



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**“LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL  
GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA”**

**PROYECTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN PARA LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**AUTOR:**

Josué Enrique Guevara Moya

**TUTOR:**

Ing. Francisco Paul Pérez Salas

**Riobamba, Ecuador. 2024**

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Yo, Josué Guevara, soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y propuestas expuestas en el presente trabajo de investigación y los derechos de autoría pertenecen a la Universidad Nacional de Chimborazo

.....Josue...guevara

C.I. 1600741951

## DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA”, presentado Josue Enrique Guevara Moya, con cédula de identidad número 1600741951 certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 7 de Agosto del 2023.

Mgs. Martha Romero  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE  
GRADO



Firma

Mgs. Cintya Tello  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE  
GRADO



Firma

Mgs. Mariela Hidalgo  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE  
GRADO



Firma

PhD. Francisco Pérez  
TUTOR



Firma

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento




UNACH-RGF-01-04-02.22  
VERSIÓN 02: 06-09-2021


### ACTA DE APROBACIÓN - TRABAJO ESCRITO DE INVESTIGACIÓN CARRERAS NO VIGENTES

En la Ciudad de Riobamba, a los 20 días del mes de **JULIO** de **2023**, los miembros de tribunal, fundamentado en los requisitos, en las actas de calificaciones y el acta favorable por parte del tutor del proyecto titulado "**LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA**" de autoría del estudiante **JOSUE ENRIQUE GUEVARA MOYA** con CC: **1600741951**, de la carrera **INGENIERÍA COMERCIAL**, obtuvo las siguientes calificaciones:

| TRIBUNAL         | NOMBRE APELLIDO | CALIFICACIÓN (Letras) | CALIFICACIÓN (Números) |
|------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|
| Tutor            | Francisco Perez | Diez                  | 10                     |
| Miembro tribunal | Cintya Tello    | Diez                  | 10                     |
| Miembro tribunal | Mariela Hidalgo | Diez                  | 10                     |
| TOTAL            |                 | Diez                  | Diez                   |

A partir de lo expuesto, se emite el acta de aprobación del informe final del trabajo de investigación, con una calificación de 10 (Diez) sobre 10 puntos.

  
Ph.D. Francisco Paúl Pérez Salas  
TUTOR

  
Mgs. Cintya Tello

MIEMBRO DE TRIBUNAL

  
Mgs. Mariela Hidalgo

MIEMBRO DE TRIBUNAL

## CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.20  
VERSIÓN 02: 06-09-2021

## CERTIFICACIÓN

Que **GUEVARA MOYA JOSUE ENRIQUE** con CC: **160074195-1**, estudiante de la Carrera **INGENIERÍA COMERCIAL, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA**", cumple con el 12%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 25 de Julio del 2023



PhD. Francisco Paul Pérez  
TUTOR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

## DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios ya que gracias a que me ha brindado salud y fortaleza he logrado concluir mi carrera universitaria de la mejor manera posible.

Dedico también con todo mi corazón a mi Madre Jimena de la Mercedes pues sin ella no lo habría logrado, su bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, la dedico a mi padre Gulber Jinson que con su amor, cariño, respeto y enseñanzas diarias me ha permitido hacer frente a cualquier inconveniente presente en el diario vivir, siempre ha sido él una luz en la oscuridad y un ejemplo en el que poder mirarme reflejado,

También quiero dedicar a mis hermanos Jhoel y Jordy que con su cariño, paciencia y locuras siempre me han dado un impulso sincero para poder seguir adelante.

Quiero hacer mención especial en mi dedicatoria a mis abuelitas Lola y Lidia que presencialmente ya no se encuentran a mi lado, pero durante todo el camino en mi crecimiento desde niño siempre estuvieron pendiente de mi bienestar,

Para finalizar quiero dedicar a todos y todas las amistades que de una u otra forma me hicieron llegar su cariño, apoyo, y aliento incondicional para poder concluir con este objetivo académico. Mi cariño y mi más sincero agradecimiento de todo corazón.

Con cariño, Josue.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por todas las bendiciones derramadas sobre mí a lo largo de mis 25 años de vida, por la salud que me ha permitido tener para poder cumplir este sueño tanpreciado como es poder graduarme como profesional y poder cumplir uno de mis grandes anhelos en mi vida.

A mi padre por todo su apoyo diario que me ha brindado a lo largo de todo este proceso, por toda su paciencia y su amor hacia mi persona y por nunca dejarme caer en los momentos más complicados

A mi madre por todo su cariño y su perseverancia a lo largo de este camino, por las oraciones que siempre ha realizado para que a mí siempre me vaya de la mejor manera y que Dios y los ángeles del cielo siempre me hayan cuidado.

A mis hermanos por todo su apoyo y su cariño por siempre estar pendiente de mí y por alegrarme los días en los que hemos compartido momentos de alegría y de tristeza, pero sobre todo su apoyo incondicional hacia mi

Agradecer a mis amistades que con su cariño sincero de alguna manera han estado pendientes de mi proceso

Finalmente agradecer a mi querida Universidad Nacional de Chimborazo y a todos mis docentes por abrirme las puertas de la institución para poder cumplir este sueño tan anhelado

## INDICE GENERAL

|   |    |
|---|----|
| DERECHO DE AUTORÍA.....                                   |    |
| DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DEL TRIBUNAL..... |    |
| CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....            |    |
| CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....                               |    |
| DEDICATORIA .....   |    |
| AGRADECIMIENTO .....                                      |    |
| INDICE GENERAL .....                                      |    |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                    |    |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                    |    |
| RESUMEN.....  |    |
| ABSTRACT .....  |    |
| CAPITULO I. INTRODUCCIÓN .....                            | 15 |
| 1.1 Planteamiento del problema.....                       | 15 |
| 1.1.1 Formulación del problema.....                       | 17 |
| 1.2 OBJETIVOS .....                                       | 17 |
| 1.2.1 Objetivo General .....                              | 17 |
| 1.2.2 Objetivos Específicos .....                         | 17 |
| CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....                          | 18 |
| 2.1 Antecedentes.....                                     | 18 |
| 2.2 Fundamento teórico.....                               | 20 |
| 2.2.1 Gobernanza .....                                    | 20 |



|  |    |
|--|----|
| 2.2.2 Principios fundamentales de la gobernanza.....       | 21 |
| 2.2.3 Importancia de la gobernanza .....                   | 23 |
| 2.2.4 Tipos de gobernanza.....                             | 24 |
| 2.2.5 La ética .....                                       | 25 |
| 2.2.6 Código de Ética.....                                 | 26 |
| 2.2.7 Características éticas .....                         | 27 |
| 2.2.8 Tipos de ética .....                                 | 29 |
| 2.2.9 Gestión publica.....                                 | 30 |
| 2.2.10 Eficiencia y eficacia de la gestión publica .....   | 31 |
| 2.2.11 Gobierno autónomo descentralizado .....             | 32 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....                            | 33 |
| 3.1 Tipo de investigación .....                            | 33 |
| 3.2 Diseño.....  | 33 |
| 3.3 Población y muestra .....                              | 34 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....   | 35 |
| 3.4.1 Técnicas de recolección de datos .....               | 35 |
| 3.4.2 Instrumentos de procesamiento de la información..... | 36 |
| 3.4.3 Técnica para el análisis de datos .....              | 36 |
| 3.5 Hipótesis.....   | 36 |
| 3.5.1 Hipótesis alternativa (H1).....                      | 36 |
| 3.5.2 Hipótesis nula (H0) .....                            | 37 |
| 3.5.3 Análisis y discusión de resultados.....              | 37 |
| 3.5.4 Variables.....                                       | 37 |
| <br>   |    |
| CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                  | 38 |
| 4.1 Análisis cuantitativo .....                            | 38 |
| 4.2 Análisis cualitativo .....                             | 48 |

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Discusión de resultados .....               | 49 |
| 4.3 Comprobación de hipótesis.....               | 52 |
| <br>   |    |
| CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..... | 55 |
| 5.1 Conclusiones.....                            | 55 |
| 5.2 Recomendaciones.....                         | 56 |
| <br>   |    |
| BIBLIOGRAFÍA .....                               | 57 |
| <br>   |    |
| ANEXOS:.....                                     | 61 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Tabla de contingencia de las variables .....                         | 52 |
| <b>Tabla 2</b> Frecuencias porcentuales del análisis cruzado de dos variables ..... | 53 |
| <b>Tabla 3</b> Frecuencias esperadas del análisis cruzado de dos variables.....     | 53 |
| <b>Tabla 4</b> Chi cuadrado de comprobación.....                                    | 54 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1</b> Distribución de frecuencias ítem 1. ....  | 38 |
| <b>Figura 2</b> Distribución de frecuencias ítem 2. ....  | 39 |
| <b>Figura 3</b> Distribución de frecuencias ítem 3. ....  | 40 |
| <b>Figura 4</b> Distribución de frecuencias ítem 4. ....  | 41 |
| <b>Figura 5</b> Distribución de frecuencias ítem 5. ....  | 42 |
| <b>Figura 6</b> Distribución de frecuencias ítem 6. ....  | 43 |
| <b>Figura 7</b> Distribución de frecuencias ítem 7. ....  | 44 |
| <b>Figura 8</b> Distribución de frecuencias ítem 8. ....  | 45 |
| <b>Figura 9</b> Distribución de frecuencias ítem 9. ....  | 46 |
| <b>Figura 10</b> Distribución de frecuencias ítem 10..... | 47 |

## RESUMEN

La gobernanza constituye un conjunto de conveniencias institucionales que preparan, adoptan y ejecutan las decisiones públicas en un entorno social explícito. Por otro lado, la cuestión de la ética aparece junto con las reformas importantes en el Estado y específicamente cuando se relaciona con la Administración Pública. Razón por la cual esta investigación tiene por objetivo el determinar la implicación de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza. Para alcanzar este objetivo se hizo uso de una metodología del tipo correlacional y descriptiva, con un diseño no experimental y enfoque mixto, ya que se usó de forma complementaria tanto una entrevista como una encuesta. De los instrumentos utilizados se obtuvieron datos para comprobar la hipótesis establecida, llegando a rechazar la hipótesis nula. Se concluye como la gobernanza y el código de ética posee gran relevancia con la gestión pública, además de que entre las características de estas variables en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza se identificó la elaboración y aplicación de políticas públicas pertinentes; su implementación y evaluación realizada en forma conjunta por el Gobierno, el Sector Privado y la Sociedad Civil.

Palabras clave: gobernanza, código de ética, gestión pública.

## ABSTRACT

Governance constitutes a set of institutional conveniences that prepare, adopt and execute public decisions in an explicit social environment. On the other hand, the question of ethics appears together with important reforms in the State and specifically when it is related to Public Administration. For this reason, this research aims to determine the implication of governance and the code of ethics in the development of public management in the Municipal Government of Pastaza. A correlational and descriptive methodology was used to achieve this objective, with a non-experimental design and a mixed approach, since both an interview and a survey were used in a complementary manner. From the instruments used, data were obtained to test the hypothesis, and the null hypothesis was rejected. It is concluded that governance and the code of ethics have great relevance with public management and that among the characteristics of these variables in the development of public management of the Municipal Government of Pastaza, the elaboration and application of pertinent public policies were identified; their implementation and evaluation carried out jointly by the government, the private sector and the civil society.

**Keywords:** governance, code of ethics, public management.



DARIO JAVIER  
CUTIOPALA LEON

Reviewed by:

Lic. Dario Javier Cutiopala Leon

**ENGLISH PROFESSOR**

c.c. 0604581066

## CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Planteamiento del problema

La Gobernanza consiste en una nueva modalidad de gestionar las políticas públicas. A partir de los años 80 nacieron procesos de reforma del Estado en América Latina, como la privatización, descentralización y delegación de responsabilidades de gestión pública a entidades privada, locales y regionales, llegando a modernizar los escenarios políticos (Saltos & Muñoz, 2019). A pesar de que es responsabilidad del Estado el asegurar el bien público, no logra de manera autónoma solucionar los problemas de la sociedad actual, bajo esta realidad, la gobernanza establece un nuevo estilo de gobierno, diferenciado por el grado de cooperación entre los gobiernos y administraciones públicas y actores no gubernamentales en la determinación de las políticas públicas, acreditado con la colaboración, consenso y participación de distintos actores.

El término gobernanza comprende su definición bajo dos aspectos: a) como factor de la naturaleza teórica y académica adquiridos de enfoques neo- institucionalistas (destaca la importancia que tienen los marcos institucionales para la comprensión del funcionamiento de la esfera pública) en las ciencias sociales; b) de naturaleza fáctica articulada con los cambios e intervenciones públicas, es decir, comprende la evolución hacia el estado relacional o cooperativo (Longo, 2010, p. 1).

Es así que, la gobernanza constituye un conjunto de conveniencias institucionales que preparan, adoptan y ejecutan las decisiones públicas en un entorno social explícito. Implicaría estructuras, procesos, correspondencias entre actores, reglas, dispositivos de imposición, control y rendición de cuentas, alicientes, normas informales, instrumentos que influyen en la toma de decisiones gubernamentales.

Por otro lado, la cuestión de la ética aparece junto con las reformas importantes en el Estado y específicamente cuando se relaciona con la Administración Pública (Mariñez, 2011). La adopción de códigos, de regulaciones éticas, así como de sistemas de transparencia y rendición de cuentas es prueba del rol que ha venido jugando la ética en todos estos procesos. Así, la ética pública se relaciona con la gestión entendida como proceso inherente a las organizaciones, como la regulación de la conducta de los servidores públicos y, finalmente como la gestión de la responsabilización en los asuntos públicos (Gómez &

Arango, 2012).

Con la contextualización de las variables de investigación es posible encaminar el trabajo al análisis de su interrelación con la gestión pública, específicamente la gestión del GAD Municipal del Cantón Pastaza, de esta manera será posible determinar el buen funcionamiento de esta institución pública. Además, con una revisión no experimental de campo descriptiva será posible recopilar todos los datos necesarios sobre esta entidad y dar un aporte teórico en esta área del conocimiento, en especial cuando se trata de la gobernanza y el código de ética en administración pública.

Dentro de la provincia Pastaza, el cantón que lleva el mismo nombre cuenta con mayor cantidad de habitantes dentro de la provincia, ya que tiene la cabecera cantonal que es Puyo, a lo largo de los últimos años se ha destacado por su desarrollo en distintos ámbitos, ya sea culturales, sociales, turísticos o administrativos.

La gestión del actual alcalde, el Ing. Oswaldo Zúñiga, el cual tiene un periodo electo desde el año 2019 y finaliza en el 2023 es una de las gestiones que han permitido que Pastaza se siga desarrollando, ya que su labor ha sido reconocida por gran parte de la ciudadanía con el lema: “El Cantón que Soñamos”, no obstante, en la administración pública siempre existe personas que manejan distintos criterios u opiniones de lo que se debe y no se debe realizar dentro de la administración de un Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD).

Tomando esto en consideración se han identificado ciertas dificultades dentro de la administración del GAD en función de la gobernanza y el seguimiento del código de ética, especialmente entre los funcionarios y colaboradores de este organismo al momento de gestionar recursos públicos en donde obras que han sido ofrecidas en el proyecto de campaña no se han ejecutado hasta el momento, en cambio se han desarrollado obras que no estaban planificadas y por la que la ciudadanía no ha estado de acuerdo, también la toma de decisiones en varios momentos de la administración no ha sido el correcto dejando en evidencia las falencias que se dan entorno a la planificación y la gestión de trabajo.

Además, es necesario tener en cuenta que Pastaza ha sido uno de los cantones con mayores repercusiones por la pandemia, por tal motivo, el Sr. Alcalde reconoce que en su administración existen falencias y procesos en los que desearía mejorar o realizar cambios para el bien y desarrollo del mismo cantón, nos ha mencionado que es importante mantenerse en constante diálogo con jóvenes que manejan distintas ideas que refresquen



la automatización de procesos ambiguos que se han venido manejando a lo largo de los años. Recalca, que su intención siempre ha sido la de estar abierto a cambios que permitan cumplir con lo que establece la normativa que se enfoca en su servicio a la colectividad mediante la planificación, participación, transparencia y evaluación de procesos que se realicen dentro de su administración.

Finalizando al manifestar que al momento desconoce de la temática, pero quisiera implementar nuevos cambios que se encuentren alineados a sus principios de servicio a la sociedad y de eficacia en las actividades y decisiones que se generen para Pastaza, por lo cual se ha generado el siguiente problema.

### **1.1.1 Formulación del problema**

¿Cómo la gobernanza y el código de ética influyen en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza?

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar la implicación de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Diagnosticar los elementos que comprenden la gobernanza y el código de ética en la administración pública.
- Describir las características de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza.
- Discutir sobre la gobernanza y código de ética para mejorar la gestión pública del GAD Municipal del Cantón Pastaza.

## CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

Con el fin de tener una contextualización más amplia e histórica sobre la relación que existe entre la gobernanza y el código de ética hacia una buena gestión pública, se recurre a una revisión de literatura en documentos digitales que hayan basado la investigación en alguna de las variables que las que consta este trabajo. Así pues, se tiene los siguientes autores con sus respectivos resultados.

Según Vázquez (2014) en su investigación llamada: “Gobernanza y meta gobernanza en políticas públicas de regeneración urbana: el caso de la ciudad de Medellín”, se analiza las políticas públicas de regeneración urbana de la ciudad de Medellín, entendiendo que la gobernanza urbana se da entre actores públicos y privados que pueden solucionar los problemas de las ciudades, este caso permitirá mostrar de qué manera puede influenciar la gobernanza en las condiciones de vida de los ciudadanos mediante el mejoramiento de la gestión de los procesos que se llevan a cabo en la administración pública. Esta tesis también busca contrarrestar las condiciones negativas que afectan a la aplicación de la gobernanza como es la violencia, la pobreza.

Por otro lado, Varela (2010) presenta su investigación llamada: “Gestión pública y gobernanza local en perspectiva comparada, aborda cuestiones relacionadas con la gestión pública y la gobernanza en las políticas de las localidades de Galicia y el Norte de Portugal”, el propósito de esta tesis es analizar el entramado administrativo de estas localidades como órganos de participación ciudadana, representación política y gestión pública, enfocándose en la aplicación de buenas prácticas y mejora continua para generar una modernización en la manera de hacer y ejecutar los distintos procesos de gestión.

Según, Vegas (2017) en su artículo de nombre: “Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma”, menciona que surge para establecer la gobernanza como un instrumento para conceptualizar inconvenientes y soluciones en contextos entre lo público y lo privado ya que la frontera entre estos dos sectores no se encuentran bien definidos, por ese motivo a partir

de este trabajo se tratara que las actividades que se realizan dentro de la administración sean difundidas a la ciudadanía ya que años atrás esta información solamente era confidencial de la administración que se encontraba en curso y del gobierno. Se trata de dar solución a los males públicos que existan mediante la maximización de los bienes públicos y minimizar la incidencia de los problemas.

Mediante la investigación realizada por Quenguán (2022), define que “la gobernanza social e inteligente es importante para el gobierno autónomo descentralizado”, pues esto interfiere en los últimos cambios que se han desarrollado como un nivel de mejora dentro de la población la cual forma diferentes dimensiones, modelos de gobernanza como organizaciones estructurales, pues esto interfiere en los elementos que se adaptan de forma inteligente aplicando diferentes valores, las cuales mejoran los servicios públicos, permitiendo la mejora del gobierno y un funcionamiento actualizado y coordinado de las autoridades mejorando las fortalezas sin salir de un estatuto orgánico funcional.

En la investigación de Cantos y Eguiguren (2014), analiza de forma política la proyección de la gobernanza de la gestión municipal del gobierno autónomo descentralizado del cantón Jipijapa, el cual determina que los gobiernos autónomos no mantienen una aplicación metodológica la cual permita organizar una administración adecuada la cual se pueda mantener a largo plazo pues generalmente el GAD se centra en el territorio urbano, dejando en segundo plano al sector rural, creando un desnivel social y económico, incumpliendo así las normativas del gobierno autónomo, pues en Jipijapa muchas personas mantienen un descontento de las necesidades causando incluso la migración de los habitantes a otros cantones.

De acuerdo con Chávez et al. (2019), determinaron en su investigación la relación que se mantiene entre la gestión municipal y participación vecinal pues ellos determinan que las gestiones por parte de los Gobiernos Autónomos son influyentes en el desarrollo de la población local la cual está basada en una gestión optima coordinada con el municipio causando una eficacia y eficiencia, la cual debe contar con un planteamiento estratégico, participación ciudadana activa, las cuales tienen como finalidad atender de forma oportuna las necesidades y demandas de la población.

No obstante, los gobiernos autónomos descentralizados se adaptan a las necesidades de la población así lo manifiestan (Vargas et al., 2020), pues estos están en constantes actualizaciones, modernizaciones del estado, adaptaciones como la pandemia que impacto a nivel mundial, pues en este proceso obligo a los gobiernos y municipios a elaborar estrategias para brindar servicios a la población, adaptando los diferentes presupuestos, mejorando la débil articulación intergubernamental, tomando en cuenta las realidades territoriales.

## **2.2 Fundamento teórico**

### **2.2.1 Gobernanza**

La gobernanza se ha definido para referirse a las estructuras y procesos que están diseñados para garantizar la rendición de cuentas, la transparencia, la capacidad de respuesta, el estado de derecho, la estabilidad, la equidad y la inclusión, el empoderamiento y la participación de base amplia (Banco Mundial, 2017). La gobernanza también representa las normas, valores y reglas del juego a través de los cuales los asuntos públicos se gestionan de manera transparente, participativa, inclusiva y receptiva. Por lo tanto, la gobernanza puede ser sutil y puede que no sea fácil de observar. En un sentido amplio, la gobernanza se trata de la cultura y el entorno institucional en el que los ciudadanos y las partes interesadas interactúan entre sí y participan en los asuntos públicos, es más que los órganos del gobierno (García, 2015).

A menudo existe una tendencia a equiparar la gobernanza con la gestión, y esta última se refiere principalmente a las funciones de planificación, implementación y seguimiento para lograr resultados predefinidos. La gestión abarca procesos, estructuras y arreglos que están diseñados para movilizar y transformar los recursos físicos, humanos y financieros disponibles para lograr resultados concretos. La gestión se refiere a individuos o grupos de personas a quienes se les otorga la autoridad para lograr los resultados deseados. Los sistemas de gobernanza establecen los parámetros bajo los cuales operarán los sistemas de gestión y administración. La gobernanza se trata de cómo se distribuye y comparte el poder, cómo se formulan las políticas, cómo se establecen las prioridades y cómo se responsabiliza a las partes interesadas (Ocampo, 2015).

El concepto de gobernanza adquiere cada vez más un alcance en los debates teóricos y en la rutina política, siendo una forma de administrar las políticas públicas. En la actualidad, los procesos de toma de decisiones públicas nacionales están sujetos a la influencia de actores internacionales, nacionales, regionales y locales. El proceso de reformas nacionales iniciado en América Latina, incluyendo la privatización, la descentralización y la transferencia de la administración pública a funciones privadas, regionales o locales, inicio en la década de 1980, cambiando el panorama político. En este entorno nuevo, complejo y cambiante de múltiples partes interesadas, el estado, como garante del bien común, está en la obligación de solucionar los problemas de la sociedad actual (Zurbriggen, 2011).

La gobernabilidad también se define como un arte que requiere la interacción entre gobernantes y personas. El objetivo es, por tanto, crear un marco legal que permita el desarrollo del país en todos los ámbitos. La gobernanza tiene como objetivo mejorar los indicadores económicos y sociales de un país. Este último se refiere, por ejemplo, a la libertad de prensa y al respeto de los derechos humanos. Otro aspecto importante de la gobernanza es la sostenibilidad, cuyo objetivo es sentar las bases para el desarrollo sostenible. Esto obliga a la implementación de medidas para proteger el medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales (Westreicher, 2020).

### **2.2.2 Principios fundamentales de la gobernanza**

Para Schroeder (2017) estos son los principios para construir una buena gobernanza:

- **Funciones y responsabilidades**

Debe haber claridad sobre las responsabilidades individuales, las expectativas organizacionales de los líderes y las funciones de los comités ejecutivos y directores.

- **Estructura y Composición**

El Comité Ejecutivo debe contar con un grupo de personas adecuado, teniendo en cuenta los antecedentes, habilidades y experiencia de cada uno. También debemos reconocer cómo la participación de las personas construye la capacidad general y el funcionamiento efectivo del comité.

- Objetivo y Estrategia

Deberá jugar un papel clave en la definición de la visión, los objetivos y las estrategias de la organización, ayudando a la misma a comprenderlos y coordinar los planes para implementarlo.

- Gestión de Riesgos

Al implementar un sistema apropiado de monitoreo de riesgos y controles internos, la alta gerencia puede aumentar la probabilidad de que una organización logre sus objetivos.

- Desempeño Organizacional

Las personas que se encuentran en el cargo determinan y evalúan las categorías e indicadores de desempeño apropiados para la organización.

- Eficacia del comité

La eficacia del Comité Ejecutivo se puede mejorar en gran medida mediante una planificación, cuidadosamente sus actividades. Las reuniones del comité se llevan a cabo de manera eficiente. Revisiones periódicas del desempeño de la organización, teniendo un plan de sucesión de liderazgo y el uso eficaz de los subcomités cuando corresponda.

- Flujo de informaciones

Es importante que el comité asegure el flujo de información al Directorio para ayudar en la toma de decisiones. Siendo transparente y responsable ante las partes interesadas y los gerentes externos en toda la organización, manteniendo la integridad de los estados financieros y otra información importante.

- Madurez Organizacional

Es necesario que el comité ejecutivo cumpla el papel de desempeñar en las mejoras en las capacidades que la organización atiende.

- Cultura y Ética

Uno de los principios de la gobernanza debe ser la cultura y la ética, por ello,

es importante que quienes ocupen cargos públicos o sean empleados actúen con ética e integridad, ya que está en juego su propia reputación, pero no las personas a las que representan o trabajan, y más aún las instituciones. Desarrollar actividades profesionales. La imagen de una organización se destruye por acciones incorrectas o corruptas, por lo que restaurar la confianza en una organización es una tarea muy compleja y que requiere mucho tiempo.

- Participación

La participación es un principio esencial en el sistema democrático, el cual está ligado desde la antigüedad a la condición del ciudadano. También puede definirse como todas las actividades donde los ciudadanos están orientados a influir sobre asuntos políticos mediante los derechos.

### **2.2.3 Importancia de la gobernanza**

El buen gobierno busca básicamente integrar y coordinar todas las áreas, pero especialmente las más importantes como son el cumplimiento y el riesgo, e incluso la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa (RSC). Por lo tanto, debe garantizar que todos compartan los valores de la organización y que todas las disciplinas estén unidas para perseguir los mismos objetivos bajo el mismo lema: el trabajo en equipo nos hace más fuertes (ISOtools, 2020).

La gobernanza también se ve facilitada por la libertad, la autoridad y la motivación para proponer nuevos enfoques e ideas. La participación de las partes interesadas es clave para distinguir las iniciativas de responsabilidad social entre sí. La integración de este sistema de gobierno se realiza a través de la elaboración del Código de Buen Gobierno. Este código debe tener en cuenta, entre otras cosas, los derechos de los accionistas, las partes interesadas, las responsabilidades de la administración y su trato justo (América economía, 2017).

La gobernanza participativa en el desarrollo local es una nueva forma de toma de decisiones colectivas a nivel local que fortalece los lazos sociales y políticos para lograr relaciones sostenibles entre la sociedad civil, las organizaciones públicas y no públicas. La gobernabilidad es un tema importante en los procesos de política pública local, ya que múltiples actores están involucrados en el proceso de identificación,

implementación, gestión y evaluación de los temas de política pública. Permite compartir la responsabilidad política y, sobre todo, ser parte de la evidencia participativa. La gobernabilidad local no es posible sin una gobernabilidad democrática previa a nivel central. La gobernabilidad local permite la promoción eficiente del capital territorial del estado a nivel regional, municipal y municipal, mantiene la cooperación mutua entre los actores y asegura la coherencia entre las políticas económicas, sectoriales y de desarrollo (Conejero, 2005).

#### **2.2.4 Tipos de gobernanza**

Para Westreicher (2020) estos son los principales tipos de gobernanza:

- **Gobernanza Global**

Se refiere al equilibrio de poder entre las naciones. Esto depende de una serie de factores, incluido el respeto por los principios democráticos, la capacidad de cada gobierno para resolver problemas y la confianza que tiene cada gobernante. En cualquier caso, se trata de países que trabajan juntos para lograr objetivos comunes como la reducción de la pobreza.

- **Gobernanza corporativa**

Son las reglas y principios que una empresa debe seguir cuando realiza negocios. Esto incluye el trato con todos sus grupos de interés, como clientes, proveedores y competidores. Por ejemplo, temas de sostenibilidad. Las empresas pueden adoptar prácticas respetuosas con el medio ambiente. Supongamos que comienza a embotellar sus productos con materiales reciclados. Esto no solo tiene un impacto positivo en el ecosistema, sino que también permite a las empresas atraer y retener clientes que se preocupan por los problemas ambientales.

- **Gobernanza de internet**

Estas son todas las normas y procesos que se aplican para regular el uso de Internet. Esto hace que la información sea accesible para todos. Aquí entran en la escultura los siguientes elementos principales:

- Infraestructura
- Nivel de acceso al servicio en cada país



- Direcciones IP
- Elementos de seguridad para proteger la información.

### **2.2.5 La ética**

La ética es "la teoría o ciencia del comportamiento moral de las personas en sociedad. En otras palabras, es la ciencia de ciertas formas de comportamiento humano". En la que se menciona que la ética es la ciencia de la moralidad, es decir, se encuentra en el rango del comportamiento humano.

La ética es el comportamiento humano que considera la responsabilidad ante los ojos de los demás. Es decir, lo que los demás esperan de tu desempeño. Y este comportamiento, que he cultivado en mí mientras aprendía el arte, oficio, profesión u otra situación en la que me encuentro, espera no sentirme irresponsable, y así sabemos las consecuencias de no hacerlo y actuamos de acuerdo con ellas (Prado,2016).

El comportamiento ético nacido de la razón no provoca necesariamente el rechazo o la sanción de los demás. Esto se debe a tal comportamiento, no necesariamente se considera frente a los demás ni se da a conocer a los demás este tipo de comportamiento. En resumen, la conducta ética es de conciencia y responsabilidad personal, muchas veces ajena a la sanción o exclusión de los demás como a terceros, en persona y/o bienes corporales, ya sean muebles o inmuebles, directa o indirectamente (Prado, 2016).

#### **2.2.5.1 Importancia de la ética**

La ética es una rama fundamental de la filosofía que ayuda a las personas a pensar sobre sí mismas y cómo juzgan el bien del mal en diferentes áreas de la vida. La ética es clave para dar forma a los códigos de conducta y administrar justicia. Pero debe señalarse que la ética no busca distinguir entre el bien y el mal, sino reflexionar sobre la naturaleza de esta distinción (Uriarte, 2022).

Hoy, como en otros momentos de la historia, la ética se encarga de formar seres humanos autónomos, capaces de tomar sus propias decisiones, debatir y discernir el sentido que le quieren dar a su vida, gracias a esto somos capaces de relacionarnos con nuestro prójimo. Las comunidades y su entorno a medida que avanzamos en el camino. Me hizo reflexionar sobre mis acciones y preguntarme si estaba haciendo lo correcto todos los días, pero

reconectarme con mis seres queridos hizo que valiéramos la pena cada día (Guzmán, 2021).

### **2.2.6 Código de Ética**

Un código de ética o código ético se refiere a un conjunto de pautas, estándares y principios que adopta una empresa y que deben cumplir sus trabajadores, presentado usualmente en formato escrito. Es un documento que describe los valores fundamentales y la ética de una empresa por la que los profesionales deben vivir. Los códigos de ética a menudo los determina el organismo profesional, la dirección de la empresa o la asociación. Los códigos de ética se establecen en las organizaciones, profesiones e industrias para orientar a los trabajadores y profesionales a distinguir lo que es ético y aceptable en la profesión y lo que no lo es.

También describe lo que se espera que hagan los profesionales en el desempeño diario de sus funciones y ante determinados problemas. Los códigos éticos guían las operaciones de una empresa, así como la conducta de los empleados. Los valores fundamentales de una empresa, como el profesionalismo, la honestidad, la integridad, el enfoque imparcial y muchos otros, están contenidos en los códigos de ética. Además, se expresan hábitos que se espera que los empleados eviten como la mediocridad, el soborno, la práctica corrupta, la discriminación y otros (Cervera, 2012).

Un código de ética consiste en un conjunto de reglas, normas y valores establecidos para regir el comportamiento y las actitudes de las personas que forman parte de un mismo contexto, ya sea relacionado con una profesión, organización o empresa. Los códigos deontológicos se basan en la deontología, rama de la ética en la que se estudian las obligaciones que rigen la actividad profesional. Es importante recordar que la ética está relacionada con el carácter y es la rama de la filosofía que estudia la moral y el comportamiento de las personas. Su finalidad es determinar qué actitudes inherentes a una sociedad se consideran buenas o malas. En este sentido, se formula un código de ética con el objetivo de crear un marco normativo que rijan el comportamiento de las personas y de las organizaciones, y de establecer valores que todos los profesionales deben respetar y tener en cuenta. Por área de trabajo o miembro de una organización o empresa (Morales, 2011).

### 2.2.7 Características éticas

Para Bello (2022), la ética va de la mano de la razón y trata de hacer comprender a los demás la importancia de actuar éticamente para vivir en un mundo igualitario donde cada uno cumpla con su deber y cumpla con su deber, por lo que estas son las siguientes características:

- Diferencia entre el bien o el mal

La ética quiere distinguir entre el bien y el mal, abrir la comprensión de las personas sobre lo que está bien y lo que está mal, y actuar en esa dirección para crear el bien en la sociedad, pero no siempre da la respuesta que esperamos. Probablemente ni siquiera sea la respuesta correcta, pero nos guía para tomar las decisiones más sabias destinadas a hacer el bien a alguien y no hacerle daño.

- La oportunidad de elegir

La ética no siempre te da respuestas concretas, pero prepara el camino para las elecciones correctas o incorrectas. En este sentido, la ética nos permite analizar y discutir, internamente o con otros, cuál es el curso de acción más adecuado a tomar en una situación dada, y no nos da respuestas concretas o correctas, nos da las herramientas para seguir buscándola de la manera correcta.

- Nuestra voz interior

La ética escucha una voz interior que nos dice si lo que estamos haciendo, o punto de hacer, es ideal o, por el contrario, inadecuado. Al hacerlo, demuestra su obligación de defender nuestra moralidad y expresa su voluntad de defender nuestros principios.

- El bienestar común

A menudo suena como una forma de vida rígida y rígida en la sociedad. Pero lo que quiere es actuar con legalidad, respetar las normas de convivencia y pensar siempre en la otra persona. No hay ganancia personal aquí. Por el contrario, se enfocan en la comunidad, con el objetivo de construir un lugar armonioso donde todos estemos en armonía.

- El comportamiento moral

La ética funciona en conjunto con la moralidad y, de esta manera, nos dice qué normas (aprendidas en casa o en otro lugar) deben respetarse. Actuar éticamente corresponde a nuestro comportamiento moral, las normas que rigen nuestro actuar y pensamiento, nuestras creencias, tradiciones y costumbres.

- La individualidad

La ética no tiene una definición única para todas las sociedades, pero la mayoría de los valores éticos son prácticamente universalmente aceptados, aunque no son los mismos en todas partes. Esto se debe a que a menudo nos encontramos con situaciones que son éticas para algunos y no éticas para otros. Es decir, el comportamiento puede ser aceptable para la sociedad, pero es irrelevante para los valores éticos.

- Margen Legal

A menudo se asocia con la ley porque aseguran que todo esté bien, la ley, en cambio, se rige por las normas y reglas legalmente acordadas para hacer cumplir las reglas del país, mientras que la ética se refiere a la moralidad de cada ser humano y los valores que se le inculcan en el hogar. Son tan diversos que, en la mayoría de los casos, las leyes sirven a los intereses de alguien (un país, una empresa o un individuo), sin importar si perjudican a otros. La ética es exactamente lo contrario, siempre buscando el beneficio de otra persona a pesar de que muchas veces va en contra de la ley.

- Resolución de conflictos

La ética se basa en apearse a lo que consideramos lícito y justo, potenciando así las posibilidades de solución de todo tipo de problemas a través de valores como el respeto, la tolerancia y la paz que debe existir en la sociedad, utilizando estos valores como bandera. Siempre es fácil encontrar una salida a los debates y conflictos de poder más grandes, como el dilema de un país con personas que apoyan a un gobierno y no a otro.

- No imposición de castigos

Trata de hacer cumplir las reglas correctamente sin dañar a nadie y no castigue a los que no siguen las reglas. Su trabajo es respaldar las reglas, los reglamentos y el cumplimiento de lo que sea necesario para mantener las cosas correctas en el camino

correcto.

- Evolución

La ética no es un concepto que se queda en un solo lugar, por lo que se actualiza e implementa constantemente ya que los valores éticos pueden cambiar o necesitan ser actualizados para adaptarse a la sociedad y la vida de las personas.

### **2.2.8 Tipos de ética**

Según Uriarte (2022) menciona que la ética, por su parte, apunta a una revisión de las normas de valores y de los modos de pensar inherentes a ellos. Es decir, en lugar de evaluar la pregunta según lo que está permitido y lo que está prohibido, tratamos de formular modelos posibles. Analice el comportamiento en temas específicos y póngalos en perspectiva en los siguientes tipos:

- Ética personal

La ética personal se entiende como la forma en que los individuos se comportan en los diferentes ámbitos de la sociedad y la interacción personal. Es un acercamiento a los valores por los que una persona elige vivir su vida, muchos de los cuales están guiados por tradiciones morales, religiosas, profesionales y culturales, pero deben ser asumidos por los propios individuos. La ética personal incluye las relaciones interpersonales y se relaciona con temas como el adulterio, la lealtad, la amistad y el amor, entre otros.

- Ética profesional

La ética profesional se relaciona con prácticas comerciales específicas. Le preocupan los límites de la práctica profesional honesta y responsable y las normas deontológicas que rigen los grupos profesionales.

- Ética y religión

Los sistemas entendidos como un todo, de las diferentes religiones influyen en las normas morales y éticas que rigen en las diferentes comunidades que las practican. La ética se ha establecido a lo largo de los siglos con estas normas para comprender cómo el condicionamiento religioso de una cultura influye en los comportamientos y

valores adoptados por una sociedad u otras tradiciones.

### **2.2.9 Gestión pública**

La administración se enfoca en el manejo eficiente de todos los recursos que posee el país para satisfacer las necesidades de la población asegurando al mismo tiempo el desarrollo del país. Esta especialización se manifiesta a través de las instancias gubernamentales, a través del proceso mediante el cual los estados diseñan e implementan políticas, distribuyen bienes y servicios y aplican normas destinadas a regular su funcionamiento. Un buen entendimiento y relación entre la empresa privada y el gobierno depende del gobierno, al margen de las estrategias y respuestas a los problemas que se presentan en el día a día en el espacio social, por lo que la participación del gobierno en el estado es alta e imprescindible (Universidad en Internet, 2021).

Existen diferentes áreas o ámbitos de la realidad donde es más frecuente, ya que los motivos de la administración pública suelen ir más allá de los roles puramente económicos y competitivos. En este sentido, las funciones de gestión y control realizadas por este tipo de gestores se pueden encontrar en organismos reguladores, organismos supranacionales y otros muchos organismos dedicados a tareas de gestión de los recursos públicos (Sánchez, 2020).

#### ***2.2.9.1 Funciones de la gestión pública***

Para Universidad en Internet (2021) la gestión pública, como conjunto de procesos destinados a gestionar los recursos de los organismos u organismos públicos, presenta una serie de características que la definen:

- Elaboración y aplicación de políticas públicas pertinentes; Su implementación y evaluación será realizada en forma conjunta por el gobierno, el sector privado y la sociedad civil.
- Responsable de identificar los problemas existentes y las necesidades que deben abordarse en sus respectivas comunidades.
- Las autoridades suelen distribuir los recursos de manera justa, teniendo en cuenta que siguen no solo criterios económicos sino también motivaciones

políticas.

- Esforzarse por un cierto nivel de eficiencia en la gestión de recursos.
- Promover el crecimiento económico que mejore la prosperidad del país, satisfaga sus necesidades y consecuentemente las condiciones de vida de sus ciudadanos.

### **2.2.10 Eficiencia y eficacia de la gestión pública**

En términos generales, la eficiencia o eficacia consiste en lograr una meta propuesta, meta programada o resultado deseado. Por lo tanto, es importante que las organizaciones planifiquen bien, utilizando sistemas de información y herramientas que les permitan conocer la brecha entre la situación en un momento dado y las metas previstas de manera confiable y oportuna. de eficacia. Por ejemplo, la función de Cumplimiento utiliza la herramienta Gobierno basado en resultados de GPR, que permite una medición precisa de la eficacia (Vergara, 2018).

El término se refiere al uso adecuado de los recursos (costos) en el desarrollo de las actividades institucionales para cumplir con los mandatos conferidos por la constitución y la ley. Las actividades que realizan las autoridades y organismos públicos tienen por objeto contribuir a la sociedad. Leyes y reglamentos técnicos que representan parámetros o criterios que permiten la rendición de cuentas con la sociedad. Por tanto, está obligado a analizar y controlar los costos de los recursos utilizados en la administración, producción, inversión, actividades generadoras de ingresos, pago de deudas públicas, impactos presupuestarios y para lograr los objetivos y metas de sus respectivos planes logrados (Vergara, 2018).

El análisis de las actividades realizadas en las instituciones públicas requiere una administración eficiente y eficaz. Esto se debe a que el control público de los recursos no debe ser arbitrario, ni mucho menos arbitrario, porque será por los medios de coerción exigidos por los ciudadanos. Pero los defensores de la intervención pública permanente en la economía no ofrecen criterios para maximizar los beneficios y minimizar los costos. Porque la eficiencia de la acción pública difícilmente se puede hacer cumplir, que es típico de los empresarios (Universidad en Internet, 2020).

### **2.2.11 Gobierno autónomo descentralizado**

Las siglas GAD significan Gobiernos Autónomos Descentralizados. Este es un gobierno dividido con funciones administrativas, financieras y políticas separadas. Es por esto por lo que también se les conoce como gobiernos estatales. Están ubicados en cada estado y cantón del país y su trabajo es atender los problemas y necesidades de los habitantes para mejorar su nivel de vida, cuando hablamos de autonomía, significa tener el poder o la capacidad de hacer algo por nuestra cuenta. Así, contextualizar este concepto muestra que estas instituciones se rigen por sí mismas. En otras palabras, los funcionarios que trabajan allí deben hacer inversiones, administrar políticas y determinar quién es responsable de estos gobiernos (Zapata et al., 2021).

Describe todo el sistema político como un país de derechos constitucionales y derechos individuales, colectivos e institucionales incrustados en una jerarquía constitucional. Si bien este cambio implica la regulación constitucional de todas las políticas estatales, también implica la aplicación de la ley y la legalidad. Esta situación, por lo tanto, asegura que lograr la igualdad territorial e interterritorial en el desarrollo del país es una meta importante (Buendía, 2011).

Reconoce niveles de administración descentralizada: agencias Intermediarias y agencias municipales a nivel local. Siendo reconocidos por estados y municipios por su peso histórico y cercanía a la población, la Constitución también determina el sistema de administración nacional, las zonas demográficas, racionales o ecológicas excepcionales que pueden crear estos gobiernos. Un caso especial como las Islas Galápagos con un consejo de gobierno mientras que la Amazonía es una región especial sin gobierno (Buendía, 2011).



## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

Para esta investigación se usó el método hipotético deductivo, el cual utiliza el razonamiento y la definición de una hipótesis para obtener conclusiones que nacen de hechos reales y particulares aceptados como válidos. A través de este método se analizó de manera desglosada las variables de gobernanza, la administración dada por el GAD Municipal del cantón Pastaza y el código de ética, además de revisar cómo se relaciona cada una de estas variables con la gestión pública, revisión que permitió conseguir conclusiones generales de todo el caso de estudio.

### **3.1 Tipo de investigación**

La investigación ocupó de manera coordinada los tipos de investigación descriptiva, correlacional y longitudinal, los cuales fueron utilizados de la siguiente manera en la investigación:

- **Correlacional:** Midió el grado de relación entre las variables de la población estudiada. Teniendo en cuenta las variables de investigación, esta técnica es de gran relevancia para conseguir los resultados más relevantes sobre la gestión pública que posee el GAD Municipal del cantón Pastaza actualmente.
- **Descriptiva:** Consiste en el análisis de hechos reales, estudia un elemento determinado en función de sus características, ya sea por medio de encuestas, estudios de caso o la exploración. Gracias a este tipo de investigación se analizó de manera particular cada una de las variables en relación a la gestión pública que tiene actualmente el GAD Municipal del cantón Pastaza.

### **3.2 Diseño**

Tanto para la recolección de datos, como para el análisis de estos, se usó el diseño no experimental, ya que la información fue obtenida a través de fuentes de información primaria y fue analizada sin manipular de alguna manera el cómo se relacionan las variables de investigación, al contrario, todo fue reportado y estudiado tal y como los eventos se han presentado hasta la actualidad en materia de gestión pública por parte de los GAD municipales.

### 3.3 Población y muestra

La población de una investigación está compuesta por todos los elementos, ya sean personas, objetivos u organismos, que participan del fenómeno que fue definido y delimitada en el análisis del problema de investigación (Toledo, 2017). Por otro lado, la muestra es una parte de la investigación, definida como un subgrupo de la población, para su delimitación existen ciertas técnicas y procesos (López, 2014).

Es así que, la población de estudio fue el personal del Gad Municipal de Pastaza, el cual se conforma de la siguiente manera:

Nombramiento: 197

Sindicato: 271

Empleados a contrato: 250

Trabajadoras a contrato: 70

Es decir, la población de estudio estuvo conformada por un total de 788 empleados públicos. Teniendo en cuenta las circunstancias de la investigación, la muestra es definida de manera no probabilística casual, el cual es conocido como un muestreo voluntario y puede ser o no representativo (Toledo, 2017). Tomando en consideración que no todo el personal del GAD pudo participar abiertamente de esta investigación, se tomó únicamente en cuenta las participaciones voluntarias después de un acercamiento al campo de estudio y estimando al menos 2 individuos para cada categoría mencionada, es decir, una muestra de 8 representantes para aplicar la entrevista como también la encuesta de manera interna a los trabajadores del GAD Municipal de Pastaza.

Para los datos estadísticos se tomó un intervalo de confianza del 99% y un rango de error aceptable del 9%, cada uno de estos, decidido a conveniencia del investigador. Al tener un nivel de confianza del 99% su valor estándar fue de 2.58 (Valor obtenido de la tabla de distribución normal para un intervalo de confianza definido).

Datos:

**.1.1.**  $N = 788$

**.1.2.**  $z = 2.58$

**.1.3.**  $p = 0,5$  Fórmula:

**.1.4.**  $q = 0,5$

**.1.5.**  $e = 9\%$

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$(788)(2,58)^2(0,5)(0,5)$$

$$140.411,766$$

$$n = \frac{140.411,766}{(0,09)^2(788 - 1) + (2,58)^2(0,5)(0,5)} = \frac{140.411,766}{683,4456 + 1,6641}$$

$$n = \frac{(19.940)(6,6564)(0,5)(0,5)}{(0,0081)(19.939) + (6,6564)(0,5)(0,5)} =$$

$$\frac{140.411,766}{685,1097} = 204.94$$

$$n = 205$$

Una vez realizado el cálculo de la muestra, el valor que se va a utilizar para realizar el estudio en el presente proyecto de investigación es de 205 personas.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas de recolección de datos

Estas técnicas o herramientas son formas de obtener información en el campo de investigación, a través de estas el investigador se vale para conseguir datos que permitan la obtención de resultados y conclusiones de primera mano (Deaguiar, 2016). En primera instancia se procuró el uso de instrumentos que permitan describir la gestión pública que tiene actualmente el GAD Municipal del cantón Pastaza y como esta se ve influenciada por la gobernanza y el código de ética instaurado como parte de la administración pública.

Esto se alcanzó a través de una encuesta aplicada al personal del GAD, además de aplicar una entrevista a los miembros del concejo cantonal.

### **3.4.2 Instrumentos de procesamiento de la información**

Una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. En una entrevista, hay dos roles principales: el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador es quien formula las preguntas y dirige la conversación, mientras que el entrevistado responde a las preguntas y proporciona información sobre un tema específico. La entrevista puede tener diferentes objetivos y finalidades, como recopilar información, obtener opiniones, realizar evaluaciones o seleccionar personal.

Una encuesta es un método de recolección de datos que se realiza a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. El objetivo de una encuesta es obtener información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los individuos en relación a un tema específico. Las encuestas se utilizan para probar hipótesis, descubrir soluciones a problemas, obtener insights y generalizar resultados para una población más amplia.

### **3.4.3 Técnica para el análisis de datos**

Ya con las etapas antes descritas, al momento de llegar a la segunda se hace uso de software de apoyo estadístico como lo es el programa de Microsoft Excel para el procesamiento de los datos obtenidos al aplicar los instrumentos propuestos. Gracias a esta técnica de procesamiento de la información se pudo dar el análisis cuantitativo necesario para la tercera etapa; presentación de resultados y su posterior conclusión al final del estudio. Es así como se va hacer uso de una guía de entrevista y un cuestionario de encuesta para procesar la información recolectada.

## **3.5 Hipótesis**

### **3.5.1 Hipótesis alternativa (H1)**

La gobernanza y el código de ética posee una gran influencia en la gestión pública del GAD Municipal del cantón Pastaza

### **3.5.2 Hipótesis nula (H0)**

La gobernanza y el código de ética no posee una gran influencia en la gestión pública del GAD Municipal del cantón Pastaza

### **3.5.3 Análisis y discusión de resultados**

Una vez obtenidos los resultados, contabilizados y analizados de manera independiente y correlacional entre la gobernanza y código de ética, fue posible proceder a proponer actividades de mejoramiento o implementación en pro de la gestión pública por parte de la municipalidad del catón Pastaza.

### **3.5.4 Variables**

En complemento a este apartado se tiene el anexo 1 en donde se observa la operacionalización de las variables, las cuales se dividen en la independiente y dependiente. Para esta investigación se tiene “**La gobernanza y el código de ética**” como variables independientes y la “**Gestión pública del GAD**” como variable dependiente. Buscando obtener la mayor información posible y analizarla de manera objetiva se ha decidido analizar la variable independiente de manera individual para cada uno de sus componentes, es decir la gobernanza y el código de ética como dos variables independientes que se interrelación entre si con la dependiente, dando como tal 3 variables para la investigación.

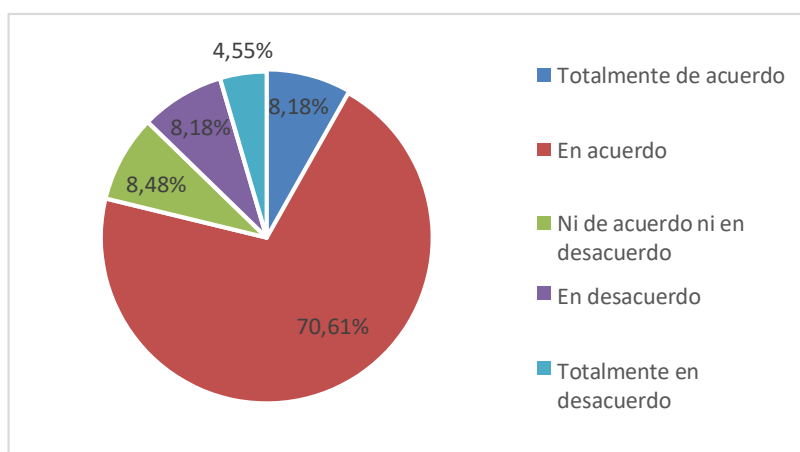
## CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el desarrollo del apartado se realiza un análisis sobre los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección de información, para lo que se emplean el método cuantitativo y cualitativo y de esta manera obtener resultados estadísticos y descriptivos que permitan obtener respuestas para los objetivos planteados.

### 4.1 Análisis cuantitativo

A través de la recolección de datos aplicando el cuestionario, se obtienen los siguientes resultados, agrupados en distribuciones de frecuencias para su análisis e interpretación:

**Ítem 1. ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete?**

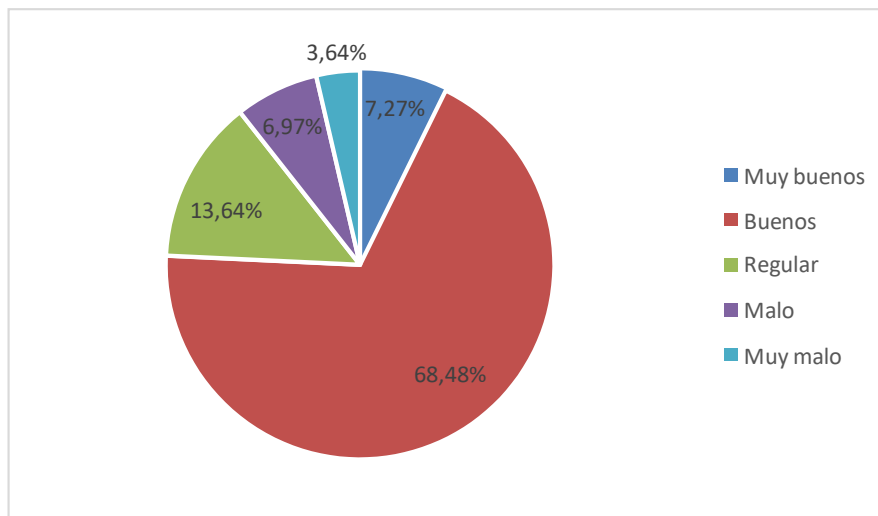


**Figura 1** Distribución de frecuencias ítem 1.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Los resultados obtenidos evidencian que una gran mayoría representada por el 70.61% de los encuestados están de acuerdo con la gestión desarrollada por el alcalde saliente y el desempeño de su gabinete, sin embargo, apenas el 8.18% están totalmente de acuerdo. Lo positivo de la gestión se evidencia al comparar las cifras expresadas con una minoría del 4.55% no están de acuerdo con la referida gestión gubernamental. Estos resultados dejan claro que, pese a que existe una importante tendencia a considerar que la gestión del alcalde saliente es satisfactoria para la ciudadanía del cantón Pastaza, sin embargo, existe algunos desacuerdos que deben ser tomados en cuenta para lograr la excelencia en la gestión de los gobiernos actuantes.

**Ítem 2. ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios proporcionados por elGAD Municipal del cantón Pastaza?**



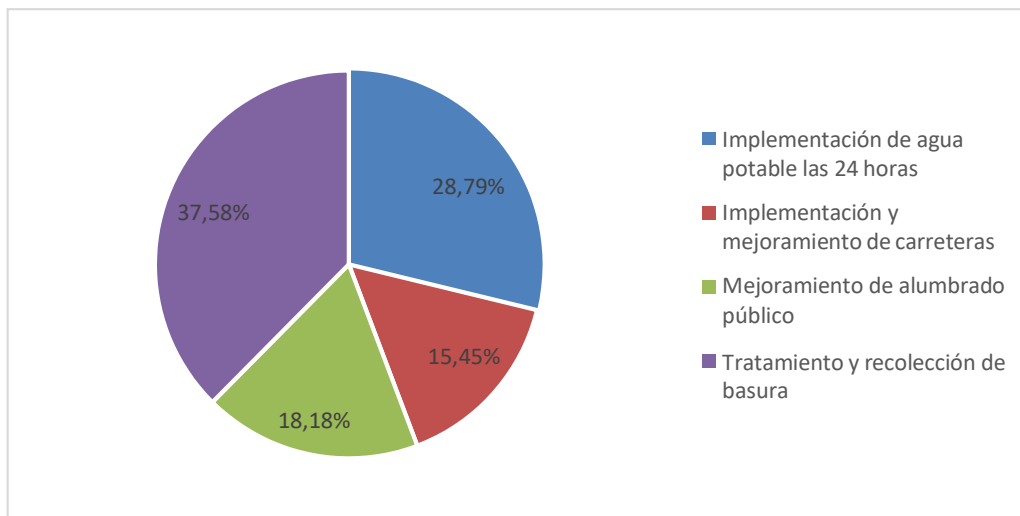
**Figura 2** Distribución de frecuencias ítem 2.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

En lo que respecta a la percepción de la calidad de los servicios que ofrece el GAD Municipal del cantón Pastaza, una gran mayoría del 68.48% considera que son buenos, sin embargo, el 7.27% considera que son muy buenos, y apenas el 3.64% lo considera muy malo.

Estos resultados son satisfactorios si consideramos que la gran mayoría considera que la gestión del GAD Municipal del cantón Pastaza son buenos, sin embargo, no pueden ser considerados excelentes, lo que deja una posibilidad de mejora en el desempeño de las actividades inherentes a los servicios que proporciona el ente municipal.

**Ítem 3. De la siguiente lista de aspectos, ¿Cuál considera primordial en la gestión pública?**



**Figura 3** Distribución de frecuencias ítem 3.

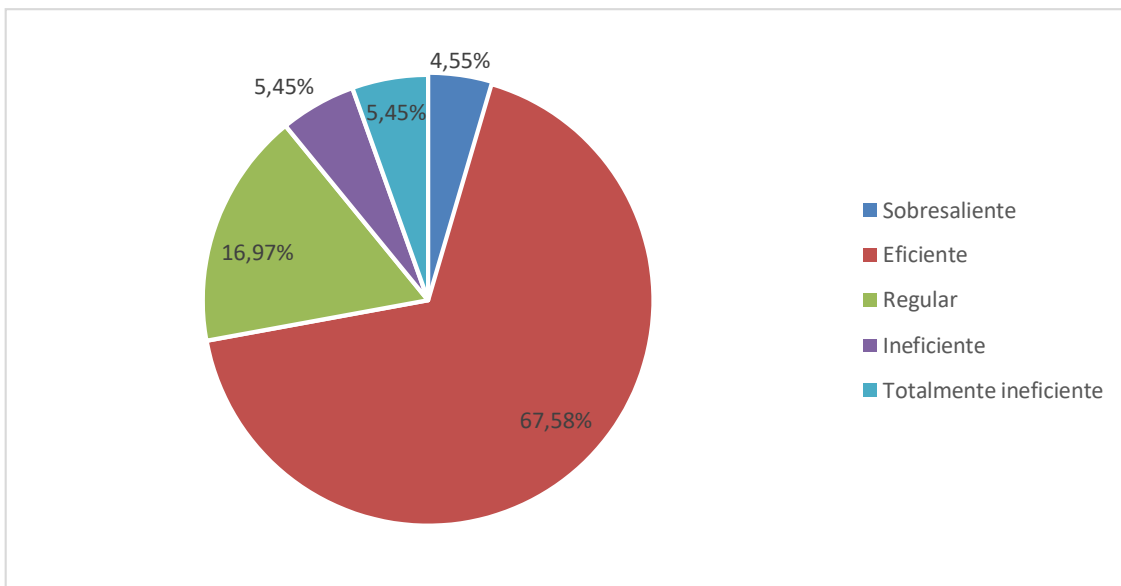
*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Al indagar sobre los aspectos que los usuarios del cantón Pastaza consideran primordial en el desempeño eficiente del GAD Municipal de la localidad, el 37.58% consideran que es importante el servicio de recolección de basura y su tratamiento, mientras que el 28.79% consideran que el suministro continuo de agua potable.

Es determinante que las autoridades del GAD Municipal del cantón Pastaza tengan en cuenta que la percepción de los usuarios de la comunidad sobre una buena gestión implica abordar las posibles falencias en el suministro de agua potable de manera ininterrumpida, así como la recolección oportuna de desechos y el correspondiente tratamiento para evitar la contaminación y fomentar el reciclaje.



**Ítem 4. ¿Cómo calificaría el servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD?**



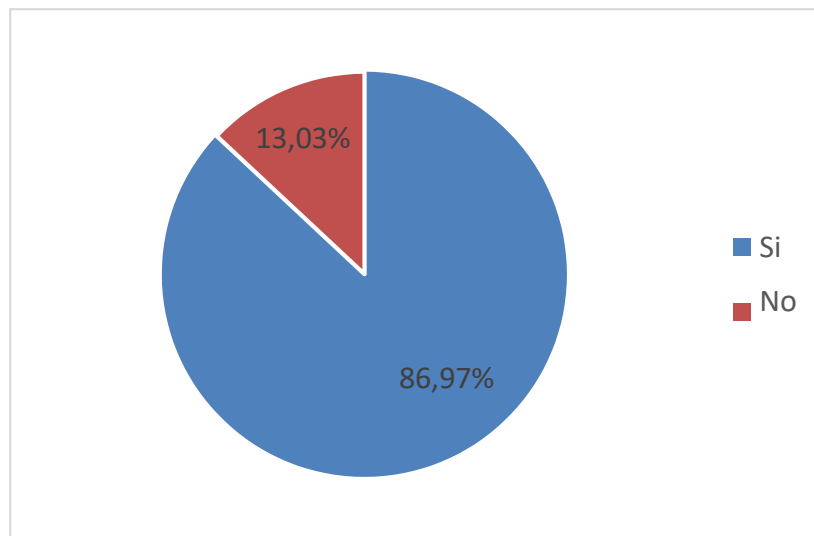
**Figura 4** Distribución de frecuencias ítem 4.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Los resultados obtenidos respecto del servicio y atención al usuario con respecto a los trámites que deben ser ejecutados en las dependencias del GAD Municipal del cantón Pastaza son calificados por los ciudadanos como eficientes en un 67.58%, mientras que el 16.97% consideran que son atendidos de manera regular.

Tales hallazgos evidencian que ciertamente los usuarios sienten que sus requerimientos son atendidos en las diferentes dependencias del GAD del cantón Pastaza, sin embargo, existe un porcentaje considerable que manifiesta cierta inconformidad, por lo que las autoridades deberán considerar una mejora en la prestación de servicios inherentes.

**Ítem 5. Considera Ud., que actualmente dentro del GAD Municipal del Cantón Pastaza se puede visualizar algún problema de administración o gestión**



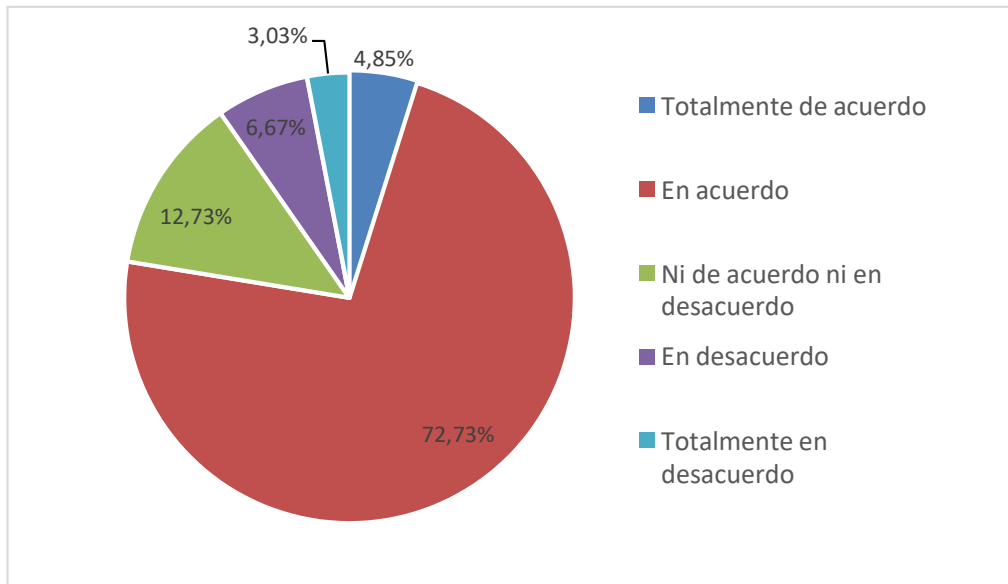
**Figura 5** Distribución de frecuencias ítem 5

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Ante la interrogante si existen evidencias sobre problemas de administración y gestión en el GAD municipal del cantón Pastaza, el 86.97% manifiesta que, si se reflejan inconvenientes de índole administrativo, y apenas el 13.03% consideran que no.

Tales resultados exponen alguna situación de descontento entre los usuarios de los servicios de las diferentes dependencias del GAD del cantón Pastaza, lo cual sin duda es el reflejo de insatisfacciones o contradicciones que dejan al ciudadano desasistido o con respuestas parciales sobre situaciones concretas. En este sentido las autoridades municipales deberán asegurarse de contar con sistemas de satisfacción al cliente o usuario para abordar a través de la retroalimentación mejoras significativas en su proceso de gestión.

**Ítem 6. Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando**



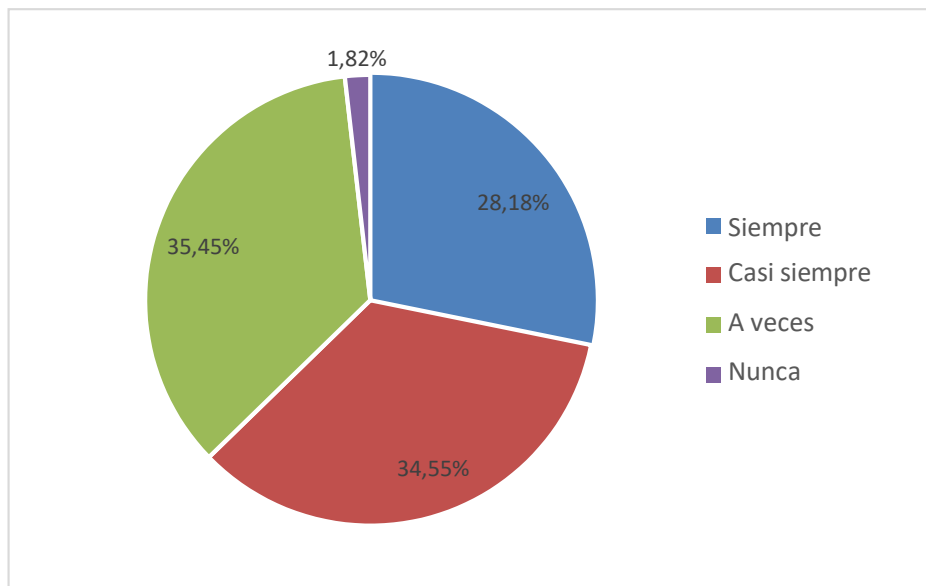
**Figura 6** Distribución de frecuencias ítem 6.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Al indagar entre los usuarios de las diferentes dependencias del GAD del cantón Pastaza sobre la gestión del saliente alcalde y su gabinete en lo que respecta a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando, el 72.73% consideran estar de acuerdo, mientras que el 12.73% manifiestan una postura neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo.

En este sentido, es muy representativa la tendencia de los usuarios a considerar que el alcalde saliente y su gabinete del cantón Pastaza han realizado una gestión basada en los principios éticos y legales, por lo que consideran que su gestión fue transparente y responsable. Sin embargo, existe una representación mínima que no argumentaron opinión ni en favor ni en contra de la referida gestión, por lo que debe hacerse mayor divulgación de la rendición de cuentas para que todos puedan tener una perspectiva clara de la gestión anual desempeñada.

**Ítem 7. ¿Considera que ha desempeñado su actividad laboral con ética y pulcritud?**



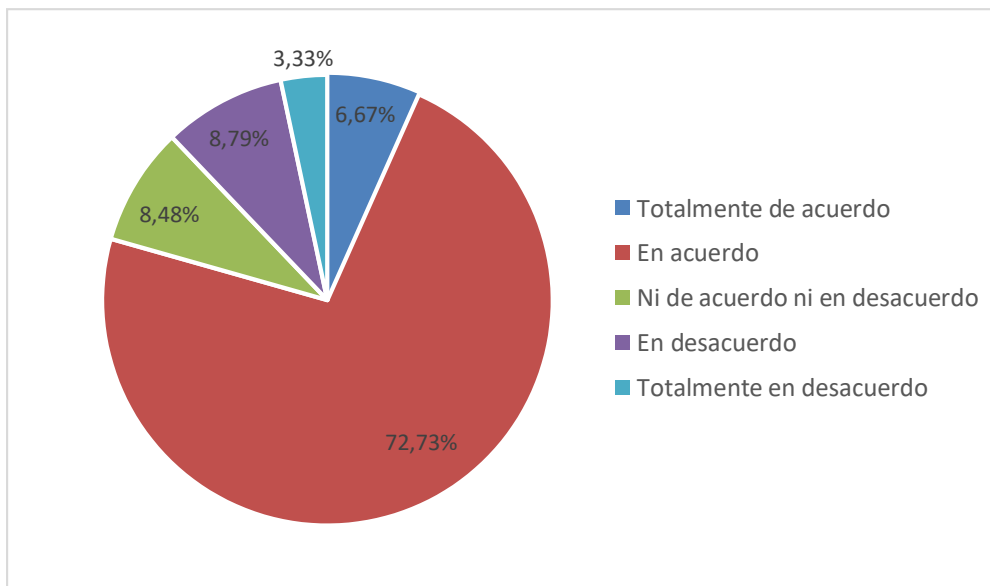
**Figura 7** Distribución de frecuencias ítem 7.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Al indagar entre los usuarios del GAD municipal del cantón Pastaza sobre la pulcritud y ética con la cual fueron desempeñadas las labores por parte de los servidores gubernamentales, se obtiene que el 35.45% manifiestan que algunas veces pudieron evidenciarlo, mientras que el 34.55% manifiestan casi siempre.

Estos resultados son categóricos al indicar que existen fundadas dudas sobre la ética y la pulcritud del alcalde y el gabinete del Gad municipal de Pastaza, lo que representa un desmérito en el desarrollo de las funciones que le fueron asignadas por mandato de la ley.

**Ítem 8. Considera necesario la aplicación y revisión constante de un código de ética en el GAD Municipal de Pastaza**



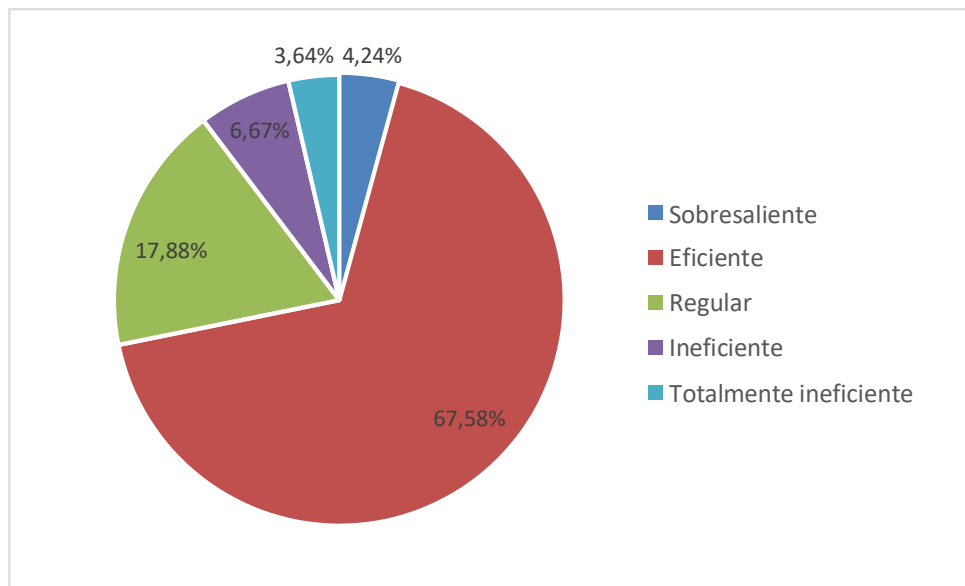
**Figura 8** Distribución de frecuencias ítem 8.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Ante la interrogante a la ciudadanía, si considera necesario la aplicación y revisión constante de un código de ética en el GAD Municipal de Pastaza, se evidenció que el 72.73% están de acuerdo en que es necesario, mientras que el 8.79% manifiestan estar en desacuerdo, aunque se trata de una representación muy reducida.

Estos resultados son categóricos al indicar que una gran mayoría considera necesario que las previsiones del Código de ética en el GAD Municipal de Pastaza sean revisadas y actualizadas continuamente, de esta manera, es posible prever las posibles situaciones que se generan a través de las distintas circunstancias que constituyen las experiencias de una comunidad.

**Ítem 9. ¿Cómo calificaría la participación de la población de Pastaza a lo largo del periodo de Gestión?**



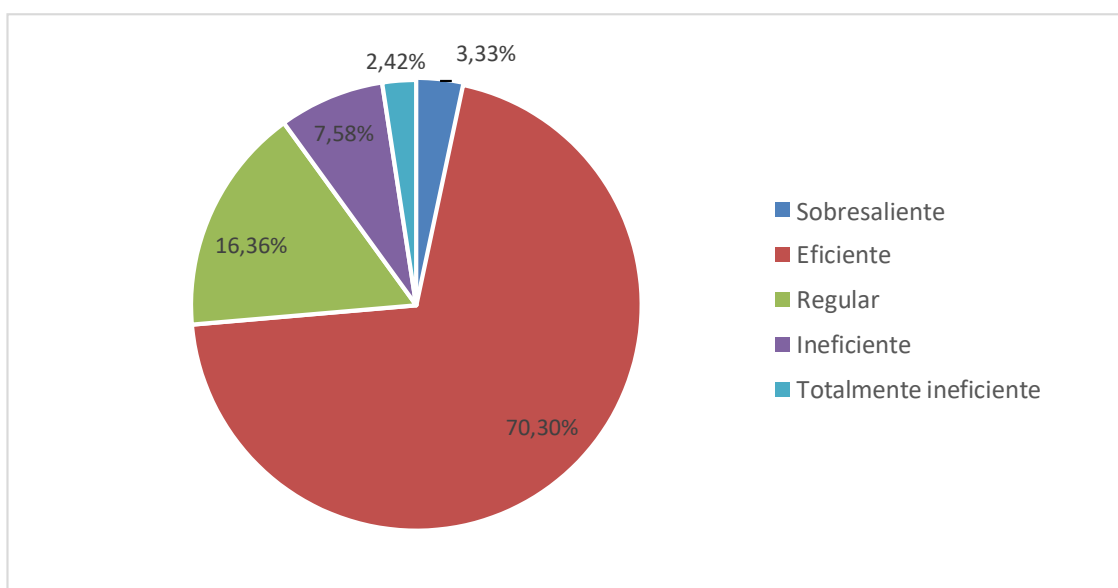
**Figura 9** Distribución de frecuencias ítem 9.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Respecto de la interrogante sobre la manera de calificar la participación de la población de Pastaza a lo largo de un periodo lectivo, el 67.58% indican que la misma es eficiente, mientras que el 17.88% manifiestan que es regular.

Estos resultados dejan expuesta la realidad sobre la participación de los usuarios del municipio, siendo que es considerada eficiente por un importante porcentaje, pero que de alguna manera se encuentra limitada por un grupo de personas que lo consideran regular, haciendo necesario que las autoridades municipales se aseguren la participación inclusiva de todos los ciudadanos.

**Ítem 10. ¿Cómo calificaría el nivel de desarrollo cuantificable del cantón Pastaza?**



**Figura 10** Distribución de frecuencias ítem 10.

*Fuente:* elaboración propia a partir de los resultados

Finalmente, al indagar entre los ciudadanos sobre la calificación que consideran apropiada para el nivel de desarrollo cuantificable del cantón Pastaza, el 70.30% consideran que el mismo es eficiente, mientras que el 16.36% consideran que el mismo es regular.

Estos resultados son reveladores para la presente investigación, debido a que, si bien es cierto, la mayoría de los encuestados consideran que el cantón posee un desarrollo cuantificable, es preciso abordar ese porcentaje que lo consideran regular, para lograr una mejora continua en el proceso de gestión.

## 4.2 Análisis cualitativo

A partir de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento denominado entrevista a los funcionarios del GAD municipal del cantón Pastaza, los mismos se agruparon en categorías y subcategorías y a través de su análisis se obtienen las siguientes conjeturas:

**Interrogante 1. Dentro de su mandato y paso por el GAD municipal del cantón Pastaza, en una escala del uno al 10, sabiendo que uno es muy poco y 10 totalmente. Defina el cumplimiento de objetivos y metas establecidas dentro de sus funciones.**

En general, la puntuación asignada por los servidores del GAD municipal del cantón Pastaza se estima en 10, lo que es satisfactorio para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos y fijados a título personal. La gestión realizada permitió desarrollar controles efectivos para la localidad a través de las ordenanzas aprobadas, aportando soluciones desde el punto de vista administrativo. Al mismo tiempo, la gestión desarrollada ha sido satisfactoria para ofrecer soluciones a las necesidades y requerimientos de los ciudadanos, así como la defensa del patrimonio cultural y ecológico de la región.

**Interrogante 2. Conoces las necesidades actuales de la población, qué porcentaje considera usted se ha podido subsanarlas; en base a su respuesta, qué proyectos se han ejecutado para poder satisfacerlas**

Los funcionarios del GAD entrevistados estiman el cumplimiento de sus funciones de servicio público entre un 85 y 90%, considerando que los proyectos desarrollados se han enfocado en los grupos de atención prioritaria y principalmente en el adulto mayor, consolidando los programas de ayuda social que sirven de apoyo a las comunidades del cantón Pastaza. Del mismo modo, se determinó que se impulsaron proyectos de reactivación económica, las cuales se enfocan principalmente en el turismo.



**Interrogante 3. Cuántas políticas públicas se han implementado dentro de su gestión y cuáles han sido los principales enfoques, en base a sus experiencias**

Los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas a los servidores del GAD municipal del cantón Pastaza indican que la principal gestión se enfocó en la aprobación de resoluciones y ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo social y ambiental, así como la promoción de la participación ciudadana en el proceso de prestación de servicios. Del mismo modo, resulta imperante centrar los esfuerzos en la elaboración y aprobación del plan anual de contrataciones para asegurar la transparencia de la gestión municipal.

**Interrogante 4. Se siente usted satisfecho a nivel personal por la gestión que ha realizado en el cumplimiento de las funciones que le han sido otorgadas**

Al indagar entre los funcionarios del GAD del cantón Pastaza sobre la satisfacción que se generó con ocasión de la gestión desarrollada en el ejercicio de sus funciones, por unanimidad, todos consideran que ha sido muy positiva, ya que han logrado aportar respuestas oportunas para los usuarios a través del cumplimiento efectivo de la labor encomendada por el COOTAD en apego a un plan de trabajo diseñado en el contexto de la vocación de servicio, la honestidad y la responsabilidad.

**Interrogante 5. Conoce usted al respecto como autoridad municipal acerca del tema de la gobernanza y la gestión pública, cómo debe ser ejecutada**

Entre los comentarios realizados por los servidores municipales del cantón Pastaza, se determinó que la ejecución de la gestión de gobernanza se enmarca en el desarrollo de objetivos definidos y que impulsan en desarrollo social y económico de la región. En este sentido, se destaca la armonía en las relaciones entre el estado, la sociedad y las actividades económicas y que redundan en beneficio de la población.

**Discusión de resultados**

Los resultados previamente analizados permiten al investigador desarrollar criterios comparables desde la perspectiva empírica de la manera como es la implementación de la gobernanza y el código de ética en el proceso de desarrollo de la gestión pública del GAD

municipal del cantón Pastaza, por lo que se contrastan con los argumentos teóricos compilados que sustentan las bases teóricas del estudio.

En lo que respecta a la variable “Gestión pública” los resultados obtenidos se enmarcan en tres categorías. La primera categoría se refiere al uso de los recursos de la nación, en torno a la cual se determina que los mismos se encuentran destinados a satisfacer necesidades básicas de la comunidad, como lo son la dotación de agua potable y la recolección y procesamiento de desechos o basura, considerando que la calidad de los servicios es buena y que satisface los requerimientos de sus habitantes, lo que denota que existen políticas públicas acordes con las necesidades y que son atendidas como prioridad por los organismos reguladores del GAD del cantón Pastaza, coincidiendo con lo dispuesto por Vergara (2018) en lo que respecta a la distribución de los recursos de la nación como parte de las responsabilidades asignadas.

La segunda categoría se refiere a la finalidad, determinando que existe un nivel de satisfacción y calidad de los servicios que presta el GAD del cantón Pastaza eficiente, en lo que a la atención del usuario se refiere. Del mismo modo, se determinó que la gestión de los servidores se encuentra enfocada en el bienestar social y la reactivación de los sectores económicos y productivos como el turismo y los programas sociales. Estos resultados son consonantes con lo planteado por Zapata *et al.*, (2021) quien indica que la gobernanza debe ser el reflejo de la satisfacción de las necesidades de las comunidades con base a los indicadores económicos y sociales.

La tercera dimensión alude al desarrollo de la nación, y en este sentido, los resultados obtenidos describen la discusión, aprobación e implementación de ordenanzas municipales y programas sociales que permiten el desarrollo sostenible en concordancia con las necesidades de las comunidades. Del mismo modo, el nivel de desarrollo cuantificable es percibido por los ciudadanos como eficiente. Estos hallazgos son congruentes con las determinaciones de Buendía (2011) sobre los principios fundamentales, cuyo criterio parte del establecimiento de objetivos claramente definidos sobre la gestión.

Al analizar la variable “gobernanza”, la misma se analiza a través de la categoría de arreglos institucionales, determinando que las autoridades gubernamentales del GAD del cantón Pastaza evidenciaron una gran preocupación por establecer las ordenanzas municipales necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de las instituciones en función de la prestación de servicios eficientes. En este sentido, los resultados resultan concordantes con lo descrito por Westreicher (2020) quien refiere la sostenibilidad de la gobernanza a través de las mejoras significativas en las instituciones para la prestación de servicios.

En lo que respecta a la dimensión sobre las decisiones públicas, se evidenció que la

eficiencia de la gestión de los servidores del GAD del cantón Pastaza involucra la consideración de las necesidades de los ciudadanos para lograr el cumplimiento de metas y objetivos y en función de ellas ofrecer soluciones y desarrollar controles efectivos para la defensa de los intereses del estado y de los miembros de la comunidad. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Schroeder (2017) en lo que respecta a las funciones y responsabilidades que se establecen como principio de gobernanza, la cual deberá ser consecuente con las expectativas de las organizaciones y de los ciudadanos.

Las consideraciones obtenidas sobre la dimensión entorno social, se determinó que la atención a los usuarios en las diferentes dependencias del GAD municipal del cantón Pastaza resulta eficiente para los usuarios. Del mismo modo, se determinó que existe una satisfacción en el desarrollo de las funciones inherentes entre un 85 y 90%, por lo que las acciones desarrolladas por los servidores tienden a lograr la satisfacción de los ciudadanos y su participación en los términos establecidos por la ley. Estos hallazgos resultan coincidentes con lo establecido por Ocampo (2015), quien indica que para la ejecución de la gobernanza debes establecerse prioridades para lograr los resultados esperados, tomando en cuenta el buen uso de los recursos disponibles.

Finalmente, en lo que se refiere a la variable “Código de ética”, la misma fue estudiada a través de la dimensión principios morales, se determinó que la comunidad tiene una percepción sobre la ética y la pulcritud de los servidores del GAD municipal del cantón Pastaza que no es absoluta, por el contrario, existen dudas al respecto al considerar que no son proyectadas de manera efectiva. Estos hallazgos contradicen lo expuesto por Pardo (2016) quien refiere que la ética debe ser proyectada a los demás, denotando transparencia en el desempeño de manera responsable a título personal.

En lo que respecta a los principios profesionales, se determinó que los servidores del GAD del cantón Pastaza, como el alcalde y su gabinete, demostraron a los usuarios transparencia, eficiencia, equidad y responsabilidad durante su período correspondiente, lo que profesionalmente es considerado como eficacia en su código de ética. Sin embargo, los ciudadanos consideran que es necesario mantener actualizadas las normativas sobre ética conforme se desarrollan las diferentes circunstancias que conforman la experiencia. Esta percepción es congruente con lo dispuesto por Uriarte (2022) quien indica que la ética profesional se encuentra asociada a la práctica efectiva de la gestión y cumplimiento las disposiciones deontológicas que dirigen la conducta de un grupo profesional.

En última instancia, los resultados obtenidos sobre la dimensión bien común son percibidas a través de los planes sociales desarrollados, los cuales principalmente

tienen a proteger y satisfacer necesidades de los grupos de atención prioritaria como los adultos mayores, así como los programas sociales tendientes a mejorar la calidad de vida de los usuarios. Estos hallazgos son concordantes con lo dispuesto por Bello (2022) que se refiere al bienestar común de la sociedad en el margen de la legalidad, y que va en beneficio de las normas de convivencia, enfocándose en la construcción de un lugar armonioso para el desarrollo integral de las personas.

### 4.3 Comprobación de hipótesis

Para empezar con esta comprobación se realiza un análisis cruzado con dos de las preguntas que se consideran los más representativos, siendo estas:

- Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando
- ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete?

De estas preguntas se tienen las siguientes variables de respuesta que son llevadas para realizar los análisis cruzados:

- Totalmente de acuerdo
- En acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Tabla 1**  
*Tabla de contingencia de las variables*

| Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando |                                       |                       |            |                                |               |                          |       |
|---|---------------------------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|-------|
| ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete ?   |                                       | Totalmente de acuerdo | En acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | Total |
|   | <i>Totalmente de acuerdo</i>          | 6                     | 6          | 3                              | 0             | 1                        | 16    |
|   | <i>En acuerdo</i>                     | 14                    | 207        | 12                             | 4             | 3                        | 240   |
|   | <i>Ni en acuerdo ni en desacuerdo</i> | 5                     | 13         | 8                              | 13            | 3                        | 42    |
|   | <i>En desacuerdo</i>                  | 1                     | 4          | 4                              | 9             | 4                        | 22    |

|  |                                 |    |     |    |    |    |     |
|--|---------------------------------|----|-----|----|----|----|-----|
|  | <i>Totalmente en desacuerdo</i> | 1  | 3   | 1  | 1  | 4  | 10  |
|  | <i>Total</i>                    | 27 | 233 | 28 | 27 | 15 | 330 |

*Nota.* Realización propia

**Tabla 2**  
*Frecuencias porcentuales del análisis cruzado de dos variables*

| Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando |                                       |                       |            |                                |               |                          |       |
|---|---------------------------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|-------|
| ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete?  |                                       | Totalmente de acuerdo | En acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | Total |
|   | <i>Totalmente de acuerdo</i>          | 22%                   | 3%         | 11%                            | 0%            | 7%                       | 5%    |
|   | <i>En acuerdo</i>                     | 52%                   | 89%        | 43%                            | 15%           | 20%                      | 73%   |
|   | <i>Ni en acuerdo ni en desacuerdo</i> | 19%                   | 6%         | 29%                            | 48%           | 20%                      | 13%   |
|   | <i>En desacuerdo</i>                  | 4%                    | 2%         | 14%                            | 33%           | 27%                      | 7%    |
|   | <i>Totalmente en desacuerdo</i>       | 4%                    | 1%         | 4%                             | 4%            | 27%                      | 3%    |
| <i>Total</i>  | 100%                                  | 100%                  | 100%       | 100%                           | 100%          | 100%                     | 100%  |

Ya con estos datos iniciales se procede a realizar los cálculos debidos para las frecuencias esperadas presentadas en las Tablas 3. Posteriormente se tiene el cálculo del estadístico que relaciona las frecuencias esperadas con las frecuencias reales.

**Tabla 3**  
*Frecuencias esperadas del análisis cruzado de dos variables*

| Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando |                              |                       |            |                                |               |                          |       |
|---|------------------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|-------|
| ¿Qué postura tiene respecto   |                              | Totalmente de acuerdo | En acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | Total |
|   | <i>Totalmente de acuerdo</i> | 1,31                  | 11,30      | 1,36                           | 1,31          | 0,73                     | 16    |
|   | <i>En acuerdo</i>            | 19,64                 | 169,45     | 20,36                          | 19,64         | 10,91                    | 240   |

|  |                                       |      |       |      |      |      |     |
|--|---------------------------------------|------|-------|------|------|------|-----|
| a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete? | <i>Ni en acuerdo ni en desacuerdo</i> | 3,44 | 29,65 | 3,56 | 3,44 | 1,91 | 42  |
|  | <i>En desacuerdo</i>                  | 1,80 | 15,53 | 1,87 | 1,80 | 1,00 | 22  |
|  | <i>Totalmente en desacuerdo</i>       | 0,82 | 7,06  | 0,85 | 0,82 | 0,45 | 10  |
|  | <i>Total</i>                          | 27   | 233   | 28   | 27   | 15   | 330 |

Para el debido cálculo del chi cuadrado se toma en consideración los grados de libertad en base al número de filas y columnas, siendo este de 16 con un porcentaje de confiabilidad del 95% para la obtención del valor crítico.

**Tabla 4**  
*Chi cuadrado de comprobación*

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| <b>Chi cuadrado calculado</b> | <b>176,33</b> |
| <b>GL (f-1)*(c-1)</b>         | 16            |
| $\alpha$                      | 0,05          |
| <b>Valor crítico</b>          | 26,296        |

Como el valor calculado (176,33) es mayor al valor crítico (26,296), es posible rechazar la hipótesis nula y por ende afirmar que la gobernanza y el código de ética posee una gran influencia en la gestión pública del GAD Municipal del cantón Pastaza. Esto además confirmado con el análisis de resultados anteriormente realizado y con la debida discusión de resultados que se llevó a cabo.

## CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

- Entre los elementos que comprenden la gobernanza en la administración pública se encuentra una carga considerable de funciones y responsabilidades, estrategias que prioricen el progreso, gestión de riesgos, madurez organizacional y participación. Por otro lado, a la ética y al código de ética le envuelven características como la diferencia entre el bien y el mal, la oportunidad de elegir, el bienestar común, el comportamiento moral, la individualidad y una buena resolución de conflictos.
- Entre las características de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza se identificó la elaboración y aplicación de políticas públicas pertinentes; su implementación y evaluación realizada en forma conjunta por el gobierno, el sector privado y la sociedad civil. Además, se pudo comprobar mediante la prueba del CHI Cuadrado que la gobernanza y el código de ética tiene gran influencia en la Gestión Pública del GAD Municipal del Cantón Pastaza.
- Entre los resultados más destacados está como la mayoría de los encuestados (70,61%) están de acuerdo con la gestión desarrollada por el alcalde saliente y el desempeño de su gabinete. Solamente una minoría del 4,55% no están de acuerdo con la referida gestión gubernamental. Además, en un 72,73% de tendencia los usuarios consideran que el alcalde saliente y su gabinete del cantón Pastaza han realizado una gestión basada en los principios éticos y legales, por lo que consideran que su gestión fue transparente y responsable.

## 5.2 Recomendaciones

- En lo que respecta a material de gobernanza y códigos de ética es necesario revisar constantemente sus conceptos, importancia y aplicabilidad, ya que su definición y puesta en marcha comúnmente no es aplicado por todos los funcionarios que laboran en el GAD Municipal del cantón Pastaza
- Se recomienda hacer un seguimiento de las estrategias y actividades que se desarrollan en el GAD en pro de la gestión pública del cantón, ya que este seguimiento es capaz de solventar deberes políticos y gestión que es importante para una buena gobernanza.
- A pesar de tener una mayoría de respuestas positivas, se recomienda recordar el cómo fue evidenciado a través del chi cuadrado que la gobernanza y el código de ética poseen una amplia relación con la gestión pública en el cantón Pastaza, razón por la cual se debe dar gran importancia y cubrir todos los aspectos encuestados aun su menor expresión.



## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera, R. M. (2013). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. *Estudios políticos (México)*, (28), 81-103.
- América economía. (25 de mayo de 2017). La importancia de la gobernanza en una organización. *Elheraldo.Hn Aenolastname*.
- Banco Mundial. (2017). *Informe sobre el desarrollo mundial. La gobernanza y las leyes*. Washington DC, Estados Unidos: Cuadernillo del Panorama General.
- Bello, M. (2022). 10 características de la Ética. *Tu Significado*.
- Buendía. (2011). Los gobiernos autónomos descentralizados. *La Tendencia*.
- Calduchi, C. R. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Cantos, V., y Eguiguren, P. (26 de febrero de 2014). *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. ANÁLISIS POLITICO-ADMINISTRATIVO Y PROYECCIÓN DE GOBERNANZA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN JIPIJAPA*: chrome-extension://efaidnbmnibpcjpcglclefindmkaj/http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1573/1/T-UCSG-POS-DGP-5.pdf
- Cervera, C. V. (2012). *Código de Ética. Mucho más que buenas intenciones*. Lima - Perú: AC Impresiones & Acabados eirl.
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J., y Huanuni, S. (06 de mayo de 2019). GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN VECINAL EN LOS POBLADORES REPRESENTADOS DEL DISTRITO DE CHILCA – HUANCAYO. *Investigación Científica* *Cultura* *Viva Amazónica*.  
<https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/115>
- Conejero, P. (2005). Globalización, gobernanza local y democracia participativa. *Cuadernos constitucionales de la Cátedra Fadrique Furió Ceriol*, 13-31.

Deaguiar, M. (2016). *Técnicas de Recolección de Datos*. SaberMetodología: <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

García, M. S. (2015). Un cuestionamiento de los supuestos que vertebran la sociedad moderna en búsqueda de nuevos modelos de gobernanza: el gobierno, la sociedad civil y la empresa nadando en un mar de complejidad. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, Vol. 2, Núm. 2 (2015) 187-211.

Gómez, D. C., y Arango, M. X. (2012). Administración Pública y Gobernanza: El Papel de la Gestión de la Ética en las Organizaciones Públicas. *International Journal of Good Conscience*, 7(3) 109-122.

Guzmán, M. (2021). Importancia de la ética en la actualidad. *UPRESS*.

ISOtools. (12 de mayo de 2020). *ISOtools*. <https://www.isotools.org/2020/05/12/la-importancia-de-una-buena-gobernanza-alineada-con-la-estrategia/>

Longo, F. (2010). Ejes vertebradores de la gobernanza en los sistemas públicos. Un marco de análisis en clave latinoamericana. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, núm. 46, pp. 73-102.

López, P. L. (2014). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, v. 09, n. 08, p. 69-74.

Mariñez, N. F. (2011). Reflexiones sobre las éticas en la gestión pública. *Administración & Desarrollo*, 39(54): 85-98.

*TodaMateria*.

Ocampo, J. A. (2015). *Gobernanza global y desarrollo. Nuevos desafíos y prioridades de la cooperación internacional*. Argentina: Siglo Veintiuno. CEPAL.

Prado, G. (2016). La moral y la ética: Piedra angular en la enseñanza del derecho. *Opción*, 369-390.

Quenguán, K. (2022). Gobernanza social e inteligente para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Tulcán. *Sathiri*, 17(1). <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1113>

Saltos, M. Y., y Muñoz, M. E. (2019). La Planificación Elemento Fundamental De La Gobernanza En Las Instituciones Públicas Del Ecuador, Periodo 2007-2017. *International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI)*, 25- 37.

Sánchez, J. (2020). Gestión pública. *Economi*.

Schroeder, T. (09 de junio de 2017). *Los principios de la buena gobernanza corporativa*.  
<https://blog.softexpert.com/es/principios-buena-gobernanza-corporativa/>

Secretaría General de la Contraloría General de la República. (2015). *Código de ética de los servidores públicos de la contraloría general*. Panamá: Departamento de Ética Pública y Transparencia, Programa de Diseño y Divulgación.

Toledo, N. (2017). *Técnicas de investigación Cualitativas y cuantitativas*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

UNIR. (18 de mayo de 2020). *UNIR*. <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/gestion-publica-eficiente/>

UNIR. (07 de mayo de 2021). *¿Qué es la gestión pública?* La Universidad de la Rioja: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-publica/>

Universidad en Internet. (18 de mayo de 2020). *UNIR*. Universidad en Internet: <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/gestion-publica-eficiente/>

Universidad en Internet. (07 de mayo de 2021). *UNIR*. La Universidad en Internet: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-publica/>

Uriarte, J. (2022). Ética. *Humanidades*.

Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., y Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Científica Pakamuros*, 105-115.  
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/153>

Vázquez, A. (2014). *Gobernanza y meta gobernanza en políticas públicas de regeneración urbana: el caso de la ciudad de Medellín (Colombia), 2004-2011*. Barcelona: Universidad

Autónoma de Barcelona.

Vegas, H. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. *POLIS Revista Latinoamericana*, 48.

Vergara, L. (2018). EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA.

*Blogspot.*

Westreicher, G. (2020). Gobernanza. *Economipedia.*

Zapata, E., Rodríguez, C., y Vilela, W. (2021). Análisis de las Capacidades que se han Generado, durante la Última Década con respecto a los GAD's Municipales en Ecuador. *Polo del conocimiento.*

Zurbriggen, C. (2011). Gobernanza: una mirada desde América Latina. *SciELO.*

## ANEXOS:

### Anexo 1 Matriz lógica o de consistencia

**TEMA:** LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

| Formulación del problema  | Objetivo general   | Hipótesis general  |
|---|--|--|
| ¿Cómo la gobernanza y el código de ética influyen en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza?  | Determinar la influencia de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza.  | La gobernanza y el código de ética influyen en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza. |
| Problemas derivados   | Objetivos específicos  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Qué elementos son comprendidos en la gobernanza y el código de ética de la administración pública?</li> <li>● ¿Qué características de la gobernanza y el código de ética se han realizado en el GAD Municipal de Pastaza?</li> <li>● ¿Cuáles son los aspectos y las oportunidades que pueden ser propuestas en un modelo de gobernanza y código de ética para el GAD Municipal del Cantón Pastaza?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diagnosticar los elementos que comprenden la gobernanza y el código de ética en la administración pública.</li> <li>● Describir las características de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza.</li> <li>● Discutir sobre la gobernanza y código de ética para mejorar la gestión pública del GAD Municipal del Cantón Pastaza.</li> </ul> |  |

Fuente: Propia

Elaborado por: Guevara Josue

## Anexo 2 Matriz de Operacionalización de variables

**Variable Independiente:** La gobernanza y el código de ética

| VARIABLES                | DEFINICIÓN   | CATEGORÍAS               | INDICADORES  | TÉCNICA O INSTRUMENTO  |
|--------------------------|--|--------------------------|--|--|
| V.I.:<br>La gobernanza   | El conjunto de arreglos institucionales mediante los cuales se preparan, adopta y ejecutan las decisiones públicas en un entorno social determinado (Longo, 2010).   | Arreglos institucionales | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cantidad de mejoras propuestas</li> <li>● Calidad de servicio</li> <li>● Satisfacción de la población</li> </ul>  | Técnicas Encuesta<br>Entrevista<br>Instrumentos Guía de entrevista<br>Cuestionario de encuesta |
|                          |  | Decisiones públicas      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Toma de decisiones públicas</li> <li>● Eficacia de decisiones</li> <li>● Eficiencia de las decisiones</li> </ul>  |  |
|                          |  | Entorno social           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aprovechamiento de las mejoras</li> <li>● Nivel de satisfacción</li> <li>● Participación ciudadana</li> </ul>   |  |
| V.I.:<br>Código de Ética | Puede considerarse como la herramienta que ayuda a los servidores públicos a comprender los principios morales y profesionales para el ejercicio digno de sus actividades, permitiéndoles desempeñar mejor su trabajo como un bien común y con la importancia debida (Secretaría General de la Contraloría General de la República, 2015). | Principios morales       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ejercicio digno de actividades públicas</li> <li>● Satisfacción de la población</li> <li>● Conocimiento de la aplicación del código de ética</li> </ul> |  |
|                          |  | Principios profesionales | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Código de ética profesional</li> <li>● Satisfacción de la población</li> <li>● Capacidad</li> </ul>   |  |
|                          |  | Bien común               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● El código de ética en la administración pública</li> <li>● Aplicación de códigos</li> <li>● Cumplimiento</li> </ul>                                     |  |

Elaborado por: Guevara Josué

**Anexo 3 Matriz de Operacionalización de variables Variable Dependiente: La Gestión Pública**

| VARIABLES                | DEFINICIÓN  | CATEGORÍAS             | INDICADORES  | TÉCNICAS O INSTRUMENTOS  |
|--------------------------|---|------------------------|--|--|
| V.D.:<br>Gestión Pública | La administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país (UNIR, 2021). | Recursos de una nación | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Uso adecuado de los recursos</li> <li>● Cumplimiento de objetivos</li> <li>● Calidad de procesos</li> </ul>             | Técnicas Encuesta<br>Entrevista<br>Instrumentos Guía de entrevista<br>Cuestionario de encuesta |
|                          |   | Finalidad              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicabilidad de gestión pública</li> <li>● Satisfacción de la población</li> <li>● Calidad de gestión</li> </ul>       |  |
|                          |   | Desarrollo del país    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivel de desarrollo cuantificable</li> <li>● Formas de organización del GAD</li> <li>● Nivel de cumplimiento</li> </ul> |  |

Elaborado por: Guevara Josué

**Anexo 4. Matriz Variable Indicador-Pregunta**

| VARIABLES              | DEFINICIÓN   | CATEGORÍAS               | INDICADORES                      | PREGUNTAS   |
|------------------------|--|--------------------------|----------------------------------|---|
| V.I.:<br>La gobernanza | El conjunto de arreglos institucionales mediante los cuales se preparan, adopta y ejecutan las decisiones públicas en un entorno social determinado (Longo, 2010). | Arreglos institucionales | - Cantidad de mejoras propuestas | ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete?  |
|                        |  |                          | - Calidad de servicio            | ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios proporcionados por el GAD Municipal del cantón Pastaza?   |
|                        |  |                          | - Satisfacción de la población   | ¿Cómo calificaría el servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD?  |
|                        |  | Decisiones públicas      | - Toma de decisiones públicas    | Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando |
|                        |  |                          | - Eficacia de decisiones         | Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando |
|                        |  |                          | - Eficiencia de las decisiones   | Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando |
|                        |  | Entorno social           | - Aprovechamiento de las mejoras | ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete?  |
|                        |  |                          | - Nivel de satisfacción          | ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y su gabinete?  |
|                        |  |                          | - Participación ciudadana        | ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios   |



|                          |    |  |                          |   |   |   |
|--------------------------|----|--|--------------------------|---|---|---|
|                          |    |  |                          | proporcionados por el GAD Municipal del cantón Pastaza? |   |   |
| V.I.:<br>Código<br>Ética | de | Puede considerarse como la herramienta que ayuda a los servidores públicos a comprender los principios morales y profesionales para el ejercicio digno de sus actividades, permitiéndoles desempeñarse mejor su trabajo como un bien común y con la importancia debida (Secretaría General de la Contraloría General de la República, 2015). | Principios morales       | -Ejercicio digno de actividades públicas                | ¿Considera que ha desempeñado su actividad laboral con ética y pulcritud?                                     |   |
|                          |    |  |                          | -Satisfacción de la población                           | ¿Cómo calificaría el servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD?        |   |
|                          |    |  |                          | -Conocimiento de la aplicación del código de ética      | ¿Considera que ha desempeñado su actividad laboral con ética y pulcritud?                                     |   |
|                          |    |  | Principios profesionales | -Código de ética profesional                            | ¿Considera necesario la aplicación y revisión constante de un código de ética en el GAD Municipal de Pastaza? |   |
|                          |    |  |                          |   | -Satisfacción de la población   | ¿Cómo calificaría el servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD?                                      |
|                          |    |  |                          |   | -Capacidad  | ¿Considera Ud., que actualmente dentro del GAD Municipal del Cantón Pastaza se puede visualizar algún problema de administración o gestión? |
|                          |    |  | Bien común               | -El código de ética en la administración pública        | ¿Considera necesario la aplicación y revisión constante de un código de ética en el GAD Municipal de Pastaza? |   |
|                          |    |  |                          |   | -Aplicación de códigos  | ¿Considera necesario la aplicación y revisión constante de un código de ética en el GAD Municipal de Pastaza?                               |
|                          |    |  |                          |   | -Cumplimiento   | ¿Cómo calificaría la participación de la población de Pastaza a lo largo de un periodo lectivo?   |

Elaborado por: Guevara Josué

## **Anexo 5. Modelo de Encuesta Aplicada a funcionarios del GAD Municipal del Cantón Pastaza**

### **Personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pastaza**

Encuesta dirigida al personal del Cantón Pastaza. NOTA: La información proporcionada será orientada netamente a la realización del trabajo de titulación “LA GOBERNANZA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA”

OBJETIVO: Determinar la implicación de la gobernanza y el código de ética en el desarrollo de la gestión pública del GAD Municipal de Pastaza.

1. ¿Qué postura tiene respecto a la gestión realizada por la alcaldía saliente y sugabinete?
  - Totalmente de acuerdo
  - En acuerdo
  - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente de desacuerdo
2. ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios proporcionados por el GAD Municipal del cantón Pastaza?
  - Muy buenos
  - Buenos
  - Regular
  - Malo
  - Muy malo
3. De la siguiente lista de aspectos, ¿Cuál considera primordial en la gestión pública?
  - Implementación de agua potable las 24 horas
  - Mejoramiento de alumbrado público
  - Tratamiento y recolección de basura
  - Implementación y mejoramiento de carreteras

4. ¿Cómo calificaría el servicio y atención a los usuarios respecto a trámites realizados dentro del GAD?

- Sobresaliente
- Eficiente
- Regular
- Ineficiente
- Totalmente Ineficiente

5. Considera Ud., que actualmente dentro del GAD Municipal del Cantón Pastaza se puede visualizar algún problema de administración o gestión

- Si
- No

6. Considera Ud., que el saliente alcalde y su gabinete han realizado su gestión en base a la eficacia, transparencia, equidad y responsabilidad durante su periodo al mando

- Totalmente de acuerdo
- En acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente de desacuerdo

7. ¿Considera que ha desempeñado su actividad laboral con ética y pulcritud?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

8. Considera necesario la aplicación y revisión constante de un código de ética en el GAD Municipal de Pastaza

- Totalmente de acuerdo
- En acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente de desacuerdo

9. ¿Cómo calificaría la participación de la población de Pastaza a lo largo de un periodo de Gestión?

- Sobresaliente
- Eficiente

- Regular
- Ineficiente
- Totalmente Ineficiente

10. ¿Cómo calificaría el nivel de desarrollo cuantificable del cantón Pastaza?

- Sobresaliente
- Eficiente
- Regular
- Ineficiente
- Totalmente Ineficiente