



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**TESINA DE GRADO PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO
DE PSCOLOGO CLINICO**

TÍTULO:

“MALTRATO INTRAFAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE
LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE
COMUNIDAD PULINGUI – GUANO
PERIODO NOVIEMBRE 2013 – ABRIL 2014”

AUTORAS:

Raisa Valeria Burbano Santos
Gina Daniela Romero Costales

TUTOR:

Antonio Ferreiro

2014

Riobamba, 24 de Julio 2014

AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL

Certifico que la Srta. **RAISA VALERIA BURBANO SANTOS**, esta apta para la defensa pública con el trabajo de Investigación con el tema: **MALTRATO INTRAFAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE COMUNIDAD PULINGUI – GUANO PERIODO NOVIEMBRE 2013 – ABRIL 2014**. El interesado puede hacer uso del certificado como a bien tenga.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente



Ps. Antonio Ferreiro

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Ps. Lilian Granizo

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Mg. Ramiro Torres

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Riobamba, 24 de Julio 2014

AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL

Certifico que la Srta. **GINA DANIELA ROMERO COSTALES**, esta apta para la defensa pública con el trabajo de Investigación con el tema: **MALTRATO INTRAFAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE COMUNIDAD PULINGUI – GUANO PERIODO NOVIEMBRE 2013 – ABRIL 2014**. El interesado puede hacer uso del certificado como a bien tenga.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente


Ps. Antonio Ferreiro

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN


Ps. Lilian Granizo

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL


Mg. Ramiro Torres

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente, hago constar que he leído el protocolo del proyecto de grado presentado por las señoritas Raisa Valeria Burbano Santos y Gina Daniela Romero Costales para optar por el título de Psicólogo Clínico y que acepto asesorar a los estudiantes en calidad de tutor, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

Riobamba, Noviembre 2013


Ps. Antonio Ferreiro

DERECHO DE AUTORÍA

Nosotras, Raisa Valeria Burbano Santos y Gina Daniela Romero Costales somos responsables de todo el contenido de este trabajo investigativo; los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a la Facultad de Ciencias de la Salud, y a sus distinguidas autoridades.

En especial deseamos expresar nuestra gratitud a nuestro tutor Antonio Ferreiro Vizoso, por sus comentarios y sugerencias relacionadas con la elaboración de nuestro trabajo.

A la Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui, Cantón Guano, por abrirnos las puertas de su noble institución, y por prestarnos todas las facilidades para llevar a cabo nuestra investigación

DEDICATORIA

Dedico la presente tesina a mi familia, de manera especial a mi hijo Joaquín que ha sido el pilar que me impulsa a ser mejor persona y ahora una buena profesional.

A mis papas y hermanos, quienes me han apoyado durante este largo proceso con la paciencia, por la fuerza que me han dado para salir adelante por el apoyo incondicional y por siempre darme la confianza que necesito para alcanzar todos mis propósitos, sueños y metas.

Valeria Burbano S.

Principalmente les dedico este trabajo a mi hijo Joaquín quien ha sido mi mayor motivación para salir adelante y a mis padres que me han apoyado con sus consejos y sugerencias, por brindarme la oportunidad de superarme cada día.

Daniela Romero C.

AGRADECIMIENTO

Mi más sentido agradecimiento a mi esposo Roberto Larrea, gracias a su apoyo a sus conocimientos, a pasar largas noches sin dormir ayudándome con su opinión y compañía en cada parte de mi trabajo, por encargarse de nuestra casa y de nuestro hijo todo el tiempo que yo estaba ausente de casa, porque ha sido siempre el impulso en los momentos más difíciles que se nos presentaron, siempre dispuesto e incondicional para que yo termine mis estudios y continúe cosechando éxitos.

Valeria Burbano S.

Principalmente quiero agradecer a Dios por que ha sido su deseo llegar a este punto tan importante de mi vida. El ha sabido acomodar las cosas para que todo sea conforme a su voluntad. Además Quiero agradecer a todas las personas que de una u otra manera me dieron su apoyo durante todo este proceso. Al Doctor Antonio Ferreiro que ha puesto su dedicación, esfuerzo y conocimientos para culminar este proceso satisfactoriamente. Agradezco infinitamente a mis padres quienes me han apoyado y ayudado en todo momento para poder cumplir con mis objetivos.

Daniela Romero C.

ÍNDICE GENERAL

AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL	II
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	IV
DERECHO DE AUTORÍA	V
RECONOCIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO	VIII
INDICE GENERAL	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIII
ÍNDICE DE CUADROS	XIV
RESUMEN	XV
SUMMARY	XVI
INTRODUCCIÓN	XVII
CAPÍTULO I	1
PROBLEMATIZACION	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
OBJETIVOS	2
OBJETIVO GENERAL	2
OBJETIVOS ESPECIFICOS	2
JUSTIFICACION	3
CAPÍTULO II	6
MARCO TEORICO	6

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	6
POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL	6
ANTECEDENTES CON INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROBLEMA QUE SE INVESTIGA	6
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8
FAMILIA	8
Definición	8
Tipos	8
Funciones de la Familia	12
Dinámicas Familiares	13
Roles dentro de la familia	17
MALTRATO INTRAFAMILIAR	18
Definición	18
Tipos	18
Manifestaciones	19
ADOLESCENCIA	21
Definición	21
Etapas	22
Características	24
La adolescencia y las relaciones interpersonales	27
RELACIONES INTERPERSONALES	29
Definición	29
Las Relaciones interpersonales como una necesidad	29
Factores que influyen en la Relaciones Interpersonales	32

Tipos de Relaciones Interpersonales	34
Estilos de Relación Interpersonal	36
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	38
HIPÓTESIS Y VARIABLES	40
HIPÓTESIS	40
VARIABLES	40
OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	40
CAPÍTULO III	42
MARCO METODOLOGICO	42
METODO	42
Tipo de Investigación	42
Diseño de la Investigación:	42
Tipo de Estudio	42
POBLACIÓN Y MUESTRA	43
POBLACIÓN	43
MUESTRA	43
CRITERIOS DE INCLUSION	43
CRITERIOS DE EXCLUSION	43
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO PARA EL ANÁLISIS	44
CAPÍTULO IV	46
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	46
ENCUESTA DE MALTRATO INTRAFAMILIAR	46
TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES	66

COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS	77
CAPÍTULO V	78
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N. 1: Porcentajes Pregunta 1 - Maltrato Psicológico	46
Gráfico N. 2: Porcentajes Pregunta 2 - Maltrato Físico	48
Gráfico N. 3: Porcentajes Pregunta 3 - Maltrato Patrimonial	50
Gráfico N. 4: Porcentajes Pregunta 4 - Maltrato Físico	52
Gráfico N. 5: Porcentajes Pregunta 5 - Maltrato Psicológico	54
Gráfico N. 6: Porcentajes Pregunta 6 - Maltrato Psicológico	56
Gráfico N. 7: Porcentajes Pregunta 7 - Violencia psicológica, física, sexual, patrimonial	58
Gráfico N. 8: Porcentajes Pregunta 8 - Maltrato Psicológico	60
Gráfico N. 9: Porcentajes Pregunta 9	62
Gráfico N.10: Porcentajes Pregunta 10 - Maltrato Sexual	64
Gráfico N. 11 Aserción	67
Gráfico N. 12 Relaciones con el otro sexo	69
Gráfico N. 13 Relaciones con iguales	71
Gráfico N. 14 Hablar en público	73
Gráfico N. 15 Relaciones familiares	75

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N. 1: Estadísticas Pregunta 1-Maltrato psicológico	46
Cuadro N. 2: Estadísticas Pregunta 2 - Maltrato Físico	48
Cuadro N. 3: Estadísticas Pregunta 3 - Maltrato Patrimonial	50
Cuadro N. 4: Estadísticas Pregunta 4 - Maltrato Físico	52
Cuadro N. 5: Estadísticas Pregunta 5 - Maltrato Psicológico	54
Cuadro N. 6: Estadísticas Pregunta 6 - Maltrato Psicológico	56
Cuadro N. 7: Estadísticas Pregunta 7 - Violencia psicológica, física, sexual, patrimonial	58
Cuadro N. 8: estadísticas Pregunta 8 - Maltrato Psicológico	60
Cuadro N. 9: Estadísticas Pregunta 9	62
Cuadro N.10: Estadísticas Pregunta 10 - Maltrato Sexual	64
Cuadro N. 11 Aserción	66
Cuadro N. 12 Relaciones con el otro sexo	69
Cuadro N. 13 Relaciones con iguales	71
Cuadro N. 14 Hablar en público	73
Cuadro N. 15 Relaciones familiares	75

RESUMEN

El maltrato intrafamiliar es un patrón de conducta asociada a una situación de ejercicio desigual de poder que atentan contra la integridad física, psicológica, sexual y moral de los integrantes de la familia; situación que se presenta en la dinámica de varias familias y que influencia el comportamiento de los integrantes evidenciándose principalmente en las relaciones interpersonales, ya que son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y si se presentan dificultades en las mismas se verá afectada la manera de interactuar con el medio. El presente estudio analizó las relaciones interpersonales de un grupo de adolescentes que fueron víctimas de maltrato intrafamiliar de la Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui Guano para identificar indicadores de maltrato en el grupo seleccionado y caracterizar el funcionamiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes víctimas. Se aplica un cuestionario de maltrato intrafamiliar a una población de 33 personas para la identificación de los casos y así obtener el grupo necesario para el estudio, con este proceso tenemos una muestra de 18 personas y se aplica el test de dificultades interpersonales dirigido a adolescentes (Test CEDIA) que evalúa aspectos como: aserción, relación con iguales, relación con el otro sexo, relación con la familia y hablar en público. Utilizándose la observación clínica y la entrevista semi-estructurada grupal para la mejor comprobación de los resultados. El estudio se realizó bajo el contexto de técnicas participativas. En nuestra investigación obtuvimos los siguientes resultados del estudio general, entre un 76% y 85% de estudiantes han recibido maltrato intrafamiliar ya sea físico, psicológico o patrimonial a su vez se vieron afectadas las relaciones interpersonales de los adolescentes víctimas de maltrato en un promedio de 60 % de dificultad al enfrentarse a distintas situaciones de la vida cotidiana



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CENTRO DE IDIOMAS

ABSTRACT

Domestic abuse is a pattern of behavior associated with a situation of unequal exercise of power that threatens the physical, psychological, sexual and moral integrity of the members of the family. This situation is usually prevalent in the dynamics of family groups and influences the behavior of members becoming evident mainly in interpersonal relationships given that they are deep or superficial contacts between people in any activity. If difficulties appear in these relationships the way people interact with the environment will be affected. This study examined the relationships of a group of teenagers who were victims of domestic abuse. The subjects in the study attend to Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pilinguú. (11 de Noviembre School. - Pilinguú Community. Guano Parish). The study was also aimed to identify parameters of abuse in the selected group and characterize the nature of interpersonal relationships of the teenagers who are victims of abuse. Domestic abuse questionnaire to a total of 33 students to identify cases was applied and identify the necessary group for the study, with this process we obtained a sample of 18 people who took the interpersonal difficulties for teenagers (test (CEDIA test) that evaluates aspects such as assertiveness, relationship with peers, relationship with the other sex, relationship with family and abilities to speak in front of an audience. Clinical observation and a semi-structured group interview were used to confirm results. The study was conducted within the context of participatory techniques. In our research we obtained the following results from the general survey: around 76% to 85% of students have faced domestic abuse whether physical, psychological as a result, their interpersonal relationships have been affected while 60% of them had difficulties to face different daily life situations.

Reviewed by


Adriana Cundar R.

EFL TEACHER – FCS

24/07/2014



INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales se manifiestan como contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad”. (Saura, Méndez, & Hidalgo, 2000)²⁵. Si se presentan dificultades en las mismas, la convivencia del individuo en todos sus ámbitos se verán afectados. Por ejemplo una de las situaciones que aportan para que exista dificultad en las relaciones interpersonales es el maltrato intrafamiliar que a lo largo del desarrollo humano en todas las sociedades o culturas ha estado presente con sus distintos tipos. En el Ecuador por ejemplo según datos del instituto ecuatoriano de estadísticas y censos “desde la década de los 80 se han recibido denuncias de violencia contra la mujer y en los años 90 específicamente en 1994 se crea la primera comisaria de la mujer y la familia en Ecuador” (INEC, 2011)¹⁰. En el 2008 la Constitución de la República del Ecuador garantiza a las personas el derecho de una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. Y es en el 2011 que el INEC¹⁰ realiza la encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de género en el que se encuentra que “en el Ecuador 6 de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de maltrato durante su vida” (2011). Argumentando que la familia constituye la unidad básica de socialización de los individuos, es decir que es donde aprende a comportarse, saber que es bueno o malo, donde se apropia de la cultura y colabora con la integración y adaptación al contexto de la misma. Al existir violencia dentro de ella se produce sin duda un desequilibrio en el individuo o grupo, lo que puede generar malestares como traumas, baja autoestima, mal desempeño escolar y relaciones interpersonales inadecuadas, lo cual es un problema que dificulta que sus miembros crezcan y se desarrollen de manera saludable. Más aún si ocurre en una etapa de tanta importancia como lo es la adolescencia donde surgen cambios a nivel físico, psicológico y social teniendo consecuencias psicológicas importantes en los adolescentes.

Es el caso de los estudiantes de la Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui cantón Guano, en la que al atravesar una edad de desarrollo en la que atraviesan cambios físicos, psicológicos, sociales y al sufrir o ser parte de este maltrato intrafamiliar se evidencian cambios negativos en su conducta.

El trabajo consta de V capítulos

El Capítulo I detalla la Problematización, objetivos y justificación. Aquí se expondrá, el problema, el por qué y para qué, y la importancia de su estudio.

En el Capítulo II se analiza el Marco Teórico. Posicionamiento personal, fundamentación teórica, términos básicos, hipótesis y variables, operacionalización de variables. Se enunciaran contenidos científicos, psicológicos, filosóficos, que sustentaran la investigación del Maltrato Intrafamiliar y Las Relaciones Interpersonales.

En el Capítulo III se define el Marco metodológico, método, tipo y diseño de investigación, población y muestra. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, de análisis e interpretación de resultados.

En el capítulo IV recalcamos los análisis de los resultados obtenidos de la encuesta y test aplicados, donde mostraremos las estadísticas con su respectiva interpretación y análisis. La comprobación de la hipótesis.

Finalmente en el Capítulo V se refiere a las conclusiones alcanzadas y a las recomendaciones planteadas.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMATIZACION

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente vivimos inmersos en un ambiente lleno de violencia, situación de la que desafortunadamente no escapan niños y adolescentes. Ya que este maltrato se da en los hogares y se lo denomina violencia intrafamiliar. Se conocen datos internacionales en los cuales se presentan estadísticas de violencia en otros países así como también su realidad con respecto al tema, como por ejemplo en la ciudad de Miami, estado de Florida, USA, la violencia doméstica es considerada la causa de mayor daño hacia las mujeres, así como en Nicaragua y Venezuela. En Caracas cada 12 horas un hombre mata a una mujer, y cerca del 97 % de los casos de justicia tienen que ver con violencia familiar.” (Espinosa Morales, 2010)⁸

En el Ecuador en el 2011 el INEC¹⁰ realiza la encuesta nacional de relaciones familiares y violencia de género en el que se encuentra que “en el Ecuador 6 de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de maltrato durante su vida” (2011). Afectando esta situación a ellas y a los demás integrantes de la familia, provocando en las victimas la perdida de habilidades sociales es decir dificultad en sus relaciones interpersonales. Se conoce también que “a nivel nacional en la zona rural del Ecuador el maltrato intrafamiliar tiene un porcentaje de 58, 7%”. (INEC, 2012)¹²

Por esta razón es necesario difundir el conocimiento sobre este problema en todos los ámbitos, con la finalidad de prevenirlo e iniciar un abordaje terapéutico temprano, evitando de esta forma las consecuencias que tiene sobre el ser humano.

Situación que se evidencia en el Décimo Básico de la Unidad Educativa Riobamba de la comunidad de Pulingui ya que por referencia de los maestros se conoce que los

adolescentes tienen una marcada falta a las normas y reglas dadas por las autoridades, falta de respeto a las mismas y entre compañeros con agresiones físicas (se golpean con las manos y pies, empujones e incluso alones de cabello a las chicas), y psicológicas (gritos, apodos y burlas), comunicación inadecuada y/o pobre, sumado a ello la no participación en tareas, como consecuencia se reflejan sus malas calificaciones y retraimiento. Conductas que se generan en la mayoría de casos por la situación que viven en sus hogares ya que por manifestación de los docentes el maltrato intrafamiliar es una forma de vida en la comunidad, es decir que forma parte de su cultura.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo se comportan las relaciones interpersonales de los adolescentes víctimas de maltrato intrafamiliar en la Unidad Educativa Once de Noviembre?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar las relaciones interpersonales de adolescentes víctimas de Maltrato intrafamiliar de la Unidad Educativa Once de Noviembre del periodo Noviembre 2013 Abril 2014.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar indicadores de Maltrato intrafamiliar en el grupo objetivo.
- Caracterizar el funcionamiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes víctimas de maltrato intrafamiliar.
- Desarrollar estrategias de intervención basada en técnicas participativas a los estudiantes para optimizar las Relaciones Interpersonales de los adolescentes.

1.4 JUSTIFICACION

El cantón Riobamba conformado por un 65% de población rural, según el último censo conformado por más de 200.00 habitantes, 4 de cada 10 son menores de 18 años. (Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, 2006)¹⁶

En el 2005 se comprobó que en un 41% de hogares, los niños y adolescentes crecen en una cultura de castigo, utilizando castigos físicos, así como también abandono, altos índices de morbilidad por violencia y el 8% terminaron solamente la educación primaria, abandonando los estudios para trabajar y según sus padres aportar económicamente al hogar. (Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, 2006)¹⁶

La adolescencia es un periodo evolutivo caracterizado por importantes cambios en las relaciones interpersonales. Según Hidalgo, Inglés & Méndez (2001), primero tienen una expansión de las “redes extra familiares”, puesto que empiezan a vincularse a sitios públicos y actividades sociales donde desconocen en su gran mayoría a las personas o pares con los que se van a encontrar. Segundo, se independizan de sus padres acercándose más a pares de su mismo sexo (Buhrnester y Furman, 1992; Mayseless, Wiseman, Hai, 1998 citados por Hidalgo, Inglés y Méndez), y tercero empiezan a tener contacto con pares del sexo contrario para iniciar las relaciones románticas (Braken Crain, 1994; Buhrmester y Furman, 1992; Hansen, Christopher y Nanglen, 1992 citados por Hidalgo, Inglés y Méndez).

Existe una estrecha relación entre los diferentes tipos de maltrato y las relaciones interpersonales del adolescente, así lo demuestran los estudios realizados en estas áreas, lo que puede traducirse en problemas escolares, tanto en el plano cognoscitivo como en el de la interacción social (Barnett 1996 & Kurtz 1993 citados en Herrera, Sánchez & Santana 1998) y en alteraciones de la conducta manifestadas por agresión y retraimiento

(Levendosky & Muller, 1995 citados en Herrera, Sánchez & Santana 1998 Sin embargo, se ha observado que las familias que no tienen las reglas claras de la relación y el papel de cada uno en el grupo se desarrolla la violencia como única forma de comunicación y pareciera que esa alternativa de interacción es preferible a no tener ninguna.

El adolescente es muy sensible a su entorno cultural; si su desarrollo es anormal aparecerán dificultades en sus relaciones (familia, escuela, sociedad) (Anzures, Mendizábal, 1999). Se han realizado previas investigaciones referentes al tema como:

-“La violencia intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo de los niños” (Martínez, 2008)¹³

-“Psicología de la Violencia, Relaciones Interpersonales en el seno familiar” (Bayó-Borras, 2002)³

-“Análisis de la Violencia Intrafamiliar desde un enfoque psicosocial” (Rodríguez, 2009)²¹.

En la Universidad Nacional de Chimborazo se realizó la investigación:

-“El Maltrato Intrafamiliar y el Desarrollo de Conductas Disruptivas en niños/as de 6 a 8 años de edad, que asisten a la escuela “Nicanor Larrea”, de la ciudad de Riobamba, periodo Abril - Julio 2010”. (Sarmiento & Valdiviezo, 2011)²⁴, temas que sin duda nos dan un precedente para nuestra investigación, sin embargo nosotras trabajamos con adolescentes y del área rural.

Hemos considerado pertinente la realización de nuestro estudio en la Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui, Cantón Guano de la Provincia de Chimborazo, áreas con escaso acceso a la información, a la tecnología, a la salud, a la educación y de escasos recursos económico, para conocer cómo se están manejando las relaciones interpersonales, con la aplicación del cuestionario de Maltrato Intrafamiliar a una población de 33 estudiantes realizamos la exclusión con los que manifestaron vivir en entornos de maltrato, obteniendo así una muestra de 18 estudiantes a los que

posteriormente se les aplico el cuestionario CEDIA, para observar en qué áreas de las relaciones interpersonales están afectados y en que porcentajes, realizando cada intervención en un contexto de técnicas participativas.

Contando con la apertura de la institución, siendo una investigación factible, así como también contando con el recurso económico, material bibliográfico y humano.

Cabe resaltar que la comunidad no cuenta ni ha contado con ayuda psicológica u orientación de ningún tipo, por lo cual crearía un precedente científico para posteriores investigaciones.

La investigación aportaría a la comunidad dando a conocer esta problemática y realizando intervenciones psicológicas con técnicas participativas y posteriormente brindando recomendaciones para mejorar la calidad de vida de los adolescentes y por ende de sus familias y del entorno escolar.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEORICO

2.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación: Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias

Línea Macro: Salud integral.

Sublínea: Conducta y salud mental, social, familiar e individual.

2.2. POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

La presente investigación tiene como base la teoría de:

-Los autores Paz de Corral y Enrique Echeburúa (2006)⁷, con un enfoque cognitivo, y su Manual de Violencia Intrafamiliar, los mismos que revelan varios aspectos sobre el maltrato incluyendo, causas, consecuencias y además características de los victimarios y víctimas. Aspectos que nos ayudaran en nuestra investigación para la definición de términos necesarios y a la detección del maltrato.

-Xavier Zupiria (2000)²⁹, con un enfoque humanista, y su obra Relación entre el Profesional de la Salud y el Enfermo, donde muestra la necesidad de integración del ser humano con el medio.

2.3 ANTECEDENTES CON INVESTIGACIONES ANTERIORES CON RESPECTO DEL PROBLEMA QUE SE INVESTIGA

Existe un sinnúmero de investigaciones que se refieren al maltrato como un factor que afecta en las relaciones entre individuos.

En países como Perú, Bolivia, Colombia y Guatemala se han realizado trabajos de investigación con respecto al tema

Temas como:

-“La violencia intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo de los niños” (Martínez, 2008)¹³

-“Psicología de la Violencia, Relaciones Interpersonales en el seno familiar” (Bayó-Borras, 2002)³

-“Análisis de la Violencia Intrafamiliar desde un enfoque psicosocial” (Rodríguez, 2009)²¹.

Sin embargo en el Ecuador no se tienen registros o evidencias de la realización de trabajos en el área rural sobre las relaciones interpersonales.

En la provincia de Chimborazo se realizan estudios enfocados a los niños y su comportamiento y comunicación que es parte del tema pero no es suficiente para plantear un diagnóstico final.

En la Universidad Nacional de Chimborazo se realizó la investigación:

-“El Maltrato Intrafamiliar y el Desarrollo de Conductas Disruptivas en niños/as de 6 a 8 años de edad, que asisten a la escuela “Nicanor Larrea”, de la ciudad de Riobamba, periodo Abril - Julio 2010”. (Sarmiento & Valdiviezo, 2011)²⁴

Es por eso que en la Unidad Educativa Once de Noviembre de Pulingui Cantón Guano hemos enfocado nuestro estudio para detectar en qué áreas y de qué manera les afecta en sus relaciones interpersonales a los adolescentes, siendo este colegio específicamente una área donde no se ha enfocado ningún tipo de investigación psicológica anterior.

2.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.4.1 FAMILIA

2.4.1.1 Definición

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo elabora pautas de interacción y estas pautas constituyen la estructura familiar, condicionando el funcionamiento de los miembros de la familia.

La visión de los autores nos llevan a la reflexión de que cada familia elabora normas y reglamentos que se constituyen dentro del hogar y que son propias de cada familia. A partir de estas se desarrollan los integrantes de la familia, es decir influyen en su comportamiento y en la forma en la que el individuo se presenta ante la sociedad. Este a su vez aporta al conjunto familiar con sus características individuales. Y así se conforma la estructura familiar de cada uno de estos conjuntos que son la base de la sociedad.

Es decir que “todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades y que estas se influyen entre sí” (Minuchin & Fishman, 1988)¹⁴.

En la definición de familia tenemos que tomar en cuenta que anteriormente se consideraba a la familia como a la pareja compuesta por hombre y mujer que se unían en el matrimonio y tenían descendencia y estaban unidos por lazos de consanguinidad.

En la actualidad este concepto se amplía, “la familia se caracteriza por una cada vez mayor diversidad y cambio en cuanto a configuración de familia, grupo de residencia y formas de vida” (Philio Kottak, 2006)¹⁸.

2.4.1.2 Tipos

Como se menciona anteriormente en el mundo actual la familia se caracteriza por una, cada vez mayor diversidad y cambio en cuanto a configuración de la estructura familiar, grupo de residencia y formas de vida.

Desde el punto de vista de la psicología existen los siguientes tipos de familia basando su clasificación en el enfoque sistémico propuesto por Minuchin y Fishman¹⁴ (1988).

- a). Familias de pas de deux
- b). Familia de tres generaciones
- c). Familias con soporte
- d). Familia acordeón
- e). Familias cambiantes
- f). Familias huéspedes
- g). Familias con madrastra o padrastro
- h). Familias con fantasma
- i). Familias descontroladas
- j). Familias psicósomáticas

a).Familias de Pas de Deux: estas familias están compuestas por dos personas solamente. Por ejemplo se puede tratar de madre e hijo o de la pareja anciana cuyos hijos ya han dejado el hogar. El resultado de estas relaciones pueden ser un estilo de vinculación intensa que alimenta al mismo tiempo la mutua dependencia y el resentimiento recíproco.

b).Familias de tres Generaciones: son aquellas en las que varias generaciones viven en íntima relación. En este tipo de familias puede alojarse en la multiplicidad de sus generaciones la posibilidad de una especialización funcional. La organización del apoyo y la cooperación en las tareas familiares se puede hacer con una flexibilidad inherente a las mismas. Estas requieren de un contexto en que la familia y el medio extra-familiar se encuentren en armoniosa continuidad y dentro de un contexto social que complemente sus actividades.

c).Familias con Soporte: aunque han disminuido en la actualidad por las formas de vida occidentales señalaremos que eran aquellas conformadas por las madres y muchos hijos, los mismos que constituían un patrimonio familiar y que soportaban la estructura al adoptar funciones de crianza y enseñanza hacia los miembros menores de la familia como representantes de los padres. En esta modalidad se vuelven viables solo mientras sus responsabilidades se encuentren bien definidas por los padres y no sobrepasen su capacidad, considerando su nivel de madurez. Cuando se rompen estos límites los niños pueden quedar encapsulados entre dos fuegos, la exclusión de los hermanos menores por su rol y a su vez no aceptados genuinamente por el holón parental.

d).Familia Acordeón: es aquella en que uno de los progenitores permanece alejado por lapsos prolongados, un ejemplo clásico es de las familias de los militares en las que el progenitor cambia de residencia temporalmente por su trabajo en estos casos quien queda en el hogar asume roles del otro, a menudo configurando una imagen de padre o madre buena o padre o madre malo, frente a lo cual los hijos pueden llegar a promover la separación de acuerdo a sus conveniencias requiriendo en la mayor parte de los casos de terapia cuando se reagrupa la familia lo que conlleva a cambios estructurales.

e).Familias Cambiantes: son aquellas en las que se producen alteraciones como cambios de domicilio frecuentes o en otro contexto en los que se produce cambios en la misma composición de la familia ejemplo de los primeros pueden ser gerentes de empresas multinacionales que se trasladan de un ciudad a otra y en el segundo el de progenitores solteros que cambian de pareja una y otra vez provocando en los dos casos alteraciones que afectan a la familia.

f).Familias Huéspedes: son aquellas que acogen a un niño temporalmente y en las que por políticas o recomendaciones no se deberían crear lazos afectivos, sin embargo, estos se producen y crean conflictos durante la separación.

g).Familias con Madrastra o Padrastro: son aquellas en las que un padre o una madre adoptiva se agrega a la unidad familiar, el proceso de integración puede provocar conflictos por la falta de entrega o el apego a unidades familiares anteriores.

h).Familias con Fantasmas: se producen cuando en una familia ha ocurrido la muerte o deserción de uno de sus miembros, ocasionando problemas al momento de reasignar las tareas que el desempeñaba quedando un duelo latente que impide el desarrollo de la familia y un sentimiento de lealtad hacia el miembro desaparecido que impide que sus roles lo adopten otros.

i).Familias Descontroladas: son aquellas en las que unos de sus miembros presenta síntomas en el área del control produciéndose problemas en uno o varios de determinados campos como la organización jerárquica de la familia, la puesta en práctica de las funciones ejecutivas dentro del subsistema parental y la proximidad entre miembros de la familia.

j).Familias Psicossomáticas: cuando la queja que motiva la demanda es un problema psicossomático de alguno de los miembros de la familia, la estructura de ésta incluye una excesiva insistencia en los cuidados tiernos. La familia parece funcionar óptimamente cuando alguien está enfermo. Entre las características de estas familias se descubre sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia; la incapacidad para resolver conflictos, enorme preocupación por mantenerla paz o evitar conflictos y una rigidez extrema.

2.4.1.3. Funciones de la Familia

La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin¹⁴, nos dice que la familia es como un sistema que tiene una estructura conformada por los miembros que la componen y las pautas o reglas de interacción y convivencia que se repiten; la estructura es la que diseña a la organización. Esta estructura del sistema familiar se mantiene casi fija y estable para apoyar a la familia en la consecución de tareas, cuidarla del medio externo y otorgarles sentido de pertenencia a sus miembros. Pero a su vez, debe ser flexible y poder adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las diversas necesidades de la vida, coadyuvando así, al desarrollo familiar y los procesos de individuación. El conjunto familiar y su manera de desenvolverse, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, los cuales tienen sus propios roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial.

Dentro de la sociología tradicional se puede advertir la existencia de dos tipos de maneras de funcionar de la familia:

1. Por un lado, las funciones institucionales o básicas.
 - a- La función Biológica, transmitir y acoger la vida humana.
 - b- La Económica, proveer los bienes materiales necesarios para la subsistencia.
 - c- La Protectora, dar seguridad contra los riesgos de la existencia, así como el cuidado de niños pequeños, ancianos, discapacitados y enfermos.
 - d- La Educativa, transmitir los valores éticos, sociales, religiosos y del conocimiento útil.
 - e- La Afectiva y Emocional, la relación emocional que produce el sistema familiar diferencia a este grupo del resto de grupos sociales.

2. Por otra parte, están las funciones personales o humanizadoras de la familia, entre las que podemos destacar :

- a- La Personalización, el ser encuentra en la familia al grupo idóneo para su desarrollo como persona, ésta guía a los seres desde su nacimiento hasta su independencia y continua acompañándolos y ayudándoles hasta su muerte.
- b- La Socialización, que no es sino el proceso por el cual el ser humano se hace dueño de las experiencias para poder interrelacionarse con los demás, adquiriendo en dicha experiencia aptitudes y conocimientos que le ayudan a desenvolverse dentro de la sociedad.

En nuestra sociedad, el efecto socializador de la familia se opone a la tendencia individualista de la misma sociedad y su ausencia o debilitamiento es la base de muchos de los problemas sociales y de comunicación.

Estas funciones de la familia son de alguna manera las que ayudan para que los individuos, creados y formados de una manera coherente y compatible con el mundo actual, pero sin descuidar por ello, principios básicos de moral, ética y convivencia se adapten a los tiempos y puedan ser individuos útiles para la sociedad y para sí mismos. Por esta razón el descuido o desatención puede causar estragos perjudiciales para el conjunto de la humanidad.

2.4.1.4. Dinámicas Familiares

Se conoce que la familia como estructura sufre de constantes cambios los mismos que están sujetos a periodos históricos y sociales de cada época; además el grupo familiar atraviesa por un proceso de socialización primario que tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto; por lo que podemos decir que todo conjunto familiar tiene su dinámica interna y externa. (Gallego Henao, 2012),

La dinámica interna se refiere al contexto familiar y a las interacciones que existen dentro del grupo familiar. Es decir:

La familia desarrolla vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia, padre, madre e hijos al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones. (Gallego Henao, 2012),

De acuerdo con esta definición la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre los miembros de la familia mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armoniosamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo.

Gallego, en su investigación cita a Agudelo quien menciona La dinámica familiar comprende diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia. (2012)

Podríamos mencionar que los roles establecidos, pueden y deben adaptarse a las diferentes formas de familia existentes y también a las capacidades y aptitudes de los miembros , pero tratando de no afectar aquellos roles básicos que pertenecen a determinados miembros, de igual manera a lo largo de la vida de un conjunto familiar, las circunstancias de vida , pueden también alterar los roles normales pero finalmente estos tratan de cumplir o cubrir todas las áreas indispensables para su desarrollo.

Dentro de la dinámica familiar se encuentran varias características propias que la describen Agudelo, Ariza & De Oliveira, Bowlby y otros citados en el estudio de Ana María Gallego, los que mencionaremos a continuación:

La comunicación: sintonía de subjetividades familiares.

La comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal.

La comunicación se puede afrontar desde diferentes modalidades a saber: la primera hace referencia a la bloqueada, aquella que posee como características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y no les interesa establecer vínculos afectivos profundos; la segunda, denominada como comunicación dañada, en la que las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados. (Gallego Henao, 2012).

Además proponen una tipología muy particular que consiste en buscar la ayuda de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten en la capacidad de resolver las diferencias existentes entre ellos. Este acto puede volverse contraproducente para la dinámica familiar porque se corre el riesgo de que se vuelva permanente esta necesidad, lo que genera distancia afectiva entre los integrantes de la familia.

Afecto: punto central en las relaciones familiares

Bowlby, menciona que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia

la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar. (Gallego Henao, 2012),

Por otro lado como Menciona Villarreal, los comportamientos de los niños y las niñas están regidos por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como “por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes” Es decir que todo tipo de manifestaciones de afecto entre los integrantes de la familia se ven atadas al actuar preestablecido en el núcleo familiar como los de comportamiento establecido por el rol de género y la dinámica interna de la familia. (Gallego Henao, 2012),

Autoridad: ejercicio de poder

Ariza & De Oliveira, citados por Gallego Henao, mencionan que la autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres. Esta definición nos lleva a la reflexión de que las relaciones entre los miembros de la familia al hablar de autoridad se refiere a relaciones humanas que atraviesan el sentimiento de poder en este caso de la familia regida por la obediencia. Además está vinculado con la función de protección y cuidado asumida por el padre hacia los hijos y la madre, y de la madre con respecto a los hijos. (2012)

Finalmente, las características de la dinámica familiar se pueden resumir en clima familiar, debido a que éste hace referencia al ambiente generado entre los integrantes del grupo y al grado de cohesión, dependiendo como se asuman los roles, la autoridad, el afecto, y la comunicación; y se cumplan las reglas y las normas, el calor afectivo será armonioso o de lo contrario la hostilidad aparecerá generando niveles de estrés e inconformidad en los

miembros del grupo, lo que generará altos grados de distanciamiento y apatía en la familia. (Gallego Henao, 2012),

2.4.1.5. Roles dentro de la familia

Los Roles son un punto clave en la dinámica familiar.

Elena Oyarzún menciona que por medio de la asignación de roles se llega a definir la actividad que cada persona tiene que cumplir dentro de la familia, estos papeles se ven intervenidos en gran medida por la cultura pero también por la estructura familiar, la asignación de los mismos puede ser consecuencia inconsciente que busca la manera de complementar las actividades de los miembros en busca de una coexistencia adecuada y armoniosa. No se puede dejar de vista el hecho de que gran parte de estos roles en nuestras sociedades se asignan manteniendo una connotación de género. (Gallego Henao, 2012),

De lo anterior expuesto los principales roles que se cumplen dentro de la familia son los que están propuestos por las diferencias de sexo. Es decir que el hombre cumple un rol y la mujer otro y que estos están regidos por la sociedad. Por ejemplo dentro de la familia se identifica ciertas situaciones que caracterizan específicamente a la madre como: los cuidados del bebe, de la casa y a su vez ciertos sentimiento y expresiones características como el llanto, las caricias, los mimos y otros. Por otro lado el papel del hombre en la familia que es de sustentar económicamente al hogar, ser más enérgico y autoritario. Sin embargo es importante mencionar que estos roles pueden variar según la necesidad de la familia, además hay que tomar en cuenta el papel importante que cumplen los hijos dentro del hogar quienes sin duda desempeñan un rol dentro del mismo. Es importante que los roles estén fijados y definidos a la cada persona que le corresponda para exista una relación armoniosa dentro del holón familiar.

2.4.2 MALTRATO INTRAFAMILIAR

2.4.2.1. Definición

La ley contra la violencia a la mujer y la familia considera que “el maltrato intrafamiliar es toda acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar” (Constitución del Ecuador, 1995)⁵. Sin embargo Echeburrua y Paz de Corral⁷ comentan que si bien es cierto el esquema habitual de violencia intrafamiliar es en el que el hombre es el agresor y la mujer la víctima pero no es inusual encontrar casos en los que la mujer es maltratadora. (2006)

Por medio de esta definición podemos concluir que el maltrato intrafamiliar es todo acto de violencia por parte de un integrante de la familia hacia otro independientemente de su sexo que implique daño o sufrimiento a la víctima en cualquiera de los aspectos mencionados.

2.4.2.2 Tipos

Los tipos de violencia que se citaran a continuación incluyen acciones y omisiones que causan dolor y sufrimiento a la víctima en distintos aspectos.

Esta tipología para los diagnósticos de violencia intrafamiliar se encuentran descritas en la ley contra la violencia a la mujer y a la familia. (1995)⁵:

a).Violencia Física: Artículo 4, literal A “Todo acto de fuerza que cause daño, dolor o sufrimiento físico en las personas agredidas cualquiera que sea el medio empleado y sus consecuencias (Golpes, puñetazos, patadas estrangulamientos, etc.)” (Constitución del Ecuador, 1995)⁵

b).Violencia Psicológica: Artículo 4, literal B “Constituye todo acto de acción u omisión que cause dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer o familiar agredido” (Constitución del Ecuador, 1995)⁵.

“Son frecuentes las desvalorizaciones (críticas y humillaciones permanentes), posturas y gestos amenazantes (amenazas de violencia, de suicidio y de llevarse a los niños), conductas de restricción (control de amistades, limitación del dinero o restricción de salidas de casa), conductas destructivas (referidas a objetos de valor económico o afectivo) y por último la culpabilizar a la víctima de la conducta agresiva”. (Echeburrua & De Corral, 2006, pág. 13)⁷

c).Violencia Sexual: Artículo 4, literal C “se considera violencia sexual a la imposición en el ejercicio de la sexualidad de una persona a la que se le obligue a tener relaciones o prácticas sexuales con el agresor o con terceros, mediante el uso de la fuerza física, intimidación, amenazas o cualquier otro medio coercitivo” (Constitución del Ecuador, 1995)⁵.

d).Violencia Patrimonial: “La transformación, sustracción, retención o distracción de objetos, documentos personales y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer las necesidades de las víctimas” (INEC, 2011)¹⁰.

2.4.2.3. Manifestaciones

Según Echeburrua y Paz de Corral⁷ las consecuencias de la violencia familiar se manifiestan habitualmente en forma de los siguientes síntomas:

a).Conductas de ansiedad extrema: Son fruto de una situación de amenaza incontrolable a la vida y la seguridad personal. La violencia repetida e intermitente, entremezclada con periodos de arrepentimiento y ternura suscita a la mujer unas respuestas alerta y de sobresalto permanentes. Precisamente por esa ambivalencia del agresor, el maltrato es una conducta que no suele denunciarse. Y si se denuncia no es nada extraño que la víctima perdone al supuesto agresor antes de que el sistema penal sea capaz de actuar.

b).Depresión y pérdida de autoestima así como sentimientos de culpabilidad: Los síntomas de depresión como, la apatía, la indefensión, la pérdida de esperanza y la sensación de culpabilidad, contribuyen a hacer aún más difícil la decisión de buscar ayuda o de adoptar medidas adecuadas.

c).Aislamiento social y dependencia emocional del hombre dominante: La vergüenza social experimentada puede llevar a ocultar lo ocurrido y contribuye a una mayor dependencia del agresor, quien, a su vez experimenta un aumento del dominio medida que se percata del mayor aislamiento de la víctima.

Por medio de esta descripción podemos entender que independientemente del tipo de maltrato que se esté proporcionando a la víctima el daño psicológico es relevante ya que el estudio de Echeburrua y Corral⁷ abarca los tres tipos de maltrato y mencionan que los síntomas psicopatológicos son los que siempre están presentes en las víctimas.

2.4.3. ADOLESCENCIA

2.4.3.1. Definición

Para la UNICEF²⁸ la adolescencia es el período de transición entre la infancia y la vida adulta, puede segmentarse en tres etapas adolescencia temprana de 10 a 13 años de edad, mediana 14 a 16, y tardía de 17 a 19 años, marcada por profundos cambios en el cuerpo, en la forma de ver el mundo y a los demás. Esta es una etapa de transición, llena de promesas, pero también de inseguridades, peligros y desafíos. El inicio de la vida adulta depende, en gran medida, de las garantías y oportunidades que el Estado y la sociedad ofrezcan a los adolescentes para avanzar en su desarrollo intelectual, emocional, y en definir sus proyectos futuros. (UNICEF, 2010)²⁸

Es una etapa del desarrollo caracterizada por una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales que van determinando su personalidad y carácter con el que continuarán y afrontarán las siguientes etapas de sus vidas. Todos esos cambios hacen que en muchos casos sea un periodo difícil tanto para ellos como para sus familias, sobre todo sus padres.

Consideramos que la adolescencia es un periodo de transición en el proceso evolutivo, que se caracteriza por cambios intensos y rápidos en los niveles de integración biopsicosocial.

Es una etapa en la que los adolescentes sin estar maduros cognitivamente y emocionalmente alcanzan la madurez biológica y sexual, sin ser completamente niño o adulto, se enfrenta a retos y expectativas de ambas épocas, donde se debe conocer y comprender el desarrollo de esta etapa, donde cuyo objetivo es conseguir una identidad, una integridad moral y una independencia psicológica y física.

2.4.3.2 Etapas

La adolescencia es un proceso de transición y cambios, todo este periodo no es igual de una edad a la otra, tiene variantes según su edad, sexo en una variedad de aspectos, por lo cual se la divide en tres etapas.

Según Claudia Cuyún (2013)⁶, indica los cambios según la etapa, señalando que:

a).La pre-adolescencia: Periodo de 10-11 años (niñas) y de 12-13 años (niños)

b).Adolescencia Media: Periodo entre los 14-16 años

c).Adolescencia Tardía: Periodo que va de los 17-20 años

a).La pre-adolescencia: Periodo de 10-11 años (niñas) y de 12-13 años (niños)

Cambios fisiológicos: Como resultado de actividad hormonal en el joven se notan los siguientes cambios: vello púbico y axilar, transpiración axilar, desarrollo de los senos (en las niñas), primera menstruación (en las niñas), barba (en los niños).

Desarrollo Intelectual: Durante este periodo se produce una maduración de las funciones cognitivas: forma lógica, conceptual y con visión a futuro, pensamiento concreto (lo ocurrido en el momento, sin sacar muchas conclusiones), elaboración de conceptos.

El adolescente se vuelve hacia su interior: necesidades, sentimientos y deseos propios.

Los amigos en grupo se vuelven una necesidad, una forma de reafirmarse a sí mismos.

Repercusiones Psicológicas en el Pre-Adolescente o Púber: inseguridad e incertidumbre, no saben interpretar lo que les pasa, emotividad, irritabilidad (en niñas más presente que en los niños), preocupación por los cambios de su cuerpo.

b).Adolescencia Media: Periodo entre los 14-16 años

Es el despertar de los ideales. la separación familiar comienza a ser más real, el centro de interés son las relaciones sociales, amigos, grupos sociales o con un fin en particular,

necesidad de afianzar sus ideas, descubrimiento del propio mundo interior, puede haber poca concentración.

Repercusiones Psicológicas en la Adolescencia Media:

- Manifiesta sus ideas y sentimientos en forma incontrolada.
- Presenta sentimientos cambiantes.
- Entusiasmo.
- Tormentas afectivas.
- Ahora rechaza las manifestaciones como un abrazo, los que en la infancia eran bien recibidos y agradables
- Se refugia en su grupo de amigos
- En su grupo de amigos se siente aceptado

c).Adolescencia Tardía: Periodo que va de los 17-20 años

- Surgen relaciones interpersonales más estables.
- Autoimagen más estable, por lo tanto, es más seguro de sí mismo.

Capacidad cognitiva le permite: escoger carrera, hacer planes a futuro.

La importancia de la relación con los padres vuelve a ser importante, comparten vida en común, por ejemplo experiencias laborales con estudios, esfuerzos, éxitos.

- Ensayar las actitudes que más tarde le permitirán insertarse a la sociedad.
- Trabajo en grupo/lealtad/cooperación/solidaridad.

Repercusiones Psicológicas: En esta etapa más que en ninguna se ven marcadas dos necesidades básicas que son:

- Identidad
- Libertad

2.4.3.3 Características

a).Cambios Físicos: La llegada de la pubertad ocasiona numerosas modificaciones fisiológicas que inciden directamente en el adolescente, dichos cambios que ocurren en esta etapa se deben al aumento de secreciones hormonales, principalmente la progesterona en la mujer y a la testosterona en el hombre.

El incremento y el cambio producido en las secreciones hormonales durante la pubertad son los responsables de las transformaciones somáticas que van a repercutir principalmente en el crecimiento del adolescente y en el desarrollo sexual: maduración de los caracteres sexuales primarios y desarrollo de los caracteres sexuales secundarios.

Aspectos como el crecimiento, estadísticas demuestran que entre las niñas el crecimiento máximo anual de la talla suele ser el año antes de las primeras menstruaciones y el de los niños alrededor de los catorce años. Lo que respecta al desarrollo sexual es importante indicar que la menarquía (primera menstruación) suele ocurrir a los trece años, mientras que la primera eyaculación en los niños generalmente pasa a los catorce años.

“En el periodo de la adolescencia al quedar bien definidos los caracteres secundarios y a su vez las hormonas que actúan sobre el sistema nervioso han producido una serie de modificaciones sobre la vida afectiva, es necesario que el adolescente pueda adaptarse psicológicamente a los cambios producidos en sus características corporales, apariencia y funcionamiento.

Los adolescentes, en general, se avergüenzan de su apariencia corporal estando bastante preocupados por los ideales físicos humanos, influidos seguramente por anuncios publicitarios. Deben superar sus inquietudes egocéntricas aprendiendo que los únicos que juzgan su acné, tamaño de pecho y peso son ellos mismos. Una vez que los adolescentes

comprueben que sus preocupaciones pasan desapercibidas en el medio social, esta clase de egocentrismo tiende a desaparecer”. (Alvarez Jiménez, 2010)₂

b).Cambios Psicológicos: Los cambios psicológicos, dependen en gran parte de los cambios físicos en esta edad ya que estos son necesarios para poder afrontar su nueva realidad y afrontar su transformación.

Entre las características psicológicas de esta etapa destacan: emociones, sentimientos, motivación, voluntad y conciencia moral.

-Aspectos Cognitivos: Para autores como Alvares Juana₂, en los aspectos cognitivos en la adolescencia se producen grandes cambios intelectuales. La teoría genética de Piaget determina que en la adolescencia, a partir de los doce años, se adquiere y se consolida el pensamiento de carácter abstracto, que es aquel que trabaja con operaciones lógico-formales y que permite la resolución de problemas complejos. (2010).

Los cambios en los procesos cognitivos son característicos de la adolescencia. Se desarrollan habilidades más avanzadas en cuanto al lenguaje y la verbalización, permitiendo una comunicación más fluida.

Los procesos cognitivos se ven afectados por la socialización en general, esto significa que los adolescentes se desarrollarán de manera diferente durante esta etapa.

-La imaginación es productiva, refleja la realidad. continúan desarrollándose los dos tipos de imaginación la reconstructiva y la creadora .

-La memoria se incrementa el desarrollo de la memoria voluntaria, se encamina a intelectualizarse. Además se desarrolla la memoria racional y la lógica -verbal, aumentando el papel selectivo de los procesos de memorización.

-Las emociones y sentimientos, en este aspecto existe gran excitabilidad emocional. Sus vivencias emocionales son ricas, variadas y complejas.

Aparecen vivencias relacionadas con la maduración sexual. Sus sentimientos se hacen cada vez más variados y profundos, apareciendo los sentimientos amorosos.

-La motivación, aspecto en el cual los intereses cognoscitivos adquieren un desarrollo considerable, que se transforman en intereses teóricos que le sirven de base para su futura profesión, su interés o intención profesional están vinculadas a las asignaturas preferidas o aquellas profesiones que tienen un reconocimiento social.

-La voluntad, este aspecto está condicionado por sus posibilidades cognoscitivas, la experiencia en la comunicación, tienen actitud autocrítica. Son capaces de plantearse un fin y lograrlo a toda costa. Predomina un desarrollo de la valentía, independencia, decisión e iniciativa.

-Autoconciencia y Desarrollo Moral, Kohlberg¹², describe muy bien el desarrollo de la moral, a través de tres niveles, dentro de los cuales se diferencian dos etapas sucesivas, en total seis etapas. Dentro de la adolescencia corresponde al nivel intermedio distinguiéndose dos etapas la tercera y la cuarta.

“Tercera Etapa.- En esta etapa, el adolescente empieza a reconocer que "lo bueno" o "lo justo" es aquello que asegura la supervivencia del grupo, por lo que se empieza a identificar con los "intereses de todos" (va abandonando su individualismo).

Cuarta Etapa.- Es una ampliación de la anterior etapa. Las normas que cumplía para "ser aprobado" por el grupo social, ahora él las considera un deber ineludible, ya que habría consecuencias catastróficas si nadie las cumpliera. Aparece así, la "conciencia del deber" y considera un deber mantener el sistema social”. (Kohlberg, 1981)¹²

-La conciencia moral, no resulta lo suficientemente estable. El grupo influye en la formación de la opinión moral y de la valoración que hace el adolescente de ella. Se forman ideales morales que van adquiriendo un carácter generalizado.

La opinión del grupo tiene más valor que la de los padres y maestros.

-El interés por el sexo opuesto tiene mucha importancia para el desarrollo de su personalidad, por eso es de mucho valor la profundización en la información sobre los aspectos que tienen que ver con la identidad y la orientación social.

-Logros de la Etapa: La adolescencia es una etapa de superación que conlleva a alcanzar logros que definirán en gran medida el futuro del adolescente. Los logros de la etapa se los puede resumir a seis los cuales se describen a continuación:

- 1- Separación e independencia de los padres.
- 2- Establecimiento de la identidad sexual.
- 3- Establecimiento de la orientación sexual.
- 4- Desarrollo de un sistema personal de valores humanos.
- 5- Capacidad de establecer vínculos duraderos con una misma persona.
- 6- Retorno emocional a los padres sobre la base de una igualdad relativa

2.4.3.4 La adolescencia y las relaciones interpersonales

Según la teoría de Sullivan sobre las relaciones interpersonales, descrita por Rivera Beatriz y Guerrero Ricardo²⁰, en su libro Desarrollo integral del adolescente (2012), la divide según las etapas del adolescente:

-Pre adolescencia: Se caracteriza por una necesidad de intimidad, en el cual el muchacho(a) tiene un amigo “intimo” confidente al cual puede revelar sus dudas y preocupaciones sin temor a ser rechazado (persona del mismo sexo), el intercambio de experiencias reafirman el autoestima o auto concepto, cabe recalcar que para Sullivan este acercamiento no se basa en intimidad física sino más bien una identidad emocional y psicológica.

-Adolescencia temprana: en esta fase surge la necesidad de gratificación sexual, asociada con la gratificación genital, es decir el interés por una persona diferente a uno mismo, el adolescente se siente confuso y avergonzado durante la aparición de dichas necesidades, pueden entrar en conflicto así que lo que el joven necesita es desarrollar una nueva habilidad para cuando ya quiera intimar, diferenciando su necesidad con las relación que va a establecer con los demás.

-Adolescencia tardía: en esta etapa se establece un repertorio completamente maduro de conductas interpersonales, puede convivir de manera más estable, crear vínculo y compromisos, esta etapa ya al final de la adolescencia es cuando la persona puede integrar auténticas relaciones de pareja.

En conclusión esto le permite adquirir diversos roles que habrá de adoptar ya para su vida adulta.

2.4.4. RELACIONES INTERPERSONALES

2.4.4.1 Definición

“Las relaciones interpersonales es el medio por el cual una persona se relaciona, se comunica y establece afinidad o discordancia con otra persona o grupo de personas.”

(Zupiria, 2000)²⁹

Partiendo de esta premisa las relaciones interpersonales resultan ser una necesidad o se constituyen en necesarias en la interacción humana. Existen varios factores que inciden en las relaciones interpersonales, siendo las más importantes la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo. La personalidad puede ser modificada dentro de las relaciones sociales.

La comunicación tiene un rol muy importante dentro de las Relaciones Interpersonales sea esta verbal o no verbal, ya que estas contribuyen en cómo nos presentamos o nos dirigimos hacia los demás, según Lupón y Torrens y Quevedo¹ en los primeros 7 segundos de contacto el cerebro humano puede crear hasta once opiniones diferentes sobre una persona.

2.4.4.2 Las Relaciones interpersonales como una necesidad

La necesidad se constituye en todo aquello que el ser humano requiere indispensablemente para vivir, donde la expresión vivir denota de una manera plena.

Desde el punto de vista psicológico, la necesidad está ligada al sentimiento de satisfacer una carencia, de búsqueda de lo que se requiere para solventar lo que hace falta.

Zupiria²⁹ manifiesta que es así como se puede definir dos necesidades denominadas básicas, ya que resultan imprescindibles en la vida de cada persona, como: (2000):

-Las Necesidades Fisiológicas.

-Las Necesidades Afectivas.

Dentro de las necesidades Fisiológicas estas refieren a lo que se requiere para vivir como: respirar, comer, beber, dormir.

Las necesidades Afectivas, son un tanto más complejas ya que estas se desarrollan y evolucionan desde el inicio de la vida y determinan el modo de relacionarse con el resto.

Dentro de las necesidades afectivas se hace referencia a:

-Necesidad de contacto físico.

-Necesidad de intimidad.

-Necesidad de pertenencia a grupo.

Las necesidades afectivas han de satisfacerse desde el comienzo de la vida. Si no se cubren, puede haber consecuencias negativas para la persona. Cuanto antes sea el déficit en el curso de la vida, mayor es el efecto del mismo sobre la persona. El efecto es afectivo y repercute en la personalidad. No obstante en los niños pequeños puede costarles la vida. (Zupiria, 2000)²⁹

La deficiencia de afectividad es promotor de enfermedades tanto mentales como físicas a lo largo de la vida de un individuo, la relación de enfermedad y afectividad resulta ser inversamente proporcional, es decir los cuadros clínicos de pacientes quienes reciben poco o nada de apoyo por parte del resto suelen agudizarse, ya que el estado anímico de una persona influye directamente en su recuperación.

Así lo manifiesta una publicación, en la cual:

Spitz²⁶ describió casos de privación afectiva en orfanatos que acababan con la vida de los niños. En esos orfanatos los niños tenían suficientes cuidados físicos. Una enfermera se encargaba del cuidado de una veintena de niños, dándoles de comer, manteniéndolos cómodos en sus cunas y manteniendo una temperatura adecuada en la habitación. No obstante, esa enfermera no disponía del tiempo suficiente para jugar con todos los niños, ni

acariciarlos uno a uno. Para los niños pequeños son tan importantes como la comida, el contacto físico y la estimulación sensorial. (1966)

a).Necesidades Afectivas: De Acuerdo a Zupiria²⁹, en las necesidades afectivas se pueden diferenciar tres tipos, de contacto, intimidad y pertenencia, cada una de estas satisfacen ciertos aspectos de la vida de una persona, siendo básicas y necesarias las tres.

b).Necesidad de Contacto Físico: La necesidad de contacto físico se satisface a través de caricias y abrazos, desde temprana edad el recién nacido tiene necesidad de contacto físico, el tacto tiene gran importancia y es el primer órgano de los sentidos en desarrollarse, la madre satisface esta necesidad tan necesaria para su desarrollo, ya que con sus caricias logra tranquilizarlo y estimular sus sistema sensorial.

c).Necesidad de Intimidad: La necesidad de intimidad se satisface en las relaciones con los demás, la primera relación íntima de toda persona en su infancia es con la madre o con quien le cuida y pasa la mayor parte del tiempo, ya que ella constituye un apoyo, ayuda y seguridad a la hora de descubrir el mundo que le rodea. Esta relación tiene gran importancia en la vida del infante, ya que lo moldea y establece pautas para sus futuras relaciones.

Las relaciones íntimas en los niños se dan principalmente con la familia, mientras que en la adolescencia y edad adulta con los amigos y pareja.

En la transición de niño a adolescente y adulto las relaciones íntimas del hogar pierden fuerza, y es fuera del hogar donde comienzan a tomar fuerza primero con los amigos y luego en pareja.

En este cambio de etapas, adolescencia, el contacto físico con los padres es rechazado, aunque siguen siendo figuras importantes para ellos.

En la vejez se van perdiendo relaciones íntimas importantes en la vida de cada persona, pareja y amigos fallecen. Algunos acaban solos y otros regresan a la familia en busca de contacto e intimidad.

d). Necesidad de Pertenecer a un Grupo: La necesidad de pertenecer a un grupo se satisface con la sensación de pertenencia e identificación hacia un conjunto de personas. El primer grupo al que se pertenece en la vida es la familia, aquí se desarrollan habilidades de relación, se adquiere un rol, un estilo de comunicación con el cual se formará parte o se identificará en el grupo, esta pertenencia influirá en gran medida en la forma como se relacionará con los demás.

El pertenecer a un grupo otorga identidad social, da seguridad y es un apoyo. El apoyo social proporciona una mejor vida, felicidad y fortaleza a la hora de enfrentar retos. La no pertenencia a un grupo, implica aislamiento.

La adolescencia es la fase donde esta necesidad cobra mayor fuerza, se busca un grupo fuera de casa, ya que en esa etapa el adolescente desarrolla su identidad, y es el grupo quien le ayuda a soltarse del hogar y obtener una.

Pertenecer a un grupo es de gran importancia, sin embargo esto no implica que no existan problemas en él, ya que como parte de un grupo se depende también de las relaciones con otros grupos que el grupo origen mantenga.

2.4.4.3 Factores que influyen en la Relaciones Interpersonales

Zupiria²⁹ manifiesta que los factores que inciden en las relaciones interpersonales están relacionados con el estado afectivo, emocional y de deseo que influyen decisivamente en el comportamiento. (2000)

El ser humano actúa de acuerdo a la motivación que le impulsa por alcanzar algo, siendo la principal la obtención de placer.

Para Zupiria²⁹ la motivación es precursora de toda actuación, por lo cual la divide en dos tipos:

Las motivaciones primarias, refieren a realización de conductas que son agradables para la persona, mientras que las motivaciones secundarias, refieren a la realización de conductas que no son agradables para la persona, pero las consecuencias de dichas conductas a largo plazo permitirán obtener lo deseado.

El deseo es un factor determinante en la conducta humana. El deseo genera así también dos emociones expectativa y temor.

La expectativa, es la esperanza que el individuo genera en la consecución de lo que se desea, mientras que el temor, resulta de la preocupación de que lo que se desea no se cumpla.

Al inicio de toda relación cada uno de los miembros de la misma genera ciertas expectativas con respecto a lo que desean de esa relación, del mismo modo también se generan temores de lo que se deseó no se cumpla.

El incumplimiento de las expectativas en una relación pero sí de los temores, ocasiona generalmente que la relación termine. En el inicio de una relación, lo que se desea de ella no es muy explícito, sin embargo a medida que la relación avanza, las expectativas toman fuerza y su incumplimiento puede hacer que la relación se rompa.

El incumplimiento de expectativas trae consigo frustración. La emoción normal es la tristeza. Sin embargo es poco frecuente que atribuyamos el incumplimiento a la otra persona y nos enzarcemos en la hostilidad.

Atribuimos al otro el incumplimiento de las expectativas: “ha cambiado” “se ha portado mal”. En situaciones así nos enfadamos, por no aceptar que “hemos perdido”. Entramos en una espiral de hostilidad-frustración del que es difícil salir. Al tiempo, por no haber

aceptado la pérdida y por estar tristes, acabamos agotados, deprimidos. (Zupiria, 2000, pág. 63)²⁹

2.4.4.4 Tipos de Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales

Para Zupiria²⁹, al hablar de tipos de relaciones interpersonales podemos clasificarlas en tres grupos:

- Relaciones íntimas /superficiales.
- Relaciones personales / sociales
- Relación amorosa.

Relaciones íntimas / superficiales: Las relaciones íntimas son las que buscan satisfacer las necesidades afectivas del individuo cuando se establece la relación, mientras que las superficiales no.

Relaciones personales / sociales: En las relaciones personales predomina la identidad del individuo. Una persona se relaciona con otra o se siente atraída hacia esta por lo que es, no por lo que representa ni por el grupo al que pertenece.

En las relaciones sociales predomina la identidad social, existe una despersonalización y utilización de estereotipos sociales. Una persona se relaciona con otra no por lo que es o se conoce de ella, sino por las características que le atribuyen el pertenecer a un grupo determinado.

Relación amorosa: En la relación amorosa se desarrollan varios tipos de relación, que dependiendo de ciertas características o de la combinación de estas denotan el alcance de la relación. Sternberg²⁷ habla de “la relación amorosa y plantea que está compuesto por tres elementos Pasión, Compromiso, Intimidad”. (1989)

Entre las Habilidades Sociales se definen:

Relación con iguales: Para autores como Ortiz, Aguirrezabala, Apodaka, Elxebarria y López¹⁷, los niños y niñas, desde una edad muy temprana, establecen relaciones entre iguales, formando así un contexto de desarrollo para la adquisición de habilidades, actitudes y experiencias que influirán en su adaptación futura. Los niños que poseen buenas habilidades sociales (conductas aprendidas que se manifiestan en situaciones interpersonales y que están orientadas a la obtención de reforzamiento), suelen hacer amigos en su entorno más cercano como por ejemplo la escuela o lugares donde ellos se encuentren. Sin embargo hay otros que no las poseen y son generalmente los que tienen peligro de ser rechazados o ignorados por sus compañeros o entorno, por lo que es importante enseñar a los niños a establecer buenas relaciones para ayudarlos así a integrarse al grupo de iguales. (2002)

Relación con el sexo opuesto: Son las habilidades necesarias para el intercambio social entre miembros de distinto sexo y tienen para la mayoría de las personas una importancia básica y vital. Para Ángela Rivas¹⁹, estas habilidades incluyen habilidades sociales generales y habilidades específicas de interacción con el sexo opuesto, que comprenden habilidades necesarias para iniciar y mantener una relación con una persona del otro sexo. El fracaso para establecer relaciones con personas del sexo opuesto en la adolescencia es un precursor importante de perturbaciones psicológicas en la edad adulta. (2012)

Relaciones Familiares: Para Noller, Feeney y Peterson¹⁵, las relaciones familiares son las más complejas y duraderas de todas las que mantenemos a lo largo de nuestras vidas. Estas relaciones tienen un profundo efecto en el funcionamiento del individuo, pues son confiables predictores de la autoestima y del comportamiento interpersonal en distintos contextos, afectando así las relaciones futuras. (2001)

Hablar en Público: Para Manuel Campo⁴, hablar en público es saber comunicar los mensajes con eficacia. No es hablar rápido, ni más que el resto si estamos en una conversación, ni más alto. Para alcanzar ese objetivo es fundamental que planifiquemos los mensajes, la estructura y la puesta en escena de nuestra intervención. Hablar mucho o, peor aún, hablar demasiado, puede diluir el mensaje, disminuir la relevancia de lo esencial a transmitir. Ocurre en reuniones, conferencias, en la televisión o la radio, incluso en conversaciones interpersonales. (2012)

2.4.4.5 Estilos de Relación Interpersonal

Para Zupiria²⁹, se pueden determinar varios estilos o tendencias de relación, cada estilo puede resultar mejor otro y se los clasifica en:

Estilo Agresivo: Este estilo está dentro del grupo de los que “saben decir no”, no da explicaciones, ni toma en cuenta la opinión de los demás, no escucha, amenaza, asusta, acusa, apremia y agrade. No toma en cuenta ni respeta las ideas y sentimientos de los demás. Suele tomar decisiones sin consultar. Manifiesta claramente sus preferencias.

Estilo Asertivo: Este estilo está dentro del grupo de los que “saben decir no”, a diferencia del agresivo, explica su opinión, escucha la opinión de los demás, sabe pedir aclaraciones y discute, también toma en cuenta y respeta la opinión y sentimientos de los demás. Manifiesta claramente sus preferencias.

Estilo pasivo: Este estilo está dentro del grupo de los que no saben decir que no, se caracteriza por una conducta sumisa, tiende a auto culparse, en la comunicación con los demás suele devaluarse. El sumiso, aunque no está de acuerdo, muestra conformidad con tal de evitar el enfrentamiento. Acumula hostilidad y rencor que lo descarga de forma desproporcionada en lugares y momentos no adecuados.

Estilo manipulador: Este estilo está dentro del grupo de los que no saben decir que no, se caracteriza por su ambigüedad, no muestra disconformidad. Para conseguir lo que se propone enmascara los auténticos sentimientos y pensamientos. Divaga antes de entrar en materia. Es adulator y alaba para dominar al contrario. Se contradice mucho. Habla demasiado y a menudo confunde a los demás y los lleva por donde quiere. Es un falso escuchador, ya que hace como que escucha, pero no para de interrumpir a los demás dificultando su participación

2.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Según Moreno (1999)

Actitud: predisposición a reaccionar, positiva o negativamente, frente a determinadas categorías de personas u objetos. Es la inclinación con que un sujeto aborda ciertos aspectos del mundo que le rodea.

Aserción: afirmación o aseveración, expresión que se da por cierta una cosa.

Cohesión: demanda a cada individuo la aceptación de las normas y expectativas para permanecer dentro del grupo.

Empatía: capacidad que poseen ciertos sujetos para experimentar los pensamientos, emociones y conducta de otros.

Frustración: estado en el que se experimenta una vivencia de fracaso, de no consecución de lo esperado. Se puede deber a la ausencia o pérdida de un estímulo positivo o a la aparición de un obstáculo en el camino de la consecución de los deseos u objetivos propios.

Holón: "Un holón es algo que es a la vez un todo y una parte", es un sistema o fenómeno que es un todo en sí mismo así como parte de un sistema mayor. Cada sistema puede considerarse un holón, ya sea una partícula subatómica o un planeta. En un ámbito no físico, las palabras, ideas, sonidos, emociones y todo lo que puede identificarse es a la vez parte de algo y además puede verse como algo que a su vez tiene partes.

Manipulación: diversas formas de influencia.

Pensamiento: facultad de pensar, acto de formar y relacionar ideas y conceptos. El pensamiento es una forma de procesamiento cognitivo de la información que se sirve de percepciones, conceptos, símbolos o imágenes.

Pensamiento concreto: pensamiento que se caracteriza por la experiencia inmediata, más que por abstracciones. El pensamiento concreto puede darse de forma primaria como un defecto del desarrollo o puede desarrollarse secundariamente.

Psicosomático: dicese de la interacción de la psique y el soma (cuerpo), en particular las enfermedades cuyos síntomas son fundamentalmente físicos y la etiología de tipo emocional.

2.6 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.6.1 HIPÓTESIS

El maltrato intrafamiliar afecta en las relaciones interpersonales de los adolescentes.

2.6.2 VARIABLES

Variable Independiente:

-Maltrato intrafamiliar

Variable Dependiente:

-Relaciones interpersonales

2.6.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Conceptualización	Categorías	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Independiente Maltrato intrafamiliar	Es toda acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico, o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. (Constitución del Ecuador, 1995) ⁵	Acción u Omisión Contra la familia	-Maltrato Físico -Maltrato Psicológico -Maltrato Sexual -Maltrato Patrimonial	Cuestionario Entrevista

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLOGICO

Siendo el objeto del estudio evaluar las relaciones interpersonales de adolescentes víctimas de maltrato intrafamiliar, la propuesta metodológica para desarrollar el presente trabajo se fundamenta en la investigación a través de un estudio monográfico, mediante una investigación documental de tipo descriptivo, cualitativo.

3.1 METODO

3.1.1 Tipo de Investigación

Descriptiva, permitirá describir el estado actual de casos, interpretando en forma real lo que se investiga, para comparar o constatar la veracidad de los hechos en base a una interpretación clara de la información recogida y coherente exposición de los resultados obtenidos.

3.1.2 Diseño de la Investigación:

Documental, como parte esencial de un proceso de investigación científica, constituyéndose en una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades (teóricas o no) usando para ello diferentes tipos de documentos. Indaga, interpreta, presenta datos e informaciones sobre un tema determinado de cualquier ciencia, utilizando para ello, una metódica de análisis; teniendo como finalidad obtener resultados que pudiesen ser base para el desarrollo de la creación científica.

3.1.3 Tipo de Estudio

Estudio de tipo transversal.- mide la prevalencia de la exposición y del efecto de una muestra poblacional en un solo momento temporal es decir, permite estimar la magnitud y distribución de una enfermedad o condición en un momento dado.

El estudio se realizó desde el mes de Noviembre de 2013 hasta el mes de Abril de 2014.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 POBLACIÓN

33 estudiantes de 10mo básico de la Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad Pulingui – Guano.

3.3.2 MUESTRA

18 estudiantes de decimo básico comprendidos en la edad de 13 a 15 años víctimas de maltrato intrafamiliar.

3.3.3 CRITERIOS DE INCLUSION

- Aplicamos el cuestionario de Maltrato Intrafamiliar a todo el grupo de 10mo básico, 33 estudiantes de la Unidad Educativa con indicadores de maltrato físico, psicológico, sexual y patrimonial.

3.3.4 CRITERIOS DE EXCLUSION

- Tabulando las encuestas aplicadas se procede a escoger al grupo de estudiantes que muestren mayores índices de maltrato en el hogar, para iniciar la intervención con 18 estudiantes.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos que se utilizará para la recolección de la información de los datos serán:

Observación Científica: La observación, es la estrategia fundamental del método científico. Observar supone una conducta deliberada del observador, cuyos objetivos van en la línea a recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis (Fernández-Ballesteros, 1980).

Cuestionario de maltrato intrafamiliar: Instrumento que nos permite seleccionar al grupo de trabajo, consta de preguntas de maltrato físico, psicológico, sexual, y patrimonial. (ANEXOS).

Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en Adolescentes (CEDIA): Es el estudio de varios autores para medir como es el comportamiento en los adolescentes, con respecto a la aserción, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público, relaciones familiares. (ANEXOS).

Entrevista Semiestructurada: La entrevista semiestructurada, se adopta a las características de encuentro médico – paciente, empieza con preguntas más abiertas, apoya a la narración del paciente y, posteriormente, dirige el encuentro con preguntas más específicas o cerradas. (Borrel-Carrion, 1989).

Técnicas Participativas o dinamizadoras

Tipos:

- Técnicas De Presentación
- Técnicas De Reflexión
- Técnicas Dinamizadoras o de Animación (ANEXOS).

3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO PARA EL ANÁLISIS

Recolectada la información a través de los instrumentos se procede a:

Clasificación

Tabulación

Análisis e interpretación de datos

El tratamiento de la información se establecerá a través de un análisis matemático y/o estadístico, para posteriormente realizar la interpretación de la información, y poder sacar las conclusiones adecuadas.

CAPÍTULO IV

4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE LA ENCUESTA DE MALTRATO INTRAFAMILIAR

1.- Alguno de tus padres tienden a imponer su voluntad sin consultar tu opinión.

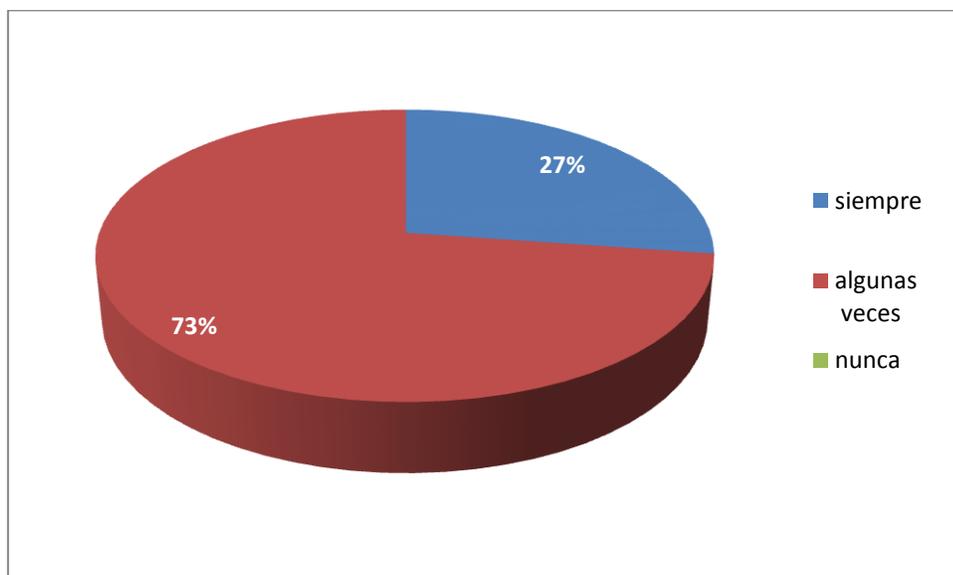
Cuadro N. 1: Estadísticas Pregunta 1-Maltrato psicológico

RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJES
SIEMPRE	9	27%
ALGUNAS VECES	24	73%
NUNCA	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 1: Porcentajes Pregunta 1 - Maltrato Psicológico



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De toda la población encuestada el 73% de estudiantes que equivalen a 24 personas refieren que en algunas ocasiones sus padres u otro familiar han impuesto su voluntad sin pedir la opinión de los demás, y el 27% restante mencionan que esta situación ocurre siempre en sus hogares.

Análisis:

A través de los años en nuestra sociedad se ha mantenido el modelo en el que los padres son los que toman las decisiones como por ejemplo en que escuela están los hijos o qué tipo de alimentación tomarán e incluso que religión seguirán. “La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres” (Ariza & De Oliveira, 1999).

Los adolescentes entrevistados mencionan sentirse relegados de la toma de decisiones importantes en la familia o incluso comentan que los padres los obligan a trabajar o estudiar en lo que ellos deciden. Los adolescentes están acostumbrados a esta situación pero esto no significa que lo acepten ya que al expresar sus sentimientos los hacen con quejas referentes a este suceso.

2.- Te agrede físicamente alguno de tus padres u otro familiar.

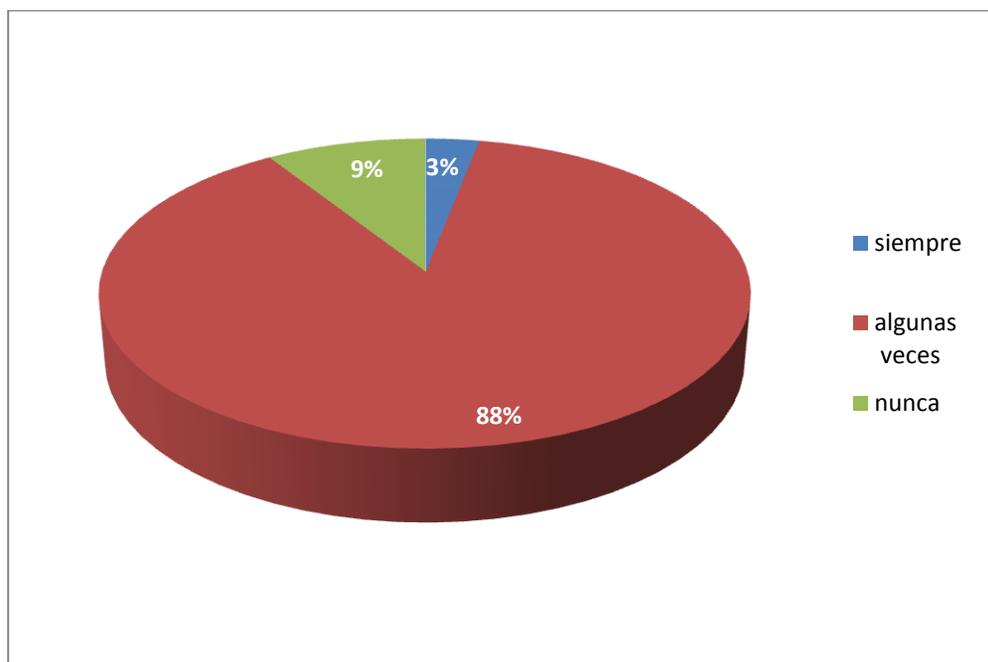
Cuadro N. 2: Estadísticas Pregunta 2 - Maltrato Físico

RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	3%
ALGUNAS VECES	29	88%
NUNCA	3	9%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 2: Porcentajes Pregunta 2 - Maltrato Físico



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De toda la población encuestada el 88% de estudiantes que equivalen a 29 personas refieren que algunas veces sus padres u otro familiar lo han agredido físicamente y el 3% equivalente a 1 adolescente menciona que siempre lo golpean. Por otro lado el 9% que serían 3 estudiantes mencionan que nunca los agreden físicamente.

Análisis:

El contacto físico desde tempranas edades ha sido una necesidad, es decir necesitamos ser tocados, ya que es una de las sensaciones más enriquecedoras que apaciguan y dan seguridad. (Lupón, Torrents, & Quevedo)₁

Como podemos observar en la zona rural de nuestro estudio el 91% de adolescentes menciona que sus padres los golpean frecuentemente o siempre. Los adolescentes ante esta situación reflejan cierto conformismo acompañado de una autoestima baja y rencor hacia el agresor. Además este estereotipo de violencia física se refleja en ellos haciendo que estos se agredan entre compañeros sin importar el sexo es decir los adolescentes varones se golpean y también golpean a sus compañeras, al igual que las mujeres empujan, tiran del cabello y dan golpes a sus compañeros y compañeras. Este tipo de actuaciones se convierten en un común denominador de los adolescentes entrevistados.

3.- Controlan estrictamente tus ingresos o la propina que te entrega originando discusión.

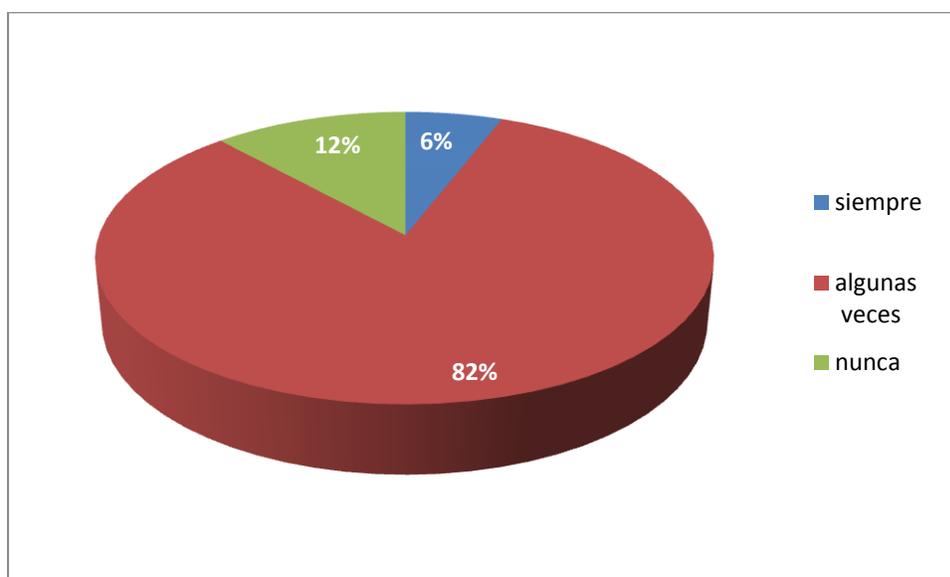
Cuadro N. 3: Estadísticas Pregunta 3 - Maltrato Patrimonial

RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	6%
ALGUNAS VECES	28	82%
NUNCA	3	12%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 3: Porcentajes Pregunta 3 Maltrato Patrimonial



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 82% de estudiantes que equivalen a 28 adolescentes refieren que algunas veces sus padres u otro familiar controlan estrictamente sus ingresos o remuneraciones llegando a discutir por esta situación, el 6 % equivalente a 2 adolescentes mencionan que esto es una constante en sus hogares. Mientras que el 12% que serían 3 personas manifiestan que nunca tienen discusión por el control de sus ingresos o remuneraciones.

Análisis:

En la actualidad se considera como motivo de maltrato a la transformación, sustracción, retención o distracción de objetos, documentos personales y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer las necesidades de las víctimas” (INEC, 2011)¹⁰

Se puede observar en los resultados que los padres controlan estrictamente los ingresos de los adolescentes presentándose incluso situaciones en las que los obligan a trabajar en el campo y no reciben la remuneración completa sino que tienen que entregarla a sus padres. Además comentan que no cuentan con un presupuesto para colación o para cuestiones de estudios como: hacer una consulta en el internet o el abono para realizar un paseo o pagar sus libros. En algunos casos mencionan que esta situación se debe a bajos recursos económicos pero en otros casos los adolescentes comentan que sus padres no les entregan el dinero por controlarlos o simplemente porque no consideran gastos importantes. Los adolescentes se muestran molestos ante esta situación ya que ellos manifiestan tener necesidades y que por estas razones no las pueden cumplir.

4.- Te han golpeado con sus manos, con un objeto, o te han lanzado cosas cuando se enojan o discuten.

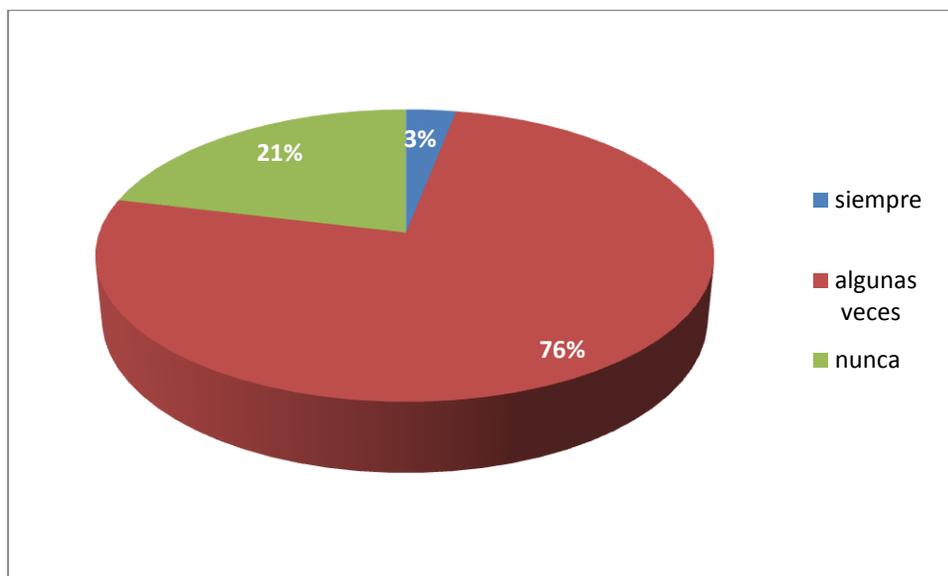
Cuadro N. 4: Estadísticas Pregunta 4 - Maltrato Físico

RESPUESTAS	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	3%
ALGUNAS VECES	25	76%
NUNCA	7	21%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 4: Porcentajes Pregunta 4 - Maltrato Físico



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 76% que equivalen a 25 adolescentes mencionan haber sido golpeados de alguna manera por sus padres u otro familiar en algunas ocasiones mientras que el 3% que equivale a 1 persona manifiesta que siempre es agredida de alguna manera. Por otro lado el 7% de la población menciona que no han sido agredidos nunca de la manera mencionada.

Análisis:

La violencia física no ocasiona solo dolor físico sino que también dolor emocional o incluso puede desembocar en enfermedades mentales a lo largo de la vida de los individuos. Siendo así que el maltrato físico puede ocasionar ansiedad y depresión en las víctimas. (Echeburrua & De Corral, 2006)⁷

Los estudiantes manifiestan que sus padres si recurren a los golpes cuando no se ha cumplido una orden o cuando han realizado una acción indebida. La forma de agresión física más utilizada por los padres, manifiestan los estudiantes, son los correazos, tirones de cabello y orejas y pellizcos. Los estudiantes en algunos casos aceptan esta situación mencionando que “cuando se portan mal si les deben pegar para que entiendan”. Y otros mencionan que cuando los golpean se sienten peor y que esto genera que tengan miedo a sus padres. Lo que provoca una mala comunicación en la familia.

5.- Cuan frecuentes son en tu familia los insultos, desprecios o amenazas.

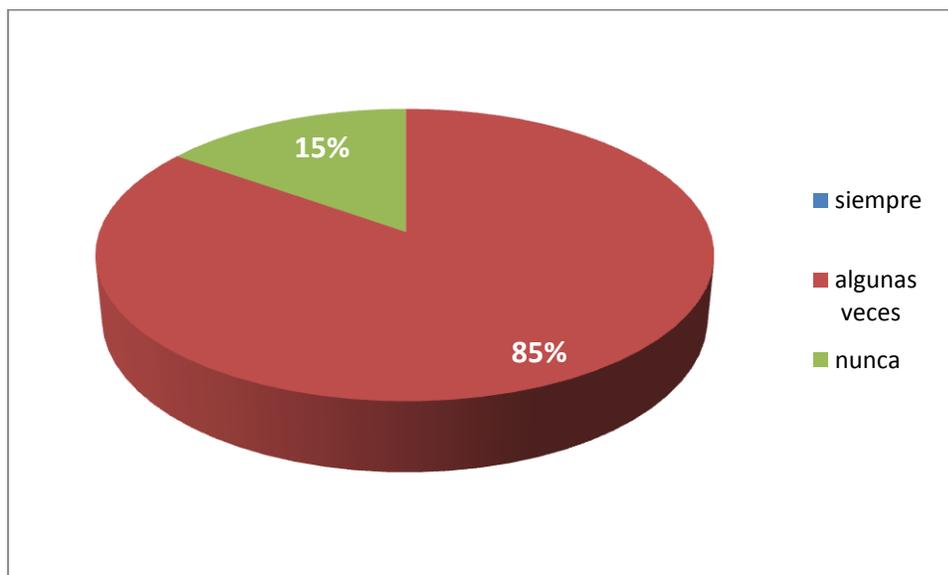
Cuadro N. 5: Estadísticas Pregunta 5 - Maltrato Psicológico

RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	28	85%
NUNCA	5	15%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 5: Porcentajes Pregunta 5 - Maltrato Psicológico



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 85% que equivalen a 28 adolescentes refieren que los insultos, desprecios y amenazas se presentan regularmente en sus hogares. Por otro lado un equivalente a 5 estudiantes perteneciente al 15% de la población manifiesta que esta situación nunca sucede en sus familias.

Análisis:

El maltrato psicológico según la ley contra la violencia a la mujer y la familia constituye todo acto de acción u omisión que cause dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer o familiar agredido (art 4, literal B). En esta tipología son frecuentes las desvalorizaciones (críticas y humillaciones permanentes), posturas y gestos amenazantes (amenazas de violencia, de suicidio y de llevarse a los niños), conductas de restricción (control de amistades, limitación del dinero o restricción de salidas de casa), conductas destructivas (referidas a objetos de valor afectivo) y por último culpabilizar a la víctima de la conducta agresiva. (Echeburrua & De Corral, 2006)⁷

Por lo que pudimos observar la violencia psicológica es común en esta población ya que las agresiones verbales son constantes entre compañeros. Los adolescentes utilizan palabras como: tonto, estúpido, enano, feo gordo y otros. Insultos que como nos comentan los estudiantes y se refleja en los resultados de la encuesta son muy frecuentes en sus hogares. Sus padres utilizan esta forma de expresarse para hacer que los hijos cumplan con lo que les ordenan, es decir amenazan con golpearlos, los gritan y los insultan cuando no se cumple con lo que el padre o la madre han establecido. Además comentan en su mayoría que los insultos no solo son hacia ellos sino que también ocurre entre la pareja y demás integrantes de la familia.

6.- Tus padres discuten en tu presencia.

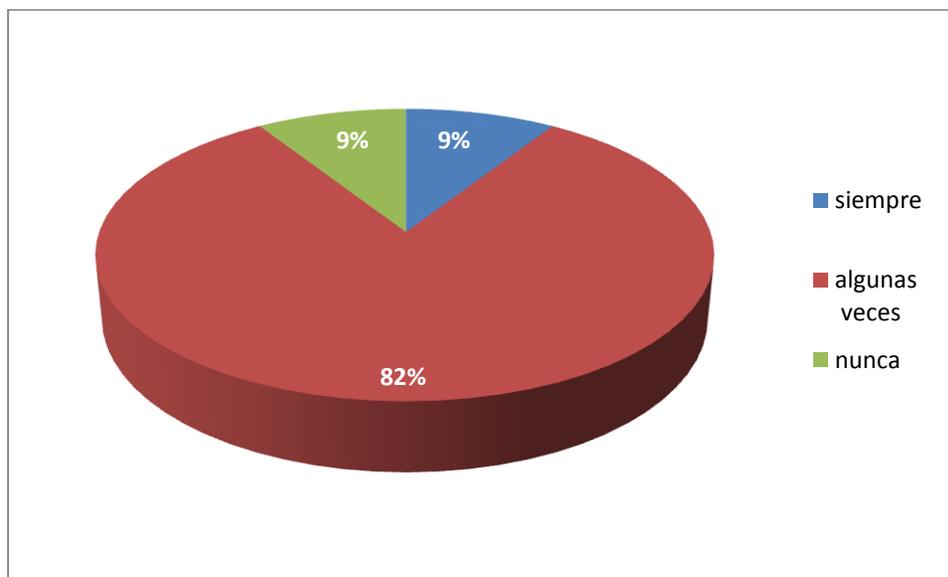
Cuadro N. 6: Estadísticas Pregunta 6 - Maltrato Psicológico

RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	9%
ALGUNAS VECES	27	82%
NUNCA	3	9%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 6: Porcentajes Pregunta 6 - Maltrato Psicológico



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 82% que equivalen a 27 adolescentes mencionan que sus padres discuten en algunas ocasiones con frecuencia en presencia de ellos y el 9 % equivalente a 3 personas manifiestan que esta situación sucede siempre en sus familias. El 9% restante refleja que nunca sus padres discuten con frecuencia.

Análisis:

A diario en los hogares se da este tipo de maltrato y como lo demuestran los datos de la encuesta los adolescentes mencionan que sus padres tienden a discutir en su presencia constantemente y en otros casos regularmente. Situación que afecta directamente al estado emocional de los adolescentes, como manifiesta Minuchin “todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades y que estas se influyen entre sí.” (Minuchin & Fishman, 1988)¹⁴

Los padres tienden a discutir en presencia de los hijos ya que no son conscientes del daño que puede causar en ellos. Según los adolescentes entrevistados mencionan que sus padres discuten en su presencia en algunas ocasiones y en otras es una constante. Esta situación provoca que los hijos lleguen a sentir culpa por las peleas de sus padres, además mencionan que en las discusiones incluyen insultos, golpes y amenazas de una separación. Lo que a los hijos provoca inestabilidad emocional, caracterizada por tristeza, culpa y baja autoestima.

7.- Son tus padres violentos con tus hermanos o con otras personas. (Violencia psicológica, física, sexual, patrimonial)

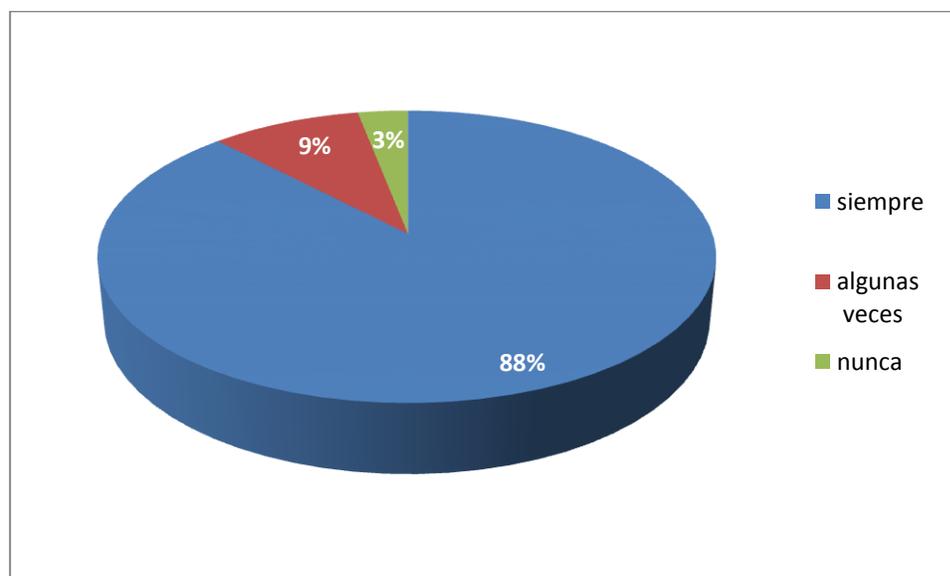
Cuadro N. 7: Estadísticas Pregunta 7 - Violencia psicológica, física, sexual, patrimonial

RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	29	88%
ALGUNAS VECES	3	9%
NUNCA	1	3%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 7: Porcentajes Pregunta 7 - Violencia psicológica, física, sexual, patrimonial



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 88% que equivalen a 29 adolescentes mencionan que sus padres siempre son violentos con ellos o con los demás integrantes de su familia. El 9% que serían 3 personas refieren que en algunas ocasiones se tornan violentos. Mientras q el 3% perteneciente a un adolescente manifiesta que esta situación nunca sucede en su hogar.

Análisis:

Los adolescentes reflejan que el maltrato es una constante en sus familias, mencionan que en algunos casos no existe maltrato físico, pero si existen constantes peleas, insultos y gritos que vendrían a ubicarse en el maltrato psicológico. En otros casos los distintos tipos de maltrato se presentan en su familia es decir existe maltrato físico, psicológico y patrimonial no solo hacia los hijos por parte de los padres sino más bien entre los padres; el padre agrede a la madre y viceversa. Al tiempo que la víctima proyecta su agresividad hacia el resto de integrantes de la familia. Como mencionan los adolescentes en los casos en los que madre es la víctima del padre y de la misma manera los hijos se convierten en víctimas de la madre.

8.- Has buscado o has recibido por lesiones que tus padres te han causado (primeros auxilios, atención médica, psicológica o legal).

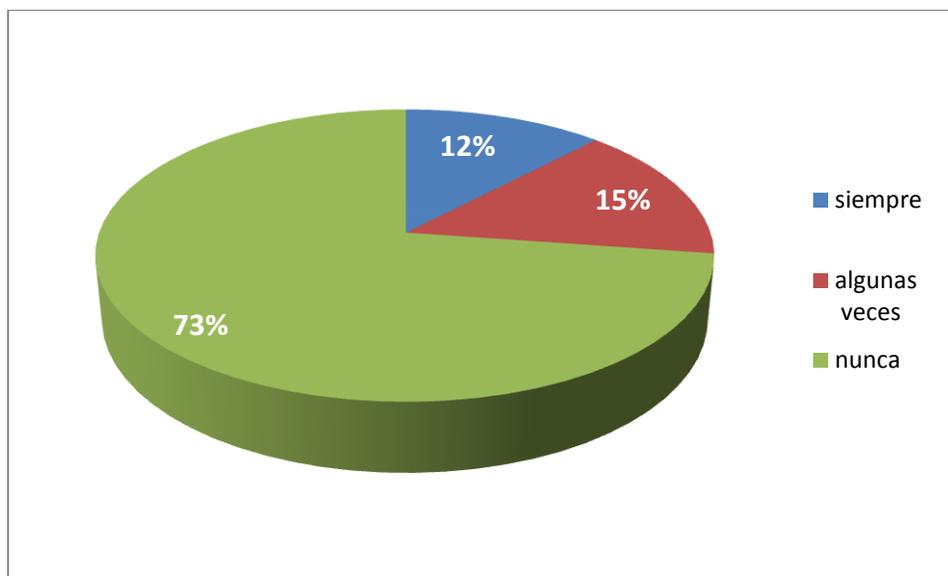
Cuadro N. 8: Estadísticas Pregunta 8 - Maltrato Psicológico

RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	12%
ALGUNAS VECES	5	15%
NUNCA	24	73%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N.8: Porcentajes Pregunta 8 - Maltrato Psicológico



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui .

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 73% que equivale a 24 personas manifiesta nunca haber recibido ayuda médica, psicológica o legal por lesiones causadas por los padres. Mientras que el 15% equivalente a 5 adolescentes manifiesta haber recibido ayuda algunas veces y el 12% que serían 4 estudiantes refiere que siempre ha recibido ayuda cuando sus padres le han provocado lesiones.

Análisis:

La vergüenza social experimentada por las víctimas puede llevar a ocultar lo ocurrido y contribuir a una mayor dependencia del agresor, quien, a su vez experimenta un aumento del dominio a medida que se percata del mayor aislamiento de la víctima. (Echeburrua & De Corral, 2006)⁷

Mediante la observación pudimos notar que no es parte de la cultura el buscar ayuda en casos de maltrato intrafamiliar por un lado manifiestan que las lesiones no han sido de gravedad por lo que no han buscado ayuda de ningún tipo. También manifiestan que los problemas de la familia se deben resolver en los hogares. Los adolescentes manifiestan que otra razón importante para no buscar ayuda es la vergüenza, ya que si asisten a un lugar público y comentan la situación sería un motivo para avergonzarse, otro motivo se enfoca en el miedo que tiene la víctima a su agresor y por estas razones prefieren ocultarlo. Sin embargo existe una minoría que menciona que siempre han recibido ayuda principalmente médica. El aspecto psicológico y legal no se encuentra al alcance de esta comunidad ya que la población refiere que no existe este tipo de ayuda y que para obtenerla tendrían que viajar y que no lo consideran necesario.

9.- Considero que mis padres se preocupan por mi bienestar.

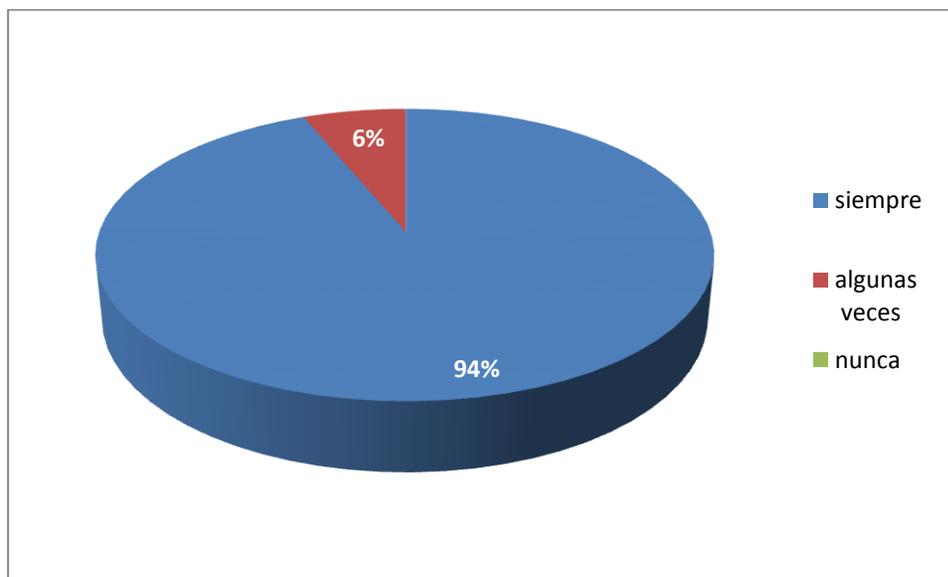
Cuadro N. 9: Estadísticas Pregunta 9

RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	30	94%
ALGUNAS VECES	3	6%
NUNCA	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 9: Porcentajes Pregunta 9



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada el 94% equivalente a 30 adolescentes manifiestan que sus padres siempre se preocupan por su bienestar. Mientras que un 6 % que serían 3 personas refieren que lo hacen algunas veces.

Análisis:

En las relaciones humanas las personas atraviesan por el sentimiento de poder en el caso de la familia este se rige por la obediencia. Pero dentro de la dinámica familiar tenemos como uno de los aspectos importantes y característicos al ejercicio de la autoridad, función que está vinculada con la función de protección y cuidado asumida por el padre hacia los hijos y la madre, y de la madre con respecto a los hijos. (Ariza y Oliveira).

A pesar de que los adolescentes manifiestan que sus padres recurren a la violencia constantemente están muy claros en que sus padres siempre están preocupados por su bienestar. Respetando que si los agreden física o psicológicamente lo hacen por buscar el bien de los hijos. Situación que se observa que es aprendida más no una convicción propia. Otros adolescentes mencionan por el contrario que estas situaciones de maltrato los hacen sentirse no amados y rechazados pero que en otras ocasiones sus padres los tratan bien y se preocupan por sus necesidades y esto los motiva y los alegra.

10.- Algún miembro de tu familia o tú has sido víctima de abuso sexual por algunos de sus integrantes.

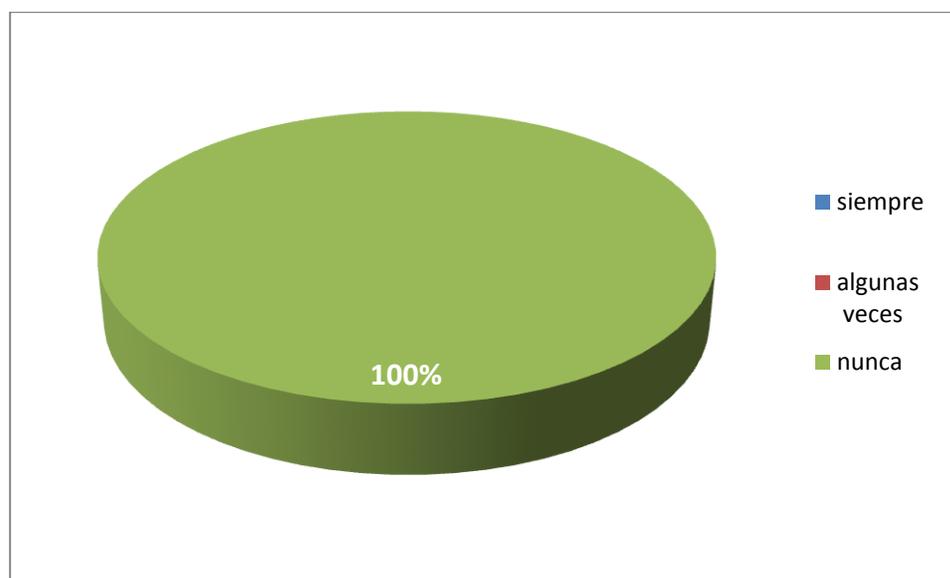
Cuadro N.10: Estadísticas Pregunta 10 - Maltrato Sexual

RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
NUNCA	33	100%
TOTAL	33	100%

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N.10: Porcentajes Pregunta 10 - Maltrato Sexual



Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Interpretación:

De la población encuestada tenemos que el 100% equivalente a 33 adolescentes nunca han sido agredidos sexualmente por sus padres o familiares.

Análisis:

La ley contra la violencia a la mujer y la familia considera violencia sexual a la imposición en el ejercicio de la sexualidad de una persona a la que se le obligue a tener relaciones o prácticas sexuales con el agresor o con terceros, mediante el uso de la fuerza física, intimidación, amenazas o cualquier otro medio coercitivo” (Constitución del Ecuador, 1995)⁵

Como pudimos observar la sexualidad todavía es un tema tabú dentro de los adolescentes entrevistados. Conciben como violencia sexual únicamente al coito y así manifiestan que nunca han sido agredidos de esta manera por ningún familiar. A su vez no se debe descartar la opción de que no lo comenten por vergüenza y miedo.

4.2 CUESTIONARIO DE EVALUACION DE DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA (CEDIA).

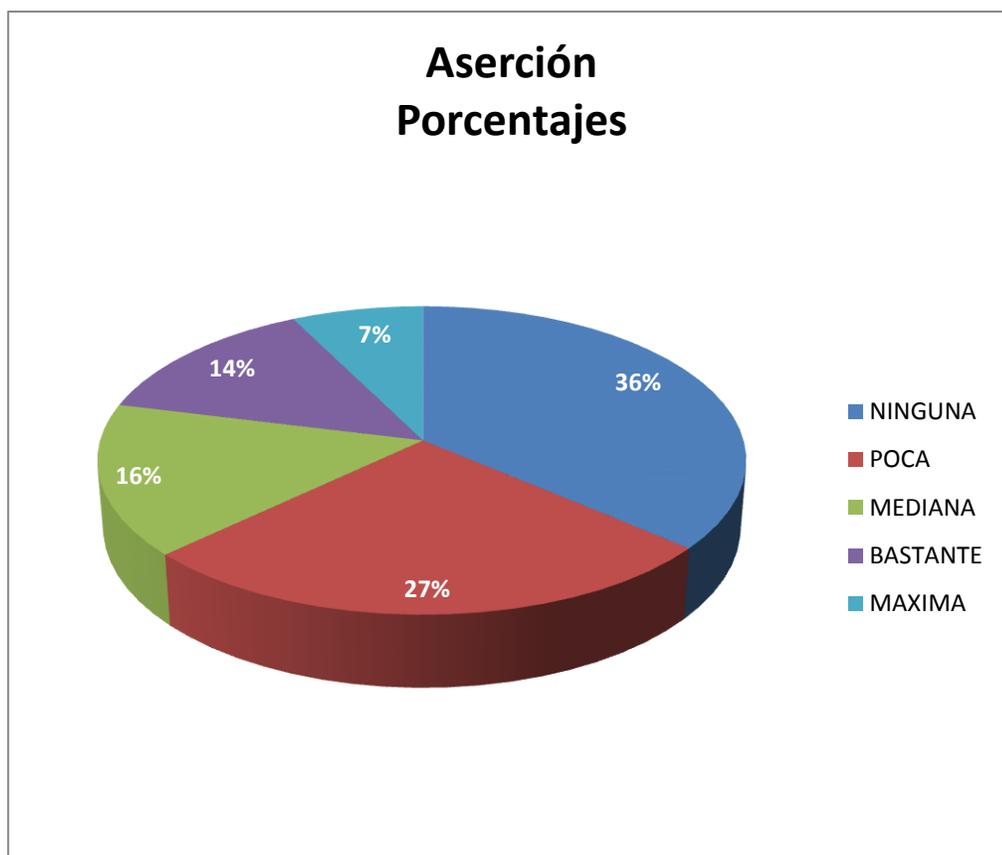
Cuadro N. 11 Aserción

ASERCIÓN						
PREGUNTA N°	DIFICULTAD					
	NINGUNA	POCA	MEDIANA	BASTANTE	MÁXIMA	
1	88,9%	5,6%	0%	0%	5,6%	
4	44,4%	27,8%	22,2%	5,6%	0%	
6	16,7%	44,4%	11,1%	16,7%	11,1%	
11	33,3%	27,8%	11,1%	27,8%	0,0%	
14	22,2%	11,1%	27,8%	16,7%	22,2%	
15	33,3%	27,8%	11,1%	27,8%	0,0%	
16	38,9%	44,4%	5,6%	5,6%	5,6%	
18	16,7%	33,3%	27,8%	5,6%	16,7%	
19	38,9%	27,8%	11,1%	16,7%	5,6%	
20	38,9%	33,3%	11,1%	11,1%	5,6%	
26	27,8%	27,8%	5,6%	27,8%	11,1%	
31	44,4%	16,7%	16,7%	16,7%	5,6%	
32	27,8%	27,8%	33,3%	5,6%	5,6%	
36	38,9%	22,2%	16,7%	11,1%	11,1%	
39	33,3%	22,2%	27,8%	11,1%	5,6%	
% Totales	36%	27%	16%	14%	7%	100%
# Estudiantes	7	5	3	2	1	18

Fuente: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

Elaborado por: Raisa Burbano, Daniela Romero.

Gráfico N. 11 Aserción



FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Interpretación:

El 36% de la población de estudiantes encuestados refiere no tener ninguna dificultad esto corresponde a 7 estudiantes, un 27% manifestó tener poca dificultad, un 16% mediana dificultad correspondiente a 3 estudiantes, el 14% que son 2 estudiantes tienen bastante dificultad y el 7% correspondiente a un 1 encuestado refirió tener máxima dificultad.

Análisis:

Para Zupiria (2000)²⁹ la aserción o asertividad es cuando explica su opinión, escucha la opinión de los demás, sabe pedir aclaraciones, discute, también toma en cuenta y respeta la opinión y sentimientos de los demás.

Como pudimos observar el 64% de nuestros estudiantes encuestados tienen dificultad al momento de expresar su opinión, de pedir aclaraciones o manifestar sus preferencias ante un evento cotidiano ya sea pedir atención en un restaurant o pedir un vuelto que le han entregado mal, expresando su opinión de manera cordial, adecuada y acertada sin llegar a ser agresivos con el otro individuo.

En este test las preguntas son directas para saber la reacción que tienen en cada momento y con este resultado detectar los puntos de dificultad y en que se puede prestar mayor foco de atención, los encuestados referían “sentir vergüenza” y prefieren quedarse con el malestar que este suceso produjo aun sabiendo que tienen razón o que está en su derecho.

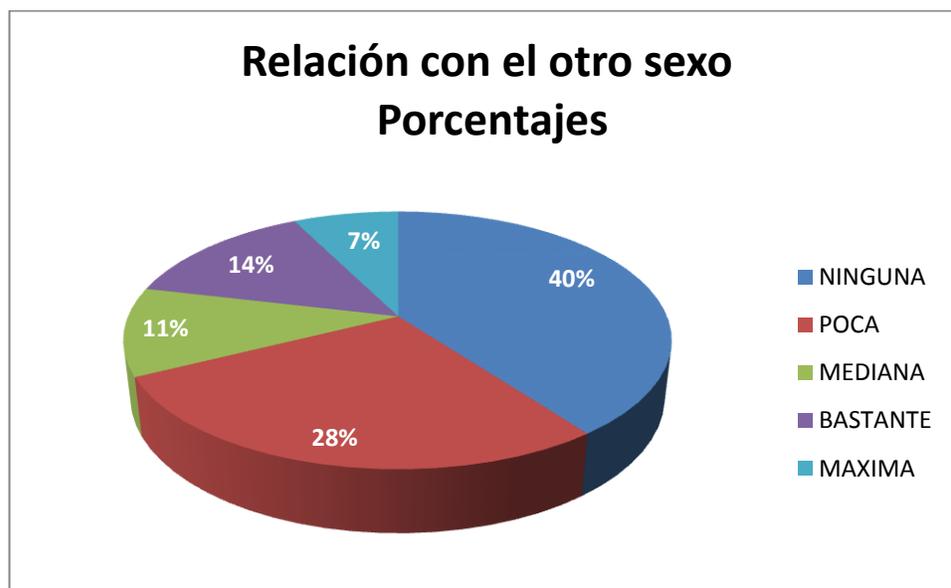
Cuadro N. 12 Relaciones con el otro sexo

RELACIONES CON EL OTRO SEXO						
PREGUNTA N°	DIFICULTAD					
	NINGUNA	POCA	MEDIANA	BASTANTE	MÁXIMA	
2	50,0%	22,2%	5,6%	16,7%	5,6%	
9	22,2%	27,8%	33,3%	16,7%	0%	
12	55,6%	27,8%	11,1%	5,6%	0%	
22	50,0%	16,7%	5,6%	22,2%	5,6%	
28	33,3%	22,2%	5,6%	11,1%	27,8%	
35	27,8%	50,0%	5,6%	11,1%	5,6%	
% Totales	40%	28%	11%	14%	7%	100%
# Estudiantes	7	5	2	3	1	18

FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Gráfico N. 12 Relaciones con el otro sexo



FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Interpretación:

El 40% de los estudiantes manifiesta no tener ninguna dificultad para relacionarse con el otro sexo el 28% refiere tener poca dificultad, un 11% tiene mediana dificultad, un 14% manifestó tener bastante dificultad, y el 7% restante manifestó tener máxima dificultad al momento de relacionarse con el otro sexo.

Análisis

De Acuerdo a la investigación del autor Xabier Zupiria (2000)²⁹, en las necesidades afectivas se pueden diferenciar tres tipos, de contacto, intimidad y pertenencia, cada una de estas satisfacen ciertos aspectos de la vida de una persona, siendo básicas y necesarias las tres. En la adolescencia comienza una etapa en la que nos comenzamos a sentir atraídos hacia el sexo opuesto pero es muy difícil empezar a entablar cierto tipo de relación. Según los adolescentes encuestados para el 40% no es difícil acercarse a personas del sexo opuesto, entablar una conversación, o invitarle a salir al cine; sin embargo podemos también observar que el 60% restante tienen un grado de dificultad para establecer relaciones con chicos o chicas del otro sexo, nos manifiestan que no “les agrada” tener amistad u otros lazos al menos con sus compañeros de clase porque “les pegan”, y son “groseros” entre sí, que para la mayoría es mucho menor relacionarse con gente de mayor edad que ellos, con sus vecinos u otros amigos.

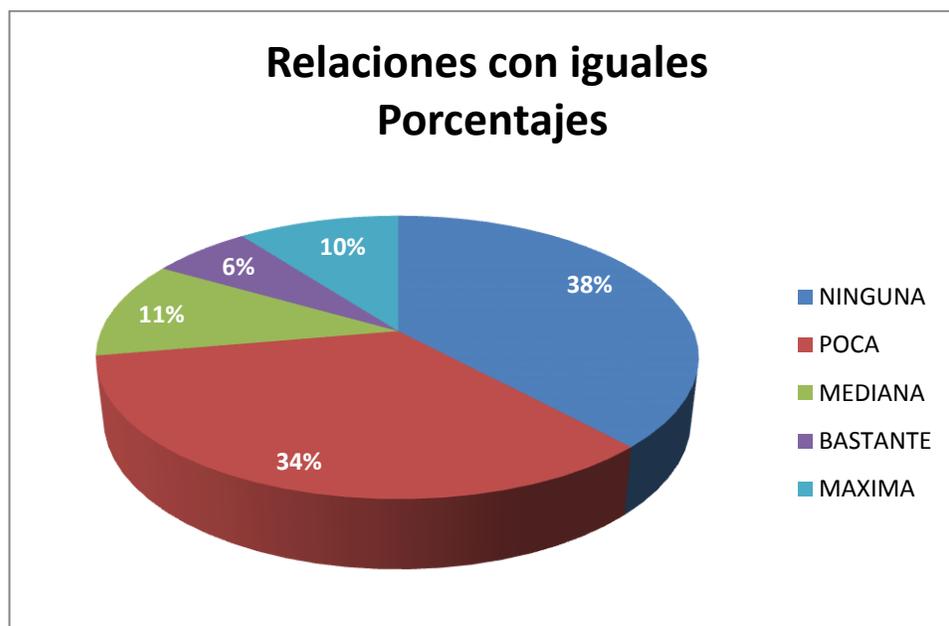
Cuadro N. 13 Relaciones con iguales

RELACIONES CON IGUALES						
PREGUNTA N°	DIFICULTAD					
	NINGUNA	POCA	MEDIANA	BASTANTE	MÁXIMA	
8	44,4%	38,9%	0%	11,1%	5,6%	
13	50,0%	33,3%	0%	11,1%	5,6%	
24	44,4%	22,2%	22,2%	0%	11,1%	
30	16,7%	50,0%	27,8%	0%	5,6%	
33	33,3%	27,8%	16,7%	0%	22,2%	
37	44,4%	22,2%	5,6%	16,7%	11,1%	
38	33,3%	44,4%	5,6%	5,6%	11,1%	
% Totales	38%	34%	11%	6%	10%	100%
# Estudiantes	7	6	2	1	2	18

FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Gráfico N. 13 Relaciones con iguales



FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Interpretación:

El 38% de estudiantes encuestados refieren no tener ninguna dificultad para relacionarse con sus pares o iguales, el 34%, 6 estudiantes relatan tener poco dificultad, el 11% o sea 2 alumnos explican tener mediana dificultad, un 6% referente a 1 estudiante, exponen que les causa bastante dificultad, y el 10% 2 estudiantes manifestaron llegar a un máximo de dificultad.

Análisis

Los niños y adolescentes establecen desde muy temprana edad relaciones con iguales formando así un contexto de desarrollo para la adquisición de habilidades, actitudes y experiencias que influirán en su adaptación. (Ortiz, Aguirrezabala, Apodaka, Elxebarria, & López, 2002)¹⁷

La necesidad de pertenecer a un grupo de pares o personas iguales en edad, comienza en el periodo de la adolescencia, esta será estable o no dependiendo de las bases que son las relaciones familiares, si estas son saludables, con seguridad las relaciones entre iguales serán las adecuadas; no solo en las preguntas sino también por la observación, la interacción del grupo no es la correcta, explican que les es difícil dar las gracias cuando se ayudan los unos a los otros, pedirse disculpas entre ellos por ofenderse, reclamar o “quejarse” cuando les ponen “apodos”.

Incluso como podemos ver un 10% de ellos manifestó tener un máximo de dificultad, al momento de acercarse o sus amigos o compañeros de clase en este caso.

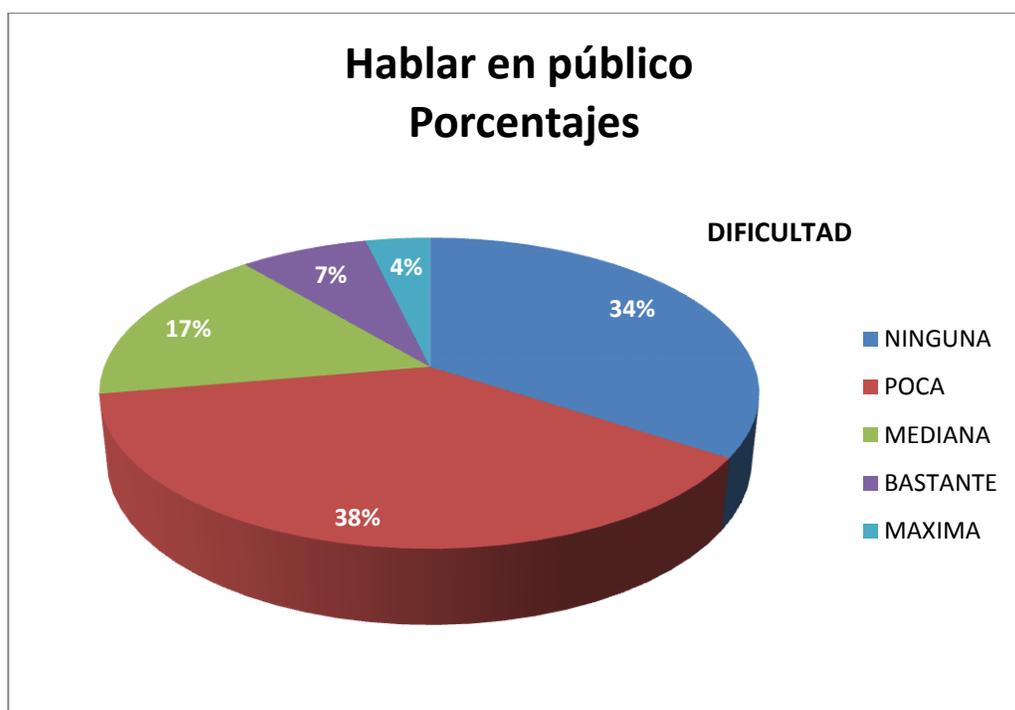
Cuadro N. 14 Hablar en público

HABLAR EN PUBLICO						
PREGUNTA N°	DIFICULTAD					
	NINGUNA	POCA	MEDIANA	BASTANTE	MÁXIMA	
3	50,0%	22,2%	16,7%	5,6%	5,6%	
5	22,2%	50,0%	27,8%	0%	0%	
7	38,9%	38,9%	5,6%	11,1%	5,6%	
17	27,8%	27,8%	22,2%	16,7%	5,6%	
21	27,8%	50,0%	16,7%	5,6%	0%	
29	38,9%	38,9%	11,1%	5,6%	5,6%	
% Totales	34%	38%	17%	7%	4%	100%
# Estudiantes	6	7	3	1	1	18

FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Gráfico N.14 Hablar en público



FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Interpretación:

En el Gráfico nos muestra que el 34% no presentan ninguna dificultad en lo que se refiere a hablar en público, seguido de un 38% con respecto a tener poca dificultad, por otro lado el 17% manifestaron tener mediana dificultad, el 7% consideran bastante dificultad y un 4% refirieron tener máxima dificultad en cuanto al tema.

Análisis:

Es saber comunicar los mensajes con eficacia, no hablar rápido, ni más que el resto, ni más alto, es alcanzar el objetivo de llegar con el mensaje sin diluirlo. (Campo Vidal, 2012)⁴. Este es un gran problema dentro de las aulas de clase, ya que como podemos observar los estudiantes tienen alguna dificultad para preguntar un tema que no está entendido, para hablar en público, explicar su opinión, escuchar la opinión de los demás, saber pedir aclaraciones y discutir o manifestarse hacia el resto para exponer su trabajo o investigación y les cuesta sacar esa duda de su mente. Entre los chicos encontramos que la mayoría presentan dificultades, ya sea porque antes pueden haber recibido algún tipo de burla por parte de sus compañeros de clase o por mostrarse inseguros de lo que saben por temor a equivocarse y ser humillado frente al grupo, nos refieren sentir nerviosismo de manera evidente, físicamente, sudoración, sonrojarse, temblar, repetir muchas veces una palabra, o simplemente no poder exponer nada frente a su dirigente de clase y compañeros. Incluso aunque muchas veces no están de acuerdo con lo que el resto plantea dudan y no actúan de inmediato ante la asamblea, la inseguridad que les crea una barrera que no les permite expresarse de manera abierta y natural.

Esta situación se genera principalmente cuando no existe una buena relación con el grupo, así que no expresan su punto de vista incluso cuando su idea fuera enriquecedora o un válido aporte.

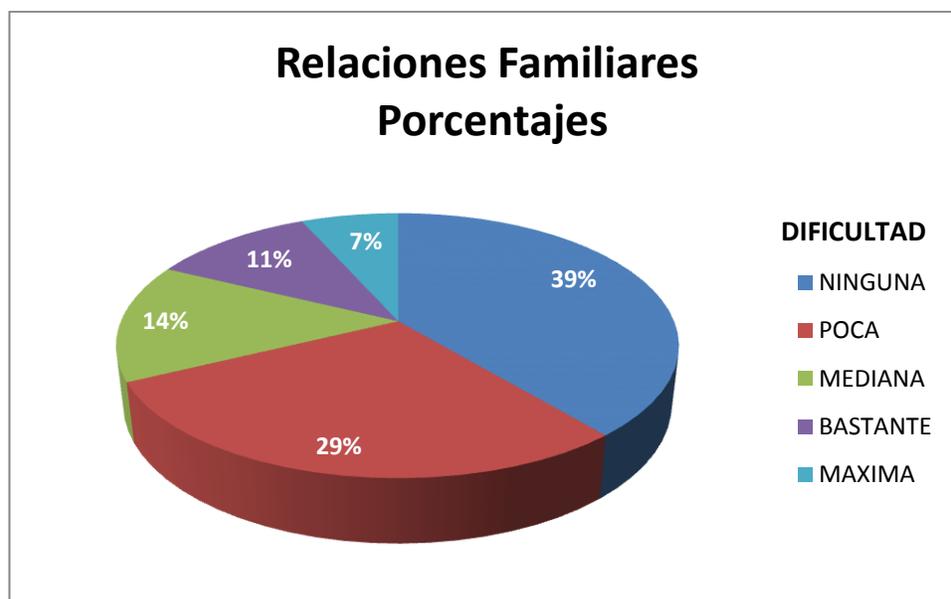
Cuadro N. 15 Relaciones familiares

RELACIONES FAMILIARES						
PREGUNTA N°	DIFICULTAD					
	NINGUNA	POCA	MEDIANA	BASTANTE	MAXIMA	
10	27,8%	44,4%	16,7%	5,6%	5,6%	
23	27,8%	38,9%	0%	22,2%	11,1%	
25	50,0%	33,3%	0%	5,6%	11,1%	
27	44,4%	11,1%	33,3%	11,1%	0%	
34	44,4%	16,7%	22,2%	11,1%	5,6%	
% Totales	39%	29%	14%	11%	7%	100%
# Estudiantes	7	5	3	2	1	18

FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Gráfico N. 15 Relaciones familiares



FUENTE: Unidad Educativa Once de Noviembre de la Comunidad de Pulingui.

ELABORADO POR: Valeria Burbano – Daniela Romero

Interpretación:

En cuanto a la relación que tiene con sus familiares podemos observar que el 39% señalaron no tener ninguna dificultad, mientras un 29% indicaron tener poca dificultad, seguidas del 14% que tienen mediana dificultad, un 11% manifestaron tener bastante dificultad y el 7% expresaron tener un máximo de dificultad en cuanto a lo que las estadísticas indican.

Análisis

Estas relaciones tienen un profundo efecto en el funcionamiento del individuo, son las más duraderas y complejas de todas. (Noller, Feeney, & Peterson, 2001)¹⁵

Siendo este uno de los indicadores más importantes podemos señalar que la mayoría de los adolescentes encuestados (61%), muestran tener dificultades en las relaciones con sus familiares en especial con sus padres, refieren preferir no discutir con ellos cuando algo no les parece o no están de acuerdo por temor a que ellos los castiguen, no se defienden ante ellos o ante sus hermanos, por lo tanto también se les hace difícil acercarse a ellos para pedir una disculpa, dar las gracias o dar muestras de cariño como en una familia estable, nos refieren que al no obedecer a sus padres en lo que les ordenan hacer van a tener “problemas” y que prefieren no enfrentarlos.

4.3 COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis:

“El maltrato intrafamiliar afecta en las relaciones interpersonales de los adolescentes”.

Después de haber realizado la investigación, aplicando el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) y con la recolección de datos, hemos podido comprobar que los adolescentes que provienen de hogares disfuncionales reflejan un comportamiento inadecuado y esto afecta sus relaciones interpersonales, mostrándose agresivos dentro del entorno escolar, la forma de comunicarse entre compañeros y ante las autoridades presentan faltas de respeto.

El 79% de estudiantes mencionan haber recibido maltrato físico. Un 85% sufre regularmente de violencia psicológica, caracterizándose esta por insultos, desprecios, amenazas y otros.

Las relaciones interpersonales se ven afectadas de acuerdo a los siguientes porcentajes, un 64% muestran dificultad al momento de expresarse de manera cordial, adecuada y acertada sin llegar a ser agresivos o sumisos con el otro individuo, un 60% muestra tener dificultades al relacionarse con personas de diferente sexo, un 62% de los adolescentes muestran tener dificultad al expresarse adecuadamente con su grupo de pares. Un 66% también refiere que tiene dificultad para hablar en público. Estadísticas con las cuales podemos concluir que en los adolescentes maltratados, se ven afectadas las áreas de relación con el medio en el que se desarrollan.

CAPÍTULO V

5.1 CONCLUSIONES

- El 76% de estudiantes mencionan haber recibido maltrato físico regularmente. Y un 3% siempre. Mientras que un 82% de estudiantes han sido víctimas de maltrato patrimonial o económico algunas veces y el 6% siempre. Un 85% sufre violencia psicológica en sus hogares caracterizándose esta por insultos, desprecios, amenazas y otros.
- El 64% de adolescentes muestran índices de dificultad en la clasificación de aserción, que nos quiere decir que al momento de expresarse no logran hacerlo de manera cordial, adecuada y acertada sin llegar a ser agresivos o sumisos con el otro individuo. En el mismo porcentaje observamos que existe algún grado de dificultad en las relaciones con en otro sexo en los adolescentes. Además en las relaciones con los iguales se refleja un 62% de adolescentes que tienen dificultad al expresarse adecuadamente con su grupo de pares. Al hablar en público los adolescentes refieren tener un porcentaje elevado de 66 %.
- Aproximadamente el 60% de los estudiantes que han sido víctimas de maltrato dentro del hogar, reflejan dificultad en las relaciones interpersonales, manifestando actitudes violentas en el entorno escolar. Observándose insultos, gritos y golpes entre compañeros, además una actitud negativa ante la autoridad.
- Se desarrollan técnicas participativas durante las intervenciones realizadas las que ayudan al mejor desenvolvimiento de los adolescentes en el conjunto. Al aplicar técnicas dinamizadoras, los adolescentes, se muestran colaboradores y se desarrolla la empatía en el grupo. Socializando de una manera participativa temas importantes como lo que es maltrato y que hacer al respecto, además se les brinda alternativas de solución de problemas de una manera asertiva.

5.2 RECOMENDACIONES

- Organizar escuela para padres en las que se dicten talleres o charlas de reflexión sobre el maltrato y sus consecuencias en el contexto familiar y sobretodo en el adolescente.
- Implementar un equipo de trabajo terapéutico (consejería estudiantil) permanente, propio de la institución para ponerlo al servicio de los estudiantes y así brindarles un apoyo integral con el que logren hablar sobre sus problemas sabiendo que van a recibir la ayuda que solicitan.
- Capacitar a los docentes en relaciones interpersonales y adolescencia para que puedan comprender a los estudiantes y así mejorar la comunicación entre maestros y alumnos por medio de talleres de integración.

5.3 BIBLIOGRAFÍA

- [1] Lupón, M., Torrents, A., & Quevedo, L. (s.f.). *Universitat Politècnica de Catalunya BARCELONATECH*. Recuperado el 14 de Marzo de 2014, de UPC OPEN COURSE AWARE:
http://ocw.upc.edu/sites/default/files/materials/168041/tema_7._comunicacion_y_re_laciones_interpersonales-4890.pdf
- [2] Alvarez Jiménez, J. (28 de Marzo de 2010). *Central Sindical Independiente y de Funcionarios* . Recuperado el 28 de Marzo de 2014, de Características del Desarrollo Psicológico de los Adolescentes: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/JUANA_MARIA_AL_VAREZ_JIMENEZ_01.pdf
- [3] Bayó-Borras, R. (2002). *Psicología de la violencia: relaciones interpersonales en el seno de la familia*. 1-9.
- [4] Campo Vidal, M. (30 de Noviembre de 2012). *Instituto de Comunicación Empresarial ICE*. Recuperado el 6 de Junio de 2014, de Noticias ICE:
<http://www.icecomunicacion.com/hablar-en-publico/>
- [5] Constitución del Ecuador. (29 de Noviembre de 1995). *Georgetown University*. Recuperado el 2014 de Marzo de 24, de Ley contra la violencia a la mujer y a la familia en Ecuador:
<http://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/ecuador/leyes/leyviolenciamujer.pdf>

- [6] Cuyún, C. (1 de Octubre de 2013). *iniciativa T*. Recuperado el 24 de Mayo de 2014, de Etapas de la Adolescencia: <http://www.iniciativat.com/component/content/article/5-familia/128-etapas-de-la-adolescencia.html>
- [7] Echeburrua, E., & De Corral, P. (2006). *Manual de Violencia Familiar*. Madrid, España: Siglo XXI.
- [8] Espinosa Morales, M. (11 de Octubre de 2010). *SciELO*. (E. C. Médicas, Ed.) Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de Revista Cubana de Medicina General Integral: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252011000100011&script=sci_arttext
- [9] Gallego Henao, A. M. (Febrero de 2012). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Recuperado el 2014 de Marzo de 24, de Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- [10] INEC. (2011). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las mujeres: http://www.inec.gob.ec/sitio_violencia/presentacion.pdf
- [11] INEC. (19 de Marzo de 2012). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de INEC: http://www.inec.gob.ec/sitio_violencia/boletin.pdf
- [12] Kohlberg, L. (1981). *The Philosophy of Moral Development. Moral Stages and the Idea of Justice*. San Francisco: Harper & Row Pubs.

- [13] Martínez, M. (28 de Abril de 2008). *Biblioteca Central Universidad de san carlos de Guatemala*. Recuperado el 2014 de Mayo de 24, de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2528.pdf
- [14] Minuchin, S., & Fishman, C. (1988). *Técnicas de Terapia Familiar*. Madrid: Paidós.
- [15] Noller, P., Feeney, J., & Peterson, C. (2001). *Personal Relationships across the life span*. East Sussex: Psychology Press.
- [16] Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. (Marzo de 2006). Chimborazo: un ejemplo de la disparidad entre las ciudades y el campo. *Observatorio*, 1-16.
- [17] Ortiz, M., Aguirrezabala, E., Apodaka, P., Elxebarria, I., & López, F. (2002). *Características Emocionales, funcionamiento social y satisfacción social en escolares*.
- [18] Philio Kottak, C. (2006). *Antropología Cultural* (Undécima ed.).
- [19] Rivas, Á. (24 de Mayo de 2012). *Confederación Española de Asociaciones a favor de las Personas con Discapacidad intelectual FEAPS*. Recuperado el 6 de Junio de 2014, de Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales: http://www.feaps.org/biblioteca/sexualidad_ydi/22_habilidades.pdf
- [20] Rivera, B., & Gerrero, R. (2012). *Micrositios DIF*. Recuperado el 26 de Abril de 2014, de Desarrollo Integral del Adolescente: <http://micrositios.dif.gob.mx/dgpas/files/2012/12/38.-Relaciones%20interpersonales%20en%20la%20adolescencia.pdf>

- [21] Rodríguez, B. (2009). Análisis de la violencia intrafamiliar desde un enfoque psicosocial. *Revista electrónica Psicología Científica.com*, 1-20.
- [22] Rodríguez Arce, M. (2008). *Técnicas Participativas*. La Habana: Ciencias Médicas.
- [23] Rojas, M. (1995). Las Semillas de la Violencia. En E. Echeburúa, & P. De Corral, *Manual de violencia familiar* (Primera ed.). Madrid, España: Editorial Siglo XXI.
- [24] Sarmiento, A., & Valdiviezo, C. (2011). *El Maltrato Intrafamiliar y el Desarrollo de Conductas Disruptivas en niños/as de 6 a 8 años de edad, que asisten a la escuela "Nicanor Larrea", de la ciudad de Riobamba, periodo Abril - Julio 2010*. Riobamba.
- [25] Saura, C., Méndez, F. X., & Hidalgo, M. D. (2000). *Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia*.
- [26] Spitz, R. (1966). El primer año de vida del niño: génesis de las primeras relaciones objetables. En X. Zupiria, *Relación entre el Profesional de la Salud y el Enfermo* (pág. 12). Bilbao, España: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- [27] Sternberg, R. (1989). El Triángulo del Amor. En X. Zupiria, *Relación entre el Profesional de la Salud y el Enfermo* (pág. 67). Bilbao, España: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- [28] UNICEF. (1 de Enero de 2010). *UNICEF: Adolescencia y Juventud*. Recuperado el 24 de Mayo de 2014, de http://www.unicef.org/spanish/adolescence/index_bigpicture.html

[29] Zupiria, X. (2000). *Relación entre el Profesional de la Salud y el Enfermo*. Bilbao, España: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

5.4 ANEXOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

UNIDAD EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE COMUNIDAD PULINGUI

Por: Raisa Burbano

Daniela Romero

VIERNES 10 DE ENERO A VIERNES 24 DE ENERO 2014

Presentación ante autoridades del plantel / presentación ante alumnos del plantel.

Coordinación de días y horarios de trabajo con rector del plantel

Tiempo estimado por sesión: 40 minutos

HORA	DIAS	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	OBSERVACIONES
8:50 a 9:30	Lunes 13	*Presentación *Técnica dinamizadora *Cuestionario de Maltrato *Cierre	Aplicando el cuestionario de maltrato intrafamiliar, escoger la población con la que vamos a trabajar	
10:35 a 11:15	Miércoles 15	*Saludo *Técnica dinamizadora *Entrevista semi estructurada grupal de Maltrato *Cierre	Con la entrevista grupal reforzamos las respuestas de los estudiantes ante el maltrato en el hogar.	
10:35 a 11:15	Viernes 17	*Técnica dinamizadora *Test de CEDIA *Cierre	Verificar según sus respuestas el funcionamiento de las relaciones interpersonales en los adolescentes.	
10:35 a 11:15	Lunes 20	*Técnicas participativas *Guía de observación *Debate de relaciones interpersonales (Asertividad, agresividad, sumisión) *Cierre	Observar el comportamiento y las respuestas expuestas en el debate de como ellos conciben las relaciones interpersonales.	
11:40 a 12:20	Martes 21	*Técnica dinamizadora *Debate de respeto a los demás. (empatía) *Cierre	Fomentar los valores y compañerismo con maneras cordiales de tratarse los unos a los otros.	
11:40 a 12:20	Miércoles 22	*Técnica dinamizadora (Dramatización "Un día en casa") *Cierre	Observar como es la convivencia cotidiana con la familia (padres, hermanos), y el papel que desempeña cada uno.	
11:40 a 12:20	Viernes 24	*Técnica dinamizadora *Estrategias de buenas relaciones entre compañeros *Cierre y despedida	Realizamos dinámicas por grupos reforzando la colaboración y el apoyo entre todos	

Técnicas Participativas

Definición

Según la Lic. María Antonieta Rodríguez²² las técnicas participativas son un pretexto para lograr que el grupo reflexione, dialogue comparta y analice a partir de su propia realidad y experiencia de una manera dinámica y divertida, así los involucrados mantienen la atención en la actividad. Estas técnicas tienen el objetivo de buscar la verdad en el conjunto por medio de la reflexión y la indagación además motivan a la creatividad, asertividad y el auto aprendizaje de los participantes. Las técnicas participativas nos permiten por medio de la socialización dar a conocer nuestro pensamiento individual y compartirlo con el grupo. De esta forma se genera un clima emocional apropiado en el que los involucrados puedan expresar sus sentimientos de forma natural y espontánea.

De acuerdo con lo dicho anteriormente las técnicas participativas son muy efectivas al momento de enfrentarnos ante un grupo, por medio de ellas podemos lograr que el grupo se cohesione y así lograr la empatía y el respeto necesarios para la intervención.

Ya que genera ciertas emociones que hacen que la persona se sienta en un ambiente de confianza en el cual puede exponer sus ideas y sentimientos sin sentirse rechazado o criticado. Esto a través de dinámicas y otras actividades que al individuo y en general al grupo le resultan creativas y divertidas.

Tipos de Técnicas Dinamizadoras

La Lic. María Antonieta Rodríguez²² en su libro “Técnicas Participativas” propone los siguientes tipos:

Técnicas De Presentación:

Las técnicas de presentación son una herramienta muy útil para el inicio de los procesos, ya que ayuda a los integrantes a conocerse de una forma dinámica, son cortas y su principal objetivo es la presentación. Sin embargo existen técnicas de este tipo que también tienen como objetivo “romper el hielo” y comenzar el intercambio y tratamiento de un tema o los temas fundamentales que se trabajaran en las sesiones posteriores. (Rodriguez Arce, 2008)²².

Generalmente se utiliza una sola técnica de presentación en la primera sesión pero se la puede volver a utilizar en caso de que se integren al grupo nuevos participantes y se las escoge tomando en cuenta varios aspectos como la edad de los integrantes el tiempo disponible y el tema a tratar.

Técnicas De Reflexión:

Las técnicas reflexivas como su nombre lo indica son para pensar y llegar a posibles soluciones. Constituyen el cuerpo fundamental del sistema de técnicas a emplear. Son ellas las que propician los cambios de actitudes, estados de ánimo, estilos de vida, de comunicación; favorecen el cambio y la profundización en el abordaje de temas necesarios. La selección de cada técnica responderá a los objetivos, la edad, la sesión de trabajo, y al momento en q se utilizara.

Las técnicas constituirán un sistema, es decir estarán interrelacionadas, cada una será la continuación de las otras, así proporcionaran a la consolidación de los resultados.

Generalmente se utilizaran al inicio de cada sesión cuando los sujetos estén mejor preparados para la reflexión. Después de estas se proponen técnicas más animadas. Para favorecer un estado de ánimo más apropiado.

Técnicas Dinamizadoras o de Animación

Estas se realizan con el objetivo de activar al grupo cuando a la actividad anterior los han llevado a profundas reflexiones y es necesario elevar el estado de ánimo, también se puede utilizar para finalizar las sesiones de trabajo. Estas técnicas son breves y generalmente no se usa materiales y

aunque se recomiendan entre técnicas reflexivas pueden utilizarse al inicio de la sesión de trabajo para estimular al grupo si así se requiere, pero no es frecuente.

Como su nombre lo indica son técnicas que provocan el dinamismo, la alegría y pueden eliminar estados de ansiedad, tristeza y cansancio que dejan en ocasiones las técnicas de reflexión. Serán dirigidas por el coordinador con rapidez, para que no pierda la espontaneidad, su ritmo y su objetivo. También puede ayudar a pensar y solucionar aquellos problemas que las personas enfrentan cuando trabajan juntas.

Abusar de estas técnicas, favorece a restar importancia y seriedad al trabajo del grupo, por lo que es necesario utilizarlas en su justa medida.

CUESTIONARIO DE VIOLENCIA FAMILIAR

ALUMNO:..... **FECHA:**.....

	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Alguno de tus padres tiende a imponer su voluntad sin consultar antes la opinión de otros			
Te agrede físicamente alguno de tus padres u otro familiar			
Controlan estrictamente tus ingresos o propinas que te entregan originando discusión			
Te han golpeado con sus manos, con un objeto, o te han lanzado cosas cuando se enojan contigo o discuten			
Cuan frecuentes son en tu familia los insultos, desprecios o amenazas			
Tus padres discuten en tu presencia			
Son tus padres violentos con tus hermanos o con otras personas (psicológica o físicamente)			
Has buscado o has recibido, por lesiones que tus padres te han causado (primeros auxilios, atención médica, psicológica o legal)			
Considero que mis padres se preocupan por mi bienestar			

ENTREVISTA GRUPAL SEMI ESTRUCTURADA DE MALTRATO INTRAFAMILIAR

FECHA: 15 de Enero 2014

PARTICIPANTES: Estudiantes de la Unidad Educativa Once de Noviembre, Comunidad Pulingui-Guano.

SEXO: Grupo mixto

REALIZADO POR: Daniela Romero, Valeria Burbano.

Parámetros:
1.- ¿Que entiendes por maltrato intrafamiliar? 2.- ¿Crees q en una discusión es normal utilizar gritos insultos o golpes? ¿Por qué? 3.- ¿Qué rol cumples en tu hogar? 4.- ¿Qué te gustaría cambiar de tu familia? 5.- Describe con un adjetivo a los integrantes de tu familia:
Especificaciones:
Se realiza una mesa redonda y se conversa con los estudiantes haciendo las preguntas anteriormente expuestas. Se eligen los estudiantes al azar para el inicio y posteriormente los que desean intervenir levantan la mano y exponen su punto de vista. Los adolescentes de la muestra que pertenecen a 9no y 10mo básico de la Unidad Educativa se muestran colaboradores y comunicativos al intervenir con la encuesta grupal.
Resultados:
Al aplicar la encuesta se observa que los adolescentes se muestran cómodos al expresar su punto de vista y sentimientos de esta manera. Por lo que pudimos obtener buenos resultados que mencionaremos a continuación. A decir de los estudiantes en sus hogares es común que los

castiguen, estos castigos la mayoría de veces tienen que ver con maltrato físico, sin dejar de lado los insultos y amenazas. Pudimos evidenciar que el maltrato la mayoría de veces proviene del padre hacia la madre y los hijos y que la madre a su vez desquita su ira con los hijos. Los adolescentes se muestran molestos ante esta situación ya que mencionan no estar de acuerdo con este tipo de dinámica. Ellos mencionan que lo mejor sería que sus padres hablaran con ellos y así se solucionarían de una mejor manera los problemas del hogar. Además cuando se les pregunta sobre el rol que desempeñan en su familia pudimos notar que en un porcentaje considerable las adolescentes mujeres tienen a cargo responsabilidades grandes de cuidar a sus hermanos pequeños, cocinando para ellos, arreglando el hogar y además cumplir con sus tareas escolares. En el caso de los hombres mencionan que sus padres los obligan a trabajar en el campo y en algún caso en edades menores los han llevado a la ciudad para trabajar (pidiendo caridad). Los adolescentes en su mayoría están de acuerdo con el rol que cumplen en el hogar refiriendo que de esta manera ellos aprenden a trabajar y ayudar a su familia. Pero si mencionan que esta situación disminuye el tiempo que tienen que dedicarle a sus estudios o que en muchos casos les impide realizar actividades propias de su edad. Al referirse sobre el aspecto de que le gustaría que cambie en su familia manifiestan que no les gustaría cambiar nada a pesar de los golpes y los insultos los adolescentes están muy ligados a este tipo de dinámica por lo que no tienen intención de que esto sea diferente. Situación que puede estar condicionada bajo un aspecto cultural. Al tiempo se les recuerda el aspecto de la comunicación a lo que responden que si quisieran que sea reforzado en sus familias este punto en lugar de utilizar la violencia. En última instancia se trata el tema de describir a los integrantes de la familia con una palabra en la que pudimos notar que la madre es allegada a los adolescentes y que ven al padre como autoritario y de mal carácter, sin embargo no están de lado los casos en que se da lo contrario. La relación entre hermanos se puede notar que es buena encontrando adjetivos como: molesto, chistoso, bueno, feliz, etc.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA (CEDIA)

ALUMNO..... FECHA.....

PREGUNTAS	NINGUNA DIF.	POCA DIF.	MEDIANA DIF.	BASTANTE DIF.	MAXIMA DIF.
1. Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 50 centavos menos?					
2. Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc), a una persona del sexo opuesto por lo que te interesas?					
3. Exponer en clase un trabajo que has realizado?					
4. Pedir a un camarero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?					
5. Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo en lo que dicen?					
6. Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno?					
7. Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor?					
8. Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta?					
9. Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús?					
10. Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?					
11. Quejarte a un camarero cuando te sirve comida o bebida en mas estado?					
12. Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?					
13. Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?					
14. Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?					
15. Para vender lotería por la calle para el viaje de estudios?					
16. Pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el menú?					
17. Salir voluntario a la pizarra a pasar de que no llevas preparada la lección?					
18. Preguntar a un desconocido una dirección cuanto te pierdes en un barrio que no conoces?					
19. Preguntar en las ventanillas de tu ayuntamiento sobre el permiso municipal para motos?					
20. Decirle a una familia (abuelos, tíos, etc) que te molestan sus bromas pesadas?					
21. Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?					
22. Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine?					
23. Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar?					
24. Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?					
25. Defenderte cuando tus padres te culpan de algo?					
26. Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que estás haciendo?					
27. Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prendes, etc)?					
28. Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta?					
29. Felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen?					
30. Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo?					
31. Devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste?					
32. Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto?					
33. Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?					
34. Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar?					
35. Iniciar una conversación con otra persona del otro sexo que te atrae?					

36. Decir que no a un mendigo que te pide dinero?					
37. Dar las gracias a tu madre por haberle hecho una comida especial el día de tu cumpleaños?					
38. Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto?					
39. Pedir a un camarero que te cambien el refresco de cola que te ha servido por el jugo de naranja que habías pedido?					

Para la tabulación del test se lo ha dividido en cinco categorías, cada una indican el grado de dificultad que tienen los estudiantes para relacionarse con el medio, de esta manera podemos saber si la relación y comunicación se da de manera correcta cordial y adecuada. El objetivo es obtener la mayor cantidad de información acerca de si la persona está siendo asertiva, agresiva o sumisa en cada una de las ocasiones de la vida diaria que se presentan en las preguntas, y observar cómo actúan las personas maltratadas ante los demás incluso sabiendo que es su derecho, manifestando temor de expresarse, de equivocarse y de cierta manera de ser castigados.

Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA).

(Saura, Méndez, & Hidalgo, 2000)²⁵

PREGUNTAS DIVIDIDAS EN CATEGORÍAS				
ASERCIÓN	RELACIONES CON EL OTRO SEXO	RELACIONES CON IGUALES	HABLAR EN PUBLICO	RELACIONES FAMILIARES
PREGUNTAS #				
1	2	8	3	10
4	9	13	5	23
6	12	24	7	25
11	22	30	17	27
14	28	33	21	34
15	35	37	29	
16		38		
18				
19				
20				
26				
31				
32				
36				
39				

GUIA DE OBSERVACION

FECHA	OBJETIVO	OBSERVACION
LUNES 13-01-14	Observar el comportamiento de los adolescentes dentro del contexto escolar.	Al llegar el primer día, observamos que el comportamiento entre ellos era agresivo de manera verbal y física (con golpes, apodos, gritos, faltas de respeto).
MIERCOLES 15-01-14	Observar el comportamiento y si existe la predisposición de colaborar durante el cuestionario de maltrato.	Pedimos la colaboración en la realización de los cuestionarios en el que existieron burlas después de un momento logramos la completa colaboración de todos.
VIERNES 17-01-14	Observar la actitud de los estudiantes al momento de responder el cuestionario (CEDIA)	Observamos la dificultad en respondernos algunas de las preguntas, cuando uno preguntaba el resto se “reían” así que preferían no hablar.
LUNES 20-01-14	Observar el desenvolvimiento de los estudiantes frente a un debate	Al realizar el debate continuaron las burlas entre ellos los gritos y la falta de colaboración para trabajar en grupo.
MARTES 21-01-14	Observar el manejo del lenguaje y la interacción dentro del aula	Observamos un lenguaje inapropiado y soez entre compañeros, sin embargo por nuestra presencia disminuyo este trato agresivo entre ellos.
MIERCOLES 22-01-14	Observar como proyectan las actitudes de las relaciones dentro del hogar	Este día fue el de mayor predisposición de los estudiantes y donde se reflejó la agresividad y la relación disfuncional dentro del hogar.
VIERNES 24-01-14	Observar si ha mejorado la comunicación que tienen los unos con los otros	Miramos que hubo un mejoramiento en la relación entre compañeros y un mayor respeto y colaboración con la autoridad.