1. Cualquier cambio en los pensamientos, sentimientos o comportamientos del individuo generado por otras personas, que pueden estar realmente presentes, imaginarse, esperarse o solo suponerse. 2. Procesos interpersonales que pueden hacer que los individuos cambien sus pensamientos, sentimientos o conductas.” (p.265); el Diccionario de Pedagogía y Psicología, define (Influencia Social): “Según D.E. MONTMOLLIN (1977), cambio en los juicios, opiniones o actitudes de un individuo que son la resultante de su exposición a los juicios, opiniones y actitudes de otros individuos...” (p.172). En lo que respecta a la *Conducta*, el Diccionario Lexus de la Salud, define: “1. Forma en la que actúa una persona. 2. Alguna o todas las actividades de una persona incluyendo las acciones físicas que se pueden observar directamente y la actividad mental que es inferida e interpretada.” (p.257); el Diccionario APA, define: “Comportamiento de un individuo, sea de manera general o en una ocasión específica, por lo regular como se conforma o transgrede las normas sociales.” (p.97); y, el Diccionario de Pedagogía y Psicología, define: “Forma de ordenar y dirigir los elementos para la ejecución de determinados actos. En sentido amplio incluye los actos más complejos dependientes de la función psíquica.” (p.62).

### **2.3.2.2. CONDUCTA EN LA ADOLESCENCIA**

Para describir este acápite creemos necesario iniciar definiendo Conducta (conceptualizada anteriormente). El diccionario de Pedagogía y Psicología, dice: “Forma de ordenar y dirigir los elementos para la ejecución de determinados

actos. En sentido amplio incluye los actos más complejos dependientes de la función psíquica” (p.62); respecto de Adolescencia, el mismo diccionario, dice: “Edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo. Este período de edad del desarrollo humano, que va más o menos de los 13 a los 18 años, se presenta habitualmente como crítico, debido a las profundas modificaciones –de orden fisiológico y psicológico- que la caracterizan...Los factores de orden psicológico que determinan la fase adolescente parten de la adquisición al pensamiento formal (PIAGET)”. (p.12). El diccionario APA, en lo que corresponde a Adolescencia, dice: “período del desarrollo humano que empieza con la pubertad (10-12 años de edad) y termina con la madurez fisiológica (aproximadamente a los 19 años de edad), aunque el ciclo exacto de edad varía con los individuos...Los adolescentes también aumentan la atención y las actividades relacionadas con sus pares, dan mayor énfasis a la aceptación social y buscan más independencia y autonomía de los padres”. (p.10). Por lo anotado, podemos establecer que la conducta en la adolescencia es un fenómeno socio-cultural relativo a la interacción entre los seres humanos en general y específicamente entre los grupos de adolescentes, los que, por la etapa en la que se encuentran, los aspectos comportamentales van a depender en primer lugar de los contextos familiares (sistemas) a los que se pertenecen, debiendo tomarse en cuenta en este aspecto, como ya se indicó anteriormente, la funcionalidad o disfuncionalidad del sistema familiar, queriendo decir con esto que, el comportamiento de los adolescentes será adecuado si es que estos se han desarrollado y desarrollan en sistemas familiares funcionales, sin quitar valor a las demás influencias del medio socio-cultural, recalcando que la influencia familiar es la de mayor importancia.

Siendo trascendente la familia, si es que estos sistemas son disfuncionales o conflictivos, entonces el comportamiento de los/las adolescentes tendrá mayor posibilidad de ser inadecuado, consecuentemente con mayores dificultades para acatar las normas sociales y reflejar adaptación al medio. Siendo la adolescencia una etapa compleja del desarrollo, las y los adolescentes diariamente se sentirán presionados por las influencias familiares y socio-culturales incidiendo en

ellos/ellas aspectos, formas o modelos de pensamientos, actitudes y comportamientos, circunstancias que ejercerían estados de tensión, estrés, afectación emocional, resistencias, demandas, que dependiendo del grado de madurez de los y las adolescentes reflejarán comportamientos adaptativos o desadaptativos; en el segundo caso (desadaptativos) se observará impulsividad, agresividad, correlacionados con problemas académicos con incumplimiento de normas y bajo rendimiento, adicciones, fugas del contexto familiar y académico, práctica de “bulling” y otros, anticonductas que en determinados casos podrían ser desencadenados por las presiones y demandas socio-familiares; pudiendo entenderse además que, estas manifestaciones negativas serían formas de escape (mecanismos de defensa). De todos los/las adolescentes, cuantos se habrán hecho y continuaran haciéndose la pregunta “¿Quién soy?” y “¿Quién seré?”; siendo así, se entiende que, por la vulnerabilidad de la adolescencia los roles de estos grupos sociales pueden fácilmente confundirse, afectando por ende su normal desarrollo y crecimiento personal. Gross, menciona: “Erickson parte de la constitución psicológica de la juventud, una etapa de búsqueda de emociones dentro de una transición del desarrollo, un rito de paso necesario en camino a la adquisición de habilidades y autoestima adultas”. (p.425-426)

### **2.3.2.3 ESTILOS DE COMPORTAMIENTO**

Según Caballo, V. (1993) existen tres estilos de comportamiento: pasiva, agresiva, asertiva.

#### **Conducta Pasiva**

Es un estilo de huida. Implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones y, por consiguiente, permitiendo a los demás que violen nuestros sentimientos, o expresando los pensamientos y sentimientos propios de una manera autoderrotista,

con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan fácilmente no hacer caso.

La persona pasiva, tiene sus derechos violados, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa, ya que permite a los otros elegir por ella. Hay algunas personas que no defienden sus derechos, a fin de no deteriorar las relaciones con la/s otra/s persona/s y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; éstas son personas pasivas. El objetivo de la conducta pasiva es apaciguar a los demás y evitar conflictos. Para los inhibidos, el evitar o escapar de los conflictos productores de ansiedad es muy reforzante; por eso se mantiene la conducta inhibida. Es preciso aprender que, aunque en determinadas ocasiones hay que «perder» y ceder de nuestros derechos en función de que no se deteriore la relación con la otra persona, ésta no puede ser la forma habitual de funcionar, ya que la persona que muestra un estilo de relación pasivo o inhibido, resultará avasallada y amenazada por los demás y los otros se aprovecharán de él. En efecto, el individuo que sistemáticamente adopta conductas de pasividad e inhibición cuando sus derechos son violados, sufrirá consecuencias muy negativas, él se encontrará descontento y se valorará poco y los otros se aprovecharán de él y le tratarán injustamente.

### **Conducta Agresiva**

Es un estilo de lucha. Implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesto, normalmente inapropiado, y siempre viola los derechos de la otra persona. La persona agresiva viola los derechos de los otros, se mete en las lecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria.

El individuo que defiende sus derechos y opiniones de forma agresiva, autoritaria, imponiéndose sobre los demás, utilizando descalificaciones, en definitiva, haciendo que el otro se sienta mal, se hace desagradable a los demás y será rechazado por ellos.

### **Conducta Asertiva**

Implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.

La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa.

El individuo que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo y hace que los demás le valoren, le tengan en cuenta y le respeten sus deseos, gustos y opiniones. (p. 227-228).

### **2.3.2.4. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA**

Los factores que influyen en la conducta: “Genético” y “Medio externo”. En lo que concierne al factor *genético*, James Whittaker menciona: “La genética es la ciencia que estudia la transmisión de las características físicas o la estructura de los padres a los hijos por medio de los genes. Hablando estrictamente, la conducta no puede ser heredada en forma directa; pero las características físicas se sabe que son genéticamente determinadas, como la estructura del cerebro puede influir sobre la conducta. La inteligencia por ejemplo, parece depender de ciertas características anatómicas y funcionales del cerebro. A pesar de que la conducta

no es directamente heredada, el especialista en genética de conducta estudia cómo ésta puede conformarse o verse influida por los factores genéticos.” (p.321-322); así mismo Myers, respecto de la genética y la conducta, menciona: “Los genes nos proporcionan las instrucciones para la dimensión biológica que predispone nuestra conducta. Los psicólogos de la evolución buscan pistas para identificar las conductas que pudieran ser universales. Estudian la forma como la selección natural favorece las tendencias conductuales que contribuyen a la supervivencia y a la reproducción de nuestros genes. Los genéticos de la conducta estudian nuestras diferencias individuales. Su investigación interdisciplinaria pondera las contribuciones de la genética y del ambiente para la definición de rasgos diversos.”. (p.72).

Refiriéndonos al *medio externo*, el diccionario de Psicología y Pedagogía, en lo que concierne al Medio ambiente, dice: “Espacio vital que rodea a un organismo o conjunto de factores que influyen y actúan sobre éste.” (p.210 ). Por lo que se menciona, debemos tomar en cuenta todos los aspectos o elementos del mundo exterior relativo a los seres humanos, esto es: las manifestaciones socio-culturales, como costumbres, religiones, manifestaciones artísticas y filosóficas, desarrollo de la ciencia y la tecnología; criterios políticos, económicos, urbanísticos, académicos, ecológicos, climáticos, conjugados con los fenómenos alienantes y consumistas propios de nuestra época globalizante, consecuentemente el impacto socio-cultural positivo o negativo en la actualidad es evidente. De todo lo anotado, se consideraría que la influencia familiar es la de mayor relevancia en el desarrollo de la persona humana, primordialmente en las primeras etapas de su desarrollo evolutivo (infancia), siendo necesario por lo tanto que la dinámica de los sistemas familiares sea *funcional o nutridora*.

En conclusión, los dos factores (*genético y medio externo*) son vitales y se interrelacionan, sin que el uno sea más que el otro. James Whittaker al respecto argumenta: “La genética y el medio contribuyen a toda la conducta, y es evidente que estos dos factores actúan entre sí de tal forma que la influencia de cada factor depende de la contribución del otro. Cualquier factor hereditario aislado opera en

forma diferente en distintas condiciones ambientales, y a la inversa las condiciones ambientales difieren en su influencia relativa sobre cualquier característica como una función del factor hereditario que interviene”. (p.325).

### **2.3.2.5. ADAPTACIÓN Y DESADAPTACIÓN**

Los criterios de adaptación y desadaptación son afines a los seres vivos. Siendo así, la adaptación es inherente a los seres humanos, mismos son los únicos que pueden adaptarse a todas las circunstancias del medio externo, debiendo tomarse en cuenta que, determinados aspectos de los individuos dificultarían la adaptación de la que se habla. Si hablamos de la capacidad de la persona humana para adaptarse a todos los ambientes, es porque cuenta con capacidades propias de la racionalidad humana, esto es: inteligencia, conciencia, lenguaje, pensamiento, y otros. Adentrándonos más en el tema, debemos tomar en cuenta la personalidad y el grado de madurez de cada individuo, entonces, si la personalidad está bien estructurada (dependiendo de los factores genético y medio externo) consecuentemente reflejará madurez, caso contrario, si la personalidad está mal estructurada, reflejará inmadurez. Concomitante a lo anotado, por ser la persona humana un ente social y cultural, éste interacciona en una trama de normas, jerarquías, liderazgos, influencias, conocimientos, motivaciones y otros aspectos de la dinámica social, relacionado todo esto con las otras influencias ambientales. Refiriéndonos a la Adaptación, el diccionario de Pedagogía y Psicología la define: “Facultad de cambiar una conducta, una función, una estructura, etc., en orden para su acomodo a las circunstancias exteriores. Según Piaget, el desarrollo de capacidades mentales conforme los organismos interactúan y aprenden a enfrentarse con su medio. Para este autor, la adaptación es el mecanismo biológico que caracteriza el funcionamiento de la inteligencia que es considerado como el equilibrio entre los procesos de asimilación y acomodación. En psicología, se usan los términos ajuste y desajuste para describir el grado de realización de los requerimientos que la sociedad impone al individuo.”(p.10); y, en lo que concierne a Desadaptación, el Diccionario APA la define como: “1. la

incapacidad para mantener relaciones eficaces, funcionar con éxito en varios dominios o afrontar las dificultades y las presiones. 2. cualquier perturbación emocional de naturaleza relativamente menor.” (p.129).

Refiriéndonos al tema de nuestro estudio, la adaptación y la desadaptación serán observables en mayor o menor grado en las estudiantes adolescentes del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”; con esto queremos decir que, las estudiantes en mención, estando inmersas específicamente en los contextos familiar, académico y socio-cultural, sus capacidades de adaptación y desadaptación dependerán obviamente de si las influencias de estos entornos son favorecedoras o desfavorecedoras, más específicamente si tomamos en cuenta al contexto familiar, entendiéndose que, como ya se había anotado, estos sistemas pueden ser funcionales o disfuncionales.

Entonces, la conducta de las estudiantes, dependiendo de la influencia familiar podrá ser adecuada o inadecuada, observable (en el presente caso) en el contexto académico. Si hablamos de conducta adecuada se observará cumplimiento de las normas sociales, buenas actitudes, adaptación al medio, buen rendimiento académico, autoestima alta y motivación; no así, cuando la conducta es inadecuada, por lo que se observará incumplimiento de las normas sociales, malas actitudes, desadaptación al medio, bajo rendimiento académico, baja autoestima y desmotivación, correlacionado con problemas de adicción al alcohol, drogas y otras; desorden en la sexualidad, en la conducta alimentaria e inadecuada utilización del tiempo libre. No siendo la conducta estática sino dinámica, en las estudiantes (motivo del presente estudio) va a depender su manifestación mayormente de la dinámica familiar.

### **2.3.3. INFLUENCIA FAMILIAR EN LA CONDUCTA DE LAS HIJAS ADOLESCENTES (RESPECTO DE LA DINÁMICA FAMILIAR).**

Por lo descrito anteriormente, relativo a los temas dinámica familiar he influencia en la conducta podemos anotar lo siguiente:

Entendiéndose que los sistemas familiares pueden ser funcionales o disfuncionales, sea lo uno o lo otro, van necesariamente a ejercer influencia (positiva o negativa) en cada uno de los miembros (subsistema) del sistema familiar en general, sin embargo, la investigación a realizar se enfoca específicamente a las adolescentes estudiantes y sus familias de la Institución mencionada.

En los temas anteriormente tratados se describe los diferentes fenómenos de interrelación psicosocial, dando mayor importancia a la dinámica familiar, en razón de que ésta mayormente va a determinar la conducta de las estudiantes, por lo tanto, cabe recalcar que, la funcionalidad o disfuncionalidad de los sistemas familiares han sido, son y serán determinantes para el comportamiento (bueno o malo) de la persona humana, en el presente caso de las estudiantes. Así mismo, retomando lo descrito en lo concerniente a influencia, si bien toda forma de vida, consecuentemente el ser humano obedece necesariamente a la influencia para su desarrollo evolutivo, entonces, podríamos concluir que, la influencia es un factor transcendental en la supervivencia del individuo, en la presente investigación más relevancia se dará a la influencia externa (familiar-social-cultural). Pudiendo indicarse además, que el presente estudio tendrá entre sus objetivos plantear alternativas de prevención de la disfunción familiar y la promoción de la influencia socio-familiar constructiva, que por añadidura fomentará conductas óptimas o adecuadas en las estudiantes.

## **2.4 EL APGAR FAMILIAR.**

El APGAR familiar es un cuestionario de cinco preguntas, que buscan evidenciar el estado funcional de la familia, funcionando como una escala en la cual el entrevistado coloca su opinión al respecto del funcionamiento de la familia para algunos temas clave considerados marcadores de las principales funciones de la familia.

Este es un instrumento de origen reciente, habiendo sido diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington, quien basándose en su experiencia como Médico de Familia propuso la aplicación de este test como un instrumento para los equipos de Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar.

Este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus parámetros básicos.

Este test fue denominado «APGAR familiar» por ser una palabra fácil de recordar a nivel de los médicos, dada su familiaridad con el test de uso casi universal en la evaluación de recién nacidos propuesto por la doctora Virginia Apgar, y por qué denota una evaluación rápida y de fácil aplicación.

### **2.4.1. ¿Para qué sirve el APGAR Familiar?**

El APGAR familiar es útil para evidenciar la forma en que una persona percibe el funcionamiento de su familia en un momento determinado. El registro de esta percepción es particularmente importante en contextos como la práctica ambulatoria, en el cual no es común que los pacientes o usuarios manifiesten directamente sus problemas familiares, y por el contrario es difícil encontrar profesionales de salud especializados en abordar tales temas.

#### **2.4.2. ¿Qué utilidad tiene el APGAR Familiar?**

Con este instrumento los integrantes del equipo de atención integral pueden conseguir una primera aproximación para la identificación de aquellas familias con problemas de conflictos o disfunciones familiares, con el propósito de darles seguimiento y orientación para una remisión oportuna y adecuada en los casos que sea necesario.

Se ha utilizado el APGAR familiar como instrumento de evaluación de la función familiar, en diferentes circunstancias tales como el embarazo, depresión del postparto, condiciones alérgicas, hipertensión arterial y en estudios de promoción de la salud y seguimiento de familias. Así ha sido posible observar que el instrumento es de gran utilidad y fácil aplicación, particularmente cuando el nivel de escolaridad del paciente permite la autoadministración.

#### **2.4.3. ¿Qué evalúa el APGAR Familiar?**

El APGAR familiar evalúa cinco funciones básicas de la familia, consideradas las más importantes por el autor. Estas cinco funciones se encuentran en el siguiente cuadro.

El registro de esta percepción es particularmente importante en contextos como la práctica ambulatoria, en el cual no es común que los pacientes o usuarios manifiesten directamente sus problemas familiares, y por el contrario es difícil encontrar profesionales de salud especializados en abordar tales temas. Este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus parámetros básicos.

**CUADRO N° XXVII**  
**FUNCIONES DE LA FAMILIA EVALUADAS POR EL APGAR**  
**FAMILIAR.**

<b>Funciones</b>	<b>Contenido</b>
Adaptación	Evalúa la forma en que los miembros de la familia, utilizan los recursos intra y extrafamiliares en los momentos de grandes necesidades y periodos de crisis, para resolver sus problemas y adaptarse a las nuevas situaciones.
Participación	Mide la satisfacción de cada miembro de la familia, en relación con el grado de comunicación existente entre ellos en asuntos de interés común y en la búsqueda de estrategias y soluciones para sus problemas.
Ganancia	Hace referencia a la forma en que los miembros de la familia encuentran satisfacción en la medida en que su grupo familiar acepte y apoye las acciones que emprendan para impulsar y fortalecer su crecimiento personal.
Afecto	Evalúa la satisfacción de cada miembro de la familia en relación a la respuesta ante expresiones de amor, afecto, pena o rabia, dentro del grupo familiar.
Recursos	Evalúa la satisfacción de cada miembro de la familia, en relación a la forma en que cada uno de ellos se compromete a dedicar tiempo, espacio y dinero a los demás. Los recursos son elementos esenciales en la

*Fuente: Fascículos CADEC*

Un atractivo adicional de esta escala es que también funciona como un acróstico, en la que cada letra de APGAR, se relaciona con una inicial de la palabra que denota la función familiar estudiada. Ello permite al profesional de salud asimilar mejor los contenidos propuestos, recordando mejor la función familiar a la que cada pregunta del test hace referencia.

## 2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

**Sistema:** Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regula el funcionamiento de una colectividad.

**Familia:** Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal.

**Adolescente:** Se aplica a la persona que está en la adolescencia.

**Persona:** Hombre o mujer indeterminados.

**Alianza:** Uniones explícitas o implícitas que se dan entre dos miembros de una familia, sea con carácter temporal o permanente.

**Comunicación:** Proceso interaccional que sirve a la familia para expresar, compartir ideas, pensamientos, sentimientos, deseos y necesidades.

**Afectividad:** Conjuntos de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las diferentes situaciones.

**Motivación:** Ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia.

**Rígidas:** Familias con dificultad para asumir los cambios de los hijos/as.

**Carencia:** Falta o privación de algo.

**Frustración:** Estado de tensión psicológica engendrado por un obstáculo que se interpone entre un sujeto y un fin valorado positivamente por él.

**Sentimiento:** Estado afectivo del ánimo producido por causas que nos impresionan vivamente.

**Cognición:** Conocimiento, acción y resultado de conocer a través de las facultades intelectuales.

**Cambio:** La acción y efecto de cambiar. En muchos casos, se utiliza como sinónimo de reemplazo, permuta o sustitución. El verbo cambiar, por su parte, hace referencia a dejar una cosa o situación para tomar otra.

**Funcional:** Es aquello perteneciente o relativo a las funciones. El concepto está vinculado a algo o alguien que funciona o sirve.

**Disfuncional:** Es aquello que no funciona como corresponde, que no cumple adecuadamente su fin, por alguna alteración física, química o conductual.

**Diferenciado:** Determinación de la cualidad, característica o circunstancia que hace que dos personas o cosas no sean iguales entre sí. Persona madura emocionalmente, cognitiva, que maneja su propio yo.

**Indiferenciado:** que carece de características o rasgos particulares que lo hagan diferente. Persona inmadura emocionalmente, que no maneja su propio yo.

## **2.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.5.1. HIPÓTESIS**

La Dinámica Familiar influye en la conducta de las estudiantes del segundo año de Bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”, Riobamba.

### **2.5.2. VARIABLES**

- **Variable Independiente:** Dinámica Familiar.
- **Variable Dependiente:** Conducta.

### 2.6.3. OPERACIONALIDAD DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIONES CONCEPTUALES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  Dinámica Familiar	<p>“Fuerzas que actúan dentro de la familia y que producen determinado comportamientos o síntomas”.</p> <p>Diccionario Lexus de la Salud. (1996, p.343).</p>	Familia  Comportamiento	- Funcional - Disfuncional  - Actos	Reactivo Psicológico -APGAR Familiar  Encuesta - Cuestionarios dirigidos a las estudiantes y padres de familia.
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Conducta	<p>“Comportamiento de un individuo, sea de manera general o en una ocasión específica, por lo regular como se conforma o transgrede las normas sociales”.</p> <p>Diccionario APA. (2010, p.97).</p>	Comportamiento del individuo  Normas Sociales	- Asertiva - Agresiva  - Reglas aceptadas socialmente	Registro de calificaciones y conducta  Encuesta Cuestionarios dirigidos a las estudiantes y padres de familia

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. MÉTODO

**Método Científico.-** Relacionado con el “conjunto de pasos estructurados utilizados para la ampliación del conocimiento científico”.

**Deductivo.-** “Modalidad del método científico que consiste en partir de una ley general para extraer implicaciones que puedan ser contrastadas con la realidad”. En razón del método el estudio partirá de los principios y leyes generales, respecto de la dinámica familiar y la conducta de sus miembros y, específicamente en los casos particulares analizados, respecto de las estudiantes del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” Riobamba.

**Inductivo.-** “Modalidad del método científico que consiste en partir de la información recogida por medio de sucesivas observaciones para, mediante la generalización, establecer una ley de ámbito universal”. Por lo tanto, de la información que se recogerá a partir de la aplicación de reactivos psicológicos y encuestas al grupo poblacional sometido a estudio, se desprenderán criterios generales relacionados con las leyes de ámbito universal.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

**Descriptivo.-** En razón de la descripción relativa a las variables inherentes a la investigación, correspondiendo en el presente estudio a *dinámica familiar y conducta de las estudiantes en relación al* Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la ciudad de Riobamba.

### **3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación será de campo, puesto que se realizará en el lugar de los acontecimientos, es decir en el Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” de la ciudad de Riobamba.

### **3.4. TIPOS DE ESTUDIO**

El tipo de estudio según la presencia de los acontecimientos será de corte transversal, puesto que se realizará en un espacio de tiempo claramente definido, mismo estará comprendido en el período Febrero- Julio del 2013.

### **3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población de la presente Investigación estará constituida por 22 estudiantes del segundo año de Bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín” y sus familias. Siendo la población (a estudiar) reducida no se procede a extraer una muestra, por lo que, el estudio a realizar se llevará acabo con las 22 estudiantes y sus familias, representando el universo.

#### **3.5.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA MUESTRA**

##### **Inclusión:**

- Estudiantes de género femenino en número de 20, del segundo año de Bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”.
- Madres de las estudiantes en número de 20.

##### **Exclusión:**

- Estudiantes de género masculino en número de 2, del segundo año de Bachillerato de la Gestión y Organización de la Secretaría del Instituto

Tecnológico Superior “Isabel de Godín”. Por el criterio de homogeneidad (estudio a realizar en estudiantes de género femenino).

- Padres de las estudiantes en número de 2, en razón de la no colaboración de las figuras paternas a la presente investigación (18 padres de familia no se interesaron en colaborar en la investigación).

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la investigación se utilizará los siguientes instrumentos:

**Reactivo psicológico:** *Test de APGAR familiar*, es un cuestionario de cinco preguntas, que busca evidenciar el estado funcional de la familia, funcionando como una escala en la cual el entrevistado coloca su opinión respecto del funcionamiento de la familia, en razón de algunos temas claves considerados marcadores de las principales funciones de la familia.

**Encuesta:** Cuestionarios enfocados a investigar a las estudiantes y las figuras maternas (mismos constan en anexos).

**Otros:** Registro de calificaciones y conducta, relativo a las estudiantes del segundo año de Bachillerato de la Organización y Gestión de la Secretaría del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”.

### **3.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS**

Se hará uso de la estadística descriptiva, utilizando el programa Excel que permite representar a través de tablas y gráficos los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados (test psicológico y encuesta) para analizar la información, misma permitirá plantear las concernientes conclusiones y recomendaciones inherentes a la investigación.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

**TABULACIÓN DE DATOS OBTENIDOS DEL “TEST DE APGAR FAMILIAR”, APLICADO A LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE ORGANIZACIÓN Y GESTION DE LA SECRETARÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “ISABEL DE GODÍN”**

**CUADRO N° I**

ME SATISFACE LA AYUDA QUE RECIBO DE MI FAMILIA CUANDO TENGO ALGÚN PROBLEMA Y/O NECESIDAD.

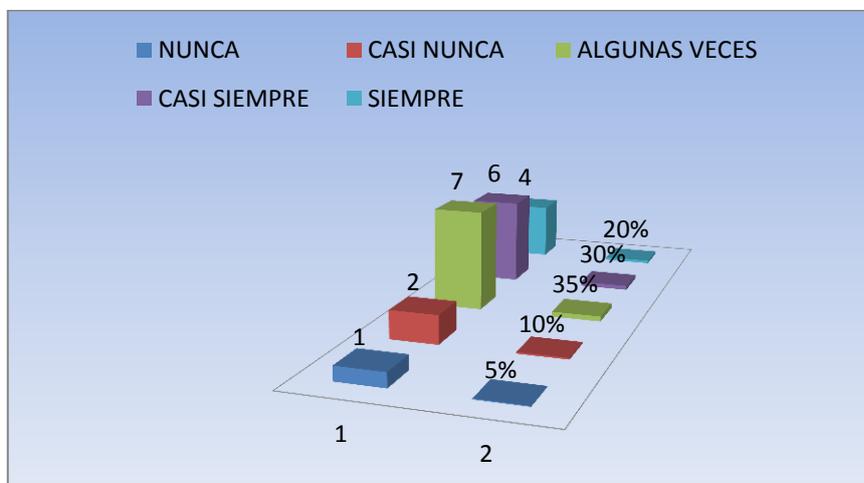
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	1	5%
CASI NUNCA	2	10%
ALGUNAS VECES	7	35%
CASI SIEMPRE	6	30%
SIEMPRE	4	20%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

**GRÁFICO N° 1**

**RESULTADO:** ME SATISFACE LA AYUDA QUE RECIBO DE MI FAMILIA CUANDO TENGO ALGUN PROBLEMA Y/O NECESIDAD.



*Fuente:* Cuadro N° I

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De las 20 estudiantes sometidas al test de APGAR FAMILIAR (100%) en relación a si le satisface la ayuda que recibe de la familia: 7 que equivale al 35% contestaron *algunas veces*; 6 que equivale al 30% contestaron *casi siempre*; 4 que equivale al 20% contestaron *siempre*; 2 que equivale al 10% contestaron *casi nunca*, y 1 que corresponde al 5% contestó *nunca*.

La opción *algunas veces* fue contestada en mayor porcentaje, entendiéndose que las adolescentes algunas veces se sienten satisfechas con la ayuda que reciben de su familia. Y en menor porcentaje fue contestada la opción *nunca*, entendiéndose que a las estudiantes no les satisface la ayuda que reciben de su familia cuando tienen algún problema y/o necesidad; pudiendo inferirse que no reciben ayuda.

Siendo importante el criterio de familia nutridora o conflictiva que plantea Virginia Satir; los resultados correspondientes a la pregunta tienen relación con los tipos de familia a las que pertenecen las estudiantes, esto es, familias nutridoras o conflictivos en diferente grado.

## CUADRO N° II

ME SATISFACE LA PARTICIPACIÓN QUE MI FAMILIA BRINDA Y PERMITE.

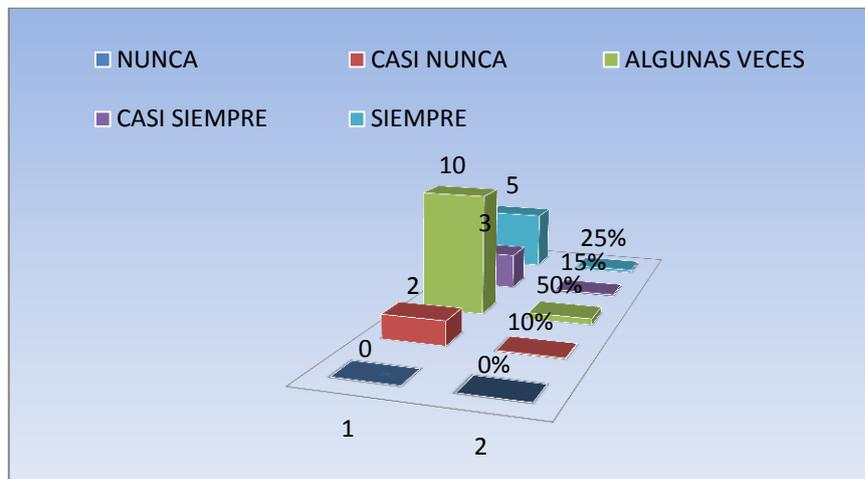
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	2	10%
ALGUNAS VECES	10	50%
CASI SIEMPRE	3	15%
SIEMPRE	5	25%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## GRÁFICO N° 2

**RESULTADO:** ME SATISFACE LA PARTICIPACIÓN QUE MI FAMILIA BRINDA Y PERMITE.



*Fuente:* Cuadro N° II

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 estudiantes (100%): 10 que equivale al 50% contestaron *algunas veces*; 5 que equivale al 25% contestaron *siempre*; 3 que equivale al 15% contestaron

*casi siempre*; y 2 que equivale al 10% contestaron *casi nunca*. La opción *nunca* no fue contestada.

La opción *algunas veces* fue contestada en mayor porcentaje, determinándose que las estudiantes no siempre se sienten bien en el ambiente familiar, debido a que no son escuchadas limitando su participación familiar, no distribuyen equitativamente las responsabilidades a cada uno de sus miembros, no comparten solidariamente los problemas y la toma de decisiones.

Así mismo, por los resultados obtenidos en razón de la pregunta, cabe el mismo criterio planteado por Virginia Satir, respecto de familia nutridora o conflictiva, característica que va a favorecer o desfavorecer la interacción de las estudiantes con su familia, así, en lo concerniente a “nutridora” Satir dice: “...Las familias nutridoras demuestran claramente que planean las cosas, pero si sucede algo imprevisto, fácilmente se acomodan al cambio...”. Circunstancia no observada en la presente investigación.

### CUADRO N° III

ME SATISFACE COMO MI FAMILIA ACEPTA Y APOYA MIS DESEOS DE EMPRENDER NUEVAS ACTIVIDADES.

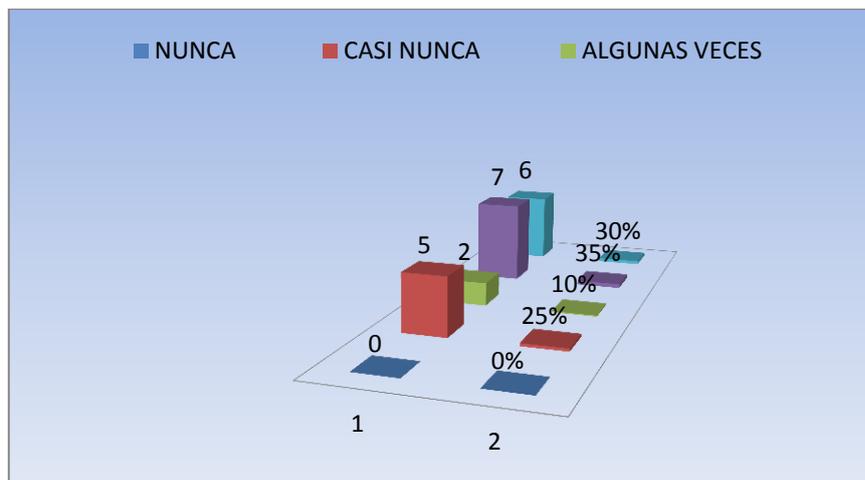
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	5	25%
ALGUNAS VECES	2	10%
CASI SIEMPRE	7	35%
SIEMPRE	6	30%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 3

**RESULTADO:** ME SATISFACE COMO MI FAMILIA ACEPTA Y APOYA MIS DESEOS DE EMPRENDER NUEVAS ACTIVIDADES.



*Fuente:* Cuadro N° III

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 estudiantes (100%): 7 que equivale al 35% contestaron *casi siempre*; 6 que equivale al 30% contestaron *siempre*; 5 que equivale al 25% contestaron *casi*

*nunca*; y, 2 que equivale al 10% contestaron *algunas veces*. La opción *nunca* no fue contestada.

La tendencia mayoritaria es hacia la opción *casi siempre*, entendiéndose que las estudiantes aparentemente se sienten bien por la aceptación y apoyo de sus deseos para emprender nuevas actividades por parte de su familia. Y, ninguna de las estudiantes optó por la opción *nunca*, estableciéndose que los niveles de interacción están en una escala regular.

Por lo anotado, podemos entender que los sistemas familiares no son funcionales o nutridores; si bien, el mayor porcentaje aparentemente se siente bien, pasa a ser un indicador de familia disfuncional (aparentemente funcional), en el presente caso es evidente el planteamiento de Satir, misma dice: “...En la familia nutridora, es fácil percibir que se le da una gran importancia a los sentimientos y a la familia...”. Características que no son observables en el caso de las estudiantes objeto de nuestro estudio.

#### CUADRO N° IV

ME SATISFACE COMO MI FAMILIA EXPRESA AFECTOS Y RESPONDE A MIS EMOCIONES COMO RABIA, TRISTEZA, AMOR.

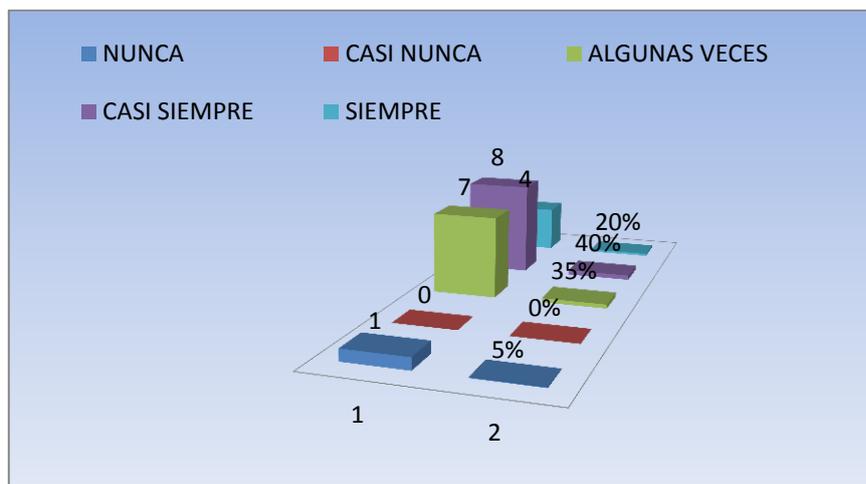
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	1	5%
CASI NUNCA	0	0%
ALGUNAS VECES	7	35%
CASI SIEMPRE	8	40%
SIEMPRE	4	20%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### GRÁFICO N° 4

**RESULTADO:** ME SATISFACE COMO MI FAMILIA EXPRESA AFECTOS Y RESPONDE A MIS EMOCIONES COMO RABIA, TRISTEZA, AMOR.



*Fuente:* Cuadro N° IV

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 estudiantes (100%): 8 que equivale al 40% contestaron *casi siempre*; 7 que equivale al 35% contestaron *algunas veces*; 4 que equivale al 20%

contestaron *siempre*; y, 1 que equivale al 5% contestó *nunca*. La opción *casi nunca* no fue contestada.

La opción *casi siempre* fue contestada en mayor porcentaje, entendiéndose que las estudiantes aparentemente se sienten bien por la expresión de afectos y cómo responden a sus emociones los integrantes de su familia. Y, en menor porcentaje fue contestada la opción *nunca*, entendiéndose que, a ellas no les satisface como su familia expresa afectos y responde a sus emociones.

Cabe recalcar sobre los criterios de funcionalidad o disfuncionalidad en los sistemas familiares, mismos van a determinar las características de la interacción entre las estudiantes y sus familias, expresadas en el presente cuadro estadístico.

### CUADRO N° V

ME SATISFACE COMO COMPARTIMOS EN FAMILIA: A) EL TIEMPO PARA ESTAR JUNTOS, B) LOS ESPACIOS EN LA CASA, C) EL DINERO.

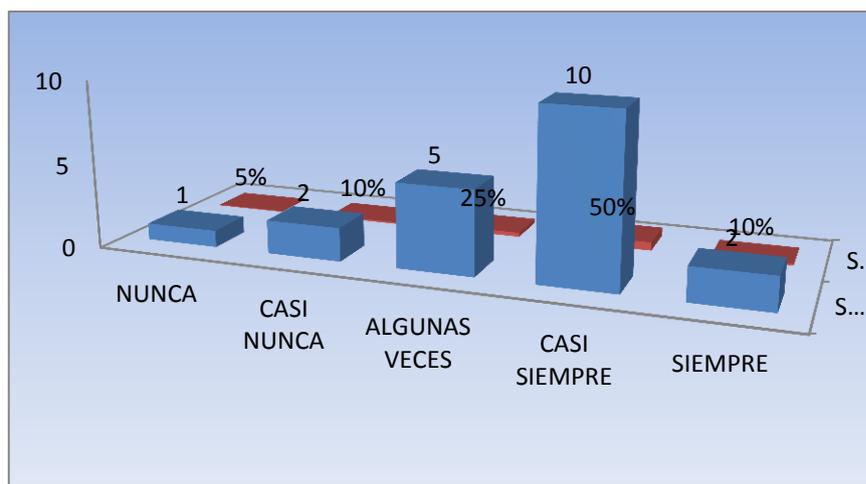
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	1	5%
CASI NUNCA	2	10%
ALGUNAS VECES	5	25%
CASI SIEMPRE	10	50%
SIEMPRE	2	10%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 5

**RESULTADO:** ME SATISFACE COMO COMPARTIMOS EN FAMILIA: A) EL TIEMPO PARA ESTAR JUNTOS, B) LOS ESPACIOS EN LA CASA, C) EL DINERO.



*Fuente:* Cuadro N° V

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De las 20 estudiantes (100%): 10 que equivale al 50% contestaron *casi siempre*; 5 que equivale al 25% contestaron *algunas veces*; 2 que equivale al 10% contestaron *casi nunca*, 2 que equivale al 10% contestaron *siempre*; y, 1 que equivale al 5% contestó *nunca*.

La opción *casi siempre* es contestada en mayor porcentaje, entendiéndose que a las alumnas aparentemente les satisface la manera como comparten en familia, y por tanto, a veces comparten espacios entre los miembros de la familia. En más bajo porcentaje las estudiantes contestaron la opción *nunca*, entendiéndose que a ellas no les satisface como comparten en familia el tiempo que están juntos, los espacios en la casa y el dinero.

Como se ve, en el presente caso la dinámica familiar no es favorecedora, debiendo tomarse en cuenta entre otros aspectos el factor reglas, mismas contribuyen a comportamientos adecuados, así como menciona MYERS: “...Las normas *prescriben* la conducta “correcta” ”.

## CUADRO N° VI

### FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES.

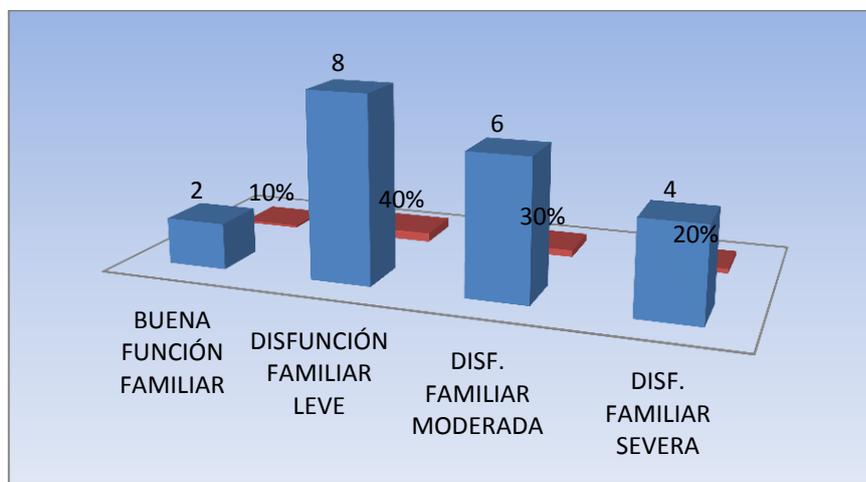
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA FUNCIÓN FAMILIAR	2	10%
DISFUNCIÓN FAMILIAR LEVE	8	40%
DISF. FAMILIAR MODERADA	6	30%
DISF. FAMILIAR SEVERA	4	20%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## GRÁFICO N° 6

### RESULTADO: FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES.



*Fuente:* Cuadro N° VI

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 estudiantes (100%) sometidos al test (APGAR FAMILIAR), respecto de funcionalidad y disfuncionalidad, se obtuvo los siguientes resultados: 8 que equivale al 40% pertenecen a familias con *Disfunción Familiar Leve*; 6 que equivale al 30% pertenecen a familias con *Disfunción Familiar Moderada*; 4 que

equivale al 20% pertenecen a familias con *Disfunción Familiar Severa*; y, 2 que equivale al 10% pertenecen a familias con *Buena Función Familiar*.

Observándose que el mayor porcentaje se encuentra en las familias con *Disfunción Familiar Leve*; y en menor porcentaje, las familias con *Disfunción Familiar Severa*, determinándose que la mayoría de familias (90% relativas a las estudiantes) son disfuncionales, ya que, tan solo un 10% tienen una *Buena Función Familiar*.

Lo que nos permite comprobar, que los sistemas familiares son funcionales o disfuncionales, dependiendo esto de las características de interacción que han elaborado en su desarrollo y continúan elaborando, e influenciando consecuentemente en la conducta de sus miembros, como bien lo mencionan Minuchin y Fishman: "... La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción".

**TABULACIÓN DE DATOS OBTENIDOS DEL “TEST DE APGAR FAMILIAR” APLICADO A LOS PADRES DE FAMILIA DE LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE ORGANIZACIÓN Y GESTION DE LA SECRETARÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “ISABEL DE GODIN”.**

**CUADRO N° VII**

ME SATISFACE LA AYUDA QUE RECIBO DE MI FAMILIA CUANDO TENGO ALGÚN PROBLEMA Y/O NECESIDAD.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	2	10%
CASI NUNCA	0	0%
ALGUNAS VECES	3	15%
CASI SIEMPRE	5	25%
SIEMPRE	10	50%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

**GRÁFICO N° 7**

**RESULTADO:** ME SATISFACE LA AYUDA QUE RECIBO DE MI FAMILIA CUANDO TENGO ALGUN PROBLEMA Y/O NECESIDAD.



*Fuente:* Cuadro N° VII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De los 20 padres de familia (100%) a quienes se les aplicó el test de APGAR FAMILIAR, en relación a si les satisface la ayuda de su familia: 10 que equivale al 50% contestaron *siempre*; 5 que equivale al 25% contestaron *casi siempre*; 3 que equivale al 15% contestaron *algunas veces*; 2 que equivale al 10% contestaron *nunca*; y, la opción *casi nunca* no fue contestada.

La opción *siempre* fue contestada en mayor porcentaje, entendiéndose que los padres (en el porcentaje indicado) siempre se satisfacen con la ayuda brindada por su familia. Y, en menor porcentaje fue contestada la opción *nunca*, entendiéndose que a los padres no les satisface la ayuda que reciben de su familia cuando tienen algún problema y/o necesidad, pudiendo inferirse que no reciben ayuda.

De la interacción familiar funcional o disfuncional va a depender lógicamente la sana colaboración familiar, siendo de gran importancia en la dinámica familiar la buena comunicación, como menciona Satir: "...la comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que lo rodea...".

### CUADRO N° VIII

ME SATISFACE LA PARTICIPACIÓN QUE MI FAMILIA BRINDA Y PERMITE.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	1	5%
CASI NUNCA	0	0%
ALGUNAS VECES	2	10%
CASI SIEMPRE	6	30%
SIEMPRE	11	55%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 8

**RESULTADO:** ME SATISFACE LA PARTICIPACIÓN QUE MI FAMILIA BRINDA Y PERMITE.



*Fuente:* Cuadro N° VIII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 11 que equivale al 55% contestaron *siempre*; 6 que equivale al 30% contestaron *casi siempre*; 2 que equivale al 10%

contestaron *algunas veces*; 1 que equivale al 5% contestó *nunca*; y, la opción *casi nunca* no fue contestada.

La opción *siempre* fue contestada en mayor porcentaje, determinándose que los padres de familia (en el porcentaje indicado) se sienten bien en el ambiente familiar. Y, en menor porcentaje fue contestada la opción *nunca*, entendiéndose que existen padres que no se sienten bien en el ambiente familiar; pudiendo inferirse que la dinámica familiar es disfuncional.

Si la tensión en el sistema familiar no es controlada por sus miembros consecuentemente la comunicación es afectada, como menciona Bowen: “La disfunción aparece de manera notoria cuando predomina un mecanismo redundante, que se hace crónico en el momento en que la tensión extrema bloquea los circuitos de comunicación hasta paralizarlos”.

### CUADRO N° IX

ME SATISFACE COMO MI FAMILIA ACEPTA Y APOYA MIS DESEOS DE EMPRENDER NUEVAS ACTIVIDADES.

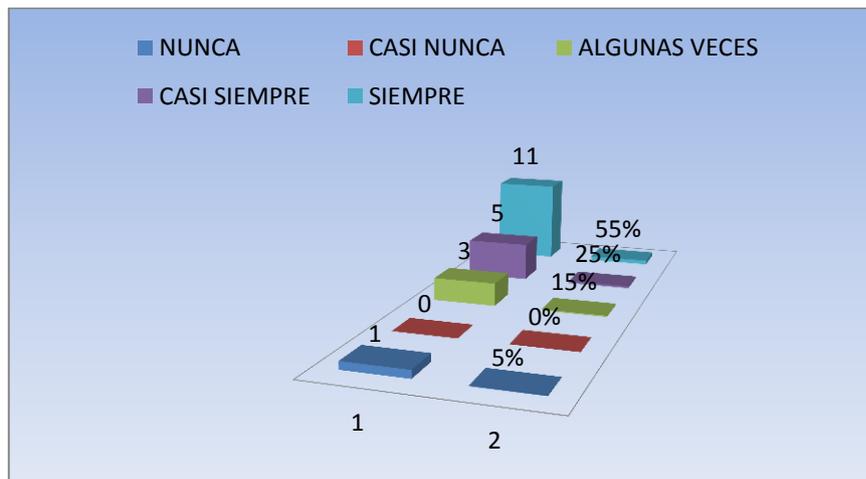
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	1	4%
CASI NUNCA	0	0%
ALGUNAS VECES	3	18%
CASI SIEMPRE	5	23%
SIEMPRE	11	55%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 9

**RESULTADO:** ME SATISFACE COMO MI FAMILIA ACEPTA Y APOYA MIS DESEOS DE EMPRENDER NUEVAS ACTIVIDADES.



*Fuente:* Cuadro N° IX

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 11 que equivale al 55% contestaron *siempre*; 5 que equivale al 25% contestaron *casi siempre*; 3 que equivale al 15%

contestaron *algunas veces*; 1 que equivale al 5% contestó *nunca*; y, la opción *casi nunca* no fue contestada.

La tendencia mayoritaria es hacia la opción *siempre*, entendiéndose que los padres de familia se sienten bien por la aceptación y apoyo a los deseos por emprender nuevas actividades por parte de su familia. Y, en menor porcentaje fue contestada la opción *nunca*, entendiéndose que a los padres de familia no les satisface como su familia acepta y apoya sus deseos por emprender actividades nuevas; pudiendo inferirse que no tienen aceptación y apoyo de su familia cuando desean emprender nuevas actividades.

En razón de las respuestas, se desprende que un alto porcentaje de miembros de las familias no presenta diferenciación, desfavoreciendo de esta forma las decisiones de los miembros de la familia, como plantea Bowen refiriéndose a la escala de diferenciación del sí mismo, en donde explica el grado de madurez emocional de cada miembro.

### CUADRO N° X

ME SATISFACE COMO MI FAMILIA EXPRESA AFECTOS Y RESPONDE A MIS EMOCIONES COMO RABIA, TRISTEZA, AMOR.

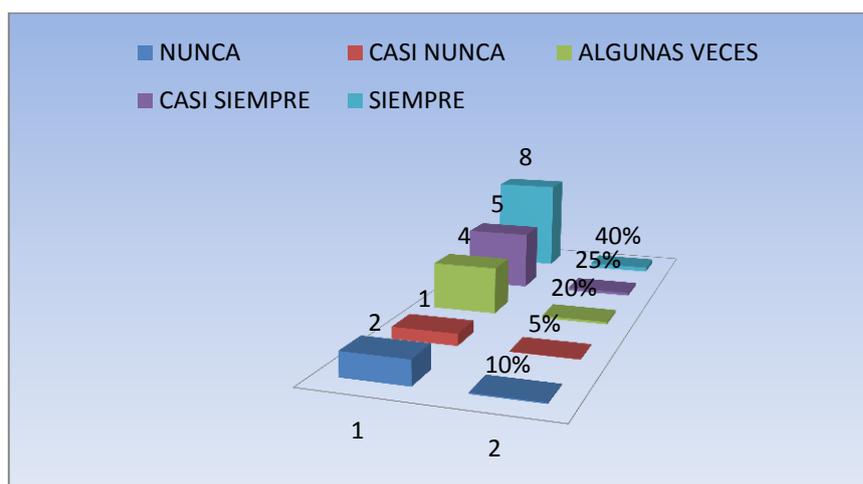
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	2	10%
CASI NUNCA	1	5%
ALGUNAS VECES	4	20%
CASI SIEMPRE	5	25%
SIEMPRE	8	40%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 10

**RESULTADO:** ME SATISFACE COMO MI FAMILIA EXPRESA AFECTOS Y RESPONDE A MIS EMOCIONES COMO RABIA, TRISTEZA, AMOR.



*Fuente:* Cuadro N° X

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 8 que equivale al 40% contestaron *siempre*; 5 que equivale al 25% contestaron *casi siempre*; 4 que equivale al 20%

contestaron *algunas veces*; 2 que equivale al 10% contestaron *nunca*; y, 1 que corresponde al 5% contestó *casi nunca*.

La opción *siempre* fue contestada en mayor porcentaje, entendiéndose que 8 padres de familia se sienten bien por la expresión de afectos y cómo responden a sus emociones los integrantes de su familia. Y, en menor porcentaje fue contestada la opción *casi nunca*, entendiéndose que la expresión de afectos y respuesta a las emociones en la familia no son satisfactorias.

Si la familia es funcional o nutridora cultiva el afecto y sus respuestas inherentes en el sistema, como manifiesta Satir: “Los integrantes de la familia nutridora se sienten libres para expresar sus sentimientos.... En la familia nutridora es fácil percibir que se le da una gran importancia a los sentimientos y a la familia”.

### CUADRO N° XI

ME SATISFACE COMO COMPARTIMOS EN FAMILIA: A) EL TIEMPO PARA ESTAR JUNTOS, B) LOS ESPACIOS EN LA CASA, C) EL DINERO.

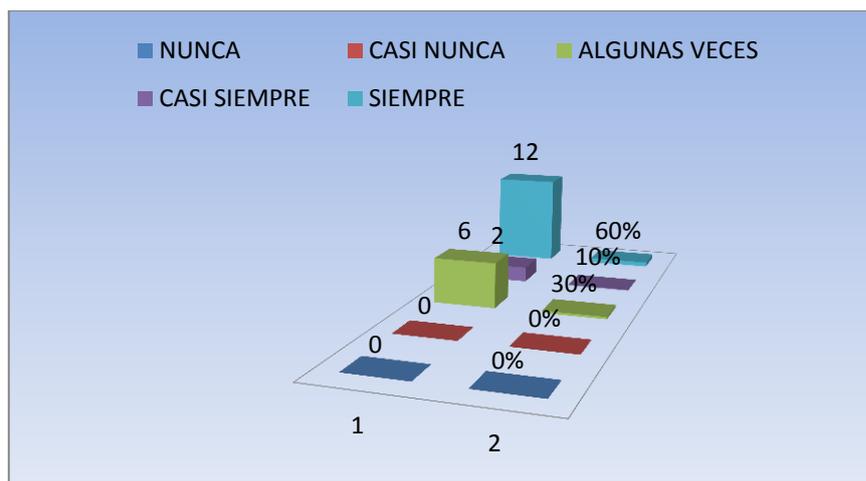
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
ALGUNAS VECES	6	30%
CASI SIEMPRE	2	10%
SIEMPRE	12	60%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 11

**RESULTADO:** ME SATISFACE COMO COMPARTIMOS EN FAMILIA: A) EL TIEMPO PARA ESTAR JUNTOS, B) LOS ESPACIOS EN LA CASA, C) EL DINERO.



*Fuente:* Cuadro N° XI

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 12 que equivale al 60% contestaron *siempre*; 6 que equivale al 30% contestaron *algunas veces*; 2 que equivale al 10% contestaron *casi siempre*; y las opciones *nunca* y *casi nunca* no obtuvieron respuesta.

La opción *siempre* fue contestada en mayor porcentaje, pues a 12 padres de familia les satisface la manera en como comparten en familia. Y, en bajo porcentaje fue contestada la opción, *casi siempre*, entendiéndose que, a los padres de familia aparentemente les satisface como comparten en familia el tiempo para estar juntos, los espacios en la casa y el dinero.

Por lo anotado, entenderíamos que la funcionalidad o disfuncionalidad de los sistemas familiares, o lo que es lo mismo, la característica de familia nutridora o familia conflictiva dependerá del adecuado o inadecuado desarrollo de los sistemas familiares y crecimiento personal de cada miembro, siendo relevante en la dinámica familiar favorecedora el fomento de la participación familiar (constructiva), en su contexto y otros aspectos inherentes a la dinámica familiar.

## CUADRO N° XII

### FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES

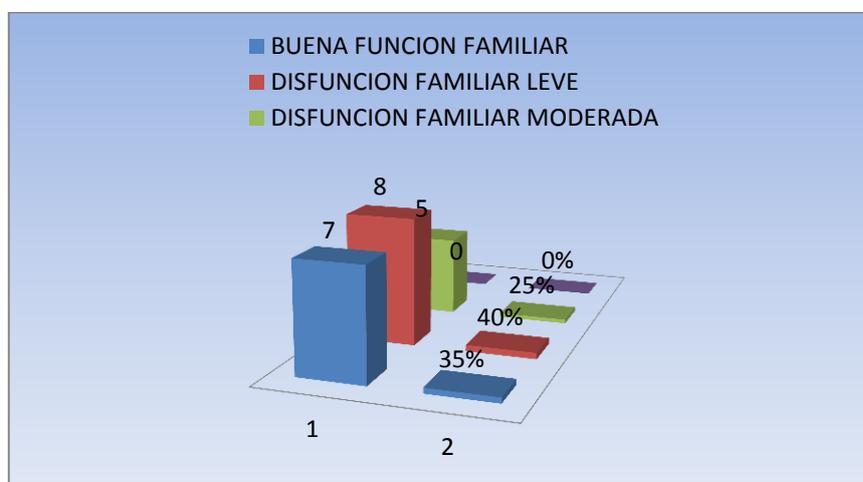
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA FUNCION FAMILIAR	7	35%
DISFUNCION FAMILIAR LEVE	8	40%
DISFUNCION FAMILIAR MODERADA	5	25%
DISFUNCION FAMILIAR SEVERA	0	0%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## GRÁFICO N° 12

### RESULTADO: FAMILIAS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES



*Fuente:* Cuadro N° XII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): sometidos al test (APGAR FAMILIAR), respecto de funcionalidad y disfuncionalidad, se obtuvo los siguientes resultados: 8 que equivale al 40% pertenecen a familias con *Disfunción Familiar Leve*; 7 que equivale al 35% pertenecen a familias con una *Buena Función Familiar*; 5 que equivale al 25% pertenecen a familias con *Disfunción Familiar Moderada*. No se encontraron Familias con *Disfunción Familiar Severa*.

Observándose que el mayor porcentaje se encuentra en las familias con *Disfunción Familiar Leve*; y en menor porcentaje en familias con *Disfunción Familiar Moderada*; entendiéndose que la mayoría de familias (65%) son disfuncionales y tan solo un 35% de familias presentarían *Buena Función Familiar*.

En la dinámica socio-familiar, por diversos aspectos propios de la cultura y de la personalidad de cada individuo se va a observar funcionalidad o disfuncionalidad, consecuentemente en el estudio realizado, los resultados del test de “APGAR FAMILIAR” reflejan el fenómeno familiar (relativo al grupo de estudio) a fin a las circunstancias familiares, relacionadas con elementos socio-culturales.

**ENCUESTA APLICADA A LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE  
BACHILLERATO DE OGS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR “ISABEL DE GODIN”.**

**CUADRO N° XIII**

**MANTIENE BUENA COMUNICACIÓN CON**

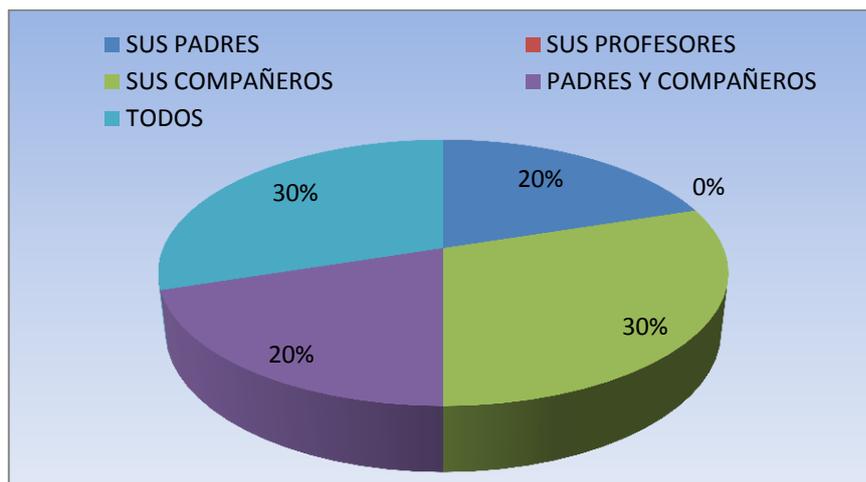
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SUS PADRES	4	20%
SUS PROFESORES	0	0%
SUS COMPAÑEROS	6	30%
PADRES Y COMPAÑEROS	4	20%
TODOS	6	30%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

**GRÁFICO N° 13**

**RESULTADO: MANTIENE BUENA COMUNICACIÓN CON**



*Fuente:* Cuadro N° XIII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De las 20 alumnas (100%): 6 que equivale al 30% mantienen una buena comunicación con *sus compañeros*; 6 que equivale al 30% mantienen una buena comunicación con *todos*; 4 que equivale al 20% respondieron que mantienen una buena comunicación con *sus padres*, y 4 que equivale al 20% mantienen una buena comunicación con *sus padres y compañeros*. La opción de *profesores* no obtuvo respuesta.

Se estable que el mayor porcentaje de encuestadas prefieren conversar con *sus compañeras*, en el presente caso se debe considerar la edad que están atravesando, los estímulos sociales que existen y la búsqueda de identidad con sus pares.

#### CUADRO N° XIV

##### ¿TIENE PROBLEMAS ACADÉMICOS?

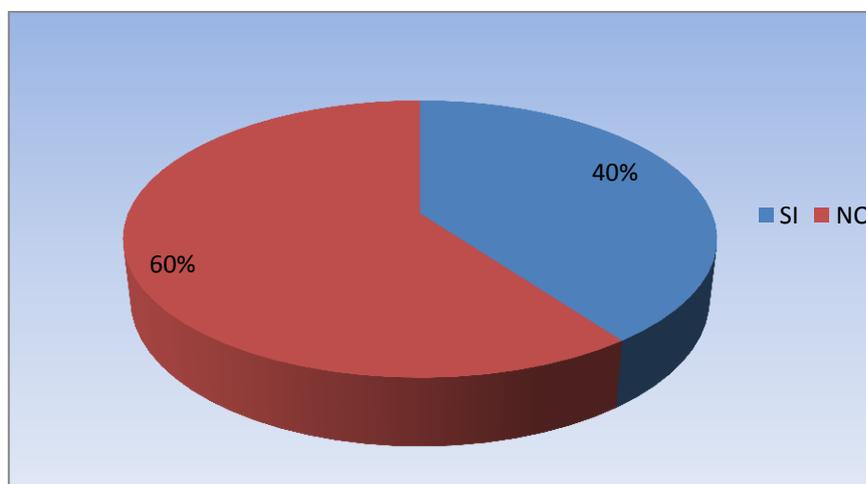
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	40%
NO	12	60%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### GRÁFICO N° 14

##### RESULTADO: ¿TIENE PROBLEMAS ACADÉMICOS?



*Fuente:* Cuadro N° XIV

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 alumnas (100%): 12 que corresponde al 60% respondieron que *NO* tienen problemas académicos, mientras que 8 que equivale al 40% respondieron que *SI* tienen problemas académicos. Se establece que el mayor porcentaje de estudiantes no presenta problemas académicos, pero esta información no es preponderante, ya que existe un porcentaje significativo que si tiene problemas. Por lo notado, es importante pensar en la dinámica familiar, misma puede ser

funcional o disfuncional, dependiendo de esta característica la afectación o no en el área académica.

### CUADRO N° XV

#### ¿TIENE PROBLEMAS DE CONDUCTA?

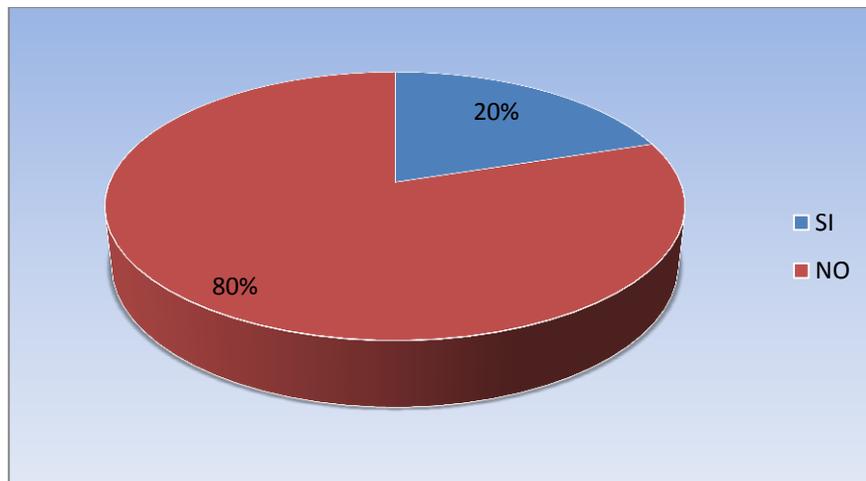
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	20%
NO	16	80%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 15

#### RESULTADO: ¿TIENE PROBLEMAS DE CONDUCTA?



*Fuente:* Cuadro N° XV

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 alumnas (100%): 16 que corresponde al 80% respondieron que *NO* tienen problemas de conducta, mientras que, 4 que equivale al 20% respondieron que *SI* tienen problemas de conducta.

Se debe anotar que, en el mayor porcentaje de respuestas no se evidencian problemas de conducta, si bien son adolescentes que tienden a buscar nuevas

experiencias, si las experimentan o no, éstas no estarían contraviniendo las normas sociales, académicas y familiares.

## CUADRO N° XVI

### ¿CONOCE Y CUMPLE LAS NORMAS O REGLAS?

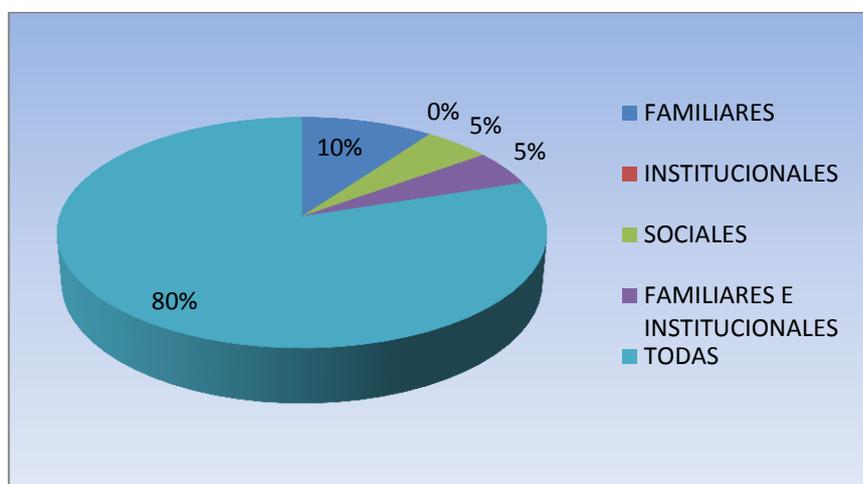
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FAMILIARES	2	10%
INSTITUCIONALES	0	0%
SOCIALES	1	5%
FAMILIARES E INSTITUCIONALES	1	5%
TODAS	16	80%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## GRÁFICO N° 16

### RESULTADO: ¿CONOCE Y CUMPLE LAS NORMAS O REGLAS?



*Fuente:* Cuadro N° XVI

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las 20 alumnas (100%): 16 que equivale al 80% respondieron que conocen y cumplen *todas* las normas o reglas; 2 que equivale al 10% respondieron que conocen y cumplen las normas o reglas *familiares*; 1 que equivale al 5% respondió las *sociales*; y, 1 que equivale al 5% respondió las familiares e institucionales. La opción *institucionales* no obtuvo respuesta.

Estas respuestas demuestran lo evidenciado en la pregunta anterior, puesto que, el conocer las normas de comportamiento hace que las respeten y por ende dirijan sus actos en función de ellas.

### CUADRO N° XVII

¿TIENE CONFLICTOS O RIÑAS CON SUS COMPAÑERAS?

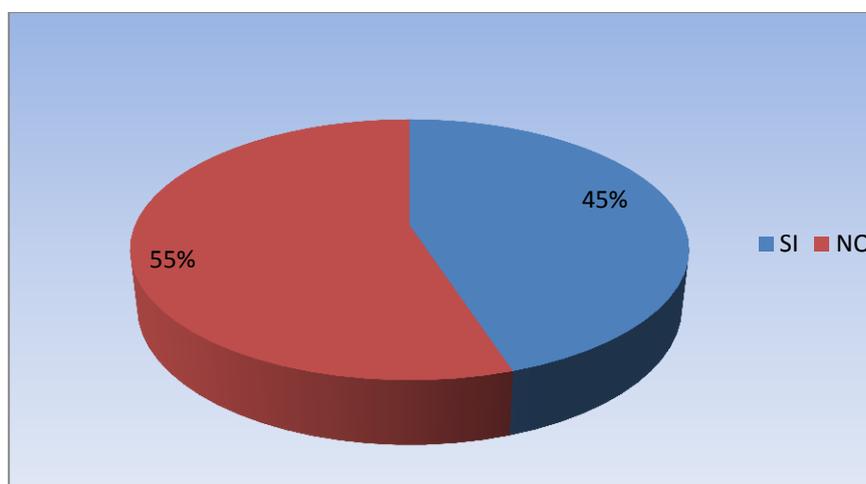
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	45%
NO	11	55%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 17

**RESULTADO:** ¿TIENE CONFLICTOS O RIÑAS CON SUS COMPAÑERAS?



*Fuente:* Cuadro N° XVII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 alumnas (100%): 11 que corresponde al 55% respondieron que *NO* tienen conflictos o riñas con sus compañeras, mientras que 9 que equivale al 45% respondieron que *SI* tienen conflictos o riñas con sus compañeras.

Si bien, 11 alumnas dan como respuesta que no tienen conflictos o riñas con sus compañeras, un elevado porcentaje manifiesta dificultades en la convivencia con

sus iguales. Se debe destacar que a esta edad la búsqueda de un estatus y un rol dentro del grupo genera conflictos, que en la mayoría de los casos son pasajeros. En lo que corresponde a la agresividad esta manifestación comportamental se evidencia en el presente estudio ya que en la encuesta se detecta un alto porcentaje (45%) de adolescentes que en su interacción social experimentan conflictos o riñas. Comprobándose con estos que las adolescentes no han aprendido a ser asertivos, lo que perjudica su interacción social.

### CUADRO N° XVIII

#### ¿CONSUME ALCOHOL ETÍLICO U OTRAS DROGAS?

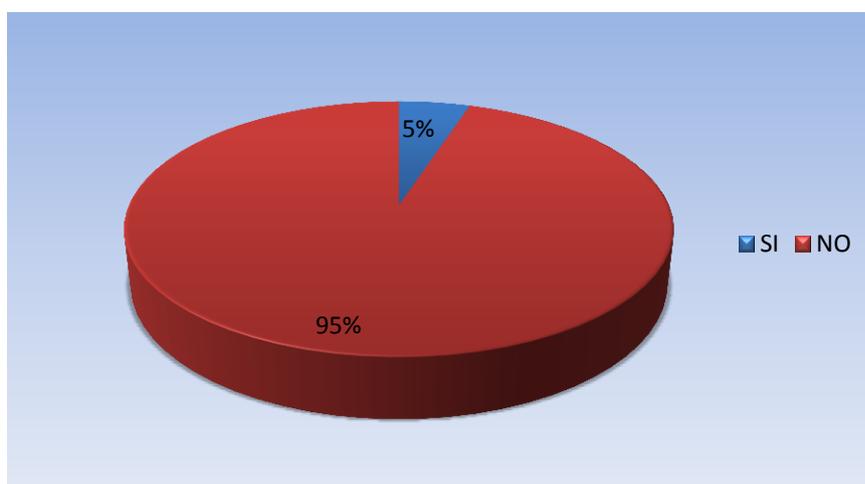
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	5%
NO	19	95%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 18

#### RESULTADO: ¿CONSUME ALCOHOL ETÍLICO U OTRAS DROGAS?



*Fuente:* Cuadro N° XVIII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 estudiantes (100%): 19 que corresponden al 95% respondieron que *NO* consumen alcohol etílico u otras drogas, mientras que, 1 que equivale al 5% respondió que *SI* consumen alcohol etílico u otras drogas.

Se destaca que 19 estudiantes (mayor porcentaje) responden que no consumen alcohol etílico u otras drogas, aparte de que en nuestro medio por influencia socio-cultural la incidencia en el consumo es alta (siendo uno de los problemas de salud pública); se debe tomar en cuenta que, los grupos de adolescentes no escapan a la

influencia indicada, pudiendo convertirse el consumo de alcohol en un mecanismo de socialización y consecuentemente en una conducta aparentemente normal, sin embargo, las estudiantes por temores y posibles sanciones habrían mencionado que no consumen la sustancia indicada.

### CUADRO N° XIX

CUANDO SE LE PRESENTA ALGUNA DIFICULTAD ¿CÓMO LA RESUELVE?

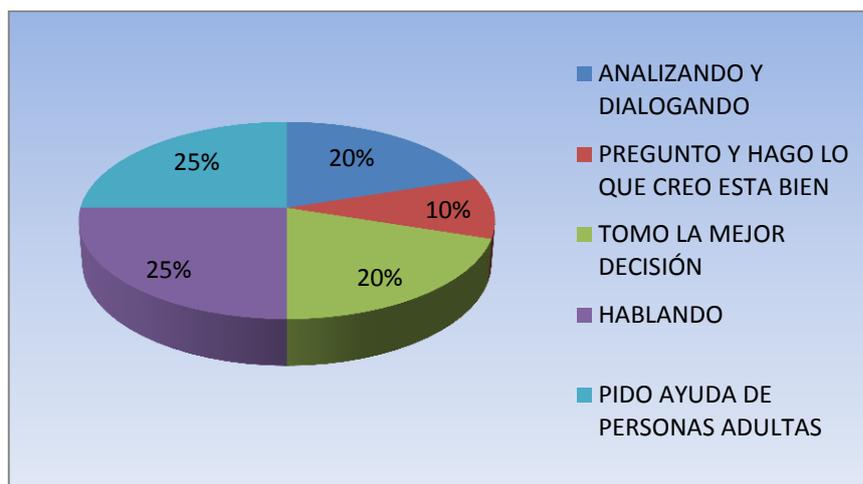
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ANALIZANDO Y DIALOGANDO	4	20%
PREGUNTO Y HAGO LO QUE CREO ESTA BIEN	2	10%
TOMO LA MEJOR DECISIÓN	4	20%
HABLANDO	5	25%
PIDO AYUDA DE PERSONAS ADULTAS	5	25%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 19

RESULTADO: CUANDO SE LE PRESENTA ALGUNA DIFICULTAD ¿CÓMO LA RESUELVE?



*Fuente:* Cuadro N° XIX

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De las 20 estudiantes (100%): 5 que equivale al 25% mencionan que resuelven alguna dificultad *hablando*; 5 que corresponde al 25% dicen que resolverían

alguna dificultad *buscando ayuda de personas adultas*; 4 que equivale al 20% manifiestan que resuelven la dificultad *analizando y dialogando*; 4 que equivale al 20% dicen que resolverían la dificultad *tomando la mejor decisión*; y, 2 que equivale al 10% responden que resolverían alguna dificultad *preguntando y haciendo lo que creen que está bien*.

De las respuestas dadas por las estudiantes: los mayores porcentajes se relacionan con lo que corresponde a *hablar y pedir ayuda a personas adultas*; en menor porcentaje las respuestas tienen que ver con el *análisis y el diálogo*, y con la *toma de la mejor decisión*; el menor porcentaje de respuestas tiene que ver con *preguntar y hacer lo que creen estaría bien*. Como se viene tratando en el presente estudio, las estudiantes tendrían mayor facilidad de resolver sus dificultades si es que la dinámica de los sistemas familiares es funcional o nutridora, sistemas familiares en los que se fomenta *el diálogo y otros aspectos propios de los contextos familiares funcionales*, siendo estas alternativas favorecedoras para la dinámica familiar constructiva.

**ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LAS  
ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA  
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DEL INSTITUTO  
TECNOLÓGICO SUPERIOR “ISABEL DE GODÍN”.**

**CUADRO N° XX**

**¿CREE QUE HAY CONFLICTOS EN SU HOGAR?**

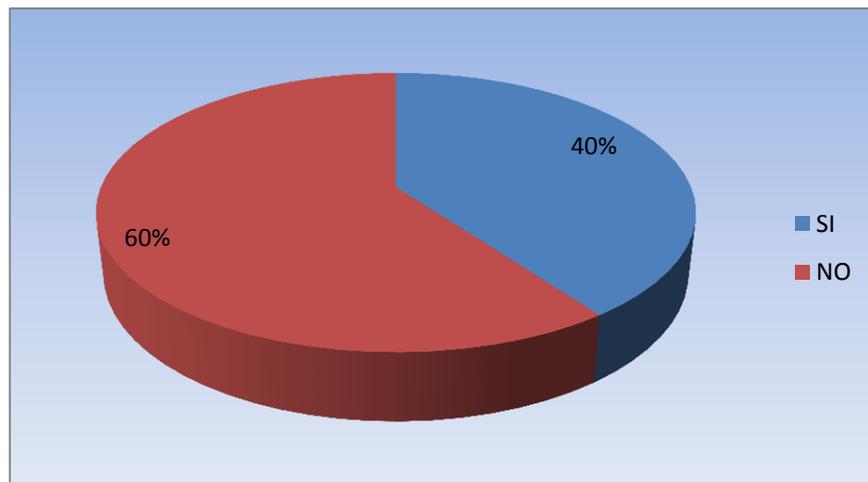
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	40%
NO	12	60%

*Fuente: Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín*

*Elaborado por: GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013*

**GRÁFICO N° 20**

**RESULTADO: ¿CREE QUE HAY CONFLICTOS EN SU HOGAR?**



*Fuente: Cuadro N° XX*

*Elaborado por: GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013*

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De los 20 padres de familia (100%): 12 que equivale al 60% respondieron que *NO* creen que hay conflictos en sus hogares; 8 que equivale al 40% respondieron que *SI* creen que hay conflictos en sus hogares; determinándose que el mayor porcentaje de encuestados no tienen conflictos en su hogar. Por lo tanto, la funcionalidad y disfuncionalidad en los sistemas familiares es evidente.

### CUADRO N° XXI

¿SE PRACTICA BUENA COMUNICACIÓN EN SU HOGAR?

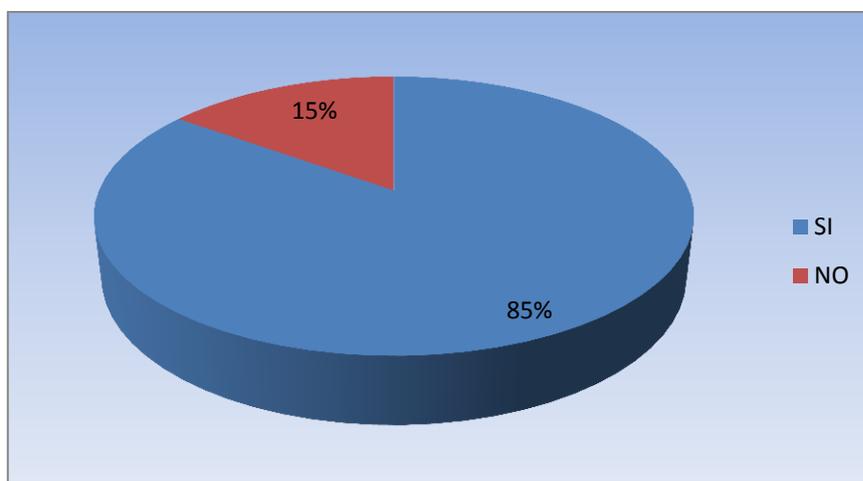
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	3	15%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 21

**RESULTADO:** ¿SE PRACTICA BUENA COMUNICACIÓN EN SU HOGAR?



*Fuente:* Cuadro N° XXI

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 17 que equivale al 85% respondieron que *SI* se practica buena comunicación en sus hogares; 3 que equivale al 15% respondieron que *NO* se practica buena comunicación en sus hogares.

Se estable que el mayor porcentaje de encuestados practican una buena comunicación en su hogar, siendo ésta uno de los elementos fundamentales para la funcionalidad familiar.

## CUADRO N° XXII

¿SE HABLA DE LAS NORMAS O REGLAS SOCIALES Y SE LAS PRACTICA EN SU HOGAR?

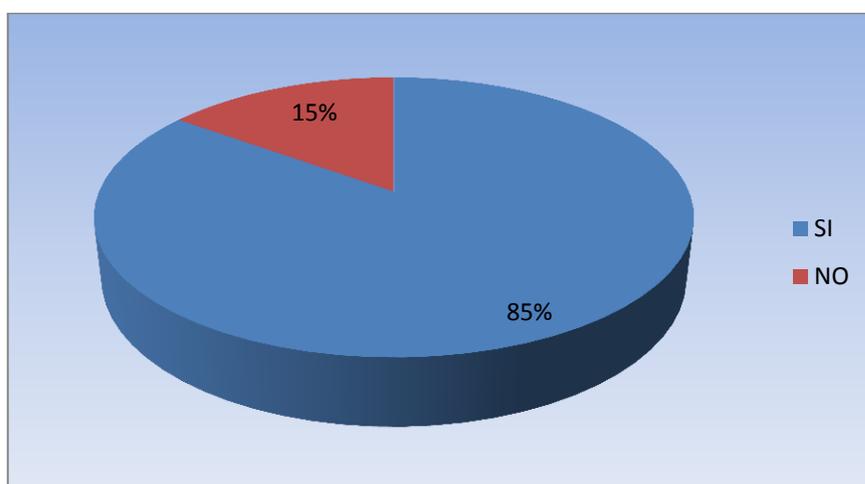
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	3	15%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## GRÁFICO N° 22

**RESULTADO:** ¿SE HABLA DE LAS NORMAS O REGLAS SOCIALES Y SE LAS PRACTICA EN SU HOGAR?



*Fuente:* Cuadro N° XXII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 17 que equivale al 85% respondieron que *SI* se habla de las normas o reglas sociales y se las practica en su hogar; 3 que equivale al 15% respondieron que *NO* se habla de las normas o reglas sociales, ni se las practica en su hogar. Siendo así, se establece que el mayor porcentaje de

padres de familia habla de las normas o reglas sociales y que se las practica en su hogar, en razón de su importancia para una convivencia racional. Como manifiesta MYERS: "... Las normas prescriben la conducta "correcta"".

### CUADRO N° XXIII

#### ¿SUS HIJOS TIENEN PROBLEMAS ACADÉMICOS?

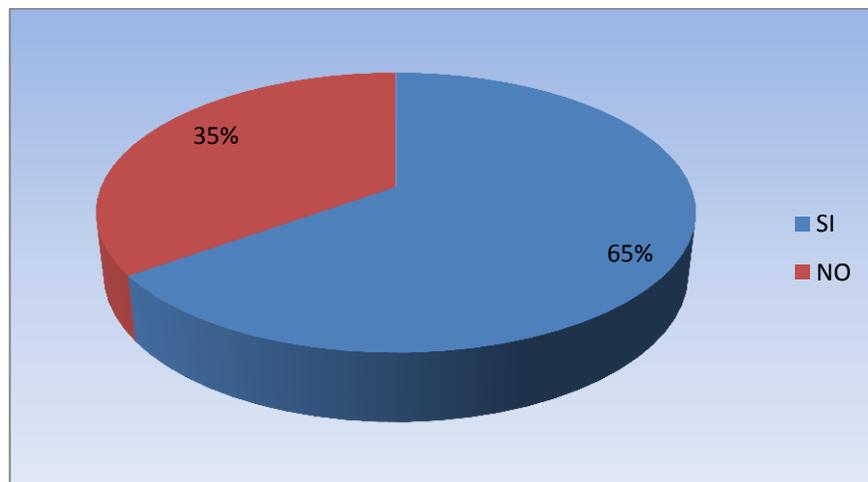
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	65%
NO	7	35%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS  
Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 23

#### RESULTADO: ¿SUS HIJOS TIENEN PROBLEMAS ACADÉMICOS?



*Fuente:* Cuadro N° XXIII

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 13 que equivale al 65% respondieron que *SI*, esto es, que sus hijos afrontan problemas académicos; 7 que equivale al 35% respondieron que *NO*, entendiéndose que sus hijos no afrontan problemas académicos. Se establece que el mayor porcentaje de padres de familia manifiesta que sus hijos si tienen problemas académicos; circunstancia que tendría relación con diversos factores negativos, pudiendo ser la desmotivación al estudio y el

ausentismo, relacionados estos con dinámicas familiares disfuncionales o conflictivas.

#### CUADRO N° XXIV

##### ¿SUS HIJOS TIENEN PROBLEMAS DE CONDUCTA?

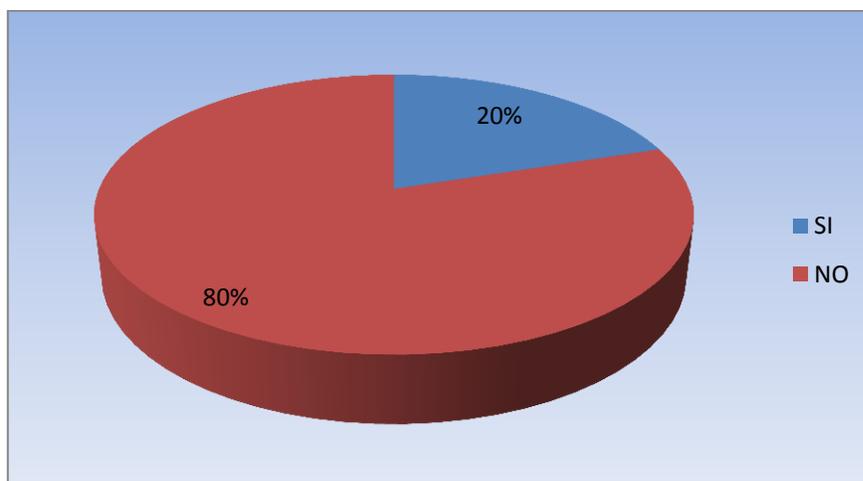
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	20%
NO	16	80%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### GRÁFICO N° 24

##### RESULTADO: ¿SUS HIJOS TIENEN PROBLEMAS DE CONDUCTA?



*Fuente:* Cuadro N° XXIV

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 16 que equivale al 80% respondieron que *NO*, entendiéndose que sus hijos no presentan problemas de conducta; 4 que equivale al 20% respondieron que *SI*, entendiéndose que sus hijos si presentan problemas de conducta. Se debe anotar que, si el mayor porcentaje de respuestas no evidencian problemas de conducta en los hijos, se entendería que la conducta en el hogar y en la institución académica está en concordancia con las reglas o normas sociales.

### CUADRO N° XXV

DE EXISTIR PROBLEMAS ACADÉMICOS Y DE CONDUCTA EN SUS HIJOS, ¿CÓMO LO RESUELVE?

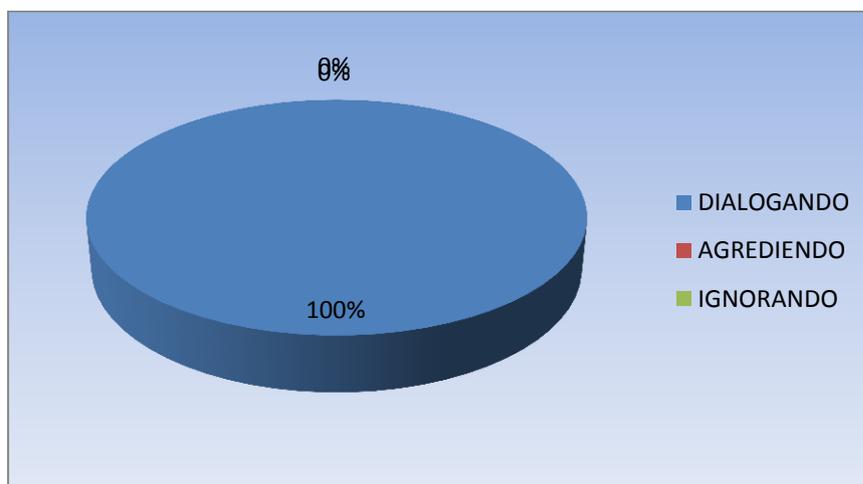
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DIALOGANDO	20	100%
AGREDIENDO	0	0%
IGNORANDO	0	0%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 25

**RESULTADO:** DE EXISTIR PROBLEMAS ACADÉMICOS Y DE CONDUCTA EN SUS HIJOS, ¿CÓMO LO RESUELVE?



*Fuente:* Cuadro N° XXV

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 20 que equivale al 100% respondieron que, de existir problemas académicos y de conducta en los hijos el problema lo resuelven *Dialogando*. No se obtuvo ninguna respuesta en las alternativas

*Agrediendo o Ignorando.* Determinándose que todos los padres de familia dialogan con sus hijos.

Sin embargo, este resultado podría estar sesgado por responsabilidades, presiones o prejuicios sociales; por lo tanto, no habrían contestado con sinceridad.

### CUADRO N° XXVI

¿HA ASISTIDO O ASISTE A PROGRAMAS RELACIONADOS CON  
“ESCUELA PARA PADRES”?

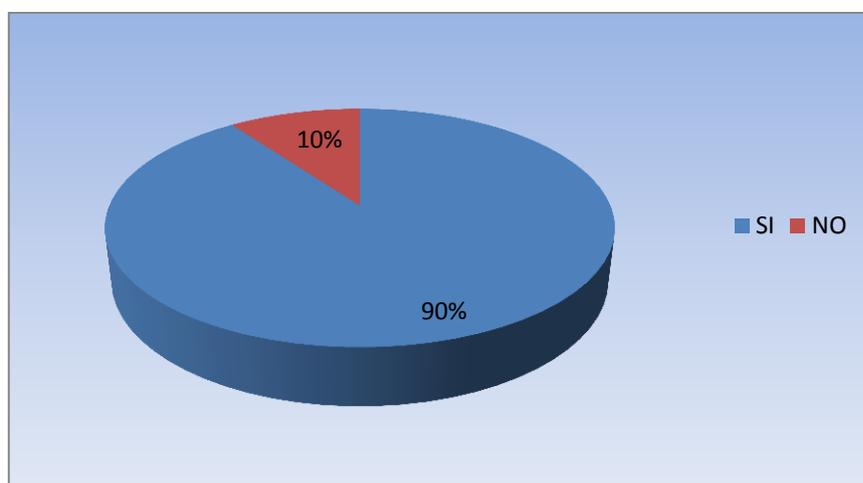
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	90%
NO	2	10%

*Fuente:* Test de APGAR, aplicado a las estudiantes segundo año de bachillerato de GOS del ITS Isabel de Godín

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### GRÁFICO N° 26

**RESULTADO:** ¿HA ASISTIDO O ASISTE A PROGRAMAS  
RELACIONADOS CON “ESCUELA PARA PADRES”?



*Fuente:* Cuadro N° XXVI

*Elaborado por:* GUIZADO, Rocío y COBA, Martha. UNACH. 2013

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los 20 padres de familia (100%): 18 que equivale al 90% respondieron que *SI* han asistido o asisten a programas relacionados con “Escuela para Padres”; 2 que equivale al 10% respondieron que *NO* han asistido ni asisten a programas relacionados con “Escuela para Padres”. Determinándose que el mayor porcentaje (90%) de padres de familia han asistido o asisten a programas que contribuyen al mejoramiento de la dinámica familiar dentro de su hogar, de los cuales, en mayor

número han sido dictados por el área de Orientación Vocacional de la Institución.

#### 4.1. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Una vez realizada la investigación referente al tema **Dinámica familiar y su influencia en la conducta de las estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Isabel de Godín de Riobamba**, podemos determinar que, por los resultados obtenidos se comprobó la hipótesis planteada (La dinámica familiar influye positiva o negativamente en la conducta de las estudiantes del segundo año de bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaria del Instituto Tecnológico Superior “Isabel de Godín”).

Respecto de la conducta de las estudiantes, en razón del estudio realizado, (aplicación de encuestas), es necesario describir el comportamiento inadecuado en las estudiantes, sustentado en la tabla de calificaciones entregada por el tutor (Ver anexo 5), en base a la ficha de apreciación del comportamiento así como al registro que maneja el Inspector de curso (Ver anexo 6) así: en alto porcentaje (45%) los conflictos o riñas son evidentes entre compañeras; y, en menor grado se aprecia comportamiento relacionado con el consumo de alcohol (5%). Siendo importante en esta parte aclarar que, las estudiantes habrían encubierto la verdad, ya que el consumo de alcohol en la actualidad, relacionado con la aceptación social entre los adolescentes es de gran incidencia.

Además, es necesario mencionar las conductas tomadas en cuenta en el registro de calificaciones y conducta de la institución académica, siendo estas: Permanecer en el aula durante los periodos de clase, mantener un trato respetuoso con los maestros, evitar distraerse en la formación del minuto cívico, tratar adecuadamente a los compañeros de distintas etnias, nivel social, o condición física, mantener en buen estado el mobiliario y los bienes de la institución, evitar tomar las cosas de los compañeros sin permiso, asistir a tiempo a clases, mantener limpios los baños y no desperdiciar el agua, venir uniformado y mantener el uniforme limpio.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1. CONCLUSIONES**

De la investigación realizada, respecto del tema LA DINÁMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ISABEL DE GODÍN DE RIOBAMBA, PERÍODO FEBRERO – JULIO 2013, se concluye:

**1.** Que los mayores porcentajes de alumnas y padres de familia (90 % y 65% en su respectivo orden) de acuerdo a los resultados obtenidos en el APGAR Familiar, conforman sistemas familiares disfuncionales en algún grado, lo cual influye en la conducta de las adolescentes del Instituto Tecnológico Superior "Isabel de Godín" de Riobamba.

**2.** Las estudiantes presentan afectación en la conducta (20%) esto se refleja en base al registro de calificaciones y conducta manejado por el tutor y el inspector del curso, así como a las encuestas aplicadas al grupo de estudiantes y padres de familia; se debe anotar que varios de los padres no se responsabilizan de sus hijos puesto que ni siquiera asisten a las reuniones obligatorias, (las madres de familia asisten las 20, en tanto que solamente 2 padres asisten a los procesos de investigación), circunstancia guarda relación con el bajo rendimiento académico, derivado del mal funcionamiento familiar.

**3.** Por los resultados obtenidos, se comprobó que la funcionalidad o disfuncionalidad de los sistemas familiares son factores predisponentes y determinantes en las manifestaciones conductuales de las mismas, en razón de la dinámica familiar y su influencia.

**4.** Se comprobó que la Dinámica Familiar influye en la conducta de las estudiantes de Segundo año de Bachillerato de Gestión y Organización de la Secretaria del Instituto Tecnológico Superior "Isabel de Godín" de Riobamba.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

**1.** Las autoridades institucionales del ITS Isabel de Godín deben plantear alternativas de atención psicoterapéutica, a las estudiantes y sus sistemas familiares disfuncionales, ya que los datos obtenidos demuestran los altos índices de disfuncionalidad familiar, al mismo tiempo estas características pueden ser objeto de futuras investigaciones.

**2.** Previa coordinación de la Escuela de Psicología Clínica con las Direcciones de las Instituciones Académicas de Secundaria de Riobamba, se debe desarrollar programas de prevención primaria en Salud Mental, inherente al mejoramiento de la conducta de las estudiantes de secundaria, que presenten problemas comportamentales

**3.** La Escuela de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chimborazo, a través de su Programa de Vinculación con la Comunidad realice (previa coordinación) psicoeducación orientada a los sistemas familiares de las estudiantes, para fomentar dinámicas familiares funcionales.

**4.** En razón de la investigación realizada y la hipótesis comprobada (previa coordinación Institucional), se plantea las siguientes estrategias de atención psicológica: psicoeducación a través de Talleres cooperativos y charlas interactivas orientadas a las estudiantes y padres de familia, respecto del fomento de la funcionalidad en los sistemas familiares. Además se realicen estudios detallados de la dinámica familiar, por parte del Departamento de Consejería estudiantil; dicha información debe servir de referencia tanto para maestros e inspectores en la identificación de casos potenciales de problemas de conducta, una vez detectados estos casos es procedente la intervención psicoterapéutica con pasantes de los últimos semestres de la Escuela de Psicología Clínica. Esta intervención se dará como parte de los procesos de prácticas pre-profesionales.

**CAPÍTULO VI**  
**BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS**

## 6.1. BIBLIOGRAFIA

1. Bowen, M. (1991). *De la familia al individuo. La diferenciación del sí mismo en el sistema familiar*. Barcelona, España: Editorial PAIDOS.
2. Bleiberg, E. (1996). *Diccionario Lexus de la Salud*. 3ra edición. Madrid, España: Editorial MOSBY/Doyma libros.
3. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Editorial Siglo Veintiuno.
4. Calhoun C., Light, D., Keller Suzanne. (2000). *Sociología*. 7ma. edición. Madrid, España: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.
5. Canda, F. (1999). *DICCIONARIO de Pedagogía y Psicología*. Madrid, España: Editorial CULTURA.
6. Gallar, M. (2006). *Promoción de la Salud y Apoyo Psicológico al Paciente*. 4ta. edición. Madrid, España: Editorial Thomson,
7. Gallo, J. (1988). *Relaciones Humanas Aplicadas*. 3era. edición. Bogotá, Colombia: Ediciones Paulinas.
8. García, J. (2006). *Educando con VALORES. Virtudes, ejemplos y más*. Lima, Perú: Ediciones MIRBET
9. GROSS, R. (2012). *PSICOLOGÍA. La ciencia de la mente y la conducta*. 5ta. edición. México: Editorial El Manual Moderno.
10. López, A. (1991). *Diccionario Enciclopédico universal AULA*. 5ta edición. Barcelona, España: Editorial CULTURAL.
11. López, I. (1992). Organización mundial de la salud. *CIE10 Trastornos mentales y del comportamiento. DESCRIPCIONES CLÍNICAS Y PAUTAS PARA EL DIAGNÓSTICO*. Madrid, España: Editorial Meditor.
12. Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1988). 2da. reim. *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona, España: Editorial PAIDOS.
13. MYERS, D. (2011). *Psicología*. 9na edición. Madrid, España: EDITORIAL MÉDICA PANAMERICANA.
14. MYERS, D. (1998). *PSICOLOGIA Social*. 4ta. Edición. México: Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.

15. Papp, P. y colb. (1973). *La Escultura Familiar en el trabajo preventivo con familias "normales"*. "En" Papp, P "(Ed)". La Escultura Familiar. Lovaina, Bélgica.
16. Satir, V. (1981). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Editorial Pax,
17. Sue, D., Sue, D., Sue, S. (2000). *COMPORTAMIENTO ANORMAL*. 4<sup>a</sup> edición. México: Editorial McGRAW-HILL.
18. Viveros, S. (2010). *APA Diccionario conciso de Psicología*. México: Editorial El Manual Moderno.
19. Whittaker, J. (1991). *PSICOLOGÍA con adaptaciones para Iberoamérica*. 4ta. edición. México: Editorial Interamericana.

## 6.2. ANEXOS

### ANEXO 1

#### CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD DE LA FAMILIA DEL APGAR FAMILIAR.

Función	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia brinda y permite.					
Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza amor.					
Me satisface como compartimos en familia: a) El tiempo para estar juntos, b) Los espacios en la casa, c) El dinero					

FUNCIÓN	PUNTAJE
BUENA FUNCIÓN FAMILIAR	18 – 20
DISFUNCIÓN FAMILIAR LEVE	14 – 17
DISFUNCIÓN FAMILIAR MODERADA	10 – 13
DISFUNCIÓN FAMILIAR SEVERA	9 – 0 MENOS



**4. ¿Conoce y cumple las normas o reglas?**

Familiares	Si ( )	No ( )
Institucionales	Si ( )	No ( )
Sociales	Si ( )	No ( )

**5. ¿Tiene conflictos o riñas con sus compañeras?**

Si ( ) No ( )

**6. ¿Consume alcohol étílico u otras drogas?**

Si ( ) No ( )

De ser afirmativa la pregunta señale:

Alcohol ( )	Marihuana ( )	Cocaína ( )
Otras ( )		

**7. Cuándo se le presenta alguna dificultad ¿Como la resuelve?**

Explique:

.....  
.....  
.....  
.....

*Gracias por su colaboración*

ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

El presente cuestionario busca obtener información sobre aspectos relacionados a la dinámica familiar y su influencia en la conducta de las estudiantes, por lo que, su participación en la presente encuesta es de suma importancia. Los resultados obtenidos servirán para fomentar una mejor interacción familiar, rendimiento académico y comportamiento.

- *Por ser una encuesta no debe poner su nombre*

Lugar y Fecha : ..... Edad: .....  
Instrucción : ..... Sexo: .....

Participa: Madre ( ) Padre ( ) Los dos ( )

**INSTRUCCIONES:**

Por favor, lea atentamente **todas** las preguntas y marque con una “X” según su criterio.

1. **¿Cree que hay conflictos en su hogar?**

Si ( ) No ( )

2. **¿Se práctica buena comunicación en su hogar?**

Si ( ) No ( )

3. **¿Se habla de las normas o reglas sociales y se las practica en su hogar?**

Si ( ) No ( )

4. **¿Sus hijos tienen problemas académicos?**

Si ( ) No ( )

**5. ¿Sus hijos tienen problemas de conducta?**

Si ( )

No ( )

**6. De existir problemas académicos y de conducta en sus hijos, ¿Cómo lo resuelve?**

Dialogando ( )

Agrediendo ( )

Ignorando ( )

**7. ¿Ha asistido o asiste a programas relacionados con “Escuela para padres”?**

Si ( )

No ( )

*Gracias por su colaboración*

#### Anexo 4

**Art. 222.- Evaluación del comportamiento.** La evaluación del comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas cumple un objetivo formativo motivacional y está a cargo del docente de aula o del docente tutor. Se debe realizar en forma literal y descriptiva, a partir de indicadores referidos a valores éticos y de convivencia social, tales como los siguientes: respeto y consideración hacia todos los miembros de la comunidad educativa, valoración de la diversidad, cumplimiento con las normas de convivencia, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, puntualidad y asistencia, limpieza, entre otros aspectos que deben constar en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe ser cualitativa, no afectar la promoción de los estudiantes y regirse a la siguiente escala:

<b>A = muy satisfactorio</b>	Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>B = satisfactorio</b>	Cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>C = poco satisfactorio</b>	Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>D = mejorable</b>	Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>E = insatisfactorio</b>	No cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe incluirse en los informes parciales, quimestrales y anuales de aprendizaje.

**Anexo 5**

**CERTIFICADO**

**Anexo 6**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "ISABEL DE GODIN"**  
**RIOBAMBA - ECUADOR**  
**FICHA DE CONTROL DE DISCIPLINA – INSPECCIÓN**

**Anexo 7**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "ISABEL DE GODIN"**  
**RIOBAMBA – ECUADOR**  
**EVALUACION DE COMPORTAMIENTO**

**Anexo 8**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "ISABEL DE  
GODÍN"**

*REGISTRÓ FINAL DE NOVEDADES*

SEGUNDO "A" BACHILLERATO - GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA  
SECRETARIA - DIURNA

<b>NOMBRES</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>CONDUCTA</b>
Z1	7.99	B
Z2	7	B
Z3	8,02	A
Z4	7.3	A
Z5	7	B
Z6	7	B
Z7	7,5	B
Z8	7	B
Z9	8.66	A
Z10	7	C
Z11	8	A
Z12	7.4	B
Z13	7	B
Z14	7	B
Z15	8	A
Z16	7.73	B
Z17	9,23	A
Z18	7	B
Z19	7,7	B
Z20	8,9	A

### Anexo 9

## SEGUNDO "A" BACHILLERATO - GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA SECRETARIA - DIURNA

<b>NOMBRES</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>CONDUCTA</b>	<b>FUNCIONALIDAD Y DISFUNCIONALIDAD</b>
Z1	7.99	B	Disfunción Familiar Leve
Z2	7	B	Disfunción Familiar Severa
Z3	8,02	A	Buena Función Familiar
Z4	7.3	A	Disfunción Familiar Leve
Z5	7	B	Disfunción Familiar Moderada
Z6	7	B	Disfunción familiar Severa
Z7	7,5	B	Disfunción Familiar Leve
Z8	7	B	Disfunción Familiar Moderada
Z9	8.66	A	Disfunción Familiar Leve
Z10	7	C	Disfunción Familiar Severa
Z11	8	A	Disfunción Familiar Leve
Z12	7.4	B	Disfunción Familiar Leve
Z13	7	B	Disfunción Familiar Moderada
Z14	7	B	Disfunción Familiar Moderada
Z15	8	A	Disfunción Familiar Leve
Z16	7.73	B	Disfunción Familiar Leve
Z17	9,23	A	Buena Función Familiar
Z18	7	B	Disfunción Familiar Moderada
Z19	7,7	B	Disfunción Familiar Leve
Z20	8,9	A	Buena Función Familiar

**Anexo 10**  
**APLICACIÓN DE ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES**



**Anexo 11**  
**APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y TEST DE APGAR FAMILIAR A LOS**  
**PADRES DE FAMILIA**

