



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**LA CALIDAD DE VIDA Y LA SEGMENTACIÓN SOCIAL EN EL
ECUADOR.**

**Trabajo de titulación para optar al título de Licenciada en Administración
de Empresas**

Autora:

Ledesma Galarza, Karol Fernanda

Tutora:

Econ. Mariela Hidalgo Mayorga MBA.

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Karol Fernanda Ledesma Galarza, con cédula de ciudadanía 140074698-6, autora del trabajo de investigación titulado: LA CALIDAD DE VIDA Y LA SEGMENTACIÓN SOCIAL EN EL ECUADOR, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 13 de octubre de 2023



Karol Fernanda Ledesma Galarza

C.I: 140074698-6

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mariela Hidalgo Mayorga catedrática adscrita a la Facultad de Ciencias políticas y Administrativas por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación LA CALIDAD DE VIDA Y LA SEGMENTACIÓN SOCIAL EN ECUADOR, bajo la autoría de Karol Fernanda Ledesma Galarza, por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 13 días del mes de octubre de 2023



Mariela Hidalgo Mayorga

C.I: 060205365-4

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LA CALIDAD DE VIDA Y LA SEGMENTACIÓN SOCIAL EN EL ECUADOR**, presentado por Karol Fernanda Ledesma Galarza, con cédula de identidad número 140074698-6, bajo la tutoría de Econ. Mariela Hidalgo Mayorga; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 30 de enero de 2024

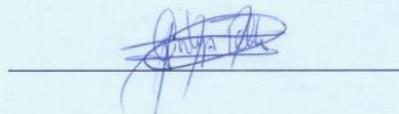
Dr. Eduardo Montalvo, PhD.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Dr. Wilson Saltos. PhD.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Cinthya Tello.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **LEDESMA GALARZA KAROL FERNANDA** con CC: **140074698-6**, estudiante de la Carrera **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA CALIDAD DE VIDA Y LA SEGMENTACIÓN EN EL ECUADOR**", cumple con el 0 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 15 de enero de 2024

Econ. Mariela Hidalgo. MBA
TUTORA

DEDICATORIA

Dedico con todo mi cariño, este proyecto de investigación a mi madre Betty Galarza, quien me ha impulsado con sus valores y consejos a ser una persona de bien, estando conmigo en los momentos bueno y sobre todo en los difíciles.

A mi hermana, Nuria Bermeo, que día a día me impulsa a salir adelante, este gran logro le dedico y lo comparto con ella, por ser la mejor hermana que la vida me ha dado.

A Ermel Bermeo que ha sido la figura paterna en el trayecto de mi vida, le dedico y agradezco este logro ya que de alguna manera ha estado presente con su apoyo.

A mi compañero de vida Ángel Urgiles, que con su aliento de ánimos y constancia han hecho que esta meta se culmine de la mejor manera.

A mis Abuelitos Cesar Galarza y Lucrecia Calderón, que son las personas después de mi madre que se han preocupado por mí, donde me han enseñado muchas cosas fundamentales para la vida, y me encaminaron por la dirección correcta.

Karol Fernanda Ledesma Galarza.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme salud, sabiduría y acompañarme en el transcurso de mi carrera, siendo la guía en este arduo camino para obtener cada uno de mis objetivos como estudiante y persona.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, “UNACH” por abrirme sus puertas, para poder adquirir conocimientos rigurosos y prestigiosos de la carrera de Administración de Empresas, por permitirme convertir en una profesional de lo que me apasiona.

A mi tutora, la Economista Mariela Hidalgo Mayorga, que este trabajo no hubiera sido tratable sin su virtud, sin su paciencia y perseverancia; ya que es una parte importante de este trayecto y contribución profesional que la distingue, muchas gracias por sus palabras y su orientación en este proyecto de investigación.

A cada uno de los docentes por sus conocimientos que los llevare conmigo en mi vida profesional. Gracias por compartir sus experiencias de manera profesional e invaluable, por su dedicación a formar profesionales de calidad y de buenos valores.

A mi madre, Betty Galarza que ha sido mi pilar fundamental, para que cada uno de mis sueños, metas y esperanzas se hagan realidad, gracias por su esfuerzo, por su constancia, su dedicación hacia mí, que ha sido mi parte motivadora para que este trabajo se culmine, gracias por estar a mi lado apoyándome en cualquier circunstancia, orgullosamente de ser su hija; Gracias a mi querida hermana Nuria Bermeo, por su apoyo incondicional, Gracias por ser como son y sobre todo gracias por creer en mí.

Y por último a mi compañero de vida, Ángel Urgiles, gracias por acompañarme a cumplir mis metas, gracias por ser parte de mi vida, por nuestras aventuras, por ser mi apoyo incondicional y respaldo, gracias por tu amor y comprensión en esta etapa de mi vida que se está culminando, gracias por ser un esposo maravilloso.

Karol Fernanda Ledesma Galarza

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DE TÍTULO O PORTADA

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....	15
1.1 INTRODUCCION.....	15
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.2.1 Formulación del problema	18
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
CAPÍTULO II	19
2. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Marco Referencial.....	19
2.1.1. Antecedentes.....	19
2.1.2. Marco legal o jurídico.....	22
2.2. Marco conceptual.....	25
2.2.1. Calidad de vida	25
2.2.2. Segmentación social	28

CAPÍTULO III	30
3. METODOLOGIA	30
3.1. Método	30
3.2. Tipo de investigación	30
3.2.1. Investigación Descriptiva	30
3.2.2. Investigación Documental	31
3.3. Diseño de la investigación.....	31
3.4. Clase de investigación	31
3.5. Hipótesis.....	32
3.6. Población	32
3.7. Muestra.....	32
3.8. Técnicas e instrumentos.....	33
3.8.1. Observación.....	33
3.8.2. Fichaje.....	33
3.8.3. Encuesta	34
CAPÍTULO IV	35
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1. Resultados a nivel de país	35
4.1.1. Población en Ecuador	37
4.1.2. Niveles de empleo y desempleo	38
4.1.3. Niveles de educación dentro de la empleabilidad	39
4.1.4. Educación a nivel de país	40
4.1.5. Salud en el país	40
4.1.6. Causas de enfermedad	41
4.1.7. Recreación y turismo	41
4.1.8. Economía	42
4.2. Dimensiones de la calidad de vida.....	43

4.2.1. Datos sociodemográficos.....	43
4.2.2. Bienestar emocional	44
4.2.3. Relaciones interpersonales	47
4.2.4. Bienestar material	49
4.2.5. Desarrollo personal.....	52
4.2.6. Bienestar Físico	54
4.2.7. Autodeterminación	55
4.2.8. Inclusión	59
4.2.9. Derechos	61
4.3. Segmentación social.....	63
4.4. DISCUSIÓN	71
CAPÍTULO V	75
5.1. CONCLUSIONES	75
5.2. RECOMENDACIONES	76
CAPÍTULO VI.....	78
6.1 Propuesta	78
BIBLIOGRAFÍA.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población en Ecuador por provincias	37
Tabla 2. Caracterización y condiciones de la empleabilidad a nivel de la actividad nacional	38
Tabla 3. Establecimientos de salud y egresos hospitalarios.....	40
Tabla 4. Dimensiones del modelo de calidad de vida de Scharlock y Verdugo	65
Tabla 5. Datos observados.....	68
Tabla 6. Datos esperados.....	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Niveles de educación dentro de la empleabilidad	39
Gráfico 2. Causas de enfermedad en Ecuador	41
Gráfico 3. Edad de los encuestados	43
Gráfico 4. Sexo de los encuestados	43
Gráfico 5. Satisfacción general con la vida	44
Gráfico 6. Sentimientos negativos.....	45
Gráfico 7. Identificación con amigos y familiares	47
Gráfico 8. Contacto social positivo	48
Gráfico 9. Posesión de bienes.....	49
Gráfico 10. Salario actual	50
Gráfico 11. Nivel de instrucción	52
Gráfico 12. Aporte al IESS.....	54
Gráfico 13. Acceso a servicios de salud.....	54
Gráfico 14. Control sobre decisiones y acciones	56
Gráfico 15. frecuencia de lección de metas y preferencias	56
Gráfico 16. Acceso a los espacios de ciudad.....	59
Gráfico 17. Respeto por los derechos.....	61
Gráfico 18. Conocimiento de los derechos	61
Gráfico 19. Estratos sociales	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar como la calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador. Se tuvo una metodología cualitativa con un tipo de investigación documental bibliográfico y descriptivo, en donde se analizaron los factores de importancia en cuanto a la calidad de vida y la segmentación social por medio de la recolección de información de distintos repositorios, artículos científicos, sitios Web, entre otros. Asimismo, se recolecto información sobre las dimensiones de la calidad de vida de 382 participantes de las ciudades de Quito, Cuenca, Riobamba y Guayaquil en base al modelo de Schalock y Verdugo. Se obtuvo como resultado principal que el 19,23% se encuentran en un estrato social bajo, el 48,58% en un estrato medio y el 32,19% en un estrato social alto, con lo que se concluye que la calidad de vida juega un papel fundamental en la segmentación debido a su relación inherente entre sus dimensiones y los estratos sociales. Siendo así, que se evidencia como necesario implementar estrategias específicas a cada estrato social mediante el diseño de políticas públicas, fomento de la participación de la ciudadanía y el diálogo intersectorial. Asimismo, se debe realizar un seguimiento continuo y un análisis periódico de esta segmentación para comprender de una mejor manera las dinámicas y cambios en los diferentes estratos.

Palabras claves: Calidad de vida, Ecuador, Estrato social, Segmentación social

ABSTRACT

The present research aims to determine how quality of life influences social segmentations in Ecuador. A qualitative methodology was used, employing a bibliographic and descriptive documentary research approach, analyzing the critical factors related to quality of life and social segmentation through data collection from various repositories, scientific articles, and websites. Additionally, information on the dimensions of quality of life was gathered from 382 participants in the cities of Quito, Cuenca, Riobamba, and Guayaquil, based on Schalock and Verdugo's model. The main finding revealed that 19.23% of participants belong to a low social stratum, 48.58% to a middle stratum, and 32.19% to a high social stratum. It leads to the conclusion that quality of life plays a fundamental role in social segmentation due to its inherent relationship with the different social strata. Consequently, it is essential to implement specific strategies for each social stratum by designing public policies, encouraging citizen participation, and fostering intersectoral dialogue. Furthermore, continuous monitoring and periodic analysis of this segmentation are necessary better to understand the dynamics and changes in the different strata.

Keywords: Quality of life, Ecuador, Social stratum, Social segmentation.



Mgs. Sofia Freire Carrillo

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604257881

CAPÍTULO I

1 MARCO REFERENCIAL

1.1 INTRODUCCION

Se considera que tras la dolarización la economía, la política y la sociedad presentaría efectos de decrecimiento; adicionalmente, la pandemia por Covid-19 generó una disminución en los ingresos como país a nivel económico, al igual que cambios en las condiciones de la salud y la educación. Siendo así, que en el sector financiero se presentarán índices deficitarios en el PIB, el cual en el año 2021 estuvo en 0,6%, lo que es menor en 1,7 puntos porcentuales e inferior al índice en el año 2020 (Banco Central del Ecuador, 2022).

Por otro lado, según el Banco Mundial la población ecuatoriana ha crecido en un 1,2% anualmente durante el año 2021, la tasa de incidencia de la pobreza es de 3,6% sobre la base de 1,90 por día y, el índice de capital humano referentes a las contribuciones de la salud y la educación a la productividad laboral se encuentra en una escala de 0,6 (Banco Mundial, 2023). Las anteriores consideraciones tienen mucha importancia, debido a que permite estudiar los problemas que se reflejan en la sociedad y que pueden generar las desigualdades, lo que en consecuencia establecería los estratos sociales según los diferentes estudios de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL).

En la actualidad, Ecuador sostiene escalas de calidad de vida según sus segmentaciones sociales, las cuales son dadas por el comportamiento de la población y su interés de satisfacer sus necesidades. Esto ha conllevado a que la sociedad ecuatoriana se enfoque a pertenecer a una segmentación social específica, gracias a las políticas o simplemente por las condiciones de vida en las que se encuentran dentro del territorio ecuatoriano.

Continuamente se ha visto que las clases sociales se han ido conformando debido a las desigualdades que condicionan cada familia, las cuales están basadas en su nivel económico, político, social, cultural o por ideologías que han ido adaptándose para su desarrollo como individuos. Por ende, estas segmentaciones están estratificadas para categorizar a la sociedad y que están predominadas por la calidad de vida en la que se encuentra la población ecuatoriana.

Según lo anteriormente planteado, la investigación está orientada a identificar la calidad de vida de los ecuatorianos y de qué manera influye en la segmentación de la clase social. Para ello en un primer momento, se abordará teóricamente cada una de ellas, mencionando su definición, el cambio en sus concepciones teóricas, sus características principales, entre otros. Se llevará a cabo tomando en cuenta las investigaciones enfocadas en el análisis coexistente de las estratificaciones sociales y otros temas relacionados. Estas investigaciones son de vital importancia para comprender a fondo la complejidad de dichas estratificaciones y sus implicaciones en la sociedad.

1.2 Planteamiento del Problema

La calidad de vida es una variable donde intervienen varios factores para buscar un bienestar en las personas, enfocándose en el bienestar físico como en lo emocional y que a partir de su condición se podrían clasificar en distintas segmentaciones sociales, teniendo en cuenta el poder económico que sostengan las personas. Dentro de sus factores se encuentran los subjetivos, que son aquellos que dependen de cada individuo, en donde para alguien algo insignificante puede llegar a ser importante, y viceversa; por lo que es complicado encontrar cual es la incidencia que provoca la calidad de vida en la segmentación social encontradas en Ecuador.

Ahora bien, la estructura de Ecuador en el ámbito social y económico tiene un modelo clasista, donde cada una de ellas, se sostiene de sus intereses lo que permite dar a conocer las diferentes desigualdades que presentan. En Ecuador las segmentaciones sociales se las diferencia a través de las culturas, ideologías y las diferentes creencias que tiene cada miembro familiar en las distintas ciudades del País, asimismo, la calidad de vida se determina a través del bienestar material, la salud, la educación y el acceso a servicios básicos.

Según el Banco Mundial (2021), menciona que de acuerdo con los índices PIB per cápita, ubicados en 5965, se tiene que Ecuador actualmente cuenta con una mejor calidad de vida a décadas pasadas, sin embargo, estos índices no son los adecuados para el crecimiento de la población y de la segmentación social en sí, debido a que las diferentes ciudades del País tienden a crecer no solo de natalidad sino también de expansión y superficie.

Por otro lado, se tiene que las segmentaciones sociales, tanto a nivel mundial como a nivel de Ecuador se han ido clasificando según la burguesía y el proletariado, en donde para poder medirlas se debe tener en cuenta todos los ingresos económicos que tienen las familias ecuatorianas y que son obtenidos por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC).

En Ecuador, la calidad de vida varía significativamente según la segmentación social. En donde históricamente ha habido una brecha económica y social significativa entre los grupos más ricos y los más pobres del país. Siendo así como a pesar de algunos avances en la reducción de la pobreza y la desigualdad en las últimas décadas, todavía siguen existiendo un aumento en estas debido a que no todas las personas tienen la misma posibilidad en cuanto al acceso a servicios

básicos, tales como la atención médica, la educación, la vivienda y a un empleo formal y bien remunerado.

En vista que Ecuador es un territorio extenso se tomara en cuenta las cuatro ciudades más grandes e influyentes de Ecuador, para determinar la calidad de vida en relación a la segmentación social (bajo, medio, y alto), ya que en éstas se encuentran familias de todo el territorio ecuatoriano, las cuales son Quito, Cuenca, Guayaquil y Riobamba.

Asimismo, entre los diferentes estratos sociales, las personas de bajos ingresos no tiene un acceso a servicios básicos de calidad y sufren una mayor incidencia de enfermedades y malnutrición, en cambio las personas con mayores ingresos tienen acceso a servicios de calidad y mayor oportunidades económicas, educativas y viviendas de mayor calidad.

1.2.1 Formulación del problema

¿Cómo influye la calidad de vida en las segmentaciones sociales en el Ecuador?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo la calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir las características de la calidad de vida de los ecuatorianos con relación a la segmentación social.
- Identificar el desarrollo de las segmentaciones sociales que se establecen en el Ecuador.
- Establecer estrategias que mejoren la calidad de vida de acuerdo con la segmentación social en el Ecuador.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

En este apartado se tendrá en cuenta, en un primer momento, un marco referencial que se constituye por las diferentes investigaciones previas a esta sobre el tema de calidad de vida y segmentación, al igual que las leyes que puedan relacionarse con estas dos unidades de análisis. En segundo lugar, se hará un recorrido por las diferentes concepciones teóricas que se han tenido acerca de la calidad de vida y la segmentación social, en donde se describirán los postulados teóricos, sus respectivas clasificaciones como la visión de estas se tienen actualmente.

2.1. Marco Referencial

2.1.1. Antecedentes

En este apartado se evidencian las diferentes investigaciones previas realizadas sobre la calidad de vida y la segmentación social en Ecuador. En cuanto a la calidad de vida, los autores Jaimes et al. (2016) realizaron una investigación titulada “Análisis de la calidad de vida en el Cantón Déleg, Provincia del Cañar-Ecuador”, la cual tuvo como objetivo analizar la calidad de vida en los sectores de Bayangel, Chini, Déleg y Nueva Alianza, en el Cantón Déleg, Provincia del Cañar, Ecuador.

Por medio de una metodología descriptiva, participativa y no probabilística, pudieron obtener como resultados que los índices generales referentes a la calidad de vida son buenos para los sectores Subcuenca analizados, sin embargo, también se obtuvo que existen deficiencias que pueden deteriorarlas como lo son el poco tiempo para el disfrute de vacaciones y paseos, la escasa capacitación en la comunidad, deficiencia en el aprendizaje personal, baja oferta de trabajo bien remunerado, entre otras.

Asimismo, López, Quesada y López-Catalán (2018), en su estudio titulado “Relación entre la calidad de vida relacionada con la salud y determinantes sociodemográficos en adultos de Cuenca, Ecuador”, los investigadores tuvieron como propósito evaluar la calidad de vida relacionada con la salud y los determinantes sociodemográficos tales como el sexo, edad, estrato sociodemográfico y nivel de estudios de la población adulta de Cuenca-Ecuador.

Esta investigación se realizó por medio de un estudio transversal de una muestra de 280 personas, por medio de un cuestionario obteniendo como resultados que hay una relación inherente entre la percepción de la calidad de vida y los determinantes sociodemográficos, asimismo, se evidenció que las mujeres tienen un nivel de calidad de vida menor debido a factores de tipo sociocultural como la carga de trabajo en el hogar y el cuidado de los otros, lo que hace que la calidad de vida subjetiva sea mayor en los hombres. Por otro lado, se reconoce que las puntuaciones que evalúan los índices de calidad de vida aumentan dependiendo de la edad, en donde existe una mejoría en casi todas las dimensiones exceptuando la que considera la salud mental.

En cuanto a los factores socioeconómicos de la calidad de vida, Bustamante et al. (2017), en su investigación “Factores socioeconómicos de la calidad de vida de los adultos mayores en la provincia de Guayas, Ecuador”, tuvieron como propósito analizar cuáles son los determinantes socioeconómicos de la calidad de vida de los adultos mayores, por medio de un análisis descriptivo demográfico y socioeconómico, utilizando la rotación Varimax y modelando alrededor de una variable latente en la forma de un logit binomial.

Gracias a lo anterior, se pudo tener como resultados que el estar o no empleado en un entidad o institución disminuye la probabilidad de sentirse insatisfecho con la vida en general, a lo que también se le anuda que las personas jubiladas al poder acceder a mejores servicios de salud podrían mejorar su calidad de vida. Por otro lado, también se identificó que a mayor responsabilidad económica dentro del hogar se disminuye la probabilidad de sentirse altamente insatisfecho con la vida en general, sin embargo, al tener ciertas enfermedades respiratorias, cáncer, hipertensión, entre otras, esta probabilidad disminuye.

Anudado a la investigación anterior, Salas (2018) en su artículo “análisis de la estratificación de niveles socioeconómicos de Ecuador” tuvo como objetivo analizar la medición de los estratos socioeconómicos por medio de un modelo de Graffar. En este estudio se tuvo como variables multidimensionales y unidimensionales, tales como el ingreso económico, el nivel de educación, el empleo, las características de la vivienda, los servicios del hogar, el acceso de la tecnología, los gastos del hogar, entre otros. Los datos utilizados fueron de la encuesta de estratificación realizada por el INEC en el año 2011. Este investigador tuvo como principal conclusión es que, al incluir otras variables como los gastos del hogar, la posesión de bienes, tipo de vivienda, entre otros, influyen significativamente en la estratificación social.

Arévalo-Avecilla et al. (2021) en su artículo “calidad de vida en adultos mayores profesionales de Ecuador”, tuvieron como propósito analizar la calidad de vida de los adultos mayores a partir de los predictores del bienestar subjetivo y de acuerdo con el nivel de profesionalismo. Este estudio fue de tipo experimental, corte transversal y de alcance correlacional causal; donde por medio de técnicas estadísticas multivariantes.

Los autores pudieron obtener como resultados que hay una relación inherente entre los predictores como la situación o nivel socioeconómico, las relaciones intrafamiliares, el acceso y percepción de la salud, entre otros y la calidad de vida de los adultos mayores. Por otro lado, la percepción de la calidad de vida depende de si las personas son o no profesionales, en donde los que lo son la relacionan inmediatamente con la situación económica y los que no lo son la relacionan con la satisfacción que tienen con su vida en general.

Como segunda parte de este apartado se considerarán las investigaciones que están relacionadas con la segmentación social en Ecuador. Siendo así que se partirá de la investigación realizada por Cajas (2015), el cual se titula “clases sociales, desigualdad y subempleo en el capitalismo subdesarrollado” el cual tuvo como objetivo identificar la estructura de las desigualdades que brindan a través de las clases sociales.

Como resultados se obtuvo que la mayor parte de los ecuatorianos, dando un índice del 65%, dependen de la economía de las segmentaciones sociales tales como, los trabajadores productivos asalariados privados, los productores mercantiles simples y los comerciantes autónomos. Sin embargo, los anteriores ingresos son considerados bajos debido a los conflictos de sobreexplotación y carencia laboral.

En esta misma dirección, la autora Cangas (2020), en su investigación titulada “Análisis marxista de la relación entre la estructura económica-social ecuatoriana y la visión cultural”, tuvo como propósito analizar la relación entre la teoría marxista con la estructura económica-social ecuatoriana y la visión cultura. En esta investigación la autora se permite abordar elementos de las estructuras como la educación, la política, la religión, entre otras, con la finalidad de determinar las diferentes clases sociales que puedan existir. Como resultados se obtuvo que la estructura económica-social ecuatoriana, se rige por medio de un capitalismo

periférico debido a la producción capitalista, en donde la explotación está marcada a partir del desarrollo económico y social.

Por otro lado, se determina que la clase social depende del lugar que ocupa el individuo frente a los medios de producción, al igual que depende de cuán grande es la desigualdad económica-social dentro del país. Asimismo, se menciona que dentro de la visión cultural que se tiene acerca de las clases dominantes y las dominadas, se identifica que la burguesía tiene una mayor influencia en cuanto lo económico y social a diferencia que las clases bajas.

García (2013) en su investigación “Crisis económica y pautas de estructuración social de las clases medias en el Ecuador”, se propuso determinar las repercusiones que tuvo la crisis de la dolarización para la modificación de las condiciones estructurales características de los sectores medios ecuatorianos y, consecuentemente, en sus pautas de movilidad social. Se obtuvieron como resultados que el paso a la dolarización no generó estabilidad política, asimismo, esto impacto de manera distinta a los ciudadanos ecuatorianos dependiendo de su estrato socioeconómico, por ejemplo, los estratos medios pueden ser englobados dentro de una categoría informal que atraviesa una distribución de oportunidades en cuanto a lo laboral.

2.1.2. Marco legal o jurídico

El marco legal o jurídico en Ecuador en relación con la calidad de vida y la segmentación social, está respaldado principalmente por la Constitución de la República de Ecuador declarada en el año 2008 y otras leyes o regulaciones específicas. En la Constitución se pueden traer a colación lo referente a los derechos que tienen los ciudadanos ecuatorianos, tales como:

- **Derecho a la vida:** La Constitución de Ecuador establece el derecho a la vida como un derecho fundamental, garantizando la protección de la vida de todas las personas, incluyendo el derecho a la salud y el bienestar.
- **Derecho a la salud:** La Constitución reconoce el derecho a la salud como un derecho fundamental, estableciendo la obligación del Estado de garantizar el acceso a servicios de salud de calidad, así como la prevención y promoción de la salud de la población.
- **Derecho a la vivienda:** La Constitución reconoce el derecho a una vivienda adecuada, segura, saludable, culturalmente adecuada y con servicios básicos, estableciendo la

obligación del Estado de promover y garantizar el acceso a la vivienda de calidad para toda la población.

- **Derecho a la educación:** La Constitución garantiza el derecho a la educación, estableciendo la obligación del Estado de garantizar una educación de calidad, inclusiva, equitativa, integral, laica, intercultural y plurinacional, que promueva el desarrollo humano, social y económico del país.
- **Derecho al trabajo:** La Constitución establece el derecho al trabajo digno, seguro, saludable, con igualdad de oportunidades y remuneración justa, así como el derecho a la seguridad social y a la protección frente a la desocupación, garantizando la calidad de las condiciones laborales y la protección de los derechos de los trabajadores.
- Anudado a estos derechos, se tienen leyes y normativas que promueven y regulan en otras áreas como la salud, vivienda, educación, trabajo y protección social, en donde se busca fortalecer la calidad de vida de los ciudadanos ecuatorianos. Entre las cuales se tendría lo siguiente:
- **Ley Orgánica para la Justicia Laboral y Reconocimiento del Trabajo en el Hogar:** Esta ley establece las normas para la protección de los derechos laborales en Ecuador, incluyendo las condiciones de trabajo, la seguridad y salud ocupacional, y la igualdad de oportunidades en el empleo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores.
- **Ley Orgánica de Salud:** Esta ley establece las políticas, principios y regulaciones para el sistema de salud en Ecuador, incluyendo la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud de la población, con el objetivo de garantizar una atención de calidad y el acceso a servicios de salud adecuados para toda la población.
- **Ley Orgánica de Educación Superior:** Esta ley regula el sistema de educación superior en Ecuador, estableciendo los principios y normas para la calidad, pertinencia, equidad y accesibilidad de la educación superior, con el objetivo de promover una educación de calidad que contribuya al desarrollo humano y social del país.
- **Ley de Desarrollo Social:** Esta ley establece las políticas y estrategias para el desarrollo social en Ecuador, incluyendo la protección social, la erradicación de la pobreza, la promoción de la equidad, la inclusión social y la no discriminación, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.

Asimismo, se puede tener otras normativas específicas que se orientan a la justificación de áreas como la vivienda, la seguridad social, el medio ambiente, la igualdad de género, la inclusión entre otras, las cuales buscan promover una mejor calidad de vida y evitar la segmentación social dentro del territorio ecuatoriano. Estas normativas serían:

Ley de Vivienda de Interés Social: Esta ley tiene como objetivo promover la vivienda de interés social, especialmente para la población de bajos ingresos y grupos vulnerables. Establece políticas, incentivos y regulaciones para el acceso a una vivienda digna, adecuada y accesible, y promueve la participación ciudadana en el desarrollo de proyectos habitacionales.

- **Ley de Seguridad Social:** Esta ley regula el sistema de seguridad social en Ecuador, que incluye la seguridad social en salud, pensiones, riesgos del trabajo y otros beneficios sociales. Busca garantizar la protección social de la población, incluyendo a los sectores más vulnerables, a través de la afiliación obligatoria y la cobertura universal.
- **Ley de Movilidad Humana:** Esta ley establece los principios, políticas y regulaciones para la movilidad humana en Ecuador, incluyendo la protección de los derechos de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas internas. Busca garantizar la igualdad de trato, la no discriminación y el acceso a servicios básicos y derechos fundamentales para todas las personas, independientemente de su origen o condición social.
- **Ley de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia de Género contra las Mujeres:** Esta ley tiene como objetivo promover la igualdad de género y prevenir, sancionar y erradicar la violencia de género contra las mujeres en Ecuador. Establece políticas, medidas y mecanismos de prevención, protección y atención a las víctimas de violencia de género, con el fin de garantizar una vida libre de violencia para las mujeres.
- **Ley Orgánica de Discapacidades:** Esta ley establece los derechos y garantías de las personas con discapacidad en Ecuador, y busca promover su inclusión social y el ejercicio pleno de sus derechos en igualdad de condiciones. Establece políticas, programas y servicios para la prevención, atención, rehabilitación y accesibilidad de las personas con discapacidad, con el objetivo de garantizar su participación activa en la sociedad.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Calidad de vida

La utilización del concepto de calidad de vida (CV), en términos históricos, puede remontarse a los Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial, como una tentativa de los investigadores de la época de conocer la percepción de las personas acerca de si tenían una buena vida o si se sentían financieramente seguras (Campbell, Converse, & Rodgers, 1976). Siendo así, que años después esta fuera concebida como una medida compuesta sobre el bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa (Levy y Anderson, 1980).

Posteriormente, para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es la percepción que tiene una persona sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones. Es un concepto de amplio alcance que está atravesando de forma compleja por la salud física de la persona, su estado fisiológico, el nivel de independencia, sus relaciones sociales y la relación que tiene con su entorno (OMS, 1994).

La calidad de vida en términos de actividades que se valoran en sí mismas y en la capacidad de alcanzar estas actividades. Si la vida se percibe como un conjunto de “haceres y seres” (es decir, de realizaciones) que es valorado por sí mismo, el ejercicio dirigido a determinar la calidad se adopta a partir de la forma de evaluar estas realizaciones y la capacidad para funcionar. Teniendo en cuenta que a diferencia de los enfoques basados en el valor o bienestar que otorgarían las propias mercancías, en que se confunden medios y fines, para este caso, la calidad de vida se determina en apoyo a esos “haceres y seres” y en la capacidad o habilidad de la persona de lograrlos, es decir, las cosas que la gente valora hacer y ser (Sen, 2000).

Ahora bien, para lograr analizar el concepto de calidad de vida, Contreras & Cordero (1994) citado por Jaimes et al. (2016), mencionan la existencia de diferentes factores tanto externos como internos como variables asociadas con la satisfacción de las necesidades fisiológicas, psicofisiológicas, culturales, sociales y de requerimientos ambiental. En donde los factores internos se ubican dentro de la percepción subjetiva que las personas tienen en cuanto a su

forma de vida y el ambiente donde esta se lleva a cabo. En donde con base a esto último, Ardila (2003) menciona que mientras mejores condiciones existan en el medio, mejor sensación y percepción subjetiva se tiene de bienestar, en cuanto a lo físico, psicológico y social.

Continuando con la relación que tiene la calidad de vida con el bienestar subjetivo, se reconoce que este último se conforma de tres aspectos importantes a saber, 1) bienestar evaluativo o satisfacción con la vida, 2) bienestar hedónico, referente a sentimientos de felicidad, tristeza, ira, entre otros y 3) bienestar eudemónico, que consiste en el sentido de propósito y significado en la vida (Steptoe et al., 2015).

En este punto se tiene que para poder saber desde un punto de vista subjetivo como se encuentra la calidad de vida, se deben tener en cuenta distintos predictores tales como: contar con una buena salud, tener una estabilidad económica, encontrarse dentro de un buen núcleo familiar y social, entre otros (Arévalo-Avecillas et al., 2021). Por otro lado, en cuanto a los factores externos, se pueden considerar todos aquellos que están por fuera del sujeto. En donde por ejemplo se encuentran los sociales, económicos, individuales, físicos y referentes a la salud.

2.2.1.1. Dimensiones de la calidad de vida

Según el modelo de Schalock y Verdugo (2002) citado por Cossio-Bolaños (2019), la calidad de vida se constituye de ocho dimensiones a saber: el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el bienestar material, el desarrollo personal, el bienestar físico, la autodeterminación, la inclusión social y los derechos. Cada una de estas dimensiones tiene una serie de indicadores que dan cuenta de la presencia o no de la dimensión de calidad de vida en las personas.

El bienestar emocional hace referencia a la sensación de tranquilidad y seguridad dentro de un entorno, la cual se mide por medio de la satisfacción, autoconcepto y ausencia de estrés y sentimientos negativos (Scharlock y Verdugo, 2013).

Las relaciones interpersonales se refieren a la capacidad que las personas tienen para relacionarse con distintas personas, sea la familia, los amigos o compañeros de trabajo. Esta dimensión se mide por medio de indicadores como las relaciones sociales, identificación de

amigos, relaciones familiares, contactos sociales positivos, relaciones de pareja, entre otros (Scharlock y Verdugo, 2013).

El bienestar material consiste en la capacidad económica que tienen las personas para comprar lo que se necesita y se desea tener, en donde sus indicadores a evaluar son si se posee o no una vivienda, un lugar de trabajo, un salario digno, la posibilidad de ahorrar o la posesión de bienes (Scharlock y Verdugo, 2013).

El desarrollo personal, se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y realizarse personalmente. Tiene como indicadores las limitaciones/capacidades, el acceso a la tecnología, las oportunidades de aprendizaje, las habilidades relacionadas con el trabajo y las funcionales relacionadas con la competencia personal, la conducta adaptativa y la comunicación (Scharlock y Verdugo, 2013).

El bienestar físico que incluye que las personas puedan tener una buena salud, sentirse en buena forma física, tener hábitos de alimentación saludables; los cuales se pueden medir por medio de la atención sanitaria, el sueño, la salud y las actividades de la vida diaria, acceso a las ayudas técnicas y de alimentación (Scharlock y Verdugo, 2013).

La autodeterminación que se refiere a la capacidad de decidir por si mismo y de tener oportunidades de elegir las cosas que quiere, en donde sus indicadores serían las metas y preferencias personales, las decisiones, la autonomía y las elecciones que pueden tener (Scharlock y Verdugo, 2013).

La inclusión social es considerada a los lugares en los cuales las personas pueden participar tales como los espacios de ciudad; esta se puede medir a partir de si las personas pueden integrarse y participar de ciertas actividades en comunidad, como si pueden acceder y tener apoyos tecnológicos en el caso de dificultades de movilidad (Scharlock y Verdugo, 2013).

Finalmente, los derechos se refieren a que las personas sean consideradas igual que los demás, que sean tratadas de una manera respetuosa y que no violente contra su ser. Estos pueden ser medidos a partir de los indicadores de intimidad, respeto, conocimiento, entre otros (Scharlock y Verdugo, 2013).

2.2.2. Segmentación social

Los diferentes individuos solo forman una clase en cuanto se ven obligados a sostener una lucha común contra otra clase, pues por lo demás ellos mismos se enfrentan unos con otros, hostilmente en el plano de la competencia. Se reconoce que la clase se sustantiva, a su vez, frente a los individuos que la forman, de tal modo que estos se encuentran ya con sus condiciones de vida predestinadas, por así decirlo, en donde se encuentran con que la clase les asigna su posición en la vida y, con ello, la trayectoria de su desarrollo personal. Siendo así, que los individuos se ven absorbidos por ella, la cual se va desarrollando hasta convertirse, al mismo tiempo, en una absorción por diversas ideas (Marx & Engels, 1961).

Se denomina clases a grandes grupos de hombres que se diferencian por su lugar en el sistema históricamente determinado de la producción social, por su relación, en la mayoría de los casos confirmada por las leyes, hacia los medios de producción, por su papel en la organización social del trabajo y, por consiguiente, por los medios de obtención y por el volumen de la parte de riqueza social de que disponen. Las clases son grupos de hombres en los que uno pueden atribuirse el trabajo de otros gracias a la diferencia del lugar que ocupan en un determinado sistema de la economía social (Lenin, 1948).

La estructura social como un sistema de relaciones interhumanas de distancias y jerarquías, tanto en sus formas organizadas como no organizadas, mientras que habremos de conseguir la estructura de clases en tanto que un cierto y muy importante aspecto, de la estructura social. Al aludir a las relaciones interhumanas, está en nuestro ánimo el hablar tanto de las dependencias y vínculos resultantes de las relaciones con las autoridades como del reparto de las funciones (Ossowski, 1968).

La forma en que una sociedad clasifica transmite y evalúa el conocimiento educativo refleja el poder y su distribución, así como los principios de control dados. Por otra parte, si queremos valorar el sistema educativo, una de las cosas que hay que tener en cuenta es hasta qué punto dicho sistema contribuye a la reproducción de las estructuras de las relaciones de poder y de las relaciones simbólicas entre las clases (Bernstein, 1988).

El atributo esencial que es parte de la clase en las sociedades económicamente desarrolladas dentro de este enfoque es la educación, pero algunos sociólogos también incluyen otros

atributos, más escurridizos, como los recursos culturales, las conexiones sociales y hasta las motivaciones individuales. Todos influyen profundamente en las oportunidades que tiene la gente y con ello, el ingreso que puede esperar, la calidad de la atención sanitaria que puede conseguir y muchas otras cosas (Wringht, 2018).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Método

Se está utilizando un método hipotético-deductivo puede ser considerado como una concepción de hacer ciencia, una filosofía para abordar la ciencia o un método para aprobar las hipótesis científicas. De todos modos, es pertinente realizar algunas distinciones entre conceptos próximos como: deducción e hipótesis. La deducción es un método lógico que permite realizar inferencias a manera de conclusiones dentro de un razonamiento en lo posible formalizado, lo que no quiere decir dentro de la retórica y el uso de la intuición no exista o no aplique el uso de la deducción, sobre todo en la intuición racional; el método deductivo, requiere la presencia de premisas en lógica formal y a través de reglas, el cual implica la inducción y deducción de datos empíricos en casos particulares, que refleja los patrones de similitud y diferencia, al igual que poder hacer una deducción de una hipótesis (Piscoya, 2007). En este caso se parte de la inducción de que la calidad de vida influye en la segmentación social en el Ecuador, en donde se analiza los datos particulares de una población específica y se confronta con los datos obtenidos a nivel de país.

3.2. Tipo de investigación

3.2.1. Investigación Descriptiva

Hernández et al. (2014) mencionan que la investigación descriptiva es aquella que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles que tienen el objeto de estudio, el cual puede estar conformado por personas, grupos, comunidades o cualquier otro que de cuenta del fenómeno y que se pueda someter a un análisis, haciendo alusión a la manera en que se figura un suceso específico y sus componentes.

En esta investigación lo que se pretende es describir el comportamiento y calidad de los determinantes de la segmentación social, en relación con la calidad de vida que se sostiene dentro del territorio ecuatoriano, teniendo en cuenta y haciendo énfasis en diferentes fuentes de datos tanto cualitativos como estadísticos de las unidades de análisis determinadas dentro de esta investigación.

3.2.2. Investigación Documental

Adicional a la investigación descriptiva se hizo uso de la investigación documental, la cual es considerada como un servicio de información retrospectiva, en consecuencia, a un servicio de información corriente dependiente de las diferentes fuentes indagadas.

Asimismo, esta se consideró como una secuencia de procesos y estrategias, que los investigadores utilizan con la finalidad de la recolección de información que se ha ido estructurando al pasar el tiempo (Tancara, 1993). Siendo así, que esta pudo ser utilizada para recolectar datos y procesos que posibiliten la expansión de información de índole científica y técnica.

3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación es de diseño no experimental debido a que en ningún momento se procedió a manipular las variables.

3.4. Clase de investigación

Esta investigación se utilizó una clase de investigación cualitativa, la cual, según Hernández et al. (2014) no es estandarizada, sino que se da por medio de la observación, el registro de las entrevistas, entre otros, en donde se plasme las percepciones que se tienen respecto a un fenómeno de estudio específico; esto con el objetivo de recopilar cierta información importante de los individuos.

Para esta investigación se utilizó la información que han recogido varios repositorios, artículos científicos, libros, entre otros, que han analizado la calidad de la vida y las diferentes segmentaciones que se tienen como clases sociales dentro del Ecuador.

Asimismo, se recopiló la información brindada por entidades como el INEC, el Observatorio de la Política Fiscal del Ecuador, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe entre otros sitios web oficiales. En esta perspectiva se aspira a incluir la experiencia de los factores que involucra la calidad de vida y la segmentación social.

Finalmente, cabe resaltar que dentro de la investigación cualitativa el interés estuvo puesto en involucrarse con los significados de las personas, por ende, toma sentido de su conocimiento y las de las experiencias que contiene cada individuo, que están reflejadas a través de las expectativas de los investigadores. Por otra parte, se da desde una técnica de investigación inductiva, es decir, el documento a estudiar es ampliamente descriptivo debido a que parte de lo general y llega a lo particular (Merriam, 1998).

3.5. Hipótesis.

Según Díaz y Luna (2014) la hipótesis es esencial para el desarrollo de una investigación próspera de la teoría pedagógica, para el mejor entendimiento de la peculiaridad pedagógica y psicológica de los individuos, estudiantes, de la educación de la personalidad, de la ejecución de la enseñanza y el aprendizaje; cada hipótesis existente es una contribución a la teoría de la investigación, de la ciencia; es el camino de aquello que aún no se conoce.

H₁: La calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador.

H₀: La calidad de vida no influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador.

3.6. Población

La población de la presente investigación estuvo constituida por los habitantes que residen en la zona urbana de las ciudades de Cuenca, Riobamba, Quito y Guayaquil y con edades entre los 18 y 60 años, debido a que se consideró que, con esta población, se pudo obtener una medición específica de los distintos indicadores de las dimensiones de la calidad de vida.

En este sentido según las proyecciones del INEC (2020), de las 17.757.000 personas el 60% (1.065.420) son adultos entre los 18 y 60 años. En donde se escogió el 10% de esta población para facilidades de selección, siendo este valor de 106.542 habitantes de las ciudades de Quito, Cuenca, Riobamba y Guayaquil.

3.7. Muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, para lo cual Bernal (2010) citado por Otzen & Manterola (2017) se desarrolla de la siguiente manera:

$$n = \frac{z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + z^2 p q}$$

Donde:

Z: Nivel de confianza de 95% (1.96)

N: Tamaño de la población (106.542)

p: Probabilidad de éxito o proporción esperada (0,5)

q: Probabilidad de fracaso (1-p=0,50)

e: Margen de Error (5%)

Reemplazando los valores se obtiene lo siguiente:

$$n = \frac{1,96^2 (106.542)(0,5)(0,50)}{0,05^2 (106.542 - 1) + 1,96^2 (0,5)(0,50)}$$

Que con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95% se determinó que la muestra para aplicar la encuesta es de 382 habitantes.

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1. Observación.

Según Campos y Lule (2012) la observación es un proceso empírico básico que se objeta de investigaciones de hechos, sucesos o fenómenos distintos de la realidad actual.

Adicionalmente, es una forma más sistemática de verificar lo que se está capturando objetivamente frente a lo que sucede en el mundo cotidiano. Se emplea la técnica de la observación, debido a que es fundamental para el análisis de los datos que se extraen de las fuentes secundarias donde se observa el problema de investigación para su explicación.

3.8.2. Fichaje

Esta técnica, conocida como fichaje, consiste en recopilar y almacenar información de manera sistemática a partir de libros, informes o artículos previamente consultados. Esta práctica permite registrar datos relevantes, lo que facilita análisis posteriores y simplifica la presentación de los hallazgos más significativos sobre un tema específico (Loayza, 2021).

En este caso particular, se utilizó esta técnica para recopilar datos estadísticos sobre la calidad de vida y la segmentación social en Ecuador. Se consultaron diversas plataformas, como el Banco Mundial y CEPALSTAT, la base de datos estadísticos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), que ofrece estadísticas relacionadas con la problemática de la investigación en cuestión.

3.8.3. Encuesta

Para poder medir la calidad de vida de los habitantes de las ciudades escogidas Quito, Riobamba, Cuenca y Guayaquil, se realizará una encuesta con los 382 habitantes del casco urbano en donde se utilizarán preguntas que den cuenta de algunos de los indicadores de las ocho dimensiones propuestas por el modelo de Schalock y Verdugo.

Con la encuesta mencionada se realizó una adaptación de las dimensiones del modelo para este caso específico, en el cual se formularon 14 preguntas referentes a las ocho dimensiones de la calidad de vida, en donde se construyó de la siguiente manera: bienestar emocional (P1 Y P2), relaciones interpersonales (P3 y P4), Bienestar material (P5 y P6), desarrollo personal (P7), bienestar físico (P8 y P9), autodeterminación (P10 y P11), inclusión social (P12) y derechos (P13 y P14). Asimismo, se decidió incluir otra dimensión que es referente a la vivienda, en donde se tuvo el gasto del hogar, posesión de bienes, entre otros.

La encuesta es dividida en dos secciones: la información sociodemográfica y los indicadores de las dimensiones de la calidad de vida. Por otro lado, para obtener fácilmente la información la encuesta se realizó de manera virtual por medio de un cuestionario Google forms.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel de país

En este apartado de la investigación se mostrarán los distintos resultados que se obtuvieron a partir de los fichajes y de las consultas realizadas en el INEC, en el observatorio de la política fiscal del Ecuador, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe entre otros sitios web oficiales (CEPALSAT). Asimismo, estos hallazgos serán comparados y contrastados con las distintas investigaciones realizadas anteriormente respecto a la calidad de vida y la segmentación social en el Ecuador.

Para poder comprobar la hipótesis planteada anteriormente, H_1 : La calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador, se analizaron las variables que la conforman, en donde para la primera, la calidad de vida, se deben tener en cuenta distintas dimensiones según el modelo de Scharlock y Verdugo (2002, 2013) tales como: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.

En cuanto a la otra variable, la segmentación social, se tiene que esta se determina por bajo, medio y alto, los cuales dependen de los resultados a las preguntas de la encuesta que evalúa la calidad de vida, logrando determinar si esta influye o no en las personas encuestadas de las ciudades de Quito, Cuenca, Guayaquil y Riobamba.

Es así, que en los siguientes resultados se hará alusión a algunas de las dimensiones tales como el bienestar material (nivel de empleo y desempleo), el desarrollo personal (educación), el bienestar físico (salud, mortalidad, natalidad) y la inclusión social (recreación, turismo). Esto se demuestra a partir de los datos obtenidos en el último censo del país realizado en el año 2010 y datos similares recogidos por otras fuentes en el año 2023, con miras a identificar como se encuentran cada una de ellas dentro del territorio ecuatoriano y como estas influyen o no en la segmentación social.

Ecuador actualmente cuenta con 24 provincias: Azuay, Bolívar, Cañar, Carchi, Chimborazo, Cotopaxi, El Oro, Esmeraldas, Galápagos, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Manabí, Morona

Santiago, Napo, Orellana, Pastaza, Pichincha, Santa Elena, Santo Domingo de los Tsáchilas, Sucumbíos, Tungurahua y Zamora Chinchipe.

4.1.1. Población en Ecuador

Tabla 1. Población en Ecuador por provincias

Provincia	Población en miles	
	2010	2023 (proyección INEC 2022)
Azuay	712.127	909.585
Bolívar	183.641	197.725
Cañar	225.184	281.396
Carchi	164.524	177.142
Chimborazo	458.581	493.754
Cotopaxi	409.205	440.591
El Oro	600.659	646.730
Esmeraldas	534.092	574.949
Galápagos	25.124	27.050
Guayas	3.645.483	3.924.746
Imbabura	398.244	428.660
Loja	448.966	483.314
Los Ríos	778.115	837.529
Manabí	1.369.780	1.474.622
Morona Santiago	147.940	159.286
Napo	103.697	116.650
Orellana	136.396	146.857
Pastaza	83.933	90.370
Pichincha	2.576.287	2.773.462
Santa Elena	308.693	332.279
Santo Domingo de los Tsáchilas	368.013	396.240
Sucumbíos	176.472	190.007
Tungurahua	504.583	625.973
Zamora Chinchipe	91.376	98.384
Total	14.451.115	15.827.301

Nota: Resultados obtenidos de Censo de INEC (2010) y de ZhujiWorld (previsiones).

La población total al año 2010 fue de 14.451.115 y la población según las previsiones para el año 2023 es de 15.827.301, teniendo en cuenta que en otras estadísticas se tiene que la población a nivel de Ecuador para este año es de más de 18 millones de personas (INEC, 2023). Dentro de estas provincias las cifras en cuanto a su población han tenido cambios significativos como lo muestra la tabla 1, teniendo como resultados que las provincias con mayor población son la de Guayas (3.645.483 y 3.924.746), Pichincha (2.576.287 y 2.773.462), Manabí (1.369.780 y 1.474.622) y Azuay (712.127 y 909.585), respectivamente; en cambio las provincias con menos población son Galápagos (25.124 y 27.050), Pastaza (83.933 y 90.370) y Zamora Chinchipe (91.376 y 98.384).

4.1.2. Niveles de empleo y desempleo

Tabla 2. Caracterización y condiciones de la empleabilidad a nivel de la actividad nacional

Tasa de empleo global según el sexo	Hombre: 96,8%	Mujer: 95,7%
Porcentaje de empleo público vs empleo total	Privado: 93,1%	Público: 6,9%
Porcentaje de empleo público vs empleo asalariado	Privado: 84,8%	Público: 15,2%
Empleo adecuado o pleno	Hombre: 39,5%	Mujer: 27,5%
Subempleo según el sexo	Hombre: 20,6%	Mujer: 18,5%
Desempleo	Independiente: 52,5%	Asalariado: 47,5%
Promedio de los ingresos laborales (dólar)	Hombre: 313,1	Mujer: 268,2
Promedio horas de trabajo	Hombre: 35:55	Mujer: 30:26

Nota: Obtenido y adaptado de INEC (2023)

En cuanto a los niveles de empleo y desempleo, según la encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo realizada por INEC (ENEMDU) (2023) en una muestra de 9.016 viviendas se registraron los indicadores laborales relacionados a la población con empleo a nivel nacional, urbano y rural y a su caracterización empleo, empleo adecuado, subempleo y desempleo y, las condiciones laborales se obtuvieron lo siguiente:

A nivel nacional, de la población total, 13,0 millones de personas (71,2 %) están en edad para trabajar, 8,3 millones de personas (64.1%) son activas económicamente y, 7,9 millones (96,4%) de personas activas económicamente tenían un empleo. Siendo así que, de los 7,9 millones de personas el 32,7% tienen empleo pleno, el 23,0% tienen subempleo y, el 28,5% tienen otro empleo no pleno (INEC, 2023).

A nivel urbano, de la población total, 9,0 millones de personas (72,7%) están en edad para trabajar, el 5,5 millón (60,4%) de personas son activas económicamente y 5,1 millones (95,1%) de las personas activas económicamente tienen un empleo. Siendo así que, de los 5,1 millones, 43,2% tienen un empleo pleno, 21,9% tienen un subempleo y, 27,11% tienen otro empleo no pleno (INEC, 2023).

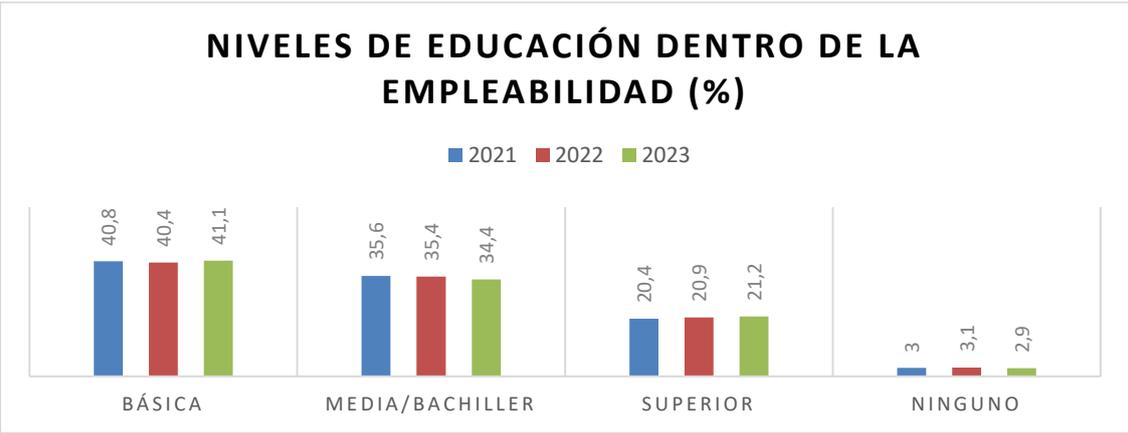
A nivel rural, de la población total, 3,9 millones de personas (67,8%) están en edad para trabajar, el 2,9 millón (72,8%) de personas son activas económicamente y, 2,7 millones (98,7%) tienen

empleo. Siendo así que, de los 2,7 millones, 17,9% tienen un empleo pleno, 25,4% tienen un subempleo y, 34,9% tienen otro empleo no pleno (INEC, 2023).

Finalmente, en cuanto a la caracterización de la condición a nivel de la actividad nacional, se tienen en cuenta la tasa de empleo global según el sexo, el porcentaje de empleo público respecto al empleo total, el porcentaje de empleo público respecto al empleo asalariado, empleo adecuado o pleno, el subempleo según el sexo y el desempleo, y, según las condiciones del empleo, se tienen en cuenta cuales son los ingresos laborales y las horas de trabajo promedio como lo muestra la tabla 2.

4.1.3. Niveles de educación dentro de la empleabilidad

Gráfico 1. Niveles de educación dentro de la empleabilidad

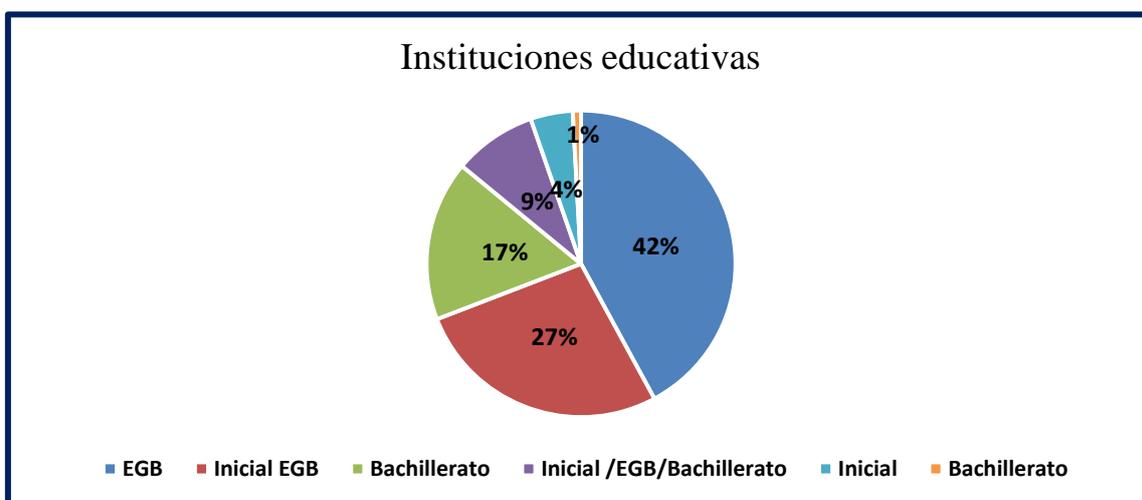


Nota: Obtenido y adaptado de INEC (2023) <https://bit.ly/42vJefK>

En cuanto a los niveles de educación dentro de la empleabilidad se tienen que para los años 2021 y 2022 y el primer trimestre del año 2023 se consideraron los niveles de instrucción de básica, Media/Bachiller, Superior y ninguno. Obteniendo como resultados que en el nivel de básica se tuvo una disminución de 0,3% en el 2023 y 0,7% en el 2022 respecto al año 2021; en el nivel de media/bachiller se tuvo un aumento de 1,2% en el 2023 y 1% en el 2022 respecto al año 2021; en el nivel de superior se obtuvo una disminución 0,8% en el 2023 y 0,3% en el 2022 respecto al año 2021; finalmente en cuanto al nivel de instrucción ninguno se tuvo un aumento de 0,1% en el 2023 y 0,2% en el 2022 respecto al 2021.

4.1.4. Educación a nivel de país

Gráfico 2. Instituciones educativas en Ecuador



Nota: Obtenido y adaptado de Ministerio de Educación (2023) <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>

En cuanto a la educación según el Ministerio de Educación (2023) se cuentan en el país con un total de 15.997 instituciones educativas entre las que se brinda el nivel de Educación Básica Inicial, Educación Media/ Bachillerato, Inicial /EGB/ Bachillerato/ Inicial y nivelación de Bachillerato nocturno como lo muestra el gráfico 2. Asimismo, en cuanto a la educación superior se tiene que dentro del país existen 60 universidades y escuelas politécnicas, de las cuales 33 son públicas y 27 son privadas.

4.1.5. Salud en el país

Tabla 3. Establecimientos de salud y egresos hospitalarios

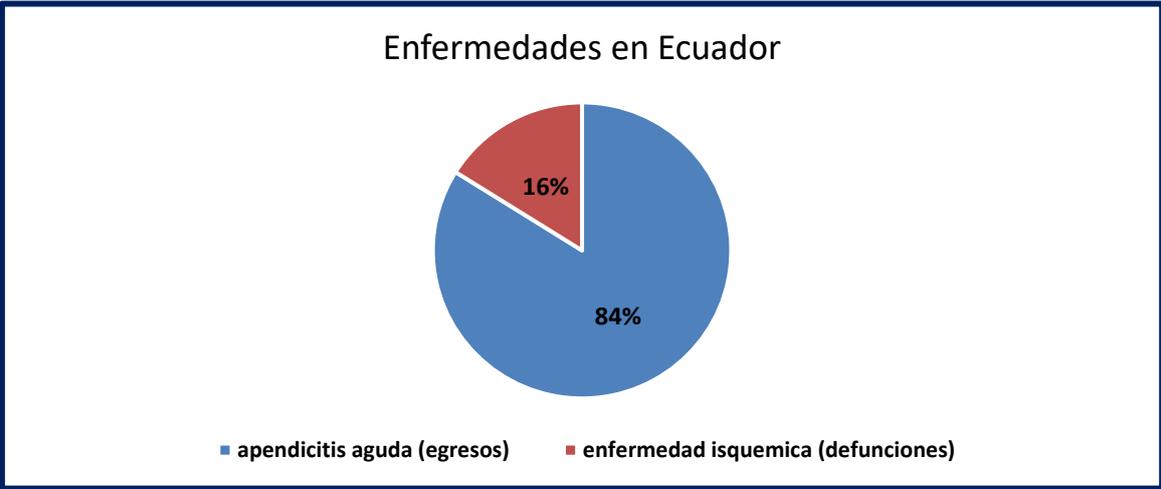
	Establecimientos de salud	Egresos hospitalarios
Total, nacional	630	1.038.235
Sector público	182	661.953
Sector privado con fines de lucro	408	294.954
Sector privado sin fines de lucro	40	81.328

Nota: Obtenido y adaptado de INEC (2023) <https://bit.ly/2IRbsmd>

En lo referente a la salud en Ecuador se tiene que dentro del país como lo muestra la tabla 3 se cuentan con 630 establecimientos de salud entre el sector público, privado con y sin fines de lucro. En donde se tuvieron al año 2021 un total de egresos de 1.038.235 tanto en el sector público y en el sector privado con y sin fines de lucro.

4.1.6. Causas de enfermedad

Gráfico 2. Causas de enfermedad en Ecuador



Nota: INEC (2023)

En cuanto a las principales causas de enfermedad en Ecuador se tuvo que las más frecuentes en hombres y mujeres es la apendicitis aguda, neumonía, organismo no especificado y, en los niños, la de mayor prevalencia es la dificultad respiratoria del recién nacido (INEC, 2023). En donde las enfermedades con mayor poder letal en Ecuador en cuanto a la morbilidad es la apendicitis aguda (38.533 egresos), seguidas de enfermedades como la colelitiasis, la neumonía, la diarrea y gastroenteritis, entre otros y, en cuanto a las enfermedades que más defunciones conlleva esta la enfermedad isquémica del corazón (7.404 defunciones), seguida de la diabetes mellitus, enfermedades cerebrovasculares, la influenza y neumonía y las enfermedades hipertensivas.

4.1.7. Recreación y turismo

En cuanto a la recreación se tiene que a partir de la Resolución Nro. MD-DPI-2023-0038 emitida por el Ministerio de Deporte, en base al artículo 381 de la Constitución de la República del Ecuador que dispone que “El Estado promoverá y coordinará la cultura física que

comprende el deporte, la educación física y la recreación, como actividades que contribuyen a la salud, formación y desarrollo integral de las personas”, se garantiza la participación de las personas inclusive las que tengan discapacidades en programas deportivos a nivel formativo, barrial o parroquial y se resuelve incrementar el presupuesto para las actividades deportivas (Ministerio del Deporte, 2023).

Asimismo, se potencializa el turismo lineado con el numeral 15 del artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador para garantizar el “derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental”, con miras a satisfacer las actividades turísticas que puedan desarrollar las personas dentro del territorio ecuatoriano.

Tanto así, que, según las cifras de los servicios turísticos del Ecuador, en el país durante los feriados del año 2023 se obtuvo una ocupación del 41%, con un porcentaje de participación en alojamiento del 86% (nacionales) y 14% (extranjeros) en las provincias de Pichincha, Guayas y Azuay, teniendo un gasto turístico de 238 millones de dólares (Servicios turísticos, 2023). En cuanto a las entradas y salidas del país según el ministerio de turismo (2023) ha habido 691.468 entradas internacionales al país (45% mujer y 55% hombre) y 745.149 salidas del país (51% mujer y 49% hombre).

Asimismo, según el World Travel & Tourism Council (2023) menciona que el sector viajes y turismo de Ecuador representa el 4.4% de la economía nacional (PIB) en donde se espera que este represente un aporte de 5 mil millones de dólares, con un 9,2% por encima de lo captado durante el año 2022 que fue de 4,6 mil millones de dólares y que generó más de 390 mil empleos (4,8% del total de los puestos del país).

4.1.8. Economía

Por otro lado, en cuanto a la economía del país, se tiene que el Observatorio de la Política Fiscal (2022) insta a que el gobierno ecuatoriano a que se establezcan acciones y actividades que erradiquen o disminuyan la inestabilidad política, y así, generar la creación de empleo y retraer los riesgos en cuanto a la inversión y aumentar el crecimiento de la economía; en donde se reconoce que esta última solo ha aumentado anualmente en los últimos 40 años un promedio de 2,7%, lo que presupone un incumplimiento en cuanto a la resolución de problemáticas

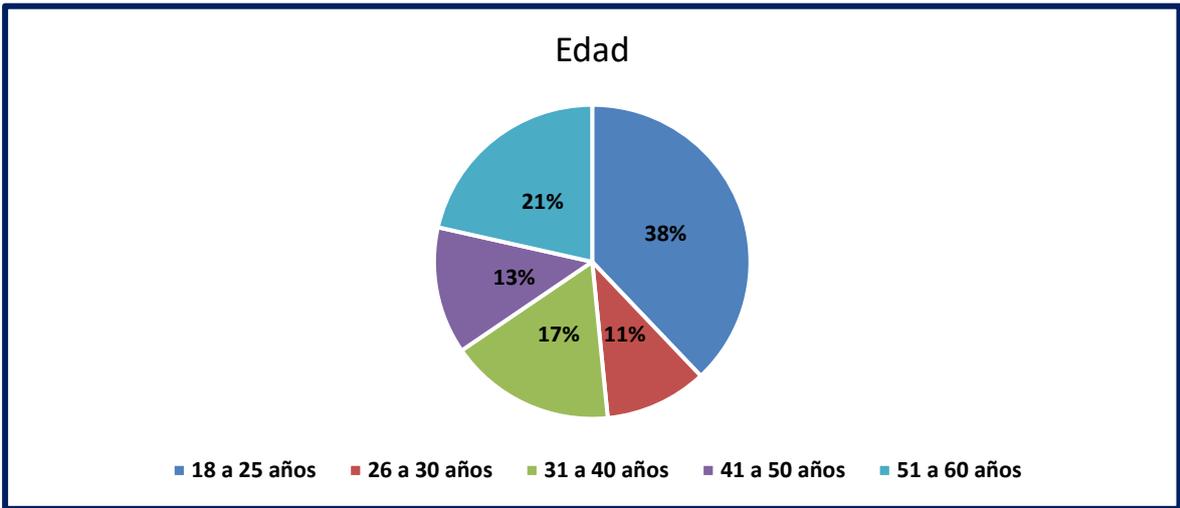
sociales que requieren al menos un 5% de incremento en la economía. De igual manera, se identifica que las cuentas públicas en el país están en inanición, es decir, el déficit fiscal supera los 2.700 millones de dólares, lo que significa que se tienen más deudas de las que se pueden pagar y presupone un desfinanciamiento.

4.2. Dimensiones de la calidad de vida

Se realizó una encuesta con 14 preguntas en donde se evaluaron las ocho dimensiones de la calidad de vida propuestas desde el modelo de Scharlock y Verdugo (2002), obteniéndose los siguientes resultados.

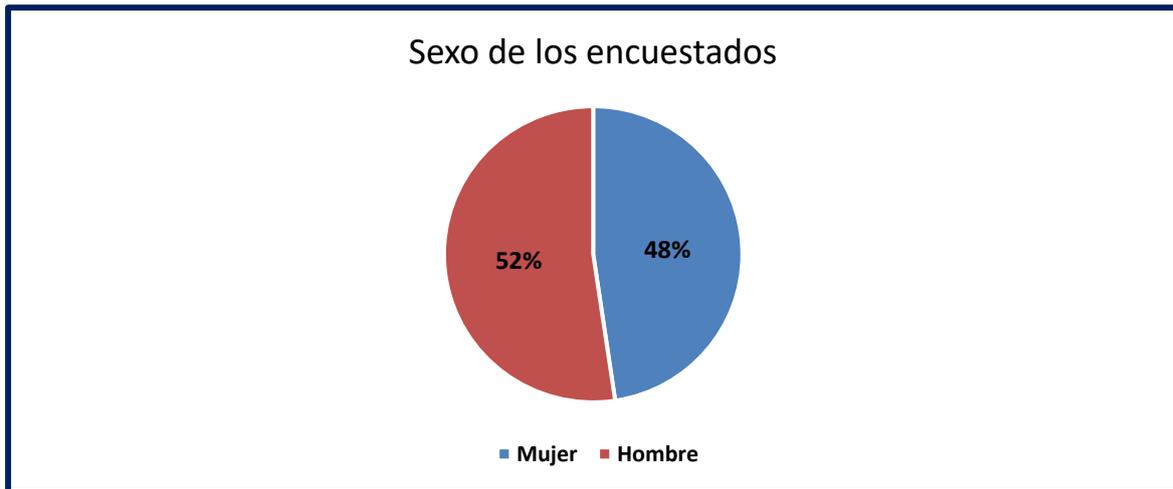
4.2.1. Datos sociodemográficos

Gráfico 3. Edad de los encuestados



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

Gráfico 4. Sexo de los encuestados



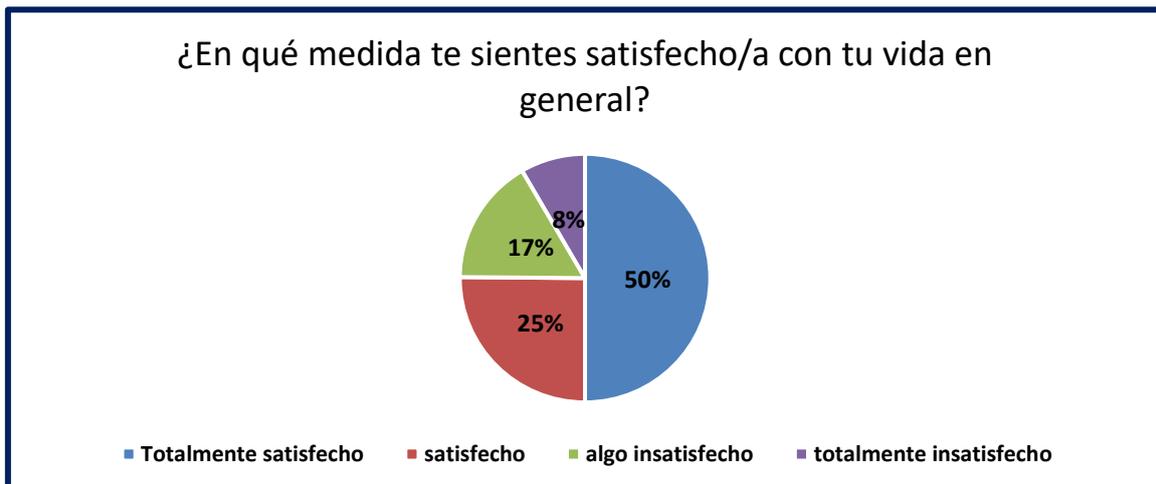
Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

En cuanto a los datos sociodemográficos se tuvieron en cuenta los siguientes: la edad y el género. Como lo muestra el gráfico 3 se obtuvo que el 38% tienen de 18 a 25 años, el 21% tienen de 51 a 60 años, el 17% de 31 a 40 años, el 13% de 41 a 50 años y el 11% de 26 a 30 años. En cuanto al sexo, en el gráfico 4 se muestra que el 52% de los encuestados fueron hombres y un 48% fueron mujeres.

4.2.2. Bienestar emocional

En cuanto a la pregunta ¿En qué medida te sientes satisfecho/a con tu vida en general?

Gráfico 5. Satisfacción general con la vida

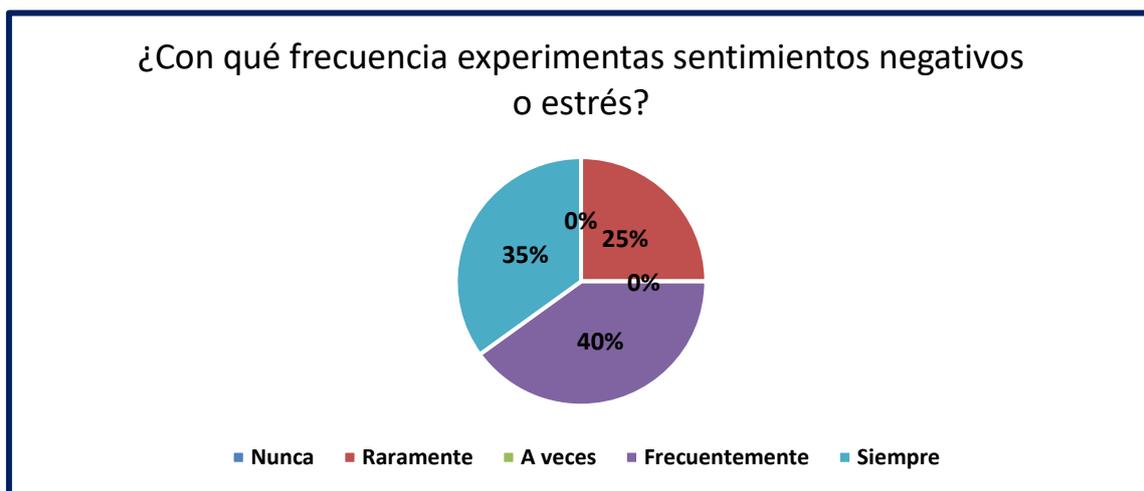


Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

El 50% de los encuestados respondió sentirse totalmente satisfecho, el 25% algo satisfecho, el 17% algo insatisfecho y el 8% totalmente insatisfecho. A partir de los datos obtenidos, se infiere que las personas encuestas reflejan una prevalencia de sentimientos positivos y satisfacción, así como una aparente ausencia de estrés y emociones negativas. Asimismo, el que se encuentre la mayor cantidad de personas satisfechas con su vida significa que se podría tener una buena resiliencia emocional, autoestima y relaciones saludables; por otro lado, se refleja equilibrio emocional y autocuidado. Finalmente, esto refleja que las personas encuestadas tienen un sentido de propósito y significado en las actividades diarias por parte de las personas encuestadas.

En cuanto a la pregunta, ¿Con qué frecuencia experimentas sentimientos negativos o estrés?

Gráfico 6. *Sentimientos negativos*



Nota: Elaboración propia con formulario Google Forms

El 40% respondió que frecuentemente, el 35% que siempre, y el 25% que raramente. Es preocupante observar que un 40% de los encuestados indicaron experimentar sentimientos negativos o estrés con frecuencia. Esta alta proporción puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de estas personas; debido a que estos pueden afectar la salud física y mental, así como las relaciones interpersonales y la satisfacción general con la vida.

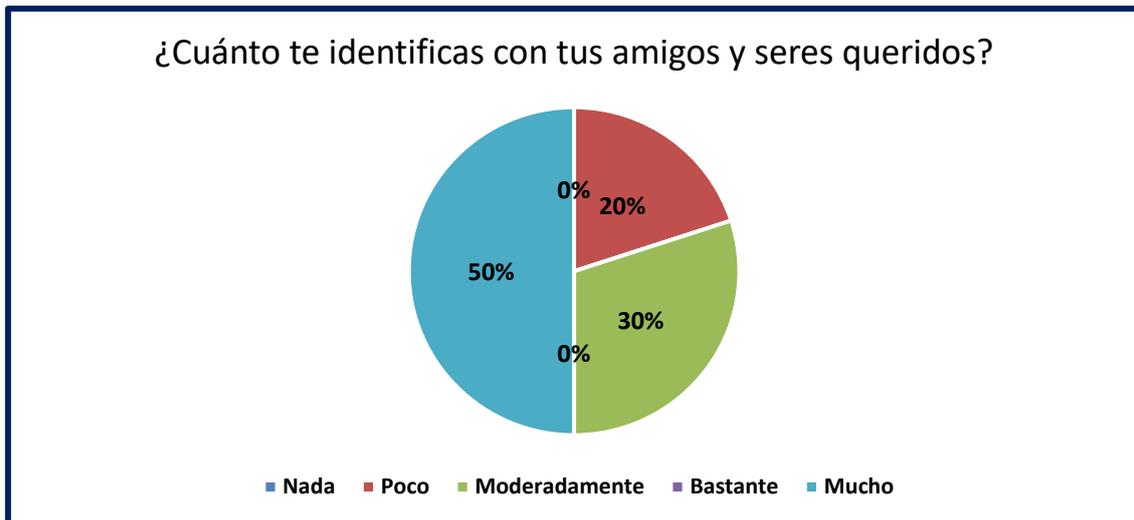
Adicionalmente, el 35% que respondió que siempre refleja una serie de consecuencias negativas en diversos aspectos de su vida, siendo así que puede que estas personas necesiten un apoyo

adicional, por ejemplo, como terapia o asesoramientos y así, poder abordar y manejar de manera saludable estos sentimientos negativos y el estrés.

4.2.3. Relaciones interpersonales

En cuanto a la pregunta, ¿Cuánto te identificas con tus amigos y seres queridos?

Gráfico 7. *Identificación con amigos y familiares*



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

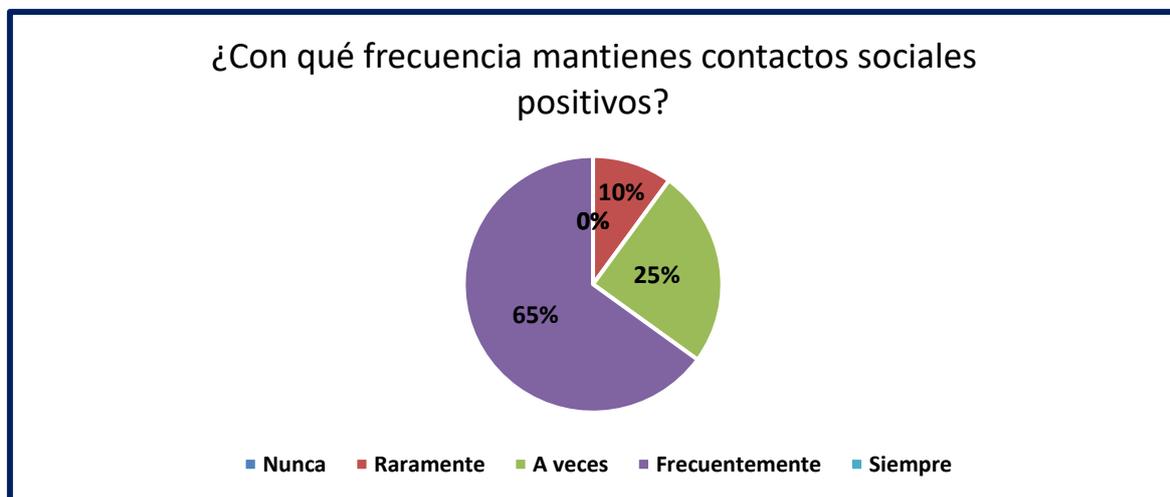
El 50% respondió que mucho, el 30% moderadamente, el 20% poco. Que el 50% de los encuestados indicaron que se identifican mucho con sus amigos y seres queridos. Esto sugiere que la mitad de la muestra tiene una fuerte conexión y apego emocional hacia las personas cercanas a ellos. Una alta identificación con amigos y seres queridos puede contribuir positivamente al bienestar emocional y a las relaciones interpersonales. Estas personas pueden experimentar un sentimiento de pertenencia, apoyo y conexión emocional, lo que puede mejorar su calidad de vida en términos de relaciones y bienestar emocional.

El 30% de los encuestados manifestó una identificación moderada con sus amigos y seres queridos. Esto indica que una proporción considerable de la muestra tiene un nivel moderado de conexión y apego emocional hacia estas personas. Si bien no se identifican completamente, aún mantienen una relación significativa y valoran la importancia de sus amigos y seres queridos en sus vidas. Es posible que estas personas tengan una calidad de vida satisfactoria en términos de relaciones interpersonales, pero podrían beneficiarse de un mayor nivel de conexión y apego emocional.

Sin embargo, es preocupante observar que el 20% de los encuestados indicaron tener una identificación baja con sus amigos y seres queridos. Esta cifra sugiere que un segmento de la muestra tiene una conexión emocional limitada con las personas cercanas a ellos. Esta falta de identificación puede influir negativamente en la calidad de vida en términos de relaciones interpersonales y bienestar emocional. Estas personas podrían experimentar un sentimiento de soledad, aislamiento o dificultad para establecer relaciones profundas y significativas. Es posible que necesiten explorar formas de fortalecer sus vínculos emocionales y buscar apoyo adicional para mejorar su bienestar en estas áreas.

Asimismo, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia mantienes contactos sociales positivos?

Gráfico 8. *Contacto social positivo*



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

El 65% respondió que frecuentemente mantiene contacto social positivo, el 25% respondió que a veces y el 10% respondió que raramente. Que el 65% de los encuestados indicaron que frecuentemente mantienen contactos sociales positivos. Esto sugiere que la mayoría de la muestra tiene una alta participación en interacciones sociales positivas y gratificantes.

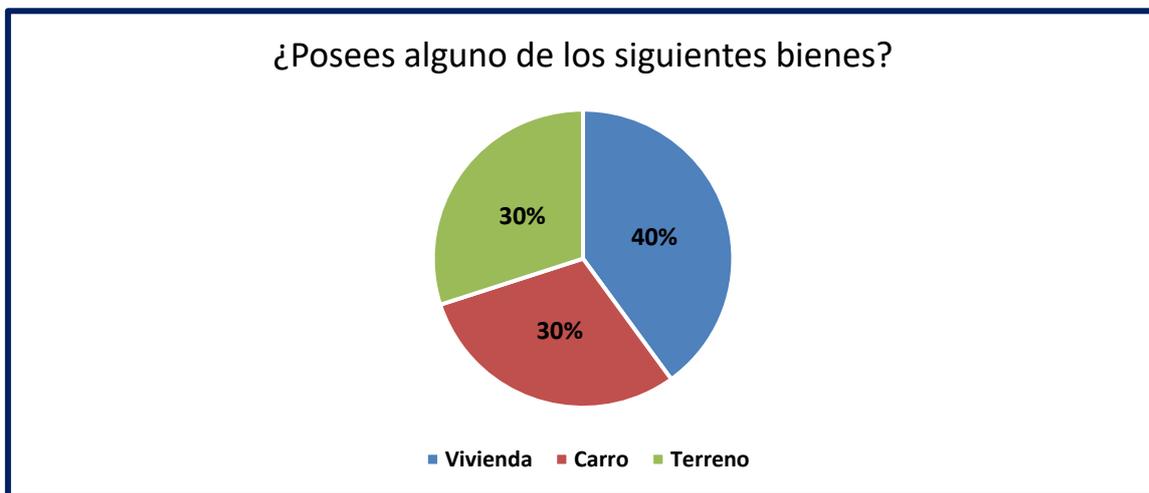
Mantener contactos sociales positivos puede contribuir significativamente al bienestar emocional y a las relaciones interpersonales. Estas personas pueden experimentar una sensación de conexión, apoyo y satisfacción en sus relaciones sociales, lo que puede mejorar su calidad de vida en términos de bienestar emocional y relaciones interpersonales.

El 25% de los encuestados respondió que a veces mantiene contactos sociales positivos. Esta cifra sugiere que un pequeño pero notable grupo de la muestra tiene una participación limitada en interacciones sociales positivas. Estas personas pueden enfrentar desafíos en términos de bienestar emocional y relaciones interpersonales, ya que pueden experimentar un menor nivel de conexión social y apoyo emocional. Es posible que necesiten buscar oportunidades para aumentar su participación en contactos sociales positivos y fortalecer sus redes de apoyo.

4.2.4. Bienestar material

Para medir esta dimensión se tuvieron en cuenta las siguientes variables: posesión de bienes y salario actual. En cuanto a la pregunta, ¿posee alguno de los siguientes bienes?

Gráfico 9. *Posesión de bienes*



Nota: Elaboración propia a partir del cuestionario Google Forms.

El 40% respondió que tenía vivienda propia, el 30% que tenía carro, y solo el 30% tenía terreno. Que el 40% de los encuestados indicó poseer vivienda propia. Esto sugiere que la mayoría de la muestra tiene acceso a un lugar seguro y estable para vivir. La posesión de vivienda propia es considerada uno de los aspectos fundamentales del bienestar material y puede tener un impacto significativo en la calidad de vida. Tener una vivienda propia brinda estabilidad, seguridad y autonomía, lo que contribuye al bienestar físico y emocional de las personas.

El 30% de los encuestados manifestó poseer un carro. Si bien es un porcentaje menor en comparación con la posesión de vivienda propia, la posesión de un carro puede brindar

beneficios en términos de comodidad, movilidad y accesibilidad. Los carros son considerados un bien material que puede facilitar el transporte y mejorar la calidad de vida en cuanto a la autonomía y la conveniencia en los desplazamientos.

Sin embargo, es importante destacar que solo el 30% de los encuestados tenía terreno. La posesión de terreno puede tener implicaciones en términos de propiedad, inversión y potencial desarrollo. Aunque es el porcentaje más bajo entre los bienes mencionados, la posesión de terreno puede proporcionar oportunidades para construir viviendas, iniciar proyectos y generar ingresos adicionales en el futuro.

En cuanto a la pregunta, ¿Cuánto es tu salario actual?

Gráfico 10. Salario actual



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

El 25% respondió que percibe un salario menor de 425 dólares al mes, el 20% respondió 425 a 500 dólares en el mes, el 35% respondió 501 a 750 dólares, el 15% respondió que tenía un salario entre los 751 a 1000 dólares y el 5% respondió que tenía un salario entre 1001 a 1200 dólares. En primer lugar, es importante destacar que existe una variación considerable en los salarios reportados. El 25% de los encuestados indicó percibir un salario menor a 425 dólares al mes. Esto sugiere que un segmento significativo de la muestra tiene un nivel de ingresos bajo, lo que puede influir en su bienestar material y su calidad de vida en general. Estas personas pueden enfrentar dificultades para cubrir sus necesidades básicas y es posible que tengan limitaciones en cuanto a su bienestar físico, acceso a servicios y oportunidades de desarrollo.

El 20% de los encuestados respondió que su salario está en el rango de 425 a 500 dólares al mes. Aunque este rango representa una mejora en comparación con el grupo anterior, aún indica un nivel de ingresos moderado. Las personas en este grupo pueden tener una calidad de vida limitada en términos de bienestar material y pueden enfrentar desafíos para satisfacer sus necesidades básicas y acceder a ciertos bienes y servicios.

El 35% de los encuestados reportó salarios en el rango de 501 a 750 dólares al mes. Esta categoría abarca una proporción considerable de la muestra y sugiere un nivel moderado de ingresos. Las personas en este grupo pueden tener una mayor capacidad para satisfacer sus necesidades básicas y acceder a bienes y servicios, lo que puede contribuir a un nivel de bienestar material relativamente mejorado.

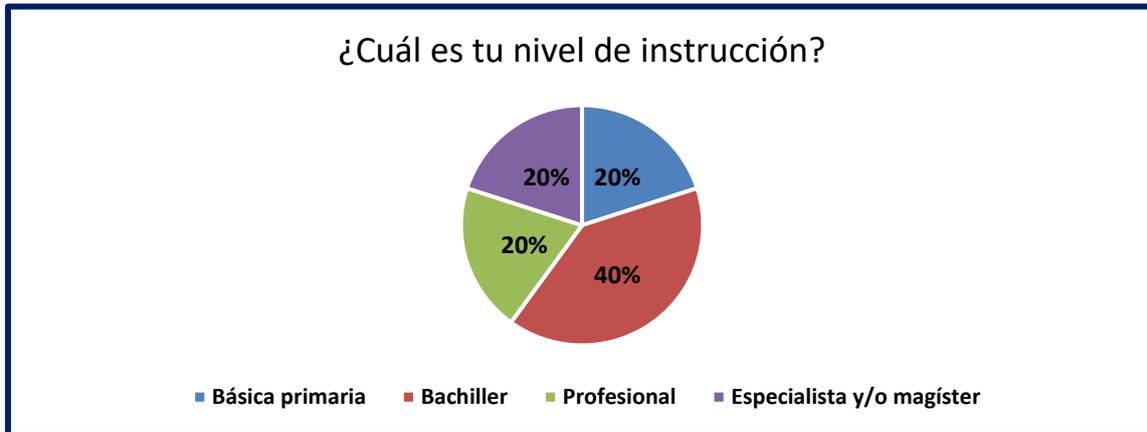
El 15% de los encuestados indicó tener salarios en el rango de 751 a 1000 dólares al mes. Este grupo representa a aquellos con un nivel de ingresos más alto en comparación con los grupos anteriores. Es probable que estas personas tengan una mayor capacidad para cubrir sus necesidades básicas, acceder a bienes y servicios de calidad y disfrutar de una mejor calidad de vida en términos de bienestar material.

Finalmente, el 5% de los encuestados reportó tener salarios en el rango de 1001 a 1200 dólares al mes. Este grupo representa a aquellos con los ingresos más altos entre los encuestados. Es probable que estas personas tengan una mayor capacidad para satisfacer sus necesidades, acceder a una variedad de bienes y servicios, y disfrutar de un nivel de bienestar material más elevado.

4.2.5. Desarrollo personal

En cuanto a la pregunta, ¿Cuál es tu nivel de instrucción?

Gráfico 11. Nivel de instrucción



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario Google Forms

El 20% respondió que básica primaria, el 40% respondió eran bachiller, 20% respondió que profesional y el 20% respondieron que poseían una maestría o especialización. El 20% de los encuestados indicó tener una educación básica primaria. Esto implica que un segmento de la muestra tiene un nivel de educación limitado, lo que puede influir en su acceso a oportunidades laborales y desarrollo personal. Estas personas pueden enfrentar desafíos en términos de empleabilidad y pueden tener limitaciones en cuanto a la adquisición de conocimientos y habilidades necesarios para su bienestar y crecimiento.

El 40% de los encuestados respondió que eran bachilleres. Este grupo representa una proporción considerable de la muestra y sugiere un nivel de educación secundaria completado. La obtención del título de bachiller puede proporcionar a estas personas una base educativa más sólida y ampliar sus oportunidades de empleo y desarrollo personal en comparación con aquellos con educación primaria. Sin embargo, puede haber limitaciones en términos de acceso a empleos más especializados y mayores oportunidades de crecimiento.

El 20% de los encuestados manifestó tener una educación profesional. Este grupo representa a aquellos que han obtenido un título universitario en un campo específico. La educación profesional puede abrir puertas a oportunidades laborales más especializadas y mejor remuneradas, así como a un mayor desarrollo personal y profesional. Estas personas pueden

disfrutar de una mayor estabilidad laboral y tener acceso a recursos adicionales para mejorar su bienestar material y desarrollo personal.

Finalmente, el 20% de los encuestados indicó poseer una maestría o especialización. Este grupo representa a aquellos con el nivel más alto de educación en la muestra. La posesión de una maestría o especialización implica un alto nivel de conocimientos y experiencia en un campo particular. Estas personas pueden beneficiarse de oportunidades laborales avanzadas, mayores ingresos y una mayor capacidad para influir en su entorno profesional. Además, la educación de posgrado puede fomentar el desarrollo personal y la adquisición de habilidades especializadas que contribuyan al bienestar y la calidad de vida.

4.2.6. Bienestar Físico

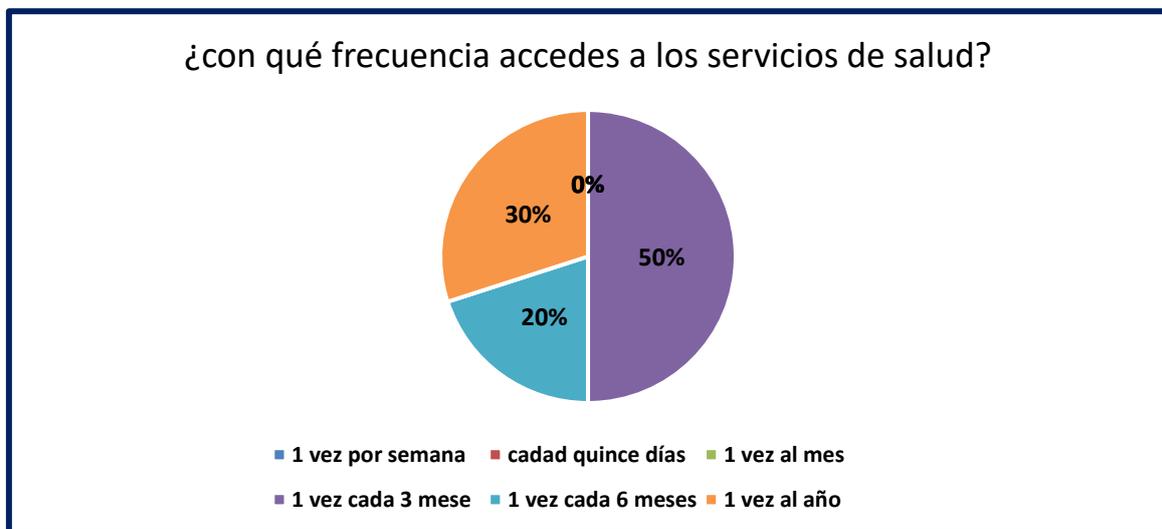
En cuanto a la pregunta, ¿realizas aportes al IESS?

Gráfico 12. Aporte al IESS



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

Gráfico 13. Acceso a servicios de salud



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

El 95% respondió que sí y solo el 5% respondió que no. Asimismo, frente a ¿con qué frecuencia accedes a los servicios de salud? El 50% respondió que cada 3 meses, el 20% cada 6 meses y el 30% respondió que una vez al año.

El 95% de los encuestados afirmó que realiza aportes al IESS. Esta respuesta indica que la mayoría de las personas encuestadas están contribuyendo activamente al sistema de seguridad

social en Ecuador. Realizar aportes al IESS es importante para garantizar la protección social y el acceso a los servicios de salud, así como otros beneficios y prestaciones que brinda este sistema. Este resultado sugiere una participación significativa en el sistema de seguridad social, lo cual es fundamental para la protección y el bienestar de los encuestados.

Por otro lado, el 5% de los encuestados respondió que no realiza aportes al IESS. Esta minoría de personas puede estar excluida del sistema de seguridad social o puede tener otras formas de acceso a la atención médica y beneficios sociales. Es importante investigar y comprender las razones detrás de esta falta de participación para identificar posibles barreras o desafíos en el acceso a los servicios de salud y la protección social.

En relación con la frecuencia de acceso a los servicios de salud, el 50% de los encuestados respondió que accede a los servicios cada 3 meses. Esta frecuencia indica una actitud proactiva hacia el cuidado de la salud, donde las personas buscan realizar visitas regulares para prevenir enfermedades y mantener un seguimiento adecuado de su bienestar. El acceso frecuente a los servicios de salud puede contribuir a la detección temprana de problemas de salud, el tratamiento oportuno y la adopción de medidas preventivas, lo que a su vez puede influir positivamente en el bienestar físico y emocional de los encuestados.

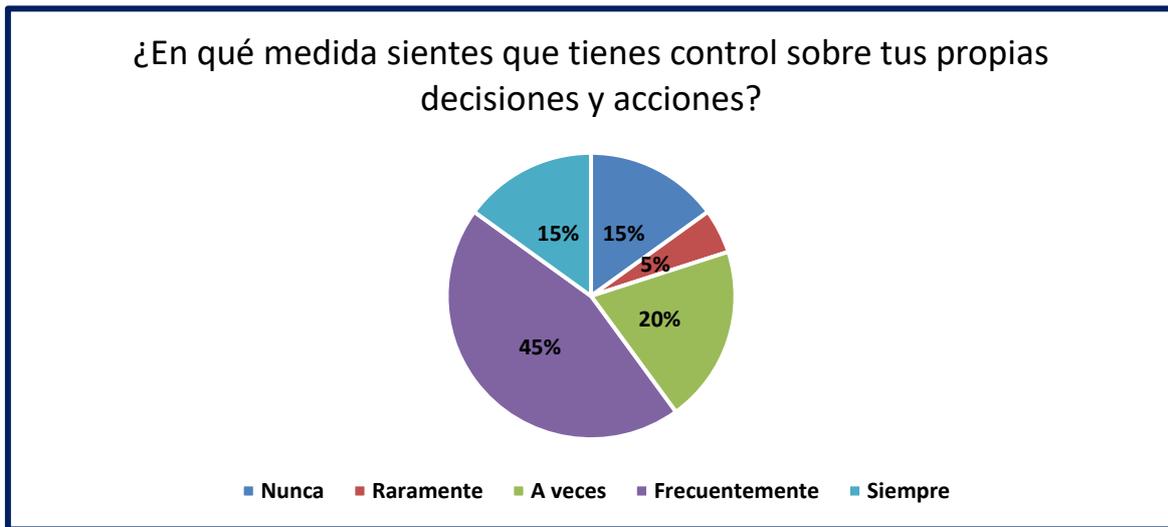
El 20% de los encuestados manifestó acceder a los servicios de salud cada 6 meses. Esta frecuencia indica que una parte de la muestra opta por visitas menos frecuentes, pero aun así mantiene un seguimiento regular de su salud. Si bien es menos frecuente que cada 3 meses, acceder a los servicios de salud cada 6 meses sigue siendo importante para monitorear y mantener el bienestar general.

El 30% de los encuestados respondió que accede a los servicios de salud una vez al año. Aunque esta frecuencia es menos frecuente que las anteriores, aún indica que una parte de la muestra busca atención médica al menos una vez al año. Acceder a los servicios de salud anualmente permite realizar evaluaciones generales de la salud, recibir chequeos preventivos y abordar cualquier preocupación o problema que pueda surgir.

4.2.7. Autodeterminación

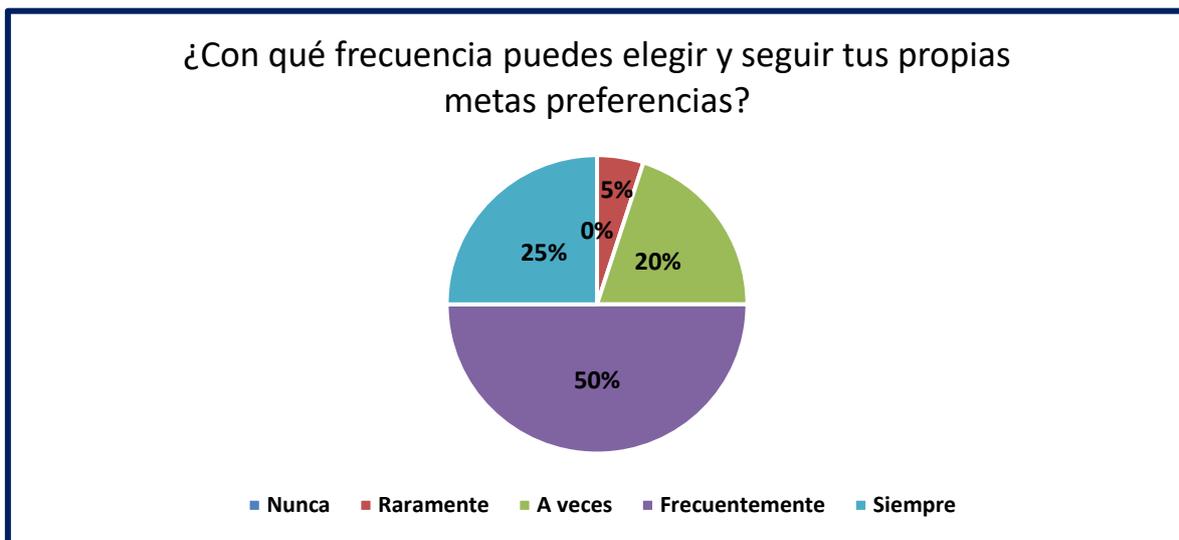
En cuanto a la pregunta, ¿En qué medida sientes que tienes control sobre tus propias decisiones y acciones?

Gráfico 14. Control sobre decisiones y acciones



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

Gráfico 15. frecuencia de lección de metas y preferencias



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

El 45% respondió que frecuentemente, el 20% respondió a que a veces, el 15% respondió que siempre, 15% que nunca y solo el 5% raramente. Asimismo, ¿con qué frecuencia puedes elegir y seguir tus propias metas y preferencias? El 50% respondió que frecuentemente, el 25% que siempre, 20% a veces y el 5% raramente.

En relación con la medida en que los encuestados sienten que tienen control sobre sus propias decisiones y acciones, se observa una distribución diversa de respuestas. El 45% de los encuestados indicó sentir frecuentemente que tienen control sobre sus decisiones y acciones.

Esto sugiere que una proporción considerable de la muestra experimenta un sentido positivo de autonomía y empoderamiento, lo que les permite tomar decisiones y asumir responsabilidad por sus acciones en la vida cotidiana. Sentirse con control puede tener un impacto positivo en el bienestar personal y en la percepción de la propia calidad de vida.

El 20% de los encuestados respondió que a veces sienten que tienen control sobre sus decisiones y acciones. Esta respuesta indica que un segmento de la muestra experimenta un sentido de control variable, lo que puede estar influenciado por diferentes circunstancias y factores contextuales en su vida. Es posible que estas personas enfrenten desafíos ocasionales para ejercer su autonomía y tomar decisiones, lo que podría afectar su bienestar emocional y su satisfacción general.

El 15% de los encuestados afirmó que siempre sienten que tienen control, lo cual indica una alta sensación de autonomía y control sobre sus propias decisiones y acciones. Estas personas pueden tener una mentalidad más resiliente y confiar en su capacidad para enfrentar los desafíos y seguir su propio camino en la vida. Sentirse con control constante puede ser un indicador de un mayor bienestar emocional y una mayor satisfacción con la vida en general.

El 15% de los encuestados expresó que nunca sienten que tienen control sobre sus decisiones y acciones. Esta respuesta sugiere que un grupo significativo de la muestra experimenta una sensación de falta de autonomía y poder de decisión en su vida. La falta de control puede generar frustración, estrés y una disminución del bienestar emocional. Es importante abordar las posibles barreras o limitaciones que impiden a estas personas ejercer su autonomía y buscar formas de empoderamiento y apoyo.

Finalmente, el 5% de los encuestados respondió que raramente sienten que tienen control sobre sus decisiones y acciones. Esta respuesta indica una sensación ocasional de falta de control, lo que puede ser atribuible a circunstancias específicas o situaciones particulares en la vida de estas personas. Es importante considerar los factores subyacentes que contribuyen a esta falta de control ocasional y trabajar en el fortalecimiento de la capacidad de tomar decisiones y ejercer la autonomía personal.

En cuanto a la frecuencia con la que los encuestados pueden elegir y seguir sus propias metas y preferencias, se observa una distribución similar de respuestas. El 50% de los encuestados respondió que frecuentemente pueden elegir y seguir sus metas y preferencias. Esto sugiere que un segmento considerable de la muestra tiene una sensación de autodeterminación y la capacidad de perseguir sus objetivos personales, lo que puede contribuir a su bienestar y satisfacción general.

El 25% de los encuestados afirmó que siempre puede elegir y seguir sus metas y preferencias. Esta respuesta indica una alta capacidad de autodeterminación y un sentido constante de dirección personal. Estas personas pueden tener una fuerte motivación interna y estar en sintonía con sus valores y aspiraciones, lo que puede influir positivamente en su bienestar emocional y en la percepción de su calidad de vida.

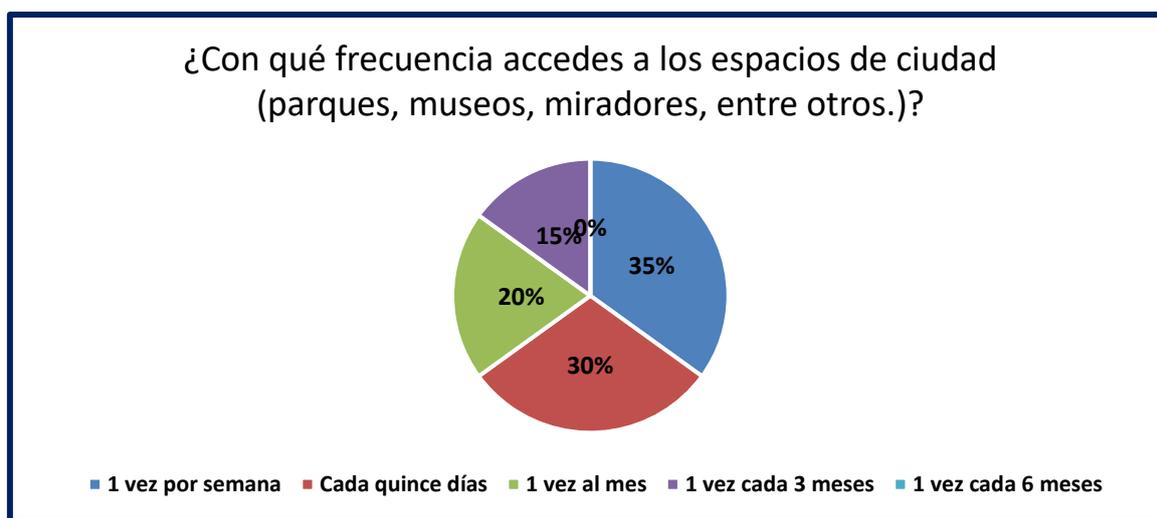
El 20% de los encuestados manifestó que a veces pueden elegir y seguir sus metas y preferencias. Esto sugiere que, para algunos encuestados, la capacidad de seguir sus propias metas y preferencias puede verse influenciada por diferentes factores, como limitaciones externas o la presencia de obstáculos. Es importante brindar apoyo y recursos para superar estos desafíos y promover la autodeterminación en la medida de lo posible.

El 5% de los encuestados indicó que raramente pueden elegir y seguir sus metas y preferencias. Esta respuesta destaca la presencia de barreras significativas o limitaciones que impiden a estas personas ejercer su capacidad de autodeterminación y perseguir sus objetivos personales. Es esencial identificar y abordar estas barreras para promover un mayor grado de autonomía y bienestar en la vida de estos individuos.

4.2.8. Inclusión

En cuanto a la pregunta ¿con qué frecuencia accedes a los espacios de ciudad (parques, museos, miradores, etc.)?

Gráfico 16. Acceso a los espacios de ciudad



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

El 35% respondió que 1 vez por semana, el 30% que cada quince días, el 20% una vez al mes y solo el 15% respondieron que 1 vez cada 3 meses.

El 35% de los encuestados respondió que accede a los espacios de la ciudad una vez por semana. Esta respuesta indica que una proporción considerable de la muestra tiene la oportunidad de disfrutar y aprovechar los espacios públicos con regularidad. Acceder a estos espacios con frecuencia puede tener beneficios para el bienestar emocional y físico, ya que brindan oportunidades para la recreación, el contacto con la naturaleza, la socialización y el enriquecimiento cultural.

El 30% de los encuestados manifestó acceder a los espacios de la ciudad cada quince días. Esta frecuencia indica que otra parte de la muestra tiene la oportunidad de visitar estos espacios con una periodicidad moderada. Si bien no es tan frecuente como una vez por semana, acceder a los espacios de la ciudad cada quince días sigue brindando la posibilidad de disfrutar de las comodidades y atracciones que ofrecen estos entornos urbanos.

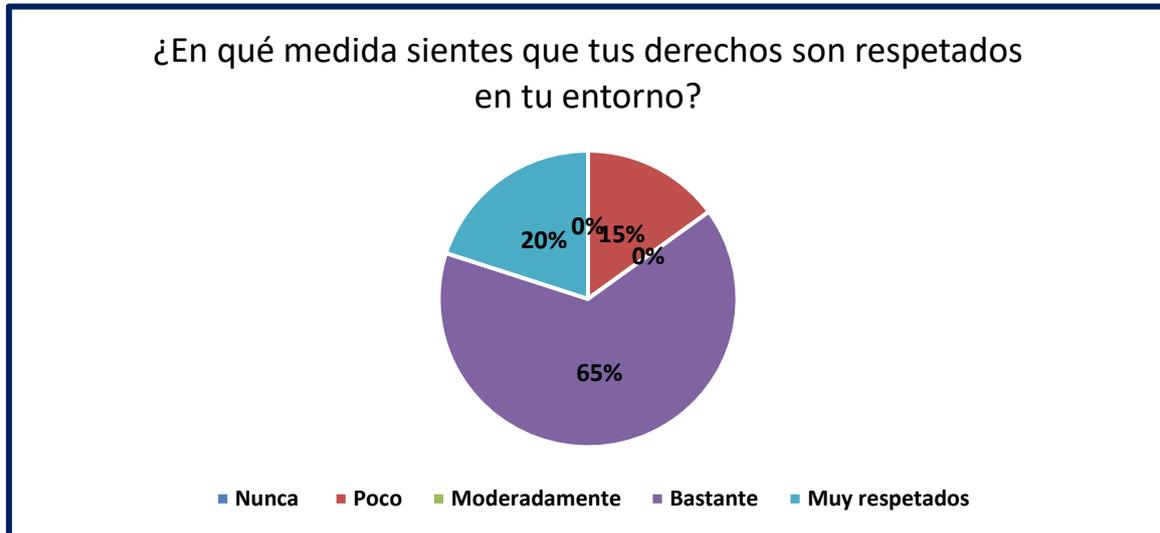
El 20% de los encuestados indicó que accede a los espacios de la ciudad una vez al mes. Esta respuesta sugiere que una proporción significativa de la muestra visita estos lugares públicos de manera mensual. Aunque la frecuencia es menor que en los casos anteriores, acceder a los espacios de la ciudad una vez al mes aún permite disfrutar de las actividades, eventos y belleza que ofrecen estos lugares, aunque sea en menor medida.

Solo el 15% de los encuestados respondió que accede a los espacios de la ciudad una vez cada tres meses. Esta frecuencia indica que una pequeña proporción de la muestra tiene un acceso menos frecuente a estos espacios. Es importante considerar que puede haber diferentes factores que limiten la frecuencia de acceso, como la ubicación geográfica, la disponibilidad de tiempo o recursos, entre otros. Sin embargo, aunque menos frecuente, aún se brinda la oportunidad de disfrutar y explorar los espacios de la ciudad en ciertos momentos.

4.2.9. Derechos

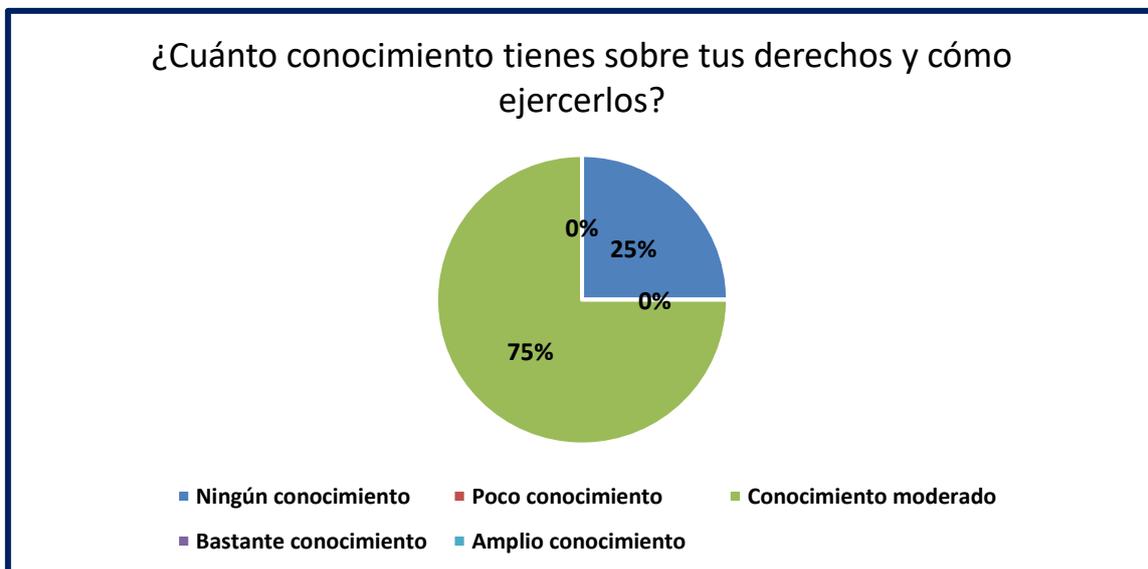
En cuanto a la pregunta, ¿en qué medida sientes que tus derechos son respetados en tu entorno?,

Gráfico 17. *Respeto por los derechos*



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

Gráfico 18. *Conocimiento de los derechos*



Nota: Elaboración propia a partir de cuestionario de Google Forms

El 65% respondieron que consideran que estos son bastante respetados, el 20% que son muy respetados y 15% respondieron que son poco respetados. Asimismo, en ¿cuánto conocimiento tienes sobre tus derechos y cómo ejercerlos? El 75% respondió que tienen conocimiento moderado acerca de cuáles son sus derechos y como estos pueden ser protegidos por el Estado y solo el 25% respondió que no tenía ningún conocimiento.

El 65% de los encuestados considera que sus derechos son bastante respetados en su entorno. Esta respuesta sugiere que la mayoría de las personas encuestadas perciben un nivel satisfactorio de respeto hacia sus derechos en su entorno inmediato. Sentirse respetado en términos de derechos puede contribuir al bienestar y la calidad de vida, ya que implica la protección de los derechos fundamentales y la capacidad de ejercerlos sin restricciones indebidas.

El 20% de los encuestados afirmó que sus derechos son muy respetados. Esta respuesta indica que una parte significativa de la muestra tiene una percepción positiva y fuerte confianza en que sus derechos son respetados en su entorno. Sentirse plenamente respetado en términos de derechos puede generar una sensación de seguridad y confianza en la comunidad en la que se vive, lo que contribuye al bienestar y la tranquilidad emocional.

El 15% de los encuestados expresó que sus derechos son poco respetados en su entorno. Esta respuesta destaca la existencia de preocupaciones y percepciones negativas en cuanto al respeto de los derechos en el entorno en el que se encuentran. Es importante prestar atención a esta minoría de personas y analizar las razones detrás de esta percepción para abordar cualquier posible violación o falta de protección de los derechos que puedan estar experimentando.

En cuanto al conocimiento sobre los derechos y cómo ejercerlos, el 75% de los encuestados afirmó tener bastante conocimiento al respecto. Esta respuesta indica que una gran mayoría de las personas encuestadas se sienten informadas y conscientes de cuáles son sus derechos y cómo pueden protegerlos a través de los mecanismos establecidos por el Estado. El acceso a la información y el conocimiento sobre los derechos son fundamentales para empoderar a los individuos y permitirles ejercer sus derechos de manera efectiva.

Por otro lado, el 25% de los encuestados afirmó no tener ningún conocimiento sobre sus derechos y cómo ejercerlos. Esta respuesta destaca la necesidad de promover la educación y la difusión de información sobre los derechos para garantizar que todas las personas tengan acceso a esta importante información. Es crucial brindar oportunidades de capacitación y sensibilización sobre los derechos para empoderar a estas personas y permitirles ejercer plenamente sus derechos en la sociedad.

4.3. Segmentación social

Para determinar la segmentación social de este grupo poblacional de las ciudades del Ecuador: Riobamba, Quito, Cuenca y Guayaquil. Se escogieron los propuestos por la CEPAL (2018), los cuales son: estrato bajo, estrato medio y estrato alto. Teniendo en cuenta que esta segmentación o clasificación social se da gracias a un abordaje de tipo relacional, en donde se relacionan los estilos de desarrollo, la estructura de clases y las condiciones de vida o el bienestar social. Siendo así que estas son definidas de la siguiente manera:

El estrato bajo se refiere a aquellos individuos o grupos que tienen bajos niveles de ingresos, educación y recursos. En términos de calidad de vida, las personas en este estrato pueden enfrentar desafíos en varias dimensiones. Por ejemplo, pueden tener dificultades para acceder a servicios de salud adecuados, experimentar altos niveles de estrés financiero y carecer de oportunidades de desarrollo personal, asimismo, pueden tener limitaciones en sus derechos y enfrentar barreras para su inclusión social y la autodeterminación.

Estrato social medio incluye a aquellas personas cuyos ingresos, educación y recursos se encuentran en un término intermedio. En términos de calidad de vida, las personas en este estrato pueden experimentar un nivel moderado de bienestar emocional y relaciones interpersonales. También pueden disfrutar de beneficios adicionales, por ejemplo, es probable que tengan acceso a un mayor nivel de recursos económicos, lo que les permite cubrir sus necesidades básicas y tener cierta estabilidad financiera.

También es posible que cuenten con una educación ligeramente más sólida, lo que les brinda oportunidades adicionales de desarrollo personal y profesional. Sin embargo, también pueden enfrentar restricciones en su autodeterminación y participación en la toma de decisiones, así como ciertas limitaciones en cuanto a sus derechos y la plena inclusión en la sociedad.

Estrato social alto se refiere a aquellos individuos o grupos que se encuentran en la parte superior de la escala socioeconómica y tienen altos niveles de ingresos, educación y recursos. En términos de calidad de vida, las personas en este estrato generalmente disfrutan de un buen bienestar emocional, relaciones interpersonales sólidas, un alto nivel de bienestar material y amplias oportunidades de desarrollo personal. También tienen un mayor grado de autodeterminación y participación en la sociedad, junto con una mayor protección de sus

derechos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que incluso dentro de este estrato social, pueden existir desigualdades y disparidades en términos de acceso a recursos y oportunidades.

En base a lo anterior, se analizarán cada una de las respuestas dadas en las preguntas de las 8 dimensiones del modelo de calidad de vida de Scharlock y Verdugo y así, lograr una clasificación de las personas encuestadas en los estratos bajo, medio y alto. Para esto se ponderarán las respuestas en una tabla en donde se sumarán los porcentajes de cada una y se sacará un promedio de estos que las ubicarán en alguno de los estratos.

Tabla 4. Dimensiones del modelo de calidad de vida de Scharlock y Verdugo

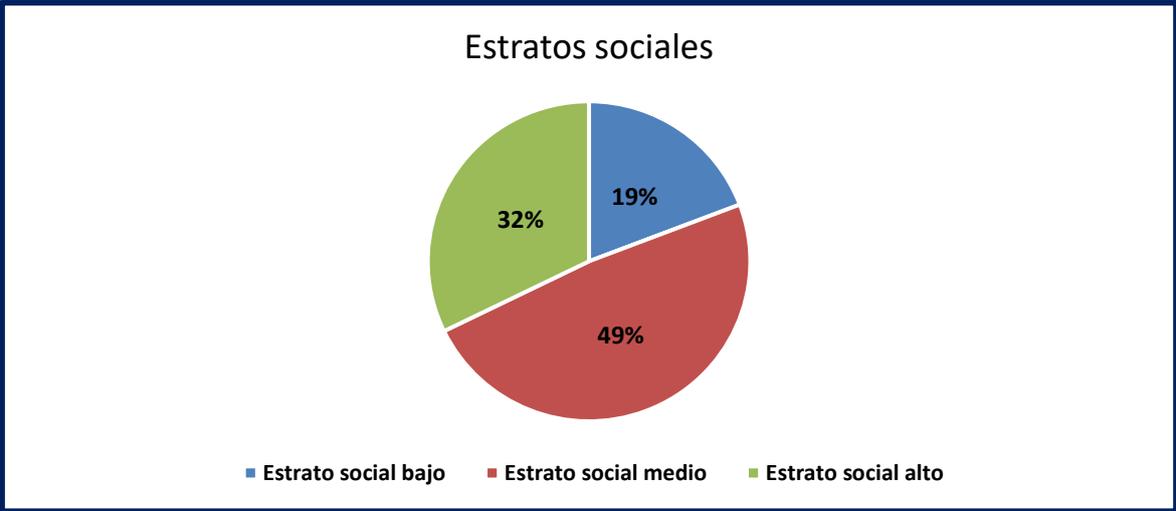
Estrato	Bienestar emocional		Relaciones interpersonales		Bienestar material		Desarrollo personal	Bienestar físico	
	Satisfacción con la vida	Sentimientos negativos	Identificación con los amigos	Contacto positivo	Posesión de bienes	Salario actual	Nivel de instrucción	IESS	Servicios de salud
	50% totalmente satisfecho / 25% algo satisfecho/ 17% algo insatisfecho/ 8% totalmente insatisfecho	40% frecuentemente/ 35% siempre / 25% raramente	50% mucho/ 30% moderadamente / 20% poco.	65% frecuentemente/ 25% a veces / 10% raramente	40% vivienda / 30% carro/ 30% terreno	25% menor de 425/ 20% 425-500/ 35% 501- 750/ 15% 751- 1000/ 5% 1001- 1200	20% básica primaria/ 40% bachiller/ 20% profesional/ 20% maestría.	95% SI 5% NO	50% tres meses/ 20% cada 6 meses/ 30% una vez al año

Estrato	Autodeterminación		Inclusión	Derechos	
	Control sobre sus propias decisiones	Elección de sus propias metas	Espacios de ciudad	Respeto de los derechos	Conocimiento de los derechos
	45% frecuentemente/ 15% siempre/ 20% A veces/ 15% Nunca/ 5% Raramente	50% frecuentemente/ 25% Siempre/ 20% A veces/ 5% Raramente	35% una vez por semana/ 30% cada quince días/ 20% una vez al mes/ 15% cada 3 meses	65% bastante/ 20% Muy Respetados/ 15% Poco	75% Conocimiento Moderado/ 25% ningún

Nota: Elaboración propia en base a los resultados de las encuestas

En base en lo anterior, se tiene que de los encuestados 73 (19,23%) se encuentran en un estrato social bajo, 185 (48,58%) se encuentran en un estrato social medio y 124 (32,19%) se encuentra en un estrato social alto. Según los datos proporcionados, se puede realizar un análisis de la segmentación social en el grupo poblacional del Ecuador en base a los estratos propuestos por la CEPAL (estrato bajo, estrato medio y estrato alto).

Gráfico 19. Estratos sociales



Nota: Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta

En primer lugar, se observa que el 19,23% de los encuestados se encuentra en el estrato social bajo. Estas personas se caracterizan por tener bajos niveles de ingresos, educación y recursos. En términos de calidad de vida, enfrentan desafíos en varias dimensiones, como dificultades para acceder a servicios de salud adecuados, altos niveles de estrés financiero y limitadas oportunidades de desarrollo personal. También pueden enfrentar barreras para su inclusión social, restricciones en sus derechos y falta de autodeterminación.

Por otro lado, el 48,58% de los encuestados se encuentra en el estrato social medio. Estas personas tienen ingresos, educación y recursos en un nivel intermedio. En términos de calidad de vida, experimentan un nivel moderado de bienestar emocional y relaciones interpersonales. También disfrutan de beneficios adicionales, como un mayor acceso a recursos económicos que les permite cubrir sus necesidades básicas y tener cierta estabilidad financiera. Es probable que tengan una educación ligeramente más sólida, lo que les brinda oportunidades adicionales de desarrollo personal y profesional. Sin embargo, aún pueden enfrentar restricciones en su autodeterminación, participación en la toma de decisiones y plena inclusión en la sociedad.

En cuanto al estrato social alto, se observa que el 32,19% de los encuestados pertenece a este grupo. Estas personas se encuentran en la parte superior de la escala socioeconómica, con altos niveles de ingresos, educación y recursos. En términos de calidad de vida, disfrutaban de un buen bienestar emocional, relaciones interpersonales sólidas, un alto nivel de bienestar material y amplias oportunidades de desarrollo personal. También tienen un mayor grado de autodeterminación, participación en la sociedad y protección de sus derechos. Sin embargo, es importante destacar que incluso dentro de este estrato social, pueden existir desigualdades y disparidades en cuanto al acceso a recursos y oportunidades.

En resumen, el análisis de la segmentación social en el grupo poblacional del Ecuador muestra la existencia de diferentes estratos sociales: bajo, medio y alto. Cada estrato presenta características distintivas en términos de ingresos, educación, recursos y calidad de vida.

Este análisis permite comprender las condiciones socioeconómicas y las disparidades existentes en el país, lo que puede ser útil para la formulación de políticas y programas orientados a promover la equidad y el bienestar de la población.

Ahora bien, para la comprobación de la hipótesis: H_1 : La calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador. Se realizó una prueba de Chi Cuadrado, en donde se tuvieron en cuenta los datos de dimensiones de la calidad de vida y la segmentación social.

En este caso se tiene que los datos observados (obtenidos en la muestra) fueron los siguientes como lo muestra la tabla 5.

Tabla 5. Datos observados

	OBSERVADOS			
	Segmentación social			
	Alto	Medio	Bajo	total
Calidad de Satisfacción con la vida vida	191	153	38	382
Sentimientos negativos	153	134	95	382
Identificación con los amigos	191	76	115	382
Contacto positivo	248	96	38	382
Poseción de bienes	382	0	0	382
Salario actual	76	210	96	382
Nivel de instrucción	153	153	76	382
IESS	0	287	95	382
Servicio de salud	191	76	115	382
Control sobre sus propias decisiones	57	248	77	382
Elección de sus propias metas	287	76	19	382
Espacios de ciudad	134	191	57	382
Respeto de los derechos	76	248	58	382
Conocimiento de los derechos	0	287	95	382
TOTAL	2139	2235	974	5348
Probabilidad	0,3999626	0,41791324	0,18212416	

Nota. Elaborado por la autora de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta.

En cuanto a los datos esperados se tuvo lo que se muestra en la tabla 6.

Tabla 6. *Datos esperados*

		ESPERADOS		
		Segmentación social		
		Alto	Medio	Bajo
Calidad de vida	Satisfacción con la vida	152,785714	159,642857	69,5714286
	Sentimientos negativos	152,785714	159,642857	69,5714286
	Identificación con los amigos	152,785714	159,642857	69,5714286
	Contacto positivo	152,785714	159,642857	69,5714286
	Posesión de bienes	152,785714	159,642857	69,5714286
	Salario actual	152,785714	159,642857	69,5714286
	Nivel de instrucción	152,785714	159,642857	69,5714286
	IESS	152,785714	159,642857	69,5714286
	Servicio de salud	152,785714	159,642857	69,5714286
	Control sobre sus propias decisiones	152,785714	159,642857	69,5714286
	Elección de sus propias metas	152,785714	159,642857	69,5714286
	Espacios de ciudad	152,785714	159,642857	69,5714286
	Respeto de los derechos	152,785714	159,642857	69,5714286
	Conocimiento de los derechos	152,785714	159,642857	69,5714286

Nota. Elaborado por la autora de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta.

Para saber el valor del Chi cuadrado calculado se utilizó la siguiente fórmula: $((\text{dato observado} - \text{dato esperado})^2 / \text{dato esperado})$, obteniéndose los siguientes resultados como lo muestra la tabla 7.

Tabla 7. Datos obtenidos de Chi Cuadrado

DATOS CALCULADOS			
CALIDAD DE VIDA	SEGMENTACIÓN		
	Alto	Medio	Bajo
Satisfacción con la vida	7,64571535	0,28841537	26,2303974
Sentimientos negativos	0,00030012	4,90713524	6,80644467
Identificación con los amigos	7,64571547	92,0543099	17,9456965
Contacto positivo	36,5554849	42,1918047	26,2303975
Posesión de bienes	137,537144	0	0
Salario actual	77,579551	12,0754374	7,27572277
Nivel de instrucción	0,00030012	0,28841535	0,54377013
IESS	0	56,5151285	6,80644467
Servicio de salud	7,64571547	92,0543096	17,9456965
Control sobre sus propias decisiones	160,963211	31,4797771	0,71667108
Elección de sus propias metas	62,7647197	92,0543096	134,603652
Espacios de ciudad	2,63360485	5,14801266	2,77264591
Respeto de los derechos	77,579551	31,4797771	2,30858551
Conocimiento de los derechos	0	56,5151285	6,80644467
TOTAL, chi cuadrado calculado (suma)	1352,59554		

Nota. Elaborado por la autora de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta.

En cuanto al Chi Cuadrado de la tabla se calculó por medio de Excel, teniendo un grado de libertad de 26 y con un nivel de significación de 0,05. Siendo así que mediante la fórmula en Excel se obtuvo un Chi Cuadrado de la tabla de 38,8851387.

En este caso, el Chi Cuadrado calculado es mayor que el Chi Cuadrado de la tabla, entonces, el grado de discrepancia es mayor entre lo esperado y lo observado, lo que conlleva a que se

determine que existe un efecto o relación entre las variables. En este caso se reconoce que la calidad de vida (sus dimensiones) influye en la segmentación social del Ecuador, comprobándose la Hipótesis H₁: La calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador.

4.4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos anteriormente confirman la hipótesis H₁, debido a que demuestran que la calidad de vida en Ecuador está estrechamente vinculada e influye a la segmentación social en el país. Los datos sobre empleo y desempleo revelan disparidades significativas entre géneros y áreas urbanas y rurales, en donde las tasas de empleo son más bajas. Por otro lado, la alta tasa de empleo público también indica una dependencia significativa del empleo estatal en comparación con el sector privado. Esta disparidad en las oportunidades laborales contribuye a la segmentación social, donde aquellos con empleo estable en el sector público pueden tener un estatus social y económico más alto que aquellos en el sector privado o desempleados.

Aunque hay acceso a la educación en varios niveles, los datos sugieren que hay desafíos en términos de la calidad y la igualdad de acceso. Las disparidades en la educación pueden perpetuar la segmentación social, ya que aquellos con acceso limitado a la educación pueden enfrentar mayores barreras para el empleo y el progreso social.

Las diferencias en las condiciones de salud y las enfermedades pueden tener un impacto significativo en la segmentación social. Las personas con acceso limitado a servicios de salud de calidad pueden enfrentar mayores desafíos de salud, lo que a su vez puede afectar su empleo y calidad de vida. Además, las disparidades en el acceso a la atención médica pueden profundizar las divisiones sociales.

La inversión en recreación y turismo puede tener un impacto positivo en la economía local y en la creación de empleo. Sin embargo, las cifras indican que el turismo puede ser un sector de oportunidades desiguales, ya que las provincias más grandes y pobladas atraen una proporción significativamente mayor de turistas y generan ingresos más altos. Esto puede ampliar la brecha entre las regiones urbanas y rurales, exacerbando la segmentación social.

Los desafíos económicos, como el déficit fiscal y la inestabilidad política, son preocupantes y pueden afectar a todos los sectores de la sociedad. La inestabilidad económica puede llevar a la pérdida de empleo y al empobrecimiento, lo que a su vez puede aumentar las divisiones sociales y económicas en el país.

Ahora bien, la evaluación exhaustiva según el modelo de Scharlock y Verdugo (2002) ha proporcionado una comprensión completa de la calidad de vida de los encuestados y como esta influye en la segmentación social, subrayando la importancia de programas que aborden las disparidades identificadas y promuevan una mejor calidad de vida para todos, contribuyendo así a una sociedad más justa y equitativa en Ecuador.

Es así como la calidad de vida en Ecuador, tal como se refleja en los datos presentados, está fuertemente ligada a la segmentación social, comprobando la hipótesis planteada para la investigación. Debido a que se logró abarcar los aspectos emocionales, sociales, materiales, físicos, personales, de autodeterminación, inclusión y derechos.

Para contextualizar esta discusión, es fundamental definir la calidad de vida. Según Urzúa & Caqueo-Urizar (2012) la calidad de vida se refiere a la percepción subjetiva y la evaluación global que una persona tiene sobre su vida, considerando diversos aspectos como el bienestar emocional, las relaciones sociales, las condiciones materiales, la salud física y mental, el desarrollo personal, la autodeterminación, la participación en la sociedad y el respeto de los derechos humanos. Es un concepto multidimensional que va más allá de la mera satisfacción de necesidades básicas, implicando la capacidad de las personas para disfrutar de una vida plena y significativa.

Los resultados muestran una predominancia de sentimientos positivos, pero también una preocupante proporción de personas que experimentan estrés y emociones negativas frecuentemente. Esto resalta la importancia de implementar programas de apoyo emocional y reducción del estrés para mejorar el bienestar emocional de la población. Asimismo, aunque una parte significativa de los encuestados tiene fuertes conexiones emocionales con amigos y seres queridos, un porcentaje considerable tiene una identificación baja. Esto subraya la necesidad de fomentar la construcción de relaciones significativas y brindar apoyo a aquellos que puedan enfrentar dificultades en sus relaciones interpersonales.

Ahora bien, las disparidades en la posesión de bienes y salarios indican desigualdades económicas. La falta de acceso a vivienda propia y salarios bajos pueden ser obstáculos significativos para el bienestar material, asimismo, la implementación de políticas que aborden la desigualdad económica y proporcionen oportunidades de empleo y vivienda son esenciales. Esto es congruente con lo encontrado por Mendoza-Mestanza (2018) en donde menciona que las personas deben tener condiciones laborales adecuadas que promuevan la satisfacción física, social y económica, brindando grandes beneficios tanto a nivel individual como a nivel de las organizaciones.

Por otro lado, un porcentaje considerable tiene educación secundaria, lo que posibilita que haya un margen para mejorar el acceso a la educación superior. Esto se relaciona con lo encontrado De Vincezi & Tudesco (2018), donde mencionan que la educación es clave para el desarrollo personal y profesional y, las iniciativas que fomenten el acceso a la educación pueden mejorar significativamente la calidad de vida, siendo así que implica asumir la responsabilidad de promover, tanto desde ámbitos de educación formal como no formal.

En cuando al acceso a la salud y su relación con la calidad de vida, la mayoría contribuye al sistema de seguridad social y accede a los servicios de salud regularmente, pero existe un grupo que no realiza aportes y puede enfrentar barreras en el acceso a la atención médica.

Esto es similar a lo encontrado por Lopera-Vásquez (2020) en donde se encontró que la atención en salud posibilita evaluar las dimensiones que cada persona considere como importantes en cuando a su calidad de vida, siendo esta el poder tener un acceso a los servicios de salud como también contar sus experiencias en torno a este. Siendo así que el garantizar el acceso equitativo a servicios de salud es fundamental para el bienestar físico y mental de la población.

Aunque muchos encuestados sienten que tienen control sobre sus decisiones y acciones, un grupo significativo experimenta una falta de control, lo que puede ser atribuible a diversas circunstancias, como la dependencia de otras personas, o las condiciones desfavorables del entorno; es así como el empoderar a las personas para que tomen decisiones autónomas es esencial para mejorar su calidad de vida.

Esto se posibilita por medio de la inclusión en distintos ámbitos o esferas de la vida, tales como el ámbito social, educativo, laboral o en el caso judicial en cuanto a la garantía de los derechos.

Si bien, dentro de los resultados se encontró que la mayoría siente que sus derechos son respetados, otros consideran todo lo contrario, lo que señala la necesidad de fortalecer la protección de los derechos humanos y abordar las preocupaciones de aquellos que sienten que sus derechos no son adecuadamente reconocidos.

Comparando estos resultados con estudios previos (Silva et al., 2018; Sánchez et al., 2020), se puede observar cómo las dimensiones de calidad de vida identificadas por Scharlock y Verdugo (2002) son consistentes en su relevancia para evaluar la calidad de vida en diversas poblaciones. Sin embargo, también se destaca la importancia de considerar las especificidades culturales y socioeconómicas de cada contexto, ya que las necesidades y desafíos pueden variar considerablemente entre diferentes comunidades.

Es así como la evaluación de la calidad de vida a través de las dimensiones del modelo de Scharlock y Verdugo (2002) proporciona una comprensión integral de la situación de los encuestados. Estos hallazgos subrayan la necesidad de políticas y programas que aborden las disparidades identificadas y promuevan una mejor calidad de vida para todos, garantizando el acceso a recursos, apoyo emocional, educación, servicios de salud y protección de derechos, contribuyendo así a una sociedad más justa y equitativa.

CAPÍTULO V

5.1. CONCLUSIONES

Conclusión (Objetivo 1): Determinar cómo la calidad de vida influye en las segmentaciones sociales en el Ecuador.

La calidad de vida juega un papel fundamental en la segmentación social en el Ecuador. Los resultados obtenidos indican que existe una relación estrecha entre los niveles de calidad de vida y los estratos sociales. Las personas en el estrato social bajo enfrentan mayores desafíos en términos de acceso a servicios básicos, limitaciones en sus derechos y oportunidades de desarrollo personal. Por otro lado, aquellos en el estrato social alto disfrutaban de un mayor bienestar emocional, mejores relaciones interpersonales y mayores oportunidades de desarrollo personal y material.

Conclusión (Objetivo 2): Describir las características de la calidad de vida de los ecuatorianos con relación a la segmentación social.

El análisis de los datos proporciona una visión clara de las características de la calidad de vida en relación con la segmentación social en el Ecuador. Se evidencia que la calidad de vida varía según el estrato social, y que existen diferencias significativas en términos de ingresos, educación, recursos, acceso a servicios y oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Conclusión (Objetivo 3): Establecer estrategias que mejoren la calidad de vida de acuerdo con la segmentación social en el Ecuador.

Los resultados de la encuesta y el análisis de la segmentación social en el Ecuador señalan la necesidad de implementar estrategias específicas que aborden las desigualdades en la calidad de vida. Se destaca la importancia de promover políticas y programas que brinden oportunidades de mejora en los diferentes estratos sociales, así como el fortalecimiento de la inclusión social, el acceso equitativo a servicios básicos y el empoderamiento de las personas.

5.2. RECOMENDACIONES

Recomendación (Objetivo 1): Establecer estrategias que mejoren la calidad de vida de acuerdo con la segmentación social en el Ecuador.

Para mejorar la calidad de vida y reducir las desigualdades socioeconómicas, es necesario implementar estrategias específicas dirigidas a cada estrato social. Esto implica diseñar políticas públicas que aborden las necesidades particulares de cada grupo, brindando acceso equitativo a servicios básicos, oportunidades de educación y empleo, así como la protección y promoción de los derechos de todas las personas. Asimismo, es esencial fomentar la participación ciudadana y el diálogo intersectorial para desarrollar estrategias integrales que aborden los determinantes sociales de la calidad de vida.

Recomendación (Objetivo 2): Identificar el desarrollo de las segmentaciones sociales que se establecen en el Ecuador.

Es fundamental realizar un seguimiento continuo y análisis periódicos de la segmentación social en el Ecuador para comprender mejor las dinámicas y cambios en los diferentes estratos sociales. Esto permitirá identificar las necesidades emergentes, evaluar el impacto de las políticas implementadas y ajustar las estrategias en función de los resultados obtenidos. Asimismo, es importante fortalecer los sistemas de recolección de datos y la colaboración entre instituciones y organismos gubernamentales para obtener información actualizada y confiable sobre la segmentación social en el país.

Recomendación (Objetivo 3): Establecer estrategias que mejoren la calidad de vida de acuerdo con la segmentación social en el Ecuador.

Para mejorar la calidad de vida de acuerdo con la segmentación social en el Ecuador, es necesario implementar estrategias integrales y multidimensionales. Esto implica desarrollar programas de reducción de la pobreza y generación de empleo para el estrato social bajo, así como políticas de educación inclusiva y acceso a servicios de salud de calidad. Para el estrato social medio, es importante fortalecer los programas de capacitación y emprendimiento, y promover la movilidad social ascendente. En el caso del estrato social alto, se deben

implementar políticas de responsabilidad social y reducir las desigualdades en el acceso a recursos y oportunidades, fomentando la participación en la toma de decisiones y la contribución al desarrollo sostenible del país.

CAPÍTULO VI

6.1 Propuesta

TITULO DE PROPUESTA: Construyendo Puentes hacia la Equidad: Estrategias para potenciar la calidad de vida a través de la transformación de la segmentación social en Ecuador.

ANTECEDENTES

Si bien en Ecuador no se habla de segmentación social sino de estratificación social, la cual se fundamenta por los distintos sistemas jerárquicos que se derivaban en distintos niveles debido a, por ejemplo, el ingreso, prestigio o el estilo de vida que lleve la familia (Francés, 2009 citado por Salas, 2018). Esta puede ser medida por el modelo de Graffar el cual incluye la profesión del jefe de familia, el nivel de instrucción, el principal ingreso de la familia y el tipo de vivienda; sin embargo, se hace necesario que se incluya otras como las características de la vivienda, los servicios del hogar, los bienes y los gastos, el sistema educativo, entre otros (Salas, 2018).

Si bien estos factores son importantes a la hora de identificar el nivel socioeconómico de vida que tienen las personas, no son los únicos factores que deben ser tenidos en cuenta a la hora de evaluar la segmentación social de un territorio. En este sentido, el identificar como se encuentra la calidad de vida de las personas, en sus aspectos sociales, económicos y emocionales posibilita también identificar en qué nivel de estrato o segmentación se ubica y asimismo, lograr establecer estrategias para disminuir las disparidades e inequidad dentro del territorio ecuatoriano.

OBJETIVO

Potenciar de manera integral la calidad de vida y promover el desarrollo sostenible en todos los estratos sociales en Ecuador, reduciendo la segmentación social y fomentando la equidad y el bienestar para toda la población.

DESARROLLO

Estrato Social Bajo: Abordando los Desafíos y Fomentando el Desarrollo:

El estrato social bajo en Ecuador se encuentra frente a una serie de desafíos multifacéticos que impactan negativamente en su calidad de vida. Estas dificultades se manifiestan en un acceso insuficiente a servicios esenciales y en la limitada capacidad para perseguir oportunidades de desarrollo personal y económico. Con el objetivo de mejorar sus condiciones y elevar su bienestar, se proponen estrategias holísticas y efectivas:

Programas educativos integralmente diseñados: Se plantea la implementación de programas educativos que no solo abarquen la educación básica, sino que también se extiendan a la educación vocacional y técnica. Esto permitirá dotar a las personas de habilidades prácticas y conocimientos especializados que les brinden acceso a empleos más remunerativos y a la vez fomenten la creación de pequeños negocios. Además, se enfatiza la importancia de abordar obstáculos sociales y culturales que puedan limitar la asistencia escolar, asegurando la inclusión de todos.

Ampliación del acceso a la atención médica integral: La promoción de campañas de salud tendrán como objetivo facilitar el acceso a servicios médicos de calidad en áreas desfavorecidas. Estos servicios no solo se centrarán en la atención curativa, sino también en la prevención y la educación en salud. La distribución equitativa de medicamentos y la promoción de hábitos saludables serán pilares fundamentales para abordar las problemáticas de salud que afectan a este estrato.

Fortalecimiento económico y empresarial: La introducción de programas de asistencia social, como microcréditos y cooperativas, empoderará a las personas de bajos ingresos al brindarles oportunidades para mejorar sus condiciones económicas. Estos recursos pueden ser utilizados para iniciar pequeños negocios locales, lo que no solo aumenta los ingresos familiares, sino que también contribuye al desarrollo económico de la comunidad en su conjunto. Se enfatiza la necesidad de proporcionar capacitación empresarial y orientación para garantizar el éxito y la sostenibilidad de estos emprendimientos.

Campañas de sensibilización y empoderamiento: La promoción de la inclusión social y la garantía de derechos para todas las personas, sin importar su estrato social, se logrará a través de campañas de concientización y educación. Estas campañas buscarán derribar estereotipos y prejuicios que perpetúan la discriminación y las barreras sociales. Además, se fomentará la creación de espacios de participación y diálogo que empoderen a las personas para que sean agentes activos en la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades.

La implementación efectiva de estas estrategias no solo contribuirá a mejorar la calidad de vida del estrato social bajo en Ecuador, sino que también fomentará un ambiente de igualdad, oportunidades y desarrollo sostenible en toda la sociedad. Estas iniciativas deben ser parte de un enfoque integral que involucre a actores gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y a la comunidad en general, trabajando en colaboración para lograr un cambio significativo y duradero.

Estrato Social Medio: Impulsando el Crecimiento Integral y la Estabilidad:

El estrato social medio en Ecuador representa una parte fundamental de la sociedad con un potencial significativo para un mayor crecimiento y bienestar. Para optimizar su calidad de vida y promover un desarrollo equitativo, se proponen estrategias integrales que aborden sus necesidades y aspiraciones:

Fomento del desarrollo profesional continuo: Se propone la creación y expansión de programas de desarrollo profesional que abarquen una variedad de sectores. Estos programas no solo deben proporcionar oportunidades de capacitación técnica y habilidades específicas, sino también brindar una educación continua que se adapte a las cambiantes demandas del mercado laboral. Al invertir en el crecimiento de las habilidades, los miembros de este estrato podrán acceder a empleos más especializados y mejor remunerados, contribuyendo así al fortalecimiento económico individual y colectivo.

Facilitación del acceso a financiamiento responsable: Para garantizar la estabilidad financiera, se sugiere la implementación de programas que brinden acceso a préstamos de bajo interés para actividades como la adquisición de vivienda, educación superior y el establecimiento de pequeños negocios. Estos recursos financieros proporcionarán un respaldo para emprendimientos personales, facilitando la inversión en educación y promoviendo la

acumulación de activos, lo que contribuirá a una mayor seguridad económica en el mediano y largo plazo.

Fortalecimiento de la participación ciudadana y la influencia: Promover y respaldar la participación activa en grupos cívicos y actividades comunitarias puede potenciar la voz de este estrato en la toma de decisiones a nivel local y nacional. Al involucrarse en asuntos comunitarios, se fortalece la representación de sus intereses y se contribuye a la creación de políticas públicas más inclusivas y representativas.

Promoción de la equidad de género y oportunidades: Implementar políticas y programas que impulsen la igualdad de género será fundamental para empoderar a las mujeres en el estrato medio. Esto incluye el acceso a oportunidades educativas y laborales en igualdad de condiciones, así como la eliminación de barreras y estereotipos de género que puedan limitar su participación plena en la sociedad. Al garantizar que las mujeres tengan igualdad de oportunidades, se enriquece no solo su vida individual, sino también la vida de sus familias y comunidades.

La implementación exitosa de estas estrategias requerirá una colaboración efectiva entre instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y actores locales. Al impulsar el crecimiento personal y profesional, así como la estabilidad financiera en el estrato social medio, Ecuador estará en camino de crear una sociedad más equitativa, inclusiva y próspera en su conjunto.

Estrato Social Alto: Liderazgo en la Transformación Socioambiental y el Desarrollo Sostenible:

El estrato social alto, dada su posición de influencia y recursos, tiene una oportunidad única para desempeñar un papel fundamental en la mejora de la sociedad en su conjunto. La implementación de estrategias de empoderamiento y responsabilidad puede contribuir significativamente al desarrollo sostenible y la equidad en Ecuador:

Promoción de la responsabilidad social empresarial integral: Es fundamental que las empresas del estrato social alto adopten prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que trasciendan el beneficio económico. La creación de programas que aborden problemas

sociales y ambientales locales puede generar un impacto positivo significativo. A través de iniciativas como proyectos comunitarios, programas de capacitación y empleo para sectores vulnerables, y medidas de sostenibilidad ambiental, estas empresas pueden contribuir al bienestar de la comunidad y a la preservación del entorno.

Impulso a la educación de vanguardia: Apoyar la educación superior y la investigación es esencial para formar líderes y profesionales altamente capacitados que puedan liderar la innovación y el desarrollo en diversas áreas. Al invertir en la educación de calidad y la creación de centros de investigación de vanguardia, el estrato social alto puede ser un motor de progreso y transformación en la sociedad, promoviendo la generación de conocimiento y la solución de desafíos complejos.

Cultivo del voluntariado y la filantropía estratégica: Alentar y facilitar la participación en actividades de voluntariado y la realización de donaciones dirigidas puede tener un impacto profundo en las comunidades menos privilegiadas. A través del voluntariado en proyectos educativos, de salud o de desarrollo comunitario, y de donaciones a organizaciones que trabajan en áreas de necesidad, el estrato social alto puede contribuir directamente a la mejora de la calidad de vida y las oportunidades de los estratos más bajos.

Liderazgo en sostenibilidad y conservación del medio ambiente: El compromiso con prácticas sostenibles y la promoción de la conservación ambiental pueden tener un efecto positivo en toda la sociedad. El estrato social alto puede liderar la adopción de prácticas eco amigables en sus empresas y hogares, reduciendo la huella de carbono y promoviendo la gestión sostenible de los recursos naturales. Al hacerlo, no solo contribuyen a la preservación del medio ambiente, sino que también establecen un ejemplo inspirador para otros estratos sociales.

La implementación efectiva de estas estrategias requerirá una profunda reflexión sobre la responsabilidad y el compromiso con el bienestar común. Al aprovechar su posición privilegiada para abogar por el desarrollo sostenible, la equidad y la mejora de la calidad de vida de todos los ciudadanos, el estrato social alto puede ser un catalizador esencial en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y próspera en Ecuador.

CONCLUSIONES

Se reconoce que la segmentación social se ha medido a nivel socioeconómico en la sociedad; sin embargo, no son los únicos factores importantes a la hora de evaluarla, por ejemplo, la calidad de vida evaluada desde distintas dimensiones como lo son el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el desarrollo personal, el bienestar físico, la autodeterminación, la inclusión social y la garantía de la protección de los derechos.

Al considerar las anteriores dimensiones, se pueden plantear distintas estrategias que ayuden a mitigar y disminuir las disparidades de estos en los distintos segmentos sociales; siendo así, que se generen cambios que perduren en el tiempo y potencialicen la conciencia en las personas frente a las necesidades del otro; teniendo en cuenta la obligatoriedad de todos en contribuir a mantener las mejores condiciones en los espacios cotidianos y a exigir al Estado una garantía de la protección de los derechos tales como la salud, la recreación, el acceso a un empleo justo, la educación, la salud mental, entre otros por medio de la implementación de políticas públicas.

BIBLIOGRAFÍA

- Banco Mundial. (2021). *Indices PIB, pér cápita*. Banco Mundial. <https://bit.ly/3MadWGD>
- Bernstein, B. (1988). *Poder, Educación, y Conciencia*. CIDE. <https://bit.ly/426vLeA>
- Cajas, G. J. (2015). *Clases Sociales, desigualdades y subempleo en el capitalismo subdesarrollado*. [tesis de maestría]. FLACSO. <https://bit.ly/3HLHQhk>
- Campbell, A., Converse, P. E., & Rodgers, W. (1976). *La calidad de vida estadounidense: La percepción, evaluaciones y satisfacciones*. Fundación Russell Sage. <https://bit.ly/42aLfOD>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 45 - 60.
- Cangas, C. A. (2020). *Análisis marxista de la relación entre la estructura económica-social ecuatoriana y la visión cultural*. [tesis de licenciatura]. Universidad Central del Ecuador. <https://bit.ly/3LBaoeA>
- CEPAL. (2015). *Compendio de Resultados de la Encuesta de Condiciones de Vida ECV 2014 (noviembre 2013 – octubre 2014)*. Instituto Nacional de Estadística y Censo. Instituto Nacional de Estadística y Censo. <https://bit.ly/44zvBxZ>
- De Vincezi, A. & Tudesco, F. (2018). La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad. *Revista iberoamericana de educación*, 49, 7-15.
- Díaz, Á., & Luna, A. (2014). *Metodología de la investigación educativa: Aproximaciones para comprender sus estrategias*. Díaz de Santos. <https://bit.ly/3NH6GCy>
- García, V. J. (2013). *Crisis económica y pautas de estructuración social de las clases medias en el Ecuador*. [tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://bit.ly/3nwyDm7>
- Gómez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. *Vanguardia Psicológica*, 8. <https://bit.ly/2LzAWf9>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education. <https://bit.ly/2JLPtUM>
- Jaimes, E., Orellana, R., Reiban, M., & González, J. C. (2016). Análisis de la calidad de vida en el Cantón Déleg, Provincia del Cañar-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 21(75). <https://bit.ly/3phcYi4>
- Larrea, C. (2006). *Crisis, Dolarización y Pobreza en el Ecuador*. CLACSO. <https://bit.ly/2LQIPiG>
- Lenin, V. I. (1948). *Una gran iniciativa*. Obras Escogidas. <https://bit.ly/3LXrvZk>

- Levy, B. L., & Anderson, L. (1980). *La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida*. Manual Moderno.
- Lopera-Vásquez, J. (2020). Calidad de vida relacionada con la salud: exclusión de la subjetividad. *Free themes, cienc, saúde coletiva* 25(2), 1-12. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020252.16382017>
- Marx, K., & Engels, F. (1961). *La Ideología Alemana*. Monumento Nacional a Bismarck. <https://bit.ly/3LFbx14>
- Mendoza-Mestanza, G. (2018). Importancia de la calidad de vida y la satisfacción laboral en las condiciones actuales de trabajo. *Revista científica en investigaciones de la salud "gestar"*, 1(2), 1-15. <https://doi.org/10.46296/gt.v1i2.0004>
- Merriam, S. B. (1998). *Investigación cualitativa y aplicaciones de estudios de casos en educación*. Jossey-Bass Publishers. <https://bit.ly/3VE5oKH>
- OMS. (1994). OMS (Organización Mundial de la Salud). <https://www.who.int/tools/whoqol>
- Ossowski, S. (1968). *La síntesis marxista*. Pensamiento Crítico. <https://bit.ly/3VEDX3a>
- Piscoya, L. (2007). *Lógica general*. Lima: Vicerrectorado académico UNMSM.
- Salas, E. (2018). Análisis de la estratificación de niveles socioeconómicos de Ecuador. *Revista Contribuciones a las ciencias sociales*. <https://www.eumed.net/rev/ccss/2018/05/niveles-socioeconomicos-ecuador.html>
- Sánchez Gómez, V., López, M., Amor, A. y Verdugo, M. (2020). *Apoyos para la calidad de vida de escolares con y sin discapacidad: Revisión de Literatura*. [Tesis de maestría]. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/180707>
- Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. *G. Ecológica Editor*. <https://bit.ly/3NJjNDn>
- Servicios turismo (2023). Oferta y demanda turística. <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/>
- Silva, E., Barbosa, R., Tocora, J. (2018). Metodologías cualitativas para evaluar la calidad de vida de personas con discapacidad. Revisión de la literatura y propuesta metodológica. *Revista Salud Bosque*, 8(1), 1-10. <https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/article/view/2377>
- Smith, K., Avis, N., & Assmann, S. (1999). Distinguir entre calidad de vida y estado de salud en la investigación sobre calidad de vida: un metanálisis. *Quality of Life research*, 447-459. <https://bit.ly/3NEMtxr>
- Tamayo, M., & Tamayo. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Limusa S.A. <https://bit.ly/3pc2ReG>
- Tancara, C. Q. (1993). La investigación documental. *Scielo*. <https://bit.ly/2k7eS3S>

Urzúa, A. & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

Wringht, E. (2018). *Comprender Las Clases Sociales*. Akal S.A. <https://bit.ly/3VDNac3>

World Travel & Tourism Council (2023). Sector de viajes y turismo de Ecuador representará el 4.4% de la economía nacional al cierre de 2023. <https://wttc.org/news-article/sector-de-viajes-y-turismo-de-ecuador-representara-el-4-4-de-la-economia-nacional-al-cierre-de-2023>