



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS
Y TEGNOLOGÍAS**

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Título

Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Psicopedagogía**

Autor:

Morales Gualli Roberth Brandon

Tutor:

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello.

Riobamba, Ecuador. 2024.

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Mediante la presente, yo, **Roberth Brandon Morales Gualli**, portador de la cédula de ciudadanía 210038837-6, manifiesto ser el autor del trabajo de investigación titulado: **Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" Riobamba**. Declaro que todos los aspectos de esta obra, incluyendo la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones, son de mi entera responsabilidad.

Adicionalmente, otorgo a la Universidad Nacional de Chimborazo, de manera no exclusiva, los derechos para utilizar, comunicar públicamente, distribuir, divulgar y/o reproducir total o parcialmente este trabajo, tanto en formato físico como digital. Esta cesión implica que la Universidad no obtendrá beneficios económicos derivados de la obra. Cualquier reclamación por parte de terceros en relación con los derechos de autor de este trabajo será de mi completa responsabilidad, eximiendo a la Universidad Nacional de Chimborazo de cualquier obligación al respecto.

En Riobamba, 05 de febrero de 2024



Roberth Brandon Morales Gualli

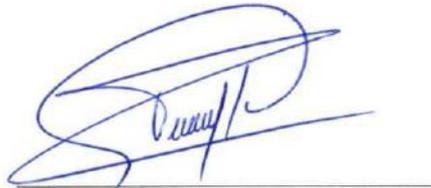
C.I: 210038837-6

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Yo, Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, catedrático y director de la carrera de Psicopedagogía, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio de este documento certifico que he brindado asesoramiento y revisión en el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en los Adolescentes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba**; El cual ha sido elaborado por Roberth Brandon Morales Gualli. De esta manera, autorizo la realización de los trámites legales necesarios para la sustentación del mencionado trabajo.

La presente declaración se hace en cumplimiento de la verdad y con total transparencia.

Riobamba, a los 23 días del mes de enero de 2024.



Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

C.C: 0602437329

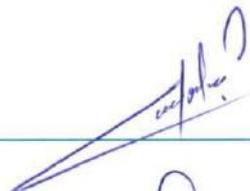
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados y miembros del Tribunal de Grado encargados de la evaluación del trabajo de investigación titulado: Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en los Adolescentes de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" Riobamba; presentado por Roberth Brandon Morales Gualli, con cédula de ciudadanía número 2100388376 y bajo la tutoría del Dr. Juan Carlos Marcillo Coello, hacemos constar que, tras una minuciosa revisión del mencionado trabajo y la correspondiente sustentación por parte de su autor, recomendamos su APROBACIÓN con el fin de que se le otorgue el grado académico correspondiente.

Habiendo verificado que el trabajo cumple con los requisitos y estándares establecidos por la normativa aplicable, no encontramos observaciones adicionales que realizar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 05 de febrero de 2024

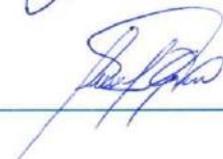
Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez
Presidente del Tribunal de Grado



Mgs. Myrian Alicia Tapia Arévalo
Miembro del Tribunal de Grado



Mgs. Israel Antonio García Neira
Miembro del Tribunal de Grado





CERTIFICACIÓN

Que, **MORALES GUALLI ROBERTH BRANDON** con CC: **2100388376**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ONCE DE NOVIEMBRE"**, cumple con el 6 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **TURNITIN**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 29 de febrero de 2024

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello
TUTOR

DEDICATORIA

Con todo amor y cariño, principalmente a mis padres, Luis Roberto Morales Gavilanes y Gloria Carmen Gualli Lema.

Vuestra influencia en mi vida no puede ser subestimada ni subestimarse en este logro académico. Han sido los cimientos sobre los cuales he construido mis sueños y metas. Han sido mi faro en los momentos de oscuridad, mi apoyo inquebrantable y mi inspiración continua. Vuestra dedicación y amor han sido los pilares que han sostenido mis esfuerzos, permitiéndome llegar a este punto de culminación en mi carrera académica.

A mis abuelitos, Ana María Gavilanes y Segundo Fabián Morales, quienes, con su cariño, sabios consejos y cuidado, han sido fundamentales en mi desarrollo personal y académico. Su amor incondicional y sabiduría han sido una guía invaluable en mi camino.

Este trabajo investigativo es un tributo a cada uno de ustedes, por ser parte integral de mi vida, por su aliento, amor incondicional y apoyo constante. Todo logro que alcance llevará la huella de vuestro cariño y dedicación.

Con amor y eterno agradecimiento,

Roberth Brandon Morales Gualli.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo, Asimismo, quiero expresar mi agradecimiento a esta institución ha sido un pilar fundamental en mi educación y formación académica. Agradezco a todos los profesores, administrativos y personal de la universidad por su dedicación y compromiso con la excelencia educativa. La Universidad Nacional de Chimborazo me ha brindado las herramientas y conocimientos necesarios para crecer intelectualmente y prepararme para enfrentar los retos del mundo profesional. A mis docentes de la carrera de psicopedagogía por su dedicación y pasión en la enseñanza, que ha enriquecido mi comprensión y desarrollo como estudiante y futuro profesional. Su compromiso, paciencia y ejemplo han dejado una marca perdurable en mi educación. Gracias por ser una parte esencial de mi viaje educativo. Además, agradecer y expresar a mi tutor de tesis Juan Carlos Marcillo Coello. Su orientación y apoyo han sido fundamentales en el desarrollo de mi proyecto de investigación. Gracias por su dedicación, paciencia y conocimientos compartidos. Su guía ha sido invaluable para mí y estoy realmente agradecido por su compromiso y asesoramiento en este importante proceso académico.

Roberth Brandon Morales Gualli.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I	16
INTRODUCCIÓN	17
1.1 Antecedentes	19
1.2 Planteamiento de problema	20
1.3 Justificación	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo general	22
1.4.2 Objetivos específicos	22
CAPÍTULO II	23
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1 Habilidades Sociales	23
2.1.1 ¿Qué son las habilidades sociales	23
2.1.2 Tipos de habilidades sociales.	24

2.1.2.1. Básicas.	24
2.1.2.2 Avanzadas.	24
2.1.2.3 Relacionadas con los sentimientos.	25
2.1.2.4 Alternativas a la agresión.	25
2.1.2.5 Para hacerle frente al estrés.	25
2.1.2.6. De planificación.	26
2.1.3 Características de las habilidades sociales.	26
2.2 Relaciones Interpersonales.	27
2.2.1 ¿Qué son las relaciones interpersonales?	27
2.2.2 Tipos de relaciones interpersonales.	27
2.2.2.1 Tolerancia.	27
2.2.2.2 Empatía.	28
2.2.2.3 Asertividad.	28
2.2.2.4 Comunicación.	28
2.2.2.4.1 Comunicación verbal.	28
2.2.2.4.2. Comunicación no verbal.	29
2.2.2.5 Satisfacción en la interacción.	29
CAPÍTULO III	30
3. METODOLOGÍA	30
3.1 Enfoque de la investigación.	30
3.1.1 Cuantitativo.	30
3.2 Diseño de la investigación.	30
3.2.1 No experimental.	30
3.3 Tipo de investigación.	30
3.3.1 Por el nivel o alcance.	30
3.3.2 Por el Tiempo.	31
3.3.3 Por los objetivos.	31

3.3.4	Por el lugar.	31
3.4	Población de estudio y tamaño de la muestra.	31
3.4.1	Población de estudio.	31
3.4.2	Tamaño de la muestra.	31
3.5	Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos.	31
3.5.1	Escala de Habilidades Sociales Arnold Goldstein & Col.	32
3.5.2	Cuestionario de recolección de datos de las Relaciones Interpersonales.	35
3.6	Técnicas para procesamiento e interpretación de datos.	39
CAPÍTULO IV		40
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
4.1.1	Habilidades Sociales.	41
4.1.2	Relaciones Interpersonales.	50
CAPÍTULO V		58
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
5.1	Conclusiones.	58
5.2	Recomendaciones.	59
BIBLIOGRAFÍA		60
ANEXOS		62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Valoración de las alternativas de respuesta	32
Tabla 2 <i>Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</i>	33
Tabla 3 <i>Cálculo de la puntuación directa Ponderada (PDP) Habilidades Sociales</i>	33
Tabla 4 Categoría por Puntajes, Eneatipo y percentiles	34
Tabla 5 Valoración de las alternativas de respuesta	35
Tabla 6 Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Relaciones Interpersonales	36
Tabla 7 Cálculo de la puntuación directa Ponderada (PDP) Relaciones Interpersonales	37
Tabla 8 Categoría por Puntajes	38
Tabla 9 Tabla de correlación de Pearson	40
Tabla 10 Tabla de resultado de correlación de las variables	40
Tabla 11 Deficiencias y Competencias en las habilidades sociales	41
Tabla 12 Puntuaciones directas, ponderadas y Nivel	48
Tabla 13 Perspectiva de las relaciones interpersonales	50
Tabla 14 Puntuaciones directas, ponderadas y Nivel	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Primeras Habilidades Sociales	42
Figura 2 Habilidades Sociales Avanzadas	43
Figura 3 Habilidades Relacionadas con los sentimientos	44
Figura 4 Habilidades Alternativas a la Agresión	45
Figura 5 Habilidades para hacerle frente al estrés	46
Figura 6 Habilidades de Planificación	47
Figura 7 Puntuaciones directas por categoría y su nivel general	48
Figura 8 Puntuación directa ponderada por categorías y sus niveles	49
Figura 9 Tolerancia	51
Figura 10 Empatía	52
Figura 11 Asertividad	53
Figura 12 Comunicación	54
Figura 13 Satisfacción en la interacción	55
Figura 14 Puntuaciones directas por categoría y su nivel general	56
Figura 15 Puntuación directa ponderada por categorías y sus niveles	57

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Escala de Habilidades Sociales Arnold Goldstein & Col	62
Anexo 2 Cuestionario de recolección de datos de las Relaciones Interpersonales	65
Anexo 3 Evidencia del trabajo de investigación	67

RESUMEN

La investigación se centró en explorar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" en Riobamba. El objetivo principal fue determinar la correlación entre estas dos variables. Para lograr esto, se plantearon tres objetivos específicos: identificar posibles déficits en habilidades sociales entre los estudiantes, comprender la percepción de los estudiantes sobre sus relaciones interpersonales, y analizar cómo las habilidades sociales influyen en las relaciones. La variable independiente fue las habilidades sociales, que se refieren a las capacidades y comportamientos que permiten a una persona interactuar efectivamente en contextos sociales. La variable dependiente fue las relaciones interpersonales, que involucran las conexiones y vínculos que establecen los individuos en su entorno social.

El enfoque metodológico utilizado fue cuantitativo, con un diseño no experimental, un alcance descriptivo y correlacional, por el tiempo transversal, por los objetivos básica, por el lugar de campo. Los instrumentos de recolección de datos fueron: La Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein y un cuestionario estructurado para indagar sobre las percepciones de los estudiantes respecto a sus relaciones interpersonales. La población estuvo compuesta por los estudiantes y la muestra por 223 estudiantes del primero, segundo y tercer curso seleccionados de manera intencional y no probabilística.

Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa entre las habilidades sociales y las relaciones; se identificaron áreas fuertes en habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales avanzadas y habilidades de planificación siendo la más desarrollada entre los adolescentes, aunque se destacaron oportunidades de mejora en habilidades para hacerle frente al estrés. En cuanto a las relaciones interpersonales, se observó un equilibrio, pero con aspectos susceptibles de mejora como la empatía, la comunicación y la satisfacción en la interacción.

Palabras clave: habilidades sociales, relaciones interpersonales, liderazgo, jovialidad, sensibilidad, habilidades de trabajo, autocontrol, tolerancia, empatía, asertividad, comunicación y satisfacción en la interacción.

ABSTRACT

The research focused on exploring the relationship between social skills and interpersonal relationships in adolescents from the "Once de Noviembre" Educational Unit in Riobamba. The main objective was to determine the correlation between these two variables. To achieve this, three specific objectives were outlined: identifying possible deficits in social skills among students, understanding students' perceptions of their interpersonal relationships, and analyzing how social skills influence relationships. The independent variable was social skills, referring to the abilities and behaviors that enable a person to interact effectively in social contexts. The dependent variable was interpersonal relationships, involving the connections and bonds individuals establish in their social environment.

The methodological approach used was quantitative, with a non-experimental design, descriptive and correlational scope, transversal in time, basic in objectives, and field-based in location. The data collection instruments were Arnold Goldstein's Social Skills Scale and a structured questionnaire to inquire about students' perceptions of their interpersonal relationships. The population consisted of students, with a sample of 223 students from the first, second, and third grades selected intentionally and non-probabilistically.

The results showed a positive and significant correlation between social skills and relationships. Strong areas in social skills related to feelings, advanced social skills, and planning skills were identified as most developed among adolescents, although opportunities for improvement in coping skills for stress were highlighted. Regarding interpersonal relationships, a balance was observed, but with aspects susceptible to improvement such as empathy, communication, and satisfaction in interaction.

Keywords: social skills, interpersonal relationships, leadership, joviality, sensitivity, work skills, self-control, tolerance, empathy, assertiveness, communication, and satisfaction in interaction.



Revised by
Mario N. Salazar

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La importancia de esta investigación radica en la necesidad urgente de comprender cómo las habilidades sociales de los adolescentes están relacionadas con la calidad de sus relaciones interpersonales en el ámbito educativo. El propósito es brindar una comprensión completa y especializada de los elementos que influyen en el crecimiento social de los alumnos de primero, segundo y tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa "Once de Noviembre" de Riobamba. Este método se basa en las ideas de Güemes Hidalgo, Ceñal González Fierro y Hidalgo Vicario (2017), quienes resaltan los cambios importantes en los aspectos físico, psicológico y social que ocurren durante la adolescencia.

Este enfoque se basa en la perspectiva de Güemes Hidalgo, Ceñal González Fierro, & Hidalgo Vicario, (2017) quienes destacan cambios significativos en los ámbitos físico, psicológico y social durante la adolescencia.

Conforme a las observaciones de Expósito Rojas, (2019) se postula que el entorno escolar juega un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales, facilitando la interacción asertiva y la resolución efectiva de conflictos entre los adolescentes. Además, se argumenta que las relaciones interpersonales en este contexto contribuyen al fortalecimiento de la autoestima y la empatía, promoviendo la construcción de relaciones más sólidas y cooperativas. Asimismo, tanto las habilidades sociales como las relaciones interpersonales se revelan como elementos cruciales en el desarrollo adolescente, permitiendo la integración en la sociedad del conocimiento y la colaboración en la adquisición y transmisión de información relevante.

Como señalan Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla, (2019) Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales son esenciales para el desarrollo personal al permitir que las personas comprendan y gestionen emociones, para la adaptación exitosa en la sociedad al facilitar la comunicación y la colaboración, para el éxito académico al interactuar con compañeros y profesores, para el éxito laboral al valorar la comunicación efectiva y para la salud mental al reducir el estrés y promover la autoestima. Además, estas habilidades contribuyen a la cohesión social y a una sociedad más armoniosa en su conjunto.

Para examinar la relación entre las variables, este estudio utiliza un enfoque cuantitativo y se centra en una población y muestra de 223 estudiantes de bachillerato pertenecientes a la Unidad Educativa "Once de Noviembre" en Riobamba. El proceso de

evaluación se realiza utilizando la Escala de Habilidades Sociales desarrollada por Arnold Goldstein y Col (1980), (Goldstein, 1980). como variable independiente, y un cuestionario estructurado desarrollado por Quisilema Nuñez & Catucuamba Aisalla, (2019) como variable dependiente. Esta metodología no experimental se lleva a cabo en el entorno natural, siguiendo un diseño descriptivo y correlacional de alcance transversal.

Los resultados de esta investigación revelaron una conexión positiva significativa entre las variables, identificada a través del análisis de correlación de Pearson. La evaluación exhaustiva señala que los estudiantes muestran un nivel satisfactorio de habilidades sociales, con áreas destacadas y oportunidades de mejora identificadas. En términos de relaciones interpersonales, se evidencia un nivel general positivo, especialmente en aspectos como: tolerancia, empatía, asertividad, comunicación y satisfacción en las interacciones sociales.

La investigación enfatiza en fortalecer las competencias sociales, reconociendo su estrecha relación con el desarrollo de relaciones interpersonales. Estos hallazgos no solo enriquecen el ámbito académico, sino que también ofrecen aplicaciones prácticas, contribuyendo positivamente al bienestar emocional y preparándolos para el éxito en diversas situaciones sociales y profesionales.

La estructura de la investigación es:

Capítulo I: Introducción, antecedentes, planteamiento del problema, justificación y objetivos.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Marco metodológico.

Capítulo IV: Resultados y discusión.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones.

1.1 Antecedentes

Como indican los informes de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), la carencia de habilidades sociales y la incapacidad para resolver conflictos de manera pacífica entre los jóvenes se manifiestan como una crisis grave en seguridad y bienestar. La OMS informa sobre un alarmante número de 176,000 homicidios anuales entre jóvenes de 15 a 29 años, estos problemas incluyen homicidios, violencia sexual, lesiones y acoso, afectando tanto a las víctimas como a sus comunidades. Es evidente que fortalecer competencias como la empatía y la resolución de conflictos es esencial para reducir la violencia y los costos asociados en salud y justicia. Este enfoque no solo aborda los problemas actuales, sino que también sienta las bases para un entorno más seguro y saludable para las futuras generaciones.

Como afirma el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2023), En Ecuador, la insuficiencia de desarrollo de HHSS y las carencias en las relaciones interpersonales en los estudiantes han desencadenado una crisis significativa en términos de seguridad y bienestar. Las estadísticas alarmantes del año 2022 revelan 607 casos de acoso escolar, 57 de suicidio y 4,115 de abuso sexual, resaltando la urgente necesidad de fortalecer estas capacidades entre los estudiantes y promover relaciones saludables en el ámbito educativo. La falta de acciones para abordar este problema perpetúa la crisis, subrayando la importancia crítica de que el sistema educativo promueva activamente habilidades sociales y relaciones positivas para garantizar un ambiente seguro y saludable.

En Riobamba, Ecuador, la problemática de violencia y acoso en las instituciones educativas constituye un serio desafío, aunque aún persiste en gran medida como una realidad invisible. Se subraya la imperiosa necesidad de informar a la ciudadanía y a la comunidad educativa acerca de los procedimientos de denuncia, abordando tanto la violencia entre docentes y alumnos como la entre estudiantes. La falta de denuncias se atribuye a la escasa difusión de conocimientos y a la reticencia de las víctimas a denunciar. Este artículo resalta la importancia de brindar apoyo, implementar protocolos efectivos y fomentar medidas preventivas sin revictimizar a las personas afectadas (La prensa Chimborazo, 2022).

1.2 Planteamiento de problema

En el trabajo investigativo de Ylarragorry, profundiza en el papel crucial que desempeñan las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en la vida de los seres humanos (Ylarragorry, 2018). Estas habilidades se presentan como herramientas esenciales que posibilitan una apropiada manifestación de deseos, emociones, requerimientos y puntos de vista en diversas circunstancias, tanto a nivel individual como interpersonal (Caballo, 2005), influenciando aspectos como la autoestima, el comportamiento, el aprendizaje y la personalidad.

El estudio realizado por Espejel López y Góngora Coronado (2017), citado por (Ylarragorry, 2018), resalta la violencia como una de las principales preocupaciones en la sociedad contemporánea, principalmente en el entorno escolar. Asimismo, Morales García (2012) señala la carencia de cooperación, motivación e integración entre niños y niñas como un desafío significativo para mejorar la socialización.

En contexto, la investigación tiene como objetivo general determinar la correlación entre las variables de estudio en los adolescentes de la U.E. “Once de Noviembre” Riobamba. El reconocimiento de ciertos desafíos que los adolescentes experimenta al establecer relaciones interpersonales satisfactorias ha motivado la realización de este estudio, considerando su potencial impacto en el desarrollo de la personalidad.

Los resultados obtenidos a través de este estudio se anticipan que proporcionarán una comprensión más profunda de la correlación entre las variables de estudio. Además, estos hallazgos servirán como fundamento para la formulación de intervenciones educativas específicas, promoviendo así el desarrollo integral de los adolescentes.

1.3 Justificación

La investigación propuesta sobre la conexión entre las variables estudiadas en adolescentes es de gran relevancia tanto en el ámbito académico como en el social. Estas habilidades juegan un papel crucial en el bienestar y desarrollo durante la adolescencia, por lo que cerrar esta brecha de conocimiento enriquecerá la teoría científica y proporcionará orientación práctica para promover interacciones saludables y competencias sociales en los jóvenes.

El estudio tiene el potencial de contribuir a la formación de adolescentes más competentes en habilidades sociales, beneficiando a diversos actores sociales como profesionales de la educación, psicólogos y padres. Además, aborda una preocupación relevante, donde se observa una falta de énfasis en habilidades blandas esenciales. Al promover la inclusión de estas destrezas en el proceso educativo, el estudio aspira a enriquecer la enseñanza de manera más completa y adaptada a las demandas laborales.

La factibilidad del estudio está respaldada por la oportunidad que brinda el establecimiento educativo. Al enfocarse en los adolescentes de bachillerato, el estudio se alinea con los objetivos de la institución y ofrece la posibilidad de comprender cómo estas habilidades impactan en el bienestar y desarrollo de los estudiantes. Los resultados obtenidos podrán guiar a la institución en la implementación de estrategias específicas para fomentar habilidades sociales efectivas, lo que contribuirá a crear un ambiente escolar más saludable y favorecer el rendimiento académico y bienestar personal de los alumnos.

En última instancia, la participación en esta investigación representa una valiosa oportunidad para el desarrollo profesional, al permitir adquirir un conocimiento más profundo sobre la evaluación y comprensión del entorno social de los adolescentes. Esto no solo ampliará las habilidades profesionales, sino que también contribuirá al crecimiento académico y práctico del investigador.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Determinar la correlación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar el déficit en habilidades sociales que se encuentran en los estudiantes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.
- Definir la percepción de las relaciones interpersonales que tienen los estudiantes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.
- Analizar la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Habilidades Sociales

2.1.1 ¿Qué son las habilidades sociales

En el artículo presentado por García (2017), se destaca que las habilidades sociales se refieren a las aptitudes necesarias para llevar a cabo comportamientos relacionados con la conducta social en sus diferentes expresiones. El término "habilidad" se emplea para enfatizar que la competencia social no es innata, sino que se desarrolla a través de procesos de aprendizaje como un conjunto de respuestas específicas ante ciertos estímulos.

En líneas más amplias, las habilidades sociales son entendidas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades se manejan de manera adecuada, contribuyen a una mayor satisfacción tanto personal como interpersonal, tanto a corto como a largo plazo. Por ende, las habilidades sociales engloban la capacidad de una persona para interactuar de manera efectiva y positiva en diversas situaciones sociales, incluyendo la iniciación y mantenimiento de relaciones sociales, la comprensión de roles y normas sociales, y la adaptación exitosa en entornos emocionales, sociales y académicos (Ylarragorry, 2018).

García (2017) hace referencia a las ideas de Rinn y Marke (1979), quienes definen las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos verbales y no verbales que engloban las respuestas de diferentes individuos, como compañeros, padres, hermanos y maestros, en contextos de interacción interpersonal. Este conjunto de comportamientos actúa como un mecanismo que afecta el entorno social al permitir la consecución, supresión o evitación de resultados deseados y no deseados.

Por su parte, Combs y Slaby (1977) proponen una definición de habilidades sociales centrada en la capacidad para interactuar con otros de manera específica en un contexto social determinado, siendo aceptada o valorada socialmente y, al mismo tiempo, beneficiosa a nivel personal, mutuo o predominantemente para los demás (Ylarragorry, 2018).

Siguiendo la línea conceptual, Caballo (1986) describe la conducta socialmente habilidosa como el conjunto de comportamientos manifestados por un individuo en un contexto interpersonal. Estos comportamientos reflejan de manera apropiada los

sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo, al tiempo que muestran respeto hacia las conductas de los demás. Además, esta conducta tiende a resolver los problemas inmediatos de la situación, minimizando la probabilidad de enfrentar problemas futuros (Ylarragorry, 2018).

Según Goldstein (1987), Las habilidades sociales se describen como un conjunto efectivo de conductas en las relaciones interpersonales, adquiridas para facilitar la interacción y el reconocimiento de los propios derechos sin menoscabar los derechos de los demás. Estas habilidades tienen el propósito de reducir la ansiedad en situaciones desafiantes, promover la comunicación y contribuir a la resolución de problemas. Goldstein categoriza estas habilidades en básicas y complejas, abarcando aspectos fundamentales, avanzados, relacionados con las emociones, alternativas a la agresión, manejo del estrés y habilidades de planificación. (Goldstein, 1980).

2.1.2 Tipos de habilidades sociales.

La Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein y Col (Goldstein, 1980), ofrece una detallada descripción de las diferentes conductas que forman parte de la evaluación de las habilidades sociales. Esta escala comprende categorías que engloban:

2.1.2.1. Básicas.

Estas incluyen la capacidad de escuchar atentamente, iniciar y mantener conversaciones adecuadas, formular preguntas pertinentes, expresar gratitud en momentos apropiados, presentarse con respeto en nuevos entornos y a otras personas, y ofrecer elogios sinceros. Estas habilidades son fundamentales en las interacciones cotidianas y sociales, contribuyendo al éxito en la comunicación y en el establecimiento de relaciones positivas (Goldstein, 1980)..

2.1.2.2 Avanzadas.

Estas incluyen la capacidad de pedir ayuda cuando sea necesario, participar activamente en situaciones grupales, dar instrucciones de manera clara, seguir instrucciones de otros con atención y eficacia, disculparse cuando se cometen errores o se afecta a otros, y la habilidad de convencer a los demás de forma persuasiva. Estas conductas complementan la gama de habilidades necesarias para una interacción social exitosa y efectiva en una variedad de contextos y situaciones (Goldstein, 1980).

2.1.2.3 Relacionadas con los sentimientos.

Esto incluye la capacidad de conocer y comprender nuestros propios sentimientos, así como expresarlos de manera adecuada. Además, se destaca la habilidad de comprender los sentimientos de los demás, enfrentar situaciones de enojo de manera constructiva, expresar afecto de forma genuina, abordar el miedo de manera efectiva y practicar la autorrecompensa como una forma de fomentar el bienestar emocional y el autocontrol. Estas habilidades emocionales son esenciales para una interacción social saludable y una comunicación efectiva en diversas situaciones (Goldstein, 1980).

2.1.2.4 Alternativas a la agresión.

Incluyen conductas importantes que abarcan desde formular una queja o responder a una queja de manera constructiva, hasta demostrar deportividad después de un juego, resolver sentimientos de vergüenza, lidiar con el rechazo o el sentimiento de ser dejado de lado, defender a un amigo en momentos de necesidad, responder de manera asertiva a la persuasión, afrontar el fracaso con resiliencia, manejar mensajes contradictorios de manera efectiva, responder a acusaciones de manera justa y prepararse para conversaciones difíciles. Además, estas habilidades incluyen enfrentar las presiones del grupo social de manera saludable. Estas conductas son cruciales en la vida cotidiana y en situaciones sociales diversas para lograr una comunicación efectiva y relaciones positivas (Goldstein, 1980).

2.1.2.5 Para hacerle frente al estrés.

Se observan comportamientos importantes que abordan diversas situaciones sociales y emocionales. Esto incluye la habilidad para expresar quejas de manera asertiva y constructiva, así como responder de manera empática y resolutiva a las quejas de otros. Demostrar deportividad después de un juego muestra un comportamiento maduro en entornos competitivos. Además, la capacidad para manejar sentimientos de vergüenza y enfrentar el rechazo o la exclusión son fundamentales para el bienestar emocional. Apoyar a un amigo en momentos difíciles y responder firmemente a la persuasión son acciones que fortalecen las relaciones interpersonales. Afrontar el fracaso con resiliencia y manejar mensajes contradictorios de manera efectiva son habilidades cruciales en la vida. Además, responder adecuadamente a acusaciones justas y prepararse para conversaciones difíciles son aspectos importantes de la comunicación. Por último, manejar las presiones del grupo social de manera saludable es crucial para mantener la integridad personal y la autoestima. Estas habilidades sociales comprenden una amplia variedad de situaciones sociales y

emocionales, promoviendo relaciones positivas y una comunicación efectiva en diversos contextos (Goldstein, 1980).

2.1.2.6. De planificación.

Dentro del marco de las habilidades sociales, se encuentran capacidades que son esenciales para la toma de decisiones y la resolución de problemas. Estas habilidades incluyen la capacidad de tomar decisiones realistas basadas en la información disponible, discernir la causa subyacente de un problema, establecer objetivos claros y alcanzables, evaluar y reconocer las propias habilidades y limitaciones, recopilar información relevante para abordar un problema, resolver los problemas de acuerdo con su importancia y tomar decisiones efectivas basadas en un análisis cuidadoso. Además, la habilidad para concentrarse en una tarea específica es fundamental para la toma de decisiones y la resolución de problemas de manera efectiva. Estas capacidades contribuyen no solo a la toma de decisiones informadas, sino también a la resolución de conflictos y a la toma de decisiones adecuadas en diversos aspectos de la vida cotidiana (Goldstein, 1980).

2.1.3 Características de las habilidades sociales.

(Goldstein, 1980). Proporciona una exhaustiva descripción de las diversas conductas que conforman la calificación de las habilidades sociales las cuales son:

- Habilidad para comprender y reaccionar a estímulos en contextos sociales, abarcando tanto señales verbales como no verbales.
- Importancia de comprender los aspectos simbólicos de la comunicación, como gestos y expresiones faciales.
- Habilidad para desempeñar roles de manera efectiva y cumplir con expectativas específicas.
- Dependencia de las características individuales de la personalidad para desarrollar estas habilidades.
- Contribución significativa a la efectividad de las relaciones interpersonales al percibir, aceptar, comprender y responder a expectativas relacionadas con roles

2.2 Relaciones Interpersonales.

2.2.1 ¿Qué son las relaciones interpersonales?

En el artículo de Tafur Puente, Soriano Talavera, & Huamán Robles, (2021) aborda la relevancia de las relaciones interpersonales, según la perspectiva de diversos autores.

Según Bustamante y Anticona (2018), estas relaciones constituyen conexiones entre individuos que facilitan el intercambio de perspectivas, la expresión de necesidades y sentimientos, y sirven como fuente de aprendizaje y enriquecimiento personal. Méndez y Ryszard (2005) subrayan la importancia crucial de estas relaciones en la satisfacción de requerimientos y el fomento de potencialidades humanas, destacando la influencia del modelo parental desde edades tempranas.

En el ámbito educativo, las relaciones interpersonales se refieren a las interacciones comunicativas entre estudiantes, profesores, personal administrativo y directivo dentro de una institución educativa al igual que en el ámbito laboral, Martínez (2010) define las relaciones interpersonales como interacciones comunicativas entre trabajadores, colegas, personal administrativo y directivo. Albarrán (2015) sostiene que estas relaciones son fundamentales para lograr metas organizacionales.

Arenas, Ripoll, y Yáñez (2010) resaltan el desafío de construir relaciones interpersonales en entornos organizacionales debido a la complejidad, la incertidumbre y las diferencias individuales. La construcción exitosa de estas relaciones demanda implicación, cohesión entre los miembros y apoyo de los directivos, según indican Albarrán (2015) y Ramírez (2019).

2.2.2 Tipos de relaciones interpersonales.

En el trabajo de investigación de Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla, (2019) se destaca que estas relaciones pueden adoptar diversas formas y manifestarse en diferentes tipos, entre los cuales se incluyen:

2.2.2.1 Tolerancia.

Representa una capacidad interna que habilita a una persona para enfrentar desafíos y resolver malentendidos. Según UNESCO (2008), el enfoque para lograr esto implica utilizar el discernimiento al tomar decisiones.

Cuando nos referimos a la tolerancia, se exploran diferentes puntos de vista en varios contextos, como el educativo, social y familiar, entre otros. La actitud tolerante hacia distintas opiniones, ideas o actitudes permite prevenir conflictos y mantener una postura de respeto, incluso cuando no se comparte la misma perspectiva.

2.2.2.2 Empatía.

Según Ehrlich (2008), el trabajo en equipo es una de las tareas más desafiantes en la actualidad, requiriendo un equilibrio entre intereses individuales y colectivos. Las investigaciones resaltan la influencia de las relaciones entre compañeros en diversos aspectos del desarrollo personal, como la resolución de problemas, el desempeño de roles y la manifestación de conductas cooperativas.

2.2.2.3 Asertividad.

Según Pulchol (citado en Miranda, 2015), implica expresar deseos, opiniones, sentimientos y creencias de manera honesta y clara. Esto requiere discernir entre una comunicación efectiva y una respuesta inmediata ante acciones. Para desarrollarla, es necesario comprender la perspectiva del otro, comunicar problemas de manera clara, expresar sentimientos y solicitar cambios de conducta.

2.2.2.4 Comunicación.

La comunicación entre personas es crucial para fomentar una convivencia pacífica, permitiendo la expresión de emociones, pensamientos y opiniones, y facilitando la transferencia de información entre distintas culturas o generaciones. En este proceso, se destacan varios elementos clave.

2.2.2.4.1 Comunicación verbal.

La comunicación verbal se entiende como un proceso básico que involucra la interacción entre un hablante y un oyente. Ambos se comunican a través de un mensaje, el cual se construye teniendo en cuenta un contexto específico, se codifica en un lenguaje particular, hace referencia a algo específico y se transmite a través de un canal (Fajardo, 2009, p. 124). En este sentido, la comunicación verbal se realiza mediante el habla, donde el emisor utiliza la fonología para transmitir el mensaje, mientras que el receptor debe escuchar para comprenderlo.

2.2.2.4.2. Comunicación no verbal.

El lenguaje no es simplemente una forma directa y sincera de interacción, sino que también refleja nuestras reacciones instintivas, revelando nuestras emociones y sentimientos a través de gestos que reflejan nuestra actitud. Los gestos constituyen una comunicación silenciosa que expresa nuestras verdaderas intenciones a través de nuestras acciones físicas (Rodríguez & Hernández, 2010).

En el ámbito de la comunicación verbal, la comunicación no verbal complementa de manera crucial, incluyendo expresiones faciales, contacto visual, postura corporal y la distancia entre el emisor y el receptor del mensaje, enriqueciendo la comunicación con matices adicionales (Rodríguez & Hernández, 2010).

2.2.2.5 Satisfacción en la interacción.

Se trata de tomar decisiones para mejorar la calidad de la comunicación y desarrollar habilidades sociales, las cuales son fundamentales para el crecimiento integral de las personas. Las relaciones interpersonales desempeñan un papel crucial en este proceso, ya que proporcionan apoyo social significativo y facilitan la adaptación. Por otro lado, la falta de estas habilidades puede resultar en rechazo y aislamiento, limitando la calidad de vida (Prócel Ruiz, 2012). En resumen, aplicar estas habilidades en la vida diaria abre oportunidades tanto en lo personal como en lo profesional, generando satisfacción y contribuyendo al desarrollo personal.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación.

3.1.1 Cuantitativo.

La investigación se clasifica dentro de la categoría aplicada, ya que utiliza la teoría como una herramienta para abordar y resolver un problema concreto. En cuanto a su naturaleza, se considera cuantitativa, ya que emplea métodos estadísticos para describir el fenómeno de estudio, especialmente en la recopilación y análisis de datos.

Para evaluar las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Unidad Educativa "Once de Noviembre" en Riobamba, se utilizarán métodos y herramientas específicas en un enfoque cuantitativo. Este enfoque permite una medición sistemática y cuantificable de las dimensiones estudiadas, lo que contribuye a un análisis más detallado y fundamentado de la problemática en cuestión.

3.2 Diseño de la investigación.

3.2.1 No experimental.

En este estudio, las variables de interés no fueron intervenidas de manera directa. En su lugar, se observó el fenómeno en su entorno natural y dentro de un período de tiempo específico.

3.3 Tipo de investigación.

3.3.1 Por el nivel o alcance.

- **Descriptiva.** El objetivo es analizar la información clave sobre las variables de estudio a través de la recolección de datos. En resumen, se explora la problemática para comprender cómo se manifiesta este fenómeno. Además, se investigan aspectos relevantes de la problemática en estudio.
- **Correlacional.** Este enfoque busca comprender la relación entre las dos variables analizadas, evaluando su asociación y dependencia para adquirir un conocimiento más completo sobre su interrelación en la muestra estudiada.

3.3.2 Por el Tiempo.

- **Transversal.** Se lleva a cabo dentro de un lapso temporal específico y con una población definida, donde los instrumentos de investigación son utilizados en una única ocasión.

3.3.3 Por los objetivos.

- **Básica.** Su enfoque se centra en la identificación, análisis y propuesta de soluciones para un problema o fenómeno específico.

3.3.4 Por el lugar.

- **De campo.** Este trabajo de investigación se realizará en la Unidad Educativa “Once de Noviembre” con los estudiantes de primero, segundo y tercero de BGU, dentro del contexto de la investigación, se detectó la problemática y se obtuvo la aprobación y colaboración de los participantes que respaldarán la ejecución de este proyecto de investigación.

3.4 Población de estudio y tamaño de la muestra.

3.4.1 Población de estudio.

El universo de estudio fue los estudiantes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre”, de la ciudad de Riobamba.

3.4.2 Tamaño de la muestra.

La muestra fue intencional y no probabilística, seleccionando específicamente a los 223 estudiantes de primero, segundo y tercer año del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" Riobamba.

3.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos.

Este estudio involucra una variable independiente que será evaluada a través de seis categorías específicas: habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, habilidades para enfrentar el estrés y habilidades de planificación. Esta evaluación se realizará utilizando la Escala de Arnold Goldstein & Col (Goldstein, 1980).

En cuanto a la variable dependiente, que se refiere a las relaciones interpersonales, se midieron cinco categorías específicas: tolerancia, empatía, asertividad, comunicación y

satisfacción en la interacción, mediante una encuesta estructurada Quisilema Nuñez & Catucuamba Aisalla, (2019).

3.5.1 Escala de Habilidades Sociales Arnold Goldstein & Col.

Arnold Goldstein y un equipo de expertos en ciencias de la conducta desarrollaron esta escala, seleccionando 50 ítems de una clasificación de habilidades básicas que abarcaba seis tipos específicos: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Vinculadas a los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para Afrontar el Estrés y Habilidades de Planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein es una evaluación ipsativa que puede aplicarse de forma individual o grupal, e incluso en algunos casos puede ser autoadministrada. Consiste en 50 enunciados que se relacionan con la percepción de cada habilidad en base a la conducta personal frente a diversas situaciones. (Goldstein, 1980).

- **Técnica:** Psicométrica
- **Instrumento:** Escala de Habilidades Sociales Arnold Goldstein & Col.

Los puntajes obtenidos se interpretaron utilizando las siguientes tablas:

Tabla 1
Valoración de las alternativas de respuesta

Valoración	Alternativas
1	Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
2	Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
3	Cuando es Alguna vez
4	Cuando es A menudo
5	Cuando es Siempre o casi siempre

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Sirve como herramienta para medir la frecuencia y nivel de desempeño de actividades específicas por parte de una persona, utilizando una escala del 1 al 5. Por ejemplo, el nivel 1, "Cuando es nunca" indica que la habilidad social se emplea rara vez o nunca en interacciones. En el nivel 2, "Cuando es Muy Pocas veces", se sugiere que la habilidad se usa con poca frecuencia o en situaciones excepcionales. La opción 3, "Cuando es Alguna vez", refleja un uso ocasional pero no constante de la habilidad social. El nivel 4, "Cuando es A menudo", indica un uso frecuente en interacciones, mientras que el nivel 5, "Cuando es

Siempre o casi siempre", sugiere un uso constante de la habilidad en la mayoría de las interacciones. Esta escala permite a evaluadores y encuestados valorar su competencia en varias habilidades sociales, proporcionando una perspectiva valiosa sobre su capacidad para interactuar efectivamente en diversos contextos sociales.

Tabla 2
Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Categoría	N° ITEMS
Grupo I: Primeras habilidades sociales	1-8
Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	9-14
Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21
Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión	22-30
Grupo V: Habilidades para hacerle frente al estrés	31-42
Grupo VI: Habilidades de planificación	43-50

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

La escala de habilidades sociales de Goldstein detalla seis grupos o categorías de trabajo, cada uno evaluado mediante ítems numerados del uno al 50. El primer grupo se enfoca en las habilidades sociales iniciales e incluye los ítems del uno al ocho. El segundo grupo aborda habilidades sociales más avanzadas, del ítem 9 al 14. El tercer grupo se centra en habilidades relacionadas con los sentimientos, desde el ítem 15 hasta el 21. A continuación, el cuarto grupo trata habilidades alternativas a la agresión, del ítem 22 al 30. El quinto grupo se concentra en habilidades para enfrentar el estrés, desde el ítem 31 hasta el 42. Finalmente, el sexto grupo se dedica a habilidades de planificación, desde el ítem 43 hasta el ítem 50 (Goldstein, 1980).

Tabla 3

Cálculo de la puntuación directa Ponderada (PDP) Habilidades Sociales

	1-8	9-14	15- 21	22-30	31-42	43-50
	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI
PDO	-	-	-	-	-	-
PDM	40	30	35	45	60	40
PDP	%	%	%	%	%	%
(PDO/PDM)*100						

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Abarca seis categorías de habilidades sociales, cada uno representado por un conjunto de preguntas numeradas del 1 al 50. La puntuación directa se calcula sumando las respuestas correspondientes a cada grupo específico: preguntas 1 a 8 para el Grupo 1, preguntas 9 a 14 para el Grupo 2, preguntas 15 a 21 para el Grupo 3, preguntas 22 a 30 para el Grupo 4, preguntas 31 a 42 para el Grupo 5, y preguntas 42 a 50 para el Grupo 6. Se incluye la puntuación directa máxima, que es la puntuación teórica máxima posible para cada grupo, facilitando así el cálculo de la puntuación directa ponderada. Esta puntuación ponderada proporciona el porcentaje total que ayuda a identificar las competencias y deficiencias en habilidades sociales del grupo de estudiantes.

Tabla 4

Categoría por Puntajes, Eneatipo y percentiles

Categoría	Puntaje directo	Eneatipo	Percentil
Excelente Nivel	205 a+	9	75 a+
Buen Nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4, 5 y 6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

*Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)*

Se presenta la distribución de puntajes por categoría para los diferentes eneatis y percentiles con el fin de clasificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales. Se describen cinco categorías diferentes, cada una asociada a los eneatis correspondientes.

En la primera categoría, relacionada con el eneatis 1, se encuentran los puntajes de nivel deficiente, representados por un rango de percentil de 0 a 25. Los eneatis 2 y 3 se ubican en la segunda categoría, clasificados como nivel bajo, con puntajes en el percentil 26 a 42.

Los eneatis 4, 5 y 6 conforman la tercera categoría, calificados como nivel normal, con puntajes de percentil que van del 43 al 57. La cuarta categoría, que indica un nivel bueno, está asociada a los eneatis 7 y 8, con puntajes de percentil entre 58 y 74.

Finalmente, la quinta categoría, que corresponde al eneatis 9, se considera de nivel excelente, con un percentil igual o superior al 75. Esta clasificación se basa en la relación

entre los eneatis y los puntajes percentiles, proporcionando una visión detallada de las categorías de habilidades sociales alcanzadas por cada tipo de personalidad.

3.5.2 Cuestionario de recolección de datos de las Relaciones Interpersonales.

Se evaluó la variable dependiente a través de un cuestionario de 12 preguntas, elaborado por los autores (Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla, 2019) Este cuestionario, validado por expertos en la materia, abordó cinco Categorías fundamentales como la tolerancia, la empatía, el asertividad, la comunicación y la satisfacción en las interacciones. La validez del instrumento se aseguró mediante la validación por criterio de expertos, siguiendo pautas para garantizar la integridad de los datos.

Además, la confiabilidad del instrumento se evaluó empleando el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.830. Este valor indica una alta fiabilidad del cuestionario, lo que refuerza la consistencia interna de las respuestas y la capacidad del cuestionario para medir de manera precisa los aspectos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes en el contexto de estudio.

- **Técnica:** Encuesta
- **Instrumento:** Cuestionario Relaciones Interpersonales

Los puntajes obtenidos se interpretaron utilizando las siguientes tablas:

Tabla 5

Valoración de las alternativas de respuesta

Valoración	Alternativas
1	Nunca / bajo
2	A veces / medio
3	Casi siempre / alto
4	Siempre / muy alto

Fuente: Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla. (2019)
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Representar una escala de frecuencia o intensidad de una determinada acción, comportamiento o situación. Cada número del 1 al 4 está asociado con un nivel de frecuencia o intensidad diferente:

1. Nunca / bajo: Indica que la acción o comportamiento ocurre muy raramente o en un nivel mínimo.
2. A veces / medio: Representa que la acción o comportamiento sucede ocasionalmente o en un nivel intermedio.
3. Casi siempre / alto: Sugiere que la acción o comportamiento ocurre con frecuencia o en un nivel elevado.
4. Siempre / muy alto: Indica que la acción o comportamiento ocurre constantemente o en un nivel muy alto.

Esta escala permite calificar o medir la frecuencia o intensidad con la que algo ocurre, se puede aplicar para evaluar distintos aspectos, desde comportamientos personales hasta rendimiento en determinadas áreas, permitiendo una clasificación más precisa de los diferentes niveles de participación, frecuencia o intensidad.

Tabla 6

Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Relaciones Interpersonales

Categoría	N° ITEMS
Grupo I: Tolerancia	1, 2 y 3
Grupo II: Empatía	4 y 5
Grupo III: Aceptividad	6, 7 y 12
Grupo IV: Comunicación	9 y 10
Grupo V: Satisfacción en la Interacción	8 y 11

Fuente: Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla. (2019)

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

La tabla 6 expone y sugieren la agrupación de ítems o preguntas del instrumento de medición en categorías específicas para evaluar diferentes aspectos relacionados con las relaciones interpersonales:

- Grupo I: Tolerancia (Ítems 1, 2 y 3): Estos ítems están destinados a evaluar y medir la capacidad de tolerancia del individuo frente a diversas situaciones o actitudes de otros.
- Grupo II: Empatía (Ítems 4 y 5): Esta categoría analiza la aptitud del sujeto para comprender y compartir los sentimientos y puntos de vista de otras personas.

- Grupo III: Aceptividad (Ítems 6, 7 y 12): Estos ítems buscan evaluar la disposición del individuo para aceptar a otros, sin juzgar o discriminar.
- Grupo IV: Comunicación (Ítems 9 y 10): Estos ítems se enfocan en evaluar la habilidad del individuo para comunicarse efectivamente con otros.
- Grupo V: Satisfacción en la Interacción (Ítems 8 y 11): Esta categoría está destinada a evaluar la satisfacción y bienestar del individuo en sus interacciones con otros.

La organización de los ítems en estas categorías específicas permite una evaluación detallada de diferentes aspectos relacionados con las relaciones interpersonales, como la tolerancia, la empatía, la aceptación, la comunicación y la satisfacción en las interacciones.

Tabla 7

Cálculo de la puntuación directa Ponderada (PDP) Relaciones Interpersonales

	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V
	1,2 y 3	4 y 5	6, 7 y 12	9 y 10	8 y 12
PDO	?	?	?	?	?
PDM	12	8	12	8	8
PDP	%	%	%	%	%
$(PDO/PDM)*100$					

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

La Tabla 7 detalla las cinco categorías evaluadas a través de distintos ítems en un cuestionario. Estas categorías abarcan: Grupo I Tolerancia (ítems 1, 2 y 3), Grupo II Empatía (ítems 4 y 5), Grupo III Asertividad (ítems 6, 7 y 12), Grupo IV Comunicación (ítems 9 y 10), y Grupo V Satisfacción en la Interacción (ítems 8 y 11).

El cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP) se realiza mediante una fórmula que requiere la obtención de la Puntuación Directa Obtenida (PDO), obtenida al sumar las respuestas a los ítems, y dividirla por la Puntuación Directa Máxima (PDM), que representa la puntuación máxima alcanzable por categoría. Por ejemplo, la máxima puntuación directa para Tolerancia es 12, para Empatía es 8, para Asertividad es 12, para Comunicación es 8, y para Satisfacción en la Interacción es 8.

La fórmula utilizada para calcular la Puntuación Directa Ponderada implica dividir la suma de las respuestas a los ítems por la puntuación máxima y luego multiplicar por 100.

Este procedimiento permite obtener una puntuación ponderada que refleja el rendimiento del individuo en cada una de las categorías evaluadas en el cuestionario.

Tabla 8
Categoría por Puntajes

Categoría	Puntaje directo
Excelente Nivel	39 - +
Buen Nivel	30 – 38
Normal Nivel	21 – 29
Bajo Nivel	12 – 20

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

La tabla 8 muestra la distribución de puntajes se ha segmentado en cuatro niveles distintos: Excelente, Bueno, Normal y Bajo, cada uno asociado con un rango específico de puntajes directos. Esta clasificación permite comprender de manera clara y diferenciada cómo se distribuyen los puntajes en la evaluación.

El nivel más alto, representado por la categoría "Excelente Nivel", abarca puntajes de 39 o más. Estos puntajes reflejan un desempeño excepcional y sobresaliente en la evaluación, indicando un dominio destacado del contenido o las habilidades evaluadas.

En el rango de puntajes de 30 a 38 se encuentra la categoría "Buen Nivel". Aquí se identifica un desempeño sólido y competente, aunque no alcanza el nivel más alto. Los puntajes en esta categoría denotan un buen manejo del contenido evaluado.

La categoría "Normal Nivel" comprende puntajes que van de 21 a 29. Estos puntajes se consideran promedio o normales en la evaluación, mostrando un nivel aceptable de competencia. Sin embargo, podrían indicar áreas donde se podría mejorar.

Por último, la categoría "Bajo Nivel" abarca puntajes de 12 a 20, reflejando un desempeño por debajo del promedio. Estos puntajes indican la necesidad de mejoras significativas en el área evaluada.

3.6 Técnicas para procesamiento e interpretación de datos.

- Selección del instrumento para la Variable independiente (Habilidades Sociales)
- Selección y desarrollo de los instrumentos de la variable dependiente (Relaciones Interpersonales)
- Validación de los instrumentos elegidos para las variables independiente y dependiente por parte del tutor del proyecto de investigación.
- Aplicación del instrumento para la variable independiente (Habilidades Sociales) a los estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.
- Aplicación del instrumento para la variable dependiente (Relaciones Interpersonales), a los estudiantes de primero, segundo y tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.
- Procesamiento de los datos numéricos de los instrumentos de investigación mediante el software SPSS.
- Análisis e interpretación de la información.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se exponen los resultados junto con sus respectivos análisis e interpretaciones, los cuales surgieron del análisis de la información recolectada a través de los instrumentos elegidos para el estudio. La tabla siguiente fue utilizada como guía para llevar a cabo esta evaluación.

Tabla 9
Tabla de correlación de Pearson

Correlación de Pearson	
r=1	Indica una correlación positiva perfecta
r=-1	Indica una correlación negativa perfecta.
r=0	Indica ausencia de correlación lineal
-1<r<0	Indica una correlación negativa

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Tabla 10
Tabla de resultado de correlación de las variables

CORRELACIONES			
		Nivel de habilidades sociales	Nivel de relaciones interpersonales
Nivel de Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	0.333**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	223	223
Nivel de Relaciones Interpersonales	Correlación de Pearson	0.333**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	223	223

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Los datos de correlación muestran una relación clara entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de relaciones interpersonales. La correlación de Pearson entre estas dos variables es perfectamente positiva, con un valor de 1, lo que indica que a medida que aumenta el nivel de habilidades sociales, también lo hace el nivel de relaciones interpersonales de manera

proporcional. Esta asociación es estadísticamente significativa, con un valor de $p < 0.001$, lo que indica que es poco probable que sea debido al azar.

Además, se observa una correlación positiva y significativa entre el nivel de relaciones interpersonales y el nivel de habilidades sociales, aunque de menor magnitud que la correlación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales.

En resumen, estos resultados respaldan la idea de que existe una relación positiva entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de relaciones interpersonales. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la correlación no implica causalidad, y pueden existir otros factores que influyan en esta relación observada.

4.1.1 Habilidades Sociales.

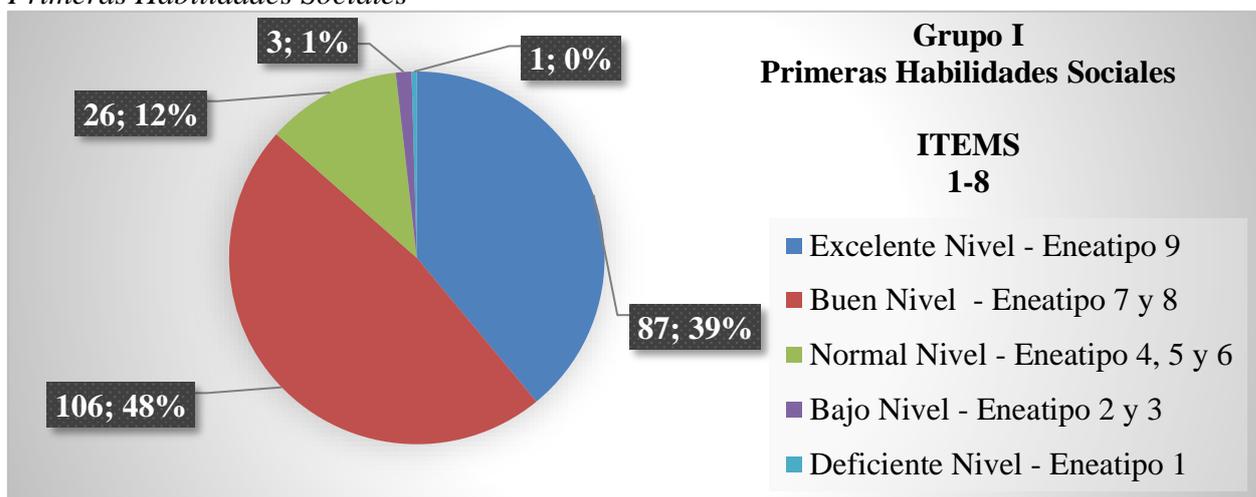
Tabla 11
Deficiencias y Competencias en las habilidades sociales

Grupo	Categoría	Fr	Porcentaje	Eneatipo
Grupo I Primeras habilidades sociales	Excelente Nivel	87	39%	9
	Buen Nivel	106	48%	7 y 8
	Normal Nivel	26	12%	4, 5 y 6
	Bajo Nivel	3	1%	2 y 3
ITEMS 1-8	Deficiente Nivel	1	0%	1
	<hr/>			
Grupo II Habilidades sociales avanzadas	Excelente Nivel	101	45%	9
	Buen Nivel	82	37%	7 y 8
	Normal Nivel	34	15%	4, 5 y 6
	Bajo Nivel	6	3%	2 y 3
ITEMS 9-14	Deficiente Nivel	0	0%	1
	<hr/>			
Grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos	Excelente Nivel	39	39%	9
	Buen Nivel	82	37%	7 y 8
	Normal Nivel	44	20%	4, 5 y 6
	Bajo Nivel	7	3%	2 y 3
ITEMS 15-21	Deficiente Nivel	3	1%	1
	<hr/>			
Grupo IV	Excelente Nivel	112	50%	9
	Buen Nivel	82	37%	7 y 8

Habilidades alternativas a la agresión	Normal Nivel	22	10%	4, 5 y 6
	Bajo Nivel	4	2%	2 y 3
	Deficiente Nivel	3	1%	1
ITEMS 22-30				
Grupo V Habilidades para hacerle frente al estrés	Excelente Nivel	101	50%	9
	Buen Nivel	83	41%	7 y 8
	Normal Nivel	33	16%	4, 5 y 6
	Bajo Nivel	3	1%	2 y 3
	Deficiente Nivel	3	1%	1
ITEMS 31-42				
Grupo VI Habilidades de planificación	Excelente Nivel	132	66%	9
	Buen Nivel	66	33%	7 y 8
	Normal Nivel	17	8%	4, 5 y 6
	Bajo Nivel	2	1%	2 y 3
	Deficiente Nivel	6	3%	1
ITEMS 43-50				

*Fuente: Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)*

Figura 1
Primeras Habilidades Sociales



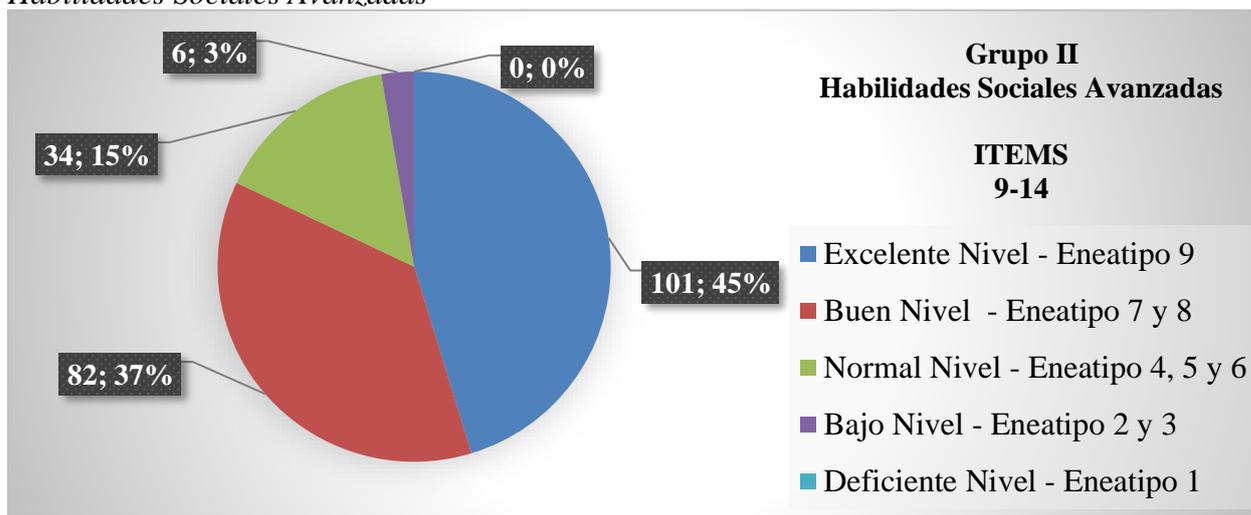
*Fuente: Tabla 11
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)*

Análisis e interpretación

La evaluación de las Primeras Habilidades Sociales en el Grupo I revela que el 39% exhibe un "Excelente Nivel", indicando una sólida base en la interacción social. El "Buen Nivel" es predominante, abarcando el 48%, lo que sugiere un desempeño positivo generalizado. El

"Normal Nivel" representa el 12%, ofreciendo oportunidades para explorar áreas de desarrollo social. Solo el 1% muestra un "Bajo Nivel", sin casos de "Deficiente Nivel". El desarrollo de habilidades del Grupo I demuestra un grupo con un nivel de desarrollo muy adecuado.

Figura 2
Habilidades Sociales Avanzadas



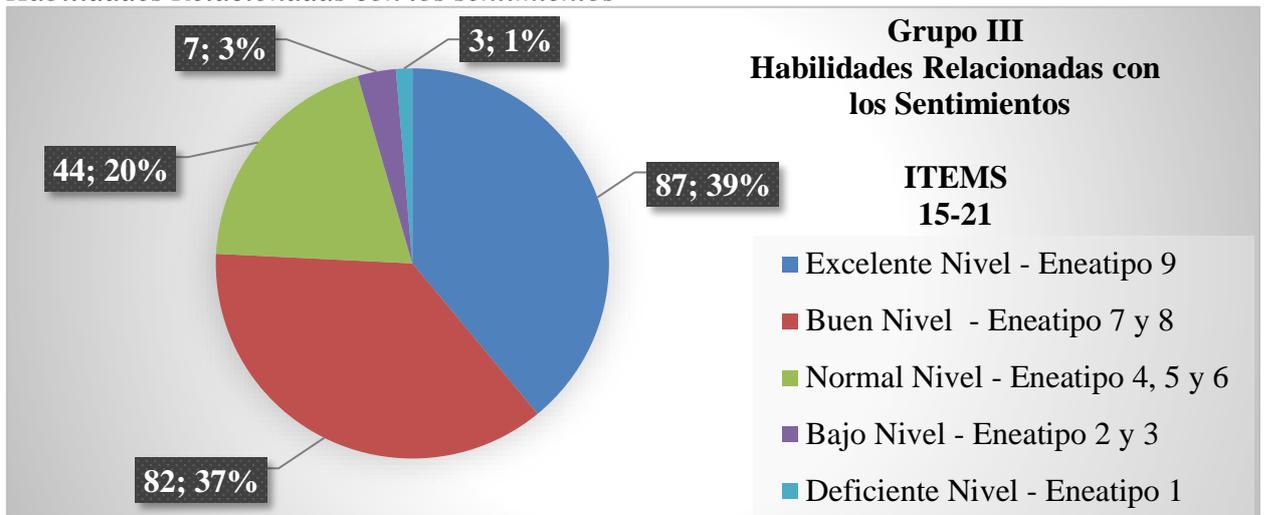
Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

La evaluación de Habilidades Sociales Avanzadas en el Grupo revela que el 45% demuestra un "Excelente Nivel", destacando en aspectos complejos de la interacción social. El "Buen Nivel" abarca el 37%, indicando competencia positiva, aunque no excepcional. Un 15% se encuentra en un "Normal Nivel", presentando una distribución moderada. El "Bajo Nivel" es del 3%, señalando áreas específicas de dificultad. No hay casos de "Deficiente Nivel". El Grupo II de las Habilidades Sociales Avanzadas señala que los adolescentes se encuentran en un desarrollo adecuado de estas habilidades sociales.

Figura 3
Habilidades Relacionadas con los sentimientos



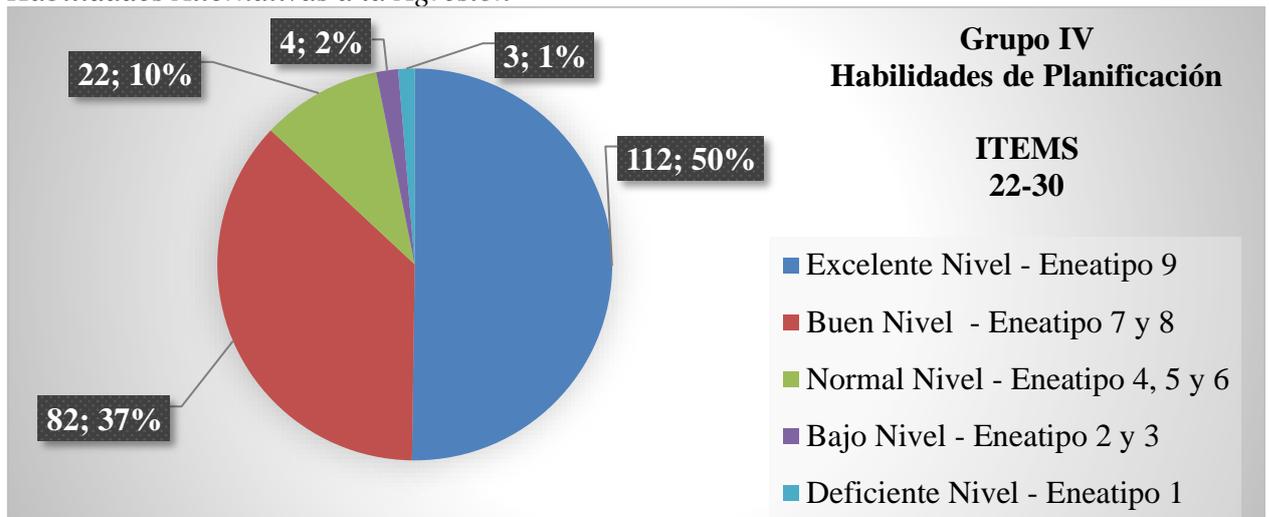
Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

La evaluación de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en el grupo revela una distribución equitativa. Un 39% muestra un "Excelente Nivel", indicando una competencia sólida en la comprensión emocional. El "Buen Nivel" abarca el 37%, sugiriendo una competencia positiva, aunque no excepcional. Un 20% se encuentra en un "Normal Nivel", representando una distribución moderada en estas habilidades. El "Bajo Nivel" es del 3%, señalando áreas específicas de dificultad, mientras que el "Deficiente Nivel" es del 1%, indicando la presencia de desafíos significativos en la comprensión emocional. El desarrollo de las habilidades sociales del Grupo III demuestran que los adolescentes manifiestan de forma efectiva sus emociones con el uso de los sentimientos de manera adecuada.

Figura 4
Habilidades Alternativas a la Agresión



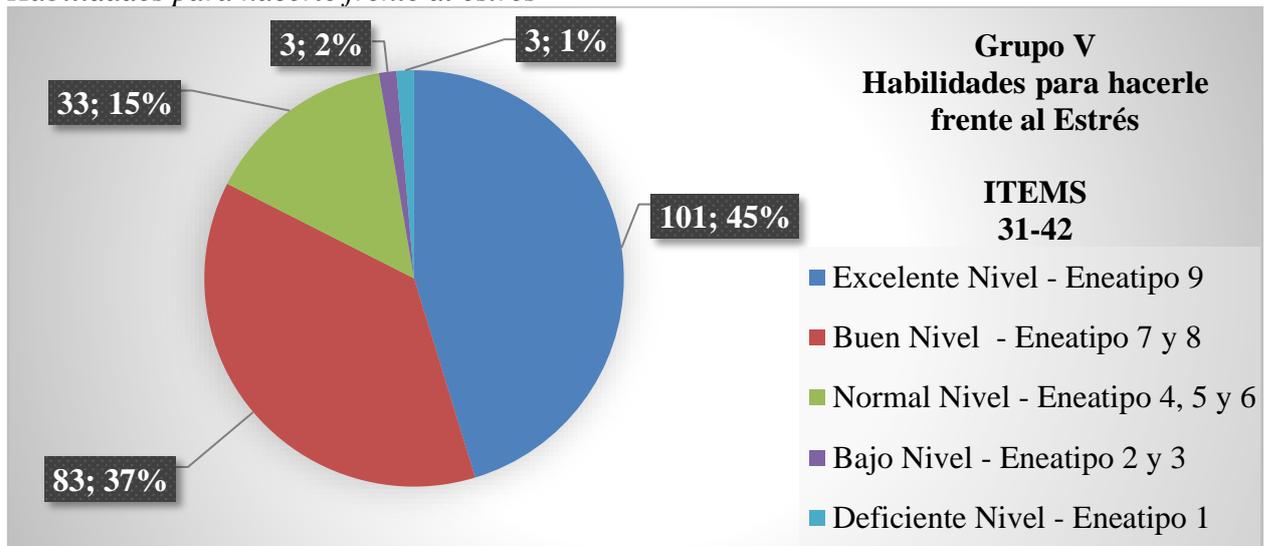
Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

La evaluación de Habilidades Alternativas a la Agresión indica un desempeño general positivo en el grupo. Un 50% muestra un "Excelente Nivel", destacando una habilidad en manejar conflictos de manera no agresiva. El "Buen Nivel" 37% también refleja competencia positiva. Un 10% está en el "Normal Nivel", mientras que el "Bajo Nivel" 2% y "Deficiente Nivel" 1% señalan áreas específicas de mejora. Estos resultados sugieren la importancia de intervenciones personalizadas para fortalecer las habilidades en la gestión no agresiva de conflictos.

Figura 5
Habilidades para hacerle frente al estrés



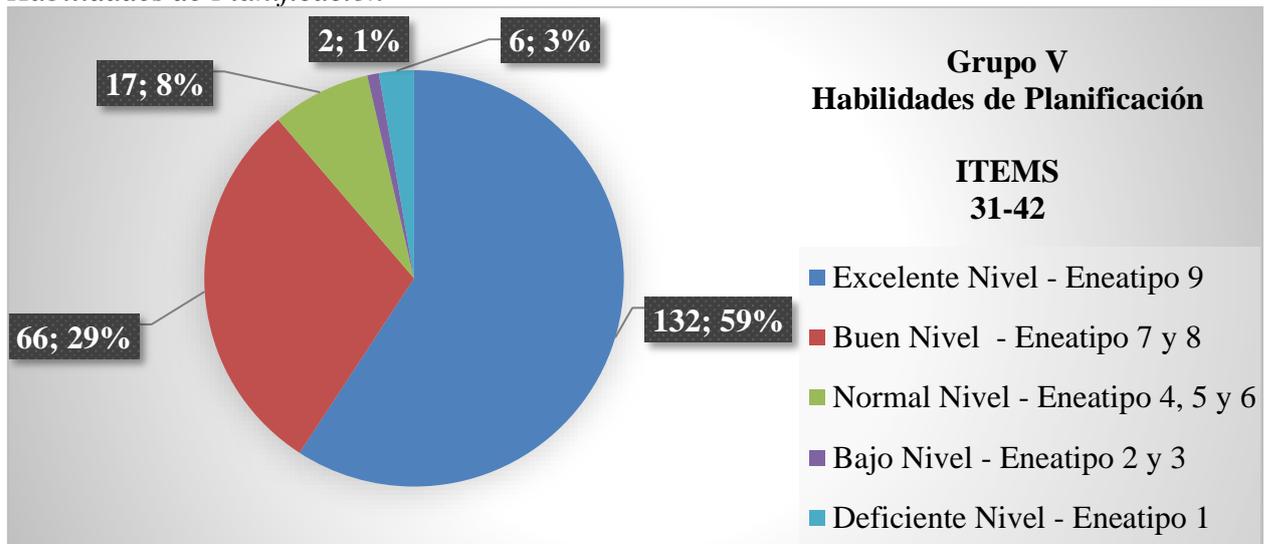
Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

La evaluación de las Habilidades para hacerle frente al Estrés revela un desempeño general positivo en el grupo. Un significativo 45% demuestra un "Excelente Nivel", indicando habilidades destacadas en la gestión del estrés. El "Buen Nivel" abarca el 37%, reflejando una competencia positiva, mientras que el "Normal Nivel" representa el 15%, indicando una distribución moderada en estas habilidades. Se identifica un 2% en el "Bajo Nivel" y un 1% en "Deficiente Nivel". Los resultados del Grupo V manifiestan un adecuado desarrollo en habilidades para mantenerse bajo control ante sucesos estresantes de su entorno.

Figura 6
Habilidades de Planificación



Fuente: Tabla 11

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

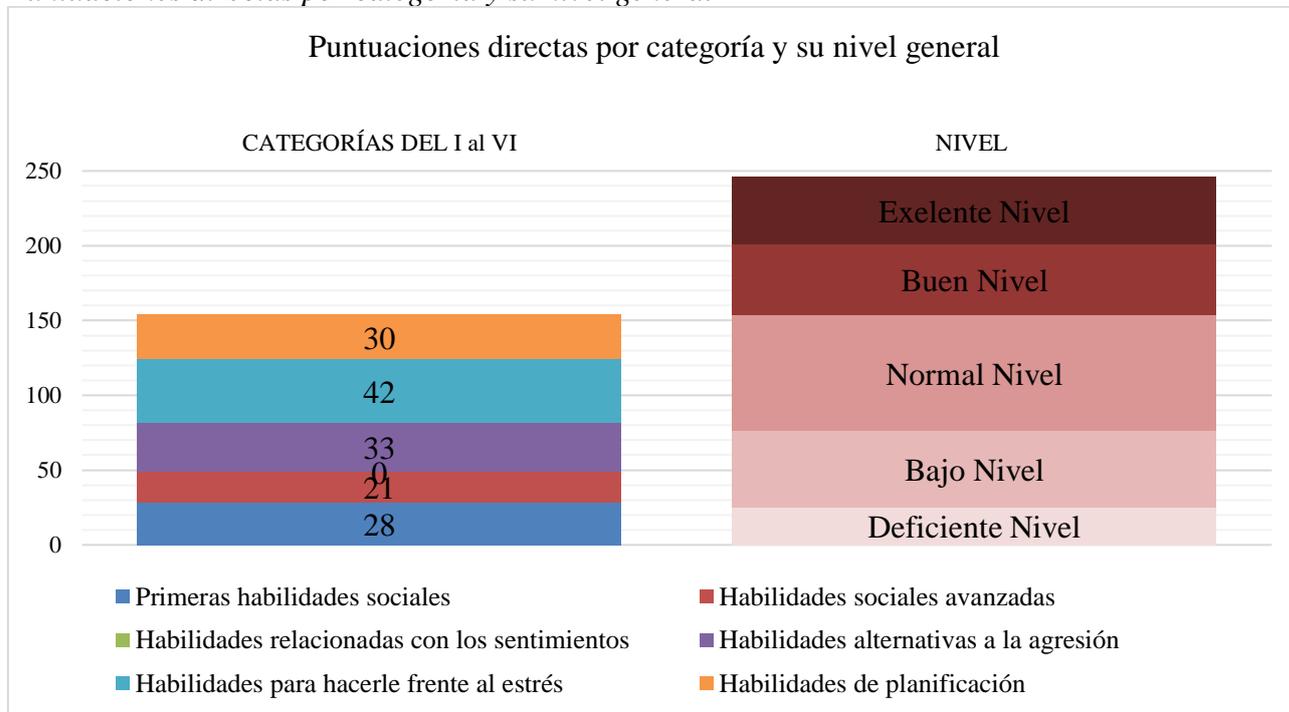
La evaluación de Habilidades de Planificación revela un sólido desempeño en el grupo. Un destacado 59% muestra un "Excelente Nivel", indicando habilidades sobresalientes en planificación. El "Buen Nivel" abarca el 29%, reflejando una competencia positiva, mientras que el "Normal Nivel" representa el 8%, indicando una distribución moderada. Se identifica un 1% en el "Bajo Nivel" y un 3% en "Deficiente Nivel". El Grupo VI presenta un nivel bueno en el desarrollo a la función ejecutiva de planificación.

Tabla 12
Puntuaciones directas, ponderadas y Nivel

Grupo	PD	PDP	Nivel
Grupo I Primeras habilidades sociales	28	70%	Buen Nivel
Grupo II Habilidades sociales avanzadas	21	72%	Buen Nivel
Grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos	23	67%	Buen Nivel
Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión	33	73%	Buen Nivel
Grupo V Habilidades para hacerle frente al estrés	42	70%	Buen Nivel
Grupo VI Habilidades de planificación	30	75%	Excelente Nivel
TOTAL	177		Buen Nivel

Fuente: Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

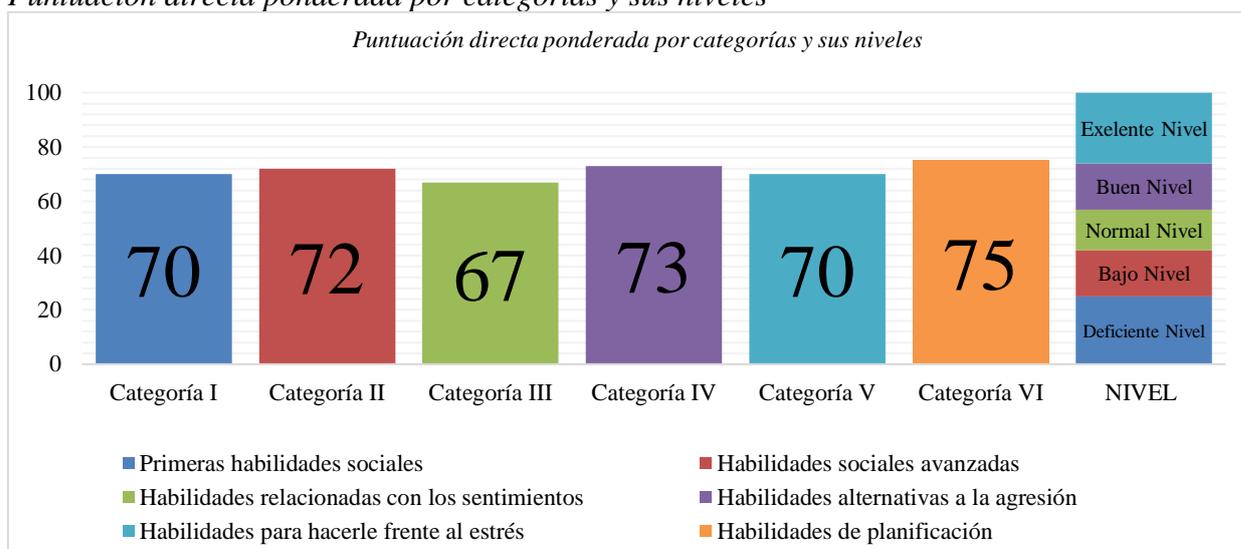
Figura 7
Puntuaciones directas por categoría y su nivel general



Fuente: Tabla 12
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023).

Figura 8

Puntuación directa ponderada por categorías y sus niveles



Fuente: Tabla 12

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

La evaluación de las habilidades en el grupo de adolescentes revela un rendimiento general positivo, con un puntaje directo total de 177, situándolos en un nivel considerado como "Buen Nivel". Este desempeño se desglosa en varias áreas específicas:

En cuanto a las Primeras Habilidades Sociales, el Grupo I exhibe un destacado rendimiento con un Porcentaje Directo (PD) de 28, lo que se traduce en una puntuación ponderada del 70%. Asimismo, este nivel de competencia se refleja en las Habilidades Sociales Avanzadas, donde obtienen una puntuación directa de 21 y una ponderación del 72%. En el ámbito de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, el grupo logra una puntuación directa de 23, generando un puntaje ponderado del 67%. Las Habilidades Alternativas a la Agresión se manifiestan con un puntaje directo de 33, resultando en un puntaje ponderado del 73%. De manera similar, en el dominio de Habilidades para Hacer Frente al Estrés, el puntaje directo de 42 se traduce en un puntaje ponderado del 70%, ambos clasificados como "Buen Nivel".

Cabe destacar el notable desempeño del Grupo VI, que alcanza un "Excelente Nivel" en Habilidades de Planificación, con un puntaje directo de 30 y una ponderación del 75%. Este logro resalta la habilidad excepcional de este grupo en el área de planificación.

4.1.2 Relaciones Interpersonales.

Tabla 13

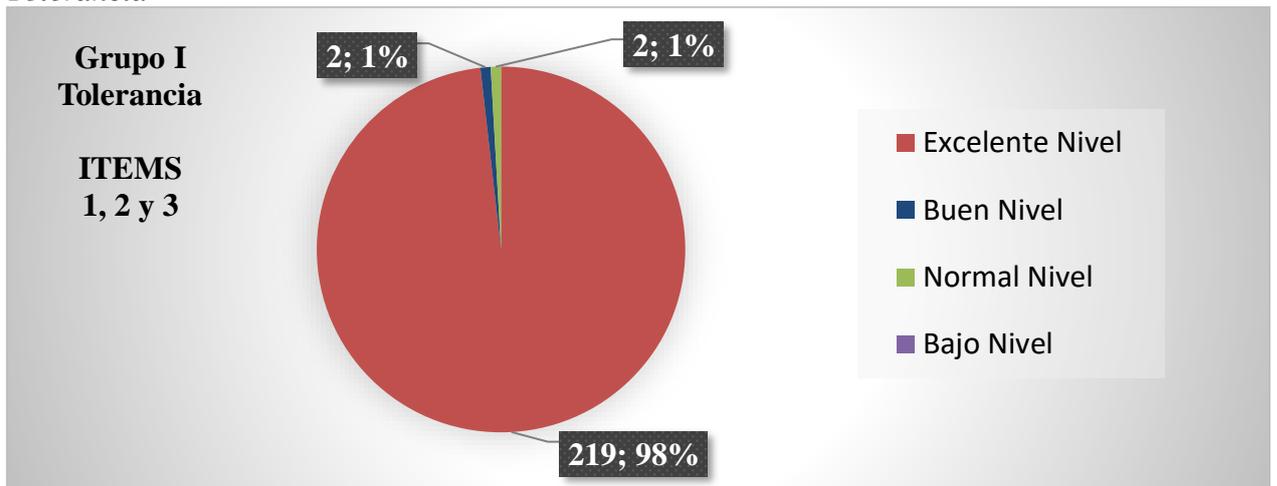
Perspectiva de las relaciones interpersonales

PERSPECTIVA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES				
Grupo	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	
Grupo I: Tolerancia	Excelente Nivel	219	98%	
	Buen Nivel	2	1%	
	ITEMS 1,2 y 3	Normal Nivel	2	1%
	Bajo Nivel	0	0%	
Grupo II: Empatía	Excelente Nivel	205	92%	
	Buen Nivel	7	3%	
	ITEMS 4 y 5	Normal Nivel	9	4%
	Bajo Nivel	2	1%	
Grupo III: Asertividad	Excelente Nivel	219	98%	
	Buen Nivel	1	1%	
	ITEMS 6, 7 y 12	Normal Nivel	3	3%
	Bajo Nivel	0	0%	
Grupo IV: Comunicación	Excelente Nivel	212	95%	
	Buen Nivel	9	4%	
	ITEMS 9 y 10	Normal Nivel	2	1%
	Bajo Nivel	0	0%	
Grupo V: Satisfacción en la Interacción	Excelente Nivel	205	92%	
	Buen Nivel	10	4%	
	Normal Nivel	8	4%	
	ITEMS 8 y 11	Bajo Nivel	0	0%

Fuente: Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla. (2019)

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Figura 9
Tolerancia



Fuente: Tabla 13

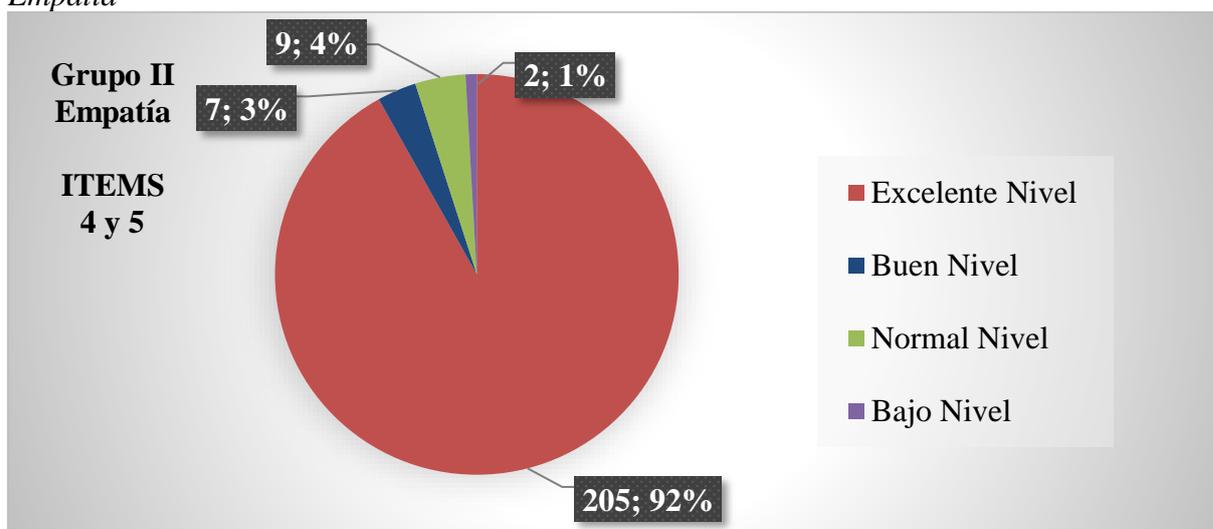
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

El Grupo I demuestra un rendimiento excepcional en la habilidad de Tolerancia, con un impresionante puntaje de 219, lo que representa un 98% de dominio en esta competencia. Solo dos participantes se encuentran en la categoría de "Buen Nivel," abarcando el 1% del grupo, mientras que otros dos se sitúan en el "Normal Nivel," también constituyendo el 1%. Es importante destacar que ningún participante se encuentra en el "Bajo Nivel," indicando una ausencia de dificultades significativas en esta habilidad dentro del grupo.

Figura 10

Empatía



Fuente: Tabla 13

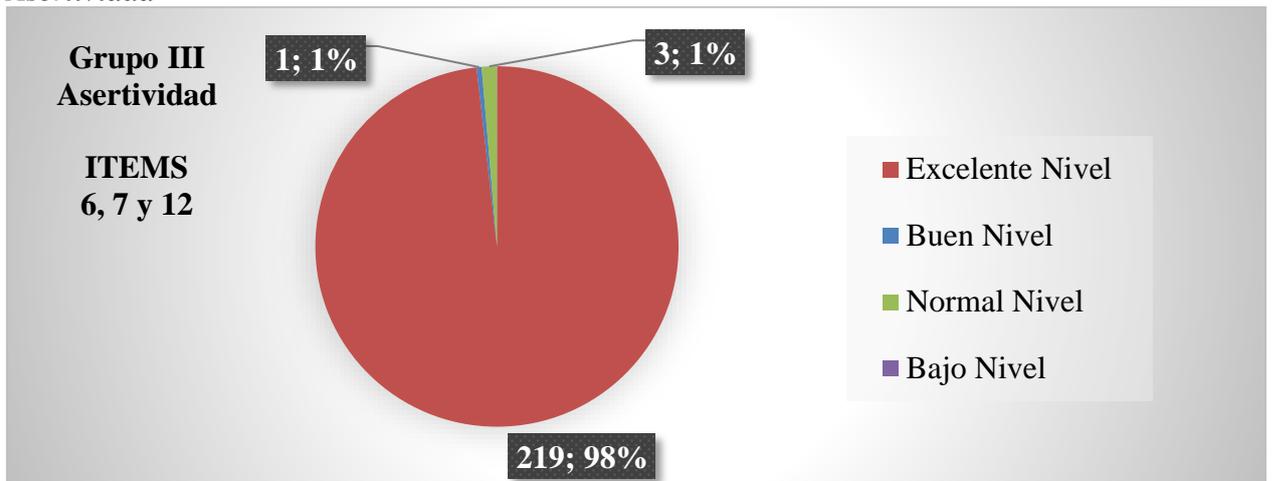
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

El Grupo II muestra un rendimiento sólido en la habilidad de Empatía, con una destacada mayoría de participantes alcanzando un nivel de "Excelente" con un puntaje de 205, lo que representa un impresionante 92% de dominio en esta competencia. Además, el 3% del grupo se encuentra en la categoría de "Buen Nivel", demostrando una competencia significativa en la empatía. Otro 4% de los participantes se sitúa en el "Normal Nivel", indicando un nivel promedio en esta habilidad.

Es relevante señalar que el Grupo II también presenta una baja proporción en el "Bajo Nivel", con solo un 1% de los participantes clasificados en esta categoría. Esto sugiere que, en general, la habilidad de empatía está bien desarrollada en el grupo, con solo unos pocos participantes mostrando dificultades significativas en esta área.

Figura 11
Asertividad



Fuente: Tabla 13

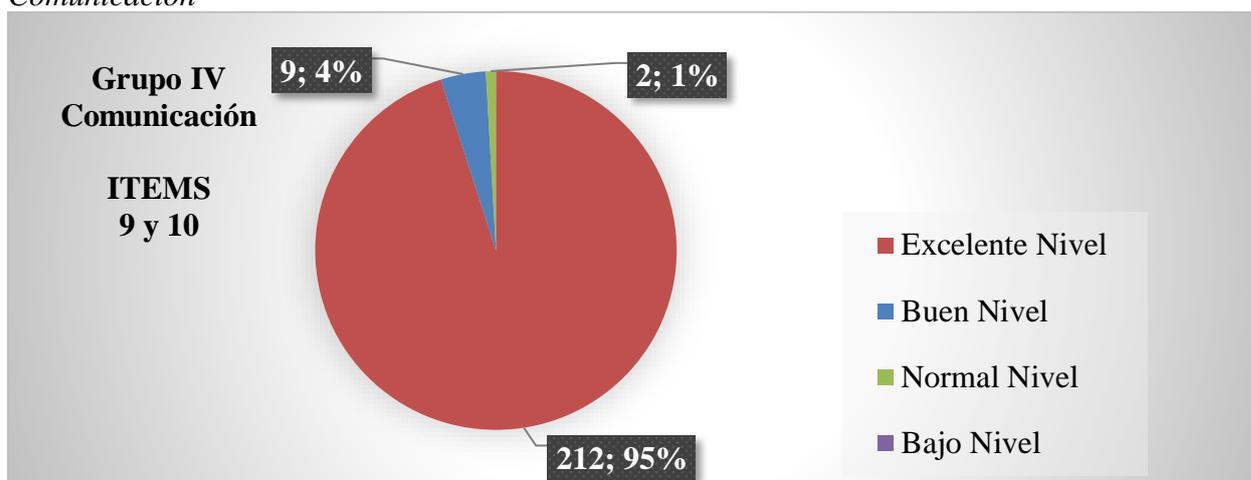
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

El Grupo III exhibe un rendimiento extraordinario en la habilidad de Asertividad, con un impresionante 98% de los participantes clasificados en la categoría de "Excelente Nivel" con un puntaje de 219. Este resultado indica un dominio excepcional en la capacidad de expresar opiniones y necesidades de manera clara y respetuosa. Solo un participante se encuentra en el "Buen Nivel," representando el 1% del grupo, mientras que tres participantes están en el "Normal Nivel," constituyendo igualmente el 1%.

Es relevante destacar que no hay participantes clasificados en el "Bajo Nivel," lo que sugiere que el grupo en su totalidad demuestra un manejo fuerte y efectivo de la asertividad, con habilidades de comunicación destacadas.

Figura 12
Comunicación



Fuente: Tabla 13

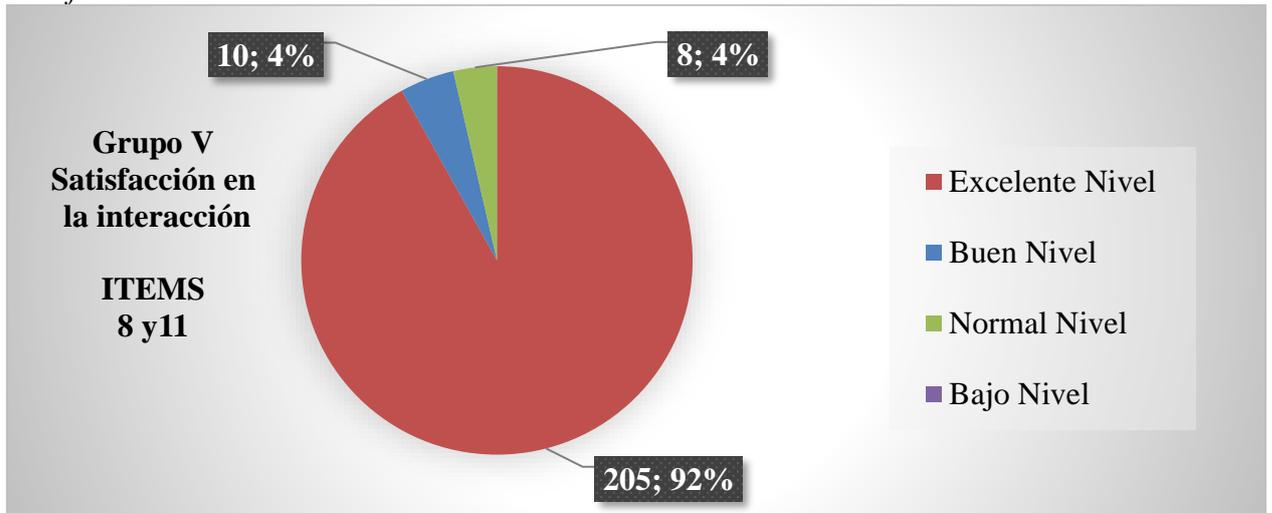
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

El Grupo IV exhibe un destacado desempeño en la habilidad de Comunicación, con un 95% de los participantes clasificados en la categoría de "Excelente Nivel" con un puntaje de 212. Este resultado refleja un dominio sobresaliente en la capacidad de transmitir información de manera efectiva. Además, el 4% del grupo se sitúa en el "Buen Nivel," demostrando una competencia significativa en esta área. Solo un 1% de los participantes se encuentra en el "Normal Nivel," indicando un nivel promedio en la habilidad de comunicación.

Es relevante destacar que no hay participantes clasificados en el "Bajo Nivel," lo que sugiere que el grupo en su conjunto posee habilidades sólidas en comunicación y expresión.

Figura 13
Satisfacción en la interacción



Fuente: Tabla 13

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

El Grupo V demuestra un alto nivel de satisfacción en la interacción, con un notable 92% de los participantes clasificados en la categoría de "Excelente Nivel" con un puntaje de 205. Esto indica una satisfacción generalizada y positiva con las interacciones dentro del grupo. Además, el 4% del grupo se encuentra en el "Buen Nivel", destacando un nivel significativo de satisfacción, mientras que otro 4% se sitúa en el "Normal Nivel", indicando un grado promedio de satisfacción.

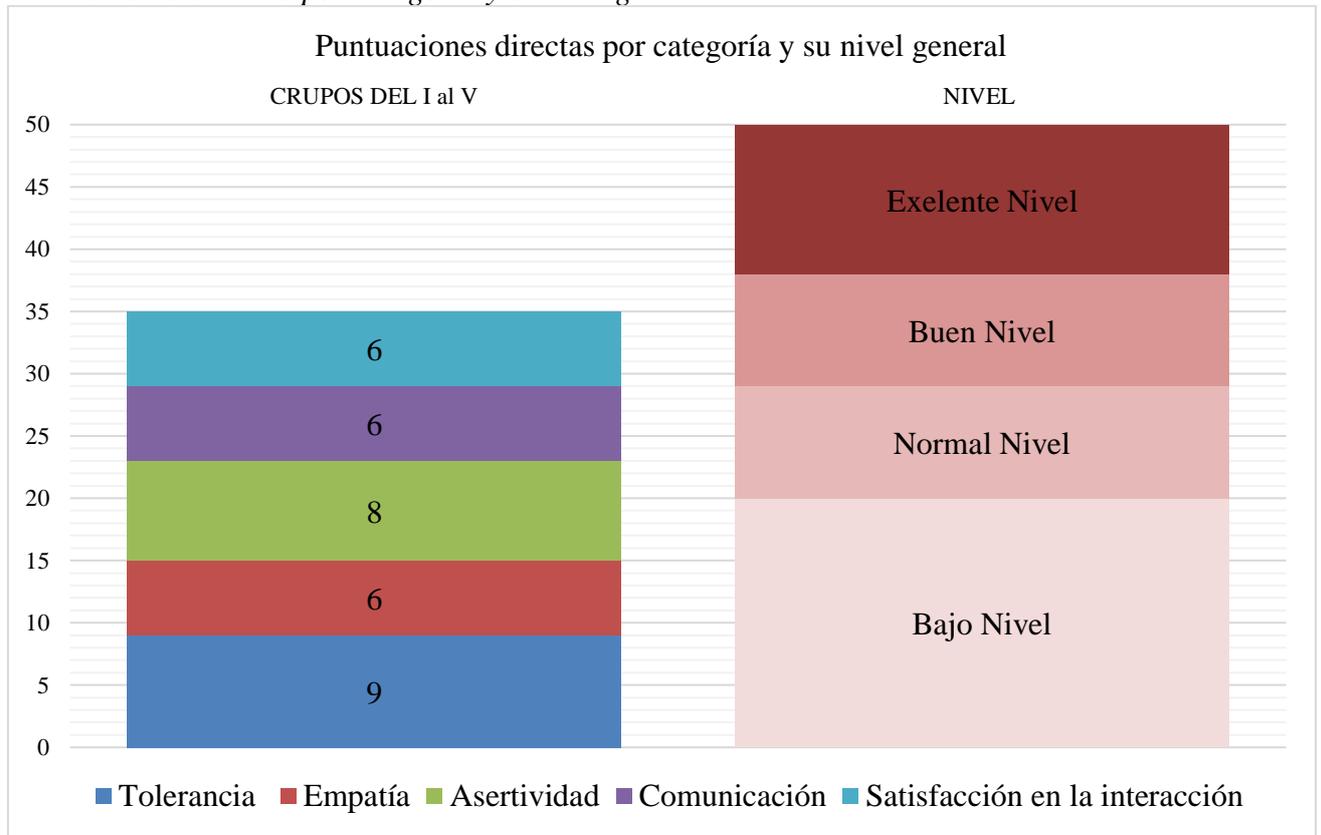
Es relevante señalar que no hay participantes clasificados en el "Bajo Nivel", lo que sugiere que la satisfacción en la interacción es uniformemente alta en el grupo.

Tabla 14
Puntuaciones directas, ponderadas y Nivel

Grupo	PD	PDP	Nivel
Grupo I Tolerancia	9	76%	Excelente Nivel
Grupo II Empatía	6	71%	Buen Nivel
Grupo III Asertividad	8	66%	Normal Nivel
Grupo IV Comunicación	6	75%	Excelente Nivel
Grupo V Satisfacción en la interacción	6	71%	Buen Nivel
TOTAL	35		Buen Nivel

Fuente: Quisilema Nuñez & Catucumbamba Aisalla. (2019)
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

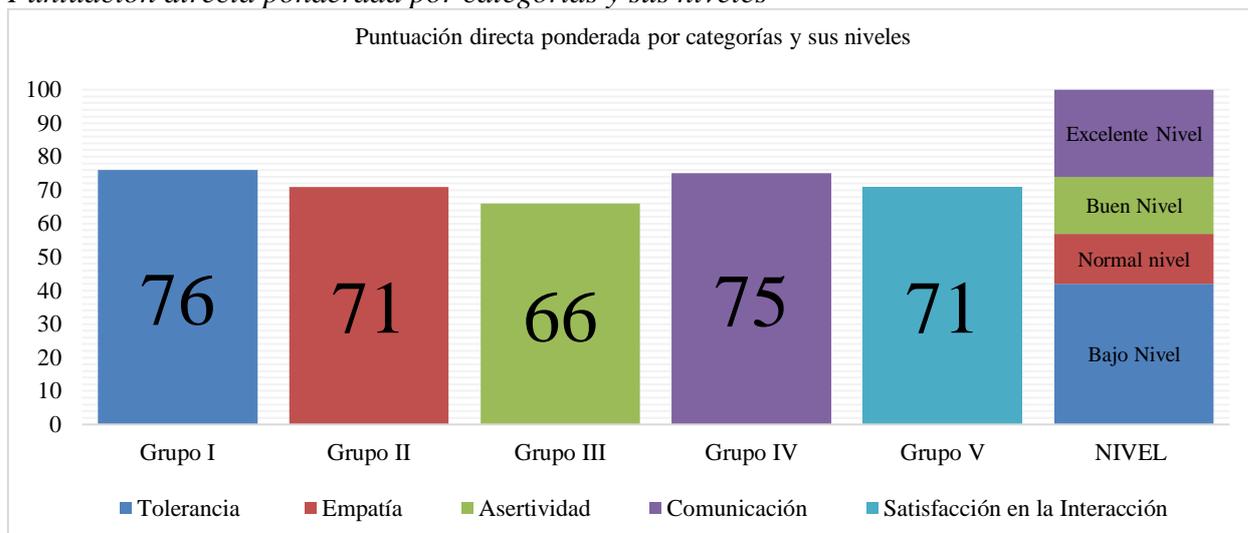
Figura 14
Puntuaciones directas por categoría y su nivel general



Fuente: Tabla 19
Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Figura 15

Puntuación directa ponderada por categorías y sus niveles



Fuente: Tabla 19

Elaborado por: Morales Gualli Roberth B. (2023)

Análisis e interpretación

La evaluación de las relaciones interpersonales en el grupo de adolescentes refleja un rendimiento general positivo, situándolos en un "Buen Nivel" con una puntuación total de 35.

En la dimensión de Tolerancia, el Grupo I destaca con una puntuación directa (PD) de 9 y un porcentaje ponderado (PDP) del 76%, clasificándose como "Excelente". Este resultado sugiere una habilidad excepcional para manejar diferencias y mostrar respeto hacia la diversidad en sus interacciones. En Empatía, el Grupo II muestra un buen nivel con una PD de 6 y un PDP del 71%. El Grupo III exhibe un buen nivel de Asertividad, con una PD de 8 y un PDP del 66%, indicando una capacidad satisfactoria para expresar opiniones y necesidades de manera clara.

En la dimensión de Comunicación, el Grupo IV se destaca con una PD de 6 y un PDP del 75%, alcanzando el nivel "Excelente" y sugiriendo habilidades efectivas para expresarse y comprender a los demás en sus interacciones. Finalmente, en Satisfacción en la Interacción, el Grupo V muestra un buen nivel con una PD de 6 y un PDP del 71%, indicando que las relaciones interpersonales son generalmente positivas y satisfactorias para este grupo. Estos resultados proporcionan una visión precisa y puntual de las fortalezas y áreas de mejora en las relaciones interpersonales del grupo de adolescentes, estableciendo una base concreta para desarrollar estrategias específicas que consoliden y mejoren estas habilidades.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

El análisis de la correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” en Riobamba indica que los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Pearson muestran una relación positiva y significativa entre el nivel de habilidades sociales y el grado de relaciones interpersonales. Esto resalta la importancia de las relaciones exitosas en el contexto estudiantil, subrayando la relevancia de desarrollar y fortalecer habilidades sociales para fomentar interacciones saludables entre los adolescentes.

Mediante el uso de la escala de Arnold Goldstein se ha logrado identificar el déficit en las habilidades para hacerle frente al estrés siendo el Grupo III. Esta habilidad ha obtenido una puntuación directa ponderada del 67%, la cual es la más baja entre las 6 habilidades sociales evaluadas. Sin embargo, es importante destacar que esta puntuación aún se sitúa dentro del rango de "buen nivel".

En lo que respecta a cómo los estudiantes perciben las relaciones interpersonales, muestran habilidades notables en aspectos como la tolerancia, empatía, habilidades de comunicación y satisfacción en sus interacciones sociales. Aunque hay ciertos aspectos que podrían mejorar, la puntuación global sugiere un nivel satisfactorio en las relaciones interpersonales en general. Esto refleja una actitud constructiva y exitosa hacia las interacciones sociales por parte de los estudiantes.

La importancia de fomentar el desarrollo de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales proporciona información valiosa para diseñar estrategias y programas que contribuyan al bienestar emocional y al éxito en diversas situaciones sociales y profesionales.

5.2 Recomendaciones.

Dado el hallazgo de una correlación positiva y significativa entre el nivel de habilidades sociales y el grado de relaciones interpersonales, se recomienda implementar programas y actividades extracurriculares que promuevan el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" en Riobamba. Estas iniciativas pueden incluir talleres, actividades deportivas o proyectos colaborativos que fomenten la interacción entre pares y fortalezcan las habilidades sociales necesarias para establecer relaciones positivas.

Ante la identificación del déficit en las habilidades para manejar el estrés, especialmente en el Grupo III, se sugiere la implementación de técnicas y estrategias de manejo del estrés dentro del currículo escolar. Esto podría incluir la integración de sesiones de mindfulness, técnicas de respiración y actividades de relajación en las clases regulares o mediante programas extracurriculares. Además, se podría considerar la implementación de sesiones de orientación y apoyo psicológico para los estudiantes que requieran ayuda adicional en este aspecto.

Dado el buen nivel general en las relaciones interpersonales, se recomienda continuar fomentando un ambiente inclusivo y respetuoso dentro de la Unidad Educativa "Once de Noviembre". Esto puede lograrse mediante la implementación de programas de sensibilización sobre la diversidad, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, se sugiere brindar oportunidades para el desarrollo de habilidades de comunicación y resolución de problemas, tanto dentro como fuera del aula, para fortalecer aún más las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Estas recomendaciones incluyen elementos fundamentales para fomentar el crecimiento constante de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, capitalizando las fortalezas ya presentes y ofreciendo una dirección clara para mantener y elevar el nivel positivo actual del conjunto de adolescentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Boude Figueredo, Ó. R. (2019). Nuevos conocimientos que exige la práctica de enfermería en una sociedad dinámica y cambiante. Colombia : Universidad de La Sabana. doi: 10.5294/aqui.2019.19.1.1
- Expósito Rojas, D. (2019). *Preparación de los miembros de la comunidad educativa en el fomento de habilidades sociales para la convivencia escolar [Tesis de licenciatura, Universidad de Holguín]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.uho.edu.cu/xmlui/bitstream/handle/uho/6643/tes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M. D. (2017). Habilidades Sociales. *Revista salud y ciencias*(2), 8-15. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-libre.pdf?1393925237=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHabilidades_sociales.pdf&Expires=1701300027&Signature=J6nvhxaFf9PtR~jKMUP8gOuDhIuWvGxtHvsv8kZXL8-QcwxlsXv6U7WI
- Goldstein, A. (1980). *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2023
- Güemes Hidalgo, M., Ceñal González Fierro, M. J., & Hidalgo Vicario, M. I. (2017). Desarrollo durante la Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, XXI(4), 90. Recuperado el 29 de Noviembre de 2023, de https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatrica-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8
- La prensa Chimborazo. (16 de Mayo de 2022). Violencia y acoso en los establecimientos educativos de Riobamba. *La prensa Chimborazo*. Obtenido de <https://www.laprensa.com.ec/violencia-y-acoso-en-los-establecimientos-educativos-de-riobamba/>
- MINEDUC. (28 de Abril de 2023). *Ministerio de Educación de Ecuador*. Recuperado el 22 de Octubre de 2023, de <https://educacion.gob.ec/en-accion-el-sistema-educativo-responde-a-denuncias-de-violencia/>
- OMS. (11 de Octubre de 2023). *Violencia juvenil*. Recuperado el 22 de Octubre de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>

- Quisilema Nuñez , S. A., & Catucuamba Aisalla , R. H. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central [Tesis de licenciatura, Univercidad Central del Ecuador]*. Repositorio Institucional, Quito .
- Tafur Puente, R. M., Soriano Talavera, R. L., & Huamán Robles, S. P. (Julio de 2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164.
doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>
- Ylarragorry, E. (2018). *Juegos cooperativos y su relación con las habilidades sociales [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Argentina]*. Repositorio Institucional, Paraná.

ANEXOS

Anexo 1

Escala de Habilidades Sociales Arnold Goldstein & Col



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ESCALA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE. NIVEL DE
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

En la presente investigación se estableció como objetivo específico:

Determinar la relación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.

1. Datos informativos

- Sexo : Hombre Mujer
- Edad: años
- Curso y paralelo: ,

2. Indicaciones

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. TACHE CON UNA X la respuesta que más crea conveniente

1	Si su respuesta es NUNCA.
2	Si su respuesta es MUY POCAS VECES
3	si su respuesta es ALGUNA VEZ
4	Si su respuesta es A MENUDO.
5	Si su respuesta es NUNCA.

Pregunta	1	2	3	4	5
¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?					

¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?					
¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?					
¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?					
¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					
¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					
¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?					
¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?					
¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					
¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
¿Ayuda a quien lo necesita?					
¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?					

¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?					
¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?					
¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					

¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?					
¿Resuelve que necesita saber y cómo conseguir la información?					
¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?					
¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

Anexo 2

Cuestionario de recolección de datos de las Relaciones Interpersonales



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE. PERCEPCIÓN ACERCA DE SUS RELACIONES INTERPERSONALES

En la presente investigación se estableció como objetivo específico:

Determinar la relación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de Unidad Educativa “Once de Noviembre” Riobamba.

1. Datos informativos

- Sexo : Hombre Mujer
- Edad: años
- Curso y paralelo: ,

2. Indicaciones

Elegir la opción de acuerdo con su percepción acerca de sus relaciones interpersonales considerando la siguiente escala del 1 al 4:

1	Nunca / bajo
2	A veces / medio
3	Casi siempre / alto
4	Siempre / muy alto

	Enunciado	1	2	3	4
1	Al momento de interactuar con los demás respeta y acepta actitudes iguales o diferentes a las que usted pone en manifiesto.				
2	Al momento de interactuar con los demás respeta y acepta ideas iguales o diferentes a las que usted manifestó.				
3	Al momento de interactuar con los demás respeta y acepta comportamientos iguales o diferentes a las que usted pone en manifiesto.				
4	Al relacionarse con los demás, identifica sentimientos y emociones.				
5	Ante diferentes situaciones que presentan los demás, puedo identificar sentimientos y emociones.				
6	Manifiesta ideas, palabras y conductas de ironía directa hacia las personas con las que interactúa.				
7	Manifiesta ideas palabras y conductas de forma adecuada cuándo interactúa con los demás.				
8	Al relacionarse con los demás muestra congruencia su lenguaje corporal con lo que usted manifiesta				
9	Al conversar en grupo aceptan con facilidad mis ideas. Los mensajes o información que emite a través de la comunicación verbal son adecuada				
10	Sientes felicidad de compartir con las demás personas				
11	Sientes satisfacción al momento de conocer nuevas personas o establecer nuevas relaciones sociales				
12	Al manifestar palabras y conductas a generado molestias en los demás.				

Anexo 3
Evidencia del trabajo de investigación



