



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Título

Inteligencia Emocional en los procesos de aprendizaje en los
estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional
de Chimborazo

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Psicopedagogía**

Autores:

Vicky Alejandra Moya López
Germán Adrián Torres Vallejo

Tutor:

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero

Riobamba, Ecuador. 2024

DECLARATORIA DE AUTORÍA

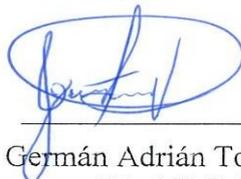
Nosotros, **Vicky Alejandra Moya López**, con cédula de ciudadanía **0605716786** y **Germán Adrián Torres Vallejo**, con cédula de ciudadanía **0605203470** autores del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

Riobamba, 30 de noviembre de 2023.



Vicky Alejandra Moya López
C.I: 0605716786



Germán Adrián Torres Vallejo
C.I: 0605203470

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero catedrática adscrita a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, bajo la autoría de Vicky Alejandra Moya López y Germán Adrián Torres Vallejo; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 30 días del mes de noviembre del 2023.



Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero

C.I: 0602245094

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, presentado por Vicky Alejandra Moya López, con cédula de identidad número 0605716786 y German Adrián Torres Vallejo, con cédula de identidad número 0605203470 bajo la tutoría de Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba, a los 23 días del mes de enero del 2024.

Dr. Claudio Maldonado
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Israel García
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Myrian Tapia
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Que, **Moya López Vicky Alejandra** con CC: **0605716786**, y **Torres Vallejo Germán Adrián** con CC: **0605203470**, estudiantes de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el 2%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 11 de enero de 2024



Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero

TUTOR(A)

DEDICATORIA

A mis padres Víctor Moya y Anita López, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir esta meta tan especial y sacrificada, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, honradez, responsabilidad y valentía, de no temer a las adversidades, siempre hay una solución en medio de la oscuridad cuando se pone esfuerzo.

A mis hermanos Belén Carchi, Kevin Moya, Mateo y Fernanda Guamán y mi compañero de vida Andrés Vizuela, por su cariño, amor, por no juzgar mis sueños ni los anhelos de mi corazón sino al contrario por brindarme su apoyo incondicional durante este proceso, por estar conmigo en todo momento. Gracias a toda mi familia (sobrinos) porque con su amor, consejos, palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis proyectos de vida.

A mis amigas (Leslie, Priscila, Nathy.) quienes estuvieron hasta el final sin decaer, intentando una y otra vez mejorar para que este sueño se haga posible, quienes estuvieron desde el principio hasta el final brindándome palabras de aliento y su apoyo incondicional.

Vicky Alejandra Moya López

DEDICATORIA

A mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Y una especial gratitud a mi madre Rocío Vallejo quien con su esfuerzo con sus consejos supo guiarme para que yo pueda culminar mis estudios universitarios de igual manera a mi padre German Torres quien, desde el cielo me guía y me cuida en cada paso que he dado a lo largo de toda mi vida universitaria.

Germán Adrián Torres Vallejo

AGRADECIMIENTO

A Dios constructor de mi vida, a todas las autoridades y personal docente que forman la Universidad Nacional de Chimborazo, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitir realizar mi formación profesional de pregrado en la carrera de Psicopedagogía.

A la Facultad de Educación Humanas y Tecnologías, a mis profesores, secretarias, personal administrativo y trabajadores, quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional.

Gracias infinitas a todos quienes conforman primer y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Nacional de Chimborazo lugar en donde realicé este trabajo investigativo, me permitieron y facilitaron aplicar los conocimientos adquiridos para identificar la inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje de cada estudiante.

A nuestra tutora de tesis, la Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero principal colaboradora durante todo este proceso, quien, con su dirección, atención, conocimiento, enseñanza, consejos, principalmente su maravillosa forma de ser y apoyo permitió el desarrollo de este trabajo investigativo y evidenciar el logro de los resultados del estudio en pro de la educación.

Vicky Alejandra Moya López
Germán Adrián Torres Vallejo

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.	18
INTRODUCCIÓN.	18
1.1 ANTECEDENTES	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.3 JUSTIFICACIÓN	22
1.4 OBJETIVOS	22
1.4.1 General	22
1.4.2 Específicos	22
CAPÍTULO II.	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	24
2.1.1 Definición y generalidades	24
2.1.2 Dimensiones de la Inteligencia Emocional	24
2.1.2.1 Autoconciencia emocional	24
2.1.2.2 Empatía	25
2.1.2.3 Automotivación	25
2.1.2.4 Autorregulación	25
2.1.2.5 Relaciones Interpersonales	25
2.1.3 Emociones básicas	26
2.2 PROCESO DE APRENDIZAJE	26
2.2.1 Definición de aprendizaje	26

2.2.2 Teorías del aprendizaje	27
2.2.2.1 Teoría del aprendizaje de Vygotsky	27
2.2.2.2 Teoría del aprendizaje de Piaget	27
2.2.2.3 Teoría del aprendizaje de Skinner	27
2.2.3 Componentes curriculares según la Universidad Nacional Chimborazo.	27
2.2.4 Componentes de evaluación del aprendizaje de la Universidad Nacional de Chimborazo	28
2.2.5 Escala de calificaciones UNACH	29
CAPÍTULO III	30
METODOLOGIA	30
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	30
3.1 Enfoque de la investigación	30
La metodología empleada en este estudio es de índole cuantitativa, dado que se emplearon técnicas estadísticas en el análisis e interpretación de las variables, culminando con la formulación de conclusiones derivadas de la investigación.	30
3.2 Diseño de la investigación	30
3.3 Nivel o alcance de la investigación	30
3.3.1 Correlacional	30
3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN	30
3.4.1 Por los objetivos	30
3.4.1.1 Básica	30
3.4.2.1 De campo	30
3.4.3 Por el tiempo	31
3.4.3.1 Transversal o transaccional	31
3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS	31
3.5.1 Población	31
3.5.2 Muestra	31
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	31
3.6.1 Técnica: Psicometría	31
La utilización de esta estrategia de investigación de naturaleza cuantitativa posibilitará alcanzar los objetivos, evaluar las dimensiones e interpretar los indicadores asociados a una de las variables bajo estudio.	31
3.6.1.1 Instrumento: Escala de inteligencia emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	31
3.6.2 Técnica Observación	32
3.6.2.1 Instrumento: Acta de calificaciones	32

3.8 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	32
CAPÍTULO IV	33
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
4.1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24)	33
4.2 RESULTADOS DEL ACTA DE CALIFICACIONES	39
4.2 RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE	41
CAPÍTULO V.	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
5.1 CONCLUSIONES	42
5.2 RECOMENDACIONES	43
6. BIBLIOGRAFÍA	44
7. ANEXOS	47
Teoría del aprendizaje de Skinner	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Equivalencia y escala de calificaciones de la UNACH	29
Tabla 2. Muestra	31
Tabla 3. Atención emocional en mujeres	33
Tabla 4. Atención emocional en varones	34
Tabla 5. Claridad emocional en mujeres	35
Tabla 6. Claridad emocional en varones	36
Tabla 7. Reparación emocional en mujeres	37
Tabla 8. Reparación emocional en varones	38
Tabla 9. Acta de calificaciones	39
Tabla 10. CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Atención emocional en mujeres	33
Gráfico 2. Atención emocional en varones	34
Gráfico 3. Claridad emocional en mujeres	35
Gráfico 4. Claridad emocional en varones	37
Gráfico 5. Reparación emocional en mujeres	38
Gráfico 6. Reparación emocional en varones	39
Gráfico 7. Acta de calificaciones	40

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designación de tutor)	47
Anexo 2. Acta de aprobación del perfil de investigación	51
Anexo 3. Escala de inteligencia emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	53
Anexo 4. Matriz de consistencia	54

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo central, determinar la relación entre la inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, tomando en cuenta que la inteligencia emocional es un factor clave para el desarrollo personal de un individuo y también de las relaciones interpersonales que tenga en cualquier entorno, mientras que el proceso de aprendizaje implica: una sucesión de actividades de tipo académica que se miden mediante un calificación. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, por su alcance es correlacional, por los objetivos, básica, por el lugar de campo y por el tiempo transversal, teniendo como población de estudio a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía y como muestra seleccionada al segundo y sexto semestre de dicha carrera; se utilizó la técnica psicométrica de la Escala de Inteligencia Emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) con su respectivo instrumento y el acta de calificaciones con una escala cuantitativa, bajo 3 niveles: excelente, muy bueno y bueno. Para realizar el análisis e interpretación de los resultados se utilizó el programa Excel, mientras que para la elaboración de gráficos se usó estadígrafos tanto para inteligencia emocional y procesos de aprendizaje y para la correlación de las variables se utilizó el programa SPSS. Se concluye de tal manera que tanto varones como mujeres poseen buenos niveles en atención, claridad y reparación emocional; de igual forma su proceso de aprendizaje es muy bueno, teniendo correlación positiva ambas variables de estudio.

Palabras claves: inteligencia emocional, procesos de aprendizaje, estudiantes Psicopedagogía.

ABSTRACT

The main objective of the following research work was to determine the relationship between emotional intelligence and learning processes in students of the Psychopedagogy career at the National University of Chimborazo, taking into account that emotional intelligence is a critical factor for the personal development of an individual and also the interpersonal relationships they have in any environment, while the learning process involves: a succession of academic-type activities that are measured by a grade. The methodology had a quantitative approach with a non-experimental design; due to its scope, it is correlational, due to the objectives, basic, due to the field location and transversal time, having as the study population the students of the Psychopedagogy career and as sample selected in the second and sixth semester of said degree; The psychometric technique of the Emotional Intelligence Scale was used: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) with its respective instrument and the report card with a quantitative scale, under three levels: excellent, very good and reasonable. The Excel program was used to carry out the analysis and interpretation of the results. In contrast, statisticians were used to create graphs for both emotional intelligence and learning processes, and the SPSS program was used to correlate the variables. It is concluded in such a way that both men and women have good levels of attention, clarity, and emotional repair. Likewise, their learning process is perfect, with both study variables positively correlated.

Keywords: emotional intelligence, learning processes, Psychopedagogy students.



Reviewed by:
Mgs. Sonia Granizo Lara,
ENGLISH PROFESSOR.
c.c. 0602088890

CAPÍTULO I.

INTRODUCCIÓN.

La siguiente investigación sobre la inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje de los estudiantes que cursan Psicopedagogía en la Universidad Nacional de Chimborazo, es de suma importancia pues el reconocimiento de emociones propias y de las demás personas juega un papel fundamental a la hora de establecer vínculos sociales que sean sanos y por ende poseer la capacidad necesaria para desarrollarse de manera efectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El propósito que tuvo la presente investigación fue determinar la relación entre las variables de estudio antes ya mencionadas, debido a que es primordial conocer aquellos factores determinantes en la inteligencia emocional y el efecto de esta en los procesos de aprendizaje establecidos en cada semestre que dispone la carrera para culminarla.

Dicha investigación fue desarrollada bajo una metodología con un corte cuantitativo de diseño no experimental y un alcance correlacionales los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 y el acta de calificaciones de los estudiantes del segundo y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, con una muestra conformada por 67 personas.

El informe de investigación está conformado por 5 capítulos en los que se redactan y describen distintas características conforme al proceso investigativo:

Capítulo I Introducción se mencionan los antecedentes, planteamiento del problema con estudios de investigación en tres distintos contextos: macro, meso y micro, junto el planteamiento del problema y los objetivos.

En el capítulo II Marco teórico con la ayuda de diversas fuentes de información se describen características de inteligencia emocional y procesos de aprendizaje.

El capítulo III la metodología de la investigación explicando técnicas e instrumentos utilizados.

En el capítulo IV se presentan los resultados y discusión en las que se manejó técnicas para el procesamiento y análisis de datos que se obtuvieron anteriormente.

El capítulo V conclusiones y recomendaciones.

1.1 ANTECEDENTES

En España, Cifuentes & Borrajo (2023) con su estudio de investigación denominado “La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Colombia y España que practican técnicas de relajación”, tuvieron como objetivo analizar la habilidad para manejar la inteligencia emocional en técnicas de relajación, bajo un enfoque cuantitativo utilizando el cuestionario TMMS (Trait Meta-Mood Scale) adaptado. Se realizaron pruebas estadísticas para examinar los resultados, específicamente se utilizaron pruebas de T de Student para comparar muestras independientes. Estas pruebas revelaron que, en términos de claridad y reparación, los hombres obtuvieron puntuaciones más altas en comparación con las mujeres. Además, en relación al país de origen, los estudiantes colombianos obtuvieron puntuaciones más altas que los españoles. Es importante destacar que la investigación no encontró ninguna relación entre la práctica o no de técnicas de relajación y los factores de la inteligencia emocional.

En Perú Quiliano y Quiliano (2020) en su artículo científico titulado “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería” tuvieron como objetivo determinar la relación entre ambas variables de estudio, como una metodología de estudio fue de tipo descriptivo y transversal, junto a una población conformada por 320 estudiantes de la Facultad de enfermería di una muestra de 30 en total utilizando dos instrumentos para la recolección de datos Bar-On, para medir Inteligencia Emocional y el Inventario SISCO para estrés académico. Para el análisis de correlación de las variables se utilizó el chi cuadrado llegando a tener como resultado que no existe relación entre las variables. Además, se sugiere considerar el aspecto emocional para desarrollar un proceso enseñanza-aprendizaje integral.

En Riobamba Bravo y Cepeda (2017) con su trabajo de investigación llamado “Inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la educación humanas y tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. Marzo – Julio. 2017” suponiendo determinar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en dichos estudiantes. Se utilizó un enfoque no experimental en el diseño del estudio, empleando métodos deductivos-inductivos y analíticos-sintéticos. El tipo de investigación fue transversal y de campo, y se enfocó en un nivel descriptivo de investigación. La muestra estuvo compuesta por 28 estudiantes. Para evaluar la inteligencia emocional, se utilizó el test TMMS-24 de Fernández y Berrocal, el cual consta de 24 ítems divididos en tres dimensiones

clave: percepción, comprensión y regulación emocional. Cada dimensión contiene 8 ítems. Después de analizar e interpretar los datos, se llegó a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional en las tres dimensiones evaluadas.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En México, Padilla & Sandoval (2022) coinciden en que la falta de inteligencia emocional en las personas afecta la capacidad de interacción social o habilidades sociales, que a su vez causa conflictos en el contexto personal, familiar, educativo e incluso la salud de la persona se ve considerablemente afligida, notándose en la poca facilidad para tomar decisiones asertivas para la solución de problemas, teniendo como resultado relaciones interpersonales tóxicas.

En Colombia Acevedo & Murcia (2017) señalan que en la sociedad hay múltiples elementos, como el maltrato físico y psicológico, la carencia de valores, la baja autoestima, la falta de empatía y las familias disfuncionales, que generan un perjuicio en el desarrollo emocional de los estudiantes, afectando tanto su bienestar personal como su rendimiento en el ámbito educativo. La ausencia de la comprensión de las emociones propias y ajenas contribuye a que las dificultades no relacionadas con la educación incidan negativamente en el desempeño académico.

En Ecuador Naranjo (2015) señala que, en el ámbito educativo ecuatoriano, la inteligencia emocional no ha sido objeto de estudio ni se le ha dado importancia como un predictor de éxito académico. Este vacío ha resultado en la ausencia de una metodología centrada en fomentar el desarrollo de esta habilidad en nuestras instituciones educativas. A nivel societal, se ha observado un aumento en actitudes egoístas, posiblemente atribuible a la falta de tiempo de los padres debido al trabajo y a la excesiva dependencia de la tecnología. Estos elementos han contribuido a distanciar a los miembros de la sociedad y han llevado al olvido de nuestra condición como seres humanos con emociones. Reconocer y comprender nuestras emociones nos capacita para reaccionar de manera más empática y humana frente a situaciones que involucran a nuestros seres queridos y a los demás.

Finalmente, en Riobamba en carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo se ha identificado la poca inteligencia emocional en los estudiantes provocando de esta manera conflictos internos y externos a la persona, un claro ejemplo de esto son los trabajos grupales que bien son un componente de evaluación se evidencia la

poca cooperación en la realización de una tarea académica cuando se les es asignado los integrantes de grupo a diferencia de cuando son equipos por afinidad.

Además, existen distintos factores de índole personal que afectan el estado emocional de la persona provocando un estado de enojo que altera la conducta del individuo y la universidad al ser un espacio en el que la persona se desenvuelve un buen tiempo del día es en donde se pueden ver reflejadas estas emociones y no pudiendo controlarlas el proceso de enseñanza aprendizaje se ve afectado, cuando una persona no se encuentra bien emocionalmente es difícil rendir eficazmente en otras tareas en este caso en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es importante ya que permitió determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, Chimborazo teniendo en cuenta que las emociones son un factor clave para potenciar los procesos de aprendizaje es un tema de actualidad enfocándose en la realidad del contexto que fue motivo de estudio para comprender cómo dicha habilidad emerge las habilidades para desempeñarse de manera correcta académicamente.

Los beneficiarios de esta investigación fueron los estudiantes pertenecientes a la carrera de psicopedagogía quienes formaron parte del estudio, pero también la comunidad educativa para comprender la importancia de las variables de estudio de dicha investigación.

Fue factible porque se contó con los materiales necesarios para el desarrollo de dicha investigación como fueron los instrumentos para la recolección de datos y consigo la obtención de los mismos para establecer conclusiones, además de la apertura permiso y aprobación de las autoridades de la carrera de Psicopedagogía para poder realizar todo el proceso investigativo.

Tiene un gran impacto pues se conoció el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes en el proceso de aprendizaje de esta manera después se puede realizar investigación más efectiva por el mejoramiento de habilidades de reconocimiento emocional que ayuden a fomentar mejores estrategias para lograr un buen desempeño y rendimiento académico dónde se reconozca las emociones de las personas.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Determinar la relación entre las dimensiones que conforman la inteligencia emocional y los niveles de desempeño académico en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

1.4.2 Específicos

- Identificar las dimensiones que conforman la inteligencia emocional de los estudiantes
- Establecer el nivel de desempeño académico en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

- Analizar la relación entre inteligencia emocional y procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1.1 Definición y generalidades

Para Arrabal (2018) define a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocimiento de emociones, siendo estas importantes en la toma de decisiones a lo largo de la vida de un ser humano.

De la misma manera para Serna (2019) la inteligencia emocional se define como la capacidad de reconocer y comprender tanto nuestras propias emociones como las de los demás, así como la habilidad para motivarnos y gestionar de manera eficaz nuestras relaciones tanto interpersonales como intrapersonales. Este concepto engloba una variedad de habilidades que, aunque son complementarias, se diferencian de la inteligencia académica, la cual se centra exclusivamente en la capacidad cognitiva evaluada a través del cociente intelectual.

Para Goleman (2008) se refiere al proceso cerebral que facilita la comprensión de las emociones personales de un individuo, así como la asimilación de las emociones de quienes lo rodean, con el fin de gestionar de manera efectiva las relaciones interpersonales.

Según Skinner (1950) el aprendizaje es el cambio de una respuesta anticipada, a la misma que se debe encontrar las razones por las que se realiza su procesamiento al resolverla en el momento que es cuestionada.

2.1.2 Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Goleman establece distintos componentes que hacen parte de la inteligencia emocional que se explican a continuación:

2.1.2.1 Autoconciencia emocional

Este componente hace referencia al conocimiento de las emociones propias y de los demás y cómo éstas interfieren en nosotros. La manera en cómo nos sentimos define el estado comportamental en el que se reacciona hay estímulos positivos o negativos que pueden presentarse es por eso que a veces estados emocionales muy extremos hacen que se pierda el control de la situación y puedan ocurrir situaciones en las que una persona puede verse

expuesta la toma de decisiones debe realizarse cuando una persona se encuentra en un estado de calma y tranquilidad para que las consecuencias sean las mejores esperadas y no problemas que afecten su integridad (Alegría & Zúñiga, 2020).

2.1.2.2 Empatía

Para López et al., (2013) la empatía se cultiva al comprender tanto las emociones como los sentimientos del entorno que rodea a los individuos, teniendo en cuenta que las actividades diarias se desenvuelven en un contexto social complejo. Reconocer y comprender son aspectos intrínsecos a la naturaleza social en la que las personas se desenvuelven, permitiendo que el estado mental se adapte de manera apropiada a diversos contextos.

2.1.2.3 Automotivación

Destreza que cada persona posee para elevar su autoestima, compromiso y dedicación con el fin de construir, llevar a cabo y cumplir con las actividades diarias. A lo largo de su desarrollo, los individuos pueden enfrentar momentos difíciles que generan estrés, desánimo y desinterés. No obstante, gracias a la habilidad de mantener una actitud positiva frente a las adversidades, el ser humano logra manejar estas situaciones y persistir en la búsqueda de su desarrollo integral (Toapanta, 2023).

2.1.2.4 Autorregulación

Se refiere a la capacidad de gestionar eficazmente las emociones, convirtiendo una situación altamente estresante o una emoción alterada en algo manejable. La autorregulación emocional adecuada implica la capacidad de identificar aquello que provoca un desequilibrio mental y afectivo (Montagud, 2020).

2.1.2.5 Relaciones Interpersonales

las relaciones humanas tienen un propósito definido, el cual consiste en establecer diversos tipos de comunicación entre individuos. Esta comunicación se rige por normas aceptadas por todos los participantes y se sustenta en el respeto hacia la individualidad de cada persona. En las relaciones interpersonales, es posible observar conductas adecuadas, como el intercambio de afecto, con la meta de preservar los derechos de cada individuo y de los demás, en busca de un bien común (Valdéz, 2019).

2.1.3 Emociones básicas

Para Romera (2018) divide en 10 emociones consideradas como básicas que las personas tienen y perciben de otras, por ejemplo:

1. Miedo: ayuda a estar atentos a cualquier amenaza que el entorno puede presentar, manifestándose con señales fisiológicas.
2. Enfado: es aquella emoción en la que el cuerpo siente una alteración debido a estímulos que le puedan causar algún conflicto interno.
3. Sorpresa: es una señal que el cerebro dispone ante una situación inesperada.
4. Culpa: es la capacidad de sentir arrepentimiento por alguna situación que sea cometida y ha causado molestia en otros.
5. Tristeza: es la emoción que causa desestabilidad en el ánimo de una persona debido a situaciones que altera su conducta.
6. Asco: es cuando una persona siente alejamiento hacia un objeto o sujeto que cause molestia consigo.
7. Curiosidad: es la activación del cerebro por conocer algo nuevo e innovador que le parezca atractivo para sus gustos.
8. Admiración: es el reconocimiento que tiene por algo o alguien por tener las mismas características personales.
9. Seguridad: es el sentido de confianza para realizar algo que se propone realizar en un periodo de tiempo determinado.
10. Alegría: es el sentido de satisfacción por una acción realizada.

2.2 PROCESO DE APRENDIZAJE

2.2.1 Definición de aprendizaje

El aprendizaje se define como el proceso de obtener conocimientos que se produce desde el nacimiento de un individuo. Esto implica la asimilación de nueva información en el cerebro humano, y el aprendizaje progresa desde lo más básico hasta niveles más académicos a medida que el sujeto se desarrolla. Este proceso abarca tanto aspectos individuales como colectivos, ya que, mediante la interacción con el entorno social, las personas pueden generar nuevas ideas beneficiosas para la vida cotidiana (González, 2018).

También se puede interpretar como la alteración en el esquema mental de una persona al adquirir conocimientos a través de la experiencia con elementos de su entorno (Castañeda, 2008).

2.2.2 Teorías del aprendizaje

2.2.2.1 Teoría del aprendizaje de Vygotsky

En esta teoría, el aprendizaje se considera un elemento crucial para el desarrollo humano, poniendo énfasis en la culturización del individuo en relación con su entorno. Para que una persona pueda verdaderamente asimilar la cultura, se sugiere que debe emplear herramientas que faciliten la comprensión, como el lenguaje a través de signos, siendo un ejemplo el alfabeto en el caso del castellano. De esta manera, puede aprender de personas expertas y acumular experiencias a lo largo del proceso (Vygotsky, 1964; citado en Orellana y Vilcapoma, 2018)

2.2.2.2 Teoría del aprendizaje de Piaget

La teoría de Piaget y otros enfoques constructivistas brindan la posibilidad de que el estudiante sea el protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje pues mediante procesos mentales son capaces de adquirir conocimientos procesarlos y crear nuevos (Morales, 2018).

2.2.2.3 Teoría del aprendizaje de Skinner

Desde la perspectiva del conductismo, el aprendizaje se define como la respuesta que el cerebro proporciona a un estímulo proveniente del entorno externo. Se sostiene que cuanto más se repita un evento, el aprendizaje se producirá de manera más rápida, y si se aplican recompensas o refuerzos de manera adecuada, la persona será capaz de actuar de manera significativa ante situaciones similares (Ocaña, 2013).

2.2.3 Componentes curriculares según la Universidad Nacional Chimborazo.

En el régimen académico que establece la UNACH (2021) divide en 3 componentes de evaluación que se describen a continuación:

Artículo 52.- Aprendizaje en contacto con el docente.- El aprendizaje en contacto con el docente es el conjunto de actividades individuales o grupales desarrolladas con intervención y supervisión directa del docente (de forma presencial o virtual, sincrónica o asincrónica) que comprende las clases conferencias, seminarios, talleres, diálogos pedagógicos, debates, mesas redondas, foros, proyectos en aula (presencial

o virtual), entre otras, que establezca la Universidad Nacional de Chimborazo en correspondencia con su modelo educativo institucional.

El aprendizaje en contacto con el docente también podrá desarrollarse bajo la modalidad de tutoría, excepto en el campo de la salud, que consiste en un mecanismo de personalización de la enseñanza aprendizaje, ajustando el proceso a las características del estudiante y sus necesidades formativas/educativas; fortaleciendo el desarrollo de las competencias profesionales desde las condiciones institucionales y del estudiante; así como el acompañamiento para la superación de dificultades de seguimiento de la carrera que eventualmente pueda encontrar. La Universidad Nacional de Chimborazo definirá los mecanismos y condiciones de realización de la tutoría, para asegurar el cumplimiento de sus fines.

Artículo 53.- Aprendizaje autónomo. - El aprendizaje autónomo es el conjunto de actividades de aprendizaje individuales o grupales desarrolladas de forma independiente por el estudiante fuera del horario de clases. Las actividades deben ser planificadas y/o guiadas por el docente, se desarrolla en función de la capacidad de iniciativa del estudiante; de manejo crítico de fuentes y contenidos de información; planteamiento y resolución de problemas; la motivación y la curiosidad para conocer; la transferencia y contextualización de conocimientos; la reflexión crítica y autoevaluación del propio trabajo, entre las principales.

Para su desarrollo, deberán planificarse y evaluarse actividades específicas, tales como: la lectura crítica de textos; la investigación documental; la escritura académica y/o científica; la elaboración de informes, portafolios, proyectos, planes, presentaciones, entre otras; así como otras actividades que establezca la Universidad Nacional de Chimborazo en correspondencia con su modelo educativo institucional.

Artículo 54.- Aprendizaje práctico-experimental.- El aprendizaje práctico-experimental es el conjunto de actividades (individuales o grupales) de aplicación de contenidos conceptuales, procedimentales, técnicos, entre otros, para la resolución de problemas prácticos, comprobación, experimentación, contrastación, replicación y demás que defina la Universidad Nacional de Chimborazo; de casos, fenómenos, métodos y otros, que pueden requerir uso de infraestructura (física o virtual), equipos, instrumentos, y demás material, que serán facilitados por la Unach (p.21).

2.2.4 Componentes de evaluación del aprendizaje de la Universidad Nacional de Chimborazo

Artículo 58.- Componentes de la evaluación del aprendizaje. - La evaluación del aprendizaje, centrada en el mejoramiento del proceso educativo deberá considerar los siguientes componentes:

- a) Aprendizaje en contacto con el docente: contenidos y procedimientos planificados y transmitidos por el profesor en su interacción directa con los estudiantes, en sus diferentes modalidades, evaluados en función de los resultados de aprendizaje declarados en la planificación curricular;
- b) Aprendizaje práctico-experimental: deberá ser evaluado en los ambientes/contextos de aplicación y experimentación coherentes con los contenidos y procedimientos planificados; y,
- c) Aprendizaje autónomo: contenidos y procedimientos planificados para el desarrollo independiente por parte del estudiante, guiados por el profesor y evaluados en función de las competencias y resultados esperados. Para las asignaturas que no

contemplan el componente práctico-experimental en el proyecto curricular, el componente de aprendizaje en contacto con el docente tendrá los siguientes dos subcomponentes:

1. Aprendizaje en contacto con el docente - fundamentación teórica: Contenidos y procedimientos planificados y transmitidos por el profesor en su interacción directa con los estudiantes, en sus diferentes modalidades, evaluados en función de los objetivos de aprendizaje declarados en la planificación curricular.

2. Aprendizaje en contacto con el docente - aplicación de la teoría: Aplicación de los contenidos y procedimientos planificados y transmitidos por el profesor en su interacción directa con los estudiantes, en sus diferentes modalidades, evaluados en función de los objetivos de aprendizaje declarados en la planificación curricular.

La evaluación formativa se ejecutará durante todo el período académico, con criterios de rigor académico, pertinencia, secuencialidad, coherencia, flexibilidad e innovación. La evaluación formativa podrá ser de carácter individual o grupal, en tanto que la evaluación sumativa será individual (UNACH, 2021; p.22).

2.2.5 Escala de calificaciones UNACH

La UNACH (2021):

Se regirá por una escala de 0 (cero) a 10 (diez) puntos. Para aprobar una asignatura el estudiante deberá contar con una calificación final mínima de 7 puntos. La asignación de calificaciones podrá considerar valores decimales con hasta dos cifras, y no será susceptible de redondeo (p. 22).

Tabla 1. Equivalencia y escala de calificaciones de la UNACH

Escala cuantitativa	Equivalencia Sistema de Educación Superior
9.50 a 10 puntos	Excelente
8 a 9.49 puntos	Muy bueno
7 a 7.99 puntos	Bueno
7 a 10 puntos	Aprobado
Menos de 7 puntos	Desaprobado

Fuente: Régimen académico de las carreras de pregrado de la UNACH

Elaborado por: Universidad Nacional de Chimborazo

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

La metodología empleada en este estudio es de índole cuantitativa, dado que se emplearon técnicas estadísticas en el análisis e interpretación de las variables, culminando con la formulación de conclusiones derivadas de la investigación.

3.2 Diseño de la investigación

Diseño no experimental pues no se manipuló deliberadamente ninguna de las variables de investigación, mostrándose tal y como son.

3.3 Nivel o alcance de la investigación

3.3.1 Correlacional

Se correlacionó ambas variables de investigación en base a un programa estadístico para hallar un valor que muestre la veracidad de los datos obtenidos.

3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1 Por los objetivos

3.4.1.1 Básica

Se orienta hacia el avance de la ciencia y la consecución del conocimiento científico en sí mismo; los logros de este tipo de investigación se manifiestan en leyes de alcance general. Este enfoque de investigación no se preocupa por el cómo ni en qué se aplican los resultados, leyes o conocimientos que investiga; su objetivo principal es identificar un fenómeno o problema, analizarlo y proponer alternativas de solución para el problema objeto de estudio.

3.4.2 Por el lugar

3.4.2.1 De campo

El estudio se realizó en la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.4.3 Por el tiempo

3.4.3.1 Transversal o transaccional

La aplicación de los instrumentos se aplicó una sola vez a los estudiantes en un periodo determinado de tiempo es decir el periodo académico 2022-2S.

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población

Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2 Muestra

La muestra seleccionada fue el segundo y sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía.

Tabla 2. Muestra

Semestre	Segundo	Sexto
# de mujeres	30	28
# de varones	2	7
Total	32	35

Fuente: Carrera de Psicopedagogía UNACH
Elaborado por: Moya y Torres

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1 Técnica: Psicometría

La utilización de esta estrategia de investigación de naturaleza cuantitativa posibilitará alcanzar los objetivos, evaluar las dimensiones e interpretar los indicadores asociados a una de las variables bajo estudio.

3.6.1.1 Instrumento: Escala de inteligencia emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

El Trait-Meta Mood Scale, TMMS-24 está conformada por 24 ítems en una escala de likert conformada de la siguiente manera: 1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo. La misma analiza 3 habilidades que son indispensables en la inteligencia emocional de las personas las cuales se desglosan de la siguiente manera: atención, claridad y reparación (Salovey, 1995).

3.6.2 Técnica Observación

La técnica aplicada fue la observación directa, mediante la recolección de datos de los dos semestres de la carrera seleccionados.

3.6.2.1 Instrumento: Acta de calificaciones

Es un documento en dónde se evidencian las calificaciones por cada asignatura en el caso de la UNACH se puede encontrar en el sistema SICOA.

3.8 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Se aplicaron las metodologías recomendadas por la estadística para procesar la información recopilada, complementándose con la creación y registro en gráficos estadísticos como cuadros y diagramas circulares generados a través del programa de ofimática Excel. Esto se llevó a cabo mediante el análisis y ejecución de diversas actividades, tales como:

- Selección y aplicación de los instrumentos de recolección de datos definitivos
- Tabulación y representación gráfica.
- Análisis e interpretación de los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

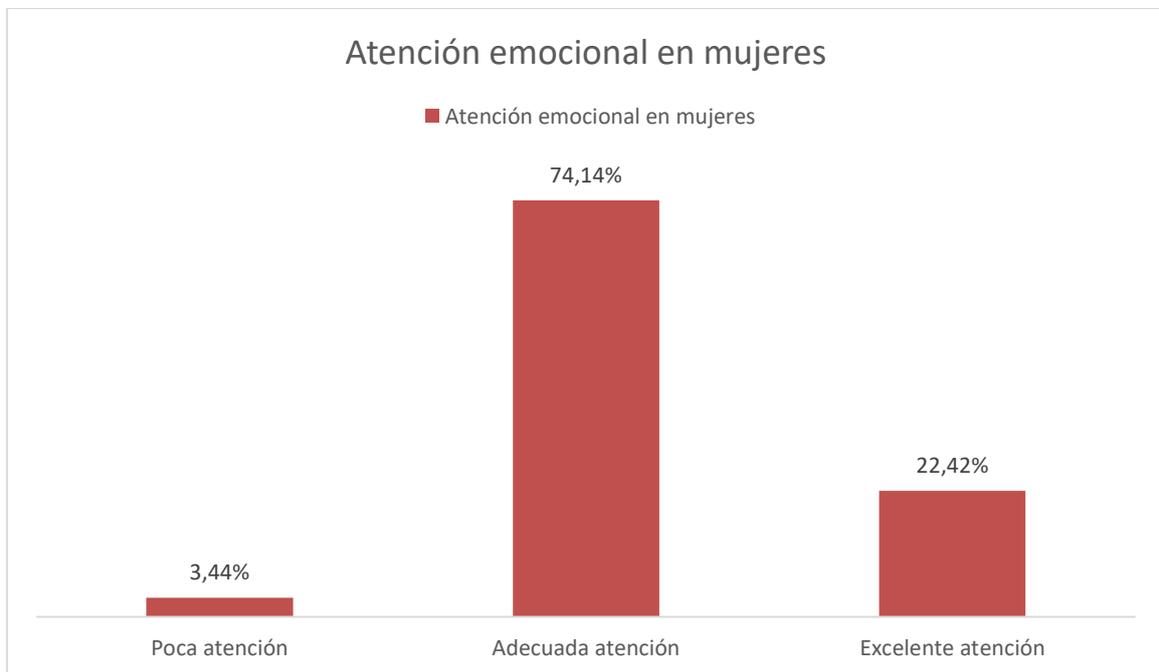
4.1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24)

Tabla 3. Atención emocional en mujeres

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca atención	2	3,44%
Adecuada atención	43	74,14%
Excelente atención	13	22,42%
Total	58	100%

Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 1. Atención emocional en mujeres



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Del total de mujeres a las que se les aplicó la escala resulta que 2 perteneciente al 3,44% presentan poca atención emocional, 43 correspondiente al 74,14% poseen una adecuada atención y 13 siendo el 22,42% prestan demasiada atención.

Interpretación:

En cuanto a la atención emocional las mujeres en su gran mayoría tienen una conciencia de sus emociones, sabiendo reconocer las emociones que presentan tanto de manera propia como también de otras personas. Teniendo la capacidad necesaria para identificar aspectos positivos y negativos que conlleva cada emoción.

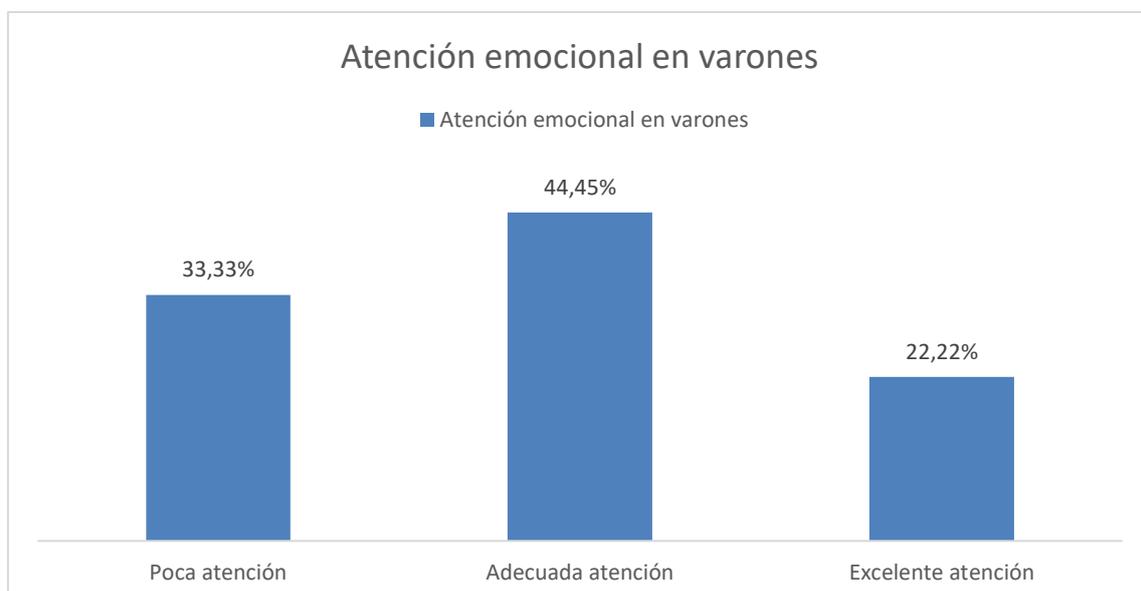
Tabla 4. Atención emocional en varones

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca atención	3	33,33%
Adecuada atención	4	44,45%
Excelente atención	2	22,22%
Total	9	100%

Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 2. Atención emocional en varones



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Del total de varones a los que se les aplicó la escala resulta que 3 perteneciente al 33,33% prestan poca atención emocional, 4 correspondiente al 44,45% poseen una adecuada atención y 2 sujetos siendo el 22,22% prestan demasiada atención.

Interpretación:

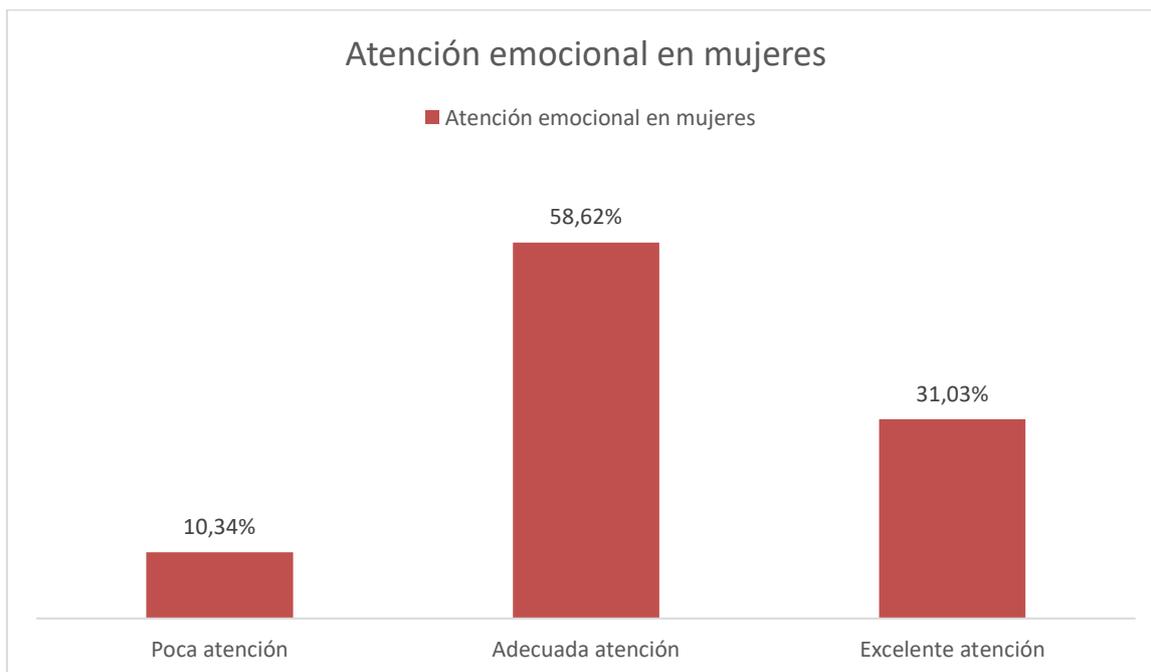
En cuanto a la atención emocional los varones en su gran mayoría tienen una adecuada atención de sus emociones, es decir que conocen cada una de las emociones que pueden presentar ante una situación, distinguiendo una de la otra.

Tabla 5. Claridad emocional en mujeres

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca claridad	6	10,34%
Adecuada claridad	34	58,62%
Excelente claridad	18	31,03%
Total	58	100%

Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 3. Claridad emocional en mujeres



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Respecto a claridad emocional se obtiene que 6 estudiantes es decir el 10,34% del total tienen poca claridad, 34 personas perteneciente al 58,62% adecuada claridad y 18 mujeres correspondiente al 31,03% excelente claridad emocional.

Interpretación:

En claridad emocional las mujeres mayoritariamente poseen una adecuada habilidad para poder percibir y expresar emociones, sabiendo distinguirlas unas de las otras, de igual manera ponerse en el lugar de otra persona emocionalmente, finalmente percibiendo la evolución que tiene cada emoción y cómo esta se va adaptando al pensamiento de sí mismo.

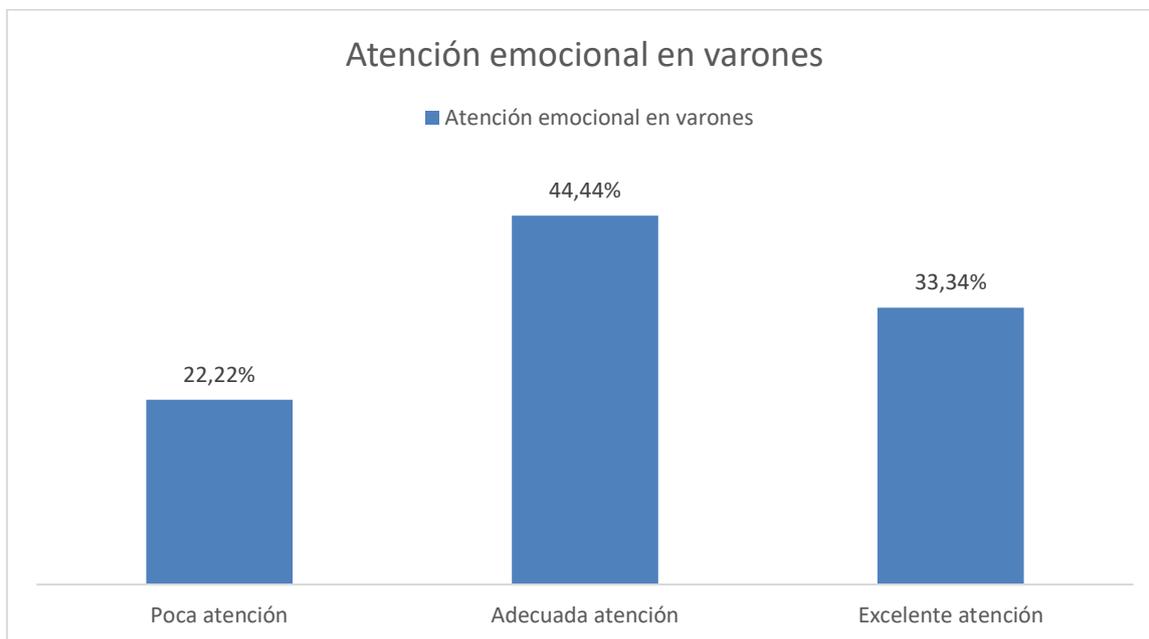
Tabla 6. Claridad emocional en varones

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca claridad	2	22,22%
Adecuada claridad	4	44,44%
Excelente claridad	3	33,34%
Total	9	100%

Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 4. Claridad emocional en varones



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Respecto a claridad emocional se obtiene que 2 estudiantes es decir el 22,22% del total tienen poca claridad, 4 personas perteneciente al 44,44% adecuada claridad y 33 varones correspondiente al 33,34% excelente claridad emocional.

Interpretación:

En claridad emocional los varones en su gran mayoría tienen adecuada y excelente claridad emocional captando las emociones de otras personas y sabiendo expresar lo que sienten sin reprimirse, poniéndose en lugar de otros y siendo empático.

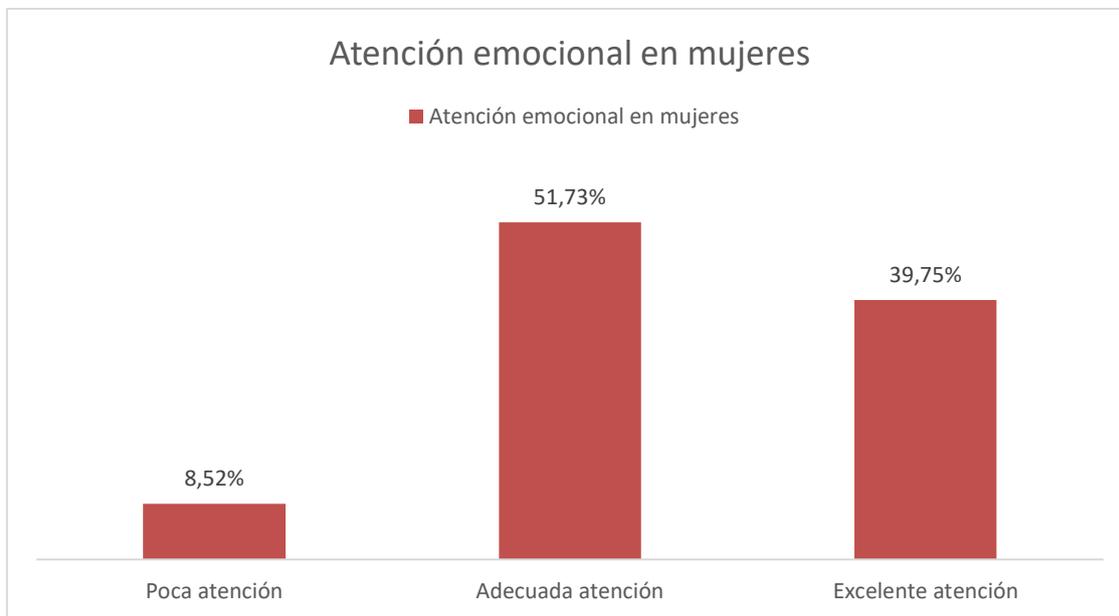
Tabla 7. Reparación emocional en mujeres

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca reparación	5	8,52%
Adecuada reparación	30	51,73%
Excelente reparación	23	39,75%

Total	58	100%
--------------	-----------	-------------

Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 5. Reparación emocional en mujeres



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Del total de mujeres se obtiene que del total 5 correspondiente al 8,52% tienen poca reparación emocional, 30 sujetos siendo el 51,73% adecuada reparación y 23 perteneciente al 39,75% excelente reparación.

Interpretación:

En reparación emocional las mujeres tienen una habilidad adecuada para poder autorregularse de manera emocional sabiendo controlar tanto emociones positivas como negativas diciendo eficaces al momento de la resolución de problemas teniendo buenas relaciones interpersonales y evitando el conflicto este factor es esencial pues indica que la persona se encuentra con una inteligencia emocional bien desarrollada.

Tabla 8. Reparación emocional en varones

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Poca reparación	2	22,22%

Adecuada reparación	5	55,56%
Excelente reparación	2	22,22%
Total	9	100%

Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 6. Reparación emocional en varones



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes
Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Del total de estudiantes se obtiene que del total 2 correspondiente al 22,22% tienen poca reparación emocional, 5 sujetos siendo el 55,56% adecuada reparación y 2 perteneciente al 22,22% excelente reparación.

Interpretación:

En reparación emocional los varones pueden tener control de sus de sus emociones tanto positivas como negativas y poder mantenerse un estado de bienestar y estabilidad dejando de lado posibles problemas que puedan afectar su integridad o la de otras personas.

4.2 RESULTADOS DEL ACTA DE CALIFICACIONES

Tabla 9. Acta de calificaciones

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	3	4,47%
Muy bueno	62	92,53%
Bueno	2	3%
Total	67	100%

Fuente: Acta de calificaciones de los estudiantes

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Gráfico 7. Acta de calificaciones



Fuente: TMMS 24 aplicado a los estudiantes

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Tomando el acta de calificaciones 3 estudiantes siendo el 4,47% tienen un excelente nivel en su proceso de aprendizaje, 62 personas correspondiente al 92,53% poseen un nivel muy bueno y 2 perteneciente al 3% se ubican en un nivel bueno.

Interpretación:

Respecto al acta de calificaciones para medir el proceso de aprendizaje de los estudiantes se obtiene que en su mayoría tienen un nivel muy bueno es decir que no existe mayor inconveniente en las asignaturas que tiene cada semestre seleccionado por lo tanto el proceso de aprendizaje fue bueno y se demuestra con calificaciones que le ayudan al estudiante a comprender los conocimientos de la carrera y por ende continuar sin problemas.

4.2 RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE

Tabla 10. CORRELACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE

		Inteligencia Emocional	Proceso de aprendizaje
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1,000	,643
	Sig. (Bilateral)	.	,007
	N	67	67
Proceso de aprendizaje	Correlación de Pearson	,643	1,000
	Sig. (Bilateral)	,007	.
	N	67	67

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: Moya Vicky y Torres Germán

Análisis:

Se obtiene mediante el programa SPSS un p valor igual a 0,643 y una significancia de 0,007.

Interpretación:

Con el P valor igual a 0,647 se acoge la hipótesis de investigación y se afirma que existe relación entre inteligencia emocional y proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Se identifican las dimensiones que hacen parte de la inteligencia emocional de los estudiantes: atención, claridad y reparación emocional. Los alumnos manifiestan habilidades en la identificación de emociones, distinguiendo unas de otras, creando las competencias necesarias para resolver conflictos consigo mismo y con las personas del entorno social del sujeto para ser autorreguladores de sus emociones y teniendo un pensamiento apto para manejar relaciones interpersonales sanas.
- Se establece el nivel de desempeño académico en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, mediante las calificaciones finales de los estudiantes logrando así evidenciar que se encuentran en muy bueno, determinando que no existe mayor dificultad en dicho proceso teniendo la capacidad para retener contenidos crear conocimientos y posteriormente poder aplicarlos y continuar al siguiente semestre para que de esta manera se pueda culminar con la carrera universitaria.
- Se analiza la relación entre inteligencia emocional y proceso de aprendizaje obteniendo un valor de 0,6043 determinando que las dos variables se relacionan ya que mientras un estudiante tenga mejor inteligencia emocional su proceso de aprendizaje se verá favorecido evitando tener problemas que lo afecten.

5.2 RECOMENDACIONES

- Fomentar mediante dinámicas a los estudiantes la importancia que tiene la inteligencia emocional y el desarrollo tanto en atención claridad y reparación emocional, para que el nivel pueda ser excelente en un futuro y que los estudiantes puedan autorregularse en el proceso de aprendizaje.
- Realizar actividades que cumplan con los componentes de evaluación que dicta la UNACH desarrollando trabajos tanto individuales como grupales que al final en la evaluación pueden hacer reflejados de mejor manera y los estudiantes se vean satisfechos con el proceso de adquisición de conocimientos en cada semestre, logrando así que la mayoría pueda pasar de un nivel muy bueno a excelente mejorando la calidad educativa de la universidad.
- Realizar capacitaciones tanto a docentes como a estudiantes sobre la importancia que tiene la inteligencia emocional tanto en el aspecto académico como personal para de esta manera potenciar dicha capacidad y evitar conflictos a largo plazo que afecten la integridad de cualquier persona que conforma la comunidad educativa teniendo sujetos emocionalmente capaces de afrontar cualquier situación sin vulnerar el estado propio o de otros de su entorno.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A. F. A., & Murcia, Á. M. M. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *El Ágora USB*, 17(2), Art. 2. <https://doi.org/10.21500/16578031.3290>
- Alegría, M. A., & Zúñiga, D. M. S. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14), Art. 14. <https://doi.org/10.29057/estr.v7i14.5671>
- Arrabal, E. M. (2018). *Inteligencia Emocional*. Editorial Elearning, S.L.
- Bravo, P., & Cepeda, J. (2017). “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. RIOBAMBA. MARZO – JULIO. 2017”. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4458/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000048.pdf>
- Castañeda, I. (2008). El aprendizaje, a través de la mirada de diferentes autores. <https://imced.edu.mx/Ethos/Archivo/41-27.pdf>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- González-Hernández, W. (2018). Definición del aprendizaje desarrollador de la informática por el profesional informático •. *Revista Educación en Ingeniería*.
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2013). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Scielo*, 32(1), 37-51.
- Montagud, N. (2020) Autorregulación emocional: qué es, y estrategias para potenciarla. Una serie de consejos y fórmulas, para aprender a regular mejor nuestras propias emociones. *Psicología y mente*. Recuperado el 18/09/23 en: <https://psicologiaymente.com/psicologia/autorregulacion-emocional>

- Morales, Y. A. (2018, enero 10). *Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje*. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/educacion/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.html>
- Ocaña, A. O. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Ediciones de la U.
- Orellana, G., & Vilcapoma, A. (2018). Aplicación de la teoría de Vigotsky al problema del aprendizaje en matemáticas. *RSocialium*, 2(1), Art. 1. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2018.2.1.532>
- Padilla, A. M. P., & Sandoval, M. (2022). La importancia de la inteligencia emocional en educación primaria. *Formación Estratégica*, 6(02), Art. 02.
- Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *Ciencia y enfermería*, 26. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Romera, M. (enero de 2018). Educar en las emociones. Ponencia publicada por la fundación Gestionando a hijos. Recuperado de: <https://gestionandohijos.com/ponencia-marromeraeducar-emociones>
- Salovey, P., Mayer, JD, Goldman, SL, Turvey, C. y Palfai, TP (1995). Atención, claridad y reparación emocional: exploración de la inteligencia emocional utilizando la escala Trait Meta-Mood.
- Serna, A. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 1(1), Art. 1. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677>
- Skinner, BF (1950). ¿Son las teorías de aprendizaje necesarias? *Revisión psicológica*, 57 (4), 193.
- Toapanta, S. A. P. (2023). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FRANCISCO FLOR" DE LA CIUDAD DE AMBATO* [Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38937/1/Pachacama%20Santiago_Proyecto%20de%20Titulaci%c3%b3n%20Final%20%281%29-signed_firmado-signed.pdf

UNACH. (2021). *Reforma Reglamento Régimen Académico de las carreras de Grado de la UNACH Reformado 2021.*

<https://www.unach.edu.ec/images/reglamentos/2021/Reforma%20Reglamento%20Regimen%20Academico%20de%20las%20carreras%20de%20Grado%20de%20la%20UNACH%20Reformado%202021-signed.pdf>

Valdéz Burgos, M. (2019). RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2018. [Tesis]. Universidad Señor de Sipán.

Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), Art. 14. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>

7. ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designación de tutor)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0416- DFCEHT-UNACH-2022

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal b), párrafos 3 y 4, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; **"Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores." El formato de subrayado y negrita, me corresponde;**

Que, mediante Oficio No. 284-PSPFCEHT-UNACH-2022, el Mgs. Marco Paredes, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "En concordancia con el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo; CAPÍTULO III Artículo 20 literal a. Se recibe y analiza la matriz de temas aprobados por el Dr. Jorge Fernández docente de la asignatura de Metodología de Investigación y de Magister Fabiana De León docente encargada de titulación de los/las estudiantes de séptimo semestre periodo académico 2022 1S; y en base a las líneas de investigación de los docentes de la Carrera se PROPONE la designación de Docente- tutor para consideración de la Sra. Decana.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de séptimo semestre de la Carrera de Psicopedagogía del periodo académico 2022 1 S y (1) de octavo 22 1S, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio No. 284-PSPFCEHT-UNACH-2022, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR/TUTORA
1	CABEZAS MANCERO JOEL NETSAI	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO GUZMÁN
2	REAL VASCONEZ MARYEMILIA DAYANARA	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO GUZMÁN
3	CÁSERES POMA GUADALUPE	LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS	DR. CLAUDIO MALDONADO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



	VIRGINIA	RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
4	CASTILLO HEREDIA VANESSA ESTHEFANIA	AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
5	TRUJILLO PADILLA DENNYS STALYN	AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
6	CEVALLOS MOROCHO MARIUXI PAOLA	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO
7	MELO FUENMAYOR MARÍA ANAHÍ	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO
8	ERAZO HARO BRAYAN ADONIX	ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
9	MONTACHANA CAIZA BRAYAN ALEXANDER	ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
10	GUANANGA PILLAJO MÓNICA LIZBETH	LAS REDES SOCIALES Y LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL- RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
11	MUÑOZ MALDONADO GÉNESIS SARA	LAS REDES SOCIALES Y LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL- RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
12	GUEVARA CIFUENTES GABRIELA ESTEFANIA	AFECTIVIDAD Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO
13	LLANGARÍ ROBALINO PABLO JOSÉ	AUTOESTIMA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
14	LOZANO NÚÑEZ PAMELA ELIZABETH	MÉTODOS DE ENSEÑANZA EN LA LECTO ESCRITURA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
15	CAMACHO CÁRDENAS TIFFANY NICOLE	MÉTODOS DE ENSEÑANZA EN LA LECTO ESCRITURA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
16	MAÑAY PIINTAC ERIKA PAULINA	AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE	MGS. PACO JANETA



		APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAMILO GALLEGOS TOLEDO	
17	TISALEMA TISALEMA LISSETTE ESTEFANÍA	AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAMILO GALLEGOS TOLEDO	MGS. PACO JANETA
18	MONTERO MATUTE PAOLA CAROLINA	TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LOS NIÑOS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL CESTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD- EL DESPERTAR DE LOS ÁNGELES-RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
19	MOYA LÓPEZ VICKY ALEJANDRA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
20	TORRES VALLEJO GERMÁN ADRIANO	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
21	ORTIZ GUILLEN ADRIANA PATRICIA	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
22	PICO ULLOA LESLIE FERNANDA	INTERACCIÓN SOCIAL EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO DESCALZI- AMBATO	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
23	TITUAÑA CAIZA JOSELYN MARIAN	INTERACCIÓN SOCIAL EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO DESCALZI- AMBATO	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
24	SILVA PALLO MERCEDES NATALY	RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. FABIANA DE LEÓN
25	TENE USCA WENDI NICOL	CLIMA ESCOLAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO	DR. JORGE FERNÁNDEZ
26	TORRES AYALA GÉNESIS YAJAIRA	CLIMA ESCOLAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO	DR. JORGE FERNÁNDEZ
27	VALDEZ POMA YESSENIA ALEXANDRA	REDES SOCIALES Y EL DESARROLLO DE ACTITUDES HOMOFÓFICAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE	DR. MARCO VINICIO PAREDES



		PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHIMBORAZO	
28	VERDESOTO PARRA PRISCILA ELIZABETH	ESTRATEGIAS DE AUTOREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. FABIANA DE LEÓN
29	SAENZ CHACAGUASAY JORGE LUIS	LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL Y LA ELECCIÓN DE CARRERAS UNIVERSITARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS PACO JANETA
30	HERRERA FLORES JOEL DAVID	LA AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "SAN FELIPE NERI"	MGS PACO JANETA
31	YAULEMA CUADRADO JESSICA PAOLA	AMBIENTE AÚLICO Y LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO
32	FIALLOS ANDRADE KELLY GERMANIA MANCHENO MOROCHO SOLANGE DEL CISNE 2022 1S	LA RESILIENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO

3. Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución al señor Director de Carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
4. Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los catorce días del mes de octubre de 2022.



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

Elaborado: Mgs. Zoila Jácome.

Anexo 2. Acta de aprobación del perfil de investigación



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 30 días del mes de abril de 2023 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante **MOYA LÓPEZ VICKY ALEJANDRA** con CC: 0605716786, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del **PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, que corresponde al dominio científico **"DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA"** y alineado a la línea de investigación **"CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL"**.

Mgs. Juan Carlos Marcillo
DIRECTOR CARRERA

Mrs. Luz Elisa Moreno
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Mgs. Israel García
MIEMBRO COMISION DE CARRERA



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.06
VERSIÓN 01: 06-09-2021

ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 30 días del mes de abril de 2023 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante **TORRES VALLEJO GERMÁN ADRIAN** con CC: 0605203470, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del **PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, que corresponde al dominio científico **"DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA"** y alineado a la línea de investigación **"CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL"**.

Mgs. Juan Carlos Marcillo
DIRECTOR CARRERA



Mgs. Luz Elisa Moreno
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Mgs. Israel Garcia
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Anexo 3. Escala de inteligencia emocional: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 4. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO – TEMA: Inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Nacional de Chimborazo

AUTOR/A: Moya Vicky y Torres Germán

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLEC-DATOS
<p>1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Nacional de Chimborazo?</p>	<p>2.1 OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.</p>	<p>4.1 HIPÓTESIS GENERAL Hi: Existe relación entre inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo</p>	<p>4.2 Variable independiente: INTELIGENCIA EMOCIONAL Definición y generalidades Componentes de la Inteligencia emocional Autoconciencia emocional Empatía Automotivación Autorregulación Relaciones Interpersonales Emociones básicas</p> <p>4.3 Variable dependiente: PROCESOS DE APRENDIZAJE Definición de aprendizaje Teorías del aprendizaje Teoría del aprendizaje de Vygotsky Teoría del aprendizaje de Piaget Teoría del aprendizaje de Skinner</p>	<p>5.1 Enfoque o corte Cuantitativo</p> <p>5.2 Diseño No experimental</p> <p>5.3 Tipo de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por el nivel–alcance Correlacional • Por el objetivo Básica • Por el tiempo -Transversal o Transeccional • Por el lugar -De campo <p>5.4 Unidad de análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población de estudio 286 estudiantes • Tamaño de Muestra Muestra no probabilística e intencional 67 estudiantes <p>Técnicas e IRD</p>	<p>1.1 Variable independiente: INTELIGENCIA EMOCIONAL Técnica: Psicométrica</p> <p>Instrumento: Escala TMMS 24</p> <p>1.2 Variable dependiente: PROCESOS DE APRENDIZAJE Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Acta de calificaciones</p>
<p>1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN ¿Cuáles son las dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?</p>	<p>2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional han desarrollado los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.</p>				

			Componentes curriculares según la UNACH Componentes de evaluación del aprendizaje de la UNACH	5.5 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información. Se aplicarán las pertinentes.	
¿Cuál es el nivel de los procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?	Establecer el nivel en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.				
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo?	Analizar la relación entre inteligencia emocional y procesos de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.				