



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

TESINA DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO

EI ENSAYO DE CONDUCTA EN LA INTERVENCIÓN DEL
ACOSO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “SERGIO
QUIROLA” DE RIOBAMBA, PERÍODO NOVIEMBRE 2013 –
ABRIL 2014.

AUTOR:

PAÚL FERNANDO PROCEL NARANJO

TUTOR:

PSI. CL. ANTONIO FERREIRO

RIOBAMBA – ECUADOR

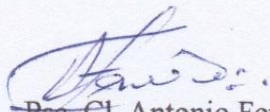
AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL

Nosotros, miembros del Tribunal. Por medio de la presente hacemos conocer que el Sr. Egresado de Psicología Clínica Paúl Fernando Procel Naranjo, con cédula de ciudadanía No. 060333639-7, se encuentra apto para la Defensa Pública de la Tesina con el Tema: **“EL ENSAYO DE CONDUCTA EN LA INTERVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “SERGIO QUIROLA” DE RIOBAMBA, PERÍODO NOVIEMBRE 2013 – ABRIL 2014”**.

Es todo lo que podemos informar para los fines académicos correspondientes.

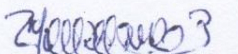
Riobamba, 26 de Septiembre del 2014

Atentamente




Psc. Cl. Antonio Ferreiro

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Dra. Isabel Cando

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

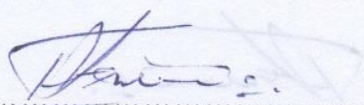


Psc. Cl. Lilian Granizo

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR (A)

Por la presente, hago constar que he leído el protocolo del Proyecto de Grado Presentado por el señor Paúl Fernando Procel Naranjo, para optar al título de Psicólogo Clínico, y que acepto asesorar al estudiante en calidad de tutor, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.



.....
Psi. Cl. Antonio Ferreiro

DERECHO DE AUTORÍA

Yo, Paúl Fernando Procel Naranjo soy responsable de todo el contenido de este trabajo investigativo, los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo.

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a la Facultad de Ciencias de la Salud, a sus autoridades. Al Dr. Miguel Ángel Cardoso, quién fue promotor para la creación de nuestra carrera de Psicología Clínica y, habernos brindado conocimientos invaluable; a nuestros magníficos maestros: Dra. Rocío Tenezaca, Dra. Isabel Cando, Dr. José Morales, a quien siempre recordaremos y, especialmente al Dr. Byron Boada, por sus sabios consejos. Un reconocimiento y agradecimiento especial al Psicólogo Clínico Antonio Ferreiro, tutor de tesina por su aporte y guía en este trabajo, y sobre todo, por su excelente calidad humana.

DEDICATORIA

Este Proyecto de Tesina está dedicado a Dios que me dio la oportunidad de vivir, y sobre todo dedico con todo mi amor y cariño a mi familia y a Josephine Hayler que a la distancia ha sido un apoyo incondicional, de manera especial a mi madre por darme la vida y por ser un pilar fundamental en mi formación y educación como persona, por darme una carrera para mi futuro, por su amor, comprensión y por estar a mi lado en todo momento y sobre todo por creer en mí, mami este es nuestro triunfo te quiero.

Paúl Fernando Procel Naranjo

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento para quienes me apoyaron en todo momento, de manera especial a mis padres, hermano y demás familia, por su cariño y apoyo incondicional, a Josephine Hayler por ser partícipe de mis triunfos y alegrías.

A dios por iluminar mi camino y ser la fuerza interior para cumplir con mis objetivos.

Paúl Fernando Procel Naranjo

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO

PÁGINA

PORTADA	i
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DERECHO DE AUTORÍA	iii
RECONOCIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE CUADROS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
SUMMARY	xiv
INTRODUCCIÓN	xv

CAPÍTULO I 1

PROBLEMATIZACIÓN 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 2

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 4

OBJETIVOS 5

Objetivo General 5

Objetivos Específicos 5

JUSTIFICACIÓN 5

CAPÍTULO II 8

MARCO TEÓRICO 8

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE CHIMBORAZO, FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD 9

POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL	9
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	10
Antecedentes de la investigación	10
Acoso Escolar	13
Antecedentes	13
Definición	15
Tipos de Acoso Escolar	16
Bloqueo social	16
Hostigamiento	17
Manipulación social	17
Coacción	17
Exclusión social	18
Intimidación social	18
Amenaza a la integridad	18
Etiología	18
Objetivo de la práctica de acoso escolar	19
Características de las víctimas y victimarios del acoso escolar	20
Características del victimario	20
Conductas de los victimarios de acoso escolar en la escuela	21
Conducta social de los victimarios	21
Conductas emocionales de los victimarios	22
Factores Psicológicos	23
Factores Familiares	23
Factores Escolares	24
Características de la víctima	27
Conductas de las víctimas de acoso escolar en la escuela	28
Conducta social de las víctimas	28
Conductas emocionales de las víctimas	28
Prevención	29
ENSAYO DE CONDUCTA	29
Antecedentes Históricos	30

Definiciones	31
Características	32
Objetivos	32
Con el objetivo de incrementar la eficacia de esta técnica se recomienda	34
Modalidades de la técnica de ensayo de conducta	34
Proceso de aplicación de la técnica de ensayo de conductas en el acoso escolar de los estudiantes de sexto año de educación básica paralelos A, B y C de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba	37
DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS	41
HIPÓTESIS Y VARIABLES	43
Hipótesis	43
Variables	43
Variable Independiente	43
Variable Dependiente	43
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	44
CAPÍTULO III	45
MARCO METODOLÓGICO	45
MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	46
Método Científico	46
TIPO DE INVESTIGACIÓN	46
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	46
TIPO DE ESTUDIO	46
POBLACIÓN Y MUESTRA	47
Población	47
Muestra	47
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
CAPÍTULO IV	50

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	50
ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO SOBRE BULLYING APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELOS A, B y C DE LA ESCUELA “SERGIO QUIROLA”	51
ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO SOBRE BULLYING DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE ENSAYO DE CONDUCTA DE LAS VÍCTIMAS Y VICTIMARIOS IDENTIFICADOS DE ACOSO ESCOLAR.	56
COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	59
CAPÍTULO V	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	61

ANEXOS

Anexo 1.	Ficha de seguimiento terapéutico
Anexo 2.	Cuestionario sobre bullying
Anexo 3	Fotografías del trabajo con la técnica de ensayo de conducta

ÍNDICE DE CUADROS

CUADROS		PÁGINA
Cuadro N. 2.1	Aplicación de la técnica	38
Cuadro N 2.2	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	44
Cuadro N. 3.1	Población	47
Cuadro N 3.2	Víctimas	47
Cuadro N 3.3	Victimarios	48
Cuadro N 4.1	Identificación de víctimas	51
Cuadro N 4.2	Identificación de victimarios	53
Cuadro N 4.3	Resultado de víctimas	55
Cuadro N 4.4	Resultado de victimarios	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS		PÁGINA
Gráfico N 4.1	Identificación de víctimas.	52
Gráfico N 4.2	Identificación de victimarios	54
Gráfico N 4.3	Resultado de víctimas	56
Gráfico N 4.4	Resultado de victimarios	58

RESUMEN

Se realizó la presente investigación con el tema, El Ensayo de Conducta en la Intervención del Acoso Escolar de los niños de la escuela “Sergio Quirola” de la ciudad de Riobamba, pues este es un problema del sistema educativo, que lamentablemente no ha sido investigado a profundidad. Su objetivo general es, “Evaluar la intervención de ensayo de conducta en la disminución del acoso escolar en los estudiantes”; partiendo desde, la identificación de las víctimas y victimarios, luego la aplicación de la técnica de Ensayo de Conducta y culminando con la evaluación de los resultados obtenidos de la misma. La muestra fue, los estudiantes identificados como víctimas que fueron 13 y 8 niños como victimarios; los instrumentos que se utilizó para obtener los resultados fueron: la Ficha de Seguimiento Terapéutico, con la que se registró su comportamiento en la institución educativa, el cuestionario sobre Bullying, para identificar a las víctimas y victimarios, la entrevista ayudó a adquirir datos reales de los protagonistas y la observación método de la psicología que parte de los hechos para llegar a la hipótesis. Los resultados obtenidos con esta investigación y la aplicación de la técnica de ensayo de conducta fue leve, en la modificación de conducta o comportamientos inadecuados en los estudiantes identificados, quienes sufren de acoso escolar, ya sea como víctimas o victimarios.



SUMMARY

This research was conducted with the subject, The Trial of Behavior Intervention in Bullying of school children "Sergio Quirola" in the city of Riobamba primary School. This is a problem in the educational system, which unfortunately has not been investigated deeply. Its overall objective is, "to assess the behavioral intervention trial in reducing bullying in students"; starting from the identification of victims and perpetrators, then the application of the technique of Behavior Test and culminating with the evaluation of these results. The sample, students identified as victims who were 13 and 8 children identified as perpetrators. The instruments used to obtain the results were: Therapeutic Monitoring Sheet, with which their behavior was recorded in the school, the bullying questionnaire to identify victims and perpetrators, the interview helped to acquire real data from the protagonists and the observation which is a method of psychology that starts from analyzing the facts to get to the hypothesis. After the application of the technique of behavioral rehearsal, the results showed a very slight change in terms of reduction of this problem and in modifying inappropriate behavior. Thus, from a total of 21 identified students, 3 students improved and 18 remain to be part of bullying, either as victims or perpetrators.

Translation of the abstract corrected by Mgs. Narcisa Fuertes

Teacher at Language Center, Health and Sciences School UNACH

Riobamba, September 18th. 2014



INTRODUCCIÓN

El fenómeno del acoso escolar es un problema que se caracteriza por haber estado oculto durante mucho tiempo, pero siempre ha sido una realidad en las relaciones entre menores en el ámbito escolar, lamentablemente su investigación no se ha realizado a profundidad, por lo que se ha permitido que este crezca y afecte a muchos niños y adolescentes, sin que los organismos oficiales y el área académica establecidos reflexionen y reaccionen.

Dan Olweus, quien fue el primero en definir este fenómeno del acoso escolar; profesor en psicología en la Universidad de Berger (Noruega), define que, la victimización o maltrato entre iguales, es un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, se lleva a cabo repetidamente en una relación interpersonal, caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerzas. (García, 2014)

El acoso escolar es un inconveniente amplio en nuestros establecimientos educativos y sociedad que tiene una secuela negativa en el clima escolar y en el derecho de los educandos a ilustrarse en un contexto convincente. En la escuela “Sergio Quirola” se ha detectado dicho problema, por lo que se plantea la necesidad de un estudio del mismo, para conocer su nivel de influencia, así como la necesidad de ponerle un alto y evitar que este fenómeno perjudique a los estudiantes y por ende las relaciones entre todos los actores educativos.

En el acoso escolar el agresor amedrenta a la víctima ocasionando un perjuicio físico y emocional, o puramente emocional, que se presenta con un declive en su autoestima, períodos de ansiedad e inclusive depresión, lo que llega a alterar la integración del agredido en el entorno escolar y el progreso normal de enseñanza. A la vez, el victimario conoce como conseguir sus propósitos, tomando decisiones impulsivas, en la actualidad se apoyan en la tecnología para continuar ejerciendo violencia desde su hogar. Cada vez podemos descubrir el aumento de videos en la red (internet) que expresan el nivel de violencia que se da entre compañeros.

El tratamiento para darle solución a este problema no está en el castigo, la separación y los procedimientos enérgicos sobre el estudiante, sino en el proceso de prevención. Esta se fundamenta en una extensa gama de acciones educativas y de intervención donde el psicólogo, sobretodo educativo, juega un papel muy significativo; tales acciones están destinadas a optimizar las relaciones de convivencia en los centros, su eficacia de enseñanza/aprendizaje, la formación y sensibilización de los maestros y la ayuda de las familias.

Con esta investigación se procura dar a conocer las repercusiones que produce el acoso escolar, la prevención y la aplicación de Terapia conductual específicamente el ensayo de conducta, con el objetivo de establecer un conocimiento íntegro y respeto en los alumnos, catedráticos, dirigentes educativos y padres de familia, de la dificultad de esta realidad y de su impacto en el progreso social, familiar, y escolar.

El presente trabajo consta de V capítulos, los mismos que están compuestos de la siguiente manera:

Capítulo I.- En él se detallaron la problematización, formulación, objetivos y justificación.

Capítulo II.- Que describe el contenido exclusivamente teórico, haciendo referencia a las variables escogidas y a las técnicas utilizadas dentro del proceso.

Capítulo III.- Aquí se explicó la metodología empleada durante el desarrollo del proceso.

Capítulo IV.- Contiene el análisis e interpretación de resultados.

Capítulo V.- Dentro del cual se encuentran las conclusiones y recomendaciones necesarias a las que se llegó.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Latinoamérica es la población con más casos de acoso escolar "bullying" en el mundo; la violencia y la desigualdad son las primordiales causas” Según un estudio realizado por la ONG Plan Internacional, América Latina es la región del mundo con mayor número de casos de acoso escolar. Las causas de práctica se vinculan con la violencia y la desigualdad que viven los niños abusadores. Las víctimas, por su parte, tienden a desarrollar dificultades de aprendizaje, por lo que el problema se convierte en un laberinto sin salida” (Ecuador, 2012)

“En América Latina el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el acoso escolar “bullying”, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos. Las cifras fueron el resultado de varios estudios llevados a cabo por Plan Internacional (ONG), en Ecuador, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Brasil, Colombia, Guatemala, Perú, Paraguay, Haití, República Dominicana, Panamá y Bolivia” (Universia, 2002)

“Una de las causas del acoso escolar (bullying) es la violencia que se vive en la región y que se traslada a la escuela. América Latina es la región sin conflicto bélico más violenta del mundo”; “Centroamérica es la zona más crítica, con una tasa de homicidios de 40 por cada 100.000 habitantes, cinco veces la media mundial”. (Ecuador, 2012)

De acuerdo a los estudios de varios casos, se concluye que otras causantes de este problema son los niveles de diferencia social la exclusión y la intolerancia hacia ciertos grupos, como los incapacitados, los indígenas o los niños con un determinado aspecto físico o en situación marginal.

“El Ecuador es el segundo país de Latinoamérica con mayor porcentaje de acoso escolar, una encuesta realizada por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) reveló que el acoso escolar o ‘bullying’ es un problema grave en escuelas y colegios, especialmente en establecimientos públicos. En el estudio se

destaca que los casos de menores que destruyen las cosas de sus compañeros suman el 58% en centros públicos y 50% en los privados. También se confirmó que 62% de casos de acoso físico, es decir de jóvenes y niños que golpean y molestan a los que son diferentes se dan en instituciones públicas y 59% están en las privadas. Las estadísticas nacionales también señalan que el 71% de estos abusos son reportados por los más pequeños”. (Castillo, 2013)

En Chimborazo manifiestan que esas prácticas son un reflejo de lo que sucede en el hogar. “Si el padre maltrata a la madre y los hijos observan esto, luego en los colegios practican lo mismo, pues lo ven como algo normal, además, si se deja a un niño practicando solo juegos de video con temática violenta, disparos, muerte, en la realidad no va a diferenciar lo que está bien o mal; depende mucho de la educación que brindemos a nuestros hijos.

Las denuncias en relación con el acoso escolar (bullying) no superan las 10, sin embargo, las autoridades señalan que esto no se debe a que no exista tal práctica en los establecimientos, muchas veces los estudiantes no denuncian por miedo o porque creen que no es un tema de importancia y que con el tiempo todo pasará, pero no es así, pues se permite que la situación avance” (Galarza, 2013)

Diversos procesos que han emergido en la prensa han citado la atención del público, debido a la forma en que el mundo escolar se relaciona, y la controversia es si la relación escolar se ha repudiado o es similar que antes.

Cuando se señala convivencia escolar no sólo se describe a la relación entre pares, en este caso estudiantes, sino que envuelve a toda la comunidad educativa: profesores, inspectores, apoderados y entorno.

La problemática del acoso escolar en la escuela “Sergio Quirola” se ve acrecentada en los últimos años, probablemente porque los docentes excluyen lo grave que es este fenómeno social, lo ven como un contexto entre niños que seguramente ya pasará, permitiendo que esta problemática se incremente en la institución y

perjudique a los estudiantes, sin que nadie haga algo al respecto para ponerle un freno a esta situación que va deteriorando cada vez más a los estudiantes y en general a la sociedad, ya que la violencia en la colectividad está a la orden del día, la podemos palpar a diario en medios de comunicación como la televisión, la radio, el internet, la prensa etc. (hogares disfuncionales, conflictos de guerra, mujeres maltratadas y asesinadas, maltrato y abuso infantil).

De acuerdo a las vivencias del personal docente, estudiantes y del investigador, en la escuela, se evidenció conductas impropias, como falta de respeto, discriminación, maltrato físicos y verbales, desaparición de sus objetos personales, que generalmente lo manifiestan en los baños, en los pasillos, en el patio, guardando sus acciones en ausencia de los adultos, e incluso en algunos casos, el acoso supera los muros de la escuela, pasando a ser telefónico y por correo electrónico; cabe enfatizar que el acoso existente en la institución no ha llegado a casos de violencia extrema, por lo que es una problemática la cual se puede intervenir y frenarlo.

El acoso escolar puede crear efectos fatales en los niños, adolescentes y el individuo adulto en general, cuando se presenta este caso en el ambiente escolar al maestro muchas veces se le dificulta llegar a la solución, el conflicto crece cuando no existe a nivel educacional una instancia como la Psicología Clínica que de pautas generales para determinar y tratar este problema a tiempo.

El acoso escolar no siempre se puede revelar, pero existe un grave riesgo tanto para la víctima como para el acosador si no se interviene a tiempo. Tanto el agresor como el acosado sufren y necesitan ser escuchados, atendidos y tratados.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo la Técnica de intervención de Ensayo de Conducta contribuye en la disminución del acoso escolar en los niños de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba, período Noviembre 2013 – Abril 2014.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Evaluar la intervención de Ensayo de Conducta en la disminución del acoso escolar, en los niños de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar la presencia de acoso escolar, en los niños de sexto año de educación básica de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba.
- Aplicar la técnica de Ensayo de Conducta, en la intervención de acoso escolar en los niños identificados.
- Evaluar los resultados de la técnica de Ensayo de Conducta en la mediación del acoso escolar en los niños.

1.3 JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo se realiza, pues se observó en estudiantes de la escuela “Sergio Quirola” la prevalencia de conductas impropias dentro y fuera del salón de clases, y que cada vez se hacen más inmanejables, tanto para el profesorado, como para dirigentes educativos; este fenómeno preocupa a los actores educativos así como a las autoridades, ya que la sociedad vive en violencia, siendo los medios de comunicación en especial los programas televisivos quienes le dan naturalidad al abuso de poder, formándose así un referente negativo en niños y adolescentes ya que estas conductas no son explicadas a tiempo por las personas adultas quien muchas veces respaldan las mismas.

En el caso de Ecuador, esta situación puede influir en el acoso escolar; pero primordialmente es la poca comunicación entre padres e hijos, los progenitores refutan que hay cosas más significativas que la conducta de sus descendientes en la

escuela, mientras que los hijos no tienen la seguridad de confesar sus dificultades o quejarse de las diferentes conductas de sus compañeros ya sea a sus padres, apoderados o maestros.

Es difícil determinar porque un niño se vuelve agresor y cómo “escoge” exactamente a sus víctimas, hay quienes imputan todo esto a la violencia familiar, a la insegura economía que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos, a los medios de comunicación que no anuncian nada beneficioso, entre otros supuestos culpables.

El acoso escolar es un problema de maltrato o exclusión en primarias y secundarias principalmente, este fenómeno que se detectó en la escuela “Sergio Quirola”, merece la debida atención; teniendo como problema el acoso escolar y como objetivo la disminución de este fenómeno, ya que con esta investigación se plantea que mediante la aplicación de la técnica de Ensayo de conducta, optimizar el comportamiento de los niños que sufren de acoso escolar; el inconveniente radica en el abuso o maltrato físico y psicológico de unos niños hacia otros dentro y fuera de las aulas, particularmente se observa ese tipo de conductas inadecuadas en los recreos y al finalizar las clases, lo cual merece la atención de docentes, padres de familia y autoridades educativas evitando o previniendo el acoso escolar entre estudiantes.

La falta de información existente en la institución educativa, así como la falta de acciones tanto para prevenir como para tratar el acoso escolar en la escuela “Sergio Quirola”, me llevó a optar por este tema, para ayudar y orientar a los niños que sufren esta situación a optimizar su autoestima, su relación con los demás y principalmente a superar las secuelas psicológicas y sociales que genera el acoso escolar.

La importancia es de ayudar a enfrentar esta situación de una manera adecuada y ponerle un alto a esta problemática en la institución educativa, para que este no se incremente y siga perjudicando a más estudiantes, proponiendo un conocimiento con respecto a esta situación de lo que a futuro puede llegar a generar el acoso escolar y generar mejores alternativas de solución para afrontar esta realidad.

Es fundamental que los padres de familia pongan más atención a sus hijos, que sepan lo que hacen cuando no están con ellos y aprender a conocerlos, los padres son los primeros encargados en observar y reconocer ciertos cambios actitudinales de sus hijos.

Es factible realizar este trabajo investigativo en función de que cuenta con bibliografía tanto física y electrónica para ejecutar el proyecto, además existe un lugar específico en el cual las autoridades y docentes conscientes del problema y de la necesidad imperiosa de disminuir el mismo, dan paso al estudio del acoso escolar y la aplicación de la técnica de ensayo de conducta, para lo cual colaboraron intensamente antes, durante y después de la investigación, sintiéndose satisfechos por los resultados obtenidos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD.

- **Línea Macro:** Salud Integral.
 - **Sub línea:** Conducta y salud mental, social, familiar e individual.

2.2. POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

La presente investigación está basada en los aportes del Dr. Vicente Enrique Caballo, Doctor en psicología, quien no define exactamente a la terapia conductual, manifestando que es un enfoque enraizado, en la metodología de las ciencias conductuales, pero se orienta en que la terapia conductual, tiene como finalidad la aplicación de técnicas psicológicas, con el objetivo de promover una modificación en el comportamiento inadecuado de las personas.

El Dr. Vicente Enrique Caballo es autor del libro Teoría, evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales, quién explica la utilización de varias técnicas para la modificación de conducta y específicamente el ensayo de conducta que para el autor, consiste en aprender a modificar modos de respuestas no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas, factor muy importante para la buena relación social por medio del afianzamiento del autoestima, que es el problema por el cual las personas agreden a otras y estas a su vez no se defienden.

Para el Acoso Escolar, se apoyó en las investigaciones de Dan Olweus, quien fue el primero en definir este fenómeno del acoso escolar; profesor en psicología en la Universidad de Berger (Noruega), para quién la victimización o maltrato entre iguales, es un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, se lleva a cabo repetidamente en una relación interpersonal, caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerzas. (García, 2014)

- Desarrolló un "Programa de prevención del acoso escolar, de Olweus" (Olweus Bullying Prevention Program) es sin duda el más conocido mundialmente,

explica que un ambiente escolar sin violencia es la clave para la prevención del fenómeno.

- El programa incluye estrategias que se realizan a nivel grupal en las aulas del centro educativo y también a nivel individual. (Olweus, *Bullying at school, What we know and what we can do*. Blackwell., 1993)

2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.3.1 Antecedentes de la investigación

Mediante la revisión bibliográfica se ha podido encontrar los siguientes estudios relacionados con la investigación:

- **“Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores”**

La investigación fue realizada por Maite Garaigordobil, José A. Oñederra, además fue publicado por “European Journal of Education and Psychology” Derechos Reservados 2008, Vol. 3, N-2 (2010). (Garaigordobil, 1991)

El estudio tuvo como principal objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión).

La muestra está constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%).

Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas.

Los resultados obtenidos confirmaron que:

1) Los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad.

2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia.

La discusión gira en torno a la importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevenir el acoso escolar.

- **“El acoso y la violencia escolar en la Enseñanza Secundaria Obligatoria de Navarra”**

Tesis Doctoral de la Universidad Pública de Navarra, realizada por Francisco Medina Herrera, en el trabajo de investigación se analiza el perfil de los acosadores y se identifican los factores de riesgo que convierten a un alumno en posible víctima. (Medina, 2013)

La investigación es el resultado de una muestra realizada a 732 estudiantes de 19 colegios distribuidos por toda Navarra en la que también se recogen testimonios de varios jefes de estudios de los centros.

El estudio se ha centrado en los estudiantes de Secundaria porque es al inicio de este ciclo de enseñanza cuando comienza la entrada a la adolescencia, periodo en el que algunos comportamientos, como la violencia, se expresan a menudo de forma intensificada.

Esta investigación también analiza nuevos fenómenos de acoso escolar surgidos por las nuevas tecnologías, como el ciberbullying, o el papel que juega la sociedad en la creación de valores. En este sentido, destaca que los jóvenes expuestos a la violencia de forma regular tienen más probabilidades de mostrarse agresivos con sus compañeros y de utilizar la violencia como método aceptable para resolver conflictos.

El estudio de investigación identifica igualmente cuáles son las variables que influyen en el acoso escolar, entre las que cita a la familia, la clase social, el entorno residencial, la exposición a los medios de comunicación, la inmigración, el género, la edad o los rasgos físicos.

En cuanto a los medios de comunicación, destaca en especial a la televisión. En este medio, se presentan en numerosas ocasiones modelos de conducta carentes de valores y se justifica socialmente la violencia como medio para conseguir un objetivo.

Otro de los factores que tienen influencia es la inmigración. El hecho de que estos alumnos sean diferentes puede provocar ataques xenófobos contra ellos, pero esta situación de inferioridad frente a sus compañeros también puede convertirlos en agresores para dar salida a esa frustración.

Los factores de riesgo

Uno de los objetivos en este estudio era conocer los factores de riesgo que influyen en estos jóvenes para llegar a convertirse en acosadores, algo que considera esencial para poder elaborar estrategias de prevención.

El perfil del acosador es el de un chico, con pocos logros académicos, que tiene un temperamento impulsivo, incapaz de aprender de la experiencia y del castigo, sin sentimiento de culpa, que quiere llamar la atención para ganarse el respeto de los demás y que se apoya en amigos que se suelen comportar de la misma manera.

Los acosadores suelen tener una fuerza física mayor que sus víctimas y se aprovechan de ella para llevar a cabo la intimidación. Muestran un escaso interés por el estudio y no les preocupa que su mal comportamiento pueda afectar a sus calificaciones y a su futuro. Suelen tener antecedentes previos de violencia por su temperamento impulsivo y son incapaces de ponerse en el lugar de los demás por su falta de empatía.

En opinión del autor de este trabajo, el agresor busca ganarse el respeto y el reconocimiento de los demás porque cree que, con su comportamiento, van a conseguir ser más popular y se va a sentir más importante, además, sus amigos se suelen comportar de forma similar o tienen algún tipo de comportamiento antisocial. El grupo se forma en ocasiones alrededor de procesos de victimización que refuerzan su conducta e identidad propia.

El investigador defiende que los adolescentes dan mucha importancia a estar integrado en un grupo de iguales y que, si éste adopta conductas violentas, los miembros se suman como vía para sentirse aceptados.

Por último, la tesis doctoral identifica los factores de riesgo que convierten a un alumno o alumna en víctima de acoso. En cuanto al género, los chicos suelen sufrir más el maltrato que las chicas.

La víctima suele mostrar una debilidad aparente u otro tipo de defecto que suponga una diferencia con respecto al resto del grupo y que pueda ser ridiculizada por los agresores, los acosados por lo general son buenos estudiantes, son vistos por algunos compañeros como “pelotas” de los maestros y deciden atormentarlos para que cambien su comportamiento.

El estudio también destaca que las víctimas son personas inseguras, que no responden a las agresiones, una debilidad que es explotada por el acosador. Por último, tener una pequeña red de amigos también suele ser determinante para ser víctima de los acosadores, ya que es menos probable que reciban ayuda.

2.3.2 ACOSO ESCOLAR

2.3.2.1 ANTECEDENTES

El primero en definir este fenómeno del acoso escolar (bullying), fue Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Berger, Noruega 1998, para quien la victimización o maltrato por abuso entre iguales, es una conducta de persecución

física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques. (Olweus, bullying-mobbing., 2014)

Desde que Dan Olweus en 1983 abordó el estudio de los componentes relacionados con la violencia escolar, han sido diversas las publicaciones realizadas sobre el tema en el contexto internacional. Países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido fueron los precursores, y continúan efectuando numerosas investigaciones. A estos, se han adicionado otros países como Francia, Italia o España, en donde la sensibilización sobre la dificultad ha sido algo posterior, debido fundamentalmente a que el nivel de gravedad o la frecuencia de los episodios de violencia escolar han sido menores. El aumento de comportamientos violentos en la escuela, y la alarma social que dichos comportamientos producen, han propiciado la necesidad de seguir profundizando en el conocimiento de este problema social.

La violencia en la escuela ha estado presente siempre, pero ahora la colectividad está más sensibilizada sobre sus efectos. Tanto los profesores como los padres consideran que los problemas de convivencia en el ámbito escolar entre los niños han aumentado en los últimos años. Las técnicas de modificación de la conducta, específicamente el Ensayo de Conducta cumplen un papel primordial, ayudan a los niños a superar las etapas de crisis, que se presentan como derivación de la imposición de sus compañeros y les ayuda a corregir su conducta con sus compañeros, maestros y la familia y optimizará sus relaciones interpersonales. (Olweus, bullying-mobbing., 2014)

Aún en nuestros días hay quien conserva la idea de que el acoso escolar es una moda pasajera. Tales esquemas revelan una clara escasez en el análisis y en la terapia de las patologías que afectan a la comunidad escolar, su aprobación lleva al riesgo del incremento del problema, situar en una franja de sombras desde donde oculto constantemente se ha conservado, gozando de total impunidad, negar o relativizar el problema es la más grave falta en el que se puede incidir.

Estos efectos nocivos aquejan no solamente a quien sufre como víctima, sino también a quien los quebranta como victimario, pues a largo plazo existen altas

probabilidades de que el acosador escolar asuma permanentemente ese rol durante su vida adulta, concibiendo los abusos sobre los más frágiles en el trabajo (mobbing) y/o en la familia (violencia doméstica, violencia de género).

El intimidador aprende a maltratar, inicia a sentirse bien con el papel que fortifica disocialmente su conducta, transformándose, diversas veces, en la antesala de una carrera delincencial posterior. Si los intimidadores no toman rápidas y enérgicas apreciaciones negativas a su conducta, y réplicas firmes de que no van a resultar impunes, y/o si son "recompensados" con innegable nivel de reputación y sumisión entre los demás compañeros, el proceder agresivo puede convertirse en una forma usual de actuar, haciendo de la opresión un estilo regulado en sus relaciones interpersonales. (Olweus, bullying-mobbing., 2014)

La fundamental sensibilización que se ha derivado en relación con la violencia doméstica, que ha llevado a procedimientos de paciencia cero, debe ahora ser trasladada al acoso escolar, si bien las respuestas en todo caso han de ser limpiadas por los principios que anuncian el sistema de justicia juvenil.

La conquista del objetivo de obtener un ambiente de paz y seguridad en los centros educativos y en el medio de los mismos, donde los menores consigan formarse y socializarse debidamente debe volverse en meta inevitable, destacando la resignada admisión de la presencia de prácticas de acoso o bravuconada entre nuestros menores, como algo inseparable a la vida de los centros escolares e institutos. (Olweus, bullying-mobbing., 2014)

2.3.2.2 Definición

- El acoso escolar es un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, se lleva a cabo repetidamente en una relación interpersonal, caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerzas. (Olweus 1999)
- Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con el cruelmente con el objeto de someterlo,

apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño. (Oñate, 2005)

- Sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esta situación social. (Ortega y Mora-Merchán, 1997).
- El acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes. (SULLIVAN, 2005)

2.3.2.3 Tipos de Acoso Escolar

Los profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate han descrito hasta 7 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

- Bloqueo social (29,3%)
- Hostigamiento (20,9%)
- Manipulación Social (19,9%)
- Coacciones (17,4%)
- Exclusión social (16,0%)
- Intimidación Social (14,2%)
- Amenazas (9,1%)

2.3.2.3.1 Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo, son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc.

2.3.2.3.2 Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño.

El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

2.3.2.3.3 Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él, con esta actitud, se trata de presentar una imagen distorsionada de la víctima: le culpan de todo cuanto hace o dice, o a su vez de todo lo que no ha dicho ni ha hecho; no importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

Esto estigmatiza así al individuo, marginándolo del grupo y provocando violencia hacia este ya sea psicológica o física, debilitando su autoestima, provocando en la víctima inseguridad y miedo al desenvolverse en el grupo social

2.3.2.3.4 Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son

percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima.

Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de maltratos, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

2.3.2.3.5 Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al inhibirlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

2.3.2.3.6 Intimidación Social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

2.3.2.3.7 Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

2.3.3 Etiología

En general, las causas o factores que provocan el acoso en los centros educativos suelen ser personales, familiares y escolares. En lo personal, el acosador se ve superior, bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. En la

mayoría de las ocasiones, el acosador lo que quiere es ver que el acosado lo está pasando mal.

El acoso escolar puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar, a esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos; sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos.

A parte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión. El centro escolar no debe limitarse sólo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

En el aspecto personal vemos el comportamiento del agresor y el agredido como en las 2 caras de una moneda. El acosador se siente superior al otro niño, se cree más fuerte y reafirma su pensamiento cuando tiene un grupo que lo respalda. La víctima, por el contrario, se muestra tímida todo el tiempo.

La familia del niño agresor suele ser disfuncional en la mayoría de casos. Violencia física o verbal entre sus padres, falta de comunicación con los niños (padres fuera de casa todo el día), asimismo la pobreza y la falta de disciplina en el hogar.

La escuela también favorece la formación de los “pequeños acosadores”. Es necesaria mucha organización y compromiso de los educadores para resolver los conflictos entre los estudiantes. Mientras no hagan respetar su autoridad, los niños se abrirán paso a las conductas agresivas tanto dentro como fuera del aula.

2.3.4 Objetivo de la práctica de acoso escolar

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con

vistas a conseguir cierto resultado propicio para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un modelo predominante de relación social con los demás, llegando así al abuso de poder en el caso de los niños basado en la fuerza física o el tamaño, además de la fuerza de carácter.

Con cuantiosa repetición los niños que acosan a otro compañero suele estar envuelto muy prontamente de una banda o conjunto de acosadores que se suman de forma unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento hacia la víctima.

Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que establezca límites a este tipo de conductas, forjando en el acosador primordial un perfil de cabecilla sobre el resto de sus iguales partidarios.

2.3.5 Características de las víctimas y victimarios de Acoso Escolar

2.3.5.1 Características del Victimario

El victimario o agresor escolar no tiene por qué sobrellevar ningún padecimiento mental o trastorno de la personalidad grave, muestra regularmente cierto tipo de psicopatología, básicamente, presenta carencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva, la insuficiencia de empatía revela su incapacidad para colocarse en el puesto del acosado y ser inhumano al sufrimiento de este y encontrando satisfacción a su ego al humillar al que considera débil.

En la actualidad la psicología, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la presencia de una posible formación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar adecuadamente bien el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás.

El niño incorrectamente educado en la familia eventualmente representará en la escuela las costumbres adquiridas, ni respetará, ni empatizará con los educadores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones posiblemente le lleven a elegir un cabeza de

turco, con frecuencia será aquel compañero que le haga patentes sus condiciones y carencias, o que, meramente, le considere sensible.

2.3.5.2 Conducta de los victimarios de acoso escolar en la escuela

De acuerdo a García, C., Garrido. A., Judit y Otros (2005), los victimarios de acoso escolar en la escuela tienen las siguientes conductas:

- El rendimiento escolar es bajo.
- La actitud general hacia la escuela y profesorado es negativa, aunque suele tener algunas relaciones de amistad en la escuela.
- Bajo interés por la escuela.
- Son crueles y pesados en su trato con sus pares o compañeros.
- Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados.
- Muestran nula empatía hacia sus compañeros que sufren de agresiones.

2.3.5.3 Conducta social de los victimarios

De acuerdo a García, C., Garrido. A., Judit y Otros (2005), las conductas sociales de los victimarios de acoso escolar son las siguientes:

- Dificultades personales de integración social y de relación con los otros.
- Están de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las que se producen entre pares, manifestándose igualmente como más racistas, xenófobos y sexistas, es decir, que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros.
- Viven sin seguir normas y límites.
- Adoptan conductas antisociales, incluido el robo, vandalismo o la bebida.
- Está expuesto a mucha violencia en el cine la televisión o en los videojuegos.
- Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los victimarios la identificación de la justicia con

«hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas.

- Se rodean de malas compañías o amistades.
- No asume responsabilidades. Los jóvenes con características de agresividad, por lo general no se sienten comprometidos a responder y/o aceptar las consecuencias de sus acciones, igualmente ante actividades donde participa, no cumplen con las asignaciones que le corresponde generando reacciones no favorables de sus compañeros.

2.3.5.4 Conductas emocionales de los victimarios

De acuerdo a García, C., Garrido, A., Judit y Otros (2005), las conductas emocionales de los victimarios de acoso escolar son las siguientes:

- Agresivo y fuerte impulsividad. Son las personas que ofenden o provocan a los demás.
- Ausencia de empatía.
- Poco control de la ira.
- Siempre se muestra a la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo y suele exhibirse como víctima para excusar su propia conducta.
- Autosuficiente, jactanciosos. Se define como una persona que actúa con suficiencia presunción, engreimiento, se muestran fanfarrones y arrogantes, ante cualquier situación creyendo que nunca necesitan ayuda.
- Bajo nivel de resistencia a la frustración.
- Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos.

En ocasiones los niños y/o adolescentes, pueden comportarse, cuando están solos con la víctima, tolerantes y sin agresividad, sin embargo al unirse con los amigos que avalan y aplauden su comportamiento, se inicia el acoso, respondiendo a la presión de los demás.

Los autores mencionan, que a veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño, pueden pensar que se están divirtiendo y producto de sus

inseguridades, buscan demostrar su superioridad, para tener y afianzar su reputación y para hacerse más popular. Con ello, se deduce que la presión, las demostraciones de poder y el qué dirá el grupo es determinante en estas edades, y es un factor impulsor de la violencia entre iguales. En otras ocasiones, el acosador no tiene una verdadera conciencia del daño que causa a su víctima ya que él lo ve como un simple juego y cómo el método para destacar ante los demás y sentirse realizado. García, C., Garrido. A., Judit y Otros (2005).

A partir de los primeros meses de vida se reconocen algunos casos de conductas que después de algún tiempo es posible que se conviertan en trastornos de comportamiento.

Hay pruebas de que los trastornos de conducta graves que muestran los preescolares tienen como consecuencia, niños, adolescentes, y aun adultos agresivos y acosadores, por lo que es necesario que este problema se detecte y se trate a tiempo.

La manifestación de conductas impropias en el acoso escolar, son el resultado de la interacción de diferentes tipos de factores: psicológicos, familiares, escolares, socioculturales y ambientales que inciden enormemente en el comportamiento del niño”. (Banus, 2012)

2.3.5.7 Factores Psicológicos

- Abuso físico y verbal
- Aislamiento o rechazo
- Sentimientos de abandono

2.3.5.8 Factores Familiares

- Escases de afecto entre los padres
- Base genética
- Familias extensas sin planificación
- Entorno familiar violento
- Relación de los progenitores con delincuencia o conductas antisociales

2.3.5.9 Factores Escolares

- Técnica de trabajo con escasa motivación
- Irrespeto hacia los compañeros o pares
- Insuficiente estimulación hacia los contenidos
- Falta de comprensión por parte del catedrático
- Problema por parte del pedagogo para intervenir en el grupo.

Queda claro que cuando más nos aplacemos en dar solución a los problemas conductuales que se presenten en la clase, las consecuencias a largo plazo serán graves. “Por su parte, Melero, sostiene que las características de la propia institución escolar que pueden influir en el surgimiento de conflictos son las siguientes: la jerarquía estricta, la obligatoriedad de la asistencia y la necesidad de superar exámenes sobre ciertos contenidos.” (Melero, 1993)

La agresividad en los seres humanos es natural, ya que nos ayuda a resolver conflictos, lo peligroso es cuando esta agresividad se torna en violencia. Esta idea se respalda en el planteamiento de varios autores, quienes manifiestan; “Galtung, refiere sobre el conflicto que éste es «un don, una gran ocasión, un beneficio para todos». Y por otro, Lederach, señala que es esencialmente un proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo.

Al lado de estos principios, no debemos olvidar que la violencia genera más violencia y convivir con ella aumenta el riesgo de ejercerla o de convertirse en su víctima, especialmente cuando esta exposición se produce en momentos de especial vulnerabilidad, como en la infancia o la adolescencia. (Díaz-Aguado, Segura, Royo y Andrés, 1996:59).

En este punto también tendremos en cuenta la aportación que sobre el tema señalan Ortega y Mora (1997), quienes dicen que el fenómeno de la violencia trasciende a la simple conducta individual y afecta a quien la ejerce, quien la padece y a quien la contempla sin poder o querer evitarla. Por otra parte, Zaldívar, Luciano, Berrocal y

Gómez (2002) establecen que el concepto de tendencia violenta se concibe como la descripción de sentimientos e ideas negativas hacia otros, así como actuaciones de rechazo, intolerancia o violencia hacia los demás.

El análisis de los factores y variables que influyen o que facilitan la aparición del conflicto también es un tema de estudio muy prolífero. Un ejemplo es el que nos explica Pareja (2002) sobre el nivel de incidencia del conflicto, tanto en categorías como en modalidades. Otros estudios analizan la tipología del conflicto. Así, Cerezo (1990) realiza una investigación exploratoria para detectar la agresividad social entre escolares, en una muestra de 317 alumnos de ambos sexos entre los 10-16 años.

En esta investigación se relacionaron las conductas agresivas con variables como la personalidad y el clima familiar, entre las que se encontraron correlaciones muy significativas entre las variables de edad, relaciones familiares y rasgos de personalidad que definen un perfil social específico y distinto para agresores y víctimas.

Por lo que se refiere a los conflictos más habituales en los centros escolares, Casamayor (1998:19)

Realiza la siguiente clasificación:

- De relación entre el alumnado y entre éstos y el profesorado. Nos encontramos actitudes peyorativas, desprecio, agresividad verbal y física, violencia.
- De rendimiento: pasividad, apatía, parasitismo.
- De poder: liderazgos negativos, arbitrariedad.
- De identidad: actitudes cerradas y agresivas que se vuelven contra los demás, los objetos, el mobiliario, el edificio.

Sin embargo, no debemos olvidar que muchas veces estas actitudes de agresividad y violencia son respuestas a trastornos de conducta. En general, según Kazdin y Buela-Casal (1999: 67), los síntomas más habituales de los trastornos de conducta son los siguientes: ausentismo escolar, escapadas de más de un día al menos dos veces,

cuando se vive en casa; consumo de alcohol y otras sustancias antes de los 13 años o consumo reiterado en los últimos seis meses; sustracción de objetos sin enfrentarse a la víctima; destrucción deliberada de la propiedad ajena; incendiar con intención de causar daño; forzar la entrada a la casa, edificio o coche ajeno; iniciar peleas con otros que no viven en la casa; tener una conducta cruel con los animales; ser cruel con las personas; robar enfrentándose a la víctima; emplear un arma en más de una ocasión (p.e. cuchillo, pistola, ladrillo, botella rota), mantener relaciones sexuales a cambio de dinero, objetos o drogas; forzar a alguien sexualmente.

Desde otra óptica, Cerezo (1998: 75) señala cuatro tipos de conflictos en el aula:

1. Conflictos entre los valores culturales fuera del aula y las expectativas institucionales, sobre todo del profesorado, dentro de ella. Por un lado, el profesor educa en valores, mientras la sociedad prioriza el placer y la consecución inmediata de las metas, lo que provoca incongruencias muy difíciles de entender por parte del alumnado. Santos (1994) lo explica muy bien cuando habla de la contradicción entre educar en valores y educar para la vida. De hecho, podemos preguntarnos: ¿le enseñamos a nuestros alumnos contenidos útiles para desenvolverse en la sociedad en la cual viven?
2. Conflictos entre las expectativas que genera el rol que uno ocupa y la propia personalidad del individuo, por lo que el sujeto debe decidir entre una mala integración personal o una mala adaptación al rol asignado en la clase.
3. Conflicto de rol: no todos tenemos la misma idea de cuál debe ser la función desempeñada por cada uno de los actores que se mueven dentro del contexto escolar.
4. Conflicto de personalidad: este conflicto se produce al existir discrepancias entre las necesidades del sujeto y sus posibilidades reales de satisfacerlas.

Sea cual sea la perspectiva que utilicemos para analizar la situación, siempre nos encontramos con las mismas consecuencias.

Hemos de saber que las conductas de agresividad o violencia que adoptan nuestros alumnos tienen unas causas, y la obligación del profesorado, junto con la familia y otros servicios de atención primaria, es poner los medios para dar solución lo antes posible a las mismas, no sólo a las manifestaciones externas de tales conductas”. (Pino M. , 2007)

2.3.6 Características de la Víctima

Podemos encontrar dos tipos de víctimas dentro de los acosos escolares, las víctimas pasivas y las víctimas activas.

“**Las víctimas pasivas** tienen un entorno social de retraimiento, a menudo no tiene ningún tipo de amistad con alguno de sus compañeros y muestran problemas de comunicación y suelen poseer baja reputación; manifiestan una conducta muy indiferente, sienten miedo ante la violencia y vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima.

Este tipo de víctimas, tienen predisposición a culpabilizarse de su contexto y negarla por ser vergonzosa, tienden a escudarse en los adultos esto debido a la sobreprotección que obtienen por parte de su familia” (Espinosa, 2008)

“**Las víctimas activas** cuyo entorno social de retraimiento e impopularidad, exhiben un estilo impulsivo, al proceder sin preferir la conducta más acorde a cada situación. Suelen utilizar conductas agresivas, irritantes, provocadoras.

De vez en cuando, las víctimas activas combinan este papel con el de agresores, son víctimas y a la vez agresores, asumen un rendimiento académico inferior que el de las pasivas.

Diferentes estudios señalan que las activas parecen haber tenido, un trato familiar más hostil, abusivo y represivo que otros escolares, esta situación es más frecuente hallar en niños que niñas. A menudo, podemos encontrarnos en este tipo de víctimas con escolares hiperactivos” (Espinosa, 2008)

2.3.6.1 Conductas de las víctimas de acoso escolar en la escuela

De acuerdo a la Doctora Wanda E Soto, las víctimas de acoso escolar en la escuela tienen las siguientes conductas:

- Súbitos cambios en asistencia y resultados académicos.
- Asistencia errante.
- Quebranto general del interés por la escuela. Conflicto de concentración en el aula de clases.
- Declive en su eficacia del trabajo escolar.
- Van al recreo tarde y retornan rápido.
- Poseen dificultades de aprendizaje o desigualdades con el grupo.
- Se privan del interés de actividades escolares.
- Se dan de baja de cursos y no admiten instructores o tutores.

(Soto, 2012)

2.3.6.2 Conducta social de las víctimas

De acuerdo a la Doctora Wanda E Soto, las conductas sociales de las víctimas de acoso escolar son las siguientes:

- Solitarios, retirados, aislados.
- Escasa o ninguna interacción social.
- No poseen amistades o solo unos pocos.
- No son notorios en el grupo, pasan inadvertidos. Toman las migajas de la clase.

(Soto, 2012)

2.3.6.3 Conductas emocionales de las víctimas

De acuerdo a la Doctora Wanda E Soto, las conductas emocionales de las víctimas de acoso escolar son las siguientes:

- Inesperados cambios de conducta y de humor.

- Pasividad, timidez, callados, temerosos, asustados. Nerviosos, preocupados, inseguros.
- Poca autoestima y auto confianza. Hiperreactivos ante el peligro, hipersensibles.
- Lloran sin dificultad al frente de otros. Manifiestan su impotencia a los demás.
- Bajos o ningunas habilidades asertivas.
- Irritables, destructivos, violentos, pierden fácilmente el temperamento.

(Soto, 2012)

2.3.7 Prevención

Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos).

Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los niños y adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

Por último, una prevención terciaria serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar.

2.4 ENSAYO DE CONDUCTA

La técnica de ensayo de conducta es muy importante, ya que es el instante en que la persona tiene que llevar a la práctica sus conductas o comportamientos, mismos que

constituyen parte de la habilidad comunicativa y que previamente ha sido informada y observada en el modelo.

Los ensayos conductuales pueden ser reales o encubiertos, en los primeros, se practica la conducta en situaciones sociales reales o simuladas, en los segundos, la conducta se práctica por medio de la imaginación en el contexto de entrenamiento o en la realidad.

2.4.1 Antecedentes Históricos

El ensayo de conducta en el campo de las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, no fue hasta mediados de los años 70, cuando consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación.

Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta.

Sin embargo, fue Wolpe el que, inspirado por las ideas de Saltes, empezó a usar el término de conducta asertiva, lo que pasaría a ser sinónimo de habilidad social a partir de los años 70. Wolpe definía la conducta asertiva como la expresión de sentimientos de amistad y cariño, así como otros más negativos, como la ansiedad.

Por otro lado, fueron Alberti y Emmons en 1978, los que dedicaron el primer libro sobre la asertividad. Y otros autores como Eisler y Hersen (1973), McFall (1982) y Godstein (1976) fueron los que realizaron investigaciones sobre el entrenamiento de dichas habilidades, naciendo así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter.

Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en EEUU, mientras en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967), relacionaron el término de habilidad social con la psicología social definiéndola como "una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores.

En resumen, la esencia del Entrenamiento en Habilidades Sociales consistiría en intentar aumentar la conducta adaptativa y prosocial enseñando las habilidades necesarias para una interacción social exitosa (Eisler, 1976, Kelly, 1982; Spence Y Spence, 1980), con el fin de conseguir la satisfacción interpersonal (Brown y Brown, 1980).

Desde sus primeros inicios como “entrenamiento asertivo”, la esfera de acción de este movimiento se ha extendido dentro del marco de los servicios de salud mental. (L Abate y Milán, 1985)

El “paquete” de técnicas utilizado en la aplicación de los programas de entrenamiento en Habilidades Sociales es: instrucción verbal-Modelamiento, **Ensayo de conductas (Role Playing)**, reforzamiento social y generalización. Este paquete de técnicas o componentes del entrenamiento esta reiteradamente avalado por investigaciones diversas, especialmente en el área de las habilidades sociales (ej.: Combs y Slaby, 1977; Goldstein, Sprafkin y Gersaw, 1976, Goldstein, 1984, Jackson, King y Heller, 1981; Taylor, 1984; Twentyman y Zimering, 1979; Vanhassel y col; 1979, por citar unas pocas)

Inicialmente al sujeto se le explica e instruye en la conducta a entrenar y en cómo realizarla. El contenido de este componente varía dependiendo de la conducta que se vaya a enseñar, (es diferente manejar el taladro que aprender a contestar el teléfono).

En el programa de habilidades sociales, el profesional debe animar al sujeto a participar en el Role-Playing ensayando la conducta. Al finalizar esta fase, el profesional debe proporcionar feedback verbal y visual.

2.4.2 Definiciones

- El ensayo de conducta es una técnica para la modificación de conducta, que consiste en aprender a cambiar modos de respuestas no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas. (Caballo V.E. (2002) adaptado).

- También esta técnica es conocida como **dramatización o simulación**, radica en que dos o más personas simbolizan un contexto o asunto determinado de la vida actual, representando el papel que se le ha determinado de tal manera que se cree más vivido y legítimo.
- El role - playing o juego de roles consiste en personificar (dramatizar) un ambiente típico (un caso concreto) siendo el objetivo que se tome real, visible, vívido, de manera que se entienda mejor la representación de quien o quienes deben intervenir en ella en la vida real.
- El ensayo de conducta es uno de los medios empleados en el Entrenamiento en Habilidades Sociales, mediante esta técnica se busca maneras más adecuadas y seguras de enfrentar el entorno de la vida existente que son problemáticas para el sujeto.

2.4.3 Características

- El ensayo de conductas se diferencia de otras formas de representación de papeles, como es el psicodrama, al centrarse en el cambio de conducta como una solución en sí mismo y no como una técnica para identificar o expresar supuestos conflictos
- Esta técnica tiene dos propósitos al utilizarse, terapéutica y evaluativa.
- Exhibe una cadena de mejorías frente a la observación directa entre las que se enfatizan: control de los elementos extraños, posibilidad de grabar la conducta del sujeto para su posterior puntuación., posibilidad de estandarización. . (Hernández, 2009)

2.4.4 Objetivos

- Radica en aprender a cambiar modos de respuestas no adaptativos, sustituyéndolas por respuestas nuevas.

- Percibir el mundo, los sucesos, las personas, etc. desde la perspectiva de los demás, y observarse a sí mismo desde la óptica de los demás.
- Proporcionar la invención de nuevas respuestas, recursos o soluciones, diferentes opiniones o el conocimiento de una innegable "sabiduría interna" ante numerosas condiciones difíciles, temores, frustraciones o conflictos. (Hernández, 2009)

“De acuerdo con Caballo, V. E se estable la siguiente secuencia para la estrategia del ensayo conductual:

1. Descripción de la situación-problema
2. Representación de lo que la persona suele hacer en dicha situación.
3. Identificar las posibles cogniciones desadaptativas que influyen en el comportamiento social.
4. Identificar un objetivo adecuado para la persona.
5. Solicitar sugerencias (respuestas alternativas) a los demás miembros del grupo.
6. Practicar encubiertamente la conducta
7. Practica manifiesta de la conducta. Integración en su estilo de respuesta.
8. Evaluación de la efectividad de la respuesta”. (Caballo, 2002)

No obstante, Gil (1993) sugiere el siguiente desarrollo:

- Que la persona empiece imaginándose como se ve ejercitando determinada conducta en una situación dada, lo que le va a permitir analizar y afrontar de forma anticipada posibles consecuencias negativas inesperadas.
- Que la persona tenga la oportunidad de ejercitar de una forma real los comportamientos adecuados en la situación de laboratorio, hasta conseguir dominarlos;
- Que la persona nuevamente se imagine realizando estas conductas, que ya domina, en situaciones de su vida real; de esta forma se favorece la generalización de las conductas”. (Gil M., 1993).

Mediante el ensayo de conducta o la representación de papeles se aprenden nuevas conductas que reemplazan a otras existentes que son menos adaptativas como la irritabilidad y, del mismo modo, se aprenden conductas que con anterioridad no formaban parte del repertorio comportamental de la persona como la asertividad o si, existiendo la habilidad, está necesitaba perfeccionarse (calidad de respuesta) o incrementarse (frecuencia, intensidad de la respuesta)

2.4.5 Con el objetivo de incrementar la eficacia de esta técnica se recomienda:

- Realizar ensayos reales;
- Planear de forma gradual, de menor a mayor dificultad las circunstancias;
- Usar contextos, situaciones, interlocutores alternados y heterogéneos;
- Prosperar de contextos planeados a situaciones inventadas y reales;
- Conceder a las personas un papel dinámico;
- Ir de representaciones estructuradas, a semiestructuradas, concluyendo con representaciones no estructuradas;
- Repetir los ensayos;
- Concentrar el ensayo sobre un objeto tangible, controlable y factible de comprender.

2.4.6 Modalidades de la técnica de ensayo de conducta

El ensayo conductual es el elemento fundamental del EHS para la cual se utilizó en el acoso escolar ya sea en victimas como victimarios, ya que los clientes o participantes toman un papel activo en la adquisición de conductas.

El objetivo del ensayo conductual es que el cliente practique las conductas adecuadas en un contexto controlado donde pueda ser observado y recibir feedback.

Hay que tener en cuenta los siguientes aspectos: no se deben trabajar varios problemas a la vez (sólo una conducta), en las sesiones se debe trabajar el problema que se expuso al comienzo de la sesión o en la sesión anterior, no ir variando continuamente, se debe elegir una situación reciente o próxima en el tiempo, se debe

evitar prolongar el ensayo de la conducta más de uno o tres minutos, y las respuestas deberán ser tan cortas como sea posible. (Juan, 2011)

1. Ensayo real: practicar las conductas objetivo con otros interlocutores en una situación social (real o simulada).
2. Ensayo encubierto: imaginarse ejecutando las conductas objetivo en el contexto de entrenamiento o en la realidad.

Es recomendable emplear ambas modalidades en esta secuencia:

- En primer lugar que los sujetos lleven a cabo un ensayo encubierto (de los comportamientos en las situaciones de entrenamiento).
- Seguidamente, que realicen el ensayo real hasta dominar los comportamientos (situación de entrenamiento).
- Finalmente en lo que constituiría un paso previo al comportamiento en un contexto natural, que lleven a cabo un nuevo ensayo encubierto (imaginándose en una situación real).

Lo que se pretende es moldear sus comportamientos, informándoles sobre las conductas que han ejecutado correctamente y las que deben mejorar, de forma que se vaya consiguiendo progresivamente un nivel de ejecución lo más idóneo posible. (Juan, 2011).

Para que el ensayo de conducta o role-playing sea efectivo ha de incluir feedback o retroalimentación de cómo se ha llevado a cabo el entrenamiento.

- Feedback o retroalimentación: Consiste en proporcionar información a los sujetos acerca de la actuación que han tenido en el ensayo precedente y en relación con las conductas objetivo del entrenamiento.

- Feedback positivo: Se transmite para felicitar o reforzar la conducta de alguien, tras comprobar que el comportamiento o el mensaje percibido cumple las expectativas esperadas. Si se proporciona de forma adecuada, el feedback positivo incrementa el comportamiento deseado. (Romero, 2012).
- Feedback negativo: En este tipo de feedback debemos distinguir dos aspectos diferentes: el cómo (actitud) y el qué (contenido). En primer lugar, desde el punto de vista de la actitud, el feedback se considera negativo si es expresado mediante un mal vocabulario, malas expresiones, falta de modales, con mal temperamento, etc. Mientras que desde el punto de vista del contenido, el feedback puede ser negativo si señala un comportamiento no deseado, que debe ser corregido. (Skills, 2012).

El feedback que es más conveniente dar en primer lugar es el positivo y posteriormente el corrector.

Algunos aspectos que se requieren para su aplicación:

- Se tienen que definir las conductas que se van a entrenar y sobre las que se va a recibir feedback (no más de 3 o 4).
- El feedback ha de ser dirigido a la conducta, pero no a la persona.
- El feedback ha de centrarse inicialmente en los aspectos positivos verbales y no verbales de la actuación.
- El feedback corrector se lleva a cabo después de resaltar los aspectos positivos, y se ha de comentar con el cliente los aspectos anteriores para que pueda expresar su opinión y el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto al feedback.
- El feedback es más efectivo si se da inmediatamente después de realizar la conducta.

2.5 PROCESO DE APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE ENSAYO DE CONDUCTA EN EL ACOSO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES IDENTIFICADOS DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS A, B y C DE LA ESCUELA “SERGIO QUIROLA” DE RIOBAMBA.

La aplicación de este proceso se realizó en las aulas y patios de la escuela “Sergio Quirola” en la ciudad de Riobamba, a partir del miércoles 08 de enero de 2014 hasta miércoles 02 de abril del mismo año, en un total de trece sesiones cada una, se realizan de forma individual y grupal con los estudiantes identificados, los días miércoles de cada semana, con una duración de 40 minutos en cada paralelo.

La técnica de Ensayo de conducta que se aplicó en los estudiantes identificados de sexto año de educación básica paralelos A, B y C de la escuela “Sergio Quirola”- Riobamba, se ha basado en los aportes de Dr. Enrique Caballo, realizando que desarrollen las representaciones, de historias formuladas por los estudiantes identificados, inventadas por el moderador y situaciones reales, iniciando desde lo más simple hasta lo más complejo.

Este programa se realizó de la siguiente manera:

1. **Alianza terapéutica:** Con el grupo de estudiantes de sexto año de educación básica de la escuela “Sergio Quirola” – Riobamba para establecer un vínculo psicoterapéutico que caracteriza una relación favorable entre estudiantes y terapeuta.
Además de sociabilizar sobre la problemática, los objetivos de esta investigación, coordinar la hora, la duración de cada terapia y la identificación de los estudiantes víctimas y victimarios de acoso escolar.
2. **Psicoeducación:** Para proporcionar información acerca del Acoso Escolar y de cómo esta problemática puede generar conductas disruptivas en los victimarios en la agresión progresiva, al centrarse que un niño va de menos a más en su comportamiento inadecuado o disruptivo, mientras en las víctimas, el sufrimiento

de la misma, ansiedad y depresión enmascarada (reprimen) y la afectación en el aprendizaje, además de brindarles información sobre el proceso de la técnica de Ensayo de Conducta que ayuda a potenciar las conductas que ya conocía y adquirieran y consoliden conductas que no poseían como consecuencia del Acoso escolar.

3. **Cuestionario:** Se aplicó el cuestionario sobre “Bullying” de víctimas y victimarios para identificar y conocer cuáles son los comportamientos más frecuentes o que prevalecen en los estudiantes de la escuela “Sergio Quirola” - Riobamba.
4. **Aplicación de la técnica:** La aplicación de la técnica de ensayo de conducta se aplicó de manera individual y grupal, se constituyó de la siguiente forma:

Cuadro N. 2.1

SESIONES	ACTIVIDAD	VICTIMAS	VICTIMARIOS
1 8 de enero	Se proporciona información acerca del acoso escolar	Grupal Definiciones, causas, consecuencias	Grupal Definiciones, causas, consecuencias
2 15 de enero	Se formula o elabora las historias de casos de acoso escolar. Retroalimentación	Grupal Dificultad de integración social y de relación con los otros.	Grupal Dificultad de integración social y de relación con los otros.
3 22 de enero	Motivación.- Es guiada por el psicólogo o profesor Retroalimentación	Grupal Alteración de las normas de funcionamiento de la clase o grupo	Grupal Alteración de las normas de funcionamiento de la clase o grupo
4	Preparación para la		

29 de enero	dramatización.- El psicólogo o docente da a conocer los datos necesarios para la representación Retroalimentación	Individual Discriminación, aislamiento o rechazo	
5 de febrero	Dramatización.- Los alumnos asumen el rol protagónico y se esfuerzan por preparar el argumento pertinente Retroalimentación		Individual Impulsividad, conductas de agresión verbal o física con otros compañeros.
6 de febrero	Ensayos reales	Grupal Dificultades de aprendizaje y desigualdades con el grupo	Grupal Dificultades de aprendizaje y desigualdades con el grupo
7 de febrero	Retroalimentación	Grupal Temática anterior	Grupal Temática anterior
8 de febrero	Ensayos encubierto	Individual Baja autoestima y autoconfianza	
9 de marzo	Retroalimentación	Individual Temática anterior	
10		Grupal Dificultades	Grupal Dificultades

12 de marzo	Ensayos reales	personales de integración social y de relación con los otros	personales de integración social y de relación con los otros
11 19 de marzo	Retroalimentación	Grupal Temática anterior	Grupal Temática anterior
12 26 de marzo	Ensayos encubierto		Individual Problemas de disciplina
13 2 de abril	Retroalimentación		Individual Temática anterior

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

5. **Cuestionario:** Después de la Aplicación de la técnica, se empleó nuevamente el cuestionario sobre Bullying de víctimas y victimarios con el fin de evaluar la eficacia de la técnica de ensayo de conducta.

2.6 DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS

ACOSO ESCOLAR: Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

ACOSO PSICOLÓGICO: Este es un comportamiento humillante, intimidatorio o abusivo que es a menudo difícil de detectar sin dejar evidencia de que no sea víctima de los informes o quejas, lo característico de una persona disminuye la autoestima o les causa tormento. Esto puede tomar la forma de comentarios verbales, episodios de ingeniería de intimidación, acciones agresivas o gestos repetidos. (ajudicuba, 2011,)

EL HOSTIGAMIENTO RACIAL: La selección de un individuo por su raza u origen étnico. El acoso puede incluir palabras, obras y acciones que están específicamente diseñados para hacer que el objetivo de sentirse degradado debido a su raza u origen étnico. . (ajudicuba, 2011,)

ACOSO FISICO O STALKING: El acoso físico es una forma de acoso que consiste en la persecución ininterrumpida e intrusiva a un sujeto con el que se pretende iniciar o restablecer un contacto personal contra su voluntad. (CULTURIZANDO, 2013)

ACTITUD: Predisposición a reaccionar, positiva o negativamente, frente a determinadas categorías de personas u objetos. Es la inclinación con que un sujeto aborda ciertos aspectos del mundo que le rodea. (SALAZAR, 2011)

ADAPTACIÓN: Proceso biológico que sufre todo organismo viviente al acomodarse a las condiciones en las cuales existe. (ENCICLOPÉDICO, 2009)

AGRESIÓN: Ataque violento contra una persona con el objeto de dañarla físicamente y/o a sus bienes. (ENCICLOPÉDICO, 2009)

AUTOESTIMA: Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. La autoestima es poder aceptarse tal cual es, sintiéndose seguro con el medio en que vive y de las elecciones que hace sin importarle las críticas destructivas. (ROMO, 2009)

COMPORTAMIENTO: Es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. (GONZALES, 2013)

EMOCIONES: Término que engloba múltiples definiciones referidas a un estado interno que se caracteriza por cogniciones y sensaciones específicas, reacciones fisiológicas y conducta expresiva, que aparecen de repente y son difíciles de controlar dada su complejidad. (CANDA, 1999)

PERSONALIDAD: Estructura psíquica de cada individuo, la forma como se revela por su modo de pensar y expresarse, en sus actitudes e intereses y en sus actos. Son patrones duraderos de percibir, relacionarse y pensar acerca del ambiente y de uno mismo. (Bruno, 1997)

ROLE PLAYING: O cambio de roles. Se trata de representar situaciones de la vida real con la finalidad de entrenar las habilidades necesarias para afrontarlas adecuadamente.

Se utiliza cuando se quiere desarrollar una nueva habilidad, aumentar la frecuencia de una conducta o cuando el refuerzo de esa conducta disminuye la aparición de una conducta incompatible no deseada.

TOXICOMANÍA: Uso habitual y dañino de tóxicos, drogas o estupefacientes. Se acompaña generalmente de una dependencia psíquica y a veces también física. (Bruno, 1997).

2.7.- HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.7.1 Hipótesis

La Intervención de Ensayo de Conducta disminuye el acoso escolar en los niños, para un mejor desarrollo de su vida personal y social.

2.7.2 Variables

2.7.2.1 Variable Independiente

Ensayo de Conducta

2.7.2.2 Variable Dependiente

Acoso Escolar

2.8 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Cuadro N.2.2

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIONES CONCEPTUALES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Ensayo de Conducta	Es una técnica para la modificación de conducta, que consiste en aprender a cambiar modos de respuestas no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas. (Caballo V.E. adaptado)	Técnica para la Modificación de Conducta	Ensayos reales Ensayo encubierto Retroalimentación	Observación: Ficha de Seguimiento Terapéutico
VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIONES CONCEPTUALES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Acoso Escolar	El acoso escolar es un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, se lleva a cabo repetidamente en una relación interpersonal, caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerzas.(Olweus 1999)	Comportamiento agresivo y repetitivo.	Violencia física Violencia verbal Violencia psicológica	-Encuesta: -Cuestionario sobre bullying (general de víctima y victimario) (Movimiento, 2011)

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

CAPÍTULO III

MARCO

METODOLÓGICO

3.1 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Método Científico

La investigación se realizó con el método científico ya que se realizó el proceso partiendo de la observación del comportamiento de los estudiantes, aplicando el cuestionario sobre el bullying, de esta manera identificando a los estudiantes que sufren de acoso escolar; luego se aplicó la terapia de ensayo de conducta y al término de ello se volvió aplicar el cuestionario sobre el bullying, concluyendo que el acoso escolar se redujo, comprobando la hipótesis, con lo que se generalizó los resultados.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es descriptiva, ya que se la realizó por medio de la observación del comportamiento de los estudiantes, antes y después de la aplicación de la técnica de ensayo de conducta, conociendo de esta manera el comportamiento de la población y su posterior cambio, centrándose en la muestra de la misma y trabajando con ella sistemática y participativamente en la simulación de situaciones o contextos a fines de esta problemática que se investigó.

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la presente investigación es cuasi experimental, ya que se trabaja con un grupo ya formado y se manipula la variable acoso escolar, enfocando antes y después del cuestionario sobre bullying.

3.4 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio fue comparativo, ya que se comparan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado antes y después de la utilización de la técnica de ensayo de conducta.

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1 Población

La población a investigar son los estudiantes de sexto año de educación básica paralelos A, B y C de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba. Con un total de 87 estudiantes en los tres paralelos, repartidos de la siguiente manera:

Cuadro N.3.1

Paralelo	Hombres	Mujeres	Total
“A”	13	16	29
“B”	13	16	29
“C”	15	14	29
TOTAL	41	46	87

Fuente: Libro de matrículas periodo 2013 – 2014, de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba.

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

3.5.2 Muestra

La muestra del estudio constituye en 13 víctimas y 8 victimarios que fueron identificados mediante la aplicación del cuestionario sobre bullying de víctimas y victimarios que se detalla a continuación:

Victimas

Cuadro N.3.2

Paralelo	Hombres	Mujeres	Total
“A”	4	-	4
“B”	3	1	4
“C”	4	1	5
Total	11	2	13

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Victimarios

Cuadro N.3.3

Paralelo	Hombres	Mujeres	Total
“A”	2	-	2
“B”	2	1	3
“C”	3	-	3
Total	7	1	8

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se utilizaron en la investigación son:

- **Observación clínica:** Es un elemento fundamental de todo proceso de investigación, en ella se apoya el investigador para obtener la mayor cantidad de datos. Además de ser el primer paso para el conocimiento de la persona sobre la base de lo que presenta, lo que es y lo que manifiesta, ya sea de forma verbal y/o en forma no verbal.
 - **Ficha de Seguimiento Terapéutico:** instrumento para conocer el comportamiento de los estudiantes, en su aula de clase, en el trabajo o en la institución educativa, el objetivo es registrar paulatinamente según los hechos se presenten, este registro se lo realiza con la discreción del caso. (Anexo 1)
- **Encuesta:** serie de preguntas recogidas en un cuestionario que se hace a un conjunto de personas para conocer su opinión sobre un asunto determinado.
 - **Cuestionario sobre bullying (general de víctima y victimario):** este cuestionario está formulado con 18 preguntas para que lo resuelvan, tomando

en cuenta que las preguntas con números impares son para identificar a las víctimas y los que tienen números pares para identificar los victimarios, su resultado se obtiene mediante preguntas cerradas (SI , NO), donde que (SI) en cinco preguntas marcadas nos dará un porcentaje mayor al 50%, el cual nos ayudara a la identificación y conocer si su escuela está libre de acoso escolar o no, si sufren de acoso o sólo les falta adaptarse a su entorno escolar, o en su defecto si forman parte del acoso escolar como victimarios, validada por la Fundación en Movimiento México y adaptada por Paúl Procel N. (Anexo 2)

3.7 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La técnica que se utilizó en el presente trabajo de investigación es la Observación Directa, la recolección de datos, que se obtuvo mediante la aplicación del cuestionario sobre bullying a los estudiantes de sexto año de educación básica de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba paralelos A, B y C, para identificar a las víctimas y victimarios.

Una vez obtenido los resultados del cuestionario sobre bullying, se compararon los mismos, antes y después de aplicar la técnica de ensayo de conducta en los estudiantes identificados, dándonos las respectivas valoraciones de forma cuantitativa y cualitativa.

Los datos obtenidos también se recopilaron de la Ficha de Seguimiento Terapéutico, la cual se registró durante todo el proceso, por todo lo antes mencionado se puede indicar que se utilizó la estadística descriptiva, pues se fundamentó en la conformación de cuadros, gráficas, porcentajes y el estadístico para comprobar la hipótesis.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN DE

RESULTADOS

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO SOBRE BULLYING APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELOS A, B y C DE LA ESCUELA “SERGIO QUIROLA”.

Cuadro N: 1 Identificación de víctimas

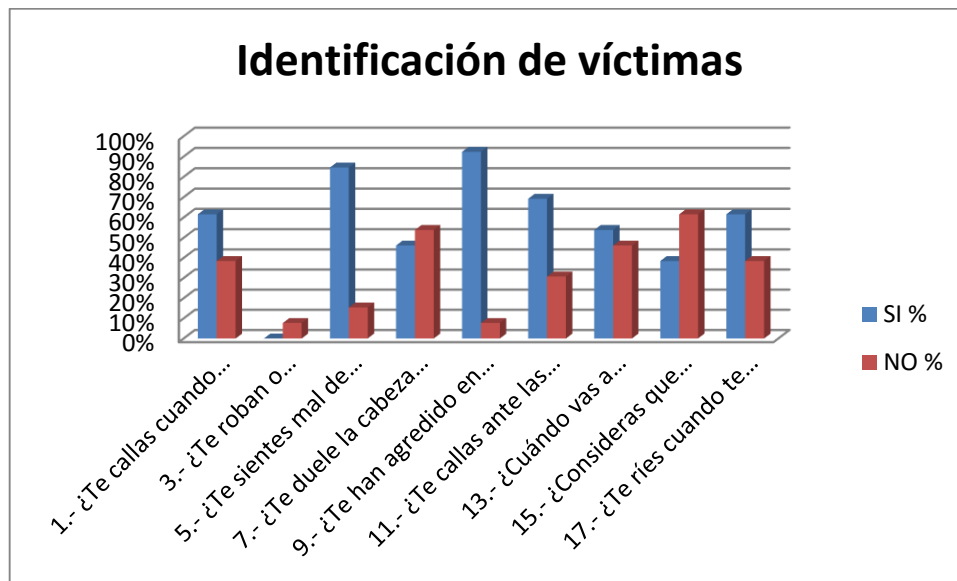
Cuadro N. 4.1

PREGUNTAS	SI		NO		TOTAL VÌCTIMAS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1.- ¿Te callas cuando alguien te hace daño y te aguantas?	8	61,54%	5	38,46%	13	100%
3.- ¿Te roban o desaparecen constantemente tus cosas?	12	92,30,%	1	7,70%	13	100%
5.- ¿Te sientes mal de ir a la Escuela?	11	84,61%	2	15,39%	13	100%
7.- ¿Te duele la cabeza constantemente? (al menos 2 veces a la semana)	6	46,15%	7	53,85%	13	100%
9.- ¿Te han agredido en los últimos dos meses físicamente (empujones, zapes, golpes) o con apodos, groserías o amenazas?	12	92,30%	1	7,70%	13	100%
11.- ¿Te callas ante las agresiones que reciben otros de tus compañeros, por miedo a ser el siguiente en sufrir bullying?	9	69,23%	4	30,77%	13	100%
13.- ¿Cuándo vas a decir algo, te califican o se burlan de ti?	7	53,85%	6	46,15%	13	100%
15.- ¿Consideras que las reglas en tu escuela no se cumplen y que los que se portan mal siempre se salen con la suya?	5	38,46%	8	61,54%	13	100%
17.- ¿Te ríes cuando te ofenden o te dan golpes, bromas pesadas o palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, looser)	8	61,54%	5	38,46%	13	100%

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Gráfico N. 4.1



Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Análisis e interpretación.

De acuerdo al cuadro N.4.1, se observa que los niños que sufren acoso escolar como víctimas son 13 siendo el 100% de la muestra, de los cuales el 61,54%, son los que si se callan cuando alguien les hace daño y se aguanta y el 38,46% no lo hacen, y a un 92,30% si se les roban o desaparecen constantemente las cosas, a 7,70% no les sucede este inconveniente; al 84,61% si se siente mal de ir a la escuela y un 15,39% no; al 46,15% si les duele la cabeza constantemente (al menos 2 veces a la semana), y un 53,85% no lo tiene; a un 92,30% les han agredido en los últimos dos meses físicamente (empujones, zapes, golpes) o con apodos, groserías o amenazas y al 7,70% no; el 69,23% si se callan ante agresiones que reciben otros de sus compañeros, por miedo a ser el siguiente en sufrir bullying y un 30,77% no; un 53,85% si le califican o se burlan, cuando va a decir algo y el 46,15% no; al 38,46% si consideran que las reglas en su escuela no se cumplen y que los que se portan mal siempre se salen con la suya y un 61,54% no; el 61,54% si se ríen cuando les ofenden o les dan golpes, bromas pesadas o palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, looser) y un 38,46% no.

Cuadro N: 2 Identificación de victimarios

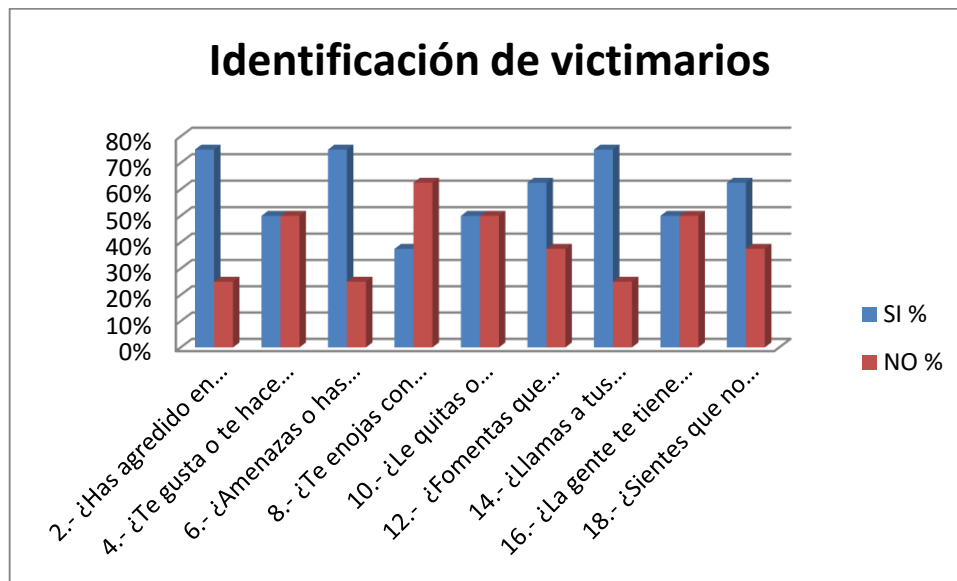
Cuadro N. 4.2

PREGUNTAS	SI		NO		TOTAL VICTIMARIOS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
2.- ¿Has agredido en los últimos dos meses físicamente con apodos, groserías o amenazas?	6	75%	2	25%	8	100%
4.- ¿Te gusta o te hace chistoso maltratar o burlarte de tus compañeros?	4	50%	4	50%	8	100%
6.- ¿Amenazas o has golpeado a alguien, si te dice que va a contar a profesores o a padres lo que haces?	6	75%	2	25%	8	100%
8.- ¿Te enojas con facilidad y pierdes el control? (al menos 2 veces a la semana)	3	37,5%	5	62,5%	8	100%
10.- ¿Le quitas o escondes constantemente las cosas de otros compañeros?	4	50%	4	50%	8	100%
12.- ¿Fomentas que dañen a otros o eres el que inicia los maltratos? (bolitas de zapas, rodear a alguien para que sienta miedo)	5	62,5%	3	37,5%	8	100%
14.- ¿Llamas a tus compañeros con palabras ofensivas? (zorra, teto, nerd, loser)	6	75%	2	25%	8	100%
16.- ¿La gente te tiene miedo o te respeta, porque saben que así no los vas a molestar?	4	50%	4	50%	8	100%
18.- ¿Sientes que no tienes amigos en la escuela?	5	62,5%	3	37,5%	8	100%

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Gráfico N. 4.2



Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Análisis e interpretación.

De acuerdo al cuadro N.4.2, se observa que los niños que forman parte del acoso escolar como victimarios en promedio son un total de 8 siendo el 100% de la muestra, ya que el 75% si han agredido en los últimos dos meses físicamente con apodos, groserías o amenazas y el 25% no; el 50% si les gusta o les hace chistoso maltratar o burlarse de sus compañeros y un 50% no; el 75% si han amenazado o han golpeado a alguien, si dice que va a contar a profesores o a padres lo que hace y el 25% no; un 37,5% se enoja con facilidad y pierden el control (al menos 2 veces a la semana) y un 62,5% no; al 50% si han quitado o escondido constantemente las cosas de otros compañeros y el 50% no; el 62,5% si fomentan que dañen a otros o son los que inicia los maltratos (bolitas de zapes, rodear a alguien para que sienta miedo) y el 37,5% no; un 75% si llaman a sus compañeros con palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, loser), y el 25% no; a un 50% la gente si le tiene miedo o le respeta, porque saben que así no los vas a molestar, y el 50% no; un 62,5% sienten que no tienen amigos en la escuela, y el 37,5% no.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE BULLYING DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE ENSAYO DE CONDUCTA DE LAS VÍCTIMAS Y VICTIMARIOS IDENTIFICADOS DE ACOSO ESCOLAR.

Cuadro N: 1 Resultado de víctimas

Cuadro N. 4.3

PREGUNTAS	SI		NO		TOTAL VÍCTIMAS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1.- ¿Te callas cuando alguien te hace daño y te aguantas?	6	54,55%	5	45,45%	11	100%
3.- ¿Te roban o desaparecen constantemente tus cosas?	8	72,73%	3	27,27%	11	100%
5.- ¿Te sientes mal de ir a la Escuela?	9	81,82%	2	18,18%	11	100%
7.- ¿Te duele la cabeza constantemente? (al menos 2 veces a la semana)	4	36,36%	7	63,64%	11	100%
9.- ¿Te han agredido en los últimos dos meses físicamente (empujones, zapes, golpes) o con apodos, groserías o amenazas?	8	72,73%	3	27,27%	11	100%
11.- ¿Te callas ante las agresiones que reciben otros de tus compañeros, por miedo a ser el siguiente en sufrir bullying?	6	54,55%	5	45,45%	11	100%
13.- ¿Cuándo vas a decir algo, te califican o se burlan de ti?	7	63,64%	4	36,36%	11	100%
15.- ¿Consideras que las reglas en tu escuela no se cumplen y que los que se portan mal siempre se salen con la suya?	3	27,27%	8	72,73%	11	100%
17.- ¿Te ríes cuando te ofenden o te dan golpes, bromas pesadas o palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, looser)	6	54,55%	5	45,45%	11	100%

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Gráfico N. 4.3



Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Análisis e interpretación.

De acuerdo al cuadro N.4.3, se observa que luego de aplicación de Técnica de ensayo de conducta los niños que siguen sufriendo acoso escolar como víctimas en promedio son 72,96%, ya que el 54,55% si se callan cuando alguien les hace daño y se aguanta y el no el 45,45%; a un 72,73% si se les roban o desaparecen constantemente las cosas y no un 27,27% %; el 81,82% si se siente mal de ir a la escuela y un 18,18% no; al 36,36% si les duele la cabeza constantemente (al menos 2 veces a la semana) y un 63,64% no lo tiene; a un 72,73% les han agredido en los últimos dos meses físicamente (empujones, zapes, golpes) o con apodos, groserías o amenazas y al 27,27% no; el 54,55% si se callan ante agresiones que reciben otros de sus compañeros, por miedo a ser el siguiente en sufrir bullying y un 45,45% no; un 63,64% si le califican o se burlan, cuando va a decir algo y el 36,36% no; al 27,27% si consideran que las reglas en su escuela no se cumplen y que los que se portan mal siempre se salen con la suya y un 72,73% no; el 54,55% si se ríen cuando les ofenden o les dan golpes, bromas pesadas o palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, loser), y un 45,45% no.

Cuadro N: 2 Resultado de victimarios

Cuadro N. 4.4

PREGUNTAS	SI		NO		TOTAL VICTIMARIOS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
2.- ¿Has agredido en los últimos dos meses físicamente con apodos, groserías o amenazas?	4	57,14%	3	42,86%	7	100%
4.- ¿Te gusta o te hace chistoso maltratar o burlarte de tus compañeros?	2	28,57%	5	71,43%	7	100%
6.- ¿Amenazas o has golpeado a alguien, si te dice que va a contar a profesores o a padres lo que haces?	3	42,86%	4	57,14%	7	100%
8.- ¿Te enojas con facilidad y pierdes el control? (al menos 2 veces a la semana)	2	28,57%	5	71,43%	7	100%
10.- ¿Le quitas o escondes constantemente las cosas de otros compañeros?	2	28,57%	5	71,43%	7	100%
12.- ¿Fomentas que dañen a otros o eres el que inicia los maltratos? (bolitas de zapas, rodear a alguien para que sienta miedo)	4	57,14%	3	42,86%	7	100%
14.- ¿Llamas a tus compañeros con palabras ofensivas? (zorra, teto, nerd, loser)	5	71,43%	2	28,57%	7	100%
16.- ¿La gente te tiene miedo o te respeta, porque saben que así no los vas a molestar?	1	14,29%	6	85,71%	7	100%
18.- ¿Sientes que no tienes amigos en la escuela?	3	42,86%	4	57,14%	7	100%

Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Gráfico N. 4.4



Elaborado por: PROCEL, Paúl. UNACH 2013

Fuente: Cuestionario sobre bullying, aplicado a los niños de sexto año de Educación Básica de la escuela Sergio Quirola.

Análisis e interpretación.

De acuerdo al cuadro N.4.4, se observa que los niños que forman parte del acoso escolar como victimarios luego de la aplicación de la Técnica de ensayo de conducta en promedio son 87,50%, ya que el 57,14% si han agredido en los últimos dos meses físicamente con apodos, groserías o amenazas y el 42,86% no; el 28,57% si les gusta o les hace chistoso maltratar o burlarse de sus compañeros y un 71,43% no; el 42,86% si han amenazado o han golpeado a alguien, si dice que va a contar a profesores o a padres lo que hace y el 57,14% no; un 28,57% se enoja con facilidad y pierden el control (al menos 2 veces a la semana) y un 71,43% no; el 28,57% si han quitado o escondido constantemente las cosas de otros compañeros y el 71,43% no; el 28,57% si fomentan que dañen a otros o son los que inicia los maltratos (bolitas de zapas, rodear a alguien para que sienta miedo) y al 42,86% no; un 71,43% si llaman a sus compañeros con palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, looser) y el 28,57% no; a un 14,29% la gente si le tiene miedo o le respeta, porque saben que así no los vas a molestar y el 85,71% no; un 42,86% sienten que no tienen amigos en la escuela y el 57,14% no.

4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS:

Mediante los resultados obtenidos en el estudio se evidencio que el Ensayo de Conducta disminuye el acoso escolar en los niños, para un mejor desarrollo de su vida personal y social.

Mediante la estadística básica se pudo comprobar que el acoso escolar disminuyó levemente, ya que antes de la aplicación de la Técnica de Ensayo de Conducta los niños sufrían de acoso escolar como víctimas eran 13 estudiantes y los que vivían este fenómeno como victimarios un total de 8 estudiantes, pasando todos estos estudiantes a ser la muestra de la investigación; después de la utilización de la técnica de ensayo de conducta se redujo a 11, estudiantes como víctimas con un 72,96% y en los victimarios a 7 estudiantes con un 87,50%, por lo que se deduce que el porcentaje es inferior al inicial por lo tanto se comprueba que la utilización de la Técnica de ensayo de conducta si disminuye el acoso escolar en los niños, permitiendo un mejor desarrollo de su vida personal y social, lo que se detectó gracias a la aplicación del Cuestionario sobre bullying de víctimas y victimarios.

Con esto podemos concluir que la hipótesis es válida, siendo necesario plantear conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Se concluye que al evaluar la intervención de Ensayo de Conducta en la disminución del acoso escolar en los niños, está a llegado a disminuir levemente, también ayudo al conocimiento y propagación de este fenómeno social, teniendo en cuenta la concientización que se genera al respecto de esta situación que afecta a los niños y adolescentes en sus centros educativos.

Por medio de la aplicación del cuestionario sobre bullying se identificó la presencia y a los víctimas y victimarios de acoso escolar, en los niños de sexto año de educación básica de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba, con lo que se concluye que este problema está presente en la institución.

Luego de aplicar la técnica de Ensayo de Conducta, se determinó que esta fue ampliamente aceptada por los estudiantes y tuvo gran acogida, pues demostraron mejor comportamiento, puesto que aceptaron lo negativo que es el acoso escolar y el daño que causa a futuro este fenómeno.

Al evaluar los resultados de la aplicación de la técnica de ensayo de conducta en los niños, se llegó a la conclusión que este fenómeno disminuyo levemente en la conducta de los estudiantes identificados, siendo 2 que dejaron de ser víctimas y 1 victimario, de un total de 21 estudiantes que sufrían de acoso escolar, 3 se liberaron del mismo, con lo que se concluye que la misma reduce el acoso escolar.

5.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda aplicar la intervención de Ensayo de Conducta ya que después de evaluarla se conoce que ha disminuido levemente el acoso escolar en los niños identificados de sexto año de educación básica de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba.

Se solicita identificar la presencia del acoso escolar, en los niños de la escuela “Sergio Quirola” de Riobamba, por medio de la aplicación del cuestionario sobre bullying como apoyo para dar continuidad en la disminución de esta problemática.

Se pide que las instituciones tengan un profesional en psicología clínica para dar continuidad a la aplicación de la técnica de ensayo de conducta en la institución en la intervención del acoso escolar en los niños identificados ya sea como víctimas o victimarios, ya que se logró la disminución leve de este problema.

Luego de evaluar los resultados de la técnica de Ensayo de Conducta en la mediación del acoso escolar se recomienda la utilización y el apoyo de otras técnicas para lograr mayores resultados positivos, en la disminución de este fenómeno.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- AJUDICUBA, (12 de 1 de 2011.). Asociación jurídica cubana. Recuperado el 2014 de 13 de 5, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Hostigamiento>
- ARDILA, M. R. (2005). Neuropsicología Clínica. Bogota: Manual Moderno.
- ARROYO, C. (2010). Psicopedagogía.com. Recuperado el 20 de 08 de 2013, de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=371>
- ARVANITAKIS.(6 de Mayo de 2014). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15148141?report=abstract>.
- AVILÉS, J. (2002). Bullying Intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: ESTEE EILAS.
- BANÚS, S. (2012). Características, trastornos, conductas. Recuperado el 20 de 08 de 2013, de <http://www.psicodiagnosis.es/areaclinica/trastornosdeconducta/trastornosconductainformaciongeneral/>
- BANÚS, S. (2012). Psicodiagnosis.es: Psicología infantil y juvenil. Recuperado el 6 de Diciembre de 2013, de <http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/tecnicasmodificacionconductaaula/procedimientosoperantesrefuerzocastigo/index.php>
- BARRÓN, Z. G. (11 de 2011). Sociología Educativa bullying. Recuperado el 20 de 1 de 2014
- BOEREE, G. (1998). Psicología online. Recuperado el 10 de abril de 2012, de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
- BOEREE, G. (1998). Psicología online. Recuperado el 10 de mayo de 2012, de <http://www.psicologia-online.com/>
- BRUNO, F. (1997). psicoactiva.com. Recuperado el 2013 de 8 de 24, de http://www.psicooactiva.com/diccio/diccio_o.htm#letra_p
- BUSTAMANTE, B. (s.f.). aprender en línea. Recuperado el 5 de octubre de 2013, de http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/227/modulo_1/definicion_sociologia.pdf

- BUSTAMANTE, B. (s.f.). aprenderenlinea. Recuperado el 5 de Octubre de 2013, de http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/227/modulo_1/definicion_sociologia.pdf
- CABALLO, V. (2002). Manual de evaluacion y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid: Siglo veintiuno.
- CANAZARO, D., Fernandez, R., Fernandez, R., Cunha, F., & de Lima, I. (2010). Diabetes Mellitus Tipo II. Revista Neuropsicologia, Neuropsiquiatria y Neurociencias, 29-40.
- CANDA, F. (1999). Diccionario de Pedagogia y psicologia. España: Brosmac.
- CASTILLO, A. (2013). "ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS". Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- CLEMENTE, M. A. (2011/Oct/01). Diabetes mellitus como factor de riesgo de Demencia en la población adulta mayor Mexicana". REV- NEUROL, 397-405.
- CORDERO, J. (12 de mayo de 2006). Estrategias de Inteligencia Emocional. Recuperado el 20 de mayo de 2012, de <http://estrategiainteligenciaemocional.blogspot.com/>
- CULTURIZANDO. (19 de 01 de 2013). Culturizando.com. Recuperado el 14 de 05 de 2013, de <http://www.culturizando.com/2011/04/sabes-que-es-un-stalker.html>
- DIABETES, F. I. (2011). <http://www.idf.org/sites/default/files/attachments/GDP-Spanish.pdf>.
- ECUADOR, U. (2012). El 70% de los niños latinoamericanos es víctima. *universia*, 2.
- ENCICLOPÉDICO, D. (2009). thefreedictionary. Recuperado el 2 de 11 de 2013, de <http://es.thefreedictionary.com/adaptaci%C3%B3n>
- ESPINOZA, M. (4 de 11 de 2008). Encuentro educativo. Recuperado el 24 de 12 de 2013, de www.encuentroeducativo.com/revista/?p=39
- GABII. (18 de julio de 2009). Buenas tareas.com. Recuperado el 4 de mayo de 2012, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Teoria-Conductista/8919.html>
- GALARZA, M. (8 de septiembre de 2013). En Chimborazo se conoce 10 casos de bullying. *El Telégrafo*, pág. Regional.

- GARAIGORDOBIL, M. O. (1991). *Psicothema Revista anual de Psicología*. Recuperado el 20 de 12 de 2013, de <http://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8800>
- GARAY, T. (Julio de 2012). ¿Qué es la Filosofía para Platon? Recuperado el 2 de Octubre de 2013, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Que-Es-La-Filosofia-Para-Platon/4742347.html>
- GARCÉS, V. (octubre 2012). *LA INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR*. Quito D.M: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR .
- GARCÍA, M. (2014). *El acoso y ciber acoso de primaria. Factores de personalidad y de contexto entre iguales*. Córdoba: Edita: Servicio de publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- GIL, M. A. (2011/Oct/01). *Diabetes mellitus como factor de riesgo de Demencia en la población adulta mayor Mexicana*". *REV- NEUROL*, 397-405.
- GONZÁLES, A. (29 de 7 de 2013). slideshare. Recuperado el 2013 de 10 de 24, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento>
- HASSING. (14 de Septiembre de 2002). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/12475085>.
- HERNÁNDEZ, N. (Junio de 2009). *Entrenamiento en Habilidades Sociales para Pacientes con Esquizofrenia*. Recuperado el 2013 de noviembre de 23, de <http://www.incosame.com.mx/downloader.php?archivo=L2hvbWUzL2ltcGV0dXdlL3B1Ym90dG1sL2luY29zYW11Y29tL3VwbG9hZHMvcHVibGljYWVpY25lcY80YTQ2Y2Q5YzM0YmI4LnBkZg==>
- HERRERAS, J. L. (enero-abril-2005). *Rehabilitación neuropsicológica. Papeles del Psicólogo*, 15-21.
- <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs312/es/>. (s.f.).
- IZAGUIRRE, I. S. (2013). *Estimulación cognitiva y Rehabilitación Nueropsicologica de Lenguaje*. Universitat Oberta de Catalunya, 123-159.
- M.S.P. (2010). *Informe Medico*.
- MANRIQUE, N. (5 de Abril de 2008). *El poder ciudadano*. foro general.es. Recuperado el 22 de 11 de 2013, de <http://elpoderdelciudadano.forogeneral.es/conductas-disruptivas-t702.html>

- MARTÍNEZ, A. &. (2007). Guía clínica para el manejo de los Trastornos de conducta. Obtenido de :
http://www.sap.salud.gob.mx/downloads/pdf/nav_guias2.pdf.
- MARTÍNEZ, A. &. (2007). Secretaria de salud, México. Recuperado el 21 de 11 de 2013, de http://www.sap.salud.gob.mx/downloads/pdf/nav_guias2.pdf.
- MEDINA, F. (19 de Marzo de 2013). Noticias de la Universidad publica de Navarra. Recuperado el 2014 de 2 de 12, de <http://www.unavarra.es/actualidad/noticias?contentId=168851>
- MELERO, M. (1993). Conflictividad y violencia en los centros escolares. . Madrid: Siglo XXI.
- MONTE, K. (29 de marzo de 2010). slideshare. Recuperado el 2 de octubre de 2013, de <http://www.slideshare.net/katherinjmonte/definiciones-de-epistemologia-3587753>
- MOVIMIENTO, F. e. (2011). Fundacion en Movimiento. Recuperado el 12 de octubre de 2013, de <http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/>
- OLWEUS, D. (1993). Bullying at school,What we know and what we can dol. Blackwell.
- OLWEUS, D. (1993 (2004)). Conductas de acoso y amanza entre escolares. Madrid: Morata.
- OLWEUS, D. (1993 (2004)). Conductas de acoso y amaneaza entre escolares. Madrid: Morata.
- OLWEUS, D. (2014). bullying-mobbing. Recuperado el 12 de 01 de 2014, de <http://bullying-mobbing.wikispaces.com/Olweus>
- OMS. (Septiembre de 2012). <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs312/es/>. Obtenido de Definición de la diabetes utilizada en las estimaciones: paciente con glucemia en ayunas $\geq 7,0$ mmol/l o medicado.
- OÑATE, A. &. (2005). “Violencia y acoso escolar” en alumnos de primaria, eso y bachillerato. Madrid: Aguilar.
- OSTROSKY, A. A. (2012). Guia para el Diagnostico Neuropsicologico. Miami Florida.

- PINO, M. &. (2007). Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato desde la perspectiva del profesorado. *Revista de Pedagogía*, 116.
- PINO, M. (2007). *Revista de Pedagogía*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2013, de www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid...lng...
- PORTELLANO, J. A. (2005). *Introducción a la Neuropsicología*. España: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.
- ROJAS, A. (27 de septiembre de 2007). *Epistemología 2*. Recuperado el 5 de octubre de 2013, de <http://epistemologia2.blogspot.com/2007/09/que-es-epistemologia.html>
- ROMO, I. (11 de 2009). *mujeres. gob.* Recuperado el 9 de 10 de 2013, de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/ftpg/EdoMex/edomex_meta9_2009.pdf
- ROSSELLI, A. A. (2005). *Neuropsicología Clínica*. Bogotá: Manual Moderno.
- ROSSELLI, M., & Ardila, A. (2012). Deterioro Cognitivo leve definiciones y clasificaciones. *Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 151-162.
- SALAZAR, C. (28 de 01 de 2011). *pSICOINTEGRA*. Recuperado el 10 de 03 de 2013, de <http://psicointegra.blogia.com/2011/012804-conceptos-de-habilidades-de-influencia.php>
- SOTO, W. (01 de 02 de 2012). *Educación peruana*. Recuperado el 23 de 12 de 2013, de educacionperuana2012.wordpress.com/2012/02/01/efectos-sobre-el-bullying/
- SULLIVAN, K. C. (2005). *Re educa " El portal de recursos de Psicología, educación y disciplinas afines"*. Recuperado el 11 de 15 de 2013, de "Bullying en la enseñanza secundaria": <http://reeducacion.com/acoso-escolar-definicion.aspx>
- TERRONES, E. (7 de marzo de 2009). *Eudoro Terrones Blog*. Recuperado el 2 de Octubre de 2013, de <http://eudoroterrones.blogspot.com/2009/03/el-concepto-de-filosofia-segun-los.html>: <http://eudoroterrones.blogspot.com/2009/03/el-concepto-de-filosofia-segun-los.html>
- TICODISCO. (26 de 05 de 2011). *Scribd*. Recuperado el 20 de 09 de 2013, de <http://es.scribd.com/doc/56420397/Procedimientos-operantes>.
- TIEHUIS. (2009). <http://dspace.library.uu.nl/handle/1874/34312>.

- TOMEDEZ, K. (2010). SINDROME BULLYING EN ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL LICEO BOLIVARIANO “FERNANDO PEÑALVER” DE CIUDAD BOLIVAR. Bolívar: Universidad De Oriente Venezuela.
- UNIVERSIA. (2002). Niños latinoamericanos victimas. Universia, 2.
- USTARROZ, J. M. (2001). REHABILITACION NEUROPSICOLOGICA . Madrid: SINTESIS, S.A.
- VILLACRECES, D. W. (12 de 10 de 2010). Rehabilitacion Neuropsicologica. Rehabilitación neuropsicológica de la memoria en adultos mayores con alteración cognitiva leve. Quito, Pichincha, Ecuador.
- WEINSINGER, H. (2005). Inteligencia Emocional. Recuperado el 5 de mayo de 2012, de <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/nuestrocomplejocerebro.htm>
- WEINSINGER, H. (s.f.). Inteligencia Emocional. Recuperado el 5 de mayo de 2012, de <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/nuestrocomplejocerebro.htm>
- X, Z. (2009). Tesis:Lainteligencia emocional como eje transversal y su incidencia en el desarrollo de lainteligencia logico matematica. Riobamba: Instituto de Posgrado-UNACH.
- YAGOSKY, R. (1 de Noviembre de 2008). la excelencia.com. Recuperado el 2 de Octubre de 2013, de http://www.laexcelencia.com/aspx/public_articles_show3.aspx?i=243

ANEXOS

ANEXO 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

FICHA DE SEGUIMIENTO TERAPÉUTICO

Nombre:

Edad:

Sexo:

Institución:

Objetivo: registrar paulatinamente según los hechos se presenten, este registro se lo realiza con la discreción del caso.

FECHA	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN

ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

CUESTIONARIO SOBRE BULLYING (general de víctima y victimario)

❖ Lee con atención las preguntas y marca con una (X) la conducta que has manifestado durante los 2 últimos meses.	SI	NO
1.- ¿Te callas cuando alguien te hace daño y te aguantas?		
2.- ¿Has agredido en los últimos 2 meses físicamente con apodos, groserías o amenazas?		
3.- ¿Te roban o desaparecen constantemente tus cosas?		
4.- ¿Te gusta o te hace chistoso maltratar o burlarte de tus compañeros?		
5.- ¿Te sientes mal de ir a la Escuela?		
6.- ¿Amenazas o has golpeado a alguien, si te dice que va a contar a profesores o a padres lo que haces?		
7.- ¿Te duele la cabeza constantemente? (al menos 2 veces a la semana)		
8.- ¿Te enojas con facilidad y pierdes el control? (al menos 2 veces a la semana)		

9.- ¿Te han agredido en los últimos dos meses físicamente (empujones, zapes, golpes) o con apodos, groserías o amenazas?		
10.- ¿Le quitas o escondes constantemente las cosas de otros compañeros?		
11.- ¿Te callas ante las agresiones que reciben otros de tus compañeros, por miedo a ser el siguiente en sufrir bullying?		
12.- ¿Fomentas que dañen a otros o eres el que inicia los maltratos? (bolitas de zapes, rodear a alguien para que sienta miedo)		
13.- ¿Cuándo vas a decir algo, te califican o se burlan de ti?		
14.- ¿Llamas a tus compañeros con palabras ofensivas? (zorra, teto, nerd, loser)		
15.- ¿Consideras que las reglas en tu escuela no se cumplen y que los que se portan mal siempre se salen con la suya?		
16.- ¿La gente te tiene miedo o te respeta, porque saben que así no los vas a molestar?		
17.- ¿Te ríes cuando te ofenden o te dan golpes, bromas pesadas o palabras ofensivas (zorra, teto, nerd, loser)		
18.- ¿Sientes que no tienes amigos en la escuela?		

(Movimiento, 2011)

ANEXO 3

FOTOGRAFÍAS DEL TRABAJO CON LA TÉCNICA DE ENSAYO DE CONDUCTA









UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

ACOSO ESCOLAR



EL PADECERLO TE HACE VICTIMA, EL REALIZARLO AGRESOR, EL SILENCIO TE HACE CÓMPlice
NO TE QUEDES CALLADO,
¡DENUNCIA!

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
PAUL PROCEL N.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO EL ACOSO ESCOLAR

es cualquier forma de maltrato producido entre
estudiantes

Tipos de Bullying

Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos.

Verbal: insultos y motes, menosprecios en público, y resaltar defectos físicos.

Psicológico: acecho, gestos de asco, desprecio, apodos, resaltar defectos físicos o condición social.

Social: exclusión, difusión de rumores o calumnias contra la víctima.

Ciberbullying: consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicación de material dañino o la implicación en otras formas de agresión social, usando internet u otras tecnologías digitales.



“LIBRE, OH LIBRE SERÉ CUANDO
PAREN MIS PIES”

¡ NO ESTAS SOLO !

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
PAUL PROCEL N.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

ACOSO ESCOLAR

**TODOS SOMOS VICTIMAS, SI SUFRIMOS,
REALIZAMOS, PRESENCIAMOS
EL ACOSO ESCOLAR**



**POR ESCUELAS LIBRES DE
ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR**

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
PAUL PROCEL N.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

ACOSO ESCOLAR

PAPÁ, MAMÁ

**NO QUIERO IR A LA ESCUELA, ¡POR FAVOR!
¡ME SIENTO MAL!
¡NO ME GUSTA LA ESCUELA!
¡ME DA MIEDO!**



**EL ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR ES UN FENÓMENO
PREOCUPANTE, ESCUCHEMOS A NUESTROS HIJOS
LA COMUNICACIÓN ES EL VINCULO QUE NOS PERMITE SABER
SUS NECESIDADES, GUSTOS E INQUIETUDES**

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
PAUL PROCEL N.